

## 1. Загальні положення

БАНК: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК", що діє на підставі Ліцензії Національного банку України № 22 від 29.07.2009 року, керуючись законодавством України, публічно пропонує широкому та необмеженому колу осіб можливість отримання банківських послуг, для чого публікує Умови та правила надання банківських послуг (далі - Умови та Правила та/або Договір).

1.1. Терміни і поняття, що застосовуються для цілей цих Умов і Правил надання банківських послуг.

1.1.1. Автомобіль – автомобіль або уживаний автомобіль, який за технічним станом відповідає нормативам і стандартам, які діють в Україні.

1.1.2. Авторизація – процедура отримання дозволу на здійснення операцій з використанням платіжної картки.

1.1.3. Акцепт Клієнта – відповідь Клієнта про прийняття пропозиції розмістити у Банку депозит на умовах, визначених Офертою. Акцепт Клієнта здійснюється або у формі платіжного доручення Клієнта про зарахування коштів на депозитний рахунок у Банку, відправленого за допомогою ПЗ Приват24, або у формі подання до Банку заяви про розміщення коштів на паперовому носії із зазначенням інформації про істотні умови вкладу (сума, строк депозиту, процентна ставка розміщення та інші істотні умови), що відповідає умовам оферти Банку на дату подання заяви до Банку. Акцепт Клієнта має бути повним і безумовним, про що Клієнт у заяві або реквізитах «призначення платежу» додатково вносить інформацію про істотні умови вкладу, які відповідають умовам оферти Банку на дату подання заяви до Банку.

1.1.4. Аутентифікація – посвідчення правочинності звернення Клієнта (довіреної особи) до Банку для здійснення банківських операцій або одержання інформації по рахунках Клієнта у порядку, передбаченому Договором.

1.1.5. База даних Банку – програмно-апаратний комплекс Банку, що забезпечує здійснення Клієнтом операцій по Рахунках/Картках/Вкладах і містить інформацію про Клієнта, достатню для його ідентифікації та аутентифікації відповідно до Договору.

1.1.6. Банк-еквайєр (Банк) – уповноважений Банк (Член Платіжної Системи, Міжнародної або внутрішньодержавної), що забезпечує проведення Авторизації, прийом і обробку Сліпів і бере на себе здійснення розрахунків з Торговцем згідно з цим Договором по здійснених Транзакціях.

1.1.7. Банк-емітент – уповноважений Банк (Член Платіжної Системи, Міжнародної або внутрішньодержавної), що є емітентом Картки і видав її Власнику Картки на договірних підставах.

1.1.8. Банківський автомат самообслуговування (банкомат) – Програмно-технічний комплекс, що надає можливість власнику платіжної картки здійснити самообслуговування по операціях отримання грошей готівкою, отримання інформації щодо стану своїх рахунків, а також виконати інші операції відповідно до функціональних можливостей цього комплексу.

1.1.9. Банківський день – робочий день для банків України, у який банки відкриті для здійснення операцій з використанням каналів взаємодії з Національним Банком України.

1.1.10. Банківський рахунок клієнта - це поточний рахунок, який автоматично відкривається кожному клієнту ПриватБанку, який пройшов процедуру Ідентифікації.

1.1.11. Безконтактний платіжний інтерфейс - програмний продукт, що дозволяє провести клієнту транзакцію в пристроях самообслуговування Банку без фізичної присутності спеціального платіжного засобу (платіжної карти)

1.1.12. Благодійність - надання безоплатної (або на пільгових умовах) допомоги тим, хто цього потребує. Основною рисою благодійності є вільний і невимушений вибір форми, часу і місця, а також змісту допомоги.

1.1.13. Благодійна програма “Допомагати просто!”- створення широкому колу фізичних осіб умов щодо внесення благодійних внесків на адресу нужденних, через пункти прийому платежів Банку з подальшим перерахуванням прийнятих коштів на поточний рахунок Організації (одержувача) на умовах, передбачених Договором про прийом благодійних коштів або, згідно з письмовою заявою від потребуючого допомоги (фізичної або юридичної особи).

1.1.14. Бонус - Сума коштів, яка зараховується на Бонусний рахунок після здійснення видаткових операцій у терміналах торгово-сервісній мережі, що приймає участь у спільній з Банком програмі «Бонус Плюс». Бонус виникає за рахунок наданої торговою точкою знижки. Обсяг зараховуються у вигляді Бонусу коштів залежить від умов участі у спільній програмі конкретної торговельної точки (виходячи з розміру знижки), в якій здійснюється трата, і розраховується як відсоток від вартості зроблених покупок. Бонус доступний до витрат тільки в терміналах торгово-сервісній мережі, що приймає участь у спільній з Банком програмі «Бонус Плюс».

1.1.15. Верифікація – процедура перевірки персональних даних Власника Картки з перевіркою анкетних даних через кодові слова.

1.1.16. Верифікація з підтвердженням – процедура перевірки персональних даних з отриманням телефону Клієнта.

1.1.17. Винагорода Банку – сума зобов'язань Власника платіжної картки з оплати встановлених Банком Тарифами:

- відсотків за користування Кредитом, у тому числі за користування Простроченим кредитом і Овердрафтом;
- плати за відкриття/випуск/обслуговування Рахунків/Карток;
- інших комісій і штрафних санкцій (якщо такі будуть мати місце).

1.1.18. Державний реєстр – Державний реєстр обтяжень рухомого майна відповідно до Закону України «Про забезпечення вимог кредиторів і реєстрації обтяжень» № 1255-IV від 18 листопада 2003 року.

1.1.19. Дата погашення – дата погашення, зазначена у статті Договору.

1.1.20. Дебетова картка – банківська картка Банку. Картка може бути персоналізованою (із зазначенням на лицьовому боці імені і прізвища Клієнта) або неперсоналізованою (без зазначення на лицьовому боці Картки іменних даних Клієнта).

1.1.21. Грошовий переказ (надалі – переказ) – сума готівкових коштів, призначених для виплати Одержувачу, зазначеному у дорученні Відправника.

1.1.22. День повернення або виплати коштів КЛІЄНТУ – день списання Банком коштів з депозитного рахунку Клієнта і рахунку, на якому враховуються нараховані відсотки.

1.1.23. Власник Картки – фізична особа-клієнт Банку або довірена особа Клієнта, на ім'я якої випущена Картка, яка отримала право на користування Карткою відповідно до цього Договору. Зразок підпису Власника Картки є на зворотному боці Картки. У випадку якщо Картка персоналізована, іменні дані Власника Картки зазначаються на лицьовому боці Картки, записуються на магнітній смузі та на мікропроцесорі Картки (за наявності).

1.1.24. Дистанційне обслуговування – комплекс інформаційних послуг по рахунках Клієнта і здійснення операцій по рахунку на підставі дистанційних розпоряджень Клієнта – розпорядження Банку здійснити певну операцію, яке передається Клієнтом за допомогою Інтернету.

1.1.25. Довірена особа власника платіжної картки – фізична особа (член родини, співробітник клієнта та ін.), визначена у договорі між Банком і Клієнтом, якій Клієнт довірив здійснення операцій по Картрахунку шляхом надання додаткової картки.

1.1.26. Договір страхування – Договір між Страховиком і Страхувальником.

1.1.27. Договори Страхування – Договори, які зазначені у статті 17.2 Договору.

1.1.28. Боргові зобов'язання – виконання Клієнтом перед Банком зобов'язань за договором, а саме:

- зобов'язання з повернення кредитних коштів (у тому числі простроченої заборгованості за Кредитом та/або Овердрафтом)

- зобов'язання з оплаті винагороди Банку.

1.1.29. Щомісячний платіж – сума коштів у розмірі, визначеному у заяві на акцептування умов, розміщених у цьому документі, яку Позичальник виплачує Банку щомісяця з метою погашення Заборгованості.

1.1.30. Заборгованість – означає залежно від контексту (а) грошові зобов'язання Позичальника перед Банком за договором, строк оплати за якими настав, або (б) суму коштів по таких грошових зобов'язаннях.

1.1.31. Застава – має значення, яке надається цьому терміну у статті 2.3 Договору.

1.1.32. Заява-Анкета про надання послуг – звернення Клієнта до Банку про відкриття йому банківського рахунку та/або надання йому інших банківських послуг на умовах цих Умов і Правил. У разі приєднання до цих Умов і Правил не в повному обсязі послуг, які надаються Банком за цими Умовами і Правилами, Клієнтом додатково надається Заява про надання окремих послуг, які надаються Банком за цими Умовами і Правилами.

1.1.33. Ідентифікація – встановлення особи Клієнта на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів під час його звернення до Банку для здійснення банківських операцій або одержання інформації з рахунків Клієнта у порядку, передбаченому Договором і чинним законодавством

1.1.34. Імпрінтер – механічний пристрій, призначений для перенесення рельєфних реквізитів платіжної картки на Сліп.

1.1.35. Картковий рахунок - банківський поточний рахунок, на якому обліковуються операції з використанням платіжних карток.

1.1.36. Клієнт – фізична особа, суб'єкт господарювання, споживач банківських послуг, що одержує банківські послуги на умовах, визначених цими Умовами і Правилами (надалі за текстом Клієнт може виступати як позичальник, заставник, іпотекодавець, інший контрагент).

1.1.37. Клієнт ПриватAssistance – фізична або юридична особа, яка придбала картку ПриватAssistance.

1.1.38. Клієнтська плата – сума коштів у національній валюті, внесена Відправником як плата за надання послуги переказу. Розмір Клієнтської плати встановлює Система переказів.

1.1.39. Кліше – пластина з номером, який надається Банком, встановлюється в Імпрінтер і ідентифікує місце обслуговування Власників платіжних Карток.

1.1.40. Контакт-Центр – єдиний в Україні офіс з приймання та обробки телефонних дзвінків Клієнтів-власників картки ПриватAssistance.

1.1.41. Комунікаційні послуги (Послуги) – надання різної інформації та Інтернет-сервісів, он-лайн та інформаційні послуги, що надаються [SiteHeart](http://SiteHeart.com), доступ до яких надається на домені SiteHeart.com.

1.1.42. Контрольна інформація Клієнта – буквена або цифрова інформація, яка зазначається Клієнтом у заяві на надання послуги або в іншому документі та реєструється у базі даних Банку і використовується для аутентифікації Клієнта під час звернення до Контактного Центру Банку, Цілодобової служби "Консьерж-сервіс".

1.1.43. Контрольний номер – номер переказу у Системі грошових переказів.

1.1.44. Кредит (Кредитна лінія, Кредитний ліміт) – розмір коштів, що надаються Банком Клієнту на строк, обумовлений у Договорі, на умовах платності та зворотності.

1.1.45. Кредитна картка – платіжна картка зі встановленим кредитним лімітом.

1.1.46. Ліміт авторизації – максимальна сума Транзакції, яку можна провести без Авторизації. Величина Ліміту Авторизації є конфіденційною банківською інформацією та не повинна бути відома Власнику Картки.

1.1.47. Ліміт ризикових транзакцій (ліміт верифікації) – максимальна сума Транзакції, яку можна провести без Верифікації. Розмір Ліміту ризикових транзакцій є конфіденційною інформацією та не повинна бути відома Власнику Картки і Відповідальним співробітникам Торговця. Ліміт ризикових транзакцій по картках ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» може відрізнятись за розміром для різних типів Карток.

1.1.48. Пільговий період кредитування (Grace period) – встановлений Банком період з моменту виникнення заборгованості за Кредитом, протягом якого нарахування відсотків за користування Кредитом здійснюється за пільговою ставкою (0,01 % річних). Пільговий період поширюється як на готівкові, так і на безготівкові платежі (наприклад, оплата в магазині) і на операції зі зняття готівки у банкомату або через касу.

1.1.49. Мінімальний обов'язковий платіж – розмір боргових зобов'язань Клієнта, які щомісяця підлягають сплаті Клієнтом протягом терміну дії Картки. Цей платіж розраховується як сума Овердрафта і суми щомісячного Платежу, що складається з нарахованих до сплати відсотків і частини заборгованості за Кредитом. Залежно від виду платіжної картки розмір і порядок розрахунків щомісячного Платежу зазначений у Заяві та у «Пам'ятка Клієнта / Довідка про умови кредитування» і виражений у процентному співвідношенні до здійснених операцій з використанням платіжних карток.

1.1.50. Забезпечені Вимоги – має значення, яке надається цьому терміну у статті 2.7.1 Договору.

1.1.51. Овердрафт - короткостроковий кредит, який надається Банком Клієнту у разі перевищення суми операції за платіжною картою над сумою залишку коштів на його Рахунку в розмірі ліміту кредитування. Використання Клієнтом грошових коштів понад залишку по рахунку або встановленого Банком ліміту Овердрафту є несанкціонованим Овердрафтом.

1.1.52. Оператор – оператор пункту обслуговування, який має права на здійснення операцій у Системі грошових переказів.

1.1.53. Операційний день – частина робочого дня Банку або іншої установи-члена платіжної системи, протягом якої приймаються документи на переказ і документи на повернення, і можливість за наявності технічної можливості здійснити їхню обробку, передачу і виконання. Тривалість операційного дня встановлюється Банком або іншою установою-членом платіжної системи самостійно та закріплюється в їхніх внутрішніх правилах.

1.1.54. Відповідальний співробітник торговця – фізична особа, співробітник Торговця, навчена роботі з обладнанням і правилам прийому Платіжних Карток, уповноважена здійснювати Транзакції або оформлення Сліпів, або здійснювати контроль за роботою співробітників Торговця (список Відповідальних співробітників Торговця – Додаток 5).

1.1.55. Відправник – фізична особа, що дає доручення Банку Відправника відправити переказ.

1.1.56. Звітний період (місяць) – період, що передує даті виконання Клієнтом боргових зобов'язань перед Банком.

1.1.57. Оферта Банку – публічна пропозиція Банку необмеженій кількості осіб розмістити вклад у Банку на встановлених Банком умовах, які є істотними умовами депозиту – сума, строк депозиту, процентна ставка розміщення. Оферта розміщується Банком на офіційному сайті Банку (постійно доступному для ознайомлення).

1.1.58. Офіційний сайт Банку – офіційно зареєстрований за ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» сайт у мережі Інтернет, [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

1.1.59. Період Оплати – період, визначений у заяві на акцептування послуги.

1.1.60. ПІН (персональний ідентифікаційний номер) – код, відомий тільки власнику платіжної картки і необхідний для його ідентифікації під час здійснення операцій з використанням платіжної картки.

1.1.61. Платіжна Картка (Картка) – спеціальний платіжний засіб у вигляді емітованої у встановленому законодавством порядку пластикової або іншого виду картки, що використовується для ініціалізації переказу коштів з рахунку платника або відповідного рахунку банку з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів готівкою у касах банку або через банківський автомат, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором. Залежно від умов, за якими відбуваються розрахунки з використанням платіжної картки, можуть використовуватися дебетова (див. Дебетова картка), кредитна схеми обслуговування Карток (див. Кредитна картка).

1.1.62. Платіжна система – Платіжна організація, члени Платіжної системи і правила взаємодії учасників системи, які виникають між Банками-Еквайєрами і Банками-Емітентами під час переказів коштів.

1.1.63. Платіжний Засіб «Бонус Плюс» – Платіжний Засіб Міжнародної Платіжної Системи VISA Int. чи MasterCard, емітований Приватбанком, який має додаткові властивості (накопичення на окремому рахунку бонусів і/або знижок).

1.1.64. Підрозділи Банку – підрозділи, що здійснюють обслуговування фізичних осіб: Операційне управління Банку, операційні управління/відділи/сектори та внутрішні структурні підрозділи філій Банку (додаткові офіси, операційні каси поза касовим вузлом, операційні офіси).

1.1.65. Підтверджуючі документи – документи, які підтверджують підстави для здійснення переказу за межі України, такі як: документи про родинні відносини, запрошення тощо.

1.1.66. Представник - особа, яка має право діяти від імені компанії на підставі довіреності, уставних документів компанії та / або договору.

1.1.67. Одержувач – фізична особа, яка є одержувачем переказу (на чие ім'я відправлений переказ).

1.1.68. Користувач – фізична або юридична особа, яка приєдналася до цієї Угоди та отримала доступ до інформаційних послуг порталу SiteHeart.com

1.1.69. Претензія Клієнта по картці ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» – фінансова претензія власника Картки ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» Банку по Картці на повернення платежу по здійсненій Транзакції. Виставляється у разі відмови Власника Картки від списання з його карткового рахунку, яке встановлюється Власником картки після одержання ним виписки з Банку.

1.1.70. Провайдер – компанія, що надає Клієнту послуги за замовленням Клієнта та/або Співробітника Контакт-Центра.

1.1.71. Прострочений кредит – кредитні кошти, які були надані Клієнту і не були повернуті Банку у термін, передбачений Договором.

1.1.72. Видатковий ліміт – сума коштів, доступних для здійснення операції по картці, що включає залишок власних коштів Клієнта на картрахунку та суму ліміту овердрафта по рахунку картки, за винятком сум операцій, заблокованих на картрахунку з урахуванням відповідної комісії.

1.1.73. Рахунок у Банку - поточний рахунок, на якому враховуються операції по Платіжних Засобах (для розділу 3.10. Умов та правил)

1.1.74. Розрахункова карта - платіжна карта для цільових виплат, активація якої здійснюється відповідно до Умов і правил використання продукту Розрахункова карта

1.1.75. Розрахунковий документ – документ по операціях, виконаних за допомогою платіжної картки (сліп, квитанція торговельного терміналу), або інший документ відповідно до чинного законодавства, що підтверджує здійснення операції з використанням картки.

1.1.76. Розширений сервіс по еквайрінгу (далі - розширений сервіс) - послуга з організації обслуговування і проведення розрахунків по операціях, здійснених з використанням платіжних засобів, на які поширюється послуга “Оплата Частинами”,

При наданні послуги розширеного сервісу з періодичним погашенням утримувач платіжного засобу доручає Банку здійснювати регулярні платежі на адресу Торговця в розмірі і кількості, вказаних в квитанції надрукованої на pos-терміналі при авторизації послуги “Оплата Частинами”.

При наданні послуги розширеного сервісу з повним погашенням Банк забезпечує повну оплату вартості товару Торговцеві за рахунок власних засобів, а для утримувача платіжного засобу розділяє оплату на декілька етапів і встановлює регулярні платежі на адресу Банку в розмірі і кількості, вказаних в квитанції надрукованої на pos-терміналі при авторизації послуги “Оплата Частинами”.

1.1.77. Ризикові операції – операції по платіжній картці Клієнта, що визначаються Банком за критеріями, встановленим чинним законодавством, та/або платіжними системами, виходячи з імовірності можливого шахрайства та/або порушення чинного законодавства.

1.1.78. Система Internet Banking Приват–24 - система дистанційного обслуговування клієнтів, офіційний канал зв'язку (обміну інформацією) між Банком та клієнтом.

1.1.79. Система грошових переказів – система забезпечення виконання переказів клієнтів через пункти обслуговування переказів, розташовані у різних банках (наприклад, PrivatMoney, Western Union, MoneyGram тощо).

1.1.80. Сліп Імпрінтера – паперовий документ, що підтверджує здійснення операції з використанням Платіжної Картки на Імпрінтері і містить набір даних про цю операцію та реквізити Платіжної Картки.

1.1.81. Співробітник Контакт-Центру – фахівець, який приймає від Клієнта замовлення на обслуговування відповідно до лімітів послуг по картці ПриватAssistance.

1.1.82. Засоби доступу – набір засобів, що видаються/визначаються Банком для ідентифікації та аутентифікації Клієнта через віддалені канали обслуговування. До засобів доступу до системи Internet-banking Приват24 належать Ідентифікатор (логін) користувача, постійний пароль, одноразові (динамічні) паролі. До засобів доступу до послуги MobileBanking – номер мобільного телефону та персональний пароль (нік), до Контактного Центру Банку, Цілодобової служби "Консьєрж-сервіс" – контрольна інформація Клієнта, у пристроях самообслуговування – Картка і ПІН та/або одноразовий (динамічний) пароль.

1.1.83. Строк відшкодування – кількість робочих для Банку днів з моменту передачі Торговцем Сліпа (пакета транзакцій Термінала) до Банку до моменту перерахування Банком відшкодування Торговцю. День передачі Сліпа до Банку до Терміну відшкодування не входить.

1.1.84. Стоп-лист - перелік карток (номерів платіжних карток), по яких заборонене здійснення операцій.

1.1.85. Страхувальник – клієнт Банку і страхової компанії.

1.1.86. Страховий Агент – банк, що діє від імені та з дорученням страхової компанії.

1.1.87. Страховик – страхова компанія.

1.1.88. Рахунок Позичальника – рахунок, на який Банк може перерахувати кошти Кредиту.

1.1.89. Рахунок Картки (СКР, Картрахунок) – спец картковий рахунок – рахунок фізичної особи, до якого випущена платіжна картка Банку.

1.1.90. Тарифи – розмір винагороди за послуги Банку; є невід'ємною частиною Договору. Перелік може змінюватися і доповнюватися, про що Клієнт повідомляється відповідно до цих Умов.

1.1.91. Термінал – електронний пристрій, призначений для ініціювання перерахування з рахунку, одержання довідкової інформації інформування платіжного документа (Сліпа Термінала) по операціях з використанням платіжних Карток.

1.1.92. Торговець – суб'єкт підприємницької діяльності, який відповідно до Договору з еквайєром або платіжною організацією приймає до обслуговування платіжні картки з метою здійснення оплати вартості товарів або послуг.



1.1.93. Транзакція – операція між Торговцем і Власником Картки з придбання товарів або послуг з використанням Платіжної Картки як платіжного засобу.

1.1.94. Транзитний Рахунок – рахунок, відкритий Банком Позичальнику для зарахування коштів, спрямованих на погашення заборгованості Позичальника перед Банком по наданому Кредиту, відсоткам, винагороді та іншим платежам, передбаченим цим Договором;

1.1.95. Віддалені канали обслуговування – канали/пристрої Банку, через які Клієнтом можуть здійснюватись банківські операції відповідно до Договору: пристрої самообслуговування Банку, система Internet-banking Приват24, MobileBanking, Контактний Центр Банку, Цілодобова служба "Консьєрж-сервіс".

1.1.96. Пристрої самообслуговування Банку – банкомати, включаючи банкомати з функцією прийому готівкових коштів, інформаційно-платіжні термінали/кіоски Банку.

1.1.97. Чек терміналу – паперовий документ, що підтверджує здійснення операції з використанням Платіжної Картки на Терміналі та містить набір даних про цю операцію і реквізити Платіжної Картки.

1.1.98. Член платіжної системи – юридична особа, яка отримала дозвіл від Платіжної Системи (Міжнародної або внутрішньодержавної) на емісію Карток цієї Платіжної Системи та (або) на обслуговування Платіжних Карток і відповідно до чинного законодавства України має право здійснювати на території України зазначені операції.

1.1.99. Чип – електронний компонент, розроблений для виконання функцій обробки і зберігання інформації.

1.1.100. Чипова картка (Картка з чипом) – Платіжна Картка з інтегрованим чипом, що передає інформацію про Картку в Термінал. Є альтернативою Картці з магнітною смугою.

1.1.101. BIN – перші 6 цифр Картки, визначені Платіжною Системою.

1.1.102. CHARGEBACK – фінансова претензія Банку-Емітента Банку-Еквайєру на повернення платежу по проведеній Транзакції. Виставляється у разі пред'явлення претензії Банку-Емітенту Власником картки на списання коштів з його карткового рахунку, яке встановлюється Власником картки після одержання ним виписки з Банку-Емітента.

1.1.103. PIN-PAD – спеціальна клавіатура, якою може бути обладнаний Термінал, що дозволяє спростити процедуру Верифікації, виключивши дзвінок до Центру Авторизації. Власник картки вводить свій ПІН. Коректне введення ПІНа є необхідною умовою для дозволу здійснення Транзакції, в іншому випадку видається відмова на її здійснення. У разі відмови Власника Картки від уведення ПІНа Торговець зобов'язаний провести процедуру Верифікації.

1.1.104. PIN-код - персональний ідентифікаційний номер (ПІН) – код, відомий лише Власнику Картки, необхідний для його ідентифікації під час здійснення операцій з використанням Платіжної Картки.

1.1.105. SiteHeart.com – веб-сервіс, що забезпечує просту і живу комунікацію професіоналів з клієнтами, можливість укладання угод.

1.1.106. Операція електронної комерції - це операція оплати товарів \ послуг в мережі Інтернет з використанням "Технології безпеки 3-D Secure" (Verified By Visa або MasterCardSecureCode).

1.1.107. MOTO-операція - операція оплати товарів \ послуг по телефону, поштою або в мережі Інтернет, без використання "Технології безпеки 3-D Secure" (Verified By Visa або MasterCardSecureCode).

1.1.108. Незнижуваний залишок по поточному рахунку — погоджений сторонами за договором розмір грошових коштів, який на термін, обумовлений договором, повинен залишатися на рахунку і не може бути використаний Клієнтом.

1.1.109. Стікер PayPass - карта-стікер миттєвого випуску , за допомогою якої Клієнт може здійснювати платежі з Карткового рахунку. Операції на суму до 100 грн. здійснюються без введення ПІН-коду і друкування чеку для Клієнта. Денний ліміт операцій без введення ПІН-коду встановлений на рівні 500 грн.

## 1.2. Права та обов'язки клієнта

### Обов'язки клієнта.

1.2.1. Не передавати Карти, Стікер PayPass, ПІНи третім особам, не використовувати Карти, стікер PayPass або нанесені на них дані у цілях, не передбачених даним Договором або, що суперечить чинному законодавству. Протягом 10 днів по закінченню терміну дії Карти повернути для ліквідації Карту, а також карти, виготовлені Довіреним особам Клієнта, крім втрачених/ вкрадених і віртуальних карт.

1.2.1.1. Одержати депозитну картку для кожного відкритого Клієнтом депозитного рахунку і повідомити Банк, якщо така картка втрачена або не була видана вчасно або за отриманою через SMS інформації з рахунку здійснені операції без участі Клієнта, з урахуванням нормативів часу, встановлених для такого повідомлення у цьому розділі.

1.2.2. Не використовувати Картрахунки (для карток, емітованих на ім'я Клієнта-фізичної особи) для операцій, пов'язаних з підприємницькою діяльністю.

1.2.3. Одержувати виписки про стан Картрахунків і про здійснені операції по Картрахункам.

1.2.4. У разі незгоди зі змінами Правил та/або Тарифів Банку надати Банку письмову заяву про розірвання цього Договору і погасити заборгованість, що виникла перед Банком, у тому числі й заборгованість, що виникла протягом 30 днів з моменту повернення Карток, виданих Власнику і його Довіреним особам. У разі незгоди зі списанням коштів по Картрахунку письмово інформувати Банк про це протягом тридцяти п'яти днів з моменту списання.

1.2.5. Погашати заборгованість по Кредиту, відсоткам за його використання, по перевитраті платіжного ліміту, а також оплачувати комісії на умовах, передбачених цим Договором.

1.2.6. У разі невиконання зобов'язань за Договором на вимогу Банку виконати зобов'язання з повернення Кредиту (у тому числі Простроченого кредиту та Овердрафта), оплати Винагороди Банку.

1.2.7. Власник зобов'язаний стежити за витратою коштів у межах платіжного ліміту з метою запобігання виникнення Овердрафта.

1.2.8. У разі помилкового зарахування коштів на Картрахунок Власник зобов'язаний повернути ці кошти і доручає Банку здійснити їхнє повернення шляхом списання з відповідного Картрахунку.

1.2.9. У разі виникнення заборгованості Власника по Картрахунку в результаті курсової різниці, технічних помилок у роботі обладнання та в інших випадках Клієнт зобов'язується погасити заборгованість протягом 30 днів з моменту її виникнення.

1.2.10. Вживати заходів щодо запобігання втрати (викрадення) Карт, Стікеру PayPass, ПІНу (персонального ідентифікаційного номеру) або інформації, нанесеної на Карту і магнітну смугу, або їхнього незаконного використання.

1.2.11. Інформувати Банк, а також правоохоронні органи про факти втрати Карти, Стікеру PayPass, ПІНу, сім-карти мобільного телефону або отримання повідомлення про їх незаконне використання. У разі настання вищевказаних випадків необхідно звернутися до відділення Банку, в якому обслуговується Карта,

або за телефонами 0 800 500 003 (безкоштовно) по Україні, 0567161131 (для дзвінків із-за кордону).1.2.11.

1.2.11.1. У випадку заперечення Власником Карти операцій, здійснених з використанням Карт, Стікеру PayPass або інформації, нанесеної на Карті, Власник Карти надає, протягом тридцяти днів з моменту списання коштів з рахунку письмову заяву Банку із зазначенням операцій, що оспорюються та причин заперечення.

1.2.12. У триденний термін після усної заяви про втрату Карти, Стікеру PayPass, ПІНу надати письмову заяву до Банку, яка має містити детальний виклад обставин втрати Карти, Стікеру PayPass та/або ПІНу або відомі Власнику відомості про їхнє незаконне використання, дату і час заяви Клієнтом про подію, що відбулася.

1.2.13. Письмово доручати Банку постановку Картки до СТОП-листа Платіжної системи.

1.2.14. У разі невиконання зобов'язань, передбачених цим Договором, Банк залишає за собою право вилучати будь-яке інше майно, що належить Клієнту, достатнє для погашення заборгованості у позасудовому порядку.

1.2.15. Закриття Рахунку Картки не спричиняє припинення обов'язку Клієнта погасити перед Банком заборгованість по Рахунку Картки, включаючи заборгованість з оплати комісій Банку.

1.2.16. Клієнт зобов'язаний підтримувати в актуальному стані номер свого мобільного телефону та інші контактні дані, що є у розпорядженні Банку. У разі їхньої зміни інформувати про це Банк у термін не пізніше 15 днів з моменту їхньої зміни.

1.2.17. Основним засобом актуалізації контактних даних є банкомати ПриватБанку (спеціалізоване меню). У разі зміни контактних даних і за будь-якою вимогою Банку (запит у банкомату) Клієнт зобов'язаний актуалізувати свої контактні дані.

1.2.18. Підтвердити шляхом відправлення SMS-пароля тільки ті транзакції, які Клієнт має намір здійснити або вже передав Банку як доручення.

1.2.19. негайно повідомляти Банк шляхом дзвінка до Колцентру (протягом 15 хвилин) інформацію, що стала відома Клієнту про втрату/викрадення Карти, Стікеру PayPass, сім-карти мобільного телефону, несанкціоновані транзакції по його рахунках (а також по рахунках 3-їх осіб).

1.2.19.1. Сторони домовились, що при здійсненні Клієнтом операцій за банківськими продуктами (поповнення карткового рахунку, здійснення комунальних платежів, сплата заборгованості за кредитним договором, здійснення валютообмінних операцій і т.д.) при утворенні решти до однієї гривні (в копійках), а за бажанням Клієнта в необмеженій сумі грошових коштів, сума такої решти видається Клієнту наступними способами:

- Рахунок «Електронна решта» - решта від усіх банківських операцій Клієнта накопичується на одному рахунку Клієнта, пов'язаним з номером мобільного телефону. Про суму грошових коштів, накопичених на рахунку «Електронна решта», Клієнт може дізнатися за допомогою sms-команд свого мобільного телефону, або в системах Приват-24, LiqPay, s.privatbank.ua;
- Ваучер решти – якщо у Клієнта немає мобільного телефону, або Клієнт відмовляється надати свій номер мобільного телефону – касир надає Клієнту

ваучер решти. Збираючи такі решти, Клієнт за допомогою однією з систем Приват-24, LiqPay, s.privatbank.ua має можливість перевести свої кошти на пластикову картку Банка або карту VISA, поповнити рахунок мобільного телефону, перевести кошти в системі LiqPay, або подарувати цей ваучер будь-кому іншому.

- «Благодійність» - Клієнт доручає Банку перерахувати суму решти в якості благодійного внеску.

Більш детальна інформація про дану послугу розміщена на листівках у відділеннях Банку.

Умови банківського обслуговування за послугою «Работаем без монет» не поширюється на корпоративних Клієнтів Банку – бюджетних організацій.

1.2.20. Надати Банку документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану. У разі ненадання клієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного подання неправдивих відомостей про себе банк відмовляє клієнту у його обслуговуванні.

1.2.21. У разі зміни реквізитів, в той же день повідомити про такі зміни Банк.

1.2.22. Дотримуватися вимоги Банку щодо забезпечення безпеки та належного обслуговування клієнтів, в тому числі, при отриманні будь-якої банківський послуги погоджується з положеннями про фіксування інформації про клієнта, регламентовані у відповідному розділі даних Умов та правил.

1.2.23. У випадку, якщо Клієнт або партнер відповідно до розділу 4 Умов і правил прямо чи опосередковано отримали інформацію, що містить банківську таємницю, він зобов'язаний не розголошувати цю інформацію і не використовувати її на свою користь чи на користь третіх осіб, у власних інструкціях з діловодства з урахуванням особливостей своєї діяльності встановити особливий порядок реєстрації, використання, зберігання і доступу до документів, що містить банківську таємницю, застосовувати технічних кошти для запобігання несанкціонованого доступу до електронних та інших носіїв інформації, організувати спеціальне діловодство з документами, що містять банківську таємницю. При порушенні зазначених зобов'язань Клієнт або партнер відшкодовує Банку всі можливі збитки, отримані в результаті несанкціонованого доступу до інформації, яка містить банківську таємницю.

1.2.24. У разі звернення Банку до суду щодо стягнення простроченої заборгованості Клієнта, інших позовних вимог у зв'язку з невиконанням взятих перед Банком зобов'язань, - відшкодувати Банку суму судових витрат, у тому числі витрати на правову допомогу, надану третьою особою.

#### 1.2.25. ПРАВА КЛІЄНТА:

1.2.25.1. Доручити Банку заблокувати кошти, що знаходяться на відповідному Картрахунку, звернувшись до Банку особисто або за телефонами (0562) 39-00-00, 8-800-500-00-30, а також розблокувати кошти на Картрахунку на підставі письмової заяви, наданої Клієнтом до Банку.

1.2.25.2. Доручати Банку здійснювати платежі з Картрахунку відповідно до інших угод.

1.2.25.3. Вносити Банку пропозиції щодо внесення змін до цих правил.

1.2.25.4. Для встановлення контакту з Банком Клієнт має право:

1.2.25.4.1. Зателефонувати на номер 0 800 500 003 – цілодобово, безкоштовно для дзвінків по Україні з міських номерів;

1.2.25.4.2. Зателефонувати на номер +38 056 716 11 31 – для дзвінків з-за кордону;

1.2.25.4.3. Відправити SMS-повідомлення до SMS-центру на номер 3700.

1.2.25.5. Письмові звернення Клієнтів до Банку:

1.2.25.5.1. Усі письмові запити та звернення слід відправляти за офіційною юридичною адресою ПриватБанку: 49000, м. Дніпропетровськ, вул. Набережна Перемоги 50.

1.2.25.5.2. На письмові звернення, відправлені на будь-яку іншу адресу, крім зазначеної у 1.2.25.5.1. Банк не зобов'язаний надавати відповіді Клієнтам.

1.2.25.6. Отримання знижки на банківське обслуговування у разі виконання зобов'язання, встановленого п. 1.2.19.

1.2.25.7. Сповіщати своїх контрагентів про умови обслуговування рахунків відповідно до п. 1.3.2.21. Умов і правил

1.2.25.8. Права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», пов'язані з обробкою Банком персональних даних клієнта.

1.2.25.9. Клієнт має право на перевипуск зарплатної платіжної картки Банком шляхом виконання алгоритму дій, передбачених в банкоматі Банку

1.2.25.10. У разі відсутності повної ідентифікації звернутися до відділення Банку для надання необхідних для ідентифікації документів.

### 1.3. Права та обов'язки банку.

#### 1.3.1. БАНК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:

1.3.1.1. Дотримуватися банківської таємниці по операціях Клієнта відповідно до вимог чинного законодавства.

1.3.1.2. Обслуговувати Картрахунки у порядку та на умовах, передбачених цим Договором, правилами Міжнародних платіжних систем, за якими обслуговуються Картки, чинним законодавством.

1.3.1.3. Клієнт доручає Банку списувати з Картрахунків суми коштів у розмірі здійснених Клієнтом або його довіреними особами операцій відповідно до правил Міжнародних платіжних систем, а також вартість послуг, визначену Тарифами Банку у разі настання термінів платежу.

1.3.1.4. Нараховувати відсотки на поточний щоденний залишок коштів, розміщених Клієнтом на Картрахунку відповідно до Правил і Тарифам Банку. Нарахування відсотків по зарплатних, пенсійних картках здійснюється тільки на залишок коштів цільового призначення (пенсії, заробітної плати). Після закінчення кожного місяця з моменту підписання цього Договору Банк сплачує Клієнту нараховані відсотки шляхом зарахування їхньої суми на Картрахунок картки до 6 числа місяця, наступного за звітним.

1.3.1.5. Зобов'язання Банку з надання кредитного ліміту відповідно до Заяви виникають з моменту надання платіжною системою операції до списання з відповідного Картрахунку в рахунок кредитного ліміту.

1.3.1.6. Клієнт доручає Банку здійснювати списання коштів з рахунків Клієнта, відкритих у валюті кредитного ліміту, у межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим Договором, у разі настання термінів платежів, а також списання коштів з Картрахунку у разі настання термінів платежів по інших договорах Клієнта у розмірах, визначених цими договорами (договірне списання), у межах Платіжного ліміту Картрахунку. Банк здійснює списання коштів у грошовій одиниці України/ іноземній валюті з будь-якого рахунку Клієнта у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості в іноземній валюті/національній валюті України за договором, і покупку/продаж іноземної валюти на Міжбанківському Валютному Ринку України. Списання коштів з будь-якого рахунку Клієнта, відкритого Банком, оформлюється меморіальним ордером.

1.3.1.7. У разі виникнення Овердрафта або одержання усного або письмового повідомлення Власника або Довіреної особи, переданого у порядку, передбаченому Правилами, про втрату/крадіжку Картки або про можливість несанкціонованого використання Картки третіми особами забезпечити призупинення розрахунків з використанням Картки.

1.3.1.8. Продовжити термін дії Картки та усіх інших карток, випущених для Довірених осіб, з новою датою закінчення терміну дії за наявності коштів у межах Платіжного ліміту на відповідному Картрахунку для оплати послуг з виконання розрахункових операцій по Картрахунку.

1.3.1.9. Не рідше одного разу на місяць способом, зазначеним у Заяві, надавати Власнику виписки про стан Картрахунків і про здійснені за минулий місяць операції по Картрахункам. У разі підключення Власника до системи INTERNET-banking (ПРИВАТ24) надання виписок здійснюється через цей комплекс. У разі

підключення Клієнта до комплексу Mobile-banking Банк надає можливість доступу до інформації про стан рахунку шляхом використання функції SMS-повідомлень.

1.3.1.10. Зараховувати на додатковий картковий рахунок Бонуси, отримані від здійснення видаткових операцій у торговельно-сервісній мережі, що бере участь у спільній програмі «Бонус Плюс», а також надавати Клієнту інформацію про доступний обсяг бонусів і забезпечувати можливість їхнього використання при оплаті товарів і послуг у сервісній мережі, що бере участь у спільній програмі «Бонус Плюс».

1.3.1.11. Клієнт, який порушив виконання більше одного кредитного зобов'язання перед Банком, у тому числі Клієнт, який поручився за виконання грошового зобов'язання іншого клієнта перед Банком, виконання грошових зобов'язань яким Банку були порушені, доручає приймати і розподіляти кошти для погашення простроченої кредитної заборгованості у черговості, визначеній самостійно Банком, з пріоритетом погашення беззаставних кредитних зобов'язань, для чого Клієнт доручає сформувати і подати на підпис необхідні касові документи.

1.3.1.12. Банк зобов'язаний відмовитися від встановлення ділових відносин або проведення фінансової операції у разі, якщо здійснення ідентифікації клієнта відповідно до вимог законодавства є неможливим, за винятком операцій щодо зарахування коштів, які надходять на рахунок такого клієнта.

1.3.1.13. Повідомляти Клієнта про зарахування грошових коштів на внутрішньобанківський рахунок для з'ясування та уточнення відомостей, необхідних Банку з метою виконання законодавчих вимог щодо проведення ідентифікації клієнта.

1.3.1.14. У випадках відсутності потреби в повторній ідентифікації Клієнта, при виконанні Клієнтом алгоритму дій в банкоматі відповідно до п.1.2.24.9. Умов та правил, перевипустити йому зарплатну платіжну карту

### 1.3.2. ПРАВА БАНКУ:

- здійснювати контроль наявності та збереження предмета застави шляхом проведення моніторингу предмета застави протягом всього терміну дії кредитного договору.

- здійснювати поточну оцінку вартості предмета застави.

- У разі виникнення простроченої заборгованості працівник кредитного підрозділу зобов'язаний здійснити всі законні способи впливу на клієнта для того, щоб забезпечити погашення кредиту.

1.3.2.1. Призупити дію Карт, стікеру PayPass а також відмовити у продовженні терміну дії Карт, при здійсненні операцій, що суперечать інтересам Клієнта або Банку, з використанням Карт або нанесеної на них інформації.

1.3.2.2. У разі порушення Власником або Довіреною особою вимог чинного законодавства України та/або умов цього Договору та/або у разі виникнення Овердрафта Банк має право призупинити здійснення розрахунків по Картці (заблокувати Картку) та/або визнати Картку недійсною до моменту усунення



зазначених порушень, а також вимагати дострокове виконання боргових зобов'язань у цілому або у визначеній Банком частці у разі невиконання Власником та/або Довіреною особою Власника своїх боргових зобов'язань та інших зобов'язань за цим Договором.

1.3.2.3. Здійснювати зміну Тарифів, а також інших умов обслуговування рахунків. При цьому Банк, за винятком випадків зміни розміру наданого Кредиту (кредитного ліміту), зобов'язаний не менш ніж за 7 днів до введення змін проінформувати Клієнта, зокрема у виписці по Картрахунку згідно з п. 1.3.1.9. цього Договору. Якщо протягом 7 днів Банк не одержав повідомлення від Клієнта про незгоду зі змінами, то вважається, що Клієнт приймає нові умови. Право зміни розміру наданого на платіжну картку Кредиту (кредитного ліміту) Банк залишає за собою в односторонньому порядку, за власним рішенням Банку та без попереднього повідомлення Клієнта.

1.3.2.4. Округлити в більшу сторону до 10 гривень розмір поточного і простроченого платежів по кредитах, які оформлені в національній валюті, і до 1 USD/EUR по кредитах, оформлених в іноземній валюті, з доведенням проведеного округлення до відома Клієнта. Різниця, на яку відбувається округлення, направляється в рахунок погашення заборгованості Клієнта за кредитом.

1.3.2.5. Клієнт відповідно до Закону України «Про організацію формування та обіг кредитних історій» дає згоду на передачу й отримання Банком від/у бюро кредитних історій інформації про себе, а саме доступ до своєї кредитної історії, як для укладання договору про надання банківських послуг, так і на період його дії, факт згоди Клієнта підтверджується підписанням Заяви.

1.3.2.6. Будь-яким чином доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Позичальника за цим Договором, а також про наявність (відсутність) і стан майна, переданого у забезпечення виконання зобов'язань, у разі порушення Позичальником будь-якого з зобов'язань за цим Договором, а у разі виїзду Позичальника за межі території України – з моменту підписання сторонами цього Договору.

1.3.2.7. У разі смерті Клієнта-фізичної особи після одержання відповідних відомостей (копія свідоцтва про смерть), з метою виключення використання карток/рахунків третіми особами, заборгованість за кредитами померлого клієнта Банк обліковує на спеціальних внутрішніх рахунках і здійснює інформування спадкоємців і нотаріуса про заборгованість клієнта.

1.3.2.8. Банк має право прийняти запропоновані Клієнтом зміни до цих Умов і Правил.

1.3.2.9. Банк має право для різних цілей (повідомлення про зміну тарифів, актуалізація контактних даних, зміна Умов і Правила надання банківських послуг, інформування про розмір заборгованості за кредитом, інформування про акції, що проводяться банком, тощо) установити контакт з Клієнтом, використовуючи будь-які зазначені канали зв'язку: відправлення SMS-повідомлень на мобільний телефон Клієнта; поштовий лист; телеграма; повідомлення по електронній пошті; повідомлення у банкоматах і терміналах самообслуговування; друкування інформації на чеках у POS-терміналах; інші засоби комунікації.

1.3.2.9.1. Банк має право повідомляти ПІН-код Клієнту шляхом надсилання SMS-повідомлення на мобільний телефон Клієнта.

1.3.2.10. Надавати письмові відповіді Клієнтам тільки за зверненнями, відправленими на офіційну юридичну адресу ПриватБанку: 49000, м. Дніпропетровськ, вул. Набережна Перемоги 50.

1.3.2.11. Банк має право проводити договірне списання з усіх відкритих у Банку рахунків Клієнта в погашення кредитної заборгованості Клієнта і третіх осіб, за кредитами, у яких Клієнт є поручителем, а також будь-який інший заборгованості, яка виникла у Клієнта у зв'язку з невиконаними зобов'язаннями перед Банком.

1.3.2.12. Здійснювати фотозйомку і відеоспостереження, а також фіксацію будь-яких контактів з клієнтом (у тому числі аудіо запис телефонних розмов тощо) у своїх приміщеннях і на своїх пристроях з метою забезпечення безпеки та належного обслуговування клієнта без його попереднього сповіщення. Банк має право зберігати фотографії в подальшому, а також поширювати фотографії, що зберігаються у випадках, передбачених цим Договором. Відеозаписи, фотографії і запису телефонних розмов можуть бути використані як докази в процесуальних діях.

1.3.2.13. Банк має право відмовитися від здійснення видаткових операцій за рахунком клієнта у випадку виникнення вмотивованих підозр щодо використання банку для проведення незаконних операцій.

1.3.2.13.1. Банк має право відмовитися від здійснення видаткових операцій за рахунком Клієнта у випадку неналежного виконання ним або третіми особами, по кредитах яких Клієнт є поручителем, кредитних зобов'язань.

1.3.2.13.2. Банк має право відмовити у здійсненні розхідних операцій з рахунку на оплату за товари, послуги у торгово-сервісних підприємствах з використанням Стікери PayPass у випадку перевищення денного ліміту операцій без введення ПІН-коду на рівні 500 грн.

1.3.2.14. Банк має право зупинити проведення фінансової операції або зупинити видаткові операції за рахунком у разі, якщо така операція містить ознаки операцій, що підлягають фінансовому моніторингу згідно із законодавством про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму, та зобов'язаний зупинити проведення фінансової операції, якщо її учасником або вигодоодержувачем за нею є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції. У разі такого зупинення видаткових фінансових операцій прибуткові фінансові операції не зупиняються. Зупинення фінансових операцій здійснюється на строки та у порядку, передбаченому чинним законодавством.

1.3.2.14.1. Зупинення фінансових операцій на вищезазначених підставах відповідно до законодавства не є підставою для виникнення цивільно-правової відповідальності банку та його посадових осіб за порушення умов відповідних правочинів.

1.3.2.15. Клієнт дає дозвіл Банку надавати повністю або частково відомості щодо існуючої в Банку інформації (у тому числі містить банківську таємницю / персональні дані) про нього третім особам. Дозвіл може бути підтверджено у тому числі за допомогою SMS-повідомлень, поштових листів, телеграм, голосових повідомлень, повідомлень по електронній пошті, введенням в мережі Інтернет отриманого від Банку пароля та інших засобів комунікації".

- Механізм отримання згоди від Клієнта за допомогою введення в мережі Інтернет отриманого від Банку OTP пароля.

Крок 1:

- Клієнт Банку (далі - Клієнт) звертається до сервісу партнера Банку, запитуючи послугу, надання якої вимагає отримання його (Клієнта) достовірних персональних даних. Вказує свій номер мобільного телефону.

-Сервіс партнера Банку передає за допомогою системи API Ідентифікації "id.privatbank.ua" номер телефону Клієнта та перелік полів персональних даних Клієнта, які потрібні партнеру Банку.

Перелік допустимих полів персональних даних Клієнта:

1. ПІБ
2. Дата народження
3. Паспортні дані:
  - Серія, номер, ким виданий, дата видачі
4. Фотографія Клієнта
5. ІПН
6. Підпис Клієнта
7. Мобільний телефон
8. Домашній телефон
9. Робочий телефон
10. Додатковий телефон
11. Адреса народження
12. Фактична адреса
13. Юридична адреса
14. Ім'я на карті
15. Паспорт
16. Довідка ІПН
17. Свідоцтво про народження
18. Закордонний. паспорт
19. Військовий квиток

- Банк за допомогою системи API Ідентифікації "id.privatbank.ua" вибирає поле підтвердження, виходячи з набору запитаних партнером Банку полів та історії запитів персональних даних з цього Клієнта, і повертає ім'я цього поля сервісу партнера. Також передається набір полів персональних даних Клієнта, які є в базі (із запитаних партнером).

Крок 2:

- Якщо набір полів, наявних у базі з цього Клієнту, задовольняє потреби сервісу партнера Банку, партнер запитує у клієнта значення поля підтвердження, Клієнт повідомляє його.

- Сервіс партнера Банку передає значення полів підтвердження в Банк за допомогою API Ідентифікації "id.privatbank.ua"

Крок 3:

- У разі успішної перевірки поля підтвердження API Ідентифікації "id.privatbank.ua" генерує OTP-пароль і відправляє його Клієнту в тілі SMS-повідомлення с зазначенням переліку полів персональних даних, запитаних партнером Банку і

назвою сервісу партнера.

- У випадку, якщо Клієнт погоджується надати доступ до своїх персональних даних, він передає через сервіс партнера OTP-пароль.

- Сервіс відправляє OTP-пароль до Банку за допомогою API Ідентифікації "id.privatbank.ua", де OTP-пароль звіряється.

- У разі збігу пароля з відправленим Клієнту, API Ідентифікації "id.privatbank.ua" перевіряє номер мобільного телефону Клієнта, а саме: чи зареєстрований він у системі Приват24 і / або MobileBanking. У випадку, якщо номер мобільного телефону зареєстрований, то Банк за допомогою API Ідентифікації "id.privatbank.ua" передає партнеру Банку персональні дані Клієнта згідно зі списком полів, зазначеним у першому запиті.

Крок 4:

- Партнер Банку, отримавши персональні дані Клієнта, надає Клієнту запитану їм послугу.

1.3.2.16. Клієнт надає банку свою згоду на обробку всіх його персональних даних відповідно до визначеної мети їх обробки без обмеження терміну зберігання та обробки персональних даних. Банк також має право на зберігання і обробку персональних даних клієнта, отриманих із загальнодоступних джерел.

Метою обробки персональних даних клієнта є забезпечення реалізації відносин у сфері надання банківських послуг, забезпечення реалізації комерційної діяльності Банку, дотримання вимог чинного законодавства України, в т.ч. вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму», Правила зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці, затверджених Постановою Правління Національного банку України № 267 від 14.07.2006р. та інших нормативно-правових актів, що регулюють банківську діяльність.

Банк має право на передачу персональних даних клієнта розпорядникам баз персональних даних Банку, а також третім особам, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, без додаткового повідомлення суб'єкта персональних даних.

Згода клієнта може бути підтверджена, крім іншого:

- Документом на паперовому носії з реквізитами, що дозволяє ідентифікувати цей документ і фізичну особу, в тому числі згода (анкета-заява) суб'єкта персональних даних на приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг.

- Здійсненням клієнтом банківських операцій, отриманням банківських послуг, яке супроводжується оформленням касових документів.

- Відміткою на електронній сторінці документа або в електронному файлі, оброблюваній в інформаційній системі на основі документованих програмно-технічних рішень.

Клієнт надає свою згоду на використання банком його персональних даних для проведення статистичних досліджень. Результати таких досліджень можуть бути опубліковані будь-яким способом, а також передані третім особам без розкриття

персональних даних Клієнта.

Банк має право запитувати і отримувати від третіх осіб інформацію стосовно Клієнта без використання при цьому даних, що дозволяють конкретно ідентифікувати клієнта (персональних даних).

1.3.2.17. У разі надходження до Банку офіційного листа-вимоги від органів Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України про повернення суми страхових виплат, зарахованих на поточний рахунок Клієнта в місяць, наступний за місяцем його смерті, останній доручає Банку в разі наявності даних коштів на рахунку не пізніше наступного операційного дня надходження відомостей про смерть здійснити списання даних коштів разом з нарахованими відсотками. Списання коштів з рахунку Клієнта, відкритого Банком, оформляється меморіальним ордером.

1.3.2.18. Банк має право надати інформацію органам Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України про Клієнтів, з поточних рахунків яких, сума страхових коштів не виходить більше одного року або виходить за дорученням У разі, якщо сума страхових коштів не отримується з поточного рахунку Клієнта більше одного року або отримується за дорученням. Банк має право надати таку інформацію органам Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України у разі надходження з їхнього боку офіційного листа-вимоги.

1.3.2.19. Банк має право надавати відповіді на звернення (заяви, зауваження, пропозиції, клопотання, скарги) клієнтів, у тому числі шляхом направлення письмової відповіді за допомогою сервісів: Система Internet Banking Приват-24, sms-повідомлення, термінали самообслуговування, у тому числі надавати письмові відповіді на звернення клієнтів через термінали самообслуговування з відображенням аналога підпису відповідального співробітника банку та електронного відбитка печатки. У разі направлення відповіді за допомогою перерахованих вище сервісів Банк зобов'язується повідомити про це клієнта шляхом направлення останньому sms-повідомлення на номер мобільного телефону, зазначеного клієнтом в Анкеті про приєднання до Умов і правил надання банківських послуг.

1.3.2.20. У разі накладення арешту на грошові кошти, розміщені на рахунку Клієнта або отримання платіжної вимоги на примусове списання грошових коштів з рахунку Клієнта, скасувати встановлений кредитний ліміт по даному рахунку Клієнта. При отриманні платіжної вимоги на списання грошових коштів з рахунку Клієнта, Банк може здійснювати списання тільки особистих коштів Клієнта. Кредитний ліміт може бути відновлений після зняття арешту з грошових коштів на рахунку Клієнта.

1.3.2.21. У разі накладення арешту на грошові кошти, розміщені на рахунку Клієнта або отримання платіжної вимоги на примусове списання грошових коштів з рахунку Клієнта за наявності у Клієнта заборгованості за кредитом, звернути стягнення на суму виручки Клієнта, що зараховується на рахунок Клієнта.

У разі не проходження Клієнтом повної ідентифікації відповідно до законодавства або надходженням платежа з помилковим МФО або на закритий рахунок, Банк має право грошові кошти по таких платежах зарахувати на внутрішньобанківський рахунок для з'ясування та уточнення відомостей, необхідних Банку з метою виконання законодавчих вимог щодо проведення ідентифікації клієнта та платежа на термін до 4 днів з дня надходження платіжного доручення в банк. Протягом зазначеного строку повернення коштів відправнику здійснюється за письмовою вимогою банку-відправника якщо підтверджені реквізити відправника; на письмову вимогу отримувача та підтвердження реквізитів відправника після процедури ідентифікації отримувача. У разі ненадання Клієнтом необхідних відомостей в зазначений термін платіжний документ виконується з зарахуванням коштів на рахунок Клієнта, чиє обслуговування обмежено у зв'язку з невиконанням Клієнтом вимог про проходження ідентифікації, крім випадків, коли в платежі допущено помилки в реквізитах отримувача — в такому випадку платіж після закінчення зазначеного терміну повертається відправнику.

1.3.2.23. При наявності технічної можливості Банк може зробити повернення помилково перерахованих коштів на підставі письмової заяви Клієнта з оплатою цієї послуги згідно тарифів, що діють на момент надання послуги. При цьому, повернення помилково перерахованих коштів можливий до дати валютування або перерахування грошових коштів на рахунок одержувача.

Повернення платежу після зарахування коштів одержувачу ініціюється за письмовою заявою Клієнта, яке він надає у відділення Банку, з оплатою послуги в момент подачі такої заяви. При цьому повернення помилково перерахованих коштів можливий при дотриманні всіх нижчезазначених умов одночасно:

- одержувач грошових коштів є відправником в одній особі,
- рахунок, на який здійснювалося перерахування, відкритий в Банку,
- кошти були прийняті як виручка / поповнення оборотних (чи особистих) коштів.

1.3.2.24. Банк має право передавати інформацію, що містить банківську таємницю третім особам для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг банку відповідно до укладених між такими особами та банком договорів, у тому числі про відступлення права вимоги до клієнта за умови, що передбачені договорами функції та / або послуги стосуються діяльності Банку.

1.3.2.25. Клієнт дає дозвіл на передачу інформації, яка містить банківську таємницю третім особам відповідно до п. 1.3.2.24. Умов і правил.

1.3.2.26. У разі не проходження Клієнтом ідентифікації або не повної ідентифікації, Банк має право призупинити здійснення розрахунків за Карткою до повної ідентифікації Клієнта. Банк повідомляє Клієнта про необхідність проходження ідентифікації в відділенні Банку при здійсненні операції, шляхом прозвона, шляхом відправлення повідомлення в банкоматі, терміналі самообслуговування, Приват 24. "

1.3.2.27. Призупинити надання послуг в системі Приват 24 в разі не виконання або неналежного виконання зобов'язань по сплаті заборгованості за кредитами або не виконання звернень Банку про надання фінансової звітності і даних про стан застави в терміни, обумовлені Банком.

1.3.2.28. При укладанні Договору Банком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкованими засобами.

1.3.2.29. Банк має право проставляти на документах печатку шляхом використання технічних друкованих пристроїв, що дозволяють перетворювати і роздруковувати електронний зразок відбитка механічної печатки в зображення його на папері.

1.3.2.30. З метою забезпечення безпеки розрахунків по платіжній картці при появі реквізитів або номера платіжної картки у відкритих джерелах інформації (інтернет та інше) Банк має право призупинити здійснення видаткових операцій по даній платіжній картці, при цьому Банк не несе відповідальності за порушення умов угод Клієнтом, розрахунки по яким проводяться. Клієнт за допомогою звернення у відділення Банку може отримати доступ до коштів на платіжній картці.

#### 1.4. Запевнення.

Клієнт, акцептуючи ці Умови і Правила надання банківських послуг, запевняє у наступному:

- Клієнт-фізична особа має усі необхідні узгодження і дозволи чоловіка/жінки на здійснення угоди/угод, що здійснюються за допомогою Банку;
  - Клієнт та всі поручителі за зобов'язаннями клієнта є дієздатним, щодо Клієнта та поручителів не порушено судом справи про визнання недієздатним або обмежено дієздатним або кримінальної справи
  - у разі укладання з Банком договору застави Клієнт гарантує, що передане у забезпечення виконання зобов'язань майно під обтяженням прав третіх осіб не перебуває;
  - цей Договір належним чином укладений Клієнтом у повній відповідності з усіма вимогами чинного законодавства і при передачі Банку у заставу майна створює заставу першого (вищого) пріоритету на користь Банку, що є діючим, дійсним і таким, що може бути виконаний у примусовому порядку;
  - Клієнт виконав належним чином усі дії, які необхідні відповідно до чинного законодавства для забезпечення дії, дійсності і можливого примусового виконання Договору та створеної ним застави;
  - Клієнт без дозволу Банку не уклав жодних угод про передачу предмета застави в оренду, лізинг, або будь-яку іншу угоду про передачу його третім особам;
  - предмет застави, переданий Клієнтом, не є часткою, паєм (їхньою частиною) у статутному капіталі юридичної особи, не подарований, не проданий, у суперечці та/або під арештом не перебуває;
  - предмет застави придбаний Клієнтом (та/або попередніми власниками, якщо такі були) у повній відповідності з вимогами законодавства України;
  - предмет застави належить Клієнту на праві власності, не перебуває у спільній власності, не є часткою майна за договором про спільну діяльність (або Предмет застави перебуває у спільній власності та переданий у заставу зі згоди усіх співвласників/учасників договору про спільну діяльність);
  - не існує договорів комісії, доручення, довіреностей, інших документів, відповідно до яких Клієнт передав третім особам право розпоряджатися предметом застави;
  - укладання і виконання Клієнтом Договору не суперечить положенням жодної угоди Клієнта з третьою стороною, чинному законодавству України, підзаконним актам, судовим рішенням або іншим документам будь-якого характеру, які встановлюють юридичні зобов'язання Клієнта;
  - на предмет застави може бути звернене стягнення на підставах, передбачених чинним законодавством;
  - не існує жодного страхового випадку за договорами страхування;
  - щодо предмета застави відсутні будь-які обтяження (крім того, що виникає за договором, який укладається Банком з Клієнтом за цим Договором, або створене з безпосередньої письмової згоди Банку), вимоги інших осіб, у тому числі ті, які не зареєстровані у встановленому законом порядку;
  - жодна третя особа не придбала право звернення стягнення на предмет застави.
- Клієнт-юридична особа резидент України є компанією, належним чином зареєстрованою і законно існуючою відповідно до законодавства України, яка повністю кваліфікована та уповноважена володіти своїми активами, вести бізнес і приймати на себе цивільні зобов'язання по активах.
- позичальник має усі повноваження, владу і законне право укладати і здійснювати дії, передбачені цим Договором, та ужив усіх необхідних корпоративних та інших дій для санкціонування оформлення, передачі і виконання цього Договору;



- у цей час не ведуться жодні судові процеси, арбітраж або адміністративні слухання та не розглядаються позови, які могли б, окремо або разом з іншими подібними процесами або позовами, мати несприятливий вплив на бізнес, активи або стан Позичальника або істотно нашкодити його здатності дотримуватися зобов'язань за цим Договором або виконувати їх, і відсутні погрози таких судових справ, наскільки це відомо Позичальнику та наскільки він може бути інформований про це;

- жодна інформація, що надається Кредитором Позичальнику, не є неточною та не містить будь-яких помилкових стверджень матеріального характеру та не упускає будь-яких істотних фактів;

- оформлення, передача, виконання і дотримання умов цього Договору Позичальником і виконання його прав за цим Договором становлять приватні і комерційні дані, і Позичальник не матиме права вимагати для себе або своїх доходів або активів недоторканності, і його доходи та активи не є і не будуть захищені від позовів, судових наказів про виконання рішення, накладення арешту та інших судових розглядів;

- були виконані, здійснені і вжиті усі заходи, умови та дії, які потрібні для виконання, здійснення і прийняття для (i) надання Позичальнику законної можливості укласти Договір, реалізовувати свої права за ним і виконувати обов'язки та підкорятися обов'язкам, які висловлені ним як прийняті у цьому Договорі; гарантії того, що обов'язки, висловлені як прийняті ним у цьому Договорі, є законними, дійсними, такими, що зобов'язують, та здійсненими; забезпечення того, щоб цей Договір був прийнятним для використання як свідоцтво в Україні;

- не існує жодних заставних документів на усі або будь-які з існуючих або майбутніх доходів та/або активів Позичальника.

Заяви і гарантії, викладені у розділі 2 чи 3, вважатимуться дійсними після виконання цього Договору та видачі кредиту/іншої послуги, яка, зокрема вимагає надання застави чи поруки, відповідно до нього і вважатимуться повтореними на будь-яку дату Запиту на Виплату і будь-яку дату сплати відсотків, з посиланням на факти і обставини, які існують на той момент, як якби вони робилися щораз у такий час.

Клієнт зобов'язаний дотримуватися заяв і запевнень, викладених вище у цьому пункті Договору, протягом усієї дії цього Договору. Зазначені заяви і запевнення вважаються такими, що повторюються Клієнтом щодня протягом строку дії Договору надання банківських послуг. У випадку якщо у будь-який час протягом дії Договору будь-які із зазначених заяв і запевнень виявляться або стануть неточним або такими, що не відповідають дійсності, це вважається подією дефолта. Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку збитки, які виникли у Банку внаслідок надання неправдивих заяв і запевнень.

## 1.5. Відповідальність сторін.

1.5.1. Сторони несуть відповідальність за належне виконання своїх обов'язків відповідно до законодавства України та умов Публічного договору, Договору.

1.5.2. Неотримання або несвоєчасне отримання Клієнтом виписок про стан Рахунків/Вкладів, а також операції, здійснені по Рахунках/Картках/Вкладах Клієнта, не звільняє Клієнта від виконання його зобов'язань за цим Договором.

1.5.3. Банк не несе відповідальності за збої в роботі пошти, Інтернету, мереж зв'язку, що виникли з незалежних від Банку причин та спричинили несвоєчасне отримання або неотримання Клієнтом повідомлень Банку і виписок по Рахунках.

1.5.4. Банк звільняється від майнової відповідальності у разі технічних збоїв (відключення / ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збоїв програмного забезпечення процесингового центру і бази даних Банку, технічні збої у платіжних системах), а також в інших ситуаціях, що знаходяться поза сферою контролю Банку, які спричинили невиконання Банком Умов Договору та / або договорів, що укладаються в рамках Договору.

1.5.5. Банк не несе відповідальності у випадку, якщо інформація про рахунки Клієнта, Карту, контрольну інформацію Клієнта, відправленому в SMS – повідомленні ПІН – коді, Ідентифікаторі користувача, паролях системи Приват24, паролі (ніку) MobileBanking або проведених Клієнтом операціях стане відомо іншим особам внаслідок несумлінного виконання Клієнтом умов їхнього зберігання і використання та/або прослуховування або перехоплення інформації у каналах зв'язку під час використання цих каналів.

1.5.6. Банк не несе відповідальності за наслідки виконання доручень, виданих неуповноваженими особами, і у тих випадках, коли з використанням передбачених банківськими правилами і Договором процедур Банк не міг установити факт видачі розпорядження неуповноваженими особами.

1.5.7. Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором у випадку, якщо виконання таких зобов'язань стає неможливим або утрудненим або затримується через виникнення форс-мажорних обставин, що включає без обмежень прийняття, опублікування або зміну в тлумаченні або застосуванні яких-небудь законодавчих або нормативних актів, рішень і т.п. державними або місцевими органами України або інших держав, Національним Банком України або центральними (національними) банками інших держав (у тому числі обмеження з конвертації переказу іноземних валют), внаслідок яких виконання Банком своїх зобов'язань стає незаконним або неправомірним, а також саботаж, пожежі, повені, вибухи, стихійні лиха, громадські хвилювання, страйки та будь-які виступи працівників, повстання, безладдя, війни або дії урядів або будь-які інші обставини, що знаходяться поза розумним контролем Банку («Обставини непереборної сили»). Якщо сторони не досягнуть письмової угоди про інше, у разі настання Обставин непереборної сили Банк вправі призупинити виконання своїх зобов'язань за Договором, які підпадають під дію Обставин непереборної сили, до моменту припинення дії таких Обставин непереборної сили.

1.5.8. Банк не несе відповідальності у разі невиконання Клієнтом умов Публічного договору, Договору та додатків, які є його невід'ємною частиною.

1.5.9. Банк не несе відповідальність за нестачу готівкових коштів, якщо така була виявлена під час перерахування готівки за межами банку та без його представника.

1.5.10. Банк не несе відповідальність за зобов'язаннями Клієнта.

1.5.11. Банк не несе відповідальність за достовірність змісту платіжного доручення, оформленого Клієнтом, а також за повноту і своєчасність сплати Клієнтом податків, зборів/ страхових внесків (обов'язкових платежів).

1.5.12. Відповідальність Банку перед Клієнтом обмежується документально підтвердженим реальним збитком, що виник у Клієнта внаслідок неправомірних дій або бездіяльності Банку, який діє навмисно або з грубою необережністю. За жодних умов Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-які непрямі, побічні або випадкові збитки або збиток (у тому числі упущену вигоду), навіть у випадку, якщо він був сповіщений про можливість виникнення таких збитків або збитку.

1.5.13. Клієнт несе відповідальність у повному обсязі за всі операції супроводжуються авторизацією, до моменту письмової заяви Клієнта про блокування картки / рахунку / на рух коштів, номера мобільного телефону на надання банківських послуг.

1.5.14. Клієнт відповідає за усі операції в повному обсязі, здійснені у підрозділах Банку, через пристрої самообслуговування, систему MobileBanking, систему Приват-24 з використанням передбачених цими Умовами засобів його ідентифікації та аутентифікації.

1.5.15. Клієнт несе відповідальність перед Банком за збиток і витрати, понесені Банком внаслідок порушення Клієнтом умов чи положень Договору або законодавчих чи нормативних актів.

1.5.16. Відповідальність за дотримання вимог чинного законодавства щодо розрахунку та встановлення ліміту каси несе Клієнт.

1.5.17. Відповідальність за цільове використання коштів під час здійснення перерахувань з податку на додану вартість, повноту нарахування і сплату суми ПДВ під час здійснення платежів відповідно до вимог чинного законодавства покладається на Клієнта.

1.5.18. У разі застосування до Банку санкцій внаслідок помилкових дій Клієнта, порушення Клієнтом будь-якої з умов цього Договору/Правил і додатків, які є його невід'ємною частиною, Клієнт зобов'язується відшкодувати усі заподіяні Банку внаслідок цього збитки у повному обсязі.

1.5.19. Сторони домовилися, що усі суперечки, розбіжності або вимоги, які виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, у тому числі ті, що стосуються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним, підлягають вирішенню в суді, зазначеному в Заяві.

1.5.20. При порушенні Клієнтом строків платежів по будь-якому з грошових зобов'язань, передбачених цим договором, більш ніж на 30 днів, Клієнт зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі 500 грн. (В еквіваленті 500 грн. За кредитними картками, відкритим у валюті USD) + 5% від суми заборгованості за кредитним лімітом, з урахуванням нарахованих та прострочених відсотків і комісій.

1.5.21. Якщо в інших розділах не встановлено інше, у разі непогашення кредиту у термін, встановлений Графіком погашення кредиту, відсотків і винагороди,

заборгованість у частині вчасно непогашеної суми кредиту вважається простроченою, на прострочену суму кредиту нараховується пеня, розрахунок якої здійснюється відповідно до розміру, встановленого у заяві на приєднання до цього Договору для відсотків, від дня виникнення простроченої заборгованості. У разі непогашення зазначеного простроченого зобов'язання протягом 30 календарних днів усі платежі, що сплачуються після зазначеної дати, є пенею, крім платежів, що направляються з урахуванням встановленої Договором черговості на погашення тіла кредиту. У період нарахування пені на всю суму заборгованості за кредитним договором відсотки не нараховуються.

1.5.22. У разі порушення Банком встановлених термінів виконання доручення Клієнта на перерахування або у разі порушення термінів завершення перерахування Банк платить Клієнту пеню у розмірі 0,01 відсотка від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 0,1 відсотка від суми перерахування.

1.5.23. У разі порушення Клієнтом встановленого законом зобов'язання з повернення неналежним чином зарахованих коштів Клієнт платить Банку пеню у розмірі 0,1 відсотка від суми простроченого платежу за кожний день, починаючи з дати завершення помилкового перерахування до дня повернення коштів включно, яка не може перевищувати 10 відсотків суми перерахування.

1.5.24. У разі безпідставного або помилкового перерахування грошей з рахунку Клієнта Банк зобов'язується перерахувати (повернути) Клієнту списану суму коштів і сплатити Клієнту пеню у розмірі 0,01 % від суми перерахування за кожний день, починаючи від дня помилкового перерахування до дня повернення суми перерахування.

1.5.25. За несвоєчасну оплату послуг, передбачених цих Договором, Умовами і Правилами Клієнт платить Банку по кожному випадку порушення пеню у розмірі 0,1 % від суми заборгованості, але не вище подвійної дисконтної ставки НБУ, що діяла у період, за який платиться пеня, за кожний день прострочення.

1.5.26. Держатель відповідає за операції з Картками, у тому числі з тими, що надані Банком його Довіремим особам. Неотримання виписки або несвоєчасне отримання не звільняє Власника від виконання своїх зобов'язань за Договором.

1.5.27. Банк не несе відповідальності перед Власником за виникнення конфліктних ситуацій поза сферою його контролю, пов'язаних зі збоями у роботі систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних, а також, якщо картка не була прийнята до оплати третіми особами.

1.5.28. У разі якщо Держатель дає згоду на проведення операцій з Картками або нанесеними на них даними поза полем його зору, він несе повну відповідальність за їх можливе шахрайське використання надалі. Банк не несе відповідальності за операції, що супроводжуються правильним введенням ПІНу.

1.5.29. Держатель несе відповідальність за всі операції, що супроводжуються авторизацією, до моменту письмової заяви Держателя Карти про блокування коштів на Картрахунку і за всі операції, які не супроводжуються авторизацією, до моменту постановки Картки в СТОП-ЛИСТ Платіжною системою, а в разі підключення до послуги "Екстрені гроші" також протягом часу блокування платіжної карти.

1.5.30. Банк не несе відповідальності перед Власником Карти за всі операції, у випадку передачі мобільного телефону, сім-карти, Стікеру PayPass третім особам.

1.5.31. Сторони домовилися, що усі суперечки, розбіжності або вимоги, які виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, у тому числі ті, що стосуються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним, підлягають вирішенню у суді, зазначеному у Заяві або визначеному цими Умовами і Правилами.

1.5.32. При порушенні Клієнтом строків платежів по будь-якому з грошових зобов'язань, передбачених цим договором, більш ніж на 30 днів, Клієнт зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі 500 грн. (В еквіваленті 500 грн. За кредитними картками, відкритим у валюті USD) + 5% від суми заборгованості за кредитним лімітом, з урахуванням нарахованих та прострочених відсотків і комісій.

## 1.6. Змінення Умов і Правил надання банківських послуг

1.6.1. Зміни до цих Умов і Правил надання банківських послуг вносяться Банком щомісяця в односторонньому порядку у випадках, не заборонених чинним законодавством України.

1.6.2. У тих випадках, коли в односторонньому порядку внесення змін неможливо, Банк повідомляє Клієнтів про внесені зміни шляхом використання наступних каналів зв'язку

1.6.2.1. Офіційний сайт Банку: [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), розміщення інформації у відділеннях Банку

1.6.2.2. Підпис необхідних документів безпосередньо у відділенні Банку

1.6.3. Банк розглядає пропозиції клієнтів та інших осіб, отримані через зазначений вище сайт Банку, які обов'язково будуть розглянуті, але не призводять до безсуперечного внесення змін у відносинах між Банком і Клієнтом.

## **Умови та Правила надання банківських послуг**

Документи, які розміщені на цьому сайті – це публічна оферта, що містить умови та правила надання послуг банком його партнерами, до якої приєднується клієнт, підписуючи заяву у відділенні банку.

### **Які переваги дають Вам Умови та Правила надання банківських послуг, розміщені на цьому сайті?**

- У цих Умовах і Правилах Ви завжди оперативно можете дізнатися про зміни щодо продуктів банку або про появу нової послуги.
- Тепер, один раз підписавши заяву на отримання будь-якої послуги банку, Ви отримуєте юридичний доступ до всіх без винятку послуг ПриватБанку. Вам не потрібно більше їхати до банку та чекати, коли договір підпишуть усі уповноважені особи. Публікуючи ці Умови та Правила, ми пропонуємо Вам скористатися будь-якою з наших послуг, а Вам необхідно лише вибрати, чим ми можемо бути Вам корисні, і повідомити нам про це.

## 2.1. Умови використання кредитних карт

### 2.1.1. Загальні положення

Ці Умови використання кредитних карт ПАТ КБ ПриватБанку (далі - Умови використання карт), Пам'ятка Клієнта/Довідка про умови кредитування, Тарифи на випуск та обслуговування кредитних карт (Тарифи), а так само Заява про приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг в ПриватБанку (далі - Заява) , встановлюють правила випуску, обслуговування та використання кредитних карток Банку (далі - Карт).

Дані Умови регулюють відносини між Банком та Клієнтом з випуску та обслуговування Карт.

Банк випускає Клієнту Картку на підставі Заяви, належним чином заповненого та підписаного Клієнтом. Випуск Карти та відкриття Рахунки Карти здійснюється в разі прийняття Банком позитивного рішення про можливість випуску Клієнту Картки.

Клієнт зобов'язується виконувати правила випуску, обслуговування та використання Карт Банку та при наявності додаткових карт забезпечити виконання правил Власниками додаткових карт.

### 2.1.2. Умови обслуговування

2.1.2.1. Для надання послуг Банк видає Клієнту Картку, її вид визначений у Пам'ятці Клієнта/Довідці про умови кредитування і Заяві, підписанням якого Клієнт і Банк укладають Договір про надання банківських послуг. Датою укладання Договору є дата отримання Картки, зазначена в Заяві.

2.1.2.2. Картка є власністю Банку і видається у тимчасове користування.

2.1.2.3. Після отримання Банком від Клієнта необхідних документів, а також Заяви, Банк проводить перевірку наданих документів і приймає рішення про можливість встановлення кредитного ліміту на кредитну карту. Клієнт дає свою згоду на те, що кредитний ліміт встановлюється за рішенням Банку, і Клієнт дає право Банку в будь-який момент змінити (зменшити, збільшити або анулювати) кредитний ліміт.

2.1.2.4. Підписання цього Договору є прямим і безумовним згодою Клієнта щодо прийняття будь-якого розміру Кредитного ліміту, встановленого Банком.

2.1.2.5. Банк має право відмовити Клієнту без пояснення причин у видачі або перевипуску Картки в разі надання ним у Заяві невірної інформації, нестійкого фінансового стану або наявності інших даних, що свідчать про неможливість видачі (перевипускати) Картки даній особі.

2.1.2.6. Карта може бути використана Держателем для оплати товарів і послуг, отримання / внесення готівкових грошових коштів у банківських установах і через банкомати, з метою інших банківських операцій, передбачених Договором. З використанням Картки Клієнт отримує можливість здійснювати операції через віддалені канали обслуговування (п. 2.7. Умов та Правил)

2.1.2.7. Порядок здійснення Платіжних операцій з використанням Картки, Стікери PayPass, а також порядок отримання Кредиту регулюється чинним законодавством України, нормами Міжнародних платіжних систем Visa International, MasterCard International, даним Договором і Тарифами Банку.

2.1.2.8. Банк залишає за собою право в будь-який момент на власний розсуд змінювати набір операцій, послуг і функцій, які виконуються з використанням Картки. Проведення



операцій з використанням Картки через пристрої самообслуговування Банку, передбачені Договором, може бути обмежена в банкоматах інших банків.

2.1.2.9. Клієнт може отримати додаткову карту на своє ім'я, а також надати доступ до карткового рахунку Довіреною особам. При наданні Клієнтом в Банк відповідної Заяви і Пам'ятки Клієнта/Довідки про умови кредитування, а також необхідного пакету документів Банк приймає рішення про відкриття Клієнту або довіреним особам додаткової картки. Отримати у співробітника Банку або у Партнера Банку Co-brand карту як додаткову до основного рахунку. Самостійно за допомогою банкомату або при зверненні до співробітника Банку здійснити прив'язку додаткової картки до основного рахунку. Використання платіжних карток Клієнтом або його довіреними особами здійснюється згідно цього Договору.

2.1.2.10. При отриманні Картки Держатель зобов'язаний підписати Карту в спеціально відведеному на карті місці. Відсутність або невідповідність підпису на Карті підпису, що проставляється Держателем на документі за операціями з використанням Картки, може бути підставою для відмови у проведенні операції з використанням Картки і вилученню такої Картки з обігу.

2.1.2.11. Карта діє до останнього дня місяця, зазначеного на лицьовій стороні Картки, включно. Забороняється використання Картки (її реквізитів) із закінченим терміном дії. Банк не несе відповідальності за несвоєчасне отримання Держателем Картки, випущеної на новий термін дії.

2.1.2.12. Після закінчення терміну дії відповідна Карта продовжується Банком на новий термін (шляхом надання Клієнту Картки з новим терміном дії), якщо раніше (до початку місяця закінчення терміну дії) не надійшла письмова заява Держателя про закриття Картрахунку. Перевипуск картки на новий строк здійснюється при дотриманні Клієнтом умов обслуговування Картки, передбачених Договором.

2.1.2.13. Термін дії карток миттєвого випуску продовженню не підлягає.

2.1.2.14. Для перевипуску Картки до закінчення її терміну дії Клієнт повинен подати письмову заяву в Банк за місцем обслуговування Картки.

2.1.2.15. Замовлені Клієнтом Картки, в тому числі продовжені на новий термін дії, але не отримані, зберігаються в Банку для видачі Клієнту не більше 6-ти місяців, після чого можуть бути знищені в установленому Міжнародними платіжними системами порядку.

2.1.2.16. Банк нараховує комісію за відкриття, річне, щомісячне обслуговування карткового рахунку в розмірі, встановленому Тарифами Банку

2.1.2.17. Бонусний рахунок (включаючи Елітні карти (Platinum, MC World Signia і VISA Infinite).

- Спеціальний рахунок, що відкривається Банком для обліку в електронному вигляді бонусів Держателя карти за попередньо здійсненими операціями з платіжною картою. Бонусний рахунок функціонує для обліку кредиторської заборгованості Банку перед ТСП-партнерами Банку в сумі наданих знижок Держателю картки "Універсальна" в валюті гривня та не є поточним рахунком. Бонуси виникають за рахунок надання ТСП-партнерами Банку знижки Клієнту при здійсненні покупки, а також за участю Клієнта в інших акціях. ТСП-партнери об'єднані в мережу "Бонус +", витратити нараховані бонуси можливо тільки в рамках цієї мережі. Банк перераховує грошові кошти в сумі нарахованих бонусів ТСП-партнери в разі звернення власника Платіжного Засоби «Бонус Плюс» і

наявності необхідної суми бонусів для здійснення покупки. Актуальний список ТСП-партнерів "Бонус +", умови Акцій, визначених у п.п. 2.1.2.18-2.1.2.20. цих Умов, але не виключно, розміщені на Internet-сайті Банку. У разі, якщо протягом 12 місяців поспіль по бонусному рахунку Клієнта не здійснюються операції (поповнення або трата бонусів), Банк має право на винагороду за обслуговування рахунку в розмірі залишку на бонусному рахунку, але не більше 10 грн. на місяць. Клієнт доручає Банку здійснити списання коштів з бонусного рахунку в розмірі винагороди в односторонньому порядку.

2.1.2.18. Акція «Крос-селінг на себе» (за виключенням Елітних карток (Platinum, MC World Signia і VISA Infinite) - при самостійному замовленні Картки «Універсальна» за допомогою SMS-повідомлення, терміналів самообслуговування та банкоматів або через мережу Internet Клієнт отримує бонус у розмірі 10 грн. шляхом зменшення стандартного розміру тарифу. У випадку якщо Клієнт протягом 3-х місяців не зробить ні однієї операції або сумарно оплачений Банку тариф за скоєні операції по кредитній картці буде менш зарахованого на бонусний рахунок розміру бонусу, то такий бонус підлягає поверненню Банку в повному розмірі або, відповідно, у розмірі різниці між сумою бонусу і загальною сумою виплачених Банку протягом 3-х місяців комісій відповідно до тарифів Банку. Повернення здійснюється Банком в автоматичному режимі.

2.1.2.19. Акція «Купуй більше!» за виключенням Елітних карток (Platinum, MC World Signia і VISA Infinite) - У разі вчинення Клієнтом оплати за кредитну картку через мережу ТСП-партнерів Банку за акції (магазинів) Клієнт отримує бонус у розмірі 20 грн. Бонус зараховується на бонусний рахунок в автоматичному режимі без додаткового відвідування Клієнтом відділення Банку. У випадку якщо Клієнт протягом 3-х місяців не зробить ні однієї операції або сумарно оплачений Банку тариф за скоєні операції по кредитній картці буде менш зарахованого на бонусний рахунок розміру бонусу, то такий бонус підлягає поверненню Банку в повному розмірі або, відповідно, у розмірі різниці між сумою бонусу і загальною сумою виплачених Банку протягом 3-х місяців комісій відповідно до тарифів Банку. Повернення здійснюється Банком в автоматичному режимі.

2.1.2.20. «Поличний продукт» (за виключенням Елітних карток (Platinum, MC World Signia і VISA Infinite) - при отриманні Клієнтом кредитної карти у форматі «Поличний продукт» Клієнт отримує бонус у розмірі 20 грн. Бонус зараховується на бонусний рахунок в автоматичному режимі без додаткового відвідування Клієнтом відділення Банку. У випадку якщо Клієнт протягом 3-х місяців не зробить ні однієї операції або сумарно оплачений Банку тариф за скоєні операції по кредитній картці буде менш зарахованого на бонусний рахунок розміру бонусу, то такий бонус підлягає поверненню Банку в повному розмірі або, відповідно, у розмірі різниці між сумою бонусу і загальною сумою виплачених Банку протягом 3-х місяців комісій відповідно до тарифів Банку. Повернення здійснюється Банком в автоматичному режимі.

2.1.2.21. Клієнт доручає Банку відкривати додаткові рахунки до договору, необхідні для функціонування режиму "мультивалютності", якщо вона передбачена типом відкривається Клієнтом карти.

2.1.2.22. Клієнт може отримати грошові кошти з Карткового рахунку (у тому числі по заблокованим платіжним карткам протягом 2 тижнів з моменту блокування) через банкомат шляхом звернення до контакт-центру Банку або відправки sms-повідомлення на номер 10060 у межах лімітів, встановлених Банком в разі його повної верифікації (далі -

послуга «Екстрені гроші»)

2.1.2.23. Клієнт доручає Банку здійснювати списання коштів з Карткового рахунку на видачу в банкоматі згідно пп. 2.1.2.22., 2.1.2.24. Умов та правил.

2.1.2.24. Дзвінок Клієнта в контакт-центр Банку або відправка sms-повідомлення на номер 10060, а також введення одноразового (динамічного) пароля, одержуваного Клієнтом на телефон є акцептом доручення Клієнта на видачу грошових коштів з Карткового рахунку через банкомат без фізичної присутності картки.

2.1.2.25. Клієнт несе повну відповідальність за несанкціоноване отримання грошових коштів з карткового рахунку третіми особами.

2.1.2.26. Клієнт може використовувати Стікер PayPass для переказу коштів з Карткового рахунку.

2.1.2.26.1. Клієнт доручає Банку здійснювати списання коштів з Карткового рахунку на оплату за товари, послуги у торгово-сервісних підприємствах згідно пп. 2.1.2.26., 2.1.2.26.2.

2.1.2.26.2. Ввід ПІНу або дії Клієнту з підключення Стікери PayPass до терміналу для оплати товарів, послуг у торгово-сервісних підприємствах є підтвердженням доручення Клієнта на списання коштів з Карткового рахунку на оплату товарів, послуг у торгово-сервісних підприємствах.

2.1.2.26.3. Клієнт несе повну відповідальність за несанкціоноване одержання коштів з Карткового рахунку третіми особами з використанням Стікери PayPass.

### 2.1.3. Обов'язки Банку

2.1.3.1. Дотримуватися банківської таємниці по операціях Клієнта відповідно до вимог чинного законодавства.

2.1.3.2. Обслуговувати Картрахунок в порядку і на умовах, передбачених цим Договором, правилами Міжнародних платіжних систем, за якими обслуговуються Карти, чинним законодавством.

2.1.3.3. Клієнт доручає Банку списувати з Картрахунку суми грошових коштів у розмірі здійснених Клієнтом або його довіреними особами операцій відповідно до правил Міжнародних платіжних систем, а також вартість послуг, визначену Тарифами Банку при настанні термінів платежу.

2.1.3.4. Зобов'язання Банку з надання кредитного ліміту згідно Заяви виникають з моменту надання платіжною системою операції до списання з відповідного Картрахунку в рахунок кредитного ліміту.

2.1.3.5. Клієнт доручає Банку здійснювати списання коштів з рахунків Клієнта, відкритих у валюті кредитного ліміту, у межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим Договором, при настанні термінів платежів, а також списання грошових коштів з Картрахунку у випадку настання термінів платежів по інших договорах Клієнта в розмірах, визначених цими договорами (договірне списання), у межах Платіжного ліміту Картрахунку. Банк здійснює списання коштів у грошовій одиниці України / іноземній валюті з будь-якого рахунку Клієнта у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості в іноземній валюті / національній валюті України за договором, та купівлю / продаж іноземної валюти на Міжбанківському Валютному Ринку України. Списання коштів з будь-якого рахунку Клієнта, відкритого

Банком, оформляється меморіальним ордером.

2.1.3.6. У разі виникнення Овердрафту або отримання усного або письмового повідомлення Держателя або довіреної особи, переданого в порядку, передбаченому Правилами, про втрату / крадіжку Картки або про можливість несанкціонованого використання Картки третіми особами забезпечити призупинення розрахунків з використанням Картки.

2.1.3.7. Продовжити термін дії Картки і всіх інших карт, випущених для Довірених осіб, з новою датою закінчення терміну дії при наявності коштів у межах Платіжного ліміту на відповідному Картрахунку для оплати послуг з виконання розрахункових операцій по Картрахунку.

2.1.3.8. Не рідше одного разу на місяць способом, зазначеним у Заяві, надавати Держателю виписки про стан картрахунку і про вироблених за минулий місяць операції по картрахунку. При підключенні Держателя до системи INTERNET-banking (Приват24) надання виписок здійснюється через даний комплекс. При підключенні Клієнта до комплексу Mobile-banking Банк надає можливість доступу до інформації про стан рахунку шляхом використання функції SMS-повідомлень.

2.1.3.9. Зараховувати на додатковий картковий рахунок Бонуси, отримані від здійснення видаткових операцій в торгово-сервісній мережі, що бере участь в спільній програмі «Бонус Плюс», а також надавати Клієнту інформацію про доступний обсязі бонусів і забезпечувати можливість їх використання при оплаті товарів і послуг у торгово-сервісній мережі, що бере участь в спільній програмі «Бонус Плюс» (за виключенням Елітних карток (Platinum, MC World Signia і VISA Infinite).

2.1.3.10. Клієнт, який допустив порушення виконання більше одного кредитного зобов'язання перед Банком, в тому числі, Клієнт, поручився за виконання грошового зобов'язання іншого Клієнта перед Банком, виконання грошових зобов'язань яким Банку були порушені, доручає приймати і розподіляти грошові кошти для погашення простроченої кредитної заборгованості в черговості, певної самостійно Банком, з пріоритетом погашення беззаставних кредитних зобов'язань, для чого Клієнт доручає сформулювати та надати на підпис необхідні касові документи.

#### 2.1.4. Права Банку

2.1.4.1. Призупинити дію Карт, а також відмовити в продовженні терміну дії Карт при здійсненні операцій, що суперечать інтересам Клієнта або Банку, з використанням Карт або нанесеної на них інформації.

2.1.4.2. У випадках порушення Держателем або Довіреною особою вимог чинного законодавства України та / або умов даного Договору і / або у разі виникнення Овердрафту Банк має право зупинити здійснення розрахунків за Карткою (заблокувати Картку) та / або визнати Карту недійсною до моменту усунення зазначених порушень, а також вимагати дострокового виконання боргових зобов'язань у цілому або в певній Банком частці у разі невиконання Держателем та / або Довіреною особою Держателя своїх боргових зобов'язань та інших зобов'язань за цим Договором.

2.1.4.3. Клієнт згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» дає згоду на передачу та отримання Банком від / до бюро кредитних історій інформації про себе, а саме доступ до своєї кредитної історії, як для укладання договору про надання банківських послуг, так і на період його дії, факт згоди Клієнта

підтверджується підписанням Заяви.

2.1.4.4. Банк має право припинити договір в односторонньому порядку.

2.1.4.5. Банк залишає за собою право встановлювати, знімати змінювати фінансовий ліміт на бонусних рахунках Клієнта.

2.1.4.6. У разі порушення Клієнтом зобов'язань з погашення заборгованості перед Банком протягом 90 днів з моменту виникнення таких порушень - змінити умови кредиту, встановивши термін повернення кредиту дев'яносто першого дня з моменту порушення зобов'язань Клієнта з погашення кредиту і вимагати від Клієнта повернення кредиту, сплати винагороди, комісії та відсотків за його використання, виконання інших зобов'язань за кредитом в повному обсязі. При цьому згідно ст.ст. 212, 611, 651 Цивільного кодексу України за зобов'язаннями, строк виконання яких не настав, вважається, що термін наступив в 91-й день з моменту настання порушення зобов'язань Клієнта з погашення заборгованості по кредиту. На цю дату Клієнт зобов'язується повернути Банку суму Кредиту в повному обсязі, винагороду й відсотки за фактичний строк його використання, в повному обсязі виконати інші зобов'язання за договором

2.1.4.7. У разі відсутності витрат за картою протягом 180 днів, Банк має право припинити договір в односторонньому порядку

2.1.4.8. З урахуванням особливостей програмного забезпечення БАНКУ, при продовженні терміну договору або змінитарифного плану за договором, БАНК має право змінити номера рахунку і договору без укладання додаткових угод до даного договору.

При цьому новий номер рахунка відображається у виписці по карті.

#### 2.1.5. Обов'язки Клієнта

2.1.5.1. Не передавати Карти, Піни третім особам, не використовувати Картки або нанесені на них дані в цілях, не передбачених цим Договором або що суперечать чинному законодавству. Протягом 10 днів після закінчення терміну дії Картки повернути для ліквідації Карту, а також карти, випущені Довіреною особам Клієнта, крім загублених / украдених і віртуальних карток.

2.1.5.2. Не використовувати Картрахунки для операцій, пов'язаних з підприємницькою діяльністю.

2.1.5.3. Отримувати виписки про стан картрахунку і про проведені операції по картрахунку.

2.1.5.4. При незгоді зі змінами Правил та / або Тарифів Банку надати Банку письмову заяву про розірвання цього Договору та погасити перед Банком заборгованість, у тому числі і заборгованість, що утворилася протягом 30 днів з моменту повернення Карток, виданих Держателю і його Довіреною особам. При незгоді зі списанням коштів по Картрахунку письмово інформувати Банк про це протягом тридцяти п'яти днів з моменту списання.

2.1.5.5. Погашати заборгованість по кредиту, відсотків за його використання, на перевитрати платіжного ліміту, а також оплачувати комісії на умовах, передбачених цим Договором.

2.1.5.6. У разі невиконання зобов'язань за Договором, на вимогу Банку виконати зобов'язання з повернення Кредиту (у тому числі прострочених кредитах і Овердрафту), оплату Винагороди Банку.

2.1.5.7. Власник зобов'язаний стежити за витратою коштів в межах платіжного ліміту з метою запобігання виникнення Овердрафту.

2.1.5.8. У випадку помилкового зарахування грошових коштів на Картрахунок Держатель зобов'язаний повернути ці кошти і доручає Банку здійснити їх повернення шляхом списання з відповідного Картрахунку.

2.1.5.9. У разі виникнення заборгованості Держателя по Картрахунку в результаті курсової різниці, технічних помилок у роботі обладнання та в інших випадках Клієнт зобов'язується погашати заборгованість протягом 30 днів з моменту її виникнення.

2.1.5.10. Вживати заходів щодо запобігання втрати (розкрадання) Карток, ПІНа (персонального ідентифікаційного номера) або інформації, нанесеної на карту і магнітну смугу, або їх незаконного використання.

2.1.5.11. Інформувати Банк, а також правоохоронні органи за фактом втрати карти, ПІНу, або отримання звістки про їх незаконне використання. При настанні вищевказаних випадків необхідно звернутися у відділення Банку, в якому обслуговується Карта, або за телефоном 0-800-500-003 (безкоштовно).

2.1.5.12. У триденний термін після усної заяви про втрату картки, ПІНа надати письмову заяву в Банк, яке повинне містити докладний виклад обставин втрати картки та / або ПІНа або відомі Держателю відомості про їх незаконне використання, дату і час заяви Клієнтом про те, що сталося.

2.1.5.13. Письмово доручати Банку постановку Картки в СТОП-ЛИСТ Платіжної системи.

2.1.5.14. При невиконанні зобов'язань, передбачених цим Договором, Банк залишає за собою право вилучати будь-яке інше майно, що належить Клієнту, достатнє для погашення заборгованості в позасудовому порядку.

## 2.1.6. Права Клієнта

2.1.6.1. Доручити Банку заблокувати кошти, що знаходяться на відповідному Картрахунку, звернувшись до Банку особисто або за телефоном 0-800-500-003, а також розблокувати кошти на Картрахунку на підставі письмової заяви, наданого Клієнтом у Банк.

2.1.6.2. Доручити Банку здійснювати платежі з Картрахунку згідно з іншими угодами.

## 2.1.7. Відповідальність сторін

2.1.7.1. Держатель несе відповідальність за операції, що здійснюються з Картками, у тому числі наданими Банком його Довіреною особам. Неотримання виписки або несвоєчасне отримання не звільняє Держателя від виконання своїх зобов'язань за Договором.

2.1.7.2. Банк не несе відповідальності перед Держателем за виникнення конфліктних ситуацій поза сферою його контролю, пов'язаних зі збоями в роботі систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних, а також, якщо картка не була прийнята до оплати третіми особами.

2.1.7.3. У разі якщо Держатель дає згоду на проведення операцій з Картками або нанесеними на них даними поза полем його зору, він несе повну відповідальність за їх можливе шахрайське використання надалі. Банк не несе відповідальності за операції, що супроводжуються правильним введенням ПІНа або нанесеними на карті даними.

2.1.7.4. Держатель Картки несе відповідальність за всі операції, що супроводжуються авторизацією, включаючи операції, що супроводжуються правильним введенням нанесених на карті даних, до моменту письмової заяви Держателя Картки про блокування коштів на Картрахунку і за всі операції, які не супроводжуються авторизацією, до моменту

постановки Картки в СТОП-ЛИСТ Платіжною системою, а у випадку підключення до послуги "Екстрені гроші" також протягом часу блокування платіжної карти.

2.1.7.5. Усі спори, розбіжності або вимоги, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, у тому числі, що стосуються його виконання, порушення, визнання його недійсним або неукладеним підлягають вирішенню в порядку, визначеному Прикінцевими положеннями цих Умов та Правил.

2.1.7.6. При порушенні Клієнтом строків платежів за будь-яким з грошових зобов'язань, передбачених цим Договором, більш ніж на 30 днів Клієнт зобов'язаний сплатити Банку судовий штраф у розмірі 500 грн. (В еквіваленті 500 грн. За кредитними картками, відкритим у валюті USD) + 5% від суми заборгованості за кредитним лімітом з урахуванням нарахованих та прострочених відсотків і комісій.

2.1.8. Інші умови

2.1.8.1. Для призупинення або запобігання будь-яких незаконних або неузгоджених з Банком дій з Карткою Держатель доручає Банку в будь-який час і без укладення будь-яких додаткових угод:

- призупинити або припинити дію Картки або
- відмовити в її продовженні, заміні або видачі нової Картки або
- надати доручення будь-якому учаснику Міжнародних платіжних систем вилучити Карту, зокрема, в наступних випадках:
  - якщо Держатель (Довірена особа) навмисне невірно повідомив Банк про себе та / або про свої стосунки з іншими банками або приховав відомості, раніше невідомі Банку і не враховані при розгляді заяви на відкриття Карткового рахунку;
  - якщо Держатель більше одного разу допустив прострочення погашення Мінімального обов'язкового платежу;
  - якщо Держатель (Довірена особа) більше одного разу надавав в Банк заяву в письмовій формі про втрату / крадіжку Картки і при цьому по даній Карту до моменту її фактичної блокування в системі авторизації Банку та постановки в СТОП-лист проводилися операції, від яких пізніше Тримач відмовився.

2.1.8.2. У випадку заперечування Держателем операцій, здійснених з використанням Карт або інформації, нанесеної на Карту, Держатель надає протягом тридцяти п'яти днів з моменту утримання грошових коштів письмову заяву Банку із зазначенням оспорюваних операцій і причин оскарження. Банк надає Держателю відповідь протягом тридцяти днів з моменту звернення.

2.1.8.3. У разі наявності перевитрати Платіжного ліміту за Карткою та непогашення його Клієнтом протягом 6 місяців, Карта закривається, подальше відновлення дії Карту можливо тільки після повного погашення заборгованості Клієнтом.

2.1.8.4. Відповідний Картрахунок може бути закритий на підставі Заяви Держателя або Банк має право закрити Картрахунок, письмово повідомивши Держателя (крім випадків, передбачених пп. 2.1.4.4., 2.1.8.1., 2.1.8.8., 2.1.9.2.).

. При цьому Держатель повинен не пізніше 30 днів з дня повідомлення повернути Картку в Банк, після чого обслуговування Карту припиняється. Держатель повинен погасити всі види заборгованостей перед Банком, в тому числі що виникли протягом 30 днів з моменту повернення Картки. Банк закриває Картрахунок в строк не раніше 30-ти днів з дня припинення обслуговування Картки.

2.1.8.5. Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором у випадку, якщо виконання таких зобов'язань стає неможливим, ускладнено або затримується зважаючи на виникнення форс-мажорних обставин, що включає опублікування або зміна у тлумаченні або застосування будь-яких законодавчих чи нормативних актів, постанов, рішень і т.п. державних або місцевих органів України або інших держав, Національним банком України або центральними (національними) банками інших держав (у тому числі обмеження по конвертації і переказу коштів), в результаті яких виконання Банком своїх зобов'язань за Договором стає незаконним або неправомірним, а також саботаж, пожежі, стихійні лиха, війни і т.п.

2.1.8.6. При порушенні Клієнтом умов договорів, укладених з Банком про надання кредитних коштів, а також у разі звернення Клієнта для здійснення перерахування готівкових грошових коштів на адресу третіх осіб Клієнт доручає Банку сформувати касові документи на перерахування коштів для погашення простроченої заборгованості за Договором в межах суми простроченої заборгованості, що утворилася станом на день виконання платежу. Сторони прийшли до угоди, що в цьому випадку оплата проводиться в такій послідовності: оплата документів на погашення простроченої заборгованості перед Банком; перерахування коштів на адресу третіх осіб.

2.1.8.7. Банк інформує Клієнта про заборгованість за кредитними договорами (у тому числі про заборгованість за кредитними картками), розмір поточних платежів, активації продуктів і послуг Банку, а також інших правилах користування платіжною картою і умови кредитного договору, включаючи внесені до них зміни шляхом використання функції SMS - повідомлень.

2.1.8.8. За відсутності достатньої суми грошових коштів для продовження дії Карти та виконання розрахункових операцій по Картрахунку згідно п. 2.1.3.5. (Якщо у Клієнта немає заборгованості перед Банком), і немає надходжень грошових коштів на Картрахунок протягом 6-и місяців з моменту закінчення терміну дії Картки, залишок грошових коштів передається у власність Банку і є його доходом за згодою Клієнта, яке він підтверджує підписанням договору. Картрахунок закривається, Договір припиняє свою дію

## 2.1.9. Вимоги безпеки

2.1.9.1. Карткою має право користуватися тільки Держатель Картки. Використання Картки в торговій точці і в пункті видачі готівки повинно здійснюватися в присутності Держателя картки.

2.1.9.2. Банк має право у разі порушення Держателем цих «Умов використання кредитних карт» і / або «Умов банківського обслуговування», при виникненні простроченої заборгованості за Рахунком Картки, заборгованості, що перевищує ліміт овердрафту (при його наявності), або при виникненні ситуації, яка може спричинити за завдання шкоди галузі Банку або Клієнта (включаючи ризик несанкціонованого використання Картки), або порушення чинного законодавства, а також у випадках, передбачених «Умовами банківського обслуговування»:

- призупинити або припинити дію Карток (и), а також вживати для цього всі необхідні заходи аж до вилучення Карт (и);
- направити Держателю повідомлення з вимогою повернення Карток (и) в Банк.



2.1.9.3. Держатель повинен повернути картку в Банк за місцем її видачі при подачі Клієнтом заяви на перевипуск Картки до закінчення її терміну дії, при подачі претензії до Банку про несанкціоновані операції по Картці, а також на вимогу Банку не пізніше п'яти робочих днів з дати отримання повідомлення від Банку про повернення Картки.

2.1.9.4. Документи, що оформляються при здійсненні операцій по Картці, можуть бути підписані особистим підписом Держателя або складені з використанням аналога власноручного підпису Держателя: ПІНу, постійного пароля / одноразового пароля.

2.1.9.5. Держатель зобов'язується:

- не повідомляти ПІН, постійний пароль, одноразові паролі і контрольну інформацію, - не передавати Картку (її реквізити) для здійснення операцій іншими особами, вживати необхідних заходів для запобігання втрати, пошкодження, розкрадання Картки;
- нести відповідальність за операціями, здійсненими з використанням ПІНа, постійного пароля, одноразових паролів; *операціями по зміні ПІНу*;
- не здійснювати операції з використанням реквізитів Картки після її здачі до Банку або після закінчення терміну її дії, а також Картки, заявленої як втрачена.

2.1.9.6. Банк має право встановлювати ліміти на проведення операцій по Картці з повідомленням Держателя в звіті по Рахунку Картки, через інформаційні стенди підрозділів Банку та офіційний сайт Банку.

2.1.9.7. Клієнт може подати письмову заяву в Банк за місцем ведення Рахунку Картки (допускається також факсимільне або усне звернення до Служби допомоги Банку) для зміни наступних лімітів і обмежень:

- ліміт на одержання готівки у межах власних коштів за Карткою (Картах) протягом місяця, тижня, доби;
- ліміт на здійснення операцій в торговій / сервісній мережі по Карті (Картах) протягом місяця, тижня, доби;
- загальний ліміт на здійснення операцій по Картці (Картах) протягом місяця, тижня, доби;
- країни, дозволені для здійснення операцій по Картці (Картах).

2.1.9.8. Відповідальність за всі операції, вироблені в межах лімітів, збільшених за розпорядженням Клієнта (як письмовою, так і факсимільному або усним зверненням до Служби допомоги Банку) за картками, прив'язаним до карткового рахунку Клієнта, покладається на Клієнта.

2.1.9.9. Власник Картки зобов'язаний вживати всіх можливих заходів для запобігання втрати Картки / ПІНу / постійного пароля / одноразових паролів.

2.1.9.10. У випадку втрати Картки / ПІНу / постійного пароля / одноразових паролів або виникнення у Держателя підозр, що Карта / ПІН / постійний пароль / одноразові паролі могли бути втрачені, або виникнення ризику несанкціонованого використання Картки / ПІНу / постійного пароля / одноразових паролів Держатель повинен негайно виконати одну з таких дій:

- звернутися до Банку за телефоном: 0-800-500-003 (безкоштовно);
- подати до Банку письмову заяву про втрату Картки (у випадку втрати Картки);
- якщо карту підключена до послуги MobileBanking, виконати дії, необхідні для припинення дії Картки відповідно до Керівництва з використання системи MobileBanking.

Держатель несе відповідальність за всі операції з Карткою, вчинені:

- по дату отримання Банком усного повідомлення про втрату Картки включно, за умови подання в Банк письмової заяви про втрату Картки протягом трьох календарних днів з дати усного повідомлення;

- по дату отримання Банком письмової заяви про втрату Картки включно, за відсутності усного повідомлення або порушення терміну подання письмової заяви;

- по дату отримання Банком повідомлення про втрату Картки, відправленого у відповідності з Керівництвом з використання системи MobileBanking, включно.

2.1.9.11. Якщо інформація по ПІну або реквізитах Картки стала доступною третім особам, Держатель повинен негайно повідомити про це в Банк за телефоном: 0800500003 (безкоштовно). Для подальшого використання Картки Клієнту необхідно подати заяву на перевипуск Картки за місцем ведення Рахунки Картки.

2.1.9.12. При виявленні Картки, раніше заявленої як втраченої, Держатель негайно повинен інформувати про це Банк та повернути Картку в Банк.

2.1.9.13. Замість втраченої / технічно несправної Картки Банк видає Держателю перевипущену Картку.

2.1.9.14. Постанова Картки в СТОП-лист здійснюється на підставі письмової заяви Клієнта відповідно до Тарифів Банку. Картки миттєвого випуску постановці в СТОП-лист не підлягають.

#### 2.1.10. Використання Картки

2.1.10.1. Місця прийому до оплати або використання Картки відзначені логотипом, відповідним типу карти: Visa, EC / MC.

2.1.10.2. За картками миттєвого випуску можливі тільки операції в банкоматах і терміналах (банківських і торгових) з введенням ПІН-коду.

2.1.10.3. Підставою для отримання готівкових грошових коштів за Карткою через банкомат є правильне введення ПІНу. У разі триразового невірної введення ПІНу на Картку автоматично встановлюється статус «Вилучити». У цьому випадку переоформлення вилученої Картки проводиться відповідно до тарифів Банку.

2.1.10.4. Операція з отримання готівки в банкоматі вважається правильно здійсненою і не може бути скасована за умови виконання всіх необхідних для її здійснення дій (введення картки в щілину банкомата, набір ПІН-коду, вибір і підтвердження зробленої операції).

2.1.10.5. При використанні Картки для оплати товарів / послуг Держатель картки зобов'язаний підписати розрахунковий документ (якщо це передбачено порядком проведення операції), попередньо переконавшись, що в цьому документі правильно вказані номер Картки, сума, валюта і дата операції. Власник картки несе відповідальність за правильність зазначеної в цих документах інформації.

2.1.10.6. Якщо оплачений по Карті товар / послуга повернено або не отриманий, Держатель картки повинен отримати від працівника торгової фірми поворотний рахунок (розрахунковий документ), який містить номер карти й суму, що підлягає поверненню. Повернення вартості товару / послуги здійснюється торговою фірмою шляхом зарахування суми на Картрахунок Держателя протягом 45 днів після оформлення зворотного рахунку.

2.1.10.7. При неотриманні коштів по зворотному рахунку протягом 45 днів Держатель повинен повідомити про це в Банк для врегулювання питання з торговою фірмою, надавши копії зворотного рахунку і листування з торговою фірмою з даного питання.

2.1.10.8. Суми операцій, проведених з використанням всіх наданих до Картрахунку Клієнта Карт, будуть списані Банком з цього карткового рахунку на підставі платіжних повідомлень від торгових точок.

2.1.10.9. Банк не несе відповідальності:

- у випадках відмови торгово-сервісного підприємства в проведенні операцій оплати покупок / послуг з використанням електронного терміналу з причини відмови Держателя від введення ПІНу;

- у випадках відмови торгово-сервісного підприємства в проведенні операцій оплати покупок / послуг з причини необхідності додаткової перевірки правомірності проведення операції;

- за введення торговельно-сервісними підприємствами додаткових комісій за оплату покупок / послуг за картками

- за обмеження щодо сум проведених операцій і за порядок ідентифікації Держателів, застосовувані торговельно-сервісними підприємствами і іншими банками.

2.1.10.10. Клієнт дає свою згоду на те, що за замовчуванням при видачі Картки Банк блокує можливість використання Картки в мережі Інтернет, а також при здійсненні ризикових операцій у країні і за кордоном.

2.1.10.11. Клієнт може отримати можливість здійснення операцій електронної комерції та мото-операцій, як в рахунок використання власних коштів, так і в рахунок використання кредитних коштів, розміщених на кредитній картці. При подачі Клієнтом заявки в системі "Приват-24" на розблокування Карткового рахунку Банк приймає рішення про зміну режиму використання Картки.

2.1.10.12. Клієнт може отримати можливість здійснення операцій електронної комерції та мото-операцій, оформивши Інтернет-карту. У цьому випадку Клієнту буде надано номер Картки (без видачі самої Картки), яким він зможе користуватися при здійсненні операцій електронної комерції та мото-операцій. Банк має право збільшити/зменшити ліміт для здійснення операцій у мережі Інтернет (операцій електронної комерції та мото-операцій), використовуючи віддалені канали обслуговування. При цьому клієнт підтверджує свою згоду на збільшення/зменшення ліміту операцій шляхом sms-підтвердження.

2.1.10.13. Для здійснення операції електронної комерції чи мото-операції Власник картки повинен ввести тип Картки, номер Картки і термін дії Картки у відповідні поля запиту, а також іншу інформацію за потребою. При здійсненні операції з використанням технології 3-D Secure з метою отримання динамічного пароля необхідною умовою для здійснення операції з Карткою є надання Клієнтом інформації про номер мобільного телефону. У випадку втрати / крадіжки мобільного телефону або зміну номера мобільного телефону, на номер якого Банком направляються динамічні паролі, Клієнт зобов'язується негайно інформувати Банк.

2.1.10.14. Відповідальність за операції електронної комерції чи мото-операції по Картах, прив'язаним до карткового рахунку Клієнта, покладається на Клієнта.

2.1.10.15. У разі виявлення факту несанкціонованого доступу до карткового рахунку шляхом здійснення операцій електронної комерції чи мото-операцій Клієнт повинен подати заяву в Банк з даного питання протягом 35 днів з моменту здійснення операції. Банк у свою чергу представляє інтереси Клієнта в Міжнародній Платіжній Системі з питання повернення несанкціоновано списаної суми

#### 2.1.11. Картковий рахунок

2.1.11.1. Зарахування (поповнення) коштів на Картрахунок виконується за номером Карти / рахунку і може здійснюватися шляхом внесення готівкових коштів в касу ПриватБанку або перерахуванням з рахунків в інших банках, за допомогою переказу грошових коштів з інших поточних або депозитних рахунків фізичної особи, а також з рахунків інших осіб за їх дорученням відповідно до вимог чинного законодавства.

2.1.11.2. Операції, що здійснюються на території України Держателями кредитних карт, проводяться тільки у валюті України.

2.1.11.3. Якщо оригінальна валюта транзакції знаходиться в списку стандартних валют: гривня України, долар США, Євро - визначається, чи є прив'язаний до Картки рахунок у цій валюті. Якщо такий є, перевіряється доступність на ньому коштів для авторизації.

2.1.11.4. У випадку якщо валюта операції відрізняється від перерахованих валют, немає прив'язаного рахунку в даній валюті або на рахунку немає коштів, здійснюється перебір рахунків в такій послідовності: першим завжди перевіряється первинно відкритий рахунок і доступність на ньому коштів, потім перевіряються пов'язані рахунки за зростанням валют: 1 - долар США, 2 - Євро, 3 - гривня України.

2.1.11.5. У випадку якщо валюта операції, що проводиться відрізняється від валюти Картрахунку, сума операції конвертується у валюту Картрахунку за обмінним курсом ПриватБанку, що діє на дату проведення ПриватБанком операції, або за обмінним курсом, що встановлюється тим банком, фінансовою установою або платіжною системою і / або мережею, через які така операція проводиться.

2.1.11.6. Суми коштів по операціях, які оскаржуються Держателем, повертаються на Картрахунок після повного врегулювання питання з протилежною стороною - банком, який представив операцію до оплати, відповідно до правил міжнародних платіжних систем.

2.1.12. Порядок нарахування і сплати відсотків та комісії. Порядок погашення боргових зобов'язань

2.1.12.1. Форма надання Кредитної ліміту: «Фінансовий» кредитний ліміт може бути використаний для отримання готівкових грошових коштів з Картрахунку і безготівкових розрахунків за придбані товари чи послуги.

2.1.12.2. За користування Кредитом, наданим Держателю, при наявності Пільгового періоду, Держатель сплачує відсотки за пільговою процентною ставкою (0,01% річних) в рамках встановленого Пільгового періоду по кожній платіжній операції.

2.1.12.3. Погашення Кредиту - поповнення Картрахунку Держателя, здійснюється шляхом внесення коштів у готівковому або безготівковому порядку і зарахування їх Банком на Картрахунок Держателя, а так само шляхом договірною списання коштів з інших рахунків Клієнта на підставі Договору.

2.1.12.4. Терміни та порядок погашення за Кредитом (кредитний ліміт) за кредитними картками з встановленим Мінімальним обов'язковим платежем, а також Овердрафту, що виникає за такими Картах, наведений у Пам'ятці Клієнта/ Довідці про умови кредитування, яка є невід'ємною частиною Договору, а також встановлюються цим пунктом. Платіж включає плату за користування Кредитом, передбачену Тарифами, і частину заборгованості за Кредитом.

Термін повернення Кредиту (кредитний ліміт) в повному обсязі - не пізніше останнього дня місяця, зазначеного на платіжній картці (у полі MONTH). Згідно ст.212 ЦКУ, у

разі наявності прострочених кредитів (Овердрафту) - терміном повернення Кредиту (Овердрафту) у повному обсязі є 211 - й день з моменту виникнення такої заборгованості;  
Термін повернення Овердрафту в повному обсязі - протягом 30 днів з моменту виникнення Овердрафту;

Термін погашення відсотків по овердрафту - щомісячно за попередній місяць до 25-го числа. (пункт не застосовується для Елітних карток (Platinum, MC World Signia і VISA Infinite)

2.1.12.5. За Елітними картками (Platinum, MC World Signia и VISA Infinite):

Термін погашення за Кредитом (кредитний ліміт, кредитна лінія) за платіжними картками без встановленого мінімального обов'язкового платежу, здійснюється в наступному порядку:

Термін погашення відсотків за Кредитом і комісій - щомісячно за попередній місяць;

Термін повернення Кредиту - у повному обсязі, не пізніше останнього дня місяця, зазначеного на платіжній картці (у полі MONTH). Згідно ст. 212 ЦКУ, у разі наявності прострочених кредитів (Овердрафту) - терміном повернення Кредиту (Овердрафту) у повному обсязі є 211 - й день з моменту виникнення такої заборгованості;

Термін повернення Овердрафту в повному обсязі - протягом 30 днів з моменту виникнення Овердрафту;

Термін погашення відсотків по овердрафту - щомісячно за попередній місяць до 25-го числа;

Термін погашення штрафів і пені за Кредитом - з дня нарахування.

2.1.12.6. За користування Кредитом і Овердрафтом Банк нараховує відсотки в розмірі, встановленому Тарифами Банку, з розрахунку 360 (триста шістдесят) календарних днів на рік, якщо інше не передбачено п. 2.1.12.13 (пункт не застосовується для Елітних карток (Platinum, MC World Signia і VISA Infinite).

2.1.12.6.1. У разі виникнення прострочених зобов'язань, Клієнт сплачує Банку пеню, яка розраховується як:

ПЕНЯ = пеня (1) + пеня (2)

пеня (1) = (базова процентна ставка за договором) / 30 - нараховується за кожний день прострочення кредиту

пеня (2) = 1% від заборгованості \*, нараховується 1 раз на місяць, при наявності прострочення за кредитом або відсотками 5 і більше днів

\* - Мінімальна сума 30 грн.

2.1.12.6.2. У разі невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язання зі сплати відсотків за користування Кредитом, в розмірі, зазначеному у Пам'ятці Клієнта/ Довідці про умови кредитування і Тарифах, Позичальник сплачує Банку штраф у розмірі 100 -% від розміру неналежно сплачених відсотків, встановлених у Пам'ятці Клієнта/ Довідці про умови кредитування. Сплата штрафу здійснюється Позичальником за кожний місяць такого порушення, починаючи з останнього місяця належного виконання Позичальником зобов'язання зі сплати відсотків за користування Кредитом.

2.1.12.6.3. Відсотки за користування Кредитом (кредитним лімітом) і / або Овердрафтом нараховуються в дату їх сплати, передбачену п 2.1.12.4. і п.2.1.12.5., при цьому відсотки розраховуються щомісячно за кожний календарний день за фактично витрачені в рахунок Кредиту та / або Овердрафту кошти, з дня списання суми з карткового рахунку до дня,

коли Кредит (кредитний ліміт) і / або Овердрафт стають простроченим кредитом.

2.1.12.6.4. У разі непогашення суми простроченого кредиту (кредитного ліміту, кредитної лінії), овердрафту або його частини понад 210 днів увесь, Кредит (Овердрафт) вважається простроченим та нарахування з дати переведення Кредиту (Овердрафту) у статус прострочених Боргових зобов'язань проводяться згідно з п.п. 2.1.12.6.1. На залишок простроченої заборгованості Позичальник сплачує пеню у розмірі, зазначеному в п. 2.1.12.6.1. цих Умов. При цьому винагорода відсотки за користування Кредитом за користування Кредитом не сплачуються.

2.1.12.7. За користування Кредитом і Овердрафтом по Елітним картками (Platinum, MC World Signia і VISA Infinite) Банк нараховує відсотки в розмірі, встановленому Тарифами Банку, з розрахунку 360 (триста шістдесят) календарних днів на рік.

2.1.12.7.1. В разі ненадходження до передостаннього робочого дня місяця коштів в розмірі, достатньому для погашення нарахованих відсотків за користування кредитним лімітом за поточний місяць, за умови наявності на картрахунку Клієнта доступних коштів, Клієнт доручає без додаткових узгоджень здійснити перерахування коштів в розмірі, що відповідає сумі нарахованих відсотків за користування кредитним лімітом за поточний місяць, на поточний рахунок Клієнта, відкритий в Банку.

2.1.12.7.2. У разі непогашення заборгованості в 30-денний термін з моменту її виникнення Клієнт сплачує пеню за несвоєчасне погашення кредитного ліміту в Пільговий період, що дорівнює діючій Базовій місячній процентній ставці від заборгованості на момент списання. Пеня за несвоєчасне погашення кредитного ліміту в Пільговий період утримується в момент переходу у звичайний період кредитування. З 31-го дня виникнення заборгованості за кредитним лімітом нарахування відсотків за користування Кредитною лімітом проводиться виходячи з базової процентної ставки. Списання нарахованих % за Договором проводиться щомісяця в передостанній робочий день місяця.

2.1.12.7.3. Відсотки за користування Кредитом (кредитним лімітом) і / або Овердрафтом нараховуються в дату їх сплати, передбачену п 2.1.12.4. і п.2.1.12.5. при цьому відсотки розраховуються щомісячно за кожний календарний день за фактично витрачені в рахунок Кредиту та / або Овердрафту кошти, з дня списання суми з карткового рахунку до дня, коли Кредит (кредитний ліміт) і / або Овердрафт стають простроченими кредитами.

2.1.12.8. Банк нараховує комісію за обслуговування Кредиту в розмірі, встановленому Пам'яткою/Довідкою про умови кредитування, Тарифами Банку, якщо інше не передбачено п. 2.1.12.13.

2.1.12.8.1. . У разі невиконання або неналежного виконання. Позичальником зобов'язання по сплаті комісії за обслуговування по кредиту в розмірі, зазначеному в Пам'ятці/Довідці про умови кредитування, Тарифах, Позичальник сплачує Банку штраф у розмірі 100% від розміру неналежно сплаченої комісії. Сплата штрафу здійснюється Позичальником за кожний місяць такого порушення, починаючи з останнього місяця належного виконання Позичальником зобов'язання зі сплати винагороди за Кредитом.

2.1.12.9. Держатель доручає Банку списувати з будь-якого рахунку Держателя, відкритого в Банку, зокрема з Картрахунку грошові кошти для здійснення платежу з метою повного або часткового погашення Боргових зобов'язань, у тому числі Мінімального обов'язкового платежу, якщо Мінімальний обов'язковий платіж вказаний в Заяві Клієнта і у Пам'ятці Клієнта/Довідці про умови кредитування, а також списання помилково перерахованих

сум, за якими Держатель не є належним одержувачем. Списання коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку.

2.1.12.10. Черговість та розмір погашення Боргових зобов'язань здійснюється в порядку, викладеному у Пам'ятці Клієнта/Довідці про умови кредитування, що є невід'ємною частиною договору.

2.1.12.11. Банк має право вимагати дострокового виконання Боргових зобов'язань у цілому або в певній Банком частки у разі невиконання Держателем та \ або Довіреною особою Держателя своїх Боргових та інших зобов'язань за цим Договором.

2.1.12.12. Процентна ставка за Кредитом на місяць, наступний за звітним, вказується Банком у щомісячній виписці по картрахунку за звітний місяць.

2.1.12.13. У разі порушення Позичальником термінів по сплаті відсотків за користування Кредитом, зазначених у Пам'ятці Клієнта/Довідці про умови кредитування, пп. 2.1.12.2., 2.1.12.6., 2.1.12.7., Даних Умов, згідно зі ст. 212, 611, 651 Цивільного кодексу України Сторони погодили протягом періоду неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті відсотків за користування Кредитом Банк нараховує Позичальнику відсотки в розмірі фактично сплачених Позичальником. При цьому Позичальник за весь період неналежного виконання зобов'язань по сплаті відсотків за користування Кредитом сплачує Банку неустойку в розмірі, передбаченому п. 2.1.12.6.2. Умов.

У разі порушення Позичальником термінів по сплаті комісії за обслуговування Кредиту, передбаченого у Пам'ятці Клієнта/Довідці про умови кредитування, п.2.1.12.8 Умов, згідно зі ст. 212, 611,651 Цивільного кодексу України Сторони погодили протягом періоду неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті комісії Банк нараховує комісію за обслуговування Кредиту в розмірі фактично сплаченої Позичальником. При цьому Позичальник за весь період неналежного виконання зобов'язань по сплаті комісії сплачує Банку неустойку в розмірі, передбаченому п. 2.1.12.8.1. даних Умов.

Банк обумовлює, що на період неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті винагороди з цього Кредиту, що включає в себе відсотки за користування Кредитом і комісію за обслуговування, здійснюється зменшення винагороди до суми фактично сплаченого Позичальником.

2.1.12.14. При перевитраті платіжного ліміту Банк має право зупинити здійснення розрахунків за Карткою (заблокувати Картку) та \ або визнати Карту недійсною до моменту усунення вказаних порушень.

2.1.13. Втрата Картки або її незаконне використання

2.1.13.1. При виявленні Карти, раніше заявленої втраченої або незаконно використовуваної, Держатель картки повинен негайно повідомити про це в Банк.

2.1.13.2. Постанова Картки в СТОП-лист здійснюється на підставі письмової заяви Клієнта відповідно до Тарифів Банку. Картки миттєвого випуску постановці в СТОП-лист не підлягають.

2.1.13.3. У разі виникнення у Держателя картки проблемних ситуацій йому слід звернутися до Банку за цілодобовим контактним телефоном: 0-800-500-003 (безкоштовно). VIP-Клієнтам - до служби Конс'єрж-сервіс по телефону 092-900-00-02 або до свого персонального менеджера.

2.1.14. Умови використання сервісу «Оплата частинами» (розділ не застосовується для Елітних карток (Platinum, MC World Signia і VISA Infinite).

2.1.14.1. Держатель кредитної картки має право користуватися сервісом «Оплата частинами» в торгово-сервісних підприємствах, з якими Банк уклав договір Розширеного еквайрингу.

2.1.14.2. Підписання чека, роздрукованого в POS-терміналі на підключення до сервісу «Оплата частинами» є акцептом умов використання сервісу «Оплата частинами».

2.1.14.3. Клієнт доручає Банку списувати грошові кошти в кількості та розмірі, зазначеному у квитанції терміналу на адресу Торговця або Банку на погашення заборгованості та сплату комісії, в залежності від типу співробітництва щодо розширеного сервісу між Банком та торгово-сервісним підприємством. Комісія за оплату товарів через сервіс "Оплата Частинами" стягується відповідно до тарифів, що діють у Банку на момент здійснення платежу.

2.1.14.3.1. При здійсненні клієнтом плати за товар кредитною картою через сервіс "Оплата Частями" в торговельно-сервісному підприємстві, з яким Банк уклав договір розширеного сервісу з частковим відшкодуванням, клієнт доручає Банку щомісячно списувати платежі на користь торговельно-сервісного підприємства в кількості і розмірі, вказаному в чеку.

2.1.14.3.2. При здійсненні клієнтом плати за товар кредитною картою через сервіс "Оплата Частями" в торговельно-сервісному підприємстві, з яким Банк уклав договір розширеного сервісу з повним відшкодуванням, клієнт доручає Банку щомісячно перераховувати платежі на погашення заборгованості по карті 22222250\*\*\*\*\* в кількості і розмірі, вказаному в квитанції терміналу, яка є невід'ємною частиною справжніх Умов.

2.1.14.3.2.1. Рахунок, спеціальним платіжним засобом якого є карта 22222250\*\*\*\*\*, відкривається індивідуально для кожного утримувача карти у момент авторизації операції по сервісу "Оплата Частями" в терміналі Банку. Транзакція через сервіс "Оплата Частями" в терміналі Банку, здійснена утримувачем карти і підтверджена введенням PIN -кода, прирівнюється Банком до заяви на відкриття карткового рахунку для оплати операції по сервісу "Оплата Частями".

2.1.14.4. Максимально можлива кількість платежів по сервісу «Оплата частинами» не може бути більше 12 (дванадцяти).

2.1.14.5. Клієнт зобов'язується не допускати зниження розміру доступного залишку на карті менше суми щомісячного платежу, зазначеному в чеку.

2.1.14.6. У випадку недостатньої кількості коштів для сплати чергового платежу по сервісу «Оплата Частинами» Клієнт доручає банку встановити овердрафт на кредитну картку на суму необхідну для сплати чергового платежу.

2.1.15. Банк нараховує комісію за відкриття, річне, щомісячне обслуговування карткового рахунку в розмірі, встановленому Тарифами Банку.

2.1.15.1. У випадку невиконання або неналежного виконання клієнтом зобов'язань по оплаті комісії за відкриття та обслуговування карткового рахунку в розмірі, вказаному в Тарифах, Клієнт оплачує Банку штраф в розмірі 100% від розміру належно оплаченої комісії. Оплата штрафу здійснюється Клієнтом за кожен місяць такого порушення, починаючи з останнього місяця належного виконання Клієнтом зобов'язань по оплаті комісії.





## 2.2. «Житло у кредит» для клієнтів-фізичних осіб.

2.2.1.1. Банк зобов'язується надати Позичальнику кредитні кошти шляхом видачі готівки через касу та/або перерахування на рахунок, зазначений у Заяві (Договорі приєднання). Строк, вид Кредиту, цілі, розмір Кредиту, відсотків, винагороди, розмір щомісячного платежу, період оплати, порядок погашення заборгованості за цим Договором зазначені у Заяві (Договорі приєднання).

2.2.1.2. Позичальник доручає Банку здійснювати погашення заборгованості за цим Кредитним договором у передбачені цим Договором терміни за рахунок коштів, розміщених на рахунку Позичальника, відповідній платіжній картці, емітованій ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК". Номер рахунку зазначений у Заяві (Договорі приєднання). Зазначене доручення Позичальника не підлягає виконанню Банком у разі пред'явлення Позичальником документа, що підтверджує сплату заборгованості в інший спосіб. Кредит надається в обмін на зобов'язання Позичальника щодо повернення Кредиту, сплати відсотків, винагороди у зазначені цим Договором терміни.

2.2.1.3. Забезпечення виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором зазначене у Заяві (Договорі приєднання), а також усі інші види, іпотеки, поручительства і т.п., надані Банку з метою забезпечення зобов'язань за цим Договором.

## 2.2.2. Права та обов'язки сторін

### 2.2.2.1. Банк зобов'язується:

2.2.2.1.1. Надати Кредит шляхом і в межах сум, зазначених у Заяві (Договорі приєднання), а також за умови виконання Позичальником умов, передбачених п.п. 2.2.2.2.7, 2.2.2.2.13 цього Договору.

2.2.2.1.2. З метою надання й обслуговування Кредиту:

- відкрити рахунок, зазначений у Заяві (Договорі приєднання);
- здійснювати ведення кредитного досьє по Кредиту.

У разі оформлення Кредиту за технологією "Житло у кредит" п. 2.2.2.1.3 викладається у наступній редакції:

2.2.2.1.3. Згідно з цим Договором Позичальник звертається до Банку про надання йому Кредиту на оплату чергових страхових платежів відповідно до Договорів страхування, укладених відповідно до п. 2.2.2.1.7 цього Договору, і доручає Банку щорічно перераховувати необхідну для цього суму коштів відповідно до Договорів страхування. Перерахування кредитних коштів Банк зобов'язується здійснювати у разі непред'явлення Позичальником документів, що підтверджують оплату чергових страхових платежів за рахунок інших джерел, до дат їхньої сплати, передбачених Договорами страхування. Перерахування коштів на оплату чергових страхових платежів здійснюється в національній валюті України. Якщо Кредит надається в іноземній валюті, то Позичальник доручає Банку:

- отримати з каси Банку суму іноземної валюти готівковими коштами, необхідну для сплати чергового страхового платежу на підставі Договору страхування, укладеного згідно з п.2.2.2.2.7 цього Договору;
- здійснити продаж у касі Банку готівкової іноземної валюти за курсом покупки Банку цієї іноземної валюти, встановленим на день виконання цього доручення;

- отримані від продажу іноземної валюти кошти віднести від імені Позичальника на сплату чергового страхового платежу.

Зазначене доручення Позичальника не підлягає виконанню Банком тільки у разі пред'явлення Позичальником Банку документів, що підтверджують оплату чергових страхових платежів за рахунок інших джерел до дат їхньої сплати, передбачених Договорами страхування. Цей пункт Договору виконується лише у разі укладання договору іпотеки згідно з п. 2.2.1.3. цього Договору або пред'явлення Банком вимог, пов'язаних з особистим страхуванням Позичальника.

У разі оформлення Кредиту під заставу житла п. 2.2.2.2.3 викладається у наступній редакції:

2.2.2.2.3. Згідно з цим Договором Позичальник звертається до Банку про надання йому Кредиту на оплату чергових страхових платежів відповідно до Договорів страхування, укладених відповідно до п. 2.2.2.2.7 цього Договору, і доручає Банку щорічно перераховувати необхідну для цього суму коштів відповідно до Договорів страхування. Банк за наявності вільних коштів здійснює перерахування кредитних коштів у разі непред'явлення Позичальником документів, що підтверджують оплату чергових страхових платежів за рахунок інших джерел, до дат їхньої сплати, передбачених Договорами страхування. Перерахування коштів на оплату чергових страхових платежів здійснюється в національній валюті України. Якщо Кредит надається в іноземній валюті, то Позичальник доручає Банку:

- отримати з каси Банку суму іноземної валюти готівкою, необхідну для сплати чергового страхового платежу на підставі Договору страхування, укладеного згідно з п. 2.2.2.2.7 цього Договору;
- здійснити продаж у касі Банку готівкової іноземної валюти за курсом покупки Банку цієї іноземної валюти, встановленим на день виконання цього доручення;
- отримані від продажу іноземної валюти кошти віднести від імені Позичальника на сплату чергового страхового платежу.

Зазначене доручення Позичальника не підлягає виконанню Банком тільки у разі пред'явлення Позичальником Банку документів, що підтверджують оплату чергових страхових платежів за рахунок інших джерел до дат їхньої сплати, передбачених Договорами страхування. Цей пункт Договору виконується лише у разі укладання договору іпотеки згідно з п. 2.2.1.3. цього Договору або пред'явлення Банком вимог, пов'язаних з особистим страхуванням Позичальника.

2.2.2.2.4. Забезпечувати Позичальника консультаційними послугами з питань виконання Договору.

2.2.2.2.5. Направляти на погашення заборгованості Позичальника кошти, що надійшли на Рахунок відповідно Заяви (Договору приєднання) для зарахування відповідно до п.п. 2.2.3.2, Заяви (Договору приєднання).

2.2.2.2.6. Направляти кошти, отримані від Клієнта, у разі дострокового погашення Кредиту у порядку, встановленому пунктом 2.2.3.2.

2.2.2.2. Позичальник зобов'язується:

2.2.2.2.1. Використовувати Кредит відповідно до цілей, зазначених у Заяві (Договорі приєднання).

2.2.2.2.2. Сплатити відсотки за користування Кредитом відповідно до п.п. 2.2.2.3.1, 2.2.2.3.2, 2.2.2.3.3, 2.2.3.1, 2.2.3.2 цього Договору, Заяви (Договору приєднання), якщо інше не зазначено в п. 2.2.3.7 цього Договору. Повну оплату відсотків за користування Кредитом здійснити не пізніше дати фактичного повного погашення Кредиту, якщо інше не зазначене у п. 2.2.3.7 цього Договору .

2.2.2.2.3. Оплатити Банку винагороду згідно з п.п. 2.2.7.2 і Заяви (Договору приєднання), якщо інше не зазначено в п.2.2.3.7 цього Договору.

2.2.2.2.4. Погашення Кредиту здійснювати у порядку, сумах і терміни, передбачені п.2.2.2.3.3 цього Договору, Заявою (Договором приєднання).

2.2.2.2.5. Позичальник доручає Банку списувати кошти з усіх своїх поточних рахунків у валюті Кредиту або у валюті, відмінної від валюти Кредиту, за наявності на них необхідної суми коштів, не наданих у Кредит, у межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим Договором, при настанні термінів платежів (здійснювати договірне списання). Списання коштів здійснюється у порядку, встановленому законодавством. За недостатності або відсутності у Позичальника коштів у національній валюті України для погашення заборгованості за Кредитом у національній валюті України та/або відсотків у валюті України для погашення заборгованості за Кредитом у національній валюті України, та/або відсотків за його використання, та/або винагороди, та/або штрафів (пені) Банк має право на списання коштів в іноземній валюті у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості за цим Договором у національній валюті України на дату погашення, і продаж стягнутої іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (далі МВРУ) (за курсом МВРУ для цієї операції на дату її здійснення), з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій і вартості наданих послуг. При цьому Позичальник доручає Банку оформити заявку на продаж іноземної валюти на МВРУ від імені Позичальника.

2.2.2.2.6. Забезпечити умови для проведення Банком перевірок цільового використання Кредиту, його забезпеченості та фінансового стану Позичальника.

2.2.2.2.7. Позичальник надає Банку належним чином оформлені згідно з Заявою (Договором приєднання) договори іпотеки, поручительства тощо для забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, Договір страхування заставного майна (на вимогу Банку – у разі укладання договору іпотеки згідно з Заявою (Договором приєднання) Договір страхування наземного транспорту і Договір особистого страхування Позичальника (на вимогу Банку). Під "оформленням договорів іпотеки/поручительства належним чином" сторони розуміють:

- укладання Позичальником та/або іншими іпотекодавцем/поручителями договору(-ів) іпотеки/поручительства, їхнє нотаріальне посвідчення (за згодою сторін або відповідно до законодавства), іншу передбачену законодавством або самим договором іпотеки/поручительства процедуру реєстрації відносин іпотеки/поручительства;

- письмове узгодження з Банком Договорів страхування, у т.ч. вибір Страхувальника, переліку страхових ризиків, що підлягають страхуванню, пред'явлення Банку підписаних Страхувальником Договорів страхування і документів, що підтверджують сплату страхових платежів. Письмовим узгодженням Банку є віза уповноваженого представника Банку на Договорах страхування.

У разі ненадання Позичальником Банку підтверджуючого документа про сплату чергових страхових платежів за погодженими з Банком Договорами страхування Банк виплачує страхові платежі за рахунок Кредиту відповідно до п. 2.2.2.2.3. цього Договору.

Позичальник зобов'язується погасити суму Кредиту, спрямовану на оплату чергового страхового платежу, і сплатити відсотки за його користування не пізніше 30 днів від дня перерахування Банком страхового платежу. У разі непогашення цієї частини Кредиту у зазначений термін вона вважається простроченою і Позичальник зобов'язаний заплатити пеню згідно з п. 2.2.5.1 цього Договору.

2.2.2.2.8. У разі невиконання зобов'язань за цим Договором надати Банку будь-яке майно Позичальника або третіх осіб за узгодженням з Банком для погашення заборгованості, що оформляється відповідними договорами іпотеки або застави.

2.2.2.2.9. На підставі наданих Банком підтверджуючих документів відшкодувати витрати/збитки Банку, що виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних історій інформації про Позичальника (Банк повідомляє Позичальнику про назву та адресу бюро, якому буде передавати інформацію про Позичальника), а також у разі невиконання Позичальником своїх зобов'язань перед Банком з одночасною оплатою послуг, які надані або будуть надані у майбутньому, з метою реалізації прав Банку за цим Договором, а також за договорами іпотеки, поручительства і т.п., укладеними з метою забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором. До послуг, зазначених у цьому пункті, належать: представлення інтересів Банку у суді та перед третіми особами тощо. Позичальник зобов'язується відшкодувати Банку у повному обсязі витрати на надання правової допомоги юридичних фірм, адвокатів, інших осіб (у разі залученні їх для представництва інтересів Банку), пов'язаних з розглядом суперечок за цим Договором у судах усіх інстанцій, у т.ч. апеляційної та касаційної, а також на усіх підприємствах, організаціях усіх форм власності, в органах державної влади й управління – у термін, зазначений у письмовій вимозі Банку. Зобов'язання з оплати послуг виконуються Позичальником у разі порушення ним графіка погашення заборгованості за цим Договором.

2.2.2.2.10. При настанні випадків, передбачених п. 2.2.2.3.3 цього Договору, достроково погасити заборгованість перед Банком у повному обсязі.

2.2.2.2.11. Для здійснення останнього погашення по Кредиту Позичальник звертається до Банку, який надає інформацію про заборгованість Позичальника за Кредитним договором (Кредит, відсотки, пеня, винагорода).

2.2.2.2.12. Надавати Банку документи, що підтверджують його фінансовий стан. До документів, що підтверджують фінансовий стан Позичальника, належать у тому числі касові або інші документи про сплату Позичальником комунальних та інших послуг, що надаються Позичальнику при користуванні ним іпотекою. При цьому Позичальник щомісяця не пізніше 15 числа місяця, наступного за місяцем оплати комунальних та інших послуг, надає Банку ці документи.

2.2.2.2.13. Позичальник або майновий поручитель (у випадку якщо майновий поручитель є відмінним від Позичальника) зобов'язується забезпечити реалізацію прав Банку, встановлених ст.ст. 36-38 Закону України «Про іпотеку», не створювати і не вчиняти протидій Банку при реалізації Предмета іпотеки третім особам. Для цього у день укладання цього Договору Позичальник надає Банку належним чином оформлене доручення на право бути представником у бюро технічної інвентаризації з питань

одержання виписки з реєстру прав власності на нерухоме майно, органах земельних ресурсів, нотаріальних конторах, і продажу Предмета іпотеки третім особам. Витрати з нотаріального оформлення довіреності покладаються на Позичальника.

2.2.2.3. Банк має право:

2.2.2.3.1. У разі зміни кон'юнктури ринку грошових ресурсів України, а саме: збільшення курсу долара США до гривні у порівнянні з курсом долара США до гривні, встановленим НБУ на момент укладання цього Договору, та/або збільшення дисконтної ставки НБУ та/або збільшення розміру відрахувань до страхового (резервного) фонду, та/або збільшення середньозваженої ставки по кредитах банків України у відповідній валюті (за статистикою НБУ) сторони дійшли згоди, що новий розмір процентної ставки по цьому кредиту встановлюється від дня зміни вищевказаних факторів (або одного з них, що є підставою для встановлення нового розміру процентної ставки).

При цьому Банк направляє Позичальнику письмове повідомлення про зміну процентної ставки протягом 7 календарних днів з дати набуття чинності зміненої процентної ставки.

2.2.2.3.2. На свій розсуд Банк має право зменшувати розмір процентної ставки до рівня, встановленого чинним законодавством. При цьому Банк протягом 7 календарних днів з дати набуття чинності зміненої процентної ставки направляє письмове повідомлення Позичальнику із зазначенням зменшеного розміру процентної ставки і дати, з якої вона встановлюється, що є зміною умов цього Договору.

2.2.2.3.3. При настанні будь-якої з наступних подій:

- відмови Позичальника від оформлення (переоформлення) будь-якого з договорів, договорів іпотеки, поручительства, договорів страхування згідно з п. 2.2.2.2.7 цього Договору, створення протидій Банку в реалізації своїх прав, установлених ст.ст. 36-38 Закону України «Про іпотеку»;
- порушення Позичальником зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, у т.ч. у разі порушення цільового використання коштів;
- порушення іпотекодавцем зобов'язань за договорами іпотеки, укладеними для забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, у т.ч. у разі порушення порядку заміни предмета іпотеки;
- порушення судом справи про визнання Позичальника недієздатним або обмежено дієздатним або кримінальної справи відносно Позичальника;
- неможливості звернення стягнення на майно, передане у Заставу з метою забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, з будь-якої причини (у т.ч. втрати, знищення, пошкодження або недосяжності предмета іпотеки для Банку з будь-яких причин);
- встановлення невідповідності дійсності відомостей, що містяться у цьому Договорі, Договорі іпотеки або інших документах, наданих Позичальником або іпотекодавцем;
- пред'явлення третіми особами вимог до забезпечення та/або порушення іпотекодавцем (-ями) зобов'язань за договорами, укладеними з метою забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором;
- надання Позичальником або іпотекодавцем предмета іпотеки іншій особі без письмової згоди Банку;
- настання страхового випадку, передбаченого Договором страхування майна або Договором особистого страхування, або Договором страхування наземного транспорту;

- винесення постанови органів внутрішніх справ про перебування Позичальника у розшуку більше 180 днів;

Банк, на свій розсуд, має право:

а) змінити умови Договору – зажадати від Позичальника дострокового повернення Кредиту, сплати винагороди, комісії та відсотків за його використання, виконання інших зобов'язань за цим Договором у повному обсязі шляхом відправлення відповідного повідомлення. При цьому згідно зі ст.ст. 212, 611, 651 Цивільного кодексу України по зобов'язаннях, термін виконання яких не наступив, вважається, що термін наступив у зазначену у повідомленні дату. На цю дату Позичальник зобов'язується повернути Банку суму Кредиту у повному обсязі, винагороду і відсотки за фактичний строк його використання, у повному обсязі виконати інші зобов'язання за договором;

або:

б) розірвати Договір у судовому порядку. При цьому в останній день дії Договору Позичальник зобов'язується повернути Банку суму кредиту у повному обсязі, винагороду та відсотки за фактичний строк його використання, у повному обсязі виконати інші зобов'язання за договором;

або:

в) згідно зі ст. 651 Цивільного кодексу України здійснити одностороннє розірвання Договору з відправленням Позичальнику повідомлення. Договір вважається розірваним з дати, зазначеної у повідомленні. При цьому в останній день дії Договору Позичальник зобов'язується повернути Банку суму кредиту у повному обсязі, винагороду та відсотки за фактичний строк його використання, повністю виконати інші зобов'язання за Договором. Одностороння відмова від Договору не звільняє Позичальника від відповідальності за порушення зобов'язань.

У випадках:

- затримки сплати частини Кредиту та/або відсотків, щонайменше, на один календарний місяць;

- перевищення сумою заборгованості суми Кредиту більш ніж на 10 %;

- несплати Позичальником більше однієї виплати, що перевищує 5 % суми Кредиту;

- іншого істотного порушення умов цього Договору,

Позичальник має право повернути Банку суму кредиту у повному обсязі, винагороду, відсотки за фактичний строк його використання, у повному обсязі виконати інші зобов'язання за Договором протягом 30 календарних днів з дати отримання повідомлення про таку вимогу від Банку. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, вимога Банку втрачає чинність.

У разі смерті Позичальника Банк має право в односторонньому порядку:

- припинити дію цього Договору датою одержання документів про смерть Позичальника, при цьому нарахування відсотків припиняються наступного дня після вищезгаданої дати одержання документів про смерть Позичальника.

або,

- зменшити розмір процентної ставки до рівня, встановленого чинним законодавством.

2.2.2.3.4. На підставі фінансової інформації аналізувати кредитоспроможність Позичальника, здійснювати перевірку цільового використання Кредиту, фінансового стану

Позичальника, у тому числі такого, що визначається відповідно до умов, зазначених у п. 2.2.2.2.12 цього Договору, і стану забезпечення Кредиту, на підставі чого визначати подальші відносини з Позичальником.

2.2.2.3.5. Списувати кошти з поточних рахунків Позичальника згідно з п. 2.2.2.2.5 при настанні термінів платежів, передбачених умовами цього Договору.

2.2.2.3.6. Банк має право відмовити у видачі Кредиту за цим Договором у разі встановлення Національним Банком України, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади будь-яких видів обмежень по активних операціях Банку і звільняється від відповідальності за таку відмову.

2.2.2.3.7. Банк має право стягнути Кредит до настання дати, передбаченої у Заяві (Договорі приєднання), у т.ч. шляхом звернення стягнення на заставне майно, при настанні умов, передбачених п. 2.2.2.3.3.

2.2.2.3.8. За рахунок коштів, що надаються Банку на погашення заборгованості Позичальника за цим Договором, Банк має право у першу чергу відшкодувати свої витрати/збитки, що виникли у зв'язку зі сплатою послуг, які надані або будуть надані у майбутньому з метою реалізації прав Банку за договорами іпотеки, укладеними з метою забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором. До послуг, зазначених у цьому пункті, належать: зберігання іпотеки; послуги, пов'язані з реалізацією іпотеки; представництво інтересів Банку в суді та перед третіми особами тощо.

2.2.2.3.9. Будь-яким чином доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Позичальника за цим Договором, а також про наявність (відсутність) і стан майна, переданого у забезпечення виконання зобов'язань, у разі порушення Позичальником будь-якого з зобов'язань за цим Договором, а у разі виїзду Позичальника за межі території України – з моменту підписання сторонами цього Договору.

2.2.2.3.10. Здійснювати поступку права вимоги за цим Договором третім особам, письмово повідомивши про цей факт Позичальника протягом 5-и днів після такої поступки.

2.2.2.3.11. Банк має право відмовити Позичальнику у видачі Кредиту або будь-якої його частини у разі відсутності вільних коштів, про що Банк письмово повідомляє Позичальника.

2.2.2.3.12. Зупинити подальшу видачу Кредиту у разі невиконання Позичальником будь-який зобов'язань, передбачених Договором, на строк до виконання відповідних зобов'язань, але при цьому у межах строку, передбаченого у Заяві (договорі приєднання), з відправленням Позичальнику повідомлення.

2.2.2.3.13. Відмовитися від надання Кредиту повністю або частково у разі порушення Позичальником зобов'язань, передбачених цим Договором, з відправленням Позичальнику повідомлення про це.

2.2.2.3.14. Самостійно приймати рішення щодо способу інформування Позичальника за наявності простроченої заборгованості за цим Договором.

2.2.2.3.15. У разі порушення Позичальником зобов'язань, зазначених у п. 2.2.2.2.12 цього Договору, за згодою Позичальника збільшити розмір відсотків за користування Кредитом, зазначений у Заяві (договорі приєднання), на 2 %. Зазначені зміни здійснюються у порядку, передбаченому чинним законодавством. У разі одержання згоди Позичальника на збільшення відсотків за користування Кредитом Банк згідно зі ст. 651 Цивільного кодексу України має право здійснити одностороннє розірвання цього Договору з передачею



Позичальнику повідомлення. Договір вважається розірваним з дати, зазначеної у повідомленні. При цьому в останній день дії Договору Позичальник зобов'язується повернути Банку суму Кредиту у повному обсязі, винагороду та відсотки за фактичний строк його використання, повністю виконати інші зобов'язання за Договором. Однобічне розірвання Договору не звільняє Позичальника від відповідальності за порушення зобов'язань.

2.2.2.4. Позичальник має право:

2.2.2.4.1. Здійснювати дострокове погашення Кредиту. При цьому Позичальник зобов'язаний сплатити Банку суму відсотків, суму винагороди відповідно до Заяви (Договору приєднання), неустойку (штраф, пеню), якщо на момент дострокового погашення Кредиту (частини Кредиту) у Банку виникли підстави для стягнення неустойки згідно з п.2.2.5.1., 2.2.5.2. цього Договору. Оплата здійснюється відповідно до умов цього Договору.

2.2.2.4.2. Погашати заборгованість за Кредитом у будь-який спосіб, не заборонений чинним законодавством України.

2.2.2.4.3. Позичальник не має права вимагати видачі Кредиту у випадку, зазначеному у п.2.2.2.3.6, а також у разі невиконання зобов'язань, зазначених у п.п. 2.2.2.2.7, 2.2.2.2.13 цього Договору.

2.2.2.4.4. Якщо Кредит надається у вигляді поновлюваної лінії, Позичальник має право неодноразово одержувати і повертати кошти за цією кредитною лінією повністю або частинами за умови, що загальна заборгованість за кредитною лінією не перевищуватиме суму, призначену для споживчих цілей Позичальника згідно з п. 1 змінної частини цього Договору. У разі перевищення зазначеної суми (але не більше загального розміру кредитної лінії, зазначеного у Заяві (Договорі приєднання) Кредит надається тільки для сплати страхових платежів згідно з п. 3.2.2.3.

2.2.2.4.5. У разі виникнення фінансових або інших труднощів подавати Банку клопотання про перенесення терміну платежу.

2.2.3. Порядок розрахунків

2.2.3.1. За користування Кредитом у період з дати списання коштів з кредитного рахунку до дати погашення Кредиту Позичальник щомісяця у Період сплати сплачує відсотки у розмірі, зазначеному у Заяві (Договорі приєднання).

2.2.3.2. Кошти, отримані від Позичальника для погашення заборгованості за Кредитом, насамперед спрямовуються для відшкодування витрат/збитків Банку згідно з п.п. 2.2.2.2.9, 2.2.2.3.8. цього Договору, потім пені відповідно до розділу 2.2.5 цього Договору, потім – простроченої комісії за Кредитом, потім – простроченої винагороди, потім – прострочених відсотків, потім – простроченої заборгованості за Кредитом, потім – комісії, потім – винагороди, потім – відсотків, потім – кредиту, частина решти суми (у т.ч. сума, надана Позичальником понад суму щомісячного платежу), спрямовується на погашення заборгованості за Кредитом. Остаточне погашення заборгованості за Кредитом здійснюється не пізніше дати, зазначеної у Заяві (Договорі приєднання), якщо інше не передбачене у Заяві (Договорі приєднання). Сума остаточного погашення заборгованості може відрізнятись від суми щомісячного платежу. У разі несплати винагороди, комісії (у разі її щомісячної сплати згідно з Заявою (Договором приєднання), відсотків та/або частини Кредиту до останнього дня Періоду сплати вони вважаються простроченими.

2.2.3.3. Нарахування відсотків, а також винагороди, передбачених п.п. 2.2.7.2 і Заявою (Договором приєднання), здійснюється в останню дату їхньої сплати, зазначену у Заяві (Договорі приєднання), якщо інше не зазначене у п. 2.2.3.7 цього Договору. При цьому відсотки нараховуються на фактичний залишок заборгованості за кожний календарний день, виходячи з фактичної кількості днів користування Кредитом – 360 днів у році. Відсотки розраховуються щомісяця за період з першої дати поточного Періоду сплати включно. Дата погашення Кредиту в розрахунок не включається. Повне погашення відсотків здійснюється не пізніше дня повного погашення суми Кредиту.

2.2.3.4. Для погашення заборгованості за цим Договором, у тому числі винагороди та відсотків за користування Кредитом, Позичальник надає Банку кошти на Рахунки, передбачені п.2.2.1.2. цього Договору, для зарахування коштів. Банк здійснює погашення заборгованості за Кредитом у порядку, передбаченому п. 2.2.3.2. цього Договору.

2.2.3.5. Банк надає Позичальнику Кредит на цілі, відмінні від сплати страхових платежів, у межах суми, призначеної для цих цілей згідно з Договором.

2.2.3.6. Позичальник сплачує Банку винагороду у розмірі та у терміни, зазначені у Заяві (Договорі приєднання), якщо інше не зазначено в п. 2.2.3.7 цього Договору. Якщо згідно з Заявою (Договором приєднання) передбачена щомісячна виплата винагороди, то вона встановлюється у фіксованому розмірі (зазначеному у Заяві (Договорі приєднання) від дня списання коштів з кредитного рахунку до дати повного погашення Кредиту. При цьому, незалежно від кількості днів, що минули від дня закінчення останнього Періоду сплати до дня повного погашення Кредиту, винагорода виплачується у вищевказаному розмірі. Нарахування винагороди на прострочену заборгованість за Кредитним договором не здійснюється.

2.2.3.7. В разі порушення Позичальником строків по сплаті відсотків за користування Кредитом та винагород, зазначених в Заяві (Договорі приєднання), згідно ст.212,611,651 Цивільного кодексу України Сторони узгодили протягом періоду неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті відсотків за користування Кредитом та винагород, передбачених у Заяві (Договорі приєднання), далі Плата за Кредитом, Плата за Кредитом нараховується Банком у розмірі фактично сплаченої Позичальником. При цьому, Позичальник за весь період неналежного виконання зобов'язань по сплаті Плати за Кредитом сплачує Банку неустойку в розмірі, передбаченому п.2.2.5.1 цього Договору.

Банк обумовлює, що на період неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті Плати за цим Кредитом, що включає в собі відсотки за користування Кредитом та винагород, передбачених п.7.2 цього Договору, Заявою (Договором приєднання), здійснюється зменшення розміру Плати за Кредитом до суми фактично сплаченої Позичальником.

У разі порушення Позичальником строків погашення Кредиту у терміни, встановлені у Заяві (Договорі приєднання), більше ніж на 1460 днів, уся Заборгованість за Кредитом вважається простроченою. На залишок простроченої заборгованості Позичальник сплачує пеню у розмірі, зазначеному у Заяві (Договорі приєднання). При цьому відсотки за користування Кредитом не сплачуються.

2.2.3.8. Позичальник має право погасити щомісячний платіж достроково, при цьому нарахування відсотків здійснюється у порядку, передбаченому п.п. 2.2.3.3 цього Договору.

2.2.3.9. У випадку якщо дата погашення Кредиту та/або сплати відсотків за користування Кредитом, винагороди, пені відповідно до цього Договору припадає на вихідний або святковий день, зазначені платежі повинні бути здійснені в операційний день, що передує вихідному або святковому дням.

2.2.3.10. При порушенні Позичальником термінів погашення заборгованості відповідно до умов Договору, Заяви про приєднання до Договору більше 90 днів порядок розподілу коштів, отриманих від Позичальника для погашення заборгованості за кредитами, може бути зміна Банком в односторонньому порядку без додаткового повідомлення про це Позичальника.

#### 2.2.4. Резервування ресурсів

2.2.4.1. Для виконання зобов'язань за цим Договором Банк резервує ресурси у розмірах, зазначених у графіку погашення Кредиту (Додаток № 1 до цього Договору) і надає Позичальнику право на їхнє використання.

2.2.4.2. За надане право, зазначене у пункті 2.2.4.1. Договору, Позичальник сплачує Банку винагороду за резервування ресурсів у розмірі, зазначеному у Заяві (Договорі приєднання).

2.2.4.3. Нарахування винагороди здійснюється на дату щомісячного платежу по Кредиту, при цьому винагорода нараховується на суму зарезервованих ресурсів (Додаток № 2 до Заяви (Договору приєднання)) за фактичну кількість днів резервування ресурсів, виходячи з 360 днів у році. Дата погашення до часового інтервалу нарахування винагороди не включається. Розрахунок винагороди за резервування ресурсів здійснюється щодня з моменту підписання Договору.

2.2.4.4. Під час останнього погашення винагорода за резервування ресурсів нараховується за увесь час резервування (до Дати погашення Кредиту), при цьому сумою зарезервованих ресурсів вважається сума, зазначена у Графіку погашення Кредиту (Додаток № 1 до Договору).

2.2.4.5. Винагорода за резервування ресурсів сплачується щомісяця з щомісячним платежем по Кредиту від дня нарахування відповідно до пункту 2.2.4.2 Договору. У разі повного погашення Кредиту винагорода виплачується одночасно з останнім платежем по Кредиту.

2.2.4.6. Зарахування коштів для погашення винагороди за резервування ресурсів здійснюється з урахуванням черговості, визначеної пунктом 2.2.3.2 Договору.

#### 2.2.5. Відповідальність сторін

2.2.5.1. В разі невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язання по сплаті Плати за Кредитом, Позичальник сплачує Банку штраф:

- в розмірі 100-% від розміру неналежно сплачених відсотків за користування Кредитом;

- в розмірі 100% від розміру неналежно сплачених винагород, передбачених в Заяві (договорі приєднання).

Сплата Позичальником штрафу здійснюється за кожен місяць такого порушення, починаючи з останнього місяця належного виконання Позичальником зобов'язання по сплаті Плати за Кредитом. У випадку, якщо кредит [виплат видається в іноземній валюті, штраф сплачується в гривневому еквіваленті по курсу НБУ на дату сплати|виплати|.

2.2.5.2. У разі невиконання Банком зобов'язань з видачі Кредиту згідно з п. 2.2.2.2.1 цього Договору за умови виконання Позичальником зобов'язань, передбачених п.п. 2.2.2.2.7, 2.2.2.2.13 цього Договору, Банк виплачує Позичальнику пеню у розмірі 0,1 % від несвоєчасно виданої суми Кредиту за кожний день прострочення виконання цього зобов'язання (за винятком випадків, передбачених п. 2.2.2.3.6 цього Договору). Сплата пені здійснюється у гривні. У випадку якщо кредит/виплата видається в іноземній валюті, пеня виплачується у гривневому еквіваленті за курсом НБУ на дату оплати/виплати.

2.2.5.3. У разі порушення Позичальником термінів платежів по будь-якому з грошових зобов'язань, передбачених цим Договором, більш ніж на 30 днів, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі 250 (двісті п'ятдесят) грн. + 5 % від суми позову.

2.2.5.2.2. У разі порушення Позичальником зобов'язань, передбачених п. 2.2.2.2.13. цього Договору, Позичальник сплачує Банку штраф у розмірі \_\_\_\_\_ грн. і належним чином виконує порушені ним зобов'язання.

2.2.5.4. Нарахування неустойки за кожний випадок порушення зобов'язань, передбачених п.п.2.2.5.1, 2.2.5.2, 2.2.5.3, здійснюється протягом 3 (трьох) років від дня, коли відповідне зобов'язання повинне бути виконане Позичальником.

2.2.5.5. Строки позовної давності за вимогами про стягнення Кредиту, відсотків за користування Кредитом, винагороди, неустойки, пені, штрафів встановлюються у Прикінцевих положеннях Умов та правил.

2.2.5.6. Відповідно до ст.ст. 110, 112 Цивільного процесуального кодексу України сторони домовились, що всі суперечки, розбіжності або вимоги, що виникають із цього договору або у зв'язку з ним, у тому числі ті, що стосуються його виконання, порушення, визнання його недійсним або неукладеним - підлягають розгляду за вибором позивача у: Жовтневому районному суді м. Дніпропетровська, Кіровському районному суді м. Дніпропетровська, Красногвардійському районному суді м. Дніпропетровська, Бабушкінському районному суді м. Дніпропетровська, Амур-Нижньодніпровському районному суді м. Дніпропетровська, суді за місцем знаходження філії або відділення, що надала кредит, Постійно діючому третейському суді при Асоціації Дніпропетровський Банківський Союз. Спори про визнання договору дійсним, - підлягають розгляду за вибором позивача в будь-якому з вищевказаних судів або в будь-якому третейському суді без явки сторін в засідання третейського суду.

2.2.6. Термін дії Договору і порядок змінення умов Договору

У разі акцепту умов кредитування за технологією "Житло у кредит" п. 2.2.6.1 діє у наступній редакції:

2.2.6.1. Цей Договір у частині сплати винагороди за надання фінансового інструмента згідно з п. Заявою (Договором приєднання) набуває чинності з моменту його підписання обома сторонами, в інших частинах – з моменту надання Позичальником розрахункових

документів або оформлення касових документів з метою використання Кредиту у межах зазначених у них сум, і діє в обсязі виданих Позичальнику коштів до повного виконання сторонами зобов'язань за цим Договором.

У разі акцепту умов кредитування під заставу житла п. 2.2.6.1 діє у наступній редакції:

2.2.6.1. Цей Договір у частині сплати винагороди за надання фінансового інструмента згідно з Заявою (Договором приєднання) а також сплати страхових платежів згідно з п.п. 2.2.2.2.3, 2.2.2.2.7 набуває чинності з моменту його підписання обома сторонами, в інших частинах – з моменту надання Позичальником розрахункових документів або оформлення касових документів з метою використання Кредиту у межах зазначених у них сум, і діє в обсязі виданих Позичальнику коштів до повного виконання сторонами зобов'язань за цим Договором.

2.2.6.2. Договір може бути змінений у встановленому цим Договором порядку.

2.2.6.3. Припинення дії цього Договору здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

## 2.2.7. Інші умови

2.2.7.1. Позичальник відповідно до Закону України "Про організацію формування та обороту кредитних історій" надає Банку згоду на збирання, зберігання, використання, поширення, передачу та отримання Банком у/від бюро кредитних історій інформації про себе, а саме доступ до своєї кредитної історії як для укладання цього Договору, так і на період його дії. Факт згоди Позичальника підтверджується підписанням ним цього Договору. До інформації про Позичальника належать:

1) відомості, що ідентифікують особу Позичальника: П.І.Б.; дата народження; паспортні дані, місце проживання; ідентифікаційний код відповідно до Реєстру фізичних осіб-платників податків та інших обов'язкових платежів (за наявності); про поточну трудову діяльність, сімейний стан і кількість осіб, що перебувають на його утриманні; дата і номер державної реєстрації, про орган державної реєстрації та основний предмет його господарської діяльності (для фізичної особи-суб'єкта підприємницької діяльності);

2) відомості про грошові зобов'язання Позичальника:

- відомості про кредитну угоду та зміни до неї (номер і дата укладання угоди, сторони, вид угоди);

- сума зобов'язання за укладеною кредитною угодою;

- вид валюти зобов'язання, строк і порядок виконання кредитної угоди; про розмір погашеної суми і залишкової суми зобов'язання за кредитною угодою; дата виникнення прострочення зобов'язання за кредитною угодою, її розмір і стадія погашення; про припинення кредитної угоди і спосіб її припинення (у тому числі за згодою сторін, у судовому порядку, гарантом і т.п.); про визнання кредитної угоди недійсною та підставах такого визнання. Під кредитною угодою розуміється цей Договір.

2.2.7.2. У разі невиконання Позичальником умов, передбачених п. 2.2.2.2.11 Договору, Банк зобов'язаний здійснити додатковий моніторинг погашення Кредиту по рахунку. При цьому Позичальник сплачує Банку винагороду, що дорівнює сумі залишку коштів між сплаченими Позичальником на день здійснення моніторингу коштами і нарахованими Банком на останній термін сплати. Виплата винагороди здійснюється у гривні. У випадку якщо Кредит/виплата видається в іноземній валюті, винагорода виплачується у

гривневою еквіваленті за курсом НБУ на дату оплати/виплати.

2.2.7.3. Усі види платежів (за винятком Кредиту, винагороди за проведення додаткового моніторингу, неустойки), що здійснюються Позичальником за цим Договором, є відсотками у розумінні ЦК України.

2.2.7.4. Розмір річної процентної ставки дорівнює дванадцяти місячним процентним ставкам.

2.2.7.5. Докладний опис загальної вартості Кредиту зазначений у Додатку № 1 до Заяви (договору приєднання).

2.2.7.6. Виконання зобов'язань за цим Договором здійснюється за місцем перебування підрозділу Банку, що надав Кредит.

Зобов'язання Позичальника за згодою Банку можуть бути виконані іншою особою.

2.2.7.7. У разі порушення Позичальником умов договорів, укладених з Банком, про надання Кредиту, а також у випадку звернення Позичальника для здійснення перерахування коштів на адресу третіх осіб, Позичальник доручає Банку сформувати касові документи на перерахування коштів для погашення простроченої заборгованості за договором у межах суми простроченої заборгованості, що виникла за станом на день здійснення платежу.

Сторони дійшли згоди, що у цьому випадку оплата здійснюється у наступній послідовності: оплата документів на погашення простроченої заборгованості перед Банком; перерахування коштів на адресу третіх осіб.

2.2.7.8. За наявності у Позичальника простроченої заборгованості за кредитами та/або кредитними лімітами, отриманими Позичальником у Банку, або за відсотками за користування ними, Банк має право на свій розсуд:

- після закінчення строку вкладу вклад і нараховані відсотки перерахувати на поточний/картковий рахунок Позичальника;

або

- розірвати договір про вклад. При цьому Банк направляє Позичальнику письмове повідомлення із зазначенням дати розірвання договору. Вклад і нараховані відсотки перераховуються на поточний/картковий рахунок Позичальника.

## 2.3. "Автокредитування з умовами страхування" – для клієнт-фізичних осіб.

Умови даного розділу припускають опис умов кредитного договору, що укладається між Банком та особою, вказаною в Договорі приєднання (далі - «Позичальник»). Умови і правила разом з Договором приєднання та Тарифами становлять кредитний договір (далі-«Договір»).

Банк і Позичальник, далі іменовані «Сторонами», а кожен окремо - «Сторона», уклали цей Договір про наступне:

Якщо не вказано інше, посилання в Договорі на:

- статті, пункт чи додаток, якщо не обумовлено інше, є посиланням на статтю чи пункт цього Договору або додаток до цього Договору;
- будь-яка «Сторона» і будь-яка особа повинна тлумачитися як така, що включає його правонаступників та дозволених правонабувачів;
- будь-який документ або договір містить посилання на такий документ чи договір із змінами і доповненнями, укладеними його уклали, у будь-який час, і на будь-який документ або договір, що замінює такий вперше зазначений документ.

### 2.3.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.3.1.1. Кредит. За цим Договором Банк зобов'язується надати Позичальнику Кредит у розмірі та на умовах, установлених у цьому розділі Умов та правил, Договорі приєднання, а Позичальник зобов'язується прийняти, належним чином використовувати, повернути Кредит та сплатити відсотки за користування Кредитом, а також інші платежі відповідно до умовами Договору. Кредит надається на умовах забезпеченості, повернення, терміновості, платності та цільового характеру використання.

### 2.3.2 УМОВИ І МЕХАНІЗМ ВИДАЧІ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ БАНКОМ ЧЕРГОВИХ СТРАХОВИХ ПЛАТЕЖІВ

2.3.2.1. Попередні умови видачі Кредиту. Незважаючи на інші положення Договору зобов'язання Банку здійснити будь-яку виплату Кредиту виникає тільки з моменту виконання всіх з попередніх умов, зазначених у статтях 2.3.2.1.1. - 2.3.2.1.2. Договору. Якщо станом на дату, зазначену в Договорі, будь-яка з зазначених попередніх умов залишається невиконаним, Банк має право відмовитися від видачі Кредиту та розірвати Договір в односторонньому порядку.

2.3.2.1.1. Позичальник надав Банку необхідну інформацію про свій фінансовий стан, а також надав Банку інформацію про наявність у нього на дату укладення цього Договору майнових зобов'язань перед третіми особами.

2.3.2.1.2. Позичальник не є позивачем, відповідачем або третьою особою в судових спрах, про які він не повідомив Банку.

2.3.2.1.3. Позичальник надав Банку належним чином оформлені договори страхування, а також документи, що підтверджують оплату перших страхових платежів (у разі якщо Позичальник самостійно здійснює оплату перших страхових платежів). Зазначені договори повинні бути письмово погоджені з Банком. Зокрема, Банк погоджує вибір Страхувальника, перелік страхових ризиків, що підлягають страхуванню. Письмовою угодою Банку вважається віза уповноваженого представника Банку на договорах страхування, підписаних Страхувальником.

2.3.2.1.4. Банк отримав всі необхідні згоди від інших співвласників Предмета Застави (при їх наявності) на передачу Предмета Застави в забезпечення за Договором та такі згоди задовольняють Банк.

2.3.2.1.5. Застава за цим Договором зареєстрована у Державному Реєстрі в якості застави першого (вищого) пріоритету на користь Банку.

2.3.2.3. Базові умови кредитування. Банк надає Кредит на базових умовах, визначених у п. 1.2 Договору приєднання.

2.3.2.4. Механізм видачі Кредиту. Банк може видати Позичальнику Кредит, вибравши на власний розсуд будь-який з наступних способів його видачі:

А. Видати кредит в порядку, визначеному п. 1.5 Договору приєднання;

Б. Видати кредит готівкою через касу Банку;

В. Видати кредит, перерахувавши відповідні кошти на Рахунок Позичальника.

Кредитні кошти, видані Банком будь-яким із способів, визначених цією статтею Договору, вважаються отриманими Позичальником від Банку.

2.3.2.5. Особливості сплати Банком чергових страхових платежів. Щоб уникнути сумнівів положення цієї статті не поширюються на перші страхові платежі, які були або (1) сплачені Позичальником самостійно до видачі Кредиту, або (2) включені в загальний розмір Кредиту згідно з пунктом 1.5 Договору приєднання і погашаються Позичальником у складі щомісячних платежів.

2.3.2.5.1. Якщо Позичальник не представив Банку підтверджуючий документ про сплату чергових страхових платежів за договорами страхування станом на дату, коли вони повинні були бути сплачені, Банк має право самостійно оплатити такі страхові платежі протягом п'яти Банківських днів замість Позичальника.

2.3.2.5.2. Якщо Банк скористається правом, передбаченим у статті 2.3.2.5.1 Договору, і сплатить чергові страхові платежі, то Позичальник зобов'язаний протягом 30 календарних днів відшкодувати Банку суму сплачених коштів та всі інші витрати Банку, пов'язані зі здійсненням таких платежів. У разі непогашення Позичальником такої заборгованості у зазначений термін вона вважається простроченою.

2.3.2.5.3. Якщо Банк з будь-яких причин не скористався своїм правом, передбаченим у статті 2.3.2.5.1 Договору, і чергові страхові платежі продовжують залишатися неоплаченими, така несплата вважається Подією Дефолту.

### 2.3.3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.3.3.1. За користування наданими Кредитом в період з дати списання коштів з кредитного рахунку до дати погашення Кредиту Позичальник сплачує відсотки за ставкою, визначеною у статті 1.2.6 Договору приєднання.

2.3.3.2. Нарахування відсотків здійснюється на дату сплати відсотків, при цьому відсотки розраховуються на непогашену частину Кредиту за фактичну кількість днів користування кредитними коштами, виходячи з 360 днів у році. Дата погашення в часовий інтервал нарахування відсотків не включається. Розрахунок відсотків за користування Кредитом здійснюється щодня з дати списання коштів з кредитного рахунку до наміченого терміну сплати відсотків та / або за період, який починається з попередньої дати сплати відсотків і закінчується поточною датою сплати відсотків. Розрахунок відсотків проводиться до повного погашення Кредиту на суму неповерненого Кредиту, якщо інше не зазначено в



статті 2.3.3.10 Договору.

2.3.3.3. Позичальник сплачує Банку винагороду в розмірах і в строки, зазначені в пункті 1.2 Договору приєднання. Якщо відповідно до пункту 1.2 Договору приєднання передбачена щомісячна виплата винагороди, то вона встановлюється у фіксованому розмірі (зазначеному в пункті 1.2 Договору приєднання) та сплачується щомісяця з дня списання коштів з кредитного рахунку до Дати погашення. При цьому незалежно від кількості днів, що минули з дня закінчення останнього Періоду Оплати до дня повного погашення Кредиту, винагорода виплачується у вищевказаному розмірі. Нарахування винагороди на прострочену Заборгованість не проводиться.

2.3.3.4. Погашення Заборгованості здійснюється шляхом сплати щомісячних платежів відповідно до пункту 1.9 Договору приєднання, до складу яких входять платежі по винагороді (у разі наявності винагороди), відсотками і Кредитом.

2.3.3.5. Для погашення Заборгованості Банк відкриває Позичальнику Транзитний Рахунок. Позичальник здійснює погашення Заборгованості (включаючи виплату боргу за Кредитом, відсотками, винагороді і всім іншим платежів) шляхом внесення коштів на Транзитний Рахунок, з якого відповідні кошти списуються на користь Банку. Внесення коштів на Транзитний Рахунок може здійснюватися одним з таких способів:

- Позичальник вносить кошти на Транзитний Рахунок через касу Банку, або

- У разі наявності у Позичальника платіжної картки, емітованої Банком, Позичальник доручає Банку проводити погашення Заборгованості в передбачені терміни шляхом списання на Транзитний Рахунок відповідної суми коштів, яка розміщена на картковому рахунку. Зазначене доручення Позичальника не підлягає виконанню Банком у разі пред'явлення Позичальником не пізніше, ніж за один банківський день до початку перебігу Періоду Оплати документа, що підтверджує сплату заборгованості іншим способом.

2.3.3.6. З метою виконання зобов'язань з погашення Заборгованості Позичальник доручає Банку списувати кошти з усіх своїх поточних рахунків у будь-якій валюті за наявності на них необхідної суми коштів, не наданих у Кредит, в межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим Договором, при настанні термінів платежів (здійснювати договірне списання). Списання коштів здійснюється в порядку, встановленому законодавством. У разі недостатності або відсутності у Позичальника коштів у національній валюті для погашення Заборгованості (в тому числі сплати неустойки) Банк має право списати кошти в іноземній валюті в розмірі, еквівалентному сумі заборгованості в національній валюті на дату погашення, і продати списану іноземну валюту на міжбанківському валютному ринку України (далі - «МВРУ») (за курсом МВРУ для цієї операції на дату її проведення) з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій та вартості наданих послуг. При цьому Позичальник доручає Банку оформити заявку на продаж іноземної валюти на МВРУ від імені Позичальника.

2.3.3.7. Кошти, отримані Банком від Позичальника для погашення Заборгованості, направляються для її погашення в такій черговості:

а.) для відшкодування витрат / збитків, яких зазнав Банк за Договором (зокрема, згідно зі статтями 2.3.2.5.1., 2.3.2.5.2., 2.3.5.2.7. Договору);

б.) для оплати неустойки відповідно до статті 2.3.9. Договору;

в.) для оплати простроченої Заборгованості з винагород;

р.) для оплати простроченої Заборгованості за відсотками;

д.) для оплати простроченої заборгованості за наданим кредитом;

е.) сума, що залишилася спрямовується на погашення Заборгованості в такій послідовності: (1) з винагороди, (2) за відсотками, (3) за наданим Кредитом.

Щоб уникнути сумнівів Заборгованість з винагород, відсотками і частини Кредиту вважається простроченою, якщо вона не погашена за станом на останній день періоду, протягом якого вона повинна була бути погашена.

2.3.3.8. Остаточне погашення Заборгованості здійснюється не пізніше Терміна погашення. Сума остаточного погашення Заборгованості може відрізнятись від суми щомісячного платежу.

2.3.3.9. У разі якщо дата сплати будь-якого платежу згідно з цим Договором припадає на день, який не є Банківським днем, зазначений платіж повинен бути здійснений в Банківський день, що передує такого дня.

2.3.3.10. У разі порушення Позичальником термінів по сплаті відсотків за користування Кредитом, зазначених у п. 1.2.6. Договору приєднання та винагород, зазначених у п. 1.2.8. Договору приєднання, згідно зі ст. 212, 611, 651 Цивільного кодексу України Сторони погодили протягом періоду неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті відсотків за користування Кредитом та винагород, далі - Плата за Кредитом, Плата за Кредитом нараховується Банком в розмірі фактично сплаченої Позичальником. При цьому Позичальник за весь період неналежного виконання зобов'язань по сплаті Плати за Кредитом сплачує Банку неустойку в розмірі, передбаченому п. 2.3.9.3. Договору.

Банк обумовлює, що на період неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті Плати з цього Кредиту, здійснюється зменшення розміру Плати за Кредитом до суми фактично сплаченої Позичальником.

При порушенні Позичальником термінів погашення Заборгованості (п. 1.2.9 Договору приєднання), що перевищують більше 30 днів, вся Заборгованість за Кредитом згідно п.1.2 Договору приєднання вважається простроченою. На залишок простроченої заборгованості Позичальник сплачує пеню у розмірі, зазначеному в п. 2.3.9.2. Договору. При цьому відсотки за користування Кредитом не сплачуються.

#### 2.3.4. РЕЗЕРВУВАННЯ РЕСУРСІВ

2.3.4.1. Для виконання зобов'язань за цим Договором Банк резервує ресурси в розмірах, зазначених у графіку погашення Кредиту (Додаток № 1) до Договору приєднання і надає Позичальнику право на їх використання.

2.3.4.2. За надане право, зазначене у статті 2.3.4.1. Договору, Позичальник сплачує Банку винагороду за резервування ресурсів у розмірі, зазначеному в п.1.2 Договору приєднання.

2.3.4.3. Нарахування винагороди здійснюється на дату щомісячного платежу за Кредитом, при цьому винагорода нараховується на суму зарезервованих ресурсів згідно Договору за фактичну кількість днів резервування ресурсів, виходячи з 360 днів у році. Дата погашення в часовий інтервал нарахування винагороди не включається. Розрахунок винагороди за резервування ресурсів здійснюється щодня з моменту підписання Договору.

2.3.4.4. При останньому погашенні винагорода за резервування ресурсів нараховується за весь час резервування (до Дати погашення Кредиту), при цьому сумою зарезервованих ресурсів вважається сума, зазначена в Графіку погашення Кредиту (Додаток № 1 до Договору приєднання).

2.3.4.5. Винагорода за резервування ресурсів сплачується щомісячно з щомісячним платежем за Кредитом з дня нарахування відповідно до статті 2.3.4.2. Договору. У разі повного погашення Кредиту винагорода виплачується одночасно з останнім платежем за Кредитом.

2.3.4.6. Зарахування коштів для погашення винагороди за резервування ресурсів здійснюється з урахуванням черговості, визначеної в статті 2.3.3.7. Договору.

### 2.3.5. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.3.5.1. Банк зобов'язується:

2.3.5.1.1. Надати Кредит на умовах Договору (за винятком випадків, коли Банк має право відмовитися від видачі Кредиту).

2.3.5.1.2. Відкрити Транзитний Рахунок і здійснювати провадження кредитного досьє за Кредитом.

2.3.5.1.3. Забезпечувати Позичальника консультаційними послугами з питань виконання Договору.

2.3.5.1.4. Спрямувати на погашення Заборгованості кошти, що надійшли на Транзитний Рахунок, відповідно до статті 2.3.3.7 Договору.

2.3.5.1.5. Спрямувати кошти, отримані від Позичальника при достроковому погашенні Кредиту в порядку, встановленому статтею 2.3.3.7 Договору.

2.3.5.1.6. Надати реєстратору інформацію для реєстрації Предмета Застави в Державному Реєстрі.

2.3.5.2. Позичальник зобов'язується:

2.3.5.2.1. Використовувати Кредит на цілі, зазначені в 1.2.3 Договору приєднання.

2.3.5.2.2. Сплатити відсотки за користування Кредитом відповідно до вимог Договору, в тому числі здійснити повну сплату відсотків за користування Кредитом не пізніше дати фактичного повного погашення Кредиту, якщо інше не зазначено в п. 2.3.3.10. Договору.

2.3.5.2.3. Сплатити Банку винагороди, визначені статтями 2.3.4.2., 2.3.11. Договору та п.1.2 Договору приєднання, і погасити іншу Заборгованість (зокрема, таку, яка виникла у відповідності зі статтею 2.3.2.5.2. Договору) відповідно до вимог Договору.

2.3.5.2.4. Погасити Кредит в порядку, в сумах і в строки, передбачені п. 1.2.5 Договору приєднання.

2.3.5.2.5. Забезпечити умови для проведення Банком перевірок цільового використання Кредиту, його забезпеченості і фінансового стану Позичальника.

2.3.5.2.6. У разі недостатності предметом застави для забезпечення виконання всіх грошових зобов'язань за Договором додатково надати Банку в заставу майно Позичальника або третіх осіб (які готові виступати майновими поручителями Позичальника) за погодженням з Банком.

2.3.5.2.7. На підставі наданих Банком підтверджуючих документів, в першу чергу, відшкодувати витрати / збитки Банку, які виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних історій інформації про Позичальника (Банк повідомляє Позичальнику про назву та адресу бюро, якому буде передавати інформацію про Позичальника), а також оплатою послуг, які надані або будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Банку за цим Договором і за договорами, укладеними з метою забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором. До послуг, зазначених у цьому пункті, зокрема, відносяться: доставка Застави на місце зберігання; зберігання Застави; послуги, пов'язані з реалізацією предмета

застави.

2.3.5.2.8. негайно письмово повідомити Банк про події Дефолту в разі його настання і достроково виконати всі грошові зобов'язання за Договором перед Банком в повному обсязі у випадку, передбаченому статтею 2.3.7. Договору.

2.3.5.2.9. Для здійснення останнього погашення за Кредитом звернутися до Банку для отримання інформації про Заборгованості (в тому числі за наданим кредитом, відсотками, винагороди, неустойку).

2.3.5.2.10. Надавати Банку документи, що підтверджують його фінансовий стан, або підтвердити свій фінансовий стан будь-яким іншим способом не рідше одного разу на рік, а при простроченні виконання зобов'язань за Договором - щокварталу протягом усього періоду несвоєчасного погашення Заборгованості.

2.3.5.2.11. На день укладання Договору застрахувати на користь Банку Предмет Застави на суму, строк та від ризиків, зазначених в 1.3. Договору приєднання, і надати Банку Договори Страхування, укладені відповідно до вимог статті 2.3.2.1.3. Договору. При цьому, якщо відповідно до пункту «б)» статті 1.4. Договору приєднання до загального розмір Кредиту не включені суми перших страхових платежів за договорами страхування, Позичальник надає докази сплати перших страхових платежів.

2.3.5.2.12. Не пізніше дати закінчення дії Договорів Страхування продовжити термін їх дії або укласти нові договори страхування на користь Банку в страховій компанії, погодженій з Банком.

2.3.5.2.13. До повного виконання своїх зобов'язань за Договором Позичальник зобов'язується не визначати будь-яке інше обличчя вигодонабувачем за договорами страхування.

2.3.5.2.14. У період настання термінів сплати страхових платежів за договорами страхування представляти Банку докази сплати страхових платежів.

2.3.5.2.15. Забезпечувати збереження Предмету Застави, його належний технічний стан і можливість експлуатації; запобігати пошкодження Предмета Застави, його знищення, втрату або псування або зменшення вартості понад норми його звичайної амортизації; містити й експлуатувати його відповідно до цільового призначення з дотриманням протипожежних, технічних і санітарних норм . Проводити, у разі необхідності, поточний ремонт, а також капітальний ремонт у встановлені відповідними нормативами строки, усувати пошкодження, вживати інших заходів для належного збереження предмета застави.

2.3.5.2.16. Не проводити зміна технічних характеристик Предмета Застави без відповідного письмового дозволу Банку.

2.3.5.2.17. У разі виникнення загрози втрати, пошкодження, знищення, псування, погіршення стану Предмета Застави не пізніше двадцяти чотирьох годин з моменту виникнення такої загрози повідомити про це Банку, а також про будь-яких інших обставин, які можуть негативно вплинути на права Банку за Договором.

2.3.5.2.18. Нести витрати:

2.3.5.2.18.1. щодо нотаріального посвідчення Договору (у разі його нотаріального посвідчення), щодо реєстрації предмету застави в Державному Реєстрі, внесення змін і додаткових відомостей до запису до Державного Реєстру в порядку, встановленому законодавством України та цим Договором, а також витрат, пов'язаних із зняттям

Предмета Застави з обліку в органі державної реєстрації транспортних засобів;

2.3.5.2.18.2. по сплаті податків і зборів, пов'язаних з володінням Предметом Застави, протягом усього терміну дії Договору.

2.3.5.2.19. Забезпечити Банку можливість у будь-який час (починаючи з моменту укладення Договору і до повного виконання зобов'язань по ньому) перевіряти документально і фактично наявність, розмір, стан і умови зберігання та цільового використання Предмета Застави, а також виконання інших зобов'язань Позичальника за Договором.

2.3.5.2.20. Без попередньої письмової згоди Банку (1) не відчужувати і не допускати будь-якого відчуження або іншої передачі предмета застави третій особі у власність, управління, зберігання або будь-яке використання, а також (2) не укладати щодо Предмету Застави жодних операцій.

2.3.5.2.21. Не створювати і не допускати існування будь-якої застави, заборони відчуження, арешту або будь-якого іншого обтяження щодо предмета застави, крім тих, які створені на користь Банку, або з його прямого письмового дозволу.

2.3.5.2.22. Не пізніше наступного дня за днем пред'явлення третьою особою вимог до позичальника про визнання за ним права власності або інших прав на предмет застави чи про вилучення (витребування) Предмета Застави або його обтяження, повідомити Банк про це.

2.3.5.2.23. Своєчасно здійснювати всі дії для забезпечення того, щоб інші угоди щодо предмета застави з третіми особами, якщо такі угоди будуть дозволені Банком, належним чином враховували положення Договору, не суперечили їм і не приводили до втрати їх сили або можливості примусового виконання.

2.3.5.2.24. Письмово повідомляти про існування застави третю особу, з якою Позичальник має намір укласти будь-яку угоду, дозволена цим Договором.

2.3.5.2.25. За власною ініціативою і за свій рахунок здійснювати будь-які і всі дії, які необхідні для забезпечення наявності сили, дійсності та можливості примусового виконання Застави протягом терміну дії Договору. На вимогу Банку Позичальник без зволікань оформляє і підписує будь-які такі додаткові документи та / або доповнення або зміни до Договору і здійснює такі реєстрації або звернення в державні органи, які, на думку Банку, є необхідними для цілей, зазначених у цій статті.

2.3.5.2.26. Належним чином виконувати всі інші обов'язки, встановлені для Заставника чинним законодавством.

2.3.5.3. Банк має право:

2.3.5.3.1. В односторонньому порядку збільшувати розмір процентної ставки за користування Кредитом при зміні кон'юнктури ринку грошових ресурсів Україна, а саме: зміні курсу долара США по відношенню до гривні більше ніж на 10% в порівнянні з курсом долара США до гривні, встановленим НБУ на момент укладення цього Договору ; зміні облікової ставки НБУ; зміні розміру відрахувань у страховий (резервний) фонд або зміні середньозваженої ставки по кредитах банків України у відповідній валюті (по статистиці НБУ). При цьому Банк направляє Позичальнику письмове повідомлення про зміну процентної ставки протягом 7 календарних днів з дати вступу в силу зміненої відсоткової ставки. Збільшення процентної ставки Банком у вищевказаному порядку можливо в межах кількості пунктів, на які збільшилася ставка НБУ, розмір відрахувань у страховий фонд,

середньозважена ставка за кредитами, або пропорційно збільшенню курсу долара США.

2.3.5.3.2. На свій розсуд зменшувати розмір процентної ставки до рівня, встановленого чинним законодавством. При цьому Банк протягом 7 календарних днів з дати вступу в силу зміненої відсоткової ставки направляє письмове повідомлення Позичальнику із зазначенням зменшеного розміру процентної ставки і дати, з якої вона встановлюється.

2.3.5.3.3. На підставі фінансової інформації аналізувати кредитоспроможність Позичальника, здійснювати перевірку цільового використання Кредиту, а також фінансового стану Позичальника і стану забезпечення Кредиту, на підставі чого визначати подальші відносини з Позичальником.

2.3.5.3.4. Списувати кошти з поточних рахунків Позичальника згідно зі статтею 2.3.3.6. Договору при настанні термінів платежів, передбачених умовами Договору.

2.3.5.3.5. Відмовити у видачі Кредиту за цим Договором у разі встановлення Національним Банком України, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади будь-яких видів обмежень по активних операціях Банку. Банк звільняється від відповідальності за таку відмову.

2.3.5.3.6. Здійснювати поступку права вимоги за Договором будь-якій третій особі, письмово повідомивши про даний факт Позичальнику після такої поступки, і в зв'язку з цим передавати будь-які документи і розкривати будь-яку інформацію необхідному колу суб'єктів щодо Позичальника, у тому числі інформацію, яка становить банківську таємницю.

2.3.5.3.7. Будь-яким способом доводити до відома третіх осіб інформацію про Заборгованості Позичальника, а також про наявність (відсутність), і стан майна, переданого в забезпечення виконання зобов'язань, у разі порушення Позичальником будь-якого із зобов'язань за Договором, а у разі виїзду Позичальника за межі території України - з моменту підписання Сторонами Договору.

2.3.5.3.8. Відмовити Позичальнику у видачі Кредиту або будь-якої його частини у разі відсутності вільних коштів, про що Банк письмово повідомляє Позичальника.

2.3.5.3.9. Зупинити подальшу видачу Кредиту у разі невиконання або неналежного виконання Позичальником будь-яких зобов'язань за Договором на час до виконання відповідних зобов'язань належним чином з напрямом Позичальнику повідомлення.

2.3.5.3.10. Відмовитися від видачі Кредиту повністю або частково у разі порушення Позичальником зобов'язань, передбачених Договором, з направленням Позичальнику повідомлення про це.

2.3.5.3.11. Самостійно приймати рішення про спосіб, порядок, час, місце інформування Позичальника при наявності простроченої Заборгованості, в тому числі шляхом використання автоматизованої системи телефонних повідомлень.

2.3.5.3.12 У разі порушення Позичальником зобов'язань по погашенню заборгованості перед Банком протягом 90 днів з моменту виникнення таких порушень - змінити умови кредиту, встановивши термін повернення кредиту дев'яносто першого дня з моменту порушення зобов'язань Позичальника по погашенню кредиту і вимагати від Позичальника повернення кредиту, сплати винагороди, комісії та відсотків за його використання, виконання інших зобов'язань за кредитом в повному обсязі. При цьому згідно ст.ст. 212, 611, 651 Цивільного кодексу України за зобов'язаннями, строк виконання яких не настав, вважається, що термін наступив в 91-ий день з моменту порушення зобов'язань

Позичальником з погашення заборгованості по кредиту. На цю дату Позичальник зобов'язується повернути Банку суму Кредиту в повному обсязі, винагороду й відсотки за фактичний строк його використання, в повному обсязі виконати інші зобов'язання за договором .

2.3.5.4. Позичальник має право:

2.3.5.4.1. Отримати Кредит на умовах Договору.

2.3.5.4.2. Здійснювати дострокове погашення Кредиту. При цьому Позичальник зобов'язаний сплатити Банку суму відсотків, суму винагороди згідно зі статтею 1.2. Договору приєднання, неустойку (штраф, пеню), якщо на момент дострокового погашення Кредиту (частини Кредиту) у Банку виникли підстави для стягнення неустойки згідно 2.3.9. Договору.

2.3.5.4.3. Погашати Заборгованість будь-яким способом, визначеним у цьому Договорі.

2.3.5.4.4. При виникненні фінансових чи інших труднощів вносити Банку клопотання про перенесення терміну платежу.

2.3.5.4.5. Користуватися Предметом Застави відповідно до умов Договору за її цільовим призначенням.

2.3.6. Забезпечення вимог

2.3.6.1. Суть Забезпечених Вимог. Згідно з Угодою Застава забезпечує всі вимоги Банку щодо виконання Позичальником усіх його грошових зобов'язань за цим Договором у такому розмірі, в такій валюті, у такий строк і в такому порядку, як зазначено в цій Угоді з змінами і доповненнями до нього, внесеними протягом терміну його дії (в подальшому вказані забезпечені вимоги і відповідні зобов'язання Позичальника іменуються як "Забезпечені Вимоги"). Зокрема (але не обмежуючись цим), Застава забезпечує вимоги Банку щодо:

2.3.6.1.1. повернення основної суми Кредиту відповідно до Умов та правил та Договору приєднання;

2.3.6.1.2. сплати відсотків за користування Кредитом відповідно до Умов та правил та Договору приєднання;

2.3.6.1.3. сплати винагороди відповідно до Умов та правил та Договору приєднання;

2.3.6.1.4. сплати неустойки (штрафів, пені) за порушення зобов'язань Позичальника, як це передбачено статтею 2.3.14 Договору та іншими відповідними положеннями Договору;

2.3.6.1.5. відшкодування наступних витрат і збитків Банку:

2.3.6.1.5.1. витрат, пов'язаних з пред'явленням Банком вимог за цим Договором і зверненням стягнення на предмет застави;

2.3.6.1.5.2. витрат на утримання і збереження предмета застави;

2.3.6.1.5.3. витрат, пов'язаних з доставкою Предмета Застави до місця зберігання (при переході майна у володіння банку);

2.3.6.1.5.4. витрат на страхування предмета застави, якщо такі витрати понесені Банком;

2.3.6.1.5.5. витрат, пов'язаних з реєстрацією Предмета Застави, а також внесення змін у відповідний запис до Державного Реєстру та інших аналогічних витрат;

2.3.6.1.5.6. витрат, пов'язаних із зняттям Предмета Застави з обліку в органі державної реєстрації транспортних засобів;

2.3.6.1.5.7. витрат, пов'язаних з нотаріальним посвідченням Договору (у разі його нотаріального посвідчення);

2.3.6.1.5.8. збитків, завданих у зв'язку з порушенням Позичальником умов Договору;  
2.3.6.1.5.9 інших витрат / збитків Банку, понесених ним у зв'язку з цим Договором;  
2.3.6.1.6. всіх інших вимог Банку за цим Договором, що згідно з чинним законодавством можуть бути задоволені з вартості предмета застави.

2.3.6.2. Розмір Забезпечених Вимог. Застава забезпечує Забезпечені Вимоги в розмірі їх повної вартості незалежно від того, якщо така вартість може бути в будь-який час протягом терміну дії Договору. Сторони цим погоджуються, що на дату підписання Договору Забезпечені Вимоги складають розмір, визначений договором застави.

2.3.6.3. Термін Забезпечених Вимог. Кожне Забезпечене Вимога має термін, встановлений для неї відповідними положеннями Договору.

### 2.3.7. Подія Дефолту

Подія Дефолту. Для цілей Договору Подією Дефолту вважається будь-яка з наступних подій:

2.3.7.1. Затримання сплати Позичальником частини наданого Кредиту та / або відсотків, щонайменше, на один календарний місяць.

2.3.7.2. Перевищення Заборгованості більш ніж на 10% суми наданого Кредиту.

2.3.7.3. Несплата Позичальником більше однієї виплати, яка перевищує 5% суми наданого Кредиту.

2.3.7.4. Відмова Позичальника від оформлення (переоформлення) будь-якого з Договорів Страхування відповідно до вимог статті 2.3.2.1.3 Договору;

2.3.7.5. Несплата чергових страхових платежів за договорами страхування за умов, визначених статтею 2.3.2.5.3 Договору;

2.3.7.6. Порушення Позичальником умов щодо цільового використання будь-якої частини Кредиту;

2.3.7.7. З урахуванням умов статті Договору Предмет Застави став недоступним для Банку внаслідок втрати, знищення (повного або часткового), істотного пошкодження, непридатності до експлуатації Предмета Застави або його недосяжності для Банку з будь-якої іншої причини;

2.3.7.8. Недотримання Позичальником будь-якої заяви або запевнення, що визначені цим Договором;

2.3.7.9. Представлення Позичальником повідомлення про нездатність виконати свої зобов'язання за Договором при відсутності клопотання, поданого відповідно до статті 2.3.5.4.4. Договору, або відмову в його задоволенні.

2.3.7.10. Інше істотне порушення Позичальником умов Договору.

Не вважається істотним лише таке порушення умов Договору, яке виключно на розсуд Банку заподіяло несуттєвий збиток Банку і було усунуто Позичальником протягом 10 днів з дати настання такого порушення.

Наслідки настання Події Дефолту.

При настанні Події Дефолту Банк надає Позичальнику письмове повідомлення про настання Події Дефолту (далі - "Повідомлення про дефолт") і реєструє в Державному Реєстрі відомості про звернення стягнення на предмет застави. У Повідомленні про дефолт, окрім інформації, вказівка якої вимагається законодавством, Банк ставить вимогу про повернення наданої суми Кредиту в повному обсязі, виплати винагороди, відсотків за фактичний термін користування наданим Кредитом, виконання в повному обсязі всіх інших



грошових зобов'язань за Договором.

Позичальник зобов'язаний усунути Подія Дефолту негайно або

- Незалежно від наявності повідомлення про дефолт і / або реєстрації в Державному Реєстрі відомостей про звернення стягнення на предмет застави на вимогу Банку негайно доставити Предмет Застави за адресою, вказаною в договорі застави і передати предмет застави в Заклад за актом прийому-передачі, який підписується сторонами . Повернення Предмета Застави з Заклада у Заставу здійснюється за умови виконання Позичальником чи третьою особою забезпеченого Закладом зобов'язання, сплати всіх витрат, пов'язаних з доставкою, зберіганням і змістом Предмета Застави, сплати винагороди, зазначеного у статті 2.3.11. Договору.

Або:

- Передати Предмет Застави у володіння Банку за актом приймання-передачі за адресою, вказаною в договорі застави протягом 30 днів з моменту реєстрації відомостей про звернення стягнення на предмет застави в Державному Реєстрі.

Якщо предмет застави не був переданий в Заклад Банку або у володіння Банку в порядку і строки, визначені договором застави, Позичальник надає Банку право здійснити доставку Предмета Застави за адресою, вказаною у статті 3.4.13 Договору, в Заклад або у володіння Банку для забезпечення його збереження як власними силами, так і на договірних засадах з третіми особами. Витрати, пов'язані з доставкою Предмета Застави покладаються на Позичальника. Позичальник зобов'язується не здійснювати в такому випадку ніяких перешкод у заволодінні банку предмет застави. При цьому Сторони не зобов'язані підписувати між собою ніяких додаткових документів (у тому числі акт прийому-передачі) для підтвердження факту передачі банку предмет застави. У разі необхідності Банк може надати лист, яким підтвердить факт володіння предметом застави. Підписавши цей Договір, Позичальник безумовно погодився на застосування процедури, визначеної в цій статті, і не має щодо неї жодних заперечень.

При переході предмета застави у Заклад або володіння Банку Договору зберігають силу для Сторін, за винятком права користування Предметом Застави.

2.3.8. Якщо протягом 30 календарних днів з моменту одержання Повідомлення про дефолт або 30 календарних днів з моменту реєстрації в Державному Реєстрі відомостей про звернення стягнення на предмет застави Позичальник не усунув Подію Дефолту, Позичальник зобов'язаний негайно повернути суму Кредиту в повному обсязі, виплатити винагороди, відсотки за користування Кредитом, виконати всі інші грошові зобов'язання за Договором у повному обсязі, а Банк має право за своїм вибором здійснити одну або декілька з наступних дій:

- 1) відповідно до ст. 651 Цивільного кодексу України здійснити одностороннє розірвання Договору з напрямом Позичальнику повідомлення. Договір вважається розірваним з дати, зазначеної в повідомленні. Одностороннє розірвання Договору не звільняє Позичальника від відповідальності за порушення зобов'язань;
- 2) розірвати Договір в судовому порядку;
- 3) звернути стягнення на предмет застави в порядку, визначеному в статті 13 Договору;
- 4) застосувати будь-який спосіб захисту своїх прав, дозволений законодавством України.

2.3.9. Відповідальність сторін та вирішення спорів

2.3.9.1. У випадку виявлення помилкових відомостей, які були надані Позичальником Банку і які містяться в Договорі, або порушення Позичальником зобов'язань за Договором останній відшкодовує Банку збитки у повному обсязі.

2.3.9.2. У разі порушення Позичальником зобов'язань, передбачених статтею 2.3.5.2.4 Договору щодо сплати Кредиту, винагороди та відсотків, Позичальник сплачує пеню в розмірі 0,15% від суми простроченого платежу, але не менше 1 (однієї) гривні за кожен день прострочення. Сплата пені здійснюється у гривні. У разі якщо Кредит видається в іноземній валюті, пеня сплачується в гривневому еквіваленті за курсом НБУ на день оплати.

2.3.9.3. У разі невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язання зі сплати Плати за Кредитом, Позичальник сплачує Банку штраф:

- У розмірі 100 -% від розміру неналежно сплачених відсотків за користування Кредитом, передбачених п. 1.2.6. Договору приєднання;

- У розмірі 100% від розміру неналежно сплачених винагород, передбачених п. 1.2.8. Договору приєднання.

Сплата Позичальником штрафу здійснюється за кожний місяць такого порушення, починаючи з останнього місяця належного виконання Позичальником зобов'язання зі сплати Плати за Кредит.

2.3.9.4. У разі невиконання банком зобов'язання з видачі Кредиту згідно зі статтею 2.3.5.1.1. Договору, Банк виплачує Позичальникові пеню в розмірі 0,1% від несвоєчасно виданої суми Кредиту за кожний день прострочення виконання цього зобов'язання (за винятком випадків, коли згідно з цим Договором Банк має право не виконувати такого зобов'язання).

2.3.9.5. У разі порушення Позичальником будь-якого із зобов'язань, передбачених у статтях 2.3.5.2.12, 2.3.5.2.13, 2.3.5.2.20 Договору, він сплачує на користь Банку штраф у розмірі 100% від вартості предмета застави.

2.3.9.6. У разі порушення Позичальником будь-якого із зобов'язань, передбачених у статтях 2.3.5.2.15, 2.3.5.2.16, 2.3.5.2.22 Договору, він сплачує на користь Банку штраф у розмірі 25% від вартості предмета застави.

2.3.9.7. У разі порушення термінів виконання Позичальником зобов'язань по передачі Предмета Застави у володіння Банку Позичальник сплачує Банку штраф в розмірі 2,0% від вартості предмета застави.

2.3.9.8. При порушенні Позичальником будь-якого грошового зобов'язання за Договором більше 30 календарних днів Банк має право нарахувати, а Позичальник зобов'язується сплатити Банку штраф у розмірі 250 (двісті п'ятдесят) гривень плюс 5% від суми невиконаного зобов'язання.

2.3.9.9. Нарахування неустойки за цим Договором здійснюється протягом 3 (трьох) років з дня, коли відповідне зобов'язання мало бути виконано відповідною Стороною. Сплата неустойки здійснюється в гривнях. У випадку якщо кредит видається в іноземній валюті, штраф сплачується в гривневому еквіваленті за курсом НБУ на дату оплати.

2.3.9.10. Строки позовної давності за вимогами про стягнення Кредиту, винагороди та відсотків за користування Кредитом, неустойки встановлюються у Прикінцевих положеннях Умов та правил.

2.3.9.11. Усі спори, розбіжності або вимоги, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, у тому числі, що стосуються його виконання, порушення, визнання його недійсним або неукладеним, підлягають вирішенню в порядку, визначеному в Прикінцевих положеннях даних Умов та Правил.

#### 2.3.10 Термін дії Договору та порядок зміни умов Договору

Цей Договір в частині сплати винагороди за надання фінансового інструменту згідно Договору приєднання, яка сплачується в момент надання Кредиту, набуває чинності з моменту його підписання обома Сторонами, в інших частинах - з моменту надання Позичальником розрахункових документів або оформлення касових документів з метою використання Кредиту в межах зазначених у них сум, і діє в обсязі виданих Позичальнику засобів до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

Договір може бути змінений за згодою Сторін, а також у порядку, встановленому в ньому.

У випадку смерті позичальника, Банк має право в односторонньому порядку:

- Зменшити розмір процентної ставки до рівня, встановленого чинним законодавством; або / і

- Припинити дію цього Договору датою отримання документів про смерть Позичальника, при цьому нарахування відсотків припиняється на наступний день після вищезгаданої дати отримання документів про смерть Позичальника.

Припинення дії Договору здійснюється відповідно до положень Договору та чинним законодавством України.

#### 2.3.11 ІНШІ УМОВИ

2.3.11.1. Позичальник відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» від 23 червня 2005 року надає Банку свою згоду на збір, зберігання, використання, поширення, передачу та отримання Банком в будь-який час в / від бюро кредитних історій інформації, яка може міститися в кредитній історії. Факт згоди Позичальника підтверджується підписанням їм цього Договору. До інформації про Позичальника, зокрема (але не обмежуючись цим), відносяться: 1) відомості, що ідентифікують особу Позичальника: прізвище, ім'я, по батькові, дата народження; паспортні дані, місце проживання, ідентифікаційний номер згідно з Державним реєстром фізичних осіб-платників податків та інших обов'язкових платежів (у разі наявності); відомості про поточну трудову діяльність, сімейний стан і кількість осіб, які перебувають на його утриманні; дата і номер державної реєстрації, про орган державної реєстрації та основний предмет господарської діяльності (для фізичної особи-суб'єкта підприємницької діяльності), 2) відомості про грошові зобов'язання Позичальника: відомості про Договір та зміни до нього (номер і дата укладення Договору, сторони, вид Договору); сума зобов'язання за Договором; вид валюти зобов'язання, строк і порядок виконання Договору; відомості про розмір погашеної суми і залишкової суми зобов'язань за Договором; дата виникнення прострочення зобов'язання за Договором, його розмір і стадія погашення; відомості про припинення Договору та спосіб його припинення (у тому числі за угодою сторін, у судовому порядку, гарантом тощо); відомості про визнання Договору недійсним і підстави такого визнання.

2.3.11.2. Цей Договір не створює ніяких заборон або обмежень для Банку здійснити поступку або інше відчуження будь-яких майнових прав (прав вимоги) за цим Договором у будь-якому обсязі на користь будь-якої третьої особи, в тому числі нерезидента.

2.3.11.3. Підписавши цей договір, Позичальник тим самим надав Банку свою письмову дозвіл передати будь-які документи і розкрити будь-яку інформацію про Позичальника, включаючи інформацію, яка становить банківську таємницю, під час відступу (відчуження) Банком майнових прав (прав вимоги) за цим Договором.

2.3.11.4. При здійсненні розрахунків між Сторонами за Договором не допускається здійснення між ними взаємозаліку або заліку зустрічних вимог у будь-якій формі.

2.3.11.5. Детальний опис загальної вартості Кредиту зазначено в Договорі приєднання, статтях 2.3.11, 2.3.9., 2.3.5.2.7 Договору: сума Кредиту, відсотки, винагороду, комісії, неустойки, витрати, збитки, в тарифах або в заяві на акцептування послуги .

2.3.11.6. Виконання зобов'язань за цим Договором здійснюється за місцем знаходження підрозділу Банку, який надав Кредит.

2.3.11.7. Зобов'язання Позичальника можуть бути виконані іншою особою лише за погодженням з Банком, а в разі поступки Банком прав за цим Договором - за згодою особи, на користь якого здійснено таку поступку.

2.3.11.8. При порушенні Позичальником умов договорів, укладених з Банком, про надання кредитних коштів, і в разі звернення Позичальника для здійснення перерахування коштів на користь третіх осіб Позичальник доручає Банку сформувати касові документи на перерахування коштів для погашення простроченої заборгованості за такими договорами, укладеними з Банком, в межах суми простроченої заборгованості, яка виникла станом на день здійснення платежу.

2.3.11.9. Сторони домовилися, що в цьому випадку оплата проводиться в такій послідовності: оплата документів на погашення простроченої заборгованості перед Банком; перерахування коштів на користь третіх осіб.

2.3.11.10. При невиконанні Позичальником умов, передбачених статтею 2.3.5.2.9 Договору, Банк зобов'язаний здійснити додатковий моніторинг погашення Кредиту по Транзитному рахунку. При цьому Позичальник сплачує Банку винагороду, яка дорівнює загальній кількості залишку коштів між сплаченими Позичальником на день здійснення моніторингу засобами та нарахованими Банком на останній термін сплати. Виплата винагороди здійснюється в гривнях. У разі якщо Кредит видається в іноземній валюті, винагорода виплачується у гривневому еквіваленті за курсом НБУ на дату оплати

2.3.11.11. За передачу банку предмет застави з володіння Банку в користування Позичальнику Позичальник сплачує Банку винагороду, яка розраховується наступним чином: 36,00 грн. x кількість днів перебування Предмета Застави у володінні Банку відповідно до статей 2.3.7.10. Договору. Така винагорода виплачується в день погашення Заборгованості (в тому числі неустойки та інших платежів, передбачених у статті 2.3.8. Договору) і передачі Предмета Застави в користування Позичальника. Винагорода виплачується на підставі повідомлення та рахунки Банку, в якому вказується сума винагороди.

2.3.11.12. З моменту передачі предмета застави у володіння Банку відповідно до статті 2.3.7.10. Договору Позичальник уповноважує Банк здійснити від імені Позичальника всі необхідні дії, пов'язані зі зняттям Предмета Застави з обліку в органі державної реєстрації

транспортних засобів. Позичальник зобов'язується відшкодувати Банку всі витрати, пов'язані з такими діями.

2.3.11.13. Розмір річної відсоткової ставки дорівнює дванадцяти місячним процентним ставкам.

2.3.11.14. Усі види платежів (за винятком платежів з погашення кредиту, винагороди за проведення додаткового моніторингу, винагороди за передачу Предмета Застави у володіння Позичальника, неустойки, сплати збитків та витрат), що вносяться Позичальником за цим Договором є процентами в розумінні ЦК України.

## 2.4. Умови надання споживчого кредиту фізичним особам «Розстрочка».

### 2.4.1. УМОВИ І ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.4.1.1. Банк зобов'язується надати Позичальнику кредит шляхом перерахування коштів на рахунок торгово-сервісному підприємству (далі - ТСП). Строк, термін повернення, розмір кредиту, цілі, відсотки, винагороди, розмір щомісячного платежу і період сплати платежів визначені в Заяві Позичальника (далі - Заява), підписанням якої Клієнт і Банк укладають Кредитно-заставний договір (далі - Договір). Розмір річної відсоткової ставки дорівнює дванадцяти місячним процентним ставкам.

Кредит надається в обмін на зобов'язання Позичальника по поверненню кредиту, сплати відсотків, винагороди в обумовлені в Заяві терміни.

Для виконання цього Договору Банк відкриває Позичальнику рахунок для зарахування коштів, спрямованих на погашення заборгованості по кредиту, відсотками, винагороді та інших платежах.

2.4.1.2. Позичальник доручає Банку без додаткового узгодження здійснювати списання та перерахування кредитних коштів з кредитного рахунку на користь ТСП і Банку на рахунки, зазначені в Заяві.

Позичальник доручає Банку здійснювати погашення заборгованості за Кредитом в терміни, зазначені в Заяві за рахунок коштів, розміщених на рахунку Позичальника, відповідному платіжній картці, емітованої ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК". Номер карткового рахунку вказаний у Заяві. Самостійне внесення коштів Позичальником при наявності доручення Банку здійснювати погашення за рахунок коштів, розміщених на рахунку, відповідному платіжною карткою, емітованої ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», Банк вважає додатковим внесенням коштів, спрямованим на дострокове погашення кредиту Позичальником.

2.4.1.3. Позичальник заявляє і запевняє що:

- володіє необхідною правоздатністю і дієздатністю для укладання Договору та виконання зобов'язань по ньому. У відношенні Позичальника не порушено кримінальної справи, справи про визнання її недієздатною або обмежено дієздатним;
- не існує постанови органів внутрішніх справ, згідно якої Позичальник знаходився б у розшуку понад 180 днів;
- всі відомості, представлені Банку Позичальником і що містяться в Заяві Позичальника або в інших документах, представлених Банку, є правдивими і точними.

2.4.1.4. Позичальник заявляє, що предмет застави не є забезпеченням іншого зобов'язання (боргу), в тому числі не знаходиться в податковій заставі та інші особи не мають права на Предмет Застави, крім осіб, які надали Банку згоду на його передачу в заставу. Позичальник без згоди Банку не уклав ніяких угод про передачу Предмета Застави в оренду, позику або будь-яких інших угод про передачу його третім особам; не існує договорів комісії, доручення, довіреностей, інших документів, згідно з якими Позичальник передав третім особам право розпоряджатися Предметом Застави.

2.4.1.5. При укладанні Договору вважається, що Позичальник діє за згодою чоловіка (дружини) та інших співвласників. Забезпеченням виконання Позичальником зобов'язань за Договором виступає застава товару, зазначеного в Договорі купли-продажу/рахунку-фактурі (далі - "Предмет застави"), а також всі інші види застави, поручительства і т.п.,

надані Банку з метою забезпечення зобов'язань за Договором. Банк має право в разі невиконання Позичальником зобов'язань отримати задоволення своїх вимог за рахунок предмета застави. На період дії Договору Предмет Застави знаходиться у володінні та користуванні Позичальника. Сторони домовилися, що застава вартість Предмета Залога дорівнює вартості придбаного товару.

2.4.1.6. При частковому виконанні зобов'язань за цим Договором Предмет Застави зберігається в повному обсязі.

2.4.1.7. Максимальний розмір вимоги, яким забезпечується Предметом Застави, визначається в Заяві.

2.4.1.8. При укладенні цього Договору Позичальник дає згоду Банку на здійснення фотозйомки себе, зберігання Банком його фотографій, і на поширення цих фотографій у випадках, передбачених цим Договором.

## 2.4.2. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.4.2.1. Банк зобов'язується:

2.4.2.1.1. Надати Кредит шляхом і в межах сум, обумовлених у Заяві.

2.4.2.1.2. З метою надання та обслуговування Кредиту:

- відкрити рахунок, вказаний у п. 2.4.1.1. цих Умов;

- здійснювати ведення кредитного досьє за Кредитом.

2.4.2.1.3. Забезпечувати Позичальника консультаційними послугами з питань виконання Договору.

2.4.2.1.4. Спрямовувати кошти на погашення заборгованості за Договором за рахунок коштів, що надійшли на Рахунок для зарахування коштів, відповідно до п.п. 2.4.1.1., 2.4.3.2. цих Умов і Заяви.

2.4.2.2. Позичальник зобов'язується:

2.4.2.2.1. Використовувати кредит на цілі, зазначені в Заяві.

2.4.2.2.2. Погашати кредит в порядку і терміни згідно Заяві.

2.4.2.2.3. Сплатити відсотки за користування Кредитом відповідно до Заяви і п.2.4.3.1 цих Умов та Тарифів. Повну оплату відсотків за користування Кредитом здійснити не пізніше дати фактичного повного погашення Кредиту.

2.4.2.2.4. Сплатити Банку винагороду у строки та розмірі згідно Тарифів, Заяві та даних Умов.

2.4.2.2.5. Позичальник доручає Банку списувати кошти з усіх своїх поточних рахунків у валюті Кредиту або у валюті, відмінній від валюти Кредиту, при наявності на них необхідної суми коштів, не наданих у кредит, у межах сум, що підлягають сплаті Банку за Заявою і даних Умов, при настанні термінів платежів (здійснювати договірне списання). Списання коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку. У разі недостатності або відсутності у Позичальника коштів у національній валюті України для погашення заборгованості за кредитом у національній валюті України та / або відсотків за його використання, та / або винагороди, та / або штрафів (пені) Банк має право на списання коштів в іноземній валюті у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості за Договором в національній валюті України на дату погашення, і продаж стягнутої іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (далі МВРУ) (за курсом

МВРУ для цієї операції на дату її проведення), з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій та вартості наданих послуг. При цьому Позичальник доручає Банку оформити заявку на продаж іноземної валюти на МВРУ від імені Позичальника.

2.4.2.2.6. Забезпечити умови для проведення Банком перевірок цільового використання кредиту, його забезпеченості і фінансового стану Позичальника.

2.4.2.2.7. Погасити заборгованість за Кредитом в повній сумі, сплатити нараховані за весь період користування Кредитом відсотки, винагороду і неустойку (штраф, пеню), не пізніше дати, зазначеної в повідомленні Банку, передбаченому п.п. 2.4.2.3.2, 2.4.2.3.3 цих Умов.

2.4.2.2.8. Надавати Банку кошти для погашення заборгованості по даних Умовах, включаючи кредит, винагороду і відсотки за користування кредитом, які передбачені Заявою.

2.4.2.2.9. Повністю повернути Кредит до дати, зазначеної в Заяві. При непогашенні Кредиту в строки, зазначені в Заяві, заборгованість в частині вчасно непогашеної суми Кредиту вважається простроченою. На залишок заборгованості по простроченій сумі Кредиту нараховується пеня відповідно до п. 2.4.5.1. справжніх Умов з дати виникнення простроченої заборгованості.

2.4.2.2.10. При невиконанні зобов'язань за цим Договором надати Банку будь-яке майно Позичальника або третіх осіб за погодженням з Банком для погашення заборгованості.

2.4.2.2.11. На підставі наданих Банком підтверджуючих документів відшкодувати витрати / збитки Банку, які виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних історій інформації про Позичальника (Банк повідомляє Позичальнику про назву та адресу бюро, якому буде передавати інформацію про Позичальника), а також оплатою послуг, які надаються або будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Банку за справжніми Умовах, а також Заяві, укладені з метою забезпечення зобов'язань Позичальника за Договором. До послуг, що вказані у цьому пункті, відносяться: доставка застави на місце зберігання; зберігання застави; послуги, пов'язані з реалізацією застави, в тому числі здійснення незалежної експертної оцінки Предмета Залога; представлення інтересів Банку в суді і перед третіми особами і т.д. Відшкодування здійснюється не пізніше Періоду оплати, наступного за наданням Банком відповідних документів.

2.4.2.2.12. При настанні випадків, передбачених п. 2.4.2.3.3. цього Договору, достроково погасити заборгованість перед Банком у повному обсязі.

2.4.2.2.13. Для здійснення останнього погашення за Кредитом Позичальник звертається в Банк, який надає інформацію про заборгованість Позичальника за Договором (кредит, відсотки, пеня, винагороди).

2.4.2.2.14. Забезпечити збереження Предмета Залога, знаходження його в обсязі відповідно до Заяви Позичальника; запобігати пошкодження Предмета Залога, його знищення, втрату або псування або зменшення вартості понад норми його звичайної амортизації; тримати й експлуатувати його відповідно до цільового призначення та протипожежними, технічними та санітарними нормами. Проводити, у разі необхідності, поточний ремонт, а також капітальний ремонт у встановлені відповідними нормативами строки, відновлення незначних пошкоджень, інші заходи для належного збереження предмета застави.

2.4.2.2.15. Не проводити зміна технічних характеристик Предмета Залога без відповідного письмового дозволу Банку.



2.4.2.2.16. У разі пошкодження або знищення, або втрати (повністю або частково) або псування, або погіршення стану, або через брак Предмета Застави - у строк не пізніше чотирнадцяти днів з дня, коли це сталося, відновити Предмет Застави або замінити його іншим майном не меншої вартості, за погодженням з Банком; або, незалежно від настання термінів виконання зобов'язань за Договором, виконати їх у повному обсязі або у відповідній частині, за погодженням з Банком.

2.4.2.2.17. У разі порушення Позичальником будь-якого із зобов'язань за Договором Позичальник зобов'язаний:

- Доставити Предмет Залога за адресою, вказаною в письмовій вимозі в строк 7 днів з моменту пред'явлення Банком письмової вимоги з зазначенням суми заборгованості, термін сплати якої настав (в т.ч. по кредиту, відсотками, ін платежів), а також неустойки. У протилежному випадку Банк має право здійснити доставку Предмета Застави за вказаною адресою як своїми силами, так і на договірних умовах з третіми особами. Витрати, пов'язані з доставкою Предмета Застави несе Позичальник.

- У той же термін передати Предмет Застави банку в Заклад за актом прийому-передачі, який підписується сторонами. У цьому випадку Банк має право виставити на реалізацію предмета застави як своїми силами, так і на договірних умовах з третіми особами. Витрати, пов'язані з реалізацією Предмета Застави, несе Позичальник.

2.4.2.2.18. При переході Предмета Застави у заклад умови Договору зберігають силу для сторін, за винятком права користування Предметом Застави.

2.4.2.2.19. При передачі Предмета Застави з закладу у заставу Позичальник зобов'язується сплатити Банку винагороду згідно з цими Умовами у встановлений Банком термін.

2.4.2.3. Банк має право:

2.4.2.3.1. При зміні кон'юнктури ринку грошових ресурсів Україна, а саме: зміні курсу долара США до гривні більше ніж на 10% в порівнянні з курсом долара США до гривні, встановленого НБУ на момент укладення цього Договору; зміні середньозваженої ставки по кредитах банків України у відповідній валюті ( за статистикою НБУ); зміні облікової ставки НБУ; зміні розміру відрахувань у страховий (резервний) фонд, а також у разі настання інших подій, не залежних від волі Сторін цього Договору, які мають безпосередній вплив на вартість кредитних ресурсів Банку, Сторони домовилися, що новий розмір процентної ставки за даним кредитом встановлюється з дня зміни вищезазначених факторів (або одного з них, які є підставою для встановлення нового розміру процентної ставки). При цьому Банк вносить зміни в ці Умови і правила, які розміщені на сайті <http://privatbank.ua/>.

2.4.2.3.2. На свій розсуд Банк має право зменшувати розмір процентної ставки до рівня, встановленого чинним законодавством. При цьому Банк протягом 7 календарних днів з дати вступу в силу зміненої відсоткової ставки направляє письмове повідомлення Позичальнику із зазначенням зменшеного розміру процентної ставки і дати, з якої вона встановлюється, що є зміною умов цього Договору.

2.4.2.3.3. При виникненні будь-якого з наступних подій:

- порушення Позичальником зобов'язань, передбачених Договором, в т.ч. при порушенні цільового використання коштів, за відсутності надходження коштів на рахунок для зарахування коштів відповідно до Заяви;

- порушення Позичальником зобов'язань по погашенню заборгованості за цим Договором протягом 90 днів з моменту виникнення порушень, в т.ч. при порушенні порядку заміни Предмета Застави;
- порушення судом справи про визнання Позичальника недієздатним або обмежено дієздатним або кримінальної справи відносно Позичальника або Заставодавця;
- виявлення Банком погіршення стану Предмета Застави або зменшення вартості Предмета застави понад норми нормального фізичного зносу, або фактичної часткової відсутності Предмета Застави;
- неможливості звернення стягнення на майно, закладене в цілях забезпечення виконання зобов'язань за Договором, з будь-якої причини (у т.ч. втрати, знищення, пошкодження або недосяжності предмета застави для Банку з будь-яких причин);
- встановлення невідповідності дійсності відомостей, що містяться в Заяві або інших документах, наданих Позичальником або Заставодавцем;
- пред'явлення третіми особами вимог до забезпечення та / або порушення Заставодавцем (-ями) зобов'язань за договорами, укладеними з метою забезпечення виконання зобов'язань за цими Умовами;
- надання Позичальником або Заставодавцем Предмету Застави іншій особі без письмової згоди Банку;
- винесення постанови органів внутрішніх справ про знаходження Позичальника в розшуку більше 180 днів;

Банк на свій розсуд має право:

а) змінити умови Договору - змінити умови кредиту, встановивши термін повернення кредиту дев'яносто першому день з моменту порушення зобов'язань Позичальником з погашення кредиту та вимагати від Позичальника повернення кредиту, сплати винагороди, комісії та відсотків за його використання, виконання інших зобов'язань за кредитом в повному обсязі. При цьому згідно ст.ст. 212, 611, 651 Цивільного кодексу України за зобов'язаннями, строк виконання яких не настав, вважається, що термін наступив в 91-ий день з моменту порушення зобов'язань Позичальником з погашення заборгованості по кредиту. На цю дату Позичальник зобов'язується повернути Банку суму Кредиту в повному обсязі, винагороду й відсотки за фактичний строк його використання, в повному обсязі виконати інші зобов'язання за договором;

або:

б) розірвати договір в судовому порядку. При цьому в останній день дії Договору Позичальник зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, винагороду, комісію і відсотки за фактичний строк його використання, в повному обсязі виконати інші зобов'язання за Договором;

або:

в) згідно зі ст. 651 Цивільного кодексу України здійснити одностороннє розірвання Договору з передачею Позичальнику повідомлення. У вказану в повідомленні дату Договір вважається розірваним. При цьому в останній день дії Договору Позичальник зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, винагороду, комісію і відсотки за фактичний строк його використання, повністю виконати інші зобов'язання за Договором. Одностороння відмова від Договору не звільняє Позичальника від відповідальності за порушення зобов'язань.

г) звернути стягнення на Предмет застави незалежно від настання термінів виконання якого-небудь із зобов'язань за Договором.

У випадках:

- затримання оплати частини кредиту та / або відсотків, щонайменше, на один календарний місяць;
- перевищення сумою заборгованості суми Кредиту більш ніж на 10%;
- несплати Позичальником більше однієї виплати, яка перевищує 5% суми Кредиту;
- іншого істотного порушення умов цього Договору Позичальник має право повернути Банку суму Кредиту в повному обсязі, винагороду, відсотки за фактичний строк його використання, в повному обсязі виконати інші зобов'язання за Договором протягом 30 календарних днів з дати отримання повідомлення про таку вимогу від Банку . Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, вимога Банку втрачає силу.

У випадку смерті Позичальника Банк має право в односторонньому порядку:

- припинити дію цього Договору датою отримання документів про смерть Позичальника, при цьому нарахування відсотків припиняється на наступний день після вищезгаданої дати отримання документів про смерть Позичальника.

або

- зменшити розмір процентної ставки до рівня, встановленого чинним законодавством .

3) договір Авто в кредит с умовами страхування

2.4.2.3.4. На підставі фінансової інформації аналізувати кредитоспроможність Позичальника, здійснювати перевірку цільового використання Кредиту, а також фінансового стану Позичальника та стану Предмета Застави, на підставі чого визначати подальші відносини з Позичальником.

2.4.2.3.5. Списувати кошти з поточних рахунків Позичальника згідно з п. 2.4.2.2.5 цих Умов та Заяви при настанні термінів платежів, передбачених цими Умовами і Заявою, в межах належних до сплати Банку сум.

2.4.2.3.6. Банк має право відмовити у видачі Кредиту за цим Договором у разі встановлення Національним Банком України, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади будь-яких видів обмежень по активних операціях Банку та звільняється від відповідальності за таку відмову.

2.4.2.3.7. Банк має право стягнути Кредит до настання дати, передбаченої в Заяві, у т.ч. шляхом звернення стягнення на заставлене майно, при настанні умов, передбачених п. 2.4.2.3.3 Умов.

2.4.2.3.8. За рахунок коштів, наданих Банку на погашення заборгованості Позичальника, Банк має право, в першу чергу, відшкодувати свої витрати / збитки, що виникли у зв'язку з оплатою послуг, які надані або будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Банку за предмет застави з метою забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором. До послуг, зазначених у даному пункті, відносяться: доставка застави на місце зберігання; зберігання застави; послуги, пов'язані з реалізацією застави, в тому числі здійснення незалежної експертної оцінки Предмета Застави; представлення інтересів Банку в суді і перед третіми особами і т.д.

2.4.2.3.9. У разі порушення Позичальником будь-якого із зобов'язань за цим Договором будь-яким способом поширювати фотографії Позичальника, які Банк зберігає згідно з п. 2.4.1.8. цього Договору. Будь-яким способом доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Позичальника за цим Договором, а також про наявність (відсутність), і стан майна, переданого в забезпечення виконання зобов'язань, у разі порушення Позичальником будь-якого із зобов'язань за цим Договором, а у разі виїзду Позичальника за межі території України - з моменту підписання сторонами цього Договору.

2.4.2.3.10. Здійснювати поступку права вимоги за цим Умов третім особам, письмово повідомивши про даний факт Позичальнику протягом 5-и днів після такої поступки.

2.4.2.3.11. Отримати задоволення своїх вимог за рахунок предмету застави перед іншими кредиторами Позичальника (право вищого пріоритету).

2.4.2.3.12. У будь-який час (починаючи з моменту укладення Договору і до повного виконання зобов'язань по ньому) перевіряти документально і фактично наявність, розмір, стан і умови зберігання та цільового використання Предмета Застави, а також виконання інших зобов'язань Позичальника за цим Договором, і Позичальник зобов'язаний надати Банку необмежені можливості для таких перевірок.

2.4.2.3.13. Вимагати від Позичальника вжиття заходів, необхідних для зберігання та цільового використання Предмета Залога.

2.4.2.3.14. Вимагати від Позичальника проведення поточного та капітального ремонту Предмета Залога у встановлені відповідними нормативами строки та в разі погіршення технічного стану Предмета Застави.

2.4.2.3.15. У разі пошкодження або знищення, або втрати (повністю або частково), або псування Предмету Застави вимагати від Позичальника відновлення Предмета Застави, або заміни іншим майном не меншої вартості, а якщо це не зроблено, вимагати виконання забезпечених заставою зобов'язань або звернути стягнення на предмет застави, незалежно від настання термінів виконання зобов'язань за Договором.

2.4.2.3.16. З метою задоволення своїх вимог звернути стягнення на предмет застави в разі, якщо в момент настання термінів виконання будь-якого із зобов'язань, передбачених Договором, вони не будуть виконані.

2.4.2.3.17. Сторони домовилися, що Банк має право звернути стягнення на предмет застави й у випадку дострокового розірвання Договору або зміни його умов, при наявності невиконаних зобов'язань на момент розірвання або внесення змін.

2.4.2.3.18. У разі звернення стягнення на предмет застави Банк має право задовольнити за рахунок Предмета Залога свої вимоги в повному обсязі, що визначаються на момент фактичного задоволення, включаючи кредит, відсотки, винагороду та інші платежі, відшкодування збитків, неустойки за порушення зобов'язань за Договором, відшкодування збитків; витрати на утримання та зберігання Предмета Застави; витрати, пов'язані з доставкою Предмета Застави до місця зберігання (при переході майна в Заклад); неустойку (штраф, пеню) за порушення зобов'язань Позичальника за цим Умовами; винагороду за переоформлення Предмета Залога з застави у заставу, а також інші витрати, понесені у зв'язку з пред'явленням вимоги за Договором і зверненням стягнення на предмет застави, в тому числі здійснення незалежної експертної оцінки Предмета Залога.

2.4.2.3.19. Переоформити Предмет Застави з закладу у заставу з передачею Предмета Застави Позичальнику з наданням йому права користування предметом застави за умови, якщо останнім була повністю погашена заборгованість за Договором, терміни погашення якої на момент передачі настали (у т.ч. по кредиту, відсотками, ін . платежів), а також - неустойки (штрафи, пеня). Витрати, пов'язані з доставкою, зберіганням і змістом Предмета Застави, а також за умови сплати Позичальником винагороди за переоформлення Предмета Застави з закладу у заставу відповідно до Умов. З моменту такої передачі Предмет Застави вважається у заставі у Банку на умовах визначених Договором.

2.4.2.3.20. Позичальник відповідно до Закону України "Про організацію формування та обігу кредитних історій" дає згоду на передачу та отримання Банком в / від бюро кредитних історій інформації про себе, а саме доступ до своєї кредитної історії як для укладання Договору, так і на період її дії, факт згоди Позичальника підтверджується підписанням Заяви Позичальника.

2.4.2.3.21. Самостійно приймати рішення про спосіб інформування Позичальника при наявності простроченої заборгованості за цим Договором.

2.4.2.3.22 На умовах, визначених п. 2.4.1.8 цього Договору, здійснювати фотографування Позичальника, збереження цих фотографій і їх розповсюдження на умовах, передбачених п. 2.4.2.3.9 цього Договору.

2.4.2.4. Позичальник має право:

2.4.2.4.1. За погодженням з Банком здійснювати дострокове (як повне, так і часткове) погашення Кредиту. При цьому Позичальник зобов'язаний сплатити Банку суму відсотків, суми винагород відповідно до цих Умов і Заявою, неустойку (штраф, пеню), якщо на момент дострокового погашення Кредиту (частини Кредиту) у Банку виникли підстави для стягнення неустойки згідно з п. 2.4.5. цих Умов.

2.4.2.4.2. Погашати заборгованість за Кредитом будь-яким способом, не забороненим чинним законодавством України.

2.4.2.4.3. Позичальник не має права вимагати видачі Кредиту у випадку, зазначеному в п. 2.4.2.3.6 цих Умов.

2.4.2.4.4. Вносити клопотання про перенесення термінів платежів при виникненні незалежних від нього обставин, тимчасових фінансових або інших труднощів.

2.4.2.4.5. Користуватися Предметом Застави відповідно до умов Договору виключно за його цільовим призначенням.

2.4.2.4.6. Отримувати від Банку Предмет Застави за актом прийому-передачі за умов погашення заборгованості за Договором, терміни погашення якої на момент передачі настали (у т.ч. по кредиту, відсотками, ін платежами), неустойки (штрафу, пені). З моменту такої передачі Предмет Застави вважається переданим у заставу Банку на умовах Договору.

2.4.3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.4.3.1. За користування Кредитом в період з дати укладання цього Договору до дати погашення Кредиту, якщо інше не зазначено в п. 2.4.3.6. цих Умов, Позичальник щомісячно у Період сплати сплачує відсотки та винагороди у розмірі, зазначеному в Тарифах і Заяві.

2.4.3.2. Кошти, отримані від Позичальника для погашення заборгованості за Кредитом, перш за все, направляються для відшкодування витрат / збитків Банку згідно з п. 2.4.2.2.11, 2.4.2.3.8 цих Умов, далі - пені згідно з розділом 2.4.5. цих Умов, далі - простроченої комісії за Кредитом, далі - простроченого винагороди, далі - прострочених відсотків за Кредитом, далі - простроченої заборгованості за Кредитом, далі - комісії, далі - винагороди, далі - відсотків, далі - Кредиту, частина суми (в т.ч. суми, наданої Позичальником понад суми щомісячного платежу) спрямовується на погашення заборгованості за Кредитом. Остаточне погашення заборгованості за Кредитом виконується не пізніше дати, зазначеної в Заяві. Сума остаточного погашення заборгованості може відрізнятись від суми щомісячного платежу. При несплаті винагороди, комісії згідно Заяві, процентів та / або частини Кредиту до останнього дня Періоду оплати вони вважаються простроченими.

2.4.3.2.1. Кошти, отримані від реалізації предмета застави для погашення заборгованості за Кредитом, перш за все, направляються для відшкодування незалежної експертної оцінки Предмета Застави (витрат / збитків Банку згідно з п. 2.4.2.2.11, 2.4.2.3.8 цих Умов), далі - пені згідно з розділом 2.4.5. цих Умов, далі - простроченої комісії за Кредитом, далі - простроченого винагороди, далі - прострочених відсотків за Кредитом, далі - простроченої заборгованості за Кредитом, далі - комісії, далі - винагороди, далі - відсотків, далі - Кредиту.

2.4.3.3. Нарахування відсотків і винагород здійснюється в останню дату сплати відсотків, при цьому відсотки розраховуються на фактичний залишок заборгованості за кожний календарний день, виходячи з фактичної кількості днів користування Кредитом -360 днів у році. Відсотки розраховуються щомісяця за період з першої дати поточного Періоду оплати включно до дати, коли Кредит стає простроченим. Дата погашення Кредиту в розрахунок не включається. Повне погашення відсотків здійснюється не пізніше дня повного погашення суми Кредиту, якщо інше не зазначено в п. 2.4.3.6. цих Умов.

2.4.3.4. Для погашення заборгованості, в тому числі винагороди та відсотків за користування Кредитом, Позичальник надає Банку кошти на рахунок для зарахування коштів. Банк здійснює погашення заборгованості в порядку, зазначеному у п. 2.4.3.2. Умов.

2.4.3.5. Позичальник сплачує Банку винагороду в розмірі та у строки, зазначені в Заяві та цих Умовах.

Якщо згідно Заяві передбачена щомісячна виплата винагороди, то вона спочатку встановлюється у фіксованому розмірі, зазначеному в Заяві, з дня списання коштів з кредитного рахунку до дати повного погашення Кредиту. При цьому, незалежно від кількості днів, що пройшов з дня закінчення останнього Періоду оплати до дня повного погашення Кредиту, винагорода виплачується як за повний календарний місяць. Нарахування винагороди на прострочену заборгованість за Договором не здійснюється.

2.4.3.6. У разі порушення Позичальником термінів по сплаті відсотків за користування Кредитом, зазначених у Заяві, п. 2.4.2.2.3 цих Умов, згідно зі ст. 212, 611,651 Цивільного кодексу України Сторони погодили протягом періоду неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті відсотків за користування Кредитом відсотки за користування Кредитом нараховуються Банком у розмірі фактично сплачених Позичальником. При цьому Позичальник за весь період неналежного виконання зобов'язань по сплаті відсотків за користування Кредитом сплачує Банку неустойку в

розмірі, передбаченому п. 2.4.5.2 Умов.

У разі порушення Позичальником термінів по сплаті винагороди з цього Кредиту, передбаченого в Заяві, п. 2.4.2.2.4 цих Умов згідно зі ст. 212, 611,651 Цивільного кодексу України Сторони погодили протягом періоду неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті винагороди за надання фінансового інструменту Банк нараховує винагороду в розмірі фактично сплаченої Позичальником. При цьому Позичальник за весь період неналежного виконання зобов'язань по сплаті винагороди сплачує Банку неустойку в розмірі, передбаченому п. 2.4.5.3 Умов.

Банк обумовлює, що на період неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті винагороди за цим Кредитом, що включає в себе відсотки за користування Кредитом і винагорода за надання фінансового інструменту, здійснюється зменшення винагороди до суми фактично сплаченого Позичальником. (З метою дотримання вимог ст. 49 ЗУ «Про банки і банківську діяльність»).

У разі порушення Позичальником термінів погашення Кредиту в строки, встановлені у Заяві та п. 2.4.2.2.2, п. 2.4.2.3.3 цих Умов, більш ніж на 210 днів, вся Заборгованість за Кредитом відповідно до Заяви вважається простроченою. На залишок простроченої заборгованості Позичальник сплачує пеню у розмірі, зазначеному в п. 2.4.5.1 цих Умов. При цьому відсотки за користування Кредитом не сплачуються.

2.4.3.7. Позичальник має право погасити щомісячний платіж достроково. При цьому нарахування відсотків здійснюється в порядку, передбаченому п. 2.4.3.3 цих Умов.

2.4.3.8. У разі якщо дата погашення Кредиту та / або сплати відсотків за користування Кредитом, винагороди, пені згідно з Договором припадає на вихідний або святковий день, зазначені платежі повинні бути здійснені в операційний день, що передує вихідному або святковому днях.

2.4.3.9. Позичальник, який допустив порушення виконання більше одного кредитного зобов'язання перед Банком, у тому числі Позичальник, який поручився за виконання грошового зобов'язання іншої Позичальника перед Банком, виконання грошових зобов'язань яким було порушено, доручає приймати і розподіляти грошові кошти для погашення простроченої кредиторської заборгованості у черговості, визначеній самостійно Банком, з пріоритетом погашення беззаставних кредитних зобов'язань, для чого Позичальник доручає сформувати та надати на підпис необхідні касові документи.

2.4.3.10. При порушенні Позичальником термінів погашення заборгованості відповідно до умов Договору, Заяви про приєднання до Договору більше 90 днів порядок розподілу коштів, отриманих від Позичальника для погашення заборгованості за кредитами, може бути змінений Банком в односторонньому порядку без попереднього сповіщення про це Позичальника.

#### 2.4.4. ЗВЕРНЕННЯ СТЯГНЕННЯ І РЕАЛІЗАЦІЯ ПРЕДМЕТА ЗАСТАВИ

2.4.4.1. Звернення стягнення на предмет застави у випадках, передбачених цими Умовами, здійснюється відповідно до чинного законодавства України та Умовами. Якщо Банк у разі порушення Позичальником умов Договору набуває право звернення стягнення

на предмет застави, він може використати таке право у випадках:

- затримання оплати Позичальником частини наданого Кредиту та / або відсотків, щонайменше, на один календарний місяць;
- перевищення заборгованості більш ніж на 10% суми наданого Кредиту;
- несплати Позичальником більше однієї виплати, яка перевищує 5% суми наданого Кредиту;
- порушення Позичальником умов щодо цільового використання будь-якої частини Кредиту;
- недотримання Позичальником будь-якої заяви або запевнення Банку;
- іншого істотного порушення Позичальником умов Договору.

2.4.4.2. Звернення стягнення на Предмет Застави за вибором Банку здійснюється з дотриманням встановленого чинним законодавством порядку будь-яким із способів:

- шляхом передачі предмета застави у власність Банку в рахунок виконання зобов'язань за Договором;
- шляхом продажу банку предмет застави з укладенням договору купівлі-продажу з третьою особою-покупцем або на публічних торгах; шляхом безпосереднього продажу конкретному покупцеві, в тому числі з правом укладання Банком договору купівлі-продажу предмета застави від імені Позичальника. Пошук покупця на Предмет Застави проводиться як Позичальником, так і Банком;
- іншим незабороненим чинним законодавством способом.

У разі продажу предмету застави на публічних торгах Банк відповідно до Закону "Про оподаткування прибутку підприємств" здійснює реалізацію предмета застави в порядку, передбаченому Постановою Кабінету Міністрів № 1448 від 22 грудня 1997 року, якщо інше не передбачено законодавством на день реалізації предмета застави.

При зверненні стягнення на предмет застави в позасудовому порядку Банк встановлює початкову ціну предмета застави у розмірі оціночної вартості, встановленої незалежним експертом. Банк має право реалізувати предмет застави за ціною, вказаною в Акті незалежної експертизи.

2.4.4.3. У разі, коли суми, вирученої від продажу Предмета Застави, недостатньо для повного задоволення вимог Банку, останній має право отримати суму, якої не вистачає для повного задоволення своїх вимог з іншого майна Позичальника, в першу чергу, перед іншими кредиторами. Реалізація цього майна здійснюється в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

#### 2.4.5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

2.4.5.1. У разі несвоєчасного погашення заборгованості за Кредитом Позичальник сплачує Банку пеню в розмірі 0,15% від суми простроченої заборгованості за Кредитом за кожний день прострочення, але не менше 1 (однієї) гривні.

2.4.5.2. У разі невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язання зі сплати відсотків за користування Кредитом, в розмірі, зазначеному в Заяві, Позичальник сплачує Банку штраф у розмірі 100 -% від розміру неналежно сплачених відсотків за користування Кредитом. Сплата штрафу здійснюється Позичальником за кожний місяць такого порушення, починаючи з останнього місяця належного виконання Позичальником зобов'язання зі сплати відсотків за користування Кредитом.



2.4.5.3. У разі невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язання зі сплати винагороди за надання фінансового інструменту в розмірі, зазначеному в Заяві, Позичальник сплачує Банку штраф у розмірі 100% від розміру неналежно сплаченої винагороди. Сплата штрафу здійснюється Позичальником за кожний місяць такого порушення, починаючи з останнього місяця належного виконання Позичальником зобов'язання зі сплати винагороди за Кредитом.

2.4.5.4. У разі невиконання Банком зобов'язань по видачі Кредиту згідно Заяви та п. 2.4.2.1.1 цих Умов Банк виплачує Позичальникові пеню в розмірі 0,1% річних від несвоєчасно виданої суми Кредиту за кожний день прострочення виконання цього зобов'язання (за винятком випадків, передбачених п. 2.4.2.3.6. Умов). Сплата пені здійснюється у гривні.

2.4.5.5. При порушенні Позичальником термінів платежів по кожному з грошових зобов'язань, передбачених договором, більш ніж на 90 днів, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі 500 грн. + 5% від суми заборгованості.

2.4.5.6. У разі порушення Позичальником будь-якого із зобов'язань, передбачених п. 2.4.2.3.15. цих Умов, він сплачує на користь Банку штраф у розмірі 100% від вартості Предмета Залога, який вказаний в Заяві. Сплата штрафу здійснюється в гривні. У випадку якщо кредит видається в іноземній валюті, штраф сплачується в гривневому еквіваленті за курсом НБУ на дату оплати.

2.4.5.7. Нарахування неустойки за кожний випадок порушення зобов'язань, передбачених п.п. 2.4.5.1, 2.4.5.2, 2.4.5.3, 2.4.5.4., 2.4.5.5., 2.4.5.6. цих Умов, здійснюється протягом 3 (трьох) років з дня, коли відповідне зобов'язання має бути виконане Позичальником.

2.4.5.8. Строки позовної давності за вимогами про стягнення Кредиту, відсотків за користування Кредитом, винагороди, неустойки, пені, штрафів встановлюються у Прикінцевих положеннях Умов та правил.

2.4.5.9. Сторони домовилися, що всі спори, розбіжності або вимоги, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, у тому числі що стосуються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним, підлягають вирішенню в порядку, встановленому Прикінцевими положеннями цих Умов та Правил.

#### 2.4.6. Інші умови

2.4.6.1. При невиконанні Позичальником умов, передбачених п. 2.4.2.2.13. Договору, Банк зобов'язаний здійснити додатковий моніторинг погашення Кредиту. При цьому Позичальник сплачує Банку винагороду, яка дорівнює загальній кількості залишку коштів між сплаченими Позичальником на день здійснення моніторингу засобами та нарахованими Банком на останній термін сплати. Виплата винагороди здійснюється в гривні. У разі якщо Кредит видається в іноземній валюті, винагорода виплачується у гривневому еквіваленті за курсом НБУ на дату оплати.

2.4.6.2. Усі види платежів (за винятком кредиту, пені, штрафу, винагороди за проведення додаткового моніторингу), що вносяться Позичальником за цим Умов, є процентами в розумінні ЦК України.

2.4.6.3. Датою видачі кредиту є дата укладення договору.

2.4.6.4. Детальний опис загальної вартості кредиту зазначено в п.п. 2.4.1.1., 2.4.2.2.11., 2.4.6.1. цих Умов і в Заяві Позичальника (сума кредиту, відсотки, винагороди, комісії, неустойки).

2.4.6.5. Виконання зобов'язань за Договором здійснюється за місцем знаходження підрозділу Банку, що надав кредит.

2.4.6.6. При порушенні Позичальником умов договорів, укладених з Банком, про надання кредиту, а також у разі звернення Позичальника для здійснення перерахування коштів на адресу третіх осіб Позичальник доручає Банку сформувати касові документи на перерахування коштів для погашення простроченої заборгованості за Договором в межах суми простроченої заборгованості, що утворилася за станом на день здійснення платежу. Сторони прийшли до угоди, що в цьому випадку оплата проводиться в такій послідовності: оплата документів на погашення простроченої заборгованості перед Банком; перерахування коштів на адресу третіх осіб.

2.4.6.7. При наявності у Позичальника простроченої заборгованості за кредитами та / або кредитних лімітах, які отримані Позичальником у БАНКУ, або за відсотками за користування ними, БАНК має право на свій розсуд:

- після закінчення терміну вкладу, вклад та нараховані відсотки перерахувати на поточний / картковий рахунок Позичальника;

або

- розірвати договір про вклад. При цьому Банк направляє Позичальнику письмове повідомлення із зазначенням дати розірвання Договору. Внесок і нараховані проценти перераховуються на поточний / картковий рахунок Позичальника.

2.4.6.8. При укладанні Договору Банком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкованими засобами.

## 2.5. Умови використання клієнтами-фізичними особами дебетових карток ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК».

### Загальні положення

Ці Умови використання дебетових карток ПАТ КБ «ПРИВАТБАНКУ» (надалі - «Умови використання карток»), Пам'ятка Власника дебетової картки ( «Пам'ятка Клієнта / Довідка про умови кредитування»), Тарифи на випуск і обслуговування дебетових карток («Тарифи»), а також Заява на отримання дебетової картки встановлюють правила випуску, обслуговування і використання міжнародних дебетових карток Банку (надалі - «Карток»).

Банк випускає Клієнту Картку на підставі Заяви на отримання дебетової картки встановленої Банком форми (надалі - «Заява на отримання картки»), належним чином заповненої та підписаної Клієнтом. Випуск Картки та відкриття Рахунку Картки здійснюється у разі прийняття Банком позитивного рішення щодо можливості випуску Клієнту картки заявленого Клієнтом виду.

Клієнт зобов'язується виконувати правила випуску, обслуговування і використання дебетових карток Банку і за наявності додаткових карток забезпечити виконання правил Власниками додаткових карток.

2.5.1.1. Картка є власністю Банку і видається у тимчасове користування.

2.5.1.2. Банк має право відмовити без пояснення причин у видачі або перевипуску Картки у разі надання Клієнтом у Заяві на отримання картки невірної інформації, нестабільного фінансового стану або наявності інших даних, що свідчать про неможливість видачі (перевипуску) Картки цій особі.

2.5.1.3. Картка може бути використана Власником для оплати товарів і послуг, отримання/внесення готівкових коштів у банківських установах і через банкомати, для здійснення інших банківських операцій по рахунках/вкладах Клієнта, передбачених Договором. З використанням Картки Клієнт отримує можливість здійснювати операції по своїх Рахунках Карток у Банку через віддалені канали обслуговування.

2.5.1.4. Банк залишає за собою право у будь-який момент на власний розсуд змінювати набір операцій, послуг і функцій, що виконуються з використанням Картки. Здійснення операцій з використанням Картки через пристрої самообслуговування Банку, передбачені Договором, може бути обмежене к банкоматах інших банків.

2.5.1.5. Клієнт має право звернутися до Банку за місцем ведення Рахунку Картки з письмовою заявою на отримання додаткової Картки, за винятком карткових продуктів, для яких випуск додаткової картки не передбачений. При отриманні Картки Власник зобов'язаний підписати Картку у спеціально відведеному на Картці місці. Відсутність або невідповідність підпису на Картці підпису, що проставляється Власником на документі по операціях з використанням Картки, може бути підставою для відмови у здійсненні операції з використанням Картки і вилучення такої Картки з обігу.

2.5.1.6. Картка діє до останнього дня місяця, зазначеного на лицьовому боці Картки, включно. Забороняється використання Картки (її реквізитів) з закінченим строком дії. Банк не несе відповідальність за несвоєчасне отримання Власником Картки, випущеної на новий строк дії.

2.5.1.7. Після закінчення строку дії відповідна Картка продовжується Банком на новий строк (шляхом надання Клієнту Картки з новим строком дії), якщо раніше (до початку місяця закінчення строку дії) не надійшла письмова заява Власника про закриття Картрахунку. Перевипуск Картки на новий строк здійснюється за умови наявності коштів на Картрахунку для оплати послуг з виконання розрахункових операцій по Картрахунку (на 10 число місяця закінчення строку дії Картки) і у разі дотримання інших умов продовження, передбачених Договором.

2.5.1.8. Термін дії карток миттєвого випуску продовженню не підлягає, якщо інше не передбачено технологічними особливостями конкретного продукту

2.5.1.9. Для перевипуску Картки до закінчення її строку дії Клієнт повинен подати письмову заяву до Банку за місцем ведення Картрахунку.

2.5.1.10. Замовлені Клієнтом Картки, у тому числі продовжені на новий строк дії, але не отримані, зберігаються у Банку для видачі Клієнту не більше 3-х місяців, після чого можуть бути знищені у встановленому Міжнародними платіжними системами порядку.

2.5.2.1. Карткою має право користуватися тільки Власник картки. Використання Картки у торговельній точці та у пункті видачі готівки повинне здійснюватися у присутності Власника картки.

2.5.2.2. Банк має право у разі порушення Власником цих «Умов використання карток» та/або «Умов банківського обслуговування», у разі виникнення простроченої заборгованості за Рахунком Картки, заборгованості, що перевищує ліміт овердрафта (за його наявності), або у разі виникнення ситуації, що може спричинити збиток для Банку або Клієнта (включаючи ризик несанкціонованого використання Картки), або порушення чинного законодавства, а також у випадках, передбачених «Умовами банківського обслуговування»:

призупинити або припинити дію Карток(-ки), а також вживати для цього усіх необхідних заходів аж до вилучення Карток(-ки);

направити Власнику повідомлення з вимогою повернення Карток(-ки) до Банку.

2.5.2.3. Власник повинен повернути Картку до Банку за місцем її видачі у разі подання Клієнтом заяви на перевипуск Картки до закінчення її строку дії (окрім випадків перевипуску зарплатних платіжних карт за допомогою використання банкомату), у разі подання претензії до Банку про несанкціоновані операції по Картці, а також на вимогу Банку не пізніше п'яти робочих днів з дати отримання повідомлення від Банку про повернення Картки.»

2.5.2.4. Документи, що оформлюються при здійсненні операцій по Картці, можуть бути підписані особистим підписом Власника або складені з використанням аналога власноручного підпису Власника: ПІНа, постійного пароля/одноразового пароля.

2.5.2.5. Держатель зобов'язується:

- не повідомляти ПІН, постійний пароль, одноразові паролі і контрольну інформацію, - не передавати Картку (її реквізити) для здійснення операцій іншими особами, вживати необхідних заходів для запобігання втрати, пошкодження, розкрадання Картки;
- нести відповідальність за операціями, здійсненими з використанням ПІНа, постійного пароля, одноразових паролів; операціями по зміні ПІНу;
- не здійснювати операції з використанням реквізитів Картки після її здачі до Банку або після закінчення терміну її дії, а також Картки, заявленої як втрачена.

2.5.2.6. Банк має право встановлювати ліміти на здійснення операцій по Картці з повідомленням Власника у звіті щодо Рахунку Картки через інформаційні стенди підрозділів Банку та офіційний сайт Банку.

2.5.2.7. Власник Картки зобов'язаний уживати усіх можливих заходів для запобігання втраті Картки / ПІНа / постійного пароля / одноразових паролів.

2.5.2.8. У разі втрати Картки / ПІНа / постійного пароля / одноразових паролів або виникнення в Власника підозр, що Картка / ПІН / постійний пароль / одноразові паролі могли бути загублені, або виникнення ризику несанкціонованого використання Картки / ПІНа / постійного пароля / одноразових паролів Власник повинен негайно виконати одну з наступних дій:

звернутися до Банку за телефонами: +38(0562)390000, 0800500003 (безкоштовно);

подати до Банку письмову заяву про втрату Картки (у разі втрати Картки)

Якщо Картка підключена до послуги MobileBanking, виконати дії, необхідні для припинення дії Картки відповідно до Керівництва з використання системи MobileBanking.

Власник відповідає за усі операції з Карткою, зроблені:

по дату одержання Банком усного повідомлення про втрату Картки включно за умови подання до Банку письмової заяви про втрату Картки протягом трьох календарних днів з дати усного повідомлення;

по дату одержання Банком письмової заяви про втрату Картки включно за відсутності усного повідомлення або у разі порушення строку подачі письмової заяви;

по дату одержання Банком повідомлення про втрату Картки, відправленого відповідно до Керівництва з використання системи MobileBanking, включно.

2.5.2.9. Якщо інформація про ПІН або реквізити Картки стала доступною третім особам, Власник повинен негайно сповістити про це Банк за телефонами: +38(0562) 390000, 0800500003 (безкоштовно). Для подальшого використання Картки Клієнту необхідно подати заяву на перевипуск Картки за місцем ведення Рахунку Картки.

2.5.2.10. У разі знайдення Картки, раніше заявленої як втрачена, Власник негайно повинен інформувати про це Банк і повернути Картку до Банку.

2.5.2.11. Замість загубленої/технічно несправної Картки Банк видає Власнику перевипущену Картку.

2.5.2.12. Постановка Картки до СТОП-листа здійснюється на підставі письмової заяви Клієнта відповідно до Тарифів Банку. Картки миттєвого випуску постановці до СТОП-листа не підлягають.

2.5.2.13. При отриманні інформації про несанкціоноване списання коштів з дебетової картки (у тому числі за допомогою SMS інформування від Банку) Клієнт зобов'язується негайно повідомляти про це в Банк. При настанні вищевказаних випадків необхідно звернутися у відділення Банку, в якому оформлена дебетна карта або зателефонувати за номером 0 800 500 003 (круглодобово. Безкоштовно по Україні), +380562390000 (для дзвінків з-за кордону), 390 000 (для дзвінків у м. Дніпропетровську).

2.5.3.1. Місця прийому до оплати або використання Картки відзначені логотипом, що відповідає типу Картки: Electron, Visa, Visa Plus, CirrusMaestro, EC/MC.

2.5.3.2. Картки типу Domestic можуть використовуватися тільки на території України.

2.5.3.3. Картки на платформі PLUS використовуються тільки для отримання готівки у банкоматах з логотипом PLUS.

2.5.3.4. По Картках миттєвого випуску на базі Cirrus/Maestro, Visa Electron Instant можливі тільки операції у банкоматах і терміналах (банківських і торговельних) з введенням ПІН-коду.

2.5.3.5. Підставою для отримання готівкових коштів по Картці через банкомат є правильне введення ПІНа. У разі трикратного невірною введення ПІНа на Картку автоматично встановлюється статус «Вилучити». У цьому випадку переоформлення вилученої Картки здійснюється відповідно до тарифів Банку.

2.5.3.6. Операція з отримання готівкових коштів у банкомату вважається правильно здійсненою і не може бути скасована за умови виконання усіх необхідних для її здійснення дій (введення Картки у щілину банкомата, набір ПІН-коду, вибір і підтвердження здійсненої операції).

2.5.3.7. Клієнт може отримати грошові кошти з Карткового рахунку (у тому числі по заблокованим платіжними картками протягом 2 тижнів з моменту блокування) через банкомат шляхом звернення до контакт-центру Банку або відправки sms-повідомлення на номер 10060 у межах лімітів, встановлених Банком в разі його повної верифікації (далі - послуга «Екстрені гроші»)

2.5.3.8. Клієнт доручає Банку здійснювати списання коштів з Карткового рахунку на видачу в банкоматі згідно пп. 2.5.3.7., 2.5.3.9. Умов та Правил.

2.5.3.9. Дзвінок Клієнта в контакт-центр Банку або відправка sms-повідомлення на номер 10060, а також введення одноразового (динамічного) пароля, одержуваного Клієнтом на телефон є акцептом доручення Клієнта на видачу грошових коштів з Карткового рахунку через банкомат без фізичної присутності картки.

2.5.3.10. Клієнт несе повну відповідальність за несанкціоноване отримання грошових коштів з Карткового рахунку третіми особами.

2.5.3.11. По Інтернет-картці видача готівкових коштів не здійснюється за винятком видачі залишку коштів з Картрахунку у касі Банку у момент закриття Карткового рахунку.

2.5.3.12. При використанні Картки для оплати товарів/послуг Власник Картки зобов'язаний підписати розрахунковий документ (якщо це передбачено порядком здійснення операції), попередньо впевнившись, що у цьому документі правильно зазначений номер Картки, сума, валюта і дата операції. Власник картки відповідає за правильність зазначеної у цих документах інформації.

2.5.3.13. Якщо оплачений Карткою товар/послуга повернутий або не отриманий, Власник Картки повинен отримати від працівника торговельної фірми зворотний рахунок (розрахунковий документ), що містить номер Картки і суму, що підлягає поверненню. Повернення вартості товару/послуги здійснюється торговельною фірмою шляхом зарахування суми на Картрахунок Власника протягом 45 днів після оформлення зворотного рахунку.

2.5.3.14. У разі неотримання коштів за зворотним рахунком протягом 45 днів Власник повинен повідомити про це Банк для врегулювання питання з торговельною фірмою, надавши копії зворотного рахунку і кореспонденції з торговельною фірмою з цього питання.

2.5.3.15. Суми операцій, здійснених з використанням усіх наданих до Картрахунку Клієнта Карток, будуть списані Банком з цього Карткового рахунку на підставі платіжних повідомлень від торговельних точок.

2.5.3.16. Банк не несе відповідальність:

у разі відмови торговельно-сервісного підприємства у здійсненні операцій оплати покупок/ послуг з використанням електронного терміналу через відмову Власника від уведення ПІНа;

у разі відмови торговельно-сервісного підприємства у проведенні операцій оплати покупок/послуг з причини необхідності додаткової перевірки правомірності здійснення операції;

за введення торговельно-сервісними підприємствами додаткових комісій за оплату покупок/послуг по картках;

за обмеження по сумах здійснених операцій і за порядок ідентифікації Власників, що застосовуються торговельно-сервісними підприємствами та іншими банками.

2.5.3.17. Клієнт надає свою згоду, що за замовчуванням при видачі Картки Банк блокує можливість використання Картки у мережі Інтернет, а також при здійсненні ризикових операцій у країні та за кордоном (крім Інтернет-картки).

2.5.3.18. Клієнт може отримати можливість оплати товарів/послуг по Інтернету. При наданні Клієнтом до Банку заяви на розблокування Карткового рахунку Банк приймає рішення про зміну режиму використання Картки.

2.5.3.19. Клієнт може отримати можливість оплати товарів/послуг по Інтернету, оформивши Інтернет-картку. У цьому випадку Клієнту буде наданий номер Картки (без видачі самої Картки), яким він зможе користуватися під час здійснення покупок по Інтернету.

2.5.3.20. Для замовлення послуги/товару по Інтернету Власник картки повинен увести тип Картки, номер Картки і строк дії Картки у відповідні поля запиту, а також іншу інформацію у разі потреби. При здійсненні операції з використанням технології 3-D Secure з метою отримання динамічного пароля необхідною умовою для здійснення операції з Кардкою є надання Клієнтом інформації про номер мобільного телефону. У разі втрати/ крадіжки мобільного телефону або зміни номера мобільного телефону, на номер якого Банком направляються динамічні паролі, Клієнт зобов'язується негайно інформувати Банк.

2.5.3.21. Відповідальність за усі операції, зроблені в мережі Інтернет по Картках, прив'язаним до Карткового рахунку Клієнта, покладається на Клієнта.

2.5.3.18. У разі виявлення факту несанкціонованого доступу до Карткового рахунку через Інтернет Клієнт повинен подати заяву до Банку з цього питання. Банк, у свою чергу, представляє інтереси Клієнта у Міжнародній Платіжній Системі з питання повернення несанкціоновано списаної суми. Заперечування операцій по Інтернет-картці можливе не більше 3-х разів, після чого Картка підлягає переоформленню відповідно до тарифів Банку.





2.5.4.1. Для відображення операцій, що проводяться згідно з Договором, Банк відкриває Клієнту Картрахунок. На залишок коштів на Картрахунку нараховуються відсотки відповідно до Тарифів.

2.5.4.2. Операції з використанням Картки проводяться в межах витратного ліміту за Карткою.

2.5.4.3. У випадку якщо валюта операції, що проводиться відрізняється від валюти Картрахунку, сума операції конвертується у валюту Картрахунку за обмінним курсом ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», що діє на дату і час проведення ПАТ КБ «ПриватБанк» операції, або за обмінним курсом, що встановлюється тим банком, фінансовою установою або платіжною системою і/або мережею, через які така операція проводиться.

2.5.4.4. Курс конвертації, що діє на момент обробки операцій Банком, може не збігатися з курсом, який діяв при її здійсненні. Виникла внаслідок цього курсова різниця не може бути предметом претензії з боку Клієнта.

2.5.4.5. Операції, що здійснюються на території України держателями платіжних карток, проводяться тільки у валюті Україні. Виняток становить одержання клієнтами готівки з своїх картрахунків в іноземній валюті в касах і через банкомати Банку.

2.5.4.6. Клієнт зобов'язаний контролювати достатність коштів на Картрахунку, необхідних для списання Банком комісій за проведення операцій по Картрахунку, передбачених Тарифами.

2.5.4.7. При вступі на Картрахунок в безготівковому порядку або шляхом внесення готівкових грошових коштів сум у валюті, відмінній від валюти Рахунку Карти, Банк має право провести конвертацію надійшла / внесеної суми за курсом Банку, що діє на момент її зарахування на Картрахунок.

2.5.4.8. Банк у безакцептному порядку списує з Рахунку Карти суми, передбачені в пп. 2.5.4.13 - 2.6.4.15. цих Умов використання карт, а також суми, передбачені Договором, на підставі розрахункових (розрахунково-касових) документів, а також суми, що підлягають списанню відповідно до чинного законодавства України.

2.5.4.9. Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку:

плати, передбачені Тарифами;

суми операцій, здійснених за Карткою (у т.ч. за додатковими Картах) або з використанням реквізитів Карт (и), в тому числі, суми заборгованості по Картрахунку;

суми операцій, здійснених в порушення цього Договору, суми, пов'язані із запобіганням і розслідуванням незаконного використання Карток (и), а також з примусовим стягненням заборгованості Клієнта відповідно до калькуляції фактичних витрат;

суми операцій, раніше зараховані Банком за заявами про спірні операціях, визнаним Банком у ході розслідування необгрунтованими;

суми, помилково зараховані Банком на Картрахунок Клієнта.

2.5.4.10. У разі відкриття Картрахунку для здійснення цільових виплат (заробітна плата, соціальні виплати), оплата обслуговування Картрахунку може здійснюватися Підприємством згідно з "Договором про розрахунково-касовому обслуговуванні підприємства з видачі заробітної плати з використанням платіжних карт" між Банком і Підприємством, зазначеним Клієнтом в заяві, якщо це передбачено умовами такого договору.

2.5.4.11. У разі виникнення необхідності щодо надання інформації Підприємству для декларування доходів Клієнта в порядку, передбаченому п. 3.6.2.2.8. цих Умов і правил, банк звертається до Клієнта у будь-який спосіб з перерахованих в пункті 1.3.2.9. цих Умов і правил, із запитом про отримання згоди Клієнта на надання такої інформації Підприємству. Інструкцію про порядок надання згоди або незгоди на передачу такої інформації, банк вказує у відповідному своєму зверненні.

2.5.4.12. У разі якщо сума заборгованості по Картрахунку, за яким передбачено овердрафт, перевищує ліміт овердрафту, або у разі виникнення заборгованості по Картрахунку, за яким овердрафт не передбачений, зменшувати на суму невиконаного грошового зобов'язання доступний для здійснення операцій залишок по інших Картах Клієнта в Банку до погашення суми заборгованості. У разі перевищення лімітів овердрафту / кредиту за рахунками інших Карт Клієнта, за якими передбачений овердрафт / кредит, або у разі виникнення заборгованості по рахунках інших карт Клієнта, за якими овердрафт не передбачений, зменшувати на суму заборгованості (суму перевищення ліміту овердрафту / кредиту) доступний для здійснення операцій залишок по Карті до погашення Клієнтом заборгованості.

2.5.4.13. Клієнт погоджується з тим, що у разі виникнення простроченої заборгованості по Картрахунку, за яким передбачено овердрафт, або виникнення заборгованості по Картрахунку, за яким овердрафт не передбачений, Банк має право на безакцептне списання суми невиконаного грошового зобов'язання у межах залишку за іншими Картрахунку Клієнта в Банку . Для цих цілей Клієнт уповноважує Банк конвертувати грошові кошти, що знаходяться на картрахунку клієнта, у валюту невиконаного Клієнтом грошового зобов'язання перед Банком за обмінним курсом, встановленим Банком на дату списання грошових коштів.

2.5.4.14. У разі виникнення простроченої заборгованості по картрахунку інших Карт Клієнта (кредитних або Карт з овердрафтом) або виникнення заборгованості по

картрахунку, овердрафт за яким не передбачено, Банк має право на безакцептне списання з Картрахунку суми невиконаного грошового зобов'язання у межах залишку на Картрахунку. Для цих цілей Клієнт уповноважує Банк конвертувати грошові кошти, що знаходяться на Картрахунку, у валюту невиконаного Клієнтом грошового зобов'язання перед Банком за обмінним курсом, встановленим Банком на дату списання грошових коштів.

2.5.4.15. Клієнт погоджується з тим, що Банк має право на безакцептне списання з Картрахунку в межах залишку на Картрахунку суми грошового зобов'язання за іншими договорами Клієнта, якщо таку умову передбачено відповідним договором. Для цих цілей Клієнт уповноважує Банк конвертувати грошові кошти, що знаходяться на Картрахунку, у валюту невиконаного Клієнтом грошового зобов'язання перед Банком за обмінним курсом, встановленим Банком на дату списання грошових коштів.

2.5.4.16. Банк має право вносити виправлення в помилкові записи за операціями з картрахунку (у виписки по картрахунку), в тому числі що вимагають списання коштів з картрахунків, без додаткового узгодження з Клієнтом; а також вносити зміни до запису за операціями з картрахунку (у виписки по картрахунку) у разі збою в роботі бази даних, а також проводити всі необхідні дії для відновлення скоєних Клієнтом операцій.

2.5.4.17. Банк має право регулярно здійснювати моніторинг коштів Клієнта, що знаходяться на карткових рахунках клієнта.

2.5.4.18. У випадку, якщо на карткових рахунках клієнта протягом 3 місяців поспіль операції не здійснюються (поповнення або списання коштів), і на рахунках є кошти Клієнта, банк за послугу (обслуговування неактивній картки / рахунку) має право на винагороду від Клієнта в розмірі коштів що перебувають на карткових рахунках згідно тарифів банку. Клієнт доручає Банку здійснити списання коштів з карткового рахунку в розмірі винагороди.

2.5.4.19. Клієнт дає доручення Банку при настанні строків платежів за договорами страхування для від'їзжаючих за кордон, що укладаються між Держателями елітних платіжних карт та страховою компанією, здійснювати списання грошей зі свого Картрахунку в пользу страхової компанії в розмірі страхових виплат по таким договорам. (договірне списання).

2.5.4.20. Закриття Картрахунку і повернення залишку грошових коштів з Картрахунку здійснюється за заявою Клієнта за умови погашення овердрафту, відсутності іншої заборгованості та завершення заходів щодо врегулювання спірних транзакцій після закінчення 45-ти календарних днів:

з дати здачі всіх Карток, відкритих до цього рахунку, або закінчення терміну дії Карт;

або з дати подання заяви про закриття Карт (и) Visa Electron або Maestro, випущеної до Картрахунку;

або з дати подачі заяв про втрату кожної з загублених Карт при неможливості здачі до Банку діючих Карт.

2.5.4.21. Банк має право закрити Картрахунок при відсутності грошових коштів на Картрахунку і операцій за Карткою протягом терміну її дії.

2.5.4.22. Банк має право не здійснювати закриття Картрахунку за наявності непогашеної заборгованості за кредитами, відкритим в Банку.

2.5.4.23. У разі наявності у Клієнта держателя елітної Картки (Platinum, MC World Signia, VISA Infinite) сервісної картки Priority Pass закриття Картрахунку та повернення залишку коштів з Картрахунку здійснюється за заявою Клієнта за умови погашення овердрафту, відсутності іншої заборгованості та завершення заходів щодо врегулювання спірних транзакцій після закінчення 100-та календарних днів:

\* з дати здачі всіх Карток, відкритих до цього рахунку, або закінчення строку дії Карт, і здачі сервісної картки Priority Pass;

\* або з дати подачі заяви про втрату кожної з загублених Карт, в тому числі і сервісної картки Priority Pass, при неможливості здачі в Банк діючих Карт.

2.5.4.24. У випадку наявності у Клієнта картки MasterCard World клієнт:

- автоматично підключається до програми MasterCard Reward System (далі - Програма), яка передбачає отримання бонусних балів за кожну транзакцію в торговельній мережі;
- погоджується отримувати рекламну кореспонденцію по електронній пошті, прямій розсилці, по SMS та через колл-центр від "MasterCard" та ПриватБанку відповідно до Положення про конфіденційність цієї Програми;
- погоджується із обробкою своїх особистих даних з метою участі в Програмі, а також із отриманням персоналізованого контенту та найвідповідніших пропозицій (що можуть включати, серед іншого, рекламні акції, наприклад, лотереї, розіграші та змагання). Особисті дані, оброблені в контексті цієї Програми, можуть збиратися безпосередньо українським представництвом "MasterCard", організатором рекламних акцій чи банком-емітентом. Деякі з особистих даних Клієнта можуть розголошуватися іншим установам, що беруть участь в Програмі, зокрема, партнерам викупу. Клієнт погоджується із передачею особистих даних для "MasterCard International" в США у відповідності до Закону України "Про захист особистих даних". "MasterCard International" схвалено відповідно до вимог угоди "надійного захисту", що встановлюються Міністерством торгівлі США та Європейською комісією для забезпечення надійного рівня захисту відповідно до закону про захист даних Європейського Союзу
- погоджується передавати для "MasterCard Europe sprl", "MasterCard International Incorporated" (та всіх установ, що беруть участь у проведенні цієї Програми), та, зокрема, партнерів викупу, свої особисті дані, що містять банківську таємницю в значенні, передбаченому в статті 60 Закону України № 2121-III "Про банки та банківську таємницю" від 07 грудня 2000 року – в обсязі, потрібному для забезпечення моєї дійсної участі в

## Програмі

- погоджується отримувати послуги, пов'язані з Програмою, починаючи з моменту його залучення
- підтверджує, що не може отримувати переваг від спеціальних прав виходу з Програми, безкоштовно та без повідомлення причин, шляхом надання відповідної письмової заяви впродовж десяти днів від дати його залучення у відповідності до Цивільного кодексу України або у відповідності до подібного чинного законодавчого акту

2.5.5.1. Овердрафт є формою кредитування Клієнта Банком, що дозволяє здійснювати видаткові операції по Картрахунку понад сум, що є на Картрахунку.

2.5.5.2. Форми надання Овердрафта:

«Фінансовий» Овердрафт може бути використаний для отримання готівкових коштів з Картрахунку і безготівкових розрахунків за товари або послуги, що набуваються.

«Торговельний» Овердрафт може бути використаний для розрахунків за товари або послуги, що набуваються, без можливості отримання готівкових коштів.

2.5.5.3. Клієнт має право звернутися до Банку із проханням про надання Банком Овердрафта по Картрахунку.

2.5.5.4. Банк приймає рішення щодо можливості встановлення ліміту Овердрафта Клієнту і щодо розміру ліміту Овердрафта на підставі критеріїв, визначених Банком. Банк має право у будь-який момент зменшити/збільшити або анулювати ліміт Овердрафта по Картрахунку.

2.5.5.5. Банк має право обмежувати перелік операцій, що здійснюються за рахунок ліміту Овердрафта.

2.5.5.6. Проценти за пользование Овердрафтом (задолженность по Картсчёту, по которому Овердрафт не предусмотрен) начисляются согласно Тарифам в последний операционный день месяца. Начисление процентов осуществляется за каждый календарный день фактически израсходованных в счет Овердрафта средств, со дня списания суммы с Карточного счета. За пользование несанкционированным овердрафтом по кредитным картам Клиент уплачивает штраф равный 100 % суммы, рассчитанной от размера ежемесячной платы за пользование кредитным лимитом (уплачивается ежемесячно).

2.5.5.7. Погашення кредиту - поповнення Картрахунку Держателя, здійснюється шляхом внесення коштів у готівковому або безготівковому порядку і зарахування їх Банком на Картрахунок Держателя, а так само шляхом договірною списання коштів з інших рахунків Клієнта на підставі Договору.

2.5.5.8. Термін погашення за Кредитом (кредитний ліміт, кредитна лінія) за платіжними картками без встановленого мінімального обов'язкового платежу, встановлюється в такому порядку:

- Термін погашення відсотків по кредиту - щомісячно за попередній місяць;
- Термін погашення Кредиту - в повному обсязі, не пізніше останнього дня місяця, зазначеного на платіжній картці (у полі MONTH).

Термін повернення технологічного ліміту по кредитній, зарплатній карти - до 25-го числа місяця, наступного за місяцем виникнення несанкціонованого ліміту.

Термін сплати відсотків за технологічним лімітом, який утворився на зарплатній, кредитній картці - до 25-го числа місяця, наступного за місяцем виникнення технологічного ліміту.

2.5.5.9. За користування Кредитом Банк нараховує відсотки в розмірі, встановленому Тарифами Банку, з розрахунку 360 (триста шістдесят) календарних днів на рік.

2.5.5.9. За несвоєчасне погашення заборгованості за Картрахунком стягується неустойка відповідно до Тарифів. Сума неустойки нараховується на залишок простроченого основного боргу і розраховується з дати виникнення простроченої

заборгованості (включаючи цю дату) до дати внесення платежу (не включаючи цю дату).

2.5.5.10. Заборгованість, що виникає при здійсненні Власником операцій по Картці у сумі, що перевищує залишок на Рахунку Картки, погашається за рахунок внесених (зарахованих) на Рахунок Картки коштів (у т.ч. нарахованих по рахунку відсотків) у наступній послідовності:

- на відшкодування плат, передбачених Тарифами;
- на відшкодування плати за несвоєчасне погашення Овердрафта;
- на відшкодування плати за перевищення розміру дозволеного Овердрафта;
- на погашення прострочених відсотків за дозволений Овердрафт;
- на погашення відсотків за дозволений Овердрафт;
- на погашення заборгованості з перевищення ліміту Овердрафта;
- на погашення простроченої заборгованості за дозволеним Овердрафтом;
- на погашення сум дозволеного Овердрафта.

2.5.5.11. Погашення Овердрафта – поповнення Картрахунку Власника здійснюється шляхом внесення коштів у готівковому або безготівковому порядку і зарахування їх Банком на Картрахунок Власника, а також шляхом договірною списання коштів з інших рахунків Клієнта на підставі Договору.

2.6.5.12. За кредитним, зарплатними картками допускається авторизація оплати покупок в ТСП (фізичні POS-термінали) понад доступного залишку (визначеного сумою власних коштів, залишком заборгованості та розміром кредитного ліміту) в межах встановленого технологічного ліміту:

- гранична межа суми перевищення доступного залишку по кредитних картках (розмір технологічного ліміту) визначається для кожного Клієнта індивідуально (на підставі платіжної та кредитної історії Клієнта) і встановлюється в діапазоні 5-10% від суми чинного кредитного ліміту.

- заборгованість Клієнта, що сформувалася за рахунок використання технологічного ліміту по кредитних, зарплатних картках враховується як санкційований овердрафт зі сплатою відсотків у розмірі базової процентної ставки, встановленої за кредитним лімітом, встановленим на кредитну, зарплатну карту і підлягає погашенню в пріоритетному порядку (черговий щомісячний платіж по кредитній карті виставляється рівним 7% від заборгованості по стандартному кредитному ліміту + вся сума заборгованості за технологічним ліміту).

- з метою інформування Клієнта про факт перевищення доступного залишку по кредитній, зарплатній карті йому додатково після транзакції направляється SMS.

2.5.5.13. У разі виникнення прострочених зобов'язань, Клієнт сплачує Банку:

• пеню, яка розраховується як:

ПЕНЯ = пеня (1) + пеня (2)

пеня (1) = (базова процентна ставка за договором) / 30 - нараховується за кожний день прострочення кредиту

пеня (2) = 0,5% від заборгованості, нараховується 1 раз на місяць, при наявності прострочення за кредитом або відсотками 5 і більше днів

або

• штраф, розмір якого встановлюється в Тарифах. "



2.5.5.14. У разі порушення Клієнтом Договору або виникнення ситуації, що може спричинити збиток для Банку, Банк вправі у будь-який момент направити Клієнту вимогу про дострокове погашення повної суми заборгованості за Овердрафтом, включаючи нараховані відсотки і комісії відповідно до Тарифів. Клієнт зобов'язаний погасити заборгованість протягом 30 (тридцяти) днів з моменту відправлення Банком вимоги.

2.5.5.15. У разі перевитрати платіжного ліміту Банк має право призупинити здійснення розрахунків по Картці (заблокувати Картку) та/або визнати Картку недійсною до моменту усунення зазначених порушень.

2.5.5.16. У разі накладення арешту на грошові кошти, розміщені на рахунку Клієнта або отримання платіжної вимоги на примусове списання грошових коштів з рахунку Клієнта, Банк скасовує встановлений кредитний ліміт по даному рахунку клієнта. При отриманні платіжної вимоги на списання грошових коштів з рахунку Клієнта, Банк може здійснювати списання тільки особистих коштів Клієнта. Кредитний ліміт може бути відновлений після зняття в установленому законодавством порядку арешту з грошових коштів на рахунку Клієнта.

2.5.5.17. Клієнт передає, а банк приймає в заставу з метою забезпечення виконання зобов'язань зі сплати простроченої заборгованості за кредитним лімітом майнові права з вимог зарахування грошових коштів, що призначаються для зарахування на рахунок Клієнта, у випадку якщо до банку від уповноважених державних органів надійшли документи про накладення арешту на грошові кошти клієнта, розміщені на його рахунку та/або отримання платіжних вимог на примусове списання грошових коштів з рахунку Клієнта. Сторони погодили, що розмір майнових прав, що передаються у заставу Банку, дорівнює сумі простроченої заборгованості на момент надходження до банку документів про аршет коштів або платіжних вимог, як описано вище. Банк у випадку реалізації права звернення стягнення на зазначений предмет застави додатково інформує Клієнта за допомогою будь-якого каналу зв'язку про дату, суму грошових коштів, на які було звернено стягнення

2.5.6.1. Для здійснення контролю за витратами коштів на Карті (в тому числі за допомогою додаткових) Клієнт може подати письмову заяву до Банку за місцем ведення карткового рахунку для встановленн наступних лмітів та/або обмежень:

- ліміт на отримання готівкових коштів по Карті (картам) протягом місяця;

- загальний ліміт на здійснення операцій по Карті (картам) протягом місяці; країни, що дозволені на здійснення операцій по карті (дозволяється факсимільне або усне повідомлення до Служби допомоги банку за телефоном, зазначеними в Пам'ятки держателя.

2.5.6.2. При досягненні Клієнтом пенсійного віку, ПриватБанк має право відкрити дебетну картку для отримання пенсії для отримання пенсійних виплат. При позитивном рішенні клієнта оримати пенсійні виплати через ПриватБанк, клієнт заповнює та підписує "Заяву на отримання картки".

2.5.6.3. На залишок коштів на дебетовій карті клієнта можуть нараховуються відсотки, згідно з діючими тарифами Банку

2.5.6.4. Нарахування відсотків на дебетову картку померлого КЛІЄНТА з дати його смерті здійснюється за нульовою процентною ставкою. Одержання коштів з картки здійснюється з утриманням зайво нарахованих відсотків, в т.ч. і за рахунок цільових коштів. Клієнт доручає списувати зайво нараховані відсотки, в т.ч. і за рахунок цільових коштів.

2.5.6.5. Банк нараховує комісію за відкриття, річне, щомісячне обслуговування карткового рахунку в розмірі, встановленому Тарифами Банку/

2.5.6.6. У випадку невиконання або неналежного виконання клієнтом зобов'язань по оплаті комісії за відкриття та обслуговування карткового рахунку в розмірі, вказаному в Тарифах, Клієнт оплачує Банку штраф в розмірі 100% від розміру належно оплаченої комісії. Оплата штрафу здійснюється Клієнтом за кожен місяць такого порушення, починаючи з останнього місяця належного виконання Клієнтом зобов'язань по оплаті комісії.

2.5.7.1. Встановлення кредитного ліміту на зарплатну карту є формою кредитування Клієнта Банком, що дозволяє здійснювати видаткові операції за рахунком, відповідному зарплатній картці Клієнта.

2.5.7.2. Кредитний ліміт надається за заявкою поданою через банкоматну мережу Банку.

2.5.7.3. Форми надання кредитного ліміту:

«Фінансовий» кредитний ліміт може бути використаний для отримання готівкових грошових коштів з рахунку і безготівкових розрахунків за придбані товари чи послуги.

2.5.7.4. Клієнт має право звернутися в Банк з проханням про надання Банком кредитного ліміту по рахунку.

2.5.7.5. Банк приймає рішення про можливість встановлення кредитного ліміту Клієнтові і про розмір ліміту на підставі критеріїв, визначених Банком. Банк має право в будь-який момент зменшити / збільшити або анулювати ліміт по рахунку.

2.5.7.6. Банк має право обмежувати перелік операцій, що здійснюються за рахунок кредитного ліміту.

2.5.7.7. За користування Кредитом, наданим Держателю, при наявності Пільгового періоду, Держатель сплачує відсотки за пільговою процентною ставкою (0,01% річних) в рамках встановленого Пільгового періоду по кожній платіжній операції.

2.5.7.8. Відсотки за користування кредитним лімітом нараховуються згідно Тарифів в останній операційний день місяця. Нарахування відсотків здійснюється за кожний календарний день фактично витрачених у рахунок кредитного ліміту коштів, починаючи з місяця, наступного за звітним (після закінчення пільгового періоду).

2.5.7.9. Погашення Кредиту - поповнення рахунку, відповідного зарплатної картки Клієнта здійснюється шляхом внесення коштів у готівковому або безготівковому порядку і зарахування їх Банком на рахунок, відповідний зарплатної картки Клієнта. При несвоєчасному погашенні заборгованості за кредитним лімітом Банк має право погасити заборгованість шляхом списання коштів з інших рахунків Клієнта.

2.5.7.10. Термін повернення Кредиту (кредитний ліміт включаючи відсотки) в повному обсязі - не пізніше останнього дня місяця, наступного за датою виникнення заборгованості.

2.5.7.11. За користування Кредитом Банк нараховує відсотки в розмірі, встановленому Тарифами Банку, з розрахунку 360 (триста шістдесят) календарних днів на рік.

2.5.7.12. У разі виникнення прострочених зобов'язань, Клієнт сплачує Банку пеню, яка розраховується як:

ПЕНЯ = пеня (1) + пеня (2)

пеня (1) = (базова процентна ставка за договором) / 30 - нараховується за кожний день прострочення кредиту та зобов'язань.

пеня (2) = 1% від заборгованості \*, нараховується 1 раз на місяць, при наявності прострочення за кредитом і відсотками або зобов'язаннями 5 і більше днів.

\* - Мінімальна сума 50 грн.

## 2.5.8. Умови і правила використання продукту «Розрахункова карта».

2.5.8.1. Ці Умови і правила використання продукту «Розрахункова карта», Тарифи, а також Анкета-заява на приєднання до Умов і правил є договором про банківське обслуговування.

2.5.8.2. До Умов використання продукту "Розрахункова карта" відносяться умови використання клієнтами фізичними особами дебетних карт ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК».

2.5.8.3. Акцептом Умов і правил використання продукту "Розрахункова карта" є дії Клієнта з активації Розрахункової карти з використанням кредитної картки Клієнта в банкоматі.

2.5.8.4. Клієнт має право звернутися до будь-якого відділення Банку для отримання додаткової кількості Карт. Випуск додаткових карт до основної картки не передбачено. При отриманні Картки Держатель (Клієнт, який активував Розрахункову карту своєю Кредитною карткою) зобов'язаний поставити на ній свій підпис у спеціально відведеному блоці на карті. Відсутність або невідповідність підпису Держателя на Картці, може бути підставою для відмови у проведенні операції з використанням Картки і вилучення такої Картки з обігу.

2.5.8.5. Карта діє до останнього дня місяця, зазначеного на лицьовій стороні Картки, включно. Забороняється використання Картки (її реквізитів) із закінченим терміном дії. Після закінчення терміну дії відповідна Карта не продовжується Банком на новий термін. Клієнту може бути надана нова Карта з новим терміном дії. Термін дії карток миттєвого випуску продовженню не підлягає.

2.5.8.6. Порядок здійснення Платіжних операцій з використанням Картки регулюється чинним законодавством України, нормами Міжнародних платіжних систем Visa International, MasterCard International, Правилами та Тарифами Банку.

2.5.8.7. Карта позиціонується як інструмент для оплати послуг (найманих працівників, репетиторів, нянь), оплати оренди (квартир, земельних паїв), перекладу особистих коштів, виплати заробітної плати, оплати витрат на відрядження, видачі коштів у підзвіт, інших зарахувань, передбачених Банком і не суперечать нормативних документів НБУ та нормативно правовій базі України.

2.5.8.8. Карта може бути використана Держателем для оплати товарів і послуг, отримання / внесення готівкових грошових коштів у банківських установах і через банкомати, для здійснення інших банківських операцій. З використанням Картки Клієнт отримує можливість здійснювати операції за своїми Картах в Банку через віддалені канали обслуговування.

2.5.8.9. Банк залишає за собою право в будь-який момент на власний розсуд змінювати набір операцій, послуг і функцій, які виконуються з використанням Картки. Проведення операцій з використанням Картки через пристрої самообслуговування Банку може бути обмежене в банкоматах інших банків.

2.5.8.10. Користуватися карткою має право Держатель карти, який активував Розрахункову карту за допомогою своєї кредитної картки.

2.5.8.11. Контроль за цільовим використанням коштів по Картці несе сам Держатель Картки.

2.5.8.12. Клієнт несе повну фінансову відповідальність за всі операції, здійснені з його картами в торгово сервісній мережі, мережі Internet і банківській мережі, до моменту оповіщення Банку про втрату картки за вказаними в даному розділі телефонами, а також за всі подальші операції, які не супроводжувалися авторизацією, якщо карта не поставлена в СТОП-лист.

2.5.8.13. Клієнт несе повну відповідальність за несанкціоноване отримання грошових коштів з картки третіми особами.

2.5.8.14. У разі виявлення втрати картки та / або ПІН-коду або отримання відомостей про їх незаконне використання, або якщо з якихось причин карта не була повернута її власнику банкоматом, в разі виявлення карти, раніше заявленої як втрачена або незаконно використовується, Держатель картки повинен негайно повідомити про це банк. У разі виникнення у власника картки проблемних ситуацій йому потрібно негайно звернутися в банк за цілодобовими контактними телефонами: (0562) 39 00 00, 8 800 500 00 3, 8 800 500 80 70 (безкоштовно).

2.5.8.15. Платіжна організація (Емітент) має право ухвалити рішення про тимчасове призупинення здійснення операцій з використанням платіжних карт, випущених певним емітентом, відповідно до правил платіжної системи.

Порядок тимчасового призупинення здійснення операцій з використанням карти, а також її вилучення і повідомлення про це клієнта встановлюються правилами платіжної системи та / або Правилами та умовами про надання та використання розрахункових карт.

2.5.8.16. У разі виявлення шахрайських операцій, згідно з кримінальним та цивільним законодавством України, відповідальність за можливе шахрайське використання карти несе особа, яка виявилася в процесі слідства причетним до здійснення шахрайських операцій, або клієнт, якщо згідно з Правилами платіжних систем фінансова відповідальність за шахрайські операції не може бути перенесена на сторону, яка провела незаконну операцію.

2.5.8.17 З метою контролю безпеки рухів грошових коштів по продукту Розрахункова карта встановлюється щоденний ліміт на зняття готівки в сумі 5000 грн. в день. Ліміт може бути піднятий за зверненням клієнта в Банк.

2.5.8.18. Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку:

плати, передбачені Тарифами;

суми операцій, здійснених за Карткою або з використанням реквізитів Карт (и), в тому числі, суми заборгованості по Картці;

суми операцій, здійснених в порушення цього Договору, суми, пов'язані із запобіганням і розслідуванням незаконного використання Карт (и), а також з примусовим стягненням заборгованості Клієнта відповідно до калькуляції фактичних витрат;

суми операцій, раніше зараховані Банком за заявами про спірні операціях, визнаним Банком в ході розслідування необгрунтованими;

суми, помилково зараховані Банком на Карту Клієнта.

2.5.8.19. При поповненні не активованої Розрахункової карти відправник коштів повинен уточнити належного отримувача даних коштів, шляхом зазначення ПІБ та ІПН одержувача у призначенні платежу. В іншому випадку при втраті / блокування / псування Розрахункової карти до моменту активації через кредитну, для переказу коштів на будь-яку карту Отримувача, відправник повинен надати письмове підтвердження того що кошти перераховані на не активовану карту призначалися клієнту ПІБ, ІПН.

2.6. Правила розміщення депозитних вкладів фізичних осіб в ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» в тому числі з використанням технології дистанційного відкриття депозитних рахунків через Приват-24 за дистанційним розпорядженням клієнта.

2.6.1. Загальні положення розміщення депозитних вкладів фізичних осіб.

2.6.1.1. Клієнт передає, а Банк приймає грошові кошти (далі - Внесок) у розмірі та на строк, зазначені в Заяві на оформлення вкладу, далі Заява, або в «Пам'ятка Клієнта / Довідка про умови кредитування» за депозитним вкладом «Копилка» (при випуску пенсійної картки - вклад «Пенсійний накопичувальний» ), далі Пам'ятка. Банк для зарахування суми Вкладу відкриває Клієнту особовий рахунок (номер рахунку вказаний у Заяві або в «Пам'ятка Клієнта / Довідка про умови кредитування») і зобов'язується виплатити Клієнту Вклад і відсотки згідно обговорених умов. При оформленні депозитів за допомогою систем дистанційного банківського обслуговування, Клієнт дає дистанційне розпорядження (подає заявку) Банку на відкриття депозитного особового рахунку, в якому вказує необхідні дані. Після подачі заявки, зазначена сума списується для відкриття договору на зазначений термін.

2.6.1.2. За строковими вкладами «Стандарт», «Універсальний», «Депозит +», «КОМБІ», БАНК безкоштовно видає КЛІЄНТУ платіжну картку "Deposit card" для зарахування нарахованих проценти по вкладу. Обслуговування Картки здійснюється згідно з Тарифами БАНКУ, чинними на момент обслуговування. У випадку, якщо КЛІЄНТ відмовився від платіжної картки "Deposit card" нараховані проценти за вкладом зараховуються на накопичувальний вклад КЛІЄНТА.

При оформленні депозитів за допомогою систем дистанційного банківського обслуговування Банк не видає Клієнту платіжну картку "Deposit card"

2.6.1.3. Договір вкладу, що складається з Анкети-Заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг, цих Умов та Правил надання банківських послуг, Заяви або «Пам'ятка Клієнта / Довідка про умови кредитування» на вклад вважається укладеним і набирає чинності з моменту підписання Клієнтом Заяви або «Пам'ятка Клієнта / Довідка про умови кредитування» на оформлення вкладу та розміщення Суми вкладу на Рахунку вкладу.

2.6.1.4. Сума нарахованих процентів за цілу кількість термінів вкладу, що пройшли з моменту оформлення вкладу, виплачується в повному обсязі.

2.6.1.5. Нарахування відсотків по вкладу починається з першого робочого дня, наступного за днем надходження грошових коштів в Банк, та здійснюється за кожний календарний день, виходячи з фактичної кількості днів у році, за ставкою, що діє на дату укладення договору з урахуванням правил розрахунку відсотків при продовженні вкладу . День повернення вкладу в період розрахунку процентів не входить. При оформленні депозитів за допомогою систем дистанційного банківського обслуговування, розрахунок відсотків за вкладом здійснюється за ставкою, зазначеною в дистанційному розпорядженні на відкриття депозиту. При оформленні депозитів за допомогою систем дистанційного банківського обслуговування, розрахунок відсотків за вкладом здійснюється за ставкою, зазначеною в дистанційному розпорядженні на відкриття депозиту

2.6.1.6. КЛІЄНТ має право отримати нараховані відсотки не раніше 15-00 першого робочого дня, наступного за датою оформлення договору за цілу кількість періодів нарахування, що пройшли з моменту укладання договору.

2.6.1.7. У разі смерті вкладника нарахування відсотків на вклад з дати його смерті не проводиться. Облік грошових коштів, - зобов'язань по поверненню вкладу та нарахованих на момент смерті клієнта відсотків, Банк веде на відповідних рахунках кредиторської



заборгованості за операціями з клієнтами банку.

6.1.8. У разі, якщо після закінчення терміну вкладу, Клієнт не заявив Банку про відмову від продовження терміну вкладу, та Банк не заперечує проти продовження вкладу на новий термін, вклад автоматично вважається продовженим ще на один термін, вказаний у Заяві або «Пам'ятка Клієнта / Довідка про умови кредитування». Строк вкладу продовжується неодноразово без появи Клієнта в Банк. При цьому числення нового терміну вкладу починається з дня, наступного за датою закінчення попереднього терміну вкладу. В тому випадку, коли БАНК заперечує проти продовження вкладу, він письмово або через sms повідомляє про це КЛІЄНТА по реквізитах, що вказані у клієнтській базі ПриватБанку, не пізніше, ніж за 2 календарних дні до закінчення терміну вкладу. Винятком є вклад «Комбі», за яким пролонгація не передбачена.

2.6.1.9. При продовженні терміну вкладу розрахунок відсотків на кожний новий термін вкладу здійснюється за процентною ставкою, що діє в БАНКУ для продовжуваних депозитних вкладів даного найменування та строку на день закінчення попереднього терміну вкладу, без укладання додаткових угод до цього договору. Наступне продовження вкладу здійснюється в такому ж порядку.

Операції з повернення вкладу здійснюються у відділенні Банку, в якому був оформлений вклад

- за пред'явленням Заяви \ «Пам'ятка Клієнта / Довідка про умови кредитування» на відкриття вкладу або електронної оЗа кожен виданий полісщадної книжки, якщо клієнт пройшов ідентифікацію в банку, або

- за пред'явленням паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, та Заяви \ «Пам'ятка Клієнта / Довідка про умови кредитування» на відкриття вкладу або електронної оЩадної книжки, якщо клієнт банком не ідентифікований.

2.6.1.10. З урахуванням особливостей програмного забезпечення БАНКУ, при продовженні терміну вкладу БАНК має право змінити номер рахунку без укладення додаткових угод до цього договору. При цьому новий номер рахунку зазначається у виписці по вкладу.

2.6.1.11. При достроковому розірванні вкладу Банк залишає за собою право змінити розмір кредитного ліміту по карті "Універсальна". При цьому, суму заборгованості по кредитній картці "Універсальна" у розмірі, що перевищує розмір кредитного ліміту, встановленого тарифами Банку на момент розірвання вкладу, КЛІЄНТ доручає БАНКУ утримати із суми вкладу.

2.6.1.12. За наявності у КЛІЄНТА простроченої заборгованості за кредитами та / або кредитними лімітами, отриманим КЛІЄНТОМ у БАНКУ, або за кредитами, за якими клієнт є поручителем, а також по відсотках за користування ними, БАНК має право на свій розсуд

- після закінчення терміну вкладу, вклад та нараховані відсотки перерахувати на поточний / картковий рахунок Клієнта;

або

- розірвати цей Договір. При цьому Банк направляє КЛІЄНТУ письмове повідомлення із зазначенням дати розірвання цього Договору. Вклад та нараховані проценти перераховуються на поточний / картковий рахунок КЛІЄНТА.

Списання коштів оформляється меморіальним ордером.

2.6.1.13. Вклад гарантується Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у розмірі, визначеному чинним законодавством України на дату недоступності вкладу.

2.6.1.14. Банк зобов'язується здійснювати обслуговування клієнтів відповідно до чинного законодавства України та Тарифами Банку, що діють на момент здійснення операції.

2.6.1.15. При отриманні інформації про несанкціонований списання грошових коштів з депозитного рахунку (у тому числі за допомогою SMS інформування від Банку) Клієнт зобов'язується негайно повідомляти про це в Банк. При настанні вищевказаних випадків необхідно звернутися у відділення Банку, в якому оформлений вклад або зателефонувати за номером 0800500003 (круглосуточно. Безкоштовно по Україні), 380562390000 (для дзвінків з-за кордону), 390 000 (для дзвінків в м. Дніпропетровську).

2.6.1.16. У разі настання обставин форс-мажору (пожежа, повінь, землетрус, військові дії тощо), що не залежать від волі сторін і перешкоджають виконанню зобов'язань за цим договором, терміни виконання таких зобов'язань відповідно відсуюються на час дії обставин форс-мажору. Ці зобов'язання підлягають негайному виконанню після припинення дії форс-мажору.

2.6.1.17. Своїм підписом КЛІЄНТ підтверджує, що вся представлена ним інформація є правильною і зобов'язується про всі зміни повідомляти банк не пізніше 15 днів з моменту їх виникнення. Для підвищення безпеки вкладу КЛІЄНТ не заперечує проти фотографування та інформування його про стан вкладу і платіжної карти через e-mail або за допомогою SMS.

2.6.1.18. Усі спори, що виникають при реалізації даного Договору, вирішуються сторонами шляхом переговорів. У разі, якщо сторони не досягли взаємної згоди, суперечки розглядаються відповідно до чинного законодавства України та умов Публічного договору.

2.6.1.19. У разі порушення однією із сторін умов цього договору вона несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.

2.6.1.20. Оподаткування за вкладом здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

2.6.1.21. Клієнт має право скласти заповідальне розпорядження за вкладом.

2.6.1.22. Угода про розміщення вкладу набирає чинності з дня підписання Заяви або «Пам'ятка Клієнта / Довідка про умови кредитування» і припиняється з виплатою Клієнту всієї суми вкладу разом з відсотками, що належать до сплати відповідно до умов вкладу. При оформленні депозитів за допомогою систем дистанційного банківського обслуговування, ця угода набуває чинності з дня подачі дистанційного розпорядження (заявки) на відкриття депозитного рахунку. Дія угоди припиняється з виплатою Вкладнику всієї суми вкладу разом з відсотками, що належать до сплати відповідно до умов цієї угоди.

2.6.1.23. Банк має право стягувати комісію за поповнення вкладу \ рахунку іншої особи згідно діючих Тарифів банку. Факт поповнення свого вкладу підтверджується ідентифікацією клієнта по пластиковій карті ПриватБанку. Операція поповнення, не підтверджена ідентифікацією клієнта по карті в базі клієнтів ПриватБанку, кваліфікується як поповнення вкладу \ рахунку іншої особи.

2.6.1.24. При розірванні вкладу за ініціативою Клієнта, виплата коштів з вкладу проводиться не раніше, ніж через 10 календарних днів з дня оформлення вкладу в перший робочий для банку день.

2.6.1.25. При розірванні вкладу за ініціативою Клієнта до закінчення 14 календарних днів з дати оформлення вкладу, Банк утримує комісію за оформлення документів при закритті депозитного рахунку відповідно до діючих тарифів Банку.

## 2.6.2. Вклад «Копилка» і «Копилка пенсіонерам».

2.6.2.1. Мінімальна сума вкладу 50 грн, 20 доларів США, 20 Євро. Максимальна сума поповнення вкладу - 10 000 гривень (або 2000 дол США, або 2000 євро) протягом кожного календарного місяця.

2.6.2.2. Сторони мають право вимагати дострокового повернення вкладу відповідно до чинного законодавства, попередивши про це другу сторону за два банківських дні до дати розірвання договору. При достроковому поверненні за ініціативою Клієнта, Клієнту повертається сума вкладу та виплачуються проценти за неповний термін вкладу нараховані на наступних умовах:

при поверненні до закінчення 3-х місяців з дати початку / продовження терміну вкладу, відсотки нараховуються виходячи з діючої процентної ставки за вкладом, помноженої на коефіцієнт 0,33;

при поверненні в період понад 3-х до 6 місяців з дати початку / продовження терміну вкладу, відсотки нараховуються виходячи з діючої процентної ставки за вкладом, помноженої на коефіцієнт 0,5;

при поверненні в період понад 6-ти до 12 місяців з дати початку / продовження терміну вкладу, відсотки нараховуються виходячи з діючої процентної ставки за вкладом, помноженої на коефіцієнт 0.67

При оформленні депозитів за допомогою систем дистанційного банківського обслуговування, клієнт має право достроково розірвати угоду відповідно до чинного законодавства, повідомивши про це іншу сторону шляхом відправлення в Банк відповідного дистанційного розпорядження. Сума вкладу протягом 1-2 банківських днів зараховується на рахунок клієнта, з якого були переведені кошти для відкриття депозитного рахунку або на будь-який інший рахунок, вказаний клієнтом в дистанційному розпорядженні на розірвання.

2.6.2.3. При розірванні вкладу з ініціативи Банку Клієнту повертається сума вкладу та виплачуються відсотки, нараховані відповідно до умов даного договору, за фактичний термін користування вкладом.

2.6.2.4. Відсотки нараховуються в кінці терміну вкладу та виплачуються в перший банківський день після закінчення терміну вкладу, вказаного в Заяві, шляхом зарахування на депозитний рахунок.

2.6.2.5. КЛІЄНТ має право збільшувати розмір коштів на вкладі. Одноразова збільшення коштів проводиться КЛІЄНТОМ на суму не менш встановлену БАНКОМ на день здійснення операції. Загальна сума поповнення вкладу протягом кожного календарного місяця не повинна перевищувати максимального значення, встановленого Банком.

2.6.2.6. У випадку вимоги КЛІЄНТОМ частини вкладу обов'язки сторін припиняються за вкладом і внесок повертається КЛІЄНТУ, а на суму, що залишилася за бажанням КЛІЄНТА оформляється новий вклад.

2.6.2.7. Відсотки за кожний новий термін вкладу нараховуються на суму коштів на рахунку, включаючи відсотки, нараховані за попередній термін вкладу.

2.6.2.8. У разі участі у кредитних програмах ПриватБанку, за письмовим погодженням з БАНКОМ дострокове повернення вкладу здійснюється з виплатою відсотків у повному обсязі за фактичний строк розміщення грошових коштів.

### 2.6.3. Вклад «Стандарт» на строк 1 місяць.

2.6.3.1. Сторони мають право вимагати дострокового повернення вкладу в відповідності з чинним законодавством повідомивши про це іншу сторону за два банківських дні до дати розірвання договору. При поверненні вкладу з ініціативи КЛІЄНТА до закінчення терміну вкладу, вказаного в Заяві, КЛІЄНТУ повертається сума вкладу та виплачуються проценти за неповний термін вкладу, нараховані за фактичний термін користування вкладом за ставкою вкладу «до запитання». Сума нарахованих процентів за цілу кількість термінів вкладу, що пройшли з моменту оформлення договору, виплачується в повному обсязі. При поверненні вкладу з ініціативи БАНКУ КЛІЄНТУ повертається сума вкладу та виплачуються відсотки, нараховані відповідно до умов цього договору за фактичний строк користування вкладом. При оформленні депозитів за допомогою систем дистанційного банківського обслуговування, клієнт має право достроково розірвати угоду відповідно до чинного законодавства, повідомивши про це іншу сторону шляхом відправлення в Банк відповідного дистанційного розпорядження. Сума вкладу протягом 1-2 банківських днів зараховується на рахунок клієнта, з якого були переведені кошти для відкриття депозитного рахунку або на будь-який інший рахунок, вказаний клієнтом в дистанційному розпорядженні на розірвання.

#### 2.6.4. Вклад «Стандарт»

2.6.4.1. Сторони мають право вимагати дострокового повернення вкладу в відповідності з чинним законодавством повідомивши про це іншу сторону за два банківських дні до дати розірвання договору. При поверненні вкладу з ініціативи КЛІЄНТА до закінчення мінімального строку вкладу з дати початку \ продовження терміну вкладу, Клієнту повертається сума вкладу, і виплачуються відсотки, нараховані за ставкою вкладу «до запитання», за фактичний термін користування вкладом. При запитанні вкладу після закінчення мінімального терміну вкладу з дати початку \ продовження терміну вкладу, але до закінчення терміну вкладу, Клієнту повертається сума вкладу та виплачуються відсотки, нараховані виходячи з діючої процентної ставки за вкладом, помноженої на коефіцієнт 0,5. Суму зайво випланих відсотків КЛІЄНТ доручає БАНКУ утримати із суми вкладу. Сума нарахованих процентів за цілу кількість термінів вкладу, що пройшли з моменту оформлення договору, виплачується в повному обсязі. При поверненні вкладу з ініціативи БАНКУ КЛІЄНТУ повертається сума вкладу та виплачуються відсотки, нараховані відповідно до умов цього договору за фактичний строк користування вкладом. При оформленні депозитів за допомогою систем дистанційного банківського обслуговування, клієнт має право достроково розірвати угоду відповідно до чинного законодавства, повідомивши про це іншу сторону шляхом відправлення в Банк відповідного дистанційного розпорядження. Сума вкладу протягом 1-2 банківських днів зараховується на рахунок клієнта, з якого були переведені кошти для відкриття депозитного рахунку або на будь-який інший рахунок, вказаний клієнтом в дистанційному розпорядженні на розірвання.

2.6.4.2. Загальні положення визначені п. 2.6.1.

## 2.6.5. Вклад КОМБІ

2.6.5.1. Банк видає Клієнту платіжну карту "Deposit card", відкриває картковий рахунок далі (Картрахунок) і встановлює Кредитний ліміт на Картрахунок (далі Кредит). Розмір кредитного ліміту вказаний в Заяві та оформлення вкладу.

2.6.5.2. Термін дії Карти вказується безпосередньо на Карті. Обслуговування Карти здійснюється згідно з Тарифами Банку та Правилами користування платіжною Карткою ПриватБанку.

2.6.5.3. Відсотки по кредиту нараховуються щомісячно в день зарахування на Картрахунок відсотків за депозитом з дня виникнення заборгованості до повного її погашення, за кожен календарний день. Нарахування відсотків за Кредитом проводиться виходячи із загальної кількості днів у році 360. У разі дострокового повернення вкладу з ініціативи КЛІЄНТА, за наявності заборгованості клієнтів за кредитами, перерахунок відсотків за кредитом за неповний термін вкладу не проводиться.

2.6.5.4. Кредитне обслуговування полягає в проведенні платежів з Карти для оплати товарів і послуг в торговельній та сервісній мережі, а також отримання готівкових коштів з Карти понад "Загальних залишку" коштів на Картрахунку з урахуванням даних положень

2.6.5.5. У разі дострокового повернення вкладу за ініціативою Клієнта, при наявності заборгованості Клієнта за кредитним лімітом, встановленим на Картрахунок, перерахунок відсотків за Кредиті за неповний термін вкладу не здійснюється.

2.6.5.6. У разі, коли після закінчення терміну вкладу сума вкладу не була перерахована на Картрахунок, з дня, наступного за датою закінчення терміну вкладу, БАНК виробляє обслуговування вкладу, за винятком суми, використаної на погашення заборгованості за Кредитом (у разі її наявності), за ставкою вкладу "до запитання" до моменту повернення вкладів клієнтів.

2.6.5.7. КЛІЄНТ має право погасити заборгованість за кредитом шляхом внесення грошових коштів на Картрахунок в будь-який момент до закінчення терміну вкладу, а також отримати виписку про стан Картрахунку особисто при зверненні до Банку. Інформацію про дійсний обсязі заборгованості за Кредитом КЛІЄНТ може отримати також у банкоматах ПриватБанку з допомогою перегляду "Загального залишку" у валюті Карти в разі вибору операції «БАЛАНС».

2.6.5.8. КЛІЄНТ надає Банку право утримувати кошти зі свого Картрахунку (договірне списання) за всіма зобов'язаннями, які випливають з даних Правил.

2.6.5.9. При достроковому розірванні вкладу з ініціативи КЛІЄНТА у клієнта виникає зобов'язання повернути БАНКУ суму заборгованості за Кредитом, суму нарахованих відсотків і суму фактично виплачених Банком відсотків по депозиту. У цьому випадку Банк здійснює нарахування відсотків на суму вкладу за ставкою вкладу "до запитання" за



фактичний термін користування вкладом і виплачує КЛІЄНТУ суму вкладу і суму відсотків, нарахованих за ставкою вкладу "до запитання". Суму заборгованості за кредитами і сум заливо виплачених відсотків КЛІЄНТ доручає БАНКУ утримати із суми вкладу.

## 2.6.6. Вклад «Стандарт пенсіонерам».

2.6.6.1. Сторони мають право вимагати дострокового повернення вкладу в відповідності з чинним законодавством повідомивши про це іншу сторону за два банківських дні до дати розірвання договору. При поверненні вкладу з ініціативи КЛІЄНТА, КЛІЄНТУ повертається сума вкладу та виплачуються проценти за неповний термін вкладу нараховані на наступних умовах:

2.6.6.2. - при поверненні до закінчення 6-ти місяців з дати початку \ продовження терміну вкладу відсотки нараховуються виходячи з процентної ставки за вкладом, помноженої на коефіцієнт 0,33;

2.6.6.3.-при поверненні в період понад 6-ти до 12 місяців з дати початку \ продовження терміну вкладу відсотки нараховуються виходячи з процентної ставки за вкладом, помноженої на коефіцієнт 0.5

2.6.6.4. Сумму зайво виплачених відсотків КЛІЄНТ доручає БАНКУ утримати із суми вкладу. Сума нарахованих процентів за цілу кількість термінів вкладу, що пройшли з моменту оформлення договору, виплачується в повному обсязі. При поверненні вкладу з ініціативи БАНКУ КЛІЄНТУ повертається сума вкладу та виплачуються відсотки, нараховані відповідно до умов цього договору за фактичний строк користування вкладом

## 2.6.7. Приват - вклад.

2.6.7.1. Виплата відсотків за вкладом здійснюється щомісячно. За час зберігання протягом строку вкладу раніше нарахованих відсотків на їх суму відсотки не нараховуються. При оформленні депозитів за допомогою систем дистанційного банківського обслуговування, клієнт мають право достроково розірвати угоду відповідно до чинного законодавства, повідомивши про це іншу сторону шляхом відправлення в Банк відповідного дистанційного розпорядження. Сума вкладу протягом 1-2 банківських днів зараховується на рахунок клієнта, з якого були переведені кошти для відкриття депозитного рахунку або на будь-який інший рахунок, вказаний клієнтом в дистанційному розпорядженні на розірвання

2.6.7.2. КЛІЄНТ має право збільшувати розмір коштів на рахунку. Одноразова збільшення коштів проводиться КЛІЄНТОМ на суму не менш встановлену БАНКОМ на день здійснення операції. Максимальна сума поповнення вкладу / зняття з вкладу, оформленого за допомогою систем дистанційного банківського обслуговування складає 149 000 гривень протягом кожного місяця, рахуючи з дати укладення договору. Максимальна сума поповнення вкладу / зняття з вкладу, оформленого за допомогою систем дистанційного банківського обслуговування складає 149 000 гривень протягом кожного місяця, починаючи з дати укладення договору

2.6.7.3. КЛІЄНТ має право зняття частини коштів з вкладу без розірвання договору. При цьому, залишок коштів на вкладі протягом усього часу користування вкладом повинен бути не менш суми незнижуваного залишку - 50 грн., 20 доларів США, 20 євро.

2.6.7.4. Сторони мають право достроково розірвати цей договір відповідно до чинного законодавства, повідомивши про це іншу сторону за два банківських дні до дати розірвання. При достроковому розірванні вкладу з ініціативи БАНКУ КЛІЄНТУ повертається сума вкладу та виплачуються відсотки, нараховані відповідно до умов цього договору за фактичний строк користування вкладом.

2. 6.7.5. При достроковому розірванні вкладу з ініціативи БАНКУ КЛІЄНТУ повертається сума вкладу та виплачуються відсотки, нараховані відповідно до умов цього договору за фактичний строк користування вкладом.

## 2.6.8. Вклад Мультивалютний.

2.6.8.1. Нарахування відсотків по вкладу починається з першого робочого банківського дня, наступного за днем надходження грошових коштів у БАНК, і проводиться на суму коштів на кожному базовому рахунку за кожен календарний день розміщення грошових коштів у БАНКУ виходячи з фактичної кількості днів у році. Відсотки нараховуються за ставками, зазначеними у Заяві. День повернення вкладу в період розрахунку процентів не входить.

2.6.8.2. У будь-який робочий для банку день протягом терміну вкладу (але не раніше 7 банківських робочих днів з дати оформлення договору) КЛІЄНТ має можливість всю або частину суми вкладу проконвертувати в одну з доступних на день конвертації валют. Кількість операцій конвертації коштів у рамках даного договору не обмежена. Сума коштів для конвертації в іншу валюту не повинна бути менше встановленої Тарифами БАНКУ

2.6.8.3. Конвертація проводиться на підставі заявки клієнта, представленої в письмовому вигляді у відділенні БАНКУ. Сторони погодилися, що розпорядження КЛІЄНТА про конвертацію коштів, що надійшла за телефоном клієнтської підтримки (0562) 390000 або 88005000030, за умови здійснення БАНКОМ стандартної процедури верифікації КЛІЄНТА, встановленої правилами міжнародних платіжних систем, прирівнюється до письмового розпорядження КЛІЄНТА. Конвертація коштів здійснюється за курсом банку, що діють на момент конвертації

2.6.8.4. У разі, якщо конвертація коштів здійснюється після 17-00, конвертація і зарахування коштів на рахунок можуть бути зроблені наступним операційним днем БАНКУ. У разі, якщо конвертація коштів здійснюється у вихідний або святковий день, конвертація і зарахування коштів на рахунок здійснюється поточним операційним днем БАНКУ

2.6.8.5. Всі рухи за вкладом, із зазначенням курсу конвертації і суми угоди вказуються у виписці по вкладу, а в разі подання Заявки на конвертацію коштів у відділенні БАНКУ, додатково фіксуються в Заявці КЛІЄНТА.

2.6.8.6. При конвертації суми коштів, нараховані відсотки не конвертуються і на новий рахунок не переносяться.

## 2.6.9. Вклад «Депозит VIP».

2.6.9.1. При укладанні договору КЛІЄНТ передає, а Банк приймає грошові кошти, далі - внесок, на термін вкладу. Параметри вкладу вказуються в Заяві на оформлення вкладу: Сума вкладу, Строк вкладу, № договору про депозитний вклад, Дата укладення договору, № ощадної книжки, № депозитного рахунку, № рахунку для зарахування відсотків за вкладом, Процентна ставка за договором, Період нарахування відсотків.

В якості документа, що підтверджує внесення коштів на депозит, БАНК видав КЛІЄНТУ електронну ощадну книжку, що дозволяє отримати в банкоматах ПриватБанку інформацію про суму вкладу та відсотках до виплати. Для внесення суми вкладу БАНК відкриває КЛІЄНТУ депозитний рахунок. Реквізити електронної ощадної книжки і депозитного рахунку вказані в Заяві на оформлення вкладу.

2.6.9.2. Нарахування відсотків по вкладу починається з дня, наступного за днем надходження грошових коштів в Банк, і здійснюється за кожний календарний день виходячи з фактичної кількості днів у році за процентною ставкою, зазначеною в Заяві на оформлення вкладу. Виплата суми нарахованих відсотків проводиться БАНКОМ у терміни, визначені періодом нарахування відсотків. КЛІЄНТ має право отримати нараховані відсотки не раніше 15-00 годин першого банківського робочого дня, наступного за датою укладення цього Договору за цілу кількість періодів нарахування, що минули з моменту укладення цього Договору. Протягом терміну вкладу на суму нарахованих відсотків за вкладом відсотки не нараховуються, крім випадків зарахування їх на депозитний рахунок, вказаний у Заяві на оформлення вкладу. Виплата відсотків за вкладом здійснюється: шляхом зарахування на рахунок для зарахування відсотків за вкладом, вказаний у Заяві на оформлення вкладу, відкритий в Банку, або шляхом видачі готівки в касі Банку. День повернення вкладу в період розрахунку процентів не включається.

2.6.9.3. Клієнт має право протягом терміну внеску здійснювати довкладення за вкладом. При цьому сума довкладення у кожному місяці не повинна перевищувати суму вкладу, вказаного в Заяві на оформлення вкладу. Прі продовження договору на новий строк сума довкладень в кожному наступному місяці після кожної нової лонгації не винна перевищувати суму вкладу на дату цієї лонгації.

2.6.9.4. У випадку вимоги КЛІЄНТОМ частини вкладу обов'язки сторін припиняються та договір розривається, а на суму, що залишилася за бажанням КЛІЄНТА укладається новий договір.

2.6.9.5. Операції за рахунком клієнта проводиться за пред'явленням паспорта, цього договору і документа про внесення коштів у БАНК.

2.6.9.6. Виплата суми вкладу у національній валюті, доларах США, євро здійснюється БАНКОМ починаючи з першого робочого дня банку по закінченні терміну вкладу, зазначеного у Таблиці 1.

Для отримання вкладу у швейцарських франках КЛІЄНТ зобов'язується попередньо надати заяву за 7 банківських днів до закінченні терміну вкладу, зазначеного у Таблиці 1.

2.6.9.7. У разі, якщо в строк не пізніше дня закінчення терміну вкладу КЛІЄНТ не заявив БАНКУ про повернення вкладу, цей Договір продовжується ще на один термін, вказаний у Заяві на оформлення вкладу цього Договору. Договір продовжується неодноразово без явки КЛІЄНТА. При цьому числення нового терміну вкладу починається з дня, наступного за датою закінчення попереднього терміну вкладу. При продовженні договору розрахунок відсотків на кожний новий термін вкладу здійснюється за процентною ставкою, що діє в БАНКУ для продовжуваних депозитних вкладів даного найменування та строку на день закінчення попереднього терміну вкладу, без укладання додаткових угод до цього договору. Проценти за наступний термін вкладу нараховуються на суму вкладу з урахуванням довкладення, передбачених п.2 та 3 цього Договору. Наступне продовження договору здійснюється в такому ж порядку. З урахуванням особливостей програмного забезпечення БАНКУ, при продовженні терміну вкладу БАНК має право змінити номер вкладного рахунку без укладення додаткових угод до цього договору. При цьому новий номер рахунку зазначається у виписці по вкладу.

2.6.9.8. Оподаткування за вкладом здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

2.6.9.9. У разі настання обставин форс-мажору (пожежа, повінь, землетрус, військові дії тощо), що не залежать від волі сторін і перешкоджають виконанню зобов'язань за цим договором, терміни виконання таких зобов'язань відповідно відсуюються на час дії обставин форс-мажору. Ці зобов'язання підлягають негайному виконанню після припинення дії форс-мажору.

2.6.9.10. Договір оформляється у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник договору видається КЛІЄНТУ, другий зберігається в БАНКУ. При укладанні договору БАНКОМ використовується факсимільне відтворення підпису Голови Правління БАНКУ, а також відтворення відбитка печатки БАНКУ технічними друкованими пристроями.

2.6.9.11. Усі спори, що виникають при реалізації цього договору, вирішуються сторонами шляхом переговорів. У разі, якщо сторони не досягли взаємної згоди, суперечки розглядаються відповідно до чинного законодавства України.

2.6.9.12. За наявності у КЛІЄНТА простроченої заборгованості за кредитами та / або кредитними лімітами, отриманим КЛІЄНТОМ у БАНКУ, а також по відсотках за користування ними, БАНК має право на свій розсуд:

- Після закінчення терміну вкладу, вклад та нараховані відсотки перерахувати на поточний / картковий рахунок клієнта або

- Розірвати цей Договір. При цьому Банк направляє КЛІЄНТУ письмове повідомлення із зазначенням дати розірвання цього Договору. Вклад та нараховані проценти перераховуються на поточний / картковий рахунок КЛІЄНТА.

2.6.9.13. Цей договір набирає чинності з дня його підписання. Дія договору припиняється з виплатою КЛІЄНТУ всієї суми вкладу разом з відсотками, що належать до сплати відповідно до умов цього договору.

2.6.9.14. До даного вкладу може бути складено заповідальне розпорядження.

2.6.9.15. Своїм підписом КЛІЄНТ підтверджує, що вся представлена ним інформація є правильною і зобов'язується про всі зміни повідомляти банк не пізніше 15 днів з моменту їх виникнення. КЛІЄНТ не заперечує проти інформування його про стан вкладу та платіжної картки через e-mail або за допомогою SMS

2.6.9.16. Сторони мають право достроково розірвати цей договір відповідно до чинного законодавства, повідомивши про це іншу сторону за два банківських дні до дати розірвання договору. При розірванні договору з ініціативи БАНКУ КЛІЄНТУ повертається сума вкладу та виплачуються відсотки, нараховані в розмірі, передбаченому таблицею 1 цього договору, за фактичний термін користування вкладом.

При розірванні договору з ініціативи КЛІЄНТА до закінчення терміну, зазначеного в Заяві на оформлення вкладу цього договору, у клієнта виникає зобов'язання повернути БАНКУ суму нарахованих відсотків, включаючи суму фактично виплачених відсотків. У цьому випадку БАНК виробляє нарахування відсотків на суму вкладу за ставкою вкладу "до запитання" за фактичний термін користування вкладом і виплачує КЛІЄНТУ суму вкладу і суму відсотків за ставкою вкладу "до запитання".

Суму зайво виплачених КЛІЄНТУ відсотків КЛІЄНТ доручає БАНКУ утримати із суми вкладу. Сума нарахованих процентів за цілу кількість років, що минули з моменту укладення договору, виплачується в повному обсязі.

Вклад гарантується Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у розмірі, визначеному чинним законодавством України на дату недоступності вкладу.

Для оформлення заповідального розпорядження Клієнт має право внести відповідну інформацію в Заяві на оформлення вкладу.

2.6.10. Вклад "Копилка дітям".

2.6.10.1. Мінімальна сума вкладу - 50 грн, 20 доларів США, 20 Євро. Максимальна сума поповнення вкладу - 20 000 грн., 2000 доларів США, 2000 євро протягом кожного календарного місяця.

2.6.10.2. Внесок відкривається на користь дитини, далі ОДЕРЖУВАЧА. ОДЕРЖУВАЧ вступає у володіння внеском на наступний день після досягнення 18 річного віку і може розпоряджатися внеском при пред'явленні паспорта і ощадної книжки. До цього моменту внеском розпоряджається КЛІЄНТ. Інформація про отримувача зазначається зі слів КЛІЄНТА, відповідальність за достовірність інформації про отримувача несе КЛІЄНТ.

2.6.10.3. При розірванні вкладу з ініціативи ОДЕРЖУВАЧА, Одержувач видається сума вкладу та відсотки, нараховані за фактичний термін користування вкладом.

2.6.10.4. КЛІЄНТ має право збільшувати розмір коштів на вкладі. Одноразова збільшення коштів проводиться КЛІЄНТОМ на суму не менше встановленої БАНКОМ на день здійснення операції. Загальна сума поповнення вкладу протягом кожного календарного місяця не повинна перевищувати максимального значення, встановленого Банком.

2.6.10.5. Сторони мають право вимагати дострокове повернення вкладу відповідно до чинного законодавства, попередивши про це другу сторону за два банківських дні до дати розірвання договору. При достроковому поверненні з ініціативи Клієнта, Клієнту повертається сума вкладу та виплачуються проценти за неповний термін вкладу нараховані на наступних умовах:

- При поверненні до закінчення 3-х місяців з дати початку \ продовження терміну вкладу, відсотки нараховуються виходячи з діючої процентної ставки за вкладом, помноженої на коефіцієнт 0.33;

- При поверненні в період понад 3-х до 6 місяців з дати початку \ продовження терміну вкладу, відсотки нараховуються виходячи з діючої процентної ставки за вкладом, помноженої на коефіцієнт 0.5;

- При поверненні в період понад 6-ти до 12 місяців з дати початку \ продовження терміну вкладу, відсотки нараховуються виходячи з діючої процентної ставки за вкладом, помноженої на коефіцієнт 0.67.

Сума нарахованих відсотків за цілу кількість термінів вкладу, що минули з дати оформлення договору, виплачується в повному обсязі.

2.6.10.6. При розірванні вкладу з ініціативи Банку Клієнту повертається сума вкладу та виплачуються відсотки, нараховані відповідно до умов цього договору, за фактичний термін користування вкладом.



2.6.10.7. Відсотки нараховуються в кінці терміну вкладу та виплачуються в перший банківський день після закінчення терміну вкладу, обумовленого в Заяві, шляхом зарахування на депозитний рахунок. Відсотки за кожний новий термін вкладу нараховуються на суму коштів на рахунку, включаючи відсотки, нараховані за попередній термін вкладу.

2.6.10.8. У випадку вимоги КЛІЄНТОМ частини вкладу зобов'язання сторін припиняються за вкладом і внесок повертається КЛІЄНТУ, а на суму, за бажанням КЛІЄНТА оформляється новий вклад.

2.6.10.9. У разі участі у кредитних програмах ПриватБанку, за письмовим погодженням з БАНКОМ дострокове повернення вкладу здійснюється з виплатою відсотків у повному обсязі за фактичний термін розміщення грошових коштів.

## 2.6.11. Вклад «Стандарт» на строк 36, 48, 60 місяців.

2.6.11.1. Сторони мають право достроково розірвати цей договір відповідно до чинного законодавства, повідомивши про це іншу сторону за два банківські дні до дати розірвання договору. При поверненні вкладу за ініціативою КЛІЄНТА до закінчення мінімального терміну вкладу (див. п.1 даного Договору) з дати початку\продовження строку вкладу, КЛІЄНТУ повертається сума вкладу, і виплачуються проценти, нараховані по ставці вкладу «до запитання», за фактичний термін користування вкладом. Суму надлишково сплачених процентів КЛІЄНТ доручає БАНКУ утримати із суми вкладу.

Сума нарахованих процентів за цілу кількість термінів вкладу, що пройшли з моменту оформлення договору, виплачується в повному об'ємі. При поверненні вкладу за ініціативою БАНКУ КЛІЄНТУ повертається сума вкладу і виплачуються проценти, нараховані відповідно до умов цього договору за фактичний термін користування вкладом.

При оформленні депозитів за допомогою систем дистанційного банківського обслуговування, клієнт має право достроково розірвати угоду відповідно до чинного законодавства, повідомивши про це іншу сторону шляхом відправлення в Банк відповідного дистанційного розпорядження. Сума вкладу протягом 1-2 банківських днів зараховується на рахунок клієнта, з якого були переведені кошти для відкриття депозитного рахунку або на будь-який інший рахунок, вказаний клієнтом в дистанційному розпорядженні на розірвання.

2.6.11.2. Загальні положення визначені п. 2.6.1.

## 2.6.12. Вклад Депозит +.

2.6.12.1. Банк збільшує відсоткову ставку по вкладу КЛІЄНТА на 2% річних (далі надбавка).

2.6.12.2. КЛІЄНТ доручає БАНКУ суму нарахованих відсотків по надбавці перераховувати на бонусний рахунок "Бонус Плюс". Положення по рахунку Бонус Плюс визначені п.2.1.2.16.

2.6.12.3. У разі відсутності на бонусному рахунку КЛІЄНТА операцій по зарахуванню \ списанню коштів протягом 12-ти місяців з моменту останнього надходження коштів на його бонусний рахунок, БАНК має право на стягнення щомісячної комісії з КЛІЄНТА за обслуговування неактивного бонусного рахунку в розмірі 10грн., Але не більше залишку на бонусному рахунку.

2.6.12.4. КЛІЄНТ доручає БАНКУ обслуговувати суму нарахованих відсотків, перерахованих на бонусний рахунок, згідно стандартних умов і тарифами по бонусному рахунку.

2.6.12.5. Решта умов вкладу аналогічні умовами вкладу «Стандарт із щомісячною виплатою відсотків» п.2.6.4.

### 2.6.13. Вклад «Зручний».

2.6.13.1. Нарахування процентів по вкладу починається з першого робочого дня, наступного за днем надходження грошових коштів в БАНК, здійснюється із розрахунку 30 днів у місяці та 360 днів у році за ставкою, що діє на дату відкриття договору з врахуванням правил розрахунку процентів при продовженні вклада. День повернення вклада в період нарахування процентів не входить.

2.6.13.2. Сторони мають право достроково розірвати цей договір відповідно до чинного законодавства, повідомивши про це іншу сторону за два банківські дні до дати розірвання договору. При поверненні вклада за ініціативою КЛІЄНТА до закінчення терміну вклада з моменту початку\продовження вклада, КЛІЄНТУ повертається сума вклада і виплачуються проценти. При цьому проценти виплачуються за неповний термін вклада, виходячи з діючої процентної ставки, помноженої на коефіцієнт 0.5.

Суму надлишково сплачених процентів КЛІЄНТ доручає БАНКУ утримати із суми вклада. Сума нарахованих процентів за цілу кількість термінів вклада, що пройшли з моменту оформлення договору, виплачується в повному об'ємі.

При поверненні вклада за ініціативою БАНКУ, КЛІЄНТУ повертається сума вклада і виплачуються проценти, нараховані відповідно до умов цього договору за фактичний термін користування вкладом.

2.6.13.3. Загальні положення визначені п. 2.6.1.

2.6.14.1. КЛІЄНТ має право поповнювати вклад. При цьому сума довкладення в кожному місяці не повинна перевищувати суму вкладу, вказаного в Заяві на оформлення вкладу. При продовженні договору на новий термін сума довкладень в кожному наступному місяці після кожної нової лонгації не повинна перевищувати суму вкладу на дату цієї лонгації.

2.6.14.2. Виплата суми нарахованих процентів проводиться БАНКОМ у терміни, визначені періодом нарахування процентів, зазначеним у Заяві. Проценти виплачуються шляхом зарахування на карту "Deposit card" або перерахуванням на інший рахунок клієнта, зазначений у Заяві на оформлення вкладу.

2.6.14.3. Проценти за бажанням КЛІЄНТА можуть зараховуватися на даний депозитний рахунок. При цьому, проценти за кожний новий термін вкладу нараховуються на суму коштів на рахунку, включаючи проценти, нараховані за попередній термін вкладу.

2.6.14.4. Сторони мають право достроково розірвати вклад у відповідності з чинним законодавством, повідомивши про це іншу сторону за два банківських дні до дати розірвання договору. При поверненні коштів до закінчення терміну вкладу виплачуються проценти, нараховані виходячи з діючої процентної ставки за вкладом, помноженої на коефіцієнт 0,5 за фактичний термін користування вкладом. Суму зайво виплачених КЛІЄНТУ процентів КЛІЄНТ доручає БАНКУ утримати із суми вкладу. Сума нарахованих процентів за цілу кількість термінів, що пройшли з моменту укладення договору, виплачується в повному обсязі.

2.7. Порядок надання ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» послуг зі здійснення банківських операцій через віддалені канали обслуговування.

2.7.0. Загальні положення

Послуга	Умови оформлення	Умови обслуговування
<p>Інтернет-Еквайринг</p>	<p>Для підключення до послуги Інтернет-Еквайрингу необхідно:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бути зареєстрованою на Україні юридичною особою або приватним підприємцем.</li> <li>2. Мати ліцензію на здійснювану відповідно до цього Договору діяльність, якщо її отримання обов'язково відповідно до чинного законодавства.</li> <li>3. Мати розрахунковий рахунок у будь-якому з відділень ПриватБанку;</li> <li>4. Підписати договір Інтернет-Еквайрингу з ПриватБанком;</li> <li>5. Доробити функціональність свого сайту відповідно до технічних вимог ПриватБанку.</li> </ol> <p>Мінімальні технічні вимоги до підключення:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Встановити на своєму сайті SSL сертифікат.</li> <li>2. Розроблювач сайту Підприємства</li> </ol>	<p>Підключення та обслуговування у системі – безкоштовно</p> <p>Прийом оплати по картках МПС Visa і MC</p> <p>Комісія від успішних платежів</p> <p>Строк відшкодування – 2-3 банківських дні</p> <p>Сума мінімального платежу – 5-10 грн.</p>

	<p>повинен вміти писати скрипти і розробляти програмне забезпечення для свого Web-сервера.</p> <p>3. Для того щоб підключити сайт мерчанта до ПриватБанку через Інтернет, розроблювач сайту також повинен створити HTML форму (за шаблоном, наданим ПриватБанком), яка пересилатиме усю необхідну для процесування інформацію на сервер Банку.</p>	
LiqPay.com	<p>1. Підключення та обслуговування – безкоштовно</p> <p>2. Підписання угоди – не потрібно</p> <p>3. Реєстрація – у будь-якій точці світу</p> <p>4. Для авторизації у системі використовується номер телефону і динамічний пароль</p>	<p>Введення коштів у систему – без комісій, без обмежень, регламент – миттєво</p> <p>Перерахування коштів усередині системи – без комісій, без обмежень, регламент – миттєво</p> <p>Виведення коштів на картку ПБ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комісія 0,55 USD + 0,5 %,</li> <li>- регламент – 1 банківський день,</li> <li>- обмеження – до 2 500 USD за 1 транзакцію</li> <li>– до 50 000 USD на місяць на 1 картку</li> </ul> <p>Виведення коштів на картку Visa будь-якого банку*:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комісія 1,95 USD + 1,0 %,</li> <li>- регламент – від 3 до 6</li> </ul>

		<p>банківських днів,  - обмеження – до 2 500 USD за 1 транзакцію  - до 10 000 USD на місяць на 1 картку</p> <p>Обмеження:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. при першому платежі гроші будуть перераховані після верифікації картки</li> <li>2. перерахування відбувається, якщо перевірка безпеки відбулася успішно</li> <li>3. Картки США, Нігерії, Колумбії, Венесуели не можуть бути використані для виведення на них коштів.</li> </ol>
Приват24	<p>Умови надання послуги представлені в Угоді Користувача:</p> <p>Додаток 1 – Угода користувача системи Приват24 ПриватБанку</p> <p>Додаток 2 – Угода користувача про використання системи дистанційного обслуговування Приват24 МоскомПриватбанку</p> <p>Додаток 3.1 – Угода користувача про використання системи дистанційного обслуговування Приват24 ТаоПриватБанку (російською мовою)</p> <p>Додаток 3.2 –</p>	



	Угода користувача про використання системи дистанційного обслуговування Приват24 ТаоПриватБанку (грузинською мовою)	
SiteHeart	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Встановлення, обслуговування – безкоштовно</li> <li>2. Реєстрація – потрібне ознайомлення з правилами (Додаток)</li> </ol>	<p>Siteheart дозволяє приймати платежі через різні платіжні системи (ПриватБанк, Liqpay, PayPal, Webmoney, Google Checkout). Для того щоб мати можливість використовувати будь-яку з цих систем, Вам необхідно спочатку зареєструватися у системі, яку бажаєте використовувати. Після цього просто налагодьте кожну з цих систем у Вашому акаунті Siteheart. Усі зарахування відбуватимуться на рахунок, який Ви зазначите у настройках обраної платіжної системи.</p>
Agentnano	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Реєстрація – безкоштовно</li> <li>2. Підписання угоди – не потрібно</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Авторизація у системі через номер телефону і динамічний пароль</li> <li>2. Партнерська програма <ul style="list-style-type: none"> <li>- виплата партнерської комісії</li> </ul> </li> <li>3. Оплата через LiqPay</li> <li>4. Оплата доступна у 4 валютах – UAH, RUR, EUR і USD</li> <li>5. Можливість виставити як цифровий, так і реальний товар: <ul style="list-style-type: none"> <li>- опис товару, фото,</li> </ul> </li> </ol>

		<p>докладний опис;</p> <p>- кількість, ціна, партнерська комісія;</p> <p>6. Можливість управляти магазинами</p>
<p>Сервіс масової доставки SMS</p>	<p>Реєстрація на сайті – безкоштовно</p>	<p>1. Можливість сформувати розсилання ("Файл розсилання", розширення *.txt) зі списком телефонів розсилання</p> <p>2. Вартість одного SMS-повідомлення 0,20 грн., з ПДВ</p> <p>3. SMS-розсилання здійснюється протягом поточного дня після оплати</p>
<p>API PrivatBank</p>	<p>Для підключення необхідно:</p> <p>Бути зареєстрованим користувачем системи Інтернет-банкінга Приват24</p> <p>Увійти до Приват24 у розділ настройки-&gt;API-&gt;Реєстрація мерчанта.</p> <p>У формі треба:</p> <p>вибрати рахунок, з якого списуватимуться кошти за платежі клієнтів</p> <p>увести IP-адресу сервера, з якого відправлятимуться запити</p> <p>погодитися з правилами надання послуги</p> <p>нажати кнопку "Реєстрація"</p> <p>Підтвердити уведені дані за допомогою OTP</p> <p>Після успішного</p>	<p>З моменту реєстрації система здатна приймати платежі.</p> <p>Для мінімізації ризиків у системі є ряд обмежень на здійснення платежів з використанням API. А саме:</p> <p>обмежено максимальну суму операції</p> <p>число операцій на добу</p> <p>максимальна загальна сума операцій на добу.</p> <p>Конкретні значення лімітів залежать від типу платежу</p>

	підтвердження у SMS-повідомленні буде відправлений id і пароль	
edwik.com	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сервіс безкоштовний</li> <li>2. Доступно для негайного встановлення на сторінки сайту</li> <li>3. Встановлення – звичайне вставлення рядка коду у сторінку сайту або блог.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Простий редактор контенту з розвиненими можливостями адміністрування</li> <li>2. Можливість редагувати вміст сайту</li> <li>3. Можливість управляти настройками сайту</li> <li>4. Віджет забезпечує наступне: Текст можна коментувати (деревоподібні вкладені коментарі) Текст можна оцінювати Доступом до зміни тексту можна управляти</li> </ol>
UP4um.com	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Встановлення і настроювання віджета – безкоштовно</li> <li>2. Для встановлення досить зазначити свій e-mail</li> <li>3. Після реєстрації надається код форуму</li> <li>4. Необхідно вставити отриманий код на свій сайт</li> <li>5. На e-mail відправляється лист з логіном і паролем для управління форумом.</li> <li>6. Для активації форуму необхідно перейти по посиланню, зазначеному у листі.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Функціональна комунікаційна платформа</li> <li>2. Використання віджета форуму – безкоштовно</li> <li>3. Надана інформація використовується винятково для надання відвідувачу доступу до спеціальної інформації.</li> <li>4. Особисті відомості можна змінити, оновити або видалити у будь-який час.</li> <li>5. Код форуму можна розмістити на будь-якій веб-сторінці, блогу</li> <li>6. Авторизація для управління форумом через e-mail</li> <li>7. Можливість редагування персональних даних</li> <li>8. Можливість редагування інтерфейсу форуму</li> </ol>

<p>Послуга віддаленого посвідчення клієнтом особи</p>	<p>Реєстрація на сайті – безкоштовно Угодою клієнта є OTP пароль</p>	<p>Сервіс надає API, що дозволяє за згодою клієнта надавати його верифіковані ПРИВАТБАНКОМ персональні дані:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспортні дані</li> <li>- скани документів</li> <li>- тощо</li> </ul> <p>стороннім сервісам на їхній запит.</p>
<p>Ріг достатку (<a href="http://www.folkad.com">www.folkad.com</a>)</p>	<p>Реєстрація на сайті – безкоштовно</p>	<p>Безкоштовна участь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 50 безкоштовних SMS</li> <li>- клієнти отримують акційні ваучери</li> <li>- акція буде розміщена у розділі "Різне"</li> </ul> <p>Платна участь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- акція знаходиться в іменованому розділі</li> <li>- можливість розсилати більше 50 SMS-повідомлень з ваучерами</li> <li>- оплата розсилання SMS-повідомлень за тарифом 0.30 грн. за 1 SMS</li> </ul>
<p><a href="https://otp.privatbank.ua/login.cgi">https://otp.privatbank.ua/login.cgi</a></p>	<p>Реєстрація на сайті – безкоштовно Авторизація на нашому сайті, а також встановлення на Ваш сайт системи OTP є безкоштовною.</p>	<p>Вартість обслуговування цієї системи становить 0,02 дол. – один відправлений SMS-пароль.</p> <p>Поповнення рахунку OTP реалізовано через платіжну систему <a href="http://Liqpay.com">Liqpay.com</a></p> <p>Після авторизації на сайті клієнт отримує доступ до стану свого рахунку</p>
<p>id.privatbank.ua</p>	<p>Реєстрація на сайті – безкоштовно</p>	<p>За користування сервісом стягується плата:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Один вдалий запит з ідентифікації особи – 10 грн.</li> <li>- Один невдалий</li> </ul>

		<p>або незакінчений запит з ідентифікації особи – вартість SMS.</p> <p>Вартість Послуг, наданих ВИКОНАВЦЕМ за договором, за одержання повної анкети клієнта дорівнює:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для комерційних підприємств у розмірі – 1,2 грн. з урахуванням ПДВ за 1 анкету;</li> <li>- для державних і некомерційних організацій – 0,60 грн. з урахуванням ПДВ за 1 анкету.</li> </ul>
<p><a href="http://partner.privatbank.ua/">http://partner.privatbank.ua/</a></p>	<p>Етапи підключення:</p> <p>Отримати віджет, використовуючи форму отримання на головній сторінці сайту "Партнерська програма".</p> <p>Скопіювати отриманий код віджета у текстовий буфер обміну або у текстовий файл.</p> <p>Вставити отриманий html-код у свій сайт, блог, форум, анкету соціальної мережі або домашню сторінку.</p>	<p>Усі винагороди надходять на рахунок <a href="http://LiqPAY.com">LiqPAY.com</a>, що зазначений для отримання.</p> <p>Розміри винагород:</p> <p>За поповнення мобільного телефону вільним номіналом (від суми):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оплата карткою ПриватБанку – 0,5 %</li> <li>- оплата карткою іншого банку – 0,25 %</li> <li>- оплата через <a href="http://LiqPay">LiqPay</a> – 0,5 %</li> </ul> <p>Партнерська комісія з кожного платежу, здійсненого через Ваш віджет, перераховується на номер Вашого мобільного телефону (рахунок у системі <a href="http://LiqPay">LiqPay</a>) негайно, про що щораз Ви будете отримувати SMS-повідомлення.</p> <p>За заявку на підключення до бездротового 3G Інтернету від <a href="http://PeopleNET">PeopleNET</a>.</p>

		<p>Сума винагороди – 50 грн. (зараховується на рахунок у <a href="#">LiqPay</a> після підписання договору клієнтом) За заявку на отримання кредиту на Житло.</p> <p>Сума винагороди – 0,5 % від суми кредиту, але не більше 500 грн. (зараховується на рахунок у <a href="#">LiqPay</a> після підписання клієнтом кредитного договору) За заявку на отримання кредиту на Авто.</p> <p>Сума винагороди – 0,5% від суми кредиту, але не більше 300 грн. (зараховується на рахунок у <a href="#">LiqPay</a> після підписання клієнтом кредитного договору) За заявку на отримання кредитної картки.</p> <p>Сума винагороди – 12 грн. (зараховується на рахунок у <a href="#">LiqPay</a> після підписання клієнтом договору) За заявку на оформлення депозиту.</p> <p>Сума винагороди – 0,15% від суми депозиту (зараховується на рахунок у <a href="#">LiqPay</a> після підписання клієнтом договору) За заявку на</p>
--	--	---

		<p>працевлаштування у ПриватБанку або PeopleNET.</p> <p>Сума винагороди – 50 грн. (зараховується на рахунок у <a href="#">LiqPay</a> після повного оформлення співробітника)</p>
drysms.com	<p>Для використання цього сервісу потрібно:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пройти авторизацію за допомогою мобільного телефону та OTP-паролю</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для відправлення опитування ця послуга абсолютно безкоштовна</li> <li>2. Для абонентів, які голосують, ціна SMS – за тарифом оператора.</li> </ol>

2.8.0.1. Для цілей здійснення операцій по рахунках Клієнта через віддалені канали обслуговування Клієнту відкривається Картка/Рахунок у валюті, обраній Клієнтом. Випуск Картки/відкриття Рахунку здійснюється відповідно до «Умов використання дебетових карток ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» або «Умовами використання кредитних карток ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК».

2.8.0.2. Вид Картки/Рахунку визначається за узгодженням з Клієнтом, з урахуванням можливості випуску цього виду Картки/Рахунку Клієнту. З використанням Картки/Рахунку Клієнт отримує можливість здійснювати визначені цими правилами операції по своїх Картках/Рахунках і вкладах у Банку через віддалені канали обслуговування. У випадку якщо у Клієнта вже є діюча Картка/Рахунок, ці Картка/Рахунок можуть бути використані як засоби доступу до здійснення операцій через віддалені канали обслуговування. Випуск нової Картки/Рахунку здійснюється за бажанням Клієнта.

2.8.0.3. Клієнту надається можливість здійснення банківських операцій через наступні віддалені канали обслуговування: автоматичні платежі на регулярній основі (надалі - «Регулярні платежі»), систему «Приват24», систему «Мобільний банк», пристрої самообслуговування Банку, Контактний Центр Банку, Цілодобову службу "Консьєрж-сервіс".

2.8.0.4. Підставою для надання послуг здійснення банківських операцій через віддалені канали обслуговування є:

1) для здійснення операцій по Картках/Рахунках за послугою «Регулярні платежі»: подання Клієнтом Заявки шляхом підписання паперового документа певного формату;

2) для здійснення операцій по Картках/Рахунках у системі «Приват24» - підключення Клієнта до системи «Приват24» шляхом \_\_\_\_\_;

3) для здійснення операцій по Картках/Рахунках у «Мобільному банку» - підключення Клієнта до «Мобільного банку» на підставі \_\_\_\_\_;

4) для одержання інформаційних послуг у Контактному Центрі Банку - \_\_\_\_\_;

5) для одержання інформаційних послуг, здійснення операцій по Картках/Рахунках при оплаті за послуги, замовлені через Цілодобову службу "Консьєрж-сервіс": підписаний договір на надання банківських послуг, статус VIP-клієнта, повна ідентифікація клієнта – інформація, отримана в результаті ідентифікації, повинна відповідати інформації, що міститься у базі даних Банку.

2.8.0.5. При підключенні до послуг здійснення банківських операцій через віддалені канали обслуговування і здійсненні операцій по Картках/Рахунках через віддалені канали обслуговування (Регулярні платежі, пристрої самообслуговування, систему «Приват24», «Мобільний банк») застосовуються Тарифи, що діють на момент обробки операції Банком. У разі здійснення операції у валюті, відмінній від валюти Картки/Рахунку використовується курс конвертації процесингового центру Банку, що діє на момент обробки операції Банком.

2.8.0.6. Списання/перерахування коштів з Рахунку Картки на Рахунок Картки через віддалені канали обслуговування здійснюється відповідно до законодавчих актів України, які поширюються на банківські операції.

2.8.0.7. Інформація про здійснення банківських операцій через віддалені канали обслуговування відображається у виписці по Картці/Рахунку Клієнта.



### 2.7.1. Регулярні платежі.

2.7.1.1. Банк надає Клієнту можливість здійснення банківських операцій шляхом автоматичного списання коштів з Картки/Рахунку Клієнта на регулярній основі за наявності у Клієнта діючої Картки/Рахунку.

2.7.1.2. Відповідно до правил дії послуги «Регулярні платежі» Клієнт доручає Банку, а Банк зобов'язується здійснювати списання грошових коштів з Картки / Рахунку Клієнта, зазначених у Заявках, і перераховувати кошти за реквізитами і в порядку, також зазначеними Клієнтом в Заявці. У разі відсутності коштів на картці / рахунку зазначеної в заявці, Клієнт доручає Банку здійснити списання платежу з іншої картки / рахунку Клієнта з позитивним залишком (договірне списання).

2.7.1.3. «Регулярні платежі» дозволяють здійснювати перерахування коштів:

на інші Картки/Рахунку Клієнта, відкриті у Банку;

на Рахунки Клієнта, інших фізичних, юридичних осіб, відкритих у Банку та інших банківських установах України.

2.7.1.4. Регулярні платежі здійснюються на підставі Заявки Клієнта та за наданими Клієнтом реквізитами.

2.7.1.5. Між Банком і одержувачем коштів може бути укладений договір на здійснення безготівкових розрахунків Клієнтів Банку за послуги, надані Клієнту одержувачем. У цьому випадку одержувач може надавати до Банку суму до списання з Клієнта. Регламент надання до Банку заборгованості Клієнта визначається умовами договору між Банком і одержувачем. Як правило, регламент надання даних – раз на місяць. Сума, надана одержувачем коштів до списання, буде списана з Картки/Рахунку Клієнта, зазначених у Заявці. Для здійснення такого Регулярного платежу Заявка повинна містити наступні реквізити:

номер Картки/Рахунку Клієнта, з яких відбудуватиметься списання коштів;

банківські реквізити одержувача коштів (рахунок, ЗКПО, МФО банку-одержувача);

найменування одержувача коштів;

призначення платежу;

адреса абонента у базі даних одержувача;

ПІБ та особовий рахунок абонента у базі даних одержувача;

телефон абонента у базі даних одержувача;

ліміт оплати (сума, більше якої не може бути списання коштів за одну спробу списання).

2.7.1.6. Якщо між Банком і одержувачем коштів не укладений договір на здійснення безготівкових розрахунків Клієнтів Банку за послуги, надані одержувачем Клієнту, для здійснення такого Регулярного платежу Заявка повинна містити наступні реквізити:

номер Картки/Рахунку Клієнта, з яких буде відбуватися списання коштів;

банківські реквізити одержувача коштів (рахунок, ЗКПО, МФО банку-одержувача);

найменування одержувача коштів;

призначення платежу;

строк дії Регулярного платежу (дата початку – дата зупинення);

періодичність списання;

кількість спроб списань (якщо чітко не було зазначено, то за замовчуванням кількість спроб дорівнює 4).

2.7.1.7. Банк не відповідає за невиконання доручення Клієнта у разі неправильного зазначення або несвоєчасного повідомлення про зміну реквізитів одержувача, а також за відсутності коштів на Картці/Рахунку Клієнта.

2.7.1.8. Суперечки, що виникають між Клієнтом і одержувачами коштів, повинні вирішуватись відповідно до укладених між ними угод.

2.7.1.9. При виконанні доручення на Регулярний платіж Клієнт доручає Банку стягувати винагороду, що діє на момент обробки операції Банком. У разі здійснення операції у валюті, відмінній від валюти Картки/Рахунку, використовується курс конвертації процесингового центру Банку, що діє на момент обробки операції Банком.

2.7.1.10. У випадку якщо Банк виконує Регулярний платіж на адресу конкретного одержувача більш ніж один рік, Банк має право списати з Картки/Рахунку Клієнта щорічну винагороду (абонплату) відповідно до Тарифів Банку, що діють на момент платежу.

2.7.1.11. Клієнт погоджується на передачу розпоряджень, доручень Банку на перерахування коштів та / або інформації, по лініях телефонного зв'язку (включаючи мобільні та інші види телефонного зв'язку), усвідомлюючи, що лінії телефонного зв'язку не завжди є безпечним каналом зв'язку, і погоджується нести всі ризики, пов'язані з можливим порушенням конфіденційності, що виникають внаслідок використання такої системи.

2.7.1.12. Клієнт погоджується на списання регулярного платежу, згідно з сумою зазначеної в договорі, на адресу страхової компанії ІНГОСТРАХ при укладанні страхового договору «Нерухомість без огляду» та «Захист на кожен день» у розстрочку.

## 2.7.2. Система Internet Banking Приват-24

### 2.7.2.1. Угода користувача системи Приват24

2.7.2.2. Система Приват24 є системою дистанційного обслуговування клієнтів. Умови обслуговування визначаються угодою про використання системи дистанційного обслуговування Приват24.

2.7.2.2.1. Ця Угода вступає в силу з моменту реєстрації Клієнта в Системі діє протягом одного року. Якщо протягом одного місяця до закінчення терміну дії цієї Угоди жодна із Сторін не виступила з ініціативою про припинення його дії, Угода продовжує діяти на тих же умовах і на протязі такого ж терміну.

2.7.2.2.2. Припинення цієї Угоди здійснюється у відповідності до умов цієї Угоди та чинного законодавства України. При наявності у однієї зі Сторін фінансових чи інших претензій до іншої сторони, розірвання Договору відкладається до врегулювання спірних питань.

2.7.2.3. Відносини Банку з Клієнтом при наданні послуг у системі Приват24 регулюються наступними нормативними актами:

- 1) Закон України "Про банки і банківську діяльність" від 07.12.00 р. № 2121-III.
- 2) Закон України "Про платіжні системи та переказ грошей в Україні" від 05.04.01 р. № 2346-III.
- 3) Постанова Національного банку України "Про здійснення операцій з використанням спеціальних платіжних засобів" N 223 від 30 квітня 2010 року.
- 4) Інструкція про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземній валютах, затверджена Постановою Правління Національного банку України від 12.11.03 р. № 492.
- 5) Положення про порядок здійснення банками України вкладних (депозитних) операцій з юридичними і фізичними особами, затверджене Постановою Правління Національного банку України від 03.12.03 р. № 516.
- 6) Інструкція про безготівкові розрахунки в Україні в національній валюті, затверджена Постановою Правління Національного банку України від 21.01.04 р. № 22.
- 7) Правила здійснення за межі України та в Україні переказів фізичних осіб за поточними валютними неторгівельними операціями та їх виплати в Україні, затверджені Постановою Правління Національного банку України від 29 грудня 2007 р. № 496

### 2.7.2.4 Клієнти системи Приват24.

#### 1 група.

Фізичні особи - власники карт, емітованих Банком, а також користувачі інших продуктів Банку, які у відповідному порядку пройшли Ідентифікацію в Банку, і про яких у Банку є вся інформація, необхідна для надання фінансових послуг. Клієнти цієї категорії після Верифікації користуються всім спектром прав і можливостей Системи - мають право здійснити будь-яку із запропонованих Системою операцій. Клієнтам даної групи відкриваються 3 додаткових рахунки: в національній валюті гривні (UAH), в доларах США (USD), у євро (EUR).

#### 2 група.

Фізичні особи - Клієнти Юніор-ПриватБанку, власники карт, емітованих Банком, які у відповідному порядку пройшли ідентифікацію при відкритті Карт, рахунків у Банку і про яких у Банку є вся інформація, необхідна для надання фінансових послуг. Клієнти даної категорії після згоди одного з батьків (опікуна) і Верифікації мають право здійснювати лише обмежену кількість операцій в Системі, а саме: перегляд виписок по Картах, баланс, поповнення мобільного телефону. Клієнтам даної групи відкриваються 3 додаткових рахунки: в національній валюті, в доларах, в євро.

2.7.2.5. ПриватБанк визначає наступний режим функціонування картрахунків клієнтів Приват24 і режим здійснення операцій:

Обслуговування картрахунків клієнтів здійснюється з використанням мережі Інтернет; Обслуговування Клієнта здійснюється після його верифікації.

Засобами верифікації є:

- Логін, пароль для входу в систему і Одноразовий Пароль OTP (цифровий одноразовий пароль, який доставляється за допомогою «сервісу коротких повідомлень» (SMS), на мобільний телефон Клієнта, номер якого був використаний при реєстрації в Системі);
- Пароль, що підтверджує розпорядження (динамічний OTP пароль);

Всі операції здійснюються за допомогою дистанційних розпоряджень. Дистанційне розпорядження - розпорядження Банку здійснити певну операцію, яке передається Клієнтом через систему Інтернет, без відвідування Банку.

Передача дистанційного розпорядження та реєстрація його Банком здійснюється за обумовленим каналом доступу в автоматичному режимі.

Дистанційне розпорядження вважається переданим Клієнтом і прийнятим Банком до виконання, якщо Клієнт:

- Для доступу в систему ввів правильні логін і пароль (динамічний пароль);
  - Засоби верифікації;
  - Увів всі параметри, які запитує система;
  - Підтвердив дистанційне розпорядження правильним введенням динамічним паролем.
- Якщо Клієнт не підтвердив дистанційне розпорядження, то Банк не виконує операцію, про що інформує Клієнта.

Платежі, що здійснюються в системі Приват24, по технічним особливостям системи здійснюються через транзитні рахунки ПриватБанку.

2.7.2.6. Можливі операції в системі Приват24

В даний час система Приват 24 дозволяє здійснити наступні операції:

- Здійснення внутрішньобанківських платежів на рахунки фізичних та юридичних осіб, міжбанківські платежі в національній валюті по Україні;
- Контроль залишків на своїх рахунках;
- Отримання виписок по рахункам;
- Оплата послуг мобільного зв'язку;
- Оплата комунальних платежів;
- Відправлення термінових переказів;
- Виплати термінових переказів;
- Конвертація валюти при перерахуванні коштів з використанням пластикових карт;
- Відкриття поточних рахунків у національній та іноземній валюті;
- Замовлення пластикової карти з наступним отриманням її в заздалегідь обраному відділенні Банку;
- Замовлення віртуальної карти Visa Internet;
- Підписка на послугу Mobile Banking;
- Реєстрація свого Інтернет-магазину;
- Відкриття депозитів;
- Замовлення і оплата автобусних і залізничних квитків;
- Установка лімітів по картах і рахунках клієнта.
- Блокування та розблокування карт.

Клієнти Приват24 обирають бажану операцію і оформлюють дистанційне розпорядження, яке відправляється Банку.

Спектр можливих операцій різний для кожної групи клієнтів. Це обґрунтовується вимогами законодавства, що пред'являються Банку. Перш за все, це заборона Банку здійснювати деякі види банківських операцій без повної ідентифікації Клієнта.

Повним спектром можливих операцій користуються Клієнти 1-ої групи. Клієнти інших груп можуть здійснювати тільки розрахункові операції: внутрішньобанківські і міжбанківські розрахунки, оплата комунальних послуг, оплата мобільного зв'язку, валютно-обмінні операції, а також контроль залишків по системним рахункам і отримання виписок по ним. Угодою про використання системи дистанційного обслуговування Приват24 регулюється порядок здійснення наданих операцій. Здійснення операцій можливе тільки в разі підтвердження згоди Клієнта з умовами нижчеподаного угоди.

2.7.2.7 Угода про використання системи дистанційного обслуговування Приват24 ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»

Адреса: 49094, м. Дніпропетровськ,  
вул. Набережна перемоги, д. 50  
к / р 32009100400 в Обласному управлінні НБУ  
МФО 305299

Код платника податку: 143605704362

Свідоцтво про реєстрацію: № 02800016

в особі Голови Правління Дубілета О.В., що діє на підставі Статуту, надає послуги дистанційного обслуговування рахунків Клієнта.

При згоді з нижченаведеними умовами угоди Клієнт реєструється в системі Приват24 і здійснює операції по картрахунку.

2.7.2.7.1. Загальні положення. Порядок реєстрації

2.7.2.7.1.1. Система Приват24 призначена для управління реальними банківськими рахунками через мережу Інтернет. Дана система надає своїм Клієнтам комплекс банківських послуг цілодобово в режимі реального часу, з будь-якої точки, що має вхід в Інтернет.

2.7.2.7.1.2. Клієнт доручає Банку проводити платіжні операції за допомогою системи дистанційного обслуговування Приват24 на підставі дистанційних розпоряджень Клієнта, переданих системі по мережі Інтернет.

2.7.2.7.1.3. В даний час в системі Приват24 можна здійснити наступні операції:

- Здійснення внутрішньобанківських платежів на рахунки фізичних та юридичних осіб, міжбанківські платежі в національній валюті по Україні;
- Контроль залишків на своїх рахунках;
- Отримання виписок по рахункам;
- Оплата послуг мобільного зв'язку;
- Оплата комунальних платежів;
- Відправлення термінових переказів;
- Виплати термінових переказів;
- Конвертація валюти при перерахуванні коштів з використанням пластикових карт;
- Відкриття поточних рахунків у національній та іноземній валюті;
- Замовлення пластикової карти з наступним отриманням її в заздалегідь обраному відділенні Банку;
- Замовлення віртуальної карти Visa Internet;
- Підписка на послугу Mobile Banking;
- Реєстрація свого Інтернет-магазину;
- Відкриття депозитів;
- Замовлення і оплата автобусних і залізничних квитків;
- Установка лімітів по картах і рахунках клієнта.
- Блокування та розблокування карт.

З технічних причин деякі операції системи Приват24 можуть бути недоступні. Про недоступні операції Клієнт повідомляється системою.

2.7.2.7.1.4. Клієнти 1-ої групи користуються всім спектром запропонованих операцій, Клієнти інших груп можуть здійснювати тільки розрахункові операції: внутрішньобанківські

і міжбанківські розрахунки, оплата комунальних послуг, оплата мобільного зв'язку, валютно-обмінні операції, а також контроль залишків по системним рахункам і отримання виписок по ним .

2.7.2.7.1.5. Даний список операцій може бути змінений при зміні можливостей системи Приват24.

2.7.2.7.1.6. Всі можливі операції Клієнт здійснює після підтвердження згоди з умовами цієї угоди.

2.7.2.7.1.7. Всі операції здійснюються за допомогою дистанційних розпоряджень, які оформляє Клієнт у системі Приват24.

2.7.2.7.1.8. Банк зобов'язаний прийняти до виконання дистанційні розпорядження, оформлені і підтвержені належним чином. Дистанційне розпорядження вважається переданим Клієнтом і прийнятим Банком до виконання, якщо Клієнт:

- Для доступу в систему ввів правильні логін і пароль (динамічний пароль) - засоби верифікації;

- Ввів всі параметри, які запитує система;

- Підтвердив дистанційне розпорядження правильним введенням коду авторизації платежу або динамічним паролем.

2.7.2.7.1.9. Якщо Клієнт не підтвердив дистанційне розпорядження, то Банк не виконує операцію, про що інформує Клієнта.

2.7.2.7.2. Порядок підключення до системи і відкриття системних рахунків

2.7.2.7.2.1. Підключення 1-ої групи Клієнтів:

2.7.2.7.2.1.1. Підключення 1 групи Клієнтів:

2.7.2.7.2.1.1.1 Підключення до Системи здійснюється через сайт [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua) і [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) в розділі Реєстрація.

2.7.2.7.2.1.1.2 Для реєстрації Клієнт заповнює реєстраційну форму, що включає в себе поля для введення номера мобільного телефону.

2.7.2.7.2.1.1.3 Після успішного заповнення даних та підтвердження заявки Одноразовим Паролем OTP Банком проводиться авторизація доступу.

2.7.2.7.2.1.1.4 Після реєстрації в Системі, Клієнт може змінити Пароль Клієнта і Логін Клієнта.

2.7.2.7.2.1.1.5 На підставі цієї угоди Клієнту відкривається 3 додаткових рахунки: в національній валюті гривні (UAH), в доларах США (USD), у євро (EUR), якими Клієнт користується відповідно до даної угоди та чинному в Україні законодавству.

2.7.2.7.2.1.1.6 Після реєстрації Клієнту в Системі додаються всі діючі на момент реєстрації Карти клієнта, емітовані ПриватБанком.

2.7.2.7.2.1.1.7 Клієнт може додавати карти в систему Приват24, для цього він повинен скористатися сервісом в Приват24 - Налаштування - Карти - Додати карту.

2.7.2.7.2.1.2 Підключення 2 групи Клієнтів:

2.7.2.7.2.1.2.1 Підключення до Системи здійснюється через сайт [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua) і [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) в розділі «Реєстрація», пункт - «Якщо Ви клієнт Юніор-ПриватБанку ...»

2.7.2.7.2.1.2.2 Для реєстрації Клієнт заповнює реєстраційну форму, що включає в себе поля ІНН одного з батьків і номер мобільного телефону.

2.7.2.7.2.1.2.3 Після успішного заповнення даних та підтвердження заявки Одноразовим Паролем OTP Банком проводиться авторизація доступу, в тому числі шляхом зворотного прозвону одного з батьків Клієнта.

2.7.2.7.2.1.2.4 Після реєстрації в Системі, Клієнт може змінити Пароль і Логін. Логіном для входу в Систему є мобільний номер телефону.

2.7.2.7.2.1.2.5 На підставі цієї Угоди Клієнту відкривається 3 додаткових рахунки: в національній валюті гривні (UAH), в доларах США (USD), у євро (EUR), якими Клієнт користується відповідно до даної угоди та чинному в Україні законодавству.

2.7.2.7.2.1.2.6 Після реєстрації Клієнту в Системі додається кредитна Карта Юніор ПриватБанку.

2.7.2.7.2.1.3. Системний рахунок відповідає картрахунку Клієнта.

2.7.2.7.3. Права та обов'язки сторін

2.7.2.7.3.1. Банк:

2.7.2.7.3.1.1. Банк може випускати платіжні карти, які є його власністю і які надаються Клієнтам.

2.7.2.7.3.1.2. Банк може змінювати режим функціонування картрахунку Клієнта.

2.7.2.7.3.1.3. Банк може змінювати список операцій в системі Приват24.

2.7.2.7.3.1.4. Банк зобов'язаний виконувати належним чином доручення Клієнта, яке міститься в дистанційному розпорядженні, відправленому Банку.

2.7.2.7.3.1.5. Банк зобов'язаний перевіряти номери рахунків платника і одержувача і робити операцію тільки в разі їх повної відповідності. В іншому випадку Банк несе відповідальність за шкоду, заподіяну суб'єктам переказу.

2.7.2.7.3.1.6. Банк виконує платіжні доручення відповідно до черговості їх надходження та виключно в межах залишку коштів на рахунках платника.

2.7.2.7.3.1.7. Банк має право вимагати у Клієнта документи та інформацію, необхідні для встановлення його особи, фінансового стану, визначення діяльності. У разі відмови Клієнта в наданні необхідних документів та відомостей або умисного надання неправдивих відомостей про себе Банк відмовляє Клієнту у його обслуговуванні.

2.7.2.7.3.1.8. При створенні платежу на понадлімітну суму Банк має право додатково запросити одноразовий динамічний пароль "verify".

2.7.2.7.3.1.9. Банк має право сам визначати ліміт для запиту одноразового динамічного пароля та запитувати його в кожному конкретному випадку на свій розсуд.

2.7.2.7.3.1.10. Інформувати Клієнта про тарифи Банку шляхом розміщення їх на офіційному веб-сайті Системи [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua) (постійно доступний для ознайомлення).

2.7.2.7.3.1.11. Банк не несе відповідальності за належне виконання Дистанційних Розпоряджень, у разі якщо Клієнт допустив помилки на етапі формування Дистанційного Розпорядження.

2.7.2.7.3.1.12. Банк не несе відповідальності за збереження коштів Клієнта в разі розголошення останнім відомостей про Логін та Пароль.

2.7.2.7.3.1.13. Банк має право проводити зміни тарифів, а також інших умов цієї Угоди, які вступають в силу з моменту їх розміщення (опублікування) на офіційному веб-сайті Системи [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua).

2.7.2.7.3.1.14. У випадках, не передбачених цією Угодою, Сторони керуються чинним законодавством України.

2.7.2.7.3.1.15. Банк має право відмовити Клієнту у виконанні Дистанційного Розпорядження, якщо на етапі перевірки рахунків Клієнта і одержувача виявлені невідповідності.

2.7.2.7.3.1.16. Банк зобов'язаний прийняти до виконання Дистанційні Розпорядження, оформлені і підтверджені належним чином. Дистанційне Розпорядження вважається переданим Клієнтом і прийнятим Банком до виконання, якщо Клієнт:

- Для доступу в Систему ввів правильні Логін Клієнта (номер мобільного телефону) і Пароль Клієнта;

- Підтвердив вхід Одноразовим Паролем OTP, який прийшов на мобільний телефон клієнта;

- Підтвердив Дистанційне Розпорядження Одноразовим Паролем OTP, який прийшов на мобільний телефон Клієнта.

2.7.2.7.3.2. Клієнт:

2.7.2.7.3.2.1. Клієнт може змінювати придбані засоби верифікації після реєстрації в системі.

2.7.2.7.3.2.2. Клієнт зобов'язаний надавати Банку достовірну інформацію, в іншому випадку Банк не несе відповідальності за неналежний переказ коштів.

2.7.2.7.3.2.3. Клієнт зобов'язаний здійснювати операції відповідно до умов цієї угоди.

2.7.2.7.3.2.4. Не розголошувати відомостей про логін і паролі, в іншому випадку Банк не несе відповідальності за збереження коштів Клієнта.

2.7.2.7.3.2.5. Клієнт зобов'язаний надавати Банку інформацію та документи, необхідні для встановлення його особи, фінансового стану, визначення діяльності.

2.7.2.7.3.2.6. Клієнт зобов'язаний оплачувати послуги Банку відповідно до тарифів Банку.

2.7.2.7.3.2.7. Клієнт ознайомлений і згоден з Умовами та правилами надання банківських послуг, розміщеними на сайті <http://privatbank.ua/rules/>.

2.7.2.7.3.2.8. У випадках, не передбачених цією Угодою, Сторони керуються чинним законодавством України.

2.7.2.7.3.2.9. Повідомляти Банк про всі зміни даних Клієнта, пов'язаних з виконанням цієї Угоди, не пізніше 15 днів з моменту їх виникнення.

2.7.2.7.3.2.10. Не використовувати послуги Системи для операцій, пов'язаних з підприємницькою діяльністю.

2.7.2.7.3.2.11. Доручаючи банку виконати банківську операцію, клієнт дає згоду на обробку банком персональних даних та інформації, наданих клієнтом при ініціюванні операції в системі Internet-banking Приват24. Підтверджує, що повідомлений про права, пов'язані із зберіганням та обробкою персональних даних клієнта, визначених чинним законодавством, осіб, яким передаються персональні дані, цілі збору даних, зазначених в правилах надання банківських послуг, розміщених на сайті [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

2.7.2.7.4. Правове регулювання окремих операцій

2.7.2.7.4.1. Блокування аккаунта Приват24 відбувається в результаті невірного введення пароля входу три рази поспіль.

2.7.2.7.4.1.1 Перекази між корпоративними картами здійснюються в рамках положення про порядок емісії платіжних карт і здійснення операцій з їх використанням Постановою Правління Національного банку України від 19.04.05 р. N 137.

2.7.2.7.4.2. Угода користувача про використання системи дистанційного обслуговування Приват 24.

2.7.2.7.4.2.1. Загальні положення розміщення депозитних вкладів фізичних осіб

2.7.2.7.4.2.1.1. При згоді з нижченаведеними умовами цієї Угоди, Клієнт дає Дистанційне Розпорядження (подає Заявку) Банку на відкриття депозитного рахунку, в якому вказує необхідні дані. Після подачі заявки, зазначена сума списується для відкриття договору на зазначений термін.

2.7.2.7.4.2.1.2. Розрахунок відсотків по вкладу починається з дня, наступного за днем відкриття депозитного рахунку, і здійснюється за кожний календарний день, виходячи з фактичної кількості днів у році за ставкою, зазначеною в Дистанційному Розпорядженні на відкриття депозиту. День повернення вкладу в період розрахунку процентів не входить.

2.7.2.7.4.2.1.3. Після закінчення терміну вкладу, сума вкладу та відсотки зараховуються на рахунок Клієнта, з якого були переведені кошти для відкриття депозитного рахунку. У разі закриття рахунку для повернення депозиту, Клієнт може за допомогою Дистанційного Розпорядження змінити найменування рахунку для повернення депозиту. У разі якщо Клієнт не зміг змінити рахунок після його закриття для повернення депозиту, сума депозиту з відсотками буде зарахована на закритий рахунок, з якого Клієнт може повернути кошти при формуванні Дистанційного Розпорядження Банку.

2.7.2.7.4.2.1.4. У разі, якщо після закінчення терміну вкладу «Стандарт із щомісячною виплатою%» і «Копилка» Клієнт не подав дистанційне розпорядження Банку про закриття вкладу, і Банк не заперечує проти продовження вкладу на новий термін, вклад автоматично вважається продовженим ще на один термін, зазначений в дистанційному розпорядженні на відкриття депозиту. Строк вкладу продовжується неодноразово,



при цьому обчислення нового терміну вкладу починається з дня, наступного за датою закінчення попереднього терміну вкладу. У тому випадку, якщо БАНК заперечує проти продовження вкладу, БАНК шляхом виставлення повідомлення в Приват24 або через sms повідомляє про це КЛІЄНТА за реквізитами, вказаними в клієнтській базі ПриватБанку, не пізніше, ніж за 2 календарних дні до закінчення терміну вкладу.

При продовженні терміну вкладу розрахунок відсотків на кожний новий термін вкладу здійснюється за процентною ставкою, що діє в БАНКУ для депозитних вкладів даного найменування та строку на день закінчення попереднього терміну вкладу, без укладання додаткових угод до даного договору. Наступне продовження вкладу здійснюється в такому ж порядку. Винятком є вклад «Стандарт», за яким пролонгація не передбачена.

2.7.2.7.4.2.1.5. Отримувати інформацію про суму вкладу і відсотків Клієнт може через систему дистанційного банківського обслуговування.

2.7.2.7.4.2.1.6. З урахуванням особливостей програмного забезпечення БАНКУ, при продовженні терміну вкладу БАНК має право змінити номер рахунку без укладення додаткових угод до цієї Угоди.

2.7.2.7.4.2.1.7. При наявності у Клієнта простроченої заборгованості за кредитами та / або кредитними лімітами, отриманим Клієнтом у Банку, або за кредитами, за якими клієнт є поручителем, а також за відсотками за їх користування, Банк має право за своїм розсудом:

- Після закінчення терміну вкладу, вклад та нараховані відсотки перерахувати на поточний рахунок, Картрахунок Клієнта або

- Розірвати цей Договір. При цьому Банк направляє Клієнту письмове повідомлення із зазначенням дати розірвання цього Договору. Вклад та нараховані проценти перераховуються на поточний / картовий рахунок Клієнта.

Списання коштів оформляється меморіальним ордером.

2.7.2.7.4.2.1.8. Банк зобов'язується здійснювати обслуговування клієнтів відповідно до чинного законодавства України та Тарифами Банку, що діють на момент здійснення операції.

2.7.2.7.4.2.1.9. Даний розділ цієї Угоди вступає в силу з дня подачі заявки на відкриття депозитного рахунку. Дія угоди припиняється з моменту виплати Клієнту всієї суми вкладу разом з відсотками, передбаченими умовами цієї Угоди.

2.7.2.7.4.2.2. Угода про депозитний вклад "Стандарт"

2.7.2.7.4.2.2.1. Сторони мають право вимагати дострокового повернення вкладу відповідно до чинного законодавства, повідомивши про це іншу сторону: Клієнт - шляхом відправлення в Банк Заявки на дострокове розірвання вкладу, БАНК - шляхом виставлення повідомлення в Приват24 або через sms-повідомлення Клієнту. Повернення вкладу проводиться з sms-підтвердженням Клієнтом Заявки на дострокове розірвання. Сума вкладу протягом 2 робочих для банку днів зараховується на рахунок клієнта, з якого були переведені кошти для відкриття депозитного рахунку.

При поверненні вкладу за ініціативою Клієнта до закінчення терміну вкладу, Клієнту повертається тільки сума внеску, яка протягом 2 робочих для Банку днів зараховується на рахунок Клієнта, з якого були переведені кошти для відкриття депозитного рахунку.

При поверненні вкладу з ініціативи БАНКУ КЛІЄНТУ повертається сума вкладу та виплачуються відсотки, нараховані відповідно до умов цього договору за фактичний термін користування вкладом.

2.7.2.7.4.2.2.2. Прийом додаткових внесків не проводиться.

2.7.2.7.4.2.2.3. Вклад «Стандарт» не лонгується (не продовжується) ще на один термін.

2.7.2.7.4.2.2.4. Сума нарахованих відсотків за цілу кількість термінів вкладу, що пройшли з моменту оформлення вкладу, виплачується на рахунок Клієнта, з якого були переведені кошти для відкриття депозитного рахунку, в повному обсязі.

#### 2.7.2.7.4.2.3. Вклад «Стандарт із щомісячною виплатою%»

2.7.2.7.4.2.3.1. Сторони мають право вимагати дострокового повернення вкладу відповідно до чинного законодавства, повідомивши про це іншу сторону: Клієнт - шляхом відправлення в Банк Заявки на дострокове розірвання вкладу, БАНК - шляхом виставлення повідомлення в Приват24 або через sms-повідомлення Клієнту. Повернення вкладу проводиться з sms-підтвердженням Клієнтом Заявки на дострокове розірвання. Сума вкладу з відсотками протягом 2 робочих для банку днів зараховується на рахунок клієнта, з якого були переведені кошти для відкриття депозитного рахунку. При поверненні вкладу з ініціативи КЛІЄНТА до 6 місяців з дати початку \ продовження терміну вкладу, КЛІЄНТУ повертається сума вкладу, і виплачуються відсотки, нараховані за ставкою вкладу «до запитання», за фактичний термін користування вкладом. При вимозі на повернення вкладу після 6-ти місяців з дати початку \ продовження терміну вкладу, але до закінчення терміну вкладу, КЛІЄНТУ повертається сума вкладу та виплачуються відсотки, нараховані виходячи з діючої процентної ставки по вкладу, помноженої на коефіцієнт 0,5. Суму надмірно виплачених відсотків КЛІЄНТ доручає БАНКУ утримати із суми вкладу. Сума нарахованих відсотків за цілу кількість термінів вкладу, що пройшли з моменту оформлення договору, в повному обсязі зараховується на рахунок Клієнта, з якого були переведені кошти для відкриття вкладу. При поверненні вкладу з ініціативи БАНКУ КЛІЄНТУ повертається сума вкладу та виплачуються відсотки, нараховані відповідно до умов цього договору за фактичний термін користування вкладом.

#### 2.7.2.7.4.2.4. Вклад «Скарбничка»

2.7.2.7.4.2.4.1. Сторони мають право вимагати дострокового повернення вкладу відповідно до чинного законодавства, попередивши про це другу сторону: Клієнт - шляхом відправлення в Банк Заявки на дострокове розірвання вкладу, БАНК - шляхом виставлення повідомлення в Приват24 або через sms-повідомлення Клієнту. Повернення вкладу проводиться з sms-підтвердженням Клієнтом Заявки на дострокове розірвання. Сума вкладу з відсотками протягом 2 робочих для банку днів зараховується на рахунок клієнта, з якого були переведені кошти для відкриття депозитного рахунку. При достроковому поверненні за ініціативою Клієнта, Клієнту повертається сума вкладу та виплачуються відсотки за неповний термін вкладу нараховані на наступних умовах:

- При поверненні до закінчення 3-х місяців з дати початку / продовження терміну вкладу, відсотки нараховуються виходячи з діючої процентної ставки по вкладу, помноженої на коефіцієнт 0.33;
- При поверненні в період понад 3-х до 6 місяців з дати початку / продовження терміну вкладу, відсотки нараховуються виходячи з діючої процентної ставки по вкладу, помноженої на коефіцієнт 0.5;
- При поверненні в період понад 6-ти до 12 місяців з дати початку / продовження терміну вкладу, відсотки нараховуються виходячи з діючої процентної ставки по вкладу, помноженої на коефіцієнт 0.67

2.7.2.7.4.2.4.2. При розірванні вкладу з ініціативи Банку Клієнту повертається сума вкладу та виплачуються відсотки, нараховані відповідно до умов даного договору, за фактичний термін користування вкладом.

2.7.2.7.4.2.4.3. Відсотки нараховуються в кінці терміну вкладу та виплачуються в перший банківський день після закінчення терміну вкладу, обумовленого в Дистанційному розпорядженні, шляхом зарахування на депозитний рахунок. Відсотки за кожний новий термін вкладу нараховуються на суму коштів на рахунок, включаючи відсотки, нараховані за попередній термін вкладу.

2.7.2.7.4.2.4.4. КЛІЄНТ має право збільшувати розмір коштів на вкладі. Одноразове збільшення коштів проводиться КЛІЄНТОМ на суму не менше встановленої БАНКОМ на день здійснення операції. Максимальна сума поповнення вкладу 20 000 гривень (або 2000 дол США, або 2000 євро) протягом кожного календарного місяця.

2.7.2.7.4.3. Угода про надання послуг з оплати послуг зв'язку

При згоді з нижченаведеними умовами угоди Платник подає дистанційне розпорядження на оплату послуг зв'язку, в якому вказує необхідні дані.

2.7.2.7.4.3.1. Банк надає Платнику можливість оплачувати послуги зв'язку, що надаються операторами:

Київстар GSM

MTC України

Beeline України

PEOPLENet

Life :)

Utel

Мегафон Росія

MTC Росія

PeopleNet

2.7.2.7.4.3.2. Платник підтверджує, що він ознайомлений з тарифами Банку і зобов'язується оплачувати послуги Банку в сумах і терміни, передбачені тарифами.

2.7.2.7.4.3.3. При прийомі платежів від Платників за послуги мобільного зв'язку Банк зобов'язаний видати ваучер.

2.7.2.7.4.3.4. Банк зобов'язаний в строк, що не перевищує 2 банківських дні, забезпечити надходження коштів на мобільний рахунок Платника.

2.7.2.7.4.3.5. У разі настання обставин форс-мажору (пожежа, повінь, землетрус, військові дії тощо), незалежних від волі сторін і перешкоджаючих виконанню зобов'язань за даною угодою, терміни виконання таких зобов'язань відповідно відсуюються на час дії обставин форс-мажору. Ці зобов'язання підлягають негайному виконанню після припинення дії форс-мажору.

2.7.2.7.4.3.6. Всі суперечки і розбіжності, що виникають з цієї Угоди або у зв'язку з ним, будуть, по можливості, вирішуватися шляхом переговорів між Сторонами. Якщо Сторони не придуть до угоди, суперечки і розбіжності підлягають вирішенню в установленому чинним законодавством порядку.

2.7.2.7.4.4. Угода про надання послуг щодо здійснення валютно-обмінних операцій  
При згоді з нижченаведеними умовами угоди Замовник подає дистанційне розпорядження на обмін валюти, в якій зазначає необхідні дані.

2.7.2.7.4.4.1. В порядку та на умовах, визначених цією угодою та чинним в Україні валютним законодавством, Банк зобов'язується проводити валютно-обмінні операції за замовленням Замовника, а Замовник зобов'язується оплачувати послуги Банку згідно з тарифами Банку, чинним на момент здійснення валютно-обмінної операції.

2.7.2.7.4.4.2. У дистанційному розпорядженні на купівлю-продаж валюти Замовник вказує:

- Найменування валюти, що купується (продається);
- Кількість валюти, яка купується (продається);
- Карти / рахунки, що беруть участь у валютно-обмінній операції.

2.7.2.7.4.4.3. Права та обов'язки сторін

2.7.2.7.4.4.3.1. Банк щодня (на початку робочого дня) встановлює курси покупки і продажу валюти, відповідно до яких проводяться обмінні операції Замовника.

2.7.2.7.4.4.3.2. Банк має право протягом робочого дня змінювати курси купівлі та продажу і оплатити їх відповідно до встановленого курсу.

2.7.2.7.4.4. Банком стягується комісійна винагорода відповідно до діючих тарифів у Банку. Комісійна винагорода списується з рахунку відправника. Для переказів в іноземній валюті клієнтська плата за терміновий переказ оплачується відповідно до тарифів системи переказів в гривневому еквіваленті за курсом НБУ на день відправлення переказу.

При згоді з правилами здійснення переказів Клієнт заповнює дистанційне розпорядження на переказ, в якому вказує всі необхідні дані. Після заповнення бланка переказ підтверджується паролем платежу (який Ви отримали на мобільний телефон).

#### 2.7.2.7.5. Виплата переказу

Для здійснення виплати переказу необхідно заповнити форму на отримання переказу.

Необхідно вказати: суму переказу, П.І.Б. відправника коштів, країну відправлення переказу, а також валюту, в якій очікується переказ. Контрольний номер переказу не є обов'язковою умовою для отримання переказу, але його наявність значно спростить пошук і виплату переказу. Після заповнення бланка виплата переказу підтверджується паролем платежу (який Ви отримали на мобільний телефон). При виплаті переказу комісія не стягується.

2.7.2.7.5.1. Вимоги до сум грошових переказів між фізичними особами по території України та за кордон / з-за кордону згідно законодавства України. Грошові перекази Western Union, PrivatMoney, SWIFT

#### Резидент

	Переказ без відкриття рахунку		Переказ з відкриттям рахунку	
	Відправлення	Виплата	Відправлення	Виплата
Міжнародні перекази, у валюті	До екв. 15000 грн на місяць без підтвердж. док-тів на переказ	До екв. 50000 гривень в день	> = екв. 15000 грн. в день, з підтвердж. док-тами на переказ, але не більше 75 000грн. на місяць	В межах суми на рахунку
Перекази за Україну у валюті	НІ	НІ	В межах суми на рахунку тільки на рахунок резидента	В межах суми на рахунку

#### Нерезидент

	Переказ без відкриття рахунку		Переказ з відкриттям рахунку	
	Відправлення	Виплата	Відправлення	Виплата
Міжнародні перекази, у валюті	До екв. 15000 грн на місяць без підтвердж. док-тів на переказ	До екв. 50000 гривень в день	> = екв. 15000 грн. в день, з підтвердж. док-тами на переказ, але не більше 75 000грн. на місяць	В межах суми на рахунку
Перекази за Україну у валюті	НІ	НІ	В межах суми на рахунку	В межах суми на рахунку

2.7.2.7.6. Підключення до Мобільний банкінг (Mobile Banking).

2.7.2.7.6.1. Підписка на послугу Мобільний банкінг здійснюється для всіх особистих карт клієнта, що знаходяться в акаунті Приват24 шляхом надання дистанційного розпорядження на підключення та підтвердження реєстрації динамічним паролем.

2.7.2.7.6.2. Послуга підключається на той телефон, з якого проходило підтвердження при реєстрації.

2.7.2.7.6.3. Для кожної підключеної до послуги карти Ніком є останні 4 цифри кожної з карт.

2.7.2.7.6.4 .. При оплаті автобусних і ж/д квитків (проїзних документів).

2.7.2.7.6.4.1. Після успішного виконання оплати в меню - «послуги - автобусні і ж/д квитки - архів» - автоматично відображається унікальний номер замовлення Клієнта. Номер замовлення повинен містити 16 символів, які складаються з цифр і букв (наприклад, П9Я - Е1 - 1174185 - 0304).

2.7.2.7.6.4.2. Замовлення проїзних документів може бути здійснене Клієнтом в термін від 45 діб до 1 доби до моменту відправлення поїзда - з урахуванням часу. На підставі номера замовлення касир квиткової каси роздруковує проїзні документи.

2.7.2.7.6.4.3. Клієнт отримує в квитковій касі замовлені Клієнтом проїзні документи, особисто або через третю особу, якій Клієнт передав номер замовлення, пред'явивши паспорт. При цьому Клієнт несе повну відповідальність за збереження номера замовлення.

2.7.2.7.6.4.4. Послуга замовлення пільгових, безкоштовних, військових проїзних документів і документів по залізничних формам не надається.

2.7.2.7.6.4.5. Клієнтська плата при оплаті 1 квитка:

- 21 Грн (сервісний збір за Інтернет-замовлення)

- Комісія Банку 2,5% від суми платежу

2.7.2.7.6.4.6. Отримати оплачені проїзні (автобусні) документи можливо тільки в автобусній квитковій касі того ОПАСа, з автостанції якого проводиться відправка.

2.7.2.7.8. Порядок використання Інструментів Інтернет Комерції

2.7.2.7.8.1. В Системі Клієнтам надано доступ до інструментів Електронної Комерції, які включають такі види сервісів:

а) Платіжні сервіси:

- Liqpay;

- Інтернет-еквайринг;

- Регулярні платежі (в рамках підключення до Інтернет-еквайринг).

б) Конструктор інтернет-магазинів AgentNano.

в) Засоби комунікації:

- Siteheart;

- Сервіс масової доставки SMS;

- SMS-опитування.

2.7.2.7.8.2. Дані розділи Інструментів Інтернет Комерції є окремими видами сервісів, які мають свої правила і тарифи та обмеження відмінні від тих, які використовуються в Системі.

2.7.2.7.8.3. При інкасо, усі чеки направляються в банк-емітент для підтвердження.

2.7.2.7.9. Реєстрація Інтернет-магазину.

При реєстрації Інтернет магазину через Приват24 системою надається універсальний код (скрипт). Даний скрипт власник інтегрує в свій магазин для оплати товарів / послуг покупцями через систему Приват24.

2.7.2.7.10 Акцептація іменних чеків (в т.ч. чеки Google AdSense).

Тепер Ви можете отримати авансову виплату по чеку протягом 3 днів після отримання Банком підписаного оригіналу чека. Для цього необхідно відскановану (сфотографовану) лицьову і зворотню сторону чека завантажити у формі і вибрати карту для зарахування

виплати. Підписаний оригінал чека висилаєте за адресою:  
ЦЕБ, Приват 24, вул.Набережна Перемоги 50, м.Дніпропетровськ, Дніпропетровська область, 49094, Україна

Комісія з акцептації:

до 1000 USD-тільки 3% (мін 20 грн)

до 1000 EUR - 3 EUR +3%

від 1000 до 10000 USD - 25 USD + 3%

від 10 000 до 50 000 USD - 44 USD + 3%

Звертаємо Вашу увагу, що в Приват 24 виплати за чеками, виписаними на юридичних осіб, не здійснюються. Чеки на юридичних осіб будуть повернуті клієнту.

Ліміти по прийняттю чеків для виплати:

1) Не більше 3 одиниць на добу на одного клієнта;

2) По сумі:

- Для клієнтів системи Приват24 фізичних осіб - власників 3 віртуальних рахунків - сума виплати до 1000 грн;

- Для клієнтів ПриватБанку фізичних осіб - власників особистих карт, емітованих ПриватБанком, сума виплати до 1000 USD.

3) Приймаються чеки на ім'я фіз.осіб.

4) Після авансової виплати протягом 3-х днів, в разі відмови банку-емітента з карти клієнта стягується сума чека і комісія банку за перевірку чека:

- Сума чека до 1000 USD = 10 USD

- Сума чека  $\geq$  1000 USD = 22 USD

- Сума чека до 1000 EUR = 41.55 EUR

Повернення прострочених / не пройдених перевірку / чеків на юр. осіб здійснюється за рахунок клієнта.

5) Якщо сума понад 1000 USD, чек відправляється в Банк-емітент для перевірки. Після відшкодування за чеком провадиться зарахування на карту клієнта.

6) Приймаються до виплати всі іменні чеки у валюті USD (США) або EUR.

7) З моменту випуску чека пройшло не більше 6 міс.

2.7.2.7.11 Купівля голосів Вконтакте

Тарифи: - незалежно від типу карти - 1,00 грн / платіж

Регламент зарахування коштів: - миттєво (в окремих випадках до одного банківського дня).

Вартість 1 голосу: - 7 RUR.

Регламент проведення операцій в Приват24

Поповнення

Тип поповнення	На карту, рахунок фізособи Приватбанку	На рахунок юрособи	На карту, рахунок відкриті в інших українських банках		На карту Visa / MasterCard іншого закордонного банку
----------------	--	--------------------	---	--	--

з карти Приватбанку	миттєво (в окремих випадках до одного банківського дня)	1 година (в окремих випадках до одного банківського дня)		1-3 банківських дня	до 3 банківських днів (в окремих випадках до 5 банківських днів, залежить від банку емітента)
з рахунку Приватбанку					

Регламент обробки звернення клієнтів:

Операція	Час виконання
замовлення карт	15 хвилин
заявки на додавання карт і рахунків	30 хвилин
обмін повідомлень з операціоністами	15 хвилин
обробка листів ящика privat24@pbank.com.ua	15 хвилин

Тарифи і Обмеження в Приват24

Переказ між "своїми" рахунками	Отримувач							
	Віртуальний рахунок / Інтернет карта	Поточний рахунок фізособи	Особиста Карта	Кредитна Карта	Депозит, відкритий в Приват 24	Кредитний рахунок	Зарплатна, пенсійна, соціальна Карта, Електронний гаманець *	Розрахункова карта
Віртуальний рахунок	0/0.5 грн.	0.1 грн.	0.1 грн.	0.1 грн.	0	0	0.1 грн.	0.1 грн. з відправника + 0.5% з одержувача

								ча
Пото чний рахунок фізособи	0.1 грн./ 0.5 грн.	0.1 грн.	0.1 грн.	0.1 грн.	0	0	0.1 грн.	0.1 грн. з відпра вника + 0.5% з одержува ча
Особист а Карта	0.1 грн./ 0.5 грн.	0.1 грн.	0.1 грн.	0.1 грн.	0.5 грн.	0.5 грн.	0.1 грн.	0.1 грн. з відпра вника + 0.5% з одержува ча
Миттєва Карта	0,1грн/ 0.5 грн.+1%	0.1грн +1%	0.1грн +1%	0.1грн +1%	0.1грн +1%	0.1грн+ 1%	0.1грн+1 %	0.1 грн. + 1% з відпра вника + 0.5% с одержува ча
Зарпл атна, пенс ійна, соціальн а Карта, Електр онний гаманец ь *	0.1 грн./ 0.5 грн.	0.1 грн.	0.1 грн.	0.1 грн.	0.5 грн.	0.5 грн.	0.1 грн.	0.1 гр+ 0.5%
Кредитн а Карта	0.1грн/ 0.5 грн. +1% За власні / 3% за кредитні кошти	0.1грн +1% за власні / 3% за кред итні кошти	0.1грн +1% за власні / 3% за кред итні кошти	0.1грн +1% за власні / 3% за кред итні кошти	0.1грн +1% за власні / 3% за кред итні кошти	0.1грн +1% за власні / 3% за кред итні кошти	0.1грн +1% за власні / 3% за кредитні кошти	0.1 грн. +1% за власні / 3% за кредитні кошти з відпра вника +0.5% з одержува ча



Елітна Карта	0.1 грн/ 0.5 грн. + 2% за кредитні кошти	0.1 грн + 2% за кред итні кошти	0.1 грн + 2% за кред итні кошти	0.1 грн + 2% за кред итні кошти	0.1 грн + 2% за кред итні кошти	0.1 грн + 2% за кред итні кошти	0.1 грн + 2% за кред итні кошти	0.1 грн + 2% за кредитні кошти	0.1 грн. + 2% за кредитні кошти з відпра вника +0.5% з одержува ча
--------------	--	--	--	--	--	--	--	---	--

\* При нецільовому поповненні зарплатних, пенсійних, соціальних Карт, а також гаманці Visa Plus і карти для зарахування відсотків по Депозитам випущених Приватбанком, з одержувача коштів стягується комісія в розмірі 1% від суми платежу.

Перекази всерєдині Приват Банку	Отримувач								
	Віртуальний рахунок	Поточний рахунок фізособи, рахунок юрособи	Особиста Карта, кредитна Карта, кредитний рахунок, депозит	Зарплатні, пенсійні, соціальні Карті, Електронний гаманець *	Комуніальний платіж	Інтернет-магазин, підключений до Приват 24	Оплата послуг підприємств, підключених до Приват 24	Депозитний рахунок / депозит відкритий в Приват 24	Розрахункова карта
Віртуальний рахунок	0.5 грн.	0.5 грн.	0.5 грн.	0.5 грн.	1 грн.	0.5 грн.	0.5 грн.	0.5 грн.	0.5 грн. з відправника + 0.5% з одержувача
Поточний рахунок	0.5	0.5	0.5	0.5 грн.	1 грн.	0.5 грн.	0.5 грн.	0.5	0.5 грн. з відправника +

фізособи	грн.	грн.	грн.					грн.	0.5% з одержувача
Особиста Карта	0.5 грн.	0.5 грн.	0.5 грн.	0.5 грн.	1 грн.	0.5 грн.	0.5 грн.	0.5 грн.	0.5 грн. з відправника + 0.5% з одержувача
Миттєва Карта	0,5 грн+1%	0.5 грн+1%	0.5 грн+1%	0.5 грн+1%	1 грн	1%	1%	0.5 грн+1%	0.5 грн. +1% з відправника +0.5% з одержувача
Зарплатна Карта, пенсійна, соціальна Карта, Електронний гаманець *	0.5 грн.	0.5 грн.	0.5 грн.	0.5 грн.	1 грн.	0.5 грн.	0.5 грн.	0.5 грн.	0.5 грн. з відправника + 0.5% з одержувача / відправника
Кредитна Карта	0.5 грн +1% за власні / 3% за кредитні кошти	0.5 грн +1% за власні / 3% за кредитні кошти	0.5 грн +1% за власні / 3% за кредитні кошти	0.5 грн +1% за власні / 3% за кредитні кошти	1 грн	1% за власні / 3% за кредитні кошти	1% за власні / 3% за кредитні кошти	0.5 грн +1% за власні / 3% за кредитні кошти	0.5 грн. + 1% за власні / 3% за кредитні кошти з відправника + 0.5% з одержувача

Елітна Карта	0.5 грн + 2% за кредитні кошти	0.5 грн + 2% за кредитні кошти	0.5 грн + 2% за кредитні кошти	0.5 грн + 2% за кредитні кошти	1 грн + 2% за кредитні кошти	2% за кредитні кошти	2% за кредитні кошти	0.5 грн + 1% / 2% за кредитні кошти	0.5 грн. + 1% / 2% за кредитні кошти з відправника +0.5% з одержувача
--------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------	----------------------	----------------------	-------------------------------------	---

\* При нецільовому поповненні зарплатних, пенсійних, соціальних Карт, а також гаманці Visa Plus і карти для зарахування відсотків по Депозитам випущених Приватбанком, з одержувача коштів стягується комісія в розмірі 1% від суми платежу.

Перекази в інший банк	Отримувач			
	Рахунок в іншому банку			Інтернет-магазин, підключений до Приват24
	Банк України	Закордонний банк		
		Карта Visa	Карта Mastercard	
Віртуальний рахунок	3 грн.	1,95 дол. США + 1%.	10 грн. + 1%.	0.5 грн.
Поточний рахунок фізособи	3 грн.	1,95 дол. США + 1%.	10 грн. + 1%.	0.5 грн.
Особиста карта	3 грн.	1,95 дол. США + 1%.	10 грн. + 1%.	0.5 грн.
Миттєва карта	3 грн. + 1%	1,95 дол. США + 2%.	10 грн. + 2%.	0,5 грн + 1%
Зарплатна карта, Пенсійна, Соціальна	3 грн.	1,95 дол. США + 1%.	10 грн. + 1%.	0.5 грн.
Кредитна карта	3 грн. + 1% за власні / 3% за кредитні кошти	1,95 дол США + 2% за власні / 4% за кредитні кошти	10 грн. + 2% за власні / 4% за кредитні	0,5 грн + 1% / 3% за кредитні кошти

			кошти	
Елітна карта	3 грн + 2% за кредитні кошти	1,95 дол США + 3% за кредитні кошти	10 грн + 3% за кредитні кошти	2% за кредитні кошти

Клієнтська плата при здійсненні E-mail переказу: 0.25грн.

Клієнтська плата при здійсненні SWIFT переказу: 15 USD (EUR) + 1% від суми переказу.

Клієнтська плата на відправлення термінових переказів по Україні за системою PrivatMoney:

Відправлення термінового переказу в USD, EUR	Клієнтська плата
0.01 - 20.00	7.0 %
20.01 - 50.00	6.0 %
50.01 - 150.00	5.0 %
150.01 - 200.00	4.0 %
200.01 - 700.00	3.5 %
700.01 - 1000.00	3.0 %
1000.01 - 1800.00	2.5 %
1800.01 - 5000.00	2.0 %
5000.01 і вище	1.5 %

Відправлення термінового переказу в UAH	Клієнтська плата
0.01 - 50.00	2 грн.
50.01 - 100.00	4.5 %
100.01 - 200.00	4.0 %
200.01 - 500.00	3.5 %
500.01 - 600.00	3.0 %
600.01 - 800.00	2.5 %
800.01 - 1000.00	2.0 %
1000.01 - 10000.00	1.5 %
10000.01 і вище	1.0 %

Примітка:

1. Клієнтську плату за терміновий переказ оплачує фізична особа - відправник переказу.
2. Виплата термінового переказу фізичній особі - одержувачу переказу здійснюється без стягування клієнтської плати.

Клієнтська плата на відправлення термінових переказів за межі України за системою PrivatMoney:

Відправлення переказу, сума в USD, EUR	Клієнтська плата (USD, EUR)
--	-----------------------------

0.01 - 5 000.00	2.0%*
5 000.01 - 7 500.00	1.5%*
7 500.01 - 10 000.00	1.0% від суми *

\* - при виникненні дробового числа здійснюється заокруглення до цілого в більшу сторону, мінімум 2 одиниці у валюті переказу.

Відправлення переказів в рублях РФ з України в Росію, Киргизстан, Таджикистан, Білорусь

Сума в рублях РФ	Клієнтська плата, рублі РФ
0.01 - 3 000.00	50
3 000.01 - 6 000.00	100
6 000.01 - 250 000.00	2.0% від суми **

\*\* - При виникненні дробового числа здійснюється заокруглення до цілого в більшу сторону.

Примітка:

1. Клієнтську плату за терміновий переказ оплачує фізична особа - відправник переказу.
2. Виплата термінового переказу фізичній особі - одержувачу переказу здійснюється без стягування клієнтської плати.

Клієнтська плата на відправлення переказів в USD по системі Western Union по Україні та за кордон (крім країн: Вірменія, Азербайджан, Білорусь, Грузія, Казахстан, Киргизстан, Молдова, Росія, Таджикистан, Туркменістан, Узбекистан)

Відправлення термінового переказу в USD	Клієнтська плата, USD
0.01 - 50.00	13.00
50.01 - 100.00	15.00
100.01 - 200.00	22.00
200.01 - 300.00	29.00
300.01 - 400.00	34.00
400.01 - 500.00	40.00
500.01 - 750.00	45.00
750.01 - 1000.00	50.00
1000.01 - 1500.00	75.00
1500.01 - 1750.00	80.00
1750.01- 2000.00	90.00
2000.01- 2500.00	110.00
2500.01- 3000.00	120.00
3000.01- 3500.00	140.00
3500.01- 4000.00	160.00
4000.01- 4500.00	180.00
4500.01- 5000.00	200.00
У кожному інтервалі 500.00 USD понад 5 000.00 USD додатково утримується 20.00	

USD	
-----	--

Примітка:

1. Клієнтську плату за терміновий переказ оплачує фізична особа - відправник переказу.
2. Виплата термінового переказу фізичній особі - одержувачу переказу здійснюється без стягування клієнтської плати.
3. Регламент виплати переказу Western Union на Карти миттєвого зарахування складає 15 хвилин. У разі, якщо переказ виплачується на карти не миттєвого зарахування регламент виплати становить до 2-х банківських днів з моменту формування заявки на виплату.

Клієнтська плата на відправлення переказів по Україні в гривні за системою Western Union:

Відправлення термінового переказу в UAH	Клієнтська плата, UAH
0.01 - 100.00	10.00
100.01 - 200.00	15.00
200.01 - 300.00	19.00
300.01 - 400.00	22.00
400.01 - 500.00	25.00
500.01 - 600.00	28.00
600.01 - 800.00	34.00
800.01 - 1000.00	40.00
1000.01 - 1500.00	55.00
1500.01 - 2000.00	70.00
2000.01 - 2500.00	85.00
2500.01 - 3000.00	100.00
3000.01 - 3500.00	115.00
3500.01 - 4000.00	130.00
4000.01 - 4500.00	145.00
4500.01 - 5000.00	160.00
5000.01 - 5500.00	175.00
5500.01 - 6000.00	190.00
6000.01 - 6500.00	205.00
6500.01 - 7000.00	220.00
7000.01 - 7500.00	235.00
7500.01 - 8000.00	250.00
8000.01 - 8500.00	265.00
8500.01 - 9000.00	280.00
9000.01 - 9500.00	295.00
9500.01 - 10000.00	310.00
10000.01 - 10500.00	325.00
За кожні 500 гривень від суми понад 10 500 гривень додатково оплачується 15 гривень	

Примітка:

1. Клієнтську плату за терміновий переказ оплачує фізична особа - відправник переказу.
  2. Виплата термінового переказу фізичній особі - одержувачу переказу здійснюється без стягування клієнтської плати.
  3. Регламент виплати переказу Western Union на Карти миттєвого зарахування складає 15 хвилин. У разі, якщо переказ виплачується на Карти не миттєвого зарахування регламент виплати становить до 2-х банківських днів з моменту формування заявки на виплату.
- Тарифи по послугах

Послуга		Вартість
Випуск карт / обслуговування	Visa Internet	0 грн, кожна транзакція (успішна / неуспішна) 0.35 USD
	Visa Classic Credit	0 грн
	Visa Electron Intenational	25 грн/5 USD
Підключення / використання "Mobile Banking"		0 грн/0 грн
Використання "SMS інформування "		3 грн / місяць з кожної карти і кожного телефону
Інтернет-Еквайринг через Приват 24, підключення / комісія		0 грн/1%
Документи для посольства (виписки по віртуальним рахункам і картам)		50 грн + накладні витрати на доставку листа
Купівля голосів Вконтакте		1грн/платіж +7 рублів / 1 голос
Відкриття / Закриття карти для можливості оплати в Інтернеті		1 грн/ 1 грн
Оплата комунальних послуг		1 грн за кожен платіж
Покупка ЖД квитків		21 грн (сервісний збір за Інтернет-замовлення) + 2,5%
- Довідка з клієнтських рахунків (Кредитна / пластикова карта, поточні рахунки, депозити) - Довідка про		15 грн

<p>закриття кредиту</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Довідка за касовими операціями (курси валют)</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Довідка про заборгованість</li> <li>- Довідка для МРЕВ про закриті автокредити</li> <li>- Дозвіл на установку ГБО для автокредитів</li> <li>- Дозвіл на виїзд закордон (авто)</li> <li>- Довідка про погашених відсотках для ДПІ (по іпотеці)</li> </ul>		<p>50 грн</p>



### 2.7.3. Система Mobile Banking.

2.7.3.1. Дистанційне обслуговування рахунку Клієнт може здійснювати за допомогою систем «телефонний банкінг» (засобами мобільного зв'язку).

2.7.3.2. Системи типу «телефонний банкінг» на підставі дистанційних розпоряджень Клієнта можуть виконувати функції надання інформаційних послуг, які зазначені у Договорі між Банком і Клієнтом.

2.7.3.3. Для користування цією послугою Клієнту потрібний підключений мобільний термінал (термінали) стандарту GSM з зареєстрованим номером.

2.7.3.4. За допомогою засобів мобільного зв'язку Клієнт може отримувати виписки спеціального виду про стан його рахунку (рахунків) у Банку за допомогою коротких текстових повідомлень (SMS).

2.7.3.5. За надання цієї послуги Клієнт зобов'язується здійснювати оплату Банку відповідно до діючих тарифів Банку.

2.7.3.6. Ідентифікація Клієнта для доступу до системи «телефонний банкінг» здійснюється за допомогою засобів ідентифікації, які передбачені між Банком і Клієнтом (засоби ідентифікації: номер Клієнта, особистий ПІН-код, сукупність цифрових і літерних компонентів і т.п.).

2.7.3.7. Клієнт за узгодженням з Банком має право здійснювати зміну паролів, які використовуються для отримання інформації, у таких випадках:

- а) втрата паролів;
- б) звільнення осіб, які мали доступ до паролів;
- в) в інших випадках, коли виникає необхідність здійснення таких дій.

2.7.3.8. Зупинення або поновлення операцій з отримання Клієнтом виписок спеціального виду здійснюється Банком на підставі письмової заяви Клієнта у випадку, якщо немає обставин, які перешкоджають цьому.

2.7.3.9. Передача дистанційного розпорядження за допомогою системи «телефонний банкінг» і реєстрація його Банком здійснюються погодженим каналом доступу в автоматичному режимі. Клієнт визнає достатньою конфіденційність інформації, що передається Банком на підставі зазначених вище коротких SMS-повідомлень.

2.7.3.10. Дистанційне обслуговування рахунку клієнт може здійснювати за допомогою безконтактного платіжного інтерфейсу.

2.7.3.11. Безконтактний платіжний інтерфейс дозволяє клієнту здійснити транзакції (платіжні операції, а також інші операції, включаючи одержання інформації про наявність коштів на його рахунках).

2.7.3.12. Для користування безконтактним платіжним інтерфейсом клієнту потрібен підключений до його рахунками мобільний термінал (термінали) стандарту GSM із зареєстрованим номером.

2.7.3.13. Процедура ідентифікації клієнта, який бажає скористатися безконтактним платіжним інтерфейсом, здійснюється за допомогою засобів ідентифікації, що передбачені між банком і клієнтом (номер клієнта, ПІН-код (у випадку, якщо встановлено на рахунку клієнта), одноразові (динамічні) паролі, одержувані клієнтом на телефон і т.п.). При здійсненні платіжних операцій (переказ грошових коштів на свої рахунки, поповнення

номера мобільного телефону, отримання готівкових грошових коштів), які не перевищують встановлених Банком лімітів, введення ПІН-коду не вимагається.

2.7.3.14. Плата за платіжні операції, здійснені з використанням безконтактних платіжного інтерфейсу, стягується згідно з діючими тарифами банку.

2.7.4. Устройства самообслуживания Банка (находится в разработке).

2.7.5. Контактный Центр Банка (находится в разработке).

## 2.7.6. Експрес-платежі для фізичних осіб-клієнтів Банку

2.7.6.1. Банк надає Клієнтам послугу з дистанційного обслуговування за допомогою телефонних каналів зв'язку – виконання операцій (платежів) по рахунках Клієнта з проведенням за допомогою SMS-підтвердження.

2.7.6.2. Підключення до послуги Експрес-платежі здійснюється на підставі підписаної клієнтом відповідної заяви, або на підставі верифікації клієнта за номером телефону, а також отримання від нього відповідного секретного коду.

2.7.6.3. При виконанні розрахунків за допомогою системи «Експрес-платежі» використовуються електронні платіжні документи, але не виключається обробка Банком документів на паперових носіях.

2.7.6.4. Для ініціювання платежу Клієнт повинен звернутися до Банку за телефоном (факсом, електронною поштою або використовуючи інший канал зв'язку) і повідомити реквізити електронного розрахункового документа (платіжного доручення):

- дата
- назва, ідентифікаційний код і номер рахунку платника
- назва, ідентифікаційний код і номер рахунку одержувача
- назва і код банку одержувача
- суму цифрами
- призначення платежу

2.7.6.5. Допускається як реквізити платежу відправлення факсу, електронною поштою, Skype Банку рахунку, рахунку-фактури або договору, які містять вищевказані дані електронного платіжного документа.

2.7.6.6. При використанні системи «Експрес-платежі» Банк щодня архівує електронні розрахункові документи і зберігає їх протягом встановленого строку.

2.7.6.7. При використанні системи «Експрес-платежі» Клієнт повинен зберігати свій мобільний телефон поза зоною досяжності сторонніх осіб і не допускати використання його третіми особами для SMS-обміну з Банком.

2.7.6.8. У разі втрати, крадіжки мобільного телефону Клієнт зобов'язаний негайно сповістити про це Банк для блокування для цього номера телефону послуги «Експрес-платежі».

2.7.6.9. Банк має право виконувати періодичні перевірки виконання Клієнтом вимог щодо захисту інформації та зберігання телефону і припиняти обслуговування Клієнта за допомогою системи «Експрес-платежі» у разі невиконання ним вимог безпеки.

2.7.6.10. Ідентифікація Клієнта для доступу до системи «Експрес-платежі» здійснюється за номером мобільного телефону, номером рахунку (картки), прізвищем, іменем, по батькові, датою народження і кодовим словом (дівоchim прізвищем матері), паспортними даними.

2.7.6.11. Дистанційне розпорядження вважається переданим Клієнтом і прийнятим Банком, якщо Клієнт назвав або ввів правильно ідентифікаційні дані, а також реквізити розрахункового документа.

2.7.6.12. Для підтвердження проводки платежу за допомогою системи «Експрес-платежі» Банк відправляє на мобільний телефон Клієнта, номер якого зберігається в базі даних банку, SMS-повідомлення, що містить інформацію про платіж, одержувача, суму і

динамічний пароль, необхідний для проведення цього платежу.

2.7.6.13. Клієнт повинен переслати цей динамічний пароль на спеціальний сервісний номер або назвати його співробітнику Банку, уповноваженому проводити Експрес-платежі.

2.7.6.14. Якщо Клієнт не підтвердив розпорядження на здійснення операції, то Банк його не виконує.

2.7.6.15. Якщо у Банку виникає необхідність з'ясувати особу Клієнта, суть діяльності, фінансове становище, а Клієнт не надасть документи і відомості, які підтверджують ці дані, або навмисне подасть неправдиві відомості про себе, то Банк залишає без виконання електронний розрахунковий документ, переданий у рамках послуги «Експрес-платежі».

2.7.6.16. Сторони прийшли до угоди, що за наявності у клієнта підписаної заяви, при сумах до еквівалента 5 000,00 гривень України можливе проведення Експрес-платежу за замовчуванням. Платіж на зазначену суму проводиться без SMS-пароля. Тобто, якщо клієнт не заявив протягом 20 (двадцяти) хвилин до банку про те, що він забороняє подальше проведення платежу, то вважається, що таким чином клієнт підтвердив розпорядження на здійснення операції.

При відсутності у клієнта підписаної заяви, проведення платежу здійснюється тільки при підтвердженні його динамічним паролем, незалежно від суми платежу.

2.7.6.17. Банк має право змінювати граничну суму, при якій можливе проведення Експрес-платежу «за замовчуванням» як у більшу, так і в меншу сторону самостійно, виходячи з міркувань безпеки.

2.7.6.18. Заяву про неправомірний «Експрес-платіж», проведений «за замовчуванням», Клієнт може направити до Банку шляхом SMS-повідомлення або зателефонувавши співробітнику Банку, уповноваженому проводити Експрес-платежі.

Отримавши заяву про блокування Експрес-платежу, Банк ініціює розслідування причин несанкціонованого проведення платежу і вживає обумовлених нормативними документами НБУ заходів щодо повернення платежу.

## 2.7.7. Цілодобова служба «Консьєрж-Сервіс»

2.7.7.1. Для надання якісного сервісу VIP-клієнтам Банку, допомоги в організації комфортного відпочинку, ділових зустрічей і пересуванні світом власників карток Black (MC World Signia і Visa Infinite) і Platinum у ПриватБанку створена цілодобова служба «Консьєрж-Сервіс», що є структурним підрозділом Бізнесу обслуговування Індивідуальних VIP-клієнтів Головного офісу Банку.

2.7.7.2. Цілодобова служба «Консьєрж-Сервіс» надає консультаційні послуги для абсолютно всіх власників елітних пластикових карток з питань, що стосуються послуг Банку, надає підтримку і консультування по Картках/Рахунках клієнтів (інформація про залишок, рух по картках, блокування карток у разі втрати, зміна ліміту видаткових операцій і т.п.).

2.7.7.3. Послуги додаткового сервісу (надання інформації довідкового характеру; доставка квітів, подарунків; оренда авто; авіаквитки; готелі; чартер і багато чого іншого) для власників карток класу Black надаються безкоштовно.

2.7.7.4. Якщо власник картки Platinum бажає користуватися послугами додаткового сервісу служби «Консьєрж-сервіс», то його персональний банкір повинен випустити «Консьєрж-картку».

2.7.7.4.1. Для власників карток Platinum послуги-купівля авіаквитків, оплата готелів, доставка букета квітів по Україні надається без наявності "Консьєрж-карти" за умови оплати за послугу через "Консьєрж-Сервіс".

2.7.7.5. Увага! Власники карток Gold не можуть користуватися послугами служби «Консьєрж-сервіс», а тому їм не може бути випущена "Консьєрж-картка".

2.7.7.6. Для отримання картки необхідно оформити заяву на її відкриття. Картка може бути випущена у трьох валютах: гривня, долар США або євро. При випуску «Консьєрж-картки» обов'язковою умовою є поповнення рахунку у розмірі щомісячної оплати відповідно до тарифів за обслуговування при відкритті договору. Перше поповнення картки є її своєрідною активацією. Строк дії «Консьєрж-картки» – 3 роки. Картка є віртуальною («фізично» на пластику не випускається) та її дані фіксуються на муляжі певного зразка. Власник «Консьєрж-картки» може не тільки оплачувати нею послуги і сервіс, надані службою «Консьєрж-Сервіс», але й використовувати її під час самостійних покупок у мережі Інтернет. Поповнити «Консьєрж-картку» можна безготівковим або готівковим платежем у будь-якому відділенні ПриватБанку. Картка не передбачає можливість зняття готівки у будь-який спосіб (у відділеннях Банку або у банкоматах), не обслуговується у торговельних точках. Увага! Служба «Консьєрж-Сервіс» не надаватиме додаткові послуги клієнтам, власникам платинових карток, якщо на «Консьєрж-картці» негативний залишок.

2.7.7.7. Власникам карток класу Black також необхідне відкриття «Консьєрж-карток» для користування послугами додаткового сервісу служби «Консьєрж-сервіс». Обслуговування «Консьєрж-карток» у цьому випадку оформлюється без стягнення щомісячної комісії, картка стає активною автоматично, після її видачі клієнту.

2.7.7.8. У разі потреби для оплати замовленої у службі «Консьєрж-сервіс» послуги для власників карток класу Black і Platinum персональному банкіру клієнта необхідно буде зробити перерахування коштів на «Консьєрж-картку» за зверненням самого власника картки або за зверненням співробітника служби «Консьєрж-Сервіс».





## 2.7.8. Порядок прийому платежів і надання послуг сервісом SiteHeart.com

2.7.8.1. ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», маючи необхідні ресурси, організовує проведення розрахунків клієнтів і прийом платежів за сервіси SiteHeart.com.

2.7.8.2. Умови цього розділу визначають порядок надання фізичним особам (Користувачам) послуг комунікації (надалі іменованих «Послуги»), а також встановлює взаємні права та обов'язки Сторін, що беруть участь в інформаційних відносинах, реалізованих через SiteHeart.com.

2.7.8.3. Терміни і визначення, що застосовуються у цьому розділі, якщо з контексту чітко не впливає інше або спеціально не буде встановлене інше, використовуються у наступному їхньому значенні:

SiteHeart.com – веб-сервіс, що забезпечує просту і живу комунікацію професіоналів з клієнтами, можливість укладання угод.

Користувач – фізична або юридична особа, що приєдналася до цієї Угоди та отримала доступ до інформаційних послуг порталу SiteHeart.com

Підприємець – SiteHeart Inc., 111 N. Market St., office 670, San Jose, CA 95113, Corp Number C2634987, зареєстрований 26.08.2005 р.

Комунікаційні послуги (Послуги) – надання різної інформації та Інтернет-сервісів, он-лайнів та інформаційні послуги, що надаються [SiteHeart](http://SiteHeart.com), доступ до яких надається на домені SiteHeart.com.

2.7.8.4. Сторони погоджуються з тим, що Послуги, які надаються відповідно до цього розділу, надаються у формі "ЯК Є", тобто без будь-яких гарантій і зобов'язань з боку Підприємця у разі неможливості надання Послуг або перебоїв у наданні Послуг (затримки, збої, схоронність і надійність доставки кореспонденції, схоронність будь-якої користувальницької інформації і т.п.).

2.7.8.5. Підписанням роздрукованої версії цієї форми або натисканням кнопки «Я приймаю» наприкінці цих постанов і умов або ж поверненням цього повідомлення в інший спосіб, Ви – користувач – надаєте свою згоду на те, що Ваш доступ і користування цим веб-сайтом регулюється постановами і умовами цієї Угоди та будь-якими іншими постановами і умовами, що містяться на веб-сайті.

2.7.8.6. Права та обов'язки Користувача:

2.7.8.6.1. Користувач має право у будь-який час відмовитися від використання послуг.

2.7.8.6.2. Користувач зобов'язується дотримуватись умов цього розділу Угоди.

2.7.8.6.3. Користувач зобов'язується не вживати дій, спрямованих на підрив мережної безпеки або порушення роботи програмно-технічних засобів цього веб-сайту.

2.7.8.6.4. Користувач зобов'язується не використовувати послуги для поширення інформації, зміст якої суперечить нормам міжнародного права.

2.7.8.7. Права та обов'язки Підприємця:

2.7.8.7.1. Підприємець зобов'язується забезпечити конфіденційність інформації особистого характеру, наданої Користувачем при заповненні реєстраційної форми, за винятком випадків, коли надання такої інформації є необхідною умовою надання Послуг або коли надання такої інформації є обов'язковим відповідно до вимог нормативних актів міжнародного законодавства.

2.7.8.7.2. Підприємець має право зберігати інформацію про всі підключення Користувача, включаючи IP-адреси, cookies і адреси запитаних сторінок, якщо така інформація була отримана під час надання Послуг;

2.7.8.7.3. Підприємець має право без попереднього повідомлення видаляти будь-яку інформацію, розміщену Користувачем на SiteHeart.com, якщо визнає, що характер або зміст цієї інформації порушує чинні нормативні акти міжнародного права, має образливий характер, порушує права і законні інтереси інших громадян або суперечить цій Угоді.

2.7.8.7.4. Підприємець має право у разі порушення Користувачем цих Правил призупинити або припинити надання Послуг цьому Користувачу, у тому числі, якщо визнає, що інформація, представлена Користувачем у реєстраційній анкеті, не відповідає дійсності;

2.7.8.8. Обмеження відповідальності

2.7.8.8.1. Підприємець повністю звільняється від відповідальності за неможливість користування Послугами або неякісне надання Послуг сервісу SiteHeart.com.

2.7.8.8.2. Підприємець повністю звільняється від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, визначених у цьому розділі, якщо невиконання або неналежне виконання є наслідком обставин непереборної сили, що носять техногенний характер, а саме: аварія (збій у роботі) у силових електричних або комп'ютерних мережах або інших системах електричного зв'язку, використовуваних для функціонування SiteHeart.com, а також в результаті навмисних протиправних дій третіх осіб, спрямованих на порушення функціонування SiteHeart.com

2.7.8.8.1. Підприємець звільняється від відповідальності у разі повної або часткової втрати інформації Користувача, якщо така втрата була спричинена навмисними або необережними діями самого Користувача (видалення об'єктів і заявок Користувача і т.п.).

2.7.8.8.2. Підприємець не несе відповідальності за достовірність інформаційних або рекламних матеріалів або їхню відповідність бажанням або потребам Користувача, а також за будь-який збиток або упущену вигоду як Користувача, так і будь-яких третіх осіб, навіть якщо це стало результатом використання або неможливості використання Послуг.

2.7.8.8.3. Підприємець не несе відповідальності за якість, зміст і наслідки використання будь-яких ресурсів, посилання на які Користувач отримав на SiteHeart.com, або в результаті надання Послуг.

2.7.8.8.4. Користувач визнає і погоджується з тим, що Послуги SiteHeart.com, інформаційні матеріали, що публікуються SiteHeart.com та його партнерами, комп'ютерні програми, що використовуються для надання Послуг, і дизайн порталу охороняються актами міжнародного законодавства, що діють у цій галузі.

2.7.8.8.5. Використання та цитування зазначених матеріалів допускається тільки з посиланням на SiteHeart.com і партнерів, які надали зазначені матеріали.

2.7.8.9. Порядок внесення змін і доповнень до умов цього розділу

2.7.8.9.1. Зміни та/або доповнення умов цього розділу Правил вносяться в односторонньому порядку за рішенням Підприємця.

2.7.8.9.2. Зміни та/або доповнення, внесені Підприємцем до цієї Угоди за власною ініціативою, набувають чинності через день після їхнього затвердження Підприємцем.

2.7.8.9.3. Зміни та/або доповнення, внесені до цієї Угоди Підприємцем у зв'язку зі зміною законодавства, набувають чинності одночасно із набуттям чинності змін у цих актах законодавства.

2.7.8.9.4. Текст змін та/або доповнень цієї Угоди або його нова редакція доводиться Підприємцем до загального відома шляхом публікації відповідної інформації на порталі SiteHeart.com.

2.7.8.9.5. Положення цієї Угоди, як і всіх його наступних редакцій, є обов'язковими для усіх Користувачів SiteHeart.com, у тому числі і раніше зареєстрованих.

2.7.8.10.       Заключні положення

2.7.8.10.1. У випадку якщо будь-яка з умов цієї Угоди втратить юридичну чинність, буде визнана незаконною або буде виключена з цієї Угоди, це не спричиняє недійсність інших умов цієї Угоди, які збережуть юридичну чинність і є обов'язковими для виконання усіма Сторонами.

2.7.8.10.2. Усі питання, не врегульовані умовами цього розділу Правил, вирішуються відповідно до чинних нормативних актів міжнародного права і локальних нормативних документів Підприємця за умови їхньої відповідності чинним актам міжнародного права.

## 2.8. Правила надання послуг фізичним особам з грошових переказів.

### 2.8.1. Загальні положення проведення грошових переказів

2.8.1.1. Ці Правила регламентують порядок здійснення грошових переказів з використанням обраної Клієнтом Системи переказів. Здійснення термінових грошових переказів оформлюється документом, що підтверджує внесення/виплату коштів, а також Заявою встановленої Системою форми, належним чином заповненою і підписаною Клієнтом і Банком, за пред'явленням Клієнтом документа, що посвідчує особу.

2.8.1.2. Здійснення грошових переказів виконується відповідно до вимог чинного законодавства України, а також відповідно до правил Систем грошових переказів.

2.8.1.3. Банк має право змінювати «Правила здійснення термінових грошових переказів» та/або встановлювати нові Правила у рамках чинного законодавства України. При зміні чинних правил та/або встановленні нових Правил Банк зобов'язується сповістити про це Клієнта шляхом розміщення інформації у структурних підрозділах Банку, які надають ці послуги та/або на офіційному сайті Банку у мережі Інтернет.

2.8.1.4. У разі надходження на ім'я клієнта переказу по будь-якій Системі грошових переказів і за наявності у Клієнта простроченої заборгованості за кредитними зобов'язаннями перед Банком Клієнт доручає Банку зарахувати грошові кошти, що надійшли, у межах сум, що підлягають сплаті Банку, на рахунок погашення заборгованості перед Банком. Зарахування грошового переказу, що надійшов на ім'я Клієнта, на рахунок погашення заборгованості перед Банком оформлюється меморіальним ордером.

2.8.1.5. Термінові грошові перекази можуть здійснювати тільки фізичні особи, резиденти та нерезиденти у межах України та за її межами. Правила не поширюються на перекази, які пов'язані з підприємницькою та інвестиційною діяльністю фізичних осіб.

2.8.1.6. Операції зі здійснення термінових грошових переказів виконуються тільки у зареєстрованих Банком пунктах обслуговування.

2.8.1.7. За здійснення переказу стягується, встановлена Системою, Клієнтська плата. Клієнтська плата стягується тільки в точці відправлення переказу. Клієнтська плата розраховується у валюті переказу та стягується в національній валюті за курсом НБУ на дату здійснення операції

2.8.1.8. Відправлення грошового переказу Системою термінових переказів здійснюється тільки після отримання Банком від Відправника суми переказу і Клієнтської плати.

2.8.1.9. Для здійснення переказу Клієнт повинен подати наступні документи:

- платіжне доручення або заяву на переказ готівки встановленого Системою зразка
- паспорт або документ, що його замінює
- підтверджуючі документи.

2.8.1.10. Згідно з «Правилами здійснення переказів фізичних осіб за межі України та по Україні по поточних валютних неторгових операціях та їхньої виплати в Україні», затвердженими постановою НБУ № 496 від 27.12.2007 року і відповідно до внутрішньобанківських вимог були встановлені вимоги до сум грошових переказів в іноземній валюті на адресу фізичних осіб.

Встановлено ліміти на відправлення/виплату термінових грошових переказів без відкриття поточного рахунку:

по Україні у гривні (для резидентів і нерезидентів): відправлення/виплата переказу у сумі, що не перевищує 80 000 грн. на день;

Для резидентів (відправлення):

міжнародні в іноземній валюті: у сумі, що не перевищує екв. 15 000 гривень на день, без підтверджуючих документів на переказ.

Для нерезидентів (відправлення):

у сумі, що не перевищує екв. 15 000 гривень на день, з підтверджуючими документами джерела походження коштів.

Для резидентів і нерезидентів (виплата):

у сумі, що не перевищує екв. 50 000 гривень на день.

2.8.1.11. Підтверджуючими документами для фізичних осіб-резидентів є договори (контракти), рахунки-фактури, листи-розрахунки або листи-повідомлення юридичних осіб-нерезидентів, повноважних органів іноземних країн, листи адвокатів або нотаріусів іноземних держав, позовні заяви, запрошення (виклики), документи про сімейні відносини та інші підтверджуючі документи, які використовуються у міжнародній практиці. Підтверджуючі документи (крім документів про сімейні відносини) повинні містити такі реквізити: повну назву і місцезнаходження одержувача, назву банку і реквізити рахунку, на який здійснюється переказ, назву валюти, суму до сплати, призначення платежу.

2.8.1.12. Для фізичних осіб-нерезидентів підтверджуючими документами є документи, які підтверджують джерела походження валюти (наприклад, митна декларація на ввезення готівкової валюти, документ банку про зняття коштів зі свого поточного рахунку тощо).

2.8.1.13. Для відкриття рахунку РЕЗИДЕНТА додатково потрібне надання Клієнтом ідентифікаційного номера платника податків. Для відкриття рахунку НЕРЕЗИДЕНТА надання Клієнтом ідентифікаційного номера платника податків не потрібне. У випадках, коли відповідно до вимог українського законодавства для здійснення виплати переказу потрібне відкриття поточного рахунку, стягується тільки тариф за відкриття поточного рахунку. За зняття готівки з поточного рахунку комісія не стягується.

## 2.8.2. Виплата переказу

2.8.2.1 Виплата переказу здійснюється Одержувачу в будь-якому зареєстрованому Банком пункті обслуговування або Відправнику тільки у пункті відправлення переказу на підставі письмової заяви Відправника на повернення або скасування переказу.

2.8.2.2 Клієнт, що звернувся до пункту обслуговування Банку, пред'являє оператору дійсний документ, що посвідчує особу, і повідомляє деталі переказу.

2.8.2.3 Оператор здійснює пошук-звіряння даних у системі даними, повідомленими клієнтом, і з пред'явленим документом. Якщо переказ знайдений, оператор здійснює звіряння даних у системі даними, повідомленими клієнтом, з даними у системі.

2.8.2.4 Якщо переказ не знайдений, оператор уточнює у Одержувача дані для проведення пошуку переказу (відповідно до правил деяких Систем знання Одержувачем Контрольного номера переказу є обов'язковою умовою для виплати). Якщо після повторного пошуку переказ не знайдений, оператор відмовляє Клієнту у виплаті переказу.

## 2.8.3. Відправлення переказу

2.8.3.1 Відправлення переказу здійснюється у будь-якому зареєстрованому Банком пункті обслуговування з оформленням документів, передбачених чинним законодавством України.

2.8.3.2 Відправлення переказу здійснюється тільки цілими сумами, без дробових знаків (центів).

2.8.3.3 Відправник заповнює бланк установленого зразка (або оператор заповнює цей бланк за даними, наданими Клієнтом), ставить свій підпис і пред'являє оператору дійсний документ, що посвідчує особу. У разі потреби Відправник надає документи, які підтверджують наявність підстав для виконання переказу відповідно до вимог чинного законодавства України. Відправник вносить відповідну суму коштів до каси Банку, а також суму Клієнтської плати, розраховану Оператором. Після відправлення переказу один примірник бланка Оператор віддає Клієнту (при цьому відбувається передача контрольного номера переказу Клієнту).

2.8.4. Інші умови здійснення грошових переказів

2.8.4.1. Повернення грошей по відправленому переказу здійснюється на прохання Клієнта на підставі його заяви і пред'явлення підтверджуючих переказ документів (примірника бланка Клієнта на відправлення переказу, прибуткового касового ордера) після здійснення операції з відправлення переказу.

2.8.4.2. Повернення переказу можливе тільки у випадку, якщо цей переказ ще не був закритий у системі (виплачений Одержувачу або Відправнику). Повернення переказу оформлюється і здійснюється тільки у пункті обслуговування, де переказ відправлявся.

2.8.4.3. Відповідно до правил деяких Систем грошових переказів переказ може бути отриманий Клієнтом тільки протягом строго визначеного періоду часу від дня відправлення. Після закінчення цього періоду переказу блокується або підлягає виплаті Відправнику.

2.8.4.4. При відправленні переказу Системою PrivatMoney надається додаткова послуга SMS-інформування. Одержувач переказу отримує SMS-повідомлення про факт відправлення переказу, яке містить назву системи переказів PrivatMoney і контрольний номер переказу. Відправник переказу отримує SMS-повідомлення про факт отримання переказу із зазначенням контрольного номера переказу і найменування пункту виплати.

2.8.4.5. При здійсненні переказу Системою PrivatMoney надається додаткова послуга виплати переказу у банкоматах ПриватБанку. Умовами отримання переказу PrivatMoney у банкомату ПриватБанку є:

2.8.4.6. При відправленні переказу Відправник зазначає:

номер мобільного телефону одержувача;

останні 4 цифри пластикової картки одержувача (картка використовується тільки для ідентифікації Клієнта, жодних платіжних операцій на ній не здійснюється).

Одержувач отримує SMS-повідомлення, що містить номер переказу PrivatMoney і код для отримання переказу у банкомату.

2.8.4.7. Порядок дій для отримання переказу PrivatMoney у банкомату такий:

Одержувач повинен вставити картку у банкомат ПриватБанку.

У головному меню банкомата вибрати «Перекази PrivatMoney».

Увести код для отримання переказу у банкомату.

Обрати валюту отримання переказу.

Банкомат визначає максимально можливу суму до видачі і зазначає її.

У випадку якщо Клієнт згодний із зазначеною сумою, банкомат здійснює видачу коштів. Якщо Клієнт отримує суму у валюті переказу, те, коли виникає різниця між сумою відправленого переказу і сумою виданих коштів і вона більше 0, генерує новий переказ «на решту». Номер нового переказу «на решту» друкується на банкоматному чеку. Переказ «на решту» формується у валюті переказу. Якщо Клієнт отримує переказу у валюті, відмінній від валюти переказу, тобто в національній валюті, то сума переказу конвертується у національну валюту за банкоматним курсом на поточну дату. І якщо різниця між проконвертованою сумою переказу і виданою клієнту на руки сумою більше 0, то формується переказ «на решту», переказ «на решту» тільки у валюті переказу.

Переказ «на решту» можна отримати у будь-якому пункті системи PrivatMoney у країні, куди відправлений переказ.

2.8.4.8. Перекази Системи Анелік є адресними, з чітко визначеними країною, містом і пунктом призначення переказу. Швидкість проходження переказу по цій Системі до 1 доби з моменту відправлення. При відправленні переказу Анелік до країни далекого зарубіжжя обов'язковою умовою відправлення переказу є заповнення у полі «службова інформація» телефону одержувача для того, щоб банк одержувача міг зв'язатися з одержувачем.

2.8.4.9. При відправленні переказу до ближнього зарубіжжя (країни СНД) обов'язковим є зазначення по батькові одержувача.

2.8.4.10. По Системах грошових переказів Coinstar, VIGO, Золота Корона у ПриватБанку здійснюється тільки операція виплати.

2.8.4.11. Правила Системи грошових переказів доступні для ознайомлення на звороті бланка на відправлення або виплату переказу, офіційному сайті відповідної Системи або на офіційному сайті ПриватБанку.

## 2.9. Правила надання в оренду індивідуальних сейфів.

### 2.9.1 Порядок надання у користування Сейфу

Клієнт (-и) заповнює (-ють) Заява про надання в користування сейфом.

Надання сейфа в користування Клієнту (-ам) здійснюється після сплати винагороди за користування Сейфом. Розмір винагороди в перший місяць користування Сейфом розраховується від фактичної кількості днів користування, включаючи день укладення договору. Клієнт (-и) вносить Банку плату за поточний місяць у розмірі, відповідному тарифами Банку, через касу або доручає Банку на підставі заяви списати зазначену суму коштів з рахунку Клієнта (-ів) (за наявності рахунку в Банку)

Перед використанням Сейфа, Банк надає Клієнту (-ам) можливість ознайомитися з технічним станом Сейфа.

За відсутності у Клієнта (-ів) заперечень щодо подальшого використання Сейфа, Банк видає Клієнту (-ам) відчиняли ключ, при отриманні якого, Клієнт розписується у Заяві.

Підпис Клієнта в Заяві при видачі йому відмикає ключа означає відсутність з боку Клієнта (-ів) будь-яких заперечень чи зауважень, а також прийняття в користування справного Сейфа.

Надання доступу до сейфа спадкоємцям, правонаступникам Клієнта (-ів), а також видача останнім вмісту Сейфа, здійснюється в установленому законом порядку, після сплати спадкоємцями, правонаступниками заборгованості Клієнта (-ів) перед Банком по користуванню сейфа, а також оплати останніми витрат по збереженню вмісту сейфа. Кожен доступ Клієнта (ів) в Сейфи фіксується Банком в електронному журналі відвідувань. Для цього перед використанням Сейфа Клієнт (и) повинен з особистого мобільного телефону набрати номер, який у вигляді SMS-повідомлення надійшов на його мобільний телефон.

### 2.9.2 Права та обов'язки сторін.

#### 2.9.2.1. Обов'язки Клієнта (-ів) (його довіреної особи)

Здійснювати користування Сейфом згідно з його призначенням, не допускати погіршення його стану або переобладнання останнього, а також не укладати договори та інші угоди з третіми особами стосовно Сейфа, які можуть мати юридичні наслідки.

У випадку надання у користування Сейфа на двох Клієнтів, Клієнти самостійно приймають рішення, у кого буде зберігатися ключ від сейфа.

Не розміщувати в Сейфі зброю, легкозаймисті, отруйні, наркотичні та інші речовини і предмети, вилучені з обігу відповідно до законодавства України, а також предмети, користування якими, може викликати заподіяння шкоди Банку, самому Клієнту або іншим особам.

Не допускати до роботи з Сейфом осіб, які не мають довіреності, завіреної нотаріусом.

Протягом трьох робочих днів письмово повідомити Банк про втрату ключа або пошкодженні Сейфа, які сталися з вини Клієнта або його довіреної особи.

Протягом трьох робочих днів з дати подання Банком вимоги про відшкодування витрат, пов'язаних з виготовленням нового ключа, заміною замку, ремонтом Сейфа та ін, оплатити понесені Банком витрати.



Для доступу в депозитарій здійснювати дзвінки зі свого мобільного телефону на сервісні номери. На підставі цих дзвінків будуть проставлятися позначки про відвідування депозитарію в електронній картці доступу осіб до примножити (-ів) (додаток 6).

При кожному зверненні до Банку з вимогою про надання допуску до сейфу, пред'явити співробітнику Банку паспорт або особисту платіжну картку Клієнта, емітовану Банком, а довірена особа Клієнта - завірену нотаріально довіреність і паспорт.

Здати ключ і звільнити Сейфи не пізніше останнього дня дії договору (якщо договір не пролонговано), або ж не пізніше дня підписання угоди про розірвання договору (якщо сторони висловили бажання розірвати договір достроково). Про звільнення Клієнтом (-ами) Сейфа робиться відмітка в картці до сейфів.

У разі скасування попередньо виданої довіреності, негайно повідомити про це в Банк, з наступним наданням протягом 2-х днів письмового підтвердження в Банк про недійсність відповідної довіреності. Недотримання Клієнтом (-ами) даної умови, звільняє Банк від відповідальності за видачу майна довірений особі Клієнта.

У п'ятнадцятиденний термін повідомити в Банк про зміну зазначених у договорі реквізитів, а також про зміну свого місця перебування та контактних телефонів (або місця перебування та контактних телефонів свого довіреної особи), для можливості оперативного надання Клієнту інформації.

#### 2.9.2.2. Права Клієнта

Клієнт (-и) має (-ють) право відвідувати підрозділ Банку, в якому розташований використовуваний Сейфи згідно з графіком роботи даного підрозділу.

Клієнт (-и) має (-ють) право довірити користування Сейфом іншим особам шляхом оформлення довіреності, завіреної нотаріусом.

У разі поломки Сейфа не з вини Клієнта, Клієнт має право вимагати заміни Сейфа на справний, розміри якого не поступаються первісному.

#### 2.9.2.3. Обов'язки Банку

Надати Клієнту (-ам) Сейф у справному стані.

Допускати до роботи з Сейфом або одноосібно Клієнта, або його довірену особу, за наявності у останніх документів, що надають таке право.

У випадку надання у користування Сейфа двом клієнтам, Банк зобов'язується допускати до роботи з Сейфом тільки двох Клієнтів одночасно.

Реєструвати всі факти допуску Клієнта (-ів) та його довірених осіб до сейфу Клієнта в журналі відвідувань, починаючи з дати укладення договору.

На вимогу Клієнта (-ів), або його довіреної особи, забезпечити присутність співробітника Банку під час користування Клієнта Сейфом.

У разі поломки Сейфа зробити заміну використовуваного Клієнтом (-ами) Сейфа на справний.

Повідомити Клієнта (-ів) у разі зміни Тарифів Банку за допомогою SMS або e-mail. Якщо протягом 5 днів з дати повідомлення Клієнта (-ів) про зміну Тарифів Банку Клієнт (-и) не виявить бажання розірвати даний договір і не підпише з Банком відповідну угоду, умови про зміну Тарифу вважаються прийнятими Клієнтом (-ами) і договір продовжує діяти на нових умовах.

Повідомити Клієнта (-ів) про майбутнє розкриття індивідуального сейфу в термін, встановлений п. 2.9.4. справжніх правил.

#### 2.9.2.4. Права Банку

Не допускати Клієнта (-ів) або його довірену особу до роботи з Сейфом при наявності заборгованості зі сплати винагороди Банку за даним договором.

Не допускати до роботи з Сейфом осіб, які не мають довіреності, завіреної нотаріусом. Видачу нового ключа робити після відшкодування Клієнтом (-ами) витрат, пов'язаних з його виготовленням.

Розкривати індивідуальний Сейф без присутності клієнта. Порядок розкриття індивідуального Сейфу описаний в п. 2.9.5. цих правил.

Звернутися до суду з позовом про стягнення з Клієнта витрат на збереження майна, вилученого комісією із Сейфа.

Направляти на адресу Клієнта листи з вимогою про сплату заборгованості за оренду індивідуального Сейфа.

#### 2.9.3. Оплата винагороди за користування Сейфом.

Розмір плати за використання Сейфа встановлений з розрахунку за 1 (одну) добу згідно з Тарифами Банку.

Розмір винагороди в перший місяць користування Сейфом становить плату за фактичну кількість днів користування Сейфом поточного місяця (включаючи день укладення цього договору). Клієнт вносить Банку плату за поточний місяць у розмірі згідно з Тарифами Банку готівковими коштами, або доручає Банку на підставі заяви списати зазначену грошову суму з рахунку Клієнта (за наявності рахунку в Банку).

Плату за наступне користування Сейфа, а також відшкодування інших витрати Банку, які виникли у зв'язку з виконанням договору (виготовлення нового ключа, ремонт сейфа і т.д.), Клієнт (-и) вносить (-ять) до Банку готівкою, або використовуючи особисту платіжну картку Клієнта, емітовану Банком, щомісяця не пізніше 25 числа поточного місяця згідно з Тарифами Банку, виходячи з фактичної кількості календарних днів у цьому місяці.

Якщо кінцевий термін оплати за договором припадає на вихідний або святковий день, черговий платіж Клієнт повинен зробити не пізніше останнього робочого дня Банку, який передує терміну сплати за договором

У разі несплати Клієнтом (-ами) в належний термін винагороди за використання Сейфа, а також інших витрат, які виникли у зв'язку з виконанням договору (виготовлення нового ключа, ремонт сейфа і т.д.), Клієнт (-и) доручає (- ють) Банку здійснити списання грошових коштів з рахунку Клієнта в розмірах, що підлягають сплаті Банку за цим договором (договірне списання).

Якщо після закінчення терміну дії даного договору, при належному виконанні сторонами його умов, жодна зі сторін не захоче його розірвати, договір вважається пролонгованим на той самий строк і на таких же самих умовах. Наступна пролонгація проводиться в тому ж порядку.

#### 2.9.4. Дострокове розірвання договору.

Сторона, яка побажала розірвати даний договір до закінчення терміну дії, або ж, яка не бажає продовжувати співпрацю по закінченні терміну дії даного договору, зобов'язана в письмовій формі повідомити про свої наміри іншу сторону за 5 днів до передбачуваної дати розірвання / припинення строку дії договору (не враховуючи вихідні та святкові дні).

2.9.4.1. Дострокове розірвання договору з ініціативи Клієнта (-ів).

Дострокове розірвання договору здійснюється шляхом підписання сторонами заяви про закриття договору.

Банк не повертає різницю коштів, сплачених Клієнтом, за проміжок часу, що залишився, протягом якого Клієнт (-и) не скористався Сейфом.

2.9.4.2. Дострокове розірвання договору за ініціативою Банку.

Дострокове розірвання договору здійснюється шляхом підписання сторонами заяви про закриття договору, або шляхом створення комісії з метою розкриття Сейфа Клієнта (-ів).

Порядок розкриття Сейфу без присутності клієнта описаний в п. 2.9.5. цих правил.

2.9.5. Розкриття індивідуального Сейфу без присутності клієнта.

Розкриття індивідуального Сейфу без присутності клієнта здійснюється шляхом створення спеціальної комісії в кількості двох осіб з числа працівників Банку та однієї незацікавленої особи. Комісія розкриває Сейф Клієнта (-ів) і складає опис вмісту Сейфа з наступним вилученням і передачею останнього на збереження в будь-яке інше приміщення Банку, яке дозволяє забезпечити збереження майна Клієнта (-ів).

2.9.6. Картка відміток про дні відкриття Клієнтом індивідуального сейфа №\_\_\_ відповідно до договору №\_\_\_\_\_ від\_\_\_\_\_

Дата

Підпис Клієнта

Підпис співробітника Банку

Примітка

2.10. Фіксування інформації про клієнта, строк дії та розірвання договору банківського обслуговування, закриття рахунків фізичних осіб.

2.10.1. Клієнт зобов'язується інформувати Банк про зміну даних, зазначених у Заяві, протягом 15 календарних днів з дати їхньої зміни, а також надати до Банку документи, що підтверджують зміну прізвища, імені, по батькові і паспортних даних.

2.10.2. Клієнт погоджується з тим, що Банк вправі запитувати підтвердження Клієнтом даних, зазначених у Заяві, з періодичністю, визначеною внутрішньобанківськими вимогами, у т.ч. за допомогою телефонних контактів, SMS-запитів і використання пристроїв самообслуговування. Клієнт погоджується з тим, що ненадання, неповне надання ним запитуваної інформації або її невідповідність інформації, що міститься у Базі даних Банку, може служити підставою для Банку відмовити Клієнту у здійсненні операції, якщо така інформація необхідна для ідентифікації Клієнта та/або його аутентифікації.

2.10.3. Клієнт погоджується з тим, що Банк вправі здійснювати фотозйомку та відеоспостереження, якщо інше не передбачене правилами надання Банком певних послуг, а також телефонний запис у своїх приміщеннях і на своїх пристроях з метою забезпечення безпеки і належного обслуговування Клієнта без його додаткового повідомлення. Відеозаписи, фотографії та записи телефонних розмов можуть бути використані як докази в процесуальних діях.

2.10.4. Будь-яким чином доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Позичальника за цим Договором, а також про наявність (відсутність) і стан майна, переданого у забезпечення виконання зобов'язань, у разі порушення Позичальником будь-якого з зобов'язань за цим Договором, а у разі виїзду Позичальника за межі території України – з моменту підписання сторонами цього Договору.

2.10.5. При цьому для встановлення контакту з Позичальником, що порушив Договір, Банк має право поширювати наявні у його розпорядженні фотографії Клієнта (Позичальника).

2.10.6. Клієнт надає свою згоду на здійснення Банком при оформленні цього Договору фотографування себе, зберігання Банком фотографії надалі, а також на поширення фотографій, що зберігаються, у випадках, передбачених цим Договором.

2.10.7. Цей Договір діє без обмеження строку.

2.10.8. Сторони визнають, що дія Договору припиняється у момент закриття останнього Рахунку/Вкладу Клієнта, відкритого у рамках Договору або Договору, що підпадає під дію, а також при закінченні використання послуг Банку, передбачених Договором. За наявності у Клієнта до моменту закриття останнього рахунку Клієнта непогашеної заборгованості перед Банком за договором, у тому числі заборгованості за овердрафтом, а також заборгованості з оплати комісій Банку, дія Договору припиняється після повного погашення такої заборгованості.

2.10.9. Клієнт вправі у будь-який момент розірвати цей Договір, повідомивши про цей намір Банк шляхом подання до Банку письмової заяви про розірвання Договору за формою, встановленою Банком.

2.10.10. Банк вправі в односторонньому порядку розірвати Договір за відсутності у Клієнта рахунків/вкладів/невикористанні Клієнтом послуг, відкритих/надаваних у рамках Договору, письмово повідомивши Клієнта про своє рішення.

- 2.10.11. У разі отримання Банком письмової Заяви про розірвання Договору Клієнта Банк має право оголосити недійсними і блокувати усі Картки, випущені Клієнту (включаючи додаткові Картки), у цьому випадку Картки підлягають поверненню Клієнтом до Банку.
- 2.10.12. У разі отримання Банком заяви про розірвання Договору Клієнта Банк має право заблокувати здійснення Клієнтом операцій через систему Приват24 і MobileBanking.
- 2.10.13. Розірвання Договору є підставою для закриття Рахунків Клієнта.
- 2.10.14. Банк закриває рахунки/вклади Клієнта у встановленому порядку відповідно до Договору, законодавству України та банківських правил.
- 2.10.15. При закритті/розірванні Договору та/або частини послуг, що надаються у рамках Договору (у т.ч. послуг з віддаленого обслуговування), комісії, раніше сплачені Банку за договором, не повертаються і не враховуються в рахунок погашення заборгованості перед Банком.
- 2.10.16. Закриття Рахунків здійснюється у порядку, встановленому «Умовами використання дебетових карток ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» (Додаток 1 до Умов).
- 2.10.17. Закриття вкладів Клієнта здійснюється у порядку, встановленому «Правилами розміщення вкладів у ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» (Додаток 2 до Умов) і відповідними «Умовами щодо розміщення коштів у вклад».
- 2.10.18. За наявності на Рахунку, що закривається, коштів, блокованих відповідно до Договору для виконання розпоряджень по Рахунку, прийнятих Банком до виконання до одержання заяви на закриття Рахунку, рахунок закривається за умови їхнього скасування Клієнтом, а у разі неможливості скасування таких розпоряджень рахунок закривається після їхнього виконання Банком.
- 2.10.19. У разі отримання Банком Заяви про закриття Рахунку всі Картки (у тому числі додаткові картки), випущені до рахунку, що закривається, блокуються, оголошуються недійсними і підлягають поверненню Клієнтом до Банку.
- 2.10.20. З моменту закриття банківських рахунків/вкладів Клієнта скасовуються тривалі доручення Клієнта до відповідних рахунків/вкладів, Банк припиняє приймати до виконання платіжні доручення та інші розпорядження Клієнта і припиняє зараховувати на рахунки/вклади грошові суми, що надходять, та повертає їх на адресу відправника не пізніше робочого дня, наступного за день надходження коштів.
- 2.10.21. Банк повертає Клієнту залишки коштів на його рахунках/вкладах у Банку готівковими коштами або на підставі доручення Клієнта кошти перераховуються на інший рахунок/вклад.

## 2.11. Надання послуги ПриватAssistance.

### 2.11.1. Предмет керівництва:

2.11.1.1. Клієнт доручає, а Банк приймає на себе зобов'язання з підключення та обслуговування додаткової послуги до КРЕДИТКИ «Універсальна» – [ПриватAssistance](#).

2.11.1.2. Сервіс активується на Клієнта і на автомобіль, яким він може керувати на законних підставах.

2.11.1.3. Послуги надаються на території України протягом строку, зазначеного в Анкеті-Заявці на отримання картки [ПриватAssistance](#).

### 2.11.2. Правила надання послуг послуги [ПриватAssistance](#):

2.11.2.1. Клієнт телефонує до Контакт-Центру, повідомляє мету звернення і необхідну послугу, уточнює відомості, необхідні Співробітнику Контакт-Центру для організації послуг.

2.11.2.2. Співробітник Контакт-Центру веде організацію надання необхідних послуг до вирішення проблеми. Завершення обслуговування випадку відбувається за узгодженням з Клієнтом.

2.11.2.3. Послуги на дорозі надаються тільки за наявності на руках у клієнта брелока [ПриватAssistance](#), що вручається у день підписання Анкети-Заяви. У разі втрати брелока Клієнт повідомляє за тел. 8-8005059090. (новий телефон 0800505909)

2.11.2.4. Банк зобов'язаний організувати клієнту повний комплекс послуг, а у разі залучення стоонніх організацій (Провайдерів) оплатити послуги, списавши кошти з зарплатних і кредитних рахунків Клієнта і перерахувавши їх на рахунки Провайдера.

2.11.2.5. Якщо Клієнт не має можливості пред'явити брелок Клубу, він зобов'язаний пред'явити посвідчення водія і повідомити усі запитувані дані Співробітнику Контакт-Центру.

2.11.2.6. Клієнт без додаткового узгодження відповідно до Анкети-Заявки доручає Банку списувати і перераховувати кошти з зарплатних і кредитних рахунків на користь компаній, які надали інформаційні, технічні та інші послуги, а також на користь ПриватБанку за обслуговування послуги [ПриватAssistance](#).

### 2.11.3. Техдопомога та евакуація:

2.11.3.1. У разі виникнення несправностей на дорозі і неможливості подальшого руху автомобіля Клієнту надається послуга «Техдопомога», а також додаткові послуги за узгодженням Сторін.

2.11.3.2. Послуга надається після визначення Провайдером реальної можливості ремонту автомобіля на місці поломки за умови, що немає небезпеки порушення умови гарантійних зобов'язань автовиробника (автодилера). А якщо ні, Провайдер надасть послугу евакуації.

2.11.3.3. Послуга передбачає надання техдопомоги на місці поломки (несправності) автомобіля.

2.11.3.4. Аварійне буксирування несправного автомобіля на буксирувальному тросі можливе тільки у наступних випадках: на прохання клієнта та під його відповідальність, якщо це не заборонено виробником автомобіля, а також як засіб швидкого видалення несправного автомобіля з проїжджої частини дороги.

2.11.3.5. Перелік послуг, що входять у вартість річного обслуговування\*.

2.11.3.6. «Евакуація» надається в усіх випадках, коли немає можливості точно і заздалегідь визначити характер поломки або несправності, а значить, забезпечити відповідність умовам гарантійних зобов'язань під час проведення ремонтних робіт на місці поломки (несправності).

2.11.3.7. Провайдер зобов'язаний забезпечити професійний рівень надання послуги, особливо для автомобілів з автоматичною КПП, повним приводом, пристроєм зміни висоти дорожнього просвіту і т.п. Евакуація повинна здійснюватись на платформі з повним навантаженням. За можливий збиток або пошкодження, які можуть виникнути під час виконання послуги на корпусі, обладнанні автомобіля, що перевозиться, відповідальність несе Провайдер. Ці випадки вимагають негайної реєстрації за телефоном 8-8005059090 (новий номер телефону 0800505909) для розслідування усіх обставин фахівцями.

2.11.3.8. Термін прибуття на місце і початку надання послуги у межах густонаселеного міста, як правило, не перевищує 70 хвилин з моменту звернення до Контакт-Центру. На трасі, як правило, не більше 180 хвилин.

2.11.4. Фінансовий консалтинг

2.11.5. Контакт-Центр цілодобово надає послуги:

з інформування про кредитні і депозитні програми Банку;

з надання даних про залишок по кредиту і суму щомісячного платежу клієнта;

з надання інформації, пов'язаної з банківськими продуктами і представництвами в Україні;

з надання інформації про страхові послуги.

2.11.6. Виключення та обмеження:

2.11.6.1. При масі автомобіля більше 3,5 т і понад 7 місць послуги евакуатора надаються тільки за узгодженням з Провайдером.

2.11.6.2. Усі послуги і пільги доступні персонально Клієнту.

2.11.7. Порядок оплати послуг:

2.11.7.1. Під час звернення Клієнта до Контакт-Центру з метою отримання послуг Співробітник Контакт-Центру зв'язується з Провайдером або з'єднує Клієнта з Провайдером для отримання даних про вартість замовленої Клієнтом послуги.

Співробітник Контакт-Центру/Провайдер погоджує вартість послуги з Клієнтом.

2.11.7.2. Клієнт під час розмови зі Співробітником Контакт-Центру та/або Провайдером самостійно приймає рішення щодо згоди прийняти послуги за зазначеною Провайдером вартістю або відмовитися від необхідної послуги.

2.11.7.3. У разі згоди Співробітник Контакт-Центру здійснює перерахування з карткового рахунку Клієнта на рахунок Провайдера після обов'язкового надання Провайдером до Контакт-Центру акту виконаних робіт, підписаного Провайдером і Співробітником Контакт-Центру/Клієнтом.

2.11.7.4. Вартість річного обслуговування зазначена у п. 3 Анкети-Заявки.

Оплата за активацію послуги здійснюється шляхом списання коштів з кредитної або зарплатної картки Клієнта.

Строк дії послуги 12 місяців (365 днів) від дня оплати.

Дія послуги автоматично продовжується на майбутній період (12 місяців) за вартістю, що діє на момент продовження. Для відмови від продовження послуги Клієнт необхідно за 5 днів до закінчення строку дії послуги відправити на номер 10060 SMS з текстом END.

2.11.8. Активація, замовлення і якість послуг Банку:

#### 2.11.8.1 Активація:

Клієнт відправляє з особистого мобільного телефону SMS на телефон 10060 з текстом RA+XXXXXX, де XXXXXX – номер, зазначений на брелоку).

Протягом 30 хвилин з Клієнтом зв'язується Співробітник Контакт-Центру.

#### 2.11.8.2 Заовлення послуги

Для заовлення послуг Клієнт телефонує на безкоштовний номер 8 800 505 90 90 (новий номер 0 800 505 909)



2.12. Загальні положення щодо відкриття та обслуговування Поточних рахунків фізичних осіб.

2.12.1. БАНК відкриває кожному КЛІЄНТУ Банківський рахунок (валюта рахунку - гривня) відповідно до Інструкції НБУ "Про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах" після проходження клієнтом процедури Ідентифікації та здійснює його розрахунково-касове обслуговування.

2.12.2. На залишок коштів на банківському рахунку проводиться нарахування відсотків відповідно до Тарифів Банку.

2.12.3. КЛІЄНТ зобов'язується:

2.12.3.1. Виконувати вимоги нормативних актів Національного банку України та чинного законодавства України з питань здійснення розрахункових, касових та інших передбачених чинним законодавством операцій.

2.12.3.2. Оплачувати операції по рахунку відповідно до Тарифів БАНКУ, що діють на момент їх проведення.

2.12.3.3. Надавати БАНКУ довіреності на уповноважених представників для розпорядження коштами, що знаходяться на рахунку.

2.12.3.4. У випадку якщо Банк відкриває Клієнтові рахунок для розрахунків по договорах, заключених між Банком та Клієнтом, Сторони погодились про встановлення по цьому рахунку незнижуваного залишку у розмірі грошових коштів, які зараховані на рахунок на підставі першого розрахункового документа. Незнижуваний залишок грошових коштів на рахунку встановлюється до дати заключення між Сторонами договору, згідно з яким здійснюються розрахунки.

2.12.3.5. У тому випадку, якщо на адресу Клієнта Банку надходить платіж, по якому неможливо здійснити зарахування грошових коштів за вказаними в ньому реквізитами через:

- Надходження в Банк коштів на рахунок Клієнта, який на поточний момент вже закрито або ще не відкрито, або перебуває в стані не дозволяє провестизарахування коштів;
- Надходження в Банк коштів на рахунок Клієнта з зазначенням помилки вреквізитах одержувача (не вірне вказівку валюти рахунку, допущена помилка вномері рахунку);
- Наявності картки Клієнта в зарплатному проекті який на поточний момент закінчує своє обслуговування в Банку і проходить процедуру закриття;

Клієнт дає свою згоду банку змінити трасу платежу і здійснити зарахування зазначених коштів на його технологічний рахунок ". У разі відсутності у Клієнта технологічного рахунку, Клієнт доручає Банку здійснити його відкриття.

2.12.4. КЛІЄНТ доручає БАНКУ:

2.12.4.1. Виробляти списання коштів з банківського рахунку в оплату послуг Банку за операції по рахунку відповідно до діючих тарифів банку.

2.12.4.2 При настанні термінів платежу за наданими Банком Клієнту кредитами та / або кредитними лімітами, або за кредитами, за якими Клієнт є Поручителем, Клієнт доручає Банку списувати грошові кошти, які розміщені на банківських рахунках, в межах сум, що підлягають сплаті Банку ( здійснювати договірне списання). Списання грошових коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку.

2.12.4.3. При отриманні інформації про несанкціонований списання грошових коштів з банківського рахунку (у тому числі за допомогою SMS інформування від Банку) Клієнт зобов'язується негайно повідомляти про це в Банк. При настанні вищевказаних випадків необхідно звернутися у відділення Банку, в якому відкрито банківський рахунок або зателефонувати за номером 0800500003 (круглодобово. Безкоштовно по Україні).

2.12.5. Банк зобов'язується:

2.12.5.1. Здійснювати розрахунково-касове обслуговування клієнта за готівковим і безготівковим розрахунками відповідно до чинного законодавства України, Тарифами БАНКУ, що діють на момент здійснення операції.

2.12.5.2. Здійснювати своєчасне зарахування та списання коштів на / з рахунку (рахунків) КЛІЄНТА.

2.12.5.3. Забезпечувати схоронність коштів КЛІЄНТА.

2.12.5.4. Передавати Клієнту (його представнику за довіреністю) на його вимогу розрахункові документи, які підтверджують списання / зарахування коштів на / з рахунку КЛІЄНТА і виписку за рахунком (рахунками) на наступний банківський день за попередній.

2.12.5.5. Зберігати таємницю операцій за рахунком (рахунками) Клієнта. Без згоди Клієнта відомості третім особам з питань здійснення операцій по рахунку (рахунках) можуть бути надані тільки у випадках, передбачених чинним законодавством України

2.12.5.6. При надходженні на ім'я Клієнта грошових коштів у валюті, відмінній від валюти Банківського рахунку, а саме - в одній з базових валют, в яких оформляються Банківські рахунки фізичних осіб, Банк зобов'язується відкрити Банківський рахунок у валюті переказу та призвести зарахування грошових коштів на рахунок.

2.12.6. КЛІЄНТ має право:

2.12.6.1. Самостійно розпоряджатися коштами на своєму рахунку (рахунках), за винятком випадків, передбачених чинним законодавством.

2.12.6.2. Доручити розпорядження коштами, що знаходяться на рахунку (рахунках), іншій особі за наявності довіреності КЛІЄНТА, завіреної згідно з чинним законодавством України.

2.12.6.3. Вимагати своєчасного і повного здійснення розрахунків та інших обумовлених цим Договором послуг.

2.12.7. БАНК має право:

2.12.7.1. Використовувати кошти КЛІЄНТА, що знаходяться на рахунку (рахунках), гарантуючи їх наявність і проведення операцій відповідно до нормативних актів НБУ.

2.12.7.2. Відмовити КЛІЄНТУ (мотивовано, з посиланням на підстави, передбачені чинним законодавством України) у здійсненні розрахункових та касових операцій у разі оформлення документів з порушенням вимог чинного законодавства та нормативних актів НБУ, або відмови КЛІЄНТА в наданні документів та відомостей, необхідних для здійснення ідентифікації КЛІЄНТА, згідно з чинним законодавством, визначення суті його діяльності та фінансового стану, або у разі встановлення, що ця фінансова операція може мати відношення або призначатися для фінансування терористичної діяльності, а також в інших випадках, встановлених законодавством.

2.12.7.3. При непогашенні заборгованості клієнтів за кредитами та / або кредитними лімітами, отриманим КЛІЄНТОМ у БАНКУ, або за кредитами, за якими клієнт є поручителем, за відсотками за їх користування, а також платежах за цим договором у

встановлені терміни, БАНК має право проводити списання коштів, розміщених на даному рахунку, а також робити погашення заборгованості не забороненим законодавством способом.

2.12.7.4. У разі проведення операцій, пов'язаних з підприємницькою діяльністю, Банк має право проводити договірне списання коштів з рахунку клієнта, з подальшим поверненням цих коштів платнику.

2.12.7.5. У разі надходження до банку міжбанківського переказу з реквізитами одержувача, за якими неможливо зарахування грошових коштів, банк має право звернутися до відправника коштів, запропонувавши йому відкрити поточний рахунок на умовах, передбачених цим розділом і видати розпорядження на зарахування зазначених коштів на цей рахунок, після чого здійснити подальший переказ одержувачу по коректним реквізитами.

2.12.8. Відповідальність сторін:

2.12.8.1. КЛІЄНТ приймає на себе повну відповідальність за операції, проведені довіреною особою.

2.12.8.2. В разі застосування до БАНКУ санкцій у результаті помилкових, винних, протиправних дій КЛІЄНТА, останній зобов'язується відшкодувати всі понесені БАНКОМ внаслідок цього збитки в повному обсязі.

2.12.9. БАНК не несе відповідальності за зобов'язаннями Клієнта.

2.12.10. У разі настання обставин форс-мажору (пожежа, повінь, землетрус, військові дії тощо), що не залежать від волі сторін і перешкоджають виконанню зобов'язань за цим договором, терміни виконання таких зобов'язань відповідно відсуюються на час дії обставин форс-мажору. Ці зобов'язання підлягають негайному виконанню після припинення дії форс-мажору.

2.12.11. КЛІЄНТ підтверджує, що вся представлена ним інформація є правильною і зобов'язується про всі зміни повідомляти банк не пізніше 15 днів з моменту їх виникнення. КЛІЄНТ не заперечує проти інформування його про стан банківського рахунку через e-mail або за допомогою SMS.

## 2.13. Умови та правила надання Банком послуги "Працюємо без монет."

2.13.1. Банк зараховує здачу клієнта на вибір на рахунок / ваучер, в рахунок поповнення телефону Клієнта, на благодійність при проведенні готівкових операцій і при їх скасування / видаленні / сторнування.

2.13.2. Акцептом даних Умов та Правил є дії Клієнта з проведення готівкових операцій (оплаті послуг, здійснення платежу) у касах банку, а також торгово-сервісній мережі, де встановлено режим «Працюємо без монет».

2.13.3. Якщо в результаті платежу Клієнта виникає задача копійками (у сумі менше ніж одна гривня) - вона переводиться в електронну форму. (За бажанням Клієнта в електронну форму може бути переведена задача в будь-якому розмірі):

- Якщо Клієнт залишає касиру номер мобільного телефону, задача з будь-якого платежу Клієнта автоматично перераховується на спеціальний рахунок LiqPay. У цьому випадку на вказаний телефон надійде SMS про поповнення рахунку.
- Якщо Клієнт не бажає залишити касиру номер мобільного телефону, після закінчення операції Клієнт отримує чек-ваучер, на якому буде вказано спеціальний код.

Використовуючи цей код Клієнт може:

- самостійно перевести заду по кожному чеку на спеціальний рахунок LiqPay, де можна нагромаджувати всі суми електронних здух. Здійснити це можна в терміналах самообслуговування ПриватБанку, на сайті [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua) або безпосередньо на сайті [www.liqpay.com](http://www.liqpay.com)

- перерахувати заду на будь-яку карту Клієнта, відкритий у банку, через сайт [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua) (пункт меню «Платежі» / «Ваучер здухі»). Ваучер здухі по закінченню 90 днів з моменту його отримання у разі не використання його Клієнтом обнуляється і його сума направляється на благодійність.

- За бажанням Клієнта заду перекладається на добродійність або в рахунок оплати мобільного зв'язку.

2.13.4. Клієнт може дізнатися про суму накопиченої на рахунку електронної здухі:

- відправив SMS з текстом LB на номер 7660
- на сайті [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua) (рахунок електронної здухі автоматично відображається в розділі "Ваші рахунки" / «LiqPay» відразу ж після надходження на нього першої суми електронної здухі)
- на сайті [www.liqpay.com](http://www.liqpay.com)

2.13.5. Клієнт може отримати накопичені заду в будь-якому банкоматі Банку .\*\* Для цього необхідно:

- Вставити картку в банкомат, ввести ПІН-код, вибрати мову меню.

Обрати пункт • «Платежі» / «LiqPay» /

- Для отримання здухі готівкою необхідно скористатися меню «Видача».
- Необхідно ввести номер телефону, на який надійде SMS-код підтвердження операції.
- Необхідно ввести кратність купюр, якими Клієнт бажає отримати кошти.

2.13.6. Накопичену суму електронної здухі Клієнт може:

- перевести на будь-яку пластикову картку ПриватБанку або будь-яку картку Visa
- перерахувати як поповнення рахунку мобільного телефону
- перевести на будь-який сет системи LiqPay.

2.13.7. Перераховані у п. 2.14.6. операції доступні як на сайтах [www.liqpay.com](http://www.liqpay.com), [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua), так і через SMS-команди \*\*\* на номер 7660:

Поповнення рахунку мобільного • телефону: команда pay + <сума>. Наприклад, командою pay +10 здійснюється поповнення телефону на 10 гривень.

- Переказ коштів на пластикову карту здійснюється командою send + <сума переказу> + <валюта> + <полній номер поповнюваною карти>. Наприклад, команда send +10 uah 4149000000000000.

- Переказ коштів на будь-який інший рахунок системи LiqPay здійснюється командою send + <сума переказу> + <валюта> + <номер телефону одержувача коштів у національному форматі>. Наприклад, командою send +10 + uah 0927654321 здійснюється перерахування суми 10 гривень на сет LiqPay власнику телефонного номера 0927654321. Якщо в одержувача раніше не було рахунку в системі LiqPay, то після переказу коштів такий сет буде відкрито автоматично.

2.13.8. Повна інформація про систему накопичення та управління електронною здачею на сайті [s.privatbank.ua](http://s.privatbank.ua)

\* Вартість SMS - згідно з тарифами оператора мобільного Клієнта

\*\* При знятті коштів накопиченої на рахунку електронної здачі в банкоматах, стягується відповідна комісія

\*\*\* З метою забезпечення безпеки перерахування коштів Клієнта за допомогою SMS-команд встановлений ліміт 10 грн на добу на операції з перерахування коштів з рахунку електронної здачі Клієнт. На сайті [liqpay.com](http://liqpay.com) Клієнт може розпоряджатися сумами на рахунках без обмежень.

## 2.14. Правила касового обслуговування клієнтів.

### 2.14.1.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ці Правила регулюються чинними законами України, Нормативними актами НБУ, а також діючими внутрішніми нормативними документами банку.

При здійсненні касових операцій у відділеннях банку клієнт зобов'язаний:

- Рахувати гроші не відходячи від каси;
- Перевіряти реквізити, зазначені на касових документах, не відходячи від каси;
- Вести себе коректно - не лягтися, не кричати і т.п.

### 2.14.2. ІДЕНТИФІКАЦІЯ клієнта в касу БАНКУ

При вчиненні валютообмінної операції на суму до 150 000 гривень, і за операціями купівлі / продажу банківських металів на суму до 150 000 гривень, клієнт зобов'язаний пред'явити паспорт або документ, що засвідчує його особу і підтверджує його резидентність.

Працівник банку зобов'язаний вказати в довідках та квитанціях ім'я, прізвище, по батькові (за наявності) особи, яка здійснює валютообмінні операції, серію і номер паспорта (іншого документа, що посвідчує особу), дату видачі та орган, який його видав.

Валютообмінні і касові операції з готівкою без відкриття рахунку на суму, яка дорівнює чи перевищує 150 000 гривень або еквівалент цієї суми в іноземній валюті, здійснюється з ідентифікацією фізичної особи відповідно до законодавства України.

Банк має право не проводити ідентифікацію по кожній операції, якщо клієнт раніше був ідентифікований.

У разі отримання клієнтом готівки за довіреністю - перевіряється правильність оформлення довіреності, повноваження представника, здійснюється його ідентифікація.

### 2.14.3. ОПЕРАЦІЇ ПРИЙОМУ та видачу готівкових коштів у касі Банку.

Після завершення прийому готівкових коштів, клієнту видається квитанція або чек, що підтверджує внесок готівкових коштів, які містять інформацію про назву банку, дату здійснення операції, час здійснення операції, прізвище, ім'я, по батькові і підпис співробітника, який прийняв готівкові кошти, електронний цифровий підпис касира банку.

По операціях на суми понад еквівалента 25 000 грн. підтвердження прибуткових готівкових касових операцій відбувається за бажанням клієнта додатково до цифрового підпису фізичної ("живий") печаткою керівника відділення.

Видача готівкових коштів здійснюється касиром одночасно з касовим документом, що підтверджує проведення операції.

Усі касові документи - чеки друкуються на термобумаге. Для збереження інформації на касовому чеку необхідно дотримуватися таких вимог:

1. Уникати зберігання чеків при температурі понад 40 градусів;
2. Уникати зберігання чеків у вологому середовищі тривалий час;
3. Уникати контакту чеків з пластифікаторами (містять полівінілхлорид);

4. Уникати контакту чеків з жиром, спиртом і т.п.;
  5. Уникати зберігання чеків в агресивному середовищі, впливу хімікатів;
  6. Уникати попадання на чеки прямих сонячних променів.
- Комбінація декількох факторів, наприклад високої температури з високою вологістю підвищує негативний вплив на зображення у кілька разів.

#### 2.14.4. SMS-ПІДТВЕРДЖЕННЯ КАСОВИХ ОПЕРАЦІЙ І АВТОРИЗАЦІЯ ПЛАТЕЖІВ.

При проведенні клієнтом операцій з внесення і зняття готівкових коштів з використанням його рахунку / картки через касу банку понад деякої суми передбачено SMS інформування платника та SMS інформування одержувача на номери телефонів, які вкаже клієнт.

SMS інформування платника безкоштовна для клієнта процедура, яка здійснюється до певної суми - за бажанням клієнта, понад цієї суми - в обов'язковому порядку.

SMS інформування одержувача здійснюється за фактом проведення платежу на рахунок / картку одержувача безкоштовно і за бажанням клієнта.

У разі проведення готівкової прибутковою касовою операції на суми, за якими законодавством країни передбачена обов'язкова ідентифікація клієнта здійснюється SMS авторизація платежу. При формуванні прибуткового касового документа, касир запитує у клієнта номер телефону, на який тут же відправляється код авторизації. Названий клієнтом код авторизації вноситься в платіж, що дозволяє завершити операцію.

#### 2.14.5. Фотографування КЛІЄНТА ПІД ЧАС ПРОВЕДЕННЯ Видаткові касові ОПЕРАЦІЇ

При виконанні видаткової операції в касах банку, передбачена процедура фотографування клієнта, що є обов'язковою умовою завершення операції на будь-яку суму.

У всіх касах банку ведеться відеоспостереження.

#### 2.14.6. ВЕРИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ПРИ проведенні валютообмінних операцій

При проведенні валютообмінної операції в банку передбачена верифікація клієнта.

У рамках верифікації проводяться наступні дії:

- 1) Запит № мобільного телефону у клієнта.
- 2) Введення цього № телефону у відповідне меню ПК.
- 3) Введення цифрового пароля, який отримав клієнт на мобільний телефон, у відповідне меню ПК.

У разі позитивної верифікації - Здійснювати валютообмінні операції.

У випадку розбіжності зазначеного клієнтом пароля з відправленим, проводиться повторна відправка пароля на мобільний телефон клієнта.

У разі, коли клієнт відмовляється надати № свого контактного телефону (нема мобільного телефону, просто не бажає його вказувати та ін) - операція не проводиться.

Спрощена верифікація проводиться у випадках:

- Якщо клієнт-нерезидент - телефон не вимагається;
- Якщо клієнт протягом одного операційного дня вже здійснював валютнообмінну операцію на суму, вище порогової, - то SMS-пароль більше не відправляється і верифікація проводиться тільки за номером телефону.

Порогові суми для верифікації: 100 USD, 100 EUR, 3000 RUB, 1000 UAH,

#### 2.14.7. ПРОВЕДЕННЯ КАСОВИХ ОПЕРАЦІЙ БЕЗ МОНЕТ

Всі каси у відділеннях банку працюють у двох режимах - з монетами і без монет національної валюти. Касове вікно № 1 в касі відділення працює в режимі з монетами, всі інші касові вікна - у режимі "без монет". Якщо у відділенні одне касове вікно, то робота ведеться на вибір клієнта.

Здача від ВСІХ банківських операцій клієнта накопичується на одному рахунку клієнта, "прив'язаному" до номера його мобільного телефону (клієнт прийшов поповнити картку, погасити кредит, здійснити комунальний платіж, виконати валютнообмінну операцію - задача по кожній з операцій збирається на рахунку клієнта - "електронна задача").

При відсутності у клієнта мобільного телефону, або інша причина відмови надати номер телефону - клієнту надається ваучер здачі. Кошти з накопичених ваучерів клієнт зможе перевести на пластикову картку ПриватБанку або будь-яку картку VISA, поповнити рахунок мобільного телефону, переказати кошти на рахунок системи LiqPay, або подарувати цей ваучер кому-небудь за допомогою однієї із систем - Приват-24, LiqPay, s.privatbank . ua.

У разі категоричної відмови клієнта в обслуговуванні в режимі «без монет» - йому буде запропоновано або перейти в іншу касу, або здійснити операцію з використанням пластикової картки.

Операція прийому готівкових монет іноземної валюти в касах банку по всіх операціях з фізичними особами заборонено. Операції виплати іноземної валюти в сумі менше номіналу мінімальної купюри іноземної валюти проводити через валютно-обмінну операцію.

#### 2.14.8. РЕЖИМ КАСОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ у відділеннях Банку

Касове обслуговування клієнтів проводиться в межах часу роботи відділення. Інформація про час роботи відділення розміщена на стенді режиму роботи відділення, розміщеному на вході до відділення.

За наявності у відділенні більше 1 касового співробітника обідню перерву в касі відділення не встановлюється.

За наявності у відділенні 1-го касового співробітника в касі відділення передбачений обідню перерву.

У режимі роботи касового вузла відділення передбачені технічні перерви на інкасацію.



Якщо клієнт у відділенні банку зіткнувся з чергою в касі за наявності закритих касових вікон, він може інформувати про це керівника відділення шляхом відправки SMS-повідомлення.

Вся інформація з надсилання SMS-повідомлення - номер одержувача і текст повідомлення - розміщена на стікері в касовому вузлі відділення в доступному для огляду клієнта місці.

У вихідні та святкові дні працюють тільки відділення з черговим режимом роботи. З переліком чергових відділень клієнт може ознайомитися на зовнішньому сайті банку [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

У робочі дні чергові відділення надають повний перелік послуг фізичним, юридичним особам, підприємцям.

У вихідні та святкові дні обслуговування фізичних осіб передбачено в обов'язковому порядку; юридичних осіб, підприємців - на розсуд РП, при цьому послуги надаються мінімальною кількістю співробітників.

## 2.15. Умови та правила надання фінансового лізингу

Банк керуючись Законом України «Про фінансовий лізинг», а також ст. 633, 634 Цивільного кодексу України, публічно пропонує необмеженому колу осіб можливість отримання послуг фінансового лізингу, для чого публікує даний Договір про наступне:

### 2.15.1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ТЛУМАЧЕННЯ

Наступні терміни, що використовуються у цьому Договорі, мають таке значення:

Сторони за Договором – Лізингодавець та Лізингоодержувач

«Автомобіль» означає новий автомобіль або автомобіль, що був у використанні, який за технічним станом відповідає нормативам і стандартам, що є чинними в Україні;

Лізингоодержувач - фізична або юридична особа, зазначена в Заяві про приєднання до Договору

Лізингодавець – ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»

«Заява про приєднання до Договору» означає Особливі умови цього Договору із зазначенням істотних умов, підписанням якої, Лізингоодержувач дає свою згоду про приєднання до Договору на умовах визначених цим Договором.

«Дата укладання Договору» означає дату, вказану в статті 1.5 Заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг

«Банківський День» означає день, коли банківська система України дозволяє здійснити перерахунок коштів;

«Строк лізингу» означає строк, вказаний у статті 1.1.2 Заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг;

«Договори Страхування» означає Договори, які вказані у статті 1.2.1 Заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг;

«Заборгованість» означає залежно від контексту грошові зобов'язання Лізингоодержувача перед Лізингодавцем, строк сплати за якими настав або (і) суму коштів за такими грошовими зобов'язаннями;

«Фінансовий лізинг» означає надання в платне володіння та користування Лізингоодержувачу Автомобіля на умовах Договору;

«Період Сплати» означає період, визначений у статті 1.1.5. Заяви про приєднання до Договору;

«Повідомлення про Подію Дефолту» означає Повідомлення, про яке йдеться у статті 2.15.8.2.1 Договору;

«Подія Дефолту» має значення, яке надається цьому терміну у статті 2.15.8.1 Договору;

«Транзитний Рахунок» означає рахунок, який зазначений у статті 1.1.6. Заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг для зарахування коштів, спрямованих на погашення заборгованості Лізингоодержувача перед Лізингодавцем за цим Договором ;

«Щомісячний Платіж» означає лізинговий платіж , а саме суму коштів у розмірі, визначеному статтею 1.1.4. Заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг, яку Лізингоодержувач сплачує Лізингодавцю щомісяця з метою погашення Заборгованості. Якщо не зазначено інше, посилання в Договорі на:

1. статті, стаття або додаток, якщо не зазначено інше, є посиланням на статтю або статті цього Договору або додаток до цього Договору;
2. будь-яку «Сторону» та будь-яку іншу особу повинне тлумачитися як таке, що включає її правонаступників та дозволених правонабувачів;
3. будь-який документ або договір включає посилання на такий документ або договір зі змінами та доповненнями, укладеними його сторонами у будь-який час, та на будь-який документ або договір, що замінює такий вперше зазначений документ.

## Стаття 2.15.2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.15.2.1. Лізингодавець на умовах фінансового лізингу передає у платне володіння та користування Предмет лізингу (надалі - "Предмет лізингу"), найменування, марка, модель, комплектація, рік випуску, ціна одиниці, кількість і загальна вартість якого на момент укладення Договору наведені в п. 1.1.1 Заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг, Додатку 1 «Специфікація» (надалі - "Специфікація"), а Лізингоодержувач зобов'язується прийняти Предмет лізингу та сплачувати Щомісячні платежі та платежі по відшкодуванню витрат Лізингодавця, пов'язаних з виконанням Договору, на умовах цього Договору. По закінченню строку лізингу, до Лізингоодержувача переходить право власності на Предмет лізингу згідно умов цього Договору (за виключенням випадків, передбачених Договором та/або законодавством).

2.15.2.2. Строк користування Лізингоодержувачем Предметом лізингу, далі Строк лізингу, зазначений в Заяві про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг її складається з періодів (місяців) лізингу зазначених в Додатку 2 «Графік сплати лізингових платежів» до Договору (надалі – "Графік") та починається з дати підписання Сторонами Акту приймання-передачі Предмета лізингу, але, в будь-якому випадку, не може бути менше одного року.

2.15.2.3. Предмет лізингу, зазначений в Заяві про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг, протягом строку дії цього Договору передається Лізингоодержувачу для використання його згідно мети, зазначеної в Заяві про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг.

2.15.2.4. Предмет лізингу є власністю Лізингодавця протягом усього строку дії даного Договору. В разі переходу права власності на Предмет лізингу від Лізингодавця до Лізингоодержувача згідно умов цього Договору, Предмет лізингу по закінченню Строку лізингу Лізингоодержувачем не повертається.

2.15.2.5. Цей Договір публічно доводиться необмеженому колу осіб для отримання послуги фінансового лізингу шляхом його розміщення (публікації):

офіційному веб-сайті Лізингодавця: [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua)  
(постійно доступний для ознайомлення);

2. у куточках споживачів Лізингодавця (постійно доступний для ознайомлення).

2.15.3. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧІ, ВИКОРИСТАННЯ, УТРИМАННЯ, ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА РЕМОНТ ПРЕДМЕТА ЛІЗИНГУ.

2.15.3.1. Лізингодавець реєструє Предмет лізингу на своє ім'я.

2.15.3.2. Приймання Лізингодержувачем Предмета лізингу в лізинг оформлюється шляхом складання Акту. Підписання Лізингодержувачем Акту підтверджує в т.ч. належну якість, комплектність, справність Предмета лізингу і відповідність Предмета лізингу вимогам Лізингодержувача та умовам Договору. З моменту підписання Сторонами Акту, до Лізингодержувача переходять усі ризики, пов'язані з користуванням та володінням Предметом лізингу (в тому числі ризики, пов'язані з відшкодуванням збитків та шкоди, завданої третім особам внаслідок користування Предметом лізингу). З моменту підписання Акту, Лізингодержувач несе повну цивільну відповідальність перед третіми особами за його використання, відшкодовує у повному обсязі шкоду третім особам, заподіяну внаслідок експлуатації Предмета лізингу. Ризик невідповідності Предмета лізингу цілям використання цього Предмета лізингу несе Лізингодержувач.

2.15.3.3. Лізингодавець залишає у себе один комплект ключів від Предмету лізингу та зберігає його протягом всього строку дії Договору.

2.15.3.4. В разі виникнення у Лізингодавця додаткових витрат, пов'язаних з доставкою, передачею, реєстрацією, проведенням обов'язкових технічних оглядів Предмета лізингу, Лізингодавець включає такі витрати в щомісячний платіж, а Лізингодержувач повинен сплатити ці витрати.

2.15.3.5. Використовування Лізингодержувачем Предмета лізингу здійснюється за його призначенням та згідно умов даного Договору.

2.15.3.6. На період Строку лізингу Лізингодержувач утримує Предмет лізингу в справному стані, дотримується відповідних стандартів, технічних умов, правил експлуатації, інструкції та гарантійних умов (вимог) Продавця (виробника) Предмета лізингу; проводить за власний рахунок в строк, встановлений виробником Предмета лізингу, поточне технічне обслуговування, в т.ч. необхідне для збереження гарантійного обслуговування Предмета лізингу; проводить ремонт (в тому числі капітальний) Предмета лізингу, додержується вимог до використання, утримання, технічного обслуговування та зберігання Предмета лізингу згідно чинного законодавства, цього Договору, умов договору страхування Предмета лізингу та Правил страхування страховика, який здійснює страхування.

2.15.3.7. Лізингодержувач протягом Строку лізингу в строки, передбачені чинним законодавством, повинен надавати Предмет лізингу для проведення обов'язкових технічних оглядів відповідними державними органами та не допускати до експлуатації (керування) Предмета лізингу осіб, що не мають відповідних знань та кваліфікації, осіб, що не мають посвідчення на право керування транспортним засобом відповідної категорії.

2.15.3.8. У випадку виходу з ладу Предмету лізингу Лізингодержувач протягом 15 календарних днів повинен повідомити про це Лізингодавця, якщо до цього часу несправність не буде усунена (крім настання страхового випадку).

2.15.3.9. До припинення цього Договору Предмет лізингу не може вивозитись чи будь-яким іншим чином переміщуватись за межі території України, бути переданим (відчуженим) Лізингодержувачем за будь-якими договорами, в тому числі з наданням довіреності третім особам с правом управління та розпорядження Предметом лізингу, обтяженим будь-якими обтяженнями будь-якими особами без письмової згоди Лізингодавця.

2.15.3.10. Лізингоодержувач має право експлуатувати Предмет лізингу по всій території України. У випадку зміни адреси базування Предмета лізингу, Лізингоодержувач зобов'язаний повідомити про це Лізингодавця протягом трьох робочих днів.

2.15.3.11. Лізингоодержувач не має права, без письмового дозволу Лізингодавця, здійснювати будь-які поліпшення Предмета лізингу, а в разі порушення цієї умови, усі зроблені таким чином поліпшення стають власністю Лізингодавця. Лізингоодержувачу забороняється погіршувати стан Предмета лізингу, змінювати його комплектацію тощо.

2.15.3.12. Лізингодавець не відшкодовує Лізингоодержувачу витрати по поліпшенню Предмета лізингу. Лізингоодержувач не має права на відшкодування Лізингодавцем вартості необхідних витрат або на зарахування їхньої вартості в рахунок лізингових платежів.

2.15.3.13. З дати прийому Предмета лізингу по Акту Лізингоодержувач відмовляється від будь-яких прямих чи непрямих претензій до Лізингодавця з приводу якості Предмета лізингу.

#### 2.15.4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.15.4.1 Нарахування винагороди за користування Предметом лізингу здійснюється на дату сплати відсотків, при цьому відсотки розраховуються на залишок невідшкодованої частини вартості Предмету лізингу за фактичну кількість днів користування Предметом лізингу, виходячи з 360 днів у році. Дата погашення в часовий інтервал нарахування відсотків не включається. Розрахунок відсотків за користування Предметом лізингу здійснюється щодня з дати підписання Графіку лізингових платежів (Додаток 2) до наміченого терміну сплати відсотків та / або за період, який починається з попередньої дати сплати відсотків і закінчується поточною датою сплати відсотків. Розрахунок відсотків проводиться до повного повернення вартості Предмету лізингу на суму непогашеної частини вартості Предмету лізингу.

2.15.4.2 Усі платежі за Договором Лізингоодержувач зобов'язаний здійснювати в національній валюті України (гривнях) відповідно до Графіку та умов цього Договору шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Лізингодавця. Лізингові платежі включають: платежі по відшкодуванню (компенсації) частини вартості Предмета лізингу; винагороду (комісію) Лізингодавцю за надання Предмету Лізингу та за користування Предметом лізингу, (далі – «Винагороди»); винагороду за проведення щомісячного моніторингу Предмету лізингу; платежі по відшкодуванню витрат адміністративних штрафів, пов'язаних з порушеннями Лізингоодержувача, платежі по відшкодуванню витрат, пов'язаних зі страхуванням Предмету лізингу, платежі по відшкодуванню інших витрат Лізингодавця, що пов'язані з виконанням цього Договору (в т.ч не зазначені в Договорі, але що можуть виникнути у Лізингодавця при виконанні Договору).

2.15.4.3 Авансовий лізинговий платіж (включає в собі платіж по відшкодуванню Лізингодавцю витрат вартості пристрою GPS, витрат Лізингодавця при реєстрації та страхуванні предмету лізингу, особистого страхування Лізингоодержувача (якщо лізингоодержувач — фізична особа) та страхування цивільно-правової відповідальності) Лізингоодержувач зобов'язаний сплатити протягом трьох банківських днів з моменту надання рахунку Лізингодавцем. Лізингоодержувач має право здійснювати авансовий лізинговий платіж тільки на підставі наданого Лізингодавцем рахунку.

2.15.4.4 Погашення Заборгованості здійснюється шляхом сплати щомісячних платежів, відповідно до ст. 14.1.5, Графіку та умов цього Договору, Лізингоодержувач сплачує у

Період сплати, починаючи з, наступного календарного місяця за календарним місяцем, в якому був підписаний Акт. Якщо строк сплати будь-якого Щомісячного платежу припадає на неробочий (вихідний, святковий або ін.) день, то Лізингоодержувач зобов'язаний сплатити такий платіж не пізніше останнього робочого дня, який передує такому вихідному (святковому та ін.) дню.

2.15.4.5 Для погашення Заборгованості, Лізингодавець відкриває Лізингоодержувачу Транзитний Рахунок. Лізингоодержувач здійснює погашення Заборгованості шляхом внесення коштів на Транзитний Рахунок, з якого відповідні кошти списуються на користь Лізингоодержувача.

2.15.4.6 З метою виконання зобов'язань щодо погашення Заборгованості, Лізингоодержувач доручає Лізингодавцю списувати кошти зі всіх своїх поточних рахунків у будь-якій валюті, за наявності на них необхідної суми коштів, не наданих у кредит, у межах сум, які підлягають сплаті Лізингодавцю за цим Договором, при настанні строків платежів (здійснювати договірне списання). Списання коштів здійснюється у порядку, встановленому законодавством. У випадку недостатності чи відсутності у Лізингоодержувача коштів у національній валюті для погашення Заборгованості (в тому числі сплати неустойки), Лізингодавець має право списати кошти в іноземній валюті, у розмірі, еквівалентному сумі Заборгованості в національній валюті на дату погашення, і продати списану іноземну валюту на Міжбанківському валютному ринку України (далі — «МВРУ») (за курсом МВРУ для цієї операції на дату її проведення), з відшкодуванням Лізингодавцю витрат на сплату зборів, комісій і вартості наданих послуг. При цьому Лізингоодержувач доручає Лізингодавцю оформити заявку на продаж іноземної валюти на МВРУ від імені Лізингоодержувача.

2.15.4.7 Кошти, отримані Лізингодавцем від Лізингоодержувача для погашення Заборгованості, направляються для її погашення в такій черговості:

1. для відшкодування витрат/збитків, яких зазнав Лізингодавець за Договором ;
2. для оплати неустойки згідно із статтею 2.15.9 Договору;
3. для оплати простроченої Заборгованості за винагородами;
4. для оплати простроченої Заборгованості по відшкодування частини вартості Предмета лізингу;
5. сума, що залишилася, направляється на погашення поточної Заборгованості в такій послідовності: (1) витрати/збитки, (2) за винагородами, (3) відшкодування частини вартості Предмета лізингу.

Для уникнення сумнівів, Заборгованість за винагородами, відшкодуваннями частини вартості Предмету лізингу, відшкодуваннями витрат/збитків Лізингодавцю вважається простроченою, якщо вона не погашена станом на останній день періоду, протягом якого вона повинна бути погашена.

У випадку перерахування Лізингоодержувачем платежів за цим Договором (як чергових лізингових платежів, так і комісій, штрафних санкцій і простроченої заборгованості) у порушення вищевказаної черговості, Лізингодавець має право самостійно перерозподілити отримані від Лізингоодержувача кошти, у відповідності з черговістю, викладеною в цьому пункті, шляхом проведення відповідних бухгалтерських проводок, а Лізингоодержувач підтверджує свою згоду на це підписуючи цей Договір.

При порушенні Позичальником строків погашення заборгованості (відповідно до ст. 1.1.5 Заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг) понад 90 днів порядок розподілення коштів, отриманих від Позичальника для погашення заборгованості по Кредиту, може бути змінений Банком в односторонньому порядку без додаткового повідомлення про це Позичальника.

2.15.4.8 Остаточне погашення Заборгованості здійснюється не пізніше дати, вказаної в статті 1.1.2 Заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг. Сума остаточного погашення Заборгованості може відрізнятись від суми Щомісячного Платежу. У випадку дострокового погашення зобов'язань за договором фінансового лізингу, Лізингоодержувач сплачує у повному обсязі винагороду за проведення щомісячного моніторингу Предмету лізингу згідно Додатку 2 (графік лізингових платежів) за весь строк дії Договору.

2.15.4.9 У випадку, якщо дата сплати будь-якого платежу відповідно до даного Договору випадає на день, який не є Банківським Днем, зазначений платіж повинен бути здійснений в Банківський День, що передує такому дню.

2.15.4.10 В разі порушення Лізингоодержувачем строків по сплаті винагороду за користування Предметом лізингу, зазначеної в п.1.1.4 Заяві, п. 2.15.6.2.3 цього Договору, згідно ст. 212,611,651 Цивільного кодексу України Сторони узгодили протягом періоду неналежного виконання Лізингоодержувачем зобов'язань по сплаті винагороду за користування Предметом лізингу винагорода за користування Предметом лізингу нараховується Лізингодавцем у розмірі фактично сплаченої Лізингоодержувачем. При цьому, Лізингоодержувач за весь період неналежного виконання зобов'язань по сплаті винагороду за користування Предметом лізингу сплачує Банку штраф в розмірі, передбаченому п. 2.15.9.5 Договору. Термін сплати штрафу не пізніше наступного банківського дня з дати неналежного виконання Лізингоодержувачем зобов'язань по сплаті винагороду за користування Предметом лізингу, зазначеного в п.1.1.4 Заяві, п. 2.15.6.2.3 цього Договору.

В разі порушення Лізингоодержувачем строків по сплаті винагороду за здійснення щомісячного моніторингу Предмета лізингу, передбаченого в п.1.1.4 Заяви, п.2.15.6.2.6 цього Договору згідно ст.212,611,651 Цивільного кодексу України Сторони узгодили протягом періоду неналежного виконання Лізингоодержувачем зобов'язань по сплаті винагороду за здійснення щомісячного моніторингу Предмета лізингу, Лізингодавець нараховує винагороду за здійснення щомісячного моніторингу Предмета лізингу, в розмірі фактично сплаченої Лізингоодержувачем. При цьому, Лізингоодержувач за весь період неналежного виконання зобов'язань по сплаті винагороду за здійснення щомісячного моніторингу Предмета лізингу сплачує Банку штраф в розмірі, передбаченому п. 2.15.9.6 Договору. Термін сплати штрафу не пізніше наступного банківського дня з дати неналежного виконання Лізингоодержувачем зобов'язань зі сплати платежу з відшкодування інших витрат Лізингодавця, пов'язаних з виконанням Договору, передбаченого в п. 1.1.4 Заяви, п. 2.15.6.2.6 цього Договору.

Лізингодавець обумовлює, що на період неналежного виконання Лізингоодержувачем зобов'язань по сплаті винагороду, що включає в собі винагороду за користування Предметом лізингу та винагороду за здійснення щомісячного моніторингу Предмета лізингу, пов'язаних з виконанням Договору, здійснюється зменшення розміру винагороду до суми фактично сплаченої Лізингоодержувачем.

## 2.15.5. СТРАХУВАННЯ ПРЕДМЕТА ЛІЗИНГУ

2.15.5.1. Страхування Предмета лізингу здійснюється Лізингодавцем самостійно, з моменту підписання цього Договору та протягом Строку лізингу щорічно за наступними страховими ризиками: пошкодження, втрата або знищення Предмета лізингу (сукупність

вказаних ризиків), спричинені дорожньо-транспортною пригодою, пожежею, вибухом, ударом блискавки, падінням предметів або їхніми уламками, стихійними лихами, протиправними діями третіх осіб, викраденням або іншим незаконним заволодінням Предметом лізингу та/або його розукомплектуванням; при страхуванні транспортних засобів – на умовах повного «КАСКО».

2.15.5.2. Лізингодавець з моменту підписання цього Договору та протягом Строку лізингу здійснює обов'язкове особисте страхування Лізингоодержувача (якщо лізингоодержувач — фізична особа) та страхування цивільно – правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (в розумінні Закону України „Про обов'язкове страхування цивільно – правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”).

2.15.5.3. Страхова компанія, яка буде здійснювати страхування за цим Договором, визначається Лізингодавцем.

2.15.5.4. Протягом всього періоду страхування за цим Договором Вигодонабувачем призначається Лізингодавець .

2.15.5.5. Лізингоодержувач зобов'язаний належним чином, своєчасно та в повному обсязі виконувати та дотримуватися усіх умов відповідних Правил страхування страховика.

2.15.5.6. Лізингоодержувач в момент передачі Предмета лізингу та кожного наступного року страхування отримує у Лізингодавця копію Правил страхування, встановлених страховою компанією

2.15.5.7. В разі настання страхового випадку за договорами страхування, Лізингоодержувач зобов'язаний негайно проінформувати про це Лізингодавця та страховика.

2.15.5.8. В разі настання страхового випадку та отримання Лізингодавцем страхового відшкодування, Лізингодавець за умови належного виконання Лізингоодержувачем умов цього Договору на підставі вимоги Лізингоодержувача зобов'язаний спрямувати отримане страхове відшкодування на відновлення Предмета лізингу, крім випадків повної конструктивної загибелі або втрати (загибілі) Предмета лізингу.

## 2.15.6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.15.6.1. Лізингодавець зобов'язується:

2.15.6.1.1. Надати Лізингоодержувачу Предмет лізингу протягом 30 днів з моменту підписання Сторонами цього Договору, але не раніше виконання зобов'язань за п. 2.15.5.1.

2.15.6.1.2. На весь Строк лізингу забезпечити належне утримання Предмета лізингу.

2.15.6.1.3. Відкрити Транзитний Рахунок згідно умов цього Договору

2.15.6.1.4. Забезпечувати Лізингоодержувача консультаційними послугами з питань виконання цього Договору.

2.15.6.1.5 Направляти на погашення Заборгованості кошти, що надійшли на Транзитний Рахунок, відповідно до статті 2.15.4.7 цього Договору

2.15.6.1.6. В разі дострокового розірвання цього Договору прийняти Предмет лізингу



2.15.6.2. Лізингодержувач зобов'язаний:

2.15.6.2.1. Використовувати Предмет лізинга на цілі, зазначені в статті 1.1.3 Заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг

2.15.6.2.2. Сплатити Лізингодавцю платежі по відшкодуванню вартості Предмету лізингу відповідно до Графіку та статті 1.1.4, 1.1.5 Заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг

2.15.6.2.3 Сплатити Лізингодавцю Винагороди за надання та користування Предметом лізингу відповідно до Графіку та статті 1.1.4 ,1.1.5., 1.1.7 Заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг.

2.15.6.2.4. Сплатити Лізингодавцю платежі по відшкодуванню витрат адміністративних штрафів, пов'язаних з порушеннями Лізингодержувача при використанні Предмета лізингу відповідно до статті 1.1.7, 1.3 Заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг.

2.15.6.2.5. Сплатити Лізингодавцю платежі по відшкодування витрат , пов'язаних зі страхуванням Предмета лізингу за весь період страхування Предмета лізингу відповіно до статті 1.1.7, 1.3 Заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг.

2.15.6.2.6. Оплатити Лізингодавцю винагороду за здійснення щомісячного моніторингу Предмета лізингу згідно Графіку і статті 1.1.4. 1.1.5 Заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг.

2.15.6.2.7. Щоквартально (не пізніше 10 календарних днів з моменту закінчення відповідного звітного кварталу) письмово інформувати Лізингодавця про стан та адресу базування Предмета лізингу шляхом направлення Лізингодавцю звіту .

2.15.6.2.8. Забезпечити безперешкодний доступ представникам Лізингодавця до Предмета лізингу для проведення інспектування Предмета лізингу та його наявність за останньою адресою базування, повідомленою Лізингодержувачем Лізингодавцю згідно умов цього Договору на час проведення інспектування, призначений Лізингодавцем.

2.15.6.2.9. Утримувати Предмет лізингу в справному стані, дотримуватись відповідних стандартів, технічних умов, правил експлуатації, інструкції та гарантійних умов (вимог) Продавця (виробника) Предмета лізингу; проводити за власний рахунок в строк, встановлений виробником Предмета лізингу, поточне технічне обслуговування, в т.ч. необхідне для збереження гарантійного обслуговування Предмета лізингу; проводити ремонт (в тому числі капітальний) Предмета лізингу. Додержуватися вимог до використання, утримання, технічного обслуговування та зберігання Предмету лізингу згідно чинного законодавства, цього Договору, умов договору страхування Предмету лізингу та Правил страхування страховика, який здійснює страхування.

2.15.6.2.10. Своєчасно та в строки , передбачені чинним законодавством, надавати Предмет лізингу для проведення обов'язкових технічних оглядів відповідними державними органами та сплачувати при цьому всі необхідні платежі (податки та інш. збори).

2.15.6.2.11. Не допускати до експлуатації (керування) Предмета лізингу осіб, що не мають відповідних знань та кваліфікації, осіб, що не мають посвідчення на право керування транспортним засобом відповідної категорії.

2.15.6.2.12. Негайно письмово повідомити Лізингодавця про Подію Дефолту у випадку її настання та повернути Лізингодавцю Предмет лізингу .

2.15.6.2.13. Для здійснення останнього платежу по погашенню Заборгованості за цим Договором звернутися до Лізингодавця для отримання інформації про Заборгованість .

2.15.6.2.14. Надавати Лізингодавцю документи, що підтверджують його фінансовий стан або підтвердити свій фінансовий стан будь-яким іншим способом не рідше одного разу на рік, а при простроченні виконання зобов'язань за Договором – щоквартально протягом всього періоду несвоєчасного погашення Заборгованості.

2.15.6.2.15. Належним чином, своєчасно та в повному обсязі виконувати та дотримуватися усіх умов відповідних Правил страхування страховика.

2.15.6.2.16. В момент передачі Предмета лізингу та кожного наступного року страхування отримати у Лізингодаця копію Правил страхування, встановлених страховою компанією.

2.15.6.2.17. З моменту підписання цього Договору та протягом Строку лізингу здійснювати обов'язкове страхування цивільно – правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (в розумінні Закону України „Про обов'язкове страхування цивільно – правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”).

2.15.6.2.18. Протягом 3-х днів з моменту передачі Предмета лізингу облаштувати Предмет лізингу охоронною сигналізацією та підтримувати її в робочому стані протягом всього Строку лізингу

2.15.6.2.19. Здійснювати експлуатацію Предмета лізингу таким чином, щоб автомобільний пробіг Предмета лізингу в рік не перевищував 40 000 км .

2.15.6.2.20. Без письмової згоди Банку не укладати жодних правочинів про передачу Предмета лізингу в оренду, лізинг, позичку, або будь-яких інших правочинів про передачу його третім особам;

2.15.6.2.21. У разі застосування до Лізингоодержувача адміністративного стягнення у вигляді позбавлення права керування транспортним засобом, Лізингоодержувач зобов'язаний протягом 2 днів з моменту набуття чинності рішення суду надати оригінал водійського посвідчення в органи Державної Автоінспекції.

2.15.6.2.22. На період Строку лізингу не здійснювати переобладнання і будь-які інші втручання, пов'язані з роботою пристрою GPS. У разі виявлення несправності пристрою GPS, протягом 3 днів з моменту виявлення, повідомити Лізингодавця.

2.15.6.2.23 Відшкодувати Лізингодавцю витрати в розмірі вартості пристрою GPS, яким облаштований Предмет лізингу, в порядку, визначеному п.2.15.4.3 цього Договору.

2.15.6.2.24 Сплатити Лізингодавцю винагороду за проведення моніторингу рахунків Лізингоотримувача для отримання інформації про наявність або відсутність Заборгованості щодо Предмету лізингу при внесенні останнього платежу, в розмірі 250 гривень.

2.15.6.3 Лізингодавець має право:

2.15.6.3. Лізингодавець має право:

2.15.6.3.1. Здійснювати контроль за дотриманням Лізингоодержувачем умов даного Договору.

2.15.6.3.2. Перевіряти стан Предмета лізингу в робочий час, а також інспектувати умови його експлуатації. Про таку інспекцію Лізингодавець повідомляє Лізингоодержувача в письмовій формі, засобами електронного зв'язку або в інший спосіб на розсуд

Лізингодавця, за 3 (три) дні до її проведення.

2.15.6.3.3. Відмовитись від цього Договору шляхом дострокового розірвання у випадках , передбачених чинним законодавством України та статтю 2.15.8. цього Договору.

2.15.6.3.4. Вимагати від Лізингоодержувача відшкодування збитків та витрат, передбачених цим Договором та законом

2.15.6.3.5. Списувати кошти з поточних рахунків Лізингоодержувача, згідно зі статтею 2.15.4.6 цього Договору при настанні строків платежів, передбачених умовами Договору.

2.15.6.3.6. Здійснювати відступлення права вимоги за Договором будь-якій третій особі, письмово повідомивши про даний факт Лізингоодержувача після такого відступлення, та, у зв'язку з цим, передавати будь-які документи та розкривати будь-яку інформацію необхідному колу суб'єктів щодо Лізингоодержувача, у тому числі таку, що становить банківську таємницю.

2.15.6.3.7. Будь-яким способом доводити до відома третіх осіб інформацію про Заборгованість Лізингоодержувача, а також про наявність (відсутність) і стан майна, переданого в забезпечення виконання зобов'язань, у разі порушення Лізингоодержувача будь-якого із зобов'язань за Договором, а в разі виїзду Лізингоодержувача за межі території України - з моменту підписання Сторонами Договору.

2.15.6.3.8. Самостійно приймати рішення про спосіб, порядок, час, місце інформування Лізингоодержувача про наявність простроченої Заборгованості, у тому числі шляхом використання автоматизованої системи телефонних повідомлень.

2.15.6.3.9. В односторонньому порядку збільшувати розмір винагород при зміні кон'юнктури ринку грошових ресурсів в Україні, а саме: зміні курсу долара США до гривні більше ніж на 10 % у порівнянні з курсом долара США до гривні, встановленого НБУ на момент укладення даного Договору; зміні облікової ставки НБУ; зміні розміру відрахувань у страховий (резервний) фонд або зміні середньозваженої ставки по кредитах банків України у відповідній валюті (за статистикою НБУ). При цьому Лізингодавець надсилає Лізингоодержувачу письмове повідомлення про зміну винагороди протягом 7 календарних днів з дати вступу в чинність зміненої винагороди. Збільшення розміру винагород у вищевказаному порядку можливо в границях кількості пунктів, на які збільшилася ставка НБУ, розмір відрахувань у страховий фонд, середньозважена ставка по кредитах або пропорційно до збільшення курсу долара США.

2.15.6.3.10 В період Строку лізингу представляти інтереси Лізингоодержувача перед третіми особами, з якими укладені договори, при вирішенні питань пов'язаних з обслуговуванням пристрію GPS, обладнаному на Предметі лізингу.

2.15.6.3.11 Після закінчення Строку лізингу заблокувати пристрій GPS, що обладнаний на Предметі лізингу.

2.15.6.4. На свій розсуд зменшувати розмір винагород та / або платежів з відшкодування інших витрат Лізингодавця, пов'язаних з виконанням Договору до рівня, встановленого чинним законодавством.

2.15.6.5. За умови своєчасного виконання Лізингоодержувачем зобов'язань за Договором, на свій розсуд зменшувати розмір винагород до рівня, встановленого чинним законодавством шляхом зарахування Знижки, розмір якої зазначено у Додатку до Умов та правил «Перелік знижок» та у Заяві п.1.6, на рахунок Лізингоодержувача зазначений у п.1.6 Заяви.

В разі, якщо Лізингоодержувач має право на отримання декількох знижок, знижки не підлягають складанню. При цьому, розмір знижки за Договором встановлюється в розмірі, який є максимальним для даної послуги.

2.15.6.5.1. Розмір встановленої Знижки, яка зазначена у Додатку «Перелік знижок» може бути зменшена в односторонньому порядку Лізингодацем, шляхом смс-інформування Лізингоодержувач буде повідомлений о змінах Знижки.

2.15.6.6. Лізингоодержувач має право:

2.15.6.6.1. Отримати Предмет лізингу на умовах цього Договору

2.15.6.6.2. При виникненні фінансових чи інших труднощів, вносити Лізингодавцю клопотання про перенесення строку платежів за цим Договором.

2.15.6.6.3. Користуватися охоронним пристроєм Предмета Лізингу після закінчення терміну дії Договору, за умови відкриття особового рахунку та подальшої оплати абонентської плати обслуговування охоронного пристрою, за рахунок особистих коштів.

2.15.6.6.4. Відмовитися від користування охоронним пристроєм Предмета Лізингу після закінчення терміну дії Договору.

2.15.6.7. Лізингоодержувач зобов'язується:

2.15.6.7.1. Забезпечити збереження в робочому вигляді на Предметі Лізингу охоронного пристрою, до закінчення терміну дії Договору. У разі виникнення несправності охоронного пристрою Предмета Лізингу негайно повідомити про це Лізингодавця.

## 2.15.7. ЗАЯВИ ТА ЗАПЕВНЕННЯ ЛІЗИНГООДЕРЖУВАЧА

2.15.7.1. Правоздатність Лізингоодержувача. Лізингоодержувач заявляє та запевняє, що:

2.15.7.1.1. Лізингоодержувач має необхідну правоздатність та дієздатність для укладення Договору та виконання зобов'язань за Договором;

2.15.7.1.2. відносно Лізингоодержувача не порушено кримінальної справи, справи про визнання його недієздатним або обмежено дієздатним; не існує постанови органів внутрішніх справ, відповідно до якої Лізингоодержувач перебував би в розшуку понад 180 днів;

2.15.7.1.3. всі відомості, які представлені Лізингодавцю Лізингоодержувачем і містяться в даному Договорі або в інших документах, поданих Лізингодавцю, є правдивими і точними;

2.15.7.1.4. цей Договір був належним чином укладений Лізингоодержувачем у повній відповідності до всіх вимог чинного законодавства;

2.15.7.1.5. Лізингоодержувач належним чином виконав усі дії, що вимагаються згідно з чинним законодавством, для забезпечення чинності, дійсності, та можливості примусового виконання Договору;

2.15.7.1.6. укладення і виконання Лізингоодержувачем цього Договору не суперечить положенням жодного правочину Лізингоодержувача із третьою стороною, чинному законодавству України, підзаконним актам, судовим рішенням чи іншим документам будь-якого характеру, що встановлюють юридичні обов'язки Лізингоодержувача;

2.15.7.2. Лізингоодержувач зобов'язаний дотримуватись заяв та запевнень, викладених у статті 2.15.7.1 цього Договору, протягом усього строку дії Договору. Дані заяви та

запевнення вважаються такими, що повторюються Лізингоодержувачем щодня протягом строку дії Договору. У разі, якщо у будь-який час протягом строку дії Договору, будь-які із зазначених заяв і запевнень виявляться або стануть неточними або такими, що не відповідають дійсності, це вважатиметься Подією Дефолту. Лізингоодержувач зобов'язаний відшкодувати Лізингодавцю збитки, що виникли у Лізингодавця внаслідок надання неправдивих заяв та запевнень.

## 2.15.8. ПОДІЯ ДЕФОЛТУ

2.15.8.1. Подія Дефолту. Для цілей Договору Подією Дефолту вважається будь-яка з наступних подій:

1. затримання сплати Лізингоодержувачем Щомісячних платежів частково або в повному обсязі щонайменше на один календарний місяць;
2. перевищення Заборгованості більш як на 10% від вартості Предмета лізингу, зазначеної в Специфікації;
3. несплата Лізингоодержувачем більше однієї виплати, яка перевищує 5% від вартості Предмета лізингу, зазначеної в Специфікації;
4. невідшкодування Лізингодавцю чергових страхових платежів за Договорами Страхування, передбаченими статтю 2.15.5.1, 2.15.5.2, 1.2 Заяви про приєднання до Договору;
5. порушення Лізингоодержувачем умов щодо цільового використання Предмета лізингу;
6. Предмет лізингу став недоступним для Лізингодавця внаслідок ненаходження його за останньою адресою базування;
7. недотримання Лізингоодержувачем будь-якої заяви чи запевнення, що визначені у статті 2.15.7.1. Договору;
8. подання Лізингоодержувачем повідомлення про неспроможність виконати свої зобов'язання за Договором, за відсутності клопотання, поданого згідно із статтю 2.15.6.6.2. цього Договору, або відмови у його задоволенні;
9. недотримання Лізингоодержувачем зобов'язань, передбачених статтями 2.15.6.2.1 - 2.15.6.2.6, 2.15.6.2.8-2.15.6.2.11, 2.15.6.2.18-2.15.6.2.20 цього Договору

2.15.8.2. Наслідки настання Події Дефолту.

2.15.8.2.1. У разі настання Події Дефолту Лізингодавець надає Лізингоодержувачу письмове повідомлення про настання Події Дефолту (надалі – “Повідомлення про Дефолт”) та повернення Предмета лізингу. У Повідомленні про Дефолт, окрім зазначеної інформації, Лізингодавець ставить вимогу про повернення Заборгованості за фактичний строк користування Предметом лізингу та виконання в повному обсязі усіх інших грошових зобов'язань за цим Договором. Повернення Предмета лізинга здійснюється за адресою, вказаною у Повідомленні про Дефолт.

2.15.8.2.2. Лізингоодержувач зобов'язаний усунути Подію Дефолту негайно або

-незалежно від наявності повідомлення про дефолт, за вимогою Лізингодавця негайно повернути Предмет лізингу Лізингодавцю по Акту прийому-передачі, який підписується Сторонами. Повернення Предмету лізингу в користування Лізингоодержувачу здійснюється Лізингодавцем за умови виконання Лізингоодержувачем або третьою особою усіх платежів за цим Договором, усунення усіх порушень, та сплати Лізингодавцю

всіх витрат, пов'язаних з доставкою, зберіганням та утриманням Предмета лізингу, сплати винагороди, визначеної в статті 2.15.9.12. цього Договору.

2.15.8.2.3. Якщо Предмет лізингу не був доставлений Лізингодавцю в порядку визначеному статтею 2.15.8.2.2. цього Договору Лізингодавець самостіно здійснює доставку Предмета лізингу за адресою розташування свого структурного підрозділу. Витрати, пов'язані з доставкою Предмета лізингу покладаються на Лізингоодержувача. Лізингоодержувач зобов'язаний з'явитись до Лізингодавця для підписання Акту прийому-передачі та сплати Забогованності за цим Договором. Крім цього, Лізингоодежувач зобов'язаний в 30-денний строк з моменту підписання Акту прийому-передачі знайти покупця/лізингоодержувача на Предмет лізингу. Зобов'язання Лізингоодержувача за даною статтею вважаються виконаними в момент підписання Лізингодавцем з покупцем/лізингоодержувачем Договору купівлі-продажу /лізингу Предмета лізингу.

2.15.8.2.4. Якщо протягом 10 календарних днів з моменту отримання Повідомлення про Дефолт, Лізингоодержувач не усунув Подію Дефолту, Лізингоодержувач зобов'язаний негайно повернути в повному обсязі Заборгованність за цим Договором та повернути Предмет лізингу, а Лізингодавець має право згідно ст. 651 Цивільного кодексу України здійснити одностороннє розірвання Договору з надсиланням Лізингоодержувачу відповідного повідомлення. Договір вважається розірваним у дату, зазначену в повідомленні. Одностороннє розірвання Договору не звільняє Лізингоодержувача від відповідальності за порушення зобов'язань за цим Договором.

## 2.15.9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

2.15.9.1. У випадку виявлення неправдивих відомостей, які були надані Лізингоодержувачем Лізингодавцю та які містяться в цьому Договорі, або порушення Лізингоодержувачем зобов'язань за Договором, останній відшкодовує Лізингодавцю збитки у повному обсязі.

2.15.9.2. У разі порушення Лізингоодержувачем зобов'язань, передбачених статтями 2.15.4.9., 2.15.6.2.2. і 2.15.6.2.3. Договору, щодо сплати винагород та відшкодувань вартості Предмета лізингу, у тому числі зобов'язань, передбачених статтями 2.15.9.5., 2.15.9.6., Лізингоодержувач сплачує пеню в розмірі 0,15% від суми простроченого платежу, але не менше 1 (однієї) гривні за кожен день прострочення.

2.15.9.3. У випадку порушення Лізингоодержувачем зобов'язань, передбачених статтями 2.15.6.2.4. -2.15.6.2.6. цього Договору, Лізингоодержувач сплачує пеню в розмірі 0,15 % від суми простроченого платежу, але не менше 1 (однієї) гривні за кожен день прострочки.

2.15.9.4. У випадку порушення Лізингодавцем зобов'язань, передбачених статтею 2.15.6.1.1. цього Договору, Лізингодавець сплачує Лізингоодержувачу пеню в розмірі 0,1% від вартості Предмета лізингу, передбачену в Специфікації, за кожний день прострочення виконання даного зобов'язання (за винятком випадків, коли згідно з цим Договором Лізингодавець має право не виконувати такого зобов'язання).

2.15.9.5. В разі невиконання або неналежного виконання Лізингоодержувачем зобов'язання по сплаті винагороди за користування Предметом лізингу, в розмірі, зазначеному в Заяві, Лізингоодержувач сплачує Банку штраф в розмірі 100- % від розміру

неналежно сплаченої винагороди за користування Предметом лізингу. Сплата штрафу здійснюється Лізингоодержувачем за кожен місяць такого порушення, починаючи з останнього місяця належного виконання Лізингоодержувачем зобов'язання по сплаті винагороди за користування Предметом лізингу.

2.15.9.6. У разі невиконання або неналежного виконання Лізингоодержувачем зобов'язання зі сплати винагороди за здійснення щомісячного моніторингу Предмета лізингу в розмірі, зазначеному в Заяві, Лізингоодержувач сплачує Банку штраф у розмірі 100% від розміру неналежно сплаченого винагороди за здійснення щомісячного моніторингу Предмета лізингу. Сплата штрафу здійснюється Лізингоодержувачем за кожний місяць такого порушення, починаючи з останнього місяця належного виконання Лізингоодержувачем зобов'язання зі сплати винагороди за здійснення щомісячного моніторингу Предмета лізингу.

2.15.9.7. У разі порушення Лізингоодержувачем будь-якого із зобов'язань, передбачених у статтях 2.15.6.2.9., 2.15.6.2.10., 2.15.6.2.11., 2.15.6.2.17., Договору, він сплачує Лізингодавцю штраф у розмірі 100% від загальної вартості Предмета лізингу, зазначеної в Специфікації.

2.15.9.8. У випадку порушення Лізингоодержувачем будь-якого із зобов'язань, передбачених у статтях 2.15.6.2.18., 2.15.6.2.19., 2.15.6.2.20., 2.15.6.2.21. Договору, він сплачує на користь Банку штраф у розмірі 25 % від загальної вартості Предмета лізингу (у т.ч. ПДВ), передбаченої в Специфікації

2.15.9.9. У випадку порушення строків виконання Лізингоодержувачем зобов'язань щодо передачі Предмета лізингу Лізингодавцю відповідно до статті , 2.15.8.2.2., 2.15.12.2. Договору, Лізингоодержувач сплачує Лізингодавцю штраф в розмірі 2,0% від загальної вартості Предмета лізингу (у т.ч. ПДВ), зазначеної в Специфікації.

2.15.9.10. У випадку порушення строків виконання Лізингоодержувачем зобов'язань, зазначених у статті 2.15.8.2.3. Договору (у частині пошуку покупця /лізингоодержувача), останній сплачує Лізингодавцю штраф у таких розмірах:

-3.0% від загальної вартості Предмета лізингу, передбаченої в Специфікації, якщо виконання зобов'язання було прострочено понад один день.

- 5,0% від загальної вартості Предмета лізингу, зазначеної в Специфікації, якщо виконання зобов'язання було прострочено понад п'ятнадцять днів.

2.15.9.11. При порушенні Лізингоодержувачем будь-якого грошового зобов'язання за Договором понад 30 календарних днів, Лізингодавець має право нарахувати, а Лізингоодержувач зобов'язується сплатити Лізингодавцю штраф у розмірі 250 (двісті п'ятдесят) гривень плюс 5% від суми невиконаного зобов'язання.

2.15.9.12. За повернення Лізингодавцем вилученого раніше Предмета лізингу у користування Лізингоодержувача відповідно до статті 2.15.8.2.2. Договору Лізингоодержувач сплачує Лізингодавцю винагороду, яка розраховується таким чином: 36,00 грн. X кількість днів знаходження Предмета лізингу у Лізингодавця відповідно до статей 2.15.8.2.2. Договору. Така винагорода сплачується в день погашення Заборгованості на підставі рахунку Лізингодавця.

2.15.9.13. У разі порушення Лізингоодержувачем зобов'язання, зазначеного в п.2.15.6.2.22. цього Договору, Орендар сплачує Лізингодавцю штраф у розмірі 100% від вартості пристрою GPS (у т.ч.ПДВ).

2.15.9.14. В разі ненадання Лізингодержувачем документів, зазначених в Сертифікаті, і / або відмови Лізингодержувачем від цього Договору з будь-яких підстав, окрім тих, що передбачені чинним законодавством, Лізингодержувач сплачує Лізингодавцю штраф в розмірі 100 % від розміру авансового лізингового платежу, зазначеного в п. 1.1.8 Заяви про приєднання до Договору.

2.15.9.15. Нарахування неустойки за цим Договором здійснюється протягом 3 (трьох) років з дня, коли відповідне зобов'язання мало бути виконано відповідною Стороною Сплата неустойки проводиться в гривнях.

2.15.9.16. Строки позовної давності за вимогами про стягнення винагород та платежів по відшкодуванню витрат Лізингодавця, пов'язаних з виконанням цього Договору встановлюються у Додаткових положеннях Умов та правил.

2.15.9.17. Відповідно до ст.ст. 110, 112 Цивільного процесуального кодексу України всі суперечки, розбіжності або вимоги, що виникають із цього Договору або у зв'язку з ним, у тому числі ті, що стосуються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним - підлягають розгляду на вибір Банку: в Жовтневому районному суді м. Дніпропетровська, Кіровському районному суді м.Дніпропетровська, Бабушкінському районному суді м.Дніпропетровська, Красногвардійському районному суді м. Дніпропетровська; за місцезнаходженням філії/відділення ПАТ КБ „ПРИВАТБАНК”, що надала лізинг; у Постійно діючому третейському суді при Асоціації Дніпропетровський Банківський Союз.

## 2.15.10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

2.15.10.1. Сторони звільняються від відповідальності у разі затримки виконання зобов'язання або невиконання своїх обов'язків за Договором, якщо вказані затримки чи невиконання виникли внаслідок обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха, дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків за Договором.

2.15.10.2. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 10 (десяти) діб з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню цього Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є виключно офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України.

2.15.10.3. Якщо обставини, вказані в статті 2.15.10.1. цього Договору, продовжують діяти впродовж 30 (тридцяти) днів з часу їх виникнення, то Сторони проведуть переговори, щоб обговорити заходи, яких слід вжити. У випадку якщо на протязі наступних 10 (десяти) днів Сторони не зможуть домовитися, то Лізингодавець може прийняти рішення про вилучення Предмету лізингу, а Лізингодержувач зобов'язаний повернути Предмет лізингу Лізингодавцю на протязі 15 (п'ятнадцяти) днів з моменту прийняття такого рішення, при цьому усі раніше сплачені Лізингодержувачем Щомісячні платежі поверненню не підлягають.

## 2.15.11. ПЕРЕХІД ПРАВА ВЛАСНОСТІ НА ПРЕДМЕТ ЛІЗИНГУ



2.15.11.1. В разі переходу права власності на Предмет лізингу від Лізингодавця до інших осіб, права та обов'язки Лізингодавця за цим Договором переходять до нового власника Предмета лізингу.

2.15.11.2. Сторони дійшли до згоди про те, що на протязі 5 (п'яти) робочих днів з дня закінчення Строку лізингу передбаченого Договором, при обов'язкових умовах сплати Лізингодержувачем в повному обсязі Заборгованості, сплати можливих штрафних санкцій та відшкодування витрат, збитків Лізингодавцю, та при обов'язковій відсутності відмови Лізингодавця від Договору (розірвання Договору) відповідно до умов Договору та чинного законодавства, Лізингодавець зобов'язаний підписати Акт звірки взаєморозрахунків та переходу права власності. Право власності на Предмет лізингу переходить від Лізингодавця до Лізингодержувача в момент підписання уповноваженими представниками Сторін та скріплення печатками Сторін Акту звірки взаєморозрахунків та переходу права власності.

## 2.15.12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ Й ПОРЯДОК ЗМІНИ ПРИПИНЕННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

2.15.12.1. Цей Договір набуває чинності з моменту підписання обома Сторонами Заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

2.15.12.2. Цей Договір може бути змінений по ініціативі Лізингодавця шляхом розміщення (публікації) змін до Договору на:

офіційному веб-сайті Лізингодавця [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) (постійно доступний для ознайомлення).

Зміни в Договір є чинними з моменту їх розміщення на офіційному веб-сайті Лізингодавця.

Для приєднання до змін в цьому Договорі Лізингодержувач надає свою згоду шляхом підписання Заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг зі змінами.

В разі не підписання Лізингодержувачем Заяви про приєднання до Договору зі змінами протягом 7 днів з моменту внесення змін, цей Договір припиняє свою дію.

В цьому випадку Лізингодержувач протягом 10 днів з моменту чинності змін в Договір повинен повернути Предмет лізингу з обов'язковим підписанням Сторонами Акту, передбаченого статтю 2.15.3.3. Договору, в технічно справному стані з урахуванням нормального зносу, а в разі наявності Заборгованості, сплатити її Лізингодавцю в повному обсязі.

2.15.12.3. Припинення дії Договору здійснюється відповідно до положень цього Договору та діючого законодавства України.

## 2.15.13. ІНШІ УМОВИ

2.15.13.1. Цей Договір є змішаним договором, в якому містяться положення договору фінансового лізингу та договору купівлі-продажу (в частині переходу права власності на Предмет лізингу).

2.15.13.2. Лізингодержувач згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» від 23 червня 2005 року дає Лізингодавцю згоду на збір, зберігання,

використання, розповсюдження, передачу та отримання Лізингодавцем у будь-який час в/від бюро кредитних історій інформації, що може міститися в кредитній історії. Факт згоди Лізингоодержувача підтверджується підписанням ним даного Договору. До інформації про Лізингоодержувача, зокрема (але не обмежуючись цим), відносяться: 1) відомості, що ідентифікують особу Лізингоодержувача: Прізвище, ім.'я, по-батькові; дата народження; паспортні дані; місце проживання; ідентифікаційний номер відповідно до Державного реєстру фізичних осіб - платників податків та інших обов'язкових платежів (у разі наявності); відомості про поточну трудову діяльність, сімейний стан та кількість осіб, які перебувають на її утриманні; дата і номер державної реєстрації, про орган державної реєстрації та основний предмет господарської діяльності (для фізичної особи – суб'єкта підприємницької діяльності); 2) відомості про грошові зобов'язання Лізингоодержувача: відомості про Договір та зміни до нього (номер і дата укладання Договору, сторони, вид Договору); сума зобов'язання за Договором; вид валюти зобов'язання; строк і порядок виконання Договору; відомості про розмір погашеної суми та остаточну суму зобов'язання за Договором; дата виникнення прострочення зобов'язання за Договором, його розмір і стадія погашення; відомості про припинення Договору та спосіб його припинення (у тому числі за згодою сторін, у судовому порядку, гарантом тощо); відомості про визнання Договору недійсним і підстави такого визнання.

2.15.13.3. Цей Договір не створює жодних заборон чи обмежень для Лізингодавця здійснити відступлення чи інше відчуження будь-яких майнових прав (прав вимоги) за цим Договором в будь-якому обсязі на користь будь-якої третьої особи, у тому числі нерезидента.

2.15.13.4. Підписавши цей Договір, Лізингоодержувач тим самим надав Лізингодавцю свій письмовий дозвіл передати будь-які документи та розкрити будь-яку інформацію щодо Лізингоодержувача, у тому числі таку, що становить банківську таємницю, під час відступлення (відчуження) Лізингодавцем майнових прав (прав вимоги) за цим Договором.

2.15.13.5. Під час здійснення розрахунків між Сторонами за цим Договором не допускається здійснення між ними взаємозаліку чи зарахування зустрічних вимог у будь-якій формі.

2.15.13.6. Виконання зобов'язань за даним Договором здійснюється за місцем знаходження підрозділу Лізингодавця, що надав Предмет лізингу в користування

2.15.13.7. Зобов'язання Лізингоодержувача можуть бути виконані іншою особою лише за згодою Лізингодавця, а у випадку відступлення Лізингодавцем прав за цим Договором — за згодою особи, на користь якої здійснено таке відступлення.

2.15.13.8. При порушенні Лізингоодержувачем умов договорів, укладених з Лізингодавцем, про надання банківських послуг, в тому числі послуг за цим Договором, та у разі звернення Лізингоодержувача для здійснення перерахування коштів на користь третіх осіб, Лізингоодержувач доручає Лізингодавцю сформулювати розрахункові документи на перерахування коштів для погашення простроченої заборгованості за такими договорами, укладеними з Лізингодавцем, в межах суми простроченої заборгованості перед Лізингодавцем, що виникла станом на день виконання такого платежу.

Сторони дійшли згоди, що в цьому випадку оплата проводиться в наступній послідовності: оплата документів на погашення простроченої заборгованості перед Лізингодавцем; перерахування коштів на користь третіх осіб.

2.15.13.9. При невиконанні Лізингодержувачем умов, передбачених статтею 2.15.6.2.13 Договору, Лізингодавець зобов'язаний здійснити додатковий моніторинг погашення Заборгованості по Транзитному Рахунку. При цьому Лізингодержувач сплачує Лізингодавцю винагороду, що дорівнює сумі залишку коштів між сплаченими Лізингодержувачем на день здійснення моніторингу коштами і нарахованими Лізингодавцем на останній термін сплати. Сплата винагороди здійснюється в гривнях.

2.15.13.10 Сторони за цим Договором дійшли згоди, що при вчиненні правочину та оформленні документів за цим Договором Лізингодавець має право використовувати факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі документи, та факсимільне відтворення відтиску печатки Лізингодавця технічним печатним пристроєм, при цьому такі документи будуть мати юридичну силу.

2.16. Умови та правила прийому платежів від третіх осіб в рахунок погашення заборгованості перед банком, що забезпечена заставою рухомого майна позичальників.

2.16.1. Терміни та поняття, що використовуються у цьому підрозділі.

- 2.16.1.1. Позичальник — позичальник за Кредитно-заставним договором, який порушив свої обов'язки за ним, забезпеченням виконання зобов'язань за яким виступає застава рухомого майна, зазначеного у Заяві Позичальника, а також всі інші види застави, поруки тощо, надані Банку з метою забезпечення зобов'язань за вказаним договором.
- 2.16.1.2. Платник — фізична або юридична особа, що має намір погасити повністю або частково заборгованість позичальника перед банком, у зв'язку з чим набуває права покупця на предмет застави, переданий позичальником в заклад банку згідно цих Умов та правил надання банківських послуг.
- 2.16.1.3. Предмет застави — конкретно визначене майно, передане в заклад Банку відповідно до Заяви Позичальника.
- 2.16.1.4. Кредитно-заставний договір — кредитний договір, укладений позичальником та банком, й реквізити якого зазначені у Заяві Позичальника про передачу майна в заклад.

2.16.2. Покупець з метою здійснення розрахунків за покупку Предмету застави доручає Банку приймати платежі в оплату вартості Предмету Застави та перераховувати на рахунок погашення заборгованості за Кредитно-заставним договором, а Позичальник доручає передати Покупцю Предмет застави.

2.16.3. Платник підтверджує, що він належним чином у визначений законодавством спосіб повідомлений про порушення Позичальником обов'язків за Кредитно-заставним договором, забезпеченням виконання зобов'язань за яким виступає Предмет застави.

2.16.4. Позичальник зобов'язаний направляти Платника в Банк, в дні і години, згідно з регламентом його роботи, для оплати вартості Предмету застави.

2.16.5. Початкова ціна Предмету застави встановлюється в розмірі оціночної вартості, визначеної незалежним експертом.

2.16.6. Банк розміщує інформацію про Предмет застави на інтернет-ресурсах та інформує невизначене коло осіб про Предмет застави.

2.16.8. На предмет застави визначається ціна, згідно Акта незалежної експертизи.

2.16.9. Платіж, що приймається від Платника для придбання у Позичальника Предмету застави, за вирахуванням витрат на проведення оцінки такого майна, спрямовується на погашення заборгованості Позичальника за Кредитно-заставним договором.

2.16.10. Банк згідно ст. 45 ЗУ “Про заставу” передає предмет закладу після виконання Платником забезпеченого закладом зобов'язання на підставі квитанції, що підтверджує здійснення сплати заборгованості за Кредитно-заставним договором Покупцеві. Позичальник доручає Банку здійснити передачу Предмету застави Платнику.

2.16.11. Позичальник підтверджує, що не має прав на Предмет застави після погашення Платником заборгованості на відповідну суму за Кредитно-заставним договором.

2.16.12. Банк має право на придбання Предмету застави з перерахуванням оплати на погашення заборгованості за Кредитно-заставним договором.

2.17. Умови та правила надання кредиту під заставу майнових прав за господарським договором.

#### 2.17.1. ТЕРМІНИ І ПОНЯТТЯ

Банківський день - день, який вважається робочим днем для банківських установ України, в який Банк здійснює проведення операцій по переказу коштів з використанням каналів взаємодії з НБУ.

Відсотки по кредиту - частина чи ціле загальної прибутковості, яку виплачує Позичальник за користування кредитом.

Заява Позичальника - це документ, який підписується Позичальником і передається ним у Банк для укладення кредитного договору.

Забезпечення - забезпеченням виконанням зобов'язань Позичальника виступає застава майнових прав на отримання грошових коштів з господарського договору

Споживчий строковий кредит (далі - Кредит) - кошти, що надаються кредитором (банком або іншою фінансовою установою) споживачеві на споживчі цілі.

#### 2.17.2. УМОВИ І ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.17.2.1. Банк зобов'язується надати Позичальнику кредит у розмірі та на умовах, встановлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується прийняти, належним чином використовувати і повернути кредит та сплатити відсотки за користування Кредитом, а також інші платежі відповідно до Умов та правил, Заявою Позичальника. Кредит надається на умовах забезпеченості, повернення, терміновості, платності та цільового характеру використання.

Термін, термін повернення, розмір кредиту, цілі, відсотки, винагороди, розмір щомісячного платежу і період сплати платежів визначені в Заяві Позичальника (далі - Заява), підписанням якого Клієнт акцептує ці Умови і правила, які разом із Заявою становлять кредитний договір (далі - договір).

Для виконання цього Договору Банк відкриває Позичальнику рахунок для зарахування коштів, спрямованих на погашення заборгованості по кредиту, відсотками, винагороді і інших платежів.

2.17.2.2. Позичальник доручає Банку здійснювати погашення заборгованості за Кредитом в терміни, за рахунок коштів, розміщених на поточному рахунку Позичальника, відповідної платіжної картки, емітованої відкритому в ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК". Номер рахунку вказаний у Заяві. Зазначене доручення Позичальника не підлягає виконанню Банком у разі пред'явлення Позичальником Банку документа, що підтверджує сплату

заборгованості за Кредитом іншим способом.

2.17.2.3. Позичальник заявляє і запевняє:

- що має необхідну правоздатність та дієздатність для укладення цього Договору та виконання зобов'язань за Договором. Щодо Позичальника не порушено кримінальної справи, справи про визнання її недієздатною або обмежено дієздатним;
- не існує постанови органів внутрішніх справ, згідно якої Позичальник знаходився б у розшуку понад 180 днів;
- всі відомості, представлені Банку Позичальником і містяться в Заяві Позичальника або в інших документах, поданих Банку, є правдивими і точними.

2.17.2.4. При укладенні цього Договору Позичальник дає згоду Банку на здійснення фотозйомки себе, зберігання Банком його фотографій, і на поширення цих фотографій у випадках, передбачених цим Договором.

2.17.3. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

2.17.3.1. Банк зобов'язується:

2.17.3.1.1. Надати кредит шляхом і в межах сум, обумовлених у Заяві.

2.17.3.1.2. З метою надання та обслуговування кредиту:

- відкрити рахунок, вказаний в п.2.18.2.1 даних Умов і правил;
- здійснювати ведення кредитного досьє по Кредиту.

2.17.3.1.3. Забезпечувати Позичальника консультаційними послугами з питань виконання цього Договору.

2.17.3.1.4. Спрямувати кошти на погашення заборгованості за цим Договором за рахунок коштів, що надійшли на Рахунок для зарахування коштів, згідно пп.2.18.2.1, 2.18.4.2. Умов і правил та Заяви.

2.17.3.2. Позичальник зобов'язується:

2.17.3.2.1. Використовувати Кредит на цілі, зазначені в даних Умовах і правилах.

2.17.3.2.2. Погашати кредит у порядку і строки відповідно до Заяви.

2.17.3.2.3. Сплатити відсотки за користування Кредитом відповідно до Заяви та п. 2.18.4.1 цих Умов і правил та Тарифів. Повну оплату відсотків за користування Кредитом здійснити не пізніше дати фактичного повного погашення Кредиту.

2.17.3.2.4. Сплатити Банку винагороду у строки та розмірі згідно Тарифів Заяви і справжніх Умов.

2.17.3.2.5. Позичальник доручає Банку списувати кошти з усіх своїх поточних рахунків у валюті Кредиту або у валюті, відмінній від валюти Кредиту, при наявності на них необхідної суми коштів, не наданих у кредит, у межах сум, що підлягають сплаті Банку за Заявою і цими Умовами та правилами, при настанні термінів платежів (здійснювати договірне списання). Списання коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку. У разі недостатності або відсутності у Позичальника коштів у національній валюті України для погашення заборгованості за кредитом у національній валюті України та / або відсотків за його користування, та / або винагороди та / або штрафів (пені), Банк має право на списання коштів в іноземній валюті, у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості за кредитно-заставним договором у національній валюті України на дату погашення, та здійснити продаж стягненої іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (далі МВРУ) (за курсом МВРУ для цієї операції на дату її проведення), з відшкодуванням банку витрат на сплату зборів, комісій та вартості наданих послуг. При цьому Позичальник доручає Банку оформити заявку на продаж іноземної валюти на МВРУ від імені Позичальника.

2.17.3.2.6. Забезпечити умови для проведення Банком перевірок цільового використання кредиту, його забезпеченості і фінансового стану Позичальника.

2.17.3.2.7. Погасити заборгованість за Кредитом в повній сумі, сплатити нараховані за весь період користування Кредитом відсотки, винагороду і неустойку (штраф, пеню), не пізніше дати, зазначеної в повідомленні Банку, передбачені п.п. 2.18.3.3.1, 2.18.3.3.2, 2.17.3.3.3 цих Умов і правил.

2.17.3.2.7.1. У разі порушення Позичальником термінів погашення заборгованості, зазначених в Заяві, що перевищує більше 30/210 днів, вся заборгованість за Кредитом відповідно вважається простроченою. На залишок простроченої заборгованості Позичальник сплачує пеню в розмірі, зазначеної в цьому Договорі. При цьому відсотки за користування Кредитом не виплачуються

2.17.3.2.8. Надавати Банку кошти для погашення заборгованості за даними Умовами та правилами, включаючи кредит, винагороду і відсотки за користування кредитом, які передбачені Заявою.

2.17.3.2.9. Повністю повернути кредит до дати, зазначеної в Заяві. При непогашенні кредиту у строки, зазначені в Заяві, заборгованість в частині вчасно непогашеної суми Кредиту вважається простроченою. На залишок заборгованості по простроченій сумі



кредиту нараховується пеня відповідно до п. 2.18.5.1. Умов і правил з дати виникнення простроченої заборгованості.

2.17.3.2.10. При невиконанні зобов'язань за цим Договором надати Банку будь-яке майно Позичальника або третіх осіб за погодженням з Банком для погашення заборгованості.

2.17.3.2.11. На підставі наданих Банком підтверджуючих документів відшкодувати витрати / збитки Банку, які виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних історій інформації про позичальника (Банк повідомляє Позичальнику про назву та адресу бюро, якому буде передавати інформацію про позичальника, а також сплатою послуг, наданих або які будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Банку за цими Умовами та правилами, а також Заявою, укладені з метою забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором. До послуг, що вказані у цьому пункті, відносяться послуги, пов'язані з реалізацією застави в тому числі здійснення незалежної експертної оцінки предмета застави; представництво інтересів Банку в суді і перед третіми особами і т.д. Відшкодування здійснюється не пізніше Періоду сплати, наступного за наданням Банком відповідних документів.

2.17.3.2.12. При настанні випадків, передбачених п. 2.18.3.3.3 цього Договору, достроково погасити заборгованість перед Банком у повному обсязі.

2.17.3.2.13. Для здійснення останнього погашення за Кредитом Позичальник звертається в Банк, який надає інформацію про заборгованість Позичальника за цим Договором (кредит, відсотки, пені, винагороди).

2.17.3.3. Банк має право:

2.17.3.3.1. При зміні кон'юнктури ринку грошових ресурсів в Україні, а саме: зміні курсу долара США до гривні більше ніж на 10% в порівнянні з курсом долара США до гривні, встановленого НБУ на момент укладення цього Договору; зміні середньозваженої ставки по кредитах банків України у відповідній валюті (за статистикою НБУ); зміні облікової ставки НБУ; зміні розміру відрахувань у страховий (резервний) фонд, а також у разі настання інших подій, не залежних від волі Сторін цього Договору, які мають безпосередній вплив на вартість кредитних ресурсів Банку, Сторони домовилися, що новий розмір процентної ставки за даним кредитом встановлюється з дня зміни вищезазначених факторів (або одного з них, які є підставою для встановлення нового розміру процентної ставки).

При цьому Банк вносить зміни в ці Умови і правила, які розміщені на сайті <http://privatbank.ua/> протягом 7 днів з дати вступу в силу змін процентної ставки.

2.17.3.3.2. На свій розсуд Банк має право зменшувати розмір процентної ставки до рівня, встановленого чинним законодавством. Банк протягом 7 календарних днів з дати вступу в силу зміненої відсоткової ставки повідомляє Позичальнику із зазначенням зменшеного

розміру процентної ставки і дати, з якої вона встановлюється, що є зміною умов цього Договору.

2.17.3.3.3. При виникненні будь-якого з наступних подій:

- порушення Позичальником зобов'язань, передбачених цим Договором, в т.ч. при порушенні цільового використання коштів, за відсутності надходження коштів на рахунок для зарахування коштів згідно Заяви;

- порушення Позичальником зобов'язань за цим Договором, в т.ч. при порушенні порядку заміни предмета застави;

- отримання Банком повідомлення від Позичальника про дострокове повернення вкладу (повністю або частково), якщо майнові права по ньому надані в заставу Банку; не оформляємо під заставу вкладу

- порушення судом справи про визнання Позичальника недієздатним або обмежено дієздатним або кримінальної справи відносно Позичальника або заставодавця;

- виявлення Банком погіршення стану предмета застави або зменшення вартості предмета застави понад норму нормального фізичного зносу або фактичної часткової відсутності предмета застави; у прав не може бути фізичного зносу

- неможливість звернення стягнення на майно, закладене для забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, за будь-якої причини (у т.ч. втрати, знищення, пошкодження або недосяжності предмета застави для Банку з будь-яких причин);

- встановлення невідповідності дійсності відомостей, що містяться в Заяві або інших документах, наданих Позичальником або заставодавцем;

- пред'явлення третіми особами вимог до забезпечення та / або порушення заставодавцем (-ями) зобов'язань за договорами, укладеними з метою забезпечення виконання зобов'язань за даними Умовами;

- надання Позичальником або заставодавцем предмета застави іншій особі без письмової згоди Банку;

- винесення постанови органів внутрішніх справ про знаходження Позичальника в розшуку більше 180 днів;

Банк, на свій розсуд, має право:

- а) змінити умови цього Договору - зажадати від Позичальника дострокового повернення кредиту, сплати винагороди, комісії та відсотків за його користування, виконання інших

зобов'язань за цим Договором у повному обсязі шляхом направлення відповідного повідомлення. При цьому, згідно зі ст. 212, 611, 651 Цивільного кодексу України, щодо зобов'язань, строк виконання яких не настав, вважається що строк настав у зазначену в повідомленні дату. На цю дату Позичальник зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, винагороду, комісію і відсотки за фактичний термін його користування, в повному обсязі виконати інші зобов'язання за цим Договором;

або:

б) розірвати даний Договір в судовому порядку. При цьому, в останній день дії Договору Позичальник зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, винагороду, комісію і відсотки за фактичний термін його користування, в повному обсязі виконати інші зобов'язання за цим Договором;

або:

в) згідно зі ст. 651 Цивільного кодексу України здійснити одностороннє розірвання цього Договору з відправкою Позичальнику повідомлення. У зазначену в повідомленні дату договір вважається розірваним. При цьому, в останній день дії Договору Позичальник зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, винагороду, комісію і відсотки за фактичний термін його користування, повністю виконати інші зобов'язання за Договором. Одностороння відмова від цього Договору не звільняє Позичальника від відповідальності за порушення зобов'язань.

г) звернути стягнення на предмет застави незалежно від настання термінів виконання будь-якого із зобов'язань за кредитно-заставними Договораом.

У випадках:

- затримання сплати частини кредиту та / або відсотків щонайменше на один календарний місяць;

- перевищення сумою заборгованості суми кредиту більш ніж на 10%;

- несплати Позичальником більше однієї виплати, яка перевищує 5% суми кредиту;

- іншого істотного порушення умов цього Договору, Позичальник має право повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, винагороду, відсотки за фактичний термін його користування, в повному обсязі виконати інші зобов'язання за Договором протягом 30 календарних днів з дати отримання повідомлення про таку вимогу від Банку . Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, вимога Банку втрачає силу.

У разі смерті Позичальника, Банк має право в односторонньому порядку:

- припинити дію цього Договору датою отримання документів про смерть Позичальника, при цьому нарахування відсотків припиняються на наступний день після вищезгаданої дати отримання документів про смерть Позичальника.

або,

- зменшити розмір процентної ставки до рівня, встановленого чинним законодавством.

У випадку смерті позичальника всі його права та обов'язки переходять до спадкоємців.

2.17.3.3.4. На підставі фінансової інформації аналізувати кредитоспроможність Позичальника, здійснювати перевірку цільового використання кредиту, а також фінансового стану Позичальника та стану Предмета застави, на підставі чого визначати подальші відносини з Позичальником.

2.17.3.3.5. Списувати кошти з поточних рахунків Позичальника, згідно з п. 2.18.3.2.5 Умов та Заяви, при настанні термінів платежів, передбачених цими Умовами і Заявою, в межах належних до сплати Банку сум.

2.17.3.3.6. Банк має право відмовити у видачі Кредиту за цим Договором у разі встановлення Національним Банком України, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади будь-яких видів обмежень по активних операціях Банку та звільняється від відповідальності за таку відмову.

2.17.3.3.7. Банк має право стягнути Кредит до настання дати, вказаної в Заяві, у т.ч. шляхом звернення стягнення на предмет застави, при настанні умов, передбачених п. 2.17.3.3.3 Умовами.

2.17.3.3.8. За рахунок коштів, наданих Банку на погашення заборгованості Позичальника, Банк має право в першу чергу відшкодувати свої витрати / збитки, що виникли у зв'язку зі сплатою послуг, наданих або які будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Банку на Предмет застави з метою забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором.

2.17.3.3.9. У разі порушення Позичальником будь-якого із зобов'язань за цим Договором будь-яким способом поширювати фотографії Позичальника, які Банк зберігає згідно п.2.17.2.7 цього Договору. Будь-яким способом повідомляти третім особам інформацію про заборгованість Позичальника за цим Договором, а також про наявність (відсутність) і стан майна, переданого в забезпечення виконання зобов'язань, у разі порушення Позичальником будь-якого із зобов'язань за цим Договором, а у разі виїзду Позичальника за межі території України - з моменту підписання сторонами цього Договору.

2.17.3.3.10. Здійснювати поступку прав вимоги за цим Договором третім особам, письмово повідомивши про даний факт Позичальника протягом 5-и днів після такої поступки.

2.17.3.3.11. Позичальник відповідно до Закону України "Про організацію формування та обігу кредитних історій" дає згоду на передачу та отримання Банком в / від бюро кредитних історій інформації про себе, а саме доступ до своєї кредитної історії, як для укладання кредитно-заставного Договору, так і на період його дії, факт згоди Позичальника підтверджується підписанням Заяви Позичальником.

2.17.3.3.12. Самостійно приймати рішення про спосіб інформування Позичальника при наявності простроченої заборгованості за Договором.

2.17.3.3.13. На умовах, визначених п. 2.18.2.4. цього Договору здійснювати фотографування Позичальника, збереження цих фоторографій та їх розповсюдження на умовах, передбачених п. 2.18.3.3.9 цього Договору.

2.17.3.4. Позичальник має право:

2.17.3.4.1. За погодженням з Банком здійснювати дострокове (як повне, так і часткове) погашення Кредиту. При цьому Позичальник зобов'язаний сплатити Банку суму відсотків, суми винагороди в відповідності з даними Умовами та Правилами та Заяви, неустойку (штраф, пеню), якщо на момент дострокового погашення Кредиту (частини Кредиту) у Банку виникли підстави для стягнення неустойки відповідно до п. 2.18.5.1. цих Умов.

2.17.3.4.2. Погашати заборгованість за Кредитом будь-яким способом, не забороненим чинним законодавством України.

2.17.3.4.3. Позичальник не має права вимагати видачі Кредиту у випадку, зазначеному в п. 2.17.3.3.6 цих Умов.

2.17.3.4.4. Вносити клопотання про перенесення термінів платежів при виникненні, з незалежних від нього обставин, тимчасових фінансових або інших труднощів.

2.17.3.4.5. Користуватися Предметом застави відповідно до умов кредитного договору виключно за його цільовим призначенням. Позичальник не може користуватися майновими правами на отримання грошових коштів по госп договором

## 2.17.4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.17.4.1. За користування Кредитом в період з дати укладання цього Договору до дати погашення кредиту, якщо інше не зазначено в п. 2.18.4.6 Умов та правил, Позичальник щомісячно в період сплати платить відсотки та винагороди у розмірі, зазначеному в Тарифах і Заяві.

2.17.4.2. Кошти, отримані від Позичальника для погашення заборгованості по Кредиту направляються для відшкодування витрат / збитків Банку згідно з п. 2.17.3.2.11, 2.17.3.3.8 Умов, далі пені згідно з розділом 2.18.5 Умов, далі - простроченої комісії з Кредиту, далі - простроченої винагороди, далі - прострочених відсотків за Кредиту, далі простроченої заборгованості за Кредитом, далі-комісії, далі-винагороди, далі-відсотків, далі-кредиту, частина суми (в т.ч. сума, надана Позичальником понад суму щомісячного платежу), направляється на погашення заборгованості за Кредитом. Остаточне погашення заборгованості за Кредитом здійснюється не пізніше дати, зазначеної в Заяві. Сума остаточного погашення заборгованості може відрізнятись від суми щомісячного платежу. При несплаті винагороди, комісії згідно Заяви, процентів та / або частини Кредиту до останнього дня Періоду сплати, вони вважаються простроченими.

2.17.4.3. Нарахування відсотків і винагород, здійснюється в останню дату сплати відсотків, при цьому відсотки розраховуються на фактичний залишок заборгованості за кожний календарний день, виходячи з фактичної кількості днів користування Кредитом -360 днів у році. Відсотки розраховуються щомісяця, за період з першої дати поточного Періоду сплати включно. Дата погашення Кредиту в розрахунок не включається. Повне погашення відсотків здійснюється не пізніше дня повного погашення суми кредиту, якщо інше не зазначено в п. 2.17.4.6 цих Умов.

2.17.4.4. Для погашення заборгованості, в тому числі винагороди та відсотків за користування Кредитом Позичальник надає Банку кошти на рахунок для зарахування коштів. Банк здійснює погашення заборгованості за Кредитом в порядку, зазначеному в п. 2.17.4.2. Умов.

2.17.4.5. Позичальник сплачує Банку винагороду в розмірі та у строки, зазначені в Заяві і цих Умовах і правилах.

Якщо згідно Заяви передбачена щомісячна виплата винагороди, то вона спочатку встановлюється у фіксованому розмірі зазначеному в Заяві з дня списання коштів з кредитного рахунку до дати повного погашення Кредиту. При цьому, незалежно від кількості днів, що минув з дня закінчення останнього Періоду сплати до дня остаточного погашення кредиту, винагорода виплачується як за повний календарний місяць. Нарахування винагороди на прострочену заборгованість за Договором не здійснюється.

2.17.4.6. У разі порушення Позичальником термінів по сплаті відсотків за користування Кредитом, зазначених у Заяві, п. 2.17 .3.2.3. цих Умов, згідно зі ст. 212, 611,651 Цивільного кодексу України Сторони погодили протягом періоду неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті відсотків за користування Кредитом відсотки за користування Кредитом нараховуються Банком у розмірі фактично сплачених Позичальником. При цьому Позичальник за весь період неналежного виконання зобов'язань по сплаті відсотків за користування Кредитом сплачує Банку неустойку в розмірі, передбаченому п. 2.17.5.2. Умов.

У разі порушення Позичальником термінів по сплаті винагороди з цього Кредиту, передбаченого в Заяві, п. 2.17.3.2.4. цих Умов згідно зі ст. 212, 611, 651 Цивільного кодексу України Сторони погодили протягом періоду неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті винагороди за надання фінансового інструменту Банк нараховує винагороду в розмірі фактично сплаченої Позичальником. При цьому Позичальник за весь період неналежного виконання зобов'язань по сплаті винагороди сплачує Банку неустойку в розмірі, передбаченому п. 2.17.5.3. Умов.

Банк обумовлює, що на період неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті винагороди за цим Кредитом, що включає в себе відсотки за користування Кредитом і винагорода за надання фінансового інструменту, здійснюється зменшення винагороди до суми фактично сплаченого Позичальником. (З метою дотримання вимог ст. 49 ЗУ «Про банки і банківську діяльність»).

У разі порушення Позичальником термінів погашення Кредиту в строки, встановлені у Заяві та п. 2.17.3.2.2., П. 2.17.3.3.3 цих Умов, більш ніж на 210 днів, вся Заборгованість за Кредитом відповідно до Заяви вважається простроченою. На залишок простроченої заборгованості Позичальник сплачує пеню у розмірі, зазначеному в п. 2.17.5.1 цих Умов. При цьому відсотки за користування Кредитом не сплачуються.

2.17.4.7. Позичальник має право сплатити щомісячний платіж достроково. При цьому нарахування відсотків здійснюється в порядку, передбаченому п. 2.17.4.3. цих Умов.

2.17.4.8. У разі якщо дата погашення Кредиту та / або сплати відсотків за користування Кредитом, винагороди, пені згідно з цим Договором, припадає на вихідний або святковий день, зазначені платежі повинні бути здійснені в операційний день, що передує вихідним або святковим дням.

2.17.4.9. Позичальник, що допустив порушення виконання більше одного кредитного зобов'язання перед банком, в тому числі, Позичальник, що поручився за виконання грошового зобов'язання іншого позичальника перед Банком, виконання грошових зобов'язань яким Банку були порушені, доручає приймати і розподіляти грошові кошти для погашення простроченої кредитної заборгованості в черговості, визначеної самостійно Банком, з пріоритетом погашення беззаставних кредитних зобов'язань, для чого Позичальник доручає сформувати та надати на підпис необхідні касові документи.

2.17.4.10. При порушенні Позичальником термінів погашення заборгованості згідно з цими Умовами і правилами, Заяви про приєднання до Умов та правил більше 90 днів порядок розподілу коштів, отриманих від Позичальника для погашення заборгованості за кредитами, може бути змінений Банком в односторонньому порядку без попереднього сповіщення про це Позичальника .

## 2.17.5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

2.17.5.1. У разі несвоєчасного погашення заборгованості за кредитом, Позичальник сплачує Банку пеню в розмірі 0,15 % від суми просроченої заборгованості по кредиту за кожний день прострочення, але не менше 1 (однієї) гривні.

2.17.5.2. У разі невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язання зі сплати відсотків за користування Кредитом, в розмірі, зазначеному в Заяві, Позичальник сплачує Банку штраф у розмірі 100 %- від розміру неналежно сплачених відсотків за користування Кредитом. Сплата штрафу здійснюється Позичальником за кожний місяць такого порушення, починаючи з останнього місяця належного виконання Позичальником зобов'язання зі сплати відсотків за користування Кредитом.

2.17.5.3. У разі невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язання зі сплати винагороди за надання фінансового інструменту в розмірі, зазначеному в Заяві, Позичальник сплачує Банку штраф у розмірі 100% від розміру неналежно сплаченої винагороди. Сплата штрафу здійснюється Позичальником за кожний місяць такого порушення, починаючи з останнього місяця належного виконання Позичальником зобов'язання зі сплати винагороди за Кредитом.

2.17.5.4. У разі невиконання Банком зобов'язань по видачі кредиту згідно Заяви та п. 2.17.3.1.1 справжніх Умов і правил, Банк сплачує Позичальнику пеню в розмірі 0,1% річних від несвоєчасно виданої суми Кредиту за кожний день прострочення виконання цього зобов'язання (за винятком випадків, передбачених п.2.17.3.3.6. Умов та правил). Сплата пені здійснюється у гривні.

2.17.5.5. При порушенні Позичальником термінів платежів по кожному з грошових зобов'язань, передбачених цим Договором, більше ніж на 90 днів, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі 500грн. + 5% від суми заборгованості.

2.17.5.6. Нарахування неустойки за кожний випадок порушення зобов'язань, передбачених п.п. 2.17.5.1, 2.17.5.2, 2.17.5.3, 2.17.5.4, 2.17.5.5, цих Умов і правил здійснюється протягом 3 (трьох) років з дня, коли відповідне зобов'язання має бути виконано Позичальником.

2.17.5.7. Строки позовної давності за вимогами про стягнення кредиту, відсотків за користування кредитом, винагороди, неустойки - пені, штрафів за цим Договором встановлюється сторонами в Прикінцевих положеннях Умов та правил.

2.17.5.8. Сторони домовилися, що всі спори, розбіжності або вимоги, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, у тому числі такі, що стосуються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним, підлягають вирішенню відповідно до Прикінцевих положень Умов і правил.



## 2.17.6. ІНШІ УМОВИ.

2.17.6.1. При невиконанні Позичальником умов, передбачених п. 2.17.3.2.13. цього Договору, Банк зобов'язаний здійснити додатковий моніторинг погашення кредиту. При цьому Позичальник сплачує Банку винагороду, яка дорівнює загальній кількості залишку коштів між сплаченими Позичальником на день здійснення моніторингу засобами Позичальником і нарахованими Банком на останній термін сплати. Сплата винагороди здійснюється в гривні. У випадку, якщо кредит видається в іноземній валюті, винагорода виплачується у гривневому еквіваленті за курсом НБУ на дату оплати.

2.17.6.2. Усі види платежів (за винятком кредиту, пені, штрафу, винагороди за проведення додаткового моніторингу), що вносяться Позичальником за даними Умовами та правилами являються відсотками в розумінні ЦК України.

2.17.6.3. Датою видачі кредиту є дата укладення Договору.

2.17.6.4. Детальний опис загальної вартості кредиту зазначено в п.п. 2.17.2.1, 2.17.3.2.11, 2.17.6.1 цих Умов і правил та в Заяві Позичальника (сума кредиту, відсотки, винагороди, комісії, неустойки).

2.17.6.5. Виконання зобов'язань за цим Договором здійснюється за місцем знаходження підрозділу Банку, що надав кредит.

2.17.6.6. При порушенні Позичальником умов договорів, укладених з Банком, про надання кредиту, а також у разі звернення Позичальника для здійснення перерахування коштів на адресу третіх осіб, Позичальник доручає Банку сформувати касові документи на перерахування коштів для погашення простроченої заборгованості за Договором в межах суми простроченої заборгованості, утворилася станом на день здійснення платежу.

Сторони прийшли до угоди, що в цьому випадку оплата проводиться в такій послідовності: оплата документів на погашення простроченої заборгованості перед Банком; перерахування коштів на адресу третіх осіб ".

2.17.6.7. При наявності у Позичальника простроченої заборгованості за кредитами та / або кредитних лімітах, які отримані Позичальником в Банку, а також по відсотках за користування ними, Банк має право на свій розсуд:

- після закінчення терміну вкладу, вклад та нараховані відсотки перерахувати на поточний / картковий рахунок Позичальника;

або

- розірвати договір про вклад. При цьому Банк направляє Позичальнику письмове повідомлення із зазначенням дати розірвання договору. Внесок і нараховані проценти перераховуються на поточний / картковий рахунок Позичальника.

2.18.6.8 При укладанні кредитного Договору Банком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друківаними засобами.

2.18. Умови та правила надання продукту "Кредит під депозит".

#### 2.18.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

2.18.1.1. Банк зобов'язується надати «Позичальникові» кредитні кошти шляхом видачі готівки через касу чи/або перерахування на рахунок, зазначений в Договорі приєднання до Умов та правил надання продукту "Кредит під депозит" (далі - "Договір приєднання"). Строк, вид, цілі, сума кредиту, відсотки, винагороди, розмір щомісячного платежу, період сплати, порядок погашення заборгованості за цим Договором, зазначені Договорі приєднання.

2.18.1.2. Позичальник доручає Банку провадити погашення заборгованості по даному Кредитному договору в передбачені даним договором строки за рахунок коштів, розміщених на рахунку Позичальника, що відповідає платіжній картці, емітованої ПАТ КБ ПРИВАТБАНК. Номер рахунку та номер платіжної картки зазначені у Договорі приєднання. Зазначене доручення Позичальника не підлягає виконанню Банком у випадку пред'явлення Позичальником документа, що підтверджує сплату заборгованості іншим способом.

Кредит надається в обмін на зобов'язання Позичальника по поверненню Кредиту, сплаті відсотків, винагороди в зазначені даним Договором строки.

2.18.1.3. Забезпечення виконання Позичальником зобов'язань за даним Договором зазначено в Договорі приєднання, а також всі інші види застави, поруки й т.п., надані Банку з метою забезпечення зобов'язань за даним Договором.

#### 2.18.2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

2.18.2.1. Банк зобов'язується:

2.18.2.1.1. Надати Кредит шляхом й у межах сум, зазначених у Договорі приєднання, а також, за умови виконання Позичальником умов, передбачених п. 2.18.2.2.7. даного Договору.

2.18.2.1.2. З метою надання й обслуговування Кредиту:

- відкрити рахунки, зазначені в Договорі приєднання;
- зді йснювати ведення кредитного досьє по Кредиту.

2.18.2.1.3. Забезпечувати Позичальника консультаційними послугами з питань виконання Договору.

2.18.2.1.4. Направляти на погашення заборгованості Позичальника кошти, що надійшли на Рахунок відповідно до Договору приєднання для зарахування, відповідно до пп. 2.18.3.2. Договору, Договору приєднання.

2.18.2.1.5 Направляти кошти отримані від Клієнта при достроковому погашенні кредиту в порядку встановленому п. 2.18.3.2 цього Договору.

2.18.2.2. Позичальник зобов'язується:

2.18.2.2.1. Використати Кредит на цілі, зазначені в Договорі приєднання.

2.18.2.2.2. Сплатити відсотки за користування Кредитом відповідно до п.п. 2.18.2.3.1, 2.18.2.3.2, 2.18.2.3.3, 2.18.3.1, даного Договору, Договору приєднання, якщо інше не зазначено в п.2.18.3.7 цього Договору. Повну сплату відсотків за користування Кредитом

здійснити не пізніше дати фактичного повного погашення Кредиту, якщо інше не зазначено в п.3.7 цього Договору..

2.18.2.2.3. Сплатити Банку винагороду згідно п.п. 2.18.3.5, 2.18.6.2, даного Договору, Договору приєднання, якщо інше не зазначено в п. 2.18.3.7 цього Договору.

2.18.2.2.4. Погашення кредиту зробити в порядку, сумах і строки, передбачені п. 2.18.2.3.3, цього договору, Договору приєднання.

2.18.2.2.5. Позичальник доручає Банку списувати кошти із всіх своїх поточних рахунків у валюті Кредиту або у валюті, відмінної від валюти кредиту, при наявності на них необхідної суми коштів, не наданих у Кредит, у межах сум, які підлягають сплаті Банку за цим Договором, при настанні строків платежів (здійснювати договірне списання). Списання коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавства порядком. У випадку недостатності чи відсутності у Позичальника коштів у національній валюті України для погашення заборгованості за кредитом у національній валюті України і/чи відсотків у валюті України для погашення заборгованості за кредитом у національній валюті України, і/чи відсотків за його користування, і/чи винагороди, і/чи штрафів (пені), Банк має право на списання коштів в іноземній валюті, у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості по даному Договору в національній валюті України на дату погашення, і продаж стягненої іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (далі МВРУ) (за курсом МВРУ для цієї операції на дату її проведення), з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій і вартості наданих послуг. При цьому Позичальник доручає Банку оформити заявку на продаж іноземної валюти на МВРУ від імені Позичальника.

2.18.2.2.6. Забезпечити умови для проведення Банком перевірок цільового використання Кредиту, його забезпеченості й фінансового стану Позичальника.

2.18.2.2.7. Позичальник надає Банку належним чином оформлені, згідно Договору приєднання, договори застави, поруки й т.ін. для забезпечення виконання зобов'язань за даним Договором. Під «оформленням договорів застави/поруки належним чином» сторони розуміють:

-укладання Позичальником й/або іншими заставодавцями/поручителями договору (-ів) застави/поруки, їхнє нотаріальне посвідчення (за згодою сторін або відповідно до законодавства), іншу передбачену законодавством або самим договором застави/поруки процедуру реєстрації відносин застави/поруки.

2.18.2.2.8. При невиконанні зобов'язань за цим Договором надати Банку будь-яке майно Позичальника або третіх осіб за узгодженням з Банком для погашення заборгованості, що оформляється відповідними договорами застави або закладу.

2.18.2.2.9. На підставі наданих Банком підтверджуючих документів відшкодувати витрати/збитки Банку, які виникли у зв'язку із наданням бюро кредитних історій інформації про Позичальника (Банк повідомляє Позичальника про назву та адресу бюро, до якого передаватиме інформацію про Позичальника), а також сплатою послуг, які надані або будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Банку за даним договором, а також за договорами застави, поруки й т.п., укладеними з метою забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором. До послуг, вказаних у цьому пункті, відносяться: послуги, пов'язані з реалізацією застави; представництво інтересів Банку в суді й перед третіми особами й т.ін. Позичальник зобов'язується відшкодувати Банку в повному обсязі витрати на надання правової допомоги юридичних фірм, адвокатів, інших осіб (при

залученні їх для представництва інтересів Банку), пов'язаних з розглядом суперечок за даним договором у судах всіх інстанцій, у т.ч. апеляційної й касаційної, а також на всіх підприємствах, організаціях всіх форм власності, в органах державної влади й управління - у строк, зазначений у письмовій вимозі Банку.

2.18.2.2.10. При настанні випадків, передбачених п. 2.20.2.3.3 даного Договору, достроково погасити заборгованість перед Банком в повному обсязі.

2.18.2.2.11. Для здійснення останнього погашення по Кредиту Позичальник звертається в Банк, який надає інформацію про заборгованість Позичальника за кредитним договором (кредит, відсотки, пені, винагороди).

2.18.2.2.12. Надавати Банку документи, підтверджуючі його фінансовий стан або підтвердити свій фінансовий стан будь-яким іншим способом не рідше одного разу на рік, а при простроченні виконання зобов'язань протягом всього періоду несвоєчасного погашення заборгованості - щокварталу.

2.18.2.3. Банк має право:

2.18.2.3.1. При зміні кон'юнктури ринку грошових ресурсів в Україні, а саме: збільшенні курсу долара США до гривні у порівнянні з курсом долара США до гривні, встановленого НБУ на момент укладення даного Договору та/або збільшенні облікової ставки НБУ та/або – збільшенні розміру відрахувань у страховий (резервний) фонд та/або або - збільшенні середньозваженої ставки по кредитах банків України у відповідній валюті (по статистиці НБУ), сторони прийшли до згоди, що новий розмір процентної ставки за цим кредитом встановлюється з дня зміни вищевказаних чинників (або одного з них, що є підставою для встановлення нового розміру процентної ставки).

При цьому Банк надсилає Позичальникові письмове повідомлення про зміну процентної ставки протягом 7 календарних днів з дати вступу в чинність зміненої процентної ставки.

2.18.2.3.2. За своїм розсудом Банк має право зменшувати розмір процентної ставки до рівня, встановленого чинним законодавством. При цьому Банк протягом 7 календарних днів з дати вступу в чинність зміненої процентної ставки надсилає письмове повідомлення Позичальникові з наведенням зменшеного розміру процентної ставки й дати, з якого вона встановлюється, що є зміною умов даного Договору.

2.18.2.3.3. При виникненні кожного з наступних подій:

- відмови Позичальника в оформленні (переоформленні) якого-небудь із договорів, договорів застави, поруки, згідно п. 2.18.2.2.7 даного Договору;
- порушення Позичальником зобов'язань, передбачених умовами даного Договору, у т.ч. при порушенні цільового використання коштів;
- порушення Заставаодавцем зобов'язань по договорах застави, укладеним для забезпечення виконання зобов'язань за даним Договором, у т.ч. при порушенні порядку заміни предмета застави;
- в разі отримання Банком повідомлення від Заставаодавця про дострокове розірвання Договору про депозитний вклад, майнові права по якому передані в заставу Банку;
- порушення судом справи про визнання Позичальника недієздатним або обмежено дієздатним або кримінальної справи відносно Позичальника або Заставаодавця;
- встановлення невідповідності дійсності відомостей, які містяться в даному Договорі, Договорі застави або інших документів, представлених Позичальником або засталоодавцем;

- пред'явлення третіми особами вимог до забезпечення й/або порушення заставодавцем(-ями) зобов'язань по договорах, укладених з метою забезпечення виконання зобов'язань за даним Договором;

- відступлення Заставодавцем права вимоги на предмет застави іншій особі без письмової згоди Банку;

- винесення постанови органів внутрішніх справ про знаходження Позичальника в розшуку більше 180 днів;

Банк, на власний розсуд, має право

а) змінити умови договору – зажадати від Позичальника дострокового повернення кредиту, сплати винагороди й відсотків за його користування, виконання інших зобов'язань за цим договором у повному обсязі шляхом направлення відповідного повідомлення. При цьому, згідно ст. 212, 611, 651 Цивільного кодексу України, щодо зобов'язань, строк виконання яких не настав, вважається що строк настав у зазначену в повідомленні дату. На цю дату Позичальник зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, винагороду й відсотки за фактичний строк його користування, у повному обсязі

б) розірвати договір у судовому порядку. При цьому, в останній день дії договору Позичальник зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, винагороду й відсотки за фактичний строк його користування, у повному обсязі виконати інші зобов'язання за договором;

або:

в) згідно ст. 651 Цивільного кодексу України здійснити одностороннє розірвання договору з надсиланням Позичальникові відповідного повідомлення. У зазначену в повідомленні дату договір вважається розірваним. При цьому, в останній день дії Договору Позичальник зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, винагороду й відсотки за фактичний строк його користування, повністю виконати інші зобов'язання за договором. Одностороння відмова від договору не звільняє Позичальника від відповідальності за порушення зобов'язань.

У випадках:

- затримання сплати частини кредиту та/або відсотків щонайменше на один календарний місяць;

- перевищення сумою заборгованості суми кредиту більш як на 10%;

- несплати Позичальником більше однієї виплати, яка перевищує 5% суми кредиту;

- іншого істотного порушення умов даного Договору,

Позичальник зобов'язаний повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, винагороду, відсотки за фактичний строк його користування, в повному обсязі виконати інші зобов'язання за договором протягом 30 календарних днів з дати отримання повідомлення про таку вимогу від Банку. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов даного Договору, вимога Банку втрачає чинність.

У випадку смерті Позичальника, Банк має право в односторонньому порядку:

- припинити дію даного Договору датою отримання документів про смерть Позичальника, при цьому нарахування відсотків припиняються наступного дня після вищезгаданої дати отримання документів про смерть Позичальника.

або,

- зменшити розмір процентної ставки до рівня, встановленого чинним законодавством.

2.18.2.3.4. На підставі фінансової інформації аналізувати кредитоспроможність Позичальника, здійснювати перевірку цільового використання Кредиту, а також фінансового стану Позичальника й стану забезпечення Кредиту, на підставі чого визначати подальші відносини з Позичальником.

2.18.2.3.5. Списувати кошти з поточних рахунків Позичальника, згідно п. 2.20.2.2.5, при настанні строків платежів, передбачених умовами цього Договору.

2.18.2.3.6. Банк має право відмовити у видачі Кредиту за даним Договором у випадку встановлення Національним Банком України, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади будь-яких видів обмежень по активних операціях Банку й звільняється від відповідальності за таку відмову.

2.18.2.3.7. Банк має право стягнути Кредит до настання дати, передбаченої у Договорі приєднання, у т.ч. шляхом звернення стягнення на заставлене майно, при настанні умов, передбачених п. 2.18.2.3.3 цього Договору.

2.18.2.3.8. За рахунок коштів, які надаються Банку на погашення заборгованості Позичальника за цим Договором, Банк має право в першу чергу відшкодувати свої витрати/збитки, які виникли у зв'язку зі сплатою послуг, які надані або будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Банку по Договорах застави, укладеними з метою забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором. До послуг, вказаних у цьому пункті, відносяться: послуги, пов'язані з реалізацією застави; представництво інтересів Банку в суді й перед третіми особами й т.п.

2.18.2.3.9. Будь-яким способом доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Позичальника за цим договором, а також про наявність (відсутність) і стан майна, переданого в забезпечення виконання зобов'язань, у разі порушення Позичальником будь-якого із зобов'язань за цим договором, а у разі виїзду Позичальника за межі території України - з моменту підписання сторонами цього Договору.

2.18.2.3.10. Здійснювати відступлення права вимоги за даним договором третім особам, письмово повідомивши про даний факт Позичальника протягом 5-и днів після такого відступлення.

2.18.2.3.11. Банк має право відмовити Позичальнику у видачі кредиту чи будь-якої його частини у випадку відсутності вільних коштів, про що Банк письмово повідомляє Позичальника.

2.18.2.3.12. Зупинити подальшу видачу кредиту у випадку невиконання Позичальником яких-небудь із зобов'язань, передбачених договором, на термін до виконання відповідних зобов'язань, але при цьому в межах терміну, передбаченого п. 7.1 даного договору, з направленням Позичальнику відповідного повідомлення.

2.18.2.3.13. Відмовитися від надання кредиту цілком чи частково при порушенні Позичальником зобов'язань, передбачених даним договором, з направленням Позичальнику повідомлення про це.

2.18.2.3.14. Самостійно приймати рішення про спосіб інформування Позичальника при наявності простроченої заборгованості за цим Договором.

2.18.2.3.15. За умови порушення Позичальником зобов'язань, зазначених в п.2.18.2.2.12 цього Договору за згодою Позичальника збільшити розмір відсотків за користування Кредитом, зазначений в Договорі приєднання, - на 2 %. Визначені зміни здійснюються в порядку згідно чинного законодавства. В разі не отримання згоди Позичальника на

збільшення відсотків за користування Кредитом, Банк згідно ст.651 Цивільного Кодексу України має право здійснити одностороннє розірвання цього договору з надсиланням Позичальникові відповідного повідомлення. У зазначену в повідомленні дату, договір вважається розірваним. При цьому, в останній день дії договору Позичальник зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, винагороду й відсотки за фактичний строк його користування, повністю виконати інші зобов'язання за договором. Одностороннє розірвання договору не звільняє Позичальника від відповідальності за порушення зобов'язань.

2.18.2.4. Позичальник має право:

2.18.2.4.1. Здійснювати дострокове погашення Кредиту. При цьому Позичальник зобов'язаний сплатити Банку суму відсотків, суму винагороди, відповідно до Договору приєднання, неустойку (штраф, пеню), якщо на момент дострокового погашення Кредиту(частини Кредиту) у Банку виникли підстави для стягнення неустойки згідно п. 2.18.4.1. 2.18.5.2 даного Договору. Черговість платежів здійснюється відповідно до умов даного договору.

2.18.2.4.2. Погашати заборгованість по Кредиту будь-яким способом, не забороненим чинним законодавством України.

2.18.2.4.3. Позичальник не має права вимагати видачі Кредиту у випадку, зазначеному в п. 2.18.2.3.6, а також у випадку невиконання зобов'язань, зазначених у п. 2.18.2.2.7, 2.18.2.2.13 даного Договору.

2.18.2.4.4. Якщо Кредит надається у вигляді поновлюваної лінії, Позичальник має право неодноразово одержувати та повертати кошти по даній кредитній лінії повністю або частинами, за умови, що загальна заборгованість по кредитній лінії не перевищуватиме суму, призначену для споживчих цілей Позичальника згідно Договору приєднання.

2.18.2.4.5. При виникненні фінансових чи інших труднощів, вносити Банку клопотання про перенос строку платежу.

2.18.3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.

2.18.3.1. За користування Кредитом у період з дати списання коштів із кредитного рахунку до дати погашення Кредиту Позичальник щомісяця в Період сплати сплачує відсотки в розмірі, зазначеному в Договорі приєднання.

2.18.3.2. Кошти, отримані від Позичальника для погашення заборгованості по Кредитному договору, насамперед направляються для відшкодування витрат/збитків Банку, згідно п.п. 2.18.2.2.9, 2.18.2.3.8. цього Договору, далі пені, згідно розділу 2.20.4 цього Договору, далі - простроченої комісії по Кредиту, далі - простроченої винагороди, далі - прострочених відсотків, далі - простроченої заборгованості за кредитом, далі — комісії, далі - винагороди, далі - відсотків, далі – кредиту, частина суми, що залишилася (у т.ч. сума, надана Позичальником понад суму щомісячного платежу), направляється на погашення заборгованості за Кредитом (якщо інше не передбачене п. 2.20.6.8). Остаточне погашення заборгованості за Кредитом виконується не пізніше дати, зазначеної в Договорі приєднання про приєднання до Умов та правил надання продукту "Кредит під депозит". Сума остаточного погашення заборгованості може відрізнятись від суми щомісячного платежу. При несплаті винагороди, відсотків, і/або частини Кредиту до останнього дня



Періоду сплати, вони вважаються простроченими.

2.18.3.3. Нарахування відсотків, а також винагород, здійснюється в останню дату їх сплати, зазначену в Договорі приєднання, при цьому відсотки розраховуються на фактичний залишок заборгованості за кожний календарний день, виходячи з фактичної кількості днів користування Кредитом -360 днів у році. Відсотки розраховуються щомісяця, за період з першої дати поточного Періоду сплати включно. Дата погашення Кредиту в розрахунок не включається. Повне погашення відсотків здійснюється не пізніше дня повного погашення суми Кредиту.

2.18.3.4. Для погашення заборгованості за даним Договором, у тому числі винагороди й відсотків за користування Кредитом, Позичальник надає Банку кошти на Рахунки передбачені в Договорі приєднання для зарахування коштів. Банк здійснює погашення заборгованості за Кредитом у порядку, зазначеному в п. 2.20.3.2 даного Договору.

2.18.3.5. Позичальник сплачує Банку винагороду, в розмірі й у строки, зазначені в Договорі приєднання.

Якщо згідно Договору приєднання передбачена щомісячна сплата винагороди, то вона встановлюється у фіксованому розмірі (зазначеному в Договорі приєднання) від дня списання коштів з кредитного рахунку до дати повного погашення Кредиту. При цьому, незалежно від кількості днів, що пройшло від дня закінчення останнього Періоду сплати до дня остаточного погашення Кредиту, винагорода сплачується у вищевказаному розмірі. Нарахування винагороди на прострочену заборгованість по Кредитному договору не проводиться.

2.18.3.6. В разі порушення Позичальником строків по сплаті відсотків за користування Кредитом та винагород, зазначених в п. 2.18.6.2, цього Договору, згідно ст.212,611,651 Цивільного кодексу України Сторони узгодили протягом періоду неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті відсотків за користування Кредитом та винагород, передбачених п. 2.18.6.2, цього Договору, Договору приєднання (далі - "Плата за Кредитом"), Плата за Кредитом нараховується Банком у розмірі фактично сплаченої Позичальником. При цьому, Позичальник за весь період неналежного виконання зобов'язань по сплаті Плати за Кредитом сплачує Банку неустойку в розмірі, передбаченому п. 2.18.4.1 цього Договору. Термін сплати неустойки не пізніше наступного банківського дня з дати неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті Плати за Кредитом, передбаченої цим Договором.

Банк обумовлює, що на період неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті Плати за цим Кредитом, що включає в собі відсотки за користування Кредитом та винагород, передбачених п. 2.18.6.2 цього Договору, Договором приєднання здійснюється зменшення розміру Плати за Кредитом до суми фактично сплаченої Позичальником.

У разі порушення Позичальником строків погашення Кредиту у терміни, встановлені у Договорі приєднання, більше ніж на 30 днів, уся Заборгованість за Кредитом вважається простроченою. На залишок простроченої заборгованості Позичальник сплачує пеню у розмірі, зазначеному у Договорі приєднання. При цьому відсотки за користування Кредитом не сплачуються.

2.18.3.7. Позичальник має право сплатити щомісячний платіж достроково, при цьому нарахування відсотків здійснюється в порядку, передбаченому пп. 2.18.3.3 даного Договору.

2.18.3.8. У випадку, якщо дата погашення Кредиту й/або сплати відсотків за користування Кредитом, винагороди, пені відповідно до даного Договору випадає на вихідний або святковий день, зазначені платежі повинні бути здійснені в операційний день, що передує вихідному або святковому дням.

#### 2.18.4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

2.18.4.1. В разі невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язання по сплаті Плати за Кредитом, Позичальник сплачує Банку штраф:

- в розмірі 100-% від розміру неналежно сплачених відсотків за користування Кредитом;
- в розмірі 100% від розміру неналежно сплачених винагород , передбачених в Договорі приєднання про приєднання до Умов та правил надання продукту "Кредит під депозит".

Сплата Позичальником штрафу здійснюється за кожен місяць такого порушення, починаючи з останнього місяця належного виконання Позичальником зобов'язання по сплаті Плати за Кредитом.

2.18.4.2. У випадку невиконання Банком зобов'язань по видачі Кредиту згідно п. 2.20.2.1.1 даного Договору за умови виконання Позичальником зобов'язань, передбачених п. 2.18.2.2.7. даного Договору, Банк сплачує Позичальникові пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діє на період сплати, від несвоєчасно виданої суми Кредиту за кожний день прострочення виконання даного зобов'язання (за винятком випадків, передбачених п. 2.18.2.3.6. даного Договору). Сплата пені здійснюється в гривні.

2.18.4.3. При порушенні Позичальником строків платежів по будь якому з грошових зобов'язань, передбачених Кредитним договором більш ніж на 30 днів, Позичальник зобов'язаний сплатити Банку штраф у розмірі 250 грн. + 5% від суми позову.

2.18.4.4. Позичальник несе відповідальність за невиконання запевнень відповідно до Розділу 1.4. Умов та правил.

2.18.4.5. Нарахування неустойки за кожен випадок порушення зобов'язань, передбаченої п.п. 2.18.4.1, 2.18.4.2, 2.18.4.3 здійснюється протягом 3 (трьох) років з дня, коли відповідне зобов'язання повинне бути виконане Позичальником.

1920.4.6. Терміни позовної давності по вимогах про стягнення кредиту, відсотків за користування кредитом, винагороди, неустойки – пені, штрафів за даним договором встановлюється сторонами тривалістю 50 (п'ятьдесят) років.

2.18.4.7. Сторони домовились, що усі спори, розбіжності або вимоги, які виникають з даного Договору або в зв'язку з ним, у тому числі такі, що стосуються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним, підлягають вирішенню згідно вимог діючого законодавства України.

#### 2.18.5. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ Й ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ДОГОВОРУ

2.18.5.1. Даний договір у частині сплати винагороди за надання фінансового інструменту, згідно Договору приєднання набуває чинності з моменту підписання Позичальником Договору приєднання , в інших частинах - з моменту надання Позичальником розрахункових документів або оформлення касових документів з метою використання кредиту в межах зазначених у них сум, і діє в обсязі виданих Позичальникові коштів до

повного виконання сторонами зобов'язань за цим Договором.

2.18.5.2. Договір може бути змінений у встановленому даним договором порядку.

2.18.5.3. Припинення дії даного договору здійснюється в порядку, передбаченому цим Договором, та відповідно до діючого законодавства України.

## 2.18.6. ІНШІ УМОВИ.

2.18.6.1. Позичальник згідно Закону України „Про організацію формування та обігу кредитних історій» дає Банку згоду на збір, зберігання, використання, розповсюдження, передачу та отримання Банком в/від бюро кредитних історій інформації про себе, а саме доступ до своєї кредитної історії, як для укладання даного Договору, так і на період його дії. Факт згоди Позичальника підтверджується підписанням ним даного Договору. До інформації про Позичальника відносяться:

1) відомості, що ідентифікують особу Позичальника: П.І.Б.; дата народження; паспортні дані; місце проживання; ідентифікаційний номер відповідно до Реєстру фізичних осіб - платників податків та інших обов'язкових платежів (у разі наявності); про поточну трудову діяльність, сімейний стан та кількість осіб, які перебувають на його утриманні; дата і номер державної реєстрації, про орган державної реєстрації та основний предмет господарської діяльності (для фізичної особи – суб'єкта підприємницької діяльності);

2) відомості про грошові зобов'язання Позичальника:

- відомості про кредитний правочин та зміни до нього (номер і дата укладання правочину, сторони, вид право чину);

- сума зобов'язання за укладеним кредитним правочином; - вид валюти зобов'язання; строк і порядок виконання кредитного правочину; про розмір погашеної суми та остаточну суму зобов'язання за кредитним правочином; дата виникнення прострочення зобов'язання за кредитним правочином, його розмір і стадія погашення; про припинення кредитного правочину та спосіб його припинення (у тому числі за згодою сторін, у судовому порядку, гарантом тощо); про визнання кредитного правочину недійсним і підстави такого визнання. Під кредитним правочином розуміється даний договір.

2.18.6.2. Всі види платежів (за винятком кредиту, винагороди за проведення додаткового моніторингу, неустойки), що вносяться Позичальником за даним Договором є відсотками в розумінні ЦК України.

2.18.6.3. Розмір річної відсоткової ставки дорівнює дванадцяти місячним відсотковим ставкам.

2.18.6.4. Детальний опис загальної вартості кредиту вказаний у Договорі приєднання: сума кредиту, відсотки, винагороди, неустойки, затрати, збитки.

2.18.6.5. Сторони домовилися про те, що місце виконання цього Договору зазначене в Додаткових положеннях Умов та правил.

Зобов'язання Позичальника, за згодою Банку, можуть бути виконані іншою особою.

2.18.6.6. При порушенні Позичальником умов договорів, укладених з Банком, про надання кредиту, а також у разі звернення Позичальника для здійснення перерахування коштів в адресу третіх осіб, Позичальник доручає Банку сформувати касові документи на перерахування коштів для погашення простроченої заборгованості за Договором в межах суми просроченої заборгованості, що утворилася станом на день виконання платежу.

Сторони дійшли угоди, що в цьому випадку оплата проводиться в наступній послідовності: оплата документів на погашення просроченої заборгованості перед Банком; перерахування коштів в адресу третіх осіб.

2.18.6.7. При наявності у Позичальника простроченої заборгованості за кредитами та/ або кредитними лімітами, які отримані Позичальником у БАНКУ, чи по процентах за користування ними, БАНК має право на свій розсуд:

- після закінчення терміну вкладу, вклад та нараховані проценти перерахувати на поточний/картковий рахунок Позичальника;

або

- розірвати договір про вклад При цьому Банк направляє Позичальнику письмове повідомлення з вказівкою дати розірвання договору. Вклад та нараховані проценти перераховуються на поточний/картковий рахунок Позичальника.

## 2.19. Умови та правила про надання фінансового лізингу на нерухомість

Лізингодавець: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК», на підставі Ліцензії Національного банку України № №22 від 04.12.01 р., керуючись Законом України «Про фінансовий лізинг», а також ст. 633, 634 Цивільного кодексу України, публічно пропонує необмеженому колу осіб можливість отримання послуг фінансового лізингу, для чого публікує даний Договір про наступне:

### 2.19.1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ТЛУМАЧЕННЯ

Наступні терміни, що використовуються у цьому Договорі, мають таке значення:

Сторони за Договором – Лізингодавець та Лізингоодержувач

«Нерухомість» означає житлову нерухомість, яка за технічним станом відповідає нормативам і стандартам, що є чинними в Україні;

Лізингоодержувач - фізична особа, зазначена в Заяві про приєднання до Договору

Лізингодавець – ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»

Заява про приєднання до Договору означає Особливі умови цього Договору із зазначенням істотних умов, підписанням якої, Лізингоодержувач дає свою згоду на приєднання до Договору на умовах визначених цим Договором.

Дата укладання Договору означає дату вказану в статті 14.6 Заяви про приєднання до Договору

«Банківський День» означає день, коли банківська система України дозволяє здійснити перерахунок коштів;

«Строк лізингу» означає строк, вказаний у статті 14.1.2 Заяви про приєднання до Договору;

«Договори Страхування» означає Договори, які вказані у статті 14.2.1 Заяви про приєднання до Договору;

«Заборгованість» означає залежно від контексту (i) грошові зобов'язання Лізингоодержувача перед Лізингодавцем, строк сплати за якими настав або (i) суму коштів за такими грошовими зобов'язаннями;

«Фінансовий лізинг» означає надання в платне володіння та користування Лізингоодержувачу Нерухомість на умовах Договору;

«Період Сплати» означає період, визначений у статті 14.1.5. Заяви про приєднання до Договору;

«Повідомлення про Подію Дефолту» означає Повідомлення, про яке йдеться у статті 2.19.8.2.1 Договору;

«Подія Дефолту» має значення, яке надається цьому терміну у статті 2.19.8.1 Договору;

«Транзитний Рахунок» означає рахунок, який зазначений у статті 14.1.6. Заяви про приєднання до Договору для зарахування коштів, спрямованих на погашення заборгованості Лізингоодержувача перед Лізингодавцем за цим Договором ;

«Щомісячний Платіж» означає лізинговий платіж , а саме суму коштів у розмірі, визначеному статтею 14.1.4. Заяви про приєднання до Договору, яку Лізингоодержувач сплачує Лізингодавцю щомісяця з метою погашення Заборгованості. Якщо не зазначено інше, посилання в Договорі на:

2.21.1.1. статті, стаття або додаток, якщо не зазначено інше, є посиланням на статтю або статті цього Договору або додаток до цього Договору;

2.21.1.2. будь-яку «Сторону» та будь-яку іншу особу необхідно тлумачити як таку, що включає її правонаступників та дозволених правонабувачів;

2.21.1.3. будь-який документ або договір включає посилання на такий документ або договір зі змінами та доповненнями, укладеними його сторонами у будь-який час, та на будь-який документ або договір, що замінює такий вперше зазначений документ.

## 2.19.2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.19.2.1 Лізингодавець на умовах фінансового лізингу передає у платне володіння та користування Предмет лізингу (надалі - "Предмет лізингу") який наведений в п.14.1.1 Заяви про приєднання до Договору, Додатку 1 «Специфікація» (надалі - "Специфікація"), а Лізингоодержувач зобов'язується прийняти Предмет лізингу та сплачувати Щомісячні платежі та платежі по відшкодуванню витрат Лізингодавця, пов'язаних з виконанням Договору, на умовах цього Договору. По закінченню строку лізингу, до Лізингоодержувача переходить право власності на Предмет лізингу згідно умов цього Договору (за виключенням випадків, передбачених Договором та/або законодавством).

2.19.2.2 Строк користування Лізингоодержувачем Предметом лізингу, далі Строк лізингу, зазначений в п. 14.1.2 Заяви про приєднання до Договору і складається з періодів (місяців) лізингу зазначених в Додатку 2 «Графік сплати лізингових платежів» до Договору (надалі – "Графік") та починається з дати підписання Сторонами Акту приймання-передачі Предмета лізингу, але, в будь-якому випадку, не може бути менше одного року.

2.19.2.3 Предмет лізингу, зазначений в п.14.1.1 Заяви про приєднання до Договору протягом строку дії цього Договору передається Лізингоодержувачу для використання його згідно мети зазначеної в п.14.1.3 Заяви про приєднання до Договору.

2.19.2.4 Предмет лізингу є власністю Лізингодавця протягом усього строку дії даного Договору. В разі переходу права власності на Предмет лізингу від Лізингодавця до Лізингоодержувача згідно умов цього Договору, Предмет лізингу по закінченню Строку лізингу Лізингоодержувачем не повертається.

2.19.2.5 Цей Договір публічно доводиться необмеженому колу осіб для отримання послуги фінансового лізингу шляхом його розміщення (публікації):

1. офіційному веб-сайті Лізингодавця: [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) (постійно доступний для ознайомлення);
2. у куточках споживачів Лізингодавця (постійно доступний для ознайомлення).

## 3. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧІ, ВИКОРИСТАННЯ, УТРИМАННЯ, ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА РЕМОНТ ПРЕДМЕТА ЛІЗИНГУ.

2.19.3.1 Лізингодавець реєструє Предмет лізингу на своє ім'я.

2.19.3.2 Приймання Лізингоодержувачем Предмета лізингу в лізинг оформлюється шляхом складання Акту. Підписання Лізингоодержувачем Акту підтверджує в т.ч. належну якість, комплектність, справність Предмета лізингу і відповідність Предмета лізингу вимогам

Лізингоодержувача та умовам Договору. З моменту підписання Сторонами Акту, до Лізингоодержувача переходять усі ризики, пов'язані з користуванням та володінням Предметом лізингу (в тому числі ризики, пов'язані з відшкодуванням збитків та шкоди, завданої третім особам внаслідок користування Предметом лізингу). З моменту підписання Акту, Лізингоодержувач несе повну цивільну відповідальність перед третіми особами за його використання, відшкодовує у повному обсязі шкоду третім особам, заподіяну внаслідок експлуатації Предмета лізингу. Ризик невідповідності Предмета лізингу цілям використання цього Предмета лізингу несе Лізингоодержувач.

2.19.3.3 Лізингодавець залишає у себе один комплект ключів від Предмету лізингу та зберігає його протягом всього строку дії Договору.

2.19.3.4 В разі виникнення у Лізингодавця додаткових витрат, пов'язаних з доставкою, передачею, реєстрацією, проведенням обов'язкових технічних оглядів Предмета лізингу, Лізингодавець включає такі витрати в щомісячний платіж, а Лізингоодержувач повинен сплатити ці витрати.

2.19.3.5 Використання Лізингоодержувачем Предмет лізингу здійснюється за його призначенням та згідно умов даного Договору.

2.19.3.6 На період Строку лізингу Лізингоодержувач утримує Предмет лізингу в справному стані, дотримується відповідних стандартів, технічних умов, правил експлуатації, додержується вимог до використання, утримання, технічного обслуговування та зберігання Предмету лізингу згідно чинного законодавства, цього Договору, умов договору страхування Предмету лізингу та Правил страхування страховика, який здійснює страхування.

2.19.3.7 У випадку виходу з ладу Предмету лізингу Лізингоодержувач протягом 15 календарних днів повинен повідомити про це Лізингодавця, якщо до цього часу несправність не буде усунена (крім настання страхового випадку).

2.19.3.8 До припинення цього Договору Предмет лізингу не може бути переданим (відчуженим) Лізингоодержувачем за будь-якими договорами, в тому числі з наданням довіреності третім особам с правом розпорядження Предмета лізингу, обтяженим будь-якими обтяженнями будь-якими особами без письмової згоди Лізингодавця.

2.19.3.9 Лізингоодержувач не має права, без письмового дозволу Лізингодавця, здійснювати будь-які поліпшення Предмета лізингу, а в разі порушення цієї умови, усі зроблені таким чином поліпшення стають власністю Лізингодавця. Лізингоодержувачу забороняється погіршувати стан Предмету лізингу тощо.

2.19.3.10 Лізингодавець не відшкодовує Лізингоодержувачу витрати по поліпшенню Предмета лізингу. Лізингоодержувач не має права на відшкодування Лізингодавцем вартості необхідних витрат або на зарахування їхньої вартості в рахунок лізингових платежів.

2.19.3.11 З дати прийому Предмета лізингу по Акту Лізингоодержувач відмовляється від будь-яких прямих чи непрямих претензій до Лізингодавця з приводу якості Предмета лізингу.

#### 2.19.4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.19.4.1 Усі платежі за Договором Лізингоодержувач зобов'язаний здійснювати відповідно до Графіку та умов цього Договору шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Лізингодавця. Лізингові платежі включають: платежі по відшкодуванню (компенсації) частини вартості Предмета лізингу; винагороду (комісію) Лізингодавцю за надання Предмету Лізингу та за користування Предметом лізингу, (далі – «Винагороди»); винагороду за проведення щомісячного моніторингу Предмету лізингу; платежі по відшкодування витрат ,

пов'язаних зі страхуванням Предмету лізингу , платежі по відшкодуванню інших витрат Лізингодавця , що пов'язані з виконанням цього Договору (в т.ч не зазначені в Договорі , але що можуть виникнути у Лізингодавця при виконанні Договору).

2.19.4.2 Авансовий лізинговий платіж  
Лізингоодержувач зобов'язаний сплатити протягом трьох банківських днів з моменту надання рахунку Лізингодавцем. Лізингоодержувач має право здійснювати авансовий лізинговий платіж тільки на підставі наданого Лізингодавцем рахунку.

2.19.4.3 Погашення Заборгованості здійснюється шляхом сплати щомісячних платежів, відповідно до ст. 14.1.5 , Графіку та умов цього Договору, Лізингоодержувач сплачує у Період сплати, починаючи з наступного календарного місяця за календарним місяцем, в якому був підписаний Акт. Якщо строк сплати будь-якого Щомісячного платежу припадає на неробочий (вихідний, святковий або ін.) день, то Лізингоодержувач зобов'язаний сплатити такий платіж не пізніше останнього робочого дня, який передує такому вихідному (святковому та ін.) дню.

2.19.4.4 Для погашення Заборгованості, Лізингодавець відкриває Лізингоодержувачу Транзитний Рахунок. Лізингоодержувач здійснює погашення Заборгованості шляхом внесення коштів на Транзитний Рахунок, з якого відповідні кошти списуються на користь Лізингоодержувача.

2.19.4.5 З метою виконання зобов'язань щодо погашення Заборгованості, Лізингоодержувач доручає Лізингодавцю списувати кошти зі всіх своїх поточних рахунків у будь-якій валюті, за наявності на них необхідної суми коштів, не наданих у кредит, у межах сум, які підлягають сплаті Лізингодавцю за цим Договором, при настанні строків платежів (здійснювати договірне списання). Списання коштів здійснюється у порядку, встановленому законодавством. У випадку недостатності чи відсутності у Лізингоодержувача коштів у національній валюті для погашення Заборгованості (в тому числі сплати неустойки), Лізингодавець має право списати кошти в іноземній валюті, у розмірі, еквівалентному сумі Заборгованості в національній валюті на дату погашення, і продати списану іноземну валюту на Міжбанківському валютному ринку України (далі — «МВРУ») (за курсом МВРУ для цієї операції на дату її проведення), з відшкодуванням Лізингодавцю витрат на сплату зборів, комісій і вартості наданих послуг. При цьому Лізингоодержувач доручає Лізингодавцю оформити заявку на продаж іноземної валюти на МВРУ від імені Лізингоодержувача.

2.19.4.6 Кошти, отримані Лізингодавцем від Лізингоодержувача для погашення Заборгованості, направляються для її погашення в такій черговості:

1. для відшкодування витрат/збитків, яких зазнав Лізингодавець за Договором ;
2. для оплати неустойки згідно із статтею 2.21.9 Договору;
3. для оплати простроченої Заборгованості за винагородами;
4. для оплати простроченої Заборгованості по відшкодування частини вартості Предмета лізингу;
5. сума, що залишилася, направляється на погашення поточної Заборгованості в такій послідовності: (1) витрати/збитки, (2) за винагородами , (3) відшкодування частини вартості Предмета лізингу.

Для уникнення сумнівів, Заборгованість за винагородами, відшкодуваннями частини вартості Предмету лізингу, відшкодуваннями витрат/збитків Лізингодавцю вважається простроченою, якщо вона не погашена станом на останній день періоду, протягом якого вона повинна були бути погашена.

У випадку перерахування Лізингоодержувачем платежів за цим Договором (як чергових лізингових платежів, так і комісій, штрафних санкцій і простроченої заборгованості) у



порушення вищевказаної черговості, Лізингодавець має право самостійно перерозподілити отримані від Лізингоодержувача кошти, у відповідності з черговістю, викладеною в цьому пункті, шляхом проведення відповідних бухгалтерських проводок, а Лізингоодержувач підтверджує свою згоду на це підписуючи цей Договір.

При порушенні Лізингоодержувачем строків погашення заборгованості (відповідно до ст. 14.1.5 Заяви про приєднання до Публічного договору) понад 90 днів порядок розподілення коштів, отриманих від Лізингоодержувача для погашення заборгованості по Кредиту, може бути змінений Банком в односторонньому порядку без додаткового повідомлення про це Лізингоодержувача.

2.19.4.7 Остаточне погашення Заборгованості здійснюється не пізніше дати, вказаної в Додатку 2 (графік лізингових платежів). Сума остаточного погашення Заборгованості може відрізнятись від суми Щомісячного Платежу.

У випадку дострокового погашення зобов'язань за договором фінансового лізингу, Лізингоодержувач сплачує у повному обсязі винагороду за проведення щомісячного моніторингу Предмету лізингу згідно Додатку 2 (графік лізингових платежів) за весь строк дії Договору.

2.19.4.8 У випадку, якщо дата сплати будь-якого платежу відповідно до даного Договору випадає на день, який не є Банківським Днем, зазначений платіж повинен бути здійснений в Банківський День, що передує такому дню.

2.19.4.9. В разі порушення Лізингоодержувачем строків по сплаті винагороди за користування Предметом лізингу, зазначеної в п.14.1.4 Заяви, п. 2.21.6.2.3 цього Договору, згідно ст.212,611,651 Цивільного кодексу України Сторони узгодили протягом періоду неналежного виконання Лізингоодержувачем зобов'язань по сплаті винагороди за користування Предметом лізингу винагорода за користування Предметом лізингу нараховується Лізингодавцем у розмірі фактично сплаченої Лізингоодержувачем. При цьому, Лізингоодержувач за весь період неналежного виконання зобов'язань по сплаті винагороди за користування Предметом лізингу сплачує Банку штраф в розмірі , передбаченому п. 2.19.9.5 Договору.

В разі порушення Лізингоодержувачем строків по сплаті винагороди за проведення щомісячного моніторингу Предмету лізингу, передбаченої в п.14.1.4 Заяви, п. 2.19.2.21., 2.19.6.2.5 цього Договору згідно ст.212,611,651 Цивільного кодексу України Сторони узгодили протягом періоду неналежного виконання Лізингоодержувачем зобов'язань по сплаті винагороди за проведення щомісячного моніторингу Предмету лізингу Лізингодавець нараховує винагороду за проведення щомісячного моніторингу Предмету лізингу в розмірі фактично сплаченої.

Лізингодавець обумовлює, що на період неналежного виконання Лізингоодержувачем зобов'язань по сплаті винагороди, що включає в собі винагороду за користування Предметом лізингу та винагороду за проведення щомісячного моніторингу Предмету лізингу здійснюється зменшення розміру винагороди до суми фактично сплаченої Лізингоодержувачем.

## 2.19.5. СТРАХУВАННЯ ПРЕДМЕТА ЛІЗИНГУ

2.19.5.1. Страхування Предмета лізингу здійснюється Лізингодавцем самостійно, з моменту підписання цього Договору та протягом Строку лізингу щорічно за наступними страховими ризиками: випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування, в день укладення цього договору.

2.19.5.2 Лізингоодержувач з моменту підписання цього Договору та протягом Строку лізингу здійснює обов'язкове особисте страхування.

2.21.5.3 Страхова компанія, яка буде здійснювати страхування за цим Договором, визначається Лізингодавцем.

2.19.5.4 Протягом всього періоду страхування за цим Договором Вигодонабувачем призначається Лізингодавець .

2.19.5.5 Лізингоодержувач зобов'язаний належним чином, своєчасно та в повному обсязі виконувати та дотримуватися усіх умов відповідних Правил страхування страховика.

2.19.5.6 Лізингоодержувач в момент передачі Предмета лізингу та кожного наступного року страхування отримує у Лізингодавця копію Правил страхування, встановлених страховою компанією

2.19.5.7 В разі настання страхового випадку за договорами страхування, Лізингоодержувач зобов'язаний негайно проінформувати про це Лізингодавця та страховика.

2.19.5.8 В разі настання страхового випадку та отримання Лізингодавцем страхового відшкодування, Лізингодавець за умови належного виконання Лізингоодержувачем умов цього Договору на підставі вимоги Лізингоодержувача зобов'язаний спрямувати отримане страхове відшкодування на відновлення Предмета лізингу, крім випадків повної конструктивної загибелі або втрати (загибилі) Предмета лізингу.

## 2.19.6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.19.6.1 Лізингодавець зобов'язується:

2.19.6.1.1 Надати Лізингоодержувачу Предмет лізингу протягом 30 днів з моменту підписання Сторонами цього Договору, але не раніше виконання зобов'язань за п. 2.21.5.1.

2.19.6.1.2 На весь Строк лізингу забезпечити належне утримання Предмета лізингу.

2.19.6.1.3 Відкрити Транзитний Рахунок згідно умов цього Договору

2.19.6.1.4 Забезпечувати Лізингоодержувача консультаційними послугами з питань виконання цього Договору.

2.19.6.1.5 Направляти на погашення Заборгованості кошти, що надійшли на Транзитний Рахунок, відповідно до статті 2.21.4.6 цього Договору

2.19.6.1.6 В разі дострокового розірвання цього Договору прийняти Предмет лізингу

2.19.6.2 Лізингоодержувач зобов'язаний:

2.19.6.2.1 Використовувати Предмет лізинга на цілі, зазначені в статті 14.1.3 Заяви про приєднання до Договору

2.19.6.2.2 Сплатити Лізингодавцю платежі по відшкодуванню вартості Предмету лізингу відповідно до Графіку та статті 14.1.4, 14.1.5 Заяви про приєднання до Договору

2.19.6.2.3 Сплатити Лізингодавцю Винагороди за надання та користування Предметом лізингу відповідно до Графіку та статті 14.1.4 ,14.1.5., 14.1.7 Заяви про приєднання до Договору

2.19.6.2.4 Сплатити Лізингодавцю платежі по відшкодування витрат , пов'язаних зі страхуванням Предмета лізингу за весь період страхування Предмета лізингу відповіно до статті 14.1.7 Заяви про приєднання до Договору.

2.19.6.2.5 Сплатити Лізингодавцю винагороду за проведення щомісячного моніторингу Предмету лізингу відповідно до Графіку та статті 14.1.4. 14.1.5 Заяви про приєднання до Договору.

2.19.6.2.6 Щоквартально (не пізніше 10 календарних днів з моменту закінчення відповідного звітної кварталу) письмово інформувати Лізингодавця про стан Предмета лізингу шляхом направлення Лізингодавцю звіту .

2.19.6.2.7 Забезпечити безперешкодний доступ представникам Лізингодавця до Предмета лізингу для проведення інспектування Предмета лізингу та його наявність згідно умов цього Договору на час проведення інспектування, призначений Лізингодавцем.

2.19.6.2.8 Утримувати Предмет лізингу в справному стані, дотримуватись відповідних стандартів, технічних умов, правил експлуатації. Додержуватися вимог до використання, утримання, технічного обслуговування та зберігання Предмету лізингу згідно чинного законодавства, цього Договору, умов договору страхування Предмету лізингу та Правил страхування страховика, який здійснює страхування.

2.19.6.2.9 Своєчасно та в строки, передбачені чинним законодавством, надавати Предмет лізингу для проведення обов'язкових технічних оглядів відповідними державними органами та сплачувати при цьому всі необхідні платежі (податки та інш. збори).

2.19.6.2.10 негайно письмово повідомити Лізингодавця про Подію Дефолту у випадку її настання та повернути Лізингодавцю Предмет лізингу .

2.19.6.2.11 Для здійснення останнього платежу по погашенню Заборгованості за цим Договором звернутися до Лізингодавця для отримання інформації про Заборгованість .

2.19.6.2.12 Надавати Лізингодавцю документи, що підтверджують його фінансовий стан або підтвердити свій фінансовий стан будь-яким іншим способом не рідше одного разу на рік, а при простроченні виконання зобов'язань за Договором – щоквартально протягом всього періоду несвоєчасного погашення Заборгованості.

2.19.6.2.13 Належним чином, своєчасно та в повному обсязі виконувати та дотримуватися усіх умов відповідних Правил страхування страховика.

2.19.6.2.14 В момент передачі Предмета лізингу та кожного наступного року страхування отримати у Лізингодаця копію Правил страхування, встановлених страховою компанією.

2.19.6.2.15 Без письмової згоди Банку не укладати жодних правочинів про передачу Предмета лізингу в оренду, лізинг, позичку, або будь-яких інших правочинів про передачу його третім особам;

2.19.6.3 Лізингодавець має право:

2.19.6.3.1 Здійснювати контроль за дотриманням Лізингоодержувачем умов даного Договору.

2.19.6.3.2 Перевіряти стан Предмета лізингу в робочий час, а також інспектувати умови його експлуатації. Про таку інспекцію Лізингодавець повідомляє Лізингоодержувача в письмовій формі, засобами електронного зв'язку або в інший спосіб на розсуд Лізингодавця, за 3 (три) дні до її проведення.

2.19.6.3.3 Відмовитись від цього Договору шляхом дострокового розірвання у випадках, передбачених чинним законодавством України та статтю 2.21.8 цього Договору.

2.19.6.3.4 Вимагати від Лізингоодержувача відшкодування збитків та витрат, передбачених цим Договором та законом

2.19.6.3.5 Списувати кошти з поточних рахунків Лізингоодержувача, згідно зі статтею 2.21.4.5 цього Договору при настанні строків платежів, передбачених умовами Договору.

2.19.6.3.6 Здійснювати відступлення права вимоги за Договором будь-якій третій особі, письмово повідомивши про даний факт Лізингоодержувача після такого відступлення, та, у зв'язку з цим, передавати будь-які документи та розкривати будь-яку інформацію необхідному колу суб'єктів щодо Лізингоодержувача, у тому числі таку, що становить банківську таємницю.

2.19.6.3.7. Будь-яким способом доводити до відома третіх осіб інформацію про Заборгованість Лізингоодержувача, а також про наявність (відсутність) і стан майна, переданого в забезпечення виконання зобов'язань, у разі порушення Лізингоодержувача будь-якого із зобов'язань за Договором, а в разі виїзду Лізингоодержувача за межі території України - з моменту підписання Сторонами Договору.

2.19.6.3.8 Самостійно приймати рішення про спосіб, порядок, час, місце інформування Лізингоодержувача про наявність простроченої Заборгованості, у тому числі шляхом використання автоматизованої системи телефонних повідомлень.

2.19.6.3.9 В односторонньому порядку збільшувати розмір винагород при зміні кон'юнктури ринку грошових ресурсів в Україні, а саме: зміні курсу долара США до гривні більше ніж на 10 % у порівнянні з курсом долара США до гривні, встановленого НБУ на момент укладення даного Договору; зміні облікової ставки НБУ; зміні розміру відрахувань у страховий (резервний) фонд або зміні середньозваженої ставки по кредитах банків України у відповідній валюті (за статистикою НБУ). При цьому Лізингодавець надсилає Лізингоодержувачу письмове повідомлення про зміну винагороди протягом 7 календарних днів з дати вступу в чинність зміненої винагороди. Збільшення розміру винагород у вищевказаному порядку можливо в границях кількості пунктів, на які збільшилася ставка НБУ, розмір відрахувань у страховий фонд, середньозважена ставка по кредитах або пропорційно до збільшення курсу долара США.

2.19.6.4 На свій розсуд зменшувати розмір винагород до рівня, встановленого чинним законодавством.

2.19.6.5 За умови своєчасного виконання Лізингоодержувачем зобов'язань за Договором, на свій розсуд зменшувати розмір винагород до рівня, встановленого чинним законодавством шляхом нарахування визначених у Додатку до Договору «Перелік знижок» знижок на бонусний рахунок кредитної карти Лізингоодержувача.

2.19.6.6 Лізингоодержувач має право:

2.19.6.6.1 Отримати Предмет лізингу на умовах цього Договору

2.19.6.6.2 При виникненні фінансових чи інших труднощів, вносити Лізингодавцю клопотання про перенесення строку платежів за цим Договором.

## 2.19.7. ЗАЯВИ ТА ЗАПЕВНЯННЯ ЛІЗИНГООДЕРЖУВАЧА

2.19.7.1 Правоздатність Лізингоодержувача. Лізингоодержувач заявляє та запевняє, що:

2.19.7.1.1 Лізингоодержувач має необхідну правоздатність та дієздатність для укладення Договору та виконання зобов'язань за Договором;

2.19.7.1.2 відносно Лізингоодержувача не порушено кримінальної справи, справи про визнання його недієздатним або обмежено дієздатним; не існує постанови органів внутрішніх справ, відповідно до якої Лізингоодержувач перебував би в розшуку понад 180 днів;

2.19.7.1.3 всі відомості, які представлені Лізингодавцю Лізингоодержувачем і містяться в даному Договорі або в інших документах, поданих Лізингодавцю, є правдивими і точними;

2.19.7.1.4 цей Договір був належним чином укладений Лізингоодержувачем у повній відповідності до всіх вимог чинного законодавства;

2.19.7.1.5 Лізингоодержувач належним чином виконав усі дії, що вимагаються згідно з чинним законодавством, для забезпечення чинності, дійсності, та можливості примусового виконання Договору;

2.19.7.1.6 укладення і виконання Лізингоодержувачем цього Договору не суперечить положенням жодного правочину Лізингоодержувача із третьою стороною, чинному законодавству України, підзаконним актам, судовим рішенням чи іншим документам будь-якого характеру, що встановлюють юридичні обов'язки Лізингоодержувача;

2.19.7.2 Лізингоодержувач зобов'язаний дотримуватись заяв та запевнень, викладених у статті 2.19.7.1 цього Договору, протягом усього строку дії Договору. Дані заяви та запевнення вважаються такими, що повторюються Лізингоодержувачем щодня протягом строку дії Договору. У разі, якщо у будь-який час протягом строку дії Договору, будь-які із зазначених заяв і запевнень виявляться або стануть неточними або такими, що не відповідають дійсності, це вважатиметься Подією Дефолту. Лізингоодержувач зобов'язаний відшкодувати Лізингодавцю збитки, що виникли у Лізингодавця внаслідок надання неправдивих заяв та запевнень.

## 2.19.8. ПОДІЯ ДЕФОЛТУ

2.19.8.1 Подія Дефолту. Для цілей Договору Подією Дефолту вважається будь-яка з наступних подій:

1. затримання сплати Лізингоодержувачем Щомісячних платежів частково або в повному обсязі щонайменше на один календарний місяць;
2. перевищення Заборгованості більш як на 10% від вартості Предмета лізингу, зазначеної в Специфікації;
3. несплата Лізингоодержувачем більше однієї виплати, яка перевищує 5% від вартості Предмета лізингу, зазначеної в Специфікації;
4. невідшкодування Лізингодавцю чергових страхових платежів за Договорами Страхування, передбаченими статтею 14.1.7 Заяви про приєднання до Договору;
5. порушення Лізингоодержувачем умов щодо цільового використання Предмета лізингу;
6. подання Лізингоодержувачем повідомлення про неспроможність виконати свої зобов'язання за Договором, за відсутності клопотання, поданого згідно із статтею 2.21.6.6.2 цього Договору, або відмови у його задоволенні;
7. недотримання Лізингоодержувачем зобов'язань, передбачених статтями 2.21.6.2.2-2.21.6.2.5, 2.21.6.2.7 — 2.21.6.2.10, 2.21.6.2.15 цього Договору.
8. недотримання Лізингоодержувачем будь-якої заяви чи запевнення, що визначені у статті 2.21.7 Договору.

9. у випадку, якщо Предмет лізингу знищений, пошкоджений і не може бути відновлений (в т.ч. при повній конструктивній загибелі відповідно до умов страхування Предмету лізингу), незалежно від того був такий випадок визнаний страховим чи ні.

10. Лізингоодержувач прострочив приймання Предмету лізингу на строк понад 10 (десять) календарних днів.

11. інше істотне порушення Лізингоодержувачем умов цього Договору.

Для цілей підпункту «11» статті 2.21.8.1 Договору, не вважається істотним лише таке порушення умов Договору, яке виключно на розсуд Лізингодавця завдало несуттєвої шкоди Лізингодавцю та було усунене Лізингоодержувачем протягом 10 днів від дати настання такого порушення.

#### 2.19.8.2 Наслідки настання Події Дефолту.

2.19.8.2.1 У разі настання Події Дефолту Лізингодавець надає Лізингоодержувачу письмове повідомлення про настання Події Дефолту (надалі – “Повідомлення про Дефолт”) та повернення Предмета лізингу. У Повідомленні про Дефолт, окрім зазначеної інформації, Лізингодавець ставить вимогу про повернення Забогованності за фактичний строк користування Предметом лізингу та виконання в повному обсязі усіх інших грошових зобов'язань за цим Договором.

#### 2.19.8.2.2 Лізингоодержувач зобов'язаний усунути Подію Дефолту негайно або

-незалежно від наявності повідомлення про дефолт, за вимогою Лізингодавця негайно повернути Предмет лізингу Лізингодавцю по Акту прийому-передачі, який підписується Сторонами. Повернення Предмету лізингу в користування Лізингоодержувачу здійснюється Лізингодавцем за умови виконання Лізингоодержувачем або третьою особою усіх платежів за цим Договором, усунення усіх порушень, та сплати Лізингодавцю всіх витрат, пов'язаних зі зберіганням та утриманням Предмету лізингу, сплати винагороди, визначеної в статті 2.21.9.12 цього Договору.

2.19.8.2.3 Якщо Предмет лізингу не був повернут в порядку визначеному статтею 2.21.8.2.2 цього Договору Лізингоодержувач зобов'язаний з'явитись до Лізингодавця для підписання Акту прийому-передачі та сплати Забогованності за цим Договором. Крім цього, Лізингоодежувач зобов'язаний в 30-денний строк з моменту підписання Акту прийому-передачі знайти покупця/лізингоодержувача на Предмет лізингу. Зобов'язання Лізингоодержувача за даною статтею вважаються виконаними в момент підписання Лізингодавцем з покупцем/лізингоодержувачем Договору купівлі-продажу /лізингу Предмету лізингу.

2.19.8.2.4. Якщо протягом 10 календарних днів з моменту отримання Повідомлення про Дефолт, Лізингоодержувач не усунув Подію Дефолту, Лізингоодержувач зобов'язаний негайно повернути в повному обсязі Заборгованність за цим Договором та повернути Предмет лізингу, а Лізингодавець має право згідно ст. 651 Цивільного кодексу України здійснити одностороннє розірвання Договору з надсиланням Лізингоодержувачу відповідного повідомлення. Договір вважається розірваним у дату, зазначену в повідомленні. Одностороннє розірвання Договору не звільняє Лізингоодержувача від відповідальності за порушення зобов'язань за цим Договором.

#### 2.19.9.ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

2.19.9.1 У випадку виявлення неправдивих відомостей, які були надані Лізингоодержувачем Лізингодавцю та які містяться в цьому Договорі, або порушення Лізингоодержувачем зобов'язань за Договором, останній відшкодовує Лізингодавцю збитки у повному обсязі.

2.19.9.2 у випадку порушення Лізингоодержувачем зобов'язань, передбачених статтями 2.19.6.2.2 та 2.19.6.2.3 Договору, щодо сплати винагород та відшкодувань вартості Предмету лізингу, у тому числі зобов'язань, передбачених пп. 2.21.9.5., 2.21.9.6. цього Договору, Лізингоодержувач сплачує пеню в розмірі 0,15% від суми простроченого платежу, але не менше 1 (однієї) гривні за кожен день прострочки.

2.19.9.3 У випадку порушення Лізингоодержувачем зобов'язань, передбачених статтями 2.19.6.2.4 — 2.19.6.2.5 цього Договору, Лізингоодержувач сплачує пеню в розмірі 0,15 % від суми простроченого платежу, але не менше 1 (однієї) гривні за кожен день прострочки.

2.19.9.4 У випадку порушення Лізингодавцем зобов'язань, передбачених статтями 2.21.6.1.1, 2.19.6.1.2 цього Договору, Лізингодавець сплачує Лізингоодержувачу пеню в розмірі 0,1% від вартості Предмета лізингу, передбачену в Специфікації, за кожний день прострочення виконання даного зобов'язання (за винятком випадків, коли згідно з цим Договором Лізингодавець має право не виконувати такого зобов'язання).

2.19.9.5 В разі невиконання або неналежного виконання Лізингоодержувачем зобов'язання по сплаті винагороди за користування Предметом лізингу, в розмірі, зазначеному в Заяві, Лізингоодержувач сплачує Банку штраф в розмірі 100- % від розміру неналежно сплаченої винагороди за користування Предметом лізингу. Сплата штрафу здійснюється Лізингоодержувачем за кожен місяць такого порушення, починаючи з останнього місяця належного виконання Лізингоодержувачем зобов'язання по сплаті винагороди за користування Предметом лізингу.

2.19.9.6 В разі невиконання або неналежного виконання Лізингоодержувачем зобов'язання по сплаті винагороди за проведення щомісячного моніторингу Предмету лізингу в розмірі, зазначеному в Заяві, Лізингоодержувач сплачує Банку штраф в розмірі 100 % від розміру неналежно сплаченої винагороди за проведення щомісячного моніторингу Предмету лізингу. Сплата штрафу здійснюється Лізингоодержувачем за кожен місяць такого порушення, починаючи з останнього місяця належного виконання Лізингоодержувачем зобов'язання по сплаті винагороди за проведення щомісячного моніторингу Предмету лізингу.

2.19.9.7 У разі порушення Лізингоодержувачем будь-якого із зобов'язань, передбачених у статтях 2.19.6.2.8, 2.19.6.2.9, Договору, він сплачує Лізингодавцю штраф у розмірі 100% від загальної вартості Предмета лізингу, зазначеної в Специфікації.

2.19.9.8 У випадку порушення Лізингоодержувачем будь-якого із зобов'язань, передбачених у статтях 2.21.6.2.15 Договору, він сплачує на користь Банку штраф у розмірі 25 % від загальної вартості Предмета лізингу, передбаченої в Специфікації.

2.19.9.9 У випадку порушення строків виконання Лізингоодержувачем зобов'язань щодо передачі Предмета лізингу Лізингодавцю відповідно до статті, 2.19.8.2.2, 2.19.12.2. Договору, Лізингоодержувач сплачує Лізингодавцю штраф в розмірі 2,0% від загальної вартості Предмета лізингу, зазначеної в Специфікації.

2.19.9.10 У випадку порушення строків виконання Лізингоодержувачем зобов'язань, зазначених у статті 2.19.8.2.3 Договору (у частині пошуку покупця /лізингоодержувача), останній сплачує Лізингодавцю штраф у таких розмірах:

-3,0% від загальної вартості Предмета лізингу, передбаченої в Специфікації, якщо виконання зобов'язання було прострочено понад один день.

- 5,0% від загальної вартості Предмета лізингу, зазначеної в Специфікації, якщо виконання зобов'язання було прострочено понад п'ятнадцять днів.

2.19.9.11 При порушенні Лізингоодержувачем будь-якого грошового зобов'язання передбаченого цим Договором понад 30 календарних днів за Договором, що спричинило звернення Лізингодавця в судові органи, Лізингодавець має право нарахувати, а Лізингоодержувач зобов'язується сплатити Лізингодавцю штраф у розмірі 500 (двісті п'ятдесят) гривень плюс 5% від суми невиконаного зобов'язання.

2.19.9.12 За повернення Лізингодавцем вилученого раніше Предмета лізингу у користування Лізингоодержувача відповідно до статті 2.21.8.2.2 Договору Лізингоодержувач сплачує Лізингодавцю винагорода, яка розраховується таким чином: 36,00 грн. X кількість днів знаходження Предмета лізингу у Лізингодавця відповідно до статей 2.21.8.2.2 Договору. Така винагорода сплачується в день погашення Заборгованості на підставі рахунку Лізингодавця.

2.19.9.14 В разі ненадання Лізингоодержувачем документів, зазначених в Сертифікаті, і / або відмови Лізингоодержувачем від цього Договору з будь-яких підстав, окрім тих, що передбачені чинним законодавством, Лізингоодержувач сплачує Лізингодавцю штраф в розмірі 100 % від розміру авансового лізингового платежу, зазначеного в п. 14.1.8 Заяви про приєднання до Договору.

2.19.9.15 Нарахування неустойки за цим Договором здійснюється протягом 3 (трьох) років з дня, коли відповідне зобов'язання повинно було бути виконане відповідною Стороною. Сплата неустойки здійснюється в гривнях.

2.19.9.16 Строки позовної давності за вимогами про стягнення винагород та платежів по відшкодуванню витрат Лізингодавця, пов'язаних з виконанням цього Договору 50 років.

2.19.9.17 Сторони домовились, що усі спори, розбіжності або вимоги, які виникають з даного Договору та інших договорів між Банком та Клієнтом або у зв'язку з ними, у тому числі такі, що стосуються їх виконання, порушення, припинення або визнання дійсними, підлягають вирішенню одному із зазначених судів (за вибором сторони, яка ініціює звернення до суду):

- Постійно діючий третейський суд при Асоціації „Дніпропетровський банківський союз” (адреса суду: 49000, м. Дніпропетровськ, пр. К.Маркса, 60/62; спір розглядається одноособово призначеним Головою Третейського суду суддею);

- Постійно діючий третейський суд при Асоціації „Юридичні компанії України” (адреса суду: 49000, м. Дніпропетровськ, пр. ім. Газети „Правда”, буд. 29, оф.413; спір розглядається одноособово призначеним Головою Третейського суду суддею).

- Сторони домовились, що усі спори стосовно визнання даного Договору та інших Договорів між Банком та Клієнтом недійсними підлягають вирішенню в одному із зазначених судів (за вибором сторони, яка ініціює звернення до суду):

- Постійно діючий третейський суд при Асоціації „Дніпропетровський банківський союз” (адреса суду: 49000, м. Дніпропетровськ, пр. К.Маркса, 60/62; спір розглядається одноособово призначеним Головою Третейського суду суддів, місце розгляду спору: 49000, м. Дніпропетровськ, вул. Набережна Перемоги, 32, к.426);

- Постійно діючий третейський суд при Асоціації „Юридичні компанії України” (адреса суду: 49000, м. Дніпропетровськ, пр. ім. Газети „Правда”, буд. 29, оф.413; спір розглядається одноособово призначеним Головою Третейського суду суддів, місце розгляду спору: 49000, м. Дніпропетровськ, вул. Набережна Перемоги, 32, к.426).

## 2.19.10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

2.19.10.1 Сторони звільняються від відповідальності у разі затримки виконання зобов'язання або невиконання своїх обов'язків за Договором, якщо вказані затримки чи невиконання виникли внаслідок обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха, дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків за Договором.

2.19.10.2 Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 10 (десяти) діб з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо



вони перешкоджають належному виконанню цього Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є виключно офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України.

2.19.10.3 Якщо обставини, вказані в статті 2.21.10.1. цього Договору, продовжують діяти впродовж 30 (тридцяти) днів з часу їх виникнення, то Сторони проведуть переговори, щоб обговорити заходи, яких слід вжити. У випадку якщо на протязі наступних 10 (десяти) днів Сторони не зможуть домовитися, то Лізингодавець може прийняти рішення про вилучення Предмету лізингу, а Лізингоодержувач зобов'язаний повернути Предмет лізингу Лізингодавцю на протязі 15 (п'ятнадцяти) днів з моменту прийняття такого рішення, при цьому усі раніше сплачені Лізингоодержувачем Щомісячні платежі поверненню не підлягають.

#### 2.19.11. ПЕРЕХІД ПРАВА ВЛАСНОСТІ НА ПРЕДМЕТ ЛІЗИНГУ

2.19.11.1 В разі переходу права власності на Предмет лізингу від Лізингодавця до інших осіб, права та обов'язки Лізингодавця за цим Договором переходять до нового власника Предмета лізингу.

2.19.11.2 Сторони дійшли до згоди про те, що на протязі 5 (п'яти) робочих днів з дня закінчення Строку лізингу передбаченого Договором, при обов'язкових умовах сплати Лізингоодержувачем в повному обсязі Заборгованості, сплати можливих штрафних санкцій та відшкодування витрат, збитків Лізингодавцю, та при обов'язковій відсутності відмови Лізингодавця від Договору (розірвання Договору) відповідно до умов Договору та чинного законодавства, Лізингодавець зобов'язаний підписати Акт звірки взаєморозрахунків та переходу права власності. Право власності на Предмет лізингу переходить від Лізингодавця до Лізингоодержувача в момент підписання уповноваженими представниками Сторін та скріплення печатками Сторін Акту звірки взаєморозрахунків та переходу права власності.

#### 2.19.12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ Й ПОРЯДОК ЗМІНИ ПРИПИНЕННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

2.19.12.1 Цей Договір набуває чинності з моменту підписання обома Сторонами Заяви про приєднання до публічного договору та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

2.19.12.2 Цей Договір може бути змінений по ініціативі Лізингодавця шляхом розміщення (публікації) змін до Договору на:

1. офіційному веб-сайті Лізингодавця [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) (постійно доступний для ознайомлення).

Зміни в Договорі є чинними з моменту їх розміщення на офіційному веб-сайті Лізингодавця.

Для приєднання до змін в цьому Договорі Лізингоодержувач надає свою згоду шляхом підписання Заяви про приєднання до Договору зі змінами.

В разі не підписання Лізингоодержувачем Заяви про приєднання до Договору зі змінами протягом 7 днів з моменту внесення змін, цей Договір припиняє свою дію.

В цьому випадку Лізингоодержувач протягом 10 днів з моменту чинності змін в Договорі повинен повернути Предмет лізингу з обов'язковим підписанням Сторонами Акту, передбаченого статтею 2.19.3.2 Договору, в технічно справному стані з урахуванням нормального зносу, а в разі наявності Заборгованості, сплатити її Лізингодавцю в повному обсязі.

2.19.2.3 Припинення дії Договору здійснюється відповідно до положень цього Договору та діючого законодавства України.

#### 2.19.13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Цей Договір є змішаним договором, в якому містяться положення договору фінансового лізингу та договору купівлі-продажу (в частині переходу права власності на Предмет лізингу).

2.19.13.2 Лізингодержувач згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» від 23 червня 2005 року дає Лізингодавцю згоду на збір, зберігання, використання, розповсюдження, передачу та отримання Лізингодавцем у будь-який час в/від бюро кредитних історій інформації, що може міститися в кредитній історії. Факт згоди Лізингодержувача підтверджується підписанням ним даного Договору. До інформації про Лізингодержувача, зокрема (але не обмежуючись цим), відносяться: 1) відомості, що ідентифікують особу Лізингодержувача: Прізвище, ім.'я, по-батькові; дата народження; паспортні дані; місце проживання; ідентифікаційний номер відповідно до Державного реєстру фізичних осіб - платників податків та інших обов'язкових платежів (у разі наявності); відомості про поточну трудову діяльність, сімейний стан та кількість осіб, які перебувають на її утриманні; дата і номер державної реєстрації, про орган державної реєстрації та основний предмет господарської діяльності (для фізичної особи – суб'єкта підприємницької діяльності); 2) відомості про грошові зобов'язання Лізингодержувача: відомості про Договір та зміни до нього (номер і дата укладання Договору, сторони, вид Договору); сума зобов'язання за Договором; вид валюти зобов'язання; строк і порядок виконання Договору; відомості про розмір погашеної суми та остаточну суму зобов'язання за Договором; дата виникнення прострочення зобов'язання за Договором, його розмір і стадія погашення; відомості про припинення Договору та спосіб його припинення (у тому числі за згодою сторін, у судовому порядку, гарантом тощо); відомості про визнання Договору недійсним і підстави такого визнання.

2.19.13.3 Цей Договір не створює жодних заборон чи обмежень для Лізингодавця здійснити відступлення чи інше відчуження будь-яких майнових прав (прав вимоги) за цим Договором в будь-якому обсязі на користь будь-якої третьої особи, у тому числі нерезидента.

2.19.13.4 Підписавши цей Договір, Лізингодержувач цим самим надав Лізингодавцю свій письмовий дозвіл передати будь-які документи та розкрити будь-яку інформацію щодо Лізингодержувача, у тому числі таку, що становить банківську таємницю, під час відступлення (відчуження) Лізингодавцем майнових прав (прав вимоги) за цим Договором.

2.19.13.5 Під час здійснення розрахунків між Сторонами за цим Договором не допускається здійснення між ними взаємозаліку чи зарахування зустрічних вимог у будь-якій формі.

2.19.13.6 Зобов'язання Лізингодержувача можуть бути виконані іншою особою лише за згодою Лізингодавця, а у випадку відступлення Лізингодавцем прав за цим Договором — за згодою особи, на користь якої здійснено таке відступлення.

2.19.13.7 При порушенні Лізингодержувачем умов договорів, укладених з Лізингодавцем, про надання банківських послуг, в тому числі послуг за цим Договором, та у разі звернення Лізингодержувача для здійснення перерахування коштів на користь третіх осіб, Лізингодержувач доручає Лізингодавцю сформулювати розрахункові документи на перерахування коштів для погашення простроченої заборгованості за такими договорами, укладеними з Лізингодавцем, в межах суми простроченої заборгованості перед Лізингодавцем, що виникла станом на день виконання такого платежу.

Сторони дійшли згоди, що в цьому випадку оплата проводиться в наступній послідовності: оплата документів на погашення простроченої заборгованості перед Лізингодавцем; перерахування коштів на користь третіх осіб.

2.19.13.8 При невиконанні Лізингоодержувачем умов, передбачених статтею 2.21.6.2.11 Договору, Лізингодавець зобов'язаний здійснити додатковий моніторинг погашення Заборгованості по Транзитному Рахунку. При цьому Лізингоодержувач сплачує Лізингодавцю винагороду, що дорівнює сумі залишку коштів між сплаченими Лізингоодержувачем на день здійснення моніторингу коштами і нарахованими Лізингодавцем на останній термін сплати. Сплата винагороди здійснюється в гривнях.

## 2.20. Умови надання послуг електронного цифрового підпису

### 2.20.1. Терміни та поняття

Центр - Акредитований центр сертифікації ключів ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»

Клієнт — фізична особа, що отримує послуги електронного цифрового підпису

2.20.2 Центр надає Клієнту, а Клієнт приймає і сплачує послуги електронного цифрового підпису (ЕЦП) на умовах, визначених цим Договором, а саме:

- обслуговування посилених сертифікатів відкритих ключів підписувачів (далі - сертифікатів): Центр реєструє підписувачів, формує сертифікати, зберігає, розповсюджує їх, управляє статусом сертифікатів, розповсюджує інформацію про статус сертифікатів;
- за бажанням Клієнта Центр надає додаткові послуги: формування позначки часу, повідомлень про статус сертифікатів у реальному часі за підписом Центру;
- за бажанням Клієнта Центр надає додаткові (окрім розповсюджуваних Центром на веб-сайті <http://www.acsk.privatbank.ua>) консультації щодо створення, перевірки та використання ЕЦП, засобів генерації особистого та відкритого ключів, а також допомагає при генерації ключів, створенні заявки на формування сертифіката.

### 2.20.3 Загальні положення

2.20.3.1. Договір може бути укладений з Клієнтом безпосередньо або через його уповноваженого представника, який повинен надати особисте посвідчення для встановлення фізичної особи і документ про повноваження укладання Договору.

2.20.3.2. Підписувачем ЕЦП є Клієнт або його представник, який на законних підставах володіє особистим ключем, що відповідає відкритому ключу, який разом з основними даними (реквізитами) підписувача вказані в сформованому Центром сертифікаті. Підписувач від свого імені або за дорученням Клієнта, якого він представляє, накладає ЕЦП при створенні електронного документу. Клієнт несе юридичну та фінансову відповідальність за виконання підписувачами, що його представляють, умов цього Договору.

2.20.3.3. Всі підписувачі мають бути зареєстрованими в пункті реєстрації Центру, з встановленням особи згідно з п.5.2 “Правил посиленої сертифікації”, перед поданням (надсиланням) електронної заявки про сертифікацію відкритого ключа підписувача до Центру сертифікації ключів.

2.20.3.4. Послуги, що надаються за Договором, відповідають ДСТУ 4145-2002 “Інформаційні технології. Криптографічний захист інформації. Цифровий підпис, що ґрунтується на еліптичних кривих. Формування та перевіряння”, технічним специфікаціям форматів представлення базових об’єктів, затвердженим спільним наказом Департаменту спеціальних телекомунікаційних систем та захисту інформації Служби безпеки України та Державного департаменту з питань зв’язку та інформатизації Міністерства транспорту та зв’язку України від 11.09.2006 №99/166.

2.20.3.5. Порядок надання послуг визначається:

- Законом України “Про електронний цифровий підпис”;
- “Правилами посиленої сертифікації” у редакції за Наказом ДСТСЗІ СБ України №50 від 10.05.2006р.;
- Регламентом роботи Акредитованого центру сертифікації ключів ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» (далі - Регламент);
- цим Договором.

2.20.3.6. Клієнт підтверджує, що ознайомився і згоден з політикою сертифікації і умовами обслуговування посилених сертифікатів, викладеними в Регламенті Центру та “Правилах посиленої сертифікації”, інших законодавчих і нормативних документах щодо ЕЦП,

розповсюджуваних Центральним засвідчувальним органом на: <http://www.czo.gov.ua> .

2.20.3.7. Клієнт погоджується надати вільний доступ до його сертифікатів, що розміщені на офіційному інформаційному ресурсі <http://www.acsk.privatbank.ua>.

2.20.3.8. Клієнт погоджується, що до набрання чинності цим Договором посилені сертифікати відкритих ключів підписувачів можуть використовуватися лише для підписання цього Договору.

2.20.3.9. Терміни, що вживаються в Договорі визначаються відповідно до Закону України “Про електронний цифровий підпис” та інших чинних нормативно-правових актах України.

## **2.20.4 Права та обов’язки Сторін**

### **2.20. 4.1 Клієнт і його представники- підписувачі мають право:**

2.20.4.1.1 Створити електронну заявку на формування сертифіката (з внесенням відкритого ключа, особистих та додаткових даних і підписанням особистим ключем), пройти процедуру реєстрації у (відокремленому) пункті реєстрації Центру, подати (надіслати) зареєстровану заявку до центру сертифікації ключів Центру і отримати сертифікат, що включений до інфраструктури сертифікатів Центру. При бажанні Клієнт може отримати консультації та допомогу в пункті реєстрації Центру з метою генерації пари ключів, створення і надсилання заявок про формування та зміну статусу сертифіката.

2.20.4.1.2. Обумовити публікацію свого сертифікату на інформаційному ресурсі Центру, тобто погодитись або не погодитись на розміщення свого сертифікату на сайті Центру у Заяві про реєстрацію для отримання посиленого сертифікату відкритого ключа (Додаток 1).

2.20.4.1.3. Надсилати заявку на блокування, поновлення та скасування, свого сертифіката і отримати повідомлення, щодо зміни статусу свого сертифіката.

### **2.20.4.2 Клієнт і його представники-підписувачі зобов’язані:**

2.20.4.2.1. Перед укладанням Договору ознайомитись з Законом України “Про електронний цифровий підпис”, “Правилами посиленої сертифікації” у редакції відповідно Наказу ДСТСЗІ СБ України №50 від 10.05.2006р., Регламентом роботи Центру.

2.20.4.2.2 Під час реєстрації в (відокремленому) пункті реєстрації Центру відповідно до п.5.2 “Правил посиленої сертифікації” документально підтвердити інформацію про підписувача, що зазначена в заявці про формування сертифіката і має бути включена до сертифіката.

2.20.4.2.3. Використовувати особисті ключі виключно для мети, визначеної у сертифікаті і тільки в межах своїх повноважень.

2.20.4.2.4. Зберігати особисті ключі у таємниці та у спосіб, що унеможливило ознайомлення або використання їх іншими особами.

2.20.4.2.5. Не використовувати особистий ключ у разі його компрометації. Негайно інформувати Центр про втрату або компрометацію особистого ключа, втрату контролю щодо ключа через компрометацію пароллю, коду доступу до нього, тощо. Ця інформація може бути прийнята Центром по телефону (див. п.2.20.7.4).

2.20.4.2.6. При виявленні неточності у Заяві про реєстрацію для отримання посиленого сертифікату відкритого ключа (Додаток 1) звернутися до адміністрацій АЦСК.

2.20.4.2.7. При виявленні неточності або зміні даних зазначених у сертифікаті відкликати сертифікат.

### **2.20.4.3. Центр має право:**

2.20.4.3.1. Отримати і перевірити відомості про підписувача згідно з п.5.2 “Правил посиленої сертифікації”, необхідні для його реєстрації і формування сертифіката.

2.20.4.3.2. Відмовити у виконанні заявки Клієнта або його представника-підписувача (про формування сертифіката, стан сертифіката, позначку часу та інші) у випадках зазначених у Регламенті.

2.20.4.3.3. Відмовити у прийнятті заявки в електронному вигляді на повторне формування сертифіката (без перереєстрації) за умови скасування сертифіката або у разі необхідності зміни даних, що містяться у сертифікаті.

2.20.4.3.4. Розкрити інформацію про Клієнта відповідним органам лише у випадках передбачених законодавством.

#### **2.20.4.4. Центр зобов'язаний:**

2.20.4.4.1. Забезпечувати захист інформації, персональних даних підписувачів, використовуючи комплексну систему захисту інформації, на яку контролюючим органом видано атестат відповідності.

2.20.4.4.2. Забезпечувати зберігання сформованих сертифікатів упродовж строку, передбаченого законодавством для зберігання відповідних документів на папері.

2.20.4.4.3. Перевіряти дані, що вносяться до сертифіката, правочинність заявок на формування, блокування, поновлення та скасування сертифікатів. У випадках, передбачених законодавством, згідно з Регламентом, скасовувати, блокувати та поновлювати сертифікати, інформувати підписувачів про зміну статусу їх сертифікатів.

2.20.4.4.4. Забезпечувати цілодобовий доступ користувачів до сертифікатів, стану сертифікатів в мережі Internet, цілодобово приймати заяви про скасування та блокування сертифікатів.

2.20.4.4.5. Для надання послуг використовувати надійні засоби ЕЦП, які отримали позитивний експертний висновок Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 25.02.2011р. № 05/1-752.

2.20.4.4.6. Надавати консультації з питань, пов'язаних з ЕЦП.

#### **2.20.5. Термін дії сертифіката**

2.20.5.1 Термін дії сертифіката підписувача зазначається у сертифікаті.

#### **2.20.6. Отримання сертифіката підписувачем**

2.20.6.1 Згідно чинного прайсу Центр виставляє Клієнту рахунок-фактуру.

2.20.6.2 Клієнт подає до Центру або до відокремленого пункту реєстрації (ВНР) комплект документів, необхідний для отримання сертифікатів відкритих ключів ЕЦП, та створені електронні заявки на формування сертифікатів відкритих ключів ЕЦП для кожного з підписувачів.

2.20.6.3 У разі зміни даних, що були надані Клієнтом для отримання сертифікатів відкритих ключів ЕЦП, Клієнт надає Центру документи, що підтверджують ці зміни.

2.20.6.4 Центр перевіряє заявку на відповідність правилам, контролює сплату Клієнтом коштів, формує сертифікат відкритого ключа, вносить сертифікат у реєстр даних. Центр надає сертифікат в електронній формі підписувачу через ВНР та забезпечує вільний доступ до сертифіката підписувача користувачам ЕЦП. Підписувач має перевірити відповідність отриманого сертифіката до поданої заявки.

2.20.6.5. Надання послуг Центром та приймання їх результатів Клієнтом оформлюється Актом наданих послуг, який підписується повноважними представниками Сторін та засвідчується їх печатками.

#### **2.20.7. Скасування, блокування та поновлення сертифіката**

2.20.7.1 Центр негайно скасовує сформований ним сертифікат у разі:

2.20.7.1.1 подання заяви Клієнтом або його уповноваженим представником;

2.20.7.1.2 припинення діяльності підписувача (юридичної особи), смерті підписувача (фізичної особи) або оголошення його померлим за рішенням суду;

2.20.7.1.3 визнання підписувача недієздатним за рішенням суду;

2.20.7.1.4 виявлення недостовірності даних, вказаних у сертифікаті;

2.20.7.1.5 компрометації особистого ключа;

2.20.7.1.6 закінчення строку чинності сертифіката ключа;

- 2.20.7.1.7 у випадках зазначених в Регламенті.
- 2.20.7.2 Центр блокує сертифікат ключа:
- 2.20.7.2.1 у разі подання заяви підписувачем, Клієнтом або його уповноваженим представником;
- 2.20.7.2.2 за рішенням суду, що набрало законної сили;
- 2.20.7.2.3 у разі отримання відомостей про компрометацію особистого ключа підписувача;
- 2.20.7.2.4 якщо Клієнт не оплатив послуги протягом зазначеного в Договорі строку.
- 2.20.7.3 Блокований сертифікат ключа поновлюється:
- 2.20.7.3.1 у разі подання заяви Клієнтом або його уповноваженим представником;
- 2.20.7.3.2 за рішенням суду, що набрало законної сили;
- 2.20.7.3.3 у разі встановлення недостовірності відомостей про компрометацію особистого ключа
- 2.20.7.3.4 у разі сплати заборгованості по наданим послугам.
- 2.20.7.4 Клієнт подає заявку про блокування, скасування сертифіката в електронному або письмовому вигляді. У разі подання заявки в електронному вигляді, заявка має бути підписана особистим ключем підписувача, що відповідає відкритому ключу, сертифікат якого скасовується чи блокується. У разі компрометації або втрати ключа (див. п.2.20.4.2.6) таке звернення може бути прийняте Центром по телефону +38(056) 716-56-81 і підтверджується “парольним діалогом” з підписувачем, зміст якого підписувач надає до Центру. Це звернення є підґрунтям для блокування сертифіката, а після підтвердження запиту - скасування сертифіката. Скасування сертифіката здійснюється після встановлення особи, що відкликає, та її повноважень.
- 2.20.7.5 Центр встановлює статус сертифіката “невизначений” у разі:
- 2.20.7.5.1 подачі Клієнтом електронної заявки на формування сертифіката відкритого ключа та непідписання цього Договору. У випадку непідписання Клієнтом цього Договору протягом двох днів з моменту подачі електронної заявки, Центр блокує сертифікат ключа.
- 2.20.7.6 Зміна статусу сертифіката набирає чинності з моменту внесення інформації про неї (із зазначенням дати та часу) до реєстрів чинних, скасованих і блокованих сертифікатів.
- 2.20.7.7 Центр невідкладно повідомляє підписувача про зміну статусу сертифіката його ключа.

## **2.20.8. Вартість послуг та порядок сплати коштів за Договором**

2.20.8.1. Вартість послуг ЕЦП, що надаються Центром, зазначається в підпис, що затверджений Центром і розміщений на сайті <http://www.acsk.privatbank.ua>.

2.20.8.2 У разі видачі сертифікатів на новий термін (перереєстрації) або формування нового сертифіката, в зв'язку зі змінами даних, що містяться в ньому, Клієнт повинен сплатити кошти за послуги відповідно п. 2.20.8.1. Ціна договору на наступний рік встановлюється відповідно до діючого прайсу Центру на момент проплати.

2.20.8.3 Клієнт має оплатити надані послуги у розмірі, що встановлений в п. 2.20.8.1 цього Договору, на поточний рахунок Центру протягом 5 (п'яти) календарних днів після отримання Акту наданих послуг.

2.20.8.4. Якщо Клієнт отримав сертифікати, а кошти за послуги протягом зазначеного в Договорі строку не сплатив, то Центр блокує неоплачені сертифікати.

## **2.20.9. Відповідальність та гарантії Сторін**

2.20.9.1 Особи, винні у порушенні законодавства про електронний цифровий підпис, несуть відповідальність згідно з законом.

2.20.9.2 За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність в порядку та розмірах визначених законодавством України та цим Договором.

2.20.9.3 Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання було внаслідок дії непереборної сили

(форс-мажор), що виникла після підписання цього Договору. Форс-мажорні обставини продовжують термін виконання зобов'язань Сторін на весь період їх дії і ліквідації наслідків. У разі появи форс-мажорних обставин Сторони повинні терміново інформувати одна одну.

2.20.9.4 Клієнт несе відповідальність за виконання його представником – підписувачем умов Договору, за збереження ним особистого ключа.

2.20.9.5 Центр несе відповідальність:

2.20.9.5.1 за належне формування всіх об'єктів сертифікації згідно з ДСТУ 4145-2002 і технічними специфікаціями форматів представлення базових об'єктів, затвердженими спільним наказом Департаменту спеціальних телекомунікаційних систем та захисту інформації Служби безпеки України та Державного департаменту з питань зв'язку та інформатизації Міністерства транспорту та зв'язку України від 11.09.06 №99/166;

2.20.9.5.2 за відповідність даних у сертифікаті наданим Центру Клієнтом;

2.20.9.5.3 керівник та посадові особи Центру несуть відповідальність за розголошення конфіденційної інформації, зокрема відомостей про персональні дані згідно із законом.

2.20.9.6 Центр не несе відповідальності:

2.20.9.6.1 за будь-яку шкоду, спричинену використанням Клієнтом ненадійних засобів ЕЦП для генерації особистих та відкритих ключів, накладання та перевірки ЕЦП, заподіяну будь-якій юридичній чи фізичній особі;

2.20.9.6.2 за будь-яку шкоду, що виникла у зв'язку з компрометацією особистого ключа підписувача, заподіяну будь-якій юридичній чи фізичній особі;

2.20.9.6.3 за збої в обміні інформацією, що виникли в результаті несправності ліній зв'язку, відключення та перебоїв в мережах живлення, несправності апаратних і програмних засобів Клієнта.

2.20.9.7. Гарантії:

2.20.9.7.1. Центр гарантує, що послуги які надаються за цим Договором, відповідають вимогам ДСТУ 4145-2002 та технічним специфікаціям форматів представлення базових об'єктів, затвердженим спільним наказом Департаменту спеціальних телекомунікаційних систем та захисту інформації Служби безпеки України та Державного департаменту з питань зв'язку та інформатизації Міністерства транспорту та зв'язку України від 11.09.06 №99/166.

2.20.9.7.2. Гарантії з боку Центру забезпечуються коштами, внесеними на спеціальний рахунок для забезпечення відшкодування збитків, які можуть бути завдані Клієнтам, користувачам або третім особам внаслідок неналежного виконання Центром своїх зобов'язань.

## **2.20.10. Термін дії та порядок розірвання Договору**

2.20.10.1 Договір вступає в дію з моменту підписання Сторонами Договору на строк дії сертифікатів Клієнта.

2.20.10.2 Договір втрачає чинність без додаткових узгоджень Сторін у випадку:

2.20.10.2.1 закінчення строку дії всіх сертифікатів Клієнта;

2.20.10.2.2 скасування всіх сертифікатів Клієнта;

2.20.10.2.3 в інших випадках, передбачених законодавством України.

2.20.10.3 Дія Договору достроково може бути припинена:

2.20.10.3.1 за згодою Сторін;

2.20.10.3.2 з ініціативи Центру за умови скасування сертифіката або у випадку припинення діяльності Центру;

2.20.10.3.3 у випадках, передбачених п. 2.20.7.1.2 цього Договору.

2.20.10.3.4 в інших випадках передбачених законодавством України.

2.20.10.4 У випадку припинення дії Договору Центр скасовує сертифікати Клієнта.

2.20.10.5 У випадку, коли Клієнт виявить бажання продовжити дію цього Договору, він повинен попередити про це Центр не менш ніж за 1(один) місяць до його закінчення та сплатити кошти на рахунок Центру. Такий договір вважається пролонгованим.

## **2.20.11 Порядок вирішення спірних питань**

2.20.11.1 Спори між Сторонами вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди – у судовому порядку.



**2.20.12. Припинення діяльності Центру**

2.20.12.1 Про рішення щодо припинення своєї діяльності Центр повідомляє Клієнта за три місяці.

**2.20.13. Інші умови**

2.20.13.1 Центр має статус платника податку на прибуток на загальних засадах.

2.20.13.2 У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

2.20.13.3 Договір складено у двох автентичних примірниках, один з яких знаходиться у Клієнта, а другий – в Центрі.

## Директору АЦСК ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Номер заяви	Поле заповнюється АЦСК
Дата заяви	Поле заповнюється АЦСК

**ЗАЯВА ПРО РЕЄСТРАЦІЮ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ПОСИЛЕНОГО СЕРТИФІКАТА  
ВІДКРИТОГО КЛЮЧА**

Просимо виконати процедуру формування ключів електронного цифрового підпису та посиленого сертифіката підписувала акредитованого центру сертифікації ключів у відповідності до вказаних ідентифікаційних даних:

№ з/п	Назва	Ідентифікаційні дані підписувала електронних документів, який є уповноваженою особою юридичної особи Заявника
1	Прізвище підписувала Ім'я підписувала По батькові підписувача	
2	Ідентифікаційний номер підписувала	
3	Адреса реєстрації (проживання) Підписувача: - область; - район; - населений пункт; - вулиця, номер будинку, номер корпусу, номер квартири.	
4	Адреса електронної пошти підписувача в мережі Internet	
5	Телефон підписувача	
6	Назва підприємства	
7	Адреса розміщення підприємства	
8.	ЄДРПОУ	
9	ІПН	
10	Я згоден на публікування сертифікату на Web-сторінці АЦСК.	Так

**УВАГА!**

*Підписавши дану Заяву, Ви підтверджуєте, що ознайомлені з правами, обов'язками та повноваженнями підписувача центру сертифікації ключів згідно Регламенту роботи акредитованого центру сертифікації ключів ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» та зобов'язані його виконувати, також Ви підтверджуєте достовірність та правильність вищезазначеної інформації та погоджуєтесь на формування сертифіката відкритого ключа за вищенаведеними даними.*

*Ви зобов'язуєтесь негайно повідомляти про зміну даних зазначених у цій заяві.*

*Заявник ознайомлений з основними законодавчими засадами створення і використання сертифікату відкритого ключа ЕЦП (сайт Центрального засвідчувального органу: <http://www.czo.gov.ua>).*

*Відповідальність за достовірність відомостей, викладених в цій заяві, лежить на Заявнику.*

<b>Правильність ідентифікаційних даних</b>	
--	--

<p><b>підтверджую</b>  Підписувач ЦСК (  уповноважена особа)</p>	<hr/> <p>(підпис  уповноваженої  особи)</p>
--	---

**СЛУЖБОВІ ПРИМІТКИ**

Виконано процедуру формування ключів електронного цифрового підпису та посиленого сертифіката підписувача акредитованого ЦСК у відповідності до вказаних ідентифікаційних даних.			
Номер Договору «Про надання послуг електронного цифрового підпису та обслуговування сертифікатів ключів»			
Серійний номер сформованого сертифікату			
Початок терміну дії сертифіката з (включно)	Число	Місяць	Рік
Закінчення терміну дії сертифіката по (включно)	Число	Місяць	Рік

2.21. Умови та правила надання Банком дублікатів квитанцій за прийнятими платежами.

2.21.1 Ці Умови встановлюють порядок надання фізичним, юридичним або третім особам дублікатів квитанцій за прийнятими Банком платежами.

2.21.2 Банк надає фізичним, юридичним особам і третім особам, дублікати квитанцій на протязі 3-х років з моменту здійснення Банком прийому платежу. Під фізичним та юридичним особою розуміється особа, яка виступає учасником операції Банку з прийому платежу, інформація про який занесена Банком в ЄКБ, далі одержувач / платник. Третя особа - це фізична або юридична особа, яка надала до Банку належно оформлена згода отримувача / платника та / або власника рахунку / персональних даних на розкриття банківської таємниці та / або інформації про персональні дані.

2.21.3 Банк надає дублікати квитанцій за прийнятими платежами одержувачам / платникам на підставі їх запиту, наданого в Банк через відділення Банку, ПЗ «Приват24», контактний цент «Call-center», протягом 4-х годин за умови терміновості, і протягом 24 годин з моменту запиту в інших випадках. Надання Банком дублікатів квитанцій третім особам здійснюється виключно у відділеннях Банку.

2.21.4 Надання Банком дублікатів квитанцій за прийнятими платежами одержувачам / платникам здійснюється після попередньої їх верифікації.

2.21.5 За надання Банком дублікатів квитанцій за прийнятими платежами одержувачам / платникам і третім особам, одержувачі / платник і треті особи сплачують Банку винагороду згідно тарифів Банку, встановленим на момент здійснення платежу.

2.21.6. Сторони погодили, що на дублікаті квитанцій прийнятих платежів Банк може використовувати факсимільний підпис уповноваженої особи банку з відбитком печатки Банку технічними друкованими пристроями.

## 2.22. Умови використання кредиту "Кредит про всяк випадок".

### 2.22.1. Загальні положення

Справжні Умови використання кредитних карт ПАО КБ Приватбанку (далі - Умови використання карт ), "Пам'ятка Клієнта/Довідка про умови кредитування", Тарифи на випуск і обслуговування кредитних карт (Тарифи), а також Заяву про приєднання до Умов і Правил надання банківських послуг в Приватбанку(далі - Заява), є кредитним договором. Ці Умови регулюють стосунки між Банком і Клієнтом по випуску і обслуговуванню кредитних карт(далі - "Карт").

Клієнт зобов'язується виконувати правила випуску, обслуговування і використання Карт Банку .

### 2.22.2. Умови обслуговування

2.22.2.1. Для надання послуг, Банк видає Клієнтові карту. Подання заявки на встановлення кредитного ліміту здійснюється або у відділенні Банку, або у банкоматі Банку, терміналі самообслуговування. У разі подання заявки на встановлення кредитного ліміту через банкомат або термінал самообслуговування, підтвердженням підключення до послуги "Кредит про всяк випадок" являється відправка sms- повідомлення на номер 10060 і введення інформації на підтвердження до підключенні до послуги "Кредит про всяк випадок" у банкоматі, терміналі самообслуговування. Протягом одного банківського дня з моменту подання Клієнтом заявки на встановлення кредитного ліміту, Банк приймає рішення, про встановлення кредитного ліміту Клієнтові. У разі ухвалення позитивного рішення, Банк направляє Клієнтові повідомлення з устанавливленням кредитного ліміту, розмір якого не перевищує 10 0000 грн Датою укладення Договору являється дата підтвердження підключення до послуги "Кредит про всяк випадок" відповідно до п.

2.22.2.1. Умов і правил. Моментом виникнення зобов'язань у Клієнта є дата здійснення операцій з картковим рахунком з використанням встановленого кредитного ліміту. Клієнт в течії 30дней від дати укладення Договору має право здійснювати операції з Картою за рахунок кредитного ліміту, встановленого Банком. Клієнт має право використати ліміт не в повному об'ємі. По витіканню 30-ти денного терміну з моменту укладення Договору, Банк має право встановити обмеження для Клієнта в частині користування Клієнтом розміру кредитного ліміту. Банк має право на власний розсуд змінювати розмір кредитного ліміту і встановлювати обмеження по використанню кредитним лімітом. Банк має право для різних цілей(повідомлення про зміну тарифів, актуалізація контактних даних, зміна Умов і Правила надання банківських послуг, інформування про розмір заборгованості по кредиту, інформування про акції, що проводяться банком, і т. д.) направляти повідомлення Клієнтові, використовуючи будь-які вказані канали зв'язку : відправлення SMS- повідомлень на мобільний телефон Клієнта; поштовий лист; телеграма; повідомлення по електронній пошті; повідомлення у банкоматах і терміналах самообслуговування; друк інформації на чеках в POS- терміналах; і інші засоби комунікації.

2.22.2.2. Карта є власністю Банку і видається в тимчасове користування.

2.22.2.3. Після отримання Банком від Клієнта Заявки, Банк проводить перевірку наявності документів Клієнта, необхідних для його ідентифікації і верифікації і приймає рішення про можливість встановлення кредитного ліміту на кредитну карту. Клієнт дає свою згоду на те, що кредитний ліміт встановлюється за рішенням Банку, і Клієнт надає право Банку у будь-який момент змінити(зменшити, збільшити або анулювати) кредитний ліміт.

2.22.2.4. Підписання цього Договору є прямою і безумовною згодою Клієнта відносно прийняття будь-якого розміру Кредитного ліміту, встановленого Банком.

2.22.2.5. Банк має право відмовити Клієнтові без пояснення причин у видачі або перевипуске Карти у разі надання ним в Заяві невірної інформації, нестійкого фінансового положення або наявності інших даних, що свідчать про неможливість видачі(перевипускати) Карти цій особі.

2.22.2.6. Карта може бути використана Утримувачем для оплати товарів і послуг, отримання/внесення готівкових грошових коштів у банківських установах і через банкомати, для здійснення інших банківських операцій, передбачених Договором. З використанням Карти Клієнт дістає можливість здійснювати операції через видалені

канали обслуговування(п. 2.7. Умов і Правил)

2.22.2.7. Порядок здійснення Платіжних операцій з використанням Карти, а також порядок отримання Кредиту регулюється чинним законодавством України, нормами Міжнародних платіжних систем Visa International, MasterCard International, цим Договором і Тарифами.

2.22.2.8. Банк залишає за собою право у будь-який момент за власним розсудом змінювати набір операцій, послуг і функцій, що виконуються з використанням Карти. Проведення операцій з використанням Карти через пристрої самообслуговування Банку, передбачені Договором, може бути обмежено у банкоматах інших банків.

2.22.2.10. При отриманні Карти Утримувач зобов'язаний підписати Карту в спеціально відведеному на карті місці. Відсутність або невідповідність підпису на Карті підпису, що проставляється Утримувачем на документі за операціями з використанням Карти, може бути основою до відмови в проведенні операції з використанням Карти і вилучення такої Карти із звернення.

2.22.2.11. Карта діє до останнього дня місяця, вказаного на лицьовій стороні Карти, включно. Забороняється використання Карти(її реквізитів) зі збіглим терміном дії. Банк не несе відповідальності за несвоєчасне отримання Утримувачем Карти, випущеною на новий термін дії.

2.22.2.12. Після закінчення терміну дії відповідна Карта подовжується Банком на новий термін(шляхом надання Клієнтові Карти з новим терміном дії), якщо раніше(до початку місяця закінчення терміну дії) не поступила письмова заява Утримувача про закриття Картсчета. Перевипуск карти на новий термін здійснюється при дотриманні Клієнтом умов обслуговування Карти, передбачених Договором.

2.22.2.13. Для перевипуска Карти до закінчення її терміну дії Клієнт повинен подати письмову заяву у Банк за місцем обслуговування Карти.

2.22.2.14. Замовлені Клієнтом Карти, у тому числі продовжені на новий термін дії, але не отримані, зберігаються у Банку для видачі Клієнтові не більше 6-ти місяців, після чого можуть бути знищені у встановленому Міжнародними платіжними системами порядку.

2.22.2.15. Для надання Клієнтові Карти цього продукту Клієнт надає Банку належним чином оформлені Договори Страхування. Для оплати страхових платежів Банк в межах ліміту кредиту надає Клієнтові кредит. Якщо Клієнт не представив Банку підтверджувальний документ про сплату чергових страхових платежів за Договорами Страхування за станом на дату, коли вони мали бути сплачені, Банк має право самостійно сплатити такі страхові платежі в течію [п'яти] Банківських Днів замість Клієнта.

2.22.2.16. Для розрахунку сукупної вартості кредиту Клієнт може скористатися калькулятором, розміщеним по наступному посиланню [http://10.1.100.120:83/info/index1.stm?fileName=d2 26 2r.html](http://10.1.100.120:83/info/index1.stm?fileName=d2%202r.html)

2.22.3.1. Дотримуватися банківської таємниці за операціями Клієнта відповідно до вимог чинного законодавства.

2.22.3.2. Обслуговувати Картсчет в порядку і на умовах, передбачених цим Договором, правилами Міжнародних платіжних систем, по яких обслуговуються Карти, чинним законодавством.

2.22.3.3. Клієнт доручає Банку списувати з Картсчета суми грошових коштів у розмірі здійснених Клієнтом або його довіреними обличчями операцій відповідно до правил Міжнародних платіжних систем, а також вартість послуг, визначену Тарифами Банку при настанні термінів платежу.

2.22.3.4. Зобов'язання Банку за поданням кредитного ліміту згідно із Заявою виникають з моменту надання платіжною системою операції до списання з відповідного Картсчета в рахунок кредитного ліміту.

2.22.3.5. Клієнт доручає Банку здійснювати списання грошових коштів з рахунків Клієнта, відкритих у валюті кредитного ліміту, в межах сум, що підлягають сплаті Банку за даною угодою, при настанні термінів платежів, а також списання грошових коштів з Картсчета у разі настання термінів платежів за іншими договорами Клієнта в розмірах, визначених цими договорами(договірне списання), в межах Платіжного ліміту. Банк робить списання засобів в грошовій одиниці України/ з будь-якого рахунку Клієнта в розмірі, еквівалентному сумі заборгованості/національній валюті України за договором, і купівлю/ продаж іноземної валюти на Міжбанківському Валютному Ринку України. Списання засобів з будь-якого рахунку Клієнта, відкритого Банком, оформляється меморіальним ордером.

2.22.3.6. У разі виникнення Овердрафту або отримання усного або письмового повідомлення Утримувача або Довіреної особи, переданої в порядку, передбаченому Правилами, про втрату/крадіжці Карти або про можливість несанкціонованого використання Карти третіми особами забезпечити призупинення розрахунків з використанням Карти.

2.22.3.7. Не рідше за один раз в місяць способом, вказаним в Заяві, надавати Утримувачеві виписки про стан Картсчетов і про зроблені за минулий місяць операції по Картсчетах. При підключенні Утримувача до системи INTERNET - banking(ПРИВАТ24) надання виписок здійснюється через цей комплекс. При підключенні Клієнта до комплексу Mobile - banking Банк надає можливість доступу до інформації про стан рахунку шляхом використання функції SMS- повідомлень.

2.22.3.8. Клієнт, що допустив порушення виконання більше одного кредитного зобов'язання перед Банком, у тому числі, Клієнт, що поручився за виконання грошового зобов'язання іншого клієнта перед, виконання грошових зобов'язань яким Банку були порушені, доручає приймати і розподіляти грошові кошти для погашення простроченої кредитної заборгованості в черговості, визначеній самостійно Банком, з пріоритетом погашення беззалогових кредитних зобов'язань, для чого Клієнт доручає сформулювати і надати на підпис необхідні касові документи.

#### 2.22.4. Права Банка

2.22.4.1. Призупинити дію Карт, а також відмовити в продовженні терміну дії Карт при здійсненні операцій, що суперечать інтересам Клієнта або Банку, з використанням Карт або нанесеної на них інформації.

2.22.4.2. У випадках порушення Утримувачем або Довіреною особою вимог чинного законодавства України і/або умов цього Договору і/або у разі виникнення Овердрафту Банк має право призупинити здійснення розрахунків по Карті(заблокувати Карту) і/або визнати Карту недійсною до моменту усунення вказаних порушень, а також вимагати дострокове виконання боргових зобов'язань в цілому або у визначеній Банком долі у разі невиконання Утримувачем і/або Довіреною особою Утримувача своїх боргових зобов'язань і інших зобов'язань за даною Угодою.

2.22.4.3. Клієнт згідно із Законом України "Про організацію формування і звернення кредитних історій" дає згоду на передачу і отримання Банком від/у бюро кредитних історій інформації про себе, а саме доступ до своєї кредитної історії, як для укладення договору про надання банківських послуг, так і на період його дії, факт згоди Клієнта підтверджується підписанням Заяви.

2.22.4.4. Банк має право припинити договір в односторонньому порядку.

#### 2.22.5. Обов'язки Клієнта

2.22.5.1. Не передавати Карти, Пини третім особам, не використати Карти або нанесені на них дані в цілях, що не передбачених цим Договором або суперечать чинному законодавству. Впродовж 10 днів після закінчення терміну дії Карти повернути для ліквідації Карту, а також карти, випущені Довіреним особам Клієнта, окрім загублених/вкрадених і віртуальних карт.

2.22.5.2. Не використати Картсчета для операцій, пов'язаних з підприємницькою діяльністю.

2.22.5.3. Отримувати виписки про стан Картсчетов і про зроблені операції по Картсчетах.

2.22.5.4. При незгоді зі змінами Правил і/або Тарифів Банку надати Банку письмову заяву про розірвання цього Договору і погасити заборгованість, що утворилася перед Банком, у тому числі і заборгованість, що утворилася впродовж 30 днів з моменту повернення Карт, виданих Утримувачеві і його Довіреним обличчям. При незгоді зі списанням засобів по Картсчету письмово інформувати Банк про це впродовж тридцяти п'яти днів з моменту списання.

2.22.5.5. Погашати заборгованість по Кредиту, відсоткам за його використання, по перевитраті платіжного ліміту, а також оплачувати комісії на умовах, передбачених цим Договором.

2.22.5.6. У разі невиконання зобов'язань за Договором, на вимогу Банку виконати зобов'язання по поверненню Кредиту(у тому числі Простроченого кредиту і Овердрафту), оплаті Винагороди Банку.

2.22.5.7. Утримувач зобов'язаний стежити за витратою засобів у межах платіжного ліміту з

метою відвертання виникнення Овердрафту.

2.22.5.8. У разі помилкового зарахування грошових коштів на Картсчет Утримувач зобов'язаний повернути ці засоби і доручає Банку здійснити їх повернення шляхом списання з відповідного Картсчета.

2.22.5.9. У разі виникнення заборгованості Утримувача по Картсчету в результаті курсової різниці, технічних помилок в роботі устаткування і в інших випадках Клієнт зобов'язується погашати заборгованість впродовж 30 днів з моменту її виникнення.

2.22.5.10. Вживати заходи по відвертання втрати(розкрадання) Карт, Пина(персонального ідентифікаційного номера) або інформації, нанесеної на карту і магнітну смугу, або їх незаконного використання.

2.22.5.11. Інформувати Банк, а також правоохоронні органи за фактом втрати карти, Піну, або отримання звістки про їх незаконне використання. При настанні вищезгаданих випадків необхідно звернутися у відділення Банку, в якому обслуговується Карта, або по телефону 0-800-500-003 (безкоштовно).

2.22.5.12. У триденний термін після усної заяви про втрату карти, Пина надати письмову заяву у Банк, яка повинна містити детальний виклад обставин втрати карти і/або Пина або відомі Утримувачеві зведення про їх незаконне використання, дату і час заяви Клієнтом про того, що стався.

2.22.5.13. Письмово доручати Банку постановку Карти в СТОП-ЛИСТ Платіжної системи.

2.22.5.14. При невиконанні зобов'язань, передбачених цим Договором, Банк залишає за собою право вилучати будь-яке інше майно, що належить Клієнтові, достатнє для погашення заборгованості в позасудовому порядку.

2.22.6. Права Клієнта

2.22.6.1. Доручити Банку заблокувати засоби, що знаходяться на відповідному Картсчете, звернувшись у Банк особисто або по телефону 0-800-500-003, а також розблокувати засоби на Картсчете на підставі письмової заяви, наданої Клієнтом у Банк.

2.22.6.2. Доручити Банку здійснювати платежі з Картсчета згідно з іншими угодами.

2.22.6.3. Достроково погасити заборгованість по кредиту без сплати комісій і винагород.

2.22.7. Відповідальність сторін

2.22.7.1. Утримувач несе відповідальність за операції, що здійснюються з Картами, у тому числі наданими Банком його Довіремим обличчям. Неотримання виписки або несвоєчасне отримання не звільняє Утримувача від виконання своїх зобов'язань за Договором.

2.22.7.2. Банк не несе відповідальності перед Утримувачем за виникнення конфліктних ситуацій поза сферою його контролю, пов'язаних зі збоями в роботі систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних, а також, якщо карта не була прийнята до оплати третіми особами.

2.22.7.3. У випадку якщо Утримувач дає згоду на проведення операцій з Картами або нанесеними на них даними поза полем його зору, він несе повну відповідальність за їх можливе шахрайське використання надалі. Банк не несе відповідальності за операції, що супроводжуються правильним введенням Пина або нанесеними на карті даними.

2.22.7.4. Утримувач несе відповідальність за усі операції, що супроводжуються авторизацією, включаючи операції, що супроводжуються правильним введенням нанесених на карті даних, до моменту письмової заяви Утримувача про блокування засобів на Картсчете і за усі операції, що не супроводжуються авторизацією, до моменту постановки Карти в СТОП-ЛИСТ Платіжної системою.

2.22.7.5. Усі спори, розбіжності або вимоги, що виникають за даною угодою або у зв'язку з ним, виконання, що у тому числі стосуються його, порушення, визнання його недійсним або неув'язненим підлягають дозволу в порядку, визначеному Завершальними положеннями цих Умов і Правил.

2.22.7.6. При порушенні Клієнтом термінів платежів по будь-якому з грошових зобов'язань, передбачених цим Договором, більш ніж на 30 днів Клієнт зобов'язаний сплатити Банку судовий штраф у розмірі 500 грн(у еквіваленті 500 грн по кредитних картах, відкритих у валюті USD) 5 т суми заборгованості по кредитному ліміту з урахуванням нарахованих і прострочених відсотків і комісій.

2.22.8. Інші умови.

2.22.8.1. Для призупинення або відвертання будь-яких незаконних або неузгоджених з Банком дій з Картою Утримувач доручає Банку у будь-який час і без укладення будь-яких



додаткових угод :

- призупинити або припинити дію Карти або
- відмовити в її продовженні, заміні або видачі нової Карти або
- надати доручення будь-якому учасникові Міжнародних платіжних систем вилучити Карту, зокрема, в наступних випадках:
  - якщо Утримувач(Довірена особа) умісне невірно повідомив Банк про себе і/або про свої стосунки з іншими банками або приховав відомості, раніше невідомі Банку і не враховані при розгляді заяви на відкриття Карткового рахунку;
  - якщо Утримувач більше одного разу припустимо прострочення погашення Мінімального обов'язкового платежу;
  - якщо Утримувач(Довірена особа) більше одного разу надавав у Банк заяву у письмовій формі про втрату/крадіжці Карти і при цьому по цій Kartі до моменту її фактичного блокування в системі авторизації Банку і постановки в Стоп-лист проводилися операції, від яких пізніше Утримувач відмовився.

2.22.8.2. У разі спростування Утримувачем операцій, здійснених з використанням Карт або інформації, нанесеної на Карти, Утримувач надає впродовж тридцяти п'яти днів з моменту утримання грошових коштів письмова заява Банку з вказівкою оспорюваних операцій і причин спростування. Банк надає Утримувачеві відповідь впродовж тридцяти днів з моменту звернення.

2.22.8.3. У разі наявності перевитрати Платіжного ліміту по Kartі і непогашення його Клієнтом впродовж 6 місяців, Карта закривається, подальше відновлення дії Kartі можливе тільки після повного погашення заборгованості

2.22.8.4. Відповідний Картсчет може бути закритий на підставі Заяви Утримувача або Банк має право закрити Картсчет, письмово повідомивши Утримувача(окрім випадків, передбачених пп. 2.22.4.4., 2.22.8.1., 2.22.8.8., 2.22.9.2.). При цьому Утримувач повинен не пізніше 30 днів з дня повідомлення повернути Kartу у Банк, після чого обслуговування Kartі припиняється. Утримувач повинен погасити усі види заборгованостей перед Банком, у тому числі що виникли впродовж 30 днів з моменту повернення Kartі. Банк закриває Картсчет в строк не раніше 30-ти днів з дня припинення обслуговування Kartі.

2.22.8.5. Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором у разі, якщо виконання таких зобов'язань стає неможливим, ускладнене або затримується зважаючи на виникнення форс-мажорних обставин, що включає публікацію або зміну в тлумаченні або застосування яких-небудь законодавчих або нормативних актів, постанов, рішень і тому подібне державних або місцевих органів України або інших держав, Національним банком України або центральними(національними) банками інших держав(у тому числі обмеження по конвертації і переказу коштів), в результаті яких виконання Банком своїх зобов'язань за Договором стає незаконний або неправомірний, а також саботаж, пожежа, стихійне лихо, війна і т.п.

2.22.8.6. При порушенні Клієнтом умов договорів, укладених з Банком про надання кредитних коштів, а також у разі звернення Клієнта для здійснення перерахування готівкових грошових коштів на адресу третіх осіб Клієнт доручає Банку сформувати касові документи на перерахування коштів для погашення простроченої заборгованості за Договором в межах суми простроченої заборгованості, що утворилася за станом на день виконання платежу. Сторони прийшли до угоди, що в цьому випадку оплата робиться в наступній послідовності: оплата документів на погашення простроченої заборгованості перед Банком; перерахування коштів на адресу третіх осіб.

2.22.8.7. Банк інформує Клієнта про заборгованість за кредитними договорами(у тому числі про заборгованість по кредитних картах), розмір поточних платежів, активації продуктів і послуг Банку, а також інші правила користування платіжною картою і умовах кредитного договору, включаючи внесені в них зміни шляхом використання функції SMS-повідомлень.

2.22.8.8. За відсутності достатньої суми грошових коштів для продовження дії Kartі і виконання розрахункових операцій по Картсчету згідно п. 2.22.3.5. (якщо у Клієнта немає заборгованості перед Банком)і немає надходжень грошових коштів на Картсчет впродовж 6-и місяців з моменту закінчення терміну дії Kartі, залишок грошових коштів передається у власність Банку і є його доходом з відома Клієнта, яке він підтверджує підписанням

договору. Картсчет закривається, Договір припиняє свою дію.

#### 2.22.9. Вимоги безпеки

2.22.9.1. Картою має право користуватися тільки Утримувач Карти. Використання Карти в торговій точці і в пункті видачі готівки повинне здійснюватися у присутності Утримувача карти.

2.22.9.2. Банк має право при порушенні Утримувачем справжніх "Умов використання кредитних карт" і/або "Умов банківського обслуговування", при виникненні простроченої заборгованості по Рахунку Карти, заборгованості, що перевищує ліміт овердрафту(при його наявності), або при виникненні ситуації, яка може спричинити збиток для Банку або Клієнта(включаючи ризик несанкціонованого використання Карти), або порушення чинного законодавства, а також у випадках, передбачених "Умовами банківського обслуговування" :

призупинити або припинити дію Карт(ы), а також робити для цього усі необхідні заходи аж до вилучення Карт(ы);

направити Утримувачеві повідомлення з вимогою повернення Карт(ы) у Банк.

2.22.9.3. Утримувач повинен повернути карту у Банк при поданні Клієнтом заяви на перевипуск Карти до закінчення її терміну дії, при поданні претензії у Банк про несанкціоновані операції по Карті, а також на вимогу Банку не пізніше за п'ять робочих днів з дати отримання повідомлення від Банку про повернення Карти.

2.22.9.4. Документи, що оформляються при здійсненні операцій по Карті, можуть бути підписані особистим підписом Утримувача або складені з використанням аналога власноручного підпису Утримувача : Пина, постійного пароля/одноразового пароля.

2.22.9.5. Утримувач зобов'язується:

- не повідомляти ПІН, постійний пароль, одноразові паролі і контрольну інформацію, не передавати Карту(її реквізити) для здійснення операцій іншими особами, робити необхідні заходи для відвертання втрати, ушкодження, розкрадання Карти;

- нести відповідальність за операціями, здійсненими з використанням Піну, постійного пароля, одноразових паролів; операціям по зміні Піну. - не здійснювати операції з використанням реквізитів Карти після її здачі у Банк або після закінчення терміну її дії, а також Карти, заявленої як втрачена.

2.22.9.6. Банк має право встановлювати ліміти на проведення операцій по Карті з повідомленням Утримувача в звіті по Рахунку Карти, через інформаційні стенди підрозділів Банку і офіційний сайт Банку.

2.22.9.7. Клієнт може подати письмову заяву у Банк за місцем ведення Рахунку Карти(допускається також факсимільне або усне звертання до Служби допомоги Банку) для зміни наступних лімітів і обмежень:

- ліміт на отримання готівки в межах власних засобів по Карті(Картам) впродовж місяця, тижня, доби;

- ліміт на здійснення операцій в торговій/сервісній мережі по Карті(Картам) впродовж місяця, тижня, доби;

- загальний ліміт на здійснення операцій по Карті(Картам) впродовж місяця, тижня, доби;

- країни, дозволені для здійснення операцій по Карті(Картам).

2.22.9.8. Відповідальність за усі операції, зроблені в межах лімітів, збільшених за розпорядженням клієнта(як письмовому, так і факсимільному або усному звертання до Служби допомоги Банку) по картах, прив'язаних до карткового рахунку Клієнта, покладається на Клієнта.

2.22.9.9. Утримувач Карти зобов'язаний робити усі можливі заходи для відвертання втрати Карти / Пина / постійного пароля / одноразових паролів.

2.22.9.10. У разі втрати Карти / Пина / постійного пароля / одноразових паролів або виникнення у Утримувача підозр, що Карта / ПІН / постійний пароль / одноразові паролі могли бути втрачені, або виникнення ризику несанкціонованого використання Карти / Пина / постійного пароля / одноразових паролів Утримувач повинен негайно виконати одно з наступних дій :

звернутися у Банк по телефону: 0-800-500-003 (безкоштовно).

подати у Банк письмову заяву про втрату Карти(у разі втрати Карти);

якщо Карта підключена до послуги MobileBanking, виконати дії, необхідні для призупинення дії Карти відповідно до Керівництва по використанню системи

MobileBanking.

Утримувач несе відповідальність за усі операції з Картою, здійснені :

по дату отримання Банком усного повідомлення про втрату Карти включно, за умови подання у Банк письмової заяви про втрату Карти впродовж трьох календарних днів з дати усного повідомлення;

по дату отримання Банком письмової заяви про втрату Карти включно, за відсутності усного повідомлення або порушенні терміну подання письмової заяви;

по дату отримання Банком повідомлення про втрату Карти, відправленого відповідно до Керівництва по використанню системи MobileBanking, включно.

2.22.9.11. Якщо інформація про Пине або реквізитах Карти стала доступною третім особам, Утримувач повинен негайно повідомити про це у Банк по телефону: 0800500003(безкоштовно). Для подальшого використання Карти Клієнтові необхідно подати заяву на перевипуск Карти по дату отримання Банком письмової заяви про втрату Карти включно, за відсутності усного повідомлення або порушенні терміну подання письмової заяви;

по дату отримання Банком повідомлення про втрату Карти, відправленого відповідно до Керівництва по використанню системи MobileBanking, включно.

2.22.9.11. Якщо інформація про Пине або реквізитах Карти стала доступною третім особам, Утримувач повинен негайно повідомити про це у Банк по телефону: 0800500003(безкоштовно). Для подальшого використання Карти Клієнтові необхідно подати заяву на перевипуск Карти за місцем ведення Рахунку Карти.

2.22.9.12. При виявленні Карти, раніше заявленої як втрачена, Утримувач повинен інформувати про це Банк і повернути Карту у Банк.

2.22.9.13. Замість втраченої/технічно несправної Карти Банк видає Утримувачеві перевипущенну Карту.

2.22.9.14. Постановка Карти в Стоп-лист здійснюється на підставі письмової заяви Клієнта відповідно до Тарифів Банку.

2.22.10. Використання Карти

2.22.10.1. Місця прийому до оплати або використання Карти відмічені логотипом, що відповідає типу карти : Visa, EC/MC.

2.22.10.2. Підставою для отримання готівкових грошових коштів по Карті через банкомат являється правильне введення Пина. У разі триразового невірного введення Пина на Карту автоматично встановлюється статус " Вилучити". В цьому випадку переоформлення вилученої Карти робиться відповідно до тарифів Банку.

2.22.10.3. Операція по отриманню готівкових коштів у банкоматі вважається правильно здійсненою і не може бути скасована за умови виконання усіх необхідних для її здійснення дій(введення карти в щілину банкомату, набір Пін-кода, вибір і підтвердження зробленої операції).

2.22.10.4. При використанні Карти для оплати товарів/послуг Утримувач карти зобов'язаний підписати розрахунковий документ(якщо це передбачено порядком проведення операції), заздалегідь упевнившись, що в цьому документі правильно вказані номер Карти, сума, валюта і дата операції. Утримувач карти несе відповідальність за правильність вказаної в цих документах інформації.

2.22.10.5. Якщо сплачений по Карті товар/послуга повернений або не отриманий, Утримувач карти повинен отримати від працівника торгової фірми поворотний рахунок(розрахунковий документ), що містить номер карти і суму, що підлягає поверненню. Повернення вартості товару/послуги здійснюється торговою фірмою шляхом зарахування суми на Картсчет Утримувача впродовж 45 днів після оформлення поворотного рахунку.

2.22.10.6. При неотриманні коштів по поворотному рахунку впродовж 45 днів Утримувач повинен повідомити про це у Банк для врегулювання питання з торговою фірмою, надавши копії поворотного рахунку і листування з торговою фірмою з цього питання.

2.22.10.7. Суми операцій, зроблених з використанням усіх наданих до Картсчету Клієнта Карт, будуть списані Банком з цього карткового рахунку на підставі платіжних сповіщень від торгових точок.

2.22.10.8. Банк не несе відповідальності:

у випадках відмови торгово-сервісного підприємства в проведенні операцій оплати

покупок/послуг з використанням електронного терміналу унаслідок відмови Утримувача від введення ПІН-коду;

у випадках відмови торгово-сервісного підприємства в проведенні операцій оплати покупок/послуг унаслідок необхідності додаткової перевірки правомірності проведення операції;

за введення торгово-сервісними підприємствами додаткових комісій за оплату покупок/послуг з карт;

за обмеження по сумах операцій, що проводяться, і за порядок ідентифікації Утримувачів, вживані торгово-сервісними підприємствами і іншими банками.

2.22.10.9. Клієнт дає свою згоду на те, що за умовчанням при видачі Картки Банк блокує можливість використання Картки в мережі Інтернет, а також при здійсненні ризикових операцій в країні і за кордоном.

2.22.10.10. Клієнт може отримати можливість здійснення операцій електронної комерції і мото-операцій як в рахунок використання власних засобів, так і в рахунок використання кредитних коштів, розміщених на кредитній карті. При поданні клієнтом заявки в системі "Приват-24" на розблокування Карткового рахунку Банк приймає рішення про зміну режиму використання Картки.

2.22.10.11. Для здійснення операції електронної комерції або мото-операції Утримувач картки повинен ввести тип Картки, номер Картки і термін дії Картки у відповідні поля запиту, а також іншу інформацію з потреби. При здійсненні операції з використанням технології 3 - D Secure з метою отримання динамічного пароля необхідною умовою для здійснення операції з Карткою являється надання Клієнтом інформації про номер мобільного телефону. У разі втрати/крадіжки мобільного телефону або зміни номера мобільного телефону, на номер якого Банком спрямовуються динамічні паролі, Клієнт зобов'язується негайно інформувати Банк.

2.22.10.12. Відповідальність за операції електронної комерції або мото-операції по Картках, прив'язаних до Карткового рахунку Клієнта, покладається на Клієнта.

2.22.10.13. У разі виявлення факту несанкціонованого доступу до Карткового рахунку шляхом здійснення операцій електронної комерції або мото-операцій Клієнт повинен подати заяву у Банк з цього питання в течії 35 днів з моменту здійснення операції. Банк у свою чергу представляє інтереси Клієнта в Міжнародній Платіжній Системі з питання повернення несанкціоновано списаної суми

2.22.11. Картковий рахунок

2.22.11.1. Зарахування(поповнення) грошових коштів на Картсчет виконується по номеру Картки/рахунку і може здійснюватися шляхом внесення готівкових коштів в касу Приватбанку або перерахуванням з рахунків в інших банках, за допомогою переказу грошових коштів з інших поточних або депозитних рахунків фізичної особи, а також з рахунків інших осіб по їх дорученням відповідно до вимог чинного законодавства.

2.22.11.2. Операції, здійснювані на території України Утримувачами кредитних карт, робляться тільки у валюті України.

2.22.11.3. Якщо оригінальна валюта транзакції знаходиться в списку стандартних валют : гривна України, долар США, Євро - визначається, чи є прив'язаний до Картки рахунок в цій валюті. Якщо такий є, перевіряється доступність на нім засобів для авторизації.

2.22.11.4. У випадку якщо валюта операції відрізняється від перерахованих валют, немає прив'язаного рахунку в цій валюті або на рахунку немає засобів, здійснюється перебір рахунків в наступній послідовності: першим завжди перевіряється первинно відкритий рахунок і доступність на нім засобів, потім перевіряються пов'язані рахунки за збільшенням валют : 1 - долар США, 2 - Євро, 3 - гривна України.

2.22.11.5. У випадку якщо валюта операції, що проводиться, відрізняється від валюти Картсчета, сума операції конвертується у валюту Картсчета за обмінним курсом Приватбанку, що діє на дату проведення Приватбанком операції, або за обмінним курсом, встановлюваному тим банком, фінансовою установою або платіжною системою і/або мережею, через які така операція проводиться.

2.22.11.6. Суми коштів за операціями, які оспорується Утримувачем, повертаються на Картсчет після повного врегулювання питання з протилежною стороною - банком, який представив операцію до оплати, відповідно до правил міжнародних платіжних систем.

2.22.12. Порядок нарахування і оплати відсотків і комісій. Порядок погашення боргових

зобов'язань.

2.22.12.1. Форма надання Кредитного ліміту : " Фінансовий" кредитний ліміт може бути використаний для отримання готівкових грошових коштів з Картсчета і безготівкових розрахунків за товари, що придбавалися, або послуги.

2.22.12.2. Погашення Кредиту - поповнення Картсчета Утримувача, здійснюється шляхом внесення засобів в готівковому або безготівковому порядку і зарахування їх Банком на Картсчет Утримувача, а так само шляхом договірною списання засобів з інших рахунків Клієнта на підставі Договору.

2.22.12.3. Терміни і порядок погашення по Кредиту(кредитний ліміт) по кредитних картах зі встановленим Мінімальним обов'язковим платежем, а також Овердрафту, що виникає по таких Картах, приведений в "Пам'ятка Клієнта/Довідка про умови кредитування", яка є невід'ємною частиною Договору, а також встановлюється цим пунктом. Платіж включає плату за користування Кредитом, передбачену Тарифами, і частина заборгованості по Кредиту.

Термін повернення Кредиту(кредитний ліміт) в повному об'ємі - не пізніше за останній день місяця, вказаного на платіжній картці(у полі MONTH). Згідно ст.212 ГКУ, у разі наявності Простроченого Кредиту(Овердрафту) - терміном повернення Кредиту(Овердрафту) в повному об'ємі є 211 - й день з моменту виникнення такої заборгованості;

Термін повернення Овердрафту в повному об'ємі - впродовж 30 днів з моменту виникнення Овердрафту;

Термін погашення відсотків по Овердрафту - щомісячно за попередній місяць до 25-го числа.

2.22.12.4. Термін погашення по Кредиту(кредитний ліміт, кредитна лінія) по платіжних картках без встановленого Мінімального обов'язкового платежу, робиться в наступному порядку:

Термін погашення відсотків по Кредиту і комісії - щомісячно за попередній місяць;

Термін повернення Кредиту - в повному об'ємі, не пізніше за останній день місяця, вказаного на платіжній картці(у полі MONTH). Згідно ст.212 ГКУ, у разі наявності Простроченого Кредиту(Овердрафту) - терміном повернення Кредиту(Овердрафту) в повному об'ємі є 211 - й день з моменту виникнення такої заборгованості;

Термін повернення Овердрафту в повному об'ємі - впродовж 30 днів з моменту виникнення Овердрафту;

Термін погашення відсотків по Овердрафту - щомісячно за попередній місяць до 25-го числа;

Термін погашення штрафів і пенею по Кредиту - з дня нарахування.

2.22.12.5. За користування Кредитом і Овердрафтом Банк нараховує відсотки в розмірі, встановленому Тарифами Банку, з розрахунку 360(триста шістдесят) календарних днів в році.

2.22.12.5.1. У разі виникнення прострочених зобов'язань, включаючи прострочені зобов'язання, передбачені пп. 2.22.12.5.2., 2.22.12.8.1. Умов і правил, Клієнт сплачує Банку пеню, яка розраховується як :

ПЕНЯ=пеня(1) пеня(2)

пеня(1) = (базова процентна ставка за договором) /30 - нараховується за кожен день прострочення кредиту і зобов'язань, передбачених пп. 2.22.12.6.2., 2.22.12.8.1. Умов і правил.

пеня(2) =1т заборгованості \*, нараховується 1 раз на місяць, за наявності прострочення по кредиту і відсоткам або зобов'язанням, передбаченим пп. 2.22.12.6.2., 2.22.12.8.1. Умов і правил. 5 і більше днів.

\* - мінімальна сума 30 грн

2.22.12.5.2. У разі невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язання по сплаті відсотків за користування Кредитом, в розмірі, вказаному "Пам'ятка Клієнта/ Довідка про умови кредитування" і Тарифи, Позичальник сплачує Банку штраф у розмірі 100 - т розміру неналежно сплачених відсотків, встановлених в Пам'ятці і Тарифах. Сплата штрафу здійснюється Позичальником за кожен місяць такого порушення, починаючи з останнього місяця належного виконання Позичальником зобов'язання по сплаті відсотків за користування Кредитом.

2.22.12.5.3. Відсотки за користування Кредитом(кредитним лімітом) і/або Овердрафтом нараховуються в дату їх сплати, передбачену п 2.22.12.4. і п.2.22.12.5., при цьому відсотки розраховуються щомісячно за кожен календарний день за фактично витрачені в рахунок Кредиту і/або Овердрафту засоби, з дня списання суми з карткового рахунку до дня, коли Кредит(кредитний ліміт) і/або Овердрафт стають Простроченим кредитом.

2.22.12.5.4. У разі непогашення суми простроченого кредиту(кредитного ліміту, кредитної лінії), овердрафту або його частини понад 210 днів увесь, Кредит(Овердрафт) вважається простроченим і нарахування з дати перекладу Кредиту(Овердрафту) в статус прострочених Боргових зобов'язань проводяться згідно п.п. 2.22.12.5.1. На залишок простроченої заборгованості Позичальник сплачує пеню в розмірі, вказаному в п. 2.22.12.5.1. справжніх Умов. При цьому винагорода відсотки за користування Кредитом не сплачуються.

2.22.12.6. Банк нараховує комісію за обслуговування Кредиту в розмірі, встановленому Пам'яткою, Тарифами Банку, якщо інше не передбачене п.2.22.12.13

2.22.12.6.1. У разі невиконання або неналежного виконання. Позичальником зобов'язання по сплаті комісії за обслуговування по кредиту в розмірі, вказаному в Пам'ятці, Тарифах, Позичальник сплачує Банку штраф у розмірі 100т розміру неналежно сплаченої комісії. Сплата штрафу здійснюється Позичальником за кожен місяць такого порушення, починаючи з останнього місяця належного виконання Позичальником зобов'язання по сплаті винагороди по Кредиту.

2.22.12.7. Утримувач доручає Банку списувати з будь-якого рахунку Утримувача, відкритого у Банку, зокрема з Картсчета грошові кошти для здійснення платежу з метою повного або часткового погашення Боргових зобов'язань, у тому числі Мінімального обов'язкового платежу, якщо Мінімальний обов'язковий платіж вказаний в Заяві Клієнта і в Пам'ятці клієнта, а також списання помилково перерахованих сум, по яких Утримувач не є належним одержувачем. Списання грошових коштів робиться відповідно до встановленого законодавства порядком.

2.22.12.8. Черговість і розмір погашення Боргових зобов'язань здійснюється в порядку, викладеному в Пам'ятці клієнта, невід'ємною частиною договору, що являється.

2.22.12.9 Банк має право вимагати дострокового виконання Боргових зобов'язань в цілому або у визначеній Банком долі у разі невиконання Утримувачем і/чи Довіреною особою Утримувача своїх Боргових і інших зобов'язань за цим Договором.

2.22.12.10. Процентна ставка за Кредитом на місяць, що йде за звітним, вказується Банком в щомісячній виписці по картсчету за звітний місяць.

2.22.12.11. У разі порушення Позичальником термінів по сплаті відсотків за користування Кредитом, вказаних в Пам'ятці, пп. 2.22.12.2., 2.22.12.6., 2.22.12.7., цих Умов, згідно ст. 212, 611, 651 Цивільного кодексу України Сторони погоджували впродовж періоду неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті відсотків за користування Кредитом Банк нараховує Позичальникові відсотки у розмірі фактично сплачених Позичальником. При цьому Позичальник за увесь період неналежного виконання зобов'язань по сплаті відсотків за користування Кредитом сплачує Банку неустойку в розмірі, передбаченому п. 2.22.12.6.2. Умов. Термін сплати неустойки, не пізніше наступного банківського дня з дати неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті відсотків, передбачених Пам'яткою і Тарифами, пп. 2.22.12.2., 2.22.12.6., 2.22.12.7. Умов і правил.

У разі порушення Позичальником термінів по сплаті комісії за обслуговування Кредиту, передбаченого в Пам'ятці Клієнта, п.2.22.12.8 Умов, згідно ст. 212, 611,651 Цивільного кодексу України Сторони погоджували впродовж періоду неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті комісії Банк нараховує комісію за обслуговування Кредиту у розмірі фактично сплаченої Позичальником. При цьому Позичальник за увесь період неналежного виконання зобов'язань по сплаті комісії сплачує Банку неустойку в розмірі, передбаченому п. 2.22.12.8.1. цих Умов. Термін сплати неустойки, не пізніше наступного банківського дня з дати неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті комісії, передбаченої Пам'яткою і Тарифами, п. 2.22.12.8. Умов і правил.

Банк обумовлює, що на період неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті винагороди по цьому Кредиту, що включає відсотки за користування Кредитом і комісію за обслуговування, здійснюється зменшення винагороди до суми фактично

сплаченого Позичальником.

2.22.12.12. При перевитраті платіжного ліміту Банк має право призупинити здійснення розрахунків по Карті(заблокувати Карту) і/чи визнати Карту недійсною до моменту усунення вказаних порушень.

2.22.13. Втрата Карти або її незаконне використання

2.22.13.1. При виявленні Карти, раніше заявленої втраченої або незаконно використовуваної, Утримувач карти повинен негайно повідомити про це у Банк.

2.22.13.2. Постановка Карти в Стоп-лист здійснюється на підставі письмової заяви Клієнта відповідно до Тарифів Банку.

2.22.13.3. У разі виникнення у Утримувача карти проблемних ситуацій йому слід звернутися у Банк по цілодобовому контактному телефону: 0-800-500-003(безкоштовно). VIP- клієнтам - в службу Консьерж-сервіс по телефону 092-900-00-02 або до свого персонального менеджера.

2.23. Послуга з переказу грошових коштів з використанням програми iPay.

2.23.1.1 Ці Умови регулюють порядок надання Банком послуги з переказу грошових коштів при здійсненні операцій з Платіжною картою з використанням програми iPay.

2.23.1.2 Згодою Клієнта про приєднання до послуги переказу грошових коштів з використанням програми iPay є його реєстрації в додатку iPay.

2.23.1.3 За розрахункове обслуговування при переказі грошових коштів Клієнт сплачує Банку винагороду в розмірі встановленому тарифами Банку, діючими на момент здійснення платежу.

2.23.4 Порядок активації, реєстрації та використання програми iPay розміщений на сайті <https://pos.liqpay.com>

2.23.5 Клієнт зобов'язується здійснити процедуру активації, реєстрації і використовувати додаток iPay відповідно до порядку, встановленого п.2.23.4 цих Умов

2.23.6 При переказі грошових коштів з використанням програми iPay Клієнт зобов'язується здійснювати операції з платіжними засобами, не пов'язані з його підприємницькою діяльністю.

2.23.7 При переказі грошових коштів з використанням програми iPay, з ручним введенням реквізитів Платіжної картки, Клієнт зобов'язується надати можливість введення реквізитів Платіжної картки Держателю Платіжної картки

2.23.8 У разі втрати / викрадення у Клієнта ПК, та / або пристрою та / або телефону, за допомогою яких Клієнтом проводяться операції з використанням програми iPay, Клієнт зобов'язується негайно повідомити про це в Банк.

2.23.9 У разі порушення Клієнтом обов'язку, встановленого пп. 2.23.5 - 2.23.7 Клієнт сплачує Банку штраф у розмірі 100% від розміру шахрайських операцій, здійснених з використанням Платіжних карток, пристрої або телефону Клієнта та відшкодовує Банку збитки в повному обсязі, в разі застосування до нього штрафних санкцій з боку Міжнародних платіжних систем і державних контролюючих органів.



## 2.24. Умови використання кредиту "Кредит на бізнес"

### 2.24.1. Загальні положення

Ці Умови використання кредитних карт ПАТ КБ ПриватБанк (далі - Умови використання карт), «Пам'ятка Клієнта / Довідка про умови кредитування»,

Тарифи на випуск та обслуговування кредитних карт

(Тарифи), а також Заява про приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг в ПриватБанку (далі - Заява), складають кредитний договір.

Дані Умови регулюють відносини між Банком та Клієнтом з випуску та обслуговування Карт.

Клієнт зобов'язується виконувати правила випуску, обслуговування і використання Карт Банку.

### 2.24.2. Умови обслуговування

2.24.2.1. Для надання послуг, Банк видає Клієнту карту. Подача заявки на встановлення кредитного ліміту здійснюється у відділенні Банку, або в банкоматі Банку або терміналі самообслуговування. У разі подання заявки на встановлення кредитного ліміту через банкомат або термінал самообслуговування, Клієнт зобов'язаний протягом 30 днів від дати подання заявки звернутися у відділення Банку для укладення Сторонами Договору. Протягом одного банківського дня з моменту подачі Клієнтом заявки на встановлення кредитного ліміту, Банк приймає рішення, про встановлення кредитного ліміту Клієнтові. У разі прийняття позитивного рішення, Банк направляє Клієнту повідомлення про встановлення кредитного ліміту, розмір якого не перевищує 200 000 грн. Датою укладення Договору є дата, зазначена в Заяві про приєднання до Умов використання кредиту «Кредит на бізнес» Умов та Правил надання банківських послуг. Клієнт протягом 30 днів від дати укладення Договору має право здійснювати операції з Карточкою за рахунок кредитного ліміту, встановленого Банком. Клієнт має право використовувати ліміт не в повному обсязі. По закінченню 30-ти денного терміну з моменту укладення Договору, Банк має право встановити обмеження для Клієнта в частині використання Клієнтом розміру кредитного ліміту. Банк має право на свій розсуд змінювати розмір кредитного ліміту і встановлювати обмеження щодо використання кредитного ліміту. Банк має право для різних цілей (повідомлення про зміну тарифів, актуалізація контактних даних, зміна Умов та Правил надання банківських послуг, інформування про розмір заборгованості по кредиту, інформування про проведені банком акції і т. д.) направляти повідомлення Клієнту, використовуючи будь-які зазначені канали зв'язку: відправлення SMS-повідомлень на мобільний телефон Клієнта; поштовий лист; телеграма; повідомлення по електронній пошті; повідомлення в банкоматах і терміналах самообслуговування; друк інформації на чеках в POS-терміналах та інші засоби комунікації.

2.24.2.2. Карта є власністю Банку і видається у тимчасове користування.

2.24.2.3. Після отримання Банком від Клієнта необхідних документів, а також Заяви, Банк проводить перевірку наданих документів і приймає рішення щодо можливості встановлення кредитного ліміту на кредитну карту. Клієнт дає свою згоду на те, що кредитний ліміт встановлюється за рішенням Банку, і Клієнт дає право Банку в будь-який момент змінити (зменшити, збільшити або анулювати) кредитний ліміт.

2.24.2.4. Підписання цього Договору є прямою і безумовною згодою Клієнта щодо прийняття будь-якого розміру Кредитного ліміту, встановленого Банком.

2.24.2.5. Банк має право відмовити Клієнту у видачі або перевипуску Картки без пояснення причин в разі надання ним у Заяві невірної інформації, нестійкого фінансового стану або наявності інших даних, що свідчать про неможливість видачі (перевипуску) Картки даній особі.

2.24.2.6. Карта може бути використана Держателем тільки для отримання / внесення готівкових грошових коштів у відділеннях ПриватБанку і для отримання готівкових грошових коштів у банкоматах ПриватБанку.

2.24.2.7. Порядок здійснення Платіжних операцій з використанням Картки, а також порядок отримання Кредиту регулюється чинним законодавством України, даним Договором та Тарифами Банку.

2.24.2.8. Банк залишає за собою право в будь-який момент на власний розсуд змінювати перелік операцій, послуг і функцій, які виконуються з використанням Картки. Проведення операцій з використанням Картки через пристрої самообслуговування Банку, передбачені Договором, не можливе в банкоматах інших банків.

2.24.2.10. При отриманні Картки Держатель зобов'язаний підписати Карту в спеціально відведеному на карті місці. Відсутність або невідповідність підпису на Картці підпису, що

поставляється Держателем на документі за операціями з використанням Картки, може бути підставою до відмови в проведенні операції з використанням Картки і вилучення такої Картки з обігу.

2.24.2.11. Карта діє до останнього дня місяця, зазначеного на лицьовій стороні Картки, включно. Забороняється використання Картки (її реквізитів) із закінченим терміном дії. Банк не несе відповідальності за несвоєчасне отримання Держателем Картки, випущеної на новий термін дії.

2.24.2.12. Після закінчення терміну дії відповідна Карта перевипускається Банком на новий термін (шляхом надання Клієнту Картки з новим терміном дії), якщо раніше (до початку місяця закінчення терміну дії) не надійшла письмова заява Держателя про закриття Картрахунку. Перевипуск карти на новий термін здійснюється при дотриманні Клієнтом умов обслуговування Карти, передбачених Договором.

2.24.2.13. Для перевипуску Карти до закінчення її терміну дії Клієнт повинен подати письмову заяву в Банк за місцем обслуговування Картки.

2.24.2.14. Замовлені Клієнтом Картки, в тому числі продовжені на новий термін дії, але не отримані, зберігаються в Банку для видачі Клієнту не більше 6-ти місяців, після чого можуть бути знищені в установленому Міжнародними платіжними системами порядку.

### 2.24.3. Обов'язки Банку

2.24.3.1. Дотримуватися банківської таємниці по операціям Клієнта відповідно до вимог чинного законодавства.

2.24.3.2. Обслуговувати Картрахунок в порядку і на умовах, передбачених цим Договором, чинним законодавством.

2.24.3.3. Клієнт доручає Банку списувати з Картрахунку суми грошових коштів у розмірі здійснених Клієнтом або його довіреними особами операцій відповідно до цього договору, а також вартість послуг, визначену Тарифами Банку при настанні термінів платежу.

2.24.3.4. Зобов'язання Банку по наданню кредитного ліміту згідно Заяви виникають з моменту надання платіжною системою операції щодо списання з відповідного Картрахунку в рахунок кредитного ліміту.

2.24.3.5. Клієнт доручає Банку здійснювати списання грошових коштів з рахунків Клієнта, відкритих у валюті кредитного ліміту, в межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим Договором, при настанні термінів платежів, а також списання грошових коштів з Картрахунку у випадку настання термінів платежів за іншими договорами Клієнта в розмірах, визначених цими договорами (договірне списання), в межах Платіжного ліміту Картрахунку. Банк проводить списання коштів у грошовій одиниці України / з будь-якого рахунку Клієнта в розмірі, еквівалентному сумі заборгованості / національній валюті України за договором, і покупку / продаж іноземної валюти на Міжбанківському Валютному Ринку України. Списання коштів з будь-якого рахунку Клієнта, відкритого Банком, оформляється меморіальним ордером.

2.24.3.6. У разі виникнення Овердрафту або отримання усного або письмового повідомлення Держателя або Довіреної особи, переданого в порядку, передбаченому Правилами, про втрату / крадіжку Картки або про можливість несанкціонованого використання Картки третіми особами забезпечити призупинення розрахунків з використанням Картки.

2.24.3.7. Не рідше одного разу на місяць способом, зазначеним у Заяві, надавати Держателю виписки про стан Картрахунків і про здійснені за минулий місяць операції по картрахунку. При підключенні Держателя до системи INTERNET-banking (Приват24), надання виписок здійснюється через даний комплекс. При підключенні Клієнта до комплексу Mobile-banking Банк надає можливість доступу до інформації про стан рахунку шляхом використання функції SMS-повідомлень.

2.24.3.8. Клієнт, який допустив порушення виконання більше одного кредитного зобов'язання перед Банком, в тому числі Клієнт, який поручився за виконання грошового зобов'язання іншого клієнта перед Банком, виконання грошових зобов'язань якого перед Банком були порушені, доручає приймати і розподіляти кошти для погашення простроченої кредитної заборгованості по черговості, визначеній самостійно Банком, з пріоритетом погашення беззаставних кредитних зобов'язань, для чого Клієнт доручає сформувати та надати на підпис необхідні касові документи.

### 2.24.4. Права Банку

2.24.4.1. Призупинити дію Карток, а також відмовити в продовженні строку дії Карт при здійсненні операцій, що суперечать інтересам Клієнта або Банку, з використанням Карт або

нанесеної на них інформації.

2.24.4.2. У випадках порушення Держателем або Довіреною особою вимог чинного законодавства України та / або умов даного Договору і / або в разі виникнення Овердрафту, Банк має право призупинити здійснення розрахунків по Картці (заблокувати Карту) і / або визнати Карту недійсною до моменту усунення зазначених порушень, а також вимагати дострокове виконання боргових зобов'язань в цілому або у визначеній Банком частці у разі невиконання Держателем та / або Довіреною особою Держателя своїх боргових зобов'язань та інших зобов'язань за цим Договором.

2.24.4.3. Клієнт згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» дає згоду на передачу та отримання Банком від / до бюро кредитних історій інформації про себе, а саме доступ до своєї кредитної історії, як для укладання договору про надання банківських послуг, так і на період його дії, факт згоди Клієнта підтверджується підписанням Заяви.

2.24.4.4. Банк має право розірвати договір в односторонньому порядку.

2.24.5. Обов'язки Клієнта

2.24.5.1. Не передавати Картки, Піни третім особам, не використовувати Картки або нанесені на них дані в цілях, не передбачених цим Договором або які суперечать чинному законодавству. Протягом 10 днів після закінчення терміну дії Картки повернути для ліквідації Карту, а також картки, випущені Довіреним особам Клієнта, крім загублених / украдених і віртуальних карток.

2.24.5.2. Не використовувати Картрахунок для операцій, пов'язаних з підприємницькою діяльністю.

2.24.5.3. Отримувати виписки про стан Картрахунків і про проведені операції по Картрахунку.

2.24.5.4. При незгоді зі змінами Правил та / або Тарифів Банку, надати Банку письмову заяву про розірвання цього Договору і погасити створену перед Банком заборгованість, у тому числі і заборгованість, що утворилася протягом 30 днів з моменту повернення Карток, виданих Держателю і його Довіреним особам. При незгоді зі списанням коштів по Картрахунку письмово інформувати Банк про це протягом тридцяти п'яти днів з моменту списання.

2.24.5.5. Погашати заборгованість за Кредитом, відсотками за його користування, за перевитрати платіжного ліміту, а також оплачувати комісії на умовах, передбачених цим Договором.

2.24.5.6. У разі невиконання зобов'язань за Договором, на вимогу Банку виконати зобов'язання з повернення Кредиту (у тому числі простроченого кредиту та Овердрафту), оплатити Винагороди Банку.

2.24.5.7. Держатель зобов'язаний стежити за тратою коштів у межах платіжного ліміту з метою запобігання виникнення Овердрафту.

2.24.5.8. У разі помилкового зарахування грошових коштів на Картрахунок, Держатель зобов'язаний повернути ці кошти і доручає Банку здійснити їх повернення шляхом списання з відповідного Картрахунку.

2.24.5.9. У разі виникнення заборгованості Держателя по Картрахунку в результаті курсової різниці, технічних помилок в роботі обладнання та в інших випадках, Клієнт зобов'язується погашати заборгованість протягом 30 днів з моменту її виникнення.

2.24.5.10. Вживати заходів щодо запобігання втрати (розкрадання) Карток, ПІНа (персонального ідентифікаційного номера) або інформації, нанесеної на карту і магнітну смугу, або їх незаконного використання.

2.24.5.11. Інформувати Банк, а також правоохоронні органи, за фактом втрати картки, ПІНа, або отримання інформації про їх незаконне використання. При настанні вищевказаних випадків необхідно звернутися у відділення Банку, в якому обслуговується Карта, або по телефону 0-800-500-003 (безкоштовно).

2.24.5.12. У триденний термін після усної заяви про втрату картки, ПІНа, надати письмову заяву в Банк, яка має містити докладний опис обставин втрати картки та / або ПІНу або відомі Держателю відомості про їх незаконне використання, дату і час заяви Клієнта про подію.

2.24.5.13. Письмово доручати Банку постановку Картки в СТОП-ЛИСТ Платіжної системи.

2.24.5.14. При невиконанні зобов'язань, передбачених цим Договором, Банк залишає за собою право вилучати будь-яке інше майно, що належить Клієнту, достатнє для погашення заборгованості у позасудовому порядку.

2.24.6. Права Клієнта

2.24.6.1. Доручити Банку заблокувати кошти, що знаходяться на відповідному Картрахунку, звернувшись до Банку особисто або по телефону 0-800-500-003, а також розблокувати кошти на Картрахунку на підставі письмової заяви, наданої Клієнтом в Банк.

2.24.6.2. Доручити Банку здійснювати платежі з Картрахунку згідно з іншими угодами.

2.24.7. Відповідальність сторін

2.24.7.1. Держатель несе відповідальність за операції, що здійснюються з Картами, в тому числі наданими Банком його довіреним особам. Неотримання виписки або несвоєчасне її отримання не звільняє Держателя від виконання своїх зобов'язань за Договором.

2.24.7.2. Банк не несе відповідальності перед Держателем за виникнення конфліктних ситуацій поза сферою його контролю, пов'язаних зі збоями в роботі систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних, а також, якщо картка не була прийнята до оплати третіми особами.

2.24.7.3. У випадку, якщо Держатель дає згоду на проведення операцій з Картками або нанесеними на них даними поза полем його зору, він надалі несе повну відповідальність за їх можливе шахрайське використання. Банк не несе відповідальності за операції, що супроводжуються правильним введенням ПІНу або нанесеними на карті даними.

2.24.7.4. Держатель несе відповідальність за всі операції, що супроводжуються авторизацією, включаючи операції, що супроводжуються правильним введенням нанесених на карті даних, до моменту письмової заяви Держателя про блокування коштів на Картрахунку, й за всі операції, які не супроводжуються авторизацією, до моменту постановки Карти в СТОП-ЛИСТ Платіжною системою.

2.24.7.5. Усі суперечки, розбіжності або вимоги, що виникають за цим Договором або в зв'язку з ним, у тому числі що стосуються його виконання, порушення, визнання його недійсним або неукладеним, підлягають вирішенню в порядку, визначеному Прикінцевими положеннями даних Умов та Правил.

2.24.7.6. При порушенні Клієнтом строків платежів по кожному з грошових зобов'язань, передбачених цим Договором, більш ніж на 30 днів, Клієнт зобов'язаний сплатити Банку судовий штраф у розмірі 500 грн. (В еквіваленті 500 грн. по кредитних картах, відкритих у валюті USD) + 5% від суми заборгованості за кредитним лімітом з урахуванням нарахованих та прострочених відсотків і комісій.

2.24.8. Інші умови

2.24.8.1. Для призупинення або запобігання будь-яких незаконних або неузгоджених з Банком дій з Карткою Держатель доручає Банку в будь-який час і без укладення будь-яких додаткових угод:

- Призупинити або припинити дію Картки або
- Відмовити в її продовженні, заміні або видачі нової Картки або
- Надати доручення будь-якому учаснику Міжнародних платіжних систем вилучити Картку, зокрема, в наступних випадках:
  - Якщо Держатель (Довірена особа) навмисне невірно повідомив Банк про себе та / або про свої стосунки з іншими банками або приховав відомості, раніше невідомі Банку і не враховані при розгляді заяви на відкриття Карткового рахунку;
  - Якщо Держатель більше одного разу допустив прострочення погашення Мінімального обов'язкового платежу;
  - Якщо Держатель (Довірена особа) більше одного разу надавав в Банк заяву в письмовій формі про втрату / крадіжку Картки та при цьому по даній Карті до моменту її фактичного блокування в системі авторизації Банку і постановки в СТОП-лист проводилися операції, від яких пізніше Держатель відмовився.

2.24.8.2. У разі оскарження Держателем операцій, здійснених з використанням Карток або інформації, нанесеної на Картки, Держатель надає протягом тридцяти п'яти днів з моменту утримання грошових коштів письмову заяву Банку із зазначенням сумнівних операцій і причин заперечення. Банк надає Держателю відповідь протягом тридцяти днів з моменту звернення.

2.24.8.3. У разі наявності перевитрати Платіжного ліміту по Картці і непогашення його Клієнтом протягом 6 місяців, Карта закривається, наступне поновлення дії Карти можливе тільки після повного погашення заборгованості Клієнтом.

2.24.8.4. Відповідний Картрахунок може бути закритий на підставі Заяви Держателя або Банк має право закрити Картрахунок, письмово повідомивши Держателя (крім випадків, передбачених пп. 2.24.4.4., 2.24.8.1., 2.24.8.8., 2.24.9.2). При цьому Держатель повинен не пізніше 30 днів з дня повідомлення повернути Картку в Банк, після чого обслуговування

Картки припиняється. Держатель повинен погасити всі види заборгованостей перед Банком, в тому числі ті, що виникли протягом 30 днів з моменту повернення Картки. Банк закриває Картрахунок в строк не раніше 30-ти днів з дня припинення обслуговування Картки.

2.24.8.5. Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором у випадку, якщо виконання таких зобов'язань стає неможливим, ускладнено або затримується через виникнення форс-мажорних обставин, що включає опублікування чи зміну в тлумаченні або застосування будь-яких законодавчих чи нормативних актів, постанов, рішень і т.п. державних або місцевих органів України або інших держав, Національним банком України або центральними (національними) банками інших держав (у тому числі обмеження по конвертації і переказу коштів), в результаті яких виконання Банком своїх зобов'язань за Договором стає незаконним або неправомірним, а також саботаж, пожежі, стихійні лиха, війни і т.п.

2.24.8.6. При порушенні Клієнтом умов договорів, укладених з Банком про надання кредитних коштів, а також у разі звернення Клієнта для здійснення перерахування готівкових грошових коштів на адресу третіх осіб, Клієнт доручає Банку сформувати касові документи на перерахування коштів для погашення простроченої заборгованості за Договором у межах суми простроченої заборгованості, що утворилася станом на день виконання платежу. Сторони дійшли згоди, що в цьому випадку оплата проводиться в наступній послідовності: оплата документів на погашення простроченої заборгованості перед Банком; перерахування коштів на адресу третіх осіб.

2.24.8.7. Банк інформує Клієнта про заборгованість за кредитними договорами (у тому числі про заборгованість за кредитними картками), розмір поточних платежів, активації продуктів і послуг Банку, а також щодо інших правил користування платіжною картою та умов кредитного договору, включаючи внесені до них зміни, шляхом використання функції SMS - повідомлень.

2.24.8.8. При відсутності достатньої суми грошових коштів для продовження дії Картки та виконання розрахункових операцій по Картрахунку згідно п. 2.24.3.5. (Якщо у Клієнта немає заборгованості перед Банком), і немає надходжень грошових коштів на Картрахунок протягом 6-ти місяців з моменту закінчення терміну дії Картки, залишок грошових коштів передається у власність Банку і є його доходом за згодою Клієнта, яку він підтверджує підписанням договору. Картрахунок закривається, Договір припиняє свою дію

#### 2.24.9. Вимоги безпеки

2.24.9.1. Картою має право користуватися тільки Держатель Картки. Використання Картки в торговій точці і в пункті видачі готівки повинно здійснюватися в присутності Держателя картки.

2.24.9.2. Банк має право при порушенні Держателем даних «Умов використання кредитних карт» і / або «Умов банківського обслуговування», при виникненні простроченої заборгованості по Рахунку Картки, заборгованості, що перевищує ліміт овердрафту (при його наявності), або при виникненні ситуації, яка може спричинити збитки для Банку або Клієнта (включаючи ризик несанкціонованого використання Картки), або порушення чинного законодавства, а також у випадках, передбачених «Умовами банківського обслуговування»: призупинити або припинити дію Карт (и), а також вживати для цього усіх необхідних заходів аж до вилучення Карт (и);

направити Держателю повідомлення з вимогою повернення Карт (и) в Банк.

2.24.9.3. Держатель повинен повернути картку в Банк при подачі ним заяви на перевипуск Картки до закінчення її терміну дії, при подачі претензії в Банк про несанкціоновані операції по Картці, а також на вимогу Банку не пізніше п'яти робочих днів з дати отримання повідомлення від Банку про повернення Картки.

2.24.9.4. Документи, що оформляються при здійсненні операцій по Картці, можуть бути підписані особистим підписом Держателя або складені з використанням аналога власноручного підпису Держателя: ПІНу, постійного пароля / одноразового пароля.

2.24.9.5. Держатель зобов'язується:

- Не повідомляти ПІН, постійний пароль, одноразові паролі і контрольну інформацію, не передавати Картку (її реквізити) для здійснення операцій іншими особами, вживати необхідних заходів для запобігання втрати, пошкодження, розкрадання Картки;

- Нести відповідальність за операціями, здійсненими з використанням ПІНа, постійного пароля, одноразових паролів; операціями по зміні ПІНу

- Не здійснювати операції з використанням реквізитів Картки після її здачі в Банк або після закінчення терміну її дії, а також Картки, заявленої як втрачена.

2.24.9.6. Банк має право встановлювати ліміти на проведення операцій по Картці з

повідомленням Держателя в звіті по Рахунку Картки, через інформаційні стенди підрозділів Банку та офіційний сайт Банку.

2.24.9.7. Клієнт може подати письмову заяву в Банк за місцем ведення Рахунку Картки (допускається також факсимільне або усне звернення до Служби підтримки Банку) для зміни наступних лімітів та обмежень:

- Ліміт на отримання готівки в межах власних коштів по Картці (Картах) протягом місяця, тижня, доби;
- Ліміт на здійснення операцій у торговельній / сервісній мережі по Карті (Картах) протягом місяця, тижня, доби;
- Загальний ліміт на здійснення операцій по Картці (Картах) протягом місяця, тижня, доби;
- Країни, дозволені для здійснення операцій по картах.

2.24.9.8. Відповідальність за всі операції, проведені в межах лімітів, збільшених за розпорядженням клієнта (як письмовим, так і факсимільним або усним зверненням до Служби підтримки Банку) за картками, прив'язаним до карткового рахунку Клієнта, покладається на Клієнта.

2.24.9.9. Держатель Картки зобов'язаний вживати всіх можливих заходів для запобігання втраті Картки / ПІНа / постійного пароля / одноразових паролів.

2.24.9.10. У разі втрати Картки / ПІНа / постійного пароля / одноразових паролів або виникнення у Держателя підозр, що Карта / ПІН / постійний пароль / одноразові паролі могли бути втрачені, або виникнення ризику несанкціонованого використання Картки / ПІНа / постійного пароля / одноразових паролів, Держатель повинен негайно виконати одну з наступних дій:

звернутися в Банк за телефоном: 0-800-500-003 (безкоштовно);

подати в Банк письмову заяву про втрату Картки (у випадку втрати Картки);

якщо Карта підключена до послуги MobileBanking, виконати дії, необхідні для припинення дії Картки відповідно до Умов використання системи MobileBanking.

Держатель несе відповідальність за всі операції з Карткою, вчинені:

до дати отримання Банком усного повідомлення про втрату Картки включно, за умов подання в Банк письмової заяви про втрату Картки протягом трьох календарних днів з дати усного повідомлення;

до дати отримання Банком письмової заяви про втрату Картки включно, при відсутності усного повідомлення або порушенні терміну подання письмової заяви;

до дати отримання Банком повідомлення про втрату Картки, відправленого відповідно до Умов використання системи MobileBanking, включно.

2.24.9.11. Якщо інформація про Пін або реквізити Картки стала доступною третім особам, Держатель повинен негайно повідомити про це в Банк по телефону: 0800500003 (безкоштовно). Для подальшого використання Картки Клієнту необхідно подати заяву на перевипуск Картки за місцем ведення Рахунку Картки.

2.24.9.12. При виявленні Картки, раніше заявленої як втрачена, Держатель негайно повинен інформувати про це Банк та повернути Картку в Банк.

2.24.9.13. Замість втраченої / технічно несправної Картки Банк видає Держателю перевипущену Картку.

2.24.9.14. Постанова Картки в СТОП-лист здійснюється на підставі письмової заяви Клієнта відповідно до Тарифів Банку.

2.24.10. Використання Картки

2.24.10.1. Карта приймається до обслуговування тільки в банкоматах ПриватБанку.

2.24.10.2. Підставою для отримання готівкових грошових коштів по Картці через банкомат є правильне введення ПІНу. У разі триразового невірної введення ПІНу, на Карту автоматично встановлюється статус «Вилучити». В цьому випадку переоформлення вилученої Картки проводиться відповідно до тарифів Банку.

2.24.10.3. Операція з отримання готівкових коштів у банкоматі вважається правильно здійсненою і не може бути скасована за умов виконання всіх необхідних для її здійснення дій (введення картки в щілину банкомата, набір ПІН-коду, вибір і підтвердження зробленої операції).

2.24.10.4. Карта не використовується для оплати товарів / послуг.

2.24.10.5. Банк не несе відповідальності у випадках відмови торгово-сервісного підприємства у проведенні операцій по оплаті покупок / послуг з використанням електронного терміналу;

2.24.10.6. Клієнт дає свою згоду на те, що за замовчуванням при видачі Картки Банк блокує можливість використання Картки в торгово-сервісній мережі, мережі Інтернет, а також при

здійсненні ризикових операцій в Україні і за кордоном.

#### 2.24.11. Картковий рахунок

2.24.11.1. Зарахування (поповнення) коштів на Картрахунок виконується за номером Картки / рахунку і може здійснюватися шляхом внесення готівкових коштів в касу ПриватБанку або перерахуванням з рахунків в інших банках, за допомогою переказу коштів з інших поточних або депозитних рахунків фізичної особи, а також з рахунків інших осіб за їх дорученнями відповідно до вимог чинного законодавства.

2.24.11.2. Операції, здійснювані на території України Власниками кредитних карт, проводяться тільки у валюті України.

2.24.11.3. Якщо оригінальна валюта транзакції знаходиться в списку стандартних валют: гривня України, долар США, Євро - визначається, чи є прив'язаний до Картки рахунок в цій валюті. Якщо такий рахунок є, перевіряється доступність на ньому коштів для авторизації.

2.24.11.4. У випадку, якщо валюта операції відрізняється від перерахованих валют, немає прив'язаного рахунку в даній валюті або на рахунку немає коштів, здійснюється перебір рахунків в такій послідовності: першим завжди перевіряється первинно відкритий рахунок і доступність на ньому коштів, потім перевіряються пов'язані рахунки за зростанням валют: 1 - долар США, 2 - Євро, 3 - гривня України.

2.24.11.5. У випадку, якщо валюта проведеної операції відрізняється від валюти Картрахунку, сума операції конвертується у валюту Картрахунку по обмінному курсу ПриватБанку, діючому на дату проведення ПриватБанком операції.

2.24.12. Порядок нарахування та оплати відсотків і комісії. Порядок погашення боргових зобов'язань

2.24.12.1. Форма надання Кредитного ліміту: кредитний ліміт може бути використаний для отримання готівкових грошових коштів з Картрахунку і не може бути використаний для безготівкових розрахунків за придбані товари чи послуги.

2.24.12.2. Погашення Кредиту - поповнення Картрахунку Держателя, здійснюється шляхом внесення коштів у готівковому або безготівковому порядку і зарахування їх Банком на Картрахунок Держателя, а також шляхом договірною списання коштів з інших рахунків Клієнта на підставі Договору.

2.24.12.3. Терміни та порядок погашення Кредиту (кредитного ліміту) по кредитних картах до встановленого Мінімальним обов'язковим платежем, а також Овердрафту, що виникає за такими Картами, наведено в «Пам'ятці Клієнта / Довідці про умови кредитування», яка є невід'ємною частиною Договору, а також встановлюються даними пунктом. Платіж включає плату за користування Кредитом, передбачену Тарифами, і частину заборгованості за Кредитом.

Термін повернення Кредиту (кредитного ліміту) в повному обсязі - не пізніше останнього дня місяця, зазначеного на платіжній картці (у полі MONTH). Згідно ст.212 ЦКУ, у разі наявності прострочених кредитів (Овердрафту) - терміном повернення Кредиту (Овердрафту) в повному обсязі є 211 - й день з моменту виникнення такої заборгованості;

Термін повернення Овердрафту в повному обсязі - протягом 30 днів з моменту виникнення Овердрафту;

Термін погашення відсотків за овердрафтом - щомісячно за попередній місяць до 25-го числа.

2.24.12.4. Термін погашення Кредиту (кредитного ліміту, кредитної лінії) за платіжними картками без встановленого мінімального обов'язкового платежу, проводиться в такому порядку:

Термін погашення відсотків по Кредиту та комісії - щомісячно за попередній місяць;

Термін повернення Кредиту - в повному обсязі, не пізніше останнього дня місяця, зазначеного на платіжній картці (у полі MONTH). Згідно ст.212 ЦКУ, у разі наявності прострочених кредитів (Овердрафту) - терміном повернення Кредиту (Овердрафту) в повному обсязі є 211 - й день з моменту виникнення такої заборгованості;

Термін повернення Овердрафту в повному обсязі - протягом 30 днів з моменту виникнення Овердрафту;

Термін погашення відсотків по овердрафту - щомісячно за попередній місяць до 25-го числа;

Термін погашення штрафів і пені по Кредиту - з дня нарахування.

2.24.12.5. За користування Кредитом і Овердрафтом Банк нараховує відсотки в розмірі, встановленому Тарифами Банку, з розрахунку 360 (триста шістьдесят) календарних днів в рік.

2.24.12.5.1. У разі виникнення прострочених зобов'язань, включаючи прострочені зобов'язання, передбачені пп. 2.24.12.5.2., 2.24.12.6.1. Умов і правил, Клієнт сплачує Банку

пеню, яка розраховується як:

ПЕНЯ = пеня (1) + пеня (2)

пеня (1) = (базова процентна ставка за договором) / 30 - нараховується за кожний день прострочки по кредиту та зобов'язань, передбачених пп. 2.24.12.5.2., 2.24.12.6.1. Умов і правил.

пеня (2) = 1% від заборгованості \*, нараховується 1 раз в місяць, при наявності прострочки по кредиту і відсоткам або зобов'язанням, передбаченим пп. 2.24.12.5.2., 2.24.12.6.1. Умов і правил. 5 і більше днів.

\* - Мінімальна сума 30 грн.

2.24.12.5.2. У разі невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язання по сплаті відсотків за користування Кредитом, в розмірі, вказаному «Пам'ятці Клієнта / Довідці про умови кредитування» і Тарифах, Позичальник сплачує Банку штраф в розмірі 100 -% від розміру неналежно сплачених відсотків, встановлених в Пам'ятці і Тарифах. Сплата штрафу здійснюється Позичальником за кожний місяць такого порушення, починаючи з останнього місяця належного виконання Позичальником зобов'язання по сплаті відсотків за користування Кредитом.

2.24.12.5.3. Відсотки за користування Кредитом (кредитним лімітом) і / або Овердрафтом нараховуються в дату їх сплати, передбачену п 2.24.12.4. і п.2.24.12.5., при цьому відсотки розраховуються щомісячно за кожний календарний день за фактично витрачені за рахунок Кредиту та / або Овердрафту кошти, з дня списання суми з карткового рахунку до дня, коли Кредит (кредитний ліміт) та / або Овердрафт стають простроченим кредитом.

2.24.12.5.4. У разі непогашення суми простроченого кредиту (кредитного ліміту, кредитної лінії), овердрафту або його частини понад 210 днів весь, Кредит (Овердрафт) вважається простроченим. На залишок простроченої заборгованості Позичальник сплачує пеню в розмірі, зазначеному в п. 2.24.12.5.1. цих Умов. При цьому винагорода, відсотки за користування Кредитом не сплачуються.

2.24.12.6. Банк нараховує комісію за обслуговування Кредиту в розмірі, встановленому Пам'яткою, Тарифами Банку, якщо інше не передбачено п.2.24.12.11.

2.24.12.6.1.В разі невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті комісії за обслуговування по кредиту в розмірі, зазначеному в Пам'ятці, Тарифах, Позичальник сплачує Банку штраф в розмірі 100% від розміру неналежно сплаченої комісії. Сплата штрафу здійснюється Позичальником за кожний місяць такого порушення, починаючи з останнього місяця належного виконання Позичальником зобов'язання зі сплати винагороди за Кредитом.

2.24.12.7. Держатель доручає Банку списувати з будь-якого рахунку Держателя, відкритого в Банку, зокрема з Картрахунку, грошові кошти для здійснення платежу з метою повного або часткового погашення Боргових зобов'язань, у тому числі Мінімального обов'язкового платежу, якщо Мінімальний обов'язковий платіж вказаний в Заяві Клієнта і в Пам'ятці клієнта , а також списання помилково перерахованих сум, за якими Держатель не є належним одержувачем. Списання коштів проводиться відповідно до встановленого законодавством порядку.

2.24.12.8. Черговість і розмір погашення Боргових зобов'язань здійснюється в порядку, викладеному в Пам'ятці клієнта, що є невід'ємною частиною договору.

2.24.12.9 Банк має право вимагати дострокового виконання Боргових зобов'язань у цілому або у визначеній Банком частині в разі невиконання Держателем та \ або Довіреною особою Держателя своїх Боргових та інших зобов'язань за цим Договором.

2.24.12.10. Процентна ставка за Кредитом на місяць, наступний за звітним, вказується Банком у щомісячній виписці по картрахунку за звітний місяць.

2.24.12.11. У разі порушення Позичальником термінів по сплаті відсотків за користування Кредитом, зазначених у Пам'ятці, пп. 2.24.12.5.даних Умов, згідно ст. 212, 611, 651 Цивільного кодексу України, Сторони погодили, що протягом періоду неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті відсотків за користування Кредитом Банк нараховує Позичальнику відсотки в розмірі фактично сплачених Позичальником. При цьому Позичальник за весь період неналежного виконання зобов'язань по сплаті відсотків за користування Кредитом сплачує Банку неустойку в розмірі, передбаченому п. 2.24.12.5.2.Умов. Термін сплати неустойки - не пізніше наступного банківського дня з дати неналежного виконання Позичальником зобов'язань по сплаті відсотків, передбачених Пам'яткою і Тарифами, п. 2.24.12.5 .. Умов і правил.

У разі порушення Позичальником термінів сплати комісії за обслуговування Кредиту,



передбачених в Пам'ятці Клієнта, п. 2.24.12.6.Умов, згідно ст. 212, 611,651 Цивільного кодексу України, Сторони погодили протягом періоду неналежного виконання Позичальником зобов'язань щодо сплати комісії, Банк нараховує комісію за обслуговування Кредиту в розмірі фактично сплаченої Позичальником. При цьому Позичальник за весь період неналежного виконання зобов'язань щодо сплати комісії сплачує Банку неустойку в розмірі, передбаченому п. 2.24.12.6.1 . даних Умов. Термін сплати неустойки - не пізніше наступного банківського дня з дати неналежного виконання Позичальником зобов'язань щодо сплати комісії, передбаченої Пам'яткою і Тарифами, п. 2.24.12.8. Умов і правил.

Банк обумовлює, що на період неналежного виконання Позичальником зобов'язань щодо сплати винагороди по цьому Кредиту, що включає в себе відсотки за користування Кредитом і комісію за обслуговування, здійснюється зменшення винагороди до суми, фактично сплаченої Позичальником.

2.24.12.12. При перевитраті платіжного ліміту Банк має право призупинити здійснення розрахунків по Картці (заблокувати Карту) і \ або визнати Карту недійсною до моменту усунення зазначених порушень.

2.24.13. Втрата Картки або її незаконне використання

2.24.13.1. При виявленні Картки, раніше заявленої втраченою або незаконно використовуваною, Держатель картки повинен негайно повідомити про це в Банк.

2.24.13.2. Постановка Картки в СТОП-лист здійснюється на підставі письмової заяви Клієнта відповідно до Тарифів Банку.

2.24.13.3. У разі виникнення у Держателя картки проблемних ситуацій, йому варто звернутися в Банк за цілодобовим контактним телефоном: 0-800-500-003 (безкоштовно). VIP-клієнтам - в службу конс'єрж-сервіс за телефоном 092-900-00-02 або до свого персонального менеджера.

## 2.25. Умови та правила надання продукту «Перевезення цінностей».

2.25.1. На підставі Інструкції "Про організацію перевезення валютних цінностей та інкасації в установах банків України" (далі-Інструкція), яка затверджена Постановою НБУ від 14.02.2007г. № 45 зі змінами та доповненнями, БАНК здійснює перевезення валютних цінностей (далі – валютні цінності) КЛІЄНТА, а саме - переміщення в установленому порядку транспортними засобами валютних цінностей, яке здійснюють інкасатори між банківськими установами, Національним банком і територіальними управліннями Національного банку, структурними підрозділами та одиницями Клієнта.

2.25.2. Сторони зобов'язуються виконувати вимоги Інструкції "Про організацію перевезення валютних цінностей та інкасації в установах банків України", затвердженої Постановою Правління НБУ № 45 від 14.02.2007 р. із змінами та доповненнями.

2.25.3. Організація перевезення валютних цінностей та інкасація коштів.

2.25.3.1. Для перевезення валютних цінностей Клієнт подає в Банк заявку за 1 (один) робочий день до планованого перевезення шляхом дзвінка в VIP-контакт-центр. У заявці вказується:

- дата перевезення;
- відправник валютних цінностей (найменування та адресу структурного підрозділу Клієнта (установи банку));
- одержувач валютних цінностей (найменування та адресу структурного підрозділу Клієнта (установи банку));
- сума валютних цінностей.

2.25.3.2. Час прийому \ передачі валютних цінностей встановлюється Банком за погодженням з Клієнтом.

2.25.3.3. Валютні цінності при перевезенні повинні бути упаковані Клієнтом або відповідальною особою відправника в інкасаторські сумки, мішки (далі«сумки») і запломбовані (опечатані) відповідно до умов цього договору. Допускається використання спеціалізованої одноразової упаковки з маркуванням, яка замінює мішок з пломбою.

2.25.4. КЛІЄНТ ДЛЯ ПЕРЕВЕЗЕННЯ ЦІННОСТЕЙ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:

2.25.4.1. Забезпечити підготовку сумки з валютними цінностями до здачі інкасатору Банку відповідно до вимоги п.2.25.б.даного договору, і опломбування сумки таким чином, щоб пломба знаходилась якомога ближче до замку, а кінці шпагату, від зав'язаного в пазу пломби вузла, мали б довжину не більше 2-х см.

2.25.4.2. Забезпечити заповнення комплекту документів, необхідних для оформлення прийому \ передачі валютних цінностей, та їх підписання.

2.25.4.3. Забезпечити здачу підготовленої сумки з цінностями інкасаторам Банку в точно встановлений банком час, а також прийом сумки у інкасаторів Банку Одержувачем.

2.25.4.4. Завірити три зразки відбитка пломбіратора Відправника в Банку, шляхом накладення пломби Банку нижче пломби відправника (Перший зразок знаходиться у відправника і пред'являється інкасатору під час передачі сумки, другий - перебуває у одержувача цінностей, третій залишається в Банку).

2.25.4.5. У разі використання одноразових пломб або маркованої спеціальної упаковки, перевірити цілісність упаковки, надійність і правильність закріплення одноразової пломби на мішку і перевірити номер пломби (маркування) в супроводжуючих документах.

2.25.4.6. Забезпечити наявність вільних і освітлених під'їзних шляхів, входів і коридорів, ізолюваного приміщення для прийому і передачі валютних цінностей на першому поверсі. У разі відсутності одного з перерахованих вимог КЛІЄНТ зобов'язаний забезпечити безпеку інкасаторів (супроводження інкасаторів працівником охорони КЛІЄНТА при його проходженні до автомобіля).

2.25.4.7. Банк здійснює перевезення валютних цінностей шляхом прийому сумок, підготовлених відповідно до п. п. 2.25.б. і доставки даних сумок за адресою, вказаною клієнтом у заявці відповідно до п.2.25.4. цього договору.

2.25.4.8. Якщо інкасаторська сумка або спеціалізована упаковка має порвану тканину, інші дефекти або полумки, латки, вузли на шпагаті, неясність відбитка пломбіру або невідповідність його зразку, завіреним Банком, номер маркування або одноразової пломби не відповідає супровідним документам а

також, якщо сумка з валютними цінностями не підготовлена у встановлений час для здачі інкасатору Банку, інкасатор таку сумку не приймає. В цьому випадку за рішенням уповноважених осіб Банку інкасатори банку здійснюють повторний заїзд для прийому валютних цінностей або переносять перевезення на інший зручний для Банку день, про що повідомляють Клієнта додатково.

2.25.4.9. При прийомі (передачі) інкасаторської сумки з валютними цінностями Клієнт зобов'язаний провести ідентифікацію інкасатора по посвідченню інкасатора встановленого зразка, а також перевірити його повноваження на право прийому сумки з готівкою шляхом перевірки у нього наявності довіреності на збір валютних цінностей.

#### 2.25.5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

2.25.5.1. Банк несе відповідальність перед Клієнтом за збереження валютних цінностей, що перевозяться, з моменту її прийняття в порядку, встановленому цим Договором та Інструкцією НБУ "Про організацію перевезення валютних цінностей та інкасації в установах банків України", затвердженої Постановою Правління НБУ № 45 від 14.02.2007 р. із змінами і доповненнями інкасаторами БАНКУ і припиняється в момент її передачі особам, зазначеним у заявці згідно п.2.25.4. цього Договору.

2.25.5.2. У разі втрати інкасаторами Банку сумки з валютними цінностями, а також прийняття ними дефектної сумки, в якій виявилася недостача валютних цінностей, Банк несе матеріальну відповідальність перед Клієнтом згідно з чинним законодавством України. Розмір відповідальності не може перевищувати фактичного розміру втрачених валютних цінностей.

2.25.5.3. При справності і цілісності сумки або спеціальної упаковки і накладеної на неї пломби Клієнта матеріальну відповідальність за нестачу валютних цінностей в сумці несе Клієнт.

2.25.5.4. За несвоєчасну оплату наданих послуг на користь Банку з Клієнта стягується пеня в розмірі 0,1 % від суми борга за кожен день прострочення, але не більш ніж в розмірі подвійної облікової ставки НБУ.

#### 2.25.6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.

2.25.6.1. За надані послуги КЛІЄНТ сплачує БАНКУ винагороду в розмірі, затвердженому п.8 діючих «Умов та Правил надання банківських послуг»

2.25.6.2. Клієнт здійснює оплату послуг з перевезення цінностей, згідно акту прийому-передачі виконаних послуг, на підставі рахунку, наданого банком протягом 3 днів з моменту отримання рахунку.

2.25.6.3. Вартість послуг та порядок розрахунків можуть змінюватися шляхом підписання Сторонами Додаткових угод.

2.25.6.4. У разі виникнення спорів між БАНКОМ і КЛІЄНТОМ з питань, що впливають з цього Договору, вони вирішуються в порядку, передбаченому п.5 дійсних «Умов та Правил надання банківських послуг».

2.25.6.5. Цей Договір набирає чинності з дня підписання першої заявки на послугу «Перевезення цінностей» і діє невизначений термін.

2.25.6.6. Клієнт підтверджує, що порядок здійснення дій з підготовки до здачі, прийому \ передачі цінностей, виписки документів, і по оплаті послуг за цим договором, йому відомий і є обов'язковим.

2.25.6.7. Клієнт може отримати грошові кошти зі свого рахунку (в тому числі по заблокованим платіжним картам протягом 2 тижнів з моменту блокування) через послугу «перевезення цінностей» шляхом звернення до VIP-контакт-центр в межах лімітів, встановлених Банком в разі його повної верифікації (далі - послуга «перевезення цінностей»).

2.25.6.8. Дзвінок Клієнта в VIP-контакт-центр Банку, введення одноразового(динамічного) пароля, одержуваного Клієнтом на телефон, а також фізична присутність особистої картки клієнта є акцептом доручення Клієнта на видачу грошових коштів з рахунку через послугу «перевезення цінностей».

2.25.6.9. Клієнт доручає Банку здійснювати списання грошових коштів зі свого рахунку на видачу через кеш-термінал згідно пп. 2.25.24., 2.25.25. діючих Умов та правил.

2.25.6.10. Клієнт несе повну відповідальність за несанкціоноване отримання грошових коштів з рахунку третіми особами.

2.25.6.11. Клієнт несе відповідальність за всі операції, що супроводжуються авторизацією, включаючи операції, що супроводжуються правильним введенням нанесених на карті даних, до моменту письмової заяви Держателя Картки про блокування коштів на рахунку і за всі операції, які не супроводжуються авторизацією, до моменту постановки Картки в СТОП-ЛИСТ Платіжної системою, а в разі підключення до послуги «перевезення цінностей» - також протягом часу блокування платіжної картки.

2.25.6.12. У разі неотримання Клієнтом (довіреною особою Клієнта) заявлених коштів - кошти повертаються на рахунок клієнта протягом наступного робочого дня після запланованої доставки коштів.

## 2.26. Умови та правила надання послуги накопичення "Копилка"

### 2.26.1. Загальні положення.

2.26.1.1. Справжні умови та правила надання послуги накопичення «Копилка», тарифи за послугою накопичення "Копилка", а також Заява про приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг в ПриватБанку (далі - Заява) складають договір між Банком та Клієнтом про відкриття та обслуговуванні депозитного вкладу та умови договірних списань на депозитний рахунок.

2.26.1.2. Клієнт дає розпорядження банку на відкриття депозитного особового рахунку та підключення договірних списань коштів, що підлягають перерахуванню Банком на депозитний рахунок.

Розпорядження може бути подане в паперовому вигляді (Анкета Клієнта або Заява на підключення послуги), у видаленому режимі по телефону або в електронному вигляді (дистанційне розпорядження на відкриття депозиту і підключення договірних списань).

Банк відкриває Клієнту депозитний рахунок (номер рахунку вказаний в чеку, який клієнт може отримати у відділенні, в системах дистанційного обслуговування - банкомат, термінал самообслуговування, на сайті [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua)) і зобов'язується виплатити Клієнту Вклад і відсотки згідно з обумовленими умовами.

2.26.1.3. Сумма нарахованих відсотків за цілу кількість термінів вкладу, що пройшли з моменту оформлення вкладу, виплачується в повному обсязі. При оформленні депозитів за допомогою систем дистанційного банківського обслуговування, розрахунок відсотків по вкладу здійснюється за ставкою, зазначеною в дистанційному розпорядженні на відкриття депозиту.

2.26.1.4. Начислення відсотків по вкладу починається з першого робочого дня, наступного за днем надходження грошових коштів в Банк, і здійснюється за кожний календарний день, виходячи з фактичної кількості днів у році, за ставкою, що діє на дату укладення договору з урахуванням правил розрахунку відсотків при продовженні вкладу. День повернення вкладу в період нарахування відсотків не входить.

2.26.1.5. КЛІЄНТ має право отримати нараховані відсотки не раніше 15-00 першого робочого дня, наступного за датою оформлення договору за цілу кількість періодів нарахування, що минули з моменту укладення договору.

2.26.1.6. Начислення відсотків на вклад померлого КЛІЄНТА з дати його смерті не проводиться. Повернення вкладу здійснюється з утриманням зайво нарахованих відсотків, в т.ч. і за рахунок суми вкладу.

2.26.1.7. В випадку, якщо після закінчення терміну вкладу, Клієнт не заявив Банку про відмову від продовження терміну вкладу, і Банк не заперечує проти продовження вкладу на новий термін, вклад автоматично вважається продовженим ще на один термін. Строк вкладу продовжується неодноразово без явки Клієнта в Банк. При цьому обчислення нового терміну вкладу починається з дня, наступного за датою закінчення попереднього терміну вкладу. У тому випадку, якщо БАНК заперечує проти продовження вкладу, він письмово або через смс повідомляє про це КЛІЄНТА за реквізитами, вказаними в клієнтській базі ПриватБанку, не пізніше, ніж за 2 календарних дні до закінчення терміну вкладу.

2.26.1.8. При продовженні терміну вкладу розрахунок відсотків на кожний новий термін вкладу здійснюється за процентною ставкою, що діє в БАНКУ для депозитних вкладів даного найменування та строку на день закінчення попереднього терміну вкладу, без укладання додаткових угод до даного договору. Наступне продовження вкладу здійснюється в такому ж порядку.

2.26.1.9. Операції з повернення вкладу здійснюються у відділенні Банку, в якому був оформлений вклад,  
- По пред'явленню будь-якої карти Банку, якщо клієнт пройшов ідентифікацію в банку, або  
- По пред'явленню паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, якщо клієнт банком не ідентифікований.

2.26.1.10. С урахуванням особливостей програмного забезпечення БАНКУ, при продовженні терміну вкладу БАНК має право змінити номер рахунку без укладення додаткових угод до даного договору. При цьому новий номер рахунку відображається у виписці по вкладу та інформаційному чеку.

2.26.1.11. При достроковому розірванні вкладу Банк залишає за собою право змінити розмір кредитного ліміту по карті "Універсальна". При цьому, суму заборгованості по кредитній карті "Універсальна" в розмірі, що перевищує розмір кредитного ліміту, встановленого тарифами Банку на момент розірвання вкладу, КЛІЄНТ доручає БАНКУ утримати із суми вкладу.

2.26.1.12. При наявності у КЛІЄНТА простроченої заборгованості за кредитами та / або кредитними лімітами, а також відсотками за їх користування, або простроченої заборгованості за кредитами та / або відсотками за їх користування, за якими КЛІЄНТ є поручителем, БАНК має право на свій розсуд:

- Після закінчення терміну вкладу, вклад та нараховані відсотки перерахувати на поточний / картковий рахунок КЛІЄНТА або
- Розірвати цей договір. При достроковому розірванні договору Банк направляє КЛІЄНТУ письмове повідомлення із зазначенням дати розірвання цього договору. При цьому внесок і нараховані відсотки перераховуються на поточний / картковий рахунок КЛІЄНТА.

2.26.1.13. Вклад гарантується Фондом гарантування вкладів фізичних осіб в розмірі, визначеному чинним законодавством України на дату недоступності вкладу.

2.26.1.14. Банк зобов'язується здійснювати обслуговування клієнтів відповідно до чинного законодавства України та Тарифами Банку, що діють на момент здійснення операції.

2.26.1.15. При отриманні інформації про несанкціоноване списання грошових коштів з депозитного рахунку (в тому числі за допомогою SMS-інформування від Банку) Клієнт зобов'язується негайно повідомляти про це в Банк. При настанні вищевказаних випадків необхідно звернутися у відділення Банку, в якому оформлений вклад або зателефонувати за номером 0800500003 (круглодобово. Безкоштовно по Україні), +380562390000 (для дзвінків з-за кордону), 390000 (для дзвінків у м. Дніпропетровську).

2.26.1.16. В разі настання обставин форс-мажору (пожежа, повінь, землетрус, військові дії тощо), Не залежать від волі сторін і перешкоджають виконанню зобов'язань за цим договором, строки виконання таких зобов'язань відповідно відсуюються на час дії обставин форс-мажору. Ці зобов'язання підлягають негайному виконанню після припинення дії форс-мажору.

2.26.1.17. Своїм підписом КЛІЄНТ підтверджує, що вся представлена ним інформація є правильною і зобов'язується про всі зміни повідомляти банк не пізніше 15 днів з моменту їх виникнення. КЛІЄНТ не заперечує проти інформування його про стан вкладу та платіжної картки через електронну пошту або за допомогою SMS.

2.26.1.18. Всі суперечки, що виникають при реалізації даного Договору, вирішуються сторонами шляхом переговорів. У разі, якщо сторони не досягли взаємної згоди, суперечки розглядаються відповідно до чинного законодавства України та умов Публічного договору.

2.26.1.19. В разі порушення однією із сторін умов цього договору вона несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.

2.26.1.20. Оподаткування за вкладом здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

2.26.1.21. Договір про розміщення вкладу вступає в силу з дня подачі розпорядження (заявки) на відкриття депозитного рахунку, для систем дистанційного банківського обслуговування з дня подачі дистанційного розпорядження (заявки).

Дія угоди припиняється з виплатою Вкладнику всієї суми вкладу разом з відсотками, що належать відповідно до умов цієї угоди.

2.26.1.22. Банк має право стягувати комісію за поповнення вкладу \ рахунку іншої особи згідно діючих Тарифів банку. Факт поповнення свого вкладу підтверджується ідентифікацією клієнта по пластиковій картці ПриватБанку. Операція поповнення, не підтверджена ідентифікацією клієнта по карті в базі клієнтів ПриватБанку, кваліфікується як поповнення вкладу \ рахунку іншої особи.

2.26.2. Умови по вкладу.

2.26.2.1. Банк надає Клієнту можливість накопичення грошових коштів на вкладі (послуга накопичення «Копилка») шляхом договірною списання Банком коштів з Рахунку Клієнта на регулярній основі (при наявності у Клієнта Карти/Рахунку, що діє, або шляхом самостійного поповнення клієнтом свого вкладу.).

2.26.2.2. Сторони мають право вимагати дострокового повернення вкладу відповідно до чинного законодавства, попередивши про це другу сторону за два банківських дні до дати розірвання договору. При достроковому поверненні за ініціативою Клієнта, Клієнту повертається сума вкладу та виплачуються відсотки за неповний термін вкладу нараховані на наступних умовах:

- при поверненні до закінчення 3-х місяців з дати початку / продовження терміну вкладу, відсотки нараховуються виходячи з діючої процентної ставки по вкладу, помноженої на коефіцієнт 0,33;
- при поверненні в період понад 3-х до 6 місяців з дати початку / продовження терміну вкладу, відсотки нараховуються виходячи з діючої процентної ставки по вкладу, помноженої на коефіцієнт 0,5;
- при поверненні в період понад 6-ти до 12 місяців з дати початку / продовження терміну вкладу, відсотки нараховуються виходячи з діючої процентної ставки по вкладу, помноженої на коефіцієнт 0,67.

2.26.2.3. При розірванні вкладу з ініціативи Банку Клієнту повертається сума вкладу та виплачуються відсотки, нараховані відповідно до умов даного договору, за фактичний термін користування вкладом.

2.26.2.4. Проценти нараховуються в кінці терміну вкладу та виплачуються в перший банківський день після закінчення терміну вкладу, шляхом зарахування на депозитний рахунок. Відсотки за кожний новий термін вкладу нараховуються на суму коштів на рахунку, включаючи відсотки, нараховані за попередній термін вкладу.

2.26.2.5. КЛІЄНТ має право збільшувати розмір коштів на вкладі. Одноразова збільшення коштів проводиться КЛІЄНТОМ на суму не менше встановленої БАНКОМ на день здійснення операції. Загальна сума поповнення вкладу протягом кожного календарного місяця не повинна перевищувати максимального значення, встановленого Банком.

2.26.2.6. В випадку запитання КЛІЄНТОМ частини вкладу зобов'язання сторін припиняються за вкладом і внесок повертається КЛІЄНТУ, а на решту суми за бажанням КЛІЄНТА оформляється новий вклад.

2.26.2.7. В разі участі в кредитних програмах ПриватБанку, за письмовим погодженням з БАНКОМ дострокове повернення вкладу здійснюється з виплатою відсотків в повному обсязі за фактичний термін розміщення грошових коштів.

2.26.2.8. Отримувати інформацію про вклад, відсотках і умовах договірному списання Клієнт може зателефонувати за номером 0800500003, через систему дистанційного банківського обслуговування (банкомат, термінал самообслуговування, на сайті [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua)), у відділенні Банку.

2.26.3. Умови за системою відрахувань.

2.26.3.1. Клієнт має право скасувати своє доручення про договірне списання. Скасувати доручення клієнт може:

зателефонувати за номером 0800500003, через систему дистанційного банківського обслуговування (банкомат, термінал самообслуговування, на сайті [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua)), у відділенні Банку.

Сторони погодили, що доручення Клієнта про скасування договірному списання вступає в силу з дня, наступного за днем його надходження до Банку.

2.26.3.2. Клієнт має право змінити умови договірному списання:

- розмір коштів, що підлягають перерахуванню Банком на депозитний рахунок,
- номер картки / рахунку, звідки кошти підлягають перерахуванню Банком на депозитний рахунок
- умови, при настанні яких кошти, підлягають перерахуванню Банком на депозитний рахунок.

Змінити умови договірному списання клієнт може зателефонувати за номером 0800500003, через систему дистанційного банківського обслуговування (банкомат, термінал самообслуговування, на сайті [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua)), у відділенні Банку.

Сторони погодили, що доручення Клієнта про зміну умов договірному списання вступає в силу з дня, наступного за днем його надходження до Банку.

## **Умови і правила купівлі автомобілів з пробігом через Приватбанк**

**2.27.1.** Усі автомобілі з пробігом з майданчику Банку продаються через торги(аукціон), виключення складають автомобілі вартістю до 15000 грн. Перелік автомобілів в продажу відображається на сайті PlanetAvto.com.ua

### **2.27.2. Терміни:**

**Аукціон** - це визначення покупця автомобіля, шляхом пропозиції учасником найбільшої ціни. Аукціон проводиться в телефонному режимі на 7-й день, після додавання першого учасника, шляхом підключення в конференц - зв'язок усіх учасників, які сплатили 100 грн.

**Стартова ціна** - ціна автомобіля, з якої розпочинаються торги(ціна встановлена на сайті PlanetAvto.com.ua).

**Крок по аукціону** - мінімальне підняття ціни лота одним учасником під час аукціону, яке складає 500 грн.

**Учасник** - особа, зареєстрована в якості учасника торгів в установленому порядку(подання заявки на купівлю і обробка брокерами) і що сплатила 100 грн (обов'язкова комісія для участі в аукціоні).

**Лот** - об'єкт торгів(автомобіль).

**Комісія** - сума " завдатку", яка залежить від вартості лота після аукціону і складає :

- 1000 грн - при вартості автомобіля до 100000 грн;
- 2000 грн - при вартості від 100 001 до 200 000 грн;
- 3000 грн - при вартості від 200 001 до 300 000 грн;
- 4000 грн - при вартості від 300 001 до 400 000 грн;
- 5000 грн - при вартості більше 400 000 грн.

### **2.27.3. Регламент проведення :**

2.27.3.1. Після обробки заявки і підбору автомобіля фахівцем з продажу, клієнту надходить смс з реквізитами платежу для участі в аукціоні(номер рахунку - 61107909503020) і призначенням(комісія за надання виписки про стан розрахунків, ПІБ, ІД авто). Після оплати 100 грн клієнт додається в список учасників в аукціоні і на моб. телефон клієнта приходить смс з інформацією про дату і час аукціону :

SMS: Приватбанк. Ви записані на аукціон по авто(марка, модель, ціна). Дата і час аукціону.

2.27.3.2 Аукціон проводиться тільки у тому випадку, якщо на лот записано не менш 1-го учасника.

2.27.3.3. Збільшення ціни на аукціоні відбувається не менше і не більше встановленого кроку по аукціону

2.27.3.4. Учасник бажає продовжувати аукціон говорить слово " КРОК"

2.27.3.5. Учасник не бажає продовжувати аукціон говорить слово " ПАС", після чого відключається від аукціону.



2.27.3.6. Аукціон проводиться в телефонному режимі (для проведення аукціону ведучий аукціону підключає усіх учасників по номеру телефону, який вказаний в заявці клієнта і включає режим конференц-зв'язку).

2.27.3.7 Реєстрація учасників і плата за участь в аукціоні припиняється в день проведення аукціону.

2.27.3.8 У разі відмови усіх учасників аукціону від купівлі, автомобіль виставляється на повторний продаж.

#### **2.27.4 Порядок розрахунків**

2.27.4.1. Після проведення аукціону, переможець отримує смс з вказаними реквізитами(номер рахунку 2622....) і призначенням платежу(Комісія за розрахунково-касове обслуговування, ПІБ, ІД авто), після чого кошти автоматично перераховуються на рахунок 61100909503005. За відсутності надходжень, рахунок автоматично закривається через 72 години.

2.27.4.2. У випадку якщо на протязі наспупного дня завдаток не сплачений, права купівлі лота передається учасникові, що запропонував 2-у максимальну ціну по аукціону.

2.27.4.3. У разі відмови учасника від оплати усієї вартості лота після сплати комісії, сума комісії учасникові не повертається.

2.27.4.4. Комісія забезпечує резервування автомобіля на 3 дні при купівлі автомобіля за готівку, і на 14 днів при купівлі автомобіля в кредит.

#### **2.27.5 Документальне оформлення угоди**

2.27.5.1 При купівлі автомобіля за готівку, клієнт оплачує 500 грн на рахунок 26000060372045, МФО 305965(ТОВ "Агенство Незалежних експертиз") і Банк робить виписку довідки-рахунку, яка є підтвердженням купівлі автомобіля і на основі цього документу відбувається реєстрація автомобіля в ДАІ на нового власника. співробітником Банку .

2.27.5.2 При купівлі автомобіля в кредит, основою користування автомобілем є договір лізингу, на основі якого після повного погашення заборгованості перед Банком відбувається зняття автомобіля з обліку і переоформлення на нового власника(лізингоотримувача).

## **Умови і правила купівлі нерухомості через Приватбанк**

**2.28.1.** Уся заставна нерухомість Банку продається через торги(аукціон). Перелік об'єктів на продажі відображається на сайті PlanetEstate.com.ua

### **2.28.2. Терміни:**

**Аукціон** - це визначення покупця нерухомості, шляхом пропозиції учасником найбільшої ціни. Аукціон проводиться в телефонному режимі на 10-й день, після додавання першого учасника, шляхом підключення в конференц - зв'язок усіх учасників, які сплатили 100 грн.

**Стартова ціна** - ціна лота(нерухомості) з якої розпочинаються торги(ціна встановлена на сайті <http://www.planetestate.com.ua/> в день аукціону).

**Крок по аукціону** - мінімальне підняття ціни лота одним учасником під час аукціону, яке складає 2000 грн.

**Учасник** - особа, зареєстрована в якості учасника торгів в установленому порядку(подання заявки на купівлю і обробка брокерами), що сплатила 100 грн(обов'язкова комісія для участі в аукціоні).

**Лот** - об'єкт торгів(нерухомість).

**Комісія** - сума кратна 1000 грн,(за кожні 100 000 грн вартості нерухомості) яка має бути внесена учасником, що переміг в аукціоні впродовж 2-х робочих днів після проведення аукціону(наприклад: 1) вартість нерухомості 99 000 грн, тоді комісія 1000 грн; 2) вартість нерухомості 199 000 грн - комісія 2000 грн і так далі).

### **2.28.3. Регламент проведення :**

2.28.3.1. Після обробки заявки і підбору об'єкту нерухомості фахівцем з продажу, клієнту надходить смс з реквізитами платежу для участі в аукціоні(номер рахунку - 61106909503021) і призначенням(комісія за надання виписки про стан розрахунків, ПБ, ІД об'єкту). Після оплати 100 грн клієнт додається в список учасників в аукціоні і на моб. телефон клієнта приходить смс з інформацією про дату і час аукціону :

SMS: Приватбанк. Ви записані на аукціон по нерухомості(об'єкт нерухомості, ціна). Дата і час аукціону.

2.28.3.2 Аукціон проводиться тільки у тому випадку, якщо на лот записано не менш 1-го учасника.

2.28.3.3. Збільшення ціни на аукціоні відбувається не менше і не більше встановленого кроку по аукціону

2.28.3.4. Учасник бажає продовжувати аукціон говорить слово " КРОК"

2.28.3.5. Учасник не бажає продовжувати аукціон говорить слово " ПАС", після чого відключається від аукціону.

2.28.3.6. Аукціон проводиться в телефонному режимі(для проведення аукціону ведучий аукціону підключає усіх учасників по номеру телефону, який вказаний в заявці клієнта і включає режим конференц-зв'язку).

2.28.3.8 Аукціон проводиться через 10 календарних днів після вступу першої заявки від учасника і оплати 100 грн за участь в аукціоні(у випадку якщо дата потрапляє на вихідний або святковий день - аукціон призначається на перший робочий день, що йде за ним). У разі відмови усіх учасників аукціону від купівлі, виставляється на повторний продаж.

2.28.3.9 Реєстрація учасників і плата за участь в аукціоні припиняється в день проведення аукціону.

#### **2.28.4 Порядок розрахунків**

2.28.4.1. Після проведення аукціону, переможцеві надходить смс з вказаними реквізитами (номер рахунку 2622...) і призначенням платежу (Комісія за розрахунково-касове обслуговування, ПІБ, ІД об'єкту), після чого кошти автоматично перераховуються на рахунок 61109909503006. За відсутності надходжень, рахунок автоматично закривається через 72 години.

2.28.4.2. У випадку якщо впродовж 2-х робочих днів комісія не сплачена, право купівлі лота передається учасникові що запропонував 2-у максимальну ціну по аукціону.

2.28.4.3. У разі відмови учасника від оплати усієї вартості лота після сплати комісії, сума комісії учасникові не повертається.

2.28.4.4. Комісія забезпечує резервування об'єкту на 15 робочих днів для повної оплати, у разі відсутності повної оплати лота впродовж 15 робочих днів з вини учасника, право купівлі лота передається учасникові що запропонував 2-у максимальну ціну по аукціону(Комісія не повертається).

## **2.29. Умови та правила використання продукту «Картка постійного покупця».**

2.29.1. Ці Умови і правила використання продукту «Картка постійного покупця» є договором про банківське обслуговування.

2.29.2. Продукт «Картка постійного покупця» - це неплатіжна карта (за договором з Банком карта може стати платіжною при дотриманні норм і умов, викладених в договорі Партнер-Банк), яка служить інструментом виконання вимоги Закону України № 2297-VI «Про захист персональних даних» .

2.29.3. Партнер Банку по продукту «Картка постійного покупця» - це юридична особа, приватний підприємець, який уклав з Банком договір «Про надання інформаційно-консультаційних послуг» по продукту «Картка постійного покупця».

2.29.4. Партнер самостійно виготовляє «Картки постійного покупця» у будь-якого виробника пластикових карт, згідно, технічних вимог до карт. Дизайн «Картки постійного покупця» визначає партнер і погоджує його з Банком перед виготовленням. Карта виготовляється з поліграфією (макети надаються Банком). Видає картки клієнтам свого підприємства (критерії клієнтів, яким видавати картки визначає сам партнер).

2.29.5. Партнер самостійно визначає критерії своїх клієнтів для вручення «Картки постійного покупця». Карта видається, як дисконтна, і надає право на використання привілеєй і знижок, що діють в даній торгово-сервісній мережі, якщо інші умови не передбачені Партнером Приватбанку. Всі умови по «Карті постійного покупця» описуються при отриманні клієнтом карти і надаються Партнером Приватбанку при видачі «Картки постійного покупця» клієнту.

2.29.6. З метою проведення маркетингових активностей, Партнер доручає Банку отримати згоду/відмову клієнта на комунікації з Партнером шляхом активації «Картки постійного покупця» через карту «Універсальна» через банкомат, pos-термінал або Call-центр ПриватБанку.

2.29.7. З метою проведення маркетингових активностей, Клієнт доручає Банку отримати його згоду/відмову на комунікації з Партнером шляхом активації «Картки постійного покупця» через карту «Універсальна» через банкомат, pos-термінал або Call-центр ПриватБанку.

2.29.8. Партнер отримує право безкоштовно комунікувати зі своїми клієнтами, власниками «Картки постійного покупця», які підтвердили свою згоду на комунікації з партнером, через SMS-повідомлення не частіше одного разу на тиждень. Подача заявки на комунікації відбувається через форму Банку, якщо інше не передбачено договором.

2.29.9. Акцептом Умов і правил використання продукту "Картка постійного покупця" є дії Клієнта по активації «Картки постійного покупця» з використанням картки «Універсальна» в банкоматі, pos-терміналі або шляхом дзвінка на номер тел. 0800500003.

2.29.10. Карта може бути використана Держателем тільки для отримання знижок при оплаті товарів і послуг, платіжні операції по «Карті постійного покупця» не

проходять (якщо інше не передбачено договором). З використанням Картки Клієнт отримує можливість здійснювати покупки за своїми картками або готівковим платежем зі знижкою, встановленою торгово-сервісною мережею на даний момент.

2.29.11. Відповідальність за надання знижки несе торгово-сервісне підприємство, в якому клієнт отримав карту, і логотип якого нанесений на «Карті постійного покупця».

2.29.12. Термін дії «Картки постійного покупця» необмежений. При втраті картки, фізичного псування картки, клієнт має право замінити карту на нову у партнера. За умови випуску платіжних «Карт постійного покупця» умови взаємодії визначаються договором - партнер-Банк.

2.29.13. За умови випуску «Карт постійного покупця» платіжними умови і правила по таких картах поширюються за аналогією з картою "Універсальна".

2.29.14. Банк залишає за собою право в будь-який момент на власний розсуд змінювати набір операцій, послуг і функцій, які виконуються з використанням «Картки постійного покупця». Проведення операцій з використанням Картки через пристрої самообслуговування Банку може бути обмежене в банкоматах інших банків.

2.29.15. Користуватися картою має право Власник картки, який активував «Карту постійного покупця» за допомогою своєї картки «Універсальної».

2.29.16. Клієнт несе повну відповідальність за несанкціоноване використання «Картки постійного покупця» не за призначенням та передачу карти третіми особами.

2.29.17. Банк зобов'язується надавати партнеру аналітику по клієнтській базі в рамках Закону «Про захист персональних даних», за умови зчитування магнітної смуги через pos-термінал «Картою постійного покупця» при покупці, як готівкою, так і картою, відповідно до інструкції, наданої Банком партнеру.

2.29.18. У разі виявлення шахрайських операцій, згідно з кримінальним та цивільним законодавством України, відповідальність за можливе шахрайське використання карти несе особа, яка виявилася в процесі слідства причетним до здійснення шахрайських операцій, або клієнт, якщо згідно з Правилами платіжних систем фінансова відповідальність за шахрайські операції не може бути перенесена на сторону, яка провела незаконну операцію.

2.30.1. Ці Умови встановлюють та регулюють порядок відкриття Банком непокритого акредитива.

2.30.2. Банк відкриває Клієнту непокритий акредитив (надалі - Акредитив) на умовах згідно заяви про відкриття акредитива, яке є невід'ємною частиною даного Договору.

2.30.3. Якість послуг повинна відповідати законодавству України, у т. ч. нормам Цивільного та Господарського кодексів України, які регулюють правовідносини по Акредитиву.

2.30.4. Клієнт зобов'язується:

2.30.4.1. Надати Банку копію документа, який зазначено в п. А4. цього Договору.

2.30.4.2. Письмово повідомляти Банк про виконання зобов'язань по документу, який зазначено в п. А4. цього Договору, не пізніше трьох робочих днів Банку, після виконання цих зобов'язань.

2.30.4.3. На вимогу Банку відшкодувати йому виплачену по Акредитиву суму в термін, зазначений в п. А10. Реквізити рахунку для оплати суми зазначаються додатково.

2.30.4.4. Виплачувати Банку комісію за платіж по Акредитиву згідно п. А9., починаючи з дати оплати Банком суми по Акредитиву бенефіціару до останньої дати відшкодування (А10.) або до дати повного відшкодування, яке здійснилося у період, зазначений в п. А10. Реквізити рахунку для перерахування комісії за виконання зазначені в п. А10. Реквізити для перерахування комісії за виконання зазначені в п. А8. Договору.

2.30.4.5. Забезпечити оплату комісій інших банків, які приймають участь в операції, згідно умов Акредитива, в терміни, які зазначені у вимогах банків. Оплата здійснюється по реквізітам, зазначеним у відповідному рахунку Банку, який вручається уповноваженому представнику заявника, або надсилається на адресу заявника листом або електронними засобами зв'язку. У будь-якому випадку всі комісії повинні бути сплачені до дати закінчення терміну дії Договору (п. А6.)

2.30.4.6. Оплатити Банку комісію за відкриття Акредитива (п. А7.), інші комісії, передбачені Додатком № 1 заяви про відкриття акредитива по реквізітам п. А8. на протязі 5 робочих днів Банку від дати надання послуги. У випадку не оплати комісій в останній день терміну дії Акредитива вони вважаються простроченими.

2.30.4.7. Виплачувати Банку в строк не пізніше останнього числа кожного місяця за попередній місяць комісію за зобов'язання по Акредитиву (п. А7.) від дати відкриття Акредитива до останнього терміну дії Акредитива по реквізітам (п. А8.) У випадку не оплати комісії за зобов'язання по Акредитиву (п. А7.) в строк не пізніше останнього числа кожного місяця за попередній місяць вона вважається простроченою.

3.27.4.8. На протязі одного робочого дня від дати отримання вимоги Банку, забезпечити надання Банку грошових коштів, необхідних для проведення платежу по Акредитиву на умовах, які зазначені в вимозі Банку.

2.30.4.9. Забезпечити умови для проведення Банком перевірок: фінансового стану, виконання умов документа, який зазначено в п. А4. цього Договору, стану предмета забезпечення.

2.30.4.10. У випадку винесення господарським судом постанови про порушення справи про банкрутство заявника повідомити Банк не пізніше трьох робочих днів Банку з моменту наявної інформації та/або отримання постанови господарського суду.

2.30.4.11. Клієнт доручає Банку списувати грошові кошти зі всіх своїх поточних рахунків у національній валюті (п. А13.) для виконання зобов'язань по погашенню суми Акредитива, за платіж по Акредитиву, а також для виконання зобов'язань по Договору по погашенню комісій, штрафних санкцій (пені) та неустойки у межах сум, які підлягають оплаті Банку згідно цього Договору, при настанні термінів платежу (здійснювати договірне списання). Списання грошових коштів здійснюється згідно встановленого законодавством порядку, при цьому оформляється меморіальний ордер, в реквізітах "Призначення платежу" котрого зазначається номер, дата та посилання на п. 2.30.4.11. та/або п. А13. цього Договору. У випадку не відшкодування Заявником суми платежу по Акредитиву за рахунок коштів Банку в термін, зазначений в п. А10., заборгованість вважається простроченою. При цьому Заявник оплачує комісію за платіж по Акредитиву у розмірі, передбаченому в п. А11.

2.30.4.12. При порушенні заявником термінів виконання будь-якого із грошових зобов'язань, зазначених у цьому Договорі (при відсутності коштів в необхідних сумах на рахунках заявника для здійснення повноважень згідно п. 2.30.4.11.), Банк має право проводити списання коштів з рахунків заявника в порядку, передбаченому законодавством. Для списання коштів з рахунку заявника Банк оформлює меморіальний ордер, в реквізітах якого зазначається номер, дата та посилання на п. 2.30.4.11. та/або п. А13. цього Договору.

2.30.4.13. У випадку не відшкодування заявником суми виплаченої Банком по Акредитиву в термін, зазначений в п. А10., заборгованість вважається простроченою та заявник оплачує пеню по Акредитиву у розмірі п. А11. Договору.

2.30.4.14. У випадку недостачі або відсутності у заявника коштів в національній валюті України для виконання зобов'язань по погашенню суми платежу по Акредитиву за рахунок коштів Банка, комісія за платіж по Акредитиву, а також для виконання зобов'язань по погашенню комісій, штрафних санкцій (пені) та неустойці, Банк має право на списання коштів в іноземній валюті (п. А13.), в розмірі, еквівалентному сумі заборгованості по Договору в національній валюті України на дату погашення, та продажу у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості по Договору в національній валюті України на дату погашення, і продаж стягнутої іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (надалі - МВРУ) (за курсом МВРУ для цієї операції на дату її проведення), з відшкодуванням Банку витрат на оплату зборів, комісій та вартості наданих послуг. При цьому заявник доручає Банку оформити заяву на продаж іноземної валюти на МВРУ від імені заявника.

2.30.4.15. Клієнт засвідчує, що їм надані всі наявні документи, які засвідчують, що їм надані всі наявні документи, які мають відношення до повноважень керівника та інших органів управління заявника та підписання цього Договору (протокол загальних зборів, протокол засідань правління і т. і.), відносно майна заявника рішення щодо приватизації не приймалося.

2.30.5. Банк зобов'язується:

2.30.5.1. Відкрити Акредитив, який відповідає умовам Заяви п. А2. на користь бенефіціара для взаєморозрахунків по документу, який зазначено в п. А4.

2.30.5.2. Своєчасно інформувати Клієнта про всі питання, які пов'язані з ходом виконання Акредитива, які, на погляд Банка, потребують втручання заявника для пошуку прийняттого рішення.

2.30.5.3. Виконати платіж бенефіціару проти документів, які відповідають за зовнішніми ознаками та термінами, умовам Акредитива.

2.30.5.5. У випадку платежу по Акредитиву за рахунок коштів Банка, направити Клієнту письмову вимогу про відшкодування виплачених сум.

2.30.5.6. Повідомити клієнта про дострокове припинення терміну дії Акредитива.

2.30.5.7. Банк зобов'язується збільшити суму зобов'язань по Акредитиву без укладання додаткової угоди з Клієнтом до цього Договору та без надання Клієнтом заяви про внесення змін в умови акредитива у випадку поповнення заявником депозитного рахунку по депозитному договору згідно п. А5. цього Договору після інформування про це Банка будь-яким прийнятним заявнику засобом. Сума акредитива на дату виконання акредитива складається із суми грошових коштів, які знаходяться на дату виконання на депозитному рахунку та рахунку обліку нарахованих відсотків по депозитному договору згідно п. А5. цього Договору, майнові права на отримання грошових коштів по якому надані в забезпечення по цьому непокритому акредитиву.

2.30.6. Банк має право:

2.30.6.1. При зміні вартості ресурсів на ринку грошових ресурсів, зміні облікової ставки НБУ за згодою заявника змінювати розмір комісії за платіж по Акредитиву. У разі неотримання від заявника згоди на зміну комісії за платіж по Акредитиву, Банк має право розірвати Договір в односторонньому порядку з направленням повідомлення. У дату, зазначену в повідомленні, Договір вважається розірваним. При цьому в останній день дії Договору заявник зобов'язаний виконати зобов'язання по Договору, передбачені пп.2.30.4.3. – 2.30.4.6.

2.30.6.2. Здійснювати перевірки: фінансового стану заявника, виконання умов документа, який зазначено в п. А4., предмету застави, наданого у якості забезпечення виконання зобов'язань заявника по даному Договору.

2.30.6.3. Списувати грошові кошти з поточних рахунків заявника, в порядку, зазначеному в п. 2.30.4.11.-2.30.4.14., при настанні термінів платежів, передбачених пп. 2.30.4.3.-2.30.4.6., зазначеним в письмовому повідомленні згідно п. 2.30.6.1.

2.30.6.4. При порушенні заявником термінів виконання будь-якого із грошових зобов'язань, передбачених цим Договором (при відсутності у заявника коштів у національній та іноземній валютах на рахунках клієнта для виконання повноважень, передбачених п. 2.30.6.3.), заявник доручає Банку здійснити списання коштів з депозитних рахунків заявника відкритих в Банку у порядку, передбаченому законодавством і цим Договором.

Для списання коштів з депозитного рахунку заявника Банк оформлює меморіальний ордер, в реквізитах «Призначення платежу» якого зазначається номер, дата та посилання на п. 2.30.6.4. цього Договору.

Для списання коштів з депозитного рахунку заявника Банк достроково розриває договір про депозитний внесок і письмово повідомляє заявника про це з зазначенням дати розірвання депозитного договору.

Вклад і нараховані відсотки у залежності від валюти внеска, у зазначену в повідомленні дату, Банк перерахує на поточні рахунки заявника (п. А13.), з яких здійснюється списання в порядку, передбаченому п. 2.30.6.3. цього Договору.

2.30.6.5. На зворотню вимогу (регрес) до боржника у межах сум, сплачених їм по Акредитиву бенефіціару.

2.30.7. Непокритий Акредитив надається під заставу згідно п. А12.

2.30.8.1. Нарахування комісії за надання Акредитива п. А7., інших разових комісій, які передбачені умовами Договору, здійснюється в дату надання послуги. Інші комісії по Договору розраховуються, нараховуються та сплачуються заявником згідно додаткових угод до Договору.

2.30.8.2. Комісії, зазначені в п. А7., сплачуються заявником згідно п. 2.30.4.6.-2.30.4.7. цього Договору.

2.30.8.3. Комісії за платіж по Акредитиву сплачуються заявником у порядку п. 2.30.4.4., п. А9. Договору.

2.30.8.4. Комісії інших банків, сплачуються заявником згідно п. 2.30.4.5. цього Договору.

2.30.8.5. Нарахування комісії за платіж по Акредитиву за рахунок коштів Банка (п. А9.) здійснюється щоденно від дати списання коштів з рахунку платежу по Акредитиву до дати оплати комісії та зарахуванням її на рахунок, зазначений в п. А9. та у межах терміну, зазначеного в п. А10.

Розрахунок комісії за платіж по Акредитиву здійснюється за фактичну кількість днів виходячи із розрахунку 360 календарних днів у році. День погашення заборгованості у часовий інтервал розрахунку не включається.

2.30.8.6. Нарахування комісії за зобов'язання здійснюється щомісячно від дати початку терміну дії Акредитива по останнього дня поточного місяця та/або в період, який починається з першого дня місяця до останнього дня місяця, або до дати закінчення терміну дії Акредитива, або до дати закінчення терміну дії Акредитива.

Расчет комиссии за обязательство п. А7. Договора осуществляется ежедневно, на дату оплаты комиссии за обязательство текущего месяца за предыдущий месяц, за период от даты открытия Аккредитива до последнего дня срока действия.

Расчет комиссии за обязательство п. А7. Договора осуществляется за фактическое количество дней действия Аккредитива, исходя из расчета 360 календарных дней в году. День снятия обязательств во временной интервал расчета комиссии за обязательство не включается.

Якщо розрахункова сума комісії за зобов'язання менш ніж 100.00 грн. у місяць, то Банк нараховує, а Клієнт сплачує комісію за зобов'язання у сумі 100.00 грн. останнього дня Банку поточного місяця за попередній місяць, незалежно від кількості днів, які був дійсний Акредитив у цьому місяці.

2.30.8.7. Погашення заборгованості Клієнта перед Банком здійснюється у наступному порядку:

- 1) сплата суми простроченої комісії;
- 2) сплата суми комісій;
- 3) сплата суми неустойки;
- 4) сплата суми виплаченого Акредитиву.

2.30.9.1. У разі порушення Клієнтом якого-небудь з грошових зобов'язань, Клієнт сплачує Банку пеню в розмірі, вказаному в п. А11. від суми заборгованості за кожний день прострочення. Сплата пені здійснюється в гривні.

2.30.9.2. За умови настання прострочення зобов'язань Клієнта, визначених пп. 2.30.4.6., 2.30.4.7. цього Договору, Клієнт сплачує Банку пеню у розмірі 0.1 % від суми Акредитива, але не вище за подвійну облікову ставку НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми заборгованості за кожен день прострочення.

2.30.9.3. При порушенні Клієнтом строку сплати комісії за платіж по Акредитиву за рахунок коштів Банку, передбачених п. 2.30.4.4. цього Договору, Клієнт сплачує Банку пеню у розмірі 0.1 % від суми Акредитива, але не вище подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми несплачених відсотків за кожен день прострочення.

2.30.9.4. При порушенні Клієнтом зобов'язань, передбачених пп.2.30.4.8.-2.30.4.10. даного Договору, Клієнт сплачує Банку штраф у розмірі 5 (п'ять) % від суми наданого Акредитива за кожен випадок порушення.

2.30.9.5. Нарахування неустойки за кожен випадок порушення зобов'язань, передбачених пп. 2.30.4.3.-2.30.4.9., здійснюється протягом трьох років від дня, коли відповідне зобов'язання повинно бути виконане Клієнтом.

2.30.9.6. Строки позовної давності за вимогами щодо стягнення суми платіжа по Акредитиву за рахунок коштів Банку, комісії за виконання Акредитива, комісій, неустойок – пені, штрафи за даним Договором встановлюються сторонами тривалістю п'ять років.

2.30.9.7. При порушенні Банком зобов'язань, передбачених п. 2.30.5.1., 2.30.5.3. даного Договору, Банк сплачує Клієнту за кожен випадок порушення неустойку у розмірі 0.1 % мінімальної заробітної плати, що діяла у період, за який сплачується неустойка, за кожен день прострочення.



2.30.9.8. Сплата пені не звільняє сторони від виконання своїх зобов'язань за даним Договором. Банк звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даним Договором, якщо це невиконання є наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладання Договору, в результаті подій надзвичайного характеру, які сторона не могла ні передбачити, ні запобігти їм (форс-мажор). Під обставинами непереборної сили слід розуміти: стихійні природні явища (повінь, землетрус, пожежа, тощо), акти органів державної влади та управління, включаючи Національний банк України, катастрофи, страйки, військові дії, кризи енергопостачання або інші обставини, що не залежать від волі сторін, але частково або повністю перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором при наявності підтвердження Торгово-промисловою палатою України.

2.30.9.9. При порушенні Клієнтом термінів платежів за кожним з грошових зобов'язань, передбачених даним Договором, більше ніж на 30 днів, що стало причиною для звернення Банку в судові органи, Позичальник виплачує Банку штраф, що розраховується за наступною формулою: 1000.00 гривень + 5% від суми заборгованості по Договору.

2.30.10. У випадку зміни правового статусу Клієнта, реорганізації, зміни структури, останній зобов'язаний протягом 3-х робочих днів повідомити про це Банк. У випадку ліквідації Клієнта, останній зобов'язується включити представника Банку до складу ліквідаційної комісії для забезпечення майнових інтересів відповідно до даного Договору.

2.30.11. Усі суперечки та розбіжності, що виникають з даного Договору чи у зв'язку з ним, підлягають розгляду відповідно до чинного законодавства України.

2.30.12. Банк є платником податку на прибуток на загальних підставах.

2.32. Ці Умови встановлюють та регулюють порядок надання Клієнтом/Заставодавцем в заставу майнових прав на отримання депозитних коштів і порядок відступлення Банку цих прав вимоги (цесія).

2.32.1. Предметом цих Умов є:

2.32.1.1. Надання Заставодавцем згідно п. А1. Заяви в заставу майнових прав на отримання грошових коштів в повному обсязі по договору про розміщення депозитних коштів (надалі — Депозитний договір), укладеному між Заставодавцем і Банком, в забезпечення виконання зобов'язань Клієнта перед Банком, в силу чого Банк має вищий пріоритет (переважне право) у випадку невиконання Клієнтом зобов'язань, забезпечених заставою, та(або) невиконання Заставодавцем зобов'язань по цьому Договору, отримати відшкодування за рахунок предмета застави переважно перед іншими кредиторами Клієнта та (або) Заставодавця.

2.32.1.2 Відступлення Заставодавцем Банку права вимоги на отримання у повному обсязі грошових коштів по Депозитному договору відбувається з моменту настання якого-небудь із наступних подій:

- порушення Клієнтом якого-небудь із зобов'язань, передбачених Договором про відкриття непокритого акредитива (надалі - Договір про відкриття непокритого акредитива);
- порушення Заставодавцем якого-небудь із зобов'язань по Договору застави;
- встановлення невідповідності дійсності відомостей, що містяться в Договорі про відкриття непокритого акредитива або в Договорі застави;
- у випадку дострокового розірвання Договору про відкриття непокритого акредитива або зміни його умов, при наявності не виконаних зобов'язань на момент розірвання або внесення змін;
- у випадку звернення стягнення на предмет застави по Договору застави.

2.32.2. По цьому договору заставою забезпечується:

2.32.2.1 Виконання зобов'язань Клієнта, які випливають з Договору про відкриття непокритого акредитива:

- по оплаті Банком комісії за відкриття та обслуговування акредитива;
- по наданню Банку грошових коштів, необхідних для проведення платежу по акредитиву, згідно п. 2.30.4.8.;
- по відшкодуванню Банку суми, виплаченої по акредитиву;
- по оплаті Банку комісії за платіж по акредитиву;
- по оплаті Банку комісій інших банків, які приймають участь в акредитивній формі взаєморозрахунків;
- по оплаті Банку штрафів, пені та інших платежів, відшкодування збитків, у відповідності, в порядку та терміни згідно пп. 2.30.9.1.-2.30.9.5., 2.30.9.7., 2.30.9.9.-2.30.9.11. Договору про відкриття непокритого акредитива.

2.32.2.2. Виконання зобов'язання Позичальника в повному обсязі, які випливають із рішення суду, у випадку признання Договору про відкриття непокритого акредитива недійсним по виплаті грошових коштів і відшкодування збитків Банку згідно п. 2.32.2.1 цього Договору.

2.32.3. Максимальна сума вимоги, яка забезпечується заставою складає суму згідно п. А.1.1 Заяви.

2.32.4. Заставою по цьому Договору також забезпечуються вимоги Банку по відшкодуванню:

- витрат, пов'язаних з наданням вимоги по Договору про відкриття непокритого акредитива та зверненням стягнення на предмет застави;
- витрат на утримання та збереження предмету застави;
- збитків, завданих порушенням Заставодавцем умов цього Договору;
- збитків, завданих Клієнтом зобов'язань по Договору про відкриття непокритого акредитива;
- витрат по реєстрації предмету застави в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна, витрат по виключенню запису про реєстрацію предмету застави з Державного реєстру обтяжень рухомого майна, та витрат по здійсненню запису про звернення стягнення на предмет застави, якщо такі витрати зроблені Банком;
- витрат по нотаріальному посвідченню цього Договору та всіх додаткових угод до нього, якщо за домовленістю сторін цей Договір підлягає нотаріальному посвідченню;
- штрафних санкцій, передбачених цим Договором.

2.32.5. Заставодавець з умовами Договору про відкриття непокритого акредитива ознайомлений.

2.32.6. В забезпечення виконання Позичальником зобов'язань по Договору про відкриття непокритого акредитива та Заставодавцем по цьому Договору, Заставодавець надав у заставу майнові права на отримання в повній сумі грошових коштів (вкладу и процентів) (надалі — предмет застави), які належать йому на праві власності, що підтверджується депозитним договором. Застава по цьому Договору поширюється на будь-яке відшкодування, отримане Заставодавцем внаслідок вилучення предмету застави. Обтяження по цьому Договору поширюється також на доходи - проценти, які підлягають виплаті по депозитному договору.

2.32.7. Сторони визначили, що вартість предмету застави складає суму згідно п. А2. Заяви цього Договору (сума розраховується з урахуванням суми депозиту + відповідна сума процентів).

2.32.8. На строк дії цього договору предмет застави залишається у володінні та користуванні Заставодавця.

2.32.9. Заставодавець засвідчує, що на момент укладання цього Договору:

2.32.9.1. Предмет застави по цьому Договору належить Заставодавцю на праві власності, не знаходиться в заставі у третіх осіб, в тому числі не знаходиться в податковій заставі, не подарований, не проданий, не є предметом розгляду судових справ та під арештом не перебуває.

2.32.9.2. На підставах, передбачених чинним законодавством, він має право відчужувати предмет застави.

2.32.9.3. На підставах, передбачених чинним законодавством, на Предмет застави може бути звернене стягнення.

2.32.9.4. До Заставодавця не пред'явлені і не будуть пред'явлені майнові вимоги, пов'язані з вилученням предмету застави.

2.32.9.5. Предмет застави переданий в заставу за згодою всіх співвласників; не є часткою, паєм (їх частинами) у статутному фонді інших підприємств; не є часткою у спільному майні за договором про сумісну діяльність, Заставодавець не знаходиться у шлюбі (не проживає з іншою особою однією сім'єю)", або „Він знаходиться в шлюбі (проживає з іншою особою однією сім'єю) та на укладання цього договору дана письмова згода чоловіка / дружини (особи, з якою Заставодавець проживає однією сім'єю)".

2.32.9.6. Відповідно до предмету застави не укладено угод про його передачу у спільну діяльність, або інших угод про його передачу третім особам.

3.29.9.7. Відповідно до Предмету застави відсутні будь-які обтяження, вимоги інших осіб, в тому числі ті, що не зареєстровані у встановленому законом порядку.

2.32.10. Заставодавець свідчить також, що їм надані всі необхідні документи, що стосуються предмету застави.

2.32.11. З моменту набрання чинності цього Договору, Заставодавець має право відчужувати, передавати у спільну діяльність, іншим особам, або іншим чином розпорядитися предметом застави, тільки за письмовою згодою Банку. Наступні передачі в заставу предмету застави в період дії цього Договору та всіх додаткових угод до нього забороняються.

2.32.12. При частковому виконанні Заставодавцем зобов'язань по Договору про відкриття непокритого акредитива застава зберігається у початковому обсязі.

2.32.13. Банк має право:

2.32.13.1. Одержати задоволення за рахунок предмету застави переважно перед іншими кредиторами Заставодавця (право вищого пріоритету).

2.32.13.2. У випадку порушення Позичальником зобов'язань за Договором про відкриття непокритого акредитива та(або) порушення Заставодавцем зобов'язань за цим Договором, Заставодержатель має право самостійно вживати заходи, необхідні для захисту переданих в заставу майнових прав проти порушень з боку третіх осіб.

2.32.13.3. В Вступати в справу як третя особа в судовому спорі, в якій розглядається позов про заставлене право.

2.32.13.4. З метою задоволення своїх вимог:

2.32.13.4.1. Звернути стягнення на Предмет застави у випадку, якщо в момент настання термінів виконання Позичальником якого-небудь із зобов'язань, передбачених Договором про відкриття непокритого акредитива, вони не будуть виконані.

2.32.13.4.2. У разі порушення Заставодавцем зобов'язань за цим договором Заставодержатель має право вимагати дострокового виконання всіх зобов'язань за Договором про відкриття непокритого акредитива, а в разі невиконання – звернути стягнення на предмет застави.

2.32.13.4.3. Звернути стягнення на предмет застави незалежно від настання термінів виконання якого-небудь із зобов'язань за Договором про відкриття непокритого акредитива у випадках:

- порушення Позичальником якого-небудь із зобов'язань, передбачених умовами Договору про відкриття непокритого акредитива;
- порушення Заставодавцем якого-небудь із зобов'язань за цим Договором;
- порушення господарським судом справи про відновлення платоспроможності чи визнання банкрутом Заставодавця та (або) Позичальника, чи про визнання недійсними установчих документів Заставодавця та (або) Позичальника, чи про скасування державної реєстрації Заставодавця та (або) Позичальника;
- прийняття власником або компетентним органом рішення про ліквідацію Заставодавця та (або) Позичальника;
- встановлення невідповідності дійсності відомостей, що містяться в Договорі про відкриття непокритого акредитива або в цьому Договорі;
- припинення (реорганізації, ліквідації) Позичальника.

2.32.13.5. Сторони дійшли згоди, що Банк має право звернути стягнення на предмет застави і в разі дострокового розірвання Договору про відкриття непокритого акредитива або зміни його умов, при наявності невиконаних зобов'язань на момент розірвання або внесення змін.

2.32.13.6. У разі звернення стягнення на предмет застави згідно з пп. 2.32.13.4.1., 2.32.13.4.2., 2.32.13.4.3., 2.32.13.5. цього Договору Банк має право задовольнити за рахунок предмету застави свої передбачені пп. 2.32.2., 2.32.4. цього Договору вимоги в повному обсязі, що визначаються на момент фактичного задоволення.

2.32.13.7. Доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Позичальника за Договором про відкриття непокритого акредитива, а також про наявність (відсутність) і стан предмету застави, у випадку порушення Позичальником зобов'язань за Договором про відкриття непокритого акредитива та (або) порушення Заставаодавцем зобов'язань за цим Договором.

2.32.13.8. У випадку порушення Заставаодавцем зобов'язань, передбачених п. 2.32.14.13. цього Договору, Заставаодавець повинен достроково, в день пред'явлення вимоги про дострокове повернення вкладу та (або) процентів, виконати свої зобов'язання по Договору про відкриття непокритого акредитива, а якщо це не зроблено, то Банк, керуючись ч. 9 ст. 49 Закону України «Про банки та банківську діяльність», має право видати наказ про примусову оплату боргового зобов'язання за рахунок предмету застави.

2.32.14. Заставаодавець зобов'язується:

2.32.14.1. Здійснювати дії, необхідні для забезпечення дійсності заставленого права.

2.32.14.2. Укладати додаткові угоди до депозитного договору за письмовою згодою Банку, за умови внесення відповідних змін до цього Договору.

2.32.14.3. Не здійснювати відступлення заставленого права на користь третіх осіб.

2.32.14.4. Не здійснювати дій, які спричинять припинення заставленого права чи зменшення його вартості.

2.32.14.5. Вживати заходів, необхідних для захисту заставленого права від посягання з боку третіх осіб.

2.32.14.6. Надавати Банку дані про зміни, що відбулися в заставленому праві, про його порушення з боку третіх осіб і про домагання третіх осіб на це право.

2.32.14.7. У випадку виникнення будь-яких обставин, що можуть негативно вплинути на права та законні інтереси Банку за цим Договором – не пізніше ніж у 2 (дву)денний термін з моменту виникнення таких загроз письмово повідомити про це Банк.

2.32.14.8. У випадку пред'явлення до Банку іншими особами вимог про визнання за ними права власності або інших прав на предмет застави, про вилучення (витребування) або про обтяження предмету застави вимогами, задоволення яких може спричинити зменшення вартості Предмету застави та (або) порушити права та законні інтереси Банку, Заставаодавець зобов'язується не пізніше наступного дня за днем отримання вимоги письмово повідомити про це Банк.

2.32.14.9. Не передавати предмет застави у спільну діяльність, не здійснювати його відчуження або інше розпорядження предметом застави без письмової згоди Банку.

2.32.14.10. Не передавати предмет застави в наступну заставу.

2.32.14.11. Нести витрати по нотаріальному оформленню цього Договору та всіх додаткових угод до нього, якщо за домовленістю сторін цей Договір підлягає нотаріальному посвідченню. Заставаодавець зобов'язується в повному обсязі відшкодувати Банку витрати, які зроблені ним у зв'язку з реєстрацією предмету застави за цим договором в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна, у зв'язку з реєстрацією змін до зробленого запису в зазначеному реєстрі, а також витрати по виключенню запису про реєстрацію предмету застави з Державного реєстру обтяжень рухомого майна в день здійснення таких витрат, та відшкодувати інші витрати, що можуть з'явитися у Банку у зв'язку з укладанням та дією цього Договору.

2.32.14.12. У випадку порушення Заставаодавцем зобов'язань, передбачених п. 2.32.14.11. цього Договору, він сплачує на користь Банку пеню у розмірі 0.1% від суми здійснених Банком витрат, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, за кожний день прострочення.

2.32.14.13. З моменту укладання цього Договору в силу вступає право застави, тобто з моменту укладання цього Договору відносини сторін регламентуються нормами цивільного законодавства, що регулюють заставні правовідносини. У зв'язку з чим Заставаодавець зобов'язується не вимагати дострокового повернення суми вкладу та процентів по Договору, передбаченому в п. 2.32.7. цього Договору, якщо зобов'язання по Договору про відкриття непокритого акредитива Заставаодавцем/Позичальником не виконані в повному обсязі.

2.32.15. У разі порушення Заставаодавцем будь-якого із зобов'язань, передбачених пп. 2.32.14.1.-2.32.14.10. цього Договору, він сплачує на користь Банку штраф у розмірі 30% від вартості предмету застави, яка зазначена в п. 2.32.7. цього Договору.

2.32.16. У разі порушення Заставаодавцем будь-якого із зобов'язань, передбачених пп. 2.32.14.13. цього Договору, він сплачує на користь Банку штраф у розмірі 25 % від вартості предмету застави, яка зазначена в п. 2.32.7. цього Договору.

2.32.17. У випадку встановлення невідповідності дійсності відомостей, що містяться в цьому Договорі, або порушення Заставаодавцем договірних зобов'язань, останній в повному обсязі відшкодовує Банку збитки, що пов'язані з укладенням Договору про відкриття непокритого акредитива.

2.32.18. Звернення стягнення на Предмет застави здійснюється у випадках, передбачених пп. 2.32.13.4.1.-2.32.13.4.3., 2.32.13.5. цього Договору, відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

2.32.19. Звернення стягнення і реалізація майнових прав здійснюється шляхом відступлення Заставаодавцем Банку права вимоги, що впливає з заставленого права. Відступлення права вимоги здійснюється, за вибором Банку, згідно за цим Договором або згідно закону в судовому або позасудовому порядку. Банк має право задовольнити за рахунок заставлених майнових прав свої вимоги в повному обсязі, обумовленому на момент фактичного задоволення, включаючи вимоги зазначені в пп. 2.32.2., 2.32.4. цього Договору, відшкодування збитків, витрати на здійснення забезпеченої заставою вимоги.

2.32.20. У випадку, коли після звернення стягнення на предмет застави, отриманої суми недостатньо для повного задоволення вимог Банку, останній має право одержати суму, якої не вистачає для повного задоволення своїх вимог, з іншого майна Заставаодавця (якщо він є Позичальником по Договору про відкриття непокритого акредитива) у першу чергу перед іншими кредиторами. Реалізація цього майна здійснюється у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

2.32.21. При реалізації предмету застави відповідно до цього Договору для обчислення суми в іноземній валюті, необхідній для задоволення вимог Банку, застосовується курс НБУ, встановлений для іноземної валюти за Договором про відкриття непокритого акредитива по відношенню до гривні, на день реалізації.

2.32.22. Термін дії договору – до повного виконання Позичальником та Заставаодержателем зобов'язань за Договором про відкриття непокритого акредитива, та всім додатковим угодам до нього; в разі визнання Договору про відкриття непокритого акредитива недійсним - до повного виконання зобов'язань Позичальника, що впливають з рішення суду.

2.32.23. Дострокове розірвання цього Договору допускається лише за згодою сторін.

2.32.24. Внесення змін до цього Договору допускається лише за згодою сторін. Узгоджені сторонами зміни до цього Договору вносяться у письмовій формі. Якщо Договір посвідчений нотаріально, то всі додаткові угоди до нього підлягають обов'язковому нотаріальному посвідченню з покладанням на Заставаодавця всіх відповідних витрат по нотаріальному оформленню додаткових угод до цього Договору.

2.32.25. Цей Договір є змішаним договором, в якому містяться положення договору застави майнових прав на отримання грошових коштів по депозитному договору та договору відступлення права вимоги (в частині реалізації заставлених майнових прав).

2.32.26. Застава за цим Договором підлягає реєстрації в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна.

2.32.30. Усі суперечки і розбіжності, що виникають з цього Договору, підлягають розгляду у відповідності з чинним законодавством України.

### 3.1. Умови кредитування корпоративних клієнтів.

#### КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР №

м. Дніпропетровськ

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_р.

ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», іменоване надалі "Банк", в особі \_\_\_\_\_ (посада, П.І.Б.), що діє на підставі \_\_\_\_\_, з одного боку, і \_\_\_\_\_ (посада, П.І.Б.), іменованій надалі "Позичальник", в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншого боку, уклали цей договір про нижченаведене:

#### А. ІСТОТНІ УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ

А.1. Вид кредиту – строковий кредит.

А.2. Ліміт цього кредитного договору:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) на наступні цілі \_\_\_\_\_, і \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) на оплату страхових платежів у випадках та у порядку, передбачених п.п. 2.1.5, 2.2.12 цього Договору, у розмірі по 34 грн. для сплати за реєстрацію предметів застави у Державному реєстрі обтяження рухомого майна шляхом перерахування за реквізитами п. 2.1.1 за кожним договором застави, у розмірі \_\_\_\_\_ на сплату судових витрат, передбачених п.п. 2.2.15, 2.3.13, 5.8 цього Договору.

А.3. Термін повернення кредиту " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_р. Згідно зі ст.ст. 212, 651 ЦКУ у разі порушення Позичальником будь-якого з зобов'язань, передбачених цим Договором, Банк на свій розсуд, починаючи з 91-го дня порушення будь-якого з зобов'язань має право змінити умови Договору, встановивши інший термін повернення кредиту. При цьому Банк направляє Позичальнику письмове повідомлення із зазначенням дати терміну повернення кредиту. У разі непогашення заборгованості за цим Договором у строк, зазначений у повідомленні, уся заборгованість, починаючи з наступного дня дати, зазначеної у повідомленні, вважається простроченою. У разі погашення заборгованості у період до закінчення 90 днів (включно) з моменту порушення будь-якого з зобов'язань, терміном повернення кредиту є « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_\_р.

А.4. Рахунки для обслуговування кредиту:

- транзитний рахунок 2909 \_\_\_\_\_;
- \_\_\_\_\_;
- транзитний рахунок 2909 \_\_\_\_\_.

А.5. Зобов'язання Позичальника забезпечуються \_\_\_\_\_.

А.6. За користування кредитом Позичальник сплачує відсотки у розмірі \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) % річних.

У разі невиконання та/або неналежного виконання Позичальником зобов'язань, передбачених п. 2.2.13 цього Договору, Банк збільшує процентну ставку на 5 % річних за кожен випадок невиконання та/або неналежного виконання. При цьому Банк направляє Позичальнику письмове повідомлення із зазначенням підстави – порушення зобов'язань, передбачених п. 2.2.13 цього Договору, і дати початку нарахування підвищених відсотків. За умови відновлення виконання Позичальником зобов'язань, передбачених п. 2.2.13 цього Договору, Позичальник за користування кредитом сплачує відсотки у розмірі \_\_\_\_\_ % річних. При цьому Банк направляє письмове повідомлення Позичальнику із зазначенням процентної ставки у розмірі \_\_\_\_\_ % річних і дати початку її нарахування.

А.7. У разі порушення Позичальником будь-якого грошового зобов'язання Позичальник сплачує Банку відсотки за користуванням кредитом у розмірі \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) % річних від суми залишку непогашеної заборгованості. У разі порушення Позичальником будь-якого з грошових зобов'язань і реалізації прав Банку, передбаченого п. А.3, Позичальник сплачує Банку пеню у розмірі \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) % від суми залишку непогашеної заборгованості за кожен день прострочення. Сплата пені здійснюється з дня, наступного за датою, передбаченою повідомленням. При цьому відсотки за користування кредитом не сплачуються.

А.8. Датою сплати відсотків є \_\_\_\_-е число \_\_\_\_ (кожного поточного, кожного третього тощо) \_\_\_\_\_ місяця, починаючи з дати підписання цього Договору, якщо інше не передбачене п. 7.3. У разі несплати відсотків у зазначений термін вони вважаються простроченими (крім випадків розірвання Договору згідно з п. 2.3.2).

А.9. Позичальник сплачує Банку винагороду за відкриття позичкового рахунку у розмірі \_\_\_\_\_ грн. у день укладення кредитного договору.

А.9.1. Позичальник сплачує Банку винагороду за управлінням фінансовим інструментом у розмірі \_\_\_\_\_ % від суми встановленого у п. А.2 ліміту на цілі, відмінні від сплати страхових платежів і платежів на сплату судових витрат. Винагорода сплачується банку одноразово, при першому наданні кредитних коштів Позичальнику згідно з Договором. Сплата винагороди здійснюється у гривні. У випадку якщо кредит видається в іноземній валюті, винагорода сплачується у гривневому еквіваленті за курсом НБУ на дату сплати. Нарахування винагороди здійснюється у дату сплати. Рахунок для сплати винагороди – 2909.

А.10. Позичальник щомісячно сплачує Банку винагороду за кредитне обслуговування у розмірі \_\_\_\_\_ % від суми зазначеного у п. А.2 ліміту на цілі, відмінні від сплати страхових платежів і платежів на сплату судових витрат, у поточну дату сплати відсотків. Сплата винагороди здійснюється у гривні. У випадку якщо кредит видається в іноземній валюті, винагорода сплачується у гривневому еквіваленті за курсами НБУ на дату сплати. Розрахунок здійснюється щодня. Нарахування винагороди здійснюється у дату сплати.

А.11. Позичальник сплачує Банку щомісячну винагороду за резервування коштів у розмірі \_\_\_\_\_ %, що нараховується на суму, зарезервовану Банком для видачі кредиту за Договором, на цілі, відмінні від сплати страхових платежів і платежів на сплату судових витрат, зазначені у п. А.2, у поточну дату сплати відсотків. Сплата винагороди здійснюється у гривні. У випадку якщо кредит видається в іноземній валюті, винагорода сплачується у гривневому еквіваленті за курсами НБУ на дату розрахунку. Розрахунок здійснюється щодня. Нарахування винагороди здійснюється у дату сплати.

#### А.12. Реквізити сторін Договору:

Банк: ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», 49094, м. Дніпропетровськ, вул. Набережна Перемоги 50, кор. рахунок у Нацбанку України № 32009100400, МФО 305299, Код ЄДРПОУ 14360570,

Підпис: \_\_\_\_\_, П.І.Б., печатка.

Позичальник: найменування \_\_\_\_\_, місцезнаходження: \_\_\_\_\_, фактичне місцезнаходження \_\_\_\_\_, код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_, п/р № \_\_\_\_\_, відкритий у \_\_\_\_\_, МФО \_\_\_\_\_. (Зазначаються реквізити Позичальника).

Підпис: \_\_\_\_\_, П.І.Б., печатка.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Банк за наявності вільних грошових коштів зобов'язується надати Позичальнику кредит у формі згідно з п. А.1 у сумі і \_\_\_\_\_ на цілі, зазначені у п. А.2, не пізніше 5 днів з моменту підписання Договору, в обмін на зобов'язання Позичальника з повернення кредиту, сплати відсотків, винагороди в обумовлені цим Договором терміни. Якість послуг повинна відповідати законодавству України, нормативним актам НБУ, що регулюють кредитні правовідносини.

Строковий кредит (далі – "кредит") надається для здійснення платежів Позичальника, пов'язаних із здійсненням ним господарської діяльності, на рахунки інших осіб, які відкриті у ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК». При цьому вимога щодо цільового використання кредитних коштів в частині здійснення платежів Позичальника на рахунки інших осіб, які відкриті у ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», не поширюється на оплату:

послуг бюро технічної інвентаризації;

державного мита, податків (обов'язкових платежів), та будь-яких інших платежів на користь державних органів та органів місцевого самоврядування, пенсійного фонду, фондів соціального страхування;

електроенергії, водопостачання, опалення, послуг із вивезення та утилізації сміття.  
Термін повернення кредиту зазначений у п. А.3.

Зазначений термін може бути змінений згідно з п.п. 2.3.2, 2.4.1 цього Договору.

Усі істотні умови кредитування наведені у Розділі А - «Істотні умови кредитування».

Якість послуг має відповідати законодавству України, нормативним актам НБУ, регулюючим кредитні правовідносини.

## 2. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

Банк зобов'язується:

Відкрити \_\_\_\_\_ для обслуговування кредиту рахунки, \_\_\_\_\_ зазначені у п. А.4:

а) Перерахувати за дорученням Позичальника, без додаткового узгодження, грошові кошти для відшкодування витрат з реєстрації у Державному реєстрі обтяжень рухомого майна у розмірі, зазначеному у п. 1.1 цього Договору, на рахунок 29096829000002 ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» МФО 305299 з призначенням платежу "Відшкодування витрат з реєстрації обтяження рухомого майна".

2.1.2. Надати кредит шляхом перерахування кредитних коштів на підставі розрахункових документів Позичальника на цілі, відмінні від сплати страхових та/або інших платежів, у межах суми, обумовленої п. 1.1, а також за умови виконання Позичальником зобов'язань, передбачених п. 2.2.12.

Для отримання кредиту (або його частини) Позичальник зобов'язується не пізніше дати отримання кредиту, що планується, надати до Банку попередню вимогу у довільній формі із зазначенням суми кредиту і терміну його надання.

Зобов'язання з видачі кредиту або його частини згідно з кредитним договором виникають у Банку з дня надання Позичальником розрахункових документів на використання кредиту у межах зазначених у них сум у порядку, передбаченому п. 2.4.2. Зобов'язання

з видачі кредиту або його частини на оплату страхових та/або інших платежів виникають у Банку у разі непред'явлення Позичальником документів, підтверджуючих сплату чергових страхових та/або інших платежів за рахунок інших джерел.

2.1.3. Забезпечити Позичальника консультаційними послугами з питань виконання Договору.

2.1.4. Здійснювати контроль за виконанням умов кредитного договору, цільовим використанням, своєчасним і повним погашенням кредиту у порядку, передбаченому цим Договором.

2.1.5. Відповідно до цього Договору Позичальник клопоче перед Банком про надання йому кредиту на оплату чергових страхових платежів відповідно до договорів страхування, укладених відповідно до п. 2.2.12 цього Договору, і доручає Банку щорічно перераховувати необхідну для цього суму коштів згідно з договорами страхування. Перерахування кредитних коштів Банк зобов'язується здійснювати у разі непред'явлення Позичальником документів, підтверджуючих сплату чергових страхових платежів за рахунок інших джерел до дат їх сплати, передбачених договорами страхування. Перерахування коштів на сплату чергових страхових платежів здійснюється в національній валюті України.

Якщо кредит надається в іноземній валюті, то для сплати страхових платежів Позичальник доручає Банку:

- здійснити списання коштів з позичкового рахунку Позичальника, зазначеного у п. 2.1.1. цього Договору, у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості по сплаті страхових платежів за рахунок коштів Позичальника у національній валюті України на дату сплати, і продаж списаної іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (далі МВРУ) (за курсом МВРУ для цієї операції на дату її проведення), з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій і вартості наданих послуг. При цьому Позичальник доручає Банку оформити заявку на продаж коштів в іноземній валюті на МВРУ від імені Позичальника.

- після надходження гривневого еквівалента від продажу позикових коштів на поточний рахунок Позичальника, зазначений у п.2.2.6, Позичальник доручає Банку провести перерахування чергового страхового платежу з зазначеного поточного рахунку на рахунок страхової компанії у виконання договору страхування.

Зазначене доручення Позичальника не підлягає виконанню Банком лише у разі пред'явлення Позичальником Банку документів, підтверджуючих сплату чергових страхових платежів за рахунок інших джерел до дат їх сплати, передбачених договорами страхування.

У разі надходження розрахункових документів на примусове списання (стягнення) коштів з поточного рахунку Позичальника ці доручення Банком не виконуються. Подальші взаємовідносини Позичальника і Банку регулюються окремо.

2.1.6. За дорученням Позичальника перераховувати необхідні суми зі сплати судових витрат, передбачених п.п.2.2.15, 2.3.13, 5.8 цього Договору. Перерахування коштів зі сплати судових витрат здійснюється в національній валюті України.

Якщо кредит надається в іноземній валюті, то для сплати судових витрат Позичальник доручає Банку:

- здійснити списання коштів з позичкового рахунку Позичальника, зазначеного у п. 2.1.1. цього Договору, у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості зі сплати судових витрат за рахунок коштів Позичальника у національній валюті України на дату сплати, і продаж списаної іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (далі МВРУ) (за курсом МВРУ для цієї операції на дату її проведення), з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій і вартості наданих послуг. При цьому Позичальник доручає Банку оформити заявку на продаж коштів в іноземній валюті на МВРУ від імені Позичальника;

- після надходження гривневого еквівалента від продажу позикових коштів на поточний рахунок Позичальника, зазначений у п. 2.2.6, Позичальник доручає Банку провести договірне списання.

Зазначене доручення Позичальника не підлягає виконанню Банком лише у разі пред'явлення Позичальником Банку документів, підтверджуючих сплату судових витрат за рахунок інших джерел.

а. Позичальник	зобов'язується:	
Використовувати	кредит на цілі, зазначені у п. 1.1 цього	Договору.
Сплатити 4.1, 4.2, 4.3 цього	відсотки за користування кредитом Договору.	відповідно до п.п.
Повернути	кредит у терміни, встановлені п.п. 1.2,	2.2.16, 2.2.17, 2.3.2.
Повідомляти вимог третіх осіб моменту, коли зазначені обставини	Банк про обставини, що свідчать про на предмет застави, протягом трьох стали відомі Позичальнику.	наявність права і днів з
Сплатити цього Договору.	Банку винагороду відповідно до п.п.	4.4, 4.5, 4.6, 4.13
Позичальник поточних рахунків у валюті для виконання зобов'язань з погашення використання:	доручає Банку списувати грошові кошти кредиту, зокрема з наступних рахунків кредиту, а також відсотків за його	з усіх своїх



№ \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_,  
№ \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_,  
№ \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_.

(У разі надання кредиту у гривні в обох підпунктах цього пункту зазначаються поточні рахунки Позичальника 2600 у гривні)

а також з усіх своїх поточних рахунків у гривні, зокрема з наступних рахунків, для виконання зобов'язань з погашення винагороди, а також неустойки:

№ \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_,  
№ \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_,  
№ \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_.

у межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим Договором, при настанні термінів платежів (здійснювати договірне списання). Списання грошових коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку, при цьому оформляється меморіальний ордер, у реквізиті "Призначення платежу" якого зазначаються номер, дата і посилання на пункт 2.2.6. цього Договору.

Надавати Банку не пізніше \_\_\_\_ числа місяця, наступного за звітним кварталом, фінансову інформацію (баланс, звіт про рух грошових коштів, звіт про власний капітал, примітки до звітів в обсязі, передбаченому законодавством для відповідних суб'єктів господарської діяльності, а також сумарні надходження на усі рахунки, що належать Позичальнику, за три останні місяці, у розрізі кожного місяця), а також іншу інформацію на вимогу Банку, у т.ч. про майно, що належить Позичальнику на праві власності або повного господарського ведення.

Щомісячно, у строк до \_\_\_\_\_ числа, інформувати Банк про цільове використання кредитних коштів, з наданням підтверджуючої документації.

Забезпечити умови для проведення Банком перевірок за даними бухгалтерського, оперативного і складського обліку, цільового використання кредиту, його забезпеченості і своєчасності погашення.

Позичальник засвідчує, що: ним надані усі наявні документи, що стосуються повноважень керівника та інших органів управління Позичальника на підписання цього Договору (протоколи загальних зборів, протоколи засідання правління і т.п.); щодо майна Позичальника рішення про приватизацію не ухвалювалося; на момент укладення цього Договору у господарському суді немає заяв кредиторів про визнання Позичальника банкрутом; на момент укладення договору застави або іпотеки у Позичальника відсутні відомості про права і вимоги інших осіб на предмет застави (іпотеки), у т.ч. не зареєстровані в установленому порядку.

У разі винесення господарським судом постанови про порушення провадження по справі про банкрутство Позичальника, наявність інших рішень суду, що набули чинності, про стягнення коштів з поточного рахунку Позичальника або інших видів звернення стягнення на його майно, а також обставин, що свідчать про те, що наданий Позичальнику кредит своєчасно не буде повернений, Позичальник зобов'язується не пізніше ніж за три дні з моменту отримання постанови господарського суду повідомити про це Банк.

Позичальник зобов'язується належно оформити договір(и) застави зобов'язань за цим Договором, у забезпечення виконання майна, а також надати інші необхідні договір(и) страхування закладеного документи \_\_\_\_\_.

Під "належним оформленням договору(ів) застави" сторони розуміють підписання Позичальником та/або іншими заставниками договору(ів) застави, нотаріальне посвідчення (за згодою сторін або відповідно до законодавства), іншу передбачену законодавством процедуру реєстрації предмету застави.

2.2.13. У період дії цього кредитного договору Позичальник зобов'язується:

- Укласти з Банком Договір банківського рахунку з використанням електронно-інформаційних програмних продуктів у строк до \_\_\_\_\_,
  - 
  - Направляти не менше \_\_\_\_\_ загального обсягу надходжень від господарської діяльності на поточний рахунок у Банку,
- Проводити через Банк валютно-обмінні операції з продажу (купівлі) іноземної валюти за гривню або іншу іноземну валюту в обсязі не менше \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ ) доларів США на місяць за договірним курсом, що діє у Банку на день проведення валютно-обмінної операції,
- Придбати у Банку паливні картки у кількості не менше \_\_\_\_\_ карток і здійснити з їх використанням платіж за паливо у строк \_\_\_\_\_,

- Укласти з Банком Договір на випуск корпоративної картки у строк до \_\_\_\_\_,
- Укласти з Банком Договір про використання банківських платіжних карток як платіжного засобу у торговельних і сервісних підприємствах (еквайрінг) у строк до \_\_\_\_\_,
- Сторони зобов'язуються провести впровадження зарплатного проекту для співробітників Позичальника у кількості не менше \_\_\_\_\_ платіжних карток у строк до \_\_\_\_\_.

Оплата вищезазначених послуг здійснюється Позичальником згідно з тарифами, що діють у Банку на момент оплати.

2.2.14. У період дії цього кредитного договору, до повного погашення заборгованості за ним, Позичальник зобов'язується погоджувати з Банком отримання кредитів в інших банках.

2.2.15. На підставі наданих Банком підтверджуючих документів відшкодувати витрати/збитки Банку, які виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних історій інформації про Позичальника (Банк повідомляє Позичальника про назву і адресу бюро, до якого передається інформація про Позичальника), а також оплатою послуг, які надані або будуть надані у майбутньому у цілях реалізації прав Банку за цим Договором, а також договорами застави, іпотеки, поручительства і т.п., укладеними з метою забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором. До послуг, визначених у цьому пункті, належать: доставка застави на місце зберігання; зберігання застави; послуги, пов'язані з реалізацією застави; представництво інтересів Банку у суді та перед третіми особами і т.п. Позичальник зобов'язується відшкодувати Банку у повному обсязі витрати на надання правової допомоги юридичних фірм, адвокатів, інших осіб (у разі залучення їх для представництва інтересів Банку), пов'язаних з розглядом суперечок за цим Договором у судах усіх інстанцій, у т.ч. апеляційної і касаційної, а також на усіх підприємствах, організаціях усіх форм власності, в органах державної влади та управління. Усі перераховані суми відшкодувань сплачуються у термін, зазначений у письмовій вимозі Банку та/або у порядку, встановленому п. 2.1.6 цього Договору.

2.2.16. У разі виконання Банком доручення Позичальника зі сплати страхових платежів згідно з п. 2.1.5 перерахована у межах виконання цього доручення сума кредиту повинна бути погашена Позичальником у першу дату сплати відсотків, зазначену у п.п. 4.2, 4.3, наступну за датою перерахування коштів, якщо інше не передбачене відповідною додатковою угодою до цього Договору.

2.2.17. У разі виконання Банком доручення Позичальника зі сплати судових витрат згідно з п. 2.1.6 перерахована у межах виконання цього доручення сума кредиту повинна бути погашена Позичальником у першу дату сплати відсотків, зазначену у п.п. 4.2, 4.3 цього Договору, наступну за датою перерахування кредитних коштів, якщо інше не встановлене додатковою угодою до цього Договору.

### 2.3. Банк має право:

2.3.1. У разі зміни вартості кредитних ресурсів на ринку грошових ресурсів, зміни облікової ставки НБУ Банк має право за згодою Позичальника збільшити розмір процентної ставки за користування кредитом, змінити періодичність порядку сплати платежів по кредиту, про що сторони укладають додаткові угоди.

2.3.2. При настанні будь-якої з наступних подій:

- неотриманні від Позичальника згоди на збільшення процентної ставки за користування кредитом, зміну періодичності порядку сплати платежів по кредиту;

- порушенні Позичальником будь-якого з зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, у т.ч. у разі порушення цільового використання кредиту,
- 
- порушенні заставниками зобов'язань за договорами застави, укладеними у забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, отриманні повідомлення від заставника про дострокове затребування вкладу (повністю або частково) за договором, майнові права за яким передані Банку у заставу,
- 
- неотриманні від заставника до укладення договору застави і під час його дії повідомлення про усі відомі йому права і вимоги інших осіб на предмет застави (іпотеки), у т.ч. не зареєстровані в установленому порядку,
- 
- у разі передачі предмету застави іншій особі без згоди заставодержателя,

- порушенні заставником правил про заміну предмету застави,
- втраті предмету застави за обставинами, за які заставодержатель не відповідає, якщо заставник не замінив або не відновив предмет застави,
- порушенні господарським судом справи про банкрутство Позичальника або про визнання недійсними установчих документів Позичальника, або про відміну державної реєстрації Позичальника,
- ухваленні власником або компетентним органом рішення про ліквідацію Позичальника,
- втраті можливості звернення стягнення на майно, надане у заставу у забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором (у т.ч. втраті, знищенні, пошкодженні або недоступності предмету застави для Банку з будь-яких інших причин), підтвердженої актами перевірок,
- встановленні невідповідності дійсності відомостей, що містяться у п. 2.2.10 цього Договору,
- відсутності у Банку вільних грошових коштів, про що Банк письмово повідомляє Позичальника,
- наявності судових рішень, що набули законної сили, про стягнення грошових коштів з поточного рахунку Позичальника, наявності арешту на поточних рахунках, що належать Позичальнику, наявності платіжних вимог про примусове списання і інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальнику кредит не буде повернений своєчасно,
- неодноразовому (два і більше разів) надання Позичальником розрахункових документів на використання кредиту в порушення порядку, передбаченого п.1.1 цього Договору

Банк, на свій розсуд, має право:

а) змінити умови Договору – зажадати від Позичальника дострокове повернення кредиту, сплати відсотків за його користування, виконання інших зобов'язань за Договором у повному обсязі шляхом відправлення повідомлення. При цьому згідно зі ст.ст. 212, 611, 651 Цивільного кодексу України за зобов'язаннями, терміни виконання яких не наступили, терміни вважаються такими, що наступили, у зазначену у повідомленні дату. У цю дату Позичальник зобов'язується повернути Банку суму кредиту у повному обсязі, відсотки за фактичний термін його користування, повністю виконати інші зобов'язання за Договором;

або:

б) розірвати Договір у судовому порядку. При цьому в останній день дії Договору Позичальник зобов'язується повернути Банку суму кредиту у повному обсязі, відсотки за фактичний термін його користування, повністю виконати інші зобов'язання за Договором;

або:

в) згідно зі ст. 651 Цивільного кодексу України, ст. 188 Господарського кодексу України здійснити одностороннє розірвання Договору з відправленням Позичальнику повідомлення. У зазначену у повідомленні дату Договір вважається розірваним. При цьому в останній день дії Договору Позичальник зобов'язується повернути Банку суму кредиту у повному обсязі, відсотки за фактичний термін його користування, повністю виконати інші зобов'язання за Договором. Одностороння відмова від Договору не звільняє Позичальника від відповідальності за порушення зобов'язань.

На	підставі фінансової інформації Позичальника, проводити безпосередньо використання кредиту, а також фінансового кредиту і вносити пропозиції про з Позичальником.	аналізувати кредитоспроможність на підприємстві перевірку цільового стану Позичальника і стану подальші взаємовідносини
----	--	---

Списувати згідно з цим Договором,	грошові кошти з поточних рахунків п. 2.2.6 при настанні термінів будь-якого у межах сум, що належать до сплати	Позичальника з платежів, передбачених Банку.
-----------------------------------	--	--

У виконання будь-яких з грошових (за відсутності коштів у необхідних здійснення повноважень відповідно здійснювати списання коштів з усіх Позичальника у Банку у порядку, Договором.	порушення Позичальником термінів зобов'язань, встановлених цим Договором сумах на рахунках Позичальника для до п.2.2.6), Позичальник доручає Банку поточних і депозитних рахунків передбаченому законодавством і цим
--	--

Для списання коштів з поточного рахунку Позичальника Банк оформляє меморіальний ордер, у реквізиті "Призначення платежу" якого зазначаються номер, дата і посилання на пункт 2.3.5 цього Договору.

Для списання коштів з депозитного рахунку Позичальника Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати договір про депозитний вклад шляхом письмового повідомлення Позичальника із зазначенням дати розірвання депозитного договору. Вклад і нараховані відсотки залежно від валюти вкладу у зазначену у повідомленні дату Банк перераховує на наступні поточні рахунки Позичальника:

у гривні на № \_\_\_\_\_ МФО \_\_\_\_\_ у ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»,  
у доларах США на № \_\_\_\_\_ МФО \_\_\_\_\_ у ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»,  
у євро на № \_\_\_\_\_ МФО \_\_\_\_\_ у ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»,

з яких списання здійснюється у порядку, передбаченому цим Договором.

За недостатності або відсутності у Позичальника коштів в національній валюті України для погашення заборгованості по кредиту в національній валюті України та/або відсотків за його користування, та/або винагород, та/або штрафних санкцій (пені) Банк має право на списання коштів в іноземній валюті, зокрема з наступних поточних рахунків Позичальника:

№ \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_,

№ \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_,

№ \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_, у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості за кредитним договором в національній валюті України на дату погашення, і продаж списаної іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (далі МВРУ) (за курсом МВРУ для цієї операції на дату її проведення), з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій і вартості наданих послуг. При цьому Позичальник доручає Банку оформити заявку на продаж коштів в іноземній валюті на МВРУ від імені Позичальника.

*(У разі надання кредиту в іноземній валюті попередній абзац викладається у наступній редакції:)*

За недостатності або відсутності у Позичальника коштів в іноземній валюті для погашення кредиту в іноземній валюті та/або відсотків за його користування Банк має право на списання коштів в національній валюті України, зокрема з наступних поточних рахунків Позичальника:

№ \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_,

№ \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_,

№ \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_, у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості у валюті кредиту за цим Договором на дату погашення, і купівлю за рахунок цих коштів іноземної валюти на МВРУ (за курсом МВРУ для цієї операції на дату її проведення), з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій і вартості наданих послуг. При цьому Позичальник доручає Банку оформити заявку на купівлю коштів у валюті кредиту на МВРУ від імені Позичальника.

За недостатності або відсутності у Позичальника коштів у валюті кредиту та/або в національній валюті України для погашення кредиту та/або відсотків за його користування в іноземній валюті Банк має право на списання коштів в іншій іноземній валюті, зокрема з наступних поточних рахунків Позичальника:

№ \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_,

№ \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_,

№ \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_, у розмірі, еквівалентному сумі в національній валюті України, необхідній для купівлі на МВРУ коштів у валюті кредиту, вказаній у п. 1.1 цього Договору, для погашення кредиту та/або відсотків за його користування, і продаж списаних коштів в іншій іноземній валюті на МВРУ за національну валюту України (за курсом МВРУ для цієї операції на дату її проведення) з подальшою купівлею за рахунок коштів в національній валюті України валюти кредиту у межах суми заборгованості за кредитним договором (за курсом МВРУ для цієї операції на дату її проведення) відповідно до вимог чинного законодавства, з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій і вартості наданих послуг. При цьому Позичальник доручає Банку оформити заявку на продаж списаних коштів в іноземній валюті на МВРУ від імені Позичальника і заявку на купівлю коштів у валюті кредиту на МВРУ за національну валюту від імені Позичальника.

За недостатності або відсутності у Позичальника коштів у національній валюті України для погашення винагороди та/або неустойки за цим Договором Банк має право на списання коштів в іноземній валюті, зокрема з наступних поточних рахунків Позичальника:

№ \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_,

№ \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_,

№ \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_,

у розмірі, еквівалентному сумі в національній валюті України, необхідній для продажу на МВРУ за національну валюту України для погашення винагороди та/або неустойки за цим Договором (за курсом МВРУ для цієї операції на дату її проведення) відповідно до вимог чинного законодавства, з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій і вартості наданих послуг. При цьому Позичальник доручає Банку оформити заявку на продаж списаних коштів в іноземній валюті на МВРУ від імені Позичальника за національну валюту.

Банк	має право відмовити будь-якої його частини за відсутності письмово повідомляє Позичальника.	Позичальнику у видачі кредиту або вільних грошових коштів, про що Банк
Банк Договором і звільняється від Національним Банком України, Кабінетом влади та управління будь-яких видів	має право відмовити у видачі кредиту за цим відповідальності у випадках встановлення Міністрів України, іншими органами обмежень по активних операціях Банку.	
Банк, позичальником	незалежно від настання термінів за цим Договором, має право Вимагати	виконання зобов'язань дострокового
повернення суми кредиту, настанні умов, передбачених п. 2.3.2. позичальником вимог п. 1.1. цього Договору використання кредитних коштів, або у Позичальника на 30 і більше відсотків зазначених у відповідне річної	сплати відсотків та винагород, при цього Договору або порушення в частині вимог Щодо цільового разі зменшення розміру активів у порівнянні з розміром його активів звітності за попередній рік.	
Припинити Позичальником будь-яких строк до виконання відповідних строку, передбаченого п. 1.2, з відправленням	подальшу видачу кредиту у разі із зобов'язань, передбачених Договором, зобов'язань, але при цьому у межах Позичальнику відповідного повідомлення.	невиконання на
Відмовитися порушення Позичальником з відправленням Позичальнику	від надання кредиту повністю або зобов'язань, передбачених цим Договором, повідомлення про це.	частково у разі
Банк заборгованість (відсутність) і стан виконання зобов'язань, кредитним договором.	має право доводити до відома третіх Позичальника за цим Договором, а також предмету застави, переданої у у разі порушення Позичальником	осіб інформацію про про наявність забезпечення зобов'язань за
На свій встановленого письмове повідомлення процентної ставки і дати, з умов цього Договору.	розсуд Банк має право зменшити розмір чинним законодавством. При цьому Банк Позичальнику із зазначенням зменшеного якої вона встановлюється, що є зміненням	процентної ставки до рівня, направляє розміру
За Позичальника відшкодувати свої послуг, які надані або прав Банку за договорами забезпечення зобов'язань Позичальника у цьому пункті, належать: доставка застави/іпотеки; послуги, пов'язані з представництво інтересів Банку у суді	рахунок коштів, що направляються на за цим Договором, Банк має право у витрати/збитки, які виникли у зв'язку будуть надані у майбутньому у цілях застави/іпотеки, укладеними з метою за цим Договором. До послуг, визначених застави на місце зберігання; зберігання реалізацією застави/іпотеки; та перед третіми особами і т.п.	погашення заборгованості першу чергу зі сплатою реалізації
Не использование кредита осуществляются в пользу получателей, банке, за исключением случаев,	принимать к исполнению расчетные Заемщиком в случае, если платежи текущие счета которых открыты в другом установленных п.1.1 настоящего Договора.	документы на

Банк має право відносно Позичальника, а останній уповноважує Банк отримувати від третіх осіб (у тому числі, але не виключно, від державних органів, органів місцевого самоврядування, органів внутрішніх справ, органів Державної автомобільної інспекції, Держтехнагляду, прокуратури, нотаріусів, підприємств бюро технічної інвентаризації, органів статистики, органів Державної податкової служби, органів реєстрації актів громадянського стану, органів та підприємств Міністерства юстиції України, органів Державної прикордонної служби, бюро кредитних історій, банків та інших фінансових установ) будь-яку інформацію та документи, що стосуються Позичальника, у тому числі:

- інформацію щодо зареєстрованого за Позичальником на праві власності, користування майна;
- інформацію щодо подання Позичальником статистичної, податкової звітності, копії такої звітності;
- інформацію про відкриті Позичальником рахунки у банківських установах та залишок грошових коштів на них;
- інформацію про відкриті Позичальником рахунки у цінних паперах та про цінні папери на них;
- будь-яку іншу інформацію, що знаходиться в розпорядженні третіх осіб (у тому числі таку, що міститься в Державному реєстрі правочинів, Спадковому реєстрі, Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Реєстрі прав власності на нерухоме майно, Єдиному державному реєстрі виконавчих проваджень, Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, Реєстрі платників податку на додану вартість, будь-яких інших реєстрах та базах даних).

Банк має право вільно та на свій розсуд використовувати інформацію про Позичальника отриману згідно із цим пунктом. При цьому Сторони підтверджують, що пред'явлення цього Договору третім особам з метою реалізації Банком прав передбачених цим пунктом, не є розголошенням комерційної таємниці.

Позичальник має право:

За	узгодженням з Банком здійснити	дострокове (як повне, так і часткове)
сплатити Банку	погашення кредиту. При цьому Позичальник	зобов'язаний одночасно
винагороди відповідно до п.п.	суму відсотків відповідно до п.п. 4.1,	4.2, суму
якщо на момент дострокового погашення	4.4, 4.5, 4.6, 4.13, неустойку (штраф, пеню),	кредиту (частини кредиту) у Банку
виникли підстави для стягнення	неустойки згідно з п.п. 5.1, 5.2, 5.3, а також	погашення заборгованості зазначена
інші платежі за договором. Черговість	у п. 4.8.	
Здійснити	платіж з позичкового рахунку у межах	суми і для цілей
Позичальника, відмінних	від сплати страхових та інших платежів	згідно з п.
1.1.		

## 1. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ПОЗИЧАЛЬНИКА

3.1. Зобов'язання Позичальника забезпечуються згідно з п. А.5.

### 1. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

За	користування кредитом у	період з дати списання коштів з	позичкового
рахунку до дати погашення	кредиту згідно з п.п. 1.2, 2.2.3, 2.2.16, 2.2.17,	2.3.2,	2.4.1
Позичальник сплачує відсотки	у розмірі, зазначеному у п. А.6.		

У разі встановлення Банком у порядку, передбаченому п. 2.3.12, зменшеної процентної ставки, умови цього пункту вважаються скасованими з дати встановлення зменшеної процентної ставки.

4.2. Відповідно до ст. 212 ЦКУ у разі порушення Позичальником будь-якого з зобов'язань, передбачених п.п. 1.2, 2.2.3, 2.2.16, 2.2.17, 2.3.2, 2.4.1, Позичальник сплачує Банку відсотки у розмірі, зазначеному у п. А.7 (за винятком випадку реалізації Банком права зміни умов Договору, встановленого п. А.3).

4.3. Сплата відсотків за користування кредитом, передбачених п.п. 4.1, 4.2, здійснюється у дату сплати відсотків. Дата сплати відсотків зазначена у п. А.8.

Якщо повне погашення кредиту здійснюється у дату, відмінну від зазначеної у цьому пункті, то останньою датою погашення відсотків, розрахованих від попередньої дати погашення до дня фактичного повного погашення кредиту, є дата фактичного погашення кредиту.

4.4. Позичальник сплачує Банку винагороду за відкриття позичкового рахунку згідно з п. А.9.

4.4.1. Позичальник сплачує Банку винагороду за управління фінансовим інструментом згідно з п. А.9.1.

Позичальник	сплачує Банку винагороду за кредитне	обслуговування згідно з	п. А.10.
-------------	--------------------------------------	-------------------------	----------

Позичальник	сплачує Банку винагороду за резервування	коштів згідно з п. А.11.
-------------	--	--------------------------

У	випадку якщо дата погашення кредиту	та/або	сплати відсотків за користування
кредитом, винагороди, неустойки згідно	з цим Договором припадає на вихідний	або	день, що передує
святковий день, зазначені платежі	повинні бути здійснені у банківський		
вихідному або святковому	дню.		

Банківський день – день, у який банківські установи України відкриті для проведення операцій з переказу грошових коштів з використанням каналів взаємодії з НБУ.

Погашення кредиту, сплата відсотків за цим Договором здійснюються у валюті кредиту. Погашення винагороди, неустойки за цим Договором здійснюється у гривні відповідно до умов цього Договору.

Зобов'язання за цим кредитним договором виконуються у наступній послідовності: кошти, отримані від Позичальника, а також від інших уповноважених органів/осіб, для погашення заборгованості за цим Договором, перш за все спрямовуються для відшкодування витрат/збитків Банку згідно з п.п. 2.2.15, 2.3.13, далі для погашення неустойки згідно з розділом 5 цього Договору, далі – простроченої винагороди, далі – винагороди, далі – прострочених відсотків, далі – відсотків, далі – простроченого кредиту, далі – кредиту, якщо інше не передбачене п. 7.3. Остаточне погашення заборгованості за кредитним договором виконується не пізніше дати, зазначеній у п. 1.2. У разі несплати винагороди, відсотків у відповідні їм дати сплати, визначені у цьому Договорі, вони вважаються простроченими. У разі розрахунку витрат Банку відповідно до п.п. 2.2.15, 2.3.13 за погодженням сторін можлива зміна термінів погашення кредиту.

Розрахунок відсотків за користування кредитом здійснюється щодня з дати списання коштів з позичкового рахунку до майбутньої дати сплати відсотків та/або за період, який починається з попередньої дати сплати відсотків по поточну дату сплати відсотків. Розрахунок відсотків здійснюється до повного погашення заборгованості по кредиту на суму залишку заборгованості по кредиту.

Нарахування відсотків і комісій здійснюється на дату сплати відсотків, при цьому відсотки розраховуються на непогашену частину кредиту за фактичну кількість днів користування кредитними ресурсами, виходячи з 360 днів на рік. День повернення кредиту до часового інтервалу нарахування відсотків не включається.

Позичальник має право сплатити відсотки достроково, при цьому нарахування відсотків здійснюється у порядку, передбаченому п.п. 4.10, 4.11.

За здійснення договірною списання коштів у межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим Договором згідно з п.п. 2.2.6, 2.3.5, Позичальник сплачує Банку винагороду у сумі та у терміни, встановлену тарифами Банку на момент оплати.

## 1. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

У разі порушення Позичальником будь-якого з зобов'язань зі сплати відсотків за користування кредитом, передбачених п.п. 2.2.2, 4.1, 4.2, 4.3, термінів повернення кредиту, передбачених п.п. 1.2, 2.2.3, 2.2.16, 2.3.2, винагороди, передбаченої п.п. 2.2.5, 4.4, 4.5, 4.6, Позичальник виплачує Банку за кожен випадок порушення пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла у період, за який виплачується пеня, (у % річних) від суми простроченого платежу за кожен день прострочення платежу. А у разі реалізації Банком права, передбаченого п. А.3, Позичальник сплачує Банку пеню у розмірі, зазначеному у п. А.7, від суми заборгованості за кожен день прострочення. Сплата пені здійснюється у гривні. У випадку якщо кредит надавався в іноземній валюті, пеня сплачується у гривневному еквіваленті за курсом НБУ на дату сплати.

У разі порушення Позичальником будь-якого з зобов'язань, передбачених п.п. 2.2.7, 2.2.8, 2.2.11, 4.8, 7.1, Позичальник сплачує Банку за кожен випадок порушення штраф у розмірі 2 % від суми отриманого кредиту. Сплата штрафу здійснюється у гривні. У випадку якщо кредит видається в іноземній валюті, штраф сплачується у гривневному еквіваленті за курсом НБУ на дату сплати.

Позичальник сплачує Банку штраф у розмірі 10 (десять) відсотків від суми кредиту, використаної не за цільовим призначенням (у тому числі в частині здійснення платежів на рахунки інших осіб, які відкриті у ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»). Сплата штрафу здійснюється у гривні. У випадку якщо кредит видається в іноземній валюті, штраф сплачується у гривневному еквіваленті за курсом НБУ на дату сплати. Сплата

штрафу здійснюється в день здійснення платежу із порушенням вимог щодо цільового використання кредиту.

Нарахування неустойки за кожен випадок порушення зобов'язань, передбаченої п.п. 5.1., 5.2., 5.3, здійснюється протягом 3 (Трьох) років з дня, коли відповідне зобов'язання повинне було бути виконане Позичальником.

За порушення Банком зобов'язань, передбачених п. 1.1 цього Договору, Банк несе відповідальність перед Позичальником виключно у вигляді сплати пені у розмірі 0,2 % від суми простроченого платежу за кожен день прострочення платежу, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, яка нараховується протягом 30 днів з моменту виникнення відповідного зобов'язання. Сплата пені здійснюється у гривні. У випадку якщо кредит видається в іноземній валюті, пеня сплачується у гривневому еквіваленті за курсом на дату сплати.

Банк не несе відповідальності за ненадання кредиту на цілі, відмінні від сплати страхових та/або інших платежів, у строк, зазначений у п. 1.1 цього Договору, у разі неотримання від Позичальника розрахункових документів на використання кредитних коштів, а також у разі невиконання Позичальником зобов'язання, передбаченого п. 2.2.12 цього Договору.

Строки позовної давності по вимогах про стягнення кредиту, відсотків за користування кредитом, винагороди, неустойки – пені, штрафів за цим Договором встановлюються сторонами тривалістю 5 років.

У разі порушення Позичальником термінів платежів по будь-якому з грошових зобов'язань, передбачених цим Договором, більш ніж на 30 днів, що спричинило за собою звернення Банку до судових органів, Позичальник виплачує Банку штраф, що розраховується за наступною формулою: 1 000,00 гривень + 5 % від суми встановленого у п. А.2 ліміту на цілі, відмінні від сплати страхових платежів і платежів для сплати за реєстрацію предметів застави у Державному реєстрі обтяження рухомого майна.

## 1. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ДОГОВОРУ

2.

Договір набуває чинності з моменту підписання цього Договору обома сторонами і діє в обсязі перерахованих коштів до повного виконання зобов'язань сторонами за цим Договором.

Договір може бути змінений або розірваний за ініціативою однієї зі сторін у встановленому законом і цим Договором порядку.

## 1. ІНШІ УМОВИ

2.

У разі зміни правового статусу Позичальника, реорганізації, зміни структури складу засновників останній зобов'язаний протягом 3-х днів повідомити про це Банк. У разі ліквідації Позичальника останній зобов'язується включити представника Банку до складу ліквідаційної комісії для забезпечення майнових інтересів відповідно до цього Договору.

Договір складений у \_\_\_\_\_ примірниках, які мають однакову юридичну силу.

Банк є платником податку на прибуток на загальних підставах.



Усі суперечки і розбіжності, що виникають за цим Договором або у зв'язку з ним, підлягають розгляду у порядку, встановленому чинним законодавством України.

7.6. Виконання зобов'язань за цим Договором здійснюється за місцем знаходження підрозділу Банку, який надав кредит.

Зобов'язання Позичальника за згодою Банку можуть бути виконані іншою особою.

7.7. Позичальник надає Банку згоду на збір, зберігання, використання і розповсюдження інформації про себе у бюро кредитних історій відповідно до чинного законодавства. До інформації про Позичальника належать:

1) відомості, що ідентифікують Позичальника: повне найменування; місцезнаходження; дата і номер державної реєстрації, відомості про орган державної реєстрації; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України; прізвище, ім'я і по батькові, паспортні дані керівника і головного бухгалтера; основний вид господарської діяльності; відомості, які ідентифікують власників, що володіють 10 і більше відсотками статутного капіталу юридичної особи; для фізичних осіб-власників – прізвище, ім'я і по батькові, паспортні дані, ідентифікаційний номер і місце проживання; для юридичних осіб-власників: повне найменування, місцезнаходження, дата і номер державної реєстрації; відомості про орган державної реєстрації, ідентифікаційний код;

2) відомості про грошові зобов'язання Позичальника:

- відомості про кредитну угоду і зміни до неї (номер і дата укладення, сторони; вид угоди);

- сума зобов'язання по укладеній кредитній угоді;

- вид валюти зобов'язання; строк і порядок виконання кредитної угоди; про розмір погашеної суми і остаточну суму зобов'язань по кредитній угоді; дата виникнення прострочення зобов'язання, її розмір і стадія погашення; про припинення кредитної угоди і спосіб її припинення (зокрема за згодою сторін, у судовому порядку, гарантом і т.п.); про визнання кредитної угоди недійсною і підстави такого визнання.

Під кредитною угодою розуміється цей Договір.

Банк (П.І.Б., підпис, печатка)	Позичальник (П.І.Б., підпис, печатка)
-----------------------------------	--

### 3.2. Комплексне банківське обслуговування суб'єктів господарювання.

3.2.1. Ці Умови банківського обслуговування суб'єктів господарювання ПАТ КБ ПРИВАТБАНК (надалі – «Умови») і Заява на банківське обслуговування, належним чином заповнена і підписана Клієнтом, у сукупності є укладеним між Клієнтом суб'єктом господарювання та ПАТ КБ ПРИВАТБАНК (надалі – «Банк») Договором банківського обслуговування суб'єктів господарювання (надалі – «Договір»).

3.2.2. Договір вважається укладеним з моменту отримання Банком безпосередньо від Клієнта Заяви на банківське обслуговування на паперовому носії за формою, встановленою Банком, підписаної Клієнтом власноручно, за пред'явленням Клієнтом документа, що посвідчує особу, для проведення ідентифікації відповідно до чинного законодавства. Другий примірник Заяви на банківське обслуговування з відміткою про прийняття Банком передається Клієнту і є документом, що підтверджує факт укладання Договору.

3.2.3. Договір визначає умови і порядок надання Клієнту-суб'єкту господарювання комплексного банківського обслуговування.

3.2.4. Комплексне обслуговування Клієнта здійснюється відповідно до законодавства України, банківських правил, Договору і Тарифів Банку. Порядок випуску, обслуговування і здійснення операцій за допомогою платіжних карток додатково регулюється правилами Міжнародних платіжних систем Visa International, MasterCard International.

3.2.5 Банк здійснює комплексне банківське обслуговування Клієнта-суб'єкта господарювання з урахуванням його специфіки роботи і видів діяльності з наданням таких видів послуг:

**I. ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ.** Банк відкриває Клієнту поточний (поточні) рахунок (рахунки) у національній та іноземній валюті, у тому числі депозитний (депозитні), картковий (карткові) і інші рахунки зі спеціальним режимом використання, і здійснює його (їх) розрахункове і касове обслуговування відповідно до чинного законодавства України, нормативних актів Національного банку України (надалі – НБУ), цього Договору та відповідно до Умов і Правил.

**II. РОЗРАХУНКОВО-КАСОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ.** Банк приймає і зараховує на рахунок, відкритий Клієнту, кошти, які йому надходять, виконує розпорядження Клієнта про перерахування і видачу відповідних сум з рахунку та здійснює інші операції по рахунку (рахунках) у порядку та на умовах, передбачених цим Договором та Умовами і Правилами.

**III. ДИСТАНЦІЙНЕ УПРАВЛІННЯ РАХУНКОМ.** За допомогою дистанційного управління рахунком Банк здійснює розрахунково-касове обслуговування Клієнта по усіх відкритих у нього рахунках на підставі розрахункових документів в електронному вигляді. Сторони визнають юридичну силу платежів і виписок, здійснених через систему дистанційного обслуговування Клієнта, як еквівалента паперових носіїв.

**IV. КОРИСТУВАННЯ РАХУНКОМ ЗА ДОПОМОГОЮ МОБІЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ.** За допомогою засобів мобільного зв'язку Банк повідомляє Клієнта про стан його рахунку (рахунків) у Банку за допомогою коротких текстових повідомлень (SMS).

**V. КОРПОРАТИВНІ ПЛАТІЖНІ КАРТКИ.** Банк відкриває Клієнту картковий рахунок і видає корпоративні платіжні картки (надалі – КПК) однієї з платіжних систем: Visa

International або MasterCard Inc для оплати товарів і послуг у торговельно-сервісній мережі, отримання готівки у пунктах видачі готівки та у банкоматах.

**VI. РОЗМІЩЕННЯ КОШТІВ НА ДЕПОЗИТНОМУ РАХУНКУ.** Банк приймає від Клієнта тимчасово вільні кошти на депозитний рахунок з зобов'язаннями виплачувати Клієнту суми вкладу і відсотки на умовах і в порядку, встановлених цим Договором, Умовами і Правилами та додатковими угодами у разі їхнього підписання.

### 3.2.1.1. ПРЕДМЕТ

3.2.1.1.1. Предметом цього розділу Умов та правил є внесення КЛІЄНТОМ та прийняття БАНКОМ тимчасово вільних грошових коштів на умовах встановлення незнижувального залишку, у сумі та на строк, що зазначені, та нарахування БАНКОМ процентів за користування коштами незнижувального залишку, з обов'язками виплачувати КЛІЄНТУ проценти на умовах та в порядку, що встановлені.

3.2.1.1.2. Нарахування відсотків за поточним рахунком Клієнта здійснюється на умовах встановлення незнижувального залишку та нарахування відсотків за коштами незнижувального залишку, у відповідності до умов даних Умов та правил.

3.2.1.1.3. Дані Умови і правила розміщення грошових коштів на поточному рахунку на умовах надання послуги нарахування відсотків на кошти незнижуваного залишку поточного рахунку разом з Заявою КЛІЄНТА і Тарифами Банку складають договір про розміщення незнижуваного залишку на поточному рахунку КЛІЄНТА (далі - "Договір").

### 3.2.1.2. ІСТОТНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ НАРАХУВАННЯ ВІДСОТКІВ ЗА КОШТАМИ НЕЗНИЖУВАЛЬНОГО ЗАЛИШКУ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ

3.2.1.2.1. За цими Умовами та правилами КЛІЄНТ розміщує тимчасово вільні грошові кошти на умовах незнижувального залишку, у сумі, на поточний рахунок, на строк, зазначені у Заяві КЛІЄНТА.

Датою розміщення незнижувального залишку вважається дата надходження коштів у сумі, що зазначена, на поточний рахунок КЛІЄНТА за наявності Заяви КЛІЄНТА про розміщення грошових коштів на поточному рахунку на умовах надання послуги нарахування відсотків за коштами незнижувального залишку поточного рахунку.

3.2.1.2.2. За користування коштами незнижувального залишку БАНК зобов'язується сплачувати КЛІЄНТУ проценти з розрахунку процентної ставки в розмірі, зазначеному у Заяві КЛІЄНТА.

3.2.1.2.3. КЛІЄНТ зобов'язується перерахувати вільні грошові кошти у сумі, обумовленій в пункті 3.2.1.2.1. цих Умов та правил за реквізитами, зазначеними у Заяві. протягом поточного банківського дня, у дату підписання Заяви Клієнта.

3.2.1.2.4. Строк розміщення незнижувального залишку на поточному рахунку встановлюється у Заяві Клієнта. На строк розміщення незнижувального залишку на поточному рахунку кошти в розмірі незнижувального залишку блокуються.

3.2.1.2.5. Проценти за коштами незнижувального залишку сплачуються КЛІЄНТУ: в кінці строку розміщення незнижувального залишку рахунку/щомісяця, кожної останньої дати календарного місяця шляхом зарахування на поточний рахунок, зазначений у пункті 3.2.1.2.3. цих Умов та правил. Проценти, що залишилися невиплаченими, підлягають виплаті у дату закінчення строку розміщення незнижувального залишку у відповідності до пункту 3.2.1.2.4. цих Умов та правил.

3.2.1.2.6. У випадку дострокового розірвання договору про розміщення незнижувального залишку з ініціативи КЛІЄНТА, проценти КЛІЄНТУ сплачуються у розмірі, передбаченому за вкладом на вимогу Банку, у відповідності до валюти незнижувального залишку, що розміщений, за весь період фактичного розміщення незнижувального залишку.

При цьому, у період розрахунку процентів не включаються дні надходження та списання грошових коштів незнижувального залишку за поточним рахунком (або дати початку та закінчення розміщення коштів на умовах незнижувального залишку поточного рахунку за

цими Умовами та Правилами); різниця між сумою раніше виплачених процентів і сумою процентів, перерахованою за зниженою процентною ставкою, утримується Банком із суми незнижувального залишку у день розірвання договору про розміщення незнижувального залишку.

3.2.1.2.7. У разі дострокового розірвання договору про розміщення незнижувального залишку з ініціативи КЛІЄНТА до закінчення строку, зазначеному у пункті 3.2.1.2.4. у редакції цих Умов та правил, КЛІЄНТ сплачує БАНКУ комісію за надання додаткових послуг з розрахунково-касового обслуговування у з'язку з достроковим проведенням розрахунків за коштами рахунку, відповідно до тарифів Банку (дорівнює комісії за надання додаткових послуг з розрахунково-касового обслуговування у з'язку з достроковим поверненням коштів депозиту), у розмірі , встановленому у Заяві КЛІЄНТА. Оплата проводиться КЛІЄНТОМ у день дострокового проведення розрахунків за коштами рахунку та сплати процентів.

КЛІЄНТ доручає БАНКУ списання грошових коштів з поточних рахунків у національній валюті у межах суми комісії, що підлягає до сплати. Списання грошових коштів здійснюється у встановленому діючим законодавством порядку розрахунковими документами Банку.

### **3.2.1.3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.2.1.3.1. КЛІЄНТ має право:

3.2.1.3.1.1. Отримувати інформацію про стан поточного рахунку на свою письмову вимогу.

3.2.1.3.1.2. Вимагати від БАНКУ розблокування коштів незнижувального залишку поточного рахунку, починаючи з дня закінчення строку розміщення грошових коштів рахунку на умовах надання послуги нарахування відсотків за коштами незнижувального залишку, передбаченого пунктом 3.2.1.2.4. в редакції цих Умов та правил.

3.2.1.3.1.3. Достроково розірвати Договір у порядку, передбаченому чинним Законодавством України та цими Умовами та правилами.

3.2.1.3.2. КЛІЄНТ зобов'язується:

3.2.1.3.2.1. Надати Заяву про розміщення коштів на умовах нарахування відсотків за незнижувальним залишком на поточному рахунку у БАНКУ.

3.2.1.3.3. БАНК зобов'язується:

3.2.1.3.3.1. У відповідності до Заяви КЛІЄНТА, прийняти на поточний рахунок, вказаний в пункті 3.2.1.2.3. цих Умов та правил, грошові кошти КЛІЄНТА на строк, вказаний в пункті 3.2.1.2.4. в редакції цих Умов та правил.

3.2.1.3.3.2. Виплачувати КЛІЄНТУ проценти в строки, згідно з пунктом 3.2.1.2.5. в редакції Умов та прааивл..

3.2.1.3.3.3. Забезпечити повне збереження коштів КЛІЄНТА.

3.2.1.3.3.4. Повернути КЛІЄНТУ кошти незнижувального залишку та нараховані проценти не пізніше дня закінчення строку його розміщення, передбаченого пунктом 3.2.1.2.4. в редакції Умов та правил, з урахуванням умов пунктів 3.2.1.4.2., 3.2.1.4.5. цієї Умов та правил; при достроковому розірванні відносин щодо розміщення незнижувального залишку та нарахування процентів за коштами незнижувального залишку поточного рахунку, розблокування коштів незнижувального залишку рахунку та сплата нарахованих за ним процентів здійснюються БАНКОМ в день (дату) дострокового розірвання

зазначених відносин за Умовами та правилами, на підставі умов пункту 3.2.1.4.7. цих Умов та правил.

3.2.1.3.4. БАНК має право:

3.2.1.3.4.1. Змінювати розмір процентної ставки за користування коштами незнижувального залишку рахунку при зміні облікової ставки Національного банку України або вартості кредитних ресурсів, з письмовим повідомленням про це КЛІЄНТА за п'ять банківських днів до зміни ставки, з вказанням дати зміни. У випадку згоди на зміну процентної ставки КЛІЄНТ зобов'язаний письмово повідомити про це БАНК до настання строку зміни, зазначеному у повідомленні. При неотриманні від КЛІЄНТА відповіді зі згодою на зміну розміру процентної ставки до дати настання строку змін, Договір вважається припиненим за ініціативою Банку, у відповідності зі ст. 188 ГК України, днем зміни процентної ставки, вказаним у повідомленні БАНКУ. При цьому БАНК зобов'язується розблокувати кошти незнижувального залишку поточного рахунку КЛІЄНТА, що зазначений у пункті 3.2.1.2.3. цих Умов та правил та сплатити нараховані проценти, у відповідності із пунктами 3.2.1.2.2., 3.2.1.4.3., 3.2.1.4.4. Умов та правил, за фактичний строк користування коштами незнижувального залишку, у день припинення відносин за Договором.

Зміна умов щодо розміщення коштів незнижувального залишку рахунку та нарахування відсотків за ним оформлюється додатковою угодою.

#### **3.2.1.4. СТРОКИ ТА РОЗРАХУНКИ**

3.2.1.4.1. Нарахування процентів за коштами незнижувального залишку проводиться за період розміщення грошових коштів, починаючи з дня, наступного за днем надходження коштів на поточний рахунок (або за днем початку розміщення коштів рахунку на умовах незнижувального залишку за цими Умовами та правилами), вказаний в пункті 3.2.1.2.3. цих Умов та правил. День розблокування коштів незнижувального залишку рахунку у інтервал розрахунку процентів не включається.

3.2.1.4.2. Нарахування процентів за Договором проводиться щодня з розрахунку фактичної кількості днів у місяці та році.

3.2.1.4.3. СТОРОНИ мають право розірвати Договір тільки за взаємною згодою, за винятком випадків згідно пунктів 3.2.1.3.4.1. , 3.2.1.4.7. цих Умов та правил, з письмовим повідомленням про це іншої сторони. При цьому, у день (дату) розірвання Договору БАНК зобов'язується розблокувати кошти незнижувального залишку рахунку та сплатити КЛІЄНТУ проценти, з урахуванням пунктів 3.2.1.2.2., 3.2.1.2.5., 3.2.1.2.6., 3.2.1.4.4. - 3.2.1.4.6 цих Умов та правил.

3.2.1.4.4. Датою дострокового розірвання Договору разі обміну листами, згідно з пунктом 3.2.1.4.7. цих Умов та правил, з ініціативи КЛІЄНТА, вважати день отримання КЛІЄНТОМ письмової згоди БАНКУ, з ініціативи БАНКУ - день отримання БАНКОМ письмової згоди КЛІЄНТА; у разі складання додаткової угоди про припинення відносин сторін за Договором, датою дострокового розірвання Договору вважається дата складання наступної додаткової угоди, або інша, що вказана у наступній додатковій угоді.

У випадку припинення дії розміщення незнижувального залишку рахунку згідно умов пункта 3.2.1.3.4.1., датою дострокового розірвання Договору вважається день зміни процентної ставки, зазначений у повідомленні БАНКУ.

3.2.1.4.5. У випадку дострокового розірвання Договору з ініціативи БАНКУ проценти виплачуються за період фактичного розміщення коштів незнижувального залишку рахунку відповідно до пунктів 3.2.1.2.2., 3.2.1.2.4. цих Умов та правил.

3.2.1.4.6. Якщо день виконання БАНКОМ зобов'язань доводиться на неробочий день, виплата проводиться в перший наступний за ним банківський день. При цьому проценти сплачуються за період, вказаний у пункті 3.2.1.2.4. цих Умов та правил, з урахуванням умов пунктів 3.2.1.3.4.1., 3.2.1.2.6. цих Умов та правил.

3.2.1.4.7. Сторони домовилися вважати цей Договір скасованим у разі ненадходження грошових коштів на рахунок, вказаний в пункті 3.2.1.2.3. цих Умов та правил, у сумі та строки, що наведені у пунктах 3.2.1.2.1., 3.2.1.2.3. цих Умов та правил, днем, наступним за днем ненадходження коштів незнижувального залишку рахунку у відповідності до умов зазначених пунктів.

3.2.1.4.8. Підписанням Заяви КЛІЄНТА сторони ухвалили додержання реєстру Тарифів Банку стосовно умов цих Умов та правил у відповідності до пункту 3.2.1.2.7. у редакції цих Умов та правил.

### **3.2.1.5. ІНШІ УМОВИ**

3.2.1.5.1. Все листування між БАНКОМ і КЛІЄНТОМ, у тому числі по зміні та розірванню Договору, може проводитись поштою або факсом з подальшою передачею оригіналів поштою (кур'єром) протягом двох днів. При цьому датою отримання іншою стороною переданого факсом листа є дата отримання і реєстрації його факсограми.

3.2.1.5.2. Всі попередні переговори, а також все попереднє листування з предмету Договору, втрачає силу з моменту його підписання обома сторонами.

3.2.1.5.3. Всі зміни, доповнення до Договору можуть мати місце тільки за взаємною згодою, оформляються додатковою угодою в письмовому вигляді.

3.2.1.5.4. Відмова від виконання зобов'язань і внесення змін у Договір допускається у порядку, передбаченому законодавством та цими Умовами та правилами.

3.2.1.5.5. У випадку зміни реквізитів, вказаних у Заяві КЛІЄНТА, КЛІЄНТ в п'ятиденний строк повідомляє про це БАНК.

3.2.1.5.6. Якість послуг, що надаються згідно цих Умов та правил, відповідають законодавству України, нормативним актам НБУ, регулюючим операції з залучення коштів юридичних осіб на рахунки у Банки.

3.2.1.5.7. У разі порушення будь-якою стороною Договору будь-якого грошового зобов'язання, винна сторона несе відповідальність перед іншою стороною виключно у вигляді сплати пені у розмірі 0,1 від облікової ставки НБУ (що діяла у період, за який сплачується пеня) від своєчасно неперерахованої суми, яка нараховується протягом одного місяця з моменту виникнення відповідного зобов'язання.

3.2.1.5.8. Всі відносини, що виходять з Договору, регламентуються чинним Законодавством України. Розбіжності, що витікають з Договору, вирішуються у порядку, передбаченому чинним Законодавством України.

3.2.1.5.9. Договір вступає в дію з дати підписання відповідного Заяви Клієнтом і діє на період, зазначений у пункті 3.2.1.2.4.

### 3.3. Експрес-платежі для суб'єктів господарювання-клієнтів банку.

3.3.1. Банк надає клієнтам послугу з дистанційного обслуговування за допомогою телефонних каналів зв'язку – виконання операцій (платежів) по рахунках клієнта зі здійсненням за допомогою SMS-повідомлень.

3.3.2 Підключення до послуги «Експрес-платежі» здійснюється на підставі підписаної клієнтом відповідної заяви.

3.3.3. При виконанні розрахунків за допомогою системи «Експрес-платежі» використовуються електронні платіжні документи, але не виключається обробка банком документів на паперових носіях.

3.3.4. Для ініціювання платежу клієнт повинен звернутися до банку за телефоном (або використовуючи інший канал зв'язку) і повідомити реквізити електронного розрахункового документа (платіжного доручення):

- дату
- назву, ідентифікаційний код і номер рахунку платника
- назву, ідентифікаційний код і номер рахунку одержувача
- назву і код банку одержувача
- суму цифрами
- призначення платежу

3.3.5. Допускається як реквізити платежу відправлення факсом, електронною поштою, Skype до банку рахунку, рахунку-фактури або договору, які містять вищевказані дані електронного платіжного документа.

3.3.6. При використанні системи «Експрес-платежі» банк щодня архівує електронні розрахункові документи і зберігає їх установлений строк.

3.3.7. При використанні системи «Експрес-платежі» клієнт повинен зберігати свій мобільний телефон поза зоною досяжності сторонніх осіб і не допускати використання його третіми особами для SMS-обміну з банком.

3.3.8. У разі втрати, крадіжки мобільного телефону клієнт зобов'язаний негайно сповістити про це банк для блокування для цього номера телефону послуги «Експрес-платежі».

3.3.9. Банк має право виконувати періодичні перевірки виконання клієнтом вимог щодо захисту інформації та зберігання телефону і припиняти обслуговування клієнта за допомогою системи «Експрес-платежі» у разі невиконання ним вимог безпеки.

3.3.10. Ідентифікація клієнта для доступу до системи «Експрес-платежі» здійснюється за номером мобільного телефону, номером рахунку (картки), прізвищем, іменем, по батькові, датою народження, кодовим словом (дівоchim прізвищем матері), паспортними даними.

3.3.11. Дистанційне розпорядження вважається переданим клієнтом і прийнятим банком, якщо клієнт назвав або ввів правильні ідентифікаційні дані, а також реквізити розрахункового документа.

3.3.12. Для підтвердження проводки платежу за допомогою системи «Експрес-платежі» банк направляє на мобільний телефон клієнта, номер якого зберігається у базі даних банку, SMS-повідомлення, що містить інформацію про платіж, одержувача, суму і динамічний пароль, необхідний для здійснення цього платежу.

3.3.13 Клієнт для проведення платежу називає динамічний пароль співробітнику банку, уповноваженому проводити Експрес-платежі (крім випадків, обумовлених п.3.3.16).

3.3.14 Якщо клієнт не підтвердив розпорядження на здійснення операції, то банк його не виконує (крім випадків, обумовлених п.3.3.16).



3.3.15 Якщо в банку виникає потреба з'ясувати особу клієнта, суть діяльності, фінансовий стан, а клієнт не надасть документи і відомості, які підтверджують цідані, або умисно подасть неправдиві відомості про себе, то банк залишає без виконання електронний розрахунковий документ, переданий в рамках послуги «Експрес-платежі».

3.3.16. Сторони прийшли до угоди, що при сумі до 5 000,00 гривень включно, а також при перерахуванні коштів між рахунками одного клієнта, можливе проведення Експрес-платежу «за замовчуванням». Платіж на зазначену суму проводиться без SMS-пароля, відправляється тільки SMS-повідомлення про платіж.

3.3.17. Банк має право змінювати граничну суму, при якій можливе проведення Експрес-платежу «за замовчуванням», як у більшу, так і в меншу сторону самостійно, виходячи з міркувань безпеки.

3.3.18. Заяву про неправомірний «Експрес-платіж», здійснений «за замовчуванням», клієнт може направити до банку шляхом SMS-повідомлення або зателефонувавши співробітнику банку, уповноваженому здійснювати Експрес-платежі.

3.3.19. Отримавши заяву про блокування Експрес-платежу, банк ініціює розслідування причин несанкціонованого здійснення платежу і вживає передбачених нормативними документами НБУ заходів щодо повернення платежу.

### 3.4. Поточний рахунок суб'єкта господарювання.

3.4.1. Суб'єкти господарювання мають право відкривати рахунки для забезпечення своєї господарської діяльності у будь-яких банках України відповідно до власного вибору, крім випадків, коли банк не має можливості прийняти на банківське обслуговування або якщо така відмова допускається законом або банківськими правилами.

3.4.2. Банк відкриває поточні рахунки таким суб'єктам господарювання, які зареєстровані у встановленому чинним законодавством порядку:

- юридичним особам і фізичним особам-суб'єктам підприємницької діяльності;
- філіям, представництвам, відділенням та іншим відокремленим підрозділам підприємств, у т.ч. структурним підрозділам, які виділені в процесі приватизації;
- приватним нотаріусам, адвокатам;
- представництвам юридичних осіб-нерезидентів, іноземним інвесторам та іншим суб'єктам господарювання.

3.4.3. Рахунки бувають поточні та/або депозитні. Поточні і депозитні рахунки, у свою чергу, бувають у національній та іноземній валюті.

3.4.4. Банк відкриває клієнту «Поточний рахунок» – рахунок, що відкривається банком клієнту на договірній основі для зберігання грошей і здійснення розрахунково-касових операцій за допомогою платіжних інструментів відповідно до Договору на умовах Публічного договору і вимог законодавства України.

3.4.5. До поточних рахунків також належать:

- рахунки зі спеціальними режимами їхнього використання, які відкриваються у випадках, передбачених законами України або актами Кабінету Міністрів України;
- поточні рахунки типу «Н», які відкриваються в національній валюті офіційним представництвам і представництвам юридичних осіб-нерезидентів, які не здійснюють підприємницьку діяльність на території України;
- поточні рахунки типу «П», які відкриваються в національній валюті постійним представництвам;
- карткові рахунки, які відкриваються для обліку операцій по платіжних картках;
- поточні (накопичувальні) рахунки виборчих фондів;
- інвестиційні рахунки, які відкриваються нерезидентам-інвесторам для здійснення інвестиційної діяльності в Україні, а також для повернення іноземної інвестиції та прибутку, доходів, інших коштів, отриманих іноземним інвестором від інвестиційної діяльності в Україні;
- депозитні рахунки – рахунки, що відкриваються банком клієнту для зберігання грошей, які передаються клієнтом в управління на встановлений строк або без зазначення такого строку під певний відсоток (дохід) і підлягають поверненню клієнту відповідно до законодавства України.

3.4.6. Рахунок відкривається клієнту тільки після надання заяви та усіх необхідних документів, передбачених чинним законодавством.

3.4.7. Особи, які мають право першого і другого підписів, особисто подають до банку документи, передбачені чинним законодавством для відкриття поточних і депозитних рахунків суб'єктам господарювання.

Уповноважений працівник банку здійснює ідентифікацію фізичної особи, яка відкриває поточний або депозитний рахунок, і робить копії сторінок паспорта або документа, що його заміняє, які містять: прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), дату народження, серію і номер паспорта або документа, що його заміняє, дату видачі та найменування органа, який видав документ, інформацію про місце проживання або тимчасове перебування, про громадянство (якщо особа, яка відкриває рахунок, є нерезидентом), а також копію документа, виданого органом державної податкової служби, що засвідчує присвоєння фізичній особі-резиденту ідентифікаційного номера платника податків. Копії документів,

зазначених у цьому пункті, посвідчуються підписами уповноваженого працівника банку і фізичної особи, яка відкриває рахунок, як такі, що відповідають оригіналу, і зберігаються у справі з юридичного оформлення рахунку.

3.4.8. Клієнти можуть відкривати лише один поточний рахунок для формування статутного фонду (статутного або складеного капіталу, пайового або неподільного фонду) суб'єкта господарювання-юридичної особи (у національній та/або іноземній валюті) та один поточний рахунок (у національній та/або іноземній валюті) по кожній угоді спільної (загальної) діяльності без створення юридичної особи.

3.4.9. У разі відкриття поточного або депозитного рахунку суб'єкта господарювання до отримання банком повідомлення про взяття рахунку на облік органом державної податкової служби операції по цьому рахунку здійснюються лише по зарахуванню коштів. Датою початку видаткових операцій по відкритому рахунку у банку є дата реєстрації отримання банком зазначеного повідомлення.

3.4.10. У разі зміни місцезнаходження (місця проживання) власник рахунку-суб'єкт господарювання у місячний термін від дня отримання нового свідоцтва про державну реєстрацію зобов'язаний подати до банку копію цього свідоцтва, посвідчену органом, який його видав, нотаріально або в інший передбачений чинним законодавством спосіб. Копії нового свідоцтва про державну реєстрацію юридичної особи, посвідчені органом, який його видав, нотаріально або в інший передбачений чинним законодавством спосіб, у такий же термін подаються до банків, у яких відкриті рахунки відокремлених підрозділів цієї юридичної особи.

3.4.11. У разі зміни місцезнаходження суб'єкта господарювання, яке пов'язане зі зміною адміністративного району (міста), цей клієнт додатково у місячний термін після зняття з обліку органом державної податкової служби за попереднім місцезнаходженням повинен надати копію нового документа, що підтверджує взяття його на облік органом державної податкової служби за новим місцезнаходженням, посвідчену органом, який видав документ, або нотаріально. У разі надання клієнтом оригіналу цього документа уповноважений працівник банку робить його копію та посвідчує її своїм підписом як таку, яка відповідає оригіналу, а оригінал документа повертає клієнту.

3.4.12. Клієнт подає до банку інформацію про внесення змін до установчих документів, посвідчену належним чином, а також усі необхідні документи відповідно до чинного законодавства у разі зміни найменування, реорганізації та ін. – у місячний термін від дня внесення відповідних змін. А у випадках, передбачених чинним законодавством, клієнт повинен здійснити переоформлення рахунку (рахунків) в установі банку.

3.4.13. Клієнт надає до банку необхідні документи, відомості та інші дані з метою виконання останнім вимог законодавства, що регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом.

3.4.14. За наявності у банку мотивованої підозри щодо наданих клієнтом для відкриття рахунку підроблених документів або таких, які містять недостовірну інформацію, банк повідомляє про це органи внутрішніх справ і спеціально уповноважений орган виконавчої влади з питань фінансового моніторингу із зазначенням ідентифікаційних даних клієнта та/або паспортних даних особи, що подає документи на відкриття цього рахунку.

3.4.15. Банки здійснюють перевірку наданих клієнтом документів для відкриття рахунків на відповідність їх чинному законодавству України.

3.4.16. У разі змін у складі осіб (призначення тимчасово виконуючого обов'язки/ тимчасового надання особі права першого або другого підпису та ін.), які мають право розпоряджатися рахунком суб'єкта господарювання, новопризначена особа (особи) повинні(а) особисто надати картку (нову тимчасову картку/додаткову картку/нову картку) зі зразками підписів і відбитком печатки, пред'явити паспорт, документи, що підтверджують його (їх) повноваження, і документ, виданий органом державної податкової служби, що посвідчує присвоєння фізичній особі-резиденту ідентифікаційного номера платника

податків.

3.4.17. З документів, які надає клієнт під час відкриття рахунків, формується справа з юридичного оформлення рахунку.

3.4.18. Банк і клієнти зобов'язані дотримуватись вимог законодавства України з питань відкриття і ведення рахунків. За порушення зазначених вимог банки і клієнти несуть відповідальність, передбачену законодавством України.

3.4.19. У випадку якщо Банк відкриває Клієнтові рахунок для розрахунків по договорах, заключених між Банком та Клієнтом, Сторони погодились про встановлення на цьому рахунку незнижуваного залишку у розмірі грошових коштів, які зараховані на рахунок на підставі першого розрахункового документа. Незнижаємий остаток грошових коштів на рахунку встановлюється до дати заключення між Сторонами договору, згідно з яким здійснюються розрахунки.

## Терміни та поняття:

**Довірена особа** - особа, повноваження якої на здійснення дій (отримання виписок, справок, внесення коштів, надання документів та інші) від імені Клієнта підтвержені довіренністю.

**Фінансовий контролер** -уповноважена особа Клієнта, що здійснює перевірку ліміту розрахункового документу, повноваження якої передбачені протоколом загальних зборів товариства або довіренності, наданих фізичними особами-підприємцями, нотаріусами, адвокатами.

**SMS-підтвердження** - інформація, що передається фінансовим контролером Клієнта за допомогою мобільного зв'язку та є підтвердженням для Банку на виконання розрахункових документів та інших дій від імені Клієнта.

**SMS-запит** - інформація, що передається Банком за допомогою мобільного зв'язку для підтвердження Клієнтом виконання Банком розрахункових документів та інших дій від імені Клієнта.

3.5.1. Банк здійснює розрахунково-касове обслуговування клієнта на підставі чинного законодавства, цих Умов і Правил, Договору банківського обслуговування, внутрішніх правил здійснення безготівкових розрахунків.

3.5.2. Банк здійснює прийом і видачу готівки відповідно до чинних нормативних актів (у тому числі з використанням пристроїв самообслуговування Банку).

3.5.3. Банк має право використовувати кошти на рахунку клієнта, гарантуючи його право безперешкодно розпоряджатися цими коштами. Нарахування відсотків на залишки вільних коштів на рахунку клієнта (розміри, порядок оплати і терміни) здійснюється відповідно до діючих тарифів банку на розрахункове і касове обслуговування клієнта.

3.5.4. Банк не має права визначати і контролювати напрямки використання коштів клієнта і встановлювати інші, не передбачені Договором або чинним законодавством обмеження його права розпоряджатися коштами на власний розсуд.

3.5.5. Клієнту (його представнику за довіреністю) передаються платіжні документи, які підтверджують списання/зарахування коштів з/на рахунку/рахунок клієнта, і надається виписка по рахунку/рахунках клієнта в електронному вигляді. Виписка по рахунку клієнта складається банком на підставі розрахункових документів, у яких відображаються (у вигляді дебетових і кредитових оборотів) суми по кожному виконаному документу. Форма виписки містить усі реквізити платіжного документа і надається клієнту через системи дистанційного обслуговування по запитові клієнта.

Виписки на паперовому носії у відділенні банку надаються клієнтам за окремим запитом з оплатою відповідно до діючих тарифів банку

3.5.6. Відносини між сторонами з питань акредитивного обслуговування клієнта по акредитивах оформлюються і здійснюються відповідно до чинного законодавства.

3.5.7. Отримання готівки здійснюється за умови надання до банку заявки на отримання готівки до 15:00 годин напередодні дня отримання (умова діє у разі отримання готівки на суму, що перевищує 50 тис. грн.).

3.5.8. Оплата за виконання банком операцій і надання послуг за цим Договором здійснюється відповідно до діючих тарифів банку.

3.5.9. Доповнення і коректування тарифів здійснюється у порядку, передбаченому цим Договором. Інформація про діючі тарифи і зміни у них розміщується на Дошці оголошень в операційному залі банку та/або через сайт банку ([www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), [https:// client-bank.privatbank.ua](https://client-bank.privatbank.ua) або інший Інтернет/SMS-ресурс).

3.5.10. Банк має право списувати кошти з усіх поточних (карткових) рахунків клієнта в іноземній і національній валюті у розмірі, еквівалентному сумі винагороди, відповідно до тарифів, термінів і порядку оплати, передбачених тарифами банку (здійснювати договірне списання) і здійснювати продаж іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (за курсом на Міжбанківському валютному ринку України для цієї операції на дату її здійснення) з відшкодуванням банку витрат на сплату зборів, комісій і вартості наданих послуг. При цьому клієнт доручає банку оформити заявку на продаж іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України від імені клієнта, оформляючи меморіальний ордер у межах сум, які підлягають сплаті банку за цим Договором, відповідно до діючих тарифів банку, термінів і порядку оплати, передбачених чинними тарифами банку (здійснювати договірне списання).

3.5.11. Доручення платників на списання коштів зі своїх рахунків банк приймає до виконання винятково у межах залишку коштів на цих рахунках.

3.5.12. Платіжні вимоги на примусове списання коштів з рахунків платників банки приймають незалежно від наявності на них достатнього залишку коштів і виконують їх у межах залишку коштів.

3.5.13. Якщо немає/недостатньо коштів на рахунку платника, то банк не здійснює облік заборгованості платника, не оплаченої вчасно, і не веде реєстр розрахункових документів, не оплачених вчасно у зв'язку з відсутністю коштів на рахунку платника.

3.5.14. Під час здійснення розрахунків можуть застосовуватися розрахункові документи на паперових носіях і в електронному вигляді.

3.5.15. Здійснення розрахункових операцій можливе із застосуванням таких видів платіжних інструментів:

- меморіального ордера;
- платіжного доручення;
- платіжної вимоги-доручення;
- платіжної вимоги;
- рахункового чека;
- акредитива.

3.5.16. Банк здійснює припинення видаткових операцій по рахунку клієнта лише у разі накладення на кошти арешту відповідно до законодавства України. Припинення видаткових операцій здійснюється у межах суми, на яку накладений арешт, крім випадків, коли арешт накладений без встановлення такої суми.

3.5.17. Банк не несе відповідальність за достовірність змісту платіжного доручення, оформленого клієнтом, а також за повноту і своєчасність сплати клієнтом податків, зборів/страхових внесків (обов'язкових платежів).

3.5.18. Відповідальність за відповідність інформації, зазначеної у платіжному дорученні, суті операції, по якій здійснюється перерахування, несе платник, який у разі її невідповідності повинен відшкодувати банку заподіяний внаслідок цього збиток.

3.5.19. Усі суперечки, які можуть виникнути з цих питань між учасниками розрахунків, вирішуються ними відповідно до законодавства України.

3.5.20. Платники та одержувачі коштів здійснюють контроль своєчасного проведення розрахунків і розглядають претензії, які виникли, без участі банку.

3.5.21. Відповідальність за правильність заповнення реквізитів розрахункового документа несе особа, яка оформила цей документ і подала його до обслуговуючого банку.

3.5.22. Банк повертає без виконання розрахункові документи, якщо:

- у розрахунковому документі не заповнений хоча б один з реквізитів, заповнення якого передбачене його формою, крім реквізиту «Дата валютування»;
- немає супровідних документів, надання яких разом з розрахунковим документом передбачене чинним законодавством, або закінчився строк дії цих супровідних документів;
- розрахунковий документ наданий до банку з порушенням законодавства України або документ не може бути виконаний відповідно до законодавства України.

3.5.22.1. Однак за наявності у Банку можливості на підставі платіжного документа, що надійшов до банку, на суму не більше 500 гривень, у реквізитах якого зазначені 7 з 8 цифр коду ЗКПО або 9 з 10 цифр ідентифікаційного номера фізичної особи-платника податків збігаються з кодом клієнта, визначити належного одержувача, то Банк за наявності відповідної можливості здійснює зарахування цих коштів на зазначений у платіжному документі рахунок.

3.5.22.2. У разі надходження до банку платіжного документа, направленого клієнтом банку зі своїх рахунків, відкритих в інших банках, метою якого є виконання будь-якого зобов'язання перед Банком, оплати комісійних послуг або поповнення зарплатних карток, у реквізитах якого вірно зазначений номер рахунку одержувача, але невірно зазначений код ЗКПО або ІПН клієнта, Банк за наявності відповідної можливості здійснює зарахування цих коштів на зазначений у платіжному документі рахунок.

3.5.23. Під час підписання розрахункового документа не дозволяється використання факсиміле, а також виправлення і заповнення розрахункового документа в кілька прийомів.

3.5.24. Розрахункові документи приймаються банками без обмеження їх максимальної або мінімальної суми, крім випадків, передбачених чинним законодавством, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку.

3.5.25. Банк повертає розрахунковий документ клієнта без виконання (мотивовано, з посиланням на підстави, передбачені чинним законодавством України) і відмовляє клієнту у здійсненні розрахункових і касових операцій у разі оформлення документа з порушенням вимог чинного законодавства і нормативних актів НБУ, або у разі відмови клієнта в наданні документів і відомостей, необхідних для здійснення ідентифікації клієнта відповідно до чинного законодавства, визначення суті його діяльності і фінансового стану, або у разі встановлення, що ця фінансова операція може мати відношення або призначатися для фінансування терористичної діяльності, а також в інших випадках, встановлених законодавством.

3.5.26. Розрахункові документи, які надійшли до банку протягом операційного часу, банк виконує в день їхнього надходження. Розрахункові документи, які надійшли до банку після операційного часу, банк виконує його наступним операційним днем.

Розрахункові документи на списання коштів з рахунків платника, які надійшли до банку у післяопераційний час, виконуються банком за наявності технічної можливості з одночасним наданням платником платіжних документів на оплату такої послуги відповідно до тарифів банку поточним операційним днем.

3.5.27. Банк виконує розрахункові документи відповідно до черговості їхнього надходження:

- у першу чергу списуються кошти на підставі рішення суду для задоволення вимог щодо відшкодування шкоди, заподіяній каліцтвом, іншим пошкодженням здоров'я або смертю, а також вимог щодо стягнення аліментів;
- у другу – списуються кошти на підставі рішення суду для розрахунків щодо виплати вихідної допомоги та оплати праці особам, які працюють за трудовим договором (контрактом), а також виплати за авторським договором;
- у третю – списуються кошти на підставі інших рішень суду;
- у четверту – списуються кошти по розрахункових документах, які передбачають платежі в бюджет;
- у п'яту – списуються кошти по інших розрахункових документах у порядку їхнього послідовного надходження.

3.5.27.1. Банк одержувача зобов'язаний зарахувати на рахунки своїх клієнтів кошти, які надійшли по електронних розрахункових документах протягом операційного дня, у день їхнього одержання, якщо під час проведення контролю реквізитів цих документів не виявлені розбіжності, крім розбіжностей, зазначених у п. 3.5.22.1.

Банк одержувача зобов'язаний перевірити відповідність номера рахунку одержувача і його коду (номера), зазначених в електронному розрахунковому документі, і зараховувати кошти на рахунок одержувача тільки у тому випадку, якщо вони збігаються. У разі їхньої невідповідності банк має право затримати суму перерахування на строк, передбачений чинним законодавством (у якому враховується і день надходження до банку одержувача електронного розрахункового документа), для встановлення належного одержувача цих коштів, які зараховує на рахунок «Кредитні суми до з'ясування».

3.5.29. Негайно, не пізніше наступного дня клієнт повідомляє в банк про усі помічені помилки у виписках по рахунку(-ах) і в інших документах або про невизнання (непідтвердженні) підсумкового сальдо по рахунку(-ах), а у випадку помилкового перерахування коштів на рахунок клієнта – протягом трьох робочих днів від дати надходження від банку повідомлення повернути банку еквівалентну суму грошей.

3.5.30. Кошти, які помилково зараховані на рахунок неналежного одержувача, повинні бути повернуті ним у строки, встановлені законодавством України, за порушення яких неналежний одержувач несе відповідальність відповідно до законодавства України. У разі неповернення неналежним одержувачем з будь-яких причин коштів у зазначений термін їхнє повернення здійснюється у судовому порядку.

Банк, що обслуговує неналежного одержувача, не несе відповідальність за своєчасність подання ним розрахункового документа на повернення помилково зарахованих на його рахунок коштів.

3.5.31. Клієнт доручає банку здійснювати покупку/продаж безготівкової іноземної валюти за національну валюту, а також конверсійні операції (покупку/продаж однієї валюти за іншу за відсутності у розрахунках національної валюти) відповідно до чинного



законодавства.

Заявки на покупку/продаж безготівкової іноземної валюти, а також на здійснення конверсійних операцій можуть передаватися від клієнта у банк за допомогою системи дистанційного обслуговування.

3.5.32. Банк здійснює нарахування, списання й одночасно з подачею заявки на покупку іноземної валюти, від імені та за рахунок клієнта, сплату до Пенсійного фонду України додаткового збору на обов'язкове державне пенсійне страхування у розмірі, передбаченому чинним законодавством, від суми операції з покупки/продажу безготівкової валюти, зазначеної у такій заявці, веде податковий облік і подає звітність органам Пенсійного фонду України.

3.5.33. Розрахункові документи і заявки на покупку/продаж безготівкової іноземної валюти (здійснення конверсійних операцій) подаються до банку як на паперових носіях, так і в електронному вигляді з використанням наданих банком програмно-технічних комплексів, які зазначені у цих Умовах і Правилах. Також за допомогою програмно-технічних комплексів виходить інформація про стан рахунку (рахунків) у порядку і на умовах, визначених цим Договором, нормативними актами НБУ та у межах чинного законодавства.

3.5.34. Банк здійснює функції агента валютного контролю відповідно до чинного законодавства.

3.5.35. Клієнт перевіряє і підтверджує залишок (залишки) коштів на своєму (своїх) рахунку (рахунках) станом на перше січня кожного року. У разі виявлення розбіжностей клієнт до першого лютого зобов'язаний сповістити про це банк. У разі неотримання банком підтвердження залишків коштів на рахунку (рахунках) клієнта протягом зазначеного терміну залишок коштів вважається підтвердженим.

3.5.36. Банк зобов'язаний зберігати таємницю операцій по рахунку (рахунках) клієнта. Без згоди клієнта відомості третім особам з питань здійснення операцій по рахунку (рахунках) можуть бути надані тільки у випадках, передбачених чинним законодавством України.

Розрахунки із застосуванням платіжних доручень.

3.5.37. Платник має право встановлювати у платіжному дорученні дату валютування, що не може бути пізніше 10 календарних днів після складання платіжного доручення.

Банк платника не приймає платіжне доручення, якщо дата валютування встановлена пізніше 10 календарних днів після складання платіжного доручення. Платник до настання дати валютування може відкликати кошти, які до зарахування на рахунок одержувача обліковуються у банку, що обслуговує одержувача. Лист про відкликання коштів платник подає до свого банку, який у той же день відправляє банку одержувача вказівку щодо повернення коштів.

3.5.38. Платіжні доручення застосовуються у розрахунках по товарних і нетоварних платежах.

3.5.39. Реквізит «Призначення платежу» платіжного доручення заповнюється платником таким чином, щоб надавалася повна інформація про платіж і документи, на підставі яких здійснюється перерахування коштів одержувачу. Повноту інформації визначає платник з урахуванням вимог законодавства України.

3.5.40. Банк приймає від платника платіжне доручення на перерахування заробітної плати на рахунки працівників підприємств, які відкриті у банках, або грошовий чек на отримання заробітної плати винятково за умови одночасного подання платником у термін, встановлений законодавством України, платіжних доручень на перерахування платежів, утриманих з заробітної плати працівників, і нарахованих на фонд оплати праці податків до бюджету і зборів/страхових внесків до державних цільових фондів або документальне підтвердження їхньої сплати раніше.

Банк приймає від платника платіжне доручення на перерахування доходу або грошовий чек на виплату доходу, на який відповідно до законодавства України нараховуються страхові внески до Пенсійного фонду України, лише за умови одночасного подання платником у термін, встановлений законодавством України, платіжних доручень на перерахування відповідних страхових внесків або документального підтвердження їхньої сплати раніше. Документальним підтвердженням сплати платником утриманих з цієї заробітної плати/доходу сум податків і зборів/страхових внесків є примірники платіжних документів про їхнє перерахування, у яких у реквізиті «Призначення платежу» платник зазначив період, за який заробітна плата нарахована, а банк платника заповнив реквізит «Дата виконання», або оригінал документа відповідного органа про звільнення цього платника від сплати податку, збору/страхового внеску або наявність по такому податку, збору/страховому внеску переплати. Банк не перевіряє правильність нарахування (обчислення) платежів, утриманих з заробітної плати/доходу, та нарахованих на фонд оплати праці податків до бюджету і зборів/страхових внесків до державних цільових фондів. Відповідальність за правильність нарахування (обчислення) таких платежів несе платник.

#### Розрахунки із застосуванням платіжних вимог-доручень

3.5.41. Платіжні вимоги-доручення (надалі – вимога-доручення) можуть застосовуватися у розрахунках усіма учасниками безготівкових розрахунків.

3.5.42. Верхня частина вимоги-доручення оформлюється одержувачем коштів відповідно до вимог щодо заповнення реквізитів розрахункових документів і передається безпосередньо платнику не менш ніж у двох примірниках.

3.5.43. У разі згоди оплатити вимогу-доручення платник заповнює її нижню частину відповідно до вимог чинного законодавства (від руки або із застосуванням технічних засобів – незалежно від того, як заповнена верхня частина цього розрахункового документа) і подає до банку, який його обслуговує.

3.5.44. Сума, яку платник згодний уплатити одержувачу і зазначає у нижній частині вимоги-доручення, не може перевищувати суму, яку вимагає до оплати одержувач і яка зазначена у верхній частині вимоги-доручення.

Платіжна вимога-доручення повертається без виконання, якщо сума, зазначена платником, перевищує суму, що є на його рахунку.

3.5.45. Банк платника приймає вимогу-доручення від платника протягом 20 календарних днів з дати оформлення її одержувачем.

3.5.46. Причини несплати платником вимоги-доручення з'ясовуються безпосередньо між платником і одержувачем коштів без втручання банку.

Примусове списання коштів на підставі виконавчих документів, виданих судами

3.5.47. Відповідно до чинного законодавства кошти можуть бути списані з рахунку клієнта без його доручення на підставі рішення суду.

3.5.48. Примусове списання коштів з рахунків платників ініціюють особи, які стягують кошти, на підставі виконавчих документів, виданих судами.

3.5.49. Платіжну вимогу особа, яка стягує кошти, подає до банку, який її обслуговує, разом з двома примірниками реєстру платіжних вимог, реквізити якого заповнюються відповідно до вимог чинного законодавства.

Банк, що обслуговує особу, яка стягує кошти, приймає платіжні вимоги протягом 10 календарних днів з дати їхнього складання, а банк платника – протягом 30 календарних днів з дати їхнього складання.

3.5.50. Банк платника приймає на виконання платіжну вимогу стягувача незалежно від наявності достатнього залишку коштів на рахунку платника і не має права повертати його у разі ненадання стягувачем реєстру платіжних вимог .

3.5.51. За недостатності коштів на рахунку платника банк виконує платіжну вимогу у межах залишку коштів.

3.5.52. Стягувач може відкликати платіжну вимогу у будь-який час до списання коштів з рахунку платника шляхом подання листа про відкликання до банку, що обслуговує стягувача. Платіжна вимога відкликається винятково у повній сумі.

3.5.53. Банк платника, отримавши листа про відкликання платіжної вимоги, не списує кошти з рахунку платника і через банк, що обслуговує стягувача, або безпосередньо стягувачу повертає платіжну вимогу.

3.5.54. Банк платника не має права на списання коштів з рахунку платника за платіжною вимогою після отримання листа про його відкликання. Якщо всупереч отриманому листу про відкликання платіжної вимоги її сума списана з рахунку платника і перерахована стягувачу, то повернення цієї суми платник здійснює у судовому порядку.

#### Договірне списання

3.5.55. Банк визначає своє право на здійснення договірного списання за дорученням платника з його рахунку у Договорі, Умовах і Правилах або іншому договорі про надання банківських послуг.

3.5.56. Платіжні вимоги щодо здійснення договірного списання коштів з рахунків платників банки приймають і виконують відповідно до чинного законодавства.

3.5.57. Банк, що обслуговує платника, здійснюючи на підставі цих Умов і Правил або іншого договору про надання банківських послуг договірне списання коштів з рахунку платника, оформлює меморіальний ордер, у реквізиті «Призначення платежу» якого зазначає номер, дату і пункт Договору, яким передбачена можливість застосування договірного списання.

3.5.58. Платник цим Договором або іншими договорами про надання банківських послуг може передбачати доручення банку на договірне списання коштів з його рахунків на користь третіх осіб або на свої рахунки, які відкриті у цьому або іншому банку.

#### Грошові чекові книжки

3.5.59. У грошових чеках, заявах на видачу готівки, на підставі яких клієнтам видається готівка незалежно від суми, за винятком реалізації ювілейних, пам'ятних і інвестиційних монет, повинні зазначатися дані паспорта особи-одержувача або документа, що його замінює, назва документа, серія, номер і дата його видачі, назва установи, що видала документ.

3.5.60. Грошові чеки дійсні протягом 10 календарних днів від дня їхньої виписки, не враховуючи день виписки. Дата на чеку зазначається таким чином: дата і рік цифрами, місяць словом. Грошовий чек повинен містити відбиток печатки і підписи (підпис) уповноважених осіб (особи) клієнта відповідно до картки зразків підписів. Використання факсиміле не допускається.

3.5.61. Виправлення у касових документах реквізитів, а саме: номерів рахунків, найменування клієнта, суми, прізвища, імені, по батькові одержувача (платника) не допускається.

3.5.62. Для отримання грошової чекової книжки клієнт заповнює заяву про видачу чекової книжки в одному примірнику, у якому після відповідної перевірки проставляється дозвільний напис уповноваженого працівника банку .

3.5.63. Видану з каси банку готівку клієнт повинен, не відходячи від каси, перевірити по пачках і корінцях банкнот, монети – по мішечках (блоках), пакетах і роликах, а окремі банкноти (монети) перерахувати по аркушах (по кружках).

3.5.64. У разі виявлення клієнтом під час перерахування готівки недостачі або надлишку банкнот (монет) у пачках, окремих корінцях або мішечках з монетами у неушкодженій упаковці банк вживає заходів щодо перевірки готівки, та у разі підтвердження розбіжностей складається відповідний акт про розбіжності у двох примірниках, який посвідчується підписами осіб, що були присутніми під час перерахування.

3.5.65. Виявлена клієнтом під час перерахування готівки сума недостачі відшкодовується одержувачу готівки з операційної каси банку, а її надлишок зараховується в операційну касу відповідно до оформленого акту про розбіжності.

3.5.66. Якщо готівка не була перелічена клієнтом у приміщенні банку під контролем працівника банку, то претензії клієнта щодо недостачі коштів не приймаються.

#### Розрахунки по акредитивах\_

3.5.67. Акредитив - це договір, який містить зобов'язання банку-емітента, за яким цей банк за дорученням клієнта (заявника акредитива) або від свого імені проти документів, які відповідають умовам акредитива, зобов'язаний здійснити платіж на користь бенефіціара або доручає іншому (виконуючому) банку здійснити цей платіж.

3.5.68. Заявник акредитива (аплікант) - платник, який подав обслуговуючому банку заяву про відкриття акредитива.

3.5.69. Бенефіціар - особа, на користь якого відкрито акредитив.

3.5.70. Банк-емітент - банк, який відкрив акредитив.

3.5.71. Виконуючий банк - банк, який за дорученням банку-емітента здійснює платіж проти документів, зазначених в акредитиві.

3.5.72. Авізуючий банк - банк, який за дорученням банку-емітента авізує (повідомляє) акредитив бенефіціару без будь-якої відповідальності за його оплату.

3.5.73. Умови та порядок проведення розрахунків за акредитивами встановлюються в Договорі між бенефіціаром і заявником акредитива (далі в цьому розділі - договір) і не повинні суперечити законодавству України, в тому числі нормативно-правових актів Національного банку. При відкритті покритого акредитива права і обов'язки сторін регулюються положеннями договору про розрахунково-касовому обслуговуванні та договором про виплату відсотків на кошти, розміщені в якості покриття по акредитиву (останній договір укладається в тому випадку, якщо буде проводитися нарахування відсотків на кошти, розміщені на рахунку покриття по акредитиву), при цьому на паперовому носії оформляється заявка відповідно до форми, затвердженої НБУ, із зазначенням усіх обов'язкових реквізитів, передбачених нормативно-правовими актами НБУ.

3.5.74. Банки, які беруть участь у здійсненні операцій за акредитивами, отримують комісійну винагороду та відшкодування витрат з апліканта або з бенефіціара відповідно до умов акредитиву і на підставі договору, в якому передбачені умови отримання комісійної винагороди та відшкодування витрат. Тарифи ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» за акредитивами в національній валюті України справляються відповідно до діючих тарифів ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», розміщених на сайті [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua). Комісійна винагорода від резидентів України має оплачуватися на користь уповноважених банків тільки в національній валюті України.

3.5.75. Акредитив - це окремий договір від договору купівлі-продажу або іншого контракту, навіть якщо в акредитиві є посилання на них.

3.5.76. В операціях за акредитивами всі зацікавлені сторони мають справу лише з документами, а не з товарами, послугами або іншими видами виконання зобов'язань, з якими можуть бути пов'язані ці документи.

3.5.77. Банк-Емітент може відкривати такі види акредитивів:

- покритий - акредитив, для здійснення платежів за яким заздалегідь бронюються кошти платника в повній сумі на окремому рахунку в банку-емітенті або у виконуючому банку. Засоби заявника акредитива бронюються на аналітичному рахунку «Розрахунки за акредитивами» відповідних балансових рахунків (далі в цьому розділі-аналітичний рахунок «Розрахунки за акредитивами»);

- непокритий - акредитив, оплата за яким (якщо своєчасно немає коштів на рахунку платника) гарантується банком-емітентом за рахунок банківського кредиту.

3.5.78. Акредитив може бути відкличні або безвідкличним. Це вказується на кожному акредитиві. Якщо немає такої позначки, то акредитив є безвідкличним.

3.5.79. Бенефіціар може подати пропозиції про внесення змін до умов акредитива, звернувшись безпосередньо до заявника акредитива, який в разі згоди вносить зміни до акредитив через банк-емітент, який направляє повідомлення виконуючому банку.

3.5.80. Відносини між банком-емітентом і авізуючим та / або виконуючим банком у разі необхідності регулюються Договорами.

3.5.81. Акредитив може бути авізувати бенефіціару через інший (авізуючий) банк. Авізуючий банк, якщо він не визначений виконуючим банком, не несе зобов'язань щодо сплати за акредитивом.

3.5.82. Для відкриття акредитива клієнт подає в банк-емітент заяву про відкриття акредитива не менше ніж у трьох примірниках, заповнене відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного банку, і у разі відкриття покритого акредитива - відповідні платіжні доручення.

3.5.83. Виконуючий банк ретельно перевіряє подані бенефіціаром документи щодо дотримання всіх умов акредитива і в разі порушення хоча б однієї з умов не проводить виплати за акредитивом, про що інформує бенефіціара, і надсилає повідомлення до банку-емітента для отримання згоди на оплату документів з розбіжностями. Зазначене повідомлення повинно містити повний перелік розбіжностей з умовами акредитива, виявлених під час перевірки.

3.5.84. Не приймаються до оплати по акредитиву документи, які мають розбіжності з умовами акредитива або зміст яких суперечить одне одному.

3.5.85. В усіх акредитивах обов'язково повинна встановлюватися дата закінчення строку та місця надання документів для платежу (дата закінчення строку та місце надання документів для платежу зазначаються в заяві про відкриття акредитива). Дата, яка зазначена в заяві, є останнім днем для надання бенефіціаром до оплати реєстру документів по акредитиву та документів, передбачених умовами акредитива. Банки повинні здійснювати контроль за строком дії акредитива, який зазначений в заяві.

3.5.86. Укладення договору про надання покритого акредитива між аплікантів і ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» здійснюється у вигляді публічної оферти (відповідно до ст. 633, 634 Цивільного Кодексу України) при якому підписання аплікантів заяви про відкриття акредитива на паперовому носії означає приєднання (і згода) заявника до наведених «Умов та правил надання банківських послуг» ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» (зокрема з розділом «Розрахунки за акредитивами»), викладеними в електронному вигляді:

3.5.87. Предметом цього договору є надання ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» акредитиву згідно Заяви про відкриття акредитива для виконання зобов'язань між заявником і бенефіціаром, та на умовах, викладених заявником у заяві про відкриття акредитива, на користь бенефіціара, у сумі та на строк, зазначений у Заяві про відкритті включно.

3.5.88. Якість послуг має відповідати законодавству України, у т. ч. нормам Цивільного та Господарського кодексів України, які регулюють правовідносини по акредитиву.

3.5.89. Заявник зобов'язується:

3.5.89.1. У разі зменшення розміру зобов'язань ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» за акредитивами перед бенефіціаром та / або виконуючим банком та отримання від ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» відповідної пропозиції про зміну умов цього договору щодо зменшення його суми (суми розміщеного покриття по акредитиву) протягом 3 (трьох ) робочих днів, підписати з ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» додаткову угоду про зменшення суми цього договору (суми розміщеного покриття по акредитиву).

3.5.90. ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» зобов'язується:

3.5.90.1. Повернути заявнику грошові кошти в частині, яка залишилася невикористаною, з рахунку покриття на поточний рахунок заявника, вказаний у Заяві про відкриття акредитива не пізніше наступного робочого дня після закінчення строку дії акредитива, які не були використані для проведення платежів за акредитивом або для проведення

платежів у користь виконуючого банку з метою відшкодування йому суми, виплаченої їм по акредитиву.

3.5.91. ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» має право:

3.5.91.1. У період розміщення коштів списувати з рахунку зазначеного в заяві про відкриття акредитива кошти, для проведення оплати по акредитиву або їх перерахування виконуючому банку з метою відшкодування йому суми, виплаченої їм по акредитиву в межах суми, зазначеної в Заяві про відкриття акредитива. При цьому, кошти можуть списуватися з рахунку частинами у разі часткового виконання акредитиву.

Заявник доручає ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» здійснити продаж грошових коштів, якщо вони були розміщені на рахунку покриття в іноземній валюті, за гривню на міжбанківському валютному ринку України, далі МВРУ (за курсом МВРУ для даної операції на дату її проведення) від імені принципала з відшкодуванням банку витрат на сплату зборів, комісій та вартості наданих послуг і направити отриману від продажу гривню на проведення оплати по акредитиву. При цьому заявник доручає ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» оформити заявку на продаж коштів в іноземній валюті на МВРУ від заявника.

3.5.92. Заявник має право:

3.5.92.1. Отримувати інформацію про стан рахунку, на якому розміщені кошти, надані ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» за акредитивами, на письмову вимогу.

3. 5.93. ІНШІ УМОВИ

3.5.93.1. За умови настання прострочення зобов'язань Клієнта, щодо оплати комісій за цим Договором, Клієнт сплачує Банку пеню у розмірі 0.1 % від суми Акредитива, але не вище за подвійну облікову ставку НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми заборгованості за кожен день прострочення. Сплата пені здійснюється в гривні.

3.5.93.2. ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» звільняється від будь-якої відповідальності за несвоєчасне повернення коштів, у разі, якщо затримка мала місце в силу обставин непереборної сили.

3.5.93.3. Витрати, пов'язані з перерахуванням заявником коштів на адресу ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», оплачуються за рахунок заявника. Витрати, пов'язані з перерахуванням коштів на адресу заявника, оплачуються за рахунок ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК».

3.5.93.4. У разі зміни юридичної адреси або банківських реквізитів заявника згідно з цим договором, заявник в п'ятиденний термін повідомляє про це ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК».

3.5.93.5. Представники сторін заявляють, що вони уповноважені належним чином на підписання цього договору.

3.5.93.6. Договір набуває чинності з моменту підписання Заяви про відкриття акредитива уповноваженими представниками заявника та ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» і діє до повного виконання заявником та ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» своїх зобов'язань за цим договором.

3.5.93.7. Всі відносини, що випливають з цього договору, регламентуються чинним законодавством України. Розбіжності, які виникають з цього договору, підлягають вирішенню в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

Порядок здійснення банками заходів щодо арешту коштів на рахунках клієнтів.

3.5.94. Виконання банком арешту коштів, які зберігаються на рахунку клієнта, здійснюється за постановою державного виконавця про арешт коштів, винесеною на

підставі рішення суду про стягнення коштів або про накладення арешту, у порядку, встановленому законом.

3.5.95. Якщо рішення суду про арешт коштів ухвалене з метою забезпечення цивільного позову у межах кримінальної справи і надійшло до банку безпосередньо від суду або слідчого, а також в інших випадках надходження безпосередньо від суду рішення про накладення арешту, то банк приймає таке рішення до виконання без постанови державного виконавця.

3.5.96. Арешт на підставі документа про арешт коштів може бути накладений на усі кошти, які є на усіх рахунках клієнта банку, без зазначення конкретної суми, або на суму, що конкретно визначена у цьому документі. Якщо в документі про арешт коштів не зазначений конкретний номер рахунку клієнта, на кошти якого накладений арешт, але обумовлено, що арешт накладений на кошти, які є на усіх рахунках, то для забезпечення суми, визначеної цим документом, арешт залежно від наявної суми накладається на кошти, які обліковуються на усіх рахунках клієнта, що відкриті у банку, або на кошти на одному/декількох рахунку/рахунках.

3.5.97. Якщо на кошти накладений арешт і на рахунку арештована сума коштів менша за зазначену у документі про арешт коштів, то банк не приймає на виконання платіжні вимоги клієнта і повертає їх відповідно до чинного законодавства.

3.5.98. Якщо під час дії документа про арешт коштів до банку протягом операційного дня надійшли інші документи про арешт коштів, то він виконує їх у порядку надходження відповідно до чинного законодавства.

3.5.99. Кошти, арештовані на рахунку клієнта, забороняється використовувати до надходження платіжної вимоги на примусове списання коштів за тим рішенням суду, для виконання якого накладався арешт, або до отримання передбачених законодавством документів про звільнення коштів з-під арешту.

3.5.100. У разі надходження до банку платіжної вимоги на примусове списання коштів за тим виконавчим документом, для забезпечення виконання якого на кошти клієнта накладений арешт, банк виконує його у повній або частковій сумі у межах наявної арештованої суми на рахунку.

3.5.101. Звільнення коштів з-під арешту банк здійснює за постановою державного виконавця, прийнятою відповідно до законодавства, або за постановою слідчого, коли під час проведення досудового слідства у застосуванні цього заходу відпаде потреба, а також за рішенням суду, що надійшло до банку безпосередньо від суду.

3.5.102. Порядок подання Клієнтом розрахункових документів та виконання їх Банком:

3.5.102.1 Порядок подання Клієнтом розрахункових документів та виконання їх Банком, поширює свою дію, коли сума розрахункових документів, які Банк приймає до виконання в межах цих Умов перевищує ліміт повноважень осіб Клієнта, що підписують розрахункові документи та зазначені в заяві про відкриття поточного рахунку та картці зі зразками підписів і відбитку печатки.

3.5.102.2 В разі якщо Клієнт подає розрахункові документи з використанням системи дистанційного банківського обслуговування або на паперовому носії, розрахунковий документ, що подається до Банку має бути узгоджений фінансовим контролером Клієнта та мати підписи осіб згідно картки з зразками підпису і відбитком печатки Клієнта або довіренності (для фізичної особи-підприємця, нотаріуса, адвоката).



3.5.102.3 Після отримання Банком розрахункового документа Банк протягом 1 години направляє фінансовому контролеру Клієнта SMS -запит про підтвердження виконання розрахункового документа. Фінансовий контролер Клієнта протягом 5 хвилин з моменту отримання SMS -запиту від Банку надає SMS-підтвердження про виконання/невиконання розрахункового документа. Не подання фінансовим контролером Клієнта SMS-підтвердження протягом узгодженого цим пунктом строку, звільняє Банк від виконання розрахункового документа Клієнта. Банк не несе відповідальності за технічні збої операторів мобільного зв'язку, у разі невідправлення/неотримання SMS повідомлення.

3.5.102.4 Банк зобов'язується , в разі отримання від Клієнта SMS-підтвердження протягом 15 хвилин, прийняти до виконання розрахунковий документ Клієнта.

3.5.102.5. Клієнт зобов'язується надати в Банк протокол загальних зборів товариства або довіренності наданих фізичними особами-підприємцями, нотаріусами, адвокатами про надання повноважень здійснювати фінансовий контроль та SMS-підтвердження по розрахункових документах Клієнта.

3.5.103. Укладання Договору про виплату процентів на грошові кошти, розміщені в якості покриття по акредитиву здійснюється у вигляді ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ (у відповідності до ст. 633, 634 Цивільного Кодексу України) при якому підписання аплікантом заяви про відкриття акредитива на паперовому носії означає приєднання (та згоду) заявника з дійсними «Умовами та правилами надання банківських послуг» ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» (зокрема з розділом «Розрахунки по акредитивам»), викладеним в електронному виді:

3.5.104. Предметом цього договору є внесення аплікантом і прийняття банком тимчасово вільних грошових коштів в сумі та на строк, які зазначені і цьому договорі на поточний рахунок, який був відкритим для відповідних операцій (на рахунок покриття, зазначений в Заяві про відкриття акредитива) для виконання зобов'язань між аплікантом і бенефіціаром згідно документу зазначеному в Заяві про відкриття акредитива, на умовах, викладених аплікантом в Заяві про відкриття акредитивам на користь бенефіціара на суму та строк зазначені в Заяві про відкриття акредитива та нарахування банком процентів за користування грошовими коштами на поточному рахунку, який відкрит для відповідних операцій з зобов'язанням виплачувати апліканту проценти на умовах та в порядку, які встановлені цим договором.

3.5.105. Банк, за користування грошовими коштами, які знаходяться на рахунку покриття, зазначеному в Заяві про відкриття акредитива та розміщені з метою проведення платежів по акредитиву або для перерахування грошових коштів виконуючому банку з метою відшкодування йому суми виплаченої їм по акредитиву, виплачує апліканту проценти на грошові кошти із розрахунку процентної ставки зазначеної в Заяві про відкриття акредитива.

3.5.106. Якість послуг повинна відповідати законодавству України у т. ч. Нормам Цивільного та Господарського кодексів України, які регулюють правовідносини по акредитиву.

3.5.107. Аплікант зобов'язується:

3.5.108. Оформити належним чином і надати в банк Заяву про відкриття акредитива.

3.5.109. Перерахувати грошові кошти в сумі покриття за реквізитами згідно Заяви про відкриття акредитива на протязі поточного банківського дня, в дату підписання цього договору.

3.5.110. Банк зобов'язується:

3.5.111. У відповідності до Заяви про відкриття акредитива прийняти на поточний рахунок грошові кошти апліканта в сумі покриття по акредитиву на суму та строк згідно Заяви про відкриття акредитива.

3.5.112. Нараховувати проценти на грошові кошти, розміщені у якості покриття по акредитиву згідно Заяви про відкриття акредитива.

3.5.113. Повернути апліканту грошові кошти у частині, яка залишилась невикористаною з рахунку покриття на поточний рахунок апліканта згідно Заяви про відкриття акредитива не пізніше наступного робочого дня після закінчення строку дії акредитива, які не були використані для проведення платежів на користь виконуючого банку з метою відшкодування йому суми, виплаченої їм по акредитиву.

3.5.114. Банк має право:

3.5.115. В період розміщення грошових коштів списувати з рахунку зазначеного в Заяві про відкриття акредитива грошові кошти для проведення оплати по акредитиву або їх перерахування виконуючому банку з метою відшкодування йому суми виплаченої по акредитиву в межах суми зазначеної в Заяві про відкриття акредитива. При цьому грошові кошти можуть списуватися з рахунку частками у випадку часткового виконання акредитива.

3.5.116. Змінювати розмір процентної ставки за користування грошовими коштами при зміні облікової ставки Національного банку України або вартості кредитних ресурсів з письмовим повідомленням про це апліканта за п'ять банківських днів до зміни процентної ставки з зазначенням дати змін.

3.5.117. Аплікант має право:

3.5.118. Отримувати інформацію про стан рахунку, зазначеного в Заяві про відкриття акредитива, на якому розміщені грошові кошти, передані банку по акредитиву, на письмову вимогу.

3.5.119. Порядок нарахування та виплати процентів:

3.5.120. Нарахування процентів на грошові кошти, розміщені у якості покриття по акредитиву здійснюється згідно Заяви про відкриття акредитива.

3.5.121. Нарахування процентів здійснюється щоденно із розрахунку фактичної кількості днів в місяці і році. День надходження та день списання грошових коштів в розрахунок не приймається.

3.5.122. Виплата процентів здійснюється в кінцевий розрахунок на поточний рахунок апліканта, зазначений в Заяві про відкриття акредитива в строк 3 робочих дня від дати закриття акредитива.

3.5.123. Інші умови:

3.5.124. Банк звільняється від будь-якої відповідальності за несвоєчасне повернення грошових коштів або виплату процентів у випадку якщо затримка відбулася в силу обставин непереборної сили.

3.5.125. Витрати, пов'язані з перерахуванням аплікантом грошових коштів на адресу банку, сплачуються за рахунок апліканта. Витрати, пов'язані з виплатою процентів і перерахуванням грошових коштів на адресу апліканта, оплачуються за рахунок банку.

3.5.126. У випадку зміни юридичної адреси або банківських реквізитів апліканта, зазначених в цьому договорі, аплікант не пізніше 5 робочих днів повинен повідомити про це банк.

3.5.127. Представники сторін заявляють, що вони уповноважені належним чином на підписання цього договору. Даний договір укладений в двох екземплярах, які мають однакову юридичну силу.

3.5.128. Договір вступає в силу з момента його підписання уповноваженими представниками сторін і діють до повного виконання сторонами своїх зобов'язань по договору.

3.5.129. Усі взаємовідносини, які виникають з цього договору, регламентуються діючим законодавством України. Спори, які виникають з цього договору підлягають вирішенню в порядку, передбаченим чинним законодавством України.

Внесення грошової виручки.

3.5.130. Грошова виручка - готівкові грошові кошти, що отримуються Клієнтом за рахунок реалізації товарів, робіт або послуг, власних матеріальних цінностей.

3.5.131. Внесення грошової виручки здійснюється через каси відділень Банку та пристрої самообслуговування.

3.5.132. Грошова виручка повинна вноситися Довіреною особою Клієнта або директором, або бухгалтером Клієнта, які вказані в картці із зразками підписів.

3.5.133. Умови прийому грошової виручки в касах Банку :

3.5.133.1. Довірена особа Клієнта може здійснити операцію внесення грошової виручки у будь-якому відділенні Банку, незалежно від основного відділення обслуговування Клієнта.

3.5.133.2. Банк не стягує комісію за внесення грошової виручки, якщо виконуються всі умови:

- кошти вносяться на рахунок Клієнта, відкритий у Банку;
- кошти вносяться в діапазон часу до 12 : 00 і після 16 : 00;
- кошти вносяться Директором або бухгалтером, або вносяться Довіреною особою, за умови, що в Дорученні вказані не більше трьох\* Довірених осіб.

\*Якщо довірених осіб в Дорученні більше трьох, але грошова виручка вноситься на відділенні, де обслуговується більше 25 зарплатних карток за зарплатним проектом Клієнта, то в цьому випадку комісія Банком також не стягується.

3.5.133.3. Банк стягує комісію за внесення грошової виручки відповідно до тарифів Банку на день здійснення операції, якщо виконується хоч би одна умова:

- кошти вносяться на рахунок Клієнта в іншому Банку;
- кошти вносяться в діапазон часу з 12 : 00 і до 16 : 00;
- кошти вносяться не Довіреною особою/директором/бухгалтером;
- кошти вносяться Довіреною особою, але кількість Довірених осіб в Дорученні вказана більше трьох.

3.5.134. Умови прийому грошової виручки в пристроях самообслуговування Банку :

3.5.134.1. Довірена особа, директор або бухгалтер Клієнта може здійснити операцію внесення грошової виручки у будь-якому пристрої самообслуговування Банку.

3.5.134.2. Через пристрої самообслуговування Банку грошова виручка може вноситися тільки на рахунок Клієнта, відкритий у Банку.

3.5.135.3. В пристрої самообслуговування можна вкладати купюри тільки в гривні і будь-якого номіналу. Можуть бути обмеження по сумі, що приймається, при різній мірі наповненості терміналу готівкою.

### 3.6.1. Предмет договору

3.6.1.1. Банк здійснює розрахунково-касове обслуговування Клієнтів, у частині відкриття поточних або карткових рахунків з видачею платіжних карток міжнародних платіжних систем (далі - Карти) на користь фізичних осіб - працівників, студентів (далі Співробітники) Клієнта, а так само в частині зарахування заробітної плати та інших виплат, передбачених чинним законодавством України і не пов'язаних із здійсненням підприємницької та інвестиційної діяльності Співробітниками Клієнта.

3.6.1.2. Умови, строки і порядок обслуговування карткових і поточних рахунків Співробітників і Карт, що надаються Банком Співробітникам в рамках даного Договору, визначаються окремо на підставі самостійних договорів, що укладаються між Банком та Співробітниками.

3.6.1.3. Порядок обслуговування і взаєморозрахунків сторін здійснюється відповідно до Порядку роботи з видачі заробітної плати, авансів на відрядження, виплат за договорами цивільно-правового характеру та інших платежів через платіжні картки Банку та відповідно до Тарифів Банку за відкриття та обслуговування зарплатних / студентських карткових рахунків.

3.6.1.4. Якість обслуговування повинно відповідати законодавству України, нормативним актам НБУ, регулюючим порядок надання банківських послуг.

### 3.6.2. Права та обов'язки Сторін

#### 3.6.2.1. Клієнт має право:

3.6.2.1.1. Вимагати від Банку виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

3.6.2.1.2. Клопотати про надання фізичним особам - Співробітникам Клієнта зарплатних / студентських та інших платіжних банківських карт МПС VISA або MasterCard, а також про надання додаткових послуг.

#### 3.6.2.2. Банк має право:

3.6.2.2.1. Клопотати про створення на території Клієнта мережі обслуговування за платіжними картками.

3.6.2.2.2. Припиняти видаткові операції по картковому рахунку, а також відмовити у випуску / перевипуску карток на нові при наявності несанкціонованого овердрафту по картковому рахунку, порушення фізичною особою умов обслуговування за договором про надання банківських послуг.

3.6.2.2.3. Переглядати комісії Банку, сплачуються Клієнтом, за касове обслуговування картрахунків Співробітників з письмовим повідомленням Клієнта за 21 день до запланованих змін. Доповнювати і коригувати тарифи Банку за розрахункові і касові операції з використанням зарплатних картрахунків з повідомленням про це фізичних осіб у виписках по картковому рахунку за один місяць до намічених змін.

3.6.2.2.4. Списувати кошти з усіх поточних (карткових) рахунків клієнтів у національній та іноземній валютах (у розмірі, еквівалентному сумі згідно з тарифами, строками та

порядком оплати, передбаченими тарифами Банку (здійснювати договірне списання), і здійснювати продаж іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (за курсом на Міжбанківському валютному ринку України для цієї операції на дату її проведення) з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій та вартості наданих послуг, при цьому клієнт доручає Банку оформити заявку на продаж іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України від імені клієнта), відкритих за Договором банківського рахунку на комплексне обслуговування / регламентом / правилами, оформляючи меморіальний ордер в межах сум, належних до сплати Банку за цим договором / порядку / регламентом, згідно з діючими тарифами Банку, строками та порядком оплати, передбаченими діючими тарифами Банку (здійснювати договірне списання) .

3.6.2.2.5. У разі виявлення залишку коштів на рахунку цільових зарахувань, Банк має право ініціювати проведення звірки з Клієнтом і, за результатами звірки, повернути кошти на рахунок клієнта, з якого вони надійшли.

3.6.2.2.6. У разі, якщо сума переведених коштів не збігається з даними надіслані відомості для зарахування та / або Банк не має можливості встановити належних одержувачів надісланих коштів та / або не має можливості зарахувати кошти отримувачам згідно внутрішньобанківських правил проведення розрахунків, Банк має право повернути кошти підприємству на рахунок , з якого ці кошти були перераховані.

3.6.2.2.7. Відкривати додаткові програми надання банківських послуг до поточних і карткових рахунків Співробітників.

3.6.2.2.8. У разі необхідності отримання інформації за для декларування доходів своїх співробітників, Клієнт може звернутися в банк із відповідним запитом. Після отримання згоди від співробітників Клієнта на надання такої інформації, Банк формує відповідні документи і передає їх Клієнтові у встановлений Банком спосіб не пізніше 10 днів від дати відповідного звернення клієнта.

### 3.6.2.3. Клієнт зобов'язаний:

3.6.2.3.1. Виконувати свої обов'язки за цим Договором та відповідно до Порядку роботи з видачі заробітної плати, авансів на відрядження, виплат за договорами цивільно-правового характеру та інших платежів через платіжні картки Банку.

3.6.2.3.2. Надати уповноваженим співробітникам Банку необхідні умови на території Клієнта для консультацій, ідентифікації та оформлення з Співробітниками пакету документів на відкриття картрахунків.

3.6.2.3.3. Направляти Співробітників до Банку для надання пакету документів по відкриттю картрахунків відповідно до п.2 Порядку роботи з видачі заробітної плати, авансів на відрядження, виплат за договорами цивільно-правового характеру та інших платежів через платіжні картки Банку.

3.6.2.3.4. Внести до обхідного листа, який оформляється у разі звільнення / відрядження Співробітника, пункт «ПриватБанк», направляти звільнюваного, чи студента, який відряджується до відділення Банку, в якому відкрито картковий рахунок.

3.6.2.3.5. Письмово повідомити Банк про звільнення / відрахуванні цієї особи не пізніше дня видачі наказу про звільнення / відрахування для запобігання виникнення збитків Банку.

3.6.2.3.6. Протягом 5 днів з дати настання змін даних про співробітників і банківських реквізитів Клієнта, письмово повідомити про це Банк. Інформація повинна бути засвідчена уповноваженими особами Клієнта.

3.6.2.3.7. Інформувати своїх Співробітників про суми і часу доступу до засобів, які зараховуються на карткові рахунки, не пізніше дня видачі заробітної плати, авансів на відрядження, виплат за договорами цивільно-правового характеру та інших платежів.

3.6.2.3.8. Надати фахівцям Банку можливість проведення заходів з ознайомлення працівників та студентів з новими продуктами та послугами Банку - «День ПриватБанку на підприємстві».

3.6.2.3.9. При отриманні від Банку інформації згідно з п. 3.6.2.4.7.2 Договору не пізніше наступного банківського дня виправити всі зазначені помилки та надати Банку виправлені документи чи уточнення.

3.6.2.3.10. Сплачувати Банку комісійну винагороду за надані послуги відповідно до тарифів Банку.

3.6.2.3.11. Банк має право проводити договірне списання з усіх відкритих у Банку рахунків Клієнта в погашення кредитної заборгованості Клієнта і третіх осіб, за кредитами, у яких Клієнт є поручителем, а також будь-який інший заборгованості, яка виникла у Клієнта у зв'язку з невиконаними зобов'язаннями перед Банком. В випадку оплати Банком штрафу за рішенням органів Пенсійного Фонду України за прийняття від Клієнта платіжного документа на виплату заробітної плати (доходу), на який нараховується єдиний внесок на загальнообов'язкове державне пенсійне забезпечення, без одночасного прийняття платіжних документів на оплату єдиного внеску, нарахованого на такі суми заробітної плати (доходу), клієнт зобов'язаний відшкодувати витрати Банку в розмірі оплаченого штрафу. В такому випадку Банк має право вимагати від клієнта відшкодування зазначених витрат, а також здійснювати договірне списання зі всіх відкритих в Банку рахунків Клієнта в рахунок такого відшкодування.

#### 3.6.2.4. Банк зобов'язаний:

3.6.2.4.1. Виконувати свої зобов'язання за цим Договором відповідно до Порядку роботи з видачі заробітної плати, авансів на відрядження, виплат за договорами цивільно-правового характеру та інших платежів через платіжні картки Банку.

3.6.2.4.2. Не рідше одного разу на шість місяців проводити на території Клієнта заходи з ознайомлення працівників / студентів з новими продуктами та послугами Банку - «День ПриватБанку на підприємстві».

3.6.2.4.3. У разі надання Клієнтом відомості розподілу заробітної плати, авансів на відрядження, виплат за договорами цивільно-правового характеру та інших платежів для зарахування на рахунки співробітників в електронному вигляді за допомогою СДБО, зараховувати кошти на відкриті картрахунки Співробітників Клієнта згідно з чинним регламентом роботи Процесингового центру, при умови сплати комісії відповідно до тарифів Банку.

3.6.2.4.4. У разі надання Клієнтом відомості розподілу заробітної плати, авансів на відрядження, виплат за договорами цивільно-правового характеру та інших платежів для зарахування на рахунки співробітників не через СДБО, БАНК гарантує зарахування коштів на картрахунки працівників Клієнта протягом наступного операційного дня після перерахування коштів у БАНК згідно з чинним регламентом роботи Процесингового центру.

3.6.2.4.5. На підставі отриманих документів від Співробітників Клієнта відповідно до вимог Банку і у визначеному чинним законодавством України порядку, здійснити ідентифікацію Співробітників.

3.6.2.4.6. Забезпечити Співробітників Картками протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту надання всіх необхідних документів для відкриття рахунку та випуск картки.

3.6.2.4.7. Перевірити дані електронної відомості, отриманої від Клієнта для подальшого зарахування коштів на рахунки Співробітників.

3.6.2.4.7.1 У випадку позитивного результату перевірки проводити зарахування грошових коштів, перерахованих Компанією в Банк за даними відомості, на рахунки співробітників відповідно до регламенту роботи Процесингового центру.

3.6.2.4.7.2 У разі наявності помилок при перевірці інформації повідомити Клієнту, про неможливість зарахування коштів на рахунки Співробітників з зазначенням причин і переліком помилок. Грошові кошти будуть повернуті, у разі помилок, тільки на підставі листа Клієнта.

3.6.2.4.8 У разі зміни реквізитів рахунків для перерахування Клієнтом грошових коштів для виплати Співробітникам відповідно до умов цього Договору та / або реквізитів для оплати комісій Банку за цим Договором не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до настання відповідних змін повідомити Клієнта шляхом направлення письмового повідомлення із зазначенням нових реквізитів рахунку та дати, з якої Клієнт повинен перераховувати грошові кошти за новими реквізитами. Такі зміни не вимагають укладення додаткової угоди до цього Договору.

### 3.6.3. Відповідальність Сторін та порядок розгляду спорів

3.6.3.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства України.

3.6.3.2. Банк відповідає за збереження банківської таємниці по операціях, які здійснені за картковими рахунками Співробітників, згідно з чинним законодавством України.

3.6.3.3. Банк не несе відповідальність за затримку у зарахуванні коштів на картрахунки Співробітників, якщо затримка була викликана:

3.6.3.3.1. Несвоєчасним повідомленням Клієнта про зміни, які зазначені у п. 3.6.2.3.6. Умов та Правил;

3.6.3.3.2. Несвоєчасним (неповним) перерахуванням Клієнтом грошових коштів на рахунок Банку;

3.6.3.3. Несвоєчасним (недостовірним) наданням Клієнтом відомості розподілу заробітної плати, авансів на відрядження, виплат за договорами цивільно-правового характеру та інших платежів.

3.6.3.4. Банк не відповідає за затримку у зарахуванні коштів на картрахунок Співробітника, якщо Клієнт не виконав свої зобов'язання з перерахування комісії за касове обслуговування згідно п. 3.6.8.7 Порядку роботи з видачі заробітної плати, авансів на відрядження, виплат за договорами цивільно-правового характеру та інших платежів через платіжні картки Банку.

3.6.3.5. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за цим Договором однією із сторін інша сторона має право вимагати від винної сторони виконання прийнятих на себе зобов'язань, а також відшкодування заподіяних їй збитків, які підтверджені документально.

3.6.3.6. Клієнт несе відповідальність у повному обсязі за шкоду, заподіяну БАНКУ в результаті невиконання або неналежного виконання своїх обов'язків.

3.6.3.7. Обидві сторони відповідають за дотримання комерційної таємниці та інформаційної безпеки системи обслуговування держателів платіжних карт. Технічні засоби підрозділи Банку, програмне забезпечення, технологія обслуговування картрахунків, а також пластикові картки є власністю Банку.

#### 3.6.4. Конфіденційність інформації та документації

3.6.4.1. Кожна зі сторін зобов'язується зберігати сувору конфіденційність інформації та документації, отриманої від іншої сторони, відповідно до умов цього Договору та вживати заходів щодо попередження можливості їх розголошення.

3.6.4.2. Зобов'язання конфіденційності діють після закінчення терміну дії цього Договору протягом наступних п'яти років.

3.6.4.3. Сторони, враховуючи вимоги Закону України «Про захист персональних даних», гарантують, що будь-які персональні дані, які були або будуть передані між ними на виконання даного договору, були отримані і знаходяться в користуванні відповідної Сторони, яка їх передає, правомірно відповідно до вимог чинного законодавства.

При цьому Сторона, яка передає персональні дані, приймає на себе повну відповідальність перед суб'єктом персональних даних і одержуючою дані Стороною щодо правомірності використання зазначених персональних даних; засвідчує і гарантує, що вона має всі необхідні правові підстави для передачі вищевказаних персональних даних, в т.ч. письмову згоду суб'єкта персональних даних на обробку та передачу його даних; зобов'язується підтримувати дійсність таких персональних даних і в разі їх зміни вчасно повідомляти приймаючу персональні дані Сторону.

#### 3.6.5. Врегулювання розбіжностей і розгляд спорів

3.6.5.1. Усі суперечки та розбіжності, які можуть виникнути за цим Договором або у зв'язку з ним, будуть, по можливості, вирішуватися шляхом переговорів між сторонами.

3.6.5.2. Якщо сторони не дійдуть згоди, спори і розбіжності підлягають вирішенню в порядку, встановленому чинним законодавством України.



### 3.6.6. Термін дії Договору, порядок його зміни та розірвання

3.6.6.1. Термін дії Договору відповідає вказаному в Заяві / Договорі про розрахунково-касовому обслуговуванні Клієнта з видачі заробітної плати, авансів на відрядження, виплат за договорами цивільно-правового характеру та інших платежів з використанням платіжних карт.

3.6.6.2. Якщо жодна зі сторін за місяць до закінчення терміну дії Договору письмово не повідомить іншу сторону про намір розірвати Договір, цей Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік.

3.6.6.3. Сторони мають право розірвати Договір достроково. При цьому сторона, яка ініціює розірвання, зобов'язана письмово повідомити іншу сторону за два місяці до дати, з якої планує розірвати Договір. Кожна сторона зобов'язана повністю виконати свої зобов'язання за цим Договором і повідомити працівників / студентів за два місяці до розірвання Договору. Після закриття картрахунків і повернення до БАНК карт плата за їх обслуговування не стягується. БАНК не повертає досконалу раніше плату за обслуговування карток.

3.6.6.4. Будь-які зміни і доповнення до цього Договору оформляються у вигляді додаткових угод і набувають чинності з моменту їх підписання обома сторонами.

### 3.6.7. Форс-мажор

3.6.7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком заборонних дій держави, місцевих органів влади чи обставин непереборної сили, на які сторони не можуть вплинути і не несуть відповідальності за їхнє виникнення, наприклад: пожежа, повінь, землетрус, військові дії, страйки тощо, і які підтвержені Торгово-промисловою палатою України.

3.6.8. Порядок роботи з видачі заробітної плати, авансів на відрядження, виплат за договорами цивільно-правового характеру та інших платежів через платіжні картки Банку

3.6.8.1. Банк укладає з Співробітниками договори про надання банківських послуг.

3.6.8.2. Для відкриття картрахунків та оформлення зарплатних / студентських карт Співробітники Клієнта представляють в Банк наступні документи:

\* Анкету-заяву про приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг в ПриватБанку;

\* Паспорт.

3.6.8.2.1. Фотографію для виготовлення карт високого рівня з нанесенням фото (VISA Gold, MC Gold, VISA Classic, MC Mass або Cirrus / Maestro).

3.6.8.2.2. У разі якщо Клієнта використовує власну систему обліку персоналу (табельні номери співробітників) Клієнт до моменту випуску карт Співробітникам надає в Банк файл встановленого формату, що містить табельні номери співробітників, їх прізвища, імена, по батькові, ІПН, середній розмір заробітної плати за останні три місяці.

3.6.8.3. Для здійснення видачі заробітної плати / стипендії Банк відкриває кожному працівнику / студенту поточний або картковий рахунок і забезпечує цих осіб платіжними картами у відповідності зі стандартами обраної МПС не пізніше двох тижнів з дня надання ними оформлених пакетів документів та наданих даних згідно п.3.6.8.2, з урахуванням обмежень, зазначених у п. 3.6.2.2.2 Договору.

3.6.8.4. Клієнт надає до Банку:

\* Анкету, що містить дані для ідентифікації Клієнта. У випадку якщо Клієнт має відкритий рахунок у ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК" і вже пройшов процедуру ідентифікації, анкета не надається;

3.6.8.5. Не пізніше дати перерахування коштів надати в БАНК відомість розподілу заробітної плати / стипендії в електронному вигляді за допомогою систем дистанційного банківського обслуговування (далі - СДБО) наданих БАНКОМ, у форматі встановленому БАНКОМ згідно Умов та правил надання банківських послуг. Якщо Клієнт надає таку відомість не через СДБО, він повинен надати відомість в електронному вигляді та її копію на паперовому носії, підписану уповноваженими особами та завірену печаткою, не пізніше 1 операційного дня до дати перерахування коштів. При цьому БАНК гарантує зарахування коштів на картрахунки співробітників / студентів Клієнтів протягом наступного операційного дня після перерахування коштів у БАНК.

3.6.8.6. Порядок робіт з використання СДБО, наданих Банком, визначається Регламентом та Правилами використання СДБО згідно п.3.6.9. Сторони визнають юридичну силу відомостей розподілу заробітної плати, наданих за допомогою СДБО, і їх еквівалентність відомостями на паперових носіях (за умови дотримання положень Договору).

3.6.8.7. Для забезпечення зарахування Банком заробітної плати згідно з чинним регламентом роботи Процесингового центру Клієнт перераховує до Банку кошти в сумі видачу заробітної плати, авансів на відрядження, виплат за договорами цивільно-правового характеру та інших платежів, передбачених чинним законодавством України, а також комісії за касове обслуговування на рахунки, зазначені в Заяві.

Час перерахування коштів у Банк вважається час надходження коштів на рахунок в Банку. Комісія Банку за касове обслуговування повинна бути сплачена в Банк відповідно до тарифів Банку не пізніше дня перерахування Банку суми заробітної плати, інших видів виплат, передбачених чинним законодавством України.

3.6.8.8. Банк на підставі відомості розподілу заробітної плати, наданої згідно з п. 3.7.8.5, і платіжного доручення організації на перерахування заробітної плати та інших видів виплат згідно з п. 3.6.8.7, передбачених чинним законодавством України, зараховує кошти на відкриті поточні або карткові рахунки співробітників організації відповідно до чинного регламенту роботи Процесингового центру:

3.6.8.8.1. Для карткових рахунків, розпорядження якими здійснюється за допомогою персоналізованих платіжних карт:

Етапи зарахування	Час перерахування Клієнтом коштів та надання відомості розподілу заробітної плати / стипендії	Час доступу працівників / студентів до перерахованих коштів
Перший	до 10:00	після 15:00
Другий	до 15:00	після 20:00
Третій	до 18:00	після 23:00
Четвертий	до 20:00	після 05:00

3.6.8.8.2. Для карткових рахунків, розпорядження якими здійснюється за допомогою персоналізована платіжних карт (VISA Electron Instant Salary), час доступу фізичних осіб до перерахованих коштів - на наступний банківський день з дня перерахування коштів.

3.6.8.9. Банк забезпечує безперешкодну виплату коштів з картрахунків фізичних осіб через мережу пунктів видачі готівки і банкоматів Банку, а також розрахунки з використанням платіжних карток у торгово-сервісних підприємствах, що приймають до оплати платіжні карти відповідних МПС.

3.6.8.10. Нарахування на залишок коштів на карткові рахунки фізичних осіб здійснюється на підставі Умов та правил обслуговування фізичних осіб.

3.6.8.11. Клієнт може доручити Банку вести табельний облік робочого часу своїх співробітників. Табельний облік робочого часу може здійснюватися у формі реєстрації за допомогою платіжної картки на пристрої, що дозволяє зчитувати дані магнітної стрічки платіжної картки, що належить Клієнту.

### 3.6.9. Регламент / Правила використання СДБО

3.6.9.1. Цей Регламент визначає порядок та характер робіт, необхідних для відправки відомості розподілу заробітної плати, авансів на відрядження, виплат за договорами цивільно-правового характеру та інших платежів Клієнтом в Банк за допомогою засобів Інтернету і за допомогою СДБО, наданих Банком. Умови, не зазначені в цьому Регламенті, визначаються поточної документацією по експлуатації цих продуктів.

3.6.9.2. Банк приймає до виконання відомості розподілу заробітної плати / стипендії, які пройшли без зауважень усі технологічні стадії обробки та розшифровки з використанням відкритих ключів електронного цифрового підпису (далі - «ЕЦП») Клієнту.

3.6.9.3. Клієнт має право самостійно здійснювати регенерації ключів і зміну паролів, які використовуються СДБО, в наступних випадках:

- \* Відразу після установки;

- \* Пошкодження ключів;

- \* Втрати паролів;

- \* Звільнення осіб, що мали доступ до ключів ЕЦП і / або паролів;

- \* В інших випадках, коли виникає потреба в здійсненні цих дій.

3.6.9.4. У разі неможливості Клієнтом самостійно здійснити зміну паролів і імені доступу, що використовуються в СДБО, Клієнт повинен письмово звернутися до Банку для вирішення цього питання.

3.6.9.5. У разі потреби зміни до Регламенту / Правил використання СДБО вносяться за ініціативою Банку, з письмовим повідомленням про це Клієнта за 5 робочих днів до зміни і з зазначенням дати зміни, які планується.

3.6.9.6. Організація забезпечує безпеку зберігання ЕЦП, виключаючи доступ сторонніх осіб.

3.6.9.7. Банк забезпечує захист банківської частини СДБО від несанкціонованого доступу третіх осіб і конфіденційності інформації, отриманої від Клієнта.

3.6.9.8. Відомості про генерацію і регенерації ключів ЕЦП Клієнтом вказуються в кожному окремому випадку і підписуються сторонами.

3.6.9.9. Відповідальність за відповідність ЕЦП особам, які вказані в довідці, що надається Клієнтом, згідно з п. 3.6.8.4 Порядку роботи з видачі заробітної плати / стипендії через платіжні картки Банку, несе Клієнт.

3.6.9.10. При вирішенні спорів про правомірність зарахування заробітної плати / стипендії Банком на підставі отриманих електронних відомостей Клієнт повинен надати уповноваженим фахівцям Банку доступ до баз даних СДБО і протоколам зв'язку.

3.6.9.11. Не рекомендується використання для модемного зв'язку з Банком телефонного каналу, підключеного до міської телефонної мережі через комутатор. Якщо модем встановлений на одному каналі з голосовим телефоном, то вони повинні бути з'єднані послідовно, при цьому модем підключається до лінії, а телефонний апарат - до модему.

3.6.9.12. Банк не відповідає за збої в роботі СДБО, спричинені несправністю ліній зв'язку, відключенням або перебоями в лініях електропередач, несправностями апаратних засобів Клієнта та з інших незалежних від Банку причин.

3.6.9.13. Для формування клієнтської частини СДБО Банк надає Клієнту можливість отримати на сайті Банку ([www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), <https://client-bank.privatbank.ua>) або безпосередньо в Банку встановлюється комплект файлів.

3.6.9.14. Установка СДБО на робочому місці, налагодження робочого середовища, введення паролів і генерацію ключів ЕЦП в процесі роботи Клієнт виконує самостійно. На прохання Клієнта на етапі встановлення Банк може надати консультативну допомогу.

3.6.9.15. Обмін інформацією між Банком та Клієнтом можливий тільки після виконання в Банку процедури сертифікації ключів ЕЦП, що генеруються Клієнтом. При сертифікації відкриті ключі ЕЦП Клієнта заносяться в базу ключів Банку.

3.6.9.16. Банк має право ініціювати регенерації ключів ЕЦП Клієнта, повідомивши про це Клієнта не пізніше, ніж за три банківські дні.

3.6.9.17. Відповідальні особи Клієнта, уповноважені підписувати зарплатні відомості (згідно з довідкою, наданою Клієнтом), згідно з п. 3.6.8.4 Порядку роботи з видачі заробітної плати / стипендії через платіжні картки Банку, від свого імені накладають на відомість підпису ЕЦП перед її відправкою до Банку. " Виділене слово має бути замінено на "відомість".

3.6.9.18. Після отримання інформації про прийом Банком відомості розподілу заробітної плати / стипендії, переговори про її прийом ведуться з фахівцем, який веде зарплатний проект Клієнта.

3.6.9.19. Якщо відомість розподілу заробітної плати / стипендії заповнена неправильно і тому зарахування на картки не здійснено, Клієнт направляє нову відомість розподілу заробітної плати / стипендії з виправленими реквізитами.

3.6.9.20. СДБО дозволяє здійснювати створення, шифрування і відправлення в Банк відомостей розподілу заробітної плати / стипендії, а також прийом з Банку довідкової інформації.

3.6.9.21. Банк додатково надає Клієнту інформаційно-довідкову інформацію (курси валют НБУ, нормативно-довідкові документи тощо).

3.6.9.22. Якщо виникне підозра щодо несанкціонованого використання коду підпису Клієнта або створення і відправка відомості розподілу заробітної плати / стипендії не уповноваженою на це особою, Клієнт повинен негайно повідомити про це Банк за допомогою голосового зв'язку і в письмовій формі.

3.6.9.23. Банк має право змінювати ім'я (адреса) сайту, за допомогою якого надаються послуги, і припиняти надання послуг з письмовим повідомленням Клієнта про причини, можливу тривалість та умови відновлення.

3.7.1. Клієнт, виходячи з технічних можливостей, своїх і обслуговуючого банку, може подавати до банку розрахункові документи як на паперових носіях, так і у вигляді електронних розрахункових документів, використовуючи системи дистанційного обслуговування. Спосіб подання клієнтом документів до банку встановлюється в цих Умовах та Правилах.

3.7.2. За допомогою системи дистанційного обслуговування клієнт може здійснювати:

1. підготовку платежів (за Україну і міжнародних) і відсилання їх у банк;
2. підготовку заявок на купівлю / продаж безготівкової іноземної валюти та проведення конверсійних операцій і відсилання їх у банк (згідно Публічному договором);
3. формування банківських виписок по 1.рахунках клієнта з відтворенням печатки за допомогою технічних друкувальних приладів та факсимільним підписом;
4. отримання інформації з архіву платіжних документів клієнта;
5. отримання інформації про статус відправлених у банк електронних платіжних документів;
6. контроль проходження платежів;
7. заповнення даних довірених осіб під час видачі картки;
8. розподіл коштів по картах довірених осіб;
9. формування виписок по картрахунку та корпоративним картам довірених осіб;
10. отримання довідкової інформації.
11. відправку відомості на зарахування заробітної плати.

Сторони визнають юридичну силу платежів (виписок), сформованих через системи дистанційного обслуговування, і їх еквівалентність платежах (виписках), які здійснюються з використанням паперових носіїв.

Банк додатково надає клієнту інформаційно-довідкову інформацію (курси валют НБУ, нормативно-довідкові документи та інші, передбачені можливостями інтерфейсу програми дистанційного керування рахунком).

3.7.3. Для формування клієнтської частини системи дистанційного обслуговування банк надає клієнту можливість отримати на сайті банку ([www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), <https://client-bank.privatbank.ua>) або безпосередньо в банку інсталяційний комплект файлів.

3.7.4. Банк може змінювати ім'я (адресу) сайту, за допомогою якого надаються послуги, і припиняти надання послуг з повідомленням клієнта про причини, можливої тривалості і умови поновлення.

3.7.5. Банк, що обслуговує платника із застосуванням систем дистанційного обслуговування, зобов'язаний перевірити відповідність номера рахунка платника і його коду (номера), які вказані в електронному розрахунковому документі, і приймати цей документ до виконання лише в тому випадку, якщо вони належать цьому платнику.

3.7.6. Відповідальні особи платника, які вповноважені розпоряджатися рахунком і на законних підставах володіють особистим ключем (верифікованим мобільним телефоном), від свого імені накладають підписи (у т.ч. за допомогою СМС) під час створення

електронного розрахункового документа.

3.7.7. Клієнт має право самостійно здійснювати регенерацію ключів і зміну паролів, які використовуються системою дистанційного обслуговування, в таких випадках:

- 1) одразу після інсталяції;
- 2) пошкодження ключів;
- 3) втрати паролів;
- 4) звільнення осіб, які мали доступ до ключів ЕЦП і (або) паролів;
- 5) в інших випадках, коли виникає необхідність здійснення таких дій.

3.7.8. У разі неможливості клієнтом самостійно здійснити зміну паролів і імені доступу, що використовуються в системі дистанційного обслуговування, а також при необхідності зміни номера мобільного телефону, що використовується для СМС-підписи, клієнт повинен звернутися в банк для вирішення цього питання з заявою у письмовій формі.

3.7.9. Обмін інформацією між банком і клієнтом можливий тільки після здійснення у банку процедури сертифікації ключів ЕЦП, згенерованих клієнтом, а також після верифікації використовуваних для СМС-підпису телефонів. Під час сертифікації відкриті ключі ЕЦП клієнта заносяться в базу ключів банку, а верифіковані номери телефонів - в Єдину клієнтську базу банку.

3.7.10. Відомості про сертифікацію ключів ЕЦП або верифікації телефонів клієнта встановлюються в кожному окремому випадку і підписуються сторонами.

3.7.11. Відповідальність за відповідність власників ЕЦП і верифікованих телефонів особам, які вказані в картках із зразками підписів і відбитком печатки, несе клієнт.

3.7.12. У випадку виникнення підозри про несанкціоноване використання коду електронного підпису клієнта, верифіцированого телефону або проведенні платежів не уповноваженою на те особою клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це банк за допомогою голосового зв'язку і в письмовій формі.

3.7.13. Не дозволяється формування клієнтами електронних розрахункових документів на підставі розрахункових документів, які мають додатки (реєстр розрахункових чеків, реєстр документів за акредитивом тощо), а також формування стягувачем електронних розрахункових документів на підставі платіжних вимог на примусове списання, стягнення коштів, отримувачем - у разі договірної списання коштів. Ці платіжні вимоги стягувач / отримувач надсилає до банку на паперових носіях згідно з чинним законодавством.

3.7.14. Під час використання систем дистанційного обслуговування рахунку клієнт має дотримуватися всіх вимог, які встановлює банк, з питань безпеки обробки електронних розрахункових документів. Банк має право виконувати періодичні перевірки виконання клієнтом вимог щодо захисту інформації та зберігання засобів захисту і припиняти обслуговування клієнта за допомогою системи в разі невиконання ним вимог безпеки.

3.7.15. Дистанційне розпорядження вважається переданим клієнтом і прийнятим банком до виконання, якщо клієнт:

- для доступу до системи ввів правильне значення засобів ідентифікації;
- ввів код операції та всі параметри, які запитуються системою;
- підтвердив це розпорядження.

Якщо клієнт не підтвердив розпорядження на здійснення операції, то банк операцію не виконує.

3.7.16. Банк приймає до виконання електронні платежі, які пройшли без зауважень всі технологічні стадії обробки та розшифрування з використанням відкритих ключів ЕЦП клієнта і верифікованих телефонів.

3.7.17. Під час обробки електронних документів банк в тому числі здійснює перевірку електронного підпису (в т.ч. СМС-підпису) кожного електронного розрахункового документа і пакета в цілому.

3.7.18. Зупинка або відновлення проведення електронних платежів за бажанням клієнта здійснюється банком на підставі письмової заявки клієнта у випадку, якщо немає обставин, які перешкоджають цьому (порушення клієнтом умов цього Договору, Публічного договору, тимчасова технічна неможливість та ін.)

3.7.19. Якщо в банку виникає потреба з'ясувати особу клієнта, суть діяльності, фінансовий стан, а клієнт не надасть документи і відомості, які підтверджують ці дані, або умисно надасть неправдиві відомості про себе, то банк залишає без виконання електронний розрахунковий документ.

3.7.20. Якщо операція містить ознаки такої, що підлягає фінансовому моніторингу, то банк може відмовити клієнту у виконанні електронного розрахункового документа.



3.8.1. На території України використовуються платіжні картки, емітовані членами внутрішньодержавних і міжнародних платіжних систем (резидентами і нерезидентами).

3.8.2. Банк відкриває клієнту корпоративну платіжну картку, залежно від бажання клієнта, однієї з платіжних систем Visa International і MasterCard Inc.

3.8.3. Банк зобов'язаний у порядку, встановленому законодавством України, ідентифікувати клієнтів, які відкривають карткові та інші рахунки у банку, і власників платіжних карток, які здійснюють операції з їхнім використанням по цих рахунках.

Ідентифікація клієнта банку не є обов'язковою під час здійснення кожної операції, якщо клієнт був раніше ідентифікований відповідно до вимог законодавства України, що регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом.

На вимогу банку клієнт зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану. У разі непредставлення клієнтом необхідних документів або відомостей або навмисного надання неправдивих відомостей щодо себе банк відмовляє клієнту в обслуговуванні.

#### **Емісія платіжних карток**

3.8.4. Платіжна картка є власністю емітента і надається клієнту або його довірчій особі відповідно до умов Договору, оформленого з клієнтом.

3.8.5. Перед укладанням Договору емітент знайомить клієнта з умовами отримання платіжної картки, переліком необхідних документів, тарифами на обслуговування і правилами користування платіжною картою.

3.8.6. Під час отримання картки власник зобов'язаний негайно поставити підпис у відповідному полі картки у присутності співробітника банку.

3.8.7. ПІН видається власнику картки разом з картою у закритому, неушкодженому спеціальному конверті. Власник картки повинен запам'ятати ПІН, знищити ПІН-конверт разом із вкладишем і надалі тримати ПІН у таємниці. ПІН відомий тільки власнику картки. Тримати картку разом з ПІН-кодом суворо заборонено.

3.8.8. Емітент для обліку коштів по операціях з використанням платіжних карток відкриває клієнтам картрахунки на балансових рахунках, визначених нормативно-правовими актами Національного банку з питань бухгалтерського обліку операцій з використанням платіжних карток у банках України.

3.8.9. Залежно від умов, за якими здійснюються розрахунки по операціях з використанням платіжних карток, можуть застосовуватися дебетова, дебетово-кредитна і кредитна платіжні схеми.

Дебетова схема передбачає здійснення клієнтом операцій з використанням платіжної картки у межах залишку коштів, які обліковуються на його картрахунку. Під час застосування дебетово-кредитної схеми клієнт здійснює операції з використанням платіжної картки у межах залишку коштів, які обліковуються на його картрахунку, а за їхньої недостатності (відсутності) на картрахунку – за рахунок наданого банком кредиту.

Кредитна схема передбачає здійснення розрахунків за виконані клієнтом операції з використанням платіжної картки за рахунок коштів, наданих йому банком у кредит (у межах кредитної лінії).

3.8.10. Банки здійснюють зарахування коштів на картрахунки з урахуванням встановлених режимів рахунків і умов Договорів, оформлених з клієнтом.

3.8.11. Вид платіжної картки, що емітується членом платіжної системи, тип її носія ідентифікаційних даних (магнітна смуга, мікросхема і т.п.), реквізити, які наносяться на неї у графічному вигляді, визначаються платіжною організацією відповідної платіжної системи, у якій ця картка застосовується, з урахуванням вимог, встановлених відповідними державними стандартами України, і міжнародних стандартів, прийнятими Міжнародною організацією зі стандартизації (ISO).

Обов'язковими реквізитами, які наносяться на платіжну картку, є реквізити, що дають можливість ідентифікувати платіжну систему та емітента картки.

Платіжна картка повинна містити реквізити (у графічному та/або електронному вигляді), які дають можливість ідентифікувати її власника.

Заздалегідь оплачена платіжна картка може не містити реквізитів, які ідентифікують її власника візуально або з використанням документів, які посвідчують особу. Правилами платіжної системи можуть бути встановлені додаткові реквізити платіжної картки.

3.8.12. Строк дії картки зазначений на лицьовому боці картки (місяць і рік). Картка дійсна до останнього календарного дня зазначеного місяця.

3.8.13. У разі перевипуску картки власник повинен повернути картку зі строком дії, що закінчився, до Банку для знищення, крім втрачених або викрадених карток.

Операції з застосуванням корпоративних платіжних карток

3.8.14. Власники корпоративних платіжних карток можуть здійснювати операції з безготівкової оплати товарів (послуг) і отримувати готівку у таких випадках:

- отримання готівки у гривнях для здійснення розрахунків, пов'язаних з виробничими (господарськими) потребами, у тому числі для оплати витрат на відрядження у межах України, з урахуванням обмежень, встановлених нормативно-правовими актами Національного банку з питань регулювання готівкового обігу, а також чистого доходу фізичними особами-підприємцями;
- здійснення розрахунків у безготівковій формі у гривнях, пов'язаних зі статутною і господарською діяльністю, витратами представницького характеру, а також витратами на відрядження у межах України;
- отримання готівки в іноземній валюті за межами України та у встановленому порядку на території України для оплати витрат на відрядження;
- здійснення розрахунків у безготівковій формі в іноземній валюті за межами України, які пов'язані з витратами на відрядження і витратами представницького характеру, а також на оплату експлуатаційних витрат, пов'язаних з утриманням і перебуванням повітряних, морських, автотранспортних засобів за межами України, відповідно до умов Кодексу торговельного мореплавства України, Повітряного кодексу України, Конвенції про міжнародну цивільну авіацію, Міжнародну конвенцію про дорожній рух у розмірах, встановлених для вивозу готівкової іноземної валюти нормативно-правовими актами Національного банку, які регулюють переміщення валюти України, іноземної валюти, банківських металів, платіжних документів і платіжних карток через митний кордон України.

3.8.15. У разі використання картки для оплати товарів/послуг власник картки зобов'язаний підписати розрахунковий документ, заздалегідь переконавшись, що в цьому документі правильно зазначений номер картки, сума, валюта і дата операції. Власник картки відповідає за правильність зазначеної у цих документах інформації.

3.8.3.2. Під час здійснення покупки або отримання готівки у банку персонал обслуговуючої організації має право вимагати пред'явлення паспорта або іншого посвідчення особи, якщо на платіжну картку не нанесене фото клієнта.

3.8.17. Корпоративні платіжні картки не застосовуються для отримання заробітної плати, інших виплат соціального характеру, а також для здійснення розрахунків за зовнішньоторговельними договорами (контрактами).

Правилами платіжної системи можуть бути передбачені також інші обмеження щодо застосування корпоративних платіжних карток.

3.8.18. Кошти, списані з картрахунку юридичної особи або фізичної особи-підприємця за операції, які здійснені з використанням корпоративних платіжних карток, вважаються виданими під звіт власнику платіжної картки. Ці кошти можуть бути використані винятково за цільовим призначенням.

Використання коштів повинне бути підтверджене відповідними звітними документами. Іноземні дипломатичні, консульські, торгові та інші офіційні представництва, міжнародні організації та їхні філії, які користуються імунітетом і дипломатичними привілеями, самостійно визначають необхідність підтвердження цих операцій звітними документами.

Повернення довіреною особою клієнта невикористаних коштів і відшкодування власнику корпоративного картрахунку коштів, використаних понад встановлену норму, здійснюються відповідно до законодавства України.

Залишки коштів на картрахунку, які не використані за призначенням довіреною особою юридичної особи або фізичної особи-підприємця, можуть бути за платіжним дорученням або меморіальним ордером (у разі договірної списання коштів) повернуті на рахунок, з якого вони були перераховані, або на інший рахунок клієнта. Контроль цільового використання коштів з корпоративних картрахунків здійснюється власниками цих рахунків.

3.8.19. Придбані із застосуванням платіжної картки товари можуть бути повернуті особі, що їх продала, відповідно до правил, встановлених відповідними нормативно-правовими актами України. Повернення коштів за повернутий товар, недержану (неякісну) послугу здійснюється шляхом їхнього зарахування на картрахунок у порядку, визначеному правилами платіжної системи, або готівкою, якщо це не суперечить правилам платіжної системи.

3.8.20. Якщо оплачений карткою товар/послуга повернутий / не отриманий, власник картки повинен отримати від працівника торговельної фірми зворотний рахунок (credit voucher), що містить номер картки і суму, яка підлягає поверненню. Повернення вартості товару/послуги здійснюється торговельною фірмою шляхом зарахування суми на картковий рахунок власника картки протягом 45 днів після оформлення зворотного рахунку.

3.8.21. У разі неотримання коштів за зворотним рахунком протягом 45 днів власник картки повинен сповістити про це банк для врегулювання питання з торговельною фірмою.

3.8.22. Власник платіжної картки зобов'язаний використовувати її відповідно до вимог законодавства України і умов Договору, укладеного з емітентом, не допускати використання платіжної картки особами, які не мають на це законного права або

повноважень.

Власник платіжної картки зобов'язаний зберігати платіжну картку та інформацію, що надає можливість користуватися нею (у тому числі ПІН), контролювати рух коштів по своєму картрахунку і повідомляти емітенту про операції, які не здійснювались власником. Клієнт або власник картки повинен негайно повідомити емітенту (або визначеній ним юридичній особі) про втрату платіжної картки в обумовленому порядку. В іншому випадку емітент не несе відповідальність за перерахування коштів, ініційоване за допомогою цієї платіжної картки, до отримання такого повідомлення, якщо інше не передбачене Договором.

Емітент (або визначена ним юридична особа) після отримання повідомлення (заяви) повинен ідентифікувати клієнта (власника платіжної картки) і зафіксувати дату і час його звернення на обумовлених умовах. Порядок і терміни подання повідомлення (заяви) і постановки картки до СТОП-листа та її виключення з нього встановлюються правилами платіжної системи.

3.8.23. Не пізніше наступного дня після усного повідомлення про втрату картки власник картки зобов'язаний письмово підтвердити свою заяву і бажання або відмову у постановці картки до СТОП-листа. Максимальний строк активації картки у СТОП-листі платіжних систем: VISA – 19 днів, ЄС/МС – 5 днів з моменту заяви власника картки.

3.8.24. Клієнт несе повну фінансову відповідальність за всі операції, здійснені з картами в торгово-сервісній мережі, мережі Internet і банківської мережі, прив'язаними до його картковому рахунку, до моменту усної заяви про втрату картки за зазначеними у даному розділі телефонами, а також за всі подальші операції, які не супроводжувалися авторизацією, якщо карта не поставлена в СТОП-лист.

3.8.25. Постанова карток до СТОП-листа здійснюється на підставі письмової заяви клієнта відповідно до тарифів банку.

3.8.26. У разі виявлення втрати картки та/або ПІНа або отримання відомостей про їхнє незаконне використання, або якщо з якихось причин картка не була повернута її власнику банкоматом, у разі знаходження картки, раніше заявленої як втрачена або незаконно використовується, власник картки повинен негайно повідомити про це банк і повернути знайдену картку або звернутися із заявою про блокування картки, що використовується. У разі виникнення у власника картки проблемних ситуацій йому потрібно негайно звернутися до банку за цілодобовими контактними телефонами: (0562) 39 00 00, 8 800 500 00 30, 8 800 500 80 70 (безкоштовно).

3.8.27. Емітент зобов'язаний не розкривати ПІН або іншу інформацію, що уможлиблює здійснення операції з використанням платіжної картки, ніким, крім її власника.

Емітент має право прийняти рішення щодо тимчасового призупинення здійснення операцій з використанням платіжної картки, а також про вилучення платіжної картки за наявності обставин, які можуть свідчити про неправомірне використання платіжної картки або її реквізитів, користування платіжною картою не уповноваженою на це особою або в інших випадках. Емітент зобов'язаний повідомити власнику платіжної картки про прийняте рішення в обговореному порядку.

Емітент після надходження від клієнта (власника платіжної картки) повідомлення (заяви) зобов'язаний зупинити надання дозволу на здійснення операцій із застосуванням платіжної картки.

Емітент має право встановити і використовувати ліміти (обмеження) на суми і кількість операцій з отримання готівки з застосуванням платіжної картки.

3.8.28. Платіжна організація (розрахунковий банк) має право затвердити рішення про тимчасове призупинення здійснення операцій з використанням платіжних карток, емітованих певним емітентом, відповідно до правил платіжної системи.

Порядок тимчасового призупинення здійснення операцій з використанням платіжної картки, а також її вилучення і повідомлення про це клієнту встановлюються правилами платіжної системи та/або Договором про надання і використання платіжних карток.

3.8.29. Незалежно від платіжної схеми і типу (виду) платіжних карток на картрахунку може виникати заборгованість власника платіжної картки перед банком-емітентом, яка не була обумовлена Договором і не є прогнозованою за розміром і часом виникнення.

Ця заборгованість може виникати у разі:

- надходження у кліринг інформації про операцію, по якій еквайєр (платіжна система) попередньо у встановлений платіжною системою термін не надіслав емітенту платіжне повідомлення;
- надходження у кліринг інформації про операцію, по якій еквайєр (платіжна система) попередньо надіслав емітенту платіжне повідомлення, але відповідна сума не була блокована на картрахунку клієнта для забезпечення його зобов'язань за здійсненою операцією або така сума була разблокована до надходження з платіжної системи інформації за результатами клірингу;
- зміни курсів валют і надходження у кліринг інформації про операцію в іноземній валюті у сумі, більшій за ту, яку еквайєр (платіжна система) попередньо надіслав емітенту у платіжному повідомленні і яка була блокована на картрахунку клієнта для забезпечення його зобов'язання за здійсненою операцією;
- виникнення технічних помилок у роботі обладнання емітента, еквайєра або процесінгового центру;
- в інших випадках.

Клієнт повинен у 30-ти денний термін погасити таку заборгованість.

3.8.30. Суми операцій, здійснених з використанням платіжних карток, прив'язаних до карткового рахунку, списуються банком з цього карткового рахунку на підставі надання електронних клірингових файлів відповідно до правил відповідної міжнародної платіжної системи та у терміни, які зазначені у правилах платіжних систем.

3.8.31. У разі втрати, виходу з ладу платіжної картки або закінчення строку її дії, а також розірвання (припинення дії) Договору про надання і використання платіжних карток залишок коштів на картрахунку на підставі заяви (доручення) власника рахунку перераховується на інші рахунки або видається готівкою з дотриманням термінів, встановлених правилами відповідної платіжної системи та обговорених у Договорі між клієнтом і банком-емітентом.

3.8.32. Клієнти мають право без використання платіжної картки за своїм дорученням (заявою) ініціювати перерахування коштів з карткових рахунків з дотриманням встановленого режиму їхнього використання та оформленням відповідних розрахункових документів.

3.8.33. Банк не відповідає за відмову третьої сторони прийняти картку.

3.8.34. Банк не відповідає за ліміти та обмеження на використання картки, встановлені третьою стороною.

3.8.35. Банк не відповідає за ситуації, які знаходяться поза його контролем і пов'язані зі збоями у роботі зовнішніх систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних у платіжних системах.

3.8.36. Банк не несе відповідальність, якщо умови встановлення лімітів і обмежень третьою стороною на суми отримання готівки у банкоматах (одноразово, протягом дня, за місяць) можуть будь-яким чином конфліктувати з інтересами власника картки.

Загальні правила документообігу під час здійснення розрахунків по операціях із застосуванням платіжних карток

3.8.37. Документи по операціях з застосуванням платіжних карток та інші документи, які використовуються в платіжних системах для перерахування коштів із застосуванням платіжних карток, можуть бути паперовими та електронними. Вимоги до засобів формування документів по операціях із застосуванням платіжних карток і їхньої обробки визначаються платіжною системою з урахуванням вимог, встановлених Національним банком.

3.8.38. Форми документів по операціях із застосуванням платіжних карток встановлюються правилами платіжних систем і повинні містити обов'язкові реквізити, встановлені Національним банком.

3.8.39. Операції власників платіжних карток повинні виконуватися з оформленням документів по операціях із застосуванням платіжних карток на паперових носіях (сліп, квитанція платіжного терміналу, чек банкомата і т.п.), які складаються за місцем здійснення операції у такій кількості примірників, яка необхідна для усіх учасників розрахунків, та/або документів в електронній формі, передбачених правилами платіжних систем.

3.8.40. Сліп, квитанція платіжного терміналу, чек банкомата, оформлені відповідно до вимог, встановлених Національним банком, мають статус первинного документа клієнта (довіреної особи клієнта), за яким виконана операція, і можуть бути використані під час урегулювання спірних питань між клієнтом і емітентом.

3.8.41. Емітенти платіжних карток зобов'язані у порядку та терміни, визначені Договором, надавати клієнтам виписки про рух коштів на їхніх картрахунках по операціях, які здійснені клієнтами та їхніми довіреними особами.

Виписка про рух коштів на картрахунку може надаватися клієнту безпосередньо у банку, надсилатися поштою, електронною поштою, у вигляді текстового повідомлення на мобільний телефон, через банкомат і т.п.

3.8.42. У разі виявлення клієнтом розбіжностей між операціями/сумою, зазначеними у виписці, з фактично виконаними/сплаченими клієнт зобов'язаний до кінця календарного місяця, наступного за звітним, інформувати банк щодо суті виявлених розбіжностей. За відсутності від клієнта претензій по виписці або у разі неотримання ним виписки з будь-яких причин протягом місяця, наступного за звітним, вона вважається підтвердженою, і подальші претензії по ній банком не приймаються. Суми операцій, опротестованих клієнтом, повертаються на рахунок після повного врегулювання питання з протилежною стороною – банком, що представив операцію до оплати.

3.8.43. Під час розгляду претензій клієнта емітент у порядку та у терміни, визначені правилами платіжної системи, може отримувати від еквайєра документи по операціях із застосуванням платіжних карток або їхні копії, які підтверджують здійснення клієнтом цих операцій.

3.8.44. Розрахунки по операції з платіжними картками, здійснені на території України як резидентами, так і нерезидентами, між еквайєрами і торговцями, а також між платіжними організаціями небанківських платіжних систем-нерезидентів і торговцями, здійснюються винятково у гривнях відповідно до правил, встановлених платіжною організацією платіжної системи, і в порядку, обговореному у Договорі.

3.8.45. Терміни здійснення переказу за допомогою платіжних карток визначаються правилами платіжної системи і договорами, які укладаються між членами та учасниками платіжної системи.

3.8.46. Сума витрат, здійснених у національній валюті країни, де мала місце операція, списується з карткового рахунку клієнта у валюті карткового рахунку за курсом МПС на день отримання від платіжної системи відповідних документів до оплати. Допустимий термін надання документів до оплати – 30 днів після здійснення операції, а для банкоматних операцій – 8 днів від дня операції.

#### **Контроль операцій із застосуванням платіжних карток**

3.8.47. Контроль діяльності торговців, фінансових установ, технічних еквайєрів, що пов'язана із застосуванням платіжних карток, а також цільового використання коштів суб'єктами господарювання та бюджетними установами по операціях, які здійснюються з використанням корпоративних платіжних карток, здійснюється уповноваженими державними органами, яким відповідно до законодавства України надані такі повноваження.

3.8.48. Контроль використання коштів по картрахунках здійснюється власниками цих рахунків.

3.8.49. У разі виявлення шахрайських операцій відповідно до кримінального та цивільного законодавства України відповідальність за можливе шахрайське її використання несе особа, яка виявилася у процесі слідства причетною до здійснення шахрайських операцій, або клієнт, якщо відповідно до Правил платіжних систем фінансова відповідальність за шахрайські операції не може бути перенесена на сторону, що оформила незаконну операцію.

3.8.50. У разі виникнення по картрахунку несанкціонованого Овердрафту Клієнт зобов'язується повернути його в наступний Банківський день з моменту його виникнення та сплатити Банку відсотки за його використання у розмірі, встановленому Тарифами. Сплата відсотків здійснюється в Останній день користування несанкціонованим Овердрафтом, але не пізніше терміну його повернення. Заборгованість Клієнта з повернення несанкціонованого Овердрафту та відсотків за користування ним починаючись з наступного дня за датою вимоги Банку, вважається простроченою. Термін повернення несанкціонованого Овердрафту та відсотків за його користування - наступний банківський день з моменту виникнення несанкціонованого овердрафту (Дата вимоги Банку). При цьому, додаткової підтвердженень вимог, у тому числі і письмових, Банку до Клієнта не потрібні.

3.8.51. Нарахування відсотків здійснюється в встановлену дату сплату відсотків, при цьому відсотки розраховуються на фактичний Залишок заборгованості за кожний календарний день, виходячи з фактичної кількості днів користування несанкціонованим Овердрафтом -360 Днів у році. Відсотки розраховуються За період з першої дати виникнення несанкціонованого Овердрафту включно до дати, коли несанкціонований Овердрафт стає простроченим. Дата погашення несанкціонованого Овердрафту у розрахунок не включається.

3.8.52 У разі невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язання зі сплати відсотків за користування несанкціонованим Овердрафтом, Клієнт сплачує Банку штраф у розмірі 100 -% від розміру неналежно сплачених відсотків за користування несанкціонованим овердрафтом. Сплата штрафу здійснюється Клієнтом за кожний місяць такого порушення.

3.8.53 У разі несвоєчасного погашення заборгованості по несанкціонованому овердрафту, включаючи заборгованість, що виникла у відповідності до п. 3.8.52. цих Умов Клієнт сплачує Банку пеню в розмірі 0,2% від суми простроченої заборгованості по несанкціонованому овердрафту, але не більше подвоєної ставки НБУ за кожний день прострочки, в тому числі заборгованості, передбаченої п. 3.8.52 Умов за кожний день прострочення.

3.8.54 Кошти, отримані від Клієнта для погашення заборгованості по несанкціонованому овердрафту, перш за все, направляються для погашення неустойки згідно п.3.8.52, 3.8.53 цих Умов, далі - відсотків, далі - несанкціонованого Овердрафту.



3.9.1.1. Предметом цього Розділу Умов та Правил надання банківських послуг є внесення КЛІЄНТОМ та прийняття БАНКОМ (далі - СТОРОНИ) тимчасово вільних грошових коштів (далі - вкладу), в сумі та на строк, зазначених у акцепт КЛІЄНТА, із зобов'язанням виплачувати КЛІЄНТУ суму вкладу та відсотки на умовах та в порядку, встановлених цим розділом Умов та Правил надання банківських послуг, договором приєднання про розміщення грошових коштів на депозиті. Акцепт Клієнта і договір приєднання про розміщення грошових коштів на депозиті є невід'ємною частиною цього документа.

### **3.9.2. ПОРЯДОК РОЗМІЩЕННЯ КОШТІВ НА СТРОКОВОМУ ДЕПОЗИТІ**

Цей вид депозиту БАНК пропонує для вкладів зі строком розміщення від 30-ти календарних днів.

Умови і правила надання послуг термінового депозиту наведені в підрозділах 3.9.3.-3.9.4. цього Порядку.

### **3.9.3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.9.3.1. КЛІЄНТ має право:

3.9.3.1.1. Отримувати інформацію про стан рахунку на свою письмову вимогу.

3.9.3.1.2. Вимагати від БАНКУ повернення суми вкладу, починаючи від дня закінчення строку розміщення коштів, відповідно до Акцепту.

3.9.3.1.3. Достроково вимагати вклад у порядку, передбаченому чинним законодавством України та цим розділом Умов і Правил надання банківських послуг.

3.9.3.2. БАНК зобов'язується:

3.9.3.2.1. Відкрити рахунок для обліку вкладу КЛІЄНТА на підставі Акцепту КЛІЄНТА з урахуванням виконання законодавчих вимог щодо ідентифікації КЛІЄНТА у БАНКУ та дотриманням умов пункту 3.9.8.3. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг; прийняти на депозитний рахунок кошти КЛІЄНТА на строк відповідно до Акцепту КЛІЄНТА.

3.9.3.2.2. Виплачувати КЛІЄНТУ відсотки відповідно до Акцепту Клієнта: або щомісяця, у стандартному режимі – в останній банківський день місяця, або наприкінці строку дії вкладу.

3.9.3.2.3. Забезпечити повну схоронність вкладу КЛІЄНТА.

3.9.3.3. Повернути КЛІЄНТУ вклад і нараховані відсотки не пізніше дня закінчення строку його розміщення відповідно до Акцепту КЛІЄНТА з урахуванням умов пунктів 3.9.4.2., 3.9.4.5. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг; у разі дострокової вимоги депозиту КЛІЄНТОМ повернення вкладу і нарахованих по вкладу відсотків здійснюється БАНКОМ у день (дату) його дострокового розірвання на підставі умов пункту 3.9.4.7. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

3.9.3.4. БАНК має право:

3.9.3.4.1. Змінювати розмір процентної ставки за користування вкладом у разі зміни дисконтної ставки Національного банку України або вартості кредитних ресурсів з письмовим повідомленням про це КЛІЄНТА за п'ять банківських днів до зміни ставки із зазначенням дати зміни. У разі згоди на зміну процентної ставки КЛІЄНТ зобов'язаний письмово сповістити про це БАНК до настання терміну зміни, зазначеного у повідомленні. У разі неотримання від КЛІЄНТА відповіді зі згодою на зміну розміру процентної ставки до дати настання терміну змін, депозит вважається розірваним з ініціативи Банку днем зміни

процентної ставки, зазначеним у повідомленні БАНКУ, відповідно до ст. 188 ГК України. При цьому БАНК зобов'язується повернути КЛІЄНТУ суму вкладу і виплатити нараховані відсотки відповідно до Акцепту КЛІЄНТА з урахуванням пунктів 3.9.4.3., 3.9.4.4. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг за фактичний строк розміщення вкладу в день його припинення.

Повернення коштів здійснюється Банком на підставі розрахункового документа Банку.

#### **3.9.4. СТРОКИ І РОЗРАХУНКИ**

3.9.4.1. Кошти, що розміщуються КЛІЄНТОМ на депозитному рахунку, перераховуються винятково з його поточного рахунку.

3.9.4.2. Перерахування коштів вкладу з депозитного рахунку КЛІЄНТА і виплата нарахованих відсотків здійснюються винятково на поточний рахунок КЛІЄНТА, зазначений в Акцепті КЛІЄНТА або поточний рахунок за реквізитами, зазначеними у письмовій заяві КЛІЄНТА/або платіжному дорученні; на підставі письмової заяви КЛІЄНТА/або платіжного доручення, якщо повернення вкладу здійснюється з використанням поточного рахунку КЛІЄНТА у БАНКУ. У разі перерахування коштів вкладу і нарахованих відсотків на поточний рахунок КЛІЄНТА в іншому БАНКУ підставою для перерахування коштів вкладу є платіжне доручення КЛІЄНТА/або платіжне доручення; підставою для перерахування нарахованих відсотків – письмова заява КЛІЄНТА, за винятком умов пунктів 3.9.3.4., 3.9.8.2. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

3.9.4.3. Нарахування відсотків по вкладах здійснюється за період розміщення коштів, починаючи від дня, наступного за днем надходження вкладу на депозитний рахунок, зазначений в Акцепті КЛІЄНТА. День повернення БАНКОМ вкладу до інтервалу розрахунку відсотків не включається.

3.9.4.4. Нарахування відсотків по вкладу здійснюється щодня з розрахунку фактичної кількості днів у місяці та році.

3.9.4.5. У разі невитребування КЛІЄНТОМ коштів вкладу після закінчення строку розміщення відповідно до Акцепту КЛІЄНТА з урахуванням умов пункту 3.9.4.2 цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг вклад вважається продовженим зі сплатою відсотків у розмірі, передбаченому для вкладів до запитання Банку, починаючи від дня закінчення строку розміщення вкладу відповідно до Акцепту КЛІЄНТА.

Повернення КЛІЄНТУ незатребуваного у строк вкладу і нарахованих відсотків здійснюється БАНКОМ на підставі письмової заяви або платіжного доручення КЛІЄНТА з урахуванням умов пункту 3.9.4.2. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

3.9.4.6. СТОРОНИ мають право розірвати депозит достроково тільки за взаємною згодою, за винятком випадків, передбачених пунктом 3.9.3.4., 3.9.4.11 цього розділу Умов та Правил надання банківських послуг, з письмовим повідомленням про це іншої сторони. При цьому в день (дату) розірвання депозиту БАНК зобов'язується виплатити КЛІЄНТУ вклад і відсотки відповідно до Акцептом КЛІЄНТА і пунктів 3.9.4.2., 3.9.4.8. , 3.9.4.9. цього розділу Умов та Правил надання банківських послуг..

3.9.4.7. Датою дострокового розірвання депозиту у разі обміну листами відповідно до пункту 3.9.4.6. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг з ініціативи КЛІЄНТА вважати день отримання КЛІЄНТОМ письмової згоди БАНКУ; з ініціативи БАНКУ – день отримання БАНКОМ письмової згоди КЛІЄНТА; у разі укладання Додаткової Угоди

про припинення дії вкладу датою дострокового розірвання депозиту вважається дата укладання Угоди або інша, зазначена у цій Угоді.

У разі припинення дії вкладу відповідно до умов, передбачених пунктом 3.9.3.4. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг, датою дострокового розірвання вкладу вважається день зміни процентної ставки, зазначений у повідомленні БАНКУ.

3.9.4.8. У разі дострокового розірвання депозиту з ініціативи КЛІЄНТА відсотки КЛІЄНТУ виплачуються за зниженою процентною ставкою згідно з Офертою Банку з урахуванням умов пунктів 3.9.4.3., 3.9.4.4. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

3.9.4.9. У разі дострокового розірвання депозиту з ініціативи БАНКУ відсотки виплачуються за період фактичного користування вкладу.

3.9.4.10. Якщо день виконання БАНКОМ зобов'язань припадає на неробочий день, виплата здійснюється у перший наступний за ним банківський день. При цьому відсотки виплачуються за період відповідно до Акцепту КЛІЄНТА з урахуванням умов пунктів 3.9.3.4., 3.9.4.8., 3.9.4.9. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

3.9.4.11. Сторони домовилися вважати Акцепт КЛІЄНТА недійсним у разі незарахування коштів на рахунок депозиту у сумі відповідно до Акцепту протягом 3-х банківських днів. У цьому випадку БАНК закриває рахунок, відкритий для обліку коштів вкладу, днем, наступним за останнім днем очікування вкладу відповідно до умов цього пункту, з урахуванням умов пункту 3.9.8.3. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

### **3.9.5. ПОРЯДОК РОЗМІЩЕННЯ КОШТІВ НА ПОТОЧНОМУ ДЕПОЗИТІ**

Цей вид депозиту БАНК пропонує для вкладів зі строком розміщення до 30-ти календарних днів.

Умови і правила надання послуг поточного депозиту наведені у підрозділах 3.9.6.-3.9.7. цього Порядку.

### **3.9.6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.9.6.1. КЛІЄНТ має право:

3.9.6.1.1. Здійснювати довкладення на депозитний рахунок.

3.9.6.1.2. Знімати суму вкладу частинами з урахуванням умов пункту 3.9.7.5. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг та (або) всю суму нарахованих відсотків на підставі письмової заяви або платіжного доручення КЛІЄНТА у будь-який банківський день з урахуванням умов пунктів 3.9.7.2., 3.9.7.3., 3.9.7.8. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг; у стандартному порядку відсотки виплачуються КЛІЄНТУ щомісяця, в останній банківський день місяця.

3.9.6.1.3. Отримувати інформацію про стан рахунку і поточні нараховані відсотки на свою письмову вимогу.

3.9.6.2. БАНК має право:

3.9.6.2.1. Змінювати розмір процентної ставки за користування вкладом у разі зміни дисконтної ставки Національного банку України або вартості кредитних ресурсів, з письмовим повідомленням про це КЛІЄНТУ за п'ять банківських днів до зміни ставки, із зазначенням дати зміни. У разі згоди на зміну процентної ставки КЛІЄНТ зобов'язаний письмово сповістити про це БАНК до настання терміну зміни, зазначеного у повідомленні. Зміна умов вкладу може бути оформлена Додатковою Угодою до цього розділу Умов і

Правил надання банківських послуг.

3.9.6.2.2. В односторонньому порядку розірвати вклад і здійснити повний розрахунок з КЛІЄНТОМ у разі: неотримання від КЛІЄНТА письмової згоди на зміну розміру процентної ставки до встановленого у повідомленні терміну або у випадку, якщо решта суми на депозитному рахунку буде меншою за величину мінімального вкладу згідно з офертою БАНКУ, з письмовим повідомленням КЛІЄНТА про дату розірвання вкладу.

При цьому БАНК зобов'язується повернути КЛІЄНТУ суму вкладу і виплатити нараховані відсотки відповідно до Акцепту КЛІЄНТА за фактичний строк користування вкладом у день його припинення.

Повернення коштів здійснюється БАНКОМ на підставі розрахункового документа БАНКУ.

3.9.6.2.3. Змінювати Тарифи обслуговування депозитного рахунку, письмово повідомивши про це КЛІЄНТА, із зазначенням розміру і дати набуття чинності встановленого тарифу, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати зміни.

3.9.6.3. БАНК зобов'язаний:

3.9.6.3.1. Відкрити рахунок для обліку вкладу КЛІЄНТА на підставі Акцепту КЛІЄНТА з урахуванням виконання законодавчих вимог щодо ідентифікації КЛІЄНТА у БАНКУ і дотриманням умов пункту 3.9.7.9., 3.9.8.3. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг; прийняти на депозитний рахунок кошти КЛІЄНТА на строк відповідно до Акцепту КЛІЄНТА.

3.9.6.3.2. Забезпечити повну схоронність коштів КЛІЄНТА.

3.9.6.3.3. Не пізніше дня закінчення строку дії вкладу (або у разі його дострокового припинення) або на письмову вимогу (або на підставі платіжного доручення) КЛІЄНТА перераховувати кошти вкладу і нараховані по вкладу відсотки на його поточний рахунок з урахуванням умов пунктів 3.9.6.1.2. , 3.9.6.2.2., 3.9.7.5., 3.9.7.8. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

### **3.9.7. СТРОКИ І РОЗРАХУНКИ**

3.9.7.1. Договірні зобов'язання СТОРІН по вкладу набувають чинності від дня його надходження на рахунок депозиту відповідно до Акцепту КЛІЄНТА і діють протягом одного року з моменту розміщення вкладу.

3.9.7.2. Нарахування відсотків починається від дня, наступного за днем надходження вкладу на депозитний рахунок КЛІЄНТА. День списання коштів до інтервалу нарахування відсотків не включається. Часткове зняття суми нарахованих відсотків не передбачається.

3.9.7.3. Нарахування відсотків по вкладу здійснюється щодня. При нарахуванні відсотків кількість днів у місяці та році приймаються такими, що дорівнюють фактичній кількості днів у місяці та році.

3.9.7.4. Кошти, розташовані КЛІЄНТОМ на депозитному рахунку, надходять винятково з його поточного рахунку.

3.9.7.5. Перерахування коштів вкладу з депозитного рахунку КЛІЄНТА і виплата нарахованих відсотків здійснюється винятково на поточний рахунок КЛІЄНТА, зазначений в Акцепті КЛІЄНТА або поточний рахунок за реквізитами, зазначеними у письмовій заяві або платіжному дорученні КЛІЄНТА; на підставі письмової заяви або платіжного доручення КЛІЄНТА, якщо повернення вкладу здійснюється з використанням поточного

рахунку КЛІЄНТА у БАНКУ. У разі перерахування коштів вкладу і нарахованих відсотків на поточний рахунок КЛІЄНТА в іншому БАНКУ підставою для перерахування коштів вкладу є платіжне доручення КЛІЄНТА; підставою для перерахування нарахованих відсотків – письмова заява або платіжне доручення КЛІЄНТА, за винятком умов пунктів 3.9.6.2.2., 3.9.8.2. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

3.9.7.6. У разі невитребування КЛІЄНТОМ коштів вкладу після закінчення строку розміщення відповідно до Акцепту КЛІЄНТА з урахуванням умов пункту 3.9.7.5. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг вклад вважається продовженим ще на один рік зі сплатою відсотків у розмірі відповідно до тарифів – стандартних умов розміщення вкладів Банку на дату продовження. Строк вкладу продовжується щорічно на наступний рік неодноразово без окремих Акцептів Клієнта з урахуванням п. 3.9.7.7 цього розділу Умов і Правил.

Повернення КЛІЄНТУ невитребуваного у строк вкладу і нарахованих відсотків здійснюється БАНКОМ на підставі письмової заяви або платіжного доручення КЛІЄНТА з урахуванням умов пункту 3.9.7.5. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

3.9.7.7. Сторони мають право розірвати вклад, сповістивши про це іншій стороні за три банківські дні, за винятком випадків, обумовлених пунктом 3.9.6.2. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

3.9.7.8. У випадку якщо кошти (у тому числі довкладення) були затребувані КЛІЄНТОМ до закінчення строку розміщення вкладу згідно з Акцептом КЛІЄНТА (у календарних днях) з моменту їхнього надходження на депозитний рахунок (з урахуванням дня надходження та за винятком дня списання коштів з депозитного рахунку), відсотки по вкладу за строк, що не перевищує зазначений у цьому пункті строк розміщення вкладу (у тому числі по довкладенням), виплачуються КЛІЄНТУ у розмірі, встановленому БАНКОМ по вкладах до запитання. При цьому до періоду розрахунку відсотків не включаються дні надходження і списання коштів по депозитному рахунку відповідно до умов пунктів 3.9.7.2., 3.9.7.3. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг. Усі видачі здійснюються за рахунок сум, що надійшли з поточного рахунку КЛІЄНТА у вклад останніми. В інших випадках відсотки нараховуються за ставкою відповідно до Акцепту КЛІЄНТА.

3.9.7.9. Сторони домовилися вважати Акцепт КЛІЄНТА недійсним у разі незарахування коштів на рахунок депозиту у сумі відповідно до Акцепту протягом 3-х банківських днів. У цьому випадку БАНК закриває рахунок, відкритий для обліку коштів вкладу, днем, наступним за останнім днем очікування вкладу відповідно до умов цього пункту, з урахуванням умов пункту 3.9.8.3. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

### **3.9.8. ІНШІ УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ ВКЛАДІВ**

3.9.8.1. Витрати, пов'язані з перерахуванням коштів на рахунок депозиту, покладаються на КЛІЄНТА.

3.9.8.2. У разі перерахування коштів вкладу і нарахованих відсотків в іноземній валюті на поточний рахунок КЛІЄНТА в іншому банку з урахуванням умов пунктів 3.9.4.2., 3.9.7.2. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг витрати, пов'язані з поверненням суми вкладу і виплатою належних по вкладу відсотків, покладаються на КЛІЄНТА.

Останнє реалізується наданням КЛІЄНТОМ платіжних доручень міжнародного зразка (SWIFT) окремо на перерахування коштів вкладу і відсотків з позначкою у полі

71 символу BEN (щодо вибору способу і порядку відшкодування комісійних іноземного банку за міжнародні перекази за рахунок одержувача коштів – відповідно до міжнародних правил розрахунків). При цьому зарахування коштів на користь КЛІЄНТА по міжнародних переказах здійснюється іноземним банком, за винятком суми комісії, окремо по кожному переказу.

Виплата відсотків і повернення суми вкладу з урахуванням умов Акцепту КЛІЄНТА здійснюється БАНКОМ відповідно до операційного часу з виконання відповідних платежів.

3.9.8.3. Цим БАНК повідомляє КЛІЄНТА, що відповідно до законодавчих вимог БАНК надає інформацію про відкриття/закриття рахунку депозиту в установи ДПІ за місцем реєстрації КЛІЄНТА (в електронному вигляді), іншу інформацію про стан рахунку – на запити уповноважених посадових осіб відповідно до законодавства; КЛІЄНТ надає згоду на виконання БАНКОМ законодавчих вимог щодо надання інформації про стан рахунку депозиту, з урахуванням виконання законодавчих вимог щодо збереження і розкриття банківської таємниці.

3.9.20. Цим документом Сторони погодили реєстр Тарифів Банку щодо умов розміщення коштів на депозитах.

3.9.8.5. Усе листування між БАНКОМ і КЛІЄНТОМ, у тому числі зі зміни параметрів і повернення депозиту, може відбуватися поштою або факсом з подальшою передачею оригіналів листів поштою (кур'єром) протягом двох днів. При цьому датою отримання іншою стороною переданого факсом листа є дата отримання і реєстрації його факсограми.

3.9.8.6. Усі попередні переговори, а також усе попередня листування по вкладу втрачає чинність з моменту відправлення до БАНКУ платіжного доручення встановленого для цього порядку зразка (формат ПЗ Приват24).

3.9.8.7. Усі зміни, доповнення до цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг можуть мати місце тільки за взаємною згодою, оформлюються Додатковою угодою у письмовому вигляді.

3.9.8.8. Якість послуг, що надаються відповідно до цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг, відповідає вимогам законодавства України, нормативним актам НБУ, що регулюють операції з залучення коштів юридичних осіб на депозитні вклади у Банки.

3.9.8.9. У разі порушення сторонами будь-якого грошового зобов'язання цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг винна сторона несе відповідальність перед іншою стороною винятково у вигляді сплати пені у розмірі 0,1 % від дисконтної ставки НБУ (що діяла ц період, за який сплачується пеня) від вчасно не перерахованої суми, що нараховується протягом одного місяця з моменту виникнення відповідного зобов'язання.

3.9.8.10. Усі відносини, що виникають за цим розділом Умов і Правил надання банківських послуг, регламентуються чинним законодавством України. Розбіжності, що виникають у ході виконання умов цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг, вирішуються у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

3.9.8.11. Клієнт доручає Банку здійснити повідомлення "Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві і професійних захворювань України" (надалі – ФСС) про відкриття Клієнтом депозитних рахунків в установі Банку. Повідомлення не здійснюється у випадку, якщо клієнт вже раніше повідомляв ФСС про

відкриття депозитних рахунків у ПриватБанку або якщо клієнт не зареєстрований у ФСС як платник відповідних страхових зборів.

### **3.10. УМОВИ І ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГИ ЕКВАЙРИНГА**

#### **3.10.1. ПРЕДМЕТ ДОМОВЛЕНОСТІ**

Предметом домовленості на надання послуги Еквайринга є відносини між Торговцем і Банком з проведення платежів та розрахунків, що здійснюються з використанням Спеціального Платіжного Засобу (далі - "Платіжний Засіб"), встановлення загальних принципів діяльності Сторін по використанню послуги розширеного сервісу по еквайрингу та реалізації програми "Бонус Плюс", з організації обслуговування та проведення розрахунків за операціями, здійсненими з використанням Платіжних Засобів "Бонус плюс", які мають додаткові властивості (накопичення бонусів і / або знижок), а також реалізації сервісу "Поповни Тут!".

Згодою Торговця про проведення транзакцій з використанням програми iPay є його реєстрації в додатку iPay. Порядок активації, реєстрації та використання програми iPay розміщений на сайті <https://pos.liqpay.com>

#### **3.10.2. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ТОРГОВЦЯ.**

3.10.2.1. Торговець має право:

3.10.2.1.1. Отримувати від Банку устаткування, витратні і інформаційні матеріали, інструктаж персоналу по роботі з устаткуванням і порядку проведення Транзакцій і процедури Верифікації.

3.10.2.1.2. Використовувати устаткування, встановлене Банком, для обслуговування Платіжних Засобів для прийому плати за товари і послуги.

3.10.2.1.3. Просити проведення додаткового інструктажу персоналу по роботі з устаткуванням, наданим Банком, порядку проведення операції з використанням Платіжних Засобів.

3.10.2.1.4. Вимагати від Банку надання Інструкції по порядку проведення Транзакції на Терміналі для встановленого термінального устаткування.

3.10.2.2 Торговець зобов'язаний:

3.10.2.2.1. Приймати до оплати Платіжні Засоби усіх видів, перерахованих в Тарифах.

3.10.2.2.2. При проведенні Транзакції дотримувати порядок роботи з Платіжними Засобами, викладений в Інструкціях, наданих Банком

3.10.2.2.3. Проводити операції із застосуванням Платіжних Засобів тільки з оформленням документів на паперових носіях (сліп імпринтера, чек платіжного терміналу і так далі) в такій кількості екземплярів, яка потрібна для усіх учасників розрахунків, і/або документів в електронній формі, передбачених правилами платіжних систем.

3.10.2.2.4. Забезпечити конфіденційність і нерозголошення інформації про операції по Платіжних Засобах клієнтів і їх персональних даних по Транзакціях, що проходять



через ТСП Торговця. Не вводити повністю номер Платіжного Засобу при оформленні товарного чека на РРО. Не збирати персональних даних по Картах клієнтів, окрім тих, які відображені на Чеку (Сліпі), підписаному клієнтом.

3.10.2.2.5. Проводити операції по Платіжних Засобах тільки у присутності Утримувача Платіжного Засобу.

3.10.2.2.6. Забезпечити збереження устаткування, витратних і інформаційних матеріалів, наданих Банком. У разі виникнення несправностей устаткування повідомити Банк у момент їх виявлення.

3.10.2.2.7. Забезпечити доступ до устаткування Банку по обслуговуванню Платіжних Засобів тільки Відповідальних співробітників Торговця, що пройшли навчання роботі з устаткуванням по прийому Платіжних Засобів. При зміні списку Відповідальних співробітників Торговця протягом 5 днів повідомити про це Банку і запросити проведення повторного інструктажу.

3.10.2.2.8. Використати надане Банком устаткування відповідно до Інструкцій, наданих Банком. Не передавати устаткування і витратні матеріали, отримані від Банку третім особам. Без письмової згоди Банку не знайомити третіх осіб з умовами цього Договору або додатків до нього, Інструкціями, переданими Банком, конструкцією устаткування, його технічними характеристиками, а також не робити яких-небудь змін у встановленому устаткуванні.

3.10.2.2.9. Не встановлювати і не застосовувати, без попереднього узгодження з Банком, устаткування і витратні матеріали, отримані від третіх осіб, для прийому до оплати Платіжних Засобів, з використанням устаткування Банку.

3.10.2.2.10. При втраті або розкраданні устаткування, наданого Банком, впродовж 3 робочих для Банку днів сповістити Банк про втрату банківського устаткування і відшкодувати вартість Банківського устаткування у розмірі 2500 грн. в строк не пізніше 10 робочих для Банку днів з моменту виставлення рахунку Банком. 3.10.2.2.10.

3.10.2.2.11. При виникненні несправностей устаткування повідомити Банк у момент їх виявлення. При несправності або фізичному ушкодженні устаткування, яке виникло з вини Торговця, Торговець зобов'язаний відшкодувати вартість Банківського устаткування у розмірі 2500 грн. в строк не пізніше 10 робочих для Банку днів з моменту виставлення рахунку Банком.

3.10.2.2.12. Не допускати перевищення ціни товару (послуги) при оплаті їх по Платіжному Засобу по відношенню до їх ціни при платі за готівковий розрахунок; не вводити додаткових комісійних. У разі встановлення факту перевищення ціни, в безумовному порядку повернути Утримувачеві Платіжного Засобу суму націнки або додаткової комісії на той же картковий рахунок, з якого здійснювалася оплата.

3.10.2.2.12. Не допускати перевищення ціни товару(послуги) при оплаті їх по Карті по відношенню до їх ціни при платі за готівковий розрахунок; не вводити додаткових комісійних. У разі встановлення факту перевищення ціни, у безумовному порядку повернути Утримувачеві Карти суму націнки або додаткової комісії на той же картковий рахунок, з якого здійснювалася оплата.

3.10.2.2.13. При участі в дисконтних програмах надавати Знижки Утримувачеві Платіжного Засобу при оплаті Платіжним Засобом товарів, робіт, послуг в розмірах, вказаних в анкеті заяві на підключення до послуги "еквайринг".

3.10.2.2.14. Забезпечити передачу в Банк інформації, що мається в наявності, по клієнтах Торговця, які є учасниками програми/програм лояльності Підприємства (дисконтні карти, сезонні розпродажі і ін.) для емісії цим клієнтами Платіжних Засобів "Бонус Плюс" в першу чергу.

3.10.2.2.15. Виконувати існуючі вимоги по товарно-касовому обліку при оформленні операції оплати з використанням Платіжних Засобів. Перевіряти відповідність суми на товарному чеку і Сліпі Імпринтера (Чеці Терміналу).

3.10.2.2.16. Зберігати свої екземпляри Сліпів Імпринтерів(Чеків Терміналів) впродовж 5-ти років з дати їх оформлення і надавати за запитом Банку необхідну інформацію про будь-яку Транзакцію.

3.10.2.2.17. Не допускати дроблення однієї Транзакції, сума якої перевищує Ліміт Авторизації/Ризикових Транзакцій, на декілька Транзакцій нижче за Ліміт Авторизації/Ризикових Транзакцій і з метою уникнення процедури Авторизації/Верифікації. У випадку якщо Утримувач Платіжного Засобу протягом календарної доби здійснює більше за одну Транзакцію в одній торговельній точці Торговця по одному і тому ж Терміналу, Відповідальний співробітник Торговця зобов'язаний провести процедуру Верифікації згідно Інструкції, наданої Банком. Інакше, за наявності фінансових претензій CHARGEBACK і Претензій клієнта по Платіжному Засобу Приватбанку по вказаних Транзакціях, їх погашення виробляється за рахунок Торговця.

3.10.2.2.18. Надавати документи по запиті Банку протягом 2-х робітників для Банку днів, проведення Транзакції, що підтверджують факт, : копії Чеків Терміналу (Сліпів Імпринтера), копії документів товарно-касового обліку (чеків реєстраторів розрахункових операцій, записів з товарно-касової книги і інші необхідні документи).У разі надання документів з ушкодженнями, нечітко відбитими даними або непередставлення Торговцем вказаних документів, що не дозволяють показати обґрунтованість і правомірність списання засобів по оспорюваній операції, сума фінансової претензії CHARGEBACK по вказаній Транзакції або Претензії клієнта по Платіжних Засобів Приватбанку погашається за рахунок Торговця. Сума утримується з сум наступних Відшкодувань Торговцеві або перераховується Торговцем на рахунок Банку, вказаний в листі "Повідомлення про фінансову претензію CHARGEBACK".

3.10.2.2.19. Контролювати проходження платежів по Транзакціях Торговця і, у разі виявлення заборгованості між сторонами, негайно повідомити про це Банк.

3.10.2.2.20. Письмово повідомляти Банк про зміну реквізитів для відшкодування засобів по Транзакціях, не менше чим за 3 робочих для Банку днів.

3.10.2.2.21. При устаткуванні Терміналу пристроєм PIN - PAD для введення PIN -кода забезпечити конфіденційність при введенні PIN -кода: унеможливити спостереження коду, що вводиться, касирами. Устаткування має бути доступне для огляду утримувача Платіжного Засобу на предмет виявлення устаткування PIN - PAD сторонніми пристроями. У разі наявності в торговельній точці камери спостереження заборонено її фокусування на пристрої введення PIN -кода.

3.10.2.2.22. При встановленні факту використання Платіжного Засобу не її утримувачем, спробі використовувати підробну або недійсну Платіжний Засіб, а також у разі, якщо при Авторизації, Верифікації отримана команда на вилучення Платіжного Засобу, вживати заходи по вилученню Платіжного Засобу і передачі її в Банк протягом 3-х робітників для Банку днів з моменту встановлення такого факту.

3.10.2.2.23. Терміново повідомляти Банк і правоохоронні органи про усі обставини, які можна розглядати як протиправну діяльність по використанню Платіжних Засобів.

3.10.2.2.24. Розміщувати при вході, в місцях розрахунку по Картах в приміщеннях торговельно-сервісної мережі Торговця інформаційні наклейки, надані Банком, з логотипами Платіжних Систем (типів Платіжних Засобів), вказаних в Додатку 1, а також зняти усі наклейки при відключенні від послуги еквайринга.

3.10.2.2.25. Повідомити Банк про виникнення обставин, що перешкоджають виконанню умов вказаних в справжніх правилах надання послуги еквайринга.

3.10.2.2.26. За запитом Банку надавати необхідні документи, відомості і інші дані для ідентифікації Торговця, визначення суті його діяльності і фінансового стану, з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відношення в запобігання легалізації(відмивання) доходів, отриманих злочинним шляхом.

3.10.2.2.27. За умови участі Торговця в програмі Банку "Бонус Плюс" надавати Утримувачам Платіжних Засобів "Бонус Плюс" Бонуси від роздрібних цін на свої товари/послуги на усіх терміналах Банку в торговельних точках Підприємства при оплаті з поточного рахунку, в розмірі обумовленій в Анкеті заяві на оформлення послуги "Еквайринг"

3.10.2.2.28. При проведенні акцій, сезонних знижок по різних позиціях і товарних марках Торговця, у разі пред'явлення Клієнтом карти внутрішньої дисконтної системи знижок Торговця, при якій постійним клієнтам Торговця надаються знижки по різних позиціях і товарних марках, Торговець зобов'язався надавати знижки в межах і розмірах, вказаних на цінниках Підприємства. При цьому, Торговець не звільняється від надання Утримувачам Платіжного Засобу "Бонус Плюс" Бонусів, в розмірі обумовленому в Анкеті-заяві на оформлення послуги "Еквайринг"

3.10.2.2.29. Здійснювати інформаційну підтримку проекту "Бонус Плюс", розширеного сервісу по еквайрингу (за умови надання цієї послуги) у своїх приміщеннях шляхом розміщення стіків, плакатів, листівок і інших рекламно-інформаційних матеріалів наданих Банком.

3.10.2.2.30. Не укладати договори на участь, не співпрацювати з реалізації програм лояльності, заснованих на платіжних картах, з іншими банками та фінансовими установами в термін не менше 1 року з дня підписання договору.

3.10.2.2.31. Інформувати Банк в термін 10 днів про зміну найменування, місця розташування, профілю діяльності, реорганізації або ліквідації підприємства, зміни списку торговельних точок Підприємства, а також у разі відмови від участі в програмах лояльності Банку.

3.10.2.2.32. У разі відсутності транзакцій, Торговець зобов'язаний Відшкодувати Банку суму:

- фіксованій комісії в розмірі вказаному в анкеті-заяві на підключення до послуги "еквайринг", в строк не пізніше 10 днів з дати нарахування фіксованої комісії, якщо така передбачена анкетною-заявою на підключення до послуги "еквайринг";  
- поворотних операцій або фінансових претензій CHARGEBACK і Претензій клієнта по Платіжному Засобу Приватбанку в течії 10-ти робітників для Банку днів на вказаний Банком рахунок з моменту повідомлення Торговця.

3.10.2.2.33. При наданні послуги розширеного сервісу :

3.10.2.2.33.1. На вимогу утримувача платіжного засобу проводити транзакцію через розтермінал з використанням розширеного сервісу.

3.10.2.2.33.2. У разі стягування комісії з розширеного сервісу з утримувача платіжного засобу, інформувати утримувача платіжного засобу, що бажає скористатися цією послугою, про вартість цього сервісу для клієнта, відповідно до розділу 7 Умов і Правил надання банківських послуг (Тарифи).

3.10.2.2.34. В разі проведення Торговцем транзакцій з використанням додатку iPay, Торговець зобов'язується здійснювати операції з платіжними засобами в суворій відповідності до порядку, встановленому п .3.10.1 цих Умов.

При проведенні Торговцем транзакцій з використанням додатку iPay, з ручним введенням реквізитів Платіжної картки, Торговець зобов'язується надати можливість введення реквізитів Платіжної картки Держателю Платіжної картки.

У разі втрати / викрадення у Торговця ПК, та / або пристрою та / або телефону, за допомогою котрих Торговцем проводяться Транзакції з використанням програми iPay, Торговець зобов'язується негайно повідомити про це в Банк.

3.10.2.2.35 Торговець зобов'язується здійснювати зміни платіжних реквізитів тільки після отримання від Банку відшкодування за всіма раніше здійснення транзакцій

### 3.10.3. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ БАНКУ

3.10.3.1 Банк має право:

3.10.3.1.1. Проводити перевірки в торгово-сервісній мережі Торговця в цілях контролю дотримання умов цього договору. Проведення вказаних перевірок повинне здійснюватися упродовж робочого дня, встановленого у Торговця, і не повинно перешкоджати здійсненню Торговцем господарської діяльності.

3.10.3.1.2. Не відшкодовувати Торговцеві суми платежів, якщо Транзакція проведена з порушенням обов'язків Торговця за справжніми умовами і правилами надання послуги еквайринга.

3.10.3.1.3. Банк має право затримати оплату будь-якої Транзакції на термін зверху терміну відшкодування з метою перевірки достовірності Платіжного Засобу, по якій проведена Транзакція і дотримання Торговцем вказаних умов і правил надання послуги еквайринга, письмово повідомивши при цьому Торговця протягом 3-х робітників для Банку днів. Перевірка виробляється шляхом запиту копій документів товарно-касового обліку, копій Чеків Терміналу (Сліпів Імпринтера), пояснень співробітників Торговця з приводу обставин здійснення Транзакції і т. д. У разі, якщо по запиту Банку-еквайєра Банк-емітент

підтверджує достовірність Транзакції по Платіжному Засобу Утримувача, заблокована сума повертається Торговцеві.

3.10.3.1.3.1. При підтвердженні Банком-емітентом або Платіжною Системою факту шахрайського використання рахунку Платіжного Засобу по заблокованій Транзакції Банк має право утримувати засоби до закінчення процедури CHARGEBACK для проведення розслідування усіх обставин здійснення Транзакції без яких-небудь штрафних санкцій за затримку платежу.

3.10.3.1.4. Зменшувати суму наступних відшкодувань Торговцеві на суму: фіксованій комісії вказаній в анкеті - заяві на надання послуги "еквайринг", задоволених фінансових претензій CHARGEBACK і Претензій клієнта по Платіжному Засобу Приватбанку по Транзакціях, проведеним Торговцем. У разі відсутності наступних Транзакцій Торговець зобов'язаний керуватися пунктом 3.10.2.2.32. цих умов і правил.

3.10.3.1.5. Встановлювати і переглядати Ліміти Авторизації за погодженням Сторін(Додаток 2). Встановлювати і змінювати Ліміт ризикових транзакцій на розсуд Банку без узгодження з Торговцем.

3.10.3.1.6. Доручати Торговцеві перевірку документів Утримувачів Платіжних Засобів з метою моніторингу ідентифікації помилкових і неналежних операцій з Платіжними Засобами і вживання заходів по їх запобіганню і припиненню, у випадках визначених цими умовами і правилами надання послуги еквайринга.

3.10.3.1.7. Використовувати інформацію про Торговця в рекламних цілях, сприяючи поширенню Платіжних Засобів.

3.10.3.1.8. Розміщувати свої інформаційні матеріали в приміщеннях торгово-сервісної мережі Торговця за узгодженням з Торговцем.

3.10.3.1.9. Змінювати порядок проведення операцій по Платіжних Засобах, викладений в Інструкції, наданій Банком, шляхом напряму Торговцеві нової редакції Інструкції.

3.10.3.1.10. Запросити у Торговця документи і інформацію для ідентифікації Торговця відповідно до діючих нормативно-правових вимог. У разі відмови Торговця надати необхідні документи і інформацію, або при умисному наданні не правдивих відомостей про себе, Банк має право ініціювати розірвання договору.

3.10.3.1.11. Припинити надання послуг Торговцеві і/або вилучити устаткування для обслуговування Платіжних Засобів, у разі неправомірного або непередбаченого договором використання Торговцем Платіжних Засобів або їх реквізитів, платіжного терміналу, імпринтера і іншого устаткування, наданого Банком Торговцеві для обслуговування Платіжних Засобів.

3.10.3.1.12. У разі неможливості списання фіксованої комісії, фінансовій претензії CHARGEBACK або Претензій клієнта по Платіжному Засобу Приватбанку з наступних транзакцій, а також невиконання Торговцем вимог п.3.10.2.2.32 Банк має право безакцептно списати суму заборгованості з поточного рахунку Торговця, повідомивши при цьому Торговця не пізніше 5 робочих днів про вироблене списання.

3.10.3.1.13. Змінювати, обмежувати обсяг наданих Агенту повноважень по сервісу "Поповни Тут!", включаючи їх повне скасування в будь-який момент, у тому числі у разі порушення Агентом пункту 3.10.4.3. даного договору.

3.10.3.1.14. Перевести Торговця з акційних умов комісії з еквайрингу на стандартні умови комісії, в разі відмови Торговця від участі в програмах лояльності Банку, що діють в Банку на момент відмови.

3.10.3.2 Банк зобов'язаний:

3.10.3.2.1. Встановлювати Торговцеві устаткування, необхідне для проведення Транзакції, яке залишається власністю Банку і передається Торговцеві безкоштовно в тимчасове користування на термін дії цього Договору, усувати його несправності.

3.10.3.2.2. Навчити Відповідальних співробітників Торговця правилам прийому до оплати Платіжних Засобів.

3.10.3.2.3. Забезпечувати проведення Авторизації Транзакцій що проводяться Торговцем, а також надавати Торговцеві усі необхідні консультації, що стосуються проведення Транзакції.

3.10.3.2.4. Забезпечувати Торговця необхідними витратними матеріалами для проведення операцій з Платіжними Засобами.

3.10.3.2.5. Відшкодувати суми транзакції, проведених в торгово-сервісній мережі Торговця за платіжними реквізитами Торговця у валюті України та у строки, зазначені в анкеті заяві на підключення до послуги «еквайринг, завинятком випадків, зазначених у п.п. 3.10.3.1.2. і 3.10.3.1.3. цих Правил.

3.10.3.2.6. На вимогу Торговця, але не рідше за один раз в місяць, надавати Торговцеві виписки по проведених Транзакціях з даними про їх відшкодування. За узгодженням з Торговцем виписки можуть надаватися в електронному вигляді, по електронній пошті.

3.10.3.2.7. Терміново повідомляти Торговця і правоохоронні органи про усі обставини, які можна розглядати як протиправну діяльність по використанню Платіжних Засобів.

3.10.3.2.8. Надати торговцеві при установці термінального устаткування Інструкцію по порядку проведення Транзакції на Терміналі для встановленого Торговцеві Терміналу.

3.10.3.2.9. Розробити і зареєструвати в "Укрпатент" логотип, Торговельний знак і назву "Бонус Плюс", який буде зображений на Платіжних Засобах.

3.10.3.2.10. Здійснювати інформаційну підтримку програми проекту "Бонус Плюс" у своїх приміщеннях шляхом розміщення стікерів, плакатів, листівок та іншої рекламно-інформаційних матеріалів.

3.10.3.2.11. За участю Торговця у програмі «Бонус Плюс» Банку розмістити у каталозі «Бонус Плюс» інформацію про Торговця наступного характеру: найменування Торговця, його адресу, розмір Бонусу, перелік послуг.

3.10.3.2.12. При наданні послуги розширеного сервісу :

3.10.3.2.12.1. Забезпечити технологічне налаштування pos-терміналів, розташованих в точках реалізації Торговця на можливість надання розширеного сервісу.

3.10.3.2.12.2. Надати інструкцію по використанню розширеного сервісу Торговцеві.

3.10.3.2.12.3. При наданні послуги розширеного сервісу з повним погашенням забезпечувати проведення Авторизації операцій що проводяться Торговцем по розширеному сервісу, а також надавати Торговцеві усі необхідні консультації, що стосуються проведення операції.

3.10.3.2.12.4. При наданні послуги розширеного сервісу з повним погашенням відшкодувати суми операцій виконаних через розширений сервіс в терміналах Банку встановлених в мережі Торговця на наступний робочий для Банку день.

3.10.3.2.12.5. При наданні послуги розширеного сервісу з періодичним погашенням здійснювати регулярні списання з платіжного засобу на користь Торговця, за умови авторизації операції по розширеному сервісу для утримувача платіжного засобу, в розмірі і кількості вказаних в квитанції надрукованої на pos-терміналі при авторизації операції через розширений сервіс.

3.10.3.2.12.6. При наданні послуги розширеного сервісу з періодичним погашенням у разі призупинення надання послуг з розширеного сервісу згідно п.3.10.7.1. цієї угоди банк зобов'язаний дотримувати усі умови авторизованих операцій по розширеному сервісу, термін закінчення яких не наступив до моменту припинення послуг з розширеного сервісу.

3.10.3.2.12.7. При наданні послуги розширеного сервісу з періодичним погашенням забезпечити своєчасне зарахування засобів в об'ємі і кількості вказаному в квитанції по операціях здійснених через розширений сервіс.

#### 3.10.4. ФІНАНСОВІ УМОВИ

3.10.4.1. Комісії за розрахункове обслуговування операцій, стягуються Банком при відшкодуванні сум Торговцю відповідно з анкетною-заявою на підключення до послуги «еквайринг».

3.10.4.2. Торговець доручає Банку утримувати з наступних відшкодувань Торговцеві :

- в першу чергу суму Транзакцій зворотних операцій по Платіжних Засобах, суму задоволених фінансових претензій CHARGEBACK і Претензій клієнта по Платіжних Засобах ПриватБанку по Транзакціях, проведеним Торговцем. У разі відсутності наступних Транзакцій Торговець зобов'язаний керуватися пунктом 3.10.2.2.32 цих умов і правил.

- в другу чергу суму у розмірі фіксованої комісії вказаної в анкеті-заяві на підключення до послуги "еквайринг".

3.10.4.3. Комісії за розрахункове обслуговування операцій по розширеному сервісу стягуються Банком при відшкодуванні сум Торговцеві відповідно до розділу 7 Умов і Правил надання банківських послуг (Тарифи) і розраховується від загальної суми операції зробленої з використанням послуги розширеного сервісу.

3.10.4.4. Надаючи сервіс "Поповни Тут" Торговець (Агент) не має права отримувати винагороду від Платників за забезпечення здійснення операцій із застосуванням ПТКС.

3.10.4.5. Комісія за розрахункове обслуговування Торговця за операціями з Платіжними засобами з використанням програми iPay встановлена в розділі 7 цих Умов та Правил (тарифи)

### 3.10.5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.10.5.1. При невиконанні або неналежному виконанні своїх зобов'язань однієї із сторін, інша сторона має право зажадати від винної сторони виконання перейнятих на себе зобов'язань, а також відшкодування заподіяних їй збитків.

3.10.5.2. При несвоєчасному відшкодуванні Транзакції Банк виплачує Торговцеві пеню в подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня, від суми відшкодування за кожен день прострочення.

3.10.5.3. При несвоєчасному перерахуванні коштів Торговцем Банку по поворотних операціях, задоволеним фінансовим претензіям CHARGEBACK і Претензіям Клієнтів по Платіжних Засобах Приватбанку або фіксованої комісії Торговець виплачує Банку пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожен день прострочення.

3.10.5.4. Банк не несе відповідальності за затримку в платежах, якщо затримка була викликана недотриманням Торговцем п.п. 3.10.2.2.20, а також у випадках передбачених п.п. 3.10.3.1.2. і 3.10.3.1.3. цих Правил.

3.10.5.5. У разі, якщо поточний рахунок Торговця, вказаний в реквізитах для перерахування відшкодування по Транзакціях, знаходиться в іншому банку, Банк не несе відповідальність за комісії, що стягуються з сум відшкодування Торговця його розрахунковим банком.

3.10.5.6. Торговець не несе відповідальності перед Утримувачем Платіжного Засобу, у разі неможливості здійснення Транзакції унаслідок несправності устаткування, встановленого Банком.

3.10.5.7. У разі встановлення факту перевищення ціни товару (послуги) при оплаті їх по Платіжному Засобу по відношенню до їх ціни при платі за готівковий розрахунки, Торговець несе відповідальність у розмірі штрафу, виставленого Платіжною системою, але не менше 50 гривень.

3.10.5.8. При участі в дисконтних програмах у разі відмови Торговця від надання знижок, зазначених в анкеті - заяві на підключення до послуги «еквайринг», Торговець несе відповідальність перед Банком і виплачує штраф, у розмірі 50% відсуми замовлення, але не менше 50 гривень, за кожен випадок відмови в наданні знижки. Банк має право виключити Торговця з каталогу підприємств, що надають знижки.

3.10.5.9. Торговець несе відповідальність в сумі збитків Банку за неправильне проведення операцій по Платіжних Засобах (дострокове переривання транзакції по чипової карті, неправильне розміщення Чипової карти в чип-ридері Терміналу)



3.10.5.10. Банк не несе відповідальності за якість товарів(робіт, послуг), що продаються(вироблюваних, таких, що робляться) Торговцем.

3.10.5.11. Сторони не несуть відповідальності за збої в лініях зв'язки і інші технологічні збої, що лежать поза сферою їх контролю.

3.10.5.12. У разі порушення Торговцем обов'язку, встановленого п.3.10.3.2.34-п.3.10.3.2.35 Торговець сплачує Банку штраф у розмірі 100% від суми шахрайських операцій, здійснених з використанням ПК, пристрої або телефону Торговця і відшкодовує Банку збитки у повному обсязі, у разі застосування до нього штрафних санкцій з боку МПС і державних контролюючих органів.

### 3.10.6. ВРЕГУЛЮВАННЯ РОЗБІЖНОСТЕЙ І РОЗГЛЯД СУПЕРЕЧОК

3.10.6.1. Усі спори і розбіжності, що виникають із справжніх умов і правил надання послуги еквайринга або в'язку з ним, будуть, по можливості, дозволятися шляхом переговорів між Сторонами.

3.10.6.2. Якщо Сторони не придуть до угоди, спори і розбіжності підлягають дозволу у встановленому чинним законодавством порядку.

3.10.6.3. При виникненні претензій з боку Утримувача Платіжного Засобу або його Банку-емітента з приводу необґрунтованості списання засобів з його Платіжного Засобу на користь Торговця, Банк вживає заходи по врегулюванню спірних питань, керуючись вимогами Платіжних Систем. При підтвердженні неправомочності Транзакції, що виникла внаслідок умисного або ненавмисного порушення персоналом Торговця умов цього Договору, або підтвердженні фактів, що свідчать про те, що Платіжний Засіб був пред'явлена до оплати не її істинним Утримувачем, або до оплати була пред'явлена підробний Платіжний Засіб, і про це було відомо Відповідальним співробітникам Торговця, Торговець зобов'язаний відшкодувати Банку суму оспорюваної Транзакції протягом 10 робочих для банку днів з моменту повідомлення про претензію, а Банк має право утримати цю суму з наступних відшкодувань Торговцеві.

### 3.10.7. ТЕРМІНИ УГОДИ І УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ

3.10.7.1. Для підключення до послуги Еквайринга (у тому числі до послуги розширеного сервісу) Торговець підписує Заяву, складену в двох ідентичних екземплярах, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін, яке вступає в дію з моменту його підписання і діє протягом одного року. Підписанням вказаної Заяви Торговець приєднується до справжніх Умов і Правил, Тарифів Банку, які разом складають Договір Еквайринга, і зобов'язався їх дотримувати. Підписання вказаної заяви прирівнюється до розірвання діючого Договору про участь в програмі "Бонус Плюс", підписаного Сторонами раніше, і участі Торговця в програмі "Бонус Плюс" на Умовах і Правилах, визначених цим документом.

3.10.7.2. У разі, якщо жодна із Сторін за місяць до закінчення терміну угоди, письмово, не виявила свого бажання припинити його дію, цей Договір вважається пролонгованим наступного року і на тих же умовах.

3.10.7.3. Розірвання співпраці по еквайрингу з ініціативи Банку проводиться в три етапи:

- 1-й етап: Повідомлення про бажання призупинити співпрацю по еквайрингу з подальшим розірванням угоди;
- 2-й етап: Передача устаткування в і Призупинення дій з еквайрингу;
- 3-й етап: Фактичне розірвання угоди.

Для розірвання угоди одна із Сторін направляє письмове повідомлення іншій Стороні про бажання припинити дію еквайрингу з подальшим розірванням не менше чим за 30 днів до закінчення терміну дії угоди. Після наряду (здобуття) повідомлення Торговець повертає Банку устаткування, але не пізніше 5 днів з моменту наряду (здобуття) повідомлення. З моменту зняття і передачі устаткування в угода вважається призупиненою на термін 180 днів. Впродовж цього терміну Сторони зобов'язані виконати свої зобов'язання за справжніми умовами і правилами надання послуги еквайринга і зробити остаточні взаєморозрахунки.

У разі відсутності невиконаних зобов'язань і претензій Сторін один до одного угода вважається розірваною через 180 днів з моменту передачі устаткування в Банк.

3.10.7.4. Угоду, можливо, розірвуть достроково за ініціативою Торговця. При цьому Торговець направляє Банку письмове повідомлення, в якому вказується термін припинення операцій з використанням Платіжних Засобів, але не менше чим 30 днів з моменту наряду повідомлення про розірвання. В цьому випадку розірвання угоди відбувається згідно термінів і процедур вказаних в п. 3.10.7.3.

3.10.7.5. Банк має право блокувати Авторизації Торговцеві і /або вилучити устаткування для обслуговування Платіжних Засобів без згоди Торговця, припинити перерахування відшкодування Торговцеві, а також ініціювати розірвання угоди, направивши Торговцеві письмове повідомлення, в наступних випадках:

- неодноразове невиконання або несвоєчасне виконання Торговцем вказаних в справжніх умовах і правилах надання послуги еквайринга своїх обов'язків.

- неправомірне або не передбачене цими правилами використання Торговцем або третьою особою Платіжних Засобів або їх реквізитів, Терміналу, Імпринтера або іншого устаткування, наданого Банком Торговцеві для обслуговування Платіжних Засобів, використання вказаного устаткування особами, які не є Відповідальними співробітниками Торговця.

- у Торговця мали місце одна або декілька транзакцій, які класифікуються Банком і Платіжною Системою, як шахрайські, що підтверджується звітами Платіжних систем.

**3.10.7.6. Будь-які зміни і доповнення до справжньої угоди оформляються у вигляді додаткової угоди і набувають чинності з моменту його підписання обома Сторонами.**

3.10.7.7. Пропозиції про зміну вказаних умов і правил за поданням послуги еквайринга зацікавлена Сторона повинна направити іншій Стороні в формі. Рішення у відповідь має бути прийняте іншою Стороною впродовж 30 днів.

3.10.7.8. Сторони домовилися, що з моменту підписання Заяви на приєднання до Умов та правилами всі попередні домовленості і листування припиняє свою дію.

### 3.10.8. ФОРС-МАЖОР

Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за справжніми умовами і правилами надання послуги еквайринга, якщо це невиконання стало наслідком заборонних заходів держави, місцевих органів влади або обставин непереборної сили, до яких відносяться події, на які Сторони не можуть вплинути і не несуть відповідальності за їх виникнення. Наприклад: пожежа, повінь, землетрус, війна, страйк і т. п. Форс-мажорні події мають бути підтверджені у встановленому законом порядку. Про настання форс-мажорних подій сторони повинні письмово повідомити один одного впродовж трьох робочих днів з моменту настання.

### 3.10.9. ОСОБЛИВІ УМОВИ

3.10.9.1. При підписанні Заяви Клієнтові надаються:

Додаток 1 - СПИСОК ТИПІВ ПЛАТІЖНИХ ЗАСОБІВ, ЩО ПІДЛЯГАЮТЬ ПРИЙОМУ ДО ОПЛАТИ В ТОРГОВЕЛЬНІЙ ТОЧЦІ

Усі Додатки є невід'ємними частинами вказаних умов і правил надання послуги еквайринга.

3.10.9.2. На момент підписання Заяви на підключення до послуги Еквайринга Торговець ознайомлений із справжніми Умовами і Правилами надання банківських послуг, а також з Інструкцією «Порядок проведення операцій з використанням Платіжних Карт», яка є невід'ємною частиною угоди за поданням послуги еквайринга і передається згідно з актом прийому-передачі.

3.10.9.3. Юридичні адреси сторін і реквізити сторін визначені в заяві на надання банківської послуги.

3.10.9.4. Терміни відносно Еквайринга розкриті в розділі 1.1. цих правил.

#### ДОДАТОК 1

до умов і правил надання послуги еквайринга

Таблиця 1. СПИСОК ТИПІВ ПЛАТІЖНИХ ЗАСОБІВ, ЩО ПІДЛЯГАЮТЬ ПРИЙОМУ ДО СПЛАТИ В ТОРГОВЕЛЬНІЙ ТОЧЦІ

Тип Платіжного Засобу	Перша цифра номера карти	Відмітка Банку	Ліміт авторизації (грн.)
VISA (усіх типів, окрім Electron)	4.	√	
VISA Electron	4.	√	
Mastercard усіх типів	5.	√	
Maestro	6.	√	
Карта Contact less	-	√	

Стікер Contact less	-	√	
---------------------	---	---	--

### 3.11.1. Предмет Договору

3.11.1.1. Предметом домовленості щодо послуги Інтернет-еквайрінга є відносини Підприємства і Банку, згідно з якими Підприємство з метою проведення оплати вартості товарів, послуг у мережі Інтернет приймає до оплати платіжні картки Покупців, а Банк забезпечує технологічне обслуговування Підприємства з виконання розрахунків з ним по операціях, які здійснені з використанням платіжних карток, і перерахування коштів на поточний рахунок Підприємства.

3.11.1.2. Якість послуг, що надаються Банком за цим Договором повинна відповідати законодавству України, нормативним актам НБУ, які регулюють операції з використанням платіжних карток.

### 3.11.2. Основні терміни і поняття

3.11.2.1. Терміни, не зазначені у цьому розділі, використовуються у тексті цього Договору у значеннях відповідно до законодавства України.

3.11.2.2. Верифікація Покупця – перевірка наявності персональних даних Покупця у списках заборон: фізичних осіб, E-mail-адрес, поштових адрес.

3.11.2.3. Верифікація Покупця за стандартом 3-D Secure – перевірка персональних даних Покупця, під час якої запит маршрутизується за допомогою Банку і Міжнародних платіжних систем до банку, який випустив картку. На сайті банку, який випустив його картку, Покупець вводить свій Логін і Пароль для безпечних розрахунків в Інтернет, виданий йому його банком. При введенні правильного Логіна і Пароля Клієнтом, банк, який випустив картку, дозволяє проведення фінансової авторизації по цій картці.

3.11.2.4. Замовлення – сукупність товарів і послуг Інтернет-магазину, їхньої вартості, способу і вартості їхньої доставки, персональних даних Покупця.

3.11.2.5. Платіжна картка, надалі Картка, – спеціальний платіжний засіб у вигляді емітованої у встановленому законодавством порядку пластикової картки, що використовується для ініціювання перерахування коштів з рахунку платника або з відповідного рахунку у банку з метою оплати вартості товарів або послуг або здійснення інших операцій, передбачених чинним законодавством.

3.11.2.6. Інтернет-магазин – сукупність інформації про товари і послуги Підприємства, а також сервісних функцій, розміщена на Web-сайті Підприємства і надавана відвідувачам зазначеного Web-сайту.

3.11.2.7. Кур'єр – особа, що виконує адресну доставку товару Підприємства. Підприємство може використовувати власних кур'єрів, а також кур'єрів будь-якої незалежної кур'єрської служби, з якою у Підприємства укладений договір на обслуговування.

3.11.2.8. Мінімальна сума транзакції – загальна сума Замовлення, нижче якої транзакція не здійснюється.

3.11.2.9. Максимальна сума транзакції – загальна сума Замовлення, понад яку Транзакція не здійснюється.

3.11.2.10. Покупець – особа, що замовляє та оплачує за допомогою Картки товари або послуги Підприємства через Інтернет.

3.11.2.11. Одержувач – особа, що одержує товари або послуги Підприємства. Одержувачем може бути як Покупець, так і будь-яка інша особа, визначена Покупцем для одержання товару або послуги.

- 3.11.2.13. Відвідувач Інтернет-магазину – будь-яка фізична особа-користувач мережі Інтернет, що здійснює доступ до Інтернет-магазину Підприємства.
- 3.11.2.14. Сервер – являє собою комп'ютер, підключений до мережі Інтернет, на якому встановлене програмне забезпечення, що управляє доступом до усіх ресурсів або до частини ресурсів мережі. Комп'ютер з серверними можливостями дозволяє надати доступ до ресурсів для інших комп'ютерів мережі.
- 3.11.2.15. Сервер Підприємства – Сервер, що знаходиться під управління і повним контролем Підприємства.
- 3.11.2.16. Строк відшкодування – кількість банківських днів з моменту підтвердження Підприємством відправлення товару/надання послуги (див. п. 3.11.5.24.) до моменту перерахування Банком відшкодування Підприємству. День проведення Підтвердження не входить до строку відшкодування.
- 3.11.2.17. СТОП-лист карток – список платіжних Карток, що ведеться Банком, по яких авторизація та обробка платежів Банком не здійснюються, згідно з цим Договором.
- 3.11.2.18. Список заборон e-mail-адрес – список e-mail-адрес, власникам яких продаж товарів заборонений, згідно з цим Договором. Ураховується і дотримується Підприємством.
- 3.11.2.19. Список заборон поштових адрес – список поштових адрес, за якими доставка або продаж товарів заборонений, згідно з цим Договором. Ураховується і дотримується Підприємством.
- 3.11.2.20. Список заборон IP-адрес – список IP-адрес, з яких прийом реквізитів платіжних Карток може бути заборонений Банком, згідно з цим Договором. Ураховується і дотримується Підприємством.
- 3.11.2.21. Список заборон фізичних осіб – список фізичних осіб, продаж або передача товарів яким заборонена, згідно з цим Договором. Ураховується і дотримується Підприємством.
- 3.11.2.22. Транзакція – сукупність операцій між Покупцем, Підприємством і Банком з придбання товарів або послуг в Інтернет-магазині з використанням Картки як платіжного засобу.
- 3.11.2.23. Права доступу на Сервер Банку – ім'я і пароль, що надаються Банком співробітнику Підприємства, відповідальному за проведення Транзакцій згідно з цим Договором, для перегляду даних платіжних Транзакцій Підприємства і підтвердження Транзакцій.
- 3.11.2.24. Платіжна сторінка Підприємства – сторінка web-сайту Підприємства, на якій Покупець натискає кнопку «Оплатити», чим ініціює перехід зі сторінки web-сайту Підприємства на захищений сервер Банку і передачу до Банку інформації, необхідної для здійснення Транзакції з оплати вартості товару/послуги з використанням Картки.
- 3.11.2.25. Метод аутентифікації даних – метод перетворення даних, про який домовляються Банк і Підприємство, що використовується Підприємством під час передачі інформації від Інтернет-магазину до Сервера Банку.
- 3.11.2.26. Пароль Підприємства – пароль, який Банк створює для Підприємства, а Підприємство використовує для підтвердження джерела запиту під час проведення Транзакції.

3.11.2.27. Еквайрінг – діяльність еквайєра, пов'язана з технологічним, інформаційним обслуговуванням Підприємства і виконанням розрахунків з ними по операціях, які здійснюються з використанням платіжних Карток.

3.11.2.28. Chargeback – фінансова претензія Банку-Емітента Банку-Еквайєру на повернення платежу по проведеній Транзакції. Виставляється у разі відмови Покупцем від списання з його карткового рахунку, яке виявляється Покупцем після отримання ним виписки зі свого Банку-Емітента.

3.11.2.29. IP-адреса – унікальний цифровий номер, що ідентифікує комп'ютер протягом сеансу роботи в мережі Інтернет.

3.11.2.30. Web-адреса – текстова форма IP-адреси в World Wide Web - складовій частини мережі Інтернет.

3.11.2.31. Web-сайт – сукупність інформації і сервісних функцій, доступних користувачам мережі Інтернет, зібраних на одному або декількох серверах.

3.11.2.32. Відвідувач Web-сайту – будь-яка фізична особа-користувач мережі Інтернет, що здійснює доступ до Web-сайту.

3.11.2.33. Web-сайт Підприємства, надалі Сайт, – web-сайт, що управляється і контролюється Підприємством

3.11.2.34. Підприємство – суб'єкт підприємницької діяльності, який на умовах цього Договору приймає Картки з метою здійснення оплати вартості товарів/послуг у його Інтернет-магазинах.

3.11.2.35. Авторизація – процедура отримання дозволу на здійснення операції з Карткою.

3.11.3. Права та обов'язки Підприємства

3.11.3.1. Підприємство має право:

3.11.3.1.1. Отримувати від Банку консультації щодо підключення Інтернет-магазину до Сервера Банку, витратні та інформаційні матеріали, інструктаж персоналу з роботи з Сервером і порядку проведення Транзакцій і Верифікації.

3.11.3.1.2. Установлювати граничну суму замовлення на підставі аналізу реєстраційних даних Покупців і досвіду реалізації товарів і послуг через Інтернет-магазин.

3.11.3.1.3. Підприємство самостійно визначає порядок продажу і повернення товару відповідно до чинного законодавства. Інформацію про такий порядок Підприємство розміщує на Сайті. У випадку якщо товар (послуга) поверненню не підлягає, пункти цього Договору, що регулюють порядок повернення товару і сплачених за нього коштів, не застосовуються.

3.11.3.1.4. Укладати з Покупцем угоду на Сайті, з виділенням йому псевдоніма і пароля, у якій зазначається чітко:

3.11.3.1.4.1. Покупець визнає законною оплати товарів і послуг з використанням (підтвердженням) присвоєних йому псевдоніма і пароля.

3.11.3.1.4.2. Покупець визнає, що товари і послуги, оплачені з використанням (підтвердженням) присвоєних йому псевдоніма і пароля, є оплаченими ним (Покупцем).

3.11.3.2. Підприємство зобов'язане:

3.11.3.2.1. Приймати до оплати Картки усіх видів, перелічених у Додатку 1 до цього Договору.

3.11.3.2.2. Під час проведення Транзакції зберігати порядок роботи з Картками, викладений у цьому Договорі та у Додатках до цього Договору.

3.11.3.2.3. Не передавати права доступу на Сервер Банку іншим особам, крім співробітників Підприємства, зазначених у Додатку 4 до цього Договору. У разі зміни списку відповідальних співробітників Підприємства провести інструктаж нових співробітників і сповістити про це Банку у 5-ти денний термін шляхом відправлення нового списку відповідальних співробітників Підприємства.

3.11.3.2.4. Забезпечити конфіденційність і нерозголошення інформації про операції, персональні дані Покупців по Транзакціях, що процесуються через Підприємство.

3.11.3.2.5. Не допускати перевищення цін на товари або послуги, оплачувані по Картках через Інтернет, над цінами, встановленими для реалізації товарів або послуг за допомогою Інтернет в інший спосіб.

3.11.3.2.6. Контролювати проходження платежів по Транзакціях Підприємства та у разі виявлення заборгованості негайно повідомити про це Банк.

3.11.3.2.7. Не допускати перевищення максимальної і мінімальної суми Замовлення для одного Покупця, встановленої Банком відповідно до п. 3.11.4.1.1 цього Договору.

3.11.3.2.8. Здійснювати розрахунок за неодержані товари або товари, що повертаються Одержувачем, або послуги у безготівковій формі шляхом проведення скасування згідно з п.п. 3.11.5.22, 3.11.5.23, 3.11.5.24, 3.11.5.25, 3.11.5.26.

3.11.3.2.9. Виконувати існуючі вимоги щодо товарно-касового обліку при оформленні операції оплати з використанням Картки як платіжного засобу. Забезпечити схоронність документів, які стосуються продажу товарів або послуг за допомогою Web-сайту Підприємства (своїх примірників квитанцій доставки замовлення), протягом не менш 3-х років.

3.11.3.2.10. Надавати Банку протягом трьох робочих днів на його запит копії підтверджуючих документів про надання послуги / квитанцій доставки замовлення згідно з п. 3.11.5.19., що підтверджують факт завершення виконання зобов'язань Підприємства перед Клієнтом по Транзакції. У разі ненадання Підприємством зазначених документів Банк має право утримати із суми відшкодованих коштів суму цієї Транзакції.

3.11.3.2.11. Зазначати чітко на Web-сайті свого Інтернет-магазину:

а) типи карток, прийнятих до оплати;

б) свої: юридичну адресу, реквізити ліцензії на здійснювану діяльність, адресу електронної пошти, телефон; а також: телефон, умови і термін для скасування Замовлення;

в) на існування будь-яких обмежень в обслуговуванні (наприклад, неможливість скасувати Замовлення і т.п.),

г) на схему розподілу відповідальності між Підприємством і підрядником з доставки Замовлення (кур'єрською службою, поштою і т.п.), з транспортування і передачі Замовлення.

д) Логотипи стандарту безпеки 3-D Secure «Verified By Visa» і «MasterCard SecureCode», в обов'язковому порядку розміщені на Платіжній сторінці Підприємства, а також на інших сторінках сайту за рішенням Підприємства, що повідомляють клієнта про підвищені вимоги безпеки на цьому сайті.

3.11.3.2.12. Використовувати логотип Банку, Міжнародних платіжних систем, чиї картки приймаються до обслуговування за цим Договором і посилання [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) на своєму Сайті. Розміщення вищевказаних логотипів і посилання на сторінках сайту – на розсуд Підприємства. Банк залишає за собою право коректувати розміщення логотипів



Міжнародних платіжних систем згідно з відповідними вимогами платіжних систем, а також корегувати розміщення посилання і логотипа Банку.

3.11.3.2.13. Забезпечувати Покупців контактною інформацією про співробітників Підприємства, що забезпечують роботу Інтернет-магазину.

3.11.3.2.14. Розмістити на Сайті повну інформацію про товари, що реалізуються, і послуги, що надаються Інтернет-магазином. Забороняється продаж товарів/послуг, якщо: а) такий продаж є незаконним або може завдати шкоди діловій репутації, або негативно відбитися на бренді Банку, Міжнародних Платіжних систем,

б) продаж, у тому числі зображення, які є явно образливими і не мають художньої цінності (наприклад, зображення сексуального характеру, сексуальної експлуатації неповнолітніх, каліцтва особи або органів, також прояв жорстокості);

в) або продаж будь-якого іншого товару/послуг, який Підприємство, на свій розсуд, вважає неприйнятним для продажу зі своїм брендом.

3.11.3.2.15. Зміну платіжних реквізитів Підприємства здійснювати тільки після отримання від Банку відшкодування по усіх представлених раніше даних. Письмово інформувати Банк за 7 днів про зміни реквізитів, виду діяльності Підприємства (поштою або e-mail).

3.11.3.2.16. Не допускати розголошення пароля Підприємства.

3.11.3.2.17. У разі виникнення обставин, що перешкоджають виконанню умов цього Договору, повідомити Банк у триденний термін.

3.11.3.2.18. Підприємство зобов'язане вести журнал Замовлень з мінімальним переліком полів відповідно до форми у Додатку 10 і забезпечити надання інформації з цього журналу по Транзакції(ям) відповідно до запиту Банку у 3-х денний термін від дня отримання запиту для проведення аналізу платежів.

3.11.3.2.19. Підприємство зобов'язане вести Список заборон IP-адрес, e-mail-адрес, адрес доставки і фізичних осіб та забезпечити додавання інформації до них на запит Банку протягом доби з моменту надходження запиту факсу або e-mail.

3.11.3.2.20. Підприємство зобов'язане не посилати на обробку до Банку Транзакцію, реквізити якої занесені до Списку заборон (IP-адрес, e-mail-адрес, адрес доставки і фізичних осіб)

3.11.3.2.21. У разі отримання письмового повідомлення від Банку (по e-mail контактній особі Підприємства, зазначеній у Додатку 4, а потім з додатковим відправленням цього повідомлення поштою на адресу Підприємства) Підприємство зобов'язане затримати відвантаження товару для проведення роботи з підтвердження законності Транзакції до моменту отримання підтвердження від Банку про законність операції. У разі підтвердження законності операції Банк повідомляє Підприємство про можливість відправлення товару. У разі підтвердження незаконного використання Картки для здійснення Транзакції Підприємство зобов'язане ініціювати скасування операції.

3.11.3.2.22.. Згідно з п.п. 3.11.4.1.10, 3.11.4.1.11 Підприємство зобов'язане призупинити здійснення платежів з використанням Карток через 3 дні після отримання повідомлення з Банку до остаточного з'ясування обставин і відновити прийом платежів з використанням Карток після отримання повідомлення від Банку.

3.11.3.2.23. У разі виявлення сумнівної операції з використанням платіжних карток негайно в обов'язковому порядку повідомити про це Банк і правоохоронні органи.

3.11.3.2.24. Забезпечити збереження конфіденційності усієї переданої Банком Підприємству технічної інформації за цим Договором.

3.11.3.2.25. Оформити сторінки web-сайту Інтернет-магазину відповідно до «Вимог і рекомендацій з оформлення сайту Інтернет-магазину, який працює за технологією 3-D Secure» у Додатку 13 до цього Договору.

3.11.3.2.26. Підприємство зобов'язане після закінчення 6-ти місяців після підписання цього Договору провести як мінімум 1 платіж по Картці згідно з цим Договором на суму не менш 3-х мінімальних сум платежу (відповідно до Додатка 12) і далі мінімум 1 платіж на квартал на суму не менш 3-х мінімальних сум платежу.

3.11.3.2.27. Відповідно до вимог міжнародного стандарту безпеки Інтернет-платежів 3-D Secure, прийнятого міжнародними платіжними системами Visa Int. і MasterCard Int. Підприємство строго зобов'язується НЕ вимагати введення реквізитів платіжних карток (Номер Картки, Строк дії, CVV2) від Покупців на своєму сайті. Введення реквізитів платіжних карток здійснюється СТРОГО на захищеному сервері банку <https://www.verification.privatbank.ua/> і винятково особисто ПОКУПЦЕМ.

3.11.3.2.28. Підприємство зобов'язане проінформувати Відвідувача Сайту Підприємства у випадку, якщо під час формування Замовлення починають діяти обмеження згідно з п. 3.11.3.2.7. про дотримання мінімальних і максимальних лімітів замовлення, а також лімітів, встановлених відповідно до Додатка 12 на кількість і обсяг покупок по 1 ЛОГІНУ Покупця на добу.

3.11.4.1. Банк має право:

3.11.4.1.1. У рамках своїх внутрішніх правил і політики ведення бізнесу Інтернет-еквайрінга з метою мінімізації можливих ризиків і збитків Сторін від шахрайської діяльності в Інтернет встановити максимальну і мінімальну вартість замовлення для одного покупця в Інтернет-магазині відповідно до Додатка 12.

3.11.4.1.2. Обмежити загальну суму покупок по одній Картці за один день в Інтернет-магазині Підприємства з повідомленням про це Підприємства факсом або електронною поштою. Обмежити загальне число Транзакцій по одній Картці за один день і за один місяць з повідомленням про це Підприємства згідно з п. 3.11.4.1.13.

3.11.4.1.3. Обмежити сумарний оборот Інтернет-магазину по картках за день і за місяць з повідомленням про це Підприємства згідно з п. 3.11.4.1.13.

3.11.4.1.4. Відмовити у прийомі платежу по Картці, поставленої до СТОП-листа Карток.

3.11.4.1.5. Відмовити у прийомі платежу, а також повернути платіж, якщо введення реквізитів Картки здійснюється з комп'ютера, що має поточну IP-адресу, поставлену до Списку заборон IP-адрес або до Списку заборон масок IP-адрес, а також повернути платіж, якщо за результатами перевірки Банку Транзакція була здійснена за реквізитами, внесеними до Списку заборон (IP-адрес, e-mail адрес, адрес доставки і фізичних осіб).

3.11.4.1.6. Не виконувати авторизацію платежу, для якого Підприємством порушені умови п. 3.11.3.2.7. цього Договору.

3.11.4.1.7. У разі отримання претензії з боку Покупця або Банку-Емітента і підтвердження правочинності вимог відповідно до правил платіжних систем зменшити суму наступних відшкодувань на суму вимоги, якщо такі претензії виникли з вини Підприємства. За відсутності наступних Транзакцій Підприємство зобов'язане відшкодувати Банку суму зазначеної Транзакції.

3.11.4.1.8. Перевіряти дотримання Підприємством пунктів цього Договору.

3.11.4.1.9. У разі підтвердження претензії Покупця про неотримання товару або послуги Одержувачем Банк має право зменшувати суму наступних відшкодувань на суму Транзакції, що заперечується, з рахунку Підприємства. За відсутності наступних Транзакцій Підприємство зобов'язане відшкодувати Банку суму зазначеної Транзакції.

3.11.4.1.10. Призупинити обробку Транзакцій Інтернет-магазину Підприємства у випадку, якщо кількість Chargeback по зазначеному Підприємству перевищить вісімдесят одиниць на місяць або складе понад 3 % від обороту по Транзакціях Інтернет-магазину до остаточного з'ясування обставин.

3.11.4.1.11. Для призупинення обробки Транзакцій Інтернет-магазину Підприємства Банк зобов'язаний повідомити Підприємство за 3 дні до призупинення до остаточного з'ясування обставин шляхом відправлення листа факсом або e-mail, а також письмово повідомити Підприємство про поновлення обробки Транзакцій.

3.11.4.1.12. Банк має право ініціювати регенерацію пароля Підприємства, повідомивши про це Підприємство не менш ніж за три банківські дні (факсом або e-mail).

3.11.4.1.13. За власною ініціативою, виходячи з вимог політики мінімізації ризиків, вносити зміни до Додатку 12 з повідомленням про це Підприємства факсом, e-mail або поштою шляхом відправлення нового тексту Додатка 12 Підприємству. При цьому зміни набувають чинності через 2 дні з моменту повідомлення Підприємства.

3.11.4.1.14. Розмір ліміту Максимальної Суми Замовлення встановлюється Банком разом з Підприємством протягом 3-х місяців від дня першої Транзакції оплати Замовлення через Сайт Підприємства з використанням Карток. Ліміт встановлюється Банком на Сервері Банку. Зміна суми ліміту здійснюється протягом 3-х днів після узгодження Сторонами нової суми ліміту шляхом відправлення Стороною, ініціатором зміни суми ліміту, заявки e-mail або факсом і схвалення заявки на зміну ліміту e-mail або факсом іншою Стороною.

3.11.4.1.15. Банк залишає за собою право звернутися до правоохоронних органів у випадку, якщо він має інформацію про вже виявлені протиправні дії з використанням платіжних карток або можливих протиправних випадків у майбутньому.

3.11.4.1.16. Банк має право відмовити у прийомі платежу, а також повернути платіж, якщо запит на проведення платежу здійснюється не з адреси Інтернет-сайту точки реалізації, зазначеної у Додатку 3 або у додатковій угоді № 2 згідно з п. 3.11.5.1. цього Договору. Банк має право призупинити роботу Інтернет-сайту Підприємства з прийому платежів по Картках у випадку, якщо кількість таких Транзакцій перевищить 2% від загальної кількості Транзакцій по Інтернет-сайтах Підприємства, зазначених у Додатку 3 або у додатковій угоді № 2 до цього Договору. Під запитом на проведення платежу у цьому випадку розуміється запит, технічно проведений відповідно до Додатка 11 і з параметрами (№ мерчанта, Пароль на проведення платежу), виданими для Інтернет-сайту Підприємства при підключенні.

3.11.4.2. Банк зобов'язаний:

3.11.4.2.1. Забезпечувати Авторизацію платежів, що виконуються Покупцями Інтернет-магазину Підприємства з урахуванням п. 3.11.4.1.2, 3.11.4.1.3, 3.11.4.1.4, 3.11.4.1.5, 3.11.4.1.6. цього Договору.

3.11.4.2.2. Відшкодувати суми Транзакцій, здійснених в Інтернет-магазині Підприємства за винятком комісії Банку за розрахункове обслуговування згідно з п.3.11.6.1.

3.11.4.2.3. Забезпечити правами доступу на Сервер Банку співробітників Підприємства, зазначених Підприємством відповідно до Додатка 4 до цього Договору.

3.11.4.2.4. Навчити персонал Підприємства правилам здійснення Транзакцій, а також надати інструкції для відповідальних співробітників Підприємства щодо правил здійснення Транзакції.

3.11.4.2.5. Надавати Підприємству усі необхідні консультації щодо проведення Транзакції.

3.11.4.2.6. Забезпечити конфіденційність і нерозголошення інформації про операції, Картки Покупців та їхні персональні дані по Транзакціях, що процесуються через Підприємство.

### 3.11.5. Правила і порядок здійснення Транзакцій

3.11.5.1. Інтернет-магазином Підприємства є Сайт Підприємства, зазначений у «Заявці на реєстрацію даних Підприємства та Інтернет-точки реалізації товарів (робіт, послуг)» (див. Додаток 3). За наявності у Підприємства декількох Інтернет-магазинів Підприємство заповнює і підписує Додаток 3, а також Додаткову угоду № 2 для кожного web-сайту Інтернет-магазину.

3.11.5.2. Сервером Банку є web-сайт, що має адресу: <https://www.verification.privatbank.ua/>

3.11.5.3. Вибір товарів і послуг, формування їхнього переліку і кількості, вибір способу доставки Відвідувач здійснює програмними засобами Інтернет-магазину.

3.11.5.4. Кожному Замовленню Інтернет-магазин Підприємства присвоює унікальний у базі даних Інтернет-магазину номер Замовлення.

3.11.5.5. Облік Замовлень здійснюється програмними засобами у базі даних Інтернет-магазину.

3.11.5.6. На підставі обробки реєстраційних даних Відвідувача Інтернет-магазину Підприємство повинне прийняти рішення щодо реєстрації Замовлення.

3.11.5.7. Реєстрація Замовлення є неодмінною умовою оплати Замовлення. Для реєстрації замовлення Відвідувач Інтернет-магазину повинен заповнити, а Сервер Підприємства – перевірити поля Реєстраційної Форми (див. Додаток 7).

3.11.5.8. Відвідувач Інтернет-магазину стає Покупцем у разі успішної реєстрації Замовлення.

3.11.5.9. Вартість доставки включається Підприємством у вартість Замовлення.

3.11.5.10. Інтернет-магазин повинен надати Покупцю можливість перевірити склад і загальну вартість Замовлення, умови і адресу доставки, спосіб оплати, контактні дані Покупця (телефон або адресу електронної пошти) і дані Одержувача на відповідній сторінці Сайту та підтвердити або відмовитися від Замовлення.

3.11.5.11. Підприємству забороняється розбивати Транзакцію на більш дрібні по одному Клієнту (картковому рахунку) у межах однієї сесії роботи Клієнта на Сайті Підприємства або з метою запобігання перевищенню встановленої згідно з п. 4.1.1. максимальної суми авторизації. У разі порушення цього зобов'язання Підприємство сплачує банку штраф у розмірі 10 % від суми відповідної одиниці товару (послуги) за кожний випадок порушення. Сума штрафу утримується з наступних відшкодувань Підприємству. За відсутності наступних Транзакцій Підприємство зобов'язане відшкодувати Банку суму зазначеної Транзакції у 30-ти денний термін з моменту здійснення Транзакції.

3.11.5.12. Якщо відповідно до п. 3.11.4.1.1. на загальну суму Замовлення встановлені обмеження, то при формуванні списку товарів (послуг) Відвідувачем за допомогою програмних засобів Інтернет-магазину вони повинні бути враховані.

3.11.5.13. Для оплати Замовлення Покупець повинен мати можливість програмного звертання до Сервера Банку шляхом використання запиту Інтернет-магазину на Сервер Банку відповідно до Додатка 11 до цього Договору. Оплаті підлягають тільки зареєстровані в Інтернет-магазині Замовлення з обов'язковим присвоєнням унікального номера Замовлення. Вихідними даними для оплати Замовлення є: номер і сума Замовлення, що направляються у запиті Інтернет-магазином на Сервер Банку.

3.11.5.14. Авторизація суми Замовлення виконується Покупцем на Сервері Банку шляхом зазначення і відправлення з комп'ютера Покупця Серверу Банку реквізитів Картки Покупця. Сервер Банку здійснює Верифікацію Покупця за стандартом 3-D Secure. У випадку якщо верифікація Покупця за стандартом 3-D Secure пройшла успішно або Картка Покупця не підтримує стандарт 3-D Secure, Банк виконує авторизацію платежу за даними Картки Покупця на суму Замовлення відповідно до правил міжнародних платіжних систем.

3.11.5.15. Результат Авторизації направляється Підприємству у вигляді параметрів сторінки web-сайту, формат яких наведений у Додатку 11.

3.11.5.16. Підприємство зобов'язане здійснювати розрахункові операції на повну суму Замовлення з оформленням розрахункових операцій у рамках норм, передбачених законодавством для Підприємства і його виду діяльності.

3.11.5.17. під час здійснення розрахунків у системі електронної комерції (Інтернет-магазин) Підприємство повинне формувати в електронній формі квитанцію, що має містити як мінімум наступні реквізити:

- ідентифікатор Підприємства та еквайєра або інші реквізити, які дозволяють зробити їхню ідентифікацію;
- дату здійснення операції;
- вид операції;
- суму операції.

Квитанція повинна бути відправлена Покупцю згідно з п. 3.11.5.19.

3.11.5.18. Відправлення замовлення за зазначеною Покупцем адресою доставки або надання послуги Покупцю здійснюється після перевірки Підприємством факту і суми авторизації на Сервері Банку (<https://www.verification.privatbank.ua>) відповідно до унікального номера Замовлення Підприємства.

3.11.5.19. Перед відправленням Замовлення Покупцю (при покупці твердих товарів) за зазначеною ним адресою доставки Підприємство зобов'язане направити Покупцю повідомлення за зазначеною в реєстраційній формі адресою електронної пошти із зазначенням складу і вартості замовлення, адреси доставки, способу оплати, персональних даних Одержувача з обов'язковою відміткою про це у складі інформації про реєстрацію Замовлення.

3.11.5.19.1. У випадку якщо Підприємство реалізовує твердий товар, то при передачі Замовлення кур'єру для доставки Підприємство зобов'язане видати йому два примірники квитанції доставки Замовлення або іншого товаросупроводжувального документа, що містить у собі дані, зазначені у Додатку 8, посвідчені підписом співробітника Підприємства, відповідального за упакування і відправлення Замовлення, і штампом Підприємства, а

також роздрукований реєстратором розрахункових операцій розрахунковий документ (якщо це застосовується на Підприємстві). У випадку якщо Підприємство реалізовує електронний товар або послугу, Підприємство зобов'язане вислати на e-mail Одержувачу квитанцію про оплату в електронному вигляді, що містить набір реквізитів відповідно до Додатка 8, а також передбачити можливість роздрукування квитанції Покупцем з Сайту Підприємства. Порядок заповнення квитанції доставки Замовлення визначається Додатком 9.

3.11.5.20. Факт доставки Замовлення Покупцю або факт повернення (частини) Замовлення Покупцем:

3.11.5.20.1 У випадку якщо Підприємство реалізовує твердий товар – підтверджується на підставі даних Квитанції доставки Замовлення (див. Додаток 8). Зазначена квитанція заповнюється у двох примірниках. Один примірник є примірником Одержувача, а другий примірник є примірником Підприємства. Порядок заповнення Квитанції доставки замовлення визначається Додатком 9.

3.11.5.20.2. У разі реалізації електронного товару або послуги рішення про можливість повернення товару приймається Підприємством самостійно з обов'язковим повідомленням Покупця на сайті Підприємства про можливість повернення товару (згідно з п. 3.11.3.1.3. цього Договору). Факт доставки електронного товару/надання послуги підтверджується на підставі даних Квитанції (Додаток 8), направленої за зазначеною в реєстраційній формі адресою електронної пошти Одержувача після здійснення оплати на сайті Підприємства. А також відповідними лог-файлами – електронними файлами, які веде Підприємство і які містять записи про видачу електронного товару або надання послуги Покупця, які включають у т.ч. інформацію про Покупця, дату і час видачі електронного товару (надання послуги), дату оплати.

3.11.5.21. Перерахування суми Замовлення, за винятком комісійних Банку, з карткового рахунку Покупця на рахунок Підприємства здійснюється Банком відповідно до технологій, прийнятих при проведенні взаєморозрахунків за допомогою міжнародних платіжних систем.

3.11.5.22. Повернення товару або його частини здійснюється на підставі інформації квитанції доставки замовлення (див. Додаток 8).

3.11.5.23. Сума повернення утримується Банком з наступних відшкодувань Підприємству.

3.11.5.24. Після отримання позитивної авторизаційної відповіді і відправлення товару/ надання послуги Покупцю Підприємство зобов'язане підтвердити відправлення або надання послуги на сайті <https://www.verification.privatbank.ua> у розділі Transaction Details натисканням кнопки Capture для обраної Транзакції.

3.11.5.25. Якщо замовлення або частина замовлення повернута Покупцем до підтвердження Транзакції Підприємством у Банку, тоді для перерахунку з Покупцем за заказ, що повертається, або його частину Підприємство повинне здійснити скасування авторизації суми натисканням кнопки Reversal у розділі Transaction Details на сайті <https://www.verification.privatbank.ua> для відповідної Транзакції.

3.11.5.26. Якщо замовлення або частина замовлення повернута Покупцем після підтвердження Підприємством у Банк, тоді для перерахунку з Покупцем за заказ, що повертається, або його частину Підприємство повинне здійснити скасування Транзакції натисканням кнопки Refund у розділі Transaction Details на сайті <https://www.verification.privatbank.ua>

[www.verification.privatbank.ua](http://www.verification.privatbank.ua) для відповідної Транзакції.

3.11.5.27. Підприємство має право, за узгодженням з Банком, налагодити автоматичне підтвердження відправлення товару/надання послуги.

### 3.11.6. Фінансові умови

3.11.6.1. Комісія за розрахункове обслуговування операцій по пластикових картках, що стягується Банком при відшкодуванні Підприємству, розраховується від суми кожної Транзакції. Терміни відшкодування, а також сума комісій по різних типах карток для кожної Інтернет-точки реалізації зазначені у таблиці у п. 10. Додатка 3 до цього Договору.

3.11.6.2. При підключенні Підприємством у рамках цього Договору додаткової Інтернет-точки реалізації Підприємство заповнює Додаток 3 до цього Договору для додаткової Інтернет-точки реалізації і підписує додаткову угоду № 2 до цього Договору.

3.11.6.3. З ініціативи однієї зі Сторін може бути ініційоване внесення зміни у розмір комісій і терміни відшкодування. При цьому Сторона, що ініціює зміни, направляє повідомлення про внесення змін та/або доповнень із зазначенням дати змін/доповнень не пізніше ніж за 30 днів до планованої дати введення їх у дію.

3.11.6.3.1. У випадку якщо ініціюючою Стороною є Банк, Банк направляє Підприємству лист на ім'я керівника Підприємства поштою. При цьому Підприємство зобов'язане протягом 30 днів надати Банку письмову відповідь про рішення щодо зміни розміру комісій і термінів відшкодування. За відсутності письмової відповіді Підприємства у встановлений термін або у разі незгоди з пропозицією щодо зміни розміру комісій і термінів відшкодування Банк має право призупинити надання послуг за цим Договором строком на 30 днів і після закінчення цього періоду, на свій розсуд, ініціювати розірвання цього Договору.

3.11.6.3.2. У випадку якщо ініціюючою зміни Стороною є Підприємство, Підприємство направляє Банку лист поштою. При цьому Банк зобов'язаний протягом 30 днів надати Підприємству письмову відповідь про зміну розміру комісій і термінів відшкодування. За відсутності письмової відповіді Банку у встановлений термін або у разі незгоди з пропозицією щодо зміни розміру комісій і термінів відшкодування, Підприємство має право, на свій розсуд, ініціювати розірвання цього Договору.

3.11.6.4. У разі незгоди на зміну тарифів Підприємство зобов'язується письмово сповістити про це Банк до встановленої дати внесення змін.

3.11.6.5. Банк має право переглянути тарифи убік збільшення або ініціювати процедуру розірвання цього Договору у випадку, якщо Підприємством не дотримуються умови п.3.11.3.2.25 і до Банку не було надане обґрунтування недотримання п. 3.11.3.2.25 у письмовій формі.

3.11.6.6. Згідно з п. 3.11.4.1.1. за кожну проведену Підприємством Транзакцію, сума якої менше мінімального ліміту, зазначеного у Додатку 12, Банк додатково стягує комісію у розмірі 0,25 USD за курсом НБУ на день оплати. Комісія стягується щокварталу до 15-го числа місяця, наступного за звітним кварталом, і включається до суми комісії Банку при виплаті поточного відшкодування Підприємству.

3.11.6.7. У разі повернення платежу (часткового або повного) з ініціативи/вини Підприємства на Картку Платника згідно з п. 3.11.5.26 за умови, що Транзакція була автоматично або вручну підтверджена Підприємством згідно з п. 3.11.5.24, а також якщо

Підприємство вже отримало відшкодування по Транзакції, на суму коштів, що підлягають поверненню, Підприємство сплачує Банку комісію згідно з п. 3.11.6.1.

### 3.11.7. Відповідальність Сторін

3.11.7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань однією зі сторін інша сторона має право вимагати від винної сторони виконання прийнятих на себе зобов'язань, а також відшкодування заподіяних їй збитків.

3.11.7.2. У разі порушенні термінів відшкодування Банк виплачує Підприємству пеню у розмірі подвійної дисконтної ставки Національного банку України від суми відшкодування, що діяла у період, за який сплачується пеня, за кожний день прострочення.

3.11.7.3. У разі недотримання Підприємством своїх обов'язків згідно з п. 3.11.3.2.5 Підприємство виплачує Банку штраф у розмірі 5000 грн. за кожний випадок порушення, а також різницю ціни Замовлення при оплаті Карткою в порівнянні з іншими видами оплат по кожній оскарженій за цим правилом Транзакції. Сплата штрафу здійснюється у порядку п. 3.11.7.9. Підприємство зобов'язане протягом 3-х днів після отримання офіційного повідомлення від Банку про порушення п. 3.11.3.2.5 усунути порушення. У разі неусунення або відмови в усуненні порушення Банк направляє лист Підприємству про сплату штрафу.

3.11.7.4. У випадку якщо поточний рахунок Підприємства, зазначений у реквізитах для перерахування відшкодування по Транзакціях, знаходиться в іншому банку, Банк не відповідає за комісії, що стягуються з сум відшкодування Підприємства його розрахунковим банком, і терміни зарахування розрахунковим банком сум відшкодування на рахунок Підприємства.

3.11.7.5. Підприємство несе повну відповідальність за інформацію, що міститься на його Сайті.

3.11.7.6. Підприємство несе повну відповідальність за поширення будь-якої інформації, що дискредитує, порушує законодавство і правила міжнародних платіжних систем Visa і MasterCard. У разі порушення Підприємством зобов'язань, передбачених п. 3.11.3.2.14 цього Договору, які спричинили збитки для Банку, Підприємство сплачує Банку штраф у розмірі \_\_\_\_\_ грн. і відшкодовує Банку збитки у повному обсязі.

3.11.7.7. У разі підтвердження факту розголошення конфіденційної інформації, передбаченої пунктами 3.11.3.2.3, 3.11.3.2.4, 3.11.3.2.15 цього Договору, а також за порушення пункту 3.2.26 винна сторона виплачує штраф у розмірі 5000 грн. за кожний випадок порушення. Додатково, у разі порушення п. 3.11.3.2.26 Банк має право накласти на Підприємство штраф у сумі Транзакції, проведеної з порушенням, у випадку, якщо ця Транзакція буде оскаржена Клієнтом.

3.11.7.8. У разі порушення Підприємством зобов'язань, передбачених п. 3.11.3.2.27 цього Договору Підприємство сплачує Банку штраф у сумі Транзакції, проведеної з порушенням (за умови, якщо ця Транзакція буде оскаржена Покупцем).

3.11.7.9. У разі кількаразового порушення п. 3.11.3.2.27 Банк має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку через 10 днів після повідомлення про це Підприємства. Повідомлення про порушення п. 3.11.3.2.27 направляється відповідальному співробітнику Підприємства за роботу з Банком і директору Підприємства по e-mail, зазначеному у Додатку 4, або у письмовому вигляді поштою.



3.11.7.10. Суми штрафів, передбачені розділом 7 цього Договору, утримуються Банком з наступних відшкодувань Підприємству через 10 днів після відправлення Підприємству офіційного повідомлення про штрафи поштою або факсом. За відсутності наступних Транзакцій Підприємство зобов'язане відшкодувати Банку суму зазначених у повідомленні штрафів у 30-ти денний термін з моменту письмового повідомлення Підприємства.

3.11.8. Урегулювання розбіжностей і розв'язання суперечок

3.11.8.1. Усі суперечки і розбіжності, що виникають за цим Договором або у зв'язку з ним, будуть, по можливості, вирішуватись шляхом переговорів між Сторонами.

3.11.8.2. Якщо Сторони не дійдуть згоди, суперечки і розбіжності підлягають вирішенню у встановленому чинним законодавством порядку.

3.11.8.3. У разі виникнення претензій з боку Власника Картки або його Банку-Емітента з приводу необґрунтованості списання коштів з його рахунку на користь Підприємства Банк вживає заходів щодо врегулювання спірних питань, керуючись вимогами Міжнародних платіжних систем і чинним законодавством України. У разі підтвердження неправомочності Транзакції, що виникла внаслідок навмисного або необережного порушення персоналом Підприємства умов цього Договору, Підприємство зобов'язане відшкодувати Банку суму Транзакції, що заперечується, а Банк має право утримати цю суму з наступних відшкодувань Підприємству.

3.11.9. Строки договору та умови його припинення

3.11.9.1. Цей Договір складений у двох ідентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі сторін, і набуває чинності з моменту його підписання.

3.11.9.2. Цей Договір укладений на невизначений строк з можливістю розірвання через 180 днів після здійснення Підприємством останньої Транзакції та отримання однією зі Сторін письмового повідомлення іншої Сторони про намір розірвати Договір або при настанні обставин п. 3.11.6.3, 3.11.6.4. Протягом цього строку Сторони зобов'язані виконувати свої зобов'язання за цим Договором і зробити остаточні взаєморозрахунки. За наявності в однієї зі Сторін фінансових або інших претензій до іншої Сторони розірвання Договору відкладається до врегулювання спірних питань. Розірвання Договору оформляється Додатковою Угодою (Додаток 5).

3.11.9.3. Будь-які зміни і доповнення до цього Договору оформляються у вигляді додаткової угоди і набувають чинності з моменту його підписання обома Сторонами.

3.11.9.4. При розірванні Договору Підприємство зобов'язується зняти з усіх сторінок сайту логотипи Verified By Visa, MasterCard SecureCode, ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», Приват24, посилання [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) та іншу інформацію про співробітництво з ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» за цим Договором.

3.11.10. Конфіденційність

3.11.10.1. Інформація, що надається Сторонами одна одній і пов'язана з предметом і умовами цього Договору, вважається конфіденційною і не може бути розголошена без письмової згоди іншої Сторони, крім випадків, коли така інформація повинна бути надана відповідно до чинного законодавства України.

3.11.11. Форс-мажор

3.11.11.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком заборонних заходів держави, місцевих органів влади або обставин непереборної сили, до яких належать події, на які Сторони не можуть вплинути і не несуть відповідальності за їхнє виникнення, наприклад: пожежа, повінь, землетрус, війна, страйк і т.п.

3.11.12. Особливі умови

3.11.12.1. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

3.11.13. Повнота Договору

3.11.13.1. Усі Додатки є невід'ємними частинами цього Договору.

3.11.14. Додатки

3.11.14.1. Додаток 1. Список типів Карток, що підлягають прийому до оплати.

3.11.14.2. Додаток 2. Заявка на реєстрацію/зміну даних Підприємства.

3.11.14.3. Додаток 3. Заявка на реєстрацію/зміну даних про Інтернет-точку реалізації товарів (робіт, послуг).

3.11.14.4. Додаток 4. Список відповідальних співробітників Підприємства.

3.11.14.5. Додаток 5. Додаткова угода про розірвання Договору

3.11.14.6. Додаток 6. Перелік кодів авторизаційних відповідей

3.11.14.7. Додаток 7. Склад реєстраційної форми

3.11.14.8. Додаток 8. Квитанція доставки замовлення

3.11.14.9. Додаток 9. Порядок заповнення квитанції доставки товарів

3.11.14.10. Додаток 10. Формат журналу замовлень

3.11.14.11. Додаток 11. Керівництво з інтеграції Інтернет-магазину з модулем здійснення платежів SENTRY

3.11.14.12. Додаток 12. Ліміти та обмеження

3.11.14.13. Додаток 13. «Вимоги і рекомендації з оформлення сайту Інтернет-магазину, що працює за технологією 3-D Secure».

### 3.12. Умови та правила надання послуги "Участь у тендерах ПриватБанку".

#### 3.12.1. Інформація про послугу

3.12.1.2. У порядку, обсязі та на умовах, визначених Умовами та Правилами, анкетною заявою, Тарифами, складовими доповідями про надання банківських послуг, Виконавець зобов'язується за завданням Замовника надавати за плату послуги, рівень якості та обсяг яких визначає Виконавець, з надання фінансових консультацій у вигляді аналітичної інформації:

- Про можливі споживачах товарів, робіт і послуг Замовника за певними сегментами ринку, як на території України, так і інших держав;
- Виявлених на ринку потреби споживачів в товарах, роботах та послугах Замовника, їх об'єми, а також вимог таких споживачів до товарів, робіт і послуг Замовлення-Чіка, які споживаються Замовником в процесі здійснення господарської діяльності (надалі іменуються «послуги»), а Замовник зобов'язується приймати та оплачувати послуги.

#### 3.12.2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.12.2.1 Обмін інформацією між Замовником та Виконавцем в процесі виконання справжніх умо-вий та Правил здійснюється за допомогою електронної пошти. За згодою обох Сторін, факт досягнення якого засвідчується в письмовому вигляді, обмін інформацією може здійснюватися за допомогою факсимільного зв'язку, поштовими листами та іншими засобами електронної листування.

3.12.2.2 Для підтвердження факту надання Виконавцем Замовнику послуг складається акт про пре-доставлення послуг (надалі іменується «Акт»), за формою, згідно Додатку № 1. Використан-вача складає Акт у 2-х (двох) автентичних примірниках і направляє його Замовнику протягом 5 (п'яти) банківських днів після закінчення розрахункового періоду, в якому були надані ус-ги. Під розрахунковим періодом розуміється 1 (один) рік. Замовник зобов'язується повернути Виконавцю Акт із підписом уповноваженої особи та печаткою Замовника в термін, не пізніше 5 (п'яти) календарний днів після закінчення розрахункового періоду, в якому були надані послуги. У слу-чаї неотримання Виконавцем Актів у вказаний в даному пункті термін, послуги вважаються пре-доставленими та прийнятими Замовником без зауважень.

#### 3.12.3. Права та обов'язки сторін

3.12.3.4. Замовник має право:

3.12.3.4.1. Користуватися послугами Виконавця в обсязі і на умовах, передбачених цими Ус-ловіями та Правилами.

3.12.3.5. Замовник зобов'язаний:

3.12.3.5.1. Приймати послуги Виконавця в порядку, передбаченому п. 3.12.2.2. цих Умов та Правил.

3.12.3.5.2. Оплачувати послуги Виконавця в порядку і строки, передбачені цими Умовами та Правилами.

3.12.3.5.3. Надати за запитом Виконавця документи, що підтверджують повноваження особи, діючого від імені Замовника, на підписання документів, пов'язаних з участю у переговорах з Виконавцем і т.п. Направлення запиту може здійснюватися одним з таких способів на розсуд Виконавця: поштою, факсом, електронною поштою або іншим способом.

3.12.3.5.4. Надавати Виконавцю достовірну інформацію про себе, а також документи, підтверджені його статус як юридичної особи, в тому числі статут, свідоцтво про державну реєстрацію, довідку з ЄДРПОУ, свідоцтво про постановку на облік платника податків, свідоцтво платника податків і т. п.; надавати документи, що підтверджують статус За-замовником як виробника, дилерів, реалізатора товарів, робіт і послуг у формі і термін, вказаний-ні в письмовому запиті Виконавця.

3.12.3.5.5. Надавати за запитом Виконавця будь-яку інформацію та документи, відносно товарів, робіт і послуг Замовника, в тому числі що підтверджують їх походження та якість у зазначеній у такому запиті формі і термін. Направлення запиту може здійснюватися одним з таких способів на розсуд Виконавця: поштою, факсом, електронною поштою або іншим способом.

3.12.3.5.6. Забезпечувати на вимогу Виконавця в зазначений ним термін доступ до складських та інших по-міщення Замовника для перевірки відповідності товарів, робіт і послуг наданими Замовлення-замовником документів та інформації.

3.12.3.5.7. В процесі надання Виконавцем послуг здійснювати контакти з уповноваженим представниками Виконавця тільки з предмета та в межах цих Умов та Правил.

3.12.3.5.8. Виключити контакти між уповноваженими представниками Замовника та Виконавця як не-посередньо, так і з залученням третіх осіб, з питань надання Виконавцем інформації про хід підготовки послуг (їх змісту) до їх надання Замовнику.

3.12.3.5.9. Не розголошувати третім особам умови цих Умов та Правил, а також не передавати ін-формацію, отриману при виконанні послуги, без письмової згоди Виконавця.

3.12.3.5.10. Повідомляти про зміни і доповнення інформації та документів, наданих Виконавцю протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту таких змін і доповнень. У разі порушення термінів, зазначених у цьому підпункті, Замовник несе ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків і зобов'язаний компенсувати Виконавцю виникли у зв'язку з даним порушенням збитки.

3.12.3.6. Виконавець має право:

3.12.3.6.1. Отримати від Замовника оплату послуг у порядку і в терміни, передбачені цими Умовами-ми та Правилами.

3.12.3.6.2. Отримувати від Замовника достовірну інформацію про Замовника, а також документи, підтверджені його статус як юридичної особи, в тому числі статут, свідоцтво про державну реєстрацію, довідку з ЄДРПОУ, свідоцтво про постановку на облік платника податків, свідоцтво платника податків і т. п.; отримувати документи, що підтверджують статус Замовника як виробника, дилерів, реалізатора товарів, робіт і послуг; здійснювати перевірку ділової репутації Замовника, оглядати його складські та інші приміщення для перевірки відповідності товарів, робіт і послуг наданих Замовником

документів та інформації, знайомитися з процесом виробництва Замовника, фінансового стану Замовника, а також отримувати будь-яку іншу інформацію, документи та матеріали, що стосуються діяльності Замовника у формі і термін, зазначених у своїх запитах до Замовника. Направлення запиту може здійснюватися одним з таких способів на розсуд Виконавця: поштою, факсом, електронною поштою або іншим способом.

3.12.3.6.3. Отримувати від Замовника будь-яку інформацію та документи, відносно товарів, робіт і послуг Замовника, в тому числі що підтверджують їх походження та якість Замовника у формі і термін, зазначених у своїх письмових запитах до Замовника.

3.12.3.6.4. Змінювати в односторонньому порядку розмір оплати послуг, за наступні розрахункові періоди, сповістивши про це Замовника, не менше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до початку розрахункового періоду, в якому зміниться розмір оплати послуг.

3.12.3.7. Виконавець зобов'язаний:

3.12.3.7.1. Надавати Замовнику послуги, зазначені у п. 3.12.1.2 цих Умов та Правил.

3.12.3.7.2. Повідомляти Замовника про зміну своїх реквізитів протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

#### 3.12.4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.12.4.1. Вартість послуг вказана в Тарифах.

3.12.4.2. Оплата послуг Виконавця проводиться Замовником авансом протягом 10 (десяти)

банківських днів від початку розрахункового періоду в безготівковій формі шляхом перерахування грошового-них коштів на рахунок Виконавця.

3.12.4.3. Оплата послуг вважається досконалою після зарахування повної вартості послуг, зазначеної в Тарі-фах на рахунок Виконавця.

#### 3.12.5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.12.5.1. У разі порушення зобов'язання, що виникло з цих Умов та Правил, Сторона несе відповідальність, визначену цими Умовами та Правилами і (або) чинним в Ук-раїна законодавством.

3.12.5.2. Порушенням Умов та Правил є їх невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цих Умов та Правил.

3.12.5.3. Сторона не несе відповідальності за порушення Умов та Правил, якщо воно сталося не з її вини.

3.12.5.4. Сторона вважається невинною і не несе відповідальності за порушення Умов та Правил, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання настою-щих Умов та Правил.

3.12.5.5. За розголошення відомостей, що становлять комерційну таємницю або конфіденційну інформа-цію Виконавця, Замовник несе відповідальність (аж до кримінальної) відповідно до діючого законодавства України.

3.12.5.6. У випадку надання недостовірних і не справжніх документів та інформації Виконає-лю, останній звільняється від відповідальності за пов'язані з цим наслідки.

3.12.5.7. За кожен випадок порушення будь-якого із зобов'язань, передбачених пп.3.12.3.5.3 - 3.12.3.5.10 Умов та Правил, винна Сторона сплачує іншій Стороні штраф у розмірі 10% від вартості послуг за розрахунковий період.

3.12.5.8. У разі порушення термінів оплати послуг, Замовник сплачує Виконавцю пеню, в розмірі 0,1% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня.

### 3.12.6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

3.12.6.1. Всі суперечки, що виникли з цих Умов та Правил, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами, в претензійному порядку, передбаченому чинним українським законодавцем-ням.

3.12.6.2. У разі, якщо Сторонам не вдалося врегулювати суперечку шляхом переговорів, в претензійному порядку, Сторони мають право вирішити суперечку в судовому порядку, керуючись чинним законодавством України.

### 3.12.7. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ.

3.12.7.1. Договір про надання банківських послуг розривається за погодженням сторін шляхом підпису-ня додаткової угоди.

3.12.7.2. При відсутності грошової заборгованості перед Виконавцем, Замовник має право розірвати Договір достроково в односторонньому порядку, сповістивши про це в письмовій формі Виконавця (із зазначенням дати розірвання Договору) не менше, ніж за 20 (двадцять) календарних днів до дати розірвання Договору. У такому випадку, внесена Замовником плата за послуги, передбачена п. 2.2. Договору поверненню не підлягає.

3.12.7.3. Виконавець має право розірвати Договір достроково в односторонньому порядку, сповістивши про це в письмовій формі Замовника (із зазначенням дати розірвання Договору) не менше, ніж за 20 (два-дцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

3.12.7.4. Виконавець має право достроково розірвати Договір в односторонньому порядку, письмово через вести про це Замовника за 3 (три) календарних дні до дати розірвання, у разі порушення умов на-стоїть Договору, а також у разі отримання письмового повідомлення від безпосередніх споживаю-лей ( інформація про які була надана Замовнику у процесі виконання цього Договору) товарів, робіт і послуг Замовника, про їх невідповідність якості, нормам і стандартам, передбаченим чинним законодавством України, або вимогам споживачів таких товарів, робіт і послуг. У такому випадку, внесена Замовником плата за послуги, передбачена п. 2.2. Договору поверненню не підлягають жит.

### 3.12.8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.12.8.1.Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх заміну, а в разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

3.12.8.2.Настоящіє Умови та Правила складено при повному розумінні Сторонами їх умов і термо-нології російською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по од-ному примірнику для кожної із Сторін.

3.12.8.3. Уступка права вимоги та (або) переведення боргу за цим Замовником третім особам до-пускається виключно за умови письмової згоди на це Виконавця.

3.13. Умови та правила надання консалтингових послуг з бюджетування.

### 3.13.1. ПРЕДМЕТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.13.1.1. Предоставление услуг осуществляется в порядке, объеме и на условиях, определенных настоящими условиями и правилами предоставления консалтинговых услуг по бюджетированию (далее «Условия и правила»). Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику за плату информационно-консультационные услуги, согласно Приложения №1 к Разделу 3.15 Условий и правил, которые потребляются Заказчиком в процессе осуществления хозяйственной деятельности (в дальнейшем именуются «услуги»), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги.

### 3.13.2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.13.2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги, указанные в п. 3.13.1.1. Условий и правил, путем предоставления информации и консультаций, указанным далее способом, на свой выбор: в устной, письменной форме, с использованием различных средств коммуникаций: телефонной, факсимильной связи, электронной почты, почтовыми письмами или иными средствами связи.

3.13.2.2. Для подтверждения факта предоставления Исполнителем Заказчику услуг по настоящему Договору составляется акт о предоставлении услуг (в дальнейшем именуется «Акт»).

3.13.2.2.1. Исполнитель составляет Акт в 2-х (двух) аутентичных экземплярах и направляет его Заказчику в срок до истечения 10 (десяти) календарных дней после окончания расчетного периода, в котором были предоставлены услуги. Под расчетным периодом понимается 1 (один) календарный месяц года.

3.13.2.2.2. Заказчик обязуется вернуть Исполнителю Акт с подписью уполномоченного лица и печатью Заказчика в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после окончания расчетного периода, в котором были предоставлены услуги.

В случае невозврата Заказчиком Исполнителю Актов в указанный в данном пункте срок, услуги считаются предоставленными и принятыми Заказчиком без замечаний и подлежат оплате в срок, установленный п. 3.13.4.2. настоящих Условий и правил.

### 3.13.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.13.3.1. Заказчик имеет право:

3.13.3.1.1. Пользоваться услугами Исполнителя в объеме и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями и правилами.

3.13.3.2. Заказчик обязан:

3.13.3.2.1. Принимать услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 3.13.2.2. настоящих Условий и правил.

3.13.3.2.2. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке и в сроки, предусмотренные ст. 3.13.4 Условий и правил.

3.13.3.2.3. Обеспечивать Исполнителя информацией и документами, необходимыми для предоставления услуг по настоящим Условиям и правилам, в форме и в сроки,



указанные в запросах Исполнителя, предоставленных Заказчику в любой форме на выбор Исполнителя.

3.13.3.2.4. Обеспечить возможность пребывания на территории Заказчика работников, представителей Исполнителя в указанное последнее время.

3.13.3.2.5. Не разглашать третьим лицам условия настоящих Условий и правил, а также не передавать информацию, полученную при выполнении настоящих Условий и правил, без письменного согласия Исполнителя.

3.13.3.2.6. Уведомлять Исполнителя в письменной форме об изменении своих реквизитов, указанных в настоящем Договоре, предоставленных по настоящим Условиям и правилам документов и информации в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их изменения. В случае нарушения сроков, указанных в данном подпункте, Заказчик несет риск наступления связанных с этим неблагоприятных последствий и обязан компенсировать Исполнителю возникшие в связи с данным нарушением убытки.

3.13.3.3. Исполнитель имеет право:

3.13.3.3.1. Получить от Заказчика оплату услуг в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Условиями и правилами.

3.13.3.3.2. Получать от Заказчика любую информацию и документы, необходимые для предоставления услуг по настоящим Условиям и правилам, в форме и в сроки, указанные в своих письменных запросах.

3.13.3.3.3. Самостоятельно определять способ предоставления услуг по заявкам Заказчика.

3.13.3.3.4. В случае необходимости, предоставлять услуги по месту нахождения Заказчика.

3.13.3.4. Исполнитель обязан:

3.13.3.4.1. Предоставлять Заказчику услуги, указанные в п. 3.13.1.1. настоящих Условий и правил.

3.13.3.4.2. Не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию и коммерческую тайну Заказчика, полученную при выполнении настоящих Условий и правил, без письменного согласия Заказчика.

3.13.3.4.3. Уведомлять Заказчика об изменении своих реквизитов, указанных в настоящих Условиях и правилах, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их изменения.

### 3.13.4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.13.4.1. Стоимость услуг определяется исходя из расчета перечня оказываемых услуг и объема выполняемых работ для конкретного заказчика. Стоимость Услуг формируется путем сложения следующих трех (3) основных составляющих: себестоимость услуги (вознаграждение основного персонала); ассоциированные расходы (вознаграждение вспомогательного персонала); норма прибыли.

3.13.4.2. Оплата услуг производится Заказчиком в безналичной форме путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выполнения Заказчиком обязательства о возврате Акта или наступления срока для выполнения указанного обязательства согласно подп. 3.13.2.2.2. Условий и

правил.

3.13.4.3. Оплата услуг за расчетный период считается совершенной после зачисления полной стоимости услуг, указанной в п.3.13.4.1. настоящих Условий и правил, на счет Исполнителя.

### 3.13.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.13.5.1. В случае нарушения обязательства, возникшего из настоящих Условий и правил (в дальнейшем – «нарушение Условий и правил»), Сторона несет ответственность, определенную настоящими Условиями и правилами и (или) действующим в Украине законодательством.

3.13.5.2. Нарушением Договора является его неисполнение или ненадлежащее исполнение, то есть исполнение с нарушением условий, определенных содержанием настоящих Условий и правил.

3.13.5.3. В случае предоставления недостоверных и неподлинных документов и информации Исполнителю, не уведомления Исполнителя об изменении предоставленных документов и информации, своих реквизитов, указанных в настоящих Условиях и правилах, Заказчик несет ответственность за связанные с этим неблагоприятные последствия и обязан компенсировать Исполнителю возникшие в связи с данным нарушением убытки.

3.13.5.4. В случае нарушения срока оплаты услуг, указанных в п. 3.13.4.2. настоящих Условий и правил, Заказчик выплачивает Исполнителю пеню в размере 1% (одного процента) от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, но не более двойной учетной ставки НБУ, действовавшей в период, за который уплачивается пеня.

3.13.5.5. В случае непредоставления услуг по настоящим Условиям и правилам, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 5% (пяти процентов) от платы за непредоставленные услуги.

### 3.13.6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

3.13.6.1. Все споры, возникшие из настоящих Условий и правил между Сторонами разрешаются в соответствии с действующим законодательством Украины.

### 3.13.7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И НЕ СОБЛЮДЕНИЯ УСЛОВИЙ И ПРАВИЛ

3.13.7.1. Изменения и дополнения в настоящих Условиях и правилах вступают в силу с момента надлежащего оформления соответствующего дополнительного соглашения к Договору.

3.13.7.2. Настоящие Условия и правила могут быть расторгнуты по согласию Сторон, которое оформляется дополнительным соглашением к настоящим Условиям и правилам.

3.13.7.3. Надлежащим образом оформленные дополнительные соглашения и приложения к Условиям и правилам являются его неотъемлемой частью.

3.13.7.4. Исполнитель имеет право расторгнуть условия и правила досрочно в одностороннем порядке, известив об этом в письменной форме Заказчика (с указанием даты расторжения Договора), не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты расторжения Условий и правил.

<b>№ п/п</b>	<b>Вид услуги</b>
1	Мониторинг исполнения утвержденного бюджета (в разрезе статей) финансовых потоков Заказчика
2	Предоставление прогноза исполнения бюджета (в разрезе статей) Заказчика до конца календарного года с учетом фактических данных
3	Мониторинг сроков погашения кредитных линий в соответствии с графиком в утвержденном бизнес-плане Заказчика

3.14. Умови і правила проведення аналізу ризику персонала клієнта.

Для виконання аналізу ризику персоналу клієнта є письмова Заявка Замовника (Клієнт Банку) складена за формою, затвердженою Виконавцем (Банком):

**З А Я В К А**  
на надання послуг за Договором про надання  
інформаційно-консультаційних послуг № \_\_\_\_ від « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

м. Дніпропетровськ, Україна « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_  
р.

Замовник \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, в особі  
\_\_\_\_\_, діє на підставі  
\_\_\_\_\_ с одного боку,  
замовляє  
Виконавцю: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ  
БАНК «ПРИВАТБАНК» (Україна),  
в особі  
\_\_\_\_\_, який діє на підставі  
\_\_\_\_\_,  
наступні види робіт за розцінками відповідно, Додатку № 1 до Договору:

Термін запиту Виконавцем необхідної інформації \_\_\_\_\_.

Термін виконання Заявки  
\_\_\_\_\_.

Замовник підтверджує, що ознайомлений і згоден з Умовами та Правилами надання банківських послуг, а також до Тарифів Виконавця. Ця Заявка разом з Умовами та Правилами надання банківських послуг, Тарифами складає Договір про надання інформаційно-консультаційних послуг.

**ЗАМОВНИК**

Повне найменування:

Юридична адреса : \_\_\_\_\_

Фактична адреса : \_\_\_\_\_

Свідоцтво про держ. рег. № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ видано \_\_\_\_\_

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ : \_\_\_\_\_

Свідоцтво про реєстрацію платника ПДВ № \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ІНН : \_\_\_\_\_

Тек. / р. № \_\_\_\_\_

В \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_

e-mail : \_\_\_\_\_

телефон: 8 (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ факс: 8 (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Посада)

\_\_\_\_\_  
(П.і.б.) (підпис) М.П.

ВИКОНАВЕЦЬ

ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»

вул. Набережна Перемоги, буд. № 50,

м. Дніпропетровськ, Україна, 49094

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 14360570

Свідоцтво про реєстрацію платника ПДВ № 100238786, ІПН 143605704021,

Рахунок для оплати: № \_\_\_\_\_ у ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО  
305299

www.privatbank.ua

\_\_\_\_\_  
(Посада)

\_\_\_\_\_  
(П.і.б.) (підпис)

М.П.

### А К Т

про надання послуг за Договором про надання  
інформаційно-консультаційних послуг № \_\_\_\_\_ від « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

м. Дніпропетровськ, Україна

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_

р.

Замовник : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, в особі

\_\_\_\_\_, діє на підставі  
с одного боку, і

Виконавець: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ  
БАНК «ПРИВАТБАНК» (Україна),

в

особі

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_,

з іншого боку, надалі разом іменовані «Сторони», а кожен окремо - «Сторона» склали цей акт про надання послуг (далі - Акт) до договору про надання інформаційно-консультаційних послуг № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_р. (Далі - Договір) про те, що в розрахунковому періоді з «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_р. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_р. Виконавець надав Замовнику наступні послуги:

№ п / п Вихідний номер і дата  
заявки Замовника Вихідний номер і дата  
письмової відповіді на заявку Замовника

Кількість наданих послуг Загальна вартість з ПДВ у грн.

У тому числі перевищує встановлений обсяг

Загальна вартість послуг у розрахунковому періоді склала \_\_\_\_\_ грн.  
(\_\_\_\_\_) В тому числі ПДВ 20% \_\_\_\_\_ грн.

Послуги надані якісно, в повному обсязі та у встановлений в Договорі термін. Замовник не має жодних претензій до ВИКОНАВЦЮ, в тому числі і щодо якості, обсягу та строків надання послуг за Договором.

#### ЗАМОВНИК

Найменування, реквізити, посада, п.і.б., підпис, печатка. ВИКОНАВЕЦЬ  
Найменування, реквізити, посада, п.і.б., підпис, печатка.

Цей Додаток № 2 «ФОРМА АКТА ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ» є невід'ємною частиною Договору про надання інформаційно-консультаційних послуг № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

#### ЗАМОВНИК

Повне найменування:

Юридична адреса : \_\_\_\_\_

Фактична адреса : \_\_\_\_\_

Свідоцтво про держ. рег. № \_\_\_ от \_\_\_ видано \_\_\_\_\_

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ : \_\_\_\_\_

Свідоцтво про реєстрацію платника ПДВ № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ІНН : \_\_\_\_\_

Тек. / р. № \_\_\_\_\_

В \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_

e-mail : \_\_\_\_\_

телефон: 8 (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ факс: 8 (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Посада)

\_\_\_\_\_  
(П.і.б.) (підпис)

М.П. ВИКОНАВЕЦЬ

ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»

вул. Набережна Перемоги, буд. № 50,

м. Дніпропетровськ, Україна, 49094

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 14360570

Свідоцтво про реєстрацію платника ПДВ № 100238786, ІПН 143605704021,

Рахунок для оплати: № \_\_\_\_\_ у ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО  
305299

[www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua)

\_\_\_\_\_  
(Посада)

\_\_\_\_\_  
(П.і.б.) (підпис)

М.П.

### 3.14.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.14.1.1. У порядку, обсязі та на умовах, визначених цим Договором та Заявою Замовника, Виконавець зобов'язується надавати за плату інформаційно-консультаційні послуги зі створення і підтримки каналу «Гаряча лінія: шахрайство» у форматі:

- Повна підтримка каналу або
- Консалтингова підтримка каналу

згідно Тарифів Виконавця, які споживаються Замовником в процесі здійснення господарської діяльності (надалі іменуються «послуги»), а Замовник зобов'язується приймати та оплачувати послуги.

### 3.14.2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.14.2.1. Підставою для надання послуг за цим Договором є письмова Заявка Замовника складена за формою, затвердженою Виконавцем. Заявка (розділ 3.16 Умов та правил аналізу ризику персоналу клієнта) разом з Умовами та Правилами надання банківських послуг, Тарифами складає Договір про надання інформаційно-консультаційних послуг.

3.14.2.2. Виконавець надає Замовнику послуги, зазначені в Тарифах Виконавця шляхом надання інформації та консультацій, зазначеним далі способом: у письмовій формі, з використанням електронної пошти, поштовими листами або іншими засобами зв'язку.

3.14.2.3. Для підтвердження факту надання Виконавцем Замовнику послуг за цим Договором складається акт про надання послуг (надалі іменується «Акт»), за формою, затвердженою розділом 3.16 Умов та правил аналізу ризику персоналу клієнта.

3.14.2.4. Виконавець складає Акт у 2-х (двох) автентичних примірниках і направляє його Замовнику протягом 3 (трьох) робочих днів після закінчення розрахункового періоду, в якому були надані послуги. Під розрахунковим періодом в цьому Договорі розуміється 1 (один) календарний місяць року. Період, починаючи з дати укладення цього Договору та закінчуючи останньою датою календарного місяця, в якому був укладений цей Договір Сторони вважають розрахунковим періодом.

3.14.2.5. Замовник, при відсутності у нього зауважень щодо наданих послуг, зобов'язується повернути Виконавцю Акт із підписом уповноваженої особи та печаткою Замовника в термін, не пізніше 3 (трьох) робочих днів після закінчення розрахункового періоду, в якому були надані послуги. В разі не повернення Замовником Виконавцю Актів у вказаний в даному пункті термін, послуги вважаються наданими і прийнятими Замовником без зауважень.

### 3.14.3. Права та обов'язки сторін

#### 3.14.3.1. Замовник має право:

3.14.3.1.1 Користуватися послугами Виконавця в обсязі і на умовах, передбачених цим Договором.

#### 3.14.3.2. Замовник зобов'язаний:

3.14.3.2.1. Приймати послуги Виконавця в порядку, передбаченому п. 3.14.2.3., Цього Договору.

3.14.3.2.2. Оплачувати послуги Виконавця в порядку і в строки, передбачені ст. 3.14.4. Договору.

3.14.3.2.3. Забезпечувати Виконавця інформацією та документами, необхідними для надання послуг за цим Договором у формі і в строки, зазначені в його письмових запитах.

3.14.3.2.4. Забезпечити можливість перебування на території Замовника працівників, представників Виконавця.

3.14.3.2.5. Не розголошувати третім особам умови цього Договору, а також не передавати інформацію, отриману при виконанні цього Договору, без письмової згоди Виконавця.



3.14.3.2.6. Повідомляти Виконавця в письмовій формі про зміну своїх реквізитів, зазначених у цьому Договорі, наданих за цим Договором документів та інформації в протязом 5 (п'яти) календарних днів з моменту їх зміни. У разі порушення термінів, зазначених у цьому підпункті, Замовник несе ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків і зобов'язаний компенсувати Виконавцю збитки, що виникли у зв'язку з даним порушенням.

3.14.3.3. Виконавець має право:

3.14.3.3.1. Отримати від Замовника оплату послуг у порядку і в строки, передбачені цим Договором.

3.14.3.3.3. Отримувати від Замовника будь-яку інформацію та документи, необхідні для надання послуг за цим Договором у формі і в строки, зазначені в його письмових запитах.

3.14.3.3.4. Змінювати розмір оплати послуг, встановлений в п.п. 3.14.4.1., 3.14.4.2. Договору, за наступні розрахункові періоди, сповістивши про це Замовника не менш, ніж за 20 (двадцять) календарних днів до початку розрахункового періоду, в якому зміниться розмір оплати послуг.

3.14.3.3.5. Самостійно визначати спосіб надання послуг за заявками Замовника.

3.14.3.4. Виконавець зобов'язаний:

3.14.3.4.1. Надавати Замовнику послуги, зазначені у п. 3.14.1.1. цього Договору.

3.14.3.4.2. Не передавати третім особам конфіденційну інформацію та комерційну таємницю Замовника, отриману при виконанні цього Договору, без письмової згоди Замовника.

3.14.3.4.3. Повідомляти Замовника про зміну своїх реквізитів, зазначених у цьому Договорі протязом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

#### 3.14.4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.14.4.1. За послуги, зазначені Заявці Замовника в розрахунковому періоді, вартість послуг встановлюється у фіксованому розмірі, зазначених у Тарифах виконавця, у тому числі ПДВ 20% грн.

3.14.4.2. Вартість послуг, зазначених у п. 3.14.1.1. Договору, понад встановленого п. 3.14.4.1. обсягу письмових відповідей на заявки Замовника, а також за інші послуги, зазначені в Тарифах Виконавця визначається за кожену послугу окремо в розмірі встановленому Тарифами виконавця.

3.14.4.3. Оплата послуг проводиться Замовником в безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на рахунок Виконавця, зазначений у ст. 3.14.10 Договору протязом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Виконавцем Акта згідно підп. 3.14.2.4 Договору.

3.14.4.4. Датою здійснення оплати послуг вважається дата зарахування повної вартості послуг, зазначеної в п.п. 3.14.4.1., 3.14.4.2. Договору, на рахунок Виконавця зазначений у ст. 3.14.10. Договору.

#### 3.14.5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.14.5.1. У разі порушення зобов'язання, що виникло з цього Договору (надалі - «порушення Договору»), Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та (або) чинним в Україні законодавством.

3.14.5.2. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

3.14.5.3. У випадку надання недостовірних і не справжніх документів та інформації Виконавцю, Замовник несе відповідальність за пов'язані з цим несприятливі наслідки і зобов'язаний компенсувати Виконавцю виникли у зв'язку з даним порушенням збитки.

3.14.5.4. У разі порушення терміну оплати послуг, зазначених у п. 3.14.4.3. цього Договору, Замовник виплачує Виконавцю пеню у розмірі 1% (одного відсотка) від суми простроченої заборгованості за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня.

3.14.5.5. У разі не надання послуг за цим Договором за наявності заявки Замовника, Виконавець виплачує Замовнику штраф у розмірі 5% (п'яти відсотків) від вартості не наданих послуг.

### 3.14.6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Всі суперечки, що виникли з цього Договору між Сторонами вирішуються відповідно до чинним законодавством України.

### 3.14.7. ПОРЯДОК ЗМІНИ, ДОПОВНЕННЯ І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

3.14.7.1. Зміни і доповнення в цей Договір набирають чинності з моменту належного оформлення відповідної додаткової угоди до Договору, крім зміни Виконавцем розміру оплати послуг, що набуває чинності в порядку, передбаченому п. 3.14.3.3. Договору.

3.14.7.2. Цей Договір може бути розірваний за згодою Сторін, що оформляється додатковою угодою до цього Договору.

3.14.7.3. Належним чином оформлені додаткові угоди та додатки до Договору є його невід'ємною частиною.

3.14.7.4. Виконавець має право розірвати Договір достроково в односторонньому порядку, сповістивши про це в письмовій формі Замовника (із зазначенням дати розірвання Договору) не менше, ніж за 20 (двадцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

### 3.14.8. ДІЯ ДОГОВОРУ

3.14.8.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та його скріплення печатками Сторін і діє до кінця календарного року, в якому поміщений цей Договір.

3.14.8.2 У випадку, якщо жодна зі Сторін письмово не повідомить іншу Сторону про припинення дії цього Договору не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до закінчення терміну його дії, він вважається пролонгованим на один календарний рік. Умова даного пункту про пролонгацію продовжує діяти до тих пір, поки одна із Сторін не повідомить іншу про припинення дії Договору у порядку та на умовах, передбачених цим пунктом.

3.14.8.3. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

### 3.14.9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.14.9.1. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов цього Договору.

3.14.9.2. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх заміну, а в разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

3.14.9.3. Уступка права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором однією із Сторін третім особам допускається виключно за умови письмової згоди на це іншої Сторони.

3.14.9.4. На момент укладення цього Договору Виконавець має статус платника податку на прибуток на загальних підставах.

3.14.9.5. Всі виправлення за текстом цього Договору мають силу та можуть братися до уваги виключно у випадку, якщо вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами Сторін та скріплені їх печатками.

3.14.9.6. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології російською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

### 3.15. Умови та правила надання послуг інкасації.

3.15.1. Банк власними силами і засобами зобов'язується надати Клієнту послуги з інкасації, а саме: здійснювати збір коштів у Клієнта та доставка їх до кас Банку та / або об'єднаних кас Клієнта та у зворотному напрямку, здійснювати перерахування грошей і зарахування на поточний рахунок Клієнта на наступний операційний день після надання послуги з інкасації. Дні та час збору грошової виручки (графік) встановлюються Банком з урахуванням режиму роботи Клієнта та його структурних одиниць, планованого розміру грошової виручки та інших умов і вказуються в явочній картці, яка підписується уповноваженою особою Банку. Банк проводить доставку розмінних монет (банкнот) на умовах цього Договору. За надання послуги з інкасації Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду в розмірі та порядку зазначеному в розділі 3.15.6. цього Договору.

3.15.2. Якість послуг, що надаються за цим Договором, повинна відповідати вимогам нормативно-правових актів у сфері інкасації та перевезення цінностей.

#### 3.15.3. Зобов'язання Сторін

3.15.3.1. Банк зобов'язується здійснювати збір, перевезення та доставку грошових коштів в / з Банку в інкасаторських сумках (мішках).

3.15.3.2. Інкасація грошових коштів Банком проводиться шляхом збору сумок з готівкою інкасаторами безпосередньо на підприємствах або через об'єднані каси Клієнтів за затвердженим графіком та за адресою наведеною у Додатку 1 до Заяви Клієнта.

Час проведення інкасації, наведено у Додатку 1 до Заяви Клієнта, може коригуватися за погодженням сторін.

3.15.3.3. Для інкасації коштів Банк закріплює за кожним підприємством Клієнта необхідну кількість сумок. Сумки є власністю Банку і в разі розірвання договору підлягають поверненню Банку.

3.15.3.4. Банк зобов'язується зараховувати інкасовану виручку в національній валюті на поточний рахунок клієнта (баланс 2600 ...), на розподільчий рахунок в іноземній валюті (баланс 2603 ...) згідно з додатком 1 до Заяви Клієнта.

3.15.3.5. Клієнт подає до установи Банку два зразки пломби з чітким відбитком пломбіра.

3.15.3.6. Клієнт зобов'язується забезпечити наявність вільних і освітлених шляхів, входів і коридорів, ізольованого приміщення для прийому сумок з готівкою та можливість здійснення інкасації, як правило, на перших поверхах. Банк може пред'явити додаткові вимоги, спрямовані на забезпечення безпеки інкасаторів (супроводження інкасаторів працівником охорони під час їх проходження з грошима в автомобіль і т.п.).

3.15.3.7. Клієнт забезпечує підготовку сумки з готівкою заздалегідь до приїзду інкасаторів.

3.15.3.8. Якщо сумка розірвана, має латки, вузли на шпагаті, є нечіткий відбиток пломбіра або його невідповідність зразком, засвідченому Банком, а також невідповідність суми цифрами суми зазначеного словами в накладній та копії супровідної відомості, то інкасатор такої сумки не повинен приймати.

3.15.3.9. Порядок інкасації, передбачений цим договором, Сторони відомий і є для них обов'язковим. Будь-які зміни повинні бути узгоджені усіма зацікавленими сторонами не пізніше ніж за п'ять днів до настання змін.

#### 3.15.4. Умови збору коштів

3.15.4.1. При підготовці до складання сумки з готівкою Клієнт підраховує всі гроші, розсортовує банкноти по купюрами на придатні і зношені, керуючись при цьому ознаками та порядком визначення платоспроможності банкнот і монет Національного банку України, обв'язує банкноти, після чого вони укладаються в сумку.

Не дозволяється проводити обандеролювання або обв'язку банкнот в корінці по 100 аркушів із зазначенням кількості аркушів і суми вкладених грошей.

3.15.4.2. Перед вкладенням в сумку готівки здавача Клієнта заповнює комплект бланків (супровідну відомість, накладну і копію супровідної відомості) до кожної сумки під копіювальний папір і підписує кожен екземпляр, потім вкладає в сумку перший примірник супровідної відомості, а сумку з готівкою пломбують таким чином, щоб пломба була якомога ближче до замка (кінці шпагату від зав'язаного вузла в пазу пломби повинні мати довжину не більше двох сантиметрів) і здає її разом з накладною інкасатору тільки після перевірки службового посвідчення з фотокарткою, пред'явлення доручення на інкасацію готівки, а також явочної картки, завіреної печаткою ділянки інкасації. Після цього здавач Клієнта звіряє підпис інкасатора на копії супровідної відомості із зразком його підпису на службовому посвідченні та довіреності, перевіряє наявність печатки ділянки інкасації та одержує від інкасатора порожню сумку, закріплену за цим Клієнтом.

3.15.4.3. Якщо сумка з готівкою не була підготовлена у встановлений час для здачі інкасаторам або має дефекти, зазначені в пункті 3.15.3.8. цього договору, то здавачів Клієнта робить в явочній картці запис про причини нездачі виручки, засвідчує своїм підписом, згодом здійснюється повторний заїзд. У разі виявлення при перерахуванні Банком готівки в сумках Клієнта недостачі або надлишку грошей, а також фальшивих банкнот і монет, Банк складає акт за встановленою формою. Акт є безперечним і обов'язковим для Сторін.

У разі виявлення повторних недостач готівки в сумках Клієнта його представник може бути присутнім у Банку для спостереження за перерахуванням готівки, доставленої інкасаторами.

3.15.4.4. При прийомі-передачі інкасаторської сумки, Клієнт зобов'язаний провести ідентифікацію інкасатора за посвідченням інкасатора встановленого зразка, а також перевірити його повноваження на право прийому сумки з готівкою шляхом перевірки у нього наявності довіреності на збір грошових коштів.

3.15.5. Умови доставки розмінних номіналів

3.15.5.1. Клієнт подає заявку в телефонному режимі на доставку розмінних монет (банкнот) через інкасаторів Банку в розрізі номіналів за формою згідно з додатком 2 до Заяви Клієнта.

3.15.5.2. Після подачі заявки, протягом операційного дня, Банку, в телефонному режимі виконується узгодження задоволення заявки.

3.15.5.3. Після узгодження, Клієнт здійснює перерахування коштів на рахунок вказаний у Заяві Клієнта, в розмірі визначеної загальної суми заявки, і згідно виставленого рахунку Банку, перераховує комісійну винагороду за монети на рахунок, вказаний у Заяві Клієнта, розрахованої відповідно до вартості наведеною у Додатку 2 до Заяви Клієнта .

3.15.5.4. У день який слідує за днем подачі заявки, Банк здійснює доставку розмінних номіналів, вкладених в опломбовану для Клієнта сумку, за адресою, вказаною у Додатку 1 до Заяви Клієнта.

3.15.5.5. Інкасатор передає розмінну монету уповноваженому співробітнику Клієнта (повноваження співробітника визначені оформленою довіреністю з боку підприємства).

Уповноважений співробітник звіряє по ярликах на мішках суми розмінних номіналів і звіряє їх зі списком. Після перевірки працівник підприємства на зворотному сторінці опису ставить свій підпис, печатка і один примірник повертає інкасатору, як підтвердження отримання розмінних номіналів. Другий примірник опису залишає у себе.

3.15.6. Розрахунки за послуги з інкасації

3.15.6.1. За послуги з інкасації коштів Клієнт за кожну торгову точку (згідно Додатку 1 до Заяви Клієнта) сплачує Банку винагороду в розмірі обраного Клієнтом тарифного плану (Додаток 3)

3.15.6.2. За кожну інкасацію коштів понад кількість, встановленого для обраного Клієнтом тарифного плану, Клієнт сплачує Банку винагороду з розрахунку вартості за одну послугу інкасації згідно Додатка 3 до Заяви Клієнта).

3.15.6.3. Сплата винагороди, передбаченого п. 3.15.6.1. 3.15.6.2. цього договору, здійснюється шляхом утримання Банком винагороди із суми проінкасованої грошей у розмірі, зазначеному в п. 3.15.6.1., 3.15.6.2. цього договору. У разі, якщо розмір винагороди Банку перевищує суму проінкасованих грошей, різницю недоотриманої винагороди, Банк утримує з наступних проінкасованої грошей

3.15.6.4. Банк має право списувати кошти з поточного рахунку Клієнта в національній / іноземній валюті України, на який зараховується проінкасованої виручка, оформляючи меморіальний ордер в межах сум, належних до сплати Банку за цим Договором, відповідно до тарифів, і порядком оплати, передбаченими цим договором (здійснювати договірне списання). У разі якщо договірне списання здійснюється з поточного рахунку в іноземній валюті Клієнт доручає Банку оформити заявку на продаж іноземної валюти на МВР України від імені Клієнта.

У реквізиті меморіального ордера Призначення платежу Банк зазначає номер, дату і пункт цього договору, яким передбачено можливість застосування договірного списання.

3.15.6.5. Банк Щомісяця в термін до 10 числа місяця, наступного за звітним надає Клієнту Акт наданих послуг. Клієнт протягом 3 днів з моменту надання йому Акта повинен підписати Акт і надати один підписаний примірник Банкові. У разі незгоди Клієнта щодо кількості наданих послуг, Клієнт подає Банку мотивовані заперечення до Акту. У випадку якщо Клієнт протягом 3 днів з моменту отримання Акту, не надасть Банку ув'язнених примірник Акта чи мотивовані заперечення до нього, послуги вважаються наданими у кількості згідно з Актом, наданому Клієнту за звітний період.

3.15.6.6. При зміні кон'юнктури ринку, зміну в законодавстві України, не сплати Банку винагороди за надання послуг та інше за ініціативою Банку можуть бути внесені зміни та доповнення до тарифів.

При цьому Банк направляє Клієнту повідомлення про внесення змін та / або доповнень з зазначенням дати змін / доповнень не пізніше ніж за 5 днів до їх введення в дію.

Додатково з чинними тарифи, і змінами до них, Клієнт може ознайомитися на дошці оголошень в операційному залі Банку.

3.15.7. Відповідальність сторін

3.15.7.1. Банк несе відповідальність перед Клієнтом за цілісність сумки і цінності, які перебувають у сумці з часу прийняття її в установленому порядку інкасаторами від Клієнта і до моменту її передачі касиру Банку.

3.15.7.2. При справності і цілісності сумки, накладеної на неї пломби Банк не несе матеріальної відповідальності перед Клієнтом за повноту вкладення в сумку.

3.15.7.3. У разі втрати інкасаторами сумки з грошима, а також приймання дефектної сумки, в якій виявиться недостача, Банк несе матеріальну відповідальність перед Клієнтом відповідно до законодавства України в розмірі, зазначеному в копії супровідної відомості, яка залишається в здавача готівки, але не вище фактичного розміру втрати цінностей.

3.15.7.4. За повторний в'їзд (пункт 3.15.4.3. Умов та Правил) для інкасації Клієнта з нього стягується штраф у розмірі 200 грн. 00 коп.

3.15.7.5. У разі неможливості інкасації і доставки готівки в Банк у зв'язку з недотриманням вимог, передбачених пунктом 3.15.3.6. цього договору, послуги за цим Договором не виконуються, про що повідомляється черговий по ділянці інкасації Банку і Клієнт вирішує питання доставки готівки в Банк власними коштами.

3.15.7.6. У разі втрати сумки або її пошкодження з вини Клієнта, Клієнт відшкодовує Банку її балансову вартість, протягом 3 днів з моменту виставлення Банком рахунку. Отримання рахунку підтверджується підписом уповноваженого Клієнтом особи на другому примірнику рахунку. Інкасаторські сумки, які стали непридатними для експлуатації, здаються в банк і обмінюються ним на нові.

3.15.7.7. За несвоєчасну оплату наданих послуг на користь Банку з Клієнта стягується пеня в розмірі 0,1% від суми за кожен день прострочення.

3.15.7.8. За відмову від оплати наданих Банком послуг Клієнт сплачує на користь Банку, крім вартості наданих послуг, штраф у розмірі 100% суми, від сплати якого він ухилився.

3.15.7.9. Неправильним вкладення готівки в інкасаторській сумки (надлишок або нестача грошей, які оформляються актом встановленої форми) Банк стягує на свою користь з Клієнта штраф в розмірі 0,1% від суми фактично вкладеної в інкасаторську сумку готівки.

3.15.7.10. Спори, що виникають між сторонами, вирішуються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

3.15.8. Термін дії договору, порядок внесення змін та припинення його дії.

3.15.8.1. Цей договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами і діє в строк, визначений у заяві / договорі приєднання.

3.15.8.2 Сторона має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір. При цьому Сторона, яка ініціює розірвання Договору направляє іншій Стороні письмове повідомлення в термін за 30 днів до дати розірвання Договору.

3.15.9. Зміни та доповнення до Договору здійснюються в порядку передбаченому Загальними умовами цих Умов і правил.

### 3.16. Умови і правила співпраці Банку з торговими підприємствами.

#### 3.16.1. Терміни та поняття

*Клієнт* – фізична особа, яка придбала у Продавця товар з використанням наданого Банком кредиту, що постійно проживає на території України та має постійний дохід.

*Кредит* – грошова сума, яка надається Банком Клієнтові для придбання у Продавця товарів та послуг на умовах цільового використання, забезпечення, строковості, повернення та плати за користування.

*Власний внесок Клієнта* – часткова сума плати за товар чи послугу, що надав Клієнт за рахунок власних коштів.

*Товар* – будь-які товари, які реалізуються Клієнту Продавцем.

*Кредитний договір (кредитно-заставний договір)* – це домовленість Клієнта та Банка про умови кредитування, у вигляді письмового договору, за яким Банк надає Клієнту кредит, а Клієнт зобов'язується повернути Банку наданий кредит, а також сплатити відсотки за користування кредитом у визначені договором терміни.

#### 3.16.2. Предмет договору

3.16.2.1. Предметом цього договору є встановлення загальних принципів взаємовигідного співробітництва Сторін по впровадженню банківських послуг, що спрямовані на об'єднання зусиль по підвищенню обсягу продаж Продавцем товарів та послуг Клієнтам в кредит.

#### 3.16.3. Права та обов'язки сторін

##### 3.16.3.1. Продавець зобов'язується:

3.16.3.1.1. Надавати інформацію, направлену на залучення зацікавлених осіб (далі – Клієнтів) в послугах Банку з кредитування, організує придбання Клієнтом у нього товарів за рахунок наданого Банком кредиту для оплати Клієнтом таких товарів. Для цього Банк надає Продавцю необхідну рекламну продукцію, ознайомлює працівників Продавця з умовами кредитування.

3.16.3.1.2. За допомогою надання Банком Кредиту, Продавець зобов'язується реалізовувати Клієнтам Товари на наступних умовах:

- за згодою Клієнта придбати Товар в Кредит, Продавець надає йому інформацію про Товар;

- виписує рахунок-фактуру для оплати обраного Товару, який діє протягом трьох банківських днів, включаючи день виписки рахунку-фактури. При реалізації товарів у мережі Інтернет Продавець направляє сканкопію виписаного рахунку-фактури Клієнту за допомогою електронної пошти. На час дії рахунку-фактури Товар, вказаний в ньому, резервується та зберігається у Продавця та не може бути реалізований іншим Клієнтам;

- протягом строку дії рахунку-фактури Клієнт здійснює оплату Товару за рахунок наданого Банком Кредиту, шляхом готівкового або безготівкового розрахунку на рахунок Продавця;

- після підтвердження 100 % оплати повної вартості за Товар на поточний рахунок чи в касу Продавця, Продавець протягом того ж дня видає Товар Клієнту; або



- видача Товару Клієнту Продавцем здійснюється тільки після підписання представником Банку листа – зобов'язання про надання Кредиту (Додаток 1), який залишається у Продавця. Сформований Банком лист- зобов'язання про надання Кредиту є підтверджувальним документом для здійснення перерахування кредитних коштів на поточний рахунок Продавця у розмірі наданого Кредиту.

- якщо рахунок-фактура, виписаний Продавцем, залишається несплаченим протягом строку його дії, Товар знову надходить у вільний продаж.

3.16.3.1.3. Не перераховувати Клієнту грошові кошти надані Банком на придбання Товару.

3.16.3.1.4. Виконувати всі обов'язки встановлені діючим законодавством України, а саме: здійснювати гарантійне обслуговування, заміну неякісного товару тощо.

3.16.3.1.5. При одержанні від Клієнта до закінчення гарантійного терміну претензій до товару, у встановлених чинним законодавством випадках:

3.16.3.1.6. Продавець повідомляє Банк про одержання від Клієнта вимоги в той же день.

3.16.3.1.7. Продавець робить заміну товару на якісний, за узгодженням з Клієнтом та Банком, та укладанням додаткової угоди до кредитно-заставного договору (умови про заміну предмету застави);

3.16.3.1.8. У випадку відмови Клієнта від заміни товару – Продавець у день відмови Клієнта від заміни товару перераховує суму вартості товару на транзитний рахунок Клієнта в Банку, реквізити якого Продавцю повідомляє співробітник Банку. При цьому Клієнт не вправі жадати від Продавця, а Продавець – не в праві видавати кошти безпосередньо Клієнту.

3.16.3.1.9. Банк згодний, що вимоги Клієнта по гарантійному обслуговуванню, визначені Законом України «Про захист прав споживачів» не підлягають задоволенню, якщо Продавець доведе, що недоліки товару виникли внаслідок порушення Клієнтом правил користування товаром чи його схоронності.

3.16.3.2. Продавець має право:

3.16.3.2.1. Здійснювати рекламу послуг Банку шляхом розповсюдження рекламної продукції, наданої Банком, серед Клієнтів та розміщення на рекламних стендах (у куточках споживача) в торгових приміщеннях.

3.16.3.3. Банк зобов'язується:

3.16.3.3.1. Вчасно надавати Продавцю рекламні, інформаційні та інші матеріали, необхідні для здійснення діяльності по залученню фізичних осіб для придбання товарів в кредит, а також проводити інформаційно – консультаційні послуги для працівників Продавця з цих питань.

3.16.3.3.2. У випадку згоди Банку на надання кредиту, Клієнт та Банк укладають кредитний договір (кредитно-заставний договір) з умовою перерахування коштів Продавцю в оплату товару, протягом строку дії рахунку-фактури.

3.16.3.3.3. Банк самостійно без участі Продавця здійснює оформлення кредиту та відповідного забезпечення щодо виконання Клієнтом зобов'язань по наданому кредиту.

3.16.3.3.4. Здійснювати оплату в готівковій та безготівковій формі на рахунок Продавця.

3.16.3.3.5. Надавати Клієнтам повний комплекс банківських послуг, що сприяють реалізації умов кредитування відповідно до цього Договору.

3.16.3.3.6. Інформувати працівників Продавця про умови надання кредиту, та надавати перелік документів необхідних для отримання кредиту.

3.16.3.3.7. З моменту змін та/або доповнень до умов кредитування, направляти в письмовій або електронній формі зміни та/або доповнення Продавцю. Після отримання такого повідомлення, Продавець інформує Клієнтів про можливість придбання у нього товарів за допомогою надання кредиту Банку, відповідно до внесених змін.

У випадку, якщо зміни в умовах кредитування були суттєві, в суті яких Продавець не в змозі розібратися самостійно, Банк додатково проводить консультації з цього питання для працівників Продавця.

3.16.3.4. Банк має право:

3.16.3.4.1. Здійснювати контроль за виконання Продавцем даного Договору.

3.16.3.4.2. Відмовити в наданні кредиту Клієнту у випадку невідповідності його вимогам, пропонуваним до позичальників. Продавець не несе відповідальності за відмову Банку в наданні кредиту.

3.16.3.4.3 Відкривати без узгодження з Продавцем рахунок дебіторської заборгованості у наступних випадках:

- помилкового зарахування коштів на рахунок Продавця за одним рахунком-фактурою у випадку відсутності самостійного повернення надлишково перерахованих коштів;

- повернення Клієнтом товару Продавцю і неповернення коштів, наданих Банком на купівлю цього товару.

2.16.4. Відповідальність сторін

3.16.4.1. У випадку невиконання чи неналежного виконання умов даного Договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

3.16.4.2. Банк не несе відповідальності за якість товарів та послуг, які надаються Клієнту Продавцем.

3.16.4.3. Продавець не несе відповідальності перед Банком за зобов'язаннями Клієнта.

3.16.4.4. У разі невиконання п. 3.16.3.1.3. Умов та правил надання банківських послуг, Продавець зобов'язаний сплатити Банку штраф у двократному розмірі виданих грошових коштів Покупцю.

3.16.4.5. Сторони домовились, що усі спори, розбіжності або вимоги, які виникають з даного Договору або в зв'язку з ним, у тому числі такі, що стосуються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним, підлягають вирішенню у суді по місцю реєстрації філії ПАТ КБ „ПРИВАТБАНК”, із діяльності якої виник спір.

3.16.4.6 В разі наявності зобов'язань Продавця перед Банком за цим договором, або за іншими договорами чи послугами Банку, Продавець дає свою згоду і доручає Банку приймати рішення по розподілу коштів, які надходять на рахунок Продавця, для погашення зобов'язань. При цьому Банк одноосібно приймає рішення черговості погашення таких зобов'язань.

3.16.4.7. Продавець несе відповідальність за можливі шахрайські дії, пов'язаними з наданням Клієнту копії рахунку-фактури, в розмірі виданих Банком грошових коштів Покупцеві.

### 3.16.5. Термін дії договору

3.16.5.1. Договір набуває чинності з моменту підписання його обома Сторонами і діє протягом одного року. Якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодна із сторін не виступила з ініціативою про припинення його дії Договір продовжує діяти на тих же умовах протягом такого ж періоду.

3.16.5.2. Порядок дострокового розірвання цього договору регулюється чинним законодавством України.

### 3.16.6. Інші умови

3.16.6.1. Результати від реалізації Програми кожна Сторона отримує самостійно:

Продавець – від продажу товарів, Банк – від кредитування клієнтів Банку для придбання товарів у Продавця.

3.16.6.2. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

3.16.6.3. Всі суперечки, що виникають при виконанні умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів. При недосягненні згоди Сторони вирішують їх в суді в порядку, передбаченому чинним законодавством.

3.16.6.4. Всі зміни та доповнення до цього Договору оформлюються додатковими угодами, що являються невід'ємною частиною цього Договору.

3.16.6.5. Сторони зобов'язані дотримуватись конфіденційності, не розповсюджувати інформацію, яка узгоджена цим Договором та стала відомою Сторонам в ході його виконання.

3.16.6.6. Цей Договір складено у двох екземплярах по одному для кожної із Сторін та має однакову юридичну силу.

3.16.6.7. Всі додатки до цього договору є його невід'ємною частиною.

3.16.6.8. Сторони погодилися, що співпраця за даною угодою припускає проведення Сторонами спільних акцій.

3.16.6.9. Фактом підтвердження участі Сторін у проведенні спільної акції є підписання Сторонами додатків до Заяви про приєднання до Публічного Договору про співпрацю.

3.16.6.10. На період проведення спільної акції Продавець виплачує Банку за перерахування на поточний рахунок грошових коштів за Товар Продавця винагороду в розмірі, вказаному в додатку до Заяви про приєднання до Публічного Договору про співпрацю.

3.16.6.11. Продавець доручає Банку при перерахуванні грошових коштів за Товар утримувати з сум, що підлягають перерахуванню на поточний рахунок Продавця, винагороду згідно п. 3.16.3.3.2. Договорів .

До Договору № \_\_\_\_\_

Додаток 1  
від “\_\_” \_\_\_\_\_ 2007 р.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Лист-підтвердження № \_\_\_\_\_

Цім листом повідомляємо Вас, що ПриватБанком прийнято позитивне рішення щодо можливості надати кредит на купівлю

у сумі \_\_\_\_\_  
Пану (пані) \_\_\_\_\_,  
паспортні дані \_\_\_\_\_.

Банк гарантує перерахування вищенаведеної суми кредиту на Ваш поточний рахунок № \_\_\_\_\_ у

\_\_\_\_\_,  
МФО \_\_\_\_\_.

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 200\_\_ р.

\_\_\_\_\_  
(посада, прізвище, ім'я та по-батькові)

\_\_\_\_\_  
(Підпис)

Місце для штампу

### 3.17. Умови та правила надання банківських гарантій між резидентами України.

3.17.1. Умови та порядок проведення операцій з банківськими гарантіями між резидентами України встановлюється в договорі/регламенті/правилах між бенефіціаром та принципалом по гарантії (надалі в цьому розділі- договір) та не повинні заперечувати законодавству України, у тому числі нормативно-правовим актам Національного банку.

3.17.2. Гарантія -це спосіб забезпечення виконання зобов'язань, у відповідності з яким банк-гарант приймає на себе грошові зобов'язання перед бенефіціаром (оформлені у письмовому вигляді чи в вигляді повідомлення) зробити платіж за принципала у випадку невиконання останнім своїх зобов'язань у повному обсязі або їх частині у випадку пред'явлення бенефіціаром вимоги платежу та дотримання всіх вимог, передбачених умовами гарантії. Обов'язки банку-гаранта перед бенефіціаром не залежать від основного зобов'язання принципала (його закінчення або недійсності), у т.ч. й тоді, коли посилання на таке зобов'язання безпосередньо міститься в тексті.

3.17.3. Контргарантія – це гарантія, яку видає банк-контргарант на користь банку-гаранту або іншого банку-контргаранта.

3.17.4. Гарантійний випадок — це факт порушення принципалом перед бенефіціаром зобов'язань, забезпечених гарантією у разі настання якого банк-гарант отримує вимогу бенефіціара по виплаті грошових коштів у відповідності з виданою гарантією з урахуванням умов виданої гарантії на протязі терміну дії гарантії .

3.17.5. Банк-гарант може видавати такі види гарантій: платіжні гарантії, гарантії повернення авансового платежу, тендерні гарантії (гарантії забезпечення пропозиції), гарантії виконання, гарантії повернення кредиту та інші. Якщо у гарантії немає безпосередньої вказівки про її відкличність, тоді вона є безвідкличною.

3.17.6. Для отримання гарантії принципал подає до банку-гаранту заяву про надання гарантії. Заява про надання гарантії складається відповідно до форми, затвердженої в ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» з вказівкою всіх обов'язкових реквізитів, передбачених нормативно-правовими актами НБУ.

3.17.7. Рішення про надання гарантії/контргарантії та умов її надання приймається банком -гарантом/банком-контргарантом з відповіддю до своїх внутрішніх положень.

3.17.8. Виконання принципалом своїх зобов'язань перед банком-гарантом чи банком-контргарантом за договором про надання гарантії забезпечується у відповідності з вимогою законодавства України.

3.17.9. Гарантія може надаватися безпосередньо бенефіціару чи передаватися через авізуючий банк, або через банк- кореспондент та/або банк бенефіціара, або безпосередньо принципалу для наступної її передачі бенефіціару.

3.17.10. Банки, які приймають участь у здійсненні операцій по гарантіям, отримують комісійну винагороду та відшкодування витрат від принципала або від бенефіціара, у відповідності з умовами гарантії та на підставі договору про надання гарантії чи іншого відповідного договору, в якому передбачені умови отримання комісійної винагороди та відшкодування витрат. Тарифи ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» по гарантіям між резидентами України стягуються відповідно діючих тарифів ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», розміщених на сайті [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua). Комісійна винагорода від резидентів України повинна сплачуватись на користь уповноважених банків тільки у національній валюті України.

3.17.11. У разі виникнення необхідності внесення змін в умови гарантії принципал подає до банку-гаранту лист-звернення про внесення змін в діючу гарантію, а також завірену відбитком печатки копію відповідних змін до договору (у випадку необхідності).

3.17.12. У випадку настання гарантійного випадку та для отримання відшкодування, забезпеченого гарантією, бенефіціар може подати безпосередньо в банк-гарант або в банк-резидент (в залежності від того, як це передбачено умовами гарантії) вимогу для отримання відшкодування, забезпеченого гарантією, а також всіх документів, передбачених умовами гарантії (якщо таке надання в ній передбачено). Відповідальний співробітник банку-резидента та/або банку-гаранта приймає вимогу платежу бенефіціара разом із документами (якщо вони передбачені умовами гарантії), перевіряє підписи та відбиток печатки на вимозі платежу бенефіціара на відповідність підписам та відбитку печатки (якщо картка передбачена умовами гарантії), а також надані документи по гарантії (якщо вони передбачені умовами гарантії) на предмет їх відповідності умовам гарантії. У випадку відповідності порядку надання вимоги платежу та пакету документів умовам звернення гарантії, банк-гарант проводить оплату по гарантії на користь бенефіціара, у випадку невідповідності порядку надання вимоги платежу та пакету документів умовам звернення гарантії банк-гарант повертає наданий пакет документів бенефіціару разом із офіційним повідомленням, який містить причини відмови в задоволенні вимоги платежу по гарантії.

3.17.13. Укладення договору про надання покритої гарантії між принципалом та ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» здійснюється у вигляді ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ (у відповідності зі ст. 633, 634 Цивільного Кодексу України) при якому підписання принципалом заяви про надання гарантії на паперовому носії означає приєднання (та згода) принципала з дійсними «Умовами та правилами надання банківських послуг» ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» (зокрема з розділом «Умови та правила надання банківських гарантій між резидентами України»), викладеними в електронному вигляді:

3.17.14. Предметом цього договору є надання ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» гарантії, по якій ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» гарантує перед бенефіціаром виконання принципалом своїх зобов'язань у відповідності з договором/тендерною документацією. Текст гарантійного листа буде викладено у додатку № 1 заяви про надання гарантії, яка є невід'ємною частиною цього договору.

3.17.15. Якість послуг повинна відповідати законодавству України, у т. ч. нормам Цивільного та Господарського кодексів України, які регулюють правовідносини по гарантіям.

3.17.16. Загальна сума зобов'язань по виданій гарантії зменшується на суму платежів, зроблених принципалом та ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» на адресу бенефіціара.

3.17.17. По цьому договору забезпечується виконання принципалом своїх зобов'язань, які витікають з пункту 3.17.21.6. цього договору.

3.17.18. В забезпечення виконання зобов'язань, зазначених у пункті 3.17.21.6. цього договору, принципал надав наступне майно: грошові кошти, розміщені на рахунку, на суму вказану у заяві про надання гарантії. Зазначене вище майно належить принципалу за правом власності. У випадку невиконня принципалом зобов'язань, забезпечених цим майном, ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» має вищий пріоритет (преважне право) отримати відшкодування за рахунок переданого у заставу майна переважно перед іншими

кредиторами принципала.

3.17.19. Максимальний розмір вимоги, яка забезпечена по цьому договору, становить суму гарантії, вказану у заяві про надання гарантії.

3.17.20. Принципал зобов'язаний:

3.17.20.1. Надати ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» належним чином посвідчену копію договору/ тендерної документації.

3.17.20.2. Не пізніше дня вступу в силу цього договору надати ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» грошові кошти, необхідні для проведення платежу по гарантії у валюті гарантії та в розмірі зазначеному у заяві про надання гарантії, на рахунок, зазначений у заяві про надання гарантії.

3.17.20.3. Письмово повідомляти ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» про виконання зобов'язань по договору/тендерної документації, не пізніше трьох робочих днів ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» після виконання.

3.17.20.4. Сплатити ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» комісію за надання гарантії, інші тарифи протягом 5 робочих днів ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» з дати надання послуги. У разі не сплати комісії у останній день дії гарантії вони вважатимуться простроченими.

3.17.20.5. Не пізніше наступного робочого дня з моменту отримання письмової вимоги ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» надавати відомості щодо виконання (невиконання) та наявності (відсутності) грошових коштів, необхідних для виконання зобов'язань за документом/ тендерною документацією по заяві про надання гарантії.

3.17.20.6. Забезпечити умови для проведення ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» перевірок: фінансового стану; виконання умов договору/ тендерної гарантії, стану предмета забезпечення.

3.17.20.7. У випадку винесення господарським судом ухвали про порушення справи про банкрутство принципала повідомити ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» не пізніше трьох робочих днів ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» з моменту наявної інформації та/або одержання ухвали господарського суду.

3.17.20.8. У разі відмови Бенефіціара від своїх прав за гарантією відповідно до ст.568 ЦК України, сприяти поверненню оригіналу Гарантії до ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» або поданню Бенефіціаром ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» письмової заяви про звільнення ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» від обов'язків за гарантією.

3.17.20.9. Принципал доручає ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» здійснити платіж за рахунок коштів, розміщених на рахунку покриття згідно заяви про надання гарантії при отриманні ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» вимоги платежу по гарантії від бенефіціара.

3.17.20.10. Принципал доручає ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» списувати грошові кошти з усіх своїх поточних рахунків у національній валюті, у тому числі з наступних рахунків для виконання зобов'язань по погашенню суми гарантії, а також для виконання зобов'язань по погашенню комісій, штрафних санкцій (пені) та неустойки за цим договором у межах сум, підлягаючих сплаті ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» згідно Договору, при настанні строків платежу (здійснювати договірне списання). Списання грошових коштів проводиться згідно встановленого законодавством порядку, при цьому оформлюється меморіальний ордер, в реквізитах "Призначення платежу" якого вказується номер, дата та посилання на пункт

3.17.20.10. цього Договору.

3.17.20.11. При порушенні принципалом строків виконання будь-якого з грошових зобов'язань, визначених дійсним Договором (при відсутності коштів в необхідних сумах на рахунках принципала для здійснення повноважень згідно пункта. 3.17.20.9.), ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» має право проводити списання коштів з рахунків принципала у порядку, передбаченому законодавством. Для списання коштів з рахунку принципала ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» оформлює меморіальний ордер, в реквізитах “Призначення платежу” якого вказується номер, дата та посилання на пункт 3.17.20.9 цього Договору.

3.17.20.12. У разі недостачі або відсутності у принципала коштів у національній валюті України для виконання зобов'язань перед ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» за Договором по погашенню суми гарантії, а також для виконання зобов'язань по погашенню комісій, штрафних санкцій (пені) та неустойки, ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» має право на списання коштів в іноземній валюті, у тому числі з рахунків принципала, у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості по Договору в національній валюті України на дату погашення, і продаж стягнутої іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (далі МВРУ)(за курсом МВРУ для цієї операції на дату її проведення), з відшкодуванням ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» витрат на сплату зборів, комісій і вартості наданих послуг. При цьому принципал доручає Банку оформити заявку на продаж іноземної валюти на МВРУ від імені клієнта.

3.17.21. Принципал зобов'язується:

3.17.21.1. Виконувати дії, необхідні для забезпечення дійсності прав на отримання грошових коштів на рахунку, вказаному у заяві про надання гарантії.

3.17.21.2. Не здійснювати уступку права вимоги на грошові кошти, розташовані на рахунку покриття, вказаному у заяві про надання гарантії, третім особам.

3.17.21.3. Не здійснювати дій, які тягнуть за собою припинення вище зазначеного права або зменшення його вартості.

3.17.21.4. У випадку пред'явлення принципалу іншими особами вимог про визнання за ним права власності або інших прав на предмет забезпечення, про вилучення (витребування) або об'єкта предмету забезпечення вимогами, принципал зобов'язаний не пізніше наступного дня після отримання вимоги повідомити про це ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК».

3.17.21.5. Принципал підтверджує, що ним надані все наявні документи, які стосуються повноважень керівника та інших органів управління принципала та укладання цього договору (протокол загальних зборів, протокол засідання правління і т. і.), відносно майна принципала рішення про приватизацію не приймалося.

3.17.21.6. У разі сплати по гарантії ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» за рахунок власних коштів на вимогу бенефіціара, відшкодувати ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» витрати у межах сум, сплачених їм по гарантії, не пізніше за дати, вказаної в повідомленні.

3.17.22. ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» зобов'язується:

3.17.22.1. Надати гарантію на користь бенефіціара у формі гарантійного листа в строк 14 робочих днів після набирання чинності цього договору.

3.17.22.2. У разі невиконання принципалом зобов'язань згідно договору/ тендерної документації відповідати перед бенефіціаром за порушення зобов'язань принципала в сумі, яка не перевищує суму гарантії у разі отримання від бенефіціара вимоги, яка відповідає умовам гарантії. Принципал доручає Банку здійснити продаж грошових коштів, якщо вони були розміщені на рахунку покриття згідно п. 3.17.20.2. цього договору в



іноземній валюті, за гривну на міжбанківському валютному ринку України, далі МВРУ (по курсу МВРУ для даної операції на дату її проведення) від імені принципала з відшкодуванням банку витрат на сплату зборів, комісій та вартості наданих послуг і направити отриману від продажу гривню на проведення платежу по гарантії у валюті гарантії. При цьому принципал доручає Банку оформити заявку на продаж коштів в іноземній валюті на МВРУ від імені принципала.

3.17.22.3. Після отримання вимоги бенефіціара, не пізніше наступного робочого дня повідомити про це принципала і передати йому копію вимоги разом з копіями прикладених до нього документів.

3.17.22.4. Розглянути вимогу бенефіціара разом з прикладеними до нього документами у строк 30 робочих днів і повідомити принципала про здійснення платежу по гарантії

3.17.22.5. Повідомити принципала про припинення строку дії гарантії.

3.17.22.6. Повернути принципалу грошові кошти в частині, яка залишилася невикористаною, з рахунку покриття на поточний рахунок принципала не пізніше наступного робочого дня після припинення строку дії гарантії лише в разі припинення терміну дії гарантії і неотримання вимоги платежу бенефіціара.

3.17.23. ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» має право:

3.17.23.1. Здійснити платіж по гарантії згідно з її умовами і за рахунок коштів, наданих принципалом згідно пункту 3.17.20.2. цього договору.

3.17.23.2. Здійснювати перевірки: фінансового стану принципала, виконання договору/ тендерної документації, вказаного в заяві про надання гарантії.

3.17.23.3. Списувати грошові кошти з поточних рахунків принципала в порядку визначеному в пунктах 3.17.20.10. - 3.17.20.12.

3.17.23.4. На зворотню вимогу (регрес) до боржника в межах сум, сплачених їм по гарантії бенефіціару.

3.17.24. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ГАРАНТІЇ

3.17.24.1. Гарантія надається під забезпечення грошових коштів принципала, наданих їм для платежу по гарантії та розміщених на рахунку покриття, який вказан у заяві про надання гарантії.

3.17.25. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.17.25.1. Нарахування комісії за надання гарантії, інших разових комісій, які передбачені тарифами банку здійснюється в дату надання послуги. Інші комісії за договором розраховуються, нараховуються та сплачуються принципалом згідно умов додаткових угод до договору.

3.17.25.2. Погашення заборгованості принципала перед ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» здійснюється в наступному порядку:

- 1) сплата суми простроченої комісії;
- 2) сплата суми комісій;
- 3) сплата суми неустойки;
- 4) сплата суми сплаченої гарантії.

3.17.26. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.17.26.1. При порушенні принципалом якого-небудь із зобов'язань, передбачених пунктів 3.17.20.3., 3.17.20.4. цього договору, принципал сплачує ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» пеню у розмірі 0,1 % від суми гарантії, але не вище подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в

період, за який сплачується пеня, за кожен день прострочення.

3.17.26.2. При порушенні принципалом якого-небудь із зобов'язань, передбачених пунктів 3.17.20.5., 3.17.20.6. цього договору, принципал сплачує ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» штраф у розмірі 5 (п'ять) % від суми наданої гарантії за кожен випадок порушення.

3.17.26.3. Нарахування неустойки за кожен випадок порушення зобов'язань, передбачених пунктів 3.17.20.3.– 3.17.20.6., здійснюється впродовж трьох років від дня, коли відповідне зобов'язання має бути виконане принципалом.

3.17.26.4. Терміни позовної давності по вимогах відносно стягнення суми гарантії, комісій, неустойок – пені, штрафу за даною угодою встановлюються в Завершальних положеннях Умов і правил.

3.17.26.5. При порушенні ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» зобов'язань, передбачених пунктом 3.17.22.5. цього договору, ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» сплачує принципалу пеню у розмірі 0.1 % мінімальної заробітної плати, яка діяла в період, за який сплачується неустойка, за кожен день прострочення.

3.17.26.6. При порушенні ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» зобов'язань, передбачених пунктами 3.17.22.1., 3.17.22.2., 3.17.22.4. цього договору, ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» сплачує принципалу за кожен випадок порушення штраф у розмірі 0,01 % від суми гарантії.

3.17.26.7. Сплата пені не звільняє сторони від виконання своїх зобов'язань за даною угодою.

3.17.26.8. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даною угодою, якщо це невиконання є наслідком обставин непереборної сили, які виникли після укладення договору, в результаті подій надзвичайного характеру, які сторона не могла не передбачити, не запобігти їм (форс-мажор). Під обставинами непереборної сили слід розуміти: стихійні природні явища (повінь, землетрус, пожежа і т. п.), акти органів державної влади і управління, включаючи Національний банк України, катастрофи, страйки, військові дії, кризи енергопостачання або інші обставини, які не залежать від волі сторін, проте частково або повністю перешкоджають виконання зобов'язань за даною угодою за наявності підтвердження Торгово-промислової палати України.

3.17.26.9. При порушенні принципалом термінів платежів по кожному з грошових зобов'язань, передбачених цим договором, більш ніж на 30 днів, що стало причиною для звернення ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» в судові органи, принципал виплачує ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» штраф, який розраховується по наступній формулі: 1 000.00 гривень + 5% від суми заборгованості за договором.

### 3.17.27. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

3.17.27.1. Договір набирає чинності з моменту підписання принципалом і ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» заяви про надання гарантії і надання принципалом грошових коштів згідно п. 3.17.20.2. і діє до повного виконання принципалом і ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» своїх зобов'язань за даною угодою.

3.17.27.2. Внесення змін і припинення дії договору здійснюється згідно з чинним законодавством.

### 3.17.28. ІНШІ УМОВИ

3.17.28.1. У разі нотаріального завірення цього договору, всі витрати лягають на принципала.

3.17.28.2. У разі зміни правового статусу принципала, реорганізації, зміни структури, останній зобов'язаний впродовж 3-х робочих днів повідомити про це ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК». У разі ліквідації принципала, останній зобов'язаний включити представника ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» до складу ліквідаційної комісії для забезпечення майнових інтересів згідно цього договору.

3.17.28.3. Звернення стягнення на предмет забезпечення здійснюється відповідно до чинного законодавства України і цього договору.

3.17.28.4. В разі звернення стягнення на предмет забезпечення ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» зобов'язан прислати повідомлення про це принципалу та іншим обтяжувачем, на користь яких встановлено зареєстроване обтяження відповідного рухомого майна.

3.17.28.5. ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» має право обернути стягнення на предмет забезпечення у випадках:

- порушення принципалом якого-небудь із зобов'язань, передбачених умовами цього договору;
- у випадку, якщо ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» здійснить виплату згідно вимоги по гарантії за рахунок власних коштів;
- порушення господарським судом справи про відновлення платоспроможності принципала або визнання його банкрутом; прийняття власником або компетентним органом рішення про ліквідацію принципала;
- припинення (реорганізації, ліквідації) юридичної особи принципала;
- у разі накладення арешту на майно, яке знаходиться в забезпеченні за даною угодою;

- у разі пред'явлення третіми особами вимог про визнання за ними права власності або інших прав на предмет забезпечення, про вилучення (вимозі) або про обтяження предмету забезпечення вимогами.

3.17.28.6. Задоволення забезпеченої вимоги здійснюється шляхом перерахування грошової суми, достатньої для повного задоволення цієї вимоги. Таке перерахування здійснюється за дорученням принципала в порядку договірної списання згідно п.

3.17.20.12. цього договору. Якщо на момент звернення стягнення, сума грошових коштів, які є предметом забезпечення, перевищує розмір вимоги, ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» зобов'язаний повернути залишок принципалу.

3.17.28.7. Реалізація предмету застави, по вибору заставодержателя, здійснюється будь-яким незабороненим чинним законодавством способом.

3.17.28.8. Всі спори та розбіжності, які витікають з цього договору або у зв'язку з ним, підлягають розгляду відповідно до чинного законодавства України.

3.17.28.9. ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» є платником податку на прибуток на загальних підставах по ставці 25 (Двадцять п'ять) відсотків.



3.18. Умови обслуговування кредитних лімітів на поточних рахунках корпоративних клієнтів.

3.18. Умови обслуговування кредитних лімітів на поточних рахунках корпоративних клієнтів

3.18.1. Вид кредиту - «кредитний ліміт на поточний рахунок» корпоративного клієнта.

3.18.1.1. Кредитний ліміт на поточний рахунок (далі - «Кредит») надається на поповнення оборотних коштів і здійснення поточних платежів Клієнта, в межах кредитного ліміту (далі - «Ліміт»). Техніко-економічне обґрунтування кредиту - фінансування поточної діяльності. Про розмір Ліміту Банк повідомляє Клієнта на свій вибір або в письмовій формі, або через встановлені засоби електронного зв'язку Банку і Клієнта (системи клієнт-банк, інтернет клієнт банк, sms-повідомлення або інших). Банк здійснює обслуговування Ліміту Клієнта, що полягає у проведенні його платежів понад залишок коштів на поточному рахунку Клієнта, при наявності вільних грошових ресурсів, за рахунок кредитних коштів в межах Ліміту, шляхом дебетування поточного рахунку. При цьому утворюється дебетове сальдо.

3.18.1.2. Якість послуг має відповідати законодавству України, нормативним актам НБУ, регулюючим кредитні правовідносини.

3.18.1.3. Кредит надається в обмін на зобов'язання Клієнта з повернення кредиту, сплаті відсотків та винагороди. Кредитний ліміт може бути збільшений для оплати судових витрат у порядку, передбаченому «Умов та правил надання банківських послуг». Сторони погодилися, що кредитний ліміт може бути збільшений для оплати судових витрат у порядку, передбаченому Умовами і правилами надання банківських послуг. Ліміт овердрафту встановлюється Банком на кожний операційний день. У випадку зниження Банком ліміту в односторонньому порядку, передбаченому цими «Умовами та правилами надання банківських послуг», Клієнт зобов'язується погасити різницю між фактичною заборгованістю і сумою нового ліміту не пізніше дня, вказаного в повідомленні банку про зміну ліміту, спрямованого Клієнту у будь-якій з форм, передбачених «Умов та правил надання банківських послуг». В іншому випадку грошове зобов'язання вважається порушеним, а зазначена різниця між фактичною заборгованістю і новою сумою ліміту вважається простроченою з дня, вказаного в повідомленні.

3.18.1.4. Банк припиняє оплату розрахункових документів Клієнта за рахунок кредиту: при надходженні розрахункових документів на примусове списання (стягнення) коштів з поточного рахунку Клієнта; при арешт коштів Клієнта; при зупинення видаткових операцій за рахунком Клієнта; при забороні виконання операцій за рахунком Клієнта. Подальші взаємини Сторін регулюються окремо. Відновлення проплат за платіжними документами Клієнта за рахунок кредитних коштів здійснюється після зняття арешту або після виконання (повернення) платіжної вимоги, або після закінчення дії зупинення операцій за рахунком.

3.18.1.5. Кредитний ліміт стосовно до цього розділу «Умов та правил надання банківських послуг» являє собою суму грошових коштів, в межах якої Банк здійснює оплату розрахункових документів Клієнта понад залишок грошових коштів на його поточному рахунку. Ліміт розраховується відповідно до затвердженої внутрішньобанківської методикою на підставі даних про рух грошових коштів по поточному рахунку, платоспроможності, кредитної історії та інших показників відповідно

до внутрішньобанківськими нормативами і нормативними актами Національного банку України.

3.18.1.6. Ліміт може бути змінений Банком в односторонньому порядку, передбаченому Умовами і правилами надання банківських послуг, у разі зниження надходжень грошових коштів на поточний рахунок або настання інших факторів, передбачених внутрішніми нормативними документами Банку. Підписавши Угоду, Клієнт висловлює свою згоду на те, що зміна Ліміту проводиться Банком в односторонньому порядку шляхом повідомлення Клієнта на свій вибір або в письмовій формі, або через встановлені засоби електронного зв'язку Банку і Клієнта (системи клієнт-банк, інтернет клієнт банк, sms-повідомлення або інших).

3.18.1.7. Ліміт може бути збільшений банком на суму в межах 10% від розміру Ліміту на оплату страхових платежів у випадках і в порядку, передбачених п.п. 3.18.2.1.6, 3.18.2.2.14, і на суму в межах 5% від розміру Ліміту + 1000 грн. - На сплату судових витрат, передбачених п.п. 3.18.2.2.16, 3.18.2.3.15, 3.18.5.8 цього розділу «Умов та правил надання банківських послуг».

3.18.1.8. Проведення платежів Клієнта у порядку обслуговування кредитного ліміту, проводиться Банком протягом одного року з моменту підписання угоди про приєднання Клієнта до «Умов та правил надання банківських послуг» (або у формі «Заяви про відкриття поточного рахунку та картки із зразками підписів і відбитка печатки» або у формі авторизації кредитної угоди в системах клієнт-банк / інтернет клієнт-банк, або у формі обміну паперовою або електронною інформацією, або в будь-якій іншій формі – далі «Угода»). При порушенні Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених «Умов та правил надання банківських послуг», Банк на свій розсуд, має право змінити умови кредитування, встановивши інший термін повернення кредиту. При належному виконанні Клієнтом зобов'язань, передбачених «Умов та правил надання банківських послуг», за відсутності заперечень за місяць до закінчення терміну обслуговування Ліміту, проведення платежів Клієнта у порядку обслуговування Ліміту може бути продовжено Банком на той самий строк. Термін також може бути змінений Банком згідно з п. 3.18.2.3.4 цього розділу «Умов та правил надання банківських послуг». Згідно ст.212, 651 ЦКУ при порушенні Клієнтом будь-якого із зобов'язань за кредитом, Банк на свій розсуд, починаючи з 91-ого дня порушення будь-якого із зобов'язань має право встановити інший термін повернення кредиту. При цьому Банк направляє Клієнту повідомлення із зазначенням дати терміну повернення кредиту на свій вибір або в письмовій формі, або за допомогою встановлених засобів електронного зв'язку Банку і Клієнта (системи клієнт-банк, інтернет клієнт банк, sms-повідомлення або інших). При непогашенні заборгованості у термін, зазначений у повідомленні, вся заборгованість, починаючи з наступного дня дати, зазначеної в повідомленні вважається простроченою.

3.18.1.9. У разі невиконання та / або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань, передбачених п. 3.18.2.2.18 цього розділу «Умов та правил надання банківських послуг», Банк збільшує процентну ставку на 1% річних за кожен випадок невиконання та / або неналежного виконання. При цьому Банк направляє Клієнту повідомлення на свій вибір або в письмовій формі, або за допомогою встановлених засобів електронного зв'язку Банку і Клієнта (системи клієнт-банк, інтернет клієнт банк, sms-повідомлення або інших), із зазначенням підстави - порушення зобов'язань, передбачених п. 3.18.2.2.18 і дати початку

нарахування підвищених відсотків. За умови відновлення виконання Клієнтом зобов'язань, передбачених п. 3.18.2.2.18, Клієнт за користування кредитом сплачує відсотки згідно зі стандартними ставками, передбаченими тарифами Банку на момент зміни ставки. При цьому Банк направляє повідомлення Клієнту із зазначенням процентної ставки і дати початку її нарахування на свій вибір або в письмовій формі, або за допомогою встановлених засобів електронного зв'язку Банку і Клієнта (системи клієнт-банк, інтернет клієнт банк, sms-повідомлення або інших).

3.18.1.10. Проведення платежів Клієнта в порядку, встановленому цим розділом «Умов та правил надання банківських послуг», проводиться Банком до дати, яка встановлюється відповідно до п. 3.18.1.8. цього розділу «Умов та Правил надання банківських послуг».

3.18.1.11. Періодом безперервного користування кредитом є період часу, протягом якого безперервно існувало дебетове сальдо на поточному рахунку. Період безперервного користування «кредитним лімітом на поточному рахунку» - не більше 35 днів. Початком періоду безперервного користування кредитом вважається перший день, починаючи з якого безперервно існувало дебетове сальдо на поточному рахунку Клієнта при закритті банківського дня. Зменшення або збільшення заборгованості за кредитом у цей період не впливають на зміну дати початку періоду безперервного користування кредитом. Датою закінчення періоду безперервного користування кредитом вважається день, після закінчення якого на поточному рахунку зафіксовано нульове дебетове сальдо. Зменшення або збільшення заборгованості по кредиту в період безперервного користування кредитом, не впливають на зміну початку періоду безперервного користування кредитом. Датою закінчення періоду безперервного користування кредитом вважається день, після закінчення якого на поточному рахунку зафіксовано нульове дебетове сальдо.

3.18.1.12. Для розрахунку відсотків за користування кредитним лімітом встановлюється диференційована процентна ставка. Відсоткова ставка до розрахунку залежить від терміну існування непогашеного залишку по кредиту. Процентна ставка може бути змінена Банком у порядку, передбаченому цим розділом «Умов та правил надання банківських послуг».

3.18.1.13. При порушенні Клієнтом будь-якого з грошових зобов'язань, Клієнт сплачує Банку відсотки та пеню за користуванням кредитом від суми залишку непогашеної заборгованості в розмірі, передбаченому цим розділом «Умов та правил надання банківських послуг».

3.18.1.14. Клієнт дає доручення, а Банк зобов'язується здійснювати зарахування грошових коштів на поточний рахунок клієнта в Банку в кожному випадку, коли в Банк надходить до виконання платіжний документ від іншого клієнта, в якому як отримувача коштів значиться Клієнт, а його рахунок вказаний в іншому банку.

3.18.1.15. Клієнт засвідчує, що: їм надані всі наявні документи, що стосуються повноважень керівника та інших органів управління Клієнта на отримання кредиту (протоколи загальних зборів, протоколи засідання правління тощо); в господарських судах не є заяв кредиторів про визнання Клієнта банкрутом; на момент укладення договору застави або іпотеки у Клієнта відсутні відомості про права та вимоги інших осіб на предмет застави (іпотеки), в т.ч. не зареєстрованих у встановленому порядку. Вся відповідальність за надання в Банк документів, необхідних для підтвердження повноважень на отримання кредиту, покладається на керівника Клієнта (у разі ненадання необхідних документів, дії керівника Клієнта підлягають класифікації, як шахрайські).

3.18.1.16. При укладанні договорів та угод, або вчиненні інших дій, що свідчать про приєднання Клієнта до «Умов та правил надання банківських послуг» (або у формі «Заяви про відкриття поточного рахунку та картки із зразками підписів і відбитка печатки» або у формі авторизації кредитної угоди в системах клієнт-банк / інтернет клієнт-банк, або у формі обміну паперовий або електронною інформацією, або в будь-якій іншій формі), Банк і Клієнт допускають використання підписів Клієнта у вигляді електронно-цифрового підпису та / або підтвердження через пароль, спрямований Банком через верифікований номер телефону, який належить уповноваженій особі Клієнта з правом "першої" підпису. Підписання договорів та угод таким чином прирівнюється до укладання договорів та угод у письмовій формі.

3.18.1.17. При перерахуванні Клієнтом з поточного рахунку коштів за рахунок кредитного ліміту на будь-які рахунки або пластикові карти, власниками якого є сам власник поточного рахунку або будь-які пов'язані з ним фізичні особи (за виключенням зарахувань заробітної плати), з суми кожного з проведених в рахунок кредитного ліміту перерахувань стягується комісійна винагорода в розмірі 3% від суми перерахувань. Клієнт доручає Банку списувати суми такої комісійної винагороди, належні до сплати Банку, зі свого поточного рахунку.

### 3.18.2. Права та обов'язки сторін.

#### 3.18.2.1. Банк:

3.18.2.1.1. Обслуговує кредитний Ліміт на поточному рахунку Клієнта в порядку, передбаченому цим розділом «Умов та Правил надання банківських послуг».

3.18.2.1.2. При наявності вільних грошових ресурсів та відсутності розрахункових документів на примусове списання (стягнення) коштів з поточного рахунку Клієнта, здійснює платежі Клієнта понад залишок коштів на його поточному рахунку на підставі його розрахункових документів у межах Ліміту, встановленого згідно з п. 3.18.1.6 цього розділу « Умов та правил надання банківських послуг », і термінів, обумовлених п.п. 3.18.1.10, 3.18.1.11, а також при виконанні Клієнтом зобов'язань за п. 3.18.2.2.14.

Зобов'язання по видачі кредиту або його частини виникають у Банку в день надання Клієнтом розрахункових документів на використання кредиту в межах вказаних в них сум у порядку, передбаченому п. 3.18.2.4.1.

3.18.2.1.3. Забезпечити Клієнта консультаційними послугами з питань виконання «Умов та правил надання банківських послуг».

3.18.2.1.4. Проводити обслуговування кредитного ліміту на поточному рахунку Клієнта згідно з наступним порядком:

1. При надходженні розрахункових документів Клієнта в Банк протягом операційного дня та відсутності грошових коштів на поточному рахунку Клієнта, Банк здійснює їх оплату відповідно до «Умов та правилами надання банківських послуг» в межах встановленого Ліміту.

Операційний день - частина робочого дня банку, протягом якого приймаються від Клієнта розрахункові документи та можна, за наявності технічної можливості, здійснити їх обробку, передачу та виконання. Розрахункові документи подаються Клієнтом з дотриманням порядку розрахунково-касового обслуговування, передбаченого "Умовами і правилами надання банківських послуг". Тривалість операційного дня встановлюється банком самостійно та закріплюється в нормативних документах Банку. Інформація про



тривалість операційного дня розміщена в розділі "Розрахунково-касове обслуговування" справжніх "Умов та правил надання банківських послуг"

2. За результатами операцій, проведених за поточним рахунком Клієнта протягом банківського дня, перед закриттям банківського дня на поточному рахунку Клієнта може бути сформоване як кредитове сальдо (у випадку перевищення величини надходжень на поточний рахунок над величиною списань з поточного рахунку згідно з розрахунковими документами Клієнта з урахуванням вхідного залишку на початок банківського дня), так і дебетове сальдо (у випадку перевищення величини списань з поточного рахунку згідно з розрахунковими документами Клієнта над величиною надходжень на поточний рахунок з урахуванням вхідного залишку на початок банківського дня).

Банківським днем вважається робочий день, в який банківські установи України відкриті для проведення операцій з переведення грошових коштів з використанням каналів взаємодії з НБУ, і протягом якого Банк здійснює банківські операції, в тому числі щодо зарахування надійшли на поточний рахунок Клієнта грошових коштів.

3. При закритті банківського дня сформований дебетове сальдо на поточному рахунку Клієнта фактично є сумою використовуваного Клієнтом кредиту в цей день.

4. За рахунок грошових коштів, що надійшли на поточний рахунок Клієнта, в першу чергу проводиться погашення заборгованості за відсотками, розрахованими згідно п.п. 3.18.4.1, 3.18.4.2. Вступники на поточний рахунок Клієнта грошові кошти автоматично зменшують дебетове сальдо по поточному рахунку.

У разі відсутності надходжень грошових коштів на поточний рахунок Клієнта, погашення відсотків, розрахованих згідно з п.п. 3.18.4.1, 3.18.4.2, проводиться за рахунок невикористаного залишку Ліміту. Після погашення заборгованості за відсотками, Банк проводить оплату надходять протягом операційного дня розрахункових документів Клієнта в межах невикористаного залишку Ліміту.

3.18.2.1.5. Здійснює контроль за виконанням умов кредиту, цільовим використанням, своєчасним і повним погашенням кредиту.

3.18.2.1.6. Відповідно до цього розділу «Умов та правил надання банківських послуг», Клієнт порушує клопотання перед Банком про надання йому кредиту на оплату чергових страхових платежів відповідно до договорів страхування, укладеними згідно з п. 3.18.2.2.14, і доручає Банку щорічно перераховувати необхідну для цього суму коштів згідно договорів страхування. Перерахування кредитних коштів Банк зобов'язується здійснювати у разі не пред'явлення Клієнтом документів, що підтверджують сплату чергових страхових платежів за рахунок інших джерел, до дат їх сплати, передбачених договорами страхування. Перерахування коштів на сплату чергових страхових платежів здійснюється в національній валюті України.

Зазначене доручення Клієнта не підлягає виконанню Банком тільки у разі пред'явлення Клієнтом Банку документів, що підтверджують сплату чергових страхових платежів за рахунок інших джерел до дат їх сплати, передбачених договорами страхування.

При надходженні розрахункових документів на примусове списання (стягнення) коштів з поточного рахунку Клієнта дані доручення Банком не виконуються. Подальші взаємини Клієнта та Банку регулюються окремо.

3.18.2.1.7. За дорученням Клієнта, перераховує необхідні суми зі сплати судових витрат, передбачених п. 3.18.2.2.16, 3.18.2.3.15, 3.18.5.8. Перерахування коштів зі сплати судових витрат здійснюється в національній валюті України.

Якщо кредит надається в іноземній валюті, то для сплати судових витрат Клієнт доручає Банку:

- Провести списання коштів з позикового рахунку Клієнта, зазначеного в п. 3.18.2.1.1, в розмірі, еквівалентному сумі заборгованості зі сплати судових витрат за рахунок коштів Клієнта в національній валюті України на дату сплати, і продаж списаної іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку Україна (далі МВРУ) (за курсом МВРУ для даної операції на дату її проведення), з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій та вартості наданих послуг. При цьому Клієнт доручає Банку оформити заявку на продаж коштів в іноземній валюті на МВРУ від імені Клієнта;

- Після надходження гривневого еквівалента від продажу позичкових коштів на поточний рахунок Клієнта, Клієнт доручає Банку провести договірне списання.

Зазначене доручення Клієнта не підлягає виконанню Банком тільки у разі пред'явлення Клієнтом Банку документів, що підтверджують сплату судових витрат за рахунок інших джерел.

3.18.2.1.8. У разі накладення арешту на грошові кошти, розміщені на рахунку Клієнта або отримання платіжної вимоги на примусове списання грошових коштів з рахунку Клієнта, Банк скасовує встановлений кредитний ліміт по даному рахунку клієнта. При отриманні платіжної вимоги на списання грошових коштів з рахунку Клієнта, Банк може здійснювати списання тільки особистих коштів Клієнта. Кредитний ліміт може бути відновлений після зняття в установленому законодавством порядку арешту з грошових коштів на рахунку Клієнта.

3.18.2.2. Клієнт зобов'язується:

3.18.2.2.1. Використовувати кредит на цілі, зазначені у п. 3.18.1.1 цього розділу «Умов та правил надання банківських послуг».

3.18.2.2.2. Сплатити відсотки за весь час фактичного користування кредитом згідно з п.п. 3.18.4.1, 3.18.4.2, 3.18.4.3.

3.18.2.2.3. Виробляти погашення кредиту, отриманого в межах встановленого Ліміту, не пізніше терміну закінчення періоду безперервного користування кредитом, встановленого п. 3.18.1.11.

3.18.2.2.4. Виробляти погашення різниці між заборгованістю за кредитом і знову встановленим лімітом відповідно до п. 3.18.2.3.2, у разі перевищення заборгованості за кредитом над сумою знову встановленого Ліміту, протягом операційного дня, за станом на який виникла різниця. Погашення цієї різниці трактується як погашення кредиту.

3.18.2.2.5. Повернути кредит у строки, встановлені п.п. 3.18.1.10, 3.18.2.3.4., 3.18.2.2.17.

3.18.2.2.6. Повідомляти у письмовій формі Банк про обставини, що свідчать про наявність прав і вимог третіх осіб на предмет застави протягом трьох днів з моменту, коли зазначені обставини стали відомі Клієнту.

3.18.2.2.7. Сплатити Банку винагороду відповідно до п.п. 3.18.4.4, 3.18.4.5, 3.18.4.6, 3.18.4.11.

3.18.2.2.8. Клієнт доручає Банку списувати грошові кошти з усіх своїх поточних рахунків (як відкритих на момент початку обслуговування Банком Ліміту Клієнта, так і тих, які відкриті після цього), у валюті кредиту для виконання зобов'язань з погашення кредиту, а також відсотків за його використання, а також в рахунок оплати договорів страхування, за якими Банк є вигодонабувачем, з усіх своїх поточних рахунків у гривні, для виконання зобов'язань з погашення винагороди, а також неустойки, в межах сум, що підлягають сплаті Банку згідно з цим розділом «Умов та правил надання банківських послуг», а також за іншими кредитними договорами, укладеними Клієнтом з Банком, при настанні термінів платежів (здійснювати договірне списання). Списання коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку, при цьому оформляється меморіальний ордер, у реквізиті "Призначення платежу" якого зазначається номер, дата і посилання на пункт 3.18.2.2.8. Списання грошових коштів за іншими кредитними договорами проводиться відповідно до умов інших кредитних договорів.

3.18.2.2.9. Надавати Банку в письмовій формі не пізніше останнього числа місяця, наступного за звітним кварталом, фінансову інформацію (баланс, звіт про фінансові результати, звіт про рух грошових коштів, звіт про власний капітал, примітки до звітів в обсязі, передбаченому законодавством для відповідних звітних періодів для відповідних суб'єктів господарської діяльності, а також сумарні надходження на всі належні Клієнту рахунки за три останні місяці, в розрізі кожного місяця), а також іншу інформацію на вимогу Банку, в т.ч. про належне Клієнту на праві власності або повного господарського відання майно.

3.18.2.2.10. Щомісяця, в термін до 10-го числа, в будь-якій формі за вибором Клієнта, інформувати Банк про цільове використання кредитних коштів.

3.18.2.2.11. Забезпечити умови для проведення Банком перевірок, за даними бухгалтерського, оперативного і складського обліку, цільового використання кредиту, його забезпеченості і своєчасності погашення.

3.18.2.2.12. Клієнт засвідчує, що: їм надані всі наявні документи, що стосуються повноважень керівника та інших органів управління Клієнта на отримання кредиту (протоколи загальних зборів, протоколи засідання правління тощо); щодо майна Клієнта рішення про приватизацію не приймалося; в господарських судах немає заяв кредиторів про визнання Клієнта банкрутом; на момент укладення договору застави або іпотеки у Клієнта відсутні відомості про права та вимоги інших осіб на предмет застави (іпотеки), в т.ч. не зареєстрованих у встановленому порядку.

3.18.2.2.13. При винесенні господарським судом ухвали про порушення провадження у справі про банкрутство Клієнта, наявності інших вступили в силу рішень суду про стягнення коштів з поточного рахунку Клієнта чи інших видів звернення стягнення на його майно, а також обставин, які свідчать про те, що наданий Клієнту кредит своєчасно не буде повернуто, Клієнт зобов'язується не пізніше трьох днів з моменту отримання ухвали господарського суду повідомити про це Банк.

3.18.2.2.14. У разі відповідної вимоги Банку, Клієнт зобов'язується належно оформити договір (а) застави в забезпечення виконання зобов'язань за кредитом, договір (а) страхування заставленого майна, а також надати інші необхідні документи. Під "належним оформленням договору (ів) застави" сторони розуміють підписання Клієнтом та / або іншими заставодавцями договору (ів) застави, нотаріальне посвідчення (за згодою

сторін або відповідно до законодавства), іншу передбачену законодавством процедуру реєстрації предмета застави.

3.18.2.2.15. Клієнт зобов'язується письмово повідомляти Банк про незгоду із запропонованим Банком відповідно до п. 3.18.2.3.2 лімітом, у термін не пізніше 2 (Двох) банківських днів від дати отримання від Банку повідомлення про перерахунок Ліміту.

У разі неотримання Банком від Клієнта письмового повідомлення про згоду або при незгоді з величиною пропонованого Банком Ліміту, отриманого в результаті перерахунку, Банк має право на свій розсуд або продовжувати обслуговування в рамках знов встановленого Ліміту, або припинити обслуговування кредитного ліміту на поточному рахунку Клієнта, про що Банк повідомляє Клієнта за 3 (три) дні до припинення кредитування на свій вибір або в письмовій формі, або за допомогою встановлених засобів електронного зв'язку Банку і Клієнта (системи клієнт-банк, інтернет клієнт банк, sms-повідомлення або інших). У подальшому Банк має право на свій вибір відновити або призупинити обслуговування кредитного ліміту на поточному рахунку Клієнта, в порядку, встановленому "Умовами і правилами надання банківських послуг».

3.18.2.2.16. На підставі наданих Банком підтверджуючих документів відшкодувати витрати / збитки Банку, які виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних історій інформації про Клієнта (Банк повідомляє Клієнта про назву та адресу бюро, в яке передається інформація про Клієнта), а також сплатою послуг, які надаються або будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Банку за кредитом, а також договорами застави, іпотеки, поруки тощо, укладені з метою забезпечення зобов'язань Клієнта по кредиту. До послуг, визначених у цьому пункті, відносяться: доставка застави на місце зберігання; зберігання застави; послуги, пов'язані з реалізацією застави; представництво інтересів Банку в суді і перед третіми особами тощо Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку у повному обсязі витрати на надання правової допомоги юридичних фірм, адвокатів, інших осіб (при залученні їх для представництва інтересів Банку), пов'язаних з розглядом спорів за кредитом у судах всіх інстанцій, в т.ч. апеляційної та касаційної, а також на всіх підприємствах, організаціях усіх форм власності, в органах державної влади і управління. Всі перераховані суми відшкодувань оплачуються в строк, зазначений у письмовому вимозі Банку та / або в порядку, встановленому п. 3.18.2.1.7.

3.18.2.2.17. У разі виконання Банком доручення Клієнта зі сплати судових витрат згідно з п. 3.18.2.1.7 перерахована в рамках виконання цього доручення сума кредиту повинна бути погашена Клієнтом у першу дату сплати відсотків, зазначену в п.п. 3.18.4.2, 3.18.4.3 цього розділу «Умов та правил надання банківських послуг», наступної за датою перерахування кредитних коштів, якщо інше не встановлено угодою Банку і Клієнта.

3.18.2.2.18. У разі відповідної вимоги Банку, Клієнт зобов'язується укласти з Банком договір банківського рахунку з використанням електронно-інформаційних програмних продуктів, направляти надходження від господарської діяльності на поточний рахунок в Банку, проводити через Банк валютнообмінні операції з продажу (купівлі) іноземної валюти за гривню або іншу іноземну валюту, придбати в Банку паливні карти, укласти з Банком Договір на випуск корпоративної картки, укласти з Банком Договір про використання банківських платіжних карток як платіжного засобу в торгових і сервісних підприємствах (еквайринг), впровадити зарплатний проект для співробітників або придбати інші банківські продукти. Оплата вищезазначених послуг здійснюється Клієнтом згідно тарифів, що діють

в Банку на момент оплати.

3.18.2.3. Банк має право:

3.18.2.3.1. Сторони в порядку ч.1 ст.212 Цивільного кодексу прийшли до взаємної згоди про те, що процентна ставка за користування кредитом може бути підвищена Банком, у разі якщо збільшиться облікова ставка НБУ на 1 або більше пунктів, та / або курс гривні до іноземної валюти 1 групи класифікатора іноземних валют збільшиться на 5 або більше відсотків, та / або вартість ресурсів на міжбанківському грошовому ринку збільшиться на 5 або більше відсотків,. Сторони погодилися, що збільшена відсоткова ставка починає діяти після того, як Банк повідомить Клієнта про настання подій, закріплених у даному пункті, а Клієнт не погасить наявну перед банком заборгованість в порядку і строки, передбачені "Умовами і правилами надання банківських послуг". Банк повідомляє клієнта про настання подій, закріплених цим пунктом, на свій вибір або в письмовій формі, або за допомогою встановлених засобів електронного зв'язку Банку і Клієнта (системи клієнт-банк, інтернет клієнт банк, sms-повідомлення або інших).

3.18.2.3.2. Не менше одного разу на місяць проводити перерахунок Ліміту згідно з п. 3.18.1.5 цього розділу «Умов та правил надання банківських послуг», відповідно до внутрішньобанківськими нормативними документами та нормативними актами НБУ. Підписавши Угоду, Клієнт висловлює свою письмову згоду на те, що у разі зміни суми, отриманої в результаті чергового перерахунку Ліміту, Банк має право змінити ліміт в односторонньому порядку шляхом повідомлення Клієнта на свій вибір або в письмовій формі, або через встановлені засоби електронного зв'язку Банку і Клієнта (системи клієнт-банк, інтернет клієнт банк, sms-повідомлення або інших).

3.18.2.3.3. Банк має право відмовити Клієнту у видачі кредиту або будь-якої його частини у разі часткового або повного непогашення заборгованості за кредитом після закінчення безперервного періоду користування кредитом, зазначеного у п. 3.18.1.11, а також порушення зобов'язань, передбачених п. 3.18.2.2.4. Повідомлення здійснюється Банком на свій вибір або в письмовій формі, або за допомогою встановлених засобів електронного зв'язку Банку і Клієнта (системи клієнт-банк, інтернет клієнт банк, sms-повідомлення або інших). Обслуговування кредитного ліміту на поточному рахунку Клієнта може бути відновлено Банком у разі повного погашення простроченої заборгованості. У цьому випадку, процентні ставки за використання кредитного ліміту встановлюються на рівні стандартних ставок Банку на момент відновлення кредитування.

3.18.2.3.4. При настанні будь-якого з наступних подій:

отриманні від Клієнта незгоди на збільшення розміру процентної ставки за користування кредитом, зміна періодичності порядку сплати платежів за кредитом;

отриманні від Клієнта незгоди на зміну Ліміту,

порушення Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбаченого цим розділом «Умов та правил надання банківських послуг», в т. ч. при порушенні цільового використання кредиту,

порушенні заставодавцями зобов'язань за договорами застави, укладеними в забезпечення виконання зобов'язань по кредиту, отримання повідомлення від заставодавця про дострокове запитання вкладу (повністю або частково) за договором, майнові права за яким передані Банку в заставу,

неотриманні від заставодавця до укладення договору застави і під час його дії повідомлення про всі відомі йому права та вимоги інших осіб на предмет застави (іпотеки), в т. ч. не зареєстровані у встановленому порядку, у разі передачі предмета застави іншій особі без згоди заставодержателя, порушення заставодавцем правил про заміну предмета застави, втрати предмета застави за обставинами, за які заставодержатель не відповідає, якщо заставодавець не змінив або не відновив предмет застави, порушення господарським судом справи про банкрутство Клієнта, або про визнання недійсними установчих документів Клієнта, або про скасування державної реєстрації Клієнта, прийнятті власником або компетентним органом рішення про ліквідацію Клієнта, втрати можливості звернення стягнення на майно, надане в заставу в забезпечення виконання зобов'язань по кредиту (у т.ч. втрати, знищення, пошкодження або недоступності предмета застави для Банку з яких-небудь інших причин), підтвердженої актами перевірок, встановлення невідповідності дійсності відомостей, що містяться в п. 3.18.2.2.12, відсутності у Банку вільних грошових коштів, про що Банк письмово повідомляє Клієнта, наявності вступили в законну силу судових рішень про стягнення грошових коштів з поточного рахунку Клієнта, наявності арешту на поточних рахунках, що належать Клієнту, наявності платіжних вимог про примусове списання та інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту кредит не буде повернений вчасно, Банк, на свій розсуд, має право:

а) змінити умови кредитування - зажадати від Клієнта дострокового повернення кредиту, сплати відсотків за його користування, виконання інших зобов'язань за кредитом в повному обсязі шляхом подання відповідного повідомлення. При цьому, згідно зі ст. 212, 611, 651 Цивільного кодексу України, за зобов'язаннями, строки виконання яких не наступили, терміни вважаються що настали в зазначену в повідомленні дату. У цю дату Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному об'ємі, відсотки за фактичний термін його користування, повністю виконати інші зобов'язання;  
або:

б) розірвати угоду про кредитування в судовому порядку. При цьому, в останній день дії угоди про кредитування, Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному об'ємі, відсотки за фактичний термін його користування, повністю виконати інші зобов'язання;  
або:

в) згідно зі ст. 651 Цивільного кодексу України, ст. 188 Господарського кодексу України здійснити одностороннє розірвання угоди про кредитування з напрямком Клієнту повідомлення. У зазначену в повідомленні дату угоду про кредитування вважається розірваним. При цьому, в останній день дії угоди про кредитування Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному об'ємі, відсотки за фактичний термін його користування, повністю виконати інші зобов'язання. Одностороння відмова від угоди про кредитування не звільняє Клієнта від відповідальності за порушення зобов'язань.

3.18.2.3.5. На підставі фінансової інформації аналізувати кредитоспроможність Клієнта, проводити безпосередньо на підприємстві перевірку цільового використання кредиту, а

також фінансового стану Клієнта та стану забезпечення кредиту та вносити пропозиції про подальші взаємини з Клієнтом.

3.18.2.3.6. Списувати грошові кошти з поточних рахунків Клієнта, згідно з п. 3.18.2.2.8, при настанні термінів будь-якого з платежів, в межах що підлягають сплаті Банку сум.

3.18.2.3.7. При порушенні Клієнтом строків виконання яких-небудь з грошових зобов'язань (за відсутності коштів у необхідних сумах на рахунках Клієнта для здійснення повноважень відповідно до п. 3.18.2.2.8), Клієнт доручає Банку здійснювати списання коштів з усіх поточних і депозитних рахунків Клієнта в Банку в порядку, передбаченому законодавством та цим розділом «Умов та правил надання банківських послуг».

Для списання коштів з поточного рахунку Клієнта Банк оформляє меморіальний ордер, у реквізиті "Призначення платежу" якого зазначається номер, дата і посилання на пункт 3.18.2.3.7 цього розділу «Умов та правил надання банківських послуг».

Для списання коштів з депозитного рахунку Клієнта Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати договір про депозитний вклад шляхом письмового повідомлення Клієнта із зазначенням дати розірвання депозитного договору. Внесок і нараховані відсотки в залежності від валюти вкладу в зазначену в повідомленні дату Банк перераховує на поточні рахунки Клієнта, з яких списання здійснюється в порядку, передбаченому цим розділом «Умов та правил надання банківських послуг».

У разі недостатності або відсутності у Клієнта коштів в національній валюті України для погашення заборгованості за кредитом у національній валюті України та / або відсотків за його користування, та / чи винагород, та / або штрафних санкцій (пені), Банк має право на списання коштів в іноземній валюті, з усіх поточних рахунків Клієнта в розмірі, еквівалентному сумі заборгованості в національній валюті України на дату погашення, і продаж списаної іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (далі МВРУ) (за курсом МВРУ для даної операції на дату її проведення), з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій та вартості наданих послуг. При цьому Клієнт доручає Банку оформити заявку на продаж коштів в іноземній валюті на МВРУ від імені Клієнта.

3.18.2.3.8. Банк має право відмовити Клієнту у видачі кредиту або будь-якої його частини у разі відсутності вільних грошових коштів, про що Банк повідомляє Клієнта на свій вибір або в письмовій формі, або за допомогою встановлених засобів електронного зв'язку Банку і Клієнта ( системи клієнт-банк, інтернет клієнт банк, sms-повідомлення або інших).

3.18.2.3.9. Банк має право відмовити у видачі кредиту і звільняється від відповідальності у випадках встановлення Національним Банком України, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади і управління будь-яких видів обмежень по активних операціях Банку.

3.18.2.3.10. Банк має право достроково стягнути кредит, відсотки і винагороду в порядку, передбаченому п.п. 3.18.2.2.8, 3.18.2.3.7, а також шляхом звернення стягнення на заставлене майно, при настанні умов, передбачених п. 3.18.2.3.4.

3.18.2.3.11. Приостановить подальшу видачу кредиту у випадку невиконання Клієнтом будь-яких із зобов'язань, на строк до виконання відповідних зобов'язань, але при цьому в межах терміну, передбаченого п. 3.18.1.8, з направленням Клієнту відповідного повідомлення на свій вибір або у письмовій формі, або за допомогою встановлених засобів електронного зв'язку Банку і Клієнта ( системи клієнт-банк, інтернет клієнт банк, sms-повідомлення або

інших).

3.18.2.3.12. Відмовитися від надання кредиту повністю або частково у разі порушення Клієнтом зобов'язань, передбачених цим розділом «Умов та правил надання банківських послуг», з направленням Клієнту повідомлення про це на свій вибір або в письмовій формі, або за допомогою встановлених засобів електронного зв'язку Банку і Клієнта (системи клієнт-банк, інтернет клієнт банк, sms-повідомлення або інших).

3.18.2.3.13. Банк має право доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Клієнта за кредитом, а також про наявність (відсутність) і стан предмета застави, переданого в забезпечення виконання зобов'язань, у разі порушення Клієнтом зобов'язань по кредиту.

3.18.2.3.14. На свій розсуд Банк має право зменшити розмір процентної ставки до рівня, встановленого чинним законодавством. При цьому Банк направляє повідомлення Клієнту на свій вибір або в письмовій формі, або за допомогою встановлених засобів електронного зв'язку Банку і Клієнта (системи клієнт-банк, інтернет клієнт банк, sms-повідомлення або інших), із зазначенням зменшеного розміру процентної ставки і дати, з якої вона встановлюється, що є зміною умов кредитування клієнта.

3.18.2.3.15. За рахунок коштів, що спрямовуються на погашення заборгованості Клієнта за кредитним лімітом, Банк має право в першу чергу відшкодувати свої витрати / збитки, які виникли у зв'язку зі сплатою послуг, які надаються або будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Банку за Договорами застави / іпотеки, укладених з метою забезпечення зобов'язань Клієнта. До послуг, визначених у цьому пункті, відносяться: доставка застави на місце зберігання; зберігання застави / іпотеки; послуги, пов'язані з реалізацією застави / іпотеки; представництво інтересів Банку в суді і перед третіми особами тощо. При невиконанні зобов'язань, передбачених цим розділом Умов та правил надання банківських послуг, Банк залишає за собою право вилучати будь-яке інше майно, що належить Клієнту, достатнє для погашення заборгованості в позасудовому порядку.

3.18.2.3. Клієнт має право:

3.18.2.4.1. Використовувати Ліміт, встановлений згідно з п.п. 3.18.1.6, 3.18.2.3.2, частинами з правом подальшого використання вільного залишку Ліміту за умови дотримання цього розділу «Умов та правил надання банківських послуг».

3.18.2.4.2. Звертатися до Банку для перегляду (як зниження, так і збільшення) визначеного згідно п.п. 3.18.1.6, 3.18.2.3.2 Ліміту.

3.18.3. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ КЛІЄНТА.

3.18.3.1. Зобов'язання Клієнта забезпечуються згідно договорів застави, укладених додатково з урахуванням положень, передбачених цим пунктом. Крім того, Клієнт передає, а Банк приймає з метою забезпечення виконання зобов'язань з оплати заборгованості за кредитним лімітом у заставу майнові права Клієнта на вимогу зарахування грошових коштів, що призначаються для зарахування на рахунок Клієнта, у разі якщо в Банк від уповноважених державних органів надійшли документи про накладення арешту на грошові кошти клієнта, розміщені на його рахунку та / або отримання платіжної вимоги на примусове списання коштів з рахунку клієнта. Сторони погодили, що розмір переданих в заставу Банку майнових прав дорівнює сумі заборгованості на момент надходження в банк



документів про арешт або платіжних вимог, як описано вище. Банк у разі реалізації права звернення стягнення на зазначений предмет застави, додатково інформує Клієнта будь-яким доступним каналом зв'язку про дату, суму грошових коштів, на які було звернено стягнення.

13.18.3.2 Забезпеченням виконання зобов'язань по поверненню Клієнтом кредиту є надання поруки Поручителем/ями, або зазначеними у «Заяві про відкриття поточного рахунку та картки із зразками підписів та відбитка печатки» або наддавши згоду на поруку через системи електронного зв'язку Клієнту та Банку (зокрема, система інтернет клієнт банк «Приват24» або інші), за виконання Клієнтом зобов'язань по поверненню кредиту, сплаті процентів за користування кредитним лімітом на умовах, визначених у розділі 3.18 цих Умов.

13.18.3.2.1. Порука дійсна з моменту повідомлення Банком Поручителя/лів про розмір встановленого Клієнтові кредитного ліміту або в письмовій формі або через встановлені засоби електронного зв'язку Банку і Клієнта (системи клієнт-банк, інтернет клієнт банк, sms-повідомленнями або інших). При цьому вважається, що Поручитель/і з умовами надання кредиту та поруки ознайомлений.

13.18.3.2.2. Якщо під час виконання зобов'язання Клієнта, що забезпечені порукою збільшуються, внаслідок чого збільшується обсяг відповідальності Поручителя/ів, Поручитель/і дає свою попередню згоду на збільшення зобов'язань за зобов'язаннями Клієнта в розмірі таких збільшень. Додаткових узгоджень про такі збільшення з Поручителем/ями не потрібно.

13.18.3.2.3. Поручитель/і відповідає перед Банком за виконання зобов'язань Клієнта в тому ж розмірі, що і Клієнт, включаючи сплату кредиту, відсотків за користування кредитом, штрафів, пені та інших платежів, відшкодування збитків.

13.18.3.2.4. У випадку невиконання Клієнтом зобов'язань за Кредитним договором, Клієнт і Поручитель/і відповідають перед Банком як солідарні боржники.

13.18.3.2.5 В разі порушення будь-якого зобов'язання Клієнта по поверненню кредиту Банк у будь-який час може звернутись за захистом своїх порушених прав до суду у встановленому законодавством порядку.

13.18.3.2.6. В разі ліквідації юридичної особи Клієнта, смерті Клієнта або заміни його внаслідок правонаступництва та/або переведення боргу на Нового Боржника, Поручитель/і надає поруку перед Кредитором за виконання Новим Боржником зобов'язань за зобов'язаннями у розмірі і порядку, визначеному у розділі 3.18 цих Умов. При цьому, додаткових узгоджень з Поручителем /ями не потрібні.

13.18.3.2.7 Банк має право в рахунок погашення боргу за кредитом здійснювати договірне списання грошових коштів, що належать Поручителю/ям і знаходяться на його рахунку (ках) в Банку. Договірне списання грошових коштів згідно з умовами цього пункту оформлюється меморіальним ордером, у реквізиті „Призначення платежу” якого зазначається інформація про платіж, номер, дату та пункт цих Умов, що передбачає можливість застосування договірного списання. У випадку недостатності чи відсутності у Поручителя/ів коштів у національній валюті України для погашення заборгованості за кредитом у національній валюті України і/чи відсотків за його користування, і/чи винагороди, і/чи штрафів (пені), Банк має право на списання коштів в іноземній валюті, у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості в національній валюті України на дату

погашення, і продаж стягненої іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (далі МВРУ) (за курсом МВРУ для цієї операції на дату її проведення), з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій і вартості наданих послуг. При цьому Поручитель/і доручає Банку оформити заявку на продаж іноземної валюти на МВРУ від імені Поручителя/ів.

13.18.3.2.8. У випадку невиконання Поручителем/ями зобов'язань Клієнта за Кредитом на протязі 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання вимоги Банку або у письмовій формі або через встановлені засоби електронного зв'язку Банку і Клієнта (системи клієнт-банк, інтернет клієнт банк, sms-повідомлення або інших), Поручитель/лі сплачує на користь Банку пеню в розмірі 0,15% відсотків за день, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, за кожний календарний день прострочення. Сплата пені здійснюється в гривні. У випадку, якщо кредит видається в іноземній валюті, пеня сплачується в гривневому еквіваленті по курсу НБУ на дату сплати. Сплата пені не звільняє Поручителя/ів від виконання зобов'язань за цим Договором.

13.18.3.2.9 Банк зобов'язаний у випадку виконання Поручителем/лями зобов'язань Клієнта за кредитом передати Поручителю/лям на протязі 5 (п'яти) календарних днів з моменту виконання зобов'язань всі документи, що підтверджують зобов'язання Клієнта за Кредитом.

13.18.3.2.10 Підписання Поручителем Анкети-заяви на приєднання до Умов і правил надання банківських послуг є його згодою на використання електронного цифрового підпису, згідно з розділом 3.25. Умов і правил надання банківських послуг, у договорах з Банком, в тому числі договори поруки.

#### 3.18.4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.

3.18.4.1. За користування кредитом в період з дати виникнення дебетового сальдо на поточному рахунку Клієнта при закритті банківського дня Клієнт сплачує відсотки, виходячи з процентної ставки, розмір якої залежить від терміну користування кредитом (диференційована процентна ставка). Порядок розрахунку відсотків:

3.18.4.1.1. За період користування кредитом з моменту виникнення дебетового сальдо до дати обнулення дебетового сальдо в одну з дат з наступного 20-го до 25-го числа місяця (далі - «період, в який дебетове сальдо підлягає обнулення»), розрахунок відсотків здійснюється за процентною ставкою у розмірі, 0% річних від суми залишку непогашеної заборгованості.

3.18.4.1.2. При необнуленні дебетового сальдо в одну з дат періоду, в якому дебетове сальдо підлягає обнулення, протягом 90 днів з останньої дати періоду, в якому дебетове сальдо підлягало обнулення, Клієнт сплачує Банку за користування кредитом відсотки в розмірі 24 (двадцять чотири)% річних, починаючи з останньої дати періоду, в яку дебетове сальдо підлягало обнулення.

3.18.4.1.3. У разі непогашення кредиту впродовж 90 днів з дати закінчення періоду, в який дебетове сальдо підлягало обнулення, починаючи з 91-го дня після дати закінчення періоду, в який дебетове сальдо підлягало обнулення, кредит вважається простроченим, а грошові зобов'язання клієнта з погашення заборгованості вважаються порушеними. При порушенні Клієнтом будь-якого з грошового зобов'язання Клієнт сплачує Банку відсотки за користування кредитом у розмірі 48 (сорок вісім)% річних від суми залишку непогашеної

заборгованості. У разі порушення Клієнтом будь-якого з грошових зобов'язань і при реалізації права Банку на встановлення іншого строку повернення кредиту, передбаченого Умовами і правилами надання Банківських послуг, Клієнт сплачує Банку пеню у розмірі 0,1315% від суми залишку непогашеної заборгованості за кожен день прострочення. Сплата пені здійснюється з дня, наступного за датою порушення зобов'язань.

3.18.4.1.4. Під «непогашенням кредиту» мається на увазі невиникнення на поточному рахунку нульового дебетового сальдо при закритті банківського дня.

3.18.4.1.5. При встановленні Банком у порядку, передбаченому п. 3.18.2.3.14, зменшеної процентної ставки, умови даного пункту вважаються скасованими з дати встановлення зменшеною процентної ставки.

3.18.4.2. Відповідно до ст.212 ЦКУ при порушенні Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених п. 3.18.1.1, 3.18.1.6, 3.18.1.8, 3.18.2.2.3, 3.18.2.2.4, 3.18.2.2.5, 3.18.2.3.4, 3.18.2.2.17, Клієнт сплачує Банку відсотки в розмірі, зазначеному в п. 3.18.1.13 (за винятком випадку реалізації Банком права зміни умов, встановленого п. 3.18.1.8)

3.18.4.3. Сплата відсотків за користування кредитом, розрахованих згідно з п.п. 3.18.4.1, 3.18.4.2, проводиться в порядку, зазначеному в п. 3.18.1.1, 3.18.2.1.4, 3.18.2.2.8. Відсотки, несплачені після закінчення періоду безперервного користування кредитом, вважаються простроченими (крім випадків розірвання кредиту згідно з п. 3.18.2.3.4). Сплата відсотків може бути проведена Клієнтом також з інших належних йому рахунків у встановленому законом порядку.

3.18.4.4. Клієнт сплачує Банку винагороду за використання Ліміту відповідно до п.п. 3.18.1.6, 3.18.2.3.2, 1-го числа кожного місяця в розмірі 0,9% від суми максимального сальдо кредиту, що існував на кінець банківського дня за попередній місяць, в порядку, передбаченому Умовами і правилами надання банківських послуг. Клієнт доручає Банку здійснювати списання винагороди зі своїх рахунків. Сплата винагороди здійснюється в гривні. У випадку, якщо кредит видається в іноземній валюті, винагорода сплачується в гривневому еквіваленті за курсом НБУ на дату сплати.

При зміні Ліміту протягом одного місяця більше одного разу:

У випадку, якщо знову встановлений Ліміт за величиною перевищує Ліміт, встановлений раніше на поточний місяць згідно п.п. 3.18.1.6, 3.18.2.3.2, то Банку може зажадати Сплати винагороди від різниці між знову встановленим лімітом і раніше діяв ліміт. Термін сплати винагороди: не пізніше трьох днів з дати встановлення нового Ліміту.

У випадку, якщо знову встановлений Ліміт за величиною менше Ліміту, встановленого раніше на поточний місяць згідно п.п. 3.18.1.6, 3.18.2.3.2, то винагорода за знову встановлений на поточний місяць Ліміт не сплачується.

3.18.4.5. Клієнт сплачує Банку винагороду за користування кредитом згідно з а 3.18.4.4.

Сплата винагороди здійснюється в гривні. У випадку, якщо кредит видається в іноземній валюті, винагорода сплачується в гривневому еквіваленті за курсом НБУ на дату зазначеної в даному пункті строку. Нарахування здійснюється в дату сплати.

Кредитовий оборот по поточному рахунку Клієнта - сума грошових коштів, зарахованих Банком на поточний рахунок Клієнта протягом банківського дня, крім надходжень коштів вечірньої каси.

Дебетове сальдо по поточному рахунку Клієнта - сума грошових коштів, перерахованих Банком на підставі розрахункових документів Клієнта з його поточного рахунку протягом

операційного дня понад його залишку з урахуванням вхідного залишку на початок банківського дня.

3.18.4.6. Клієнт сплачує Банку винагороду за управління фінансовим інструментом. Сплата винагороди здійснюється в гривні. У випадку, якщо кредит видається в іноземній валюті, винагорода сплачується в гривневому еквіваленті за курсами НБУ на дату сплати. Нарахування винагороди здійснюється в дату сплати. Датою сплати є дата встановлення, а також дата збільшення ліміту. Рахунок для сплати винагороди - 2 \*\* 6.

3.18.4.7. У разі, якщо дата погашення кредиту та / або сплати відсотків за користування кредитом, винагороди, неустойки припадає на вихідний або святковий день, зазначені платежі повинні бути проведені в банківський день, що передує вихідному або святковому дню.

3.18.4.8. Погашення кредиту, сплата відсотків здійснюються у валюті кредиту. Погашення винагороди, неустойки здійснюються в гривні відповідно до умов цього розділу «Умов та правил надання банківських послуг».

3.18.4.9. Розрахунок відсотків за користування кредитом проводиться щодня, починаючи з моменту утворення на поточному рахунку дебетового сальдо при закритті банківського дня, за кількість днів користування кредитними коштами, виходячи з 360 днів у році. Розрахунок відсотків проводиться до повного погашення заборгованості за кредитом, на суму залишку заборгованості за кредитом. День повернення кредиту в часовий інтервал нарахування відсотків не включається. Нарахування відсотків здійснюється в дату сплати.

3.18.4.10. Зобов'язання виконуються в такій послідовності: кошти отримані від Клієнта, а також від інших уповноважених органів / осіб, для погашення заборгованості, насамперед спрямовуються для відшкодування витрат / збитків Банку згідно з п.п. 3.18.2.2.16, 3.18.2.3.15, далі для погашення неустойки згідно розділу 3.18.5. цього розділу «Умов та правил надання банківських послуг», далі - простроченого винагороди, далі - винагороди, далі - прострочених відсотків, далі - відсотків, далі - простроченого кредиту, далі - кредиту. Остаточне погашення заборгованості виконується не пізніше дати, зазначеної в п. 3.18.1.8. При несплаті винагороди, відсотків у відповідні їм дати сплати, вони вважаються простроченими. У разі розрахунку витрат Банку відповідно до п.п. 3.18.2.2.16, 3.18.2.3.15 за погодженням сторін можлива зміна термінів погашення кредиту.

3.18.4.11. За здійснення договірною списання коштів у межах сум, що підлягають сплаті Банку згідно з п.п. 3.18.2.2.8, 3.18.2.3.7, Клієнт сплачує Банку винагороду в сумі і в строки, встановлене тарифами Банку на момент оплати.

### 3.18.5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

3.18.5.1. При порушенні Клієнтом будь-якого із зобов'язань по сплаті відсотків за користування кредитом, передбачених п.п. 3.18.2.2.2, 3.18.4.1, 3.18.4.2, 3.18.4.3, термінів повернення кредиту, передбачених п.п. 3.18.1.8, 3.18.2.2.3, 3.18.2.3.4, винагороди, передбаченого п.п. 3.18.2.2.5, 3.18.4.4, 3.18.4.5, 3.18.4.6 Клієнт сплачує Банку за кожний випадок порушення пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який сплачується пеня, (у% річних) від суми простроченого платежу за кожний день прострочення платежу. А в разі реалізації Банком права на встановлення іншого строку повернення кредиту, Клієнт сплачує Банку пеню у розмірі, зазначеному в п. 3.18.4.1.3. від суми заборгованості за кожен день прострочення. Сплата пені здійснюється у гривні. У випадку якщо кредит надавався в іноземній валюті, пеня сплачується в гривневому

еквіваленті за курсом НБУ на дату сплати.

3.18.5.2. При порушенні Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених п.п. 3.18.2.2.9, 3.18.2.2.10, 3.18.2.2.13, 3.18.4.11, 3.18.7.1, Клієнт сплачує Банку за кожний випадок порушення штраф у розмірі 2% від суми отриманого кредиту. Сплата штрафу здійснюється в гривні. У випадку, якщо кредит видається в іноземній валюті, штраф сплачується в гривневому еквіваленті за курсом НБУ на дату сплати.

3.18.5.3. Клієнт сплачує Банку штраф у розмірі 5% відсотків від суми кредиту, використаної не за цільовим призначенням. Сплата штрафу здійснюється в гривні. У випадку, якщо кредит видається в іноземній валюті, штраф сплачується в гривневому еквіваленті за курсом НБУ на дату сплати.

3.18.5.4. Нарахування неустойки за кожний випадок порушення зобов'язань, передбаченої п. 3.18.0.5.1., 3.18.5.2., 3.18.5.3, здійснюється протягом 3 (Трьох) років з дня, коли відповідне зобов'язання мало бути виконано Клієнтом.

3.18.5.5. За порушення Банком зобов'язань, передбачених п. 3.18.1.1, Банк несе відповідальність перед Клієнтом виключно у вигляді сплати пені в розмірі 0,2% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення платежу, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який сплачується пеня, яка нараховується протягом 30 днів з моменту виникнення відповідного зобов'язання. Сплата пені здійснюється у гривні. У випадку, якщо кредит видається в іноземній валюті, пеня сплачується в гривневому еквіваленті за курсом на дату сплати.

3.18.5.6. Банк не несе відповідальності за не надання кредиту у строк, вказаний у п. 3.18.1.8, у разі не отримання від Клієнта розрахункових документів на використання кредитних коштів згідно умов цього розділу «Умов та правил надання банківських послуг», а також при невиконанні Клієнтом зобов'язання, передбаченого п. 3.18.2.2.14.

3.18.5.7. Терміни позовної давності щодо вимоги про стягнення кредиту, відсотків за користування кредитом, винагороди, неустойки - пені, штрафів встановлюються сторонами тривалістю 5 років.

3.18.5.8. При порушенні Клієнтом строків платежів за допомогою одного з грошових зобов'язань за кредитом, більш ніж на 30 днів, що спричинило за собою звернення Банку в судові органи, Клієнт сплачує Банку штраф, який розраховується за такою формулою: 1 000,00 гривень + 5% від суми встановленого у п. 3.18.1.6 ліміту.

### 3.18.6. ТЕРМІН ДІЇ.

3.18.6.1. Обслуговування кредитного Ліміту на поточному рахунку Клієнта здійснюється з моменту подачі Клієнтом до Банку заяви на приєднання до «Умов та Правил надання банківських послуг» (або у формі «Заяви про відкриття поточного рахунку та картки із зразками підписів і відбитка печатки» або у формі авторизації кредитної угоди в системах клієнт-банк / інтернет клієнт-банк, або у формі обміну паперовий або електронною інформацією, або в будь-якій іншій формі) та / або з моменту надання Клієнтом розрахункових документів на використання коштів у рамках кредитної Ліміту в межах зазначених у них сум, і діє в обсязі перерахованих засобів до повного виконання зобов'язань сторонами.

### 3.18.7. ІНШІ УМОВИ.

3.18.7.1. У разі зміни правового статусу Клієнта, реорганізації, зміни структури, останній зобов'язаний протягом 3-х днів повідомити про це Банк у письмовій формі.

3.18.7.2. У разі ліквідації Клієнта, останній зобов'язується включити представника Банку до складу ліквідаційної комісії для забезпечення майнових інтересів відповідно до цього розділу «Умов та правил надання банківських послуг».

3.18.7.3. Усі суперечки та розбіжності, що виникають з цього розділу «Умов та правил надання банківських послуг» або у зв'язку з ним, підлягають розгляду в порядку, встановленому чинним законодавством України.

3.18.7.4. Банк є платником податку на прибуток на загальних підставах.

3.18.7.5. Виконання зобов'язань по кредиту здійснюється за місцем знаходження підрозділу Банку, що надав кредит.

Зобов'язання Клієнта за згодою Банку можуть бути виконані іншою особою.

3.18.7.6. Клієнт висловлює свою письмову згоду на збір, зберігання, використання та поширення інформації про себе в бюро кредитних історій відповідно до чинного законодавства. До інформації про Клієнта відносяться:

1) відомості, що ідентифікують Клієнта: повне найменування; місцезнаходження; дата і номер державної реєстрації, відомості про орган державної реєстрації; ідентифікаційний код в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України; прізвище, ім'я та по батькові, паспортні дані керівника і головного бухгалтера; основний вид господарської діяльності; відомості, які ідентифікують власників, які володіють 10 і більше відсотками статутного капіталу юридичної особи; для фізичних осіб - власників - прізвище, ім'я та по батькові, паспортні дані, ідентифікаційний номер і місце проживання; для юридичних осіб - власників: повне найменування, місцезнаходження, дата і номер державної реєстрації, відомості про орган державної реєстрації, ідентифікаційний код;

2) відомості про грошові зобов'язання Клієнта:

- Відомості про кредитну угоду та зміни до неї (номер і дата укладення, сторони, вид правочину);

- Сума зобов'язання по укладеній кредитній угоді;

- Вид валюти зобов'язання, термін і порядок виконання кредитної угоди; про розмір погашеної суми та остаточну суму зобов'язань по кредитній угоді; дата виникнення прострочення зобов'язання, її розмір і стадія погашення; про припинення кредитної угоди і способі її припинення (у тому числі за згодою сторін, в судовому порядку, гарантом тощо); про визнання кредитної угоди недійсною і підстави такого визнання.

Під кредитною угодою розуміється цей розділ «Умов та правил надання банківських послуг» разом з угодами на приєднання Клієнта до «Умов та Правил надання банківських послуг» (або у формі «Заяви про відкриття поточного рахунку та картки із зразками підписів і відбитка печатки» або в формі авторизації кредитної угоди в системах клієнт-банк / інтернет клієнт-банк, або у формі обміну паперовою або електронною інформацією, або в будь-якій іншій формі) та / або з розрахунковими документами Клієнта на використання коштів у рамках кредитної Ліміту в межах зазначених у них сум .

3.19. Правила залучення агентів для здійснення грошових переказів.

3.19.1. Загальні положення здійснення грошових переказів

3.19.1.1. Ці Правила регламентують порядок здійснення грошових переказів з використанням обраної Клієнтом Системи переказів. Предметом наступних правил є здійснення Сторонами грошових переказів фізичних осіб в міжнародній системі грошових переказів PrivatMoney (далі за текстом: PrivatMoney).

Здійснення грошових переказів здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України, а також згідно з правилами Систем грошових переказів.

3.19.1.2. Терміни, що застосовуються в Діючих правилах.

3.19.1.2.1. "Індивідуальний номер" - номер зареєстрованого ПриватБанком пункту обслуговування Банку, який присвоюється ПриватБанком (в ПЗ і технічній літературі можливе застосування терміна "Агентський номер").

3.19.1.2.2. "Клієнт" - фізична особа, яка провадить відправлення, отримання, повернення чи скасування грошового переказу, здійснюваного через учасників переказів PrivatMoney

3.19.1.2.3. "Клієнтська плата" - кошти, які мають надійти клієнтом-відправником за послуги по відправленню грошових переказів. Розмір Клієнтської плати встановлюється ПриватБанком.

3.19.1.2.4. "Розрахунковий центр" - структурний підрозділ (структурна одиниця) ПриватБанку, яка виконує функції взаєморозрахунків з Банком, самостійно або через третіх осіб.

3.19.1.2.5. "Контрольний номер" - двенадцатизначний буквено-цифровий код, що привласнюється кожному відправляється переказу в системі PrivatMoney, для його ідентифікації.

3.19.1.2.6. "Оператор" - співробітник зареєстрованого пункту обслуговування, що має особистий цифровий ключ і доступ до здійснення операцій в ПЗ PrivatMoney.

3.19.1.2.7. "Операційний день" - повний календарний день з 00 год. 00 хв. до 24 год. 00 хв. за часом м. Київ (Україна), протягом якого в система PrivatMoney доступна для здійснення операцій.

3.19.1.2.8. "Звітний період" - два і більше операційних дня, за які здійснюються взаєморозрахунки сторін. "Розрахунковий день" - день, протягом якого виробляються взаєморозрахунки сторін.

3.19.1.2.9. "Пункт обслуговування" - структурний підрозділ (структурна одиниця) Банку, зареєстроване ПриватБанком у системі PrivatMoney, як місце надання послуг, зазначених у пункті 3.19.1.1. Цих Правил.

3.19.1.2.10. "Система PrivatMoney" - сукупність програмного забезпечення, призначеного для обміну інформацією про операції з грошовими переказами клієнтів між пунктами обслуговування Учасників системи PrivatMoney.

3.19.1.2.11. "Учасник переказів PrivatMoney" - одна із сторін або інша особа, що уклала з ПриватБанком Угода з надання послуг, зазначених у пункті 3.19.1.1. Цих Правил.

3.19.1.2.12. "Уповноважений працівник Банку" - співробітник Банку, якому надані права на виконання дій, пов'язаних з виконанням умов Справжніх Правил.

3.19.1.2.13. "Цифровий ключ оператора" - особистий електронний ключ оператора, що надається ПриватБанком, призначений для авторизації оператора в системі PrivatMoney і забезпечує його цифровий підпис. Термін дії ключа - 4 роки з моменту його виготовлення ПриватБанком.

3.19.1.3. Банк має право змінювати Справжні правила та / або встановлювати нові Правила в рамках чинного законодавства України. При зміні діючих правил та / або встановлення нових Правил Банк зобов'язується сповістити про це Клієнта шляхом розміщення інформації в структурних підрозділи Банку, які надають дані послуги та / або на офіційному сайті банку в мережі Інтернет.

3.19.2. Правила роботи при здійсненні грошових переказів PrivatMoney.

3.19.2.1.Общє положення.

3.19.2.1.1. Ці Правила регламентують порядок роботи при здійсненні грошових переказів за допомогою ПЗ PrivatMoney.

3.19.2.1.2. ПО PrivatMoney представляє собою сукупність програмно-технічного забезпечення для миттєвого переказу грошових коштів у будь-яке з держав, де є пункти обслуговування учасника переказів PrivatMoney.

3.19.2.1.3. Грошові перекази через ПО PrivatMoney можуть здійснювати тільки фізичні особи.

3.19.2.1.4. Операції по здійсненню переказів PrivatMoney виробляються тільки у зареєстрованих ПриватБанком пунктах обслуговування.



3.19.2.1.5. Всі операції проводяться Банком відповідно до умов Цими Правилами в частині, що не суперечить законодавству держави, на території якого буде відправлятися або виплачуватися переказ.

3.19.2.1.6. Максимальна величина одного переказу, що відправляється з допомогою ПО PrivatMoney, обмежена програмними засобами - 10000,00 (десять тисяч) доларів США, 10000,00 (десять тисяч) євро, 300000,00 (триста тисяч) рублів РФ.

3.19.2.1.7. За здійснення переказу стягується встановлена ПриватБанком Клієнтська плата. Клієнтська плата стягується тільки в точці відправлення переказу. Клієнтська плата стягується у валюті відправлення.

3.19.2.1.8. Відправлення Банком грошового переказу за допомогою ПЗ PrivatMoney здійснюється тільки після отримання пунктом відправлення від Клієнта-відправника суми переказу та Клієнтської плати.

3.19.2.1.9. При відправленні переказу присвоюється контрольний номер, що складається з 12 (дванадцяти) знаків.

3.19.2.1.10. Кожен переказ в ПЗ PrivatMoney має статус, який може змінюватися в результаті дій оператора. Можливі статуси:

"A" Готовий до виплати (Ok to receive) - тільки відправлений переказ;

"O" Сплачено (Received) - відправлений та виплачений переказ, або повернутий переказ (переказ, відправлений та виплачений клієнту-відправнику в пункті відправлення в будь-який операційний день, крім дня відправлення переказу);

"W" Скасовано (Cancelled) - відправлений і скасований в операційний день відправлення переказу, у кліринг не враховується;

3.19.2.1.11. Виплата переказу, відправленого за допомогою ПЗ PrivatMoney, проводиться Клієнту-одержувачу в будь-якому зареєстрованому ПриватБанком пункті обслуговування, або Клієнту-відправнику тільки в пункті відправлення переказу на підставі письмової заяви Клієнта-відправника на повернення чи скасування переказу.

3.19.2.1.12. Для відправлення переказу достатньо знати країну, прізвище та ім'я одержувача. Для отримання переказу Клієнт-одержувач повинен знати: прізвище та ім'я відправника, контрольний номер і суму переказу. Переказ стає доступним до виплати відразу після присвоєння йому в пункті відправлення контрольного номера.

3.19.2.1.13. При здійсненні операцій з переказами обов'язкове оформлення всіх касових документів та бухгалтерських проводок відповідно до вимог чинного законодавства держави, на території якого здійснюється операція. ПО PrivatMoney не містить технічних засобів для формування бухгалтерських, касових і інших документів, які формуються власними програмними засобами Банку відповідно до вимог чинного законодавства Банку, крім наступних:

список переказів Банку або пункту Банку за необхідну дату;  
заяву-підтвердження відправлення переказу;  
заяву-підтвердження виплати переказу;  
підтвердження скасування перекладу;  
підтвердження повернення перекладу;  
звіт по переказах Банку або пункту Банку за необхідну дату;  
клірингова відомість по переказах Банку або пункту Банку за потрібної дати.

3.19.2.1.14. При оформленні перекладів використовуються бланки встановленого ПриватБанком зразка.

3.19.2.1.15. У кінці операційного дня та на наступний робочий день Банк здійснює звірку відправлених та виплачених переказів з даними ПЗ PrivatMoney. Про всі розбіжності даних ПО PrivatMoney з фактичними даними слід негайно, у той же операційний день, повідомляти ПриватБанку.

3.19.2.1.16. Підключення пунктів обслуговування Банку до ПЗ PrivatMoney через мережу Internet можливо за таких умов:  
наявність модему або виходу в мережу Internet в пункті обслуговування;  
наявність особистого цифрового ключа в оператора;  
встановлення та налаштування програмного забезпечення для роботи в ПЗ PrivatMoney згідно інструкції, наведеної в п.6 даного Додатка.

3.19.2.2. Види операцій в ПЗ PrivatMoney.

3.19.2.2.1. Виплата переказу.

Виплата переказу Банком проводиться відповідно до вимог чинного законодавства держави Банку і з оформленням документів, передбачених чинним законодавством держави Банку.

Клієнт-одержувач, який звернувся до пункту обслуговування Банку, заповнює бланк встановленого зразка в одному примірнику, ставить свій підпис і пред'являє оператору дійсний документ, що засвідчує особистість. Оператор приймає у Клієнта заповнений бланк, перевіряє правильність і повноту його заповнення, встановлює відповідність Клієнта-отримувача наданими ним документами, що посвідчують особу і заповнює поля бланка, призначені для заповнення оператором.

Авторизація перекладу в ПЗ PrivatMoney.

Під авторизацією перекладу в ПЗ PrivatMoney розуміється зміна статусу перекладу в ПЗ PrivatMoney в результаті дій оператора.

Оператор проводить пошук переказу в ПЗ PrivatMoney. Якщо переклад знайдений, оператор створює звірку відомостей про переведення в ПЗ PrivatMoney і відомостей, зазначених у бланку на отримання переказу, заповненому Клієнтом-одержувачем. За відповідності даних оператор заповнює екранну форму, виробляє авторизацію перекладу в ПЗ PrivatMoney. Після авторизації переказу оператор роздруковує екранну форму в

двох примірниках, підписує, ставить печатку і віддає один екземпляр Клієнту, після чого сума переказу виплачується Клієнту. Другий примірник екранної форми залишається в документах дня пункту обслуговування.

Якщо переказ не знайдений, оператор уточнює у Клієнта-отримувача дані для повторного пошуку переказу. Якщо після повторного пошуку переказ не знайдений, оператор відмовляє Клієнту у виплаті переказу.

Після закінчення банківського дня оператор створює звірку фактичних операцій за день до Списку переказів в ПЗ PrivatMoney. На наступний операційний день оператор роздруковує з ПО PrivatMoney звіт і клірингову відомість за пунктом чи агенту по переказах за попередній операційний день.

Бланки, заповнені Клієнтом, і роздруковані форми з програми зберігаються в документах дня пункту обслуговування.

Взаєморозрахунки з Банком виробляються згідно з Додатком № 2 до даної Угоди.

#### 3.19.2.2.2. Відправлення переказу

Відправлення переказу Банком проводиться відповідно до вимог чинного законодавства держави Банку і з оформленням документів, передбачених чинним законодавством держави Банку.

Відправлення переказу здійснюється тільки цілими сумами, без дробових знаків (центів).

Клієнт-відправник заповнює бланк встановленого зразка в одному примірнику, ставить свій підпис і пред'являє оператору дійсний документ, що засвідчує особистість. При необхідності Клієнт-відправник надає документи, що підтверджують наявність підстав для здійснення переказу згідно з вимогами чинного законодавства держави Банку. Оператор приймає від Клієнта заповнений бланк, перевіряє правильність і повноту заповнення бланка, дотримання вимог чинного законодавства і наявність всіх необхідних документів, встановлює відповідність Клієнта-відправника даними наданих документів, що засвідчують особу, і заповнює необхідні поля бланка.

Оператор розраховує суму Клієнтської плати за переказ згідно з тарифами і оформляє прийом у Клієнта грошових коштів.

Оператор обов'язково повинен упевнитися, що сума переказу та Клієнтська плата за нього внесені в касу, і тільки після цього виконувати подальші дії (відправлення переказу в ПЗ PrivatMoney).

Оператор входить в ПЗ PrivatMoney, заповнює екранну форму на відправлення переказу згідно з інформацією, наданої Клієнтом-відправником, і відправляє переказ у програмі. Після присвоєння переказу в ПЗ PrivatMoney контрольного номера оператор роздруковує підтвердження відправлення з програми в двох примірниках, ставить на них свій підпис і печатку. Один примірник роздрукованої форми віддає Клієнту (при цьому відбувається передача контрольного номеру переказу Клієнту), друга залишає собі, після чого заповнює залишилися поля бланка. Бланк, заповнений і підписаний Клієнтом і оператором, і роздрукована екранної форми залишаються в документах дня пункту обслуговування.

Після закінчення банківського дня оператор пункту обслуговування виробляє звірку фактичних операцій за день до Списку переказів в ПЗ PrivatMoney. На наступний

операційний день оператор роздруковує з ПО PrivatMoney звіт і клірингову відомість за пунктом чи агенту по переказах за попередній операційний день:

Бланки, заповнені Клієнтом, і роздруковані форми з програми зберігаються в документах дня пункту обслуговування.

#### 3.19.2.2.3. Скасування відправленого переказу (Cancel).

Скасування відправлення переказу можлива тільки протягом операційного дня відправлення і тільки в тому пункті, в якому був здійснений переказ. У разі якщо в тому пункті, де був здійснений переказ, операцію скасування зробити неможливо, цю операцію виробляє співробітник ПриватБанку на підставі письмової заяви Банку, завіреного печаткою та підписом керівника пункту обслуговування, в якому був відправлений переказ, переданого в ПриватБанк за e-mail [privatmoney@pbank.com.ua](mailto:privatmoney@pbank.com.ua) або факсом.

При скасуванні переказу Клієнту, що відправив відмінюється переказ, виплачується вся сума переказу з Клієнтської платою за відправлення переказу.

Скасування переказу можлива тільки у випадку, якщо цей переказ ще не був виплачений.

Скасовані перекази не беруть участь у взаєморозрахунках між Сторонами.

#### 3.19.2.2.4. Повернення відправленого переказу (Refund).

Повернення відправленого переказу можливий в операційний день, наступний за днем відправлення переказу, і в будь-який з наступних днів, тільки в тому пункті, звідки він був відправлений. Операцію повернення виробляє співробітник ПриватБанку на підставі письмової заяви Банку, завіреного печаткою та підписом керівника пункту обслуговування, в якому був відправлений переказ, переданого в ПриватБанк за e-mail [privatmoney@pbank.com.ua](mailto:privatmoney@pbank.com.ua) або факсом.

Повернення переказу можливий тільки у випадку, якщо цей переказ ще не був виплачений.

При поверненні переказу Клієнту, що відправив повертається переказ, виплачується вся сума переказу без Клієнтської плати за відправлення переказу.

Повернений переказ враховується у взаєморозрахунках між Сторонами аналогічно виплаченому переказу.

#### 3.19.2.2.5. Скасування виплати переказу (Reverse).

Скасування виплати переказу можлива тільки протягом того операційного дня, в якому був виплачений переказ у випадку, якщо кошти клієнтом фактично отримані не були. Операцію скасування виробляє співробітник ПриватБанку на підставі письмової заяви Банку, завіреного печаткою та підписом керівника пункту обслуговування, в якому був виплачений переказ, переданого в ПриватБанк за e-mail [privatmoney@pbank.com.ua](mailto:privatmoney@pbank.com.ua) або факсом.

#### 3.19.2.3. Порядок реєстрації пунктів обслуговування і операторів.

3.19.2.3.1. При відкритті кожного пункту обслуговування Банк направляє в ПриватБанк за e-mail [privatmoney@pbank.com.ua](mailto:privatmoney@pbank.com.ua) заяву на реєстрацію пункту (оператора) в електронному вигляді за встановленим зразком (Додаток № 3 до цієї Угоди), завірену уповноваженою особою Банку. При цьому не допускається зміна структури електронного заяви на реєстрацію (додавання або видалення полів таблиці; зміна шрифту та його розміру; коректування колірної гами). Допускається утримання великої кількості пунктів / операторів в одній заяві.

3.19.2.3.2. Банк зобов'язаний інформувати ПриватБанк про зареєстрованих пунктах обслуговування та операторів, з якої-небудь причини припинили діяльність з перекладами PrivatMoney, для своєчасного блокування цифрових ключів операторів шляхом направлення відповідного повідомлення за 1 (один) день до дня припинення їх роботи. Дане повідомлення оформляється у вигляді типової заявки на реєстрацію з відповідним заголовком («Повідомлення про припинення роботи ...») факсом та в електронному вигляді. Допускаються наступні способи передачі електронної версії заявки на реєстрацію: електронна пошта [e-mail privatmoney@pbank.com.ua](mailto:privatmoney@pbank.com.ua), інформаційні носії (дискети, CD\_ROM і т.д.).

3.19.2.3.3. Реєстрація пунктів обслуговування.

Банк направляє в ПриватБанк заяву на реєстрацію пункту з зазначенням обов'язкових реквізитів:

заголовок (реєстрація, повідомлення про припинення роботи, коригування даних пункту);

від кого (Банк), вих. номер, (підпис, печатка - для письма);

порядковий номер запису в заявці;

населений пункт (назва населеного пункту);

назва підрозділу (найменування пункту обслуговування);

п'ятизначний код пункту в ПЗ PrivatMoney (тільки для повідомлення про припинення роботи, коригування даних пункту);

адреса пункту (вулиця, будинок);

телефон 1 (із зазначенням коду держави та коду населеного пункту) в міжнародному форматі;

факс (із зазначенням коду держави та коду населеного пункту) в міжнародному форматі;

телефон 2 (із зазначенням коду населеного пункту) в міжнародному форматі;

час роботи Пн-Пт;

час роботи Сб, Нд;

адреса електронної пошти E-MAIL (необов'язково);

П.І.Б. оператора 1 (повністю);

П.І.Б. оператора 2 (повністю);

коментар (необов'язково).

Відправляється файл - у форматі таблиці Excel. Допускається утримання великої кількості пунктів одній заявці (у вигляді таблиці).

#### 3.19.2.3.4. Реєстрація операторів.

Банк направляє в ПриватБанк заяву на реєстрацію оператора із зазначенням обов'язкових реквізитів:

заголовок (реєстрація, повідомлення про припинення роботи);

від кого (Банк), вих. номер, (підпис, печатка - для письма);

порядковий номер запису в заявці;

населений пункт (назва населеного пункту);

назва підрозділу (найменування пункту обслуговування);

п'ятизначний код пункту в ПЗ PrivatMoney (тільки для повідомлення про припинення роботи, коригування даних пункту);

адреса пункту (вулиця, будинок);

телефон 1 (із зазначенням коду держави та коду населеного пункту) в міжнародному форматі;

факс (із зазначенням коду держави та коду населеного пункту) в міжнародному форматі;

телефон 2 (із зазначенням коду населеного пункту) в міжнародному форматі;

час роботи Пн-Пт;

час роботи Сб, Нд;

адреса електронної пошти E-MAIL (необов'язково);

П.І.Б. оператора 1 на реєстрацію (повністю);

П.І.Б. оператора 2 на реєстрацію (повністю);

коментар (необов'язково).

Відправляється файл - у форматі таблиці Excel. Допускається утримання великої кількості операторів одній заявці (у вигляді таблиці).

#### 3.19.2.3.5. Отримання операторами особистих цифрових ключів.

Цифрові ключі унікальні для кожного оператора. Передача ключів ПриватБанком Банку проводиться на інформаційних носіях (дискети, CD-ROM і т.д.) або засобами електронного зв'язку з використанням методів захисту інформації від несанкціонованого доступу (паролі, криптографічний захист тощо). Передача цифрових ключів ПриватБанком Банку супроводжується реєстром переданих ключів із зазначенням наступних реквізитів і параметрів ключів:

- Країна банку

- Область / район

- Місто

- Організація (банк)

- Підрозділ (філія)

- Повне ім'я оператора

- Email оператора (необов'язково)

- Агентський номер підрозділу (не міститься в ключі)

- Телефон 1 оператора (не міститься в ключі)

- Телефон 2 оператора (не міститься в ключі)

- Login оператора (не міститься в ключі)

Після отримання ключів і реєстру, Банк повідомляє ПриватБанк про це у вигляді листа факсом з переліком П.І.Б. операторів, яким присвоєно ключі, завіреного відповідальною особою Банку.

Після отримання оператором цифрових ключів, встановлення та налагодження ПЗ PrivatMoney згідно інструкції в п.6 цього Додатка оператор (і пункт обслуговування) готовий до роботи.

### 3.19.3 Обов'язки сторін

#### 3.19.3.1. Кожна зі сторін зобов'язується.

3.19.3.1.1. Забезпечувати працездатність своїх пунктів обслуговування.

3.19.3.1.2. Здійснювати операції з використанням системи PrivatMoney у відповідності з вимогами чинного законодавства держави, на території якого здійснюються операції, а також строками та умовами цієї Угоди.

3.19.3.1.3. Відправляти грошові перекази клієнтів, використовуючи систему PrivatMoney, на адресу Учасників переказів PrivatMoney і виплачувати грошові перекази клієнтів, використовуючи систему PrivatMoney, що надійшли від Учасників переказів PrivatMoney на адресу своїх клієнтів.

3.19.3.1.4. Стягувати з Клієнта-відправника плату за відправлення грошових переказів в системі PrivatMoney відповідно до тарифів (Клієнтської платою), встановленими ПриватБанком.

3.19.3.1.5. Не стягувати з Клієнтів ніяких зборів за виплату грошових переказів, а також ніяких додаткових зборів, пов'язаних з відправленням грошових переказів, крім встановленої Клієнтської плати, якщо інше не передбачено законодавством держави, на території якого здійснюються операції.

3.19.3.1.6. У разі незатребуваності грошових коштів Клієнтом - одержувачем виплатити Клієнту-відправнику в пункті відправлення суму грошових коштів без Клієнтської плати за відправлення цієї суми на підставі заяви Клієнта-відправника про повернення переведення згідно з пунктом 3.19.2.2.4. Справжніх правил.

3.19.3.1.7. Здійснювати взаєморозрахунки по операціях, проведених в системі PrivatMoney, згідно пункту 3.19.7. Справжніх Умов.

3.19.3.1.8. При наданні Клієнтам послуг з п.3.19.1.1. Справжніх правил використовувати бланки встановленого ПриватБанком зразка. Мова заповнення полів бланків вибирається російська.

3.19.3.1.9. Зберігати не менше 5 (п'яти) років документацію, пов'язану зі здійсненням грошових переказів в системі PrivatMoney.

3.19.3.1.10. У разі виникнення обставин, тимчасово перешкоджають однієї із Сторін виконання умов цієї Угоди, в день їх виникнення направляти іншій Стороні повідомлення із зазначенням термінів припинення і подальшого відновлення діяльності, такими способами: за e-mail: [dep.corr @ pbank.com.ua](mailto:dep.corr@pbank.com.ua), факсом ПриватБанку № (380) 56-7161477, листом (оплаченим за доставку відправником).

3.19.3.1.11. Створити й дотримуватися умов, що забезпечують відсутність можливості несанкціонованого доступу сторонніх осіб до інформації, прямо або побічно відноситься до технічного опису та підключення до системи PrivatMoney:

а) створити для операторів умови роботи, що перешкоджає доступу до інформації, що вводиться сторонніх осіб або зчитування її будь-яким способом особами, які не мають прав доступу до цієї інформації;

б) у разі звільнення або заміни оператора Банку, який володіє доступом до системи PrivatMoney, не менше, ніж за 1 (один) день до припинення роботи оператора повідомляти про це ПриватБанку у вигляді заяви на припинення роботи оператора;

в) не здійснювати передачу паролів, цифрових ключів та іншої службової інформації з доступу до системи PrivatMoney від одного оператора до іншого.

3.19.3.1.12. Не надавати і не розголошувати третім особам інформацію, яка стала відома Сторонам в процесі виконання зобов'язань за даною Угодою, за винятком випадків, коли надання такої інформації вимагається відповідно до чинного законодавства держави.

3.19.3.1.13. Зберігати в таємниці агентські номери, цифрові ключі, надане ПриватБанком програмне забезпечення, а також інформацію, що стосується способу надання послуг Клієнтам, що означає надання доступу до цієї інформації тільки обмеженому колу представників Банку, обумовленим заздалегідь і підлягає зміні лише за обопільною домовленістю.

3.19.3.1.14. Не передавати свої права та обов'язки за даною Угодою третім особам.

3.19.3.1.15. Кожна зі Сторін при виконанні умов цієї Угоди зобов'язана дотримуватися Правил роботи при здійсненні переказів PrivatMoney, передбачені Додатком № 2 до даної Угоди.

3.19.4. Обов'язки Приватбанку.

3.19.4.1. Крім обов'язків, передбачених п.3.19.1.4. Правил Приватбанк зобов'язується.

3.19.4.1.1. Надавати всіма пунктами обслуговування Банку, зареєстрованим в системі PrivatMoney, послуги з перекладу грошових коштів Клієнтів у системі PrivatMoney.



3.19.4.1.2. Безпосередньо або через третіх осіб, учасників переказів PrivatMoney забезпечувати працездатність і безперебійність роботи системи PrivatMoney.

3.19.4.1.3. На підставі даних, що надаються Банком на e-mail [privatmoney@pbank.com.ua](mailto:privatmoney@pbank.com.ua), розглянути можливість реєстрації пунктів обслуговування Банку та, у разі реєстрації пунктів обслуговування Банку, внести їх у довідник пунктів системи PrivatMoney.

3.19.4.1.4. Протягом 7 днів надати Банку копію програмного забезпечення (відповідно до Додатку 4) та цифрові ключі операторів, необхідні для надання Банком послуг Клієнтам у реєстрованих ПриватБанком пунктах обслуговування Банку. Надати Банку умови здійснення переказів PrivatMoney (тарифи (розмір клієнтської плати) на відправлення грошових переказів за системою PrivatMoney, валюти переказів тощо - в електронному вигляді).

3.19.4.1.5. Здійснювати для співробітників Банку, які працюють в системі PrivatMoney, консультаційну підтримку по телефону або засобами електронного зв'язку з технічних питань і питань, що стосуються обслуговування Клієнтів, протягом робочого дня ПриватБанку з 08:30 годин до 17:30 годин за Київським часом.

3.19.4.1.6. Забезпечувати Банк необхідними довідковими та інструктивними матеріалами, перелік яких узгоджується Сторонами.

3.19.4.1.7. Перераховувати Банку винагороду за надані Банком послуги з даною Угодою, а також здійснювати інші взаєморозрахунки у порядку, викладеному в Додатку № 1 до цієї Угоди.

3.19.4.1.8. Виробляти повернення грошових коштів Банку при скасуванні операцій в системі PrivatMoney згідно п.п. 3.19.2.2.3., 3.19.2.2.3., 3.19.2.2.3. Цих Правил на підставі письмової вимоги Банку, підписаного відповідальним працівником Банку, протягом дня його подачі на e-mail: [privatmoney@pbank.com.ua](mailto:privatmoney@pbank.com.ua).

3.19.4.1.9. Повідомляти Банк про зміни Правил роботи з перекладами PrivatMoney, за 10 днів до набрання чинності зазначених змін. Зміни, що відображаються в електронних довідниках системи, не вимагають додаткового повідомлення.

3.19.4.1.10. Зміна тарифів (Клієнтської плати) проводиться ПриватБанком в односторонньому порядку з повідомленням Банку за 3 (три) дні до вступу нових тарифів в дію.

3.19.4.1.11. На першу вимогу надавати Банку наявну документацію, що стосується відправлень, виплат, повернення грошових коштів і скасування операцій, які проводилися ПриватБанком у системі PrivatMoney одним з учасників яких був Банк.

3.19.4.1.12. У разі закінчення терміну дії цієї Угоди або дострокового розірвання цієї Угоди протягом 1 дня внести зміну в довідник пунктів обслуговування.

3.19.4.1.13. Створити умови, що забезпечують відсутність можливості несанкціонованого доступу сторонніх осіб до паролів і цифровим ключам Банку в процесі їх формування та передачі Банку від ПриватБанку.

3.19.4.1.14. ПриватБанк має право в односторонньому порядку встановлювати ліміт на щоденне сальдо операцій Банку (перевищення відправок над виплатами). Про розміри встановленого Банку ліміту на щоденне сальдо операцій ПриватБанк повідомляє Банк додатково шляхом надсилання електронного повідомлення.

3.19.4.1.15. Встановити Банку в системі PrivatMoney загальний ліміт на щоденне сальдо операцій (перевищення сум відправок над сумами виплат) згідно з інформацією, спрямованої Банком на адресу [privatmoney@pbank.com.ua](mailto:privatmoney@pbank.com.ua) за умови виконання Банком зобов'язань, передбачених підпунктом 3.19.5.1.11. Цих Правил. Загальний ліміт на щоденне сальдо операцій Банку не може перевищувати 1 / 3 суми розміщених гарантійних коштів згідно з підпунктом 3.19.5.1.11. Правил.

3.19.4.1.16. Відновити ліміт на щоденне сальдо операцій Банку в разі виконання Банком умов, передбачених пунктом 3.19.5.1.11. Правил.

3.19.5. Обов'язки Банку.

3.19.5.1. Крім обов'язків, передбачених п.3.19.1.4. Правил, Банк зобов'язується.

3.19.5.1.1. Після вступу в дію цієї Угоди направити ПриватБанку на e-mail: [privatmoney@pbank.com.ua](mailto:privatmoney@pbank.com.ua) лист-повідомлення про дату готовності Банку до роботи в системі PrivatMoney. Починаючи з моменту готовності Банку до роботи в системі PrivatMoney, дата якого вказана в листі-повідомленні, і до моменту закінчення дії цієї Угоди надавати послуги Клієнтам відправлення та виплати грошових переказів в системі PrivatMoney.

3.19.5.1.2. Не передавати без згоди ПриватБанку доступи до системи PrivatMoney третім особам.

3.19.5.1.3. Забезпечувати працездатність зареєстрованих ПриватБанком, згідно із заявами Банку, пунктів обслуговування Банку.

3.19.5.1.4. Надавати ПриватБанку інформацію, необхідну для реєстрації пунктів обслуговування, згідно з пунктом 3.19.2.3.3 Справжніх Правил, режим їх роботи та відповідальних за їх роботу осіб, в тому числі операторів.

3.19.5.1.5. Забезпечувати за рахунок своїх ресурсів пункти обслуговування Банку телекомунікаційними лініями і технічними засобами, необхідними для роботи з перекладами PrivatMoney.

3.19.5.1.6. Ознайомити посадових осіб, відповідальних за роботу з переказами PrivatMoney, з умовами здійснення переказів PrivatMoney і з інструкціями по роботі з системою PrivatMoney і забезпечити безумовне виконання даних вимог.

3.19.5.1.7. У разі закінчення терміну дії цієї Угоди або дострокового розірвання даної Угоди припинити надання Клієнтам послуг системи PrivatMoney.

3.19.5.1.8. На першу вимогу надавати ПриватБанку будь-яку документацію, що стосується відправлень, виплат, повернення грошових коштів і скасування операцій, які проводилися Банком у системі PrivatMoney.

3.19.5.1.9. До інформації для Клієнтів про роботу Банку включати відомості про його діяльність за переказами PrivatMoney, попередньо погоджуючи в письмовій формі ці відомості з ПриватБанком, не допускати розголошення інформації, яка може ввести в оману Клієнтів або завдати шкоди престижу ПриватБанку.

3.19.5.1.10. Розмістити в ПриватБанку гарантійні грошові кошти в доларах США в розмірі = (щоденне сальдо учасника за операціями переказів PrivatMoney, включаючи інтегровані системи, екв. Доларів США) x 3.

3.19.5.1.11. Банк зобов'язується у разі погашення заборгованості Банку за рахунок гарантійних коштів Банку зробити довкладення коштів, щоб сума гарантійних коштів була не менше суми, передбаченої підпунктом 3.19.4.1.15, не пізніше наступного банківського дня після отримання від ПриватБанку повідомлення про відшкодування заборгованості за рахунок гарантійних коштів Банку

### 3.19.6. Надання програми забезпечення

3.19.6.1. Для здійснення операцій із здійснення грошових переказів ПриватБанком надається копія власного програмного забезпечення.

3.19.6.2. Програмне забезпечення являє собою ВЕБ-сервіс реалізує протокол взаємодії системи PrivatMoney з АБС Банку

3.19.6.3. Передача програмного забезпечення здійснюється на електронному носії або по електронній пошті (на розсуд ПриватБанку) з використанням засобів захисту інформації.

3.19.6.4. Банк має право копіювати програмне забезпечення, надане ПриватБанком, для установки в своїх підрозділах в цілях, передбачених цією Угодою.

3.19.6.5. Оплата за програмне забезпечення включена у винагороду ПриватБанку відповідно до п. 3.19.7.11. Справжніх Умов.

3.19.7. Порядок взаєморозрахунків між ПриватБанком та Банком при роботі з ПЗ PrivatMoney.

3.19.7.1. Документальним підставою для взаєморозрахунків є Клірингова відомість, формована Банком в програмному забезпеченні PrivatMoney щоденно, за підсумками попереднього операційного дня, і доступна для перегляду і виводу на друк Банком. Клірингова відомість враховує всі відправлені і виплачені Банком грошові кошти Клієнтів за звітний день.

3.19.7.2. Взаєморозрахунки відбуватимуться за допомогою кореспондентських рахунків, визначених Сторонами на підставі встановлених кореспондентських відносин, щодня, по всіх операціях, здійснених протягом Операційного дня, на наступний робочий день - далі за текстом Розрахунковий день. Якщо Розрахунковий день є неробочим днем, то Розрахунковий день переноситься на наступний робочий день після Операційного дня. Сторони не пізніше, ніж за 2 (два) робочих дні повідомляють іншу Сторону про непрацюючі, святкових днях.

3.19.7.3. Щоденна сума розрахунку між ПриватБанком і Банком розраховується за наступною формулою:

Сума Розрахунку = (Сума виплачених Банком переказів) - (Сума відправлених Банком переказів + Клієнтська плата по відправлених Банком переказах) + (винагороду Банку по відправлених та виплаченою переказах).

3.19.7.4. Якщо сума розрахунку позитивна (сума належить Банку) ПриватБанк перераховує цю суму на кореспондентський рахунок Банку протягом Розрахункового дня.

3.19.7.5. Якщо сума розрахунку негативна (сума належить ПриватБанку) Банк перераховує цю суму на кореспондентський рахунок ПриватБанку протягом Розрахункового дня.

3.19.7.6. На наступний банківський день після закінчення строку перерахування коштів Банком згідно з пунктом 5 додатка 1, ПриватБанк погашає заборгованість, що виникла Банку за рахунок коштів, розміщених Банком згідно підпункту 3.3.11 і встановлює загальний нульовий ліміт на щоденне сальдо операцій Банку по переказах PrivatMoney і інтегрованих систем. У цьому випадку Банк зможе здійснювати відправки переказів PrivatMoney і інтегрованих систем тільки в розмірі здійснених в цей день виплат (незалежно від системи і валюти переказів).

3.19.7.7. У випадку якщо після закінчення Операційного дня заборгованість будь-якої Сторони складе менше 1000,00 (однієї тисячі) доларів США, 1000,00 (однієї тисячі) євро,

розрахунковий день переноситься на наступний розрахунковий день, в якому поточна заборгованість перевищить 1000,00 ( одну тисячу) доларів США, 1000,00 (одну тисячу) євро. У зв'язку з цим все Операційні дні, за які буде проведений взаєморозрахунок, визнаються Звітним періодом. Загальна тривалість Звітного періоду не може перевищити 14 (чотирнадцять) календарних днів. При цьому під поточною заборгованістю розуміється заборгованість за операціями в ПО PrivatMoney за період з початку останнього Розрахункового дня, до кінця поточного банківського дня.

3.19.7.8. У разі порушення термінів перерахування коштів, встановлених п.п. 4, 5 цього Додатка, що прострочила Сторона сплачує іншій Стороні пеню в розмірі 0,1% від простроченої суми за кожний день прострочення.

3.19.7.9. Сторона, що здійснює перерахування коштів відповідно до п.3, п.4, п.5 цього Додатка, несе витрати з їх перерахунку.

3.19.7.10. Винагорода Банку розраховується по кожній сумі відправлених або виплачених Банком грошових коштів Клієнтів за Звітний день. ПриватБанк виплачує Банку наступне винагороду за надані останнім послуги:

- 30% від обумовленої відповідно до тарифів на відправлення переказів PrivatMoney Клієнтської плати за відправлення Банком відповідної суми грошових коштів.
- 30% від Клієнтської плати за відправлення переказів PrivatMoney в державі відправлення, по виплачених Банком сумам.

3.19.7.11. Винагорода ПриватБанку складає різницю між клієнтською платою та винагородою Банку відповідно до п. 9.

3.19.7.12. Кожна зі Сторін зобов'язана повідомити іншу Сторону про зміну реквізитів кореспондентського рахунку шляхом письмового повідомлення, завіреного підписами уповноважених осіб, за 7 (сім) робочих днів до набрання чинності зазначених змін.

3.19.8 Відповідальність Сторін.

3.19.8.1. При виконанні умов, передбачених Заявою про укладення договору про надання агентських послуг та Умовами і правилами надання банківських послуг кожна із Сторін керується чинним законодавством держави, на території якої здійснюється операція з виконання Стороною обов'язків, згідно з даними Умовами та Заявою про укладення договору про надання агентських послуг.

3.19.8.2. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даною Угодою Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства Сторін та умовами цієї Угоди.

3.19.8.3. ПриватБанк не несе відповідальність по спорах і розбіжностям, що виникають між Банком та його клієнтами, крім випадків, в яких спір викликаний невиконанням або неналежним виконанням обов'язків з боку ПриватБанку.

### 3.19.9 Форс Мажор.

3.19.9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даною Угодою, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення Угоди в результаті подій надзвичайного характеру (повінь, пожежа, землетрус, і інші стихійні лиха, а також війна, військові дії, акти або дії державних органів), які Сторона не могла ні передбачити, ні запобігти.

3.19.9.2. Термін виконання зобов'язань за даною Угодою відкладається при настанні обставин, зазначених у п. 3.19.9 цієї Угоди, на час, протягом якого останні будуть діяти.

3.19.9.3. Сторона, що зазнала дії обставин, зазначених у п. 3.19.9., і внаслідок цього не має можливості виконати зобов'язання за даною Угодою, повинна негайно, не пізніше 3 (трьох) банківських днів з моменту їх настання, у письмовій формі повідомити іншу Сторону. Повідомлення має містити дані про настання обставин, їх характер, а також про передбачуваний термін дії і припинення вищевказаних обставин. Факти, викладені в повідомленні, повинні бути підтверджені протягом 6 (шести) днів з моменту повідомлення іншої Сторони Торгово-промисловою палатою держави тієї Сторони, у якої виникли форс-мажорні обставини, або іншими компетентними установами чи особами.

3.19.9.4. Несвоєчасне повідомлення про обставини непереборної сили, зроблене з вини сповіщає Сторони, позбавляє цю Сторону права на них посилатися.

### 3.20. Міжнародні банківські гарантії.

#### 3.20.1. Загальні положення

3.20.1.1. Цей розділ регулює взаємовідносини Банку та Клієнта за міжнародними банківськими гарантіями, наданими Банком за наказом Клієнта або авізованими Банком на користь Клієнта.

3.20.1.2. Умови та порядок здійснення операцій з міжнародними банківськими гарантіями регулюються Цивільним кодексом України, Постановою правління НБУ №639 від 15.12.2004 р. «Про проведення операцій за гарантіями» та іншими нормативно-правовими актами України.

3.20.1.3. Для випуску гарантії Клієнт подає заяву про надання гарантії відповідно до форми, затвердженної Банком, з зазначенням всіх необхідних реквізитів, передбачених нормативно-правовими актами НБУ.

3.20.1.4. Рішення про надання/авізування гарантії приймається Банком згідно з його внутрішніми положеннями.

3.20.1.5. Банк отримує комісійну винагороду згідно з умовами гарантії, в яких передбачені умови отримання комісійної винагороди та відшкодування витрат за гарантією. Комісії Банку за міжнародними гарантіями стягуються згідно з чинними тарифами, розташованими на сайті [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), якщо інше не передбачено окремим договором про надання банківської гарантії.

3.20.1.6. Комісії Банку за гарантією мають бути сплачені Клієнтом впродовж 5 банківських днів, якщо інше не передбачене вимогою або повідомленням про сплату комісій Банку.

3.20.1.7. Банк має право на договірне списання коштів з поточного рахунку Клієнта в розмірі своїх комісій, якщо вони не сплачені Клієнтом впродовж строку, вказаного в п. 3.20.1.6.

3.20.1.8. Банк може призупинити надання послуг в разі несплати йому комісій, що підлягають сплаті за рахунок Клієнта.

3.20.1.9. В разі зміни уповноважених осіб та/або печатки, які зазначені в картці зразків підписів та печаток, Клієнт має негайно письмово сповістити Банк про такі зміни з зазначенням номеру кожної діючої гарантії. Клієнт зобов'язується самостійно контролювати видані ним довіреності та негайно сповіщати Банк письмово з зазначенням номеру відповідної гарантії про відкликання, анулювання, зміну або заміну довіреностей.

3.20.1.10. Укладення договору між Клієнтом та Банком про надання покритої гарантії здійснюється у вигляді ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ гідно зі ст. 633, 634 Цивільного Кодексу України), коли підписання Клієнтом Заяви про надання гарантії означає його приєднання та згоду з існуючими «Умовами і правилами надання банківських послуг» Банку (а саме: з розділом «Міжнародні банківські гарантії»), викладеними в електронному вигляді:

#### 3.20.2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.20.2.1. Клієнт доручає, а Банк приймає на себе зобов'язання від свого імені та за рахунок Клієнта надати на користь Бенефіціара Гарантію на умовах, викладених в Заяві про надання Гарантії. Текст Гарантії наведено в додатку № 1 до Заяви про надання Гарантії, яка є невід'ємною частиною цього Договору.

3.20.2.2. Якість послуг має відповідати законодавству України, а також міжнародним звичаям та правилам, які застосовуються до гарантій.

#### 3.20.3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.20.3.1. Банк зобов'язується:

3.20.3.1.1. Надати Гарантію у відповідності до доручення Клієнта згідно Додатку № 1 до Заяви про надання Гарантії, яка є невід'ємною частиною цього Договору, протягом 10 (десяти) днів після надання Клієнтом грошових коштів згідно з пунктом 3.20.3.2.1. При цьому Банк не несе відповідальності за затримку, пов'язану з необхідністю уточнення умов доручення і внесення в нього необхідних доповнень і виправлень, або пов'язану з ненаданням Клієнтом документів, необхідних для виконання Банком своїх зобов'язань за цим Договором.

3.20.3.1.2. Своєчасно інформувати Клієнта щодо всіх питань, пов'язаних з ходом виконання цього Договору та Гарантії, які, на думку Банку, вимагають втручання Клієнта для пошуку прийняттого рішення.

3.20.3.1.3. Використовувати грошові кошти, надані Клієнтом для проведення платежу за Гарантією, тільки для здійснення платежу за Гарантією та повернути Клієнту залишок коштів після припинення обов'язків Банку перед Бенефіціаром.

3.20.3.1.4. Протягом 2 (двох) робочих днів після отримання вимоги Бенефіціара повідомити про це Клієнта та надати йому копію вимоги разом з копіями наданих до неї документів.

3.20.3.1.5. Розглянути вимогу Бенефіціара разом з наданими до неї документами в термін 5 (п'ять) робочих днів.

3.20.3.1.6. негайно повідомити Клієнта та Бенефіціара про недійсність або припинення основного зобов'язання Клієнта, яке забезпечується Гарантією, у випадку коли Банку стало відомо про це у строк після отримання вимоги Бенефіціара.

3.20.3.1.7. Сплатити повторну вимогу Бенефіціара у випадку її отримання після повідомлення Банку згідно з пунктом 3.20.3.1.6 цього Договору, за умови що отримана вимога відповідає умовам Гарантії. При цьому, у випадку надлишкової сплати на користь Бенефіціара, питання стягнення надлишково сплачених сум Клієнт врегулює з Бенефіціаром самостійно.

3.20.3.1.8. У разі припинення Гарантії негайно повідомити про це Клієнта.

3.20.3.1.9. Після закінчення строку дії Гарантії повернути Клієнту залишок грошових коштів, наданих ним згідно з п. 3.20.3.2.1 цього Договору. При цьому з суми залишка Банком може бути утримана сума банківських комісій та витрат третіх сторін, які підлягають сплаті Клієнтом, але кошти для сплати яких не були надані Клієнтом згідно з п.

3.20.3.2.3. цього Договору.

3.20.3.2. Клієнт зобов'язується:

3.20.3.2.1. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту прийняття в Банку Заяви про надання Гарантії надати Банку грошові кошти, необхідні для проведення платежу за Гарантією у валюті Гарантії і розмірі не менше за суму Гарантії. Надання вказаних грошових коштів здійснюється за реквізитами, отриманими від Банку. Якщо не передбачено будь-якими іншими угодами між Клієнтом та Банком, відсотки на грошові кошти, розміщені за даним Договором, не нараховуються та не виплачуються.

3.20.3.2.2. Сплатити Банку комісію за надання гарантії, а також інші дії, здійснені Банком за дорученням Клієнта, згідно з тарифами та за реквізитами, зазначеними у відповідній вимозі Банку.



3.20.3.2.3. Протягом 2 (двох) робочих днів з момента передачі Клієнту вимоги або на дату, вказану в цій вимозі, надати Банку грошові кошти, необхідні для сплати банківських комісій та витрат третіх сторін, які виникли при відкритті та обслуговуванні Гарантії.

3.20.3.2.4. Розглянути вимогу та інші документи, надані Бенефіціаром згідно з п.3.20.3.1.4 цього Договору в строк 3 (три) робочих дня.

3.20.3.2.5. Надати Банку копію контракту (тендерної документації), з якого виникає основне зобов'язання, а також документи, що підтверджують виконання Клієнтом цього основного зобов'язання.

3.20.3.2.6. Відшкодувати витрати Банку у випадку, сказаному в п.п. 3.20.3.3.4 та 3.20.5.8 цього Договору протягом 5 (п'яти) днів з дати отримання відповідної вимоги Банку.

3.20.3.2.7. За вимогою Банку надати останньому фінансову інформацію (баланс, звіт про фінансові результати, звіт про рух грошових коштів, звіт про власний капітал, примітки до звітів в обсягах, передбачених законодавством для відповідних звітних періодів для відповідних суб'єктів господарської діяльності, а також сумарні надходження на всі рахунки Клієнта за останні три місяця в розрізі кожного місяця), а також іншу інформацію, в т.ч. про майно, що належить Клієнту на праві власності або повного господарського відання.

3.20.3.2.8. Забезпечити умови для проведення Банком перевірок фінансового стану Клієнта за інформацією бухгалтерського, оперативного та складського обліку.

3.20.3.2.9. У випадку винесення господарським судом ухвали про порушення справи про банкрутство Клієнта повідомити Банк не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту наявної інформації та/або одержання ухвали господарського суду.

3.20.3.3. Банк має право:

3.20.3.3.1. Здійснювати платіж за Гарантією згідно з її умовами та за рахунок коштів, наданих Клієнтом відповідно до п. 3.20.3.2.1 цього Договору.

3.20.3.3.2. Виконуючи доручення та інструкції Клієнта, залучати третіх осіб для виконання доручень та інструкцій Клієнта. При цьому Банк діє за рахунок та на ризик Клієнта.

3.20.3.3.3. При порушенні Клієнтом своїх обов'язків за цим Договором частково або в повному обсязі відмовитись від виконання своїх обов'язків за цим Договором шляхом направлення Клієнту відповідного листа не менш як за 10 (десять) днів до відмови від виконання вказаних обов'язків.

3.20.3.3.4. На відшкодування витрат, які виникли в зв'язку з виконанням своїх обов'язків за цим Договором, зокрема у випадку, якщо він вжив усіх заходів відносно здійснення дій, але не зміг здійснити їх з обставин, які не залежали від нього.

3.20.3.3.5. Здійснювати перевірки фінансового стану Клієнта за інформацією бухгалтерського, оперативного та складського обліку.

3.20.3.3.6. Списувати грошові кошти з поточних рахунків Клієнта в порядку, визначеному п.3.20.3.5.1.

3.20.3.4. Клієнт має право:

3.20.3.4.1. За згодою Банку вносити пропозиції щодо внесення змін в умови Гарантії, включаючи її ануляцію, шляхом подачі відповідних листів або заяв, підписаних з боку

Клієнта. З моменту письмової згоди Банку або виконання ним інструкцій Клієнта щодо змін умов Гарантії, відповідні листи або заяви Клієнта стають невід'ємною частиною цього Договору. Будь-які зміни (включаючи ануляцію) набувають чинності після отримання згоди на них Бенефіціара.

3.20.3.4.2. Здійснювати авансові платежі в залік сплати комісій Банку та інших банків за Гарантією.

3.20.3.5. Клієнт доручає Банку:

3.20.3.5.1. Списувати грошові кошти з усіх своїх поточних рахунків для виконання зобов'язань з погашення суми Гарантії, а також для виконання зобов'язань з погашення комісій, штрафних санкцій (пені) та неустойки за даним Договором в межах сум, що підлягають сплаті Банку згідно з цим Договором, при настанні строків платежа (здійснювати договірне списання). Списання грошових коштів здійснюється відповідно до встановленого чинним законодавством порядку.

3.20.3.5.2. При відкритті підтвердженої Гарантії розмістити грошові кошти в розмірі не більше суми Контр-гарантії на рахунок гарантійного депозита в Банку-Гаранті, якщо таке розміщення необхідно для цілей надання Гарантії. При цьому повернення Клієнту невикористаного залишку грошових коштів згідно з п. 3.20.3.1.9. здійснюватиметься тільки після повернення Банком-Гарантом невикористаного залишку гартійного депозита. Клієнт приймає на себе всі ризики, пов'язані з вибором Банку-Гаранта

3.20.4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.20.4.1. Платіж Банку за Гарантією здійснюється за першою вимогою Бенефіціара. При цьому Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за форму, достатність, правильність, справжність, фальсифікацію або неправомірність будь-яких документів, наданих Бенефіціаром згідно з умовами Гарантії.

3.20.4.2. При порушенні Клієнтом будь-якого з зобов'язань, передбачених цим Договором, Клієнт сплачує Банку пеню в розмірі 0,2% від суми несплаченої заборгованості за кожен день прострочки, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня. Сплата пені здійснюється в гривні за курсом НБУ на дату сплати.

3.20.4.3. При порушенні Банком зобов'язань за цим Договором, Банк сплачує Клієнту за кожен випадок порушення штраф в розмірі 0,1% мінімальної заробітної плати, що діяла в період, за який сплачується штраф.

3.20.4.4. Сплата пені не звільняє сторони від виконання своїх обов'язків за даним Договором.

3.20.5. ІНШІ УМОВИ

3.20.5.1. Умови доручення Клієнта вважаються прийнятими Банком в тому випадку, коли Заяву про надання Гарантії та Додаток №1 до неї скріплено підписом уповноваженого представника Банку, або в разі направлення Клієнтом доручення електронними засобами зв'язку (факс, email, система Клієнт-Банк) — при виконанні Банком такого доручення.

3.20.5.2. Відправка Банком вимог та листів Клієнту може здійснюватися електронними засобами зв'язку (факс, email, система Клієнт-Банк) або вручатися уповноваженому представнику Клієнта.

3.20.5.3. Нарахування пені за цим Договором здійснюється впродовж 3 (трьох) років з дня, коли відповідне зобов'язання мало бути виконаним Клієнтом.

3.20.5.4. Термін позовної давності щодо вимог оплати винагороди Банку та пені згідно умов даного Договору встановлюється у Прикінцевих положеннях Умов та правил.

3.20.5.5. Дію цього Договору може бути припинено відповіно до чинного законодавста та умов Договору.

3.20.5.6. Територією виконання цього договору є Україна.

3.20.5.7. Банк є платником податку на прибуток на загальних підставах.

3.20.5.8. В разі якщо гарантія підпорядковується законодавству іноземної держави, Банк не несе відповідальності за можливі конфлікти, що можуть виникнути внаслідок розходжень між законодавством України та законами такої іноземної держави. Всі можливі витрати, що виникатимуть внаслідок подібних розходжень, мають бути відшкодовані Клієнтом Банку згідно з п. 3.20.3.2.6.

Додатки:

1. [Заява про надання гарантії.](#)
2. [Додаток № 1 до Заяви про надання гарантії.](#)
3. [Заява про надання гарантії \(з оформленням контр-гарантії\).](#)
4. [Заява на внесення змін до умов гарантії.](#)

### 3.21. Міжнародні документарні акредитиви.

#### 3.21.1. Загальні положення.

3.21.1.1. Цей розділ регулює взаємовідносини Банку та Клієнта за міжнародними документарними акредитивами, відкритими Банком за наказом Клієнта або авізованими Банком на користь Клієнта.

3.21.1.2. Умови та порядок проведення розрахунків за акредитивами мають бути передбачені зовнішньоекономічним контрактом Клієнта та не мають суперечити законодавству України.

3.21.1.3. Всі акредитиви підпорядковуються:

- a. Уніфікованим правилам та звичаям для документарних акредитивів, публікація Міжнародної торгової палати в останній редакції (далі за текстом UCP (остання редакція)), якщо не вказано інше;
- b. іншим міжнародним документам, затвердженим Міжнародною торговою палатою, котрі регулюють розрахунки у вигляді акредитивів.

3.21.1.4. Умови та порядок здійснення операцій з міжнародними документарними акредитивами регулюються Цивільним кодексом України, Постановою правління НБУ №514 від 03.12.2003 р. "Про затвердження "Положення пррррпорядок здійснення уповноваженими банками операцій за документарними акредитивами при розрахунках за зовнішньоекономічними операціями" та іншими нормативно-правовими актами України.

3.21.1.5. Заява Клієнта про відкриття акредитива приймається Банком за умови, якщо вона складена згідно з формою, яка затверджена Банком, з зазначенням всіх обов'язкових реквізитів, передбачених нормативно-правовими актами НБУ. В разі наявності умов, що неможливо виконати, відсутності обов'язкових реквізитів заява вважається такою, що не прийнята Банком.

3.21.1.6. Рішення про відкриття / авізування акредитива приймається Банком згідно з його внутрішніми положеннями.

3.21.1.7. В разі наявності в акредитивній операції підтверджуючого банку, вибір такого підтверджуючого банку має бути узгоджен Клієнтом з Банком.

3.21.1.8. В разі призначення іншого банку в якості виконуючого, Банк не несе відповідальності за дії такого виконуючого банку з виконання акредитива та за якість перевірки ним документів.

3.21.1.9. Банк отримує комісійну винагороду згідно з умовами акредитива, в яких передбачені умови отримання комісійної винагороди та відшкодування витрат за акредитивом. Комісії Банку за міжнародними акредитивами стягуються згідно з чинними тарифами, розміщеними на сайті [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), якщо інше не передбачене окремим договором про відкриття акредитива.

3.21.1.10. Комісії Банку за акредитивом мають бути сплачені Клієнтом впродовж 5 банківських днів, якщо інше не передбачене вимогою або повідомленням про сплату комісій Банку.

3.21.11. Банк має право на договірне списання коштів с поточного рахунку Клієнта в розмірі своїх комісій, якщо вони не сплачені Клієнтом впродовж строку, вказаного в п.3.21.1.10.

3.21.1.12. Банк може призупинити надання послуг в разі несплати йому комісій, що підлягають сплаті за рахунок Клієнта.

3.21.1.13. В разі якщо комісії банків за акредитивом, який авізовано Банком, підлягають сплаті Клієнтом та не сплачені ним в строк, вказаний в п. 3.21.1.10, то Банк має право утримати свої і комісії інших банків з виручки. При цьому Банк має право на продаж частини виручки в іноземній валюті на Міжбанківському валютному ринку України, далі — МВРУ (за курсом МВРУ для цієї операції на дату її здійснення), в розмірі, еквівалентному сумі своїх комісій та комісій інших банків. В даному випадку Клієнт доручає Банку оформити заявку на продаж іноземної валюти на МВРУ від імені Клієнта.

3.21.1.14. В акредитивній операції банки мають справу тільки з документами. Якщо згідно з умовами акредитива Банк зазначено в якості вантажоотримувача в транспортному документі, то Банк звільняється від обов'язків здійснення будь-яких дій стосовно вантажу: страхування, зберігання, розпорядження, митне оформлення, ліквідація та оформлення наслідків надзвичайних морських подій (генеральна аварія, окрема аварія, зіткнення суден, рятування та ін.) та інші дії, окрім проставлення передаточного надпису (індосамента) на відповідному транспортному документі.

3.21.1.15. Клієнт повинен надавати документи в спеціалізовані відділення Банку за адресами, вказаними Банком при авізуванні акредитива. При наданні Клієнтом документів за акредитивом відлік часу починається з дня отримання документів в офіс Банку, адреса якого зазначена в листі про авізування акредитива.

3.21.1.16. В разі зміни уповноважених осіб та/або печатки, які зазначені в картці зразків підписів та печаток, Клієнт має негайно письмово сповістити Банк про такі зміни з зазначенням номеру кожного діючого акредитива. Клієнт зобов'язується самостійно контролювати видані ним довіреності та негайно сповіщати Банк письмово з зазначенням номеру відповідного акредитива про відкликання, анулювання, зміну або заміну довіреностей.

3.21.1.17. Укладення договору між Клієнтом і Банком про відкриття міжнародного покритого акредитива здійснюється у вигляді ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ (згідно зі ст. 633, 634 Цивільного Кодексу України), коли підписання Клієнтом Заяви про відкриття міжнародного документарного акредитива означає його приєднання та згоду з існуючими «Умовами і правилами надання банківських послуг» Банка (а саме: з розділом «Міжнародні документарні акредитиви»), викладеними в електронному вигляді:

### 3.21.2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.21.2.1. Предметом цього договору є відкриття Банком міжнародного покритого акредитива в сумі, на строк та умовах, викладених в Заяві про відкриття документарного акредитива та Додатку 1 до Заяви (за його наявністю).

3.21.2.2. Якість послуг має відповідати законодавству України, а також міжнародним звичаям та правилам, які застосовуються до акредитивів.

### 3.21.3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.21.3.1. Клієнт зобов'язується:

3.21.3.1.1. Надати Банку копію зовнішньоекономічного контракту або документи, які його замінюють, котрі передбачають відкриття міжнародного документарного акредитива.

3.21.3.1.2. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту прийняття Банком Заяви про відкриття документарного акредитива надати останньому грошові кошти, необхідні для проведення платежа за акредитивом, в валюті акредитива і в розмірі не менш як сума акредитива з урахуванням додатного толеранса. Надання вказаних грошових коштів здійснюється за реквізитами, отриманими від Банку. Якщо не передбачено будь-якими іншими угодами між Клієнтом та Банком, відсотки на грошові кошти, розміщені за даним Договором, не нараховуються та не виплачуються.

3.21.3.1.3. Сплатити Банку комісію за відкриття акредитива, а також інші дії, здійснені Банком за дорученням Клієнта, згідно з тарифами та за реквізитами, зазначеними у відповідній вимозі Банку.

3.21.3.1.4. Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту передачі Клієнту вимоги або на дату, вказану в цій вимозі, надати Банку грошові кошти, необхідні для сплати банківських комісій та витрат третіх сторін, які виникли при відкритті та обслуговуванні акредитива.

3.21.3.1.5. За вимогою Банку надати останньому фінансову інформацію (баланс, звіт про фінансові результати, звіт про рух грошових коштів, звіт про власний капітал, примітки до звітів в обсягах, передбачених законодавством для відповідних звітних періодів для відповідних суб'єктів господарської діяльності, а також сумарні надходження на всі рахунки Клієнта за останні три місяця в розрізі кожного місяця), а також іншу інформацію, зокрема про майно, що належить Клієнту на праві власності або повного господарського відання.

3.21.3.1.6. Забезпечити умови для проведення Банком перевірок фінансового стану Клієнта за інформацією бухгалтерського, оперативного та складського обліку.

3.21.3.1.7. У випадку винесення господарським судом ухвали про порушення справи про банкрутство Клієнта повідомити Банк не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту наявної інформації та/або одержання ухвали господарського суду.

3.21.3.2. Банк зобов'язується:

3.21.3.2.1. Відкрити акредитив згідно з Заявою про відкриття акредитива, яка є невід'ємною частиною цього договору, протягом 3 (трьох) днів з моменту надання Клієнтом грошових коштів згідно з п. 3.21.3.1.2. При цьому Банк не несе відповідальності за затримку, пов'язану з необхідністю уточнення умов доручення і внесення до нього необхідних доповнень та виправлень, або пов'язану з ненаданням Клієнтом документів, необхідних для виконання Банком своїх обов'язків за цим договором.

3.21.3.2.2. Своєчасно інформувати Клієнта щодо всіх питань, пов'язаних з ходом виконання цього Договору та акредитива, які, на думку Банку, вимагають втручання Клієнта для пошуку прийнятного рішення.

3.21.3.2.3. Повідомити Клієнта про ануляцію акредитива Бенефіціаром.

3.21.3.2.4. Використовувати грошові кошти, надані Клієнтом для здійснення платежів за акредитивом, тільки для здійснення таких платежів.

3.21.3.2.5. Після закінчення строку дії акредитива повернути Клієнту залишок грошових коштів, наданих ним згідно з п. 3.21.3.1.2. цього Договору. При цьому з суми залишка Банком може бути утримана сума банківських комісій та витрат третіх сторін, які підлягають сплаті Клієнтом, але кошти для сплати яких не були надані Клієнтом згідно з п.

3.21.3.1.4 цього Договору.

3.21.3.3. Клієнт має право:

3.21.3.3.1. За згодою Банку вносити пропозиції щодо внесення змін в умови акредитива, включаючи його ануляцію, шляхом подачі відповідних листів або заяв, підписаних з боку Клієнта. З моменту письмової згоди Банку або виконання ним інструкцій Клієнта щодо змін умов акредитива, відповідні листи або заяви Клієнта стають невід'ємною частиною цього Договору. Будь-які зміни (включаючи ануляцію) набувають чинності після отримання згоди на них Бенефіціара та Підтверджуючого банку (в разі його наявності).

3.21.3.3.2. Здійснювати авансові платежі в залік сплати комісій Банка та інших банків за акредитивом.

3.21.3.4. Банк має право:

3.21.3.4.1. Списувати грошові кошти з поточних рахунків Клієнта в порядку, визначеному в п.3.21.3.5.1.

3.21.3.4.2. Виконуючи доручення та інструкції Клієнта, залучати третіх осіб для виконання доручень та інструкцій Клієнта. При цьому Банк діє за рахунок та на ризик Клієнта.

3.21.3.4.3. На відшкодування витрат, які виникли в зв'язку з виконанням своїх обов'язків за цим Договором, зокрема у випадку, якщо він вжив усіх заходів відносно здійснення дій, але не зміг здійснити їх з обставин, які не залежали від нього.

3.21.3.4.4. У випадку коли в день закінчення терміну розміщення грошових коштів Банк не буде мати достатніх доказів припинення його обов'язків, котрі впливають з умов акредитива або угоди з виконуючим банком, Банк буде мати право затримати повернення грошових коштів Клієнту до момента отримання достатніх доказів про припинення його обов'язків.

3.21.3.5. Клієнт доручає Банку:

3.21.3.5.1. Списувати грошові кошти з усіх своїх поточних рахунків для виконання зобов'язань з погашення комісій, штрафних санкцій (пені) та неустойки за даним Договором при настанні строків платежа (здійснювати договірне списання). Списання грошових коштів здійснюється відповідно до встановленого чинним законодавством порядку, при цьому оформлюється меморіальний ордер, в реквізитах "Призначення платежу" якого вказується номер, дата та посилання на п. 3.21.3.5.1 цього Договору.

3.21.3.5.2. При відкритті підтвердженого акредитива розмістити грошові кошти в розмірі не більше суми акредитива з урахування додатного толеранса на рахунок гарантійного депозита в підтверджуючому банку та/або банку, що випускає рамбурсне зобов'язання, якщо таке розміщення необхідно для цілей підтвердження акредитива. При цьому повернення Клієнту невикористаного залишку грошових коштів згідно з п. 3.21.3.2.5 здійснюватиметься тільки після повернення підтверджуючим/рамбурсуючим банком невикористаного залишку гартійного депозита. Клієнт приймає на себе всі ризики, пов'язані з вибором підтверджуючого/рамбурсуючого банку.

3.21.4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.21.4.1. При порушенні Клієнтом будь-якого з зобов'язань, передбачених цим Договором, Клієнт сплачує Банку пеню в розмірі 0,1% від суми несплаченої заборгованості за кожен день прострочки, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня. Сплата пені здійснюється в гривні за курсом НБУ на дату сплати.

3.21.4.2. При порушенні Банком зобов'язань за цим Договором, Банк сплачує Клієнту за кожен випадок порушення штраф в розмірі 0,1% мінімальної заробітної плати, що діяла в період, за який сплачується штраф.

3.21.4.3. Сплата пені не звільняє сторони від виконання своїх обов'язків за даним Договором.

#### 3.21.5. ІНШІ УМОВИ

3.21.5.1. Умови доручення Клієнта вважаються прийнятими Банком в тому випадку, коли Заяву про відкриття акредитива скріплено підписом уповноваженого представника Банка, або в разі направлення Клієнтом доручення електронними засобами зв'язку (факс, email, система Клієнт-Банк) — при виконанні Банком такого доручення.

3.21.5.2. Відправка Банком вимог та листів Клієнту може здійснюватися електронними засобами зв'язку (факс, email, система Клієнт-Банк) або вручатися уповноваженому представнику Клієнта.

3.21.5.3. Нарахування пені за цим Договором здійснюється впродовж 3 (трьох) років з дня, коли відповідне зобов'язання мало бути виконаним Клієнтом.

3.21.5.4. Термін позовної давності щодо вимог оплати винагороди Банку та пені згідно з умовами даного Договору встановлюється у Прикінцевих положеннях Умов та правил.

3.21.5.5. Дію цього Договору може бути припинено відповіно до чинного законодавства та умов Договору.

3.21.5.6. Територією виконання цього договору є Україна.

3.21.5.7. Банк є платником податку на прибуток на загальних підставах.

Додатки (3)

1. [Заява на відкриття акредитива.](#)
2. [Додаток до заяви на відкриття акредитива.](#)
3. [Заява на внесення змін до документарного акредитиву.](#)



3.22. Правила та умови надання послуги «Платежі населення».

### **3.22.1. ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕННЯ**

3.22.1.1. Клієнт доручає, а Банк приймає на себе зобов'язання здійснювати в касах структурних підрозділів (далі – **«Відділень»**), банкоматах та терміналах самообслуговування Приватбанку прийом платежів від фізичних осіб (далі – **«Платників»**) за плату, порядок і терміни нарахування якої визначаються Анкетною-Заявою на комплексне обслуговування, в оплату вартості послуг (товарів, робіт) Клієнта з використанням прибуткових касових документів, відповідно до вимог нормативних документів Національного Банку України, що регламентують порядок проведення касових операцій установами банків, і перерахування цих коштів на поточний рахунок Клієнта.

3.22.1.2. Банк гарантує якість послуг з прийому коштів від фізичних осіб відповідно до чинного законодавства України, нормативними актами НБУ, які регулюють порядок прийому, переказу коштів.

### **3.22.2. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **3.22.2.1 Клієнт зобов'язується:**

3.22.2.1.1. Направляти в каси Відділень, в дні і години, згідно з регламентом їх роботи, Платників для оплати вартості послуг (товарів, робіт) Клієнта.

3.22.2.1.2. Забезпечити одержання Банком комісійної винагороди за розрахункове обслуговування та перерахування коштів в порядку і терміни, передбачених в Анкеті-Заяві на комплексне обслуговування.

3.22.2.1.3. Проводити звірку сум платежів, прийнятих Банком на користь Клієнта. При виявленні розбіжностей в сумах протягом 3-х банківських днів повідомляти Банк і шляхом надсилання на електронну адресу [system.clients@pbank.com.ua](mailto:system.clients@pbank.com.ua) реєстру розбіжностей.

3.22.2.1.4. Повідомляти Платників про умови прийому платежів на адресу Клієнта.

3.22.2.1.5. У випадку зміни реквізитів Клієнта в той же день повідомляти про такі зміни Банк.

3.22.2.1.6. Клієнт гарантує дотримання вимог законодавства про захист персональних даних, наявність згоди суб'єктів переданих персональних даних на обробку і передачу їх персональних даних Банку та іншим банкам (платіжним агентам), які приймають платежі на користь Клієнта, для цілей виконання цього Договору, належне повідомлення суб'єктів персональних даних про обробку їх даних. Будь-які персональні дані, які передаються або можуть передаватися за цим договором, становлять конфіденційну інформацію, яка не підлягає розголошенню і передачі в будь-якому вигляді, крім випадків, прямо передбачених законодавством України.

3.22.2.1.7. Згідно Закону України "Про організацію формування та обігу кредитних історій» Клієнт гарантує отримання згоди платників на передачу з метою

формування їх кредитних історій інформації про себе в ТОВ «Українське бюро кредитних історій», адреса: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д, а саме інформації про угоди, за якими виникають, змінюються або припиняються обов'язки платника щодо оплати грошових коштів на користь Клієнта.

#### **3.22.2.2. Банк зобов'язується:**

3.22.2.2.1. Здійснювати прийом платежів на користь Клієнта від фізичних осіб і перерахування коштів на поточний рахунок Клієнта згідно умов, передбаченими в Анкеті-Заяві на комплексне обслуговування.

3.22.2.2.2. Надавати Клієнту перелік Відділень, через які може бути здійснений прийом коштів, шляхом розміщення інформації на сайті Банку: [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

3.22.2.2.3. Щомісяця аналізувати прийняті на адресу Клієнта платежі.

3.22.2.2.4. Банк зобов'язується використовувати інформацію, надану Клієнтом, в порядку і з метою, визначеними цим Договором, із повним дотриманням прав суб'єктів даних і вимог чинного законодавства.

#### **3.22.3. ПРАВА СТОРІН**

3.22.3.1. Сторони мають право за додатковою угодою вносити необхідні зміни й доповнення, які оформляються письмово, підписуються уповноваженими представниками Сторін і є невід'ємною частиною Договору.

3.22.3.2. З метою забезпечення беззбитковості прийому платежів, через пункти прийому платежів Банку, на користь Клієнта, Банк має право встановити додаткову комісію з Платника за здійснення платежів на користь Клієнта.

3.22.3.3. Банк має право доручити приймання платежів на користь Клієнта третім особам на підставі укладених з ними договорів.

#### **3.22.4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

3.22.4.1. При порушенні Клієнтом будь якого із зобов'язань, передбачених пунктами 3.22.2.1.3.- 3.22.2.1.5 цього Положення, Банк не несе відповідальності за можливі, пов'язані з цим, збитки Клієнта.

3.22.4.2. У разі невчасного перерахування прийнятих коштів Банком на поточний рахунок Клієнта, Банк виплачує пеню у розмірі 0,1% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня.

3.22.4.3. У разі невчасної оплати комісійної винагороди Банку Клієнт виплачує пеню у розмірі 0,1% від суми простроченого платежу за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня.

### **3.22.5. Залежно від Платника комісії, терміну її сплати та способу надання інформації про прийняті платежі можливі наступні схеми розрахунків:**

#### 3.22.5.1. Стягнення комісії здійснюється з Платника відразу; надання інформації про прийняті платежі - відправлення кожного платежу окремо:

Всі суми платежів, прийнятих Банком на користь Клієнта, зараховуються на транзитний рахунок одночасно з внесенням Платником комісійної винагороди Банку, згідно Анкети-Заяви на комплексне обслуговування, що не пізніше наступного операційного дня, за днем, протягом якого надійшли кошти до каси Банку. Банк перераховує прийняті на користь Клієнта платежі з транзитного рахунку на поточний рахунок Клієнта не пізніше банківського дня, наступним за днем, коли суми, прийняті на користь Клієнта, були зараховані на транзитний рахунок.

#### 3.22.5.2. Стягнення комісії здійснюється з Платника відразу; надання інформації про прийняті платежі - єдиним платежем відповідно до реєстру:

- Всі суми платежів, прийнятих Банком на користь Клієнта, зараховуються на транзитний рахунок одночасно з внесенням Платником комісійної винагороди Банку, згідно Анкети-Заяви на комплексне обслуговування, не пізніше наступного операційного дня, за днем, протягом якого надійшли кошти до каси Банку. Банк перераховує прийняті на користь Клієнта платежі з транзитного рахунку на поточний рахунок Клієнта не пізніше банківського дня, за днем, протягом якого суми, прийняті на користь Клієнта, були зараховані на транзитний рахунок, єдиним платежем відповідно до реєстру.
- Банк не пізніше наступного банківського дня після перерахування коштів на рахунок Клієнта, надає Клієнту зведений реєстр платежів, прийнятих на користь Клієнта за попередній день на електронну адресу, зазначену в Анкеті-Заяві на комплексне обслуговування.

#### 3.22.5.3. Стягнення комісії здійснюється з Клієнта відразу; надання інформації про прийняті платежі - відправлення кожного платежу окремо:

- Всі суми платежів, прийнятих Банком на користь Клієнта, зараховуються на транзитний рахунок не пізніше наступного операційного дня, за днем, протягом якого кошти надійшли до каси Банку. Банк перераховує прийняті на користь Клієнта платежі з транзитного рахунку на поточний рахунок Клієнта не пізніше банківського дня, за днем, коли суми, прийняті на користь Клієнта, були зараховані на транзитний рахунок, за винятком належної комісійної винагороди Банку, зазначеної в Анкеті-Заяві на комплексне обслуговування.
- Клієнт надає Банку право здійснювати договірне списання за прийом і перерахування коштів комісійної винагороди, передбаченою Анкетой-Заявою на комплексне обслуговування, з коштів, що надійшли на адресу

Клієнта.

- Згідно з дорученням, Банк утримує комісійну винагороду з сум платежів, що знаходяться на транзитному рахунку, на підставі меморіальних ордерів не пізніше банківського дня, за днем, коли суми, прийняті на користь Клієнта, були зараховані на транзитний рахунок.

3.22.5.4. Стягнення комісії здійснюється з Клієнта відразу, надання інформації про прийняті платежі - єдиним платежем відповідно до реєстру:

- Всі суми платежів, прийнятих Банком на користь Клієнта, зараховуються на транзитний рахунок не пізніше наступного операційного дня, за днем, протягом якого надійшли кошти до каси Банку. Банк перераховує прийняті на користь Клієнта платежі з транзитного рахунку на поточний рахунок Клієнта не пізніше банківського дня, за днем, коли суми, прийняті на користь Клієнта, були зараховані на транзитний рахунок, єдиним платежем відповідно до реєстру за винятком належної комісійної винагороди Банку, яка визначена в Анкеті-Заяві на комплексне обслуговування.

- Клієнт надає Банку право здійснювати договірне списання належного за прийом та перерахування коштів комісійної винагороди, передбаченої Анкетною-Заявою на комплексне обслуговування, з коштів, що надійшли на адресу Клієнта.

- Згідно з дорученням, Банк утримує комісію з сум платежів, що перебувають на транзитному рахунку, на підставі меморіальних ордерів не пізніше банківського дня, за днем, коли суми, прийняті на користь Клієнта, були зараховані на транзитний рахунок.

- Банк не пізніше наступного банківського дня за перерахуванням коштів на рахунок Клієнта, надає Клієнтові зведений реєстр платежів, прийнятих на користь Клієнта за попередній день на електронну адресу, вказану в Анкеті-Заяві на комплексне обслуговування.

3.22.5.5. Стягнення комісії здійснюється з Клієнта по кінцю звітнього періоду (згідно з актом наданих послуг), надання інформації про прийняті платежі - відправлення кожного платежу окремо:

А. Всі суми платежів, прийнятих Банком на користь Клієнта, зараховуються на транзитний рахунок не пізніше наступного операційного дня, за днем, протягом якого надійшли кошти до каси Банку. Банк перераховує прийняті на користь Клієнта платежі з транзитного рахунку на поточний рахунок Клієнта не пізніше банківського дня, за днем, коли суми, прийняті на користь Клієнта, були зараховані на транзитний рахунок.

В. Банк не пізніше 5 числа місяця, наступного за звітним, надає Клієнтові зведений реєстр платежів, прийнятих на користь Клієнта та два екземпляри акту наданих послуг.

С. Клієнт не пізніше 10 числа місяця, наступного за звітним, підписує акт наданих послуг та сплачує комісійну винагороду Банку згідно з тарифами, передбаченими в Анкеті - Заяві на комплексне обслуговування.

Д. При виявленні розбіжностей між сумою одержаних платежів і сумою, вказаною в акті наданих послуг, Клієнт сплачує комісію Банку в частині суми, що визнається, і протягом 10 днів зобов'язується провести звірку розрахунків з Банком. Остаточний розрахунок між сторонами за звітний місяць повинен бути проведений не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним.

Е. У випадку, якщо в термін Клієнт не поверне на адресу банку підписаний акт наданих послуг або не направить в цей же термін свої мотивовані заперечення, послуги вважаються наданими Банком без зауважень в сумі, що вказана в акті наданих послуг. Оплата проводиться відповідно з п.Ф.

Ф. Клієнт доручає Банку списувати кошти, що належать Банку як винагорода з своїх поточних рахунків у національній валюті, у межах сум, що підлягають сплаті Банку, у випадку, якщо у встановлений термін кошти не надійдуть на рахунок Банку. Списання коштів проводиться відповідно до встановленого законодавства порядком, при цьому оформляється меморіальний ордер.

Г. У разі, якщо договірне списання зробіть не можливо, що передбачене п. Ф, за умови не сплати Банку винагороди в строки, встановлені п. З, Д, Клієнт доручає Банку утримати комісійну винагороду Банку за звітний місяць з поточних платежів, прийнятих Банком на користь Клієнта.

3.22.5.6. Стягнення комісії здійснюється з Клієнта по кінцю звітного періоду (згідно акту наданих послуг), надання інформації про прийняті платежі - єдиним платежем відповідно до реєстру:

А. Всі суми платежів, прийнятих Банком на користь Клієнта, зараховуються на транзитний рахунок не пізніше наступного операційного дня, за днем, протягом якого кошти надійшли до каси Банку. Банк перераховує прийняті на користь Клієнта платежі з транзитного рахунку на поточний рахунок Клієнта не пізніше банківського дня, за днем, коли суми, прийняті на користь Клієнта, були зараховані на транзитний рахунок, єдиним платежем відповідно до реєстру.

В. Банк не пізніше наступного банківського дня за перерахуванням коштів на рахунок Клієнта, надає Клієнтові зведений реєстр платежів, прийнятих на користь Клієнта за попередній день на електронну адресу згідно п.3.4. Анкети-Заяви на комплексне обслуговування.

С. Банк не пізніше 5 числа місяця, наступного за звітним, надає Клієнту два екземпляри акту наданих послуг. Клієнт не пізніше 10 числа місяця, наступного за звітним, підписує акт наданих послуг і сплачує комісію

Банку згідно з тарифами, передбаченими Анкетною-Заявою на комплексне обслуговування.

D. При виявленні розбіжностей між сумою отриманих платежів і сумою, вказаною в акті наданих послуг, Клієнт у встановлений термін, передбачений Анкетною-Заявою на комплексне обслуговування, сплачує комісію Банку в частині суми, що визнається, і протягом 10 днів зобов'язується провести звірку розрахунків з Банком. Остаточний розрахунок між сторонами за звітний місяць повинен бути проведений не пізніше 20 числа місяця, наступного за звітним.

E. У випадку, якщо в строк зазначений у п.С Клієнт не поверне на адресу банку підписаний акт наданих послуг або не направить у цей же термін свої мотивовані заперечення, послуги вважаються зробленими Банком без зауважень, в сумі, що вказана в акті наданих послуг. Оплата проводиться відповідно до п. F.

F. Клієнт доручає Банку списувати кошти, що належать Банку як винагороду з своїх поточних рахунків у національній валюті, у межах сум, що підлягають сплаті Банку, у випадку, якщо в строки, передбачені Анкетною-Заявою на комплексне обслуговування, кошти не надійдуть на рахунок Банку. Списання коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавства порядком, при цьому оформляється меморіальний ордер.

G. У разі якщо договірне списання зробить не можливо, що передбачене п. F, за умови не сплати Банку винагороди в строки, встановлені п. С, D, Клієнт доручає Банку утримати комісійну винагороду Банку за звітний місяць з поточних платежів, прийнятих Банком на користь Клієнта.

### **3.22.6. ФОРС-МАЖОР**

3.22.6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань, якщо вони доведуть, що це невиконання з'явилося наслідком форс-мажорних обставин, а саме пожежі, повені, землетрусу, військових дій, змін в законодавстві та ін. за умови, що при умові , що дані обставини безпосередньо вплинули на виконання зобов'язань за Договором і підтверджені відповідними документами уповноважених органів. В цьому випадку термін виконання договірних зобов'язань буде продовжений на час дій вказаних обставин.

### **3.22.7. ТЕРМІН ДІЇ, ПОРЯДОК ЗМІНИ І РОЗІРВАННЯ**

3.22.7.1. Цей договір комплексного банківського обслуговування набуває чинності з моменту підписання його обома Сторонами і діє протягом одного року.

3.22.7.2. Якщо за 10 днів до закінчення терміну дії Договору комплексного банківського обслуговування жодна із Сторін не виразила наміру припинити договірні відносини, то він вважається продовженим на той же термін і на тих же умовах.

3.22.7.3. Цей договір комплексного банківського обслуговування може бути розірваний:

3.22.7.3.1. за угодою сторін;

3.22.7.3.2. за ініціативою одного з учасників

якщо другий учасник заявив про настання форс-мажору, причому немає можливості встановити дату припинення дії обставин непереборної сили.  
3.22.7.3. у односторонньому порядку за ініціативою однієї із сторін, з письмовим повідомленням про це іншої сторони за 20 днів до розірвання.

3.22.7.4. З моменту укладення даного договору комплексного банківського обслуговування припиняється дія всіх складених раніше між Сторонами або структурними підрозділами Сторін договорів в частині прийому платежів від Платників.

3.22.7.5. Договір комплексного банківського обслуговування складається в 2-х екземплярах, що мають рівну юридичну силу, по одинці для кожної із Сторін.

### **3.22.8 ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК**

3.22.8.1 Всі суперечки і розбіжності, які можуть виникнути, по можливості розв'язуватимуться шляхом переговорів між сторонами.

3.22.8.2 У випадках не врегулювання суперечок і розбіжностей шляхом переговорів, вирішення суперечок проводиться в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

#### **Приклад Акту наданих послуг:**

**АКТ № \_\_\_\_\_**

**Звірка сум між \_\_\_\_\_ та ПАТ КБ Приватбанк**

**« За надання послуги «Платежі населення»**

за \_\_\_\_\_ 20\_\_р.

**Період**

**Сумма прийнятих платежів на**

**р/р № \_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_.20\_\_ - \_\_\_\_\_.20\_\_р.

**Усього:**

\_\_\_\_\_ грн

\_\_\_\_\_ грн

**ПАТ КБ Приватбанк просить перерахувати на рахунок \_\_\_\_\_ МФО 305299 ЄДРПОУ 14360570 комісію банку згідно Анкети – Заяви на комплексне обслуговування за \_\_\_\_\_ 20\_\_ роки, яка становить \_\_\_\_\_ грн. (сума прописом).**

Виконавець:

П.ІБ \_\_\_\_\_

Контактні дані: номер телефону \_\_\_\_\_

Адреса електронної пошти \_\_\_\_\_



### 3.23. Правила та умови надання послуги «Регулярні платежі»

Регулярні платежі - це автоматичне списання Банком коштів на користь підприємства з карткових і поточних рахунків клієнтів Банку за дорученням клієнта без безпосередньої присутності та будь-яких дій з його боку.

#### **3.23.1.Предмет надання послуги.**

3.23.1.1. Підприємство доручає, а Банк бере на себе зобов'язання від імені та за рахунок Підприємства здійснювати безготівкові розрахунки клієнтів Банку за послуги надані Підприємством, далі – “послуги Підприємства”.

Банк здійснює безготівкові розрахунки клієнтів за умови надання клієнтом Банку доручення на здійснення платежів, і перераховує Підприємству суми платежів, які були сплачені клієнтами. За виконання цього доручення Підприємство зобов'язується|зобов'язав| сплатити Банку комісійну винагороду в порядку|ладі|, передбаченому цим Договором.

#### **3.23.2.Зобов'язання і права сторін.**

##### 3.23.2.1.Підприємство зобов'язується|зобов'язав|:

3.23.2.1.1.Щомісячно в строк до 06 числа місяця, наступного|слідуючого| за місяцем, в якому клієнтам були надані послуги Підприємства, надавати Банку в електронному вигляді|виді| масиви даних у формі приведеній у порядку передачі інформації по прийому від клієнтів Банку платежів за послуги Підприємства.

3.23.2.1.2.Сплатити Банку комісійну винагороду за надані їм послуги в порядку|газард| і розмірі, передбаченими цим Договором.

3.23.2.1.3.Своєчасно повідомляти Банк про зміну поштових і розрахунково-платіжних реквізитів, найменування підприємства, прізвищ і номерів телефонів відповідальних виконавців, уповноважених оперативно вирішувати поточні питання.

##### 3.23.2.2 Підприємство має право:

3.23.2.2.1.Повернути Банку електронні масиви даних по прийнятих платежах за послуги Підприємства у разі|в разі| невідповідності їх узгодженій|погодженій| структурі, формату або за наявності помилок.

3.23.2.2.2.Впродовж|упродовж| трьох років з дня прийому Банком платежів за послуги Підприємства, одержувати|отримувати| від Банку довідки по платежах минулих періодів.

##### 3.23.2.3.Банк зобов'язується|зобов'язав|:

3.23.2.3.1.За дорученням клієнтів на проведення платежів за послуги Підприємства, здійснювати на підставі рахунків|лічби| Підприємства списання з карткових рахунків|лічби| клієнтів засобів|коштів| в рахунок платежів за послуги Підприємства і перераховувати одержані|отримані| кошти на поточний банківський рахунок|лічбу| Підприємства.

3.23.2.3.2.Щомісячно, в строк до 01 числа місяця, надавати Підприємству перелік клієнтів Банку, які надали Банку доручення на проведення безготівкових розрахунків за послуги Підприємства формою згідно з порядком|лад| передачі інформації в електронному вигляді.

3.23.2.3.3.Перераховувати суми платежів за послуги Підприємства не пізніше за 2 (двох) операційних днів з дня списання засобів|коштів| з поточних (карткових) рахунків|лічби| клієнтів Банку.

#### 3.23.2.4.Банк має право:

3.23.2.4.1.Повернути Підприємству без виконання надані їм рахунки|лічба| на оплату платежів за послуги Підприємства і електронні масиви даних про клієнтів, у випадку:

- виявлення помилок або невідповідності їх узгодженій|погодженій| структурі і формату, приведеними у порядку|лад| передачі інформації в електронному вигляді до цього Договору;
- відсутності засобів|коштів| на картковому рахунку|лічбі| клієнта;
- зміни умов, припинення дії або відсутності доручення клієнта на перелік перерахування| платежів за послуги Підприємства;
- закриття карткового рахунку|лічби| клієнта.

3.23.2.4.2.Одержувати|отримувати| комісійну винагороду за надані Підприємству послуги згідно цього Договору.

### **3.23.3.Винагорода за виконання доручення і порядок|лад| розрахунків.**

3.23.3.1.Комісійна винагорода Банку за послуги, надані Підприємству, складає відсоток|процент| від суми коштів вказаний у розділі Тарифи, яка буде списана Банком з карткових рахунків|лічби| клієнтів за послуги Підприємства.

3.23.3.2.Комісійна винагорода утримується|стримується| Банком з кожної суми коштів, перерахованих Підприємству.

### **3.23.4.Відповідальність Сторін.**

3.23.4.1.Сторони Договору несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України.

3.23.4.2.За несвоєчасне |несвоєчасне| перерахування коштів згідно п. 3.23.2.3.3. Банк сплачує Підприємству пеню за кожен день прострочення платежу у розмірі облікової ставки річних НБУ від суми несвоєчасно|невчасно| перерахованих коштів.

3.23.4.3.Банк не несе відповідальності за відповідність сум, вказаних в рахунках| лічбі|, об'єму|обсягу| і якості послуг, наданих Підприємством клієнтам. Всі суперечки|спори|, що виникають з приводу якості послуг і розміру сум, вказаних в рахунках|лічбі|, повинні розв'язуватися|вирішуватися| безпосередньо клієнтами і Підприємством.

### **3.23.5.Інші умови.**

3.23.5.1.Зміни і доповнення до цього Договору здійснюються тільки|лише| у письмовій формі по взаємній згоді|злагоді| Сторін.

3.23.5.2.Відповідні дійсності і обов'язковими для Сторін визнаються тільки|лише| ті зміни і доповнення, які оформлені Додатковою угодою, підписані Сторонами і додані|добавлені| до основного тексту як невід'ємна його частина|частка|.

### **3.23.6.Вступ у силу і термін дії договору.**

3.23.6.1.Цей Договір набирає силу з моменту|із моменту| підписання і діє до 31 грудня наступного року після року підписання з|із| правом пролонгації на наступний|такий| річний термін.

3.23.6.2.У випадку, якщо жодна із Сторін за місяць до закінчення терміну дії Договору, письмово, не заявить іншій Стороні про своє небажання продовжити його дію, цей Договір вважається|лічиться| пролонгованим на наступний|такий| календарний рік і на тих же умовах.

3.23.6.3.Сторони мають право достроково розірвати Договір по взаємній згоді|злагоді|. При цьому Сторона, яка ініціює розірвання Договору письмово попереджає|попереджує,запобігає| іншу Сторону про це за три місяці до дати, з|із| якою ініціатор має намір розірвати Договір.

3.23.6.4.Договір поміщений|ув'язнений| в двох екземплярах|примірниках|, поодинці для кожної із Сторін, які мають однакову юридичну силу.

**Порядок|лад| передачі інформації в електронному вигляді|виді|, приведені нижче:**

#### **1. Структура файлу ххКгммдд.dbf\* (База платників)**

Найменування Поля	Тип поля	Розмір поля	Зміст	
CITY	Char	6	Код міста	
TEL	Numeric	10	Номер телефону	
LICH	Char	20	Особовий рахунок абонента	
FIO	Char	150	П.І.Б. абонента	
Addr	Char	150	Адреса абонента	

\* ххКгммдд – назва файлу

хх – аббревіатура міста (DN – Дніпропетровськ);  
 г – рік;  
 мм – місяць;  
 дд – день;.

## 2. Структура файлу ххSгммдд.dbf (поточна заборгованість клієнтів).

Найменування Поля	Тип поля	Розмір поля	Зміст
CITY	Char	6	Код міста
TEL	Numeric	10	Номер телефону
FIO	Char	100	П.І.Б.
LICH	Char	20	Особовий рахунок
KO	Char	5	Код оплати
STATUS	Numeric	1	Статус клієнта**
SUMA	Numeric	10	Сума боргу/переплати в копійках (борг зі знаком “ – ”)

\*ххгммдд – аббревіатура міста, рік, місяць, день

\*\* - значення 0 – клієнт прийнятий

значення 1 – клієнт відсутній в базі

**значення 2 - № телефону не співпадає з особовим рахунком**

## 3. Структура файлу ххPгммдд.dbf\* (реєстр платежів).

Наименование Поля	Тип поля	Размер поля	Содержание
CITY	Char	6	Код міста
KO	Char	5	Код оплати
TEL	Numeric	10	Номер телефону
SUMA	Numeric	26	Сума платежу в копійках
LICH	Char	20	Особовий рахунок
DATA	Date	8	Дата оплати
FIO	Char	150	П.І.Б. абонента

ADDRESS	Char	150	Адреса абонента	
BRANCH	Char	4	Бранч філії банку	

Реестр No \_\_ согласно дог. No \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

платежей принятых банком Р/Счет: \_\_\_\_\_ МФО: 305299

за период с \_\_-\_\_-\_\_ по \_\_-\_\_-\_\_

в пользу \_\_\_\_\_ Р/Счет: 2600 \_\_\_\_\_ МФО: \_\_\_\_\_

N п/п	Код плательщика	Ф И О	Адрес	Номер телефона	Лицевой счет	Дата платежа	Сумма платежа в нац.валюте в т.ч.НДС

Передано по реестру ( \_\_ ) извещений

На сумму: \_\_\_\_\_

Из них удержана комиссия: \_\_\_\_\_

Средства в размере: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ грн. \_\_ коп.)

перечислены платежным поручением N \_\_ от \_\_-\_\_-\_\_ г.

Бухгалтер: \_\_\_\_\_

Отделение Банка: \_\_\_\_\_

Дата печати: \_\_-\_\_-\_\_ Время

3.24. Умови та правила надання послуги передача ПДВ накладних через систему Інтернет-банкінгу (Приват-24).

3.24.1. Банк за дорученням клієнта здійснює формування та передачу ПДВ накладних в електронному вигляді контрагентам клієнта з використанням системи дистанційного банківського обслуговування Приват-24.

3.24.2. Для здійснення передачі ПДВ накладних Клієнт зобов'язаний передати в Банк:  
- файл з необхідними даними визначеної структури;  
- зразок відбитка печатки та підпису уповноваженої особи.

3.24.3. Сторони зобов'язані дотримуватися цих умов, порядку и терміну передачі даних.

**Форма податкової накладної та відповідність полів файлу \*.dbf**

ЄРРТ (РА) (віддається покупцю)	
ЄОПІЯ (залишається у продавця)	X

(Регістраційне відбиток таксіон № X)

ЗАТВЕРДЖЕНО Наказом ДПА України від 30 травня 1997 р. № 185 (у редакції наказу ДПА України від 08.10.98 № 469 з урахуванням змін, внесених наказом ДПА України від 30.06.05 р. № 244)

### ПОДАТКОВА НАКЛАДНА

Дата виписки податкової накладної 31.03.2007

Подавчий номер У-003064

Продавець  
 Особа (платник податку) - продавець: Закрите акціонерне товариство "Телесистеми України"  
 (назва; прізвище, ім'я, по батькові - для фізичної особи)  
 2 2 5 9 9 2 6 2 6 5 3 1  
 (індивідуальний податковий номер продавця)

Покупець  
 Особа (платник податку) - покупець: ЄОП Галина Ганна Федорівна  
 (назва; прізвище, ім'я, по батькові - для фізичної особи)  
 (індивідуальний податковий номер покупця)

Місце انعقادження продавця: 02090, м. Київ, вул. Червоногвардійська, буд. № 27А

Місце انعقادження покупця: 02105, Київ, Будівельників вул. 3,41

Номер телефону: +38 (044) 538-70-70

Номер телефону: 501-7438

Номер свідоцтва про реєстрацію платника податку на додану вартість (продавець): 35639766

Номер свідоцтва про реєстрацію платника податку на додану вартість (покупець):

Мова поставки: Договір № 0-КВ/Пит. 11.02.07 (форма цивільно-правового договору)

Форма проведення розрахунку: Сплата з розрахункового рахунку (бартер, готівка, оплата з розрахункового рахунку, чек тощо)

Рядок	Дата виписки накладної (видається на, поточний (лиш один) квартал (квартал))	Номер накладної поставки (товарів (послуг) продавця)	Єдиний код вантаю товару	Класифікація (код ЄА, код ЄА)	Ціна поставки однієї одиниці продукції або усього за ПДВ	Обсяги поставки (за виділеннями) без урахування ПДВ, під підлягають податку за ставками				За загальною сумою (сума, що підлягає оплаті)
						20%	1% (без обсягів експортної території (територія))	0%	Залишок на підставі ПДВ	
I	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
I	31.03.2007	Послуги зв'язку	рк	послуги	470.59	470.59	0	0	0	800
II		Розрахунок оплати за послуги				470.59				470.59
III		Відрахування (заставки) за товар	к	к	к	к	к	к	к	
IV		Налогов. зобов'язання ( )								
V		Сума по рядках I-III д. V			470.59					470.59
VI		Сума на додану вартість			94.12					94.12
VII		Загальна сума з ПДВ			564.71					564.71

Суми ПДВ, наведені (оплачені) в зв'язку з поставкою товарів (послуг), вказані в цій накладній, вказані правильно, та відповідають сумі податкових зобов'язань продавця і включені до реєстру отриманих та виданих податкових накладних.

М.П.

/ Лівановська Г.М. /  
 (підпис і прізвище особи, яка складала податкову накладну)

4. Дата сплати стверджується у разі попередньої оплати поставки, на яку виписується податкова накладна; для бартерних операцій - дата отримання товарів, попередньо одержаних в оплату поставки; дата попереднього одержання послуг в оплату поставки; для операцій з поставкою товарів(послуг) за наявним методом відкладено до Закону України Про податок на додану вартість.

**Відповідність полів друкованої форми податкової накладної даним файлу \*.dbf**

<b>Номер поля форми</b>	<b>Поле файлу</b>	<b>формат</b>
1.	V_DATE	DATE
2.	V_NUM	STRING, 8
3.	FIRM_N	STRING, 100
4.	CLNT_N	STRING, 100
5.	F_INN	STRING, 12
6.	INN	STRING, 12
7.	FIRM_ADR	STRING, 100



8.	CLIENT_A	STRING, 100
9.	FIRM_PH	STRING, 20
10.	CLIENT_P	STRING, 20
11.	F_SVID_N	STRING, 9
12.	SVID_N	STRING, 9
13.	D_COND	STRING, 90
14.	CALC_F	STRING, 90
15.	VAT_F2	DATE
16.	VAT_F3	STRING, 50
17.	VAT_F4	STRING, 9
18.	VAT_F5	STRING, 9
19.	VAT_F6	NUM 10,2
20.	VAT_F7	NUM 10,2
21.	VAT_F8	NUM 10,2
22.	VAT_F9	NUM 10,2
23.	VAT_F10	NUM 10,2
24.	VAT_F11	NUM 10,2
25.	TOT_C7	NUM 10,2
26.	TOT_C8	NUM 10,2
27.	TOT_C9	NUM 10,2
28.	TOT_C10	NUM 10,2
29.	TOT_C11	NUM 10,2
30.	R2_C7	NUM 10,2
31.	R2_C8	NUM 10,2
32.	R2_C9	NUM 10,2
33.	R2_C10	NUM 10,2
34.	R2_C11	NUM 10,2
35.	R3_C4	STRING, 9
36.	R3_C5	STRING, 9
37.	R3_C6	NUM 10,2

38.	R3_C7	NUM 10,2
39.	R3_C8	NUM 10,2
40.	R3_C9	NUM 10,2
41.	R3_C10	NUM 10,2
42.	R3_C11	NUM 10,2
43.	R4_P_C4	STRING, 9
44.	R4_P_C5	STRING, 9
45.	R4_P_C6	NUM 10,2
46.	R4_P_C7	NUM 10,2
47.	R4_P_C8	NUM 10,2
48.	R4_P_C9	NUM 10,2
49.	R4_P_C10	NUM 10,2
50.	R4_P_C11	NUM 10,2
51.	R4_M_C4	STRING, 9
52.	R4_M_C5	STRING, 9
53.	R4_M_C6	NUM 10,2
54.	R4_M_C7	NUM 10,2
55.	R4_M_C8	NUM 10,2
56.	R4_M_C9	NUM 10,2
57.	R4_M_C10	NUM 10,2
58.	R4_M_C11	NUM 10,2
59.	R5_C7	NUM 10,2
60.	R5_C8	NUM 10,2
61.	R5_C9	NUM 10,2
62.	R5_C10	NUM 10,2
63.	R5_C11	NUM 10,2
64.	R6_C7	NUM 10,2
65.	R6_C8	NUM 10,2
66.	R6_C9	NUM 10,2
67.	R6_C10	NUM 10,2

68.	R6_C11	NUM 10,2
69.	R7_C7	NUM 10,2
70.	R7_C8	NUM 10,2
71.	R7_C9	NUM 10,2
72.	R7_C10	NUM 10,2
73.	R7_C11	NUM 10,2
74.	SIGNATUR	STRING, 20
75.	C_OKPO	STRING, 10
76.	NUM_REC	NUM 3

Поля 75 і 76 додаткові. Поле C\_OKPO являє собою ЄДРПОУ/ІПН клієнта, поле NUM\_REC – номер запису в податковій накладній (1, 2, 3 і т.п.)

3.25. Умови надання послуг електронного цифрового підпису.

### **3.25.1. Терміни та поняття**

**Центр - Акредитований центр сертифікації ключів ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»**

**Клієнт — суб'єкт підприємницької діяльності (юридична особа або фізична особа-підприємець) , що отримує послуги електронного цифрового підпису**

3.25.2 Центр надає Клієнту, а Клієнт приймає і сплачує послуги електронного цифрового підпису (ЕЦП) на умовах, визначених цим Договором, а саме:

- обслуговування посилених сертифікатів відкритих ключів підписувачів (далі - сертифікатів): Центр реєструє підписувачів, формує сертифікати, зберігає, розповсюджує їх, управляє статусом сертифікатів, розповсюджує інформацію про статус сертифікатів;
- за бажанням Клієнта Центр надає додаткові послуги: формування позначки часу, повідомлень про статус сертифікатів у реальному часі за підписом Центру;
- за бажанням Клієнта Центр надає додаткові (окрім розповсюджуваних Центром на веб-сайті <http://www.acsk.privatbank.ua>) консультації щодо створення, перевірки та використання ЕЦП, засобів генерації особистого та відкритого ключів, а також допомагає при генерації ключів, створенні заявки на формування сертифіката.

### **3.25.3 Загальні положення**

3.25.3.1. Договір може бути укладений з Клієнтом безпосередньо або через його уповноваженого представника, який повинен надати особисте посвідчення для встановлення фізичної особи і документ про повноваження укладання Договору.

3.25.3.2. Підписувачем ЕЦП є Клієнт або його представник, який на законних підставах володіє особистим ключем, що відповідає відкритому ключу, який разом з основними даними (реквізитами) підписувача вказані в сформованому Центром сертифікаті. Підписувач від свого імені або за дорученням Клієнта, якого він представляє, накладає ЕЦП при створенні електронного документу. Клієнт несе юридичну та фінансову відповідальність за виконання підписувачами, що його представляють, умов цього Договору.

3.25.3.3 Всі підписувачі мають бути зареєстрованими в пункті реєстрації Центру, з встановленням особи згідно з п.5.2 "Правил посиленої сертифікації", перед поданням (надсиланням) електронної заявки про сертифікацію відкритого ключа підписувача до Центру сертифікації ключів.

3.25.3.4. Послуги, що надаються за Договором, відповідають ДСТУ 4145-2002 "Інформаційні технології. Криптографічний захист інформації.

Цифровий підпис, що ґрунтується на еліптичних кривих. Формування та перевіряння”, технічним специфікаціям форматів представлення базових об’єктів, затвердженим спільним наказом Департаменту спеціальних телекомунікаційних систем та захисту інформації Служби безпеки України та Державного департаменту з питань зв’язку та інформатизації Міністерства транспорту та зв’язку України від 11.09.2006 №99/166.

3.25.3.5. Порядок надання послуг визначається:

- Законом України “Про електронний цифровий підпис”;
- “Правилами посиленої сертифікації” у редакції за Наказом ДСТСЗІ СБ України №50 від 10.05.2006р.;
- Регламентом роботи Акредитованого центру сертифікації ключів ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» (далі - Регламент);
- цим Договором.

3.25.3.6. Клієнт підтверджує, що ознайомився і згоден з політикою сертифікації і умовами обслуговування посилених сертифікатів, викладеними в Регламенті Центру та “Правилах посиленої сертифікації”, інших законодавчих і нормативних документах щодо ЕЦП, розповсюджуваних Центральним засвідчувальним органом на: <http://www.czo.gov.ua> .

3.25.3.7. Клієнт погоджується надати вільний доступ до його сертифікатів, що розміщені на офіційному інформаційному ресурсі <http://www.acsk.privatbank.ua>.

3.25.3.8. Клієнт погоджується, що до набрання чинності цим Договором посилені сертифікати відкритих ключів підписувачів можуть використовуватися лише для підписання цього Договору.

3.25.3.9. Терміни, що вживаються в Договорі визначаються відповідно до Закону України “Про електронний цифровий підпис” та інших чинних нормативно-правових актах України.

### **3.25.4 Права та обов’язки Сторін**

#### **3.25.4.1 Клієнт і його представники- підписувачі мають право:**

3.25.4.1.1 Створити електронну заявку на формування сертифіката (з внесенням відкритого ключа, особистих та додаткових даних і підписанням особистим ключем), пройти процедуру реєстрації у (відокремленому) пункті реєстрації Центру, подати (надіслати) зареєстровану заявку до центру сертифікації ключів Центру і отримати сертифікат, що включений до інфраструктури сертифікатів Центру. При бажанні Клієнт може отримати консультації та допомогу в пункті реєстрації Центру з метою генерації пари ключів, створення і надсилання заявок про формування та зміну статусу сертифіката.

3.25.4.1.2. Обумовити публікацію свого сертифікату на інформаційному ресурсі Центру, тобто погодитись або не погодитись на розміщення свого сертифікату на сайті Центру у Заяві про реєстрацію для отримання посиленого сертифікату відкритого ключа (Додаток 1).

3.25.4.1.3. Надсилати заявку на блокування, поновлення та скасування, свого сертифіката і отримати повідомлення, щодо зміни статусу свого сертифіката.

#### **3.25.4.2 Клієнт і його представники-підписувачі зобов'язані:**

3.25.4.2.1. Перед укладанням Договору ознайомитись з Законом України "Про електронний цифровий підпис", "Правилами посиленої сертифікації" у редакції відповідно Наказу ДСТСЗІ СБ України №50 від 10.05.2006р., Регламентом роботи Центру.

3.25.4.2.2 Під час реєстрації в (відокремленому) пункті реєстрації Центру відповідно до п.5.2 "Правил посиленої сертифікації" документально підтвердити інформацію про підписувача, що зазначена в заявці про формування сертифіката і має бути включена до сертифіката.

3.25.4.2.3. Використовувати особисті ключі виключно для мети, визначеної у сертифікаті і тільки в межах своїх повноважень.

3.25.4.2.4. Зберігати особисті ключі у таємниці та у спосіб, що унеможливорює ознайомлення або використання їх іншими особами.

3.25.4.2.5. Не використовувати особистий ключ у разі його компрометації. негайно інформувати Центр про втрату або компрометацію особистого ключа, втрату контролю щодо ключа через компрометацію паролю, коду доступу до нього, тощо. Ця інформація може бути прийнята Центром по телефону (див. п.3.25.7.4).

3.25.4.2.6. При виявленні неточності у Заяві про реєстрацію для отримання посиленого сертифікату відкритого ключа (Додаток 1) звернутися до адміністрацій АЦСК.

3.25.4.2.7. При виявленні неточності або зміні даних зазначених у сертифікаті відкликати сертифікат.

#### **3.25.4.3. Центр має право:**

3.25.4.3.1. Отримати і перевірити відомості про підписувача згідно з п.5.2 "Правил посиленої сертифікації", необхідні для його реєстрації і формування сертифіката.

3.25.4.3.2. Відмовити у виконанні заявки Клієнта або його представника-підписувача (про формування сертифіката, стан сертифіката, позначку часу та інші) у випадках зазначених у Регламенті.

3.25.4.3.3. Відмовити у прийнятті заявки в електронному вигляді на повторне формування сертифіката (без перереєстрації) за умови скасування сертифіката або у разі необхідності зміни даних, що містяться у сертифікаті.

3.25.4.3.4. Розкрити інформацію про Клієнта відповідним органам лише у випадках передбачених законодавством.

#### **3.25.4.4. Центр зобов'язаний:**

3.25.4.4.1. Забезпечувати захист інформації, персональних даних підписувачів, використовуючи комплексну систему захисту інформації, на яку контролюючим органом видано атестат відповідності.

3.25.4.4.2. Забезпечувати зберігання сформованих сертифікатів упродовж строку, передбаченого законодавством для зберігання відповідних документів на папері.

3.25.4.4.3. Перевіряти дані, що вносяться до сертифіката, правочинність заявок на формування, блокування, поновлення та скасування сертифікатів. У випадках, передбачених законодавством, згідно з Регламентом, скасовувати, блокувати та поновлювати сертифікати, інформувати підписувачів про зміну статусу їх сертифікатів.

3.25.4.4.4. Забезпечувати цілодобовий доступ користувачів до сертифікатів, стану сертифікатів в мережі Internet, цілодобово приймати заяви про скасування та блокування сертифікатів.

3.25.4.4.5. Для надання послуг використовувати надійні засоби ЕЦП, які отримали позитивний експертний висновок Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 25.02.2011р. № 05/1-752.

3.25.4.4.6. Надавати консультації з питань, пов'язаних з ЕЦП.

### **3.25.5. Термін дії сертифіката**

3.25.5.1 Термін дії сертифіката підписувача зазначається у сертифікаті.

### **3.25.6. Отримання сертифіката підписувачем**

3.25.6.1 Згідно чинного прайсу Центр виставляє Клієнту рахунок-фактуру.

3.25.6.2 Клієнт подає до Центру або до відокремленого пункту реєстрації (ВНР) комплект документів, необхідний для отримання сертифікатів відкритих ключів ЕЦП, та створені електронні заявки на формування сертифікатів відкритих ключів ЕЦП для кожного з підписувачів.

3.25.6.3 У разі зміни даних, що були надані Клієнтом для отримання сертифікатів відкритих ключів ЕЦП, Клієнт надає Центру документи, що підтверджують ці зміни.

3.25.6.4 Центр перевіряє заявку на відповідність правилам, контролює сплату Клієнтом коштів, формує сертифікат відкритого ключа, вносить сертифікат у реєстр даних. Центр надає сертифікат в електронній формі підписувачу через ВНР та забезпечує вільний доступ до сертифіката підписувача користувачам ЕЦП. Підписувач має перевірити відповідність отриманого сертифіката до поданої заявки.

3.25.6.5. Надання послуг Центром та приймання їх результатів Клієнтом оформлюється Актом наданих послуг, який підписується повноважними представниками Сторін та засвідчується їх печатками.

### **3.25.7. Скасування, блокування та поновлення сертифіката**

3.25.7.1 Центр негайно скасовує сформований ним сертифікат у разі:

3.25.7.1.1 подання заяви Клієнтом або його уповноваженим представником;

3.25.7.1.2 припинення діяльності підписувача (юридичної особи), смерті підписувача (фізичної особи) або оголошення його померлим за рішенням суду;

3.25.7.1.3 визнання підписувача недієздатним за рішенням суду;

3.25.7.1.4 виявлення недостовірності даних, вказаних у сертифікаті;

3.25.7.1.5 компрометації особистого ключа;

3.25.7.1.6 закінчення строку чинності сертифіката ключа;

3.25.7.1.7 у випадках зазначених в Регламенті.

3.25.7.2 Центр блокує сертифікат ключа:

3.25.7.2.1 у разі подання заяви підписувачем, Клієнтом або його уповноваженим представником;

3.25.7.2.2 за рішенням суду, що набрало законної сили;

3.25.7.2.3 у разі отримання відомостей про компрометацію особистого ключа підписувача;

3.25.7.2.4 якщо Клієнт не оплатив послуги протягом зазначеного в Договорі строку.

3.25.7.3 Блокований сертифікат ключа поновлюється:

3.25.7.3.1 у разі подання заяви Клієнтом або його уповноваженим представником;

3.25.7.3.2 за рішенням суду, що набрало законної сили;

3.25.7.3.3 у разі встановлення недостовірності відомостей про компрометацію особистого ключа

3.25.7.3.4 у разі сплати заборгованості по наданим послугам.

3.25.7.4 Клієнт подає заявку про блокування, скасування сертифіката в електронному або письмовому вигляді. У разі подання заявки в електронному вигляді, заявка має бути підписана особистим ключем підписувача, що відповідає відкритому ключу, сертифікат якого скасовується чи блокується. У разі компрометації або втрати ключа (див. п.3.25.4.2.6) таке звернення може бути прийняте Центром по телефону +38(056) 716-56-81 і підтверджується "парольним діалогом" з підписувачем, зміст якого підписувач надає до Центру. Це звернення є підґрунтям для блокування сертифіката, а після підтвердження запиту - скасування сертифіката. Скасування сертифіката здійснюється після встановлення особи, що відкликає, та її повноважень.

3.25.7.5 Центр встановлює статус сертифіката "невизначений" у разі:

3.25.7.5.1 подачі Клієнтом електронної заявки на формування сертифіката відкритого ключа та непідписання цього Договору. У випадку непідписання Клієнтом цього Договору протягом двох днів з моменту подачі електронної заявки, Центр блокує сертифікат ключа.

3.25.7.6 Зміна статусу сертифіката набирає чинності з моменту внесення інформації про неї (із зазначенням дати та часу) до реєстрів чинних, скасованих і блокованих сертифікатів.

3.25.7.7 Центр невідкладно повідомляє підписувача про зміну статусу сертифіката його ключа.

### **3.25.8. Вартість послуг та порядок сплати коштів за послуги**

3.25.8.1. Вартість послуг ЕЦП, що надаються Центром, зазначається в підпис, що затверджений Центром і розміщений на сайті <http://www.acsk.privatbank.ua>.

3.25.8.2 У разі видачі сертифікатів на новий термін (перереєстрації) або формування нового сертифіката, в зв'язку зі змінами даних, що містяться в ньому, Клієнт повинен сплатити кошти за послуги відповідно п. 3.25.8.1. Ціна договору на наступний рік встановлюється відповідно до діючого прайсу Центру на момент проплати.



3.25.8.3 Клієнт має оплатити надані послуги у розмірі, що встановлений в п. 3.25.8.1 цього Договору, на поточний рахунок Центру протягом 5 (п'яти) календарних днів після отримання Акту наданих послуг.

3.25.8.4. Якщо Клієнт отримав сертифікати, а кошти за послуги протягом зазначеного в Договорі строку не сплатив, то Центр блокує неоплачені сертифікати.

### **3.25.9. Відповідальність та гарантії Сторін**

3.25.9.1 Особи, винні у порушенні законодавства про електронний цифровий підпис, несуть відповідальність згідно з законом.

3.25.9.2 За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність в порядку та розмірах визначених законодавством України та цим Договором.

3.25.9.3 Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання було внаслідок дії непереборної сили (форс-мажор), що виникла після підписання цього Договору. Форс-мажорні обставини продовжують термін виконання зобов'язань Сторін на весь період їх дії і ліквідації наслідків. У разі появи форс-мажорних обставин Сторони повинні терміново інформувати одна одну.

3.25.9.4 Клієнт несе відповідальність за виконання його представником – підписувачем умов Договору, за збереження ним особистого ключа.

3.25.9.5 Центр несе відповідальність:

3.25.9.5.1 за належне формування всіх об'єктів сертифікації згідно з ДСТУ 4145-2002 і технічними специфікаціями форматів представлення базових об'єктів, затвердженими спільним наказом Департаменту спеціальних телекомунікаційних систем та захисту інформації Служби безпеки України та Державного департаменту з питань зв'язку та інформатизації Міністерства транспорту та зв'язку України від 11.09.06 №99/166;

3.25.9.5.2 за відповідність даних у сертифікаті наданим Центру Клієнтом;

3.25.9.5.3 керівник та посадові особи Центру несуть відповідальність за розголошення конфіденційної інформації, зокрема відомостей про персональні дані згідно із законом.

3.25.9.6 Центр не несе відповідальності:

3.25.9.6.1 за будь-яку шкоду, спричинену використанням Клієнтом ненадійних засобів ЕЦП для генерації особистих та відкритих ключів, накладання та перевірки ЕЦП, заподіяну будь-якій юридичній чи фізичній особі;

3.25.9.6.2 за будь-яку шкоду, що виникла у зв'язку з компрометацією особистого ключа підписувала, заподіяну будь-якій юридичній чи фізичній особі;

3.25.9.6.3 за збої в обміні інформацією, що виникли в результаті несправності ліній зв'язку, відключення та перебої в мережах живлення, несправності апаратних і програмних засобів Клієнта.

3.25.9.7. Гарантії:

3.25.9.7.1. Центр гарантує, що послуги які надаються за цим Договором, відповідають вимогам ДСТУ 4145-2002 та технічним специфікаціям

форматів представлення базових об'єктів, затвердженим спільним наказом Департаменту спеціальних телекомунікаційних систем та захисту інформації Служби безпеки України та Державного департаменту з питань зв'язку та інформатизації Міністерства транспорту та зв'язку України від 11.09.06 №99/166.

3.25.9.7.2. Гарантії з боку Центру забезпечуються коштами, внесеними на спеціальний рахунок для забезпечення відшкодування збитків, які можуть бути завдані Клієнтам, користувачам або третім особам внаслідок неналежного виконання Центром своїх зобов'язань.

### **3.25.10. Термін дії та порядок розірвання Договору**

3.25.10.1 Договір вступає в дію з моменту підписання Сторонами Договору на строк дії сертифікатів Клієнта.

3.25.10.2 Договір втрачає чинність без додаткових узгоджень Сторін у випадку:

3.25.10.2.1 закінчення строку дії всіх сертифікатів Клієнта;

3.25.10.2.2 скасування всіх сертифікатів Клієнта;

3.25.10.2.3 в інших випадках, передбачених законодавством України.

3.25.10.3 Дія Договору достроково може бути припинена:

3.25.10.3.1 за згодою Сторін;

3.25.10.3.2 з ініціативи Центру за умови скасування сертифіката або у випадку припинення діяльності Центру;

3.25.10.3.3 у випадках, передбачених п. 3.25.7.1.2 цього Договору.

3.25.10.3.4. в інших випадках передбачених законодавством України.

3.25.10.4 У випадку припинення дії Договору Центр скасовує сертифікати Клієнта.

3.25.10.5 У випадку, коли Клієнт виявить бажання продовжити дію цього Договору, він повинен попередити про це Центр не менш ніж за 1(один) місяць до його закінчення та сплатити кошти на рахунок Центру. Такий договір вважається пролонгованим.

### **3.25.11 Порядок вирішення спірних питань**

3.25.11.1 Спори між Сторонами вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди – у судовому порядку.

### **3.25.12. Припинення діяльності Центру**

3.25.12.1 Про рішення щодо припинення своєї діяльності Центр повідомляє Клієнта за три місяці.

### **3.25.13. Інші умови**

3.25.13.1 Центр має статус платника податку на прибуток на загальних засадах.

3.25.13.2 У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

3.25.13.3 Договір складено у двох автентичних примірниках, один з яких знаходиться у Клієнта, а другий – в Центрі.

Номер заяви	Поле заповнюється АЦСК
Дата заяви	Поле заповнюється АЦСК

**ЗАЯВА ПРО РЕЄСТРАЦІЮ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ПОСИЛЕНОГО СЕРТИФІКАТА ВІДКРИТОГО КЛЮЧА**

Просимо виконати процедуру формування ключів електронного цифрового підпису та посиленого сертифіката підписувача акредитованого центру сертифікації ключів у відповідності до вказаних ідентифікаційних даних:

№ з/п	Назва	Ідентифікаційні дані підписувача електронних документів, який є уповноваженою особою юридичної особи Заявника
1	Прізвище підписувача Ім'я підписувача По батькові підписувача	
2	Ідентифікаційний номер підписувача	
3	Адреса реєстрації (проживання) Підписувача: - область; - район; - населений пункт; - вулиця, номер будинку, номер корпусу, номер квартири.	
4	Адреса електронної пошти підписувача в мережі Internet	
5	Телефон підписувача	
6	Назва підприємства	
7	Адреса розміщення підприємства	
8.	ЄДРПОУ	
9	ІПН	
10	Я згоден на публікування сертифікату на Web-сторінці АЦСК.	Так

**УВАГА!**

Підписавши дану Заяву, Ви підтверджуєте, що ознайомлені з правами, обов'язками та повноваженнями підписувача центру сертифікації ключів згідно Регламенту роботи акредитованого центру сертифікації ключів ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» та зобов'язані його виконувати, також Ви підтверджуєте достовірність та правильність вищезазначеної інформації та погоджуєтесь на формування сертифіката відкритого ключа за вищенаведеними даними.

Ви зобов'язуєтесь негайно повідомляти про зміну даних зазначених у цій заяві.

Заявник ознайомлений з основними законодавчими засадами створення і використання сертифікату відкритого ключа ЕЦП (сайт Центрального засвідчувального органу: <http://www.czo.gov.ua>).

Відповідальність за достовірність відомостей, викладених в цій заяві, лежить на Заявнику.

<p><b>Правильність ідентифікаційних даних підтверджую</b> Підписувач ЦСК (уповноважена особа)</p>	<p>(підпис уповноваженої особи)</p>
---	-------------------------------------

**СЛУЖБОВІ ПРИМІТКИ**

Виконано процедуру формування ключів електронного цифрового підпису та посиленого сертифіката підписувача акредитованого ЦСК у відповідності до вказаних ідентифікаційних даних.			
Номер Договору «Про надання послуг електронного цифрового підпису та обслуговування сертифікатів ключів»			
Серійний номер сформованого сертифікату			
Початок терміну дії сертифіката з (включно)	Число	Місяць	Рік
Закінчення терміну дії сертифіката по (включно)	Число	Місяць	Рік

3.26. Умови та правила надання Банком дублікатів квитанцій за прийнятими платежами.

3.26.1 Ці Умови встановлюють порядок надання юридичним або третім особам дублікатів квитанцій за прийнятими Банком платежах.

3.26.2 Банк надає юридичним особам і третім особам, дублікати квитанцій на протязі 3-х років з моменту здійснення Банком прийому платежу. Під юридичною особою розуміється особа, яка виступає учасником операції Банку з прийому платежу, інформація про який занесена Банком в ЄКБ, далі одержувач / платник. Третя особа - це фізична або юридична особа, яка надала до Банку належно оформлена згода отримувача / платника та / або власника рахунку / персональних даних на розкриття банківської таємниці та / або інформації про персональні дані.

3.26.3 Банк надає дублікати квитанцій за прийнятими платежами одержувачам / платникам на підставі їх запиту, наданого в Банк через відділення Банку, ПЗ «Приват24», контактний цент «Call-center», протягом 4-х годин за умови терміновості, і в Протягом 24 годин з моменту запиту в інших випадках. Надання Банком дублікатів квитанцій третім особам здійснюється виключно у відділеннях Банку.

3.26.4 Надання Банком дублікатів квитанцій за прийнятими платежами одержувачам / платникам здійснюється після попередньої їх верифікації.

3.26.5 За надання Банком дублікатів квитанцій за прийнятими платежами одержувачам / платникам і третім особам, одержувачі / платник і треті особи сплачують Банку винагороду згідно тарифів Банку, встановленим на момент здійснення платежу.

### 3.27 Умови та Правила надання інформаційно-консультаційних послуг шляхом тестування на поліграфі

3.27.1. У порядку, обсязі й на умовах, визначених цими Умовами та Правилами надання інформаційно-консультаційних послуг шляхом тестування на поліграфі та Заявою Замовника, Виконавець зобов'язується надавати за плату інформаційно-консультаційні послуги з *аналізу ризику персоналу* шляхом:

- тестування на поліграфі

згідно Тарифів Виконавця, які споживаються Замовником у процесі здійснення господарської діяльності (надалі йменуються «послуги»), а Замовник зобов'язується приймати та оплачувати послуги.

3.27.2. Підставою для надання послуг є письмова Заявка Замовника, складена за формою, затвердженою Виконавцем. Заявка разом з Умовами та Правилами надання інформаційно-консультаційних послуг шляхом тестування на поліграфі, далі – «Умови та Правила», Тарифами становить Договір про надання інформаційно-консультаційних послуг, далі – «Договір».

3.27.3. Виконавець надає Замовникові послуги, зазначені в Тарифах Виконавця шляхом надання інформації й консультацій зазначеним далі способом: у письмовій формі, з використанням електронної пошти, поштовими листами або іншими засобами зв'язку.

3.27.4. Для підтвердження факту надання Виконавцем Замовникові послуг за цим Договором складається акт про надання послуг (надалі йменується «Акт»), за формою, затвердженою Умовами та Правилами.

3.27.5. Виконавець складає Акт у 2-х (двох) автентичних екземплярах і направляє його Замовникові протягом 3 (трьох) робочих днів після закінчення розрахункового періоду, в якому були надані послуги. Під розрахунковим періодом розуміється 1 (один) календарний місяць року. Період, починаючи з дати укладання Договору й закінчуючи останньою датою календарного місяця, у якому був укладений Договір, Сторони вважають розрахунковим періодом.

3.27.6. Замовник, при відсутності в нього зауважень відносно наданих послуг, зобов'язується повернути Виконавцеві Акт із підписом уповноваженої особи й печаткою Замовника в строк, не пізніше 3 (трьох) робочих днів після закінчення розрахункового періоду, у якому були надані послуги. У випадку не повернення Замовником Виконавцеві Актів у зазначений у даному пункті строк, послуги вважаються наданими й прийнятими Замовником без зауважень.

3.27.7. Замовник має право:

3.27.7.1. Користуватися послугами Виконавця в обсязі й на умовах, передбачених цими Умовами та Правилами.

3.27.8 Замовник зобов'язаний:

3.27.8.1. Приймати послуги Виконавця в порядку, передбаченому п. 3.27.4., цих Умов та Правил.

3.27.8.2. Оплачувати послуги Виконавця в порядку й у строки, передбачені Договором.

3.27.8.3. Забезпечувати Виконавця інформацією й документами, необхідними для надання послуг за Договором у формі й у строки, зазначені в його письмових запитах.

3.27.8.4. Забезпечити можливість перебування на території Замовника працівників, представників Виконавця.

3.27.8.5. Не розголошувати третім особам умови Договору, а також не передавати інформацію, отриману при виконанні даного Договору, без письмової згоди Виконавця.

3.27.8.6. Інформувати Виконавця в письмовій формі про зміну своїх реквізитів, зазначених у Заяві, наданих за договором документів й інформації протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту їхньої зміни. У випадку порушення строків, зазначених у даному підпункті, Замовник

несе ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків і зобов'язаний компенсувати Виконавцеві збитки, що виникли у зв'язку з цим порушенням.

3.27.9. Виконавець має право:

3.27.9.1. Одержати від Замовника оплату послуг у порядку й у строки, передбачені Договором.

3.27.9.2. Одержувати від Замовника будь-яку інформацію й документи, необхідні для надання послуг за даним Договором у формі й у строки, зазначені в його письмових запитах.

3.27.9.3. Змінювати розмір оплати послуг, установлений у п.п. 3.27.11., 3.27.12. Договору, за наступні розрахункові періоди, сповістивши про це Замовника не менш, ніж за 20 (двадцять) календарних днів до початку розрахункового періоду, у якому зміниться розмір оплати послуг.

3.27.9.4. Самостійно визначати спосіб надання послуг за заявками Замовника.

3.27.10. Виконавець зобов'язаний:

3.27.10.1. Надавати Замовникові послуги, зазначені в п. 3.27.1 дійсних Умов і Правил.

3.27.10.2. Не передавати третім особам конфіденційну інформацію й комерційну таємницю Замовника, отриману при виконанні даного Договору, без письмової згоди Замовника.

3.27.10.3. Інформувати Замовника про зміну своїх реквізитів, зазначених у даному Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їхньої зміни.

3.27.11. За послуги, зазначені в п.3.27.1 і Заявці Замовника в розрахунковому періоді, вартість послуг становить фіксований розмір, зазначений у Тарифах Виконавця, у тому числі ПДВ 20% грн.

3.27.12. Розмір вартості послуг, передбачений п.3.27.11 цих Умов та Правил, понад встановленого обсягу письмових відповідей на заявки Замовника, а також за інші послуги, зазначені в Тарифах Виконавця, визначається за кожну послугу окремо в розмірі, встановленому Тарифами Виконавця.

3.27.13. Оплата послуг здійснюється Замовником у безготівковій формі шляхом перерахування коштів на рахунок Виконавця, протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Виконавцем Акту про надання послуг.

3.27.14. Датою здійснення оплати послуг вважається дата зарахування повної вартості послуг, зазначеної в п.п. 3.27.11, 3.27.12 цих Умов та Правил, на рахунок Виконавця .

3.27.15. У випадку порушення зобов'язання, що виникло з даного Договору (надалі - «порушення Договору»), Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором й (або) діючим в Україні законодавством.

3.27.16. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

3.27.17. У випадку надання недостовірних і не справжніх документів й інформації Виконавцеві, Замовник відповідає за пов'язані із цим несприятливі наслідки й зобов'язаний компенсувати Виконавцеві збитки, які виникли у зв'язку з даним порушенням.

3.27.18. У випадку порушення строку оплати послуг, зазначених у п. 3.27.13. цих Умов та Правил, Замовник виплачує Виконавцеві пеню в розмірі 1% (одного відсотка) від суми простроченої заборгованості за кожний день прострочення, але не більше подвійної дисконтної ставки НБУ, котра діяла у період, за який сплачується пеня.

3.27.19. У випадку ненадання послуг за цим Договором за наявності заявки Замовника, Виконавець виплачує Замовникові штраф у розмірі 5% (п'яти відсотків) від вартості ненаданих послуг.

3.27.20. Всі суперечки, що виникли з даного Договору між Сторонами, вирішуються відповідно до

чинного законодавства України.

3.27.21. Зміни й доповнення до Договору набувають чинності з моменту належного оформлення відповідної додаткової угоди до Договору, крім зміни Виконавцем розміру

оплати послуг, що набуває чинності в порядку, передбаченому п. 3.27.9.3 цих Умов та Правил.

3.27.22. Договір може бути розірвано за згодою Сторін, яка оформляється додатковою угодою .

3.27.23 Належним чином оформлені додаткові угоди й додатки до Договору є його невід'ємною частиною.

3.27.24. Виконавець має право розірвати Договір достроково в одноособовому порядку, сповістивши про це в письмовій формі Замовника (із зазначенням дати розірвання Договору) не менш, ніж за 20 (двадцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

3.27.25 Договір вважається укладеним з моменту підписання Сторонами Заяви про приєднання до Умов та правил і його скріплення печатками Сторін і діє до кінця календарного року, в якому укладено Договір.

3.27.26 У випадку якщо жодна зі сторін письмово не сповістить іншу Сторону про припинення дії Договору не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до закінчення строку його дії, він вважається пролонгованим на один календарний рік. Умова даного пункту про пролонгацію продовжує діяти доти, поки одна зі Сторін не сповістить іншу про припинення дії Договору в порядку й на умовах, передбачених даним пунктом.

3.27.27. Закінчення терміну дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, що мало місце під час дії даного Договору.

3.27.28. Після підписання Заяви про приєднання до Умов та Правил всі попередні переговори щодо договору, переписка, попередні договори, протоколи про наміри і будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, які так чи інакше стосуються Договору, втрачають юридичну чинність, але можуть братися в увагу при тлумаченні умов Договору.

3.27.29. Сторони несуть повну відповідальність за правильність зазначених ними в Договорі реквізитів і зобов'язуються вчасно в письмовій формі сповіщати іншу Сторону про їхню заміну, а у випадку неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

3.27.30. Поступка права вимоги та (або) переведення боргу за Договором однією зі Сторін третім особам допускається винятково за умови письмової згоди на це іншої Сторони.

9.27.31. На момент укладення даного Договору Виконавець має статус платника податку на прибуток на загальних підставах.

3.27. Умови та правила надання послуги «Прийом платежів за допомогою платіжного терміналу.»

### **3.27.1. ТЕРМІНИ ДОГОВОРУ**

Держатель платіжної картки, далі Платник – фізична особа, яка на законних підставах використовує платіжну картку для ініціювання переказу коштів з відповідного рахунку в банку або здійснює інші операції із застосуванням платіжної картки, в т.ч. оплата товарів, робіт, послуг, та інших платежів.

Установа/Підприємство – юридична особа – одержувач платежів за цим Договором

Платіжний термінал, далі Термінал – електронний пристрій, призначений для ініціювання переказу з рахунку Платника, отримання довідкової інформації і друкування документа за операцією із застосуванням платіжної картки.

Авторизація – процедура отримання дозволу на проведення операції із застосуванням платіжної картки.

### **3.27.2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

3.27.2.1. Установа/Підприємство доручає, а Банк приймає на себе обов'язок здійснювати за допомогою Терміналу ПриватБанку із застосуванням платіжних карток, прийом платежів від фізичних осіб (далі - "Платників") за плату, порядок та строк нарахування якої визначений Анкетною-Заявою комплексного обслуговування, в якості оплати послуг (товарів, робіт) Установи/Підприємства, та перерахування їх на поточний рахунок Установи/Підприємства.

3.27.2.2. Банк гарантує якість послуг по прийому платежів за допомогою Терміналу із застосуванням платіжних карток від Платників згідно законодавства України, нормативними актами НБУ, які регулюють порядок прийому платежів.

### **3.27.3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УСТАНОВИ**

#### **3.27.3.1. Установа/Підприємство зобов'язується:**

3.27.3.1.1. Повідомляти Платників про порядок прийому платежів, визначеному цим Договором.

3.27.3.1.2. Прийняти згідно Акту прийому-передачі POS-термінальне обладнання та забезпечити його використання для прийому платежів.

3.27.3.1.3. При використанні POS-термінального обладнання для прийому платежів, забезпечити порядок роботи із Терміналами та платіжними картками, викладеному в Інструкції, наданій Банком.

3.27.3.1.4. Забезпечити збереження Терміналу, витратних і інформаційних матеріалів, наданих Банком. У разі виникнення несправностей Терміналу повідомити Банк у момент їх виявлення.

3.27.3.1.5. Використовувати наданий Банком Термінал відповідно до Інструкцій, наданих Банком. Не передавати Термінал і витратні матеріали, отримані від Банку, третім особам. Без письмової згоди Банку не знайомити третіх осіб з умовами цього Договору або додатків до нього, Інструкціями, переданими Банком, конструкцією Терміналу, його технічними характеристиками, а також не проводити будь яких змін у наданому Терміналу.

3.27.3.1.6. Повернути отриманий у Банку Термінал, що є власністю Банку, не пізніше 5 днів до закінчення терміну дії Договору. Надання /повернення Банком/Банку Терміналу здійснюється на підставі Акту про надання/повернення Терміналу (Додаток 1)

#### **3.27.3.2. Установа/Підприємство має право:**

2.2.1. Одержувати від Банку Термінал, витратні та інформаційні матеріали, інструктаж персоналу по роботі з Терміналом і порядку проведення операції по прийому платежу.

2.2.2. Використовувати Термінал, встановлений Банком, виключно для прийому платежів по операціям, що здійснюються із застосуванням платіжних карток.

3.27.3.2.1. Запрошувати працівників Банку для проведення додаткового інструктажу персоналу по роботі з Терміналом, наданим Банком, та порядку проведення операції з застосуванням платіжних карток.

3.27.3.2.2. Вимагати від Банку надання Інструкції по порядку проведення операцій по прийому платежів із застосуванням платіжних карток через Термінали.

3.27.3.2.3. Отримання від Банку інформації стосовно повноти надходження прийнятих платежів на поточні рахунки Установи/Підприємства протягом 14 банківських днів з моменту надання запиту.



### **3.27.3.2.ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ БАНКУ**

#### **3.27.3.2.1.Банк зобов'язується:**

**3.27.3.2.1.1.**Встановити Установі/Підприємству Термінал для прийому платежів з використанням платіжних карток. Термінал залишається у власності Банку і передається Установі/Підприємству в тимчасове користування на термін дії даного Договору.

**3.27.3.2.1.2.**Забезпечити навчання співробітників Установі/Підприємства правилам прийому платежів через Термінали із застосуванням платіжних карток.

**3.27.3.2.1.3.**Забезпечити проведення Авторизації операцій по прийому платежів через Термінали з застосуванням платіжної картки, та надати Установі / Підприємству усі необхідні консультації, що стосуються проведення цієї операції.

**3.27.3.2.1.4.**Забезпечити Установу/Підприємство необхідними витратними матеріалами для проведення операцій з прийому платежів із застосуванням платіжних карток.

**3.27.3.2.1.5.**Забезпечити технічне обслуговування Терміналу, в разі його несправності негайно усувати їх.

**3.27.3.2.1.6.**Здійснювати зарахування прийнятих платежів на поточні рахунки Установі/Підприємства на наступний операційний день Банку, який слідує за днем прийняття платежу.

#### **3.27.3.2.2.Банк має право:**

**3.27.3.2.2.1.**Доручати Установі/Підприємству перевірку ідентифікаційних документів Платника з метою моніторингу ідентифікації помилкових і неналежних операцій із картками, вживання заходів по їх запобіганню і припиненню, у випадках визначених Договором.

**3.27.3.2.2.2.**Змінювати порядок проведення операцій по платіжних картках, викладений в Інструкції, наданій Банком, шляхом направлення Установі /Підприємству нової редакції Інструкції.

**3.27.3.2.2.3.**Проводити перевірку працездатності Терміналу, регламентні роботи по оновленню програмного забезпечення в цілях контролю дотримання умов цього Договору. Проведення вказаних заходів може здійснюватися упродовж робочого дня, встановленого в Установі/Підприємстві, і не повинно перешкоджати здійсненню Установою/Підприємством його діяльності.

**3.27.3.2.2.4.**Вилучати Термінал в односторонньому порядку, у разі його неефективного використання, заздалегідь повідомивши про це у письмовій формі Установу/Підприємство не пізніше, ніж за 10 днів до моменту вилучення.

**3.27.3.2.2.5.**За приймання платежу через Термінали із застосуванням платіжної картки, отримувати винагороду від Платників згідно тарифів, чинних в Банку.

**3.27.3.2.2.6.**В разі пошкодження чи втрати Терміналу Установою/Підприємством, вимагати від Установі/Підприємства відшкодування збитків на суму вартості втраченого Терміналу.

### **3.27.4.ПРАВА СТОРІН**

**3.27.4.1.**Сторони мають право, підписавши додаткову угоду, вносити необхідні зміни та доповнення, які оформлюються в письмовому вигляді, підписуються уповноваженими представниками Сторін, та є невід'ємною частиною Договору.

### **3.27.5.ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

**3.27.5.1.**При невиконанні або неналежному виконанні своїх зобов'язань однієї із сторін, інша сторона має право зажадати від винної сторони виконання прийнятих на себе зобов'язань, а також відшкодування заподіяних нею збитків.

**3.27.5.2.**Установа/Підприємство не несе відповідальності перед Платником, у разі неможливості здійснення операції по прийому платежу через Термінал, внаслідок несправності Терміналу, встановленого Банком.

**3.27.5.3.**Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність цього Договору і несуть за це відповідальність згідно чинному законодавству України.

**3.27.5.4.**Сторони не несуть відповідальності за збої в лініях зв'язку та інші технологічні збої, які знаходяться поза сферою їх контролю.

### **3.27.6.ФОРС-МАЖОР**

**3.27.6.1.** Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо вони доведуть, що це невиконання з'явилося наслідком форс-мажорних обставин, а саме: пожежі, повені, землетрусу, військових дій, змін в законодавстві та інше, при умові, що дані обставини безпосередньо вплинули на виконання зобов'язань за Договором і підтверджені відповідними документами уповноважених органів. В цьому випадку термін виконання договірних зобов'язань буде продовжений на час дій вказаних обставин.

### **3.27.7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ЗМІНИ І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

**3.27.7.1.** Цей Договір складений в двох ідентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, поодиноці для кожної із Сторін, вступає в дію з моменту його підписання і діє протягом одного року.

**3.27.7.2.** Цей Договір укладений терміном на один рік. У випадку, якщо жодна із Сторін за місяць до закінчення терміну Договору письмово не виявила свого бажання припинити його дію, цей Договір вважається пролонгованим на наступний рік на тих самих умовах.

**3.27.7.3.** Припинення цього Договору проводиться в три етапи:

1-й етап: Повідомлення про припинення дії цього Договору;

2-й етап: Повернення в Банк обладнання, припинення дії Договору.

Для припинення цього Договору одна із Сторін направляє письмове повідомлення іншій Стороні про бажання припинити дію Договору не менше ніж за 30 днів до закінчення терміну дії Договору. Після направлення повідомлення, Установа/Підприємство повертає Банку Термінал, але не пізніше 5 днів після отримання повідомлення.

3-й етап: З моменту повернення в Банк Терміналу цей Договір вважається призупиненим на строк 180 днів. Протягом цього терміну Сторони зобов'язані виконати свої зобов'язання за цим Договором, провести остаточні взаєморозрахунки. В разі відсутності невиконаних зобов'язань по Договору та претензій Сторін одна до одної, Договір вважається припиненим через 180 днів з моменту передачі обладнання в Банк.

**3.27.7.4.** Договір можливо розірвати достроково за ініціативою однієї із Сторін. При цьому Сторона, що ініціює розірвання Договору, направляє іншій Стороні письмове повідомлення про розірвання цього Договору, в якому вказує дату припинення операцій з використанням платіжних карток, але не менше чим за 30 днів до припинення таких операцій. Розірвання цього Договору відбувається в порядку, зазначеному в п. 3.27.7.3 цього Договору.

### **3.27.8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК.**

**3.27.8.1.** Всі спори і розбіжності, які можуть виникнути з цього договору, по можливості вирішуватимуться шляхом переговорів між сторонами.

**3.27.8.2.** У випадках не врегулювання спорів і розбіжностей шляхом переговорів, вирішення суперечок буде проводитися в судовому порядку згідно чинному законодавству України.

**ДОДАТОК 1****АКТ ПРИЙОМУ - ПЕРЕДАЧІ  
ОБЛАДНАННЯ ТА ІНСТРУКЦІЙ**

місто _____	дата _____
-------------	------------

Цей Акт складений між ПриватБанком, іменованим надалі Банк, з однієї сторони, в особі \_\_\_\_\_, та \_\_\_\_\_, іменованим надалі Установа/Підприємство, в особі \_\_\_\_\_, з іншої сторони, про те, що Банк передає, а Установа/Підприємство приймає обладнання та Інструкції в наступному складі на підставі договору ПРО ПРИЙОМ ПЛАТЕЖІВ через термінали для обслуговування платіжних карт №\_\_ від \_\_.\_\_.\_\_\_\_ р.:

№п/п	Найменування	Інв.номер	Серійний номер	Заводський номер
1	POS-термінал _____			
2	PIN-PAD			
3	Документація			
4	Інструкція "Порядок проведення операцій з використанням платіжних карток"			

Обладнання підключене, знаходиться в справному робочому стані, придатне до експлуатації. З моменту підписання цього Акту Установа/Підприємство приймає на себе відповідальність за збереження обладнання.

Видані сліпи в кількості \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) шт.

№ № \_\_\_\_\_

Підписи:

За Банк	Установу/Підприємство
М.П.	М.П.

























3.3	Картки VISA, EC/MC (Maestro) інших банків	1

Підписи:

За Банк \_\_\_\_\_  
Підприємство \_\_\_\_\_

За

М.П.

М.П.

#### 4.1. Послуги PEOPLEnet.

##### 4.1.1. «Пам'ятка Клієнта / Довідка про умови кредитування» для підключення без регулярного платежу

Активация Вашого рахунку здійснюється з Вашого мобільного телефону:

1-й крок : Для активації та зміни (або підтвердження) тарифного плану відправте SMS зі свого номеру мобільного телефону на номер 0923330033 у наступному форматі: ICCID+MSISDN+код обраного тарифного плану, де:

- ICCID – номер ICC Вашої SIM-картки або безруімного модему
- MSISDN – абонентський номер PEOPLEnet у повному форматі: 38092xxxxxx
- код обраного тарифного плану – одна цифра від 1 до 7 відповідно до списку справа.
- Приклад тексту SMS: 8938021109201234567+380921234567+7 – наслідком відправлення такого повідомлення стане активація номеру 092 1234567 з тарифним планом "777 А". \* Коди тарифних планів
- 1 – Вільний Інтернет
- 2 – Легкий старт А
- 3 – Економний А
- 4– Оптимальний А
- 5 – Вигідний А
- 6 – Безлімітний А
- 7 – 777 А

2-й крок: Підключіть модем до ноутбуку або комп'ютеру через USB-роз'єм – модем налаштується автоматично

3-й крок: Введіть логін і пароль в Опції/Вкладка «Управління профілем» – Ваш логін: 8092xxxxxx@people.net.ua, де 092xxxxxx – Ваш Абонентський номер PEOPLEnet, пароль – 000000. У подальшому користуванні рекомендуємо змінити пароль на індивідуальний, відправивши SMS з модему на номер 920, пароль Ви отримаєте у відповідь.

Тепер усе налаштовано для користування послугою Інтернет!

Правила надання послуг та усі тарифи завжди до Вашої уваги на офіційному сайті <http://www.peoplenet.ua>

Сподіваємось, Ви оціните якість та зручність користування послугами PEOPLEnet. І в майбутньому раді запропонувати до Вашої уваги новинки асортименту обладнання, тарифні плани та акції.

Безкоштовні SMS-запити: 909 – запит паролю доступу до системи самообслуговування (логін – Ваш абонентський номер у форматі 38092xxxxxx); 906 – залишок на рахунку; 907 – залишок пакетних послуг, 920 – зміна паролю для доступу до Інтернету.

Система самообслуговування: Адреса в Інтернеті "http://my.people.net.ua". В системі є можливість змінити тарифний план, поповнити рахунок та інше).

Технічна підтримка PEOPLEnet: 111 (цілодобово та безкоштовно з мобільних телефонів PEOPLEnet) або 044 506 0 506 (цілодобово).

##### 4.1.2. Пам'ятка клієнта для підключення з регулярним платежем.



1-й крок : Для активації та зміни (або підтвердження) тарифного плану відправте SMS зі свого номеру мобільного телефону на номер 0923330033 у наступному форматі: ICCID+MSISDN+код обраного тарифного плану, де:

- ICCID – номер ICC Вашої SIM-картки або безруміного модему
- MSISDN – абонентський номер PEOPLEnet у повному форматі: 38092xxxxxx
- код обраного тарифного плану – одна цифра від 1 до 7 відповідно до списку справа.
- Приклад тексту SMS: 8938021109201234567+380921234567+7 – наслідком відправлення такого повідомлення стане активація номеру 092 1234567 з тарифним планом "777 А".

2-й крок: Підключіть модем до ноутбуку або комп'ютеру через USB-роз'єм – модем налаштується автоматично

3-й крок: Введіть логін і пароль в Опції/Вкладка «Управління профілем» – Ваш логін: 8092xxxxxx@people.net.ua, де 092xxxxxx – Ваш Абонентський номер PEOPLEnet, пароль – 000000. У подальшому користуванні рекомендуємо змінити пароль на індивідуальний, відправивши SMS з модему на номер 920, пароль Ви отримаєте у відповідь.

Тепер все налаштовано для користування послугою Інтернет!

Правила надання послуг та усі тарифи завжди до Вашої уваги на офіційному сайті <http://www.peoplenet.ua>

Сподіваємось, Ви оціните якість та зручність користування послугами PEOPLEnet. І в майбутньому раді запропонувати до Вашої уваги новинки асортименту обладнання, тарифні плани та акції.

Безкоштовні SMS-запити: 909 – запит паролю доступу до системи самообслуговування (логін – Ваш абонентський номер у форматі 38092xxxxxx); 906 – залишок на рахунку; 907 – залишок пакетних послуг, 920 – зміна паролю для доступу до Інтернету.

Система самообслуговування: Адреса в Інтернеті "http://my.people.net.ua". В системі є можливість змінити тарифний план, поповнити рахунок та інше).

Технічна підтримка PEOPLEnet: 111 (цілодобово та безкоштовно з мобільних телефонів PEOPLEnet) або 044 506 0 506 (цілодобово).

4.1.2.1. У місці продажу послуг клієнт підписує Анкету-заяву на підключення регулярного платежу за користування послугами від PEOPLEnet:

\*ПІБ: \_\_\_\_\_ Контактний телефон: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Документ Серія Номер Дата видачі Ким виданий документ

Регулярні платежі: Клієнт, зазначений у цій анкеті-заяві, доручає підключити його до послуги "Регулярний платіж": Номер платіжної картки ПриватБанку:

\_\_\_\_\_ Абонентський номер:  
\_\_\_\_\_, але не більш суми, яка дорівнює двом абонентським платам

За відсутності залишку по вказаній платіжній картці для щомісячного поповнення абонентського рахунку протягом 2-х календарних місяців виконується блокування послуг. Своїм підписом підтверджую, що я ознайомлений з Правилами користування послугою, а також з тарифами на обрану послугу, що надані мені у письмовому вигляді або доступні для ознайомлення на сайті [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua) Також я підтверджую факт отримання повної інформації про обрану послугу. Я надаю згоду на те, що ця Анкета-Заява разом з Правилами користування послугою, а також Тарифами, є невід'ємною частиною Угоди про надання послуг мобільного зв'язку, яку я уклав з ПрАТ "Телесистеми України". Я підтверджую, що надані мною дані заповнені правильно. Обіцяю про усі зміни щодо особистих даних інформувати банк та ПрАТ "Телесистеми України" не пізніше 15-ти днів з моменту їх виникнення. ПІДПИСИ СТОРІНО \_\_\_\_\_

Клієнт \_\_\_\_\_

4.1.1. Умови та правила надання в оренду 3G модема з підключенням до безпроводного інтернету PEOPLEnet.

#### ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ТЛУМАЧЕННЯ

Наступні терміни, що використовуються у цьому Договорі, мають таке значення:

Сторони за Договором- Орендодавець та Орендар.

Телекомунікаційне обладнання – 3 G модем з підключенням до безпроводного інтернету PEOPLEnet, далі Обладнання.

Орендодавець - Приватне акціонерне товариство «Телесистеми України».

Орендар – суб'єкт підприємницької діяльності і/або фізична особа, зазначена в Заявці ,що прийняла в тимчасове платне користування обладнання.

Орендна плата –платіж, який встановлюється Орендодавцем за користування Обладнанням.

Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Заявка Орендаря – повне та безумовне акцептування Орендарем оферти Орендодавця в ПК «Приват 24» системи Інтернет, шляхом введення динамічного пароля в потрібне поле Заявки.

Момент укладання Договору – дата подання Заявки Орендарем в ПК «Приват24» системи Інтернет.

4.1.1.1. **Орендодавець** зобов'язується передати **Орендарю** в тимчасове платне користування (оренду) телекомунікаційне обладнання, далі – **Обладнання**, що знаходиться у власності **Орендодавця**, а **Орендар** зобов'язується сплачувати **Орендодавцю** плату за користування (далі - орендну плату).

4.1.1.2. Найменування, кількість та вартість **Обладнання**, що передається в оренду визначено **Специфікацією** (додаток 1).

4.1.1.3. Передача – приймання **Обладнання** від **Орендодавця** до **Орендаря** здійснюється службою доставки, найменування якої зазначається в Заявці . При цьому послуги доставки Обладнання сплачуються Орендарем

4.1.1.4. **Орендодавець** зобов'язується передати **Орендарю** **Обладнання** протягом одного банківського дня з моменту укладання цього Договору.

4.1.1.5. **Обладнання** вважається переданим **Орендарю** в користування з моменту укладання цього Договору.

4.1.1.6. Передача **Обладнання** в оренду не тягне за собою виникнення в **Орендаря** права власності на це майно. Власником **Обладнання** залишається **Орендодавець**, а **Орендар** користується ним протягом строку Договору оренди.

4.1.1.7. **Орендодавець** надає **Орендарю** при укладенні цього Договору усі необхідні документи, що засвідчують право власності (право надання **Обладнання** в оренду) **Орендодавця** на об'єкт оренди.

**4.1.1.8. Орендодавець зобов'язаний:**

4.1.1.8.1. Передати Орендарю в оренду **Обладнання** згідно з цим Договором та забезпечити йому можливість безперешкодного користування **Обладнанням** відповідно до умов Договору.

4.1.1.8.2. **Орендодавець** гарантує, що **Обладнання** передається **Орендарю** у належному стані, придатному для його цільового використання (за призначенням по цьому Договору) протягом строку оренди.

**4.1.1.9. Орендодавець має право:**

4.1.1.9.1. Виступати з ініціативою щодо внесення змін до цього Договору або його розірвання в разі невиконання **Орендарем** умов цього Договору.

4.1.1.9.2. **Орендодавець** має право відмовити в подовженні строку оренди **Орендарю** з наступних підстав:

- систематичні та/або грубі порушення правил експлуатації **Обладнання**;
- систематичні та/або грубі порушення умов оплати по цьому Договору;
- недосягнення Сторонами згоди про розмір орендної плати.

**4.1.1.10. Орендар зобов'язаний:**

4.1.1.10.1. Використовувати **Обладнання** відповідно до умов даного Договору і за його призначенням. Дбайливо ставитися до **Обладнання**, забезпечити належні умови зберігання і експлуатації, які передбачені інструкціями до **Обладнання**.

4.1.1.10.2. У встановлені терміни вносити орендну плату за користування **Обладнанням**.

4.1.1.10.3. Повернути **Обладнання** протягом двох календарних днів після припинення строку дії даного договору, якщо додатковою угодою сторін не передбачене інше.

4.1.1.10.4. Забезпечити необхідні технічних умови експлуатації **Обладнання**, а саме:

- знаходження **Обладнання** в сухому приміщенні;
- розташування **Обладнання** в місцях, які дозволять персоналу **Орендодавця** виконувати на ньому експлуатаційні роботи (при необхідності);
- забезпечити відповідну температуру повітря в приміщеннях, яка повинна складати від +5 до +25 градусів за Цельсієм

4.1.1.10.5. Не порушувати самому і не дозволяти третім особам порушувати права власності на **Обладнання**. Нести ризики загибелі і пошкодження **Обладнання**, а також всі види цивільної відповідальності, які можуть виникнути у зв'язку з використанням **Обладнання**.

4.1.1.10.6. У випадку пошкодження чи втрати **Обладнання** не з вини **Орендодавця**, відшкодувати **Орендодавцю** всі витрати на його відновлення чи заміну.

4.1.1.10.7. Виконувати вимоги чинного законодавства України та інструкцій по експлуатації **Обладнання**, включаючи, але не обмежуючись вимогами пожежної безпеки, санітарних норм, дотримання температурного режиму та правил техніки безпеки.

4.1.1.10.8. Без попередньої письмової згоди **Орендодавця** не передавати в суборенду, а також не надавати будь-яким іншим чином права користування **Обладнанням** третім особам.

4.1.1.10.9. Не допускати використання **Обладнання** для вчинення протиправних дій, або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації

Мережі, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим споживачам.

4.1.1.10.10. Не підключати до **Обладнання** додаткове обладнання без дозволу **Орендодавця**.

4.1.1.10.11. Забезпечити доступ персоналу **Орендодавця** або його представників в приміщення **Орендаря** та їх взаємодію з персоналом **Орендаря** при проведенні навчання, а також монтажних, налагоджувальних і профілактичних робіт.

**4.1.1.11. Орендар має право:**

4.1.1.11.1. Користуватися **Обладнанням** відповідно до його призначення й умов даного договору.

4.1.1.11.2. **Орендар** має переважне право на подовження строку оренди, або на викуп **Обладнання** у свою власність за погодженою ціною.

4.1.1.12. За користування **Обладнанням** **Орендар** сплачує щомісячну орендну плату, яка визначається додатком №1.

4.1.1.13. **Орендар** сплачує орендну плату не пізніше 25 числа поточного місяця, шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок **Орендодавця**.

4.1.1.14. Орендна плата вноситься один раз на місяць, починаючи з моменту укладання цього Договору, не пізніше 25 числа місяця наступного за розрахунковим.

4.1.1.15. Розмір орендної плати кожний наступний місяць визначається **Орендодавцем** шляхом коригування орендної плати нарахованої за попередній місяць на індекс інфляції за попередній місяць. .

4.1.1.16. Нарахування орендної плати починається з дати подання Орендарем Заявки. Датою припинення нарахування орендної плати вважається дата припинення дії Договору або його дострокового розірвання. У цих випадках обома **Сторонами** підписується акт прийому-передачі **Обладнання** від **Орендаря** до **Орендодавця**.

4.1.1.17. При настанні строків по сплаті орендних платежів Орендар дає право Банку здійснювати договірне списання в розмірах таких платежів з поточних рахунків, відкритих в ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» . Договірне списання здійснюється згідно порядку, встановленому чинним законодавством.

4.1.1.18. У разі якщо Орендар не скористався модемом протягом місяця або користувався але припинив користування на період 2 місяці, Банк списує з Орендаря вартість обладнання.

4.1.1.19. Цей договір укладено строком на 1 (один) рік з моменту його підписання, але в будь-якому випадку, до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором. Договір укладено з можливістю його подальшої пролонгації. За 2 (два) місяці до закінчення строку дії Договору, Сторона, яка бажає припинити його дію або продовжити її з коригуванням умов Договору, повинна письмово попередити про це іншу Сторону. Якщо у вказаний термін зазначене повідомлення не було зроблене, новий Договір вважається укладеним Сторонами на тих самих умовах на аналогічний строк.

4.1.1.20. Дострокове розірвання договору може мати місце в наступних випадках :

- за ініціативою будь-якої із **Сторін**, за умови повідомлення іншої **Сторони** не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії **Договору**.

- при використанні **Орендарем** **Обладнання** не за призначенням;

-у випадку повного чи часткового знищення **Обладнання**;

-з інших підстав, передбачених законодавством України.

4.1.1.21. **Обладнання** вважається повернутим **Орендодавцю** з моменту підписання Сторонами двостороннього акту прийому-передачі.

4.1.1.22. **Обладнання** повинно бути повернуте **Орендодавцю** в стані не гіршому, ніж те, що зафіксоване у підписаному Сторонами акті прийому-передачі в оренду **Обладнання**, з урахуванням його нормального фізичного зносу.

4.1.1.23. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим договором, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору (форс-мажорні обставини). Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли після укладання цього Договору в результаті непередбачених, надзвичайних або невідворотних Сторонами подій. У цих випадках термін виконання Сторонами зобов'язань за договором відкладається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

4.1.1.24. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу сторону про настання цих обставин без жодних зволікань не пізніше 10 (десять) днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.

4.1.1.25. Належним доказом існування форс-мажорних обставин є довідка Торгово-Промислової Палати України.

4.1.1.26. Якщо обставини форс-мажору тривають більш 6 місяців, то кожна зі сторін може припинити дію даного договору у відношенні не виконаних до даного моменту зобов'язань.

4.1.1.27. У випадку порушення **Орендодавцем** чи **Орендарем** зобов'язань за даним Договором або вимог про конфіденційність, що стосуються всіх відносин Сторін за цим Договором, якщо це привело до виникнення збитків відповідної Сторони, винна Сторона відшкодовує іншій Стороні заподіяні збитки в повному обсязі, а у випадку встановлення цим Договором пені (штрафу) за те чи інше порушення умов Договору - збитки відшкодовуються з урахуванням сплаченої пені (штрафу).

4.1.1.28. Стягнення заборгованості з орендної плати провадиться у встановленому законом порядку з урахуванням пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діє в період порушення строків оплати, від суми заборгованості, за кожний день прострочення.

4.1.1.29. У випадку виникнення розбіжностей у результаті виконання даного договору чи в зв'язку з ним, Сторони, при неможливості вирішити ці розбіжності шляхом переговорів, керуються при їх вирішенні чинним законодавством України.

4.1.1.30. Сторони погоджуються не розголошувати будь-яким третім особам, за виключенням посадових осіб державних органів у випадках прямо передбачених законодавством, будь-яку інформацію, яку вони отримали при виконанні цього Договору прямо чи опосередковано, на протязі строку дії даного Договору та п'яти років після його припинення. Винятком може слугувати випадок отримання попередньої

письмової згоди на розголошення певної інформації однієї Сторони від другої.

4.1.1.31. Амортизаційні відрахування на **Обладнання** нараховуються **Орендодавцем** відповідно до чинного законодавства України та використовуються ним на відновлення основних фондів.

4.1.1.32. У випадку продажу орендованого **Обладнання** **Орендар** має переважне перед іншими особами право на придбання цього **Обладнання**.

4.1.1.33. Зміна або розірвання даного Договору можливе за згодою Сторін або в судовому порядку. Внесення змін і доповнень у даний Договір Сторони оформлюють додатковою угодою в письмовій формі, що підписується обома Сторонами. Всі додаткові угоди та Додатки до даного Договору є його невід'ємними частинами.

4.1.1.34. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані даним Договором, регулюються чинним законодавством України.

4.1.1.35. Даний договір складений українською мовою у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

#### 4.2. Умови надання послуг ЗАТ «СК «Інгострах» з укладання договорів страхування.

##### 4.2.1.1. Послуги з укладання договорів страхування:

- укладання договорів добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного);
- укладання договорів добровільного особистого страхування;
- укладання договорів добровільного страхування від нещасних випадків;
- укладання договорів добровільного страхування майна;
- укладання договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (поліси ОСГПО);
- укладання договорів добровільного страхування відповідальності перед третіми особами;
- укладання договорів добровільного страхування від фінансових ризиків;
- укладання договорів добровільного страхування кредитів;
- укладання договорів добровільного комплексного страхування.

4.2.1.2. Банк має право надавати клієнту небанківські послуги, а саме послуги з укладання договорів страхування відповідальності перед третіми особами (надалі – страхові послуги), на підставі діючих договорів банку (договорів доручення, агентських угод) з провайдерами таких послуг – страховими компаніями.

##### 4.2.1.3. Надання страхових послуг клієнту страховими компаніями регулюється:

- Законом України «Про страхування» та іншими нормативними актами;
- Ліцензіями Державної Комісії з Регулювання Ринку Фінансових Послуг;
- Правилами страхування;
- Договорами страхування;
- Якість страхових послуг повинна відповідати усім вищевказаним документам та іншим нормативним актам.

4.2.1.4. Підставою для надання страхових послуг клієнту є договір страхування у вигляді договору, поліса або сертифіката.

4.2.1.5. Клієнт має можливість замовити або оформити страхову послугу у банку у будь-який доступний спосіб: через співробітника банку, через агента банку, за телефоном, через банкомат, Інтернет-сайти, термінал самообслуговування, Приват24, mobile-banking та ін.

4.2.1.6. Клієнт має право доручити банку автоматичне разове або регулярне списання страхових платежів по укладених раніше договорах страхування зі своїх Карток/Рахунків у банку.

4.2.1.7. Страховий платіж вважається сплаченим з моменту надходження безготівкових коштів або внесення готівкових коштів на рахунок страхової компанії, зазначений у договорі страхування.

4.2.1.8. Обслуговування клієнта при настанні страхового випадку здійснює безпосередньо страхова компанія. При цьому з метою швидкого і якісного обслуговування клієнта страхова компанія має можливість використовувати матеріально-технічну базу і штатних співробітників банку.

4.2.1.9. Місце дії договору страхування – територія України, якщо інше не обговорене в договорі страхування. Дія договору не поширюється на території, які офіційно



визнані зонами воєнних дій (збройних конфліктів), місцевості, де офіційно оголошені надзвичайний стан або погроза стихійного лиха, які визнані зонами відчуження внаслідок аварії на ЧАЕС.

4.2.1.10. Базові терміни:

Страховик – страхова компанія

Страхувальник – клієнт банку і страхової компанії

Договір страхування – Договір між Страховиком і Страхувальником

Страховий Агент – банк, що діє від імені та за дорученням страхової компанії

4.2.1.4.2. Страховий платіж вважається сплаченим:

§ у разі безготівкової сплати – з моменту надходження коштів на рахунок Страховика;

§ у разі сплати готівкою – з моменту внесення коштів на рахунок Страховика.

4.2.1.12. Під час сплати страхового платежу Страхувальник зобов'язаний у призначенні платежу вказати наступне: Страхова премія за договором № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_.

4.2.1.13. Зміни і доповнення вносяться за згодою обох сторін і оформлюються додатковою угодою, що є невід'ємною частиною договору страхування.

4.2.1.14. У разі несплати або неповної сплати відповідної частини страхового платежу Договір страхування не набуває чинності (або припиняє свою дію) і жодні виплати страхового відшкодування за ним не здійснюються.

4.2.1.15. Страхувальник або Страховик зобов'язаний сповістити іншу сторону про свій намір відмовитися від договору страхування не пізніше ніж за 30 днів до закінчення строку дії договору страхування.

4.2.1.16. Дія договору страхування припиняється:

- за згодою сторін;
- у разі закінченні строку дії;
- у разі виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- у разі несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені договором страхування терміни;
- у разі ліквідації Страхувальника, юридичної особи, або смерті страхувальника-громадянина або втрати ним дієздатності;
- у разі ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- ухвалення судового рішення про визнання договору страхування недійсним;
- в інших випадках, передбачених законодавством України.

4.2.1.17. Усі суперечки, розбіжності або вимоги, які виникають за договором страхування або у зв'язку з ним, у тому числі такі, які стосуються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним, підлягають вирішенню у Бабушкінському районному суді міста Дніпропетровська, розташованого за адресою: 49000, м. Дніпропетровськ, пр. Карла Маркса, 57.

4.2.1.18. При укладанні договорів страхування Страховиком або Страховим Агентом може бути використане факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкарськими приладами.

## **4.2.2. Страхування Майна**

4.2.2.1. Майно приймається на страхування тільки у тому місці, де воно знаходиться на момент підписання договору страхування, якщо інше не передбачене умовами договору страхування.

#### **4.2.2.2. Порядок зміни і закінчення дії договору страхування**

4.2.2.2.1. Договір страхування припиняється втрачає дію за згодою сторін, а також у разі:

- закінчення строку його дії;
- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування терміни;
- ліквідації Страхувальника, юридичної особи, або смерті страхувальника-громадянина або втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23, і 24 Закону України «Про страхування», а саме:

- у разі смерті страхувальника-фізичної особи, що уклав договір майнового страхування, права та обов'язки страхувальника переходять до осіб, які успадкували це майно. Страховик або будь-хто зі спадкоємців має право ініціювати переукладання договору страхування. В інших випадках права та обов'язки страхувальника можуть перейти до іншої фізичної особи або юридичної особи лише за згодою страховика;
- якщо страхувальник-юридична особа ліквідується та визначаються його правонаступники, права та обов'язки страхувальника переходять до правонаступника;
- у разі визнання судом страхувальника-громадянина недієздатним його права та обов'язки за договором страхування переходять до його опікуна. У разі визнання судом страхувальника-фізичну особу обмежено дієздатним він здійснює свої права та обов'язки страхувальника за договором страхування лише за згодою опікуна.

- ліквідації Страховика у порядку, установленому законодавством України;
- ухвалення судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;
- наявності заяви Страхувальника про дострокове припинення дії Договору страхування, що повинна бути передана Страховику не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії Договору страхування. У цьому разі Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу у розмірі, пропорційному періоду, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, за винятком нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу у розмірі 20 % страхового тарифу, і фактичних виплат страхового відшкодування, які були здійснені за договором страхування.

4.2.2.2.2. Зміни до Договору страхування можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, що оформляється додатковою угодою до Договору страхування і є його невід'ємною частиною.

4.2.2.2.3. Зміни до Договору страхування набувають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору страхування, якщо інше не визначене у самій додатковій угоді, Договорі страхування або у чинному законодавстві України.

#### **4.2.2.3. Умови здійснення страхового відшкодування**

4.2.2.3.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

а) негайно вжити заходів щодо порятунку майна;

б) негайно (протягом 2 годин) заявити про це в органи міліції, пожежної охорони або інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування і ліквідація наслідків страхових подій, передбачених Договором страхування, і причин їхнього виникнення (надалі – Компетентні органи);

в) не пізніше 24 годин (не враховуючи вихідні і святкові дні) з моменту, як йому стало відомо про настання події, яка може кваліфікуватися як страховий випадок, заявити про це Страховику за телефоном (факсом) 0-800-500-801, e-mail або за адресою, зазначеною у договорі страхування.

4.2.2.3.2. Для одержання страхового відшкодування Страхувальник повинен подати Страховику такі документи:

- письмову заяву на виплату страхового відшкодування, у якій повинні бути зазначені обставини і причини настання страхового випадку, не пізніше 48 годин (не враховуючи вихідні і святкові дні) з моменту настання події;

- Договір страхування;

- документи, які підтверджують сплату витрат на порятунок майна;

- фотографії пошкодженого майна;

- документи правоохоронних органів, які підтверджують факт здійснення третіми особами протиправних або навмисних дій щодо застрахованого майна;

- документи інших Компетентних органів, які підтверджують факт стихійного лиха, пожежі та ін.;

- копії документів, які підтверджують право власності Страхувальника на майно.

4.2.2.3.3. З метою визначення розміру збитку Страхувальник зобов'язаний надати Страховику:

- перелік знищеного, пошкодженого майна із зазначенням його вартості;

- кошторис на відновлення майна, калькуляцію збитків;

- позови, які пред'явлені Страхувальником у зв'язку зі страховим випадком, що відбувся з вини третіх осіб;

- рішення суду або інших компетентних органів, у яких встановлюються розміри сум, які підлягають відшкодуванню у зв'язку з настанням страхового випадку.

До складання акту огляду пошкодженого майна і його фотографування Страхувальник не має права змінювати картину пошкоджень (крім випадків, коли це обумовлено необхідністю зменшення розміру збитків).

4.2.2.3.4. Розмір збитків визначається Страховиком самостійно і зазначається в Страховому акті. Страховик має право для визначення розміру заподіяного в результаті страхового випадку збитку одержувати і використовувати висновки експертів. Якщо Страхувальник не згодний з розміром збитків, визначеним Страховиком, він має право за свій рахунок залучати незалежних експертів, аварійних комісарів.

Страхове відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, якого зазнав Страхувальник у результаті настання страхового випадку.

Розмір збитків визначається за винятком амортизаційного зносу предметів, їхніх частин, деталей і приладів, що підлягають заміні, на день настання страхового випадку.

Відшкодуванню підлягають також усі витрати Страхувальника, які пов'язані з рятуванням майна і запобіганням наступному його пошкодженню при настанні страхового випадку.

4.2.2.3.5. У випадку якщо страхова сума становить певну частину вартості майна, страхове відшкодування за усі пошкоджені (втрачені) предмети визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості майна на день укладання Договору страхування.

4.2.2.3.6. Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на зазначений у Договорі страхування розмір безумовної франшизи.

4.2.2.3.7. Загальна сума виплати страхового відшкодування по одному або декількох страхових випадках, які настали під час дії Договору страхування, не може перевищувати розмір страхової суми.

У випадку якщо за договором страхування здійснювалися виплати страхового відшкодування, то наступні суми страхового відшкодування не можуть перевищувати різницю між страховою сумою, зазначеною в Договорі, і сумами страхового відшкодування, які були виплачені за договором страхування.

4.2.2.3.8. Страховик протягом десяти робочих днів (не враховуючи вихідні і святкові дні), а якщо обставини страхового випадку потребують додаткової перевірки, протягом тридцяти робочих днів (не враховуючи вихідні і святкові дні) з моменту отримання від Страхувальника заяви на виплату страхового відшкодування, документів, передбачених у п. 4.2.2.3.2. і 4.2.2.3.3. цього Договору, і акту експертизи повинен прийняти рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування, що оформлюється страховим актом.

4.2.2.3.9. У разі пошкодження або знищення майна в результаті протиправних або навмисних дій третіх осіб страхове відшкодування виплачується тільки за умови порушення кримінальної справи або ведення справи про адміністративне правопорушення за фактом настання страхового випадку.

4.2.2.3.10. У разі визнання події, що відбулася, страховим випадком виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до Договору страхування і цього Договору на підставі заяви Страхувальника на виплату страхового відшкодування, документів, передбачених п. 4.2.2.3.2. і 4.2.2.3.3. цього Договору і страхового акту. У разі прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування Страховик протягом трьох робочих днів з моменту складання страхового акту здійснює виплату страхового відшкодування.

4.2.2.3.4.2. У випадку якщо Страхувальнику було повернуто викрадене майно, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту одержання майна повернути Страховику на рахунок, зазначений у Договорі страхування, суму отриманого за це майно страхового відшкодування, за винятком витрат на ремонт, пов'язаних зі страховим випадком.

4.2.2.3.12. Якщо Страхувальник одержав відшкодування за нанесений збиток від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, і сумою, що отримана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох банківських днів з моменту їхнього одержання.

#### **4.2.2.4. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування**

4.2.2.4.1. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

4.2.2.4.1.1. Навмисні дії Страхувальника (його представників або працівників) або особи, в інтересах якої укладений Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Ця умова не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського або службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, достоїнства та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, в інтересах якої укладений Договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

4.2.2.4.1.2. Здійснення Страхувальником-громадянином або іншою особою, в інтересах якої укладений Договір страхування, навмисного злочину, що призвів до страхового випадку.

4.2.2.4.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку.

4.2.2.4.1.4. Одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної в їхньому заподіянні.

4.2.2.4.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру і розміру збитків.

4.2.2.4.1.6. Інші випадки, передбачені законодавством України.

4.2.2.4.2. Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок настав до набуття чинності Договору страхування або після припинення дії Договору страхування та у разі ненадання довідки та/або непідтвердженого факту страхового випадку відповідними компетентними органами.

4.2.2.4.3. До страхових випадків не відносяться і виплата страхового відшкодування не здійснюється по збитках, які заподіяні в результаті:

- а) ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення;
- б) воєнних дій, маневрів або інших воєнних заходів;
- в) громадянської війни, масових заворушень різного роду та страйків;
- г) конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються відповідно до розпоряджень військової або цивільної влади;
- д) протиправних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, у тому числі в результаті видання зазначеними органами і посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України;
- е) навмисних дій третіх осіб, у тому числі підпалу, вибуху, що підтверджено документами компетентних органів, крім випадків, коли майно застраховане від протиправних або навмисних дій третіх осіб, тобто: псування, бою віконних стекол, дзеркал, вітрин, розкрадання, підпалу, погрому, вибуху вибухових пристроїв і т.п.;
- є) наміру або грубої необережності Страхувальника, що підтверджено документами компетентних органів;
- ж) невиконання Страхувальником у повному обсязі вимог законодавчих актів, правил, норм, які регламентують збереження, ремонт і експлуатацію майна, що підтверджено документами компетентних органів;

з) вибуху вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також самозапалювання матеріалів, сировини, які зберігалися, або поводження з ними здійснювалося з порушенням установлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів;

и) невживання Страхувальником заходів щодо рятування майна та запобігання його наступному пошкодженню;

і) подій, неминучих у процесі роботи або які природно виникають з неї (корозія, гниття, природний знос або інші аналогічні причини), короткого замикання електромережі, що трапилося в результаті порушення правил і норм монтажу та експлуатації електромережі;

ї) впливу на застраховане майно вогню, тепла або іншого термічного впливу на нього з метою переробки або з іншою метою (наприклад, для сушіння, варіння, прасування, гарячої обробки або плавлення металів, тощо);

й) неусунення Страхувальником протягом погодженого зі Страховиком строку обставин, які значно підвищують ступінь ризику і про необхідність усунення яких Страховик у письмовому вигляді повідомляв Страхувальника;

к) порушення Страхувальником правил і норм, передбачених п.п. 4.2.2.5.2.4. і 4.2.2.5.2.5. цього Договору і чинним законодавством України;

л) навмисного невживання Страхувальником необхідних заходів для зменшення розміру збитків.

4.2.2.4.4. Страхове відшкодування не виплачується якщо:

а) при виникненні пожежі Страхувальник не подав заяву до органів державного пожежного контролю;

б) Страхувальник не виконав своїх зобов'язань, передбачених Договором страхування і Правилами страхування.

4.2.2.4.5. За договором страхування не відшкодовуються непрямі збитки Страхувальника: упущена вигода, моральний збиток тощо.

4.2.2.4.6. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повинен письмово сповістити про це Страхувальника протягом трьох робочих днів з моменту складання Страхового акту з обґрунтуванням причин відмови.

**4.2.2.5. Права та обов'язки сторін. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору**

4.2.2.5.1. Страхувальник має право вимагати виплату страхового відшкодування у порядку і на умовах, передбачених цим Договором і Договором страхування.

4.2.2.5.2. Страхувальник зобов'язується:

4.2.2.5.2.1. Сплатити страховий платіж на рахунок Страховика № 26500050000069 у ПриватБанку (МФО 305299) у безготівковому порядку або готівкою.

4.2.2.5.2.2. Під час укладання Договору страхування надати Страховику інформацію про усі відомі йому обставини, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі в триденний строк інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.

4.2.2.5.2.3. Повідомити Страховику про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за договором страхування.

4.2.2.5.2.4. Дотримуватися інструкцій, правил і норм експлуатації та обслуговування застрахованого майна, а також використовувати його тільки за прямим призначенням.

4.2.2.5.2.5. Забезпечити експлуатацію, своєчасність ремонтів і збереження застрахованого майна відповідно до чинного законодавства України.

4.2.2.5.2.6. Вживати заходів щодо запобігання і зменшення збитків, нанесених у результаті настання страхового випадку.

4.2.2.5.2.7. Повідомити Страховику про настання страхового випадку у терміни і порядку, передбачені підпунктом "в" п. 4.2.2.3.1. цього Договору, і подати заяву про виплату страхового відшкодування у термін, зазначений у п. 4.2.2.3.2. цього Договору.

4.2.2.5.2.8. Для одержання страхового відшкодування надати Страховику документи, зазначені у п.п. 4.2.2.3.2. і 4.2.2.3.3. цього Договору.

4.2.2.5.2.9. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, які підлягають відшкодуванню за договором страхування, у триденний строк з моменту одержання, і повернути їх Страховику у той же термін у разі одержання після виплати страхового відшкодування.

4.2.2.5.2.10. У разі порушення Страхувальником зобов'язань, передбачених п.п. 4.2.2.3.4.2., 4.2.2.3.12. і 4.2.2.5.2.9. цього Договору, оплатити в інтересах Страховика пеню у розмірі 0,01 % від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочення.

4.2.2.5.3. Страховик має право:

4.2.2.5.3.1. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених розділом 4.2.2.4. цього Договору.

4.2.2.5.3.2. Вимагати від особи, яка одержала страхове відшкодування, повного або часткового повернення виплаченої суми страхового відшкодування, якщо після його виплати стало відомо про обставини, передбачені розділом 4.2.2.4. цього Договору.

4.2.2.5.3.3. Якщо буде потреба, робити запити про відомості, які пов'язані зі страховим випадком, у правоохоронні органи, банки, інші підприємства, установи та організації, з метою з'ясування причин і обставин страхового випадку.

4.2.2.5.3.4. Після виплати страхового відшкодування пред'явити позови до особи/осіб, відповідальної/відповідальних за заподіяння збитків.

4.2.2.5.3.5. Протягом дії Договору страхування перевіряти стан застрахованого майна, а також відповідність дійсності відомостей про це майно, наданих йому Страхувальником.

4.2.2.5.4. Страховик зобов'язаний:

4.2.2.5.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами і Правилами страхування.

4.2.2.5.4.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення усіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

4.2.2.5.4.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у терміни і у порядку, передбачені розділом 4.2.2.3. цього Договору. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01 % від належної до сплати суми за кожний день прострочення.

4.2.2.5.4.4. Тримати у таємниці інформацію про Страхувальника і його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

### **4.2.3. Страхування від Нещасного Випадку**

**4.2.3.1. Права та обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування.**

#### **4.2.3.1.1. Страховик зобов'язаний:**

а) Ознайомити Страхувальника з умовами і «Правилами добровільного страхування від нещасних випадків» від 17.01.2005 р.

б) Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення усіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.

в) При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у терміни і у порядку, передбачені Правилами страхування та умовами страхування.

г) Письмово повідомити Страхувальника про відмову у страховій виплаті протягом 5 робочих днів після прийняття рішення.

#### **4.2.3.1.2. Страхувальник зобов'язаний:**

а) Вчасно вносити страхові платежі.

б) При укладанні Договору страхування надати Страховику інформацію про усі відомі йому обставини, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.

в) Повідомити Страховику про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за договором страхування.

г) Вживати заходів щодо запобігання і зменшення збитків, заподіяних у результаті настання страхового випадку.

д) Повідомити Страховика про настання страхового випадку у терміни і у порядку, передбачені Правилами страхування і Договором страхування.

е) Для вирішення питання про здійснення страхової виплати надати Страховику документи, зазначені у п. 4.2.3.3.3. цих умов страхування. Обов'язки Страхувальника за цим Договором, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу, також поширюються на Застраховану особу. Невиконання Застрахованою особою цих обов'язків призводить до тих самих наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

#### **4.2.3.1.3. Страховик має право:**

а) Вимагати від Страхувальника надання необхідної інформації, що має значення для оцінки ступеня страхового ризику.

б) Якщо буде потреба, робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком, у правоохоронні органи, банки, медичні установи та інші підприємства, установи та організації, які володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясувати причини і обставини страхового випадку – проводити розслідування причин і обставин події, що підпадає під ознаки страхового випадку. З цією метою Страховик має право призначати незалежних експертів, направити Застраховану особу для проходження медичного обстеження до зазначеної Страховиком медичної установи або до лікаря (або направити лікаря до Застрахованої особи для її обстеження).

в) Перевіряти надану Страхувальником інформацію.

г) Відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених п. 4.2.3.4. цих умов страхування.

д) Вимагати від Страхувальника повернення страхової виплати, якщо після її здійснення стало відомо про обставини, відзначені у п. 4.2.3.4. цих умов страхування.

е) Достроково припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому цим Договором і Договором страхування.



е) У разі появи причин для сумніву в обґрунтованості (законності) здійснення страхової виплати відстрочити її до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними органами на строк, що не може перевищувати три місяці.

ж) Відкласти здійснення страхової виплати у випадку, якщо за фактом, що став причиною настання страхового випадку, ведеться кримінальна справа або розпочатий судовий процес. Здійснення страхової виплати відкладається до закінчення розслідування і судового розгляду або встановлення невинності Страхувальника (Застрахованої особи) або Вигодонабувача (спадкоємця).

#### **4.2.3.1.4. Страхувальник має право:**

а) Достроково припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому Договором страхування.

б) Укладати зі Страховиком Договори про страхування третіх осіб (Застрахованих осіб) за їхньої згоди.

в) Оскаржити відмову Страховика в страховій виплаті у судовому порядку.

г) Вимагати від Страховика при настанні страхового випадку здійснення страхової виплати у порядку і розмірі, передбачених умовами цього Договору і Договору страхування.

#### **4.2.3.2. Порядок зміни і припинення дії Договору**

4.2.3.2.1. Договір страхування припиняється і втрачає дію за згодою сторін, а також у разі:

а) закінчення строку його дії;

б) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

в) несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування терміни;

г) смерті страхувальника-громадянина або втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України "Про страхування";

д) ухвалення судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

е) надання Страхувальником заяви не пізніше ніж за 30 календарних днів до бажаної дати припинення Договору страхування. У цьому разі Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за останній оплачений страховий рік у розмірі, пропорційному строку, що залишається до кінця оплаченого строку дії Договору страхування, за винятком нормативних витрат на ведення справи, визначених у розмірі 30 % страхового тарифу, і фактичних виплат страхового відшкодування, які були здійснені за договором страхування. У разі неподання такої заяви Договір страхування діє до закінчення оплаченого строку на користь Страхувальника.

4.2.3.2.2. Зміни до Договору страхування можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, що оформляється додатковою угодою до Договору страхування і є його невід'ємною частиною.

4.2.3.2.3. Зміни до Договору страхування набувають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору страхування.

#### **4.2.3.3. Умови здійснення страхових виплат**

4.2.3.3.1. У разі настання події, що підпадає під ознаки страхового випадку, Страхувальник або Застрахована особа, а у разі смерті Застрахованої особи – Вигодонабувач, повинні у строк не пізніше двох днів від дня настання події повідомити

Страховика про його настання.

4.2.3.3.2. Для одержання страхової виплати Страхувальник, Застрахована особа, Вигодонабувач або спадкоємець Застрахованої особи повинні звернутися до Страховика з письмовою заявою про страхову виплату і надати документи, які підтверджують факт настання страхового випадку.

4.2.3.3.3. До заяви про страхову виплату повинні бути прикладені такі документи, залежно від страхового випадку:

- договір страхування;
- документ про сплату страхового платежу;
- документи, які підтверджують факт настання страхового випадку: медична картка; виписка з історії хвороби; лікарняний лист; довідка медичної установи, підписана відповідальною особою і посвідчена печаткою медичної установи; довідка спеціального уповноваженого органа про встановлення групи інвалідності; копія свідоцтва про смерть – у разі смерті Застрахованої особи; судове рішення або вирок суду; документи органів МНС, правоохоронних та інших компетентних органів;

- документ, що посвідчує особу одержувача страхової виплати;

- копія свідоцтва про право на спадщину (для спадкоємця Застрахованої особи).

4.2.3.3.4. Страхова виплата при настанні страхового випадку, передбаченого Договором страхування, здійснюється Страховиком у таких розмірах:

4.2.3.3.4.1. У разі смерті Застрахованої особи – 100 % (сто відсотків) страхової суми.

4.2.3.3.4.2. У разі травматичного ушкодження та функціональних розладів – на підставі Договору страхування і Правил добровільного страхування від нещасних випадків, які є невід'ємною частиною Договору страхування.

4.2.3.3.5. Страховик протягом 20 (двадцяти) робочих днів з моменту отримання заяви про страхову виплату і документів, передбачених п. 4.2.3.3.3 цих умов страхування, приймає рішення про здійснення або про відмову у здійсненні страхової виплати, що оформляється Страховим актом.

4.2.3.3.6. У разі прийняття рішення про здійснення страхової виплати вона виплачується Страховиком Застрахованій особі або Вигодонабувачу (спадкоємцю Застрахованої особи) протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту оформлення страхового акту відповідно до нижченаведеного механізму:

4.2.3.3.7. Після здійснення страхової виплати Договір страхування продовжує дію до кінця оплаченого строку, а наступні зобов'язання Страховика зменшуються на виплачену суму. Якщо виплата здійснена у розмірі страхової суми, дія цього Договору у частині відповідальності Страховика припиняється з моменту списання зазначеної грошової суми з поточного рахунку Страховика.

4.2.3.3.9. Загальна сума страхових виплат по кожній Застрахованій особі по одному або декількох страхових випадках не може перевищувати страхову суму, передбачену Договором страхування.

#### **4.2.3.4. Причини відмови у страховій виплаті**

4.2.3.4.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

а) Навмисні дії Страхувальника або особи, в інтересах якої укладений Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Ця умова не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського або службового обов'язку, у стані

необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, достоїнства та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої підписаний Договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

б) Здійснення Страхувальником-громадянином або іншою особою, в інтересах якої укладений Договір страхування, навмисного злочину, що призвів до страхового випадку.

в) Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку.

г) Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин у терміни, передбачені цим Договором і Договором страхування, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру і розміру збитків.

4.2.3.4.2. Не визнаються страховими випадками травматичні ушкодження і функціональні розлади, стійка втрата Застрахованою особою працездатності в результаті нещасного випадку, які відбулися:

- до моменту набуття чинності Договору страхування;
- після припинення дії цього Договору;
- у результаті здійснення або спроби здійснення Застрахованою особою протиправних дій;
- у результаті самогубства або замаху Застрахованої особи на самогубство;
- у результаті навмисного заподіяння Застрахованою особою собі тілесних ушкоджень, незалежно від її психічного стану, а також травм, отриманих Застрахованою особою, яка знаходилась у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння;
- у зв'язку з уживанням Застрахованою особою алкоголю, наркотичних, токсичних, психотропних речовин, ліків без призначення лікаря, самолікування або лікування особою, що не має медичної освіти;
- у результаті воєнних дій, цивільних заворушень, страйків, терористичних актів, впливу ядерної енергії, що іонізує випромінювання;
- при проведенні заходів політичного характеру, які здійснюються відповідно до розпорядження військової або цивільної влади і політичних організацій;
- у результаті порушення Застрахованою особою норм і правил безпеки дорожнього руху.

4.2.3.5. З усіх питань, не врегульованих цим Договором або Договором страхування, сторони керуються Законом України "Про страхування" і Правилами страхування.

4.2.3.6. Договір страхування укладається у двох примірниках, які мають рівну юридичну силу, і зберігаються по одному примірнику у Страховика і Страхувальника.

4.3. Вільний доступ до платіжного партнерства.

4.3.1. Ці Умови і правила надання банківських послуг є відкритими для приєднання і використання банківського платіжного механізму.

4.3.2. Будь-яка компанія, що вимагає побудови надійного механізму одержання коштів від своїх контрагентів, а також здійснення перерахувань на користь контрагентів, може подати встановленої форми заявку для активації платіжних механізмів банку.

#### 4.4. Правила надання послуг на користь ЗАТ «Авіакомпанія АЕРОСВІТ».

##### 4.4.1. ПЕРЕЛІК ТЕРМІНІВ

**Агент** - фізична особа - Виконавець, яка уповноважена та має можливість надавати послуги з оформлення та видачі авіаквитків.

**GDS або Глобальна Система Дистрибуції** –означає комп'ютеризовану систему, у якій міститься інформація про графіки, наявність місць, тарифи, а також інші послуги, і через яку можна здійснювати бронювання та видавати квитки, і яка забезпечує користувача всіма, або окремими з перелічених вище можливостей.

**Унікальний номер Агента** - набір цифр які дозволяють ідентифікувати Авіаквитки оформлені Агентом.

4.4.2. Відповідно з цими Умовами та Правилами Агент надає послуги з оформлення і видачі авіаквитків ЗАТ «Авіакомпанія «АЕРОСВІТ» (далі - Авіакомпанія), а Банк за дорученням Авіакомпанії здійснює оплату послуг Агента. Ці Умови і правила разом з Заявою Агента та Тарифами складають договір про надання послуг (далі - "Договір").

##### 4.4.3. ПОВНОВАЖЕННЯ (ОБОВ'ЯЗКИ) АГЕНТА

4.4.3.1. Для участі в агентській програмі, Агент повинен пройти реєстрацію на сайті [avia.privatbank.ua](http://avia.privatbank.ua). У момент реєстрації система проведе перевірку наявності кредитної карти, на яку будуть здійснюватися виплати агенту за надані послуги:

- за наявності у Агента діючої кредитної карти Банку "універсальна", Агент зможе перейти на наступний крок реєстрації і створити обліковий запис на порталі. Агенту відобразиться унікальний номер (від 7 до 10 цифр), який буде служити агенту цифровим підписом і використовуватися агентом при оформленні квитків. Протягом 1-2 робочих днів, з моменту створення облікового запису на порталі, з Агентом зв'язується контактний центр Банку та підтверджує реєстрацію. З цього моменту агент стає офіційним Агентом Банку (Додаток 1 Умов та правил надання банківських послуг) і Авіакомпанії..
- 
- якщо, на момент реєстрації, у Агента не виявилось кредитної карти Банку "універсальна", то Агенту необхідно заповнити форму замовлення кредитної картки. Протягом 1 робочого дня з Агентом зв'язується контактний центр ПриватБанку і відкриває кредитну картку в будь-якому зручному відділенні. Після отримання кредитної картки, Агенту необхідно зайти на сайт [avia.privatbank.ua](http://avia.privatbank.ua) і пройти повторно реєстрацію.

4.4.3.2. На сайті [agent.privatbank.ua](http://agent.privatbank.ua), в розділі "Подати заявку" - "історія заявок", агенту надається повна інформація про статус випущених квитків. Статистика оновлюється один раз на місяць (протягом 30-40 діб, починаючи з останньої дати розрахункового періоду).

4.4.3.3. Агент зобов'язаний особисто надавати консультаційні послуги з ціллю покупки клієнтами квитків Авіакомпанії на рейси, що здійснюються Авіакомпанією, а також з комбінацією власних рейсів Авіакомпанії та інших перевізників, з якими у Авіакомпанії існують відповідні угоди.

4.4.3.4. Агент зобов'язаний докласти всіх зусиль для просування і збільшення продажів послуг Авіакомпанії.

4.4.3.5. Забезпечувати оформлення авіаквитків у відповідності з тарифами Авіакомпанії, та письмових процедур та інструкцій, які Авіакомпанія надає Агенту.

4.4.3.6. Протягом виконання Договору Агент зобов'язаний використовувати GDS з дотриманням інструкцій GDS зокрема уникати вчинення подвійного або багаторазового бронювання для одного пасажира.

4.4.3.7. Вводити в файли бронювання (PNR) інформацію про номер членської картки "Meridian".

4.4.3.8. Повідомляти Авіакомпанію про будь-які спеціальні вимоги або особливості клієнта для того, щоб Авіакомпанія змогла найбільш ефективно задовольнити потреби такого клієнта.

4.4.3.9. При оформленні авіаквитка в графі Endorsement, перед написом вказувати Унікальний номер Агента. Перед номером і в кінці вносити знак «^» при цьому не допускається пробілів та інших символів перед унікальним номером.

Наприклад:

л\*\*\*\*\*^ Non Endo, де \*\*\*\* - унікальний номер агента.

4.4.3.10. Разом з оформленням авіаквитків Агент зобов'язаний просувати продукти ПриватБанку шляхом залучення клієнтів на оформлення банківських продуктів. Мінімальна кількість банківських продуктів, яку необхідно оформити агенту, а також умови та строки їх оформлення зазначаються в Додатку №2.

#### 4.4.4. ОBOB'ЯЗКИ БАНКУ

4.4.4.1. Надавати інформацію про продані, використаних і повернутих авіаквитках, оформлених Агентом.

4.4.4.2. Надати куратора (контактну особу від Авіакомпанії)

4.4.4.3. Присвоїти Агенту унікальний номер.

#### 4.4.5. ВИНАГОРОДА АГЕНТА

4.4.5.1. Банк платить Агенту винагороду в розмірі, визначеному в Додатку № 1 цього розділу Умов та Правил

4.4.5.2. Агент погоджується, що підтвердженням оплати послуг є Акт наданих послуг, який формується банком. На даному акті проставляється унікальний номер Агента як підтвердження Агента з його умовами.

4.4.5.3. Винагорода, що виплачується за послуги Агента відповідно до Договору та Акту наданих послуг, складає повну оплату послуг Агента.

4.4.5.4. Винагорода не розраховується і не виплачується з сум, що сплачують за:

- оформлення наднормативного багажу;
- по сумах такс і зборів ПДВ, в тому числі на користь третіх сторін;
- у разі оформлення MCO VMPD EMCO;
- по авіаквитках, оформлених зі знижкою ID, AD;
- по авіаквитках, оформлених на паперових носіях;
- по авіаквитках, оформлених для депутатів, осіб супроводжуючих депутатів у відрядження, а також осіб супроводжуючих народного депутата - інваліда першої групи;

- по авіаквитках, оформлених згідно Законів і підзаконних Актів про соціальний захист ветеранів, інвалідів та інших категорій населення.;
- на тарифну частину (дохід) інтерлайн партнера;
- на дохід, отриманий від перевезення на рейсах де авіакомпанія є маркетинговим перевізником.

4.4.5.5. Винагорода Агента розраховується виходячи встановленої комісії і Доходу Авіакомпанії отриманого від перевезених пасажирів за кожен сегмент (тарифний компонент) польоту протягом календарного місяця по оформленим Агентом авіаквиткам.

4.4.5.6. Виплата винагороди Агенту проводиться з урахуванням відрахованих сум обов'язкових платежів до бюджету, які виникають у зв'язку з виплатою доходів фізичним особам.

4.4.5.7. Перерахування винагороди на рахунок Агента здійснюється протягом 30-40 діб, починаючи з останньої дати розрахункового періоду.

4.4.5.8. Банк не платить винагороду в разі ненадходження платежів за авіаперевезення до Авіакомпанії, і недотримання Агентом своїх обов'язків..

#### 4.4.6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

4.4.6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання є наслідком впливу обставин непереборної сили.

4.4.6.2. Сторони погоджуються, що доказом невиконання Агентом п. 4.4.3.6 є роздруківка історії бронювання.

#### 4.4.7. ДОТРИМАННЯ ЗАКОНОДАВСТВА

4.4.7.1. При виконанні надання послуг та діяльності, згідно Умов та правил, Агент зобов'язаний дотримуватись відповідних законодавчих і регуляторних норми країни, де знаходяться Агент, та законодавства країн де (або через які) відбувається перевезення згідно перевізних документів, проданих Агентом.

#### 4.4.8. РЕГУЛЮЮЧЕ ПРАВО ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

4.4.8.1. Будь-який спір, що виник між Сторонами щодо Договору або у зв'язку з ним, Сторони будуть намагатися вирішити шляхом безпосередніх переговорів.

4.4.8.2. Якщо спірне питання не буде врегульоване між сторонами, то воно підлягає передачі на розгляд і рішення до суду в порядку, визначеному даними Умовами та Правилами.

#### 4.4.9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

4.4.9.1. Договір набуває чинності з моменту підписання Заяви Агентом, а також його реєстрації і діє до зняття реєстрації Агента в Банку. У разі закінчення дії цього Договору Сторони зобов'язані виконати всі свої обов'язки, які залишилися невиконаними.

4.4.9.2. У всьому іншому, що не визначено Договором Сторони керуються чинним законодавством України.

#### 4.4.10. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

4.4.10.1. Договір може бути припинений за згодою Сторін.

4.4.10.2. Договір припиняється у разі припинення договірних відносин Банку з Авіакомпанією

4.4.10.3. Договір може бути змінений відповідно до умов цих Умов та правил (Розділ 1.6.).

4.4.10.4. Договір вважається не дійсним у разі надання агентом недостовірної інформації та відомостей щодо своєї особи.

#### 4.4.11. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

4.4.11.1. Обидві Сторони погоджуються з тим, що будь-яка інформація передана Сторонами одна одній у зв'язку з виконанням Договору є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам. Посадові особи та працівники Сторін, інші особи, що виступають від їхнього імені, дотримуються конфіденційності стосовно інформації і даних, що стосуються іншої Сторони.

4.4.11.2. Зобов'язання щодо дотримання конфіденційності залишаються в силі після припинення дії Договору ще протягом 3 років.

4.4.11.3. Агент не може передавати або уступати право вимоги за Договором одному або декільком особам.

### ДОДАТОК №1

#### ВИНАГОРОДА АГЕНТА

ПРИВАТБАНК зобов'язується сплатити Агенту винагороду у розмірі:  
*0,75% (нуль цілих сімдесят п'ять сотих)* відсотків від отриманого доходу Авіакомпанії «*Brutto Flown Revenue*» на власних рейсах Авіакомпанії.\*

Дохід Авіакомпанії «*Brutto Flown Revenue*» - дохід отриманий Перевізником від фактично перевезених пасажирів на власних рейсах, розрахований на підставі польотних купонів Перевізника по кожному сегменту польоту (тарифному компоненту) протягом календарного місяця та які мають унікальний номер Агента.

\* Відсоток вказаний без урахування податків, що стягуються з фізичних осіб внаслідок отримання прибутку.

Дохід Авіакомпанії «*Brutto Flown Revenue*» - дохід отриманий Перевізником від фактично перевезених пасажирів на власних рейсах, розрахований на підставі польотних купонів Перевізника по кожному сегменту польоту (тарифному компоненту) протягом календарного місяця та які мають унікальний номер Агента.

\* Відсоток вказаний без урахування податків, що стягуються з фізичних осіб внаслідок отримання прибутку.



## ДОДАТОК №2

### ПРОСУВАННЯ ПРОДУКТІВ БАНКУ АГЕНТАМИ

Агент зобов'язується просувати продукти ПриватБанку шляхом залучення клієнтів на оформлення банківських продуктів. Мінімальна кількість продуктів:

*3 (три) продукти* протягом повного місяця з моменту реєстрації агенту. В разі недотримання цих умов, банк має право призупинити виплати агенту до моменту їх виконання.

Агент зобов'язується просувати продукти ПриватБанку шляхом залучення клієнтів на оформлення банківських продуктів. Мінімальна кількість продуктів:

*3 (три) продукти* протягом повного місяця з моменту реєстрації агенту. В разі недотримання цих умов, банк має право призупинити виплати агенту до моменту їх виконання.

#### 4.5. Умови та правила надання Банком страхових агентських послуг

4.5.1. Клієнт в порядку і на умовах, визначених цими Умовами дає завдання, а Банк діючи від імені Клієнта зобов'язується відповідно до завдання за плату, в обсязі та на умовах, визначених цим Договором, надавати послуги з повернення виплаченого страхового відшкодування за регресними вимогами, а саме:

4.5.2. Підготовка письмових запитів до правоохоронних органів, судових інстанцій, страхових компаній, фізичним та юридичним особам за регресними вимогами.

4.5.3. Підготовка і направлення претензійних вимог до страхових компаній, позовів до винних осіб і страхових компаній, скарг до контролюючих інстанцій.

4.5.4. Проведення переговорів з боржниками, проведення розслідувань спрямованих на встановлення майна боржників, супровід активів в органах державної виконавчої служби.

4.5.5. В підтвердження факту передачі Клієнтом завдання Банку, складається двосторонній акт прийому - передачі матеріалів.

4.5.6. В підтвердження факту надання Банком Клієнту послуг, складається двосторонній Акт виконаних робіт, який одночасно є протоколом узгодження ціни.

#### 4.6. Права та обов'язки сторін

4.6.1. Банк зобов'язаний:

4.6.2. По письмовим завданням Клієнта особисто надавати останньому визначені цими Умовами послуги.

4.6.3. Забезпечити якість надання послуг відповідно до вимог, яким такі послуги звичайно повинні відповідати.

4.6.4. При неможливості надати послуги, негайно повідомити про це Клієнта.

4.6.5. Призначити відповідальну за взаємодію з Клієнтом особу, на яку покласти обов'язки щодо прийняття документів по регресному портфелю, витребування додаткових документів, моніторинг платежів та підготовка інших запитів до Замовника.

4.7. Банк має право:

4.7.1. Своєчасно отримувати від Клієнта інформацію (матеріали, документи), необхідну для надання послуг.

4.7.2. Отримувати за надані послуги оплату в розмірах і строки, передбачені цими Умовами.

4.8. Клієнт зобов'язаний:

4.8.1. Приймати від Банку результати надання послуг шляхом підписання Акту виконаних робіт, якщо надані послуги відповідають даним Умовам.

4.8.2. Сплачувати послуги в розмірі та в термін, передбачений цими Умовами.

4.8.3. Забезпечити Банк інформацією (матеріалами, документами), необхідними для надання послуг.

4.8.4. Підготувати нотаріально завірену довіреність на особу, визначену Банком, протягом трьох днів з дня його підписання з правом передоручення виконання дій зазначених у цих Умовах та іншими правами узгодженими сторонами.

4.8.5. Протягом трьох днів, з дня надходження вимоги Банку, підготувати і направити на адресу Банку довіреності на представників Банку.

4.8.6. Протягом доби з дня підписання цього Договору, відкрити рахунок в установі ПАТ "КБ" ПРИВАТБАНК "для надходження коштів за погашені регресні вимоги. Надати Банку право моніторингу цього рахунку (за винятком права користування, розпорядження грошовими коштами).

4.8.7. Призначити відповідальну за взаємодію з Банком особу, на яку покласти обов'язки з підготовки документів по регресному портфелю до передачі, надання додаткових документів, моніторинг платежів та виконання інших запитів Банку.

4.9. Клієнт має право:

4.9.1. Відмовитись від прийняття результатів надання послуг, якщо надані Банком послуги не призвели до надходження коштів на рахунок Клієнта

4.10. Порядок розрахунків.

4.10.1. Розрахунки між сторонами здійснюються у національній валюті України, шляхом безготівкового перерахування Клієнтом вартості послуг на рахунок Банку.

4.10.2. Кожного п'ятого числа місяця, наступного за звітним, Банк складає та направляє Замовнику Акт виконаних робіт, який розглядається і підписується Клієнтом протягом трьох днів.

4.10.3. Клієнт здійснює оплату вартості послуг у п'ятиденний строк після підписання Акта виконаних робіт, шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Банку.

4.10.4. Розмір оплати Банку встановлюється в процентному співвідношенні від фактично зарахованих грошових коштів на рахунок Клієнта, який відкритий в порядку п.4.8.6, і визначається відповідно до Акту виконаних робіт, який одночасно є протоколом узгодження ціни.

4.11. Відповідальність сторін.

4.11.1. У разі порушення Стороною умов цього Договору, така Сторона відшкодовує в повному обсязі всі збитки, заподіяні іншій Стороні, згідно з чинним законодавством України.

4.11.2. У випадку несвоєчасного перерахування Клієнтом винагороди, Клієнт сплачує Банку пеню в розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який нараховується пеня, від суми простроченого платежу за кожний день прострочення.

4.11.3. Всі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

4.11.4. У випадку, якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю розгляду такого спору відповідно до чинного в законодавстві України.

4.12. Строк надання послуг.

4.12.1. Послуги, згідно цих Умов, Банк надає з моменту підписання Сторонами Заяви про приєднання до Умов і правил надання Банком страхових агентських послуг протягом терміну, зазначеного в Заяві про приєднання.

4.12.2. Послуги вважаються продовженими на тих же умовах на кожний наступний рік, якщо не пізніше, ніж за 30 днів до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін письмово не заявила про своє бажання припинити їх дію.

4.12.3. Данні Умови припиняють свою дію у випадках:

4.12.4. Закінчення терміну дії.

4.12.5. Укладення сторонами угоди про дострокове припинення.

4.12.6. Визнання недійсним у судовому порядку.

4.12.7. У випадках припинення цих Умов, з підстав передбачених цим Договором (Умовами), Клієнт сплачує Банку витрати понесені на виконання дій передбачених цими Умовами, а Банк повертає Клієнту отримані ним документи.

4.13. ФОРС-мажорні обставини.

4.13.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, при цьому термін виконання відповідних зобов'язань продовжується на період дії зазначених обставин.

4.13.2. Обставинами непереборної сили є: війна, військові дії (незалежно від факту оголошення війни), збройні вторгнення іноземних військ, повстання, революція, заколоти, узурпація влади, громадянська війна, стихійні лиха, акти уряду України, що безпосередньо тягнуть неможливість виконання умов цього Договору, інші обставини, у світовій договірній практиці тлумачаться як обставини непереборної сили, які Сторони не могли передбачити або запобігти яким розумними заходами.

4.13.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню цього Договору, будуть тривати більше шести місяців, Сторони мають право розглянути питання про неможливість подальшого виконання умов цього Договору і прийняти рішення про його розірвання. Про настання обставин непереборної сили Сторона, яка перебуває під їх впливом, повинна негайно повідомити про це іншу Сторону із зазначенням дати настання дії таких обставин, їх суті і можливої чи фактичної дати припинення.

4.14. Заключні положення

4.14.1. Передача вимоги та (або) переведення боргу за цими Умовами однією із Сторін до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження із іншою Стороною.

4.14.2. Сторони домовилися, що у зв'язку з виконанням зобов'язань за цими Умовами, інформація, якою обмінюються сторони є комерційною таємницею і не підлягає розголошенню.

4.14.3. Клієнт приймає на себе зобов'язання не здійснювати будь-які дії, передбачені цими Умовами, за регресними вимогами переданим Банку.

4.14.4. Сторони домовилися, що Банк здійснює роботу пов'язану з виконанням функцій страхового посередника відповідно до ст.48 ЗУ "Про банки і банківську діяльність".

## **4.6. ДОГОВІР КУПІВЛІ – ПРОДАЖУ АВТОМОБІЛЯ між фізичною особою (Продавець) та ТОВ Автоприват (Покупець)**

Товариство з обмеженою відповідальністю «Автоприват», ідентифікаційний код Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України 33183599, зареєстроване Виконавчим комітетом Дніпропетровської міської ради 27.09.2004 року, номер запису 12241020000002553, надалі Покупець, керуючись ст.634 ЦКУ пропонує необмеженому колу осіб, надалі Продавець, укласти договір шляхом приєднання Продавця/ів до Договору на умовах:

### **4.6.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

4.6.1.1. За цим договором Продавець зобов'язується передати у власність Покупця транспортний засіб, технічні характеристики якого зазначені в Заяві про приєднання до цього Договору, а Покупець зобов'язується прийняти й оплатити його на умовах цього Договору.

4.6.1.2. Автомобіль належить Продавцеві на підставі свідоцтва про державну реєстрацію транспортного засобу, дані про яке зазначені в Заяві про приєднання до цього Договору.

4.6.1.3. Продавець стверджує, що на момент укладення цього Договору Автомобіль не перебуває під арештом чи заборону, щодо нього не ведуться судові спори, він не заставлений, у податковій заставі не перебуває, відносно нього не укладено з іншими особами будь-яких договорів з відчуження чи щодо користування. Треті особи не мають прав на Автомобіль. Правочин не суперечить правам та інтересам малолітніх, неповнолітніх чи непрацездатних дітей (п.6 Ст.203 ЦК України). Згода іншого з подружжя на укладення цього Договору отримана у встановленому законом порядку.

4.6.1.4. Продавець гарантує, що Автомобіль за цим Договором передається у справному стані, який відповідає технічним нормам і звичайним вимогам до нього.

4.6.1.5. Автомобіль перебував в експлуатації, але водночас задовольняє потреби Покупця і не погрожує безпеці його життя та здоров'я, безпеці дорожнього руху, навколишнього природного середовища, а також не завдає шкоди майну Покупця та третім особам.

4.6.1.6. Продавець заявляє, що за цим Договором продаж рухомого майна є операцією, що підлягає оподаткуванню.

4.6.1.7. Цей Договір публічно доводиться необмеженому колу осіб шляхом його розміщення (публікації) на:офіційному веб-сайті Покупця [www.avtoprivat.com.ua](http://www.avtoprivat.com.ua) (постійно доступний для ознайомлення).

### **4.6.2. ЦІНА АВТОМОБІЛЯ, ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

4.6.2.1. Оціночна вартість Автомобіля, відповідно до Висновку авто-товаротранспортної експертизи.

4.6.2.2. Продаж Автомобіля за цим Договором, за домовленістю Сторін вчиняється за вартістю що зазначена в Заяві про приєднання до цього Договору.

4.6.2.3. Покупець за цим Договором сплачує вартість Автомобіля шляхом безготівкового платежу на рахунок Продавця, зазначений у розділі 7 Заяви про приєднання до цього Договору.

4.6.2.4. Сплата вартості Автомобіля здійснюється Покупцем протягом 2-х (двох) банківських днів з дати підписання цього Договору, при наявності підписаного обома Сторонами акту приймання–передання Автомобіля від Продавця до Покупця і виконання Продавцем п.4.1.4. цього Договору.

4.6.2.5. Розрахунки за цим Договором здійснюються у національній валюті України – гривні.

4.6.2.6. Витрати, пов'язані зі зняттям Автомобіля з державної реєстрації, покладаються на Продавця і не підлягають компенсації з боку Покупця.

### **4.6.3. ПРАВО ВЛАСНОСТІ, ПЕРЕХІД РИЗИКУ ЗНИЩЕННЯ АБО ПОШКОДЖЕННЯ ТОВАРУ**

4.6.3.1. Право власності на Автомобіль переходить до Покупця на підставі цього Договору та акту приймання-передання Автомобіля з моменту сплати Покупцем вартості Автомобіля, згідно розділу 2 цього Договору.

4.6.3.2. Ризик випадкового знищення або випадкового пошкодження Автомобіля переходить від Продавця до Покупця з моменту фактичного приймання Автомобіля Покупцем і підписання Сторонами акту приймання-передання Автомобіля.

#### **4.6.4. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН ТА ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАННЯ ТОВАРУ**

##### **4.6.4.1. Продавець зобов'язаний:**

4.6.4.1.1. передати Автомобіль Покупцеві за актом приймання-передання, протягом 2-х (двох) робочих днів з дати підписання цього Договору;

4.6.4.1.2. попередити Покупця про права третіх осіб на Автомобіль;

4.6.4.1.3. зберігати Автомобіль до його передачі від Продавця до Покупця за актом приймання-передання;

4.6.4.1.4. передати Покупцеві документи, необхідні для проведення державної реєстрації Автомобіля в органах ДАІ МВС України. Ці документи містять, але не обмежуються наступними документами на Автомобіль: попереднє свідоцтво про державну реєстрацію транспортного засобу, довідку (облікову картку) про зняття транспортного засобу з державного обліку, транзитний номерний знак, виданий реєстраційно-екзаменаційним підрозділом ДАІ МВС України;

4.6.4.1.5. своєчасно попереджати Покупця про будь-які обставини і причини, що унеможливають виконання цього Договору.

4.6.4.1.6. передати Автомобіль Покупцю в чистому вигляді - перед передачею Товару, Продавцем має бути проведено миття салону та кузова автомобіля.

##### **4.6.4.2. Покупець зобов'язаний:**

4.6.4.2.1. прийняти від Продавця Автомобіль на умовах і у строки, передбачених п.4.1.1 цього Договору;

4.6.4.2.2. оплатити вартість Автомобіля на умовах, передбачених розділом 2 цього Договору;

4.6.4.2.3. своєчасно попереджати Продавця про будь-які обставини і причини, що унеможливають виконання цього Договору.

1. Інші права та обов'язки Сторін, не зазначені у цьому Договорі, але стосуються предмету цього Договору, встановлюються чинним законодавством України.

#### **4.6.5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

4.6.5.1. Відповідальність Сторін за цим Договором встановлюється згідно з чинним законодавством України.

#### **4.6.6. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ**

4.6.6.1. Всі спори, що виникають між Сторонами за цим Договором, підлягають врегулюванню шляхом взаємних консультацій та переговорів.

4.6.6.2. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

#### **4.6.7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ДО НЬОГО ЗМІН**

4.6.7.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту підписання обома Сторонами Заяви про приєднання до Договору купівлі-продажу, і діє до виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором в повному обсязі.

4.6.7.2. Зміни та доповнення цього Договору оформлюються Додатковою угодою про такі зміни, що підписуються обома Сторонами Договору.

4.6.7.3. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

#### **4.6.8. СТАТУС ПЛАТНИКА ПОДАТКІВ**

4.6.8.1. Покупець є платником податків на загальних підставах.

4.6.8.2. Продавець є платником податку на доходи з фізичних осіб на загальних підставах відповідно до Податкового кодексу України, не є суб'єктом підприємницької діяльності, не є платником ПДВ

#### **4.6.9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

4.6.9.1. Сторони за цим Договором несуть повну відповідальність за правильність вказаних у цьому Договорі реквізитів і статусів платників податків та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти один одного про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

4.6.9.2. Права і обов'язки будь-якої Сторони за цим Договором не можуть бути передані іншим особам без письмової згоди на те іншої Сторони.

4.6.9.3. Всі виправлення за текстом цього Договору мають силу та можуть братися до уваги виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами уповноважених на те осіб, які представляють Сторони за цим Договором та скріплені печаткою Покупця.

4.6.9.4. Недійсність окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсності Договору в цілому, оскільки можна припустити, що цей Договір міг би бути укладений без включення до нього таких положень.

4.6.9.5. Назви статей цього Договору використовуються лише для зручності та жодним чином не впливають на їх зміст і тлумачення.

4.6.9.6. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, - по одному примірнику для кожної Сторони.

4.6.9.7. Сторони за цією Угодою дійшли згоди, що при вчиненні правочину та оформленні документів за цим Договором Покупець, має право використовувати факсимільне відтворення підпису директора та факсимільне відтворення відтиску печатки Покупця технічним печатним пристроєм, при цьому такі документи будуть мати юридичну силу.

Даний розділ знаходиться на стадії розробки.



**Заява про приєднання до  
ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ ПРО СПІВПРАЦЮ**

**Продавець:**

Код ЄДРПОУ / ПІН (для фізичної особи):

Номер рахунку:

МФО банку:

*Контактні дані представника Продавця:*

П.І.Б.:

Мобільний телефон:

E-mail:

Skype:

*Інформація про Товари:*

Товари, котрі реалізує Продавець (перелік):

1. "1. Продавець, в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, керуючись ст. 634 Цивільного кодексу України, дає свою згоду на приєднання до Умов та правил надання банківських послуг, що розміщений на офіційному веб-сайті Банку \_\_\_\_\_. Ця заява разом із запропонованими ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК" Умовами та правилами надання банківських послуг, Тарифами складає між Продацем та Банком договір про співробітництво."

2. Датою укладання Договору є дата підписання обома Сторонами даної Заяви. З моменту підписання Продавцем даної Заяви та прийняття її Банком, Продавець і Банк набувають прав та обов'язків, визначених Договором, та несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання).

3. Місцезнаходження та реквізити Сторін:

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

<b>Банк</b>	<b>Продавець</b>
ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» м. Дніпропетровськ, вул. Набережна Перемоги, 50 МФО 305299 ЄДРПОУ 14360570	
_____ / _____ /	_____ / _____ /
<b>М. П.</b>	<b>М. П.</b>

Доповнення до Заяви про приєднання до публічного договору про співпрацю

Продавець:  
Код ЄДРПОУ / ППН (для фізичної особи):  
Номер рахунку:  
МФО банку:  
Контактні дані представника Продавця:  
П.І.Б.:  
Мобільний телефон:  
E-mail:  
Skype-name:

1. Сторони домовились про спільне проведення з \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ акції в магазинах Продавця з продажу товарів у кредит Клієнтам на наступних умовах:

**Найменування акції «\_\_\_\_\_»:**

- термін на який надається кредит \_\_\_ місяців;
- перший внесок (аванс) - \_\_\_% від вартості товару;
- розмір єдинократової комісії - \_\_\_%;
- розмір щомісячної комісії - \_\_\_% на місяць;
- % Ставка - \_\_\_% на місяць;

- Комісія Банку за розрахункове обслуговування, передбачене п. 4.5.6.5 Умов та Правил, становить \_\_\_% від суми перерахувань(вартість товару - аванс);

- необхідні документи для оформлення кредиту: паспорт громадянина України, довідка ІНН;

сума кредиту - от \_\_\_\_\_ гривень до \_\_\_\_\_ гривень.

2. Дія акції «\_\_\_\_\_» поширюється на придбання всіх / наступних товарів наданих у магазинах Продавця.

3. Сторони домовилися, що будь-які матеріали, інформація, що відносяться до проведення цієї акції, а також інформація про клієнтів конфіденційні і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої сторони, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

4. Місцезнаходження реквізити Сторін:

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

<b>Банк</b>  ПАО КБ «ПРИВАТБАНК»  м. Дніпропетровськ,  вул. Набережна Перемоги, 50	<b>Продавець</b>
--	------------------

МФО 305299 ЄДРПОУ 14360570	
_____	_____
_____/ / _____/ / <b>М. П.</b>	_____/ / _____/ / <b>М. П.</b>

**Доповнення до Заяви про приєднання до публічного договору про співпрацю**

Продавець:

Код ЄДРПОУ / ППН (для фізичної особи):

Номер рахунку:

МФО банку:

Контактні дані представника Продавця:

П.І.Б.:

Мобільний телефон:

E-mail:

Skype-name:

1. Сторони домовились про спільне проведення з \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ акції в магазинах Продавця з продажу товарів у кредит Клієнтам на наступних умовах:

**Найменування акції « \_\_\_\_\_ »:**

- термін на який надається кредит \_\_\_ місяців;
- перший внесок (аванс) - \_\_\_% від вартості товару;
- розмір єдинократної комісії - \_\_\_%;
- розмір щомісячної комісії - \_\_\_% на місяць;
- % Ставка - \_\_\_% на місяць;

- Комісія Продавця за залучення Клієнтів становить \_\_\_% від суми перерахувань (вартість товару - аванс);

- необхідні документи для оформлення кредиту: паспорт громадянина України, довідка ІНН;

сума кредиту - от \_\_\_\_\_ гривень до \_\_\_\_\_ гривень.

2. Дія акції « \_\_\_\_\_ » поширюється на придбання всіх / наступних товарів наданих у магазинах Продавця.

3. Сторони домовилися, що будь-які матеріали, інформація, що відносяться до проведення цієї акції, а також інформація про клієнтів конфіденційні і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої сторони, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

4. Місцезнаходження реквізити Сторін:

" \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

<b>Банк</b> ПАО КБ «ПРИВАТБАНК»	<b>Продавець</b>
------------------------------------	------------------

м. Дніпропетровськ,

вул. Набережна Перемоги, 50

МФО 305299

ЄДРПОУ 14360570

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ /

/

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ /

/

**М. П.**

**М. П.**

## **Інструкція:**

# **«Порядок проведення операцій з використанням платіжних засобів»**

### **Зміст**

**Проведення Транзакції з використанням Терміналу.**

- 1. Проведення транзакцій.**
  - 1.1 Проведення транзакцій Contact Less**
- 2. Дисконтно-бонусні програми.**
- 3. Верифікація клієнта.**
  - 3.1. Верифікація через введення PIN-коду.**
  - 3.2. Верифікації клієнта через Центр Авторизації.**
- 4. Скасування транзакції.**
  - 4.1. Анулювання.**
  - 4.2. Повернення.**
- 5. Вилучення платіжного засобу.**
- 6. Операції по завершенню дня.**
- 7. Поповнення мобільного зв'язку.**
- 8. Проблемні ситуації.**

### **Додатки**

**Додаток 1 - Ознаки дійсної карти, що підлягає прийому до оплати.**

**Додаток 2 - Заявка на скасування транзакції.**

**Додаток 3 - Розписка про вилучення Платіжного засобу.**

**Додаток 4 - Перелік кодів авторизаційних відповідей.**

# Проведення Транзакції з використанням ТЕРМІНАЛУ

## 1. Проведення транзакції:

Перед проведенням транзакції необхідно визначити чи відповідає платіжний засіб всім критеріям платіжних засобів, що підлягає до оплати (Додаток 1). При наявності на зворотній стороні карти фотографії - звірити фотографію з пред'явником карти.

2. Пройняти до оплати через термінал платіжний засіб.

3. Ввести суму угоди (необхідно вводити суму з урахуванням копійок (0.00- кома не натискається; сума на дисплеї терміналу повинна відповідати сумі покупки).

4. Натиснути кнопку "ОК" або "Enter" (в залежності від типу терміналу).

5. Якщо термінал просит ввести пін-код, надати клієнту можливість ввести пін-код карти, по якій проводиться транзакція.

5.1 Операція з вводом пін-коду не вимагає підпису клієнта на чекові. Пін-код є електронним підписом власника картки і його введення прирівнюється до підпису на чекові.

6. Якщо термінал не запросив ввести пін-код, а зразу авторизував угоду, надати чек терміналу на підпис власнику платіжного засобу.

Звірити підпис на чеку з оригінальним підписом на Карті \*, при використанні іншого платіжного засобу підтвердженням операції є введення пін-коду.

8. Повернути платіжний засіб клієнтові разом з його примірником чека.

\* Якщо підписи не збігаються, попросіть додатково посвідчення особи. Якщо відсутнє посвідчення особи, зателефонуйте до Центру голосової авторизації і повідомте про це.

## 1.1. Проведення транзакції Contact Less.

1. Ввести суму угоди (необхідно ввести суму з врахуванням копійок (0.00) - кома для копійок не натискається; сума на дисплеї терміналу має відповідати сумі покупки).

2. Нажати кнопку "ОК" або "Enter" (в залежності від типу терміналу).

3. Прикласти платіжний засіб для зчитування терміналом — значок хвилі.

4. Термінал авторизує платіж і роздрукує чек продажі.

4.1. Якщо термінал просить ввести пін-код, надати клієнту можливість ввести пін-код карти по якій проводиться транзакція.

5. Транзакції Contact Less не вимагає підпису клієнта на чекові.

6. Після завершення транзакції віддати клієнту його екземпляр чеку.

## Важливо знати:

1. **Якщо персоніфікована карта без підпису, співробітник ТСП зобов'язаний попросити у клієнта документи, що засвідчують особу, попросити клієнта розписатися на карті.**

2. **Не приймати карту до оплати від чоловіка, якщо на карті ембосовано (задано) жіноче ім'я, і навпаки.**

3. **Не приймати карту до оплати якщо фотографія (при наявності) нанесена на зворотню сторону картки не відповідає особі, яка пред'явила карту до оплати.**

4. **Ні в якому разі не можна розбивати суму покупки по платіжному засобу на кілька операцій, з метою уникнення процедури верифікації або введення PIN-коду.**

5. **Не допускати підбір суми, якщо у клієнта при проведенні транзакції термінал видав**

**код відмови 51 (недостатньо коштів).**

**6. Якщо клієнт здійснює більше однієї покупки протягом одного дня (термінал видає на екран "Повторна транзакція"), співробітник ТСП зобов'язаний попросити у клієнта документи, що засвідчують особу. У разі відсутності документів провести процедуру верифікації.**

**2. Проведення транзакції по терміналах, які приймають участь у дисконтно-бонусних програмах.**

1. Виберіть рахунок основний / бонусний (на розсуд клієнта), якщо знижка надається за програмою Бонус +.
2. Введіть розмір (%) знижки / бонусу.

**3. Верифікація клієнта можлива 2-ма способами:**

- введення PIN-коду
- дзвінок до Центру авторизації

Якщо клієнт здійснює по терміналу більше однієї покупки протягом одного дня (численні транзакції по **платіжному засобу**) на екрані терміналу з'явиться запит "**Ввести PIN-код**". За бажанням клієнта співробітник ТСП може вибрати:

**"Так"** - відбувається перевірка клієнта шляхом введення PIN-коду (необхідний надати можливість клієнту ввести PIN-код в термінал).

**"Ні"** - відбувається перевірка клієнта через Центр Авторизації. Співробітникам ТСП необхідно зв'язатися з Центром Авторизації ПриватБанку за телефонними номерами вказаними на чеку і провести верифікацію клієнта виконуючи вказівки оператора Центру Авторизації.

**Не віддавати товар власнику платіжному засобу, до остаточного завершення транзакції та отримання чека терміналу з кодом авторизації та підписом клієнта!!**

**Не розбивати суму транзакції!** На більш дрібні суми, з метою уникнення процедури верифікації! В іпротивному випадку відповідальність переноситься на підприємство і персонал підприємства, відповідно!

**4. Скасування транзакції:**

**4.1. Анулювання угоди.**

Співробітник ТСП може анулювати оплату на прохання клієнта (відмова від покупки / послуги) або ж якщо співробітник не впевнений, що платіжним засобом розплатився власник (розбіжність підпису).

Операцію Скасування транзакції можна зробити тільки до моменту відправки Z-звіту терміналу.

Для того, щоб провести **анулювання оплати по терміналу необхідно:**

1. Зайти в меню "анулювання".
2. Ввести пароль старшого оператора (пароль на "анулювання").
3. Ввести номер чека.
4. На екрані терміналу з'явиться сума для анулювання (ввести суму для анулювання).
5. Надати чек терміналу на підпис власнику платіжного засобу.

**4.2. Повернення товару.**

Операція Повернення товару проводиться для повернення коштів клієнту, через тривалий проміжок часу з дня проведення операції Продаж, наприклад повернення по гарантії. При цьому вже була проведена операція відправки Z-звіту терміналу.

Для того, щоб провести **повернення по терміналу необхідно:**



1. Зайти в меню "повернення".
2. Ввести пароль старшого касира (пароль на "повернення").
3. Прийняти до повернення через термінал платіжний засіб.
4. Ввести суму повернення.
5. Надати чек терміналу на підпис власнику платіжного засобу.

Якщо при проведенні операції "повернення", з використанням терміналу, отримана відмова від банку емітента, тоді необхідно заповнити форму (Додаток 2) та передати її в обслуговуюче відділення протягом 3-х робочих днів.

#### **4.3. Повернення товару за транзакції з кредитного рахунку (програма Бонус +).**

Операція Повернення товару проводиться для повернення коштів клієнту, через тривалий проміжок часу з дня проведення операції Продаж, наприклад повернення по гарантії. При цьому вже була проведена операція відправки Z-звіту терміналу. Клієнту повертається сума без урахування наданого бонусу (сума, зазначена в чеку, поле «до оплати»):

Для того, щоб провести **повернення по терміналу необхідно:**

- 1.Зайти в меню "повернення".
- 2.Ввести пароль старшого касира (пароль на "повернення").
- 3.Прийняти до повернення через термінал платіжний засіб.
- 4.Ввести суму повернення.
- 5.Надати чек терміналу на підпис власнику платіжного засобу.

Якщо при проведенні операції "повернення", з використанням терміналу, отримана відмова від банку емітента, тоді необхідно заповнити форму (Додаток 2) та передати її в обслуговуюче відділення протягом 3-х робочих днів.

#### **5. Вилучення платіжного засобу.**

Якщо на дисплеї терміналу з'являється повідомлення «Вилучити платіжний засіб», або оператор Центру голосової авторизації просить вилучити платіжний засіб, а також при встановленні факту використання платіжного засобу на чуже ім'я або спробі використовувати підроблену або недійсний платіжний засіб, необхідно:

1. Повідомте про це клієнта і залиште платіжний засіб у себе. При необхідності надати власнику платіжного засобу «Розписку про вилучення платіжного засобу» (Додаток 3).
2. Передати вилучену платіжний засіб в Банк протягом 3 (трьох) робочих для Банку днів з дня його вилучення.

*У разі отримання додаткових інструкцій від оператора Центру Авторизації необхідно вжити заходів для затримання даної особи. З цією метою працівники ТСП викликають міліцію за телефоном 102 і вживають заходів з утримання пред'явника платіжного засобу до приїзду співробітників міліції. У тому випадку, якщо пред'явник недійсного платіжного засобу вимагає від співробітника ТСП прийняти платіжний засіб до оплати і погрожує йому фізичною розправою, може бути використаний умовний сигнал під виглядом запиту авторизації - "код 10 і адресу", що дає можливість співробітникові повідомити про інцидент, не викликаючи підозр у пред'явника платіжного засобу. Оператор Центру Авторизації самостійно проінформує і викличе співробітників Управління безпеки Банку.*

Після отримання команди з Центру Авторизації на вилучення платіжного засобу, або одержанні коду авторизаційного відповіді на вилучення платіжного засобу, подальший прийом до оплати інших платіжних засобів цього ж власника картки співробітником ТСП **КАТЕГОРИЧНО ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ!**

## **6. Операції по завершенні дня.**

Наприкінці робочої зміни співробітник ТСП повинен зробити відправку даних по терміналу (Z-звіт).

Протягом дня співробітник ТСП може переглянути проведені транзакції по терміналу, без відправки даних, роздрукувавши X-звіт.

## **7. Поповнення мобільного зв'язку.**

Для того, щоб провести **поповнення мобільного зв'язку по терміналу необхідно:**

1. вибрати меню "ПОПОВНЕННЯ НОМЕРА";
2. ввести номер телефону (наприклад, 0502864753);
3. набрати суму поповнення від 5 до 300 гривень;
4. перевірити правильність занесення даних на поповнення зазначених на екрані продиктувавши клієнту, при правильному введенні натиснути "Так", при виявленні помилки натиснути " Ні "і повторити введення даних;
5. провести платіжним засобом клієнта;
6. надати можливість клієнту ввести PIN-код;
7. вийде чек " Схвалено ";
8. роздрукуйте чек, надайте клієнту на підпис, другий чек з підписом касира віддайте клієнту.

## **8. Проблемні ситуації.**

### **8.1. Не вийшло провести транзакцію:**

- Перевірте правильність проведення операції платіжним засобом карти через термінал (сторона з магнітною смугою, напрямок проведення карти), чи вірно вставлена карта з Чіпом, відповідно до позначень на корпусі пристрою, або відповідно до інструкції терміналу.
2. Огляньте термінал і видаліть будь-які перешкоди і забруднення.
  3. Перевірте підключення терміналу до комунікацій.

### **8.2. Код помилки, який видає термінал при проведенні транзакцій:**

1. ND - не доставлено повідомлення (пакет) на Авторизацію. Провести операцію повторно \*
2. TO - тайм-аут, зв'язок є, але не вдалося провести операцію.Провести операцію повторно\*
3. SE-помилка сервісу (немає зв'язку). Провести операцію повторно \*
- 4.12 - "не вірний" платіжний засіб, клієнту необхідно звернутися в банк, що випустив платіжний засіб.
5. 96 - Несправність системи. Провести операцію повторно \*
- 6.51 - "Недостатньо коштів на рахунку" - клієнтові необхідно звернутися в банк, що випустив платіжний засіб.
- 7.05 - "Не обслуговувати" - клієнтові необхідно звернутися в банк, що випустив платіжний засіб.
- 8.04 - "Вилучити платіжний засіб", співробітники ТСП необхідно вилучити платіжний засіб і діяти згідно пункту 5 цієї інструкції;

\* При повторенні проблеми з терміналом (немає можливості провести транзакцію) необхідно звернутися до менеджера відділення банку, яке обслуговує ТСП або зателефонувати до Центру Авторизації і повідомити номер терміналу для оформлення заявки на ремонт терміналу.

### **8.3. Друк останнього чека:**

1. Зайти в "головне меню".

2. Вибрати меню "чек" ("копія чека").
3. Ввести номер чека (якщо запитує термінал).

### **Перевірка і Скасування операції при здійсненні поповнення мобільного телефону:**

#### **Перевірка поповнення:**

**Ingenico:** набрати 1234 і натиснути Enter - ввести суму - ввести номер телефону - ввести RRN - роздрукується чек про стан платежу.

**Hypercom:** ввести номер телефону - ввести RRN - на запитання оплата по карті натиснути "НІ" - роздрукувати чек з інформацією про стан платежу.

#### *Можливі відповіді:*

- "не знайдено платіж з такими даними" - перевірте чи правильно внесені всі дані;
- "платіж пішов на оператора" - скасування неможливе;
- "платіж забракований" - необхідно зробити повернення через термінал;
- "платіж забракований, повернення через термінал вже робилося ( дата)";
- "телефон не поповнився помилка при списанні коштів з платіжного засобу ".

**Скасування поповнення** (можливо тільки у випадку якщо гроші не пішли на Оператора зв'язку):

**Ingenico:** ввести суму - ввести номер телефону - ввести RRN - роздрукується чек з інформацією про стан платежу.

**Hypercom:** ввести номер телефону - ввести RRN - на запитання оплата по платіжному засобу натиснути "НІ" - роздрукувати чек з інформацією.

#### *Можливі відповіді:*

- "не знайдено платіж з такими даними" - перевірте чи правильно внесені всі дані;
- "повернення успішно проведено";
- "повернення не потрібно, платіж пішов на оператора" - поповнення телефону буде виконано, транзакція була успішна;
- "платіж забракований" - повернення через термінал вже робився (дата);
- "не вдалося зробити скасування, системна помилка" - спробуйте зробити запит пізніше;
- "помилка при поверненні" - спробуйте ще (повторіть запит пізніше).

**ДОДАТОК 1**

**№ від р.**

### **ОЗНАКИ ДІЙСНОЇ КАРТИ, ЩО ПІДЛЯГАЄ ПРИЙОМУ ДО СПЛАТИ**

#### **Загальні ознаки дійсної Карти.**

1. Карта повинна відноситися до однієї з платіжних систем (Visa / MasterCard).
2. Карта повинна містити термін дії карти. Дата закінчення терміну дії картки (місяць і рік) не закінчилася.
3. Карта обов'язково має містити підпис клієнта.
4. Торець карти повинен бути білого кольору.

#### **Відмінні ознаки дійсних карт Visa і MasterCard.**

1. На лицьовій стороні карт обов'язково повинен міститися номер картки. Номер картки VISA завжди починається з цифри «4», номер картки MasterCard починається з цифри «5» і складається з 16 цифр (чотири групи по чотири). Останні чотири цифри обов'язково повинні бути ембосовані на голограмі.

2. Перші чотири цифри номера картки, нанесені друкарським способом, **можуть розташовуватися як над номером картки**, так і під ним. Вони повинні обов'язково відповідати першим чотирьом цифрам номера картки.

3. Термін дії карти, розташований на її лицьовій стороні, вказує період, протягом якого карту можна приймати до оплати. На картах, номер яких ембосовані, термін дії карти також повинен бути ембосовані.

4. Під терміном дії картки на лицьовій стороні розташовується ім'я власника картки, або найменування організації. У випадку, якщо номер картки ембосовані, та ім'я клієнта (найменування організації) має також бути ембосовані.

5. У карт платіжної системи VISA голограма голуба на лицьовій стороні картки обов'язково повинна бути розташована на правій стороні карти над або під логотипом VISA. Зображення голуба на карті повинно бути об'ємним, чітким і рухатися при зміні положення картки.

6. У карти платіжної системи MasterCard голограма є об'ємне зображення накладених один на одного півкуль без нанесення меридіанів та паралелей. Зображення півкуль лежить на підкладці, що складається з багаторазово повторюваного слова MasterCard, і рухається при зміні положення Карті.

7. Логотип MasterCard - два пересічних кола червоного і жовтого кольорів (інші кольори в логотипі MasterCard застосовуватися не можуть), з написом MasterCard білого кольору, нанесеною на їх фоні. Присутність даного логотипу обов'язково для всіх Map MasterCard.

8. На зворотному боці картки повинна знаходитися магнітна смуга і лінія для підпису.

#### **Відмінні ознаки дійсних Карт Cirrus / Maestro.**

1. На лицьовій стороні картки у правому верхньому або нижньому правому куті розташований логотип «Maestro», що представляє собою два пересічних кола суворо регламентованих синього і червоного кольорів з написом «Maestro» білого кольору на їх фоні.

2. Кількість цифр у номері Карті може бути різним - 16, 18, або 19. Номер картки повинен починатися з 50, 56-58 або 60-69. Він повинен бути ембосовані або надрукований на лицьовому боці карті.

3. На лицьовій стороні карти завжди повинен міститися термін закінчення дії карти в форматі місяць / рік. карти типу Cirrus / Maestro можуть бути видані максимум на 3 роки.

4. Підпис на карту повинна бути нанесена чітко, смуга не повинна містити слідів зміни підпису.

## Заявка на скасування транзакції

### SALES REVERSAL

У зв'язку з помилковим списанням / поверненням товару прошу повернути на рахунок Держателя платіжного засобу грошові кошти з наступної транзакції:

Номер платіжного засобу	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Термін дії платіжного засобу	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Найменування фірми	
Номер тогрової точки	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Код авторизації	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Дата транзакції	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Сума транзакції	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/>

Директор \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

**РОЗПИСКА ПРО ВИЛУЧЕННЯ КАРТИ  
RECEIPT OF CARD PICK-UP**

Дана розписка дана пред'явнику Платіжного засобу \_\_\_\_\_  
в тому, що Платіжний засіб був вилучений \_\_\_\_\_ ( дата) у  
\_\_\_\_\_ ( назву точки) з наступної причини  
Позначте відповідний квадрат знаком "X" або "V"

Hereby we confirm card \_\_\_\_\_ has been withdrawn on  
\_\_\_\_\_ (date) in \_\_\_\_\_ (merchant name ) because of following  
reason:

Please tick the relevant box with sign "X" or "V"

<input type="checkbox"/>	команда Центру Авторизації Authorisation response
<input type="checkbox"/>	номер Платіжного засобу знаходиться у стоп-листі Card is listed in CRB
<input type="checkbox"/>	підроблений Платіжний засіб Counterfeit card
<input type="checkbox"/>	дані Платіжного засобу не відповідають особі пред'явника Card datas don't match with cardholder's datas

Підпис \_\_\_\_\_  
Signature

М.П.  
Stamp

## ГРУПИ КОДІВ АТОРІЗАЦІОННИХ ВІДПОВІДЕЙ

Код	Опис	Код	Опис
	<b>1)Дозвіл транзакції</b>		<b>2)Повторити спробу</b>
00	Дозволено	06	Помилка
85	Немає причини для відмови	12	Не дійсна транзакція
		13	Не вірно введена сума
		21	Відсутність дій
	<b>3)Відмовити в транзакції</b>		
05	Не обслуговувати	30	Не вірний формат
14	Номер Платіжного засобу не дійсний	32	Частково завершено
15	Нема такого емітента	68	Занадто пізно отримана відповідь
17	Відмова клієнта	76	Попереднє повідомлення не знайдено
31	Емітент не існує	94	Дублювання передачі
38	Не залишилося спроб введення PIN	96	Несправність системи
51	Недостатньо коштів на рахунку		
52	Неперевірений рахунок		<b>4)Звернутися в банк</b>
57	Транзакція Платіжним засобом не дозволена	01	Звернутися в банк емітент
58	Транзакція Платіжним засобом не дозволена	02	Звернутися в банк емітент (спеціальн.)
61	Перевищено ліміт зняття коштів	03	Незарєєстрована торгова точка
62	Заборонено Платіжний засіб	08	Обслуговувати з ідентифікацією
65	Перевищено ліміт операцій по рахунку	37	Зателефонувати в банк еквайєр
66	Зв'язатися з банком-еквайєром	55	Не вірний PIN
67	Платіжний засіб вилучено в банкоматі	81	Помилка в шифрі PIN
75	Вичерпані спроби введення PIN		
77	Дані не збігаються з оригіналом		<b>5)Вилучити карту</b>
82	Не вірний CVV	04	Вилучити платіжний засіб
91	Немає зв'язку з банком-емітентом	07	Вилучити платіжний засіб (спеціальн.)

92	Невдалий запит		33	Закінчився термін дії платіжного засобу
Q1	Аутентифікація платіжного засобу не пройшла		41	Вилучити Платіжний засіб (загублений)
			43	Вилучити Платіжний засіб (вкрадений)
			54	Термін дії платіжного засобу закінчився



**5. Відкриття додаткового поточного рахунку та картки:****"ТАК" / "НІ"**

Ваш поточний рахунок	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Тарифний план:*	<input type="text"/>
Ваш картковий рахунок	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
№ корпоративної картки	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Тип картки:	<input type="text"/>
	(№ рахунку/картки)	(вид валюти)		VISA / MasterCard

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ (2):

Використання праці найманих робітників:

 - Так  
 - Ні

Кількість робітників:

Обслуговування по Розрахунковим карткам:

 - Так  
 - Ні

Також підключаюсь до послуги: а) щодо проведення платежів через дистанційне розпорядження по телефону «Експрес-платежі» і б) СМС Сервіс

(2) Підлягає обов'язковому заповненню у випадках, визначених Інструкцією про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах.

Дозволяємо банку надати в електронному вигляді відомості про відкриття / закриття рахунку в органи державної податкової служби.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах ознайомлені. Вимоги цієї Інструкції для нас обов'язкові.

Нам повідомили зміст частини шостої статті 63 Закону України «Про виконавче дпіводстві» (606-14)

\*Опис тарифних планів, а також їх особливостей розміщені в Умовах та Правилах надання банківських послуг (які розміщені на сайті банку <http://www.privatbank.ua>, <https://client-bank.ua>)**6. Передача ПДВ накладних через систему Інтернет-банкінгу(Приват-24):****"ТАК" / "НІ"**

Визначте терміни, коли Ви будете надавати в банк ПДВ накладні для Ваших партнерів

 - на слідуючий день   
 - на початку місяця   
 - у кінці місяця

Банком буде організована передача ПДВ накладних Вашим бізнес-партнерам через систему Інтернет-банкінгу (Приват-24). Для здійснення даної операції клієнт повинен надати в банк: Файл-структуру з даними, зразок відбитка печатки та підпису уповноваженого представника. Детальніше в умовах і правилах банківського обслуговування

**7. ВІДМІТКИ БАНКУ**

Документи по оформленню договору перевірів/Договор оформив

\* Також засвідчую справжність підпису (підписів) власника рахунку і довірених / довірених осіб який (які) зроблено у моїй присутності.

(підпись\*)

LDAP-логіні уповноваженої особи

Регіон присутності Клієнта (Локальний/Мережевий \*)

\*Мережевий- точки прийому платежів, філіальна/агентаська мережа представлена більш ніж в одному регіоні

**8. Заключні положення**

Підписавши цю АНКЕТУ-ЗАЯВУ я погоджуюся з Умовами та Правилами надання банківських послуг (які розміщені на сайті банку <http://www.privatbank.ua>, <https://client-bank.ua>), тарифами банку, які разом з цією АНКЕТОЮ- ЗАЯВОЮ, Інструкцією «Порядок проведення операцій з використанням платіжних карток» становлять Договір КОМПЛЕКСНОГО банківського обслуговування. Погоджуючись з пунктом 5 даного договору, прошу відкрити поточний / картковий рахунок.

Підтверджую, що надана мною інформація вірна. Інструкцію від Банку отримав

Цим підписом я приєднуюся до Договору банківського обслуговування. Зобов'язуюсь виконувати умови та вимоги за Договором, а також регулярно ознайомлюватися з їх змінами на сайті <http://www.privatbank.ua>.

Найменування банку/ Місцезнаходження банку

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК» 49094, Україна, м.Дніпропетровськ, вул. Набережна Перемоги,50. К/р 32009100400 в УНБУ Дніпропетровській області МФО 305299, код ЄДРПОУ 14360570, ІНН 143605704021, свідоцтво №40374554 Тел. 0 800 500 003, e-mail:privatbank@pbank.com.ua

№ приватних рахунків для прийому платежів:

МФО

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Банк  
ПАТ КБ ПриватБанк

В особі

  
 Голова Правління  
 (посада)

  
 Дубілет Олександр Валерійович  
 (ПІБ)

що діє на

Устава

Клієнт

В особі

  
 (посада)

  
 (ПІБ)

що діє на підставі

Устава


  
 М.П.

  
 дата\*

  
 підпис

\*дата также подтверждает дату открытия счета(-ов) и принятия образцов подписей.

При укладанні договору, а також додаткових угод до них, БАНК і КЛІЄНТ допускають використання факсимільного відтворення відбитка печатки БАНКУ та підпису особи, уповноваженої підписувати договори, угоди до них від імені БАНКУ, здійснених за допомогою засобів копіювання.

## ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА

Шановний Клієнт! Просимо Вас ознайомитися з цією Пам'яткою, яка допоможе Вам найбільш оптимальним чином обслуговуватися в ПриватБанку і своєчасно виконувати прийняті на себе зобов'язання.

### ЯК ВСТАНОВИТИ КОНТАКТ З БАНКОМ

Для зв'язку з банком, необхідно зв'язатися з Вашим менеджером:

П. І. Б.

Тел.

Skype:

E-mail

СЕКТОР ОБСЛУГОВУВАННЯ КОРПОРАТИВНИХ КЛІЄНТІВ (ГОЛОВНИЙ БАНК):

- 0 800 500 807 (цілодобовий, безкоштовно по Україні для дзвінків з міських номерів, а також для абонентів KyivStar GSM, крім плати за з'єднання)
  - 0 800 505 808 (для обслуговування VIP-корпоративних клієнтів)
  - SMS-сообщення на номер 3700 (SMS-центр)
  - Блокування корпоративної картки – 0 800 500 003
  - Підвищення кеш-ліміту на зняття готівки за корпоративною картою – 0 800 500 003
  - Помилкові ситуації при проведенні платежів через «Приват24» (у т. ч. зупинення операцій за рахунком) – 0 800 500 003
- +38 056 716 11 31 (для дзвінків з-за кордону)
  - E-mail: hotline@privatbank.ua
  - Відправка платежу по телефону – 0 800 500 807

### ПІДКЛЮЧЕННЯ / АКТИВАЦІЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ

Відкриття поточного рахунку	Відправте SMS* з текстом 3216 на номер 3777, та фінансовий менеджер зустрінеться з Вами в зручний для Вас час!	«Приват24» (дистаційне обслуговування)	Консультації в Skype: talk.corp.pbank
Зарплатний проект	Відправте SMS* з текстом 3206 на номер 3777	PEOPLEnet	Відправте SMS* з текстом 3203 на номер 3777
Топлівна картка	Відправте SMS* з текстом 3204 на номер 3777	Депозит	Відправте SMS* з текстом 3203 на номер 3778
Еквайринг	Відправте заявку через сайт банку <a href="http://www.privatbank.ua">www.privatbank.ua</a>	Операції з готівкою	Відправте SMS* з текстом 3219 на номер 3777

\* Вартість SMS – згідно з тарифами Вашого мобільного оператора

### ЗАРОБЛЯЙТЕ ЗАРАЗ!!!

Я можу рекомендувати НИЖЧЕНАВЕДЕНИХ ОСІБ для відкриття їм продуктів банку (ЗА ВІНАГОРОДУ, що виплачується за фактом відкриття):

Найменування підприємства та П. І. Б. особи, яка приймає рішення,

КОНТАКТНИЙ ТЕЛЕФОН:

ПРОДУКТИ:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- |                            |                                     |                            |  |
|----------------------------|-------------------------------------|----------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1 | БАНКІВСЬКИЙ РАХУНОК (премія 50 грн) | <input type="checkbox"/> 3 | ЗАРПЛАТНИЙ ПРОЕКТ (премія 10 грн/картка) |
| <input type="checkbox"/> 2 | КАРТЫ PLATINUM (премія 250 грн)     | <input type="checkbox"/> 4 | КАРТА GOLD (премія 80 грн/картка)        |
- Я зацікавлений (-а) у подальшій співпраці з банком по агентській програмі і як агент згоден (-на) отримувати від банку відповідні інформаційні та навчальні матеріали.

### ЯК ДЕТАЛЬНО ОЗНАЙОМИТИСЯ З ДОГОВОРОМ? ЗМІНА ТАРИФІВ БАНКУ

Умови, тарифи та Правила надання банківських послуг розміщені на офіційному сайті ПриватБанку [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua)

**АНКЕТА-ЗАЯВА на комплексне обслуговування № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_ р.**  
( для Клієнта без відкритого рахунку в Приватбанку)

**1. Дані по КЛІЄНТУ:**

Юридичне найменування Клієнта  Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/ДРФО:   
(повне та точне найменування юридичної особи/підприємця)

Скорочене найменування Клієнта

Код економічної діяльності (1)  Назва виду економічної діяльності (1)   
(1) Заповнюється клієнтом згідно Наказу Державної статистики України й Державної податкової адміністрації України від 15.02.2001 N 95/56 ( v5\_56202-01 )

Зареєстрований у ДПІ: Код області  Код району

Юридична адреса із зазначенням країни, індексу та міста:

Фактична адреса із зазначенням країни, індексу та міста:

Контактні дані: Тел. із кодом міста  Факс із кодом міста

	ПЕРШИЙ ПІДПИС:	ДРУГИЙ ПІДПИС:
Посада	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ПІБ	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ідентифікаційний код	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Мобільний телефон**	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Skype — ім'я чи додатковий телефон	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ліміт повноважень, грн.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Зразок підпису***	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\*\* Номер мобільного телефону, який використовується для електронного цифрового підпису клієнта. Електронний цифровий підпис клієнта-динамічний набір символів (цифр) отримання яких здійснюється шляхом надсилання SMS-повідомлень на номери зазначених мобільних телефонів.  
\*\*\* Наведений(-и) зразок (-ки) підпису(-сів) просимо вважати обов'язковим(-и) під час здійснення операцій за рахунком.

**2. Канали прийому платежів, способи стягування комісійної винагороди, строк перерахування коштів:**

**2.1 Приєднання до послуги прийому платежів, опис тарифів:**

Канали прийому платежів	Тариф			
	з Клієнта		з платника	
	%	мін. сума, грн.	%	мін. сума, грн.
Каси				
Банкомати та Термінали самообслуговування				
Регулярні платежі по надісланим заборгованостям				
<b>Інтернет Еквейринг- WEB u WAP сайти:</b>				
- по картках Банку				
- по картках інших українських та закордонних банків				
- через систему Інтернет-банкінгу Приват 24				
<b>Еквейринг - торгові точки:</b>				
- по картках Банку				
- по Кредитках Банку				
- по картках інших українських та закордонних банків				

\*Опис тарифних планів, а також їх особливостей, знаходяться в Умовах та Правилах надання банківських послуг (які розміщені на сайті банку <http://www.privatbank.ua>, <https://client-bank.ua>)

**Призначення платежу, що вказано у квитанції**

**2.2 Порядок взаєморозрахунку та обміну інформацією між Банком та Клієнтом**

**Формат роботи Клієнта з Банком та платниками:**

- без надання заборгованості  
Платник сам визначає суму, яку буде сплачувати

- з наданням заборгованості  
Перед здійсненням платежу, платнику надають інформацію про розмір платежу

- online,  - offline  
Обмін реєстрами про заборгованість та здійснених оплатах, між Клієнтом та Банком, з певною періодичністю:  
"ONLINE" - в режимі реального часу "OFFLINE" - раз на місяць

- з організацією Банком інформаційного обміну, не платіжного характеру, між Клієнтом та платниками  
Банком може бути організований обмін інформацією між платником і Клієнтом інформації не платіжного характеру (наприклад доведення до платників персональних пропозицій, акцій, зміни тарифів і т.п.; Проведення серед платників опитувань, оцінки роботи підприємства і т.п.)

**Термін перерахування Банком коштів прийнятих від платників на адресу Клієнта:**

- в той же Операційний день в котрому був прийнят платіж  
Сума платежів, прийнятих Банком на користь Клієнта, зараховується на транзитний рахунок Клієнта не пізніше операційного дня, протягом якого готівкові кошти надійшли в касу Банку.

- на наступний Операційний день після прийому платежу  
Не пізніше банківського дня, наступного за днем, коли платежі були прийняті на користь Клієнта

\*Для прийому платежів через WEB та WAP сайти, а також систему Інтернет-банкінгу Банку, фіксовані терміни перерахування коштів на поточний рахунок Клієнта, прийнятих від платників на рахунок Клієнта (банківських днів):  
- через WEB та WAP сайти: по картках Банку - 2 дні; по картках інших українських та закордонних банків - 3 дні; Інтернет-банкінгу Приват24 - 1 день.

**Формат перерахування Банком коштів прийнятих від платників на адресу Клієнта:**

- загальною сумою з реєстром прийнятих платежів  - кожен платіж окремо\*

\* - формат перерахування кожного платежу на адресу Клієнта окремою проводкою, можливий тільки для Клієнтів у котрих рахунок на який необхідно зараховувати кошти від прийнятих платежів відкритий у ПриватБанку  
\*\* - Для прийому платежів через WEB та WAP сайти, а також систему Інтернет-банкінгу Банку, буде використовуватися тільки формат - "загальною сумою з реєстром прийнятих платежів", не залежно від використовуваного варіанта при прийомі платежів через інші канали прийому платежів.

E-mail для надання в електронному вигляді реєстрів прийнятих платежів:

## ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА

Шановний Клієнт! Просимо Вас ознайомитися з цією Пам'яткою, яка допоможе Вам найбільш оптимальним чином обслуговуватися в ПриватБанку і своєчасно виконувати прийняті на себе зобов'язання.

### ЯК ВСТАНОВИТИ КОНТАКТ З БАНКОМ

Для зв'язку з банком, необхідно зв'язатися з Вашим менеджером:

П. І. Б. \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

Skype: \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

СЕКТОР ОБСЛУГОВУВАННЯ КОРПОРАТИВНИХ КЛІЄНТІВ (ГОЛОВНИЙ БАНК):

- 0 800 500 807 (цілодобовий, безкоштовно по Україні для дзвінків з міських номерів, а також для абонентів KyivStar GSM, крім плати за з'єднання)
- 0 800 505 808 (для обслуговування VIP-корпоративних клієнтів)
- SMS-сообщения на номер 3700 (SMS-центр)
- Блокування корпоративної картки – 0 800 500 003
- Підвищення кеш-ліміту на зняття готівки за корпоративною картою – 0 800 500 003
- Помилкові ситуації при проведенні платежів через «Приват24» (у т. ч. зупинення операцій за рахунком) – 0 800 500 003
- +38 056 716 11 31 (для дзвінків з-за кордону)
- E-mail: [hotline@privatbank.ua](mailto:hotline@privatbank.ua)
- Відправка платежу по телефону – 0 800 500 807

### ПІДКЛЮЧЕННЯ / АКТИВАЦІЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ

Відкриття поточного рахунку	Відправте SMS* з текстом <b>3216</b> на номер <b>3777</b> , та фінансовий менеджер зустрінеться з Вами в зручний для Вас час!	«Приват24» (дистаційне обслуговування)	Консультації в Skype: <b>talk.corp.pbank</b>
Зарплатний проект	Відправте SMS* з текстом <b>3206</b> на номер <b>3777</b>	PEOPLEnet	Відправте SMS* з текстом <b>3203</b> на номер <b>3777</b>
Топливна картка	Відправте SMS* з текстом <b>3204</b> на номер <b>3777</b>	Депозит	Відправте SMS* з текстом <b>3203</b> на номер <b>3778</b>
Еквайринг	Відправте заявку через сайт банку <b>www.privatbank.ua</b>	Операції з готівкою	Відправте SMS* з текстом <b>3219</b> на номер <b>3777</b>

\* Вартість SMS – згідно з тарифами Вашого мобільного оператора

### ЗАРОБЛЯЙТЕ ЗАРАЗ!!!

Я можу рекомендувати НИЖЧЕНАВЕДЕНИХ ОСІБ для відкриття їм продуктів банку (ЗА ВІНАГОРОДУ, що виплачується за фактом відкриття):

Найменування підприємства та П. І. Б. особи, яка приймає рішення,

КОНТАКТНИЙ ТЕЛЕФОН:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ПРОДУКТИ:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**1** БАНКІВСЬКИЙ РАХУНОК (премія 50 грн)

**2** КАРТЫ PLATINUM (премія 250 грн)

**3** ЗАРПЛАТНИЙ ПРОЕКТ (премія 10 грн/картка)

**4** КАРТА GOLD (премія 80 грн/картка)

Я зацікавлений (-а) у подальшій співпраці з банком по агентській програмі і як агент згоден (-на) отримувати від банку відповідні інформаційні та навчальні матеріали.

### ЯК ДЕТАЛЬНО ОЗНАЙОМИТИСЯ З ДОГОВОРОМ? ЗМІНА ТАРИФІВ БАНКУ

Умови, тарифи та Правила надання банківських послуг розміщені на офіційному сайті ПриватБанку [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua)

# АНКЕТА-ЗАЯВА НА ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ПОСЛУГИ «ЕКВАЙРИНГ»

№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

## 1. Дані Торговця

Юридична назва Торговця		<input style="width: 100%;" type="text"/>	
Юридична адреса Торговця із зазначенням країни, індексу та міста:		<input style="width: 100%;" type="text"/>	
Директор: П. І. Б.	<input style="width: 100%;" type="text"/>	Бухгалтер: П. І. Б.	<input style="width: 100%;" type="text"/>
ІПН	<input style="width: 100%;" type="text"/>	ІПН	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Телефон	<input style="width: 100%;" type="text"/>	Телефон	<input style="width: 100%;" type="text"/>
E-mail	<input style="width: 100%;" type="text"/>	E-mail	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Skype	<input style="width: 100%;" type="text"/>	Skype	<input style="width: 100%;" type="text"/>

## 2. Дані точки продажу товарів (послуг)

Назва точки продажу для відображення інформації на чеку та в SMS-повідомленні (максимум 20 символів)

українською мовою  англійською мовою

Поштова адреса точки продажу товарів: Індекс  Місто

Вулиця, будинок, корпус, ТЦ

Вид діяльності (асортимент товарів/послуг):

Співробітник юридичної особи, відповідальний за цю торгову точку: П. І. Б.  Тел.

Реквізити для відшкодування коштів за розрахункове обслуговування операцій за платіжними картками:

Поточний рахунок  ЄДРПОУ  Банк  МФО

E-mail Торговця для відправлення в електронному вигляді виписок за проведеними транзакціями:

№ рахунку договору для можливого погашення заборгованості перед банком

Фіксована комісія буде нарахована кожного  числа \*

\* У разі виникнення заборгованості перед банком за фіксованою комісією або поверненнями можливе самостійне погашення на зазначений рахунок

## 3. Тарифи

	Картки ПриватБанку	КРЕДИТКИ ПриватБанку	Картки інших банків	Фіксована комісія
Комісія, % від обороту коштів	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Термін відшкодування	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>

## 4. Участь у дисконтних і бонусних програмах

Програма лояльності «Бонус+»: Розмір бонуса  за основним/бонусним рахунком

Дисконтний VIP-клуб: Розмір дисконту за картками: Gold  Platinum  Infinite/Signia

## 5. Заключні положення

Назва банку/Місцезнаходження банку  
 ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК» вул. Набережна Перемоги, 50, м. Дніпропетровськ, Україна, 49094.  
 К/р 32009100400 в УНБУ Дніпропетровської області МФО 305299, код ЄДРПОУ 14360570, ІПН 143605704021, свідоцтво № 40374554 Тел. 0 800 500 807,  
 e-mail: hotline@privatbank.ua

Підписавши цю заяву, я погоджуюся з Умовами та Правилами надання банківських послуг (які розміщені на сайті банку <http://www.privatbank.ua>, <https://client-bank.ua>), Тарифами банку, які разом з цією заявою та Інструкцією «Порядок проведення операцій з використанням платіжних карток» складають договір банківського обслуговування за послугою «Еквайринг».

Підтверджую, що надана мною інформація правильна. Інструкцію з порядку проведення операцій із використанням платіжних карток отримав.

Цим підписом я приєднуюсь до договору банківського обслуговування. Зобов'язуюся виконувати умови та вимоги згідно з договором, а також регулярно ознайомлюватися з їх змінами на сайті <http://www.privatbank.ua>.

БАНК	КЛІЄНТ
В особі <input style="width: 100%;" type="text"/> Голова Правління (посада)	В особі <input style="width: 100%;" type="text"/> (посада)
<input style="width: 100%;" type="text"/> Дубілет Олександр Валерійович (П. І. Б.)	<input style="width: 100%;" type="text"/> (П. І. Б.)
що діє на підставі <input style="width: 100%;" type="text"/> статуту	що діє на підставі <input style="width: 100%;" type="text"/>



М. П. \_\_\_\_\_ підпис

Під час укладення договорів, а також додаткових угод до них банк та клієнт допускають використання факсимільного відтворення відбитка печатки банку та підпису особи, уповноваженої підписувати договори, угоди до них від імені банку, здійснених з допомогою копіювальних засобів.

### ЯК ВСТАНОВИТИ КОНТАКТ З БАНКОМ

Менеджер, відповідальний за взаємодію з Вашою компанією: П. І. Б. \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_; Skype \_\_\_\_\_; E-mail \_\_\_\_\_.

### ПІДКЛЮЧЕННЯ/АКТИВАЦІЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ

«Приват24» (Дистанційне обслуговування)	Консультації в Skype: talk.corp.pbank	Відкриття поточного рахунку	Надішліть SMS із текстом 3216 на номер 3777
Зарплатний проект	Надішліть SMS із текстом 3206 на номер 3777	PEOPLEnet	Надішліть SMS із текстом 3203 на номер 3777
Паливна картка	Надішліть SMS із текстом 3204 на номер 3777	Депозит	Надішліть SMS із текстом 3205 на номер 3777
Операції з готівкою	Надішліть SMS із текстом 3219 на номер 3777		

### ЯК ДЕТАЛЬНО ОЗНАЙОМИТИСЬ З ДОГОВОРОМ? ЗМІНА ТАРИФІВ БАНКУ

Умови, Тарифи та Правила надання банківських послуг розміщені на офіційному сайті ПриватБанку [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua)  
 Якщо кількість торгових точок більше ніж 1, необхідно заповнити Додаток «Перелік торгових точок для підключення послуги «Еквайринг».

Анкета - Заява на підключення до послуги Еквайринг

1. Дані Торговця:

Юридична назва Торговця

Юридична адреса Торговця із зазначенням країни, індексу та міста:

Директор

П.І.Б.

ІПН

Телефон

E-mail

Skype

Бухгалтер

П.І.Б.

ІПН

Телефон

E-mail

Skype

2. Дані Точки продажу товарів (послуг):

Назва точки продажу для відображення інформації на чеку та в смс-повідомленні (max.20 символів)

українською мовою  англійською мовою

Поштою

Індекс:  Місто:

Вулиця, дім, корпус, ТЦ:

Вид дії:

Відповіді:

П.І.Б.:  Тел:

Реквіз:

П/рахунок:  ЄДРПОУ:

Банк:  МФО:

E-mail:

3. Тарифи:

Комісія: Карти f  Кредит  Карти i  Фіксове

Термін:

4. Участь в дисконтих та бонусних програмах:

Прогр  Розмір € по кредит

Дискон

Розмір € Gold:  Platinum  Infinite/

5. Заключні положення

Назва € ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК» 49094, Україна, Дніпропетровськ, Набережна Перемоги,50. Крп 32009100400 в УНБУ Дніпропетровської області МФО 305299, код ЄДРПОУ 14360570, ІПН 143605704021, свідоцтво №40374554 Тел. 0 800 500 807, e-mail: privatbank@pbank.com.ua

Підписавши цю заяву, я погоджуюся з Умовами та Правилами надання банківських послуг (які розміщені на сайті банку <http://www.privatbank.ua>, <https://client-bank.ua>), тарифами банку, які разом з цією Заявою та Інструкцією «Порядок проведення операцій з використанням Платіжних Картки» складають Договір банківського обслуговування послуги Еквайринг.

Підтверджую, що надана мною інформація вірна. Інструкцію від Банку отримав

Цим підписом я приєднуюся до Договору банківського обслуговування. Зобов'язуюся виконувати умови та вимоги згідно Договору, а також регулярно ознайомлюватися з їх змінами на сайті <http://www.privatbank.ua>.

Банк

В особі

Службовий Печаток (посада)  Публічна Службовка Висхідна (підп)

де з'явю  статуту

Клієнт

В особі

Висхідна (посада)  (підп)

де з'явю  свідчить

М.П.

підпис

При заключенні договорів, а також додаткових угод до них, БАНК та КЛІЄНТ допускають використання факсимільного відтворення відтиску печаті БАНКУ і підпису особи, уповноваженої підписувати договори, додатки до них від імені БАНКУ, здійснювати з допомогою копіювальних засобів.

ЯК ВСТАНОВИТИ КОНТАКТ З БАНКОМ

Для зв'язу: Зв'язатись з Вашим менеджером: (ПІБ)  Тел.  Skype  E-mail

ПІДКЛЮЧЕННЯ/АКТИВАЦІЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ

Приват-24 Віддалене обслуговування	Консуль
Відкриття поточного рахунку	Відправ
Зарплатний проект	Відправ
РЕОПЛЕП	Відправ
Платіжна картка	Відправ
Депозит	Відправ SMS з текстом 3205 на номер 3777
Опереші з готівкою	Відправ

ЯК ДЕТАЛЬНО ОЗНАЙОМИТИСЯ З ДОГОВОРОМ? ЗМІНАМИ ТАРИФІВ БАНКУ

Умови 1 \* Якщо кількість торгових точок більше ніж 1, необхідно заповнити Додаток «Перелік торгових точок для підключення послуги еквайринг»

№	Действие	Описание	Ответственный подразде.
1.	Идентификация клиента:	ID Юр лица* - после введение в действие Единой клиентско базы Юр.лиц.	БРТП
	как юр. лица	ID физ лица - на момент подписания заявления на подключение к услуге Эквайринг эквайринг все руководящие лица должны быть идентифицированы в ЕКБ физ лиц. Порядок идентификации клиентов: Приказ N СП-2010-64 от 21.01.2010 г. Процедура идентификации VIP-клиентов Приказ N СП-2009-941 от 26.11.2009 г.	Бизнес кредитный карт, Розничный бизнес, Бизнес индивидуальны VIP-клиентов
2.	Проверка благонадежности Торговца	Проверка наличия Торговца в "Черных списках" неблагонадежных клиентов	Служба Б

3.	Инспектор Торгово- сервисной площадки		Сотрудник БРТП, сотрудник отделени:	
	наличие Торговой площадки			
	наличие товара и оборудов:			
	соответств вида деятельнос			
4	Анализ располож Торговой с точки зрения обслужив			
	удаленно от ближайше отделени: ПриватБа			
	удаленно от ближайше сотрудник БРТП			
	Анализ рентабел сотруднич по эквайринг			
	Затраты на установку POS- терминал			
	Затраты на обслужив POS- терминал в месяц			
	Предпола доход в месяц от POS- терминал			
4.	Проверка сотруднич ТСП по эквайринг с ПриватБа			



1.	Данные о Торговце:	Коммента	
1.1.	Наименов Торговца		
1.2.	ОКПО Торговца		
1.3.	ID юр. лица*	после введения в действие Единой клиентско базы для Юр.лиц.	
1.4.	ФИО директора ТСП		
1.5.	ID физ лица. Директора ТСП		
1.6.	ФИО гл. бухгалтер ТСП (если имеется)		
1.7.	ID физ лица. гл. бухгалтер ТСП		
1.8.	Счет возмещен по эквайринг - счет; - МФО; - наименов Банка		
2.	Данные о Торговой площадке		
2.1.	Наименов Торговоц площадки		
2.2.	Адрес Торговой площадки		
2.3.	Вид деятельно		
2.4.	Фотограф Торговой площадки	Внешний вид, торговый зал, кассовый узел	

2.5.	Инспекция Торговой площадки - соответств вида деятельно ТСП указанном в Заявлени (Договоре - наличие надлежащ товара / оборудов для предостав услуг,	LDAP и ФИО сотрудник проводив инспектир	
<b>3.</b>	<b>Дополнит Информа</b>		
3.1.	Заявлени клиента / Договор	Приложен в служебну записку	
3.2.	Ежемесяч выручка по Торговой площадке (со слов руководит		
3.3.	Сотрудни по эквайринг с другими банками. Тарифы других банков (если известны)		
3.4.	Сотрудни по эквайринг с ПриваБан Причина расторже договора.		

3.5.	Дополнительная информация о Торговце.	Любая информация о Торговце, которая важна при сотрудничестве с клиентом. Например, что Торговец является самым крупным оптовым торговцем спиртными напитками в регионе и т.д.	
4.	<b>Предварительный анализ рентабельности сотрудничества</b>		
4.1.	Наличие требуемого оборудования на складе	в случае отсутствия оборудования на складе предварительная дата снятия оборудования с другой точки	
4.2.	Удаленно от ближайшего отделения ПриватБанка		
4.3.	Удаленно от ближайшего ответственного сотрудника БРТП		
4.4.	Подразделение, которое будет заниматься обслуживанием POS-терминала в случае установки	сотрудники БРПТ/сотрудники близлежащего отделения. Направление Инкассации	

4.4.	Затраты на установку POS-терминал		
4.5.	Затраты на обслуживание POS-терминал в месяц		
4.6.	Предполагаемый доход в месяц от POS-терминал		

Адресат	Утвержда	
Руководи РП	Руководи	
Руководи БРТП РП	Заместит	
Другой сотрудни БРТП, уполномо принимать решения о сотруднич	Сотрудни БРТП, проводив анализ рентабел сотруднич с ТСП по эквайринг	

# ЗАЯВА ПРО ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ ТА КАРТКА ЗІ ЗРАЗКАМИ ПІДПИСІВ І ВІДБИТКА ПЕЧАТКИ

## 1. ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ

Найменування клієнта банку, що відкриває рахунок (власника рахунку)  (повне і точне найменування юридичної особи/відокремленого підрозділу/особи-підприємця, П. І. Б.)

Скорочене найменування

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/ДРФО  Місце проживання/Місцезнаходження

Код економічної діяльності<sup>(1)</sup>

Назва виду економічної діяльності<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> Заповнюється клієнтом відповідно до наказу Державного комітету статистики України та Державної податкової адміністрації України від 15.02.2001 р. № 95/56 (v5\_56202-01)

Зареєстрований у ДПІ:  код  область  код  район

Просимо відкрити:

поточний рахунок\*

картковий рахунок

вид поточного рахунку

номер рахунку (балансового/особового)

вид валюти

Корпоративна картка

тип картки

номер картки

Додаткова інформація<sup>(2)</sup>:

Використання праці найманих працівників: Так  Ні

Кількість працівників

<sup>(2)</sup> Підлягає обов'язковому заповненню у випадках, визначених Інструкцією про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах; та якщо клієнт банку (фізична особа-підприємець) не використовує працю найманих працівників.

Також підключаються до послуги: а) проведення платежів через дистанційне розпорядження за телефоном «Експрес-платежі»; б) SMS-сервіс; в) обслуговування за розрахунковими картками; г) дистанційне керування рахунками.

\* У разі відсутності або недостатності коштів на рахунку клієнта (у разі перевищення суми платежу над залишком власних коштів) банк може встановити клієнту на рахунок кредитний ліміт:

Кредитний ліміт на рахунок	Банк за наявності вільних грошових ресурсів здійснює обслуговування кредитного ліміту клієнта за рахунок кредитних коштів у межах ліміту, про розмір якого банк повідомляє клієнту на свій вибір або в письмовій формі, або через встановлені засоби електронного зв'язку банку та клієнта. Порядок встановлення, зміни ліміту, погашення заборгованості та розмір відсоткової ставки за користування кредитним лімітом регламентуються Умовами та Правилами надання банківських послуг і Тарифами банку, що розміщені в мережі Інтернет на сайті <a href="http://www.privatbank.ua">www.privatbank.ua</a> , які разом із цією анкетой (заявою) складають Договір банківського обслуговування.
----------------------------	--

Документи на оформлення відкриття рахунку перевірів/ Договір оформив

(П. І. Б. уповноваженого працівника банку)

(підпис\*\*)

ПОСАДА уповноваженої особи, на яку покладено обов'язок відкривати рахунок клієнтів

\*\* Також засвідчую справність підпису (підписів) власника рахунку і довіреної особи (довірених осіб), який (які) зроблено в моїй присутності.

Найменування банку

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК», 49094, Україна, Дніпропетровськ, Набережна Перемоги, 50.

Місцезнаходження банку

К/р 32009100400 в УНБУ в Дніпропетровській області, МФО 305299, код ЄДРПОУ 14360570, ІПН 143605704021, свідоцтво № 40374554  
Тел. 0 800 500 807, e-mail: [hotline@privatbank.ua](mailto:hotline@privatbank.ua)

Дозволяємо банку надати в електронному вигляді відомості про відкриття/закриття рахунку до органів державної податкової служби. Зі змістом Інструкції про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах ознайомлені. Вимоги цієї Інструкції для нас обов'язкові.

Нам повідомлено зміст частини шостої статті 63 Закону України «Про виконавче провадження» (606-14).

Підписавши цю заяву, погоджуюсь із Умовами та Правилами надання банківських послуг, у тому числі з Умовами та Правилами обслуговування за Розрахунковими картками (що розміщені на сайті банку <http://www.privatbank.ua>, <https://client-bank.privatbank.ua>), Тарифами банку, які разом із цією заявою та картокю зі зразками підписів і відбитка печатки складають Договір банківського обслуговування.

Цим підписом ми приєднуємося і зобов'язуємося виконувати умови, викладені в Умовах та Правилах надання банківських послуг, Тарифах ПриватБанку – Договорі банківського обслуговування в цілому. Відносини між банком і клієнтом можуть вирішуватись як шляхом підписання окремих договорів або додаткових угод до цього Договору, так і шляхом обміну інформацією/узгодження щодо банківського обслуговування з клієнтом через web-сайт банку (<http://www.privatbank.ua>, <https://client-bank.privatbank.ua> або інший інтернет-/SMS-ресурс, зазначений банком).

Підтверджую, що вся надана мною інформація є правильною.

Під час укладання договорів, а також додаткових угод до них банк і клієнт допускають використання факсимільного відтворення печатки банку і підпису особи, уповноваженої підписувати договори й угоди до них від імені банку, здійсненого за допомогою засобів копіювання.

Банк

В особі (керівник)

Голова Правління  Дубілет Олександр Валерійович

(посада)

(прізвище, ініціали)

Що діє на підставі

Статуту

Дата відкриття рахунку

та прийняття зразків підписів  /  /

Клієнт

В особі (керівник)

(посада)

(прізвище, ініціали)

Що діє на підставі

Дата складання  /  /



Підпис\*\*\*

М. П. (зразок відбитка печатки)

Підпис (власника рахунку)

\*\*\* Підписом також підтверджується, що:  
а) керівник (уповноважена керівником особа) дозволяє відкрити рахунок(-ки)  
б) відповідальна особа здійснює контроль правильності присвоєння номера рахунку.

# ЗАЯВА ПРО ПРИЄДНАННЯ ДО УМОВ ТА ПРАВИЛ НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ

Найменування клієнта банку, що відкриває рахунок (власника рахунку)  (повне і точне найменування юридичної особи/відокремленого підрозділу/особи-підприємця, П. І. Б.)

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/ДРФО

Ваш тарифний план:

Ваш поточний рахунок\*:


номер рахунку (балансового/особового)

ВИД ВАЛЮТИ

Ваш картковий рахунок:



номер рахунку (балансового/особового)

ВИД ВАЛЮТИ

\* У разі відсутності або недостатності коштів на рахунку клієнта (у разі перевищення суми платежу над залишком власних коштів) банк може встановити клієнту на рахунок кредитний ліміт:

Кредитний ліміт на рахунок	Банк за наявності вільних грошових ресурсів здійснює обслуговування кредитного ліміту клієнта за рахунок кредитних коштів у межах ліміту, про розмір якого банк повідомляє клієнту на свій вибір або в письмовій формі, або через встановлені засоби електронного зв'язку банку та клієнта. Порядок встановлення, зміни ліміту, погашення заборгованості та розмір відсоткової ставки за користування кредитним лімітом регламентуються Умовами та Правилами надання банківських послуг і Тарифами банку, що розміщені в мережі Інтернет на сайті <a href="http://www.privatbank.ua">www.privatbank.ua</a> , які разом із цією анкетною (заявою) складають Договір банківського обслуговування.
----------------------------	---

Підписавши цю заяву, погоджуюсь із Умовами та Правилами надання банківських послуг, у тому числі з Умовами та Правилами обслуговування за Розрахунковими картками (що розміщені на сайті банку <http://www.privatbank.ua>, <https://client-bank.privatbank.ua>), Тарифами банку, які разом із цією заявою та картою зі зразками підписів і відбитка печатки складають Договір банківського обслуговування.

Цим підписом я приєднуюсь і зобов'язуюсь виконувати умови, викладені в Умовах та Правилах надання банківських послуг, Тарифах ПриватБанку – Договорі банківського обслуговування в цілому. Відносини між банком і клієнтом можуть вирішуватись як шляхом підписання окремих договорів або додаткових угод до цього Договору, так і шляхом обміну інформацією/узгодження щодо банківського обслуговування з клієнтом через web-сайт банку (<http://www.privatbank.ua>, <https://client-bank.privatbank.ua> або інший інтернет-/SMS-ресурс, зазначений банком).

Під час укладання договорів, а також додаткових угод до них банк і клієнт допускають використання факсимільного відтворення печатки банку і підпису особи, уповноваженої підписувати договори й угоди до них від імені банку, здійсненого за допомогою засобів копіювання.

**Найменування банку** ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК», 49094, Україна, Дніпропетровськ, Набережна Перемоги, 50.  
**Місцезнаходження банку** К/р 32009100400 в УНБУ в Дніпропетровській області, МФО 305299, код ЄДРПОУ 14360570, ІПН 143605704021, свідоцтво № 40374554  
 Тел. 0 800 500 807, e-mail: [hotline@privatbank.ua](mailto:hotline@privatbank.ua)

**Банк**  
 В особі (керівник)  Голова Правління  Дубилет Олександр Валерійович  
 (посада) (прізвище, ініціали)

**Клієнт**  
 В особі (керівник)    
 (посада) (прізвище, ініціали)

Що діє на підставі  Статуту

Действующий на основании

Дата відкриття рахунку та прийняття зразків підписів  /  /

Що діє на підставі  /  /



\*\* Підписом також підтверджується, що:  
 а) керівник (уповноважена особа) дозволяє відкрити рахунок (ли);  
 б) відповідальна особа здійснює контроль правильності присвоєння номера рахунку.

Підписом також підтверджується отримання другого примірника договору-заяви. Ліцензія НБУ № 22 від 29.07.2009 р.

## ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА

Шановний клієнте! Просимо Вас ознайомитися з цією Пам'яткою, яка допоможе Вам найбільш оптимальним чином обслуговуватися в ПриватБанку та своєчасно виконувати взяті на себе зобов'язання.

### ЯК ВСТАНОВИТИ КОНТАКТ ІЗ БАНКОМ

Для зв'язку з банком необхідно зв'язатися із Вашим менеджером:

П. І. Б.   
 Тел.  Skype  E-mail

### СЕКТОР ОБСЛУГОВУВАННЯ КОРПОРАТИВНИХ КЛІЄНТІВ (ГОЛОВНИЙ БАНК):

- 0 800 500 807 (цілодобовий, безкоштовно по Україні для дзвінків з міських номерів, а також для абонентів KyivStar GSM, окрім плати за з'єднання)
- 0 800 505 808 (для обслуговування VIP-корпоративних клієнтів)
- SMS-повідомлення<sup>(1)</sup> на номер 3700 (SMS-центр)
- Блокування корпоративної картки – 0 800 500 003
- Підвищення кеш-ліміту на зняття готівки за корпоративною картою – 0 800 500 003
- Збійні ситуації під час проведення платежів через «Приват24» (у т. ч. зупинення операцій за рахунком) – 0 800 500 003
- +38 056 716 11 31 (для дзвінків із-за кордону)
- E-mail: [hotline@privatbank.ua](mailto:hotline@privatbank.ua)
- Відправлення платежу за телефоном – 0 800 500 807

### ПІДКЛЮЧЕННЯ/АКТИВАЦІЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ

Більше партнерів у банку – швидше працює бізнес. Чому? Надішліть SMS<sup>(1)</sup>

Відкриття поточного рахунку	Надішліть SMS <sup>(1)</sup> із текстом 3216 на номер 3777, і фінансовий менеджер зустрінеться з Вами у зручний для Вас час!	«Приват24» (дистанційне обслуговування)	Консультації в Skype: <a href="mailto:talk.corp.pbank">talk.corp.pbank</a>
Зарплатний проект	Надішліть SMS <sup>(1)</sup> із текстом 3206 на номер 3777	PEOPLEnet	Надішліть SMS <sup>(1)</sup> із текстом 3203 на номер 3777
Паливна картка	Надішліть SMS <sup>(1)</sup> із текстом 3204 на номер 3777	Депозит	Надішліть SMS <sup>(1)</sup> із текстом 3205 на номер 3777
Еквайринг	Надішліть заявку через сайт банку <a href="http://www.privatbank.ua">www.privatbank.ua</a>	Операції з готівкою	Надішліть SMS <sup>(1)</sup> із текстом 3219 на номер 3777

(1) Вартість SMS – згідно з тарифами Вашого мобільного оператора.

### ЯК ДЕТАЛЬНО ОЗНАЙОМИТИСЯ З ДОГОВОРОМ? ЗМІНА ТАРИФІВ БАНКУ

Умови та Правила надання банківських послуг розміщені на офіційному сайті ПриватБанку [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua). Актуалізуються Умови та Правила надання банківських послуг не частіше 1 разу на місяць, з обов'язковою публікацією на сайті банку до 25-го числа місяця, що передє змінам. Усі клієнти повинні в обов'язковому порядку виконувати вимоги цього документа й ознайомлюватися із внесеними змінами. Крім інформації на сайті банку [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), зміни Тарифів доводяться до відома клієнтів за допомогою банкоматів та/або терміналів самообслуговування та/або POS-терміналів (друкування інформації на чеках).

### ЯК АКТУАЛІЗУЮТЬСЯ ВАШІ КОНТАКТНІ ДАНІ?

З моменту підписання анкети-заяви Ви зобов'язуєтесь в разі зміни Ваших контактних даних (перш за все номера мобільного телефону) інформувати про це банк у строк не пізніше 15 днів з моменту їх зміни. Основним засобом актуалізації контактних даних є банкомат ПриватБанку (спеціалізоване меню). У разі їх зміни та на будь-яку вимогу банку (запит у банкоматі) Ви зобов'язані актуалізувати свої контактні дані.

## 2. ЗРАЗКИ ПІДПИСІВ ТА КОНТАКТНІ ДАНІ УПОВНОВАЖЕНИХ ОСІБ

П. І. Б.	ПЕРШИЙ ПІДПИС		ДРУГИЙ ПІДПИС	
	ОСОБА 1	ОСОБА 2	ОСОБА 1	ОСОБА 2
Ідентифікаційний код				
Посада				
Ліміт повноважень				
E-mail				
Skype-ім'я або додатковий телефон				
Мобільний телефон****				
Зразок підпису***** (власника рахунку)				

## 3. ЗРАЗКИ ПІДПИСІВ ТА КОНТАКТНІ ДАНІ ДОВІРЕНИХ ОСІБ

П. І. Б.	ОСОБА 1	ОСОБА 2	ОСОБА 3	ОСОБА 4
Ідентифікаційний код				
Відповідальний за...				
Ліміт повноважень				
E-mail				
Skype-ім'я або додатковий телефон				
Мобільний телефон****				
Зразок підпису***** (довіреної особи)				

\*\*\*\* Номер мобільного телефону, який використовується для електронного цифрового підпису клієнта. Електронний цифровий підпис клієнта – динамічний набір символів (цифр), отримання яких здійснюється шляхом надсилання SMS-повідомлень на номери зазначених мобільних телефонів.

\*\*\*\*\* Наведений(-і) зразок(-ки) підпису(-ів) прошу вважати обов'язковим(-ми) під час здійснення операцій за рахунком.

## ЗАРОБЛЯЙТЕ ЗАРАЗ!!!

Я можу рекомендувати НИЖЧЕПЕРЕЛІЧЕНИХ ОСІБ для відкриття їм продуктів банку (ЗА ВИНАГОРОДУ, що сплачується за фактом відкриття):  
Найменування підприємства та П. І. Б. особи, яка приймає рішення

КОНТАКТНИЙ ТЕЛЕФОН:

<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**1** БАНКІВСЬКИЙ РАХУНОК (премія – 100 грн)

**2** ТЕРМІНАЛИ ДЛЯ ПРИЙМАННЯ КАРТОК ДЛЯ ОПЛАТИ В МАГАЗИНАХ (премія – 15 грн)

**3** ЗАРПЛАТНИЙ ПРОЕКТ (премія – 10 грн/картка)

**4** РОЗРАХУНКОВА КАРТКА (премія – 50 грн)

Я зацікавлений(-а) у подальшій співпраці з банком за АГЕНТСЬКОЮ ПРОГРАМОЮ, і як агент згоде(-на) отримувати від банку відповідні інформаційні та навчальні матеріали.



## Анкета-заява про приєднання до Умов і Правил надання банківських послуг у ПриватБанку

(для індивідуальних клієнтів, приватних підприємців і керівників корпоративних клієнтів)

### Персональні дані (заповнюється обов'язково)

Я, Прізвище <input style="width: 95%;" type="text"/> Ім'я <input style="width: 95%;" type="text"/> По батькові <input style="width: 95%;" type="text"/> Серія та номер паспорта <input style="width: 20%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 20%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 20%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 20%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 20%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 20%; text-align: center;" type="text"/> Ким і коли виданий <input style="width: 60%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 10%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 10%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 10%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 10%; text-align: center;" type="text"/>	Дата народження <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> ІПН <input style="width: 20%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 20%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 20%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 20%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 20%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 20%; text-align: center;" type="text"/> Дівоче прізвище матері <input style="width: 95%;" type="text"/> <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>
---	---

### Адреса проживання

Індекс <input style="width: 20%; text-align: center;" type="text"/>	Область, район <input style="width: 70%;" type="text"/>
Місто <input style="width: 40%;" type="text"/>	Вулиця <input style="width: 60%;" type="text"/>
Будинок № <input style="width: 20%; text-align: center;" type="text"/>	Корпус/будівля <input style="width: 20%; text-align: center;" type="text"/> Квартира № <input style="width: 20%; text-align: center;" type="text"/>

### Адреса реєстрації (заповнюється, якщо відрізняється від адреси проживання)

Індекс <input style="width: 20%; text-align: center;" type="text"/>	Область, район <input style="width: 70%;" type="text"/>
Місто <input style="width: 40%;" type="text"/>	Вулиця <input style="width: 60%;" type="text"/>
Будинок № <input style="width: 20%; text-align: center;" type="text"/>	Корпус/будівля <input style="width: 20%; text-align: center;" type="text"/> Квартира № <input style="width: 20%; text-align: center;" type="text"/>

### Контактна інформація

Моб. тел. <input style="width: 5%; text-align: center;" type="text"/> + <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/>	Дом. тел./код <input style="width: 5%; text-align: center;" type="text"/> + <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/>
Дод. тел./факс <input style="width: 5%; text-align: center;" type="text"/> + <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/>	Роб. тел./код <input style="width: 5%; text-align: center;" type="text"/> + <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/> <input style="width: 15%; text-align: center;" type="text"/>
Ваш E-mail <input style="width: 95%;" type="text"/>	Skype Name <input style="width: 95%;" type="text"/>

За умови зазначення мобільного телефону, інші контакти не є обов'язковими для заповнення. Однак від повноти й коректності наведених контактних даних залежить розмір ліміту кредитування.

### Заробіть прямо зараз!

**Я можу рекомендувати перерахованих нижче осіб для відкриття їм продуктів банку (за винагороду, що виплачується за фактом оформлення):**

	Продукт і розмір премії	КРЕДИТКА (16 грн)	Пенсійне обслуговування (25 грн)	Рахунок ПП або юр. особи (100 грн)	
Ім'я та прізвище	Контактний телефон	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Правила ППСУФ № 22 від 29.07.2009 р. Термін
1 <input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	Інше <input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	
2 <input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	Інше <input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	
3 <input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	Інше <input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	

Подаючи рекомендацію, я не заперечую проти комунікації з боку банку (за фактом виплати мені першої винагороди) з пропозицією подальшої співпраці за Агентською програмою

**Для керівників підприємств і приватних підприємців  
Виявляю бажання скористатися такими послугами банку й отримати за це винагороду (премію):**

- Банківський рахунок (премія 100 грн)       Термінали для приймання карток до оплати в магазинах (премія до 200 грн)

### Корисна інформація для клієнта (ця відкривна частина анкети залишається у клієнта!)

*Шановний клієнте! Просимо Вас ознайомитися з цією Пам'яткою.*

Інформація в ній допоможе Вам найбільш оптимальним чином обслуговуватися в ПриватБанку та своєчасно виконувати взяті на себе зобов'язання.

#### Як встановити контакт із банком?

Для екстреного зв'язку з банком із метою оперативного вирішення Ваших проблем необхідно:

- зателефонувати на номер **0 800 500 003** (цілодобовий, безкоштовно по Україні для дзвінків з міських номерів)
- зателефонувати на номер **+38 056 716 11 31** (для дзвінків із-за кордону)
- надіслати SMS-повідомлення на номер **3700** (SMS-центр).

#### Як детально ознайомитися з договором?

##### Зміна Тарифів банку

Умови та Правила надання банківських послуг розміщені на офіційному сайті ПриватБанку [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua). Актуалізуються Умови та Правила надання банківських послуг не частіше 1 разу на місяць, з обов'язковою публікацією на сайті банку до 25-го числа місяця, що передує зміні. Усі клієнти повинні

в обов'язковому порядку виконувати вимоги цього документа й ознайомлюватися із внесеними змінами. Крім інформації на сайті банку [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), зміни Тарифів доводяться до відома клієнтів за допомогою банкоматів та/або терміналів самообслуговування та/або POS-терміналів (друкування інформації на чеках).

#### Як стати агентом ПриватБанку?

Пройшовши ідентифікацію в ПриватБанку, клієнт автоматично стає агентом ПриватБанку. Банк на підставі цієї угоди має право виплатити клієнтові винагороду за надані банку послуги (виконані роботи) або заохотити в іншій формі за залучення на обслуговування клієнтів до банку. Повний перелік оплачуваних банком послуг, умови їх надання та оплати, а також порядок здійснення заохочень в іншій формі визначаються або Правилами, розміщеними на сайті [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), або окремо підписаною угодою між клієнтом і банком.

## Додаткова інформація

**Освіта**  неповна середня  середня  середньотехнічна/спеціальна  
 незакінчена вища  вища  два та більше вищих освіти

**Тип володіння нерухомістю за адресою проживання**  в особистій власності  у спільній власності  орендує  
 проживаю з батьками  комунальна/соціальна  гуртожиток  інше

**Ви володієте автомобілем?**  так  ні

### Інформація про працевлаштування

**Соціальний статус:**  працюючий із повною зайнятістю  тимчасово непрацюючий  пенсіонер  працюючий пенсіонер  
 за контрактом/сезонна робота  працюючий із частковою зайнятістю  студент  декретна відпустка

Назва компанії \_\_\_\_\_  
 Посада \_\_\_\_\_

**Форма власності підприємства:**  міжнародне  державне  приватне/комерційне  підприємницька діяльність

**Індустрія роботи:**  металургія  машинобудування  комунальне господарство  банки  
 сільське господарство  держслужба  добувна промисловість  юридичні послуги/нотаріуси  освіта  
 ріелторські послуги  сфера обслуговування  будівництво/будівельні матеріали  легка та харчова промисловість  туризм  
 збройні сили  охорона здоров'я  паливно-енергетичний комплекс  транспорт і перевезення  торгівля  
 ІТ/телекомунікації  інше

**Службове становище:**  керівник підприємства  робітник/менеджер/спеціаліст  приватний підприємець

Стаж роботи на поточному місці роботи \_\_\_\_\_ років \_\_\_\_\_ місяців

Розмір Вашої місячної зарплати після сплати податків та інших вирахувань \_\_\_\_\_ у гривнях

Розмір Вашого щомісячного регулярного доходу з інших джерел (якщо такі є) \_\_\_\_\_ у гривнях

Джерела додаткового доходу:  цінні папери  депозити  нерухомість  родич, що працює за кордоном

Чи маєте Ви відкриті рахунки в інших банках (карткові, кредитні, депозитні, поточні)?  так  ні

### Сімейний стан

ніколи в шлюбі не перебував(-ла)  розлучений(-а)  вдівець/вдова  кількість дітей \_\_\_\_\_

П. І. Б. дружини/чоловіка \_\_\_\_\_ Дата народження \_\_\_\_\_

Контактний тел. + 3 8 0 \_\_\_\_\_ Працевлаштований(-а)  так  ні

## Ознайомившись із Умовами та Правилами надання банківських послуг, Тарифами ПриватБанку, виявляю бажання оформити на своє ім'я

Платіжна картка **КРЕДИТКА «Універсальна»**  Пенсійна картка  Дебетова особиста картка  
 Зарплатний пакет  Картка Gold  «Ощадкнижка» (депозит)  Ідентифікація з паспортом

**Зазначте бажаний кредитний ліміт за платіжною картою КРЕДИТКА «Універсальна»/Gold \_\_\_\_\_ гривень**

**Чи плануєте Ви здійснювати поповнення рахунків, відкритих в ПриватБанку, в обсязі, що перевищує 150 тис. грн на місяць?**  так  ні

Я згоден(-на) з тим, що ця заява разом із Пам'яткою клієнта, Умовами та Правилами надання банківських послуг, а також Тарифами становить між мною та банком **договір про надання банківських послуг**. Я ознайомився(-лась) і згоден(-на) з Умовами та Правилами надання банківських послуг, а також Тарифами банку, які були надані мені для ознайомлення в письмовому вигляді.

**Підписуючи цю заяву, я даю дозвіл на обробку банком всіх моїх персональних даних з метою і на умовах, встановлених в договорі про надання банківських послуг, підтверджую, що я повідомлений (-а) про свої права, пов'язані зі збереженням і обробкою моїх персональних даних, визначені чинним законодавством, цілізбору даних і осіб, яким передаються мої персональні дані.**

При оформленні платіжної картки "Кредитка Універсальна" або Картки Gold:

Пам'ятку клієнта, що містить, в тому числі, Тарифи і основні умови обслуговування та кредитування отримав і ознайомився з її змістом під розпис.

Умови та Правила надання банківських послуг розміщені на офіційному сайті ПриватБанку [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua). Я зобов'язуюся виконувати вимоги Умов і Правил надання банківських послуг, а також регулярно ознайомлюватися з їх змінами на сайті ПриватБанку [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua)

Я не планую здійснювати угод за дорученням третіх осіб і на користь третіх осіб. Можливість вирішального впливу з боку інших осіб на проведення мною фінансових операцій відсутня. У разі появи такої особи («контролера») зобов'язуюсь повідомити про це банк.

**Клієнт** П. І. Б., підпис \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

### Відмітки банку

Правильність і достовірність відомостей мною перевірені, ідентифікація клієнта проведена згідно з Порядком ідентифікації клієнтів під час відкриття рахунків і випуску платіжних карток.

П. І. Б., підпис \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

**БАНК** ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК» МФО 305299, ЄДРПОУ 14360570  
 Адреса: вул. Набережна Перемоги, 50, м. Дніпропетровськ, 49094, Україна Свідоцтво про реєстрацію № 92 від 19 березня 1992 року

## Корисна інформація для клієнта(ця відривна частина анкети залишається у клієнта!)

#### Як активувати отриману Вами картку?

1. Якщо у Вас є мобільний телефон, просто надішліть SMS\* із будь-якою командою **Mobile-banking** із числа зазначених на Вашій картці.
2. У банкоматі ПриватБанку. Для цього вставити свою неактивовану картку, ввести з клавіатури номер свого мобільного телефону та підтвердити його коректність введенням отриманого на телефон SMS-пароля.
3. Альтернативний спосіб активації картки – зателефонувати до Сервісного центру з будь-якого зазначеного Вами в анкеті-заяві телефону на номер **0 800 500 804** (безкоштовно по Україні) і дотримуватися підказок голосового меню.

\* Вартість SMS – згідно з тарифами Вашого мобільного оператора.

#### Активізація ідентифікації з паспортом

1. Якщо у Вас є мобільний телефон, надішліть SMS\* із текстом **ACTIVE+XXXXXX** (де XXXXXX – 6 цифр номера Вашого паспорта) на номер **10060**.
2. Альтернативний спосіб активації ідентифікації з паспортом – зателефонувати до Сервісного центру з будь-якого зазначеного Вами в анкеті-заяві телефону на номер **0 800 500 804** (безкоштовно по Україні) і дотримуватися підказок голосового меню.

#### Як актуалізуються Ваші контактні дані?

З моменту підписання анкети-заяви Ви зобов'язуєтесь в разі зміни Ваших контактних даних (перш за все номера мобільного телефону) інформувати про це банк у строк **не пізніше 15 днів** з моменту їх зміни. Основним засобом актуалізації контактних даних є банкомат ПриватБанку (спеціалізоване меню). У разі їх зміни та на будь-яку вимогу банку (запит у банкоматі) Ви зобов'язані актуалізувати свої контактні дані.

#### Для чого Вам потрібен «Приват24» і як до нього підключитися?

Система Internet-banking «Приват24» дозволяє здійснювати перегляд залишків і виписк за Вашими рахунками в банку, виконувати різні платежі (на будь-які рахунки в ПриватБанку, платежі по Україні, SWIFT-платежі, перекази між Вашими рахунками), а також безліч інших операцій, у тому числі небанківських.

#### Для реєстрації Вам необхідно:

- Зайти на сайт [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua) і натиснути кнопку «Реєстрація».
- Ввести у форму для реєстрації Ваш ІПН і номер мобільного телефону (зазначеного в анкеті-заяві) та натиснути кнопку «Підтвердити».

## ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ № \_\_\_\_\_

м. \_\_\_\_\_, Україна \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

**Банк:** ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК, в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_ з одного боку, та  
**Позичальник:** \_\_\_\_\_ особа, яка приєднується до Договору відповідно до його умов та положень статті 634 Цивільного кодексу України, з іншої сторони, спільно іменовані як «Сторони» і кожна окремо – як «Сторона», уклали цей **договір приєднання** (далі - «**Договір**») про наступне:

### 1. Предмет Договору

1.1. У порядку та на умовах, визначених цим Договором, Банк зобов'язується надати Позичальникові Кредит у розмірі та на умовах, встановлених у цьому Договорі, а Позичальник зобов'язується прийняти, належним чином використати та повернути Кредит і сплатити проценти за користування Кредитом, а також інші платежі відповідно до умов Договору. Кредит надається на умовах забезпеченості, повернення, строковості, платності та цільового характеру використання.

1.2. За цим Договором Банк надає Кредит на таких базових умовах:

1.2.1.	<b>Загальний розмір Кредиту:</b>	_____ (_____)
1.2.2.	<b>Тип кредитної лінії</b>	_____
1.2.3.	<b>Валюта Кредиту:</b>	_____
1.2.4.	<b>Мета Кредиту:</b>	Споживчі потреби
1.2.5.	<b>Дата видачі Кредиту:</b>	не пізніше ніж «__» _____ 20__ року
1.2.6.	<b>Дата Погашення:</b>	«__» _____ 20__ року
1.2.7.	<b>Процентна ставка:</b>	_____
1.2.8.	<b>Період Сплати</b>	з "____" по "____" число кожного місяця;
1.2.9.	<b>Транзитний Рахунок</b>	№ 2909 _____

1.3. Банк на власний розсуд може видати Кредит будь-яким іншим способом, визначеним статтею 2.19.1.1 Умов та правил надання банківських послуг.

1.4. Рахунком Позичальника є рахунок № \_\_\_\_\_, відкритий у ПАТ КБ ПРИВАТБАНК;

1.5. Картковим Рахунком є рахунок № \_\_\_\_\_, що відповідає платіжній картці № \_\_\_\_\_, емітованої Банком.

1.6. Щомісяця в Період сплати Позичальник зобов'язаний надавати Банку грошові кошти (щомісячний платіж) в розмірі, достатньому для погашення заборгованості за відсотками.

1.7. Остаточне погашення за Кредитом Позичальник повинен здійснити не пізніше дати зазначеної в п. 1.2.6. Договору.

1.8. При порушенні Позичальником зобов'язань із погашення Кредиту, в тому

числі зобов'язань, що виникли відповідно до ст. 2.19.3.6. Умов та правил надання банківських послуг Позичальник сплачує Банку пеню у розмірі 3,00% від суми простроченої заборгованості по кредиту за кожний день прострочки, але не менше 1 гривні.

## 2. Порядок та послідовність дій Сторін

2.1. Позичальник погоджується із Умовами та правилами надання банківських послуг, викладеними на інтернет-сайті за адресою: <http://privatbank.ua/rules/> та зобов'язується їх належним чином виконувати.

## 3. Інші умови договору

3.1. Договір приєднання, Умови та правила надання банківських послуг, Тарифи є Кредитним договором.

3.2. Кредитний договір є договором приєднання у визначенні статті 634 Цивільного кодексу України, в зв'язку із чим:

3.2.1. він складається Банком і опубліковується шляхом розміщення на інтернет сторінці, за адресою <http://privatbank.ua/rules/> та укладається лише шляхом приєднання до Кредитного договору в цілому особою, що виявила намір укласти Кредитний договір ;

3.2.2. особа, що виявила намір укласти Кредитний договір, не може запропонувати свої умови договору;

3.2.3. у випадку незгоди зі змістом та формою Кредитного договору чи окремих його положень особа, яка виявляє намір укласти Кредитний договір, вправі відмовитися від укладення Кредитного договору;

3.2.4. вимоги щодо зміни або розірвання Кредитного договору, після набрання ним чинності, пред'являються і підлягають задоволенню відповідно до положень Кредитного договору та законодавства України.

3.3. Підписання Договору є підтвердженням наміру Позичальника укласти Кредитний договір, а дата підписання вважається датою укладання Кредитного договору.

3.4. Строк дії Кредитного договору встановлений в Умовах та правилах надання банківських послуг.

3.5. Місце виконання Кредитного Договору встановлене в Умовах та правилах надання банківських послуг.

## 4. Юридичні реквізити сторін.

<p><b>БАНК:</b> ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»</p> <p>Адреса: вул. Набережна Перемоги, 50, м.Дніпропетровськ, 49094, Україна К/Р 32009100400 в УНБУ в Дніпропетровській області МФО 305299 ЄДРПОУ 14360570 ІПН 143605704021, свідоцтво № 100238786</p> <p>Ліцензія НБУ № 22 від 29.07.2009 р.</p> <p>Підпис _____ / _____ / МП</p>	<p><b>ПОЗИЧАЛЬНИК:</b> Прізвище: _____ Ім'я: _____ По батькові: _____ Паспорт _____ серія _____ Виданий _____ ІПН _____ Дата народження _____ Громадянство _____ Місце реєстрації _____ Місце проживання _____</p> <p>Підпис _____ / _____ /</p>
--	--

**ДОГОВІР ПРО РОЗРАХУНКОВО-КАСОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПІДПРИЄМСТВА/ОРГАНІЗАЦІЇ  
З ВИДАЧІ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ/ СТИПЕНДІЇ З ВИКОРИСТАННЯМ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК № \_\_\_\_\_**

м. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», далі «БАНК», в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та Підприємство/ Організація \_\_\_\_\_, далі «КЛІЄНТ», в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншої сторони, уклали Договір про таке:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. БАНК здійснює розрахунково-касове обслуговування КЛІЄНТА в частині відкриття карткових рахунків на користь фізичних осіб для виплати заробітної плати, стипендії та інших видів виплат, розрахунково-касового обслуговування під час видачі заробітної плати, стипендії та інших видів виплат, які передбачені чинним законодавством України, працівникам/студентам КЛІЄНТА з використанням платіжних карток Міжнародних Платіжних Систем (далі МПС) відповідно до чинного законодавства України, нормативних актів Національного банку України, правил МПС, Умов і правил надання банківських послуг (що розміщені на сайті банку <http://www.privatbank.ua>) та відповідно до тарифів БАНКУ, що наведені в Заяві про розрахунково-касове обслуговування підприємства/організації з видачі заробітної плати/стипендії (далі «Заява»).

1.2. Підписавши цей договір, КЛІЄНТ погоджується з Умовами та Правилами надання банківських послуг (що розміщені на сайті банку <http://www.privatbank.ua>), тарифами банку, що наведені в Заяві, які разом з цим договором складають Договір банківського обслуговування, приєднується до них і зобов'язується виконувати умови, викладені в Умовах та Правилах надання банківських послуг.

1.3. Якість обслуговування повинна відповідати законодавству України, нормативним актам НБУ, що регулюють порядок надання банківських послуг.

**2. ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН**

**2.1. КЛІЄНТ МАЄ ПРАВО:**

2.1.1. Клопотати про надання працівникам/студентам КЛІЄНТА зарплатних/студентських платіжних банківських карток МПС VISA або MasterCard, а також про надання додаткових послуг.

**2.2. БАНК МАЄ ПРАВО:**

2.2.1. Клопотати про створення на території КЛІЄНТА мережі обслуговування за платіжними картками.

**2.3. КЛІЄНТ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:**

2.3.1. Не пізніше дати перерахування коштів надати в БАНК відомість розподілу заробітної плати/стипендії в електронному вигляді за допомогою систем дистанційного банківського обслуговування (далі - СДБО) наданих БАНКОМ, в форматі встановленому БАНКОМ згідно Умов і правил надання банківських послуг. Якщо КЛІЄНТ надає таку відомість не через СДБО, він повинен надати відомість в електронному вигляді та її копію на паперовому носії, підписану уповноваженими особами і завірену печаткою, не пізніше 1 операційного дня до дати перерахування коштів.

2.3.2. Для забезпечення зарахування БАНКОМ заробітної плати/стипендії згідно з чинним регламентом роботи Процесінгового центру, перераховувати в БАНК кошти в сумі заробітної плати, стипендії та інших видів виплат, передбачених чинним законодавством України, а також комісії за касове обслуговування на рахунки, що надані в Заяві.

**2.4. БАНК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:**

2.4.1. У разі надання КЛІЄНТОМ відомості розподілу заробітної плати в електронному вигляді за допомогою СДБО, зараховувати кошти на відкриті картрахунки працівників КЛІЄНТА згідно з чинним регламентом роботи Процесінгового центру, та за умови надання відомості розподілу заробітної плати згідно з п.2.3.1, та сплати комісії згідно тарифів БАНКУ. У разі надання КЛІЄНТОМ відомості розподілу заробітної плати не через СДБО, БАНК гарантує зарахування коштів на картрахунок працівників КЛІЄНТА на протязі наступного операційного дня після перерахування коштів в БАНК згідно з чинним регламентом роботи Процесінгового центру.

**3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

3.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього ДОГОВОРУ згідно з чинним законодавством України.

3.2. БАНК несе відповідальність за збереження банківської таємниці за операціями, які здійснені за картрахунками працівників/студентів КЛІЄНТА відповідно до чинного законодавства України.

**4. ВРЕГУЛЮВАННЯ РОЗБІЖНОСТЕЙ ТА РОЗГЛЯД СУПЕРЕЧОК**

4.1. Усі суперечки та розбіжності, що можуть виникнути з цього Договору або у зв'язку з ним, будуть, у разі можливості, вирішуватись шляхом переговорів між сторонами.

4.2. Якщо сторони не дійдуть згоди, суперечки та розбіжності підлягають вирішенню в порядку, встановленому чинним законодавством України.

**5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ЙОГО ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ**

5.1. Цей Договір набуває чинності з моменту підписання його сторонами та діє до 31 грудня поточного року.

5.2. Якщо жодна зі сторін за місяць до закінчення строку дії Договору письмово не повідомить іншу сторону про бажання розірвати Договір, цей Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік.

5.3. Сторони мають право розірвати Договір достроково. При цьому сторона, яка ініціює розірвання, зобов'язана письмово повідомити іншу сторону за два місяці до дати, з якої планує розірвати Договір. Кожна зі сторін зобов'язана повністю виконати свої зобов'язання за цим Договором та повідомити працівників/студентів КЛІЄНТА за два місяці до розірвання Договору. Після закриття картрахунків і повернення в БАНК карток плата за їх обслуговування не стягується. БАНК не повертає здійснену раніше плату за обслуговування карток.

5.4. Цей Договір складений у двох ідентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі сторін, і набуває чинності з моменту його підписання.

**6. ФОРС-МАЖОР**

Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком заборонних дій держави, місцевих органів влади або обставин непереборної сили, на які сторони не можуть вплинути і не несуть відповідальності за їх виникнення, наприклад: пожежа, повінь, землетрус, воєнні дії, страйк тощо, та які підтверджені Торговельно-промисловою палатою України.

**7. ДОДАТКИ**

Додаток 1. Заява про розрахунково-касове обслуговування підприємства/організації з видачі заробітної плати/стипендії.

**8. СТОРОНИ, ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА ЇХ РЕКВІЗИТИ**

**БАНК:**

**КЛІЄНТ:**

\_\_\_\_\_ (назва)

\_\_\_\_\_ (назва)

\_\_\_\_\_ в особі

\_\_\_\_\_ в особі

ЗГОДА

Я, \_\_\_\_\_ надаю згоду на укладання Позичальником Кредитного Договору № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_р., отримання Позичальником кредитних коштів і їхнє використання відповідно до умов зазначеного Договору, а також надання ним у заставу/іпотеку ПриватБанку будь-якого майна, що належить мені на праві загальної власності з Позичальником, (у тому числі \_\_\_\_\_),

(назва і місцезнаходження Майна)

з метою забезпечення виконання зобов'язань за зазначеним Кредитним Договором. У разі втрати або пошкодження майна, наданого у забезпечення за Кредитним Договором (повністю або частково), зобов'язуюся передати ПриватБанку у заставу/іпотеку інше майно, достатнє для погашення заборгованості за цим Договором.

\_\_\_\_\_  
(Підпис)

(П.І.Б.)

Розписка

Я,

\_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по батькові)

засвідчую, що на момент укладання Договору не проживаю однією родиною з третьою особою (крім чоловіка(жінки)).

\_\_\_\_\_  
(П.І.Б.)

\_\_\_\_\_  
(Підпис)

ДОДАТОК №1

до кредитного Договору № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_р.

г. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_р.

Погашення кредиту і сплата відсотків за користування кредитом здійснюються у сумі та

у терміни відповідно до Графіка погашення кредиту, відсотків і винагороди, зазначеного у нижченаведеній таблиці:

## ГРАФІК ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ, ВІДСОТКІВ І ВИНАГОРОДИ

Дата погашення кредиту, сплати відсотків і винагороди	Загальна сума вкладу	Сума кредиту до погашення	Сума відсотків до сплати	Сальдо по кредиту	Винагорода за «.....» (зазначити вид винагороди)
____.____.200__р.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
____.____.200__р.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
____.____.200__р.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
РАЗОМ:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Суми, наведені у Графіку погашення кредиту, відсотків і винагороди, зазначені у валюті кредиту.

2.7.10.1 Платежі відповідно до Графіка погашення кредиту, відсотків і винагороди підлягають сплаті у повному розмірі. Часткові платежі без попереднього узгодження з Банком не допускаються.

2.7.10.2 Платежі відповідно до Графіка погашення кредиту, відсотків і винагороди вважаються здійсненими у встановлений термін, якщо сума платежів у повному розмірі надійшла на рахунок у Банку не пізніше дати, зазначеної у Графіку погашення кредиту, відсотків і винагороди.

2.7.10.3 Цей додаток є невід'ємною частиною кредитного Договору № \_\_\_\_\_ від " \_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_р.

Суми, наведені в Графіку погашення кредиту, відсотків і винагороди, вказані у валюті кредиту.

Цей додаток є невід'ємною частиною кредитного Договору № \_\_\_\_\_ від " \_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_р.

Підсторінки (1): Додаток 3 до розділу 3.12.

Додатки (2)

\* Anketa\_kreditka\_ru\_p1.jpg - додано 25.02.2010 9:47 користувачем Лучанин Дмитро

(версія 1) Видалити

1145 КБ Перегляд Завантажити

\* Anketa\_kreditka\_ru\_p2.jpg - додано 25.02.2010 9:48 користувачем Лучанин Дмитро

(версія 1) Видалити

1519 КБ Перегляд Завантажити



**ДОДАТКОВА УГОДА № \_\_\_\_\_**  
**до договору Про розрахунково-касове обслуговування підприємства/організації**  
**з видачі заробітної плати/стипендії з використанням платіжних карток**  
**№ \_\_\_\_\_ від « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.**

М. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», далі «БАНК», в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та Підприємство/ Організація \_\_\_\_\_, далі «КЛІЄНТ», в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, іншого боку, уклали додаткову угоду № \_\_\_\_\_, до Договору про розрахунково-касове обслуговування підприємства/організації з видачі заробітної плати/стипендії з використанням платіжних карток № \_\_\_\_\_ від « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_\_ р. про наступне:

**1. Доповнити розділ 1 Договору пунктом 1.4 наступного змісту:**

1.4. Загальна вартість договору становить орієнтовно \_\_\_\_\_ грн. ( \_\_\_\_\_ (прописом) ) при загальній сумі зарахованих на карти коштів за період з \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. по \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. \_\_\_\_\_ грн. У випадку збільшення суми одержуваної готівки, загальна вартість договору підлягає зміні на підставі погоджених тарифів шляхом підписання додаткової угоди до даного договору, при цьому діюча додаткова угода вважається розірваною.

**2.** Ця додаткова угода є невід'ємною частиною Договору про розрахунково-касове обслуговування організації з видачі заробітної плати/стипендії з використанням платіжних карток № \_\_\_\_\_ від « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. вступає в дію з моменту підписання та діє до « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**3.** Ця додаткова угода складена в двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

**ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН**

**БАНК:**

**КЛІЄНТ:**

\_\_\_\_\_ (назва)

\_\_\_\_\_ (назва)

\_\_\_\_\_ в особі

\_\_\_\_\_ в особі

\_\_\_\_\_ (Місцезнаходження: індекс, місто, вул., буд.)

\_\_\_\_\_ (Місцезнаходження: індекс, місто, вул., буд.)  
Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (підпис)

М.П.

М.П.



Картки ПриватБанку		Менш 3,5 тис. грн.		
Кредитні картки ПриватБанку		Більше або дорівнює 3,5 тис. грн.		
Картки VISA, EC/MC (Maestro) інших банків				
<b>Розраховується від суми кожної операції, утримується із сум відшкодувань.</b>		<b>Утримується автоматично із сум відшкодувань на початку місяця наступного за звітним.</b>		

**Таблиця 3. ТЕРМІН ВІДШКОДУВАННЯ ПО РІЗНИХ ТИПАХ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК**

<b>КАРТОК № п/п</b>	<b>Тип карток</b>	<b>Термін відшкодування (робочих для Банку днів)</b>	
3.1	Картки ПриватБанку		
3.2	Кредитні картки ПриватБанку		
3.3	Картки VISA, EC/MC (Maestro) інших банків		
3.4			



Назва точк к ире а лі за Ц ї (р ос ій сь к о ю м о в о ю ):							
Назва точ к ире а лі за ці ( а н г лі йс ь к о ю м о в о ю ):							

По шт ова адр еса точ		
--------------------------------------	--	--

ки реа ліз ації тов арі в		
<u>По</u> <u>што</u> <u>вий</u> <u>інд</u> <u>екс</u> :		
<u>Міс</u> <u>то:</u>		

Міс це зна ход же ння точ ки реа ліз ації :		
<u>Вул</u> <u>иця</u> :		

Б уди нок :          Кор пус :		
---	--	--

П.І .Б. осо би, від по від ал ьно ї за цю точ ку реа ліз ації :		
---	--	--

Контактний телефон: (        )	Факс: (        )	Час роботи, перерва:	Вихідні дні:
Вид діяльності (асортимент товарів/послуг):			
Приміщення торговельної точки (необхідне підкреслити): - належить Торговцю, - орендується, - _____ _____	З якого року точка реалізації знаходиться у цьому місці?	Прогнозований місячний оборот по картках - _____ грн. Порівн. сума операції - _____ грн.	Співробітничали раніше з картками? Якщо так, то з яким банком? (відповідь необов'язкова)

**Таблиця 2. СПИСОК ТИПІВ КАРТОК, ЩО ПІДЛЯГАЮТЬ ПРИЙОМУ ДО ОПЛАТИ У ТОРГОВЕЛЬНІЙ ТОЧЦІ**

Тип Картки	Перша цифра номера картки	Відмітка Банку	Ліміт авторизації, (грн.)	
VISA (усіх типів, крім Electron)	4.....			
VISAElectron	4.....			
Mastercardвсех типів	5.....			
Maestro	6.....			

**Таблиця 3. РОЗМІР ЗНИЖОК (БОНУСІВ), ЩО НАДАЮТЬСЯ ВЛАСНИКАМ КАРТОК ПРИВАТБАНКУ**

№ п/п	Платіжна система	Найменування картки	VIN (перші 6 цифр картки)	Розмір знижки, %	
3.1					
3.2					
3.3					
3.4					
3.5					
3.6					
3.7					
3.8					

**Таблиця 4. РЕКВІЗИТИ ДЛЯ ВІДШКОДУВАНЬ ЗА РОЗРАХУНКОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ОПЕРАЦІЙ ПО ПЛАТІЖНИХ КАРТКАХ ПО ТОЧЦІ РЕАЛІЗАЦІЇ ТОВАРІВ (РОБІТ, ПОСЛУГ)**

№ п/п	Поточний рахунок	МФО	ЄДРПОУ (ІПН)	Банк Торговця	
4.1					

**Таблиця 5. СПИСОК Е-МАІЛ ТОРГОВЦЯ ДЛЯ НАДАННЯ В ЕЛЕКТРОННОМУ ВИГЛЯДІ ВИПИСОК ПО ЗДІЙСНЕНИХ ТРАНЗАКЦІЯХ**

№ п/п	E - mail	Періодичність отримання виписок			
		щоденна	щотижнева	щомісячна	
1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



**Заява Позичальника № \_\_\_\_\_**

Я, \_\_\_\_\_, дата народження \_\_\_\_\_ р, проживаю за адресою \_\_\_\_\_ Улиця \_\_\_\_\_ буд. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_ паспорт № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_, ІПН \_\_\_\_\_, іменованій далі «Позичальник», дію на підставі особистого волевиявлення, прошу надати мені нижче перераховані послуги.

**БАНКІВСЬКІ ПОСЛУГИ**

**Кредит**

Банк надає Позичальнику строковий кредит у сумі 800.0 грн. (Вісімсот гривень 00 коп.) (далі - «Кредит») на строк \_\_ місяців(я) строк з \_\_\_\_\_ р. по \_\_\_\_\_ р. включно, на наступні цілі: придбання товару, а також у розмірі \_\_\_\_\_ грн. на сплату страхового платежу, зі сплатою за користування Кредитом відсотків у розмірі \_\_\_\_\_ % на місяць, на суму залишку заборгованості за Кредитом, якщо інше не зазначено в Умовах та правилах надання банківських послуг (далі — Умови та правила), єдиноразової винагороди за надання фінансового інструменту у розмірі \_\_\_\_\_ грн. та щомісячної винагороди за надання фінансового інструменту у розмірі \_\_\_\_\_ грн., якщо інше не зазначено в Умовах та правилах, в обмін на зобов'язання Позичальника з повернення кредиту, сплати відсотків, винагороди, комісії в зазначені в Заяві та Умовах та правилах строки. Погашення заборгованості здійснюється в наступному порядку: починаючи з "\_\_\_" по "\_\_\_" число кожного місяця Позичальник повинен надавати Банку грошові кошти (щомісячний платіж) з моменту укладання кредитно-залогового договору до \_\_\_\_\_ р. включно у сумі \_\_\_\_\_ грн., з \_\_\_\_\_ р. у сумі \_\_\_\_\_ грн. для погашення заборгованості за Кредитом, яка складається із заборгованості за кредитом, відсотків, винагороди, комісії, а також інших витрат згідно з Умовами та правилами. **Дата останнього погашення заборгованості має бути не пізніше ніж \_\_\_\_\_ р.**

Згідно ст.212, 611, 651 Цивільного кодексу України при порушенні Позичальником строків погашення заборгованості, зазначених в цій Заяві, Умовах та правилах понад 210 днів, щодо зобов'язань, строк яких не настав, Сторони узгодили, що терміном повернення кредиту вважається 211 день з моменту виникнення порушення. Заборгованість за Кредитом, починаючи з 211 дня порушення, вважається просроченою.

Ефективна відсоткова ставка в гривневому еквіваленті дорівнює сумі щомісячних платежів.

**Для виконання зобов'язань Банк відкриває Позичальнику рахунок \_\_\_\_\_ для зарахування коштів, спрямованих на погашення заборгованості по кредиту, відсоткам, винагороді та іншим платежам.**

Позичальник зобов'язується повернути суму кредиту, відсотків, винагороди відповідно до Заяви та Умов та правил.

Товар та/або інше майно Позичальника є предметом застави та відповідно до Умов та правил забезпеченням зобов'язань. Інформація про товар (його найменування, вартість) визначені у супроводжувальних документах на товар, копії яких додаються до Заяви Позичальника.

№п/п	Опис Предмету застави	Кількість Предмету застави шт.	Вартість Предмету застави грн.
Загальна вартість:			

Товар належить/буде належати у майбутньому Позичальникові на правах власності.

Максимальний розмір вимоги ("абсолютне значення подорожчення кредиту"), яка забезпечується Предметом застави, складає \_\_\_\_\_ грн. Предмет застави знаходиться за адресою проживання.

При порушенні Позичальником зобов'язань із погашення Кредиту, Позичальник сплачує Банку пеню, розмір якої зазначений у Умовах та правилах за кожний день просрочки.

Відсоткова ставка за кредитом може змінюватися в залежності від змін облікової ставки НБУ чи в інших випадках, відповідно до Умов та правил.

Позичальник дає згоду на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій інформації щодо його кредитної історії.

Перерахування коштів

Позичальник доручає Банку, без додаткового узгодження, перерахувати кредитні кошти в день надання кредиту:

В сумі \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_ 00 коп.) на поточний рахунок № \_\_\_\_\_, в МФО \_\_\_\_\_, ЄДРПОУ \_\_\_\_\_ з призначенням платежу "Оплата за ІПН \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ згідно з договором купівлі- продажу/рахунком-фактурою № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р. у т.ч. ПДВ \_\_\_\_\_ грн."

В сумі \_\_\_\_\_ грн. (Нуль гривень 00 коп.) на поточний рахунок № \_\_\_\_\_, в ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК", МФО \_\_\_\_\_, ЄДРПОУ \_\_\_\_\_ з призначенням платежу "Сплата єдиноразової винагороди за надання фінансового інструменту за кредитно-заставним договором № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р. "

Комісія за проведення розрахунків по списанню та/або зарахуванню коштів, внесених готівковим/безготівковим шляхом на рахунки, зазначені кредитно-заставним договором становить \_\_\_\_\_ % від суми виданого кредиту.

Позичальник доручає Банку здійснювати погашення заборгованості за Кредитом у передбачені строки за рахунок коштів, розміщених на рахунку № \_\_\_\_\_, що відповідає платіжній картці № \_\_\_\_\_, емітованої ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК" та відповідно до Умов та правил.

Підпис клієнта \_\_\_\_\_

Я ознайомився(-лась) та згодний(-а) із Умовами та правилами надання споживчого кредиту, які були надані мені у письмовій формі. Своїм підписом я підтверджую факт надання мені повної інформації про умови кредитування в ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК" (а також його місцезнаходження), а саме: мету, для якої кредит може бути витрачений; форми його забезпечення; наявні форми кредитування з коротким описом відмінностей між ними, в тому числі між зобов'язаннями Позичальника; тип відсоткової ставки; суму, на яку кредит може бути виданий; орієнтовну сукупну вартість кредиту та вартість послуги з оформлення договору (перелік усіх витрат, пов'язаних з одержанням кредиту, його обслуговуванням та поверненням, зокрема таких як адміністративні витрати, витрати на страхування, юридичне оформлення тощо); строк, на який кредит може бути одержаний; варіанти повернення кредиту, включаючи кількість платежів, їх частоту та обсяги; можливість дострокового повернення кредиту та його умови; необхідність здійснення оцінки майна, якщо така оцінка є необхідною, ким вона здійснюється; податковий режим сплати відсотків та державні субсидії, на які Позичальник має право, і відомості про те, від кого Позичальник може одержати докладнішу інформацію; переваги та недоліки пропонованих схем кредитування. В разі порушення мною зобов'язань перед Банком, в тому числі інших зобов'язань, а також порушенні зобов'язань клієнтів Банку, по яким я є поручителем, я даю свою згоду і доручаю Банку приймати рішення по розподілу коштів, які направляються на погашення

заборгованості. При цьому Банк одноосібно приймає рішення черговості погашення таких зобов'язань, з пріоритетом погашення незабезпечених зобов'язань.

Я згоден(-на), що ця заява разом із запропонованими ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК" Умовами та правилами, Тарифами складає між мною та Банком кредитно-заставний договір. Я підтверджую, що вся надана інформація достовірна. Зобов'язуюсь про всі зміни повідомляти в банк не пізніше 15 днів від моменту їх виникнення.

Своїм підписом я підтверджую, що отримав/ зобов'язуюсь отримати товар згідно з рахунком-фактурою № 5620303 від 09.08.2011 р. у повному обсязі.

Дата								Підпис _____	Від _____
								Банку	

(дд/мм/рік)

(один примірник оригіналу договору мною

отриманий)

**Згода дружини/чоловіка Позичальника**

Я, \_\_\_\_\_,

даю згоду на укладання Позичальником кредитно-заставного договору № \_\_\_\_\_

від \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ р., одержання Позичальником кредитних коштів та їхнього використання відповідно до умов зазначеного договору, а також надання ним у заставу/іпотеку ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК" будь-якого майна, що належить мені на праві спільної власності з Позичальником з метою забезпечення виконання зобов'язань за зазначеним кредитно-заставним договором. У випадку втрати або ушкодження майна, наданого в забезпечення за кредитнозаставним договором (повністю або частково), зобов'язуюся передати ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК" в заставу/іпотеку інше майно, достатнє для погашення заборгованості з цим договором.

Дата								Підпис _____

(дд/мм/рік)

БАНК

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК"

МФО 305299 ЄДРПОУ 14360570

Адреса: вул. Набережна Перемоги, 50. м. Дніпропетровськ, Україна, 49094

Свідоцтво про реєстрацію № 92 від 19 березня 1992 року

Правильність та достовірність інформації перевірена мною особисто, ідентифікація

Позичальника проведена:

Підпис особи, уповноваженої довіреністю на надання послуг:

Посада	П.І.Б.	Підпис
_____	_____	_____
_____	_____	_____

# ЗАЯВА ПРО ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ ТА КАРТКА ЗІ ЗРАЗКАМИ ПІДПИСІВ І ВІДБИТКА ПЕЧАТКИ

## 1. ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ

Найменування клієнта банку, що відкриває рахунок (власника рахунку)  (повне і точне найменування юридичної особи/відокремленого підрозділу/особи-підприємця, П. І. Б.)

Скорочене найменування

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/ДРФО  Місце проживання/Місцезнаходження

Код економічної діяльності<sup>(1)</sup>

Назва виду економічної діяльності<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> Заповнюється клієнтом відповідно до наказу Державного комітету статистики України та Державної податкової адміністрації України від 15.02.2001 р. № 95/56 (v5\_56202-01)

Зареєстрований у ДПІ:  код  область  код  район

Просимо відкрити:  поточний рахунок\*

картковий рахунок   вид поточного рахунку  номер рахунку (балансового/особового)  вид валюти

Корпоративна картка  тип картки  номер картки

Додаткова інформація<sup>(2)</sup>:

Використання праці найманих працівників: Так  Ні  Кількість працівників

<sup>(2)</sup> Підлягає обов'язковому заповненню у випадках, визначених Інструкцією про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах; та якщо клієнт банку (фізична особа-підприємець) не використовує працю найманих працівників. Також підключаються до послуги: а) проведення платежів через дистанційне розпорядження за телефоном «Експрес-платежі»; б) SMS-сервіс; в) обслуговування за розрахунковими картками; г) дистанційне керування рахунками.

\* У разі відсутності або недостатності коштів на рахунку клієнта (у разі перевищення суми платежу над залишком власних коштів) банк може встановити клієнту на рахунок кредитний ліміт:

Кредитний ліміт на рахунок  Банк за наявності вільних грошових ресурсів здійснює обслуговування кредитного ліміту клієнта за рахунок кредитних коштів у межах ліміту, про розмір якого банк повідомляє клієнту на свій вибір або в письмовій формі, або через встановлені засоби електронного зв'язку банку та клієнта. Порядок встановлення, зміни ліміту, погашення заборгованості та розмір відсоткової ставки за користування кредитним лімітом регламентуються Умовами та Правилами надання банківських послуг і Тарифами банку, що розміщені в мережі Інтернет на сайті [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), які разом із цією анкетною (заявою) складають Договір банківського обслуговування.

Документи на оформлення відкриття рахунку перевірів/ Договір оформив  (П. І. Б. уповноваженого працівника банку)  (підпис\*\*)

ПОСАДА уповноваженої особи, на яку покладено обов'язок відкривати рахунки клієнтів

\*\* Також засвідчую справжність підпису (підписів) власника рахунку і довіреної особи (довірених осіб), який (які) зроблено в моїй присутності.

Найменування банку ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК», 49094, Україна, Дніпропетровський, Набережна Перемоги, 50. К/р 32009100400 в УНБУ в Дніпропетровській області, МФО 305299, код ЄДРПОУ 14360570, ІПН 143605704021, свідоцтво № 40374554. Тел. 0 800 500 807, e-mail: [hotline@privatbank.ua](mailto:hotline@privatbank.ua)

Дозволяємо банку надати в електронному вигляді відомості про відкриття/закриття рахунку до органів державної податкової служби. Зі змістом Інструкції про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах ознайомлені. Вимоги цієї Інструкції для нас обов'язкові. Нам повідомлено зміст частини шостої статті 63 Закону України «Про виконавче провадження» (606-14).

Підписавши цю заяву, погоджуюсь із Умовами та Правилами надання банківських послуг, Умовами та Правилами обслуговування за Розрахунковими картками (що розміщені на сайті банку <http://www.privatbank.ua>, <https://client-bank.privatbank.ua>), Тарифами банку, які разом із цією заявою та картою зі зразками підписів і відбитка печатки складають Договір банківського обслуговування.

Цим підписом ми приєднуємося і зобов'язуємося виконувати умови, викладені в Умовах та Правилах надання банківських послуг, Тарифах ПриватБанку – Договорі банківського обслуговування в цілому. Відносини між банком і клієнтом можуть вирішуватись як шляхом підписання окремих договорів або додаткових угод до цього Договору, так і шляхом обміну інформацією/узгодження щодо банківського обслуговування з клієнтом через web-сайт банку (<http://www.privatbank.ua>, <https://client-bank.privatbank.ua> або інший інтернет-/SMS-ресурс, зазначений банком).

Підтверджую, що вся надана мною інформація є правильною.

Під час укладання договорів а також додаткових угод до них Банк і Клієнт допускають використання факсимільного відтворення печатки банку та підпису уповноваженої особи підписувати договори та угоди до них від імені банку, здійсненого за допомогою копіювання, а в разі отримання Сторонами в установленному законодавством порядку електронного цифрового підпису, - електронного цифрового підпису Сторін на договори і/або додаткові угоди до них.

Банк В особі (керівник)  Голова Правління  Дубілет Олександр Валерійович  (посада) (прізвище, ініціали)

Клієнт В особі (керівник)   (посада) (прізвище, ініціали)

Що діє на підставі  Статуту

Що діє на підставі

Дата відкриття рахунку та прийняття зразків підписів  /  /

Дата складання  /  /



Підпис\*\*\*

М. П. (зразок відбитка печатки)

Підпис (власника рахунку)

\*\*\* Підписом також підтверджується, що а) керівник (уповноважена керівником особа) дозволяє відкрити рахунок(-и) б) відповідальна особа здійснює контроль правильності присвоєння номера рахунку.

Підписом також підтверджується отримання другого примірника договору-заяви. Ліцензія НБУ № 22 від 29.07.2009 р.

## 2. ЗРАЗКИ ПІДПИСІВ ТА КОНТАКТНІ ДАНІ

П. І. Б.	ПЕРШИЙ ПІДПИС		ДРУГИЙ ПІДПИС	
	ОСОБА 1	ОСОБА 2	ОСОБА 1	ОСОБА 2
Ідентифікаційний код				
Посада				
Ліміт повноважень				
E-mail				
Skype-ім'я або додатковий телефон				
Мобільний телефон****				
Зразок підпису***** (власника рахунку/ довірених осіб)				

\*\*\*\* Номер мобільного телефону, який використовується для електронного цифрового підпису клієнта. Електронний цифровий підпис клієнта – динамічний набір символів (цифр), отримання яких здійснюється шляхом надсилання SMS-повідомлень на номери зазначених мобільних телефонів.

\*\*\*\*\* Наведений(-і) зразок(-ки) підпису(-ів) прошу вважати обов'язковим(-ми) під час здійснення операцій за рахунком.

### ЗАРОБЛЯЙТЕ ЗАРАЗ!!!

Я можу рекомендувати НИЖЧЕПЕРЕЛІЧЕНИХ ОСІБ для відкриття їм продуктів банку (ЗА ВИНАГОРОДУ, що сплачується за фактом відкриття):  
Найменування підприємства та П. І. Б. особи, яка приймає рішення

КОНТАКТНИЙ ТЕЛЕФОН:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

ПРОДУКТИ:			
1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1 БАНКІВСЬКИЙ РАХУНОК (премія – 100 грн)

2 ТЕРМІНАЛИ ДЛЯ ПРИЙМАННЯ КАРТОК ДЛЯ ОПЛАТИ В МАГАЗИНАХ (премія – 15 грн)

3 ЗАРПЛАТНИЙ ПРОЕКТ (премія – 10 грн/картка)

4 РОЗРАХУНКОВА КАРТКА (премія – 50 грн)

Я зацікавлений(-а) у подальшій співпраці з банком за АГЕНТСЬКОЮ ПРОГРАМОЮ, і як агент згоден(-на) отримувати від банку відповідні інформаційні та навчальні матеріали.

### ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА

Шановний клієнте! Просимо Вас ознайомитися з цією Пам'яткою, яка допоможе Вам найбільш оптимальним чином обслуговуватися в ПриватБанку та своєчасно виконувати взяті на себе зобов'язання.

### ЯК ВСТАНОВИТИ КОНТАКТ ІЗ БАНКОМ

Для зв'язку з банком необхідно зв'язатися із Вашим менеджером:

П. І. Б.

Тел.  Skype  E-mail

### СЕКТОР ОБСЛУГОВУВАННЯ КОРПОРАТИВНИХ КЛІЄНТІВ (ГОЛОВНИЙ БАНК):

- 0 800 500 807 (цілодобовий, безкоштовно по Україні для дзвінків з міських номерів, а також для абонентів KyivStar GSM, окрім плати за з'єднання)
- 0 800 505 808 (для обслуговування VIP-корпоративних клієнтів)
- +38 056 716 11 31 (для дзвінків із-за кордону)
- SMS-повідомлення<sup>(3)</sup> на номер 3700 (SMS-центр)
- E-mail: hotline@privatbank.ua
- Блокування корпоративної картки – 0 800 500 003
- Відправлення платежу за телефоном – 0 800 500 807
- Підвищення кеш-ліміту на зняття готівки за корпоративною картою – 0 800 500 003
- Збійні ситуації під час проведення платежів через «Приват24» (у т. ч. зупинення операцій за рахунком) – 0 800 500 003

### ПІДКЛЮЧЕННЯ/АКТИВАЦІЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ

Більше партнерів у банку – швидше працює бізнес. Чому? Надішліть SMS<sup>(3)</sup>

Відкриття поточного рахунку	Надішліть SMS <sup>(3)</sup> із текстом 3216 на номер 3777, і фінансовий менеджер зустрінеться з Вами у зручний для Вас час!	«Приват24» (дистанційне обслуговування)	Консультації в Skype: talk.corp.pbank
Зарплатний проект	Надішліть SMS <sup>(3)</sup> із текстом 3206 на номер 3777	PEOPLEnet	Надішліть SMS <sup>(3)</sup> із текстом 3203 на номер 3777
Паливна картка	Надішліть SMS <sup>(3)</sup> із текстом 3204 на номер 3777	Депозит	Надішліть SMS <sup>(3)</sup> із текстом 3205 на номер 3777
Еквайринг	Надішліть заявку через сайт банку <a href="http://www.privatbank.ua">www.privatbank.ua</a>	Операції з готівкою	Надішліть SMS <sup>(3)</sup> із текстом 3219 на номер 3777

### ЯК ДЕТАЛЬНО ОЗНАЙОМИТИСЯ З ДОГОВОРОМ? ЗМІНА ТАРИФІВ БАНКУ

Умови та Правила надання банківських послуг розміщені на офіційному сайті ПриватБанку [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua). Актуалізуються Умови та Правила надання банківських послуг не частіше 1 разу на місяць, з обов'язковою публікацією на сайті банку до 25-го числа місяця, що передує змінам. Усі клієнти повинні в обов'язковому порядку виконувати вимоги цього документа й ознайомлюватися із внесеними змінами. Крім інформації на сайті банку [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), зміни Тарифів доводяться до відома клієнтів за допомогою банкоматів та/або терміналів самообслуговування та/або POS-терміналів (друкування інформації на чеках).

### ЯК АКТУАЛІЗУЮТЬСЯ ВАШІ КОНТАКТНІ ДАНІ?

З моменту підписання анкети-заяви Ви зобов'язуєтесь в разі зміни Ваших контактних даних (перш за все номери мобільного телефону) інформувати про це банк у строк не пізніше 15 днів з моменту їх зміни. Основним засобом актуалізації контактних даних є банкомат ПриватБанку (спеціалізоване меню). У разі їх зміни та на будь-яку вимогу банку (запит у банкоматі) Ви зобов'язані актуалізувати свої контактні дані.

<sup>(3)</sup> Вартість SMS – згідно з тарифами Вашого мобільного оператора.

ЗАЯВА ПОЗИЧАЛЬНИКА № \_\_\_\_\_

Я, \_\_\_\_\_, **реєстраційний номер облікової картки платника податків** \_\_\_\_\_, іменованій (-на) надалі «Позичальник», дію на підставі особистого волевиявлення, прошу надати мені строковий кредит (далі - «Кредит») на наступних умовах:

1. Сума та валюта кредиту \_\_\_\_\_ грн ( \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок).
2. Строк кредиту \_\_\_\_\_ місяців (-я) з \_\_\_\_\_ р. по \_\_\_\_\_ р. включно.
3. Відсоткова ставка (**фіксована**) \_\_\_\_\_ % ( \_\_\_\_\_)% річних.
4. Єдиноразова винагорода за надання фінансового інструменту \_\_\_\_\_ грн.
5. Щомісячна винагорода за надання фінансового інструменту у розмірі \_\_\_\_\_ грн.
6. **Позичальник при здійсненні погашення за Кредитом сплачує Банку за розрахунково-касове обслуговування платню в розмірі:**
  - через операційну касу Банку — 5 грн. за кожний платіж;
  - через платіжний термінал Банку — 3 грн. за кожний платіж;
  - через електронний банк Приват 24 - 0,1 грн за кожний платіж, що здійснюється з поточного (карткового) рахунку;
  - через послугу "Регулярні платежі" — 0,00 грн.
7. Щомісячний платіж у сумі \_\_\_\_\_ грн., з \_\_\_\_\_ р. у сумі \_\_\_\_\_ грн., починаючи з "\_\_\_" по "\_\_\_" число кожного місяця
8. Рахунок для зарахування коштів, спрямованих на погашення заборгованості по кредиту, відсоткам, винагороді та іншим платежам: \_\_\_\_\_ у ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 305299.
9. Кредит надається Позичальнику на наступні цілі:
  - а) Оплати/часткової оплати товару згідно з переліком (надалі - «Товар») шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на поточний рахунок \_\_\_\_\_ (надалі - «Продавець») № \_\_\_\_\_, у \_\_\_\_\_, МФО \_\_\_\_\_, код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_ :

№п/п	Опис Предмету застави	Кількість Предмету застави шт.	Вартість Предмету застави грн.

б) На сплату страхового платежу на поточний рахунок Страхової компанії \_\_\_\_\_  
код \_\_\_\_\_, рахунок № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_, МФО \_\_\_\_\_.

в) На сплату єдиноразової винагороди за надання фінансового інструменту, розмір якої визначається згідно п.4 данної Заяви, шляхом перерахування відповідної суми коштів на рахунок Банку №2206 \_\_\_\_\_

10. Сума авансового внеску за Товар, який сплачується за рахунок власних коштів Позичальника становить \_\_\_\_\_ грн ( \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок) (у випадку надання Кредиту для часткової оплати вартості Товару).

11. Сукупна вартість Кредиту з урахуванням вартості усіх супутніх послуг зазначена в Довідці про умови кредитування, яка є невід'ємною частиною цієї Заяви. Платежі з повернення кредиту, сплати відсотків за його використання та інших платежів за цією Заявою здійснюються щомісячно, рівними частинами у сумах, в порядку та на умовах, що зазначені в Заяві та відповідно до Графіку

платежів, який є невід'ємним Додатком до цієї Заяви.

Максимальний розмір вимоги ("абсолютне значення подорожчення кредиту"), яка забезпечується Предметом застави, складає \_\_\_\_\_ грн.

12. Згідно ст.212, 611, 651 Цивільного кодексу України при порушенні Позичальником строків погашення заборгованості, зазначених в цій Заяві, Умовах та правилах понад 210 днів, щодо зобов'язань, строк яких не настав, Сторони узгодили, що терміном повернення кредиту вважається 211 день з моменту виникнення порушення. Заборгованість за Кредитом, починаючи з 211 дня порушення, вважається просроченою.

13. Своїм підписом я підтверджую факт надання мені повної інформації про умови кредитування в ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК" (а також його місцезнаходження), а саме: мету, для якої кредит може бути витрачений; форми його забезпечення; наявні форми кредитування з коротким описом відмінностей між ними, в тому числі між зобов'язаннями Позичальника; тип відсоткової ставки; суму, на яку кредит може бути виданий; орієнтовну сукупну вартість кредиту та вартість послуги з оформлення договору (перелік усіх витрат, пов'язаних з одержанням кредиту, його обслуговуванням та поверненням, зокрема таких як адміністративні витрати, витрати на страхування, юридичне оформлення тощо); строк, на який кредит може бути одержаний; варіанти повернення кредиту, включаючи кількість платежів, їх частоту та обсяги; можливість дострокового повернення кредиту та його умови; необхідність здійснення оцінки майна, якщо така оцінка є необхідною, ким вона здійснюється; податковий режим сплати відсотків та державні субсидії, на які Позичальник має право, і відомості про те, від кого Позичальник може одержати докладнішу інформацію; переваги та недоліки пропонуваніх схем кредитування.

В разі порушення мною зобов'язань перед Банком, в тому числі інших зобов'язань, а також порушенні зобов'язань клієнтів Банку, по яким я є поручителем, я даю свою згоду і доручаю Банку приймати рішення по розподілу коштів, які направляються на погашення заборгованості. При цьому Банк одноосібно приймає рішення черговості погашення таких зобов'язань, з пріоритетом погашення незабезпечених зобов'язань.

14. При порушенні Позичальником зобов'язань із погашення Кредиту, Позичальник сплачує Банку пеню, розмір якої зазначений у Умовах та правилах за кожний день просрочки.

15. Я згоден(-на), що ця Заява разом із запропонованими ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК" Умовами та правилами, Тарифами складає між мною та Банком кредитно-заставний договір. Я підтверджую, що вся надана інформація достовірна. Зобов'язуюсь про всі зміни повідомляти в банк не пізніше 15 днів від моменту їх виникнення.

16. Своїм підписом я підтверджую, що отримав/ зобов'язуюсь отримати товар згідно з рахунком-фактурою № \_\_\_\_\_

від \_\_.\_\_.\_\_\_\_ р. у повному обсязі. Товар та/або інше майно Позичальника є предметом застави та відповідно до Умов та правил забезпеченням зобов'язань. Інформація про товар (його найменування, вартість) визначені у супроводжувальних документах на товар, копії яких додаються до цієї Заяви.

17. Своїм підписом я підтверджую, що отримав один екземпляр договору страхування № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.

--	--	--	--

Дата				Підпис _____	
				Від Банку	
(дд/мм/рік)				(один примірник	

оригіналу договору мною отриманий)

БАНК

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК"

МФО 305299 ЄДРПОУ 14360570

Адреса: вул. Набережна Перемоги, 50. м. Дніпропетровськ, Україна, 49094

Свідоцтво про реєстрацію № 92 від 19 березня 1992 року

Правильність та достовірність інформації перевірена мною особисто, ідентифікація

Позичальника проведена:

Підпис особи, уповноваженої довіреністю на надання послуг:

Посада	П.І.Б.	Підпис
_____	_____	_____
_____	_____	_____



поле для тикета

**Заява про розрахунково-касове обслуговування організації/ підприємства / навчального закладу з видачі заробітної плати/стипендії з використанням платіжних карток**

Повне найменування організації

Код ЄДРПОУ

Для забезпечення зарахування Банком заробітної плати згідно з чинним регламентом прошу відкрити рахунки для перерахування в Банк коштів:

заробітної плати, стипендії та інших видів виплат, передбачених чинним законодавством України

комісії за безготівкове зарахування коштів на карткові рахунки

**Тарифи БАНКУ**

Назва тарифного пакету

класичний

Тариф

Наявність ПДВ

Тариф за безготівкове зарахування коштів на карткові рахунки, % від суми коштів, що зараховуються на карткові рахунки

без ПДВ

Первинне оформлення платіжної картки

без ПДВ

Оформлення платіжної картки на новий строк

без ПДВ

Відсоткова ставка на залишок коштів на картковому рахунку платіжної картки

без ПДВ

\* у випадку зарахування зарплатні через Приват24(on-line) автоматично застосовується пільговий тариф за зарахування.

**Відбиток печатки**

Найменування банку/Місце знаходження банку

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК» 49094, Україна, Дніпропетровськ, Набережна Перемоги, 50. К/р 32009100400 в УНБУ Дніпропетровській області МФО 305299, код ЄДРПОУ 14360570, ІПН 143605704021, свідоцтво №40374554 Тел. 0 800 500 807, e-mail:privatbank@pbank.com.ua

Підписавши цю заяву погоджуюсь з зазначеними Тарифами про розрахунково-касове обслуговування підприємства/організації/навчального закладу з видачі заробітної плати/стипендії з використанням платіжних карток.

**Банк**

В особі

Голови Правління

(посада)

Дубілет Олександр Валерійович

(прізвище, ініціали)

Що діє на підставі

статуту

В особі

(посада)

Що діє на підставі

**Клієнт**

(прізвище, ініціали)

\*\*\*\*\* Підпис уповноваженої особи клієнта



\*\*\*\*\*Підписом також підтверджується що: а) Керівник (уповноважена керівником особа) дозволяє відкрити рахунок/рахунки; б) Відповідальна особа, здійснила контроль правильності присвоєння номера рахунку

м.п.

Підпис (Зразок АВП)\*\*\*\*\*

м.п. (Зразок відбитка печатки)

підпис\*\*\*\*\*

# Пам'ятка клієнта КРЕДИТКА «Універсальна»

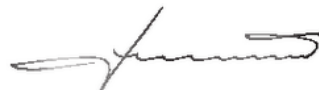
## Тарифи та основні умови обслуговування та кредитування

1	Тип картки	VISA Classic	MasterCard Mass
2	Вартість оформлення		0 грн
3	Валюта картрахунку		UAH
4	Розмір кредитного ліміту	встановлюється в індивідуальному порядку	
5	Пільговий період	30 днів за кожною витратою	до 55 днів (пільгова ставка діє за умови погашення до 25 числа місяця, наступного за датою виникнення заборгованості)
6	Розмір обов'язкового щомісячного платежу	7% від заборгованості (але не менше 50 грн і не більше залишку заборгованості)	
7	Базова процентна ставка на залишок заборгованості (після закінчення пільгового періоду), на місяць	3%	2,5%
8	Базова процентна ставка на залишок особистих коштів (більше 100 грн), на рік	10% (за умови активації депозитної функції в системі «Приват24» (www.privat24.ua), розділ «Мої рахунки»)	
9	Комісії:		
9.1	за обслуговування картрахунку, річна		0 грн
9.2	за обслуговування картрахунку, місячна		0 грн
9.3	за перевипуск картки за строком дії		0 грн
9.4	за достроковий перевипуск картки за ініціативою клієнта:		
9.4.1	додаткова картка з прізвищем, ім'ям і фото клієнта		10 грн
9.4.2	картка миттєвого випуску		0 грн
10	Пеня за несвоєчасне погашення кредиту та/або процентів	1% від загальної суми заборгованості, але не менше 30 грн за кожним випадком прострочення платежу	
11	Комісії за зняття готівки:		
11.1	за зняття особистих коштів у банкоматах ПриватБанку		1%
11.2	за зняття особистих коштів у банкоматах інших банків на території України		1% + 5 грн
11.3	у рахунок кредитного ліміту в банкоматах ПриватБанку	Сума зняття:	Тариф:
		1–100 грн	5 грн
		100,01–200 грн	10 грн
		200,01–300 грн	15 грн
		300,01–400 грн	20 грн
		400,01–500 грн	25 грн
		понад 500 грн	4% від суми зняття
11.4	у рахунок кредитного ліміту в банкоматах інших банків	комісія п. 11.3 + 5 грн	
11.5	у зарубіжних банках/банкоматах	комісія п. 11.3 + 30 грн	
12	Процентна ставка (на місяць) на суму несанкціонованого перевищення ліміту кредитування	базова процентна ставка за кредитним лімітом	
13	Вартість довідки про стан заборгованості	30 грн	
14	Вартість надання виписки за картою у відділенні банку за поточний період (поточний місяць + 1 попередній місяць)	3,00 грн	
15	Вартість надання виписки за картою у відділенні банку за попередні періоди (понад поточний місяць + 1 попередній місяць)	30,00 грн	
16	Комісія за отримання балансу на чек у банкоматах ПриватБанку (окрім операції зняття готівки)	0,95 грн	
17	Комісія за безготівковий платіж у системі «Приват24» і касах банку	3% у рахунок кредитного ліміту, 1% у рахунок власних коштів + комісія за проведення операції згідно з умовами договору з одержувачем коштів	
18	Комісія за оплату комунальних послуг:		
18.1	за списання коштів з кредитної картки	0 грн	
18.2	за проведення операції	згідно з умовами договору з одержувачем коштів	
19	Комісія за експрес-платіж	2 грн + 3% у рахунок кредитного ліміту або 1% у рахунок власних коштів	
20	Комісія за випуск картки-стикера PayPass (стягується один раз у момент активації / підключення стикера)	50 грн	
21	Штраф у разі порушення строків платежів за будь-яким із грошових зобов'язань, передбачених договором, більше ніж на 30 днів	500 грн + 5% від суми заборгованості за кредитом, з урахуванням нарахованих і прострочених процентів і комісій	

Ця Пам'ятка є частиною Договору про надання банківських послуг. Повна версія Умов і Правил надання банківських послуг розміщена на офіційному сайті ПриватБанку [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua)



Голова Правління ПриватБанку  
Олександр Дубілет



дата

Підпис клієнта

Просимо Вас ознайомитися з інформацією на зворотньому боці Пам'ятки та сподіваємося, що вона допоможе Вам скористатися КРЕДИТКОЮ найбільш оптимальним і зручним для Вас способом.

## Шановний клієнте!

Прийміть наші щирі вітання! Відсьогодні Ви є власником КРЕДИТКИ від ПриватБанку. Упевнені, що КРЕДИТКА дозволить Вам насолоджуватися теперішнім, не відкладаючи на майбутнє свої бажання, і перетворить непередбачувані ситуації в приємні події.

## Як і де користуватися КРЕДИТКОЮ

КРЕДИТКА «Універсальна» дозволить зручно користуватися кредитними та власними коштами. Із картою Ви можете як розраховуватися в торговельно-сервісній мережі, так і знімати готівку. На картці зручно зберігати та примножувати власні кошти. Більш того, КРЕДИТКА «Універсальна» надає Вам унікальну можливість користуватися кредитом безкоштовно. Участь у програмі Бонус+ приємно здивує власників поверненням частини витрачених грошей у вигляді бонусів. А постійно діючі та святкові акції принесуть Вам грошові виграти та подарунки.

## Кредит: використання та погашення

Розмір кредитного ліміту на картку встановлюється в індивідуальному порядку і може переглядатися банком в односторонньому порядку без попереднього повідомлення. Поточний розмір кредитного ліміту Ви можете дізнатися будь-яким зручним для Вас способом: у банкоматі (виведення на екран або чек), у будь-якому відділенні ПриватБанку, у системі «Приват24» ([www.privat24.ua](http://www.privat24.ua)) або за безкоштовним довідковим телефоном 0 800 500 003.

Як погашати заборгованість за кредитом. Починаючи з місяця, наступного за здійсненням першої операції, Вам необхідно вносити на картку обов'язкові щомісячні платежі, що включають в себе як частину кредиту, так і нараховані проценти. Погашення заборгованості під час внесення коштів на картрахунок відбувається у такому порядку: штрафи, пеня, прострочені комісії, прострочені проценти, прострочений кредит, нараховані комісії, нараховані проценти, заборгованість за кредитним лімітом. Під час дії пільгового періоду проценти не нараховуються, але щомісячний платіж є обов'язковим. При цьому частина кредиту, погашена в результаті внесення платежу, знову стає доступною до використання.

### Вносити платежі можна будь-яким зручним для Вас способом:

- у будь-якому відділенні ПриватБанку
- через термінали самообслуговування
- безготівковим шляхом у «Приват24»
- у власників зарплатної та пенсійної карток ПриватБанку обов'язкові щомісячні платежі за бажанням клієнта можуть списуватися банком автоматично, починаючи з 25 числа місяця (за умови, що клієнт до цього не вніс платіж самостійно).



Починаючи з 20 числа місяця, у відділеннях банку можливі черги клієнтів, які погашають кредитні картки. Бережіть свій час, вносьте обов'язкові платежі за картою заздалегідь, не чекаючи кінця місяця

Варіанти повернення кредиту та орієнтовна вартість кредиту в прикладах зазначено на сайті [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), розділ «Кредитки». Термін повернення кредиту в повному обсязі – не пізніше останнього дня місяця, зазначеного на платіжній картці (у полі MONTH). Існує можливість дострокового погашення кредиту без додаткової плати.

## Власні кошти: використання та накопичення

Доступ до особистих коштів на картці, так само як і до кредитних, можливий у будь-якій точці світу в будь-який час. Зберігати на КРЕДИТЦІ власні гроші вигідно та зручно: на залишок власних коштів на КРЕДИТЦІ ПриватБанк щомісяця нараховує проценти на Ваш бонусний рахунок. Сума поповнення та період розміщення депозиту на КРЕДИТЦІ не обмежені. Активуйте депозитну функцію картки в системі «Приват24» у розділі «Мої рахунки». Поповнити картку Ви можете в будь-якому відділенні ПриватБанку, Internet-banking «Приват24» або терміналі самообслуговування. При цьому, розраховуючись картою в рахунок власних коштів за товари та послуги, Ви не платите додаткових комісій, а зняти готівку в банкоматі можете за пільговим тарифом.

## Оплата КРЕДИТКОЮ товарів і послуг

Кожному новому власникові КРЕДИТКИ ПриватБанк зараховує привітальний бонус 10 грн! Для цього потрібно оплатити КРЕДИТКОЮ будь-яку купівлю протягом 30 днів з моменту її активації. У разі розрахунку КРЕДИТКОЮ в торговельно-сервісних підприємствах – учасниках Загальнонаціональної програми Бонус+ Ви отримуєте знижки або повертаєте на картку до 20% витрачених грошей як бонуси. Витратити бонуси можна в будь-якій із тисяч торгових точок – партнерів програми. Уся інформація про програму Бонус+ та її учасників, що надають бонуси, доступна на сайті [www.bonus.pb.ua](http://www.bonus.pb.ua)

З 1 жовтня 2008 р. у ПриватБанку стартувала програма «Щасливий код», участь у якій може принести Вам тисячі грошових призів і головний приз – 1 000 000 гривень! Для участі в програмі зареєструйтесь на сайті [www.check.pb.ua](http://www.check.pb.ua). Оплатіть картою ПриватБанку покупку через термінал будь-якого банку в будь-якій країні світу. Заберіть свій чек і зверте цифри в код авторизації на чеку за цифрами номера картки, починаючи з останніх. Сума вигравшу залежить від кількості цифр, що збіглися.

Кіл-ть цифр, що збіглися <sup>1</sup>	2	3	4	5	6	6 <sup>2</sup>
Сума вигравшу	10 грн	100 грн	1 000 грн	10 000 грн	50 000 грн	1 000 000 грн

<sup>1</sup> Беруть участь транзакції на суму 100 гривень/20 доларів/20 євро і більше.

<sup>2</sup> Такою, що виграла, вважається транзакція на суму 2 000 гривень/400 доларів/400 євро і більше. Детальніше – на сайті програми [www.check.pb.ua](http://www.check.pb.ua)

Із КРЕДИТКОЮ Ви вирішуєте проблему будь-якого регулярного платежу. Унікальна послуга «Регулярні платежі» підключається до Вашої картки. Оформивши регулярний платіж, Ви більше не стоїтимете щомісяця в касах для оплати тих чи інших послуг. Списання платежів з Вашої картки буде здійснюватися автоматично. При цьому всі деталі цієї операції будуть доступні Вам як у «Приват24», так і шляхом SMS-повідомлення на мобільний телефон.

## Заходи безпеки та контроль операцій за картою

У банку створено кілька програм і систем, які допоможуть Вам здійснювати контроль коштів на Вашій картці.

Системи Internet-banking «Приват24», Mobile-banking, термінали самообслуговування поряд із банкоматами ПриватБанку дозволяють не тільки поповнювати КРЕДИТКУ, але й здійснювати контроль Ваших витрат. Із програмою «Приват24» Ви також можете проводити будь-які перекази та платежі на рахунки фізичних і юридичних осіб, відкривати депозити та здійснювати конвертацію валют. Детальніше – на сайті [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua). Зручна система Mobile-banking дозволить Вам отримувати баланс і виписки за картковими рахунками, оплачувати послуги операторів мобільного зв'язку.

Найголовніше правило безпеки Вашої картки – це збереження та недоступність ПІН-коду. Початковий ПІН-код у всіх карток – «0000». Тому перед використанням картки змініть ПІН-код у банкоматі ПриватБанку. У меню, що відкрилося, виберіть функцію «Змінити ПІН-код». Введіть Ваш новий ПІН-код (будь-які 4 цифри, зручні для запам'ятовування). Введіть повторно ПІН-код. Індивідуальний ПІН-код не рекомендується передавати третім особам і зберігати разом із картою. Якщо у Вас сталася неприємність – КРЕДИТКА залишилася в банкоматі (Ви не забрали її протягом 30 секунд), банкомат ненароком «проковтнув» її, Ви загубили КРЕДИТКУ або розмагнітили на ній смугу – не засмучуйтесь. Перш за все, зателефонуйте до будь-якого відділення ПриватБанку або служби підтримки Call-Centre, заблокуйте картку. У разі потреби Вашу картку перевипустять, а будь-яка Ваша проблема буде успішно та оперативно вирішена.

Навіть у разі блокування, фізичного пошкодження або втрати картки ПриватБанк не залишить клієнта без грошей. Завжди можна скористатися новою послугою «Екстрені гроші», яка дозволить переказати готівку з картки прямо до банкомата (отримати гроші в банкоматі, не маючи із собою картки). Одержати гроші в банкоматі можна як з особистої картки, так і від іншої людини (родича, знайомого), у якій є картка/рахунок у ПриватБанку. Вартість цієї послуги становить 1% від суми переказу + стандартна комісія за картою, з якої буде здійснено платіж.

### Подати заявку на використання «Екстрених грошей» можна двома способами:

- Зателефонувати на номер 0 800 500 003 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів) або 3700 (безкоштовно з мобільних телефонів). Співробітник Контакт-центру подасть заявку. На мобільний телефон відправника коштів надійде SMS-повідомлення з паролем платежу, який необхідно повідомити одержувачу, щоб він увів його в банкомат.
- Надіслати SMS-повідомлення\* на короткий номер 10060 із текстом DD+XXXX+сума, кратна 50, де XXXX – чотири останні цифри номера картки. На мобільний телефон надійде SMS-повідомлення з паролем платежу, який необхідно ввести в банкомат.

Для початку роботи з банкоматом без картки одержувачу необхідно на екрані натиснути кнопку «Екстрені гроші».

## Додатковий заробіток із КРЕДИТКОЮ

Оцінивши переваги КРЕДИТКИ – поділіться своїм досвідом з іншими. Ставши агентом ПриватБанку, за залучення кожного нового клієнта на КРЕДИТКУ або інший банківський продукт Ви отримуєте на Вашу КРЕДИТКУ грошову винагороду. Робота агентом ПриватБанку може дати Вам можливість мати постійний додатковий заробіток. А з програмою зростання «Вид майбутнього» можна заробляти на 10%, 25% і навіть 50% більше, отримувати почесні звання агента: Gold, Platinum, Premium, а також абсолютно безкоштовно – картки Gold, Platinum, Signia та путівку до будь-якої вибраної країни! Детальну інформацію можна отримати на сайті [www.agent.pb.ua](http://www.agent.pb.ua) або за тел. 0 800 500 802.

## МініКРЕДИТКА – стильний аксесуар Ваших фінансових можливостей

У Вас є унікальна можливість оформити до своєї КРЕДИТКИ додаткову картку – стильну та функціональну мініКРЕДИТКУ.

Ця маленька картка має оригінальний дизайн – вона вдвічі менша за традиційну пластикову картку, але при цьому мініКРЕДИТКА достатньо функціональна для здійснення будь-яких купівель та оплати всіх послуг у торговельній мережі не тільки в Україні, але й у будь-якій точці світу.

Як додаткова картка мініКРЕДИТКА не має свого рахунку та окремих умов обслуговування, але є оригінальним способом доступу до рахунку Вашої основної картки. Крім переваг і достоїнств КРЕДИТКИ «Універсальна», які поширюють свою дію і на мініКРЕДИТКУ, вона має і власні привілеї:

- картка автоматично підключається до послуг дистанційного керування рахунками в режимі online – Mobile-banking і «Приват24»
- у Вас є можливість придбати унікальні аксесуари в спеціальному інтернет-магазині [www.minikreditka.com.ua](http://www.minikreditka.com.ua)

\* Вартість SMS – згідно з тарифами Вашого мобільного оператора.

Перелік знижок			
Умови отримання спеціальної знижки Лізингоотримувачем	Розмір знижки	База нарахування знижки	Періодичність нарахування знижок
Погашення кредитів за допомогою системи електронних платежів П24	5%*	від нарахованих процентів	щоквартально в період погашення кредиту**
Співробітники ПриватБанку	15%*	від нарахованих процентів	щомісячно в період погашення кредиту**
При досрочному погашенні кредиту, якщо строк більш ніж 1 рік	50%*	від нарахованої комісії за обслуговування кредиту	при останньому погашенні**
** якщо розмір знижки менше 100 гривень, вона накопичується і виплачується одним платежем з урахуванням періодичності виплати;			
* знижка діє на поточний платіж за Договором і встановлюється у процентному співвідношенні до Винагороди за поточним платежем згідно п. 2.16.4.1 Умов та правил.			



## **Протокол взаємодії підприємств з системою прийому платежів у ПриватБанку**

Підключення підприємства до системи прийому платежів у ПриватБанку з використанням інформації про платників, що надається Підприємством, можлива за двома схемами:

- 1. ON-line** - схема взаємодії, при якій інформація про платника і нарахування запитується у Підприємства в режимі реального часу та інформація про прийняте в Банку платежі передається Підприємству за фактом оплати платежу Платником.
- 2. OFF-line** - схема взаємодії, при якій дані про платників і нарахування передаються Підприємством один раз на місяць, а інформація про здійснену оплату платежу Платником передається Підприємству на наступний робочий день після прийняття платежу в Банку.

### **Опис протоколу взаємодії підприємств з системою прийому платежів в ПриватБанку в ON-line режимі:**

- [1. Протокол підключення Підприємства до системи прийому платежів в ПриватБанку.](#)
- [2. Програми для телекомунікаційних компаній і інтернет-провайдерів.](#)
- [3. Програми для Інформаційно - розрахункових центрів \(ІРЦ\).](#)
- [4. Програми для комунальних підприємств.](#)
- [5. Програми для мережевих компаній.](#)
- [6. Додаток для банків.](#)

### **Опис протоколу взаємодії підприємств з системою прийому платежів в ПриватБанку в OFF-line режимі:**

- [1. Протокол підключення Підприємства до системи прийому платежів в ПриватБанку.](#)
- [2. Програми для Інформаційно - розрахункових центрів \(ІРЦ\) та комунальних підприємств.](#)
- [3. Програми для телекомунікаційних компаній і інтернет-провайдерів.](#)

**СПИСОК ТОРГІВЕЛЬНИХ ЗАКЛАДІВ ПІДПРИЄМСТВА**

Таблиця 1

√	Реєстрація			Зміна			Імпрінтер			√	Термінал
---	------------	--	--	-------	--	--	-----------	--	--	---	----------

Найменування ТЗ (укр)	Найменування ТЗ (анг)	Город	Адрес	р /счет для відшкодування по опреціям еквайрінгу	МФО	ЕДРПУ	

Таблиця 2. СПИСОК E-MAIL ТОРГОВЦЯ ДЛЯ ПЕРЕДАЧІ В ЕЛЕКТРОННОМУ ВИГЛЯДІ ВИПСОК ПО ЗДІЙСНЕНИМ ТРАНЗАКЦІЯМ

№ п/п	E - mail	Періодичності отримання виписок		
		щоденна	один раз на тиждень	щомісячна
1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Підписи:

За Банк \_\_\_\_\_  
М.П.

За Торговця \_\_\_\_\_  
М.П.

№ п/п/№ п/п	Адреса торгівельної точки	Найменування торгівельної точки	Контактний телефон торгівельної точки	Дні інкасації	Час інкасації у будні дні	Час інкасації у вихідні та святкові дні	Тарифний план	Номер рахунку (назва банку, МФО, ЄДРПОУ)
	1	2	3	4	5	6	7	8
1						Субота		
						Неділя		
2						Субота		
						Неділя		
3						Субота		
						Неділя		
4						Субота		
						Неділя		
5						Субота		
						Неділя		
6						Субота		
						Неділя		
7						Субота		
						Неділя		

БАНК

КЛІЄНТ

\_\_\_\_\_  
(П.І.Б)\_\_\_\_\_  
(підпис)\_\_\_\_\_  
(П.І.Б)\_\_\_\_\_  
(підпис)\_\_\_\_\_  
(дата)\_\_\_\_\_  
(дата)



## Структура файлу прийнятих Платежів

Реєстр Платежів, прийнятих на користь Клієнта, має наступну структуру

-----  
Дата створення звіту: {дата створення}

Банк плат.: {найменування банку} Код платника: {Код} Р/із Клієнта: {P/З}

Банк піл.: {найменування банку} Код одержувача: {Код} Р/із Клієнта: {P/З}

**ПЛАТІЖНИЙ РЕЄСТР (платежі громадян) по:** {одержувач}

за період: з {початок періоду} по {кінець періоду}

Платіжне доручення № {номер доручення} від {дата}

№ док.	Опер день	ПІБ плат-ка	Призначення платежу	Прийнята сума	Комісія Клієнта	з
{№ док.}	{опердень}	{Платник1}	{Призначення платежу 1}	{сума}	{комісія}	
Разом:				{сума}		

-----  
Разом по р/р № {P/P}: Кіл-ю платежів - {кіл-ть платежів}

Сума прийнята: {сума прийнятих платежів}

Комісія банку: {комісія банку}

До перерахування: {сума до перерахування} Підпис бухгалтера: \_\_\_\_\_

-----  
Разом: Сума прийнята: {сума прийнятих платежів}

Комісія банку: {комісія банку}

До перерахування: {сума до перерахування}

**Банк**

\_\_\_\_\_ (А.В. Дубілет)  
“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2010 р.

М.Ш.

**Клієнт**

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2010 р.

М.Ш.

Додаток 2 до Правил надання послуг

(Приклад)

Винагорода за надання послуги третім особам Винагорода за надання послуги Банку

<b>Название услуги</b>	<b><i>Размер вознаграждения консультанта (включая налоги)</i></b>
<i>Устанавливается заказчиком</i>	<i>Цена услуги договорная, согласовывается в отдельном порядке с Консультантом</i>

Голова Правління Банку

Підпис і печатка

Додаток № 1 до Правил надання послуг

Назва послуги	Розмір винагороди (включаючи податки) в залежності від напрямку роботи		
	напрямок	вартість	
Інформаційно-консультаційні послуги.	Кредитні карти	16 грн.	
	Бонус ПЛЮС	150 грн	(Приклад)
	Залучення клієнта на покупку автомобіля	Від 200 до 300 грн.	
	PrivatAssistance	35 грн.	Винагорода за надання послуги третім особам
	Підготовка документів для угоди купівлі-продажу нерухомості	від 1000 грн. до 1% від угоди купівлі-продажу	
	Залучення клієнта на покупку заставної нерухомості	500 грн.	9,40 грн
	Проведення операції купівлі-продажу у нотаріуса	1,5% від угоди купівлі-продажу	Після проведення повного розрахунку покупця за нерухомість, що купується
	Пенсійна карта	25 грн.	за кожну видану карту
	Соціальна карта	10 грн.	за кожну активну карту (після першого цільового зарахування в сумі не менше 300 грн.)
	Залучення клієнтів на договір "Про прийом платежів населення"	100 грн. + 20% від доходу банку за договором на протязі 3-х місяців	100 грн. виплачується за фактом першого платежу в рамках договору. 20% від доходу банку за договором виплачуються з періодичністю в 7 днів
	Винагорода агенту за залучення на платежі	10% від щомісячного доходу по договору на прийом платежів	протягом 12 місяців
	Винагорода агенту за залучення платежів від щомісячного доходу за договором на прийом платежів, протягом 12 місяців	від 150 кв.м та більше -45%; від 125 кв.м до 150 - 40%, від 100 кв.м до 125 - 35%, від 50 кв.м до 100 - 30%, від 25 кв.м до 50 - 25%, до 25 кв.м -20%.	у випадку якщо він інформував Банк про офісне приміщення, після чого в ньому в установленому порядку зареєстровано відділення Банку за адресою даного приміщення (залежно від площі приміщення )
	People Net	15-50 грн.	на 15-й день, з моменту проведення платежу на користь People Net
	Поліс ОСГПО	10.00%	За кожен виданий поліс
	Автомобільне КАСКО	10.00%	За кожний виданий поліс (Бонус від суми страхового платежу тільки за договорами строком дії 12 місяців)
	Страховання нерухомості та іншого майна	15.00%	За кожний виданий поліс (Бонус від суми страхового платежу тільки за договорами строком дії 12 місяців. Мінімальна вартість застрахованого майна - 150 000 грн)
	Особисте страхування та страхування від нещасного випадку	15.00%	За кожний виданий поліс (Бонус від суми страхового платежу тільки за договорами строком дії 12 місяців. Мінімальна страхова сума по одному або декільком застрахованим особам - 50 000 гривень)
	Зарплатний проект	10 грн. за 1 активізовану комерційні / бюджетну зарплатну картку, 5 грн - за 1 активізованою студентську	За кожну активну зарплатну картку, з якої пройшов оборот 100 грн. Якщо при цьому збільшується кількість активних карток за проектом (приріст)
	Банківський рахунок для корпоративного клієнта	100 грн.	Виплата бонусу агенту проводиться за фактом активації рахунку. Послуга має бути оформлена протягом 30 днів з моменту подачі заявки. Фактом активації є рух грошових коштів по рахунку міні Дт / Кт 300 грн за період 90 днів з дати відкриття.

Додаток № 1 до Провід надання послуг

Інформаційно-консультаційні послуги.	Еквайринг	25 грн.+ 100 грн. за рос-термінал	25 грн. - за результативну заявку, за фактом першої транзакції в терміналі; 100 грн. - за термінал за фактом досягнення обороту 1000 грн. протягом перших 30 днів після першої транзакції по терміналу.*  * У разі залучення нового партнера на умовах нестандартних тарифів, бонус зменшується в 2 рази.
	Залучення консультантів	50 грн.	Після того, як залучений консультант подав 3 і більше результативних заявок на Кредитку
	Дебетні карти	4-50 грн.	за кожну видану карту
	Розрахункова карта	16 грн.	тільки для консультантів типу "ПП" приватний підприємець
	Технологія "Розрахункова карта" (Залучення консультанта ПП)	50 грн	після того, як 3 або більше Розрахункові картки, видані Консультантом Приватним підприємцем стануть активними (активність = перше зарахування і перше використання коштів в розмірі 100 і більше грн.).
	Зарплатна миттєва карта	5 грн. за 1 активовану карту	активація миттєвої зарплатної картки співробітником підприємства протягом 30 днів від дати укладення зарплатного Договору (принаявності у співробітника підприємства активованої Кредитки)
	Оренда сейфової ячейки	36 грн	Якщо договір не розірвано протягом 30-ти днів
	Інформаційно - консультаційні послуги, що надаються клієнтові в зоні самообслуговування	0,1 - 0,4% від суми поповнення терміналу за час роботи консультанта залежно від кількості транзакцій, переказів і комунальних платежів, здійснених в терміналі самообслуговування	При здійсненні 5 продажів за звітний період інших банківських послуг
	МініКРЕДИТКА	16 грн	За фактом сплати клієнтом комісії за випуск МініКРЕДИТКИ
	Пакет послуг «Морський»	35 грн	За кожен виданий пакет
	Телемаркетинг по продукту "Овердрафт-Мікро"	50грн	У разі якщо заявка стала результативною
	Телемаркетинг по продукту "рахунки юр осіб"	50грн	У разі якщо заявка стала результативною
	Інформування клієнтів з перевипуску Кредитки	5 грн.	У випадку, якщо клієнт забере перевипущену картку до спливу строку дії
	Карти Infinite, Word Signia	370 грн	Після внесення клієнтом комісії за випуск карти
	Карти Platinum	250 грн	Після внесення клієнтом комісії за випуск карти
	Інформування клієнтів по cross-selling Бонус +	40,00 грн (1 етап - 20,00 грн, після того як заявка стала результативною, 2 етап - 20,00 грн., Якщо 80% від загальної кількості заявок за місяць стали результативними протягом 30 днів після інформування).	У разі, якщо заявка стала результативною
	Авто в кредит	200 грн/400 грн. (за автомобіль з майданчику Банку) грн	після оформлення кредиту
	Інформування клієнтів по "Відновленню зв'язку" по продукту карта Універсальна	10,00 грн за обробку заявок по клієнтах ПриватБанк (Україні); 5,00 грн за обробку заявок по клієнтах ПриватБанк (Росія) і А-Банк	У разі якщо, по карті протягом 30 днів (після інформування) вчинені витрати на суму не менше 100 грн. в еkv.
	Залучення клієнта на покупку нового автомобіля з майданчика Банку	вартість 500 грн	умови взаєморозрахунків: за кожен проданий новий автомобіль з майданчика Банку
Пенсійна карта Gold	40 грн.	Після першої витрати по виданій карті	

## Додаток № 1 до Правил надання послуг

Регулярний платіж з фіксованою сумою	5 грн (при платежі за послуги, платежі на рахунок в інший банк, в т.ч. платежі за комунальні послуги і поповнення мобільного зв'язку) 0,5 грн (при платежах за продуктами ПриватБанку: депозити, кредитні карти, страховки, особисті картки і т.д.)	По факту першого списання
Термінові грошові перегази	5 грн	За кожне отримання на карту переказу PrivatMoney на суму понад 50грн (5 доларів США, 5 євро, 200 рублів РФ)
Інформування клієнтів по "Відновленню зв'язку" за продуктом Особиста дебетова картка рівня Classic/ Mass	10,00 грн.	У випадку якщо, по картці протягом 30 днів (після інформування) зроблена хоча б одна прибуткова/ видаткова операція на суму не менш 100 грн. в еквіваленті.
Інформування клієнтів по "Відновленню зв'язку" за продуктом Пенсійна картка	10,00 грн.	У випадку якщо, на картку клієнта протягом 60 днів (після інформування) зайшло цільове надходження
Інформування клієнтів по "Відновленню зв'язку" за продуктом Картка "Gold"	20,00 грн.	У випадку якщо, по картці протягом 30 днів (після інформування) зроблені витрати на суму не менш 100 грн. в еквіваленті
Інформування клієнтів по "Відновленню зв'язку" за продуктом Депозит фізичної особи	10,00 грн.	У випадку якщо, клієнтом протягом 30 днів (після інформування) відкритий новий депозитний вклад у Приватбанку на суму від 1000 грн. (100 доларів або євро)
Інформування клієнтів по "Відновленню зв'язку" за продуктом PEOPLEnet	15,00 грн.	У випадку якщо, клієнт протягом 30 днів (після інформування) поміняв устаткування, або відновив регулярний платіж.
Телемаркетинг кредитних карт по відновленню зв'язку	34,00 грн	Сума виплачується після факту оформлення картки
Телемаркетинг кредитних карт	50,00 грн	Сума виплачується після факту оформлення картки
Телемаркетинг мініКРЕДИТКА	50,00 грн / 34,00 грн	За фактом сплати клієнтом комісії за випуск мініКРЕДИТКИ / За фактом сплати клієнтом комісії за випуск акційною мініКРЕДИТКИ
Інформування клієнтів по cross-selling заявками карт «Універсальна»	3,50 грн / 5,50 грн	Сума виплачується після факту видачі картки клієнту і її активації SMS / IVR за картками ПриватБанк (України) і А-Банк / За картками ПриватБанк (Росія)
Інформування клієнтів по cross-selling заявками кредитних карт мініКРЕДИТКА	5,50 грн / 10,50 грн	За фактом сплати клієнтом комісії за випуск мініКРЕДИТКА ПриватБанк (України) / За фактом сплати клієнтом комісії за випуск мініКРЕДИТКА ПриватБанк (Росія)
Інформування клієнтів по cross-selling заявками кредитних карт Юніорів	4,00 грн / 3,00 грн	За одну оформлену карту
Інформування клієнтів про перевипуск карти Юніора	5 грн	У випадку, якщо клієнт забере перевипущену карту до закінчення терміну дії

## Додаток № 1 до Правил надання послуг

Інформування клієнтів по cross-selling заявок консультантів	2,50 грн	У разі якщо заявка стала результативною ПриватБанк (Україна) / У випадку якщо заявка стала результативною ПриватБанк (Росія)
Залучення на зарплатний проект	від 30 до 40% - 5 грн за активну зарплатну/студентську картку, від 40 до 50% - 10 грн за активну зарплатну/студентську картку, від 50 до 60% - 15 грн за активну зарплатну/студентську картку, понад 60% - 20 грн за активну зарплатну/студентську картку.	за умови, якщо він забезпечив проведення Дня ПриватБанку на підприємстві та у випадку, якщо держателі зарплатних/студентських карток підключаються до додаткових послуг Банку
Супровід зарплатного проекту	від 30 до 40% - 5 грн за активну зарплатну/студентську картку, від 40 до 50% - 10 грн активну зарплатну/студентську картку, від 50 до 60% - 15 грн за активну зарплатну/студентську картку, понад 60% - 20 грн за активну зарплатну/студентську картку. (не частіше 1 разу на рік)	за умови, якщо він забезпечив проведення Дня ПриватБанку на підприємстві та у випадку, якщо держателі зарплатних/студентських карток підключаються до додаткових послуг Банку
Супровід зарплатного проекту	від 30 до 40% - 15 % від отриманої комісії за РКО, від 40 до 50% - 35 % від отриманої комісії за РКО, від 50 до 60% - 50 % від отриманої комісії за РКО, понад 60% - 70 % від отриманої комісії за РКО. (виплата 1 раз на місяць за підсумками приросту попереднього місяця)	за умови, якщо він забезпечив проведення Дня ПриватБанку на підприємстві, за умови отримання банком доходу за касову обслуговування та у випадку, якщо держателі зарплатних/студентських карток підключаються до додаткових послуг Банку
Розширення зарплатного проекту (збільшення кількості карток, емісія карт новим співробітникам, підвищення кількості активних карток)	від 30 до 40% - 5 грн за активну зарплатну/студентську картку, від 40 до 50% - 10 грн активну зарплатну/студентську картку, від 50 до 60% - 15 грн за активну зарплатну/студентську картку, понад 60% - 20 грн за активну зарплатну/студентську картку. (виплата 1 раз на місяць за підсумками приросту попереднього місяця)	за умови, якщо власники зарплатних/студентських карток підключаються до додаткових послуг Банку:
Карта Gold (кредитна і дебетна)	48 грн.	за фактом активації карти
Паливна карта а індивідуального клієнта	12,5 грн.	за фактом загальної витрати палива по карті клієнта $\geq 100$ літрів за перші 90 днів
Паливний проект корпоративного клієнта	50 грн.	за фактом загальної витрати палива за картами паливної корпорації $\geq 500$ літрів за перші 90 днів
Інформування клієнтів по cross-selling заявками «Рахунки юридичних осіб»	5,00 грн	За факт відкриття рахунку Клієнтом
Залучення клієнта на продукт «бензовозні норми»	0,5% від вартості	за фактом здійснення операції
Стікер «PayPass»	16 грн	за фактом сплати клієнтом комісії за випуск стікера «PayPass»
Персоніфікована кредитна карта з фото	16 грн	за фактом сплати клієнтом комісії за випуск Персоніфікованої кредитної карти з фото

Додаток № 1 до Правил надання послуг

Інформування корпоративних клієнтів про відновлення роботи по поточному рахунку	20,00 грн	За факт відновлення корпоративним клієнтом роботи по поточному рахунку
Інформування корпоративних клієнтів про умови розміщення депозитів	50,00 грн	За факт оформлення клієнтом депозиту юридичної особи
Продаж «Міні-терміналу»	5 грн	За умови придбання «Міні-терміналу» протягом 30 днів з моменту подачі заявки агентом
Вилучення у ТСП платіжного засобу, що підозрюється у використанні з шахрайськими намірами	100,00 грн	За факт своєчасної передачі вилученої картки співробітникам БРТП, за дотримання необхідних умов* * - Умови, що мають бути виконані для виплати винагороди агенту: - Карта не розрізана / не пошкоджена; - Карта передана у триденний строк співробітнику Бізнеса по роботі з торговими підприємствами РП; - По карті не було здійснено вдалих транзакцій після отримання кода відмови; - Не були порушені умови договору еквайринга.
Доставка картки	15 грн.	За кожну оформлену через доставку картку
Інформування клієнтів по cross-selling заявкам стикер PayPass	17,00 грн	Сума виплачується після факту оформлення стікера
Відновлення зв'язку з клієнтами по продукту карта Універсальна - II рівень	10,00 грн	Клієнт здійснив по карті Універсальна витрату на суму не менше 100 грн. в екв., протягом 30 днів від дати інформування
Відновлення зв'язку з клієнтам-владельцям прострочених карт Універсальна	5,00 грн	Клієнт оформив нову карту Універсальна протягом 30 днів від дати контакту
Надання сигналів про протиправні дії щодо підприємств які співпрацюють з банком в рамках зарплатного проекту	Від 10 грн. до 8000 грн. в залежності від важливості наданої інформації	За фактом підтвердження наданої інформації
Залучення клієнта і видача "Розстрочки"	40 грн. - за кредит у магазинах Комфь, Фокстрот, Ельдорадо, 100 грн. – за кредити у інших магазинах (Алло, ОБВІ, КТС, та ін.). Якщо у пакеті з кредитом продано страхівка - додатковий бонус 40 грн.	Залучення клієнта на кредит Розстрочка і видача кредита** 1) В разі, коли виданий кредит Розстрочка вийшов на прострочку першого чи другого платежу по кредиту більш ніж на 7 днів - накладається зменшення бонуса 100 грн. за кожний такий кредит. 2) У випадку, коли за результатами IVR-опитування про якість обслуговування клієнт виставив негативну оцінку, підтверджену наступним обдзвоном - бонус зменшується на 100 грн. за кожен такий кредит.
Відновлення зв'язку з клієнтами-власниками карти Універсальна з нульовим лімітом	10,00 грн.	Клієнт здійснив по карті Універсальна прибуткову або видаткову операцію на суму не менше 100 грн. в екв., протягом 30 днів від дати інформування
Інформування клієнтів по cross-selling заявкам персоналізованої картки Універсальна с ФОТО	5,00 грн	Сума виплачується після факту оформлення карти.
Гаряча лінія: шахрайство	250 грн.	За фактом укладення договору та надходження абонентської плати на рахунок
Тести Midot	250 грн.	За фактом укладення договору на міні кількість послуг - 3 теста

Додаток № 1 до Правил надання послуг

Підвищенні класу карти Кредитка Універсальна до рівня Кредитки - Голд	Кредитні карти	5,00 грн	Клієнти, що одержали Кредитку-Голд протягом 30 днів з моменту комунікації.
Охоплення внутрішніх клієнтів (у котрих немає діючої Кредитки) Кредиткою - Голд		5,00 грн	Клієнти, що одержали Кредитку-Голд протягом 30 днів з моменту комунікації.
Виплата винагороди не здійснюється Консультантам, які включені у число учасників Акції «Подарунки у добрі руки».			
За одну оформлену карту			
(печать) _____ А.В. Дубілет			
	(підпис)		Підпис и печать







## ІНДИВІДУАЛЬНІ ТАРИФИ

Індивідуальні тарифи застосовуються під час здійснення кредитних операцій, розрахунково-касового обслуговування (надалі – послуги Банку) Клієнтів, від яких за результатами фінансово-аналітичного аналізу зазначених операцій/обслуговування Банк одержує доход і Банку стало відомо у процесі надання банківських послуг іншим особам, про що Банк дякує зверненню цієї особи до Банку з метою споживання банківських послуг, у тому числі Клієнту.

## МЕХАНІЗМ ФОРМУВАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНИХ ТАРИФІВ

Індивідуальний тариф розраховується, виходячи із загального обсягу доходів Банку, отриманих за період \_\_\_\_\_ під час здійснення кредитних операцій, розрахунково-касового обслуговування Клієнта на розмір коригувальних показників, наведених у таблиці № \_\_.

\*Коригувальним показником є умовна величина, виражена у гривнях, розмір якої встановлюється Банком у розрізі послуг Банку та що впливає на зменшення загального тарифу.

Загальним тарифом є система ставок, що визначає розмір оплати за послуги Банку (ціна послуг), встановлений для усіх Клієнтів.

За результатами застосування Індивідуальних тарифів сумарні витрати Клієнта під час здійснення кредитних операцій, розрахунково-касового обслуговування зменшуються на розмір коригувального показника.

Надлишок сплаченої Клієнтом Банку суми доходу за послуги Банку повертається на платіжну картку Клієнта.

## ФОРМУЛА РОЗРАХУНКУ ІНДИВІДУАЛЬНОГО ТАРИФУ

$\sum \text{кл.1}^{**} \text{ відшк. (пр1.)} = \sum \text{кл.1 операц. доходи} \cdot \sum \text{кл.1}^* \text{ тариф(пр1)}$

$\sum \text{кл.1 операц. доход}$

$= (0,5 * \sum \text{кл.1 \% доход}$

$+ \sum \text{коміс. доход} - \sum \text{кл.1 кор. показник (пр.0 - n) випл.}$

Де:  $\sum \text{кл.1}^{**} \text{ відшк. (пр1.)}$  – сума надлишково сплачених банку доходів по клієнту 1;  
 $\sum \text{кл.1 кор. показник (пр.0 - n) випл.}$  – сума надлишково сплачених банку доходів за попередні періоди по клієнту 1.

\*\* Сума надлишково сплачених банку доходів розраховується від суми операційного доходу по клієнту ( $\sum \text{кл.1 операц. доход}$ ) на суму тарифу ( $\sum \text{кл.1}^* \text{ тариф(пр1)}$ ) за надану інформацію, що призвела до результативного продажу банківського продукту/послуги.

\* Коригувальний показник ( $\sum$ кл.1\* кор. показник (пр1.)) за надану інформацію, що призвела до результативного продажу банківського продукту/послуги.  
(див. Таблицю 1 коригувальних показників).

Таблиця 1. Коригувальні показники для ініціатора успішних заявок на банківські продукти

Успішна заявка по клієнту на	Розмір корегуючого показника для ініціатора успішної заявки у тарифи по продуктам котрими він активно користується
Кредитні карти	13,18 грн.
Бонус ПЛЮС	123,60 грн.
Залучення клієнта на покупку автомобілю	От 170 до 255грн.
PrivatAssistance	29,75 грн.
Залучення клієнта на покупку на покупку заставної нерухомості	850грн.
Пенсійна карта	21,25 грн.
Соціальная карта	8,5 грн.
Залучення клієнтів на договір "Про прийом платежів населення"	85 грн. +17% від доходу банку за договором на протязі 3-х місяців
Організація проведення платежів за договором "Про прийом платежів населення"	8,5% від доходу банку за договором протягом перших 12-ти місяців
People Net	12,75-42,5 грн.
Поліс ОСГПО	8,50%
Автомобільне КАСКО	12,75%
Страховання нерухомості та іншого майна	12,75%
Особисте страхування і Страхування від нещасного випадку	12,75%
Зарплатный проект	8,5 грн. за 1 активовану комерційну/ бюджетну зарплатну картку, 4,25 грн - за 1 активовану студентську

Банківський рахунок для корпоративного клієнта	42,5 грн.
Топливна картка	42,5 грн.
Еквайринг	29,75 грн.
Залучення консультантів	42,5
Термінові грошові перекази	4,25 грн.*****
Дебетові картки	3,40-42,5 грн.
Інформаційно – консультаційні послуги, що надаються клієнту зоні самообслуговування	0,34%
Пакет "Море можливостей"	42.5 грн
Пакет послуг «Морський»	29.75 грн
Оренда сейфової ячейки	30,60 грн
Карта Infinite, Word Signia	307.10 грн
Карта Platinum	207,50 грн
Розрахункова картка	13,6
Технологія "Розрахункова картка" (Залучення консультанта ПП)	42,5
Зарплатна миттєва картка	4,12
Інформування клієнтів по cross-selling Бонус +	17,00 – 34,00 грн.
Телемаркетинг карти Універсальна	42,50 грн.
Інформування клієнтів по перевипуск Кредитки	4,25 грн.
Телемаркетинг по продукту "Овердрафт-Мікро	42,50 грн.
Телемаркетинг по продукту "рахунки юр. осіб" ". Тариф - 50грн (за 1 відкритий рахунок).	42,50 грн.

Інформування клієнтів по "Відновленню зв'язку" по продукту карта Універсальна	8,28 грн за обробку заявок по клієнтах ПриватБанк (України); 4,14 грн за обробку заявок по клієнтах ПриватБанк (Росія) і А-Банк
Телемаркетинг кредитних карт за заявкою з інформуванням по Cross-selling і відновлення зв'язку.	28,02 грн
Авто в кредит	412,00 грн
Залучення клієнта на покупку нового автомобіля з майданчика Банку	412,00 грн
Регулярний платіж з фіксованою сумою	4.25 грн
Інформування клієнтів по "Відновленню зв'язку" за продуктом Особиста дебетова картка рівня Classic/ Mass	8,24 грн.
Інформування клієнтів по "Відновленню зв'язку" за продуктом Пенсійна картка	8,24 грн.
Інформування клієнтів по "Відновленню зв'язку" за продуктом Картка "Gold"	16,48 грн.
Інформування клієнтів по "Відновленню зв'язку" за продуктом Депозит фізичної особи	8,24 грн.
Інформування клієнтів по "Відновленню зв'язку" за продуктом PEOPLEnet	8,24 грн.
Телемаркетинг кредитних карт за заявкою з інформуванням по Cross-selling і відновлення зв'язку	28,02 грн
Телемаркетинг кредитних карт по відновленню зв'язку	28,02 грн

Телемаркетинг мініКРЕДИТКА	41,20 грн
Інформування клієнтів по cross-selling заявками по картам «Універсальна»	2,90 грн / 4,55 грн
Інформування клієнтів по cross-selling заявками кредитних карт мініКРЕДИТКА	4,55 грн / 8,69 грн
Інформування клієнтів по cross-selling заявками кредитних карт Юніори	3,31 грн / 2,48 грн
Інформування клієнтів про перевипуск карти Юніора	4,25 грн
Інформування клієнтів по cross-selling заявкам консультантів	2,07 грн
Універсальна карта Gold миттєва	40,82 грн.
Карта Моряка Gold миттєва	40,82 грн.
Карта Моряка Gold	51,00 грн
Карта Gold (повний тариф)	102,00 грн
Карта Gold (пільговий тариф)	51,00 грн
Карта Gold (подарунковий тариф)	0,00 грн
Пенсійна Gold	51,00 грн
Карта Gold (кредитна та дебетна)	40,82 грн.
Паливна скретч карта	0.85%
Паливна карта індивідуального клієнта	10,62 грн.
Паливний проект корпоративного клієнта	42,5 грн.
Інформування клієнтів по cross-selling заявками «Рахунки юридичних осіб»	4,12 грн
Інформування корпоративних клієнтів по роботі з поточним рахунком	16,48 грн.

Інформування корпоративних клієнтів про умови оформлення депозитів юридичним особам	41,2 грн.
Успішна заявка по клієнту на - стікер PayPass	14,07 грн.
Відновлення зв'язку з клієнтами по продукту карта Універсальна - II рівень	8,24 грн.
Відновлення зв'язку з клієнтам-владельцям прострочених карт Універсальна	4,14 грн.
Відновлення зв'язку з клієнтами-власниками карти Універсальна з нульовим лімітом	8,24 грн.
Успішна заявка по клієнту на - персоналізовану картку Універсальна із ФОТО	4,14 грн.
Підвищення класу карти Кредитка Універсальна до рівня Кредитки - Голд	4,14 грн.
Охоплення внутрішніх клієнтів (у котрих немає діючої Кредитки) Кредиткою - Голд	4,14 грн.

## ЗГОДА

Я, \_\_\_\_\_ надаю згоду на укладання Позичальником Кредитного Договору № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_р., отримання Позичальником кредитних коштів і їхнє використання відповідно до умов зазначеного Договору, а також надання ним у заставу/іпотеку ПриватБанку будь-якого майна, що належить мені на праві загальної власності з Позичальником, (у тому числі \_\_\_\_\_),

(назва і місцезнаходження

Майна)

з метою забезпечення виконання зобов'язань за зазначеним Кредитним Договором. У разі втрати або пошкодження майна, наданого у забезпечення за Кредитним Договором (повністю або частково), зобов'язуюся передати ПриватБанку у заставу/іпотеку інше майно, достатнє для погашення заборгованості за цим Договором.

\_\_\_\_\_  
(Підпис)  
(П.І.Б.)



## 1. Предмет надання послуг

1.1 Ці Правила надання послуг, надалі Правила, регулюють взаємовідносини Банку та / або третіх осіб, з фізичною особою з реалізації права фізичної особи, далі Консультанта, надання послуг Банку та / або третім особам, з якими Банк уклав відповідні договори на умовах, викладених нижче . Перелік послуг та їх вартість викладені в Додатках № 1, 2, які є невід'ємною частиною цих Правил.

1.2 Місцем надання послуг є територія України.

1.3 Термін надання послуг - з моменту укладення між Консультантом та Банком Договору про надання банківських послуг до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

1.4 До надання послуг Банку та / або третім особам Консультант повинен зареєструватися за телефоном 88005000030, або звернувшись до будь-якого відділення Банку. Банк має право відмовити Консультанту в реєстрації та прийомі заявок від нього без пояснення причин.

## 2. Для реалізації права Консультанту необхідно:

2.1. Здійснювати інформаційно-роз'яснювальні послуги, спрямовані на залучення клієнтів для отримання послуг Банку, а у разі укладеного договору між банком і третьою особою - для отримання послуг третьої особи.

2.1.1. Не стягувати плату з клієнтів за надані консультаційні послуги.

2.2. У разі звернення потенційного клієнта Консультант зобов'язується:

2.2.1. Ознайомити клієнта з умовами і порядком надання послуг Банку, довести до Клієнта порядок погашення заборгованості за кредитами, надати клієнтові «Пам'ятка Клієнта / Довідка про умови кредитування» (бланки документа представляються Банком);

2.2.2. Надати клієнту для заповнення Анкету-заяву (на паперовому носії) на отримання кредиту (бланки документа надаються Банком);

2.2.3. При необхідності ознайомитися з документами, що засвідчують особу клієнта, оцінити їх достовірність, і при відсутності сумнівів в достовірності поданих документів зробити їх копії та передати в Банк;

2.2.4. Створити і заповнити за представленою Банком формі заявку на отримання кредиту (ПІБ, ІНН, дата народження та інші необхідні дані клієнта), за допомогою електронних засобів зв'язку або в телефонному режимі через Call-center Банку і передати заявку уповноваженій особі Банку для отримання попереднього рішення Банку про можливості надання кредиту клієнту.

2.3. Повідомляти клієнтів про те, що він не є працівником Банку, але діє від його імені та за його дорученням.

2.4. Використовувати надані Банком обладнання, бланки, комп'ютерні програми та ін, виключно з метою виконання зобов'язань за цим Договором. Консультант зобов'язується не передавати устаткування, бланки та інші надані Банком засоби та обладнання іншим особам, не відкривати мережевий доступ до наданих Банком комп'ютерним програмам, не копіювати і не використовувати їх більш ніж на одному комп'ютері (робочої станції), не передавати паролі (коди доступу) до комп'ютерних програм іншим особам.

2.5. Консультант зобов'язується надавати послуги особисто.

2.6. У разі припинення надання послуг Банку Консультант зобов'язується повернути Банку надані обладнання, невикористані бланки, примірники комп'ютерних програм і т.п.

2.7. Не розголошувати третім особам відомостей, інформації, переданої Банком Консультанту в ході надання послуг. Всієї інформації, що передається Банком Консультанту, надано статус «конфіденційна», за розголошення якої настає відповідальність, встановлена цими Правилами та чинним законодавством.

2.8. Не збирати, не використовувати і не розголошувати відомостей, що становлять комерційну (банківську) таємницю, іншу інформацію конфіденційного характеру, які йому можуть стати або стали відомі під час надання послуг за договором. При спробі сторонніх осіб та / або персоналу Банку схилити Консультанта до збору та / або розголошенню таких відомостей Консультант зобов'язується негайно повідомити про такі факти уповноваженим особам Банку.

2.9. Консультант зобов'язується інформувати уповноважених осіб Банку про відомі йому факти розголошення (витоку) відомостей, що становлять комерційну (банківську) таємницю, конфіденційної інформації.

2.10. Використовувати у своїй рекламній діяльності, в т.ч. в ЗМІ тільки санкціоновані Банком рекламні блоки.

2.11. Перед передачею заявки в Банк Консультант зобов'язується отримати згоду Клієнта на оформлення продукту і контакт з боку банку, передачу його персональних даних банку, обробку таких даних банком для зазначених цілей, а також на передачу інформації про Клієнта ТОВ «Українське бюро кредитних історій» та доступ банку до кредитної історії Клієнта. В іншому випадку Консультант несе відповідальність за порушення вимог чинного законодавства та відшкодовує банку всі витрати, понесені у зв'язку з таким порушенням.

2.12. Перед передачею заявки в Банк Консультант зобов'язується проінформувати Клієнта про майбутній контакт з Клієнтом з боку уповноваженої особи Банку.

2.13. Для вирішення питань в рамках предмета надання послуг використовувати реалізований банком канал комунікацій на порталі [www.agent.privatbank.ua](http://www.agent.privatbank.ua)

2.14. Отримати в Банку довідку про доходи перед зверненням до органів праці та соціального захисту населення для отримання соціальної допомоги, з метою подання до державного органу достовірної інформації про отримані Консультантом доходи.

### 3. Консультант має право:

3.1. Отримувати винагороду за надані послуги у розмірах і порядку, передбачених розділом 6 цих Правил, за винятком випадків, обумовлених у Додатку № 1, 2 цих Правил.

3.2. Звернутися до Банку за консультацією з питань, пов'язаними з процедурами надання Банком банківських послуг, а в разі укладеного договору між Банком і третьою особою, з питань, пов'язаними з процедурами надання послуг третіми особами.

3.3. Використовувати виключно надані Банком сервіси Інтернет-сайту <http://agent.privatbank.ua>, чи за необхідності надання консультаційних послуг клієнту за

допомогою електронної пошти. У разі виявлення відправленого консультантом Банку електронного листа з інформацією про Банк і розміщеними в ньому Інтернет-посиланнями, діяльність даного консультанта буде призупинено на 90 днів. При повторному порушенні консультантом правил надання консультаційних послуг клієнту за допомогою електронних каналів продажів здійснюється блокування діяльності консультанта на постійній основі.

#### 4. Банк зобов'язаний:

4.1. Забезпечити Консультанта інформаційними буклетами та поліграфічними матеріалами, бланками документів, необхідними для надання послуг.

4.2. Виплачувати Консультанту винагороду у розмірі та порядку, передбаченому розділом 6 даних Правил за винятком випадків, обумовлених у Додатку № 1, 2 цих Правил.

4.3. Протягом трьох днів з моменту письмового звернення Консультанта надавати йому консультації в письмовій формі з питань, що виникають при наданні послуг.

4.4. Інсталювати на комп'ютер (робочу станцію) Консультанта комп'ютерні програми, необхідні для надання послуг, надати відповідні інструкції з використання даних програм, а також паролі (коди) доступу, необхідні для роботи в комп'ютерних програмах.

#### 5. Банк має право:

5.1. Отримувати від Консультанта документи, а також відомості, зібрані Консультантом у відношенні клієнтів при оформленні пакету документів, необхідних для отримання банківської послуги або послуги третіх осіб.

5.2. У будь-який час здійснювати перевірку надання послуг Консультантом.

5.3. У разі порушення Консультантом зобов'язань, встановлених цими Правилами, винести Консультанту попередження, а в разі повторення порушень - призупинити обробку заявок від Консультанта і припинити виплати, обумовлені в п. 6.1.

#### 6. Порядок розрахунків

6.1. За надання послуг, передбачених п. 1.1 цих Правил, Банк виплачує Консультанту винагороду, у розмірі, передбаченому у Додатку № 1, 2 цих Правил, за кожну послугу, надану клієнту Банком, залученого Консультантом. Винагорода при виплаті підлягає оподаткуванню відповідно до діючого Законодавства. Виплата винагороди не здійснюється у випадках, зазначених у Додатку № 1, 2 цих Правил,

6.2. Виплата винагороди здійснюється в безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на картковий рахунок Консультанта, відкритий в Банку.

6.3 Факт надання послуг підтверджується звітом, який складається уповноваженою особою Банку.

6.4. Виплата винагороди здійснюється на підставі звіту, передбаченого п. 6.3 цих Правил.

6.5. У разі дострокового припинення договору в частині надання послуг Банку / третім особам, Банк виплачує Консультанту винагороду за фактом наданих послуг на момент розірвання.

6.6. Банк виплачує Консультанту винагороду в подвійному розмірі за наявності в сукупності наступних умов акції:

1. Консультант зареєстрований на сайті <http://agent.privatbank.ua/>;
2. Консультант раніше перебував у трудових відносинах з Банком;
3. Консультант був звільнений з Банку за власним бажанням;
4. Консультанту не виплачена премія і / або бонус, розраховані по основних групах преміювання в Банку (за винятком 1,2,3,4 та 6 груп преміювання) за період, що передує даті звільнення.
5. Консультантом Банку та / або третім особам, з якими Банк уклав відповідні договори, надані послуги в порядку, передбаченому п.7.1 Правил надання послуг. Винагорода розраховується виходячи з тарифів, зазначених у Додатку 1,2 Правил надання послуг.

Подвійне винагорода складається з: суми винагороди згідно тарифів у Додатку 1,2 Правил надання послуг і суми винагороди згідно тарифів у Додатку 1,2 Правил надання послуг, яка розраховується Банком із суми, яка розраховується Банком на підставі персональних даних по акції.

Виплата подвійного винагороди проводиться Банком до тих пір поки сума, яка розраховується на підставі персональних даних по акції дорівнюватиме нулю. Розрахунок і облік суми за акції здійснюється Банком самостійно.

6.7. В рамках проведення Банком постійної рекламної кампанії (умови рекламної кампанії розміщені за посиланням [agent.privatbank.ua](http://agent.privatbank.ua)) з метою популяризації сайтів ПАТ КБ "ПриватБанк": [agent.privatbank.ua](http://agent.privatbank.ua), [privat24.ua](http://privat24.ua), Консультантам, які зареєструвалися вперше, після проходження реєстрації на сайтах [agent.privatbank.ua](http://agent.privatbank.ua) і <http://agent.privatbank.ua/> зараховується на кредитну карту "Універсальна" подарунок - в сумі 10 грн. При цьому підтвердженням згоди Консультанта на подарунок є проходження квесту згідно умов рекламної кампанії [agent.privatbank.ua](http://agent.privatbank.ua).

## 7. Відповідальність сторін

7.1. Сторони несуть майнову відповідальність у повному розмірі шкоди, заподіяної з її вини іншій стороні, у відповідності з чинним законодавством України.

7.2. За прострочення оплати винагороди Банк на вимогу Консультанта сплачує пеню в розмірі 0,01% від суми заборгованості за кожен день прострочення.

7.3. За порушення будь-якого із зобов'язань, передбачених пунктами цих Правил, Консультант на вимогу Банку зобов'язується відшкодувати Банку: пп. 2.4 - 2.6 - вартість отриманого обладнання та програмного забезпечення; пп. 2.7 - 2.9 - штраф у розмірі не менше 1 000,00 грн. за кожний випадок порушення.

7.4. У випадках, передбачених Додатком 1 до Правил надання послуг (Залучення клієнта на видачу "Розстрочки"), до Консультанту застосовуються зазначені в примітці до зазначеного пункту штрафні санкції.

7.5. Сплата штрафу не звільняє Консультанта від відшкодування збитків, заподіяних Банку невиконанням або неналежним виконанням Договору.

7.6. За незаконне збирання з метою використання, використання та розголошення відомостей, що становлять комерційну або банківську таємницю, Консультант може бути притягнутий до кримінальної відповідальності (ст. 231-232 Кримінального кодексу України).

7.7. У разі порушення умови, передбаченої п. 2.1.1. Правил надання послуг, Консультант втрачає право, передбачене п. 1.1. Правил надання послуг.

## 8. Інші умови

8.1. Кожна зі сторін має право в односторонньому порядку припинити відносини в частині надання послуг Банку / третім особам, попередивши іншу сторону не пізніше, ніж за 10 днів до моменту припинення надання послуг. При цьому сторони повинні виконати свої обов'язки по взаєморозрахунках в повному обсязі.

8.2. У разі дострокового розірвання зобов'язання в частині надання послуг Банку / третім особам, зобов'язання сторін припиняються з дня, вказаного в повідомленні про розірвання, за винятком зобов'язань, передбачених п.2.7-2.9 Договору, які залишаються дійсними та обов'язковими для сторін протягом 3 років з моменту розірвання відносин у частині надання послуг Банку / третім особам.

8.3. У всьому іншому, що не передбачено цими Правилами, сторони керуються чинним законодавством.

Голова Правління ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»		Дубілет О.В.
---	---	--------------

## **ПРАВИЛА ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ БЕЗ ІДЕНТИФІКАЦІЇ**

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК», що діє на підставі Ліцензії НБУ № 22 від 29.07.2009 р., керуючись законодавством України, публічно пропонує невизначеному колу осіб можливість отримання банківських послуг, для чого публікує УМОВИ І ПРАВИЛА ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ БЕЗ ІДЕНТИФІКАЦІЇ (далі - Умови та Правила).

### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.**

Обслуговування клієнта без ідентифікації - надання банківських послуг, які у відповідність до чинного законодавства не вимагають обов'язкового проведення ідентифікації такого клієнта в установленому порядку.

Доручаючи банку виконати банківську операцію, Клієнт дає свою згоду на обробку банком своїх персональних даних та / або інформації, наданої їм при ініціюванні операції в терміналі самообслуговування. Клієнт підтверджує, що повідомлений про свої права, пов'язані із зберіганням та обробкою своїх персональних даних, визначених чинним законодавством, осіб, яким передаються персональні дані, цілі збору даних, а саме:

- забезпечення реалізації відносин у сфері надання банківських послуг та дотримання вимог чинного законодавства України;
- проведення статистичних досліджень, результати яких можуть бути опубліковані будь-яким способом, а також передані третім особам без розкриття таких персональних даних, інших комерційних цілях;
- досягнення інших цілей, визначених у правилах надання банківських послуг, розміщених на сайті [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua)

Клієнт, згідно Закону України "Про організацію формування та обігу кредитних історій», Закону України «Про захист персональних даних» з метою формування його кредитної історії дає згоду на збір, зберігання, використання, поширення інформації про себе в ТОВ «Українське бюро кредитних історій» , адреса: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д (далі - Бюро), а також на передачу / отримання Банком / іншими суб'єктами господарювання, з якими Клієнт уклав кредитні угоди, в / від Бюро такої інформації.

До інформації про Клієнта, зокрема (але не обмежуючись цим), відносяться:

1) відомості, що ідентифікують особу Клієнта: Прізвище, ім'я, по батькові; дата народження; паспортні дані, місце проживання; ідентифікаційний номер згідно з Державним реєстром фізичних осіб - платників податків та інших обов'язкових платежів (у разі наявності), відомості про поточну трудову діяльність, сімейний стан і кількість осіб, які перебувають на його утриманні; дата і номер державної реєстрації, про орган державної реєстрації та основний предмет господарської діяльності (для фізичної особи - суб'єкта підприємницької діяльності);

2) відомості про грошові зобов'язання Клієнта: відомості про кредитну угоду та зміни до неї (номер і дата укладення угоди, сторони, вид угоди); сума зобов'язання по кредитній угоді; вид валюти зобов'язання, строк і порядок виконання кредитної угоди; відомості про розмір погашеної суми та остаточну суму зобов'язання за кредитною

угодою; дата виникнення прострочення зобов'язання по кредитній угоді, його розмір і стадія погашення; відомості про припинення кредитної угоди і спосіб її припинення (у тому числі за угодою сторін, у судовому порядку, гарантом тощо), відомості про визнання кредитного правочину недійсним і підстави такого визнання. Під кредитною угодою сторони мають на увазі операції, за якими виникають, змінюються або припиняються обов'язки Клієнта щодо оплати грошових коштів протягом певного часу в майбутньому Банку та / або іншим суб'єктам господарювання, в тому числі постачальникам житлово-комунальних послуг (електро-, газо-, водо-, теплопостачання, водовідведення та ін).

## **2. ПРАВИЛА ЗДІЙСНЕННЯ ПЛАТЕЖІВ ЗА ДОПОМОГОЮ ПРИСТРОЇВ САМООБСЛУГОВУВАННЯ.**

### **2.1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

Ці Правила регулюються чинними законами України, Нормативними актами Національного банку України, а також діючими внутрішніми нормативними документами банку.

### **2.2. ОПЕРАЦІЇ ПРИЙОМУ ГОТІВКОВИХ ЗАСОБІВ В ТЕРМІНАЛАХ САМООБСЛУГОВУВАННЯ БАНКУ.**

Термінал самообслуговування ПриватБанку працює в режимі 24/7/365, таким чином, можливість здійснення операцій з використанням обладнання доступно цілодобово.

При здійсненні операцій в терміналах самообслуговування банку клієнт зобов'язаний:

- Рахувати гроші перед здійсненням операції;
- Перевіряти реквізити, зазначені при наборі платіжного документа в терміналі самообслуговування;
- У разі залишку коштів після проведення операції, розподілити залишок одним з таких способів: поповнити платіжну картку ПриватБанку, поповнити рахунок мобільного телефону, поповнити рахунок LiqPay
- Вести себе коректно - не лягтися, не кричати, не пошкоджувати термінал самообслуговування і т.п.

Після завершення прийому готівкових коштів, клієнту видається чек, що підтверджує внесок готівкових коштів, які містять інформацію про назву банку, дату здійснення операції, час здійснення операції, цифровий підпис банку, інформацію про можливість використовувати персональні дані, введені клієнтом для забезпечення проведення зазначеної клієнтом операції.

Максимальна сума разової операції, відповідно до чинних законів України, Нормативних актів НБУ, а також діючих внутрішніх нормативних документів банку становить 80 000 грн. У разі необхідності проведення операції в терміналі

самообслуговування на суму, що перевищує 80 000 грн., дану операцію необхідно розбити на кілька, або здійснити операцію в касі банку.

Всі документи - чеки друкуються на термопапері. Для збереження інформації на чеку терміналу самообслуговування необхідно дотримуватися таких вимог:

1. Уникати зберігання чеків при температурі понад 40 градусів;
2. Уникати зберігання чеків у вологому середовищі тривалий час;
3. Уникати контакту чеків з пластифікаторами (містять полівінілхлорид);
4. Уникати контакту чеків з жиром, спиртом і т.п.;
5. Уникати зберігання чеків в агресивному середовищі, впливу хімікатів;
6. Уникати попадання на чеки прямих сонячних променів.

При формуванні прибуткового документа, термінал самообслуговування може запитувати у клієнта номер телефону, на який тут же відправляється код підтвердження. Зазначений клієнтом код підтвердження операції вноситься в платіж, що дозволяє завершити операцію.

### **3. Правила здійснення платежів в касах банку**

#### **3.1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

Ці Правила регулюються чинними законами України, Нормативними актами НБУ, а також діючими внутрішніми нормативними документами банку.

При здійсненні касових операцій у відділеннях банку клієнт зобов'язаний:

- Перераховувати гроші не відходячи від каси;
- Перевіряти реквізити, зазначені на касових документах, не відходячи від каси;
- Вести себе коректно - не лаятися, не кричати і т.п.

#### **3.2. ВЕРИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА**

При проведенні валютообмінних операцій у банку передбачена верифікація клієнта.

В рамках верифікації проводяться наступні дії:

- 1) Запит № мобільного телефону у клієнта.
- 2) Введення цього № телефону у відповідне меню ПК.
- 3) Введення цифрового пароля, який отримав клієнт на мобільний телефон, у відповідне меню ПК.

У разі позитивної верифікації - відбувається здійснення валютообмінних операцій.

У випадку розбіжності зазначеного клієнтом пароля з відправленим, проводиться повторна відправка пароля на мобільний телефон клієнта.

У випадку, коли клієнт відмовляється надати № свого контактного телефону (немає мобільного телефону, просто не бажає його вказувати та ін) - операція НЕ проводиться.

Спрощена верифікація проводиться у випадках:

- Якщо клієнт-нерезидент - телефон не запитується;
- Якщо клієнт протягом одного операційного дня вже здійснював валютообмінні операції на суму, вище порогової, - то SMS-пароль більше не відправляється і верифікація проводиться тільки за номером телефону.

Граничні суми для верифікації: 100 USD, 100 EUR, 3000 RUB, 1000 UAH,



### **3.3. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТІВ В КАСАХ БАНКУ**

При вчиненні валютообмінної операції на суму до 150 000 гривень, і за операціями купівлі / продажу банківських металів на суму до 150 000 гривень, клієнт зобов'язаний пред'явити паспорт або документ, що засвідчує його особу і підтверджує його резидентність. Працівник банку зобов'язаний вказати в довідках та квитанціях ім'я, прізвище, по батькові (за наявності) особи, яка здійснює валютообмінні операції, серію і номер паспорта (іншого документа, що посвідчує особу), дату видачі та орган, який його видав.

Валютообмінні і касові операції з готівкою без відкриття рахунку на суму, яка дорівнює чи перевищує 150 000 гривень або еквівалент цієї суми в іноземній валюті, здійснюється з ідентифікацією фізичної особи відповідно до законодавства України.

Банк має право не проводити ідентифікацію по кожній операції, якщо клієнт раніше був ідентифікований.

У разі отримання клієнтом готівки за довіреністю - перевіряється правильність оформлення довіреності, повноваження представника, здійснюється його ідентифікація.

### **3.4. ОПЕРАЦІЇ ПРИЙОМУ І ВИДАЧІ ГОТІВКОВИХ КОШТІВ У КАСІ БАНКУ.**

Після завершення прийому готівкових коштів, клієнту видається квитанція або чек, який підтверджує внесок готівкових коштів, які містять інформацію про назву банку, дату здійснення операції, час здійснення операції, прізвище, ім'я, по батькові та підпис співробітника, який прийняв готівкові кошти, електронний цифровий підпис касира банку.

За операціями на суми понад еквіваленті 25 000 грн., підтвердження прибуткових готівкових касових операцій відбувається за бажанням клієнта, додатково до цифрового підпису, фізичною ("живою") печаткою керівника відділення.

Видача готівкових коштів здійснюється касиром одночасно з касовим документом, що підтверджує проведення операції.

Всі касові документи - чеки друкуються на термопапері. Для збереження інформації на касовому чеку необхідно дотримуватися таких вимог:

1. Уникати зберігання чеків при температурі понад 40 градусів;
2. Уникати зберігання чеків у вологому середовищі тривалий час;
3. Уникати контакту чеків з пластифікаторами (містять полівінілхлорид);
4. Уникати контакту чеків з жиром, спиртом і т.п.;
5. Уникати зберігання чеків в агресивному середовищі, впливу хімікатів;
6. Уникати попадання на чеки прямих сонячних променів.

Комбінація декількох факторів, наприклад високої температури з високою вологістю підвищує негативний вплив на зображення в кілька разів.

У разі проведення готівкової прибутковою касовою операції на суми, за якими

законодавством країни передбачена обов'язкова ідентифікація клієнта здійснюється SMS авторизація платежу. При формуванні прибуткового касового документа, касир запитує у клієнта номер телефону, на який тут же відправляється код авторизації. Названий клієнтом код авторизації вноситься в платіж, що дозволяє завершити операцію.

### **3.5. ФОТОГРАФУВАННЯ КЛІЄНТА ПРИ ПРОВЕДЕННІ**

#### **Видаткові касові операції**

При виконанні видаткової операції в касах банку, банк має право здійснювати процедуру фотографування клієнта, що є обов'язковою умовою завершення операції на будь-яку суму. У всіх касах банку ведеться відеоспостереження.

Фотозйомка також здійснюється з метою забезпечення безпеки та належного обслуговування Клієнта, захисту прав клієнтів від шахрайських дій з боку третіх осіб.

### **3.6. РЕЖИМ КАСОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ В ВІДДІЛЕННЯХ БАНКУ**

Касове обслуговування клієнтів проводиться в межах часу роботи відділення. Інформація про час роботи відділення розміщена на стенді режиму роботи відділення, розміщеному при вході у відділення.

При наявності у відділенні більше 1 касового співробітника обідня перерва в касі відділення не встановлюється.

При наявності у відділенні 1-го касового співробітника в касі відділення передбачена обідня перерва.

В режимі роботи касового вузла відділення передбачені технічні перерви на інкасацію.

Якщо клієнт у відділенні банку зіткнувся з чергою в касі за наявності закритих касових вікон, він може інформувати про це керівника відділення шляхом відправки SMS-повідомлення.

Вся інформація по відправці SMS-повідомлення - номер одержувача і текст повідомлення - розміщена на стікері в касовому вузлі відділення в доступному для огляду клієнта місці.

У вихідні та святкові дні працюють тільки відділення з черговим режимом роботи. З переліком чергових відділень клієнт може ознайомитися на зовнішньому сайті банку [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

У робочі дні чергові відділення надають повний перелік послуг фізичним, юридичним особам, підприємцям.

У вихідні та святкові дні обслуговування фізичних осіб передбачено в обов'язковому порядку; юридичних осіб, підприємців - на розсуд регіонального підрозділу банку, при цьому послуги надаються мінімальною кількістю співробітників.

## **Розділ 4. Правила надання послуг з грошових переказів**

4.1. Загальні положення проведення грошових переказів

4.2. Ці Правила регламентують порядок здійснення грошових переказів з використанням обраної Клієнтом Системи переказів. Здійснення термінових грошових переказів оформляється документом, що підтверджує внесення / виплату грошових коштів, а

також Заявою встановленої Системою форми, належним чином заповненої та підписаної Клієнтом та Банком, при пред'явленні Клієнтом документа, що посвідчує особу.

4.3. Здійснення грошових переказів здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України, а також згідно з правилами Систем грошових переказів.

4.4. Банк має право змінювати «Правила здійснення термінових грошових переказів» та / або встановлювати нові Правила в рамках чинного законодавства України. При зміні діючих правил та / або встановлення нових Правил Банк зобов'язується сповістити про це Клієнта шляхом розміщення інформації в структурних підрозділи Банку, що надають дані послуги та / або на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет.

4.5. У разі надходження на ім'я клієнта переказу з якої-небудь Системі грошових переказів, та за наявності у Клієнта простроченої заборгованості за кредитними зобов'язаннями перед Банком, Клієнт доручає Банку зарахувати грошові кошти, що надійшли, в межах сум, що підлягають сплаті Банку, на рахунок погашення заборгованості перед Банком. Зарахування грошового переказу, що надійшов на ім'я Клієнта, на рахунок погашення заборгованості перед Банком, оформляється меморіальним ордером.

4.6. Термінові грошові перекази можуть здійснювати тільки фізичні особи, резиденти та нерезиденти в межах України та за її межі. Правила не поширюються на перекази, які пов'язані з підприємницькою та інвестиційною діяльністю фізичних осіб.

4.7. Операції по здійсненню термінових грошових переказів здійснюються тільки у зареєстрованих Банком пунктах обслуговування.

4.8. За здійснення переказу стягується, встановлена Системою, Клієнтська плата. Клієнтська плата стягується тільки в точці відправлення переказу. Клієнтська плата розраховується у валюті переказу та стягується в національній валюті за курсом НБУ на дату здійснення операції.

## **Розділ 5. Заключні положення**

### **Зміни Умов та Правил обслуговування клієнтів без ідентифікації**

Зміни в ці Умови та Правила вносяться Банком в односторонньому порядку у випадках, не заборонених чинним законодавством України.

У тих випадках, коли в односторонньому порядку внесення змін неможливо, Банк повідомляє Клієнтів про внесені зміни шляхом використання наступних каналів зв'язку: офіційний сайт Банку: [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), розміщення інформації у відділеннях Банку, підпис необхідних документів безпосередньо у відділенні Банку.

Банк розглядає пропозиції клієнтів та інших осіб, отримані через вказаний вище сайт Банку, які обов'язково будуть розглянуті, але не ведуть до беззастережного внесення в дані правила .























### 6.3. Умови і правила надання послуг / виконання робіт.

#### 1. Предмет договору

1.1. Ці Умови і правила надання послуг / виконання робіт регулюють взаємовідносини Банку та третьої особи (далі - «Виконавець») з надання послуг / виконання робіт Банку. Перелік послуг / робіт та їх вартість викладені в Додатку № 1, який є невід'ємною частиною цих Умов і правил надання послуг / виконання робіт.

1.2. Місцем надання послуг / виконання робіт є територія Україна.

1.3. Термін надання послуг / виконання робіт - з моменту укладення між Виконавцем та Банком договору про надання послуг / виконання робіт (далі - «Договір») до повного виконання сторонами своїх зобов'язань. Моментом укладення Договору є заповнення анкети про оформлення Договору на сайті <http://privatbank.ua/>, що супроводжується відправкою ОТР-пароля з мобільного телефону Виконавця і є підтвердженням Виконавця на укладення Договору.

1.4. До надання послуг / виконання робіт Банку Виконавець повинен підписати Анкету-заяву на оформлення кредитної картки Банку. Дана анкета-заява разом з Умови та правилами надання послуг / виконання робіт є Договором.

1.5. Виконавець надає послуги / виконує роботи з дотриманням в тому числі розроблених Банком інструкцій, керівництв, посібників, методичних рекомендацій. Якщо чинним законодавством України встановлені терміни обробки, виконання документів (вхідної кореспонденції), Виконавець зобов'язується надати послуги / виконати роботи таким чином, щоб зазначені терміни не були порушені Виконавцем та Банком. При встановленні Банком строків обробки, виконання документів (вхідної кореспонденції) Виконавець зобов'язується дотримуватися цих термінів. Сторони домовилися, що зазначені терміни можуть встановлюватися в інструкціях, інструкціях, посібниках, методичних рекомендаціях Банку.

1.6. Послуги надаються / роботи виконуються Виконавцем з використанням програмних комплексів Банку з дотриманням правил роботи в них.

1.7. Якість послуг / робіт за Договором повинна відповідати вимогам, що пред'являються Банком, даним Договором і чинним законодавством України.

#### 2. Умови надання послуг / виконання робіт.

2.1. Виконавець надає послуги / виконує роботи особисто. Виконавець за узгодженням з Банком має право за свій рахунок залучати до надання послуг / виконання робіт третіх осіб.

2.2. У разі неможливості надання послуг / виконання робіт в повному обсязі з вини Банку, Банк зобов'язується виплатити Виконавцю плату за фактично надані послуги / виконані роботи.

2.3. Факт надання послуг / виконання робіт за Договором підтверджується Актом наданих послуг / виконаних робіт, підписаним обома сторонами або уповноваженими ними особами. Акт наданих послуг / виконаних робіт складається кожен календарний місяць.

#### 3. Права та обов'язки сторін

3.1. Для надання послуг / виконання робіт за даним Договором Банк зобов'язується допустити Виконавця в приміщення Банку (власні, орендовані і т.д.), надати необхідні документи, інформацію, устаткування.

3.2. Банк має право в будь-який час перевірити хід і якість надання Виконавцем послуг / виконання робіт.

3.3. Виконавець зобов'язується приступати до надання послуг / виконання робіт вчасно, тобто в такий термін, який забезпечить дотримання встановлених п. 1.5 Договору строків обробки, виконання документів і не призведе до їх порушення. Якщо Виконавець своєчасно не приступив до надання послуг / виконання робіт або надає їх настільки повільно, що надання їх в строк стає явно неможливим, Банк має право розірвати Договір в односторонньому порядку і вимагати відшкодування збитків і сплати неустойки.

Договір розривається Банком в односторонньому порядку в самостійно визначену ним дату. Про розірвання Договору Виконавець повідомляється будь-яким зручним для Банку способом.

3.4. Якщо під час надання послуг / виконання робіт стане очевидним, що послуга / робота не буде надана / виконана належним чином, Банк має право призначити Виконавцеві строк для усунення недоліків, а в разі відмови від виконання цієї вимоги Банк має право розірвати Договір в односторонньому порядку і вимагати відшкодування збитків і сплати неустойки. Договір розривається Банком в односторонньому порядку в самостійно визначену ним дату. Про розірвання Договору Виконавець повідомляється будь-яким зручним для Банку способом.

3.5. Оскільки послуги надаються / роботи виконуються в приміщеннях Банку, Банк має право здійснювати фіксацію (облік) часу перебування Виконавця в них і часу надання їм послуг / виконання робіт з використанням спеціальних програмних комплексів Банку, дозволяють здійснювати такий облік.

3.6. Банк має право в односторонньому порядку встановлювати, змінювати, скасовувати тарифи за надані послуги / виконані роботи. Конкретний тариф встановлюється в залежності від виду послуги / роботи.

3.7. Виконавець не підпорядковується правилам внутрішнього трудового розпорядку Банку.

3.8. Якщо в процесі надання послуг / виконання робіт Виконавець допустив відступи від умов Договору, що погіршили якість послуг / робіт, то на вимогу Банку він зобов'язаний безкоштовно усунути всі виявлені недоліки у встановлений сторонами термін.

3.9. Якщо Виконавець при виконанні Договору отримав від Банку інформацію, що відноситься до банківської таємниці або є конфіденційною, він зобов'язується не розголошувати її третім особам без згоди Банку, в тому числі після розірвання або припинення цього Договору.

3.10. Виконавець зобов'язується негайно повідомити Банк про факти звернення до нього третіх осіб з метою отримання інформації, що відноситься до банківської таємниці або іншої конфіденційної інформації.

3.11. Виконавець зобов'язується інформувати уповноважених осіб Банку про відомі йому факти розголошення (витоку) відомостей, що становлять банківську таємницю, та іншу конфіденційну інформацію з боку Банку.

3.12. В ході виконання Договору Виконавець має право отримувати у Банку необхідні роз'яснення, інформацію і документи.

#### 4. Фінансові умови

4.1. Надання послуг / виконання робіт по даному Договору здійснюється на платній основі. Вартість послуг / робіт визначається за фактом їх надання по результатам кожного календарного місяця (п.2.3 Договору) і розраховується виходячи з встановлених Банком тарифів.

4.2. Сторони домовилися, що у Виконавця виникає право на отримання плати за цим Договором тільки за умови, що послуги надані / роботи виконані їм в порядку і на умовах, обумовлених цим Договором.

4.3. Сторони домовилися, що з тарифами за надані послуги до і після укладення Договору Виконавець самостійно ознайомлюється на офіційному інтернет-сайті Банку за адресою [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) в Додатку 1 до Умов і правил надання послуг / виконання робіт Узгодження тарифів між сторонами на паперовому носії не потрібно.

4.4. Підписуючи даний Договір і виконуючи його умови, Виконавець погоджується з встановленими Банком тарифами (п.4.1, 4.3).

4.5. Оплата наданих послуг здійснюється в безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

4.6. Розрахунок вартості наданих послуг здійснюється подекадно: з 1 по 10 число включно, з 11 по 20 число включно, з 21 по останнє число кожного календарного місяця

відповідно до тарифів, встановлених на дату надання послуг Замовником в порядку, передбаченому п.1.1 цього договору.

#### 5. Відповідальність сторін

5.1. У разі невиконання або неналежного виконання з вини Виконавця зобов'язань, передбачених п. 3.3, п.3.4, п.п. 3.9-3.11 договору, Виконавець на вимогу Замовника сплачує штраф у трикратному розмірі тарифу, встановленого за виконання тієї операції з обробки вхідної кореспонденції, терміни та / або порядок виконання якої Виконавцем були порушені, за кожний випадок порушення.

5.2. Сплата неустойки не звільняє Виконавця від відшкодування збитків, заподіяних Банку невиконанням або неналежним виконанням Договору.

5.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове виконання зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання було наслідком дії обставин непереборної сили, що виникли після підписання Договору і які не могли бути передбачені або відвернені сторонами доступними їм засобами.

#### 6. Термін дії Договору

6.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання сторонами і діє до повного його виконання.

6.2. Зміна і доповнення Договору допускається за взаємною згодою сторін.

6.3. Сторони має право в односторонньому порядку розірвати Договір. При цьому сторона, що ініціює розірвання Договору, надсилає іншій стороні повідомлення про розірвання Договору із зазначенням дати розірвання Договору. У разі дострокового розірвання Договору зобов'язання сторін припиняються з дати, зазначеної в повідомленні про розірвання Договору, за винятком зобов'язань, передбачених п. 3.9 - 3.11, Договору, які є обов'язковими для сторін протягом 3 років з моменту укладення Договору.

6.4. Якщо умовами даного Договору передбачено інший порядок його розірвання ніж зазначено в п.6.3, положення п. 6.3 на такі випадки не поширюються.

#### 7. Інші умови

7.1. Цей Договір укладено у відповідності до Цивільного кодексу України та іншими актами цивільного законодавства.

7.2. У випадках, не передбачених Договором, сторони керуються чинним законодавством України.

7.3. Спори між сторонами Договору вирішуються шляхом переговорів, а у випадку, якщо в ході переговорів згоду досягнуто не буде, спори вирішуються в порядку, передбаченому законодавством України.

Голова Правління  
ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Дубілет А.В.



# Тарифи

	Бізнес	Вид платежу	Сума/розмір	Пункт правил
Використання кредитних карт	Кредитні карти та зарплатні проекти		http://privatbank.ua/info/index1.stm?fileName=5_10_5ar.html	
Використання карти Юніор			privatbank.ua/html/dhnn_1_20u.html	
Зняття готівки за кредитними картками «Універсальна», карти Юніор і кредитним карткам Gold		http://privatbank.ua/info/index1.stm?fileName=5_10_5ar.html		
Кредитний ліміт на зарплатній карті		Проценти	В рамках льготного періода 0,01% годовых	2.5.7.
		Розмір ліміту	не більше 1-го середньомісячного надходження на зарплатну карту	
		Проценти по кредиту	2,5 % в місяць	
		Пеня	ПЕНЯ = пеня(1) + пеня(2), де: пеня(1) = (базова процентна ставка за договором) / 30 - нараховується за кожен день прострочки кредиту; пеня(2) = 1% від заборгованості, але не менш ніж 30 грн в місяць, нараховується 1 раз в місяць, за наявності прострочки за кредитом чи процентами 5 та більше днів при виникненні прострочки на суму від 50 грн та більше	
		Зняття готівки в рахунок кредитного ліміту	1 - 100 грн. = 5 грн. 100,01 - 200 грн. = 10 грн. 200,01 - 300 грн. = 15 грн. 300,01 - 400 грн. = 20 грн. 400,01 - 500 грн. = 25 грн. більше 500 грн. = 4 % від суми операції	
		- в банкоматах та пунктах видачі готівки ПриватБанку (К);		
		- в банкоматах інших банків України	К + 5 грн. / 1 \$	
		- в зарубіжних банкоматах	К+ 30 грн. / 3 \$	
		відсотки за використання технологічного ліміту	дорівнюють відсоткам, встановленим для кредитного ліміту на зарплатній, кредитній карті	
Використання кредитної карти	Бізнес персонального кредитування			
		Зняття готівки з карти "Кредит про всяк випадок";		
		- в банкоматах і пунктах видачі готівки ПриватБанку;		2%
		- в банкоматах інших банків України	К + 5 грн	
		- в закордонних банкоматах	К+ 30 грн	
		Проценти по кредиту	2,5	
		Пеня	ПЕНЯ = пеня(1) + пеня(2), де: пеня(1) = (базова процентна ставка по договору) / 30 — нараховується за кожен день прострочки кредиту; пеня(2) = 1% від заборгованості, но не менше 30 грн у місяць, нараховується 1 раз у місяць, при наявності прострочки по кредиту або відсотків 5 та більше днів при виникненні прострочки на суму від 50 грн і більше	
		Штраф	500 грн + 5 % від суми заборгованості по кредитному ліміту	
Вартість оформлення			0 грн	
Комісія за обслуговування кредиту (щомісячна)			0 грн	
Комісія за безготівкові платіж			0 грн	
		в ТСП та інтернет купівлі	0 грн	
			- за списання коштів з кредитної карти - 0 грн. - за проведення операції - згідно умов договору з одержувачем коштів див. тарифи	
		Комісія за оплату комунальних послуг		2%
		В Приват 24 і касах банку за рахунок кредитного ліміту		
Розмір щомісячних платежів (що включають плату за використання кредитних коштів у звітному період)			ануїтетна схема погашення	
Максимальний розмір ліній			100,000 грн	
Термін внесення щомісячних платежів			до 25 числа місяця, наступного за звітним	
Відсотки за використання технологічного ліміту			дорівнюють відсоткам, встановленим для кредитного ліміту на кредитній карті	
Вартість надання довідки про заборгованість				30 грн.
Вартість надання виписки по карті у відділенні банку за поточний період (поточний місяць + 1 попередній місяць)			3 грн	
Вартість надання виписки по карті у відділенні банку за попередні періоди (більш поточного місяць + 1 попередній місяць)			30 грн	
Комісія за отримання балансу на чек в банкоматах ПриватБанку (крім чека операції зняття готівки)			0,95 грн	
Вартість оформлення				
Комісія за обслуговування кредиту (щомісячна)				
«Жильє в кредит» для клієнтів — фізичних осіб	Бізнес "Споживче кредитування"	Погашення Кредиту	-	
		Проценти за користування Кредитом	1,67 % в місяць	2.2.2.2
		Чергові страхові платежі	Страхування квартири - 0,4 % від вартості будинку - 0,5 % від вартості. Особисте страхування (позичальника) - 0,5 % від суми кредиту	2.2.2.1.3
		Винагорода	-	2.2.2.2.3
		Витрати збитки Банку, виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних сторій інформації про Позичальника	-	2.2.2.2.9
		Послуги, які надані або будуть надані в майбутньому	-	2.2.2.2.9
		Витрати на правову допомогу	-	2.2.2.2.9
		Оформлення доручення	згідно тарифів нотаріусів	2.2.2.2.13
		Пеня	0,15 %, але не менше 1 грн. в день	2.2.8.4
		Пеня на залишок заборгованості	1,67 % в місяць	2.2.8.4.1
		Прострочена комісія з Кредиту	-	
		Прострочена винагорода	-	
		Прострочені відсотки	-	
		Прострочена заборгованість по Кредиту	-	
		Комісія	-	
		Винагорода за резервування ресурсів	0,55 % місяць	2.2.4.2
		Штраф	250 грн + 5 % від суми позову	2.2.5.3, 2.2.5.2.2
		Винагорода за надання фінансового інструменту	3%	2.2.8.1
		Винагорода за додатковий моніторинг погашення кредиту по рахунку	сума залишку коштів між співзаченими Позичальником на день здійснення моніторингу засобами і нарахованими Банком на останній термін оплати	2.2.7.2
*Акредитування з умовами страхування* - для клієнтів фізичних осіб	Бізнес "Споживче кредитування"	Перші страхові платежі	тарифи	2.3.2.1.3
		Чергові страхові платежі	тарифи	2.3.2.4.1
		Витрати Банку, пов'язані із здійсненням чергових страхових платежів	-	2.3.2.4.2
		Кредит	-	
		Проценти	1,67 % в місяць	2.3.3.1
		Винагорода	-	2.3.3.3
		неустойка	-	2.3.3.7
		Прострочена заборгованість по винагородах	-	2.3.3.7
		Прострочена заборгованість по відсотках	-	2.3.3.7
		Прострочена заборгованість по наданому Кредиту	-	2.3.3.7
		Пеня на залишок простроченої заборгованості	0,15 %, але не менше 1 грн. в день	2.3.3.10
		Винагорода за резервування ресурсів	0,48 % місяць	2.3.4.2
		Витрати збитки Банку, виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних сторій інформації про позичальника	-	2.3.5.2.7
		Послуги, які надані або будуть надані в майбутньому	-	2.3.5.2.7
		Нотаріальне посвідчення договору	не потребується	2.3.5.2.18.1
		Рестрація Предмета Запоруки в Державному Реєстрі і внесення змін до нього	34 грн	2.3.5.2.18.1
		Витрати, пов'язані зі зняттям Предмета Запоруки з обліку в органі державної реєстрації транспортних засобів	згідно тарифів МРЗО	2.3.5.2.18.1
		Сплата податків і зборів, пов'язаних з віданням Предмета Запоруки	згідно чинного законодавства України. Додаткових податків і зборів Банк не бере	2.3.5.2.18.2
		Будь-які усї дії, які потрібні для забезпечення наявності сили, дійсності і можливості примусового виконання Запоруки упродовж терміну дії Договору	-	2.3.5.2.25
		Витрати і збитки Банку	-	2.3.6.1.5
		Збитки, що виникли у Банку внаслідок надання неправдивих (неправдивих) заяв і заповідей	-	2.3.9.1.15
		Витрати, пов'язані з доставкою, зберіганням і змістом Предмета Запоруки	-	2.3.11.10

# Тарифи

		Витрати, які Банк поніс у зв'язку із зверненням стягнення на предмет Запоруки	-	2.3.13.4
		Штраф	250 грн + 5% від суми позову	при поданні иска в суд
		Винагорода за надання фінансового інструменту	3%	
		Винагорода за передачу Банком Предмета Запоруки з володіння Банку в користування Позичальникові	-	2.3.16
«Акредитовані без умови страхування» для клієнтів - фізичних осіб	Бізнес «Споживче кредитування»	Кредит		
		Проценти		2.4.4
		Винагорода		16.1.7
		Неустойка		2.4.4
		Прострочена заборгованість по винагородах		2.4.4
		Прострочена заборгованість про відсоткам		2.4.4
		Прострочена заборгованість про наданому Кредиту		2.4.4
		Пеня на записок простроченої заборгованості		2.4.4
		Витрати збитки Банку, виниклі у зв'язку з наданням бюро кредитних сторій інформації про позичальника		2.4.5
		Послуги, які надані або будуть надані в майбутньому		2.4.5
		Негарантоване посвідчення договору		2.4.5
		Сплата податку і зборів, пов'язаних з володінням Предметом Запоруки		2.4.5
		Інші витрати і збитки Банку		3.3.6
		Витрати, пов'язані з доставкою Предмета Запоруки		2.4.12
		Витрати пов'язані з доставкою, зберіганням і змістом Предмета Запоруки		2.4.12
		Платіж при реалізації предмета запоруки		2.4.13
		Пеня		2.4.14
		Штраф		
		Винагорода за додатковий моніторинг погашення Кредиту по рахунок		2.4.16
		Винагорода за передачу Банком Предмета Запоруки з володіння Банку в користування Позичальникові		2.4.16
Умови надання споживчого кредиту фізичним особам «Розстрочка»	Напрямок «Роздрібний бізнес»	Кредит		
		Проценти	Вказуються в Заяві клієнта	
		Витрати на сплату зборів, комісій і вартості наданих послуг з продажу стягнутої іноземної валюти на Мобанківському валютному ринку України		
		Пеня на записок заборгованості по простроченій сумі Кредиту	0,15% від суми простроченого заборгованості по кредиту за кожен день прострочення, але не менше 1 гривни	
		Витрати збитки Банку, виниклі у зв'язку з наданням бюро кредитних сторій інформації про позичальника		
		Послуги, які надані або будуть надані в майбутньому		
		Витрати, пов'язані з реалізацією Предмета запоруки		
		Штраф	500 грн + 5% від суми позову при відкритті претензійно-посередньої роботи	
		Пеня	0,15% від суми простроченого заборгованості по кредиту за кожен день прострочення, але не менше 1 гривни	
		Витрати на зміст і зберігання Предмета запоруки		
		Витрати, пов'язані з доставкою Предмета запоруки до місця зберігання		
		Винагорода за переоформлення Предмета запоруки із закладу в заставу		
		Інші витрати, понесені у зв'язку з пред'явленням вимоги по кредитно-заставним договором і зверненням стягнення на предмет запоруки		
		Витрати пов'язані з доставкою, зберіганням і змістом Предмета запоруки		
		Прострочена комісія	0,15% від суми простроченого заборгованості по кредиту за кожен день прострочення, але не менше 1 гривни	
		Прострочена винагорода	0,15% від суми простроченого заборгованості по кредиту за кожен день прострочення, але не менше 1 гривни	
		Прострочена винагорода	0,15% від суми простроченого заборгованості по кредиту за кожен день прострочення, але не менше 1 гривни	
		Прострочена заборгованість по Кредиту	0,15% від суми простроченого заборгованості по кредиту за кожен день прострочення, але не менше 1 гривни	
		Комісія	Вказується в Заяві Клієнта	
		Витрати для відшкодування незалежної експертної оцінки Предмета запоруки		
		Пеня на записок усієї заборгованості по Кредиту	0,15% від суми простроченого заборгованості по кредиту за кожен день прострочення, але не менше 1 гривни	
		Винагорода за додатковий моніторинг погашення кредиту		
Условия использования клиентами физическими лицами дебетных карт ПАО КБ «ПРИВАТБАНК»	Направление «Роздрібний бізнес»	Послуги з виконання розрахункових операцій по Карточку		2.6.1.7
		Прострочена заборгованість по рахунку Карти		
		Овердрафт		2.6.5.1
		Відсотки за користування овердрафтом		2.6.5.6
		Тариф за переоформлення вилученої картки		2.6.3.5
		Комісії за проведення операцій по картсчету		2.6.4.6
		суми операцій, здійснених по Карті (в т.ч. по додаткових Картках) або з використанням реваліта Карт(ки), у тому числі, суми заборгованості по картсчету		2.6.4.9
		суми операцій, здійснених порушуючи цей Договір, суми, пов'язані із запобіганням і розслідуванням незаконного використання Карт(ки), а також з примусовим стягненням заборгованості Клієнта відповідно до калькуляції фактичних витрат		2.6.4.9
		сумми операцій, раніше зачислені Банком по заявленню о спорних операціях, признаним Банком в ході расследования необоснованными		2.6.4.9
		суми, помилково зараховані Банком на картсчет клієнта		2.6.4.9
		Неустойка		2.6.5.9
		Глата за перевищення розміру дозволеного овердрафту		2.6.5.10
		Прострочені відсотки за дозволений овердрафт		2.6.5.10
		Заборгованість по перевищенню ліміту овердрафту		2.6.5.10
		Прострочена заборгованість по дозволеному овердрафту		2.6.5.10
перевилус картюк	Напрямок «Кредитні картки та зарплатні картки», Роздрібний Бізнес, Малий і Середній Бізнес, БОІ VIP-індивідуальних клієнтів	Тариф за перевилус (за ініціативою клієнта) картки, вилученої банкоматом ПриватБанку	0 грн.	
Порядок предоставления ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» услуг по проведению банковских операций через удаленные каналы обслуживания	ЦЗБ	Підключення до услугам		2.8.0.5
Регулярные платежи		Винагорода при виконанні доручення на Регулярний платіж		2.8.1.9
		Щорічна винагорода (абонлата)		2.8.1.10
Система Internet Banking Приват–24		Первинний внесок		2.8.2.7.4.1.2.2
		Кредитний ліміт		2.8.2.7.4.1.2.5
		Проценти		2.8.2.7.4.1.2.5
		Погашення простроченої заборгованості		2.8.2.7.4.1.2.7

# Тарифи

		Комісія за обслуговування платіжної карти		2.8.2.7.4.1.2.9	
Соглашение о депозитном вкладе "Стандарт"		Примусова оплата боргового зобов'язання за рахунок коштів, розміщених на цьому депозитному вказі		2.8.2.7.4.2.8	
		послуги		2.8.2.7.4.3.2	
		Оплата услуг с валютно-обменным операцией		2.8.2.7.4.4.1	
		Комісія за винагорода		2.8.2.7.4.4.4	
		Для переказів в іноземній валюті клієнтська плата за терміновий переказ		2.8.2.7.4.4.4	
Тарифи и Ограничения в Приват24		Додаткова комісія з операцій з продажу іноземної валюти клієнтами в якості плати за розрахунково-касове обслуговування.			
		Комісія при поповненні депозитів, отриманих в відділенні Банку, в системі Приват24 с личних карт			
		Тариф на переказ через меню "на карту Visa Будівельно-Банку світу"			
		Комісія з одержувача засобів при нецільовому поповненні зарплатних, пенсійних, соціальних карт, випущених ПриватБанком			
		Клієнтська плата при здійсненні E-mail переказу			
		Клієнтська плата при здійсненні S.W.I. F.T. Переказу			
		Клієнтська плата на відправлення термінових переказів по Україні за системою PrivatMoney			
		Клієнтська плата на відправлення термінових переказів за межі України за системою PrivatMoney			
		Клієнтська плата на відправлення переказів в USD за системою Western Union по Україні і за рубль (окрім країн: Вірменія, Азербайджан, Білорусь, Грузія, Казахстан, Киргизстан, Молдова, Росія, Таджикистан, Туркменістан, Узбекистан)			
		Клієнтська плата на відправлення переказів по Україні в гривні за системою Western Union			
		Клієнтська плата на відправлення міжнародних внутрішньоукраїнських переказів MoneyGram в EUR			
		Тарифи за випуск карт			
		Тарифи на користування Mobile Banking (відключення, аборі плати)			
		Комісія платежу через інтернет магазин, підключений до Приват24			
		Вартість послуги "Підготовка документів для посольства"			
		Тариф за невикористані одноразові пероли			
		Плата за надання інформаційних послуг		2.7.3.5	
Система MobileBanking					
Експрес-платежи					
Експрес-платежи для фізических лиц клієнтів банка					
Круглосуточная служба «Консьерж-Сервис»		Послуги додаткового сервісу (Консьерж-сервіс), щомісячно	для власників карт класу BLACK (Visa Infinite, MC World Signis) комісія не стягується для власників карт Platinum за наявності Консьерж-карти - 150 UAH (або экв. у USD/EUR)	2.8.7.3	
		Платежі при замовленні авіаквитків, поїздів і кольорів через службу Консьерж-сервіс	40.00 UAH 2.00 UAH Експрес платіж - 0.40 SMS одержувачеві 2% від суми кредитних коштів	2.8.7.4.1	
		Повнення рахунку у розмірі щомісячної плати за обслуговування			
		Плата за обслуговування			
		Оплата замовленої послуги			
Порядок приема платежей и предоставления услуг сервисом SiteHeart.com					
Правила оказания услуг физическим лицам по денежным переводам		Клієнтська плата		2.8.1.8	
		Тариф за відкриття поточного рахунку		2.8.1.13	
Правила предоставления в аренду индивидуальных сейфов	Направление "Розничный бизнес"	Винагорода за користування сейфом	3,00 грн за 10 000 см <sup>3</sup> *	2.10.1	
		Витрати, пов'язані з виготовленням ключа	згідно рахунку підприємства-виготвника, не менше 1 500 грн.	2.10.2.4	
		Витрати, пов'язані зі зберіганням майна, вилученого з сейфа	згідно діючих тарифів депозитарію, в якому зберігатиметься шкідливі	2.10.2.4	
		Пеня	2,00% от суми заборгованості	2.10.4	
		Штраф	1 500 грн	2.10.4	
Палина Секрет-карта «Авіас»	Напрямок "Роздрібний Бізнес" / Напрямок "Малий і середній Бізнес"	Клієнтська плата на відправлення переказів по Україні в гривні за системою Western Union	1% от суми платежу за Палину Секрет-карту «Авіас» стягується з платника 1%, хв. 2 грн стягується з Клієнта (одержувача) 1%, хв. 1 грн * може стягується з платника, з одержувача або може бути комбіновано (ділиться між платником і одержувачем)		
Прийом платежів за автобусні квитки через каси Банку, банкомати, термінали самообслуговування Банку та Приват24	Напрямок "Роздрібний Бізнес"	Комісія			
Условия предоставления услуг по заключению договоров страхования ответственности перед третьими лицами	Департамент продажів страхових послуг	Страховий платіж		2.11.2.5.2.1	
		Розмір безумовної франшизи		2.11.2.3.6	
		Пеня	нормативні витрати на ведення справи	2.11.2.5.2.10	
Фиксирование информации о клиенте, срок действия и расторжение договора банковского обслуживания, закрытие счетов физических лиц	Напрямок "Роздрібний Бізнес"			2.11.3.2.1	
Предоставление услуги PrivatAssistance	Бізнес "Споживче кредитування"	За обслуговування			
		Послуги, що входять у вартість річного обслуговування		2.13.3.5	
		Послуги Контакт-Центра		2.13.7	
Условия кредитования кредитными центрами банка	Бізнес "Програма мікрофінансування"	Плата за активацію послуги		2.13.7.4	
		Кредит			
		Проценти	30%	3.1.3.2.2	
		Пеня	60%	3.1.1.7	
		Пеня на залишок простроченої заборгованості	80%	3.1.1.7	
		Пеня за несплату відсотків і винагорода	80%	3.1.1.8	
		Винагорода за відкриття позикового рахунку	0	3.1.1.9	
		Винагорода за оформлення кредитного договору	2%	3.1.1.10	
		Винагорода за ведення кредитної справи	0	3.1.1.10	
		Винагорода за резервування коштів	0	3.1.1.10	
		Відшкодування витрат по реєстрації обтяження рухомого майна	34 грн	3.1.3.1.2	
		Оплата чергових страховых платежей	По договору страхования	3.1.3.1.6	
		Відшкодування Банку витрат на сплату зборів, комісії і вартості зроблених послуг з продажу іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку	0	3.1.3.1.7	
		Витрати Банку, які виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних історій інформації про Позичальника	0	3.1.3.2.14	
		Оплата послуг, які надані або будуть надані в майбутньому	0	3.1.3.2.14	
		Послуги з договорів заборони, іпотеки, поручительства і так далі	0	3.1.3.2.14	
		Плата за здійснення договірного списання	0	3.1.3.2.15	
		Витрати на надання правової допомоги юридичних фірм, адвокатів, інших осіб	1 500 грн	3.1.3.2.16	
		Винагорода за отримання довідки про заборгованість	200 грн	3.1.3.4.3	
		Заборгованість по прострочених відсотках	60%		
		Заборгованість по простроченому Кредиту	60%		
		Штраф	500 грн	3.1.7.2	
		Штраф у зв'язку із зверненням до суду	5%	3.1.7.6	
КОМПЛЕКСНОЕ БАНКОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СУБЪЕКТОВ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ					
Експрес-платежи для суб'єктів хозяйствования клиентов банка					

# Тарифи

Текущий счет субъекта хозяйствования					
РАСЧЕТНО-КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	Напрям "Роздрібний Бізнес"	Тариф за видачу дубліката виписки по рахунку		38475	
		Відшкодування Банку витрат на сплату зборів, комісії і вартості зроблених послуг з продажу іноземної валюти на Мобільному валютному ринку		3.5.10	
Расчетно-кассовое обслуживание коммерческих предприятий по выдаче заработной платы с использованием платежных карт		Несанкционированный овердрафт		4.2	
		Комісія		3.6.2.2.4	
		Тарифы за розрахункові і касові операції		3.6.3.4	
		Пеня		3.7.1.1.1.2	
Расчетно-кассовое обслуживание общественных организаций по выдаче заработной платы с использованием платежных карт		Тариф за відкриття і обслуговування карти		3.7.2.2.3	
		Комісія за касовое обслуговування зарплатних карт		3.7.2.2.3	
		Тарифы за розрахункові і касові операції		3.7.2.2.3	
ПОРЯДОК РАБОТЫ ПО ВЫДАЧИ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ СОТРУДНИКАМ ОРГАНИЗАЦИИ ЧЕРЕЗ ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ БАНКА		Комісія за касовое обслуговування		3.7.8.7	
Расчетно-кассовое обслуживание учебных заведений по выдаче стипендии с использованием платежных карт		Тариф за відкриття карткових рахунків		3.8.1.2	
		Тариф за касовое обслуговування карткових рахунків		3.8.2.2.3	
		Тарифы за розрахункові і касові операції		3.8.2.2.3	
ДИСТАНЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТОМ		Тариф за обслуговування		3.10.5	
Корпоративные платежные карты					
Размещение денежных средств на депозитном счете субъектов хозяйствования в том числе с использованием технологии дистанционного открытия счетов депозита через по приват-24 по платежному поручению		Тариф за обслуговування депозитного рахунку		3.11.6.2.3	
		Витрати, пов'язані з переказом коштів на рахунок депозиту		3.11.8.1	
		Витрати, пов'язані з поверненням суми вkladу і виплатою відсотків, що належать по вкладу. У випадках перерахування коштів вkladу і надарованих відсотків в іноземній валюті на поточний рахунок КЛІЕНТА в іншому банку		3.11.8.2	
		Пеня		3.11.8.9	
УМОВИ ТА ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГИ ЕКВАЙРІНГ У	Бізнес по роботі з торговельними підприємствами	Відшкодування вартості ремонту або залишкової балансової вартості Банківського устаткування при несправності або фізичному ушкодженні устаткування, яке виникло з вини Торговця	Сума вартості ремонту або сума залишкової балансової вартості устаткування	3.10.2.2.11.	
		Відшкодування залишкової балансової вартості Банківського устаткування при вкраді або розарданні банківського устаткування	Сума залишкової балансової вартості устаткування	3.10.2.2.10.	
		Штраф за встановлений факт відмови Торговця надання знижок (бонусів), передбачених вимогою — зазавсо	50% від суми транзакції, але не менше 50 гривень	3.10.5.8.	
		Штраф у разі встановлення факту перевищення ціни товару (послуги) при оплаті їх по Платіжному засобу по відношенню до їх ціни при оплаті за готівкової розрахунок	У розмірі штрафу, виставленого Платіжною системою, але не менше 50 гривень	3.10.5.7.	
		Сума збитків Банку за неправильне проведення операцій по Чіпових платіжних засобах	Сума проведеної Торговцем транзакції	3.10.5.9.	
		Стандартна комісія за розрахунок обслуговування	1.6% + ФК*	3.10.4.1.	
			У разі відсутності транзакцій:		
		Сума Транзакцій поворотних операцій по платіжних засобах	Сума відшкодування по проведеної Торговцем транзакції	3.10.2.2.22	
		Сума задоволених фінансових претензій CHARGEBACK, Претензій клієнта по платіжних засобах ПРИВАТБАНКУ по Транзакціях, проведених Торговцем	Сума відшкодування по проведеної Торговцем транзакції	3.10.2.2.22	
		Пеня за несвоєчасне перерахування коштів Торговцем по поворотних операціях	У розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожен день прострочення	3.10.5.3.	
		Пеня за несвоєчасне перерахування коштів Торговцем по задоволених фінансових претензіях CHARGEBACK, Претензіям клієнтів по картах ПриватБанку	В розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення	3.10.5.3.	
		Пеня за несвоєчасне перерахування коштів Торговцем по фіксованій комісії.	У розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожен день прострочення	3.10.5.3.	
Еквайринг (для ТСП, яким буде встановлено обладнання для безконтактних платежів)	Бізнес по роботі з торговельними підприємствами	Тариф по еквайрингу, %	1.60%	3.10.4.1.	
Еквайринг (для ТСП, яким буде встановлено обладнання для безконтактних платежів)	Бізнес по роботі з торговельними підприємствами	Тариф по еквайрингу - фіксований (рахунок відкритий в ПриватБанку)	200 грн.	3.10.4.1.	
Еквайринг (для ТСП, яким буде встановлено обладнання для безконтактних платежів)	Бізнес по роботі з торговельними підприємствами	Тариф по еквайрингу - фіксований (рахунок відкритий в іншому банку)	400 грн.	3.10.4.1.	
УМОВИ І ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГИ РОЗШИРЕНОГО СЕРВІСУ ПО ЕКВАЙРІНГУ (оплата частинами)	Бізнес по роботі з торговельними підприємствами	Комісія за розширений сервіс по еквайрингу (періодичне погашення)	3% від загальної суми операції по розширеному сервісу* *- в залежності від договору з Торговцем комісія може ступуватись як з Торговця, так і з Утримувача Платіжного Засобу	3.10.4.3	
Акційні тарифи за розрахунок обслуговування операцій.	Бізнес по роботі з торговельними підприємствами		1,4 % - від суми транзакцій 50 грн. фіксована комісія - стягується щомісяця. Підключення до програми «Бонус Плюс» - мінімальний розмір наданої точкою бонусу - 1%		
Доступ к услугам партнеров ПАО КБ ПРИВАТБАНК					
Услуги РЕОPLenet					
Услуги СК "Ингосстрах"					
Общие условия сотрудничества		Результати від реалізації Програми - від кредитування клієнта Банку для придбання товарів у Продавця		4.4.5.1	
		Послуги банку для продовження дії Карти		1.7.6.	
		Комісії за обслуговування Картчета		1.7.6.	
		Платіжні за надання інформації, що сприяла реалізації нового банківського продукту/послуги		1.7.13	
		Комісії за банківське обслуговування Клієнта		1.7.14	
Оплата пользования кредитом / овердрафтом	Напрям "Роздрібний бізнес"	- плата за користування кредитним лімітом	діючі ставки лімітам		
		відсотки за використання технологічного ліміту	дорівнюють відсоткам, встановленим для кредитного ліміту на зарплатній, кредитній карті		
		- плата за несвоєчасне погашення кредитного ліміту			
Овердрафт	Об'єднаний кредитний центр	згідно договору про надання овердрафтового кредиту			
		відсотки за користування кредитом	згідно договору про надання овердрафтового кредиту		
		страхові платежі	згідно договору про надання овердрафтового кредиту		
		платіжні на сплату судових витрат	По-українськи (Редактировать)		
		винагорода за встановлення ліміту, єдиноразово	5% від суми ліміту 1000 UAH		
		єдинокласова комісія за управління фінансовим інструментом	згідно договору про надання овердрафтового кредиту		
		комісія за користування кредитом (при отриманні/погашенні коштів "день в день")	3,5 % від суми ліміту		
		винагорода за здійснення договірного списання коштів	згідно договору про надання овердрафтового кредиту		
		відшкодування витрат/збитків Банку, які виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних історій інформації про Позичальника	згідно договору про надання овердрафтового кредиту		

# Тарифи

		сплата послуг з реалізації прав Банку за укладенням договором про надання овердрафтового кредиту, а також договорам заборуги, іпотеки, поручительства і тому подібне, укладеним з метою забезпечення зобов'язань Позичальника за цим договором. До послуг, визначених в цьому пункті, відносяться: доставка заборуги на місце зберігання; зберігання заборуги; послуги, пов'язані з реалізацією заборуги; представництво інтересів Банку в суді і перед третіми особами.	згідно договору про надання овердрафтового кредиту	
		витрати на надання правової допомоги юридичних фірм, адвокатів, інших осіб (при залученні їх для представництва інтересів Банку), пов'язаних з розглядом суперечок за договором про надання овердрафтового кредиту в судах усіх інстанцій	згідно договору про надання овердрафтового кредиту	
		просрочена заборгованість по кредиту	згідно договору про надання овердрафтового кредиту	
		просрочена заборгованість по відсотках	згідно договору про надання овердрафтового кредиту	
		пеня	згідно договору про надання овердрафтового кредиту	
		штрафи	згідно договору про надання овердрафтового кредиту	
Кредит в рамках продукту "Бізнес-депозит"	Об'єднаний кредитний центр	кредит	згідно договору про надання Бізнес-депозиту	
		відсотки за користування кредитом	дорівнює ставці по депозиту	
		комісія за видану траншу	0.5% від кожної суми траншу	
		винагорода за здійснення договірного списання засобів	згідно договору про надання Бізнес-депозиту	
		відшкодування витрат/збитків Банку, які виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних історій інформації про Позичальника	згідно договору про надання Бізнес-депозиту	
		сплата послуг з реалізації прав Банку за укладенням договором про надання овердрафтового кредиту, а також договорам заборуги, іпотеки, поручительства і тому подібне, укладеним з метою забезпечення зобов'язань Позичальника за цим договором. До послуг, визначених в цьому пункті, відносяться: доставка заборуги на місце зберігання; зберігання заборуги; послуги, пов'язані з реалізацією заборуги; представництво інтересів Банку в суді і перед третіми особами.	згідно договору про надання Бізнес-депозиту	
		витрати на надання правової допомоги юридичних фірм, адвокатів, інших осіб (при залученні їх для представництва інтересів Банку), пов'язаних з розглядом суперечок за договором про надання овердрафтового кредиту в судах усіх інстанцій	згідно договору про надання Бізнес-депозиту	
		просрочена заборгованість по кредиту	згідно договору про надання Бізнес-депозиту	
		згідно договору про надання Бізнес-депозиту	згідно договору про надання Бізнес-депозиту	
		пеня	згідно договору про надання Бізнес-депозиту	
		штрафи	згідно договору про надання Бізнес-депозиту	
Кредит на придбання СХТ в рамках співпраці в ООО с НН Новором в ООО Приватбанк	Об'єднаний кредитний центр	кредит	згідно кредитного договору	
		відсотки за користування кредитом	згідно кредитного договору	
		страхові платежі	згідно кредитного договору	
		платіж за реєстрацію заставного майна в ГРОДИ	34 UAH за кожен об'єкт заборуги	
		платіж на сплату судових витрат	5% від суми ліміту 1000 UAH	
		винагорода за встановлення ліміту, єдиноразово	згідно кредитного договору	
		єдиноразова комісія за управління фінансовим інструментом	2 % від суми ліміту	
		єдиноразова комісія - для ліній - за кредитне обслуговування, для термінових кредитів - за резервування коштів	3.5 % від суми ліміту	
		винагорода за здійснення договірного списання коштів	згідно кредитного договору	
		відшкодування витрат/збитків Банку, які виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних історій інформації про Позичальника	згідно кредитного договору	
		сплата послуг з реалізації прав Банку за укладенням договором про надання овердрафтового кредиту, а також договорам заборуги, іпотеки, поручительства і тому подібне, укладеним з метою забезпечення зобов'язань Позичальника за цим договором. До послуг, визначених в цьому пункті, відносяться: доставка заборуги на місце зберігання; зберігання заборуги; послуги, пов'язані з реалізацією заборуги; представництво інтересів Банку в суді і перед третіми особами.	згідно кредитного договору	
		витрати на надання правової допомоги юридичних фірм, адвокатів, інших осіб (при залученні їх для представництва інтересів Банку), пов'язаних з розглядом суперечок за договором про надання овердрафтового кредиту в судах усіх інстанцій	згідно кредитного договору	
		просрочена заборгованість по кредиту	згідно кредитного договору	
		просрочена заборгованість по процентам	згідно кредитного договору	
		пеня	згідно кредитного договору	
		штрафи	згідно кредитного договору	
Использование кредитных карт	Кредитні карти	Повнення бонуса	Від 10 грн.	2.1.2.1
		Проценти	У рамках пільгового періоду 0.01% річних	2.1.12.1
		Погащення кредиту	Щомісячний обов'язковий платіж 7% від заборгованості, але не менше 50 грн. і не більше за залишок заборгованості	2.1.12.2
		Кредитний ліміт	До 15000.00 грн.	2.1.12.3
		Овердрафт	Розмір можливого овердрафту не лімітується	2.1.12.3
		Відсотки по овердрафту	Від 3.75% до 4.5% щомісячно	2.1.12.3
		Відсотки по кредиту	Від 1.9% до 3% щомісячно	2.1.12.4
		Пеня	Пеня(базова процентна ставка за договором)/30 - нараховується за кожен день прострочення кредиту	2.1.12.5.1
			Пеня (2)=1% от задолженности*, начисляется 1 раз в месяц, при нагнетии просрочки по кредиту или процентам 5 и более дней * - минимальна сума 30 грн.	
			500 грн. 5% від заборгованості (нараховується при простроченні 30 днів)	2.1.7.6
			Пеня(базова процентна ставка за договором)/30 - нараховується за кожен день прострочення кредиту Пеня (2) =1% від заборгованості*, нараховується 1 раз на місяць, за наявності прострочення по кредиту або відсоткам 5 і більше днів * - мінімальна сума 30 грн.	2.1.12.5.3
			Пеня (2)=1% від заборгованості*, нараховується 1 раз на місяць, за наявності прострочення по кредиту або відсоткам 5 і більше днів * - мінімальна сума 30 грн.	
			Не тарифікується	2.1.12.6
Предоставление клиентам банка «Справок о состоянии Надания клиентам Банку «Справка про стан позивної заборгованості»	УТСМ	Фізична особа - 100 грн. (сто грн.), Юрособа- 200 грн. (двісті грн.)		
Регулярные платежи с фиксированной суммой	Розничний бізнес	2 грн.		
	Проведения платежу з фіксованою суммою між рахунками одного і того ж фіз.обл'яччє			
	з поточного рахунку на поточний рахунок	0.5% від суми		
	з поточного рахунку на депозитний рахунок	1% от суми		
	з поточного рахунку на позивний рахунок	2 грн.		
	з поточного рахунку на карту (особиста, кредитна)	0.5% от суми		
	з особистої карти на поточний рахунок	0.5% от сумми		
	с личной карты на депозитный счет	1% от суммы		

# Тарифи

		з особистої карти на позиковий рахунок	1% от сумми						
		з особистої карти на карту (особиста, кредитна)	0,5% от суми						
		з депозитної карти на поточний рахунок	2 грн.						
		з кредитної карти на поточний рахунок	2% от суми						
		з кредитної карти на депозитний счет	2% от суми						
		з кредитної карти на позиковий рахунок	2% от сумми						
		з кредитної карти на карту (особиста, кредитна)	2% от суми						
		з кредитної карти на з/пл., пенсійну, соціальну карту	2% от суми						
		Проведення платежу з фіксованою сумою між рахунками різних клієнтів (усередн./міжбанківський) :							
		з поточного рахунку на поточний рахунок	1% (min 2, max 100 грн.)						
		з поточного рахунку на депозитний рахунок	1% от суми						
		з поточного рахунку на позиковий рахунок	1% (min 2, max 100 грн.)						
		з поточного рахунку на карту (особиста, кредитна)	1% (min 2, max 100 грн.)						
		з поточного рахунку на з/пл., пенсійну, соціальну карту	1% (min 2, max 100 грн.)						
		з поточного рахунку на рахунок юридичної особи	1% (min 2, max 100 грн.)						
		з особистої карти на поточний рахунок	1% от суми						
		з особистої карти на депозитний рахунок	1% от суми						
		з особистої карти на позиковий рахунок	1% от суми						
		з особистої карти на карту (особиста, кредитна)	1% от суми						
		з особистої карти на з/пл., пенсійну, соціальну карту	1% от суми						
		з особистої карти на рахунок юридичної особи	1% от суми						
		із з/пл., пенс., соціальної карти на поточний рахунок	1% (min 2, max 100 грн.)						
		із з/пл., пенс., соціальної карти на депозитний рахунок	1% от суми						
		із з/пл., пенс., соціальної карти на позиковий рахунок	1% (min 2, max 100 грн.)						
		із з/пл., пенс., соціальної карти на карту (особиста, кредитна)	1% (min 2, max 100 грн.)						
		із з/пл., пенс., соціальної карти на з/пл., пенсійну, соціальну карту	1% (min 2, max 100 грн.)						
		із з/пл., пенс., соціальної карти на рахунок юридичної особи	1% от суми						
		з депозитної карти на поточний рахунок	1% (min 2, max 100 грн.)						
		з депозитної карти на депозитний рахунок	1% от суми						
		з депозитної карти на позиковий рахунок	1% (min 2, max 100 грн.)						
		з депозитної карти на карту (особиста, кредитна)	1% (min 2, max 100 грн.)						
		з депозитної карти на з/пл., пенсійну, соціальну карту	1% (min 2, max 100 грн.)						
		з депозитної карти на рахунок юридичної особи	1% (min 2, max 100 грн.)						
		з кредитної карти на поточний рахунок	2% від суми						
		з кредитної карти на депозитний рахунок	2% від суми						
		з кредитної карти на позиковий рахунок	2% від суми						
		з кредитної карти на карту (особиста, кредитна)	2% від суми						
		з кредитної карти на з/пл., пенсійну, соціальну карту	2% від суми						
		з кредитної карти на рахунок юридичної особи	2% від суми						
	Регулярні платежі по присланим задолженностям	Зняття з поточного рахунку готівкою кредитних коштів, зарахованих на рахунок по програмах "Авто в кредит" і "Житло в кредит"	2 грн.						
			1%						
	Отправка денежных переводов, дополнительный услуги.	PrivatMoney	За проведення з кредитної карти <a href="http://10.1.100.120:82/info/index1.stm?fileName=2_3_28_1_2_1r.html">http://10.1.100.120:82/info/index1.stm?fileName=2_3_28_1_2_1r.html</a>						
		Western Union	<a href="http://10.1.100.120:82/info/index1.stm?fileName=2_3_28_2_2_1r.html">http://10.1.100.120:82/info/index1.stm?fileName=2_3_28_2_2_1r.html</a>						
		Unistream	<a href="http://10.1.100.120:82/info/index1.stm?fileName=2_3_28_22_2_1r.html">http://10.1.100.120:82/info/index1.stm?fileName=2_3_28_22_2_1r.html</a>						
		Анелик	сума від 0,01 до 10000 USD, плата 3% (залежно від держави, в шт. відправлений переказ)						
		Аллюр	сума від 0,01 до 10000 USD, плата 3%						
		Золотая корона	сума від 0,01 до 500000 RUR, плата 3%						
		MoneyGram	<a href="http://privatbank.ua/html/5_1_13_1r.html">http://privatbank.ua/html/5_1_13_1r.html</a>						
		Переводы PrivatMoney через терминалы самообслуживания	<a href="http://10.1.203.100">http://10.1.203.100</a>						
	Тарифи за депозитними вкладками	Роздрібний бізнес	<a href="http://privatbank.ua/html/5_2_9u.html">http://privatbank.ua/html/5_2_9u.html</a>						
	Відкриття та обслуговування поточних рахунків		<a href="http://privatbank.ua/html/5_2_4_1u.html">http://privatbank.ua/html/5_2_4_1u.html</a>						
	Личные карты		<a href="http://privatbank.ua/html/5_4_10_1ar.html">http://privatbank.ua/html/5_4_10_1ar.html</a>						
	Зарплатные карты		<a href="http://privatbank.ua/html/5_4_10_5r.html">http://privatbank.ua/html/5_4_10_5r.html</a>						
	Пенсионные карты		<a href="http://privatbank.ua/html/4_7_1_3r.html">http://privatbank.ua/html/4_7_1_3r.html</a>						
	Кредитні Gold	Роздрібний бізнес	<a href="http://privatbank.ua/html/dhnn_1_5_1_1_5r.html">http://privatbank.ua/html/dhnn_1_5_1_1_5r.html</a>						
	Дебетні Gold		<a href="http://217.117.65.17/html/5_4_12_2gr.html">http://217.117.65.17/html/5_4_12_2gr.html</a>						
	Екстрені кошти		<a href="http://privatbank.ua/html/5_4_1_2_1r.html">http://privatbank.ua/html/5_4_1_2_1r.html</a>						
	Електронний залізничний квиток	Роздрібний бізнес	Переказ коштів з карти на карту та з карти на видку коштів через банкомати банку без фізичної присутності карти клієнту.	Комісія банку складає 1% від суми зняття, додатково до тарифу за зняття готівки з карти (в врахуванні утримання 1% комісії за надання даної послуги)					
	Участие в тендерах ПАО КБ "ПРИВАТБАНК"	Роздрібний бізнес	Бізнес бюджетування промислових і комерційних підприємств	13 грн + 2,5% від вартості квитка					
		Бізнес бюджетування промислових і комерційних підприємств	Бізнес бюджетування промислових і комерційних підприємств	2 400 грн. с НДС в год	3.14.4.1.				
		Штраф за порушення зобов'язань, передбачених п.3.14.3.5.3 - 3.14.3.5.10 Умов і Правил	Штраф за порушення зобов'язань, передбачених п.3.14.3.5.3 - 3.14.3.5.10 Умов і Правил	10% від вартості послуг за розрахунковий період	3.14.5.7.				
		Пена за порушення термінів оплати послуг	Пена за порушення термінів оплати послуг	0,1% від суми простроченого платежу за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє в період, за який сплачується пена.	3.14.5.8.				
		Напрям Внутрішній контроль / fraud - менеджмент			3.16				
	Організація Гарячої лінії з питань розкрадань та шахрайства			Тестовий період 3 місяці - безкоштовно. Абонентська плата - 2400 грн. в тому числі ПДВ.					
	Построение системы кадровой безопасности экспертами по мошенничеству Банка (все изложенные пункты+построение системы+консультационная поддержка, без учета услуг Полиграфа)			80 грн. в год (в т.ч. ПДВ)					
	Неблагонадёжные/Скрываемые родственники			64 грн.(у т.ч.НДС) за запит					
	Психологическое тестирование персонала	Психологічна служба		180 грн./чел. (в т.ч. ПДВ)					
	Оценка морально-психологического климата в трудовом коллективе			600 грн. (в т.ч.НДС)					
	Тестирование на полиграфе		за тестування однієї людини	2400 грн. в т.ч. НДС					
	Составление психограммы			600 грн. (в т.ч.НДС)					
	Профориентационной консультации кандидата \ сотрудника	Напрям Трудових ресурсів		360 грн./чел. (в т.ч. НДС)					
	МІДОТ-прогноз ризиків зловживань			280 грн. (без НДС) за 1 тест на людину					
	Відкриття/переоформлення/закриття рахунків	Малий і Середній Бізнес		<a href="http://privatbank.ua/html/4_1_1_1_1r.html">http://privatbank.ua/html/4_1_1_1_1r.html</a>	3.4.				
	Розрахунок обслуговування			<a href="http://privatbank.ua/html/4_1_1_1_1r.html">http://privatbank.ua/html/4_1_1_1_1r.html</a>	3.5.				
	Обслуговування у рамках зарплатового проекту			<a href="http://privatbank.ua/html/4_1_1_1_1r.html">http://privatbank.ua/html/4_1_1_1_1r.html</a>	3.6.				
	Операції з готівкою			<a href="http://privatbank.ua/html/4_1_1_1_1r.html">http://privatbank.ua/html/4_1_1_1_1r.html</a>					
	Додаткові послуги			<a href="http://privatbank.ua/html/4_1_1_1_1r.html">http://privatbank.ua/html/4_1_1_1_1r.html</a>					
	Корпоративні карти			<a href="http://privatbank.ua/html/4_7_1a_6r.html">http://privatbank.ua/html/4_7_1a_6r.html</a>	3.10.				
	Вид послуги	Бізнес	Вид платежу	Сума/розмір	Пункт правил				
	РКО в національній валюті	Бізнес великих і VIP-корпоративних клієнтів	Відкриття першого рахунку, в т.ч. одночасно пари рахунків "поточний" "зарплатовий"	200,00	3.4.2-3.4.8.				

# Тарифи

	Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів	Для формування статутного фонду	100,00	3.4.2-3.4.8.					
	Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів	Відкриття подальшого рахунку	100,00	3.4.2-3.4.8.					
	Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів	Пакетне відкриття рахунку. Включено у вартість пакету: - одночасне відкриття рахунків в національній і/або іноземній валюті; - відкриття спец.карткового рахунку в національній і/або іноземній валюті одночасно з випуском однієї електронної платинової карти Platinum corp.***; - підключення до Приват- 24 і/або Клієнт-банк, Інтернет-клієнт-банк; - SMS -сервіс (Mobile - banking); - надання інформації по рахунках в голосовому і ін. режимі після телефонних каналів зв'язку; - проведення платежу клієнта за рахунок надходжень на рахунок (у тому числі готівкового вступу засобів) поточним вднем;  - проведення безготівкового платежу в іноземній валюті на рахунок в Кіпрській філії; - проведення розрахунків на підставі платіжного документу, що постулює в банк в електронному вигляді в післяопераційний час, того ж дня в системність пакету ;  Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів - одночасне відкриття рахунків в національній і/або іноземній валюті; - відкриття спец.карткового рахунку в національній і/або іноземній валюті одночасно з випуском однієї електронної платинової карти Platinum corp.***; - підключення до Приват- 24 і/або Клієнт-банк, Інтернет-клієнт-банк; - SMS -сервіс (Mobile - banking); - надання інформації по рахунках в голосовому і ін. режимі по телефонних каналах зв'язку; - проведення платежу клієнта за рахунок надходжень на рахунок (у тому числі готівкового вступу засобів) поточним днем;  - проведення безготівкового платежу в іноземній валюті на рахунок в Кіпрській філії; - проведення розрахунків на підставі платіжного документу, що постулює в банк в електронному вигляді в післяопераційний час, того ж дня в системі (ПриватБанку); - оформлення платіжного поручення с датою валютирования, превьющою дату операційного дня більше чем на 1дене.	1499,00	3.4.2-3.4.8.					
	Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів	Закриття рахунку - за ініціативою клієнта	350,00 за кожен рахунок	3.4.2-3.4.8.					
	Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів	- при ліквідації підприємства	10,00	3.4.2-3.4.8.					
	Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів	недіючого (недіючих) рахунку (рахунок) згідно умов договору банківського рахунку	0,00	3.4.2-3.4.8.					
	Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів	Відкриття-закриття рахунків у зв'язку з реорганізацією, перереєстрацією, зміною найменування корпоративного клієнта	50,00 за кожен рахунок	3.4.2-3.4.8.					
	Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів	Проведення безготівкового платежу в національній валюті за системою Приватбанку впродовж операційного дня	Входить у вартість проведення розрахунків по поточних рахунках	3.5.10-3.5.27					
	Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів	Відкриття депозитного рахунку **	0	3.4.2-3.4.8.					
	Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів	Закриття депозитного рахунку	0	3.4.2-3.4.8.					
Проведення безготівкового платежу в національній валюті на рахунок в інших банках (фин.установах) впродовж опер.дня (в т.ч. з позикового рахунку) для платежів на паперових носіях.	Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів	сітка 1 від 50,01 до 500 від 500,01 до 1 000 від 1 000,01 до 10 000 від 10 000,01 до 100 000 від 100 000,01 і більше	3,00 4,50 6,00 12,50 35,00 75,00	3.5.10-3.5.27					
Проведення безготівкового платежу в національній валюті на рахунок в інших банках (фин.установах) впродовж опер.дня (в т.ч. з позикового рахунку) для платежів з використанням систем видапеленого доступу :	Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів	сітка 1 від 50,01 до 500 від 500,01 до 1 000 від 1 000,01 до 10 000 від 10 000,01 до 100 000 від 100 000,01 і більше	0,36 1,48 2,96 5,92 14,87 29,70	3.5.10-3.5.27					
	Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів	сітка 2 незалежно від суми платежу	3,00	3.5.10-3.5.27					
	Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів	Підготовка платіжного доручення співробітником Банку (експрес-платіж)	2 грн. за платіж	3.3.1.5-3.3.1.15					
Нарахування безготівкових коштів в національній валюті з рахунку корпоративного клієнта при укладенні договору про договірне списання з оформленням банком необхідних платіжних документів		проведення платежу на рахунок Приватбанку	1,00 грн.	3.5.37.					
		проведення платежу на рахунок в іншому Банку	3,00 грн.	3.5.37.					
	Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів	За оформлення платіжного доручення, що постулює, в національній валюті з датою валютирования, що перевищує дату операційного дня більш ніж на 1 день	0,1% від суми платежу	3.5.37.					
	Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів	Проведення платежу клієнта в національній валюті за рахунок надходжень на рахунок (у тому числі готівкового) поточним днем (тариф стосується тільки при проведенні платежів за межі системи Приватбанку додатково до пп. 5.1, 5.2 окрім платежів, здійснених за рахунок виручки від продажу валютні)	0,0% від різниці між сумою платежу і залишком на початок дня	3.5.10-3.5.27					
	Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів	Проведення розрахунків на підставі платіжного документу в національній валюті, що постулює в банк на паперовому носії в післяопераційний час, того ж дня, окрім платежів на інші власні рахунки клієнта відкриті в Приватбанку, на внутрішньобанківській прибутковій, транзитній рахунок Приватбанку *	0,2% від суми платежу	3.5.10-3.5.27					
	Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів	Проведення розрахунків в національній валюті на основі платіжного документу, що постулює в банк в електронному вигляді в післяопераційний час, того ж дня, окрім платежів на інші власні рахунки клієнта відкриті в Приватбанку, на внутрішньобанківській прибутковій, транзитній рахунок Приватбанку *	0,1% від суми платежу	3.5.10-3.5.27					
	Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів	Прийом грошової виручки та інших готівкових коштів від уповноважених представників юр. осіб та підприємств з подальшим перерахуванням на поточний рахунок даного корпоративного клієнта, відкритий в ПриватБанку або А-Банку; - через касу банка - через термінал самообслуговування	Згідно встановленого регламенту прийняття виручки у відділенні Банку: від 0,00 грн. до 0,1% від суми мінімум 10,00 грн.  0,00	3.5.2-3.5.5					
	Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів	Нарахування відсотків по залишкам вільних коштів на поточних рахунках в національній валюті	0%	3.5.2-3.5.5					
Обслуговування поточних рахунків :	Бізнес великих і VIP - корпоративних клієнтів	Проведення розрахунків по поточних рахунках клієнтів в національній (іноземною) валюті (2600, 2650) і рахунках у банківських металлах з використанням систем дистанційного обслуговування *	0,00 грн. Щомісячно	3.5.5-3.5.10					

# Тарифи

		Проведення розрахунків клієнта по поточному рахунку в національній (іноземній) валюті (2600, 2650) або рахунку у банківських металах (без використання систем дистанційного обслуговування) *	10,00грн в місяць	3.5.5-3.5.10				
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	Надання виписок в паперовому виді по рахунку/рахунках в національній, іноземній валюті, у банківських металах - без отримання виписок - отримання виписок 1 раз на місяць - при отриманні виписок 1 раз на тиждень -при отриманні виписок щодня	-0,00 -100,00 -150,00 -200,00	3.9.2-3.9.16				
Пакетне обслуговування рахунку (ов) з використання систем дистанційного обслуговування	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	Включено у вартість пакету : - відкриття подальших рахунків в національній (або іноземній валюті), банківських металах; - відкриття спец.карткового рахунку в національній (або іноземній валюті) одночасно з вилученням однієї картки платіжкової карти Platinum corr.***; - підключення до Приват- 24 (або Клієнт-банк, Інтернет-клієнт-банк, SMS -сервіс (Mobile - banking); - надання інформації по рахунках в голосовому і ін. режимі по телефонних каналах зв'язку; - проведення платежу клієнта за рахунок надходжень на рахунок (у тому числі готівкового вступу засобів) поточним днем - проведення безготівкового платежу в іноземній валюті на рахунок в Кіпрській Філії; - проведення розрахунків на підставі платіжного документу, що постулює у банк в електронному вигляді в післяопераційний час, того ж дня в системі ПриватБанку) - оформлення платіжного доручення з валютавання, що перевищує дату операційного дня більш ніж на 1 день.	999,00	3.9.2-3.9.16				
Видача:	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	Видача чекової грошової книжки	39,00	3.5.59-3.5.62				
		Видача клієнту, тариф за 1 документ, грн.:						
		- довідки про стан розрахунку по кредиту станом на поточну дату	50,00					
		- довідки про відсутність позомової заборгованості станом на поточну дату	50,00					
		Довідка з архіву:	За одну справку					
		- про стан розрахунку по кредиту на будь-яку дату поточного року	100,00					
		- про стан розрахунку по кредиту на будь-яку дату минулих періодів	200,00					
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	Оформлення і видача пропуску у банк	12,00	3.5.				
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	Уточнення рахунку одержувача (або його коду ЄДРПОУ (ДРФО) згідно запити банку одержувача і клієнта-посилача засобів, що підтверджує листи до завершення переказу	17,00	3.5.21-3.5.22				
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	Надання довідки про продовження електронного платіжного документу в національній валюті за запитом клієнта: - в системі Приватбанку - НБУ, що проходять через СЕП НБУ	10,00 20,00	3.5.				
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	Відправка повідомлення по ел.пошті, пов'язаного з відлуком з вишко банку розрахункового документу на підставі документу на відлук до настання дати валютавання засобів	25,00	3.5.				
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	Видача клієнтові, тариф за 1 док-т. - справи про поточний стан рахунку	25,00	3.5.				
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	Довідки про відкриття/закритті рахунку/у момент відкриття/закриття рахунку/ов	00,00	3.5.				
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	Дубліката виписки і додатків до неї за 1 день	20,00	3.5.5				
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	Довідки з архіву про стан рахунку : - за поточний рік	100,00	3.5.				
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	- за минулі періоди	200,00	3.5.				
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	Використання послуги SMS -сервіс (інформація про залишки і рухи засобів, що направляється по SMS)*	5 грн. в місяць за кожен підключений рахунок	3.5.-3.3				
	350.00	Підготовка консолідованої довідки/листа для аудиторів Клієнта про залишки на усіх рахунках Клієнта у банку на певну дату (на підставі листа Клієнта)	350,00	3.5.				
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	Оформлення представлених клієнтами платіжних вимог-доручень : - при вступі в паперовому виді для переказу спец.завказом, - при вступі по СЕП "Клієнт-банк" і відправці у вигляді інформаційно-дебетового повідомлення через СЕП НБУ	за один пакет 4,00 грн.	3.5.41-3.5.54.				
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	- при поступленні на бумажних носителях і отримав в виде інформаційно-дебетового повідомлення через СЕП НБУ.	за одне повідомлення 2,00 грн.	3.5.41-3.5.54.				
Додаткові послуги:	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	оформлення платіжних док-т для переказу коштів в гривні	10,00	3.5.				
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	- у валюті	15,00	3.5.				
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	- надання бланків карток із зразками підписів	3,00	3.5.				
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	- оформлення інших довідок, не пов'язаних з інформацією по рахунку клієнта	25,00	3.5.				
	Бізнес крупних і VIP-корпоративних клієнтів	Переписка спец.язом документів клієнта (в т.ч. виписок з особових рахунків) на їх письмове прохання	25,00*** за пакет	3.5.				
	Бізнес крупних і VIP-корпоративних клієнтів	Видача наличних денежних средств из кассы банка в сумме: - до 5 000,00грн.	1% від суми, указ.у чеку 50,00 грн. (за обробку чека)*	3.5.				
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	від 5 000,01 грн. до 50 000 грн.	1% від суми, указ.у чеку 25,00 грн. (за обробку чека)*	3.5.				
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	зверху 50 000 грн.	1% від суми	3.5.				
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	Видача готівкових грошових коштів в день замовлення без попереднього бронювання (додатково до п.28.)	50,00	3.6.				
Карткові операції	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	Безготівкове зарахування засобів на картковий рахунок у рамках зарплатного проекту		3.6.				
		- в рамках зарплатного пакету "зачислений"	0,75% від суми зарахованих коштів					
		- в рамках зарплатного пакету "лояльний" при обробці відомості на зарахування зарплати співробітникам банку	0,50% від суми зарахованих коштів;					
		- в рамках зарплатного пакету "лояльний" при обробці відомості через Приват24.	0,40% від суми зарахованих коштів					
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	Зарахування зарплатної плати відповідно до відомості розподілу, наданої за допомогою "Приват24" або ПК "Клієнт-банк"	0	3.6.				
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	Зарахування зарплатної плати відповідно до відомості розподілу, наданої на паперовому або електронному носії без використання "Приват24" або ПК "Клієнт-банк"	100,00грн. за одну відомість	3.6.				
	Бізнес великих і VIP корпоративних клієнтів	Тариф за обслуговування клієнта в рамках проекту "Розрахункова карта"	0,5% от суммы зачисления на карту	3.6.				





# Тарифи

	Бізнес-крупних і VIP-корпоративних клієнтів	збереження повної суми міжнародного переказу		3.5.31-3.5.33					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	у валюті USD (опція FUL) : *		3.5.31-3.5.33					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	Платежі у валютах 11 2 груп на адресу клієнтів МоскомприватБанка, Паритате, ТАО (тариф оплачується в гривні по курсу НБУ на дату оплати)	екв.3\$	3.5.31-3.5.33					
	Бізнес-крупних і VIP-корпоративних клієнтів	Платежі у валютах 11 2 груп на адресу клієнтів Кіпрської філії і за системою Банку	безплатно	3.5.31-3.5.33					
	Бізнес-крупних і VIP-корпоративних клієнтів	Розшук сум за запитом клієнта:		3.5.31-3.5.33					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	а) відправлених з банку		3.5.31-3.5.33					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	- у валюті 1 групи	екв.75\$	3.5.31-3.5.33					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	- у валюті 2 групи	екв.25\$	3.5.31-3.5.33					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	б) що не поступили у банк		3.5.31-3.5.33					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	- у валюті 1 групи	екв. 85\$	3.5.31-3.5.33					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	- у валюті 2 групи	екв. 35\$	3.5.31-3.5.33					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	Подальші зміни/анулювання		3.5.70 - 3.5.76					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	витяжних платежів, що входять, на підставі листа посилача :		3.5.70 - 3.5.76					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	- у валюті 1 групи	екв.55\$	3.5.70 - 3.5.76					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	- у валюті 2 групи	екв.25\$	3.5.70 - 3.5.76					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	Надання S.W.I.F.T. - протокола	30 грн.	3.5.70 - 3.5.76					
		по відправлених сумам		3.5.70 - 3.5.76					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	Комісія за відшук заявок на купівлю/продаж/конверсію іноземної валюти	екв.1% від суми	3.5.70 - 3.5.76					
Здійснення гривневих "лорор"-платежів	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	Переказ безготівковими коштами в національній валюті з рахунку корпоративного клієнта на "лорор"-счет за зовнішньоекономічним договором	екв.15\$	3.5.70 - 3.5.76					
Кредити від нерезидентів	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	Оформлення згоди на обслуговування кредиту від нерезидента.	1200 грн.	3.1.					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	Оформлення листа-згоди на зміну в кредитну угоду з Нерезидентом	360 грн	3.1.					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	Оформлення інформації за кредитною угодою з нерезидентом з метою переказу обслуговування кредиту в інший банк України.	600 грн.	3.1.					
Розшук сум за запитом клієнта що не поступили у банк:	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	у валюті 1 групи	екв.85\$	3.5.31-3.5.33					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	у валюті 2 групи	екв.35\$	3.5.31-3.5.33					
Подальші зміни/анулювання витяжних платежів, що входять, на підставі листа посилача :	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	у валюті 1 групи	екв.55\$	3.5.31-3.5.33					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	у валюті 2 групи	екв.25\$	3.5.31-3.5.33					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	Надання довідки по розрахунковому обслуговуванню у валюті на підставі запиту на отримання S.W.I.F.T.	29,80 грн.	3.5.31-3.5.33					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	Протоколу по отриман. Сумам	29,80 грн.	3.5.31-3.5.33					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	Платежі у валютах 11 2 груп від резидентів на адресу клієнтів МоскомприватБанка, Паритате	екв.3\$	3.5.31-3.5.33					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	Надання/продовження терміну дії збільшення суми кредиту	0,2% від суми кредиту, але не менше 100 грн. і не більше 2000 грн.	3.5.70 - 3.5.76					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	Авіаза кредиту	0,1% від суми кредиту, але не менше 50 грн. і не більше 250 грн.	3.5.70 - 3.5.76					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	Авіаза змін кредиту, включаючи ануляцію	50	3.5.70 - 3.5.76					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	Інші зміни умов кредиту, включаючи дострокову ануляцію	0,1% від суми кредиту, але не менше 50 грн. і не більше 250 грн.	3.5.70 - 3.5.76					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	Перевірка документів	0,2% від суми кредиту, але не менше 100 грн. і не більше 2000 грн.	3.5.70 - 3.5.76					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	Комісія за зобов'язання по непокриту кредиту	3% річних, але не менш 100 грн. щомісячно (під заставу майнових прав на депозит); 4% річних, але не менш 100 грн. щомісячно (під заставу рухомого нерухомого майна); 5% річних, але не менш 100 грн. щомісячно (незабезпечені).	3.5.70 - 3.5.76					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	Підтвердження кредиту з покриттям в ПриватБанку	0,2% від суми кредиту, але не менше 100 грн. і не більше 2000 грн.	3.5.70 - 3.5.76					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	Підтвердження кредиту без покриття в ПриватБанку	5% річних, але не менш 100 грн. щомісячно.	3.5.70 - 3.5.120.					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	Відправка повідомлень по акредитивах в інші банки і філії	50 грн. за кожне повідомлення	3.5.70 - 3.5.76					
	Бізнес-великих і VIP-корпоративних клієнтів	Пересилка документів по акредитиву	Відповідно до тарифів поштової служби +10 грн.	3.5.70 - 3.5.76					
	Бізнес-крупних і VIP-корпоративних клієнтів	Підготовительні операції по акредитивам	250	3.5.70 - 3.5.76					
Інкасація торгових точок	Інкасація Казначейства	Тариф за інкасацію торгової точки	Розмір комісії залежить: 1. Від кількості під'їздів до об'єкту в місяць: . від 10 під'їздів - мин.330 грн.,... від 20 під'їздів - мин.480 грн. від 31 під'їздів - мин.600 грн						
			2. В залежності від регіона і базової ставки застосовуються понижаючий коефіцієнт Києва - 2 ; Львова - 1,5; Одеса - 1,3; Харків - 1,2; Донецьк - 1,1; Запоріжжя - 1,0; Дніпропетровськ - 0,9; Сімферополь - 0,8; всі інші міста України - 1.						
			3. Якщо виручка зачисляється на рахунок Клієнта відкритий в іншому банку, тариф збільшується на 15%.						
			4. В залежності від обсягу проінкасованої виручки можуть застосовуватися понижаючі коефіцієнти:						
			до 300 тис. - 1,0						
			до 300 тис. до 500 тис. грн - 0,9						
			до 500 тис. до 750 тис. грн - 0,8						
			до 750 тис. до 1.1 млн грн - 0,7						
			від 1.1 до 1.8 млн грн - 0,6						
			від 1.8 до 2.7 млн грн - 0,5						
			від 2.7 до 6.0 млн - 0,4						
			більш 6.0 млн грн - 0,3						
			У випадках, коли інкасація торгової точки вимагає додаткових витрат, зважаючи на її віддаленість від маршруту інкасації або потрібний індивідуальний час під'їзду також може застосовуватися тарифний план № 4 (за домовленістю)						
Інкасація для індивідуальних VIP-клієнтів	Інкасація Казначейства	Тариф за здійснення перевезення	Тариф з розрахунку кілометражу 5 грн / 1 км Без ПДВ, або тариф з розрахунку часу 250 грн / за 1:00 Без ПДВ						
Перевезення цінностей	Казначейство	тариф за перевезення цінностей	Тариф формується з розрахунку максимальної вартості. При цьому мінімальна вартість послуги 200 грн. Тариф договірний, але не менше 400,00 грн за 1 годину роботи бригади інкасаторів, в тому числі ПДФ 66,67 грн	2,26 25					



# Тарифи

		Оформлення обов'язкового платного договору страхування для віджачаючих за кордон СК «Чарітс Україна» в стандартному пакеті MC Platinum / VISA Platinum.Platinum Loyalty.VISA Platinum mini- попис по програмі страхування Platinum, в грн., без ПДВ	33.50 USD * курс долара США по відношенню до гривні, встановлений НБУ на дату відкриття договору страхування	
		Оформлення обов'язкового платного договору страхування для віджачаючих за кордон СК «Чарітс Україна» в стандартному пакеті MC Platinum / VISA Platinum.Platinum Loyalty.VISA Platinum mini- попис по програмі страхування Gold, в грн., без ПДВ	19.82 USD * курс долара США по відношенню до гривні, встановлений НБУ на дату відкриття договору страхування	
		Оформлення платного договору страхування для віджачаючих за кордон СК «Чарітс Україна» для понад належних в стандартному пакеті VISA Infinite, MC World Signia- попис по програмі страхування Infinite, в грн., без ПДВ	91.94 USD * курс долара США по відношенню до гривні, встановлений НБУ на дату відкриття договору страхування	
		Оформлення платного договору страхування для віджачаючих за кордон СК «Чарітс Україна» для понад належних в стандартному пакеті VISA Infinite, MC World Signia- попис по програмі страхування Platinum, в грн., без ПДВ	33.50 USD * курс долара США по відношенню до гривні, встановлений НБУ на дату відкриття договору страхування	
		Оформлення платного договору страхування для віджачаючих за кордон СК «Чарітс Україна» для понад належних в стандартному пакеті VISA Infinite, MC World Signia- попис по програмі страхування Gold, в грн., без ПДВ	19.82 USD * курс долара США по відношенню до гривні, встановлений НБУ на дату відкриття договору страхування	
		Оформлення платного договору страхування для віджачаючих за кордон СК «Чарітс Україна» для понад належних в стандартному пакеті MC Platinum / VISA Platinum.Platinum Loyalty.VISA Platinum mini- попис по програмі страхування Platinum, в грн., без ПДВ	33.50 USD * курс долара США по відношенню до гривні, встановлений НБУ на дату відкриття договору страхування	
		Оформлення платного договору страхування для віджачаючих за кордон СК «Чарітс Україна» для понад належних в стандартному пакеті MC Platinum / VISA Platinum.Platinum Loyalty.VISA Platinum mini- попис по програмі страхування Gold, в грн., без ПДВ	19.82 USD * курс долара США по відношенню до гривні, встановлений НБУ на дату відкриття договору страхування	
		Комісія за зняття наличних в межах власних коштів в системі ПриватБанку 0,01-9999,99 грн., 0,01-9999,99 дол/євро, в т.ч. в банкоматах	1,00 %	
		Комісія за зняття готівки в межах власних коштів в системі ПриватБанку 10000-49999,99 грн., 5000-9999,99 дол/євро	0,90 %	
		Комісія за зняття готівки в межах власних коштів в системі ПриватБанку 50000-99999,99 грн., 10000-14999,99 дол/євро	0,80 %	
		Комісія за зняття готівки в межах власних коштів в системі ПриватБанку 100000-199999,99 грн., 15000-29999,99 дол/євро	0,70 %	
		Комісія за зняття готівки в межах власних коштів в системі ПриватБанку 200000-499999,99 грн., 30000-69999,99 дол/євро	0,60 %	
		Комісія за зняття готівки в межах власних коштів в системі ПриватБанку 500000-999999,99 грн., 70000-99999,99 дол/євро	0,50 %	
		Комісія за зняття готівки в межах власних коштів в системі ПриватБанку 1000000-1999999,99 грн., 100000-299999,99 дол/євро	0,40 %	
		Комісія за зняття готівки в межах власних коштів в системі ПриватБанку 1000000-1999999,99 грн., 100000-299999,99 дол/євро	0,30 %	
		Кредит в системі ПриватБанку, в т.ч. в банкоматах (Редактировать)		
		Комісія за зняття готівки в межах кредитних коштів в системі ПриватБанку, в т.ч. у банкоматах	2% для Gold mini 4%	
		Комісія за зняття готівки поза системою ПриватБанку, в українських банках/банкоматах	В межах власних коштів - 1% 5 грн., для Gold mini 3% 5 грн., в межах кредитних коштів - 2% 5 грн., для Gold mini 4% 5 грн.	
		Комісія за зняття готівки поза системою ПриватБанку, в зарубіжних банках/банкоматах	В межах власних коштів - 1% 30 грн., для Gold mini 3% 30 грн., в межах кредитних коштів - 2% 30 грн., для Gold mini 4% 30 грн.	
		Додаткова комісія за зняття готівкових в інших банках/банкоматах в сумі звіт, що перевищує 50000 грн. (процент одного місяця (% від суми перевищення))	1 %	
		Пільговий період користування кредитним лімітом	30днів	
		Плата за користування кредитним лімітом в пільговий період	0,01 % річних	
		Пеня за несвочасне погашення кредитного ліміту в пільговий період	Діюча місячна ставка по кредитному ліміту від суми заборгованості в день переходу в звичайний період кредитування	
		Плата за користування кредитним лімітом після закінчення пільгового періоду	Діюча ставка по кредитному ліміту	
		Пеня за несвочасне погашення кредитного ліміту	200 %діючої ставки по кредитному ліміту	
		Відсотки за використання технологічного ліміту	рівні відсотками, встановленими для кредитного ліміту на зарплатній, кредитній карті	
		Базовий тариф за проведення платежів з електронних карт, що стягується незалежно від типу і напрямку платежу	0.00 грн + 2% в счєт кредитних коштів	
		Штраф за несвочасну оплату комісії за відкриття та річне, щомісячне обслуговування карткового рахунку	100% від розміру встановленої Тарифами комісії	
		Відкриття / подовження строку / збільшення суми / трансфер кредитування	0,2% від суми / суми збільшення, але не менше 400 грн та не більше 7200 грн	
		Комісія за зобов'язання за непокритою операцією або його частину	за згодою, але не менше 160 грн на місяць*	
		Зміна / ануляція / подовження фінансування	400 грн	
		Авізування / запит автентичності	0,1% від суми, але не менше 400 грн та не більше 4000 грн	
		Підтвердження кредитування з покриттям / подовження підтвердження / збільшення суми підтвердження	0,1% від суми / суми збільшення, але не менше 320 грн та не більше 2400 грн	
		Підтвердження кредитування без покриття / подовження підтвердження / збільшення суми підтвердження	за згодою, але не менше 800 грн за весь строк дії кредитування	
		Авізування зміни/ануляції / запит автентичності зміни	400 грн	
		Перевірка документів	0,2% від суми, але не менше 400 грн та не більше 7200 грн	
		Платіж за акредитивом	0,1% від суми, але не менше 120 грн та не більше 1200 грн	
		Сплата комісії інших банків SWIF-T-платежів**	80 грн	
		Нерегулювання надходжень за акредитивом на рахунок в іншому банку	160 грн	
		Відправлення повідомлень в інші банки	80 грн	
		Відправлення документів	тариф кур'єрської або поштової служби + 40 грн	
		Обробка документів	0,1% від суми, але не менше 320 грн та не більше 4800 грн	
		Платові операції	400 грн	
		* Місяцем вважається період часу з першого по останній день включно будь-якого календарного місяця в році.		
		** Не стягується при сплаті одночасно з платежем за акредитивом.		
		Комісія за угодження сплати документів, що не відповідають умовам імпорного кредитування, стягується з банківською в розмірі, еквівалентному 50 долларам США.		
		За згодою можливе оформлення повідомлення про комісії та сплата комісії протягом строку дії кредитування / строку проведення операції.		
		Сплата всіх комісій здійснюється без ПДВ.		
		Відкриття / подовження строку / збільшення суми	0,3% від суми / суми збільшення, але не менше 400 грн та не більше 7200 грн	
		Комісія за зобов'язання за непокритою операцією	за згодою, але не менше 160 грн на місяць* або його частину	
		Зміна / ануляція / зменшення суми	400 грн	
		Оформлення на паперовому носії**	240 грн	
		Авізування / запит автентичності	0,1% від суми, але не менше 400 грн та не більше 4000 грн	
Міжнародні акредитиви (для резидентів)	Інвестиційний бізнес			
Міжнародні гарантії, резерви акредитиви (для резидентів)	Інвестиційний бізнес			





# Тарифи

		Поповнення готівкою через касу (при наявності картки)	1%																	
		Поповнення картки готівкою в касі (без наявності картки)	1% + 5 UAH																	
		Зняття готівки у банкоматах ПриватБанку та сплата в торговельно-сервісній мережі	безкоштовно																	
		Зняття готівки в касі ПриватБанку без наявності картки	10 грн																	
		Зняття готівки в Банках-партнерах	1%																	
		Зняття готівки в інших українських Банках та пунктах видачі готівки	1% + 5 UAH																	
		Зняття готівки в іноземних Банках та пунктах видачі готівки	1% + 30UAH / 3USD																	
		Додаткова комісія за зняття готівки в інших банках/банкоматах в розмірі, що перевищує екв. 50 000 UAH	1%																	
		Безготівкові платежі з розрахункової картки (можлива додаткова комісія в залежності від програмного комплексу, через який було проведено платіж)	0 UAH																	
		Запит балансу на чек в банкоматах ПриватБанку	0,10 UAH																	
		Підключення до послуги «регулярні платежі»	0 UAH																	
	Бізнес обслуговування мигрантів та персонального кредитування	Розрахунково-касове обслуговування клієнтів по особливому виду виплат (повищення надлишку оптових податків, виплата дотацій та інше)	1 %																	

Регулярні платежі в ГК Приват48

		Получатель									
		Поточний рахунок фізичної особи ГК Приват-48	Приват - вклад	Депозитний вклад	Депозитна карта	Карта КОМБІ	Лична карта	Кредитна карта	Судовий счет, т.ч. граничні для погашення	Зарплат пенсiоннo-соцiальнa картa	Счет юр.лиц
Посилач	Поточний рахунок фізичної особи (2620 ГК Приват48)	0,5 грн	1%	1%	1% с получателя	1% с получателя	0,5 грн	0,5 грн	0,5 грн	0,5 грн	0,5 грн
	Приват-вклад А-вклад	0,5 грн	1%	0	1% с получателя	1% с получателя	0,5 грн	0,5 грн	0,5 грн	0,5 грн	0,5 грн
	Депозитний вклад (за винятком Приват-вклада)	0,5 грн	0,5 грн	0	0	1% с получателя	0,5 грн	0,5 грн	0,5 грн	0,5 грн	0,5 грн
	Депозитні картки	0	0	0	1% с получателя	1% с получателя	0,5 грн	0,5 грн	0,5 грн	0,5 грн	нет
	Карта КОМБІ	0	0	0	1% с получателя	1% с получателя	0	0	0	0	нет
	Особисті картки, в т.ч. Gold Debit	1%	1%	1%	1% + 1% с получателя	1% + 1% с получателя	1%	1%	1%	1% + 0,75% с получателя	1%
	Зарплатова, пенсійна, соціальна карта	0	0	0	1% с получателя	1% с получателя	0	0	0	0,75% с получателя	0
		*Переклад з Приват-вклада ЧП, А-вклада ЧП - 0 грн.									
		Встановлення регулярного платежу на накопичувальні вклади — безкоштовно.									
		** - комісія стягується при вступі особистих коштів на карту (не в рахунок кредитного ліміту), при погашенні кредитного ліміту комісія не стягується									
		За умовчанням комісія стягується з посилача									

Страхування Автотранспорту

Пакет "Стандарт"

	"ДТП"	"Незаконне заволодіння"	"ПДП"	"Стихийные явления"	"Пожар"	"Полное КАСКО"
Легковий автомобіль вітчизняного виробництва і пр-ва країн СНД (в т.ч. Давіао і Гавель)	2.20%	1.85%	0.66%	0.44%	0.22%	4.80%
Легковий автомобіль іноземного виробництва із страховою сумою до 100 000 грн.	2.53%	1.76%	0.77%	0.44%	0.22%	5.00%
Легковий автомобіль іноземного виробництва із страховою сумою понад 100 000 до 150 000 грн.	2.75%	1.76%	0.88%	0.44%	0.22%	5.20%
Легковий автомобіль іноземного виробництва із страховою сумою понад 150 000 до 200 000 грн.	3.30%	2.11%	1.06%	0.53%	0.26%	6.20%
Легковий автомобіль іноземного виробництва із страховою сумою понад 200 000 грн.	3.56%	2.38%	1.06%	0.53%	0.26%	7.20%
Вантажні, грузо-пасс. автомобілі, автобуси, трактори, сільгосптехніка	2.20%	0.70%	0.50%	0.40%	0.40%	3.10%
Причеми, популиці	1.40%	0.70%	0.40%	0.40%	0.30%	2.90%
Безумовна франшиза	0.50%	10.00%	0.50%	0.00%	0.00%	0.00%
У разі використання автомобіля як таксі розмір безумовної франшизи по рисках складає	2.50%	15.00%	2.50%	1.00%	1.00%	

У разі прийняття на страхування ІС вік, яких більше 9 років або якщо ІС використовується як таксі тариф збільшується в 1,5 рази

Особисте страхування (позичальника) - 0.5 % від суми кредиту

Тарифи за організацію прийому платежів через каси Банку

1. Прийом платежів на Бездоговірній основі за Клієнтом

Комісійна винагорода Банку за прийом платежів на бездоговірній основі, без ПДВ з платника

з Клієнта (одержувача)

1 %, мин. 2 грн

0

\*при оплаті любого платежа, путем списания с пенсионной карты ПриватБанка тариф составляет 0 грн., но не более 2000 грн. с одной пенсионной карты в один календарный месяц

2. Прийом платежів на підставі підписаного договору між Клієнтом і Банком (договірні платежі).

Планований загальний обсяг платежів в місяць на адресу Клієнта через Банк (тис. грн.)

Мінімальна сума комісії з платежу (грн.)

2

понад 100 грн.

1%

понад 500 грн.

0.90%

понад 1 млн. грн. до 5 млн. грн.

0.80%

понад 5 млн. грн.

0.70%

свыше 1 тыс. грн.

0.75%

свыше 5 тыс. грн.

0.60%

свыше 10 тыс. грн.

0.40%

0.30%

0.20%

0.10%

Обробка забракованого платежу

Комісійна винагорода Банку за повернення забракованого платежу, грн.

менш ніж 10 грн.

0

більш ніж 10 грн.

3

Тарифи за організацію приєма платежів через банкомати і термінали самообслуговування Банку на основани підписаного договору между Клієнтом и Банком.

Планований загальний обсяг платежів в місяць на адресу Клієнта через Банк (тис. грн.)

Комісійна винагорода Банку за прийом платежів на договірній основі, без ПДВ (може стягуватися з платника, з одержувача або бути комбінованою (ділитися між платником і одержувачем))

# Тарифи

	при середній сумі одного платежу (відношення суми прийнятих платежів до кількості платежів за місяць)				
	понад 100 грн.	понад 500 грн.	понад 1 тис. грн.	свыше 5 тыс. грн.	свыше 10 тыс. грн.
	До 500 тис. грн.	1 %	0,90%	0,75%	0,60%
понад 500 тис. грн. до 1 млн. грн.	0,90%	0,80%	0,65%	0,50%	0,30%
Понад 1 млн. грн. до 5 млн. грн.	0,80%	0,70%	0,55%	0,40%	0,20%
Понад 5 млн. грн.	0,70%	0,60%	0,45%	0,30%	0,10%

**Тарифи за надання послуги "Регулярні платежі".**

Планований загальний обсяг платежів в місяць на адресу Клієнта через Банк (тис. Грн.)	Комісія винагорода Банку на договірній основі, без ПДВ (стягується з Клієнта (одержувача)) при середній сумі одного платежу (відношення суми прийнятих платежів до кількості платежів за місяць)				
	понад 100 грн.	понад 500 грн.	понад 1 тис. грн.	свыше 5 тыс. грн.	свыше 10 тыс. грн.
	До 500 тис. грн.	1 %	0,90%	0,75%	0,60%
Понад 500 тис. грн. до 1 млн. грн.	0,90%	0,80%	0,65%	0,50%	0,30%
Понад 1 млн. грн. до 5 млн. грн.	0,80%	0,70%	0,55%	0,40%	0,20%
Понад 5 млн. грн.	0,70%	0,60%	0,45%	0,30%	0,10%

**Надання довідок позичальникам Бізнесу "Споживчого кредитування"**

Запит	Вартість, грн. *	Критерії прийняття рішення	Порядок оформлення	Примітка
Дозволи для МРЕВ		У клієнта немає простроченої заборгованості по жодному кредиту в банку	Рекомендованим листом на адресу проживання клієнта	Для отримання доручення на управління (не чоловік / дружина позичальника) необхідно надати документи особи, на яку буде оформлена довіреність: ПІН, Копія паспорту, довідка про доходи за 6 місяців
- На встановлення ГБО	500			
- Заміна держ. номеру	1500			
- Заміна техпаспорта (у зв'язку з крадіжкою)	1500			
Дозвіл для нотаріуса	500			
- Право на управління (довіреність)				
Дозволи				
- В'їзд за кордон	500			
- На передачу автомобіля в оренду	1500			
Копія кредитного / страхового договору / графік погашення за договором	500		Рекомендованим листом на адресу проживання клієнта	
Листи про погашення	30		Через банківський комплекс банку	Діючі кред. продукти - кредит або кредитна картка Банку
- На МРЕВ + копія кредитного договору з відміткою «кредит погашений»	100 - у клієнта є діючі кредитні продукти банку (7 тип-не термінові) 150 у клієнта є діючі кредитні продукти банку (60 тип - термінові) 500 - інші клієнти	За фактом оплати + припис бізнесу ГО	Відправка рекомендованим листом на адресу проживання клієнта	
- На нотаріуса,				
- За місцем вимоги				
Виплиси-довідки	500		Рекомендованим листом на адресу проживання клієнта	
- Вилиска про розподіл коштів з 2909				
- До податкової про сплачені відсотки	100 грн (в будь-якому відділенні Банку) 0 грн (у системі інтернет-банкінгу Приват24)	У клієнта немає простроченої заборгованості по жодному кредиту в банку		
- Про списання платежу на страхову компанію та копії квитанцій	500	У клієнта немає простроченої заборгованості по жодному кредиту в банку	Рекомендованим листом на адресу проживання клієнта	
- Про стан позичкової заборгованості	100		Отримання довідки в будь-якому відділенні Банку	
- Довідка про повне погашення кредиту	30	У клієнта немає простроченої заборгованості по жодному кредиту в банку		
Внесення змін до кредитного договору за запитом клієнта (крім реструктуризації за ініціативою Банку)	5000 - з нотаріальним посвідченням документів		Підписання додаткової угоди	
- Зміна періоду погашення (формування додогоди + перерахунок)		У клієнта немає простроченої заборгованості по жодному кредиту в банку		
- Перерахунок графіка (зміна щомісячного платежу за фактом часткового дострокового погашення)	500 — без нотаріального посвідчення			
- Представлення справ/вилісок замшником Бізнеса "Потребительского кредитування"				
Запрос	100 грн (в любом отделении Банка) 50 грн (в системе интернет-банкінга Приват24)			
Вилиска по действующему потребительскому кредиту				

\* - Ціна за підготовку термінового запиту становить 1,5 розміру звичайної вартості.

Видача оригіналів документів з кредитної справи (у т.ч. правостановлюючі) на руки клієнтам забороняється. При необхідності надання оригіналів документів у будь-які державні / недержавні органи, документи можуть бути надані виключно співробітником банку. Клієнт оплачує 1000 грн. за кожний робочий день співробітника, супроводжуючого оригінали документів.



## 1.7. Додаткові положення.

1.7.1. Для призупинення або попередження будь-яких незаконних або не погоджених з Банком дій з Карткою Власник доручає Банку у будь-який час і без укладання будь-яких додаткових угод:

- призупинити або припинити дію Картки або
- відмовити в її продовженні, заміні або видачі нової Картки або
- надати доручення будь-якому учаснику Міжнародних платіжних систем вилучити Картку, зокрема, у наступних випадках:
  - якщо Власник (Довірена особа) навмисне невірно повідомив Банк про себе та/або про свої відносини з іншими банками або не надав відомості, раніше невідомі Банку і не враховані при розгляді заяви на відкриття Карткового рахунку;
  - якщо Власник більше одного разу допустив прострочення погашення Мінімального обов'язкового платежу;
  - якщо Власник (Довірена особа) більше одного разу надавав до Банку заяву в письмовій формі про втрату/крадіжку Картки та при цьому по цій Картці до моменту її фактичного блокування у системі авторизації Банку і постановки до СТОП-листа проводилися операції, від яких пізніше Власник відмовився.

1.7.2. У разі заперечування Власник операцій, зроблених з використанням Карток, або інформації, нанесеної на Картки, Власник надає протягом тридцяти п'яти днів з моменту утримання коштів письмову заяву Банку із зазначенням операцій, що заперечуються, і причин заперечування. Банк надає Власник відповідь протягом тридцяти днів з моменту звернення.

1.7.3. Картрахунки відкриті на невизначений строк за винятком настання умов, викладеної у п.п. 1.7.6, 1.7.7. цих Умов.

1.7.4. За наявності перевитрати Платіжного ліміту по Картці і непогашення його Клієнтом протягом 6 місяців Картка закривається, наступне поновлення дії Картки можливе тільки після повного погашення заборгованості Клієнтом.

1.7.5. Відповідний Картрахунок може бути закритий на підставі Заяви Власник або Банк має право закрити Картрахунок, письмово повідомивши Власник. При цьому Власник повинен не пізніше 30 днів від дня повідомлення повернути Картку до Банку, після чого обслуговування Картки припиняється. Власник повинен погасити усі види заборгованості перед Банком, у т.ч. ті, що виникли протягом 30 днів з моменту повернення Картки. Банк закриває Картрахунок у термін не раніше 30-ти днів від дня припинення обслуговування Картки.

1.7.6. За відсутності на Картрахунку Картки коштів у розмірі, достатньому для оплати послуг Банку для продовження дії Картки, і у разі ненадходження коштів протягом 3 місяців з моменту закінчення строку дії Картки Банк стягує комісію за обслуговування рахунку відповідно до діючих тарифів. Зазначена комісія стягується Банком після закінчення зазначеного у цьому пункті строку щомісяця. У випадку якщо залишок на Картрахунку менше розміру комісії, встановленої Тарифами Банку, то розмір комісії за обслуговування Картрахунку встановлюється у розмірі залишку коштів на Картрахунку Власник. При нульовому залишку коштів на неактивному Картрахунку Картки останній закривається.

1.7.7. У разі ненадходження заробітної плати Власника на Картрахунок зарплатної Картки протягом 6 місяців, пенсії або соціальних виплат на Картрахунок пенсійної (соціальної) Картки протягом 6 місяців строк дії відповідної Картки не продовжується, обслуговування Картрахунку здійснюється згідно з п. 1.7.6.

1.7.8. У разі розірвання "Договору про розрахунково-касове обслуговування підприємства з видачі заробітної плати з використанням платіжних карток" між Банком і Підприємством, зазначеним Клієнтом у заяві, або у разі звільнення Клієнта з цього Підприємства Банк надає Клієнту можливість продовжити користування зарплатною Карткою для отримання заробітної плати (за наявності технічної і юридичної можливості здійснення переведення Картки на нове Підприємство).

1.7.9. Дія пунктів 2.1.2.9. 1.3.1.4., 2.1.3.7., 2.1.1.7.13. на операції по Картках миттєвого випуску не поширюється.

1.7.10. Банк не несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором у випадку, якщо виконання таких зобов'язань стає неможливим, утрудненим або затримується через виникнення форс-мажорних обставин, що включає опублікування або зміну у тлумаченні або застосування будь-яких законодавчих або нормативних актів, постанов, рішень і т.п. державними або місцевими органами України або інших держав, Національним банком України або центральними (національними) банками інших держав (у тому числі обмеження щодо конвертації і переказу коштів), у результаті яких виконання Банком своїх зобов'язань за Договором стає незаконним або неправомірним, а також саботаж, пожежі, стихійні лиха, війни і т.п.

1.7.11. У разі порушення Клієнтом умов договорів, укладених з Банком, про надання кредитних коштів, а також у разі звернення Клієнта для здійснення перерахування готівкових коштів на адресу третіх осіб Клієнт доручає Банку сформувати касові документи на перерахування коштів для погашення простроченої заборгованості за Договором у межах суми простроченої заборгованості, що виникла за станом на день виконання платежу. Сторони дійшли згоди, що у цьому разі оплата здійснюється у наступній послідовності: оплата документів на погашення простроченої заборгованості перед Банком; перерахування коштів на адресу третіх осіб.

1.7.12. Договір діє протягом 12 місяців з моменту підписання. Якщо протягом цього строку жодна зі Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення дії Договору, він автоматично лонгується на такий же строк.

1.7.13. На підставі Договору Банк має право повернути частину суми встановлених тарифів, комісій та інших платежів, які Клієнт зобов'язаний оплачувати Банку за надання інформації, що сприяла реалізації нового банківського продукту/послуги відповідно до встановлених тарифів, і на підставі Правил надання послуг із залучення клієнтів для одержання послуг банку, що є невід'ємною частиною Договору і розміщених на сайті [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), або окремо підписаною угодою між Банком і Клієнтом. З усіх належних Клієнту сум, крім тих, які перевищують розмір оплачених Банку тарифів, комісій та інших зобов'язань, що призвели до формування доходів Банку, Банк до виплати зобов'язаний зробити утримання податків і зборів відповідно до законодавства України, що діє на момент такої виплати. Сторони дійшли згоди, що документом, який підтверджує факт надання послуг (виконання робіт), буде звіт, складений Банком, підписаний уповноваженим співробітником і скріплений печаткою Банку.

1.7.14. Клієнт зобов'язується сплачувати комісії та інші плати, встановлені Банком за банківське обслуговування Клієнта, відповідно до Тарифів.

1.7.15. Клієнт погоджується з тим, що Банк має право направляти за адресою (юридичною, фактичною, домашньою, робочою), адресою електронної пошти або за номерами телефонів (у тому числі, за номерами телефонів стільникового зв'язку, факсів), а також за допомогою інших форм контактів, зазначених Клієнтом у Заяві або в інших документах, що оформлюються у рамках Договору, повідомлення інформаційного характеру.

1.7.16. Банк вправі інформувати Клієнта про настання термінів виконання зобов'язань Клієнта перед Банком з погашення заборгованості, а також про виникнення простроченої заборгованості за наявними перед Банком зобов'язаннями по будь-яких каналах зв'язку, включаючи відправлення SMS-повідомлень на мобільний телефон Клієнта, поштовий лист, телеграми, голосові повідомлення, повідомлення електронною поштою та іншими засобами комунікації.

1.7.17. Клієнт, що допустив порушення виконання більше одного кредитного зобов'язання перед Банком, у тому числі Клієнт, що поручився за виконання грошового зобов'язання іншого клієнта перед Банком, виконання грошових зобов'язань яким Банку були порушені, доручає приймати і розподіляти кошти для погашення простроченої кредитної заборгованості у черговості, визначеної самостійно Банком, з пріоритетом погашення беззаставних кредитних зобов'язань.

1.7.18. Банк має право будь-яким чином доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Позичальника за цим Договором, а також про наявність (відсутність) і стан майна, переданого у забезпечення виконання зобов'язань, у разі порушення Позичальником будь-якого з зобов'язань за цим Договором, а у разі виїзду Позичальника за межі території України – з моменту підписання Сторонами цього Договору.

1.7.19. Клієнт погоджується з тим, що Банк має право на зберігання і обробку, у тому числі автоматизовану, будь-якої інформації, що належить до персональних даних Клієнта, а також відомостей про банківські рахунки, та будь-якої іншої, раніше наданої Банку інформації, у тому числі ту, що містить банківську таємницю, включаючи збирання, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення, використання, поширення (у тому числі передачу), знеособлювання, блокування, знищення персональних даних, наданих Банку у зв'язку з укладанням Договору з метою виконання договірних зобов'язань, а також розробки Банком нових продуктів і послуги та інформування Клієнта про ці продукти і послуги.

1.7.20. Банк має право перевірити достовірність наданих Клієнтом персональних даних та/або контактних даних, у тому числі з використанням послуг інших операторів, а також використовувати інформацію про невиконання та/або неналежне виконання договірних зобов'язань під час розглядання питань з надання інших послуг і укладання нових договорів.

5.21. Згода Клієнта на обробку персональних даних діє протягом усього строку дії Договору, а також протягом 5 років з дати припинення дії Договору. Після закінчення зазначеного строку дія згоди вважається продовженою на кожні наступні п'ять років за відсутності відомостей про її відкликання.

1.7.22. Клієнт уповноважує Банк надавати повністю або частково відомості, зазначені у першому абзаці цього пункту, а також відомості про здійснені операції по рахунках Клієнта, третій стороні, у тому числі для цілей:

здійснення зв'язку з Клієнтом для надання інформації про виконання Договору, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Клієнта виписок по рахунках, інформації по кредитах, пропозицій Банку, а також для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Банку, а також послуг інших суб'єктів господарювання чи в інших цілях не суперечать законодавству України;

здійснення реєстрації у програмах з випуску Карток, що проводяться Банком і Партнерами Банку, необхідної для виконання Договору;

здійснення телефонного зв'язку з Клієнтом для надання Клієнту інформації про виконання Договору, угод про кредитування, а також передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Банку, а також послуги інших суб'єктів господарювання чи в інших цілях, які не суперечать законодавству України;

здійснення стягнення простроченої заборгованості перед Банком за Договором;

надання Банку послуг зі зберігання клієнтських документів, створенню і зберіганню електронних копій зазначених документів;

обліку робочого часу.

1.7.23. Клієнт, відповідно до Закону України "Про організацію формування та обігу кредитних історій», Закону України «Про захист персональних даних» з метою формування його кредитної історії дає згоду на збір, зберігання, використання, поширення інформації про себе в ТОВ «Українське бюро кредитних історій», адреса: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д (далі - Бюро), а також на передачу/ отримання Банком/іншими суб'єктами господарювання, з якими Клієнт уклав кредитні правочини, у/від Бюро такої інформації. Факт згоди Клієнта підтверджується підписанням Заяви або іншого документа, який свідчить про приєднання Клієнта до дійсних Умов та Правил надання банківських послуг.

До інформації про Клієнта, зокрема (але не обмежуючись цим), відносяться:

1.) відомості, що ідентифікують особу Клієнта: Прізвище, ім'я, по батькові, дата народження; паспортні дані, місце проживання, ідентифікаційний номер згідно з Державним реєстром фізичних осіб - платників податків та інших обов'язкових платежів (у разі наявності), відомості про поточну трудову діяльність, сімейне становище і кількість осіб, що знаходяться на його утриманні; дата і номер державної реєстрації, про орган державної реєстрації та основний предмет господарської діяльності (для фізичної особи - суб'єкта підприємницької діяльності)

2.) відомості про грошові зобов'язання Клієнта: відомості про кредитний правочин і зміни до нього (номер і дата укладення правочину, сторони, вид правочину); сума зобов'язання по кредитному правочину, вид валюти зобов'язання, строк і порядок виконання кредитного правочину; відомості про розмір погашеної суми та остаточну суму зобов'язання по кредитному правочину; дата виникнення прострочення зобов'язання по кредитній операції, його розмір і стадія погашення; відомості про припинення кредитного правочину і способу його припинення (у тому числі за угодою сторін, у судовому порядку, гарантом тощо), відомості про визнання кредитного правочину недійсним і підстави такого визнання. Під кредитним правочином сторони мають на увазі угоди, за якими виникають, змінюються або припиняються обов'язки Клієнта щодо оплати грошових коштів протягом певного часу в майбутньому Банку та/або інших суб'єктів господарювання, у тому числі постачальникам житлово-комунальних послуг (електро-, газо-, водо -, тепlopостачання,

водовідведення та ін).

Клієнт згоден з тим, що в разі неналежного виконання своїх зобов'язань ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ, що знаходиться за адресою : 01001, м. Київ, вул. Грушевського,1д., де буде зберігатись та оброблятись його кредитна історія, розмір фінансової відповідальності ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» перед Клієнтом обмежується розміром , що вказаний в договорі про надання інформаційних послуг, укладеним між Банком та ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ».

1.7.24. Банк не надає інформацію (у тому числі виписки операцій по рахунках та платіжних картках) у відповідь на запити клієнтів, отримані поштою з проханням надати інформацію, яка містить банківську таємницю на паперових носіях поштою. Інформація, що складає банківську таємницю може бути розкрита особисто клієнту у відділенні банку.

1.7.25. Сторони зобов'язуються врегулювати суперечки і претензії, що виникають у зв'язку з виконанням Договору, шляхом переговорів.

1.7.26. У разі виявлення Клієнтом будь-якої спірної ситуації, пов'язаної з послугами, наданими у рамках цього Договору, Клієнт повинен негайно повідомити про це Банк шляхом подання письмової заяви до підрозділу Банку.

1.7.27. Банк вживає усіх можливих заходів щодо врегулювання виниклої спірної ситуації і письмово повідомляє Клієнта про результати розгляду його заяви. Для врегулювання виниклої спірної ситуації Банк може запросити Клієнта на особисту зустріч з уповноваженим співробітником Банку.

1.7.28. У випадку якщо будь-яке з положень цього Договору є або стає незаконним, недійсним або не користується судовим захистом, це не стосується Дійсності інших положень Договору.

1.7.29. Сторони домовилися про те, що місцем виконання цього Договору є структурний підрозділ Банку у відповідній адміністративно-територіальній одиниці України (за місцем проживання Клієнта):

- в Автономній республіці Крим: 95000, АРК, м. Сімферополь, вул. Героїв Аджимушкая, 1;
- у Вінницькій області: 21050, Вінницька обл., м. Вінниця, вул.Соборна, 52;
- у Волинській області: 43010, Волинська обл., м. Луцьк, вул. Відродження, 1;
- у Дніпропетровській області: 49000, Дніпропетровська обл., м. Дніпропетровськ, вул.Мечникова, 18;
- в Донецькій області: 83001, Донецька обл., м. Донецьк, вул. Жовтнева, 82 а;
- в Житомирській області: 10012, Житомирська обл., м. Житомир, Гоголівська, 4;
- в Закарпатській області: 88000, Закарпатської обл., м. Ужгород, пр. Свободи, 14;
- в Запорізькій області: 69065, Запорізька обл., м. Запоріжжя, пл. Інженерна, 1;
- в Івано-Франківській області: 76018, Івано-Франківська обл., м. Івано-Франківськ, вул.Галицька, 22;
- в Київській області: 04116, Київська обл., м. Київ, вул.Ванди Василевської, 12/16;
- в Кіровоградській області: 25006, Кіровоградська обл., м. Кіровоград, вул. Преображенська, 26/70;
- в Луганській області: 91011, Луганська обл., м. Луганськ, вул. Челюскінців, 14;
- у Львівській області: 79008, Львівська обл., м. Львів, ул.Гуцульская, 11-а;
- в Миколаївській області: 54029, Миколаївська обл., м. Миколаїв, вул.Фрунзе, 27;

- в Одеській області: 65036, Одеська обл., м. Одеса, вул. Щорса, 125 / 1;
- в Полтавській області: 36029, Полтавська обл., м. Полтава, ул.Шведская, 2;
- в Рівненській області: 33023, Рівненська обл., м. Рівне, вул.Відінська, 8;
- в Сумській області: 40030, Сумська обл., м. Суми, вул. Горького, 26;
- в Тернопільській області: 46000, Тернопільська обл., м. Тернопіль, пр-т Ст. Бандери, 38;
- в Харківській області: 61010, Харківська обл., м. Харків, вул. Червоношкільна набережна, 16;
- в Херсонській області: 73000, Херсонська обл., м. Херсон, проспект Ушакова, 43;
- в Хмельницькій області: 29000, Хмельницька обл., м. Хмельницький, вул. Проскурівська, 19;
- в Черкаській області: 18000, Черкаська обл., м. Черкаси, вул. Байди Вишневецького, 40;
- в Чернівецькій області: 58005, Чернівецька обл., м. Чернівці, ул.Стасюка, 14а.
- інший структурний підрозділ Банку у відповідній адміністративно-територіальній одиниці України (за місцем проживання Клієнта)

Крім того, за вибором сторони кредитора Договір може бути виконаний по одній з наступних адрес: 49000, Дніпропетровська обл., м. Дніпропетровськ, вул. Набережна Перемоги, 50; 49000, Дніпропетровська обл., м. Дніпропетровськ, вул. Батумська, 11-а; 52005, Дніпропетровська обл., м. Дніпропетровськ, ул.Теплична, 2; 49006, Дніпропетровська область, м. Дніпропетровськ, пр. Пушкіна, 55. 51931, Дніпропетровська область, м. Дніпродзержинськ, пр. Леніна, 43; 51400, Дніпропетровська обл., м. Павлоград,

вул. К. Маркса, 35; 08500, Київська обл., м. Фастів, вул. Соборна, буд.10; 53210, Дніпропетровська обл., м. Нікополь, вул. Чубаря, 23; Одеська область, м. Одеса, вул. Чорноморського Козацтва, 115; 36020, Полтавська обл., м. Полтава, вул. Леніна, 9 / 17; 46000, Тернопільська обл., м. Тернопіль, пр-т Ст. Бандери, 38; 75300, Херсонська обл., смт. Новотроїцьк, вул. Чапаєва, 3; Дніпропетровська обл., м. Нікополь, вул. Чубаря, 23; 61010, Харківська обл., м. Харьков, Червоношкільна набережна, 16, 39600, Полтавська обл., місто Кременчук, вул.Першотравнева, 38., 87515 Донецька обл., місто Маріуполь, вул.Артема, 56, 84301 Донецька обл., місто Краматорськ, вул.Катеринича, 16; 39600, Полтавська обл., місто Кременчук, вул.Першотравнева, 38., 87515 Донецька обл., місто Маріуполь, вул.Артема, 56, 84301 Донецька обл., місто Краматорськ, вул.Катеринича, 16; 52400, Дніпропетровська область, Солонянський р-н, смт. Солоне, вул. Гагаріна, 12а; 49000, Дніпропетровська обл., м. Дніпропетровськ, пр-т Гагаріна, 104/3; адресою структурного підрозділу Банку у відповідній адміністративно-територіальній одиниці України.

1.7.30. Сторони домовились, що усі спори, розбіжності або вимоги, які виникають з даного Договору та інших договорів між Банком та Клієнтом або у зв'язку з ними, у тому числі такі, що стосуються їх виконання, порушення, припинення або визнання дійсними, підлягають вирішенню в одному із зазначених судів (за вибором сторони, яка ініціює звернення до суду):

- Постійно діючий третейський суд при Асоціації „Дніпропетровський банківський союз” (адреса суду: 49000, м. Дніпропетровськ, пр. К.Маркса, 60/62; спір розглядається одноособово призначеним Головою Третейського суду суддею);
- Постійно діючий третейський суд при Асоціації „Юридичні компанії України” (адреса суду: 49000, м. Дніпропетровськ, пр. ім. Газети „Правда”, буд. 29, оф.413; спір розглядається одноособово призначеним Головою Третейського суду суддею);
- суд загальної юрисдикції.

Сторони домовились, що усі спори стосовно визнання даного Договору та інших Договорів між Банком та Клієнтом недійсними підлягають вирішенню в одному із зазначених судів (за вибором сторони, яка ініціює звернення до суду):

- Постійно діючий третейський суд при Асоціації „Дніпропетровський банківський союз” (адреса суду: 49000, м. Дніпропетровськ, пр. К.Маркса, 60/62; спір розглядається одноособово призначеним Головою Третейського суду суддів, місце розгляду спору: 49000, м. Дніпропетровськ, вул. Набережна Перемоги, 32, к.426);
- Постійно діючий третейський суд при Асоціації „Юридичні компанії України” (адреса суду: 49000, м. Дніпропетровськ, пр. ім. Газети „Правда”, буд. 29, оф.413; спір розглядається одноособово призначеним Головою Третейського суду суддів, місце розгляду спору: 49000, м. Дніпропетровськ, вул. Набережна Перемоги, 32, к.426);
- суд загальної юрисдикції.

1.7.31. Термін позовної давності щодо вимог повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом, винагороди, неустойки - пені, штрафів, витрат Банку по розділам 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 2.5., 2.5.1., 2.5.2., 2.16., 3.1., 3.17. Умов та правил складає 50 років.

1.7.32. У разі суперечності умов договору, що укладається Банком з Організацією / Клієнтом до Умов і правил надання банківських послуг пріоритет мають умови договору.

1.7.33. Здійснення угоди / операції з Клієнтом, який є співробітником Банку (особа, яка перебуває з Банком у трудових правовідносинах або на підставі цивільно-правового договору про надання послуг / виконання робіт) або членами його сім'ї, на суму, що перевищує 25 000 грн. (Двадцять п'ять тисяч гривень) (угода з конфліктом інтересів), має бути узгоджено з лінійним керівником співробітника шляхом підписання відповідного документа в системі документообігу Банку. У разі, якщо така угода / операція буде здійснена і надалі не буде схвалена Банком, вона вважається недійсною з настанням наслідків, передбачених чинним законодавством. Зазначені наслідки застосовуються також до угод / операцій, здійснених без відповідного схвалення Банком зважаючи на наявність технічної можливості, але не дозволеним операційними процедурами Банку.

ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Адреса: Набережна Перемоги 50

МФО 305299

ЄДРПОУ 14360570

к/р 32009100400 в Обл.Управлінні НБУ м. Дніпропетровськ

Голова Правління  
ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»



Дубілет О.В.