

# Приват Банк (Украина)

## 1.Общее

### 1.1.Общие положения

#### 1.1.1. Термины и понятия

БАНК: ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК», действующий на основании Лицензии НБУ №22 от 29.07.2009, руководствуясь законодательством Украины, публично предлагает неопределенному кругу лиц возможность получения банковских услуг, для чего публикует УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (далее – Условия и правила и/или Договор).

#### 1.1.1.1. Термины и понятия.

1.1.1.1.1. Автомобиль – автомобиль или автомобиль, который ранее был в использовании и по техническому состоянию соответствует нормативам и стандартам, действующим в Украине.

1.1.1.1.2. Авторизация – процедура получения разрешения на проведение операций с использованием платежной карты.

1.1.1.1.3. Акцепт клиента - ответ клиента о принятии предложения разместить в Банке депозит на условиях, определенных офертой. Акцепт клиента осуществляется в форме представления в Банк заявления в электронном виде (или на бумажном носителе) о размещении средств на депозите или в форме платежного поручения клиента о зачислении средств на депозитный счет в Банке, отправленных с помощью ПО «Приват24» с указанием информации о существенных условиях вклада (сумма, срок депозита, процентная ставка размещения и другие существенные условия), что соответствует условиям оферты Банка на дату подачи заявления в Банк. Акцепт клиента должен быть полным и безусловным, о чем клиент в заявлении или реквизитах «назначение платежа» дополнительно вносит информацию о существенных условиях вклада, соответствующих условиям оферты Банка на дату подачи заявления в Банк.

1.1.1.1.4. Аутентификация – удостоверение правомочности обращения клиента (доверенного лица) в Банк для совершения банковских операций либо получения информации о счетах клиента в порядке, предусмотренном Договором.

1.1.1.1.5. База данных Банка – программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий проведение клиентом операций по счетам/картам/вкладам и содержащий информацию о клиенте, достаточную для его идентификации и аутентификации в соответствии с Договором.

1.1.1.1.6. Банк-эквайер (Банк) – уполномоченный банк (участник платежной системы, международной или внутригосударственной), который обеспечивает авторизацию, прием и обработку слипов и берет на себя проведение расчетов с торговцем согласно Договору по совершенным транзакциям.

1.1.1.7. Банк-эмитент – уполномоченный банк (участник платежной системы, международной или внутригосударственной), являющийся эмитентом карты и выдавший ее держателю карты на договорных отношениях.

1.1.1.8. Банковский автомат самообслуживания (банкомат) – программно-технический комплекс, который дает возможность держателю платежной карты осуществить самообслуживание по получению денег в наличной форме, информации о состоянии своих счетов, а также выполнить другие операции согласно функциональным возможностям этого комплекса.

1.1.1.9. Банковский день – рабочий день для банков Украины, в который банки открыты для проведения операций с использованием каналов взаимодействия с Национальным банком Украины.

1.1.1.10. Банковский счет клиента – это текущий счет, который автоматически открывается каждому клиенту ПриватБанка, прошедшему процедуру идентификации.

1.1.1.11. Бесконтактный платеж – инициация перевода средств со счета плательщика или соответствующего счета банка с целью оплаты товаров и услуг путём близкого поднесения или прикосновения платёжной картой или иным платёжным средством к считывающему платёжному терминалу вместо проведения ею для считывания или вставки её в терминал.

1.1.1.12. Бесконтактный платежный интерфейс – программный продукт, позволяющий провести клиенту транзакцию в устройствах самообслуживания Банка без физического присутствия электронного платежного средства (платежной карты)

1.1.1.13. Благотворительность — оказание безвозмездной (или на льготных условиях) помощи тем, кто в этом нуждается. Основной чертой благотворительности является свободный и непринужденный выбор формы, времени и места, а также содержания помощи.

1.1.1.14. Благотворительная программа “Помогать просто!” – создание широкому кругу физических лиц условий по внесению благотворительных взносов в адрес нуждающихся, через пункты приема платежей Банка с дальнейшим перечислением принятых средств на текущий счет организации (получателя) на условиях, предусмотренных Договором о приеме благотворительных средств либо согласно письменному заявлению от нуждающегося (физического или юридического лица).

1.1.1.15. Бонус – сумма средств, которая зачисляется на бонусный счет после совершения расходных операций в терминалах торгово-сервисной сети, принимающей участие в совместной с Банком программе «Бонус Плюс». Бонус возникает за счет предоставляемой торговой точкой скидки. Объем зачисляемых в виде бонуса средств зависит от условий участия в совместной программе конкретной торговой точки (исходя из размера скидки), в которой совершается трата, и рассчитывается как процент от стоимости совершенных покупок. Бонус доступен к тратам только в терминалах торгово-сервисной сети, принимающей участие в совместной с Банком программе «Бонус Плюс».

1.1.1.16. Верификация – процедура проверки персональных данных держателя карты с проверкой анкетных данных через кодовые слова.

1.1.1.17. Верификация с подтверждением — процедура проверки персональных данных с получением телефона клиента.

1.1.1.18. Внутрибанковский операционный день - открывается в выходные и/или праздничные дни для проведения всех банковских операций, кроме операций, ограниченных торговой сессией на валютном рынке по валютно-обменным операциям и за исключением платежей в другие банки. Платежи на другие банки обрабатываются круглосуточно, но выполняются в первый рабочий день системы электронных платежей НБУ.

1.1.1.19. Вознаграждение Банка - сумма обязательств держателя платежной карты по оплате установленных банком:

- процентов за пользование кредитом, в том числе за пользование просроченным кредитом и овердрафтом;

- платы за открытие/выпуск/обслуживание счетов/карт;

- других комиссий и штрафных санкций (если такие будут иметь место).

1.1.1.20. Геопозиционирование телефона - процесс определение географических координат телефона.

1.1.1.21. Государственный реестр - государственный реестр обременений движимого имущества согласно Закону Украины «Об обеспечении требований кредиторов и регистрации обременений» № 1255-IV от 18 ноября 2003 года.

1.1.1.22. Дата погашения - дата погашения, указанная в статье Договора.

1.1.1.23. Дебетная карта - банковская карта Банка. Карта может быть персонализированной (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии клиента) либо неперсонализированной (без указания на лицевой стороне карты именных данных клиента).

1.1.1.24. Денежный перевод (далее - перевод) - сумма наличных денежных средств, предназначенных для выплаты получателю, указанному в поручении отправителя.

1.1.1.25. День возврата или выплаты средств клиенту - день списания Банком средств с депозитного счета клиента и счета, на котором учитываются начисленные проценты.

1.1.1.26. Держатель карты - физическое лицо - клиент Банка или доверенное лицо клиента, на имя которого выпущена карта, получившее право на пользование картой в соответствии с Договором. Образец подписи держателя карты имеется на оборотной стороне карты. В случае если карта персонализирована, именные данные держателя карты указываются на лицевой

стороне карты, записываются на магнитной полосе и на микропроцессоре карты (при наличии).

1.1.1.27. Дистанционное обслуживание – комплекс информационных услуг по счетам клиента и осуществление операций по счету на основании дистанционных распоряжений клиента – распоряжение банку выполнить определенную операцию, которое передается клиентом с помощью Интернета.

1.1.1.28. Доверенное лицо держателя платежной карты – физическое лицо (член семьи, сотрудник клиента и др.), определенное в договоре между банком и клиентом, которому клиент доверил совершение операций по картсчёту путем предоставления дополнительной карты.

1.1.1.29. Договор страхования – договор между страховщиком и страхователем.

1.1.1.30. Договоры страхования – договоры, которые указаны в п. 2.3.17 Условий и правил.

1.1.1.31. Долговые обязательства – выполнение клиентом перед Банком обязательств по Договору, а именно:

- обязательство по возврату кредитных средств (в том числе просроченной задолженности по кредиту и/или овердрафту);

- обязательство по оплате вознаграждения Банку.

1.1.1.32. Должник Банка – клиент Банка, у которого имеется задолженность перед Банком.

1.1.1.33. Ежемесячный платеж – сумма средств в размере, определенном в заявлении на акцептование условий, размещенных в документе, которую заемщик выплачивает Банку ежемесячно с целью погашения задолженности.

1.1.1.34. Задолженность – означает в зависимости от контекста (а) денежные обязательства заемщика перед Банком по Договору, срок оплаты по которым наступил, или (б) сумму средств по таким денежным обязательствам.

1.1.1.35. Залог – имеет значение, которое придается этому термину в Условиях и правилах.

1.1.1.36. Заявление-анкета о предоставлении услуг – обращение клиента к Банку с просьбой открыть ему банковский счет и/или предоставления ему других банковских услуг на условиях, определенных Условиями и правилами. В случае присоединения к Условиям и Правилам не в полном объеме клиентом дополнительно предоставляет Заявление о предоставлении отдельных услуг, которые предоставляются Банком по Условиям и правилам.

1.1.1.37. Идентификация – установление личности клиента на основании оригиналов или надлежащим образом заверенных копий документов при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации о счетах клиента в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством.

- 1.1.1.38. Идентификации клиента в Приват24 - подтверждение полномочий клиента на доступ в систему путем ввода имени пользователя и пароля.
- 1.1.1.39. Импринтер - механическое устройство, предназначенное для перенесения рельефных реквизитов платежной карты на Слип.
- 1.1.1.40. Имя пользователя (логин) - уникальная последовательность символов, используемая для идентификации клиента в Приват24. Имя пользователя используется многократно и может быть изменено клиентом самостоятельно неограниченное количество раз.)
- 1.1.1.41. Календарный день - любой день недели, месяца, года, в которые Банк открыт для проведения операций по выполнению расчетов по счетам Банка.
- 1.1.1.42. Карточный счет - банковский текущий счет, на котором учитываются операции с использованием платежных карт.
- 1.1.1.43. Клиент - физическое лицо, субъект хозяйствования, потребитель банковских услуг, который получает банковские услуги на условиях, установленных Условиями и правилами (далее по тексту клиент может выступать в качестве заемщика, залогодателя, ипотекодателя, иного контрагента).
- 1.1.1.44. Клиент ПриватAssistance - физическое или юридическое лицо, которое приобрело карту ПриватAssistance.
- 1.1.1.45. Клиентская плата - сумма денежных средств в национальной валюте, вносимая отправителем в качестве платы за оказание услуги перевода. Размер клиентской платы устанавливает система переводов.
- 1.1.1.46. Клише - пластина с номером, который присваивается Банком, устанавливается в импринтер и идентифицирует место обслуживания держателей платежных карт.
- 1.1.1.47. Контакт-центр - единый в Украине офис по приему и обработке телефонных звонков клиентов - обладателей карты ПриватAssistance.
- 1.1.1.48. Коммуникационные услуги (услуги) - предоставление различной информации и Интернет-сервисов, онлайн-услуги и информационные услуги, оказываемые [SiteHeart](http://SiteHeart.com), доступ к которым предоставляется на домене SiteHeart.com.
- 1.1.1.49. Контрольная информация клиента - буквенная или цифровая информация, указываемая клиентом в заявлении на предоставление услуги либо в ином документе, регистрируемая в базе данных Банка и используемая для аутентификации клиента при обращении в Контактный центр Банка, круглосуточную службу "Консьерж-сервис".
- 1.1.1.50. Контрольный номер - номер перевода в системе денежных переводов.

1.1.1.51. Кредит (кредитная линия, кредитный лимит) - размер денежных средств, предоставленных Банком клиенту на срок, оговоренный в Договоре, на условиях платности и возвратности.

1.1.1.52. Кредитная карта - платежная карта с установленным кредитным лимитом.

1.1.1.53. Лимит авторизации - максимальная сумма транзакции, которую можно провести без авторизации. Величина лимита авторизации является конфиденциальной банковской информацией и не должна быть известна держателю карты.

1.1.1.54. Лимит рискованных транзакций (лимит верификации) - максимальная сумма транзакции, которую можно провести без верификации. Величина лимита рискованных транзакций является конфиденциальной информацией и не должна быть известна держателю карты и ответственным сотрудникам торговца. Лимит рискованных транзакций по картам ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» может отличаться по величине для разных типов карт.

1.1.1.55. Льготный период кредитования (Grace period) - установленный Банком период с момента возникновения задолженности по кредиту, в течение которого проценты за пользование кредитом начисляются по льготной ставке (0,01 % годовых). Льготный период распространяется как на наличные, так и на безналичные платежи (например, оплата в магазине) и на операции по снятию наличных в банкомате или через кассу.

1.1.1.56. Минимальный обязательный платеж - размер долговых обязательств Клиента, которые ежемесячно должен уплачивать Клиент в течение срока действия карты. Минимальный обязательный платеж рассчитывается в процентном соотношении от общей задолженности Клиента. В зависимости от вида платежной карты размер и порядок расчетов ежемесячного платежа указан в заявлении и в «Памятке клиента/справке об условиях кредитования» и выражен в процентном соотношении к осуществленным операциям с использованием платежных карт.

1.1.1.57. Обеспеченные требования - имеет значение, которое придается этому термину в статье 2.7.1 Договора.

1.1.1.58. Овердрафт - краткосрочный кредит, который Банк предоставляет клиенту в случае превышения суммы операции по платежной карте над суммой остатка средств на его счете в размере лимита кредитования. Использование клиентом денежных средств сверх остатка по счету или установленного Банком лимита овердрафта является несанкционированным овердрафтом.

1.1.1.59. Оператор - оператор пункта обслуживания, имеющий права на осуществление операций в системе денежных переводов.

1.1.1.60. Операционный день - часть рабочего дня Банка или другого учреждения - участника платежной системы, на протяжении которой принимаются документы на перевод и документы на возврат, и возможность при наличии технической возможности осуществить их обработку, передачу и

выполнение. Длительность операционного дня устанавливается Банком или другим учреждением - участником платежной системы самостоятельно и закрепляется в их внутренних правилах.

1.1.1.61. Ответственный сотрудник торговца - физическое лицо, сотрудник торговца, обученный работе с оборудованием и правилам приема платежных карт, уполномоченный осуществлять транзакции, оформление слипов либо контроль за работой сотрудников торговца.

1.1.1.62. Отправитель - физическое лицо, которое дает поручение Банку отправителя отправить перевод.

1.1.1.63. Отчетный период (месяц) - период, который предшествует дате выполнения клиентом долговых обязательств перед Банком.

1.1.1.64. Оферта Банка - публичное предложение Банка неограниченному числу лиц разместить вклад в Банке на установленных Банком условиях, которые являются существенными условиями депозита - сумма, срок депозита, процентная ставка размещения. Оферта размещается Банком на официальном сайте Банка (постоянно доступном для ознакомления).

1.1.1.65. Официальный сайт Банка - официально зарегистрированный за ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» сайт в сети Интернет, [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

1.1.1.66. Пароль - уникальная последовательность из символов и цифр, используемая для идентификации клиента в Приват24.

1.1.1.67. Пароль на каталог (хранилище, файл) ключа - пароль доступа к каталогу (хранилищу, файлу) ключа.

1.1.1.68. Пароль на ключ - специальный пароль для подписи ключом платежных документов, созданных в системе Приват24.

1.1.1.69. Период оплаты - период, определенный в заявлении на акцептование услуги.

1.1.1.70. ПИН (персональный идентификационный номер) - код, известный только держателю платежной карты и необходимый для его идентификации при проведении операций с использованием платежной карты.

1.1.1.71. Платежная карта (карта) - электронное платежное средство в виде эмитированной в установленном законодательством порядке пластиковой или другого вида карты, которая используется для инициализации перевода средств со счета плательщика или соответствующего счета банка с целью оплаты товаров и услуг, перечисления средств со своих счетов на счета других лиц, получения денежных средств в наличной форме в кассах банка или через банковский автомат, а также совершения других операций, предусмотренных соответствующим договором. В зависимости от условий, по которым совершаются расчеты с использованием платежной карты, могут использоваться дебетная (см. «Дебетная карта»), кредитная схемы обслуживания карт (см. «Кредитная карта»). Платежная карточка является идентификационным

средством и инструментом для осуществления операций, определенных действующим законодательством и договором между банком и клиентом.

1.1.1.72. Платежная система – платежная организация, участники платежной системы и правила взаимодействия участников системы, которые возникают между банками-эквайерами и банками-эмитентами при переводах денежных средств.

1.1.1.73. Платежное средство «Бонус Плюс» – электронное платежное средство международных платежных систем VISA Int. или MasterCard Int., эмитированное ПриватБанком, которое обладает дополнительными свойствами (накопление на отдельном счете бонусов и/или скидок).

1.1.1.74. Подразделения Банка – подразделения, обслуживающие физических лиц: операционное управление Банка, операционные управления/отделы/секторы и внутренние структурные подразделения филиалов Банка (дополнительные офисы, операционные кассы вне кассового узла, операционные офисы).

1.1.1.75. Подтверждающие документы – документы, которые подтверждают основания для осуществления перевода за пределы Украины, такие как: документы о родственных отношениях, приглашения и т. д.

1.1.1.76. Получатель – физическое лицо, которое является получателем перевода (на чье имя отправлен перевод).

1.1.1.77. Пользователь – физическое или юридическое лицо, присоединившееся к Соглашению и получившее доступ к информационным услугам портала SiteHeart.com.

1.1.1.78. Пользователь системы – физическое лицо, ответственный сотрудник клиента, имеющий права подготавливать и (или) визировать платежные документы клиента в системе Приват24.

1.1.1.79. Представитель – лицо, имеющее право действовать от имени компании на основании доверенности, учредительных документов компании и/или договора.

1.1.1.80. Претензия клиента по карте ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» – финансовая претензия держателя карты ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» Банку по карте на возврат платежа по проведенной транзакции. Выставляется в случае, если держатель карты отказывается от списания с его карточного счета, которое обнаруживается после получения им выписки из Банка.

1.1.1.81. Провайдер – компания, оказывающая клиенту услуги по заказу клиента и/или сотрудника Контакт-центра.

1.1.1.82. Просроченный кредит – кредитные средства, которые были предоставлены клиенту и не были возвращены Банку в срок, предусмотренный Договором



1.1.1.83. «Оплата частями» — сервис по организации обслуживания и проведению расчетов по операциям, совершенным с использованием платёжных карт, на которые распространяется сервис «Оплата частями», с которых держатель карты поручает Банку оплатить товар предприятию в размере, указанном в квитанции, напечатанной на POS-терминале при авторизации сервиса «Оплата частями».

1.1.1.84. Расходный лимит – сумма денежных средств, доступных для проведения операции по карте, включающая остаток собственных средств клиента на картсчете и сумму лимита овердрафта по счету карты, за вычетом сумм операций, заблокированных на картсчете с учетом соответствующей комиссии.

1.1.1.85. Расчетная карта - платежная карта для целевых выплат, которая активируется в соответствии с Условиями и правилами использования продукта «Расчетная карта».

1.1.1.86. Расчетный документ - документ по операциям, выполненным с помощью платежной карты (слип, квитанция торгового терминала), или иной документ в соответствии с действующим законодательством, который подтверждает осуществление операции с использованием карты.

1.1.1.87. Рисковые операции - операции по платежной карте клиента, определяемые Банком по критериям, установленным действующим законодательством, и/или платежными системами, исходя из вероятности возможного мошенничества и/или нарушения действующего законодательства.

1.1.1.88. Сертификат - это подтверждение подлинности лица или безопасности узла в Интернете. Сертификаты используются для защиты персональных данных во время работы в Интернете, а также для того, чтобы защитить компьютер от опасного программного обеспечения.

1.1.1.89. Система Internet Banking Приват24 - система дистанционного обслуживания клиентов, официальный канал связи (обмена информацией) между Банком и клиентом.

1.1.1.90. Система денежных переводов - система выполнения переводов клиентов через пункты обслуживания переводов, расположенные в разных банках (например, PrivatMoney, Western Union, MoneyGram и т. д.).

1.1.1.91. Слип импринтера - бумажный документ, который подтверждает осуществление операции с использованием платежной карты на импринтере и содержит набор данных об этой операции и реквизиты платежной карты.

1.1.1.92. Сотрудник Контакт-центра - специалист, принимающий от клиента заказ на обслуживание согласно лимитам услуг по карте PrivatAssistance.

1.1.1.93. Средства доступа - набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для идентификации и аутентификации клиента через удаленные каналы обслуживания. К средствам доступа к системе Internet Banking Приват24 относятся идентификатор (логин) пользователя, постоянный пароль, одноразовые (динамические) пароли. К средствам доступа к услуге Mobile

Banking - номер мобильного телефона и персональный пароль (ник), в Контактный центр Банка, круглосуточную службу "Консьерж-сервис" - контрольная информация клиента, в устройствах самообслуживания - карта и ПИН и/или одноразовый (динамический) пароль.

1.1.1.94. Срок возмещения - количество рабочих для Банка дней с момента передачи торговцем слипа (пакета транзакций терминала) в Банк до момента перечисления Банком возмещения торговцу. День передачи слипа в Банк в срок возмещения не входит.

1.1.1.95. Стоп-лист - список карт (номеров платежных карт), по которым запрещено проведение операций.

1.1.1.96. Страхователь - клиент банка и страховой компании.

1.1.1.97. Страховой агент - банк, действующий от имени и по поручению страховой компании.

1.1.1.98. Страховщик - страховая компания.

1.1.1.99. Счет в Банке - текущий счет, на котором учитываются операции по платежным средствам (для раздела 3.10 Условий и правил).

1.1.1.100. Счет заемщика - счет, указанный в Договоре, на который Банк может перечислить средства кредита.

1.1.1.101. Счет карты (СКС, картсчет) - спецкарточный счет - счет физического лица, к которому выпущена платежная карта Банка.

1.1.1.102. Тарифы - размер вознаграждения за услуги Банка; является неотъемлемой частью Договора. Перечень может изменяться и дополняться, о чем клиент уведомляется в соответствии с Условиями и правилами.

1.1.1.103. Терминал - электронное устройство, предназначенное для инициирования перевода со счета, получения справочной информации, формирования платежного документа (слипа терминала) по операциям с использованием платежных карт.

1.1.1.104. Торговец - субъект предпринимательской деятельности, который в соответствии с Договором с эквайером или платежной организацией принимает к обслуживанию платежные карты с целью проведения оплаты товаров или услуг.

1.1.1.105. Транзакция - операция между торговцем и держателем карты по приобретению товаров либо услуг с использованием платежной карты в качестве платежного средства.

1.1.1.106. Транзитный счет - счет, который указан в Договоре и открыт Банком заемщику для зачисления средств, направленных на погашение задолженности заемщика перед Банком по предоставленному кредиту, процентам, вознаграждению и другим платежам, предусмотренным Договором.

1.1.1.107. Удаленные каналы обслуживания – каналы/устройства Банка, через которые клиент может проводить банковские операции в соответствии с Договором: устройства самообслуживания Банка, система Internet Banking Приват24, Mobile Banking, Контактный центр Банка, круглосуточная служба "Консьерж-сервис".

1.1.1.108. Услуга «Валютные выплаты» - это соглашение между банком и предприятием-нерезидентом о выплате средств в иностранной валюте (только USD и EUR) сотрудникам - резидентам Украины, работающим по контракту, с использованием платёжных карт.

1.1.1.109. Устройства самообслуживания Банка – банкоматы, включая банкоматы с функцией приема наличных денежных средств, информационно-платежные терминалы/киоски Банка.

1.1.1.110. Чек терминала – бумажный документ, который подтверждает осуществление операции с использованием платежной карты в терминале и содержит набор данных об этой операции и реквизиты платежной карты.

1.1.1.111. Участник платежной системы – юридическое лицо, которое получило разрешение от платежной системы (международной или внутригосударственной) на эмиссию карт этой платежной системы и (или) на обслуживание платежных карт и согласно действующему законодательству Украины имеет право совершать на территории Украины указанные операции.

1.1.1.112. Чип – электронный компонент, разработанный для выполнения функций обработки и хранения информации.

1.1.1.113. Чиповая карта (карта с чипом) – платежная карта с интегрированным чипом, который передает информацию о карте в терминал. Является альтернативой карте с магнитной полосой.

1.1.1.114. BIN – первые 6 цифр карты, определенные платежной системой.

1.1.1.115. Chargeback – финансовая претензия банка-эмитента банку-эквайеру на возврат платежа по проведенной транзакции. Выставляется в случае, если держатель карты предъявил претензию банку-эмитенту по списанию средств с его карточного счета, которое он обнаружил после получения выписки из банка-эмитента.

1.1.1.116. PIN Pad – специальная клавиатура, которой может быть оборудован терминал, позволяющая упростить процедуру верификации, исключив звонок в Центр авторизации. Держатель карты вводит свой ПИН. Корректный ввод ПИНа является необходимым условием для разрешения проведения транзакции, в ином случае в проведении транзакции будет отказано. Если держатель карты отказывается от ввода ПИНа, торговец обязан провести процедуру верификации.

1.1.1.117. PIN-код – персональный идентификационный номер (ПИН) – код, известный лишь держателю карты, необходимый для его идентификации во время совершения операций с использованием платежной карты.

1.1.1.118. SiteHeart.com – веб-сервис, который обеспечивает простую и живую коммуникацию профессионалов с клиентами, возможность заключения сделок.

1.1.1.119. Операция электронной коммерции – это операция оплаты товаров \услуг в сети Интернет с использованием "Технологии безопасности 3-D Secure" (Verified By Visa или MasterCard SecureCode).

1.1.1.120. МОТО-операция – операция оплаты товаров\услуг по телефону, по почте или в сети Интернет без использования "Технологии безопасности 3-D Secure" (Verified By Visa или MasterCard SecureCode).

1.1.1.121. Неснижаемый остаток по текущему счету — согласованный сторонами по договору размер денежных средств, который на срок, оговоренный договором, должен оставаться на счете и не может быть использован клиентом.

1.1.1.122. Стикер PayPass – карта-стикер мгновенного выпуска, с помощью которой клиент может совершать платежи с карточного счета. Операции на сумму до 100 грн проводятся без ввода ПИН-кода и печати чека для клиента. Дневной лимит операций без ввода ПИН-кода установлен на уровне 500 грн.

1.1.1.123. «Спящие» депозиты — это:

- накопительные вклады без пополнений более 3 лет;
- вклады с ежемесячной выплатой процентов, по которым проценты не снимаются (если проценты вообще не снимались, то с момента открытия вклада) более 18 мес.;
- вклады с выплатой процентов в конце срока без капитализации процентов сроком от 1 до 12 мес., по которым с момента последнего получения процентов (если проценты не снимались, то с момента открытия вклада) прошло более 30 мес. или 12 продлений вклада;
- вклады клиентов в размере менее экв. 100 грн, которые на момент продления вклада не пользуются другими продуктами банка, и в Банке отсутствует актуальный номер мобильного телефона для контакта с клиентом.

«Спящие» депозиты умерших клиентов – это вклады, средства с которых выплачиваются наследникам согласно действующему законодательству по нотариальному свидетельству о праве наследования по вкладу.

«Спящие» счета – текущие счета без пополнений/снятий в течение 18 мес. и более.

1.1.1.124. Сервис "Мгновенная рассрочка" – это услуга Банка, которая предоставляется держателям платежных карт "Универсальная" и "Универсальная GOLD" на условиях срочности, платности и возвратности. Срочность кредита определяется количеством платежей, которое выбрал клиент, но не более 24 платежей. Платность определяется комиссией за пользование кредитом, которая уплачивается одновременно с погашением

кредита равными частями с каждым платежом. Возвратность определяется требованием погасить кредит не более чем за выбранное клиентом количество платежей. Возвратность кредита с использованием сервиса «Мгновенная рассрочка» обеспечивается установлением регулярного платежа с карты клиента в размере ежемесячного платежа по кредиту и проводится Банком на основании договорного списания.

1.1.1.125. Сервис “Учет рабочего времени” - услуга Банка по организации контроля трудовой дисциплины сотрудников предприятия, осуществляемая с помощью кредитных карт и карт для выплат.

1.1.1.126. Утрата электронного платежного средства (платежной карты) - невозможность осуществления держателем контроля (владения) по электронному платежному средству, неправомерное завладение и/или использование электронного платежного средства или его реквизитов.

1.1.1.127. Финансовый телефон клиента - это номер мобильного телефона, который указан и подтвержден клиентом как номер телефона, с помощью которого могут проводиться финансовые операции. Подтверждается клиентом при активации продукта с помощью POS-терминала сотрудника (в отделении Банка), в банкомате, терминале самообслуживания с подтверждением PIN-кода карты и SMS-паролем, а также в Приват24 (при смене логина пользователя).

1.1.1.128. LiqPay – торговая марка Банка, уникальный веб-интерфейс для ввода реквизитов платежа в сети интернет и инициирования перевода денежных средств.

1.1.1.129. Сервис «ФотоКасса» - сервис Банка по оказанию услуг перевода денежных средств с использованием мобильного приложения «ФотоКасса», которое загружается на мобильный телефон, иное устройство, поддерживающее мобильное приложение согласно описанной на сайте <http://privatbank.ua/apps/fotokassa> процедуре (последовательности действий).

1.1.1.130. Мобильное приложение «ФотоКасса» - программное мобильное приложение, устанавливаемое на мобильный телефон, иное устройство, поддерживающее мобильное приложение, обеспечивающее перевод денежных средств в соответствии с порядком осуществления платежей с использованием сервиса «ФотоКасса».

1.1.1.131. Эффективный POS-терминал — оборудование, установленное банком в торговой точке, по которому были совершены транзакции на сумму более 5 тыс. грн/месяц.

1.1.1.132. ЕКБ - Единая клиентская база данных ПАТ КБ “ПРИВАТБАНК” о физических и юридических лицах, созданная для систематизации о них информации, в которой обрабатываются данные в целях, связанных с предоставлением таким лицам банковских услуг, а также для обеспечения ведения/сохранения необходимой статистической информации, обеспечения реализации хозяйственных отношений, административно-правовых, налоговых, финансовых и других отношений для соблюдения требований действующего законодательства, внутренних правил и процедур Банка при заключении,

регистрации, выполнении и сопровождении договоров об осуществлении банковских операций, для информирования о продуктах и услугах Банка, проведения опроса по качеству обслуживания, выяснения потребностей, мнений и соображений, обеспечения деятельности банка, защиты и реализации его прав и интересов и/или необходимых для обеспечения выполнения взятых на себя обязательств.

1.1.1.133. Электронно-цифровая подпись, ключ (ЭЦП) - электронный аналог собственноручной подписи клиента, который представляет собой уникальную последовательность символов, созданных в процессе регистрации и являющихся средством защиты информации при работе в системе Приват24.

1.1.1.134. Каталог (хранилище, файл) ключа - файл с ключом (ЭЦП) пользователя.

1.1.1.135. Java - специальный язык программирования, созданный фирмой Sun Microsystems, Inc., который позволяет разрабатывать и поддерживать программы, распространяемые по Интернету.

1.1.1.136. Личный кабинет партнера «Бонус Плюс» - онлайн-инструмент для управления условиями программы, информацией о компании на сайте [bonus.pb.ua](http://bonus.pb.ua) и другими инструментами (<http://bonus.privatbank.ua/retailer/auth/login>).

1.1.1.137. Персональный процент бонуса - процент, который засчитывается клиенту - участнику Акции - на бонусный счет при выполнении условий предложения партнера, оплате товара/услуги картой банка через терминал, по которому зарегистрирована Акция.

1.1.1.138. Акция в рамках программы лояльности «Бонус Плюс» - предложение от партнера программы «Бонус Плюс» клиенту банка получить повышенный персональный процент бонуса в оговоренный условиями акции период времени при оплате товара/услуги в торговой точке, указанной в условиях.

1.1.1.139. Участник Акции - клиент, получивший коммуникацию с предложением персонального бонуса или подключившийся к Акции на сайте «Бонус Плюс» [bonus.pb.ua](http://bonus.pb.ua)

1.1.1.140. Условия Акции - параметры Акции: период или дни действия, время действия, торговая точка действия предложения и процент персонального бонуса. Условия Акции партнер заводит во время заказа предложения в личном кабинете.

1.1.1.141. Срочный кредитный лимит - процедура увеличения доступного остатка на карточном счете премиальных карт (Platinum или MC World Elite или VISA Infinite) на определенный период времени с обязательным возмещением средств банку.

1.1.1.142. DCC - сервис динамической конвертации валют, позволяет осуществлять держателю Платежного средства оплату в валюте средства в ТСП. Предоставление сервиса осуществляется согласно правил Международных платежных систем VISA, MasterCard.

1.1.1.143. Заявка на возврат через POS терминал - заявка на возврат оформленная через POS терминал является не финансовой операцией и играет роль заявления от Торговца в Банк на проведение возврата на карту клиента. Средства по заявке на возврат, на карту клиента, перечисляются исключительно после получения средств от Торговца под заявленный возврат.

1.1.1.144. FATCA - Закон Соединенных Штатов Америки «О налоговых требованиях к иностранным счетам» (Foreign Account Tax Compliance Act), который вступил в силу с 01.07.2014г., Направленный на предотвращение легализации преступных доходов и определяет обязательные для всех финансовых учреждений-участников FATCA, в том числе Банка, процедуры по:

- Проведению идентификации новых и существующих клиентов с целью выявления Налоговых резидентов США, то есть клиентов и / или уполномоченных лиц клиентов являющихся гражданами США, которые имеют постоянное место жительства на территории США или по другим причинам обязаны платить налоги в соответствии с законодательством США, и предоставили банку заполненную в соответствии с требованиями налоговой службы США форму W9 с указанием идентификационного номера налогоплательщика США (TIN) клиента / Уполномоченного лица клиента (далее - FATCA-идентификация)

- Предоставлению отчетности в Налоговую службу США (Internal Revenue Service), в частности, информации о клиентах-Налоговых резидентах США, их счета и операции по ним, о лицах, которые не предоставили необходимой информации для проведения FATCA-идентификации и тому подобное;

- Раскрытие информации о результатах FATCA-идентификации на запрос Налоговой службы США, лиц, принимающих участие в переводе средств на счета клиента, а также в других случаях, предусмотренных FATCA;

- Содержание «штрафного» налога (withholding) в размере 30% от сумм переводов клиентов, которые не предоставили необходимую информацию для проведения FATCA-идентификации, с последующим переводом указанных сумм в налоговую службу США.

1.1.1.145. Национальные публичные деятели - физические лица, которые выполняют или выполняли в течение последних трех лет определенные публичные функции в Украине, а именно:

Президент Украины, Премьер-министр Украины, члены Кабинета Министров Украины;

первые заместители и заместители министров, руководители других центральных органов исполнительной власти, их первые заместители и заместители;

народные депутаты Украины;

Председатель и члены Правления Национального банка Украины, члены Совета Национального банка Украины;

председатели и судьи Конституционного Суда Украины, Верховного Суда Украины и высших специализированных судов;

члены Высшего совета юстиции, члены Высшей квалификационной комиссии судей Украины, члены квалификационно-дисциплинарной комиссии прокуроров;

Генеральный прокурор Украины и его заместители;

Председатель Службы безопасности Украины и его заместители;

Директор Национального антикоррупционного бюро Украины и его заместители;

Председатель Антимонопольного комитета Украины и его заместители;  
Председатель и члены Счетной палаты;  
члены Национального совета по вопросам телевидения и радиовещания Украины;  
чрезвычайные и полномочные послы;  
Начальник Генерального штаба - Главнокомандующий Вооруженных Сил Украины, начальники Сухопутных войск Украины, Воздушных Сил Украины, Военно-Морских Сил Украины;  
государственные служащие, должности которых относятся к категории "А";  
руководители областных территориальных органов центральных органов исполнительной власти, руководители органов прокуратуры, руководители областных территориальных органов Службы безопасности Украины, председателя и судьи апелляционных судов;  
руководители административных, управленческих или наблюдательных органов государственных и казенных предприятий, хозяйственных обществ, государственная доля в уставном капитале которых превышает 50 процентов;  
руководители руководящих органов политических партий и члены их центральных уставных органов.

1.1.1.146. Иностранцы публичные деятели - физические лица, которые выполняют или выполняли в течение последних трех лет определенные публичные функции в иностранных государствах, а именно:

глава государства, глава правительства, министры и их заместители;  
депутаты парламента;  
председателя и члены правлений центральных банков;  
члены верховного суда, Конституционного суда или других судебных органов, решения которых не подлежат обжалованию, кроме обжалования в исключительных случаях;  
чрезвычайные и полномочные послы, поверенные в делах и руководители центральных органов военного управления;  
руководители административных, управленческих или наблюдательных органов государственных предприятий, имеющих стратегическое значение;  
руководители руководящих органов политических партий, представленных в парламенте.

1.1.1.147. Деятели, выполняющие политические функции в международных организациях, - должностные лица международных организаций, которые занимают или занимали в течение последних трех лет руководящие должности в таких организациях (директора, председатели правлений или их заместители) или выполняют любые другие руководящие функции на высоком уровне, в том числе в международных межгосударственных организациях, члены международных парламентских ассамблей, судьи и руководящие должностные лица международных судов.

1.1.1.148. Технологический кредитный лимит - согласованный сторонами размер кредита, который предоставляется Банком в случае превышения Клиентом установленного кредитного лимита на Премиальной карте. Предоставляется для оплаты товаров и услуг, в т.ч. банковских.

1.1.1.149. Подпись на планшете - подпись Клиента, осуществляется с использованием планшета по желанию Клиента, для заверения документов и



договоров, которые необходимы для обслуживания Клиента, в соответствии с п.1.1.3.2.29.

#### 1.1.2. Права и обязанности клиента

### 1.1.2. Права и обязанности клиента.

#### 1.1.2.1. Обязанности клиента.

1.1.2.1.1. Не передавать Карты, стикер PayPass, ПИНЫ третьим лицам, не использовать Карты, стикер PayPass или нанесенные на них данные в целях, не предусмотренных настоящим Договором или противоречащих действующему законодательству. В течение 10 дней по окончании срока действия Карты вернуть для ликвидации Карту, а также карты, выпущенные Доверенным лицам Клиента, кроме утерянных/украденных и виртуальных карт.

1.1.2.1.2. Получить депозитную карту (в случае если открытие карты предусмотрено условиями открываемого депозитного счета) и сообщить Банку, если такая карточка утрачена или не была выдана своевременно или по полученной через SMS или мобильное приложение Приват24 информации по счету совершены операции без участия Клиента, с учетом нормативов времени, установленных для такого уведомления в данном разделе.

Не использовать Картсчета (для карт, эмитированных на имя Клиента-физического лица) для операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

1.1.2.1.4. Не использовать Картсчета (для карт, эмитированных на имя Клиента-физического лица) для операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

1.1.2.1.5. Получать выписки о состоянии Картсчетов и о произведенных операциях по Картсчетам.

1.1.2.1.6. При несогласии с изменениями Правил и/или Тарифов Банка обратиться в Банк для расторжения настоящего Договора и погасить образовавшуюся перед Банком задолженность, в том числе и задолженность, образовавшуюся в течение 30 дней с момента возврата Карт, выданных Держателю и его Доверенным лицам. При несогласии со списанием средств по Картсчету информировать (при необходимости письменно в случае если решение вопроса предусматривает данную необходимость) Банк об этом в течение тридцати пяти дней с момента списания.

1.1.2.1.7. Погашать задолженность по Кредиту, процентам за его использование, по перерасходу платежного лимита, а также оплачивать комиссии на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.1.2.1.8. В случае неисполнения обязательств по Договору по требованию Банка исполнить обязательства по возврату Кредита (в том числе Просроченного кредита и Овердрафта), оплате Вознаграждения Банку.

1.1.2.1.9. Держатель обязан следить за расходом средств в границах платежного лимита с целью предотвращения возникновения Овердрафта.

1.1.2.1.9.1. В случае выявления Банком операций, которые были проведены с нарушением правил платежных систем (Master Card, VISA и др.) с помощью электронных платежных средств, Клиент предоставляет свое безоговорочное согласие на ведение Банком претензионной работы с целью оспаривания таких операций.

1.1.2.1.10. В случае ошибочного зачисления денежных средств на Картсчет Держатель обязан вернуть эти средства и поручает Банку осуществить их возврат путем списания с соответствующего Картсчета.

1.1.2.1.11. В случае возникновения задолженности Держателя по Картсчету в результате курсовой разницы, технических ошибок в работе оборудования и в других случаях Клиент обязуется погасить задолженность в течение 30 дней с момента ее возникновения.

1.1.2.1.12. Принимать меры по предотвращению утери (хищения) Карт, стикера PayPass, ПИНа (персонального идентификационного номера) или информации, нанесенной на Карту и магнитную полосу, или их незаконного использования.

1.1.2.1.13. Информировать Банк, а также правоохранительные органы по факту утраты карты, стикера PayPass, ПИНа, сим-карты мобильного телефона либо получения известия об их незаконном использовании. При наступлении вышеуказанных случаев необходимо обратиться в отделение Банка, или по телефонам 3700 (бесплатно) по Украине, 092-000-00-02(для VIP-клиентов), 0567161131 (для звонков из-за рубежа).

1.1.2.1.13.1. В случае оспаривания Держателем карты операций, совершенных с использованием карты, или информации, нанесенной на карту, Держатель карты обязан в течение 30 дней с момента удержания денежных средств со счета обратиться в Банк и заявить об оспариваемых операциях и причинах оспаривания, подать письменное заявление (в случае если решение вопроса предусматривает данную необходимость).

1.1.2.1.14. В случае если Держателю карты известны сведения о незаконном использовании карты, Держатель карты обязан в трехдневный срок после устного заявления об утрате карты, стикера PayPass, PIN-кода предоставить в Банк подробное изложение обстоятельств утраты карты, стикера PayPass и/или PIN-кода и известные сведения об их незаконном использовании.

1.1.2.1.15. Письменно поручать Банку постановку Карты в СТОП-ЛИСТ Платежной системы.

1.1.2.1.16. При невыполнении обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Банк оставляет за собой право изымать любое другое имущество, принадлежащее Клиенту, достаточное для погашения задолженности во внесудебном порядке.

1.1.2.1.17. Заккрытие Счета Карты не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по Счету Карты, включая задолженность по оплате комиссий Банка.

1.1.2.1.18. Клиент обязан поддерживать в актуальном состоянии номер своего мобильного телефона и другие контактные данные, имеющиеся в распоряжении Банка. В случае их изменения информировать об этом Банк в срок не позднее 15 дней с момента их изменения.

1.1.2.1.19. Основным средством актуализации контактных данных являются банкоматы ПриватБанка (специализированное меню). В случае изменения контактных данных и при любом требовании Банка (запрос в банкомате) Клиент обязан актуализировать свои контактные данные.

1.1.2.1.20. Подтвердить путем отправки SMS-пароля только те транзакции, которые Клиент имеет намерение произвести или уже передал Банку в качестве поручения.

1.1.2.1.21. Немедленно сообщать Банк путем звонка в Колцентр (в течение 15 минут) информацию, которая стала известна Клиенту об утере/краже карты, стикера PayPass, сим-карты мобильного телефона, несанкционированных транзакциях по его счетам (а также по счетам 3-их лиц).

1.1.2.1.21.1. Стороны договорились о том, что при осуществлении операций по банковским продуктам (пополнение карты, совершение коммунальных платежей, погашение задолженности по кредитному договору, выполнение валютнообменных операций и т.д.) при образовании сдачи до одной гривны (в копейках), а по желанию Клиента в неограниченной сумме денежных средств, сумма такой сдачи выдается Клиенту следующими способами:

- Счет «Электронная сдача» - сдача от всех банковских операций Клиента накапливается на одном счете Клиента, «привязанном» к номеру его мобильного телефона. О сумме денежных средств, накопленных на счете «Электронная сдача», Клиент может узнать с помощью sms-команд своего мобильного телефона, либо в Приват-24, LiqPay, s.privatbank.ua.
- Сдача на карту/счет - если у Клиента нет мобильного телефона, либо Клиент по какой-либо причине не желает предоставлять номер - кассир переводит сдачу на указанную Клиентом пластиковую карту или счет Банка.
- «Благотворительность» - Клиент поручает Банку перечислить сумму сдачи в качестве благотворительного взноса.

Условия банковского обслуживания по услуге «Работаем без монет» не распространяются на корпоративных Клиентов банка – бюджетных организаций.

1.1.2.1.22. Предоставить Банку документы и сведения, необходимые для выяснения его личности, сути деятельности, финансового состояния. В случае непредоставления клиентом необходимых документов или сведений или умышленного представления неправдивых сведений о себе банк отказывает клиенту в его обслуживании.

1.1.2.1.23. Стороны согласны, что возможно открытие счёта для физического лица на основании телефонного, интернет или в другой форме сообщения. Клиент обязан не позднее 15 дней после заявления предоставить в банк необходимые для открытия счёта документы, в частности документ удостоверяющий личность и заявление об открытии счёта. До предоставления документов на указанный счёт будут осуществляться только зачисления сумм.

1.1.2.1.24. В случае изменения реквизитов, в тот же день сообщить о таких изменениях Банк.

1.1.2.1.25. Соблюдать требования Банка по обеспечению безопасности и надлежащего обслуживания клиентов, в том числе, при получении какой-либо банковской услуги соглашается с положениями о фиксации информации о клиенте, регламентированные в соответствующем разделе данных Условий и правил.

1.1.2.1.26. Поручить Банку заблокировать средства, находящиеся на соответствующем Картсчете, обратившись в Банк лично или по телефонам 3700 (бесплатно по Украине), 092-000-00-02(для VIP-клиентов), +38 056 716 11 31(для звонков из-за рубежа), а также разблокировать средства на Картсчете по обращению Клиента в Банк.

1.1.2.1.27. Обязательства о неразглашении информации с ограниченным доступом.

В случае если Клиент или партнёр Банка прямо или опосредовано получил сведения (или доступ к сведениям), которые относятся к информации с ограниченным доступом, в частности банковскую тайну или информацию, полученную от Банка в любой форме в процессе заключения или реализации заключенных сделок (включая их содержание), он обязан не распространять и не передавать эту информацию третьим лицам (за исключением случаев когда распространение или передача такой информации является обязательным для Клиента или Партнера Банка согласно законодательству или когда Клиентом (Партнером Банка) была получено предварительное письменное согласие Банка на это) и не использовать такую информацию в своих интересах или в интересах третьих лиц.

Клиент или Партнер Банка обязан принять меры относительно сохранности информации с ограниченным доступом, предотвращения доступа к носителям информации с ограниченным доступом как со стороны третьих лиц, так и работников и/или членов семьи. Такая информация может передаваться работникам Клиента или Партнера Банка исключительно в объёме, необходимом

для исполнения ними служебных обязанностей или исполнения обязательств по соответствующим сделкам. До предоставления такой информации Клиент или Партнер уведомляет работников о том, что эта информация относится к информации с ограниченным доступом и что работники обязаны обеспечить её сохранность и неразглашение.

В собственных инструкциях по делопроизводству, с учётом особенностей своей деятельности, Клиент или партнер должен определить особый порядок регистрации, использования, хранения и доступа к информации, которая содержит банковскую тайну.

Обязательства о неразглашении информации с ограниченным доступом действуют на протяжении всего срока существования договорных отношений и на протяжении 5 (пяти) следующих лет после их прекращения если более длительный срок не предусмотрен действующим законодательством.

В случае нарушения указанных обязательств, Клиент или партнер Банка несет ответственность согласно действующему законодательству и возмещает Банку все возможные убытки, причинённые таким нарушением.

1.1.2.1.28. В случае обращения Банка в суд по взысканию просроченной задолженности Клиента, иным иском требованием в связи с неисполнением взятых перед Банком обязательств, - возместить Банку сумму судебных расходов, в том числе расходы на правовую помощь, оказанную третьим лицом.

1.1.2.1.29. Клиент поручает Банку оформить заявку на продажу/покупку иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины от лица Клиента, в пределах сумм, которые подлежат оплате Банку или третьему лицу в случае, если валюта проводимой операции отличается от валюты Картсчета по обменному курсу Банка на дату ее проведения), с возмещением ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» расходов на оплату сборов, комиссий и стоимости предоставленных услуг, действующему на дату и время проведения Банком операции. Курс покупки/продажи, действующий на момент обработки операций Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

1.1.2.1.30. Клиент подтверждает, что отправка SMS-сообщения с кодом, установленным для партнера Банка, является согласием на коммуникации с партнером Банка через SMS-сообщения.

1.1.2.1.31. В случае оформления карты класса Gold, клиент обязан оплачивать ежемесячный членский взнос за участие в GoldКлубе в установленном Банком размере. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента в пределах сумм, подлежащих уплате Банку в рамках оплаты членских взносов за обслуживание в GoldКлубе, при наступлении сроков платежей. Банк производит списание средств в денежной единице Украины/ иностранной валюте с любого счета Клиента в размере, эквивалентном сумме задолженности в иностранной валюте/ национальная валюте Украины по договору, и продажу иностранной валюты на Межбанковском Валютном Рынке Украины.

1.1.2.1.32. Для осуществления безналичных переводов Клиента в валюте отличной от валюты счета Клиента, последний поручает Банку оформить заявку на продажу/покупку средств на МВРУ от имени Клиента. Банк осуществляет покупку/ продажу иностранной валюты на МВРУ от имени и по поручению Клиента (по курсу МВРУ для данной операции на дату ее проведения), с возмещением Банку затрат на уплату сборов, комиссий и стоимости оказанных услуг).

1.1.2.1.33. Обязуется своевременно устанавливать доступные обновления операционной системы и приложений на своем телефоне/устройстве, используемом для подключения финансового телефона клиента. Использовать на телефоне/устройстве современное антивирусное программное обеспечение и своевременно устанавливать на него обновления антивирусных баз.

1.1.2.1.34. Обязуется не устанавливать на телефоне/устройстве, используемом для подключения финансового телефона клиента или используемом для подключения к системе Internet-banking нелегальные операционные системы, так как это отключает защитные механизмы, заложенные производителем мобильной платформы.

1.1.2.1.35. Для исключения компрометации своей финансовой информации обязуется не пользоваться системой Internet-banking через Интернет-обозреватель того мобильного устройства, на который приходят SMS-сообщения с подтверждающим одноразовым паролем. Для мобильных устройств существуют специально разработанные Банком приложения. Информация о таких приложениях и способах их установки размещена на официальном сайте Банка.

1.1.2.1.36. Обязуется не устанавливать на мобильный телефон или на устройство, на которое Банк отправляет SMS-сообщения или уведомления в мобильное приложение «Приват24» с подтверждающими одноразовыми паролями, приложения по ссылкам, полученным от неизвестных Клиенту источников.

1.1.2.1.37. Обязуется не подключаться к системе MobileBanking и Internet-banking через Wi-Fi точки публичного доступа, которые не требуют идентификации при подключении (ввода для подключения персональных имени и пароля).

1.1.2.1.38. Чтобы исключить несанкционированное использование услуг MobileBanking и Internet-banking обязуется не оставлять свой телефон/устройство, используемые для подключения финансового телефона клиента или для подключения к системе Internet-banking , без присмотра.

1.1.2.1.39. При осуществлении своих прав и обязанностей, Клиент обязан воздерживаться от действий, которые могли бы нарушить права Банка (в т.ч. личные неимущественные).

1.1.2.1.40. В случае поступления на исполнение в Банк платежа, по которому Банк проводит уточнение информации, Клиент обязуется предоставить Банку подтверждающие платеж и поясняющие суть операции документы в течение 2 дней с момента осуществления Банком соответствующего запроса.

В случае непредоставления Клиентом подтверждающих документов в течение 2 дней с момента осуществления Банком запроса об уточнении информации,

Клиент поручает Банку открыть ему отдельный дополнительный текущий счет в ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» и осуществить зачисление средств на этот счет.

#### **1.1.2.2. Права Клиента:**

1.1.2.2.1. Поручать Банку осуществлять платежи с Картсчета согласно другим соглашениям.

1.1.2.2.2. Вносить Банку предложения по внесению изменений в данные правила.

1.1.2.2.3. Для установления контакта с Банком Клиент имеет право:

1.1.2.2.3.1. Позвонить на номер 3700 – круглосуточно, бесплатно для звонков по Украине с городских номеров;

1.1.2.2.3.2. Позвонить на номер +38 056 716 11 31 – для звонков из-за рубежа;

1.1.2.2.4. Письменные обращения Клиентов в Банк:

1.1.2.2.4.1. Все письменные запросы и обращения необходимо отправлять по официальному юридическому адресу ПриватБанка: 49000, г. Днепр, ул. Набережная Победы 50.

1.1.2.2.4.2. На письменные обращения, отправленные на любой другой адрес, кроме указанного в п. 1.1.2.2.4.1., Банк не обязан предоставлять ответы Клиентам.

1.1.2.2.5. Получение скидки на банковское обслуживание в случае выполнения обязательств по привлечению Клиентов, предусмотренных разделом 6.1. Правила оказания услуг.

1.1.2.2.6. Оповещать своих контрагентов об условиях обслуживания счетов в соответствии с Условиями и правилами.

1.1.2.2.7. В соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных» Клиент имеет следующие права:

- знать о местонахождении Базы, ее назначение и наименование, местонахождение владельца и распорядителей Базы, или дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным лицам, кроме случаев, установленных законом;

- получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются персональные данные, содержащиеся в Базе;

- на доступ к своим персональным данным;

- предъявлять мотивированное требование с возражением против обработки персональных данных органами государственной власти, органами местного самоуправления при осуществлении полномочий, предусмотренных законом;

- вносить оговорки относительно ограничения права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия;

- другие права, предусмотренные ст. 8 [Закона Украины «О защите персональных данных»](#).

1.1.2.2.8. Клиент имеет право на перевыпуск карты для выплат Банком путем осуществления алгоритма действий, предусмотренных в банкомате Банка.

1.1.2.2.9. В случае отсутствия полной идентификации обратится в отделение Банка для предоставления необходимых для идентификации документов.

1.1.2.2.10. Получить выплату в рамках рекламной акции Банка при наличии активной платежной карты.

1.1.2.2.11. Получать информацию об операциях с использованием электронного платежного средства путем подключения информирования по системе Mobile Banking или получения выписок в отделении Банка, системе Internet Banking Приват-24, В ином случае, считается что Клиент отказался получать информацию об операциях с использованием электронного платежного средства.

1.1.2.2.12. Подать заявку на возврат средств по сбойной операции в банкомате или терминале самообслуживания путем обращения по телефону 3700 (бесплатно по Украине). После разбирательства Банк принимает решение о возврате средств Клиенту.

Клиент имеет право, в ходе подачи заявки, согласиться на возврат средств до разбирательства, если таковой будет предложен оператором клиентской поддержки (3700). Для этого Клиент в ходе SMS-обмена или диалога с оператором Чата Интернет-банкинга Приват24 должен подтвердить понимание условий такого возврата: если при проверке сбойной операции информация о сбое и сумме претензии не подтвердится, Банк дебетует карту Клиента на сумму, на которую выполнен возврат средств до разбирательства.

1.1.2.2.12.1. Клиент имеет право заявить требования на получение суммы возмещения полученного Банком по результату претензионной работы по операциям, которые были проведены с нарушением правил платежных систем (Master Card, VISA и др.).

1.1.2.2.13. Получать информацию о балансе на карте через IVR-сервис:

- при звонке с "Финансовго телефона" (верифицированного). Для получения баланса указать последние 4 цифры карты.

- при звонке с любого телефона. Для получения баланса указать 16 цифр карты + срок действия карты + дата рождения клиента.

1.1.2.2.14. Возврат средств/списание средств по сбойной/ошибочной транзакции осуществляется на карту с которой была проведена операция, если карта - закрыта / заблокирована средства зачисляются на карту аналогичного типа. Если данной карты нет, средства будут перечислены на кредитную карту



"Универсальная" в случае отсутствия карт у клиента средства зачисляются на технологический счет. В случае неподтверждения сбой средства будут списаны с карт счета клиента.

#### 1.1.3. Права и обязанности банка

#### 1.1.3. Права и обязанности банка.

##### 1.1.3.1. **БАНК ОБЯЗАН:**

1.1.3.1.1. Соблюдать банковскую тайну по операциям клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

1.1.3.1.2. Обслуживать картсчета в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, правилами Международных платежных систем, по которым обслуживаются карты, действующим законодательством.

1.1.3.1.2.1. В случае выявления Банком операций проведенных с нарушением правил платежных систем (Master Card, VISA и др.), Банк имеет право на ведение претензионной работы от имени Клиента с целью оспаривания таких операций.

1.1.3.1.3. Клиент поручает Банку списывать с картсчетов суммы денежных средств в размере осуществленных клиентом или его доверенными лицами операций в соответствии с правилами Международных платежных систем, а также стоимость услуг, определенную Тарифами Банка, при наступлении сроков платежа.

1.1.3.1.4. Начислять проценты на текущий ежедневный остаток средств, размещенных клиентом на картсчете, согласно Условиям и правилам и Тарифам Банка. Проценты по картам для выплат, пенсионным картам начисляются только на остаток средств целевого назначения (пенсии, заработной платы). По окончании каждого месяца с момента подписания Договора Банк уплачивает клиенту начисленные проценты путем зачисления их на картсчет до 6 числа месяца, следующего за отчетным.

1.1.3.1.5. Обязательства Банка по предоставлению кредитного лимита согласно заявлению возникают с момента предоставления платежной системой операции к списанию с соответствующего картсчета в счет кредитного лимита.

1.1.3.1.6. Клиент поручает Банку списывать денежные средства со счетов клиента, открытых в валюте кредитного лимита, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по этому договору, при наступлении сроков платежей, а также списывать денежные средства с картсчета в случае наступления сроков платежей по другим договорам клиента в размерах, определенных этими договорами (договорное списание), в пределах платежного лимита картсчета. Банк списывает средства в денежной единице Украины/иностранной валюте с любого счета клиента в размере, эквивалентном сумме задолженности в иностранной валюте/национальной валюте Украины по договору, и покупает/продает иностранную валюту на Межбанковском валютном рынке Украины. Списание средств с любого счета клиента, открытого Банком, оформляется мемориальным ордером.

1.1.3.1.7. В случае возникновения овердрафта или получения устного или письменного уведомления держателя или доверенного лица, переданного в порядке, предусмотренном

Условиями и правилами, об утере/краже карты или о возможности несанкционированного использования карты третьими лицами приостановить расчеты с использованием карты.

1.1.3.1.8. Продлить срок действия карты и всех других карт, выпущенных для доверенных лиц, с новой датой окончания срока действия, при наличии средств в пределах платежного лимита на соответствующем картсчете для оплаты услуг по выполнению расчетных операций по картсчету.

1.1.3.1.9. Не реже одного раза в месяц способом, указанным в заявлении, предоставлять держателю выписки о состоянии картсчетов и о произведенных за прошедший месяц операциях по картсчетам. При подключении держателя к системе Интернет-банкинга Приват24 выписки предоставляются через этот комплекс. В противном случае выписки предоставляются в отделении банка, через банкомат и терминал самообслуживания.

1.1.3.1.10. Зачислять на дополнительный карточный счет бонусы, полученные от совершения расходных операций в торгово-сервисной сети, участвующей в совместной программе «Бонус Плюс», а также предоставлять клиенту информацию о доступном объеме бонусов и обеспечивать возможность их использования при оплате товаров и услуг в торгово-сервисной сети, участвующей в совместной программе «Бонус Плюс».

1.1.3.1.11. Клиент, допустивший нарушение исполнения более одного кредитного обязательства перед банком, в том числе клиент, поручившийся за исполнение денежного обязательства другого клиента, который исполнение денежных обязательств нарушил, поручает принимать и распределять денежные средства для погашения просроченной кредитной задолженности в очередности, определенной самостоятельно Банком, с приоритетом погашения беззалоговых кредитных обязательств, для чего клиент поручает сформировать и предоставить на подпись необходимые кассовые документы.

1.1.3.1.12. Банк обязан отказаться от установления деловых отношений или проведения финансовой операции в случае, если идентификация клиента согласно требованиям законодательства невозможна, за исключением операций по зачислению средств, поступающих на счет такого клиента.

1.1.3.1.13. Уведомлять клиента о зачислении денежных средств на внутрибанковский счет для выяснения и уточнения сведений, необходимых Банку для исполнения законодательных требований по проведению идентификации клиента.

1.1.3.1.14. Если повторно идентифицировать клиента при выполнении алгоритма действий в банкомате в соответствии с Условиями и правилами не нужно, перевыпустить ему карту для выплат.

1.1.3.1.15. В случаях, предусмотренных Постановлением Правления НБУ № 365 от 16 сентября 2013 г. «О порядке поступления средств в иностранной валюте на текущие счета физических лиц в пределах Украины», Банк обязан продать поступившие в адрес клиента средства в иностранной валюте в пределах Украины на Межбанковском валютном рынке Украины и зачислить гривневый эквивалент от продажи иностранной валюты на текущий счет клиента в национальной валюте. При этом идентифицированный клиент, не имеющий текущего счета в национальной валюте, поручает Банку открытие такого счета для зачисления вышеуказанных поступлений.

1.1.3.1.16. Банк обеспечивает сохранность банковской тайны и ответственность за ее незаконное разглашение или использование в соответствии с действующим законодательством Украины.

#### 1.1.3.2. ПРАВА БАНКА:

##### 1.1.3.2.1. Банк имеет право:

- контролировать наличие и сохранность предмета залога путем мониторинга предмета залога в течение всего срока действия кредитного договора;
- оценивать стоимость предмета залога;
- в случае возникновения просроченной задолженности работник кредитного подразделения обязан использовать все законные способы воздействия на клиента, чтобы обеспечить погашение кредита.

1.1.3.2.2. Приостановить или прекратить права клиента использовать платежную карту в случае нарушения клиентом условий использования платежной карты, что не прекращает обязательств клиента и Банка, возникших до или во время приостановления или прекращения указанного права.

1.1.3.2.2.1. Приостановить действие карт, стикера PayPass а также отказать в продлении срока действия карт при проведении операций, противоречащих интересам клиента или Банка, с использованием карт или нанесенной на них информации.

1.1.3.2.3. В случае нарушения держателем или доверенным лицом требований действующего законодательства Украины и/или условий Договора и/или в случае возникновения овердрафта Банк имеет право приостановить расчеты по карте (заблокировать карту) и/или признать карту недействительной до момента устранения указанных нарушений и/или отказать от установления (поддержания) деловых отношений (в том числе путем прекращения деловых отношений), а также требовать досрочного исполнения долговых обязательств в целом или в определенной Банком доле в случае неисполнения держателем и/или доверенным лицом держателя своих долговых обязательств и других обязательств по Договору.

1.1.3.2.4. Изменять Тарифы, а также другие условия обслуживания счетов. При этом Банк, за исключением случаев изменения размера предоставленного кредита (кредитного лимита), обязан не менее чем за 7 дней до введения изменений проинформировать клиента, в частности, в выписке по картсчету согласно п. 1.1.3.1.9 Договора. Если в течение 7 дней Банк не получил уведомление от клиента о несогласии с изменениями, то считается, что клиент принимает новые условия. Право изменения размера представленного на платежную карту кредита (кредитного лимита) Банк оставляет за собой в одностороннем порядке, по собственному решению Банка и без предварительного уведомления клиента.

1.1.3.2.5. Округлить в большую сторону до 10 гривен размер текущего и просроченных платежей по кредитам, которые оформлены в национальной валюте, и до 1 USD/EUR - по кредитам, оформленным в иностранной валюте, проинформировав клиента об округлении.

Разница, на которую округлен платеж, направляется в счет погашения задолженности клиента по кредиту.

1.1.3.2.6. Клиент согласно Закону Украины «Об организации формирования и обращения кредитных историй» дает согласие на передачу и получение Банком от/в бюро кредитных историй информации о себе, а именно доступ к своей кредитной истории, как для заключения договора о предоставлении банковских услуг, так и на период его действия, факт согласия клиента подтверждается подписанием заявления.

1.1.3.2.7. Любым способом доводить до сведения третьих лиц информацию о задолженности заемщика по Договору, а также о наличии (отсутствии) и состоянии имущества, переданного в обеспечение выполнения обязательств, в случае нарушения заемщиком какого-либо из обязательств по Договору, а в случае выезда заемщика за пределы территории Украины - с момента подписания сторонами Договора.

1.1.3.2.8. В случае смерти клиента - физического лица, после получения соответствующих сведений (копия свидетельства о смерти), с целью исключения использования карт/счетов третьими лицами задолженность по кредитам умершего клиента банк учитывает на специальных внутренних счетах и информирует наследников и нотариуса о задолженности клиента.

1.1.3.2.9. Банк имеет право принять предложенные клиентом изменения к Условиям и правилам.

1.1.3.2.10. Банк имеет право для различных целей (уведомление о смене тарифов, активация дополнительных услуг, актуализация контактных данных, изменение Условий и правил предоставления банковских услуг, информирование о размере задолженности по кредиту, проводимых банком акциях, проведение опроса о качестве обслуживания, дистанционное обслуживание, оформление платежных документов и т. д., в том числе получение согласия клиента на вышеуказанные действия) установить контакт с клиентом, используя любые указанные каналы связи: отправка SMS-сообщений на мобильный телефон клиента; отправка сообщения с помощью мобильного приложения "Viber" (с номера +380675231375, в случае установки мобильного приложения "Viber" для телефона, номер которого передавался клиентом Банку при его идентификации, и статуса "online" в мобильном приложении "Viber"), авторизация при помощи мобильного телефона и OTP-пароля: почтовое письмо; телеграмма; сообщения по электронной почте; сообщения в банкоматах и терминалах самообслуживания; печать информации на чеках в POS-терминалах; IVR-обзвон; коммуникация в мобильном приложении Приват24, в том числе в чате с персональным менеджером "Чат Sender", а также с помощью иных мобильных приложений Банка и других средств коммуникации. При этом в Условиях и правилах условия коммуникации Банка с клиентом с помощью SMS-сообщений, SMS-паролей, SMS-подтверждений подразумевают в том числе использование сообщений в приложении "Viber". Банк имеет право устанавливать контакт с клиентом на постоянной основе, если клиент не отказался от получения вышеуказанных сообщений.

Механизм получения согласия от клиента посредством авторизации при помощи мобильного телефона и OTP-пароля следующий:

Банк генерирует OTP-пароль и отправляет его клиенту в теле SMS-сообщения/сообщения мобильного приложения "Viber" с указанием информации, которая будет им подтверждаться.

В случае согласия клиент передает полученный OTP-пароль в ответном СМС- сообщении/ сообщении мобильного приложения "Viber" либо путем ввода этого пароля в соответствующей строке используемого сервиса.

В случае совпадения пароля с отправленным клиенту банк проверяет номер мобильного телефона клиента, а именно: зарегистрирован ли он в системе Приват24 и/или Mobile Banking.

В случае если номер мобильного телефона зарегистрирован и совпадает с номером телефона клиента, считается, что клиент принял условия публичного договора, размещенного в соответствующем разделе Условий и правил, согласно которому клиенту будут предоставляться затребованные им услуги. Стороны признают совпавший OTP-пароль электронной подписью клиента.

При осуществлении платежных операций в системах дистанционного обслуживания: банкомате, терминале самообслуживания, на сайте <http://www.privat24.ua> - выполнение в программных комплексах манипуляций, направленных на успешное завершение платежа, приравнивается к электронной подписи клиента.

Согласие клиента может быть подтверждено, кроме прочего:

- документом на бумажном носителе с реквизитами, позволяющими идентифицировать этот документ и физическое лицо, в том числе согласие (анкета-заявление) субъекта персональных данных на присоединение к Условиям и правилам предоставления банковских услуг;
- проведением клиентом банковских операций, получением банковских услуг, которое сопровождается оформлением кассовых документов;
- отметкой на электронной странице документа или в электронном файле, обрабатываемой в информационной системе на основе документированных программно-технических решений.

1.1.3.2.10.1. Банк имеет право сообщать ПИН-код клиенту путем отправки SMS-сообщений на мобильный телефон клиента.

1.1.3.2.11. Предоставлять письменные ответы клиентам только по обращениям, отправленным на официальный юридический адрес ПриватБанка: 49000, г. Днепр, ул. Набережная Победы, 50.

1.1.3.2.12. Банк имеет право проводить договорное списание со всех открытых в Банке счетов клиента в погашение кредитной задолженности клиента и третьих лиц, по кредитам, в которых клиент является поручителем, а также любой другой задолженности, которая возникла у клиента (в том числе являющегося работником Банка, который причинил ему ущерб) ввиду неисполненных обязательств перед Банком.

1.1.3.2.12.1. Банк имеет право проводить договорное списание со всех открытых в Банке счетов Клиента для погашения задолженности Клиента перед банками, с которыми у Банка установлены корреспондентские отношения. Списание производится на основании платёжного требования банка-получателя средств. Списание производится при условии предоставления получателем документов, подтверждающих бесспорность его требований к Клиенту на основании неисполнения действительных обязательств Клиента (кредитный договор, расчёт задолженности).

1.1.3.2.12.2. Клиент поручает Банку проводить договорное списание со всех открытых в Банке счетов для погашения задолженности Клиента перед третьими лицами. Списание производится исключительно при условии предоставления получателем средств гражданско-правовых, хозяйственных договоров и сопровождающих документов (по запросу Банка, при необходимости), подтверждающих бесспорность требований к Клиенту и наличие действительных не исполненных обязательств Клиента перед получателем.

1.1.3.2.12.3. В случае нарушения кредитных обязательств Клиентом происходит изменение условий обслуживания Клиента, которое заключается в следующем: В случае осуществления Клиентом, который нарушил исполнение кредитного обязательства перед Банком, в том числе Клиентом, который поручился за выполнение кредитного обязательства перед Банком другим Клиентом, который нарушил выполнение кредитных обязательств, платежа, не связанного с исполнением кредитных обязательств перед Банком, такой Клиент поручает Банку осуществить зачисление такого платежа в счет погашения существующей задолженности перед Банком. Если после погашения кредитного обязательства остались средства, Клиент поручает Банку направить их в счет платежа, не связанного с исполнением кредитного обязательства.

1.1.3.2.13. Осуществлять фотосъемку и видеонаблюдение, а также фиксировать любые контакты с клиентом (в том числе аудиозапись телефонных разговоров и др.) в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания клиента без его дополнительного уведомления. Банк имеет право хранить фотографии в дальнейшем, а также распространять хранящиеся фотографии в случаях, предусмотренных Договором. Видеозаписи, фотографии и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

1.1.3.2.14. Банк имеет право отказаться от осуществления расходных операций по счету клиента в случае возникновения мотивированных подозрений в использовании банка для проведения незаконных операций.

1.1.3.2.14.1. Банк имеет право отказаться от осуществления расходных операций по счету клиента в случае ненадлежащего выполнения им или третьими лицами, по кредитам которых клиент является поручителем, кредитных обязательств.

1.1.3.2.14.2. Банк имеет право отказать в осуществлении расходных операций по счету на оплату за товары, услуги в торгово-сервисных предприятиях с использованием стикера PayPass в случае превышения дневного лимита операций без ввода ПИН-кода на уровне 500 грн.

1.1.3.2.14.3. В случае не соблюдения Клиентом условий, предусмотренных в п. 1.1.2.1.39 Договора, Банк имеет право воспользоваться условиями, указанными в п. 1.1.3.2.3 Договора.

1.1.3.2.15. Банк может в предусмотренном действующим законодательством порядке приостановить осуществление финансовой (финансовых) операции (операций), отказаться от установления (поддержания) деловых отношений (в том числе путем прекращения деловых отношений) или проведения финансовой операции, а также применить иные меры предостережения при наличии оснований, предусмотренных: Законом Украины «О предотвращении и противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»; Законом Украины «О банках и банковской деятельности»; Законом Украины «О санкциях»; нормативным актом Национального банка Украины, регулирующим осуществление банками финансового мониторинга; внутренними документами банка по вопросам осуществления финансового мониторинга или другими нормами действующего законодательства Украины и международных договоров Украины. Банк не устанавливает деловые отношения (не осуществляет валютно-обменные операции, финансовые операции с банковскими металлами, с наличными средствами) с юридическими или физическими лицами, которые включены в [Перечень лиц, связанных с осуществлением террористической деятельности или в отношении которых применены международные санкции](#). В случае приостановления расходных финансовых операций приходные финансовые операции не приостанавливаются. Для установления правомерности перевода эквайр по результатам мониторинга или в случае опротестования перевода держателем, эмитентом или платежной организацией платежной системы, вправе приостановить завершение перевода на время, предусмотренное правилами соответствующей платежной системы, но не более чем на девяносто календарных дней.

1.1.3.2.15.1. Приостановление осуществления финансовых операций, отказ от их проведения или отказ от установления (поддержания) деловых отношений (в том числе путем прекращения деловых отношений), осуществленные в соответствии с действующим законодательством Украины и международными договорами Украины, внутренними документами банка по вопросам осуществления финансового мониторинга, исключают ответственность банка и его работников за неисполнение или ненадлежащее исполнение соответствующих обязательств перед клиентами.

1.1.3.2.15.2. В случае непредоставления клиентом, который является национальным, иностранным публичным деятелем или деятелем, выполняющим политические функции в международных организациях, его близким лицом или связанным с ним лицом в понимании Закона Украины «О предотвращении и противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» документов, подтверждающих происхождение средств, в течение 30 дней со дня, когда они были востребованы Банком, Стороны согласовали об остановке Банком операций по счету (ам) Клиента до момента получения соответствующих документов.

1.1.3.2.16. Клиент даёт разрешение Банку предоставлять полностью или частично сведения касательно существующей в Банке информации (в том числе содержащей банковскую тайну/персональные данные) о нем третьим лицам. Разрешение может быть подтверждено в том числе с помощью SMS-сообщений, почтовых писем, телеграмм, голосовых сообщений, сообщений по электронной почте, введением в сети Интернет полученного от Банка пароля и других средств коммуникации.

Механизм получения согласия от клиента посредством введения в сети Интернет полученного от Банка OTP-пароля:

Шаг 1:

- Клиент Банка (далее - клиент) обращается к сервису партнёра Банка, запрашивая услугу, предоставление которой требует получения его (клиента) достоверных персональных данных. Указывает свой номер мобильного телефона.

- Сервис партнёра Банка передаёт посредством системы API идентификации "id.privatbank.ua" номер телефона клиента и перечень полей персональных данных клиента, которые требуются партнёру Банка.

Перечень допустимых полей персональных данных клиента:

1. ФИО

2. Дата рождения

3. Паспортные данные:

- серия, номер, кем выдан, дата выдачи

4. Фотография клиента

5. ИНН

6. Подпись клиента

7. Мобильный телефон

8. Домашний телефон

9. Рабочий телефон

10. Дополнительный телефон

11. Адрес рождения

12. Фактический адрес

13. Юридический адрес

14. Имя на карте

15. Паспорт

16. Справка ИНН

17. Свидетельство о рождении

18. Загран. паспорт



## 19. Военный билет

- Банк посредством системы API идентификации "id.privatbank.ua" выбирает поле подтверждения исходя из набора запрошенных партнёром Банка полей и истории запросов персональных данных по клиенту и возвращает имя этого поля сервису партнёра. Также передаётся набор полей персональных данных клиента, которые имеются в базе (из запрошенных партнёром).

### Шаг 2:

- Если набор полей, имеющихся в базе по клиенту, удовлетворяет потребности сервиса партнёра Банка, партнёр запрашивает у клиента Банка значение поля подтверждения, клиент Банка сообщает его.

- Сервис партнёра Банка передаёт значение поля подтверждения в Банк посредством API идентификации "id.privatbank.ua"

### Шаг 3:

- В случае успешной проверки поля подтверждения API идентификации "id.privatbank.ua" генерирует OTP-пароль и отправляет его клиенту в теле SMS-сообщения с указанием перечня полей персональных данных, запрошенных партнёром Банка, и названием сервиса партнёра.

- В случае если Банк соглашается предоставить доступ к своим персональным данным, он передаёт через сервис партнёра OTP-пароль.

- Сервис отправляет OTP-пароль в Банк посредством API идентификации "id.privatbank.ua", где OTP-пароль сверяется.

- В случае совпадения пароля с отправленным клиенту, API идентификации "id.privatbank.ua" проверяет номер мобильного телефона клиента, а именно: зарегистрирован ли он в системе Приват24 и/или Mobile Banking. В случае если номер мобильного телефона зарегистрирован, то Банк посредством API идентификации "id.privatbank.ua" передаёт партнёру Банка персональные данные клиента согласно списку полей, указанному в первом запросе.

### Шаг 4:

- Партнёр Банка, получив персональные данные клиента, оказывает клиенту запрошенную им услугу.

1.1.3.2.17. Клиент предоставляет банку свое согласие на обработку всех его персональных данных согласно определенной цели их обработки без ограничения срока хранения и обработки персональных данных. Банк также имеет право на хранение и обработку персональных данных клиента, полученных из общедоступных источников.

Целью обработки персональных данных клиента является реализация отношений в сфере предоставления банковских услуг, коммерческой деятельности Банка, соблюдение требований действующего законодательства Украины, в т. ч. требований Закона Украины «О банках и банковской деятельности», Закона Украины «О предотвращении и

противодействию легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансированию терроризма», Правил хранения, защиты, использования и раскрытия банковской тайны, утвержденных Постановлением Правления Национального банка Украины № 267 от 14.07.2006 и иных нормативно-правовых актов, регулирующих банковскую деятельность.

Банк имеет право на передачу персональных данных клиента распорядителям баз персональных данных Банка, а также третьим лицам, если этого требует защита прав и законных интересов субъекта персональных данных или иных лиц без дополнительного уведомления субъекта персональных данных.

Согласие клиента может быть подтверждено, кроме прочего:

- Документом на бумажном носителе с реквизитами, позволяющими идентифицировать этот документ и физическое лицо, в том числе согласие (анкета-заявление) субъекта персональных данных на присоединение к Условиям и правилам предоставления банковских услуг.
- Осуществлением клиентом банковских операций, получением банковских услуг, которое сопровождается оформлением кассовых документов.
- Отметкой на электронной странице документа или в электронном файле, обрабатываемой в информационной системе на основе документированных программно-технических решений.

Клиент предоставляет своё согласие на использование банком его персональных данных для проведения статистических исследований. Результаты таких исследований могут быть опубликованы любым способом, а также переданы третьим лицам без раскрытия персональных данных клиента.

Банк имеет право запрашивать и получать от третьих лиц информацию о клиенте без использования при этом данных, позволяющих конкретно идентифицировать клиента (персональных данных).

1.1.3.2.18. В случае поступления в Банк официального письма-требования от органов Фонда социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний Украины о возврате суммы страховых выплат, зачисленных на текущий счет клиента в месяц, следующий за месяцем его смерти, последний поручает Банку в случае наличия средств на счете не позднее следующего операционного дня после поступления сведений о смерти списать средства вместе с начисленными процентами. Списание средств со счета клиента, открытого Банком, оформляется мемориальным ордером.

1.1.3.2.19. Банк имеет право предоставить информацию органам Фонда социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний Украины о клиентах, с текущих счетов которых сумма страховых средств не получается более одного года или получается по доверенности. В случае если сумма страховых средств не получается с текущего счета клиента более одного года или получается по доверенности, Банк имеет право предоставить такую информацию органам Фонда социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний Украины в случае поступления с их стороны официального письма-требования.

1.1.3.2.20. Банк имеет право предоставлять ответы на обращения (заявления, замечания, предложения, ходатайства, жалобы) клиентов, в том числе путем направления письменного ответа посредством сервисов: системы Интернет-банкинга Приват24, в том числе мобильного приложения «Приват24», SMS-сообщения, банкомата, e-mail, указанного клиентом в Анкете о присоединении к Условиям и правилам предоставления банковских услуг, либо по другому удобному для клиента каналу, терминала самообслуживания, в том числе предоставлять письменные ответы на обращения клиентов через терминалы самообслуживания с отображением аналога подписи ответственного сотрудника банка и электронного оттиска печати. В случае предоставления ответа с помощью вышеперечисленных сервисов Банк обязуется уведомить об этом клиента путем отправки последнему SMS-сообщения на финансовый телефон или уведомления в мобильном приложении «Приват24».

1.1.3.2.21. В случае наложения ареста на денежные средства, размещенные на счете клиента, или получения платежного требования на принудительное списание денежных средств со счета клиента отменить установленный кредитный лимит по счету клиента. При получении платежного требования на списание денежных средств со счета клиента Банк может списать только личные средства клиента. Кредитный лимит может быть восстановлен после снятия ареста с денежных средств на счете клиента.

1.1.3.2.22. В случае наложения ареста на денежные средства, размещенные на счете клиента, или получения платежного требования на принудительное списание денежных средств со счета клиента при наличии у клиента задолженности по кредиту обратиться за взысканием на сумму выручки клиента, зачисляемой на счет клиента.

1.1.3.2.23. Если клиент не прошел полную идентификацию в соответствии с законодательством либо поступил платеж с ошибочным МФО или на закрытый счет, Банк вправе зачислить денежные средства по таким платежам на внутрибанковский счет для выяснения и уточнения сведений, необходимых Банку с целью исполнения законодательных требований по идентификации клиента и платежа, на срок до 4 дней со дня поступления платежного поручения в банк. В течение указанного срока денежные средства отправителю возвращаются по письменному требованию банка-отправителя, если подтверждены реквизиты отправителя; по письменному требованию получателя при подтверждении реквизитов отправителя после процедуры идентификации получателя. Если клиент не предоставил необходимые сведения в указанный срок, платежный документ исполняется с зачислением средств на счет клиента, чье обслуживание ограничено в связи с неисполнением клиентом требований о прохождении идентификации, кроме случаев, когда платеж содержит ошибки в реквизитах получателя. В этом случае платеж по истечении указанного срока возвращается отправителю.

1.1.3.2.24. При наличии технической возможности Банк может вернуть ошибочно перечисленные средства на основании письменного заявления клиента (в случае если решение вопроса предусматривает рассмотрение письменного заявления) с оплатой этой услуги согласно тарифам, действующим на момент оказания услуги. При этом возврат ошибочно перечисленных средств возможен до даты валютирования или перечисления денежных средств на счет получателя.

Возврат платежа после зачисления средств получателю инициируется по письменному заявлению клиента, которое он предоставляет в отделение Банка (в случае если решение

вопроса предусматривает рассмотрение письменного заявления) с оплатой услуги в момент подачи такого заявления. При этом возврат ошибочно перечисленных средств возможен при соблюдении всех нижеуказанных условий одновременно:

- получатель денежных средств является отправителем в одном лице,
- счет, на который осуществлялось перечисление открыт в Банке,
- средства были приняты как выручка/пополнение оборотных (или личных) средств.

1.1.3.2.24.1. В случае, если Клиент в течение 120 дней с момента совершения операции не заявит требований на получение суммы возмещения по оспариваемой Банком операции, Банк имеет право на вознаграждения за проведение претензионной работы в размере оспариваемой транзакции. Клиент поручает Банку осуществить списание денег с его счета в размере вознаграждения (осуществить договорное списание).

1.1.3.2.25. Банк имеет право раскрывать информацию, содержащую банковскую тайну, в том числе, но не исключительно, органам внутренних дел, СБУ, прокуратуры другим правоохранительным органам, с целью корректного документального оформления уголовного производства, обеспечение выполнения должностных обязанностей (в том числе следственных действий), или если раскрытие банковской тайны необходимо для обращения Банка в правоохранительные или судебные органы с целью прекращения или предупреждения возможного мошенничества или другого преступления с использованием любого счета или платежной карточки Клиента или других платежных средств Клиента.

Клиент дает разрешение на передачу информации, содержащей банковскую тайну, третьим лицам в соответствии с п. 1.1.3.2.16. Условий и правил. Также данное согласие предоставляется на осуществление любых следственных действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желательны для достижения указанных выше целей, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными, предусмотренных действующим уголовным, уголовно - процессуальным законодательством Украины.

Клиент уведомлен и согласен с тем, что согласие на раскрытие банковской тайны будет получено путем вызова с / на финансовый номер телефона и приравнивается к согласию Клиента в письменной форме.

1.1.3.2.26. Клиент дает разрешение на передачу информации, содержащей банковскую тайну и другой информации, третьим лицам в соответствии с п. 1.1.3.2.25 Условий и правил.

1.1.3.2.27. В случае непрохождения клиентом идентификации или неполной идентификации Банк имеет право приостановить расчеты по карте до полной идентификации клиента. Банк уведомляет клиента о необходимости пройти идентификацию в отделении Банка при совершении операции, путем прозвона, отправки сообщения в банкомате, терминале самообслуживания, Приват24.

1.1.3.2.28. Приостановить предоставление услуг в системе Приват24 в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по уплате задолженности по кредитам или не

выполнении обращений Банка о предоставлении финансовой отчетности и данных о состоянии залога в сроки, оговоренные Банком.

1.1.3.2.29. При заключении Договора Банк может использовать факсимильное воспроизведение подписи лица, уполномоченного подписывать такие договоры, а также воспроизведение оттиска печати техническими печатными средствами.

1.1.3.2.29.1. «Банк имеет право предоставлять Клиентам справки, выписки и прочие документы, которые не являются договорами, в электронном виде, подписанные путем использования факсимильного отображения подписи с помощью средств механического, электронного или иного копирования, электронной подписи (в том числе электронно-цифровой подписи) или иного аналога собственноручной подписи уполномоченного представителя Банка. Такие электронные документы имеют статус оригинала и обладают юридической силой».

1.1.3.2.30. Банк имеет право проставлять на документах печать с помощью технических печатных устройств, позволяющих преобразовывать и распечатывать электронный образец оттиска механической печати в изображение его на бумаге.

1.1.3.2.31. С целью обеспечения безопасности расчетов по платежной карте при появлении реквизитов или номера платежной карты в открытых источниках информации (интернет и другое) Банк имеет право приостановить расходные операции по платежной карте. При этом Банк не несет ответственности за нарушение условий сделок, расчеты по которым проводятся. Клиент, обратившись в отделение Банка, может получить доступ к денежным средствам на платежной карте.

1.1.3.2.32. С целью мониторинга мошеннических/рисковых банковских операций и/или проведения мероприятий по погашению задолженности клиента Банк имеет право в течение срока действия Договора о предоставлении банковских услуг установить геопозиционирование телефона клиента/уполномоченного лица клиента, номер которого указан в Договоре, а также использовать информацию о местонахождении клиента/уполномоченного лица клиента, полученной Банком на основании геопозиционирования телефона.

1.1.3.2.33. С целью выявления и предотвращения мошеннических операций Банк имеет право передавать номер телефона клиента оператору мобильной связи. Клиент дает согласие на передачу оператору мобильной связи информации о номере мобильного телефона, который был предоставлен при идентификации клиента.

1.1.3.2.34. Для выполнения безналичных переводов клиента в валюте, отличной от валюты счета клиента, Банк имеет право покупать/продавать иностранную валюту на МВРУ от имени и по поручению клиента (по курсу МВРУ для операции на дату ее проведения) с возмещением Банку затрат на уплату сборов, комиссий и стоимости оказанных услуг.

1.1.3.2.35. В случае предоставления документа о мобилизации Банк имеет право приостановить начисление процентов и штрафных санкций по кредиту. Платность по кредиту устанавливается на уровне ранее уплаченных процентов. Платность за пользование кредитом в размере, предусмотренном Договором, возобновляется по окончании мобилизации.

1.1.3.2.36. Заемщик дает согласие (разрешение) на получение доступа к его персональным данным в органах Государственной миграционной службы Украины, других государственных органах, в целях реализации условий настоящего Договора, а также для обеспечения реализации других предусмотренных законодательством отношений.

1.1.3.2.37. При проведении не рискованных операций, совершаемых по поручению Клиента в телефонном режиме, Клиент поручает Банку осуществить верификацию путем идентификации номера телефона, с которого звонит Клиент, как финансового.

1.1.3.2.38. В случае отсутствия в Банке информации, которая идентифицирует Клиента и нуждается в актуализации, Банк принимает меры относительно получения от Клиента информации путем установления связи с Клиентом коммуникационными и почтовыми каналами связи, в том числе путем размещения объявления на официальном сайте Банка.

В случае непредоставления в течение 30 дней от дня осуществления мероприятий Банком по установлению связи с Клиентом оригиналов документов, которые необходимы для проведения идентификации, Клиент поручает Банку закрыть счета Клиента, а денежные средства перечислить на счет «Перевод к выплате».

1.1.3.2.39. Для проведения опросов о качестве обслуживания Клиента в Банке, а также торговой сети, на основании п.1.1.3.2.10. данных Условий и правил, Банк направляет Клиенту опрос с вариантами ответа, используя мобильное приложение Privat24.

Клиент дает разрешение на проведение опроса Торговцем путем авторизации контакта Торговца в мобильном приложении Privat24.

Клиент имеет право отказаться от проведения опросов Торговца путем удаления или блокировки контакта Торговца в мобильном приложении Privat24.

1.1.3.2.40. Клиент Банка при наличии факта мошеннических действий третьими лицами со средствами Клиента (социальный инжиниринг), что подтверждается заявлением Клиента в Банк, предоставляет Банку право на собственное усмотрение осуществлять информационно-консультационные услуги, связанные с поиском ненадлежащего получателя и получение от него заявления на возврат средств с последующим возвратом средств на счет Клиента. При этом, за выполнение указанных мероприятий Клиент поручает Банку осуществить списание с полученной суммы 10% средств в связи с проведением мероприятий по осуществлению информационно-консультационных услуг, связанных с поиском ненадлежащего получателя и получение от него заявления на возврат средств с последующим возвратом средств на счет Клиента.

1.1.3.2.41. В случае отсутствия операций по счету Клиента в течение трех лет, Банк вправе расторгнуть договор банковского счета, а средства перевести на счет 2903 «Средства клиентов банка по недействующим счетам».

1.1.4. Заверения

#### **1.1.4. Заверения.**

Клиент, акцептуя настоящие Условия и Правила предоставления банковских услуг, заверяет в следующем:

- Клиент-физическое лицо обладает всеми необходимыми согласованиями и разрешениями супруга/супруги на осуществление сделки/сделок, совершаемых, используя Банк;

- Клиент и все поручители по обязательствам клиента являются дееспособным, в отношении Клиента и поручителей не возбуждено судом дела о признании недееспособным или ограниченно дееспособным или уголовного дела.

- при заключении с Банком договора залога Клиент гарантирует, что передаваемое в обеспечение исполнения обязательств имущество под обременением прав третьих лиц не находится;

- настоящий Договор был надлежащим образом заключен Клиентом в полном соответствии со всеми требованиями действующего законодательства и при передаче Банку в залог имущества создает залог первого (высшего) приоритета в пользу Банка, который является действующим, действительным, и таким, что может быть исполнен в принудительном порядке;

- Клиент выполнил надлежащим образом все действия, которые требуются в соответствии с действующим законодательством для обеспечения действия, действительности и возможного принудительного исполнения Договора и созданного ним залога;

- Клиент без разрешения Банка не заключил никаких сделок о передаче предмета залога в аренду, лизинг, или какую-либо другую сделку о передаче его третьим лицам;

- предмет залога, переданный Клиентом, не является долей, паем (их частью) в уставном капитале юридического лица, не подарен, не продан, в споре и/или под арестом не состоит;

- предмет залога приобретен Клиентом (и/или предыдущими держателями, если такие были) в полном соответствии с требованиями законодательства Украины;

- предмет залога принадлежит Клиенту на праве собственности, не находится в совместной собственности, не является долей имущества по договору о совместной деятельности (или Предмет залога находится в совместной собственности и передан в залог по согласию всех совладельцев/участников договора о совместной деятельности);

- не существует договоров комиссии, поручения, доверенностей, иных документов, в соответствии с которыми Клиент передал третьим лицам право распоряжаться предметом залога;

- заключение и исполнение Клиентом Договора не противоречит положениям ни единой сделки Клиента с третьей стороной, действующему законодательству Украины, подзаконным актам, судебным решениям или иным документам любого характера, которые устанавливают юридические обязательства Клиента;

- на предмет залога может быть обращено взыскание на основаниях, предусмотренных действующим законодательством;
- не существует ни единого страхового случая по договорам страхования;
- относительно предмета залога отсутствуют любые обременения (кроме того, которое возникает по договору, заключаемому Банком с Клиентом по настоящему Договору, или создано с непосредственного письменного согласия Банка), требования иных лиц, в том числе те, которые не зарегистрированы в установленном законом порядке;
- ни одно третье лицо не приобрело право обращения взыскания на предмет залога.

Клиент-юридическое лицо резидент Украины является компанией, надлежащим образом зарегистрированной и законно существующей в соответствии с законодательством Украины, которая полностью квалифицирована и уполномочена владеть своими активами, вести бизнес и принимать на себя гражданские обязательства по активам.

- заемщик имеет все полномочия, власть и законное право заключать и осуществлять действия, предусмотренные настоящим Договором, и предпринял все необходимые корпоративные и другие действия для санкционирования оформления, передачи и выполнения настоящего Договора;
- в настоящее время не ведутся никакие судебные процессы, арбитраж или административные слушания и не рассматриваются иски, которые могли бы, отдельно или вместе с другими подобными процессами или исками, иметь неблагоприятное воздействие на бизнес, активы или состояние Заемщика или существенно навредить его способности придерживаться обязательств по настоящему Договору или исполнять их, и отсутствуют угрозы таких судебных дел, насколько это известно Заемщику и насколько он может быть информирован об этом;
- никакая информация, предоставляемая Кредитором Заемщику, не является неточной и не содержит любых ложных утверждений материального характера и не упускает любых существенных фактов;
- оформление, передача, выполнение и соблюдение условий настоящего Договора Заемщиком и исполнение его прав по настоящему Договору составляют частные и коммерческие данные, и Заемщик не будет иметь права требовать для себя или своих доходов или активов неприкосновенности, и его доходы и активы не являются и не будут защищены от исков, судебных приказов об исполнении решения, наложения ареста и других судебных разбирательств;
- были выполнены, осуществлены и приняты все меры, условия и действия, которые требуются для выполнения, осуществления и принятия для (и) предоставления Заемщику законной возможности заключать Договор, реализовывать свои права по нему и исполнять обязанности и подчиняться обязанностям, которые высказаны как принятые им в настоящем Договоре; гарантии того, что обязанности, высказанные как принятые им в настоящем



Договоре, являются законными, действительными, обязывающими и осуществленными; ; обеспечения того, чтобы настоящий Договор был приемлемым для использования как свидетельства в Украине;

- не существует никаких залоговых документов на все или любые из существующих или будущих доходов и/или активов Заемщика.

Заявления и гарантии, изложенные в разделе 5.1., будут считаться действительными после выполнения настоящего Договора и выдачи кредита согласно нему и будут считаться повторенными на любую дату Запроса на Выплату и любую дату уплаты процентов, со ссылкой на факты и обстоятельства, которые существуют на тот момент, как если бы они делались каждый раз в такое время.

Клиент обязан соблюдать заявления и заверения, изложенные выше в данном пункте Договора, на протяжении всего действия настоящего Договора. Указанные заявления и заверения считаются такими, что повторяются Клиентом ежедневно на протяжении срока действия Договора предоставления банковских услуг. В случае если в любое время на протяжении действия Договора, любые из указанных заявлений и заверений выявятся или станут неточным или такими, что не соответствуют действительности, это считается событием дефолта. Клиент обязуется возместить Банку убытки, которые возникли у Банка вследствие предоставления неправдивых заявлений и заверений.

#### 1.1.5 Ответственность сторон

### 1.1.5. Ответственность сторон

1.1.5.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Украины и условиями Публичного договора, Договора.

1.1.5.2. Неполучение или несвоевременное получение Клиентом выписок о состоянии Счетов/Вкладов, а также операциях, проведенных по Счетам/Картам/Вкладам Клиента, не освобождает Клиента от выполнения его обязательств по настоящему Договору.

1.1.5.3. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по Счетам.

1.1.5.4. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком Условий Договора и/или договоров, заключаемых в рамках Договора.

1.1.5.5. Банк не несет ответственности в случае, если информация о счетах Клиента, Карте, контрольной информации Клиента, отправленном в SMS – сообщении ПИН – коде, Идентификаторе пользователя, паролях системы Приват24, пароле (нике) MobileBanking или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования и/или прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время использования этих каналов.

1.1.5.6. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

1.1.5.7. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если исполнение таких обязательств становится невозможно или затруднено, или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает без ограничений принятие, опубликование или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, решений и т.п. государственными или местными органами Украины или других государств, Национальным Банком Украины или центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации перевода иностранных валют), в результате которых исполнение Банком своих обязательств становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны или действия правительств или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Банка («Обстоятельства непреодолимой силы»). Если стороны не достигнут письменного соглашения об обратном, при наступлении Обстоятельств непреодолимой силы Банк вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору, которые попадают под действие Обстоятельств непреодолимой силы, до момента прекращения действия таких Обстоятельств непреодолимой силы.

1.1.5.8. Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Клиентом условий Публичного договора, Договора и приложений, которые являются его неотъемлемой частью.

1.1.5.9. Банк не несет ответственности за недостачу наличных средств, если такая была выявлена во время пересчета денежной наличности вне границ банка и без его представителя.

1.1.5.10. Банк не несет ответственности по обязательствам Клиента.

1.1.5.11. Банк не несет ответственности за достоверность содержания платежного поручения, оформленного Клиентом, а также за полноту и своевременность уплаты Клиентом налогов, сборов/ страховых взносов (обязательных платежей).

1.1.5.12. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

1.1.5.13. Клиент несет ответственность В полном объеме за все операции сопровождающиеся авторизацией, до момента письменного заявления Клиента о блокировании карты/счета/ на движение средств, номера мобильного телефона на предоставление банковских услуг.

1.1.5.14. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые в подразделениях Банка, через устройства самообслуживания, систему MobileBanking, систему Приват-24 с использованием предусмотренных настоящими Условиями средств его идентификации и аутентификации.

1.1.5.15. Клиент несет ответственность перед Банком за ущерб и расходы, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом условий или положений Договора или законодательных или нормативных актов.

1.1.5.16. Ответственность за соблюдение требований действующего законодательства относительно расчета и установления лимита кассы несет Клиент.

1.1.5.17. Ответственность за целевое использование средств во время осуществления переводов по налогу на добавленную стоимость, полноту начисления и уплаты суммы НДС во время осуществления платежей согласно требованиям действующего законодательства возлагается на Клиента.

1.1.5.18. В случае применения к Банку санкций вследствие ошибочных действий Клиента, нарушения Клиентом любого из условий настоящего Договора/Правил и приложений, которые являются его неотъемлемой частью, Клиент обязуется возместить все причиненные Банку вследствие этого убытки в полном объеме.

1.1.5.19. Стороны договорились, что все споры, расхождения или требования, которые возникают из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения или признания недействительным, подлежат разрешению в порядке, указанном в Заключительных положениях данных Условий и Правил.

1.1.5.20. При нарушении Клиентом сроков платежей по любому из денежных обязательств, предусмотренных настоящим договором, более чем на 30 дней, Клиент обязан уплатить Банку штраф в соответствии с установленными тарифами, с учетом начисленных и просроченных процентов и комиссий.

1.1.5.21. Если в других разделах не установлено иного, при непогашении кредита в срок, установленный Графиком погашения кредита, процентов и вознаграждения, задолженность в части своевременно непогашенной суммы кредита считается просроченной, на просроченную сумму кредита начисляется пеня, расчет которой производится в соответствии с размером, установленным в заявлении на присоединение к настоящему Договору для процентов, со дня возникновения просроченной задолженности. В случае непогашения указанного просроченного обязательства в течение 30 календарных дней все уплачиваемые после указанной даты платежи являются пеней, кроме платежей, направляемых с учетом установленной Договором очередности на погашение тела кредита. В период начисления пени на всю сумму задолженности по кредитному договору проценты не начисляются.

1.1.5.22. В случае нарушения Банком установленных сроков исполнения поручения Клиента на перевод или в случае нарушения сроков завершения перевода Банк платит Клиенту пени в размере 0,01 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не больше 0,1 процента от суммы перевода.

1.1.5.23. В случае нарушения Клиентом установленного законом обязательства по возврату ненадлежащим образом зачисленных средств Клиент платит Банку пени в размере 0,1 процента от суммы просроченного платежа за каждый день, начиная с даты завершения ошибочного перевода до дня возврата средств включительно, которая не может превышать 10 процентов суммы перевода.

1.1.5.24. В случае безосновательного или ошибочного перевода денег со счета Клиента Банк обязуется перевести (возвратить) Клиенту списанную сумму средств и уплатить Клиенту пени в размере 0,01 % от суммы перевода за каждый день, начиная со дня ошибочного перевода до дня возврата суммы перевода.

1.1.5.25. За несвоевременную оплату услуг, предусмотренных настоящим Договором, Условиями и Правилами Клиент платит Банку по каждому случаю нарушения пени в размере 0,1 % от суммы задолженности, но не выше двойной учетной ставки НБУ, которая действовала в период, за который платится пеня, за каждый день просрочки.

1.1.5.26. Держатель несет ответственность за операции, совершаемые с Картами, в том числе предоставленными Банком его Доверенным лицам. Неполучение выписки или несвоевременное получение не освобождает Держателя от выполнения своих обязательств по Договору.

1.1.5.27. Банк не несет ответственность перед Держателем за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, связанных со сбоями в работе систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также, если карта не была принята к оплате третьими лицами.

1.1.5.28. В случае если Держатель дает согласие на проведение операций с Картами или нанесенными на них данными вне поля его зрения, он несет полную ответственность за их возможное мошенническое использование в

дальнейшем. Банк не несет ответственности за операции, сопровождающиеся правильным вводом ПИНа.

1.1.5.29. Держатель несет ответственность за все операции, сопровождающиеся авторизацией, до момента обращения Держателя карты в Банк и уведомления о блокировке средств на картсчете и за все операции, не сопровождающиеся авторизацией, до момента постановки карты в СТОП-ЛИСТ платежной системой, в случаях если его действия или бездействие привели к утере электронного платежного средства, разглашению ПИНа или иной информации, дающей возможность инициировать платежную операцию.

1.1.5.30. Банк не несет ответственность перед Держателем Карты за все операции, в случае передачи мобильного телефона, сим-карты, Стикера PayPass третьим лицам

1.1.5.31. Стороны договорились, что все споры, расхождения или требования, которые возникают из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения или признания недействительным, подлежат разрешению в порядке, указанном в Заключительных положениях данных Условий и Правил. Банк не несет ответственность перед Держателем Карты за все операции, в случае передачи мобильного телефона или сим-карты третьим лицам.

1.1.5.32. Банк и Клиент договорились считать ранее заключенные договора, предметом которых были услуги Банка, регулируемые этими Условиями и правилами предоставления банковских услуг, расторгнутыми со всеми их условиями с даты подписания Заявления о присоединении к условиям и правилам предоставления банковских услуг.

1.1.5.33. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые клиентом и/или третьими лицами с ведома или без ведома клиента при использовании мобильных приложений для осуществления финансовых операций, в том числе в случае если программное обеспечение и/или Мобильное устройство Клиента, с использованием которых осуществляется доступ к данным услугам, были подвержены модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между клиентом и производителем программного обеспечения и/или мобильного устройства, а также в случае если на мобильном устройстве был активирован режим для разработчиков.

1.1.5.34. Стороны договорились о том, что требования банка обеспечены залогом имущественных прав денежных средств Заемщика. В случае нарушения обязательств Заемщиком перед банком, Банк получает права требования в отношении собственных денежных средств на счетах Заемщика, принадлежащих ему как на момент заключения договора так и тех, которые могут возникнуть в будущем. Требования банка удовлетворяются в первую очередь.

1.1.5.35. Банк не несет ответственности перед Клиентом, доверенным лицом Клиента, его контрагентами за любые удержания, санкции, ограничения и другие негативные последствия для счетов, денежных средств и операций по счетам, если такие последствия связанные с выполнением требований FATCA со стороны Налоговой службы США, банков-корреспондентов и других лиц,

участвующих в переводах, а также за любые связанные с этим убытки, расходы, моральный вред и / или неполученные доходы.

#### 1.1.6. Изменение Условий и Правил

##### 1.1.6. Изменение Условий и Правил.

1.1.6.1. Изменения в настоящие Условия и Правила предоставления банковских услуг вносятся Банком ежемесячно в одностороннем порядке в случаях, не запрещенных действующим законодательством Украины.

1.1.6.2. В тех случаях, когда в одностороннем порядке внесение изменений невозможно, Банк уведомляет Клиентов о внесенных изменениях путем использования следующих каналов связи:

1.1.6.2.1. Официальный сайт Банка: [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), размещение информации в отделениях Банка.

1.1.6.2.2. Подпись необходимых документов непосредственно в отделении Банка.

1.1.6.2.3. Другими каналами связи в соответствии с Условиями и правилами.

1.1.6.3. Банк рассматривает предложения клиентов и иных лиц, полученные через указанный выше сайт Банка, которые обязательно будут рассмотрены, но не ведут к безоговорочному внесению изменений в отношениях между Банком и Клиентом.

1.1.6.4. Дальнейшее пользование Клиентом услугами Банка после даты публикации измененных Условий и Правил предоставления банковских услуг рассматривается как предоставление Клиентом согласия и его полный и безоговорочный акцепт изменённой редакции Условий и Правил. Предоставление услуг и условия взаимодействия при этом по сделкам, которые были заключены между Клиентом и Банком до даты акцепта Клиентом изменённых Условий и Правил, считаются изменёнными и продолжают действовать в части, которая не противоречит содержанию изменённых Условий и Правил предоставления банковских услуг.

В случае возникновения противоречий между положениями этих Условий и Правил и условиями сделок, которые были заключены между Клиентом и Банком, положения Условий и Правил обладают приоритетом и применяются сторонами в отношении заключённых сделок, если в конкретном отдельно взятом соглашении стороны прямо не предусмотрели иное.

#### 1.1.7. Дополнительные положения

##### 1.1.7. Дополнительные положения.

1.1.7.1. Для приостановления или предупреждения любых незаконных или не согласованных с Банком действий с Картой Держатель поручает Банку в любое время и без заключения любых дополнительных соглашений:

- приостановить или прекратить действие Карты или

- отказать в ее продлении, замене или выдаче новой Карты или

- предоставить поручение любому участнику Международных платежных систем изъять Карту, в частности, в следующих случаях:

- если Держатель (Доверенное лицо) более одного раза обращается в Банк и заявляет об утрате/краже Карты и при этом по данной Карте до момента ее фактической блокировки в системе авторизации Банка и постановки в СТОП-лист проводились операции, от которых позднее Держатель отказался;

- если Держатель более одного раза допустил просрочку погашения Минимального обязательного платежа;

- если Держатель (Доверенное лицо) более одного раза предоставлял в Банк заявление в письменной форме об утере/краже Карты и при этом по данной Карте до момента ее фактической блокировки в системе авторизации Банка и постановки в СТОП-лист проводились операции, от которых позднее Держатель отказался.

1.1.7.2. В случае оспаривания Держателем операций, совершенных с использованием Карт, или информации, нанесенной на Карты, Держатель предоставляет в течение тридцати пяти дней с момента удержания денежных средств письменное заявление Банку с указанием оспариваемых операций и причин оспаривания (в случае если решение вопроса предусматривает рассмотрение письменного заявления). Банк предоставляет Держателю ответ в течение тридцати дней с момента обращения.

1.1.7.3. Картсчета открыты на неопределенный срок за исключением наступления условия, изложенного в п.п. 1.1.7.6, 1.1.7.7. настоящих Условий.

1.1.7.4. В случае наличия перерасхода Платежного лимита по Карте и непогашения его Клиентом в течение 6 месяцев Карта закрывается, последующее возобновление действия Карты возможно только после полного погашения задолженности Клиентом.

1.1.7.5. Соответствующий Картсчет может быть закрыт на основании Заявления Держателя либо Банк имеет право закрыть Картсчет, уведомив Держателя. При этом Держатель должен не позднее 30 дней со дня уведомления возвратить Карту в Банк, после чего обслуживание Карты прекращается. Держатель должен погасить все виды задолженностей перед Банком, в т. ч. возникшие в течение 30 дней с момента возврата Карты. Банк закрывает Картсчет в срок не ранее 30-ти дней со дня прекращения обслуживания Карты

1.1.7.6. При отсутствии на Картсчете Карты денежных средств в размере, достаточном для оплаты услуг Банка для продления действия Карты, и при непоступлении денежных средств в течение 3 месяцев с момента истечения срока действия Карты Банк взимает комиссию за обслуживание счета согласно действующим тарифам. Указанная комиссия взимается Банком по истечении указанного в этом пункте срока ежемесячно. В случае если

остаток на Картсчёте меньше размера комиссии, установленной Тарифами Банка, то размер комиссии за обслуживание Картсчета устанавливается в размере остатка средств на Картсчёте Держателя. При нулевом остатке средств на неактивном Картсчёте Карты последний закрывается.

1.1.7.7. При непоступлении заработной платы Держателя на Картсчет Карты для выплат в течение 6 месяцев, пенсии либо социальных выплат на Картсчет пенсионной (социальной) Карты в течение 6 месяцев срок действия соответствующей Карты не продлевается, обслуживание Картсчета производится согласно п. 1.1.7.6.

1.1.7.8. В случае расторжения "Договора о расчетно-кассовом обслуживании предприятия по выдаче заработной платы с использованием платежных карт" между Банком и Предприятием, указанным Клиентом в заявлении, или при увольнении Клиента с этого Предприятия Банк предоставляет Клиенту возможность продолжить пользование Картой для выплат для получения заработной платы (при наличии технической и юридической возможности осуществления перевода Карты на новое Предприятие).

1.1.7.9. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если исполнение таких обязательств становится невозможным, затруднено или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает опубликование или изменение в толковании или применение каких-либо законодательных или нормативных актов, постановлений, решений и т.п. государственными или местными органами Украины или других государств, Национальным банком Украины или центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации и переводу средств), в результате которых исполнение Банком своих обязательств по Договору становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, стихийные бедствия, войны и т.п.

1.1.7.10. При нарушении Клиентом условий договоров, заключенных с Банком, о предоставлении кредитных средств, а также в случае обращения Клиента для осуществления перечисления наличных денежных средств в адрес третьих лиц Клиент поручает Банку сформировать кассовые документы на перечисление средств для погашения просроченной задолженности по Договору в пределах суммы просроченной задолженности, образовавшейся по состоянию на день выполнения платежа. Стороны пришли к соглашению, что в этом случае оплата производится в следующей последовательности: оплата документов на погашение просроченной задолженности перед Банком; перечисление средств в адрес третьих лиц.

1.1.7.11. Договор действует на протяжении 12 месяцев с момента его заключения. Если на протяжении этого срока ни одна из сторон не проинформирует другую сторону о прекращении действия договора, он автоматически пролонгируется на каждый следующий такой же срок.

1.1.7.12. На основании Договора Банк имеет право вернуть часть суммы установленных тарифов, комиссий и прочих платежей, которые Клиент обязан оплачивать Банку за предоставление информации, способствовавшей реализации нового банковского продукта/услуги в соответствии с установленными тарифами, и на основании Правил оказания услуг по привлечению клиентов для получения услуг банка, являющихся неотъемлемой частью Договора и размещенных на сайте [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), либо отдельно подписанным соглашением между Банком и Клиентом. Со всех причитающихся Клиенту сумм, кроме тех,



которые превышают размер оплаченных Банку тарифов, комиссий и прочих обязательств, приведших к формированию доходов Банка, Банк до выплаты обязан произвести удержание налогов и сборов согласно законодательству Украины, действующему на момент такой выплаты. Стороны пришли к согласию, что документом, подтверждающим факт оказания услуг (выполнения работ), будет являться отчет, составленный Банком, подписанный уполномоченным сотрудником и скрепленный печатью Банка.

1.1.7.13. Клиент обязуется уплачивать комиссии и иные платы, установленные Банком за банковское обслуживание Клиента, в соответствии с Тарифами.

1.1.7.14. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять по адресу (юридическому, фактическому, домашнему, рабочему), адресу электронной почты либо по номерам телефонов (в том числе, по номерам телефонов сотовой связи, факсов), а также посредством других форм контактов, указанных Клиентом в Заявлении либо в иных документах, оформляемых в рамках Договора, сообщения информационного характера.

1.1.7.15. Банк вправе информировать Клиента о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам по любым каналам связи, включая отправку SMS-сообщений на финансовый телефон Клиента, уведомление в мобильном приложении «Приват24», почтовое письмо, телеграммы, голосовые сообщения, сообщения по электронной почте и другим средствам коммуникации.

1.1.7.16. Клиент, допустивший нарушение исполнения более одного кредитного обязательства перед Банком, в том числе, Клиент, поручившийся за исполнение денежного обязательства другого клиента перед Банком, исполнение денежных обязательств которым Банку были нарушены, поручает принимать и распределять денежные средства для погашения просроченной кредитной задолженности в очередности, определенной самостоятельно Банком, с приоритетом погашения беззалоговых кредитных обязательств.

1.1.7.17. Банк имеет право любым способом доводить до сведения третьих лиц информацию о задолженности Заемщика по настоящему Договору, а также о наличии (отсутствии) и состоянии имущества, переданного в обеспечение выполнения обязательств, в случае нарушения Заемщиком какого-либо из обязательств по настоящему Договору, а в случае выезда Заемщика за пределы территории Украины - с момента подписания Сторонами настоящего Договора.

1.1.7.18. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, а также сведениям о банковских счетах, и любой иной, предоставленной Банку информации или полученной Банком при осуществлении банковских операций информации, в том числе содержащей банковскую тайну, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуги и информирования Клиента об этих продуктах и услугах"

1.1.7.19. Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных и/или контактных данных, в том числе с использованием услуг других

операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

1.1.7.20. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

1.1.7.21. Клиент уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в первом абзаце настоящего пункта, а также сведения о проводимых операциях по счетам Клиента, третьей стороне, в том числе для целей:

осуществления связи с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора, для организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, уведомлений в мобильном приложении «Приват24» и рассылок по электронной почте в адрес Клиента выписок по счетам, информации по кредитам, предложений Банка, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка, а также услугах иных субъектов хозяйствования либо в иных целях не противоречащих законодательству Украины;

осуществления регистрации в программах по выпуску Карт, проводимых Банком и Партнерами Банка, необходимой для исполнения Договора;

осуществления телефонной связи с Клиентом для предоставления Клиенту информации об исполнении Договора, соглашений о кредитовании, а также передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка, а также услугах иных субъектов хозяйствования либо в иных целях не противоречащих законодательству Украины;

осуществления взыскания просроченной задолженности перед Банком по Договору;

предоставления Банку услуг по хранению клиентских документов, созданию и хранению электронных копий указанных документов;

учета рабочего времени.

1.1.7.22. Клиент, согласно Закона Украины «Об организации формирования и обращения кредитных историй», Закона Украины «О защите персональных данных» с целью формирования его кредитной истории дает согласие на сбор, хранение, использование, распространение информации о себе в ООО «Украинское бюро кредитных историй», адрес: 01001, г. Киев, ул. Грушевского, 1-Д (далее - Бюро), а также на передачу/получение Банком/иными субъектами хозяйствования, с которыми Клиент заключил кредитные сделки, в/от Бюро такой информации. Факт согласия Клиента подтверждается подписанием Заявления или иного документа, который свидетельствует о присоединении Клиента к настоящим Условиям и Правилам предоставления банковских услуг.

К информации о Клиенте, в частности (но не ограничиваясь этим), относятся:

1.) сведения, идентифицирующие личность Клиента: Фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные, место жительства; идентификационный номер согласно

Государственному реестру физических лиц - плательщиков налогов и других обязательных платежей (в случае наличия), сведения о текущей трудовой деятельности, семейное положение и количество лиц, находящихся на его иждивении; дата и номер государственной регистрации, об органе государственной регистрации и основной предмет хозяйственной деятельности (для физического лица - субъекта предпринимательской деятельности)

2.) сведения о денежных обязательствах Клиента: сведения о кредитной сделке и изменения к ней (номер и дата заключения сделки, стороны, вид сделки); сумма обязательства по кредитной сделке; вид валюты обязательства, срок и порядок выполнения кредитной сделки; сведения о размере погашенной суммы и окончательной сумме обязательства по кредитной сделке; дата возникновения просрочки обязательства по кредитной сделке, его размер и стадия погашения; сведения о прекращении кредитной сделки и способе ее прекращения (в том числе по соглашению сторон, в судебном порядке, гарантом т.п.), сведения о признании кредитной сделки недействительной и основания такого признания. Под кредитной сделкой стороны подразумевают сделки, по которым возникают, изменяются или прекращаются обязанности Клиента относительно оплаты денежных средств в течении определенного времени в будущем Банку и/или другим субъектам хозяйствования, в том числе поставщикам жилищно-коммунальных услуг (электро-,газо-, водо-, теплоснабжения, водоотвода и др).

Клиент согласен с тем, что в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств ООО «Украинское бюро кредитных историй», находящееся по адресу: 01001, г.Киев, ул.Грушевского, 1д., где будет храниться и обрабатываться его кредитная история, размер финансовой ответственности ООО «Украинское бюро кредитных историй» перед клиентом ограничивается размером, который указан в договоре о предоставлении информационных услуг, заключенном между Банком и ООО «Украинское бюро кредитных историй».

1.1.7.23. Банк не предоставляет информацию (в том числе выписки операций по счетам и платежным картам) в ответ на запросы клиентов, полученные по почте с просьбой предоставить информацию, содержащую банковскую тайну на бумажных носителях по почте. Информация, составляющая банковскую тайну может быть раскрыта лично клиенту в отделении банка.

Банк имеет право раскрывать третьим лицам касающуюся Клиента банковскую тайну только при согласии Клиента, если обязательство или право раскрытия банковской тайны не вытекает из закона, в том числе закона иностранного государства. Банковскую тайну составляют, но не ограничиваются перечисленным, сведения о клиенте и банковских счетах клиента; об операциях, которые были проведены в пользу или по поручению клиента, а также информация об осуществленных им сделках; о финансово-экономическом состоянии клиента; об организационно-правовой структуре клиента, его руководителях и направлениях деятельности, информация, содержащаяся в документах клиента банка о клиентах другого банка, информация о счетах умершего клиента банка, сведения об имуществе, находящемся на хранении в банке (собственник имущества, перечень имущества и его стоимость, вид хранения), информация о лицах, которые хотели стать клиентами банка, но в силу определенных причин ими не стали, а также информация о клиентах, прекратившим свои отношения с банком.

Клиент оповещен и согласен с тем, что Банк в соответствии с законодательством Украины, международным договором или законом иностранного государства при установлении деловых отношений с Клиентом, проведении банковских операций Клиента, в том числе международных, может быть обязан раскрывать банковскую тайну относительно Клиента, его операций, счетов, а также любую другую информацию, данные, сведения, связанные с банковской тайной в рамках иностранного закона, уполномоченному государственному органу соответствующего иностранного государства, даже если законодательство этого государства не соответствует стандартам Украины.

В связи с этим, Клиент дает Банку свое безоговорочное согласие на предоставление его персональных данных и другой информации, которая является банковской тайной, в компетентные органы иностранного государства, в порядке, установленном законодательством такого иностранного государства.

Клиент при установлении деловых отношений с Банком сообщает Банку о своем налоговом статусе в соответствии с требованиями налогового законодательства иностранного государства, которое указывает Банк, в пределах, указанных Банком. В случае изменения налогового статуса в соответствии с требованиями налогового законодательства иностранного государства Клиент обязуется письменно уведомить Банк об этом в течение 30 дней с даты такого изменения. Клиент обязан предоставлять Банку любые документы, по формам, которые затребует Банк, в рамках выполнения Банком своих обязательств перед компетентными иностранными государственными органами.

1.1.7.24. Стороны обязуются урегулировать споры и претензии, возникающие в связи с исполнением Договора, путем переговоров.

На основании законов, в том числе иностранных государств, для урегулирования отношений между Банком и Клиентом может быть применено законодательство иностранного государства.

1.1.7.25. В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной с услугами, предоставленными в рамках настоящего Договора, Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи письменного заявления в подразделение Банка (в случае если решение вопроса предусматривает рассмотрение письменного заявления).

1.1.7.26. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления. Для урегулирования возникшей спорной ситуации Банк может пригласить Клиента на личную встречу с уполномоченным сотрудником Банка.

1.1.7.27. В случае если какое-либо из положений настоящего Договора является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Договора.

1.1.7.28. Стороны договорились о том, что местом исполнения настоящего Договора является структурное подразделение Банка в соответствующей административно-территориальной единице Украины (по месту проживания Клиента):

- в Винницкой области: 21050, Винницкая обл., г. Винница, ул.Соборная, 52
- в Волынской области: 43010, Волынская обл., г. Луцк, ул. Возрождения, 1
- в Днепропетровской области: 49000, Днепропетровская обл., г. Днепр, ул.Мечникова, 18;
- в Донецкой области: 83001, Донецкая обл., г. Донецк, ул. Октябрьская, 82 а
- в Житомирской области: 10012, Житомирская обл., г. Житомир, Гоголевская, 4
- в Закарпатской области: 88000, Закарпатской обл., г. Ужгород, проспект Свободы, 14
- в Запорожской области: 69065, Запорожская обл., г. Запорожье, пл. Инженерная, 1
- в Ивано-Франковской области: 76018, Ивано-Франковская обл., г. Ивано-Франковск, ул.Галицкая, 22
- в Киевской области: 04116, Киевская обл., г. Киев, ул.Ванды Василевской, 12/16
- в Кировоградской области: 25006, Кировоградская обл., г. Кировоград, ул.Преображенская, 26/70
- в Луганской области: 91011, Луганская обл., г. Луганск, ул. Челюскинцев, 14
- во Львовской области: 79008, Львовская обл., г. Львов, ул.Гуцульская, 11-а
- в Николаевской области: 54029, Николаевская обл., г. Николаев, ул.Фрунзе, 27
- в Одесской области: 65036, Одесская обл., г. Одесса, ул. Щорса, 125/1
- в Полтавской области: 36029, Полтавская обл., г. Полтава, ул.Шведская, 2
- в Ровенской области: 33023, Ровенская обл., г. Ровно, ул.Видинская, 8
- в Сумской области: 40030, Сумская обл., г. Сумы, ул. Горького, 26
- в Тернопольской области: 46000, Тернопольская обл., г. Тернополь, пр-т Ст. Бандеры, 38
- в Харьковской области: 61057, Харьковская обл., г. Харьков, ул. Донец-Захаржевского, Д.6/8 ,
- в Херсонской области: 73000, Херсонская обл., г. Херсон, проспект Ушакова, 43
- в Хмельницкой области: 29000, Хмельницкая обл., г. Хмельницкий, ул. Проскуровская,

- в Черкасской области: 18000, Черкасская обл., г. Черкассы, ул. Байды Вишневецкого, 40
- в Черновицкой области: 58005, Черновицкая обл., г. Черновцы, ул. Стасюка, 14а
- другое структурное подразделение Банка в соответствующей административно-территориально единице Украины (по месту проживания Клиента)

Кроме того, по выбору стороны кредитора Договор может быть исполнен по одному из следующих адресов: 49000, Днепропетровская обл., г. Днепр, ул. Набережная Победы, 50; 49000, Днепропетровська обл., г. Днепр, ул. Батумская, 11-а; 52005, Днепропетровская обл., г. Днепр, ул. Тепличная, 2; 49006, Днепропетровская область, город Днепр, пр. Пушкина, 55. 51931, Днепропетровская область, г. Днепродзержинск, проспект Ленина, 43; 51400, Днепропетровська обл., г. Павлоград, ул. К.Маркса, 35; 08500, Киевская обл., г. Фастов, ул. Соборная, д.10; 53210, Днепропетровская область, г. Никополь, ул. Чубаря, 23; Одесская область, г. Одесса, ул. Черноморского Казачества, 115; 36020, Полтавська обл., г. Полтава, ул. Ленина, 9/17; 46000, Тернопольская обл., г. Тернополь, пр-т Ст. Бандеры, 38; 75300, Херсонська обл., пгт. Новотроицк, ул. Чапаева, 3; Днепропетровская обл., г. Никополь, ул. Чубаря, 23; 61010, Харьковская обл., г. Харьков, Красношкольная набережная, 16, 84301, Донецкая обл., 39600 Полтавська обл., город Кременчуг, ул. Первомайская, 38, Донецкая область, 87515 город Мариуполь, ул. Артема, 56, 84301 Донецкая область, город Краматорск, вул. Катеринича, 16, 52400, Днепропетровская область, Солонянский р-н, пгт. Солёное, ул. Гагарина, 12а

1.1.7.29. Стороны договорились, что все споры, расхождения или требования, которые возникают из данного Договора и других договоров между Банком и Клиентом или в связи с ними, в том числе касающиеся их исполнения, нарушения, прекращения или признания действительными, подлежат разрешению в одном из указанных судов (по выбору стороны, которая инициирует обращение в суд):

- постоянно действующий третейский суд при Ассоциации "Днепровский банковский союз" (адрес суда: 49000, г. Днепр, пр. К.Маркса, 60; спор рассматривается единолично назначенным Главой Третейского суда судьёй);

- постоянно действующий третейский суд при Ассоциации "Юридические компании Украины" (адрес суда: 49000, г. Днепр, пр. им. Газеты "Правда", д. 29, оф. 413; спор рассматривается единолично назначенным Главой Третейского суда судьёй);

- суд общей юрисдикции.

Стороны договорились, что все споры касательно признания данного Договора и других договоров между Банком и Клиентом недействительными подлежат разрешению в одном из указанных судов (по выбору стороны, которая инициирует обращение в суд):

- постоянно действующий третейский суд при Ассоциации "Днепровский Банковский Союз" (адрес суда: 49000, г. Днепр, пр. К.Маркса, 60; спор рассматривается единолично назначенным Главой Третейского суда судьёй);

- постоянно действующий третейский суд при Ассоциации "Юридические компании Украины" (адрес суда: 49000, г. Днепр, пр. им. Газеты "Правда", д. 29, оф. 413; спор рассматривается единолично назначенным Главой Третейского суда судьёй );

- суд общей юрисдикции.

1.1.7.30 В случае смерти или банкротства Должника Банка по кредитному договору или замены Должника Банка вследствие правопреемства и / или перевода долга на третье лицо (нового должника), поручитель принимает на себя обязательства и согласен отвечать за исполнение кредитного договора за Должника Банка, а также любого другого должника (нового должника) при наступлении указанных в данном пункте обстоятельств, в связи с чем, Поручитель предоставляет поручительство перед Банком за исполнение новым должником обязательств по кредитному договору в размере и порядке, определенном условиями данного Договора. При этом, любые дополнительные согласования с Поручителем не нужны.

1.1.7.31. Срок исковой давности касательно требований Банка по возврату кредита, оплаты процентов за пользование кредитом, вознаграждения, неустойки - пени, штрафов, расходов Банка составляет 50 лет.

1.1.7.32. В случае противоречия условий договора, заключаемого Банком с Организацией/ Клиентом с Условиями и правилами предоставления банковских услуг приоритет имеют условия договора.

1.1.7.33. Совершение сделки/операции с Клиентом, который является сотрудником Банка (лицо, состоящее с Банком в трудовых правоотношениях или на основании гражданско-правового договора о предоставлении услуг/выполнении работ) либо членами его семьи, на сумму, превышающую 25 000 грн. (двадцать пять тысяч гривен) (сделка с конфликтом интересов), должно быть согласовано с линейным руководителем сотрудника путем подписания соответствующего документа в системе документооборота Банка. В случае, если такая сделка/операция будет совершена и в дальнейшем не будет одобрена Банком, она считается недействительной с наступлением последствий, предусмотренных действующим законодательством. Указанные последствия применяются также к сделкам/ операциям, осуществленным без соответствующего одобрения Банком ввиду наличия технической возможности, но не разрешенным операционными процедурами Банка.

1.1.7.34. С целью мониторинга Банком мошеннических/рисковых банковских операций и/или проведению Банком мероприятий по погашению задолженности Клиента перед Банком, Клиент/уполномоченное лицо Клиента дает согласие Банку в течении срока действия Договора о предоставлении банковских услуг установить геопозиционирование телефона Клиента/уполномоченного лица Клиента, номер которого указан в договоре, а также использовать информацию о местонахождении Клиента/уполномоченного лица Клиента , полученной Банком на основании геопозиционирования телефона. Полученная Банком информация о местонахождении Клиента/уполномоченного лица Клиента путем геопозиционирования телефона , не является вмешательством Банка в его личную жизнь без согласия Клиента/уполномоченного лица Клиента.

1.1.7.35. Клиент обязуется информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении, не позднее 15 календарных дней с даты их изменения, а также предоставить в Банк документы, подтверждающие изменение фамилии, имени, отчества и паспортных данных.

1.1.7.36. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе запрашивать подтверждение Клиентом данных, указанных в Заявлении, с периодичностью, определенной внутрибанковскими требованиями, в т.ч. с помощью телефонных контактов, SMS-запросов и использования устройств самообслуживания. Клиент соглашается с тем, что непредоставление, неполное предоставление ним запрашиваемой информации либо ее несоответствие информации, содержащейся в Базе данных Банка, может служить основанием для Банка отказать Клиенту в проведении операции, если таковая информация необходима для идентификации Клиента и/или его аутентификации.

1.1.7.37. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять фотосъемку и видеонаблюдение, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных услуг, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи, фотографии и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

1.1.7.38. Любым способом доводить до сведения третьих лиц информацию о задолженности Заемщика по настоящему Договору, а также о наличии (отсутствии) и состоянии имущества, переданного в обеспечение выполнения обязательств, в случае нарушения Заемщиком какого-либо из обязательств по настоящему Договору, а в случае выезда Заемщика за пределы территории Украины – с момента подписания сторонами настоящего Договора.

1.1.7.39. При этом для установления контакта с Заемщиком, нарушившим Договор, Банк имеет право распространять имеющиеся в его распоряжении фотографии Клиента (Заемщика).

1.1.7.40. Клиент дает свое согласие на осуществления Банком при оформлении настоящего Договора фотографирования себя, хранения Банком фотографии в дальнейшем, а также на распространение хранящихся фотографий в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

1.1.7.41. Клиент дает свое согласие на осуществления Банком при обращении на клиентскую поддержку Банка сохранения телефонной записи, хранения Банком записи в дальнейшем, записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.1.7.42. Настоящий Договор действует без ограничения срока.

1.1.7.43. Стороны признают, что действие Договора прекращается в момент закрытия последнего Счета/Вклада Клиента, открытого в рамках Договора либо подпадающего под действие Договора, а также при окончании использования услуг Банка, предусмотренных Договором. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего счета Клиента непогашенной задолженности перед Банком по Договору, в том числе задолженности по



овердрафту, а также задолженности по оплате комиссий Банка, действие Договора прекращается после полного погашения такой задолженности.

1.1.7.44. Клиент вправе в любой момент расторгнуть настоящий Договор, уведомив о данном намерении Банк путем подачи в Банк письменного заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком, если иное не установлено конкретным разделом Условий и правил.

1.1.7.45. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при отсутствии у Клиента счетов/вкладов/неиспользовании Клиентом услуг, открытых/предоставляемых в рамках Договора, письменно уведомив Клиента о своем решении.

1.1.7.46. В случае получения Банком письменного Заявления о расторжении Договора Клиента Банк имеет право объявить недействительными и заблокировать все Карты, выпущенные Клиенту (включая дополнительные Карты), в этом случае Карты подлежат возврату Клиентом в Банк.

1.1.7.47. В случае получения Банком заявления о расторжении Договора Клиента Банк имеет право заблокировать проведение Клиентом операций через систему Приват24 и MobileBanking.

1.1.7.48. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счетов Клиента.

1.1.7.49. Банк закрывает счета/вклады Клиента в установленном порядке в соответствии с Договором, законодательством Украины и банковскими правилами.

1.1.7.50. При закрытии/расторжении Договора и/или части услуг, предоставляемых в рамках Договора (в т.ч. услуг по удаленному обслуживанию), комиссии, ранее уплаченные Банку по Договору, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности перед Банком.

1.1.7.51. Закрытие Счетов осуществляется в порядке, установленном «Условиями использования дебетных карт ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» (Приложение 1 к Условиям).

1.1.7.52. Закрытие вкладов Клиента осуществляется в порядке, установленном «Правилами размещения вкладов в ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» (Приложение 2 к Условиям) и соответствующими «Условиями по размещению денежных средств во вклад».

1.1.7.53. При наличии на закрываемом Счете денежных средств, заблокированных в соответствии с Договором для исполнения распоряжений по Счету, принятых Банком к исполнению до получения заявления на закрытие Счета, счет закрывается при условии их отмены Клиентом, а в случае невозможности отмены таких распоряжений счет закрывается после их исполнения Банком.

1.1.7.54. В случае получения Банком Заявления о закрытии Счета все Карты (в том числе дополнительные карты), выпущенные к закрываемому счету, блокируются, объявляются недействительными и подлежат возврату Клиентом в Банк.

1.1.7.55. С момента закрытия банковских счетов/вкладов Клиента отменяются длительные поручения Клиента к соответствующим счетам/вкладам, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента и прекращает зачислять

на счета/вклады поступающие денежные суммы и возвращает их в адрес отправителя не позднее следующего за днем поступления средств рабочего дня.

1.1.7.56. Банк возвращает Клиенту остатки денежных средств на его счетах/вкладах в Банке наличными денежными средствами либо на основании поручения Клиента средства перечисляются на другой счет/вклад.

1.1.7.57. Стороны согласовали преимущественные условия исполнения расчетных документов Клиента/ перевода денежных средств Клиента: межбанковский перевод средств Клиента исполняется Банком в срок до трех операционных дней; внутрибанковский перевод денежных средств Клиента производится Банком до двух операционных дней.

1.1.7.58. В связи с аннексией АР Крым и прекращении деятельности Банка на этой территории Клиент обязуется явиться в структурное подразделение Банка, расположенное на материковой части Украины для совершения Банком действий по уточнению информации относительно идентификации и изучении Клиента и предоставить в Банк от Агентства по страхованию вкладов, расположенному по адресу : 109240, РФ, Москва, Верхний Таганский тупик, д. 4 , далее Агентство, справку об отсутствии выплат денежных средств Клиенту - физическому лицу . При этом , Клиент обязан совершить действия, предусмотренные в настоящем пункте , в срок до 31.12.2014 г.

1.1.7.59. В случае невыполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных п.1.1.7.58 настоящих Условий, дальнейшее взаимодействие по договору Клиента с Банком могут быть изменены путем уведомления, в том числе на сайте Банка в соответствующем разделе Условий и Правил. При необходимости получения Банком согласия от Клиента на совершение таких действий, стороны руководствуются ст. 205 Гражданского кодекса Украины (молчаливое согласие).

1.1.7.60. Все, что не предусмотрено этими Условиями и правилами, регулируется действующим законодательством Украины.

1.1.7.61. Для владельцев платежных карт, поддерживающих стандарт NFC, Банк организывает специальный сервис при организации приема к оплате таким платежным средством услуг метрополитена в г. Киеве. А именно, при оплате клиентом указанным платежным средством услуг метрополитена в г. Киеве, - клиент обязывает Банк опротестовать каждую 10-ую (десятую) транзакцию оплаты услуг метрополитена в г. Киеве. При этом под одной транзакций в условиях действия этого специального сервиса понимается стоимость одной поездки. Период действия описанного специального сервиса начиная с 00 часов 00 минут 01.07.2015 г. по 23 часа 59 минут 31.12.2015 г.

1.1.7.62. При выполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества.

При выполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действий, квалифицированных как примененные для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования действующего законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию)

доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п. \_\_\_\_\_, Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты письменного уведомления.

В письменном сообщении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить аргументы о возможности нарушения любых положений п.п. \_\_\_\_\_ контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражается в действиях, квалифицируемых действующим законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования действующего законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных действий и / или неполучения другой Стороной в установленный настоящим договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, имеет право требовать возмещения реального убытка, возникшего в результате такого расторжения.

### **1.1.7.63 Ограничения в отношениях с клиентами**

Публичное акционерное общество коммерческий банк "ПриватБанк", уделяет значительное внимание соблюдению национальных и международных стандартов борьбы с мошенничеством, коррупцией, легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, а также финансированием терроризма.

Финансовые услуги ПАО КБ "ПриватБанк" не могут использоваться для проведения операций и / или осуществления действий,:

- запрещенных / ограниченных согласно санкциями Украины на основании Закона Украины «О санкциях»;
- прямо или косвенно связанных с видами деятельности, запрещенными / ограниченными в соответствии с решениями уполномоченных международных органов и отдельных государств (в частности, Совета Безопасности ООН и ее комитетов, ЕС, США и т.д.) и политики Банка;

3. связанные с проведением операций с или в пользу лиц, в отношении которых применены международные санкции в соответствии с решениями уполномоченных международных органов и отдельных государств, политики Банка (далее - запрещенные операции).

В соответствии с законодательством Украины, в своей деятельности Банк придерживается санкций Украины, введенных на основании Закона Украины «О санкциях» с целью защиты

национальных интересов, национальной безопасности, суверенитета и территориальной целостности Украины и противодействия террористической деятельности.

Согласно международно-правовыми обязательствами Украины, Банк придерживается международных санкций ООН в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН и ее комитетов. Политика Банка также предусматривает обязательное соблюдение санкций, введенных ЕС и США.

**Использование услуг Банка с целью проведения запрещенных операций** (в том числе проведение запрещенных операций по счетам, перевод средств без открытия счета для проведения запрещенных операций, использование собственных или кредитных средств Банка для прямого или опосредованного финансирования запрещенных операций) является основанием для отказа в обслуживании клиента, закрытие счета или отказа в проведении операции, предоставлении кредита, наступления других последствий, предусмотренных законодательством Украины или заключенными договорами.

#### **1.1.7.64 Виды деятельности, запрещенные / ограничены в соответствии с решениями уполномоченных международных органов (в частности, Совета Безопасности ООН и ее комитетов, Совета ЕС и т.д.) и политики Банка**

- Терроризм (финансирование терроризма)
- оборот наркотических веществ
- Проституция
- Коррупция и взяточничество (получение / предоставления / обещание / требование неправомерной выгоды)
- Легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем
- Нарушение прав человека, в частности:
  - нарушения Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод от 04.11.1950 г. ;
  - нарушение трудового законодательства и законодательства о социальном обеспечении Украины;
  - нарушение соответствующих международных договоров ООН и актов международных организаций по правам человека;
  - нарушение прав местного и коренного населения.

Банк не может быть привлечен к осуществлению операций по поддержанию производства продукции / товаров / услуг, которые могут использоваться для разгона демонстраций, политических беспорядков и других нарушений прав человека.

7. Деятельность, следствием которой может быть длительное негативное воздействие на окружающую среду, в частности разрушения тропических дождевых лесов, загрязнение окружающей среды, водных ресурсов и тому подобное. Деятельность клиента не должна нарушать законодательства Украины и международных договоров о защите окружающей

среды.

8. Деятельность, связанная с поставками военного вооружения, в том числе оружия, военного оборудования, которое может использоваться для внутренних репрессий или агрессии против иностранных государств, поставки военных материалов в страны, в которых происходят или ожидаются вооруженные конфликты или политические беспорядки.

Деловые отношения с субъектами азартного бизнеса устанавливаются Банком только при условии, что такая деятельность соответствует требованиям законодательства Украины. Банк не устанавливает корреспондентские отношения с «фиктивными» банками (shell banks).

#### **1.1.7.65 Операции, запрещены или ограничены в соответствии с международными санкций**

[Международные санкции \(ООН, ЕС, основные санкции США\)](#)

#### **1.1.7.66. Санкции Украины**

[Указ Президента Украины от 16.09.2015 г.. №549 / 2 015 «О решении Совета Национальной безопасности и обороны Украины от 2 сентября 2015](#)

#### **1.1.7.67. Условия конфиденциальности.**

См. версию этой страницы на украинском языке.

#### **1.1.7.68. О режиме работы ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» со странами повышенного риска**

Публичное акционерное общество коммерческий банк "ПриватБанк", уделяет значительное внимание соблюдению национальных и международных стандартов борьбы с мошенничеством, коррупцией, легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, а также финансированием терроризма.

**Пунктом 7 Приказа Государственного комитета финансового мониторинга Украины №126 от 03.08.2010 г.** предусмотрено, что с целью осуществления мероприятий по классификации клиентов при оценивании риска по географическому расположению страны регистрации клиента или учреждения, через которую он осуществляет передачу (получение) активов, **субъект может составлять собственный список рисковых стран.**

В соответствии Закона Украины "О предотвращении и противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения": согласно статьи 15 п. 3. 3) зачисление или перевод средств, предоставление или получение кредита (займа), осуществление других финансовых операций в случае, если хотя бы одна из сторон - участников финансовой операции имеет соответствующую регистрацию, место жительства или местонахождение в государстве (на территории), не выполняет или ненадлежащим образом выполняет рекомендации международных, межправительственных организаций, осуществляющих деятельность в сфере борьбы с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, или финансированием терроризма или финансированием распространения оружия массового уничтожения (в том числе дипломатическое представительство, посольство, консульство такого иностранного государства), либо одной из сторон - участников финансовой операции является лицо, имеющее счет в банке,

зарегистрированном в указанном государстве (территории). Перечень таких государств (территорий) определяется в соответствии с порядком, установленным Кабинетом Министров Украины, на основе выводов международных, межправительственных организаций.

Руководствуясь публичными заявлениями FATF, OFAC, EU, а также для снижения рисков легализации (отмывания) средств, полученных преступным путем, или финансирования терроризма предоставляем список стран, отправки/выплаты переводов из/в Украину запрещен или ограничен:

**- Страны, с которыми запрещены финансовые операции.**

**- Страны, с которыми ограничены финансовые операции.**

**- Банки непризнанных республик.**

1.1.7.69. Банк выполняет требования законодательства США о налоговых требования к иностранным счетам (FATCA). Во исполнение указанных требований Банк вправе требовать и получать от клиента дополнительные документы или сведения, необходимые для идентификации в целях выполнения FATCA. В случае непредставления Клиентом таких документов или сведений или умышленного предоставления Клиентом ложных сведений о себе, Банк может отказать Клиенту в предоставлении банковской услуги, в том числе в открытии и / или обслуживании счета.



### 1.1.8. Персональные данные.

1.1.8.1. В соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных» Клиент имеет следующие права:

- знать о местонахождении Базы, ее назначение и наименование, местонахождение владельца и распорядителей Базы, или дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным лицам, кроме случаев, установленных законом;
- получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются персональные данные, содержащиеся в Базе;
- на доступ к своим персональным данным;
- предъявлять мотивированное требование с возражением против обработки персональных данных органами государственной власти, органами местного самоуправления при осуществлении полномочий, предусмотренных законом;
- вносить оговорки относительно ограничения права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия;
- другие права, предусмотренные ст. 8 [Закона Украины «О защите персональных данных»](#).

1.1.8.2. Клиент даёт разрешение Банку предоставлять полностью или частично сведения касательно существующей в Банке информации (в том числе содержащей банковскую тайну / персональные данные) о нем третьим лицам. Разрешение может быть подтверждено в том числе с помощью SMS-сообщений, диалога с оператором Чата Интернет-банкинга Приват24, почтовых писем, телеграмм, голосовых сообщений, сообщений по электронной почте, введением в сети Интернет полученного от Банка пароля и других средств коммуникации.

Механизм получения согласия от Клиента посредством введения в сети Интернет полученного от Банка OTP пароля:

Шаг 1:

-Клиент Банка (далее - Клиент) обращается к сервису партнёра Банка, запрашивая услугу, предоставление которой требует получения его (Клиента) достоверных персональных данных. Указывает свой номер мобильного телефона.

-Сервис партнёра Банка передаёт посредством системы API Идентификации "[id.privatbank.ua](https://id.privatbank.ua)" номер телефона Клиента и перечень полей персональных данных Клиента, которые требуются партнёру Банка.



Перечень допустимых полей персональных данных Клиента:

1. ФИО
2. Дата рождения
3. Паспортные данные:  
- серия, номер, кем выдан, дата выдачи
4. Фотография Клиента
5. ИНН
6. Подпись Клиента
7. Мобильный телефон
8. Домашний телефон
9. Рабочий телефон
10. Дополнительный телефон
11. Адрес рождения
12. Фактический адрес
13. Юридический адрес
14. Имя на карте
15. Паспорт
16. Справка ИНН
17. Свидетельство о рождении
18. Загран. паспорт
19. Военный билет

Банк посредством системы API Идентификации "[id.privatbank.ua](https://id.privatbank.ua)" выбирает поле подтверждения, исходя из набора запрошенных партнёром Банка полей и истории запросов персональных данных по этому Клиенту, и возвращает имя этого поля сервису партнёра. Также передаётся набор полей персональных данных Клиента, которые имеются в базе (из запрошенных партнёром).

Шаг 2:

-Если набор полей, имеющихся в базе по данному Клиенту, удовлетворяет потребности сервиса партнёра Банка, партнёр запрашивает у Клиента Банка значение поля подтверждения, Клиент Банка сообщает его.

-Сервис партнёра Банка передаёт значение поля подтверждения в Банк посредством API Идентификации "[id.privatbank.ua](https://id.privatbank.ua)"

Шаг 3:

-В случае успешной проверки поля подтверждения API Идентификации "[id.privatbank.ua](https://id.privatbank.ua)" генерирует OTP-пароль и отправляет его Клиенту в теле SMS-сообщения с указанием перечня полей персональных данных, запрошенных партнёром Банка и названием сервиса партнёра.

-В случае, если Банка соглашается предоставить доступ к своим персональным данным, он передаёт через сервис партнёра OTP-пароль.

-Сервис отправляет OTP-пароль в Банк посредством API Идентификации "[id.privatbank.ua](https://id.privatbank.ua)", где OTP-пароль сверяется.

- В случае совпадения пароля с отправленным Клиенту, API Идентификации "[id.privatbank.ua](https://id.privatbank.ua)" проверяет номер мобильного телефона Клиента, а именно: зарегистрирован ли он в системе Приват24 и/или MobileBanking. В случае, если номер мобильного телефона зарегистрирован, то Банк посредством API Идентификации "[id.privatbank.ua](https://id.privatbank.ua)" передаёт партнёру Банка персональные данные Клиента согласно списку полей, указанному в первом запросе.

Шаг 4:

-Партнёр Банка, получив персональные данные Клиента, оказывает Клиенту запрошенную им услугу.

1.1.8.3. Клиент предоставляет банку свое согласие на обработку всех его персональных данных согласно определенной цели их обработки без ограничения срока хранения и обработки персональных данных. Банк также имеет право на хранение и обработку персональных данных клиента, полученных из общедоступных источников.

Целью обработки персональных данных клиента является обеспечение реализации отношений в сфере предоставления банковских услуг, обеспечение реализации коммерческой деятельности Банка, идентификация клиентов с помощью сервиса BankID, соблюдения требований действующего законодательства Украины, в т.ч. требований Закона Украины «О банках и банковской деятельности», Закона Украины «О предотвращении и противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансированию терроризма», Правил хранения, защиты, использования и раскрытия банковской тайны, утвержденных Постановлением Правления Национального банка Украины № 267 от 14.07.2006 г. и иных нормативно-правовых актов, регулирующих банковскую деятельность.

Банк имеет право на передачу персональных данных клиента распорядителям баз персональных данных Банка, а также третьим лицам, если этого требует защита прав и

законных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, без дополнительного уведомления субъекта персональных данных.

Согласие клиента может быть подтверждено, кроме прочего:

- Документом на бумажном носителе с реквизитами, позволяющими идентифицировать этот документ и физическое лицо, в том числе согласие (анкета-заявление) субъекта персональных данных на присоединение к Условий и Правил предоставления банковских услуг.

- Осуществлением клиентом банковских операций, получением банковских услуг, которое сопровождается оформлением кассовых документов.

- Отметкой на электронной странице документа или в электронном файле, обрабатываемой в информационной системе на основе документированных программно-технических решений.

Клиент предоставляет своё согласие на использование банком его персональных данных для проведения статистических исследований. Результаты таких исследований могут быть опубликованы любым способом, а также переданы третьим лицам без раскрытия персональных данных Клиента.

Банк имеет право запрашивать и получать от третьих лиц информацию о Клиенте без использования при этом данных, позволяющих конкретно идентифицировать клиента (персональных данных).

В случае обработки персональных данных (что включает в себя передачу персональных данных третьим лицам с согласия Клиента, полученного в порядке, установленном данными Условиями и Правилами) с целью идентификации такого Клиента с помощью сервиса BankID, Клиент своим согласием подтверждает, что персональные данные являются соответствующими и актуальными на день их передачи. Клиент своим согласием подтверждает, что он уведомлен о третьем лице, которому передаются персональные данные и его услугах на сайте, где установлен сервис BankID.

1.1.8.4. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, а также сведениям о банковских счетах, и любой иной, ранее предоставленной Банку информации, в том числе содержащей банковскую тайну, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуги и информирования Клиента об этих продуктах и услугах.

1.1.8.5. Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных и/или контактных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

1.1.8.6.Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

1.1.8.7.. Клиент, согласно Закона Украины “Об организации формирования и обращения кредитных историй», Закона Украины «О защите персональных данных» с целью формирования его кредитной истории дает согласие на сбор, хранение, использование, распространение информации о себе в ООО «Украинское бюро кредитных историй», адрес: 01001, г. Киев, ул. Грушевского, 1-Д (далее - Бюро), а также на передачу/получение Банком/ иными субъектами хозяйствования, с которыми Клиент заключил кредитные сделки, в/от Бюро такой информации. Факт согласия Клиента подтверждается подписанием Заявления или иного документа, который свидетельствует о присоединении Клиента к настоящим Условиям и Правилам предоставления банковских услуг.

К информации о Клиенте, в частности (но не ограничиваясь этим), относятся:

1.) сведения, идентифицирующие личность Клиента: Фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные, место жительства; идентификационный номер согласно Государственному реестру физических лиц - плательщиков налогов и других обязательных платежей (в случае наличия), сведения о текущей трудовой деятельности, семейное положение и количество лиц, находящихся на его иждивении; дата и номер государственной регистрации, об органе государственной регистрации и основной предмет хозяйственной деятельности (для физического лица - субъекта предпринимательской деятельности)

2.) сведения о денежных обязательствах Клиента: сведения о кредитной сделке и изменения к ней (номер и дата заключения сделки, стороны, вид сделки); сумма обязательства по кредитной сделке; вид валюты обязательства, срок и порядок выполнения кредитной сделки; сведения о размере погашенной суммы и окончательной сумме обязательства по кредитной сделке; дата возникновения просрочки обязательства по кредитной сделке, его размер и стадия погашения; сведения о прекращении кредитной сделки и способе ее прекращения (в том числе по соглашению сторон, в судебном порядке, гарантом т.п.), сведения о признании кредитной сделки недействительной и основания такого признания. Под кредитной сделкой стороны подразумевают сделки, по которым возникают, изменяются или прекращаются обязанности Клиента относительно оплаты денежных средств в течении определенного времени в будущем Банку и/или другим субъектам хозяйствования, в том числе поставщикам жилищно-коммунальных услуг (электро-,газо-, водо-, теплоснабжения, водоотвода и др).

Клиент согласен с тем, что в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств ООО «Украинское бюро кредитных историй», находящееся по адресу: 01001, г.Киев, ул.Грушевского, 1д., где будет храниться и обрабатываться его кредитная история, размер финансовой ответственности ООО «Украинское бюро кредитных историй» перед клиентом ограничивается размером, который указан в договоре о предоставлении информационных услуг, заключенном между Банком и ООО «Украинское бюро кредитных историй».

1.1.8.8. Банк не предоставляет информацию (в том числе выписки операций по счетам и платежным картам) в ответ на запросы клиентов, полученные по почте с просьбой

предоставить информацию, содержащую банковскую тайну на бумажных носителях по почте. Информация, составляющая банковскую тайну может быть раскрыта лично клиенту в отделении банка.

Банк имеет право раскрывать третьим лицам касающуюся Клиента банковскую тайну только при согласии Клиента, если обязательство или право раскрытия банковской тайны не вытекает из закона, в том числе закона иностранного государства. Банковскую тайну составляют, но не ограничиваются перечисленным, сведения о клиенте и банковских счетах клиента; об операциях, которые были проведены в пользу или по поручению клиента, а также информация об осуществленных им сделках; о финансово-экономическом состоянии клиента; об организационно-правовой структуре клиента, его руководителях и направлениях деятельности, информация, содержащаяся в документах клиента банка о клиентах другого банка, информация о счетах умершего клиента банка, сведения об имуществе, находящемся на хранении в банке (собственник имущества, перечень имущества и его стоимость, вид хранения), информация о лицах, которые хотели стать клиентами банка, но в силу определенных причин ими не стали, а также информация о клиентах, прекратившим свои отношения с банком.

Клиент оповещен и согласен с тем, что Банк в соответствии с законодательством Украины, международным договором или законом иностранного государства при установлении деловых отношений с Клиентом, проведении банковских операций Клиента, в том числе международных, может быть обязан раскрывать банковскую тайну относительно Клиента, его операций, счетов, а также любую другую информацию, данные, сведения, связанные с банковской тайной в рамках иностранного закона, уполномоченному государственному органу соответствующего иностранного государства, даже если законодательство этого государства не соответствует стандартам Украины.

В связи с этим, Клиент дает Банку свое безоговорочное согласие на предоставление его персональных данных и другой информации, которая является банковской тайной, в компетентные органы иностранного государства, в порядке, установленном законодательством такого иностранного государства.

Клиент при установлении деловых отношений с Банком сообщает Банку о своем налоговом статусе в соответствии с требованиями налогового законодательства иностранного государства, которое указывает Банк, в пределах, указанных Банком. В случае изменения налогового статуса в соответствии с требованиями налогового законодательства иностранного государства Клиент обязуется письменно уведомить Банк об этом в течение 30 дней с даты такого изменения. Клиент обязан предоставлять Банку любые документы, по формам, которые затребует Банк, в рамках выполнения Банком своих обязательств перед компетентными иностранными государственными органами.

1.1.9. Условия уменьшения тарифа

### **1.1.9. Условия уменьшения тарифа.**

1.1.9.1. Уменьшение тарифа применяется при проведении кредитных операций, расчетно-кассового обслуживания (далее - услуги Банка) Клиентов, от которых по результатам финансово-аналитического анализа указанных операций/обслуживания Банк получает доход.

1.1.9.2 Уменьшение тарифа по услугам Банка применяется в том числе, если Клиент в течении последних трех лет принес доход Банку не менее 100 грн, и на момент уменьшения тарифа имеет минимум один активный кредит. Уменьшение тарифа по услугам Банка по данному основанию осуществляется , в случаях проведения специальных Акций Банка или Партнера Банка, во время проведения которых Клиент приобретает новую услугу Банка/Партнера. Перечень оснований и размер уменьшения тарифа по услугам Банка предусмотрен в Таблице 1. Под Партнером Банка понимается субъект хозяйствования, с которым Банк заключил хозяйственный договор.

Таблица 1 **Размер уменьшения тарифа по услугам Банка**

Акция Партнера Банка по продукту «Туристическое страхование», программа страхования Classic Loyalty	36,68 грн
Акция Партнера Банка по продукту полис ОСГПО	Страховой платеж =180,00*K1*K2*K3*K4*K5*K6, где коэффициенты рассчитываются для каждого клиента согласно Приложения 1.

Приложение 1. **Коэффициенты для расчета стоимости полиса ОСГПО:**

Тип корректирующего коэффициента в зависимости от:	Размер корректирующего коэффициента
<b>I. Типа транспортного средства (K1)</b>	
1. Легковой автомобиль	
1) до 1600 кубических сантиметров	1
2) 1601 - 2000 кубических сантиметров	1,14
3) 2001 - 3000 кубических сантиметров	1,18
4) более 3000 кубических сантиметров	1,82
2. Прицепы к легковым автомобилям	0,34
3. Автобусы с количеством мест для сидения	
1) до 20 человек (включительно)	2,55
2) более 20 человек	3,00
4. Грузовые автомобили грузоподъемностью	
1) до 2 тонн (включительно)	2,00
2) свыше 2 тонн	2,18
5. Прицепы к грузовым автомобилям	0,5
6. Мотоциклы и мотороллеры	
1) до 300 кубических сантиметров (включительно)	0,34
2) более 300 кубических сантиметров	0,68
<b>II. Места регистрации транспортного средства (K2)</b>	
1) город Киев	3,3
2) города Борисполь, Боярка, Бровары, Васильков, Вышгород, Вишневое, Ирпень	1,5
3) города с населением более 1 миллиона человек	2,5
4) города с населением от 500 тысяч до 1 миллиона человек	1,8

5) города с населением от 100 тысяч до 500 тысяч человек	1,4
6) населенные пункты с населением менее 100 тысяч человек	1,1
7) для транспортных средств, зарегистрированных в других странах	2,0
<b>III. Сферы использования транспортного средства (К3)</b>	
1) легковой автомобиль (кроме такси), мотоцикл, мотороллер, который используется физическим лицом	1,0
2) легковой автомобиль (кроме такси), мотоцикл, мотороллер, который используется юридическим лицом	1,1
3) грузовые автомобили, автобусы, прицепы к грузовым и легковым автомобилям	1,0
4) легковой автомобиль или автобус с количеством мест для сидения до 20 человек, который используется физическим лицом для предоставления услуг по перевозке пассажиров и грузов автомобильным транспортом общего пользования или для предоставления услуг по перевозке пассажиров и их багажа на такси	1,1
5) легковой автомобиль или автобус с количеством мест для сидения до 20 человек, который используется юридическим лицом для предоставления услуг по перевозке пассажиров и грузов автомобильным транспортом общего пользования или для предоставления услуг по перевозке пассажиров и их багажа на такси	1,2
<b>IV. Водительского стажа лиц, допущенных к управлению обеспеченным транспортным средством (К4)</b>	
1) для страхователей-физических лиц, если водительский стаж страхователя-физического лица менее 3 лет	1,27
2) 3 года и более (для страхователей-физических лиц)	1,0
3) для юридических лиц	1,2
<b>V. Периода использования транспортного средства (К5)</b>	
1) равен сроку действия договора	1,0
2) 6 месяцев	0,7
3) 7 месяцев	0,75
4) 8 месяцев	0,8
5) 9 месяцев	0,85
6) 10 месяцев	0,9
7) 11 месяцев	0,95
<b>VI. Наличия или отсутствия у страхователя (в течение предыдущего года) доказанных в судебном порядке попыток страхового мошенничества или случаев, которые были основанием для предъявления регрессного иска в соответствии с Законом Украины "Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев наземных транспортных средств" (К6)</b>	
1) наличие	2,0
2) отсутствие	1,0

1.1.10. Реструктуризация кредитов, выданных структурными подразделениями Банка, расположенными в зоне АТО.

См. пункт 2.9.

1.1.11. Обмен информацией

1.1.11.1. В рамках настоящих Условий и Правил в соответствии с ЗУ «О банках и банковской деятельности» № 2121-III от 07.12.2000 г. Банк и Клиент осуществляют обмен информацией в электронном виде посредством веб-ресурса <http://pb.ua/notariat/>.

1.1.11.2. Для авторизации на веб-ресурсе <http://pb.ua/notariat/> используется динамический OTP-пароль присланный Банком в виде смс- сообщения на финансовый телефон Клиента.

1.1.11.3. Стороны согласовали, что подтверждение электронного запроса Клиента осуществляется OTP-паролем, присланными в виде SMS-сообщения на финансовый мобильный телефон или уведомления в мобильном приложении «Приват24». Стороны признают совпавший OTP-пароль электронной подписью Клиента.

1.1.11.4. По факту поступления запроса в случае мотивированного подозрения о возможном риске раскрытия информации неуполномоченному лицу, Банк оставляет за собой право дополнительно затребовать у Клиента подписания запроса ЭЦП.

1.1.11.5. Банк имеет право оставить без исполнения запрос до выполнения Клиентом условий предусмотренных пп. 1.1.11.6 настоящих Условий и Правил.

1.1.11.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договором, если они докажут, что это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, изменений в законодательстве и др. при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору и подтверждены соответствующими документами уполномоченных органов. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действий указанных обстоятельств.

## 1.2 Услуги партнеров

1.2.1. Услуги PEOPLEnet

### 1.2.1. Услуги PEOPLEnet.

#### 1.2.1.1. Памятка клиента для подключения без регулярного платежа

Активация Вашего счета осуществляется с Вашего мобильного телефона:

1-й шаг: Для активации и замены (или подтверждения) тарифного плана отправьте SMS со своего номера мобильного телефона на номер 0923330033 в следующем формате: ICCID+MSISDN+код выбранного тарифного плана, где:

- ICCID – номер ICC Вашей SIM-карты или безруимного модема



- MSISDN – абонентский номер PEOPLEnet в полном формате: 38092xxxxxx
- код выбранного тарифного плана – одна цифра от 1 до 7 в соответствии со списком справа.
- Пример текста SMS: 8938021109201234567+380921234567+7 - результатом отправления такого сообщения станет активация номера 092 1234567 с тарифным планом "777 А". \* Коды тарифных планов
- 1 – Свободный Интернет
- 2 – Легкий старт А
- 3 – Экономный А
- 4 – Оптимальный А
- 5 – Выгодный А
- 6 – Безлимитный А
- 7 – 777 А

2-й шаг: Подключите модем к ноутбуку или компьютеру через USB-разъем – модем настроится автоматически

3-й шаг: Введите логин и пароль в Опции/Вкладка «Управление профилем» – Ваш логин: 8092xxxxxx@people.net.ua, где 092xxxxxx – Ваш Абонентский номер PEOPLEnet, пароль – 000000. При дальнейшем использовании рекомендуем изменить пароль на индивидуальный, отправив SMS с модема на номер 920, пароль Вы получите в ответ.

Теперь все настроено для пользования услугой Интернет!

Правила предоставления услуг и все тарифы всегда к Вашему вниманию на официальном сайте <http://www.peoplenet.ua>

Надеемся, Вы оцените качество и удобство пользования услугами PEOPLEnet. И в будущем рады предложить Вашему вниманию новинки ассортимента оборудования, тарифные планы и акции.

Бесплатные SMS-запросы: 909 – запрос пароля доступа к системе самообслуживания (логин – Ваш абонентский номер в формате 38092xxxxxx); 906 – остаток на счете; 907 – остаток пакетных услуг, 920 – изменение пароля для доступа в Интернет.

Система самообслуживания: Адрес в Интернете "http://my.people.net.ua". В системе есть возможность изменить тарифный план, пополнить счет и др.

Техническая поддержка PEOPLEnet: 111 (круглосуточно и бесплатно с мобильных телефонов PEOPLEnet) или 044 506 0 506 (круглосуточно).

#### 1.2.1.2. «Памятка Клиента/Справка об условиях кредитования»

для подключения с регулярным платежом

1-й шаг: Для активации и замены (или подтверждения) тарифного плана отправьте SMS со своего номера мобильного телефона на номер 0923330033 в следующем формате: ICCID+MSISDN+код выбранного тарифного плана, где:

- ICCID - номер ICC Вашей SIM-карты или безруимного модема
- MSISDN - абонентский номер PEOPLEnet в полном формате: 38092xxxxxx
- Код выбранного тарифного плана - одна цифра от 1 до 7 в соответствии со списком справа.
- Пример текста SMS: 8938021109201234567+380921234567+7 - результатом отправления такого сообщения станет активация номера 092 1234567 с тарифным планом "777 А".

2-й шаг: Подключите модем к ноутбуку или компьютеру через USB-разъем - модем настроится автоматически

3-й шаг: Введите логин и пароль в Опции/Вкладка «Управление профилем» - Ваш логин: 8092xxxxxxx@people.net.ua, где 092xxxxxxx - Ваш Абонентский номер PEOPLEnet, пароль - 000000. При дальнейшем использовании рекомендуем изменить пароль на индивидуальный, отправив SMS с модема на номер 920, пароль Вы получите в ответ.

Теперь все настроено для пользования услугой Интернет!

Правила предоставления услуг и все тарифы всегда к Вашему вниманию на официальном сайте <http://www.peoplenet.ua>

Надеемся, Вы оцените качество и удобство пользования услугами PEOPLEnet. И в будущем рады предложить Вашему вниманию новинки ассортимента оборудования, тарифные планы и акции.

Бесплатные SMS-запросы: 909 - запрос пароля доступа к системе самообслуживания (логин - Ваш абонентский номер в формате 38092xxxxxxx); 906 - остаток на счете; 907 - остаток пакетных услуг, 920 - изменение пароля для доступа в Интернет.

Система самообслуживания: Адрес в Интернете "http://my.people.net.ua". В системе есть возможность изменить тарифный план, пополнить счет и др..

Техническая поддержка PEOPLEnet: 111 (круглосуточно и бесплатно с мобильных телефонов PEOPLEnet) или 044 506 0 506 (круглосуточно).

1.2.1.2.1. В месте продажи услуг Клиент подписывает Анкету-заявление на подключение регулярного платежа за пользование услугами от PEOPLEnet:

Подпись: \*ФИО: \_\_\_\_\_ Контактный телефон: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Документ Серия Номер Дата выдачи  
Кем выдан документ

Подпись: Регулярные платежи: Клиент, указанный в данной анкете-заявлении, поручает подключить его к услуге «Регулярный платеж»: Номер платежной карты ПриватБанка: \_\_\_\_\_ Абонентский номер: \_\_\_\_\_, но не более суммы, которая равняется двум абонентским платам

Подпись: В случае отсутствия остатка по указанной платежной карте для ежемесячного пополнения абонентского счета в течение 2-х календарных месяцев выполняется блокирование услуг. Своей подписью подтверждаю, что я ознакомлен с Правилами пользования услугой, также с тарифами на выбранную услугу, предоставленными мне в письменном виде или доступными для ознакомления на сайте [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua) Также я подтверждаю факт получения полной информации о выбранной услуге. Я предоставляю согласие на то, что настоящая Анкета-Заявление вместе с правилами пользования услугой, а также Тарифами, является неотъемлемой частью Соглашения о предоставлении услуг мобильной связи, которое я заключил с ПрАТ "Телесистемы Украины". Я подтверждаю, что предоставленные мной данные заполнены правильно. Обещаю обо всех изменениях относительно личных данных информировать банк и ПрАТ "Телесистемы Украины" не позднее 15-ти дней с момента их возникновения.

## 1.2.1. Услуги PEOPLEnet

### 1.2.1.1. Памятка клиента для подключения без регулярного платежа

Активация Вашего счета осуществляется с Вашего мобильного телефона:

1-й шаг: Для активации и замены (или подтверждения) тарифного плана отправьте SMS со своего номера \_\_\_\_\_ мобильного телефона на номер 0923330033 в следующем формате: ICCID+MSISDN+код выбранного тарифного плана, где:

- ICCID – номер ICC Вашей SIM-карты или безруимного модема
- MSISDN – абонентский номер PEOPLEnet в полном формате: 38092xxxxxxx
- код выбранного тарифного плана – одна цифра от 1 до 7 в соответствии со списком справа.
- Пример текста SMS: 8938021109201234567+380921234567+7 - результатом отправления такого сообщения станет активация номера 0921234567 с тарифным планом "777 А". \* Коды тарифных планов
- 1 – Свободный Интернет
- 2 – Легкий старт А
- 3 – Экономный А
- 4 – Оптимальный А
- 5 – Выгодный А
- 6 – Безлимитный А
- 7 – 777 А

2-й шаг: Подключите модем к ноутбуку или компьютеру через USB-разъем – модем настроится автоматически

3-й шаг: Введите логин и пароль в Опции/Вкладка «Управление профилем» – Ваш логин: 8092xxxxxxx@people.net.ua, где 092xxxxxxx – Ваш Абонентский номер PEOPLEnet, пароль – 000000. При дальнейшем использовании рекомендуем изменить пароль на индивидуальный, отправив SMS с модема на номер 920, пароль Вы получите в ответ.

Теперь все настроено для пользования услугой Интернет!

Правила предоставления услуг и все тарифы всегда к Вашему вниманию на официальном сайте <http://www.peoplenet.ua>

Надеемся, Вы оцените качество и удобство пользования услугами PEOPLEnet. И в будущем рады предложить Вашему вниманию новинки ассортимента оборудования, тарифные планы и акции.

Бесплатные SMS-запросы: 909 – запрос пароля доступа к системе самообслуживания (логин – Ваш абонентский номер в формате 38092xxxxxxx); 906 – остаток на счете; 907 – остаток пакетных услуг, 920 – изменение пароля для доступа в Интернет.

Система самообслуживания: Адрес в Интернете "http://my.people.net.ua". В системе есть возможность изменить тарифный план, пополнить счет и др.

Техническая поддержка PEOPLEnet: 111 (круглосуточно и бесплатно с мобильных телефонов PEOPLEnet) или 044 506 0 506 (круглосуточно).

#### 1.2.1.2. «Памятка Клиента/Справка об условиях кредитования»

для подключения с регулярным платежом

1-й шаг: Для активации и замены (или подтверждения) тарифного плана отправьте SMS со своего номера мобильного телефона на номер 0923330033 в следующем формате: ICCID+MSISDN+код выбранного тарифного плана, где:

- ICCID - номер ICC Вашей SIM-карты или безруимного модема
- MSISDN - абонентский номер PEOPLEnet в полном формате: 38092xxxxxx
- Код выбранного тарифного плана - одна цифра от 1 до 7 в соответствии со списком справа.
- Пример текста SMS: 8938021109201234567+380921234567+7 - результатом отправления такого сообщения станет активация номера 092 1234567 с тарифным планом "777 А".

2-й шаг: Подключите модем к ноутбуку или компьютеру через USB-разъем - модем настроится автоматически

3-й шаг: Введите логин и пароль в Опции/Вкладка «Управление профилем» - Ваш логин: 8092xxxxxxx@people.net.ua, где 092xxxxxxx - Ваш Абонентский номер PEOPLEnet, пароль - 000000. При дальнейшем использовании рекомендуем изменить пароль на индивидуальный, отправив SMS с модема на номер 920, пароль Вы получите в ответ.

Теперь все настроено для пользования услугой Интернет!

Правила предоставления услуг и все тарифы всегда к Вашему вниманию на официальном сайте <http://www.peoplenet.ua>

Надеемся, Вы оцените качество и удобство пользования услугами PEOPLEnet. И в будущем рады предложить Вашему вниманию новинки ассортимента оборудования, тарифные планы и акции.

Бесплатные SMS-запросы: 909 - запрос пароля доступа к системе самообслуживания (логин - Ваш абонентский номер в формате 38092xxxxxxx); 906 - остаток на счете; 907 - остаток пакетных услуг, 920 - изменение пароля для доступа в Интернет.

Система самообслуживания: Адрес в Интернете "http://my.people.net.ua". В системе есть возможность изменить тарифный план, пополнить счет и др..

Техническая поддержка PEOPLEnet: 111 (круглосуточно и бесплатно с мобильных телефонов PEOPLEnet) или 044 506 0 506 (круглосуточно).

1.2.1.2.1. В месте продажи услуг Клиент подписывает Анкету-заявление на подключение регулярного платежа за пользование услугами от PEOPLEnet:

Подпись: \*ФИО: \_\_\_\_\_ Контактный телефон: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Документ Серия Номер Дата выдачи  
Кем выдан документ

Подпись: Регулярные платежи: Клиент, указанный в данной анкете-заявлении, поручает подключить его к услуге «Регулярный платеж»: Номер платежной карты ПриватБанка: \_\_\_\_\_ Абонентский номер: \_\_\_\_\_, но не более суммы, которая равняется двум абонентским платам

Подпись: В случае отсутствия остатка по указанной платежной карте для ежемесячного пополнения абонентского счета в течение 2-х календарных месяцев выполняется блокирование услуг. Своей подписью подтверждаю, что я ознакомлен с Правилами пользования услугой, также с тарифами на выбранную услугу, предоставленными мне в письменном виде или доступными для ознакомления на сайте [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua) Также я подтверждаю факт получения полной информации о выбранной услуге. Я предоставляю согласие на то, что настоящая Анкета-Заявление вместе с правилами пользования услугой, а также Тарифами, является неотъемлемой частью Соглашения о предоставлении услуг мобильной связи, которое я заключил с ПрАТ "Телесистемы Украины". Я подтверждаю, что предоставленные мной данные заполнены правильно. Обещаю обо всех изменениях относительно личных данных информировать банк и ПрАТ "Телесистемы Украины" не позднее 15-ти дней с момента их возникновения.

1.2.2. Тестирование 3G-модема с подключением к беспроводному интернету PEOPLEnet

### **1.2.2. Тестирование 3G модема с подключением к беспроводному интернету PEOPLEnet.**

#### **1.2.2.1. Общие положения**

1.2.2.1.1 предоставления на тестирование 3G модема с подключением к беспроводной Интернет PEOPLEnet, далее - Правила, определяющие условия и правила тестирования 3G модема с подключением к беспроводной Интернет PEOPLEnet. Правила регулируют отношения между Оператором и Клиентом, права и обязанности сторон, порядок заключения и прекращения действия Договора, условия расчетов, ответственность сторон и т.д. Правила вступают в силу с момента их утверждения соответствующим приказом Генерального директора Прат «Телесистемы Украины».

#### **1.2.2.2. Определение терминов:**

Телекоммуникационное оборудование (далее - Оборудование) - 3 G модем с подключением к беспроводному интернету PEOPLEnet.

Оператор-Частное акционерное общество «Телесистемы Украины».

Клиент - субъект предпринимательской деятельности и / или физическое лицо, указанное в Заявлении, принявшей на тестирование Оборудование.

Клиент и Оператор вместе именуется Стороны, а каждая отдельно - Сторона.

Договор присоединения (далее - Договор) - договоренность между Оператором и Клиентом о правах, обязанностях и ответственности Оператора и Клиента относительно оснований, условий и порядка предоставления, получения и оплаты Услуг. Неотъемлемыми частями Договора являются Правила и Тарифы Оператора.

Заключение Договора путем присоединения - процедура подписания Анкеты-заявления Клиента о присоединении Договора о предоставлении телекоммуникационных услуг Прат «Телесистемы Украины», условия которого установлены Оператором и размещены на официальном сайте Оператора [www.peoplenet.ua](http://www.peoplenet.ua).

Интернет - всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет-протоколе, определенном международными стандартами.

Анкета-заявление Клиента - полное и безусловное акцептования Клиентом условий и правил передачи на тестирование Оборудование Оператора.

Момент заключения Договора:

- Для ПК «Приват24» системы Интернет - дата подачи Анкеты-заявления Клиентом в ПК «Приват24» системы Интернет путем введения динамического пароля в нужное поле Анкеты-заявления Клиента.

- Для отделения ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» - фактическое подписание Анкеты-заявления Клиента

в отделении.

### **1.2.2.3. Предмет Правил**

1.2.2.3.1. Оператор обязуется передать Клиенту на тестирование с целью проверки и оценки работы Оборудование, находящееся в собственности Оператора, а Клиент обязуется возвратить Оборудование в срок, указанный Оператором.

1.2.2.3.2. Наименование, количество и стоимость оборудования, переданного на тестирование определены спецификации (приложение 1) к Анкеты-заявления Клиента.

1.2.2.3.3. Передача - прием Оборудование от Оператора Клиенту осуществляется службой доставки, при этом услуги доставки Оборудование оплачиваются Клиентом.

1.2.2.3.4. Оператор обязуется передать Клиенту Оборудование течение одного банковского дня с момента подписания Анкеты-заявления Клиента.

1.2.2.3.5. Оборудование считается переданным Клиенту на тестирование с момента подписания Анкеты-заявления Клиента.

1.2.2.3.6. Передача Оборудование на тестирование не тянет возникновения у Клиента права собственности на это имущество. Владельцем Оборудование остается Оператор, а Клиент пользуется им в течение срока действия Договора.

### **1.2.2.4. Права и обязанности Сторон**

1.2.2.4.1. Оператор обязан:

1.2.2.4.1.2. Передать Клиенту на тестирование Оборудование соответствии с настоящими Условиями и обеспечить ему возможность беспрепятственного пользования Оборудованием в соответствии с условиями Договора.

1.2.2.4.1.2. Гарантировать, что Оборудование передается Клиенту в надлежащем состоянии, пригодном для его целевого использования (по назначению по настоящему Договору) в течение срока указанного в Анкете-заявлении Клиента.

1.2.2.4.2. Оператор имеет право:

1.2.2.4.2.1. Вступать с инициативой относительно внесения изменений в настоящий Договор или его расторжения в случае невыполнения Клиентом условий настоящего Договора.

1.2.2.4.2.2. Отказаться в продлении срока договора Клиенту по следующим основаниям:

- Систематические и / или грубые нарушения правил эксплуатации Оборудования;

- Другие систематические и / или грубые нарушения условий настоящего Договора;

### 1.2.2.4.3. Клиент обязан:

1.2.2.4.3.1. Использовать Оборудование в соответствии с настоящими Условиями и по назначению. Бережно относиться к Оборудованию, обеспечить надлежащие условия хранения и эксплуатации, предусмотренные инструкциями к Оборудование.

1.2.2.4.3.2. Обеспечить необходимые технических условия эксплуатации Оборудования, а именно:

- Нахождение Оборудования в сухом помещении;

- Расположение Оборудования в местах, которые позволят персоналу Оператора выполнять на нем эксплуатационные работы (при необходимости);

- Обеспечить соответствующую температуру воздуха в помещениях, которое должно составлять от +5 до +25 градусов по Цельсию

1.2.2.4.3.3. Не нарушать самому и не позволять третьим лицам нарушают право собственности на Оборудование. Нести риски гибели и повреждения Оборудования, а также все виды гражданской ответственности, которые могут возникнуть в связи с использованием оборудования.

1.2.2.4.3.4. В случае повреждения или потери Оборудования не по вине Оператора, возместить Оператору все расходы на его восстановление или замену.

1.2.2.4.3.5. Выполнять требования действующего законодательства Украины и инструкций по эксплуатации Оборудования, включая, но не ограничиваясь требованиями пожарной безопасности, санитарных норм, соблюдение температурного режима и правил техники безопасности.

1.2.2.4.3.6. Без предварительного письменного согласия Оператора не предоставлять права пользования Оборудованием третьим лицам.

1.2.2.4.3.7. Не допускать использования Оборудования для совершения противоправных действий или действий противоречащих интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка, которые могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации Сети, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, усложнять или невозможным предоставление услуг другим потребителям.

1.2.2.4.3.8. Не подключать к Оборудованию дополнительное оборудование без разрешения Оператора.

1.2.2.4.3.9. Обеспечить доступ персонала Оператора или его представителей в помещение Клиента и их взаимодействие с персоналом Клиента при проведении обучения, а также монтажных, наладочных и профилактических работ.

1.2.2.4.3.10. Оборудование должно быть возвращено Оператору в состоянии не худшем, чем то, что зафиксировано в подписанном сторонами акте приема-передачи на тестирование Оборудования, с учетом его нормального физического износа.

1.2.2.4.3.11. Использовать Оборудование исключительно с целью проведения тестирования и вернуть Оборудование Оператору течение 7 (семи) календарных дней с момента получения соответствующего требования об этом от Оператора.

1.2.2.4.4. Клиент имеет право:

1.2.2.4.4.1. Пользоваться Оборудованием в соответствии с его назначением и условиями настоящего Договора.

1.2.2.4.4.2. Выкупить Оборудование по согласованной цене.



#### **1.2.2.5. Ответственность Сторон**

1.2.2.5.1. В случае нарушения Оператором или Клиентом обязательств по Договору или требований о конфиденциальности, касающиеся всех отношений Сторон по настоящему Договору, если это привело к возникновению убытков соответствующей Стороны, виновная Сторона возмещает другой Стороне причиненные убытки в полном объеме, а в случае установки настоящим Договором пени (штрафа) за то или иное нарушение условий Договора - убытки возмещаются с учетом уплаченной пени (штрафа).

#### **1.2.2.6. Форс-мажор**

1.2.2.6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: стихийные бедствия, пожар, наводнения, забастовки, другие обстоятельства, если они повлияли на выполнение Сторонами настоящего Договора (форс- мажорные обстоятельства). Под обстоятельствами непреодолимой силы надо понимать обстоятельства, возникшие после заключения настоящего Договора в результате непредвиденных, чрезвычайных или неотвратимых Сторонами событий. В этих случаях срок выполнения Сторонами обязательств по договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

1.2.2.6.2. Сторона, для которой создались условия, при которых невозможно выполнение обязательств по договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно уведомить другую сторону о наступлении этих обстоятельств без промедления не позднее 10 (десяти) дней с даты их возникновения. Сообщение должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств и об их возможных последствиях.

1.2.2.6.3. Надлежащим доказательством существования форс-мажорных обстоятельств является справка Торгово-Промышленной Палаты Украины.

1.2.2.6.4. Если обстоятельства форс-мажора продолжаются более 6 месяцев, то каждая из сторон может прекратить действие данного договора в отношении не выполненных до настоящего момента обязательств.

1.2.2.6.5. В случае нарушения Оператором или Клиентом обязательств по Договору или требований о конфиденциальности, касающиеся всех отношений Сторон по настоящему Договору, если это привело к возникновению убытков соответствующей Стороны, виновная Сторона возмещает другой Стороне причиненные убытки в полном объеме, а в случае установки настоящим Договором пени (штрафа) за то или иное нарушение условий Договора - убытки возмещаются с учетом уплаченной пени (штрафа).

#### **1.2.2.7. Срок действия Договора**

1.2.2.7.1. Этот Договор заключен на неопределенный срок и действует до момента возвращения Оборудования Клиентом Оператору. Оборудование считается возвращенным Оператору с момента подписания Сторонами

#### **1.2.2.8. Порядок разрешения споров**

1.2.2.8.1. В случае возникновения споров или разногласий между Оператором и Клиентом, Стороны принимают все меры к их урегулированию путем переговоров.

1.2.2.8.2. Если Сторонам не удастся разрешить споры и разногласия путем переговоров, то такие споры будут решаться в соответствии с действующим законодательством Украины.

#### **1.2.2.9. Особые условия:**

1.2.2.9.1. В случае, когда на мобильном счету Клиента отрицательное значение баланса течение трех месяцев, Клиент поручает списать стоимость Оборудования по его счету, открытому в ПАО КБ «ПриватБанк».

1.2.2.9.2. Стороны соглашаются не разглашать любым третьим лицам, за исключением должностных лиц государственных органов в случаях прямо предусмотренных законодательством, любой информацией, которую они получили при исполнении настоящего Договора прямо или косвенно, в течение срока действия настоящего Договора и пяти лет после его прекращения. Исключением может служить случай получения предварительного письменного согласия на разглашение определенной информации одной Стороны от второй.

1.2.2.9.3. Поправки к настоящим правилам могут быть внесены Оператором и вступают с момента их утверждения. Информацию об изменениях или дополнениях Клиент имеет возможность получить в Центрах Обслуживания Клиентов Оператора и на официальном сайте Оператора.

1.2.2.9.4. Все спорные вопросы, вытекающие из этих Правил или Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. Если переговоры не приведут к решению спора, дело передается на рассмотрение в соответствующий суд согласно правилам подведомственности и подсудности, установленными действующим законодательством Украины.

1.2.2.9.5. Все другие вопросы, в том числе относительно прав, обязанностей и ответственности, вытекающих из отношений между Сторонами и не прямо урегулированным настоящими Правилами, Договором решаются в соответствии с законодательством Украины

1.2.3. Предоставление услуг ЧАС СК "ИНГОССТРАХ"/ОДО СК "Кредо" по заключению договоров страхования

1.2.3. Предоставление услуг ЧАС СК "ИНГОССТРАХ"/ОДО СК "Кредо" по заключению договоров страхования

1.2.3. Услуги по заключению договоров страхования:

- заключение договоров добровольного страхования наземного транспорта (кроме железнодорожного);
- заключение договоров добровольного личного страхования;
- заключение договоров добровольного страхования от несчастных случаев;
- заключение договоров добровольного страхования имущества;
- заключение договоров обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев наземных транспортных средств (полисы ОСГПО);
- заключение договоров добровольного страхования ответственности перед третьими лицами;
- заключение договоров добровольного страхования от финансовых рисков;
- заключение договоров добровольного страхования кредитов;
- заключение договоров добровольного комплексного страхования.

1.2.3.2. Банк имеет право предоставлять клиенту небанковские услуги, а именно услуги по заключению договоров страхования ответственности перед третьими лицами (Далее – страховые услуги), на основании действующих договоров банка (договоров поручения, агентских соглашений) с провайдерами таких услуг – страховыми компаниями.

1.2.3.3. Предоставление страховых услуг клиенту страховыми компаниями регулируется:

- Законом Украины «О страховании» и другими нормативными актами;
- Лицензиями Государственной Комиссии по Регулированию Рынка Финансовых Услуг;
- Правилами страхования;
- Договорами страхования;
- Качество страховых услуг должно соответствовать всем вышеуказанным документам и другим нормативным актам.

1.2.3.4. Основанием для предоставления страховых услуг клиенту является договор страхования в виде договора, полиса или сертификата.

1.2.3.5. Клиент имеет возможность заказать или оформить страховую услугу в банке любым доступным способом: через сотрудника банка, через агента банка, по телефону, через банкомат, Интернет-сайты, терминал самообслуживания, Приват24, mobile-banking и др.

1.2.3.6. Клиент имеет право поручить банку автоматическое разовое или регулярное списание страховых платежей по заключенным ранее договорам страхования со своих Карт/Счетов в банке.

1.2.3.7. Страховой платеж считается уплаченным с момента поступления безналичных средств или внесения наличных денежных средств на счет страховой компании, указанный в договоре страхования.

1.2.3.8. Обслуживание клиента при наступлении страхового случая осуществляет страховая компания напрямую. При этом в целях быстрого и качественного обслуживания клиента страховая компания имеет возможность использовать материально-техническую базу и штатных сотрудников банка.

1.2.3.9. Место действия договора страхования – территория Украины, если иное не оговорено в договоре страхования. Действие договора не распространяется на территории, которые официально признаны зонами военных действий (вооруженных конфликтов), местности, где официально объявлено чрезвычайное положение или угроза стихийного бедствия, которые признаны зонами отчуждения в результате аварии на ЧАЭС.

#### 1.2.3.10. **Базовые термины:**

Страховщик – страховая компания

Страхователь – клиент банка и страховой компании

Договор страхования – Договор между Страховщиком и Страхователем

Страховой Агент – банк, действующий от имени и по поручению страховой компании

1.2.3.11. Страховой платеж считается уплаченным:

- в случае безналичной уплаты – с момента поступления средств на счет Страховщика;
- в случае уплаты наличностью – с момента внесения средств на счет Страховщика.

1.2.3.12. Во время уплаты страхового платежа Страхователь обязан в назначении платежа указать следующее: Страховая премия по договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.

1.2.3.13. Изменения и дополнения вносятся при согласии обеих сторон и оформляются дополнительным соглашением, которое является неотъемлемой частью договора страхования.

1.2.3.14. В случае неуплаты или неполной уплаты соответствующей части страхового платежа Договор страхования не вступает в силу (или прекращает свое действие) и никакие выплаты страхового возмещения по нему не осуществляются.

1.2.3.15. Страхователь или Страховщик обязан известить вторую сторону о своем намерении отказаться от договора страхования не позднее чем за 30 дней до истечения срока действия договора страхования.

1.2.3.16. Действие договора страхования прекращается:

- при согласии сторон;
- при окончании срока действия;
- при выполнении Страховщиком обязательств перед Страхователем в полном объеме;
- при неуплате Страхователем страховых платежей в установленные договором страхования сроки;
- в случае ликвидации Страхователя, юридического лица, или смерти страхователя-гражданина или потери им дееспособности;
- в случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Украины;
- принятие судебного решения о признании договора страхования недействительным;
- в других случаях, предусмотренных законодательством Украины.

1.2.3.17. При заключении договоров страхования Страховщиком или Страховым Агентом может быть использовано факсимильное воссоздание подписи лица, уполномоченного подписывать такие договоры, а также воссоздания оттиска печати техническими печатными приборами.

Факт уплаты Страхователем первого платежа по договору страхования является подтверждением для Сторон о заключении между ними договора страхования.

### **1.2.3.2. Страхование Имущества.**

1.2.3.2.1. Имущество принимается на страхование только в том месте, где оно находится на момент подписания договора страхования, если другое не предусмотрено условиями договора страхования.

#### **1.2.3.2.2. Порядок изменения и завершения действия договора страхования.**

1.2.3.2.2.1. Договор страхования прекращается и теряет действие при согласии сторон, а также в случае:

- окончания срока его действия;
- выполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем в полном объеме;
- неуплаты Страхователем страховых платежей в установленные Договором страхования сроки;
- ликвидации Страхователя, юридического лица, или смерти страхователя-гражданина или потери им дееспособности, за исключением случаев, предусмотренных статьями 22, 23, и 24 Закона Украины “О страховании”, а именно:
  - в случае смерти страхователя-физического лица, который заключил договор имущественного страхования, права и обязанности страхователя переходят к лицам, которые унаследовали это имущество. Страховщик или кто-либо из наследников имеет право инициировать перезаключение договора страхования. В других случаях права и обязанности страхователя могут перейти к другому физическому лицу или юридическому лицу лишь при согласии страховщика;
  - если страхователь-юридическое лицо ликвидируется и устанавливаются его правопреемники, права и обязанности страхователя переходят к правопреемнику;
  - в случае признания судом страхователя-гражданина недееспособным его права и обязанности по договору страхования переходят к его опекуну. В случае признания судом страхователя-физического лица ограниченно дееспособным он осуществляет свои права и обязанности страхователя по договору страхования лишь при согласии попечителя.

- ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Украины;

- принятия судебного решения о признании Договора страхования недействительным;

- наличия заявления Страхователя о досрочном прекращении действия Договора страхования, которое должно быть передано Страховщику не позднее чем за 30 дней до даты прекращения действия Договора страхования. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю часть страхового платежа в размере, пропорциональном периоду, который остался до окончания срока действия Договора страхования, за вычетом нормативных расходов на ведение дела, определенных при расчете страхового тарифа в размере 20 % страхового тарифа, и фактических выплат страхового возмещения, которые были осуществлены по Договору страхования.

1.2.3.2.2. Изменения в Договор страхования могут быть внесены только по договоренности Сторон, которая оформляется дополнительным соглашением к Договору страхования и является его неотъемлемой частью.

1.2.3.2.2.3. Изменения в Договор страхования вступают в силу с момента надлежащего оформления Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к Договору страхования, если другое не определено в самом дополнительном соглашении, Договоре страхования или в действующем законодательстве Украины.

### **1.2.3.2.3. Условия осуществления страхового возмещения.**

1.2.3.2.3.1. При наступлении события, которое имеет признаки страхового случая, Страхователь обязан:

а) немедленно принять меры по спасению имущества;

б) немедленно (в течение 2 часов) заявить об этом в органы милиции, пожарной охраны или другие специализированные органы, в компетенцию которых входит расследование и ликвидация последствий страховых событий, предусмотренных Договором страхования, и причин их возникновения (далее – Компетентные органы);

в) не позже 24 часов (не учитывая выходные и праздничные дни) с момента, как ему стало известно о наступлении события, которое может квалифицироваться как страховой случай, заявить об этом Страховщику по телефону (по факсу) 0-800-500-801 если Страховщик ЧАО СК "ИНГОССТРАХ" и 0-800-500-206 если Страховщик ОДО СК "Кредо", e-mail или по адресу, отмеченному в договоре страхования.

1.2.3.2.3.2. Для получения страхового возмещения Страхователь должен подать Страховщику такие документы:

- письменное заявление на выплату страхового возмещения, в котором должны быть отмечены обстоятельства и причины наступления страхового случая, не

позже 48 часов (не учитывая выходные и праздничные дни) с момента наступления события;

- Договор страхования;

- документы, которые подтверждают уплату расходов на спасение имущества;

- фотографии поврежденного имущества;

- документы правоохранительных органов, которые подтверждают факт совершения третьими лицами противоправных или преднамеренных действий в отношении застрахованного имущества;

- документы других Компетентных органов, которые подтверждают факт стихийного бедствия, пожара и др.;

- копии документов, которые подтверждают право собственности Страхователя на имущество.

1.2.3.2.3.3. С целью определения размера убытка Страхователь обязан предоставить Страховщику:

- перечень уничтоженного, поврежденного имущества с указанием его стоимости;

- смету на восстановление имущества, калькуляцию убытков;

- иски, которые предъявлены Страхователем в связи со страховым случаем, который случился по вине третьих лиц;

- решения суда или других компетентных органов, в которых устанавливаются размеры сумм, которые подлежат возмещению в связи с наступлением страхового случая.

До составления акта осмотра поврежденного имущества и его фотографирования Страхователь не имеет права изменять картину повреждений (кроме случаев, когда это обусловлено необходимостью уменьшения размера убытков).

1.2.3.2.3.4. Размер убытков определяется Страховщиком самостоятельно и отмечается в Страховом акте. Страховщик имеет право для определения размера причиненного в результате страхового случая убытка получать и использовать выводы экспертов. Если Страхователь не согласен с размером убытков, определенным Страховщиком, он имеет право за свой счет привлекать независимых экспертов, аварийных комиссаров.

Страховое возмещение не может превышать размер прямого убытка, который понес Страхователь в результате наступления страхового случая.

Размер убытков определяется за вычетом амортизационного износа предметов, их частей, деталей и приборов, подлежащих замене, на день наступления страхового случая.

Возмещению подлежат также все расходы Страхователя, которые связаны со спасением имущества и предотвращением последующего его повреждения при наступлении страхового случая.

1.2.3.2.3.5. В случае если страховая сумма составляет определенную часть стоимости имущества, страховое возмещение за все поврежденные (утерянные) предметы определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества на день заключения Договора страхования.

1.2.3.2.3.6. Страховое возмещение, которое выплачивается, уменьшается на указанный в Договоре страхования размер безусловной франшизы.

1.2.3.2.3.7. Общая сумма выплаты страхового возмещения по одному или нескольким страховым случаям, которые наступили во время действия Договора страхования, не может превышать размер страховой суммы.

В случае если по Договору страхования осуществлялись выплаты страхового возмещения, то следующие суммы страхового возмещения не могут превышать разницу между страховой суммой, указанной в Договоре, и суммами страхового возмещения, которые были выплачены по Договору страхования.

1.2.3.2.3.8. Страховщик в течение десяти рабочих дней (не учитывая выходные и праздничные дни), а если обстоятельства страхового случая нуждаются в дополнительной проверке, в течение тридцати рабочих дней (не учитывая выходные и праздничные дни) с момента получения от Страхователя заявления на выплату страхового возмещения, документов, предусмотренных в п. 1.2.3.2.3.2. и 1.2.3.2.3.3. настоящего Договора, и акта экспертизы должен принять решение о выплате или об отказе в выплате страхового возмещения, которое оформляется страховым актом.

1.2.3.2.3.9. В случае повреждения или уничтожения имущества в результате противоправных или преднамеренных действий третьих лиц страховое возмещение выплачивается только при возбуждении уголовного дела или ведении дела об административном правонарушении по факту наступления страхового случая.

1.2.3.2.3.10. В случае признания события, которое случилось, страховым случаем выплата страхового возмещения осуществляется Страховщиком в соответствии с Договором страхования и настоящим Договором на основании заявления Страхователя на выплату страхового возмещения, документов, предусмотренных п. 1.2.3.2.3.2. и 1.2.3.2.3.3. настоящего Договора и страхового акта. В случае принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения, Страховщик в течение трех рабочих дней с момента составления страхового акта осуществляет выплату страхового возмещения.

1.2.3.2.3.1.2.3. В случае если Страхователю было возвращено похищенное имущество, он обязан в течение одного месяца с момента получения имущества вернуть Страховщику на счет, указанный в Договоре страхования, сумму полученного за это имущество страхового возмещения, за вычетом расходов на ремонт, связанных со страховым случаем.



1.2.3.2.3.12. Если Страхователь получил возмещение за нанесенный ущерб от третьих лиц, Страховщик выплачивает только разницу между страховым возмещением, которое подлежит выплате, и суммой, которая получена от третьих лиц. Страхователь обязан известить Страховщика о получении таких сумм в течение трех банковских дней с момента их получения.

#### **1.2.3.2.4. Причины отказа в выплате страхового возмещения.**

1.2.3.2.4.1. Основаниями для отказа Страховщика в выплате страхового возмещения являются:

1.2.3.2.4.1.1. Преднамеренные действия Страхователя (его представителей или работников) или лица, в интересах которого заключен Договор страхования, направленные на наступление страхового случая. Данное условие не распространяется на действия, связанные с выполнением ими гражданского или служебного долга, в состоянии необходимой обороны (без превышения ее пределов) или защиты имущества, жизни, здоровья, чести, достоинства и деловой репутации. Квалификация действий Страхователя или лица, в интересах которого заключен Договор страхования, устанавливается в соответствии с действующим законодательством Украины.

1.2.3.2.4.1.2. Совершение Страхователем-гражданином или другим лицом, в интересах которого заключен Договор страхования, преднамеренного преступления, которое привело к страховому случаю.

1.2.3.2.4.1.3. Представление Страхователем сознательно неправдивых сведений о предмете страхования или о факте наступления страхового случая.

1.2.3.2.4.1.4. Получение Страхователем полного возмещения убытков от лица, виновного в их причинении.

1.2.3.2.4.1.5. Несвоевременное сообщение Страхователем о наступлении страхового случая без уважительных на это причин или создание Страховщику препятствий в определении обстоятельств, характера и размера убытков.

1.2.3.2.4.1.6. Другие случаи, предусмотренные законодательством Украины.

1.2.3.2.1.2.3. Страховое возмещение не выплачивается, если страховой случай наступил до вступления в силу Договора страхования или после прекращения действия Договора страхования и в случае непредоставления справки и/или неподтвержденного факта страхового случая соответствующими компетентными органами.

1.2.3.2.4.3. К страховым случаям не относятся и выплата страхового возмещения не осуществляется по убыткам, которые возникли в результате:

- а) ядерного взрыва, влияния радиации или радиоактивного загрязнения;
- б) военных действий, маневров или других военных мероприятий;
- в) гражданской войны, массовых беспорядков разного рода и забастовок;

г) конфискации, национализации и других подобных мероприятий политического характера, которые осуществляются согласно распоряжениям военной или гражданской власти;

д) противоправных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, которые не отвечают действующему законодательству Украины;

е) преднамеренных действий третьих лиц, в том числе поджога, взрыва, что подтверждено документами компетентных органов, кроме случаев, когда имущество застраховано от противоправных или преднамеренных действий третьих лиц, то есть: порчи, боя оконных стекол, зеркал, витрин, разворывания, поджога, погрома, взрыва взрывных устройств и т.п.;

ж) намерения или грубой неосторожности Страхователя, что подтверждено документами компетентных органов;

з) невыполнения Страхователем в полном объеме требований законодательных актов, правил, норм, которые регламентируют сохранение, ремонт и эксплуатацию имущества, что подтверждено документами компетентных органов;

и) взрыва взрывных материалов, веществ, жидкостей, а также самовоспламенения материалов, сырья, которые хранились, или обращение с ними осуществлялось с нарушением установленных норм и правил, что подтверждено документами компетентных органов;

к) непроведения Страхователем мероприятий по спасанию имущества и предотвращению его последующего повреждения;

л) событий, неизбежных в процессе работы или естественно происходящих из нее (коррозия, гниение, естественный износ или другие аналогичные причины), короткого замыкания электросети, которое случилось в результате нарушения правил и норм монтажа и эксплуатации электросети;

м) влияния на застрахованное имущество огня, тепла или другого термического влияния на него с целью переработки или с другой целью (например, для сушения, варки, утюжки, горячей обработки или плавления металлов, и тому подобное);

н) неустранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, которые значительно повышают степень риска и о необходимости устранения которых Страховщик в письменном виде сообщал Страхователю;

о) нарушения Страхователем правил и норм, предусмотренных п.п. 1.2.3.2.5.2.4. и 1.2.3.2.5.2.5. настоящего Договора и действующим законодательством Украины;

п) преднамеренного неприменения Страхователем необходимых мер для уменьшения размера убытков.

1.2.3.2.4.4. Страховое возмещение не выплачивается если:

а) при возникновении пожара Страхователь не подал заявление в органы государственного пожарного контроля;

б) Страхователь не выполнил своих обязательств, предусмотренных Договором страхования и Правилами страхования.

1.2.3.2.4.5. По Договору страхования не возмещаются не прямые убытки Страхователя: упущенная выгода, моральный ущерб и тому подобное.

1.2.3.2.4.6. В случае принятия решения об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик должен в письменном виде сообщить об этом Страхователю в течение трех рабочих дней с момента составления Страхового акта с обоснованием причин отказа.

#### **1.2.3.2.5. Права и обязанности сторон. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.**

1.2.3.2.5.1. Страхователь имеет право требовать выплату страхового возмещения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Договором страхования.

1.2.3.2.5.2. Страхователь обязуется:

1.2.3.2.5.2.1. Уплатить страховой платеж на счет Страховщика: если Страховщик ЧАО СК "ИНГОССТРАХ" на счет № 26500050000069, если Страховщик ОДО СК "Кредо" на счет №26508050000005 в ПриватБанке (МФО 305299) в безналичном порядке или наличностью.

1.2.3.2.5.2.2. При заключении Договора страхования предоставить Страховщику информацию обо всех известных ему обстоятельствах, которые имеют существенное значение для оценки страхового риска, и в дальнейшем в трехдневный срок информировать его о любом изменении страхового риска.

1.2.3.2.5.2.3. Сообщить Страховщику о других действующих договорах страхования относительно объекта страхования по Договору страхования.

1.2.3.2.5.2.4. Придерживаться инструкций, правил и норм эксплуатации и обслуживания застрахованного имущества, а также использовать его только по прямому назначению.

1.2.3.2.5.2.5. Обеспечить эксплуатацию, своевременность ремонтов и сохранения застрахованного имущества в соответствии с действующим законодательством Украины.

1.2.3.2.5.2.6. Принимать меры относительно предотвращения и уменьшения убытков, нанесенных в результате наступления страхового случая.

1.2.3.2.5.2.7. Сообщить Страховщику о наступлении страхового случая в сроки и порядке, предусмотренные подпунктом “в” п. 1.2.3.2.3.1. настоящего Договора, и подать заявление о выплате страхового возмещения в срок, который отмечен в п. 1.2.3.2.3.2. настоящего Договора.

1.2.3.2.5.2.8. Для получения страхового возмещения предоставить Страховщику документы, указанные в п.п. 1.2.3.2.3.2. и 1.2.3.2.3.3. настоящего Договора.

1.2.3.2.5.2.9. Информировать Страховщика о получении от третьих лиц любых возмещений убытков, которые подлежат возмещению по Договору страхования, в трехдневный срок с момента получения, и вернуть их Страховщику в тот же срок в случае получения после выплаты страхового возмещения.

1.2.3.2.5.2.10. В случае нарушения Страхователем обязательств, предусмотренных п.п. 1.2.3.2.3.1.2.3., 1.2.3.2.3.12. и 1.2.3.2.5.2.9. настоящего Договора, оплатить в интересах Страховщика пени в размере 0,01 % от подлежащей к уплате суммы за каждый календарный день просрочки.

1.2.3.2.5.3. Страховщик имеет право:

1.2.3.2.5.3.1. Отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных разделом 1.2.3.2.4. настоящего Договора.

1.2.3.2.5.3.2. Требовать от лица, которое получило страховое возмещение, полного или частичного возвращения выплаченной суммы страхового возмещения, если после его выплаты стало известно об обстоятельствах, предусмотренных разделом 1.2.3.2.4. настоящего Договора.

1.2.3.2.5.3.3. В случае необходимости делать запросы о сведениях, которые связаны со страховым случаем, в правоохранительные органы, банки, другие предприятия, учреждения и организации, с целью выяснения причин и обстоятельств страхового случая.

1.2.3.2.5.3.4. После выплаты страхового возмещения предъявить иски к лицу/лицам, ответственному/ответственным за причинение убытков.

1.2.3.2.5.3.5. На протяжении действия Договора страхования проверять состояние застрахованного имущества, а также соответствие действительности сведений об этом имуществе, предоставленных ему Страхователем.

1.2.3.2.5.4. Страховщик обязан:

1.2.3.2.5.4.1. Ознакомить Страхователя с условиями и Правилами страхования.

1.2.3.2.5.1.2.3. В течение двух рабочих дней, как только станет известно о наступлении страхового случая, принять меры относительно оформления всех необходимых документов для своевременного осуществления страхового возмещения.

1.2.3.2.5.4.3. При наступлении страхового случая осуществить выплату страхового возмещения в сроки и в порядке, предусмотренные разделом

1.2.3.2.3. настоящего Договора. Страховщик несет имущественную ответственность за несвоевременное осуществление страхового возмещения путем уплаты Страхователю пени в размере 0,01 % от подлежащей к уплате суммы за каждый день просрочки.

1.2.3.2.5.4.4. Держать в тайне информацию о Страхователе и его имущественном состоянии, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Украины.

### **1.2.3.3. Страхование от Несчастного Случая.**

#### **1.2.3.3.1. Права и обязанности сторон и ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора страхования.**

##### **1.2.3.3.1.1. Страховщик обязан:**

- а) Ознакомить Страхователя с условиями и "Правилами страхования".
- б) В течение двух рабочих дней, как только станет известно о наступлении страхового случая, принять меры относительно оформления всех необходимых документов для своевременного осуществления страховой выплаты.
- в) При наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в сроки и в порядке, предусмотренные Правилами страхования и условиями страхования.
- г) В письменном виде сообщить Страхователю об отказе в страховой выплате в течение 5 рабочих дней после принятия решения.

##### **1.2.3.3.1.2. Страхователь обязан:**

- а) Своевременно вносить страховые платежи.
- б) При заключении Договора страхования предоставить Страховщику информацию обо всех известных ему обстоятельствах, которые имеют существенное значение для оценки страхового риска, и в дальнейшем информировать его о любом изменении страхового риска.
- в) Сообщить Страховщику о других действующих договорах страхования относительно объекта страхования по Договору страхования.
- г) Принимать меры относительно предотвращения и уменьшения убытков, нанесенных в результате наступления страхового случая.
- д) Сообщить Страховщику о наступлении страхового случая в сроки и порядке, предусмотренные Правилами страхования и Договором страхования.
- е) Для решения вопроса об осуществлении страховой выплаты предоставить Страховщику документы, отмеченные в п. 1.2.3.3.3.3. данных условий страхования. Обязанности Страхователя по настоящему Договору, за исключением обязанностей относительно уплаты страхового платежа, также распространяются на Застрахованное лицо. Невыполнение Застрахованным лицом этих обязанностей влечет те же последствия, что и неисполнение их непосредственно Страхователем.

#### **1.2.3.3.1.3. Страховщик имеет право:**

- а) Требовать от Страхователя предоставления необходимой информации, которая имеет значение для оценки степени страхового риска.
- б) В случае необходимости делать запросы о сведениях, связанных со страховым случаем, в правоохранительные органы, банки, медицинские учреждения и другие предприятия, учреждения и организации, которые владеют информацией об обстоятельствах страхового случая, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая – проводить расследование причин и обстоятельств события, которое подпадает под признаки страхового случая. С этой целью Страховщик имеет право назначать независимых экспертов, направить Застрахованное лицо для прохождения медицинского обследования в указанное Страховщиком медицинское учреждение или к врачу (или направить врача к Застрахованному лицу для его обследования).
- в) Проверять предоставленную Страхователем информацию.
- г) Отказать в осуществлении страховой выплаты в случаях, предусмотренных п. 1.2.3.3.4. данных условий страхования.
- д) Требовать от Страхователя возвращения страховой выплаты, если после ее осуществления стало известно об обстоятельствах, отмеченных в п. 1.2.3.3.4. данных условий страхования.
- е) Досрочно прекратить действие Договора страхования в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Договором страхования.
- ж) В случае появления причин для сомнения в обоснованности (законности) осуществления страховой выплаты отсрочить ее до получения подтверждения или опровержения этих причин соответствующими органами на срок, который не может превышать три месяца.
- з) Отложить осуществление страховой выплаты в случае, если по факту, который стал причиной наступления страхового случая, ведется уголовное дело или начат судебный процесс. Осуществление страховой выплаты откладывается до окончания расследования и судебного разбирательства или установления невиновности Страхователя (Застрахованного лица) или Выгодоприобретателя (наследника).

#### **1.2.3.3.1.4. Страхователь имеет право:**

- а) Досрочно прекратить действие Договора страхования в порядке, предусмотренном Договором страхования.
- б) Заключать со Страховщиком Договоры о страховании третьих лиц (Застрахованных лиц) при их согласии.
- в) Обжаловать отказ Страховщика в страховой выплате в судебном порядке.

г) Требовать от Страховщика при наступлении страхового случая осуществления страховой выплаты в порядке и размере, предусмотренных условиями настоящего Договора и Договора страхования.

#### **1.2.3.3.2. Порядок изменения и прекращения действия Договора.**

1.2.3.3.2.1. Договор страхования прекращается и теряет действие при согласии сторон, а также в случае:

а) окончания срока его действия;

б) выполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем в полном объеме;

в) неуплаты Страхователем страховых платежей в установленные Договором страхования сроки;

г) смерти страхователя-гражданина или потери им дееспособности, за исключением случаев, предусмотренных статьями 22, 23 и 24 Закона Украины "О страховании";

д) принятия судебного решения о признании Договора страхования недействительным;

е) предоставления Страхователем заявления не позже чем за 30 календарных дней до желаемой даты прекращения Договора страхования. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю страховой платеж за последний оплаченный страховой год в размере, пропорциональном сроку, который остается до конца оплаченного срока действия Договора страхования, за вычетом нормативных расходов на ведение дела, определенных в размере 30 % страхового тарифа, и фактических выплат страхового возмещения, которые были осуществлены по Договору страхования. В случае неподачи такого заявления Договор страхования действует до истечения оплаченного срока в пользу Страхователя.

1.2.3.3.2.2. Изменения в Договор страхования могут быть внесены только по договоренности Сторон, которая оформляется дополнительным соглашением к Договору страхования и является его неотъемлемой частью.

1.2.3.3.2.3. Изменения к Договору страхования вступают в силу с момента надлежащего оформления Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к Договору страхования.

#### **1.2.3.3.3. Условия осуществления страховых выплат.**

1.2.3.3.3.1. В случае наступления события, которое подпадает под признаки страхового случая, Страхователь или Застрахованное лицо, а в случае смерти Застрахованного лица – Выгодоприобретатель, должны в срок не позже двух дней со дня наступления события сообщить Страховщику о его наступлении.

1.2.3.3.3.2. Для получения страховой выплаты Страхователь, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель или наследник Застрахованного лица должны обратиться к Страховщику с письменным заявлением о страховой выплате и предоставить документы, которые подтверждают факт наступления страхового случая.

1.2.3.3.3.3. К заявлению о страховой выплате должны быть приложены такие документы, в зависимости от страхового случая:

- договор страхования;

- документ об уплате страхового платежа;

- документы, которые подтверждают факт наступления страхового случая: медицинская карточка; выписка из истории болезни; больничное письмо; справка медицинского учреждения, подписанная ответственным лицом и заверенная печатью медицинского учреждения; справка специального уполномоченного органа об установлении группы инвалидности; копия свидетельства о смерти - в случае смерти Застрахованного лица; судебное решение или приговор суда; документы органов ГСЧС, правоохранительных и других компетентных органов;

- документ, который подтверждает личность получателя страховой выплаты;

- копия свидетельства о праве на наследство (для наследника Застрахованного лица).

1.2.3.3.3.4. Страховая выплата при наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования, осуществляется Страховщиком в таких размерах:

1.2.3.3.3.4.1. В случае смерти Застрахованного лица - 100 % (сто процентов) страховой суммы.

1.2.3.3.3.1.2.3. В случае травматического повреждения и функциональных расстройств - на основании Договора страхования и Правил добровольного страхования от несчастных случаев, которые являются неотъемлемой частью Договора страхования.

1.2.3.3.3.5. Страховщик в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения заявления о страховой выплате и документов, предусмотренных п. 1.2.3.3.3.3 данных условий страхования, принимает решение об осуществлении или об отказе в осуществлении страховой выплаты, которое оформляется Страховым актом.

1.2.3.3.3.6. В случае принятия решения об осуществлении страховой выплаты она выплачивается Страховщиком Застрахованному лицу или Выгодоприобретателю (наследникам Застрахованного лица) в течение 5 (пяти) банковских дней с момента оформления страхового акта в соответствии с нижеприведенным механизмом:



1.2.3.3.3.7. После осуществления страховой выплаты Договор страхования продолжает действие до конца оплаченного срока, а последующие обязательства Страховщика уменьшаются на выплаченную сумму. Если выплата осуществлена в размере страховой суммы, действие настоящего Договора в части ответственности Страховщика прекращается с момента списания указанной денежной суммы с текущего счета Страховщика.

1.2.3.3.3.9. Общая сумма страховых выплат по каждому Застрахованному лицу по одному или нескольким страховым случаям не может превышать страховую сумму, предусмотренную Договором страхования.

#### **1.2.3.3.4. Причины отказа в страховой выплате.**

1.2.3.3.4.1. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является:

а) Преднамеренные действия Страхователя или лица, в интересах которого заключен Договор страхования, направленные на наступление страхового случая. Данное условие не распространяется на действия, связанные с выполнением ими гражданского или служебного долга, в состоянии необходимой обороны (без превышения ее пределов) или защиты имущества, жизни, здоровья, чести, достоинства и деловой репутации. Квалификация действий Страхователя или лица, в пользу которого подписан Договор страхования, устанавливается в соответствии с действующим законодательством Украины.

б) Совершение Страхователем-гражданином или другим лицом, в интересах которого заключен Договор страхования, преднамеренного преступления, которое привело к страховому случаю.

в) Представление Страхователем заведомо ложных сведений об объекте страхования или о факте наступления страхового случая.

г) Несвоевременное сообщение Страхователем о наступлении страхового случая без уважительных на это причин в сроки, предусмотренные настоящим Договором и Договором страхования, или создание Страховщику препятствий в определении обстоятельств, характера и размера убытков.

1.2.3.3.4.2. Не признаются страховыми случаями травматические повреждения и функциональные расстройства, стойкая потеря Застрахованным лицом работоспособности в результате несчастного случая, которые состоялись:

- до момента вступления в силу Договора страхования;

- после прекращения действия настоящего Договора;

- в результате совершения или попытки совершения Застрахованным лицом противоправных действий;

- в результате самоубийства или покушения Застрахованного лица на самоубийство;

- в результате преднамеренного причинения Застрахованным лицом себе телесных повреждений, независимо от его психического состояния, а также травм, полученных Застрахованным лицом, которое находилось в состоянии алкогольного, наркотического, токсичного опьянения;
- в связи с употреблением Застрахованным лицом алкоголя, наркотических, токсичных, психотропных веществ, лекарств без назначения врача, самолечения или лечения лицом, которое не имеет медицинского образования;
- в результате военных действий, гражданских беспорядков, забастовок, террористических актов, влияния ядерной энергии, ионизирующего излучения;
- при проведении мероприятий политического характера, которые осуществляются согласно распоряжению военной или гражданской власти и политических организаций;
- в результате нарушения Застрахованным лицом норм и правил безопасности дорожного движения.

1.2.3.3.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором или Договором страхования, стороны руководствуются Законом Украины "О страховании" и Правилами страхования.

1.2.3.3.6. Договор страхования заключается в двух экземплярах, которые имеют равную юридическую силу, и хранятся по одному экземпляру у Страховщика и Страхователя.

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Бизнес платежей и переводов	Страхование Автотранспорта - пакет "Стандарт", категория - Легковые автомобили отечественного производства и пр-ва стран СНГ (в т.ч. Daewoo и ГАЗель)	"ДТП" - 2,2% "Незаконное завладение" - 1,65% "ПДТЛ" - 0,66% "Стихийные явления" - 0,44% "Пожар" - 0,22% "Полное КАСКО" - 4,6%	1) В случае принятия на страхование ТС возраст, которых более 9 лет либо если ТС будет использоваться в качестве такси тариф увеличивается в 1,5 раза 2) Безусловная франшиза: "ДТП" - 0,5%, "Незаконное завладение" - 10%, "ПДТЛ" - 0,5%, "Стихийные явления" - 0%, "Пожар" - 0% 3) Безусловная франшиза (при использовании ТС в качестве такси): "ДТП" - 2,5%, "Незаконное завладение" - 15%, "ПДТЛ" - 2,5%, "Стихийные явления" - 1%, "Пожар" - 1%

2	Бизнес платежей и переводов	Страхование Автотранспорта - пакет "Стандарт", категория - Легковые автомобили иностранного производства со страховой суммой до 100 000 грн.	"ДТП" - 2,53% "Незаконное завладение" - 1,76% "ПДТЛ" - 0,77% "Стихийные явления" - 0,44% "Пожар" - 0,22% "Полное КАСКО" - 5%	1) В случае принятия на страхование ТС возраст, которых более 9 лет либо если ТС будет использоваться в качестве такси тариф увеличивается в 1,5 раза 2) Безусловная франшиза: "ДТП" - 0,5%, "Незаконное завладение" -10%, "ПДТЛ" - 0,5%, "Стихийные явления" - 0%, "Пожар" - 0% 3) Безусловная франшиза (при использовании ТС в качестве такси): "ДТП" - 2,5%, "Незаконное завладение" -15%, "ПДТЛ" - 2,5%, "Стихийные явления" - 1%, "Пожар" - 1%
3	Бизнес платежей и переводов	Страхование Автотранспорта - пакет "Стандарт", категория - Легковые автомобили иностранного производства со страховой суммой свыше 100 000 до 150 000 грн.	"ДТП" - 2,75% "Незаконное завладение" - 1,76% "ПДТЛ" - 0,88% "Стихийные явления" - 0,44% "Пожар" - 0,22% "Полное КАСКО" - 5,5%	1) В случае принятия на страхование ТС возраст, которых более 9 лет либо если ТС будет использоваться в качестве такси тариф увеличивается в 1,5 раза 2) Безусловная франшиза: "ДТП" - 0,5%, "Незаконное завладение" -10%, "ПДТЛ" - 0,5%, "Стихийные явления" - 0%, "Пожар" - 0% 3) Безусловная франшиза (при использовании ТС в качестве такси): "ДТП" - 2,5%, "Незаконное завладение" -15%, "ПДТЛ" - 2,5%, "Стихийные явления" - 1%, "Пожар" - 1%
4	Бизнес платежей и переводов	Страхование Автотранспорта - пакет "Стандарт", категория - Легковые автомобили иностранного производства со страховой суммой свыше 150 000 до 200 000 грн.	"ДТП" -3,3% "Незаконное завладение" - 2,11% "ПДТЛ" - 1,06% "Стихийные явления" - 0,53% "Пожар" - 0,26% "Полное КАСКО" - 6,2%	1) В случае принятия на страхование ТС возраст, которых более 9 лет либо если ТС будет использоваться в качестве такси тариф увеличивается в 1,5 раза 2) Безусловная франшиза: "ДТП" - 0,5%, "Незаконное завладение" -10%, "ПДТЛ" - 0,5%, "Стихийные явления" - 0%, "Пожар" - 0% 3) Безусловная франшиза (при использовании ТС в качестве такси): "ДТП" - 2,5%, "Незаконное завладение" -15%, "ПДТЛ" - 2,5%, "Стихийные явления" - 1%, "Пожар" - 1%
5	Бизнес платежей и переводов	Страхование Автотранспорта - пакет "Стандарт", категория - Легковые автомобили иностранного производства со страховой суммой свыше 200 000 грн.	"ДТП" - 3,56% "Незаконное завладение" - 2,38% "ПДТЛ" - 1,06% "Стихийные явления" - 0,53% "Пожар" - 0,26% "Полное КАСКО"- 7,2%	1) В случае принятия на страхование ТС возраст, которых более 9 лет либо если ТС будет использоваться в качестве такси тариф увеличивается в 1,5 раза 2) Безусловная франшиза: "ДТП" - 0,5%, "Незаконное завладение" -10%, "ПДТЛ" - 0,5%, "Стихийные явления" - 0%, "Пожар" - 0% 3) Безусловная франшиза (при использовании ТС в качестве такси): "ДТП" - 2,5%, "Незаконное завладение" -15%, "ПДТЛ" - 2,5%, "Стихийные явления" - 1%, "Пожар" - 1%
6	Бизнес платежей и переводов	Страхование Автотранспорта - пакет "Стандарт", категория - Грузовые, грузо-пасс. автомобили, автобусы, трактора, сельхозтехника	"ДТП" - 2,2% "Незаконное завладение" - 0,7% "ПДТЛ" - 0,5% "Стихийные явления" - 0,4% "Пожар" - 0,4% "Полное КАСКО"- 3,1%	1) В случае принятия на страхование ТС возраст, которых более 9 лет либо если ТС будет использоваться в качестве такси тариф увеличивается в 1,5 раза 2) Безусловная франшиза: "ДТП" - 0,5%, "Незаконное завладение" -10%, "ПДТЛ" - 0,5%, "Стихийные явления" - 0%, "Пожар" - 0% 3) Безусловная франшиза (при использовании ТС в качестве такси): "ДТП" - 2,5%, "Незаконное завладение" -15%, "ПДТЛ" - 2,5%, "Стихийные явления" - 1%, "Пожар" - 1%
7	Бизнес платежей и переводов	Страхование Автотранспорта - пакет "Стандарт", категория - Прицепы, полуприц.	"ДТП" - 1,4% "Незаконное завладение" - 0,7% "ПДТЛ" - 0,4% "Стихийные явления" - 0,4% "Пожар" - 0,3% "Полное КАСКО"- 2,9%	1) В случае принятия на страхование ТС возраст, которых более 9 лет либо если ТС будет использоваться в качестве такси тариф увеличивается в 1,5 раза 2) Безусловная франшиза: "ДТП" - 0,5%, "Незаконное завладение" -10%, "ПДТЛ" - 0,5%, "Стихийные явления" - 0%, "Пожар" - 0% 3) Безусловная франшиза (при использовании ТС в качестве такси): "ДТП" - 2,5%, "Незаконное завладение" -15%, "ПДТЛ" - 2,5%, "Стихийные явления" - 1%, "Пожар" - 1%
8	Бизнес платежей и переводов	Личное страхование (заемщика)	0,5 % от суммы кредита	

9	Бизнес платежей и переводов	Страхование недвижимости - Здания (производственного, административного, социально-культурного назначения и общественного пользования)	Пожар - 0,23 % Стихия - 0,15 % Аварии - 0,18 % ПДТЛ - 0,15 % Полный пакет - 0,43 %	Безусловная франшиза - 3% для каждого риска.
10	Бизнес платежей и переводов	Страхование недвижимости - Жилые дома, дачи, садовые и летние домики, кемпинги, базы отдыха и т.п.	Пожар - 0,25 % Стихия - 0,2 % Аварии - 0,2 % ПДТЛ - 0,18 % Полный пакет - 0,5 %	Безусловная франшиза - 3% для каждого риска.
11	Бизнес платежей и переводов	Страхование недвижимости - Хозяйственные постройки (гаражи, хранилища, склады и т.п.)	Пожар - 0,2 % Стихия - 0,15 % Аварии - 0,15 % ПДТЛ - 0,2 % Полный пакет - 0,42 %	Безусловная франшиза - 3% для каждого риска.
12	Бизнес платежей и переводов	Страхование недвижимости - Магазины	Пожар - 0,2 % Стихия - 0,15 % Аварии - 0,18 % ПДТЛ - 0,3 % Полный пакет - 0,55 %	Безусловная франшиза - 3% для каждого риска.
13	Бизнес платежей и переводов	Страхование недвижимости - Торговые палатки (киоски, ларьки и т.п.)	Пожар - 0,25 % Стихия - 0,25 % ПДТЛ - 0,65 % Полный пакет - 0,85 %	Безусловная франшиза - 3% для каждого риска.
14	Бизнес платежей и переводов	Страхование недвижимости - Отдельные помещения (квартиры, комнаты, кабинеты, офисы, лаборатории, цеха и т.п.)	Пожар - 0,25 % Стихия - 0,15 % Аварии - 0,18 % ПДТЛ - 0,3 % Полный пакет - 0,4 %	Безусловная франшиза - 3% для каждого риска.
15	Бизнес платежей и переводов	Страхование недвижимости - АЗС и нефтебазы	Пожар - 0,35 % Стихия - 0,2 % Аварии - 0,3 % ПДТЛ - 0,5 % Полный пакет - 0,9 %	Безусловная франшиза - 3% для каждого риска.
16	Бизнес платежей и переводов	Страхование недвижимости - Незавершенное строительство	Пожар - 0,1 % Стихия - 0,1 % Аварии - 0,1 % ПДТЛ - 0,15 % Полный пакет - 0,3 %	Безусловная франшиза - 3% для каждого риска.
17	Бизнес платежей и переводов	Страхование недвижимости - Оборудование (коммуникации, системы, аппараты, станки, передаточные и силовые машины, иные механизмы и приспособления производственно - технологического назначения)	Пожар - 0,3 % Стихия - 0,15 % Аварии - 0,25 % ПДТЛ - 0,35 % Полный пакет - 0,63 %	Безусловная франшиза - 3% для каждого риска.
18	Бизнес платежей и переводов	Страхование имущества - Инвентарь	Пожар - 0,2 % Стихия - 0,15 % Аварии - 0,2 % ПДТЛ - 0,4 % Полный пакет - 0,8 %	Безусловная франшиза - 3% для каждого риска.
19	Бизнес платежей и переводов	Страхование имущества - Мебель	Пожар - 0,4 % Стихия - 0,1 % Аварии - 0,3 % ПДТЛ - 0,4 % Полный пакет - 0,85 %	Безусловная франшиза - 3% для каждого риска.
20	Бизнес платежей и переводов	Страхование имущества - Электронно-вычислительная техника и теле-радиоаппаратура и офисное оборудование (телефоны, микрофоны, радиостанции и т.д.), другое конторское (офисное) оборудование, оборудование и принадлежности к ним	Пожар - 0,3 % Стихия - 0,2 % Аварии - 0,3 % ПДТЛ - 0,46 % Полный пакет - 1 %	Безусловная франшиза - 3% для каждого риска.
21	Бизнес платежей и переводов	Страхование имущества - Электробытовые приборы (холодильники, стиральные машины и т.п.)	Пожар - 0,3 % Стихия - 0,25 % Аварии - 0,3 % ПДТЛ - 0,55 % Полный пакет - 0,95 %	Безусловная франшиза - 3% для каждого риска.
22	Бизнес платежей и переводов	Страхование имущества - Сельскохозяйственная продукция (СХП), за исключением живых животных, птиц и рыбы и будущего урожая; товары в обороте; готовая продукция на складе; товар на складе	Пожар - 0,24 % ПДТЛ - 0,4 % Полный пакет - 0,45 %	Безусловная франшиза - 3% для каждого риска.

1.2.4. Свободный доступ к платежному партнерству

#### 1.2.4. Свободный доступ к платежному партнерству.

1.2.4.1. Данные условия и правила предоставления банковских услуг являются открытым для присоединения и использования банковского платежного механизма.

1.2.4.2. Любая компания, требующая построения надежного механизма получения денежных средств от своих контрагентов, а также осуществления переводов в пользу контрагентов, может подать установленной формы заявку для активации платежных механизмов банка.

1.2.5. Предоставление Банком страховых агентских услуг

### **1.2.5. Предоставления Банком страховых агентских услуг**

1.2.5.1. Клиент в порядке и на условиях, определенных настоящим Условием дает задание, а Банк действуя от имени Клиента обязуется в соответствии с заданием предоставлять ему за плату, в объеме и на условиях, определенных настоящими Условием, услуги по возврату выплаченного страхового возмещения по регрессному требованию, а именно:

1.2.5.2. Подготовка письменных запросов в правоохранительные органы, судебные инстанции, страховым компаниям, физическим и юридическим лицам по регрессным требованиям.

1.2.5.3. Подготовка и направление претензионных требований к страховым компаниям, исков к виновным лицам и страховым компаниям, жалоб в контролирующие инстанции.

1.2.5.4. Проведение переговоров с должниками, проведение расследований направленных на установление имущества должников, сопровождение активов в органах государственной исполнительной службы.

1.2.5.5. В подтверждение факта предоставления Клиентом задания Банку составляется двусторонний акт приема - передачи материалов.

1.2.5.6. В подтверждение факта предоставления Банком Клиенту услуг составляется двусторонний Акт выполненных работ, который одновременно является протоколом согласования цены.

### **1.2.5.7. Права и обязанности сторон**

#### **1.2.5.7.1. Банк обязан:**

1.2.5.7.2. По письменному заданию Клиента лично предоставлять последнему определенные настоящими Условием услуги.

1.2.5.7.3. Обеспечивать качество предоставляемых услуг согласно требованиям, которым такие услуги обычно должны соответствовать.

1.2.5.7.4. При невозможности предоставить услуги, незамедлительно сообщить об этом Клиенту.

1.2.5.7.5. Назначить ответственное за взаимодействие с Клиентом лицо, на которого возложить обязанности по принятию документов по регрессному портфелю, принять дополнительные документу, мониторинг платежей и подготовка других запросов к Заказчику.

#### **1.2.5.7.6. Банк имеет право:**

1.2.5.7.7. Своевременно получать от Клиента информацию (материалы, документы), необходимую для оказания услуг.

1.2.5.7.8. Получить за предоставленные услуги оплату в размерах и сроки, предусмотренные настоящими Условиями.

#### **1.2.5.8. Клиент обязан:**

1.2.5.8.1. Принимать от Банка результаты оказания услуг, путем подписания Акта выполненных работ, если предоставленные услуги соответствуют настоящим Условиям.

1.2.5.8.2. Оплачивать услуги в размере и в срок, предусмотренный настоящими Условиями.

1.2.5.8.3. Обеспечивать Банк информацией (материалами, документами), необходимыми для оказания услуг.

1.2.5.8.4. Подготовить нотариально заверенную доверенность на лицо, определенное Банком, в течение трех дней со дня его подписания с правом передоверия выполнения действия указанных в настоящих Условиях и другими правами согласованным сторонами.

1.2.5.8.5. В течение трех дней со дня поступления требования Банка, подготовить и направить в адрес Банка доверенности на представителей Банка.

1.2.5.8.6. В течение суток со дня подписания настоящего Договора, открыть счет в учреждении ПАО "КБ" ПРИВАТБАНК "для поступления средств за погашенные регрессного требования. Предоставить Банку право мониторинга этого счета (за исключением права пользования, распоряжения денежными средствами).

1.2.5.8.7. Назначить ответственное за взаимодействие с Банком лицо, на которую возложить обязанности по подготовке документов по регрессному портфелю к передаче, предоставлении дополнительных документов, мониторинг платежей и выполнения других запросов Банка.

#### **1.2.5.9. Клиент имеет право:**

1.2.5.9.1. Отказаться от принятия результатов оказания услуг, если предоставленные Банком услуги не привели к поступлению денежных средств на счет Клиента

#### **1.2.5.10. Порядок расчетов.**

1.2.5.10.1. Расчеты между сторонами осуществляются в национальной валюте Украины, путем безналичного перечисления Клиентом стоимости услуг на счет Банка.

1.2.5.10.2. Каждого пятого числа месяца, следующего за отчетным, Банк составляет и направляет Заказчику Акт выполненных работ, который рассматривается и подписывается Клиентом в течение трех дней.

1.2.5.10.3. Клиент осуществляет оплату стоимости услуг в пятидневный срок после подписания Акта выполненных работ путем перечисления на расчетный счет Банка

1.2.5.10.4. Размер оплаты Банку устанавливается в процентном соотношении от фактически поступивших денежных средств на счет Клиента, открытый в порядке п.4.8.6, и устанавливается в соответствии с Актом выполненных работ, который одновременно является протоколом согласования цены.

#### **1.2.5.11. Ответственность сторон**

1.2.5.11.1. В случае нарушения Стороной условий настоящего Договора, такая Сторона возмещает в полном объеме все убытки, причиненные другой Стороне, согласно действующему законодательству Украины.

1.2.5.11.2. В случае несвоевременного перечисления Клиентом оплаты, Клиент выплачивает Банку пени в размере учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который начисляется пеня, от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

1.2.5.11.3. Все споры, возникающие из настоящего Договора или связанные с ним, решаются путем переговоров между Сторонами.

1.2.5.11.4. Если соответствующий спор невозможно решить путем переговоров, он решается в судебном порядке за установленной подведомственностью и подсудностью такого спора соответственно действующему в Украине законодательству.

#### **1.2.5.12. Срок оказания услуг.**

1.2.5.12.1. Услуги согласно настоящих Условий Банк оказывает с момента подписания Сторонами Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления Банком страховых агентских услуг в течении срока, указанного в Заявлении о присоединении.

1.2.5.12.2. Услуги считаются продленным на тех же условиях на каждый последующий год, если не позднее, чем за 30 дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон письменно не заявила о своем желании прекратить их действие.

1.2.5.12.3. Настоящие Условия прекращают свое действие в случаях:

1.2.5.12.4. Истечения срока действия.

1.2.5.12.5. Заключение сторонами соглашения о досрочном прекращении.

1.2.5.12.6. Признания недействительным в судебном порядке.

1.2.5.12.7. В случаях прекращения настоящих Условий, по основаниям предусмотренным настоящими Условиями, Клиент выплачивает Банку затраты понесенные последним на выполнение действий предусмотренных настоящими Условиями, а Банк возвращает Клиенту полученные им документы.

1.2.5.13. ФОРС-мажорные обстоятельства.

1.2.5.13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, при этом срок выполнения соответствующих обязательств продлевается на период действия указанных обстоятельств.

1.2.5.13.2. Обстоятельства непреодолимой силы являются: война, военные действия (независимо от факта объявления войны), вооруженные вторжения иностранных войск, восстание, революция, мятежи, узурпация власти, гражданская война, стихийные бедствия, акты правительства Украины, что непосредственно влечет невозможность выполнения условий настоящего Договора, другие обстоятельства, в мировой договорной практике толкуются как обстоятельства непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить которым разумными мерами.

1.2.5.13.3. Если обстоятельства непреодолимой силы, препятствующих исполнению настоящего Договора, будут длиться более шести месяцев, Стороны имеют право рассмотреть вопрос о невозможности дальнейшего исполнения условий настоящего Договора и принять решение о его расторжении. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, которая находится под их влиянием, должна немедленно уведомить об этом другую Сторону с указанием даты наступления действия таких обстоятельств, их сути и возможной или фактической даты прекращения.

1.2.5.14. **Заключительные положения**



1.2.5.14.1. Уступка права требования и (или) перевода долга по настоящим Условиям одной из Сторон к третьим лицам допускается исключительно при условии письменного согласования этого с другой Стороной.

1.2.5.14.2. Стороны договорились, что в связи с исполнением обязательств по настоящим Условиям информация, которой обмениваются стороны являются коммерческой тайной и не подлежит разглашению.

1.2.5.14.3. Клиент принимает на себя обязательство не осуществлять какие либо действия, предусмотренный настоящими Условиями, по регрессным требованиям переданным Банку.

1.2.5.14.4. Стороны договорились, что Банк осуществляет работу связанную с выполнением функций страхового посредника в соответствии со ст.48 ЗУ "О банках и банковской деятельности".

1.2.6. Купля-продажа автомобиля

### **1.2.6. Купля-продажа автомобиля.**

Общество с ограниченной ответственностью «Автоприват», идентификационный код Единого государственного реестра предприятий и организаций Украины 33183599, зарегистрировано Исполнительным комитетом Днепропетровского городского совета 27.09.2004 года, номер записи 12241020000002553, в дальнейшем Покупатель, руководствуясь ст.634 ГК предлагает неограниченному кругу лиц, в дальнейшем Продавец, заключить договор путем присоединения продавца/ов к Договору на условиях:

#### **1.2.6.1. Предмет договора.**

1.2.6.1.1. По этому договору Продавец обязуется передать в собственность Покупателя транспортное средство, технические характеристики которого указаны в Заявлении о присоединении к настоящему Договору, а Покупатель обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора.

1.2.6.1.2. Автомобиль принадлежит Продавцу на основании свидетельства о государственной регистрации транспортного средства, данные о котором указаны в Заявлении о присоединении к настоящему Договору.

1.2.6.1.3. Продавец утверждает, что на момент заключения настоящего Договора Автомобиль не находится под арестом или запретом, по нему не ведутся судебные споры, он не заставлен, в налоговом залоге не находится, в отношении него не заключено с другими лицами любых договоров по отчуждению или по использованию. Третьи лица не имеют прав на автомобиль. Сделка не противоречит правам и интересам малолетних, несовершеннолетних или нетрудоспособных детей (п.6 ст.203 ГК Украины). Согласие другого супруга на заключение настоящего Договора получена в установленном законом порядке.

1.2.6.1.4. Продавец гарантирует, что Автомобиль по Договору передается в исправном состоянии, соответствует техническим нормам и обычным требованиям к нему.

1.2.6.1.5. Автомобиль находился в эксплуатации, но одновременно удовлетворяет потребности покупателя и не угрожает безопасности его жизни и здоровья, безопасности дорожного движения, окружающей среды, а также не наносит ущерба имуществу Покупателя и третьим лицам.

1.2.6.1.6. Продавец заявляет, что по этому Договору продажа движимого имущества является операцией, подлежащей налогообложению.

1.2.6.1.7. Настоящий Договор публично предоставляется неограниченному кругу лиц путем его размещения (публикации) на: официальном сайте Покупателя [www.avtoprivat.com.ua](http://www.avtoprivat.com.ua) (постоянно доступен для ознакомления).

### **1.2.6.2. Цена автомобиля, порядок расчетов.**

1.2.6.2.1. Оценочная стоимость Автомобиля, согласно Заключению автотовароведческой экспертизы.

1.2.6.2.2. Продажа Автомобиля по настоящему Договору, по договоренности Сторон совершается по стоимости, указанной в Заявлении о присоединении к настоящему Договору.

1.2.6.2.3. Покупатель по настоящему Договору оплачивает стоимость Автомобиля, путем безналичного платежа на счет Продавца, указанный в разделе 7 Заявления о присоединении к настоящему Договору.

1.2.6.2.4. Оплата стоимости автомобиля производится Покупателем в течение 2-х (двух) дней с даты подписания настоящего Договора, при наличии подписанного обеими сторонами акта приема-передачи Автомобиля от Продавца к Покупателю и исполнения Продавцом п.1.2.6.4.1.4. настоящего Договора.

1.2.6.2.5. Расчеты по этому Договору осуществляются в национальной валюте Украины - гривне.

1.2.6.2.6. Расходы, связанные со снятием Автомобиля с государственной регистрации возлагаются на Продавца и не подлежат компенсации со стороны Покупателя.

### **1.2.6.3. Право собственности, переход риска уничтожения или повреждения товара.**

1.2.6.3.1. Право собственности на автомобиль переходит к Покупателю на основании настоящего Договора и акта приема-передачи Автомобиля с момента оплаты Покупателем стоимости Автомобиля, согласно разделу 2 настоящего Договора.

1.2.6.3.2. Риск случайного уничтожения или случайного повреждения Автомобиля переходит от Продавца к Покупателю с момента фактического приема Автомобиля Покупателем и подписания сторонами акта приема-передачи Автомобиля.

### **1.2.6.4. Обязательства сторон и приема-передачи товара.**

1.2.6.4.1. Продавец обязан:

1.2.6.4.1.1. передать Автомобиль Покупателю по акту приема-передачи в течение 2-х (двух) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора;

1.2.6.4.1.2. предупредить Покупателя о правах третьих лиц на автомобиль;

1.2.6.4.1.3. хранить Автомобиль до его передачи от Продавца к Покупателю по акту приема-передачи;

1.2.6.4.1.4. передать Покупателю документы, необходимые для проведения государственной регистрации автомобиля в органах ГАИ МВД Украины. Эти документы содержат, но не ограничиваются следующими документами на автомобиль: предварительное свидетельство о государственной регистрации транспортного средства, справку (учетную карточку) о снятии транспортного средства с государственного учета, транзитный номерной знак, выданный регистрационно-экзаменационным подразделением ГАИ МВД Украины;

1.2.6.4.1.5. своевременно предупреждать покупателя о любых обстоятельствах и причинах, которые делают невозможным выполнение настоящего Договора.

1.2.6.4.1.6. передать Автомобиль Покупателю в чистом виде - перед передачей товара, Продавцом должна быть проведена мойка салона и кузова автомобиля.

1.2.6.4.2. Покупатель обязан:

1.2.6.4.2.1. принять от продавца Автомобиль на условиях и в сроки, предусмотренные п. 1.2.6.4.1.1 настоящего Договора;

1.2.6.4.2.2. оплатить стоимость Автомобиля на условиях, предусмотренных разделом 1.2.6.2 настоящего Договора;

1.2.6.4.2.3. своевременно предупреждать продавца о любых обстоятельствах и причинах, которые делают невозможным выполнение настоящего Договора.

1.2.6.4.3. Другие права и обязанности сторон, не указанные в настоящем Договоре, но касающиеся предмета настоящего Договора, устанавливаются действующим законодательством Украины.

#### 1.2.6.5. Ответственность сторон.

1.2.6.5.1. Ответственность Сторон по настоящему Договору устанавливается согласно действующему законодательству Украины.

#### 1.2.6.6. Порядок разрешения споров

1.2.6.6.1. Все споры, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, подлежат урегулированию путем взаимных консультаций и переговоров.

1.2.6.6.2. Если спор невозможно решить путем переговоров он решается в судебном порядке в соответствии с установленными подведомственностью и подсудностью такого спора соответственно действующему законодательству Украины.

#### 1.2.6.7. Срок действия договора и порядок внесения в него изменений.

1.2.6.7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами Заявления о присоединении к Договору купли-продажи, и действует до выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

1.2.6.7.2. Изменения и дополнения настоящего Договора оформляются Дополнительным соглашением о таких изменениях, которые подписываются Сторонами Договора.

1.2.6.7.3. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, которое имело место во время действия настоящего Договора.

#### 1.2.6.8. Статус налогоплательщика.

1.2.6.8.1. Покупатель является плательщиком налога на общих основаниях.

1.2.6.8.2. Продавец является плательщиком налога на доходы с физических лиц на общих основаниях согласно Налогового кодекса Украины, не является субъектом предпринимательской деятельности, не является плательщиком НДС

#### 1.2.6.9. Заключительные положения.

1.2.6.9.1. Стороны по настоящему Договору несут полную ответственность за правильность указанных в Договоре реквизитов и статусов налогоплательщиков и обязуются своевременно в письменной форме уведомлять друг друга об их изменении, а в случае не уведомления несут риск наступления связанных с этим неблагоприятных последствий.

1.2.6.9.2. Права и обязанности любой Стороны по настоящему Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного согласия другой Стороны.

1.2.6.9.3. Все исправления по тексту настоящего Договора имеют силу и могут браться к вниманию исключительно при условии, что они в каждом отдельном случае датированы, засвидетельствованы подписями уполномоченных на то лиц, представляющих Стороны по настоящему Договору и печатью Покупателя.

1.2.6.9.4. Недействительность отдельных положений настоящего Договора не влечет недействительности Договора в целом, поскольку можно предположить, что этот Договор мог быть заключен без включения в него таких положений.

1.2.6.9.5. Названия статей настоящего Договора используются только для удобства и никоим образом не влияют на их содержание и толкование.

1.2.6.9.6. Настоящий Договор составлен при полном понимании Сторонами его условий и терминологии на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, - по одному для каждой Стороны.

1.2.6.9.7. Стороны по настоящему Соглашению договорились, что при совершении сделки и оформлении документов по Договору, Покупатель имеет право использовать факсимильное воспроизведение подписи директора и факсимильное воспроизведение оттиска печати Покупателя техническим печатным устройством, при этом такие документы будут иметь юридическую силу.

## 1.2.7. Сервис КВІТ. Быстрые кредиты

### 1.2.7.1. Общие условия

1.2.7.1.1. КВІТ - программный комплекс, через который осуществляется взаимодействие между магазином, заемщиком (Клиентом), Украинским Бюро кредитных историй, ПриватБанком и банком-партнером и/или не-банковским финансовым учреждением, включая терминалы и платежные терминалы.

1.2.7.1.2. Кредитный продукт “Кредит наличными” — кредитный продукт предоставляемый Клиенту с использованием возможностей программного комплекса сервиса КВІТ.

1.2.7.1.3. Кредитный продукт “Рассрочка” - кредитный продукт предоставляемый Клиенту с использованием возможностей программного комплекса сервиса КВІТ.

1.2.7.1.4. Данный раздел, касается взаимоотношений ПриватБанка и Клиента, который воспользовался услугами сервиса КВІТ. Все понятия и определения, используемые в разделе 1.2.7. Условий и правил ПриватБанка, определяют взаимоотношения исключительно в случаях оговоренных данным разделом. В случаях, не предусмотренных данным разделом, Клиент действует согласно положениям Условий и правил ПриватБанка.

### 1.2.7.2. Условия кредитного продукта “Кредит наличными”

1.2.7.2.1. Клиент обращается к банку-партнеру и/или не-банковскому финансовому учреждению с целью получения кредита наличными, с использованием программного комплекса КВІТ и с помощью услуг предоставленных ПриватБанком.

1.2.7.2.2. Введение OTP пароля на сайте сервиса КВІТ, осуществленное Клиентом, приравнивается Сторонами к заявлению на открытие счета и заявки на передачу карты сервиса КВІТ Клиенту.

1.2.7.2.3. ПриватБанк обязуется произвести все необходимые действия, для получения кредитных средств на карту КВІТ Клиента, в случае принятия положительного решения банком-партнером и/или не-банковским финансовым учреждением.

1.2.7.2.4. Клиент поручает ПриватБанку, в случае необходимости, осуществить идентификацию, передачу кредитного соглашения и/или анкеты-заявления Клиенту. Клиент соглашается с тем, что данные действия может осуществить партнер или другое аффилированное лицо ПриватБанка.

1.2.7.2.5. Банк-партнер и/или не-банковское финансовое учреждение осуществляет выдачу кредита по технологии потребительского кредитования КВІТ наличным способом, валюта расчетов — гривна. Срок кредитования: 1 - 36 месяца.

1.2.7.2.6. Карта сервиса КВІТ доступна только для пополнение и снятия денежных средств. Использование карты и оплата услуг банка за получение наличных и других банковских

услуг осуществляется Клиентом в соответствии с действующими тарифами ПриватБанка или банка-партнера.

1.2.7.2.7. Клиент поручает ПриватБанку, без дополнительного согласования, осуществлять списание и перечисление средств, которые Клиент направил на карту сервиса КВИТ, в счет погашения кредита, в т.ч. если в течение 20-ти (двадцати) дней с момента открытия кредита Клиент не снимет все средства с карты сервиса КВИТ, остаток также направить на погашение кредита.

### **1.2.7.3. Кредит КВИТ с дальнейшей уступкой права требования банкам-партнерам.**

#### **1.2.7.3.1. Общие положения.**

Настоящие Условия и правила предоставления банковских услуг (далее - УиП/Условия), «Тарифах и Кредитном договоре», а также Заявление о присоединении к Условиям и Правилам предоставления банковских услуг в ПриватБанке (далее - Заявление), являются кредитным договором (далее как Договор).

Данные Условия регулируют отношения между Банком и Клиентом по предоставлению и обслуживанию кредита.

Клиент обязуется выполнять данные Условия и вернуть полученный кредит Банку с выплатой соответствующих процентов и комиссий.

Обязательства по предоставленному Клиенту кредиту могут быть переданы (уступлены) Банком третьему лицу с сохранением существенных условий Кредитного договора.

#### **1.2.7.3.2. Условия обслуживания.**

1.2.7.3.2.1. Для предоставления услуг, Банк выдает Клиенту карту. Подача заявки на установление кредитного лимита осуществляется либо в отделении Банка, либо в банкомате Банка, терминале самообслуживания или через удаленные каналы коммуникации. В случае подачи заявки на установление кредитного лимита через банкомат, или терминал самообслуживания, или через удаленные каналы коммуникации подтверждением подключения к услуге «КВИТ» является получение одноразового пароля и его ввод на подтверждение к подключению к услуге «КВИТ» в банкомате, терминале самообслуживания, в канале удаленной коммуникации. В течении одного банковского дня с момента подачи Клиентом заявки на установление кредитного лимита, Банк принимает решение, об установлении кредитного лимита Клиенту. В случае принятия положительного решения, Банк направляет Клиенту уведомление с установлением кредитного лимита, размер которого не превышает 50 000 грн.

1.2.7.3.2.2. Датой заключения Договора является дата подтверждения подключения к услуге «КВИТ» в соответствии с п. 1.2.7.3.2.1. УиП. Моментом возникновения обязательств у Клиента является дата совершения операций с карточным счетом с использованием установленного кредитного лимита на карте КВИТ (далее как Карта). Клиент в течении 15 дней от первого снятия средств имеет право осуществлять операции с картой за счет кредитного лимита, установленного Банком. Клиент имеет право использовать лимит не в полном объеме. Банк имеет право на свое усмотрение изменять размер кредитного лимита и устанавливает ограничения по использованию кредитным лимитом. Банк имеет право для

различных целей (уведомление о смене тарифов, актуализация контактных данных, изменение Условий и Правила предоставления банковских услуг, информирование о размере задолженности по кредиту, информирование о проводимых банком акциях и т. д.) направлять уведомления Клиенту, используя любые указанные каналы связи: отправление SMS-сообщений на мобильный телефон Клиента; почтовое письмо; телеграмма; сообщения по электронной почте; сообщения в банкоматах и терминалах самообслуживания; печать информации на чеках в POS-терминалах; и другие средства коммуникации.

1.2.7.3.2.3. Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование.

1.2.7.3.2.4. После получения Банком от Клиента Заявки, Банк проводит проверку наличия документов Клиента, необходимых для его идентификации и верификации и принимает решение о возможности установления кредитного лимита на Карту. Клиент дает свое согласие на то, что кредитный лимит устанавливается по решению Банка, и Клиент дает право Банку в любой момент изменить (уменьшить, увеличить или аннулировать) кредитный лимит.

1.2.7.3.2.5. Согласие с настоящими Условиями является прямым и безусловным согласием Клиента относительно принятия любого размера Кредитного лимита, установленного Банком.

1.2.7.3.2.6. На шестнадцатый день с момента с момента первого снятия средств Банк переводит кредитный лимит в форму кредита (далее как кредит), формируя кредитный договор (далее как Кредитный договор). Визуальной формой представления кредита является Кредитный договор, который содержит существенные условия и его форма установлена данными Условиями. Клиенту открывается кредитный счет и предоставляется кредит размером с использованный Клиентом кредитный лимит. Кредитный лимит на карте КВИТ обнуляется. С момента оформления Кредитного договора, Карта осуществляет транзакции исключительно в счет погашения кредита. Условия предоставления кредита, размер платы по кредиту, сроки возврата кредита и внесения платы по нему регулируются соответствующим кредитным соглашением.

1.2.7.3.2.7. Банк имеет право отказать Клиенту без объяснения причин в выдаче или перевыпуске Карты/Кредитного лимита в случае предоставления ним в Заявлении неверной информации, неустойчивого финансового положения или наличия иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпустить) Карты данному лицу.

1.2.7.3.2.8. Карта может быть использована Клиентом для оплаты товаров и услуг с использованием POS-терминалов Банка, получения/внесения наличных денежных средств в банкоматы/платежные терминалы Банка.

1.2.7.3.2.9. Порядок осуществления Платежных операций с использованием Карты, а также порядок получения Кредита регулируется действующим законодательством Украины, нормами платежной системы Privat-Card, данным Договором и Тарифами Банка.

1.2.7.3.2.10. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карты. Проведение операций с использованием Карты через устройства самообслуживания Банка, предусмотренные Договором, ограничено в банкоматах других банков.

1.2.7.3.2.11. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.

1.2.7.3.2.12. По окончании срока действия соответствующая Карта может быть продлена Банком на новый срок (путем предоставления Клиенту Карты с новым сроком действия), если ранее (до начала месяца окончания срока действия) не поступило письменное заявление Держателя о закрытии Картсчета. Перевыпуск карты на новый срок осуществляется при соблюдении Клиентом условий обслуживания Карты, предусмотренных Договором.

1.2.7.3.2.13. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия Клиент должен подать письменное заявление в Банк по месту обслуживания Карты.

1.2.7.3.2.14. Заказанные Клиентом Карты, в том числе продленные на новый срок действия, но не полученные, сохраняются в Банке для выдачи Клиенту не более 6-ти месяцев, после чего могут быть уничтожены.

1.2.7.3.2.15. Обслуживать Картсчет в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, и действующим законодательством.

1.2.7.3.2.16.. Клиент поручает Банку списывать с Картсчета суммы денежных средств в размере осуществленных Клиентом или его доверенными лицами операций в соответствии с правилами Договора и Тарифами Банка при наступлении сроков платежа.

1.2.7.3.2.17. Обязательства Банка по предоставлению кредитного лимита согласно Заявлению возникают с момента операции к списанию с соответствующего Картсчета в счет кредитного лимита.

1.2.7.3.2.18. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента, открытых в валюте кредитного лимита/кредита, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку и/или банку-партнеру, которому данный кредит был уступлен, по настоящему Договору, при наступлении сроков платежей, а также списание денежных средств с Картсчета в случае наступления сроков платежей по другим договорам Клиента в размерах, определенных этими договорами (договорное списание), в пределах Платежного лимита Картсчета. Банк производит списание средств в денежной единице Украины/с любого счета Клиента в размере, эквивалентном сумме задолженности/национальной валюте Украины по договору, и покупку/продажу иностранной валюты на Межбанковском Валютном Рынке Украины. Списание средств с любого счета Клиента, открытого Банком, оформляется мемориальным ордером.

1.2.7.3.2.19. В случае возникновения Овердрафта или получения устного или письменного уведомления Держателя или Доверенного лица, переданного в порядке, предусмотренном Правилами, об утере/краже Карты или о возможности несанкционированного использования Карты третьими лицами обеспечить приостановление расчетов с использованием Карты.

1.2.7.3.2.20. Не реже одного раза в месяц способом, указанным в Заявлении, предоставлять Держателю выписки о состоянии Картсчетов и о произведенных за прошедший месяц

операциях по Картсчетам. При подключении Держателя к системе INTERNET-banking (ПРИВАТ24) предоставление выписок осуществляется через данный комплекс. При подключении Клиента к комплексу Mobile-banking Банк предоставляет возможность доступа к информации о состоянии счета путем использования функции SMS-сообщений.

1.2.7.3.2.21. Клиент, допустивший нарушение исполнения более одного кредитного обязательства перед Банком, в том числе, Клиент, поручившийся за исполнение денежного обязательства другого клиента перед Банком, исполнение денежных обязательств которым Банку были нарушены, поручает принимать и распределять денежные средства для погашения просроченной кредитной задолженности в очередности, определенной самостоятельно Банком, с приоритетом погашения беззалоговых кредитных обязательств, для чего Клиент поручает сформировать и предоставить на подпись необходимые кассовые документы.

### **1.2.7.3.3. Права Банка**

**1.2.7.3.3.1.** Приостановить действие Карт, а также отказать в продлении срока действия Карт при совершении операций, противоречащих интересам Клиента или Банка, с использованием Карт или нанесенной на них информации.

**1.2.7.3.3.2.** В случаях нарушения Держателем или Доверенным лицом требований действующего законодательства Украины и/или условий данного Договора и/или Кредитного договора и/или в случае возникновения Овердрафта Банк имеет право приостановить осуществление расчетов по Карте (заблокировать Карту) и/или признать Карту недействительной до момента устранения указанных нарушений, и/или прекратить Кредитный договор в одностороннем порядке, а также требовать досрочное исполнение долговых обязательств в целом или в определенной Банком доле в случае неисполнения Держателем и/или Доверенным лицом Держателя своих долговых обязательств и других обязательств по настоящему Договору.

**1.2.7.3.3.3.** Клиент согласно Закону Украины «Об организации формирования и обращения кредитных историй» дает согласие на передачу и получение Банком от/в бюро кредитных историй информации о себе, а именно доступ к своей кредитной истории, как для заключения договора о предоставлении банковских услуг, так и на период его действия, факт согласия Клиента подтверждается подписанием Заявления. Кроме этого, Клиент соглашается, что его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, банкам и/или финансовым компаниям без дополнительного уведомления со стороны Банка.

**1.2.7.3.3.4.** Средства, полученные от Заемщика для погашения задолженности по Кредиту, при реализации Банком права на взыскание неустойки, согласно раздела «Ответственность сторон» Условий и правил, прежде всего, направляются для возмещения расходов / убытков Банка, далее - пени согласно 1.2.7.3.11.5 настоящих Условий, далее - просроченной комиссии по Кредиту, далее - просроченного вознаграждения, далее - просроченных процентов по Кредиту, далее - просроченной задолженности по Кредиту, далее - комиссии, далее - вознаграждения, далее - процентов, далее - Кредита, часть суммы (в т. ч. суммы, предоставленной Заемщиком более суммы ежемесячного платежа) направляется на погашение задолженности по Кредиту. Окончательное погашение задолженности по Кредиту выполняется не позднее даты, указанной в Заявлении/ Условиях и правилах/



Кредитном договоре. Сумма окончательного погашения задолженности может отличаться от суммы ежемесячного платежа. Под реализацией права Банка по взысканию неустойки согласно разделу Ответственность Сторон этим Условий Стороны согласовали действия Банка по распределению денег, полученных от Заемщика для погашения задолженности, согласно очередности погашения задолженности, указанной в этом пункте Условий. При этом, Стороны согласовали, что дополнительные требования к Заемщику, по реализации Банком своего права по взысканию неустойки, не нужны. В случае, если Банк не реализует свое право по взысканию неустойки согласно разделу Ответственность Сторон настоящих Условий, Банк по своему выбору телекоммуникационного способа доставки информации, согласованными Сторонами способами телекоммуникаций, уведомляет Заемщика о таком, в течение 5 дней с даты получения денег от Заемщика. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций являются: система дистанционного обслуживания "Приват24", СМС-сообщения, терминалы самообслуживания и др.

**1.2.7.3.3.5.** В случае уступки права требования по Кредитному договору банку-партнеру и/или финансовой компании-партнеру, все средства получаемые от Заемщика для погашения задолженности по Кредиту осуществленные Заемщиком с использованием Карты, будут направлены на счет Заемщика что открыт у нового кредитора. Банк осуществит перевод средств не позже третьего дня с момента внесения Клиентом денежных средств с помощью Карты.

**1.2.7.3.3.6.** При условии своевременного выполнения Клиентом обязательств по Договору, на свое усмотрение уменьшать размер вознаграждений до уровня, установленного действующим законодательством путем зачисления скидки, в размере 5% на счет его карты Бонус Плюс.

В случае, если Клиент имеет право на получение нескольких скидок, скидки не подлежат суммированию. При этом размер скидки по Договору устанавливается в размере, который является максимальным для данной услуги.

**1.2.7.3.3.7.** Размер установленной скидки, может быть уменьшен в одностороннем порядке Банком, путем смс-информирования Клиента будет оповещен об изменениях скидки.

**1.2.7.3.3.8.** Соблюдать банковскую тайну по операциям Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

#### **1.2.7.3.4. Обязанности Клиента**

**1.2.7.3.4.1.** Держатель обязуется:

**а.** Не использовать Картсчета для операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

**б.** Не сообщать ПИН, постоянный пароль, одноразовые пароли и контрольную информацию, не передавать Карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утери, повреждения, хищения Карты;

- в.** Нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИНа, постоянного пароля, одноразовых паролей; операциям по смене ПИНа
- г.** Не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная.
- 1.2.7.3.4.2.** Получать выписки о состоянии Картсчетов и о произведенных операциях по Картсчетам.
- 1.2.7.3.4.3.** При несогласии с изменениями Правил и/или Тарифов Банка и/или передачи Банком права требования по Кредитному договору третьему лицу, предоставить Банку письменное заявление о расторжении настоящего Договора/Кредитного договора и погасить образовавшуюся перед Банком задолженность, в том числе и задолженность, образовавшуюся в течение 30 дней с момента возврата Карты, выданной Держателю и его Доверенным лицам. При несогласии со списанием средств по Картсчету письменно информировать Банк об этом в течение тридцати пяти дней с момента списания.
- 1.2.7.3.4.4.** Погашать задолженность по Кредиту, процентам за его использование, по перерасходу платежного лимита, а также оплачивать комиссии на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.2.7.3.4.5.** В случае неисполнения обязательств по Договору, по требованию Банка исполнить обязательства по возврату Кредита (в том числе Просроченного кредита и Овердрафта), оплате Вознаграждения Банку.
- 1.2.7.3.4.6.** Держатель обязан следить за расходом средств в границах платежного лимита с целью предотвращения возникновения Овердрафта до момента оформления Кредитного договора.
- 1.2.7.3.4.7.** В случае ошибочного зачисления денежных средств на Картсчет Держатель обязан вернуть эти средства и поручает Банку осуществить их возврат путем списания с соответствующего Картсчета.
- 1.2.7.3.4.8.** В случае возникновения задолженности Держателя по Картсчету в результате курсовой разницы, технических ошибок в работе оборудования и в других случаях Клиент обязуется погашать задолженность в течение 30 дней с момента ее возникновения.
- 1.2.7.3.4.9.** Принимать меры по предотвращению утери (хищения) Карт, ПИНа (персонального идентификационного номера) или информации, нанесенной на карту и магнитную полосу, или их незаконного использования.
- 1.2.7.3.4.10.** Информировать Банк, а также правоохранительные органы по факту утери карты, ПИНа, либо получения известия об их незаконном использовании. При наступлении вышеуказанных случаев необходимо обратиться в отделение Банка, в котором обслуживается Карта, или по телефону 0-800-500-003 (бесплатно).
- 1.2.7.3.4.11.** Письменно поручать Банку постановку Карты в СТОП-ЛИСТ.

**1.2.7.3.4.12.** При невыполнении обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Банк оставляет за собой право изымать любое другое имущество, принадлежащее Клиенту, достаточное для погашения задолженности во внесудебном порядке.

#### **1.2.7.3.5. Права Клиента**

**1.2.7.3.5.1.** Поручить Банку заблокировать средства, находящиеся на соответствующем Картсчете, обратившись в Банк лично или по телефону 0-800-500-003, а также разблокировать средства на Картсчете на основании письменного заявления, предоставленного Клиентом в Банк.

**1.2.7.3.5.2.** Поручать Банку осуществлять платежи с Картсчета согласно другим соглашениям.

**1.2.7.3.5.3.** Досрочно погасить задолженность по кредиту.

#### **1.2.7.3.6. Ответственность сторон**

**1.2.7.3.6.1.** Держатель несет ответственность за операции, совершаемые с Картами, в том числе предоставленными Банком его Доверенным лицам. Неполучение выписки и/или несвоевременное получение выписки, и/или неполучение уведомления о смене кредитора, и/или несвоевременное получение уведомления о смене кредитора не освобождает Держателя от выполнения своих обязательств по Договору.

**1.2.7.3.6.2.** Банк не несет ответственности перед Держателем за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, связанных со сбоями в работе систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также, если карта не была принята к оплате третьими лицами или денежные средства не были получены банком-партнером/финансовой компанией-партнером, которой был уступлен кредит.

**1.2.7.3.6.3.** В случае если Держатель дает согласие на проведение операций с Картами или нанесенными на них данными вне поля его зрения, он несет полную ответственность за их возможное мошенническое использование в дальнейшем. Банк не несет ответственности за операции, сопровождающиеся правильным вводом ПИНа или нанесенными на карте данными.

**1.2.7.3.6.4.** Держатель несет ответственность за все операции, сопровождающиеся авторизацией, включая операции, сопровождающиеся правильным вводом нанесенных на карте данных, до момента письменного заявления Держателя о блокировке средств на Картсчете и за все операции, не сопровождающиеся авторизацией, до момента постановки Карты в СТОП-ЛИСТ.

**1.2.7.3.6.5.** Все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему Договору и/или Кредитному договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, признания его недействительным или незаключенным подлежат разрешению в порядке, определенном Заключительными положениями данных Условий и Правил.

**1.2.7.3.6.6.** При нарушении Клиентом сроков платежей по любому из денежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, более чем на 30 дней Клиент обязан уплатить Банку штраф в размере 500 грн. + 5% от суммы задолженности по кредитному лимиту/кредиту в случае Кредитного договора, с учетом начисленных и просроченных процентов и комиссий.

### **1.2.7.3.7. Другие условия**

**1.2.7.3.7.1.** Для приостановления или предотвращения любых незаконных или несогласованных с Банком действий с Картой Держатель поручает Банку в любое время и без заключения любых дополнительных соглашений:

(i) приостановить или прекратить действие Карты или

(ii) отказать в ее продлении, замене или выдаче новой Карты или

(iii) изъять Карту, в частности, в следующих случаях:

- если Держатель (Доверенное лицо) умышленно неверно уведомил Банк о себе и/или о своих отношениях с другими банками или скрыл сведения, ранее неизвестные Банку и не учтенные при рассмотрении заявления на открытие Карточного счета;

- если Держатель более одного раза допустил просрочку погашения Минимального обязательного платежа;

- если Держатель (Доверенное лицо) более одного раза предоставлял в Банк заявление в письменной форме об утере/краже Карты и при этом по данной Карте до момента ее фактической блокировки в системе авторизации Банка и постановки в СТОП-лист проводились операции, от которых позднее Держатель отказался.

**1.2.7.3.7.2.** В случае оспаривания Держателем операций, совершенных с использованием Карт или информации, нанесенной на Карты, Держатель предоставляет в течение тридцати пяти дней с момента удержания денежных средств письменное заявление Банку с указанием оспариваемых операций и причин оспаривания. Банк предоставляет Держателю ответ в течение тридцати дней с момента обращения.

**1.2.7.3.7.3.** Соответствующий Картсчет может быть закрыт на основании Заявления Держателя либо Банк имеет право закрыть Картсчет, письменно уведомив Держателя (кроме случаев, предусмотренных пп. 1.2.7.3.3.2., 1.2.7.3.7.1., 1.2.7.3.7.7., 1.2.7.3.8.2.). При этом Держатель должен не позднее 30 дней со дня уведомления возвратить Карту в Банк, после чего обслуживание Карты прекращается. Держатель должен погасить все виды задолженностей перед Банком, в том числе возникшие в течение 30 дней с момента возврата Карты. Банк закрывает Картсчет в срок не ранее 30-ти дней со дня прекращения обслуживания Карты.

**1.2.7.3.7.4.** Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если исполнение таких обязательств становится невозможным, затруднено или задерживается ввиду возникновения форс-

мажорных обстоятельств, что включает опубликование или изменение в толковании или применение каких-либо законодательных или нормативных актов, постановлений, решений и т.п. государственных или местных органов Украины или других государств, Национальным банком Украины или центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации и переводу средств), в результате которых исполнение Банком своих обязательств по Договору становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, стихийные бедствия, войны и т.п.

**1.2.7.3.7.5.** При нарушении Клиентом условий договоров, заключенных с Банком о предоставлении кредитных средств, а также в случае обращения Клиента для осуществления перечисления наличных денежных средств в адрес третьих лиц Клиент поручает Банку сформировать кассовые документы на перечисление средств для погашения просроченной задолженности по Договору в пределах суммы просроченной задолженности, образовавшейся по состоянию на день выполнения платежа. Стороны пришли к соглашению, что в этом случае оплата производится в следующей последовательности: оплата документов на погашение просроченной задолженности перед Банком; перечисление средств в адрес третьих лиц.

**1.2.7.3.7.6.** Банк информирует Клиента о задолженности по кредитным договорам (в том числе о задолженности по кредитным картам), размере текущих платежей, активации продуктов и услуг Банка, а также других правилах пользования платежной картой и условиях Кредитного договора, включая внесенные в них изменения путём использования функции SMS-сообщений до момента уступки права требования по Кредитному договору третьему лицу.

**1.2.7.3.7.7.** При отсутствии достаточной суммы денежных средств для продления действия Карты и выполнения расчетных операций по Картсчету согласно п. 1.2.7.3.2.18. (если у Клиента нет задолженности перед Банком), и нет поступлений денежных средств на Картсчет в течение 6-и месяцев с момента истечения срока действия Карты, остаток денежных средств передается в собственность Банка и является его доходом с согласия Клиента, которое он подтверждает подписанием Договора. Картсчет закрывается, Договор прекращает свое действие.

**1.2.7.3.7.8.** Срок действия кредитного лимита составляет 15 дней. Максимальный срок действия Кредитного договора (кредит) составляет 36 месяца.

#### **1.2.7.3.8. Требования безопасности**

**1.2.7.3.8.1.** Картой имеет право пользоваться только Держатель Карты. Использование Карты в торговой точке и в пункте выдачи наличных должно осуществляться в присутствии Держателя карты.

**1.2.7.3.8.2.** Банк имеет право при нарушении Держателем настоящих Условий и/или «Условий банковского обслуживания», и/или Кредитного договора при возникновении просроченной задолженности по Счету Карты, задолженности, превышающей лимит овердрафта (при его наличии), или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента (включая риск несанкционированного использования

Карты), либо нарушение действующего законодательства, а также в случаях, предусмотренных «Условиями банковского обслуживания»:

- приостановить или прекратить действие Карт(ы), а также предпринимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы);
- направить Держателю уведомление с требованием возврата Карт(ы) в Банк.

**1.2.7.3.8.3.** Держатель должен вернуть карту в Банк при подаче Клиентом заявления на перевыпуск Карты до истечения ее срока действия, при подаче претензии в Банк о несанкционированных операциях по Карте, а также по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

**1.2.7.3.8.4.** Документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны личной подписью Держателя либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя: ПИНа, постоянного пароля/одноразового пароля.

**1.2.7.3.8.5.** Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утери Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей.

**1.2.7.3.8.6.** В случае утери Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей либо возникновения у Держателя подозрений, что Карта / ПИН / постоянный пароль / одноразовые пароли могли быть утрачены, либо возникновения риска несанкционированного использования Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий:

**а.** обратиться в Банк по телефону: 0-800-500-003 (бесплатно);

**б.** если Карта подключена к услуге MobileBanking, выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию системы MobileBanking.

Держатель несет ответственность за все операции с Картой, совершенные:

**а.** по дату получения Банком устного сообщения об утере Карты включительно;

**б.** по дату получения Банком сообщения об утере Карты, отправленного в соответствии с Руководством по использованию системы MobileBanking, включительно

**1.2.7.3.8.7.** Если информация о ПИНе или реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефону: 0800500003 (бесплатно). Для дальнейшего использования Карты Клиенту необходимо подать заявление на перевыпуск Карты по месту ведения Счета Карты.

**1.2.7.3.8.8.** При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Kartu в Банк.

**1.2.7.3.8.9.** Взамен утраченной/технически неисправной Карты Банк выдает Держателю перевыпущенную Kartu.

**1.2.7.3.8.10.** Постановка Карты в СТОП-лист осуществляется на основании письменного заявления Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

### **1.2.7.3.9. Использование Карты**

**1.2.7.3.9.1.** Карта может быть использована в банкоматах и платежных терминалах Банка, а также, в точках продаж, в которых установлены pos-терминалы Банка.

**1.2.7.3.9.2.** Основанием для получения наличных денежных средств по Карте через банкомат является правильный ввод ПИНа. В случае трехкратного неверного ввода ПИНа на Карту автоматически устанавливается статус «Изъять». В этом случае переоформление изъятной Карты производится в соответствии с тарифами Банка.

**1.2.7.3.9.3.** Операция по получению наличных средств в банкомате считается правильно совершенной и не может быть отменена при условии выполнения всех необходимых для ее совершения действий (ввод карты в щель банкомата, набор ПИН-кода, выбор и подтверждение произведенной операции).

**1.2.7.3.9.4.** При использовании Карты для оплаты товаров/услуг Держатель карты обязан подписать расчетный документ (если это предусмотрено порядком проведения операции), предварительно удостоверившись, что в этом документе правильно указаны номер Карты, сумма, валюта и дата операции. Держатель карты несет ответственность за правильность указанной в этих документах информации.

**1.2.7.3.9.5.** Если оплаченный по Карте товар/услуга возвращен или не получен, Держатель карты должен получить от работника торговой фирмы возвратный счет (расчетный документ), содержащий номер карты и сумму, подлежащую возврату. Возврат стоимости товара/услуги осуществляется торговой фирмой путем зачисления суммы на Картсчет Держателя в течение 45 дней после оформления возвратного счета.

**1.2.7.3.9.6.** При неполучении средств по возвратному счету в течение 45 дней Держатель должен сообщить об этом в Банк для урегулирования вопроса с торговой фирмой, предоставив копии возвратного счета и переписки с торговой фирмой по данному вопросу.

**1.2.7.3.9.7.** Суммы операций, произведенных с использованием всех предоставленных к Картсчету Клиента Карт, будут списаны Банком с этого карточного счета на основании платежных извещений от торговых точек.

**1.2.7.3.9.8.** Банк не несет ответственности:

**а.** в случаях отказа торгового-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИНа;

**б.** в случаях отказа торгового-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;

**в.** за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;

**г.** за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

**1.2.7.3.9.9.** Клиент дает свое согласие на то, что по умолчанию при выдаче Карты Банк блокирует возможность использования Карты в сети Интернет, а также при совершении рискованных операций в стране и за рубежом.

**1.2.7.3.9.10.** Клиент может получить возможность совершения операций электронной коммерции и мото-операций как в счет использования собственных средств, так и в счет использования кредитных средств, размещенных на Карте обратившись с соответствующим заявлением в Банк.

**1.2.7.3.9.11.** Для совершения операции электронной коммерции или мото-операции Держатель карты должен ввести тип Карты, номер Карты и срок действия Карты в соответствующие поля запроса, а также другую информацию по необходимости. При осуществлении операции с использованием технологии 3-D Secure с целью получения динамического пароля необходимым условием для осуществления операции с Картой является предоставление Клиентом информации о номере мобильного телефона. В случае утери/кражи мобильного телефона или изменении номера мобильного телефона, на номер которого Банком направляются динамические пароли, Клиент обязуется немедленно информировать Банк.

**1.2.7.3.9.12.** Ответственность за операции электронной коммерции или мото-операции по Картам, привязанным к Карточному счету Клиента, возлагается на Клиента.

**1.2.7.3.9.13.** В случае обнаружения факта несанкционированного доступа к Карточному счету путем совершения операций электронной коммерции или мото-операций Клиент должен подать заявление в Банк по данному вопросу в течении 35 дней с момента совершения операции.

### **1.2.7.3.10. Карточный счет**

**1.2.7.3.10.1.** Зачисление (пополнение) денежных средств на Картсчет выполняется по номеру Карты/счета и может осуществляться путем внесения наличных средств в кассу ПриватБанка либо перечислением со счетов в других банках, с помощью перевода денежных средств с других текущих или депозитных счетов физического лица, а также со счетов других лиц по их поручениям в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**1.2.7.3.10.2.** Операции, осуществляемые на территории Украины Держателями Карты, производятся только в валюте Украины.

**1.2.7.3.10.3.** В случае если валюта проводимой операции отличается от валюты Картсчета, сумма операции конвертируется в валюту Картсчета по обменному курсу ПриватБанка, действующему на дату проведения ПриватБанком операции, или по обменному курсу,



устанавливаемому тем банком, финансовым учреждением или платежной системой и/или сетью, через которые такая операция проводится.

**1.2.7.3.10.4.** Суммы средств по операциям, которые оспариваются Держателем, возвращаются на Картсчет после полного урегулирования вопроса с противоположной стороной – банком, который представил операцию к оплате, в соответствии с правилами международных платежных систем.

**1.2.7.3.11. Порядок начисления и оплаты процентов и комиссии. Порядок погашения долговых обязательств:**

**1.2.7.3.11.1.** Форма предоставления Кредитного лимита: кредитный лимит может быть использован для получения наличных денежных средств с Картсчета и безналичных расчетов за приобретаемые товары или услуги.

Форма предоставления Кредита: сумма равная использованному кредитному лимиту, для погашения кредитного лимита.

**1.2.7.3.11.2.** Погашение Кредита - пополнение Картсчета Держателя, осуществляется путем внесения средств в наличном или безналичном порядке и зачисления их Банком на Картсчет Держателя, а так же путем договорного списания средств с других счетов Клиента на основании Договора.

**1.2.7.3.11.3.** Сроки и порядок погашения по Кредитному лимиту/Кредиту, а также Овердрафта, возникающего по таким Картам, приведен в «Кредитном договоре/Условиях», которая является неотъемлемой частью Договора, а также устанавливаются данным пунктом. Платеж включает плату за пользование Кредитом/Кредитным лимитом, предусмотренную Тарифами, и часть задолженности по Кредиту/Кредитным лимитом.

Погашение осуществляется Клиентом ежемесячно, не позже дня месяца, которым был оформлен Кредитный договор. Первый платеж - в следующем месяце с момента оформления кредитного договора.

Срок возврата Кредита в полном объеме - не позднее даты, указанной в Кредитном договоре.

Срок возврата Овердрафта в полном объеме - в течение 30 дней с момента возникновения Овердрафта;

Срок погашения процентов по Овердрафту - ежемесячно за предыдущий месяц до 25-го числа.

Срок погашения штрафов и пеней по Кредиту - со дня начисления.

**1.2.7.3.11.4.** За пользование Кредитом Банк начисляет проценты в размере, установленном Тарифами. За пользование овердрафтом Банк начисляет проценты в размере, установленном Тарифами Банка, согласно п. 2.1.1. Условий.

**1.2.7.3.11.5.** В случае возникновения просроченных обязательств, Клиент уплачивает Банку пеню/штраф/проценты в размере и порядке предусмотренном Тарифами и п. 2.1.1.12.6 Условий.

**1.2.7.3.11.6.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом, в размере, указанном «Тарифах и Кредитном договоре» и Тарифах, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 100 - % от размера ненадлежаще уплаченных процентов, установленных в Памятке и Тарифах. Уплата штрафа осуществляется Заемщиком за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом.

**1.2.7.3.11.7.** Проценты за пользование Кредитным лимитом/Кредитом и/или Овердрафтом начисляются в дату их уплаты, предусмотренную п.1.2.7.3.11.3. и п.1.2.7.3.11.4., при этом проценты рассчитываются ежемесячно за каждый календарный день за фактически израсходованные в счет Кредита и/или Овердрафта средства, со дня списания суммы с карточного счета до дня, когда Кредит и/или Овердрафт становятся Просроченным кредитом.

**1.2.7.3.11.8.** В случае непогашения суммы просроченного кредита, овердрафта либо его части свыше 210 дней весь Кредит/Овердрафт считается просроченным и начисления с даты перевода Кредита/Овердрафта в статус просроченных Долговых обязательств проводятся согласно п.п. 1.2.7.3.11.5. На остаток просроченной задолженности Заемщик уплачивает пеню в размере, указанном в п. 1.2.7.3.11.5. настоящих Условий. При этом вознаграждение проценты за пользование Кредитом не уплачиваются.

**1.2.7.3.11.9.** Банк начисляет комиссию за обслуживание Кредита в размере, установленном Памяткой, Тарифами Банка, Кредитным договором, если иное не предусмотрено Кредитным договором.

**1.2.7.3.11.10.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения. Заемщиком обязательства по уплате комиссии за обслуживание по кредиту в размере, указанном в Памятке, Тарифах, Кредитном договоре Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 100% от размера ненадлежаще уплаченной комиссии. Уплата штрафа осуществляется Заемщиком за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате вознаграждения по Кредиту.

**1.2.7.3.11.11.** Держатель поручает Банку списывать с любого счета Держателя, открытого в Банке, в частности с Картсчета денежные средства для осуществления платежа с целью полного или частичного погашения Долговых обязательств. Списание денежных средств производится в соответствии с установленным законодательством порядком.

**1.2.7.3.11.12.** Очередность и размер погашения Долговых обязательств осуществляется в порядке, изложенном в Памятке клиента, являющейся неотъемлемой частью договора и/или в Кредитном договоре.

**1.2.7.3.11.13.** Банк имеет право требовать досрочного исполнения Долговых обязательств в целом или в определенной Банком доли в случае неисполнения Держателем и/или Доверенным лицом Держателя своих Долговых и других обязательств по этому Договору.

**1.2.7.3.11.14.** Процентная ставка по Кредиту на месяц, следующий за отчетным, указывается Банком в ежемесячной выписке по картсчету за отчетный месяц.

**1.2.7.3.11.15.** В случае нарушения Заемщиком сроков по уплате процентов за пользование Кредитом, указанных в Памятке, пп. 1.2.7.3.11.1., 1.2.7.3.11.9. 1.2.7.3.11.11., данных Условий, согласно ст. 212, 611, 651 Гражданского кодекса Украины Стороны согласовали в течение периода ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате процентов за пользование Кредитом Банк начисляет Заемщику проценты в размере фактически уплаченных Заемщиком. При этом Заемщик за весь период ненадлежащего исполнения обязательств по уплате процентов за пользование Кредитом уплачивает Банку неустойку в размере, предусмотренном Тарифами и п. 2.1.1.12.6 Условий. Срок уплаты неустойки, не позднее следующего банковского дня с даты ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате процентов, предусмотренных Памяткой, Тарифами, Кредитным договором и положениями Условий.

В случае нарушения Заемщиком сроков по уплате комиссии за обслуживание Кредита, согласно ст. 212, 611,651 Гражданского кодекса Украины Стороны согласовали в течение периода ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате комиссии Банк начисляет комиссию за обслуживание Кредита в размере фактически уплаченной Заемщиком. При этом Заемщик за весь период ненадлежащего исполнения обязательств по уплате комиссии уплачивает Банку неустойку в размере, предусмотренном Тарифами и п. 2.1.1.12.6 Условий. Срок уплаты неустойки, не позднее следующего банковского дня с даты ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате комиссии, предусмотренной Памяткой Тарифами, Кредитным договором, Условиями.

Банк оговаривает, что на период ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате вознаграждения по этому Кредиту, что включает в себя проценты за пользование Кредитом и комиссию за обслуживание, осуществляется уменьшение вознаграждения до суммы фактически уплаченного Заемщиком.

**1.2.7.3.11.16.** При перерасходе платежного лимита Банк имеет право приостановить осуществление расчетов по Карте (заблокировать Карту) и/или признать Карту недействительной до момента устранения указанных нарушений.

**1.2.7.3.11.17.** При образовании положительного остатка на карточном счете после полного погашения кредита Клиент поручает Банку перечислить указанную сумму денежных средств на его счет карты "Универсальная" (осуществить договорное списание).

### **1.2.7.3.12. Утеря Карты или ее незаконное использование**

**1.2.7.3.12.1.** При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной или незаконно используемой, Держатель карты должен немедленно сообщить об этом в Банк.

**1.2.7.3.12.2.** Постановка Карты в СТОП-лист осуществляется на основании письменного заявления Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

**1.2.7.3.12.3.** В случае возникновения у Держателя карты проблемных ситуаций ему следует обратиться в Банк по круглосуточному контактному телефону: 0-800-500-003

(бесплатно). VIP-клиентам - в службу Консьерж-сервис по телефону 092-900-00-02 или к своему персональному менеджеру.

**1.2.7.3.13.** Последние изменения (вступают в течение 30 дней после публикации). Клиент имеет право до даты, с которой будут применяться изменения, указанные в данном пункте, расторгнуть Договор без уплаты дополнительной комиссии за его расторжения.

#### Тарифы и иные условия кредитования:

Услуга	Вид платежа	Сумма/размер
<b>Кредитный лимит карты КВИТ</b>	Снятие наличных в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка	<b>2,5 % от суммы снятия</b>
	<b>Кредит</b>	
	базовая ставка в месяц	<b>0,001%</b>
	ежемесячная комиссия	<b>3,99% от выданной суммы кредита</b>
	Эффективная процентная ставка	<b>79,21%</b>
		Пеня = 0,24% от суммы общей задолженности (начисляется за каждый день просрочки вместо базовой процентной ставки) + 50 грн каждый раз, когда возникает просрочка по кредиту или процентам на сумму от 100 грн.
	Пеня	Пеня = 0,24% от суммы общей задолженности (начисляется за каждый день просрочки вместо базовой процентной ставки) + 100 грн каждый раз, когда возникает просрочка по кредиту или процентам на сумму от 100 грн второй месяц подряд и более.

	Штраф	500 грн + 5% от суммы задолженности по кредиту, с учетом начисленных и просроченных процентов и комиссий.
Стоимость оформления		0 грн
Комиссия за безналичный платеж	в ТСП и интернет покупки	0 грн
Размер ежемесячных платежей (включающих плату за использование кредитных средств в отчетном периоде)		аннуитетная схема погашения
Максимальный размер кредитного лимита/кредита		50.000,00 грн
Минимальный размер кредитного лимита/кредита		1.000, 00 грн
Срок внесения ежемесячных платежей		устанавливается Кредитным договором;  вносится клиентом ежемесячно, не позже дня месяца, которым был оформлен Кредитный договор;  первый платеж - в следующем месяце о месяца оформления кредитного договора
Стоимость предоставления справки о задолженности		0 грн.
Стоимость предоставления выписки по карте в отделении банка за текущий период (текущий месяц + 1 предыдущий месяц)		0 грн.
Стоимость предоставления выписки по карте в отделении банка за предыдущие периоды (более текущего месяца + 1 предыдущий месяц):		0 грн.
Комиссия за получение баланса на чек в банкоматах ПриватБанка (кроме чека операции снятия наличных)		1 грн

## Кредитный договор

г. Днепропетровск, Украина  
\_\_ . \_\_\_\_ 20\_\_ года

**Банк:** ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК, с одной стороны, и

**Заемщик:** \_\_\_\_\_ (ФИО) (ИНН) (документ удостоверяющий личность), который(ая) присоединяется к Условиям и правилам предоставления банковских услуг в соответствии с его условиями и положениями статьи 634 Гражданского кодекса Украины, с другой стороны.

Заемщик соглашается с Условиями и правилами предоставления банковских услуг, изложенными на интернет-сайте по адресу: <http://privatbank.ua/rules/> (далее как Условия) и обязуются их выполнять надлежащим образом.

1.1. Кредит. В порядке и на условиях, определенных Кредитным договором, Банк обязуется предоставить Заемщику Кредит в размере и на условиях, установленных настоящим Договором, а Заемщик обязуется принять, должным образом использовать и вернуть кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом, а также другие платежи в соответствии с условиями Кредитного договора.

1.2. По настоящему Кредитному договору Банк предоставляет Заемщику кредит на таких существенных условиях:

- 1.2.1. **Общий размер Кредита:** \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )
- 1.2.2. **Валюта кредита** гривна
- 1.2.3. **Цель Кредита:** Потребительские нужды/погашение кредитного лимита
- 1.2.4. **Дата выдачи Кредита:** «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ года
- 1.2.5. **Ежемесячный платеж до** \_\_ месяца
- 1.2.6. **Дата Погашения:** «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ года
- 1.2.7. **Процентная ставка, ежемесячная:** 0,01%, фиксированная

1.2.8. **Ежемесячная комиссия** 3,99% от выданного кредита

1.2.9. **Абсолютное значение удорожания  
кредита** \_\_\_\_\_ грн.

1.2.10. **Реальная процентная ставка  
годовых** \_\_\_\_%

1.2.9. **Счет заемщика** № 2909 \_\_\_\_\_

1.2.10. **Ежемесячный рекомендуемый  
платеж не меньше** \_\_\_\_\_ грн.

1.3. Ежемесячно в срок указанный в п.1.2.5. Кредитного договора Заемщик обязан предоставлять Банку денежные средства (ежемесячный платеж) в размере, достаточном для погашения задолженности по процентам.

1.4. Окончательное погашение по Кредиту Заемщик должен осуществить не позднее даты указанной в п. 1.2.6. Договора.

1.5. При нарушении Заемщиком обязательств по погашению кредита, в том числе обязательств, возникших в соответствии с Условиями и правилами предоставления банковских услуг, Заемщик уплачивает Банку пеню и штраф в размере указанных в Условиях.

1.6. Уступка права требования. Банк имеет право, без дополнительного согласия Заемщика, уступить право требования на Кредитный договор третьим лицам.

Дата + время

сумма снятия

идентификатор транзакции

## **Подпись + печать Банка (электронные)**

1.2.8. Площадка гражданско-правовых договоров

### **1.2.8. Площадка гражданско-правовых договоров**

1.2.8.1. Интернет-ресурс (Площадка), доступный по адресу <https://privatbank.ua/ru/dogovor/> и используется для помощи пользователям заключать гражданско-правовые договоры между собой.

Организатором Площадки является компания ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК».

1.2.8.2. Правила пользования Площадкой гражданско-правовых договоров - совокупность разработанных Банком правил поведения, которыми определены условия использования Интернет-ресурса Площадки, а также права и обязанности его Пользователей.

Правила пользования Площадкой гражданско-правовых договоров является открытым и общедоступным документом. Правила пользования Площадкой

гражданско-правовых договоров является неотъемлемым приложением к настоящему Договору.

Правила пользования Площадкой гражданско-правовых договоров размещены по адресу: <http://privatbank.ua/dogovir/terms>.

1.2.8.3. Обязательным условием предоставления услуг Площадки является принятие и соблюдение Пользователем требований и правил, изложенных в Правилах пользования Площадкой гражданско-правовых договоров.

1.2.8.4. Клиент соглашается, что изменения и/или дополнения в действующую редакцию Правил пользования Площадкой гражданско-правовых договоров вносятся Банком в одностороннем порядке. Банк уведомляет пользователей о планируемых изменениях путем уведомления о планируемых изменениях и/или дополнениях Правил за 15 дней до момента публикации Правил в новой редакции.

Пользователь обязан самостоятельно регулярно проверять Правила на предмет их изменения и / или дополнения.

В случае, если пользователь не согласен с запланированными изменениями и/или дополнениями Правил, он обязан письменно уведомить об этом Банк до дня публикации Правил.

### 1.3. Приложения

1.3.1. Анкета-заявление о присоединении к Условиям и правилам

Смотрите украинскую версию страницы.

1.3.2. Условия и правила предоставления услуг/выполнения работ

#### **1.3.2. Условия и правила предоставления услуг/выполнения работ.**

##### 1. Предмет договора

1.1. Настоящие Условия и правила предоставления услуг/выполнения работ регулируют взаимоотношения Банка и третьего лица (далее - «Исполнитель») по предоставлению услуг/выполнению работ Банку. Перечень услуг/работ и их стоимость изложены в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящих Условий и правил предоставления услуг/выполнения работ.

1.2. Местом предоставления услуг/выполнения работ является территория Украины.

1.3. Срок предоставления услуг/выполнения работ - с момента заключения между Исполнителем и Банком договора о предоставлении услуг/выполнении работ (далее - «Договор») до полного исполнения сторонами своих обязательств. Моментом заключения Договора является заполнение анкеты об оформлении Договора на сайте <http://privatbank.ua/>, что сопровождается отправкой OTP-пароля с мобильного телефона Исполнителя и является подтверждением Исполнителя на заключение Договора.

1.4. До предоставления услуг/выполнения работ Банку Исполнитель должен подписать Анкету-заявление на оформление кредитной карты Банка. Данная анкета-заявление вместе с Условиями и правилами предоставления услуг/выполнения работ является Договором.



1.5. Исполнитель предоставляет услуги/выполняет работы с соблюдением в том числе разработанных Банком инструкций, руководств, пособий, методических рекомендаций. Если действующим законодательством Украины установлены сроки обработки, исполнения документов (входящей корреспонденции), Исполнитель обязуется предоставить услуги/выполнить работы таким образом, чтобы указанные сроки не были нарушены Исполнителем и Банком. При установлении Банком сроков обработки, исполнения документов (входящей корреспонденции) Исполнитель обязуется соблюдать эти сроки. Стороны договорились, что указанные сроки могут устанавливаться в инструкциях, руководствах, пособиях, методических рекомендациях Банка.

1.6. Услуги предоставляются/работы выполняются Исполнителем с использованием программных комплексов Банка с соблюдением правил работы в них.

1.7. Качество услуг/работ по Договору должно соответствовать требованиям, предъявляемым Банком, данным Договором и действующим законодательством Украины.

2. Условия предоставления услуг/выполнения работ.

2.1. Исполнитель предоставляет услуги/выполняет работы лично. Исполнитель по согласованию с Банком имеет право за свой счет привлекать к предоставлению услуг/выполнению работ третьих лиц.

2.2. В случае невозможности предоставления услуг/выполнения работ в полном объеме по вине Банка, Банк обязуется выплатить Исполнителю плату за фактически предоставленные услуги/выполненные работы.

2.3. Факт предоставления услуг/выполнения работ по Договору подтверждается Актом предоставленных услуг/выполненных работ, подписанным обеими сторонами либо уполномоченными ими лицами. Акт предоставленных услуг/выполненных работ составляется каждый календарный месяц.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Для предоставления услуг/выполнения работ по данному Договору Банк обязуется допустить Исполнителя в помещения Банка (собственные, арендуемые и т.д.), предоставить необходимые документы, информацию, оборудование.

3.2. Банк имеет право в любое время проверить ход и качество предоставления Исполнителем услуг/выполнения работ.

3.3. Исполнитель обязуется приступать к предоставлению услуг/выполнению работ своевременно, то есть в такой срок, который обеспечит соблюдение установленных п. 1.5 Договора сроков обработки, исполнения документов и не приведет к их нарушению. Если Исполнитель своевременно не приступил к предоставлению услуг/выполнению работ либо предоставляет их настолько медленно, что предоставление их в срок становится явно невозможным, Банк имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке и требовать возмещения убытков и уплаты неустойки. Договор расторгается Банком в одностороннем порядке в самостоятельно определенную им дату. О расторжении Договора Исполнитель уведомляется любым удобным для Банка способом.

3.4. Если во время предоставления услуг/выполнения работ станет очевидным, что услуга/работа не будет предоставлена/выполнена надлежащим образом, Банк имеет право назначить Исполнителю срок для устранения недостатков, а в случае отказа от выполнения данного требования Банк имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке и требовать возмещения убытков и уплаты неустойки. Договор расторгается Банком в одностороннем порядке в самостоятельно определенную им дату. О расторжении Договора Исполнитель уведомляется любым удобным для Банка способом.

3.5. Поскольку услуги предоставляются/работы выполняются в помещениях Банка, Банк имеет право осуществлять фиксацию (учет) времени пребывания Исполнителя в них и времени предоставления им услуг/выполнения работ с использованием специальных программных комплексов Банка, позволяющих осуществлять такой учет.

3.6. Банк имеет право в одностороннем порядке устанавливать, изменять,

отменять тарифы за предоставленные услуги/выполненные работы. Конкретный тариф устанавливается в зависимости от вида услуги/работы.

3.7. Исполнитель не подчиняется правилам внутреннего трудового распорядка Банка.

3.8. Если в процессе предоставления услуг/выполнения работ Исполнитель допустил отступления от условий Договора, ухудшившие качество услуг/работ, то по требованию Банка он обязан бесплатно устранить все выявленные недостатки в установленный сторонами срок.

3.9. Если Исполнитель при выполнении Договора получил от Банка информацию, относящуюся к банковской тайне либо являющуюся конфиденциальной, он обязуется не разглашать ее третьим лицам без согласия Банка, в том числе после расторжения или прекращения этого Договора.

3.10. Исполнитель обязуется незамедлительно сообщить Банку о фактах обращения к нему третьих лиц с целью получения информации, относящейся к банковской тайне либо иной конфиденциальной информации.

3.11. Исполнитель обязуется информировать уполномоченных лиц Банка об известных ему фактах разглашения (утечки) сведений, составляющих банковскую тайну, и иную конфиденциальную информацию со стороны Банка.

3.12. В ходе выполнения Договора Исполнитель имеет право получать у Банка необходимые разъяснения, информацию и документы.

#### 4. Финансовые условия

4.1. Предоставление услуг/выполнение работ по данному Договору осуществляется на платной основе. Стоимость услуг/работ определяется по факту их предоставления по результатам каждого календарного месяца (п.2.3 Договора) и рассчитывается исходя из установленных Банком тарифов.

4.2. Стороны договорились, что у Исполнителя возникает право на получение платы по данному Договору только при условии, что услуги предоставлены/работы выполнены им в порядке и на условиях, оговоренных этим Договором.

4.3. Стороны договорились, что с тарифами за предоставленные услуги до и после заключения Договора Исполнитель самостоятельно ознакомливается на официальном интернет-сайте Банка по адресу [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) в Приложении 1 к Условиям и правилам предоставления услуг/ выполнения работ

Согласование тарифов между сторонами на бумажном носителе не требуется.

4.4. Подписывая данный Договор и исполняя его условия, Исполнитель соглашается с установленными Банком тарифами (п.4.1, 4.3).

4.5. Оплата предоставленных услуг осуществляется в безналичной форме путем перечисления денежных средств на текущий счет Исполнителя.

4.6. Расчет стоимости предоставленных услуг осуществляется подекадно: с 1 по 10 число включительно, с 11 по 20 число включительно, с 21 по последнее число каждого календарного месяца в соответствии с тарифами, установленными на дату предоставления услуг Заказчиком в порядке, предусмотренном п.1.1 настоящего договора.

#### 5. Ответственность сторон

5.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения по вине Исполнителя обязательств, предусмотренных п. 3.3, п.3.4, п.п. 3.9-3.11 договора, Исполнитель по требованию Заказчика уплачивает штраф в трехкратном размере тарифа, установленного за выполнение той операции по обработке входящей корреспонденции, сроки и/или порядок выполнения которой Исполнителем были нарушены, за каждый случай нарушения.

5.2. Уплата неустойки не освобождает Исполнителя от возмещения убытков, причиненных Банку невыполнением либо ненадлежащим выполнением Договора.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение либо частичное выполнение обязательств по Договору, если такое невыполнение либо ненадлежащее выполнение было следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после подписания Договора и которые не могли быть предусмотрены либо предотвращены сторонами доступными им средствами.

#### 6. Срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного его исполнения.

6.2. Изменение и дополнение Договора допускается по взаимному согласению сторон.

6.3. Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть Договор. При этом сторона, инициирующая расторжение Договора, направляет другой стороне уведомление о расторжении Договора с указанием даты расторжения Договора. В случае досрочного расторжения Договора обязательства сторон прекращаются с даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора, за исключением обязательств, предусмотренных п. 3.9 - 3.11, Договора, которые являются обязательными для сторон в течение 3 лет с момента заключения Договора.

6.4. Если условиями данного Договора предусмотрен иной порядок его расторжения нежели указано в п.6.3, положения п. 6.3 на такие случаи не распространяются.

7. Иные условия

7.1. Настоящий Договор заключен в соответствии с Гражданским кодексом Украины и другими актами гражданского законодательства.

7.2. В случаях, не предусмотренных Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

7.3. Споры между сторонами Договора разрешаются путем переговоров, а в случае, если в ходе переговоров согласие достигнуто не будет, споры разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Украины.

Председатель Правления ПАО КБ «ПРИВАТБАНК»	Дубилет А.В.
---	--------------

Тип документа	Функция	Описание функции	Время на операцию (мин)	Тариф, грн
10-наложение ареста	Классификация все бранчи, кроме DNHO FICB	f-e, f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38
	Классификация бранчи DNHO FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-e	2.7	0.8
	экспертиза простая	e-0, e-3, e-4, e-i, e-x, e-y, e-z	10	3
	экспертиза сложная	e-c	20	6
	наложение ареста в Сайбридже и открытие внебаоанса	i-2, i-y, i-0, i-x	8	2.4
	Подготовка положит.ответа в ГИС	2-3, 2-4	9	2.7
	подготовка отказа	0-3, 0-4	10	3
	подготовка комбинированного ответа	d-3, d-4	15	4.5
	простой контроль	3-1, 3-p, 3-v, 3-5, 3-a 3-p 3-h	10	3
	сложный контроль	4-1, 4-p, 4-v, 4-5, 4-a 4-p 4-h	12	3.6
	подготовка с/з	6-3, 6-4	15	4.5

	почтовая отправка	P-j h-j	1	0.3
	подтверждение отправки	J-a m-a	2.7	0.81
	Распечатка арестов +прикрепление оригиналов Постановлений из Проминя	p-m	8	2.4
12-обращения клиентов	Классификация все бранчи, кроме DNH0 FICB	f-e,f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38
	Классификация бранчи DNH0 FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-E	4	1.2
	Определение типа	«+»-E	7	2.1
	Экспертиза документа (в том числе с.з)	e-i, e-d, e-x,e-u, e>t и e>2 E-2 E-@ E-A, x-t	15	4.5
	Дополнительный сбор сведений	x-d, x-z, z-s, z-d, s-z, x-u, x-s,x-e,s-d, s-a, s-x X-W Z-U	15	4.5
	Обработка нестандартных жалоб (указать референс)	D-k d>b D-8 D-X D-E	15	4.5
	Контроль (не по шаблону)	k-l, k-d,k-x, k-v K-8 K-P K-U K-T K-A K-2	10	3
	выявление брака	d-v,x-v	6	1.8
	поиск документов	t-6	17	5.1
	выборка документов	U-b	50	15
	Верстка пакета документов	B-l B-K B-P	4	1.2
	Печать и отправка -l	L-j P-J	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
15-освобождение из-под ареста	Классификация все бранчи, кроме DNH0 FICB	f-e,f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38
	Классификация бранчи DNH0 FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-e	2.7	0.8
	экспертиза простая	e-0, e-3, e-4, e-i, e-x, e-y, e-z	10	3
	экспертиза сложная	e-w	20	6
	снятие ареста в Сайбридже	i-3, i-4, i-z, i-y	8	2.4
	подготовка отказа	0-3, 0-4	10	3
	простой контроль	3-l, 3-v, 3-5, 3-a 3-H	10	3

	сложный контроль	4-1, 4-v, 4-5, 4-a 4-H	20	6
	подготовка с/з	6-3, 6-4	20	6
	почтовая отправка	P-j H-J	1	0.3
	подтверждение отправки	J-a M-A	2.7	0.81
<b>16-запросы ПФУ и др. соц. фондов</b>	Классификация все branży, кроме DNHO FICB	F-a, f-n, F>9	1.27	0.38
	Классификация branży DNHO FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-f	2.7	0.8
	экспертиза	f-e f-y f-c	5	1.5
	вторичная экспертиза (в том числе с.з)+ контроль	e-x e-w e-c e-k, e-s, s-a, s-x e-1 e-5 e-a e-b e-m e-l e-r b-c b-w 6-w 0-w 0-c 0-x k-x E-I E-Y E-G E-H 0-A	4	1.2
	ответ	x-d m-k r-k h-k g-k b-k 6-k d-k b-e X-K	7	2.1
	контроль	k-l k-a k-p K-W 3-A 3-W	5	1.5
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
<b>19-запросы гос. нотариальных контор</b>	Классификация все branży, кроме DNHO FICB	f-e, f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38
	Классификация branży DNHO FICB	#-9	6	1.8
	ЕКБ	9-e	4	1.2
	контроль	k-l, k-p, k-b, k-v	5	1.5
	подготовка ответа	6-K	15	4.5
	сбор и подготовка сведений	s-d, s-q S-6	15	4.5
	экспертиза	e-s, e-0, e-a e-t, e-c	5.5	1.65
	подготовка отказа	0-1, 0-p	10	3
	поиск документов	t-6	17	5.1
	выборка документов	d-2	50	15
	Верстка документа	b-l, b-p	4	1.2
	почтовая отправка	l-j p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	J-m J-A	2.7	0.81
<b>25-платежные требования</b>	Классификация все branży, кроме DNHO FICB	f-e, f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38
	Классификация branży DNHO FICB	#-9	4	1.2

	ЕКБ	9-е	2.7	0.8
	экспертиза	e-i e-y e-r e-z e-u e-w e-d e-k	6	1.8
	снятие/наложение Ареста	Q-C Q-S T-D	4	1.2
	сбор сведений	w-d w-y w-i w-z w-u w-r W-K W-Q W-C W-S	10	3
	ответ	d-l d-h d -p	4	1.2
	контроль	k-i k-d k-y k-z k-u k-r K-Q K- C K-S	6	1.8
	контроль ответа	h-l h-p	3	0.9
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
26-письменное обращение о мошенничестве	Классификация все бранчи, кроме DNHO FICB	f-e, f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38
	Классификация бранчи DNHO FICB	#-9	4	1.2
	Определение типа	«+»-E	7	2.1
	ЕКБ	9-е 9-2 9-3	4	1.2
	Экспертиза	e-c, e-2, e-a, e-s, e-x, e-y, e- w, e-z, e-i, e- r, e-0, y-6 e- -5, e-3 E-@	14	4.2
	экспертиза+ сбор сведений (сз)	e-c	16.6	4.98
	подготовка ответа	2-k, 2-l, 2-b 2-- -8	20	6
	Подготовка отказа	2-3,	6	1.8
	Контроль	k-l, k-b, k-a, k-e, k-2, k-c к-р,	12	3.6
	Контроль простой	3-l, 3-a, 3-0, 3-e, 3-v 3-р, 3-8	9	2.7
	Подготовка ответа по заключению (ответ + сз) через ПД	c-2	7	2.1
	Печать	p-j	1	0.3
	Подтверждение	j-a	2.7	0.81
33-запрос CQ	Классификация все бранчи, кроме DNHO FICB	f-e, f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	1.38
	Классификация бранчи DNHO FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-е	4	1.2
	Определение типа	«+»-E	7	2.1
	Экспертиза - e	e-c, e-w, e-x, e-6, e - a	8.5	2.55

	сбор сведений - с	c-s, c-d, c-6	10	3
	сбор сведений (с.з, общий сбор) d	d-6, d-s	15	4.5
	Подготовка комбиниров. ответа (по шаблону) - 6	6-k	7.93	2.38
	Контроль сложный - k	k-b, k-5, k-l, k-p	8	2.4
	Верстка документа - b	b-l, b-p	4	1.2
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
34 - Заказ справок (Договор подряда)	Классификация все отрасли, кроме DNH0 FICB	f-e, f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38
	Классификация отрасли DNH0 FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-i	4	1.2
	Подготовка ответа	d-k, d-p	8	2.4
	Контроль	k-p, k-d	6	1.8
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
35-закрытие счетов	Экспертиза документа	e-z, e-w, e-d E-1 E-@ E-1 E-@	13	3.9
	Классификация все отрасли, кроме DNH0 FICB	f-e, f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38
	Классификация отрасли DNH0 FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-e	4	1.2
	Сложная экспертиза	E-K	16	4.8
	контроль	k-l, k-p	8	2.4
	закрытие счета	W-d W-S	15	4.5
	Обнуление счета, снятие с заявки	S-D S-W	4	1.2
	Подготовка ответа	d-k	12	3.6
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
42-письменный запрос от агента	Классификация все отрасли, кроме DNH0 FICB	f-e, f-a, f-1, f-n, F>9	1.6	0.38
	Классификация отрасли DNH0 FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-e	4	1.2
	Определение типа	«+»-E	7	2.1

	Экспертиза	e-i, e-d, e-z E-W	10	3
	контроль	k-l, k-v, k-p	14	4.2
	Ожидание сведений	s-d	5	1.5
	Подготовка ответа	d-k	15	4.5
	Сбор сведений (сз)	z-s	15	4.5
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
43-письменный запрос от гос.органа по вопросу агента	Классификация все branży, кроме DNHO FICB	f-e,f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38
	Классификация branży DNHO FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-e	4	1.2
	Экспертиза	e-i, e-d, e-z	15	4.5
	Экпертиза (3-10)	E-6	22	6.6
	Экпертиза (11-20)	E-0	40	12
	Экпертиза (21-30)	E-2	60	18
	Экпертиза (31-40)	E-R	75	22.5
	контроль	k-l, k-v, k-p	15	4.5
	контроль 3-10	5-P 5-L	18	5.4
	контроль 11-20	3-P 3-L	26	7.8
	контроль 21-30	4-P 4-L	36	10.8
	контроль 31-40	U-P U-L	65	19.5
	Ожидание сведений	s-d	5	1.5
	Подготовка ответа	d-k,	10	3
	Ответ 3-10	6---5	20	6
	Ответ 11-20	0--3	35	10.5
	Ответ 21-30	2--4	55	16.5
	Ответ 31-40	R-U	65	19.5
	Сбор сведений (сз)	z-s	15	45
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
44-Запрос Авто / Жилье в кредит (не VIP)	Классификация все branży, кроме DNHO FICB	f-e,f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38
	Классификация branży DNHO FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-e	4	1.2
	Определение типа	«+»-E	7	2.1



	Экспертиза - е	e-c, e-w, e-x, e-y, e-z, e-6, e-i, e-s, e-7	9	2.7
	сбор сведений - с	c-w, c-x, c-y, c-z, c-6, c-d, c-s	15	4.5
	сбор сведений (с.з, общий сбор) d	d-z, d-w, d-x, d-y, d-6, d-i	20	6
	Подготовка комбиниров. ответа (по шаблону) - б	6-k	9	2.7
	Контроль сложный - к	k-b, k-5, k-l, k-p	12	3.6
	Верстка документа - б	b-l, b-p	4	1.2
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.8
<b>46-контакт с клиентом 0-800</b>	подготовка ответа	e-i, e-a	15	4.5
<b>47-письмо предприятия о возврате средств</b>	Классификация все отрасли, кроме DNH0 FICB	F-a, f-n, F>9 F-@	1.27	0.38
	Классификация отрасли DNH0 FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-f	4	1.2
	экспертиза	f-c f-w f-o f-z f-r f-u f-h f-k f-d F-Y F-1 F-8	6	1.8
	вторичная экспертиза	e-c e-i e-k e-d e-6 e-w E-T E-O 6-W E-8 E-R E-U E-Z E-Y E-1 E-@	5	1.5
	ответ	d-k 6-k h-k T-K	7	2.1
	контроль	k-a k-l k-p K-D K-8 K-@	6	1.8
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
<b>48 -Акты проверки ПФУ/Решения, Претензии ПФУ</b>	Классификация все отрасли, кроме DNH0 FICB	f-e, f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38
	Классификация отрасли DNH0 FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-e	4	1.2
	экспертизы	e-w e-d e-s	10	3
	сбор сведения	w-d	15	4.5
	контроль	k-s	7	2.1
	подготовка возражения/ жалобы	d-k	20	6
	написании с.з с заключением	s-a	20	6

	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
<b>60-СРОЧНЫЙ</b> запрос Авто / Жилье в кредит (не VIP)	Классификация все бранчи, кроме DNH0 FICB	f-e,f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38
	Классификация бранчи DNH0 FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-e	4	1.2
	Определение типа	«+»-E	7	2.1
	Экспертиза - e	e-w,e-x,e-y, e-6, e-d, e-i	7	2.1
	Сбор сведений (с.з, общий сбор)	d-6	20	6
	Подготовка комбиниров. ответа (по шаблону) - 6	6-k	9	2.7
	Контроль сложный - k	k-b, k-5, k-l,k-p	7.5	2.25
	Верстка документа - b	b-l, b-p	4	1.2
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
<b>61-Возврат средств</b> (физ.лица)	Классификация все бранчи, кроме DNH0 FICB	f-e,f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38
	Классификация бранчи DNH0 FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-e	4	1.2
	Определение типа	«+»-E	7	2.1
	экспертиза	e-x, e-d, e-r, e-n e-2, e-m, e-l, e-5, e-x, e-d, e-r, u-x, u-d, u-m, u-2, u-i, u-5,u-a, e-r, 2-d,2-x	8	2.4
	Подготовка ответа	d-x, d-k, d-a	10	3
	контроль ответа	k-l, k-a, k-p	7	2.1
	Сбор сведений	x-s, x-d, x-a r - s, r-d x-y, x-c, 5-d, 5-a, 5-x	20	6
	Мониторинг отработки служебных записок, связь с адресатом	s-d, s-a, s-x	15	4.5
	поиск документов	t-6	17	5.1
	выборка документов	d-2	50	15
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81

62 тип Запросы клиентов УБКИ	Экспертиза	E-z, e-d	30	9
	Ответ	D-k	20	6
	Контроль	K-p	12	3.6
72-Запрос Авто/Жилье (страхование)	Классификация все отрасли, кроме DNH0 FICB	f-e,f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38
	Классификация отрасли DNH0 FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-e	4	1.2
	Определение типа	«+»-E	7	2.1
	Экспертиза - e	e-c,e-w, e-x,e-y, e-z,e-6,e-i,e-s,e-7	9	2.7
	сбор сведений (с.з, общий сбор) d	d-z, d-w, d-x, d-y, d-6, d-i	20	6
	Подготовка комбиниров. ответа (по шаблону) - 6	6-k	7.93	2.38
	Контроль сложный - k	k-b, k-5, k-l,k-p	9.5	2.85
	Верстка документа - b	b-1, b-p	4	1.2
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
74-Обращения арбитражных управ-х/ликвидаторов	Классификация все отрасли, кроме DNH0 FICB	f-e,f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38
	Классификация отрасли DNH0 FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-e	4	1.2
	контроль (простой)	3-1, 3-v, 3-p	9.2	2.76
	контроль (сложный)	4-1, 4-a, 4-v, 4-b, 4-p	1.2	3.96
	Подготовка положительного ответа	2-4, 2-1, 2-b, 2-p	12.6	3.78
	Подготовка отказа	0-3, 0-1, 0-e, 0-p	6	1.8
	Нестандартный сбор сведений операционистами	z-s	10	3
	Экспертиза	e-z, e-2, e-0, e-1, e-x, e-y, e-4, e-a	20	6
	Верстка пакета документов	b-1, b-4, b-p	4	1.2
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
76-запросы аудиторской компании	Классификация все отрасли, кроме DNH0 FICB	f-e,f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38

	Классификация бранчи DNH0 FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-e	4	1.2
	подготовка отказа	0-k	10	3
	подготовка с/з	z-s, z-k	15	4.5
	экспертиза	e-z, e-0	11	3.3
	подготовка положительного ответа	2-k	20	6
	Контроль	k-b, k-l, k-p, k-a	10	3
	Ожидание сведений	s-2	5	1.5
	Верстка пакета документов	b-l, b-p	4	1.2
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
77-Платный запрос Авто/Жилье в кредит (не VIP)	Классификация все бранчи, кроме DNH0 FICB	f-e, f-a, f-1, f- n, F>9	1.27	0.38
	Классификация бранчи DNH0 FICB	#-9	4	1.2
	Определение типа	«+»-E	7	2.1
	ЕКБ	9-e	4	1.2
	Экспертиза - e	e-w, e-x, e-y, e-6, e-d, e-i	7	2.1
	Сбор сведений (с.з, общий сбор) d	d-6	20	6
	Подготовка комбиниров. ответа (по шаблону) - 6	6-k	9	2.7
	Контроль сложный - k	k-b, k-5, k- l, k-p	7.5	2.25
	Верстка документа - b	b-l, b-p	4	1.2
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
78-Запросы юридических лиц	Классификация все бранчи, кроме DNH0 FICB	f-e, f-a, f-1, f- n, F>9	1.27	0.38
	Классификация бранчи DNH0 FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-e	4	1.2
	экспертиза	e-x, e-0, e-n, e-d, e-i, e-y, e-1, e-c, e-r, e-z, e-2, e-q, e-5, e-w, e-g, e- h, e-m, e-o, u- d, u-x, u-a e-t E-@, 7-a, 7- d, 7-0, u-7	8	2.4

	подготовка отказа (шаблон)	0-3, 0-x, 0-a	10	3
	контроль отказа	3-1, 3-a, 3- p	7	2.1
	подготовка ответа (не шаблон)	d-k, d-x, d-a, d-b D-8	20	6
	контроль ответа (не шаблон)	k-1, k-a, k-p	10.8	3.24
	сбор сведений	x-s, x-d, x-0, x-4	15	4.5
	поиск документов	t-6	17	5.1
	выборка документов	B-d	50	15
	Верстка документа	B-1 b-p	4	1.2
	Мониторинг отработки служебных записок, связь с адресатом	s-d, s-0, s-a, 4-a, 4-d, 4-s, 4-0	20	6
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
80-запросы ГИС	Классификация все бранчи, кроме DNH0 FICB	f-e,f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38
	Классификация бранчи DNH0 FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-e	4	1.2
	Экспертиза	e-0	7	2.1
	Сложная экспертиза	e-a, e-i, e-n, e-q, e-x, e-y, e-z, e-2, e-3	10	3
	Опер. Сбор сведений	i-2 i-q	15	4.5
	Контроль (простой)	3-1, 3-p	6	1.8
	Контроль (сложный)	4-1, 4-b, 4-p, k-a, k-p	7	2.1
	Написание служебной записки, сбор сведений	z-s, z-k, z-2 Z-T	16	4.8
	Подготовка отказа	0-3	6	1.8
	Подготовка положительного ответа	2-4.	15	4.5
	Ожидание сведений	s-2	5	1.5
	Верстка пакета документов	b-1, b-p	4	1.2
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
81-ПФУ (ПИКО)	Классификация все бранчи, кроме DNH0 FICB	f-e,f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38

	Классификация бранчи DNH0 FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-e	4	1.2
	экспертиза	E-y e-z e-2 e- k e-q e-s	7	2.1
	ответ	2-k	10	3
	Сбор сведений	Z-s	15	4.5
	контроль	k-a k-b k-l k-p	7	2.1
	верстка	b-l b-p	4	1.2
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
<b>83-запросы адвокатов/депутатов</b>	Классификация все бранчи, кроме DNH0 FICB	f-e,f-a, f-1, f- n, F>9	1.27	0.38
	Классификация бранчи DNH0 FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-e	4	1.2
	Экспертиза документа	e-2, e-0, e-i, e-z, e-t, e-w	12	3.6
	подготовка отказа	0-k	10	3
	подготовка положительного ответа	2-k	15	4.5
	Контроль	k-l, k-p, k-b	15	4.5
	Сбор сведений	z-s, z-k, z-2	20	6
	Ожидание сведений	s-2	5	1.5
	Верстка пакета документов	b-l, b-4, b-e, b-p	4	1.2
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
<b>86-Обращение клиентов по кредитам</b>	Классификация все бранчи, кроме DNH0 FICB	f-e,f-a, f-1, f- n, F>9	1.27	0.38
	Классификация бранчи DNH0 FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-e	4	1.2
	Опер. Сбор сведений	«+»-E	7	2.1
	Экспертиза - e	e-c,e-w, e-x,e- y, e-z,e-6, e- l,e-s E-T 2-6 e-r	9	2.7
	сбор сведений - c	c-w, c-x, c-y, c-z, c-6, c-d, c-i,c-s	9	2.7
	сбор сведений (с.з, общий сбор) d	d-z, d-w, d- x,d-y, d-6, d-i	10	3

	Подготовка комбиниров. ответа (по шаблону) - 6	6-k	8	2.4
	поиск документов	t-6	17	5.1
	выборка документов	d-2	50	15
	Контроль сложный - k	k-b, k-5, k-l, k-p	10	3
	Верстка документа - b	b-l, b-p	4	1.2
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
91-Жалоба на сотрудника Банка	Классификация все филиалы, кроме ДНН0 FICB	f-e, f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38
	Классификация филиала ДНН0 FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-e	4	1.2
	Определение типа	«+»-E	7	2.1
	экспертиза	e-d, e-x, e-n E-@ @-D E-Z Z-D	10	3
	Подготовка ответа (шаблон)	d-k, d-x, d-a	7	2.1
	контроль ответа (шаблон)	k-l, k-p, k-a	10	3
	Сбор сведений	x-s, x-d, x-a	15	4.5
	Мониторинг отработки служебных записок, связь с адресатом	s-d, s-a	20	6
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
92-запрос 3-го лица	Классификация все филиалы, кроме ДНН0 FICB	f-e, f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38
	Классификация филиала ДНН0 FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-e	4	1.2
	Определение типа	«+»-E	7	2.1
	Экспертиза документа	e-d, e-c E-X	10	3
	подготовка ответа	d-k	9	2.7
	Контроль	k-p, k-l, k-b	10	3
	Верстка документа	B-l b-p	4	1.2
	Сбор сведений (сз)	c-s,	10	3
	Ожидание сведений	s-d,	4	1.2
	почтовая отправка	p-j	1	0.3

	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
93-предоставление выписок/справок	Классификация все бранчи, кроме DNH0 FICB	f-e,f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38
	Классификация бранчи DNH0 FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-e	4	1.2
	Определение типа	«+»-E	7	2.1
	Экспертиза документа	e-d, e-c, e-z, e-x e-t	7	2.1
	подготовка ответа	d-k	9	2.7
	поиск документов	t-6	17	5.1
	выборка документов	d-2 D-B	50	15
	Контроль	k-l, k-p, k-b	10	3
	Верстка документа	B-1 b-p	4	1.2
	Сбор сведений (сз)	z-s, z-c,	10	3
	Ожидание сведений	s-d, c-d	4	1.2
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
98 тип Инкассо (ГНИ)	Классификация все бранчи, кроме DNH0 FICB	f-e,f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38
	Классификация бранчи DNH0 FICB	#-9	4	1.2
	ЕКБ	9-e	2.7	0.8
	экспертиза	e-i e-y e-r e-z e-u e-w e-d e-k	6	1.8
	сбор сведений	w-d w-y w-i w-z w-u w-r w-k w-s w-q w-c	10	3
	наложение/снятие Ареста	q-c q-s t-d	4	1.2
	ответ	d-l d-h d -p	4	1.2
	контроль	k-i k-d k-y k-z k-u k-r k-s k-w k-q	6	1.8
	контроль ответа	h-l h-p	3	0.9
	почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-a	2.7	0.81
30 тип -запросы СБУ	поиск документов	t-6	17	5.1
	выборка документов	d-2	50	15



Все типы Украина, А-Банк все бранчи кроме FICB/DNH0 (5, 6,17,18,22,23,30,11,31,36,38,39,49,50,53,55,56,63,65,66,67,68,73,82,84,85)	Добивание реквизитов в Промине (Украина/А-Банк)	f-e,f-a, f-1, f-n, F>9	1.27	0.38
FICB,DNH0/тип 56,55	Заведение в Проминь возвратов судов (изменение подсудности, повторная подача, устранение недостатков)	#-e	4.05	1.22
FICB,DNH0/тип 7/38	Регистрация повесток	#-e	5.7	1.71
FICB,DNH0/тип 5,6,18,39,53,64,66,49,50, 13,83,36,85,63,30,11,31,84, 17,22,38,67,68,49,50,63,65,17,22,67,68	Регистрация иных документов в Промине	#-e	8	2.4
FICB,DNH0/тип 11, 31,13,21,36,30,82,84 и 85	Регистрация иных документов в Промине	#-e	4	1.2
<b>Исходящая корреспонденция: ПриватБанк + А-Банк</b>				
ИК, все типы с 10 по 93, кроме 19, 64	печать, почтовая отправка	l-j, p-j		0.3
	подтверждение отправки	j-a		0.81
ИК, 19 тип	печать, почтовая отправка	p-j		0.3
	подтверждение отправки	j-m		0.65
ИК, 64 тип	печать, почтовая отправка	p-j		0.3
	подтверждение отправки	j-s		0.65
БК по типам ЮД 13, 21, 30, 31, 36, 54, 73, 82, 84, 85	печать, почтовая отправка	p-j	1	0.3
	подтверждение отправки	j-s	2.7	0.81
<b>Входящая корреспонденция: МКПБ</b>				
6,10,12,19,21,26,30,33,36,42,43	Добивание реквизитов в Промине (Россия)	f-> e	1.3	0.39
54	Добивание реквизитов в Промине (Россия)	f-> i	1.3	0.39
25	Добивание реквизитов в Промине (Россия)	f-> i/c/0 +добавление Клиента в ЕКБ	1.5	0.45
остальные типы	Добивание реквизитов в Промине (Россия)	f-a, f-1, f-n	1.3	0.39
10-наложение ареста	сортировка документов	e-c, e-5	0.3	0.09
	экспертиза простая	c-5, c-0, c-z	5	1.5
	экспертиза сложная	e-w	15	4.5
	Подготовка положит.ответа в ГИС	2-k	7	2.1
	подготовка отказа	0-k	6	1.8

	простой контроль	к-р, k-v, k-a	7	2.1
15-освобождение из-под ареста	сортировка документов	е-с, е-5	0.3	0.09
	экспертиза простая	с-5, с-0, с-z	5	1.5
	экспертиза сложная	е-w	15	4.5
	подготовка отказа	0-k	6	1.8
	простой контроль	к-р, k-v, k-a	7	2.1
	Подготовка положит.ответа в ГИС	2-k	7	2.1
6-запросы судебных приставов	Контроль	к-р, k-v k-b К-3	5	1.5
	Подготовка ответа	2-k, 2-b 2-3 2-Р	5	1.5
	Верстка документа	b-l, b-p	4.8	1.2
	Экспертиза	е-i, е-0 е-5 , е-S, е-a	3	0.9
	Доработка ответа при контроле	3-р	5	1.5
	Отказ	0-р 0-К	4	1.2
33-запросы ИФНС	Подготовка ответа	2-р, 2-4, 2-3	8	2.4
	Экспертиза	е-0, е-х, е-z	3.5	1.05
	Отказ	0-р	7	2.1
	простой контроль	3-4, 3-р	4	1.2
	Контроль	4-р	7	2.1
	Подготовка комбинированного ответа	6-р 6-4	15	4.5
42-письменный запрос от агента	Экспертиза	е-i, е-d, е-z	10	3
	контроль	к-l, k-v К-Р	14	4.2
	Ожидание сведений	s-d	5	1.5
	Подготовка ответа	d-k	15	4.5
	Сбор сведений (сз)	z-s	6	1.8
43-письменный запрос от гос.органа по вопросу агента	Экспертиза	е-i, е-d, е-z	15	4.5
	контроль	к-l, k-v К-Р	15	4.5
	Ожидание сведений	s-d	5	1.5
	Подготовка ответа	d-k,	15	4.5
	Сбор сведений (сз)	z-s	6	1.8
12-обращения клиентов	Экспертиза документа (в том числе с.з)	е-i, е-d, е>u	15	4.5
	Обработка нестандартных жалоб (указать референс)	d-4, е-4	15	4.5

	Контроль (не по шаблону)	4-p, 4-d	17	5.1
	Нестандартный сбор сведений операционистом НОПР	i-4	30	9
26-обращения клиентов	Экспертиза	e-c, e-2, e-a, e-s, e-x, e-y, e-w, e-z, e-i, e-r, e-0, y-6 e-w, e-5, e-3	20	6
	подготовка ответа	2-k, 2-l, 2-b, 2-a	20	6
	Подготовка отказа	2-3,	6	1.8
	Контроль	k-l, k-b, k-a, k-e, k-2, k-c, k-p	17	5.1
	Подготовка ответа по заключению (ответ + сз) через ПД	c-2	12	3.6
19 тип	Экспертиза	e-d, e-a, e-s	7	2.1
	Сбор сведений	S-d	7	2.1
	Подготовка ответа	d-k	15	4.5
	Контроль	k-p	5	1.5
25 тип (ФЛ)	Экспертиза	o-0 o-c	5	1.5
	Ответ	H-k 0-k	6	1.8
	Контроль	K-l	5	1.5
<b>Входящая корреспонденция: Грузия</b>				
10-наложение ареста	наложение ареста в Сайбридже	i-3 i-Z	5	1.5
15-снятие ареста	снятие ареста в Сайбридже	i-3 i-Z	5	1.5

1.3.3. Анкета-заявление на подключение к услуге "Эквайринг"

Смотрите украинскую версию страницы.

1.3.4. Анкета-заявление на комплексное обслуживание

Смотрите украинскую версию.

1.3.5. Анкета-заявление на комплексное обслуживание (без текущего счета в Банке)

Смотрите украинскую версию.

1.3.6. Договор присоединения к разделу "Кредит на приобретение топлива"

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ № \_\_\_\_\_

Г. \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мы, \_\_\_\_\_, нижеподписавшиеся, **ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»** юридический адрес которого: 49094, г. Днепр, ул. Набережная Победы, 50, код в ЕГРПОУ 14360570, именуемое в дальнейшем - «Банк», в лице \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.) \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и юридический адрес которого: \_\_\_\_\_, Г. \_\_\_\_\_, код в ЕГРПОУ \_\_\_\_\_,

именуемый (ая) в дальнейшем «Заемщик», в лице \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.) \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ (Устава, Положения, Свидетельства, Выписки, Выписке) \_\_\_\_\_, с другой стороны,

и **ЧАСТНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ИНГОССТРАХ»**, юридический адрес которого: 49000, г. Днепр, ул. Набережная Победы, 32, код в ЕГРПОУ 33248430, именуемое в дальнейшем «Поручитель», в лице Сниткин Сергея Викторовича, паспорт серия АК номер 168775, выдан Октябрьским РО ДГУ УМВД Украины в Днепропетровской обл. 04.05.1998 года, место жительства которого: 49094, г. Днепр, ул. Набережная Победы, д. 46, действующего на основании Доверенности № Э.37.7.0.0/Д-731 от 25.01.2013 года с третьей стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор присоединения о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Банк при наличии свободных денежных средств обязуется предоставить Заемщику кредит в размере согласно п. А.1 настоящего Договора присоединения, с лимитом и на цели, указанные в п. А.2 настоящего Договора присоединения, не позднее 5 дней с момента, указанного в третьем абзаце п. 3.2.3.2.1.2 Условий и правил предоставления банковских услуг, в обмен на обязательство Заемщика по возврату кредита, уплате процентов, вознаграждения, в оговоренные настоящим Договором присоединения сроки.

### А. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ.

А.1. Вид кредита - возобновляемая кредитная линия.

А.2. Лимит настоящего Договора присоединения: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ .0,00 цифрами (словами) 00 \_\_\_\_\_, в том числе на следующие цели:

в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ .0,00 цифрами (словами) 00 \_\_\_\_\_, на приобретение топлива у партнеров группы "Авиас",

в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ .0, 00 цифрами (словами) 00 \_\_\_\_\_, на уплату страховых платежей в случаях и в порядке, предусмотренных п.п.

3.2.3.2.1.5, 3.2.3.2.2.13 Условий и правил предоставления банковских услуг, в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ .0, 00 цифрами (словами) 00 \_\_\_\_\_, для

оплаты регистрации предметов залога в Государственном реестре отягощений движимого имущества путем перечисления по реквизитам указанным в п. 3.2.3.2.1. Условий и правил предоставления банковских услуг, в размере 0,00 (ноль) гривен 00 копеек, в счет оплаты судебных расходов, предусмотренных п.п. 3.2.3.2.2.16, 3.2.3.2.3.13, 3.2.3.5.8 Условий и правил предоставления банковских услуг.

При этом лимит установлен в этом пункте на цели, отличные от уплаты страховых платежей и платежей для оплаты регистрации предметов залога в Государственном реестре обременений движимого имущества недоступен, в случае если Заемщик не погасил задолженность по настоящему Договору присоединения в срок, указанный в п. А. 5. Настоящего Договора присоединения.

А.3. Конечный срок возврата кредита 00.00.20 \_\_\_\_\_ (словами) года. Согласно ст.ст. 212, 651 Гражданского кодекса Украины (далее «ГКУ») ГКУ в случае нарушения Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных настоящим Договором присоединения, Банк по своему усмотрению, начиная с 91-го дня нарушения любого из обязательств, имеет право изменить условия настоящего Договора присоединения, Условий и правил предоставления банковских услуг установив другой срок возврата кредита. При этом Банк направляет Заемщику письменное уведомление с указанием даты срока возврата кредита. В случае непогашения Заемщиком задолженности по настоящему Договору присоединения в срок, указанный в сообщении, вся задолженность, начиная со следующего дня даты, указанной в уведомлении, считается просроченной. В случае погашения задолженности в период до истечения 90 дней (включительно) с момента возбуждения любого из обязательств, конечным сроком возврата кредита является « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ года.

А.4. Счета для обслуживания кредита:

- Счет 2909 \_\_\_\_\_ (в гривнах), получатель: ПАО КБ "ПРИВАТБАНК", МФО 305299, код ЕГРПОУ 14360570;

А.5. Заемщик погашает полностью в ноль задолженность по настоящему Договору присоединения на счет, указанный в п. А.4 настоящего Договора присоединения, в срок до 30 дней с момента ее возникновения.

А.6. Обязательства Заемщика обеспечиваются: договором залога имущественных прав № \_\_\_\_ от \_\_. \_\_. \_\_\_\_ года, договору поручительства № \_\_\_\_ от \_\_. \_\_. \_\_\_\_ Года;

А.7. За пользование кредитом в течение 5 (пяти) календарных дней при условии, что задолженность по кредиту погашается Заемщиком полностью в течение 5-ти календарных дней пользования кредитом Заемщик уплачивает проценты в размере 0,01 (ноль целых одна сотая)% годовых.

В случае если задолженность по кредиту не погашается в течение 5-ти календарных дней, за пользование кредитом Заемщик уплачивает проценты в размере 22/25 (двадцать два / двадцать пять)% годовых.

В случае невыполнения и / или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных п. 3.2.3.2.2.14 Условий и правил предоставления банковских услуг, Банк увеличивает процентную ставку на 5 (пять)% годовых за каждый случай неисполнения и / или ненадлежащего исполнения. При этом Банк направляет Заемщику письменное уведомление с указанием основания - нарушение обязательств, предусмотренных п. 3.2.3.2.2.14 Условий и правил предоставления банковских услуг и даты начала начисления повышенных процентов. При условии восстановления исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных п. 3.2.3.2.2.14 Условий и правил предоставления банковских услуг, Заемщик за пользование кредитом уплачивает проценты в размере 22/25 (двадцать два / двадцать пять)% годовых. При этом Банк направляет письменное уведомление Заемщику с указанием процентной ставки в размере 22/25 (двадцать два / двадцать пять)% годовых и даты начала ее начисления.

А.8. В случае нарушения Заемщиком любого денежного обязательства Заемщик уплачивает Банку проценты за пользование кредитом в размере 44/50 (сорок четыре / пятьдесят)% годовых от суммы остатка непогашенной задолженности. В случае нарушения Заемщиком любого из денежных обязательств и при реализации права Банка, предусмотренного п. А.3 настоящего Договора присоединения, Заемщик уплачивает Банку пеню в размере 0,122 / 0,138 (ноль целых сто двадцать две тысячных / ноль целых сто тридцать восемь тысячных)% от суммы остатка непогашенной задолженности за каждый день просрочки. Уплата пени осуществляется со дня, следующего за датой, предусмотренной сообщением. При этом проценты за пользование кредитом и вознаграждения не начисляются и не уплачиваются.

А.9. Погашение процентов осуществляется в срок до 30 дней с момента возникновения задолженности по настоящему Договору присоединения, если иное не предусмотрено п. 3.2.3.7.3 Условий и правил предоставления банковских услуг. В случае неуплаты процентов в указанный срок они считаются просроченными (кроме случаев расторжения настоящего Договора присоединения в соответствии с п. 3.2.3.2.3.2 Условий и правил предоставления банковских услуг).

А.10. Заемщик уплачивает Банку вознаграждение за открытие ссудного счета в размере 100,00 (сто) гривен 00 копеек в день заключения настоящего Договора присоединения.

А.11. Заемщик ежемесячно уплачивает Банку вознаграждение за кредитное обслуживание в размере \_\_\_\_% от суммы указанного в п. А.2 этого Договора присоединения лимита на цели, отличные от уплаты страховых платежей и платежей на уплату судебных расходов, в текущую дату уплаты процентов. Уплата вознаграждения осуществляется в гривне. Расчет производится ежедневно. Начисление вознаграждения осуществляется в дату уплаты.

А.12. Заемщик уплачивает Банку вознаграждение за управление финансовым инструментом в размере \_\_\_\_% от суммы установленного в п. А.2 настоящего Договора присоединения лимита на цели, отличные от уплаты страховых платежей и платежей на уплату судебных расходов. В случае увеличения размера лимита по настоящему Договору присоединения Заемщик дополнительно уплачивает вознаграждение в размере \_\_\_\_% от суммы увеличения лимита. Уплата вознаграждения осуществляется в гривне. Начисление вознаграждения осуществляется в дату уплаты. Датой уплаты является дата установления, а также дата увеличения лимита по настоящему Договору присоединения. Счет для уплаты вознаграждения - 2909 \_\_\_\_\_.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.**

2.1. Настоящий Договор присоединения подписан с использованием электронной цифровой подписи в порядке, предусмотренном Законом Украины «Об электронных документах и электронном документообороте» и «Об электронной

цифровой подписи», а также на основании Соглашения об использовании электронной цифровой подписи от 15.06.2012 года, подписанного между Поручителем и Банком, и на основании Соглашения об использовании электронной цифровой подписи от \_\_. \_\_.20\_\_ года, подписанного между Заемщиком и Банком.

2.2. Настоящий Договор присоединения вместе с Условиями и правилами предоставления банковских услуг, размещенных на сайте <http://privatbank.ua/rules/> сочетают в себе кредитный договор и договор поручительства (смешанный договор).

2.3. Подписанием настоящего Договора присоединения Заемщик / Поручитель подтверждает заключения кредитного договора / договора поручительства, а дата подписания настоящего Договора присоединения считается датой заключения кредитного договора.

2.4. Подписанием настоящего Договора присоединения Заемщик / Поручитель подтверждает, что он ознакомлен с кредитным договором / договором поручительства до его заключения и согласен с его условиями, обязуется выполнять требования Условий и правил предоставления банковских услуг, а также регулярно знакомиться с их изменениями на сайте rb.ua

2.5. Подписывая настоящий Договор присоединения Заемщик / Поручитель гарантирует получение разрешения от лиц, персональные данные которых передаются по настоящему Договору присоединения, на обработку Банком персональных данных, с целью и на условиях, установленных в Условиях и правилах предоставления банковских услуг, подтверждает что сообщил лицам, персональные данные которых передаются по настоящему Договору присоединения, о правах, связанных с хранением и обработкой персональных данных, определенных действующим законодательством, о целях сбора и лиц, которым передаются персональные данные.

### 3. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Банк: ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК» адрес: 49094, г. Днепр, ул. Набережная Победы, 50, кор. счет в Нацбанке Украины № 32009100400, МФО 305299, код в ЕДРПОУ 14360570,**

**фактическое местонахождение: индекс, город, улица, дом, офис**

**ФИЛИАЛ / ОТДЕЛЕНИЕ адрес**

**По доверенности:**

**Подпись: \_\_\_\_\_, Ф.И.О.**

**Заемщик: полное наименование \_\_\_\_\_, местонахождение: индекс, город, улица, дом, офис: \_\_\_\_\_, р / с № \_\_\_\_\_, открытый в \_\_\_\_\_, МФО \_\_\_\_\_, код в ЕДРПОУ \_\_\_\_\_, фактическое местонахождение: индекс, город, улица, дом, офис: \_**

**ДОЛЖНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ЛИЦА Председатель правления / генеральный директор / директор / физическое-лицо-предприниматель**

**Подпись: \_\_\_\_\_, Ф.И.О.**

**Поручитель: ЧАСТНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ» ИНГОССТРАХ », 49000, г. Днепр, ул. Набережная Победы 32, р / 2650 7050000686, 2650 0 050000 069, в ПАО КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 305299, код в ЕДРПОУ 33248430, фактическое местонахождение: 49000, г. Днепр, ул. Набережная Победы 32.**

**По доверенности:**

**Подпись: \_\_\_\_\_, Сниткин С.В. печать.**

1.3.7. Договор присоединения к Условиям и правилам предоставления банковских услуг (кредит под депозит)

**Договор присоединения № \_\_\_\_\_**

**к Условиям и правилам предоставления банковских услуг (кредит под депозит)**

г. \_\_\_\_\_, Украина

\_\_ \_\_\_\_ 20\_\_ года

**Банк:** ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК, с одной стороны, и

**Заемщик:** \_\_\_\_\_, который(ая) присоединяется к Условиям и правилам предоставления банковских услуг в соответствии с его условиями и положениями статьи 634 Гражданского кодекса Украины, с другой стороны,

**Залогодатель:** \_\_\_\_\_, который(ая) присоединяется к Условиям и правилам предоставления банковских услуг в соответствии с его условиями и положениями статьи 634 Гражданского кодекса Украины, с третьей стороны,

совместно именуемые «Стороны» и каждый отдельно - как «Сторона», заключили настоящий Договор присоединения к Условиям и правилам предоставления банковских услуг (далее - «Договор») о следующем:

## 1. Предмет Договора.

1.1. Кредит. В порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, Банк обязуется предоставить Заемщику Кредит в размере и на условиях, установленных настоящим Договором, а Заемщик обязуется принять, должным образом использовать и вернуть кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом, а также другие платежи в соответствии с условиями Договора. Кредит предоставляется на условиях обеспеченности, возвратности, срочности, платности и целевого характера использования.

1.2. По настоящему Договору Банк предоставляет кредит на таких базовых условиях:

1.2.1. <b>Общий размер Кредита:</b>	_____ (_____)
1.2.2. <b>Валюта кредита</b>	гривня
1.2.3. <b>Тип кредитной линии</b>	Срочный/возобновляемая/не возобновляемая
1.2.4. <b>Цель Кредита:</b>	Потребительские нужды
1.2.5. <b>Дата выдачи Кредита:</b>	«__» ____ 20__ года
1.2.6. <b>Дата Погашения:</b>	«__» ____ 20__ года
1.2.7. <b>Процентная ставка, годовых:</b>	_____ %

1.2.8.	<b>Тип процентной ставки</b>	фиксированная
1.2.9.	<b>Период оплаты</b>	с “___” по “___” число каждого месяца;
1.2.10.	<b>Транзитный счет</b>	№ 2909 _____
1.2.11	<b>Затраты по проверке залога в Государственном реестре обременений движимого имущества</b>	34 грн*
1.2.12	<b>Затраты по регистрации залога в Государственном реестре обременений движимого имущества</b>	34 грн*

\* размер оплаты установлен в Приложении к постановлению Кабинета Министров Украины № 830 от 5 июля 2004 г.

1.3. Банк на свое усмотрение может выдать кредит любым способом, определенным Условиями и правилами предоставления банковских услуг.

1.4. Счетом Заемщика является счет № \_\_\_\_\_, открытый в ПАО КБ ПРИВАТБАНК;

1.5. Карточным счетом является счет № \_\_\_\_\_, соответствующий платежной карте № \_\_\_\_\_, эмитированной Банком.

1.6. Ежемесячно в Период оплаты Заемщик обязан предоставлять Банку денежные средства (ежемесячный платеж) в размере, достаточном для погашения задолженности по процентам.

1.7. Окончательное погашение по Кредиту Заемщик должен осуществить не позднее даты указанной в п. 1.2.6. Договора.

1.8. При нарушении Заемщиком обязательств по погашению кредита, в том числе обязательств, возникших в соответствии с Условиями и правилами предоставления банковских услуг, Заемщик уплачивает Банку пенью в размере 0,15% от суммы просроченной задолженности по кредиту за каждый день просрочки, но не менее 1 гривны.

1.9. Детальное описание общей стоимости кредита указано в п. 1.2 этого Договора, а именно: размер кредита, валюта кредита, тип кредита, цель кредита, процентная ставка, тип процентной ставки, срок кредита, порядок возврата кредита.

**Показатели общей стоимости**

**Размер**

Абсолютное значение подорожания кредита

\_\_\_\_\_ гривен

Реальная процентная ставка, годовых

\_\_\_\_\_ %

1.10. Залог. Для обеспечения полного и своевременного исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору, Залогодатель предоставляет Банку в залог



имущественные права на получение денежных средств, возникающие из Договора о депозитном вкладе № \_\_\_\_ от \_\_. \_\_. \_\_\_\_ г., далее - Предмет залога, заключенного между Залогодателем и Банком, в силу чего Банк имеет высший приоритет (преимущественное право) в случае невыполнения Заемщиком обязательств, обеспеченных залогом, получить удовлетворение за счет Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Залогодателя.

1.11 Стороны определили, что стоимость Предмета залога составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривен, что составляет максимальный размер требования по этому договору.

1.12. Цессия. Залогодатель уступает Банку право требования на Предмет Залога при условии наступления событий, указанных в Условиях и правилах предоставления банковских услуг.

## **2. Порядок и последовательность действий Сторон.**

2.1. Заемщик и Залогодатель соглашаются с Условиями и правилами предоставления банковских услуг, изложенными на интернет-сайте по адресу: <http://privatbank.ua/rules/> и обязуются их выполнять надлежащим образом.

## **3. Другие условия договора.**

3.1. Договор, Условия и правила предоставления банковских услуг, Тарифы являются Кредитно-Залоговым договором.

3.2. Кредитно-Залоговый договор является договором присоединения в определении статьи 634 Гражданского кодекса Украины, в связи с чем:

3.2.1. он составляется Банком и публикуется путем размещения на интернет странице, по адресу <http://privatbank.ua/rules/> и заключается лишь путем присоединения к Кредитно-Залоговому договору в целом лицом, которое изъявило намерение заключить Кредитно-Залоговый договор;

3.2.2. лицо, которое изъявило намерение заключить Кредитно-Залоговый договор, не может предложить свои условия договора;

3.2.3. в случае несогласия с содержанием и формой Кредитно-Залогового договора или отдельных его положений, лицо, которое изъявило намерение заключить Кредитно-Залоговый договор, вправе отказаться от его заключения;

3.2.4. требования относительно изменения или расторжения Кредитно-Залогового договора, после вступления его в силу, предъявляются и подлежат удовлетворению в соответствии с положениями Кредитно-Залогового договора и законодательства Украины.

3.3. Подписание Договора является подтверждением намерения Заемщика и Залогодателя заключить Кредитно-Залоговый договор, а дата подписания считается датой заключения Кредитно-Залогового договора.

3.4. Срок действия Кредитно-Залогового договора установлен в Условиях и правилах предоставления банковских услуг.

3.5. Место исполнения Кредитно-Залогового Договора установлено в Условиях и правилах предоставления банковских услуг.

#### 4. Юридические реквизиты сторон.

		ЗАЛОГОДАТЕЛЬ:
	ЗАЕМЩИК:	Фамилия: _____
БАНК:	Фамилия: _____	Имя: _____
ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»	Имя: _____	Отчество: _____
	Отчество: _____	Паспорт _____ серия _____
Адрес: ул. Набережная Победы, 50, г. Днепр, 49094, Украина	Паспорт _____ серия _____ выданный _____	выданный _____
	ИНН _____	ИНН _____
К/Р 32009100400 в УНБУ в Днепропетровской области	Дата рождения _____	Дата рождения _____
МФО 305299	Гражданство _____	Гражданство _____
ЕГРПОУ 14360570	Место регистрации _____	Место регистрации _____
ИНН 143605704021, свидетельство № 100238786	Место проживания _____	Место проживания _____
Лицензия НБУ № 22 от 29.07.2009 г.		
Подпись _____ / _____ / МП	Подпись _____ / _____ /	Подпись _____ / _____ /

**СОГЛАСИЕ**

Я, \_\_\_\_\_ даю согласие на предоставление Залогодателем в залог ПриватБанку любого имущества, принадлежащего мне на праве совместной собственности с Залогодателем, (в том числе \_\_\_\_\_), с целью обеспечения выполнения обязательств по Кредитно-Залоговому договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.. В случае потери или повреждения имущества, переданного в обеспечение по Кредитно-Залоговому договору (полностью или частично), обязуюсь передать ПриватБанку в залог/ипотеку иное имущество, достаточное для погашения задолженности по этому договору.

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

### Справка

Я, \_\_\_\_\_, выступающий Залогодателем по Кредитно-Залоговому договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., заявляю, что не проживаю одной семьей с любым лицом, кроме то, что дало согласие на предоставление в залог ПриватБанку имущества и его реализацию в случае нарушения обязательств по кредитному договору.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_

(подпись) (ФИО)

1.3.8. Договор присоединения к разделу Организация приема платежей через сервис "Мини-отделение"

1.3.9. Заявление о расчетно-кассовом обслуживании организации, предприятия, учебного заведения по выдаче заработной платы/стипендии с использованием платежных карт

Смотрите украинскую версию.

1.3.10. Заявление о присоединении к публичному договору о сотрудничестве

Заявление о [присоединении к](#)

ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

**Продавец:**

Код ЕГРПОУ / ИНН (для физического лица):

Номер счета:

МФО банка:

Контактные данные представителя Продавца:

Ф.И.О.:

Мобильный телефон:

E-mail:

Skype:

Информация о Товарах:

Товары, которые реализует Продавец (перечень):

1. "1) Продавец, в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_, руководствуясь ст. 634 Гражданского кодекса Украины, дает свое согласие на присоединение к Условиям и правилам предоставления банковских услуг, который размещен на официальном веб-сайте Банка \_\_\_\_\_. Это заявление вместе с предложенными ПАО КБ "ПРИВАТБАНК" условиями и правилами предоставления банковских услуг, Тарифами составляет между Продавцом и Банком договор о сотрудничестве."

2. Датой заключения Договора является дата подписания Сторонами данного Заявления. С момента подписания Продавцом данного Заявления и принятия его Банком, Продавец и Банк приобретают права и обязанности, определенных Договором, и несут ответственность за их неисполнение (ненадлежащее исполнение).

3. Местонахождение и реквизиты Сторон:

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Банк

Продавец

ПАО КБ «ПриватБанк»  
г. Днепр,  
ул. Набережная Победы, 50  
МФО 305299  
ОКПО 14360570

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
М. П. / М. П. / М. П. / М. П.

Дополнение к Заявлению о присоединении к публичному договору о сотрудничестве

Продавец:

Код ЕГРПОУ / ИНН (для физического лица):

Номер счета:

МФО банка:

Контактные данные представителя Продавца:

Ф.И.О.:

Мобильный телефон:

E-mail:

Skype-name:

Стороны договорились о совместном проведении \_\_\_\_\_ в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ акции в магазинах Продавца по продаже товаров \_\_\_\_\_ в кредит Клиентам на следующих условиях:

Наименование акции « \_\_\_\_\_ »:

° срок \_\_\_\_\_ на который предоставляется кредит \_\_\_\_\_ месяцев;

- первый взнос (аванс) - \_\_\_% от стоимости товара;
- размер единоразовой комиссии - \_\_\_%;
- размер ежемесячной комиссии - \_\_\_% в месяц;
- % ставка - \_\_\_% в месяц;
- Комиссия Банка за расчетное обслуживание, предусмотренное п. 4.5.6.5 Условий и Правил, составляет \_\_\_% от суммы перечисленных денежных средств на счет Продавца (стоимость товара - аванс);
- необходимые документы для оформления кредита: паспорт гражданина Украины, справка ИНН;
- сумма кредита - от \_\_\_\_\_ гривен до \_\_\_\_\_ гривен.

2. Действие акции « \_\_\_\_\_ » распространяется на приобретение всех/следующих товаров \_\_\_\_\_ предоставленных в магазинах Продавца.

3. Стороны договорились что любые материалы, информация, которые относятся к проведению акции, а так же информация о клиентах являются конфиденциальными и не могут передаваться третьим лицам без предварительного письменного согласия другой стороны, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины.

4. Местонахождение и реквизиты Сторон:

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Банк**  
 ПАО КБ «ПРИВАТБАНК»  
 г. Днепр,  
 ул. Набережная Победы, 50  
 МФО 305299  
 ОКПО 14360570

**Продавец**  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М. П.

М. П.

1.3.11. Перечень скидок

<b>Спи</b>	
<b>Условия получения специальной скидки Лизингополучателем</b>	<b>Размер скидки</b>
Погашение кредитов с помощью с-мы электронных платежей П24	5%*
Сотрудники ПриватБанка	15%*
При досрочном погашении кредита при сроке более 1-го года	50%*

\*\*если размер скидки менее 100 гривен, она накапливается и выплачивается одним пл.

\* скидка действует на текущий платеж по Договору и устанавливается в процентном

1.3.12 Заявление о присоединении к условиям предоставления потребительского кредита физическим лицам

### ЗАЯВЛЕНИЕ ЗАЕМЩИКА № \_\_\_\_\_

Я, \_\_\_\_\_, регистрационный номер учетной карточки плательщика налогов \_\_\_\_\_ именуемый далее «Заемщик», действую на основании личного волеизъявления, прошу предоставить мне кредит на следующих условиях:

1. Сума и валюта кредита \_\_\_\_\_ грн ( \_\_\_\_\_ гривен \_\_\_\_\_ копеек).
2. Срок кредита \_\_\_\_\_ месяцев (-а) с \_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_ г. включительно.
3. Процентная ставка (фиксированная) \_\_\_\_\_ % ( \_\_\_\_\_ )% годовых.
4. Единоразовое вознаграждения за предоставление финансового инструмента \_\_\_\_\_ грн.
5. Ежемесячное вознаграждения за предоставление финансового инструмента \_\_\_\_\_ грн.
6. Заемщик при осуществлении погашения по Кредиту уплачивает Банку за расчетно-кассовое обслуживание плату в размере:

- Через операционную кассу банка - 5 грн. за каждый платеж;
- Через платежный терминал Банка - 3 грн. за каждый платеж;
- Через электронным банк Приват 24 - 0,1 грн. за каждый платеж, который осуществляется с текущего (карточного) счета;
- Через услугу "Регулярные платежи" - 0,00 грн.

\* - Тариф равен ноль гривен для владельцев пенсионной карты Банка.

7. Ежемесячный платеж в сумме \_\_\_\_\_ грн., с \_\_\_\_\_ г. в сумме \_\_\_\_\_ грн., начиная с "\_\_\_" по "\_\_\_" число каждого месяца

8. Счет для зачисления средств, направленных на погашение задолженности по кредиту, процентам, вознаграждению и другим платежам : № \_\_\_\_\_ в ПАО КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 305299.

9. Кредит предоставляется Заемщику на следующие цели:

а) Оплаты/частичной оплаты товара согласно с перечнем (далее - «Товар») путем безналичного перечисления денежных средств на текущий счет \_\_\_\_\_ (далее - «Продавец») № \_\_\_\_\_, в \_\_\_\_\_, МФО \_\_\_\_\_, код ЕГРПОУ \_\_\_\_\_:

№п/п	Описание Предмета залога	Количество Предмета залога	Предмета шт.	Стоимость Предмета залога грн.
------	--------------------------	----------------------------	--------------	--------------------------------

б) Оплаты страхового платежа на текущий счет Страховой компании \_\_\_\_\_.

код \_\_\_\_\_, счет № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_, МФО \_\_\_\_\_.

в) Для оплаты единоразовой комиссии за предоставление финансового инструмента, размер которой определяется согласно пункта п.4 данного Заявления путем перечисления соответствующей суммы средств на счет Банка №2206 \_\_\_\_\_.

10. Сумма авансового платежа за Товар, который оплачивается за счет личных средств Заемщика составляет \_\_\_\_\_ грн ( \_\_\_\_\_ гривен \_\_\_\_\_ копеек) (в случае предоставления Кредита для частичной оплаты стоимости Товара).

11. Общая стоимость Кредита с учетом стоимости всех услуг указана в Справке о условиях кредитования, которая является неотъемлемой частью данного Заявления. Платежи по возврату кредита, оплаты процентов за его использование и других платежей согласно данного заявления, осуществляются ежемесячно, равными частями в суммах, согласно порядку на условиях, которые указаны в заявлении и согласно Графика платежей, который является неотъемлемым Дополнением к данному Заявлению.

Максимальный размер требования ("абсолютное значение удорожание кредита"), которое обеспечивается Предметом залога, составляет \_\_\_\_\_ грн.

12. Согласно ст.212, 611, 651 Гражданского кодекса Украины при нарушении Заемщиком сроков погашения задолженности, указанных в этом Заявлении, Условиях и правилах, более 210 дней, по обязательствам, срок которых не наступил, Стороны согласовали, что срок возврата кредита считается 211 день с момента возникновения нарушения. Задолженность по Кредиту, начиная с 211 дня нарушения, считается просроченной.

13. Своей подписью я подтверждаю факт предоставления полной информации об условиях кредитования в ПАО КБ "ПРИВАТБАНК" (а также его местонахождение), а именно: цель, для которого кредит может быть потрачен; формы его обеспечения; имеющиеся формы кредитования с коротким описанием отличий между ними, в том числе между обязательствами Заемщика; типе процентной ставки, сумму, на которую кредит может быть выдан; ориентировочную совокупную стоимость кредита и стоимость услуги по оформлению договора (перечень всех расходов, связанных с получением кредита, его обслуживанием и возвращением, в частности таких как административные расходы, расходы на страхование, юридическое оформление и т.д.); срок, на который кредит может быть получен; варианты возврата кредита, включая количество платежей, их частоту и объемы; возможность досрочного возврата кредита и его условия; необходимость осуществления оценки имущества, если такая оценка является необходимой, кем она осуществляется; налоговый режим уплаты процентов и государственные субсидии, на которые Заемщик имеет право, и сведения о том, от кого Заемщик может получить подробную информацию; преимущества и недостатки предлагаемых схем кредитования.

В случае нарушения мною обязательств перед Банком, в том числе других обязательств, а также нарушении обязательств клиентов Банка, по которым я являюсь поручителем, я даю свое согласие и поручаю Банку принимать решения по распределению средств, направляемых на погашение задолженности. При этом Банк единолично принимает решения очередности погашения таких обязательств, с приоритетом погашения необеспеченных обязательств.

14. При нарушении Заемщиком обязательств по погашению кредита, Заемщик уплачивает Банку пеню, размер которой указан в Условиях и правилах за каждый день просрочки.

15. Я согласен (-на), это заявление вместе с предложенными ПАО КБ "ПРИВАТБАНК" Условиями и правилами, размещенными на сайте банка [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), Тарифами составляет между мной и Банком кредитно-залоговый договор. Я подтверждаю, что вся предоставленная информация достоверна. Обязуюсь обо всех изменениях сообщать в банк не позднее 15 дней с момента их возникновения.

16. Своей подписью я подтверждаю, что получил / обязуюсь получить товар согласно договора купли-продажи / счет-фактуру № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.г. в полном объеме.

17. Своей подписью я подтверждаю, что получил один экземпляр договора страхования № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ От \_\_\_\_\_  
(дд/мм/год) (один экземпляр оригинала)  
договора мной получен)

БАНК  
ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК"  
МФО 305299 ОКПО 14360570  
Адрес: ул. Набережная Победы, 50, г. Днепр, Украина, 49094  
Свидетельство о регистрации № 92 от 19 марта 1992  
Правильность и достоверность информации об условиях кредита проверена мной лично, идентификация Заемщика проведена:  
Подпись лица, уполномоченного доверенностью на предоставление услуг:

Должность \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_

## **Инструкция: «Порядок проведения операций с использованием Платежных Средств».**

Содержание:

Проведение Транзакции с использованием Терминала.

1. Проведение транзакций
  - 1.1. Проведение транзакций Contact Less.
2. Дисконтнобонусные программы
3. Верификация клиента через ввод PINкода
4. Отмена транзакции
  - 4.1. Аннулирование
  - 4.2. Возврат
5. Изъятие платежного средства
6. Операции по завершению дня
7. Пополнение мобильной связи
8. Проблемные ситуации

Приложения:

Приложение 1 - Признаки действительной карты подлежащей приему к оплате.

Приложение 2 - Заявка на отмену ошибочной транзакции.

Приложение 3 - Расписка об изъятии платежного средства.

Приложение 4 - Перечень кодов авторизационных ответов.

### **Проведение Транзакции с использованием ТЕРМИНАЛА**

1. Проведение транзакции :

1. Перед проведением транзакции необходимо определить соответствует ли платежное

средство всем критериям платежных средств, подлежащим к оплате (Приложение 1).

При наличии на обратной стороне карты фотографии — сверить фотографию с предъявителем карты.

2. Принять к оплате через терминал платежное средство.

3. Ввести сумму сделки (необходимо вводить сумму с учетом копеек (0.00) разделитель для копеек не нажимается; сумма на дисплее терминала должна соответствовать сумме покупки).

4. Нажать кнопку “ОК” либо “Enter” (в зависимости от типа терминала).

5. Если терминал просит ввести пинкод, предоставить клиенту возможность ввести пинкод карты по которой проводится транзакция.



5.1. Операция с вводом пинкода не требует подписи клиента на чеке. Пин код является электронной подписью держателя карты и его ввод приравнивается к подписи на чеке.

6. Если терминал не запросил ввод пинкода, а сразу авторизовал сделку, предоставить

чек терминала на подпись держателю платежного средства.

7. Сверить подпись на чеке с оригинальной подписью на Карте\*.

8. Вернуть платежное средство клиенту вместе с его экземпляром чека.

\* если подписи не совпадают, попросите дополнительно удостоверение личности. Если отсутствует удостоверение личности или подпись не соответствует подписи на чеке, завершать сделку запрещено.

Важно знать:

1. Если именная карта без подписи, сотрудник ТСП обязан попросить у клиента документы,

удостоверяющие личность, попросить клиента расписаться на карте.

2. Не принимать карту к оплате от мужчины, если на карте эмбосировано (нанесено)

женское имя, и наоборот.

3. Не принимать карту к оплате если фотография (при наличии) нанесенная на обратную

сторону карты не соответствует человеку предъявившему карту к оплате.

4. Ни в коем случае нельзя разбивать сумму покупки по платежному средству на несколько

операций, с целью избежания процедуры ввода PIN кода.

5. Не допускать подбор суммы, если у клиента при проведении транзакции терминал выдал код отказа 51 (недостаточно средств).

### **1.1.Проведение транзакции Contact Less.**

1. Ввести сумму сделки (необходимо вводить сумму с учетом копеек (0.00) разделитель

для копеек не нажимается; сумма на дисплее терминала должна соответствовать сумме покупки).

2. Нажать кнопку "ОК" либо "Enter" (в зависимости от типа терминала).

3. Приложить платежное средство к считывателю терминала или к экрану Pin pad.

4. Терминал авторизует платеж и распечатывает чек продажи.

4.1. Если терминал просит ввести пинкод, предоставить клиенту возможность ввести

пинкод карты по которой проводится транзакция.

5. Транзакции Contact Less не требуют подписи клиента на чеке.
6. По завершению транзакции отдать клиенту его экземпляр чека.

## **2. Проведение транзакции по терминалам, принимающим участие в дисконтнобонусных программах.**

1. Выберите счет основной/бонусный (на усмотрение клиента), если скидка предоставляется по программе Бонус+.
2. Нажать кнопку "ОК" либо "Enter" (в зависимости от типа терминала).

## **3. Верификация клиента ввод PINкода:**

Если клиент совершает по терминалу более одной покупки в течение одного дня (множественные операции по платежному средству) либо сумма покупки превышает лимит покупок по карте на экране терминала появится запрос "Ввести PINкод".

Не отдавать товар держателю платежного средства, до окончательного завершения транзакции и получения чека терминала с кодом авторизации и подписью клиента!!!

Не разбивать сумму транзакции! на более мелкие суммы, с целью избежания процедуры верификации!!! В противном случае ответственность переносится на предприятие и персонал предприятия, соответственно!

## **4. Отмена транзакции:**

### **4.1. Аннулирование сделки.**

Сотрудник ТСП может аннулировать сделку по просьбе клиента (отказ от покупки/услуги) либо же если сотрудник не уверен, что платежным средством расплатился владелец (несовпадение подписи либо другие признаки). Операцию "Отмена транзакции" можно произвести только до момента отправки Z-отчета терминала.

Для того, чтобы провести аннулирование сделки по терминалу необходимо:

1. Зайти в меню "аннулирование".
2. Ввести пароль старшего оператора (пароль на "аннулирование").
3. Ввести номер чека.
4. На экране терминала появится сумма для аннулирования (ввести сумму для

аннулирования).

5. Предоставить чек терминала на подпись Держателю платежного средства.

## **4.2. Возврат товара.**

Важно знать:

При обращении клиента в торговую точку для совершения операции «возврат товара» по утерянной/заблокированной карте, клиенту необходимо позвонить на линию поддержки ПриватБанка по номеру 3700 (с мобильного телефона) для оформления заявления на возврат товара.

Операция “Возврат товара” производится для возврата средств клиенту, через длительный промежуток времени со дня проведения операции Продажа. При этом уже была проведена операция отправки Z-отчета терминала. Если возврат товара с кредитного счета (программа Бонус плюс), клиенту возвращается сумма без учета предоставленного бонуса (сумма, указанная в чеке, поле «к оплате»)

Для того, чтобы провести возврат по терминалу необходимо:

1. Зайти в меню “возврат”.
2. Ввести пароль старшего кассира (пароль на “возврат”)\*.
3. Принять к возврату через терминал платежное средство.
4. Ввести сумму возврата.
5. Предоставить чек терминала на подпись Держателю платежного средства.

Если при проведении операции “возврат”, с использованием терминала, получен отказ от банка-эмитента, тогда Торговцу необходимо заполнить форму (Приложение 2) и передать ее в обслуживающие отделение в течение 3х рабочих дней.

\* Для получения пароля старшего кассира (пароля на “возврат”) необходимо:

### **1. В зависимости от модели оборудования:**

#### **Терминалы модели INGENICO.**

Для заказа паролей на аннулирование и возврат необходимо войти в меню «СЕРВИС». На терминале набрать 1234 и подтвердить выбор "зеленой кнопкой". Далее стрелками «вниз» или «вверх» выбрать сервис «Вызвать банк» ► Ок ► «Обращение в банк»►Ок ► «Пароль на отмену» ► Ок. Терминал отправит данные и распечатает чек.

## **Терминалы модели VeriFone.**

Необходимо нажать первую слева сиреневую клавишу.

Функциональными клавишами F1F4 выбрать пункт меню "Вызвать банк".  
Нажать клавишу ENTER.

Выбрать пункт "Пароль на отмену". Нажать клавишу ENTER. Терминал отправит данные и распечатает чек.

## **Терминалы модели Нурегсом.**

На терминале выбрать пункт меню "Сервис" ► "Вызвать банк" ► "Vizov Bank" ► "ПАР

ВОЗВРАТ И ОТМ". Терминал отправит данные и распечатает чек

2. Кассиру необходимо отправить СМСсообщение на номер 10060 и текстом POSPASS+\*\*\*\*, где \*\*\*\* 4 цифры

В ответном сообщении на телефон (с которого было отправлено сообщение) будут

присланы пароли на аннулирование и возврат для данного терминала.

Примечание: повторно заказать пароли для терминала возможно не раньше чем через час, с момента последнего заказа паролей. Иначе будет распечатан чек с кодом отказа 12 и сообщением:

«По данному терминалу уже был предоставлен код для получения паролей на операции "Возврат" и "Аннулирование". Используйте инструкции и код с чека»

## **5. Изъятие платежного средства.**

Если на дисплее терминала появляется сообщение «Изъять платежное средство», а

также при установлении факта использования платежного средства на чужое имя или попытке использовать поддельное или недействительное платежное средство, необходимо:

1. Сообщите об этом клиенту и оставьте платежное средство у себя. При необходимости предоставить держателю платежного средства «Расписку об изъятии

платежного средства» (Приложение 3).

2. Передать изъятые платежные средства в Банк в течение 3 (трех) рабочих для Банка дней со дня ее изъятия.

## **6. Операции по завершению дня.**

В конце рабочей смены сотрудник ТСП должен произвести отправку данных по терминалу (Z-отчет).

В течение дня сотрудник ТСП может просмотреть совершенные транзакции по терминалу, без отправки данных, распечатав X-отчет.

## **7. Пополнение мобильной связи.**

Для того, чтобы провести пополнение мобильной связи по терминалу необходимо:

1. выбрать меню "ПОПОЛНЕНИЕ НОМЕРА";
2. ввести номер телефона (например, 0502864753);
3. набрать сумму пополнения от 5 до 300 гривен;
4. проверить правильность занесения данных на пополнение указанных на экране продиктовав клиенту, при правильном вводе нажать "Да", при обнаружении ошибки нажать "Нет" и повторить ввод данных;
5. принять к оплате платежное средство;
6. предоставить возможность клиенту ввести PINкод;
7. выйдет чек "Одобрено";
8. распечатайте чек, предоставьте клиенту на подпись, второй чек с подписью кассира отдайте клиенту.

## **8. Проблемные ситуации.**

### **8.1. Не получилось провести транзакцию:**

1. Проверьте правильность проведения операции по платежному средству через терминал (сторона с магнитной полосой, направление проведения карты), правильно ли вставлена карта с Чипом, в соответствии с обозначениями на корпусе устройства, либо согласно инструкции к терминалу.

2. Осмотрите терминал и удалите любые помехи и загрязнения.
3. Проверьте подключение терминала к коммуникациям.

### **8.2. Код ошибки, который выдает терминал при проведении транзакций:**

1. ND не доставлено сообщение (пакет) на Авторизацию. Провести сделку повторно \*
2. TO таймаут, связь есть, но не удалось провести сделку. Провести сделку повторно\*
3. SE ошибка сервиса (нет связи). Провести сделку повторно\*
4. 12 “не верное” платежное средство, клиенту необходимо обратиться в банк, выпустивший платежное средство.
5. 96 Неисправность системы. Провести сделку повторно \*
6. 51 “Недостаточно средств на счете” клиенту необходимо обратиться в банк, выпустивший платежное средство.
7. 05 “Не обслуживать” клиенту необходимо обратиться в банк, выпустивший платежное средство.
8. 04 “Изъять платежное средство”, сотрудники ТСП необходимо изъять платежное средство и действовать согласно пункта 5 данной инструкции;

При повторении проблемы с терминалом (нет возможности провести транзакцию)

необходимо подать заявку о проблеме с терминалом любым удобным способом:

1. звонок в круглосуточную службу поддержки по тел. 3700 (требуется сообщить оператору мерчант терминала);
2. формирование заявки путем выбора сервисного меню в POSтерминале (требуется ввести в терминале контактный номер ТСП с кодом города/ моб. оператора;
3. отправить SMS на номер 10060 с текстом pos+s\*\*\*\*\*, где s\*\*\*\*\* мерчант терминала, указанный в чеке и на экране терминале.

Стоимость SMS согласно тарифам оператора.

### **8.3. Печать последнего чека:**

1. Зайти в “главное меню”.
2. Выбрать меню “чек”(“копия чека”).
3. Ввести номер чека (если запрашивает терминал).

## **8.4 Проверка и Отмена операции при совершении пополнения мобильного телефона:**

Проверка пополнения:

Ingenico: набрать 1234 и нажать Enter ввести сумму ввести номер телефона ввести RRN распечатается чек о состоянии платежа.

Нуресом: ввести номер телефона ввести RRN на вопрос оплата по карте нажать "НЕТ"

распечатать чек с информацией о состоянии платежа.

Возможные ответы:

- "не найден платеж с такими данными" проверьте правильно ли внесены все данные;
- "платеж ушел на оператора" отмена невозможна;
- "платеж забракован" необходимо сделать возврат через терминал;
- "платеж забракован, возврат через терминал уже делался (дата)";
- "телефон не пополнился. ошибка при списании средств с карты".

Отмена пополнения (возможно только в случае если деньги не ушли на Оператора связи):

Ingenico: ввести сумму ввести номер телефона ввести RRN

распечатается чек с

информацией о состоянии платежа.

Нуресом: ввести номер телефона ввести RRN на вопрос оплата по карте нажать "НЕТ"

распечатать чек с информацией.

Возможные ответы:

- "не найден платеж с такими данными" проверьте правильно ли внесены все данные;
- "возврат успешно проведен";
- "возврат не нужен, платеж ушел на оператора" пополнение телефона будет выполнено, транзакция была успешна;
- "платеж забракован. возврат через терминал уже делался (дата)";
- "не удалось сделать отмену, системная ошибка" попробуйте совершить запрос позже;
- "ошибка при возврате. попробуйте еще (повторите запрос позже).

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

## **ПРИЗНАКИ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ПРИЕМУ К ОПЛАТЕ.**

### **Общие признаки действительной Карты.**

1. Карта должна относиться к одной из платежных систем ( Visa/MasterCard).
2. Карта должна содержать срок действия карты. Дата истечения срока действия карты (месяц и год) не истекла.
3. Карта обязательно должна содержать подпись клиента.
4. Торец карты должен быть белого цвета.

### **Отличительные признаки действительных карт Visa и MasterCard.**

1. На лицевой стороне карт обязательно должен содержаться номер карты. Номер карты VISA всегда начинается с цифры «4», номер карты MasterCard начинается с цифры «5» и состоит из 16 цифр (четыре группы по четыре). Последние четыре цифры обязательно должны быть эмбоossed на голограмме.
2. Первые четыре цифры номера карты, нанесенные типографским способом, могут располагаться как над номером карты, так и под ним. Они должны обязательно соответствовать первым четырем цифрам номера карты.
3. Срок действия карты, расположенный на её лицевой стороне, указывает период, в течение которого карту можно принимать к оплате. На картах, номер которых эмбоossed, срок действия карты также должен быть эмбоossed.
4. Под сроком действия карты на лицевой стороне располагается имя держателя карты, либо наименование организации. В случае, если номер карты эмбоossed, то и имя клиента (наименование организации) должно также быть эмбоossed.
5. У карты платежной системы MasterCard на обратной стороне карты голограмма представляет собой объемное изображение наложенных друг на друга полушарий без нанесения меридианов и параллелей. Изображение полушарий лежит на подложке, состоящей из многократно повторяющегося слова MasterCard, и двигается при изменении положения Карты.
6. Логотип MasterCard – два пересекающихся круга красного и желтого цветов (другие цвета в логотипе MasterCard применяться не могут), с надписью MasterCard белого цвета, нанесенной на их фоне. Присутствие данного логотипа обязательно для всех Карт MasterCard.



7. На обратной стороне карты должна находиться магнитная полоса и линия для подписи.

### **Отличительные признаки действительных Карт Cirrus / Maestro.**

1. На лицевой стороне Карты в правом верхнем или правом нижнем углу расположен логотип «Maestro», представляющий собой два пересекающихся круга строго регламентированных синего и красного цветов с надписью «Maestro» белого цвета на их фоне.
2. Количество цифр в номере Карты может быть различным - 16, 18, либо 19. Номер карты должен начинаться с 50, 5658 или 6069. Он должен быть эмбоссирован или напечатан на лицевой стороне Карте.
3. На лицевой стороне Карты всегда должен содержаться срок окончания действия Карты в формате месяц/год.
4. Подпись на Карту должна быть нанесена чётко, полоса не должна содержать следов изменения подписи.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 2**

### **Заявка на отмену транзакции**

#### **SALES REVERSAL**

В связи с ошибочным списанием/ возвратом товара прошу вернуть на счет Держателя

Платежного Средства денежные средства по следующей транзакции:

Номер платёжного  
средства

Срок действия  
платёжного средства

Наименование фирмы

Номер торговой  
точки

Код авторизации

Дата транзакции  
Сумма транзакции

Директор \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3

#### РАСПИСКА ОБ ИЗЯТИИ КАРТЫ RECEIPT OF CARD PICKUP

Данная расписка дана предъявителю Платежного Средства  
\_\_\_\_\_ в том, что Платежное Средство было изъято  
\_\_\_\_\_ (дата) в \_\_\_\_\_ (название точки) по  
следующей причине.

Отметьте соответствующий квадрат знаком "X" или "V"

Hereby we confirm card \_\_\_\_\_ has been withdrawn on  
\_\_\_\_\_ (date) in \_\_\_\_\_ (merchant name ) because of following  
reason:

Please tick the relevant box with sign "X" or "V"

команда Центра Авторизации  
Authorisation response

номер Платежного Средства помещен в стоплист  
Card is listed in CRB

поддельное Платежное Средство  
Counterfeit card

данные Платежного Средства не соответствуют личности предъявителя  
Card datas don't match with cardholder's datas

Подпись \_\_\_\_\_  
Signature

М.П.  
Stamp

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

### ГРУППЫ КОДОВ АТОРИЗАЦИОННЫХ ОТВЕТОВ

<b>Код</b>	<b>Описание транзакции</b>
	<b>1. Разрешение транзакции</b>
00	Разрешено
85	Нет причин для отказа
	<b>2. Повторить попытку</b>
06	Ошибка
12	Недействительная транзакция

13	Неправильно введена сумма
21	Отсутствие действий (не совпали данные)
30	Неправильный формат
32	Частично завершено
68	Слишком поздно получен ответ
76	Предыдущее сообщение не найдено
94	Дублирование передачи
96	Неисправность системы
	<b>3. Отказать в транзакции</b>
05	Не обслуживать
14	Номер платёжного средства не существует
15	Нет такого эмитента
17	Отказ клиента
31	Эмитент не существует
38	Не осталось попыток ввода PIN
51	Недостаточно средств на счёте
52	Не проверяемый счёт
57	Транзакция по платёжному средству не разрешена
58	Транзакция по платёжному средству не разрешена
61	Превышен лимит снятия средств
62	Запрещённое платёжное средство
65	Превышен лимит операций по счёту
66	Связаться с банком-эквайером

67	Платежное средство изъято в банкомате
75	Исчерпаны попытки ввода PIN
77	Данные не совпадают с оригиналом
82	Неправильный CVV
91	Нет связи с банком-эмитентом
92	Неудачный запрос
Q1	Аутентификация платежного средства не прошла
	<b>4. Обратиться в Банк</b>
01	Обратиться в банк-эмитент
02	Обратиться в банк-эмитент (специальн.)
03	Незарегистрированная торговая точка
08	Обслуживать с идентификацией
37	Позвонить в банк-эквайер
55	Неправильный PIN
81	Ошибка в PIN
	<b>5. Изъять Карту</b>
04	Изъять платёжное средство
07	Изъять платёжное средство (специальн.)
33	Истёк срок действия платежного средства
41	Изъять платёжное средство (утеряна)
43	Изъять платёжное средство (украдена)

1.3.14. Правила обслуживания клиентов без идентификации

## ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ БЕЗ ИДЕНТИФИКАЦИИ

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК», действующий на основании Лицензии НБУ №22 от 29.07.2009 г., руководствуясь законодательством Украины, публично предлагает неопределенному кругу лиц возможность получения банковских услуг, для чего публикует УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ БЕЗ ИДЕНТИФИКАЦИИ (далее – Условия и Правила).

### 1. Общие положения.

Обслуживание клиента без идентификации – предоставление банковских услуг, которые в соответствии с действующим законодательством не требуют обязательного проведения идентификации такого клиента в установленном порядке.

Поручая банку выполнить банковскую операцию, Клиент дает свое согласие на обработку банком своих персональных данных и/или информации, предоставленной им при инициировании операции в Банке. Клиент подтверждает, что уведомлен о своих правах, связанных с хранением и обработкой своих персональных данных, определенных действующим законодательством, лицах, которым передаются персональные данные, цели сбора данных, а именно:

- обеспечение реализации отношений в сфере предоставления банковских услуг и соблюдения требований действующего законодательства Украины;

- проведение статистических исследований, результаты которых могут быть опубликованы любым способом, а также переданы третьим лицам без раскрытия моих персональных данных, иных коммерческих целях;

- достижение иных целей, обозначенных в правилах оказания банковских услуг, размещенных на сайте [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua)

Клиент, согласно Закона Украины «Об организации формирования и обращения кредитных историй», Закона Украины «О защите персональных данных» с целью формирования его кредитной истории дает согласие на сбор, хранение, использование, распространение информации о себе в ООО «Украинское бюро кредитных историй», адрес: 01001, г. Киев, ул. Грушевского, 1-Д (далее - Бюро), а также на передачу/получение Банком/иными субъектами хозяйствования, с которыми Клиент заключил кредитные сделки, в/от Бюро такой информации.

К информации о Клиенте, в частности (но не ограничиваясь этим), относятся:

1) сведения, идентифицирующие личность Клиента: Фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные, место жительства; идентификационный номер согласно Государственному реестру физических лиц - плательщиков налогов и других обязательных платежей (в случае наличия), сведения о текущей трудовой деятельности, семейное положение и количество лиц, находящихся на его иждивении; дата и номер государственной регистрации, об органе государственной регистрации и основной предмет хозяйственной деятельности (для физического лица - субъекта предпринимательской деятельности);

2) сведения о денежных обязательствах Клиента: сведения о кредитной сделке и изменения к ней (номер и дата заключения сделки, стороны, вид сделки); сумма обязательства по кредитной сделке; вид валюты обязательства, срок и порядок выполнения кредитной

сделки; сведения о размере погашенной суммы и окончательной сумме обязательства по кредитной сделке; дата возникновения просрочки обязательства по кредитной сделке, его размер и стадия погашения; сведения о прекращении кредитной сделки и способе ее прекращения (в том числе по соглашению сторон, в судебном порядке, гарантом т.п.), сведения о признании кредитной сделки недействительной и основания такого признания. Под кредитной сделкой стороны подразумевают сделки, по которым возникают, изменяются или прекращаются обязанности Клиента относительно оплаты денежных средств в течении определенного времени в будущем Банку и/или другим субъектам хозяйствования, в том числе поставщикам жилищно-коммунальных услуг (электро-,газо-, водо-, теплоснабжения, водоотвода и др).

## **2. Правила осуществления платежей при помощи Устройств самообслуживания.**

### **2.1. Общие положения.**

Эти Правила регулируются действующими законами Украины, Нормативными актами Национального банка Украины, а также действующими внутренними нормативными документами банка.

Условия и правила предоставления банковских услуг являются договором присоединения. Присоединением к Условиям и правилам предоставления банковских услуг, кроме подписания договора с Банком, считаются любые действия клиента по использованию услуг Банка, в том числе представление в Банк: заявления, заявки о предоставлении банковских услуг, расчетных документов на проведение банковской операции, предоставления клиентом согласия (акцепта) на проведение банковской операции с помощью банкоматов, терминалов самообслуживания и средств дистанционного/мобильного банковского обслуживания.

Банк обеспечивает свободный доступ всем клиентам к ознакомлению с Условиями и правилами банковского обслуживания, в том числе на сайте Банка в сети Интернет и в отделениях, где предоставляются такие услуги.

В случае невозможности зачисления средств на счет получателя и возврата таких средств плательщику по независящим от Банка причинам в течение шести месяцев со дня принятия Банком расчетного документа и/или наличных средств от плательщика (в т.ч. при указании плательщиком ошибочных или недействительных реквизитов получателя и невозможности установить личность/счет плательщика и осуществить возврат на его счет денежных средств), плательщик подтверждает свой отказ от дальнейшего востребования таких средств и приобретение с указанного момента банком права собственности на эти средства на основании ст.ст. 335, 336, 347 ГК Украины.

### **2.2. Операции приема наличных средств в терминале самообслуживания.**

2.2.1. Терминал самообслуживания ПриватБанка работает в режиме 24/7/365, таким образом, возможность совершения операций с использованием оборудования доступно круглосуточно.

При совершении операций в терминалах самообслуживания банка клиент обязан:

- считать деньги перед осуществлением операции;
- проверять реквизиты, указанные при наборе платежного документа в терминале самообслуживания;
- в случае остатка средств после проведения операции, распределить остаток одним из следующих способов: пополнить платежную карту ПриватБанка, пополнить счет мобильного телефона, пополнить счет LiqPay
- вести себя корректно - не ругаться, не кричать, не повреждать терминал самообслуживания и т.п.

После завершения приема наличных средств, клиенту выдается чек, подтверждающий взнос наличных средств, которые содержат информацию о названии банка, дату осуществления операции, время осуществления операции, цифровую подпись банка, информацию о возможности использовать персональные данные, введенные клиентом для обеспечения проведения указанной клиентом операции.

Максимальная сумма разовой операции, в соответствии с действующими законами Украины, Нормативными актами НБУ, а также действующими внутренними нормативными документами банка составляет 80 000 грн. В случае необходимости проведения операции в терминале самообслуживания на сумму превышающую 80 000 грн., данную операцию необходимо разбить на несколько, либо осуществить операцию в кассе банка.

Все документы - чеки печатаются на термобумаге. Для сохранения информации на чеке терминала самообслуживания необходимо соблюдать следующие требования:

1. Избегать хранения чеков при температуре свыше 40 градусов;
2. Избегать хранения чеков во влажной среде длительное время;
3. Избегать контакта чеков с пластификаторами (содержащими поливинилхлорид);
4. Избегать контакта чеков с жиром, спиртом и т.п.;
5. Избегать хранения чеков в агрессивной среде, воздействия химикатов;
6. Избегать попадания на чеки прямых солнечных лучей.

При формировании приходного документа, терминал самообслуживания может запрашивать у клиента номер телефона, на который тут же отправляется код подтверждения операции. Указанный клиентом код подтверждения операции вносится в платеж, что позволяет завершить операцию.

### **3. Правила осуществления платежей в кассах банка.**

#### **3.1. Общие положения.**

Настоящие Правила регулируются действующими законами Украины, Нормативными актами НБУ, а также действующими внутренними нормативными документами банка.

При совершении кассовых операций в отделениях банка клиент обязан:

- считать деньги не отходя от кассы;
- проверять реквизиты, указанные на кассовых документах, не отходя от кассы;
- вести себя корректно – не ругаться, не кричать и т.п.

#### **3.2. Верификация клиента.**

При проведении валютнообменной операции в банке предусмотрена верификация клиента.

В рамках верификации проводятся следующие действия:

- 1) Запрос № мобильного телефона у клиента.
- 2) Ввод этого № телефона в соответствующее меню ПК.
- 3) Ввод цифрового пароля, который получил клиент на мобильный телефон, в соответствующее меню ПК.

В случае положительной верификации - совершается валютнообменная операция.

В случае несовпадения указанного клиентом пароля с отправленным, проводится повторная отправка пароля на мобильный телефон клиента.

В случае, когда клиент отказывается предоставить № своего контактного телефона (нет мобильного телефона, просто не желает его указывать и др. ) - операция НЕ проводится.

Упрощенная верификация проводится в случаях:

- если клиент-нерезидент - телефон не запрашивается;
- если клиент в течение одного операционного дня уже совершал валютнообменную операцию на сумму, выше пороговой, - то пароль больше не отправляется и верификация проводится только по номеру телефона.

Пороговые суммы для верификации: 100 USD, 100 EUR , 3 000 RUB, 1000 UAH,

#### **3.3. Идентификация клиентов в кассах банка.**

При совершении валютнообменной операции на сумму до 150 000 гривен, и по операциям покупки/продажи банковских металлов на сумму до 150 000 грн клиент обязан предъявить



паспорт или документ, удостоверяющий его личность и подтверждающий его резидентность. Работник банк обязан указать в справках и квитанциях имя, фамилию, отчества (при наличии) лица, которое осуществляет валютнообменную операцию, серию и номер паспорта (иного документа, который удостоверяет личность), дату выдачи и орган, который его выдал.

Валютообменные и кассовые операции с наличными средствами без открытия счета на сумму, которая равна либо превышает 150 000 гривен или эквивалент этой суммы в иностранной валюте, осуществляется с идентификацией физического лица в соответствии с законодательством Украины.

Банк вправе не проводить идентификацию по каждой операции, если клиент ранее был идентифицирован.

В случае получения клиентом наличных средств по доверенности – проверяется правильность оформления доверенности, полномочия представителя, осуществляется его идентификация.

### **3.4. Операции приема и выдачи наличных средств в кассе Банка.**

После завершения приема наличных средств, клиенту выдается квитанция или чек, подтверждающий взнос наличных средств, которые содержат информацию о названии банка, дату осуществления операции, время осуществления операции, фамилию, имя, отчество и подпись сотрудника, который принял наличные средства, электронную цифровую подпись кассира банка.

По операциям на суммы свыше эквивалента 25 000 грн. подтверждение приходных наличных кассовых операций происходит по желанию клиента дополнительно к цифровой подписи физической ("живой") печатью руководителя отделения.

Выдача наличных средств осуществляется кассиром одновременно с кассовым документом, подтверждающим проведение операции.

Все кассовые документы - чеки печатаются на термобумаге. Для сохранения информации на кассовом чеке необходимо соблюдать следующие требования:

1. Избегать хранения чеков при температуре свыше 40 градусов;
2. Избегать хранения чеков во влажной среде длительное время;
3. Избегать контакта чеков с пластификаторами (содержащими поливинилхлорид);
4. Избегать контакта чеков с жиром, спиртом и т.п.;
5. Избегать хранения чеков в агрессивной среде, воздействия химикатов;
6. Избегать попадания на чеки прямых солнечных лучей.

Комбинация нескольких факторов, например высокой температуры с высокой влажностью повышает негативное влияние на изображение в несколько раз.

В случае проведения наличной приходной кассовой операции на суммы, по которым законодательством страны предусмотрена обязательная идентификация клиента осуществляется SMS авторизация платежа. При формировании приходного кассового документа, кассир запрашивает у клиента номер телефона, на который тут же отправляется код авторизации. Названный клиентом код авторизации вносится в платеж, что позволяет завершить операцию.

### **3.5. Фотографирование Клиента при проведении расходной кассовой операции.**

При выполнении расходной операции в кассах банка, банк вправе осуществлять процедуру фотографирования клиента, что является обязательным условием завершения операции на любую сумму. Во всех кассах банка ведется видеонаблюдение.

Фотосъемка также осуществляется с целью обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента, защиты прав клиентов от мошеннических действий со стороны третьих лиц.

### **3.6. Режим кассового обслуживания в отделениях Банка.**

Кассовое обслуживание клиентов проводится в пределах времени работы отделения. Информация о времени работы отделения размещена на стенде режима работы отделения, размещенном при входе в отделение.

При наличии в отделении более 1 кассового сотрудника обеденный перерыв в кассе отделения не устанавливается.

При наличии в отделении 1-го кассового сотрудника в кассе отделения предусмотрен обеденный перерыв.

В режиме работы кассового узла отделения предусмотрены технические перерывы на инкассацию.

Если клиент в отделении банка столкнулся с очередью в кассе при наличии закрытых кассовых окон, он может информировать об этом руководителя отделения путем отправки SMS-сообщения.

Вся информация по отправке SMS-сообщения - номер получателя и текст сообщения - размещена на стикере в кассовом узле отделения в доступном для обозрения клиента месте.

В выходные и праздничные дни работают только отделения с дежурным режимом работы. С перечнем дежурных отделений клиент может ознакомиться на внешнем сайте банка [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

В рабочие дни дежурные отделения предоставляют полный перечень услуг физическим, юридическим лицам, предпринимателям.

В выходные и праздничные дни обслуживание физических лиц предусмотрено в обязательном порядке; юридических лиц, предпринимателей - по усмотрению регионального подразделения банка, при этом услуги предоставляются минимальным количеством сотрудников.

## **Правила оказания услуг по денежным переводам.**

4.1. Общие положения проведения денежных переводов

4.2. Настоящие Правила регламентируют порядок осуществления денежных переводов с использованием выбранной Клиентом Системы переводов. Осуществление срочных денежных переводов оформляется документом, подтверждающим внесение/выплату денежных средств, а также Заявлением установленной Системой формы, надлежащим образом заполненной и подписанной Клиентом и Банком, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность.

4.3. Осуществление денежных переводов производится в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины, а также согласно правилам Систем денежных переводов.

4.4. Банк имеет право изменять «Правила осуществления срочных денежных переводов» и/или устанавливать новые Правила в рамках действующего законодательства Украины. При изменении действующих правил и/или установлении новых Правил Банк обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, оказывающих данные услуги и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет.

4.5. В случае поступления на имя клиента перевода по какой-либо Системе денежных переводов и при наличии у Клиента просроченной задолженности по кредитным обязательствам перед Банком Клиент поручает Банку зачислить поступившие денежные средства в пределах сумм, подлежащих уплате Банку, на счет погашения задолженности перед Банком. Зачисление поступившего на имя Клиента денежного перевода на счет погашения задолженности перед Банком оформляется мемориальным орденом.

4.6. Срочные денежные переводы могут осуществлять только физические лица, резиденты и нерезиденты в пределах Украины и за ее пределы. Правила не распространяются на переводы, которые связаны с предпринимательской и инвестиционной деятельностью физических лиц.

4.7. Операции по осуществлению срочных денежных переводов производятся только в зарегистрированных Банком пунктах обслуживания.

4.8. За осуществление перевода взимается, установленная Системой, Клиентская плата. Клиентская плата взимается только в точке отправления перевода. Клиентская плата рассчитывается в валюте перевода и взимается в национальной валюте по курсу НБУ на дату осуществления операции.

## **5. Списание денежных средств в рамках платежной системы.**

Держатель карты, эмитированной не ПриватБанком, поручает осуществить списание денежных средств с его платежной карты в пользу коммунального предприятия за оказанные им услуги техническими средствами ПриватБанка с оформлением расчетного документа. Подтверждением операции является отправка OTP-пароля на номер держателя

карты, указанный им при формировании платежа, отправленный держателю платежной карты посредством SMS-сообщения или уведомления в мобильном приложении «Приват24». Ввод держателем карты OTP пароля при формировании платежа, отправленного на принадлежащий держателю карты номер, является условием присоединения держателя карты к условиям и правилам предоставления банковских услуг.

## 6. Изменения Условий и Правил обслуживания клиентов без идентификации.

Изменения в настоящие Условия и Правила вносятся Банком в одностороннем порядке в случаях, не запрещенных действующим законодательством Украины. В тех случаях, когда в одностороннем порядке внесение изменений невозможно, Банк уведомляет Клиентов о внесенных изменениях путем использования следующих каналов связи:

Официальный сайт Банка: [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), размещение информации в отделениях Банка.

Подпись необходимых документов непосредственно в отделении Банка.

Банк рассматривает предложения клиентов и иных лиц, полученные через указанный выше сайт Банка, которые обязательно будут рассмотрены, но не ведут к безоговорочному внесению в данные правила.

## 7. Системы удаленного обслуживания, мобильные приложения.

Клиент регистрируясь в системе удаленного доступа, мобильном приложении дает согласие на присоединение к Условиям и правилам предоставления банковских услуг, действия Клиента по регистрации в системе удаленного доступа, мобильном приложении являются акцептом Условий и правил предоставления банковских услуг на банковское обслуживание. Данные Условия и правила вместе с Тарифами составляют договор о дистанционном обслуживании Клиента. Оказание услуг, требующих идентификацию Клиента, осуществляются после его идентификации.

Услуга	Бизнес	Вид платежа	Сумма/размер
Комиссия банка за оформление расчетного документа по приему коммунального платежа с карт эмитированных не ПриватБанком	<b>Бизнес массовых</b> платежей		1% от суммы сформированного платежа

1.3.15. Договор присоединения к Условиям и правилам предоставления банковских услуг (залог депозита)

Договор присоединения № \_\_\_\_\_

к Условиям и правилам предоставления банковских услуг (залог депозита)

г. \_\_\_\_\_, Украина \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Банк:** ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК, с одной стороны, и

**Залогодатель:** \_\_\_\_\_, который(ая) присоединяется к Условиям и правилам предоставления банковских услуг в соответствии с его условиями и положениями статьи 634 Гражданского кодекса Украины, с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны» и каждый отдельно - как «Сторона», заключили настоящий Договор присоединения к Условиям и правилам предоставления банковских услуг (далее - «Договор») о следующем:

## **1. Предмет Договора.**

1.1. Залог. Для обеспечения полного и своевременного исполнения \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (далее - Клиент) обязательств по использованию Премиальной карты (далее — Карта), Залогодатель предоставляет Банку в залог имущественные права на получение денежных средств, возникающие из Договора о депозитном вкладе № \_\_\_\_\_ от \_\_. \_\_. \_\_\_\_\_ г., далее - Предмет залога, заключенного между Залогодателем и Банком, в силу чего Банк имеет высший приоритет (преимущественное право) в случае невыполнения Клиентом обязательств, обеспеченных залогом, получить удовлетворение за счет Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Залогодателя.

1.2. По этому договору залогом обеспечивается исполнение обязательств Клиента по:

- возврату кредитного лимита "Финансовый" в сумме \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривен, установленного на платежную карту (тип карты - \_\_\_\_\_, вид карты - личная международная, срок действия карты - 1 год, валюта картсчета — гривна);
- оплаты в течение первых 30 дней с момента возникновения задолженности по кредитному лимиту (льготный период) процентов в размере 0,01% годовых;
- оплаты ежемесячно (с 31-го дня возникновения задолженности по кредитному лимиту) процентов за пользование кредитным лимитом в размере базовой процентной ставки \_\_\_% в месяц из расчета 360 дней в году;
- оплаты в случае непогашения задолженности по кредитному лимиту в 30-дневный срок с момента ее возникновения комиссии за несвоевременное погашение кредитного лимита в льготный период - \_\_\_% от задолженности.

1.3 Стороны определили, что стоимость Предмета залога составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривен, что составляет максимальный размер требования по этому договору.

1.4. Цессия. Залогодатель уступает Банку право требования на Предмет Залога при условии наступления событий, указанных в Условиях и правилах предоставления банковских услуг.

## **2. Порядок и последовательность действий Сторон.**

2.1. Залогодатель соглашается с Условиями и правилами предоставления банковских услуг, изложенными на интернет-сайте по адресу: <http://privatbank.ua/rules/> и обязуется их выполнять надлежащим образом.

### **3. Другие условия договора.**

3.1. Договор, Условия и правила предоставления банковских услуг, Тарифы являются договором залога.

3.2. Договор залога является договором присоединения в определении статьи 634 Гражданского кодекса Украины, в связи с чем:

3.2.1. он составляется Банком и публикуется путем размещения на интернет-странице, по адресу <http://privatbank.ua/rules/> и заключается лишь путем присоединения к договору залога в целом лицом, которое изъявило намерение заключить договор залога;

3.2.2. лицо, которое изъявило намерение заключить договор залога, не может предложить свои условия договора;

3.2.3. в случае несогласия с содержанием и формой договора залога или отдельных его положений, лицо, которое изъявило намерение заключить договор залога, вправе отказаться от его заключения;

3.2.4. требования относительно изменения или расторжения договора залога, после вступления его в силу, предъявляются и подлежат удовлетворению в соответствии с положениями договора залога и законодательства Украины.

3.3. Подписание Договора является подтверждением намерения Залогодателя заключить договор залога, а дата подписания считается датой заключения договора залога.

3.4. Срок действия договора залога установлен в Условиях и правилах предоставления банковских услуг.

3.5. Место исполнения договора залога установлено в Условиях и правилах предоставления банковских услуг.

### **4. Юридические реквизиты сторон.**

БАНК:  
ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»

Адрес: ул. Набережная Победы, 50, г. Днепр,  
49094, Украина  
К/Р 32009100400 в УНБУ в Днепропетровской  
области  
МФО 305299  
ЕГРПОУ 14360570  
ИНН 143605704021, свидетельство №  
100238786

Лицензия НБУ № 22 от 29.07.2009 г.

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
МП

ЗАЛОГОДАТЕЛЬ:

Фамилия: \_\_\_\_\_  
Имя: \_\_\_\_\_  
Отчество: \_\_\_\_\_  
Паспорт \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_  
выданный \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_  
Гражданство \_\_\_\_\_  
Место регистрации \_\_\_\_\_  
Место проживания \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

### СОГЛАСИЕ

Я, \_\_\_\_\_ даю согласие на предоставление  
Залогодателем в залог ПриватБанку любого имущества, принадлежащего мне на  
праве совместной собственности с Залогодателем, (в том  
числе \_\_\_\_\_), с целью обеспечения  
выполнения обязательств по использованию Премиальной кредитной карты. В  
случае потери или повреждения имущества, переданного в обеспечение  
обязательств по использованию Премиальной кредитной карты (полностью или  
частично), обязуюсь передать ПриватБанку в залог/ипотеку иное имущество,  
достаточное для погашения задолженности по этому договору.

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

### Справка

Я, \_\_\_\_\_, выступающий Залогодателем по  
договору застави № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., заявляю, что не проживаю  
одной семьей с любым лицом, кроме то, что дало согласие на предоставление в  
залог ПриватБанку имущества и его реализацию в случае нарушения  
обязательств по использованию Премиальной кредитной карты.

„ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_

(подпись) (ФИО)

1.3.16. Правила оказания услуг

Правила  
Правила.

1. Предмет оказания услуг.

1.1 Настоящие Правила оказания услуг, далее Правила, регулируют взаимоотношения Банка и/или третьих лиц, с физическим лицом по реализации права физического лица, далее Консультанта, предоставления услуг Банку и/или третьим лицам, с которыми Банк заключил соответствующие договоры на условиях, изложенных ниже. Перечень услуг и их стоимость изложены в Приложениях № 1, 2, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.2 Местом оказания услуг является территория Украины.

1.3 Срок оказания услуг - с момента заключения между Консультантом и Банком Договора о предоставлении банковских услуг до полного исполнения сторонами своих обязательств.

1.4. До оказания услуг Банку и/или третьим лицам Консультант должен зарегистрироваться по телефону 88005000030, или обратившись в любое отделение Банка. Банк имеет право отказать Консультанту в регистрации и приеме заявок от него без объяснения причин.

2. Для реализации права Консультанту необходимо:

2.1. Осуществлять информационно-разъяснительные услуги, направленные на привлечение клиентов для получения услуг Банка, а в случае заключенного договора между банком и третьим лицом - для получения услуг третьего лица.

2.1.1. Не взимать плату с клиентов за предоставленные консультационные услуги.

2.2. В случае обращения потенциального клиента Консультант обязуется:

2.2.1. Ознакомить клиента с условиями и порядком предоставления услуг Банка, довести до Клиента порядок погашения задолженности по кредитам, предоставить клиенту

«Памятка Клиента/Справка об условиях кредитования» (бланки документа представляются Банком);

2.2.2. Предоставить клиенту для заполнения Анкету-заявление (на бумажном носителе) на получение кредита (бланки документа предоставляются Банком);

2.2.3. При необходимости ознакомиться с документами, удостоверяющими личность клиента, оценить их подлинность, и при отсутствии сомнений в подлинности представленных документов сделать их копии и передать в Банк;

2.2.4. Создать и заполнить по представленной Банком форме заявку на получение услуги (ФИО, ИНН, дата рождения и иные необходимые данные клиента), посредством электронных средств связи или в телефонном режиме через Call-center Банка и передать заявку уполномоченному лицу Банка для получения предварительного решения Банка о возможности предоставления услуги клиенту. Срок жизни всех заявок (вне зависимости от вида продукта/услуги), поданных по cross-selling исполнителями равен 30 дней"

2.3. Уведомлять клиентов о том, что он не является работником Банка, но действует от его имени и по его поручению.

2.4. Использовать предоставленные Банком оборудование, бланки, компьютерные программы и др., исключительно с целью выполнения обязательств по данному Договору. Консультант обязуется не передавать оборудование, бланки и иные предоставленные Банком средства и оборудование иным лицам, не открывать сетевой доступ к предоставленным Банком компьютерным программам, не копировать и не использовать их более чем на одном компьютере (рабочей станции), не передавать пароли (коды доступа) к компьютерным программам иным лицам.

2.5. Консультант обязуется оказывать услуги лично.

2.6. В случае прекращения оказания услуг Банку Консультант обязуется вернуть Банку предоставленные оборудование, неиспользованные бланки, экземпляры компьютерных программ и т.п.

2.7. Не разглашать третьим лицам сведений, информации, переданной Банком Консультанту в ходе оказания услуг. Всей информации, передаваемой Банком Консультанту, присвоен статус «конфиденциальная», за разглашение которой наступает ответственность, установленная настоящими Правилами и действующим законодательством.

2.8. Не собирать, не использовать и не разглашать сведений, составляющих коммерческую (банковскую) тайну, иную информацию конфиденциального характера, которые ему могут стать либо стали известными при предоставлении

услуг по договору. При попытке посторонних лиц и/или персонала Банка склонить Консультанта к сбору и/или разглашению таких сведений Консультант обязуется незамедлительно сообщить о таких фактах уполномоченным лицам Банка.

2.9. Консультант обязуется информировать уполномоченных лиц Банка об известных ему фактах разглашения (утечки) сведений, составляющих коммерческую (банковскую) тайну, конфиденциальной информации.

2.10. Использовать в своей рекламной деятельности, в т.ч. в СМИ только санкционированные Банком рекламные блоки.

2.11. Перед передачей заявки в Банк Консультант обязуется получить согласие Клиента на оформление продукта и контакт со стороны банка, передачу его персональных данных банку, обработку таких данных банком для указанных целей, а также на передачу информации о клиенте ООО «Украинское бюро кредитных историй» и доступ банка к кредитной истории клиента. В ином случае Консультант несет ответственность за нарушение требований действующего законодательства и возмещает банку все расходы, понесенные в связи с таким нарушением.

2.12. Перед передачей заявки в Банк Консультант обязуется проинформировать Клиента о предстоящем контакте с Клиентом со стороны уполномоченного лица Банка.

2.13. Для решения вопросов в рамках предмета оказания услуг использовать реализованный банком канал коммуникаций на портале Банка.

2.14. Получить в Банке справку о доходах перед обращением в органы труда и социальной защиты населения для получения социальной помощи, с целью подачи в государственный орган достоверной информации о полученных Консультантом доходах.

3. Консультант имеет право:

3.1. Получать вознаграждение за оказанные услуги в размерах и порядке, предусмотренных разделом 2.8.1.7 настоящих Правил, за исключением случаев, оговоренных в Приложении № 1, 2 настоящих Правил.

3.2. Обратиться к Банку за консультацией по вопросам, связанными с процедурами предоставления Банком банковских услуг, а в случае заключенного договора между Банком и третьим лицом, по вопросам, связанными с процедурами предоставления услуг третьими лицами.

3.3. Использовать исключительно предоставленные Банком сервисы Интернет-сайта, при необходимости оказания консультационных услуг клиенту посредством электронной почты. В случае обнаружения отправленного консультантом Банка электронного письма с информацией о Банке и размеще

4. Банк обязан:

4.1. Обеспечить Консультанта информационными буклетами и полиграфическими материалами, бланками документов, необходимыми для оказания услуг.

4.2. Выплачивать Консультанту вознаграждение в размере и порядке, предусмотренном разделом 6 данных Правил за исключением случаев, оговоренных в Приложении № 1, 2 настоящих Правил.

4.3. В течение трех дней с момента письменного обращения Консультанта предоставлять ему консультации в письменной форме по вопросам, возникающим при оказании услуг.

4.4. Инсталлировать на компьютер (рабочую станцию) Консультанта компьютерные программы, необходимые для оказания услуг, предоставить соответствующие инструкции по использованию данных программ, а также пароли (коды) доступа, необходимые для работы в компьютерных программах.

5. Банк имеет право:

5.1. Получать от Консультанта документы, а также сведения, собранные Консультантом в отношении клиентов при оформлении пакета документов, необходимых для получения банковской услуги или услуги третьих лиц.

5.2. В любое время осуществлять проверку оказания услуг Консультантом.

5.3. В случае нарушения Консультантом обязательств, установленных настоящими Правилами, вынести Консультанту предупреждение, а в случае повторения



нарушений - приостановить обработку заявок от Консультанта и прекратить выплаты, оговоренные в п. 6.1.

5.4. Рассмотреть возможность первоочередного трудоустройства Консультанта в случае одновременного исполнения следующих условий оказания услуг:

Банковский продукт	Количество	Период оказания услуг с условием одновременного оформления банковских продуктов
Карта Универсальная	10	30 дней
Карта с фото	5	30 дней
Стикер раурасс	5	30 дней
miniКарта	5	30 дней
Пенсионное обслуживание	3	30 дней
Карта Юниора	5	30 дней
PEOPLEnet	1	30 дней

## 6. Порядок расчетов

6.1. За оказания услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящих Правил, Банк выплачивает Консультанту вознаграждение, в размере, предусмотренном в Приложении № 1, 2 настоящих Правил, за каждую услугу, предоставленную клиенту Банком, привлеченного Консультантом. Вознаграждение при выплате облагается налогом в соответствии с действующим Законодательством. Выплата вознаграждения не производится в случаях, указанных в Приложении № 1, 2 настоящих Правил,

6.2. Выплата вознаграждения осуществляется в безналичной форме путем перечисления денежных средств на карточный счет Консультанта, открытый в Банке.

6.3 Факт оказания услуг подтверждается отчетом, который составляется уполномоченным лицом Банка.

6.4. Выплата вознаграждения осуществляется на основании отчета, предусмотренного п. 6.3 настоящих Правил.

6.5. В случае досрочного прекращения договора в части оказания услуг Банку/ третьим лицам, Банк выплачивает Консультанту вознаграждение по факту оказанных услуг на момент расторжения.

6.6. Банк выплачивает Консультанту вознаграждение в двойном размере при наличии в совокупности следующих условий акции:

1. Консультант зарегистрирован на сайте Банка.
2. Консультант ранее состоял в трудовых отношениях с Банком;
3. Консультант был уволен из Банка по собственному желанию;
4. Консультанту не выплачена премия и/или бонус, рассчитанные по основным группам премирования в Банке (за исключением 1,2,3,4 и 6 групп премирования) за период, предшествующий дате увольнения.
5. Консультантом Банку и/или третьим лицам, с которыми Банк заключил соответствующие договоры, оказаны услуги в порядке, предусмотренном п.7.1 Правил оказания услуг.

Вознаграждение рассчитывается исходя из тарифов, указанных в Приложении 1,2 Правил оказания услуг.

Двойное вознаграждение состоит из: суммы вознаграждения согласно тарифов в Приложении 1,2 Правил оказания услуг и суммы вознаграждения согласно тарифов в Приложении 1,2 Правил оказания услуг, которая рассчитывается Банком из суммы, которая рассчитывается Банком на основании персональных данных по акции.

Выплата двойного вознаграждения производится Банком до тех пор пока сумма, которая рассчитывается на основании персональных данных по акции будет равна нулю. Расчет и учет суммы по акции осуществляется Банком самостоятельно.

6.7. В рамках проведения Банком постоянной рекламной кампании (условия рекламной кампании размещены на сайте Банка) с целью популяризации сайтов ПАО КБ "ПриватБанк", Консультантам, зарегистрировавшимся впервые, после прохождения регистрации на сайтах Банка и зачисляется на кредитную карту

"Универсальная" подарок - в сумме 10 грн. При этом подтверждением согласия Консультанта на подарок является прохождение квеста согласно условий рекламной кампании.

## 7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут имущественную ответственность в полном размере ущерба, причиненного по ее вине другой стороне, в соответствии с действующим законодательством Украины.

7.2. За просрочку оплаты вознаграждения Банк по требованию Консультанта уплачивает пеню в размере 0,01% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7.3. За нарушение какого-либо из обязательств, предусмотренных пунктами настоящих Правил, Консультант по требованию Банка обязуется возместить Банку: пп. 2.4-2.6 - стоимость полученного оборудования и программного обеспечения; пп. 2.7-2.9 - штраф в размере не менее 1 000,00грн. за каждый случай нарушения.

7.4. В случаях, предусмотренных Приложением 1 к Правилам оказания услуг (Привлечение клиента на выдачу "Рассрочки"), к Консультанту применяются указанные в примечании к указанному пункту штрафные санкции.

7.5. Уплата штрафа не освобождает Консультанта от возмещения убытков, причиненных Банку невыполнением либо ненадлежащим выполнением Договора.

7.6. За незаконное собирание с целью использования, использование и разглашение сведений, составляющих коммерческую либо банковскую тайну, Консультант может быть привлечен к уголовной ответственности (ст. 231-232 Уголовного кодекса Украины).

7.7 В случае нарушения условия, предусмотренного п. 2.1.1. Правил оказания услуг, Консультант теряет право, предусмотренное п. 1.1.1. Правил оказания услуг.

## 8. Иные условия

8.1. Каждая из сторон имеет право в одностороннем порядке прекратить отношения в части оказания услуг Банку/третьим лицам, предупредив другую сторону не позднее, чем за 10 дней до момента прекращения оказания услуг. При этом стороны должны выполнить свои обязанности по взаиморасчетам в полном объеме.

8.2. В случае досрочного расторжения обязательства в части оказания услуг Банку/ третьим лицам, обязательства сторон прекращаются со дня, указанного в уведомлении о расторжении, за исключением обязательств, предусмотренных п. 2.7-2.9 Договора, которые остаются действительными и обязательными для сторон в течение 3 лет с момента расторжения отношений в части оказания услуг Банку/ третьим лицам.

8.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством.

	**
Председатель Правления ПАО КБ «ПРИВАТБАНК»	Дубилет А.В.

Услуги	Размер вознаграждения(включая налоги) в зависимости от направления работы		
Информационно-консультационные услуги	направление	стоимость	условия взаиморасчетов
	Счет корпоративного клиента для ФЛП	100 грн	Бонус выплачивается за эффективное* привлечение. *Оформление счета в течении 30 дней с даты подачи заявки и совершение первой операции по счету по дебету или кредиту на любую сумму.
	Счет корпоративного клиента для юридического лица	300 грн	Бонус выплачивается за эффективное* привлечение. *Оформление счета в течении 30 дней с даты подачи заявки и совершение первой операции по счету по дебету или кредиту на любую сумму.
	PrivatAssistance	35 грн	за каждый активный пакет PrivatAssistance
	Подготовка документов для сделки купли-продажи недвижимости	от 1000 грн до 1% от сделки купли-продажи	После проведения полного расчёта покупателя за приобретаемую недвижимость
	Проведение сделки купли-продажи у нотариуса	1,5% от сделки купли-продажи	После проведения полного расчёта покупателя за приобретаемую недвижимость
	Исходящие обращения PEOPLEnet	звонки 1.04 согласовано 4.47	за каждую отработанную заявку
	Защита на каждый день. Телемаркетинг страховых продуктов, клиентам получившим страховую выплату	15 грн	Клиент оформил «Защиту на каждый день» в момент коммуникации. Оплата части страхового платежа в течении 30 дней с момента коммуникации

Недвижимость без осмотра. Телемаркетинг страховых продуктов, 15 грн клиентам получившим страховую выплату		Клиент оформил «Недвижимость без осмотра» в момент коммуникации. Оплата части страхового платежа в течении 30 дней с момента коммуникации
Оформление договора страхования "Недвижимость без осмотра"	15	За каждый оформленный договор страхования "Недвижимость без осмотра"
Оформление договора страхования "Защита на каждый день VIP"	90	За каждый оформленный договор страхования "Защита на каждый день VIP"
Оформление полис ОСГПО	10	За каждый оформленный полис ОСГПО
Печать полиса ОСГПО	5	За каждый распечатанный полис ОСГПО при его оформлении
Предотвращение риска потери связи по полису ОСГПО (привлечение)	20	За каждый оформленный полис ОСГПО по 20 гривен сотруднику ДМКЦ и сотруднику, привлечшему клиента в прошлом году
Восстановление связи по полису ОСГПО	20	За каждый оформленный полис ОСГПО по 20 гривен сотруднику ДМКЦ и сотруднику, привлечшему клиента в прошлом году
Оформление договор страхования "Застрахованный кредит" (под кредитный лимит):		За каждый оформленный договор страхования "Застрахованный кредит"
- кредитный лимит от 1 000 до 10 000 гривен	15	
- кредитный лимит от 10 001 до 20 000 гривен	50	

- кредитный лимит от 20 001 до 50 000 гривен	100	
Дострахование при увеличении кредитного лимита	15	За каждый оформленный договор дострахования "Застрахованный кредит"
Перестрахование залогового имущества при реструктуризации и лонгации микрокредитов	50	За каждый оформленный договор страхования залогового имущества при реструктуризации и лонгации микрокредитов (при условии, что сумма страхового платежа более 100 грн)
Подача заявки «Страховое событие»	10	За каждую результативную заявку "Страховое событие"
Оформление полиса "Туристическое страхование" СК «Чартис» (продажа вне пакета, клиент БОИ VIP)	30	За каждый оформленный полис "Туристическое страхование" СК «Чартис» (продажа вне пакета, клиент БОИ VIP)
Оформление полиса "Туристическое страхование" СК «Чартис» (продажа вне пакета, клиент уровня Gold)	15	За каждый оформленный полис "Туристическое страхование" СК «Чартис» (продажа вне пакета, клиент уровня Gold)
Печать полиса "Туристическое страхование" СК «Чартис» (продажа вне пакета)	5	За каждый распечатанный полис "Туристическое страхование" СК «Чартис» (продажа вне пакета) при его оформлении
Телемаркетинг по продукту "Овердрафт-Микро"	50 грн	в случае если заявка стала результативной
Телемаркетинг по продукту "счета юр лиц".	50 грн	в случае, если заявка стала результативной

Информирование клиентов по перевыпуску карты Универсальная	3,72 грн за обработку заявок по клиентам ПриватБанк (Украина); 5,91 грн за обработку заявок по клиентам ПриватБанк (Россия ); 4,16 грн за обработку заявок по клиентам А-Банк	в случае, если клиент заберет перевыпущенную карту до окончания срока действия
Информирование клиентов по cross-selling Бонус+	40,00 грн (1 этап - 20,00 грн, после того как заявка стала результативной, 2 этап - 20,00 грн., В случае, если заявка стала если 80% от результативной общего количества заявок за месяц стали результативными в течение 30 дней после информирования).	
ВОССТАНОВЛЕНИЕ СВЯЗИ - КРЕДИТКА 'УНИВЕРСАЛЬНАЯ' (ОБЗВОН)	35,30 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 43,45 грн за обработку заявок по клиентам АБ; 31,90 за обработку заявок по клиентам МБ	В случае если, по карте в течение 30 дней (после информирования) совершены трата/ы на сумму не менее 50 грн. в экв.

Информирование клиентов по "Восстановлению связи" по продукту Личная дебетная карта уровня Classic/Mass	10,00 грн.	В случае если, по карте в течение 30 дней (после информирования) совершена хотя бы одна приходная/расходная операция на сумму не менее 100 грн. в эквиваленте.
Информирование клиентов по "Восстановлению связи" по продукту Пенсионная карта	10,00 грн.	В случае если, на карту клиента (старую или вновь оформленную) в течение 60 дней (после информирования) зашло целевое поступление
Информирование клиентов по "Восстановлению связи" по продукту Карта "Gold"	20,70 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 29,20 грн за обработку заявок по клиентам АБ	В случае если, по карте в течение 30 дней (после информирования) совершена расходная операция
Информирование клиентов по "Восстановлению связи" по продукту Депозит физического лица	10,00 грн.	В случае если, клиентом в течение 30 дней (после информирования) открыт новый депозитный вклад в ПриватБанке на сумму от 1000 грн. (100 долларов или евро)
Информирование клиентов по "Восстановлению связи" по продукту PEOPLEnet	15,00 грн.	В случае если, клиент в течении 30 дней (после информирования) поменял оборудование, либо возобновил регулярный платеж.
Телемаркетинг кредитных карт по восстановлению связи	34,00 грн	Сумма выплачивается после факта оформления карты

Телемаркетинг карты Универсальная	41,90 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 49,55 грн за обработку заявок по клиентам АБ	Сумма выплачивается после факта оформления карты
Кросс-селлинг Кредитки	13,10 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 4,50 грн за обработку заявок по клиентам АБ 11,60 грн за обработку заявок по клиентам МР	Сумма выплачивается после факта выдачи карты клиенту и ее активации
Кросс-селлинг Кредитки  (заявка по рекомендации)	15,45 грн	Сумма выплачивается после факта выдачи карты клиенту и ее активации
Информирование клиентов по cross- selling заявкам по MiniКартам	6,74 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 20,89 грн за обработку заявок по клиентам МП	По факту уплаты клиентом комиссии за выпуск MiniКАРТЫ
КРОСС-СЕЛЛИНГ КАРТЫ ЮНИОРА (CSK013)	12,90 грн	За одну оформленную карту



Информирование клиентов по перевыпуску карты Юниора	12,36 грн за обработку заявок по клиентам ПриватБанк (Украина); 40,69 грн за обработку заявок по клиентам ПриватБанк (Россия )	В случае, если клиент заберет перевыпущенную карту до окончания срока действия
	12,60 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;	
Информирование клиентов по cross-selling заявкам консультантов	3,20 грн за обработку заявок по клиентам АВ	В случае если заявка стала результативной
	15,65 грн за обработку заявок по клиентам МР	
Информирование клиентов по cross-selling заявкам «Счета юридических лиц» (за обработку заявок по клиентам ПриватБанк (Украина) )	6,17 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	За факт открытия счета клиентом.
Информирование клиентов по cross-selling заявкам «Счета юридических лиц» (за обработку заявок по клиентам АБ)	4,62 грн за обработку заявок по клиентам АБ	За факт открытия счета клиентом.

Информирование клиентов по cross-selling заявкам «Счета юридических лиц» (за обработку заявок по клиентам ПриватБанк (Россия))	11,50 грн за обработку заявок по клиентам МП	За факт открытия счета клиентом.
Информирование клиентов по cross-selling заявкам на стикеры PayPass	8,36 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	сумма выплачивается после факта оформления стикера
Информирование корпоративных клиентов о возобновлении работы по текущему счету	20,00 грн	за факт восстановления корпоративным клиентом работы по текущему счету
Информирование корпоративных клиентов об условиях размещения депозитов	50,00 грн	за факт оформления клиентом депозита юридического лица
Изъятие в ТСП платежного средства, которое подозревается в использовании с мошенническими целями	100,00 грн	за факт своевременной передачи изъятой карты сотрудникам БРТП, при соблюдении необходимых условий* * - Ограничения, которые должны быть соблюдены для выплаты вознаграждения агенту: - Карта не разрезана/не повреждена; - Карта передана в трехдневный срок сотруднику Бизнеса по работе с торговыми предприятиями РП; - По карте не было проведено удачных транзакций после получения кода отказа; - Не были нарушены условия договора эквайринга.

Информирование клиентов по "Восстановлению связи" по продукту карта Универсальная II уровень	37,80 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 38,0 грн за обработку заявок по клиентам АБ	Клиент осуществил по карте Универсальная трату на сумму не менее 100 грн. в экв., в течении 30 дней от даты информирования
Информирование клиентов по "Восстановлению связи" с клиентами владельцами просроченных карт Универсальная	8,68 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 7,33 грн за обработку заявок по клиентам МП	6,1 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 4,70 грн за обработку заявок по клиентам МП
Привлечение клиента и выдача Рассрочки	40 грн. - за кредит в магазинах Комфи, Фокстрот, Эльдorado, 100 грн. - за кредиты, выданные в прочих магазинах (сети Алло,ОБИ, КТС, и др.). Если в пакете с кредитом продана страховка - дополнительный бонус 40 грн	Привлечение клиента на кредит Рассрочка и выдача кредита.** 1) В случае, если выданный кредит Рассрочка вышел на просрочку первого или второго платежа по кредиту более чем на 7 дней - накладывается уменьшение бонуса 100 грн. на каждый такой кредит. 2) В случае, если по результатам IVR-опроса о качестве обслуживания клиент выставил негативную оценку, подтверждённую последующим обзвоном - бонус уменьшается на 100 грн. за каждый такой кредит.

Восстановление связи с клиентами-владельцами карты Универсальная с нулевым лимитом	17,25 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 13,36 грн за обработку заявок по клиентам МП; 16,73 грн за обработку заявок по клиентам АБ	Клиент совершил по карте Универсальная доходную или расходную операцию на сумму не менее 100 грн. в экв., в течение 30 дней с даты информирования
Информирование клиентов по cross-selling заявкам по персонифицированной карте Универсальная с ФОТО	8,58 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 13,55 грн за обработку заявок по клиентам МП	Сумма выплачивается после факта оформления карты
Горячая линия: мошенничество	250 грн	По факту заключения договора и поступления абонентской платы на счет
Тесты Midot	250 грн	По факту заключения договора на min количество услуг - 3 теста
Привлечение клиента на проведение реструктуризации проблемной задолженности по беззалоговым активам банка	30грн + 4% от суммы аванса на момент реструктуризации	Если в течение 30 дней до реструктуризации было проведено регламентное действие в соответствии с «Календарем давления»
Телемаркетинг карты Универсальная клиентам, которые выполнили условие реструктуризации	15,63 грн	Клиент оформил карту Универсальная, в течении 30 дней от даты информирования
Информирование клиента о переоформление полиса ОСГПО на новый период	16,80 грн	По факту оформления полиса ОСГПО клиентом, в течении 60 дней от даты контакта с клиентом

Подача заявки на закрытие карты	5 грн за успешно обработанную заявку на закрытие карты	
Информирование клиентов по cross-selling заявкам «Зарплатный проект» (за обработку заявок по клиентам ПриватБанка (Украина)	25,63 грн	По факту телефонного контакта с клиентом
Карта GOLD, Ваше чемпионское золото	13,30 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	По факту выдачи карты клиенту
Информирование клиентов по cross-selling заявкам по карте GOLD (CSGLD2)	6,35 грн — ПБ 5,05 грн — АБ	По факту выдачи карты клиенту
Информирование клиентов по cross-selling заявкам по продукту "Мини-терминал"	2,52 грн за обработку заявок по клиентам ПриватБанк (Украина)	При условии приобретения "Мини-терминала" на протяжении 30 дней с момента подачи заявки агентом
Централизованное назначение встречи с внешним корпоративным клиентом МСБ для привлечения на обслуживание (звонок ЧП)	8,75 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 6,60 грн за обработку заявок по клиентам АБ	По факту назначения встречи
Централизованное назначение встречи с внешним корпоративным клиентом МСБ для привлечения на обслуживание (звонок ЮЛ)	29,65 грн	По факту назначения встречи

Коммуникация с нотариусом	Тариф для DP (согласие) - 3 грн; Тариф для DP (отказ) - 1 грн.
Пенсионная программа	Тариф для DP (согласие) - 2,96 грн; Тариф для DP (отказ) - 1,04 грн.
Обзвон заявок по технологии Cross-selling	Тариф для DP (согласие) - 2,43 грн; Тариф для DP (отказ) - 1,04 грн.
Сложный информационный обзвон	Тариф для DP (согласие) - 1,8 грн; Тариф для DP (отказ) - 1,8 грн.
Обзвон с предложением оформления дополнительных услуг	Тариф для DP (согласие) - 1,8 грн; Тариф для DP (отказ) - 1,08 грн.
Обзвон "Надежных Клиентов" (авто в кредит)	Тариф для DP (согласие) - 1,8 грн; Тариф для DP (отказ) - 0,86 грн.
Социальная программа	Тариф для DP (согласие) - 1,21 грн; Тариф для DP (отказ) - 1,05 грн.

Простой информационный обзвон	Тариф для DP (согласие) - 1,08 грн; Тариф для DP (отказ) - 1,08 грн.	
Обзвон - Изъятие карты банкоматом	Тариф для DP (согласие) - 0,71 грн; Тариф для DP (отказ) - 0,71 грн.	
Опрос "Лояльность"	Тариф для DP (согласие) - 2,79 грн; Тариф для DP (отказ) - 2,79 грн.	
Обзвон в рамках восстановления связи с клиентами-нотариусами	5 грн успешный контакт с получением согласия клиента и 1 грн. проведенный контакт.	
Обработка заявок cross-selling «Авто в кредит»	Надежный клиент: 2,5 грн. Клиент юридическое: 20,00 грн. Прочие клиенты: 5,80 грн.	
Обработка заявок cross-selling «Жилье в кредит»	7, 00 грн.	В случае, если принято положительное решение относительно кредитования клиента.
Повышении класса карты Универсальная до уровня карты - GOLD	25,58 грн за обработку заявок по клиентам МП	Клиенты, получившие Кредитку-Голд в течение 30 дней с момента коммуникации.

Информирование клиентов по cross-selling заявкам по карте GOLD (клиенты МП)	12,33 грн	по факту активации карты GOLD
Информирование клиентов по cross-selling по пенсионной карте (009922)	6,65 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	По факту выдачи карты клиенту
Обзвон - Кросс-селлинг "Социальная карта" (CSSOCI)	5,50 грн — ПБ	По факту выдачи карты клиенту ПБ
Информирование клиентов по cross-selling по продукту "Топливная скретч карта"	3,80 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	По факту покупки клиентом топливной скретч карты Авиас
Предложение обслуживания бизнеса клиенту, указавшему при идентификации, что является руководителем коммерческого предприятия	7,20 грн	По факту назначения встречи
Предложение обслуживания бизнеса клиенту, указавшему при идентификации что является предпринимателем	6,45 грн	По факту назначения встречи
Обратная связь с клиентами для отключения регулярного платежа по SMS с текстом "OFF"	3,77 грн	По факту, если клиент согласился не отключать регулярный платеж
Регулярный платеж (подключение)	1 грн	Подключение регулярных платежей на сумму от 5 грн
Регулярный платеж (подключение)	4 грн	Вознаграждение за второе списание на сумму от 5 грн



Предложение Зарплатного проекта Руководителям организаций, которые обслуживались в БрокБизнес банке	33,47 грн за обработку заявок по клиентам ПриватБанк (Украина)	С клиентом назначена встреча
Продажа пенсионной карты клиентам предпенсионного возраста (владельцы зарплатных карт) (004537)	7,05 грн	По факту выдачи карты клиенту (в течении 30 дней после контакта)
Обзвон заявки "Эквайринг", "Бонус +", "Дисконт"	12,3 грн	Подключение услуги Эквайринг (в течении 30 дней после контакта)
Предложение получателям SWIFT-платежей и международных переводов ПриватБанк(Украина) оформить пакет "Золотая карта для выплат" (007912)	10,10 грн	По факту выдачи карты клиенту (в течении 30 дней после контакта)
Предложение отправителям SWIFT-платежей и международных переводов ПриватБанк(Украина) оформить пакет "Универсальная Gold" (007913)	10,40 грн	По факту выдачи карты клиенту (в течении 30 дней после контакта)
Предложение карты голд клиентам, отправляющим денежные переводы (016499)	14,85 грн оплата за контакт	Продажа карт уровня "GOLD" в течении 30 дней с момента коммуникации

Предложение льготного обслуживания в GoldКлубе	6,55 грн за обработку заявок по клиентам ПБ 19,10 грн за обработку заявок по клиентам АБ	Стать участником GoldКлуба, открыть карту Gold.
ЗВОНОК - ПРИВЕТСТВЕННЫЙ ЗВОНОК ПЕРВОГО МЕСЯЦА ПО КАРТЕ 'УНИВЕРСАЛЬНАЯ GOLD'	3,65 грн	Совершить трату по карте GOLD в течении 30 дней с даты коммуникации с клиентом.
ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПОВЫСИТЬ КЛАСС КАРТЫ БЕЗ ПОВЫШЕНИЕ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА	24,95 грн	Согласие клиента на встречу, на которой он получит пакет карт и в течение 30 дней с момента встречи добавит новую карту в Приват24 для Бизнеса
Звонок - назначение встречи с предложением Бонус Плюс	10,05 грн	Согласие на встречу
22,60 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	20,50 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	Клиент должен оформить карту GOLD в течении 30 дней от даты коммуникации
Звонок клиенты-вкладчиками для реструктуризации депозита и назначения встречи с РП	6,15 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;	Назначение встречи

Обзвон - Продажа услуги накопления Копилка - комплексное предложение	5,40 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;	Клиент должен согласиться на предложение подключить предлагаемую услугу
Кросс-селлинг Интернет Бонус Плюс (Украина)	3,30 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;	Выслать настройки для подключения услуги
CROSS-SELLING WORLD (013987)	13,30 грн	Продажа карты world/ карты gold с фото для банков-партнеров
Cross-selling Зарплатного проекта (021310)	14,40 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	Согласится на проведение встречи с целью подписания зарплатного договора
Cross-selling - Персонифицированная кредитная карта с фото	17,15 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;	Оформление карты в течении 30 дней
Предложение установить ограничение на снятие денег с карты клиентам, которые разместили свои реквизиты для благотворительного сбора в интернете	9,00 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;	Установить ограничение 0,03 на карту размещенную в интернете
ДОЖИМАНИЕ КЛИЕНТА СЕРВИС НА "ОПЛАТА ЧАСТЯМИ"	2,25 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;	Напоминание клиенту о выполнении условий подключения к сервису "оплата частями"

Предложение ЗНКД клиентам, которым ранее был предложен другой страховой продукт (мас)	23,85 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;	Оформление страховки ЗНКД в момент коммуникации или в течение 30-ти дней после коммуникации.
ЗВОНОК КЛИЕНТУ Для ВОССТАНОВЛЕНИЕ СВЯЗИ С НОТАРИУСАМИ	8,00 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;	Назначение встречи
Обзвон ГО клиентов, подавших заявку на подключение к комплексному предложению Оплата Частями	5,65 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;	Оформить набор продуктов для подключения к услуге "Оплата частями"
Предупреждение клиентов о возможном отключении сервиса Оплата Частями	3,30 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;	Предупреждение клиентов о возможном отключении сервиса Оплата Частями
Привлечение владельцев активных валютных карт отправлять/получать SWIFT-платежи в ПриватБанк (Украина)	33,56 грн	По факту отправки/получения свифт перевода (в течении 60 дней после контакта)
Обзвон - Привлечение клиентов других банков на карты Универсальная в ATM Россия	17,02 грн	По факту выдачи карты клиенту (в течении 30 дней после контакта)

Обзвон - Восстановление связи с клиентами, после утери/кражи пластиковой карты (14 дней после блокировки карты) (002315)	3,30 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 6,10 грн за обработку заявок по клиентам АБ	Клиент должен забрать новую карту (подвязали новую карту к договору или открыли новый договор) в течении 30 дней после обзвона
Обзвон - Восстановление связи с клиентами, после утери/кражи пластиковой карты (при получении кода отказа 40 или 41 при попытке провести транзакцию по заблокированной карте)	6,60 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	Клиент должен забрать новую карту (подвязали новую карту к договору или открыли новый договор) в течении 30 дней после обзвона
Cross-selling - Обработка кросс- заявок на продукт "Оплата частями. Без переплат"	9,39 грн	Обеспечить оборот не менее 3000 грн. по сервису "Оплата частями. Без переплат" (30 дней от даты контакта)
Централизованное назначение встречи с внешним корпоративным клиентом МСБ для привлечения на обслуживание (звонок ЛПР ЮЛ) (002693)	24,30 грн	По факту назначения встречи
Предложение оформить персонализированную карту Универсальная клиентам- владельцам карт Универсальная мгновенного выпуска	36,86 грн	По факту выдачи карты клиенту (в течении 30 дней после контакта)

Телефонные продажи карты Универсальная клиентам, которые ранее соглашались на ее оформление в рамках телефонных продаж (35-45 дней назад)	35,97 грн	По факту выдачи карты клиенту (в течении 30 дней после контакта)
Обзвон - восстановление связи по счету с клиентами которые более 1 года не пользуются счетом (звонок ЛПР ЮЛ или ФЛП)	4,45 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 8,60 грн за обработку заявок по клиентам АБ	По факту назначения встречи
Обзвон - предложение встречи внутреннему клиенту для презентации продуктов	3,65 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 4,15 грн за обработку заявок по клиентам АБ	По факту назначения встречи
Обзвон - восстановление связи по счету с клиентами, которые потеряли активность по счету (звонок ЛПР ЮЛ или ФЛП)	3,90 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 3,60 грн за обработку заявок по клиентам АБ	По факту назначения встречи
копилка, 1процент от поступлений - увеличение процента	4,47 грн	По факту увеличения Процента от поступления (по услуге накопления Копилка)
копилка, подключение округления до 10 грн	3,31 грн	По факту подключения условия - округление до 10 грн (по услуге накопления Копилка)

	Обзвон из ГО продажа гарантий или назначение встречи для презентации гарантий	12,24 грн	По факту назначения встречи
	Обзвон клиентов МСБ с ВЭД из ГО - назначение встречи с целью возобновления работы по валютным счетам	6,85 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 12,90 грн за обработку заявок по клиентам АБ	По факту назначения встречи
Охват внутренних клиентов (у кот. нет действующей Кредитки) Кредиткой - Голд	Кредитные карты	5,00 грн	Клиенты, получившие Кредитку-Голд в течение 30 дней с момента коммуникации.
Подключение либо изменение условий по услуге накопления "Копилка"	Кредитные карты	6,50 грн	Клиенту подключили либо изменили условия по услуге накопления "Копилка"
Информирование клиентов по cross-selling по услуге накопления "Копилка" (002132)	Кредитные карты	14,20 грн	Клиенту подключили либо изменили условия по услуге накопления "Копилка"
Обучающая транзакция в терминале самообслуживания	Пополнение мобильного телефона - кнопка ТСО "Пополнить мобильный"	0.2 грн, бонус за обучение 1 грн.	За совместное выполнение транзакции с клиентом агент получает операционный бонус. В случае самостоятельного повторения клиентом данной транзакции в течении 30 дней агент получает бонус за обучение. Выплата бонусов осуществляется 1 раз в месяц.
Информационно- консультационные услуги	Перевод на карту ПриватБанка - кнопка ТСО "Пополнить карту (с наличием или по номеру)"	0.5 грн., бонус за обучение 5 грн.	За совместное выполнение транзакции с клиентом агент получает операционный бонус. В случае самостоятельного повторения клиентом данной транзакции в течении 30 дней агент получает бонус за обучение. Выплата бонусов осуществляется 1 раз в месяц.

Информационно-консультационные услуги	Коммунальный платеж в ТСО через меню "Оплата услуг"	0.8 грн	За совместное выполнение транзакции с клиентом агент получает операционный бонус. Выплата бонусов осуществляется 1 раз в месяц.
Информационно-консультационные услуги	Платеж через меню "Мои платежи" - экран ТСО "Мои платежи"	0.8 грн., бонус за обучение 3 грн.	За совместное выполнение транзакции с клиентом агент получает операционный бонус. В случае самостоятельного повторения клиентом данной транзакции в течении 30 дней агент получает бонус за обучение. Выплата бонусов осуществляется 1 раз в месяц.
Информационно-консультационные услуги	Отправка переводов - кнопка ТСО "Отправить/получить денежный перевод"	10 грн., бонус за обучение 25 грн.	За совместное выполнение транзакции с клиентом агент получает операционный бонус. В случае самостоятельного повторения клиентом данной транзакции в течении 180 дней агент получает бонус за обучение. Выплата бонусов осуществляется 1 раз в месяц.
Информационно-консультационные услуги	Выплата переводов - кнопка ТСО "Отправить/получить денежный перевод"	10 грн., бонус за обучение 25 грн.	За совместное выполнение транзакции с клиентом агент получает операционный бонус. В случае самостоятельного повторения клиентом данной транзакции в течении 180 дней агент получает бонус за обучение. Выплата бонусов осуществляется 1 раз в месяц.
Информационно-консультационные услуги	Покупка ж/д билетов - кнопка ТСО "Билеты"	1 грн., бонус за обучение 3 грн.	За совместное выполнение транзакции с клиентом агент получает операционный бонус. В случае самостоятельного повторения клиентом данной транзакции в течении 30 дней агент получает бонус за обучение. Выплата бонусов осуществляется 1 раз в месяц.



Информационно-консультационные услуги	Покупка билетов на автобус - кнопка ТСО "Билеты"	1 грн., бонус за обучение 2 грн.	За совместное выполнение транзакции с клиентом агент получает операционный бонус. В случае самостоятельного повторения клиентом данной транзакции в течении 30 дней агент получает бонус за обучение. Выплата бонусов осуществляется 1 раз в месяц.
Информационно-консультационные услуги	Авто в кредит	300 грн, 600 грн	Авто в рассрочку по программе кредитования новое авто с салона и авто с пробегом - 300 грн Авто в рассрочку по программе кредитования - новое авто с площадки банка - 600 грн
	Выкуп авто	500 грн	По факту оформления сделки по выкупу авто
	Выкуп б/у автомобиля	250	Выплачивается по факту изменения статуса по заявке на "Регистрация"
	Авто в кредит	14грн, 28грн, 35грн	Премирование за отсутствие второго дефолта по портфелю за отчетный период в размере 10% от тарифа (14грн, 28грн, 35грн)
Информационно-консультационные услуги	Обзвон заявок проверки вероятности ухода проекта, с возможностью назначения встречи Удержания	ЗП 3,13; при отказе клиента от диалогу - 1,88	За назначение встречи проведение диалога без признания статуса обзвона В зависимости от конечного статуса обзвона рассчитывается стоимость

Обзвон - Предложение клиенту, получившему выплату по страховому событию, оформить страховку (003338)	8,25 грн	По факту оформления страховки
Произвести контакт с бухгалтерами предприятий, с целью назначения встречи для проведения обучения бухгалтера предприятия,	6,20 грн	По факту назначения встречи
Предложение ЗНКД и НБО клиентам, погасившим рассрочку (масс,) (009424)	1,80 грн за контакт	По факту оформления страховки
Телефонные продажи ЗНКД (для детей) родителям юниоров (010018)	12,75 грн	По факту оформления страховки
Назначение встреч с внешними клиентами для продажи ЗП проекта или привлечения агентов на чужом зп проекте	48,50 грн	По факту назначения встречи
Обзвон ГО - Восстановление связи по пенсионной карте (неактивна 3 месяца)(копия 015324)	18 грн	возобновить получение пенсии через ПриватБанк

Обзвон - предупреждение потери связи по счету 4,70 грн с клиентами, которые снизили активность по счету - attrition- скоринг (звонок ЛПР ЮЛ или ФЛП)		По факту назначения встречи
Обзвон - активация расчетного счета (звонок ЛПР ЮЛ или ФЛП)	6,25 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 9,00 грн за обработку заявок по клиентам АБ;	По факту назначения встречи
Звонок ГО - назначение встречи с целью предоставления финансовой отчетности	5,40 грн	По факту назначения встречи
Перевыпуск Карт GOLD по новой схеме (звонки) (008135)	1,00 грн	Сумма выплачивается после факта оформления новой карты
Cross-selling - Персонализированная кредитная карта с фото	57 грн	Оформление карты "универсальная" с фото 30 дней от даты контакта
Восстановление связи по услуге "Копилка".	4,35 грн	В течение 30-ти дней после коммуникации услуга "Копилка" в продуктивном светофоре поменяла цвет с желтой на зеленую( на Копилку произошло поступление средств по условию накопления).

Обзвон-НБО- Предложение оформить НБО плательщикам за ком. услуги, или в адрес строительных компаний (масс.) (015871)	9,75 грн	Оформление договора страхования "Недвижимость без осмотра"
Предложение Карты Голд клиентам, получающим денежные переводы (016333)	16,55 грн за обработку заявок по клиентам АБ	Продажа карт уровня "GOLD" в течении 30 дней с момента коммуникации
Обзвон ГО - отказ от сшивки КДВ пенсионная карта — массовое (013753)	7,80 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	По факту валидного заявления в пенсионный фонд
Предложение оформить краткосрочный вклад клиентам, которые не снимают средства более 3х мес с Приват вклада	16,80 грн	По факту оформления вклада
ЗВОНОК - НАЗНАЧЕНИЕ ВСТРЕЧИ БОНУС ПЛЮС ELITE (НОРЕСА) (027372)	8,00 грн	Согласие на встречу
ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ НАЗНАЧЕНИЕ ВСТРЕЧИ С ВНЕШНИМ КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТОМ МАЛОГО БИЗНЕСА - ПЛАТЕЛЬЩИКОМ НДС ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ (ЗВОНОК ЮЛ)	18,90 грн	Достижение договоренности с клиентом о дате, времени и месте встречи с сотрудником банка для проведения презентации обслуживания в ПриватБанке (Украина) и открытия текущего счета (присвоение по результатам коммуникации статуса ОК и внесение данных по встрече)

<p>ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ НАЗНАЧЕНИЕ ВСТРЕЧИ С ВНЕШНИМ КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТОМ МАЛОГО БИЗНЕСА - ПЛАТЕЛЬЩИКОМ НДС ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ (ЗВОНОК ЛПР ЮЛ)</p>	9,15 грн	<p>Достижение договоренности с клиентом о дате, времени и месте встречи с сотрудником банка для проведения презентации обслуживания в ПриватБанке (Украина) и открытия текущего счета (присвоение по результатам коммуникации статуса ОК и внесение данных по встрече)</p>
<p>ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ НАЗНАЧЕНИЕ ВСТРЕЧИ С ВНЕШНИМ КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТОМ СРЕДНЕГО БИЗНЕСА - ПЛАТЕЛЬЩИКОМ НДС ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ (ЗВОНОК ЛПР ЮЛ)</p>	22,05 грн	<p>Достижение договоренности с клиентом о дате, времени и месте встречи с сотрудником банка для проведения презентации обслуживания в ПриватБанке (Украина) и открытия текущего счета (присвоение по результатам коммуникации статуса ОК и внесение данных по встрече)</p>
<p>Звонок ГО - после встречи (Оплата частями)</p>	3,20 грн	<p>По факту назначения встречи</p>
<p>Назначение встречи по кросс-селлинговой заявке на текущий счет(007188)</p>	3,3 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	<p>По факту назначения встречи</p>
<p>Обзвон клиентов, которые подали заявку на продающей странице Регулярные платежи</p>	9,60 грн	<p>По факту подключения регулярного платежа</p>
<p>Исходящий звонок интернет-заявки на карту "Универсальная" ПриватБанк Украина</p>	3,10 грн	<p>Сумма выплачивается после факта оформления карты</p>

Обработка заявок cross-selling «Авто в кредит» в коммуникационном событии 007554	4,20 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 4,7 грн за обработку заявок по клиентам АБ;	За заполнение анкеты для согласования кредита
Обзвон клиентов, отказавшихся от очередного списания регулярного платежа	3,00 грн	По факту подключения регулярного платежа
Предложение клиентам, достигшим уровня 300 дебетовых транзакций по карте Универсальна, бесплатной карты Универсальная Gold	9,60 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	Сумма выплачивается после факта оформления карты
Звонок: получение согласия клиента на добавление контактов компании в "Справочник предприятий, принимающих оплату ГП"	3,60 грн	По факту размещение контактов компании в "Справочнике предприятий, принимающих оплату за товары и услуги гарантированными платежами"
Звонок: получение согласия клиента на добавление контактов компании в "Справочник предприятий, принимающих оплату ГП"	9,60 грн	По факту размещение контактов компании в "Справочнике предприятий, принимающих оплату за товары и услуги гарантированными платежами"
Обзвон объявлений о продаже автомобиля для последующего его выкупа	19,5 грн	По факту назначения встречи на осмотр автомобиля

Звонок с предложением перезаключения полиса ОСГПО на новый срок (018857)	РВ - 4,10 грн	В случае оформление полиса в течении 21 дней
Перехват звонка-Клиенты, нажавшие "1" в событии 019109 (019112)	РВ - 17,80 грн	В случае оформление полиса в течении 7 дней
Восстановление связи по полису ОСГПО - Звонок через 14 дней после окончания действия полиса (019114)	РВ - 9,3 грн	В случае оформление полиса в течении 30 дней
Перевыпуск Карт "Ключ к счету" (025013)	РВ - 3,4 грн	Оформление новой карты или открытие дополнительного договора в течении 30 дней
Обзвон ГО - Увеличение КЛ и лимита на ГП при оформлении поручительства (МСБ) (025768)	15,60 грн	В случае согласия клиента на встречу
Обзвон клиентов других Страховых компаний, которые назвали дату окончания страховки для предложения оформить полис ОСГПО в ПриватБанке (000635)	26,4 грн	Оформление новой карты или открытие дополнительного договора в течении 45 дней
Перевыпуск корпоративных карт (025431)	6,5 грн	Оформление новой карты или открытие дополнительного договора в течении 30 дней

Звонок - Приветственный звонок второго месяца по карте "Gold"	2,10 грн	В случае если, по карте в течение 30 дней (после информирования) совершены траты
ПРЕДЛОЖЕНИЕ КАРТЫ GOLD КЛИЕНТАМ, КОТОРЫЕ СОВЕРШИЛИ ПОКУПКУ В МАГАЗИНЕ (ЗВОНОК)	33,65 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	По факту выдачи карты клиенту (в течении 30 дней после контакта)
Исходящий звонок по лиду на карту "Карту Универсальная"	46,60 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	Сумма выплачивается после факта оформления карты
Восстановлению связи по зарплатным проектам (000723)	2,30 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	По факту назначения встречи
Перевыпуск Карты "Универсальная" по новой схеме (звонки) (007626)	1,80 грн оплата за контакт	Сумма выплачивается после факта оформления новой карты
Обзвон - Привлечение на пенсионное обслуживание клиентов предпенсионного возраста (000063)	21,5 грн	Сумма выплачивается после факта оформления карты
Предложение оформить Страхование от потери работы клиентам ПБ, держателям ЗП карт	13,90 грн	
Звонок с предложением торговой точке подключить совмещение	7,20 грн	



Прием платежей в оплату железнодорожных билетов - вознаграждение	10 грн	
Простое КАСКО" привлечение на продукт для внешнего рынка	15%	
Продажа карты "Универсальная Gold" в звонке (030788)	23,40 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	Открытие договора по карте "Универсальная Gold" в течение 30 дней от даты контакта.
ЗВОНОК - ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОФОРМИТЬ КАРТУ GOLD СТУДЕНТАМ, КОТОРЫЕ ОПЛАЧИВАЛИ СВОЁ ОБУЧЕНИЕ ЗА РУБЕЖОМ С ПОМОЩЬЮ SWIFT-ПЕРЕВОДА (МАСС.) (028658)	13,75 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	Клиент должен оформить карту GOLD в течении 30 дней от даты коммуникации
Привлечение инвалидов на пенсионные карты	6,20 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	Открыть социальную или пенсионную КДВ в течении 30 дней с даты коммуникации
Обзвон ГО- внешняя база привлечение клиентов пенсионеров. Акция 100грн	26,40 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	оформление пенсионной карты
Звонок: восстановление связи по УК - Клиенты, которые делали 2 и более траты по карте Универсальная. (кеш-бек 5%)	18,15 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	Клиент должен осуществить расходную операцию на сумму от 50 грн. в течение 30 дней по карте Универсальная.

Звонок - Предложение кредитной карты Gold клиентам с действующей авторассрочкой (027958)	1,80 грн за контакт	Оформить карту Универсальная Gold в течении 30 дней.
Обзвон - Предложение карты Gold владельцам полиса ОСГПО	36,25 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	Оформление карты Gold в течении 30 дней с момента коммуникации с клиентом.
Предложение депозита клиентам с остатками на картах и счетах (массовое_ГО) (015720)	33,75 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;  1,80 грн за контакт за обработку заявок по клиентам АБ	Открытие вклада в течении 30 дней после коммуникации
ОБЗВОН КЛИЕНТОВ КОТОРЫЕ УКАЗАЛИ НОМЕР ТЕЛЕФОНА, НО НЕ ВВЕЛИ ОТП ПАРОЛЬ / ВВЕЛИ ОТП- ПАРОЛЬ, НО НЕ ДОШЛИ ДО СЛЕДУЮЩЕГО ШАГА, ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ДЕПОЗИТА НА САЙТЕ / В П24	5,70 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 6,75 грн за обработку заявок по клиентам АБ	Открытие вклада в течении 30 дней после коммуникации
Держатели целевых карт - предложение депозита (обзвон call- центр)	22,10 грн за обработку заявок по клиентам МБ	Открыть вклад "Стандарт" в течение 30 дней

Восстановление связи с вкладчиками (обзвон call-центр)	23,75 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	Открыть вклад "Стандарт" в течение 30 дней
Звонок - назначение встречи Бонус Плюс Elite (luxury)	12,65 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	Согласие на встречу
Централизованное назначение встречи с внешним корпоративным клиентом Среднего Бизнеса для привлечения на обслуживание (звонок ЮЛ) (030898)	20,70 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	Достижение договоренности с клиентом о дате, времени и месте встречи с сотрудником банка для проведения презентации обслуживания в ПриватБанке (Украина) и открытия текущего счета (присвоение по результатам коммуникации статуса ОК и внесение данных по встрече)
Централизованное назначение встречи с внешним корпоративным клиентом Среднего Бизнеса - плательщиком НДС для привлечения на обслуживание (звонок ЮЛ)	38,65 грн	Достижение договоренности с клиентом о дате, времени и месте встречи с сотрудником банка для проведения презентации обслуживания в ПриватБанке (Украина) и открытия текущего счета (присвоение по результатам коммуникации статуса ОК и внесение данных по встрече)
Централизованное назначение встречи с внешним корпоративным клиентом Среднего Бизнеса для привлечения на обслуживание (звонок ЛПР ЮЛ) (030900)	9,05 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	Достижение договоренности с клиентом о дате, времени и месте встречи с сотрудником банка для проведения презентации обслуживания в ПриватБанке (Украина) и открытия текущего счета (присвоение по результатам коммуникации статуса ОК и внесение данных по встрече)

Централизованное назначение совместной встречи с внешним корпоративным клиентом Среднего Бизнеса для привлечения на обслуживание	11,85 грн	Достижение договоренности с клиентом о дате, времени и месте встречи с сотрудником банка для проведения презентации обслуживания в ПриватБанке (Украина) с целью открытия текущего счета (присвоение по результатам коммуникации статуса ОК и внесение данных по встрече)
Назначение встречи с менеджером для доставки карт пачкой (звонок ГО)	5,45 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	Согласие клиента на встречу, на которой он получит пакет карт и течение 30 дней с момента встречи добавит новую карту в Приват24 для Бизнеса
КАСКО mini	40 грн	
ОБЗВОН ЗАЯВОК CROSS-SELLING НА АГЕНТОВ	8,60 грн	Агент в течение 30 дней должен подать заявку на другого клиента для оформления продукта/услуги
037793 - Страхование кредитного лимита. Владельцы кредитных карт, которые на момент звонка пользуются кредитным лимитом.	4,50 грн — ПБ 3,55 грн — АБ	Оформить договор Страхование кредитного лимита в течение 30 дней
Страхование кредитного лимита. Дожимание (отказ) (копия 043539) (044693).	6,05 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	Бонус выплачивается за оформленный договор Страхование кредитного лимита (в течение 30 дней с даты коммуникации)
Страхование кредитного лимита. Дожимание (копия 042533) (044460)	4,05 грн	Бонус выплачивается за оформленный договор Страхование кредитного лимита (в течение 30 дней с даты коммуникации)
Обзвон клиентов с предложением оформить депозит (клон 015720 для РП) (038305)	20,40грн	Оформление срочного вклада или услуги Стандарт безналоговый в течение 30 дней после коммуникации

Продажа карты "Универсальная Gold" в звонке	10,23 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	Открытие договора по карте "Универсальная Gold" в течение 30 дней от даты контакта.
ПриватФонд. Звонок ЧП с предложением заключить контракт физ.лица.(Западная Украина)	13,20 грн	Оформить контракт с ПриватФондом (контракт физ.лица). Срок выполнения целевого действия - 45 дней
ПРЕДЛОЖЕНИЕ КЛИЕНТАМ, ДОСТИГШИМ УРОВНЯ 200 ДЕБЕТОВЫХ ТРАНЗАКЦИЙ ПО КАРТЕ УНИВЕРСАЛЬНАЯ, КАРТЫ УНИВЕРСАЛЬНАЯ GOLD (036037)	13,80 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 18,00 грн за обработку заявок по клиентам АБ	Оформить Универсальную карту Gold в течение 30 дней с даты коммуникации.
Обзвон получателей социальных выплат (038140)	43,65 грн	Оформление вклада или услуги "Стандарт безналоговый" в течение 30 дней после коммуникации
Приглашение юниора на обучающее мероприятие (звонок родителю)	14,85 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	Записаться на экскурсию и посетить ее
Исходящий звонок по лиду на карту "Универсальная"	37,00 грн за обработку заявок по клиентам МР	Открытие договора по карте "Универсальная" в течение 30 дней от даты контакта.
ВОССТАНОВЛЕНИЕ СВЯЗИ - ОБЗВОН - КАРТА "GOLD" (RSC002)	5,15 грн — ПБ 4,45 грн — АБ	В случае если, по карте в течение 30 дней (после информирования) совершены трата на сумму не менее 50 грн. в экв.
Переоформление Потери работы на Страхование кредитного лимита (копия 042542) (043550)	4,10 грн за обработку заявок по клиентам ПБ	Бонус выплачивается за оформленный договор Страхование кредитного лимита (в течение 30 дней с даты коммуникации)

Обзвон по переоформлению договора страхования "От потери работы" на новый договор "Страхование кредитного лимита"	4,50 грн	Бонус выплачивается за оформленный договор Страхование кредитного лимита (в течение 30 дней с даты коммуникации)
Обзвон - Перевыпуск карт GOLD с фото (031228)	1,80 грн	Оформление новой карты с фото в течении 30 дней
Звонок ГО. Продажи карты для мам потенциальным мамам(копия 043124) (046399)	За контакт	Оформление карты выплат для мам в течение 30 дней с момента коммуникации.
ЗВОНОК - НАЗНАЧЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОЙ ВСТРЕЧИ С ВНЕШНИМ КЛИЕНТОМ	18,25 грн	По факту назначения встречи
ЗВОНОК - НАЗНАЧЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОЙ ВСТРЕЧИ С ВНУТРЕННИМ КЛИЕНТОМ	6,95 грн	По факту назначения встречи
ЗВОНОК ГО - ПРОДАЖА СРОЧНОГО ДЕПОЗИТА ЮЛ	16,95 грн	Клиент должен оформить депозит ЮЛ в течении 30 дней с даты на сумму не менее 1000 грн
НАЗНАЧЕНИЕ ВСТРЕЧИ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ МАРШРУТИЗАЦИИ ПЛАТЕЖЕЙ	7,85 грн	По факту назначения встречи
CallBack клиентам, которые не дождалась очереди, на основной линии	0,70 грн	Бонус 0,7грн выплачивается за отработанную заявку со статусами: ОК,ОЗ,О5,В2

Звонок ГО - назначение встречи с Директором внешнего корпоративного клиента, НЕ связанного с другими предприятиями которые обслуживаются в банке (053973)	9,60 грн	Целевое действие - Статус по событию «ОК»
ПРОДАЖА КРЕДИТНЫХ КАРТ ВНУТРЕННИМ КЛИЕНТАМ А-БАНКА ЧЕРЕЗ ЗВОНОК ИЗ ГО (046076)	1,80 грн оплата за контакт	Оформление карты в течение 30 дней с момента коммуникации.
ПРОДАЖА КАРТЫ УНИВЕРСАЛЬНАЯ GOLD КЛИЕНТАМ У КОТОРЫХ ЕСТЬ КАРТА УНИВЕРСАЛЬНАЯ А- БАНКА И МОЖЕМ ПОДНЯТЬ ЛИМИТ, ЧЕРЕЗ ЗВОНОК ИЗ ГО (046077)	31,85 грн - за обработку заявок по клиентам АВ	Оформление карты в течение 30 дней с момента коммуникации.
ПРОДАЖА КАРТЫ GOLD. 100 ДТ ОПЕРАЦИЙ ЗА ГОД. ЗВОНОК (053568)	10,00 грн - за обработку заявок по клиентам АВ	Оформление карты в течение 30 дней с момента коммуникации.
Восстановление связи по карту Универсальная А- Банка, выданной сотрудниками РИП	16,70 грн	Расходная операция по УК на сумму 50 и более гривен в течение 30 дней с момента звонка.
ЗВОНОК - ПРЕДЛОЖЕНИЕ КЛИЕНТАМ ОФОРМИТЬ КАРТУ GOLD, КОТОРЫЕ СОВЕРШАЮТ ПЛАТЕЖИ И ДЕЛАЮТ КРУПНЫЕ ПОКУПКИ ЧЕРЕЗ ПРИВАТБАНК (025104)	28,60 грн	Оформление карты в течение 30 дней с момента коммуникации.

Массовое "Взросление Юниоров" (051280)	9,05 грн	Оформление карты в течение 30 дней с момента коммуникации
ПЕРЕВЫПУСК ПЛАТНОЙ КАРТЫ, ИЗЪЯТОЙ АТМ ПРИВАТБАНКА (053313)	5,15 грн	Оформление карты
ОБЗВОН - ВОССТАНОВЛЕНИЕ СВЯЗИ С КЛИЕНТАМИ - ВЛЕДЕЛЬЦАМИ ПРОСРОЧЕННЫХ КАРТ УНИВЕРСАЛЬНАЯ (001664)	2,30 грн	В случае если, по карте в течение 30 дней (после информирования) совершены трата на сумму не менее 50 грн. в экв.
ОБЗВОН ЗАЯВКИ НА КРЕДИТКУ ПЕРЕД СОГЛАСОВАНИЕМ С 0 ЛИМИТОМ (PRC134)	1,50 грн — ПБ 1,60 грн — АБ	
ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ ЮНИОРА ПО НОВОЙ СХЕМЕ (ЗВОНОК РОДИТЕЛЮ) (007630)	1,8 грн за контакт	Оформление карты
ЗВОНОК КЛИЕНТАМ КОТОРЫЕ ПОЛУЧИЛИ КАРТУ НА РИП, НЕ СДЕЛАЛИ ТРАТУ ПО КАРТЕ (051296)	3,50 грн — АБ	В случае если, по карте в течение 30 дней (после информирования) совершены трата на сумму не менее 50 грн. в экв.
ОБЗВОН - ПРОДАЖА УСЛУГИ КОПИЛКА (ПОСЛЕ КОМАНДЫ КОРИ) (001861)	6,30 грн	Подключение услуги «Копилка»
ONLINE-РЕГИСТРАЦИЯ БОНУС ПЛЮС ПОСЛЕ УСПЕШНОЙ ВСТРЕЧИ (ЗВОНОК) (045675)	1,8 грн за контакт	Подать заявку на подключение Бонус Плюс в телефонном режиме.
ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПЕРЕНЕСТИ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО КАРТЕ В СЕРВИС "МГНОВЕННАЯ РАССРОЧКА" (ЗВОНОК) (054625)	1,8 грн за контакт	Оформление договора по МР



Прозвон клиентов по транзакциям (недостаточно средств) +МР	14,30 грн	Оформить мгновенную рассрочку (отправить смс с текстом CHAST2 на номер 10060)
Предложение перенести задолженность по карте в сервис "Мгновенная рассрочка" (повторный звонок) (055082)	1,80 грн за контакт	Оформление договора по МР
ЗВОНОК-НАЗНАЧЕНИЕ ВСТРЕЧИ ДЛЯ ПРОДАЖИ ОПЛАТЫ ЧАСТЯМИ (051330)	1,80 грн за контакт	клиент должен согласиться на дистанционную встречу с сотрудником ГО
Звонок ГО Директору нового клиента без связей с внутренними ЮЛ	5,30 грн	Клиенты должны согласиться на встречу с сотрудником отделения
ПЕРЕВОД ТОРГОВЦЕВ НА УСЛУГУ "ОПЛАТА ЧАСТЯМИ. ДЕНЬГИ В ПЕРИОДЕ" (048741)	4,50 грн	Подключиться к услуге "Оплата частями деньги в периоде" в течении 3х дней после обзвона
Обзвон клиентов совершивших покупки (>1500 грн) с предложением воспользоваться сервисом "Мгновенная рассрочка" (050705)	13,65 грн	Клиент отправляет SMS с текстом chast2 на 10060 в день коммуникации - подтверждается оформление договора мгновенной рассрочки
ПОВТОРНЫЙ ОБЗВОН КЛИЕНТОВ, СОГЛАСИВШИХСЯ ОФОРМИТЬ ОЧ В5, НО НЕ ОТОСЛАВШИХ СМС (050706)	9,75 грн	Клиент отправляет SMS с текстом chast2 на 10060 в день коммуникации - подтверждается оформление договора мгновенной рассрочки
Перевод клиента на МР с предложением Страхования кредитного лимита	1,8 грн за контакт	1. Оформить услугу МР 2. Оформить услугу СКЛ

Предложение застраховать здоровье клиентам, получившим выплату по травме (ЗНКД) (058067)	27,15 грн	Бонус выплачивается за оформленный договор страхования здоровья в течение 30 дней с даты оплаты страхового платежа (первой части платежа).
Предложение застраховать ребенка. Страхование здоровья (057080)	23,75 грн	Бонус выплачивается за оформленный договор страхования здоровья в течение 30 дней с даты оплаты страхового платежа (первой части платежа).
Обзвон директоров компаний, которые зарегистрировали компанию на ПМ, но не подписались на рассылки с подборкой тендеров (058168)	2,55 грн	Директор компании должен подписаться на ПриватМаркете на рассылки с подборкой тендеров
Обзвон директоров компаний, которые не зарегистрировали компанию на ПМ, не подписались на рассылки с подборкой тендеров и не являются участниками ProZorro (058171)	3,23 грн	Директор компании должен подписаться на ПриватМаркете на рассылки с подборкой тендеров и зарегистрировать компанию на ПриватМаркете
Обзвон директоров компаний, которые не зарегистрировали компанию на ПМ, не подписались на рассылки с подборкой тендеров и являются участниками ProZorro (058169)	6,55 грн	Директор компании должен подписаться на ПриватМаркете на рассылки с подборкой тендеров и зарегистрировать компанию на ПриватМаркете
Подписка на рассылки с тендерами. Схема № 2 (нет регистрации, нет подписки, не участник ProZorro)	4,60 грн	Подписать директора компании на рассылки с тендерами и зарегистрировать компанию в ПриватМаркете

"Продавай и зарабатывай карта "Универсальная" А-Банк (звонок фронт)"	15 грн	Оформление карты "Универсальная"/"Универсальная Gold" в течение 30 дней после коммуникации
Подписка на рассылки с тендерами. Схема без email клиента	9,45 грн	Подписать директора компании на рассылки с тендерами
059642 - Страхование кредитного лимита - клиента с МР(копия 058604)	4,05 грн	Оформить договор Страхование кредитного лимита в течение 30 дней
Обзвон клиентов с предложением установить лимит по «ОЧ», после отказа D011	9,20 грн	Целевым действием считается установка лимита клиенту по сервису «Оплата частями», после звонка
Продажа карты Gold А-Банк. Крупные платежи	19,70 грн	Оформление карты "Универсальная Gold" в течение 30 дней с момента коммуникации
ПриватФонд. Звонок-дожим ОК-событий. Массовое событие	7,50 грн	Оформление контракта с ПриватФондом (контракт физ.лица). Оформление в телефонном звонке
Продажа лимита клиентам владельцам карты «Универсальная» с нулевым лимитом	4,80 грн	Увеличение лимита по карте «Универсальная» в течение 30 дней с момента коммуникации
Дожим клиентов, заинтересовавшихся предложением ЗНКД в смс-хвосте (065107)	5,80 грн	Бонус выплачивается за оформленный договор страхования здоровья в течение 30 дней с даты оплаты страхового платежа (первой части платежа).

\*- результативный звонок – это телефонный контакт в том случае, если диалог с клиентом состоялся, и цель проекта достигнута;

\*\* - успешным является звонок в том случае, если диалог с клиентом или абонентом состоялся;

\*\*\* - неуспешный звонок – это, если по указанным номерам телефонов не удалось связаться с абонентом, а именно контакт, который не завершился общением с клиентом после трехкратного набора номера клиента в течение 3-х дней либо же указанные в базе контактные номера телефона не корректны, либо отсутствуют, т.е. контакта с абонентом не произошло;

\*\*\*\* - техническое открытие карты в Программном комплексе Банка.

Телефонные звонки оплачиваются согласно тарифному плану Beeline <http://www.beeline.ua/tariff/plans/main.wbp>

Данный перечень услуг не является исчерпывающим и агентом могут быть предоставлены другие услуги, порядок предоставления и оплаты которых согласованы с Банком.

Выплата вознаграждения не производится Консультантам, которые включены в число участников Акции «Подарки в добрые руки».

## Вознаграждение за оказание услуги третьим лицам

<b>Название услуги</b>	Размер вознаграждения консультанта (включая налоги)
Устанавливается заказчиком	Цена услуги договорная, согласовывается в отдельном порядке с Консультантом

Председатель Правления Банка  
печать  
Приложение 3

Подпись и

Приложение 3

Приложение № 3  
к правилам оказания услуг

### **ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ТАРИФЫ**

Индивидуальные тарифы применяются при проведении кредитных операций, расчетно-кассового обслуживания (далее - услуги Банка) Клиентов, от которых по результатам финансово-аналитического анализа указанных операций / обслуживания Банк получает доход и Банку стало известно в процессе предоставления банковских услуг другим лицам, о чем Банк благодарствует обращению данным лицом в Банк с целью потребления банковских услуг, в том числе, Клиенту.

### **МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ТАРИФОВ**

Индивидуальный тариф рассчитывается исходя из общего объема доходов Банка, полученных за период \_\_\_\_\_ при проведении кредитных операций, расчетно-кассового обслуживания Клиента на размер корректирующих показателей, приведенных в таблице № \_\_\_\_.

\*Корректирующим показателем является условная величина, выраженная в гривнах, размер которой устанавливается Банком в разрезе услуг Банка и влияющим на уменьшение общего тарифа.

Общим тарифом является система ставок, определяющая размер оплаты за услуги Банка (цена услуг), установленный для всех Клиентов.

По результатам применения Индивидуальных тарифов суммарные расходы Клиента при проведении кредитных операций, расчетно-кассового обслуживания уменьшаются на размер корректирующего показателя.

Избыток уплаченной Клиентом Банку суммы дохода за услуги Банка возвращается на платежную карту Клиента.

### **ФОРМУЛА РАСЧЕТА ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТАРИФА**

$$\sum_{\text{кл.1}}^{**} \text{возм. (пр1.)} = \sum_{\text{кл.1}} \text{операц. доходы} - \sum_{\text{кл.1}} \text{тариф(пр1)}$$

$$\sum_{\text{кл.1}} \text{операц. доход}$$

$$= (0,5 * \sum_{\text{кл.1}} \% \text{ доход}$$

$$+ \sum \text{комис. доход} - \sum_{\text{кл.1}} \text{кор. показатель (пр.0 - n) выпл.}$$

Где:  $\sum_{\text{кл.1}}^{**} \text{відшк. (пр1.)}$  - сумма излишне уплаченных банку доходов по клиенту 1;

$\sum_{\text{кл.1}} \text{кор. показатель (пр.0 - n) выпл.}$  - сумма излишне уплаченных банку доходов за предыдущие периоды по клиенту 1.

\*\* Сумма излишне уплаченных банку доходов рассчитывается от суммы операционного дохода по клиенту ( ) на сумму тарифа ( ) за предоставленную информацию, которая привела к результативной продаже банковского продукта /услуги.

\* Корректирующий показатель ( ) за предоставленную информацию, которая привела к результативной продаже банковского продукта /услуги.

(см. Таблицу 1 корректирующих показателей).

**Таблица 1. Корректирующие показатели для инициатора успешных заявок на банковские продукты.**

Успешная заявка по клиенту на	Величина корректирующего показателя для инициатора успешной заявки в тарифы по продуктам которыми он активно пользуется.
Информирование клиентов по cross-selling Бонус+	17,00 – 34,00 грн.
Телемаркетинг карты Универсальная	41,90 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 49,55 грн за обработку заявок по клиентам АБ
Информирование клиентов по перевыпуску карты Универсальная	48,36 грн за обработку заявок по клиентам ПриватБанк (Украина); 59,04 грн за обработку заявок по клиентам ПриватБанк (Россия ); 36,68 грн за обработку заявок по клиентам А-Банк
Телемаркетинг по продукту "Овердрафт-Микро	42,50 грн.
Телемаркетинг по продукту "счета юр лиц". Тариф - 50грн (за 1 открытый счет).	42,50 грн.
Информирование клиентов по "Восстановлению связи" по продукту карта Универсальная	35,30 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 43,45 грн за обработку заявок по клиентам АБ, 38,50 за обработку заявок по клиентам МБ
Телемаркетинг кредитных карт по заявке с информированием по Cross-selling и восстановлению связи.	28,02 грн.
Информирование клиентов по "Восстановлению связи" по продукту Личная дебетная карта уровня Classic/ Mass	8,24 грн.
Информирование клиентов по "Восстановлению связи" по продукту Пенсионная карта	8,24 грн.
Информирование клиентов по "Восстановлению связи" по продукту Карта "Gold"	17,54 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 7,24 грн за обработку заявок по клиентам АБ
Информирование клиентов по "Восстановлению связи" по продукту Депозит физического лица	15,57 грн за обработку заявок по клиентам ПриватБанк (Украина)

Информирование клиентов по "Восстановлению связи" по продукту PEOPLEnet	8,24 грн.
Телемаркетинг кредитных карт по восстановлению связи	28,02 грн
Телемаркетинг кредитных карт MiniКредитка по заявке с информированием по Cross-selling	28,02 грн
Телемаркетинг MiniКредитки	41,20 грн
	13,10 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;
Информирование клиентов по cross-selling заявкам по картам «Универсальная»	8,90 грн за обработку заявок по клиентам АБ
	9,75 грн за обработку заявок по клиентам МР
Информирование клиентов по cross-selling заявкам по картам Универсальная (рекомендации)	6,55 грн
Информирование клиентов по cross-selling заявкам по MiniКартам	5,58 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 17,29 грн за обработку заявок по клиентам МП
КРОСС-СЕЛЛИНГ КАРТЫ ЮНИОРА (CSK013)	12,90 грн
Продажа пенсионной карты клиентам предпенсионного возраста (владельцы зарплатных карт) (004537)	7,05 грн
Обзвон - Привлечение на пенсионное обслуживание клиентов предпенсионного возраста	21,55 грн
Информирование клиентов по перевыпуску карты Юниора	10,23 грн за обработку заявок по клиентам ПриватБанк (Украина); 33,69 грн за обработку заявок по клиентам ПриватБанк (Россия )
	12,60 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;
Информирование клиентов по cross-selling заявкам консультантов	3,20 грн за обработку заявок по клиентам АБ
	15,65 грн за обработку заявок по клиентам МР



Информирование клиентов по cross-selling заявкам «Счета юридических лиц» (за обработку заявок по клиентам АБ)	3,82 грн за обработку заявок по клиентам АБ
Информирование клиентов по cross-selling заявкам «Счета юридических лиц» (за обработку заявок по клиентам ПБ)	5,11 грн за обработку заявок по клиентам ПБ
Информирование клиентов по cross-selling заявкам «Счета юридических лиц» (за обработку заявок по клиентам МП)	9,52 грн за обработку заявок по клиентам МП
Информирование корпоративных клиентов по работе с текущим счетом	16,48 грн.
Информирование корпоративных клиентов об условиях оформления депозитов юридическим лицам	41,2 грн.
Информирование клиентов по "Восстановлению связи" по продукту карта Универсальная II уровень	37,80 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 38,0 грн за обработку заявок по клиентам АБ
Информирование клиентов по "Восстановлению связи" с клиентами владельцами просроченных карт Универсальная	7,19 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 6,07 грн за обработку заявок по клиентам МП
Восстановление связи с клиентами-владельцами карты Универсальная с нулевым лимитом	14,28 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 11,06 грн за обработку заявок по клиентам МП; 13,85 грн за обработку заявок по клиентам АБ
Информирование клиентов по cross-selling по услуге накопления "Копилка" (002132)	14,20 грн
телемаркетинг карты Универсальная клиентам, которые выполнили условие реструктуризации	12,94 грн
Информирование клиентов по cross-selling заявкам на стикеры PayPass	6,92 грн за обработку заявок по клиентам ПБ
Информирование клиентов по cross-selling заявкам по персонифицированной карте Универсальная с ФОТО	7,10 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 11,22 грн за обработку заявок по клиентам МП
Информирование клиентов по cross-selling заявкам по карте GOLD (CSGLD2)	6,35 грн — ПБ 5,05 грн — АБ
Информирование клиентов по cross-selling заявкам по продукту "Мини-терминал"	2,09 грн за обработку заявок по клиентам ПриватБанк (Украина)

Централизованное назначение встречи с внешним корпоративным клиентом МСБ для привлечения на обслуживание (звонок ЧП)	8,75 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 6,60 грн за обработку заявок по клиентам АБ
Телемаркетинг страховых продуктов, клиентам получившим страховую выплату	12,42
Информирование клиента о переоформление полиса ОСГПО на новый период	4,98 грн
Информирование клиентов по cross-selling заявкам по карте GOLD (клиенты МП)	10,21 грн
Информирование клиентов по cross-selling по пенсионной карте (009922)	6,65 грн за обработку заявок по клиентам ПБ
Обзвон - Кросс-селлинг "Социальная карта" (CSSOCI)	5,50 грн — ПБ
Информирование клиентов по "Восстановлению связи" по полису ОСГПО	4,35 грн за обработку заявок по клиентам ПБ
Информирование клиентов по cross-selling по продукту "Топливная скретч карта"	4,22 грн за обработку заявок по клиентам ПБ
Информирование клиентов других Страховых компаний, которые назвали дату окончания страховки для предложения оформить полис ОСГПО в ПриватБанке	17,35 грн
Предложение обслуживания бизнеса клиенту, указавшему при идентификации, что является руководителем коммерческого предприятия	27,93 грн
Предложение обслуживания бизнеса клиенту, указавшему при идентификации, что он является предпринимателем	6,45 грн
Обратная связь с клиентами для отключения регулярного платежа по SMS с текстом "OFF"	3,12 грн
Информирование клиентов по cross-selling заявкам «Зарплатный проект» (за обработку заявок по клиентам ПБ)	21,22 грн
Предложение Зарплатного проекта Руководителям организаций, которые обслуживались в БрокБизнес банке	27,71 грн за обработку заявок по клиентам ПриватБанк (Украина)
Обзвон заявки "Эквайринг", "Бонус+", "Дисконт"	10,33 грн

Предложение получателям SWIFT- платежей и международных переводов ПриватБанк (Украина) оформить пакет "Золотая карта для выплат" (007912)	10,10 грн
Предложение отправителям SWIFT- платежей и международных переводов ПриватБанк (Украина) оформить пакет "Универсальная Gold" (007913)	10,40 грн
Предложение карты голд клиентам, отправляющим денежные переводы (016499)	14,85 грн за обработку заявок по клиентам АВ
Предложение льготного обслуживания в GoldКлубе	6,55 грн за обработку заявок по клиентам ПБ 19,10 грн за обработку заявок по клиентам АВ
Звонок - назначение встречи с предложением Бонус Плюс	10,05 грн
Звонок - Предложение клиентам оформить карту GOLD, которые совершают платежи и делают крупные Покупки через ПриватБанк	28,60 грн
Звонок клиенты-вкладчиками для реструктуризации депозита и назначения встречи с РП	6,15 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;
Обзвон - Продажа услуги накопления Копилка - комплексное предложение	5,40 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;
Кросс-селлинг Интернет Бонус Плюс (Украина)	3,30 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;
Cross-selling Зарплатного Проекта (021310)	14,40 грн за обработку заявок по клиентам ПБ
Cross-selling - Персонафицированная кредитная карта с фото	9,00 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;
Предложение установить ограничение на снятие денег с карты клиентам, которые разместили свои реквизиты для благотворительного сбора в интернете	9,00 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;
ДОЖИМАНИЕ КЛИЕНТА СЕРВИС НА "ОПЛАТА ЧАСТЯМИ"	2,25 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;
Страхование кредитного лимита. Дожимание (отказ)(копия 043539) (044693).	6,05 грн за обработку заявок по клиентам ПБ

Предложение ЗНКД клиентам, которым ранее был предложен другой страховой продукт (мас)	23,85 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;
Обзвон ГО клиентов, подавших заявку на подключение к комплексному предложению Оплата Частями	5,65 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;
Предупреждение клиентов о возможном отключении сервиса Оплата Частями	3,30 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;
Привлечение владельцев активных валютных карт отправлять/получать SWIFT-платежи в ПриватБанк (Украина)	27,78 грн
Обзвон - Привлечение клиентов других банков на карты Универсальная в АТМ Россия	14,09 грн
Обзвон - Восстановление связи с клиентами, после утери/кражи пластиковой карты (14 дней после блокировки карты) (002315)	3,30 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 6,10 грн за обработку заявок по клиентам АБ
Обзвон - Восстановление связи с клиентами, после утери/кражи пластиковой карты (при получении кода отказа 40 или 41 при попытке провести транзакцию по заблокированной карте)	11,32 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 5,89 грн за обработку заявок по клиентам МП
Cross-selling - Обработка кросс-заявок на продукт "Оплата частями. Без переплат"	7,77 грн
Централизованное назначение встречи с внешним корпоративным клиентом МСБ для привлечения на обслуживание (звонок ЛПР ЮЛ) (002693)	23,65 грн
Предложение оформить персонализированную карту Универсальная клиентам-владельцам карт Универсальная мгновенного выпуска	30,52 грн
Телефонные продажи карты Универсальная клиентам, которые ранее соглашались на ее оформление в рамках телефонных продаж (35-45 дней назад)	29,78 грн
Обзвон - восстановление связи по счету с клиентами которые более 1 года не пользуются счетом (звонок ЛПР ЮЛ или ФЛП)	4,45 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 8,60 грн за обработку заявок по клиентам АБ
Обзвон - предложение встречи внутреннему клиенту для презентации продуктов	3,65 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 4,15 грн за обработку заявок по клиентам АБ

Обзвон - восстановление связи по счету с клиентами, которые потеряли активность по счету (звонок ЛПР ЮЛ или ФЛП)	4,05 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 3,60 грн за обработку заявок по клиентам АБ
копилка, процент от поступлений - увеличение процента	3,70 грн
копилка, подключение округления до 10 грн	2,74 грн
Обзвон из ГО продажа гарантий или назначение встречи для презентации гарантий	10,13 грн
Обзвон клиентов МСБ с ВЭД из ГО - назначение встречи с целью возобновления работы по валютным счетам	6,85 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 12,90 грн за обработку заявок по клиентам АБ
Подключение либо изменение условий по услуге накопления "Копилка"	14,30 грн за обработку заявок по событию коммуникационного календаря 001943 10,70 грн за обработку заявок по событию коммуникационного календаря 001946
Обзвон - Предложение клиенту, получившему выплату по страховому событию, оформить страховку (003338)	8,25 грн
Произвести контакт с бухгалтерами предприятий, с целью назначения встречи для проведения обучения бухгалтера предприятия,	6,20 грн
Централизованное назначение встречи с внешним корпоративным клиентом МСБ для привлечения на обслуживание (звонок ЮЛ)	29,65 грн
Предложение ЗНКД и НБО клиентам, погасившим рассрочку (масс.) (009424)	1,80 грн за контакт
Назначение встреч с внешними клиентами для продажи ЗП проекта или привлечения агентов на чужом зп проекте	48,50 грн
Телефонные продажи ЗНКД (для детей) родителям юниоров (010018)	12,75 грн
Обзвон ГО - Восстановление связи по пенсионной карте (неактивна 3 месяца)(копия 015324)	18 грн

Обзвон - предупреждение потери связи по счету с клиентами, которые снизили активность по счету - attrition-скоринг (звонок ЛПР ЮЛ или ФЛП)	5,10 грн
Обзвон - активация расчетного счета (звонок ЛПР ЮЛ или ФЛП)	10,50 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 9,00 грн за обработку заявок по клиентам АБ;
Звонок ГО - назначение встречи с целью предоставления финансовой отчетности	27,30 грн
Cross-selling - Персоналифицированная кредитная карта с фото	57 грн
Авто в кредит	100 грн./200 грн./200грн/ 300грн.
Авто в кредит	14грн, 28грн, 35грн
Восстановление связи по услуге "Копилка"	4,35 грн
Обзвон-НБО-Предложение оформить НБО плательщикам за ком. услуги, или в адрес строительных компаний (масс.) (015871)	9,75 грн
Предложение Карты Голд клиентам, получающим денежные переводы (016333)	16,55 грн за контакт за обработку заявок по клиентам АБ
ЗВОНОК-НАЗНАЧЕНИЕ ВСТРЕЧИ ДЛЯ ПРОДАЖИ ОПЛАТЫ ЧАСТЯМИ (051330)	1,80 грн за контакт
ПОВТОРНЫЙ ОБЗВОН КЛИЕНТОВ, СОГЛАСИВШИХСЯ ОФОРМИТЬ ОЧ В5, НО НЕ ОТОСЛАВШИХ СМС (050706)	9,75 грн
Обзвон клиентов совершивших покупки (>1500грн) с предложением воспользоваться сервисом "Мгновенная рассрочка" (050705)	13,65 грн
ПЕРЕВОД ТОРГОВЦЕВ НА УСЛУГУ "ОПЛАТА ЧАСТЯМИ. ДЕНЬГИ В ПЕРИОДЕ" (048741)	4,50 грн
Предложение перенести задолженность по карте в сервис "Мгновенная рассрочка" (повторный звонок) (055082)	1,80 грн за контакт
ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПЕРЕНЕСТИ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО КАРТЕ В СЕРВИС "МГНОВЕННАЯ РАССРОЧКА" (ЗВОНОК) (054625)	1,8 грн за контакт
ONLINE-РЕГИСТРАЦИЯ БОНУС ПЛЮС ПОСЛЕ УСПЕШНОЙ ВСТРЕЧИ (ЗВОНОК) (045675)	1,8 грн за контакт

ОБЗВОН - ПРОДАЖА УСЛУГИ КОПИЛКА (ПОСЛЕ КОМАНДЫ КОPI) (001861)	6,30 грн
ЗВОНОК КЛИЕНТАМ КОТОРЫЕ ПОЛУЧИЛИ КАРТУ НА РИП, НЕ СДЕЛАЛИ ТРАТУ ПО КАРТЕ (051296)	3,50 грн — АБ
ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ ЮНИОРА ПО НОВОЙ СХЕМЕ (ЗВОНОК РОДИТЕЛЮ) (007630)	19,60 грн
ОБЗВОН ЗАЯВКИ НА КРЕДИТКУ ПЕРЕД СОГЛАСОВАНИЕМ С 0 ЛИМИТОМ (PRC134)	1,50 грн — ПБ 1,60 грн — АБ
Перевыпуск Карт GOLD по новой схеме (звонки) (008135)	1,00 грн
ОБЗВОН - ВОССТАНОВЛЕНИЕ СВЯЗИ С КЛИЕНТАМИ - ВЛАДЕЛЬЦАМИ ПРОСРОЧЕННЫХ КАРТ «УНИВЕРСАЛЬНАЯ» (001664)	2,30 грн
ПЕРЕВЫПУСК ПЛАТНОЙ КАРТЫ, ИЗЪЯТОЙ АТМ ПРИВАТБАНКА (053313)	5,15 грн
Массовое "Взросление Юниоров" (051280)	9,05 грн
ЗВОНОК - ПРЕДЛОЖЕНИЕ КЛИЕНТАМ ОФОРМИТЬ КАРТУ GOLD, КОТОРЫЕ СОВЕРШАЮТ ПЛАТЕЖИ И ДЕЛАЮТ КРУПНЫЕ ПОКУПКИ ЧЕРЕЗ ПРИВАТБАНК (025104)	21,45 грн
ПРОДАЖА КАРТЫ GOLD. 100 ДТ ОПЕРАЦИЙ ЗА ГОД. ЗВОНОК (053568)	10,00 грн - за обработку заявок по клиентам АБ
Восстановление связи по карту «Универсальная» А-Банка, выданной сотрудниками РИП	16,70 грн
ПРОДАЖА КАРТЫ УНИВЕРСАЛЬНАЯ GOLD КЛИЕНТАМ У КОТОРЫХ ЕСТЬ КАРТА УНИВЕРСАЛЬНАЯ А-БАНКА И МОЖЕМ ПОДНЯТЬ ЛИМИТ, ЧЕРЕЗ ЗВОНОК ИЗ ГО (046077)	31,85 грн - за обработку заявок по клиентам АБ
ПРОДАЖА КРЕДИТНЫХ КАРТ ВНУТРЕННИМ КЛИЕНТАМ А-БАНКА ЧЕРЕЗ ЗВОНОК ИЗ ГО (046076)	1,80 грн оплата за контакт
Обзвон - Перевыпуск карт GOLD с фото (031228)	1,80 грн за контакт
Обзвон ГО - отказ от сшивки КДВ пенсионная карта — массовое (013753)	7,80 грн за обработку заявок по клиентам ПБ

Предложение оформить краткосрочный вклад клиентам, которые не снимают средства более 3х мес с Приват вклада	16,80 грн
Перевыпуск Карты "Универсальная" по новой схеме (звонки) (007626)	1,80 грн оплата за контакт
Восстановлению связи по зарплатным проектам (000723)	2,30 грн за обработку заявок по клиентам ПБ
Обзвон ГО - Увеличение КЛ и лимита на ГП при оформлении поручительства (МСБ) (025768)	15,60 грн
ЗВОНОК - НАЗНАЧЕНИЕ ВСТРЕЧИ БОНУС ПЛЮС ELITE (HORECA) (027372)	8,00 грн
ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ НАЗНАЧЕНИЕ ВСТРЕЧИ С ВНЕШНИМ КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТОМ МАЛОГО БИЗНЕСА - ПЛАТЕЛЬЩИКОМ НДС ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ (ЗВОНОК ЮЛ)	18,90 грн
ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ НАЗНАЧЕНИЕ ВСТРЕЧИ С ВНЕШНИМ КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТОМ МАЛОГО БИЗНЕСА - ПЛАТЕЛЬЩИКОМ НДС ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ (ЗВОНОК ЛПР ЮЛ)	9,15 грн
ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ НАЗНАЧЕНИЕ ВСТРЕЧИ С ВНЕШНИМ КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТОМ СРЕДНЕГО БИЗНЕСА - ПЛАТЕЛЬЩИКОМ НДС ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ (ЗВОНОК ЛПР ЮЛ)	22,05 грн
Звонок ГО - после встречи (Оплата частями)	3,20 грн
Звонок с предложением торговой точке подключить совмещение	5,48
Продажа карты "Универсальная Gold" в звонке (030788)	23,40 грн за обработку заявок по клиентам ПБ
Привлечение инвалидов на пенсионные карты	6,20 грн за обработку заявок по клиентам ПБ
Обзвон ГО- внешняя база привлечение клиентов пенсионеров. Акция 100грн	26,40 грн за обработку заявок по клиентам ПБ
Звонок: восстановление связи по УК - Клиенты, которые делали 2 и более траты по карте Универсальная. (кеш-бек 5%)	18,15 грн за обработку заявок по клиентам ПБ



Звонок - Предложение кредитной карты Gold клиентам с действующей авторассрочкой (027958)	1,80 грн за контакт
Обзвон - Предложение карты Gold владельцам полиса ОСГПО	36,25 грн за обработку заявок по клиентам ПБ
Предложение карты класса Gold клиентам, которые совершили покупку в магазине (звонок)	33,65 грн за обработку заявок по клиентам ПБ
Предложение депозита клиентам с остатками на картах и счетах (массовое_ГО) (015720)	33,75 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 1,80 грн за контакт за обработку заявок по клиентам АБ
ОБЗВОН КЛИЕНТОВ КОТОРЫЕ УКАЗАЛИ НОМЕР ТЕЛЕФОНА, НО НЕ ВВЕЛИ ОТП ПАРОЛЬ / ВВЕЛИ ОТП-ПАРОЛЬ, НО НЕ ДОШЛИ ДО СЛЕДУЮЩЕГО ШАГА, ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ДЕПОЗИТА НА САЙТЕ / В П24	5,70 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 6,75 грн за обработку заявок по клиентам АБ
Держатели целевых карт - предложение депозита (обзвон call-центр)	22,10 грн за обработку заявок по клиентам МБ
Восстановление связи с вкладчиками (обзвон call-центр)	23,75 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;
Звонок - назначение встречи Бонус Плюс Elite (luxury)	12,65 грн за обработку заявок по клиентам ПБ
Централизованное назначение встречи с внешним корпоративным клиентом Среднего Бизнеса для привлечения на обслуживание (звонок ЮЛ) (030898)	20,70 грн за обработку заявок по клиентам ПБ
Централизованное назначение встречи с внешним корпоративным клиентом Среднего Бизнеса - плательщиком НДС для привлечения на обслуживание (звонок ЮЛ)	38,65 грн
Централизованное назначение встречи с внешним корпоративным клиентом Среднего Бизнеса для привлечения на обслуживание (звонок ЛПР ЮЛ) (030900)	9,05 грн за обработку заявок по клиентам ПБ
Централизованное назначение совместной встречи с внешним корпоративным клиентом Среднего Бизнеса для привлечения на обслуживание	11,85 грн
Назначение встречи с менеджером для доставки карт пачкой (звонок ГО)	5,45 грн за обработку заявок по клиентам ПБ

ОБЗВОН ЗАЯВОК CROSS-SELLING НА АГЕНТОВ	8,60 грн
037793 - Страхование кредитного лимита. Владельцы кредитных карт, которые на момент звонка пользуются кредитным лимитом.	4,50 грн — ПБ 3,55 грн — АБ
Страхование кредитного лимита. Дожимание (копия 042533) (044460)	6,60 грн за обработку заявок по клиентам ПБ
Обзвон клиентов с предложением оформить депозит (клон 015720 для РП) (038305)	20,40грн за оформление срочного вклада или услуги Стандарт безналоговый в течение 30 дней после коммуникации
Продажа карты "Универсальная Gold" в звонке (клиенты с картой "Универсальная")	24,50 грн за обработку заявок по клиентам ПБ
ПриватФонд. Звонок ЧП с предложением заключить контракт физ.лица.(Западная Украина)	13,20 грн - Оформить контракт с ПриватФондом (контракт физ.лица). Срок выполнения целевого действия - 45 дней
ВОССТАНОВЛЕНИЕ СВЯЗИ - КРЕДИТКА 'УНИВЕРСАЛЬНАЯ' (ОБЗВОН)	35,30 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 43,45 грн за обработку заявок по клиентам АБ; 31,90 за обработку заявок по клиентам МБ
ЗВОНОК - ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОФОРМИТЬ КАРТУ GOLD СТУДЕНТАМ, КОТОРЫЕ ОПЛАЧИВАЛИ СВОЁ ОБУЧЕНИЕ ЗА РУБЕЖОМ С ПОМОЩЬЮ SWIFT-ПЕРЕВОДА (МАСС.) (028658)	13,75 грн за обработку заявок по клиентам ПБ
ВОССТАНОВЛЕНИЕ СВЯЗИ - ОБЗВОН - КАРТА "GOLD" (RSC002)	5,15 грн — ПБ 4,45 грн — АБ
ПРЕДЛОЖЕНИЕ КЛИЕНТАМ, ДОСТИГШИМ УРОВНЯ 200 ДЕБЕТОВЫХ ТРАНЗАКЦИЙ ПО КАРТЕ УНИВЕРСАЛЬНАЯ, КАРТЫ УНИВЕРСАЛЬНАЯ GOLD (036037)	13,80 грн за обработку заявок по клиентам ПБ 18,00 грн за обработку заявок по клиентам АБ
Обзвон получателей социальных выплат (038140)	43,65 грн
CROSS-SELLING WORLD (013987)	13,30 грн
Кросс-селлинг Кредитки	13,10 грн за обработку заявок по клиентам ПБ; 4,50 грн за обработку заявок по клиентам АБ; 11,60 грн за обработку заявок по клиентам МР

Приглашение юниора на обучающее мероприятие (звонок родителю)	14,85 грн за обработку заявок по клиентам ПБ
Исходящий звонок по лиду на карту "Универсальная"	37,00 грн за обработку заявок по клиентам МР
ЗВОНОК КЛИЕНТУ ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЕ СВЯЗИ С НОТАРИУСАМИ	8,00 грн за обработку заявок по клиентам ПБ;
ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ПОТЕРИ РАБОТЫ НА СТРАХОВАНИЕ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА	4,10 грн за обработку заявок по клиентам ПБ
	4,50грн
Обзвон по переоформлению договора страхования "От потери работы" на новый договор "Страхование кредитного лимита"	Бонус выплачивается за оформленный договор Страхование кредитного лимита (в течение 30 дней с даты коммуникации)
ЗВОНОК - НАЗНАЧЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОЙ ВСТРЕЧИ С ВНЕШНИМ КЛИЕНТОМ	18,25 грн
ЗВОНОК - НАЗНАЧЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОЙ ВСТРЕЧИ С ВНУТРЕННИМ КЛИЕНТОМ	6,95 грн
ЗВОНОК ГО - ПРОДАЖА СРОЧНОГО ДЕПОЗИТА ЮЛ	16,95 грн
НАЗНАЧЕНИЕ ВСТРЕЧИ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ МАРШРУТИЗАЦИИ ПЛАТЕЖЕЙ	7,85 грн
Прозвон клиентов по транзакциям (недостаточно средств) + МР	14,30 грн
Перевод клиента на МР с предложением Страхования кредитного лимита	1,8 грн за контакт
Предложение застраховать здоровье клиентам, получившим выплату по травме (ЗНКД) (058067)	27,15 грн
Предложение застраховать ребенка. Страхование здоровья (057080)	23,75 грн
Звонок ГО Директору нового клиента без связей с внутренними ЮЛ	5,30 грн
Звонок ГО - назначение встречи с Директором внешнего корпоративного клиента, НЕ связанного с другими предприятиями которые обслуживаются в банке (053973)	9,60 грн

Обзвон директоров компаний, которые зарегистрировали компанию на ПМ, но не подписались на рассылки с подборкой тендеров (058168)	2,55 грн
Обзвон директоров компаний, которые не зарегистрировали компанию на ПМ, не подписались на рассылки с подборкой тендеров и не являются участниками ProZorro (058171)	3,23 грн
Обзвон директоров компаний, которые не зарегистрировали компанию на ПМ, не подписались на рассылки с подборкой тендеров и являются участниками ProZorro (058169)	6,55 грн
Подписка на рассылки с тендерами. Схема №2 (нет регистрации, нет подписки, не участник ProZorro)	4,60 грн
"Продавай и зарабатывай карта "Универсальная" А-Банк (звонок фронт)"	15 грн
Подписка на рассылки с тендерами. Схема без email клиента	9,45 грн
059642 - Страхование кредитного лимита - клиенты с МР(копия 058604)	4,05 грн
Обзвон клиентов с предложением установить лимит по «ОЧ», после отказа D011	9,20 грн
Продажа карты Gold А-Банк. Крупные платежи	19,70 грн
ПриватФонд. Звонок-дожим ОК-событий. Массовое событие	7,50 грн

Продажа лимита клиентам владельцам карты «Универсальная» с нулевым лимитом 4,80 грн

Дожим клиентов, заинтересовавшихся предложением ЗНКД в смс-хвосте (065107) 5,80 грн

1.3.17. Заявление на выдачу кредита "Кредит под депозит".

### **Заявление на выдачу кредита**

**Я, \_\_\_\_\_, нижеподписавшийся, прошу  
предоставить  
кредит на  
следующих  
условиях:**

Сумма кредита (кредитного лимита)	гривен
Срок использования	месяцев
Процентная ставка	%
Цель/технология	Потребительские нужды/Кредит под залог депозита

### **Платёжный баланс заявителя**

#### Ежемесячные доходы:

Доходы	гривен
<b>Всего доходов:</b>	<b>гривен</b>

#### Ежемесячные расходы:

Расходы на ведение хозяйства	гривен
Погашение ранее взятых кредитов (ежемесячный платеж)	гривен
<b>Всего расходов:</b>	<b>гривен</b>

Заявитель подтверждает, что вся вышеперечисленная информация является достоверной и соответствует действительным фактам, выражает согласие на проведение дальнейшего ее анализа. Заявитель не против посещения кредитным специалистом своего места жительства, работы и готов представить ему всю необходимую информацию. Банк оставляет за собой право обращаться к любому лицу, известному или неизвестному заявителю, которое, как считает банк, может способствовать в принятии решения о выдаче либо не выдачи кредита заявителю. Если заявитель по каким-либо причинам не желает, чтобы кто-нибудь был осведомлен об этом заявлении, то заявителю необходимо указать имя данного лица и причину.

При смене места работы, места жительства или иных данных заемщик обязуется уведомить Банк об этом в течение 3 (трех) календарных дней с момента изменений.

### **Справка о стандартных условиях кредитования ПриватБанка и ориентировочную совокупную стоимость потребительского кредита.**

Подтверждаю, что ПриватБанк письменно проинформировал меня об условиях кредитования, а также ориентировочную совокупную стоимость кредита, а именно о:

1. Наименовании и местонахождении ПриватБанка.
2. Условиях кредитования (возможную сумму кредита, срок кредита; цель кредита, формы и виды обеспечения кредита; имеющиеся формы и виды кредитования ПриватБанка, тип процентной ставки, преимущества и недостатки предлагаемых схем кредитования).
3. Ориентировочной совокупной стоимости кредита с учетом: процентной ставки по кредиту, стоимости всех сопутствующих услуг предоставляемых ПриватБанком, а также других финансовых обязательствах, связанных с получением, обслуживанием и погашением кредита; вариантов погашения кредита, включая количество платежей, их периодичность и объемы, возможности и условий досрочного возврата кредита;
4. Других условиях, предусмотренных законодательством Украины.

### **Общие условия предоставления кредита ПриватБанком**

Наименование и местонахождение Банка:	ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК ПРИВАТБАНК
Юридический адрес:	49094, г. Днепр, ул. Набережная Победы, 50
Возможная сумма кредита	Зависит от размера депозита, но не менее чем 50 000 грн, и не более чем 90% от суммы депозита.
Валюта кредита	Гривна
Возможный срок кредита:	Зависит от срока депозитного вклада
Цель кредита:	Потребительские нужды
Обеспечение кредита:	Обеспечением исполнения обязательств по кредиту является залог имущественных прав по договору о депозитном вкладе

Форма кредитования:	Потребительское кредитование
Тип процентной ставки:	Фиксированная
Перечень документов, необходимых для получения кредита *:	Паспорт гражданина Украины, справка о присвоении идентификационного номера, справка о доходах, Договор о депозитном вкладе
Досрочное погашение кредита:	Досрочный возврат кредита возможен путем увеличения заемщиком сумм ежемесячных платежей. Возврат кредита осуществляется путем:
Порядок возврата кредита:	1. Ежемесячной уплаты процентов, задолженность по кредиту возвращается в конце срока кредита; 2. Уплаты ежемесячных аннуитетных платежей; 3. Равными частями задолженности по кредиту. Базис дней для расчета — 360. Количество платежей зависит и равно сроку кредитования.
Преимущества	Возможность получить средства без расторжения депозита. Низкая % ставка.
Недостатки	Ограничение суммой и сроком депозита.

О налоговом режиме уплаты процентов и о государственных субсидиях клиент может получить информацию в соответствующих государственных органах.

**Ориентировочная совокупная стоимость кредита зависит от кредитного продукта и состоит из следующих частей:**

<b>Название кредитного продукта</b>	<b>Условия кредитования</b>	
<b>Программа "Кредит под депозит"</b>	Сумма кредита	Зависит от размера депозита
	Срок кредита	Зависит от срока депозитного вклада
	Цель кредита	Потребительские нужды
	Вознаграждение за предоставление кредита	0%
	Страховая компания	Без страхования
	Валюта	UAH
	Процентная ставка по кредиту (годовая)	Действующая ставка по депозиту в UAH + маржа 4%
	начисляется на остаток суммы кредита	

Эффективная процентная ставка	Действующая ставка по депозиту в УАН + маржа 4%
Проверка залога в ГРОДИ**	34,00 грн
Регистрация залога в ГРОДИ**	34,00 грн

\* - Перечень документов может быть установлен индивидуально в зависимости от состояния кредитоспособности Заемщика.

\*\* - Государственный реестр обременения движимого имущества

Пример расчета графика погашения кредита при порядке погашения: проценты ежемесячно, кредит в конце срока.

Сумма кредита	Срок кредита	Процентная ставка, годовых	Количество платежей	Ежемесячный платеж (расчитанный для месяца, в котором 31 день)
100 000,00	6 месяцев	26,00%	6	2 238,89

#### Другие имеющиеся формы и виды кредитования ПриватБанка

Условия	Карта Platinum	Карта «Универсальная»
Сумма кредита	до 50 000,00 грн	до 25 000,00 грн
Срок кредита	1 год	5 лет
Льготный период	30 дней	55 дней
Цель кредита:	Потребительские нужды	Потребительские нужды
Вознаграждение за предоставление кредита	Открытие карты 1 540,00 грн/ Ежемесячная плата за обслуживание 160,00 грн	0,00%
Страховая компания	без страхования	без страхования
Валюта	УАН	УАН
Ежемесячный платеж	начисленные проценты от задолженности по кредиту	5,00% от заборгованості задолженности по кредиту
Процентная ставка	37,20%	43,20%
Преимущества	Элитная платежная карта с комплектом дополнительных карт, услуг и сервисов.	Платежная карта с дополнительной депозитной функцией
Недостатки	нет	нет

Информация о других кредитных продуктах, детальное описание условий кредитования по ним, преимущества и недостатки опубликованы на официальном сайте [privatbank.ua](http://privatbank.ua)



**С имеющимися  
кредитными  
продуктами,  
подробными  
условиями  
кредитования,  
преимуществами  
и недостатками  
ознакомлен,  
Заявление  
заполнено мною  
собственноручно.**

**Клиент** \_\_\_\_\_ " \_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_  
г.

**Принял заявление** \_\_\_\_\_ " \_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_  
г.

1.3.18. Заявление о присоединении к Условиям и правилам предоставления кредита по программе "Кредит под депозит"

## **Заявление о присоединении к Условиям и правилам предоставления кредита**

**по программе "Кредит под депозит" клиент МСБ № \_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_ (юридическое лицо) в лице  
\_\_\_\_\_, действующее на основании \_\_\_\_\_ (Устава,  
Положения, Свидетельства, Выдержки, Выписки) (в дальнейшем - "Заемщик"),  
руководствуясь ст. 634 Гражданского кодекса Украины, дает свое согласие на  
присоединение к Условиям и правилам предоставления банковских услуг на  
условиях, определенных Условиями и правилами предоставления банковских  
услуг, которые размещены на официальном веб-сайте ПУБЛИЧНОГО  
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА "ПРИВАТБАНК"  
(далее - "Банк") [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

Это Заявление вместе с Условиями и правилами предоставления банковских  
услуг и Тарифами составляет кредитный договор (далее - "Договор").

Датой заключения Договора является дата подписания обеими Сторонами  
данного Заявления. С момента подписания Заемщиком данного Заявления и  
принятия его Банком, Стороны приобретают права и обязанности, определенные

Договором, и несут ответственность за их невыполнение (неподобающее выполнение).

Подписывая это Заявление, Заемщик гарантирует получение разрешений от лиц, персональные данные которых передаются по Договору, на обработку Банком персональных данных, с целью и на условиях, установленных в Договоре, подтверждает уведомление лиц, персональные данные которых передаются по Договору, о правах, связанных с хранением и обработкой персональных данных, определенных действующим законодательством, о целях сбора и лицах, которым передаются персональные данные; гарантирует регулярное ознакомление с изменениями Условий и правил предоставления банковских услуг на сайте [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

## **А. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ**

**А1.** Вид кредита - восстанавливаемая кредитная линия.

**А2.** Лимит настоящего Договора: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_0,00 цифрами (словами) 00 \_\_\_\_, в том числе на следующие цели:

- в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_0,00 цифрами (словами) 00 \_\_ на пополнение оборотных средств
- в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_0,00 цифрами (словами) 00 \_\_ для уплаты за регистрацию предметов залога в Государственном реестре обременения движимого имущества путем перечисления на реквизиты, указанные в п. 3.2.5.2.1.1. Условий и Правил
- в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_0,00 цифрами (словами) 00 \_\_ на уплату судебных расходов, предусмотренных п.п. п.п. 3.2.5.2.2.14., 3.2.5.5.8. Условий и Правил.

**А3.** Срок возвращения кредита "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года. Согласно ст. 212, 651 Гражданского кодекса Украины (далее - "ГКУ") в случае нарушения Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Банк по своему усмотрению, начиная с 91-го дня нарушения любого из обязательств, имеет право изменить условия настоящего Договора, установив другой срок возвращения кредита. При этом Банк направляет Заемщику соответствующее сообщение в системе Приват24, SMS-сообщение с указанием даты срока возвращения кредита. При этом дополнительные согласования Сторон не нужны. В случае непогашения Заемщиком задолженности по настоящему Договору в срок, указанный в сообщении, вся задолженность, начиная со следующего дня даты, указанной в сообщении, считается просроченной. В случае погашения задолженности в период до окончания 90

дней (включительно) с момента нарушения любого из обязательств, конечным сроком возвращения кредита является " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ года.

**A4.** Счета для обслуживания кредита:

- счет 2909 \_\_\_\_\_ (в гривнах), получатель: ПАО КБ "ПРИВАТБАНК", МФО 305299, код ЄГРПОУ 14360570;

**A5.** Обязательства Заемщика обеспечиваются: договором залога имущественных прав № \_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ года;

**A6.** При пользовании кредитом Заемщик платит проценты в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) % годовых.

**A7.** В случае нарушения Заемщиком любого денежного обязательства Заемщик платит Банку проценты за пользование кредитом в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) % годовых от суммы остатка непогашенной задолженности. В случае нарушения Заемщиком любого из денежных обязательств и при реализации права Банка, предусмотренного п. А.3 настоящего Договора, Заемщик платит Банку пеню в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) % от суммы остатка непогашенной задолженности за каждый день просрочки. Уплата пени осуществляется со дня, следующего за датой, предусмотренной сообщением. *При этом проценты за пользование кредитом не начисываются и не платятся.*

**A8.** Датой уплаты процентов является 25-ое число каждого текущего месяца, начиная с даты подписания настоящего Договора. В случае неуплаты процентов в указанный срок они считаются просроченными (кроме случаев расторжения настоящего Договора согласно п. 3.2.5.2.3.2. Условий и Правил.

**A9.** Это Заявление составлено на украинском языке, в \_\_\_\_\_ экземплярах для каждой из Сторон.

**A10.** Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение 1: Договор залога имущественных прав №\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ г.

**A11.** Город выполнения Договора указан в Условиях и правилах предоставления банковских услуг.

**A12.** Реквизиты Сторон Договора:

**Банк:**

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК", местонахождение: 49094, г. Днепр, ул. Набережная Победы 50, кор. счет в Нацбанке Украины №32009100400, МФО 305299

Код в ЄГРПОУ 14360570

**ФИЛИАЛ/ОТДЕЛЕНИЕ**

**адреса:**

**По доверенности:**

Подпись: \_\_\_\_\_, Ф.И.О., печать.

**Заемщик:**

полное наименование \_\_\_\_\_, местонахождение: индекс, город, улица, дом, офис: \_\_\_\_\_, ч/с № \_\_\_\_\_, открытый в \_\_\_\_\_, МФО \_\_\_\_\_. код в ЕГРПОУ \_\_\_\_\_, фактическое местонахождение: индекс, город, улица, дом, офис: \_\_\_\_\_

**ДОЛЖНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ЛИЦА (Председатель правления/ генеральный директор/директор/физическое-лицо-предприниматель)**

Подпись: \_\_\_\_\_, Ф.И.О., печать.

Правильность и достоверность информации проверена мной лично, идентификация Заемщика проведена:

Подпись уполномоченного лица:

**Должность** \_\_\_\_\_

1.3.19. Заявление о присоединении к Условиям и правилам заключения договора залога имущественных прав на получение денежных средств по депозитному договору

**Заявление о присоединении к Условиям и правилам заключения договора залога**

**имущественных прав на получение денежных средств по депозитному договору № \_\_\_\_**

**(залог физического лица по программе "Кредит под депозит" клиент МСБ)**

\_\_\_\_\_ (далее - "Залогодатель"), действующий на основании личного волеизъявления, руководствуясь ст. 634 Гражданского

кодекса Украины, дает свое согласие на присоединение к Условиям и правилам предоставления банковских услуг на условиях, определенных Условиями и правилами предоставления банковских услуг, которые размещены на официальном веб-сайте ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА "ПРИВАТБАНК" (далее - "Залогодержатель") [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

Это Заявление вместе с Условиями и правилами предоставления банковских услуг и Тарифами составляет договор залога имущественных прав на получение денежных средств по депозитному договору (далее - "Договор").

Датой заключения Договора является дата подписания обеими Сторонами данного Заявления. С момента подписания Залогодателем данного Заявления и принятия его Залогодержателем, Стороны приобретают права и обязанности, определенные Договором, и несут ответственность за их невыполнение (неподобающее выполнение).

Подписывая это Заявление, Залогодатель дает согласие на обработку Залогодержателем своих персональных данных, с целью и на условиях, установленных в Договоре, подтверждает, что ознакомлен о правах, связанных с хранением и обработкой персональных данных, определенных действующим законодательством, о целях сбора и лицах, которым передаются персональные данные; гарантирует регулярное ознакомление с изменениями Условий и правил предоставления банковских услуг на сайте [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

## Существенные условия

1. Предметом настоящего договора является предоставление Залогодателем в залог имущественных прав на получение денежных средств в полном объеме по договору № \_\_\_\_\_ от \_\_. \_\_. 20\_\_ г. (например, **Вклад "Стандарт" с ежемесячной выплатой**) (далее - "**Депозитный договор**"), заключенному между Залогодателем и Залогодержателем, в обеспечение выполнения обязательств \_\_\_\_\_ (НАЗВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ИЛИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ - полностью), юридический адрес которого: \_\_\_\_\_ (указываются полностью данные из Устава или Свидетельства о государственной регистрации юридического лица/физического лица предпринимателя или выписки/выдержки: например для предприятия: 49024, Украина, г. Днепр, улица Передовая, дом 8, кв. 22 код в ЕГРПОУ 30982316; например, для физического лица-предпринимателя: юридический адрес которого: 49000, Днепропетровская обл., г. Днепр, проспект Труда, дом 8, кв. 150, идентификационный номер физического лица - налогоплательщика и других обязательных платежей 3362737890), далее - "Заемщик/Клиент", перед Залогодержателем, в силу чего Залогодержатель имеет высший приоритет (преимущественное право) в случае невыполнения Заемщиком/Клиентом обязательств, обеспеченных залогом, и (или) невыполнения Залогодателем обязательств, по настоящему договору, получить удовлетворение за счет Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Залогодателя и (или) Заемщика/Клиента.

2. По настоящему договору залогом обеспечивается выполнение обязательств Заемщиком/Клиентом, которые вытекают из кредитного договора № \_\_\_\_\_ от

\_\_\_.20\_\_ года, далее - "Кредитный договор", из возвращения кредита - восстанавливаемая кредитная линия с лимитом \_\_\_\_\_,00 грн... (\_\_\_\_\_ тысяч гривен, 00 копеек), в том числе на следующие цели:

- в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ тысяч гривен, 00 копеек) гривен на пополнение оборотных средств, в т.ч. для закупки партии товаров и сырья, в размере 34,00 (тридцать четыре гривны 00 копеек) гривен для уплаты за регистрацию предметов залога в Государственном реестре обременения движимого имущества путем перечисления по реквизитам указанным в п. 3.2.5.2.1.1. Условий и Правил, в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ гривен, 00 копеек) гривен в уплату судебных расходов, предусмотренных п.А2, п.п. 3.2.5.2.2.14., 3.2.5.2.2.14., 3.2.5.2.4.2., 3.2.5.5.8. Условий и Правил, с конечным сроком возвращения кредита " \_ " \_\_\_\_\_ в 2014 году в соответствии с условиями п. А.3 Кредитного договора;

- При пользовании кредитом Заемщик платит проценты в размере \_\_ (\_\_\_\_\_) % годовых.

- В случае нарушения Заемщиком любого денежного обязательства Заемщик платит Банку проценты за пользование кредитом в размере \_\_ (\_\_\_\_\_)% годовых от суммы остатка непогашенной задолженности. В случае нарушения Заемщиком любого из денежных обязательств и при реализации права Банка, предусмотренного п. А.3 Кредитного договора, Заемщик платит Банку пени в размере \_\_ (\_\_\_\_\_)% от суммы остатка непогашенной задолженности за каждый день просрочки. Уплата пени осуществляется со дня, следующего за датой, предусмотренной сообщением. При этом проценты за пользование кредитом и вознаграждение не начисляются и не платятся.

- датой уплаты процентов является 25-ое число каждого текущего месяца, начиная с даты подписания Кредитного договора, если другое не предусмотрено п. А 8 Кредитного Договора. В случае неуплаты процентов в указанный срок они считаются просроченными (кроме случаев расторжения Кредитного договора согласно п. 3.2.5.2.3.2. Условий и Правил.

3. Максимальный размер требования, которое обеспечивается залогом по настоящему договору, составляет сумму \_\_\_\_\_, \_\_ (\_\_\_\_\_) гривен \_\_ копеек, (состоящей из суммы депозита + судебные расходы, которые рассчитываются по формуле: 1000,00 гривен + 5% от суммы установленного лимита, указанного на цели).

**ИЛИ!!!**

*В случае если КРЕДИТ ПРЕДОСТАВЛЕН В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ, ТО ПУНКТ 3 НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА НУЖНО ИЗЛОЖИТЬ В СЛЕДУЮЩЕЙ РЕДАКЦИИ С УКАЗАНИЕМ ВАЛЮТЫ КРЕДИТА:*

3. Максимальный размер требования, которое обеспечивается залогом по настоящему договору, в гривневом эквиваленте по официальному курсу

Национального банка Украины на дату заключения настоящего договора составляет сумму \_\_\_\_\_, \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривен \_\_ копеек.

*(состоящей из суммы депозита в гривневом эквиваленте по официальному курсу НБУ на дату заключения договора + судебные расходы, которые рассчитываются по формуле: 1000,00 гривен + 5% от суммы установленного лимита, указанного на цели).*

4. Стороны определили, что стоимость Предмета залога составляет сумму вклада \_\_\_\_\_, \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) **гривен/долларов США/Евро/ и т.п. 00 копеек/центов/и т.п.** (залоговая стоимость должна быть указанная в валюте вклада по договору, который указан п.1 настоящего Договора).

5. Залогодержатель имеет право получить удовлетворение за счет Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Залогодателя (право высшего приоритета). Сумма по Депозитному договору, которая указана в п.4 настоящего договора, списывается со счета (выбрать) 2630/2635 \_\_\_\_\_ и зачисляется в счет погашения задолженности Заемщика по Кредитному договору согласно очередности, определенной Условиями и правилами предоставления банковских услуг.

6. Это Заявление составлено на украинском языке, в \_\_\_\_\_ экземплярах для каждой из Сторон.

7. Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение 1: Договор отступления прав требований №\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ г.

8. Город выполнения Договора указан в Условиях и правилах предоставления банковских услуг.

9. Реквизиты Сторон Договора:

## ЗАЛОГОДАТЕЛЬ

ФИО полностью \_\_.\_\_.19\_\_ года  
рождения

паспорт серия \_\_ номер \_\_\_\_\_,

выданный \_\_\_\_\_ РВ ГМУ  
УМВД Украины

в \_\_\_\_\_ кой области  
\_\_..19\_\_ года

**адрес регистрации:**

область/г. \_\_\_\_\_,

ул./переул. \_\_\_\_\_, дом \_\_, кв.  
\_\_,'

идентификационный  
налоговый номер \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_.инициалы \_\_.  
**Фамилия**

## ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, ФИО полностью \_\_.\_\_.19\_\_ года рождения, паспорт серия \_\_ номер \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_ РВ ГМУ УМВД Украины в \_\_\_\_\_ кой области \_\_.\_\_.19\_\_ года, идентификационный налоговый номер \_\_\_\_\_, являющийся Залогодателем по Договору залога № \_\_\_\_\_ (имущественных прав на получение денежных средств по депозитному договору) от \_\_.\_\_.20\_\_ года,

## ◦ ЗАЛОГОДЕРЖАТЕЛЬ

**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ  
ОБЩЕСТВО**

**КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК  
"ПРИВАТБАНК"**

**юридический адрес:**

**49094, г. Днепр**

**ул. Набережная Победы, 50**

**к/с 32009100400 в Областном  
Управлении НБУ**

**г. Днепра**

**МФО 305299, код в ЕГРПОУ 14360570**

**фактический адрес:**

индекс, область/г. \_\_\_\_\_, ул./переул.  
\_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_\_

**По  
доверенности: \_\_\_\_\_.инициалы\_Фамилия**

**м.п.**



заклученному между мной и Залогодержателем, заявляю, что не проживаю одной семьей с любым другим лицом, кроме того, которое предоставило согласие на предоставление в залог Залогодержателю имущественных прав согласно указанного договора залога. Это заявление предоставлено Залогодержателю для получения кредита/гарантии/аккредитива НАЗВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ИЛИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ - полностью например **ЧАСТНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ "С.А.М."/ ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "Авангард"/ ЧАСТНЫМ АКЦИОНЕРНЫМ ОБЩЕСТВОМ "Альфа"/ Физическим лицом-предпринимателем Сидоровым Алексеем Петровичем**, юридический адрес которого: указывается полностью данные из Устава или Свидетельства о государственной регистрации юридического лица/ физического лица предпринимателя или выписки/выдержки: например для предприятия: 49024, Украина, г. Днепр, улица Передовая, дом 8, кв. 22 код в ЕГРПОУ 30982316; например, для физического лица-предпринимателя: юридический адрес которого: 49000, Днепропетровская обл., г. Днепр, проспект Труда, дом 8, кв. 150, идентификационный номер физического лица - налогоплательщика и других обязательных платежей 3362737890; при \_\_\_\_\_ №\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ года, в учреждении Залогодержателя.

"\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_ инициалы \_\_. фамилия

(подпись)

**В СЛУЧАЕ БРАКА ПОДПИСАТЬ СОГЛАСИЕ!**

## **СОГЛАСИЕ СОВЛАДЕЛЬЦА**

Я, ФИО полностью \_\_.\_\_.19\_\_ года рождения, паспорт серия \_\_ номер \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_ РВ ГМУ УМВД Украины в \_\_\_\_\_ кой области \_\_.\_\_.19\_\_ года, идентификационный налоговый номер \_\_\_\_\_, даю согласие на заключение Залогодателем Договора залога №\_\_\_\_\_ (имущественных прав на получение денежных средств по депозитному договору) от \_\_.\_\_.20\_\_ года, а также предоставления, им в залог Залогодержателю указанных имущественных прав, которые принадлежат мне по праву общей собственности с Залогодателем, с целью обеспечения выполнения обязательств НАЗВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ИЛИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ - полностью например **ЧАСТНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ "С.А.М."/ ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "Авангард"/ ЧАСТНЫМ АКЦИОНЕРНЫМ ОБЩЕСТВОМ "Альфа"/ Физическим лицом-предпринимателем Сидоровым Алексеем Петровичем**, юридический адрес которого: указывается полностью данные из Устава или Свидетельства о государственной регистрации юридического лица/ физического лица предпринимателя или выписки/выдержки: например для предприятия: 49024, Украина, г. Днепр, улица Передовая, дом 8, кв. 22 код в ЕГРПОУ 30982316; например, для физического лица-предпринимателя: юридический адрес которого: 49000, Днепропетровская обл., г. Днепр, проспект Труда, дом 8, кв. 150, идентификационный номер физического лица - налогоплательщика и других обязательных платежей

3362737890; при \_\_\_\_\_ №\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ года, а также даю согласие на реализацию переданных в залог имущественных прав в случаях и на условиях, предусмотренных указанным договором залога.

"\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_ инициалы \_\_. фамилия

(подпись)

В случае если СОВЛАДЕЛЬЦЕМ С ЗАЛОГОДЕРЖАТЕЛЕМ ЗАКЛЮЧЕНО СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ, СОДЕРЖАНИИ ТЕКСТА ЭТОГО СОГЛАСИЯ ИЗЛОЖИТЬ В СЛЕДУЮЩЕЙ РЕДАКЦИИ:

Я, ФИО полностью \_\_.\_\_.19\_\_ года рождения, паспорт серия \_\_ номер \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_ РВ ГМУ УМВД Украины в \_\_\_\_\_кой области \_\_.\_\_.19\_\_ года, идентификационный налоговый номер \_\_\_\_\_, с содержанием ознакомлен (на), и предоставляю согласие на заключение Залогодателем Договора залога №\_\_\_\_\_ (имущественных прав на получение денежных средств по депозитному договору) от \_\_.\_\_.20\_\_ года, а также предоставления им в залог Залогодержателю указанных имущественных прав, которые принадлежат мне по праву общей собственности с Залогодателем, с целью обеспечения выполнения обязательств **НАЗВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ИЛИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ** - полностью например **ЧАСТНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ "С.А.М."/ ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "Авангард"/ ЧАСТНЫМ АКЦИОНЕРНЫМ ОБЩЕСТВОМ "Альфа"/ Физическим лицом-предпринимателем Сидоровым Алексеем Петровичем**, юридический адрес которого: указывается полностью данные из Устава или Свидетельства о государственной регистрации юридического лица/ физического лица предпринимателя или выписки/выдержки: например для предприятия: 49024, Украина, г. Днепр, улица Передовая, дом 8, кв. 22 код в ЕГРПОУ 30982316; например, для физического лица-предпринимателя: юридический адрес которого: 49000, Днепропетровская обл., г. Днепр, проспект Труда, дом 8, кв. 150, идентификационный номер физического лица - налогоплательщика и других обязательных платежей 3362737890; при \_\_\_\_\_ №\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ года, а также даю согласие на реализацию переданных в залог имущественных прав в случаях и на условиях, предусмотренных указанным договором залога, и это согласие подписано с использованием электронной цифровой подписи в порядке, предусмотренном Законами Украины "Об электронных документах и электронном документообороте" и "Об электронной цифровой подписи", и на основании Соглашения об использовании электронной цифровой подписи от \_\_.\_\_.20\_\_ года, подписанного между Совладельцем и Залогодержателем, и считается заключенным с момента его подписания путем наложения электронной-цифровой подписи всеми его сторонами.

## Смотрите подраздел 1.3.19.

1.3.21. Заявление о присоединении к Условиям и правилам заключения договора уступки права требования

### **Заявление о присоединении к Условиям и правилам**

**заключения договора уступки права требования №\_\_\_\_\_**

**(с физическим лицом по программе "Кредит под депозит" клиент МСБ)**

\_\_\_\_\_ (далее - "Кредитор"), действующий на основании личного волеизъявления, руководствуясь ст. 634 Гражданского кодекса Украины, дает свое согласие на присоединение к Условиям и правилам предоставления банковских услуг на условиях, определенных Условиями и правилами предоставления банковских услуг, которые размещены на официальном веб-сайте ПАО КБ "ПРИВАТБАНК" (далее - "Банк") [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

Это Заявление вместе с Условиями и правилами предоставления банковских услуг и Тарифами составляет договор отступления прав требований (далее - "Договор").

Датой заключения Договора является дата подписания обеими Сторонами данного Заявления. С момента подписания Кредитором данного Заявления и принятия его Банком, Стороны приобретают права и обязанности, определенные Договором, и несут ответственность за их невыполнение (неподобающее выполнение).

Подписывая это Заявление, Кредитор дает согласие на обработку Банком своих персональных данных, с целью и на условиях, установленных в Договоре, подтверждает, что ознакомлен о правах, связанных с хранением и обработкой персональных данных, определенных действующим законодательством, о целях сбора и лицах, которым передаются персональные данные; гарантирует регулярное ознакомление с изменениями Условий и правил предоставления банковских услуг на сайте [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

### **Существенные условия**

1. Предметом настоящего договора является отступление Кредитором Банка на основании заключенного между ними договора залога №\_\_\_\_\_ (имущественных прав на получение денежных средств по депозитному договору)

от \_\_.\_\_.20\_\_ года (далее - "**Договор залога**") права требования на получение в полной сумме денежных средств, что вытекает из "**полностью ДОГОВОРА № \_\_\_\_\_** **например (Вклад "Стандарт" с ежемесячной выплатой)** от **01.01.2012** года (далее - "**Договор**"), заключенного между Кредитором и Банком.

2. Данный договор вступает в силу с момента нарушения НАЗВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ИЛИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ - полностью например **ЧАСТНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ "С.А.М."/ ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "Авангард"/ ЧАСТНЫМ АКЦИОНЕРНЫМ ОБЩЕСТВОМ "Альфа"/ Физическим лицом-предпринимателем Сидоровым Алексеем Петровичем**, юридический адрес которого: указываются полностью данные из Устава или Свидетельства о государственной регистрации юридического лица/физического лица предпринимателя или выписки/выдержки: например для предприятия: 49024, Украина, г. Днепр, улица Передовая, дом 8, кв. 22 код в ЕГРПОУ 30982316; например, для физического лица-предпринимателя: юридический адрес которого: 49000, Днепропетровская обл., г. Днепр, проспект Труда, дом 8, кв. 150, идентификационный номер физического лица - налогоплательщика и других обязательных платежей 3362737890; далее - "**Заемщик**", какого-либо из обязательств, предусмотренных \_\_\_\_\_ №\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ года (например, далее - "**Кредитный договор**"), заключенного между Заемщиком и Банком и наступление какого-либо из событий, указанного в п.\_\_\_\_ Условий и Правил предоставления банковских услуг.

3. Это Заявление составлено на украинском языке, в \_\_\_\_ экземплярах для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью Договора залога.

4. Город выполнения Договора указан в Условиях и правилах предоставления банковских услуг.

5. Реквизиты Сторон Договора

# БАНК

ПУБЛИЧНОЕ  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК  
"ПРИВАТБАНК"

юридический адрес:

49094, г. Днепр

ул. Набережная Победы, 50

к/с 32009100400 в  
Областном Управлении НБУ

г. Днепра

МФО 305299, код в ЕГРПОУ  
14360570

фактический адрес:

индекс, область/г.  
\_\_\_\_\_

ул./ переул. \_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_\_

По доверенности:

\_\_\_\_\_  
инициалы \_\_. фамилия

М.П.

# КРЕДИТОР

ФИО полностью \_\_. \_\_.19\_\_ года рождения

паспорт серия \_\_ номер \_\_\_\_\_,

выданный \_\_\_\_\_ РВ ГМУ УМВД  
Украины

в \_\_\_\_\_ кой области \_\_. \_\_.19\_\_ года

адрес регистрации:

область/г. \_\_\_\_\_,

ул./переул. \_\_\_\_\_, дом \_\_, кв. \_\_,

идентификационный налоговый номер  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.инициалы \_\_.  
фамилия

1.3.22. Заявление о присоединении к Условиям и правилам заключения договора уступки права требования

**Заявление о присоединении к Условиям и правилам**

**заключения договора отступления права требования № \_\_\_\_\_**

**(с юридическим лицом по программе "Кредит под депозит" клиент МСБ)**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_ (далее - "Кредитор") в лице \_\_\_\_\_ (Устава,

Положения, Свидетельства, Выдержки, Выписки), руководствуясь ст. 634 Гражданского кодекса Украины, дает свое согласие на присоединение к Условиям и правилам предоставления банковских услуг на условиях, определенных Условиями и правилами предоставления банковских услуг, которые размещены на официальном веб-сайте ПАО КБ "ПРИВАТБАНК" [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

Это Заявление вместе с Условиями и правилами предоставления банковских услуг и Тарифами составляет договор отступления прав требований (далее – "Договор").

Датой заключения Договора является дата подписания обеими Сторонами данного Заявления. С момента подписания Кредитором данного Заявления и принятия его Банком, Стороны приобретают права и обязанности, определенные Договором, и несут ответственность за их невыполнение (неподобающее выполнение).

Подписывая это Заявление, Кредитор гарантирует получение разрешений от лиц, персональные данные которых передаются по Договору, на обработку Банком персональных данных, с целью и на условиях, установленных в Договоре, подтверждает уведомление лиц, персональные данные которых передаются по Договору, о правах, связанных с хранением и обработкой персональных данных, определенных действующим законодательством, о целях сбора и лицах, которым передаются персональные данные; гарантирует регулярное ознакомление с изменениями Условий и правил предоставления банковских услуг на сайте [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

## **Существенные условия**

1. Предметом настоящего договора является отступление Кредитором Банка на основании заключенного между ними договора залога № \_\_\_\_\_ (имущественных прав на получение денежных средств по депозитному договору) от \_\_.\_\_.20\_\_ года (далее – "**Договор залога**") права требования на получение в полной сумме денежных средств, которая вытекает из "**полностью ДОГОВОРА № \_\_\_\_\_ например (Вклад "Стандарт" с ежемесячной выплатой) от 01.01.2012 года**" (далее – "**Договор**"), заключенного между Кредитором и Банком.

2. Данный договор вступает в силу с момента нарушения обязательств Кредитором какого-либо из обязательств, предусмотренных \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ года (например, далее – "**Кредитный договор**"), заключенного между Кредитором и Банком и наступление какого-либо из событий, указанного в п. \_\_\_\_ Условий и Правил предоставления банковских услуг.

3. Это Заявление составлено на украинском языке, в \_\_\_\_ экземплярах для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью Договора залога.

4. Город выполнения Договора указан в Условиях и правилах предоставления банковских услуг.

## 5. Реквизиты Сторон Договора

### КРЕДИТОР

НАЗВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ИЛИ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ - полностью например  
ЧАСТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ "Д.В.Д."

/ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "Крок"/

ЧАСТНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
"Обрий"/ Физическое лицо-предприниматель  
Иванов Иван Иванович

местонахождение:

индекс, область/г. \_\_\_\_\_,

ул./переул. \_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_\_

п/с 2600 0 000000 000 в ПАО КБ  
"ПРИВАТБАНК"

МФО 305299, код в ЕГРПОУ \_\_\_\_\_;

выбрать генеральный директор/директор/  
президент

/физическое лицо-предприниматель

\_\_\_\_\_.инициалы \_\_. фамилия

м.п.

### БАНК

ПУБЛИЧНОЕ  
АКЦИОНЕРНОЕ  
ОБЩЕСТВО

КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК  
"ПРИВАТБАНК"

юридический адрес:

49094, г. Днепр

ул. Набережная Победы,  
50

к/с 32009100400 в  
Областном Управлении  
НБУ

г. Днепра

МФО 305299, код в  
ЕГРПОУ 14360570

фактический адрес:

индекс, область/г.  
\_\_\_\_\_,'

ул./переул. \_\_\_\_\_,  
дом \_\_\_\_\_

По доверенности:

\_\_\_\_\_.  
инициалы \_\_. фамилия

м.п.

1.3.23. Соглашение о присоединении к Договору финансового лизинга (импортной сельскохозяйственной техники)

**Соглашение о присоединении к Договору финансового лизинга  
(импортной сельскохозяйственной техники) № \_\_\_\_\_**

г. « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

Лизингополучатель / полное наименование/ (код ЕГРПОУ \_\_\_\_\_, местонахождение: \_\_\_\_\_, юридический адрес: \_\_\_\_\_, банковские реквизиты: \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, телефон \_\_\_\_\_, в лице /должность, фамилия, имя, отчество уполномоченного лица/, действующего на основании / документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего Соглашение/, путем подписания Соглашения подтверждает следующее:

1. Лизингополучатель присоединяется к договору финансового лизинга импортной сельскохозяйственной техники (далее - Договор), условия которого размещены на сайте ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА "ПРИВАТБАНК" (далее - Банк) [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), принимает на себя обязательства, предусмотренные Договором в целом, гарантирует надлежащее исполнение обязанностей по Договору, а также регулярное ознакомление с их изменениями на сайте [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

2. Лизингополучатель присоединяется к Договору на следующих существенных условиях:

2.1. Банк приобретает в собственность у \_\_\_\_ /указывается наименование, ЕГРПОУ поставщика имущества/, именуемого в дальнейшем "продавец", а затем передает лизингополучателю, а лизингополучатель принимает от Банка в платное пользование, а после уплаты всей суммы лизинговых платежей - в собственность в определенные Договором сроки на условиях финансового лизинга (далее — лизинга) имущество, наименование, количество, стоимость и технические характеристики которого указываются в спецификации (приложение № 1), являющейся неотъемлемой частью Договора (далее - приложение 1).

2.2. На дату заключения Договора стоимость имущества составляет: \_\_\_\_ (\_\_\_\_) гривень \_\_ копеек, НДС \_\_\_\_ (\_\_\_\_) гривень \_\_ копеек, всего к оплате \_\_\_\_ (\_\_\_\_) гривень \_\_ копеек, что соответствует эквиваленту \_\_, \_\_ евро/долларов США (по курсу \_\_, \_\_ гривень за 1 евро/доллар США).

2.3. Авансовый платеж лизингополучателя в счет оплаты имущества составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, что соответствует эквиваленту \_\_, \_\_ евро/долларов США (по курсу \_\_, \_\_ гривень за 1 евро/доллар США) и подлежит уплате в день заключения Договора на счет, открытый согласно п. 2.4 Соглашения.

2.4. Для осуществления лизингополучателем платежей по Договору Банк открывает счет 2909 \_\_\_\_\_.

2.5. Имущество поставляется на условиях:

2.5.1. Имущество будет передаваться по адресу лизингополучателя: \_\_\_\_\_.



2.5.2. Имущество должно быть передано лизингополучателю в течение \_\_ (\_\_\_\_) календарных дней после внесения авансового платежа, указанного в п. 2.3 Соглашения, на счет, указанный в п. 2.4 Соглашения. Срок передачи имущества может варьироваться в зависимости от соблюдения продавцом срока поставки имущества по Договору купли-продажи, заключенному между Банком и продавцом, о чем Банк предварительно сообщает лизингополучателю.

*(Указываются условия поставки в соответствии с Договором купли-продажи между Банком и продавцом имущества. Срок поставки в Договоре устанавливается с таким расчетом, чтобы дата поставки была не ранее последней даты поставки по Договору купли-продажи.)*

**ПРИМЕР**

*Дата Договора - 01.06.2012;*

*Дата договора купли-продажи - 02.06.2012;*

*Срок уплаты авансового платежа по договору купли-продажи - 7 дней от даты подписания;*

*Срок поставки по договору купли-продажи - 14 дней после оплаты аванса;*

*ВЫВОД - срок поставки имущества по Договору - 22 дня).*

2.6. Стоимость имущества, указанная в п. 2.2 Соглашения, соотносится с курсом продажи евро/доллара, зафиксированным на момент закрытия торгов на межбанковском валютном рынке Украины по состоянию на последний рабочий день, предшествующий:

- дате заключения договора (определение суммы договора);

- дате подписания графика внесения лизинговых платежей - приложение 2 к Договору (определение суммы платежей), который заключается в день подписания акта приема-передачи имущества - приложение 4 к Договору. Общая сумма Договора равна стоимости имущества согласно п. 2.2 Соглашения и состоит из:

2.6.1. Суммы авансового платежа по п. 2.3 Соглашения;

2.6.2. Общей стоимости лизинговых платежей в части, идущей на выкуп стоимости переданного в лизинг имущества, \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, что соответствует эквиваленту \_\_, \_\_ евро/долларов США (по курсу \_\_, \_\_ гривень за 1 евро/доллар США) на дату подписания графика внесения лизинговых платежей, указанного в приложении 2, которое является неотъемлемой частью Договора (далее - приложение 2).

2.6.3. В случае если по состоянию на последний рабочий день, предшествующий дате подписания приложения 2, на момент закрытия торгов на межбанковском валютном рынке Украины курс продажи евро/доллара США зафиксирован на уровне:

2.6.3.1. Ниже \_\_, \_\_ гривень за 1 евро/доллар США, стоимость имущества, а именно размер платежей, указанных в п. 2.6.2 Соглашения, стороны не пересматривают.

2.6.3.2. Выше \_\_, \_\_ гривень за 1 евро/доллар США, стоимость имущества, а именно размер платежей, указанных в п. 2.6.2 Соглашения пересчитывается в гривне по курсу продажи евро/доллара США, зафиксированному на момент закрытия торгов на межбанковском валютном рынке Украины по состоянию на последний рабочий день, предшествующий дате подписания приложения 2, в соответствии с суммой эквивалента в евро/долларах США, указанной в п. 2.6.2 Договора.

2.7. Размер, структура, сроки уплаты лизинговых платежей устанавливаются приложением 2.

2.7.1. Лизинговые платежи вносятся на счет, указанный в п. 2.4 Соглашения.

2.8. Лизингополучатель оплачивает Банку на счет, указанный в п. 2.4 Соглашения согласно приложению 2:

2.8.1. Вознаграждение за открытие счета "Финансовый лизинг (аренда)" в размере \_\_ (\_\_) рублей в день заключения Договора;

2.8.2. Вознаграждение за полученное в лизинг имущество в размере \_\_ (\_\_\_\_) % годовых от суммы остатка неоплаченной стоимости имущества, исходя из фактического количества дней пользования имуществом, и 360 дней в году, (выбрать необходимое) на дату уплаты очередного лизингового платежа согласно приложению 2; или в дату выплаты вознаграждения, наступающую двадцать пятого числа каждого текущего месяца;

2.8.3. Вознаграждение за мониторинг операций финансового лизинга в размере \_\_ (\_\_\_\_) % от стоимости имущества, указанного в п. 2.2 Соглашения, без учета аванса, указанного в п. 2.3. Соглашения, один раз в день заключения Договора составляет \_\_\_\_ (\_\_) гривень \_\_ копеек.

2.9. Банк передает, а лизингополучатель принимает имущество в лизинг согласно акту приема-передачи имущества, указанному в приложении № 4, что является неотъемлемой частью Договора (далее - приложение 4), не позднее \_\_ (\_\_\_\_) календарных дней после внесения авансового платежа, указанного в п. 2.3 Соглашения, на счет, указанный в п. 2.4 Соглашения, если иное не предусмотрено Договором.

2.10. Имущество должно находиться в месте эксплуатации по адресу лизингополучателя: \_\_\_\_\_.

2.11. Лизингополучатель после заключения Договора обязуется заключить со страховой компанией: \_\_\_\_\_ (далее - страховая компания) Договор страхования.

По договору страхования имущество должно быть застраховано на сумму \_\_\_\_ (\_\_) гривень от рисков, установленных в Договоре.

2.12. В период действия Договора Арендатор обязуется:

- направлять не менее \_\_, 00 (\_\_\_\_\_, 00), но не менее \_\_\_% общего объема поступлений от хозяйственной деятельности на текущий счет в Банке,
- заключить с Банком Договор банковского счета с использованием электронно-информационных программных продуктов в срок до \_\_.\_\_.20\_\_ года (дата прописью),
- проводить через Банк валютно-обменные операции по продаже (покупке) иностранной валюты за гривню или другую иностранную валюту в объеме не менее \_\_, 00 (\_\_\_\_\_, 00) долларов США/евро в месяц по договорному курсу, действующему в Банке на день проведения валютно-обменной операции,
- купить в Банке топливные карты в количестве не менее (количество) \_\_\_\_ карточек и оплатить ими топливо топливо в срок до \_\_.\_\_.20\_\_ года (дата прописью),
- заключить с Банком Договор на выпуск корпоративной карты в срок до \_\_.\_\_.20\_\_ года (дата прописью),
- заключить с Банком Договор на использование банковских платежных карточек в качестве платежного средства в торговых и сервисных предприятиях (эквайринг) и установить в торгово-сервисной сети лизингополучателя POS-терминалы только Банка в количестве \_\_\_\_\_ в срок до \_\_.\_\_.20\_\_ года (дата прописью),
- засчитывать торговую выручку лизингополучателя только на счета в Банке в сумме \_\_\_\_\_ в срок действия Договора,
- засчитывать возмещения по POS-терминалам только на счета в Банке (в случае отсутствия обязательства в протоколе — удалить),
- установить в торгово-сервисной сети лизингополучателя POS-терминалы только Банка,
- подключить руководителя лизингополучателя и/или поручителя/поручителей на регулярный платеж в срок до \_\_.\_\_.20\_\_ года (дата прописью),
- стороны обязуются внедрить зарплатный проект для сотрудников лизингополучателя в количестве не менее \_\_\_\_\_ платежных карт в срок до \_\_.\_\_.20\_\_ года (дата прописью), активировать зарплатный проект в срок до \_\_.\_\_.20\_\_ года (дата прописью), также лизингополучатель обязуется поддерживать платежные карточки активными, в количестве \_\_\_\_\_ штук, путем ежемесячного зачисления заработной платы.

В случае нарушения лизингополучателем обязательств, предусмотренных пп. 3.12.11.7.2.21-3.12.11.7.2.24 Договора, Арендатор оплачивает Банку штраф в размере \_\_\_\_\_ гривень \_\_ копеек за каждый факт такого нарушения. В случае если такие нарушения обязательств привели к убыткам Банка в виде штрафов и т. д., лизингополучатель дополнительно возмещает Банку в полном размере убытки, понесенные Банком.

2.13. Плата за ответственное хранение в соответствии с Договором составляет \_\_\_ (\_\_) и учитывается при уплате вознаграждения за открытие счета "Финансовый лизинг (аренда)" в составе этого вознаграждения путем уменьшения суммы вознаграждения, указанной в Договоре, на вышеуказанную сумму.

2.14. Срок действия Договора - с даты подписания Соглашения в \_\_.\_\_.20\_\_ (\_\_\_\_\_ две тысячи \_\_\_\_\_) года. Указанный срок может быть изменен в соответствии с условиями Договора.

3. Подписывая Соглашение, Лизингополучатель гарантирует получение разрешений от лиц, персональные данные которых передаются по договору, на обработку Банком персональных данных с целью и на условиях, установленных в договоре, подтверждает уведомление лиц, персональные данные которых передаются по договору, о правах, связанных с хранением и обработкой персональных данных, определенных действующим законодательством, о целях сбора и лицах, которым передаются персональные данные.

4. Лизингополучатель ознакомлен с условиями Договора и Соглашения, а также получил надлежащим образом заверенный экземпляр Соглашения.

5. Договор вступает в силу с момента подписания Соглашения.

6. Во всех вопросах, не урегулированных Договором и Соглашением, лизингополучатель руководствуется действующим законодательством Украины.

7. Это соглашение подписано лизингополучателем в двух экземплярах, один экземпляр - для лизингополучателя, второй экземпляр остается у Банка.

8. Факсимильная/сканированная копия Соглашения имеет юридическую силу оригинала - до момента получения оригинала.

_____	_____	_____
<u>(Должность уполномоченного лица)</u>	<u>(Подпись)</u>	<u>(ФИО уполномоченного лица)</u>

М.П.

*(для учредителей - физических лиц) - выбрать нужное, остальное удалить*

Участник(-и)/Собственник(-и)/Учредитель(-и)/Акционер(-ы) юридического лица лизингополучателя

« \_\_\_\_\_ (ФИО полностью) \_\_\_\_\_ (личная подпись),  
« \_\_. \_\_. \_\_\_\_ г. ».

(для учредителей - юридических лиц)

« \_\_\_\_\_ (полное наименование юридического лица в соответствии с уставными документами), код ЄГРПОУ \_\_\_\_\_, в лице Директора/ Генерального директора/Председателя правления/физического лица на основании доверенности №\_\_ от \_\_. \_\_. \_\_\_\_ г., \_\_\_\_\_ (ФИО полностью) \_\_\_\_\_ (личная подпись), \_\_\_\_\_ печать, « \_\_. \_\_. \_\_\_\_ г. ».

«Подтверждаю/подтверждаем, что лицо, выступающее от имени лизингополучателя, заключая Договор, действует в интересах юридического лица - лизингополучателя, добросовестно, разумно и не превышая своих полномочий. Лицо, выступающее от имени лизингополучателя, получило все согласования и полномочия, необходимые для заключения Договора в соответствии с учредительными документами юридического лица - лизингополучателя и действующего законодательства Украины».

Угода № \_\_\_\_\_

Получена \_\_\_\_\_

(дата)

**Для заполнения Банком**

Уполномоченное лицо:

\_\_\_\_\_

М.П.

Ознакомлен продавец \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

м.п.

(1. Пункт «**Ознакомлен Продавец**» включается в Соглашение согласно условию в Протоколе УК:

Обратный выкуп имущества продавцом в случае дефолта клиента: «**Обратный выкуп есть**».

2. Пункт «**Ознакомлен Продавец**» исключается из Договора в соответствии с условием в Протоколе УК:

Обратный выкуп имущества продавцом в случае дефолта клиента: «**Обратного выкупа нет**», или в случае если в Протоколе УК по сделкам лизинга оборудования условие обратного выкупа не оговаривается).

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к Договору финансового лизинга № \_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ года

## СПЕЦИФИКАЦИЯ ИМУЩЕСТВА

№ п/п	Наименование имущества (марка, модель и модификация, страна-производитель)	Данные техпаспорта имущества, в т. ч. комплектность, дата выпуска, серийный номер	Всего стоимость имущества с учетом НДС
-------	---	---	--

ВСЕГО полная стоимость имущества составляет: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) гривень \_\_ копеек,  
НДС \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) гривень \_\_ копеек/нет, всего к оплате \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) гривень \_\_  
копеек.

**РЕКВИЗИТИ СТОРОН:**

**БАНК:**

**ПУБЛИЧНОЕ  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК  
«ПРИВАТБАНК»,  
местонахождение: 49094, г.  
Днепр,  
ул. Набережная Победы, 50  
к/с 32009100400 в областном  
управлении НБУ  
г. Днепра,  
МФО 305299, код в ЕГРПОУ  
14360570**

**(По доверенности):**

**Подпись:**

\_\_\_\_\_

**печать.**

**ЛИЗИНГОПОЛУЧАТЕЛЬ:**

**Полное наименование \_\_\_\_\_,  
местонахождение: индекс, город, улица,  
дом, офис: \_\_\_\_\_,  
п/с № \_\_\_\_\_ в ПАО КБ «ПРИВАТБАНК»,  
МФО \_\_\_\_\_, код в ЕГРПОУ \_\_\_\_\_**

**ДОЛЖНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ЛИЦА:**

**Подпись: \_\_\_\_\_**

**печать.**

Ознакомлен продавец \_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_

м.п.

(1. Пункт «**Ознакомлен продавец**» включается в Договор согласно условию в Протоколе УК: Обратный выкуп имущества Продавцом в случае дефолта клиента: «**Обратный выкуп есть**».

2. Пункт «**Ознакомлен продавец**» исключается из Договора согласно условию в Протоколе УК: Обратный выкуп имущества продавцом в случае дефолта клиента: «**Обратного выкупа нет**», или в случае если в Протоколе УК по сделкам лизинга оборудования условие обратного выкупа не оговаривается).

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к Договору финансового лизинга № \_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ года

### ГРАФИК ЛИЗИНГОВЫХ ПЛАТЕЖЕЙ СОСТОИТ ИЗ:

1. Графика возмещения стоимости имущества:

№ платежа	Дата платежа	Лизинговые платежи			Остаток задолженности по договору финансового лизинга
		В счет выкупа имущества		Всего к оплате	
		Стоимость объекта	НДС		
1	__.__.20__ г.				
2	__.__.20__ г.				
3	__.__.20__ г.				
4	__.__.20__ г.				
5	__.__.20__ г.				
6	__.__.20__ г.				



7            \_\_.\_\_.20\_\_г.

...           \_\_.\_\_.20\_\_г.

Всего

2. Вознаграждения за открытие счета в размере и порядке уплаты согласно п. 2.8.1 договора о присоединении к Договору финансового лизинга

3. Вознаграждения за полученное в лизинг имущество в размере и порядке уплаты согласно п. 2.8.2 договора о присоединении к Договору финансового лизинга.

4. Вознаграждения за мониторинг операции финансового лизинга в размере и порядке уплаты согласно п. 2.8.3 договора о присоединении к Договору финансового лизинга.

5. Вознаграждения за пользование имуществом в размере и порядке уплаты согласно п. 2.4 Договора.

**РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

**ЛИЗИНГОПОЛУЧАТЕЛЬ:**

**БАНК:**

**ПУБЛИЧНОЕ  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК  
«ПРИВАТБАНК»,**  
местонахождение: 49094, г.  
Днепр,  
ул. Набережная Победы, 50  
к/с 32009100400 в областном  
управлении НБУ  
г. Днепра,  
МФО 305299, код в ЕГРПОУ  
14360570

полное наименование \_\_\_\_\_,  
местонахождение: индекс, город, улица,  
дом, офис: \_\_\_\_\_,  
п/с № \_\_\_\_\_ у ПАО КБ «ПРИВАТБАНК»,  
МФО \_\_\_\_\_, код в ЕГРПОУ \_\_\_\_\_

**(По доверенности):**

**ДОЛЖНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ЛИЦА:**

**Подпись:**

\_\_\_\_\_

**печать.**

**Подпись:** \_\_\_\_\_

**печать.**

**Ознакомлен продавец \_\_\_\_\_/**

\_\_\_\_\_

**м.п.**

(1. Пункт **«Ознакомлен продавец»** включается в Договор согласно условию в Протоколе УК: Обратный выкуп имущества Продавцом в случае дефолта клиента: **«Обратный выкуп есть»**.)  
2. Пункт **«Ознакомлен продавец»** исключается из Договора согласно условию в Протоколе УК: Обратный выкуп имущества продавцом в случае дефолта клиента: **«Обратного выкупа нет»**, или в случае если в Протоколе УК по сделкам лизинга оборудования условие обратного выкупа не оговаривается).

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3**

к Договору финансового лизинга № \_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ года

Тарифы за оформление документов	грн (в т. ч. НДС) или методика расчета
Тарифы за оформление документов:	
*1. Выдача дубликатов:	
Налоговой накладной:	
<i>до 6 месяцев</i>	60,00
<i>больше 6 месяцев</i>	120,00
Акт предоставления услуг	
<i>до 6 месяцев</i>	60,00
<i>больше 6 месяцев</i>	120,00
Договоры финансового лизинга	240,00
Акт приёма-передачи	180,00
Дополнительные соглашения	180,00
Договоры купли-продажи	180,00
2. Услуги:	
Справка о задолженности (не по запросу аудиторов)	120,00
Акт сверки взаиморасчетов (не по запросу аудиторов)	200,00
Предварительный расчет досрочного погашения	
для физических лиц	200,00
для юридических лиц	500,00
Просмотр графика платежей	
для физических лиц	200,00
для юридических лиц	500,00
Расшифровка счета-фактуры	300,00
Разрешение на субаренду	200,00

\* указанные выше документы предоставляются по письменному запросу клиента после оплаты соответствующего счета-фактуры в соответствии с действующими тарифами.

**РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

**БАНК:**

**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ  
ОБЩЕСТВО  
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК  
«ПРИВАТБАНК»,  
местонахождение: 49094, г. Днепр,  
ул. Набережная Победы, 50  
к/с 32009100400 в областном  
управлении НБУ  
г. Днепра,  
МФО 305299, код в ЕГРПОУ  
14360570**

**(По доверенности):**

**Подпись:** \_\_\_\_\_,

**печать.**

**ЛИЗИНГОПОЛУЧАТЕЛЬ:**

**полное наименование \_\_\_\_\_,**

**местонахождение: индекс, город,  
улица,**

**дом, офис: \_\_\_\_\_,**

**п/с № \_\_\_\_\_ у ПАО КБ  
«ПРИВАТБАНК»,**

**МФО \_\_\_\_\_, код в ЕГРПОУ \_\_\_\_\_**

**ДОЛЖНОСТЬ  
УПОЛНОМОЧЕННОГО ЛИЦА:**

**Подпись:**  
\_\_\_\_\_

**печать.**

(доступной сельскохозяйственной техники) № \_\_\_\_

г. « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

Лизингополучатель / полное наименование/ (код ЕГРПОУ \_\_\_\_\_, местонахождение: \_\_\_\_\_, юридический адрес: \_\_\_\_\_, банковские реквизиты: \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, телефон \_\_\_\_\_, в лице /должность, фамилия, имя, отчество уполномоченного лица/, действующего на основании / документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего Соглашение/ путем подписания Соглашения подтверждает следующее:

1. Лизингополучатель присоединяется к договору финансового лизинга (далее - Договор), условия которого размещены на сайте ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА "ПРИВАТБАНК" (далее - Банк) [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), принимает на себя обязательства, предусмотренные Договором в целом, гарантирует надлежащее исполнение обязанностей по Договору, а также регулярное ознакомление с их изменениями на сайте [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

2. Лизингополучатель присоединяется к Договору на следующих существенных условиях:

2.1. Банк приобретает в собственность у \_\_\_\_\_, юридический адрес которого: \_\_\_\_\_ код в ЕГРПОУ \_\_\_\_\_ / идентификационный номер плательщика \_\_\_\_\_ (далее - продавец), а затем передает лизингополучателю, а лизингополучатель принимает от Банка в платное пользование, а после уплаты всей суммы лизинговых платежей - в собственность в определенные Договором сроки, на условиях финансового лизинга (далее - лизинг) имущество согласно спецификации, предоставленной в приложении 1 к Договору (далее — имущество).

2.2. На дату заключения Договора стоимость имущества составляет: \_\_\_\_ (\_\_\_\_) гривень \_\_ копеек, НДС \_\_\_\_ (\_\_\_\_) гривень \_\_ копеек, всего к уплате \_\_\_\_ (\_\_\_\_) гривень \_\_ копеек, что соответствует эквиваленту \_\_, \_\_ евро/долларов США (по курсу \_\_, \_\_ гривень за 1 евро/доллар США).

2.3. Авансовый платеж лизингополучателя в счет оплаты имущества составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек, что соответствует эквиваленту \_\_, \_\_ евро/долларов США (по курсу \_\_, \_\_ гривень за 1 евро/доллар США), и подлежит уплате в день заключения Договора на счет, открытый согласно п. 2.4 Соглашения.

2.4. Для осуществления лизингополучателем платежей по Договору Банк открывает счет № 2909 \_\_\_\_\_.

2.5. Имущество передается в лизинг на условиях:

2.5.1. Имущество будет передаваться по адресу лизингополучателя/продавца

2.5.2. Имущество должно быть передано лизингополучателю в течение (\_\_\_\_\_) календарных дней после внесения авансового платежа, указанного в п. 2.3 Соглашения, на счет, открытый в соответствии с п. 2.4 Договора. Срок передачи имущества может варьироваться в зависимости от соблюдения продавцом срока поставки имущества по Договору купли-продажи, заключенному между Банком и Продавцом, о чем Банк предварительно сообщает лизингополучателю.

*(Указываются условия поставки в соответствии с договором купли-продажи между Банком и продавцом имущества. Срок поставки в договоре лизинга имущества устанавливается с таким расчетом, чтобы дата поставки была не ранее последней даты поставки по Договору купли-продажи имущества.*

**ПРИМЕР**

*Дата Договора - 01.06.2012;*

*Дата договора купли-продажи - 02.06.2012;*

*Срок уплаты авансового платежа по договору купли-продажи - 7 дней от даты подписания;*

*Срок поставки по договору купли-продажи - 14 дней после оплаты аванса;*

*ЗАКЛЮЧЕНИЕ - срок поставки имущества по Договору - 22 дня).*

2.6. Стоимость имущества, указанная в п. 2.2 Соглашения, соотносится с курсом продажи евро/доллара, зафиксированным на момент закрытия торгов на межбанковском валютном рынке Украины по состоянию на последний рабочий день, предшествующий:

- дате заключения договора (определение суммы договора);

- дате подписания графика внесения лизинговых платежей - приложение 2 к Договору (определение суммы платежей), который заключается в день подписания акта приема-передачи имущества - приложение 4 к Договору. Общая сумма Договора равна стоимости имущества согласно п. 2.2 Соглашения и состоит из:

2.6.1. Суммы авансового платежа по п. 2.3 Соглашения.

2.6.2. Общей стоимости лизинговых платежей в части, идущей на выкуп стоимости переданного в лизинг имущества, \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, что соответствует эквиваленту \_\_, \_\_ евро/долларов США (по курсу \_\_, \_\_ гривень за 1 евро/доллар США) на дату подписания графика внесения лизинговых платежей, указанного в приложении 2, которое является неотъемлемой частью Договора (далее - приложение № 2).

2.6.3. В случае если по состоянию на последний рабочий день, предшествующий дате подписания приложения 2, на момент закрытия торгов на межбанковском валютном рынке Украины курс продажи евро/доллара США зафиксирован на уровне:

2.6.3.1. Ниже \_\_, \_\_ гривень за 1 евро/доллар США, стоимость имущества, а именно размер платежей, указанных в п. 2.6.2 Соглашения, стороны не пересматривают.

2.6.3.2. Выше \_\_, \_\_ гривень за 1 евро/доллар США, стоимость имущества, а именно размер платежей, указанных в п. 2.6.2 Соглашения, пересчитывается в гривне по курсу продажи евро/доллара США, зафиксированному на момент закрытия торгов на межбанковском валютном рынке Украины по состоянию на последний рабочий день, предшествующий дате подписания приложения 2, в соответствии с суммой эквивалента в евро/доллара США, указанной в п. 2.6.2 Договора.

2.7. Размер, структура, сроки уплаты лизинговых платежей устанавливаются приложением 2.

2.7.1. Лизинговые платежи вносятся на счет, открытый в соответствии с п. 2.4 Соглашения.

2.8. Лизингополучатель оплачивает Банку на счет, открытый в соответствии с п. 2.4 Соглашения, согласно приложению 2:

2.8.1. Вознаграждение за открытие счета "Финансовый лизинг (аренда)" в сумме \_\_\_\_ (\_\_\_\_) гривень \_\_ копеек в день заключения Договора;

2.8.2. Вознаграждение за пользование имуществом в размере \_\_ (\_\_\_\_)% годовых от суммы остатка неоплаченной стоимости имущества, исходя из фактического количества дней пользования имуществом и 360 дней в году, на дату уплаты очередного лизингового платежа согласно приложению 2;

2.8.3. Вознаграждение за получение имущества в размере \_\_\_\_ (\_\_\_\_)% от стоимости имущества, указанного в п. 2.2 Соглашения один раз, в день заключения Договора, составляет сумму \_\_\_\_ (\_\_\_\_) гривень \_\_ копеек.

2.9. Банк передает, а лизингополучатель получает имущество в лизинг согласно акту приема-передачи имущества - (приложение № 3) (далее - акт), который является неотъемлемой частью Договора, не позднее \_\_ (\_\_\_\_) календарных дней после внесения авансового платежа, указанного в п. 2.3 Соглашения, на счет, открытый в соответствии с п. 2.4. Договора, если иное не предусмотрено Договором.

2.10. Имущество должно находиться в месте эксплуатации по адресу лизингополучателя: \_\_\_\_\_.

2.11. Лизингополучатель после заключения Договора обязуется заключить со страховой компанией \_\_\_\_\_ (далее - страховая компания) договор страхования сроком на один год, который должен начинаться не позднее дня фактического получения лизингополучателем имущества на ответственное хранение согласно условиям Договора или непосредственно в Лизинг. В договоре страхования должно быть предусмотрено, что выгодоприобретателем по Договору страхования является Банк, и внесение изменений в Договор страхования без согласия Банка не допускается. По договору страхования

Имущество должно быть застраховано на сумму \_\_\_\_\_ ( ) рублей \_\_\_\_ копеек от рисков, указанных в договоре.

2.12. В период действия Договора Арендатор обязуется:

- направлять не менее \_\_, 00 ( \_\_\_\_\_, 00), но не менее \_\_\_% общего объема поступлений от хозяйственной деятельности на текущий счет в Банке,
- заключить с Банком Договор банковского счета с использованием электронно-информационных программных продуктов в срок до \_\_.\_\_.20\_\_ года;
- проводить через Банк валютно-обменные операции по продаже (покупке) иностранной валюты за гривню или другую иностранную валюту в объеме не менее \_\_, 00 ( \_\_\_\_\_, 00) долларов США/евро в месяц по договорному курсу, действующему в Банке на день проведения валютно-обменной операции,
- купить в Банке топливные карты в количестве не менее (количество) \_\_\_\_ карточек и оплатить ими топливо в срок до \_\_.\_\_. 20\_\_ года;
- заключить с Банком Договор на выпуск корпоративной карты в срок до \_\_.\_\_.20\_\_ года;
- заключить с Банком Договор об использовании банковских платежных карточек в качестве платежного средства в торговых и сервисных предприятиях (эквайринг) и установить в торгово-сервисной сети лизингополучателя POS-терминалы только Банка в количестве \_\_\_\_\_ в срок до \_\_.\_\_.20\_\_ года;
- перечислять торговую выручку лизингополучателя только на счета в Банке в сумме \_\_\_\_\_ в период действия Договора,
- перечислять возмещения по POS-терминалам только на счета в Банке (в случае отсутствия обязательства в протоколе — удалить);
- установить в торгово-сервисной сети лизингополучателя POS-терминалы только Банка;
- подключить руководителя лизингополучателя и/или поручителя/поручителей на регулярный платеж в срок до \_\_.\_\_.20\_\_ года;
- стороны обязуются внедрить зарплатный проект для сотрудников лизингополучателя в количестве не менее \_\_\_\_\_ платежных карт в срок до \_\_.\_\_. 20\_\_ года, активировать зарплатный проект в срок до \_\_.\_\_.20\_\_ года, также лизингополучатель обязуется поддерживать платежные карточки активными, в количестве \_\_\_\_\_ штук, путем ежемесячного зачисления заработной платы.

2.13. Срок действия Лизинга - с даты подписания Соглашения \_\_.\_\_. 20\_\_ ( \_\_\_\_\_ две тысячи \_\_\_\_\_) года. Указанный срок может быть изменен в соответствии с условиями Договора.

3. Подписывая Соглашение, лизингополучатель гарантирует получение разрешений от лиц, персональные данные которых передаются по договору, на обработку Банком персональных данных с целью и на условиях, установленных в договоре, подтверждает уведомление лиц, персональные данные которых



передаются по договору, о правах, связанных с хранением и обработкой персональных данных, определенных действующим законодательством, о целях сбора и лицах, которым передаются персональные данные.

4. Лизингополучатель ознакомлен с условиями Договора и Соглашения, а также получил надлежащим образом заверенный экземпляр Соглашения.

5. Договор вступает в силу с момента подписания Соглашения.

6. Во всех вопросах, не урегулированных Договором и Соглашением, Лизингополучатель руководствуется действующим законодательством Украины.

7. Это соглашение подписано лизингополучателем в двух экземплярах, один экземпляр - для лизингополучателя, второй экземпляр остается у Банка.

8. Факсимильная/сканированная копия Договора имеет юридическую силу оригинала - до момента получения оригинала.

_____	_____	_____
<u>(Должность уполномоченного лица)</u>	<u>(подпись)</u>	<u>(ФИО уполномоченного лица)</u>
	М.П.	

*«Подтверждаю/подтверждаем, что лицо, выступающее от имени лизингополучателя, заключая Договор, действует в интересах юридического лица - лизингополучателя, добросовестно, разумно и не превышая своих полномочий. Лицо, выступающее от имени лизингополучателя, получила все согласования и полномочия, необходимые для заключения Договора, в соответствии с учредительными документами юридического лица - лизингополучателя и действующего законодательства Украины».*

*(для учредителей - физических лиц) - выбрать нужное, остальное удалить*

*Участник(-и)/Владелец(-ы)/Учредитель(-и)/Акционер(-ы) юридического лица лизингополучателя*

*« \_\_\_\_\_ (ФИО полностью) \_\_\_\_\_ (личная подпись),  
«\_\_ . \_\_ . \_\_\_\_\_ Г.».*

*(для учредителей - юридических лиц)*

*« \_\_\_\_\_ (полное наименование юридического лица согласно уставным документам), код ЄГРПОУ \_\_\_\_\_, в лице Директора/Генерального*

директора/Председателя правления/физического лица на основании доверенности №\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_г., \_\_\_\_\_ (ФИО полностью) \_\_\_\_\_ (личная подпись), \_\_\_\_\_ печать, «\_\_.\_\_.\_\_\_\_г.».

Соглашение № \_\_\_\_\_

Получено \_\_\_\_\_

(дата)

**Для заполнения Банком**

Уполномоченное лицо:

\_\_\_\_\_

М.П.

**Ознакомлен продавец** \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**м.п.**

(1. Пункт **«Ознакомлен продавец»** включается в Соглашение согласно условию в Протоколе УК:

Обратный выкуп имущества продавцом в случае дефолта клиента: **«Обратный выкуп есть»**).

2. Пункт **«Ознакомлен продавец»** исключается из Договора согласно условию в Протоколе УК:

Обратный выкуп имущества продавцом в случае дефолта клиента: **«Обратного выкупа нет»**, или в случае если в Протоколе УК по сделкам лизинга оборудования условие обратного выкупа не оговаривается).

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**к Договору финансового лизинга № \_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ года**

г. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

## СПЕЦИФИКАЦИЯ ИМУЩЕСТВА

Характеристика имущества в соответствии с таблицей:

№ п/п	Наименование имущества (марка, модель и модификация, страна-производитель)	Данные техпаспорта имущества, в т. ч. комплектность, дата выпуска, серийный номер	Всего стоимость имущества с учетом НДС
-------	---	---	--

ВСЕГО: полная стоимость имущества, которое поставляется, составляет сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень \_\_ копеек, НДС \_\_\_\_\_ сумму (\_\_\_\_\_) гривень \_\_ копеек, всего к оплате сумма \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень \_\_ копеек.

**РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

**БАНК:**

**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ  
ОБЩЕСТВО  
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК  
"ПРИВАТБАНК"**  
юридический адрес: 49094, г. Днепр,  
ул. Набережная Победы, 50,  
к/с № 32009100400 в областном  
управлении НБУ г. Днепра,  
МФО 305299, код в ЕГРПОУ  
14360570,  
фактическое  
местонахождение:  
**ФИЛИАЛ** \_\_\_\_\_  
адрес:

**ЛИЗИНГОПОЛУЧАТЕЛЬ:**

\_\_\_\_\_, местонахождение: \_\_\_\_\_,  
п/с № \_\_\_\_\_ в ПАО КБ  
"ПРИВАТБАНК",  
МФО \_\_\_\_\_, код в ЕГРПОУ \_\_\_\_\_

\_\_ (По доверенности):

**Подпись:**

\_\_\_\_\_,  
**ФИО,**  
печать.

**Подпись:** \_\_\_\_\_,  
**ФИО,**  
печать.

## Ознакомлен продавец

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

м.п.

(1. Пункт «**Ознакомлен продавец**»  
включается в Соглашение согласно условию  
в Протоколе УК:

Обратный выкуп имущества продавцом в  
случае дефолта клиента: «**Обратный  
выкуп есть**».

2. Пункт «**Ознакомлен продавец**»  
исключается из Договора согласно условию  
в Протоколе УК:

Обратный выкуп имущества продавцом в  
случае дефолта клиента: «**Обратного  
выкупа нет**», или в случае если в  
Протоколе УК по сделкам лизинга  
оборудования условие обратного выкупа не  
оговаривается).

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к Договору финансового лизинга № \_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ года

г. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

## ГРАФИК ЛИЗИНГОВЫХ ПЛАТЕЖЕЙ:

№ платежа	Дата платежа	Лизинговые платежи			Комиссии	Остаток задолженности по договору
		В счет выкупа имущества	Стоимость объекта	НДС Всего к оплате		
1	__..20__ года					
2	__..20__ года					

3            \_\_.\_\_.20\_\_года  
4            \_\_.\_\_.20\_\_года  
5            \_\_.\_\_.20\_\_года  
6            \_\_.\_\_.20\_\_года  
7            \_\_.\_\_.20\_\_года  
...         \_\_.\_\_.20\_\_года  
              Всего:

Все указанные ниже платежи (пп. 1-3) входят в график лизинговых платежей.

*Правила составления графика:*

1. Платеж № 1 на дату оформления договора включает:

- **вознаграждение за открытие счета 2071 "Финансовый лизинг (аренда)"** согласно п. 2.8.1 этого Соглашения,

- **единоразовое вознаграждение в соответствии с п. 2.8.3** этого Соглашения.

2. Следующие платежи — ежемесячные платежи, которые содержат:

- суммы в счет выкупа имущества;

- вознаграждение согласно п. 2.8.2 этого Соглашения.

**РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

**БАНК:**

**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ  
ОБЩЕСТВО  
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК  
"ПРИВАТБАНК"**  
юридический адрес: 49094, г. Днепр,  
ул. Набережная Победы, 50,  
к/с № 32009100400 в областном  
управлении НБУ г. Днепра,  
МФО 305299, код в ЕГРПОУ  
14360570,  
фактическое  
местонахождение:  
ФИЛИАЛ \_\_\_\_\_  
адрес:

**ЛИЗИНГОПОЛУЧАТЕЛЬ:**

\_\_\_\_\_, местонахождение: \_\_\_\_\_,  
п/с № \_\_\_\_\_ в ПАО КБ  
"ПРИВАТБАНК",  
МФО \_\_\_\_\_, код в ЕГРПОУ \_\_\_\_\_

\_\_ (По доверенности):

**Подпись:**

\_\_\_\_\_,  
ФИО,  
печать.

**Подпись:** \_\_\_\_\_,  
ФИО,  
печать.

## Ознакомлен продавец

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**м.п.**

(1. Пункт «**Ознакомлен продавец**» включается в Соглашение согласно условию в Протоколе УК:

Обратный выкуп имущества продавцом в случае дефолта клиента: «**Обратный выкуп есть**».

2. Пункт «**Ознакомлен продавец**» исключается из Договора согласно условию в Протоколе УК:

Обратный выкуп имущества продавцом в случае дефолта клиента: «**Обратного выкупа нет**», или в случае если в Протоколе УК по сделкам лизинга оборудования условие обратного выкупа не оговаривается).

1.3.25. Заявление о раскрытии банком информации, содержащей банковскую тайну

ПАО КБ «ПРИВАТБАНК»

Председателю Правления  
г-ну Дубилету Александру Валерьевичу

ул. Набережная Победы, 50, г. Днепр,  
49094, Украина

**Заявитель:** \_\_\_\_\_,

адрес: \_\_\_\_\_,

тел.: \_\_\_\_\_

**Заявление  
о раскрытии банком информации, содержащей банковскую тайну**



Я, \_\_\_\_\_, этим заявлением предоставляю ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» разрешение на раскрытие информации, содержащей банковскую тайну в соответствии со ст. 62 ЗУ «О банках и банковской деятельности» № 2121-III от 07.12.2000 для предоставления в \_\_\_\_\_

по запросу \_\_\_\_\_ в пределах \_\_\_\_\_.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ р.

Підпис

1.3.26. Договор поручительства.

ДОГОВОР ПОРУЧИТЕЛЬСТВА № \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ две тысячи шестнадцатого года

Мы, Ф. И. О. полностью, \_\_. \_\_.19\_\_ года рождения, паспорт серия \_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ РО ДГУ УМВД Украины в \_\_\_\_\_ области \_\_. \_\_.19\_\_ года, идентификационный налоговый номер \_\_\_\_\_ (далее - Поручитель), который(-ая) проживает по адресу: область/г. \_\_\_\_\_, ул./пер. \_\_\_\_\_, д. \_\_, кв. \_\_ и действует на основании собственного волеизъявления, с одной стороны, и

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК», юридический адрес: 49094, г. Днепр, ул. Набережная Победы, 50, код ЄГРПОУ 14360570 (далее - Кредитор), в лице ДОЛЖНОСТЬ отделения/филиала «\_\_\_\_\_» ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА «ПРИВАТБАНК» Ф. И. О. полностью, который(-ая) проживает по адресу: область/г. \_\_\_\_\_, ул./пер. \_\_\_\_\_, д. \_\_, кв. \_\_ и действует на основании доверенности № \_\_\_\_ от \_\_. \_\_. 20\_\_ года, удостоверенной частным/государственным нотариусом \_\_\_\_\_ городского/районного нотариального округа Фамилия Инициалы \_\_. \_\_. 20\_\_ года по реестру № \_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## ПЕРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Предметом настоящего договора является предоставление поручительства Поручителем перед Кредитором за исполнение *название предприятия или предпринимателя полностью*, юридический адрес: *указываются полностью данные из Устава или свидетельства о государственной регистрации юридического лица/физического лица предпринимателя либо выписки/извлечения*, идентификационный номер физического лица - плательщика налогов и других обязательных платежей: (далее - Должник) обязательств по соглашениям присоединения к:

1.1.1. раздела 3.2.1. «Кредитный лимит» Условий и правил предоставления банковских услуг (далее - Соглашение 1) по уплате:

а) процентной ставки за пользование кредитом:

- за период пользования кредитом согласно пп. 3.2.1.4.1.2. Соглашения 1 - 29% (двадцать девять) годовых для договоров обеспеченных поручительством, 34% (тридцать четыре) годовых для договоров необеспеченных поручительством;

- за период пользования кредитом согласно пп. 3.2.1.4.1.3. Соглашения 1 - 58% (пятьдесят восемь) годовых для договоров обеспеченных поручительством, 68% (шестьдесят восемь) годовых для договоров необеспеченных поручительством;

б) комиссионного вознаграждения согласно пп. 3.2.1.1.17. Соглашения 1 - 3% от суммы перечислений;

в) вознаграждения за использование лимита в соответствии с пп. 3.2.1.4.4. Соглашения 1 - ежемесячно 1-го числа в размере 0,9% от суммы максимального сальдо кредита, существовавшего на конец банковского дня за предыдущий месяц (но не менее 200 грн.);

г) кредита в размере \_\_\_\_\_ гривен.

Если при выполнении Соглашения 1 обязательства Должника, обеспеченные этим Договором, увеличиваются, в результате чего увеличивается объем ответственности Поручителя, Поручитель при заключении настоящего Договора дает свое согласие на увеличение обязательств по Соглашению 1 в размере таких увеличений. Дополнительные согласования о таких увеличениях с Поручителем не нужны.

1.1.2. к разделу 3.2.2. «Кредит по услуге «Гарантированные платежи» Условий и правил предоставления банковских услуг (Соглашение 2) по уплате:

а) процентной ставки за пользование кредитом за период пользования кредитом согласно п. 3.2.2.2 Соглашения 2 - 64% (шестьдесят четыре) годовых;

б) вознаграждений, штрафов, пени и других платежей, возмещений убытков в соответствии с порядком и сроками, указанными в Соглашении 2;

в) кредита в размере \_\_\_\_\_ гривен.

Если при выполнении Соглашения 2 обязательства Должника, обеспеченные этим Договором, увеличиваются, в результате чего увеличивается объем ответственности Поручителя, Поручитель при заключении настоящего Договора дает свое согласие на увеличение обязательств по Соглашению 2 в размере таких увеличений. Дополнительные согласования о таких увеличениях с Поручителем не нужны.

1.2. Поручитель отвечает перед Кредитором за исполнение обязательств по Соглашению 1 и Соглашению 2 в том же размере, что и Должник, включая уплату кредита, процентов, начисленных за пользование кредитом, вознаграждений, штрафов, пени и других платежей, возмещение убытков. Согласно этому пункту Поручитель отвечает перед Кредитором всеми

собственными средствами и имуществом, принадлежащим ему на праве собственности.

Поручителем предоставлены все имеющиеся документы, касающиеся Поручителя, на момент заключения настоящего договора, в хозяйственном/гражданском суде не имеется заявлений Кредиторов о признании Поручителя банкротом.

В случае смерти или банкротства Должника по Соглашению 1 или Соглашению 2 и/или замены Должника в результате правопреемства и/или перевода долга на любое другое лицо (нового должника) Поручитель принимает на себя обязательства и согласен отвечать за выполнение Соглашения 1 и/или Соглашения 2 при наступлении указанных в данном пункте обстоятельств. В связи с этим Поручитель предоставляет поручительство перед Кредитором за исполнение новым Должником обязательств по Соглашению 1 и/или Соглашению 2 в размере и порядке, определенных условиями Соглашения 1 и/или Соглашения 2. При этом любые дополнительные согласования с Поручителем не нужны.

1.3. Поручитель с условиями Соглашения 1 и Соглашения 2 ознакомлен.

1.4. К поручителю, исполнившему обязательство Должника по Соглашению 1 и/или Соглашению 2, переходят все права Кредитора по Соглашению 1 и/или Соглашению 2, которые заключены в обеспечение исполнения обязательств Должника перед Кредитором по Соглашению 1 и/или Соглашению 2.

1.5. В случае невыполнения Должником обязательств по Соглашению 1 и/или Соглашением 2 Должник и Поручитель отвечают перед Кредитором солидарно.

## ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Кредитор имеет право:

2.1.1. В случае нарушения Поручителем обязательства, предусмотренного п. 2.4.1 настоящего Договора, Поручитель поручает Кредитору списывать денежные средства со всех открытых на имя Поручителя счетов в ПАО КБ «ПРИВАТБАНК», которые зачисляются в счет погашения задолженности по Соглашению 1 и/или Соглашению 2 в последовательности (очередности) выполнения денежных обязательств. Списание денежных средств в соответствии с условиями этого пункта оформляется мемориальным ордером, в реквизите «Назначение платежа» которого указывается информация о платеже, номер, дата и ссылка на этот пункт Договора.

В случае списания Кредитором со счета(-ов) Поручителя денежных средств в национальной валюте Украины согласно условиям настоящего пункта, если обязательство должно быть исполнено в иностранной валюте, по взаимному согласию сторон сумма в иностранной валюте, которая должна быть направлена на погашение задолженности, определяется по курсу, который рассчитывается по формуле:  $K = K_{нбу} + K_{Кнбу}$ , где:  $K$  - курс для расчета суммы в иностранной валюте, которая будет направлена на погашение кредита и/или процентов за пользование;  $K_{нбу}$  - официальный курс гривни относительно иностранных валют, установленный Национальным банком Украины на день списания Кредитором

средств со счета Поручителя; ККнбу – коэффициент, который составляет 3 (три) % к официальному курсу гривни к иностранным валютам, установленному Национальным банком Украины на день списания Кредитором средств со счета Поручителя.

В случае списания Кредитором со счета(-ов) Поручителя денежных средств в иностранной валюте в соответствии с условиями настоящего пункта, если обязательство должно быть исполнено в национальной валюте Украины, по взаимному согласию сторон сумма в национальной валюте Украины, которая должна быть направлена на погашение задолженности, определяется по курсу, который рассчитывается по формуле:  $K = K_{нбу} + K_{Кнбу}$ , где: K – курс для расчета суммы в национальной валюте Украины, которая будет направлена на погашение задолженности по Соглашению 1 и/или Соглашению 2;  $K_{нбу}$  – официальный курс гривни относительно иностранных валют, установленный Национальным банком Украины на день списания Кредитором средств со счета Поручителя;  $K_{Кнбу}$  – коэффициент, который составляет 0 (ноль) % к официальному курсу гривни к иностранным валютам, установленному Национальным банком Украины на день списания Кредитором средств со счета Поручителя.

Стороны взаимно договорились, что для полного погашения задолженности по Соглашению 1 и/или Соглашению 2 указанные выше формулы расчетов курсов (вместе или по отдельности) могут пересматриваться Кредитором в одностороннем порядке, о чем Кредитор направляет Поручителю соответствующее сообщение удобным для Кредитора способом (SMS, письмо на e-mail, письмо почтой, телефонный звонок, сообщение в Приват24 и др.). Дополнительное согласование Сторонами изменений формулы расчетов не требуется. Новая формула расчетов курса/курсов применяется через 5 (пять) календарных дней, следующих за днем отправления Кредитором уведомления.

2.1.2. В случае невыполнения Должником какого-либо обязательства, предусмотренного п. 1.1 настоящего Договора, Кредитор вправе направить Поручителю требование с указанием неисполненных обязательств. Ненаправление Кредитором указанного требования не является препятствием и не лишает права Кредитора обратиться в суд с требованием выполнить взятые на себя Поручителем обязательства или требовать от Поручителя исполнения взятых на себя обязательств другими способами. Поручитель отвечает перед Кредитором как солидарный Должник в случае невыполнения Должником обязательств по Соглашению 1 и/или Соглашению 2, независимо от факта направления или ненаправленные Кредитором Поручителю предусмотренного данным пунктом требования.

2.2. Поручитель имеет право:

2.2.1. В случае выполнения Поручителем обязательств Должника по Соглашению 1 и/или Соглашению 2 требовать от Кредитора передачи всех прав Кредитора по Соглашению 1 и/или Соглашению 2 и договору(-ам) залога (ипотеки), заключенным в обеспечение выполнения обязательств Должника перед Кредитором по Соглашению 1 и/или Соглашению 2.

2.3. Кредитор обязан:

2.3.1. В случае выполнения Поручителем обязательств Должника по Соглашению 1 и/или Соглашению 2 передать Поручителю в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выполнения обязательств все документы, подтверждающие обязательства Должника по Соглашению

2.4. Поручитель обязан:

2.4.1. Выполнить обязательства Должника, указанные в направленном Кредитором требовании согласно пп. 2.1.2 п. 2.1 настоящего Договора.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. В случае невыполнения Поручителем обязательств Должника по Соглашению 1 и/или Соглашению 2 согласно требованию Кредитора, указанному в пп. 2.1.2 п. 2.1 настоящего Договора, Поручитель уплачивает в пользу Кредитора пеню в размере 1 (один) % от суммы задолженности, указанной в письменном требовании, но не более двойной учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который уплачивается пеня, за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Поручителя от исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2. В случае невыполнения Кредитором обязательств согласно пп. 2.3.1 настоящего Договора Кредитор уплачивает в пользу Поручителя штраф в размере 50 (пятьдесят) гривен 00 копеек.

## СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

4.1. Стороны взаимно договорились, что поручительство по настоящему Договору прекращается через 15 (пятнадцать) лет после заключения настоящего Договора. В случае выполнения Должником и/или Поручителем всех обязательств по Соглашению 1 и/или Соглашению 2 настоящий Договор прекращает свое действие.

4.2. Изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся только по соглашению сторон, в письменном виде, путем заключения соответствующего договора о внесении изменений.

4.3. Досрочное расторжение настоящего Договора осуществляется по письменному согласию сторон.

4.4. Все остальные вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Украины.

## ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

ПОРУЧИТЕЛЬ

Ф. И. О. полностью

\_\_ . \_\_ . 19 \_\_ года рождения,

паспорт серия \_\_ номер \_\_\_\_\_,

выдан \_\_\_\_\_ РО ДГУ УМВД  
Украины

в \_\_\_\_\_ области

\_\_ . \_\_ . 19 \_\_ года,

адрес регистрации:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

идентификационный налоговый  
номер \_\_\_\_\_,

Подпись:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Ф. И.  
О.)

КРЕДИТОР

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ  
ОБЩЕСТВО

КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК  
«ПРИВАТБАНК»,

местонахождение: 49094, г. Днепр,

ул. Набережная Победы, 50

к/с 32009100400 в Областном  
управлении НБУ г. Днепра,

МФО 305299, код ЄГРПОУ 14360570

Подпись:

\_\_\_\_\_

печать

\_\_\_\_\_ (Подпись)

5.1. Стороны договорились увеличить установленную законом исковую давность: к предусмотренным настоящим Договором требованиям Кредитора к Поручителю исковая давность устанавливается Сторонами продолжительностью 15 (пятнадцать) лет.

5.2. При заключении Договора Банк может использовать факсимильное воспроизведение подписи лица, уполномоченного подписывать такие договоры, а также воспроизведение оттиска печати техническими печатными средствами.

5.3. Стороны пришли к согласию о признании Соглашения о защите информации с ограниченным доступом и обеспечении политики информационной безопасности (Соглашение), которое опубликовано по адресу: <https://privatbank.ua/ru/poleznye-dokumenty>, составной частью настоящего договора. В случае каких-либо противоречий между условиями настоящего договора и Соглашением, приоритет имеют условия Соглашения.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

В СЛУЧАЕ БРАКА ПОДПИСАТЬ СОГЛАСИЕ!

## СОГЛАСИЕ СОВЛАДЕЛЬЦА

Я, Ф. И. О. полностью, \_\_.\_\_.19\_\_ года рождения, паспорт серия \_\_ номер \_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ РО ДГУ УМВД Украины в \_\_\_\_\_ области \_\_.\_\_.19\_\_ года, идентификационный налоговый номер \_\_\_\_\_, адрес регистрации: область/г. \_\_\_\_\_, ул./пер. \_\_\_\_\_, д. \_\_, кв. \_\_, с содержанием этого договора поручительства № \_\_ от \_\_\_\_\_ ознакомлен(-а), даю согласие на его заключение Поручителем с целью обеспечения исполнения обязательств Должника по Соглашению 1 и Соглашению 2.

« \_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

## СПРАВКА

Я, \_\_\_\_\_ (Ф. И. О.), \_\_.\_\_.\_\_\_\_ года рождения, паспорт серия \_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г., идентификационный налоговый номер \_\_\_\_\_, адрес регистрации: \_\_\_\_\_, являюсь Поручителем по настоящему Договору поручительства № \_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г., заявляю, что не проживаю одной семьей с женщиной/мужчиной, с которой/которым не состою в браке, а также не состою в законном браке.

\_\_\_\_\_  
(Ф. И. О.)

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

« \_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Правильность и достоверность проверена мною лично, идентификация Поручителя проведена:

Подпись уполномоченного лица:

Должность \_\_\_\_\_

1.3.27. Методика расчета процентов по депозитам на основе простых процентов

### **1.3.27. Методика расчета процентов по депозитам на основе простых процентов**

Начисление процентов осуществляется на сальдо счета депозита за фактический срок размещения вклада, с учетом изменений процентной ставки, согласно условий Договора. Начисление процентов по вкладу, в том числе, при изменении суммы вклада (в установленном порядке), по довложениям, проводится ежедневно, за период размещения денежных средств, начиная с дня, следующего за днем поступления средств на депозитный счет. День возврата Банком вклада в интервал расчета процентов не включается.

### **Формула простых процентов по депозитам, применяемая Банком:**

Значения символов:

S – сумма денежных средств, подлежащая возврату вкладчику по окончании срока депозита. Она складывается из суммы средств, размещенных на депозите и начисленных процентов

P – сумма средств, размещенных на депозите

I – годовая процентная ставка

t – количество дней начисления процентов по депозиту

K – количество дней в календарном году (365 или 366)

**Расчет суммы простых процентов осуществляется по формуле:**

*Значения символов:*

Sp – сумма процентов (доход)

P – сумма средств, размещенных на депозите

I – годовая процентная ставка

t – количество дней начисления процентов по депозиту

K – количество дней в календарном году (365 или 366)

1.3.28. Заявление заемщика о присоединении к условиям предоставления потребительского кредита физическим лицам "Рассрочка"

ЗАЯВЛЕНИЕ ЗАЕМЩИКА № \_\_\_\_\_

Я, \_\_\_\_\_, **регистрационный номер учетной карточки плательщика налогов** \_\_\_\_\_ именуемый далее «Заемщик», действую на основании личного волеизъявления, прошу предоставить мне кредит на следующих условиях:

1. Сума и валюта кредита \_\_\_\_\_ грн ( \_\_\_\_\_ гривен \_\_\_\_\_ копеек).
2. Срок кредита \_\_\_\_\_ месяцев (-а) с \_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_ г. включительно.
3. Процентная ставка **(фиксированная)** \_\_\_\_\_ % ( \_\_\_\_\_ )% годовых.
4. Единоразовое вознаграждения за предоставление финансового инструмента \_\_\_\_\_ грн.



5. Ежемесячное вознаграждения за предоставление финансового инструмента \_\_\_\_\_ грн.

**6. Заемщик, при осуществлении погашения по Кредиту, уплачивает Банку плату за расчетно-кассовое обслуживание в размере, указанном в Условиях и Правилах Банка.**

7. Ежемесячный платеж в сумме \_\_\_\_\_ грн., с \_\_\_\_\_ г. в сумме \_\_\_\_\_ грн., начиная с " \_\_ " по " \_\_ " число каждого месяца

8. Счет для зачисления средств, направленных на погашение задолженности по кредиту, **процентам, вознаграждению и другим платежам : № \_\_\_\_\_ в ПАО КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 305299.**

**9. Кредит предоставляется Заемщику на следующие цели:**

а) Оплаты/частичной оплаты товара согласно с перечнем (далее - «Товар») путем безналичного перечисления денежных средств на текущий счет \_\_\_\_\_ (далее - «Продавец») № \_\_\_\_\_, в \_\_\_\_\_, МФО \_\_\_\_\_, код ЕГРПОУ \_\_\_\_\_ :

№п/п	Описание залога	Предмета	Количество залога шт.	Предмета	Стоимость залога грн.	Предмета
------	-----------------	----------	-----------------------	----------	-----------------------	----------

б) Оплаты страхового платежа на текущий счет Страховой компании \_\_\_\_\_.

код \_\_\_\_\_, счет № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_, МФО \_\_\_\_\_.

в) Для оплаты единовременной комиссии за предоставление финансового инструмента, размер которой определяется согласно пункта п.4 данного Заявления путем перечисления соответствующей суммы средств на счет Банка №2206 \_\_\_\_\_ .

**10. Сумма авансового платежа за Товар, который оплачивается за счет личных средств Заемщика составляет \_\_\_\_\_ грн ( \_\_\_\_\_ гривен \_\_ копеек) (в случае предоставления Кредита для частичной оплаты стоимости Товара).**

**11. Общая стоимость Кредита с учетом стоимости всех услуг указана в Справке о условиях кредитования, которая является неотъемлемой частью данного Заявления. Платежи по возврату кредита, оплаты процентов за его использование и других платежей согласно данного заявления, осуществляются ежемесячно, равными частями в суммах, согласно порядка на условиях, которые указаны в заявлении и согласно Графика платежей, который является неотъемлемым Дополнением к данному Заявлению.**

**Максимальный размер требования ("абсолютное значение удорожание кредита"), которое обеспечивается Предметом залога, составляет \_\_\_\_ грн.**

**12. Согласно ст.212, 611, 651 Гражданского кодекса Украины при нарушении Заемщиком сроков погашения задолженности, указанных в этом Заявлении, Условиях и правилах, более 210 дней, по обязательствам, срок которых не наступил, Стороны согласовали, что срок возврата кредита считается 211 день с момента возникновения нарушения. Задолженность по Кредиту, начиная с 211 дня нарушения, считается просроченной.**

**13. Своей подписью я подтверждаю факт предоставления полной информации об условиях кредитования в ПАО КБ "ПРИВАТБАНК" (а также его местонахождение), а именно: цель, для которого кредит может быть потрачен; формы его обеспечения; имеющиеся формы кредитования с коротким описанием отличий между ними, в том числе между обязательствами Заемщика; типе процентной ставки, сумму, на которую кредит может быть выдан; ориентировочную совокупную стоимость кредита и стоимость услуги по оформлению договора (перечень всех расходов, связанных с получением кредита, его обслуживанием и возвращением, в частности таких как административные расходы, расходы на страхование, юридическое оформление и т.д.); срок, на который кредит может быть получен; варианты возвращения кредита, включая количество платежей, их частоту и объемы; возможность досрочного возврата кредита и его условия; необходимость осуществления оценки имущества, если такая оценка является необходимой, кем она осуществляется; налоговый режим уплаты процентов и государственные субсидии, на которые Заемщик имеет право, и сведения о том, от кого Заемщик может получить подробную информацию; преимущества и недостатки предлагаемых схем кредитования.**

В случае нарушения мною обязательств перед Банком, в том числе других обязательств, а также нарушении обязательств клиентов Банка, по которым я

являюсь поручителем, я даю свое согласие и поручаю Банку принимать решения по распределению средств, направляемых на погашение задолженности. При этом Банк единолично принимает решения очередности погашения таких обязательств, с приоритетом погашения необеспеченных обязательств.

14. При нарушении Заемщиком обязательств по погашению кредита, Заемщик уплачивает Банку пеню, размер которой указан в Условиях и правилах за каждый день просрочки.

15. Я согласен (-на), это заявление вместе с предложенными ПАО КБ "ПРИВАТБАНК" Условиями и правилами, Тарифами составляет между мной и Банком кредитно-залоговый договор. Я подтверждаю, что вся предоставленная информация достоверна. Обязуюсь обо всех изменениях сообщать в банк не позднее 15 дней с момента их возникновения.

16. Своей подписью я подтверждаю, что получил / обязуюсь получить товар согласно договора купли-продажи / счет-фактуру № \_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. в полном объеме.

17. Своей подписью я подтверждаю, что получил один экземпляр договора страхования № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

Дата

Подпись \_\_\_\_\_  
Банка

(дд/мм/год)  
получен)

(один экземпляр оригинала договора мной

БАНК  
ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК  
"ПРИВАТБАНК"

МФО 305299 ОКПО 14360570

Адрес: ул. Набережная Победы, 50. г. Днепр, Украина, 49094

Свидетельство о регистрации № 92 от 19 марта 1992

Правильность и достоверность информации проверена мной лично,  
идентификация Заемщика проведена:

Подпись лица, уполномоченного доверенностью на предоставление услуг:

Должность \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

1. Введите сумму операции.

2. Вставить карту чипом/провести магнитной лентой в считывателе .

Терминал определит возможные валюты для оплаты и предложит в интерфейсе меню совершить оплату в одной из предложенных валют.

Порядок действий кассира может менять пункты 1 и 2 местами, при этом дальнейшая отработка операции не изменяется.

3. Предложить клиенту совершить оплату в одной из валют, появившейся на экране терминала .

Возможность оплаты в гривне сохраняется (сумма в гривне указывается последней в списке валют для расчета, если она не видна на экране, нужно курсором спуститься на нужную валюту).

4. На терминале необходимо выбрать необходимую валюту для оплаты (ту которая удобна для расчета клиенту) и завершить оплату, нажав зеленую кнопку.

5. чек терминала содержит информацию о курсе конвертации, валюте операции и сумме в гривне.

1.3.30. Заявление-согласие о предоставлении доступа к счетам, документам и раскрытие банковской тайны в комплексе «Приват24 для бизнеса» через подключение к услуге «Финансовый контролер центра платежного контроля»

**1.3.30. Заявление-согласие о предоставлении доступа к счетам, документам, раскрытию банковской тайны в комплексе «Приват24 для бизнеса» через подключение к услуге «Финансовый контролер центра платежного контроля»**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Согласно «Условиям и правилам на комплексное банковское обслуживание» просим предоставить нижеприведенные права на счета и документы через услугу «Финансовый контролер центра платежного контроля» контролеру:

**Ф. И. О.:** <Фамилия Имя Отчество>

**Идентификационный код:** < \_\_\_\_\_ >

**Контактный телефон:** <+380 \_\_\_\_\_ >

**Выписки по счетам:** Все счета

**Платежи:** Просмотр и согласование/Только просмотр

**ООО «Плательщик», код ЄГРПОУ 86734523,** в лице <Фамилия Имя Отчество> дает свое согласие на раскрытие Банком банковской тайны в отношении операций по счетам, указанным в заявлении-согласии на подключение к услуге «Финансовый контролер центра платежного контроля» в комплексе «Приват24 для бизнеса», открытым в ПАО КБ «ПриватБанк», и в отношении всех счетов в любой валюте, в т. ч. вкладных (депозитных), которые будут открыты Предприятием в банке, путем предоставления «Консолидированной выписки» и проведения расчетов путем «Согласования электронных расчетных документов» на условиях и в порядке, предусмотренных «Условиями и правилами на комплексное банковское обслуживание», с которым Предприятие ознакомлено и соглашается.

Расчеты Клиента осуществляются с учетом условий подключения и обслуживания через услугу «Финансовый контролер центра платежного контроля». Электронные расчетные документы клиентов исполняются Банком после получения подтверждения в рамках услуги «Финансовый контролер центра платежного контроля». Банк не отклоняет, не возвращает Клиенту и не отказывает в исполнении электронного документа в рамках услуги «Финансовый контролер центра платежного контроля», подтвержденного контролером, который передается Клиентом с помощью Комплекса, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Украины. Изъятые контролером расчетные документы в пределах указанной услуги Банком не исполняются и возвращаются Клиенту.

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

Данное Согласие подписывается только первым руководителем юридического лица, полномочия которого предусмотрены Уставом соответствующего юридического лица.

Согласие физического лица – предпринимателя подписывается самим физическим лицом.

1.3.31. Заявление о присоединении к условиям и правилам предоставления услуг по межбанковской перевозке и инкассации валютных ценностей.

**Заявление № \_\_\_\_**

**о присоединении к Условиям и правилам предоставления услуг**

**по межбанковской перевозке и инкассации валютных ценностей**

г. \_\_\_\_\_, Украина

«\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_г.

\_\_\_\_\_ (далее — Заказчик) в лице \_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны,

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК», (далее — Исполнитель), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили данный договор о предоставлении услуг по межбанковской перевозке и инкассации валютных ценностей, далее «Договор», о нижеследующем:

## **1. Предмет договора**

Исполнитель собственными силами и средствами в согласованные дни и часы по заявке Заказчика берет на себя обязательство предоставлять услуги по перевозке и инкассации валютных ценностей (далее — услуги) в пределах \_\_\_\_\_ области между:

- отделениями Заказчика;
- отделениями Заказчика и другими банковскими учреждениями;
- от управления Национального банка Украины в области Заказчика до кассы Заказчика (подкрепление банкнотами и монетами);
- от кассы Заказчика до управления Национального банка Украины в области Заказчика (вывоз излишков, непригодных для оборота и изношенных банкнот и монет и выведенных с оборота банкнот и монет).

- инкассирует пригодные к обороту купюры от отделения Заказчика до кассы пересчета Исполнителя.

## **2. Прочие условия**

Заказчик, руководствуясь ст. 634 Гражданского кодекса Украины, дает свое согласие на присоединение к Условиям и правилам предоставления банковских услуг на условиях, определенных Условиями и правилами предоставления банковских услуг, которые размещены на официальном веб-сайте ПАО КБ "ПРИВАТБАНК" (далее - "Банк") [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

Это Заявление вместе с Условиями и правилами предоставления банковских услуг и Тарифами составляет договор предоставления услуг по межбанковской перевозке и инкассации валютных ценностей (далее - "Договор").

Датой заключения Договора является дата подписания обеими Сторонами данного Заявления. С момента подписания Заказчиком данного Заявления и принятия его Исполнителем, Стороны приобретают права и обязанности, определенные Договором, и несут ответственность за их невыполнение (ненадлежащее выполнение).

Подписывая это Заявление, Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, с целью и на условиях, установленных в Договоре, подтверждает, что ознакомлен о правах, связанных с хранением и обработкой персональных данных, определенных действующим законодательством, о целях сбора и лицах, которым передаются персональные данные; гарантирует регулярное ознакомление с изменениями Условий и правил предоставления банковских услуг на сайте [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

## **3. Реквизиты сторон**



**Исполнитель**

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК"

юридический адрес:

49094, г. Днепр

ул. Набережная Победы, 50

к/с 32009100400 в Областном Управлении  
НБУ

г. Днепра

МФО 305299, код в ЕГРПОУ 14360570

фактический адрес:

индекс, область/г. \_\_\_\_\_,

ул./ переул. \_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_

По доверенности:

\_\_\_\_\_. инициалы \_\_. фамилия

м.п.

\_\_\_\_\_. инициалы \_\_. фамилия

м.п.

## 2. Физическим лицам

### 2.1 Карты (условия и правила использования платежных карт Банка)

2.1.1. Кредитные карты

#### 2.1.1.1. Общие положения.

Настоящие Условия использования кредитных карт ПАО КБ ПриватБанка (далее - Условия использования карт ), Памятка Клиента/Справка об условиях кредитования,

Тарифы на выпуск и обслуживание кредитных карт (Тарифы), а так же Заявление о присоединении к Условиям и Правилам предоставления банковских услуг в ПриватБанке (далее - Заявление), устанавливают правила выпуска, обслуживания и использования кредитных карт Банка (далее - Карт).

Данные Условия регулируют отношения между Банком и Клиентом по выпуску и обслуживанию Карт.

Банк выпускает Клиенту Карту на основании Заявления, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом. Выпуск Карты и открытие Счета Карты осуществляется в случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Карты.

Клиент обязуется выполнять правила выпуска, обслуживания и использования Карт Банка и при наличии дополнительных карт обеспечить выполнение правил Держателями дополнительных карт.

#### 2.1.1.2. Условия обслуживания

2.1.1.2.1. Для предоставления услуг Банк выдает Клиенту Карту. Ее вид определен в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования и Заявлении, подписанием которого Клиент и Банк заключают Договор о предоставлении банковских услуг. Датой заключения Договора является дата получения Карты, указанная в Заявлении.

Договор заключается сроком на пять лет (за исключением Премиальных карт (Platinum, MC World Elite и VISA Infinite)).

Договор обслуживания Премиальных карт заключается сроком на один год для Platinum, MC World Elite и на два года для VISA Infinite. Срок действия Премиальных карт соответствует сроку действия Договора.

Если за месяц до окончания срока действия Договора ни одна из сторон письменно не отказалась от Договора, а для Премиальных карт при выполнении дополнительного условия - погашения текущей задолженности в полном объеме, он продлевается на такой же срок с одновременным перевыпуском Карты.

При отсутствии отказа Клиента от Договора и невыполнении дополнительного условия держателем Премиальной карты, Банк имеет право самостоятельно на основании анализа платёжной и кредитной истории принять решение о возможности продления срока действия договора. Об этом клиент уведомляется каналами коммуникационной связи.

2.1.1.2.2. Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование.

2.1.1.2.3. После получения Банком от Клиента необходимых документов, а также Заявления, Банк проводит проверку предоставленных документов и принимает решение о возможности установления кредитного лимита на кредитную карту. Клиент дает свое согласие на то, что кредитный лимит устанавливается по решению Банка, и Клиент дает право Банку в любой момент изменить (уменьшить, увеличить или аннулировать) кредитный лимит.

2.1.1.2.4. Подписание настоящего Договора является прямым и безусловным согласием Клиента относительно принятия любого размера Кредитного лимита, установленного Банком.

2.1.1.2.5. Банк имеет право отказать Клиенту без объяснения причин в выдаче или перевыпуске Карты в случае предоставления ним в Заявлении неверной

информации, неустойчивого финансового положения или наличия иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпускать) Карты данному лицу.

2.1.1.2.6. Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств в банковских учреждениях и через банкоматы, для совершения иных банковских операций, предусмотренных Договором. С использованием Карты Клиент получает возможность совершать операции через удаленные каналы обслуживания.

2.1.1.2.7. Порядок осуществления Платежных операций с использованием Карты, стикера PayPass а также порядок получения Кредита регулируется действующим законодательством Украины, нормами Международных платежных систем Visa International, MasterCard International, данным Договором и Тарифами Банка

2.1.1.2.8. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карты. Проведение операций с использованием Карты через устройства самообслуживания Банка, предусмотренные Договором, может быть ограничено в банкоматах других банков.

2.1.1.2.9. Клиент может получить дополнительную карту на свое имя, а также предоставить доступ к картсчету Доверенным лицам. При предоставлении Клиентом в Банк необходимого пакета документов Банк принимает решение об открытии Клиенту или доверенным лицам дополнительной карты. Получить у сотрудника Банка или у Партнера Банка Co-brand карту как дополнительную к основному счету. Самостоятельно при помощи банкомата либо при обращении к сотруднику Банка осуществить привязку дополнительной карты к основному счету. Использование платёжных карт Клиентом или его доверенными лицами осуществляется согласно данному Договору.

Для ограничения доступа к средствам Клиента доверенным лицам Клиенту необходимо закрыть основной счет.

2.1.1.2.10. При получении Карты Держатель обязан подписать Карту в специально отведенном на карте месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Держателем на документе по операциям с использованием Карты, может являться основанием к отказу в проведении операции с использованием Карты и изъятию такой Карты из обращения.

2.1.1.2.11. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.

2.1.1.2.12. После наступления указанного на Карте последнего месяца срока ее действия Банком выпускается Карточка на новый срок, за что клиентом вносится плата согласно действующим тарифам. Срок действия Карты не подлежит продлению банком в случае предоставления клиентом до начала последнего месяца действия карты письменного заявления о закрытии счета, при условии отсутствия просроченной задолженности клиента перед банком по соответствующему счету.

Окончание срока действия Карты, ее утрата или повреждение не вызывает прекращения договорных отношений между банком и клиентом и / или закрытия связанного с ней текущего счета клиента.

2.1.1.2.13. Клиент обязан до окончания последнего месяца срока действия Карты обратиться в обслуживающее отделение банка для получения платежной карточки с новым сроком действия.

Невыполнение этой обязанности не освобождает клиента от выполнения договорных обязательств.

2.1.1.2.14. Заказанные Клиентом Карты, в том числе продленные на новый срок действия, но не полученные, сохраняются в Банке для выдачи Клиенту не более 6-ти месяцев, после чего могут быть уничтожены в установленном Международными платёжными системами порядке.

2.1.1.2.15. Бонусный счет – специальный счет, открываемый Банком для учета в электронном виде бонусов Держателя карты по предварительно осуществленным операциям с платежной картой. Бонусный счет функционирует для учета кредиторской задолженности Банка перед ТСП-партнерами Банка в сумме предоставленных скидок Держателю карты "Универсальная" в валюте гривна и не является текущим счетом. Бонусы возникают за счет предоставления ТСП-партнерами Банка скидки Клиенту при совершении покупки, а также при участии Клиента в других акциях. ТСП-партнеры объединены в сеть "Бонус+", потратить начисленные бонусы возможно только в рамках этой сети. Банк перечисляет денежные средства в сумме начисленных бонусов ТСП-партнеру в случае обращения держателя Платежного Средства «Бонус Плюс» и наличия необходимой суммы бонусов для осуществления покупки. Актуальный список ТСП-партнеров "Бонус+", условия Акции, определенных в п.п.

2.1.1.2.16-2.1.1.2.18. настоящих Условий, но не исключительно, размещены на Internet-сайте Банка. В случае, если по бонусному счету Клиента не осуществляются операции (пополнение или трата бонусов), Банк имеет право на вознаграждение за обслуживание счета в соответствии с установленными тарифами. Клиент поручает Банку осуществить списание средств с бонусного счета в размере вознаграждения в одностороннем порядке.

2.1.1.2.16. Акция «Кросс-селлинг на себя» (исключая Премиальные карты (Platinum или MC World Elite или VISA Infinite) – при самостоятельном заказе Карты «Универсальная» с помощью SMS-сообщения, терминалов самообслуживания и банкоматов или через сеть Internet Клиент получает бонус в размере 10 грн. путем уменьшения стандартного размера тарифа. В случае если Клиент в течение 3-х месяцев не совершит ни одной операции или суммарно оплаченный Банку тариф за совершенные операции по кредитной карте будет менее зачисленного на бонусный счет размера бонуса, то такой бонус подлежит возврату Банку в полном размере или, соответственно, в размере разницы между суммой бонуса и общей суммой выплаченных Банку в течение 3-х месяцев комиссий в соответствии с тарифами Банка. Возврат осуществляется Банком в автоматическом режиме.

2.1.1.2.17. Акция «Купуй більше!» (исключая Премиальные карты (Platinum или MC World Elite или VISA Infinite – при совершении Клиентом оплаты за

кредитную карту через сеть ТСП-партнеров Банка по акции (магазинов) Клиент получает бонус в размере 20 грн. Бонус зачисляется на бонусный счет в автоматическом режиме без дополнительного посещения Клиентом отделения Банка. В случае если Клиент в течение 3-х месяцев не совершит ни одной операции или суммарно оплаченный Банку тариф за совершенные операции по кредитной карте будет менее зачисленного на бонусный счет размера бонуса, то такой бонус подлежит возврату Банку в полном размере или, соответственно, в размере разницы между суммой бонуса и общей суммой выплаченных Банку в течение 3-х месяцев комиссий в соответствии с тарифами Банка. Возврат осуществляется Банком в автоматическом режиме.

2.1.1.2.18. «Полочный продукт» (исключая Премиальные карты (Platinum или MC World Elite или VISA Infinite – при получении Клиентом кредитной карты в формате «Полочный продукт» Клиент получает бонус в размере 20 грн. Бонус зачисляется на бонусный счет в автоматическом режиме без дополнительного посещения Клиентом отделения Банка. В случае если Клиент в течение 3-х месяцев не совершит ни одной операции или суммарно оплаченный Банку тариф за совершенные операции по кредитной карте будет менее зачисленного на бонусный счет размера бонуса, то такой бонус подлежит возврату Банку в полном размере или, соответственно, в размере разницы между суммой бонуса и общей суммой выплаченных Банку в течение 3-х месяцев комиссий в соответствии с тарифами Банка. Возврат осуществляется Банком в автоматическом режиме.

2.1.1.2.19. Клиент поручает Банку открывать дополнительные счета к договору, необходимые для функционирования режима "мультивалютности", если она предусмотрена типом открываемой Клиентом карты.

2.1.1.2.20. Клиент несет полную ответственность за несанкционированное получение денежных средств со счета третьими лицами, в случае если его действия или бездействия привели к утере электронного платежного средства, разглашению ПИНа или другой информации, которая дает возможность инициировать платежную операцию.

2.1.1.2.21. Клиент может использовать Стикер PayPass для перевода денежных средств с Карточного счета.

2.1.1.2.21.1. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств с Карточного счета на оплату за товары, услуги в торгово-сервисных предприятиях согласно пп. 2.1.1.2.21., 2.1.1.2.21.2.

2.1.1.2.21.2. Ввод ПИНа или действия Клиента по подключению Стикера PayPass к терминалу для оплаты товаров, услуг в торгово-сервисных предприятиях является подтверждением поручения Клиента на списание денежных средств с Карточного счета на оплату товаров, услуг в торгово-сервисных предприятиях.

2.1.1.2.21.3. Клиент несет полную ответственность за несанкционированное получение денежных средств с о счета третьими лицами с использованием Стикера PayPass, в случае если его действия или бездействия привели к утере электронного платежного средства, разглашению ПИНа или другой информации, которая дает возможность инициировать платежную операцию.

2.1.1.2.22. Подписанием Анкеты-заявления при открытии премиальных карт (Platinum или MC World Elite или VISA Infinite) клиент поручает Банку открыть для клиента текущие счета в трех валютах (гривна Украины, доллар США и ЕВРО).

2.1.1.2.23. Услуга «LoungeKey» - доступна владельцам карт MasterCard Platinum та MasterCard World Elite. Представляет собой право доступа в залы повышенной комфортности международных аэропортов — участников программы компании LoungeKey\*.

Оплата стоимости посещения залов повышенной комфортности LoungeKey осуществляется Клиентами держателями карт MasterCard Platinum та MasterCard World Elite.

\* банк не несет ответственности за услуги посредников, в том числе компании LoungeKey.

2.1.1.2.23.1. Клиент поручает Банку осуществлять перевод денежных средств с Карточного счета на оплату услуги LoungeKey по факту\* посещения Клиентом залов повышенной комфортности — участников программы LoungeKey. Плата за посещение зала повышенной комфортности согласно тарифов компании LoungeKey за 1 посещение за 1 человека составляет эквивалент 30 долларов США по курсу ПриватБанка для карт, действующего на дату проведения списания. Период проведения списания платы за посещение составляет до 100 дней от даты посещения Клиентом зала повышенной комфортности.

\* фактом посещения Клиентом зала повышенной комфортности LoungeKey считается предъявление Клиентом администрации зала повышенной комфортности международного аэропорта платежной карты MasterCard Platinum или MasterCard World Elite при входе в зал.

2.1.1.2.24. Для владельцев премиальных карт (Platinum или MC World Elite или VISA Infinite) доступна услуга «сервис Security». В рамках услуги VIP-клиентам банка, членам их семей (жена, муж, дети) при возникновении экстренных ситуаций Банком оказывается правовая и практическая помощь. В областных центрах Украины при необходимости, возможен выезд Банка на место происшествия и оказание помощи в контактах с сотрудниками правоохранительных органов. Для получения услуг необходимо обратиться в "Консьерж-сервис" по тел. [+380929000002](tel:+380929000002). При ложном выезде Банка в рамках «сервиса Security» клиент обязан уплатить комиссию, согласно действующих тарифов. Заведомо ложным считается намеренно выдаваемый за действительный вызов.

2.1.1.2.25. Владелец премиальных карт (Platinum, MC World Elite или VISA Infinite) доступна услуга срочного увеличения кредитного лимита.

Срочный кредитный лимит устанавливается только в гривне.

Для получения услуги, клиенту непосредственно или через своего персонального менеджера необходимо обратиться в "Консьерж-сервис" по тел. [+380929000002](tel:+380929000002).

Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в срочном увеличении кредитного лимита без объяснения причин.

2.1.1.2.27. Клиент дает свое согласие, что при наступлении в совокупности следующих обстоятельств: (i) наличия у Клиента карты уровня "Универсальная" или Gold; (ii) наличия использованного кредитного лимита более 100 (ста) гривен в течение более 6 месяцев подряд (iii) отсутствия задолженности по очередному платежу, Клиент поручает Банку подготовить от его имени публичное предложение для неограниченного круга лиц (оферту) о готовности Клиента получить денежный заем в размере имеющейся задолженности по кредитной карте Клиента перед Банком на день публикации оферты и поручает Банку подобрать заимодателя (-ей). Клиент соглашается, что кредитор может предоставить заем в меньшей сумме, чем определено в оферте.

Срок займа - 12 (двенадцать) месяцев.

Заем платный. Размер процентов и порядок их расчета по займу идентичны процентам и порядку их расчета за пользование кредитным лимитом карты уровня "Универсальная" или Gold (без учета льготного периода и неустойки).

Заем погашается в следующем порядке: (1) проценты за пользование займом уплачиваются ежемесячно, не позднее первого календарного дня месяца, за месяц, в котором состоялось пользование займом; (2) сумма займа перечисляется Заимодателю в первый банковский день после окончания срока возврата займа (сервис гарантированных платежей), с помощью системы переводов PrivatMoney.

Для погашения задолженности по займу Клиент поручает ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» проводить списание средств со всех счетов Клиента в пользу кредитора при наступлении даты платежа, указанного в этом пункте (осуществлять договорное списание). В случае просрочки очередного платежа более чем на 60 дней, Клиент поручает Банку списать задолженность в пользу заимодавца единой суммой, которая равна полной сумме задолженности, состоящий из: основной суммы займа и общей суммы процентов, указанной в оферте.

Клиент поручает Банку разместить оферту от его (ее) имени в сети Интернет на площадке гражданско-правовых договоров по адресу: <https://privatbank.ua/ru/dogovir/>.

Акцепт предложения происходит в форме платежа на счет Клиента, открытый в ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» и с этого момента договор займа считается заключенным.

Подписание этого Договора является прямым и безусловным согласием Клиента о принятии условий данного пункта и существенных условий оферты.

2.1.1.2.28. В случае, если клиент осуществляет ежемесячное или полное погашение заключенного договора займа, согласно п. 2.1.1.2.27 настоящего Договора, за счет кредита (кредитного лимита) "Финансовый" (п.2.1.1. Договора), который просрочен, Банк удерживает с клиента комиссию в размере базовой

месячной процентной ставки, в зависимости от карты клиента и Тарифов, размещенных по [ССЫЛКЕ](#).

2.1.1.2.29. В случае превышения установленного кредитного лимита на Премииальной карте Банк предоставляет Клиенту Технологический кредитный лимит.

Размер Технологического кредитного лимита рассчитывается для каждого клиента индивидуально на основании платёжной и кредитной истории и доводится до клиента каналами коммуникационной связи.

Банк имеет право самостоятельно в одностороннем порядке принимать решение об увеличении срока возврата Технологического кредитного лимита. Об этом клиент уведомляется каналами коммуникационной связи.

2.1.1.2.30. Банк имеет право устанавливать лимиты расходных операций (как собственных средств, так и кредитных) в месяц по карте Юниора.

Для увеличения лимита расходных операций, клиенту необходимо обратиться в отделение банка или по официальным каналам связи (по тел.3700 и т.д. Для владельцев премиальных карт - в службу "Консьерж-сервис" по тел. +380929000002).

### 2.1.1.3. Обязанности Банка

2.1.1.3.1. Соблюдать банковскую тайну по операциям Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.1.1.3.2. Обслуживать Картсчет в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, правилами Международных платежных систем, по которым обслуживаются Карты, действующим законодательством.

2.1.1.3.3. Клиент поручает Банку списывать с Картсчета суммы денежных средств в размере осуществленных Клиентом или его доверенными лицами операций в соответствии с правилами Международных платежных систем, а также стоимость услуг, определенную Тарифами Банка при наступлении сроков платежа.

2.1.1.3.4. Обязательства Банка по предоставлению кредитного лимита согласно Заявлению возникают с момента предоставления платежной системой операции к списанию с соответствующего Картсчета в счет кредитного лимита.

2.1.1.3.5. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента, открытых в валюте кредитного лимита, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по настоящему Договору, при наступлении сроков платежей, списание денежных средств со счетов Клиента, в случае наступления сроков платежей по другим договорам Клиента в размерах, определенных этими договорами, а также списание денежных средств Клиента, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по обязательствам третьих лиц, где Клиент является залогодателем, если денежные средства Клиента, имущественные права на которые находились в залоге по обязательствам третьих лиц, были зачислены на счет Клиента (договорное списание). Банк производит списание средств в



денежной единице Украины/иностранной валюте с любого счета Клиента в размере, эквивалентном сумме задолженности в иностранной валюте/ национальной валюте Украины по договору, и покупку/ продажу иностранной валюты на Межбанковском Валютном Рынке Украины. Списание средств с любого счета Клиента, открытого Банком, оформляется мемориальным ордером.

2.1.1.3.6. В случае возникновения Овердрафта или получения устного или письменного уведомления Держателя или Доверенного лица, переданного в порядке, предусмотренном Правилами, об утере/краже Карты или о возможности несанкционированного использования Карты третьими лицами обеспечить приостановление расчетов с использованием Карты.

2.1.1.3.7. Не реже одного раза в месяц способом, указанным в Заявлении, предоставлять Держателю выписки о состоянии Картсчетов и о произведенных за прошедший месяц операциях по Картсчетам. При подключении держателя к системе Интернет-банкинга Приват24 выписки предоставляются через этот комплекс. В противном случае выписки предоставляются в отделении банка, через банкомат и терминал самообслуживания.

2.1.1.3.8. Зачислять на дополнительный карточный счет Бонусы, полученные от совершения расходных операций в торгово-сервисной сети, участвующей в совместной программе «Бонус Плюс», а также предоставлять Клиенту информацию о доступном объеме бонусов и обеспечивать возможность их использования при оплате товаров и услуг в торгово-сервисной сети, участвующей в совместной программе «Бонус Плюс».

2.1.1.3.9. Клиент, допустивший нарушение исполнения более одного кредитного обязательства перед Банком, в том числе, Клиент, поручившийся за исполнение денежного обязательства другого Клиента перед Банком, исполнение денежных обязательств которым Банку были нарушены, поручает принимать и распределять денежные средства для погашения просроченной кредитной задолженности в очередности, определенной самостоятельно Банком, с приоритетом погашения беззалоговых кредитных обязательств, для чего Клиент поручает сформировать и предоставить на подпись необходимые кассовые документы.

#### 2.1.1.4. Права Банка

2.1.1.4.1. Приостановить действие Карт, а также отказать в продлении срока действия Карт при совершении операций, противоречащих интересам Клиента или Банка, с использованием Карт или нанесенной на них информации.

2.1.1.4.2. В случаях нарушения Держателем или Доверенным лицом требований действующего законодательства Украины и/или условий данного Договора и/или в случае возникновения Овердрафта Банк имеет право приостановить осуществление расчетов по Карте (заблокировать Карту) и/или признать Карту недействительной до момента устранения указанных нарушений, а также требовать досрочное исполнение долговых обязательств в целом или в определенной Банком доле в случае неисполнения Держателем и/или Доверенным лицом Держателя своих долговых обязательств и других обязательств по настоящему Договору.

2.1.1.4.3. Клиент согласно Закону Украины «Об организации формирования и обращения кредитных историй» дает согласие на передачу и получение Банком от/в бюро кредитных историй информации о себе, а именно доступ к своей кредитной истории, как для заключения договора о предоставлении банковских услуг, так и на период его действия, факт согласия Клиента подтверждается подписанием Заявления.

2.1.1.4.4. Банк имеет право прекратить договор в одностороннем порядке.

2.1.1.4.4.1. В случае наличия в Банке информации о смерти Клиента, при условии остатка денег на счете и отсутствии в Банке информации о лицах, являются правопреемниками Клиента Банк расторгает договор об обслуживании счета. При этом Банк закрывает счет Клиента, деньги перечисляет на счет 2903.

2.1.1.4.5. Банк оставляет за собой право устанавливать, снимать изменять финансовый лимит на бонусных счетах Клиента.

2.1.1.4.6. В случае нарушения Клиентом обязательств по погашению задолженности перед Банком в течение 90 дней с момента возникновения таких нарушений - изменить условия кредита, установив срок возврата кредита 91 - й день с момента нарушения обязательств Клиента по погашению кредита и потребовать от Клиента возврата кредита, уплаты вознаграждения, комиссии и процентов за его использование, выполнение других обязательств по кредиту в полном объеме. При этом согласно ст.ст. 212, 611, 651 Гражданского кодекса Украины по обязательствам, срок исполнения которых не наступил, считается, что срок наступил в 91-й день с момента наступления нарушения обязательств Клиента по погашению задолженности по кредиту. На эту дату Клиент обязуется возратить Банку сумму Кредита в полном объеме, вознаграждение и проценты за фактический срок его использования, в полном объеме выполнить другие обязательства по договору"

2.1.1.4.7. В случае отсутствия трат по карте в течение 180 дней, Банк имеет право прекратить договор в одностороннем порядке.

2.1.1.4.8. С учетом особенностей программного обеспечения БАНКА, при продлении срока договора или изменении тарифного плана по договору, БАНК имеет право изменить номера счета и договора без заключения дополнительных соглашений к данному договору.

При этом новый номер счета отражается в выписке по карте.

2.1.1.4.9. В стоимость пакета услуг по продукту кредитная карта "Универсальная" и "Карта для Выплат" входит право клиента-получателя на получение в Украине переводов, отправленных из Российской Федерации через платежную систему PrivatMoney без оплаты дополнительных комиссии ПриватБанку (Украина) в рамках лимита 5000 долларов США или его эквивалент в иной валюте в месяц.

2.1.1.4.10. Средства, полученные от Заемщика для погашения задолженности по Кредиту, при реализации Банком права на взыскание неустойки, согласно раздела Ответственность сторон Условий и правил, прежде всего, направляются

для погашения штрафов согласно разделов 2.1.1.7.6., 2.1.1.12.8.1. и 2.1.1.16.1. настоящих Условий, далее - комиссий, далее - пени согласно раздела 2.1.1.12.6.1. настоящих Условий, далее - процентов по овердрафту, тела овердрафта, далее - процентов по Технологическому кредитному лимиту, тела Технологического кредитного лимита, далее - штрафов согласно разделов 2.1.1.12.6.2. и 2.1.1.12.7.4. настоящих Условий, далее - просроченное тело кредита, далее - проценты к оплате по кредиту, далее - тело кредита к оплате, часть суммы (в т. ч. суммы, предоставленной Заемщиком более суммы ежемесячного платежа) направляется на погашение задолженности по Кредиту. Окончательное погашение задолженности по Кредиту выполняется не позднее даты, указанной в Заявлении, Условиях и правилах. Сумма окончательного погашения задолженности может отличаться от суммы ежемесячного платежа. Под реализацией права Банка по взысканию неустойки согласно разделу Ответственность Сторон этих Условий Стороны согласовали действия Банка по распределению денег, полученных от Заемщика для погашения задолженности, согласно очередности погашения задолженности, указанной в этом пункте Условий. При этом, Стороны согласовали, что дополнительные требования к Заемщику, по реализации Банком своего права по взысканию неустойки, не нужны.

В случае, если Банк не реализует свое право по взысканию неустойки согласно разделу Ответственность Сторон настоящих Условий, Банк по своему выбору телекоммуникационного способа доставки информации, согласованными Сторонами способами телекоммуникаций, уведомляет Заемщика о таком, в течение 5 дней с даты получения денег от Заемщика. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций являются: Интернет-банк Приват24, в том числе мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщения, терминалы самообслуживания и др.

#### 2.1.1.5. Обязанности Клиента.

2.1.1.5.1. Не передавать Карты, ПИНЫ третьим лицам, не использовать Карты или нанесенные на них данные в целях, не предусмотренных настоящим Договором или противоречащих действующему законодательству. В течение 10 дней по окончании срока действия Карты вернуть для ликвидации Карту, а также карты, выпущенные Доверенным лицам Клиента, кроме утерянных/украденных и виртуальных карт.

2.1.1.5.2. Не использовать Картсчета для операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

2.1.1.5.3. Получать выписки о состоянии Картсчетов и о произведенных операциях по Картсчетам.

2.1.1.5.4. При несогласии с изменениями Правил и/или Тарифов Банка обратиться в Банк для расторжения настоящего Договора и погасить образовавшуюся перед Банком задолженность, в том числе и задолженность, образовавшуюся в течение 30 дней с момента возврата Карт, выданных Держателю и его Доверенным лицам. При несогласии со списанием средств по Картсчету письменно информировать Банк об этом в течение тридцати пяти

дней с момента списания (в случае если решение вопроса предусматривает рассмотрение письменного заявления).

2.1.1.5.5. Погашать задолженность по Кредиту, процентам за его использование, по перерасходу платежного лимита, а также оплачивать комиссии на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.1.1.5.6. В случае неисполнения обязательств по Договору, по требованию Банка исполнить обязательства по возврату Кредита (в том числе Просроченного кредита и Овердрафта), оплате Вознаграждения Банку.

2.1.1.5.7. Держатель обязан следить за расходом средств в границах платежного лимита с целью предотвращения возникновения Овердрафта.

2.1.1.5.8. В случае ошибочного зачисления денежных средств на Картсчет Держатель обязан вернуть эти средства и поручает Банку осуществить их возврат путем списания с соответствующего Картсчета.

2.1.1.5.9. В случае возникновения задолженности Держателя по Картсчету в результате курсовой разницы, технических ошибок в работе оборудования и в других случаях Клиент обязуется погашать задолженность в течение 30 дней с момента ее возникновения.

2.1.1.5.10. Принимать меры по предотвращению утери (хищения) Карт, ПИНа (персонального идентификационного номера) или информации, нанесенной на карту и магнитную полосу, или их незаконного использования.

2.1.1.5.11. Информировать Банк, а также правоохранительные органы по факту утраты карты, ПИНа, либо получения известия об их незаконном использовании. При наступлении вышеуказанных случаев необходимо обратиться в отделение Банка, или по телефону 3700 (бесплатно по Украине), [+380929000002](tel:+380929000002) (для VIP-клиентов), +38 056 716 11 31 +38 056 716 11 31 (для звонков из-за рубежа).

2.1.1.5.12. В случае если Держателю Карты известны сведения об незаконном использовании Карты, Держатель Карты обязан в трехдневный срок после устного заявления об утрате карты, стикера PayPass, ПИНа предоставить в Банк подробное изложение обстоятельств утраты карты, стикера PayPass и/или ПИНа и известные сведения об их незаконном использовании.

2.1.1.5.13. Письменно поручать Банку постановку Карты в СТОП-ЛИСТ Платежной системы.

2.1.1.5.14. При невыполнении обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Банк оставляет за собой право изымать любое другое имущество, принадлежащее Клиенту, достаточное для погашения задолженности во внесудебном порядке.

2.1.1.6. Права Клиента:

2.1.1.6.1. Поручить Банку заблокировать средства, находящиеся на соответствующем Картсчете, обратившись в Банк лично или по телефону 3700 (бесплатно по Украине), [+380929000002](tel:+380929000002) (для VIP-клиентов), +38 056 716 11 31

+38 056 716 11 31(для звонков из-за рубежа), а также разблокировать средства на Картсчете по обращению Клиента Банк.

2.1.1.6.2. Поручать Банку осуществлять платежи с Картсчета согласно другим соглашениям.

2.1.1.7. Ответственность сторон

2.1.1.7.1. Держатель несет ответственность за операции, совершаемые с Картами, в том числе предоставленными Банком его Доверенным лицам. Неполучение выписки или несвоевременное получение не освобождает Держателя от выполнения своих обязательств по Договору.

2.1.1.7.2. Банк не несет ответственности перед Держателем за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, связанных со сбоями в работе систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также, если карта не была принята к оплате третьими лицами.

2.1.1.7.3. В случае если Держатель дает согласие на проведение операций с Картами или нанесенными на них данными вне поля его зрения, он несет полную ответственность за их возможное мошенническое использование в дальнейшем. Банк не несет ответственности за операции, сопровождающиеся правильным вводом ПИНа или нанесенными на карте данными.

2.1.1.7.4. Держатель Карты несет ответственность за все операции, сопровождающиеся авторизацией, включая операции, сопровождающиеся правильным вводом нанесенных на карте данных, до момента обращения Держателя Карты в Банк и заявления о блокировке средств на Картсчете и за все операции, не сопровождающиеся авторизацией, до момента постановки Карты в СТОП-ЛИСТ Платежной системой.

2.1.1.7.5. Все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, признания его недействительным или незаключенным подлежат разрешению в порядке, определенном Заключительными положениями данных Условий и Правил.

2.1.1.7.6. При нарушении Клиентом сроков платежей по любому из денежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, более чем на 30 дней, Клиент обязан уплатить Банку штраф, размер которого установлен тарифами договора. Штраф начисляется на отдельный счет и подлежит оплате в указанные банком сроки.

2.1.1.8. Другие условия

2.1.1.8.1. Для приостановления или предотвращения любых незаконных или несогласованных с Банком действий с Картой Держатель поручает Банку в любое время и без заключения любых дополнительных соглашений:

- приостановить или прекратить действие Карты или
- отказать в ее продлении, замене или выдаче новой Карты или

- предоставить поручение любому участнику Международных платежных систем изъять Карту, в частности, в следующих случаях:

- если Держатель (Доверенное лицо) умышленно неверно уведомил Банк о себе и/или о своих отношениях с другими банками или скрыл сведения, ранее неизвестные Банку и не учтенные при рассмотрении заявления на открытие Карточного счета;

- если Держатель более одного раза допустил просрочку погашения Минимального обязательного платежа;

если Держатель (Доверенное лицо) более одного раза обращался в Банк и заявлял об утрате/краже Карты и при этом по данной Карте до момента ее фактической блокировки в системе авторизации Банка и постановки в СТОП-лист проводились операции, от которых позднее Держатель отказался.

2.1.1.8.2. В случае оспаривания Держателем операций, совершенных с использованием Карт или информации, нанесенной на Карты, Держатель предоставляет в течение тридцати пяти дней с момента удержания денежных средств письменное заявление Банку с указанием оспариваемых операций и причин оспаривания (в случае если решение вопроса предусматривает рассмотрение письменного заявления). Банк предоставляет Держателю ответ в течение тридцати дней с момента обращения.

2.1.1.8.3. В случае наличия задолженности по перерасхода Платежного лимита по Карте и непогашения его Клиентом в течение 6 месяцев, проведение расходных операций по карте приостанавливается Банком до полного погашения задолженности Клиентом.

2.1.1.8.4. Соответствующий Картсчет может быть закрыт на основании Заявления Держателя либо Банк имеет право закрыть Картсчет, уведомив Держателя (кроме случаев, предусмотренных пп. 2.1.1.4.4., 2.1.1.8.1., 2.1.1.9.2.). При этом Держатель должен не позднее 30 дней со дня уведомления возвратить Карту в Банк, после чего обслуживание Карты прекращается. Держатель должен погасить все виды задолженностей перед Банком, в том числе возникшие в течение 30 дней с момента возврата Карты. Банк закрывает Картсчет в срок не ранее 30-ти дней со дня прекращения обслуживания Карты.

2.1.1.8.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если исполнение таких обязательств становится невозможным, затруднено или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает опубликование или изменение в толковании или применение каких-либо законодательных или нормативных актов, постановлений, решений и т.п. государственных или местных органов Украины или других государств, Национальным банком Украины или центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации и переводу средств), в результате которых исполнение Банком своих обязательств по Договору становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, стихийные бедствия, войны и т.п.

2.1.1.8.6. При нарушении Клиентом условий договоров, заключенных с Банком о предоставлении кредитных средств, а также в случае обращения Клиента для осуществления перечисления наличных денежных средств в адрес третьих лиц Клиент поручает Банку сформировать кассовые документы на перечисление средств для погашения просроченной задолженности по Договору в пределах суммы просроченной задолженности, образовавшейся по состоянию на день выполнения платежа. Стороны пришли к соглашению, что в этом случае оплата производится в следующей последовательности: оплата документов на погашение просроченной задолженности перед Банком; перечисление средств в адрес третьих лиц.

2.1.1.8.7. Банк информирует Клиента о задолженности по кредитным договорам (в том числе о задолженности по кредитным картам), размере текущих платежей, активации продуктов и услуг Банка, а также других правилах пользования платежной картой и условиях кредитного договора, включая внесенные в них изменения путём использования функции SMS-сообщений, уведомлений в мобильном приложении «Приват24», персональных сообщений в Интернет-банке Приват24, через АТМ, терминалы самообслуживания и др.

2.1.1.8.8. При подписании Заявления одного из родителей о выпуске на имя ребенка Карты Юниора Клиент предоставляет согласие на осуществление ребенком любых операций с использованием платежной карты, предусмотренных Договором, в соответствии с порядком использования платежных карт, указанным в разделе 2.1. этих Условий.

#### 2.1.1.9. Требования безопасности

2.1.1.9.1. Картой имеет право пользоваться только Держатель Карты. Использование Карты в торговой точке и в пункте выдачи наличных должно осуществляться в присутствии Держателя карты.

2.1.1.9.2. Банк имеет право при нарушении Держателем настоящих «Условий использования кредитных карт» и/или «Условий банковского обслуживания», при возникновении просроченной задолженности по Счету Карты, задолженности, превышающей лимит овердрафта (при его наличии), или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента (включая риск несанкционированного использования Карты), либо нарушение действующего законодательства, а также в случаях, предусмотренных «Условиями банковского обслуживания»:

приостановить или прекратить действие Карт(ы), а также предпринимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы);

направить Держателю уведомление с требованием возврата Карт(ы) в Банк.

2.1.1.9.3. Держатель должен вернуть карту в Банк при обращении для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия, при подаче претензии в Банк о несанкционированных операциях по Карте, а также по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

2.1.1.9.4. Документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны личной подписью Держателя либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя: ПИНа, постоянного пароля/одноразового пароля.

2.1.1.9.5. Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН, постоянный пароль, одноразовые пароли и контрольную информацию, не передавать Карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утери, повреждения, хищения Карты;

- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИНа, постоянного пароля, одноразовых паролей; операциям по смене ПИНа

- не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная.

2.1.1.9.6. Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя в отчете по Счету Карты, через информационные стенды подразделений Банка и официальный сайт Банка.

2.1.1.9.7. Клиент может обратиться в Банк (допускается также факсимильное или устное обращение в Службу помощи Банка или используя Internet Banking Приват-24) для изменения следующих лимитов и ограничений:

- лимит на получение наличных в пределах собственных средств по Карте (Картам) в течение месяца, недели, суток;

- лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по Карте (Картам) в течение месяца, недели, суток;

- общий лимит на совершение операций по Карте (Картам) в течение месяца, недели, суток;

- страны, разрешенные для совершения операций по Карте (Картам).

2.1.1.9.8. Ответственность за все операции, произведенные в пределах лимитов, увеличенных по распоряжению Клиента (как письменному, так и факсимильному или устному обращению в Службу помощи Банка) по картам, привязанным к карточному счету Клиента, возлагается на Клиента.

2.1.1.9.9. Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утери Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей.

2.1.1.9.10. В случае утраты Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей либо возникновения у Держателя подозрений, что Карта / ПИН / постоянный пароль / одноразовые пароли могли быть утрачены, либо возникновения риска несанкционированного использования Карты / ПИНа /



постоянного пароля / одноразовых паролей Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий:

обратиться в Банк по телефону: 3700 (бесплатно по Украине), [+380929000002](tel:+380929000002) (для VIP-клиентов), +38 056 716 11 31+38 056 716 11 31(для звонков из-за рубежа);

обратиться в Банк и заявить об утрате Карты (в случае утраты Карты);

если Карта подключена к услуге MobileBanking, выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию системы MobileBanking.

если Клиент подключен к сервису Internet Banking Приват-24 выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию сервиса.

Держатель несет ответственность за все операции с Картой, совершенные:

по дату получения Банком уведомления от Клиента об утрате Карты включительно (обратиться по телефону: [+380929000002](tel:+380929000002) (для VIP-клиентов), либо через обращение в Банк);

по дату получения Банком сообщения об утрате Карты, отправленного в соответствии с Руководством по использованию системы MobileBanking или Internet Banking Приват-24, включительно.

2.1.1.9.11. Если информация о ПИНе или реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефону: 3700 (бесплатно по Украине), [+380929000002](tel:+380929000002) (для VIP-клиентов), +38 056 716 11 31+38 056 716 11 31(для звонков из-за рубежа). Для дальнейшего использования Карты Клиенту необходимо обратиться в отделение Банка для перевыпуска Карты.

2.1.1.9.12. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

2.1.1.9.13. Взамен утраченной/технически неисправной Карты Банк выдает Держателю перевыпущенную Карту.

2.1.1.9.14. Постановка Карты в СТОП-лист осуществляется на основании письменного заявления Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

2.1.1.10. Использование Карты.

2.1.1.10.1. Места приема к оплате или использования Карты отмечены логотипом, соответствующим типу карты: Visa, ЕС/МС.

2.1.1.10.2. По картам мгновенного выпуска возможны только операции в банкоматах и терминалах (банковских и торговых) с вводом ПИН-кода.

2.1.1.10.3. Основанием для получения наличных денежных средств по Карте через банкомат является правильный ввод ПИНа. В случае шестикратного неверного ввода ПИНа Карта автоматически блокируется. В этом случае необходимо отменить ПИН-блокировку при помощи Интернет-банка Приват24 (меню "Настройки - Снятие PIN блокировки") или по звонку на номер 3700 (бесплатно с мобильных телефонов).

2.1.1.10.4. Операция по получению наличных средств в банкомате считается правильно совершенной и не может быть отменена при условии выполнения всех необходимых для ее совершения действий (ввод карты в щель банкомата, набор ПИН-кода, выбор и подтверждение произведенной операции).

2.1.1.10.5. При использовании Карты для оплаты товаров/услуг Держатель карты обязан подписать расчетный документ (если это предусмотрено порядком проведения операции), предварительно удостоверившись, что в этом документе правильно указаны номер Карты, сумма, валюта и дата операции. Держатель карты несет ответственность за правильность указанной в этих документах информации.

2.1.1.10.6. Если оплаченный по Карте товар/услуга возвращен или не получен, Держатель карты должен получить от работника торговой фирмы возвратный счет (расчетный документ), содержащий номер карты и сумму, подлежащую возврату. Возврат стоимости товара/услуги осуществляется торговой фирмой путем зачисления суммы на Картсчет Держателя в течение 45 дней после оформления возвратного счета.

2.1.1.10.7. При неполучении средств по возвратному счету в течение 45 дней Держатель должен сообщить об этом в Банк для урегулирования вопроса с торговой фирмой, предоставив копии возвратного счета и переписки с торговой фирмой по данному вопросу.

2.1.1.10.8. Суммы операций, произведенных с использованием всех предоставленных к Картсчету Клиента Карт, будут списаны Банком с этого карточного счета на основании платежных извещений от торговых точек.

2.1.1.10.9. Банк не несет ответственности:

в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИНа;

в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;

за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;

за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

2.1.1.10.10. Клиент дает свое согласие на то, что по умолчанию при выдаче Карты Банк блокирует возможность использования Карты в сети Интернет, а также при совершении рискованных операций в стране и за рубежом.

2.1.1.10.11. Клиент может получить возможность совершения операций электронной коммерции и мото-операций как в счет использования собственных средств, так и в счет использования кредитных средств, размещенных на кредитной карте. При подаче Клиентом заявки в системе "Приват-24" на разблокировку Карточного счета Банк принимает решение об изменении режима использования Карты.

2.1.1.10.12. Клиент может получить возможность совершения операций электронной коммерции и мото-операций, оформив Интернет-карту. В этом случае Клиенту будет предоставлен номер Карты (без выдачи самой Карты), которым он сможет пользоваться при совершении операций электронной коммерции и мото-операций. Банк имеет право увеличить/уменьшить лимит для осуществления операций в сети Интернет (операций электронной коммерции и мото-операций), используя удаленные каналы обслуживания. При этом клиент подтверждает свое согласие на увеличение/уменьшение лимита операций путем sms-подтверждения.

2.1.1.10.13. Для совершения операции электронной коммерции или мото-операции Держатель карты должен ввести тип Карты, номер Карты и срок действия Карты в соответствующие поля запроса, а также другую информацию по необходимости. При осуществлении операции с использованием технологии 3-D Secure с целью получения динамического пароля необходимым условием для осуществления операции с Картой является предоставление Клиентом информации о номере мобильного телефона. В случае утери/кражи мобильного телефона или изменении номера мобильного телефона, на номер которого Банком направляются динамические пароли, Клиент обязуется немедленно информировать Банк.

2.1.1.10.14. Ответственность за операции электронной коммерции или мото-операции по Картам, привязанным к Карточному счету Клиента, возлагается на Клиента.

2.1.1.10.15. В случае обнаружения факта несанкционированного доступа к Карточному счету путем совершения операций электронной коммерции или мото-операций Клиент должен подать заявление в Банк по данному вопросу в течении 35 дней с момента совершения операции. Банк в свою очередь представляет интересы Клиента в Международной Платежной Системе по вопросу возврата несанкционированно списанной суммы

2.1.1.11. Карточный счет

2.1.1.11.1. Зачисление (пополнение) денежных средств на Картсчет выполняется по номеру Карты/счета и может осуществляться путем внесения наличных средств в кассу ПриватБанка либо перечислением со счетов в других банках, с помощью перевода денежных средств с других текущих или депозитных счетов

физического лица, а также со счетов других лиц по их поручениям в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.1.1.11.2. Операции, осуществляемые на территории Украины Держателями кредитных карт, производятся только в валюте Украины.

2.1.1.11.3. Если оригинальная валюта транзакции находится в списке стандартных валют: гривна Украины, доллар США, Евро – определяется, есть ли привязанный к Карте счет в этой валюте. Если таковой есть, проверяется доступность на нем средств для авторизации.

2.1.1.11.4. В случае если валюта операции отличается от перечисленных валют, нет привязанного счета в данной валюте или на счете нет средств, осуществляется перебор счетов в следующей последовательности: первым всегда проверяется первично открытый счет и доступность на нем средств, затем проверяются связанные счета по возрастанию валют: 1 – доллар США, 2 – Евро, 3 – гривна Украины.

2.1.1.11.5. В случае если валюта проводимой операции отличается от валюты Картсчета, сумма операции конвертируется в валюту Картсчета по обменному курсу ПриватБанка, действующему на дату проведения ПриватБанком операции, или по обменному курсу, устанавливаемому тем банком, финансовым учреждением или платежной системой и/или сетью, через которые такая операция проводится.

2.1.1.11.6. Суммы средств по операциям, которые оспариваются Держателем, возвращаются на Картсчет после полного урегулирования вопроса с противоположной стороной – банком, который представил операцию к оплате, в соответствии с правилами международных платежных систем.

2.1.1.11.7. Комиссия за получение баланса на чек в банкоматах (кроме чека операции снятия наличных) и терминалах самообслуживания ПриватБанка составляет 3грн.

2.1.1.11.8. Держателям премиальных Карт Infinite в срок до 20 числа следующего месяца Банк возвращает сумму комиссий, перечисленных Клиентом (списанных с Картсчета клиента) в течение текущего месяца (в текущем месяце) за Перевод с Карты по Украине в любом канале (Приват24/касса/терминал самообслуживания).

2.1.1.12. Порядок зачисления и оплаты процентов и комиссии. Порядок погашения долговых обязательств по Кредиту.

2.1.1.12.1 Под долговыми обязательствами по Кредиту Стороны согласовали обязательства Клиента по возврату тела кредита, процентов за пользование Кредитом, комиссии, пени и штрафов, то есть общую задолженность клиента.

2.1.1.12.1.1. Форма предоставления Кредита: «Финансовый» кредитный лимит может быть использован для получения наличных денежных средств с картсчета и безналичных расчетов за приобретенные товары или услуги.

2.1.1.12.2. За пользование Кредитом в течение льготного периода Клиент уплачивает Банку проценты в размере 0,01% от суммы операций за счет Кредита. В случае непогашения Клиентом долговых обязательств по Кредиту до 25 числа месяца, следующего за месяцем, в котором были осуществлены затраты, за пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты в размере, указанном в Тарифах, действующих на дату начисления. Уплату процентов за пользование Кредитом Клиент осуществляет путем предоставления поручения Банка о списании денег с его текущего счета в размере начисленных процентов (договорное списание).

В случае если, в дату начисления процентов по Условий, Клиент использовал всю сумму кредита, Стороны согласовали об увеличении размера Кредита на размер долговых обязательств по Кредиту, что имела место на дату начисления процентов. Согласно ст.212 ГК Украины, в случае, если какая-либо просроченная задолженность по Кредиту является большей чем 90 дней, начиная с 91-го дня вся (общая) задолженность по Кредиту является просроченной.

2.1.1.12.2.1. В случае возникновения просроченных обязательств по Кредиту, Клиент уплачивает Банку проценты в двойном размере от указанных в Тарифах, действующих на дату начисления.

2.1.1.12.2.2. В случае возникновения просроченных обязательств со сроком просрочки свыше 90 дней, Клиент уплачивает Банку пеню в размерах, указанных в Тарифах, действующих на дату начисления. При этом проценты за пользование Кредитом Клиент не платит.

2.1.1.12.3. Погашение Кредита - пополнение картсчета Клиентом в размере минимального обязательного платежа путем внесения средств в наличном или безналичном порядке, а так же путем договорного списания средств с других счетов Клиента на основании поручения Клиента.

2.1.1.12.4. Срок внесения минимального обязательного платежа по Кредиту (далее - «Платеж»), а также овердрафта - до 1-го числа месяца, следующего за расчетным, в размере, рассчитанном согласно Тарифа от суммы текущих долговых обязательств. Составляющие минимального обязательного платежа определяются с учетом очередности погашения долговых обязательств, установленных данными Условиями.

Срок возврата кредита составляет 5 лет.

Банк имеет право пролонгировать срок возврата кредита на аналогичный срок.

Срок возврата Овердрафта в полном объеме - в течение 30 дней с момента возникновения Овердрафта;

Срок погашения процентов по овердрафту - ежемесячно за предыдущий месяц до 1-го числа. (Данный пункт не действует для Премиальных карт)

2.1.1.12.5. По премиальным картам (Platinum, MC World Elite и VISA Infinite):

Срок погашения по Кредиту (кредитный лимит, кредитная линия) по платежным картам без установленного минимального обязательного платежа, осуществляется в следующем порядке:

Срок погашения процентов по Кредиту и комиссий - ежемесячно за предыдущий месяц;

Срок возврата кредита - в полном объеме, не позднее последнего дня срока действия договора. Согласно ст. 212 ГКУ, в случае наличия просроченных кредитов - сроком возврата Кредита в полном объеме является 211 - й день с момента возникновения такой задолженности;

Срок возврата Технологического кредитного лимита в полном объеме - в течение 90 дней с момента его предоставления;

Срок погашения процентов по Технологическому кредитному лимиту - ежемесячно за предыдущий месяц до 25-го числа;

Срок погашения штрафов и пени по Кредиту - со дня начисления.

2.1.1.12.6. На долговые обязательства по Кредиту и Овердрафтом Банк начисляет проценты в размере, установленном Тарифами Банка, из расчета 365/366 календарных дней в году, если иное не предусмотрено п. 2.1.1.12.13 (пункт не применяется для премиальных карт Platinum, MC World Elite и VISA Infinite).

2.1.1.12.6.1. В случае возникновения просроченных обязательств по долговым обязательствам на сумму от 100 грн., Клиент уплачивает Банку пеню в соответствии с установленными тарифами. Пеня начисляется в день начисления процентов по кредиту.

2.1.1.12.7. За пользование Кредитом и Технологическим кредитным лимитом по премиальной карте (Platinum, MC World Elite и VISA Infinite) Банк начисляет проценты в размере, установленном Тарифами Банка, из расчета 360 (триста шестьдесят) календарных дней в году.

2.1.1.12.7.1. В случае непоступления в предпоследнего рабочего дня месяца средств в размере, достаточном для погашения начисленных процентов за пользование кредитным лимитом за текущий месяц, при условии наличия на карточном счете Клиента доступных средств, Клиент поручает без дополнительных согласований осуществить списание средств в размере, соответствующем сумме начисленных процентов за пользование кредитным лимитом за текущий месяц на текущий счет Клиента, открытый в Банке.

2.1.1.12.7.2. В случае непогашения задолженности в прошлом месяце до 25-го числа текущего месяца (в случае непогашения задолженности в 30-дневный срок с момента ее возникновения для Премиальных карт) Клиент уплачивает пеню за несвоевременное погашение кредитного лимита в Льготный период, равную действующей Базовой месячной процентной ставке от долговых обязательств на момент списания. Пеня за несвоевременное погашение кредитного лимита в Льготный период удерживается в момент перехода в

обычный период кредитования. С 26-го числа текущего месяца по кредитному лимиту (с 31-го дня возникновения задолженности по Кредитному лимитом по Премиальных картах) начисление процентов за пользование Кредитным лимитом производится исходя из базовой процентной ставки. Договорное списание начисленных процентов за пользование Кредитным лимитом производится Банком ежемесячно в предпоследний рабочий день текущего месяца.

2.1.1.12.7.3. Проценты за пользование Кредитом (кредитным лимитом) и / или Овердрафтом и / или Технологическим кредитным лимитом начисляются в дату их уплаты, предусмотренную п. 2.1.1.12.4. и п.2.1.1.12.5. при этом проценты рассчитываются ежемесячно за каждый календарный день за фактически израсходованные в счет Кредита и / или Овердрафта и / или Технологического кредитного лимита средства, со дня списания суммы с карточного счета до дня, когда Кредит (кредитный лимит) и / или Овердрафт и / или Технологический кредитный лимит становятся просроченными кредитами.

2.1.1.12.7.4. В случае невыполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом, в размере, указанном в Памятке Клиента / Справке об условиях кредитования и Тарифах, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 100 % от размера ненадлежаще уплаченных процентов, установленных в Памятке Клиента / Справке об условиях кредитования и Тарифах. Уплата штрафа осуществляется Заемщиком за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом.

2.1.1.12.7.5. В случае непоступления до 25 числа текущего месяца средств в размере, достаточном для погашения начисленной комиссии за обслуживание картсчета за текущий месяц, или до предпоследнего рабочего дня месяца средств в размере, достаточном для погашения начисленных процентов за пользование кредитным лимитом за текущий месяц, и отсутствии на картсчете Клиента доступных средств, Клиент поручает без дополнительных согласований установить Технологический кредитный лимит на Премиальную карту в сумме, соответствующей сумме начисленных комиссии за обслуживание картсчета и процентов за пользование кредитным лимитом за текущий месяц, и осуществить перечисление этой суммы на текущий счет Клиента, открытый в Банке.

2.1.1.12.8. Банк взимает комиссию за обслуживание в соответствии с Тарифами / Памяткой Клиента / Справкой об условиях кредитования, Тарифами Банка, если иное не предусмотрено п. 2.1.1.12.13. Уплата комиссии осуществляется в соответствии с п. 2.1.1.3.3. Условий и правил.

2.1.1.12.8.1. В случае отсутствия денежных средств на карточный счет клиента, что привело к невыполнению или ненадлежащему исполнению Клиентом обязательства по уплате комиссии за обслуживание в соответствии с Памяткой Клиента / Справкой об условиях кредитования, Тарифами, Клиент уплачивает Банку штраф в размере 100% от размера ненадлежаще уплаченной комиссии. Уплата штрафа осуществляется Клиентом за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате вознаграждения по Кредиту.

2.1.1.12.9. Клиент поручает Банку списывать с любого счета Держателя, открытого в Банке, в частности с картсчета денежные средства для осуществления платежа с целью полного или частичного погашения Долговых обязательств, в том числе Минимального обязательного платежа, если Минимальный обязательный платеж указан в Заявлении Клиента и в Памятке Клиента / Справке об условиях кредитования, а также списание ошибочно перечисленных сумм, по которым Держатель не является должным получателем. Списание средств осуществляется в соответствии с установленным законодательством порядком.

2.1.1.12.10. Банк имеет право требовать досрочного исполнения Долговых обязательств в целом или в определенной Банком доле в случае невыполнения Клиентом и \ или Доверенным лицом Клиента своих Долговых и других обязательств по настоящему Договору.

2.1.1.12.11. Процентная ставка по Кредиту на месяц, следующий за отчетным, указывается Банком в ежемесячной выписке по карточному счету за отчетный месяц.

2.1.1.12.12. При перерасходе платежного лимита Банк имеет право приостановить осуществление расчетов по Карте (заблокировать Карту) и \ или признать Карту недействительной до момента устранения указанных нарушений.

2.1.1.12.13. Банк взимает комиссию за обслуживание / перевыпуск карты в размере, установленном Тарифами Банка / Памяткой Клиента (по Премиальным картам - за открытие, годовое, ежемесячное обслуживание карточного счета) в размере, установленном Тарифами Банка / Памяткой Клиента / Справкой об условиях кредитования, если иное не предусмотрено п. 2.1.1.12.15. Условий и правил. Уплата комиссии осуществляется в соответствии с п. 2.1.1.3.3. Условий и правил.

2.1.1.12.14. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств с карточного счета для погашения комиссии за открытие, годовое, ежемесячное обслуживание карточного счета в размере, установленном Тарифами Банка. В случае, отсутствия доступных денежных средств на карточном счете, клиент платит Банку штраф в размере 100% от размера ненадлежаще уплаченной комиссии.

2.1.1.12.15. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента, открытых в других банках, в валюте кредитного лимита в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по настоящему Договору при наступлении сроков платежей (осуществлять договорное списание). При этом Клиент предоставляет Банку реквизиты Карты, эмитированной другим банком, и другую необходимую информацию для осуществления Банком договорного списания. Предоставление Банку реквизитов Карты и другой информации, необходимой Банку для договорного списания, является подтверждением Клиента о его поручения Банку осуществлять списание средств со счетов Клиента, открытых в других банках.



2.1.1.12.16. В случае нарушения Клиентом обязательств по погашению задолженности перед Банком, возникшей на кредитной карте в течение 60 дней с момента возникновения таких нарушений Клиент поручает Банку списать полную сумму, подлежащую уплате по сервису «Оплата Частями» в пользу торгово-сервисного предприятия или на погашение задолженности по карте 22222250 \*\*\*\*\* (в зависимости от вида расширенного сервиса, к которому подключен торгово-сервисное предприятие).

2.1.1.12.17. В случае, если Банк применяет уменьшение тарифов в порядке и на основаниях, установленных в разделе «Условия уменьшение тарифа» Условий и правил предоставления банковских услуг. Денежные средства в размере излишне уплаченных Клиентом и возвращенных ему на счет, Клиент поручает Банку перечислить на счет Партнера или Банка в счет оплаты за приобретенный клиентом акционный продукт.

2.1.1.12.18. За пользование Кредитом, предоставленным Держателю, Держатель уплачивает Банку фиксированную процентную ставку в размере, определенном в Тарифах.

2.1.1.13. Утеря Карты или ее незаконное использование

2.1.1.13.1. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной или незаконно используемой, Держатель карты должен немедленно сообщить об этом в Банк.

2.1.1.13.2. Постановка Карты в СТОП-лист осуществляется на основании письменного заявления Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

2.1.1.13.3. В случае возникновения у Держателя карты проблемных ситуаций ему следует обратиться в Банк по круглосуточному контактному телефону: 3700 (бесплатно). VIP-Клиентам - в службу Консьерж-сервис по телефону [+380929000002](tel:+380929000002) или к своему персональному менеджеру.

2.1.1.14. Условия использования сервиса «Оплата частями».

2.1.1.14.1. Держатель кредитной карты имеет право пользоваться сервисом «Оплата частями» в торгово-сервисных предприятиях и/или интернет-магазинах, с которыми Банк заключил договор сотрудничества по сервису и стоимость покупки находится в пределах рассчитанного Банком кредитного лимита по карте для данного сервиса.

2.1.1.14.2. Подписание чека, распечатанного в POS-терминале на подключение к сервису «Оплата частями» является акцептом условий использования сервиса «Оплата частями».

2.1.1.14.2.1. Подтверждением покупки по сервису «Оплата частями» в торгово-сервисных предприятиях является ввод в POS-терминале клиентом пин-кода карты в , подтверждением покупки по сервису «Оплата частями» в интернет-магазине является ввод клиентом на сайте OTP-пароля, пришедшего на финансовый телефон клиента.

2.1.1.14.3. Клиент поручает Банку списывать денежные средства в количестве и размере, указанном в квитанции терминала в адрес Банка на погашение задолженности и уплату комиссии. Комиссия в рамках сервиса "Оплата Частями" взимается в соответствии с тарифами, действующими в Банке на момент осуществления платежа.

2.1.1.14.3.1. При совершении клиентом оплаты за товар кредитной картой через сервис «Оплата Частями» в торгово-сервисном предприятии, с которым Банк заключил договор расширенного сервиса с частичным возмещением, клиент поручает Банку ежемесячно списывать платежи в пользу торгово-сервисного предприятия в количестве и размере, указанных в чеке.

2.1.1.14.4. При совершении клиентом оплаты за товар кредитной картой через сервис «Оплата Частями» в торгово-сервисном предприятии, с которым Банк заключил договор расширенного сервиса с полным возмещением, клиент поручает Банку ежемесячно перечислять платежи на погашение задолженности по карте в количестве и размере, указанном в квитанции терминала, которая является неотъемлемой частью настоящих Условий.

2.1.1.14.5. Счет, электронным платежным средством которого является кредитная карта, открывается индивидуально для каждого держателя карты в момент авторизации операции по сервису «Оплата Частями» в терминале Банка. Транзакция через сервис «Оплата Частями» в терминале Банка, совершенная держателем карты и подтвержденная введением PIN-кода, приравнивается Банком к заявлению на открытие карточного счета с установлением лимита, для оплаты операции по сервису «Оплата Частями».

2.1.1.14.6. Максимально возможное количество платежей по погашению кредита по сервису «Оплата частями» не может быть более 25 (двадцати пяти).

2.1.1.14.6. Клиент обязуется не допускать снижение размера доступного остатка денежных средств на карте меньше суммы ежемесячного платежа, указанном в чеке.

2.1.1.14.7. В случае недостаточного количества средств для оплаты очередного платежа, предоставленного по сервису «Оплата Частями», Клиент поручает банку установить овердрафт/Технологический кредитный лимит (для Премиальных карт) на кредитную карту на сумму необходимую для оплаты очередного платежа.

2.1.1.14.8. В случае списания регулярного ежемесячного платежа (кроме первого, в момент транзакции) по сервису «Оплата частями» с карты клиента в счет кредитных средств дополнительно удерживается комиссия 4% от суммы такого списания.

2.1.1.14.9. Получатель средств в рамках услуги "Оплата частями" поручает Банку осуществлять списание вознаграждения за перечисления средств на его карту в рамках данной услуги, согласно действующего тарифа.

2.1.1.15. Программа "Кредитные каникулы"

2.1.1.15.1. Программа "Кредитные каникулы" - это предоставление отсрочки по погашению задолженности по Кредиту без изменения срока действия кредитного договора.

2.1.1.15.2. Срок проведения программы с 18.03.2014 г. до окончания антитеррористической операции (АТО) на Юго-Востоке Украины.

2.1.1.15.3. Условия программы "Кредитные каникулы": клиенту необходимо вносить ежемесячно Минимальный обязательный платеж (размер которого установлен тарифами договора) до 1-го числа месяца следующего за отчетным.

2.1.1.15.4. Банк имеет право пересмотреть условия и сроки проведения Программы "Кредитные каникулы" в одностороннем порядке.

2.1.1.16. Об информировании

2.1.1.16.1. Банк за 10-30 дней до момента окончания срока действия карты уведомляет клиента способом отображения информации в ТСО, Приват24, АТМ об окончании срока действия карты.

2.1.1.16.2. При осуществлении операции банк информирует клиента о курсе валют на момент проведения операции SMS-сообщением или уведомлением в мобильном приложении «Приват24».

2.1.1.16.3. При обращении в отделение клиент может получить выписку по счетам, в которой будут операции на определенные даты.

2.1.1.16.4. Курс валют клиент может просматривать самостоятельно официальном сайте Банка: [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

2.1.1.17. Обеспечение кредита.

2.1.1.17.1. В обеспечение исполнения обязательств Заемщика перед Банком по возврату кредита в сумме более 50 тыс. грн. Заемщик (Залогодатель) передает в залог Банку (Залогодержателю) имущественные права на получение денежных средств по текущему счету, указанному в Анкете-заявлении о присоединении к данному Договору, или по вкладу, открытому в Банке, (далее - "Предмет залога"), вследствие чего у Банка есть высший приоритет (преимущественное право) в случае неисполнения Заемщиком обязательств, обеспеченных залогом, и (или) неисполнения Заемщиком обязательств по п.2.1.1.17.1. данного Договора, получить удовлетворение своих требований за счет Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Заемщика.

При этом Стороны согласовали размер неснижаемого остатка по текущему счету, который должен поддерживать Заемщик до полного исполнения своих обязательств по возврату кредита. Размер неснижаемого остатка по текущему счету составляет одну тысячу гривен.

Предметом залога обеспечивается исполнение обязательств Заемщика перед Банком относительно возврата кредита согласно Лимита, уплате процентов за пользование кредитом, уплате процентов за пользование кредитом при

нарушении Заемщиком взятых на себя обязательств, вознаграждений, комиссий, неустойки (штрафов, пени) и других платежей, предусмотренных данным Договором.

Максимальный размер требования, которое обеспечивается Предметом залога по данному Договору, составляет сумму, равную сумме Лимита, умноженную на 5 (пять). Предмет залога обеспечивает также требования Банка относительно возмещения расходов, связанных с предъявлением Банком требований по Договору и обращением взыскания на Предмет залога, убытков, причиненных нарушением Заемщиком (Залогодателем) условий данного Договора и/или условий п.2.1.1.17.1., расходов по регистрации Предмета залога в Государственном реестре обременений движимого имущества, расходов по внесению изменений в записи в Государственный реестр обременений движимого имущества, расходов по исключению записей о Предмете залога из Государственного реестра обременений движимого имущества, и расходов о внесении записи об обращении взыскания на Предмет залога, если такие расходы осуществлены Банком (Залогодержателем), а также по уплате предусмотренных Договором штрафных санкций.

С момента заключения данного Договора вступает в силу право залога, то есть с данного момента правоотношения между Банком и Заемщиком (Залогодателем) регулируются нормами законодательства Украины, которые регулируют правоотношения по залогу. УВ связи с чем, на основании ст.586 Гражданского кодекса Украины Заемщик (Залогодатель) обязуется не требовать закрытия текущего счета и/или расторжения данного Договора, если его обязательства, обеспеченные Предметом залога, не исполнены в полном объеме.

Залог по данному Договору распространяется на любое возмещение, полученное Заемщиком (Залогодателем) вследствие отчуждения Предмета залога.

Стоимость Предмета залога составляет не менее одной тысячи гривен или сумму, равную сумме Лимита, умноженного на 5 (пять).

Заемщик (Залогодатель) заявляет, что: Предмет залога принадлежит ему на праве собственности, не находится в залоге у третьих лиц, в т.ч. не находится в налоговом залоге, не подарен, не продан, не является предметом рассмотрения судебных дел и под арестом не находится; на основаниях, предусмотренных действующим законодательством, он имеет право отчуждать Предмет залога и на Предмет залога может быть обращено взыскание; к Залогодателю не предъявлены и не будут предъявлены имущественные требования, связанные с изъятием Предмета залога; Предмет залога не находится в совместной (коллективной) собственности, не является частью, паем (их частями) в уставном фонде других предприятий; не является частью в общем имуществе по договору о совместной деятельности; в отношении Предмета залога не заключено соглашений о его передаче в совместную деятельность, или других соглашений о его передаче третьим лицам; относительно Предмета залога отсутствуют любые обременения, требования других лиц, в том числе те, что не зарегистрированы в установленном законом порядке.

С момента заключения данного Договора Заемщик (Залогодатель) имеет право отчуждать, передавать в совместную деятельность другим лицам или

распоряжаться Предметом залога каким-либо другим способом только по письменному согласию Банка. Последующие передачи в залог Предмета залога в период действия данного Договора запрещаются.

При частичном исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств залог сохраняется в первоначальном объеме.

В случае замены должника в обязательстве/обязательствах по Договору на любое другое лицо и перехода обязательства/обязательств должника к любому другому лицу или лицам, залог сохраняется в первоначальном объеме до момента полного исполнения обязательства/обязательств Заемщика перед Банком.

В соответствии с данным Договором Банк имеет право:

- обратиться с иском на Предмет залога в случае, если в момент наступления сроков исполнения Заемщиком любого обязательства, оно не будет исполнено;
- получить удовлетворение своих требований за счет Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Заемщика (Залогодателя) (право высшего приоритета), для чего Заемщик (Залогодатель) поручает Банку в день реализации Предмета залога осуществить списание денежных средств с текущего счета, указанного в Анкете-заявлении о присоединении к Условиям и правилам предоставления банковских услуг, или расторгнуть вклад, и осуществить списание денежных средств со счета вклада, в сумме, эквивалентной сумме задолженности перед Банком, но не более суммы, переданной в залог по данному Договору, о чем оформляется мемориальный ордер. Сумма списанных денежных средств направляется на погашение задолженности Заемщика перед Банком согласно очередности, установленной данным Договором;
- неограниченное количество раз получить удовлетворение своих требований за счет Предмета залога до полного удовлетворения своих требований.
- самостоятельно принимать меры, необходимые для защиты переданных в залог имущественных прав против нарушений со стороны третьих лиц;
- в случае нарушения Заемщиком (Залогодателем) условий п. п.2.1.1.17.1. Договора, требовать от последнего досрочного исполнения всех обязательств, а в случае их неисполнения — обратиться с иском на Предмет залога;
- обратиться с иском на Предмет залога независимо от наступления сроков исполнения какого-либо из обязательств по Договору в случае нарушения Заемщиком (Залогодателем) любого обязательства по данному Договору, включая предусмотренного(-ых) п. п.2.1.1.17.1., установления несоответствия действительности сведений, которые содержатся в данном Договоре;

- вступать в судебные и другие споры как третье лицо, в котором рассматривается исковое или другое заявление в отношении либо касающееся Предмета залога.

Заемщик (Залогодатель) обязуется:

- осуществлять действия, необходимые для обеспечения действительности переданных в залог имущественных прав;
- не осуществлять уступку переданного в залог права в пользу третьих лиц;
- не осуществлять действий, которые повлекут прекращение или уменьшение стоимости Предмета залога;
- предпринимать действия, необходимые для защиты переданных в залог прав от посягательств со стороны третьих лиц;
- предоставлять Банку информацию о нарушениях и/или посягательствах со стороны третьих лиц на Предмет залога;
- в случае возникновения каких-либо обстоятельств, которые могут негативно повлиять на права и законные интересы Банка по этому Договору, уведомить письменно об этом Банк не позднее 2 (двух) дней с момента возникновения таких угроз;
- в случае предъявления к Банку другими лицами требований о признании за ними права собственности или других прав на Предмет залога, об изъятии (истребовании) или обременении Предмета залога другими требованиями, удовлетворение которых может привести к уменьшению стоимости Предмета залога и (или) нарушить права и законные интересы Банка, Заемщик (Залогодатель) обязуется не позднее следующего дня за днем получения соответствующего требования, письменно

уведомить об этом Банк;

не передавать Предмет залога в совместную деятельность, не осуществлять его отчуждение без письменного согласия Банка, не передавать Предмет залога в последующий залог.

В случае установления недействительности сведений, которые содержатся в данном Договоре, или нарушении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по Договору, последний в полном объеме возмещает Банку убытки, связанные с заключением данного Договора и/или передачей имущественных прав в залог.

Обращение взыскания на Предмет залога осуществляется в соответствии с условиями данного Договора и действующим законодательством Украины. Обращение взыскания и реализация имущественных прав на Предмет залога осуществляется путем уступки Заемщиком (Залогодателем) Банку права требования, которое вытекает из переданных в залог имущественных прав. Уступка права требования (цессии) осуществляется, на усмотрение Банка, согласно данного Договора на основании положений, регулирующих условия

уступки права требования (цессии) или согласно закона в судебном или внесудебном порядке. Банк имеет право за счет Предмета залога удовлетворить свои требования в полном объеме, определенные на момент фактического удовлетворения требований. В случае, если после обращения взыскания на Предмет залога, полученной Банком суммы недостаточно для полного удовлетворения требований Банка, последний имеет право удовлетворить непогашенную часть требований за счет другого имущества Заемщика (Залогодателя) в первую очередь перед другими его кредиторами. Реализация данного имущества осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

Правоотношения между Заемщиком (Залогодателем) и Банком относительно Предмета залога действуют до полного исполнения обеспеченных им обязательств.

Залог по Договору подлежит регистрации в Государственном реестре обременений движимого имущества.

Заключением данного Договора Заемщик (Залогодатель) уступает Банку право требования на получение денежных средств по указанному в Анкете-заявлении о присоединении к Условиям и правилам предоставления банковских услуг текущему счету или по вкладу, открытому в Банке, в сумме, равной сумме переданных в залог имущественных прав по данному Договору. Условия уступки права требования по данному Договору вступают в силу с момента наступления какого-либо из следующих событий: нарушения Заемщиком (Залогодателем) какого-либо из обязательств по данному Договору; установления несоответствия действительности сведений, которые содержатся в данном Договоре; при обращении Банком взыскания на Предмет залога; при расторжении данного Договора по инициативе Заемщика (Залогодателя), расторжения вклада и закрытии текущего счета, имущественные права на получение денежных средств по которому выступают Предметом залога по данному Договору; в случае инициирования Заемщиком (Залогодателем) расторжения данного Договора. Условия уступки права требования (цессии) согласно данного Договора действуют до полного исполнения Заемщиком (Залогодателем) обязательств по Договору.

#### 2.1.1.18. Условия пользования Комплекта "Ключ доступа".

2.1.1.18.1. Держатель кредитной карты имеет право пользоваться Комплектом "Ключ доступа" в отделениях Банка, оснащенных банковскими сейфовыми ячейками. В состав комплекта входят:

- платежная карта, которая открывается как дополнительная к кредитной карте;
- банковская сейфовая ячейка в аренду.

2.1.1.18.2. Подписание анкеты-заявления на подключение к Комплекту "Ключ доступа" является акцептом условий пользования Комплектом "Ключ доступа" и предоставления клиенту в пользование банковской сейфовой ячейки.

2.1.1.18.3. Подтверждением получения клиентом ключа от сейфовой ячейки является ввод клиентом ОТП-пароля, который пришел на финансовый телефон клиента или подтверждение операции в «Приват24».

2.1.1.18.4. Клиент поручает Банку списывать комиссию за пользование Комплектом "Ключ доступа" согласно тарифам Банка. Комиссия за пользование Комплектом "Ключ доступа" удерживается в количестве подключений к сервису и в размере, соответствующем типу и размеру арендованной сейфовой ячейки, согласно тарифов, действующих в Банке на момент совершения платежа.

2.1.1.18.4.1. Держателям премиальных Карт Infinite в срок до 20 числа следующего месяца Банк возвращает сумму комиссий, перечисленных Клиентом (списанных с Картсчета клиента) в течение текущего месяца (в текущем месяце) за аренду одной сейфовой ячейки, включая комиссию за пользование Комплектом "Ключ доступа". В случае если с Клиента была удержана комиссия за пользование более одной сейфовой ячейкой, возврату подлежит меньшая из удержанных сумм.

2.1.1.18.5. Клиент обязуется не допускать снижения размера доступного остатка денежных средств на карте меньше суммы ежемесячной комиссии за пользование комплектом.

2.1.1.18.6. В случае недостаточного количества средств для оплаты ежемесячной комиссии за пользование комплектом, Клиент поручает Банку установить овердрафт/Технологический кредитный лимит (для Премиальных карт) на кредитную карту на сумму, необходимую для оплаты очередного платежа.

2.1.1.18.7. Клиент обязуется выполнять условия и правила пользования, указанные в п. 2.8.1. Банковские сейфовые ячейки.

## **Тарифы**

\* - Тип договора открывается только владельцам действующего договора VISA Infinite UAH, MC World Elite UAH или VISA/MC Platinum UAH уровня, не ниже соответствующего в национальной валюте.

\*\* - Для карт mini-формата снятие наличных возможно только в пунктах выдачи наличных и кассах.

\*\*\* - Действующая ставка по кредитным лимитам для каждого типа карт утверждается Кредитным комитетом Банка.

\*\*\*\* - Для значимых категорий клиентов тариф составляет 0,00 UAH. Критерии отнесения к значимым определяются внутрибанковскими распоряжениями.



## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Розничный бизнес	Тип Карты для выплат с индивидуальным дизайном	Карты международных платежных систем Visa и MasterCard	
2	Розничный бизнес	Стоимость оформления Карты для выплат с индивидуальным дизайном	99 грн	
3	Розничный бизнес	Стоимость обслуживания (в месяц) Карты для выплат с индивидуальным дизайном	Бесплатно	
4	Розничный бизнес	Перевыпуск Карты для выплат с индивидуальным дизайном по сроку действия	99 грн	
5	Розничный бизнес	Валюта картсчета Карты для выплат с индивидуальным дизайном	Гривна	
6	Розничный бизнес	Комиссия за снятие наличных с Карты для выплат с индивидуальным дизайном: в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка (в т.ч. в Латвии, Италии, Португалии) и других банков Украины в банкоматах и пунктах выдачи наличных за границей	0% 2%	
7	Розничный бизнес	Дополнительная комиссия за снятие средств с Карты для выплат с индивидуальным дизайном без наличия карты в кассе или в банкомате с помощью услуги «Операции без карты»	2 грн (кроме снятия через QR-код)	

8	Розничный бизнес	Комиссия за пополнение Карты для выплат с индивидуальным дизайном: в Приват24 безналичным платежом со своих карт, безналичным платежом от третьих лиц без ее наличия в кассе банка без ее наличия в терминале самообслуживания	0,50% 0,5% + 5 грн 0,5% + 0,2% от суммы (минимум 2 грн)
9	Розничный бизнес	Оплата Картой для выплат с индивидуальным дизайном в торговых точках и интернет-магазинах	Бесплатно
10	Розничный бизнес	Информирование по Карте для выплат с индивидуальным дизайном через SMS или приложение Приват24	Бесплатно
11	Розничный бизнес	Предоставление выписки по Карте для выплат с индивидуальным дизайном банка за любой период	Бесплатно
12	Розничный бизнес	Комиссия за получение баланса на чек в банкоматах и терминалах самообслуживания ПриватБанка (кроме чека операции снятия наличных) по Карте для выплат с индивидуальным дизайном	3 грн
13	Розничный бизнес	Начисление процентов на остаток по Карте для выплат с индивидуальным дизайном свыше 100 грн в день	Проводится, если оговорено в договоре между банком и организацией, которая осуществляет выплаты на Вашу карту (при условии активации депозитной функции в Приват24, раздел «Мои счета», или в банкомате ПриватБанка)
14	Розничный бизнес	Оплата Картой для выплат с индивидуальным дизайном на счет юридического лица в ПриватБанке (платеж по Украине)	0,5 грн в Приват24 или 1% (min 3 грн, max 200 грн) в других каналах. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
15	Розничный бизнес	Оплата Картой для выплат с индивидуальным дизайном на счет юридического лица в другом украинском банке (платеж по Украине)	3 грн в Приват24 или 1% (min 3 грн, max 500 грн) в других каналах. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
16	Розничный бизнес	Перевод с Карты для выплат с индивидуальным дизайном на карту «Универсальная», в том числе класса Gold, текущий счет физ. лица	Бесплатно. Дополнительно взимается 5 грн, если перевод осуществляется по телефону
17	Розничный бизнес	Перевод с Карты для выплат с индивидуальным дизайном на Карту для выплат, в том числе Золотую карту для выплат	5 грн, если перевод осуществляется по телефону
18	Розничный бизнес	Перевод с Карты для выплат с индивидуальным дизайном на карту другого банка	Украины: 1% (min 5 грн) зарубежного банка: 2% (min 50 грн)
19	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг неактивного счета «Бонус Плюс» Карты для выплат с индивидуальным дизайном (если в течение 500 дней подряд операции по счету «Бонус Плюс» не осуществляются и нет активных карт)	100 грн за первый год и 500 грн каждый следующий год, но не более остатка средств на счету «Бонус Плюс»
20	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг Карты для выплат с индивидуальным дизайном, срок действия которой истек и по которой 6 месяцев подряд не было операций (нет других активных карт)	свыше 12 месяцев назад – 100 грн за год, свыше 24 месяцев назад – 500 грн за год, но не более остатка средств на карте
21	Розничный бизнес	Комиссия за снятие средств с Карты для выплат с индивидуальным дизайном для оплаты мобильного телефона	Действующая комиссия за пополнение телефона в избранном канале
22	Розничный бизнес	Тип Карты с индивидуальным дизайном	Карты международных платежных систем Visa и MasterCard
23	Розничный бизнес	Стоимость оформления Карты с индивидуальным дизайном	99 грн
24	Розничный бизнес	Валюта картсчета Карты с индивидуальным дизайном	Гривна
25	Розничный бизнес	Льготный период по Карте с индивидуальным дизайном	До 55 дней (льготная ставка действует при условии погашения до 25 числа месяца, следующего за датой возникновения задолженности)
26	Розничный бизнес	Размер обязательного ежемесячного платежа по Карте с индивидуальным дизайном	5% от задолженности (не менее 100 грн, но не более остатка задолженности)

27	Розничный бизнес	Базовая процентная ставка на остаток задолженности (после окончания льготного периода) в месяц по Карте с индивидуальным дизайном	0.036
28	Розничный бизнес	Базовая процентная ставка на остаток собственных средств по Карте с индивидуальным дизайном (от 100 грн) в год	10% (при условии активации депозитной функции в системе Приват24 ( <a href="http://www.privat24.ua">www.privat24.ua</a> ), раздел «Мои счета»)
29	Розничный бизнес	Обслуживание платежной Карты с индивидуальным дизайном	Бесплатно
30	Розничный бизнес	Перевыпуск Карты с индивидуальным дизайном по сроку действия	99 грн
31	Розничный бизнес	Пеня за несвоевременное погашение кредита и/или процентов по Карте с индивидуальным дизайном. Пеня списывается в день списания процентов	Пеня = 0,24% от суммы общей задолженности (насчитывается за каждый день просрочки вместо базовой процентной ставки) + 50 грн каждый раз, когда возникает просрочка по кредиту или процентами на сумму от 100 грн. Пеня = 0,24% от суммы общей задолженности (насчитывается за каждый день просрочки вместо базовой процентной ставки) + 100 грн каждый раз, когда возникает просрочка по кредиту или процентами на сумму от 100 грн второй месяц подряд и более
32	Розничный бизнес	Комиссия за снятие личных средств по Карте с индивидуальным дизайном: в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка в банкоматах и пунктах выдачи наличных других банков Украины в банкоматах и пунктах выдачи наличных зарубежных банков	1% 1% 2%
33	Розничный бизнес	Комиссия за снятие кредитных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка, любых украинских и зарубежных банков, а также за операции с quasi-наличными с Карты с индивидуальным дизайном	Сумма снятия: Тариф: 1-100 грн 7 грн 100,01-200 грн 12 грн 200,01-300 грн 18 грн 300,01-400 грн 24 грн 400,01-500 грн 30 грн 500,01-1 000 грн 47 грн свыше 1 000 грн 4% от суммы снятия
34	Розничный бизнес	Дополнительная комиссия за снятие средств с Карты с индивидуальным дизайном без наличия карты в кассе или в банкомате с помощью услуги «Операции без карты»	2 грн (кроме снятия через QR-код)
35	Розничный бизнес	Пополнение Карты с индивидуальным дизайном без ее присутствия: в кассе банка через терминал самообслуживания	5 грн 0,2% от суммы (минимум 2 грн)
36	Розничный бизнес	Справка о состоянии задолженности по Карте с индивидуальным дизайном	Бесплатно
37	Розничный бизнес	Предоставление выписки по Карте с индивидуальным дизайном в Приват24 или в отделении банка за любой период	Бесплатно
38	Розничный бизнес	Комиссия за получение баланса на чек в банкоматах и терминалах самообслуживания ПриватБанка по Карте с индивидуальным дизайном	3 грн (кроме чека операции снятия наличных)
39	Розничный бизнес	Оплата Картой с индивидуальным дизайном на счет юридического лица в ПриватБанке (платеж по Украине)	1% (min 3 грн, max 200 грн) в счет личных средств или 4% в счет кредитных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
40	Розничный бизнес	Оплата Картой с индивидуальным дизайном на счет юридического лица в другом украинском банке (платеж по Украине)	1% (min 3 грн, max 500 грн) в счет личных средств или 4% в счет кредитных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
41	Розничный бизнес	Перевод с Карты с индивидуальным дизайном на карту «Универсальная», в том числе класса Gold, текущий счет физ. лица	4% в счет кредитных средств или бесплатно в счет личных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата совершается по телефону
42	Розничный бизнес	Перевод с Карты с индивидуальным дизайном на Карту для выплат, в том числе Золотую карту для выплат	4% в счет кредитных средств или 0,5% в счет личных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если перевод осуществляется по телефону

43	Розничный бизнес	Перевод с Карты с индивидуальным дизайном на карту другого банка	Украины: 1% (min 5 грн) + 3% в счет кредитных средств зарубежного банка: 2% (min 50 грн) + 3% в счет кредитных средств
44	Розничный бизнес	Комиссия по программам «Оплата частями» и «Мгновенная рассрочка» для Карты с индивидуальным дизайном	4% в счет кредитных средств, бесплатно в счет личных средств
45	Розничный бизнес	Оплата Картой с индивидуальным дизайном в торговых точках и интернет-магазинах	Бесплатно
46	Розничный бизнес	Информирование по Карте с индивидуальным дизайном через SMS или приложение Приват24	Бесплатно
47	Розничный бизнес	Штраф за нарушение сроков платежей по любому из денежных обязательств по Карте с индивидуальным дизайном (задолженность по кредитному лимиту, проценты, комиссии) более чем на 30 дней. Штраф взимается разово, если Вы на протяжении следующих 60 дней не погасите просроченную задолженность по кредиту	500 грн + 5% от суммы общей задолженности за кредитом с учетом начисленных и просроченных процентов и комиссий. Пример: на 2 мая просрочка Вашей задолженности по карте составляет 31 день. До 2 июля Вы не погасили долг, Ваша общая задолженность по кредиту составляет 5 200 грн. Вам будет начислен штраф 500 грн + 260 грн (5% от 5 200 грн)
48	Розничный бизнес	Порядок погашения задолженности по Карте с индивидуальным дизайном при внесении средств на картсчет	Штрафы, пеня, просроченные комиссии, просроченные проценты, просроченный кредит, начисленные комиссии, начисленные проценты, задолженность по кредитному лимиту
49	Розничный бизнес	Эффективная процентная ставка по Карте с индивидуальным дизайном	0.5284
50	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг неактивного счета «Бонус Плюс» Карты с индивидуальным дизайном (если в течение 500 дней подряд операции по счету «Бонус Плюс» не осуществляются и нет активных карт)	100 грн за первый год и 500 грн каждый следующий год, но не более остатка средств на счету «Бонус Плюс»
51	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг Карты с индивидуальным дизайном, срок действия которой истек и по которой 6 месяцев подряд не было операций (нет других активных карт)	свыше 12 месяцев назад – 100 грн за год, свыше 24 месяцев назад – 500 грн за год, но не более остатка средств на карте
52	Розничный бизнес	Комиссия за снятие средств с Карты с индивидуальным дизайном для оплаты мобильного телефона	Действующая комиссия за пополнение телефона в избранном канале + 1% - в счет кредитных средств
53	Розничный бизнес	Тип мгновенной карты «Универсальная»	Карты международных платежных систем Visa и MasterCard
54	Розничный бизнес	Стоимость оформления мгновенной карты «Универсальная»	Бесплатно
55	Розничный бизнес	Валюта картсчета мгновенной карты «Универсальная»	Гривна
56	Розничный бизнес	Льготный период по мгновенной карте «Универсальная»	До 55 дней (льготная ставка действует при условии погашения до 25 числа месяца, следующего за датой возникновения задолженности)
57	Розничный бизнес	Размер обязательного ежемесячного платежа по мгновенной карте «Универсальная»	5% от задолженности (не менее 100 грн, но не более остатка задолженности)
58	Розничный бизнес	Базовая процентная ставка на остаток задолженности (после окончания льготного периода) в месяц по мгновенной карте «Универсальная»	0.036
59	Розничный бизнес	Базовая процентная ставка на остаток собственных средств по мгновенной карте «Универсальная» (от 100 грн) в год	10% (при условии активации депозитной функции в системе Приват24 ( <a href="http://www.privat24.ua">www.privat24.ua</a> ), раздел «Мои счета»)
60	Розничный бизнес	Обслуживание платежной мгновенной карты «Универсальная»	Бесплатно
61	Розничный бизнес	Перевыпуск мгновенной карты «Универсальная» по сроку действия	Бесплатно

62	Розничный бизнес	Пеня за несвоевременное погашение кредита и/или процентов за мгновенной карте «Универсальная». Пеня списывается в день списания процентов	Пеня = 0,24% от суммы общей задолженности (насчитывается за каждый день просрочки вместо базовой процентной ставки) + 50 грн каждый раз, когда возникает просрочка по кредиту или процентами на сумму от 100 грн. Пеня = 0,24% от суммы общей задолженности (насчитывается за каждый день просрочки вместо базовой процентной ставки) + 100 грн каждый раз, когда возникает просрочка по кредиту или процентами на сумму от 100 грн второй месяц подряд и более
63	Розничный бизнес	Комиссия за снятие личных средств с мгновенной карты «Универсальная»: в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка в банкоматах и пунктах выдачи наличных других банков Украины в банкоматах и пунктах выдачи наличных зарубежных банков	1% 1% 2%
64	Розничный бизнес	Комиссия за снятие кредитных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка, любых украинских и зарубежных банков, а также за операции с quasi-наличными с мгновенной карты «Универсальная»	Сумма снятия: Тариф: 1-100 грн 7 грн 100,01-200 грн 12 грн 200,01-300 грн 18 грн 300,01-400 грн 24 грн 400,01-500 грн 30 грн 500,01-1 000 грн 47 грн свыше 1 000 грн 4% от суммы снятия
65	Розничный бизнес	Дополнительная комиссия за снятие средств с мгновенной карты «Универсальная» без наличия карты в кассе или в банкомате с помощью услуги «Операции без карты»	2 грн (кроме снятия через QR-код)
66	Розничный бизнес	Пополнение мгновенной карты «Универсальная» без ее присутствия: в кассе банка через терминал самообслуживания	5 грн 0,2% от суммы (минимум 2 грн)
67	Розничный бизнес	Справка о состоянии задолженности по мгновенной карте «Универсальная»	Бесплатно
68	Розничный бизнес	Предоставление выписки по мгновенной карте «Универсальная» в Приват24 или в отделении банка за любой период	Бесплатно
69	Розничный бизнес	Комиссия за получение баланса на чек в банкоматах и терминалах самообслуживания ПриватБанка по мгновенной карте «Универсальная»	3 грн (кроме чека операции снятия наличных)
70	Розничный бизнес	Оплата мгновенной картой «Универсальная» на счет юридического лица в ПриватБанке (платеж по Украине)	1% (min 3 грн, max 200 грн) в счет личных средств или 4% в счет кредитных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
71	Розничный бизнес	Оплата мгновенной картой «Универсальная» на счет юридического лица в другом украинском банке (платеж по Украине)	1% (min 3 грн, max 500 грн) в счет личных средств или 4% в счет кредитных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
72	Розничный бизнес	Перевод с мгновенной карты «Универсальная» на карту «Универсальная», в том числе класса Gold, текущий счет физ. лица	4% в счет кредитных средств или бесплатно в счет личных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата совершается по телефону
73	Розничный бизнес	Перевод с мгновенной карты «Универсальная» на Карту для выплат, в том числе Золотую карту для выплат	4% в счет кредитных средств или 0,5% в счет личных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если перевод осуществляется по телефону
74	Розничный бизнес	Перевод с мгновенной карты «Универсальная» на карту другого банка	Украины: 1% (min 5 грн) + 3% в счет кредитных средств зарубежного банка: 2% (min 50 грн) + 3% в счет кредитных средств
75	Розничный бизнес	Комиссия по программам «Оплата частями» и «Мгновенная рассрочка» для мгновенной карты «Универсальная»	4% в счет кредитных средств, бесплатно в счет личных средств
76	Розничный бизнес	Оплата мгновенной картой «Универсальная» в торговых точках и интернет-магазинах	Бесплатно
77	Розничный бизнес	Информирование по мгновенной карте «Универсальная» через SMS или приложение Приват24	Бесплатно

78	Розничный бизнес	Штраф за нарушение сроков платежей по любому из денежных обязательств по мгновенной карте «Универсальная» (задолженность по кредитному лимиту, проценты, комиссии) более чем на 30 дней. Штраф взимается разово, если Вы на протяжении следующих 60 дней не погасите просроченную задолженность по кредиту	500 грн + 5% от суммы общей задолженности за кредитом с учетом начисленных и просроченных процентов и комиссий. Пример: на 2 мая просрочка Вашей задолженности по карте составляет 31 день. До 2 июля Вы не погасили долг, Ваша общая задолженность по кредиту составляет 5 200 грн. Вам будет начислен штраф 500 грн + 260 грн (5% от 5 200 грн)
79	Розничный бизнес	Порядок погашения задолженности по мгновенной карте «Универсальная» при внесении средств на картсчет	Штрафы, пеня, просроченные комиссии, просроченные проценты, просроченный кредит, начисленные комиссии, начисленные проценты, задолженность по кредитному лимиту
80	Розничный бизнес	Эффективная процентная ставка по мгновенной карте «Универсальная»	0.5284
81	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг неактивного счета «Бонус Плюс» мгновенной карты «Универсальная» (если в течение 500 дней подряд операции по счету «Бонус Плюс» не осуществляются и нет активных карт)	100 грн за первый год и 500 грн каждый следующий год, но не более остатка средств на счету «Бонус Плюс»
82	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг мгновенной карты «Универсальная», срок действия которой истек и по которой 6 месяцев подряд не было операций (нет других активных карт)	свыше 12 месяцев назад – 100 грн за год, свыше 24 месяцев назад – 500 грн за год, но не более остатка средств на карте
83	Розничный бизнес	Комиссия за снятие средств с мгновенной карты «Универсальная» для оплаты мобильного телефона	Действующая комиссия за пополнение телефона в избранном канале + 1% - в счет кредитных средств
84	Розничный бизнес	Тип именной карты «Универсальная» с фото	Карты международных платежных систем Visa и MasterCard
85	Розничный бизнес	Стоимость оформления именной карты «Универсальная» с фото	50 грн
86	Розничный бизнес	Валюта картсчета именной карты «Универсальная» с фото	Гривна
87	Розничный бизнес	Льготный период по именной карте «Универсальная» с фото	До 55 дней (льготная ставка действует при условии погашения до 25 числа месяца, следующего за датой возникновения задолженности)
88	Розничный бизнес	Размер обязательного ежемесячного платежа по именной карте «Универсальная» с фото	5% от задолженности (не менее 100 грн, но не более остатка задолженности)
89	Розничный бизнес	Базовая процентная ставка на остаток задолженности (после окончания льготного периода) в месяц по именной карте «Универсальная» с фото	0.036
90	Розничный бизнес	Базовая процентная ставка на остаток собственных средств по именной карте «Универсальная» с фото (от 100 грн) в год	10% (при условии активации депозитной функции в системе Приват24 ( <a href="http://www.privat24.ua">www.privat24.ua</a> ), раздел «Мои счета»)
91	Розничный бизнес	Обслуживание платежной именной карты «Универсальная» с фото	Бесплатно
92	Розничный бизнес	Перевыпуск именной карты «Универсальная» с фото по сроку действия	50 грн
93	Розничный бизнес	Пеня за несвоевременное погашение кредита и/или процентов по именной карте «Универсальная» с фото. Пеня списывается в день списания процентов	Пеня = 0,24% от суммы общей задолженности (насчитывается за каждый день просрочки вместо базовой процентной ставки) + 50 грн каждый раз, когда возникает просрочка по кредиту или процентами на сумму от 100 грн. Пеня = 0,24% от суммы общей задолженности (насчитывается за каждый день просрочки вместо базовой процентной ставки) + 100 грн каждый раз, когда возникает просрочка по кредиту или процентами на сумму от 100 грн второй месяц подряд и более

94	Розничный бизнес	Комиссия за снятие личных средств с именной карты «Универсальная» с фото: в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка в банкоматах и пунктах выдачи наличных других банков Украины в банкоматах и пунктах выдачи наличных зарубежных банков	1% 1% 2%
95	Розничный бизнес	Комиссия за снятие кредитных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка, любых украинских и зарубежных банков, а также за операции с quasi-наличными с именной карты «Универсальная» с фото	Сумма снятия: Тариф: 1-100 грн 7 грн 100,01-200 грн 12 грн 200,01-300 грн 18 грн 300,01-400 грн 24 грн 400,01-500 грн 30 грн 500,01-1 000 грн 47 грн свыше 1 000 грн 4% от суммы снятия
96	Розничный бизнес	Дополнительная комиссия за снятие средств с именной карты «Универсальная» с фото без наличия карты в кассе или в банкомате с помощью услуги «Операции без карты»	2 грн (кроме снятия через QR-код)
97	Розничный бизнес	Пополнение именной карты «Универсальная» с фото без ее присутствия: в кассе банка через терминал самообслуживания	5 грн 0,2% от суммы (минимум 2 грн)
98	Розничный бизнес	Справка о состоянии задолженности по именной карте «Универсальная» с фото	Бесплатно
99	Розничный бизнес	Предоставление выписки по именной карте «Универсальная» с фото в Приват24 или в отделении банка за любой период	Бесплатно
100	Розничный бизнес	Комиссия за получение баланса на чек в банкоматах и терминалах самообслуживания ПриватБанка по именной карте «Универсальная» с фото	3 грн (кроме чека операции снятия наличных)
101	Розничный бизнес	Оплата именной картой «Универсальная» с фото на счет юридического лица в ПриватБанке (платеж по Украине)	1% (min 3 грн, max 200 грн) в счет личных средств или 4% в счет кредитных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
102	Розничный бизнес	Оплата именной картой «Универсальная» с фото на счет юридического лица в другом украинском банке (платеж по Украине)	1% (min 3 грн, max 500 грн) в счет личных средств или 4% в счет кредитных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
103	Розничный бизнес	Перевод с именной карты «Универсальная» с фото на карту «Универсальная», в том числе класса Gold, текущий счет физ. лица	4% в счет кредитных средств или бесплатно в счет личных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата совершается по телефону
104	Розничный бизнес	Перевод с именной карты «Универсальная» с фото на Карту для выплат, в том числе Золотую карту для выплат	4% в счет кредитных средств или 0,5% в счет личных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если перевод осуществляется по телефону
105	Розничный бизнес	Перевод с именной карты «Универсальная» с фото на карту другого банка	Украины: 1% (min 5 грн) + 3% в счет кредитных средств зарубежного банка: 2% (min 50 грн) + 3% в счет кредитных средств
106	Розничный бизнес	Комиссия по программам «Оплата частями» и «Мгновенная рассрочка» для именной карты «Универсальная» с фото	4% в счет кредитных средств, бесплатно в счет личных средств
107	Розничный бизнес	Оплата именной картой «Универсальная» с фото в торговых точках и интернет-магазинах	Бесплатно
108	Розничный бизнес	Информирование по именной карте «Универсальная» с фото через SMS или приложение Приват24	Бесплатно
109	Розничный бизнес	Штраф за нарушение сроков платежей по любому из денежных обязательств по именной карте «Универсальная» с фото (задолженность по кредитному лимиту, проценты, комиссии) более чем на 30 дней. Штраф взимается разово, если Вы на протяжении следующих 60 дней не погасите просроченную задолженность по кредиту	500 грн + 5% от суммы общей задолженности за кредитом с учетом начисленных и просроченных процентов и комиссий. Пример: на 2 мая просрочка Вашей задолженности по карте составляет 31 день. До 2 июля Вы не погасили долг, Ваша общая задолженность по кредиту составляет 5 200 грн. Вам будет начислен штраф 500 грн + 260 грн (5% от 5 200 грн)

110	Розничный бизнес	Порядок погашения задолженности по именной карте «Универсальная» с фото при внесении средств на картсчет	Штрафы, пеня, просроченные комиссии, просроченные проценты, просроченный кредит, начисленные комиссии, начисленные проценты, задолженность по кредитному лимиту
111	Розничный бизнес	Эффективная процентная ставка по именной карте «Универсальная» с фото	0.5284
112	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг неактивного счета «Бонус Плюс» именной карты «Универсальная» с фото (если в течение 500 дней подряд операции по счету «Бонус Плюс» не осуществляются и нет активных карт)	100 грн за первый год и 500 грн каждый следующий год, но не более остатка средств на счету «Бонус Плюс»
113	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг именной карты «Универсальная» с фото, срок действия которой истек и по которой 6 месяцев подряд не было операций (нет других активных карт)	свыше 12 месяцев назад – 100 грн за год, свыше 24 месяцев назад – 500 грн за год, но не более остатка средств на карте
114	Розничный бизнес	Комиссия за снятие средств с именной карты «Универсальная» с фото для оплаты мобильного телефона	Действующая комиссия за пополнение телефона в избранном канале + 1% - в счет кредитных средств
115	Розничный бизнес	Тип мгновенной карты «Универсальная Gold»	Карты международных платежных систем Visa и MasterCard
116	Розничный бизнес	Стоимость оформления мгновенной карты «Универсальная Gold»	Бесплатно
117	Розничный бизнес	Стоимость участия мгновенной карты «Универсальная Gold» в GOLD-клубе (в месяц)	20 грн, экв.
118	Розничный бизнес	Валюта картсчета мгновенной карты «Универсальная Gold»	Гривна, доллары США, евро, рубли РФ
119	Розничный бизнес	Обслуживание платежной мгновенной карты «Универсальная Gold»	Бесплатно
120	Розничный бизнес	Перевыпуск мгновенной карты «Универсальная Gold» по сроку действия	Бесплатно
121	Розничный бизнес	Льготный период по мгновенной карте «Универсальная Gold»	До 55 дней (льготная ставка действует при условии погашения до 25 числа месяца, следующего за датой возникновения задолженности)
122	Розничный бизнес	Размер обязательного ежемесячного платежа по мгновенной карте «Универсальная Gold»	5% от задолженности (не менее 100 грн, но не более остатка задолженности)
123	Розничный бизнес	Базовая процентная ставка на остаток задолженности по мгновенной карте «Универсальная Gold» (после окончания льготного периода) в месяц для карт в гривне	0.035
124	Розничный бизнес	Начисление процентов на среднемесячный остаток по мгновенной карте «Универсальная Gold». Проценты начисляются на остаток средств свыше 100 грн за каждый день. Проценты зачисляются на счет «Бонус Плюс» в последний день каждого месяца	10% для карт в гривне (при условии активации депозитной функции в системе Приват24 ( <a href="http://www.privat24.ua">www.privat24.ua</a> ), раздел «Мои счета»)
125	Розничный бизнес	Випуск персонализированной карты MasterCard World для владельца мгновенной карты «Универсальная Gold»	100 грн
126	Розничный бизнес	Пеня за несвоевременное погашение кредита и/или процентов по мгновенной карте «Универсальная Gold». Пеня списывается в день списания процентов	Пеня = 0,233% от суммы общей задолженности (насчитывается за каждый день просрочки вместо базовой процентной ставки) + 50 грн каждый раз, когда возникает просрочка по кредиту или процентами на сумму от 100 грн. Пеня = 0,233% от суммы общей задолженности (насчитывается за каждый день просрочки вместо базовой процентной ставки) + 100 грн каждый раз, когда возникает просрочка по кредиту или процентами на сумму от 100 грн второй месяц подряд и более



127	Розничный бизнес	Комиссия за снятие личных средств с мгновенной картв «Универсальная Gold»: в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка в банкоматах и пунктах выдачи наличных других банков Украины в банкоматах и пунктах выдачи наличных зарубежных банков	1% 1% 2%
128	Розничный бизнес	Комиссия за снятие кредитных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка, любых украинских и зарубежных банков, а также за операции с quasi-наличными с мгновенной карты «Универсальная Gold»	Сумма снятия: Тариф: 1-100 грн 7 грн 100,01-200 грн 12 грн 200,01-300 грн 18 грн 300,01-400 грн 24 грн 400,01-500 грн 30 грн 500,01-1 000 грн 47 грн свыше 1 000 грн 4% от суммы снятия
129	Розничный бизнес	Дополнительная комиссия за снятие средств с мгновенной карты «Универсальная Gold» без наличия карты в кассе или в банкомате с помощью услуги «Операции без карты»	2 грн (кроме снятия через QR-код)
130	Розничный бизнес	Пополнение мгновенной карты «Универсальная Gold» без ее присутствия: в кассе банка через терминал самообслуживания	5 грн 0,2% от суммы (минимум 2 грн)
131	Розничный бизнес	Справка о состоянии задолженности по мгновенной карте «Универсальная Gold»	Бесплатно
132	Розничный бизнес	Предоставление выписки по мгновенной карте «Универсальная Gold» в Приват24 или в отделении банка за любой период	Бесплатно
133	Розничный бизнес	Комиссия за получение баланса на чек в банкоматах и терминалах самообслуживания ПриватБанка по мгновенной карте «Универсальная Gold»	3 грн (кроме чека операции снятия наличных)
134	Розничный бизнес	Оплата мгновенной картой «Универсальная Gold» на счет юридического лица в ПриватБанке (платеж по Украине)	1% (min 3 грн, max 200 грн) в счет личных средств или 4% в счет кредитных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
135	Розничный бизнес	Оплата мгновенной картой «Универсальная Gold» на счет юридического лица в другом украинском банке (платеж по Украине)	1% (min 3 грн, max 500 грн) в счет личных средств или 4% в счет кредитных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
136	Розничный бизнес	Перевод с мгновенной карты «Универсальная Gold» на карту «Универсальная», в том числе класса Gold, текущий счет физ. лица	4% в счет кредитных средств или бесплатно в счет личных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата совершается по телефону
137	Розничный бизнес	Перевод с мгновенной карты «Универсальная Gold» на Карту для выплат, в том числе Золотую карту для выплат	4% в счет кредитных средств или 0,5% в счет личных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если перевод осуществляется по телефону
138	Розничный бизнес	Перевод с мгновенной карты «Универсальная Gold» на карту другого банка	Украины: 1% (min 5 грн) + 3% в счет кредитных средств зарубежного банка: 2% (min 50 грн) + 3% в счет кредитных средств
139	Розничный бизнес	Комиссия по программам «Оплата частями» и «Мгновенная рассрочка» для мгновенной карты «Универсальная Gold»	4% в счет кредитных средств, бесплатно в счет личных средств
140	Розничный бизнес	Оплата мгновенной картой «Универсальная Gold» в торговых точках и интернет-магазинах	Бесплатно
141	Розничный бизнес	Информирование по мгновенной карте «Универсальная Gold» через SMS или приложение Приват24	Бесплатно
142	Розничный бизнес	Штраф за нарушение сроков платежей по любому из денежных обязательств по мгновенной карте «Универсальная Gold» (задолженность по кредитному лимиту, проценты, комиссии) более чем на 30 дней. Штраф взимается разово, если Вы на протяжении следующих 60 дней не погасите просроченную задолженность по кредиту	500 грн + 5% от суммы общей задолженности за кредитом с учетом начисленных и просроченных процентов и комиссий. Пример: на 2 мая просрочка Вашей задолженности по карте составляет 31 день. До 2 июля Вы не погасили долг, Ваша общая задолженность по кредиту составляет 5 200 грн. Вам будет начислен штраф 500 грн + 260 грн (5% от 5 200 грн)

143	Розничный бизнес	Порядок погашения задолженности по мгновенной карте «Универсальная Gold» при внесении средств на картсчет	Штрафы, пеня, просроченные комиссии, просроченные проценты, просроченный кредит, начисленные комиссии, начисленные проценты, задолженность по кредитному лимиту
144	Розничный бизнес	Эффективная процентная ставка по мгновенной карте «Универсальная Gold»	0.5297
145	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг неактивного счета «Бонус Плюс» мгновенной карты «Универсальная Gold» (если в течение 500 дней подряд операции по счету «Бонус Плюс» не осуществляются и нет активных карт)	100 грн за первый год и 500 грн каждый следующий год, но не более остатка средств на счету «Бонус Плюс»
146	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг мгновенной карты «Универсальная Gold», срок действия которой истек и по которой 6 месяцев подряд не было операций (нет других активных карт)	свыше 12 месяцев назад – 100 грн за год, свыше 24 месяцев назад – 500 грн за год, но не более остатка средств на карте
147	Розничный бизнес	Комиссия за снятие средств с мгновенной карты «Универсальная Gold» для оплаты мобильного телефона	Действующая комиссия за пополнение телефона в избранном канале + 1% - в счет кредитных средств
148	Розничный бизнес	Тип именной карты «Универсальная Gold» с фото	Карты международных платежных систем Visa и MasterCard
149	Розничный бизнес	Стоимость оформления именной карты «Универсальная Gold» с фото	100 грн
150	Розничный бизнес	Стоимость участия именной карты «Универсальная Gold» с фото в GOLD-клубе (в месяц)	20 грн, экв.
151	Розничный бизнес	Валюта картсчета именной карты «Универсальная Gold» с фото	Гривна, доллары США, евро, рубли РФ
152	Розничный бизнес	Обслуживание платежной именной карты «Универсальная Gold» с фото	Бесплатно
153	Розничный бизнес	Перевыпуск именной карты «Универсальная Gold» с фото по сроку действия	100 грн
154	Розничный бизнес	Льготный период по именной карте «Универсальная Gold» с фото	До 55 дней (льготная ставка действует при условии погашения до 25 числа месяца, следующего за датой возникновения задолженности)
155	Розничный бизнес	Размер обязательного ежемесячного платежа по именной карте «Универсальная Gold» с фото	5% от задолженности (не менее 100 грн, но не более остатка задолженности)
156	Розничный бизнес	Базовая процентная ставка на остаток задолженности по именной карте «Универсальная Gold» с фото (после окончания льготного периода) в месяц для карт в гривне	0.035
157	Розничный бизнес	Начисление процентов на среднемесячный остаток по именной карте «Универсальная Gold» с фото. Проценты начисляются на остаток средств свыше 100 грн за каждый день. Проценты зачисляются на счет «Бонус Плюс» в последний день каждого месяца	10% для карт в гривне (при условии активации депозитной функции в системе Приват24 ( <a href="http://www.privat24.ua">www.privat24.ua</a> ), раздел «Мои счета»)
158	Розничный бизнес	Пеня за несвоевременное погашение кредита и/или процентов по именной карте «Универсальная Gold» с фото. Пеня списывается в день списания процентов	Пеня = 0,233% от суммы общей задолженности (насчитывается за каждый день просрочки вместо базовой процентной ставки) + 50 грн каждый раз, когда возникает просрочка по кредиту или процентами на сумму от 100 грн. Пеня = 0,233% от суммы общей задолженности (насчитывается за каждый день просрочки вместо базовой процентной ставки) + 100 грн каждый раз, когда возникает просрочка по кредиту или процентами на сумму от 100 грн второй месяц подряд и более
159	Розничный бизнес	Комиссия за снятие личных средств с именной карты «Универсальная Gold» с фото: в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка в банкоматах и пунктах выдачи наличных других банков Украины в банкоматах и пунктах выдачи наличных зарубежных банков	1% 1% 2%

160	Розничный бизнес	Комиссия за снятие кредитных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка, любых украинских и зарубежных банков, а также за операции с quasi-наличными с именной карты «Универсальная Gold» с фото	Сумма снятия: Тариф: 1-100 грн 7 грн 100,01-200 грн 12 грн 200,01-300 грн 18 грн 300,01-400 грн 24 грн 400,01-500 грн 30 грн 500,01-1 000 грн 47 грн свыше 1 000 грн 4% от суммы снятия
161	Розничный бизнес	Дополнительная комиссия за снятие средств с именной карты «Универсальная Gold» с фото без наличия карты в кассе или в банкомате с помощью услуги «Операции без карты»	2 грн (кроме снятия через QR-код)
162	Розничный бизнес	Пополнение именной карты «Универсальная Gold» с фото без ее присутствия: в кассе банка через терминал самообслуживания	5 грн 0,2% от суммы (минимум 2 грн)
163	Розничный бизнес	Справка о состоянии задолженности по именной карте «Универсальная Gold» с фото	Бесплатно
164	Розничный бизнес	Предоставление выписки по именной карте «Универсальная Gold» с фото в Приват24 или в отделении банка за любой период	Бесплатно
165	Розничный бизнес	Комиссия за получение баланса на чек в банкоматах и терминалах самообслуживания ПриватБанка по именной карте «Универсальная Gold» с фото	3 грн (кроме чека операции снятия наличных)
166	Розничный бизнес	Оплата именной картой «Универсальная Gold» с фото на счет юридического лица в ПриватБанке (платеж по Украине)	1% (min 3 грн, max 200 грн) в счет личных средств или 4% в счет кредитных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
167	Розничный бизнес	Оплата именной картой «Универсальная Gold» с фото на счет юридического лица в другом украинском банке (платеж по Украине)	1% (min 3 грн, max 500 грн) в счет личных средств или 4% в счет кредитных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
168	Розничный бизнес	Перевод с именной карты «Универсальная Gold» с фото на карту «Универсальная», в том числе класса Gold, текущий счет физ. лица	4% в счет кредитных средств или бесплатно в счет личных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата совершается по телефону
169	Розничный бизнес	Перевод с именной карты «Универсальная Gold» с фото на Карту для выплат, в том числе Золотую карту для выплат	4% в счет кредитных средств или 0,5% в счет личных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если перевод осуществляется по телефону
170	Розничный бизнес	Перевод с именной карты «Универсальная Gold» с фото на карту другого банка	Украины: 1% (min 5 грн) + 3% в счет кредитных средств зарубежного банка: 2% (min 50 грн) + 3% в счет кредитных средств
171	Розничный бизнес	Комиссия по программам «Оплата частями» и «Мгновенная рассрочка» для именной карты «Универсальная Gold» с фото	4% в счет кредитных средств, бесплатно в счет личных средств
172	Розничный бизнес	Оплата именной картой «Универсальная Gold» с фото в торговых точках и интернет-магазинах	Бесплатно
173	Розничный бизнес	Информирование по именной карте «Универсальная Gold» с фото через SMS или приложение Приват24	Бесплатно
174	Розничный бизнес	Штраф за нарушение сроков платежей по любому из денежных обязательств по именной карте «Универсальная Gold» с фото (задолженность по кредитному лимиту, проценты, комиссии) более чем на 30 дней. Штраф взимается разово, если Вы на протяжении следующих 60 дней не погасите просроченную задолженность по кредиту	500 грн + 5% от суммы общей задолженности за кредитом с учетом начисленных и просроченных процентов и комиссий. Пример: на 2 мая просрочка Вашей задолженности по карте составляет 31 день. До 2 июля Вы не погасили долг, Ваша общая задолженность по кредиту составляет 5 200 грн. Вам будет начислен штраф 500 грн + 260 грн (5% от 5 200 грн)
175	Розничный бизнес	Порядок погашения задолженности по именной карте «Универсальная Gold» с фото при внесении средств на картсчет	Штрафы, пеня, просроченные комиссии, просроченные проценты, просроченный кредит, начисленные комиссии, начисленные проценты, задолженность по кредитному лимиту
176	Розничный бизнес	Эффективная процентная ставка по именной карте «Универсальная Gold» с фото	0.5297

177	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг неактивного счета «Бонус Плюс» именной карты «Универсальная Gold» с фото (если в течение 500 дней подряд операции по счету «Бонус Плюс» не осуществляются и нет активных карт)	100 грн за первый год и 500 грн каждый следующий год, но не более остатка средств на счету «Бонус Плюс»
178	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг именной карты «Универсальная Gold» с фото, срок действия которой истек и по которой 6 месяцев подряд не было операций (нет других активных карт)	свыше 12 месяцев назад – 100 грн за год, свыше 24 месяцев назад – 500 грн за год, но не более остатка средств на карте
179	Розничный бизнес	Комиссия за снятие средств с именной карты «Универсальная Gold» с фото для оплаты мобильного телефона	Действующая комиссия за пополнение телефона в избранном канале + 1% - в счет кредитных средств
180	Розничный бизнес	Тип мгновенной Карты Юниора	Карты международных платежных систем Visa и MasterCard
181	Розничный бизнес	Стоимость оформления мгновенной Карты Юниора	Бесплатно
182	Розничный бизнес	Валюта картсчета мгновенной Карты Юниора	Гривна
183	Розничный бизнес	Возможность с разрешения родителей установить кредитный лимит на мгновенную Карту Юниора	Максимум 300 грн
184	Розничный бизнес	Льготный период по мгновенной Карте Юниора	До 55 дней (льготная ставка действует при условии погашения до 25 числа месяца, следующего за датой возникновения задолженности)
185	Розничный бизнес	Размер обязательного ежемесячного платежа по мгновенной Карте Юниора	не менее 30 грн, но не более остатка задолженности
186	Розничный бизнес	Базовая процентная ставка на остаток задолженности по мгновенной Карте Юниора (после окончания льготного периода) в месяц	0.036
187	Розничный бизнес	Базовая процентная ставка на остаток собственных средств по мгновенной Карте Юниора (от 100 грн) в год	10% (при условии активации депозитной функции в системе Приват24 ( <a href="http://www.privat24.ua">www.privat24.ua</a> ), раздел «Мои счета»)
188	Розничный бизнес	Обслуживание платежной мгновенной Карты Юниора	Бесплатно
189	Розничный бизнес	Перевыпуск мгновенной Карты Юниора по сроку действия	Бесплатно
190	Розничный бизнес	Пеня за несвоевременное погашение кредита и/или процентов по мгновенной Карте Юниора. Пеня списывается в день списания процентов	Пеня = 0,24% (насчитывается за каждый день просрочки вместо базовой процентной ставки)
191	Розничный бизнес	Комиссия за снятие личных средств с мгновенной Карты Юниора: в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка в банкоматах и пунктах выдачи наличных других банков Украины в банкоматах и пунктах выдачи наличных зарубежных банков	1% 1% 2%
192	Розничный бизнес	Комиссия за снятие кредитных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка, любых украинских и зарубежных банков, а также за операции с quasi-наличными с мгновенной Карты Юниора	Сумма снятия: Тариф: 1-100 грн 7 грн 100,01-200 грн 12 грн 200,01-300 грн 18 грн
193	Розничный бизнес	Дополнительная комиссия за снятие средств с мгновенной Карты Юниора без наличия карты в кассе или в банкомате с помощью услуги «Операции без карты»	2 грн (кроме снятия через QR-код)
194	Розничный бизнес	Пополнение мгновенной Карты Юниора без ее присутствия: в кассе банка через терминал самообслуживания	5 грн 0,2% от суммы (минимум 2 грн)
195	Розничный бизнес	Справка о состоянии задолженности по мгновенной Карте Юниора	Бесплатно
196	Розничный бизнес	Предоставление выписки по мгновенной Карте Юниора в Приват24 или в отделении банка за любой период	Бесплатно
197	Розничный бизнес	Комиссия за получение баланса на чек в банкоматах и терминалах самообслуживания ПриватБанка по мгновенной Карте Юниора	3 грн (кроме чека операции снятия наличных)

198	Розничный бизнес	Оплата мгновенной Картой Юниора на счет юридического лица в ПриватБанке (платеж по Украине)	1% (min 3 грн, max 200 грн) в счет личных средств или 4% в счет кредитных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
199	Розничный бизнес	Оплата мгновенной Картой Юниора на счет юридического лица в другом украинском банке (платеж по Украине)	1% (min 3 грн, max 500 грн) в счет личных средств или 4% в счет кредитных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
200	Розничный бизнес	Перевод с мгновенной Карты Юниора на карту «Универсальная», в том числе класса Gold, текущий счет физ. лица	4% в счет кредитных средств или бесплатно в счет личных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата совершается по телефону
201	Розничный бизнес	Перевод с мгновенной Карты Юниора на Карту для выплат, в том числе Золотую карту для выплат	4% в счет кредитных средств или 0,5% в счет личных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если перевод осуществляется по телефону
202	Розничный бизнес	Перевод с мгновенной Карты Юниора на карту другого банка	Украины: 1% (min 5 грн) + 3% в счет кредитных средств зарубежного банка: 2% (min 50 грн) + 3% в счет кредитных средств
203	Розничный бизнес	Оплата мгновенной Картой Юниора в торговых точках и интернет-магазинах	Бесплатно
204	Розничный бизнес	Информирование по мгновенной Карте Юниора через SMS или приложение Privat24	Бесплатно
205	Розничный бизнес	Штраф за нарушение сроков платежей по любому из денежных обязательств по мгновенной Карте Юниора (задолженность по кредитному лимиту, проценты, комиссии) более чем на 30 дней. Штраф взимается разово, если Вы на протяжении следующих 60 дней не погасите просроченную задолженность по кредиту	500 грн + 5% от суммы общей задолженности за кредитом с учетом начисленных и просроченных процентов и комиссий. Пример: на 2 мая просрочка Вашей задолженности по карте составляет 31 день. До 2 июля Вы не погасили долг, Ваша общая задолженность по кредиту составляет 5 200 грн. Вам будет начислен штраф 500 грн + 260 грн (5% от 5 200 грн)
206	Розничный бизнес	Порядок погашения задолженности по мгновенной Карте Юниора при внесении средств на картсчет	Штрафы, пеня, просроченные комиссии, просроченные проценты, просроченный кредит, начисленные комиссии, начисленные проценты, задолженность по кредитному лимиту
207	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг неактивного счета «Бонус Плюс» мгновенной Карты Юниора (если в течение 500 дней подряд операции по счету «Бонус Плюс» не осуществляются и нет активных карт)	100 грн за первый год и 500 грн каждый следующий год, но не более остатка средств на счету «Бонус Плюс»
208	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг мгновенной Карты Юниора, срок действия которой истек и по которой 6 месяцев подряд не было операций (нет других активных карт)	свыше 12 месяцев назад – 100 грн за год, свыше 24 месяцев назад – 500 грн за год, но не более остатка средств на карте
209	Розничный бизнес	Комиссия за снятие средств с мгновенной Карты Юниора для оплаты мобильного телефона	Действующая комиссия за пополнение телефона в избранном канале + 1% - в счет кредитных средств
210	Розничный бизнес	Тип именной Карты Юниора с фото	Карты международных платежных систем Visa и MasterCard
211	Розничный бизнес	Стоимость оформления именной Карты Юниора с фото	50 грн
212	Розничный бизнес	Валюта картсчета именной Карты Юниора с фото	Гривна
213	Розничный бизнес	Возможность с разрешения родителей установить кредитный лимит на именную Карту Юниора с фото	Максимум 300 грн
214	Розничный бизнес	Льготный период по именной Карте Юниора с фото	До 55 дней (льготная ставка действует при условии погашения до 25 числа месяца, следующего за датой возникновения задолженности)
215	Розничный бизнес	Размер обязательного ежемесячного платежа по именной Карте Юниора с фото	не менее 30 грн, но не более остатка задолженности

216	Розничный бизнес	Базовая процентная ставка на остаток задолженности по именной Карте Юниора с фото (после окончания льготного периода) в месяц	0.036
217	Розничный бизнес	Базовая процентная ставка на остаток собственных средств по именной Карте Юниора с фото (от 100 грн) в год	10% (при условии активации депозитной функции в системе Приват24 ( <a href="http://www.privat24.ua">www.privat24.ua</a> ), раздел «Мои счета»)
218	Розничный бизнес	Обслуживание платежной именной Карты Юниора с фото	Бесплатно
219	Розничный бизнес	Перевыпуск именной Карты Юниора с фото по сроку действия	50 грн
220	Розничный бизнес	Пеня за несвоевременное погашение кредита и/или процентов по именной Карте Юниора с фото. Пеня списывается в день списания процентов	Пеня = 0,24% (насчитывается за каждый день просрочки вместо базовой процентной ставки)
221	Розничный бизнес	Комиссия за снятие личных средств с именной Карты Юниора с фото: в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка в банкоматах и пунктах выдачи наличных других банков Украины в банкоматах и пунктах выдачи наличных зарубежных банков	1% 1% 2%
222	Розничный бизнес	Комиссия за снятие кредитных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка, любых украинских и зарубежных банков, а также за операции с quasi-наличными с именной Карты Юниора с фото	Сумма снятия: Тариф: 1-100 грн 7 грн 100,01-200 грн 12 грн 200,01-300 грн 18 грн
223	Розничный бизнес	Дополнительная комиссия за снятие средств с именной Карты Юниора с фото без наличия карты в кассе или в банкомате с помощью услуги «Операции без карты»	2 грн (кроме снятия через QR-код)
224	Розничный бизнес	Пополнение именной Карты Юниора с фото без ее присутствия: в кассе банка через терминал самообслуживания	5 грн 0,2% от суммы (минимум 2 грн)
225	Розничный бизнес	Справка о состоянии задолженности по именной Карте Юниора с фото	Бесплатно
226	Розничный бизнес	Предоставление выписки по именной Карте Юниора с фото в Приват24 или в отделении банка за любой период	Бесплатно
227	Розничный бизнес	Комиссия за получение баланса на чек в банкоматах и терминалах самообслуживания ПриватБанка по именной Карте Юниора с фото	3 грн (кроме чека операции снятия наличных)
228	Розничный бизнес	Оплата именной Картой Юниора с фото на счет юридического лица в ПриватБанке (платеж по Украине)	1% (min 3 грн, max 200 грн) в счет личных средств или 4% в счет кредитных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
229	Розничный бизнес	Оплата именной Картой Юниора с фото на счет юридического лица в другом украинском банке (платеж по Украине)	1% (min 3 грн, max 500 грн) в счет личных средств или 4% в счет кредитных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
230	Розничный бизнес	Перевод с именной Карты Юниора с фото на карту «Универсальная», в том числе класса Gold, текущий счет физ. лица	4% в счет кредитных средств или бесплатно в счет личных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата совершается по телефону
231	Розничный бизнес	Перевод с именной Карты Юниора с фото на Карту для выплат, в том числе Золотую карту для выплат	4% в счет кредитных средств или 0,5% в счет личных средств. Дополнительно взимается 5 грн, если перевод осуществляется по телефону
232	Розничный бизнес	Перевод с именной Карты Юниора с фото на карту другого банка	Украины: 1% (min 5 грн) + 3% в счет кредитных средств зарубежного банка: 2% (min 50 грн) + 3% в счет кредитных средств
233	Розничный бизнес	Оплата именной Картой Юниора с фото в торговых точках и интернет-магазинах	Бесплатно
234	Розничный бизнес	Информирование по именной Карте Юниора с фото через SMS или приложение Приват24	Бесплатно

235	Розничный бизнес	Штраф за нарушение сроков платежей по любому из денежных обязательств по именной Карте Юниора с фото (задолженность по кредитному лимиту, проценты, комиссии) более чем на 30 дней. Штраф взимается разово, если Вы на протяжении следующих 60 дней не погасите просроченную задолженность по кредиту	500 грн + 5% от суммы общей задолженности за кредитом с учетом начисленных и просроченных процентов и комиссий. Пример: на 2 мая просрочка Вашей задолженности по карте составляет 31 день. До 2 июля Вы не погасили долг, Ваша общая задолженность по кредиту составляет 5 200 грн. Вам будет начислен штраф 500 грн + 260 грн (5% от 5 200 грн)
236	Розничный бизнес	Порядок погашения задолженности по именной Карте Юниора с фото при внесении средств на картсчет	Штрафы, пеня, просроченные комиссии, просроченные проценты, просроченный кредит, начисленные комиссии, начисленные проценты, задолженность по кредитному лимиту
237	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг неактивного счета «Бонус Плюс» именной Карты Юниора с фото (если в течение 500 дней подряд операции по счету «Бонус Плюс» не осуществляются и нет активных карт)	100 грн за первый год и 500 грн каждый следующий год, но не более остатка средств на счету «Бонус Плюс»
238	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг именной Карты Юниора с фото, срок действия которой истек и по которой 6 месяцев подряд не было операций (нет других активных карт)	свыше 12 месяцев назад – 100 грн за год, свыше 24 месяцев назад – 500 грн за год, но не более остатка средств на карте
239	Розничный бизнес	Комиссия за снятие средств с именной Карты Юниора с фото для оплаты мобильного телефона	Действующая комиссия за пополнение телефона в избранном канале + 1% - в счет кредитных средств
240	Розничный бизнес	Тип мгновенной Карты для выплат	Карты международных платежных систем Visa и MasterCard
241	Розничный бизнес	Стоимость оформления мгновенной Карты для выплат	Бесплатно
242	Розничный бизнес	Валюта картсчета мгновенной Карты для выплат	Гривна, доллары США, евро, рубли РФ
243	Розничный бизнес	Обслуживание платежной мгновенной Карты для выплат	Бесплатно
244	Розничный бизнес	Перевыпуск мгновенной Карты для выплат по сроку действия	Бесплатно
245	Розничный бизнес	Комиссия за снятие наличных с мгновенной Карты для выплат: в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка (в т. ч. в Латвии, Италии, Португалии) и других банков Украины в банкоматах и пунктах выдачи наличных за границей	0% 2%
246	Розничный бизнес	Дополнительная комиссия за снятие средств с мгновенной Карты для выплат без наличия карты в кассе или в банкомате с помощью услуги «Операции без карты»	2 грн (кроме снятия через QR-код)
247	Розничный бизнес	Комиссия за пополнение мгновенной Карты для выплат: в Приват24 безналичным платежом со своих карт, безналичным платежом от третьих лиц без ее наличия в кассе банка без ее наличия в терминале самообслуживания	0,50% 0,5% + 5 грн 0,5% + 0,2% от суммы (минимум 2 грн)
248	Розничный бизнес	Зачисление средств на мгновенную Карту для выплат с депозитных вкладов	Бесплатно
249	Розничный бизнес	Информирование по мгновенной Карте для выплат через SMS или приложение Приват24	Бесплатно
250	Розничный бизнес	Предоставление выписки по мгновенной Карте для выплат в Приват24 или в отделении банка за любой период	Бесплатно
251	Розничный бизнес	Комиссия за получение баланса на чек в банкоматах и терминалах самообслуживания ПриватБанка (кроме чека операции снятия наличных) по мгновенной Карте для выплат	3 грн
252	Розничный бизнес	Начисление процентов на остаток по мгновенной Карте для выплат свыше 100 грн в день	Проводится, если оговорено в договоре между банком и организацией, которая осуществляет выплаты на Вашу карту (при условии активации депозитной функции в Приват24, раздел «Мои счета», или в банкомате ПриватБанка)

253	Розничный бизнес	Оплата мгновенной Картой для выплат на счет юридического лица в ПриватБанке (платеж по Украине)	0,5 грн в Приват24 или 1% (min 3 грн, max 200 грн) в других каналах. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
254	Розничный бизнес	Оплата мгновенной Картой для выплат на счет юридического лица в другом украинском банке (платеж по Украине)	3 грн в Приват24 или 1% (min 3 грн, max 500 грн) в других каналах. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
255	Розничный бизнес	Перевод с мгновенной Карты для выплат на карту «Универсальная», в том числе класса Gold, текущий счет физ. лица	Бесплатно. Дополнительно взимается 5 грн, если перевод осуществляется по телефону
256	Розничный бизнес	Перевод с мгновенной Карты для выплат на Карту для выплат, в том числе Золотую карту для выплат	5 грн, если перевод осуществляется по телефону
257	Розничный бизнес	Перевод с мгновенной Карты для выплат на карту другого банка	Украины: 1% (min 5 грн) зарубежного банка: 2% (min 50 грн)
258	Розничный бизнес	Оплата мгновенной Картой для выплат в торговых точках и интернет-магазинах	Бесплатно
259	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг неактивного счета «Бонус Плюс» мгновенной Карты для выплат (если в течение 500 дней подряд операции по счету «Бонус Плюс» не осуществляются и нет активных карт)	100 грн за первый год и 500 грн каждый следующий год, но не более остатка средств на счету «Бонус Плюс»
260	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг мгновенной Карты для выплат, срок действия которой истек и по которой 6 месяцев подряд не было операций (нет других активных карт)	свыше 12 месяцев назад – 100 грн за год, свыше 24 месяцев назад – 500 грн за год, но не более остатка средств на карте
261	Розничный бизнес	Комиссия за снятие средств с мгновенной Карты для выплат для оплаты мобильного телефона	Действующая комиссия за пополнение телефона в избранном канале
262	Розничный бизнес	Тип именной Карты для выплат с фото	Карты международных платежных систем Visa и MasterCard
263	Розничный бизнес	Стоимость оформления именной Карты для выплат с фото	50 грн
264	Розничный бизнес	Валюта картсчета именной Карты для выплат с фото	Гривна, доллары США, евро, рубли РФ
265	Розничный бизнес	Обслуживание платежной именной Карты для выплат с фото	Бесплатно
266	Розничный бизнес	Перевыпуск именной Карты для выплат с фото по сроку действия	50 грн
267	Розничный бизнес	Комиссия за снятие наличных с именной Карты для выплат с фото: в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка (в т. ч. в Латвии, Италии, Португалии) и других банков Украины в банкоматах и пунктах выдачи наличных за границей	0% 2%
268	Розничный бизнес	Дополнительная комиссия за снятие средств с именной Карты для выплат с фото без наличия карты в кассе или в банкомате с помощью услуги «Операции без карты»	2 грн (кроме снятия через QR-код)
269	Розничный бизнес	Комиссия за пополнение именной Карты для выплат с фото: в Приват24 безналичным платежом со своих карт, безналичным платежом от третьих лиц без ее наличия в кассе банка без ее наличия в терминале самообслуживания	0,50% 0,5% + 5 грн 0,5% + 0,2% от суммы (минимум 2 грн)
270	Розничный бизнес	Зачисление средств на именную Карту для выплат с фото с депозитных вкладов	Бесплатно
271	Розничный бизнес	Информирование по именной Карте для выплат с фото через SMS или приложение Приват24	Бесплатно
272	Розничный бизнес	Предоставление выписки по именной Карте для выплат с фото в Приват24 или в отделении банка за любой период	Бесплатно
273	Розничный бизнес	Комиссия за получение баланса на чек в банкоматах и терминалах самообслуживания ПриватБанка (кроме чека операции снятия наличных) по именной Карте для выплат с фото	3 грн



274	Розничный бизнес	Начисление процентов на остаток по именной Карте для выплат с фото свыше 100 грн в день	Проводится, если оговорено в договоре между банком и организацией, которая осуществляет выплаты на Вашу карту (при условии активации депозитной функции в Приват24, раздел «Мои счета», или в банкомате ПриватБанка)
275	Розничный бизнес	Оплата именной Картой для выплат с фото на счет юридического лица в ПриватБанке (платеж по Украине)	0,5 грн в Приват24 или 1% (min 3 грн, max 200 грн) в других каналах. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
276	Розничный бизнес	Оплата именной Картой для выплат с фото на счет юридического лица в другом украинском банке (платеж по Украине)	3 грн в Приват24 или 1% (min 3 грн, max 500 грн) в других каналах. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
277	Розничный бизнес	Перевод с именной Карты для выплат с фото на карту «Универсальная», в том числе класса Gold, текущий счет физ. лица	Бесплатно. Дополнительно взимается 5 грн, если перевод осуществляется по телефону
278	Розничный бизнес	Перевод с именной Карты для выплат с фото на Карту для выплат, в том числе Золотую карту для выплат	5 грн, если перевод осуществляется по телефону
279	Розничный бизнес	Перевод с именной Карты для выплат с фото на карту другого банка	Украины: 1% (min 5 грн) зарубежного банка: 2% (min 50 грн)
280	Розничный бизнес	Оплата именной Картой для выплат с фото в торговых точках и интернет-магазинах	Бесплатно
281	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг неактивного счета «Бонус Плюс» именной Карты для выплат с фото (если в течение 500 дней подряд операции по счету «Бонус Плюс» не осуществляются и нет активных карт)	100 грн за первый год и 500 грн каждый следующий год, но не более остатка средств на счету «Бонус Плюс»
282	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг именной Карты для выплат с фото, срок действия которой истек и по которой 6 месяцев подряд не было операций (нет других активных карт)	свыше 12 месяцев назад – 100 грн за год, свыше 24 месяцев назад – 500 грн за год, но не более остатка средств на карте
283	Розничный бизнес	Комиссия за снятие средств с именной Карты для выплат с фото для оплаты мобильного телефона	Действующая комиссия за пополнение телефона в избранном канале
284	Розничный бизнес	Тип мгновенной Золотой карты для выплат	Карты международных платежных систем Visa и MasterCard
285	Розничный бизнес	Стоимость оформления мгновенной Золотой карты для выплат	Бесплатно
286	Розничный бизнес	Валюта картсчета мгновенной Золотой карты для выплат	Гривна, доллары США, евро, рубли РФ
287	Розничный бизнес	Стоимость участия мгновенной Золотой карты для выплат в GOLD-клубе (в месяц)	20 грн, экв.
288	Розничный бизнес	Перевыпуск мгновенной Золотой карты для выплат по сроку действия	Бесплатно
289	Розничный бизнес	Комиссия за снятие наличных с мгновенной Золотой карты для выплат: в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка (в т. ч. в Латвии, Италии, Португалии) и других банков Украины в банкоматах и пунктах выдачи наличных за границей	0% 2%
290	Розничный бизнес	Дополнительная комиссия за снятие средств с мгновенной Золотой карты для выплат без наличия карты в кассе или в банкомате с помощью услуги «Операции без карты»	2 грн (кроме снятия через QR-код)
291	Розничный бизнес	Комиссия за пополнение мгновенной Золотой карты для выплат: в Приват24 безналичным платежом со своих карт, безналичным платежом от третьих лиц без ее наличия в кассе банка без ее наличия в терминале самообслуживания	0,50% 0,5% + 5 грн 0,5% + 0,2% от суммы (минимум 2 грн)
292	Розничный бизнес	Зачисление средств на мгновенную Золотую карту для выплат с депозитных вкладов	Бесплатно
293	Розничный бизнес	Информирование по мгновенной Золотой карте для выплат через SMS или приложение Приват24	Бесплатно
294	Розничный бизнес	Предоставление выписки по мгновенной Золотой карте для выплат в Приват24 или в отделении банка за любой период	Бесплатно

295	Розничный бизнес	Комиссия за получение баланса на чек в банкоматах и терминалах самообслуживания ПриватБанка (кроме чека операции снятия наличных) по мгновенной Золотой карте для выплат	3 грн
296	Розничный бизнес	Начисление процентов на остаток по мгновенной Золотой карте для выплат свыше 100 грн в день	Проводится, если оговорено в договоре между банком и организацией, которая осуществляет выплаты на Вашу карту (при условии активации депозитной функции в Приват24, раздел «Мои счета», или в банкомате ПриватБанка)
297	Розничный бизнес	Оплата мгновенной Золотой картой для выплат на счет юридического лица в ПриватБанке (платеж по Украине)	0,5 грн в Приват24 или 1% (min 3 грн, max 200 грн) в других каналах. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
298	Розничный бизнес	Оплата мгновенной Золотой картой для выплат на счет юридического лица в другом украинском банке (платеж по Украине)	3 грн в Приват24 или 1% (min 3 грн, max 500 грн) в других каналах. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
299	Розничный бизнес	Перевод с мгновенной Золотой карты для выплат на карту «Универсальная», в том числе класса Gold, текущий счет физ. лица	Бесплатно. Дополнительно взимается 5 грн, если перевод осуществляется по телефону
300	Розничный бизнес	Перевод с мгновенной Золотой карты для выплат на Карту для выплат, в том числе Золотую карту для выплат	5 грн, если перевод осуществляется по телефону
301	Розничный бизнес	Перевод с мгновенной Золотой карты для выплат на карту другого банка	Украины: 1% (min 5 грн) зарубежного банка: 2% (min 50 грн)
302	Розничный бизнес	Оплата мгновенной Золотой картой для выплат в торговых точках и интернет-магазинах	Бесплатно
303	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг неактивного счета «Бонус Плюс» мгновенной Золотой карты для выплат (если в течение 500 дней подряд операции по счету «Бонус Плюс» не осуществляются и нет активных карт)	100 грн за первый год и 500 грн каждый следующий год, но не более остатка средств на счету «Бонус Плюс»
304	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг мгновенной Золотой карты для выплат, срок действия которой истек и по которой 6 месяцев подряд не было операций (нет других активных карт)	свыше 12 месяцев назад – 100 грн за год, свыше 24 месяцев назад – 500 грн за год, но не более остатка средств на карте
305	Розничный бизнес	Комиссия за снятие средств с мгновенной Золотой карты для выплат для оплаты мобильного телефона	Действующая комиссия за пополнение телефона в избранном канале
306	Розничный бизнес	Тип именной Золотой карты для выплат с фото	Карты международных платежных систем Visa и MasterCard
307	Розничный бизнес	Стоимость оформления именной Золотой карты для выплат с фото	100 грн
308	Розничный бизнес	Валюта картсчета именной Золотой карты для выплат с фото	Гривна, доллары США, евро, рубли РФ
309	Розничный бизнес	Стоимость участия именной Золотой карты для выплат с фото в GOLD-клубе (в месяц)	20 грн, экв.
310	Розничный бизнес	Перевыпуск именной Золотой карты для выплат с фото по сроку действия	100 грн
311	Розничный бизнес	Комиссия за снятие наличных с именной Золотой карты для выплат с фото: в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка (в т. ч. в Латвии, Италии, Португалии) и других банков Украины в банкоматах и пунктах выдачи наличных за границей	0% 2%
312	Розничный бизнес	Дополнительная комиссия за снятие средств с именной Золотой карты для выплат с фото без наличия карты в кассе или в банкомате с помощью услуги «Операции без карты»	2 грн (кроме снятия через QR-код)
313	Розничный бизнес	Комиссия за пополнение именной Золотой карты для выплат с фото: в Приват24 безналичным платежом со своих карт, безналичным платежом от третьих лиц без ее наличия в кассе банка без ее наличия в терминале самообслуживания	0,50% 0,5% + 5 грн 0,5% + 0,2% от суммы (минимум 2 грн)
314	Розничный бизнес	Зачисление средств на именную Золотую карту для выплат с фото с депозитных вкладов	Бесплатно

315	Розничный бизнес	Информирование по именной Золотой карте для выплат с фото через SMS или приложение Приват24	Бесплатно
316	Розничный бизнес	Предоставление выписки по именной Золотой карте для выплат с фото в Приват24 или в отделении банка за любой период	Бесплатно
317	Розничный бизнес	Комиссия за получение баланса на чек в банкоматах и терминалах самообслуживания ПриватБанка (кроме чека операции снятия наличных) по именной Золотой карте для выплат с фото	3 грн
318	Розничный бизнес	Начисление процентов на остаток по именной Золотой карте для выплат с фото свыше 100 грн в день	Проводится, если оговорено в договоре между банком и организацией, которая осуществляет выплаты на Вашу карту (при условии активации депозитной функции в Приват24, раздел «Мои счета», или в банкомате ПриватБанка)
319	Розничный бизнес	Оплата именной Золотой картой для выплат с фото на счет юридического лица в ПриватБанке (платеж по Украине)	0,5 грн в Приват24 или 1% (min 3 грн, max 200 грн) в других каналах. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
320	Розничный бизнес	Оплата именной Золотой картой для выплат с фото на счет юридического лица в другом украинском банке (платеж по Украине)	грн в Приват24 или 1% (min 3 грн, max 500 грн) в других каналах. Дополнительно взимается 5 грн, если оплата осуществляется по телефону
321	Розничный бизнес	Перевод с именной Золотой карты для выплат с фото на карту «Универсальная», в том числе класса Gold, текущий счет физ. лица	Бесплатно. Дополнительно взимается 5 грн, если перевод осуществляется по телефону
322	Розничный бизнес	Перевод с именной Золотой карты для выплат с фото на Карту для выплат, в том числе Золотую карту для выплат	5 грн, если перевод осуществляется по телефону
323	Розничный бизнес	Перевод с именной Золотой карты для выплат с фото на карту другого банка	Украины: 1% (min 5 грн) зарубежного банка: 2% (min 50 грн)
324	Розничный бизнес	Оплата именной Золотой картой для выплат с фото в торговых точках и интернет-магазинах	Бесплатно
325	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг неактивного счета «Бонус Плюс» именной Золотой карты для выплат с фото (если в течение 500 дней подряд операции по счету «Бонус Плюс» не осуществляются и нет активных карт)	100 грн за первый год и 500 грн каждый следующий год, но не более остатка средств на счету «Бонус Плюс»
326	Розничный бизнес	Комиссия за мониторинг именной Золотой карты для выплат с фото, срок действия которой истек и по которой 6 месяцев подряд не было операций (нет других активных карт)	свыше 12 месяцев назад – 100 грн за год, свыше 24 месяцев назад – 500 грн за год, но не более остатка средств на карте
327	Розничный бизнес	Комиссия за снятие средств с именной Золотой карты для выплат с фото для оплаты мобильного телефона	Действующая комиссия за пополнение телефона в избранном канале
328	Розничный бизнес	Комиссия за платеж по сервису «AirPay»	Бесплатно
329	Розничный бизнес	Ограничение по сумме операций по сервису «AirPay» в сутки: с карт ПриватБанка с карт других банков	Не ограничено Максимум 1000 грн за платеж
330	Розничный бизнес	Ограничение по количеству операций по сервису «AirPay» в сутки: с карт ПриватБанка с карт других банков	Не ограничено Максимум 3 операции
331	Розничный бизнес	Открытие текущего счета с целевым назначением для оплаты обучения по услуге «Оплата обучения»	Бесплатно
332	Розничный бизнес	Размер обязательной суммы для зачисления на текущий счет по услуге «Оплата обучения»: на 1 сентября каждого текущего года на сентябрь /1 января каждого текущего года	равен или более стоимости двух семестров обучения равен или более стоимости одного семестра обучения
333	Розничный бизнес	Начисление бонуса по услуге «Оплата обучения» на счет «Бонус Плюс»: в случае зачисления оплаты за семестр обучения в случае зачисления оплаты за два семестра обучения	1% (без НДС) от суммы зачисления 3% (без НДС) от суммы зачисления

334	Розничный бизнес	Оформления Карты для выплат для зачислений с карты другого банка по услуге «Списание целевых зачислений с карты другого банка на Карту для выплат регулярным платежом»	Бесплатно	
335	Розничный бизнес	Подключение регулярного платежа для списания с карты другого банка по услуге «Списание целевых зачислений с карты другого банка на Карту для выплат регулярным платежом»	Бесплатно	
336	Розничный бизнес	Списания регулярного платежа для зачисления на Карту для выплат ПриватБанка по услуге «Списание целевых зачислений с карты другого банка на Карту для выплат регулярным платежом»	Бесплатно	
337	Розничный бизнес	Сумма регулярного списания с карты другого банка в месяц по услуге «Списание целевых зачислений с карты другого банка на Карту для выплат регулярным платежом»	не более 10 000 грн	
338	Розничный бизнес	Количество карт другого банка, с которых могут быть списаны целевые зачисления на Карту для выплат ПриватБанка по услуге «Списание целевых зачислений с карты другого банка на Карту для выплат регулярным платежом»	не более 2 карт	
339	Розничный бизнес	Базовая % ставка в год по услуге накопления «Копилка»	0.16	
340	Розничный бизнес	Стоимость оформления услуги накопления «Копилка»	Бесплатно	
341	Розничный бизнес	Валюта вклада «Копилка»	Гривна	
342	Розничный бизнес	Срок вклада «Копилка»	366/367 дней (для высокосного года)	
343	Розничный бизнес	Начисление процентов по услуге накопления «Копилка»	в конце срока	
344	Розничный бизнес	Максимальна сума пополнения вклада «Копилка» в месяц	50 000 грн	
345	Розничный бизнес	Комиссия за пополнение собственного вклада «Копилка»: с Карты для выплат клиента с карты «Универсальная», в т.ч. Gold, Карты Юниора (кроме правил накопления «Округление траты», «Округление остатка на карте в конце дня»)	Бесплатно 1%	
346	Розничный бизнес	Стоимость оформления кредита «На всякий случай»	Бесплатно	
347	Розничный бизнес	Стоимость обслуживания (в месяц) кредита «На всякий случай»	Бесплатно	
348	Розничный бизнес	Максимальный срок кредитной линии по кредиту «На всякий случай»	60 месяцев с возможностью досрочного погашения	
349	Розничный бизнес	Базовая процентная ставка за пользование кредитом «На всякий случай» в месяц	0.029	Временно не предоставляется
350	Розничный бизнес	Эффективная процентная ставка по кредиту «На всякий случай»	0.3422	Временно не предоставляется
351	Розничный бизнес	Максимальный размер кредитной линии по кредиту «На всякий случай»	100 000 грн	Временно не предоставляется
352	Розничный бизнес	Минимальный размер кредитной линии по кредиту «На всякий случай»	15 000 грн	Временно не предоставляется
353	Розничный бизнес	Размер обязательного платежа за использование кредитных средств «На всякий случай» в отчетном периоде	Ежемесячно равными частями	Временно не предоставляется
354	Розничный бизнес	Период внесения обязательного ежемесячного платежа по кредиту «На всякий случай»	до 25 числа месяца, следующего за датой возникновения задолженности	Временно не предоставляется
355	Розничный бизнес	Предоставление выписки по кредиту «На всякий случай» в Приват24, в отделении банка за любой период	Бесплатно	Временно не предоставляется
356	Розничный бизнес	Справка о состоянии задолженности по кредиту «На всякий случай»	Бесплатно	Временно не предоставляется
357	Розничный бизнес	Комиссия за получение баланса на чек в банкоматах и терминалах самообслуживания ПриватБанка (кроме чека операции снятия наличных) по кредиту «На всякий случай»	3 грн	Временно не предоставляется
358	Розничный бизнес	Оплата кредитными средствами «На всякий случай» в торговых точках и интернет-магазинах	Бесплатно	Временно не предоставляется

359	Розничный бизнес	Пеня за несвоевременное погашение кредита и/или процентов по кредиту «На всякий случай». Пеня списывается в день списания процентов	0.058	Временно не предоставляется
360	Розничный бизнес	Штраф за нарушение сроков платежей по любому из денежных обязательств по кредиту «На всякий случай» (задолженность по кредитному лимиту, проценты, комиссии) более чем на 30 дней. Штраф взимается разово, если Вы на протяжении следующих 60 дней не погасите просроченную задолженность по кредиту	500 грн + 5% от суммы общей задолженности за кредитом с учетом начисленных и просроченных процентов и комиссий. Пример: на 2 мая просрочка Вашей задолженности по карте составляет 31 день. До 2 июля Вы не погасили долг, Ваша общая задолженность по кредиту составляет 5 200 грн. Вам будет начислен штраф 500 грн + 260 грн (5% от 5 200 грн)	Временно не предоставляется
361	Розничный бизнес	Комиссия за снятие кредитных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка, любых украинских и зарубежных банков, а также за операции с quasi-наличными по кредиту «На всякий случай»	Сумма снятия: Тариф: 1-100 грн 7 грн 100,01-200 грн 12 грн 200,01-300 грн 18 грн 300,01-400 грн 24 грн 400,01-500 грн 30 грн 500,01-1 000 грн 47 грн свыше 1 000 грн 4% от суммы снятия	Временно не предоставляется
362	Розничный бизнес	Дополнительная комиссия за снятие средств по кредиту «На всякий случай» без наличия карты в кассе или в банкомате с помощью услуги «Операции без карты»	2 грн (кроме снятия через QR-код)	Временно не предоставляется
363	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Открытие карточного счета уровня Platinum	1500 грн.	
364	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Открытие карточного счета уровня Platinum для значимых категорий клиентов. Критерии отнесения к значимым определяются внутрибанковскими распоряжениями	0 грн.	
365	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Открытие карточного счета уровня MC World Elite	4000 грн.	
366	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Открытие карточного счета уровня VISA Infinite	8000 грн.	
367	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Ежемесячное обслуживание основного карточного счета уровня Platinum	160 грн.	
368	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Ежемесячное обслуживание основного карточного счета в течение одного года уровня Platinum для значимых категорий клиентов. Критерии отнесения к значимым определяются внутрибанковскими распоряжениями	0 грн.	
369	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Ежемесячное обслуживание основного карточного счета уровня MC World Elite	305 грн.	
370	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Ежемесячное обслуживание основного карточного счета уровня VISA Infinite	1460 грн.	
371	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Открытие дополнительного карточного счета по инициативе клиента на свое имя или на имя родственника / доверенного лица, в т.ч. на новый срок либо в случае утери (кражи) карты, без НДС: - дополнительная Visa Infinite с фото к основной Visa Infinite	0 грн.	
372	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Открытие дополнительного карточного счета по инициативе клиента на свое имя или на имя родственника / доверенного лица, в т.ч. на новый срок либо в случае утери (кражи) карты, без НДС: - дополнительная MC World Elite с фото к основной MC World Elite	0 грн	
373	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Открытие дополнительного карточного счета по инициативе клиента на свое имя или на имя родственника / доверенного лица, в т.ч. на новый срок либо в случае утери (кражи) карты, без НДС: - дополнительная Visa Platinum с фото	800 грн	

374	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Открытие дополнительного карточного счета по инициативе клиента на свое имя на имя родственника / доверенного лица, в т.ч. на новый срок либо в случае утери (кражи) карты, без НДС: - дополнительная MC Platinum с фото	800 грн
375	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Открытие дополнительного карточного счета по инициативе клиента на свое имя или на имя родственника / доверенного лица, в т.ч. на новый срок либо в случае утери (кражи) карты, без НДС: - дополнительная Visa Platinum Ladys с фото	800 грн
376	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Открытие дополнительного карточного счета по инициативе клиента на свое имя или на имя родственника / доверенного лица, в т.ч. на новый срок либо в случае утери (кражи) карты, без НДС: - дополнительная MC World с фото	100 грн
377	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Открытие дополнительного карточного счета по инициативе клиента на свое имя или на имя родственника / доверенного лица, в т.ч. на новый срок либо в случае утери (кражи) карты, без НДС: - дополнительная Visa Platinum mini	1 500 грн
378	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Экстренный выпуск пластиковых карт уровня Gold и выше, без НДС	- по Украине: 500 грн - по миру: экв. 100 долларов США по курсу НБУ
379	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Комиссия за снятие собственных средств во всех украинских банках / банкоматах в пределах Украины	1%
380	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Комиссия за снятие собственных средств в зарубежных банках / банкоматах.	2%
381	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Комиссия за снятие кредитных средств в банкоматах и кассах любого украинского или иностранного банка, а также за операции с quasi-наличными	3%
382	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Льготный период пользования кредитным лимитом	30 дней
383	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Плата за пользование кредитным лимитом в льготный период	0,01% годовых
384	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Пеня за несвоевременное погашение кредитного лимита в льготный период	3,1% от суммы задолженности в день перехода в обычный период кредитования
385	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Плата за пользование кредитным лимитом после окончания льготного периода	3,1% в месяц от суммы задолженности (37,2% годовых )
386	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Пеня за несвоевременное погашение кредитного лимита	6,2% в месяц (74,4% годовых)
387	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Ставка за использование технологического лимита	3,1% от суммы технологического лимита
388	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Базовый тариф за проведение платежей с премиальных карт, взимается независимо от типа и направления платежа (в т.ч. Платежи в Приват24, LiqPAY, платежи по телефону, срочные денежные переводы)	Стандартная комиссия за перевод + 3 % в пределах кредитных средств
389	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Тариф за безналичный платеж по Украине на счет юридического лица в ПриватБанке (собственные средства)	1% (min. 5 грн, max. 1000 грн)
390	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Тариф за безналичный платеж по Украине на счет юридического лица в другом банке (собственные средства)	1% (min. 5 грн, max. 1000 грн)

391	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Тариф за безналичный платеж по Украине на счет юридического лица (кредитные средства)	3%
392	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Комиссия за заведомо ложный вызов VIP-клиентом группы быстрого реагирования на место происшествия в рамках сервиса Security	1000 грн.
393	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Комиссия за вызов на место происшествия в рамках сервиса Security для оказания правовой помощи лицам, которые не являются членами семьи VIP-клиента (супруг (-га), дети)	1000 грн.
394	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Снятие средств в национальной валюте с карты без ее присутствия (по номеру) в кассе	2 грн.
395	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Снятие средств без карты в АТМ с помощью услуги "Операции без карты"- "Снятие наличных"	2 грн.
396	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Наличный зачисления средств на карточный счет в кассах, терминалах самообслуживания и банкоматах ПриватБанка (Украина), без НДС	0 грн.
397	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Безналичная оплата товаров / услуг в торговых точках, в т.ч. Интернет, без НДС	0 грн.
398	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Безналичное поступление средств на карточный счет, без НДС	0 грн.
399	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Срочное зачисление средств на карточный счет (в течение часа), без НДС	0 грн.
400	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Блокировка доступа к карточному счету, без НДС	0 грн.
401	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Приостановление операций по счету согласно заявлению клиента (постановка в стоп-лист), без НДС	0 грн.
402	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Экстренное получение наличных за рубежом при утере карты, без НДС	0 грн.
403	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Срочная смена режима использования картсчета для рискованных платежей (в том числе в Интернете), без НДС	0 грн.
404	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Предоставление выписок, без НДС	0 грн.
405	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Комиссия за пополнение "Копилки" с элитных карт, кроме перевода средств по правилу накопления «Округление траты», «Округление остатка на карте в конце дня»	1%
406	Розничный бизнес	Комиссия по программе «Авто в лизинг» для мгновенной карты «Универсальная»	4% в счет кредитных средств, бесплатно в счет личных средств
407	Розничный бизнес	Комиссия по программе «Авто в лизинг» для именной карты «Универсальная» с фото	4% в счет кредитных средств, бесплатно в счет личных средств
408	Розничный бизнес	Комиссия по программе «Авто в лизинг» для мгновенной карты «Универсальная Gold»	4% в счет кредитных средств, бесплатно в счет личных средств
409	Розничный бизнес	Комиссия по программе «Авто в лизинг» для именной карты «Универсальная Gold» с фото	4% в счет кредитных средств, бесплатно в счет личных средств
410	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Открытие карточного счета (в т.ч. дополнительного) уровня MC World Elite с самостоятельным формированием клиентом номера карты (с комбинацией из последних 8 цифр), без НДС	4 000 грн + 600 грн

#### 2.1.2. Карта для выплат

## 2.1.2. Карта для выплат

### 2.1.2.1 Общие положения

Настоящие Условия использования Карта для Выплат ПАО КБ «ПриватБанка» (далее – «Условия использования карт»), «Памятка Клиента/Справка об условиях кредитования» Держателя Карты для Выплат («Памятка Клиента/Справка об условиях кредитования»), Тарифы на выпуск и обслуживание Карта для Выплат («Тарифы»), устанавливают правила выпуска, обслуживания и использования международных Карта для Выплат Банка (далее – «Карт»).

Банк выпускает Клиенту Карту на основании Анкеты-заявления о предоставлении услуг подписанную Клиентом. Выпуск Карты и открытие Счета Карты осуществляется в случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту карты заявленного Клиентом вида.

Клиент обязуется выполнять правила выпуска, обслуживания и использования Карта для Выплат Банка и при наличии дополнительных карт обеспечить выполнение правил Держателями дополнительных карт.

### 2.1.2.2. Условия обслуживания

2.1.2.2.1. Для предоставления услуг Банк выдает Клиенту Карту. Ее вид определен в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования и Заявлении, подписанием которого Клиент и Банк заключают Договор о предоставлении банковских услуг. Датой заключения Договора является дата получения Карты, указанная в Заявлении.

Договор заключается сроком на пять лет (за исключением Премиальных карт (Platinum, MC World Elite и VISA Infinite).

Договор обслуживания Премиальных карт заключается сроком на один год для Platinum, MC World Elite и на два года для VISA Infinite. Срок действия Премиальных карт соответствует сроку действия Договора.

Если за месяц до окончания срока действия Договора ни одна из сторон письменно не отказалась от Договора, а для Премиальных карт при выполнении дополнительного условия - погашения текущей задолженности в полном объеме, он продлевается на такой же срок с одновременным перевыпуском Карты.

2.1.2.2.2. Карта может использоваться для любых денежных зачислений: зарплата, пенсия, авансы, командировочные, стипендия, всех видов социальных пособий, а так же денежных переводов от родственников и деловых партнёров.

2.1.2.2.3. Выплаты зарплаты, стипендии, пенсии, авансов, а так же социальных пособий определяются как целевые выплаты и осуществляются:

для зачислений зарплаты, аванса, на Зарплатную карту для выплат;



для пенсий на Пенсионную карту для выплат;

для стипендии на Студенческую карту для выплат;

для социальных пособий на Социальную карту для выплат.

2.1.2.2.4. Выплаты других денежных переводов, депозитов осуществляются на Расчетную карту для выплат.

2.1.2.2.5.. Карта может использоваться для любых денежных зачислений одновременно при этом Банк открывает отдельный счет для целевых зачислений.

2.1.2.2.6. Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование.

2.1.2.2.7. Банк имеет право отказать Клиенту без объяснения причин в выдаче или перевыпуске Карты в случае предоставления ним в Заявлении неверной информации, неустойчивого финансового положения или наличия иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпустить) Карты данному лицу.

2.1.2.2.8 Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств в банковских учреждениях и через банкоматы, для совершения иных банковских операций, предусмотренных Договором. С использованием Карты Клиент получает возможность совершать операции через удаленные каналы обслуживания.

2.1.2.2.9 Порядок осуществления Платежных операций с использованием Карты, стикера PayPass а также порядок получения Кредита регулируется действующим законодательством Украины, нормами Международных платежных систем Visa International, MasterCard International, данным Договором и Тарифами Банка

2.1.2.2.10. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карты. Проведение операций с использованием Карты через устройства самообслуживания Банка, предусмотренные Договором, может быть ограничено в банкоматах других банков.

2.1.2.2.11. Клиент может получить дополнительную карту на свое имя, а также предоставить доступ к картсчету Доверенным лицам. При предоставлении Клиентом в Банк необходимого пакета документов Банк принимает решение об открытии Клиенту или доверенным лицам дополнительной карты. Получить у сотрудника Банка как дополнительную к основному счету. Самостоятельно при помощи банкомата либо при обращении к сотруднику Банка осуществить привязку дополнительной карты к основному счету. Использование платёжных карт Клиентом или его доверенными лицами осуществляется согласно данному Договору.

Для ограничения доступа к средствам Клиента доверенным лицам, Клиенту необходимо закрыть основной счет.

2.1.2.2.12. При получении Карты Держатель обязан подписать Карту в специально отведенном на карте месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Держателем на документе по операциям с использованием Карты, может

являться основанием к отказу в проведении операции с использованием Карты и изъятию такой Карты из обращения

2.1.2.2.13. Окончание срока действия Карты, ее утрата или повреждение не вызывает прекращения договорных отношений между банком и клиентом и / или закрытия связанного с ней текущего счета клиента

2.1.2.2.14. Срок действия карт мгновенного выпуска продлению не подлежит, если иное не предусмотрено технологическими особенностями конкретного продукта

2.1.2.2.15. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия Клиент должен обратиться в отделение Банка.

2.1.2.2.16. Заказанные Клиентом Карты, в том числе продленные на новый срок действия, но не полученные, сохраняются в Банке для выдачи Клиенту не более 3-х месяцев, после чего могут быть уничтожены в установленном Международными платёжными системами порядке.

2.1.2.2.17. Клиент несет полную ответственность за несанкционированное получение денежных средств со счета третьими лицами, в случае если его действия или бездействия привели к утере электронного платежного средства, разглашению ПИНа или другой информации, которая дает возможность инициировать платежную операцию.

2.1.2.2.18. Ввод ПИНа или действия Клиента по подключению Стикера PayPass к терминалу для оплаты товаров, услуг в торгово-сервисных предприятиях является подтверждением поручения Клиента на списание денежных средств с Карточного счета на оплату товаров, услуг в торгово-сервисных предприятиях.

2.1.2.2.19. Клиент несет полную ответственность за несанкционированное получение денежных средств с о счета третьими лицами с использованием Стикера PayPass, в случае если его действия или бездействия привели к утере электронного платежного средства, разглашению ПИНа или другой информации, которая дает возможность инициировать платежную операцию.

2.1.2.2.20. Звонок Клиента в Банк или отправка SMS-сообщения на номер 10060, а также ввод одноразового (динамического) пароля, получаемого Клиентом на телефон или в мобильном приложении «Приват24», является акцептом поручения Клиента на выдачу денежных средств с Карточного счета через банкомат без физического присутствия карты.

2.1.2.2.21. Клиент может использовать Стикер PayPass для перевода денежных средств с Карточного счета.

2.1.2.2.22. В случае зачисления на счет Клиента ошибочного перевода, при поступлении в Банк от субъекта ошибочного перевода письменного требования о возврате ошибочного перевода, Клиент поручает Банку списать с его счета денежные средства в размере ошибочного перевода, размер которого предусмотрен в письменном требовании и, зачислить их на счет субъекта ошибочного перевода, указанный в письменном требовании (осуществить договорное списание). При этом, письменное уведомление субъекта ошибочного перевода должно быть заверено подписями должностных лиц, уполномоченных

на подписание финансовых документов, и скреплено печатью субъекта ошибочного перевода. Договорное списание денежных средств со счета Клиента, осуществляется мемориальным ордером Банка.

### **2.1.2.3. Обязанности Банка**

2.1.2.3.1. Обслуживать Картсчет в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, правилами Международных платежных систем, по которым обслуживаются Карты, действующим законодательством.

2.1.2.3.2 Клиент поручает Банку списывать с Картсчета суммы денежных средств в размере осуществленных Клиентом или его доверенными лицами операций в соответствии с правилами Международных платежных систем, а также стоимость услуг, определенную Тарифами Банка при наступлении сроков платежа.

2.1.2.3.3 Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента, открытых в валюте кредитного лимита, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по настоящему Договору, при наступлении сроков платежей, списание денежных средств со счетов Клиента, в случае наступления сроков платежей по другим договорам Клиента в размерах, определенных этими договорами, а также списание денежных средств Клиента, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по обязательствам третьих лиц, где Клиент является залогодателем, если денежные средства Клиента, имущественные права на которые находились в залоге по обязательствам третьих лиц, были зачислены на счет Клиента (договорное списание). Банк производит списание средств в денежной единице Украины/иностранной валюте с любого счета Клиента в размере, эквивалентном сумме задолженности в иностранной валюте/национальной валюте Украины по договору, и покупку/ продажу иностранной валюты на Межбанковском Валютном Рынке Украины. Списание средств с любого счета Клиента, открытого Банком, оформляется мемориальным ордером.

2.1.2.3.4. В случае возникновения Овердрафта или получения устного или письменного уведомления Держателя или Доверенного лица, переданного в порядке, предусмотренном Правилами, об утере/краже Карты или о возможности несанкционированного использования Карты третьими лицами обеспечить приостановление расчетов с использованием Карты.

2.1.2.3.5. Не реже одного раза в месяц способом, указанным в Заявлении, предоставлять Держателю выписки о состоянии Картсчетов и о произведенных за прошедший месяц операциях по Картсчетам. При подключении держателя к системе Интернет-банкинга Приват24 выписки предоставляются через этот комплекс. В противном случае выписки предоставляются в отделении банка, через банкомат и терминал самообслуживания.

2.1.2.3.6. Зачислять на дополнительный карточный счет Бонусы, полученные от совершения расходных операций в торгово-сервисной сети, участвующей в совместной программе «Бонус Плюс», а также предоставлять Клиенту информацию о доступном объеме бонусов и обеспечивать возможность их использования при оплате товаров и услуг в торгово-сервисной сети, участвующей в совместной программе «Бонус Плюс».

2.1.2.3.7. Клиент, допустивший нарушение исполнения более одного кредитного обязательства перед Банком, в том числе, Клиент, поручившийся за исполнение денежного обязательства другого Клиента перед Банком, исполнение денежных обязательств которым

Банку были нарушены, поручает принимать и распределять денежные средства для погашения просроченной кредитной задолженности в очередности, определенной самостоятельно Банком, с приоритетом погашения беззалоговых кредитных обязательств, для чего Клиент поручает сформировать и предоставить на подпись необходимые кассовые документы.

2.1.2.3.9. Клиент поручает банку списывать с текущих счетов Клиента регулярные страховые платежи на счет ЧАО «СК» Ингосстрах»/ОДО СК "Кредо", указанный в договоре страхования, при условии наступления сроков уплаты таких платежей в соответствии с условиями договора страхования и подтверждения Клиентом распоряжения на проведение списания в порядке, предусмотренном п. 1.1.3.2.10 Условий и правил.

#### **2.1.2.4. Права Банка**

2.1.2.4.1. Приостановить действие Карт, а также отказать в продлении срока действия Карт при совершении операций, противоречащих интересам Клиента или Банка, с использованием Карт или нанесенной на них информации.

2.1.2.4.2. В случаях нарушения Держателем или Доверенным лицом требований действующего законодательства Украины и/или условий данного Договора и/или в случае возникновения Овердрафта Банк имеет право приостановить осуществление расчетов по Карте (заблокировать Карту) и/или признать Карту недействительной до момента устранения указанных нарушений, а также требовать досрочное исполнение долговых обязательств в целом или в определенной Банком доле в случае неисполнения Держателем и/или Доверенным лицом Держателя своих долговых обязательств и других обязательств по настоящему Договору.

2.1.2.4.3. Банк имеет право прекратить договор в одностороннем порядке.

2.1.2.4.4. С учетом особенностей программного обеспечения БАНКА, при продлении срока договора или изменении тарифного плана по договору, БАНК имеет право изменить номера счета и договора без заключения дополнительных соглашений к данному договору.

При этом новый номер счета отражается в выписке по карте.

#### **2.1.2.5. Обязанности Клиента**

2.1.2.5.1. Не передавать Карты, ПИНЫ третьим лицам, не использовать Карты или нанесенные на них данные в целях, не предусмотренных настоящим Договором или противоречащих действующему законодательству. В течение 10 дней по окончании срока действия Карты вернуть для ликвидации Карту, а также карты, выпущенные Доверенным лицам Клиента, кроме утерянных/украденных и виртуальных карт.

2.1.2.5.2. При несогласии со списанием средств по Карте письменно информировать Банк об этом в течение тридцати пяти дней с момента списания (в случае если решение вопроса предусматривает рассмотрение письменного заявления).

2.1.2.5.3. Погашать задолженность по Кредиту/овердрафту процентам за его использование, по перерасходу платежного лимита, а также оплачивать комиссии на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.1.2.5.3. В случае неисполнения обязательств по Договору, по требованию Банка исполнить обязательства по возврату Кредита (в том числе Просроченного кредита и Овердрафта), оплате Вознаграждения Банку.

2.1.2.5.4. Держатель обязан следить за расходом средств в границах платежного лимита с целью предотвращения возникновения Овердрафта.

2.1.2.5.5. В случае возникновения задолженности Держателя по Картсчету в результате курсовой разницы, технических ошибок в работе оборудования и в других случаях Клиент обязуется погашать задолженность в течение 30 дней с момента ее возникновения.

2.1.2.5.6. Принимать меры по предотвращению утери (хищения) Карт, ПИНа (персонального идентификационного номера) или информации, нанесенной на карту и магнитную полосу, или их незаконного использования.

2.1.2.5.7. Информировать Банк, а также правоохранительные органы по факту утраты карты, ПИНа, либо получения известия об их незаконном использовании. При наступлении вышеуказанных случаев необходимо обратиться в отделение Банка, или по телефону 3700 (бесплатно по Украине), 092-000-00-02092-000-00-02(для VIP-клиентов),+38 056 716 11 31+38 056 716 11 31(для звонков из-за рубежа).

2.1.2.5.7. В случае если Держателю Карты известные сведения об незаконном использовании Карты, Держатель Карты обязан в трехдневный срок после устного заявления об утрате карты, стикера PayPass, ПИНа предоставить в Банк подробное изложение обстоятельств утраты карты, стикера PayPass и/или ПИНа и известные сведения об их незаконном использовании.

2.1.2.5.8. Письменно поручать Банку постановку Карты в СТОП-ЛИСТ Платежной системы.

#### **2.1.2.6. Права Клиента:**

2.1.2.6.1. Поручить Банку заблокировать средства, находящиеся на соответствующем Картсчете, обратившись в Банк лично или по телефону 3700 (бесплатно по Украине), 092-000-00-02; 092-000-00-02(для VIP-клиентов), +38 056 716 11 31; +38 056 716 11 31(для звонков из-за рубежа), а также разблокировать средства на Картсчете по обращению Клиента Банк.

2.1.2.6.2. Поручать Банку осуществлять платежи с Картсчета согласно другим соглашениям.

#### **2.1.2.7. Ответственность сторон**

2.1.2.7.1 Держатель несет ответственность за операции, совершаемые с Картами, в том числе предоставленными Банком его Доверенным лицам. Неполучение выписки или несвоевременное получение не освобождает Держателя от выполнения своих обязательств по Договору.

2.1.2.7.2 Банк не несет ответственности перед Держателем за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, связанных со сбоями в работе систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также, если карта не была принята к оплате третьими лицами.

2.1.2.7.3 В случае если Держатель дает согласие на проведение операций с Картами или нанесенными на них данными вне поля его зрения, он несет полную ответственность за их возможное мошенническое использование в дальнейшем. Банк не несет ответственности за операции, сопровождающиеся правильным вводом ПИНа или нанесенными на карте данными.

2.1.2.7.4 Держатель Карты несет ответственность за все операции, сопровождающиеся авторизацией, включая операции, сопровождающиеся правильным вводом нанесенных на карте данных, до момента обращения Держателя Карты в Банк и заявления о блокировке средств на Картсчете и за все операции, не сопровождающиеся авторизацией, до момента постановки Карты в СТОП-ЛИСТ Платежной системой.

2.1.2.7.3 Все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, признания его недействительным или незаключенным подлежат разрешению в порядке, определенном Заключительными положениями данных Условий и Правил.

2.1.2.7.4. При нарушении Клиентом сроков платежей по любому из денежных обязательств, предусмотренных настоящим договором, Клиент обязан уплатить Банку штраф в размере 10% от суммы иска.

#### **2.1.2.8. Другие условия**

2.1.2.8.1. Начисление процентов на остаток на Пенсионную карту для выплат осуществляется по ставке 10% годовых при условии наличия на карте для выплаты пенсии остатка не менее 100 грн.

Начисление процентов на остаток на Зарплатную карту для выплат производится, если это оговорено в договоре между банком и организацией, осуществляющей выплаты на Вашу карту (при условии активации депозитной функции в Приват24 ([www.privat24.ua](http://www.privat24.ua)), раздел «Мои счета», или в банкомате ПриватБанка а так же при наличии остатка выше 100 грн в день)

Начисление процентов на остаток на Расчетную карту для выплат, Социальную карту для выплат, Студенческую карту для выплат не производится.

2.1.2.8.2. Клиент имеет право подключить регулярный платеж с карты другого банка с целью получения целевых выплат на Карту(Расчетная карта для выплат, Зарплатная карта для выплат, пенсионная карта для выплат) бесплатно. Подключение услуги осуществляется путем проведение транзакции на 1 грн и подписи чека клиентом. Сумма регулярного платежа целевых зачислений с карты другого банка не должна превышать 5000 грн.

2.1.2.8.3. Для приостановления или предотвращения любых незаконных или несогласованных с Банком действий с Картой Держатель поручает Банку в любое время и без заключения любых дополнительных соглашений:

- приостановить или прекратить действие Карты или
- отказать в ее продлении, замене или выдаче новой Карты или

- предоставить поручение любому участнику Международных платежных систем изъять Карту, в частности, в следующих случаях:

- если Держатель (Доверенное лицо) умышленно неверно уведомил Банк о себе и/или о своих отношениях с другими банками или скрыл сведения, ранее неизвестные Банку и не учтенные при рассмотрении заявления на открытие Карточного счета;

- если Держатель более одного раза допустил просрочку погашения Минимального обязательного платежа;

- если Держатель (Доверенное лицо) более одного раза обращался в Банк и заявлял об утрате/краже Карты и при этом по данной Карте до момента ее фактической блокировки в системе авторизации Банка и постановки в СТОП-лист проводились операции, от которых позднее Держатель отказался.

2.1.2.8.4 . В случае оспаривания Держателем операций, совершенных с использованием Карт или информации, нанесенной на Карты, Держатель предоставляет в течение тридцати пяти дней с момента удержания денежных средств письменное заявление Банку с указанием оспариваемых операций и причин оспаривания (в случае если решение вопроса предусматривает рассмотрение письменного заявления). Банк предоставляет Держателю ответ в течение тридцати дней с момента обращения.

2.1.2.8.5. В случае наличия задолженности по перерасхода Платежного лимита по Карте и непогашения его Клиентом в течение 6 месяцев, проведение расходных операций по карте приостанавливается Банком до полного погашения задолженности Клиентом.

2.1.2.8.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если исполнение таких обязательств становится невозможным, затруднено или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает опубликование или изменение в толковании или применение каких-либо законодательных или нормативных актов, постановлений, решений и т.п. гфосударственных или местных органов Украины или других государств, Национальным банком Украины или центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации и переводу средств), в результате которых исполнение Банком своих обязательств по Договору становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, стихийные бедствия, войны и т.п.

2.1.2.8.6. При нарушении Клиентом условий договоров, заключенных с Банком о предоставлении кредитных средств, а также в случае обращения Клиента для осуществления перечисления наличных денежных средств в адрес третьих лиц Клиент поручает Банку сформировать кассовые документы на перечисление средств для погашения просроченной задолженности по Договору в пределах суммы просроченной задолженности, образовавшейся по состоянию на день выполнения платежа. Стороны пришли к соглашению, что в этом случае оплата производится в следующей последовательности: оплата документов на погашение просроченной задолженности перед Банком; перечисление средств в адрес третьих лиц.

#### **2.1.2.9. Требования безопасности**

2.1.2.9.1. Картой имеет право пользоваться только Держатель Карты. Использование Карты в торговой точке и в пункте выдачи наличных должно осуществляться в присутствии Держателя карты.

2.1.2.9.2. Банк имеет право при нарушении Держателем настоящих «Условия использования карт» и/или «Условий банковского обслуживания», при возникновении просроченной задолженности по Счету Карты, задолженности, превышающей лимит овердрафта (при его наличии), или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента (включая риск несанкционированного использования Карты), либо нарушение действующего законодательства, а также в случаях, предусмотренных «Условиями банковского обслуживания»:

приостановить или прекратить действие Карт(ы), а также предпринимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы);

направить Держателю уведомление с требованием возврата Карт(ы) в Банк.

2.1.2.9.3. Держатель должен вернуть карту в Банк при обращении для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия, при подаче претензии в Банк о несанкционированных операциях по Карте, а также по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

2.1.2.9.4. Документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны личной подписью Держателя либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя: ПИНа, постоянного пароля/одноразового пароля.

2.1.2.9.5. Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН, постоянный пароль, одноразовые пароли и контрольную информацию, не передавать Карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утери, повреждения, хищения Карты;

- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИНа, постоянного пароля, одноразовых паролей; *операциям по смене ПИНа*

- не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная.

2.1.2.9.6. Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя в отчете по Счету Карты, через информационные стенды подразделений Банка и официальный сайт Банка.

2.1.2.9.7. Клиент может обратиться в Банк (допускается также факсимильное или устное обращение в Службу помощи Банка или используя Internet Banking Приват-24) для изменения следующих лимитов и ограничений:

- лимит на получение наличных в пределах собственных средств по Карте (Картам) в течение месяца, недели, суток;



- лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по Карте (Картам) в течение месяца, недели, суток;

- общий лимит на совершение операций по Карте (Картам) в течение месяца, недели, суток;

- страны, разрешенные для совершения операций по Карте (Картам).

2.1.2.9.8. Ответственность за все операции, произведенные в пределах лимитов, увеличенных по распоряжению Клиента (как письменному, так и факсимильному или устному обращению в Службу помощи Банка) по картам, привязанным к карточному счету Клиента, возлагается на Клиента.

2.1.2.9.9. Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утери Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей.

2.1.2.9.10. В случае утраты Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей либо возникновения у Держателя подозрений, что Карта / ПИН / постоянный пароль / одноразовые пароли могли быть утрачены, либо возникновения риска несанкционированного использования Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий:

обратиться в Банк по телефону: 3700 (бесплатно по Украине), 092-000-00-02092-000-00-02 (для VIP-клиентов), +38 056 716 11 31+38 056 716 11 31(для звонков из-за рубежа);

обратиться в Банк и заявить об утрате Карты (в случае утраты Карты);

если Карта подключена к услуге MobileBanking, выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию системы MobileBanking.

если Клиент подключен к сервису Internet Banking Приват-24 выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию сервиса.

Держатель несет ответственность за все операции с Картой, совершенные:

по дату получения Банком уведомления от Клиента об утрате Карты включительно (обратиться по телефону: 0-800-500-003, 092-000-00-02;092-000-00-02(для VIP-клиентов), либо через обращение в Банк);

по дату получения Банком сообщения об утрате Карты, отправленного в соответствии с Руководством по использованию системы MobileBanking или Internet Banking Приват-24, включительно.

2.1.2.9.11. Если информация о ПИНе или реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефону: 3700 (бесплатно по Украине), 092-000-00-02092-000-00-02(для VIP-клиентов), +38 056 716 11 31;+38 056 716 11 31 (для звонков из-за рубежа). Для дальнейшего использования Карты Клиенту необходимо обратиться в отделение Банка для перевыпуска Карты.

2.1.2.9.12. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

2.1.2.9.13. Взамен утраченной/технически неисправной Карты Банк выдает Держателю перевыпущенную Карту.

2.1.2.9.14. Постановка Карты в СТОП-лист осуществляется на основании письменного заявления Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

#### **2.1.2.10. Использование Карты.**

2.1.2.10.1. Места приема к оплате или использования Карты отмечены логотипом, соответствующим типу карты: Visa, ЕС/МС.

2.1.2.10.2. По картам мгновенного выпуска возможны только операции в банкоматах и терминалах (банковских и торговых) с вводом ПИН-кода.

2.1.2.10.3. Основанием для получения наличных денежных средств по Карте через банкомат является правильный ввод ПИНа. В случае шестикратного неверного ввода ПИНа Карта автоматически блокируется. В этом случае необходимо отменить ПИН-блокировку при помощи Интернет-банка Приват24 (меню "Настройки - Снятие PIN блокировки") или по звонку на номер 3700 (бесплатно с мобильных телефонов).

2.1.2.10.4. Операция по получению наличных средств в банкомате считается правильно совершенной и не может быть отменена при условии выполнения всех необходимых для ее совершения действий (ввод карты в щель банкомата, набор ПИН-кода, выбор и подтверждение произведенной операции).

2.1.2.10.5. При использовании Карты для оплаты товаров/услуг Держатель карты обязан подписать расчетный документ (если это предусмотрено порядком проведения операции), предварительно удостоверившись, что в этом документе правильно указаны номер Карты, сумма, валюта и дата операции. Держатель карты несет ответственность за правильность указанной в этих документах информации.

2.1.2.10.6. Если оплаченный по Карте товар/услуга возвращен или не получен, Держатель карты должен получить от работника торговой фирмы возвратный счет (расчетный документ), содержащий номер карты и сумму, подлежащую возврату. Возврат стоимости товара/услуги осуществляется торговой фирмой путем зачисления суммы на Картсчет Держателя в течение 45 дней после оформления возвратного счета.

2.1.2.10.7. При неполучении средств по возвратному счету в течение 45 дней Держатель должен сообщить об этом в Банк для урегулирования вопроса с торговой фирмой, предоставив копии возвратного счета и переписки с торговой фирмой по данному вопросу.

2.1.2.10.8. Суммы операций, произведенных с использованием всех предоставленных к Картсчету Клиента Карт, будут списаны Банком с этого карточного счета на основании платежных извещений от торговых точек.

#### 2.1.2.10.9. Банк не несет ответственности:

в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИНа;

в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;

за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;

за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

2.1.2.10.10. Клиент может получить возможность совершения операций электронной коммерции и мото-операций в счет использования собственных средств, При подаче Клиентом заявки в системе "Приват-24" на разблокировку Карточного счета Банк принимает решение об изменении режима использования Карты.

2.1.2.10.11. Для совершения операции электронной коммерции или мото-операции Держатель карты должен ввести тип Карты, номер Карты и срок действия Карты в соответствующие поля запроса, а также другую информацию по необходимости. При осуществлении операции с использованием технологии 3-D Secure с целью получения динамического пароля необходимым условием для осуществления операции с Картой является предоставление Клиентом информации о номере мобильного телефона. В случае утери/кражи мобильного телефона или изменении номера мобильного телефона, на номер которого Банком направляются динамические пароли, Клиент обязуется немедленно информировать Банк.

2.1.2.10.12. Ответственность за операции электронной коммерции или мото-операции по Картам, привязанным к Карточному счету Клиента, возлагается на Клиента.

2.1.2.10.13 В случае обнаружения факта несанкционированного доступа к Карточному счету путем совершения операций электронной коммерции или мото-операций Клиент должен подать заявление в Банк по данному вопросу в течении 35 дней с момента совершения операции. Банк в свою очередь представляет интересы Клиента в Международной Платежной Системе по вопросу возврата несанкционированно списанной суммы

2.1.2.11. Ограничения и особенности выпуска и обслуживания отдельных видов дебетных карт в продуктах.

2.1.2.11.1. Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте (в т.ч. дополнительным) Клиент может обратиться в Банк для установления следующих лимитов и ограничений:

- Лимит на получение наличных средств по Карте (картам) в течение месяца;

- Общий лимит на совершение операций по Карте (картам) в течение месяца;

страны, которые разрешены на осуществленные операций по карте (разрешается факсимильное или устное повидомлпння в Службу помощи банка по телефнаим, зазнаенимы в Достопримечательности держателя.

2.1.2.11.2. При достижении Клиентом пенсионного возраста, ПриватБанк имеет право открыть клиенту дебетовую карту для получения пенсионных выплат. При положительном решении клиента получать пенсионные выплаты через ПриватБанк.

2.1.2.11.3. На остаток средств на дебетовой карты клиента могут начисляются проценты, согласно действующим тарифам Банк

2.1.2.11.4. Начисление процентов на дебетовую карту умершего КЛИЕНТА с даты его смерти осуществляется по нулевой процентной ставке. Получение средств с карты осуществляется с удержанием излишне начисленных процентов, в т.ч. и за счет целевых средств. Клиент поручает списывать излишне начисленные проценты, в т.ч. и за счет целевых средств.

2.1.2.11.5. Банк начисляет комиссию за открытие, годовое, ежемесячное обслуживание карточного счета в размере, установленном Тарифами Банка.

2.1.2.11.6.Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств с карточного счета для погашения комиссии за открытие, годовое, ежемесячное обслуживание карткового счета в размере, установленном Тарифами Банка. В случае, отсутствия доступных денежных средств на карточном счете, клиент платит Банку штраф в размере 100% от размера ненадлежаще уплаченной комиссии.

2.1.2.11.7.В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения клиентом обязательств по оплате комиссии за открытие и обслуживание карточного счета в размере, указанном в Тарифах, Клиент оплачивает Банку штраф в размере 100% от размера должным оплаченной комиссии. Оплата штрафа осуществляется Клиентом за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Клиентом обязанностей по оплате комиссии.

2.1.3 Требования безопасности

### **2.1.3. Требования безопасности.**

2.1.3.1. Картой имеет право пользоваться только Держатель карты. Использование Карты в торговой точке и в пункте выдачи наличных должно осуществляться в присутствии Держателя карты.

2.1.3.2. Банк имеет право при нарушении Держателем настоящих «Условий использования карт» и/или «Условий банковского обслуживания», при возникновении просроченной задолженности по Счету Карты, задолженности, превышающей лимит овердрафта (при его наличии), или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента (включая риск несанкционированного использования Карты), либо нарушении действующего законодательства, а также в случаях, предусмотренных «Условиями банковского обслуживания»:

приостановить или прекратить действие Карт(ы), а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы);

направить Держателю уведомление с требованием возврата Карт(ы) в Банк.

2.1.3.3. Держатель должен вернуть Карту в Банк при обращении для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия (кроме случаев перевыпуска зарплатных платежных карт посредством использования банкомата), при подаче претензии в Банк о несанкционированных операциях по Карте, а также по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

2.1.3.4. Документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны личной подписью Держателя либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя: ПИНа, постоянного пароля/одноразового пароля.

#### **2.1.3.5. Держатель обязуется:**

- не сообщать ПИН, постоянный пароль, одноразовые пароли и контрольную информацию, не передавать Карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утери, повреждения, хищения Карты;

- в случае оспаривания Держателем платежной операции — предоставить Банку доказательства того, что такая операция была совершена не вследствие действий или бездействия Держателя, которые привели к утере электронного платежного средства, разглашению ПИНа или другой информации, которая дает возможность инициировать платежную операцию;

- не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утерянная.

2.1.3.6. Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя в отчете по Счету Карты через информационные стенды подразделений Банка и официальный сайт Банка.

2.1.3.7. Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утери Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей.

2.1.3.8. В случае утраты Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей либо возникновения у Держателя подозрений, что Карта / ПИН / постоянный пароль / одноразовые пароли могли быть утрачены, либо возникновения риска несанкционированного использования Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий:

обратиться в Банк по телефонам: 3700 (бесплатно по Украине), 092-000-00-02 (для VIP-клиентов), +38 056 716 11 31 (для звонков из-за рубежа);

обратиться в Банк и заявить об утрате Карты (в случае утраты Карты);

если Карта подключена к услуге MobileBanking, выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию системы MobileBanking;

если Клиент подключен к сервису Internet Banking Приват-24 выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию сервиса.

Держатель несет ответственность за все операции с Картой, совершенные:

по дату получения Банком уведомления от Клиента об утрате Карты включительно (обращение по телефону: 3700, 092-000-00-02 (для VIP-клиентов), либо через обращение в Банк);

по дату получения Банком сообщения об утрате Карты, отправленного в соответствии с Руководством по использованию системы MobileBanking или Internet Banking Приват-24, включительно, если его действия или бездействие привели к утере электронного платёжного средства, разглашению ПИНа или другой информации, дающей возможности инициировать платежную операцию.

2.1.3.9. Если информация о ПИНе или реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам: 3700 (бесплатно по Украине), 092-000-00-02 (для VIP-клиентов), +38 056 716 11 31 (для звонков из-за рубежа). Для дальнейшего использования Карты Клиенту необходимо обратиться в отделение Банка для перевыпуска Карты.

2.1.3.10. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Kartu в Банк.

2.1.3.11. Взамен утерянной/технически неисправной Карты Банк выдает Держателю перевыпущенную Kartu.

2.1.3.12. Клиент поручает Банку оформить платежную карту с индивидуальным дизайном в соответствии с запросом его работодателя, с которым Банк заключил договор о расчетно-кассовом обслуживании.

2.1.3.13. Постановка Карты в СТОП-лист осуществляется на основании письменного заявления Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

2.1.3.14. При получении информации о несанкционированном списании денежных средств с дебетной карты (в том числе при помощи SMS-информирования и уведомления в мобильном приложении «Приват24») Клиент обязуется немедленно сообщать об этом в Банк. При наступлении вышеуказанных случаев необходимо обратиться в отделение Банка, или позвонить по телефону по номеру 3700 (бесплатно по Украине), 092-000-00-02 (для VIP-клиентов), +38 056 716 11 31(для звонков из-за рубежа).

#### 2.1.4. Использование карты

#### 2.1.4. Использование карты.

2.1.4.1. Места приема к оплате или использования Карты отмечены логотипом, соответствующим типу Карты: Electron, Visa, Visa Plus, CirrusMaestro, EC/MC.

2.1.4.2. Карты типа Domestic могут использоваться только на территории Украины.

2.1.4.3. Карты на платформе PLUS используются только для получения наличных в банкоматах с логотипом PLUS.

2.1.4.4. По Картам мгновенного выпуска на базе Cirrus/Maestro, Visa Electron Instant возможны только операции в банкоматах и терминалах (банковских и торговых) с вводом ПИН-кода.

2.1.4.5. Основанием для получения наличных денежных средств по Карте через банкомат является правильный ввод ПИНа. В случае шестикратного неверного ввода ПИНа Карта автоматически блокируется. В этом случае необходимо отменить ПИН-блокировку при помощи Интернет-банка Приват24 (меню "Настройки - Снятие PIN блокировки") или по звонку на номер 3700 (бесплатно с мобильных телефонов).

2.1.4.6. Операция по получению наличных средств в банкомате считается правильно совершенной и не может быть отменена при условии выполнения всех необходимых для ее совершения действий (ввод Карты в щель банкомата, набор ПИН-кода, выбор и подтверждение произведенной операции).

2.1.4.7. Клиент несет полную ответственность за несанкционированное получение денежных средств со счета третьими лицами, в случае если его действия или бездействия привели к утере электронного платежного средства, разглашению ПИНа или другой информации, которая дает возможность инициировать платежную операцию.

2.1.4.8. По Интернет-карте выдача наличных средств не производится за исключением выдачи остатка средств с Картсчета в кассе Банка в момент закрытия Карточного счёта.

2.1.4.9. При использовании Карты для оплаты товаров/услуг Держатель Карты обязан подписать расчетный документ (если это предусмотрено порядком проведения операции), предварительно удостоверившись, что в этом документе правильно указаны номер Карты, сумма, валюта и дата операции. Держатель карты несет ответственность за правильность указанной в этих документах информации.

2.1.4.10. Если оплаченный по Карте товар/услуга возвращен или не получен, Держатель Карты должен получить от работника торговой фирмы возвратный счет (расчетный документ), содержащий номер Карты и сумму, подлежащую возврату. Возврат стоимости товара/услуги осуществляется торговой фирмой путем зачисления суммы на Картсчет Держателя в течение 45 дней после оформления возвратного счета.

2.1.4.11. При неполучении средств по возвратному счету в течение 45 дней Держатель должен сообщить об этом в Банк для урегулирования вопроса с торговой фирмой, предоставив копии возвратного счета и переписки с торговой фирмой по данному вопросу.

2.1.4.12. Суммы операций, произведенных с использованием всех предоставленных к Картсчету Клиента Карт, будут списаны Банком с этого Карточного счета на основании платежных извещений от торговых точек.

2.1.4.13. Банк не несет ответственности:

в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИНа;

в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;

за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;

за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

2.1.4.14. Клиент дает свое согласие, что Банк может блокировать возможность использования Карты при совершении рискованных операций, а так же на основании внутренних процедур Банка и операционных правил международных платежных систем.

2.1.4.15. Клиент может получить возможность совершения операций электронной коммерции и мото-операций. При предоставлении Клиентом в Банк заявления на разблокировку Карточного счета Банк принимает решение об изменении режима использования Карты.

2.1.4.16. Клиент может получить возможность совершения операций электронной коммерции и мото-операций, оформив Интернет-карту. В этом случае Клиенту будет



предоставлен номер Карты (без выдачи самой Карты), которым он сможет пользоваться при совершении сделок электронной коммерции и мото-операций.

2.1.4.17. Для осуществления операции электронной коммерции или мото-операции Владелец карты должен ввести тип Карты, номер Карты и срок действия Карты в соответствующие поля запроса, а также другую информацию по необходимости. При осуществлении операции с использованием технологии 3-D Secure для получения динамического пароля необходимым условием для осуществления операции с Картой является предоставление Клиентом информации о номере мобильного телефона. В случае потери / кражи мобильного телефона или изменение номера мобильного телефона, на номер которого Банком направляются динамические пароли, Клиент обязуется незамедлительно информировать Банк.

2.1.4.18. Ответственность за операции электронной коммерции или мото-операции по картам, привязанным к карточному счету клиента, возлагается на Клиента.

2.1.4.19. В случае выявления факта несанкционированного доступа к карточному счету путем осуществления операций электронной коммерции или мото-операций Клиент должен подать заявление в Банк по данному вопросу в течение 35 дней с момента совершения операции. Банк в свою очередь представляет интересы Клиента в Международной Платежной Системе по вопросу возврата несанкционированно списанной суммы.

2.1.4.20. Последние изменения (вступают в течение 30 дней после публикации). Клиент имеет право до даты, с которой будут применяться изменения, указанные в данном пункте, расторгнуть договор без уплаты дополнительной комиссии за его расторжения.

2.1.4.21. В случае оформления карты класса Gold, клиент обязан оплачивать ежемесячный членский взнос за участие в GoldКлубе в установленном Банком размере. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента в пределах сумм, подлежащих уплате Банку в рамках оплаты членских взносов за обслуживание в GoldКлубе, при наступлении сроков платежей. Банк производит списание средств в денежной единице Украины/иностранной валюте с любого счета Клиента в размере, эквивалентном сумме задолженности в иностранной валюте/национальной валюте Украины по договору, и продажу иностранной валюты на Межбанковском Валютном Рынке Украины.”

2.1.4.22. Осуществление платежных операций с помощью бесконтактного платежного интерфейса.

2.1.4.22.1. Бесконтактный платежный интерфейс позволяет Клиенту осуществить транзакции (платежные операции, в том числе снятие наличных, получение информации о наличии денежных средств на его счетах без присутствия платежной карты в банкомате).

2.1.4.22.2. Процедура идентификации Клиента, желающего воспользоваться Бесконтактным платежным интерфейсом, осуществляется с помощью средств идентификации, которые предусмотрены между Банком и Клиентом (номер телефона клиента, ПИН-Код (в случае, если установлен на счете клиента), одноразовые (динамические) пароли, получаемые клиентом на телефон, QR-код, в том числе сформированный с помощью системы интернет-банкинга и т.п.). При осуществлении платежных операций (перевод денежных средств на свои счета, пополнение номера мобильного телефона, получение наличных денежных

средств), которые не превышают установленных Банком лимитов, ввод ПИН-кода не требуется.

2.1.4.22.3. Плата за платежные операции, осуществленные с использованием Бесконтактного платежного интерфейса, взимается согласно действующим тарифам банка.

2.1.4.23. Для приостановления или предупреждения любых незаконных или не согласованных с Банком действий с Картой Держатель поручает Банку в любое время и без заключения любых дополнительных соглашений:

- приостановить или прекратить действие Карты или

- отказать в ее продлении, замене или выдаче новой Карты или

- предоставить поручение любому участнику Международных платежных систем изъять Карту, в частности, в следующих случаях:

- если Держатель (Доверенное лицо) более одного раза обращается в Банк и заявляет об утрате/краже Карты и при этом по данной Карте до момента ее фактической блокировки в системе авторизации Банка и постановки в СТОП-лист проводились операции, от которых позднее Держатель отказался;

- если Держатель более одного раза допустил просрочку погашения Минимального обязательного платежа;

- если Держатель (Доверенное лицо) более одного раза предоставлял в Банк заявление в письменной форме об утере/краже Карты и при этом по данной Карте до момента ее фактической блокировки в системе авторизации Банка и постановки в СТОП-лист проводились операции, от которых позднее Держатель отказался.

2.1.4.24. В случае оспаривания Держателем операций, совершенных с использованием Карт, или информации, нанесенной на Карты, Держатель предоставляет в течение тридцати пяти дней с момента удержания денежных средств письменное заявление Банку с указанием оспариваемых операций и причин оспаривания (в случае если решение вопроса предусматривает рассмотрение письменного заявления). Банк предоставляет Держателю ответ в течение тридцати дней с момента обращения.

2.1.4.25. Картсчета открыты на неопределенный срок за исключением наступления условия, изложенного в п.п. 2.1.4.28., 2.1.4.29. настоящих Условий.

2.1.4.26. В случае наличия перерасхода Платежного лимита по Карте и непогашения его Клиентом в течение 6 месяцев Карта закрывается, последующее возобновление действия Карты возможно только после полного погашения задолженности Клиентом.

2.1.4.27. Соответствующий Картсчет может быть закрыт на основании Заявления Держателя либо Банк имеет право закрыть Картсчет, уведомив Держателя. При этом Держатель должен не позднее 30 дней со дня уведомления возвратить Карту в Банк, после чего обслуживание Карты прекращается. Держатель должен погасить все виды задолженностей перед Банком, в т. ч. возникшие в течение 30 дней с момента возврата Карты. Банк закрывает Картсчет в срок не ранее 30-ти дней со дня прекращения обслуживания Карты

2.1.4.28. При отсутствии на Картсчете Карты денежных средств в размере, достаточном для оплаты услуг Банка для продления действия Карты, и при непоступлении денежных средств в течение 3 месяцев с момента истечения срока действия Карты Банк взимает комиссию за обслуживание счета согласно действующим тарифам. Указанная комиссия взимается Банком по истечении указанного в этом пункте срока ежемесячно. В случае если остаток на Картсчёте меньше размера комиссии, установленной Тарифами Банка, то размер комиссии за обслуживание Картсчета устанавливается в размере остатка средств на Картсчёте Держателя. При нулевом остатке средств на неактивном Картсчёте Карты последний закрывается.

2.1.4.29. При непоступлении заработной платы Держателя на Картсчет Карты для выплат в течение 6 месяцев, пенсии либо социальных выплат на Картсчет пенсионной (социальной) Карты в течение 6 месяцев срок действия соответствующей Карты не продлевается, обслуживание Картсчета производится согласно п. 2.1.4.28.

2.1.4.30. В случае расторжения "Договора о расчетно-кассовом обслуживании предприятия по выдаче заработной платы с использованием платежных карт" между Банком и Предприятием, указанным Клиентом в заявлении, или при увольнении Клиента с этого Предприятия Банк предоставляет Клиенту возможность продолжить пользование Картой для выплат для получения заработной платы (при наличии технической и юридической возможности осуществления перевода Карты на новое Предприятие).

2.1.4.31. В случае отсутствия движений по счету «Найкраший подарок» в течение 365 дней подряд клиент поручает банку списывать комиссию за мониторинг неактивного счета в размере общего остатка по счету.

2.1.4.32. В течение 30 календарных дней с момента публикации вступает в действие условие:

"Заблокированной суммой по карте считается сумма, на которую была проведена операция (расходная) с участием карты, но которая не списана в платежной системе Visa и Mastercard.

Если на заблокированную сумму в течение отведенного срока (до 30 дней) не приходит финансового подтверждения, заблокированная сумма автоматически разблокируется и становится вновь доступной для использования.

Если Торговец по каким-либо причинам отменил Держателю карты заказ и направил соответствующее уведомление, Держатель карты может обратиться в банк - эмитент для разблокировки суммы незавершенной транзакции.

Для разблокировки суммы Держателю карты необходимо предоставить документы (копии счетов и писем от торговца) в банк - эмитент.

#### 2.1.5. Карточный счет

#### 2.1.5. Карточный счет.

2.1.5.1. Для отражения операций, проводимых с использованием Платежной Карты, Банк открывает Клиенту Картсчёт. При этом, зачисление заработной платы, стипендии, пенсии, социальной помощи и других, предусмотренных действующим законодательством социальных выплат, зачисляются и учитываются Банком на отдельном Картсчете, который содержит специальный дополнительный параметр.

2.1.5.2. Операции с использованием Карты проводятся в пределах расходного лимита по Карте.

2.1.5.3. В случае если валюта проводимой операции отличается от валюты Картсчета, сумма операции конвертируется в валюту Картсчета по обменному курсу ПАО КБ «ПРИВАТБАНК», действующему на дату и время проведения ПАО КБ «ПриватБанк» операции.

2.1.5.4. Курс конвертации, действующий на момент обработки операций Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

2.1.5.5. Операции, осуществляемые на территории Украины держателями платежных карт, производятся только в валюте Украины. Исключение составляет получение клиентами наличных со своих Картсчетов в иностранной валюте в кассах и через банкоматы Банка.

2.1.5.6. Клиент обязан контролировать достаточность средств на Картсчёте, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций по Картсчёту, предусмотренных Тарифами.

2.1.5.7. При поступлении на Картсчёт в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Счета Карты, Банк вправе произвести конвертацию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Картсчёт.

2.1.5.8. Банк в безакцептном порядке списывает со Счета Карты суммы, предусмотренные в абзаце 1 п. 2.1.5.9., пп. 2.1.5.13-2.1.5.15. настоящих Условий использования карт, а также суммы, предусмотренные Договором, на основании расчетных (расчетно-кассовых) документов, а также суммы, подлежащие списанию в соответствии с действующим законодательством Украины.

2.1.5.9. Клиент обязан возместить Банку:

платы, предусмотренные Тарифами, если иное не предусмотрено п. 2.1.5.9.1.;

суммы операций, совершенных по Карте (в т.ч. по дополнительным Картам) или с использованием реквизитов Карт(ы), в том числе, суммы задолженности по Картсчёту;

суммы операций, совершенных в нарушение настоящего Договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(ы), а также с принудительным взысканием задолженности Клиента в соответствии с калькуляцией фактических расходов;

суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными;

суммы, ошибочно зачисленные Банком на Картсчёт Клиента.

2.1.5.9.1. В случае отсутствия денежных средств на Карточном счете Заемщика, что привело к неисполнению или ненадлежащему исполнению Заемщиком обязательства по уплате комиссии в соответствии с Тарифами, Клиент уплачивает Банку штраф в размере 100% от размера ненадлежаще уплаченной комиссии. Уплата штрафа осуществляется Клиентом за

каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения клиентом обязательства по уплате комиссии.

2.1.5.10. В случае открытия Картсчета для осуществления целевых выплат (заработная плата, социальные выплаты), оплата обслуживания Картсчета может производиться Предприятием согласно "Договору о расчетно-кассовом обслуживании предприятия по выдаче заработной платы с использованием платежных карт" между Банком и Предприятием, указанным Клиентом в заявлении, если это предусмотрено условиями такого договора.

2.1.5.11. В случае возникновения необходимости предоставления информации Предприятию для декларирования доходов Клиента в порядке, предусмотренном п. 3.6.2.2.8. настоящих Условий и правил, банк обращается к Клиенту любым из способов, перечисленных в пункте 1.3.2.9. настоящих Условий и правил, с запросом о получении согласия Клиента на предоставление такой информации Предприятию. Инструкцию о порядке предоставления согласия либо несогласия на передачу такой информации, банк описывает в соответствующем своем обращении.

2.1.5.12. В случае если сумма задолженности по Картсчету, по которому предусмотрено овердрафт, превышает лимит овердрафта, или в случае возникновения задолженности по картсчету, по которому овердрафт не предусмотрен, уменьшать на сумму неисполненного денежного обязательства доступный для операций остаток по другим Картам Клиента в Банке до погашения суммы задолженности. В случае превышения лимитов овердрафта / кредита по счетам других Карт Клиента, по которым предусмотрен овердрафт / кредит, или в случае возникновения задолженности по счетам других карт Клиента, по которым овердрафт не предусмотрен, уменьшать на сумму задолженности (сумма превышения лимита овердрафта / кредита) доступный для осуществления операций остаток по Карте до погашения Клиентом задолженности.

2.1.5.13. Клиент соглашается с тем, что в случае возникновения просроченной задолженности по Картсчёту, по которому предусмотрен овердрафт, либо возникновения задолженности по Картсчёту, по которому овердрафт не предусмотрен, Банк имеет право на безакцептное списание суммы неисполненного денежного обязательства в пределах остатка по другим Картсчетам Клиента в Банке. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на Картсчетах Клиента, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по обменному курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

2.1.5.14. В случае возникновения просроченной задолженности по Картсчетам других Карт Клиента (кредитных или Карт с овердрафтом) либо возникновения задолженности по

Картсчетам, овердрафт по которым не предусмотрен, Банк имеет право на безакцептное списание с Картсчёта суммы неисполненного денежного обязательства в пределах остатка на Картсчёте. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на Картсчёте, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по обменному курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

2.1.5.15. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на безакцептное списание с Картсчёта в пределах остатка на Картсчёте суммы денежного обязательства по другим договорам Клиента, если такое условие предусмотрено соответствующим договором. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на Картсчёте, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по обменному курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

2.1.5.16. Банк имеет право вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Картсчетам (в выписки по Картсчетам), в том числе требующие списания средств с Картсчетов, без дополнительного согласования с Клиентом; а также вносить изменения в записи по операциям по Картсчетам (в выписки по Картсчетам) в случае сбоя в работе базы данных, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

2.1.5.17. Банк имеет право регулярно осуществлять мониторинг средств Клиента, находящихся на карточных счетах клиента.

#### **2.1.5.18. Карта для выплат, «Универсальная», «Универсальная Gold», Юниора.**

Закончился срок действия больше 12 месяцев назад, в течение 6 последних месяцев не было ни одной клиентской операции, отсутствуют другие активные карты - тариф в размере 100 гривен за год, но не более остатка средств на карте, без НДС;

Закончился срок действия больше 24 месяцев назад, в течение 6 последних месяцев не было ни одной клиентской операции, отсутствуют другие активные карты - тариф в размере 500 гривен за год, но не более остатка средств на карте, без НДС.

#### **Счет «Бонус Плюс».**

В течение 500 последних дней не было ни одной операции и нет активных карт - тариф в размере 100 гривен/год, но не более остатка средств на карте, без НДС; в размере 500 гривен/год, но не более остатка средств на карте, без НДС в последующие годы.

2.1.5.19. Клиент дает поручение Банку при наступлении сроков платежей по договорам страхования для выезжающих за рубеж, заключаемых между Держателем элитных платежных карт и страховой компанией, осуществлять списание денежных средств со своего Картсчета в пользу страховой компании в размере страховых платежей по таким договорам (договорное списание).

2.1.5.20. Закрытие Картсчёта и возврат остатка денежных средств с Картсчёта производится по заявлению Клиента при условии погашения овердрафта, отсутствия иной задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных транзакций по истечении 45-ти календарных дней:

с даты сдачи всех Карт, открытых к этому счету, или истечения срока действия Карт;

либо с даты подачи заявления о закрытии Карт(ы) Visa Electron или Maestro, выпущенной к Картсчёту;

или с даты подачи заявлений об утере каждой из утерянных Карт при невозможности сдачи в Банк действующих Карт.

2.1.5.21. Банк имеет право закрыть Картсчёт при отсутствии денежных средств на Картсчёте и операций по Карте в течение срока ее действия.

2.1.5.22. Банк имеет право не осуществлять закрытие Картсчета при наличии непогашенной задолженности по кредитам, открытым в Банке.

2.1.5.23. В случае наличия у Клиента держателя элитной Карты (Platinum, MC World Signia, VISA Infinite) сервисной карты Priority Pass закрытие Картсчета и возврат остатка денежных средств с Картсчета производится по заявлению Клиента при условии погашения овердрафта, отсутствия иной задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных транзакций по истечении 100-та календарных дней:

\* с даты сдачи всех Карт, открытых к этому счету, или истечении срока действия Карт, и сдачи сервисной карты Priority Pass;

\* или с даты подачи заявления об утере каждой из утерянных Карт, в том числе и сервисной карты Priority Pass, при невозможности сдачи в Банк действующих Карт.

2.1.5.24. В случае наличия у клиента карты MasterCard World клиент:

- автоматически подключается к программе MasterCard Reward System (далее – Программа), которая предполагает получение бонусных баллов за каждую транзакцию в торговой сети;



- соглашается получать рекламную корреспонденцию по электронной почте, прямой рассылке, по SMS, в сообщениях мобильного приложения «Приват24» и через колл-центр от MasterCard и ПриватБанка в соответствии с Положением о конфиденциальности Программы;
- соглашается с обработкой своих личных данных с целью участия в Программе, а также с получением персонализированного контента и наиболее соответствующих предложений (которые могут включать, среди прочего, рекламные акции, например, лотереи, розыгрыши и соревнования). Личные данные, обработанные в контексте этой программы, могут собираться непосредственно украинским представительством "MasterCard", организатором рекламных акций или банком-эмитентом клиента. Некоторые из личных данных Клиента могут разглашаться другим учреждениям, участвующим в Программе, в частности, партнерам выкупа. Клиент согласен с передачей личных данных для "MasterCard International" в США в соответствии с Законом Украины "О защите личных данных". "MasterCard International" одобрено в соответствии с требованиями соглашения "надежной защиты", которые устанавливаются Министерством торговли США и Европейской комиссией для обеспечения надежного уровня защиты в соответствии с законом о защите данных Европейского Союза;
- соглашается передавать для "MasterCard Europe sprl", "MasterCard International Incorporated" (и всех учреждений, участвующих в проведении этой программы), и, в частности, партнеров выкупа, личные данные, содержащие банковскую тайну в значении, предусмотренном в статье 60 Закона Украины № 2121-III "О банках и банковской тайне" от 07 декабря 2000 года - в объеме, необходимом для обеспечения моей действительного участия в Программе;
- соглашается получать услуги, связанные с Программой, начиная с момента его привлечения;
- подтверждает, что не может получать выгоды от специальных прав выхода из программы, бесплатно и без объяснения причин, путем предоставления соответствующего письменного заявления в течение десяти дней после его привлечения в соответствии с Гражданским кодексом Украины или в соответствии с подобным действующим законодательным актом.

2.1.5.25. Клиент дает распоряжение банку на открытие дополнительных договоров или счетов к Карте ЮНИОРА: Бонус Плюс, Карта Mini, Карта Киевлянина, услуга накопления «Копилка» и др. Распоряжение может быть подано в бумажном виде (Анкета Клиента на оформление карты Юниора), в удаленном режиме по телефону или в электронном виде (дистанционное распоряжение на открытие счета), что является подтверждением открытия счета.

2.1.5.26 При осуществлении Клиентом за пределами таможенной территории Украины операций с Платежной картой, Банк осуществляет списание с Карточного счета Клиента денежных средств в сумме, полученной от Международной Платежной системы и сконвертированной в валюту карты по курсу, который действовал в Банке для таких операций в день совершения ее, а также комиссию за операцию согласно тарифов для Платежной карты, при ее наличии.

2.1.5.27. Для владельцев элитных карт VISA Platinum, MasterCard Platinum, MasterCard World

Elite i VISA Infinite закрытие Карточного счета и возврат остатка денежных средств с Карточного счета осуществляется по заявлению Клиента при условии погашения овердрафта, отсутствия другой задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных транзакций по окончании 100-та календарных дней. При этом Клиент поручает Банку проводить списания денежных средств с Карточного счета за пользование услугой LoungeKey согласно п. 2.1.1.2.23.1. до закрытия Карточного счета.

2.1.5.28. Все денежные средства размещены на текущих (карточных) счетах физических лиц и физических лиц – предпринимателей являются вкладами в соответствии с Законом Украины «О системе гарантирования вкладов физических лиц». Возврат вклада гарантируется Фондом гарантирования вкладов физических лиц (далее — ФГВФЛ) в размере, определенном действующим законодательством Украины на дату недоступности вклада. Перед подписанием договора об открытии депозитного счета я ознакомился со справкой о системе гарантирования вкладов, с размером гарантированной суммы возмещения по вкладам и перечнем условий, при которых фонд не возмещает средства в соответствии со статьей 26 Закона Украины «О системе гарантирования вкладов физических лиц». Полная подборка нормативных актов Фонда гарантирования вкладов физических лиц размещена на сайте ФГВФЛ (<http://www.fg.gov.ua/>).

В случаях, если условиями заключенного между банком и клиентом договора предусмотрено начисление процентов на остаток на текущем (карточном) счете, банк прекращает начисление процентов по договору в последний день перед началом процедуры вывода Фондом банка с рынка, либо в день принятия Национальным банком Украины решения о отзыве банковской лицензии и ликвидации банка. Возмещение фондом средств по вкладу в иностранной валюте происходит в гривне по официальному курсу Национального банка на день начала процедуры вывода банка с рынка и осуществления временной администрации или в день начала ликвидации банка.

2.1.6. Овердрафт, задолженность по счету карты.

#### **2.1.6. Овердрафт, задолженность по счету карты.**

2.1.6.1. Овердрафт является формой кредитования Клиента Банком, позволяющей осуществлять расходные операции по Картсчёту сверх сумм, имеющих на Картсчёте.

2.1.6.2. Формы предоставления Овердрафта:

«Финансовый» Овердрафт может быть использован для получения наличных денежных средств с Картсчета и безналичных расчетов за приобретаемые товары или услуги.

«Торговый» Овердрафт может быть использован для расчетов за приобретаемые товары или услуги без возможности получения наличных денежных средств.

2.1.6.3. Клиент имеет право обратиться в Банк с просьбой о предоставлении Банком Овердрафта по Картсчёту.

2.1.6.4. Банк принимает решение о возможности установления лимита Овердрафта Клиенту и о размере лимита Овердрафта на основании критериев, определяемых Банком. Банк

имеет право в любой момент уменьшить/увеличить или аннулировать лимит Овердрафта по Картсчёту.

2.1.6.5. Банк имеет право ограничивать перечень операций, совершаемых за счет лимита Овердрафта.

2.1.6.6. Проценты за пользование Овердрафтом (задолженность по Картсчёту, по которому Овердрафт не предусмотрен) начисляются согласно Тарифам в последний операционный день месяца. Начисление процентов осуществляется за каждый календарный день фактически израсходованных в счет Овердрафта средств, со дня списания суммы с Карточного счета. За пользование несанкционированным овердрафтом по кредитным картам Клиент уплачивает штраф равный 100 % суммы, рассчитанной от размера ежемесячной платы за пользование кредитным лимитом (уплачивается ежемесячно).

2.1.6.7. Погашение Кредита - пополнение Картсчета Держателя, осуществляется путем внесения средств в наличном или безналичном порядке и зачисления их Банком на Картсчет Держателя, а так же путем договорного списания средств с других счетов Клиента на основании Договора.

2.1.6.8. Срок погашения по Кредиту (кредитный лимит, кредитная линия) по платежным картам без установленного Минимального обязательного платежа, производится в следующем порядке:

- срок погашения процентов по Кредиту - ежемесячно за предыдущий месяц;
- срок погашения Кредита - в полном объеме, не позднее последнего дня срока действия договора.

Срок возврата технологического лимита по кредитной, Карте для выплат, интернет-карте, элитной карте (Platinum, World Elite, Infinite) - до 25-го числа месяца, следующего за месяцем возникновения несанкционированного лимита.

Срок уплаты процентов по технологическому лимиту, возникшему на Карте для выплат, интернет-карте, кредитной карте, элитной карте (Platinum, World Elite, Infinite) - до 25-го числа месяца, следующего за месяцем возникновения технологического лимита.

2.1.6.9. За пользование Кредитом Банк начисляет проценты в размере, установленном Тарифами Банка, из расчета 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней в году.

2.1.6.10. За несвоевременное погашение задолженности по Картсчету взимается неустойка в соответствии с Тарифами. Сумма неустойки начисляется на остаток просроченного основного долга и рассчитывается с даты возникновения просроченной задолженности (включая эту дату) до даты внесения платежа (не включая эту дату).

2.1.6.11. Задолженность, возникающая при совершении Держателем операций по Карте в сумме, превышающей остаток на Счете Карты, погашается за счет внесенных (зачисленных) на Счет Карты средств (в т.ч. начисленных по счету процентов) в следующей очередности:

на возмещение плат, предусмотренных Тарифами;

на возмещение платы за несвоевременное погашение Овердрафта;

на возмещение платы за превышение размера разрешенного Овердрафта;

на погашение просроченных процентов за разрешенный Овердрафт;

на погашение процентов за разрешенный Овердрафт;

на погашение задолженности по превышению лимита Овердрафта;

на погашение просроченной задолженности по разрешенному Овердрафту;

на погашение сумм разрешенного Овердрафта.

2.1.6.12. Погашение Овердрафта – пополнение Картсчета Держателя осуществляется путем внесения средств в наличном или безналичном порядке и зачисления их Банком на Картсчет Держателя, а также путем договорного списания средств с других счетов Клиента на основании Договора.

2.1.6.13. По кредитным картам, Картам для выплат, интернет-картам, элитным картам (Platinum, World Elite, Infinite) допускается авторизация оплаты покупок в ТСП (физические POS-терминалы) и сети Internet сверх доступного остатка (определяемого суммой собственных средств, остатком задолженности и размером кредитного лимита) в пределах установленного технологического лимита:

- граничный предел суммы превышения доступного остатка по кредитным картам, интернет-картам, элитным картам (Platinum, World Elite, Infinite) (размер технологического лимита) определяется для каждого Клиента индивидуально (на основании платежной и кредитной истории клиента) и устанавливается в диапазоне 5-10 % от суммы действующего кредитного лимита.

- задолженность клиента, сформировавшаяся за счет использования технологического лимита по кредитным картам, Картам для выплат, интернет-картам, элитным картам (Platinum, World Elite, Infinite) учитывается как санкционированный овердрафт с уплатой процентов в размере базовой процентной ставки, установленной по кредитному лимиту, установленному на кредитную, Карту для выплат, интернет-карту, элитную карту (Platinum, World Elite, Infinite) и подлежит погашению в приоритетном порядке (очередной ежемесячный платеж по кредитной карте выставляется равным 7% от задолженности по стандартному кредитному лимиту + вся сумма задолженности по технологическому лимиту).

- с целью информирования клиента о факте превышения доступного остатка по кредитной карте, Карте для выплат, интернет-карте, элитной карте (Platinum, World Elite, Infinite) ему дополнительно после транзакции направляется SMS или уведомление в мобильном приложении «Приват24».

2.1.6.14. В случае возникновения просроченных обязательств, Клиент уплачивает Банку:

- пеню в соответствии с установленными тарифами. либо
- штраф, размер которого устанавливается в Тарифах.

2.1.6.15. При нарушении Клиентом Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка, Банк вправе в любой момент направить Клиенту требование о досрочном погашении полной суммы задолженности по Овердрафту, включая начисленные проценты и комиссии в соответствии с Тарифами. Клиент обязан погасить задолженность в течение 30 (тридцати) дней с момента направления Банком требования.

2.1.6.16. При перерасходе платежного лимита Банк имеет право приостановить осуществление расчетов по Карте (заблокировать Карту) и/или признать Карту недействительной до момента устранения указанных нарушений

2.1.6.17. В случае наложения ареста на денежные средства, размещенные на счете Клиента или получения платежного требования на принудительное списание денежных средств со счета Клиента, Банк отменяет установленный кредитный лимит по данному счету клиента. При получении платежного требования на списание денежных средств со счета Клиента, Банк может осуществлять списание только личных средств Клиента. Кредитный лимит может быть восстановлен после снятия в установленном законодательством порядке ареста с денежных средств на счете Клиента.

2.1.6.18. Клиент передает, а Банк принимает с целью обеспечения исполнения обязательств по оплате просроченной задолженности по кредитному лимиту в залог имущественные права клиента по требованию зачисления денежных средств, предназначенных для зачисления на счет Клиента, в случае если в Банк от уполномоченных государственных органов поступили документы о наложении ареста на денежные средства клиента, размещенные на его счете и/или получения платежного требования на принудительное списание денежных средств со счета Клиента. Стороны согласовали, что размер передаваемых в залог Банку имущественных прав равняется сумме просроченной задолженности на момент поступления в Банк документов об аресте либо платежных требований, как описано выше. Банк в случае реализации права обращения взыскания на указанный предмет залога, дополнительно информирует клиента любым доступным каналом связи о дате, сумме денежных средств, на которые было обращено взыскание.

2.1.6.19. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом, в размере, указанном в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования и Тарифах, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 100 - % от размера ненадлежаще уплаченных процентов, установленных в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования и Тарифах. Уплата штрафа осуществляется Заемщиком за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом.

## **Тарифы:**

Услуга	Бизнес	Вид платежа	Сумма/размер
Оплата пользования кредитом / овердрафтом	Направление "Розничный бизнес"	- плата за пользование кредитным лимитом	действующие ставки лимитам
		проценты за использование технологического лимита	равны процентам, установленным для кредитного лимита на Карте для выплат, кредитной карте, интернет-карте
		- плата за несвоевременное погашение кредитного лимита	

#### 2.1.7. Акции Банка для держателей карт, эмитированных Банком

С целью популяризации безналичных расчетов в Украине Банк для держателей карт, эмитированных Банком, проводит акции на условиях, изложенных в настоящем разделе

2.1.7.1. Условия проведения Банком акции CashBack для держателей карт, эмитированных Банком.

2.1.7.1.1. Участники акции – участниками акции являются держатели платежных карт, эмитированных ПАО КБ «ПРИВАТБАНК», которые совершат с помощью карт ПриватБанка расчетную операцию по оплате товаров и/или услуг в торгово-сервисных сетях и получат поощрение на карточный счет/счет «Бонус Плюс» в процентах от стоимости покупки. Сумма поощрения доводится до клиентов через SMS-сообщения или сообщения в мобильном приложении «Приват24».

2.1.7.1.2. Условия акции – правила, в которых указываются определенные условия, на которых Участник акции может принять участие в акции.

2.1.7.2. Условия участия клиента в акции CashBack для держателей карт, эмитированных Банком.

2.1.7.2.1. Банк самостоятельно определяет клиентов, которым предоставляет акцию CashBack для держателей карт, эмитированных Банком, при осуществлении расчетной операции по оплате товаров и/или услуг в торгово-сервисных сетях (и в интернет-эквайринге) с использованием Карты (ее реквизитов), а также перечень транзакций, по которым происходит предоставление акции (по MCC-кодам, определенным Банком).

2.1.7.2.2. Срок и условия, определенные условиями акции, доводятся до клиента через SMS-сообщения/ТСО/АТМ/Интернет-банк Приват24/мобильное приложение «Приват24» и другие каналы коммуникации.

Выплата бонусов по итогам акции проводится после ее окончания до 15 числа следующего календарного месяца.

2.1.7.3. Условия выплаты поощрения по акции CashBack для держателей карт, эмитированных Банком.

2.1.7.3.1. Максимальная сумма поощрения составляет 300 (триста) гривен и минимальная сумма поощрения составляет 5 (пять) гривен за Отчетный период за вычетом налога на доходы физических лиц.

2.1.7.3.2. Банк имеет право не предоставлять поощрение в рамках акции CashBack для держателей карт, эмитированных Банком, если Карта закрыта, заблокирована, а также по ряду операций:

- любые операции пополнения кредитной карты Участника акции;
- получение денежных средств через банкоматы и в кассах отделений;
- перевод денежных средств с карты клиента (по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого Банка и другим типам переводов);
- совершение платежей и переводов в системе Интернет-банка Приват24;
- любые операции по пополнению счета мобильного телефона.

2.1.7.3.2.1. Банк оставляет за собой право отказать клиенту в начислении поощрения за отдельные транзакции, осуществленные клиентом, в случаях выявления в действиях клиента элементов мошенничества, а также в других случаях по усмотрению Банка.

2.1.7.3.2.2. При розыгрыше подарков банк выплачивает клиенту сумму, равную стоимости подарка в акции, с учетом налогов, на счет клиента.

2.1.7.3.2.3. Клиент поручает банку осуществить закупку товаров, описанных в условиях акции со счета клиента у торговцев на усмотрение банка для вручения их клиенту.

2.1.7.4. Условия действия акции "Метрополитен" для держателей карт, эмитированных Банком.

2.1.7.4.1 Для владельцев платежных карт, поддерживающих стандарт NFC Банк организует специальный сервис при организации приема к оплате таким платежным средством услуг метрополитена в г. Киеве. А именно, при оплате клиентом указанным платежным средством услуг метрополитена в г. Киеве, - клиент обязывает Банк опротестовать каждую 10-ю (десятую) транзакцию оплаты услуг метрополитена в г. Киеве. При этом под одной транзакцией в условиях действия данного специального сервиса понимается стоимость одной поездки. Период действия описанного специального сервиса начиная с 00 часов 00 минут 01.07.2015г. по 23 часа 59 минут 31.12.2015 г.

2.1.7.5. Держатель Платежного Средства, оставивший свои данные на сайте Дисконтного клуба «ПриватБанк VIP», разрешает обрабатывать личные данные, необходимые для участия в Акциях Дисконтного клуба «ПриватБанк VIP».

Держатель Платежного Средства, совершивший онлайн-покупку услуги на сайте Дисконтного клуба «ПриватБанк VIP», для получения услуги обязан предъявить в торговой точке промокод, присланный ему по факту оплаты на расчетный счет Торговца.

Для получения скидки в интернет-магазине Держатель Платежного Средства обязан указать на странице оплаты промокод, присланный ему на электронный адрес.

2.1.8. Условия использования «ВАШЕЙ КАРТЫ»

## 2.1.8. Условия использования «ВАШЕЙ КАРТЫ»

### 2.1.8.1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

**Электронные деньги** - единицы стоимости, которые хранятся на электронном устройстве, принимаются как средство платежа иными, чем эмитент, лицами и являются денежным обязательством эмитента.

**Кабинет** - раздел сайта Банка в сети Интернет, предназначенный для осуществления пользователем операций с принадлежащими ему Электронными деньгами.

**Предоплаченная карта многоцелевого использования** (далее - «Ваша карта») - пластиковая или другая карта, которая является средством доступа к Электронным деньгам, которые хранятся в памяти компьютера. Ваша карта может не иметь физического носителя, которая предназначена исключительно для платежей в Интернет и представляет собой набор реквизитов (номер карты, срок действия карты и проверочный код CVC2, необходимый для осуществления оплаты на Интернет сайтах)

**Пользователь** - физическое лицо, которое является владельцем Электронных



денег и имеет право использовать их для приобретения товаров и осуществления переводов с учетом ограничений, установленных законодательством Украины;

**Лимит** - максимально допустимая сумма Электронных денег, хранящейся в учетной записи Пользователя и / или максимально возможная сумма, на которую Пользователь может осуществить операции с Электронными деньгами.

**Номер мобильного телефона** - действующий абонентский номер мобильного телефона, который в случае необходимости может быть дополнительным идентификатором Пользователя.

**Учетная запись Пользователя** - запись в процессинговом центре Банка, в котором хранятся Электронные деньги, выпущенные Банком, содержащий информацию о сумме причитающихся Пользователю Электронных денег.

**Операции с Электронными деньгами** - операции, которые включают выпуск, прием, а также погашения Электронных денег Банком в соответствии с нормативно-правовыми актами Национального банка Украины.

**Погашение электронных денег** - операция по изъятию Электронных денег из использования с одновременным предоставлением их предъявителю наличных или безналичных средств.

**Процессинговый центр** - программно-технический комплекс, принадлежащий Банку, который используется для ведения учетных записей Пользователей и хранения Электронных денег.

**Тарифы** - перечень действующих тарифов Банка по операциям с Электронными деньгами, с определением их стоимости, размещается на официальном сайте [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

## 2.1.8.2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.8.2.2. Данные Условия и правила определяют права и обязанности Банка, Пользователя, а также порядок взаимодействия Сторон при выпуске и обслуживании Вашей карты.

2.1.8.2.1. Условия и Правила предоставления банковских услуг, Памятка Пользователя, Тарифы составляют договор на банковское обслуживание (далее - «Договор»).

2.1.8.2.3. Договор заключается в отношении индивидуальной Вашей карты, выданной Пользователю.

2.1.8.2.4. Моментом заключения Договора является момент получения и активации Пользователем Вашей карты.

## 2.1.8.3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1.8.3.1. Настоящий Договор устанавливает взаимоотношения сторон по выпуску Электронных денег, способом доступа к которым является Ваша карта, осуществлению Операций с Электронными деньгами.

2.1.8.3.2. Банк осуществляет выпуск Вашей карты в порядке, определенном разделом 2.1.8.4 Договора.

2.1.8.3.2. Банк обеспечивает обслуживание Вашей карты и возможность проведения Операций с Электронными деньгами в соответствии с настоящими Условиями и правилами.

#### 2.1.8.4. ПОРЯДОК ВЫПУСКА «ВАШЕЙ КАРТЫ»

2.1.8.4.1. Размер вознаграждения за выпуск и обслуживание Вашей карты предусмотрен Тарифами Банка.

2.1.8.4.2. Ваша карта выдается Пользователю в упаковке с приложениями.

2.1.8.4.3. Непосредственно после получения Вашей карты Пользователь, обязан:

2.1.8.4.3.1. Проверить целостность полученной Вашей карты;

2.1.8.4.3.2. В случае обнаружения любых недостатков и несоответствий – сообщить об этом в Банк.

2.1.8.4.4. В случае несоблюдения Пользователем требований, установленных п. 2.1.8.4.3.2. Договора, Банк не несет ответственности и не принимает от Пользователя претензии, связанные с выдачей и обслуживанием Вашей карты, в том числе претензии по возможности использования Вашей карты для совершения Операция с Электронными деньгами и т.п.

2.1.8.4.5. Ответственность за использование Вашей карты несёт Пользователь.

2.1.8.4.6. Для активации Вашей карты Пользователь сообщает Банку свой Номер мобильного телефона, на который отправляется одноразовый ОТР-пароль.

2.1.8.4.7. Банк выпускает Вашу карту как не персонифицированную карту.

2.1.8.4.8. Срок действия Вашей карты определяется Банком и не может превышать 48 календарных месяцев.

#### 2.1.8.5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ДЕНЬГАМИ.

2.1.8.5.1. Электронные деньги выражаются в гривне и принимаются к оплате на территории Украины.

2.1.8.5.2. Иницирование Операций с Электронными деньгами осуществляется с помощью Вашей карты.

2.1.8.5.3. Виды Операций с Электронными деньгами и порядок их осуществления определены в приложении 1 к данному Договору.

2.1.8.5.4. Проведение Операций с Электронными деньгами возможно в пределах остатка Электронных денег на Вашей карте. В случае недостаточности

Электронных денег для проведения операций Банк отказывает Пользователю в проведении расходных операций.

2.1.8.5.5. Осуществление операций в валюте отличной от гривны не допускается.

## 2.1.8.6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1.8.6.1. Банк вправе:

2.1.8.6.1.1. Требовать от Пользователя оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами и Договором.

2.1.8.6.1.2. Отказать в заключении Договора или предоставлении той или иной услуги по Договору по основаниям, предусмотренным законодательством Украины.

2.1.8.6.1.3. Приостановить или прекратить действие Вашей карты в случаях, предусмотренных Договором.

2.1.8.6.1.4. Устанавливать ограничения на максимальное количество и сумму Операций с Электронными деньгами операций, проводимых за определенный период времени, согласно ограничениям по операциям, совершаемым с Вашей картой, установленным действующим законодательством.

2.1.8.6.1.5. Запрашивать у Пользователя документ, удостоверяющий его личность, а также иные документы, необходимые для осуществления идентификации Пользователя, если это предусмотрено условиями настоящего Договора и действующим законодательством Украины.

2.1.8.6.1.6. Расследовать претензии Пользователя.

2.1.8.6.1.7. Вносить изменения в настоящий Договор и Тарифы в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон с момента размещения Банком новой редакции Договора и/или Тарифов на сайте Банка <https://privatbank.ua/>. Пользователь самостоятельно ознакомливается с изменениями в договоре/тарифах на сайте Банка <https://privatbank.ua/>.

2.1.8.6.1.8. Распространять Вашу карту путем предоставления Пользователю, в том числе с помощью почтовых отправок.

2.1.8.6.2.3. Банк имеет право заключать договоры с другими юридическими лицами о распространении ими Электронных денег, за исключением распространения Вашей карты.

2.1.8.6.2.4. Банк имеет право предоставлять Пользователю возможность создания Кабинета на сайте Банка в сети Интернет.

2.1.8.6.2.5. По Операциям с Электронными деньгами Банком устанавливаются следующие лимиты:

- сумма Электронных денег, доступ к которым предоставляют пополняемая Ваша карта, не должна превышать 8000,00 грн;
- сумма Электронных денег, доступ к которым предоставляют не пополняемые Ваша карта, не должна превышать 2000,00 грн;
- сумма наличных средств, которая может быть получена Пользователем с помощью Вашей карты в обмен на Электронные деньги через платежное устройство, составляет 500 грн. в день, но не более 4000 грн. в течение одного календарного месяца.

Пользователи имеют право использовать Электронные деньги для осуществления оплаты товаров, а также переводить Электронные деньги другим Пользователям. Пользователи имеют право переводить Электронные деньги другим Пользователям с использованием Вашей карты в сумме до 500,00 гривен в день и не более 4000,00 гривен в течение одного календарного месяца.

Пользователи имеют право использовать Электронные деньги для осуществления расчетов с помощью Вашей карты, которая пополняется и находится в распоряжении Пользователя в сумме до 35000,00 гривен в течение календарного года. В расчет этой суммы не включаются Электронные деньги, погашенные по требованию Пользователя в течение календарного года.

Для получения возможности использовать Вашу карту как банковскую карту Универсальную Клиенту необходимо обратиться в отделение Банка и пройти идентификацию. Остаток средств с Вашей карты, переносится на открываемый банковский счет карты Универсальной, открытой на имя Клиента. В данном случае считается, что от Клиента получено требование о погашении электронных денег, размещенных на Вашей карте. При этом лимит денежных средств будет соответствовать лимиту, установленному для карты Универсальная.

2.1.8.6.2. Банк обязуется:

2.1.8.6.2.1. Осуществлять выпуск Электронных денег в соответствии с полученными от Пользователей наличными и безналичными денежными средствами в гривне.

2.1.8.6.2.2. Осуществлять Погашение выпущенных им Электронных денег по требованию предъявителя.

2.1.8.6.2.3. Оказывать услуги в объеме и сроки, установленные Договором и действующим законодательством Украины.

2.1.8.6.3. Пользователь вправе:

2.1.8.6.3.1. Получить и использовать Вашу карту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.1.8.6.3.2. Ознакомиться на сайте Банка <https://privatbank.ua/> с действующей редакцией Договора и Тарифами, а также получать необходимую информацию по телефону справочной службы Банка, другими существующими в Банке каналами связи.

2.1.8.6.3.3. В случае невозможности активации Вашей карты в порядке, установленном Договором, расторгнуть Договор, вернув в Банк полученную Вашу карту в упаковке.

2.1.8.6.3.5. В случае если по окончании срока действия Вашей карты на Балансе Вашей карты, числятся денежные средства, обратиться за их получением. Денежные средства перечисляются Пользователю на выдаваемую ему банковскую карту «Универсальную».

2.1.8.6.4. Пользователь обязуется:

2.1.8.6.4.1. В момент заключения Договора ознакомиться с действующей редакцией Договора и Тарифами, которые размещены на официальном сайте Банка <https://privatbank.ua/>.

2.1.8.6.4.2. Проверить целостность Вашей карты, упаковки непосредственно в момент получения. В случае обнаружения любых несоответствий – сразу же заявить об этом сотруднику в Банк.

2.1.8.6.4.3. Проставить на магнитной полосе свою подпись.

2.1.8.6.4.4. Совершать Операции с Электронными деньгами в соответствии с настоящим Договором.

2.1.8.6.4.5. Не проводить Операции с Электронными деньгами, связанные с ведением предпринимательской деятельности и не использовать Вашу карту для оплаты услуг, запрещенных к реализации законодательством Украины.

2.1.8.6.4.6. Не передавать третьим лицам Вашу карту и реквизиты Вашей карты.

2.1.8.6.4.7. Осуществлять Операции с электронными деньгами в пределах остатка лимита Вашей карты и лимитов, установленных настоящим Договором.

2.1.8.6.4.8. Принимать все возможные меры по исключению проведения Операций с электронными деньгами, превышающих установленные лимиты по Вашей карте.

2.1.8.6.4.9. В течение срока действия Вашей карты сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Вашей карты, и предъявлять их Банку по его требованию.

2.1.8.6.4.10. Не проводить Операции с электронными деньгами, целями которых является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма либо соответствующие признакам сомнительных операций.

2.1.8.6.4.11. К концу срока действия Договора обеспечить нулевой баланс Вашей карты, либо обратиться в Банк для получения банковской карты Универсальной.

## 2.1.8.7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ВАШЕЙ КАРТЫ

2.1.8.7.1. Банк вправе приостановить до выяснения причин или прекратить действие Вашей карты в одностороннем порядке и без дополнительного уведомления Пользователя в следующих случаях:

2.1.8.7.1.1. в случае обнаружения Банком совершенных с использованием Вашей карты незаконных операций, сомнительных операций или операций, несущих репутационные риски для Банка;

2.1.8.7.1.2. в случае получения Банком от MasterCard International информации о неправомерном использовании Вашей карты;

2.1.8.7.1.3. в случае получения Банком от правоохранительных или иных государственных органов информации о неправомерном использовании Вашей карты, в том числе выявления Банком операций, совершенных с использованием Вашей карты, содержащих признаки сомнительных операций;

2.1.8.7.1.4. в случае нарушения Пользователем условий Договора или предоставления Банку недостоверной информации в рамках Договора;

2.1.8.7.1.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Украины, правилами MasterCard International, в том числе в случае обнаружения причастности или возникновения подозрений в причастности Пользователя к осуществлению незаконной деятельности, даже если это напрямую не связано с использованием Пользователем Вашей карты.

2.1.8.7.1.6. В случае выявления фактов использования Вашей Карты не Пользователем, либо не лицом, поставившим подпись на оборотной стороне Вашей карты на полосе для подписи, либо в случае, когда подписей на полосе для подписи более одной или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна).

2.1.8.7.1.7. В случае если ПИН-код Вашей карты был неверно введен 6 раз подряд;

2.1.8.7.1.8. В случае выявления Банком возвратов средств по Вашей карте от Торговца, не связанных с проведением Операций с Электронными деньгами, либо в сумме превышающих ранее проведенные операции по Вашей карте.

2.1.8.7.1.9. В случае возникновения у Банка подозрений или выявления попыток намеренного совершения Операций с Электронными деньгами, в сумме превышающих Лимит Вашей карты и иных ограничений, установленных настоящим Договором.

2.1.8.7.2. Банк не несет ответственности и не возмещает Пользователю убытки, связанные с приостановлением или прекращением действия Вашей карты в соответствии с п. 2.1.8.7.1 Договора.

## 2.1.8.8. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ, РЕШЕНИЕ СПОРОВ

2.1.8.8.1. Риск убытков по неправомерным Операциям с Электронными деньгами, совершенным с использованием Вашей карты или ее реквизитов, несёт Пользователь.

2.1.8.8.2. Риски кражи/порчи/изъятия/утери Вашей карты несет Пользователь.

2.1.8.8.3. В случае отсутствия Вашей карты у Пользователя (утеря, кража) он вправе обратиться в Банк за получением остатка Баланса Вашей карты с прохождением процедуры идентификации, установленной Банком. Для рассмотрения обращения Пользователь обязан предоставить Банку следующие идентификационные данные: номер Вашей карты, номер телефона.

2.1.8.8.5. В случае несвоевременного или некачественного оказания Банком услуг, Пользователь вправе обратиться в Банк с претензией. Подать такую претензию можно по форме, установленной Банком или в произвольной форме, лично в любое отделение Банка. К претензии Пользователь обязан приложить все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии Пользователя. Также, по требованию Банка, Пользователь обязан лично предъявить сотруднику Банка Вашу карту, подпись на которой должна совпадать с подписью Пользователя в документе, удостоверяющем личность Пользователя, а также сам документ, удостоверяющий личность пользователя.

2.1.8.8.6. Пользователь имеет право предъявить Банку претензию в связи с оказанием Банком услуг по Договору, не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента возникновения основания для такой претензии с учетом п.2.1.8.8.5 Договора.

2.1.8.8.7. Банк не принимает и не рассматривает претензии Пользователя, к которым не приложены документы, обосновывающие суть претензии. Банк не рассматривает и не принимает претензии Пользователя по несоответствию сумм, уплаченных Пользователем в соответствии с Тарифами, а также любые претензии по повреждениям Вашей карты или упаковки, если заявление о таких несоответствиях не было сделано Пользователем непосредственно в момент получения им Вашей карты.

2.1.8.8.8. Банк рассматривает и принимает решение по претензии Пользователя по Договору в срок не более чем 180 (сто восемьдесят) календарных дней с даты получения Банком такой претензии. В случае принятия Банком положительного решения по претензии, в результате которого требуется осуществить перечислении средств в пользу Пользователя.

2.1.8.8.9. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Украины.

## 2.1.8.9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1.8.9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Украины.

2.1.8.9.2. Банк оказывает услуги по Договору только при наличии технической возможности их предоставления в каждый конкретный момент времени.

2.1.8.9.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая по открытым каналам связи, в том числе посредством SMS-запросов, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата канала связи, а также в случае недобросовестного выполнения Пользователем условий хранения и использования Вашей карты, мобильного телефона, sim-карты связи (sim-карта - идентификационный модуль Пользователя, применяемый в мобильной связи, составной элемент мобильного телефона стандарта GSM, sim-карта содержит информацию о Номере мобильного телефона Пользователя, зарегистрированном у оператора сотовой связи).

2.1.8.9.3. Банк не несет ответственности за сбои каналов связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем услуг по Договору и возникшей вследствие этого невозможности для Пользователя воспользоваться Вашей картой.

2.1.8.9.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

2.1.8.9.5. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Пользователем и Торговцем.

2.1.8.9.6. Банк не несет ответственности в случае, если Пользователем при осуществлении Операции с Электронными деньгами указаны неверные реквизиты Вашей карты или Торговца. Пользователь самостоятельно регулирует



дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа по такой Операции с Электронными деньгами.

2.1.8.9.7. Банк кроме услуг, предусмотренных настоящим Договором, не предоставляет никакие иные услуги, в том числе услуги связи, и не несет ответственности за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе, по вине оператора связи, поставщика энергии или иных лиц.

2.1.8.9.8. Банк оказывает услуги по Договору только при наличии технической возможности их оказания и освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ Процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в MasterCard International), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

#### 2.1.8.10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ «ВАШЕЙ» КАРТЫ

2.1.8.10.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору. Расторжение Договора в одностороннем порядке допускается исключительно в случаях, прямо установленных Договором.

2.1.8.10.2. С момента окончания срока действия Вашей карты или с момента прекращения действия Вашей карты в соответствии с условиями Договора, Пользователь не вправе использовать Вашу карту либо ее реквизиты

2.1.8.10.5. В случае неполучения Банком по истечении срока действия Вашей карты распоряжения Пользователя о перечислении денежных средств с Вашей карты, Банк хранит эти денежные средства в течение общего срока исковой давности, установленного законодательством Украины, по истечении данного срока и срока приобретаемой давности не востребованные Пользователем денежные средства зачисляются в доход Банка.

#### 2.1.8.11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.7.11.1. Действия Пользователя по активации Вашей карты является подтверждением заключения настоящего Договора.

2.1.8.11.2. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Украины.

## **Приложение 1**

## Виды Операций с Электронными деньгами

№ з/п	Наименование операции	Содержание операции
1.	Внесение наличных через операционную кассу Банка (с целью пополнения)	
2.	Внесение наличных через платежное устройство самообслуживания (с целью пополнения)	Пользователь вносит наличные через платежное устройство самообслуживания по номеру Вашей карты. Банк осуществляет выпуск Электронных денег в эквиваленте суммы внесенной Пользователем наличности и пополняет ими Учетную запись Пользователя.
3.		Пользователь через платежное устройство инициирует перевод безналичных средств с его счета на счет Банка. Банк осуществляет выпуск Электронных денег в эквиваленте суммы перечисленных Пользователем средств и пополняет ими Учетную запись Пользователя.
4.		Пользователь через платежное устройство инициирует перевод безналичных средств с его счета, открытого в другом банке, на счет Банка. Клиринг и расчеты между банком, в котором открыт счет Пользователя и Банком осуществляются в соответствии с правилами международной платежной системы MasterCard International. Банк осуществляет выпуск Электронных денег в эквиваленте суммы перечисленных Пользователем средств и пополняет ими Учетную запись Пользователя.
5.	Получение наличных денег в операционной кассе Банка	Пользователь предоставляет кассиру Банка Вашу карту и предоставляет определенные законодательством документы для проведения кассовых операций. Банк осуществляет Погашение эмитированных им Электронных денег и выдает Пользователю их эквивалент наличными.

6. Получение наличных через платежное устройство
- Пользователь с помощью Вашей карты инициирует получение наличных через платежное устройство Банка. Банк осуществляет обмен эмитированных им Электронных денег и выдает Пользователю их эквивалент наличными через платежное устройство. В случае, если платежное устройство принадлежит иному банку, клиринг и расчеты между банком, которому принадлежит платежное устройство, и Банком осуществляются в соответствии с правилами международной платежной системы MasterCard International.
7. Погашение Электронных денег путем зачисления их эквивалента на банковский счет Пользователя
- Пользователь инициирует погашения Электронных денег, указывая реквизиты собственного банковского счета. Банк осуществляет Погашение электронных денег и зачисляет безналичные средства на банковский счет Пользователя.
8. Оплата за товары, работы и услуги (в том числе, в сети Интернет)
- Пользователь инициирует оплату за товары и услуги (в том числе, в сети Интернет). Банк осуществляет обмен Электронных денег на безналичные деньги и переводит их эквивалент в гривне на счет, с которого осуществляются расчеты между Банком и Торговцем. Клиринг и расчеты между банком, в котором открыт счет Торговца и Банком осуществляются в соответствии с правилами международной платежной системы MasterCard International.
9. Инициирование / получения перевода Электронных денег от других пользователей-физических лиц
- Пользователь осуществляет перевод Электронных денег другому Пользователю, сообщив номер Вашей карты получателя. Банк осуществляет перевод Электронных денег между Пользователями.
10. Возврат Электронных денег по ранее совершенной Пользователем Операцией с Электронными деньгами
- В случае возврата товара / услуги Пользователем Торговцу, Торговец возвращает Электронные деньги Пользователю предварительно осуществленной Операции с Электронными деньгами. Банк осуществляет выпуск Электронных денег в обмен на безналичные средства Торговца и пополняет Электронными деньгами Учетную запись Пользователя. Расчеты с Пользователем в случае повышения цены на товар осуществляются исходя из его стоимости на время предъявления соответствующего требования, а в случае снижения цены - исходя из стоимости товара на время покупки согласно п.7 статьи 8 Закона Украины "О защите прав потребителей".

- |  |  |
|--|--|
| 11. Просмотр остатка и получения выписки по движению Электронных денег | Пользователь с помощью Вашей карты может осуществить просмотр остатка в платежном устройстве или операционной кассе, а также получить выписку о движении Электронных денег.<br>В случае, если платежное устройство принадлежит другому банку, получение выписки по движению Электронных денег Пользователя невозможно. |
| 12. Выпуск Вашей карты без физического носителя                        | Пользователь через свой Кабинет на сайте Банка инициирует выпуск Вашей карты без физического носителя на сумму в пределах остатка на его аккаунте.   |
| 13. Блокировка / разблокировка Вашей карты                             | Пользователь через свой Кабинет на сайте Банка блокирует / разблокирует собственную Вашу карту   |

#### 2.1.9. Интернет-карта.

2.1.9.1. Настоящие Условия и правила использования продукта «Интернет-карта», Тарифы, а также Анкета-заявление на присоединение к Условиям и правилам являются договором о банковском обслуживании.

2.1.9.2. К Условиям использования продукта "Интернет-карта" относятся условия использования клиентами физическими лицами дебетных карт ПАО КБ «ПРИВАТБАНК».

2.1.9.3. Акцептом Условий и правил использования продукта "Интернет-карта" являются действия Клиента по подаче заявки на открытие интернет-карты.

2.1.9.4. Интернет-карта — виртуальная карта мгновенного выпуска, не имеет физического носителя. После подачи заявки на открытие карты клиенту предоставляются реквизиты карты: номер карты и срок действия, CVV2-код карты направляется клиенту в SMS на номер телефона, который клиент указал как основной.

2.1.9.5. Срок действия интернет-карты — 10 лет. Интернет-карта действует до последнего дня месяца, указанного в реквизитах интернет-карты в меню «Архив» в Приват24, включительно. Запрещается использование реквизитов интернет-карты с истекшим сроком действия. По окончании срока действия соответствующая интернет-карта не продлевается Банком на новый срок. Клиент может открыть новую интернет-карту с новым сроком действия. Срок действия карт мгновенного выпуска продлению не подлежит.

2.1.9.6. Порядок осуществления Платежных операций с использованием интернет-карты регулируется действующим законодательством Украины, нормами Международных платежных систем Visa International, MasterCard International, Правилами и Тарифами Банка.

2.1.9.7. Интернет-карта позиционируется как инструмент для оплаты товаров и услуг в сети Internet .2.1.9.8. Интернет-карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг в сети Internet, внесения наличных денежных средств в банковских учреждениях, для совершения иных банковских операций.

С использованием интернет-карты Клиент получает возможность совершать операции по своим интернет- картам в Банке через удаленные каналы обслуживания, кроме банкоматов. По интернет-карте заблокированы все операции в банкоматах.

2.1.9.9. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием интернет-карты.

2.1.9.10. Клиент несет полную финансовую ответственность за все операции, осуществленные с картами в сети Internet и банковской сети, до момента оповещения Банка об использовании реквизитов интернет-карты третьими лицами в мошеннических целях по указанным в данном разделе телефонам, а также за все дальнейшие операции, которые не сопровождалась авторизацией, если карта не поставлена в СТОП-лист.

2.1.9.11. Клиент несет полную ответственность за несанкционированное использование или получение денежных средств с интернет-карты третьими лицами.

2.1.9.12. В случае получения сведений о незаконном использовании интернет-карты Держатель карты должен немедленно уведомить об этом банк. В случае возникновения у Держателя карты проблемных ситуаций ему нужно немедленно обратиться в банк круглосуточно по номеру 3700 (бесплатно для звонков по Украине с мобильных телефонов).

2.1.9.13. Платежная организация (Эмитент) имеет право утвердить решение о временном приостановлении осуществления операций с использованием интернет-карт, выпущенных определенным эмитентом, согласно правилам платежной системы.

Порядок временного приостановления осуществления операций с использованием платежной карты и сообщения об этом клиенту устанавливаются правилами платежной системы и/или Договором о предоставлении и использовании интернет-карт.

2.1.9.14. В случае выявления мошеннических операций, согласно уголовному и гражданскому законодательству Украины, ответственность за возможное мошенническое использование интернет-карты несет лицо, которое оказалось в процессе следствия причастным к осуществлению мошеннических операций, или Клиент, если согласно Правилам платежных систем финансовая ответственность за мошеннические операции не может быть перенесена на сторону, которая провела незаконную операцию.

2.1.9.15. С целью контроля безопасности движений денежных средств по продукту Интернет-карта устанавливается ежемесячный лимит на проведение операций в сети Internet в сумме эквивалент 30 000 долларов США в месяц. Лимит может быть изменен по инициативе Клиента по обращению клиента в Банк либо самостоятельно клиентов в меню «Управление картой/счетом» в Приват24.

2.1.9.16. Суммы операций, произведенных с использованием всех предоставленных Клиенту интернет-карт, списываются Банком с карточного счета на основании платежных извещений от торговых точек.

2.1.9.17. При осуществлении операции с использованием технологии 3-D Secure с целью получения динамического пароля необходимым условием для осуществления операции с интернет-картой является предоставление Клиентом информации о номере мобильного телефона. В случае утери/кражи мобильного телефона или изменении номера мобильного телефона, на номер которого Банком направляются динамические пароли, Клиент обязуется немедленно информировать Банк. 2.1.9.18. В случаях нарушения Клиентом требований действующего законодательства Украины и/или условий данного Договора и/или в случае возникновения несанкционированного Овердрафта по интернет-карте Банк имеет право приостановить осуществление расчетов по интернет-карте (заблокировать интернет-карту) и/или признать интернет-карту недействительной до момента устранения указанных нарушений, а также требовать досрочное исполнение долговых обязательств в целом или в определенной Банком доле в случае неисполнения Клиентом своих долговых обязательств и других обязательств по настоящему Договору.

2.1.9.19. В случае отсутствия движения денежных средств по интернет-карте (любой операции по инициативе Клиента) на протяжении 1 года и более, Банк имеет право:

- за услугу (обслуживание неактивной карты/счета) на вознаграждение от Клиента в размере средств находящихся на карточных счетах (если сумму остатка средств на интернет-карте не превышает 100,00 грн. и/или у Клиента нет других активных карт/счетов физического лица) согласно тарифов банка.

Клиент поручает Банку осуществить списание средств с карточного счета в размере вознаграждения;

- перечислить остаток денежных средств на другие активные карту/счет Клиента физического лица.

2.1.9.20. Клиент обязан возместить Банку:

- платы, предусмотренные Тарифами;

- суммы операций, совершенных с использованием реквизитов интернет-карты, в том числе, суммы

задолженности по интернет-карте;

- суммы операций, совершенных в нарушение настоящего Договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования интернет-карты, а также с принудительным взысканием задолженности Клиента в соответствии с калькуляцией фактических расходов;

- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными;

- суммы, ошибочно зачисленные Банком на интернет-карту Клиента.

2.1.9.21. Банк имеет право прекратить договор в одностороннем порядке.

2.1.9.22. Тарифы:

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Стоимость оформления	0 грн.	
2	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Плата за пользование картой	0 грн.	
3	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Комиссия за 1 транзакцию	0 грн.	
4	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Комиссия за конвертацию валюты при совершении операций за рубежом Подробнее		
5	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Оплата картой на счет юридического лица в ПриватБанке (платеж по Украине)		собственные средства: 1% (min 3 грн, max 500 грн) по телефону: 5 грн + 1% (min 3 грн, max 500 грн) в счет собственных средств
6	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Оплата картой на счет юридического лица в другом украинском банке (платеж по Украине)		1% (min 3 грн) по телефону: 5 грн + 1% (min 3 грн) в счет собственных средств
7	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Перевод на карту «Универсальная», в т. ч. Gold, Интернет-карту, текущий счет физлица		0% по телефону: 0% + 5 грн
8	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Перевод на Карту для выплат, в т.ч. Золотую карту для выплат		0,5% по телефону: 0,5% + 5 грн
9	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Перевод на карту банка Украины		1% (min 5 грн)
10	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Перевод на карту любого банка мира		10 грн + 1%
11	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Оплата картой в торговых точках и интернет-магазинах		0 грн.
12	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	SMS-банкинг		0 грн.
13	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	SMS-информирование о движениях по карте		0 грн.

14	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Самостоятельное получение выписки в Приват24	0 грн.
15	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Комиссия по программе «Оплата частями. Без переплат»	
16	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Проценты за использование технологического лимита	3,4% в месяц
17	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Проценты за овердрафт	3,4% в месяц
18	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Комиссия за мониторинг карты, срок действия которой завершился более 3 месяцев назад и по которой 6 месяцев подряд не было операций	10 грн в месяц, но не более остатка средств на карте

2.1.10. Услуга "Стандарт безналоговый для пенсионеров, получателей зарплаты и социальных выплат"

#### 2.1.10. Услуга "Стандарт безналоговый для пенсионеров, получателей зарплаты и социальных выплат"

Клиент может установить неснижаемый остаток по своему карточному счету услуга "Стандарт безналоговый для пенсионеров, получателей зарплаты и социальных выплат". Неснижаемый остаток может быть установлен

- в отделении банка в виде Дополнительного соглашения к договору об оказании банковских услуг о неснижаемом остатке «Стандарт безналоговый для пенсионеров, получателей зарплаты и социальных выплат»,

- в удаленном режиме через канал Приват24 или сайт (дистанционное установление неснижаемого остатка на карточном счете), что является подтверждением оформления услуги.

Основные параметры услуги "Стандарт безналоговый для пенсионеров, получателей зарплаты и социальных выплат" (далее услуга «Стандарт»)

Срок сделки	1,3, 6, 12 месяцев
Валюта	Гривна
Какие средства могут быть зачислены на счет неснижаемого остатка?	Зарплата, пенсия, стипендия, социальные выплаты поступившие на счет в ПриватБанке



Возможность увеличения неснижаемого остатка	Да, в виде зарплаты, пенсии, стипендии, социальных выплат поступивших на счет в ПриватБанке.
Максимальная сумма пополнения	Нет
Количество услуг, которое может оформить клиент	К одной целевой карте можно оформить только одну услугу "Стандарт"
Автоматическое продление	Да.
Порядок отмены неснижаемого остатка до окончания срока сделки	<p>Срок сделки 1 мес. - % начисляются по ставке - 1%</p> <p>Срок сделки 3, 6 мес. - % начисляются по ставке - 1%. Если клиент уже получил проценты, начисленные по полной ставке, то излишне выплаченные проценты вычитаются из суммы вклада.</p> <p>Срок сделки 12 мес. - На сроке до 6 мес - % начисляются по ставке - 1 %  На сроке от 6 до 12 мес - % начисляются по сниженной в 2 раза процентной ставке. Если клиент уже получил проценты, начисленные по полной ставке, то излишне выплаченные проценты вычитаются из суммы вклада.</p>

## 2.2. Депозиты (условия и правила размещения депозитных вкладов в Банке)

### 2.2.1. Общие положения

#### 2.2.1.1. Общие положения

2.2.1.1. Клиент передает, а Банк принимает денежные средства (далее Вклад) в размере и на срок, указанные в Заявлении на оформление вклада, далее Заявление. Банк для зачисления суммы Вклада открывает Клиенту депозитный счет (номер счета указан в Заявлении) и обязуется выплатить Клиенту Вклад и проценты согласно оговоренным условиям. При оформлении депозитов посредством систем дистанционного банковского обслуживания, Клиент дает дистанционное распоряжение (подаёт заявку) Банку на открытие депозитного лицевого счета, в котором указывает необходимые данные. После подачи заявки, указанная сумма списывается для открытия договора на указанный срок.

2.2.1.2. БАНК бесплатно выдает КЛИЕНТУ платежную карту для зачисления начисленных процентов по вкладу. Обслуживание Карты осуществляется

согласно Тарифам БАНКА, действующим на момент обслуживания. В случае, если КЛИЕНТ отказался от платежной карты, начисленные проценты по вкладу перечисляются на другой счет, указанный КЛИЕНТОМ.

При оформлении депозитов посредством систем дистанционного банковского обслуживания Банк не выдает Клиенту платежную карту.

2.2.1.3. Договор Вклада, состоящий из Анкеты-Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления банковских услуг, настоящих Условий и Правил предоставления банковских услуг, Заявления на вклад считается заключенным и вступает в силу с момента подписания Клиентом Заявления на оформление вклада и размещения суммы вклада на счете вклада.

2.2.1.4. При дистанционном оформлении Заявки на открытие вклада (далее Заявка) Клиент имеет право внести средства на депозит в течение 30 календарных дней с даты формирования Заявки. Если за это время условия депозитов изменятся, то депозит будет открыт на условиях, которые будут действовать на дату внесения денежных средств.

Если в течение 30 календарных дней вся сумма средств, указанная в Заявке, клиентом не внесена, Заявка на открытие вклада аннулируется. Возврат частично оплаченных Заявок проводится на карту, указанную клиентом, на основании заявления (обращения) клиента в банк. Зачисление проводится по стандартным тарифам зачисления на указанную клиентом для возврата средств карту.

2.2.1.5. Начисление процентов по вкладу начинается со дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, и осуществляется за каждый календарный день, исходя из фактического количества дней в году, по ставке, действующей на дату заключения договора с учетом правил расчета процентов при продлении вклада. День возврата вклада в период начисления процентов не входит. При оформлении депозитов посредством систем дистанционного банковского обслуживания, расчет процентов по вкладу производится по ставке, указанной в дистанционном распоряжении на открытие депозита.

2.2.1.6. Сумма начисленных процентов за целое количество сроков вклада, прошедших с момента оформления вклада, выплачивается в полном объеме.

2.2.1.7. По окончании каждого периода начисления процентов, прошедшего с момента заключения договора, в первый рабочий день, следующий за датой оформления договора, после 15-00 начисленные проценты по вкладу зачисляются на карту\счет клиента.

2.2.1.8. Если вклад заканчивается в выходной или праздничный день и Клиент не желает продлевать вклад на новый срок, то выплата суммы вклада и процентов производится в первый рабочий для Банка день.

2.2.1.9. Процедура автоматического продления вкладов.

Данная процедура применяется для всех вкладов за исключением вкладов, указанных в п.2.2.1.10.

2.2.1.9.1. По окончании срока вклада Банк имеет право перечислить средства с депозита на вклад "До востребования" Клиента.

Деньги с депозитов, которые выступают обеспечением по кредиту и депозитов умерших клиентов на вклад "До востребования" не перечисляются.

2.2.1.9.2. Если по истечении 3-х календарных дней после поступления средств на вклад "до востребования" сумма вклада или ее часть не востребованы Клиентом, Клиент поручает Банку перечислить всю сумму вклада "До востребования" на данный депозит. При этом процентная ставка по вкладу на новый срок соответствует ставке, которая действует в Банке для вновь оформляемых вкладов данного наименования и срока на дату зачисления средств на депозитный счет.

Дополнительно на новый срок вклада Банк увеличивает процентную ставку по вкладу на 0,2 % годовых. Новый срок вклада исчисляется с даты поступления средств на депозит с вклада "до востребования".

Если Клиент отказался от продления депозита на новый срок, то расторгаются оба вклада: депозит и вклад «до востребования». Выплата средств со счетов проводится согласно правилам Банка и требованиям Национального банка Украины. Начисление процентов на остаток средств на расторгнутых счетах не проводится.

Если Банк не перечислил средства с депозита на вклад "До востребования", то вклад автоматически продлевается еще на один срок. Срок вклада продлевается неоднократно без явки Клиента в Банк. Новый срок вклада начинается со дня, следующего за датой окончания предыдущего срока вклада.

При наличии в Банке информации о смерти Клиента Стороны согласовали не продлевать вклад на новый срок.

При этом, Банк закрывает депозитный счет Клиента в дату окончания срока вклада, и учитывает вклад на соответствующих счетах. После закрытия счета начисление процентов прекращается. В случае, если в течение срока вклада, который несколько раз продлевался, Банк получил информацию о смерти Клиента и не смог установить лиц, являющихся правопреемниками по вкладу, Стороны согласовали, что Банк прекращает действие вклада. При этом Банк закрывает депозитный счет Клиента и учитывает вклад на соответствующих счетах. После закрытия счета начисление процентов прекращается.

2.2.1.10. Процедура автоматического продления вкладов сроком на 1 мес. Приват-вклада и ряда вкладов старых типов, оформление которых проводилось до 2014 года.

2.2.1.10.1. В случае, если по окончании срока вклада, Клиент не заявил Банку об отказе от продления срока вклада, и Банк не возражает против продления вклада на новый срок, вклад автоматически считается продленным еще на один срок, указанный в заявлении. Срок вклада продлевается неоднократно без явки Клиента в Банк. При этом исчисление нового срока вклада начинается со дня, следующего за датой окончания предыдущего срока вклада. В том случае, если БАНК возражает против продления вклада, он письменно или через sms

уведомляет об этом КЛИЕНТА по реквизитам, указанным в клиентской базе Банка, не позднее, чем за 2 календарных дня до окончания срока вклада. При оформлении депозитов с помощью систем дистанционного банковского обслуживания, в случае, если по окончании срока вклада Клиент не подал дистанционное распоряжение Банка о закрытии вклада, вклад автоматически считается продленным еще на один срок, указанный в дистанционном распоряжении на открытие депозита. Срок вклада продлевается неоднократно без подачи Клиентом дистанционного распоряжения о закрытии вклада. При этом, вычисления нового срока вклада начинается со дня, следующего за датой окончания предыдущего срока вклада.

При наличии в Банке информации о смерти Клиента Стороны согласовали не продлевать вклад на новый срок.

При этом, Банк закрывает депозитный счет Клиента в дату окончания срока вклада, и учитывает вклад на соответствующих счетах. После закрытия счета начисление процентов прекращается. В случае, если в течение срока вклада, который несколько раз продлевался, Банк получил информацию о смерти Клиента и не смог установить лиц, являющихся правопреемниками по вкладу, Стороны согласовали, что Банк прекращает действие вклада. При этом Банк закрывает депозитный счет Клиента и учитывает вклад на соответствующих счетах. После закрытия счета начисление процентов прекращается.

2.2.1.10.2. При продлении срока вклада расчет процентов на каждый новый срок вклада осуществляется по процентной ставке, действующей в БАНКЕ для продлеваемых депозитных вкладов данного наименования и срока на день окончания предыдущего срока вклада, без заключения дополнительных соглашений к данному договору. Следующее продление вклада осуществляется в таком же порядке.

2.2.1.11. С учетом особенностей программного обеспечения БАНКА, при продлении срока вклада БАНК имеет право изменить номер счета без заключения дополнительных соглашений к данному договору. При этом новый номер счета отражается в выписке по вкладу.

2.2.1.12. При наличии у КЛИЕНТА просроченной задолженности по кредитам и/или кредитным лимитам а также процентам за их пользование, или просроченной задолженности по кредитам и /или процентам за их пользование, по которым КЛИЕНТ является поручителем, БАНК имеет право по своему усмотрению:

- после окончания срока вклада, вклад и начисленные проценты перечислить на текущий/карточный счет КЛИЕНТА или

- расторгнуть настоящий договор. При досрочном расторжении договора Банк направляет КЛИЕНТУ письменное уведомление с указанием даты расторжения настоящего договора. При этом вклад и начисленные проценты перечисляются на текущий/карточный счет КЛИЕНТА.

Списание денежных средств оформляется мемориальным ордером.

2.2.1.13. При наличии у КЛИЕНТА просроченной задолженности по кредитам и/или кредитным лимитам а также процентам за их пользование, или просроченной задолженности по кредитам и /или процентам за их пользование, по которым КЛИЕНТ является поручителем, при условии досрочного расторжения депозита по инициативе Клиента вклад и начисленные проценты Клиент поручает перечислить на его на текущий/карточный счет, открытый в Банке.

2.2.1.14. Возврат вклада гарантируется Фондом гарантирования вкладов физических лиц. Перед подписанием договора об открытии депозитного счета я ознакомился со справкой о системе гарантирования вкладов, с размером гарантированной суммы возмещения по вкладам и перечнем условий, при которых фонд не возмещает средства, в соответствии со ст. 26 Закона Украины «О системе гарантирования вкладов физических лиц». Полная подборка нормативных актов Фонда гарантирования вкладов физических лиц размещена на сайте ФГВФЛ (<http://www.fg.gov.ua/>). Банк прекращает начисление процентов по договору в последний день перед началом процедуры вывода Фондом банка с рынка, либо в день принятия Национальным банком Украины решения об отзыве банковской лицензии и ликвидации банка. Возмещение фондом средств по вкладу в иностранной валюте происходит в гривне по официальному курсу Национального банка на день начала процедуры вывода банка с рынка и осуществления временной администрации или в день начала ликвидации банка.

2.2.1.15. Банк обязуется осуществлять обслуживание клиентов в соответствии с действующим законодательством Украины и Тарифами Банка, действующими на момент совершения операции.

2.2.1.16. При получении информации о несанкционированном списании денежных средств с депозитного счета (в том числе при помощи SMS информирования от Банка) Клиент обязуется немедленно сообщать об этом в Банк. При наступлении вышеуказанных случаев необходимо обратиться в Банк, или позвонить по телефону 3700 (круглосуточно, бесплатно по Украине для звонков с мобильных телефонов).

2.2.1.17. В случае наступления обстоятельств форс-мажора (пожар, наводнение, землетрясение, военные действия и т.д.), которые не зависят от воли сторон и препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору, сроки выполнения таких обязательств соответственно отодвигаются на время действия форс-мажора. Эти обязательства подлежат немедленному исполнению после прекращения действия форс-мажора.

2.2.1.18. Своей подписью КЛИЕНТ подтверждает, что вся представленная им информация является правильной и обязуется про все изменения уведомлять банк не позднее 15 дней с момента их возникновения. Для повышения безопасности вклада КЛИЕНТ не возражает против фотографирования и информирования его о состоянии вклада через e-mail или с помощью SMS.

2.2.1.19. Все споры, возникающие при реализации данного Договора, решаются сторонами путем переговоров. В случае, если стороны не достигли взаимного

согласия, споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Украины и условиями Публичного договора.

2.2.1.20. В случае нарушения одной из сторон условий настоящего договора она несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

2.2.1.21. Налогообложение по вкладу производится в порядке, установленном действующим законодательством Украины.

2.2.1.22. Клиент имеет право составить завещательное распоряжение по вкладу.

2.2.1.23. Соглашение о размещении вклада вступает в силу со дня подписания Заявления и прекращается с выплатой Клиенту всей суммы вклада вместе с процентами, причитающимися в соответствии с условиями вклада. При оформлении депозитов посредством систем дистанционного банковского обслуживания, настоящее соглашение вступает в силу со дня подачи дистанционного распоряжения (заявки) на открытие депозитного счета. Действие соглашения прекращается с выплатой Вкладчику всей суммы вклада вместе с процентами, причитающимися в соответствии с условиями настоящего соглашения.

2.2.1.24. Банк имеет право взимать комиссию за пополнение вклада другого лица согласно действующим Тарифам банка. Факт пополнения своего вклада подтверждается идентификацией клиента по пластиковой карте ПриватБанка. Операция пополнения, не подтвержденная идентификацией клиента по карте в базе клиентов ПриватБанка, квалифицируется как пополнение вклада другого лица.

2.2.1.25. При расторжении вклада по инициативе Клиента до истечения 14 календарных дней с даты оформления вклада, Банк удерживает комиссию за оформление документов при закрытии депозитного счета согласно действующим тарифам Банка.

2.2.1.26. При возврате вклада по инициативе Банка Клиенту возвращается сумма вклада и выплачиваются проценты, начисленные в соответствии с условиями настоящего договора за фактический срок пользования вкладом. При оформлении депозитов посредством систем дистанционного банковского обслуживания, клиент имеет право досрочно расторгнуть соглашение в соответствии с действующим законодательством, уведомив об этом другую сторону путем направления в Банк соответствующего дистанционного распоряжения. Сумма вклада в течении 1-2 банковских дней зачисляется на счет клиента, с которого были переведены средства для открытия депозитного счета или на любой иной счет, указанный Клиентом в дистанционном распоряжении на расторжение.

2.2.1.27. Банк имеет право предложить клиенту, который пользуется тремя или более продуктами банка, надбавку к процентной ставке по вкладу в размере не более 5% годовых. Клиент имеет право принять это предложение, отправленное банком в формате смс уведомления или через специальное сообщение в

устройстве самообслуживания банка (терминале самообслуживания либо банкомате) и оформить вклад.

2.2.1.28. Стороны договорились, что условие лонгации вклада, предусмотренное п.2.2.1.9 Условий, не распространяется на «спящий» депозит в случае, если:

1. размер спящего вклада на момент лонгации составляет сумму менее экв. 100 грн.;
2. Клиент на момент лонгации не является пользователем других услуг Банка;
3. в Банке отсутствует актуальный номер мобильного телефона Клиента для контакта с Клиентом.

В таком случае, Клиент поручает Банку открыть банковский счет в валюте вклада и перечислить денежные средства в размере спящего вклада (менее экв. 100 грн.) на этот счет. Осуществляется закрытие вкладного счета и возврат средств вкладчику на открытый счет. Моментом заключения договора банковского счета является момент возникновения "спящего" депозита в соответствии со ст. 212 Гражданского кодекса Украины. Анкета-заявление, Условия и правила предоставления банковских услуг и Тарифы являются договором банковского счета. За обслуживание Банком счета Клиента, на который зачисляются денежные средства вклада, Банк до момента закрытия счета взимает с Клиента вознаграждение в соответствии с тарифами Банка путем списания денежных средств со счета Клиента (договорное списание).

2.2.1.29. При заключении между КЛИЕНТОМ и БАНКОМ договора залога имущественных прав на вклад, договора цессии и возникновении просроченной задолженности по договорам, которые обеспечены таким вкладом, клиент поручает БАНКУ самостоятельно, без личного участия клиента, осуществить погашение образовавшейся задолженности за счет средств такого залогового депозита, без какого-либо пересчета процентов и взимания комиссий с КЛИЕНТА, независимо от даты оформления вклада и срока его окончания. Необходимая сумма списывается БАНКОМ в погашение задолженности, обеспеченной залогом имущественных прав на вклад.

В том случае, когда залог имущественных прав на вклад обеспечивает исполнение еще каких-либо обязательств какими-либо лицами (кроме погашенных за счет вклада) согласно соответствующих договоров с БАНКОМ, то после списания, Клиент поручает Банку самостоятельно, без личного участия клиента, на усмотрение Банка, распорядиться остатком вклада и начисленных процентов следующим образом:

- вернуть остаток вклада и начисленных процентов на прежний вклад КЛИЕНТА такого же типа и срока, как первоначальный, с начислением прежних процентов по ставке. При этом имущественные права по такому вкладу являются залогом по тем обязательствам, которые были обеспечены первоначальным вкладом.
- в случае невозможности дальнейшего обслуживания депозита на первоначальных условиях, БАНК перечисляет остаток вклада и

начисленных процентов на текущий карточный счет КЛИЕНТА, либо заключает с Клиентом депозитный договор услуги "Копилка 12 мес." (для физ.лиц) / "Стандарт 12 мес." (для ЧП и юр.лиц).

2.2.1.30. Клиент в порядке, предусмотренном действующим законодательством, предоставляет право доверенному лицу на распоряжение вкладом. В случае обращения доверенного лица в банк для получения денежных средств с депозитного счета, Клиент поручает Банку открыть на имя Клиента текущий счет в валюте вклада с оформлением специального платежного средства (дополнительной карты) на имя доверенного лица. Доверенное лицо имеет право распорядиться денежными средствами на текущем счете в размере вклада с помощью дополнительной карты.

2.2.1.31. Возврат вклада в отделении проводится на основании письменного заявления клиента.

В случае досрочного расторжения валютного вклада выплата средств с вклада, согласно нормативным документам Национального банка Украины, может проводиться в национальной валюте по курсу покупки валюты банком (курсы для карт и вкладов) на день проведения операции.

2.2.1.32. Количество одновременно открытых действующих депозитных счетов на имя одного клиента, включая услугу накопления «Копилка» и «Приват-вклад», не должно превышать 30 договоров. Вклады «до востребования», открытые согласно п.п. 2.2.1.10.1 и 2.2.1.10.2 данных «Условий и правил» и услуга «Стандарт безналоговый для пенсионеров, получателей зарплаты и социальных выплат» (п.2.1.10 данных «Условий и правил») в расчет общего количества депозитных счетов не включаются. Если Клиент желает открыть новый вклад, после достижения количества открытых счетов более 30 счетов, надо закрыть любой из действующих депозитов.

2.2.1.33. Клиент на протяжении срока размещения вклада обязуется без письменного согласия Банка не передавать вклад в обеспечение исполнения обязательств перед третьими лицами, а также отчуждать вклад третьим лицам другим не запрещенным способом.

2.2.1.34. Банк имеет право досрочно расторгнуть договор, уведомив об этом Клиента за два рабочих банковских дня до даты расторжения договора.

2.2.1.35. Клиент имеет право досрочно забрать вклад, подписав заявление на расторжение вклада за 2 рабочих банковских дня до даты расторжения договора. Если на период обработки предоставленного Заявления на расторжение вклада приходятся выходные или праздничные дни, то время ее обработки смещается на количество выходных / праздничных дней. День подачи заявления не учитывается в расчет.

2.2.1.36. Если депозит оформлен в отделении банка - вклад можно расторгнуть только в отделении. Все выплаты при расторжении валютного депозита в отделении проводятся наличными в кассе.

Если депозит оформлен самостоятельно клиентом через веб-версию Приват24, сайт [pb.ua/deposit](http://pb.ua/deposit), мобильные приложения "Privat24" или "Мои вклады", - вклад



можно закрыть как дистанционно (веб-версия Приват24 и мобильное приложение "Мои вклады"), так и в любом отделении банка.

2.2.1.37. Вклады на сумму, эквивалентную 50 тыс. долларов США и выше (по курсу НБУ), оформляются только в виде срочных депозитов, депозитных сертификатов или Приват-вкладов.

2.2.1.38. Расторжение депозита в течение 5 календарных дней после даты окончания каждого срока вклада считается расторжением по сроку. Все остальные расторжения депозитов считаются досрочными.

На сроке до 28 дней с даты оформления гривневого вклада

- Возврат денег проводится ТОЛЬКО на карту, с которой был оформлен депозит.
- Если в этот период клиент пополнил вклад (независимо от варианта внесения денег при оформлении) с карты «Универсальная», интернет-карты или элитной карты, то возврат средств проводится на карту, с которой пополнялся депозит.

Вклад в гривне оформлен:	Пополнялся ли вклад с платных* карт на сроке 28 дней с даты оформления?	Как выплачиваются средства при расторжении на сроке до 28 дней с даты оформления?
С карты	Да	На платную* карту, с которой проводилось первое пополнение.
С карты	Нет	На карту, с которой проводилось оформление.
Наличными	Да	На платную* карту, с которой проводилось первое пополнение.
Наличными	Нет	На выбор вкладчика сумма может быть: выплачена в кассе с депозитного счета или зачислена на карту.
С расторгнутого вклада	Да	На платную* карту, с которой проводилось первое пополнение.
С расторгнутого вклада	Нет	На выбор вкладчика сумма может быть: выплачена в кассе с депозитного счета или зачислена на карту.

*\* Карта “Универсальная”, интернет-карта и элитная карта.*

2.2.1.39. Банк имеет право в течение всего срока действия договора изменять размер процентной ставки по вкладам (депозитам) до востребования («До востребования» и «Приват-вклад»). Текущий размер действующей процентной ставки Клиент может узнать на сайте банка в разделе Депозиты <https://privatbank.ua/ru/depozit/>.

В случае уменьшения процентной ставки по действующим договорам Банк уведомляет Клиентов за 5 дней до даты изменения ставки.

Уведомление Клиентов проводится посредством размещения информации на сайте банка (<https://pb.ua>), а также путем информирования через доступные каналы коммуникации (sms, электронная почта, информационные сообщения в Приват24 или мобильных приложениях банка) по реквизитам, которые зафиксированы в базе клиентов при прохождении клиентами идентификации в банке.

2.2.1.40. Клиент имеет право поручить Банку проводить регулярные перечисления на свой депозитный счет (счет-получатель) с другого своего депозитного, текущего или карточного счета (счет-отправитель). Если на дату выполнения регулярного платежа остаток средств на счете-отправителе меньше суммы установленного регулярного платежа, Клиент поручает Банку перечислить на счет-получатель всю доступную сумму остатка со счета-отправителя.

Регулярное увеличение неснижаемого остатка по услуге «Стандарт безналоговый» проводится по правилам, описанным в данном пункте.

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	НККиЗП	Зачисление денежных средств с депозитного вклада на Карту для выплат	бесплатно	
2	НККиЗП	Комиссия за пополнение вкладов, в т. ч. ЧП через терминалы самообслуживания: «считывание» карты клиента; ручной ввод счета клиента (без карты клиента)	бесплатно 0,5% (мин. 1 грн)	
3	НККиЗП	Перевод средств с «Приват-вклада» на текущий счет физического лица	1% от суммы	
4	НККиЗП	Выдача справок о наличии и состоянии счета	бесплатно	
5	НККиЗП	Оформление/изменение завещательного распоряжения	бесплатно	
6	НККиЗП	За оформление документов при закрытии депозитного счета по инициативе клиента до истечения 14 календарных дней с даты оформления вклада, без НДС	0% от выдаваемой суммы	
7	НККиЗП	Оформление доверенности	бесплатно	
8	НККиЗП	Зачисление средств на «Приват-вклад» платежом из другого банка	1% от суммы	
9	НККиЗП	Перевод средств с карты «Универсальная», элитной карты, текущего счета физического лица, виртуального счета, интернет-карты и вклада «До востребования» на «Приват-вклад»	1% от суммы	

## 2.2.2. Вклады, которые оформляются

**2.2.2.1. Вклад «Стандарт».**

Срок вклада в гривне, долларах США и евро: 1, 3, 6 мес., 366/367 дней (для високосного года).

Выплата процентов: ежемесячно зачисляются на пластиковую карту или накопительный вклад клиента.

Возможность пополнения: КЛИЕНТ имеет право увеличивать размер средств на вкладе.

Возможность автоматического продления: предусмотрена.

Максимальное пополнение вклада в течение календарного месяца допускается в размере первоначальной суммы вклада, но не более 50 000 грн/3 000 долл./3 000 евро.

**Условия досрочного расторжения:**

Срок вклада	Условия досрочного расторжения
1 мес.	% начисляются по ставке вклада «До востребования» – 1%
3, 6 мес.	% начисляются по ставке вклада «До востребования» – 1%. Если клиент уже получил проценты, начисленные по полной ставке, то излишне выплаченные проценты вычитаются из суммы вклада
366/367 дней	

Общие положения определены в разделе “2.2.1. Общие положения”.

**2.2.2.2 Вклад «Стандарт срочный».**

Срок вклада в гривне, долларах США и евро: 3, 6 мес., 366/367 дней (для високосного года).

Выплата процентов: ежемесячно зачисляются на пластиковую карту или накопительный вклад клиента.

Возможность пополнения: КЛИЕНТ имеет право увеличивать размер средств на вкладе.

Возможность автоматического продления: предусмотрена.

Максимальное пополнение вклада в течение календарного месяца допускается в размере первоначальной суммы вклада, но не более 50 000 грн/3 000 долл./3 000 евро.

Условия досрочного расторжения: досрочно расторгнуть вклад нельзя.

Общие положения определены в разделе "2.2.1. Общие положения".

### **2.2.2.3. Депозит плюс.**

Срок вклада в гривне, долларах США и евро: 1 , 3 , 6 мес., 366/367 дней (для високосного года).

Возможность пополнения: КЛИЕНТ имеет право увеличивать размер средств на вкладе.

Максимальное пополнение вклада в течение календарного месяца допускается в размере первоначальной суммы вклада, но не более 50 000 грн/3 000 долл./3 000 евро.

Выплата процентов: Проценты ежемесячно зачисляются на карту\вклад клиента. Часть процентов зачисляется на счет «Бонус Плюс». Для вкладов в гривне из расчета 2% годовых и в валюте из расчета 1% годовых.

Для вкладов в валюте (долларах, евро) Банк осуществляет покупку части процентов, зачисляемых на счет "Бонус Плюс", по коммерческому курсу Банка, который действует на дату покупки валюты и зачисляет в гривне на счет "Бонус плюс".

Возможность автоматического продления : предусмотрена.

### **Условия досрочного расторжения:**

Срок вклада	Условия досрочного расторжения
1 мес.	% начисляются по ставке вклада «До востребования» - 1%
3, 6 мес.	% начисляются по ставке вклада «До востребования» - 1%. Если клиент уже получил проценты, начисленные по
366/367 дней	полной ставке, то излишне выплаченные проценты вычитаются из суммы вклада

Общие положения определены в разделе " 2.2.1 . Общие положения " .

### **2.2.2.4. Депозит плюс срочный**

Срок вклада в гривне, долларах США и евро: 3 , 6 мес., 366/367 дней (для високосного года).

Возможность пополнения : КЛИЕНТ имеет право увеличивать размер средств на вкладе.

Максимальное пополнение вклада в течение календарного месяца допускается в размере первоначальной суммы вклада, но не более 50 000 грн/3 000 долл./3 000 евро.

Выплата процентов: Проценты ежемесячно зачисляются на карту\вклад клиента. Часть процентов зачисляется на счет «Бонус Плюс». Для вкладов в гривне из расчета 2% годовых и в валюте из расчета 1% годовых.

Для вкладов в валюте (долларах, евро) Банк осуществляет покупку части процентов, зачисляемых на счет "Бонус Плюс", по коммерческому курсу Банка, который действует на дату покупки валюты и зачисляет в гривне на счет "Бонус плюс".

Возможность автоматического продления : предусмотрена

Условия досрочного расторжения: досрочно расторгнуть вклад нельзя.

Общие положения определены в разделе "2.2.1. Общие положения".

#### **2.2.2.5. Приват - вклад.**

Срок вклада: 12 месяцев

Выплата процентов: ежемесячно

Возможность пополнения/снятия: да. Свободное пополнение и снятие средств со счета в течение срока вклада.

Условия расторжения вклада: при расторжении вклада до истечения срока вклада, возвращается сумма вклада и выплачиваются проценты по действующей ставке, начисленные за фактический срок пользования вкладом.

Если на дату окончания срока вклада остаток вклада будет нулевым, Банк имеет право закрыть счет вклада.

Общие положения определены в разделе "2.2.1. Общие положения".

#### **2.2.2.6. Вклад «Депозитный сертификат».**

Депозитный сертификат - это именная ценная бумага\* ПАО КБ «ПРИВАТБАНК», удостоверяющая сумму внесенного клиентом в банк вклада и право получить его в установленный срок с процентами в полном объеме. На ценные бумаги не распространяются законодательные ограничения на получение вкладов.

Вид депозитного сертификата: именной, процентный, срочный.

Право оформления вклада «Депозитный сертификат» предоставляется физическим лицам - резидентам Украины.

Срок вклада: 6 мес., 366/367 дней (для високосного года).

Валюта вклада: доллары США, Евро. Минимальная сумма вклада: 20 000 долларов США, 20 000 Евро. Максимальная сумма вклада: 1 000 000 долларов США, 1 000 000 Евро.

Оформление депозитного сертификата: в любом отделении Банка. Депозитный сертификат нельзя оформить в Приват24 и мобильном приложении «Мои депозиты».

Порядок начисления процентов: в конце срока действия вклада.

Условия внесения средств при оформлении депозитного сертификата: только наличными в валюте депозитного вклада в кассе отделения Банка.

Начисление процентов после окончания срока действия депозитного сертификата: нет.

Изменение процентной ставки до окончания срока действия депозитного сертификата — нет. Процентная ставка не меняется до окончания срока действия депозитного сертификата..

Налогообложение процентов дохода: да (согласно действующего законодательства Украины).

Возможность пополнения вклада: нет.

Возможность частичного снятия вклада: нет.

Условия досрочного расторжения: досрочно расторгнуть вклад нельзя.

Условия продления вклада: не продлевается. После окончания срока действия депозитного сертификата вклад не лонгируется, проценты не начисляются.

Выплата суммы вклада и начисленных процентов: только после окончания срока действия депозитного сертификата.

Условия хранения сертификата: депозитный сертификат хранится в Головном офисе Банка до окончания срока действия, на руки клиенту не выдается. Хранение бланков сертификатов в Банке — бесплатно.

Условия выплаты суммы вклада и процентов после окончания срока действия депозитного сертификата: наличие в Банке оригинала депозитного сертификата.

Срок от момента подачи заявки на выплату средств после окончания срока действия депозитного сертификата до фактической выплаты средств - 7 банковских дней.

Закрытие по сроку: без ограничений НБУ, выплата наличными разово всей суммы вклада и начисленных процентов.

На депозитные сертификаты распространяются гарантии Фонда гарантирования вкладов физических лиц.

*\* Предусмотрена многоуровневая защита бланков сертификатов (сертификат изготовлен на единственном государственном предприятии «Полиграфический комбинат «Украина», уполномоченном Министерством финансов и Национальным банком Украины выпускать ценные бумаги).*

### **2.2.2.7. Вклад «Субординированный»**

Срок вклада в гривне, долларах США и евро: 5 лет

Минимальная сумма вклада: 100 000 грн/ 5 000 дол./5 000 евро.

Выплата процентов: ежемесячно зачисляются на пластиковую карту.  
Капитализация процентов: нет

Возможность пополнения: нет

Возможность автоматического продления: предусмотрена.

Возможность досрочного расторжения: нет.

Общие положения определены в разделе “2.2.1. Общие положения”.

2.2.3. Вклады, которые лонгируются (не оформляются)

### **2.2.3. Вклады, которые лонгируются (не оформляются).**

#### **2.2.3.1. Вклад «Копилка» и «Копилка пенсионерам».**

2.2.3.1.1. Минимальная сумма вклада 50 грн, 20 долларов США, 20 Евро.  
Максимальная сумма пополнения вклада 20 000 гривен (или 2000 долл. США, или 2000 евро) в течение каждого календарного месяца.

2.2.3.1.2. Стороны имеют право потребовать досрочного возврата вклада в соответствии с действующим законодательством, предупредив об этом вторую сторону за два банковских дня до даты расторжения договора. При досрочном возврате по инициативе Клиента, Клиенту возвращается сумма вклада и



выплачиваются проценты за неполный срок вклада начисленные на следующих условиях:

- 
- при возврате до истечения 3-х месяцев с даты начала/продления срока вклада, проценты начисляются исходя из действующей процентной ставки по вкладу, умноженной на коэффициент 0.33;
- 
- при возврате в период свыше 3-х до 6 месяцев с даты начала/продления срока вклада, проценты начисляются исходя из действующей процентной ставки по вкладу, умноженной на коэффициент 0.5;
- 
- при возврате в период свыше 6-ти до 12 месяцев с даты начала/продления срока вклада, проценты начисляются исходя из действующей процентной ставки по вкладу, умноженной на коэффициент 0.67

При оформлении депозитов посредством систем дистанционного банковского обслуживания, клиент имеют право досрочно расторгнуть соглашение в соответствии с действующим законодательством, уведомив об этом другую сторону путем отправления в Банк соответствующего дистанционного распоряжения. Сумма вклада в течении 1-2 банковских дней зачисляется на счет клиента, с которого были переведены средства для открытия депозитного счета или на любой иной счет, указанный клиентом в дистанционном распоряжении на расторжение

2.2.3.1.3. При расторжении вклада по инициативе Банка Клиенту возвращается сумма вклада и выплачиваются проценты, начисленные в соответствии с условиями данного договора, за фактический срок пользования вкладом.

2.2.3.1.4. Проценты начисляются в конце срока вклада и выплачиваются в первый банковский день по окончании срока вклада, оговоренного в Заявлении, путем зачисления на депозитный счет. Проценты за каждый новый срок вклада начисляются на сумму средств на счете, включая проценты, начисленные за предыдущий срок вклада.

2.2.3.1.5. КЛИЕНТ имеет право увеличивать размер средств на вкладе. Единовременное увеличение средств производится КЛИЕНТОМ на сумму не менее установленной БАНКОМ на день совершения операции. Общая сумма пополнения вклада в течение каждого календарного месяца не должна превышать максимального значения, установленного Банком.

2.2.3.1.6. В случае востребования КЛИЕНТОМ части вклада обязательства сторон прекращаются по вкладу и вклад возвращается КЛИЕНТУ, а на оставшуюся сумму по желанию КЛИЕНТА оформляется новый вклад.

2.2.3.1.7. В случае участия в кредитных программах ПриватБанка, по письменному согласованию с БАНКОМ досрочный возврат вклада осуществляется с выплатой процентов в полном объеме за фактический срок размещения денежных средств.

### **2.2.3.2. Вклад «Стандарт» на срок 1 месяц.**

2.2.3.2.1. Стороны имеют право потребовать досрочного возврата вклада в соответствии с действующим законодательством уведомив об этом другую сторону за два банковских дня до даты расторжения договора. При возврате вклада по инициативе КЛИЕНТА до истечения срока вклада, указанного в Заявлении, КЛИЕНТУ возвращается сумма вклада и выплачиваются проценты за неполный срок вклада, начисленные за фактический срок пользования вкладом по ставке вклада «до востребования». Сумма начисленных процентов за целое количество сроков вклада, прошедших с момента оформления договора, выплачивается в полном объеме. При возврате вклада по инициативе БАНКА КЛИЕНТУ возвращается сумма вклада и выплачиваются проценты, начисленные в соответствии с условиями настоящего договора за фактический срок пользования вкладом. При оформлении депозитов посредством систем дистанционного банковского обслуживания, клиент имеют право досрочно расторгнуть соглашение в соответствии с действующим законодательством, уведомив об этом другую сторону путем отправления в Банк соответствующего дистанционного распоряжения. Сумма вклада в течении 1-2 банковских дней зачисляется на счет клиента, с которого были переведены средства для открытия депозитного счета или на любой иной счет, указанный клиентом в дистанционном распоряжении на расторжение.

### **2.2.3.3. Вклад «Стандарт».**

2.2.3.3.1. Стороны имеют право потребовать досрочного возврата вклада в соответствии с действующим законодательством уведомив об этом другую сторону за два банковских дня до даты расторжения договора. При возврате вклада по инициативе КЛИЕНТА до истечения минимального срока вклада с даты начала\продления срока вклада, КЛИЕНТУ возвращается сумма вклада, и выплачиваются проценты, начисленные по ставке вклада «до востребования», за фактический срок пользования вкладом. При востребовании вклада после окончания минимального срока вклада с даты начала\продления срока вклада, но до окончания срока вклада, КЛИЕНТУ возвращается сумма вклада и выплачиваются проценты, начисленные исходя из действующей процентной ставки по вкладу, умноженной на коэффициент 0,5. Сумму излишне выплаченных процентов КЛИЕНТ поручает БАНКУ удержать из суммы вклада. Сумма начисленных процентов за целое количество сроков вклада, прошедших с момента оформления договора, выплачивается в полном объеме. При возврате вклада по инициативе БАНКА КЛИЕНТУ возвращается сумма вклада и

выплачиваются проценты, начисленные в соответствии с условиями настоящего договора за фактический срок пользования вкладом. При оформлении депозитов посредством систем дистанционного банковского обслуживания, клиент имеют право досрочно расторгнуть соглашение в соответствии с действующим законодательством, уведомив об этом другую сторону путем отправления в Банк соответствующего дистанционного распоряжения. Сумма вклада в течении 1-2 банковских дней зачисляется на счет клиента, с которого были переведены средства для открытия депозитного счета или на любой иной счет, указанный клиентом в дистанционном распоряжении на расторжение.

2.2.3.3.2. Общие положения определены в разделе “2.2.1. Общие положения”.

#### **2.2.3.4. Вклад КОМБИ.**

2.2.3.4.1. Банк выдает Клиенту платежную карту “Deposit card”, открывает карточный счет далее (Картсчет) и устанавливает Кредитный лимит на Картсчет (далее Кредит). Размер Кредитного лимита указан в Заявлении на оформление вклада.

2.2.3.4.2. Срок действия Карты указывается непосредственно на Карте. Обслуживание Карты осуществляется согласно с Тарифами Банка и Правилами пользования платежной Картой ПриватБанка.

2.2.3.4.3. Проценты по кредиту начисляются ежемесячно в день зачисления на Картсчет процентов по депозиту со дня возникновения задолженности до полного ее погашения, за каждый календарный день. Начисление процентов по Кредиту проводится исходя из общего количества дней в году 360. В случае досрочного возврата вклада по инициативе КЛИЕНТА, при наличии задолженности КЛИЕНТА по кредиту, пересчет процентов по кредиту за неполный срок вклада не проводится.

2.2.3.4.4. Кредитное обслуживание заключается в проведении платежей с Карты для оплаты товаров и услуг в торговой и сервисной сети, а также получении наличных средств с Карты сверх “Общего остатка” средств на Картсчете с учетом данных положений

2.2.3.4.5. В случае досрочного возврата вклада по инициативе Клиента, при наличии задолженности Клиента по кредитному лимиту, установленному на Картсчет, пересчет процентов по Кредите за неполный срок вклада не производится.

2.2.3.4.6. В случае, когда по окончании срока вклада сумма вклада не была перечислена на Картсчет, со дня, следующего за датой окончания срока вклада, БАНК производит обслуживание вклада, за исключением суммы, использованной на погашение задолженности по Кредиту (в случае ее наличия), по ставке вклада “до востребования” до момента возврата вклада КЛИЕНТУ.

2.2.3.4.7. КЛИЕНТ имеет право погасить задолженность по Кредиту путем внесения денежных средств на Картсчет в любой момент до окончания срока

вклада, а также получить выписку о состоянии Картсчета лично при обращении в Банк. Информацию о действительном объеме задолженности по Кредиту КЛИЕНТ может получить также в банкоматах ПриватБанка с помощью просмотра "Общего остатка" в валюте Карты в случае выбора операции «БАЛАНС».

2.2.3.4.8. КЛИЕНТ предоставляет Банку право удерживать средства со своего Картсчета (договорное списание) по всем обязательствам, которые вытекают из данных Правил.

2.2.3.4.9. При досрочном расторжении вклада по инициативе КЛИЕНТА у КЛИЕНТА возникает обязательство вернуть БАНКУ сумму задолженности по Кредиту, сумму начисленных процентов и сумму фактически выплаченных Банком процентов по депозиту. В этом случае БАНК осуществляет начисление процентов на сумму вклада по ставке вклада "до востребования" за фактический срок пользования вкладом и выплачивает КЛИЕНТУ сумму вклада и сумму процентов, начисленных по ставке вклада "до востребования". Сумму задолженности по Кредиту и сумму излишне выплаченных процентов КЛИЕНТ поручает БАНКУ удержать из суммы вклада.

#### **2.2.3.5. Вклад «Стандарт пенсионерам».**

2.2.3.5.1. Стороны имеют право потребовать досрочного возврата вклада в соответствии с действующим законодательством уведомив об этом другую сторону за два банковских дня до даты расторжения договора. При возврате вклада по инициативе КЛИЕНТА, КЛИЕНТУ возвращается сумма вклада и выплачиваются проценты за неполный срок вклада начисленные на следующих условиях:

2.2.3.5.2. При возврате до истечения 6-ти месяцев с даты начала\продления срока вклада проценты начисляются исходя из процентной ставки по вкладу, умноженной на коэффициент 0.33;

2.2.3.5.3. При возврате в период свыше 6-ти до 12 месяцев с даты начала\продления срока вклада проценты начисляются исходя из процентной ставки по вкладу, умноженной на коэффициент 0.5

2.2.3.5.4. Сумму излишне выплаченных процентов КЛИЕНТ поручает БАНКУ удержать из суммы вклада. Сумма начисленных процентов за целое количество сроков вклада, прошедших с момента оформления договора, выплачивается в полном объеме. При возврате вклада по инициативе БАНКА КЛИЕНТУ возвращается сумма вклада и выплачиваются проценты, начисленные в соответствии с условиями настоящего договора за фактический срок пользования вкладом.

#### **2.2.3.6. Вклад Мультивалютный.**

2.2.3.6.1. Начисление процентов по вкладу начинается со дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, и производится на сумму средств на каждом базовом счете за каждый календарный день размещения денежных средств в БАНКЕ исходя из фактического количества дней в году. Проценты начисляются по ставкам, указанным в Заявлении. День возврата вклада в период начисления процентов не входит.

2.2.3.6.2. В любой рабочий для банка день в течение срока вклада (но не ранее 7 банковских рабочих дней с даты оформления договора) КЛИЕНТ имеет возможность всю или часть суммы вклада проконвертировать в одну из доступных на день конвертации валют. Количество операций конвертации средств в рамках данного договора не ограничено. Сумма средств для конвертации в другую валюту не должна быть меньше установленной Тарифами БАНКА

2.2.3.6.3. Конвертация производится на основании Заявки КЛИЕНТА, представленной в письменном виде в отделении БАНКА. Стороны согласились, что распоряжение КЛИЕНТА о конвертации средств, поступившее по телефону клиентской поддержки (0562)390000 или 3700, при условии осуществления БАНКОМ стандартной процедуры верификации КЛИЕНТА, установленной правилами международных платежных систем, приравнивается к письменному распоряжению КЛИЕНТА. Конвертация средств осуществляется по курсам БАНКА, действующим на момент конвертации

2.2.3.6.4. В случае, если конвертация средств осуществляется после 17-00, конвертация и зачисление средств на счет могут быть произведены следующим операционным днем БАНКА. В случае, если конвертация средств осуществляется в выходной или праздничный день, конвертация и зачисление средств на счет осуществляется текущим операционным днем БАНКА

2.2.3.6.5. Все движения по вкладу, с указанием курса конвертации и суммы сделки указываются в выписке по вкладу, а в случае подачи Заявки на конвертацию средств в отделении БАНКА, дополнительно фиксируются в Заявке КЛИЕНТА.

2.2.3.6.6. При конвертации суммы средств, начисленные проценты не конвертируются и на новый счет не переносятся.

2.2.3.6.7. Стороны имеют право досрочно расторгнуть настоящий договор в соответствии с действующим законодательством, уведомив об этом другую сторону за два банковских дня до даты расторжения договора. При При возврате вклада по инициативе КЛИЕНТА до истечения срока вклада КЛИЕНТУ возвращается сумма вклада и выплачиваются проценты по каждому вкладному счету, исходя из действующей процентной ставки, умноженной на коэффициент 0,5.

При возврате вклада по инициативе БАНКА КЛИЕНТУ возвращается сумма вклада и выплачиваются проценты, начисленные в соответствии с условиями настоящего договора за фактический срок пользования вкладом.

### 2.2.3.7. Вклад «Депозит VIP».

2.2.3.7.1. При заключении договора КЛИЕНТ передает, а Банк принимает денежные средства, далее - вклад, на срок вклада. Параметры вклада указываются в Заявлении на оформление вклада: Сумма вклада, Срок вклада, № договора о депозитном вкладе, Дата заключения договора, № сберегательной книжки, № депозитного счета, № счета для зачисления процентов по вкладу, Процентная ставка по договору, Период начисления процентов.

В качестве документа, подтверждающего внесение средств на депозит, БАНК выдал КЛИЕНТУ электронную сберегательную книжку, позволяющую получить в банкоматах ПриватБанка информацию о сумме вклада и процентах к выплате. Для внесения суммы вклада БАНК открывает КЛИЕНТУ депозитный счет. Реквизиты электронной сберегательной книжки и депозитного счета указаны в Заявлении на оформление вклада.

2.2.3.7.2. Начисление процентов по вкладу начинается со дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, и производится за каждый календарный день исходя из фактического количества дней в году по процентной ставке, указанной в Заявлении на оформление вклада. Выплата суммы начисленных процентов производится БАНКОМ в сроки, определенные периодом начисления процентов. КЛИЕНТ имеет право получить начисленные проценты не ранее 15-00 часов первого банковского рабочего дня, следующего за датой заключения настоящего Договора за целое количество периодов начисления, прошедших с момента заключения настоящего Договора. В течении срока вклада на сумму начисленных процентов по вкладу проценты не начисляются, кроме случаев зачисления их на депозитный счет, указанный в Заявлении на оформление вклада. Выплата процентов по вкладу производится: путем зачисления на счет для зачисления процентов по вкладу, указанный в Заявлении на оформление вклада, открытый в Банке, или путем выдачи наличных в кассе Банка. День возврата вклада в период начисления процентов не включается.

2.2.3.7.3. КЛИЕНТ имеет право в течении срока вклада осуществлять доволожения по вкладу. При этом сумма доволожения в каждом месяце не должна превышать сумму вклада, указанного в Заявлении на оформление вклада. При продлении договора на новый срок сумма доволожений в каждом последующем месяце после каждой новой лонгации не должна превышать сумму вклада на дату этой лонгации.

2.2.3.7.4. В случае востребования КЛИЕНТОМ части вклада обязательства сторон прекращаются и договор расторгается, а на оставшуюся сумму по желанию КЛИЕНТА заключается новый договор.

2.2.3.7.5. Операции по счету КЛИЕНТА производятся по предъявлению паспорта, настоящего договора и документа о внесении средств в БАНК.

2.2.3.7.6. Выплата суммы вклада в национальной валюте, долларах США, евро производится БАНКОМ начиная с первого рабочего дня банка по истечении срока вклада, указанного в Таблице1. Для получения вклада в швейцарских франках КЛИЕНТ обязуется предварительно подать заявку за 7 банковских дней до истечения срока вклада, указанного в Таблице1.

2.2.3.7.7. В случае, если в срок не позднее дня окончания срока вклада КЛИЕНТ не заявил БАНКУ о возврате вклада, настоящий Договор продлевается еще на один срок, указанный в Заявлении на оформление вклада настоящего Договора. Договор продлевается неоднократно без явки КЛИЕНТА. При этом исчисление нового срока вклада начинается со дня, следующего за датой окончания предыдущего срока вклада. При продлении договора расчет процентов на каждый новый срок вклада осуществляется по процентной ставке, действующей в БАНКЕ для продлеваемых депозитных вкладов данного наименования и срока на день окончания предыдущего срока вклада, без заключения дополнительных соглашений к данному договору. Проценты за очередной срок вклада начисляются на сумму вклада с учетом довождений, предусмотренных пп. 2.2.3.7.2 и 2.2.3.7.3 настоящего Договора. Следующее продление договора осуществляется в таком же порядке. С учетом особенностей программного обеспечения БАНКА, при продлении срока вклада БАНК имеет право изменить номер вкладного счета без заключения дополнительных соглашений к данному договору. При этом новый номер счета отражается в выписке по вкладу.

2.2.3.7.8. Налогообложение по вкладу производится в порядке, установленном действующим законодательством Украины.

2.2.3.7.9. В случае наступления обстоятельств форс-мажора (пожар, наводнение, землетрясение, военные действия и пр.), не зависящих от воли сторон и препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору, сроки выполнения таких обязательств соответственно отодвигаются на время действия обстоятельств форс-мажора. Эти обязательства подлежат немедленному исполнению после прекращения действия форс-мажора.

2.2.3.7.10. Договор оформляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр договора выдается КЛИЕНТУ, другой сохраняется в БАНКЕ. При заключении договора БАНКОМ используется факсимильное воспроизведение подписи Председателя Правления БАНКА, а также воспроизведение оттиска печати БАНКА техническими печатными устройствами.

2.2.3.7.11. Все споры, возникающие при реализации настоящего договора, решаются сторонами путем переговоров. В случае, если стороны не достигли взаимного согласия, споры рассматриваются в соответствии с Заключительными положениями данных Условий и Правил.

2.2.3.7.12. При наличии у КЛИЕНТА просроченной задолженности по кредитам и/или кредитным лимитам, полученным КЛИЕНТОМ в БАНКЕ, а также по процентам за их пользование, БАНК имеет право по своему усмотрению:

- после окончания срока вклада, вклад и начисленные проценты перечислить на текущий/карточный счет КЛИЕНТА или

- расторгнуть настоящий Договор. При этом Банк направляет КЛИЕНТУ письменное уведомление с указанием даты расторжения настоящего Договора. Вклад и начисленные проценты перечисляются на текущий/карточный счет КЛИЕНТА.

2.2.3.7.13. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания. Действие договора прекращается с выплатой КЛИЕНТУ всей суммы вклада вместе с процентами, причитающимися в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2.3.7.14. К данному вкладу может быть составлено завещательное распоряжение.

2.2.3.7.15. Своей подписью КЛИЕНТ подтверждает, что вся представленная им информация является правильной и обязуется про все изменения уведомлять банк не позднее 15 дней с момента их возникновения. КЛИЕНТ не возражает против информирования его о состоянии вклада и платежной карты через e-mail или с помощью SMS

2.2.3.7.16. Стороны имеют право досрочно расторгнуть настоящий договор в соответствии с действующим законодательством, уведомив об этом другую сторону за два банковских дня до даты расторжения договора. При расторжении договора по инициативе БАНКА КЛИЕНТУ возвращается сумма вклада и выплачиваются проценты, начисленные в размере, предусмотренном таблицей 1 настоящего договора, за фактический срок пользования вкладом.

При расторжении договора по инициативе КЛИЕНТА до истечения срока, указанного в Заявлении на оформление вклада настоящего договора, у КЛИЕНТА возникает обязательство вернуть БАНКУ сумму начисленных процентов, включая сумму фактически выплаченных процентов. В этом случае БАНК производит начисление процентов на сумму вклада по ставке вклада "до востребования" за фактический срок пользования вкладом и выплачивает КЛИЕНТУ сумму вклада и сумму процентов по ставке вклада "до востребования".

Сумму излишне выплаченных КЛИЕНТУ процентов КЛИЕНТ поручает БАНКУ удержать из суммы вклада. Сумма начисленных процентов за целое количество лет, прошедших с момента заключения договора, выплачивается в полном объеме.

Вклад гарантируется Фондом гарантирования вкладов физических лиц в размере, определенном действующим законодательством Украины на дату недоступности вклада.

Для оформления завещательного распоряжения Клиент имеет право внести соответствующую информацию в Заявлении на оформление вклада.



### 2.2.3.8. Вклад «Копилка детям».

2.2.3.8.1. Минимальная сумма вклада - 50 грн, 20 долларов США, 20 Евро. Максимальная сумма пополнения вклада - 20 000 грн., 2000 долларов США, 2000 евро в течение каждого календарного месяца.

2.2.3.8.2. Вклад открывается в пользу ребенка, далее ПОЛУЧАТЕЛЯ. ПОЛУЧАТЕЛЬ вступает во владение вкладом на следующий день после достижения 18 летнего возраста и может распоряжаться вкладом при предъявлении паспорта и сберегательной книжки. До этого момента вкладом распоряжается КЛИЕНТ. Информация о ПОЛУЧАТЕЛЕ указывается со слов КЛИЕНТА, ответственность за достоверность информации о ПОЛУЧАТЕЛЕ несет КЛИЕНТ.

2.2.3.8.3. При расторжении вклада по инициативе ПОЛУЧАТЕЛЯ, ПОЛУЧАТЕЛЮ выдается сумма вклада и проценты, начисленные за фактический срок пользования вкладом.

2.2.3.8.4. КЛИЕНТ имеет право увеличивать размер средств на вкладе. Единовременное увеличение средств производится КЛИЕНТОМ на сумму не менее установленной БАНКОМ на день совершения операции. Общая сумма пополнения вклада в течение каждого календарного месяца не должна превышать максимального значения, установленного Банком.

2.2.3.8.5. Стороны имеют право потребовать досрочный возврат вклада в соответствии с действующим законодательством, предупредив об этом вторую сторону за два банковских дня до даты расторжения договора. При досрочном возврате по инициативе Клиента, Клиенту возвращается сумма вклада и выплачиваются проценты за неполный срок вклада начисленные на следующих условиях:

- при возврате до истечения 3-х месяцев с даты начала\продления срока вклада, проценты начисляются исходя из действующей процентной ставки по вкладу, умноженной на коэффициент 0.33;

- при возврате в период свыше 3-х до 6 месяцев с даты начала\продления срока вклада, проценты начисляются исходя из действующей процентной ставки по вкладу, умноженной на коэффициент 0.5; -при возврате в период свыше 6-ти до 12 месяцев с даты начала\продления срока вклада, проценты начисляются исходя из действующей процентной ставки по вкладу, умноженной на коэффициент 0.67.

Сумма начисленных процентов за целое количество сроков вклада, прошедших с даты оформления договора, выплачивается в полном объеме.

2.2.3.8.6. При расторжении вклада по инициативе Банка Клиенту возвращается сумма вклада и выплачиваются проценты, начисленные в соответствии с условиями данного договора, за фактический срок пользования вкладом.

2.2.3.8.7. Проценты начисляются в конце срока вклада и выплачиваются в первый банковский день по окончании срока вклада, оговоренного в Заявлении, путем зачисления на депозитный счет. Проценты за каждый новый срок вклада начисляются на сумму средств на счете, включая проценты, начисленные за предыдущий срок вклада.

2.2.3.8.8. В случае востребования КЛИЕНТОМ части вклада обязательства сторон прекращаются по вкладу и вклад возвращается КЛИЕНТУ, а на оставшуюся сумму по желанию КЛИЕНТА оформляется новый вклад.

2.2.3.8.9. В случае участия в кредитных программах ПриватБанка, по письменному согласованию с БАНКОМ досрочный возврат вклада осуществляется с выплатой процентов в полном объеме за фактический срок размещения денежных средств.

#### **2.2.3.9. Вклад «Стандарт» на срок 36, 48, 60 месяцев.**

2.2.3.9.1. Стороны имеют право досрочно расторгнуть настоящий договор в соответствии с действующим законодательством, уведомив об этом другую сторону за два банковских дня до даты расторжения договора. При возврате вклада по инициативе КЛИЕНТА до истечения минимального срока вклада (см. п.1 настоящего Договора) с даты начала\продления срока вклада, КЛИЕНТУ возвращается сумма вклада, и выплачиваются проценты, начисленные по ставке вклада «до востребования», за фактический срок пользования вкладом.

Сумму излишне выплаченных процентов КЛИЕНТ поручает БАНКУ удержать из суммы вклада. Сумма начисленных процентов за целое количество сроков вклада, прошедших с момента оформления договора, выплачивается в полном объеме. При возврате вклада по инициативе БАНКА КЛИЕНТУ возвращается сумма вклада и выплачиваются проценты, начисленные в соответствии с условиями настоящего договора за фактический срок пользования вкладом.

При оформлении депозитов посредством систем дистанционного банковского обслуживания, клиент имеют право досрочно расторгнуть соглашение в соответствии с действующим законодательством, уведомив об этом другую сторону путем отправления в Банк соответствующего дистанционного распоряжения. Сумма вклада в течении 1-2 банковских дней зачисляется на счет клиента, с которого были переведены средства для открытия депозитного счета или на любой иной счет, указанный клиентом в дистанционном распоряжении на расторжение.

2.2.3.9.2. Общие положения определены в разделе “2.2.1. Общие положения”.

#### **2.2.3.10. Вклад Депозит +.**

2.2.3.10.1. Банк увеличивает процентную ставку по вкладу КЛИЕНТА на 2% годовых (далее надбавка).

2.2.3.10.2.КЛИЕНТ поручает БАНКУ сумму начисленных процентов по надбавке перечислять на бонусный счет “Бонус Плюс”. Положения по счету Бонус Плюс определены п.2.1.2.16.

2.2.3.10.3. В случае отсутствия на бонусном счете КЛИЕНТА операций по зачислению\списанию средств на протяжении 12-ти месяцев с момента последнего поступления средств на его бонусный счет, БАНК имеет право на взимание ежемесячной комиссии с КЛИЕНТА за обслуживание неактивного бонусного счета в размере 10грн., но не более остатка на бонусном счете.

2.2.3.10.4.КЛИЕНТ поручает БАНКУ обслуживать сумму начисленных процентов, перечисленных на бонусный счет, согласно стандартным условиям и тарифам по бонусному счету.

2.2.3.10.5. Остальные условия вклада аналогичны условиям вклада «Стандарт с ежемесячной выплатой процентов»

2.2.3.10.6. Общие положения определены в разделе “2.2.1. Общие положения”.

#### 2.2.3.11. **Вклад «Зручний».**

2.2.3.11.1. Начисление процентов по вкладу начинается со дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк и производится исходя из расчета 30 дней в месяце и 360 дней в году по ставке, действующей на дату заключения договора с учетом правил расчета процентов при продлении вклада. День возврата вклада в период начисления процентов не входит.

2.2.3.11.2. Стороны имеют право досрочно расторгнуть настоящий договор в соответствии с действующим законодательством, уведомив об этом другую сторону за два банковских дня до даты расторжения договора. При возврате вклада по инициативе КЛИЕНТА до истечения срока вклада с момента начала \продления, вклада, КЛИЕНТУ возвращается сумма вклада и выплачиваются проценты. При этом проценты выплачиваются за неполный срок вклада, исходя из действующей процентной ставки, умноженной на коэффициент 0.5.

Сумму излишне выплаченных процентов КЛИЕНТ поручает БАНКУ удержать из суммы вклада. Сумма начисленных процентов за целое количество сроков вклада, прошедших с момента оформления договора, выплачивается в полном объеме.

При возврате вклада по инициативе БАНКА, КЛИЕНТУ возвращается сумма вклада и выплачиваются проценты, начисленные в соответствии с условиями настоящего договора за фактический срок пользования вкладом.

2.2.3.11.3. Общие положения определены в разделе “2.2.1. Общие положения”.

### 2.2.3.12. Вклад «Универсальный».

2.2.3.12.1. КЛИЕНТ имеет право пополнять вклад. При этом сумма довложения в каждом месяце не должна превышать сумму вклада, указанного в Заявлении на оформление вклада. При продлении договора на новый срок сумма довложений в каждом последующем месяце после каждой новой лонгации не должна превышать сумму вклада на дату этой лонгации.

2.2.3.12.2. Выплата суммы начисленных процентов производится БАНКОМ в сроки, определенные периодом начисления процентов, указанным в Заявлении. Проценты выплачиваются путем зачисления на карту "Deposit card" или перечислением на другой счет клиента, указанный в Заявлении на оформление вклада.

2.2.3.12.3. Проценты по желанию КЛИЕНТА могут зачисляться на данный депозитный счет. При этом, проценты за каждый новый срок вклада начисляются на сумму средств на счете, включая проценты, начисленные за предыдущий срок вклада.

2.2.3.12.4. Стороны имеют право досрочно расторгнуть вклад в соответствии с действующим законодательством, уведомив об этом другую сторону за два банковских дня до даты расторжения договора. При возврате средств до истечения срока вклада выплачиваются проценты, начисленные исходя из действующей процентной ставки по вкладу, умноженной на коэффициент 0,5 за фактический срок пользования вкладом. Сумму излишне выплаченных КЛИЕНТУ процентов КЛИЕНТ поручает БАНКУ удержать из суммы вклада. Сумма начисленных процентов за целое количество сроков, прошедших с момента заключения договора, выплачивается в полном объеме.

**Важно!**

С 1 ноября 2016 года по всем вкладам, которые лонгируются (не оформляются) при досрочном расторжении проценты выплачиваются по ставке вклада «До востребования» за фактическое количество дней, прошедших с даты продления вклада до дня расторжения договора. Если Вы за неполный срок вклада получили проценты, начисленные по полной ставке, то излишне выплаченные проценты вычитаются из суммы вклада.

## 2.3 Удаленные каналы обслуживания

### 2.3.1 Общие положения

#### 2.3.1. **Общие положения**

Услуга

Условия оформления

Условия обслуживания

Интернет-Эквайринг	<p>Для подключения к услуге Интернет-Эквайринга необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Быть зарегистрированным на Украине юридическим лицом или частным предпринимателем.</li> <li>2. Иметь лицензию на осуществляемую в соответствии с настоящим Договором деятельность, если ее получение обязательно в соответствии с действующим законодательством.</li> <li>3. Иметь расчетный счет в любом из отделений ПриватБанка;</li> <li>4. Подписать договор Интернет-Эквайринга с ПриватБанком;</li> <li>5. Доработать функциональность своего сайта в соответствии с техническими требованиями ПриватБанка.</li> </ol>	<p>Подключение и обслуживание в системе – бесплатно</p> <p>Прием оплаты по картам МПС Visa и MC</p> <p>Комиссия от успешных платежей</p> <p>Срок возмещения – 2-3 банковских дня</p> <p>Сумма минимального платежа – 5-10 грн.</p>
--------------------	---	--

Минимальные технические требования к подключению:

1. Установить на своем сайте SSL сертификат.
2. Разработчик сайта Предприятия должен уметь писать скрипты и разрабатывать программное обеспечение для своего Web-сервера.
3. Для того чтобы подключить сайт мерчанта к ПриватБанку через Интернет, разработчик сайта также должен создать HTML форму (по шаблону, предоставленному ПриватБанком), которая будет пересылать всю необходимую для процессирования информацию на сервер Банка.

1. Подключение и обслуживание - бесплатно

2. Подписание соглашения - не требуется

3. Регистрация - в любой точке мира

4. Для авторизации в системе используется номер телефона и динамический пароль

Ввод средств - без комиссий, без ограничений, регламент - мгновенно

Перевод средств - без комиссий, без ограничений, регламент - мгновенно

Вывод средств на карту ПБ:

- комиссия 0,55 USD + 0,5%,

- регламент - 1 банковский день,

- ограничение - до 2 500 USD за 1 транзакцию

- до 50 000 USD в месяц на 1 карту

Вывод средств на карту Visa любого банка\*:

- комиссия 1,95 USD + 1,0%,

- регламент - от 3 до 6 банковских дней,

- ограничение - до 2 500 USD за 1 транзакцию

- до 10 000 USD в месяц на 1 карту

#### Ограничения:

1. при первом платеже деньги будут перечислены после верификации карты

2. перечисление происходит, если проверка безопасности прошла успешно

3. Карты США, Нигерии, Колумбии, Венесуэлы не могут быть использованы для вывода на них средств.

Приват24

Условия предоставления  
услуги представлены в  
Соглашении Пользователя:

Приложение 1 - Соглашение  
пользователя системы  
Приват24 ПриватБанка

Приложение 2 - Соглашение  
пользователя об  
использовании системы  
дистанционного  
обслуживания Приват24  
МоскомПриватбанка

Приложение 3.1 -  
Соглашение пользователя об  
использовании системы  
дистанционного  
обслуживания Приват24  
ТаоПриватБанка (на русском  
языке)

Приложение 3.2 -  
Соглашение пользователя об  
использовании системы  
дистанционного  
обслуживания Приват24  
ТаоПриватБанка (на  
грузинском языке)

SiteHeart

1. Установка, обслуживание -  
бесплатно

2. Регистрация - требуется  
ознакомление с правилами  
(Приложение)

Siteheart позволяет  
принимать платежи через  
Liqpay, PayPal, Webmoney,  
Google Checkout).

Для осуществления  
платежей, необходимо  
сначала  
зарегистрироваться.

После необходимо  
настроить в аккаунте  
Siteheart. Все зачисления  
будут происходить на счет,  
который Вы укажете в  
настройках.



Agentnano

1. Регистрация - бесплатно
2. Подписание соглашения - не требуется

1. Авторизация в системе через номер телефона и динамический пароль
2. Партнерская программа

-  
- выплата партнерской комиссии

3. Оплата через LiqPay

4. Оплата доступна в 4 валютах - UAH, RUR, EUR и USD

5. Возможность выставить как цифровой, так и реальный товар:

- описание товара, фото, подробное описание;

- кол-во, цена, партнерская комиссия;

6. Возможность управлять магазинами

Сервис массовой доставки SMS

Регистрация на сайте - бесплатно

1. Возможность сформировать рассылку ( "Файл рассылки", расширение \*.txt) со списком телефонов рассылки

2. Стоимость одного sms-сообщения 0,20 грн., с НДС

3. sms-рассылка производится в течение текущего дня после оплаты

## API PrivatBank

Для подключения необходимо:

Быть зарегистрированным пользователем системы Интернет-банкинга Приват24

Войти в Приват24 в раздел настройки->API->Регистрация мерчанта.

В форме следует:

выбрать счёт, с которого будут списываться средства за платежи клиентов

ввести IP-адрес сервера, с которого будут отправляться запросы

согласиться с правилами предоставления услуги

нажать кнопку "Регистрация"

С момента регистрации система способна принимать платежи.

Для минимизации рисков в системе есть ряд ограничений на проведение платежей с использованием API. А именно:

ограничена максимальная сумма операции

число операций в сутки

максимальная общая сумма операций в сутки.

Конкретные значения лимитов зависят от типа платежа

Подтвердить введённые данные с помощью OTP

После успешного подтверждения в sms-сообщении будет отправлен id и пароль

edwik.com

1. Сервис бесплатный

2. Доступно для немедленной установки на страницы сайта

3. Установка - обычная вставка строки кода в страницу сайта или блог.

1. Простой редактор контента с развитыми возможностями администрирования

2. Возможность редактировать содержимое сайта

3. Возможность управлять настройками сайта

4. Виджет обеспечивает следующее:

Текст можно комментировать (древовидные вложенные комментарии)

Текст можно оценивать

Доступом к изменению текста можно управлять

1. Установка и настройка виджета - бесплатно
2. Для установки достаточно указать свой e-mail
3. После регистрации предоставляется код форума
4. Необходимо вставить полученный код на свой сайт
5. На e-mail отправляется письмо с логином и паролем для управления форумом.
6. Для активации форума необходимо перейти по ссылке, указанной в письме.

1. Функциональная коммуникационная платформа
2. Использование виджета форума - бесплатно
3. Предоставленная информация используется исключительно для предоставления посетителю доступа к специальной информации.
4. Личные сведения можно изменить, обновить или удалить в любое время.
5. Код форума можно разместить на любой веб-странице, блоге
6. Авторизация для управления форумом через e-mail
7. Возможность редактирования персональных данных
8. Возможность редактирования интерфейса форума

Услуга удаленного удостоверения личности клиентом

Регистрация на сайте - бесплатно  
Соглашением клиента является OTP пароль

Сервис предоставляет API, которое позволяет с согласия клиента предоставлять его верифицированные ПРИВАТБАНКОМ персональные данные:

- паспортные данные
- сканы документов
- т.д.

сторонним сервисам по их запросу.

Рог изобилия (  
[www.folkad.com](http://www.folkad.com))

Регистрация на сайте -  
бесплатно

Бесплатное участие:

- 50 бесплатных sms

- клиенты получают  
акционные ваучеры

- акция будет размещена в  
разделе "Разное"

Платное участие:

- акция находится в  
именованном разделе

- возможность рассылать  
более 50 sms-сообщений с  
ваучерами

- оплата рассылки sms-  
сообщений по тарифу 0.30  
грн. за 1 sms

[https://  
otp.privatbank.ua/  
login.cgi](https://otp.privatbank.ua/login.cgi)

Регистрация на сайте -  
бесплатно

Авторизация на нашем сайте,  
а также установка на Ваш  
сайт системы ОТР является  
бесплатной.

Стоимость обслуживания  
данной системы  
составляет 0,02 дол. -  
один отправленный sms-  
пароль.

Пополнение счета ОТР  
реализовано через  
[Liqpay.com](http://Liqpay.com)

После авторизации на  
сайте клиент получает  
доступ к состоянию своего  
счета

id.privatbank.ua

Регистрация на сайте –  
бесплатно

За пользование сервисом  
взимается плата:

- Один удачный запрос по  
идентификации личности  
- 10 грн.

- Один неудачный или  
незаконченный запрос по  
идентификации личности  
- стоимость SMS.

Стоимость Услуг,  
оказанных  
ИСПОЛНИТЕЛЕМ по  
Договору, за получение  
полной анкеты клиента  
равна:

- для коммерческих  
предприятий в размере –  
1,2 грн. с учетом НДС за 1  
анкету;

- для государственных и  
некоммерческих  
организаций – 0,60 грн. с  
учетом НДС за 1 анкету.

<http://partner.privatbank.ua/>

Этапы подключения:

Получить виджет, используя форму получения на главной странице сайта "Партнерская программа".

Скопировать полученный код виджета в текстовый буфер обмена или в текстовый файл.

Вставить полученный html-код в свой сайт, блог, форум, анкету социальной сети или домашнюю страничку.

Все вознаграждения будут поступать на счет [LiqPAY.com](http://LiqPAY.com), который указан для получения.

Размеры вознаграждений:

За пополнение мобильного телефона свободным номиналом (от суммы):

- оплата картой ПриватБанка - 0,5 %

- оплата картой другого банка - 0,25 %

- оплата через [LiqPay](http://LiqPay) - 0,5 %

Партнерская комиссия с каждого платежа, проведенного через Ваш виджет, переводится на номер Вашего мобильного телефона (счет [LiqPay](http://LiqPay)) немедленно, о чем каждый раз Вы будете получать SMS-уведомление.

За заявку на подключение к беспроводному 3G Интернету от [PeopleNET](http://PeopleNET).

Сумма вознаграждения - 50 грн. (зачисляется на счет в [LiqPay](http://LiqPay) после подписания договора клиентом)

За заявку на получения кредита на Жилье.

Сумма вознаграждения - 0,5 % от суммы кредита, но не более 500 грн. (зачисляется на счет в [LiqPay](http://LiqPay))

-

после подписания клиентом кредитного договора)

drysms.com

Для использования данного сервиса требуется:

1. Пройти авторизацию при помощи мобильного телефона и ОTR-пароля

1. Для отправки опроса данная услуга абсолютно бесплатна

2. Для абонентов, которые голосуют, цена sms - по тарифу оператора.

2.3.1.1. Для целей проведения операций по счетам Клиента через удаленные каналы обслуживания Клиенту открывается Карта/Счет в валюте, выбранной Клиентом. Выпуск Карты/открытие Счета осуществляется в соответствии с «Условиями использования дебетных карт ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» или «Условиями использования кредитных карт ПАО КБ «ПРИВАТБАНК».

2.3.1.2. Вид Карты/Счета определяется по согласованию с Клиентом, с учетом возможности выпуска данного вида Карты/Счета Клиенту. С использованием Карты/Счета Клиент получает возможность совершать определенные данными правилами операции по своим Картам/Счетам и вкладам в Банке через удаленные каналы обслуживания. В случае если у Клиента уже имеется действующие Карта/Счет, данные Карта/Счет могут быть использованы в качестве средства доступа к проведению операций через удаленные каналы обслуживания. Выпуск новой Карты/Счета осуществляется по желанию Клиента.

2.3.1.3. Клиенту предоставляется возможность проведения банковских операций через следующие удаленные каналы обслуживания: автоматические платежи на регулярной основе (далее «Регулярные платежи»), систему «Приват24», систему «Мобильный банк», устройства самообслуживания Банка, Контактный Центр Банка, Круглосуточную службу "Консьерж-сервис".

2.3.1.4. Основанием для предоставления услуг проведения банковских операций через удаленные каналы обслуживания является:

1) для проведения операций по Картам/Счетам по услуге «Регулярные платежи»: подача Клиентом Заявки путем подписания бумажного документа определенного формата;

2) для проведения операций по Картам/Счетам в системе «Приват24» - подключение Клиента к системе «Приват24» путем \_\_\_\_\_;

3) для проведения операций по Картам/Счетам в «Мобильном банке» - подключение Клиента к «Мобильному банку» на основании \_\_\_\_\_;

4) для получения информационных услуг в Контактном Центре Банка - \_\_\_\_\_;

5) для получения информационных услуг, проведения операций по Картам/Счетам при оплате за услуги, заказанные через Круглосуточную службу "Консьерж-сервис": подписанный договор на предоставление банковских услуг, статус VIP-клиента, полная идентификация клиента - информация, полученная в



результате идентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.

3.1.5. При подключении к услугам проведения банковских операций через удаленные каналы обслуживания и проведении операций по Картам/Счетам через удаленные каналы обслуживания (Регулярные платежи, устройства самообслуживания, систему «Приват24», «Мобильный банк») применяются Тарифы, действующие на момент обработки операции Банком. В случае проведения операции в валюте, отличной от валюты Карты/Счета используется курс конвертации процессингового центра Банка, действующий на момент обработки операции Банком.

2.3.1.6. Списание/перечисление денежных средств со Счета Карты на Счет Карты через удаленные каналы обслуживания осуществляется в соответствии с законодательными актами Украины, которые распространяются на банковские операции.

2.3.1.7. Информация о проведении банковских операций через удаленные каналы обслуживания отражается в выписке по Карте/Счету Клиента.

2.3.1.8. Клиент регистрируясь в системе удаленного доступа, мобильном приложении дает согласие на присоединение к Условиям и правилам предоставления банковских услуг, действия Клиента по регистрации в системе удаленного доступа, мобильном приложении являются акцептом Условий и правил предоставления банковских услуг на банковское обслуживание. Данные Условия и правила вместе с Тарифами составляют договор о дистанционном обслуживании Клиента.

### **Размер комиссий при перечислении взносов на транзитный счет 2924\*\*\*\* для дальнейшего зачисления благотворительному фонду**

Сумма взноса	Размер комиссии
0,01-100,00 грн	14,00 грн
100,01- 500,00 грн	10,00 грн
500,01-1 000,00	5,00 грн
свыше 1 000,01 грн	без комиссии

### **Тарифы**

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Бизнес платежей и переводов	Пополнение мобильного в каналах: Приват24 (веб и моб. приложение) SMS-Банкинг Пос-терминал Банкоматы Терминал самообслуживания при оплате картой	До 50 грн. - 1грн 50 - 100 грн. - 2 грн 100 - 150 грн. - 3 грн 150 - 200 грн. - 4 грн Более 200 грн. - 5 грн	При оплате с кредитных средств, взимается дополнительная комиссия 1%
2	Бизнес платежей и переводов	Пополнение мобильного в каналах: Сайт ПриватБанка Сайт оператора Автоплатеж	Комиссия 0	

3	Бизнес платежей и переводов	Пополнение мобильного через регулярный платеж	Комиссия 1 грн.	При оплате с кредитных средств, взимается дополнительная комиссия 1%
4	Бизнес платежей и переводов	Пополнение мобильного через IVR по номеру 3700	Комиссия 3 грн.	При оплате с кредитных средств, взимается дополнительная комиссия 1%
5	Бизнес платежей и переводов	Пополнение мобильного в Терминале самообслуживания наличными в населенном пункте более 50 тысяч жителей	До 50 грн. - 2грн 50 - 100 грн. - 3 грн 100 - 150 грн. - 4 грн 150 - 200 грн. - 5 грн Более 200 грн. - 6 грн	При оплате с кредитных средств, взимается дополнительная комиссия 1%
6	Бизнес платежей и переводов	Пополнение мобильного в Терминале самообслуживания наличными в населенном пункте менее 50 тысяч жителей	До 50 грн. - 3грн 50 - 100 грн. - 4 грн 100 - 150 грн. - 5 грн 150 - 200 грн. - 6 грн Более 200 грн. - 7 грн	При оплате с кредитных средств, взимается дополнительная комиссия 1%
7	Бизнес платежей и переводов	Пополнение мобильного в каналах: - Приват24 (веб и моб. приложение); - SMS-банкинг; - POS-терминал; - банкомат; - терминал самообслуживания при оплате картой	До 50 грн - 1грн 50-100 грн - 2 грн 100-150 грн - 3 грн 150-200 грн - 4 грн Более 200 грн - 5 грн	При оплате с кредитных средств, взимается дополнительная комиссия 1% При оплате в терминале самообслуживания с карты другого банка взимается дополнительная комиссия 1%

#### 2.3.2. Система Internet Banking Приват-24

### 2.3.2. Система Internet Banking Приват24.

#### 2.3.2.1. Предмет

##### 2.3.2.1.1. Условия и правила являются соглашением о дистанционном обслуживании

клиента (далее - Соглашение) и определяют комплекс информационных услуг по счету клиента и порядок осуществления операций по счету на основании

дистанционных распоряжений клиента в системе Internet Banking Приват24 (далее - Система) за плату, которая определяется Приложением 3 к Соглашению.

##### 2.3.2.1.2. Качество услуг, предоставляемых Банком по Соглашению, должно

соответствовать законодательству Украины, нормативным актам НБУ, которые регулируют операции с использованием карт.

##### 2.3.2.1.2.1. Отношения Банка с клиентом при предоставлении услуг в Системе

регулируются следующими нормативными актами:

1) Законом Украины "О банках и банковской деятельности" от 07.12.00 № 2121-III.

2) Законом Украины "О платежных системах и переводе денег в Украине" от 05.04.01 № 2346-III.

3) Постановлением Национального банка Украины "Об осуществлении операций с использованием электронных платежных средств" N 705 от 05 ноября 2014 года.

4) Инструкцией о порядке открытия, использования и закрытия счетов в национальной и

иностранной валютах, утвержденной Постановлением Правления Национального банка Украины от 12.11.03 № 492.

5) Положением о порядке осуществления банками Украины вкладных (депозитных) операций с юридическими и физическими лицами, утвержденным Постановлением Правления Национального банка Украины от 03.12.03 № 516.

6) Инструкцией о безналичных расчетах в Украине в национальной валюте, утвержденной Постановлением Правления Национального банка Украины от 21.01.04 № 22.

7) Правилами осуществления за пределы Украины и в Украине переводов физических лиц по текущим валютным неторговым операциям и их выплаты в Украине, утвержденными Постановлением Правления Национального банка Украины от 29 декабря 2007 г. № 496.

8) Постановлением НБУ N 281 от 10.08.2005 «Об утверждении нормативно-правовых актов Национального банка Украины».

2.3.2.1.2. Соглашение публично доносится неограниченному кругу лиц для содействия в осуществлении переводов денежных средств в сети Интернет путем его размещения (публикации) на официальном веб-сайте Системы [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua), сайте <http://privatbank.ua/> (постоянно доступен для ознакомления).

2.3.2.1.3. Соглашение вступает в силу с момента регистрации клиента в Системе.

2.3.2.2. Основные термины и понятия

2.3.2.2.1. Термины, не указанные в разделе, употребляются в тексте Соглашения в значениях согласно законодательству Украины и общепринятым значениям.

Верификация - это проверка персональных данных клиента, при которой запрос маршрутизируется при помощи Банка. Если клиент ввел правильный логин и пароль и подтверждает вход одноразовым паролем OTP, Банк разрешает вход в Систему.

Дистанционное обслуживание - комплекс информационных услуг по счетам клиента и осуществление операций по счету на основании дистанционного распоряжения клиента.

Дистанционное распоряжение – это распоряжение Банку выполнить определенную операцию, переданное клиентом по согласованному каналу доступа с прохождением определенной правилами процедуры передачи распоряжений.

Идентификация – это процедура, которая предусмотрена нормами действующего законодательства Украины, в том числе Инструкцией о порядке открытия, использования и закрытия счетов в национальной и иностранной валютах, утвержденной Постановлением Правления Национального банка Украины от 12.11.03 № 492.

Карточный счет (картсчет) - текущий счет, на котором учитываются операции по картам.

Клиент – физическое лицо, пользователь системы, который прошел процедуру верификации при входе в Систему. В Системе все клиенты делятся на 2 группы:

1-я группа.

Физические лица - владельцы карт, эмитированных Банком, а также пользователи других продуктов Банка, которые в соответствующем порядке прошли идентификацию в Банке и о которых у Банка имеется вся информация, необходимая для предоставления финансовых услуг. Клиенты этой категории после верификации пользуются всем спектром прав и возможностей Системы - вправе осуществить любую из предложенных Системой операций. Клиентам группы открываются 3 дополнительных счета: в национальной валюте гривне (UAH), в долларах США (USD), в евро (EUR).

2-я группа.

Физические лица - клиенты ЮниорБанка, владельцы карт, эмитированных Банком, которые в соответствующем порядке прошли идентификацию при открытии карт, счетов в Банке и о которых в Банке есть вся информация, необходимая для предоставления финансовых услуг. Клиенты этой категории после согласия одного из родителей (опекуна) и верификации имеют право осуществлять любую из предложенных системой операций. Клиентам группы открываются 3 дополнительных счета: в национальной валюте гривне (UAH), в долларах США (USD), в евро (EUR).

Логин клиента – это номер мобильного телефона клиента, который был использован при

регистрации в Системе.

Одноразовый пароль OTP – цифровой одноразовый пароль, который доставляется посредством «сервиса коротких сообщений» (SMS) на мобильный телефон клиента, номер которого был использован при регистрации в Системе.

Пароль клиента – набор символов, известных только клиенту, который был использован при регистрации в Системе.

Платежная карта (карта) – специальное платежное средство в виде эмитированной в установленном законодательством порядке пластиковой карты, которая используется для инициирования перевода денежных средств со счета клиента с целью оплаты стоимости товаров или услуг или совершения других операций, предусмотренных действующим законодательством.

Система Приват24 (Система) - система дистанционного обслуживания клиентов. Порядок обслуживания клиентов определяется условиями Соглашения.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 2.3.2.3.1. Банк имеет право:

2.3.2.3.1.1. Выпускать карты, которые являются его собственностью и которые предоставляются клиентам.

2.3.2.3.1.2. Изменять режим функционирования картсчета клиента.

2.3.2.3.1.3. Изменять список операций, проводимых в Системе.

3.1.4. Самостоятельно определять лимит для запроса одноразового пароля OTP и запрашивать его в каждом конкретном случае на своё усмотрение.

#### 2.3.2.3.2. Банк обязан:

2.3.2.3.2.1. Исполнять надлежащим образом поручения клиента, которые содержатся в дистанционном распоряжении, отправленном Банку.

2.3.2.3.2.2. Отказать клиенту в исполнении дистанционного распоряжения, если на этапе проверки счетов клиента и получателя выявлены несоответствия.

2.3.2.3.2.3. Потребовать у клиента при идентификации документы и информацию,

необходимые для установления его личности, финансового состояния, определения деятельности. В случае отказа клиента в предоставлении необходимых документов и сведений или умышленного предоставления неправдивых сведений о себе Банк отказывает клиенту в его обслуживании.

2.3.2.3.2.4. Исполнять платежные поручения в соответствии с очередностью их поступления и исключительно в пределах остатка средств на счетах клиента.

2.3.2.3.2.5. Информировать клиента о тарифах Банка путем размещения их на официальном веб-сайте Системы [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua) (постоянно доступен для ознакомления).

2.3.2.3.2.6. Банк обязан принять к исполнению дистанционные распоряжения, оформленные и подтвержденные надлежащим образом. Дистанционное распоряжение считается переданным клиентом и принятым Банком к исполнению, если клиент:

- для доступа в Систему ввел правильные логин клиента (номер мобильного телефона) и пароль клиента;
- подтвердил вход одноразовым паролем OTP, который пришел на мобильный телефон клиента;
- подтвердил дистанционное распоряжение одноразовым паролем OTP, который пришел на мобильный телефон клиента.

2.3.2.3.3. Клиент обязан:

2.3.2.3.3.1. Предоставлять Банку достоверную информацию, необходимую для проведения операций.

2.3.2.3.3.2. Осуществлять операции в соответствии с условиями Соглашения.

2.3.2.3.3.3. Не разглашать сведения о логине и пароле клиента третьим лицам.

2.3.2.3.3.4. Предоставлять Банку информацию и документы, необходимые для установления его личности, финансового состояния, определения деятельности.

2.3.2.3.3.5. Оплачивать услуги Банка в соответствии с тарифами Банка.

2.3.2.3.3.6. Уведомлять Банк обо всех изменениях данных клиента, связанных с

исполнением Соглашения, не позднее 15 дней с момента их возникновения.

2.3.2.3.3.7. Не использовать услуги Системы для операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

2.3.2.3.3.8. Поручая банку выполнить банковскую операцию, клиент дает согласие на обработку Банком персональных данных и информации, предоставленных клиентом при инициировании операции в системе Internet Banking Приват24. Подтверждает, что уведомлен о правах, связанных с хранением и обработкой персональных данных клиента, определенных действующим законодательством, лицах, которым передаются персональные данные, цели сбора данных, обозначенных в правилах оказания банковских услуг, размещенных на сайте [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

2.3.2.4. Порядок взаимодействия сторон

2.3.2.4.1. При открытии и обслуживании карты/счета клиента

2.3.2.4.1.1. Клиент подтверждает, что он ознакомлен с тарифами Банка и обязуется их соблюдать. Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в суммах и в сроки, предусмотренные тарифами.

2.3.2.4.1.2. Сумма текущего остатка средств на картсчетах, счетах и кредитного лимита, установленного Банком, уменьшенная на сумму неснижаемого остатка, составляет текущий платежный лимит клиента. Клиент обязуется проводить расходные операции по картсчетам в суммах, не превышающих текущего платежного лимита.

2.3.2.4.1.3. Банк начисляет проценты на текущий ежедневный остаток средств по картсчету согласно ставке годовых процентов, в соответствии с тарифами Банка, из расчета фактического количества дней в году. По окончании текущего месяца Банк уплачивает клиенту начисленные проценты путем зачисления их суммы на картсчет.

2.3.2.4.1.4. Согласно финансовым условиям Соглашения Банк устанавливает на картсчет клиента кредитный лимит. Клиент имеет право пользоваться кредитом Банка в сумме, не превышающей установленного кредитного лимита. Клиент обязуется оплачивать Банку фактическое время пользования кредитом, средствами в результате перерасхода

платежного лимита согласно ставкам годовых процентов, в соответствии с тарифами Банка, из расчета фактического количества дней в году.

2.3.2.4.1.5. Все платежи, оплату услуг Банка при наступлении сроков платежа в соответствии с тарифами Банка, а также убытки Банка, возникшие по вине клиента, клиент поручает Банку самостоятельно списывать с картсчета (в порядке договорного списания).

2.3.2.4.1.6. Клиент поручает Банку погашать просроченную задолженность по этому счету, возникшую в результате перерасхода платежного лимита или нарушения условий Соглашения, за счет средств, размещенных на других счетах клиента, по выбору Банка, если иное не указано в поручении клиента, в том числе со счетов в валюте, отличной от валюты картсчета, на следующий день после возникновения просроченной задолженности, если это оговорено условиями договоров, с которых списываются средства.

2.3.2.4.1.7. Клиент поручает Банку погашать просроченную задолженность, возникшую по другим счетам клиента в Банке, в том числе и по договорам в валюте, отличной от валюты договора, на следующий день после возникновения просроченной задолженности за счет средств, размещенных на картсчете.

2.3.2.4.1.8. В целях исполнения условий Соглашения погашение проводится согласно условиям заключенных договоров и законодательства Украины путем списания средств платежными документами Банка (договорное списание) со счетов клиента. Погашение производится по среднему курсу Банка для обмена наличной валюты на день проведения операции. При этом взимается комиссия в размере тарифов Банка за обслуживание карт. Срок оплаты комиссии - день совершения операции.

2.3.2.4.1.9. Условия погашения просроченной задолженности могут определяться другими договорами между сторонами.

2.3.2.4.1.10. Банк обязуется не реже одного раза в месяц предоставлять клиенту выписки о состоянии картсчета и о произведенных за прошедший месяц операциях по картсчету



через Систему. При подключении клиента к комплексу GSM-banking Банк предоставляет возможность доступа к информации о состоянии счета путем использования функции SMS-сообщений либо другим удобным для клиента способом.

2.3.2.4.1.11. Дополнительные условия.

2.3.2.4.1.12. В случае если клиент имеет претензии по поводу операций с картсчетом, перечень которых указан в выписке, клиент имеет право в течение 90 календарных дней со дня спорной операции обратиться в Банк с заявлением о рассмотрении спорного вопроса. Банк рассматривает заявления клиента в срок не более 5 банковских дней со дня подачи заявления клиентом. В случае если стороны не придут к соглашению путем переговоров, спорные вопросы должны решаться в соответствии с действующим законодательством Украины.

2.3.2.4.1.13. По соглашению сторон Банк может выдать доверенным лицам клиента карты, связанные с картсчетом клиента (далее - дополнительные карты). Клиент доверяет этим лицам проводить операции с использованием дополнительных карт за счет платежного лимита клиента и принимает на себя ответственность за указанные операции.

2.3.2.4.1.14. Аккаунт Системы блокируется в результате неверного ввода пароля входа клиента три раза подряд.

2.3.2.4.2. При оформлении депозитного вклада «Стандарт»

2.3.2.4.2.1. При согласии с нижеприведенными условиями Соглашения клиент дает дистанционное распоряжение на открытие депозитного счета, в котором указывает необходимые данные. После подачи заявки указанная сумма списывается для открытия депозитного счета.

2.3.2.4.2.2. Клиент имеет право досрочно прекратить обслуживание по этому разделу Соглашения в соответствии с действующим законодательством, уведомив об этом Банк путем отправки Системе дистанционного распоряжения, составленного в свободной форме, с указанием даты прекращения предоставления услуги. При возврате вклада по

инициативе клиента ему возвращается только сумма вклада, которая в течение 1-2 рабочих для Банка дней зачисляется на счет клиента, с которого были переведены средства для открытия депозитного счета. Операции списания и зачисления средств осуществляются на протяжении операционного дня. В случае закрытия счета для возврата депозита клиент может вернуть средства при формировании дистанционного распоряжения Банку для перечисления денежных средств на другой счет.

2.3.2.4.2.3. Расчет процентов по вкладу начинается со дня, следующего за днем открытия депозитного счета, и производится за каждый календарный день, исходя из фактического количества дней в году по ставке, указанной в дистанционном распоряжении на открытие депозита. День возврата вклада в период расчета процентов не входит.

2.3.2.4.2.4. Дополнительные взносы не принимаются.

2.3.2.4.2.5. По окончании срока вклада сумма вклада и проценты зачисляются на счет клиента, с которого были переведены средства для открытия депозитного счета.

2.3.2.4.2.6. При наличии у клиента просроченной задолженности по кредитам и/или кредитным лимитам, полученным клиентом в Банке, или по кредитам, по которым клиент является поручителем, а также по процентам за их пользование Банк имеет право по своему усмотрению:

- после окончания срока вклада вклад и начисленные проценты перечислить на текущий счет, картсчет клиента или:

- расторгнуть Договор. При этом Банк направляет клиенту письменное уведомление с указанием даты расторжения Договора. Вклад и начисленные проценты перечисляются на текущий/карточный счет клиента.

Списание средств оформляется мемориальным ордером.

2.3.2.4.2.7. Этот раздел Соглашения вступает в силу со дня подачи заявки на открытие депозитного счета. Действие соглашения прекращается с момента выплаты клиенту всей суммы вклада вместе с процентами, предусмотренными условиями Соглашения.

#### 2.3.2.4.3. При оплате услуг связи

2.3.2.4.3.1. Банк предоставляет клиенту возможность оплачивать услуги связи, предоставляемые операторами:

Киевстар GSM

МТС Украина

Beeline Украина

PEOPLENet

Life:)

2.3.2.4.3.2. Клиент подтверждает, что он ознакомлен с тарифами Банка и обязуется оплачивать услуги Банка в суммах и в сроки, предусмотренные тарифами.

2.3.2.4.4. При покупке/продаже валюты на МВРУ и срочных переводах:

2.3.2.4.4.1. Для выполнения безналичных переводов клиента в валюте, отличной от валюты счета клиента, Банк имеет право купить/продать иностранную валюту на МВРУ от имени и по поручению клиента согласно процедуре, установленной действующим законодательством на дату проведения операции, с возмещением за счет клиента с возмещением Банку затрат на уплату сборов, комиссий и стоимости оказанных услуг. При этом идентифицированный клиент, не имеющий текущего счета в национальной/иностранной валюте, поручает Банку открытие такого счета для перевода.

2.3.2.4.4.2. Клиент поручает Банку купить/продать иностранную валюту на МВРУ от лица клиента, в пределах сумм, которые подлежат оплате Банку или третьему лицу в случае, если валюта проводимой операции отличается от валюты счета по (по курсу МВРУ для операции на дату ее проведения), с возмещением ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» расходов на оплату сборов, комиссий и стоимости предоставленных услуг и предоставлением Банку соответствующей суммы в гривневом эквиваленте. Курс покупки/продажи иностранной валюты, который существует на момент инициирования процедуры покупки/продажи, может не совпадать с курсом, который будет существовать на момент его завершения. В этом случае Банк по соглашению с клиентом или покупает ему иностранную валюту в

пределах предоставленной ему клиентом суммы в национальной валюте, или ожидает от клиента дополнительных средств для покупки заявленной клиентом суммы.

Подача клиентом заявки на покупку/продажу иностранной валюты может быть в том числе подтверждена OTP-паролем, введенным клиентом в системе Приват24.

2.3.2.4.4.3. Клиент поручает Банку списывать с его счетов сумму затрат на уплату сборов, комиссий и стоимости оказанных услуг согласно действующим тарифам (договорное списание). Списание средств с любого счета клиента, открытого в Банке, оформляется мемориальным ордером.

2.3.2.4.4.4. Комиссионное вознаграждение взимается согласно действующим в Банке тарифам. Для переводов в иностранной валюте вознаграждение Банка за срочный перевод оплачивается согласно тарифам системы переводов в гривневом эквиваленте по курсу НБУ на день отправления перевода.

2.3.2.4.4.5. Для выплаты перевода необходимо заполнить форму на получение перевода.

2.3.2.4.4.6. Требования к суммам денежных переводов между физическими лицами по территории Украины и за рубеж/из-за рубежа согласно законодательству Украины.

2.3.2.4.4.7. В случаях, предусмотренных Постановлением Правления НБУ № 365 от 16 сентября 2013 г. «О порядке поступления средств в иностранной валюте на текущие счета физических лиц в пределах Украины», Банк обязан продать поступившие в адрес клиента средства в иностранной валюте в пределах Украины на МВРУ и зачислить гривневый эквивалент от продажи иностранной валюты на текущий счет клиента в национальной валюте. При этом идентифицированный клиент, не имеющий текущего счета в национальной валюте, поручает Банку открытие такого счета для зачисления вышеуказанных поступлений.

Перевод (переводы), который поступил (поступили) в иностранной валюте из-за границы в пользу физического лица, в сумме, равной или превышающей в эквиваленте 150 000 гривен в месяц, выплачивается в гривнах и зачисляется на текущий счет получателя перевода

(переводов). При этом идентифицированный клиент, не имеющий текущего счета в национальной валюте, поручает Банку открытие такого счета для зачисления вышеуказанных поступлений.

Денежные переводы Western Union, PrivatMoney, Unistream, Золотая Корона, SWIFT.

Резидент

	Перевод без открытия счета		Перевод с открытием счета	
	Отправка	Выплата	Отправка	Выплата
Международные переводы в валюте	До экв. 15 000 грн в	До экв 150 000 грн. в месяц	До экв. 15 000 грн в	< экв. 150 000 грн в
	включительно в		С подтверждающими документами	
	месяц		документами	иностранной
	включительно в		исключительно с	валюте
	день без		текущего счета в	>= экв. 150 000 грн в
	подтверждающих		иностранной валюте	000 грн в
	документов на		-	месяц в
	перевод		на сумму, которая в эквиваленте превышает	гривне
			15 000 гривен, но не более чем 150 000 гривен в месяц	

Переводы по Украине в валюте	НЕТ	НЕТ	В пределах суммы на счете на счета: - резидента; - нерезидента на основании индивидуальной лицензии	согласно режиму счета
---------------------------------	-----	-----	--	--------------------------

Нерезидент

	Перевод без открытия счета		Перевод с открытием счета	
	Отправка	Выплата	Отправка	Выплата
				< экв. 150 000 грн в месяц в иностранно й валюте
Международные переводы в валюте	До экв. 15 000 грн включительно в месяц с подтверждающи ми документами на перевод	До экв. 150 000 грн. в месяц	До экв. 15 000 грн включительно в месяц с подтверждающими документами на перевод	>= экв. 150 000 грн в месяц в гривне

Переводы по Украине в валюте	НЕТ	НЕТ	В пределах суммы на счете	согласно режиму счета
---------------------------------	-----	-----	------------------------------	-----------------------------

Лимиты отправки и выплаты переводов применяются в соответствии с действующим на момент отправки и выплаты перевода законодательством.

2.3.2.4.4.8. Выплата и возврат переводов возможны на карту для выплат. Клиент не

платит процент за снятие денежных средств.

2.3.2.4.4.9. Статус переводов Unistream и Золотая Корона можно проверить на официальном сайте систем:

Unistream – <http://www.unistream.ru/status>.

Золотая Корона — <http://www.perevod-korona.com>.

2.3.2.4.4.10. Клиент ознакомлен с иарифами, размещенными на внешнем сайте

ПриватБанка - <http://privatbank.ua>, а также на официальном сайте систем:

Unistream – <http://privatbank.ua/perevody/sistemi-perevodov/unistream>.

Золотая Корона — <http://privatbank.ua/perevody/sistemi-perevodov/zolotaya-korona>.

2.3.2.4.5. При подключении к Мобильному банкингу (Mobile Banking)

2.3.2.4.5.1. Подключение к услуге «Мобильный банкинг» осуществляется для всех карт клиента, находящихся в Системе, путем предоставления дистанционного распоряжения.

2.3.2.4.5.2. Для каждой подключаемой к услуге карты идентификатором для Мобильного банкинга являются последние 4 цифры каждой из карт.

2.3.2.4.6. При оплате автобусных и ж/д билетов (проездных документов).

2.3.2.4.6.1. После успешного выполнения оплаты в меню «Услуги - Автобусные и ж/д билеты - Архив» автоматически отображается уникальный номер заказа клиента. Номер заказа должен содержать 16 символов, которые состоят из цифр и букв (например, П9Я - Е1 - 1174185 - 0304).

2.3.2.4.6.2. Клиент может заказать проездные документы в срок от 45 суток до 1 суток до момента отправления поезда - с учетом времени. На основании номера заказа кассир билетной кассы распечатывает проездные документы.

2.3.2.4.6.3. Клиент получает в билетной кассе заказанные клиентом проездные документы лично или через третье лицо, которому клиент передал номер заказа, предъявив паспорт. При этом клиент несет полную ответственность за сохранность номера заказа.

2.3.2.4.6.4. Услуга заказа льготных, бесплатных, военных проездных документов и

документов по железнодорожным формам не предоставляется.

2.3.2.4.6.5. Клиентская плата при оплате 1 билета:

- 18 грн (сервисный сбор РЦ Министерства транспорта и связи Украины);

- 3 грн + 2,5% от стоимости билета.

2.3.2.4.6.6. Получить оплаченные проездные (автобусные) документы можно только в автобусной билетной кассе того ОПАСа, с автостанции которого отправляется автобус.

2.3.2.4.7. При оплате билетов на самолет

2.3.2.4.7.1. Указанные правила действуют для всех каналов, по которым ПриватБанк осуществляет прием денежных средств на оплату авиабилетов: меню «Билеты» в Приват24 (в том числе и мобильная версия), сайт [bilet.pb.ua](http://bilet.pb.ua), платежи по телефону 3700 и отделения банка.

2.3.2.4.7.2. После успешной оплаты в одном из каналов банка на указанный при совершении операции e-mail в течение 3 часов отправляется электронный билет, который содержит номер бронирования, номер билета, название авиакомпании, стоимость билета, данные пассажира и детали перелета. Также его можно скачать в архиве билетов на сайте [bilet.pb.ua](http://bilet.pb.ua) или Приват24.

2.3.2.4.7.3. Если через 3 часа после оплаты билет не поступил на e-mail или недоступен для скачивания в архиве билетов, обратитесь в службу поддержки банка.

2.3.2.4.7.4. Все этапы бронирования и оплаты авиабилета: указание маршрутов и дат, выбор рейсов, внесение данных пассажиров, покупателя, выбор методов оплаты и прочее – исключительно самостоятельный выбор клиента. Клиент несет полную ответственность за правильность и полноту данных, вводимых им при бронировании и оплате рейсов.

2.3.2.4.7.5. Пассажиры несут полную ответственность за наличие и корректное оформление документов, виз, требуемых для пересечения границы стран транзита и прибытия.

2.3.2.4.7.6. При наличии достаточных оснований авиакомпания имеет право отказать в перевозке пассажира.

2.3.2.4.7.7. Возможность возврата и/или обмена авиабилета на другой рейс или другую дату определяется правилами применения и ограничениями выбранного клиентом тарифа, с которым он ознакомился при оплате.

2.3.2.4.7.8. Клиент несет полную ответственность за ознакомление с правилами тарифа по оплаченному авиабилету, а также условиями отмены и возврата. Ознакомиться с правилами тарифов авиакомпаний можно на странице оплаты во время создания заказа (согласно правилам некоторых авиакомпаний существуют невозвратные билеты).



2.3.2.4.7.9. При получении от авиакомпании информации об отмене или изменении расписания перелета клиент об этом будет проинформирован на указанный при покупке e-mail или телефон.

2.3.2.4.7.10. Пассажиры несут полную ответственность за ознакомление с изменениями в деталях перелета (отмена рейса, изменение расписания и т. п.), которые направляются на e-mail или телефон, и предоставление ответа по ним.

2.3.2.4.7.11. В случае отказа от авиабилета клиент обязан уведомить банк не позже чем за 24 часа до вылета.

2.3.2.4.7.12. В случае покупки билета в [рассрочку](#) клиент обязуется внести в полном объеме все предусмотренные платежи для погашения полной стоимости авиабилета, независимо от дальнейшего его использования или возврата. Правила предоставления сервиса рассрочки регулируются [пунктом 2.7.6](#) Условий и Правил предоставления банковских услуг.

2.3.2.4.7.13. В случае покупки билета, где перелет выполняется несколькими авиаперевозчиками, клиент соглашается, что:

- при отмене или изменении билета правила применяются каждым перевозчиком по отдельности;

- при отмене или изменении рейса со стороны авиакомпании альтернатива либо возврат будут предложены пассажиру только на перелеты, выполняемые этим перевозчиком.

2.3.2.4.7.14. При возврате билета, его обмене или внесении в него изменений уплачиваются штрафы, предусмотренные авиакомпанией, и сервисный сбор 250 грн.

2.3.2.4.7.15. Полную ответственность за предоставление услуг (осуществление перелета, предоставление питания на борту, перевозку багажа и т. п.), а также за соответствие заявленных условий перелета (соблюдение маршрута, аэропортов перелета; расписание рейсов; изменение стоимости и т. п.) несет перевозчик, на рейс которого был приобретен авиабилет.

2.3.2.4.8. При акцептации именных чеков (в т. ч. чеков Google AdSense).

2.3.2.4.8.1. Выплата по чеку осуществляется на валютный счет клиента после получения возмещения от плательщика.

2.3.2.4.8.2. До получения возмещения от плательщика клиенту может быть увеличен кредитный лимит в валюте UAH на имеющейся у него кредитной карте, открытой в валюте UAH, в размере 90% от стоимости чека в течение 3 дней после получения Банком подписанного оригинала чека. Для этого необходимо отсканированную (сфотографированную) лицевую и обратную стороны чека загрузить в форме и выбрать карту для зачисления средств, а также выбрать карту для предоставления временного

увеличения кредитного лимита). Подписанный оригинал чека необходимо выслать по адресу: ПриватБанк, Back-Office (Приват24), ул. Набережная Победы, 50, г. Днепропетровск, Днепропетровская область, 49094, Украина.

2.3.2.4.8.3. После получения возмещения от плательщика или после получения от плательщика отказа в возмещении установленный ранее кредитный лимит на кредитной карте клиента снижается. Задолженность на кредитной карте погашается в соответствии с условиями и тарифами, установленными для определенного вида кредитной карты, предоставленной клиенту.

2.3.2.4.8.4. Регламентное время получения возмещения по чеку составляет 1 месяц с момента получения Банком оригиналов чека. Срок получения возмещения по чеку может быть изменен и зависит от времени проверки чека в банке-эмитенте.

2.3.2.4.8.5. Комиссия по акцептации:

☞ Чеки в валюте USD:

- до 1 000 USD - 3% (минимум 3 USD);
- от 1 000 до 10 000 USD - 25 USD + 3%;
- от 10 000 до 50 000 USD - 45 USD + 3%;

☞ Чеки в валюте EUR, CHF, DKK, GBP, NOK или SEK:

- до 1 000 EUR (CHF, DKK, GBP, NOK или SEK):

если чек выписан в Еврозоне или в зоне Швейцарии, Дании, Великобритании,

Исландии, Норвегии, Швеции:

- 6 EUR+3% (минимум 8 EUR);

если чек в валюте CHF, DKK, GBP, NOK или SEK выписан в Еврозоне или в зоне

Швейцарии, Дании, Великобритании, Исландии, Норвегии, Швеции:

- 8 EUR +3% (минимум 10 EUR);

если чек в валюте EUR выписанные в Германии:

- 2.5 EUR +3% (минимум 4.5 EUR);

- свыше 1 000 EUR (CHF, DKK, GBP, NOK или SEK):

- 50.4 EUR +3% (комиссия 50.4 EUR - комиссия банка-эмитента чека, может быть изменена в зависимости от типа, суммы, валюты и устанавливается банком-эмитентом чека в момент проведения услуги инкассо).

2.3.2.4.8.6. Выплаты по чекам, выписанным на юридических лиц, не осуществляются.

2.3.2.4.8.7. Чеки на юридических лиц будут возвращены клиенту.

2.3.2.4.8.8. Лимиты по принятию чеков к выплате:

2.3.2.4.8.8.1. Не более 3 единиц в сутки на одного клиента.

2.3.2.4.8.8.2. По сумме рассмотрения заявки на увеличение кредитного лимита - для клиентов ПриватБанка - физических лиц - владельцев кредитных карт, эмитированных ПриватБанком, сумма возможного увеличения кредитного лимита - до эквивалента 1000 USD, EUR.

2.3.2.4.8.8.3. Принимаются чеки на имя физ. лиц.

2.3.2.4.8.9. В течение 3 дней, в случае отказа банка-эмитента от возмещения принятых к оплате на инкассо чеков, с клиента взимается комиссия Банка за проверку чека, при этом клиент поручает Банку списывать денежные средства, подлежащие к уплате со счетов, открытых в Банке (договорное списание):

Чеки в валюте USD:

- сумма чека до 1000 USD = 10 USD;

- сумма чека  $\geq$  1000 USD = 33 USD;

Чеки в валюте EUR, CHF, DKK, GBP, NOK, SEK:

- 71,55 EUR.

2.3.2.4.8.10. Просроченные/не прошедшие проверку/чеки на юр. лиц возвращаются за счет клиента (стоимость возврата чека заказным письмом - 8.30 грн).

2.3.2.4.8.11. Если сумма свыше 1000 USD, EUR, чек отправляется в банк-эмитент для проверки. После возмещения по чеку проводится зачисление на карту клиента.

2.3.2.4.8.12. Принимаются к выплате все именные чеки физ. лиц; выплата по чекам,

выпущенным:

- в валюте USD (США) - в валюте USD;

- в валюте EUR - валюте EUR;

- в другой валюте - в валюте EUR;

2.3.2.4.8.13. С момента выпуска чека прошло не более 6 месяцев.

2.3.2.4.9. Осуществление переводов с карт, оформленных в других банках

Украины.

2.3.2.4.9.1 Для успешного добавления карты клиенту необходимо перейти в меню «Еще — Настройки — Карты — Добавить карту другого банка».

Клиенту необходимо пройти 3 шага (заполнить информацию) для добавления карты.

Шаг 1:

1) Наименование карты (это наименование будет отображаться в списке карт)

2) Полный номер карты (14-19 символов)

3) Срок действия карты

4) CVV2/CVC2 карты

Шаг 2:

На номер телефона (логин) придет СМС с OTP-паролем для подтверждения операции добавления карты

Шаг 3:

Система делает запрос на подтверждение реквизитов.

В случае если реквизиты совпадают, клиент видит сообщение об успешном добавлении карты.

В случае если реквизиты неверны, клиент видит сообщение с ошибкой.

Дополнительные условия:

Карта должна быть открыта для оплаты в интернете.

На карте должна быть сумма свыше 0.1 UAH.

Сумма 0.1 UAH будет заблокирована на карте и разблокирована в течение 30 дней.

2.3.2.4.9.2. Для совершения платежа с карты других банков Украины необходимо перейти в пункт меню: Платежи — Другие платежи.

2.3.2.4.9.3 Тарифы по платежам с карт, оформленных в других банках Украины.

Отправитель	Получатель	Тариф
Карта VISA украинского банка	Карта ПриватБанка	0 грн
Карта VISA украинского банка	Карта VISA украинского банка	1% (минимум 5 грн)
Карта VISA украинского банка	Карта VISA зарубежного банка	1,95 долл. + 1%
Карта VISA украинского банка	Карта MasterCard украинского банка	1% (минимум 5 грн)
Карта VISA украинского банка	Карта MasterCard зарубежного банка	1,95 долл. + 1%
Карта VISA зарубежного банка	Карта ПриватБанка	2% (минимум 7 долл.)
Карта VISA зарубежного банка	Карта VISA украинского банка	1,95 долл. + 1%
Карта VISA зарубежного банка	Карта VISA зарубежного банка	2,95 долл. + 2%
Карта VISA зарубежного банка	Карта MasterCard украинского банка	1,95 долл. + 1%
Карта MasterCard украинского банка	Карта ПриватБанка	0 грн
Карта MasterCard украинского банка	Карта VISA украинского банка	1% (минимум 5 грн)
Карта MasterCard украинского банка	Карта VISA зарубежного банка	1,95 долл. + 1%
Карта MasterCard украинского банка	Карта MasterCard украинского банка	1% (минимум 5 грн)
Карта MasterCard украинского банка	Карта MasterCard зарубежного банка	1,95 долл. + 1%

Карта MasterCard зарубежного банка	Карта ПриватБанка	2% (минимум 7долл.)
Карта MasterCard зарубежного банка	Карта VISA зарубежного банка	2,95 долл. + 2%
Карта MasterCard зарубежного банка	Карта MasterCard украинского банка	1,95 долл. + 1%
Карта MasterCard зарубежного банка	Карта MasterCard зарубежного банка	2,95 долл. + 2%

### 2.3.2.5. Порядок использования Инструментов Интернет Коммерции

2.3.2.5.1. В Системе Клиентам предоставлен доступ к Инструментам Электронной Коммерции, которые включают следующие виды сервисов:

а) Платежные сервисы:

- Liqpay;
- Интернет-эквайринг;
- Инвойсы;
- Регулярные платежи (в рамках подключения к Интернет-Эквайрингу).

б) Конструктор интернет-магазинов AgentNano.

в) Средства коммуникации:

- Siteheart;
- Сервис массовой доставки SMS;
- Виджет edwik;
- SMS-опросы.

2.3.2.5.2. Данные разделы Инструментов Интернет Коммерции являются отдельными видами сервисов, которые имеют свои правила и тарифы и ограничения отличные от тех, которые используются в Системе.

### 2.3.2.6. Ответственность сторон

2.3.2.6.1. Банк не несет ответственности за надлежащее исполнение дистанционных распоряжений, в случае если клиент допустил ошибки на этапе формирования дистанционного распоряжения.

2.3.2.6.2. Банк не несет ответственность за сохранность средств клиента в случае разглашения последним сведений о логине и пароле.

2.3.2.7. Урегулирование разногласий и рассмотрение споров

2.3.2.7.1. Все споры и разногласия, возникающие из Соглашения или в связи с ним, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между сторонами.

2.3.2.7.2. Если стороны не придут к соглашению, споры и разногласия разрешаются в установленном действующим законодательством порядке.

2.3.2.8. Сроки договора и условия его прекращения

2.3.2.8.1. Соглашение вступает в силу с момента регистрации клиента в Системе и действует на протяжении одного года. Если в течение одного месяца до окончания срока действия Соглашения ни одна из сторон не выступила с инициативой о прекращении его действия, Соглашение продолжает действовать на тех же условиях и на протяжении такого же срока.

2.3.2.8.2. Соглашение прекращается в соответствии с условиями Соглашения и действующего законодательства Украины. При наличии у одной из сторон финансовых или иных претензий к другой стороне расторжение Договора откладывается до урегулирования спорных вопросов.

2.3.2.9. Форс-мажор

2.3.2.9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Соглашению, если это невыполнение явилось следствием запретительных мер государства, местных органов власти или обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственности за их возникновение, например: пожар, наводнение, землетрясение, война, забастовка и т. п.

2.3.2.10. Особые условия

2.3.2.10.1. Банк имеет право изменять тарифы, а также другие условия Соглашения,

которые вступают в силу с момента их размещения (опубликования) на официальном веб-сайте Системы [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua).

2.3.2.10.2. В случаях, не предусмотренных Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

2.3.2.10.3. Клиент ознакомлен и согласен с Условиями и правилами предоставления банковских услуг, размещенными на сайте <http://privatbank.ua/rules>.

2.3.2.11. Полнота Соглашения

2.3.2.11.1. Все приложения являются неотъемлемыми частями Соглашения.

2.3.2.12. Приложения

2.3.2.12.1. Приложение 1. Порядок подключения к Системе и открытие системных счетов.

2.3.2.12.2. Приложение 2. Регламент проведения операций в Системе.

2.3.2.12.3. Приложение 3. Тарифы и ограничения в Системе.

Справки физическим лицам:

2.3.2.13. В системе Интернет-банк Приват24 клиент может оформить следующие типы справок:

- Справка о закрытии карты/счета.
- Документы для ГФСУ по платежам на благотворительность.
- Документы для ГФСУ по платежам на обучение.
- Документы для ГФСУ об уплаченных % по ипотечным кредитам.
- Заявление в пенсионный/социальный фонд.
- Справка для заполнения декларации (для госслужащих).
- Справка о курсах валют.
- Справка по счетам.
- Справка о наличии/отсутствии задолженности в банке.
- Выписка по карте/счету.
- Реквизиты карты/счета.
- Справка для получения субсидий.
- Справка о полученных/отправленных переводах.
- Справка по кредиту.
- Выписка по кредиту.
- Справка для службы доставки.

2.3.2.14. На всех справках, которые заказываются клиентами в системе Интернет-банк Приват24, есть проверочный код (номер справки), с помощью которого можно проверить подлинность справки на сайте Банка ([pb.ua/check](http://pb.ua/check)).



## **Приложение 1**

Порядок подключения к Системе

и открытие системных счетов

Подключение 1-й группы клиентов:

Подключение к Системе производится через сайт [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) в разделе Регистрация.

Для регистрации Клиент заполняет регистрационную форму, включающую в себя поля для ввода номера мобильного телефона, ИНН и пароля.

После успешного заполнения данных и подтверждения заявки Одноразовым Паролем OTP Банком производится авторизация доступа.

После регистрации в Системе, Клиент может изменить Пароль Клиента и Логин Клиента.

На основании этого соглашения Клиенту открывается 3 дополнительных счета: в национальной валюте гривне (UAH), в долларах США (USD), в евро (EUR), которыми Клиент пользуется согласно данному соглашению и действующему в Украине законодательству.

После регистрации Клиенту в Системе добавляются все действующие на момент регистрации Карты клиента, эмитированные ПриватБанком.

Подключение 2 группы Клиентов:

Подключение к Системе производится через сайт [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) в разделе «Регистрация», пункт – «Если Вы клиент Юниор-ПриватБанка...»

Для регистрации Клиент заполняет регистрационную форму, включающую в себя поля ИНН одного из родителей и номер мобильного телефона.

После успешного заполнения данных и подтверждения заявки Одноразовым Паролем OTP Банком производится авторизация доступа, в том числе путем обратного прозвона одного из родителей Клиента.

После регистрации в Системе, Клиент может изменить Пароль и Логин. Логин для входа в Систему является мобильный номер телефона.

На основании настоящего Соглашения Клиенту открывается 3 дополнительных счета в национальной валюте гривне (UAH), в долларах США (USD), в евро (EUR), которыми Клиент пользуется согласно данному соглашению и действующему в Украине законодательству.

После регистрации Клиенту в Системе добавляется платежная карточка ЮниорБанка.

## **Приложение 2**

Регламент проведения операций в Приват24

## Пополнения

Тип пополнения	На карту/счет Приват24
С карты ПриватБанка	Мгновенно
Со счета ПриватБанка	Мгновенно
Наличными из отделения ПриватБанка	Мгновенно

## Исполнение платежей

Открыты в ПриватБанке			Открыты в других украинских банках	На карту зарубежного банка
			на карту, на счет	
платежи	на карту, счет физлица	на счет юрлица	физлица, на счет юрлица	Visa/MasterCard
с карты,счета	мгновенно	1 час	1-3 банковских дня	до 3 банковских дней

## Обработка сообщений от клиентов

Операция	Время выполнения
Заказ карт	15 минут
Заявки на добавление карт и счетов	30 минут
Обмен сообщений с операционистами	15 минут
Обработка писем ящика privat24@pbank.	15 минут

## Приложение 3

### Тарифы и Ограничения в Приват24

Получатель ⇒ Отправитель ↓	Депозиты	Услуга накопления «Копилка»	Кредитная задолженность перед банком  (Карта Универсальная*, Рассрочка, Оплата частями)	
Карта Универсальная* (личные средства), текущие счета физ. лиц	Без комиссии	1%  кроме перевода средств по правилу накопления «Округление траты», «Округление остатка на карте в конце дня»	Без комиссии	0, за ка
Элитные карты (собственные средства)	Без комиссии	1%  кроме перевода средств по правилу накопления «Округление траты», «Округление остатка на карте в конце дня»	Без комиссии	3, д
Карта Универсальная (кредитные средства)	Запрещено	Запрещено	4%	4, за ка
Элитные карты (кредитные средства)	Запрещено	Запрещено	3%	3, за ка
Карта для выплат**	Без комиссии	Без комиссии	Без комиссии	0, за ка
Корпоративные карты	Запрещено	Запрещено	Без комиссии	0, за ка

При пополнении депозита третьего лица взимается комиссия с отправителя в размере 0,5 % от суммы платежа независимо от типа карты.

\* Тариф распространяется на мгновенные, личные, кредитные карты, виртуальный счет Приват24, Visa Internet, карты Gold

\*\* Помимо карты для выплат, тариф распространяется на зарплатные, пенсионные, социальные, расчетные, депозитные карты

Дополнительные тарифы по картам "Универсальная" и "Универсальная Gold"

Кредит в первый раз выходит на просрочку

Штраф возвращается клиенту

(в случае погашения долга в течении 30 дней)

Начисление штрафа

Просрочка на протяжении одного месяца:

Штраф 50 UAH. При неуплате ежемесячного платежа на сумму от 100 UAH и более.

Просрочка второй месяц подряд и более:

Штраф 100 UAH. При неуплате ежемесячного платежа на сумму от 100 UAH и более.

Клиентская плата при осуществлении S.W.I.F.T. перевода: 12 USD + 0,5% от суммы перевода (min 5 грн).

Клиентская плата на отправление срочных переводов по Украине по системе PrivatMoney:

Сумма в USD, EUR	Клиентская плата
------------------	------------------

10 - 10 000	0.5% (мин. 1 USD, EUR)
-------------	------------------------

Отправление срочного перевода в UAH	Клиентская плата
-------------------------------------	------------------

1.00 - 80 000.00	0.5% (мин. 1 UAH)
------------------	-------------------

Примечание:

1. Клиентскую плату за срочный перевод оплачивает физическое лицо - отправитель перевода.
2. Срочный перевод выплачивается физическому лицу - получателю перевода без взимания клиентской платы.
3. Минимальная сумма перевода в гривне - 1 UAH, в USD (EUR) - 10 USD (EUR);
4. Максимальная сумма перевода в гривне - 80 000 UAH, в USD (EUR) - 10 000 USD (EUR).

Клиентская плата на отправление срочных переводов за пределы Украины по системе PrivatMoney:

\*при возникновении дробного числа сумма округляется до целого в большую сторону, минимум 2 единицы в валюте перевода.

Сумма в USD, EUR	Клиентская плата
10 - 100.00	2
100.01 - 200.00	4
200.01 - 300.00	6
300.01 - 400.00	7
400.01 - 500.00	9
500.01 - 600.00	11
600.01 - 700.00	13
700.01 - 800.00	15

800.01 - 17  
900.00

900.01 - 18  
1000.00

1000.01 - 20  
1500.00

1500.01 - 25  
1800.00

Отправление переводов PrivatMoney в рублях РФ из Украины в Россию, Кыргызстан, Таджикистан, Белоруссию

\*\* - при возникновении дробного числа производится округление до целого в большую сторону.

Сумма в RUB      Клиентская плата

400 - 50  
3000.00

3000.01 - 75  
6000.00

6000.01 - 150  
10000.00

10000.01 - 250  
14000.00

14000.01 - 300  
18000.00

18000.01 - 400  
22000.00

22000.01 - 450  
26000.00

26000.01 - 550  
30000.00

30000.01 - 650  
34000.00

34000.01 - 750  
40000.00

40000.01 - 800  
44000.00

44000.01 - 850  
50000.00

50000.01 - 900  
60000.00

Примечание:

1. Клиентскую плату за срочный перевод оплачивает физическое лицо - отправитель перевода.

2. Срочный перевод физическому лицу - получателю перевода выплачивается без взимания клиентской платы.

3. Минимальная сумма перевода в рублях - 400 RUB;

4. Максимальная сумма перевода в рублях- 60 000 RUB;

Получение переводов PrivatMoney, отправленных из России в Украину

Каковы условия осуществления переводов PrivatMoney из России в Украину?

Отправка перевода PrivatMoney бесплатно.

Получение перевода:

- бесплатно при согласии клиента зачислить перевод на карту для выплат (при обязательном наличии у клиента карты "Универсальная");

- если у клиента нет карты "Универсальная" (и он не желает ее оформить), комиссия составляет 2%.

Какое есть ограничение на бесплатную выплату перевода PrivatMoney?

Ограничение на бесплатную выплату переводов PrivatMoney из России в Украину на одного клиента-получателя составляет 5000\$ в календарный месяц. Если сумма в календарный месяц выше, то на сумму превышения начисляется комиссия в размере 1%.

В каких странах действует бесплатная отправка и получение переводов

PrivatMoney?

Действует при отправке перевода из России в Украину.

На какую карту выплачивается перевод PrivatMoney из России в Украину?

Только на карту для выплат.

Клиентская плата на отправление переводов в USD по системе Western Union по

Украине и за рубеж (кроме стран: Армения, Азербайджан, Беларусь, Грузия, Казахстан,

Киргизия, Молдова, Россия, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан)

Отправление срочного перевода в USD	Клиентская плата, USD
0.01 - 50.00	13.00
50.01 - 100.00	15.00
100.01 - 200.00	22.00
200.01 - 300.00	29.00
300.01 - 400.00	34.00
400.01 - 500.00	40.00
500.01 - 750.00	45.00
750.01 - 1000.00	50.00
1000.01 - 1500.00	75.00
1500.01 - 1750.00	80.00
1750.01- 2000.00	90.00
2000.01- 2500.00	110.00
2500.01- 3000.00	120.00
3000.01- 3500.00	140.00
3500.01- 4000.00	160.00
4000.01- 4500.00	180.00
4500.01- 5000.00	200.00



В каждом интервале 500.00 USD свыше 5 000.00 USD  
дополнительно удерживается 20.00 USD

Примечание:

1. Клиентскую плату за срочный перевод оплачивает физическое лицо - отправитель перевода.
2. Выплата срочного перевода физическому лицу - получателю перевода производится без взимания клиентской платы.
3. Регламент выплаты перевода Western Union на Карты мгновенного зачисления составляет 15 минут. В случае, если перевод выплачивается на карты не мгновенного зачисления регламент выплаты составляет до 2-х банковский дней с момента формирования заявки на выплату.

Клиентская плата на отправление переводов в USD по системе Western Union в страны ближнего зарубежья: Азербайджан, Армения, Белоруссия, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Россия, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан

Отправление срочного перевода в USD	Клиентская плата
0.01 - 200.00	3.00 USD
200.01 - 2 000.00	1,7% от суммы перевода
2 000.01 - 3 000.00	1,3% от суммы перевода
3 000.01 и более	1,0% от суммы перевода

Клиентская плата на отправление переводов по Украине в гривне по системе Western Union:

Отправление срочного перевода в UAH	Клиентская плата, UAH
0.01 - 100.00	10.00
100.01 - 200.00	15.00
200.01 - 300.00	19.00

300.01 - 400.00	22.00
400.01 - 500.00	25.00
500.01 - 600.00	28.00
600.01 - 800.00	34.00
800.01 - 1000.00	40.00
1000.01 - 1500.00	55.00
1500.01 - 2000.00	70.00
2000.01 - 2500.00	85.00
2500.01 - 3000.00	100.00
3000.01 - 3500.00	115.00
3500.01 - 4000.00	130.00
4000.01 - 4500.00	145.00
4500.01 - 5000.00	160.00
5000.01 - 5500.00	175.00
5500.01 - 6000.00	190.00
6000.01 - 6500.00	205.00
6500.01 - 7000.00	220.00
7000.01 - 7500.00	235.00
7500.01 - 8000.00	250.00
8000.01 - 8500.00	265.00
8500.01 - 9000.00	280.00
9000.01 - 9500.00	295.00
9500.01 - 10000.00	310.00
10000.01 - 10500.00	325.00

За каждые 500 гривен от суммы свыше 10 500 гривен  
дополнительно оплачивается 15 гривен

Примечание:

1. Клиентскую плату за срочный перевод оплачивает физическое лицо - отправитель перевода.
2. Выплата срочного перевода физическому лицу - получателю перевода производится без взимания клиентской платы.
3. Регламент выплаты перевода Western Union на Карты мгновенного зачисления составляет 15 минут. В случае, если перевод выплачивается на Карты не мгновенного зачисления регламент выплаты составляет до 2-х банковский дней с момента формирования заявки на выплату.

Тарифы по услугам

Услуга	Стоимость
Выпуск карт/обслуживание	
- Visa Internet	- 0 грн
- Золотой счет	- 0 грн
- Виртуальный счет Приват24	- 0 грн
Пополнение мобильного номера Life, МТС, Киевстар и лицевых счетов "Домашний Интернет Киевстар"	1 грн + 1% за использование кредитных средств или платежей с карт других банков
Пополнение мобильного номера других мобильных операторов	1% при пополнении в счет кредитных средств
Подключение/ использование "Mobile Banking"	0 грн/0 грн
Использование "SMSинформирование"	0 грн/месяц с каждой карты и каждого телефона
Интернет- Эквайринг через Приват 24, подключение/ комиссия	0 грн/1%
Документы для посольства(выписки по виртуальным счетам и картам)	50 грн + накладные расходы на доставку письма
Покупка голосов ВКонтакте	7 рублей/1 голос
Открытие/закрытие карты для возможности оплаты в Интернет	0 грн/ 0 грн

Оплата коммунальных платежей, платежей за Интернет и телефон, а также в адрес сетевых компаний (Avon, Oriflame, Faberlic и т.д.)	Стандартный тариф - 1 грн за каждый платеж (если согласно договору комиссию оплачивает получатель, то комиссия может быть меньше или нулевая).
Оплата в пользу договорного получателя	При оплате с карты чужого банка комиссия 2,75 % (минимум 1 грн) от суммы платежа + стандартный тариф
Оплата в пользу российских получателей	Стандартный тариф - 1 грн за каждый платеж (если согласно договору комиссию оплачивает получатель, то комиссия может быть меньше или нулевая) Дополнительная комиссия за использование кредитных средств - 3%
Оплата коммунальных услуг по городам - Одесса	В зависимости от получателя, комиссия до 5%
Покупка ЖД билетов	3.5% минимум 2 грн  Сумма сервисного сбора зависит от большого количества факторов: дня недели, времени покупки, места в вагоне, дополнительных услуг и пр. В ПриватБанке Вы выбираете все параметры сами и управляете стоимостью билета.  После выбора всех параметров, перед подтверждением платежа Вы видите окончательную сумму к оплате.
- Справка по клиентским счетам (кредитная/пластиковая карта, текущие счета, депозиты) - Справка о закрытии кредита - Справка по кассовым операциям (курсы валют)	0 грн

- Справка о задолженности
- Справка для МРЭО о закрытом автокредите
- Разрешение на установку ГБО для автокредитов 0 грн
- Разрешение на выезд зарубеж (авто)
- Справка о погашенных процентах для ГНИ(по ипотеке)

Позвонить

Отправить SMS

Добавить в Skype

Call with Skype credits БЕСПЛАТНО в Skype

#### 2.3.3. SMS-банкинг

#### 2.3.3. SMS-банкинг

2.3.3.1. Дистанционное обслуживание счета клиент может осуществлять с помощью систем «телефонный банкинг» (средствами мобильной связи).

2.3.3.2. Системы типа «телефонный банкинг» на основании дистанционных распоряжений клиента могут выполнять функции предоставления информационных услуг, которые указаны в Договоре между банком и клиентом.

2.3.3.3. Для пользования этой услугой Клиенту нужен подключенный мобильный терминал стандарта GSM / CDMA с зарегистрированным номером. Номер должен быть

зарегистрировано в Банке как основной (финансовый). Телефон можно назначить основным (финансовым) одним из следующих способов:

- В банкомате;
- В терминале самообслуживания;
- В Приват24;
- В отделении банка у сотрудника.

2.3.3.4. С помощью средств мобильной связи клиент может получать выписки специального вида о состоянии его счета (счетов) в банке с помощью коротких текстовых сообщений (SMS).

2.3.3.5. Услуга действует бесплатно

2.3.3.6. Идентификация клиента для доступа к системы «телефонный банкинг» осуществляется с помощью средств идентификации, которые предусмотрены между банком и клиентом (средства идентификации: номер клиента, личный ПИН-Код, совокупность цифровых и буквенных компонентов и т.п.).

2.3.3.7. Клиент по согласованию с банком имеет право осуществлять изменение паролей, которые используются для получения информации, в таких случаях:

- а) потеря паролей;
- б) увольнение лиц, которые имели доступ к паролям;
- в) в других случаях, когда возникает необходимость осуществления таких действий.

2.3.3.8. Остановка или возобновление операций по получению клиентом выписок специального вида осуществляется банком на основании письменного заявления клиента в случае, если нет обстоятельств, которые препятствуют этому.

2.3.3.9. Передача дистанционного распоряжения с помощью системы «телефонный банкинг» и регистрация его банком осуществляются по согласованному каналу доступа в автоматическом режиме. Клиент признает достаточной конфиденциальность информации, которая передается банком на основании указанных выше коротких SMS сообщений.

2.3.3.10. Лимиты и тарифы по платежным операциям действуют согласно настроек карточного продукта, по которому будет осуществляться платежная операция.

2.3.3.11. Правила подключения услуги SMS-информирования, для уведомления клиента о состоянии его счета: - Для клиентов-владельцев карт "Универсальная", "Ключ к счету", карты GOLD, корпоративных карт, топливных карт - подключается режим SMS уведомления по всем операциям по карте на сумму от 100 грн / 3 Евро / 4 доллара, на основной (финансовый) телефон клиента; - Для клиентов-владельцев карт для выплат, целевых карт, расчетных карт - подключается режим уведомления только по операциям зачисления на карту на сумму от 100 грн / 3 Евро / 4 доллара, на основной (финансовый) телефон клиента. Для клиентов-владельцев депозитных карт - подключается режим уведомления только по операциям снятия с карты на сумму от 100 грн / 3 Евро / 4 доллара, на основной (финансовый) телефон клиента. Для клиентов-владельцев карты Юниора - подключается режим уведомления по всем операциям по карте на сумму от 0,01 грн / 0,01 Евро / 0,01 доллара, на основной (финансовый) телефон ребенка и на основной (финансовый) телефон родителя. Услуга подключается автоматически сразу после назначения ПИН-кода карты. Сообщения об операциях на любые суммы без ограничений клиенты могут получать через мобильное приложение Приват24. Изменить канал можно самостоятельно в Интернет-банке Приват24, раздел «Все услуги» - «Настройки» - «Безопасность» - Информирование про операции - SMS или приложение Privat24.

2.3.4 Служба "Консьерж-Сервис"

2.3.4. Служба "Консьерж-Сервис".

2.3.4.1. Для оказания качественного сервиса VIP-клиентам Банка, помощи в организации комфортного отдыха, деловых встреч и перемещении по миру владельцев карт Black (MC World Signia и Visa Infinite) и Platinum в ПриватБанке создана круглосуточная служба «Консьерж-Сервис», которая является структурным подразделением Бизнеса обслуживания Индивидуальных VIP-клиентов Головного офиса Банка.

2.3.4.2. Круглосуточная служба «Консьерж-Сервис» оказывает консультационные услуги для абсолютно всех владельцев элитных пластиковых

карт по вопросам, касающимся услуг Банка, оказывает поддержку и консультирование по Картам/Счетам клиентов (информация об остатке, движении по картам, блокировка карт по утере, изменение лимита расходных операций и т.п.).

2.3.4.3. Услуги дополнительного сервиса (предоставление информации справочного характера; доставка цветов, подарков; аренда авто; авиабилеты; гостиницы; чартер и многое другое) для владельцев карт класса Black предоставляются бесплатно.

2.3.4.4. Внимание! Владельцы карт Gold не могут пользоваться услугами службы «Консьерж-сервис», а потому им не может быть выпущена "Консьерж-карта".

2.3.4.5. Для владельцев карт класса Black и Platinum, при необходимости оплаты заказанной в службе «Консьерж-сервис» услуги, персональным банкиром может быть открыта «Internet card». «Internet card» оформляется без взимания дополнительной комиссии, карта становится активной автоматически, после ее выпуска. Перевод средств на «Internet card» клиента осуществляется персональным банкиром или сотрудником «Консьерж-Сервис» по поручению клиента.

2.3.5 Сервис SiteHeart.com

### 2.3.5. Сервис SiteHeart.com.

2.3.5.1. ПАО КБ «ПРИВАТБАНК», обладая необходимыми ресурсами, организывает проведение расчетов клиентов и прием платежей за сервисы SiteHeart.com.

2.3.5.2. Условия настоящего раздела определяют порядок предоставления физическим лицам (Пользователям) услуг коммуникации (далее именуемых «Услуги»), а также устанавливает взаимные права и обязанности Сторон, участвующих в информационных отношениях, реализуемых через SiteHeart.com.

2.3.5.3. Применяемые в настоящем разделе термины и определения, если из контекста определено не следует иного либо специально не будет установлено иное, используются в следующем их значении:

SiteHeart.com – веб-сервис, который обеспечивает простую и живую коммуникацию профессионалов с клиентами, возможность заключения сделок.

Пользователь – физическое или юридическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению и получившее доступ к информационным услугам портала SiteHeart.com

Предприниматель – SiteHeart Inc., 111 N. Market St., office 670, San Jose, CA 95113, Corp Number C2634987, зарегистрировано 26.08.2005 г.

Коммуникационные услуги (Услуги) – предоставление различной информации и Интернет-сервисов, он-лайн-овые и информационные услуги, оказываемые [SiteHeart](http://SiteHeart.com), доступ к которым предоставляется на домене SiteHeart.com.

2.3.5.4. Стороны соглашаются с тем, что Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим разделом, предоставляются в форме "КАК ЕСТЬ", т.е. без каких-либо гарантий и обязательств со стороны Предпринимателя в случае невозможности предоставления Услуг либо перебоев в предоставлении Услуг (задержки, сбои, сохранность и надежность доставки корреспонденции, сохранность какой-либо пользовательской информации и т.п.).

2.3.5.5. Подписанием отпечатанной версии данной формы или нажатием кнопки «Я принимаю» в конце данных постановлений и условий или же возвращением этого сообщения иным способом, Вы – пользователь – даете свое согласие на то, что Ваш доступ и пользование данным веб-сайтом подчиняется постановлениям и условиям настоящего Соглашения и любым другим постановлениям и условиям, содержащимся на веб-сайте.

2.3.5.6. Права и обязанности Пользователя:

2.3.5.6.1. Пользователь имеет право в любое время отказаться от использования услуг.

2.3.5.6.2. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего раздела Соглашения.

2.3.5.6.3. Пользователь обязуется не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушения работы программно-технических средств данного веб-сайта.

2.3.5.6.4. Пользователь обязуется не использовать услуги для распространения информации, содержание которой противоречит нормам международного права.

2.3.5.7. Права и обязанности Предпринимателя:

2.3.5.7.1. Предприниматель обязуется обеспечить конфиденциальность информации личного характера, предоставленной Пользователем при заполнении регистрационной формы, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является необходимым условием оказания Услуг либо когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований нормативных актов международного законодательства.

2.3.5.7.2. Предприниматель имеет право хранить информацию обо всех подключениях Пользователя, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг;

2.3.5.7.3. Предприниматель имеет право без предварительного уведомления удалять любую информацию, размещенную Пользователем на SiteHeart.com, если сочтет, что характер или содержание этой информации нарушает действующие нормативные акты международного права, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других граждан либо противоречит настоящему Соглашению.

2.3.5.7.4. Предприниматель имеет право при нарушении Пользователем настоящих Правил приостановить или прекратить оказание Услуг данному Пользователю, в том числе, если посчитает, что информация, представленная Пользователем в регистрационной анкете, не соответствует действительности;

2.3.5.8. Ограничение ответственности

2.3.5.8.1. Предприниматель полностью освобождается от ответственности за невозможность пользования Услугами либо некачественное оказание Услуг сервиса SiteHeart.com.

2.3.5.8.2. Предприниматель полностью освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, отраженных в данном разделе, если неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электрической связи, используемых для функционирования SiteHeart.com, а равно в результате умышленных противоправных действий третьих лиц, направленных на нарушение функционирования SiteHeart.com

2.3.5.8.1. Предприниматель освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Пользователя, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Пользователя (удаление объектов и заявок Пользователя и т.п.).

2.3.5.8.2. Предприниматель не несет ответственности за достоверность информационных или рекламных материалов или их соответствие желаниям или потребностям Пользователя, а также за любой ущерб или упущенную выгоду как Пользователя, так и любых третьих лиц, даже если это стало результатом использования либо невозможности использования Услуг.



2.3.5.8.3. Предприниматель не несет ответственности за качество, содержание и последствия использования любых ресурсов, ссылки на которые Пользователь получил на SiteHeart.com, либо в результате оказания Услуг.

2.3.5.8.4. Пользователь признает и соглашается с тем, что Услуги SiteHeart.com, информационные материалы, публикуемые SiteHeart.com и его партнерами, компьютерные программы, используемые для оказания Услуг, и дизайн портала охраняются актами международного законодательства, действующими в данной области.

2.3.5.8.5. Использование и цитирование указанных материалов допускается только со ссылкой на SiteHeart.com и партнеров, предоставивших указанные материалы.

2.3.5.9. Порядок внесения изменений и дополнений в условия данного раздела

2.3.5.9.1. Изменения и/или дополнения условий данного раздела Правил вносятся в одностороннем порядке по решению Предпринимателя.

2.3.5.9.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Предпринимателем в настоящее Соглашение по собственной инициативе, вступают в силу через день после их утверждения Предпринимателем.

2.3.5.9.3. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящее Соглашение Предпринимателем в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

2.3.5.9.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Соглашения либо его новая редакция доводится Предпринимателем до всеобщего сведения путем публикации соответствующей информации на портале SiteHeart.com.

2.3.5.9.5. Положения настоящего Соглашения, как и всех его последующих редакций, являются обязательными для всех Пользователей SiteHeart.com, в том числе и ранее зарегистрированных.

2.3.5.10. Заключительные положения

2.3.5.10.1. В случае если какое-либо из условий настоящего Соглашения потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Соглашения, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Соглашения, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

2.3.5.10.2. Все вопросы, не урегулированные условиями данного раздела Правил, разрешаются в соответствии с действующими нормативными актами международного права и локальными нормативными документами Предпринимателя при условии их соответствия действующим актам международного права.

## 2.4 Денежные переводы (условия и правила осуществления переводов в Банке)

2.4.1. Общие положения осуществления срочных денежных переводов.

### **2.4.1. Общие положения осуществления срочных денежных переводов.**

2.4.1.1. Настоящие условия и правила осуществления срочных денежных переводов в Банке (далее - Условия и Правила) регламентируют порядок осуществления срочных денежных переводов с использованием выбранной Клиентом Системы переводов.

2.4.1.2. Осуществление денежных переводов осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины, а также в соответствии с правилами Систем переводов.

2.4.1.3. Банк имеет право изменять Условия и Правила и/или устанавливать новые Условия и Правила в рамках действующего законодательства Украины и в соответствии с правилами Систем переводов. При изменении действующих Условий и Правил и/или установлении новых Условий и Правил Банк обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети Интернет.

2.4.1.4. Срочные денежные переводы могут осуществлять только физические лица (далее – Клиенты) в пределах Украины и за ее пределы. Клиенты могут быть резидентами Украины или нерезидентами. Условия и Правила не распространяются на переводы, связанные с предпринимательской и инвестиционной деятельностью физических лиц.

2.4.1.5. Осуществление (отправка и выплата) срочных денежных переводов может осуществляться наличными или с использованием текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента или без платежной карты).

2.4.1.5.1. Осуществлять срочные денежные переводы могут только идентифицированные Клиенты.

2.4.1.5.2. Осуществление срочных денежных переводов Клиентами может осуществляться следующими способами:

- с участием сотрудника Банка (непосредственно в отделении Банка или через звонок в Контакт-Центр Банка по телефону 3700);
- самостоятельно через дистанционные каналы обслуживания (через терминал самообслуживания, через банкомат, через систему Internet Banking Приват24).

2.4.1.5.3. Выбор вида текущего счета (платежной карты в валюте перевода) для осуществления срочного денежного перевода определяется Клиентом самостоятельно.

Клиентам для получения переводов предлагается оформить карту для выплат.

2.4.1.5.4. Стоимость оформления платежной карты, тарифы за внесение (зачисление) денежных средств по срочному денежному переводу, тарифы за снятие (списание) денежных средств по срочному денежному переводу определяются условиями платежной карты, выбранной Клиентом.

#### 2.4.1.6. ОТПРАВКА СРОЧНОГО ДЕНЕЖНОГО ПЕРЕВОДА.

##### 2.4.1.6.1. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О МОШЕННИЧЕСТВЕ:

Отправляете ли Вы деньги:

- незнакомому лицу или в качестве подтверждения Вашей платежеспособности?
- третье лицо просит Вас предоставить данные о переводе?
- для покупки товара или услуги в ответ на предложение, которое кажется «очень выгодным, чтобы быть правдой»?
- для получения выигрыша в лотерее, наследства, кредитной карты, ссуды, возврата банковской комиссии или процентов по вкладу?
- в ответ на предложение о работе или участии в благотворительности?
- кому-то, кто представляется Вашим родственником и срочно нуждается в денежных средствах?
- кому-то, с кем Вы познакомились через интернет, чтобы оказать ему финансовую поддержку?
- кому-то, кто настоятельно рекомендует оплатить покупку товара или услуг посредством систем срочных переводов?

Если Вы ответили ДА хотя бы на один из вопросов, НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЙТЕ денежный перевод – возможно, кто-то пытается УКРАСТЬ ВАШИ ДЕНЬГИ. Ни системы срочных денежных переводов, ни Банк, ни другие участники систем срочных денежных переводов не будут нести ответственность, если Вы проигнорируете данные предупреждения и отправите перевод по одной из причин, указанных выше.

2.4.1.6.2. За отправку срочного денежного перевода взимается Клиентская плата, установленная Системой переводов. Клиентская плата рассчитывается в валюте перевода и взимается в национальной валюте (гривне) по курсу НБУ на дату осуществления операции.

2.4.1.6.3. Отправка срочного денежного перевода производится только после получения Банком от Клиента суммы перевода и Клиентской платы.

2.4.1.6.4. Согласно «Правилам осуществления за пределы Украины и в Украине переводов физических лиц по текущим валютным неторговым операциям и их выплаты в Украине», утвержденным Постановлением НБУ № 496 от 29.12.2007 года и согласно внутрибанковским требованиям установлены следующие требования на суммы отправки / выплаты срочных денежных переводов:

- Переводы по Украине в гривне без открытия текущего счета (для резидентов и нерезидентов):

- отправка / выплата перевода в сумме, не превышающей 80'000 грн. в один операционный день

- Международные переводы

- для резидентов (отправка):

- в сумме, не превышающей эквивалент 15'000 гривен (по курсу НБУ на день осуществления операции) в один операционный (рабочий) день, с текущего счета или без его открытия (по

желанию Клиента) без документов, подтверждающих наличие оснований для осуществления перевода за пределы Украины (далее – подтверждающие документы);

- в сумме, превышающей эквивалент 15'000 гривен (по курсу НБУ на день осуществления операции) в один операционный (рабочий) день – исключительно с текущего счета на основании подтверждающих документов. Максимальная сумма отправок резидента не может превышать эквивалент 150'000 гривен в месяц.

Примечание.

В случае выезда за границу на постоянное место жительства граждане могут осуществлять за пределы Украины переводы иностранной валюты с собственных текущих счетов без ограничения суммы. Основанием для таких переводов является предъявление паспорта гражданина Украины для выезда за границу (для лиц без гражданства – документа, удостоверяющего личность) с отметкой о выезде на постоянное место жительства с указанием страны выезда. Копии страниц паспорта или документа, удостоверяющего личность, где указаны фамилия, имя, отчество (при наличии) и отметка о выезде на постоянное место проживания, сохраняются в документах банка.

◦ для нерезидентов (отправка):

- в сумме, не превышающей эквивалент 15'000 гривен (по курсу НБУ на день осуществления операции) в один операционный (рабочий) день, без его открытия текущего счета на основании подтверждающих документов.

- в сумме, превышающей эквивалент 15'000 гривен (по курсу НБУ на день осуществления операции) в один операционный (рабочий) день, с текущего счета (без ограничения суммы) на основании подтверждающих документов. Максимальная сумма отправок нерезидента не может превышать эквивалент 150'000 гривен в месяц.

◦ для резидентов и нерезидентов (выплата):

- иностранная валюта, перечисленная из-за границы в пользу резидента и нерезидента для выплаты наличными без открытия счета, может быть выплачена получателю в один операционный (рабочий) день в сумме, не превышающей в эквиваленте 150'000 гривен (по курсу НБУ на день осуществления операции). Если сумма перевода (переводов), который поступил (поступили) в один операционный (рабочий) день, превышает в эквиваленте 150'000 гривен, то банк такой перевод (переводы) в полной сумме зачисляет на текущий счет в иностранной валюте получателя.

2.4.1.6.5. Подтверждающими документами для физических лиц-резидентов являются договоры (контракты), счета-фактуры, письма-расчеты или письма-сообщения юридических лиц-нерезидентов, полномочных органов иностранных государств, письма адвокатов или нотариусов иностранных государств, исковые заявления, приглашения (вызовы), документы о семейных отношениях и другие подтверждающие документы, которые используются в международной практике. Подтверждающие документы (кроме документов о семейных отношениях) должны содержать следующие реквизиты: полное название и

местонахождение получателя, название банка и реквизиты счета, на который осуществляется перевод, название валюты, сумму к оплате, назначение платежа.

2.4.1.6.6. Для физических лиц-нерезидентов подтверждающими документами являются документы, подтверждающие источники происхождения валюты (например, таможенная декларация на ввоз наличной валюты, документ банка о снятии средств со своего текущего счета и т.п.).

2.4.1.6.7. Отправка срочного денежного перевода может осуществляться путем внесения наличных денежных средств или путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента или без платежной карты).

2.4.1.6.8. Отправка срочного денежного перевода путем внесения наличных может осуществляться в отделении Банка и терминале самообслуживания.

2.4.1.6.9. Отправка срочного денежного перевода путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента или без платежной карты) может осуществляться в отделении Банка, через терминал самообслуживания, через Контакт-Центр, через систему Internet Banking Приват24.

2.4.1.6.10. Отправка срочного денежного перевода путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента) через терминал самообслуживания, через банкомат, через Контакт-Центр, через систему Internet Banking Приват24 может осуществляться в сумме, не превышающей эквивалент 15'000 гривен (по курсу НБУ на день осуществления операции) в один операционный (рабочий) день без документов, подтверждающих наличие оснований для осуществления перевода за пределы Украины.

#### 2.4.1.7. ПОЛУЧЕНИЕ (ВЫПЛАТА) ПЕРЕВОДА

2.4.1.7.1. Получение срочного денежного перевода осуществляется бесплатно (если иное не определено конкретной Системой переводов для технологий и услуг в рамках Системы переводов).

2.4.1.7.2. Получение срочного денежного перевода может осуществляться путем получения наличных денежных средств или путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента или без платежной карты).

2.4.1.7.3. Получение срочного денежного перевода путем получения наличных может осуществляться в отделении Банка.

2.4.1.7.4. Получение срочного денежного перевода путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента или без платежной карты) может осуществляться в отделении Банка, через терминал самообслуживания, через банкомат, через Контакт-Центр, через систему Internet Banking Приват24.

Фактом получения срочного денежного перевода путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента или без платежной карты) является факт зачисления денежных средств по переводу на текущий счет Клиента.

#### 2.4.1.8. ВОЗВРАТ ПЕРЕВОДА

Клиент может вернуть отправленный им перевод, если этот перевод еще не получен. Зачисление средств происходит на текущий счет Клиента в валюте перевода (с помощью платежной карты Клиента или без платежной карты).

Возврат средств в случае незавершенной отправки перевода осуществляется на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента или без платежной карты): сумма перевода подлежит возврату на текущий счет в соответствующей валюте (валюте перевода), Клиентская плата за отправление перевода - на текущий счет в гривне.

### Тарифы

2.4.2. Система переводов PrivatMoney (ПриватМани) (далее - переводы PrivatMoney).

#### **2.4.2. Система переводов PrivatMoney (ПриватМани) (далее - переводы PrivatMoney).**

##### 2.4.2.1. Общие положения.

Переводы PrivatMoney (отправка и выплата) – это переводы, выполненные с помощью международной системы денежных переводов PrivatMoney (далее система PrivatMoney).

Платежной организацией международной системы денежных переводов PrivatMoney является ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК “ПРИВАТБАНК” (Украина).

Система PrivatMoney предоставляет возможности осуществления следующих видов переводов PrivatMoney (отправка и выплата):

- внутригосударственные переводы (переводы по Украине) – в гривне;
- международные переводы в долларах США, евро, рублях.

Отправителям и получателям переводов PrivatMoney предоставляется услуга SMS-информирования:

- SMS-сообщение 1: направляется отправителю о факте отправки перевода с указанием номера перевода.

- SMS-сообщение 2: направляется получателю (если его номер мобильного телефона указал отправитель), что ему направлен перевод с указанием номера перевода.

- SMS-сообщение 3: направляется отправителю о факте выплаты перевода с указанием номера перевода.

#### 2.4.2.2. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА PrivatMoney.

2.4.2.2.1. Отправка перевода PrivatMoney может осуществляться путем внесения наличных денежных средств или путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

#### 2.4.2.2.2. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА ИЗ ОТДЕЛЕНИЯ Банка.

Клиент предъявляет сотруднику Банка свой паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Также Клиент может предъявить свою платежную карту или сообщить свой номер телефона или сообщить свой идентификационный номер налогоплательщика.

2.4.2.2.2.1. Отправка перевода из отделения Банка путем внесения наличных или путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента):

Клиент сообщает сотруднику Банка параметры перевода:

- систему переводов;
- страну назначения перевода;
- сумму перевода;
- валюту перевода;
- Фамилию, Имя, (Отчество) получателя;
- мобильный телефон получателя.

2.4.2.2.2.2. В зависимости от суммы перевода и требований действующего законодательства Клиент должен предъявить подтверждающие документы. Производится проверка предоставленных подтверждающих документов на их соответствие действующему законодательству.

2.4.2.2.2.3. Предоставление денежных средств для отправки перевода (суммы перевода и Клиентской платы):

Клиент должен сообщить сотруднику банка о выбранном им способе предоставления денежных средств для отправки перевода:

- путем внесения наличных  
или
- путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.2.2.2.3.1. Предоставление денежных средств для отправки перевода путем внесения наличных:

Клиент вносит сумму перевода, оплачивает Клиентскую плату, после этого сотрудником Банка отправляется перевод и печатается заявление на отправку перевода (в 2-х экземплярах) и приходный кассовый документ о внесении денежных средств (в 2-х экземплярах), которые передаются Клиенту для подписи. Один экземпляр документов передается Клиенту, другой остается в Банке.

2.4.2.2.3.2. Предоставление денежных средств для отправки перевода путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента):

Клиент сообщает сотруднику Банка последние 4 цифры номера платежной карты, открытой в валюте перевода, с которой он желает предоставить денежные средства для отправки перевода. Клиент также сообщает последние 4 цифры номера платежной карты в гривне, если желает оплатить Клиентскую плату с платежной карты, открытой в гривне.

Клиенту предоставляется информация о сумме списания денежных средств по переводу в валюте карты, сумме списания Клиентской платы в валюте карты.

IVR-опросом Клиент подтверждает отставку перевода и списание денежных средств с текущего счета (с помощью платежной карты Клиента).

Производится отставка перевода и списание денежных средств с текущего счета (с помощью платежной карты Клиента).

После подтверждения IVR-опросом сотрудником Банка печатается заявление на отставку перевода (в 2-х экземплярах), которые передаются Клиенту для подписи. Один экземпляр документов передается Клиенту, другой остается в Банке.

#### 2.4.2.2.3. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА ИЗ ТЕРМИНАЛА САМООБСЛУЖИВАНИЯ.

2.4.2.2.3.1. Клиент авторизуется по своей платежной карте (путем ввода PIN-кода карты).

Отставка перевода PrivatMoney может осуществляться путем внесения наличных денежных средств или путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.2.2.3.2. Клиент указывает на экране терминала самообслуживания параметры перевода:

- систему переводов (выбирает из списка доступных систем переводов);
- сумму перевода;
- валюту перевода;
- страну назначения перевода (выбирает из списка доступных стран);
- Фамилию, Имя, Отчество получателя;
- мобильный телефон получателя.

2.4.2.2.3.3. Клиент на экране проверяет правильность выбранных и введенных им данных, ему предоставляется информация о внесенной сумме наличных (если вносились наличные), о сумме списания суммы перевода в валюте карты, сумме списания Клиентской платы в валюте карты и Клиент подтверждает отставку перевода.

2.4.2.2.3.4. На экране Клиенту выдается сообщение об успешной отставке перевода с номером отправленного перевода и предлагается возможность печати чека о проведенной операции (по желанию клиента).



2.4.2.2.4. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ Internet Banking Приват24 (все операции выполняются клиентом в этой системе).

Отправка перевода PrivatMoney будет осуществляться путем списания денежных средств с текущего счета Клиента, открытого в валюте перевода (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.2.2.4.1. Клиент авторизуется по своему мобильному телефону.

2.4.2.2.4.2. Клиент выбирает:

- страну назначения перевода;
- сумму перевода;
- валюту перевода;
- систему переводов (из доступных систем переводов);
- Фамилию, Имя, (Отчество) получателя;
- мобильный телефон получателя.

2.4.2.2.4.3. Клиент выбирает платежную карту, открытую в валюте перевода (с помощью которой будет производиться списание денежных средств с текущего счета Клиента). Выбирает платежную карту в гривне, если желает оплатить Клиентскую плату с платежной карты, открытой в гривне. При осуществлении перевода с карты «Универсальная» будут дополнительно применяться [тарифы](#) карты «Универсальная».

2.4.2.2.4.4. Клиенту предоставляется информация о сумме списания суммы перевода в валюте карты, сумме списания Клиентской платы в валюте карты.

2.4.2.2.4.5. IVR-опросом Клиент подтверждает списание денежных средств с текущего счета (с помощью платежной карты Клиента) и отправку перевода.

Производится списание денежных средств с текущего счета (с помощью платежной карты Клиента) и отправка перевода.

2.4.2.2.4.6. После подтверждения Клиент имеет возможность доступа к информации о переводе с возможностью ее распечатки.

2.4.2.2.5. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА ЧЕРЕЗ КОНТАКТ-ЦЕНТР.

Отправка перевода PrivatMoney будет осуществляться путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.2.2.5.1. Клиент звонит со своего финансового телефона на номер 3700.

2.4.2.2.5.2. Сотрудник Банка производит верификацию Клиента.

2.4.2.2.5.3. Клиент сообщает сотруднику Банка последние 4 цифры номера платежной карты, открытой в валюте перевода, с которой он желает предоставить денежные средства для отправки перевода. Клиент также сообщает последние 4 цифры номера платежной

карты в гривне, если желает оплатить Клиентскую плату с платежной карты, открытой в гривне.

2.4.2.2.5.4. Клиент сообщает сотруднику Банка:

- систему переводов;
- страну назначения перевода;
- сумму перевода;
- валюту перевода;
- Фамилию, Имя, Отчество получателя;
- мобильный телефон получателя.

2.4.2.2.5.5. Клиенту предоставляется информация о сумме перевода, сумме списания суммы перевода в валюте карты, сумме списания Клиентской платы в валюте карты, ФИО получателя.

2.4.2.2.5.6. Сотрудник Банка осуществляет процедуру списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента) и отправку перевода.

2.4.2.3. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА PrivatMoney.

2.4.2.3.1. Получение перевода PrivatMoney может осуществляться путем получения наличных денежных средств или путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.2.3.2. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА В ОТДЕЛЕНИИ Банка.

Клиент предъявляет сотруднику Банка свой паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Также Клиент может предъявить свою платежную карту или сообщить свой номер телефона или сообщить свой идентификационный номер налогоплательщика.

2.4.2.3.2.1. Поиск перевода.

Клиент сообщает сотруднику Банка параметры перевода:

- систему переводов;
- номер перевода;
- сумму перевода в валюте выплаты (+/- 10%).

Производится поиск перевода и проверка предоставленной информации, проверка соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не будет найден и/или результат проверки соответствия будет отрицательным, то сотруднику Банка выводится соответствующее сообщение, что данные указаны неверно.

2.4.2.3.2.2. Получение перевода.

Клиент должен сообщить сотруднику Банка о выбранном им способе получения денежных средств по переводу:

- путем получения наличных  
или

- путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытый в валюте перевода.

#### 2.4.2.3.2.2.1. Получение денежных средств по переводу путем получения наличных:

Сотрудник Банка производит выплату перевода. Печатается заявление на получение перевода (в 2-х экземплярах) и документ о выдаче денежных средств (в 2-х экземплярах), которые передаются Клиенту для подписи.

Один экземпляр документов передается Клиенту, другой остается в Банке. Клиент получает денежные средства.

#### 2.4.2.3.2.2.2. Получение денежных средств по переводу путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытый в валюте перевода:

Для выбора карты Клиент сообщает сотруднику Банка последние 4 цифры номера платежной карты, открытой в валюте перевода, на текущий счет которой он желает получить денежные средства по переводу.

Сотрудником Банка производится выплата перевода и зачисление суммы перевода на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

Печатается заявление на получение перевода (в 2-х экземплярах), которые передаются Клиенту для подписи. Один экземпляр документов передается Клиенту, другой остается в Банке.

#### 2.4.2.3.3. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА В ТЕРМИНАЛЕ САМООБСЛУЖИВАНИЯ.

Получение перевода PrivatMoney будет осуществляться путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

##### 2.4.2.3.3.1. Клиент авторизуется по своей платежной карте (путем ввода PIN-кода карты).

##### 2.4.2.3.3.2. Клиент на экране:

- выбирает систему переводов;
- выбирает номер карты, на которую он желает получить средства по переводу (выбирает из списка своих карт);
- вводит номер перевода;
- вводит сумму перевода в валюте выплаты (+/- 10%).

##### 2.4.2.3.3.3. Производится поиск перевода, проверка предоставленной информации и проверка соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не будет найден и/или результат проверки соответствия будет отрицательным, то на экран выводится соответствующее сообщение, что данные указаны неверно.

2.4.2.3.3.4. Клиенту предоставляется информация о сумме перевода, сумме зачисления в валюте карты, курсе обмена (если валюта карты не совпадает с валютой перевода), номер карты, выбранной клиентом для зачисления перевода и клиент, в случае своего согласия с предоставленной информацией, подтверждает получение перевода.

2.4.2.3.3.5. После подтверждения Клиенту выдается сообщение об успешной выплате перевода и предлагается возможность печати чека о проведенной операции (по желанию Клиента).

#### 2.4.2.3.4. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА В БАНКОМАТЕ.

Получение перевода PrivatMoney будет осуществляться путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.2.3.4.1. Клиент авторизуется по платежной карте (путем ввода PIN-кода карты).

2.4.2.3.4.2. Клиент на экране:

- выбирает вид операции (получить перевод);
- выбирает систему переводов;
- вводит номер перевода;
- вводит сумму перевода в валюте выплаты (+/- 10%).

2.4.2.3.4.3. Производится поиск перевода, проверка предоставленной информации и проверка соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не будет найден и/или результат проверки соответствия будет отрицательным, то на экран выводится соответствующее сообщение, что данные указаны неверно.

2.4.2.3.4.4. Клиенту предоставляется информация о сумме перевода, сумме зачисления в валюте карты, курсе обмена (если валюта карты не совпадает с валютой перевода), номер карты, выбранной клиентом для зачисления перевода, и клиент, в случае своего согласия с предоставленной информацией, подтверждает получение перевода.

2.4.2.3.4.5. После подтверждения производится автоматическое зачисление денежных средств на карту, которую выбрал Клиент для получения перевода. Выдается сообщение об успешной выплате перевода и предлагается возможность печати чека о проведенной операции.

2.4.2.3.5. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ Internet Banking Приват24 (все операции производятся в интерфейсе данной системы).

Получение перевода PrivatMoney будет осуществляться путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.2.3.5.1. Авторизация Клиента по телефону.

Клиент авторизуется по своему мобильному телефону.

2.4.2.3.5.2. Клиент:

- выбирает тип операции (получить перевод);
- выбирает систему переводов (из доступных систем переводов);
- вводит номер перевода;
- вводит сумму перевода в валюте выплаты (+/- 10%).

2.4.2.3.5.3. Клиент из списка своих карт выбирает карту, с помощью которой будет производиться зачисление денежных средств на текущий счет Клиента.

2.4.2.3.5.4. Клиенту предоставляется информация о сумме перевода, сумме зачисления денежных средств по переводу в валюте карты, курсе обмена (если валюта перевода не совпадает с валютой карты).

2.4.2.3.5.5. Клиент запускает процедуру получения перевода, которая содержит поиск перевода, проверку предоставленной информации и проверку соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не найден и/или результат проверки соответствия отрицательный, то Клиент получает сообщение, что данные указаны неверно.

Если по указанным данным перевод найден и результат проверки соответствия положительный, то Клиент получает сообщение, что перевод получен и производится автоматическое зачисление денежных средств по переводу на карту в валюте карты и предоставляется информация по переводу с возможностью ее печати.

2.4.2.3.6. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА ЧЕРЕЗ КОНТАКТ-ЦЕНТР.

Получение перевода PrivatMoney будет осуществляться путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.2.3.6.1. Клиент звонит со своего финансового телефона на номер 3700.

2.4.2.3.6.2. Сотрудник Банка производит верификацию Клиента.

2.4.2.3.6.3. Клиент сообщает сотруднику Банка:

- систему переводов;
- номер перевода;
- сумму перевода в валюте выплаты (+/- 10%).

2.4.2.3.6.4. Производится поиск перевода, проверка предоставленной информации, проверка соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не найден и/или результат проверки соответствия отрицательный, то сотрудник Банка получает сообщение, что данные указаны неверно.

2.4.2.3.6.5. Для выбора карты, на которую необходимо зачислить перевод, Клиент сообщает сотруднику Банка последние 4 цифры номера платежной карты, на текущий счет которой он желает получить денежные средства по переводу.

2.4.2.3.6.6. Сотрудник Банка сообщает Клиенту информацию о сумме перевода, сумме зачисления в валюте карты, курсе обмена (если валюта карты не совпадает с валютой перевода), карте, выбранной клиентом для зачисления перевода, и клиент подтверждает согласие на получение перевода.

2.4.2.3.6.7. Сотрудник Банка осуществляет процедуру получения перевода и производится автоматическое зачисление денежных средств по переводу на карту в валюте карты.

#### 2.4.2.4. ПЕРЕВОДЫ PrivatMoney и [ПЛОЩАДКА ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВЫХ ДОГОВОРОВ](#).

Банком по поручению клиентов, которые заключили договора через Площадку гражданско-правовых договоров, могут осуществляться переводы PrivatMoney.

2.4.2.4.1. Отправка перевода PrivatMoney осуществляется Банком в автоматическом режиме по поручению клиента-заемщика в первый банковский день после окончания срока возврата займа.

Клиентская плата за отправку перевода PrivatMoney равна 0.

2.4.2.4.2. Выплата перевода PrivatMoney осуществляется Банком в автоматическом режиме по поручению клиента-заемодателя в день, который определил клиент-заемодатель для возврата займа (или выдачи нового займа).

#### [Тарифы](#)

2.4.3. Система переводов Western Union (Вестерн Юнион) (далее - переводы Western Union).

2.4.3. Система переводов Western Union (Вестерн Юнион) (далее - переводы Western Union).

2.4.3.1. Общие положения.

Переводы Western Union (отправка и выплата) – это переводы, выполненные с помощью международной системы денежных переводов Western Union (далее система Western Union).

Платежной организацией международной системы денежных переводов Western Union является WESTERN UNION HOLDINGS, INC. (США), сайт: <http://www.westernunion.ua>.

Система Western Union предоставляет возможности осуществления следующих видов переводов Western Union (отправка и выплата):

- внутригосударственные переводы (переводы по Украине) – в гривне;
- международные переводы в долларах США, евро, рублях.

Отправителям переводов Western Union предоставляется услуга SMS-информирования:

- SMS-сообщение: направляется отправителю о факте отправки перевода с указанием номера перевода.

#### 2.4.3.2. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА Western Union.

2.4.3.2.1. Отправка перевода Western Union может осуществляться путем внесения наличных денежных средств или путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытого в валюте перевода.

#### 2.4.3.2.2. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА ИЗ ОТДЕЛЕНИЯ Банка.

Клиент предъявляет сотруднику Банка свой паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Также Клиент может предъявить свою платежную карту или сообщить свой номер телефона или сообщить свой идентификационный номер налогоплательщика.

2.4.3.2.2.1. Отправка перевода из отделения Банка путем внесения наличных или путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытого в валюте перевода:

Клиент сообщает сотруднику Банка параметры перевода:

- систему переводов;
- страну назначения перевода;
- штат, город назначения перевода (если требуется при отправке в определенные страны);
- сумму перевода;
- валюту перевода;
- Фамилию, Имя, Отчество получателя.

2.4.3.2.2.2. В зависимости от суммы перевода и требований действующего законодательства Клиент должен предъявить подтверждающие документы. Производится проверка предоставленных подтверждающих документов на их соответствие действующему законодательству.

2.4.3.2.2.3. Предоставление денежных средств для отправки перевода (суммы перевода и Клиентской платы):

Клиент должен сообщить сотруднику банка о выбранном им способе предоставления денежных средств для отправки перевода:

- путем внесения наличных

или

- путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытого в валюте перевода.

2.4.3.2.2.3.1. Предоставление денежных средств для отправки перевода путем внесения наличных:

Клиент вносит сумму перевода, оплачивает Клиентскую плату, после этого сотрудником Банка отправляется перевод и печатается заявление на отправку перевода (в 2-х экземплярах) и приходный кассовый документ о внесении денежных средств (в 2-х экземплярах), которые передаются Клиенту для подписи. Один экземпляр документов передается Клиенту, другой остается в Банке.

2.4.3.2.2.3.2. Предоставление денежных средств для отправки перевода путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытого в валюте перевода:

Клиент сообщает сотруднику Банка последние 4 цифры номера платежной карты, открытой в валюте перевода, с которой он желает предоставить денежные средства для отправки перевода. Клиент также сообщает последние 4 цифры номера платежной карты в гривне, если желает оплатить Клиентскую плату с платежной карты, открытой в гривне.

Клиенту предоставляется информация о сумме списания денежных средств по переводу в валюте карты, сумме списания Клиентской платы в валюте карты.

IVR-опросом Клиент подтверждает отправку перевода и списание денежных средств с текущего счета (с помощью платежной карты Клиента).

Производится отправка перевода и списание денежных средств с текущего счета (с помощью платежной карты Клиента).

После подтверждения IVR-опросом сотрудником Банка печатается заявление на отправку перевода (в 2-х экземплярах), которые передаются их Клиенту для подписи. Один экземпляр документов передается Клиенту, другой остается в Банке.

### 2.4.3.2.3. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА ИЗ ТЕРМИНАЛА САМООБСЛУЖИВАНИЯ.

2.4.3.2.3.1. Клиент авторизуется по своей платежной карте (путем ввода PIN-кода карты). Отправка перевода Western Union будет осуществляться путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытого в валюте перевода.

2.4.3.2.3.2. Клиент указывает на экране терминала самообслуживания параметры перевода:

- систему переводов (выбирает из списка доступных систем переводов);
- страну назначения перевода (выбирает из списка доступных стран);
- штат, город назначения перевода (если требуется при отправке в определенные страны);



- сумму перевода;
- валюту перевода;
- Фамилию, Имя, Отчество получателя.

2.4.3.2.3.3. Клиент на экране проверяет правильность выбранных и введенных им данных, ему предоставляется информация о сумме списания суммы перевода в валюте карты, сумме списания Клиентской платы в валюте карты и Клиент подтверждает отправку перевода.

2.4.3.2.3.4. На экране Клиенту выдается сообщение об успешной отправке перевода с номером отправленного перевода и предлагается возможность печати чека о проведенной операции (по желанию клиента).

2.4.3.2.4. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ Internet Banking Приват24 (все операции производятся в интерфейсе данной системы).

Отправка перевода Western Union осуществляется путем списания денежных средств с текущего счета Клиента, открытого в валюте перевода (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.3.2.4.1. Клиент авторизуется по своему мобильному телефону.

2.4.3.2.4.2. Клиент выбирает:

- страну назначения перевода;
- сумму перевода;
- валюту перевода;
- систему переводов (из доступных систем переводов);
- город назначения перевода (если требуется при отправке в определенные страны);
- Фамилию, Имя, Отчество получателя.

2.4.3.2.4.3. Клиент выбирает платежную карту (с помощью которой будет производиться списание денежных средств с текущего счета Клиента), открытую в валюте перевода. Выбирает платежную карту в гривне, если желает оплатить Клиентскую плату с платежной карты, открытой в гривне. При осуществлении перевода с карты «Универсальная» будут дополнительно применяться [тарифы](#) карты «Универсальная».

2.4.3.2.4.4. Клиенту предоставляется информация о сумме списания суммы перевода в валюте карты, сумме списания Клиентской платы в валюте карты.

2.4.3.2.4.5. IVR-опросом Клиент подтверждает списание денежных средств с текущего счета (с помощью платежной карты Клиента) и отправку перевода.

Производится списание денежных средств с текущего счета (с помощью платежной карты Клиента) и отправка перевода.

2.4.3.2.4.6. После подтверждения Клиент имеет возможность доступа к информации о переводе с возможностью ее распечатки.

#### 2.4.3.2.5. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА ЧЕРЕЗ КОНТАКТ-ЦЕНТР.

2.4.3.2.5.1. Клиент звонит со своего финансового телефона на номер 3700. Отправка перевода Western Union будет осуществляться путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытого в валюте перевода.

2.4.3.2.5.2. Сотрудник Банка производит верификацию Клиента.

2.4.3.2.5.3. Клиент сообщает сотруднику Банка последние 4 цифры номера платежной карты, открытой в валюте перевода, с которой он желает предоставить денежные средства для отправки перевода. Клиент также сообщает последние 4 цифры номера платежной карты в гривне, если желает оплатить Клиентскую плату с платежной карты, открытой в гривне.

2.4.3.2.5.4. Клиент сообщает сотруднику Банка:

- систему переводов;
- страну назначения перевода;
- штат, город назначения перевода (если требуется при отправке в определенные страны);
- сумму перевода;
- валюту перевода;
- Фамилию, Имя, Отчество получателя.

2.4.3.2.5.5. Клиенту предоставляется информация о сумме перевода, сумме списания суммы перевода в валюте карты, сумме списания Клиентской платы в валюте карты, ФИО получателя.

2.4.3.2.5.6. Сотрудник Банка осуществляет процедуру списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента) и отправку перевода.

#### 2.4.3.2.6. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА ЧЕРЕЗ САЙТ [Western Union](#):

2.4.3.2.6.1. Клиент на сайте Western Union нажимает кнопку "Отправить деньги" (Send money online).

2.4.3.2.6.2. Неавторизованный пользователь Системы Western Union должен авторизоваться на сайте Western Union по финансовому номеру мобильного телефона.

2.4.3.2.6.3. Для осуществления перевода Отправитель должен заполнить следующие поля:

- Страна получателя;
- Валюта перевода;
- Сумма;
- Способ получения перевода (всегда - наличные в точке Агента);
- Способ оплаты - всегда карта;
- Промокод (при наличии).

2.4.3.2.6.4. Отправитель заполняет форму, в которой указывает данные получателя:

- Полные имя и фамилию;
- E-mail;
- номер телефона;
- Для отправки в некоторые страны необходимо заполнить дополнительную информацию - штат, город, дополнительный вопрос.

2.4.3.2.6.5. Отправитель указывает данные Карты, с которой будет осуществляться Перевод:

- Номер Карты;
- Срок использования Карты;
- CVV2 / CVC2 код.

2.4.3.2.6.6. Отправитель подтверждает отправку перевода и получает контрольный номер перевода.

2.4.3.3. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА Western Union.

2.4.3.3.1. Получение перевода Western Union может осуществляться путем получения наличных денежных средств или путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.3.3.2. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА В ОТДЕЛЕНИИ Банка.

Клиент предъявляет сотруднику Банка свой паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Также Клиент может предъявить свою платежную карту или сообщить свой номер телефона или сообщить свой идентификационный номер налогоплательщика.

2.4.3.3.2.1. Поиск перевода.

Клиент сообщает сотруднику Банка параметры перевода:

- систему переводов;
- номер перевода;
- сумму перевода в валюте выплаты (+/- 10%);
- страна отправления;
- ФИО отправителя.

Производится поиск перевода и проверка предоставленной информации, проверка соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не будет найден и/или результат проверки соответствия будет отрицательным, то сотруднику Банка выводится соответствующее сообщение, что данные указаны неверно.

2.4.3.3.2.2. Получение перевода.

Клиент должен сообщить сотруднику Банка о выбранном им способе получения денежных средств по переводу:

- путем получения наличных

или

- путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытого в валюте перевода.

2.4.3.3.2.2.1. Получение денежных средств по переводу путем получения наличных:

Сотрудник Банка производит выплату перевода. Печатается заявление на получение перевода (в 2-х экземплярах) и документ о выдаче денежных средств (в 2-х экземплярах), которые передаются Клиенту для подписи.

Один экземпляр документов передается Клиенту, другой остается в Банке. Клиент получает денежные средства.

2.4.3.3.2.2.2. Получение денежных средств по переводу путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытого в валюте перевода:

Для выбора карты Клиент сообщает сотруднику Банка последние 4 цифры номера платежной карты, открытой в валюте перевода, на текущий счет которой он желает получить денежные средства по переводу.

Сотрудником Банка производится выплата перевода и зачисление суммы перевода на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

Печатается заявление на получение перевода (в 2-х экземплярах), которые передаются Клиенту для подписи. Один экземпляр документов передается Клиенту, другой остается в Банке.

2.4.3.3.3. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА В ТЕРМИНАЛЕ САМООБСЛУЖИВАНИЯ.

Получение перевода Western Union будет осуществляться путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.3.3.3.1. Клиент авторизуется по своей платежной карте (путем ввода PIN-кода карты).

2.4.3.3.3.2. Клиент на экране:

- выбирает систему переводов;

- выбирает номер карты, на которую он желает получить средства по переводу (выбирает из списка своих карт);

- вводит номер перевода;

- вводит сумму перевода в валюте выплаты (+/- 10%).

2.4.3.3.3.3. Производится поиск перевода и проверка предоставленной информации, проверка соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не будет найден и/или результат проверки соответствия будет отрицательным, то на экран выводится соответствующее сообщение, что данные указаны неверно.

2.4.3.3.3.4. Клиенту предоставляется информация о сумме перевода, сумме зачисления в валюте карты, курсе обмена (если валюта карты не совпадает с валютой перевода), номер карты, выбранной клиентом для зачисления перевода и клиент, в случае своего согласия с предоставленной информацией, подтверждает получение перевода.

2.4.3.3.3.5. После подтверждения Клиенту выдается сообщение об успешной выплате перевода и предлагается возможность печати чека о проведенной операции (по желанию Клиента).

#### 2.4.3.3.4. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА В БАНКОМАТЕ.

Получение перевода Western Union будет осуществляться путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.3.3.4.1. Клиент авторизуется по своей платежной карте (путем ввода PIN-кода карты).

2.4.3.3.4.2. Клиент на экране:

- выбирает вид операции (получить перевод);
- выбирает систему переводов;
- вводит номер перевода;
- вводит сумму перевода в валюте выплаты (+/- 10%).

2.4.3.3.4.3. Производится поиск перевода и проверка предоставленной информации, проверка соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не будет найден и/или результат проверки соответствия будет отрицательным, то на экран выводится соответствующее сообщение, что данные указаны неверно.

2.4.3.3.4.4. Клиенту предоставляется информация о сумме перевода, сумме зачисления в валюте карты, курсе обмена (если валюта карты не совпадает с валютой перевода), номер карты, выбранной клиентом для зачисления перевода, и клиент, в случае своего согласия с предоставленной информацией, подтверждает получение перевода.

2.4.3.3.4.5. После подтверждения производится автоматическое зачисление денежных средств на карту, которую выбрал Клиент для получения перевода. Выдается сообщение об успешной выплате перевода и предлагается возможность печати чека о проведенной операции.

2.4.3.3.5. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ Internet Banking Приват24 (все операции производятся в интерфейсе данной системы).

Получение перевода Western Union будет осуществляться путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.3.3.5.1. Авторизация Клиента по телефону.

Клиент авторизуется по своему мобильному телефону.

2.4.3.3.5.2. Клиент:

- выбирает тип операции (получить перевод);
- выбирает систему переводов (из доступных систем переводов);
- вводит номер перевода;
- вводит сумму перевода в валюте выплаты (+/- 10%).

2.4.3.3.5.3. Клиент из списка своих карт выбирает карту, с помощью которой будет производиться зачисление денежных средств на текущий счет Клиента.

2.4.3.3.5.4. Клиенту предоставляется информация о сумме перевода, сумме зачисления денежных средств по переводу в валюте карты, курсе обмена (если валюта перевода не совпадает с валютой карты).

2.4.3.3.5.5. Клиент запускает процедуру получения перевода, которая содержит поиск перевода и проверку предоставленной информации, проверку соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не найден и/или результат проверки соответствия отрицательный, то Клиент получает сообщение, что данные указаны неверно.

Если по указанным данным перевод найден и результат проверки соответствия положительный, то Клиент получает сообщение, что перевод получен и производится автоматическое зачисление денежных средств по переводу на карту в валюте карты и предоставляется информация по переводу с возможностью ее печати.

2.4.3.3.6. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА ЧЕРЕЗ КОНТАКТ-ЦЕНТР.

Получение перевода Western Union будет осуществляться путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.3.3.6.1. Клиент звонит со своего финансового телефона на номер 3700.

2.4.3.3.6.2. Сотрудник Банка производит верификацию Клиента.

2.4.3.3.6.3. Клиент сообщает сотруднику Банка:

- систему переводов;
- номер перевода;
- сумму перевода в валюте выплаты (+/- 10%).

2.4.3.3.6.4. Производится поиск перевода, проверка предоставленной информации, проверка соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не найден и/или результат проверки соответствия отрицательный, то сотрудник Банка получает сообщение, что данные указаны неверно.

2.4.3.3.6.5. Для выбора карты, на которую необходимо зачислить перевод, Клиент сообщает сотруднику Банка последние 4 цифры номера платежной карты, на текущий счет которой он желает получить денежные средства по переводу.

2.4.3.3.6.6. Сотрудник Банка сообщает Клиенту информацию о сумме перевода, сумме зачисления в валюте карты, курсе обмена (если валюта карты не совпадает с валютой перевода), карте, выбранной клиентом для зачисления перевода, и клиент подтверждает согласие на получение перевода.

2.4.3.3.6.7. Сотрудник Банка осуществляет процедуру получения перевода и производится автоматическое зачисление денежных средств по переводу на карту в валюте карты.

2.4.3.3.7. Получение перевода через сайт [Western Union](#):

2.4.3.3.7.1. Клиент на сайте Western Union нажимает кнопку "Получить деньги" (Receive money online).

2.4.3.3.7.2. Неавторизованный пользователь Системы Western Union должен авторизоваться на сайте Western Union по финансовому номеру мобильного телефона.

2.4.3.3.7.3. Для получения перевода Получатель должен заполнить следующие поля:

- Контрольный номер перевода;
- Фамилию Отправителя;
- Страну отправления Перевода;
- Ожидаемую сумму и валюту Перевода.

2.4.3.3.7.4. Получатель выбирает карту среди существующих или указывает данные Карты, на которую будет осуществляться зачисление Перевода:

2.4.3.3.7.5. Отправитель подтверждает отправку перевода и получает контрольный номер перевода.

## Тарифы

2.4.4. Система переводов MoneyGram (МаниГрам) (далее - переводы MoneyGram).

2.4.4. Система переводов MoneyGram (МаниГрам) (далее - переводы MoneyGram).

2.4.4.1. Общие положения.

Переводы MoneyGram (отправка и выплата) – это переводы, выполненные с помощью международной системы денежных переводов MoneyGram (далее система MoneyGram).

Платежной организацией международной системы денежных переводов MoneyGram является MoneyGram Payment Systems, Inc. (США), сайт: [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com), электронный адрес [customerservice@moneygram.com](mailto:customerservice@moneygram.com).

Система MoneyGram предоставляет возможности осуществления следующих видов переводов MoneyGram (отправка и выплата):

- международные переводы в долларах США, евро.

Отправителям переводов MoneyGram предоставляется услуга SMS-информирования:

- SMS-сообщение: направляется отправителю о факте отправки перевода с указанием номера перевода.

2.4.4.2. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА MoneyGram.

2.4.4.2.1. Отправка перевода MoneyGram может осуществляться путем внесения наличных денежных средств или путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

Предупреждения о мошенничестве:

Отправляете ли Вы деньги:

- незнакомцу или в качестве подтверждения Вашей платежеспособности?
- третье лицо просит Вас предоставить данные о транзакции?
- для покупки товара или услуги в ответ на предложение, которое кажется «очень выгодным, чтобы быть правдой»?
- для получения выигрыша в лотерее, наследства, кредитной карты, ссуды, возврата банковской комиссии или процентов по вкладу?
- в ответ на предложение о работе или участии в благотворительности?
- кому-то, кто представляется Вашим родственником и срочно нуждается в денежных средствах?
- кому-то, с кем Вы познакомились через интернет, чтобы оказать ему финансовую поддержку?
- кому-то, кто настоятельно рекомендует оплатить покупку товара или услуг посредством MoneyGram?



Если Вы ответили ДА хотя бы на один из вопросов, НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЙТЕ денежный перевод – возможно, кто-то пытается УКРАСТЬ ВАШИ ДЕНЬГИ. Ни компания MoneyGram, ни участники системы MoneyGram не будут нести ответственность, если Вы проигнорируете данные предупреждения и отправите деньги по одной из причин выше.

#### 2.4.4.2.2. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА ИЗ ОТДЕЛЕНИЯ Банка.

Клиент предъявляет сотруднику Банка свой паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Также Клиент может предъявить свою платежную карту или сообщить свой номер телефона или сообщить свой идентификационный номер налогоплательщика.

2.4.4.2.2.1. Отправка перевода из отделения Банка путем внесения наличных или путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытого в валюте перевода:

Клиент сообщает сотруднику Банка параметры перевода:

- систему переводов;
- страну назначения перевода;
- сумму перевода;
- валюту отправки перевода;
- валюту выплаты перевода;
- Фамилию, Имя, (Отчество) получателя;
- род занятий отправителя (для переводов свыше 3000 долларов США в эквиваленте).

2.4.4.2.2.2. В зависимости от суммы перевода и требований действующего законодательства Клиент должен предъявить подтверждающие документы. Производится проверка предоставленных подтверждающих документов на их соответствие действующему законодательству.

2.4.4.2.2.3. Предоставление денежных средств для отправки перевода (суммы перевода и Клиентской платы):

Клиент должен сообщить сотруднику банка о выбранном им способе предоставления денежных средств для отправки перевода:

- путем внесения наличных  
или
- путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытого в валюте перевода.

2.4.4.2.2.3.1. Предоставление денежных средств для отправки перевода путем внесения наличных:

Клиент вносит сумму перевода, оплачивает Клиентскую плату, после этого сотрудником Банка отправляется перевод и печатается заявление на отправку перевода (в 2-х экземплярах) и приходный кассовый документ о внесении денежных средств (в 2-х

экземплярах), которые передаются Клиенту для подписи. Один экземпляр документов передается Клиенту, другой остается в Банке.

2.4.4.2.3.2. Предоставление денежных средств для отправки перевода путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытого в валюте перевода:

Клиент сообщает сотруднику Банка последние 4 цифры номера платежной карты, открытой в валюте перевода, с которой он желает предоставить денежные средства для отправки перевода. Клиент также сообщает последние 4 цифры номера платежной карты в гривне, если желает оплатить Клиентскую плату с платежной карты, открытой в гривне.

Клиенту предоставляется информация о сумме списания денежных средств по переводу в валюте карты, сумме списания Клиентской платы в валюте карты.

IVR-опросом Клиент подтверждает отставку перевода и списание денежных средств с текущего счета (с помощью платежной карты Клиента).

Производится отправка перевода и списание денежных средств с текущего счета (с помощью платежной карты Клиента).

После подтверждения IVR-опросом сотрудником Банка печатается заявление на отставку перевода (в 2-х экземплярах), которые передаются Клиенту для подписи. Один экземпляр документов передается Клиенту, другой остается в Банке.

#### 2.4.4.2.3. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА ИЗ ТЕРМИНАЛА САМООБСЛУЖИВАНИЯ.

Отправка перевода MoneyGram может осуществляться путем внесения наличных денежных средств или путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытого в валюте перевода.

Правила и Условия Отправки Переводов MoneyGram.

Предупреждения о мошенничестве:

Отправляете ли Вы деньги:

- незнакомцу или в качестве подтверждения Вашей платежеспособности?
- третье лицо просит Вас предоставить данные о транзакции?
- для покупки товара или услуги в ответ на предложение, которое кажется «очень выгодным, чтобы быть правдой»?
- для получения выигрыша в лотерее, наследства, кредитной карты, ссуды, возврата банковской комиссии или процентов по вкладу?
- в ответ на предложение о работе или участии в благотворительности?
- кому-то, кто представляется Вашим родственником и срочно нуждается в денежных средствах?
- кому-то, с кем Вы познакомились через интернет, чтобы оказать ему финансовую поддержку?

- кому-то, кто настоятельно рекомендует оплатить покупку товара или услуг посредством MoneyGram?

Если Вы ответили ДА хотя бы на один из вопросов, НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЙТЕ денежный перевод - возможно, кто-то пытается УКРАСТЬ ВАШИ ДЕНЬГИ. Ни компания MoneyGram, ни участники системы MoneyGram не будут нести ответственность, если Вы проигнорируете данные предупреждения и отправите деньги по одной из причин выше.

- Осуществляя данную операцию Вы подтверждаете, что Вы заключаете соглашение с ПАО КОММЕРЧЕСКИМ БАНКОМ «ПРИВАТБАНК» (далее «ПриватБанк») для отправки денежных средств с использованием Услуг Денежных Переводов MoneyGram® (далее «Услуга MoneyGram»), предоставляющейся в Украине участниками платежной системы MoneyGram, которая управляется MoneyGram Payment Systems Inc. (далее «MoneyGram”).
- Правила и условия, изложенные ниже, регламентируют предоставление Услуги MoneyGram компанией MoneyGram, при осуществлении которой денежные средства, отправленные посредством Услуг MoneyGram (далее «Перевод») будут списываться с банковского счета, который открыт Вами в ПриватБанке (далее «Счет») в валюте перевода и списание средств с банковского счета осуществляется исключительно ПриватБанком («Услуги ПриватБанка») и Вы подтверждаете, что Вы согласны с такими правилами и условиями.
- Вы можете отправить деньги только в определенной валюте/валютах. Вам необходимо уплатить клиентский сбор, применимый к Переводу. Вы не будете оплачивать каких-либо иных сборов. Настоящим Вы принимаете курс обмена валют Национального банка Украины, примененный к клиентскому сбору за Перевод, который будет указан в Вашем чеке. В случае применения курса обмена валют в системе MoneyGram, данные такой обменной операции будут указаны в Вашем чеке. В случае осуществления переводов в некоторые страны: (а) если сумма перевода указана в долларах США, а представитель системы на стороне получателя не осуществляет выплату в данной валюте, денежные средства конвертируются в местную валюту по курсу MoneyGram или представителя системы; (б) если получатель обратится за денежными средствами более чем через 45 дней после отправки (независимо от валюты, в которой они были отправлены), то представитель системы на стороне получателя может пересчитать конвертированную сумму в момент ее выдачи по курсу MoneyGram или представителя системы.
- Вы подтверждаете, что настоящая операция не проводится с целью осуществления предпринимательской деятельности или инвестиционной деятельности, или с целью приобретения недвижимости. Использование Услуги MoneyGram не значит, что у Вас или у получателя имеется «депозит» или депозитный счет в MoneyGram.
- Для возможности использования Услуг ПриватБанка у Вас должен быть действительный Счет и Вы можете отправить перевод через Услуги MoneyGram со Счета, открытого в валюте перевода. В случае недостаточности средств на Счете, ни MoneyGram, ни ПриватБанк не несут ответственности за неосуществление Перевода.
- Услуга ПриватБанка позволяет Вам отправить деньги со Счета, открытого в валюте перевода, получателю, указанному в переводе («получатель») для получения денег

наличными в пункте обслуживания MoneyGram в стране назначения, указанной Вами в переводе («страна назначения»). Вы можете отправить максимальную сумму, не превышающую, установленные ограничения Национальным банком Украины в части осуществления переводов без подтверждающих документов. На дату осуществления Перевода максимальная сумма составляет 15000 грн. (пятнадцать тысяч) гривен в день, по курсу обмена валют, установленного Национальным банком Украины на такую дату и действует до внесения соответствующих изменений Национальным банком Украины. Получатель может получить деньги только в стране назначения, указанной в переводе. Как только денежные средства списаны с вашего Счета, получатель может в течение нескольких минут получить деньги в пункте MoneyGram в стране назначения (в рабочее время) наличными, в валюте, определенной Вами в Переводе, кроме как в случаях применения условий пункта 9 ниже. MoneyGram не будет уведомлять получателя, когда перевод готов к выплате, и Вы должны это сделать сами.

- Для получения Перевода получателю необходимо пройти соответствующую идентификацию. Номер Перевода, как правило, также должен быть предоставлен представителям системы. Вы не должны предоставлять номер Перевода или сведения о получателе никому кроме получателя. Со своей стороны Вы должны предпринимать все разумные меры в целях предотвращения возможности получения данных Перевода третьим лицом. Например, (а) никому не показывайте чек Перевода; и (б) не записывайте нигде номер Перевода таким образом, чтобы он мог быть увиден или понят третьими лицами, а также следите за тем, чтобы никто не слышал, как вы сообщаете эти сведения получателю.
- Представители MoneyGram могут предлагать получателям дополнительные услуги в рамках отдельных соглашений, которые не связаны с услугами, оказываемыми MoneyGram (и, следовательно, за которые MoneyGram ответственности не несет). Представители MoneyGram могут взимать дополнительную плату за эти услуги и использовать курс обмена валюты по своему выбору, в случае если эти услуги связаны с обменом валюты.
- MoneyGram может отказать в отправке денежных средств посредством Услуг ПриватБанка или отказать в выдаче перевода, если согласно обоснованному мнению MoneyGram: (а) в этом случае MoneyGram может нарушить какие-либо нормы законодательства или какие-либо обязательства MoneyGram или Услуги MoneyGram; (б) это может повлечь за собой санкции в отношении MoneyGram со стороны каких-либо государственных органов или контролирующих органов; или (в) это может быть связано с мошеннической или противозаконной деятельностью.
- У Вас нет права отменить Перевод. Однако у MoneyGram может быть возможность его отменить до того, как получатель заберет денежные средства. Если Вы хотите отменить Перевод и осуществить возврат суммы перевода, необходимо обратиться в Пункт Обслуживания ПриватБанка и предоставить удостоверение личности и чек Перевода или написать MoneyGram и приложить чек Перевода. MoneyGram стремится обрабатывать подобные запросы в сжатые сроки, но в любом случае в срок до 30 дней. В том случае, если отмена перевода запрошена в Пункте Обслуживания ПриватБанка, сумма Перевода будет возвращена на Ваш Счет. Если Вы обращаетесь в MoneyGram с просьбой отменить Перевод, Вы сможете получить возврат наличными, в валюте, в которой был отправлен перевод, в любом пункте обслуживания MoneyGram в Украине.

- Вы соглашаетесь, что списание средств с Вашего Счета и в случае возврата суммы Перевода на Счет будет производиться ПриватБанком и ПриватБанк будет нести всю ответственность за предоставление Услуг ПриватБанка и за неправильное списание средств с Вашего Счета или/и неправильное зачисление средств на Счет по Вашему указанию. MoneyGram не будет нести ответственности за задержку, недоставку, неоплату или не доплату Перевода, по вине, ошибке или из-за бездействия MoneyGram более чем на сумму перевода. Ни MoneyGram, ни ПриватБанк не несут никакой ответственности за изменения или задержку предоставления услуг по причинам вне контроля MoneyGram и ПриватБанка. Ни в коем случае ни MoneyGram ни ПриватБанк не будут нести ответственность за любые случайные, непрямые, определяемые особыми обстоятельствами или побочные убытки.
- Настоящим Вы соглашаетесь, что MoneyGram имеет право использовать Ваши персональные данные и сведения о Переводе с целью предоставления Услуги MoneyGram и предотвращения мошенничества. С целью проведения проверки достоверности полученной информации, MoneyGram также может получать информацию о Вас посредством использования авторитетных источников информации и может использовать Вашу личную информацию и данные Перевода для соблюдения законодательных норм применимых к Услуге MoneyGram, для исследования рынка, проведения акций и предоставления информации об Услуге MoneyGram в пределах, дозволенных нормами действующего законодательства.
- Вся информация, полученная MoneyGram в связи с осуществлением Перевода и использования Вами Услуги MoneyGram, может раскрываться материнской компании MoneyGram, ее аффилированным компаниям, и участникам платежной системы MoneyGram. MoneyGram не будет предоставлять данные сведения какой-либо другой стороне, за исключением случаев, когда это требуется законодательством. В случае возникновения подозрений в отношении Перевода или использования Услуги MoneyGram, связанных с возможным мошенничеством или противозаконной деятельностью, Ваши личные данные будут переданы лицам, указанным выше, включая их передачу правозащитным органам в соответствующих странах. MoneyGram имеет необходимые правила и процедуры для защиты и ограничения доступа к персональным данным. Вы можете потребовать доступ к Вашим личным данным у MoneyGram, потребовать их обновление или исправление или, согласно причин, предусмотренных применимым законодательством, потребовать прекращения их использования, путем направления письменного запроса по электронному адресу [marketingpreferences@moneygram.com](mailto:marketingpreferences@moneygram.com) или же позвонив MoneyGram по телефону, указанному в пункте 14 ниже.
- Контакты MoneyGram: телефон 0800503273 (звонки с мобильных телефонов платные); веб-сайт [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com); адрес: MoneyGram Payment Systems, Inc., Attn: Customer Care Case Management Team, PO Box 36230, Denver, CO 80236-6230 США; электронный адрес [customerservice@moneygram.com](mailto:customerservice@moneygram.com).
- Обращайтесь в колл центр ПриватБанка по телефону 3700 по вопросам, возникшим в связи с использованием Услуг ПриватБанка.

2.4.4.2.3.1. Клиент авторизуется по своей платежной карте (путем ввода PIN-кода карты).

2.4.4.2.3.2. Клиент указывает на экране терминала самообслуживания параметры перевода:

- систему переводов (выбирает из списка доступных систем переводов);
- сумму перевода;
- валюту отправки перевода;
- валюту выплаты перевода;
- страну назначения перевода (выбирает из списка доступных стран);
- Фамилию, Имя получателя.

2.4.4.2.3.3. Клиент на экране проверяет правильность выбранных и введенных им данных, ему предоставляется информация о внесенной сумме наличных (если вносились наличные), о сумме списания суммы перевода в валюте карты, сумме списания Клиентской платы в валюте карты и Клиент подтверждает отправку перевода.

2.4.4.2.3.4. На экране Клиенту выдается сообщение об успешной отправке перевода с номером отправленного перевода и предлагается возможность печати чека о проведенной операции (по желанию клиента).

2.4.4.2.4. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ Internet Banking Приват24 (все операции выполняются клиентом в этой системе).

Отправка перевода MoneyGram будет осуществляться путем списания денежных средств с текущего счета Клиента, открытого в валюте перевода (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.4.2.4.1. Клиент авторизуется по своему мобильному телефону.

2.4.4.2.4.2. Клиент выбирает:

- страну назначения перевода;
- сумму перевода;
- валюту перевода;
- систему переводов (из доступных систем переводов);
- Фамилию, Имя, (Отчество) получателя;
- мобильный телефон получателя.

2.4.4.2.4.3. Клиент выбирает платежную карту, открытую в валюте перевода (с помощью которой будет производиться списание денежных средств с текущего счета Клиента). Выбирает платежную карту в гривне, если желает оплатить Клиентскую плату с платежной карты, открытой в гривне. При осуществлении перевода с карты «Универсальная» будут дополнительно применяться [тарифы](#) карты «Универсальная».

2.4.4.2.4.4. Клиенту предоставляется информация о сумме списания суммы перевода в валюте карты, сумме списания Клиентской платы в валюте карты.

2.4.4.2.4.5. IVR-опросом Клиент подтверждает списание денежных средств с текущего счета (с помощью платежной карты Клиента) и отправку перевода.

Производится списание денежных средств с текущего счета (с помощью платежной карты Клиента) и отправка перевода.

2.4.4.2.4.6. После подтверждения Клиент имеет возможность доступа к информации о переводе с возможностью ее распечатки.

#### 2.4.4.2.5. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА ЧЕРЕЗ КОНТАКТ-ЦЕНТР.

Отправка перевода MoneyGram будет осуществляться путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.4.2.5.1. Клиент звонит со своего финансового телефона на номер 3700.

2.4.4.2.5.2. Сотрудник Банка производит верификацию Клиента.

2.4.4.2.5.3. Клиент сообщает сотруднику Банка последние 4 цифры номера платежной карты, открытой в валюте перевода, с которой он желает предоставить денежные средства для отправки перевода. Клиент также сообщает последние 4 цифры номера платежной карты в гривне, если желает оплатить Клиентскую плату с платежной карты, открытой в гривне.

2.4.4.2.5.4. Клиент сообщает сотруднику Банка:

- систему переводов;
- страну назначения перевода;
- сумму перевода;
- валюту перевода;
- Фамилию, Имя, Отчество получателя;
- мобильный телефон получателя.

2.4.4.2.5.5. Клиенту предоставляется информация о сумме перевода, сумме списания суммы перевода в валюте карты, сумме списания Клиентской платы в валюте карты, ФИО получателя.

2.4.4.2.5.6. Сотрудник Банка осуществляет процедуру списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента) и отправка перевода.

#### 2.4.4.2.3. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА MoneyGram.

2.4.4.3.1. Получение перевода MoneyGram может осуществляться путем получения наличных денежных средств или путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

#### 2.4.4.3.2. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА В ОТДЕЛЕНИИ Банка.

Клиент предъявляет сотруднику Банка свой паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Также Клиент может предъявить свою платежную карту или сообщить свой номер телефона или сообщить свой идентификационный номер налогоплательщика.

#### 2.4.4.3.2.1. Поиск перевода.

Клиент сообщает сотруднику Банка параметры перевода:

- систему переводов;
- номер перевода;
- род занятий отправителя (для переводов свыше 3000 долларов США в эквиваленте).

Производится поиск перевода, проверка соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не будет найден и/или результат проверки соответствия будет отрицательным, то сотруднику Банка выводится соответствующее сообщение, что данные указаны неверно.

#### 2.4.4.3.2.2. Получение перевода.

Клиент должен сообщить сотруднику Банка о выбранном им способе получения денежных средств по переводу:

- путем получения наличных  
или
- путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытый в валюте перевода.

##### 2.4.4.3.2.2.1. Получение денежных средств по переводу путем получения наличных:

Сотрудник Банка производит выплату перевода. Печатается заявление на получение перевода (в 2-х экземплярах) и документ о выдаче денежных средств (в 2-х экземплярах), которые передаются Клиенту для подписи.

Один экземпляр документов передается Клиенту, другой остается в Банке. Клиент получает денежные средства.

##### 2.4.4.3.2.2.2. Получение денежных средств по переводу путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента):

Для выбора карты Клиент сообщает сотруднику Банка последние 4 цифры номера платежной карты, открытой в валюте перевода, на текущий счет которой он желает получить денежные средства по переводу.

Сотрудником Банка производится выплата перевода и зачисление суммы перевода на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).



Печатается заявление на получение перевода (в 2-х экземплярах), которые передаются Клиенту для подписи. Один экземпляр документов передается Клиенту, другой остается в Банке.

#### 2.4.4.3.3. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА В ТЕРМИНАЛЕ САМООБСЛУЖИВАНИЯ.

Получение перевода MoneyGram осуществляется путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

Правила и Условия Получения Переводов MoneyGram.

- Осуществляя данную операцию Вы подтверждаете, что Вы заключаете соглашение с ПАО КОММЕРЧЕСКИМ БАНКОМ «ПРИВАТБАНК» (далее «ПриватБанк») для получения денежных средств, отправленных с использованием Услуги Денежных Переводов MoneyGram® (далее «Услуга MoneyGram»), предоставляющейся в Украине участниками платежной системы MoneyGram, которая управляется MoneyGram Payment Systems Inc. (далее “MoneyGram”).
- Правила и условия изложены ниже, регламентируют предоставление Услуги MoneyGram компанией MoneyGram все транзакции, при осуществлении которой денежные средства, отправленные посредством Услуги MoneyGram (далее «Перевод») будут зачисляться на банковский счет, который открыт Вами в ПриватБанке (далее «Счет») и зачисление средств на банковский счет осуществляется исключительно ПриватБанком («Услуга ПриватБанка») и Вы подтверждаете, что Вы согласны с такими правилами и условиями.
- Для использования Услуги ПриватБанка у Вас должен быть действительный Счет и вы можете направлять переводы, полученные через Услугу MoneyGram на ваш счет, через АТМ и/или Терминалы ПриватБанка. Услуга MoneyGram не означает, что у Вас имеется «депозит» в MoneyGram.
- Настоящая услуга предоставляется Вам как частному лицу, которое известно отправителю, а не как коммерческий платеж. Вы можете получить перевод только в определенной валюте или валютах. Вы не будете оплачивать какой либо сбор за перевод, кроме как оплаты операции обмена валют, в том случае, если валюта Вашего Счета отличается от валюты получения перевода. Настоящим Вы принимаете курс обмена валют, установленный ПриватБанком и примененный к переводу, и курс обмена валют будет указан в Вашем чеке.
- Совершая настоящий перевод, Вы соглашаетесь, что Вы получили перевод в той сумме и валюте, как указано MoneyGram. Вы подтверждаете, что прежде чем закончить перевод, у Вас был выбор и возможность получить этот перевод в пункте обслуживания MoneyGram в Украине.
- Вы соглашаетесь, что зачисление средств на ваш Счет является отдельной от Услуги MoneyGram операцией, которая осуществляется ПриватБанком и ПриватБанк несет полную ответственность за предоставление Услуги ПриватБанка и за неправильное зачисление средств на Счет согласно вашим указаниям. MoneyGram не будет нести

ответственности за задержку, недоставку, не оплату или не доплату Перевода, по вине, ошибке или из-за бездействия MoneyGram более чем на сумму перевода. Ни MoneyGram, ни ПриватБанк не несут никакой ответственности за изменения или задержку предоставления услуги по причинам вне контроля MoneyGram и ПриватБанка. Ни в коем случае ни MoneyGram, ни ПриватБанк не будут нести ответственность за любые случайные, непрямые, определяемые особыми обстоятельствами или побочные убытки.

- Отправитель может отменить перевод. MoneyGram может отказать в выдаче денежных средств посредством Услуги ПриватБанка, если согласно обоснованному мнению Компании: (а) в этом случае MoneyGram может нарушить какие-либо нормы законодательства или какие-либо обязательства MoneyGram или Услуги MoneyGram; (б) это может повлечь за собой санкции в отношении MoneyGram со стороны каких-либо государственных органов или контролирующих органов; или (в) это может быть связано с мошеннической или противозаконной деятельностью. Вы можете обратиться в MoneyGram с целью выяснения причин отказа в выплате денежных средств. Если это установлено законом или если отправитель сам изъявит желание, чтобы ему вернули денежные средства (и это не запрещено законодательством), MoneyGram вернет денежные средства отправителю.
- Если перевод был осуществлен некорректно или не дошел до получателя, MoneyGram будет нести ответственность перед отправителем. Компания не несет ответственности перед Вами, за исключением ответственности, которая прямо установлена применимым законодательством.
- Настоящим Вы соглашаетесь, что MoneyGram имеет право использовать Ваши персональные данные и сведения о Переводе с целью предоставления Услуги MoneyGram и предотвращения мошенничества. С целью проведения проверки достоверности полученной информации, MoneyGram также может получать информацию о Вас посредством использования авторитетных источников информации и может использовать Вашу личную информацию и данные Перевода для соблюдения законодательных норм, применимых к Услуге MoneyGram, для исследования рынка, проведения акций и предоставления информации об Услуге MoneyGram в пределах, дозволенных нормами действующего законодательства.
- Вся информация, полученная MoneyGram в связи с осуществлением Перевода и использования Вами Услуги MoneyGram, может раскрываться материнской компании MoneyGram, ее аффилированным компаниям, и участникам платежной системы MoneyGram. MoneyGram не будет предоставлять данные сведения какой-либо другой стороне, за исключением случаев, когда это требуется законодательством. В случае возникновения подозрений в отношении Перевода или использования Услуги MoneyGram связанных с возможным мошенничеством или противозаконной деятельностью, Ваши личные данные будут переданы лицам, указанным выше, включая их передачу правозащитным органам в соответствующих странах. MoneyGram имеет необходимые правила и процедуры для защиты и ограничения доступа к персональным данным. Вы можете потребовать доступ к Вашим личным данным у MoneyGram, потребовать их обновление или исправление или, согласно причин предусмотренных применимым законодательством, потребовать прекращения их использования, путем направления письменного запроса по электронному адресу

[marketingpreferences@moneygram.com](mailto:marketingpreferences@moneygram.com) или же позвонив MoneyGram по телефону, указанному в пункте 11 ниже.

- Контакты MoneyGram: телефон 0800503273 (звонки с мобильных телефонов платные); веб-сайт [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com); адрес: MoneyGram Payment Systems, Inc., Attn: Customer Care Case Management Team, PO Box 36230, Denver, CO 80236-6230 США; электронный адрес [customerservice@moneygram.com](mailto:customerservice@moneygram.com).
- Обращайтесь в колл центр ПриватБанка по телефону 3700 по вопросам, возникшим в связи с использованием Услуг ПриватБанка.

2.4.4.3.3.1. Клиент авторизуется по своей платежной карте (путем ввода PIN-кода карты).

2.4.4.3.3.2. Клиент на экране:

- выбирает систему переводов;
- выбирает номер карты, на которую он желает получить средства по переводу (выбирает из списка своих карт);
- вводит номер перевода.

2.4.4.3.3.3. Производится поиск перевода и проверка соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не будет найден и/или результат проверки соответствия будет отрицательным, то на экран выводится соответствующее сообщение, что данные указаны неверно.

2.4.4.3.3.4. Клиенту предоставляется информация о сумме перевода, сумме зачисления в валюте карты, курсе обмена (если валюта карты не совпадает с валютой перевода), номер карты, выбранной клиентом для зачисления перевода и клиент, в случае своего согласия с предоставленной информацией, подтверждает получение перевода.

2.4.4.3.3.5. После подтверждения Клиенту выдается сообщение об успешной выплате перевода и предлагается возможность печати чека о проведенной операции (по желанию Клиента).

#### 2.4.4.3.4. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА В БАНКОМАТЕ.

Получение перевода MoneyGram будет осуществляться путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

Правила и Условия Получения Переводов MoneyGram.

- Осуществляя данную операцию Вы подтверждаете, что Вы заключаете соглашение с ПАО КОММЕРЧЕСКИМ БАНКОМ «ПРИВАТБАНК» (далее «ПриватБанк») для получения денежных средств, отправленных с использованием Услуги Денежных Переводов MoneyGram® (далее «Услуга MoneyGram»), предоставляющейся в Украине участниками

платежной системы MoneyGram, которая управляется MoneyGram Payment Systems Inc. (далее "MoneyGram").

- Правила и условия изложены ниже, регламентируют предоставление Услуги MoneyGram компанией MoneyGram все транзакции, при осуществлении которой денежные средства, отправленные посредством Услуги MoneyGram (далее «Перевод») будут зачисляться на банковский счет, который открыт Вами в ПриватБанке (далее «Счет») и зачисление средств на банковский счет осуществляется исключительно ПриватБанком («Услуга ПриватБанка») и Вы подтверждаете, что Вы согласны с такими правилами и условиями.
- Для использования Услуги ПриватБанка у Вас должен быть действительный Счет и вы можете направлять переводы, полученные через Услугу MoneyGram на ваш счет, через АТМ и/или Терминалы ПриватБанка. Услуга MoneyGram не означает, что у Вас имеется «депозит» в MoneyGram.
- Настоящая услуга предоставляется Вам как частному лицу, которое известно отправителю, а не как коммерческий платеж. Вы можете получить перевод только в определенной валюте или валютах. Вы не будете оплачивать какой либо сбор за перевод, кроме как оплаты операции обмена валют, в том случае, если валюта Вашего Счета отличается от валюты получения перевода. Настоящим Вы принимаете курс обмена валют, установленный ПриватБанком и примененный к переводу, и курс обмена валют будет указан в Вашем чеке.
- Совершая настоящий перевод, Вы соглашаетесь, что Вы получили перевод в той сумме и валюте, как указано MoneyGram. Вы подтверждаете, что прежде чем закончить перевод, у Вас был выбор и возможность получить этот перевод в пункте обслуживания MoneyGram в Украине.
- Вы соглашаетесь, что зачисление средств на ваш Счет является отдельной от Услуги MoneyGram операцией, которая осуществляется ПриватБанком и ПриватБанк несет полную ответственность за предоставление Услуги ПриватБанка и за неправильное зачисление средств на Счет согласно вашим указаниям. MoneyGram не будет нести ответственности за задержку, недоставку, не оплату или не доплату Перевода, по вине, ошибке или из-за бездействия MoneyGram более чем на сумму перевода. Ни MoneyGram, ни ПриватБанк не несут никакой ответственности за изменения или задержку предоставления услуги по причинам вне контроля MoneyGram и ПриватБанка. Ни в коем случае ни MoneyGram, ни ПриватБанк не будут нести ответственность за любые случайные, непрямые, определяемые особыми обстоятельствами или побочные убытки.
- Отправитель может отменить перевод. MoneyGram может отказать в выдаче денежных средств посредством Услуги ПриватБанка, если согласно обоснованному мнению Компании: (а) в этом случае MoneyGram может нарушить какие-либо нормы законодательства или какие-либо обязательства MoneyGram или Услуги MoneyGram; (б) это может повлечь за собой санкции в отношении MoneyGram со стороны каких-либо государственных органов или контролирующих органов; или (в) это может быть связано с мошеннической или противозаконной деятельностью. Вы можете обратиться в MoneyGram с целью выяснения причин отказа в выплате денежных средств. Если это установлено законом или если отправитель сам изъявит желание, чтобы ему вернули

денежные средства (и это не запрещено законодательством), MoneyGram вернет денежные средства отправителю.

- Если перевод был осуществлен некорректно или не дошел до получателя, MoneyGram будет нести ответственность перед отправителем. Компания не несет ответственности перед Вами, за исключением ответственности, которая прямо установлена применимым законодательством.
- Настоящим Вы соглашаетесь, что MoneyGram имеет право использовать Ваши персональные данные и сведения о Переводе с целью предоставления Услуги MoneyGram и предотвращения мошенничества. С целью проведения проверки достоверности полученной информации, MoneyGram также может получать информацию о Вас посредством использования авторитетных источников информации и может использовать Вашу личную информацию и данные Перевода для соблюдения законодательных норм, применимых к Услуге MoneyGram, для исследования рынка, проведения акций и предоставления информации об Услуге MoneyGram в пределах, дозволенных нормами действующего законодательства.
- Вся информация, полученная MoneyGram в связи с осуществлением Перевода и использования Вами Услуги MoneyGram, может раскрываться материнской компании MoneyGram, ее аффилированным компаниям, и участникам платежной системы MoneyGram. MoneyGram не будет предоставлять данные сведения какой-либо другой стороне, за исключением случаев, когда это требуется законодательством. В случае возникновения подозрений в отношении Перевода или использования Услуги MoneyGram связанных с возможным мошенничеством или противозаконной деятельностью, Ваши личные данные будут переданы лицам, указанным выше, включая их передачу правозащитным органам в соответствующих странах. MoneyGram имеет необходимые правила и процедуры для защиты и ограничения доступа к персональным данным. Вы можете потребовать доступ к Вашим личным данным у MoneyGram, потребовать их обновление или исправление или, согласно причин предусмотренных применимым законодательством, потребовать прекращения их использования, путем направления письменного запроса по электронному адресу [marketingpreferences@moneygram.com](mailto:marketingpreferences@moneygram.com) или же позвонив MoneyGram по телефону, указанному в пункте 11 ниже.
- Контакты MoneyGram: телефон 0800503273 (звонки с мобильных телефонов платные); веб-сайт [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com); адрес: MoneyGram Payment Systems, Inc., Attn: Customer Care Case Management Team, PO Box 36230, Denver, CO 80236-6230 США; электронный адрес [customerservice@moneygram.com](mailto:customerservice@moneygram.com).
- Обращайтесь в колл центр ПриватБанка по телефону 3700 по вопросам, возникшим в связи с использованием Услуг ПриватБанка.

2.4.4.3.4.1. Клиент авторизуется по своей платежной карте (путем ввода PIN-кода карты).

2.4.4.3.4.2. Клиент на экране:

- выбирает вид операции (получить перевод);
- выбирает систему переводов;
- вводит номер перевода.

2.4.4.3.4.3. Производится поиск перевода и проверка соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не будет найден и/или результат проверки соответствия будет отрицательным, то на экран выводится соответствующее сообщение, что данные указаны неверно.

2.4.4.3.4.4. Клиенту предоставляется информация о сумме перевода, сумме зачисления в валюте карты, курсе обмена (если валюта карты не совпадает с валютой перевода), номер карты, выбранной клиентом для зачисления перевода, и клиент, в случае своего согласия с предоставленной информацией, подтверждает получение перевода.

2.4.4.3.4.5. После подтверждения производится автоматическое зачисление денежных средств на карту, которую выбрал Клиент для получения перевода. Выдается сообщение об успешной выплате перевода и предлагается возможность печати чека о проведенной операции.

2.4.4.3.5. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ Internet Banking Приват24 (все операции производятся в интерфейсе данной системы).

Получение перевода MoneyGram будет осуществляться путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.4.3.5.1. Авторизация Клиента по телефону.

Клиент авторизуется по своему мобильному телефону.

2.4.4.3.5.2. Клиент:

- выбирает тип операции (получить перевод);
- выбирает систему переводов (из доступных систем переводов);
- вводит номер перевода;
- вводит сумму перевода в валюте выплаты (+/- 10%).

2.4.4.3.5.3. Клиент из списка своих карт выбирает карту, с помощью которой будет производиться зачисление денежных средств на текущий счет Клиента.

2.4.4.3.5.4. Клиенту предоставляется информация о сумме перевода, сумме зачисления денежных средств по переводу в валюте карты, курсе обмена (если валюта перевода не совпадает с валютой карты).

2.4.4.3.5.5. Клиент запускает процедуру получения перевода, которая содержит поиск перевода, проверку предоставленной информации и проверку соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не найден и/или результат проверки соответствия отрицательный, то Клиент получает сообщение, что данные указаны неверно.

Если по указанным данным перевод найден и результат проверки соответствия положительный, то Клиент получает сообщение, что перевод получен и производится автоматическое зачисление денежных средств по переводу на карту в валюте карты и предоставляется информация по переводу с возможностью ее печати.

#### 2.4.4.3.6. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА ЧЕРЕЗ КОНТАКТ-ЦЕНТР.

Получение перевода MoneyGram будет осуществляться путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.4.3.6.1. Клиент звонит со своего финансового телефона на номер 3700.

2.4.4.3.6.2. Сотрудник Банка производит верификацию Клиента.

2.4.4.3.6.3. Клиент сообщает сотруднику Банка:

- систему переводов;
- номер перевода;
- сумму перевода в валюте выплаты (+/- 10%).

2.4.4.3.6.4. Производится поиск перевода, проверка предоставленной информации, проверка соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не найден и/или результат проверки соответствия отрицательный, то сотрудник Банка получает сообщение, что данные указаны неверно.

2.4.4.3.6.5. Для выбора карты, на которую необходимо зачислить перевод, Клиент сообщает сотруднику Банка последние 4 цифры номера платежной карты, на текущий счет которой он желает получить денежные средства по переводу.

2.4.4.3.6.6. Сотрудник Банка сообщает Клиенту информацию о сумме перевода, сумме зачисления в валюте карты, курсе обмена (если валюта карты не совпадает с валютой перевода), карте, выбранной клиентом для зачисления перевода, и клиент подтверждает согласие на получение перевода.

2.4.4.3.6.7. Сотрудник Банка осуществляет процедуру получения перевода и производится автоматическое зачисление денежных средств по переводу на карту в валюте карты.

[Тарифы](#)

## 2.4.7. Система переводов Sigue (далее - переводы Sigue).

### 2.4.7.1. Общие положения.

Переводы Sigue (отправка и выплата) - это переводы, выполненные с помощью международной системы денежных переводов Sigue (далее система Sigue).

Платежной организацией международной системы денежных переводов Sigue является

Sigue Global Services Limited (Великобритания) - бывшая Coinstar Money Transfer Ltd, сайты: <http://sigue.ru>, <http://www.sigue.com>

Система Sigue предоставляет возможности осуществления следующих видов переводов Sigue (отправка и выплата):

- международные переводы в долларах США, евро.

### 2.4.7.2. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА Sigue.

2.4.7.2.1. Отправка перевода Sigue может осуществляться путем внесения наличных денежных средств или путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытого в валюте перевода.

#### 2.4.7.2.2. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА ИЗ ОТДЕЛЕНИЯ Банка.

Клиент предъявляет сотруднику Банка свой паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Также Клиент может предъявить свою платежную карту или сообщить свой номер телефона или сообщить свой идентификационный номер налогоплательщика.

2.4.7.2.2.1. Отправка перевода из отделения Банка путем внесения наличных или путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытого в валюте перевода:

Клиент сообщает сотруднику Банка параметры перевода:

- систему переводов;
- страну назначения перевода;
- сумму перевода;
- валюту перевода;
- Фамилию, Имя, (Отчество) получателя.

2.4.7.2.2.2. В зависимости от суммы перевода и требований действующего законодательства Клиент должен предъявить подтверждающие документы. Производится проверка предоставленных подтверждающих документов на их соответствие действующему законодательству.

2.4.7.2.2.3. Предоставление денежных средств для отправки перевода (суммы перевода и Клиентской платы):



Клиент должен сообщить сотруднику банка о выбранном им способе предоставления денежных средств для отправки перевода:

- путем внесения наличных  
или

- путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытого в валюте перевода.

2.4.7.2.2.3.1. Предоставление денежных средств для отправки перевода путем внесения наличных:

Клиент вносит сумму перевода, оплачивает Клиентскую плату, после этого сотрудником Банка отправляется перевод и печатается заявление на отправку перевода (в 2-х экземплярах) и приходный кассовый документ о внесении денежных средств (в 2-х экземплярах), которые передаются Клиенту для подписи. Один экземпляр документов передается Клиенту, другой остается в Банке.

2.4.7.2.2.3.2. Предоставление денежных средств для отправки перевода путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента):

Клиент сообщает сотруднику Банка последние 4 цифры номера платежной карты, открытой в валюте перевода, с которой он желает предоставить денежные средства для отправки перевода. Клиент также сообщает последние 4 цифры номера платежной карты в гривне, если желает оплатить Клиентскую плату с платежной карты, открытой в гривне.

Клиенту предоставляется информация о сумме списания денежных средств по переводу в валюте карты, сумме списания Клиентской платы в валюте карты.

IVR-опросом Клиент подтверждает отправку перевода и списание денежных средств с текущего счета (с помощью платежной карты Клиента).

Производится отправка перевода и списание денежных средств с текущего счета (с помощью платежной карты Клиента).

После подтверждения IVR-опросом сотрудником Банка печатается заявление на отправку перевода (в 2-х экземплярах), которые передаются их Клиенту для подписи. Один экземпляр документов передается Клиенту, другой остается в Банке.

2.4.7.2.3. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ Internet Banking Приват24 (все операции производятся в интерфейсе данной системы).

Отправка перевода Sigue будет осуществляться путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.7.2.3.1. Клиент авторизуется по своему мобильному телефону.

2.4.7.2.3.2. Клиент выбирает:

- страну назначения перевода;
- сумму перевода;
- валюту перевода;
- систему переводов (из доступных систем переводов);
- Фамилию, Имя, (Отчество) получателя.

2.4.7.2.3.3. Клиент выбирает платежную карту (с помощью которой будет производиться списание денежных средств с текущего счета Клиента), открытую в валюте перевода. Выбирает платежную карту в гривне, если желает оплатить Клиентскую плату с платежной карты, открытой в гривне. При осуществлении перевода с карты «Универсальная» будут дополнительно применяться [тарифы](#) карты «Универсальная».

2.4.7.2.3.4. Клиенту предоставляется информация о сумме списания суммы перевода в валюте карты, сумме списания Клиентской платы в валюте карты.

2.4.7.2.3.5. IVR-опросом Клиент подтверждает списание денежных средств с текущего счета (с помощью платежной карты Клиента) и отправку перевода.

Производится списание денежных средств с текущего счета (с помощью платежной карты Клиента) и отправка перевода.

2.4.7.2.3.6. После подтверждения Клиент имеет возможность доступа к информации о переводе с возможностью ее распечатки.

#### 2.4.7.2.4. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА ИЗ ТЕРМИНАЛА САМООБСЛУЖИВАНИЯ.

2.4.7.2.4.1 Клиент авторизуется по своей платежной карте (путем ввода PIN-кода карты).

Отправка перевода Sigue может осуществляться путем внесения наличных денежных средств или путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытого в валюте перевода.

2.4.7.2.4.2. Клиент указывает на экране терминала самообслуживания параметры перевода:

- систему переводов (выбирает из списка доступных систем переводов);
- сумму перевода;
- валюту перевода;
- страну назначения перевода (выбирает из списка доступных стран);
- город назначения перевода (выбирает из списка доступных городов);
- Фамилию, Имя, (Отчество) получателя;
- телефон получателя.

2.4.7.2.4.3. Клиент на экране проверяет правильность выбранных и введенных им данных, ему предоставляется информация о внесенной сумме наличных (если вносились наличные), о сумме списания суммы перевода в валюте карты, сумме списания Клиентской платы в валюте карты и Клиент подтверждает отправку перевода.

2.4.7.2.4.4. На экране Клиенту выдается сообщение об успешной отправке перевода с номером отправленного перевода и предлагается возможность печати чека о проведенной операции (по желанию клиента).

#### 2.4.7.2.5. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА ЧЕРЕЗ КОНТАКТ-ЦЕНТР.

Отправка перевода Sigue будет осуществляться путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытого в валюте перевода.

2.4.7.2.5.1. Клиент звонит со своего финансового телефона на номер 3700.

2.4.7.2.5.2. Сотрудник Банка производит верификацию Клиента.

2.4.7.2.5.3. Клиент сообщает сотруднику Банка последние 4 цифры номера платежной карты, с которой он желает предоставить денежные средства для отправки перевода. Клиент также сообщает последние 4 цифры номера платежной карты в гривне, если желает оплатить Клиентскую плату с платежной карты, открытой в гривне.

2.4.7.2.5.4. Клиент сообщает сотруднику Банка:

- систему переводов;
- страну назначения перевода;
- город назначения перевода;
- сумму перевода;
- валюту перевода;
- Фамилию, Имя, (Отчество) получателя;
- телефон получателя.

2.4.7.2.5.5. Клиенту предоставляется информация о сумме перевода, сумме списания суммы перевода в валюте карты, сумме списания Клиентской платы в валюте карты, ФИО получателя.

2.4.7.2.5.6. Сотрудник Банка осуществляет процедуру списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента) и отправку перевода.

#### 2.4.7.3. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА Sigue.

2.4.7.3.1. Получение перевода Sigue может осуществляться путем получения наличных денежных средств или путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

#### 2.4.7.3.2. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА В ОТДЕЛЕНИИ Банка.

Клиент предъявляет сотруднику Банка свой паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Также Клиент может предъявить свою платежную карту или сообщить свой номер телефона или сообщить свой идентификационный номер налогоплательщика.

#### 2.4.7.3.2.1. Поиск перевода.

Клиент сообщает сотруднику Банка параметры перевода:

- систему переводов;
- номер перевода.

Производится поиск перевода, проверка соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не будет найден и/или результат проверки соответствия будет отрицательным, то сотруднику Банка выводится соответствующее сообщение, что данные указаны неверно.

#### 2.4.7.3.2.2. Получение перевода.

Клиент должен сообщить сотруднику Банка о выбранном им способе получения денежных средств по переводу:

- путем получения наличных или
- путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытый в валюте перевода.

##### 2.4.7.3.2.2.1. Получение денежных средств по переводу путем получения наличных:

Сотрудник Банка производит выплату перевода. Печатается заявление на получение перевода (в 2-х экземплярах) и документ о выдаче денежных средств (в 2-х экземплярах), которые передаются Клиенту для подписи.

Один экземпляр документов передается Клиенту, другой остается в Банке. Клиент получает денежные средства.

##### 2.4.7.3.2.2.2. Получение денежных средств по переводу путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента):

Для выбора карты Клиент сообщает сотруднику Банка последние 4 цифры номера платежной карты, открытой в валюте перевода, на текущий счет которой он желает получить денежные средства по переводу.

Сотрудником Банка производится выплата перевода и зачисление суммы перевода на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

Печатается заявление на получение перевода (в 2-х экземплярах), которые передаются Клиенту для подписи. Один экземпляр документов передается Клиенту, другой остается в Банке.

#### 2.4.7.3.3. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА В ТЕРМИНАЛЕ САМООБСЛУЖИВАНИЯ.

Получение перевода Sigue будет осуществляться путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.7.3.3.1. Клиент авторизуется по своей платежной карте (путем ввода PIN-кода карты).

2.4.7.3.3.2. Клиент на экране:

- выбирает систему переводов;
- выбирает номер карты, на которую он желает получить средства по переводу (выбирает из списка своих карт);
- вводит номер перевода;
- вводит сумму перевода в валюте выплаты (+/- 10%).

2.4.7.3.3.3. Производится поиск перевода и проверка предоставленной информации, проверка соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не будет найден и/или результат проверки соответствия будет отрицательным, то на экран выводится соответствующее сообщение, что данные указаны неверно.

2.4.7.3.3.4. Клиенту предоставляется информация о сумме перевода, сумме зачисления в валюте карты, курсе обмена (если валюта карты не совпадает с валютой перевода), номер карты, выбранной клиентом для зачисления перевода и клиент, в случае своего согласия с предоставленной информацией, подтверждает получение перевода.

2.4.7.3.3.5. После подтверждения Клиенту выдается сообщение об успешной выплате перевода и предлагается возможность печати чека о проведенной операции (по желанию Клиента).

#### 2.4.7.3.4. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА В БАНКОМАТЕ.

Получение перевода Sigue будет осуществляться путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.7.3.4.1. Клиент авторизуется по своей платежной карте (путем ввода PIN-кода карты).

2.4.7.3.4.2. Клиент на экране:

- выбирает вид операции (получить перевод);
- выбирает систему переводов;
- вводит номер перевода;
- вводит сумму перевода в валюте выплаты (+/- 10%).

2.4.7.3.4.3. Производится поиск перевода и проверка предоставленной информации, проверка соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не будет найден и/или результат проверки соответствия будет отрицательным, то на экран выводится соответствующее сообщение, что данные указаны неверно.

2.4.7.3.4.4. Клиенту предоставляется информация о сумме перевода, сумме зачисления в валюте карты, курсе обмена (если валюта карты не совпадает с валютой перевода), номер карты, выбранной клиентом для зачисления перевода, и клиент, в случае своего согласия с предоставленной информацией, подтверждает получение перевода.

2.4.7.3.4.5. После подтверждения производится автоматическое зачисление денежных средств на карту, которую выбрал Клиент для получения перевода. Выдается сообщение об успешной выплате перевода и предлагается возможность печати чека о проведенной операции.

2.4.7.3.5. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ Internet Banking Приват24 (все операции производятся в интерфейсе данной системы).

Получение перевода Sigue будет осуществляться путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.7.3.5.1. Авторизация Клиента по телефону.

Клиент авторизуется по своему мобильному телефону.

2.4.7.3.5.2. Клиент:

- выбирает тип операции (получить перевод);
- выбирает систему переводов (из доступных систем переводов);
- вводит номер перевода;
- вводит сумму перевода в валюте выплаты (+/- 10%).

2.4.7.3.5.3. Клиент из списка своих карт выбирает карту, с помощью которой будет производиться зачисление денежных средств на текущий счет Клиента.

2.4.7.3.5.4. Клиенту предоставляется информация о сумме перевода, сумме зачисления денежных средств по переводу в валюте карты, курсе обмена (если валюта перевода не совпадает с валютой карты).

2.4.7.3.5.5. Клиент запускает процедуру получения перевода, которая содержит поиск перевода и проверку предоставленной информации, проверку соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не найден и/или результат проверки соответствия отрицательный, то Клиент получает сообщение, что данные указаны неверно.

Если по указанным данным перевод найден и результат проверки соответствия положительный, то Клиент получает сообщение, что перевод получен и производится автоматическое зачисление денежных средств по переводу на карту в валюте карты и предоставляется информация по переводу с возможностью ее печати.

#### 2.4.7.3.6. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА ЧЕРЕЗ КОНТАКТ-ЦЕНТР.

Получение перевода Sigue будет осуществляться путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.7.3.6.1. Клиент звонит со своего финансового телефона на номер 3700.

2.4.7.3.6.2. Сотрудник Банка производит верификацию Клиента.

2.4.7.3.6.3. Клиент сообщает сотруднику Банка:

- систему переводов;
- номер перевода;
- сумму перевода в валюте выплаты (+/- 10%).

2.4.7.3.6.4. Производится поиск перевода, проверка предоставленной информации, проверка соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не найден и/или результат проверки соответствия отрицательный, то сотрудник Банка получает сообщение, что данные указаны неверно.

2.4.7.3.6.5. Для выбора карты, на которую необходимо зачислить перевод, Клиент сообщает сотруднику Банка последние 4 цифры номера платежной карты, на текущий счет которой он желает получить денежные средства по переводу.

2.4.7.3.6.6. Сотрудник Банка сообщает Клиенту информацию о сумме перевода, сумме зачисления в валюте карты, курсе обмена (если валюта карты не совпадает с валютой перевода), карте, выбранной клиентом для зачисления перевода, и клиент подтверждает согласие на получение перевода.

2.4.7.3.6.7. Сотрудник Банка осуществляет процедуру получения перевода и производится автоматическое зачисление денежных средств по переводу на карту в валюте карты.

#### [Тарифы](#)

## 2.4.6. Система переводов RIA (PIA) (далее - переводы RIA).

### 2.4.6.1. Общие положения.

Переводы RIA (отправка и выплата) - это переводы, выполненные с помощью международной системы денежных переводов RIA (далее система RIA).

Платежной организацией международной системы денежных переводов RIA является Continental Exchange Solutions, Inc. (США), действующей в качестве RIA Financial Services.

Система RIA предоставляет возможности осуществления следующих видов переводов RIA (отправка и выплата):

международные переводы в долларах США, евро.

SMS-сообщение: направляется отправителю о факте отправки перевода с указанием номера перевода.

### 2.4.6.2. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА RIA.

2.4.6.2.1. Отправка перевода RIA может осуществляться путем внесения наличных денежных средств или путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

#### 2.4.6.2.2. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА ИЗ ОТДЕЛЕНИЯ Банка.

Клиент предъявляет сотруднику Банка свой паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Также Клиент может предъявить свою платежную карту или сообщить свой номер телефона или сообщить свой идентификационный номер налогоплательщика.

2.4.6.2.2.1. Отправка перевода из отделения Банка путем внесения наличных или путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента):

Клиент сообщает сотруднику Банка параметры перевода:

- систему переводов;
- страну назначения перевода;
- сумму перевода;
- валюту перевода;
- Фамилию, Имя, (Отчество) получателя.

2.4.6.2.2.2. В зависимости от суммы перевода и требований действующего законодательства Клиент должен предъявить подтверждающие документы. Производится проверка предоставленных подтверждающих документов на их соответствие действующему законодательству.

2.4.6.2.2.3. Предоставление денежных средств для отправки перевода (суммы перевода и Клиентской платы):



Клиент должен сообщить сотруднику банка о выбранном им способе предоставления денежных средств для отправки перевода:

- путем внесения наличных или

- путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.6.2.2.3.1. Предоставление денежных средств для отправки перевода путем внесения наличных:

Клиент вносит сумму перевода, оплачивает Клиентскую плату, после этого сотрудником Банка отправляется перевод и печатается заявление на отправку перевода (в 2-х экземплярах) и приходный кассовый документ о внесении денежных средств (в 2-х экземплярах), которые передаются Клиенту для подписи. Один экземпляр документов передается Клиенту, другой остается в Банке.

2.4.6.2.2.3.2. Предоставление денежных средств для отправки перевода путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента):

Клиент сообщает сотруднику Банка последние 4 цифры номера платежной карты, открытой в валюте перевода, с которой он желает предоставить денежные средства для отправки перевода. Клиент также сообщает последние 4 цифры номера платежной карты в гривне, если желает оплатить Клиентскую плату с платежной карты, открытой в гривне.

Клиенту предоставляется информация о сумме списания денежных средств по переводу в валюте карты, сумме списания Клиентской платы в валюте карты.

IVR-опросом Клиент подтверждает отправку перевода и списание денежных средств с текущего счета (с помощью платежной карты Клиента).

Производится отправка перевода и списание денежных средств с текущего счета (с помощью платежной карты Клиента).

После подтверждения IVR-опросом сотрудником Банка печатается заявление на отправку перевода (в 2-х экземплярах), которые передаются Клиенту для подписи. Один экземпляр документов передается Клиенту, другой остается в Банке.

2.4.6.2.3. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА ИЗ ТЕРМИНАЛА САМООБСЛУЖИВАНИЯ.

2.4.6.2.3.1. Клиент авторизуется по своей платежной карте (путем ввода PIN-кода карты).

Отправка перевода RIA может осуществляться путем внесения наличных денежных средств или путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.6.2.3.2. Клиент указывает на экране терминала самообслуживания параметры перевода:

- систему переводов (выбирает из списка доступных систем переводов);
- сумму перевода;

- валюту перевода;
- страну назначения перевода (выбирает из списка доступных стран);
- Фамилию, Имя, Отчество получателя.

2.4.6.2.3.3. Клиент на экране проверяет правильность выбранных и введенных им данных, ему предоставляется информация о внесенной сумме наличных (если вносились наличные), о сумме списания суммы перевода в валюте карты, сумме списания Клиентской платы в валюте карты и Клиент подтверждает отправку перевода.

2.4.6.2.3.4. На экране Клиенту выдается сообщение об успешной отправке перевода с номером отправленного перевода и предлагается возможность печати чека о проведенной операции (по желанию клиента).

2.4.6.2.4. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ Internet Banking Приват24 (все операции выполняются клиентом в этой системе).

Отправка перевода RIA будет осуществляться путем списания денежных средств с текущего счета Клиента, открытого в валюте перевода (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.6.2.4.1. Клиент авторизуется по своему мобильному телефону.

2.4.6.2.4.2. Клиент выбирает:

- страну назначения перевода;
- сумму перевода;
- валюту перевода;
- систему переводов (из доступных систем переводов);
- Фамилию, Имя, (Отчество) получателя.

2.4.6.2.4.3. Клиент выбирает платежную карту, открытую в валюте перевода (с помощью которой будет производиться списание денежных средств с текущего счета Клиента). Выбирает платежную карту в гривне, если желает оплатить Клиентскую плату с платежной карты, открытой в гривне. При осуществлении перевода с карты «Универсальная» будут дополнительно применяться тарифы карты «Универсальная».

2.4.6.2.4.4. Клиенту предоставляется информация о сумме списания суммы перевода в валюте карты, сумме списания Клиентской платы в валюте карты.

2.4.6.2.4.5. IVR-опросом Клиент подтверждает списание денежных средств с текущего счета (с помощью платежной карты Клиента) и отправку перевода.

Производится списание денежных средств с текущего счета (с помощью платежной карты Клиента) и отправка перевода.

2.4.6.2.4.6. После подтверждения Клиент имеет возможность доступа к информации о переводе с возможностью ее распечатки.

2.4.6.2.5. ОТПРАВКА ПЕРЕВОДА ЧЕРЕЗ КОНТАКТ-ЦЕНТР.

Отправка перевода RIA будет осуществляться путем списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.6.2.5.1. Клиент звонит со своего финансового телефона на номер 3700.

2.4.6.2.5.2. Сотрудник Банка производит верификацию Клиента.

2.4.6.2.5.3. Клиент сообщает сотруднику Банка последние 4 цифры номера платежной карты, открытой в валюте перевода, с которой он желает предоставить денежные средства для отправки перевода. Клиент также сообщает последние 4 цифры номера платежной карты в гривне, если желает оплатить Клиентскую плату с платежной карты, открытой в гривне.

2.4.6.2.5.4. Клиент сообщает сотруднику Банка:

- систему переводов;
- страну назначения перевода;
- сумму перевода;
- валюту перевода;
- Фамилию, Имя, Отчество получателя.

2.4.6.2.5.5. Клиенту предоставляется информация о сумме перевода, сумме списания суммы перевода в валюте карты, сумме списания Клиентской платы в валюте карты, ФИО получателя.

2.4.6.2.5.6. Сотрудник Банка осуществляет процедуру списания денежных средств с текущего счета Клиента (с помощью платежной карты Клиента) и отpravку перевода.

2.4.6.3. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА RIA.

2.4.6.3.1. Получение перевода RIA может осуществляться путем получения наличных денежных средств или путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.6.3.2. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА В ОТДЕЛЕНИИ Банка.

Клиент предъявляет сотруднику Банка свой паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Также Клиент может предъявить свою платежную карту или сообщить свой номер телефона или сообщить свой идентификационный номер налогоплательщика.

2.4.6.3.2.1. Поиск перевода.

Клиент сообщает сотруднику Банка параметры перевода:

- систему переводов;
- номер перевода.

Производится поиск перевода и проверка предоставленной информации, проверка соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не будет найден и/или результат проверки соответствия будет отрицательным, то сотруднику Банка выводится соответствующее сообщение, что данные указаны неверно.

#### 2.4.6.3.2.2. Получение перевода.

Клиент должен сообщить сотруднику Банка о выбранном им способе получения денежных средств по переводу:

- путем получения наличных или
- путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытый в валюте перевода.

##### 2.4.6.3.2.2.1. Получение денежных средств по переводу путем получения наличных:

Сотрудник Банка производит выплату перевода. Печатается заявление на получение перевода (в 2-х экземплярах) и документ о выдаче денежных средств (в 2-х экземплярах), которые передаются Клиенту для подписи.

Один экземпляр документов передается Клиенту, другой остается в Банке. Клиент получает денежные средства.

##### 2.4.6.3.2.2.2. Получение денежных средств по переводу путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента), открытый в валюте перевода:

Для выбора карты Клиент сообщает сотруднику Банка последние 4 цифры номера платежной карты, открытой в валюте перевода, на текущий счет которой он желает получить денежные средства по переводу.

Сотрудником Банка производится выплата перевода и зачисление суммы перевода на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

Печатается заявление на получение перевода (в 2-х экземплярах), которые передаются Клиенту для подписи. Один экземпляр документов передается Клиенту, другой остается в Банке.

#### 2.4.6.3.3. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА В ТЕРМИНАЛЕ САМООБСЛУЖИВАНИЯ.

Получение перевода RIA будет осуществляться путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

##### 2.4.6.3.3.1. Клиент авторизуется по своей платежной карте (путем ввода PIN-кода карты).

##### 2.4.6.3.3.2. Клиент на экране:

- выбирает систему переводов;
- выбирает номер карты, на которую он желает получить средства по переводу (выбирает из

списка своих карт);

- вводит номер перевода.

2.4.6.3.3.3. Производится поиск перевода, проверка предоставленной информации и проверка соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не будет найден и/или результат проверки соответствия будет отрицательным, то на экран выводится соответствующее сообщение, что данные указаны неверно.

2.4.6.3.3.4. Клиенту предоставляется информация о сумме перевода, сумме зачисления в валюте карты, курсе обмена (если валюта карты не совпадает с валютой перевода), номер карты, выбранной клиентом для зачисления перевода и клиент, в случае своего согласия с предоставленной информацией, подтверждает получение перевода.

2.4.6.3.3.5. После подтверждения Клиенту выдается сообщение об успешной выплате перевода и предлагается возможность печати чека о проведенной операции (по желанию Клиента).

#### 2.4.6.3.4. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА В БАНКОМАТЕ.

Получение перевода RIA будет осуществляться путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.6.3.4.1. Клиент авторизуется по платежной карте (путем ввода PIN-кода карты).

2.4.6.3.4.2. Клиент на экране:

- выбирает вид операции (получить перевод);

- выбирает систему переводов;

- вводит номер перевода.

2.4.6.3.4.3. Производится поиск перевода, проверка предоставленной информации и проверка соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не будет найден и/или результат проверки соответствия будет отрицательным, то на экран выводится соответствующее сообщение, что данные указаны неверно.

2.4.6.3.4.4. Клиенту предоставляется информация о сумме перевода, сумме зачисления в валюте карты, курсе обмена (если валюта карты не совпадает с валютой перевода), номер карты, выбранной клиентом для зачисления перевода, и клиент, в случае своего согласия с предоставленной информацией, подтверждает получение перевода.

2.4.6.3.4.5. После подтверждения производится автоматическое зачисление денежных средств на карту, которую выбрал Клиент для получения перевода. Выдается сообщение об успешной выплате перевода и предлагается возможность печати чека о проведенной операции.

2.4.6.3.5. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ Internet Banking Приват24 (все операции производятся в интерфейсе данной системы).

Получение перевода RIA будет осуществляться путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.6.3.5.1. Авторизация Клиента по телефону.

Клиент авторизуется по своему мобильному телефону.

2.4.6.3.5.2. Клиент:

- выбирает тип операции (получить перевод);
- выбирает систему переводов (из доступных систем переводов);
- вводит номер перевода.

2.4.6.3.5.3. Клиент из списка своих карт выбирает карту, с помощью которой будет производиться зачисление денежных средств на текущий счет Клиента.

2.4.6.3.5.4. Клиенту предоставляется информация о сумме перевода, сумме зачисления денежных средств по переводу в валюте карты, курсе обмена (если валюта перевода не совпадает с валютой карты).

2.4.6.3.5.5. Клиент запускает процедуру получения перевода, которая содержит поиск перевода, проверку предоставленной информации и проверку соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не найден и/или результат проверки соответствия отрицательный, то Клиент получает сообщение, что данные указаны неверно.

Если по указанным данным перевод найден и результат проверки соответствия положительный, то Клиент получает сообщение, что перевод получен и производится автоматическое зачисление денежных средств по переводу на карту в валюте карты и предоставляется информация по переводу с возможностью ее печати.

2.4.6.3.6. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА ЧЕРЕЗ КОНТАКТ-ЦЕНТР

Получение перевода RIA будет осуществляться путем зачисления денежных средств на текущий счет Клиента (с помощью платежной карты Клиента).

2.4.6.3.6.1. Клиент звонит со своего финансового телефона на номер 3700.

2.4.6.3.6.2. Сотрудник Банка производит верификацию Клиента.

2.4.6.3.6.3. Клиент сообщает сотруднику Банка:

- систему переводов;
- номер перевода.

2.4.6.3.6.4. Производится поиск перевода, проверка предоставленной информации, проверка соответствия информации о ФИО получателя, идентифицированного Банком и информации о ФИО получателя в системе переводов.

Если по указанным данным перевод не найден и/или результат проверки соответствия отрицательный, то сотрудник Банка получает сообщение, что данные указаны неверно.

2.4.6.3.6.5. Для выбора карты, на которую необходимо зачислить перевод, Клиент сообщает сотруднику Банка последние 4 цифры номера платежной карты, на текущий счет которой он желает получить денежные средства по переводу.

2.4.6.3.6.6. Сотрудник Банка сообщает Клиенту информацию о сумме перевода, сумме зачисления в валюте карты, курсе обмена (если валюта карты не совпадает с валютой перевода), карте, выбранной клиентом для зачисления перевода, и клиент подтверждает согласие на получение перевода.

2.4.6.3.6.7. Сотрудник Банка осуществляет процедуру получения перевода и производится автоматическое зачисление денежных средств по переводу на карту в валюте карты.

## Тарифы

### 2.4.7. Международные SWIFT — платежи

## **2.4.7. Международные SWIFT — платежи.**

2.4.7. Правила оказания услуг физическим лицам по международным SWIFT-платежам.

### 2.4.7.1. Основные понятия:

Физические лица - граждане Украины, иностранцы, лица без гражданства, которые не занимаются предпринимательской деятельностью;

Физические лица - нерезиденты - иностранцы, лица без гражданства, граждане Украины, которые имеют постоянное место проживания за пределами Украины (в том числе лица, которые временно находятся на территории Украины);

Физические лица - резиденты - граждане Украины, иностранцы, лица без гражданства, которые имеют постоянное место проживания на территории Украины (в том числе лица, которые временно находятся за границей);

Карта / счет открывается банком клиенту на договорной основе для сохранения денег и осуществления расчетно-кассовых операций посредством платежных инструментов соответственно условиям договора и требований законодательства Украины;

Перевододатель (Плательщик) - инициатор платежа;

Банк плательщика - ПАО КБ ПриватБанк, обслуживающий счёт плательщика;

Бенефициар - конечный получатель средств;

Банк бенефициара - кредитная организация, обслуживающая счет Бенефициара;

Банк-корреспондент- кредитная организация, обслуживающая корреспондентский счет Банка-плательщика в рамках заключенного договора/соглашения;

Банк посредник - кредитная организация, обслуживающая счет банка бенефициара;

SWIFT - Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications - Сообщество всемирных межбанковских телекоммуникаций;

Базовые валюты: UAH (гривна), USD (доллары США), EUR (евро), RUR (рос.рубли).

IBAN (англ. International Bank Account Number) международный номер банковского счёта.

Swift-to-check - это дополнительная бесплатная услуга к денежному переводу, осуществляемому через систему SWIFT- платежей, позволяющая получить вместо денежных средств перевода, отправленного в долларах США, именной чек в долларах США банка JPMorgan Chase Bank. Отправителем перевода выступает физическое лицо. За осуществление перевода с использованием услуги Swift - to - check взимаются обычные тарифы банка, применяемые при переводе денежных средств.

#### 2.4.7.2. Общие положения проведения международных SWIFT-платежей

2.4.7.2.1. Настоящие Правила регламентируют порядок осуществления международных SWIFT-платежей с использованием Системы SWIFT. Осуществление международных SWIFT-платежей оформляется документом, подтверждающим внесение средств, а также заявлением установленной SWIFT формы, надлежащим образом заполненной и подписанной Клиентом и Банком, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. При создании SWIFT-платежей в Приват24, платеж принимается к исполнению, при наличии заявки и платежного поручения Клиента, подтвержденных ОПТ-паролем. 2.4.9.2.2. Осуществление международных SWIFT-платежей осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины, а также в соответствии с правилами системы SWIFT.

2.4.7.2.3. Банк имеет право изменять «Правила осуществления международных SWIFT-платежей» и / или устанавливать новые Правила в рамках действующего законодательства Украины. При изменении действующих правил и / или установлении новых Правил Банк обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, которые предоставляют эти услуги и / или на официальном сайте Банка в сети Интернет.



2.4.7.2.4. В случае поступления на имя клиента SWIFT - платежа и при наличии у клиента просроченной задолженности по кредитным обязательствам перед Банком Клиент поручает Банку зачислить денежные средства, поступившие в пределах сумм, подлежащих уплате Банку, на счет погашения задолженности перед Банком. Зачисление SWIFT-платежа, который поступил на имя Клиента, в счет погашения задолженности перед Банком оформляется мемориальным ордером.

2.4.7.2.4.1. Зачисление SWIFT-платежа в иностранной валюте в пределах Украины на текущий счет в иностранной валюте физического лица (резидента или нерезидента) осуществляется путем перевода средств в иностранной валюте с другого собственного счета (Постановление НБУ №365 от 16.09.2013г.).

При поступлении SWIFT-платежа в иностранной валюте в пределах Украины на текущий счет физического лица от третьих лиц, Банк осуществляет продажу таких поступлений на межбанковском валютном рынке Украины и зачисляет гривну от продажи иностранной валюты на текущий счет в национальной валюте физического лица (резидента или нерезидента)\*.

\* Данное требование не распространяется на операции:

по зачислению процентов, начисленных на остаток средств на собственном текущем или депозитном счетах;

с казначейскими обязательствами Украины и облигациями внутреннего государственного займа;

купли-продажи, обмена (конвертации) иностранной валюты в случаях, установленных законодательством Украины, в том числе нормативно-правовыми актами Национального банка Украины;

с валютой, полученной в порядке наследования;

по договорам дарения;

по возврату средств (ошибочно перечисленных или излишне уплаченных).

2.4.7.2.5. Перевод иностранной валюты от физического лица за рубеж может осуществляться только по неторговым операциям. Перечень неторговых операций и правила перевода валюты утверждены Постановлением Национального банка №496 от 29.12.2007 года.

Банк осуществляет следующие неторговые операции в иностранной валюте:

- переводы заработной платы, стипендий, пенсий, алиментов, государственной помощи, материальной помощи, помощи родственников, выплат и компенсаций, включая выплаты по возмещению ущерба, полученного рабочим в результате увечья, профессионального заболевания или другого повреждения здоровья, связанные с выполнением ими трудовых обязанностей;
- осуществление обменных операций с иностранной валютой и платежными документами в иностранной валюте;
- выплаты наличной иностранной валюты по платежным карточкам;

- покупка платежных документов в иностранной валюте;
- выплаты на основании приговоров, решений, одобрений и постановлений судебных, следственных и других правоохранительных органов;
- платежи, связанные со смертью граждан;
- платежи, связанные с судебными расходами, со следственными и нотариальными действиями, платежи по возмещению расходов судебным, нотариальным, следственным и другим правоохранительным органам, а также уплата государственной пошлины, налогов, сборов и других обязательных платежей, связанных с выполнением отмеченных действий и рассмотрением судебных дел;
- оплата сборов, пошлины и действия, связанные с охраной прав на объекты интеллектуальной собственности;
- оплата расходов за лечение граждан в медицинско-профилактических заведениях другого государства;
- оплата обучения в учебных заведениях, стажировки в заведениях другого государства;
- оплата участия в международных конгрессах, симпозиумах, семинарах, конференциях, спортивных и культурных мероприятиях, а также в других международных встречах, выставках, ярмарках, за исключением расходов на капиталовложение и других материальных расходов;
- оплата расходов на приобретение литературы и подписных изданий, издающихся за границей;
- оплата расходов, связанных с командировкой за границу;
- оплата труда нерезидентов, которые согласно заключенным трудовым договорам (контрактам) работают в Украине;
- платежи в связи с принятием наследства;
- выплата авторских вознаграждений;
- перечисление вступительных и членских взносов в международные организации.

2.4.7.2.6. Физические лица-резиденты могут осуществлять за пределы Украины переводы иностранной валюты в пользу физических лиц:

- в сумме, эквивалент которой не превышает 15000 гривен в один операционный (рабочий) день, с текущего счета в иностранной валюте без подтверждающих документов;

- в сумме, эквивалент которой превышает 15000 гривен в один операционный день, исключительно с карты/счета в иностранной валюте на основании подтверждающих документов.

2.4.7.2.7. Перевод средств в иностранной валюте по текущим неторговым операциям по поручению физических лиц — нерезидентов за пределы Украины осуществляется с текущего счета в иностранной валюте на основании подтверждающих документов.

2.4.7.2.8. Подтверждающими документами для физических лиц-РЕЗИДЕНТОВ являются договора (контракты), счета-фактуры, письма-расчеты или письма-сообщения юридических лиц-нерезидентов, полномочных органов иностранных стран, письма адвокатов или нотариусов иностранных государств, исковые заявления, приглашения (вызовы), документы о родственных отношениях и другие подтверждающие документы, которые используются в международной практике. Подтверждающие документы (кроме документов о родственных отношениях) должны содержать такие реквизиты: полное название и местонахождение получателя, название банка и реквизиты счета, на который осуществляется перевод, название валюты, сумму к уплате, назначению платежа. Не допускается предоставление подтверждающих документов, распечатанных из сети Интернет.

2.4.7.2.9. Переводы в иностранной валюте за пределы Украины с карт / счетов физических лиц - нерезидентов осуществляются при наличии документов подтверждающих источник происхождения средств в Украине.

2.4.7.2.10. Подтверждающими документами для физических лиц-НЕРЕЗИДЕНТОВ являются документы, которые подтверждают источники происхождения валюты (например, таможенная декларация на ввоз наличной валюты, документ банка про снятие средств со своего текущего счёта и т.д.).

2.4.7.2.11. Физические лица-резиденты могут отправить валюту на собственный счет, открытый в зарубежном банке, только при наличии индивидуальной лицензии НБУ на размещение валютных ценностей на счетах за пределами Украины. (Постановление НБУ №531 от 14.12.2012г.)

2.4.7.2.12. К родственникам относятся близкие родственники по происхождению, в частности муж, жена, родители, дети, бабушка, дедушка, прабабушка, прадедушка, внуки, правнуки, брат и сестра (родные и сводные), двоюродные брат и сестра, тети, дяди, племянники. Перечень документов, необходимых для установления родственных отношений, определяется в каждом случае отдельно, в зависимости от степени родства. Такими документами могут быть: паспорт, свидетельство о браке, о рождении, об установлении отцовства, перемене фамилии, имени.

2.4.7.2.13. Если подтверждающие документы составлены на иностранном языке, клиент предоставляет в банк их перевод на украинский язык, заверенный нотариально. Документы, составленные на русском языке, не переводятся на украинский язык.

2.4.7.2.14. За осуществление SWIFT-платежа взимается, установленная банком, Клиентская плата. Клиентская плата рассчитывается в валюте перевода и взимается в национальной валюте по курсу НБУ на дату осуществления операции.

Банк взимает комиссионное вознаграждение в гривнах, независимо от того, в какой валюте открыт счет клиента. При этом Клиент поручает Банку осуществить продажу валюты в размере Клиентской платы на межбанковском валютном рынке Украины и удержать полученный от продажи валюты гривневый эквивалент, как оплату за услуги перевода.

2.4.7.2.15. Отправка международных SWIFT-платежей производится только после получения Банком от отправителя суммы перевода и клиентской платы.

2.4.7.2.16. Для осуществления перевода Клиент должен представить следующие документы:

- Платежное поручение или заявление на перевод наличных установленного Системой образца;

- Паспорт или документ, его заменяющий;

- Подтверждающие документы.

2.4.7.2.16.1. При иницировании SWIFT-платежа в Приват24, Клиенту необходимо прикрепить сканкопию платежного поручения или заполнить реквизиты платежного поручения в Приват24. Платежное поручение подтверждается OTP-паролем, который приравнивается к подписи Клиента (электронная подпись).

2.4.7.2.16.2. Электронный документ на перевод имеет одинаковую юридическую силу с бумажным документом. Электронная подпись является обязательным реквизитом электронного документа на перевод.

2.4.7.2.16.3. При осуществлении платежных операций на сайте <http://www.privat24.ua> Банк генерирует OTP-пароль и отправляет его Клиенту в теле SMS-сообщения с указанием информации, которая будет им подтверждаться. Для подтверждения согласия, Клиент передает полученный OTP-пароль в ответном sms-сообщении либо путем ввода этого пароля в соответствующей строке используемого сервиса. Платежное поручение подтверждается электронной подписью Клиента и доступно для самостоятельной распечатки в Приват24 данного Клиента.

2.4.7.2.16.4. Электронный документ на перевод, который не подтвержден электронной подписью, не принимается к исполнению Банком.

2.4.7.2.16.5. Клиент несет ответственность за достоверность информации, содержащейся в реквизитах электронного документа.

2.4.7.3. Выплата SWIFT-платежей

2.4.7.3.1. Выплата SWIFT-платежа осуществляется на карту / счет клиента получателя, открытого в валюте поступившего платежа.

2.4.7.3.2. Если SWIFT-платеж не поступил на счет / карту клиента, Клиент сообщает сотруднику данные для проведения поиска платежа. Если после осуществления поиска платеж не найден, сотрудник сообщает Клиенту об отсутствии платежа.

2.4.7.3.3. Получить реквизиты для получения SWIFT-платежа возможно в:

- Приват 24, меню «Еще / Инфо. / Мои реквизиты»;
- Терминале самообслуживания, меню «Мои настройки/Получить реквизиты»;
- Банкомате, меню «Мои настройки /Еще настройки/ Реквизиты для пополнения карты или счета».

2.4.7.3.4. При поступлении платежа в Банк в иностранной валюте отличной от USD, EUR, RUB, (код валют)\*, Клиент поручает Банку оформить заявку на продажу иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины (далее МВРУ) от лица Клиента с возмещением Банку расходов на оплату сборов, комиссий и стоимости предоставленных услуг, действующему на дату и время проведения Банком операции и зачислить на счет Клиента в национальной валюте по курсу Банка.

\* Согласно Постановления НБУ №34 от 04.02.1998 "Про затвердження Класифікатора іноземних валют.

2.4.7.4. Отправка SWIFT-платежей

2.4.7.4.1. Отправка SWIFT-платежа осуществляется с оформлением документов, предусмотренных действующим законодательством Украины. Клиент может отправить SWIFT-платеж в отделении банка, а также используя возможности дистанционного обслуживания в Приват24 <http://privatbank.ua/>

2.4.7.4.2. При отправке SWIFT-платежа с карты / счета клиента в Долларах США (USD), возможно осуществить конвертацию платежа, для выплаты его другой иностранной валюте.

2.4.7.4.3. Для отправки SWIFT-платежей в иностранной валюте клиент должен предоставить следующие реквизиты:

- название банка-бенифициара;
- SWIFT-код банка-бенифициара;
- номер счета бенифициара, наименование бенифициара (для физического лица фамилия, имя).

2.4.9.4.4. При отправке SWIFT-платежа получателю в страны Европейского Союза, обязательным реквизитом платежного поручения является IBAN.

2.4.7.4.4.1. При отправке SWIFT-платежа без IBAN-кода в страны входящие в перечень IBAN\_Registry ([http://www.swift.com/dsp/resources/documents/IBAN\\_Registry.pdf](http://www.swift.com/dsp/resources/documents/IBAN_Registry.pdf)), Банк имеет право взимать дополнительную комиссию, согласно тарифов Банка.

2.4.7.4.5. При отправке SWIFT-платежа в рублях России клиент должен предоставить следующие реквизиты:

- БИК банка-бенифициара
- корсчет банка бенифициара
- наименование банка-бенифициара, ФИО, адрес, ИНН бенифициара.

2.4.7.4.6. Клиент имеет право выбрать тип оплаты комиссии для отправки перевода, согласно тарифов банка. Предлагаемые типы комиссии:

Тип «OUR» - выбирается в случае, если комиссию по платежу оплачивает отправитель.

Тип «SHA» - выбирается в случае, если расходы на стороне отправителя платежа отнесены на счет отправителя, расходы на стороне получателя платежа должны быть отнесены на счет получателя.

Тип «BEN» - выбирается в том случае, если все расходы по платежу несет получатель.

Тип «FUL» - выбирается в том случае, если валюта платежа USD и клиенту необходимо, чтобы сумма платежа дошла целиком, но при этом комиссия ПриватБанка за исполнение платежа будет выше, чем при выборе других опций и взимается согласно тарифам Банка.

2.4.7.4.7. Отправитель заполняет бланк установленного образца (или оператор заполняет этот бланк по данным, предоставленным клиентом), ставит свою подпись и предъявляет оператору действительный документ, удостоверяющий личность. В случае необходимости Отправитель предоставляет документы, подтверждающие наличие оснований для выполнения перевода в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины. Отправитель вносит соответствующую сумму средств в кассу Банка, а также сумму Клиентской платы, рассчитанной Оператором. После отправки перевода один экземпляр бланка Оператор отдает Клиенту.

2.4.7.4.7.1. Клиент может предоставить реквизиты SWIFT-платежа для оформления заявления на перевод наличных, платежного поручения сотрудником Банка. Для этого необходимо дать реквизиты сотруднику Банка или прикрепить сканкопию платежного поручения в Приват24. Такие документы на перевод денежных средств подтверждаются ОТП-паролем.

2.4.7.5. Другие условия осуществления международных SWIFT-платежей.

2.4.7.5.1. При отправке SWIFT-платежа предоставляется дополнительная услуга SMS-информирования (бесплатно). Получатель платежа получает SMS-сообщение о факте зачисления платежа на карту / счет. Отправитель SWIFT-платежа получает SMS-сообщение о факте отправления платежа. Все отправленные платежи Клиент может просмотреть в архиве платежей Приват24.

2.4.7.5.2. Запрос на возврат денег по отправленному SWIFT-платежу осуществляется по заявлению Клиента в бумажной или электронной форме (заявка на возврат в архиве платежей Приват24), после осуществления операции по отправке перевода, согласно тарифов банка. Запрос на возврат не гарантирует возврат отправленного платежа.

2.4.7.5.3. Возврат поступившего в банк SWIFT-платежа возможен по заявлению Клиента, согласно тарифов Банка.

2.4.7.5.3.1. Получатель имеет право инициировать возврат перевода Отправителю до зачисления суммы перевода на его счет, путем подачи заявления в бумажной или электронной форме. Электронная форма заявления подлежит подписанию электронной подписью Получателя в порядке предусмотренном п. 1.1.3.2.9. Условий и правил предоставления банковских услуг.

2.4.7.5.4. Клиент имеет право инициировать уточнение по исходящему SWIFT-платежу, если была допущена ошибка в реквизитах платежа, при этом за услугу взимается комиссия , согласно тарифов банка.

2.4.7.5.5. Клиент имеет право инициировать розыск исходящего SWIFT-платежа, если получатель утверждает, что не получил платеж, при этом за услугу взимается комиссия , согласно тарифов банка.

2.4.7.5.6. Клиент имеет право инициировать розыск входящего SWIFT-платежа, для этого необходимо предоставить полную и точную информацию по получателю средств (наименование получателя средств, номер счета/карты), указывать точную дату отправки платежа, изначальную сумму и валюту, уточнить наименование отправителя средств и номер счета/карты.

2.4.7.5.7. Правила SWIFT-платежей доступны для ознакомления на официальном сайте ПриватБанка.

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Бизнес платежей и переводов	Отправка SWIFT-платежа в другой банк со счета/ карты	0,5% от суммы min 5 грн., не более 500 USD + 12 USD в грн.по курсу НБУ.	
2	Бизнес платежей и переводов	Отправка SWIFT-платежа в другой банк со счета/ карты (по Украине)	5% от суммы + 12 USD в грн.по курсу НБУ	

3	Бизнес платежей и переводов	Отправка SWIFT-платежей со счета/карты в банки партнеры (А-Банк, ПриватБанк Европа)	3 \$
4	Бизнес платежей и переводов	Гарантия перевода получателю полной суммы международного SWIFT-платежа в валюте USD (опция FUL)	26,5\$ без НДС в грн по курсу НБУ
5	Бизнес платежей и переводов	Розыск средств по запросу клиента отправленных из ПриватБанка в валюте 1 группы*	экв. 75\$
6	Бизнес платежей и переводов	Розыск средств по запросу клиента отправленных из ПриватБанка в валюте 2 группы*	экв. 25\$
7	Бизнес платежей и переводов	Розыск средств по запросу клиента не поступивших в ПриватБанк в валюте 1 группы	экв. 85\$
8	Бизнес платежей и переводов	Розыск средств по запросу клиента не поступивших в ПриватБанк в валюте 2 группы	экв. 35\$
9	Бизнес платежей и переводов	Последующие изменения, аннулирования исходящих платежей на основании письменного заявления отправителя в валюте 1 группы*	Экв. 55\$
10	Бизнес платежей и переводов	Последующие изменения, аннулирования исходящих платежей на основании письменного заявления отправителя в валюте 2 группы*	Экв. 25\$
11	Бизнес платежей и переводов	Получение SWIFT-платежа на карту для выплат	0,5% от суммы платежа
12	Бизнес платежей и переводов	При отправке платежа За отсутствие IBAN-кода для стран, входящих в перечень IBAN_Registry	20 EUR
13	Бизнес платежей и переводов	Возврат перевода Отправителю до зачисления суммы перевода на счет Получателя, путем подачи заявления в бумажной или электронной форме	Бесплатно
14	Бизнес платежей и переводов	Возврат перевода Отправителю до зачисления суммы перевода на счет Получателя, по запросу банка Отправителя	экв. 20\$ от суммы поступившего платежа
15	Бизнес платежей и переводов	Возврат перевода Отправителю после зачисления суммы перевода на счет Получателя, путем подачи заявления в бумажной форме	экв. 20\$ от суммы поступившего платежа

## 2.5 Операции в отделениях (условия и правила проведения операций в отделениях Банка)

### 2.5.1. Кассовое обслуживание.

#### 2.5.1.1. Кассовое обслуживание.

##### 2.5.1.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила регулируются действующими законами Украины, Нормативными актами НБУ, а также действующими внутренними нормативными документами банка.

При совершении кассовых операций в отделениях банка клиент обязан:

- считать деньги не отходя от кассы;
- проверять реквизиты, указанные на кассовых документах, не отходя от кассы;
- вести себя корректно – не ругаться, не кричать и т.п.

##### 2.5.1.2. ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТОВ В КАССАХ БАНКА

При совершении валютнообменной операции на сумму до 150 000 гривен, и по операциям покупки/продажи банковских металлов на сумму до 150 000 грн клиент обязан предъявить паспорт или документ, удостоверяющий его личность



и подтверждающий его резидентность. Работник банк обязан указать в справках и квитанциях имя, фамилию, отчества (при наличии) лица, которое осуществляет валютнообменную операцию, серию и номер паспорта (иного документа, который удостоверяет личность), дату выдачи и орган, который его выдал.

Валютообменные и кассовые операции с наличными средствами без открытия счета на сумму, которая равна либо превышает 150 000 гривен или эквивалент этой суммы в иностранной валюте, осуществляется с идентификацией физического лица в соответствии с законодательством Украины.

Банк вправе не проводить идентификацию по каждой операции, если клиент ранее был идентифицирован.

В случае получения клиентом наличных средств по доверенности – проверяется правильность оформления доверенности, полномочия представителя, осуществляется его идентификация.

### 2.5.1.3. ОПЕРАЦИИ ПРИЕМА И ВЫДАЧИ НАЛИЧНЫХ СРЕДСТВ В КАССЕ БАНКА.

После завершения приема наличных средств, клиенту выдается квитанция или чек, подтверждающий взнос наличных средств, которые содержат информацию о названии банка, дату осуществления операции, время осуществления операции, фамилию, имя, отчество и подпись сотрудника, который принял наличные средства, электронную цифровую подпись кассира банка.

По операциям на суммы свыше эквивалента 25 000 грн. подтверждение приходных наличных кассовых операций происходит по желанию клиента дополнительно к цифровой подписи физической ("живой") печатью руководителя отделения.

Выдача наличных средств осуществляется кассиром одновременно с кассовым документом, подтверждающим проведение операции.

Все кассовые документы - чеки печатаются на термобумаге. Для сохранения информации на кассовом чеке необходимо соблюдать следующие требования:

1. Избегать хранения чеков при температуре свыше 40 градусов;
2. Избегать хранения чеков во влажной среде длительное время;
3. Избегать контакта чеков с пластификаторами (содержащими поливинилхлорид);
4. Избегать контакта чеков с жиром, спиртом и т.п.;
5. Избегать хранения чеков в агрессивной среде, воздействия химикатов;
6. Избегать попадания на чеки прямых солнечных лучей.

Комбинация нескольких факторов, например высокой температуры с высокой влажностью повышает негативное влияние на изображение в несколько раз.

#### 2.5.1.4. SMS-ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КАССОВЫХ ОПЕРАЦИЙ И АВТОРИЗАЦИЯ ПЛАТЕЖЕЙ.

При проведении клиентом операций по внесению и снятию наличных средств с использованием его счета/карты через кассу банка свыше некоторой суммы предусмотрено SMS информирование плательщика и SMS информирование получателя на номера телефонов, которые укажет клиент.

SMS информирование плательщика бесплатная для клиента процедура, которая осуществляется до определенной суммы – по желанию клиента, свыше этой суммы – в обязательном порядке.

SMS информирование получателя осуществляется по факту проведения платежа на счет/карту получателя бесплатно и по желанию клиента.

В случае проведения наличной приходной кассовой операции на суммы, по которым законодательством страны предусмотрена обязательная идентификация клиента осуществляется SMS авторизация платежа. При формировании приходного кассового документа, кассир запрашивает у клиента номер телефона, на который тут же отправляется код авторизации. Названный клиентом код авторизации вносится в платеж, что позволяет завершить операцию.

#### 2.5.1.5. ФОТОГРАФИРОВАНИЕ КЛИЕНТА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ РАСХОДНОЙ КАССОВОЙ ОПЕРАЦИИ

При выполнении расходной операции в кассах банка, предусмотрена процедура фотографирования клиента, что является обязательным условием завершения операции на любую сумму.

Во всех кассах банка ведется видеонаблюдение.

#### 2.5.1.6. ВЕРИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ВАЛЮТООБМЕННЫХ ОПЕРАЦИЙ

При проведении валютнообменной операции в банке предусмотрена верификация клиента.

В рамках верификации проводятся следующие действия:

- 1) Запрос № мобильного телефона у клиента.
- 2) Ввод этого № телефона в соответствующее меню ПК.
- 3) Ввод цифрового пароля, который получил клиент на мобильный телефон, в соответствующее меню ПК.

В случае положительной верификации - совершается валютнообменная операция.

В случае несовпадения указанного клиентом пароля с отправленным, проводится

повторная отправка пароля на мобильный телефон клиента.

В случае, когда клиент отказывается предоставить № своего контактного телефона (нет

мобильного телефона, просто не желает его указывать и др. ) – операция НЕ проводится.

Упрощенная верификация проводится в случаях:

- если клиент-нерезидент – телефон не запрашивается;

- если клиент в течение одного операционного дня уже совершал валютнообменную операцию на сумму, выше пороговой, - то SMS-пароль больше не отправляется и верификация проводится только по номеру телефона.

Пороговые суммы для верификации: 100 USD, 100 EUR , 3 000 RUB, 1000 UAH,

#### 2.5.1.7. ПРОВЕДЕНИЕ КАССОВЫХ ОПЕРАЦИЙ БЕЗ МОНЕТ

В отделениях банка по желанию клиента при проведении кассовых операций предоставляется услуга "без монет".

Данная услуга позволяет клиенту сдачу от операции направить на счет услуги накопления "копилка", на карточный счет или на счет мобильного телефона.

#### 2.5.1.8. РЕЖИМ КАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОТДЕЛЕНИЯХ БАНКА

Кассовое обслуживание клиентов проводится в пределах времени работы отделения. Информация о времени работы отделения размещена на стенде режима работы отделения, размещенном при входе в отделение.

При наличии в отделении более 1 кассового сотрудника обеденный перерыв в кассе отделения не устанавливается.

При наличии в отделении 1-го кассового сотрудника в кассе отделения предусмотрен обеденный перерыв.

В режиме работы кассового узла отделения предусмотрены технические перерывы на инкассацию.

Если клиент в отделении банка столкнулся с очередью в кассе при наличии закрытых кассовых окон, он может информировать об этом руководителя отделения путем отправки SMS-сообщения.

Вся информация по отправке SMS-сообщения - номер получателя и текст сообщения - размещена на стикере в кассовом узле отделения в доступном для обозрения клиента месте.

В выходные и праздничные дни работают только отделения с дежурным режимом работы. С перечнем дежурных отделений клиент может ознакомиться на внешнем сайте банка [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

В рабочие дни дежурные отделения предоставляют полный перечень услуг физическим, юридическим лицам, предпринимателям.

В выходные и праздничные дни обслуживание физических лиц предусмотрено в обязательном порядке; юридических лиц, предпринимателей - по усмотрению РП, при этом услуги предоставляются минимальным количеством сотрудников.

2.5.1.9 . Валютно-обменные операции, осуществляемые через

программно -технические комплексы самообслуживания (далее - "ПТКС").

2.5.1.9.1. Банк осуществляет операции по покупке у клиентов иностранной валюты за гривну в ПТКС.

2.5.1.9.2. При проведении валютно-обменной операции в терминале самообслуживания, Банк принимает к обмену только те банкноты иностранной валюты, которые прошли проверку подлинности и наличие признаков платежности в терминале самообслуживания .

2.5.1.9.3. Клиент предоставляет платежное поручение Банка по зачислению гривны на счет Клиента, указанный в платежном поручении.

2.5.1.9.4. Зачисление денежных средств в гривне по сделке покупки иностранной валюты в ПТКС осуществляется в течение 36 часов по курсу на день проведения валютно-обменной операции.

2.5.1.10. В отделениях банка предоставляется услуга "Проверка подлинности купюр и пересчет денежных средств".

Услуга предоставляется как идентифицированным клиентам, так и клиентам без идентификации. При совершении операции клиент оплачивает комиссионное вознаграждение Банка и получает кассовый чек о совершенной оплате.

Услуга предоставляется в:

- в VIP-центрах Банка;
- в отделениях с кассовым оборудованием: мини-сортировщик купюр.

2.5.1.11. Кассы Банка оснащены платежными устройствами.

Платежное устройство - техническое устройство, которое позволяет пользователю осуществить операции по иницированию перевода средств, а также выполнить другие операции по этому устройству.

Клиенты иницируют все операции в кассе Банка с помощью платежного устройства.

Кассовые документы, формируемые с применением платежных устройств, должны содержать следующие обязательные реквизиты:

- Идентификатор банка (филиала, отделения) или другие реквизиты, с помощью которых есть возможность его идентифицировать;
  - Номер платежного устройства;
  - Дату и время осуществления операции;
  - Сумму и валюту операции;
  - Вид операции;
- реквизиты электронного платежного средства, предусмотренные правилами безопасности платежной системы, если операция осуществлялась с ее использованием;
- Код авторизации или другой код, идентифицирующий операцию в платежной системе;
  - Сумму комиссионного вознаграждения.

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Бизнес платежей и переводов	Проверка подлинности и пересчет денежных средств	100 грн за 1 операцию	*Услуга предоставляется в VIP-центрах и в отделениях, где стоит кассовое оборудование мини-сортировщик купюр.

2	Бизнес платежей и переводов	Размен купюр национальной валюты	0 грн	
3	Бизнес платежей и переводов	Покупка жд билетов	0-15 грн	Размер комиссии определяется в зависимости от дня недели, времени покупки, типа поезда, типа вагона, выбранного места, наличия выбранных дополнительных услуг (чай, постель, перевозки багажа)
4	Бизнес платежей и переводов	Обслуживание неидентифицированного клиента	2 грн	Данная комиссия взимается дополнительно к комиссии за платеж

## 2.6 Платежи (условия и правила осуществления платежей через Банк)

### 2.6.1. Регулярные платежи.

#### 2.6.1.1. Регулярные платежи.

2.6.1.1.1. Банк предоставляет Клиенту возможность проведения банковских операций путем автоматического списания средств с Карты/Счета Клиента на регулярной основе при наличии у Клиента действующей Карты/Счета.

2.6.1.1.2. В соответствии с правилами действия услуги «Регулярные платежи» Клиент поручает Банку, а Банк обязуется осуществлять списания денежных средств с Карты/Счета Клиента, указанных в Заявках (в том числе в случае перевыпуска, приостановки действия карты), и/или на основании распоряжения Клиента, полученного Банком с использованием удаленных каналов обслуживания, и перечислять средства по реквизитам и в порядке, указанными Клиентом в Заявке и/или распоряжения Клиента, полученного Банком с использованием удаленных каналов обслуживания. Перечень удаленных каналов обслуживания указан в разделе 2.3.1 Условий и правил предоставления банковских услуг. В случае отсутствия средств на карте/счете, либо перевыпуске, приостановке действия карты, указанных в Заявке, Клиент поручает Банку осуществить списание платежа с другой карты/счета Клиента с положительным остатком (договорное списание).

2.6.1.1.3. «Регулярные платежи» позволяют осуществлять перечисления денежных средств:

на другие Карты/Счета Клиента, открытые в Банке;

на Счета Клиента, других физических, юридических лиц, открытых в Банке и других банковских учреждениях Украины.

2.6.1.1.4. Регулярные платежи осуществляются на основании устного заявления Клиента и по предоставленным Клиентом реквизитам.

Уведомлением о подключении Клиента к услуге "Регулярные платежи" является СМС-уведомление, отправленное на номер телефона Клиента.

Клиент обязуется в день получения уведомления о подключении к услуге "Регулярные платежи"

сообщить в банк о неправомерном подключении к услуге "Регулярные платежи" согласно информации, полученной в уведомлении о подключении к услуге либо позвонив по телефону 3700.

В случае отсутствия сообщения Клиента о неправомерном подключении к услуге "Регулярные платежи" вышеуказанные действия Клиента считаются подтверждением на подключение к услуге "Регулярные платежи" в соответствии с уведомлением о подключении к услуге.

2.6.1.5. Между Банком и получателем средств может быть заключен договор на осуществление безналичных расчетов Клиентов Банка за услуги, предоставленные Клиенту получателем. В этом случае получатель может предоставлять в Банк сумму к списанию с Клиента. Регламент предоставления в Банк задолженности Клиента определяется условиями договора между Банком и получателем. Как правило, регламент предоставления данных - раз в месяц. Сумма, предоставленная получателем средств к списанию, будет списана с Карты/Счета Клиента, указанных в Заявке. Для осуществления такого Регулярного платежа Заявка должна содержать следующие реквизиты:

номер Карты/Счета Клиента, с которых будет происходить списание средств;

банковские реквизиты получателя средств (счет, ОКПО, МФО банка-получателя);

наименование получателя средств;

назначение платежа;

адрес абонента в базе данных получателя;

ФИО и лицевой счет абонента в базе данных получателя;

телефон абонента в базе данных получателя;

лимит оплаты (сумма, больше которой не может быть списания средств за одну попытку списания).

2.6.1.6. Если между Банком и получателем средств не заключен договор на осуществление безналичных расчетов Клиентов Банка за услуги, предоставленные получателем Клиенту, для осуществления такого Регулярного платежа Заявка должна содержать следующие реквизиты:

номер Карты/Счета Клиента, с которых будет происходить списание средств;

банковские реквизиты получателя средств (счет, ОКПО, МФО банка-получателя);

наименование получателя средств;

назначение платежа;

срок действия Регулярного платежа (дата начала - дата остановки);

периодичность списания;

количество попыток списаний (если явно не было указано, то по умолчанию количество попыток равняется 4).

2.6.1.7. Банк не несет ответственность за неисполнение поручения Клиента в случае неправильного указания или несвоевременного сообщения об изменении реквизитов получателя, а также при отсутствии средств на Карте/Счете Клиента.

2.6.1.8. Подключение Клиента к услуге Регулярный платеж в удаленных каналах обслуживания и поручение Клиента на списание денежных средств согласно п.2.6.1.3 осуществляется путем введения/подтверждения на странице такого канала динамического пароля, полученного Клиентом на его личный мобильный телефон.

2.6.1.9. При выполнении поручения на Регулярный платеж Клиент поручает Банку удерживать вознаграждение, действующее на момент обработки операции Банком. В случае проведения операции в валюте, отличной от валюты Карты/Счета, используется курс конвертации процессингового центра Банка, действующий на момент обработки операции Банком.

2.6.1.10. В случае если Банк выполняет Регулярный платеж в адрес конкретного получателя более чем один год, Банк имеет право списать с Карты/Счета Клиента ежегодное вознаграждение (абонплату) согласно Тарифам Банка, действующим на момент платежа.

2.6.1.11. Клиент соглашается на передачу распоряжений, поручений Банку на перечисление средств и/или информации, по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не всегда являются безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такой системы.

2.6.1.12. Клиент соглашается на списание регулярного платежа, согласно сумме указанной в договоре, в адрес страховой компании ИНГОСТРАХ при заключении страхового договора «Недвижимость без осмотра» и «Защита на каждый день» в рассрочку.

2.6.1.13. В случае если Клиент не использует услугу "Регулярные платежи" т.е в течение 90 календарных дней со счета клиента не было произведено ни одного успешного платежа в пользу контрагента по причине отсутствия средств на счете/карте клиента ,неправильного указания счета/карты контрагента, Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуги "Регулярные платежи" (произвести отключение данного регулярного платежа).

2.6.1.14. Клиент поручает Банку проводить регулярные перечисления на свой депозитный счет (счет-получатель) с другого своего депозитного, текущего или карточного счета (счет-отправитель). Если на дату выполнения регулярного платежа остаток средств на счете-отправителе меньше суммы установленного регулярного платежа, Клиент поручает Банку перечислить на счет-получатель всю доступную сумму остатка со счета-отправителя.

Регулярное увеличение неснижаемого остатка по услуге «Стандарт безналоговый» проводится по правилам, описанным в данном пункте.



## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Бизнес платежей и переводов	Регулярный платеж на оплату коммунальных услуг:	0 грн.	
2	Бизнес платежей и переводов	Регулярный платеж на в пользу бюджетных получателей, сетевых компаний и прочих договорных получателей:	В счет собственных средств: 0 грн. для всех типов карт. В счет кредитных средств: 3% для кредитных карт	
3	Бизнес платежей и переводов	Регулярный платеж на пополнение мобильной связи:	Комиссия 1 грн.	При оплате с кредитных средств, взимается дополнительная комиссия 1%
4	Бизнес платежей и переводов	Регулярный платеж за страхование "Защита на каждый день" и "Недвижимость без осмотра":	0 грн. для всех типов карт.	
5	Бизнес платежей и переводов	Регулярный платеж на депозит	0 грн. для всех типов карт.	
6	Бизнес платежей и переводов	Регулярный платеж на карту «Универсальная», «Универсальная Gold», личные, мгновенные, виртуальные карты, элитные карты, текущие счета и кредитную задолженность перед банком	В счет собственных средств: 0 грн. для всех типов карт. В счет кредитных средств: 4% для кредитных карт/ 2% для элитных карт	
7	Бизнес платежей и переводов	Регулярный платеж на карту для выплат (зарплата, студенческая и т.д.)	В счет собственных средств: 0 грн. для всех типов карт. В счет кредитных средств: 4% для кредитных карт/ 2% для элитных карт С получателя дополнительно взимается комиссия за нецелевое пополнение карты - 0.5%	
8	Бизнес платежей и переводов	Регулярный платеж на счет в другом банке	С Карты для выплат (зарплата, студенческая и т.д.): 0 грн. С карты «Универсальная», «Универсальная Gold», личных, мгновенных, виртуальных, интернет-карт и текущего счета: в счет личных средств - 1%, в счет кредитных средств - 4%. С элитных карт: в счет личных средств - 0грн, в счет кредитных средств - 3%.	

### 2.6.2. Платежи по телефону.

2.6.2.1. Банк предоставляет клиентам услугу по дистанционному обслуживанию с помощью телефонных каналов связи — выполнение операций (платежей) по счетам клиента с проведением с помощью SMS-подтверждения.

2.6.2.2. Подключение к услуге Экспресс-платежи осуществляется на основании подписанного клиентом соответствующего заявления, либо на основании

верификации клиента по номеру телефона, а также получения от него ответного секретного кода.

2.6.2.3. При выполнении расчетов с помощью системы «Экспресс-платежи» используются электронные платежные документы.

2.6.2.4. Для инициирования платежа клиент должен обратиться в банк по телефону (факсу, электронной почте либо используя другой канал связи) и сообщить реквизиты электронного расчетного документа (платежного поручения):

- дата
- название, идентификационный код и номер счета плательщика
- название, идентификационный код и номер счета получателя
- название и код банка получателя
- сумму цифрами
- назначение платежа

2.6.2.5. Допускается в качестве реквизитов платежа отсылка по факсу, электронной почте, Skype банку счета, счета-фактуры или договора, которые содержат вышеуказанные данные электронного платежного документа.

2.6.2.6. При использовании системы «Экспресс-платежи» банк ежедневно архивирует электронные расчетные документы и хранит их установленный срок.

2.6.2.7. При использовании системы «Экспресс-платежи» клиент должен хранить свой мобильный телефон вне зоны досягаемости посторонних лиц и не допускать использование его третьими лицами для СМС-обмена с банком.

2.6.2.8. В случае утери, кражи мобильного телефона клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в банк для блокирования для этого номера телефона услуги «Экспресс-платежи».

2.6.2.9. Банк имеет право выполнять периодические проверки выполнения клиентом требований по защите информации и хранению телефона и приостанавливать обслуживание клиента при помощи системы «Экспресс-платежи» в случае невыполнения им требований безопасности.

2.6.2.10. Идентификация клиента для доступа к системе «Экспресс-платежи» производится по номеру мобильного телефона, номеру счета(карты), фамилии, имени, отчеству, дате рождения и кодовому слову (девичьей фамилии матери), паспортным данным.

2.6.2.11. Дистанционное распоряжение считается переданным клиентом и принятым банком, если клиент назвал или ввел правильно идентификационные данные, а также реквизиты расчетного документа.

2.6.2.12. Для подтверждения проводки платежа с помощью системы «Экспресс-платежи» банк направляет на мобильный телефон клиента, номер которого хранится в базе данных банка, SMS-сообщение, которое содержит информацию о платеже, получателе, сумме и динамический пароль, необходимый для проведения данного платежа.

2.6.2.13. Клиент должен переслать этот динамический пароль на специальный сервисный номер либо назвать его сотруднику банка, уполномоченному проводить Экспресс-платежи.

2.6.2.14. Если клиент не подтвердил распоряжение на совершение операции, то банк его не исполняет.

2.6.2.15. Если у банка возникает необходимость выяснить личность клиента, суть деятельности, финансовое положение, а клиент не предоставит документы и сведения, которые подтверждают эти данные, либо умышленно подаст неправдивые сведения о себе, то банк оставляет без исполнения электронный расчетный документ, переданный в рамках услуги «Экспресс-платежи».

2.6.2.16. Стороны пришли к соглашению, что при наличии у клиента подписанного заявления, при суммах до эквивалента 5 000,00 гривен Украины возможно проведение Экспресс-платежа по умолчанию. Платеж на указанную сумму проводится без SMS-пароля. То есть, если клиент не заявил в течение 20 (двадцати) минут в банк о том, что он запрещает дальнейшее проведение платежа, то считается, что таким образом клиент подтвердил распоряжение на совершение операции.

При отсутствии у клиента подписанного заявления, проведение платежа осуществляется только при подтверждении его динамическим паролем, независимо от суммы платежа.

2.6.2.17. Банк имеет право изменять граничную сумму, при которой возможно проведение Экспресс-платежа «по умолчанию», как в большую, так и в меньшую сторону самостоятельно, исходя из соображений безопасности.

2.6.2.18. Заявление о неправомерном «Экспресс-платеже», проведенном «по умолчанию» клиент может направить в банк путем СМС-сообщения либо позвонив по телефону сотруднику банка, уполномоченному проводить Экспресс-платежи.

2.6.2.19. Получив заявление о блокировке Экспресс-платежа банк инициирует расследование причин несанкционированного проведения платежа и принимает оговоренные нормативными документами НБУ меры по возврату платежа.

Тарифы:

Номер тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
--------------	--------	-----------------	-------	------------

1	Бизнес платежей и переводов	Платежи по телефону через оператора	8 грн	*При переводе средств взимается карточная комиссия, с которой можно ознакомиться в разделе 2.1 Карты
2	Бизнес платежей и переводов	Платежи по телефону в IVR-меню	2 грн	*При переводе средств взимается карточная комиссия, с которой можно ознакомиться в разделе 2.1 Карты

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Бизнес платежей и переводов	Платежи по телефону через оператора	8 грн	*При переводе средств взимается карточная комиссия, с которой можно ознакомиться в разделе 2.1 Карты
2	Бизнес платежей и переводов	Платежи по телефону в IVR-меню	2 грн	*При переводе средств взимается карточная комиссия, с которой можно ознакомиться в разделе 2.1 Карты

2.6.3. Дубликаты квитанций.

### 2.6.3. Дубликаты квитанций.

2.6.3.1. Настоящие Условия устанавливают порядок предоставления физическим, юридическим или третьим лицам дубликатов квитанций по принятым Баб.нком платежам.

2.6.3.2. Банк предоставляет физическим, юридическим лицам и третьим лицам, дубликаты квитанций в течение 3-х лет с момента осуществления Банком приема платежа. Под физическим и юридическим лицом понимается лицо, которое выступает участником операции Банка по приему платежа, информация о котором занесена Банком в ЕКБ, далее получатель/плательщик. Третье лицо — это физическое или юридическое лицо, которое предоставило в Банк надлежаще оформленное согласие получателя/плательщика и/или собственника счета/персональных данных на раскрытие банковской тайны и/или информации о персональных данных.

2.6.3.3. Банк предоставляет дубликаты квитанций по принятым платежам получателям/плательщикам на основании их запроса, предоставленного в Банк через отделение Банка, ПО «Приват24», контактный центр «Call-center», в течение 4-х часов при условии срочности, и в течение 24 часов с момента

запроса в остальных случаях. Предоставление Банком дубликатов квитанций третьим лицам осуществляется исключительно в отделениях Банка.

2.6.3.4. Предоставление Банком дубликатов квитанций по принятым платежам получателям/ плательщикам осуществляется после предварительной их верификации .

2.6.3.5. За предоставление Банком дубликатов квитанций по принятым платежам получателям/ плательщикам и третьим лицам, получатели/ плательщик и третьи лица уплачивают Банку вознаграждение согласно тарифов Банка, установленным на момент осуществления платежа.

2.6.3.6. Стороны согласовали, что на дубликате квитанций по принятым платежам Банк может использовать факсимильную подпись уполномоченного лица банка с оттиском печати Банка техническими печатными устройствами

## **Тарифы**

<b>№ тарифа</b>	<b>Бизнес</b>	<b>Название услуги</b>	<b>Тариф</b>	<b>Примечание</b>
1	Бизнес платежей и переводов	Предоставление дубликата квитанции по платежу	0 грн	

2.6.4. Перевод средств с использованием iPay.

### **2.6.4. Перевод средств с использованием iPay.**

#### **2.6.4.1 Общие положения**

2.6.4.1.1 Настоящие Условия регулируют порядок предоставления Банком услуги по переводу денежных средств при осуществлении операций с Платежной картой с использованием приложения iPay.

2.6.4.1.2 Согласием Клиента о присоединении к услуге перевода денежных средств с использованием приложения iPay является его регистрации в приложении iPay.

2.6.4.1.3 За расчетное обслуживание при переводе денежных средств Клиент выплачивает Банку вознаграждение в размере установленном тарифами Банка, действующими на момент осуществления платежа.

2.6.4.4 Порядок активации, регистрации и использование приложения iPay размещен на сайте <https://pos.liqpay.com>

2.6.4.5 Клиент обязуется осуществить процедуру активации, регистрации и использовать приложение iPay в соответствии с порядком, установленным п.2.6.4.4 настоящих Условий.

2.6.4.6. Клиент обязуется не осуществлять операции с использованием приложения iPay, связанные с предпринимательской деятельностью, в случае если перевод денежных средств осуществляется не на текущий счет субъекта хозяйствования, которым Клиент уполномочен на осуществление таких операций.

2.6.4.7 При переводе денежных средств с использованием приложения iPay, с ручным вводом реквизитов Платежной карты, Клиент обязуется предоставить возможность ввода реквизитов Платежной карты Держателю Платежной карты

2.6.4.8 В случае утери/ хищения у Клиента ПК ,и/или устройства и/или телефона, с помощью которых Клиентом проводятся операции с использованием приложения iPay, Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом в Банк.

2.6.4.9 В случае нарушения Клиентом обязанности, установленной п. 2.6.4.5 - 2.6.4.7 Клиент уплачивает Банку штраф в размере 100% от размера мошеннических операций, совершенных с использованием Платежных карт, устройства или телефона Клиента и возмещает Банку убытки в полном объеме, в случае применения к нему штрафных санкций со стороны Международных платежных систем и государственных контролирующих органов.

2.6.4.10. В случае нарушения требований и применения штрафных санкций со стороны законодательных органов и международных платежных систем, клиент возмещает ущерб, в полном объеме штрафных санкций.Списание штрафных санкций происходит на основании официального уведомления международных платежных систем Noncompliance with MasterCard Standards для MasterCard и Noncompliance with VISA Standards для VISA.

2.6.4.11. Банк на свое усмотрение может увеличить срок возмещения средств по отдельным транзакциям до момента получения подтверждения корректности операции от банка-эмитента карты плательщика.

2.6.5. Сервис «ФотоКасса».

### 2.6.5. Сервис «ФотоКасса».

2.6.5.1. Настоящие условия и правила предоставления услуг по переводу денежных средств с использованием сервиса «ФотоКасса», Тарифы, а также Заявление о присоединении к Условиям и Правилам составляют договор об оказании банковских услуг между Банком и Клиентом .

2.6.5.2. Порядок активации, регистрации и использования мобильного приложения «ФотоКасса» размещен на сайте <http://privatbank.ua/apps/fotokassa/>.

2.6.5.3. Присоединившись к настоящим Условиям и правилам Клиент обязуется не передавать мобильный телефон, иное устройство, поддерживающее данное мобильное приложение, пароли для входа в мобильное приложение «ФотоКасса», иное устройство, на которое загружено мобильное приложение «ФотоКасса», и принимает на себя все риски, связанные с мошенническими действиями при утере, передаче в пользование мобильного телефона (иного устройства), передаче паролей/кодов в случае не уведомления Банка об утере либо подозрении о мошеннических действиях.

2.6.5.4. Порядок обращения Клиента (подача заявки) для проведения платежа с помощью сервиса «ФотоКасса».

2.15.4.1. Для авторизации в мобильном приложении «ФотоКасса» используется код (логин/пароль) из Приват24, ОТП-пароль, пин-код.

2.6.5.4.2. Заявку на проведение платежа Клиент подает с помощью мобильного приложения «ФотоКасса», путем фотографирования и отправки квитанции на проведение операционистам Банка.

2.6.5.4.3. Для подачи заявки Клиент фотографирует квитанцию, которую желает оплатить, выбирает карту для оплаты (либо из списка карт, открытых на его имя в Банк, либо путем добавления карты другого банка), вводит сумму, на которую желает произвести платеж и отправляет заявку.

2.6.5.4.4. Присланное фото квитанции должно содержать информацию, оговоренную в действующем законодательстве Украины, разделе «Проведение экспресс-платежей».

2.6.5.4.5. Клиент поручает Банку списать сумму с соответствующей Карты Клиента на счет в соответствии с реквизитами предоставленной квитанции. Подтверждением дистанционного распоряжения на списание денежных средств

является фото квитанции и нажатие кнопки «оплатить» в интерфейсе приложения «ФотоКасса».

#### 2.6.5.5. Лимиты и комиссии.

2.6.5.5.1. Для платежей через сервис «ФотоКасса» существуют следующие ограничения:

- ограничение по сумме одного платежа для Клиентов Банка - 10000 грн,
- ограничение по сумме одного платежа для Клиентов - владельцев карт других банков Украины - 1000 грн;
- ограничение по сумме одного платежа для клиентов со счета юридического лица - 10000 грн;
- ограничение по количеству операций одного Клиента (с одного номера телефона)  
за 24 часа - 5 платежей.

#### 2.6.5.5.2. Комиссии по платежам сервиса «ФотоКасса»:

- с карты ПриватБанка, с карты другого банка Украины — 0 грн;
- со счета юридического лица:

5 грн за платеж на счет ПриватБанка,

10 грн за платеж на счет другого банка Украины,

В послеоперационное время взимается дополнительная комиссия для платежей со счета юридического лица на другие банки - 1% от суммы.

#### 2.6.5.7. Особенности проведения платежей «ФотоКассы».

Отправленная Клиентом заявка попадает в админ-интерфейс операциониста Банка, который вручную проводит платеж Клиента с помощью программных комплексов Банка, используя реквизиты платежа, указанные на фото квитанции, присланной Клиентом.

Регламент проведения платежей «ФотоКассы» аналогичен регламенту проведения экспресс-платежей:

Платежи внутри банка — 1 банковских день

Межбанковские платежи — до 3-х банковских дней.



## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Бизнес платежей и переводов	Платеж через мобильное приложение «ФотоКасса» - с карты ПриватБанка, с карты другого банка Украины	0 грн	Для платежей через сервис «ФотоКасса» существуют следующие ограничения: - ограничение по сумме одного платежа для Клиентов Банка - 10000 грн, - ограничение по сумме одного платежа для Клиентов - владельцев карт других банков Украины - 1000 грн; - ограничение по сумме одного платежа для клиентов со счета юридического лица - 10000 грн; - ограничение по количеству операций одного Клиента (с одного номера телефона) за 24 часа - 5 платежей.
2	Бизнес платежей и переводов	Платеж через мобильное приложение «ФотоКасса» - со счета юридического лица	5 грн - на счет ПриватБанка, 10 грн - на счет другого банка Украины	Для платежей через сервис «ФотоКасса» существуют следующие ограничения: - ограничение по сумме одного платежа для Клиентов Банка - 10000 грн, - ограничение по сумме одного платежа для Клиентов - владельцев карт других банков Украины - 1000 грн; - ограничение по сумме одного платежа для клиентов со счета юридического лица - 10000 грн; - ограничение по количеству операций одного Клиента (с одного номера телефона) за 24 часа - 5 платежей.

2.6.6. Инвойсы.

### 2.6.6. Инвойсы.

#### 2.6.6.1. Термины и понятия.

Инвойс — счёт на оплату, документ, содержащий платежные реквизиты получателя денежных средств (инициатора инвойса), по которым плательщик (получатель инвойса) осуществляет безналичный перевод денежных средств за предоставленные товары и (или) услуги.

Инициатор инвойса — получатель денежных средств, который инициирует оплату Инвойса.

Получатель инвойса — плательщик, осуществляющий подтверждение Инвойса путем оформления платежного поручения по его реквизитам.

#### 2.6.6.2 Предмет договора.

2.6.6.2.1. Банк по данным Условиям и правилам предоставляет услуги перевода денежных средств согласно реквизитов, указанных Инициатором инвойса и подтвержденных Получателем инвойса, а также услуги отправки сообщений об уточнении платежных реквизитов Инвойса за плату установленную настоящими Условиями и правилами.

#### 2.6.6.3. Порядок оказания услуги.

2.6.6.3.1. Инициатор инвойса инициирует оплату Инвойса на сайте [invoice.privatbank.ua](http://invoice.privatbank.ua) или в Приват24.

Данными действиями Инициатор инвойса подтверждает свое согласие с тарифами и данными Условиями и правилами, поручает Банку производить в одностороннем порядке списания тарифов, предусмотренных настоящим разделом Условий и Правил. Также Инициатор инвойса, выставив Инвойс, подтверждает, что все данные, реквизиты по Инвойсу, указаны им корректно, существуют все необходимые договорные отношения между Инициатором инвойса и Получателем инвойса. Инициатор инвойса поручает Банку при согласии Получателя инвойса с выставленным Инвойсом – зачислять денежные средства по реквизитам, указанным Инициатором инвойса.

2.6.6.3.2. Получатель инвойса, получивший выставленный в свой адрес Инвойс по электронной почте или на мобильный телефон, указанные Инициатором инвойса, либо любым другим способом, оговоренным в настоящих Условиях и правилах, инициируя оплату Инвойса любым из предусмотренных на сайте [invoice.privatbank.ua](http://invoice.privatbank.ua) способов - присоединяется к настоящим Условиям и правилам, поручает Банку производить в одностороннем порядке списание вознаграждения Банка, предусмотренных настоящим разделом Условий и Правил, а также подтверждает, что он ознакомлен со всеми приложенными к такому Инвойсу документами. Получатель инвойса, подтверждая выставленный в его адрес Инвойс создает платежное поручение на оплату Инвойса способами, указанными на сайте [invoice.privatbank.ua](http://invoice.privatbank.ua) в сумме и в соответствии с реквизитами, указанным в Инвойсе.

2.6.6.3.3. Ограничения по количеству Инвойсов, выставляемых Инициаторами инвойса - не устанавливаются. При этом Банком устанавливаются следующие лимиты на проведение операций в соответствии с настоящими Условиями и правилами в течении суток, которые могут быть пересмотрены по согласованию с Инициатором инвойса (производится любым из предусмотренных настоящими Условиями и Правилами способов):

«ПОЛУЧАТЕЛЬ ИНВОЙСА»	«ИНИЦИАТОР ИНВОЙСА»	Валюта выставленного Инвойса	Лимит операций
Карта ПриватБанка	Карта /счет ПриватБанка	гривна	2500\$ (в эквиваленте)
Карта ПриватБанка	Карта другого банка Украины	гривна	2500\$ (в эквиваленте)
Карта ПриватБанка	Счет другого банка Украины	гривна	150 000 грн
Карта ПриватБанка	Карта зарубежного банка	доллары, евро	1800\$ ( в эквиваленте)
Карта ПриватБанка	Счет LiqPAY в UAH	гривна	2500\$ ( в эквиваленте)
Карта ПриватБанка	Счет LiqPAY вUSD, EUR, RUB	доллары, евро, рубли	2500\$ ( в эквиваленте)
Карта другого банка Украины	Карта ПриватБанка	гривна	900\$ (7000 грн)
Карта другого банка Украины	Счет ПриватБанка	гривна	150 000 грн
Карта другого банка Украины	Карта другого банка Украины	гривна	900\$ (7000 грн)
Карта другого банка Украины	Счет другого банка Украины	гривна	150 000 грн
Карта другого банка Украины	Карта зарубежного банка	доллары, евро	250\$ / не более 500\$ в сутки
Карта другого банка Украины	Счет LiqPAY в UAH	гривна	900\$ (в эквиваленте)
Карта другого банка Украины	Счет LiqPAY вUSD, EUR, RUB	доллары, евро, рубли	900\$ (в эквиваленте)
Карта зарубежного банка	Карта ПриватБанка	гривна	250\$ / не более 500\$ в сутки
Карта зарубежного банка	Счет ПриватБанка	гривна	250\$ / не более 500\$ в сутки

Карта зарубежного банка	Карта другого банка Украины	гривна	250\$ / не более 500\$ в сутки
Карта зарубежного банка	Счет другого банка Украины	гривна	250\$ / не более 500\$ в сутки
Карта зарубежного банка	Карта зарубежного банка	доллары, евро	250\$ / не более 500\$ в сутки
Карта зарубежного банка	Счет LiqPAY в UAH	гривна	250\$ / не более 500\$ в сутки
Карта зарубежного банка	Счет LiqPAY в USD, EUR, RUB	USD, EUR, RUB	250\$ / не более 500\$ в сутки

2.6.6.3.4. Для осуществления контроля за проведением операций в рамках выставления либо подтверждения Инвойсов, Инициатор/Получатель инвойса поручает Банку производить рассылку чеков по проведенным операциям на адреса электронной почты, указанные Инициатором/Получателем инвойса при выставлении/подтверждении Инвойса. Инициатор/Получатель инвойса, подтверждая/выставляя Инвойс, несет ответственность за правильность указанных в нем реквизитов.

#### 2.6.6.4. Порядок расчетов.

2.6.6.4.1. Инициатор/Получатель инвойса при иницировании Инвойса либо при подтверждении Инвойса, поручают Банку взимать тарифы в одностороннем порядке, исходя из следующих параметров выставляемого Инвойса:

2.6.6.4.1.1. Тарифы по переводам денежных средств на счет Банка, оплачиваемые либо Инициатором инвойса, либо Получателем инвойса в зависимости от выбора Инициатора инвойса при его выставлении:

- по картам Банка: 1 %, от суммы выставленного Инвойса, не более 15 грн;
- по картам других банков: 3 % от суммы выставленного Инвойса.

2.6.6.4.1.2. Тарифы по переводу денежных средств на счет, открытый в другом банке, оплачиваемые либо Инициатором инвойса, либо Получателем инвойса в зависимости от выбора Инициатора инвойса при его выставлении:

- по картам Банка: 1,5 % от суммы выставленного Инвойса;
- по картам других банков: 3,5 % от суммы выставленного Инвойса.

#### 2.6.7. Сервис «AirPay».

### 2.6.7. Сервис «AirPay».

2.6.7.1. Настоящие условия и правила предоставления услуг по бесконтактной оплате в торгово-сервисной сети с использованием мобильного приложения «AirPay», Тарифы, а также Заявление о присоединении к Условиям и Правилам составляют договор об оказании банковских услуг между Банком и Клиентом.

#### 2.6.7.2. Порядок активации, регистрации и использования мобильного приложения «AirPay»:

2.6.7.2.1. После установки мобильного приложения «AirPay» Клиент проходит регистрацию путем ввода номера мобильного телефона в международном формате, на который будет отправлен одноразовый пароль (ОТР) в СМС сообщении. После ввода одноразового пароля Клиент самостоятельно устанавливает ПИН-код для дальнейшего доступа в приложение.

2.6.7.2.2. После прохождения процедуры регистрации в приложении Клиент выбирает из списка торговую точку, в которой возможно провести оплату при помощи «AirPay». После выбора торговой точки, карты, с которой будет проведена оплата, Клиент указывает сумму платежа и подтверждает оплату путем нажатия на кнопку акцептации.

2.6.7.2.3. Если Клиент является пользователем Интернет-банка Приват24, он может добавить свои карты из Приват24 в мобильное приложение «AirPay», для дальнейшего проведения с них покупок. Для этого Клиент нажимает на соответствующую кнопку добавления карт и указывает свой статический пароль от аккаунта Приват24. Карты будут добавлены в приложение только в том случае, если Клиент правильно ввел статический пароль аккаунта Приват24, а введенный номер телефона при регистрации в «AirPay» является логином клиента в системе Приват24.

2.6.7.2.4. Клиент может добавить в приложение карты вручную, в том числе и карты других банков. В этом случае Клиент заполняет все необходимые поля (Наименование карты, полный номер карты, срок действия карты, CVV2-код карты). При этом добавляемая карта должна быть открыта для расчетов в Интернет. Для завершения процедуры добавления карты Клиент должен ввести заблокированную сумму на карте, которая может варьироваться от 0.01 до 10.00 грн. Сумма автоматически разблокируется и будет доступна Клиенту в течение 30 дней с даты ее блокировки.

2.6.7.2.5. После проведения оплаты Клиент может просмотреть статус транзакции в разделе «История», тут же возможно просмотреть детальный чек по операции.

2.6.7.3. Присоединившись к настоящим Условиям и правилам, Клиент обязуется не передавать мобильный телефон, SIM карту, иное устройство, поддерживающее данное мобильное приложение, пароли для входа в мобильное приложение «AirPay», иное устройство, на которое загружено мобильное приложение «AirPay», и принимает на себя все риски, связанные с мошенническими действиями при утере, передаче в пользование мобильного телефона (иного устройства), передаче паролей/кодов в случае не уведомления Банка об утере либо подозрении о мошеннических действиях.

2.6.7.4. Порядок обращения Клиента (подача заявки) для проведения платежа с помощью сервиса «AirPay».

2.6.7.4.1. Для авторизации в мобильном приложении «AirPay» используется номер мобильного телефона, ОТП-пароль, пин-код.

2.6.7.4.2. Заявку на проведение оплаты Клиент подает с помощью мобильного приложения «AirPay», путем подтверждением платежа в диалоговом окне приложения.

2.6.7.4.3. Для подачи заявки Клиент указывает торговую точку (торгово-сервисное предприятие), в котором хочет оплатить, выбирает карту для оплаты (либо из списка карт, открытых на его имя в Банк, либо путем добавления карты другого банка), вводит сумму, на которую желает произвести платеж и отправляет заявку.

2.6.7.4.4. Клиент поручает Банку списать сумму с соответствующей Карты Клиента в пользу торгово-сервисного предприятия, с которым Банк заключил договор эквайринга и которое предоставляет клиенту товар или услугу. Подтверждением дистанционного распоряжения на списание денежных средств является нажатие кнопки «оплатить» в интерфейсе приложения «AirPay».

2.6.7.4.5. По факту успешной оплаты через сервис «AirPay» клиент получает уведомление в мобильном приложении, а в терминале, установленном в торговой точке (торгово-сервисном предприятии), будет распечатан чек с результатом проведения операции. Подтверждением того, что оплату произвел клиент, является уникальный код авторизации, указанный в мобильном приложении и на распечатанном чеке с pos-терминала

### **2.6.7.5. Лимиты и комиссии**

2.6.7.5.1. Для платежей через сервис «AirPay» действуют следующие ограничения по суммам и количеству операций в сутки: с карт ПриватБанка – неограниченно; с карт других банков – сумма платежа до 1000 грн, количество платежей в сутки – до 3.

2.6.7.5.2. Комиссии для Клиентов по платежам сервиса «AirPay»: с карты ПриватБанка, с карты другого банка Украины — бесплатно.

### **2.6.7.6. Особенности проведения платежей «AirPay».**

Отправленная Клиентом заявка попадает в автоматическую обработку Банком, который проводит платеж с карты Клиента с помощью программных комплексов Банка на расчетный счет юридического лица, который оказывает Клиенту услугу или продает товар.

### **2.6.8. Услуга «Оплата обучения»**

2.6.8.1. Настоящие Условия устанавливают порядок предоставления физическим лицам, которые являются клиентами Банка, услуги «Оплата обучения», далее Услуга.

2.6.8.2. Для предоставления Услуги Банк открывает Клиенту текущий счет с целевым назначением для оплаты Клиентом услуг по обучению в учебном заведении. Перечисление денежных средств на цели отличные от уплаты услуг обучения на осуществляются.

2.6.8.3. Клиент обязан на период обучения на 1 сентября каждого текущего года зачислить на текущий счет деньги в размере, равном или большем размера, указанного в договоре между клиентом и учебным заведением за два семестра обучения, или на 1 сентября / 1 января каждого текущего года зачислить на текущий счет деньги в размере, равном или большем размера, указанном в договоре между клиентом и учебным заведением за семестр обучения.

2.6.8.4. Банк обязан начислять бонус в размере 1% (без НДС) от суммы зачисления денег на текущий счет за семестр обучения. В случае зачисления Клиентом денег в размере оплаты обучения за два семестра, Банк обязан начислить Клиенту бонус в размере и 3% (без НДС) от суммы зачисления. Начисление бонуса осуществляется однократно, не позднее 5 числа текущего месяца, следующего за месяцем зачисления денег на текущий счет. Бонус выплачивается Клиенту путем зачисления денег в размере, указанных в этом пункте, на счет «Бонус плюс», открытом в Банке.

### **2.6.9. Мобильное приложение “Яндекс.Заправки”**

**Банк:** ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК» (Адрес: 49094, г. Днепропетровск, ул. Набережная победы, д. 50, к/с 3200917060401 в Главном управлении НБУ по г.Киеву и Киевской области, МФО 305299, свидетельство о регистрации: № 02800016), на основании лицензии Национального Банка Украины № №22 от 04.12.01г., руководствуясь Законом Украины "О банках и банковской деятельности", а также ст. 634 Гражданского кодекса Украины, публично предлагает неограниченному кругу физических лиц возможность получения услуг по оплате топлива на АЗС с помощью платежных карт, используя мобильное приложение "Яндекс.Заправки", для чего публикует настоящее Соглашение о следующем:

#### 2.6.9.1.1. Предмет Соглашения

2.6.9.1.1. Банк, являясь Оператором, принимает на себя обязательство осуществлять приём/перевод денежных средств от Клиентов посредством мобильного приложения "Заправки.Яндекс".

2.6.9.1.2. Качество услуг, предоставляемых Банком по настоящему Соглашению, должно соответствовать законодательству Украины, нормативным актам НБУ, которые регулируют операции с использованием Карт.

2.6.9.1.2.1. Отношения Банка с Клиентом при предоставлении услуг в мобильном приложении "Заправки.Яндекс" регулируются следующими нормативными актами:

2.6.9.1.2.1.1. Законом Украины "О банках и банковской деятельности" от 07.12.00 г. N 2121-III.

2.6.9.1.2.1.2. Законом Украины "О платежных системах и переводе денег в Украине" от 05.04.01 г. N 2346-III.

2.6.9.1.2.1.3. Положением об осуществлении операций с использованием специальных платежных средств, утвержденным Постановлением Правления Национального банка Украины от 30.04.10 г. N 223.

2.6.9.1.2.1.4. Инструкцией о порядке открытия, использования и закрытия счетов в национальной и иностранной валютах, утвержденная Постановлением Правления Национального банка Украины от 12.11.03 г. N 492.

2.6.9.1.2.1.5. Инструкцией о безналичных расчетах в Украине в национальной валюте, утвержденная Постановлением Правления Национального банка Украины от 21.01.04 г. № 22.

2.6.9.1.2.1.6. Постановление Национального банка Украины от 16.09.2013 г. № 365

2.6.9.1.3. Настоящее Соглашение публично доносится неограниченному кругу физических лиц для содействия в осуществлении переводов денежных средств в сети

Интернет, путем его размещения (публикации) в мобильном приложении “Яндекс.Заправки” (постоянно доступен для ознакомления).

2.6.9.1.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Клиента в мобильном приложении “Яндекс.Заправки”.

2.6.9.1.5. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

2.6.9.1.6. Клиент заверяет, что не намерен использовать мобильное приложение “Яндекс.Заправки”, для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.6.9.2. Термины и определения, используемые в Соглашении

2.6.9.2.1. Термины, не указанные в данном разделе, употребляются в тексте настоящего Соглашения в значениях согласно законодательству Украины и общепринятым оборотам.

**Верификация** - это проверка персональных данных Клиента, при которой запрос маршрутизируется при помощи Банка. При вводе правильных реквизитов платежной карты, Банк разрешает использование мобильного приложения “Яндекс.Заправки”.

**Дистанционное Распоряжение** - это распоряжение Банку выполнить определенную операцию, переданное Клиентом по согласованному каналу доступа с прохождением определенной правилами процедуры передачи распоряжений.

**Идентификация** - это процедура, которая предусмотрена нормами действующего законодательства Украины, в том числе Инструкцией о порядке открытия, использования и закрытия счетов в национальной и иностранной валютах, утвержденная Постановлением Правления Национального Банка Украины от 12.11.03г. № 492.

**Клиент** — физическое лицо, пользователь мобильного приложения “Яндекс.Заправки”, который прошел процедуру верификации при входе в мобильного приложения “Яндекс.Заправки” путем ввода необходимых реквизитов платежной карты.

**Транзакция верификации платежной карты** - транзакция по проверке карты, при ее проведении на карте блокируется сумма на одну единицу валюты карты, сроком до 30 дней.

2.6.9.3. Условия использования мобильным приложением “Яндекс.Заправки”

2.6.9.3.1. Банк исполняет поручения Клиента, которые содержатся в Дистанционном Распоряжении, отправленном Банку.

2.6.9.3.2. Порядок регистрации Клиента в мобильном приложении “Яндекс.Заправки”.

2.6.9.3.2.1. Зарегистрированным Клиентом является любой Клиент, который выполнил Транзакцию верификации платежной карты.

2.6.9.3.2.2. Транзакция верификации платежной карты считается успешно завершенной после блокирования суммы в размере одной единицы валюты карты. Разблокировка суммы происходит автоматически банком эмитентов в течение 30 дней с момента блокирования.

2.6.9.3.3. Обязательства Банка в рамках Соглашения ограничиваются приемом денежных средств у Клиентов и передачей денежных средств получателям, которым они предназначены. При этом если иное в отдельных случаях прямо не определено Соглашением или дополнительной договоренностью Сторон, Банк не является участником сделки по купле-продаже товаров (оказанию услуг/выполнению работ), равно как и любой другой заключенной между Клиентом и контрагентом, и соответственно:

- не регулирует и не контролирует правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке;

- не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) контрагентами своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче товаров, оказанию услуг/выполнению работ.

2.6.9.3.4. Банк вправе потребовать у Клиента документы и информацию, необходимые для установления его личности, финансового состояния, определения деятельности. В случае отказа Клиента в предоставлении необходимых документов и сведений или умышленного предоставления неправдивых сведений о себе, Банк отказывает Клиенту в его обслуживании.

2.6.9.3.5. Контрагент, в чей адрес Клиент инициирует перевод, указывается Клиентом в Дистанционном Распоряжении. Обязательство Банка по переводу денежных средств в пользу контрагента считается исполненным с момента исполнения указанного Распоряжения.

2.6.9.3.6. Клиент обязан:

- не разглашать сведений о реквизитах карты Клиента третьим лицам.

- предоставлять Банку достоверную информацию, необходимую для проведения операций;

- осуществлять операции в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

- по запросу Банка, предоставлять необходимые документы, ведомости и другие данные для идентификации Клиента, определения сути его деятельности и финансового состояния, с целью выполнения требований законодательства, которое регулирует отношения в сфере предотвращения легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем;



- не использовать в качестве средства платежа – предоплаченные карты

- оплачивать услуги Банка в соответствии с тарифами Банка;

- уведомлять Банк обо всех изменениях данных Клиента, связанных с исполнением настоящего Соглашения, не позднее 3 календарных дней с момента их возникновения.

2.6.9.3.7. Иные условия использования мобильным приложением “Яндекс.Заправки”, определяющие права и обязанности Сторон.

2.6.9.3.7.1. Банк в рамках Соглашения имеет право:

2.6.9.3.7.1.1. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование мобильного приложения “Яндекс.Заправки”, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к мобильному приложению “Заправки.Яндекс”;

2.6.9.3.7.1.2. Требовать от Клиента предоставления данных, идентифицирующих Клиента, в случаях:

- когда у Банка есть основания предполагать, что Клиент нарушает условия Соглашения, законодательство Украины, нарушает права и законные интересы Банка, контрагентов;

- иных случаях по усмотрению Банка.

2.6.9.3.7.1.3. Приостанавливать возможность использования Клиентом мобильным приложением “Яндекс.Заправки” при условии:

- возникновения у Банка сомнений в законности действий Клиента с направлением Клиенту требования о подтверждении идентификации, а также источника происхождения денежных средств для оплаты с использованием мобильного приложения “Яндекс.Заправки”;

- нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения;

- в других случаях, когда осуществление перевода может повлечь убытки для Банка, контрагента или третьих лиц.

2.6.9.3.7.2. Не обслуживать запросы к Серверу с анонимных прокси-серверов;

2.6.9.3.7.3. Оказывать Клиенту дополнительные услуги, условия подключения и оказания которых, определяются Банком.

2.6.9.3.8. Информация о мобильном приложении “Яндекс.Заправки”, обусловленная условиями Соглашения и/или касающаяся использования мобильного приложения “Яндекс.Заправки”, размещается Банком на сайте Условий и правил, при этом информация о существенных изменениях условий Соглашения, изменения тарифов публикуется не позднее, чем за три дня до вступления таких изменений в силу.

2.6.9.3.9. Клиент имеет право не требовать от банка осуществить возврат ему суммы

перевода с транзитного счета банка по истечении тридцати рабочих дней со дня поступления этой суммы на транзитный счет банка и не требует от банка направить запрос на уточнение реквизитов получателя.

#### 2.6.9.4. Тарифы

2.6.9.4.1. Банк имеет право взимать с Клиента определенную сумму денежных средств в качестве компенсации расходов и/или вознаграждения Банка, связанных с исполнением Банком своих обязательств по настоящему Соглашению (далее - Тариф). Размеры Тарифов, указываются до подтверждения проведения операции в мобильном приложении “Яндекс.Заправки”.

2.6.9.4.2. Оплата Тарифа Клиентом осуществляется путем удержания соответствующей суммы Банком в процессе проведения операции в мобильном приложении “Яндекс.Заправки”.

#### 2.6.9.5. Порядок заключения и срок действия Соглашения

2.6.9.5.1. Соглашение об использовании мобильного приложения “Яндекс.Заправки” заключается между Банком и Клиентом в форме договора присоединения (ст. 634 Гражданского кодекса Украины).

2.6.9.5.2. Акцептом условий Соглашения является осуществление Клиентом действий, определенных п. 2.6.9.5.4. настоящего Соглашения.

2.6.9.5.3. Акцепт условий Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Соглашения без каких-либо оговорок и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Соглашения об использовании мобильного приложения “Яндекс.Заправки”.

2.6.9.5.4. Клиент производит акцепт Соглашения после ознакомления с его условиями на сайте Условий и Правил путем совокупного выполнения следующих действий:

2.6.9.5.4.1. Ознакомление с условиями Соглашения и их принятие путем установки мобильного приложения “Яндекс.Заправки” и ввода реквизитов карты для регистрации..

2.6.9.5.4.2. Регистрация в мобильном приложении “Яндекс.Заправки” осуществляется путем ввода реквизитов платежной карты.

2.6.9.5.5. Срок акцепта не ограничен.

2.6.9.5.6. В момент совершения акцепта Клиенту присваивается уникальная учетная запись в мобильном приложении “Яндекс.Заправки”.

2.6.9.5.7. Соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта, определяемого временем введения Пользователем в мобильном приложении “Яндекс.Заправки” реквизитов платежной карты.

2.6.9.5.8. Соглашение действует в течение неопределенного срока или до момента расторжения на основаниях, определенных условиями Соглашения и/или нормами действующего законодательства Украины.

#### 2.6.9.6. Ответственность Сторон

2.6.9.6.1. Банк не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование мобильного приложения “Яндекс.Заправки”, возникшие по причинам, не зависящим от Банка, а также связанные с этим убытки Клиента.

2.6.9.6.2. Банк не отвечает за временное отсутствие у Клиента доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование мобильного приложения “Яндекс.Заправки”, а также связанные с этим убытки Клиента.

2.6.9.6.3. Банк не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с утерей Клиентом смартфона или иного устройства, в котором производилась регистрация клиента.

2.6.9.6.4. Банк не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате:

2.6.9.6.4.1. Наличие «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Клиентом для доступа к мобильному приложению “Заправки.Яндекс”;

2.6.9.6.4.2. Нарушения Клиентом Соглашения и рекомендаций по использованию мобильного приложения “Яндекс.Заправки”;

2.6.9.6.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

2.6.9.6.6. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Украины с учетом условий Соглашения.

#### 2.6.9.7. Изменение и расторжение Соглашения

2.6.9.7.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение путем публикации изменений на сайте Условий и правил. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

2.6.9.7.1.1. При внесении Банком в Соглашение существенных изменений, влияющих на возможность использования мобильного приложения “Яндекс.Заправки” Клиентом, Банк уведомляет о них Клиента на сайте Условий и правил, не менее чем за три дня до вступления изменений в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями условий Соглашения, последний вправе расторгнуть Соглашение в указанный срок.

2.6.9.7.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе одной из Сторон:

2.6.9.7.2.1. По инициативе Банка, путём направления соответствующего уведомления средствами мобильного приложения “Яндекс.Заправки”. Соглашение считается расторгнутым по истечению десяти дней после получения указанного уведомления;

2.6.9.7.2.2. По инициативе Банка, в случае неиспользования Клиентом услуг в мобильном приложении “Яндекс.Заправки” более 12 календарных месяцев подряд (под использованием в данном случае понимается совершение операций по переводу денежных средств). Соглашение считается расторгнутым по истечению десяти дней с момента отправления Банком соответствующего уведомления посредством мобильного приложения “Яндекс.Заправки”.

2.6.9.7.2.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением и/или действующим законодательством Украины.

#### 2.6.9.8. Разрешение споров

2.6.9.8.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения, подлежат разрешению путем переговоров на основании письменного заявления Клиента. Банк после получения от Клиента претензии обязан в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить Клиенту мотивированный отказ. К ответу должны быть приложены все необходимые документы. В случае если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 120 (ста двадцати) рабочих дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

#### 2.6.9.9. Прочие положения

2.6.9.9.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

2.6.9.9.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать мобильное приложение “Яндекс.Заправки” в иных целях, нежели указанные в Соглашении и на сайте Условий и правил .

2.6.10. Списание целевых зачислений с карты другого банка на Карту для выплат регулярным платежом

2.6.10.1. Настоящие Условия предоставления ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» (далее - Банк) услуги «Списание целевых зачислений с карты другого банка на Карту для выплат регулярным платежом» (далее - Услуга) и документ о подключении (Чек), в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком ( Договором банковского обслуживания (Договор)).

2.6.10.2. Банк предоставляет услугу Клиентам — физическим лицам при условии что они являются держателями активной платёжной карты систем Visa, Mastercard, эмитированных на территории Украины для операций с национальной валютой Украины любым украинским банком за исключением ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» (далее — Карта для списаний) и активной Карты для выплат эмитированной ПАО КБ «ПРИВАТБАНК».

2.6.10.3. Порядок подключения к Услуге. Плата за Услугу.

2.6.10.3.1. Подключение Клиента к Услуге осуществляется по следующей процедуре:

- в отделении Банка (через pos-терминал) или используя интерфейс АТМ, Клиент информирует о своём желании подключиться к Услуге;
- в соответствующем меню АТМ Клиент вводит желаемые параметры для регулярных списаний (дату списания, сумму), а также номер Карты для списаний или сообщает указанную информацию работнику Банка в отделении;
- вводом ПИН-кода Карты для списаний, Клиент подтверждает правильность сообщённой (самостоятельно введённой в АТМ) информации;
- после ввода ПИН-кода, для проверки активности Карты для списания, Карты для выплат, правильности информации, а также с целью подтверждения согласия Клиента на подключение к Услуге, Банк, по поручению Клиента проводит транзакцию по списанию суммы в 1 грн. с Карты для списаний и пополняет на 1 грн. Карту для выплат;
- в случае успешного прохождения транзакции Клиент получает Чек, который подтверждает его подключение к Услуге.

2.6.10.3.2. Банк подключает Клиента к Услуге при следующих условиях:

- сумма желаемого регулярного списания с Карты для списаний не превышает 5000,00 грн. в месяц;
- Клиент заказывает Услугу не более чем для двух Карт для списаний;

- Каждая карта для списания и Карта для выплат, указанные Клиентом имеют индивидуальный уникальный номер (не допускается подключение двух Карт для списаний с одним номером к одной Карте для выплат и наоборот - одну Карту для списаний нельзя подключить к двум Картам для выплат с одинаковым номером).

2.6.10.3.3. Плата за Услугу осуществляется согласно Тарифам, указанным в Приложении №1.

2.6.10.4. Порядок осуществления регулярных списаний.

2.6.10.4.1. При наступлении указанной Клиентом при подключении к Услуге даты регулярных списаний, Банк отправляет в банк-эмитент Карты для списаний запрос на списание суммы, указанной Клиентом. В тот же день, Банк производит зачисление этой суммы на клиентскую Карту для выплат за счёт собственных средств;

2.6.10.4.2. В случае отсутствия возмещения от банка эмитента Карты для списаний в течение 5-ти банковских дней после зачисления на Карту для выплат, Банк производит списание в свою пользу с Карты для выплат/карты «Универсальная» в размере ранее полученной Клиентом суммы регулярного платежа. В случае отсутствия (недостаточности) средств на Карте для выплат/карте «Универсальная», недостающая сумма считается овердрафтовым кредитом Клиента, который он обязуется погасить в соответствии с условиями овердрафта для соответствующего вида карты.

2.6.10.5.Срок действия.

- Настоящее соглашение вступает в силу с момента присоединения к нему Клиента, и действует один год. Соглашение продлевается каждый год на такой же период, если за 30 (тридцать) дней до окончания текущего периода действия Договора ни одна из сторон не уведомит другую в письменном виде о его расторжении.

Приложение №1

Тарифы

<b>Название процедуры</b>	<b>Стоимость</b>
Оформление Карты для выплат	Бесплатно
Подключение	Бесплатно
Списание регулярного платежа и зачисление на Карту для выплат	Бесплатно

2.6.11. Гарантированные платежи для физических лиц

### **2.6.11. Гарантированные платежи для физических лиц**

2.6.11.1. Банк предоставляет услугу гарантированных платежей для выполнения денежных обязательств по гражданско-правовым договорам, которые заключаются между Клиентом и его контрагентами (далее Услуга). Услуга предоставляется в виде выполнения Банком заявки (заявок) на договорное списание средств, согласно которому клиент - плательщик поручает Банку зачислить средства на счет получателя, в сумме и в дату, указанные в заявке.

2.6.11.2. При необходимости получения Услуги,

2.6.11.2.1. плательщик подает заявку на договорное списание средств используя дистанционные каналы коммуникации;

2.6.11.2.2. плательщик с помощью системы дистанционного обслуживания Интернет-клиент-банк "Приват24" (далее - "Приват24") подает в Банк заявку на договорное списание средств по установленной форме;

2.6.11.2.3. плательщик включает заявку в оферту заемщика, публикуемой на площадке гражданско-правовых договоров.

2.6.11.3. Порядок предоставления Услуги:

2.6.11.3.1. Плательщик предоставляет денежные средства в размере, указанном в заявке, которые Банк, по поручению плательщика, перечисляет на счет 3648 (осуществляет договорное списание).

2.6.11.3.2. Денежные средства, размещенные в Банке на счете 3648, размещаются на счете до даты исполнения заявки.

2.6.11.3.3. С наступлением даты исполнения Банком гарантированного платежа, Банк перечисляет средства на счет 2625 получателя (осуществляет договорное списание).

2.6.11.4. Банк вправе отказать Клиенту без объяснения причин в предоставлении услуги «Гарантированные платежи», в случаях непредоставления Клиентом, с которым установлены деловые отношения, необходимой информации для изучения его финансовой деятельности, наличии сведений о неустойчивом финансовом положении клиента или других данных, свидетельствующих о невозможности предоставления услуги.

## 2.7 Кредиты (Условия и правила кредитования физических лиц ПриватБанком)

### 2.7.1. Кредит «Рассрочка».

#### 2.7.1. Кредит «Рассрочка».

2.7.1.1.1. Банк обязуется предоставить Заемщику кредит путем перечисления средств на счет торгово-сервисному предприятию (далее – ТСП). Срок, срок возврата, размер кредита, цели, проценты, вознаграждения, размер ежемесячного платежа и период уплаты платежей определены в Заявлении Заемщика (далее – Заявление), подписанием которого Клиент и Банк заключают Кредитно-залоговый договор (далее – Договор). Размер годовой процентной ставки равняется двенадцати месячным процентным ставкам.

Кредит предоставляется в обмен на обязательство Заемщика по возврату кредита, уплаты процентов, вознаграждения в оговоренные в Заявлении сроки.

Для выполнения настоящего Договора Банк открывает Заемщику счет для зачисления средств, направленных на погашение задолженности по кредиту, процентам, вознаграждению и др. платежам.

2.7.1.1.2. Заемщик поручает Банку без дополнительного согласования осуществлять списание и перечисление кредитных средств с кредитного счета в пользу ТСП и Банка на счета, указанные в Заявлении.

Заемщик поручает Банку осуществлять погашение задолженности по Кредиту в сроки, указанные в Заявлении за счет средств, размещенных на счете Заемщика, соответствующем платежной карте, эмитированной ПАО КБ "ПРИВАТБАНК". Номер карточного счета указан в Заявлении. Самостоятельное внесение средств Заемщиком при наличии поручения Банку осуществлять погашение за счет средств размещенных на счете, соответствующем платежной карте, эмитированной ПАО КБ «ПРИВАТБАНК», Банк считает дополнительным внесением средств, направленным на досрочное погашение кредита Заемщиком.



#### 2.7.1.1.3. Заемщик заявляет и уверяет что:

- обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения Договора и выполнения обязательств по нему. В отношении Заемщика не возбуждено уголовного дела, дела о признании его недееспособным или ограниченно дееспособным;

- не существует постановления органов внутренних дел, согласно которого Заемщик находился бы в розыске более 180 дней;

- все сведения, представленные Банку Заемщиком и содержащиеся в Заявлении Заемщика или в других документах, представленных Банку, являются правдивыми и точными.

2.7.1.1.4. Заемщик заявляет, что Предмет Залога не является обеспечением иного обязательства (долга), в том числе не находится в налоговом залоге и другие лица не имеют права на Предмет Залога, кроме лиц, предоставивших Банку согласие на его передачу в залог. Заемщик без согласия Банка не заключил никаких сделок о передаче Предмета Залога в аренду, ссуду или любых других сделок о передаче его третьим лицам; не существует договоров комиссии, поручения, доверенностей, иных документов, согласно которым Заемщик передал третьим лицам право распоряжаться Предметом Залога.

2.7.1.1.5. При заключении Договора считается, что Заемщик действует с согласия мужа (жены) и других совладельцев. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Договору выступает залог товара, указанного в Договоре купли-продажи/Счете-фактуре (далее - "Предмет залога"), а также все другие виды залога, поручительства и т.п., предоставленные Банку с целью обеспечения обязательств по Договору. Банк имеет право в случае неисполнения Заемщиком обязательств получить удовлетворение своих требований за счет Предмета Залога. На период действия Договора Предмет Залога находится во владении и пользовании Заемщика. Стороны договорились, что залоговая стоимость Предмета Залога равна стоимости приобретенного товара.

2.7.1.1.6. При частичном выполнении обязательств по настоящему Договору Предмет Залога сохраняется в полном объеме.

2.7.1.1.7. Максимальный размер требования, которое обеспечивается Предметом Залога, определяется в Заявлении.

2.7.1.1.8. При заключении настоящего Договора Заемщик дает согласие Банка на осуществление фотосъемки себя, хранение Банком его фотографий, и на распространение этих фотографий в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

2.7.1.1.9. Настоящим Клиент поручает Банку подготовить от его имени публичное предложение для неограниченного круга лиц (оферту) о готовности Клиента получить денежный займ в размере кредитной задолженности Клиента по продукту «Рассрочка» перед Банком на момент подготовки оферты, на срок равный сроку кредитного договора между Клиентом и Банком по продукту «Рассрочка».

Займ берётся на условиях платности, размер процентов идентичен процентам за пользование кредитом по продукту «Рассрочка».

Заем погашается в следующем порядке: (1) равными частями ежемесячно, при этом, проценты за пользование займом зачисляются на счет Заемодателя ежемесячно; (2) сумма займа перечисляется Заемодателю в первый банковский день после окончания срока возврата займа (сервис гарантированных платежей), с помощью системы переводов PrivatMoney.

Клиент поручает Банку разместить оферту от его имени в сети интернет на Площадке гражданско-правовых договоров по адресу: <http://privatbank.ua/ru/dogovir>.

## **2.7.1.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.7.1.2.1. Банк обязуется:**

2.7.1.2.1.1. Предоставить Кредит путем и в пределах сумм, оговоренных в Заявлении.

2.7.1.2.1.2. С целью предоставления и обслуживания Кредита:

- открыть счет, указанный в п. 2.7.1.1.1. настоящих Условий;

- осуществлять ведение кредитного досье по Кредиту.

2.7.1.2.1.3. Обеспечивать Заемщика консультационными услугами по вопросам выполнения Договора.

2.7.1.2.1.4. Направлять средства на погашение задолженности по Договору за счет средств, поступивших на Счет для зачисления средств, в соответствии с п.п. 2.7.1.1.1., 2.7.1.3.2. настоящих Условий и Заявления.

### **2.7.1.2.2. Заемщик обязуется:**

2.7.1.2.2.1. Использовать кредит на цели, указанные в Заявлении.

2.7.1.2.2.2. Погашать кредит в порядке и сроки согласно Заявлению.

2.7.1.2.2.3. Уплатить проценты за пользование Кредитом в соответствии с Заявлением и п.2.7.1.3.1 настоящих Условий и Тарифов. Полную оплату процентов за пользование Кредитом осуществить не позднее даты фактического полного погашения Кредита.

2.7.1.2.2.4. Оплатить Банку вознаграждение в сроки и размере согласно Тарифам, Заявлению и настоящим Условиям.

2.7.1.2.2.5. Заемщик поручает Банку списывать средства со всех своих текущих счетов в валюте Кредита или в валюте, отличной от валюты Кредита, при наличии на них необходимой суммы средств, не предоставленных в кредит, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по Заявлению и настоящим Условиям, при наступлении сроков платежей (осуществлять договорное списание).

Списание средств осуществляется в соответствии с установленным законодательством порядком. В случае недостаточности или отсутствия у Заемщика средств в национальной валюте Украины для погашения задолженности по кредиту в национальной валюте Украины и/или процентов за его использование, и/или вознаграждения, и/или штрафов (пени) Банк имеет право на списание средств в иностранной валюте в размере, эквивалентном сумме задолженности по Договору в национальной валюте Украины на дату погашения, и продажу взысканной иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины (далее МВРУ) (по курсу МВРУ для этой операции на дату ее проведения), с возмещением Банку расходов на уплату сборов, комиссий и стоимости предоставленных услуг. При этом Заемщик поручает Банку оформить заявку на продажу иностранной валюты на МВРУ от имени Заемщика.

2.7.1.2.2.6. Обеспечить условия для проведения Банком проверок целевого использования кредита, его обеспеченности и финансового состояния Заемщика.

2.7.1.2.2.7. Погасить задолженность по Кредиту в полной сумме, уплатить начисленные за весь период пользования Кредитом проценты, вознаграждение и неустойку (штраф, пени), не позднее даты, указанной в сообщении Банка, предусмотренном п.п. 2.7.1.2.3.2, 2.7.1.2.3.3 настоящих Условий.

2.7.1.2.2.8. Предоставлять Банку средства для погашения задолженности по настоящим Условиям, включая кредит, вознаграждение и проценты за пользование кредитом, которые предусмотрены Заявлением.

2.7.1.2.2.9. Полностью вернуть Кредит до даты, указанной в Заявлении. При непогашении Кредита в сроки, указанные в Заявлении, задолженность в части вовремя непогашенной суммы Кредита считается просроченной. На остаток задолженности по просроченной сумме Кредита начисляется пеня в соответствии с п. 2.7.1.5.1. настоящих Условий с даты возникновения просроченной задолженности.

2.7.1.2.2.10. При невыполнении обязательств по настоящему Договору предоставить Банку любое имущество Заемщика или третьих лиц по согласованию с Банком для погашения задолженности.

2.7.1.2.2.11. На основании предоставленных Банком подтверждающих документов возместить расходы/убытки Банка, возникшие в связи с предоставлением бюро кредитных историй информации о Заемщике (Банк сообщает Заемщику о названии и адресе бюро, которому будет передавать информацию о Заемщике), а также оплатой услуг, которые предоставлены или будут предоставлены в будущем с целью реализации прав Банка по настоящим Условиям, а также Заявлению, заключенные с целью обеспечения обязательств Заемщика по Договору. К услугам, оговоренным в этом пункте, относятся: доставка залога на место хранения; хранение залога; услуги, связанные с реализацией залога, в том числе осуществление независимой экспертной оценки Предмета Залога; представление интересов Банка в суде и перед третьими лицами и т.д. Возмещение осуществляется не позднее Периода оплаты, следующего за предоставлением Банком соответствующих документов.

2.7.1.2.2.12. При наступлении случаев, предусмотренных п. 2.7.1.2.3.3. настоящего Договора, досрочно погасить задолженность перед Банком в полном объеме.

2.7.1.2.2.13. Для осуществления последнего погашения по Кредиту Заемщик обращается в Банк, который предоставляет информацию о задолженности Заемщика по Договору (кредит, проценты, пеня, вознаграждения).

2.7.1.2.2.14. Обеспечить сохранность Предмета Залога, нахождение его в объеме в соответствии с Заявлением Заемщика; предотвращать повреждение Предмета Залога, его уничтожение, утерю или порчу или уменьшение стоимости свыше норм его обычной амортизации; содержать и эксплуатировать его в соответствии с целевым назначением и противопожарными, техническими и санитарными нормами. Проводить, в случае необходимости, текущий ремонт, а также капитальный ремонт в установленные соответствующими нормативами сроки, восстановление незначительных повреждений, другие меры для надлежащего сохранения Предмета Залога.

2.7.1.2.2.15. Не проводить изменение технических характеристик Предмета Залога без соответствующего письменного разрешения Банка.

2.7.1.2.2.16. В случае повреждения или уничтожения, или утери (полностью или частично) или порчи, или ухудшения состояния, или нехватки Предмета залога – в срок не позднее четырнадцати дней со дня, когда это произошло, восстановить Предмет Залога или заменить его другим имуществом не меньшей стоимости, по согласованию с Банком; или, независимо от наступления сроков исполнения обязательств по Договору, выполнить их в полном объеме или в соответствующей части, по согласованию с Банком.

2.7.1.2.2.17. В случае нарушения Заемщиком любого из обязательств по Договору Заемщик обязан:

- Доставить Предмет Залога по адресу, указанному в письменном требовании в срок 7 дней с момента предъявления Банком письменного требования с указанием суммы задолженности, срок уплаты которой наступил (в т.ч. по кредиту, процентам, др. платежам), а также неустойки. В противном случае Банк имеет право осуществить доставку Предмета Залога по указанному адресу как своими силами, так и на договорных условиях с третьими лицами. Расходы, связанные с доставкой Предмета Залога несет Заемщик.

- В тот же срок передать Предмет Залога Банку в Заклад по акту приема-передачи, который подписывается сторонами. В этом случае Банк имеет право выставить на реализацию Предмет Залога как своими силами, так и на договорных условиях с третьими лицами. Расходы, связанные с реализацией Предмета Залога, несет Заемщик.

2.7.1.2.2.18. При переходе Предмета Залога в Заклад условия Договора сохраняют силу для сторон, за исключением права пользования Предметом Залога.

2.7.1.2.2.19. При передаче Предмета Залога из Зклада в залог Заемщик обязуется уплатить Банку вознаграждение согласно настоящим Условиям в установленный Банком срок.

2.7.1.2.2.20. В случае, если после полного погашения задолженности по кредиту, процентам, вознаграждению и другим платежам, на счете Заемщика остались денежные средства, и при отсутствии в Банке иного поручения в отношении этой суммы, Заемщик поручает Банку направить их на погашение других имеющихся у него задолженностей перед Банком. В случае отсутствия у Заемщика задолженности, Заемщик поручает Банку оформить депозитный счет на условиях вклада "до востребования" и перечислить на него остаток денежных средств с вышеуказанного счета или направить денежные средства на открытый в Банке текущий счет или карточный Клиента.

### 2.7.1.2.3. **Банк имеет право:**

2.7.1.2.3.1. При изменении конъюнктуры рынка денежных ресурсов Украины, а именно: изменении курса доллара США к гривне более чем на 10 % по сравнению с курсом доллара США к гривне, установленного НБУ на момент заключения настоящего Договора; изменении средневзвешенной ставки по кредитам банков Украины в соответствующей валюте (по статистике НБУ); изменении учетной ставки НБУ; изменении размера отчислений в страховой (резервный) фонд, а также в случае наступлении иных событий, не зависящих от воли Сторон настоящего Договора, которые имеют непосредственное влияние на стоимость кредитных ресурсов Банка, Стороны договорились, что новый размер процентной ставки по данному кредиту устанавливается со дня изменения вышеупомянутых факторов (или одного из них, которые являются основанием для установления нового размера процентной ставки). При этом Банк вносит изменения в данные Условия и правила, которые размещены на сайте <http://privatbank.ua/>.

2.7.1.2.3.2. По своему усмотрению Банк имеет право уменьшать размер процентной ставки до уровня, установленного действующим законодательством. При этом Банк в течение 7 календарных дней с даты вступления в силу измененной процентной ставки направляет письменное уведомление Заемщику с указанием уменьшенного размера процентной ставки и даты, с которой она устанавливается, что является изменением условий настоящего Договора.

2.7.1.2.3.3. При возникновении любого из следующих событий:

- нарушение Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором, в т. ч. нарушение целевого использования средств, отсутствие поступления средств на счет для зачисления согласно заявлению;
- нарушение Заемщиком обязательств по погашению задолженности по настоящему Договору в течение 60 дней с момента возникновения нарушений, в т. ч. при нарушении порядка замены Предмета Залога;

- возбуждение судом дела о признании Заемщика недееспособным или ограниченно дееспособным или уголовного дела в отношении Заемщика или Залогодателя;

- выявление Банком ухудшения состояния Предмета Залога или уменьшения стоимости Предмета залога сверх норм нормального физического износа, а также фактического частичного отсутствия Предмета Залога;
- невозможности обращения взыскания на имущество, заложенное в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору, по любой причине (в т. ч. утери, уничтожения, повреждения или недостижимости предмета залога для Банка по любым причинам);
- установление несоответствия действительности сведений, содержащихся в Заявлении или других документах, предоставленных Заемщиком или Залогодателем;
- предъявление третьими лицами требований к обеспечению и/или нарушение Залогодателем (-ями) обязательств по договорам, заключенным с целью обеспечения выполнения обязательств по настоящим Условиям;
- предоставление Заемщиком или Залогодателем Предмета Залога другому лицу без письменного согласия Банка;
- вынесение постановления органов внутренних дел о нахождении Заемщика в розыске более 180 дней;

Банк по своему усмотрению имеет право:

а) изменить условия Договора: изменить условия кредита, установив срок возврата кредита на 61-й день с момента нарушения обязательств Заемщиком по погашению кредита, и потребовать от Заемщика возврата кредита, уплаты вознаграждения, комиссии и процентов за его использование, выполнения других обязательств по кредиту в полном объеме. При этом согласно ст. 212, 611, 651 Гражданского кодекса Украины по обязательствам, срок исполнения которых не наступил, считается, что срок наступил на 61-й день с момента нарушения обязательств Заемщиком по погашению задолженности по кредиту. На эту дату Заемщик обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, вознаграждение и проценты за фактический срок его использования, в полном объеме выполнить другие обязательства по договору;

или

б) расторгнуть договор в судебном порядке. При этом в последний день действия Договора Заемщик обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, вознаграждение, комиссию и проценты за фактический срок его использования, в полном объеме выполнить другие обязательства по Договору;

или

в) согласно ст. 651 Гражданского кодекса Украины осуществить одностороннее расторжение Договора с передачей Заемщику уведомления. В указанную в уведомлении дату Договор считается расторгнутым. При этом в последний день действия Договора Заемщик обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, вознаграждение, комиссию и проценты за фактический срок его

использования, полностью выполнить другие обязательства по Договору. Односторонний отказ от Договора не освобождает Заемщика от ответственности за нарушение обязательств.

г) обратиться с иском на Предмет Залога независимо от наступления сроков выполнения какого-либо из обязательств по Договору.

**В случаях:**

- задержки оплаты части кредита и/или процентов по меньшей мере на один календарный месяц;

- превышения суммой задолженности суммы кредита более чем на 10 %;

- неуплаты Заемщиком более одной выплаты, которая превышает 5 % суммы кредита;

- другого существенного нарушения условий настоящего Договора. Заемщик имеет право вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, вознаграждение, проценты за фактический срок его использования, в полном объеме выполнить другие обязательства по Договору в течение 30 календарных дней с даты получения уведомления о таком требовании от Банка. Если в течение этого периода Заемщик устранит нарушения условий настоящего Договора, требование Банка теряет силу.

В случае смерти Заемщика Банк имеет право в одностороннем порядке:

- прекратить действие настоящего Договора датой получения документов о смерти Заемщика, при этом начисление процентов прекращается на следующий день после вышеупомянутой даты получения документов о смерти Заемщика;

или

- уменьшить размер процентной ставки до уровня, установленного действующим законодательством.

2.7.1.2.3.4. На основании финансовой информации анализировать кредитоспособность Заемщика, осуществлять проверку целевого использования Кредита, а также финансового состояния Заемщика и состояния Предмета Залога, на основании чего определять дальнейшие отношения с Заемщиком.

2.7.1.2.3.5. Списывать средства с текущих счетов Заемщика согласно п. 2.7.1.2.2.5 настоящих Условий и Заявления при наступлении сроков платежей, предусмотренных настоящими Условиями и Заявлением, в пределах подлежащих уплате Банку сумм.

2.7.1.2.3.6. Банк имеет право отказать в выдаче Кредита по настоящему Договору в случае установления Национальным Банком Украины, Кабинетом Министров Украины, другими органами власти любых видов ограничений по активным операциям Банка и освобождается от ответственности за такой отказ.

2.7.1.2.3.7. Банк имеет право взыскать Кредит до наступления даты, предусмотренной в Заявлении, в т.ч. путем обращения взыскания на заложенное имущество, при наступлении условий, предусмотренных п. 2.7.1.2.3.3 Условиями.

2.7.1.2.3.8. За счет средств, предоставляемых Банку на погашение задолженности Заемщика, Банк имеет право, в первую очередь, возместить свои расходы/убытки, возникшие в связи с оплатой услуг, которые предоставлены или будут предоставлены в будущем с целью реализации прав Банка по Предмету Залога с целью обеспечения обязательств Заемщика по настоящему Договору. К услугам, указанным в данном пункте, относятся: доставка залога на место хранения; хранение залога; услуги, связанные с реализацией залога, в том числе осуществление независимой экспертной оценки Предмета Залога; представление интересов Банка в суде и перед третьими лицами и т.д.

2.7.1.2.3.9. В случае нарушения Заемщиком любого из обязательств по настоящему Договору любым способом распространять фотографии Заемщика, которые Банк сохраняет согласно п. 2.7.1.1.8. настоящего Договора. Любым способом доводить до сведения третьих лиц информацию о задолженности Заемщика по настоящему Договору, а также о наличии (отсутствии) и состоянии имущества, переданного в обеспечение исполнения обязательств, в случае нарушения Заемщиком любого из обязательств по настоящему Договору, а в случае выезда Заемщика за пределы территории Украины – с момента подписания сторонами настоящего Договора.

2.7.1.2.3.10. Осуществлять уступку права требования по настоящим Условиям третьим лицам, письменно сообщив о данном факте Заемщику в течение 5-и дней после такой уступки.

2.7.1.2.3.11. Получить удовлетворение своих требований за счет Предмета Залога преимущественно перед другими кредиторами Заемщика (право высшего приоритета).

2.7.1.2.3.12. В любое время (начиная с момента заключения Договора и до полного исполнения обязательств по нему) проверять документально и фактически наличие, размер, состояние и условия хранения и целевого использования Предмета Залога, а также выполнение других обязательств Заемщика по настоящему Договору, и Заемщик обязан предоставить Банку неограниченные возможности для таких проверок.

2.7.1.2.3.13. Требовать от Заемщика принятия мер, необходимых для хранения и целевого использования Предмета Залога.

2.7.1.2.3.14. Требовать от Заемщика проведения текущего и капитального ремонта Предмета Залога в установленные соответствующими нормативами сроки и в случае ухудшения технического состояния Предмета Залога.

2.7.1.2.3.15. В случае повреждения или уничтожения, или утери (полностью или частично), или порчи Предмета Залога требовать от Заемщика восстановления Предмета Залога, или замены другим имуществом не меньшей стоимости, а если это не сделано, требовать исполнения обеспеченных залогом обязательств или



обратить взыскание на Предмет Залога, независимо от наступления сроков исполнения обязательств по Договору.

2.7.1.2.3.16. С целью удовлетворения своих требований обратиться взыскание на Предмет Залога в случае, если в момент наступления сроков выполнения какого-либо из обязательств, предусмотренных Договором, они не будут выполнены.

2.7.1.2.3.17. Стороны договорились, что Банк имеет право обратиться взыскание на Предмет Залога и в случае досрочного расторжения Договора или изменения его условий, при наличии неисполненных обязательств на момент расторжения или внесения изменений.

2.7.1.2.3.18. В случае обращения взыскания на Предмет Залога Банк вправе удовлетворить за счет Предмета Залога свои требования в полном объеме, определяемые на момент фактического удовлетворения, включая кредит, проценты, вознаграждение и другие платежи, возмещение убытков, неустойки за нарушение обязательств по Договору, возмещение убытков; расходы на содержание и хранение Предмета залога; расходы, связанные с доставкой Предмета залога до места хранения (при переходе имущества в Заклад); неустойку (штраф, пени) за нарушение обязательств Заемщика по настоящим Условиями; вознаграждение за переоформление Предмета Залога из Зклада в залог, а также другие расходы, понесенные в связи с предъявлением требования по Договору и обращением взыскания на Предмет Залога, в том числе осуществление независимой экспертной оценки Предмета Залога.

2.7.1.2.3.19. Переоформить Предмет Залога из Зклада в залог с передачей Предмета Залога Заемщику с предоставлением ему права пользования Предметом Залога при условии, если последним была полностью погашена задолженность по Договору, сроки погашения которой на момент передачи наступили (в т.ч. по кредиту, процентам, др. платежам), а также - неустойки (штрафы, пени). Затраты, связанные с доставкой, хранением и содержанием Предмета Залога, а также при условии уплаты Заемщиком вознаграждения за переоформление Предмета Залога из Зклада в залог в соответствии с Условиями. С момента такой передачи Предмет Залога считается находящимся в залоге у Банка на условиях Договора.

2.7.1.2.3.20. Заемщик согласно Закону Украины "Об организации формирования и оборота кредитных историй" дает согласие на передачу и получение Банком в/от бюро кредитных историй информации о себе, а именно доступ к своей кредитной истории как для заключения Договора, так и на период его действия, факт согласия Заемщика подтверждается подписанием Заявления Заемщика.

2.7.1.2.3.21. Самостоятельно принимать решения о способе информирования Заемщика при наличии просроченной задолженности по настоящему Договору.

2.7.1.2.3.22 На условиях, определенных п. 2.7.1.1.8 настоящего Договора, осуществлять фотографирование Заемщика, сохранение этих фотографий и их распространение на условиях, предусмотренных п. 2.7.1.2.3.9 настоящего Договора.

2.7.1.2.3.23. В случае, если после полного погашения задолженности по кредиту, процентам, вознаграждению и другим платежам, на счете Заемщика остались денежные средства, и при отсутствии в Банке иного поручения в отношении этой суммы, Банк имеет право направить их на погашение других имеющихся у него задолженностей перед Банком. В случае отсутствия у Заемщика задолженности, Банк имеет право оформить Клиенту депозитный счет на условиях вклада "до востребования" и перечислить на него остаток денежных средств с вышеуказанного счета или направить денежные средства на открытый в Банке текущий счет или карточный счет Клиента.

#### **2.7.1.2.7.1. Заемщик имеет право:**

2.7.1.2.7.1.1. По согласованию с Банком осуществлять досрочное (как полное, так и частичное) погашение Кредита. При этом Заемщик обязан уплатить Банку сумму процентов, суммы вознаграждений в соответствии с настоящими Условиями и Заявлением, неустойку (штраф, пени), если на момент досрочного погашения Кредита (части Кредита) в Банке возникли основания для взыскания неустойки согласно п. 2.7.1.5. настоящих Условий.

2.7.1.2.7.1.2. Погашать задолженность по Кредиту любым способом, не запрещенным действующим законодательством Украины.

2.7.1.2.7.1.3. Заемщик не имеет права требовать выдачи Кредита в случае, указанном в п. 2.7.1.2.3.6 настоящих Условий.

2.7.1.2.7.1.4. Вносить ходатайство о переносе сроков платежей при возникновении независимых от него обстоятельств, временных финансовых или других трудностей.

2.7.1.2.7.1.5. Пользоваться Предметом Залога в соответствии с условиями Договора исключительно по его целевому назначению.

2.7.1.2.7.1.6. Получать от Банка Предмет Залога по акту приема-передачи при условиях погашения задолженности по Договору, сроки погашения которой на момент передачи наступили (в т.ч. по кредиту, процентам, др. платежам), неустойки (штрафа, пени). С момента такой передачи Предмет залога считается переданным в залог Банку на условиях Договора.

#### **2.7.1.3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.7.1.3.1. За пользование Кредитом в период с даты заключения настоящего Договора до даты погашения Кредита, если иное не указано в п. 2.7.1.3.6. настоящих Условий, Заемщик ежемесячно в Период оплаты уплачивает проценты и вознаграждения в размере, указанном в Тарифах и Заявлении.

2.7.1.3.2. Средства, полученные от Заемщика для погашения задолженности по Кредиту, при реализации Банком права на взыскание неустойки, согласно раздела "Ответственность сторон" Условий и правил, прежде всего, направляются для возмещения расходов/убытков Банка согласно п. 2.7.1.2.2.11, 2.7.1.2.3.8 настоящих Условий, далее - пени согласно разделу 2.7.1.5. настоящих Условий, далее - просроченной комиссии по Кредиту, далее - просроченного

вознаграждения, далее - просроченных процентов по Кредиту, далее - просроченной задолженности по Кредиту, далее - комиссии, далее - вознаграждения, далее - процентов, далее - Кредита, часть оставшейся суммы (в т.ч. суммы, предоставленной Заемщиком свыше суммы ежемесячного платежа) направляется на погашение задолженности по Кредиту. Окончательное погашение задолженности по Кредиту выполняется не позднее даты, указанной в Заявлении. Сумма окончательного погашения задолженности может отличаться от суммы ежемесячного платежа. При неуплате вознаграждения, комиссии согласно Заявлению, процентов и/или части Кредита до последнего дня Периода оплаты они считаются просроченными. Под реализацией права Банка по взысканию неустойки согласно разделу "Ответственность Сторон" этим Условий Стороны согласовали действия Банка по распределению денег, полученных от Заемщика для погашения задолженности, согласно очередности погашения задолженности, указанной в этом пункте Условий. При этом, Стороны согласовали, что дополнительные требования к Заемщику, по реализации Банком своего права по взысканию неустойки, не нужны.

В случае, если Банк не реализует свое право по взысканию неустойки согласно разделу Ответственность Сторон настоящих Условий, Банк по своему выбору телекоммуникационного способа доставки информации, согласованными Сторонами способами телекоммуникаций, уведомляет Заемщика о таком, в течение 5 дней с даты получения денег от Заемщика. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций являются: система дистанционного обслуживания "Приват24", СМС-сообщения, терминалы самообслуживания и др.

2.7.1.3.2.1. Средства, полученные от реализации Предмета Залога для погашения задолженности по Кредиту, прежде всего, направляются для возмещения независимой экспертной оценки Предмета Залога (расходов/убытков Банка согласно п. 2.7.1.2.2.11, 2.7.1.2.3.8 настоящих Условий), далее - пени согласно разделу 2.7.1.5. настоящих Условий, далее - просроченной комиссии по Кредиту, далее - просроченного вознаграждения, далее - просроченных процентов по Кредиту, далее - просроченной задолженности по Кредиту, далее - комиссии, далее - вознаграждения, далее - процентов, далее - Кредита.

2.7.1.3.3. Начисление процентов и вознаграждений осуществляется в последнюю дату уплаты процентов, при этом проценты рассчитываются на фактический остаток задолженности за каждый календарный день, исходя из фактического количества дней пользования Кредитом -360 дней в году. Проценты рассчитываются ежемесячно за период с первой даты текущего Периода оплаты включительно до даты, когда Кредит становится просроченным. Дата погашения Кредита в расчет не включается. Полное погашение процентов осуществляется не позднее дня полного погашения суммы Кредита, если иное не указано в п. 2.7.1.3.6. настоящих Условий.

2.7.1.3.4. Для погашения задолженности, в том числе вознаграждения и процентов за пользование Кредитом, Заемщик предоставляет Банку средства на счет для зачисления средств. Банк осуществляет погашение задолженности в порядке, указанном в п. 2.7.1.3.2. Условий.

2.7.1.3.5. Заемщик уплачивает Банку вознаграждение в размере и в сроки, указанные в Заявлении и настоящих Условиях.

Если согласно Заявлению предусмотрена ежемесячная выплата вознаграждения, то она сначала устанавливается в фиксированном размере, указанном в Заявлении, со дня списания средств с кредитного счета до даты полного погашения Кредита. При этом, независимо от количества дней, прошедшего со дня окончания последнего Периода оплаты до дня полного погашения Кредита, вознаграждение выплачивается как за полный календарный месяц. Начисление вознаграждения на просроченную задолженность по Договору не производится.

2.7.1.3.6. В случае нарушения Заемщиком сроков по уплате процентов за пользование Кредитом, указанных в Заявлении, п. 2.7.1.2.2.3 этих Условий, согласно ст. 212, 611,651 Гражданского кодекса Украины Стороны согласовали в течение периода ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате процентов за пользование Кредитом проценты за пользование Кредитом начисляются Банком в размере фактически уплаченных Заемщиком. При этом Заемщик за весь период ненадлежащего исполнения обязательств по уплате процентов за пользование Кредитом уплачивает Банку неустойку в размере, предусмотренном п. 2.7.1.5.2 Условий. Срок уплаты неустойки, не позднее следующего банковского дня с даты ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате процентов, предусмотренных Заявлением, п. 2.7.1.2.2.3 этих Условий.

В случае нарушения Заемщиком сроков по уплате вознаграждения по этому Кредиту, предусмотренного в Заявлении, п. 2.7.1.2.2.4 этих Условий согласно ст. 212, 611,651 Гражданского кодекса Украины Стороны согласовали в течение периода ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате вознаграждения за предоставление финансового инструмента Банк насчитывает вознаграждение в размере фактически уплаченной Заемщиком. При этом Заемщик за весь период ненадлежащего исполнения обязательств по уплате вознаграждения уплачивает Банку неустойку в размере, предусмотренном п. 2.7.1.5.3 Условий. Срок уплаты неустойки, не позднее следующего банковского дня с даты ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате вознаграждения, предусмотренного Заявлением, п. 2.7.1.2.2.4 этих Условий.

Банк оговаривает, что на период ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате вознаграждения за этим Кредитом, что включает в себя проценты за пользование Кредитом и вознаграждение за предоставление финансового инструмента, осуществляется уменьшение вознаграждения до суммы фактически уплаченного Заемщиком.

В случае нарушения Заемщиком сроков погашения Кредита в сроки, установленные в Заявлении и п. 2.7.1.2.2.2, п. 2.7.1.2.3.3 настоящих Условий, более чем на 210 дней, вся задолженность по Кредиту в соответствии с Заявлением считается просроченной. На остаток просроченной задолженности Заемщик уплачивает пени в размере, указанном в п. 2.7.1.5.1 настоящих Условий. При этом проценты за пользование Кредитом не уплачиваются.

2.7.1.3.7. Заемщик имеет право погасить ежемесячный платеж досрочно. При этом начисление процентов осуществляется в порядке, предусмотренном п. 2.7.1.3.3 настоящих Условий.

2.7.1.3.8. В случае если дата погашения Кредита и/или уплаты процентов за пользование Кредитом, вознаграждения, пени в соответствии с Договором приходится на выходной или праздничный день, указанные платежи должны быть осуществлены в операционный день, предшествующий выходному или праздничному дням.

2.7.1.3.9. Заемщик, допустивший нарушение выполнения более одного кредитного обязательства перед Банком, в том числе Заемщик, который поручился за исполнение денежного обязательства другого Заемщика перед Банком, выполнение денежных обязательств которым было нарушено, поручает принимать и распределять денежные средства для погашения просроченной кредиторской задолженности в очередности, определенной самостоятельно Банком, с приоритетом погашения беззалоговых кредитных обязательств, для чего Заемщик поручает сформировать и предоставить на подпись необходимые кассовые документы.

2.7.1.3.10. При нарушении Заемщиком сроков погашения задолженности в соответствии с условиями Договора, Заявления о присоединении к Договору более 90 дней порядок распределения средств, полученных от Заемщика для погашения задолженности по кредитам, может быть изменен Банком в одностороннем порядке без дополнительного уведомления об этом Заемщика.

#### **2.7.1.4. ОБРАЩЕНИЕ ВЗЫСКАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА**

2.7.1.4.1. Обращение взыскания на Предмет Залого в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Украины и Условиями. Если Банк в случае нарушения Заемщиком условий Договора приобретает право обращения взыскания на Предмет Залого, он может использовать такое право в случаях:

- задержания оплаты Заемщиком части предоставленного Кредита и/или процентов, по меньшей мере, на один календарный месяц;
- превышения задолженности более чем на 10 % суммы предоставленного Кредита;
- неуплаты Заемщиком более одной выплаты, которая превышает 5 % суммы предоставленного Кредита;
- нарушения Заемщиком условий относительно целевого использования любой части Кредита;
- несоблюдения Заемщиком любого заявления или заверения Банка;
- другого существенного нарушения Заемщиком условий Договора.

2.7.1.4.2. Обращение взыскания на Предмет Залога по выбору Банка осуществляется с соблюдением установленного действующим законодательством порядка любым из способов:

- путем передачи Предмета Залога в собственность Банка в счет выполнения обязательств по Договору;

- путем продажи Банком Предмета Залога с заключением договора купли-продажи с третьим лицом-покупателем или на публичных торгах; путем непосредственной продажи конкретному покупателю, в том числе с правом заключения Банком договора купли-продажи Предмета Залога от имени Заемщика. Поиск покупателя на Предмет Залога производится как Заемщиком, так и Банком;

- другим не запрещенным действующим законодательством способом.

В случае продажи Предмета Залога на публичных торгах Банк в соответствии с Законом "О налогообложении прибыли предприятий" осуществляет реализацию Предмета Залога в порядке, предусмотренном Постановлением Кабинета Министров № 1448 от 22 декабря 1997 года, если иное не предусмотрено законодательством на день реализации Предмета Залога.

При обращении взыскания на Предмет Залога во внесудебном порядке Банк устанавливает начальную цену Предмета Залога в размере оценочной стоимости, установленной независимым экспертом. Банк имеет право реализовать Предмет Залога по цене, указанной в Акте независимой экспертизы.

2.7.1.4.3. В случае, когда суммы, вырученной от продажи Предмета Залога, недостаточно для полного удовлетворения требований Банка, последний имеет право получить сумму, которой не хватает для полного удовлетворения своих требований из другого имущества Заемщика, в первую очередь, перед другими кредиторами. Реализация этого имущества осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

#### **2.7.1.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

2.7.1.5.1. В случае несвоевременного погашения задолженности по Кредиту, включая задолженность, возникшую в соответствии с п. 2.7.1.3.6., 2.7.1.5.2., 2.7.1.5.3. Условий и правил Заемщик уплачивает Банку пеню в размере 0,15 % от суммы просроченной задолженности по Кредиту, в том числе задолженности в соответствии с п. 2.7.1.3.6., 2.7.1.5.2., 2.7.1.5.3. Условий и правил за каждый день просрочки, но не менее 1 (одной) гривны.

Стороны согласовали, что размер пени, указанный в этом пункте, может быть по усмотрению Банка уменьшен. В случае уменьшения банком размера пени, указанной в этом пункте Договора, Банк по своему выбору телекоммуникационным способом доставки информации, уведомляет Заемщика согласованными Сторонами способами телекоммуникаций в течение 5 дней с даты принятия решения об уменьшении размера пени. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций являются: система дистанционного

обслуживания "Приват24", СМС-сообщения, терминалы самообслуживания и др. При этом, дополнительные согласования Сторон не нужны.

2.7.1.5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом, в размере, указанном в Заявлении, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 100 % от размера ненадлежаще уплаченных процентов за пользование Кредитом. Уплата штрафа осуществляется Заемщиком за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом.

2.7.1.5.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате вознаграждения за предоставление финансового инструмента в размере, указанном в Заявлении, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 100% от размера неподобающе уплаченной вознаграждения. Уплата штрафа осуществляется Заемщиком за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате вознаграждения по Кредиту.

2.7.1.5.4. В случае неисполнения Банком обязательств по выдаче Кредита согласно Заявлению и п. 2.7.1.2.1.1 настоящих Условий Банк выплачивает Заемщику пени в размере 0,1 % годовых от несвоевременно выданной суммы Кредита за каждый день просрочки исполнения данного обязательства (за исключением случаев, предусмотренных п. 2.7.1.2.3.6. Условий). Уплата пени осуществляется в гривне.

2.7.1.5.5. При нарушении Заемщиком сроков платежей по любому из денежных обязательств, предусмотренных договором, более чем на 90 дней, Заемщик обязан уплатить Банку штраф в размере 500 грн. + 5 % от суммы задолженности.

2.7.1.5.6. В случае нарушения Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных п. 2.7.1.2.3.15. настоящих Условий, он уплачивает в пользу Банка штраф в размере 100 % от стоимости Предмета Залога, который указан в Заявлении. Уплата штрафа осуществляется в гривне. В случае если кредит выдается в иностранной валюте, штраф уплачивается в гривневом эквиваленте по курсу НБУ на дату оплаты.

2.7.1.5.7. Начисление неустойки за каждый случай нарушения обязательств, предусмотренных п.п. 2.7.1.5.1, 2.7.1.5.2, 2.7.1.5.3, 2.7.1.5.4., 2.7.1.5.5., 2.7.1.5.6. настоящих Условий, осуществляется в течение 3 (трех) лет со дня, когда соответствующее обязательство должно быть выполнено Заемщиком.

2.7.1.5.8. Сроки исковой давности по требованиям о взыскании Кредита, процентов за пользование Кредитом, вознаграждения, неустойки, пени, штрафов устанавливаются в Дополнительных положениях Условий и правил.

2.7.1.5.9. Стороны договорились, что все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или признания

недействительным, подлежат разрешению в порядке, установленном Заключительными положениями данных Условий и Правил.

#### **2.7.1.6. Прочие условия**

2.7.1.6.1. При невыполнении Заемщиком условий, предусмотренных п. 2.7.1.2.2.13. Договора, Банк обязан осуществить дополнительный мониторинг погашения Кредита. При этом Заемщик уплачивает Банку вознаграждение, равное сумме остатка средств между уплаченными Заемщиком на день осуществления мониторинга средствами и начисленными Банком на последний срок уплаты. Выплата вознаграждения осуществляется в гривне. В случае если Кредит выдается в иностранной валюте, вознаграждение выплачивается в гривневом эквиваленте по курсу НБУ на дату оплаты.

2.7.1.6.2. Все виды платежей (за исключением кредита, пени, штрафа, вознаграждения за проведение дополнительного мониторинга), вносимые Заемщиком по настоящим Условиям, являются процентами в понимании ГК Украины.

2.7.1.6.3. Датой выдачи кредита является дата заключения договора.

2.7.1.6.4. Подробное описание общей стоимости кредита указано в п.п. 2.7.1.1.1., 2.7.1.2.2.11., 2.7.1.6.1. настоящих Условий и в Заявлении Заемщика (сумма кредита, проценты, вознаграждения, комиссии, неустойки).

2.7.1.6.5. Выполнение обязательств по Договору осуществляется по месту нахождения подразделения Банка, предоставившего кредит.

2.7.1.6.6. При нарушении Заемщиком условий договоров, заключенных с Банком, о предоставлении кредита, а также в случае обращения Заемщика для осуществления перечисления средств в адрес третьих лиц Заемщик поручает Банку сформировать кассовые документы на перечисление средств для погашения просроченной задолженности по Договору в пределах суммы просроченной задолженности, образовавшейся по состоянию на день совершения платежа.

Стороны пришли к соглашению, что в этом случае оплата производится в следующей последовательности: оплата документов на погашение просроченной задолженности перед Банком; перечисление средств в адрес третьих лиц.

2.7.1.6.7. При наличии у Заемщика просроченной задолженности по кредитам и/или кредитным лимитам, которые получены Заемщиком в БАНКЕ, или по процентам за пользование ими, БАНК имеет право по своему усмотрению:

- по окончании срока вклада, вклад и начисленные проценты перечислить на текущий/карточный счет Заемщика;

или

- расторгнуть договор о вкладе. При этом Банк направляет Заемщику письменное сообщение с указанием даты расторжения Договора. Вклад и начисленные проценты перечисляются на текущий/карточный счет Заемщика.



2.7.1.6.8. При заключении Договора Банком может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи лица, уполномоченного подписывать такие договоры, а также воспроизведение оттиска печати техническими печатными средствами.

2.7.1.6.9. Банк предоставляет формы кредитования “Оплата частями” и “Рассрочка”:

- “Оплата частями” оформляется в pos-терминале посредством “Универсальной” карты банка. Ежемесячные платежи по сервису “Оплата частями” списываются с карты, по которой оформлен договор “Оплата частями”. Договором является чек pos-терминала.

- “Рассрочка” оформляется в рекламной информационном пункте, расположенном в магазине. Платежи вносятся клиентом самостоятельно на счет погашения кредита, так же есть возможность подключения регулярного платежа. При оформлении “Рассрочки” подписывается кредитный договор.

- при невыполнении Клиентом обязательств перед Банком, оценка имущества Клиента осуществляется уполномоченным лицом по усмотрению Банка.

- о налоговом режиме уплаты процентов и о государственных субсидиях клиент может получить информацию в соответствующих государственных органах.

Преимущества сервиса “Оплата частями”:

- оформление сервиса без документов и кредитного эксперта, нужна карта «Универсальная» ПриватБанка;

- договором является чек;

- продажа в кредит несколько товаров сразу;

- кредитуетея клиент, а не товар;

- оформление занимает 30 секунд;

- предоставляется лимит в размере до 25 000 грн - держателей карт “Универсальная” и «Универсальная Gold» и до 100 000 грн - держателей элитных карт;

- минимальная сумма покупки по сервису отсутствует, но может быть установлена по усмотрению магазина-партнера;

- плата картодержателя за использование сервиса “Оплата частями” составляет 0%, в случае списания регулярного платежа с собственных средств клиента;

- отсутствие страховок и скрытых процентов.

Недостатки сервиса “Оплата частями”:

- плата картодержателя за использование сервиса “Оплата частями” составляет 4%, в случае списания регулярного платежа с кредитных средств клиента;
- если на карте клиента недостаточная сумма для списания первого платежа в момент покупки, клиент не сможет воспользоваться сервисом.

#### Преимущества программы “Рассрочка”:

- отсутствие первоначального взноса;
- быстрое оформление кредита без лишних документов — процедура занимает не более 15 минут;
- для оформления нужен паспорт.
- множество вариантов для внесения платежа:
  - в любом отделении ПриватБанка
  - в любом банкомате ПриватБанка
  - по телефону, позвонив на специальный короткий номер 3700
  - через систему Интернет-банка «Приват24»
  - с помощью услуги «Регулярные платежи»;
- клиент, оформивший кредит, получает карту "Универсальную" с льготным периодом 55 дней;
- клиент может посмотреть информацию по движению/погашению “Рассрочки”:
  - в системе “Приват24”, меню “Выписки”;
  - позвонив на номер 3700;
  - в терминале самообслуживания (в ТСО отображается следующая информация: тело кредита, размер ежемесячного платежа).

#### Недостатки программы “Рассрочка”:

- если клиент выйдет на просрочку, будет взиматься штраф в размере 0,15% в день от суммы просроченного платежа, но не менее 1 грн;
- если клиент нарушает условия договора - Банком предпринимаются следующие меры:
  - При невыполнении данных обязательств клиент попадает список "Клиенты, имеющие ограничения в банковском обслуживании".
  - В будущем клиент не сможет воспользоваться услугами кредитования не только в ПриватБанке, но и в большинстве финансовых учреждений Украины.

- При возникновении просрочки, невнесении своевременно первого платежа осуществляется рассылка sms- уведомлений, звонки сотрудниками Call-centre. В случае длительных неплатежей по месту проживания клиента будет осуществлен выезд кредитного инспектора.
- При достижении просрочки свыше 60 дней ПриватБанком будет подан иск по взысканию задолженности с учетом начисленных штрафов.
- Решением суда может быть арест всего имущества заемщика и его родственников, изъятие товара, приобретаемого в кредит для погашения задолженности по кредитному договору.
- О Клиентах, имеющих задолженность перед Банком передается информация в Таможенную службу Украины для ограничения выезда за рубеж.

В случае невыполнения Заемщиком условий Кредитного договора, Банк применяет также штрафные санкции:

- пеня за несвоевременное погашение процентов по кредиту;
- пеня за несвоевременное погашение основной суммы долга.

2.7.2. Кредит под залог имущественных прав по хозяйственному договору.

## **2.7.2. Кредит под залог имущественных прав по хозяйственному договору.**

### **2.7.2.1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

Банковский день - день, который считается рабочим днем для банковских учреждений Украины, в который Банк осуществляет проведение операций перевода средств с использованием каналов взаимодействия с НБУ.

Проценты по кредиту — часть или целое общей доходности, которую выплачивает Заемщик за пользование кредитом.

Заявление Заемщика - это документ, который подписывается Заемщиком и передается им в Банк для заключения кредитного договора.

Обеспечение - Обеспечением выполнением обязательств Заемщика, выступает залог имущественных прав на получение денежных средств по хозяйственному договору

Потребительский срочный кредит (далее - Кредит) - средства, предоставляемые кредитодателем (банком или другим финансовым учреждением) потребителю на потребительские цели.

#### 2.7.2.2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

2.7.2.2.1. Банк обязуется предоставить Заемщику кредит в размере и на условиях, установленных настоящим Договором, а Заемщик обязуется принять, надлежащим образом использовать и вернуть кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом, а также другие платежи в соответствии с Условиями и правилами, Заявлением Заемщика. Кредит предоставляется на условиях обеспеченности, возврата, срочности, платности и целевого характера использования.

Срок, срок возврата, размер кредита, цели, проценты, вознаграждения, размер ежемесячного платежа и период уплаты платежей определены в Заявлении Заемщика (далее - Заявление), подписанием которого Клиент акцептует данные Условия и правила, которые вместе с Заявлением составляют кредитный договор (далее - договор).

Для выполнения этого Договора Банк открывает Заемщику счет для зачисления средств, направленных на погашение задолженности по кредиту, процентам, вознаграждению и иным платежам.

2.7.2.2.2. Заемщик поручает Банку осуществлять погашение задолженности по Кредиту в сроки, за счет средств, размещенных на текущем счете Заемщика, соответствующей платежной карте, эмитированной открытым в ПАО КБ "ПРИВАТБАНК". Номер счета указан в Заявлении. Указанное поручение Заемщика не подлежит исполнению Банком в случае предъявления Заемщиком Банка документа, подтверждающего уплату задолженности по Кредиту другим способом.

2.7.2.2.3. Заемщик заявляет и заверяет:

- что имеет необходимую правоспособность и дееспособность для заключения настоящего Договора и выполнения обязательств по Договору. Относительно Заемщика не возбуждено уголовного дела, дела о признании его недееспособным или ограниченно дееспособным;

- не существует постановления органов внутренних дел, согласно которого Заемщик находился бы в розыске более 180 дней;

- все сведения, представленные Банку Заемщиком и содержатся в Заявлении Заемщика или в других документах, поданных Банку, являются правдивыми и точными.

2.7.2.2.4. При заключении настоящего Договора Заемщик дает согласие Банка на осуществление фотосъемки себя, хранение Банком его фотографий, и на распространение этих фотографий в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

#### 2.7.2.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.7.2.3.1. Банк обязуется:

2.7.2.3.1.1. Предоставить кредит путем и в пределах сумм, оговоренных в Заявлении.

2.7.2.3.1.2. С целью предоставления и обслуживания кредита:

- открыть счет, указанный в п.2.7.2.2.1 данных Условий и правил;

- осуществлять ведение кредитного досье по Кредиту.

2.7.2.3.1.3. Обеспечивать Заемщика консультационными услугами по вопросам исполнения настоящего Договора.

2.7.2.3.1.4. Направлять средства на погашение задолженности по этому Договору за счет средств, поступивших на Счет для зачисления средств, согласно пп.2.7.2.2.1, 2.7.2.4.2. Условий и правил и Заявления.

2.7.2.3.2. Заемщик обязуется:

2.7.2.3.2.1. Использовать Кредит на цели, указанные в данных Условиях и правилах.

2.7.2.3.2.2. Погашать кредит в порядке и сроки в соответствии с Заявлением.

2.7.2.3.2.3. Уплатить проценты за пользование Кредитом в соответствии с Заявлением и п. 2.7.2.4.1 настоящих Условий и правил и Тарифов. Полную оплату процентов за пользование Кредитом осуществить не позднее даты фактического полного погашения Кредита.

2.7.2.3.2.4. Уплатить Банку вознаграждение в сроки и размере согласно Тарифов Заявления и настоящих Условий.

2.7.2.3.2.5. Заемщик поручает Банку списывать средства со всех своих текущих счетов в валюте Кредита или в валюте, отличной от валюты Кредита, при наличии на них необходимой суммы средств, не предоставленных в кредит, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по Заявлению и настоящим Условиям и правилам, при наступлении сроков платежей (осуществлять договорное списание). Списание средств производится в соответствии с установленным

законодательством порядком. В случае недостаточности или отсутствия у Заемщика средств в национальной валюте Украины для погашения задолженности по кредиту в национальной валюте Украины и / или процентов за его пользование, и / или вознаграждения и / или штрафов (пени), Банк имеет право на списание средств в иностранной валюте, в размере, эквивалентном сумме задолженности по кредитно-залоговому договору в национальной валюте Украины на дату погашения, и осуществить продажу взысканной иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины (далее МВРУ) (по курсу МВРУ для этой операции на дату ее проведения), с возмещением банка затрат на уплату сборов, комиссий и стоимости предоставленных услуг. При этом Заемщик поручает Банку оформить заявку на продажу иностранной валюты на МВРУ от имени Заемщика.

2.7.2.3.2.6. Обеспечить условия для проведения Банком проверок целевого использования кредита, его обеспеченности и финансового состояния Заемщика.

2.7.2.3.2.7. Погасить задолженность по Кредиту в полной сумме, уплатить начисленные за весь период пользования Кредитом проценты, вознаграждение и неустойку (штраф, пени), не позднее даты, указанной в сообщении Банка, предусмотренные п.п. 2.7.2.3.3.1, 2.7.2.3.3.2, 2.7.2.3.3.3 настоящих Условий и правил.

2.7.2.3.2.7.1. В случае нарушения Заемщиком сроков погашения задолженности, указанных в Заявлении, что превышает более 210 дней, вся задолженность по Кредиту соответственно считается просроченной. На остаток просроченной задолженности Заемщик уплачивает пени в размере, указанной в настоящем Договоре. При этом проценты за пользование Кредитом не выплачиваются.

2.7.2.3.2.8. Предоставлять Банку средства для погашения задолженности по данным Условиям и правилам, включая кредит, вознаграждение и проценты за пользование кредитом, которые предусмотрены Заявлением.

2.7.2.3.2.9. Полностью вернуть кредит до даты, указанной в Заявлении. При непогашении кредита в сроки, указанные в Заявлении, задолженность в части вовремя непогашенной суммы Кредита считается просроченной. На остаток задолженности по просроченной сумме кредита начисляется пеня в соответствии с п. 2.7.2.5.1. Условий и правил с даты возникновения просроченной задолженности.

2.7.2.3.2.10. При невыполнении обязательств по этому Договору предоставить Банку любое имущество Заемщика или третьих лиц по согласованию с Банком для погашения задолженности.

2.7.2.3.2.11. На основании предоставленных Банком подтверждающих документов возместить расходы / убытки Банка, возникшие в связи с предоставлением бюро кредитных историй информации о заемщике (Банк сообщает Заемщику о названии и адресе бюро, которому будет передавать информацию о заемщике, а также уплатой услуг, предоставленных или которые будут предоставлены в будущем с целью реализации прав Банка по этим Условиям и правилам, а также Заявлением, заключенные с целью обеспечения обязательств Заемщика по настоящему Договору. К услугам, оговоренным в настоящем пункте, относятся услуги, связанные с реализацией залога в том числе осуществление независимой экспертной оценки предмета залога; представительство интересов Банка в суде и перед третьими лицами и т.д. Возмещение производится не позднее Периода уплаты, следующего за предоставлением Банком соответствующих документов.

2.7.2.3.2.12. При наступлении случаев, предусмотренных п. 2.7.2.3.3.3 настоящего Договора, досрочно погасить задолженность перед Банком в полном объеме.

2.7.2.3.2.13. Для осуществления последнего погашения по Кредиту Заемщик обращается в Банк, который предоставляет информацию о задолженности Заемщика по настоящему Договору (кредит, проценты, пени, вознаграждения).

2.7.2.3.3. Банк имеет право:

2.7.2.3.3.1. При изменении конъюнктуры рынка денежных ресурсов в Украине, а именно: изменении курса доллара США к гривне более чем на 10% по сравнению с курсом доллара США к гривне, установленного НБУ на момент заключения настоящего Договора; изменении средневзвешенной ставки по кредитам банков Украины в соответствующей валюте (по статистике НБУ); изменении учетной ставки НБУ; изменении размера отчислений в страховой (резервный) фонд, а также в случае наступлении иных событий, не зависящих от воли Сторон настоящего Договора, которые имеют непосредственное влияние на стоимость кредитных ресурсов Банка, Стороны договорились, что новый размер процентной ставки по данному кредиту устанавливается со дня изменения вышеупомянутых факторов (или одного из них, которые являются основанием для установления нового размера процентной ставки).

При этом Банк вносит изменения в данные Условия и правила, которые размещены на сайте <http://privatbank.ua/> в течение 7 дней с даты вступления в силу изменений процентной ставки.

2.7.2.3.3.2. По своему усмотрению Банк имеет право уменьшать размер процентной ставки до уровня, установленного действующим законодательством, Банк в течение 7 календарных дней с даты вступления в силу измененной процентной ставки сообщает Заемщику с указанием уменьшенного размера процентной ставки и даты, с которой она устанавливается, что является изменением условий настоящего Договора.

2.7.2.3.3.3. При возникновении любого из следующих событий:

- нарушения Заемщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в т.ч. при нарушении целевого использования средств, при отсутствии поступления средств на счет для зачисления средств согласно Заявления;
- нарушение Заемщиком обязательств по настоящему Договору в течение 60 дней с момента возникновения нарушений, в т. ч. при нарушении порядка замены предмета залога

- получения Банком сообщения от Заемщика о досрочном возврате вклада (полностью или частично), если имущественные права по нему предоставлены в залог Банку; не оформляем под залог вклада

- возбуждения судом дела о признании Заемщика недееспособным или ограниченно дееспособным или уголовного дела в отношении Заемщика или залогодателя;

- выявления Банком ухудшения состояния предмета залога или уменьшение стоимости предмета залога сверх нормы нормального физического износа или фактической частичного отсутствия предмета залога; у прав не может быть физического износа

- невозможности обращения взыскания на имущество, заложенное для обеспечения выполнения обязательств по этому Договору, по любой причине (в т.ч. потери, уничтожение, повреждение или недосыгаемости предмета залога для Банка по любым причинам);

- установления несоответствия действительности сведений, содержащихся в Заявлении или других документах, предоставленных Заемщиком или залогодателем;

- предъявления третьими лицами требований к обеспечению и / или нарушению залогодателем(-ями) обязательств по договорам, заключенным с целью обеспечения выполнения обязательств по данным Условиями;

- предоставления Заемщиком или залогодателем предмета залога другому лицу без письменного согласия Банка;

- вынесения постановления органов внутренних дел о нахождении Заемщика в розыске более 180 дней;

Банк, по своему усмотрению, имеет право: а) изменить условия настоящего Договора, установив срок возврата кредита на 61-й день с момента нарушения обязательств Заемщиком по погашению кредита, потребовать от Заемщика досрочного возврата кредита, уплаты вознаграждения, комиссии и процентов за его пользование, исполнения других обязательств по настоящему Договору в полном объеме. При этом, согласно ст. 212, 611, 651 Гражданского кодекса Украины, относительно обязательств, срок исполнения которых не наступил, считается, что срок наступил на 61-й день с момента нарушения обязательств Заемщиком по погашению задолженности по кредиту. На эту дату Заемщик обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, вознаграждение, комиссию и проценты за фактический срок его пользования, в полном объеме выполнить другие обязательства по настоящему Договору;

или:

б) расторгнуть настоящий Договор в судебном порядке. При этом, в последний день действия Договора Заемщик обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, вознаграждение, комиссию и проценты за фактический срок его пользования, в полном объеме выполнить другие обязательства по настоящему Договору;

или:

в) согласно ст. 651 Гражданского кодекса Украины осуществить одностороннее расторжение настоящего Договора с отправкой Заемщику уведомления. В указанную в уведомлении дату договор считается расторгнутым. При этом, в последний день действия Договора Заемщик обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, вознаграждение, комиссию и проценты за фактический срок его пользования, полностью исполнить иные обязательства по Договору. Односторонний отказ от настоящего Договора не освобождает Заемщика от ответственности за нарушение обязательств.

г) обратиться взыскание на предмет залога независимо от наступления сроков выполнения какого-либо из обязательств по кредитно-залоговому Договором.

В случаях:

- задержания уплаты части кредита и / или процентов как минимум на один календарный месяц;

- превышения суммой задолженности суммы кредита более чем на 10%;

- неуплаты Заемщиком более одной выплаты, превышающей 5% суммы кредита;

- другого существенного нарушения условий настоящего Договора, Заемщик

имеет право вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, вознаграждение, проценты за фактический срок его пользования, в полном объеме исполнить иные обязательства по Договору в течение 30 календарных дней с даты получения сообщения о таком требовании от Банка. Если в течение этого периода Заемщик устранил нарушение условий настоящего Договора, требование Банка теряет силу.

В случае смерти Заемщика, Банк имеет право в одностороннем порядке:

- прекратить действие настоящего Договора датой получения документов о смерти Заемщика, при этом начисление процентов прекращаются на следующий день после вышеупомянутой даты получения документов о смерти Заемщика.

или,

- уменьшить размер процентной ставки до уровня, установленного действующим законодательством.

В случае смерти заемщика все его права и обязанности переходят к наследникам.

2.7.2.3.3.4. На основе финансовой информации анализировать кредитоспособность Заемщика, осуществлять проверку целевого использования кредита, а также финансового состояния Заемщика и состояния Предмета залога, на основании чего определять дальнейшие отношения с Заемщиком.

2.7.2.3.3.5. Списывать средства с текущих счетов Заемщика, согласно п.

2.7.2.3.2.5 Условий и Заявления, при наступлении сроков платежей, предусмотренных настоящими Условиями и Заявлением, в пределах подлежащих уплате Банку сумм.

2.7.2.3.3.6. Банк имеет право отказать в выдаче Кредита по настоящему Договору в случае установления Национальным Банком Украины, Кабинетом Министров Украины, другими органами власти любых видов ограничений по активным операциям Банка и освобождается от ответственности за такой отказ.

2.7.2.3.3.7. Банк имеет право взыскать Кредит до наступления даты, указанной в Заявлении, в т.ч. путем обращения взыскания на предмет залога, при наступлении условий, предусмотренных п. 2.7.2.3.3.3 Условиями.

2.7.2.3.3.8. За счет средств, предоставляемых Банку на погашение задолженности Заемщика, Банк имеет право в первую очередь возместить свои расходы / убытки, возникшие в связи с уплатой услуг, предоставленных или которые будут предоставлены в будущем с целью реализации прав Банка на Предмет залога с целью обеспечения обязательств Заемщика по настоящему Договору.

2.7.2.3.3.9. В случае нарушения Заемщиком любого из обязательств по этому Договору любым способом распространять фотографии Заемщика, которые Банк сохраняет согласно п.2.7.2.2.7 настоящего Договора. Любым способом сообщать третьим лицам информацию о задолженности Заемщика по настоящему Договору, а также о наличии (отсутствии) и состоянии имущества, переданного в обеспечение выполнения обязательств, в случае нарушения Заемщиком любого из обязательств по этому Договору, а в случае выезда Заемщика за пределы территории Украины - с момента подписания сторонами настоящего Договора.

2.7.2.3.3.10. Осуществлять уступку прав требования по данным Условиям и правилам третьим лицам, письменно уведомив о данном факте Заемщика течение 5-и дней после такой уступки.

2.7.2.3.3.11. Заемщик согласно Закону Украины "Об организации формирования и обращения кредитных историй" дает согласие на передачу и получение Банком в / от бюро кредитных историй информации о себе, а именно доступ к своей кредитной истории, как для заключения кредитно-залогового Договора, так и на период его действия, факт согласия Заемщика подтверждается подписанием Заявления Заемщиком.

2.7.2.3.3.12. Самостоятельно принимать решение о способе информирования Заемщика при наличии просроченной задолженности по Договору.

2.7.2.3.3.13. На условиях, определенных п.2.7.2.2.4. настоящего Договора осуществлять фотографирование Заемщика, сохранение этих фотографий и их распространение на условиях, предусмотренных п. 2.7.2.3.3.9 настоящего Договора.

2.7.2.3.4. Заемщик имеет право:

2.7.2.3.4.1. По согласованию с Банком осуществлять досрочное (как полное, так и частичное) погашение Кредита. При этом Заемщик обязан уплатить Банку сумму процентов, суммы вознаграждения в соответствии с данными Условиями и Правилами и Заявления, неустойку (штраф, пеню), если на момент досрочного погашения Кредита (части Кредита) в Банке возникли основания для взыскания неустойки в соответствии с п. 2.7.2.5.1. настоящих Условий.

2.7.2.3.4.2. Погашать задолженность по Кредиту любым способом, не запрещенным действующим законодательством Украины.

2.7.2.3.4.3. Заемщик не имеет права требовать выдачи Кредита в случае, указанном в п. 2.7.2.3.3.6 настоящих Условий.

2.7.2.3.4.4. Вносить ходатайство о переносе сроков платежей при

возникновении, с независимым от него обстоятельств, временных финансовых или других трудностей.

2.7.2.3.4.5. Пользоваться Предметом залога в соответствии с условиями кредитного договора исключительно по его целевому назначению. Заемщик не может пользоваться имущественными правами на получение денежных средств по хоз договору

#### 2.7.2.4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.7.2.4.1. За пользование Кредитом в период с даты заключения настоящего Договора до даты погашения кредита, если иное не указано в п. 2.7.2.4.6 Условий и правил, Заемщик ежемесячно в период уплаты платит проценты и вознаграждения в размере, указанном в Тарифах и Заявлении.

2.7.2.4.2. Средства, полученные от Заемщика для погашения задолженности по Кредиту, при реализации Банком права на взыскание неустойки, согласно раздела Ответственность сторон Условий и правил, прежде направляются для возмещения расходов / убытков Банка согласно п. 2.7.2.3.2.11, 2.7.2.3.3.8 Условий, далее пени согласно разделу 2.7.2.5 Условий, далее - просроченной комиссии по Кредиту, далее - просроченной вознаграждения, далее - просроченных процентов по Кредиту, далее просроченной задолженности по Кредиту, далее-комиссии, далее-вознаграждения, далее-процентов, далее-кредита, часть оставшейся суммы (в т.ч. сумма, предоставлена Заемщиком сверх суммы ежемесячного платежа), направляется на погашение задолженности по Кредиту. Окончательное погашение задолженности по Кредиту производится не позднее даты, указанной в Заявлении. Сумма окончательного погашения задолженности может отличаться от суммы ежемесячного платежа. При неуплате вознаграждения, комиссии согласно Заявления, процентов и / или части Кредита до последнего дня Периода уплаты, они считаются просроченными.

Под реализацией права Банка по взысканию неустойки согласно разделу Ответственность Сторон этим Условий Стороны согласовали действия Банка по распределению денег, полученных от Заемщика для погашения задолженности, согласно очередности погашения задолженности, указанной в этом пункте Условий. При этом, Стороны согласовали, что дополнительные требования к Заемщику, по реализации Банком своего права по взысканию неустойки, не нужны.

В случае, если Банк не реализует свое право по взысканию неустойки согласно разделу Ответственность Сторон настоящих Условий, Банк по своему выбору телекоммуникационного способа доставки информации, согласованными Сторонами способами телекоммуникаций, уведомляет Заемщика о таком, в течение 5 дней с даты получения денег от Заемщика. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций являются: система дистанционного обслуживания "Приват24", СМС-сообщения, терминалы самообслуживания и др.

2.7.2.4.3. Начисление процентов и вознаграждений, осуществляется в последнюю дату уплаты процентов, при этом проценты рассчитываются на фактический остаток задолженности за каждый календарный день, исходя из фактического количества дней пользования Кредитом -360 дней в году. Проценты рассчитываются ежемесячно, за период с первой даты текущего Периода уплаты включительно. Дата погашения Кредита в расчет не включается. Полное погашение процентов осуществляется не позднее дня полного погашения суммы кредита, если иное не указано в п. 2.7.2.4.6 настоящих Условий.

2.7.2.4.4. Для погашения задолженности, в том числе вознаграждения и процентов за пользование Кредитом Заемщик предоставляет Банку средства на счет для зачисления средств. Банк осуществляет погашение задолженности по Кредиту в порядке, указанном в п. 2.7.2.4.2. Условий.

2.7.2.4.5. Заемщик уплачивает Банку вознаграждение в размере и в сроки, указанные в Заявлении и данных Условиях и правилах.

Если согласно Заявления предусмотрена ежемесячная выплата вознаграждения, то она сначала устанавливается в фиксированном размере указанном в Заявлении со дня списания средств с кредитного счета до даты полного погашения Кредита. При этом, независимо от количества дней, прошедшее со дня окончания последнего Периода уплаты до дня окончательного погашения кредита, вознаграждение выплачивается как за полный календарный месяц. Начисление вознаграждения на просроченную задолженность по Договору не производится.

2.7.2.4.6. В случае нарушения Заемщиком сроков по уплате процентов за пользование Кредитом, указанных в Заявлении, п. 2.7.2.3.2.3. этих Условий, согласно ст. 212, 611,651 Гражданского кодекса Украины Стороны согласовали в течение периода ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате процентов за пользование Кредитом проценты за пользование Кредитом начисляются Банком в размере фактически уплаченных Заемщиком. При этом



Заемщик за весь период ненадлежащего исполнения обязательств по уплате процентов за пользование Кредитом уплачивает Банку неустойку в размере, предусмотренном п. 2.7.2.5.2. Условий. Срок уплаты неустойки, не позднее следующего банковского дня с даты ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате процентов, предусмотренных Заявлением, п. 2.7.2.3.2.3. этих Условий.

В случае нарушения Заемщиком сроков по уплате вознаграждения по этому Кредиту, предусмотренного в Заявлении, п. 2.7.2.3.2.4. этих Условий согласно ст. 212, 611, 651 Гражданского кодекса Украины Стороны согласовали в течение периода ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате вознаграждения за предоставление финансового инструмента Банк насчитывает вознаграждение в размере фактически уплаченной Заемщиком. При этом Заемщик за весь период ненадлежащего исполнения обязательств по уплате вознаграждения уплачивает Банку неустойку в размере, предусмотренном п. 2.7.2.5.3. Условий. Срок уплаты неустойки, не позднее следующего банковского дня с даты ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате вознаграждения, предусмотренного Заявлением, п. 2.7.2.3.2.4. этих Условий. Банк оговаривает, что на период ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате вознаграждения за этим Кредитом, что включает в себя проценты за пользование Кредитом и вознаграждение за предоставление финансового инструмента, осуществляется уменьшение вознаграждения до суммы фактически уплаченного Заемщиком. (С целью соблюдения требований ст. 49 ЗУ «О банках и банковской деятельности»).

В случае нарушения Заемщиком сроков погашения Кредита в сроки, установленные в Заявлении и п. 2.7.2.3.2.2., п. 2.7.2.3.3.3 настоящих Условий, более чем на 210 дней, вся задолженность по Кредиту в соответствии с Заявлением считается просроченной. На остаток просроченной задолженности Заемщик уплачивает пени в размере, указанном в п. 2.7.2.5.1 настоящих Условий. При этом проценты за пользование Кредитом не уплачиваются.

2.7.2.4.7. Заемщик имеет право оплатить ежемесячный платеж досрочно. При этом начисление процентов осуществляется в порядке, предусмотренном п. 2.7.2.4.3. настоящих Условий.

2.7.2.4.8. В случае если дата погашения Кредита и / или уплаты процентов за пользование Кредитом, вознаграждения, пени в соответствии с настоящим Договором выпадает на выходной или праздничный день, указанные платежи должны быть осуществлены в операционный день, предшествующий выходным или праздничным дням.

2.7.2.4.9. Заемщик, что допустил нарушения выполнения более одного кредитного обязательства перед банком, в том числе, Заемщик, что поручился за выполнение денежного обязательства другого заемщика перед Банком, выполнение денежных обязательств которым Банка были нарушены, поручает принимать и распределять денежные средства для погашения просроченной кредитной задолженности в очередности, определенной самостоятельно Банком, с приоритетом погашения беззалоговых кредитных обязательств, для чего Заемщик поручает сформировать и предоставить на подпись необходимые кассовые документы.

2.7.2.4.10. При нарушении Заемщиком сроков погашения задолженности в соответствии с настоящими Условиями и правилами, Заявления о присоединении к Условиям и правилам более 90 дней порядок распределения средств, полученных от Заемщика для погашения задолженности по кредитам, может быть изменен Банком в одностороннем порядке без дополнительного уведомления об этом Заемщика.

## 2.7.2.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

2.7.2.5.1. В случае несвоевременного погашения задолженности по кредиту, включая задолженности, возникшей в соответствии с пп. 2.7.2.4.6., 2.7.2.5.2., 2.7.2.5.3. Условий и правил, Заемщик уплачивает Банку пени в размере 0,15 % от суммы просроченной задолженности по кредиту, в том числе задолженности в соответствии с пп. 2.7.2.4.6., 2.7.2.5.2., 2.7.2.5.3. Условий и правил за каждый день просрочки, но не менее 1 (одной) гривны.

Стороны согласовали, что размер пени, указанный в этом пункте, может быть по усмотрению Банка уменьшен. В случае уменьшения банком размера пени, указанной в этом пункте Договора, Банк по своему выбору телекоммуникационного способа доставки информации, уведомляет Заемщика согласованными Сторонами способами телекоммуникаций в течение 5 дней с даты принятия решения об уменьшении размера пени. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций являются: система дистанционного обслуживания "Приват24", СМС-сообщения, терминалы самообслуживания и др. При этом, дополнительные согласования Сторон не нужны.

2.7.2.5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом, в размере,

указанном в Заявлении, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 100 -% от размера ненадлежаще уплаченных процентов за пользование Кредитом. Уплата штрафа осуществляется Заемщиком за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом.

2.7.2.5.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате вознаграждения за предоставление финансового инструмента в размере, указанном в Заявлении, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 100% от размера неподобающе уплаченной вознаграждения. Уплата штрафа осуществляется Заемщиком за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате вознаграждения по Кредиту.

2.7.2.5.4. В случае невыполнения Банком обязательств по выдаче кредита согласно Заявления и п. 2.7.2.3.1.1 настоящих Условий и правил, Банк уплачивает Заемщику пеню в размере 0,1% годовых от несвоевременно выданной суммы Кредита за каждый день просрочки исполнения данного обязательства (за исключением случаев, предусмотренных п.2.7.2.3.3.6. Условий и правил). Уплата пени производится в гривне.

2.7.2.5.5. При нарушении Заемщиком сроков платежей по любому из денежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором более чем на 90 дней, Заемщик обязан уплатить Банку штраф в размере 500грн. + 5% от суммы задолженности.

2.7.2.5.6. Начисление неустойки за каждый случай нарушения обязательств, предусмотренных п.п. 2.7.2.5.1, 2.7.2.5.2, 2.7.2.5.3, 2.7.2.5.4, 2.7.2.5.5, настоящих Условий и правил осуществляется в течение 3 (трех) лет со дня, когда соответствующее обязательство должно быть исполнено Заемщиком.

2.7.2.5.7. Сроки исковой давности по требованиям о взыскании кредита, процентов за пользование кредитом, вознаграждения, неустойки - пени, штрафов по этому Договору устанавливается сторонами в Заключительных положениях Условий и правил.

2.7.2.5.8. Стороны договорились, что все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе такие, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или признания недействительным, подлежат разрешению в соответствии с Заключительными положениями Условий и правил.

#### 2.7.2.6. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ.

2.7.2.6.1. При невыполнении Заемщиком условий, предусмотренных п. 2.7.2.3.2.13. настоящего Договора, Банк обязан осуществить дополнительный мониторинг погашения кредита. При этом Заемщик уплачивает Банку вознаграждение, равное сумме остатка средств между уплаченными Заемщиком на день осуществления мониторинга средствами Заемщиком и начисленными Банком на последний срок уплаты. Уплата вознаграждения осуществляется в гривне. В случае, если кредит выдается в иностранной валюте, вознаграждение выплачивается в гривневом эквиваленте по курсу НБУ на дату оплаты.

2.7.2.6.2. Все виды платежей (за исключением кредита, пени, штрафа, вознаграждения за проведение дополнительного мониторинга), вносимые Заемщиком по данным Условиям и правилам являются процентами в понимании ГК Украины.

2.7.2.6.3. Датой выдачи кредита является дата заключения Договора.

2.7.2.6.4. Подробное описание общей стоимости кредита указано в п.п. 2.7.2.2.1, 2.7.2.3.2.11, 2.7.2.6.1 настоящих Условий и правил и в Заявлении Заемщика (сумма кредита, проценты, вознаграждения, комиссии, неустойки).

2.7.2.6.5. Исполнение обязательств по настоящему Договору осуществляется по месту нахождения подразделения Банка, предоставившего кредит.

2.7.2.6.6. При нарушении Заемщиком условий договоров, заключенных с Банком, о предоставлении кредита, а также в случае обращения Заемщика для осуществления перечисления средств в адрес третьих лиц, Заемщик поручает Банку сформировать кассовые документы на перечисление средств для погашения просроченной задолженности по Договору в пределах суммы просроченной задолженности, образовавшейся по состоянию на день совершения платежа.

Стороны пришли к соглашению, что в этом случае оплата производится в такой последовательности: оплата документов на погашение просроченной задолженности перед Банком; перечисление средств в адрес третьих лиц".

2.7.2.6.7. При наличии у Заемщика просроченной задолженности по кредитам и / или кредитным лимитам, которые получены Заемщиком в Банке, а также по процентам за пользование ими, Банк имеет право по своему усмотрению:

- по окончании срока вклада, вклад и начисленные проценты перечислить на текущий / карточный счет Заемщика;

или

- расторгнуть договор о вкладе. При этом Банк направляет Заемщику письменное сообщение с указанием даты расторжения договора. Взнос и начисленные проценты перечисляются на текущий / карточный счет Заемщика.

2.7.2.6.8 При заключении кредитного Договора Банком может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи лица, уполномоченного подписывать такие договоры, а также воспроизведение оттиска печати техническими печатными средствами.

2.7.3. Кредит под депозит.

2.7.3. Кредит под депозит.

### **2.7.3.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

2.7.3.1.1. Кредит. Банк обязуется предоставить Заемщику кредитные средства путем выдачи наличных через кассу или перечисление на счет, указанный в Договоре присоединения. Срок, вид, цели, сумма кредита, проценты, размер ежемесячного платежа, период оплаты, порядок погашения задолженности по настоящему Договору, указаны в Договоре присоединения.

2.7.3.1.2. Залог. Для обеспечения полного и своевременного исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору, Залогодатель предоставляет Банку в залог Предмет залога, детальное описание которого указано в Договоре присоединения.

2.7.3.1.3. Цессия. Залогодатель уступает Банку право требования на Предмет Залога при условии наступления событий, указанных в п. 2.7.3.3.4.18.3. настоящего Договора.

### **2.7.3.2. УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ КРЕДИТА.**

2.7.3.2.1. Несмотря на другие положения Договора, обязательства Банка осуществить любую выдачу кредита возникает только с момента выполнения всех из предварительных условий, приведенных в п.2.7.3.2.1.1. - 2.7.3.2.1.3. настоящего Договора. Если по состоянию на Дату выдачи кредита, указанную в Договоре присоединения, любое из указанных предварительных условий остается невыполненным, Банк имеет право отказаться от выдачи Кредита и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

2.7.3.2.1.1. Заемщик предоставил Банку необходимую информацию о своем финансовом состоянии, о наличии у него на дату заключения данного договора имущественных обязательств перед третьими лицами.

2.7.3.2.1.2. Банк получил все необходимые согласия других совладельцев Предмета залога (при их наличии) на передачу Предмета залога в обеспечение по настоящему Договору и такие согласия удовлетворяют Банк.

2.7.3.2.1.3. Банк выполнил проверку Предмета залога в Государственном реестре обременений движимого имущества и обременений не выявил.

### **2.7.3.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

#### 2.7.3.3.1. Банк обязуется.

2.7.3.3.1.1. Предоставить Кредит путем и в пределах сумм, указанных в Договоре присоединения, а также, при условии выполнения Заемщиком и Залогодателем условий, предусмотренных разделом 2.7.3.2. настоящего Договора.

Перечислить по поручению Заемщика, без дополнительного согласования, денежные средства для возмещения расходов по проверке в Государственном реестре обременений движимого имущества в размере, указанном в договоре присоединения, на счет 29096829000002 в ПАО КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 305299, с назначением платежа "Возмещение расходов по проверке обременения движимого имущества".

Перечислить по поручению Заемщика, без дополнительного согласования, денежные средства для возмещения расходов по регистрации в Государственном реестре обременений движимого имущества в размере, указанном в договоре присоединения, на счет 29096829000002 в ПАО КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 305299, с назначением платежа "Возмещение расходов по регистрации обременения движимого имущества".

2.7.3.3.1.2. С целью предоставления и обслуживания Кредита:

- открыть счета, указанные в Договоре присоединения;

- осуществлять ведение кредитного досье по Кредиту.

2.7.3.3.1.3. Обеспечивать Заемщика и Залогодателя консультационными услугами по вопросам исполнения Договора.

2.7.3.3.1.4. Направлять средства, поступившие на Счет в соответствии с Договором присоединения для зачисления, на погашение задолженности по настоящему Договору в соответствии с п. 2.7.3.4.6. настоящего Договора.

2.7.3.3.1.5. При досрочном погашении кредита полученные средства направлять на погашение задолженности по настоящему Договору в порядке, установленном п. 2.7.3.4.6. настоящего Договора.

2.7.3.3.2. Заемщик обязуется:

2.7.3.3.2.1. Использовать Кредит на цели, указанные в Договоре присоединения.

2.7.3.3.2.2. Уплатить проценты за пользование Кредитом в соответствии с п.п. 2.7.3.3.4.1., 2.7.3.4.2, 2.7.3.4.1. настоящего Договора, если иное не указано в п. 2.7.3.4.7 настоящего Договора. Полную оплату процентов за пользование Кредитом осуществить не позднее даты фактического полного погашения Кредита, если иное не указано в п. 2.7.3.4.7 настоящего Договора.

2.7.3.3.2.3. Погашение Кредита осуществить в порядке, суммах и сроки, предусмотренных п. 2.7.3.3.4.1, 2.7.3.3.4.2 настоящего Договора.

2.7.3.3.2.4. Обеспечить условия для проведения Банком проверок целевого использования Кредита, его обеспеченности и финансового состояния Заемщика.

2.7.3.3.2.5. При невыполнении обязательств по настоящему Договору предоставить Банку любое свое имущество или третьих лиц по согласованию с Банком для погашения задолженности, что оформляется соответствующими договорами залога или залога.

2.7.3.3.2.6. На основании предоставленных Банком подтверждающих документов возместить расходы / убытки Банка, возникшие в связи с предоставлением бюро кредитных историй информации о заемщике (Банк уведомляет Заемщика о названии и адресе бюро, которому будет передавать информацию о заемщике), а также уплатой услуг, которые предоставлены или будут предоставлены в будущем с целью реализации прав Банка по настоящему договору, а также по договорам залога, поручительства и т.п., заключенным с целью обеспечения обязательств Заемщика по настоящему Договору. К услугам, указанным в этом пункте, относятся: услуги, связанные с реализацией залога; представительство интересов Банка в суде и перед третьими лицами и т.д. Заемщик обязуется возместить Банку в полном объеме расходы на оказание правовой помощи юридических фирм, адвокатов, иных лиц (при привлечении их для представительства интересов Банка), связанных с рассмотрением споров по данному договору в судах всех инстанций, в т.ч. апелляционной и кассационной, а также на всех предприятиях, организациях всех форм собственности, в органах государственной власти и управления - в срок, указанный в письменном требовании Банка.

2.7.3.3.2.7. При наступлении случаев, предусмотренных п. 2.7.3.3.4.1., 2.7.3.3.4.2. настоящего Договора, досрочно погасить задолженность перед Банком в полном объеме.

2.7.3.3.2.8. Предоставлять Банку документы, подтверждающие его финансовое состояние или подтвердить свое финансовое состояние любым другим способом не реже одного раза в год, а при просрочке исполнения обязательств в течение всего периода несвоевременного погашения задолженности — ежеквартально.

2.7.3.3.3. Залогодатель обязуется:

2.7.3.3.3.1. Осуществлять действия, необходимые для обеспечения действительности Предмета залога.

2.7.3.3.3.2. Заключать дополнительные соглашения относительно Предмета залога только с согласия Банка, при условии внесения соответствующих изменений в настоящий Договор.

2.7.3.3.3.3. Не осуществлять уступки Предмета залога в пользу третьих лиц.

2.7.3.3.3.4. Не выполнять действий, которые приведут к прекращению Предмета залога или уменьшению его стоимости.

2.7.3.3.3.5. Принимать меры, необходимые для защиты Предмета залога от посягательств со стороны третьих лиц.

2.7.3.3.3.6. Предоставлять Банку данные об изменениях, произошедших в предмете залога, о нарушениях со стороны третьих лиц и о притязаниях третьих лиц на него;

2.7.3.3.3.7. В случае возникновения угрозы потери Предмета залога, не позднее чем в 2 (двух) дневный срок с момента возникновения таких угроз, уведомить об этом Банк, а также о любых других обстоятельствах, которые могут негативно повлиять на права Банка по настоящему договору.

2.7.3.3.3.8. В случае предъявления к Залогодателю другими лицами требований о признании за ними права собственности или иных прав на Предмет залога, об изъятии (истребовании) или об обременении Предмета залога требованиями, Залогодатель обязуется не позднее следующего дня за днем получения требования сообщить об этом Банк.

2.7.3.3.3.9. Не передавать Предмет залога в совместную деятельность, не совершать его отчуждение или иное распоряжение Предметом залога без письменного согласия Банка.

2.7.3.3.3.10. Передать Банку все документы, подтверждающие право требования денежных средств в полном объеме по Договору о депозитном вкладе, имущественные права по которому переданы в залог и составляют Предмет залога, и информацию, которая является важной для осуществления права требования, не позднее 3 (трех) дней с момента наступления событий, указанных в п. 2.7.3.3.4.18.3. настоящего Договора.

2.7.3.3.3.11. Нести расходы по проверке и регистрации Предмета залога в Государственном реестре обременений движимого имущества и внесения изменений в него в порядке, установленном действующим законодательством Украины и настоящим договором.

2.7.3.3.4. Банк имеет право:

2.7.3.3.4.1. При возникновении любого из следующих событий:

- отказа Залогодателя в оформлении (переоформлении) какого-либо из договоров, договоров залога, поручительства;

- нарушения Заемщиком обязательств, предусмотренных условиями настоящего Договора;

- нарушения Залогодателем обязательств, предусмотренных условиями настоящего Договора, в т.ч. при нарушении порядка замены Предмета залога;

- в случае получения Банком сообщения от Залогодателя о досрочном расторжении Договора о депозитном вкладе, имущественные права по которому переданы в залог Банку и составляют Предмет залога;

- возбуждения судом дела о признании Заемщика недееспособным или ограниченно дееспособным или уголовного дела в отношении Заемщика или Залогодателя;
- установления несоответствия действительности сведений, содержащихся в настоящем Договоре или других документах, представленных Заемщиком или Залогодателем;
- предъявления третьими лицами требований к Предмету залога по настоящему Договору;
- уступки Залогодателем права требования на Предмет залога другому лицу без письменного согласия Банка;
- вынесения постановления органов внутренних дел о нахождении Заемщика в розыске более 180 дней;

Банк, по своему усмотрению, имеет право:

- а) изменить условия договора - потребовать от Заемщика досрочного возврата кредита, оплаты процентов за пользование, выполнения других обязательств по настоящему договору в полном объеме путем направления соответствующего уведомления. При этом, согласно ст. 212, 611, 651 Гражданского кодекса Украины, по обязательствам, срок исполнения которых не наступил, считается, что срок наступил в указанную в уведомлении дату. На эту дату Заемщик обязуется возвратить Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его использования и полностью выполнить другие обязательства по договору, или
- б) расторгнуть договор в судебном порядке. При этом, в последний день действия договора Заемщик обязуется возвратить Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его использования и полностью выполнить другие обязательства по договору, или:
- в) согласно ст. 651 Гражданского кодекса Украины осуществить одностороннее расторжение договора с направлением Заемщику соответствующего уведомления. В указанную в уведомлении дату договор считается расторгнутым. При этом, в последний день действия Договора Заемщик обязуется возвратить Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его использования, и полностью выполнить другие обязательства по договору. Односторонний отказ от договора не освобождает Заемщика от ответственности за нарушение обязательств.

2.7.3.3.4.2. В случаях:

- задержки уплаты части кредита и / или процентов по меньшей мере на один календарный месяц;
- превышения суммой задолженности суммы кредита более чем на 10%;

- неуплаты Заемщиком более одной выплаты, которая превышает 5% суммы кредита;

- другого существенного нарушения условий настоящего Договора,

Заемщик обязан возвратить Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его использования и в полном объеме выполнить другие обязательства по договору в течение 30 календарных дней с даты получения уведомления о таком требовании от Банка. Если в течение этого периода Заемщик устранит нарушения условий настоящего Договора, требование Банка теряет силу.

2.7.3.3.4.3. В случае смерти Заемщика, Банк имеет право в одностороннем порядке:

- прекратить действие настоящего Договора датой получения документов о смерти Заемщика, при этом начисление процентов прекращаются на следующий день после вышеупомянутой даты получения документов о смерти Заемщика, или,

- уменьшить размер процентной ставки до уровня, установленного действующим законодательством Украины.

2.7.3.3.4.4. На основании финансовой информации анализировать кредитоспособность Заемщика, осуществлять проверку целевого использования Кредита, а также финансового состояния Заемщика и состояния обеспечения Кредита, на основании чего определять дальнейшие отношения с Заемщиком.

2.7.3.3.4.5. Списывать средства с текущих счетов Заемщика, согласно п. 2.7.3.3.4.4, 2.7.3.4.5 настоящего Договора, при наступлении сроков платежей, предусмотренных условиями настоящего Договора.

2.7.3.3.4.6. Банк имеет право отказать в выдаче Кредита по настоящему Договору в случае установления Национальным Банком Украины, Кабинетом Министров Украины, другими органами власти любых видов ограничений по активным операциям Банка и освобождается от ответственности за такой отказ.

2.7.3.3.4.7. Банк вправе взыскать Кредит до наступления даты, предусмотренной в договоре присоединения, в т.ч. путем обращения взыскания на Предмет залога, при наступлении условий, предусмотренных п. 2.7.3.3.4.1, 2.7.3.3.4.2 настоящего Договора.

2.7.3.3.4.8. За счет средств, предоставляемых Банку на погашение задолженности Заемщика по настоящему Договору, Банк имеет право в первую очередь возместить свои расходы / убытки, возникшие в связи с оплатой услуг, которые предоставлены или будут предоставлены в будущем с целью реализации прав Банка по настоящему Договору. К услугам, указанным в этом пункте, относятся: услуги, связанные с реализацией Предмета залога, представительство интересов Банка в суде и перед третьими лицами и т. п.



2.7.3.3.4.9. Любым способом доводить до сведения третьих лиц информацию о задолженности Заемщика по настоящему договору, а также о наличии (отсутствии) и состоянии имущества, переданного в обеспечение исполнения обязательств, в случае нарушения Заемщиком любого из обязательств по договору, а в случае выезда Заемщика за пределы территории Украины - с момента подписания сторонами настоящего Договора.

2.7.3.3.4.10. Осуществлять уступку права требования по настоящему договору третьим лицам, письменно сообщив о данном факте Заемщика в течение 5-и дней после такой уступки.

2.7.3.3.4.11. Отказать Заемщику в выдаче кредита или какой-либо его части в случае отсутствия свободных средств, о чем Банк письменно уведомляет Заемщика.

2.7.3.3.4.12. Остановить дальнейшую выдачу кредита в случае невыполнения Заемщиком каких-либо из обязательств, предусмотренных договором, на срок до выполнения соответствующих обязательств, но при этом в пределах срока, предусмотренного в Договоре присоединения с направлением Заемщику соответствующего уведомления.

2.7.3.3.4.13. Отказаться от предоставления кредита полностью или частично при нарушении Заемщиком обязательств, предусмотренных настоящим договором, с направлением Заемщику уведомления об этом.

2.7.3.3.4.14. Самостоятельно принимать решение о способе информирования Заемщика при наличии просроченной задолженности по настоящему Договору.

2.7.3.3.4.15. Получить удовлетворение своих требований за счет Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Залогодателя (право высшего приоритета).

2.7.3.3.4.16. В случае нарушения Залогодателем обязательств по настоящему договору, самостоятельно принимать меры, необходимые для защиты Предмета залога от нарушений со стороны третьих лиц.

2.7.3.3.4.17. Вступать в дело в качестве третьего лица в судебном споре, в котором рассматривается иск о предмете залога.

2.7.3.3.4.18. С целью удовлетворения своих требований:

2.7.3.3.4.18.1. Обратиться с иском на Предмет залога в случае, если в момент наступления сроков выполнения какого-либо из обязательств, предусмотренных настоящим Договором, они не будут выполнены.

2.7.3.3.4.18.2. В случае нарушения Залогодателем обязанностей по этому договору требовать досрочного исполнения обязательств Заемщика: оплаты кредита и (или) процентов, штрафных санкций (штрафов, пени), а в случае невыполнения - обратиться с иском на Предмет залога.

2.7.3.3.4.18.3. Обратить взыскание на Предмет залога независимо от наступления сроков выполнения какого-либо из обязательств по настоящему договору в случаях:

- отказа Залогодателя в оформлении (переоформлении) какого-либо из договоров, договоров залога, поручительства;
- нарушения Заемщиком обязательств, предусмотренных условиями настоящего Договора;
- нарушения Залогодателем обязательств, предусмотренных условиями настоящего Договора, в т.ч. при нарушении порядка замены предмета залога;
- в случае получения Банком сообщения от Залогодателя о досрочном расторжении Договора о депозитном вкладе, имущественные права по которому переданы в залог и составляют Предмет залога;
- возбуждения судом дела о признании Залогодателя недееспособным или ограниченно дееспособным или уголовного дела в отношении Заемщика или Залогодателя;
- установления несоответствия действительности сведений, содержащихся в настоящем Договоре или других документах, представленных Заемщиком или Залогодателем;
- предъявления третьими лицами требований к Предмету залога по настоящему Договору;
- уступки Залогодателем права требования на Предмет залога другому лицу без письменного согласия Банка;
- вынесения постановления органов внутренних дел о нахождении Залогодателя в розыске более 180 дней;
- смерти Залогодателя.

2.7.3.3.4.19. Обратить взыскание на Предмет залога и в случае досрочного расторжения настоящего Договора или изменения его условий, при наличии невыполненных обязательств на момент расторжения или внесения изменений.

2.7.3.3.4.20. В случае обращения взыскания на Предмет залога согласно п.п.2.7.3.3.4.18.1, 2.7.3.3.4.18.2, 2.7.3.3.4.18.3, 2.7.3.3.4.19. настоящего Договора удовлетворить за счет Предмета залога свои требования в полном объеме, которые определяются на момент фактического удовлетворения, включая кредит, проценты и другие платежи, возмещение убытков, неустойки, расходы по регистрации и содержанию Предмета залога, а также расходы, понесенные в связи с предъявлением требования.

2.7.3.3.5. Заемщик имеет право:

2.7.3.3.5.1. Получить кредит на условиях настоящего Договора.

2.7.3.3.5.2. Осуществлять досрочное погашение Кредита. При этом Заемщик обязан оплатить Банку сумму процентов в соответствии с Договором присоединения, неустойку (штраф, пени), если на момент досрочного погашения Кредита (части Кредита) в Банке возникли основания для взыскания неустойки согласно п. 2.7.3.7.1. 2.7.3.7.2 настоящего Договора. Очередность платежей осуществляется в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.7.3.3.5.3. Погашать задолженность по Кредиту любым способом, не запрещенным действующим законодательством Украины.

2.7.3.3.5.4. Если кредит предоставляется в виде возобновляемой линии, Заемщик имеет право неоднократно получать и возвращать средства по данной кредитной линии полностью или частями, при условии, что общая задолженность по кредитной линии не будет превышать сумму, предназначенную для потребительских целей Заемщика согласно Договора присоединения.

2.7.3.3.5.5. При возникновении финансовых или иных трудностей, обращаться к Банку с ходатайством о переносе срока платежа.

2.7.3.3.6. Залогодатель имеет право:

2.7.3.3.6.1. Отчуждать, передавать в совместную деятельность, другим лицам или иным образом распоряжаться Предметом залога, только с письменного согласия Банка.

#### **2.7.3.4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

2.7.3.4.1. За пользование Кредитом в период с даты списания средств с кредитного счета до даты погашения Кредита Заемщик ежемесячно в Период оплаты оплачивает проценты в размере, указанном в Договоре присоединения.

2.7.3.4.2. Начисление процентов осуществляется в последнюю дату их оплаты, указанную в Договоре присоединения, при этом проценты рассчитываются на фактический остаток задолженности за каждый календарный день, исходя из фактического количества дней пользования Кредитом -360 дней в году. Проценты рассчитываются ежемесячно, за период с первой даты текущего Периода оплаты включительно. Дата погашения Кредита в расчет не включается. Полное погашение процентов осуществляется не позднее дня полного погашения суммы Кредита.

2.7.3.4.3. Для погашения задолженности по настоящему Договору, в том числе процентов за пользование Кредитом, Заемщик предоставляет Банку средства на Счета предусмотренные в Договоре присоединения для зачисления средств. Банк осуществляет погашение задолженности по Кредиту в порядке, указанном в п. 2.7.3.4.6. настоящего Договора.

2.7.3.4.4. Заемщик поручает Банку осуществлять погашение задолженности по настоящему договору в предусмотренные настоящим договором сроки за счет средств, размещенных на счете Заемщика, соответствующему платежной карте, эмитированной ПАО КБ ПРИВАТБАНК. Номер счета и номер платежной карточки указаны в Договоре присоединения. Указанное поручение Заемщика не подлежит исполнению Банком в случае предъявления Заемщиком документа, подтверждающего оплату задолженности другим способом.

2.7.3.4.5. Заемщик поручает Банку списывать средства со всех своих текущих счетов в валюте Кредита или в валюте, отличной от валюты кредита, при наличии на них необходимой суммы средств, не предоставленных в кредит, в пределах сумм, подлежащих оплате Банку по настоящему Договору, при наступлении сроков платежей (осуществлять договорное списание). Списание средств осуществляется в соответствии с установленным законодательством порядком. В случае недостаточности или отсутствия у Заемщика средств в национальной валюте Украины для погашения задолженности по кредиту в национальной валюте Украины, и / или процентов за его пользование, и / или штрафов (пени), Банк имеет право на списание средств в иностранной валюте, в размере , эквивалентном сумме задолженности по настоящему Договору в национальной валюте Украины на дату погашения, и продажу взысканной иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины (далее МВРУ) (по курсу МВРУ для этой операции на дату ее проведения), с возмещением Банку затрат на оплату сборов, комиссий и стоимости предоставленных услуг. При этом Заемщик поручает Банку оформить заявку на продажу иностранной валюты на МВРУ от имени Заемщика.

2.7.3.4.6. Средства, полученные от Заемщика для погашения задолженности по настоящему Договору, при реализации Банком права на взыскание неустойки, согласно раздела «Ответственность сторон и разрешение споров» настоящего Договора , прежде направляются для возмещения расходов / убытков Банка согласно п.п. 2.7.3.3.2.6, 2.7.3.3.4.8. настоящего Договора, далее пени, согласно п. 2.7.3.7.1. настоящего Договора, далее - просроченных процентов, далее - просроченной задолженности по кредиту, далее - процентов, далее - кредита, часть оставшейся суммы (в т.ч. сумма, предоставленная Заемщиком сверх суммы ежемесячного платежа), направляется на погашение задолженности по Кредиту . Окончательное погашение задолженности по Кредиту выполняется не позднее даты, указанной в Договоре присоединения. Сумма окончательного погашения задолженности может отличаться от суммы ежемесячного платежа. При неуплате процентов и / или части Кредита до последнего дня Периода уплаты, они считаются просроченными.

Под реализацией права Банка по взысканию неустойки, согласно раздела «Ответственность сторон и разрешение споров» настоящего Договора, Стороны согласовали действия Банка по распределению денежных средств, полученных от Заемщика для погашения задолженности, согласно очередности погашения задолженности, указанной в этом пункте Договора. При этом, Стороны согласовали, что дополнительные требования к Заемщику, по реализации Банком своего права по взысканию неустойки, не нужны.

В случае, если Банк не реализует свое право по взысканию неустойки согласно раздела «Ответственность сторон и разрешение споров» настоящего Договора, Банк по своему выбору телекоммуникационного способа доставки информации, согласованными Сторонами способами телекоммуникаций, уведомляет Заемщика о таком, в течение 5 дней с даты получения денежных средств от Заемщика. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций являются: ПО "Приват24", СМС-сообщения.

2.7.3.4.7. Заемщик имеет право оплатить ежемесячный платеж досрочно, при этом начисление процентов осуществляется в порядке, предусмотренном пп. 2.7.3.4.2 настоящего Договора.

2.7.3.4.8. В случае, если дата погашения Кредита и / или оплаты процентов за пользование Кредитом, пени в соответствии с настоящим Договором выпадает на выходной или праздничный день, указанные платежи должны быть осуществлены в операционный день, предшествующий выходному или праздничному дням.

2.7.3.4.9. Для осуществления последнего погашения по Кредиту Заемщик обращается в Банк, который предоставляет информацию о задолженности Заемщика по настоящему Договору (кредит, проценты, пени).

### **2.7.3.5. ОБЕСПЕЧЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

2.7.3.5.1. Залогом обеспечивается исполнение обязательств Заемщика по настоящему Договору.

Срок, размер кредита, цели, проценты, размер ежемесячного платежа, период оплаты, порядок погашения задолженности по настоящему Договору, указаны в Договоре присоединения.

2.7.3.5.2. Максимальный размер требований, который обеспечивается стоимостью Предмета залога по этому договору указан в Договоре присоединения.

2.7.3.5.3. Залогом по этому Договору также обеспечиваются требования Банка о возмещении:

- расходов, связанных с предъявлением требования по настоящему Договору и обращением взыскания на Предмет залога;
- убытков, причиненных нарушением Залогодателем условий настоящего Договора;
- убытков, причиненных нарушением Заемщиком обязательств по настоящему Договору;
- расходов по регистрации Предмета залога в Государственном реестре обременений движимого имущества, расходов по внесению изменений в запись

в Государственном реестре обременений движимого имущества, расходов по исключению записи о регистрации Предмета залога из Государственного реестра обременений движимого имущества, и расходов по осуществлению записи об обращении взыскания на Предмет залога, если такие затраты произведены Банком.

2.7.3.5.4. Залогодатель с условиями настоящего Договора ознакомлен.

2.7.3.5.5. В обеспечение исполнения обязательств Заемщика по настоящему Договору Залогодатель предоставил в залог Предмет залога, детальное описание которого указано в Договоре присоединения.

2.7.3.5.6. Стоимость Предмета залога указана в Договоре присоединения.

2.7.3.5.7. Залогодатель подтверждает, что на момент заключения настоящего Договора:

2.7.3.5.7.1 Предмет залога по настоящему Договору принадлежит Залогодателю на праве собственности, не находится в залоге у третьих лиц, в том числе не находится в налоговом залоге, не подарен, не продан, в споре и под арестом не состоит.

2.7.3.5.7.2 На основаниях, предусмотренных действующим законодательством Украины, на Предмет залога может быть обращено взыскание.

2.7.3.5.7.3 К Залогодателю не предъявлены и не будут предъявлены имущественные требования, связанные с изъятием Предмета залога.

2.7.3.5.7.4 Предмет залога не находится в общей (коллективной) собственности; не является долей, паем (их частями) в уставном фонде других предприятий; не является долей в совместном имуществе по договору о совместной деятельности;

2.7.3.5.7.5 Согласно Предмета залога не заключено сделок о его передаче в совместную деятельность или других соглашений о его передаче третьим лицам.

2.7.3.5.7.6 Согласно Предмета залога отсутствуют какие-либо обременения, требования других лиц, в том числе те, которые не зарегистрированы в установленном законом порядке.

2.7.3.5.8. Залогодатель гарантирует, что предоставлены все имеющиеся документы и сведения, касающиеся Предмета залога.

2.7.3.5.9. Следующие передачи в залог Предмета залога в период действия настоящего Договора и всех дополнительных соглашений к нему запрещается.

2.7.3.5.10. При частичном исполнении Заемщиком обязательств по настоящему Договору залог сохраняется первоначальном объеме.

2.7.3.5.11. Перед выдачей Кредита Банк выполняет проверку Предмета залога в Государственном реестре обременений движимого имущества на наличие обременений.

2.7.3.5.12. Залог по настоящему Договору подлежит регистрации в Государственном реестре обременений движимого имущества в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Украины и настоящим Договором.

### **2.7.3.6. ОБРАЩЕНИЕ ВЗЫСКАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА.**

2.7.3.6.1. Обращение взыскания на Предмет залога осуществляется в случаях, предусмотренных п.п. 2.7.3.3.4.18.1, 2.7.3.3.4.18.2, 2.7.3.3.4.18.3, 2.7.3.3.4.19. настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством Украины и настоящим Договором.

2.7.3.6.2. Обращение взыскания и реализация Предмета залога, по выбору Банка, осуществляется путем уступки Залогодателем Банку права требования, вытекающего из заложенного права. Уступка права требования осуществляется согласно п. 2.7.3.1.3 настоящего договора или согласно закона в судебном или внесудебном порядке. Банк имеет право удовлетворить за счет заложенных имущественных прав свои требования в полном объеме, обусловленном к моменту фактического удовлетворения, включая требования указанные в п.п. 2.7.3.5.1., 2.7.3.5.3. настоящего Договора, возмещение убытков, расходы на осуществление обеспеченного залогом требования.

2.7.3.6.3. По выбору Банка в соответствии со ст. 20 Закона Украины "О залоге", ст. 26 Закона Украины "Об обеспечении требований кредиторов и регистрации обременений" обращение взыскания на Предмет залога, его реализация могут быть проведены путем отчуждения в пользу Банка в счет погашения долговых обязательств.

2.7.3.6.4. В случае, когда суммы, вырученной от продажи Предмета залога, недостаточно для полного удовлетворения требований Банка, последний имеет право получить сумму, которой не хватает для полного удовлетворения своих требований, из другого имущества Заемщика, в первую очередь перед другими кредиторами. Реализация этого имущества осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

### **2.7.3.7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

2.7.3.7.1. В случае несвоевременного погашения задолженности по кредиту, Заемщик оплачивает Банку пеню в размере, предусмотренном в Договоре присоединения, от суммы просроченной задолженности по кредиту за каждый день просрочки, но не менее 1 гривны. При этом проценты за пользование

кредитом на сумму просроченной задолженности дополнительно к вышеуказанной пене Банком не начисляются.

Стороны согласовали, что размер пени, указанной в этом пункте, может быть по усмотрению Банка уменьшен. В случае уменьшения банком размера пени, указанной в этом пункте Договора, Банк по своему выбору телекоммуникационного способа доставки информации, уведомляет Заемщика согласованными Сторонами способами телекоммуникаций в течение 5 дней с даты принятия решения об уменьшении размера пени. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций являются: ПО "Приват24", СМС-сообщения. При этом, дополнительные согласования Сторон не нужны.

2.7.3.7.2. В случае невыполнения Банком обязательств по выдаче Кредита согласно п. 2.7.3.1.1 настоящего Договора при условии выполнения Заемщиком и Залогодателем обязательств, предусмотренных разделом 2.7.3.2 настоящего Договора, Банк уплачивает Заемщику пени в размере двойной учетной ставки НБУ, действующей в период оплаты, от несвоевременно выданной суммы Кредита за каждый день просрочки исполнения данного обязательства (за исключением случаев, предусмотренных п. 2.7.3.3.4.6. настоящего Договора). Оплата пени осуществляется в гривне.

2.7.3.7.3. При нарушении Заемщиком сроков платежей по любому из денежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором более чем на 30 дней, Заемщик обязан оплатить Банку штраф в размере 250 грн. + 5% от суммы иска.

2.7.3.7.4. Заемщик несет ответственность за невыполнение заверений в соответствии с Разделом 1.1.4. Условий и правил предоставления банковских услуг.

2.7.3.7.5. Начисление неустойки за каждый случай нарушения обязательств, предусмотренной п.п. 2.7.3.7.1, 2.7.3.7.2, 2.7.3.7.3 осуществляется в течение 3 (трех) лет со дня, когда соответствующее обязательство должно быть выполнено Заемщиком.

2.7.3.7.6. Сроки исковой давности по требованиям о взыскании кредита, процентов за пользование кредитом, неустойки - пени, штрафов по настоящему Договору устанавливается Сторонами продолжительностью 50 (пятьдесят) лет.

2.7.3.7.7. В случае нарушения Залогодателем любого из обязательств, предусмотренных п.п. 2.7.3.3.3.1. - 2.7.3.3.3.8 настоящего Договора, он оплачивает в пользу Банка штраф в размере 30% от стоимости Предмета залога, указанной в договоре присоединения.

2.7.3.7.8. В случае нарушения Залогодателем любого из обязательств, предусмотренных п. 2.7.3.3.3.9 настоящего Договора, он оплачивает в пользу Банка штраф в размере 25% от стоимости Предмета залога, указанной в договоре присоединения.

2.7.3.7.9. Стороны договорились, что все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе такие, которые касаются его исполнения, нарушения, прекращения или признания



недействительным, подлежат разрешению в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины.

2.7.3.7.10. Стороны договорились о том, что местом исполнения настоящего Договора является структурное подразделение Банка в соответствующей административно-территориальной единицы Украины (по месту жительства Клиента):

- в Автономной республике Крым 95000, АРК, г. Симферополь, ул. Героев Аджимушкая, 1;
- в Винницкой области 21050, Винницкая обл., г. Винница, Соборная, 52;
- в Волынской области 43010, Волынская обл., г. Луцк, ул. Возрождения, 1;
- в Днепропетровской области 49000, Днепропетровская обл., г. Днепр, Мечникова, 18;
- в Донецкой области 83001, Донецкая обл., г. Донецк, ул. Октябрьская, 82 а;
- в Житомирской области: 10012, Житомирская обл., г. Житомир, Гоголевская, 4;
- в Закарпатской области 88000, Закарпатская обл., г. Ужгород, пр. Свободы, 14;
- в Запорожской области 69065, Запорожская обл., г. Запорожье, ул. Инженерная, 1;
- в Ивано-Франковской области 76018, Ивано-Франковская обл., Ивано-Франковск, Галицкая, 22;
- в Киевской области: 04116, Киевская обл., г. Киев, Ванды Василевской, 12/16;
- в Кировоградской области 25006, Кировоградская обл., г. Кропивницкий, ул. Преображенская, 26/70;
- в Луганской области 91011, Луганская обл., г. Луганск, ул. Челюскинцев, 14;
- в Львовской области 79008, Львовская обл., г. Львов, ул. Гуцульская, 11-а;
- в Николаевской области 54029, Николаевская обл., г. Николаев, ул. Фрунзе, 27;
- в Одесской области 65036, Одесская обл., г. Одесса, ул. Щорса, 125/1;
- в Полтавской области: 36029, Полтавская обл., г. Полтава, ул. Шведская, 2;
- в Ровенской области: 33023, Ровенская обл., г. Ровно, ул. Видинская, 8;
- в Сумской области 40030, Сумская обл., г. Сумы, ул. Горького, 26;
- в Тернопольской области: 46000, Тернопольская обл., г. Тернополь, пр. Ст. Бандеры, 38;
- в Харьковской области 61010, Харьковская обл., г. Харьков, ул. Красношкольная набережная, 16;

- в Херсонской области 73000, Херсонская обл., г. Херсон, проспект Ушакова, 43;
- в Хмельницкой области 29000, Хмельницкая обл., г. Хмельницкий, ул. Проскуровская, 19;
- в Черкасской области 18000, Черкасская обл., г. Черкассы, ул. Байды Вишневецкого, 40;
- в Черновицкой области 58005, Черновицкая обл., г. Черновцы, ул. Стасюка, 14а.

Кроме того, по выбору стороны кредитора Договор может быть выполнен по одной из следующих адресов: 49000, Днепропетровская обл., г. Днепр, ул. Набережная Победы, 50; 49000, Днепропетровская обл., г. Днепр, ул. Батумская, 11-а; 52005, Днепропетровская обл., г. Днепр, ул. Теплична, 2; 49006, Днепропетровская область, г. Днепр, пр. Пушкина, 55. 51931, Днепропетровская область, г. Каменское, пр. Ленина, 43; 51400, Днепропетровская обл., г. Павлоград, ул. К. Маркса, 35; 08500, Киевская обл., г. Фастов, ул. Соборная, д.10; 53210, Днепропетровская обл., г. Никополь, ул. Чубаря, 23; Одесская область, г. Одесса, ул. Черноморского Казачества, 115; 36020, Полтавская обл., г. Полтава, ул. Ленина, 9/17; 46000, Тернопольская обл., г. Тернополь, пр. Ст. Бандеры, 38; 75300, Херсонская обл., пгт. Новотроицк, ул. Чапаева, 3.

#### 2.7.3.8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

2.7.3.8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Заемщиком и Залогодателем Договора присоединения, а в других частях - с момента предоставления Заемщиком расчетных документов или оформления кассовых документов с целью использования кредита в пределах указанных в них сумм, и действует в объеме выданных Заемщику средств до полного выполнения сторонами обязательств по настоящему Договору.

2.7.3.8.2. Внесение изменений в настоящий Договор допускается только с согласия Сторон. Согласованные сторонами изменения к настоящему договору вносятся в письменной форме.

2.7.3.8.3. Прекращение действия настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим Договором и согласно действующему законодательству Украины.

#### 2.7.3.9. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ.

2.7.3.9.1. Заемщик согласно Закона Украины "Об организации формирования и обращения кредитных историй» дает Банку согласие на сбор, хранение, использование, распространение, передачу и получение Банком в / от бюро кредитных историй информации о себе, а именно доступ к своей кредитной истории, как для заключения настоящего Договора, так и на период его

действия. Факт согласия Заемщика подтверждается подписанием им Договора присоединения. К информации о заемщике относятся:

1) сведения, идентифицируют личность Заемщика: Ф.И.О., дата рождения; паспортные данные, место жительства; идентификационный номер согласно Реестра физических лиц - налогоплательщиков и других обязательных платежей (в случае наличия), о текущей трудовой деятельности, семейное положение и количество лиц, которые находятся на его содержании, дата и номер государственной регистрации, об органе государственной регистрации и основном предмете хозяйственной деятельности (для физического лица - субъекта предпринимательской деятельности);

2) сведения о денежных обязательствах Заемщика:

- сведения о кредитной сделке и изменениях к ней (номер и дата заключения сделки, стороны, вид сделки);

- сумма обязательства по заключенной кредитной сделке; - вид валюты обязательства, срок и порядок исполнения кредитной сделки, о размере погашенной суммы и окончательной сумме обязательства по кредитной сделке, дата возникновения просрочки обязательства по кредитной сделке, его размер и стадия погашения, о прекращении кредитной сделки и способе её прекращения (в том числе по соглашению сторон, в судебном порядке, гарантом и т.п.), о признании кредитной сделки недействительной и основания такого признания. Под кредитной сделкой понимается данный договор.

2.7.3.9.2. Все виды платежей (за исключением кредита, неустойки), вносимые Заемщиком по настоящему Договору являются процентами в понимании Гражданского Кодекса Украины.

2.7.3.9.3. Размер годовой процентной ставки равняется двенадцати месячным процентным ставкам.

2.7.3.9.4. Подробное описание общей стоимости кредита указано в Договоре присоединения: размер кредита, валюта кредита, тип кредита, цель кредита, процентная ставка, тип процентной ставки, срок кредита, порядок возврата кредита, абсолютное значение удорожание кредита, реальная процентная ставка.

2.7.3.9.5. Обязательства Заемщика, по согласию Банка, могут быть выполнены другим лицом.

2.7.3.9.6. В случае обращения Заемщика для осуществления перечисления средств в адрес третьих лиц, при наличии нарушения Заемщиком условий договора, Заемщик поручает Банку сформировать кассовые документы на перечисление средств для погашения просроченной задолженности по Договору в пределах суммы просроченной задолженности, образовавшейся по состоянию на день исполнения платежа.

Стороны пришли к согласию, что в этом случае оплата производится в следующей последовательности: оплата документов на погашение

просроченной задолженности перед Банком; перечисление средств в адрес третьих лиц.

2.7.3.9.7. При наличии у Заемщика просроченной задолженности по кредитам и / или кредитным лимитам, которые получены Заемщиком в Банке, или по процентам за использование ими, Банк имеет право по своему усмотрению:

- По истечении срока вклада, вклад и начисленные проценты перечислить на текущий / карточный счет Заемщика, или

- Расторгнуть договор о вкладе. При этом Банк направляет Заемщику письменное уведомление с указанием даты расторжения договора. Вклад и начисленные проценты перечисляются на текущий / карточный счет Заемщика.

2.7.4. Залог депозита.

## **2.7.4. Залог депозита.**

### **2.7.4.1 . ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

2.7.4.1.1. Залог. Для обеспечения полного и своевременного исполнения Клиентом обязательств по использованию Карты , Залогодатель предоставляет Банку в залог Предмет Залога, детальное описание которого указан в Договоре присоединения.

2.7.4.1.2. Цессия. Залогодатель отступает Банку право требования на Предмет Залога при условии наступления событий, указанных в п. 2.7.4.3.3.4.3. настоящего Договора .

### **2.7.4.2 . УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА .**

2.7.4.2.1. Банк получил все необходимые согласия других совладельцев Предмета залога (при их наличии) на передачу Предмета залога в обеспечение по настоящему Договору и такие согласия удовлетворяют Банк.

2.7.4.2.2. Банк выполнил проверку Предмета залога в Государственном реестре обременений движимого имущества и обременений не выявил.

### **2.7.4.3 . ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .**

2.7.4.3.1 . Банк обязуется :

2.7.4.3.1.1. Обеспечивать Залогодателя консультационными услугами по вопросам исполнения настоящего Договора .

2.7.4.3.2. Залогодатель обязуется :

2.7.4.3.2.1. Осуществлять действия, необходимые для обеспечения действительности Предмета залога.

2.7.4.3.2.2. Заключать дополнительные соглашения по Предмету залога только с согласия Банка, при условии внесения соответствующих изменений в настоящий Договор.

2.7.4.3.2.3. Не проводить уступки Предмета залога в пользу третьих лиц.

2.7.4.3.2.4. Не выполнять действий, которые приведут прекращения Предмета залога или уменьшение его стоимости .

2.7.4.3.2.5. Принимать меры, необходимые для защиты Предмета залога от посягательств со стороны третьих лиц.

2.7.4.3.2.6 . Предоставлять Банку данные об изменениях , произошедших в предмете залога, о нарушениях со стороны третьих лиц и о притязаниях третьих лиц на него ;

2.7.4.3.2.7. В случае возникновения угрозы потери Предмета залога, не позднее чем в 2 ( двух ) дневный срок с момента возникновения таких угроз, уведомить об этом Банк, а также о любых других обстоятельствах, которые могут негативно повлиять на права Банка по настоящему договору.

2.7.4.3.2.8. В случае предъявления к Залогодателю другими лицами требований о признании за ними права собственности или иных прав на Предмет залога, об изъятии ( истребовании ) или об обременении Предмета залога требованиями, Залогодатель обязуется не позднее следующего дня за днем получения требования сообщить об этом банк .

2.7.4.3.2.9. Не передавать Предмет залога в совместную деятельность , не совершать его отчуждение или иное распоряжение Предметом залога без письменного согласия Банка .

2.7.4.3.2.10 . Передать Банку все документы , подтверждающие право требования денежных средств в полном объеме по Договору о депозитном вкладе , имущественные права по которому переданы в залог и составляют Предмет залога , и информацию , которая является важной для осуществления права требования , не позднее 3 ( трех ) дней с момента наступления событий , указанных в п. 2.7.4.3.3.4.3 . настоящего Договора .

2.7.4.3.2.11 . Нести расходы по проверке и регистрации Предмета залога в Государственном реестре обременений движимого имущества и внесения изменений в него в порядке , установленном действующим законодательством Украины и настоящим договором .

2.7.4.3.3 . Банк имеет право :

2.7.4.3.3.1 . Получить удовлетворение своих требований за счет Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Залогодателя ( право высшего приоритета ) .

2.7.4.3.3.2 . В случае нарушения Залогодателем обязательств по настоящему Договору , самостоятельно принимать меры, необходимые для защиты Предмета залога от нарушений со стороны третьих лиц.

2.7.4.3.3.3 . Вступать в дело в качестве третьего лица в судебном споре , в которой рассматривается иск о предмете залога.

2.7.4.3.3.4 . С целью удовлетворения своих требований :

2.7.4.3.3.4.1 . Обратить взыскание на Предмет залога в случае , если в момент наступления сроков выполнения какого-либо из обязательств , предусмотренных настоящим Договором , они не будут выполнены.

2.7.4.3.3.4.2 . В случае нарушения Залогодателем обязанностей по этому договору требовать досрочного исполнения обязательств Клиента: возврата кредитного лимита и (или ) процентов, штрафных санкций (штрафов, пени), а в случае невыполнения - обратиться взыскание на Предмет залога .

2.7.4.3.3.4.3. Обратить взыскание на Предмет залога независимо от наступления сроков выполнения какого-либо из обязательств по использованию Карты в случаях :

- Отказа Залогодателя в оформлении ( переоформлении ) какого-либо из договоров , договоров залога , поручительства;

- Нарушения Клиентом обязательств , предусмотренных условиями использования Карты ;

- Нарушение Залогодателем обязательств , предусмотренных условиями настоящего Договора , в т.ч. при нарушении порядка замены предмета залога;

- В случае получения Банком сообщения от Залогодателя о досрочном расторжении Договора о депозитном вкладе , имущественные права по которому переданы в залог и составляют Предмет залога ;

- Возбуждения судом дела о признании Залогодателя недееспособным или ограниченно дееспособным или уголовного дела в отношении Клиента или Залогодателя ;

- Установления несоответствия действительности сведений, содержащихся в настоящем Договоре или других документах , представленных Клиентом или Залогодателем ;

- Предъявление третьими лицами требований к Предмету залога по настоящему Договору;

- Уступка Залогодателем права требования на Предмет залога другому лицу без письменного согласия Банка ;

- Вынесение постановления органов внутренних дел о нахождении Залогодателя в розыске более 180 дней ;

- Смерти Залогодателя .

2.7.4.3.3.5 . Обратить взыскание на Предмет залога и в случае досрочного расторжения настоящего Договора или изменения его условий , при наличии невыполненных обязательств на момент расторжения или внесения изменений.

2.7.4.3.3.6 . В случае обращения взыскания на Предмет залога согласно п.п.2.7.4.3.3.4.1 , 2.7.4.3.3.4.2, 2.7.4.3.3.4.3 , 2.7.4.3.3.5 . настоящего Договора удовлетворить за счет Предмета залога свои требования в полном объеме, определяются на момент фактического удовлетворения , включая кредит , проценты и другие платежи , возмещение убытков , неустойки , расходы по регистрации и содержанию Предмета залога , а также расходы , понесенные в связи с предъявлением требования .

2.7.4.3.4 . Залогодатель имеет право:

2.7.4.3.4.1. Отчуждать , передавать в совместную деятельность , другим лицам или иным образом распоряжаться Предметом залога , только с письменного согласия Банка .

#### **2.7.4.4 . ОБЕСПЕЧЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

2.7.4.4.1 . Залогом обеспечивается исполнение обязательств Клиента по использованию Карты.

Срок , размер кредитного лимита , цели , проценты , размер ежемесячного платежа , период уплаты по Карте, указаны в Договоре присоединения .

2.7.4.4.2 . Максимальный размер требований, обеспечивается стоимостью Предмета залога по этому договору указан в Договоре присоединения .

2.7.4.4.3 . Залогом по этому Договору также обеспечиваются требования Банка о возмещении:

- расходов , связанных с предъявлением требования по Карте и обращением взыскания на Предмет залога ;

- убытков , причиненных нарушением Залогодателем условий настоящего Договора ;

- убытков , причиненных нарушением Клиентом обязательств по использованию Карты ;

- расходов по регистрации Предмета залога в Государственном реестре обременений движимого имущества , расходов по внесению изменений в запись в Государственном реестре обременений движимого имущества , расходов по исключению записи о регистрации Предмета залога из Государственного реестра обременений движимого имущества , и расходов по осуществлению записи об обращении взыскания на Предмет залога , если такие затраты произведены Банком .

2.7.4.4.4 . Залогодатель условиям использования Карты ознакомлен .

2.7.4.4.5 . В обеспечение исполнения обязательств Клиента по использованию Карты Залогодатель предоставил в залог Предмет залога , детальное описание которого указано в Договоре присоединения .

2.7.4.4.6 . Стоимость Предмета залога указана в Договоре присоединения .

2.7.4.4.7 . Залогодатель подтверждает, что на момент заключения настоящего Договора :

2.7.4.4.7.1 Предмет залога по настоящему Договору принадлежит Залогодателю на праве собственности , не находится в залоге у третьих лиц , в том числе не находится в налоговом залоге , не подарен , не продан , в споре и под арестом не состоит .

2.7.4.4.7.2 На основаниях , предусмотренных действующим законодательством Украины , на Предмет залога может быть обращено взыскание.

2.7.4.4.7.3 К Залогодателя не предъявлено и не будут предъявлены имущественные требования , связанные с изъятием Предмета залога.

2.7.4.4.7.4 Предмет залога не находится в общей ( коллективной ) собственности; не является долей , паем (их частями ) в уставном фонде других предприятий ; не является долей в общем имуществе по договору о совместной деятельности ;

2.7.4.4.7.5. Согласно Предмета залога не заключено сделок о его передаче в совместную деятельность или других соглашений о его передаче третьим лицам .

2.7.4.4.7.6. Согласно Предмета залога отсутствуют какие-либо обременения , требования других лиц , в том числе те, которые не зарегистрированы в установленном законом порядке.

2.7.4.4.8. Залогодатель гарантирует , что предоставлены все имеющиеся документы и сведения, касающиеся Предмета залога.

2.7.4.4.9. Следующие передачи в залог Предмета залога в период действия настоящего Договора и всех дополнительных соглашений к нему запрещается.

2.7.4.4.10. При частичном исполнении Клиентом обязательств по использованию Карты залог сохраняется в первоначальном объеме .

2.7.4.4.11. Перед установлением кредитного лимита на Карту Банк выполняет проверку Предмета залога в Государственном реестре обременений движимого имущества на наличие обременений.

2.7.4.4.12 . Залог по настоящему Договору подлежит регистрации в Государственном реестре обременений движимого имущества в порядке и сроки , предусмотренные действующим законодательством Украины и настоящим Договором.

**2.7.4.5 . ОБРАЩЕНИЕ ВЗЫСКАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА**

.



2.7.4.5.1 . Обращение взыскания на Предмет залога осуществляется в случаях , предусмотренных п.п. 2.7.4.3.3.4.1 , 2.7.4.3.3.4.2 , 2.7.4.3.3.4.3 , 2.7.4.3.3.5 . настоящего Договора , в соответствии с действующим законодательством Украины и настоящим Договором .

2.7.4.5.2 . Обращение взыскания и реализация Предмета залога , по выбору Банка , осуществляется путем уступки Залогодателем Банку права требования , вытекающего из заложенного права . Уступка права требования осуществляется согласно п. 2.7.4.1.2 настоящего Договора или согласно закона в судебном или внесудебном порядке. Банк имеет право удовлетворить за счет заложенных имущественных прав свои требования в полном объеме , определяемом к моменту фактического удовлетворения , включая требования указанные в п.п. 2.7.4.4.1. , 2.7.4.4.3 . настоящего Договора , возмещение убытков , расходы на осуществление обеспеченного залогом требования .

2.7.4.5.3 . По выбору Банка в соответствии со ст . 20 Закона Украины " О залоге " , ст. 26 Закона Украины " Об обеспечении требований кредиторов и регистрации обременений " обращение взыскания на Предмет залога , его реализация могут быть проведены путем отчуждения в пользу Банка в счет погашения долговых обязательств .

2.7.4.5.4 . В случае , когда суммы , вырученной от продажи Предмета залога , недостаточно для полного удовлетворения требований Банка , последний имеет право получить сумму , которой не хватает для полного удовлетворения своих требований , из другого имущества Клиента , в первую очередь перед другими кредиторами. Реализация этого имущества осуществляется в порядке , предусмотренном действующим законодательством Украины .

#### **2.7.4.6 . ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ .**

2.7.4.6.1 . В случае нарушения Залогодателем любого из обязательств , предусмотренных п.п. 2.7.4.3.2.1 . - 2.7.4.3.2.8 настоящего Договора , он уплачивает в пользу Банка штраф в размере 30 % от стоимости Предмета залога , указанной в договоре присоединения .

2.7.4.6.2. В случае нарушения Залогодателем любого из обязательств , предусмотренных п. 2.7.4.3.2.9 настоящего Договора, он уплачивает в пользу Банка штраф в размере 25 % от стоимости Предмета залога, указанной в договоре присоединения .

2.7.4.6.3. Стороны договорились, что все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе такие , касающиеся его исполнения , нарушения, прекращения или признания недействительным , подлежат разрешению в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины .

2.7.4.6.4 . Стороны договорились о том, что местом исполнения настоящего Договора является структурное подразделение Банка в соответствующей административно-территориальной единицы Украины (по месту жительства Клиента):

- в Автономной республике Крым 95000, АРК, г. Симферополь, ул. Героев Аджимушкая, 1;
- в Винницкой области 21050, Винницкая обл., г. Винница, Соборная, 52;
- в Волынской области 43010, Волынская обл., г. Луцк, ул. Возрождения, 1;
- в Днепропетровской области 49000, Днепропетровская обл., г. Днепр, Мечникова, 18;
- в Донецкой области 83001, Донецкая обл., г. Донецк, ул. Октябрьская, 82 а;
- в Житомирской области: 10012, Житомирская обл., г. Житомир, Гоголевская, 4;
- в Закарпатской области 88000, Закарпатская обл., г. Ужгород, пр. Свободы, 14;
- в Запорожской области 69065, Запорожская обл., г. Запорожье, ул. Инженерная, 1;
- в Ивано-Франковской области 76018, Ивано-Франковская обл., Ивано-Франковск, Галицкая, 22;
- в Киевской области: 04116, Киевская обл., г. Киев, Ванды Василевской, 12/16;
- в Кировоградской области 25006, Кировоградская обл., г. Кропивницкий, ул. Преображенская, 26/70;
- в Луганской области 91011, Луганская обл., г. Луганск, ул. Челюскинцев, 14;
- в Львовской области 79008, Львовская обл., г. Львов, ул. Гуцульская, 11-а;
- в Николаевской области 54029, Николаевская обл., г. Николаев, ул. Фрунзе, 27;
- в Одесской области 65036, Одесская обл., г. Одесса, ул. Щорса, 125/1;
- в Полтавской области: 36029, Полтавская обл., г. Полтава, ул. Шведская, 2;
- в Ровенской области: 33023, Ровенская обл., г. Ровно, ул. Видинская, 8;
- в Сумской области 40030, Сумская обл., г. Сумы, ул. Горького, 26;
- в Тернопольской области: 46000, Тернопольская обл., г. Тернополь, пр. Ст. Бандеры, 38;
- в Харьковской области 61010, Харьковская обл., г. Харьков, ул. Красношкольная набережная, 16;
- в Херсонской области 73000, Херсонская обл., г. Херсон, проспект Ушакова, 43;
- в Хмельницкой области 29000, Хмельницкая обл., г. Хмельницкий, ул. Проскуровская, 19;

- в Черкасской области 18000, Черкасская обл., г. Черкассы, ул. Байды Вишневецкого, 40;

- в Черновицкой области 58005, Черновицкая обл., г. Черновцы, ул. Стасюка, 14а.

Кроме того, по выбору стороны кредитора Договор может быть выполнен по одной из следующих адресов: 49000, Днепропетровская обл., г. Днепр, ул. Набережная Победы, 50; 49000, Днепропетровская обл., г. Днепр, ул. Батумская, 11а; 52005, Днепропетровская обл., г. Днепр, ул. Тепличная, 2; 49006, Днепропетровская область, г. Днепр, пр. Пушкина, 55. 51931, Днепропетровская область, г. Каменское, пр. Ленина, 43; 51400, Днепропетровская обл., г. Павлоград, ул. К. Маркса, 35; 08500, Киевская обл., г. Фастов, ул. Соборная, д.10; 53210, Днепропетровская обл., г. Никополь, ул. Чубаря, 23; Одесская область, г. Одесса, ул. Черноморского Казачества, 115; 36020, Полтавская обл., г. Полтава, ул. Ленина, 9/17; 46000, Тернопольская обл., г. Тернополь, пр. Ст. Бандеры, 38; 75300, Херсонская обл., пгт. Новотроицк, ул. Чапаева, 3.

#### **2.7.4.7 . СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

2.7.4.7.1 . Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Залогодателем Договора присоединения , и действует в объеме выбранных Клиентом средств до полного выполнения Клиентом обязательств по использованию Карты .

2.7.4.7.2 . Внесение изменений в настоящий Договор допускается только с согласия Сторон . Согласованные Сторонами изменения к настоящему договору вносятся в письменной форме .

2.7.4.7.3 . Прекращение действия настоящего Договора осуществляется в порядке , предусмотренном настоящим Договором и согласно действующему законодательству Украины .

2.7.5. Кредит на всякий случай.

#### **2.7.5. Кредит на всякий случай.**

##### **2.7.5.1. Общие положения.**

Настоящие Условия использования кредитных карт ПАО КБ ПриватБанка (далее - Условия использования карт), «Памятка Клиента/Справка об условиях кредитования», Тарифы на выпуск и обслуживание кредитных карт (Тарифы), а также Заявление о присоединении к Условиям и Правилам предоставления банковских услуг в ПриватБанке (далее - Заявление), являются кредитным договором.

Данные Условия регулируют отношения между Банком и Клиентом по выпуску и обслуживанию кредитных карт (далее - «Карт»).

Клиент обязуется выполнять правила выпуска, обслуживания и использования Карт Банка.

##### **2.7.5.2. Условия обслуживания.**

2.7.5.2.1. Для предоставления услуг, Банк выдает Клиенту карту. Подача заявки на установление кредитного лимита осуществляется либо в отделении Банка, либо в банкомате Банка, терминале самообслуживания. В случае подачи заявки на установление кредитного лимита через банкомат или терминал

самообслуживания, подтверждением подключения к услуге «Кредит на всякий случай» является отправка sms-сообщения на номер 10060 и ввод информации на подтверждение к подключению к услуге «Кредит на всякий случай» в банкомате, терминале самообслуживания. В течении одного банковского дня с момента подачи Клиентом заявки на установление кредитного лимита, Банк принимает решение, об установлении кредитного лимита Клиенту. В случае принятия положительного решения, Банк направляет Клиенту уведомление с установлением кредитного лимита, размер которого не превышает 10 0000 грн. Датой заключения Договора является дата подтверждения подключения к услуге «Кредит на всякий случай» в соответствии с п. 2.7.5.2.1. Условий и Правил. Моментом возникновения обязательств у Клиента является дата совершения операций с карточным счетом с использованием установленного кредитного лимита. Клиент в течении 30 дней от даты заключения Договора имеет право осуществлять операции с Картой за счет кредитного лимита, установленного Банком. Клиент имеет право использовать лимит не в полном объеме. По истечению 30-ти дневного срока с момента заключения Договора, Банк имеет право установить ограничения для Клиента в части пользования Клиентом размера кредитного лимита. Банк имеет право на свое усмотрение изменять размер кредитного лимита и устанавливать ограничения по использованию кредитным лимитом. Банк имеет право для различных целей (уведомление о смене тарифов, актуализация контактных данных, изменение Условий и Правил предоставления банковских услуг, информирование о размере задолженности по кредиту, информирование о проводимых банком акциях и т. д.) направлять уведомления Клиенту, используя любые указанные каналы связи: отправление SMS-сообщений на мобильный телефон Клиента; почтовое письмо; телеграмма; сообщения по электронной почте; сообщения в банкоматах и терминалах самообслуживания; печать информации на чеках в POS-терминалах; и другие средства коммуникации.

2.7.5.2.2. Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование.

2.7.5.2.3. После получения Банком от Клиента Заявки, Банк проводит проверку наличия документов Клиента, необходимых для его идентификации и верификации и принимает решение о возможности установления кредитного лимита на кредитную карту. Клиент дает свое согласие на то, что кредитный лимит устанавливается по решению Банка, и Клиент дает право Банку в любой момент изменить (уменьшить, увеличить или аннулировать) кредитный лимит.

2.7.5.2.4. Подписание настоящего Договора является прямым и безусловным согласием Клиента относительно принятия любого размера Кредитного лимита, установленного Банком.

2.7.5.2.5. Банк имеет право отказать Клиенту без объяснения причин в выдаче или перевыпуске Карты в случае предоставления ним в Заявлении неверной информации, неустойчивого финансового положения или наличии иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпускать) Карты данному лицу.

2.7.5.2.6. Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств в банковских учреждениях и через банкоматы, для совершения иных банковских операций, предусмотренных Договором. С использованием Карты Клиент получает возможность совершать операции через удаленные каналы обслуживания (п. 2.7. Условий и Правил)

2.7.5.2.7. Порядок осуществления Платежных операций с использованием Карты, а также порядок получения Кредита регулируется действующим законодательством Украины, нормами платежной системы Privat-Card, данным Договором и Тарифами Банка.

2.7.5.2.8. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карты. Проведение операций с использованием Карты через устройства самообслуживания Банка, предусмотренные Договором, может быть ограничено в банкоматах других банков.

2.7.5.2.10. При получении Карты Держатель обязан подписать Kartu в специально отведенном на карте месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Держателем на документе по операциям с использованием Карты, может являться основанием к отказу в проведении операции с использованием Карты и изъятию такой Карты из обращения.

2.7.5.2.11. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за

несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.

2.7.5.2.12. По окончании срока действия соответствующая Карта продлевается Банком на новый срок (путем предоставления Клиенту Карты с новым сроком действия), если ранее (до начала месяца окончания срока действия) не поступило письменное заявление Держателя о закрытии Картсчета. Перевыпуск карты на новый срок осуществляется при соблюдении Клиентом условий обслуживания Карты, предусмотренных Договором.

2.7.5.2.13. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия Клиент должен подать письменное заявление в Банк по месту обслуживания Карты.

2.7.5.2.14. Заказанные Клиентом Карты, в том числе продленные на новый срок действия, но не полученные, сохраняются в Банке для выдачи Клиенту не более 6-ти месяцев, после чего могут быть уничтожены в установленном Международными платёжными системами порядке.

2.7.5.3.1. Соблюдать банковскую тайну по операциям Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.7.5.3.2. Обслуживать Картсчет в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, правилами Международных платёжных систем, по которым обслуживаются Карты, действующим законодательством.

2.7.5.3.3. Клиент поручает Банку списывать с Картсчета суммы денежных средств в размере осуществленных Клиентом или его доверенными лицами операций в соответствии с правилами Международных платёжных систем, а также стоимость услуг, определенную Тарифами Банка при наступлении сроков платежа.

2.7.5.3.4. Обязательства Банка по предоставлению кредитного лимита согласно Заявлению возникают с момента предоставления платёжной системой операции к списанию с соответствующего Картсчета в счет кредитного лимита.

2.7.5.3.5. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента, открытых в валюте кредитного лимита, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по настоящему Договору, при наступлении сроков платежей, а также списание денежных средств с Картсчета в случае наступления сроков платежей по другим договорам Клиента в размерах, определенных этими договорами (договорное списание), в пределах Платёжного лимита Картсчета. Банк производит списание средств в денежной единице Украины/ с любого счета Клиента в размере, эквивалентном сумме задолженности/национальной валюте Украины по договору, и покупку/ продажу иностранной валюты на Межбанковском Валютном Рынке Украины. Списание средств с любого счета Клиента, открытого Банком, оформляется мемориальным орденом.

2.7.5.3.6. В случае возникновения Овердрафта или получения устного или письменного уведомления Держателя или Доверенного лица, переданного в порядке, предусмотренном Правилами, об утере/краже Карты или о возможности несанкционированного использования Карты третьими лицами обеспечить приостановление расчетов с использованием Карты.

2.7.5.3.7. Не реже одного раза в месяц способом, указанным в Заявлении, предоставлять Держателю выписки о состоянии Картсчетов и о произведенных за прошедший месяц операциях по Картсчетам. При подключении Держателя к системе INTERNET-banking (ПРИВАТ24) предоставление выписок осуществляется через данный комплекс. При подключении Клиента к комплексу Mobile-banking Банк предоставляет возможность доступа к информации о состоянии счета путем использования функции SMS-сообщений.

2.7.5.3.8. Клиент, допустивший нарушение исполнения более одного кредитного обязательства перед Банком, в том числе, Клиент, поручившийся за исполнение денежного обязательства другого клиента перед Банком, исполнение денежных обязательств которым Банку были нарушены, поручает принимать и распределять денежные средства для погашения просроченной кредитной задолженности в очередности, определенной самостоятельно Банком, с приоритетом погашения беззалоговых кредитных обязательств, для чего Клиент поручает сформировать и предоставить на подпись необходимые кассовые документы.

#### **2.7.5.4. Права Банка**

2.7.5.4.1. Приостановить действие Карт, а также отказать в продлении срока действия Карт при совершении операций, противоречащих интересам Клиента или Банка, с использованием Карт или нанесенной на них информации.

2.7.5.4.2. В случаях нарушения Держателем или Доверенным лицом требований действующего законодательства Украины и/или условий данного Договора и/или в случае возникновения Овердрафта Банк имеет право приостановить осуществление расчетов по Карте (заблокировать Карту) и/или признать Карту недействительной до момента устранения указанных нарушений, а также требовать досрочное исполнение долговых обязательств в целом или в определенной Банком доле в случае неисполнения Держателем и/или Доверенным лицом Держателя своих долговых обязательств и других обязательств по настоящему Договору.

2.7.5.4.3. Клиент согласно Закону Украины «Об организации формирования и обращения кредитных историй» дает согласие на передачу и получение Банком от/в бюро кредитных историй информации о себе, а именно доступ к своей кредитной истории, как для заключения договора о предоставлении банковских услуг, так и на период его действия, факт согласия Клиента подтверждается подписанием Заявления.

2.7.5.4.4. Банк имеет право прекратить договор в одностороннем порядке.

2.7.5.4.5. Средства, полученные от Заемщика для погашения задолженности по Кредиту, при реализации Банком права на взыскание неустойки, согласно раздела «Ответственность сторон» Условий и правил, прежде всего, направляются для возмещения расходов /убытков Банка, далее - пени согласно раздела 2.7.5.12.5.1. настоящих Условий, далее - просроченной комиссии по Кредиту, далее - просроченного вознаграждения, далее - просроченных процентов по Кредиту, далее - просроченной задолженности по Кредиту, далее - комиссии, далее - вознаграждения, далее - процентов, далее - Кредита, часть суммы (в т.ч. суммы, предоставленной Заемщиком более суммы ежемесячного платежа) направляется на погашение задолженности по Кредиту. Окончательное погашение задолженности по Кредиту выполняется не позднее даты, указанной в Заявлении/ Условиях и правилах. Сумма окончательного погашения задолженности может отличаться от суммы ежемесячного платежа. Под реализацией права Банка по взысканию неустойки согласно разделу Ответственность Сторон этим Условий Стороны согласовали действия Банка по распределению денег, полученных от Заемщика для погашения задолженности, согласно очередности погашения задолженности, указанной в этом пункте Условий. При этом, Стороны согласовали, что дополнительные требования к Заемщику, по реализации Банком своего права по взысканию неустойки, не нужны. В случае, если Банк не реализует свое право по взысканию неустойки согласно разделу Ответственность Сторон настоящих Условий, Банк по своему выбору телекоммуникационного способа доставки информации, согласованным Сторонами способами телекоммуникаций, уведомляет Заемщика о таком, в течение 5 дней с даты получения денег от Заемщика. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций являются: система дистанционного обслуживания "Приват24", СМС-сообщения, терминалы самообслуживания и др.

2.7.5.4.6. При условии своевременного выполнения Клиентом обязательств по Договору, на свое усмотрение уменьшать размер вознаграждений до уровня, установленного действующим законодательством путем зачисления скидки, в размере 5% на счет его карты Бонус Плюс. В случае, если Клиент имеет право на получение нескольких скидок, скидки не подлежат суммированию. При этом размер скидки по Договору устанавливается в размере, который является максимальным для данной услуги.

2.7.5.4.6.1. Размер установленной скидки, может быть уменьшен в одностороннем порядке Банком, путем смс-информирования Клиента будет оповещен об изменениях скидки.

## 2.7.5.5. Обязанности Клиента

2.7.5.5.1. Не использовать Картсчета для операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

2.7.5.5.2. Получать выписки о состоянии Картсчетов и о произведенных операциях по Картсчетам.

2.7.5.5.3. При несогласии с изменениями Правил и/или Тарифов Банка предоставить Банку письменное заявление о расторжении настоящего Договора и погасить образовавшуюся перед Банком задолженность, в том числе и задолженность, образовавшуюся в течение 30 дней с момента возврата Карт, выданных Держателю и его Доверенным лицам. При несогласии со списанием средств по Картсчету письменно информировать Банк об этом в течение тридцати пяти дней с момента списания.

2.7.5.5.4. Погашать задолженность по Кредиту, процентам за его использование, по перерасходу платежного лимита, а также оплачивать комиссии на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.7.5.5.5. В случае неисполнения обязательств по Договору, по требованию Банка исполнить обязательства по возврату Кредита (в том числе Просроченного кредита и Овердрафта), оплате Вознаграждения Банку.

2.7.5.5.6. Держатель обязан следить за расходом средств в границах платежного лимита с целью предотвращения возникновения Овердрафта.

2.7.5.5.7. В случае ошибочного зачисления денежных средств на Картсчет Держатель обязан вернуть эти средства и поручает Банку осуществить их возврат путем списания с соответствующего Картсчета.

2.7.5.5.8. В случае возникновения задолженности Держателя по Картсчету в результате курсовой разницы, технических ошибок в работе оборудования и в других случаях Клиент обязуется погашать задолженность в течение 30 дней с момента ее возникновения.

2.7.5.5.9. Принимать меры по предотвращению утери (хищения) Карт, ПИНа (персонального идентификационного номера) или информации, нанесенной на карту и магнитную полосу, или их незаконного использования.

2.7.5.5.10. Информировать Банк, а также правоохранительные органы по факту утери карты, ПИНа, либо получения известия об их незаконном использовании. При наступлении вышеуказанных случаев необходимо обратиться в отделение Банка, в котором обслуживается Карта, или по телефону 0-800-500-003 (бесплатно).

2.7.5.5.11. Письменно поручать Банку постановку Карты в СТОП-ЛИСТ Платежной системы.

2.7.5.5.12. При невыполнении обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Банк оставляет за собой право изымать любое другое имущество, принадлежащее Клиенту, достаточное для погашения задолженности во внесудебном порядке.

#### **2.7.5.6. Права Клиента**

2.7.5.6.1. Поручить Банку заблокировать средства, находящиеся на соответствующем Картсчете, обратившись в Банк лично или по телефону 0-800-500-003, а также разблокировать средства на Картсчете на основании письменного заявления, предоставленного Клиентом в Банк.

2.7.5.6.2. Поручать Банку осуществлять платежи с Картсчета согласно другим соглашениям.

2.7.5.6.3. Досрочно погасить задолженность по кредиту без уплаты комиссий и вознаграждений.

#### **2.7.5.7. Ответственность сторон**

2.7.5.7.1. Держатель несет ответственность за операции, совершаемые с Картами, в том числе предоставленными Банком его Доверенным лицам. Неполучение выписки или несвоевременное получение не освобождает Держателя от выполнения своих обязательств по Договору.

2.7.5.7.2. Банк не несет ответственности перед Держателем за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, связанных со сбоями в работе систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также, если карта не была принята к оплате третьими лицами.

2.7.5.7.3. В случае если Держатель дает согласие на проведение операций с Картами или нанесенными на них данными вне поля его зрения, он несет полную ответственность за их возможное мошенническое использование в дальнейшем. Банк не несет ответственности за операции, сопровождающиеся правильным вводом ПИНа или нанесенными на карте данными.

2.7.5.7.4. Держатель несет ответственность за все операции, сопровождающиеся авторизацией, включая операции, сопровождающиеся правильным вводом нанесенных на карте данных, до момента письменного заявления Держателя о блокировке средств на Картсчете и за все операции, не сопровождающиеся авторизацией, до момента постановки Карты в СТОП-ЛИСТ Платежной системой.

2.7.5.7.5. Все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения,

нарушения, признания его недействительным или незаключенным подлежат разрешению в порядке, определенном Заключительными положениями данных Условий и Правил.

2.7.5.7.6. При нарушении Клиентом сроков платежей по любому из денежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, более чем на 30 дней Клиент обязан уплатить Банку судебный штраф в размере 500 грн. + 5% от суммы задолженности по кредитному лимиту с учетом начисленных и просроченных процентов и комиссий.

#### 2.7.5.8. Другие условия

2.7.5.8.1. Для приостановления или предотвращения любых незаконных или несогласованных с Банком действий с Картой Держатель поручает Банку в любое время и без заключения любых дополнительных соглашений:

- приостановить или прекратить действие Карты или
- отказать в ее продлении, замене или выдаче новой Карты или
- предоставить поручение любому участнику Международных платежных систем изъять Карту, в частности, в следующих случаях:
  - если Держатель (Доверенное лицо) умышленно неверно уведомил Банк о себе и/или о своих отношениях с другими банками или скрыл сведения, ранее неизвестные Банку и не учтенные при рассмотрении заявления на открытие Карточного счета;
  - если Держатель более одного раза допустил просрочку погашения Минимального обязательного платежа;
  - если Держатель (Доверенное лицо) более одного раза предоставлял в Банк заявление в письменной форме об утере/краже Карты и при этом по данной Карте до момента ее фактической блокировки в системе авторизации Банка и постановки в СТОП-лист проводились операции, от которых позднее Держатель отказался.

2.7.5.8.2. В случае оспаривания Держателем операций, совершенных с использованием Карт или информации, нанесенной на Карты, Держатель предоставляет в течение тридцати пяти дней с момента удержания денежных средств письменное заявление Банку с указанием оспариваемых операций и причин оспаривания. Банк предоставляет Держателю ответ в течение тридцати дней с момента обращения.

2.7.5.8.3. В случае наличия перерасхода Платежного лимита по Карте и непогашения его Клиентом в течение 6 месяцев, Карта закрывается, последующее возобновление действия Карты возможно только после полного погашения задолженности Клиентом.

2.7.5.8.4. Соответствующий Картсчет может быть закрыт на основании Заявления Держателя либо Банк имеет право закрыть Картсчет, письменно уведомив Держателя (кроме случаев, предусмотренных пп. 2.7.5.4.4., 2.7.5.8.1., 2.7.5.8.8., 2.7.5.9.2.). При этом Держатель должен не позднее 30 дней со дня уведомления возвратить Карту в Банк, после чего обслуживание Карты прекращается. Держатель должен погасить все виды задолженностей перед Банком, в том числе возникшие в течение 30 дней с момента возврата Карты. Банк закрывает Картсчет в срок не ранее 30-ти дней со дня прекращения обслуживания Карты.

2.7.5.8.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если исполнение таких обязательств становится невозможным, затруднено или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает опубликование или изменение в толковании или применение каких-либо законодательных или нормативных актов, постановлений, решений и т.п. государственных или местных органов Украины или других государств, Национальным банком Украины или центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации и переводу средств), в результате которых исполнение Банком своих обязательств по Договору становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, стихийные бедствия, войны и т.п.

2.7.5.8.6. При нарушении Клиентом условий договоров, заключенных с Банком о предоставлении кредитных средств, а также в случае обращения Клиента для осуществления перечисления наличных денежных средств в адрес третьих лиц Клиент поручает Банку сформировать кассовые документы на перечисление средств для погашения просроченной задолженности по Договору в пределах суммы просроченной задолженности, образовавшейся по состоянию на день



выполнения платежа. Стороны пришли к соглашению, что в этом случае оплата производится в следующей последовательности: оплата документов на погашение просроченной задолженности перед Банком; перечисление средств в адрес третьих лиц.

2.7.5.8.7. Банк информирует Клиента о задолженности по кредитным договорам (в том числе о задолженности по кредитным картам), размере текущих платежей, активации продуктов и услуг Банка, а также других правилах пользования платежной картой и условиях кредитного договора, включая внесенные в них изменения путём использования функции SMS-сообщений.

2.7.5.8.8. При отсутствии достаточной суммы денежных средств для продления действия Карты и выполнения расчетных операций по Картсчету согласно п. 2.7.5.3.5. (если у Клиента нет задолженности перед Банком), и нет поступлений денежных средств на Картсчет в течение 6-и месяцев с момента истечения срока действия Карты, остаток денежных средств передается в собственность Банка и является его доходом с согласия Клиента, которое он подтверждает подписанием договора. Картсчет закрывается, Договор прекращает свое действие.

2.7.5.8.9. Срок кредитования (срок действия договора) составляет 60 месяцев с момента заключения Договора.

2.7.5.8.10. Настоящим Клиент поручает Банку подготовить от его имени публичное предложение для неограниченного круга лиц (оферту) о готовности Клиента получить денежный займ в размере кредитной задолженности Клиента по продукту «Рассрочка» перед Банком на момент подготовки оферты, на срок равный сроку кредитного договора между Клиентом и Банком по продукту «Кредит на всякий случай». Займ берётся на условиях платности, размер процентов идентичен процентам за пользование кредитом по продукту «Кредит на всякий случай». Займ погашается равными частями ежемесячно.

Клиент поручает Банку разместить оферту от его имени в сети интернет на Площадке гражданско-правовых договоров по адресу: <http://privatbank.ua/ru/dogovir>.

#### **2.7.5.9. Требования безопасности**

2.7.5.9.1. Картой имеет право пользоваться только Держатель Карты. Использование Карты в торговой точке и в пункте выдачи наличных должно осуществляться в присутствии Держателя карты.

2.7.5.9.2. Банк имеет право при нарушении Держателем настоящих «Условий использования кредитных карт» и/или «Условий банковского обслуживания», при возникновении просроченной задолженности по Счету Карты, задолженности, превышающей лимит овердрафта (при его наличии), или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента (включая риск несанкционированного использования Карты), либо нарушение действующего законодательства, а также в случаях, предусмотренных «Условиями банковского обслуживания»:

приостановить или прекратить действие Карт(ы), а также предпринимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы);

направить Держателю уведомление с требованием возврата Карт(ы) в Банк.

2.7.5.9.3. Держатель должен вернуть карту в Банк при подаче Клиентом заявления на перевыпуск Карты до истечения ее срока действия, при подаче претензии в Банк о несанкционированных операциях по Карте, а также по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

2.7.5.9.4. Документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны личной подписью Держателя либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя: ПИНа, постоянного пароля/одноразового пароля.

#### **2.7.5.9.5. Держатель обязуется:**

- не сообщать ПИН, постоянный пароль, одноразовые пароли и контрольную информацию, не передавать Карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утери, повреждения, хищения Карты;

- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИНа, постоянного пароля, одноразовых паролей; операциям по смене ПИНа

- не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная.

2.7.5.9.6. Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя в отчете по Счету Карты, через информационные стенды подразделений Банка и официальный сайт Банка.

2.7.5.9.7. Клиент может подать письменное заявление в Банк по месту ведения Счета Карты (допускается также факсимильное или устное обращение в Службу помощи Банка) для изменения следующих лимитов и ограничений:

- лимит на получение наличных в пределах собственных средств по Карте (Картам) в течение месяца, недели, суток;

- лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по Карте (Картам) в течение месяца, недели, суток;

- общий лимит на совершение операций по Карте (Картам) в течение месяца, недели, суток;

- страны, разрешенные для совершения операций по Карте (Картам).

2.7.5.9.8. Ответственность за все операции, произведенные в пределах лимитов, увеличенных по распоряжению клиента (как письменному, так и факсимильному или устному обращению в Службу помощи Банка) по картам, привязанным к карточному счету Клиента, возлагается на Клиента.

2.7.5.9.9. Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утери Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей.

2.7.5.9.10. В случае утери Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей либо возникновения у Держателя подозрений, что Карта / ПИН / постоянный пароль / одноразовые пароли могли быть утрачены, либо возникновения риска несанкционированного использования Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий:

обратиться в Банк по телефону: 0-800-500-003 (бесплатно);

если Карта подключена к услуге MobileBanking, выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию системы MobileBanking.

Держатель несет ответственность за все операции с Картой, совершенные:

по дату получения Банком устного сообщения об утере Карты включительно;

по дату получения Банком сообщения об утере Карты, отправленного в соответствии с Руководством по использованию системы MobileBanking, включительно

2.7.5.9.11. Если информация о ПИНе или реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефону: 0800500003 (бесплатно). Для дальнейшего использования Карты Клиенту необходимо подать заявление на перевыпуск Карты по месту ведения Счета Карты.

2.7.5.9.12. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Kartu в Банк.

2.7.5.9.13. Взамен утраченной/технически неисправной Карты Банк выдает Держателю перевыпущенную Kartu.

2.7.5.9.14. Постановка Карты в СТОП-лист осуществляется на основании письменного заявления Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

2.7.5.10. Использование Карты

2.7.5.10.1. Места приема к оплате или использования Карты отмечены логотипом, соответствующим типу карты: Visa, EC/MC.

2.7.5.10.2. Основанием для получения наличных денежных средств по Карте через банкомат является правильный ввод ПИНа. В случае трехкратного неверного ввода ПИНа на Kartu автоматически устанавливается статус «Изъята». В этом случае переоформление изъятой Карты производится в соответствии с тарифами Банка.

2.7.5.10.3. Операция по получению наличных средств в банкомате считается правильно совершенной и не может быть отменена при условии выполнения

всех необходимых для ее совершения действий (ввод карты в щель банкомата, набор ПИН-кода, выбор и подтверждение произведенной операции).

2.7.5.10.4. При использовании Карты для оплаты товаров/услуг Держатель карты обязан подписать расчетный документ (если это предусмотрено порядком проведения операции), предварительно удостоверившись, что в этом документе правильно указаны номер Карты, сумма, валюта и дата операции. Держатель карты несет ответственность за правильность указанной в этих документах информации.

2.7.5.10.5. Если оплаченный по Карте товар/услуга возвращен или не получен, Держатель карты должен получить от работника торговой фирмы возвратный счет (расчетный документ), содержащий номер карты и сумму, подлежащую возврату. Возврат стоимости товара/услуги осуществляется торговой фирмой путем зачисления суммы на Картсчет Держателя в течение 45 дней после оформления возвратного счета.

2.7.5.10.6. При неполучении средств по возвратному счету в течение 45 дней Держатель должен сообщить об этом в Банк для урегулирования вопроса с торговой фирмой, предоставив копии возвратного счета и переписки с торговой фирмой по данному вопросу.

2.7.5.10.7. Суммы операций, произведенных с использованием всех предоставленных к Картсчету Клиента Карт, будут списаны Банком с этого карточного счета на основании платежных извещений от торговых точек.

2.7.5.10.8. Банк не несет ответственности:

в случаях отказа торгового-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИНа;

в случаях отказа торгового-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;

за введение торговыми-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;

за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торговыми-сервисными предприятиями и другими банками.

2.7.5.10.9. Клиент дает свое согласие на то, что по умолчанию при выдаче Карты Банк блокирует возможность использования Карты в сети Интернет, а также при совершении рискованных операций в стране и за рубежом.

2.7.5.10.10. Клиент может получить возможность совершения операций электронной коммерции и мото-операций как в счет использования собственных средств, так и в счет использования кредитных средств, размещенных на кредитной карте. При подаче клиентом заявки в системе "Приват-24" на разблокировку Карточного счета Банк принимает решение об изменении режима использования Карты.

2.7.5.10.11. Для совершения операции электронной коммерции или мото-операции Держатель карты должен ввести тип Карты, номер Карты и срок действия Карты в соответствующие поля запроса, а также другую информацию по необходимости. При осуществлении операции с использованием технологии 3-D Secure с целью получения динамического пароля необходимым условием для осуществления операции с Картой является предоставление Клиентом информации о номере мобильного телефона. В случае утери/кражи мобильного телефона или изменения номера мобильного телефона, на номер которого Банком направляются динамические пароли, Клиент обязуется немедленно информировать Банк.

2.7.5.10.12. Ответственность за операции электронной коммерции или мото-операции по Картам, привязанным к Карточному счету Клиента, возлагается на Клиента.

2.7.5.10.13. В случае обнаружения факта несанкционированного доступа к Карточному счету путем совершения операций электронной коммерции или мото-операций Клиент должен подать заявление в Банк по данному вопросу в течении 35 дней с момента совершения операции. Банк в свою очередь представляет интересы Клиента в Международной Платежной Системе по вопросу возврата несанкционированно списанной суммы

**2.7.5.11. Карточный счет**

2.7.5.11.1. Зачисление (пополнение) денежных средств на Картсчет выполняется по номеру Карты/счета и может осуществляться путем внесения наличных средств в кассу ПриватБанка либо перечислением со счетов в других банках, с помощью перевода денежных средств с других текущих или депозитных счетов физического лица, а также со счетов других лиц по их поручениям в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.7.5.11.2. Операции, осуществляемые на территории Украины Держателями кредитных карт, производятся только в валюте Украины.

2.7.5.11.3. Если оригинальная валюта транзакции находится в списке стандартных валют: гривна Украины, доллар США, Евро – определяется, есть ли привязанный к Карте счет в этой валюте. Если таковой есть, проверяется доступность на нем средств для авторизации.

2.7.5.11.4. В случае если валюта операции отличается от перечисленных валют, нет привязанного счета в данной валюте или на счете нет средств, осуществляется перебор счетов в следующей последовательности: первым всегда проверяется первично открытый счет и доступность на нем средств, затем проверяются связанные счета по возрастанию валют: 1 – доллар США, 2 – Евро, 3 – гривна Украины.

2.7.5.11.5. В случае если валюта проводимой операции отличается от валюты Картсчета, сумма операции конвертируется в валюту Картсчета по обменному курсу ПриватБанка, действующему на дату проведения ПриватБанком операции, или по обменному курсу, устанавливаемому тем банком, финансовым учреждением или платежной системой и/или сетью, через которые такая операция проводится.

2.7.5.11.6. Суммы средств по операциям, которые оспариваются Держателем, возвращаются на Картсчет после полного урегулирования вопроса с противоположной стороной – банком, который представил операцию к оплате, в соответствии с правилами международных платежных систем.

2.7.5.12. Порядок начисления и оплаты процентов и комиссии. Порядок погашения долговых обязательств

2.7.5.12.1. Форма предоставления Кредитного лимита: «Финансовый» кредитный лимит может быть использован для получения наличных денежных средств с Картсчета и безналичных расчетов за приобретаемые товары или услуги.

2.7.5.12.2. Погашение Кредита - пополнение Картсчета Держателя, осуществляется путем внесения средств в наличном или безналичном порядке и зачисления их Банком на Картсчет Держателя, а так же путем договорного списания средств с других счетов Клиента на основании Договора.

2.7.5.12.3. Сроки и порядок погашения по Кредиту (кредитный лимит) по кредитным картам с установленным Минимальным обязательным платежом, а также Овердрафта, возникающего по таким Картам, приведен в «Памятка Клиента/Справка об условиях кредитования», которая является неотъемлемой частью Договора, а также устанавливаются данным пунктом. Платеж включает плату за пользование Кредитом, предусмотренную Тарифами, и часть задолженности по Кредиту.

Срок возврата Кредита (кредитный лимит) в полном объеме - не позднее последнего дня месяца, указанного на платежной карте (в поле MONTH). Согласно ст.212 ГКУ, в случае наличия Просроченного Кредита (Овердрафта) - сроком возврата Кредита (Овердрафта) в полном объеме является 211- и день с момента возникновения такой задолженности;

Срок возврата Овердрафта в полном объеме - в течение 30 дней с момента возникновения Овердрафта;

Срок погашения процентов по Овердрафту - ежемесячно за предыдущий месяц до 25-го числа.

2.7.5.12.4. Срок погашения по Кредиту (кредитный лимит, кредитная линия) по платежным картам без установленного Минимального обязательного платежа, производится в следующем порядке:

Срок погашения процентов по Кредиту и комиссий – ежемесячно за предыдущий месяц;

Срок возврата Кредита – в полном объеме, не позднее последнего дня месяца, указанного на платежной карте (в поле MONTH). Согласно ст.212 ГКУ, в случае наличия Просроченного Кредита (Овердрафта) - сроком возврата Кредита

(Овердрафта) в полном объеме является 211-й день с момента возникновения такой задолженности;

Срок возврата Овердрафта в полном объеме – в течение 30 дней с момента возникновения Овердрафта;

Срок погашения процентов по Овердрафту – ежемесячно за предыдущий месяц до 25-го числа;

Срок погашения штрафов и пеней по Кредиту – со дня начисления.

2.7.5.12.5. За пользование Кредитом и Овердрафтом Банк начисляет проценты в размере, установленном Тарифами Банка, из расчета 360 (триста шестьдесят) календарных дней в году.

2.7.6.12.5.1. В случае возникновения просроченных обязательств, включая просроченные обязательства, предусмотренные пп. 2.7.6.12.5.2., 2.7.6.12.8.1. Условий и правил, Клиент уплачивает Банку пеню в соответствии с установленными тарифами. Стороны согласовали, что размер пени, может быть по усмотрению Банка уменьшен. В случае уменьшения банком размера пени, указанной в этом пункте Договора, Банк по своему выбору телекоммуникационным способом доставки информации, уведомляет Заемщика согласованными Сторонами способами телекоммуникаций в течение 5 дней с даты принятия решения об уменьшении размера пени. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций являются: система дистанционного обслуживания "Приват24", СМС-сообщения, терминалы самообслуживания и др. При этом, дополнительные согласования Сторон не нужны.

2.7.5.12.5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом, в размере, указанном «Памятка Клиента/Справка об условиях кредитования» и Тарифах, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 100 - % от размера ненадлежаще уплаченных процентов, установленных в Памятке и Тарифах. Уплата штрафа осуществляется Заемщиком за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом.

2.7.5.12.5.3. Проценты за пользование Кредитом (кредитным лимитом) и/или Овердрафтом начисляются в дату их уплаты, предусмотренную п. 2.7.5.12.4. и п. 2.7.5.12.5., при этом проценты рассчитываются ежемесячно за каждый календарный день за фактически израсходованные в счет Кредита и/или Овердрафта средства, со дня списания суммы с карточного счета до дня, когда Кредит (кредитный лимит) и/или Овердрафт становятся Просроченным кредитом.

2.7.5.12.5.4. В случае непогашения суммы просроченного кредита (кредитного лимита, кредитной линии), овердрафта либо его части свыше 210 дней весь Кредит (Овердрафт) считается просроченным и начисления с даты перевода Кредита (Овердрафта) в статус просроченных Долговых обязательств проводятся согласно п.п. 2.7.5.12.5.1. На остаток просроченной задолженности Заемщик уплачивает пеню в размере, указанном в п. 2.7.5.12.5.1. настоящих Условий. При этом вознаграждение проценты за пользование Кредитом не уплачиваются.

2.7.5.12.6. Банк начисляет комиссию за обслуживание Кредита в размере, установленном Памяткой, Тарифами Банка, если иное не предусмотрено п. 2.7.5.12.13

2.7.5.12.6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате комиссии за обслуживание по кредиту в размере, указанном в Памятке, Тарифах, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 100% от размера ненадлежаще уплаченной комиссии. Уплата штрафа осуществляется Заемщиком за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате вознаграждения по Кредиту.

2.7.5.12.7. Держатель поручает Банку списывать с любого счета Держателя, открытого в Банке, в частности с Картсчета денежные средства для осуществления платежа с целью полного или частичного погашения Долговых обязательств, в том числе Минимального обязательного платежа, если Минимальный обязательный платеж указан в Заявлении Клиента и в Памятке клиента, а также списания ошибочно перечисленных сумм, по которым Держатель не является должным получателем. Списание денежных средств производится в соответствии с установленным законодательством порядком.

2.7.5.12.8. Очередность и размер погашения Долговых обязательств осуществляется в порядке, изложенном в Памятке клиента, являющейся неотъемлемой частью договора.

2.7.5.12.9 Банк имеет право требовать досрочного исполнения Долговых обязательств в целом или в определенной Банком доли в случае неисполнения Держателем и/или Доверенным лицом Держателя своих Долговых и других обязательств по этому Договору.

2.7.5.12.10. Процентная ставка по Кредиту на месяц, следующий за отчетным, указывается Банком в ежемесячной выписке по картсчету за отчетный месяц.

2.7.5.12.11. В случае нарушения Заемщиком сроков по уплате процентов за пользование Кредитом, указанных в Памятке, пп. 2.7.5.12.2., 2.7.5.12.6., 2.7.5.12.7. данных условий, согласно ст. 212, 611, 651 Гражданского кодекса Украины Стороны согласовали в течение периода ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате процентов за пользование Кредитом Банк начисляет Заемщику проценты в размере фактически уплаченных Заемщиком. При этом Заемщик за весь период ненадлежащего исполнения обязательств по уплате процентов за пользование Кредитом уплачивает Банку неустойку в размере, предусмотренном п. 2.7.5.12.6.2. Условий. Срок уплаты неустойки, не позднее следующего банковского дня с даты ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате процентов, предусмотренных Памяткой и Тарифами, пп. 2.7.5.12.2., 2.7.5.12.6., 2.7.5.12.7. Условий и правил.

В случае нарушения Заемщиком сроков по уплате комиссии за обслуживание Кредита, предусмотренного в Памятке Клиента, п.2.7.5.12.8 Условий, согласно ст. 212, 611, 651 Гражданского кодекса Украины Стороны согласовали в течение периода ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате комиссии Банк начисляет комиссию за обслуживание Кредита в размере фактически уплаченной Заемщиком. При этом Заемщик за весь период ненадлежащего исполнения обязательств по уплате комиссии уплачивает Банку неустойку в размере, предусмотренном п. 2.7.5.12.8.1. данных Условий. Срок уплаты неустойки, не позднее следующего банковского дня с даты ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате комиссии, предусмотренной Памяткой и Тарифами, п. 2.7.5.12.8. Условий и правил.

Банк оговаривает, что на период ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате вознаграждения по этому Кредиту, что включает в себя проценты за пользование Кредитом и комиссию за обслуживание, осуществляется уменьшение вознаграждения до суммы фактически уплаченного Заемщиком.

2.7.5.12.12. При перерасходе платежного лимита Банк имеет право приостановить осуществление расчетов по Карте (заблокировать Карту) и/или признать Карту недействительной до момента устранения указанных нарушений.

2.7.5.12.13. При образовании положительного остатка на карточном счете после полного погашения кредита Клиент поручает Банку перечислить указанную сумму денежных средств на его счет карты "Универсальная" (осуществить договорное списание).

2.7.5.13. Утеря Карты или ее незаконное использование

2.7.5.13.1. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной или незаконно используемой, Держатель карты должен немедленно сообщить об этом в Банк.

2.7.5.13.2. Постановка Карты в СТОП-лист осуществляется на основании письменного заявления Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

2.7.5.13.3. В случае возникновения у Держателя карты проблемных ситуаций ему следует обратиться в Банк по круглосуточному контактному телефону: 0-800-500-003 (бесплатно). VIP-клиентам - в службу Консьерж-сервис по телефону 092-900-00-02 или к своему персональному менеджеру.

2.7.5.14. Последние изменения (вступают в течение 30 дней после публикации). Клиент имеет право до даты, с которой будут применяться изменения, указанные в данном пункте, расторгнуть договор без уплаты дополнительной комиссии за его расторжения.

**Тарифы и иные условия кредитования:**

Услуга	Бизнес	Вид платежа	Сумма/размер
Использование кредитной карты	Бизнес персонального кредитования	Базовая ставка, % в месяц	2,9 %
		Эффективная ставка, % в год	34,22
			5,8 %
		Пеня	500 грн + 5 от суммы задолженности по кредитному лимиту
		Штраф	500 грн + 5 от суммы задолженности по кредитному лимиту
Снятие наличных с кредитных средств карты "Кредит на всякий случай":		- в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка:	2,5 %
		- в банкоматах других банков Украины	К + 5 грн
		- в зарубежных банкоматах	К+ 30 грн
Стоимость оформления			0 грн
Комиссия за кредитное обслуживание (ежемесячная)			0 грн
Комиссия за безналичный платеж		в ТСП и интернет покупки	0 грн

	- за списание средств с кредитной карты - 0 грн.
Комиссия за оплату коммунальных услуг	- за проведение операции - согласно условий договора с получателем средств см. тарифы
В Приват 24 и кассах банка в счет кредитного лимита	2%
Размер ежемесячных платежей	
(включая плату за использование кредитных средств в отчетном периоде)	аннуитетная схема погашения
Максимальный размер линии	100.000 грн
Минимальный размер кредитного лимита	15000, 00 грн
Срок внесения ежемесячных платежей	по 25 числа месяца, следующего за отчетным
Штраф за несанкционированное превышения лимита кредитования	100 % суммы, рассчитанной от размера ежемесячной платы за пользование кредитным лимитом (вплачивается ежемесячно)
Стоимость предоставления справки о задолженности	0 грн.
Стоимость предоставления выписки по карте в отделение банка за текущий период (текущий месяц + 1 предыдущий месяц)	0 грн



Стоимость предоставления выписки по карте в отделении банка за предыдущие периоды (более текущего месяца + 1 предыдущий месяц):

0 грн

Комиссия за получение баланса на чек в банкоматах ПриватБанка (кроме чека операции снятия наличных)

1 грн

2.7.6. Сервис «Мгновенная рассрочка».

### **2.7.6. Сервис «Мгновенная рассрочка».**

2.7.6.1. Порядок использования сервиса «Мгновенная рассрочка»

2.7.6.1.1. Оплата товаров/услуг.

2.7.6.1.1.1. Держатель кредитной карты имеет право пользоваться сервисом «Мгновенная рассрочка» при оплате товаров/услуг в ТСП, если предприятие заключило с Банком договор о возможности принятия оплаты за товары/услуги с использованием данного сервиса.

2.7.6.1.1.2. При совершении клиентом оплаты за товар кредитной картой через сервис «Мгновенная рассрочка» в торгово-сервисном предприятии, с которым Банк заключил договор расширенного сервиса с полным возмещением, Клиент поручает Банку ежемесячно перечислять платежи на погашение задолженности по карте 2222250\*\*\*\*\* в количестве и размере, указанном в квитанции терминала, которая является неотъемлемой частью настоящих Условий.

2.7.6.1.1.3. Счет, специального платежного средства которого является карта 2222250\*\*\*\*\*, открывается индивидуально для каждого клиента в момент авторизации операции по сервису «Мгновенная рассрочка» в терминале Банка в ТСП. Транзакция через сервис «Мгновенная рассрочка» в терминале Банка, совершенная Клиентом и подтвержденная введением PIN-кода, приравнивается Сторонами к заявлению на открытие карточного счета для оплаты операции по сервису «Мгновенная рассрочка».

2.7.6.1.1.4. Максимально возможное количество платежей по сервису «Мгновенная рассрочка» для покупки товара не может быть более 25.

2.7.6.1.2. Кредит на потребительские цели.

2.7.6.1.2.1. Держатель кредитной карты имеет право пользоваться сервисом «Мгновенная рассрочка» для получения потребительского кредита, если согласился с условиями данного пункта и получил кредитные средства.

2.7.6.1.2.2. Счет, специального платежного средства которого является карта 999\*\*\*\*\*, открывается индивидуально для каждого клиента в момент авторизации операции по сервису «Мгновенная рассрочка» путем:

а. ввода и отправки ОТП-пароля;

б. нажатия клавиши, что озвучена как согласие с условиями кредитного договора;

в. ввода логина и пароля при авторизации в Приват24;

г. нажатием клавиши "согласен" или "подтверждаю" в ТСО или банкоматах ПриватБанка, при показе условий кредитного договора и после ввода пин кода кредитной карты;

д. отправка SMS-команды chast2 на номер 10060.

е. нажатием кнопки «согласен» или «подтверждаю» в системе электронных платежей Liqpay, мобильном приложении Sender или Приват24Sender, веб-версии «Приват24»

ж. нажатие клавиши «Согласен» при IVR-обзвоне.

2.7.6.1.2.3. Действия клиента описанные в п. 2.7.6.1.2.2. данных Условий, совершенные Клиентом, приравниваются Сторонами к заявлению на открытие карточного счета для получения кредита по сервису «Мгновенная рассрочка».

2.7.6.1.2.4. Клиент поручает Банку ежемесячно перечислять платежи на погашение задолженности по карте 22222290\*\*\*\*\* в количестве и размере, указанном в кредитном договоре, который является неотъемлемой частью настоящих Условий.

2.7.6.2. Ежемесячная комиссия за пользование сервисом "Мгновенная рассрочка" указана в разделе 2.7.6 Условий и Правил предоставления банковских услуг (Тарифы).

2.7.6.3. Клиент обязуется не допускать снижение размера доступного остатка на карте меньше суммы ежемесячного платежа, указанном в чеке.

2.7.6.4.1. В случае списания регулярного платежа по сервису "Мгновенная рассрочка" с кредитных средств, клиент оплачивает комиссию карты в размере 4% от суммы платежа. Комиссия карты регулируется пунктом 2.1.1. действующих Условий и Правил предоставления банковских услуг ПАО "ПриватБанк".

2.7.6.4.2. В случае недостаточного количества средств для оплаты очередного платежа по сервису «Мгновенная рассрочка» Клиент поручает банку установить овердрафт на кредитную карту на сумму необходимую для оплаты очередного платежа.

2.7.6.5. При наличии просроченной задолженности по кредитной карте свыше 60 дней, в случае совершения транзакции по сервису «Мгновенная рассрочка» вся сумма задолженности по сервису "Мгновенная Рассрочка" списывается Банком с карты клиента (договорное списание).

2.7.6.6. При досрочном погашении задолженности по сервису «Мгновенная рассрочка» разово взимается ежемесячная комиссия.

При досрочном погашении задолженности по сервису «Мгновенная рассрочка в ТСО», банкомате, Приват24, через SMS, «Мгновенная рассрочка (звонок)», в системе электронных платежей Liqpay, мобильном приложении Sender или Приват24Sender, веб-версии «Приват24» в течении 3х дней с даты оформления комиссия не взимается. В остальных

случаях применяется ежемесячная комиссия за сервис, а также комиссия в случае погашения в счет кредитных средств карты согласно п. 2.7.6.4.1.

2.7.6.7. Настоящим Клиент поручает Банку подготовить от его имени публичное предложение для неограниченного круга лиц (оферту) о готовности Клиента получить денежную ссуду в размере кредитной задолженности Клиента по продукту «Мгновенная рассрочка» перед Банком на момент подготовки оферты, на срок равный сроку кредитного договора между Клиентом и Банком по продукту «Мгновенная рассрочка».

Ссуда принимается на условиях платности, размер процентов идентичен процентам за пользование кредитом по продукту «Мгновенная рассрочка».

Заем погашается в следующем порядке: (1) равными частями ежемесячно, при этом, проценты за пользование займом зачисляются на счет Заемодателя ежемесячно; (2) сумма займа перечисляется Заемодателю в первый банковский день после окончания срока возврата займа (сервис гарантированных платежей), с помощью системы переводов PrivatMoney.

Клиент поручает Банку разместить оферту от его имени в сети Интернет на Площадке гражданско-правовых договоров по адресу: <https://privatbank.ua/ru/dogovir/>.

2.7.6.8. Досрочное погашение задолженности по сервису «Мгновенная рассрочка» возможно только в счет личных средств на карте.

2.7.7. Условия и правила предоставления потребительского кредита.

## **2.7.7. Условия и правила предоставления потребительского кредита.**

### **2.7.7.1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

Потребительский срочный кредит (далее - Кредит) - средства, предоставляемые кредитором (банком или другим финансовым учреждением) потребителю на потребительские цели.

### **2.7.7.2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

2.7.7.2.1. Банк обязуется предоставить Заемщику кредит в размере и на условиях, установленных настоящим Договором, а Заемщик обязуется принять, надлежащим образом использовать и вернуть кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом, а также другие платежи в соответствии с Условиями и правилами, Генеральным соглашением о реструктуризации задолженности и выдаче нового кредита. Кредит предоставляется на условиях обеспеченности, возврата, срочности, платности и целевого характера использования.

Срок, срок возврата, размер кредита, цели, проценты, вознаграждения, размер ежемесячного платежа и период уплаты платежей определены в Генеральном соглашении о реструктуризации задолженности и выдаче нового кредита (далее — «Генеральное соглашение»), подписанием которого Клиент акцептует данные Условия и правила. Генеральное соглашение с Условиями и правилами и Тарифами составляют кредитный договор (далее - Договор).

Для предоставления услуг, Банк выдает Клиенту кредитную карту.

2.7.7.2.2. Заемщик заявляет и заверяет что:

- имеет необходимую правоспособность и дееспособность для заключения настоящего Договора и выполнения обязательств по Договору. Относительно Заемщика не возбуждено уголовного дела, дела о признании его недееспособным или ограниченно дееспособным;
- не существует постановления органов внутренних дел, согласно которого Заемщик находился бы в розыске более 180 дней;
- все сведения, представленные Банку Заемщиком и содержатся в Генеральном соглашении Заемщика или в других документах, поданных Банку, являются правдивыми и точными.

2.7.7.2.3. При заключении настоящего Договора считается, что Заемщик действует с согласия супруга (супруги) и других совладельцев.

2.7.7.2.4. При заключении настоящего Договора Заемщик дает согласие Банка на осуществление фотосъемки себя, хранение Банком его фотографий, и на распространение этих фотографий в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

2.7.7.2.5. Настоящим Клиент поручает Банку подготовить от его имени публичное предложение для неограниченного круга лиц (оферту) о готовности Клиента получить денежный займ в размере кредитной задолженности Клиента по продукту «Потребительский кредит» перед Банком на момент подготовки оферты, на срок равный сроку кредитного договора между Клиентом и Банком по продукту «Потребительский кредит».

Займ берётся на условиях платности, размер процентов идентичен процентам за пользование кредитом по продукту «Потребительский кредит».

Заем погашается в следующем порядке: (1) равными частями ежемесячно, при этом, проценты за пользование займом зачисляются на счет Заемодателя ежемесячно; (2) сумма займа перечисляется Заемодателю в первый банковский день после окончания срока возврата займа (сервис гарантированных платежей), с помощью системы переводов PrivatMoney.

Клиент поручает Банку разместить оферту от его имени в сети интернет на Площадке гражданско-правовых договоров по адресу: <http://privatbank.ua/ru/dogovir>.

### 2.7.7.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.7.7.3.1. Банк обязуется:

2.7.7.3.1.1. Предоставить кредит путем и в пределах сумм, оговоренных в Генеральном соглашении.

2.7.7.3.1.2. С целью предоставления и обслуживания кредита:

- открыть счет, указанный в п. 2.7.7.2.1 данных Условий и правил;
- осуществлять ведение кредитного досье по Кредиту.

2.7.7.3.1.3. Обеспечивать Заемщика консультационными услугами по вопросам исполнения настоящего Договора.

2.7.7.3.1.4. Направлять средства на погашение задолженности по этому Договору

за счет средств, поступивших на Счет для зачисления средств, согласно пп. 2.7.7.2.1, 2.7.7.4.2. Условий и правил и Генерального соглашения.

2.7.7.3.1.5. Соблюдать требования безопасности в соответствии с разделом 2.5.2. Условий и правил.

2.7.7.3.2. Заемщик обязуется:

2.7.7.3.2.1. Использовать Кредит на цели, указанные в данных Условиях и правилах.

2.7.7.3.2.2. Погашать кредит в порядке и сроки в соответствии с Генеральным соглашением.

2.7.7.3.2.3. Уплатить проценты за пользование Кредитом в соответствии с Генеральным соглашением и п. 2.7.7.4.1 настоящих Условий и правил и Тарифов. Полную оплату процентов за пользование Кредитом осуществить не позднее даты фактического полного погашения Кредита.

2.7.7.3.2.4. Уплатить Банку вознаграждение в сроки и размере согласно Тарифов, Генерального соглашения и настоящих Условий.

2.7.7.3.2.5. Заемщик поручает Банку списывать средства со всех своих текущих счетов в валюте Кредита или в валюте, отличной от валюты Кредита, в том числе при наличии на них необходимой суммы средств, не предоставленных в кредит, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по Генеральному соглашению и настоящим Условиям и правилам, при наступлении сроков платежей, а также на погашение задолженности, которая возникла по другим договорам Заемщика (осуществлять договорное списание). Списание средств производится в соответствии с установленным законодательством порядком. В случае недостаточности или отсутствия у Заемщика средств в национальной валюте Украины для погашения задолженности по кредиту в национальной валюте Украины и / или процентов за его пользование, и / или вознаграждения и / или штрафов (пени), Банк имеет право на списание средств в иностранной валюте, в размере, эквивалентном сумме задолженности по Договору в национальной валюте Украины на дату погашения, и осуществить продажу взысканной иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины (далее МВРУ) (по курсу МВРУ для этой операции на дату ее проведения), с возмещением банка затрат на уплату сборов, комиссий и стоимости предоставленных услуг. При этом Заемщик поручает Банку оформить заявку на продажу иностранной валюты на МВРУ от имени Заемщика.

2.7.7.3.2.6. Обеспечить условия для проведения Банком проверок целевого использования кредита, его обеспеченности и финансового состояния Заемщика.

2.7.7.3.2.7. Погасить задолженность по Кредиту в полной сумме, уплатить начисленные за весь период пользования Кредитом проценты, вознаграждение и неустойку (штраф, пению), не позднее даты, указанной в сообщении Банка, предусмотренные п.п. 2.7.7.3.3.1, 2.7.7.3.3.2, 2.7.7.3.3.3 настоящих Условий и правил.

2.7.7.3.2.8. Предоставлять Банку средства для погашения задолженности по данным Условиям и правилам, включая кредит, вознаграждение и проценты за пользование кредитом, которые предусмотрены Генеральным соглашением.

2.7.7.3.2.9. Полностью вернуть кредит до даты, указанной в Генеральном соглашении. При не погашении кредита в сроки, указанные в Генеральном соглашении, задолженность в части вовремя непогашенной суммы Кредита

считается просроченной. На остаток задолженности по просроченной сумме кредита начисляется пеня в соответствии с п. 2.7.7.5.1. Условий и правил с даты возникновения просроченной задолженности.

2.7.7.3.2.7.7. При невыполнении обязательств по этому Договору предоставить Банку любое ликвидное имущество Заемщика или третьих лиц по согласованию с Банком для погашения задолженности.

2.7.7.3.2.11. На основании предоставленных Банком подтверждающих документов возместить расходы / убытки Банка, возникшие в связи с предоставлением бюро кредитных историй информации о заемщике (Банк сообщает Заемщику о названии и адресе бюро, которому будет передавать информацию о заемщике, а также уплатой услуг, предоставленных или которые будут предоставлены в будущем с целью реализации прав Банка по этим Условиям и правилам, а также Генеральным соглашением, заключенные с целью обеспечения обязательств Заемщика по настоящему Договору. К услугам, оговоренным в настоящем пункте, относится представительство интересов Банка в суде и перед третьими лицами и т.д. Возмещение производится не позднее Периода уплаты, следующего за предоставлением Банком соответствующих документов.

2.7.7.3.2.12. При наступлении случаев, предусмотренных п. 2.7.7.3.3.3 настоящего Договора, досрочно погасить задолженность перед Банком в полном объеме.

2.7.7.3.2.13. Для осуществления последнего погашения по Кредиту Заемщик обращается в Банк, который предоставляет информацию о задолженности Заемщика по настоящему Договору (кредит, проценты, пени, вознаграждения).

2.7.7.3.2.14. Клиент поручает Банку перечислить кредитные денежные средства на счет, указанный в Генеральном соглашении.

2.7.7.3.3. Банк имеет право:

2.7.7.3.3.1. При изменении конъюнктуры рынка денежных ресурсов в Украине, а именно: изменении курса доллара США к гривне более чем на 10% по сравнению с курсом доллара США к гривне, установленного НБУ на момент заключения настоящего Договора; изменении средневзвешенной ставки по кредитам банков Украины в соответствующей валюте (по статистике НБУ); изменении учетной ставки НБУ; изменении размера отчислений в страховой (резервный) фонд, а также в случае наступлении иных событий, не зависящих от воли Сторон настоящего Договора, которые имеют непосредственное влияние на стоимость кредитных ресурсов Банка, Стороны договорились, что новый размер процентной ставки по данному кредиту устанавливается со дня изменения вышеупомянутых факторов (или одного из них, которые являются основанием для установления нового размера процентной ставки).

При этом Банк вносит изменения в данные Условия и правила, которые размещены на сайте <http://privatbank.ua/> в течение 7 дней с даты вступления в силу изменений процентной ставки. 2.7.7.3.3.2. По своему усмотрению Банк имеет право уменьшать размер процентной ставки до уровня, установленного действующим законодательством. Банк в течение 7 календарных дней с даты вступления в силу измененной процентной ставки сообщает Заемщику с указанием уменьшенного размера процентной ставки и даты, с которой она устанавливается, что является изменением условий настоящего Договора.

2.7.7.3.3.3. При возникновении любого из следующих событий:

- нарушения Заемщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором,

в т.ч. при нарушении целевого использования средств, при отсутствии поступления средств на счет для зачисления средств согласно Генерального соглашения, при отсутствии денежных средств на счете в размере ежемесячного платежа в соответствии с п. 2.12. Генерального соглашения;

- возбуждения судом дела о признании Заемщика недееспособным или ограниченно дееспособным или уголовного дела в отношении Заемщика;
- установления несоответствия действительности сведений, содержащихся в Генеральном соглашении или других документах, предоставленных Заемщиком;
- вынесения постановления органов внутренних дел о нахождении Заемщика в розыске более 180 дней;

Банк, по своему усмотрению, имеет право:

а) изменить условия настоящего Договора - потребовать от Заемщика досрочного возврата кредита, уплаты вознаграждения, комиссии и процентов за его пользование, исполнение других обязательств по настоящему Договору в полном объеме путем направления соответствующего уведомления. При этом, согласно ст. 212, 611, 651 Гражданского кодекса Украины, относительно обязательств, срок исполнения которых не наступил, считается что срок наступил в указанную в уведомлении дату. На эту дату Заемщик обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, вознаграждение, комиссию и проценты за фактический срок его пользования, в полном объеме выполнить другие обязательства по настоящему Договору;

или:

б) расторгнуть настоящий Договор в судебном порядке. При этом, в последний день действия Договора Заемщик обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, вознаграждение, комиссию и проценты за фактический срок его пользования, в полном объеме выполнить другие обязательства по настоящему Договору;

или:

в) согласно ст. 651 Гражданского кодекса Украины осуществить одностороннее расторжение настоящего Договора с отправкой Заемщику уведомления. В указанную в уведомлении дату договор считается расторгнутым. При этом, в последний день действия Договора Заемщик обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, вознаграждение, комиссию и проценты за фактический срок его пользования, полностью исполнить иные обязательства по Договору. Односторонний отказ от настоящего Договора не освобождает Заемщика от ответственности за нарушение обязательств.

В случаях:

- задержания уплаты части кредита и / или процентов как минимум на один календарный месяц;
- превышения суммой задолженности суммы кредита более чем на 10%;
- неуплаты Заемщиком более одной выплаты, превышающей 5% суммы кредита;
- другого существенного нарушения условий настоящего Договора, Заемщик имеет право вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, вознаграждение, проценты за фактический срок его пользования, в полном объеме исполнить иные обязательства по Договору в течение 30 календарных дней с даты получения сообщения о таком требовании от Банка. Если в течение этого периода Заемщик устранил нарушение условий настоящего Договора, требование Банка теряет силу.

В случае смерти Заемщика, Банк имеет право в одностороннем порядке:

- прекратить действие настоящего Договора датой получения документов о смерти Заемщика, при этом начисление процентов прекращаются на следующий день после вышеупомянутой даты получения документов о смерти Заемщика.

или,

- уменьшить размер процентной ставки до уровня, установленного действующим законодательством.

В случае смерти заемщика все его права и обязанности переходят к наследникам.

2.7.7.3.3.4. На основании финансовой информации анализировать кредитоспособность Заемщика, осуществлять проверку целевого использования кредита, а также финансового состояния Заемщика, на основании чего определять дальнейшие отношения с Заемщиком.

2.7.7.3.3.5. Списывать средства с текущих счетов Заемщика, согласно п. 2.7.7.3.2.5 Условий и правил, Генерального соглашения, при наступлении сроков платежей, предусмотренных настоящими Условиями и Генеральным соглашением, в пределах подлежащих уплате Банку сумм.

2.7.7.3.3.6. Банк имеет право отказать в выдаче Кредита по настоящему Договору в случае установления Национальным Банком Украины, Кабинетом Министров Украины, другими органами власти любых видов ограничений по активным операциям Банка и освобождается от ответственности за такой отказ.

2.7.7.3.3.7. Банк имеет право взыскать Кредит до наступления даты, указанной в Генеральном соглашении, при наступлении условий, предусмотренных п. 2.7.7.3.3.3 Условиями.

2.7.7.3.3.8. В случае нарушения Заемщиком любого из обязательств по этому Договору любым способом распространять фотографии Заемщика, которые Банк сохраняет согласно п. 2.7.7.2.8 настоящего Договора. Любым способом сообщать третьим лицам информацию о задолженности Заемщика по настоящему Договору, а также о наличии (отсутствии) и состоянии имущества, переданного в обеспечение выполнения обязательств, в случае нарушения Заемщиком любого из обязательств по этому Договору, а в случае выезда Заемщика за пределы территории Украины - с момента подписания сторонами настоящего Договора.

2.7.7.3.3.9. Осуществлять уступку прав требования по данным Условиям и правилам третьим лицам, письменно уведомив о данном факте Заемщика течение 5-и дней после такой уступки.

2.7.7.3.3.10. Заемщик согласно Закону Украины "Об организации формирования и обращения кредитных историй" дает согласие на передачу и получение Банком в / от бюро кредитных историй информации о себе, а именно доступ к своей кредитной истории, как для заключения Договора, так и на период его действия, факт согласия Заемщика подтверждается подписанием Генерального соглашения Заемщиком.

2.7.7.3.3.11. Самостоятельно принимать решение о способе информирования Заемщика при наличии просроченной задолженности по Договору.

2.7.7.3.3.12. На условиях, определенных п.2.7.7.2.6. настоящего Договора осуществлять фотографирование Заемщика, сохранение этих фоторографий и их распространение на условиях, предусмотренных п. 2.7.7.3.3.8. настоящего Договора.

2.7.7.3.4. Заемщик имеет право:

2.7.7.3.4.1. По согласованию с Банком осуществлять досрочное (как полное, так



и частичное) погашение Кредита. При этом Заемщик обязан уплатить Банку сумму процентов, суммы вознаграждения в соответствии с данными Условиями и Правилами и Генерального соглашения, неустойку (штраф, пенью), если на момент досрочного погашения Кредита (части Кредита) в Банке возникли основания для взыскания неустойки в соответствии с п.2.7.7.5. настоящих Условий.

2.7.7.3.4.2. Погашать задолженность по Кредиту любым способом, не запрещенным действующим законодательством Украины.

2.7.7.3.4.3. Заемщик не имеет права требовать выдачи Кредита в случае, указанном в п. 2.7.7.3.3.6 настоящих Условий.

2.7.7.3.4.4. Вносить ходатайство о переносе сроков платежей при возникновении, с независимым от него обстоятельств, временных финансовых или других трудностей.

#### 2.7.7.4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.7.7.4.1. За пользование Кредитом в период с даты заключения настоящего Договора до даты погашения кредита, если иное не указано в п. 2.7.7.4.6 Условий и правил, Заемщик ежемесячно в период уплаты платит проценты и вознаграждения в размере, указанном в Тарифах и Генеральном соглашении.

2.7.7.4.2. Средства, полученные от Заемщика для погашения задолженности по Кредиту, прежде направляются для возмещения расходов / убытков Банка согласно п. 2.7.7.3.2.11, 2.7.7.3.3.8 Условий, далее пени согласно разделу 2.7.7.5 Условий, далее - просроченной комиссии по Кредиту, далее - просроченной вознаграждения, далее - просроченных процентов по Кредиту, далее просроченной задолженности по Кредиту, далее - комиссии, далее - вознаграждения, далее - процентов, далее - кредита, часть оставшейся суммы (в т.ч. сумма, предоставлена Заемщиком сверх суммы ежемесячного платежа), направляется на погашение задолженности по Кредиту. Окончательное погашение задолженности по Кредиту производится не позднее даты, указанной в Генеральном соглашении. Сумма окончательного погашения задолженности может отличаться от суммы ежемесячного платежа. При неуплате вознаграждения, комиссии согласно Генерального соглашения, процентов и / или части Кредита до последнего дня Периода уплаты, они считаются просроченными.

2.7.7.4.3. Начисление процентов и вознаграждений, осуществляется в последнюю дату уплаты процентов, при этом проценты рассчитываются на фактический остаток задолженности за каждый календарный день, исходя из фактического количества дней пользования Кредитом -360 дней в году. Проценты рассчитываются ежемесячно, за период с первой даты текущего Периода уплаты включительно. Дата погашения Кредита в расчет не включается. Полное погашение процентов осуществляется не позднее дня полного погашения суммы кредита, если иное не указано в п. 2.7.7.4.6 настоящих Условий.

2.7.7.4.4. Для погашения задолженности, в том числе вознаграждения и процентов за пользование Кредитом Заемщик поручает Банку списывать средства со счета в соответствии с Генеральным соглашением, на счет для зачисления средств. Банк осуществляет погашение задолженности по Кредиту в порядке, указанном в п. 2.7.7.4.2. Условий.

2.7.7.4.5. Заемщик уплачивает Банку вознаграждение в размере и в сроки,

указанные в Генеральном соглашении и данных Условиях и правилах.

Если согласно Генерального соглашения предусмотрена ежемесячная выплата вознаграждения, то она сначала устанавливается в фиксированном размере указанном в Генеральном соглашении со дня списания средств с кредитного счета до даты полного погашения Кредита. При этом, независимо от количества дней, прошедшее со дня окончания последнего Периода уплаты до дня окончательного погашения кредита, вознаграждение выплачивается как за полный календарный месяц. Начисление вознаграждения на просроченную задолженность по Договору не производится.

2.7.7.4.6. В случае нарушения Заемщиком сроков по уплате процентов за пользование Кредитом, указанных в Генеральном соглашении, п. 2.7.7.3.2.3. этих Условий, согласно ст. 212, 611,651 Гражданского кодекса Украины Стороны согласовали в течение периода ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате процентов за пользование Кредитом проценты за пользование Кредитом начисляются Банком в размере фактически уплаченных Заемщиком. При этом Заемщик за весь период ненадлежащего исполнения обязательств по уплате процентов за пользование Кредитом уплачивает Банку неустойку в размере, предусмотренном п. 2.7.7.5.2. Условий. Срок уплаты неустойки, не позднее следующего банковского дня с даты ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате процентов, предусмотренных Генеральным соглашением, п. 2.7.7.3.2.3 этих Условий.

В случае нарушения Заемщиком сроков по уплате вознаграждения по этому Кредиту, предусмотренного в Генеральном соглашении, п. 2.7.7.3.2.4. этих Условий согласно ст. 212, 611,651 Гражданского кодекса Украины Стороны согласовали в течение периода ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате вознаграждения за предоставление финансового инструмента Банк насчитывает вознаграждение в размере фактически уплаченной Заемщиком. При этом Заемщик за весь период ненадлежащего исполнения обязательств по уплате вознаграждения уплачивает Банку неустойку в размере, предусмотренном п. 2.7.7.5.3. Условий. Срок уплаты вознаграждений, не позднее следующего банковского дня с даты ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате вознаграждений, предусмотренных Генеральным соглашением, п. 2.7.7.3.2.4. этих Условий.

Банк оговаривает, что на период ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате вознаграждения за этим Кредитом, что включает в себя проценты за пользование Кредитом и вознаграждение за предоставление финансового инструмента, осуществляется уменьшение вознаграждения до суммы фактически уплаченного Заемщиком. (С целью соблюдения требований ст. 49 ЗУ «О банках и банковской деятельности»).

В случае нарушения Заемщиком сроков погашения Кредита в сроки, установленные в Генеральном соглашении и п. 2.7.7.3.2.2., п. 2.7.7.3.3.3. настоящих Условий, более чем на 31 день, вся Задолженность по Кредиту в соответствии с Генеральным соглашением считается просроченной. На остаток просроченной задолженности Заемщик уплачивает пеню в размере, указанном в п. 2.5.5.1 настоящих Условий. При этом проценты за пользование Кредитом не уплачиваются.

2.7.7.4.7. Заемщик имеет право оплатить ежемесячный платеж досрочно. При

этом начисление процентов осуществляется в порядке, предусмотренном п. 2.7.7.4.3 настоящих Условий.

2.7.7.4.8. В случае если дата погашения Кредита и / или уплаты процентов за пользование Кредитом, вознаграждения, пени в соответствии с настоящим Договором выпадает на выходной или праздничный день, указанные платежи должны быть осуществлены в операционный день, предшествующий выходным или праздничным дням.

2.7.7.4.9. Заемщик, что допустил нарушения выполнения более одного кредитного обязательства перед банком, в том числе, Заемщик, что поручился за выполнение денежного обязательства другого заемщика перед Банком, выполнение денежных обязательств которым были нарушены, поручает принимать и распределять денежные средства для погашения просроченной кредитной задолженности в очередности, определенной самостоятельно Банком, с приоритетом погашения беззалоговых кредитных обязательств, для чего Заемщик поручает сформировать и предоставить на подпись необходимые кассовые документы.

2.7.7.4.10. При нарушении Заемщиком сроков погашения задолженности в соответствии с настоящими Условиями и правилами, Генерального соглашения о присоединении к Условиям и правилам более 90 дней порядок распределения средств, полученных от Заемщика для погашения задолженности по кредитам, может быть изменен Банком в одностороннем порядке без дополнительного уведомления об этом Заемщика.

#### 2.7.7.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.7.7.5.1. В случае несвоевременного погашения задолженности по кредиту, включая задолженности, возникшей в соответствии с пп. 2.7.7.4.6., 2.7.7.5.2., 2.7.7.5.3. Условий и правил, Заемщик уплачивает Банку пенью в размере 4%, но не менее 100 грн от суммы просроченной задолженности по кредиту, в том числе задолженности, возникшей в соответствии с пп. 2.7.7.4.6., 2.7.7.5.2., 2.7.7.5.3. Условий и правил за каждый день просрочки, но не менее 1 (одной) гривны.

2.7.7.5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом, в размере, указанном в Генеральном соглашении, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 100 % от размера ненадлежаще уплаченных процентов за пользование Кредитом. Уплата штрафа осуществляется Заемщиком за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом.

2.7.7.5.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате вознаграждения за предоставление финансового инструмента в размере, указанном в Генеральном соглашении, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 100% от размера ненадлежащего уплаченного вознаграждения. Уплата штрафа осуществляется Заемщиком за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате вознаграждения по Кредиту.

2.7.7.5.4. В случае невыполнения Банком обязательств по выдаче кредита согласно Генерального соглашения и п. 2.7.7.3.1.1 настоящих Условий и правил, Банк уплачивает Заемщику пенью в размере 0,1% годовых от несвоевременно выданной суммы Кредита за каждый день просрочки исполнения данного

обязательства (за исключением случаев, предусмотренных п.2.7.7.3.3.6. Условий и правил). Уплата пени производится в гривне.

2.7.7.5.5. Согласно ст. 212, 611, 651 Гражданского кодекса Украины при нарушении Заемщиком сроков погашения задолженности, указанных в этом Генеральном соглашении, Условиях и правилах, более чем на 31 день, по обязательствам, срок которых не наступил, Стороны согласовали, что срок возврата кредита считается 32-ой день с момента возникновения нарушения. Задолженность по Кредиту, начиная с 32-го дня нарушения, считается просроченной. Заемщик уплачивает Банку штраф в размере суммы прощения.

2.7.7.5.6. Начисление неустойки за каждый случай нарушения обязательств, предусмотренных п.п. 2.7.7.5.1, 2.7.7.5.2, 2.7.7.5.3, 2.7.7.5.4, 2.7.7.5.5., 2.7.7.5.6. настоящих Условий и правил осуществляется в течение 3 (трех) лет со дня, когда соответствующее обязательство должно быть исполнено Заемщиком.

2.7.7.5.7. Сроки исковой давности по требованиям о взыскании кредита, процентов за пользование кредитом, вознаграждения, неустойки - пени, штрафов устанавливается в дополнительных положениях Условий и правил.

2.7.7.5.8. Стороны договорились, что все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе такие, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или признания недействительным, подлежат разрешению в соответствии с дополнительными положениями Условий и правил.

2.7.7.6. Другие условия

2.7.7.6.1. При невыполнении Заемщиком условий, предусмотренных п. 2.7.7.3.2.13. настоящего Договора, Банк обязан осуществить дополнительный мониторинг погашения кредита. При этом Заемщик уплачивает Банку вознаграждение, равное сумме остатка средств между уплаченными Заемщиком на день осуществления мониторинга средствами Заемщиком и начисленными Банком на последний срок уплаты. Уплата вознаграждения осуществляется в гривне.

2.7.7.6.2. Все виды платежей (за исключением кредита, пени, штрафа, вознаграждения за проведение дополнительного мониторинга), вносимые Заемщиком по данным Условиям и правилам являются процентами в понимании ГК Украины.

2.7.7.6.3. Датой выдачи кредита является дата заключения данного Договора.

2.7.7.6.4. Подробное описание общей стоимости кредита указано в п.п. 2.7.7.2.1, 2.7.7.3.2.11, 2.7.7.6.1 настоящих Условий и правил и в Генеральном соглашении Заемщика (сумма кредита, проценты, вознаграждения, комиссия, неустойки).

2.7.7.6.5. Исполнение обязательств по настоящему Договору осуществляется по месту нахождения подразделения Банка, предоставившего кредит.

2.7.7.6.6. При нарушении Заемщиком условий договоров, заключенных с Банком, о предоставлении кредита, а также в случае обращения Заемщика для осуществления перечисления средств в адрес третьих лиц, Заемщик поручает Банку сформировать кассовые документы на перечисление средств для погашения просроченной задолженности по Договору в пределах суммы просроченной задолженности, образовавшейся по состоянию на день

совершения платежа.

Стороны пришли к соглашению, что в этом случае оплата производится в такой последовательности: оплата документов на погашение просроченной задолженности перед Банком; перечисление средств в адрес третьих лиц.

2.7.7.6.7. При наличии у Заемщика просроченной задолженности по кредитам и / или кредитным лимитам, которые получены Заемщиком в Банке, а также по процентам за пользование ими, Банк имеет право по своему усмотрению:

- по окончании срока вклада, вклад и начисленные проценты перечислить на текущий / карточный счет Заемщика;

или

- расторгнуть договор о вкладе. При этом Банк направляет Заемщику письменное сообщение с указанием даты расторжения договора. Взнос и начисленные проценты перечисляются на текущий / карточный счет Заемщика.

2.7.7.6.8 При заключении Договора Банком может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи лица, уполномоченного подписывать такие договора, а также воспроизведение оттиска печати техническими печатными средствами.

2.7.7.6.9.К данному разделу относятся все положения Условий и правил о платежных картах.

2.7.8. Кредитное предложение ПриватМаркета «Мгновенная рассрочка»

## **2.7.8. Кредитное предложение ПриватМаркета «Мгновенная рассрочка».**

2.7.8.1. Определение понятий.

2.7.8.1.1. ПриватМаркет - это online площадка ПриватБанка для поиска покупателей и продавцов, агрегатор предложений интернет магазинов, созданный для клиентов ПриватБанка и размещенный по адресу [market.privatbank.ua](http://market.privatbank.ua).

2.7.8.1.2. Кредитное предложение ПриватМаркета «Мгновенная рассрочка» - это сервис ПриватБанка, который позволяет клиенту ПриватМаркета и в то же время клиента ПАО КБ ПриватБанк оплатить в момент покупки не всю стоимость товара, а только сумму первого платежа. Вся остальная сумма разбивается равными частями.

2.7.8.2. Идентификацию всех лиц, вступающих с ПриватМаркетом в деловые отношения по кредитному предложению «Мгновенная рассрочка» во всех случаях, когда идентификация предусмотрена действующим законодательством Украины и в соответствии с установленным ним порядком проводит ПАО КБ «ПриватБанк».

2.7.8.3. Техническую и информационную поддержку операций со всеми привлеченными клиентами по кредитному предложению ПриватМаркета «Мгновенная рассрочка» осуществляет ПАО КБ «ПриватБанк».

2.7.8.4. Кредитование и списания со счетов, привлеченных ПриватМаркетом клиентов в порядке погашения их кредитной задолженности по кредитному предложению «Мгновенная рассрочка» осуществляет ПАО КБ «ПриватБанк».

2.7.8.5. Держатель кредитной карты имеет право пользоваться кредитным предложением ПриватМаркета «Мгновенная рассрочка» при оплате товаров/услуг на сайте [market.privatbank.ua](http://market.privatbank.ua), если предприятие заключило с Банком договор о возможности принятия оплаты за товары/услуги с использованием данного сервиса.

2.7.8.6. При совершении клиентом оплаты за товар/услугу кредитной картой через кредитное предложение ПриватМаркета «Мгновенная рассрочка» на сайте [market.privatbank.ua](http://market.privatbank.ua). Клиент поручает Банку ежемесячно перечислять платежи на погашение задолженности по карте 2222290\*\*\*\*\* в количестве и размере, указанном в чеке-договоре, который является неотъемлемой частью настоящих Условий.

Ежемесячная комиссия за пользование кредитным предложением ПриватМаркета "Мгновенная рассрочка" **указана в разделе 2.7.8 Условий и Правил предоставления банковских услуг (Тарифы).**

2.7.8.7. Счет специального платежного средства, которым является карта 2222290\*\*\*\*\*, открывается индивидуально для каждого клиента в момент авторизации операции по кредитному предложению ПриватМаркета «Мгновенная рассрочка» на сайте [market.privatbank.ua](http://market.privatbank.ua). Транзакция по кредитному предложению ПриватМаркета «Мгновенная рассрочка» на сайте [market.privatbank.ua](http://market.privatbank.ua), совершенная Клиентом и подтвержденная введением номера кредитной карты, срока ее действия и CVV2, приравнивается Сторонами к заявлению на открытие карточного счета для оплаты операции по кредитному предложению ПриватМаркета «Мгновенная рассрочка».

2.7.8.8. Настоящим Клиент поручает Банку подготовить от его имени публичное предложение для неограниченного круга лиц (оферту) о готовности Клиента получить денежный займ в размере кредитной задолженности Клиента по продукту «Мгновенная рассрочка» перед Банком на момент подготовки оферты, на срок равный сроку кредитного договора между Клиентом и Банком по продукту «Мгновенная рассрочка».

Займ берётся на условиях платности, размер процентов идентичен процентам за пользование кредитом по продукту «Мгновенная рассрочка».

Заем погашается в следующем порядке: (1) равными частями ежемесячно, при этом, проценты за пользование займом зачисляются на счет Заемодателя ежемесячно; (2) сумма займа перечисляется Заемодателю в первый банковский день после окончания срока возврата займа (сервис гарантированных платежей), с помощью системы переводов PrivatMoney.

Клиент поручает Банку разместить оферту от его имени в сети интернет на Площадке гражданско-правовых договоров по адресу: <http://privatbank.ua/ru/dogovir>.

В случае необходимости кредитующей стороной (Банком) может быть принято решение о продаже кредитного портфеля по кредитным предложением ПриватМаркет «Мгновенная рассрочка» в пользу третьей стороны при сохранении условий предоставления услуги Клиенту.

2.7.8.9. Максимально возможное количество платежей по кредитному предложению ПриватМаркета «Мгновенная рассрочка» не может быть более 25.

2.7.8.10. Клиент обязуется не допускать снижение размера доступного остатка на карте меньше суммы ежемесячного платежа, указанном в чеке-договоре.

2.7.8.11. В случае недостаточного количества средств для оплаты очередного платежа по кредитному предложению ПриватМаркета «Мгновенная рассрочка» Клиент поручает Банку установить овердрафт на кредитную карту на сумму, необходимую для оплаты очередного платежа.

2.7.8.12. При наличии просроченной задолженности по кредитной карте свыше 60 дней, в случае совершения транзакции по кредитному предложению ПриватМаркета «Мгновенная рассрочка» вся сумма задолженности по кредитному предложению ПриватМаркета «Мгновенная рассрочка» списывается Банком с карты клиента (договорное списание).

2.7.8.13. При досрочном погашении задолженности по кредитному предложению ПриватМаркета «Мгновенная рассрочка» разово взимается ежемесячная комиссия.

Таблица 1.

Услуга	Бизнес	Вид платежа	Сумма/размер
Использование кредитного предложения ПриватМаркета «Мгновенная рассрочка»	Бизнес по работе с торговыми предприятиями	Ежемесячная комиссия	Комиссия взимается ежемесячно в размере 2,9% от суммы покупки

2.8. Прочее (счета, банковские ячейки и другие услуги, предоставляемые Банком)

#### 2.8.1.1. Общие термины.

Зона пересчета ценностей — это помещение или специально оборудованное место, которое используется клиентом( тами ) для работы с ценностями. Для этих целей допускается использование Комнат переговоров.

2.8.1.2. Порядок предоставления в пользование сейфовой ячейки. Клиент (-ы) заполняет (-ют) Заявление о предоставлении в пользование сейфовой ячейки.

Предоставление сейфовой ячейки в пользование Клиенту (-ам) осуществляется после уплаты вознаграждения за пользование сейфовой ячейкой.

Банк предоставляет Клиенту сейфовую ячейку в пользование. В связи с этим сейфовая ячейка не переходит в собственность Клиента или его правопреемников.

Обязанностями Банка по договору аренды сейфовой ячейки является обеспечение доступа к операциям с сейфовой ячейкой только тех лиц, которые указаны в заявлении на аренду сейфовой ячейки или имеют надлежащим образом оформленные доверенности.

При заключении договора от имени Клиента - юридического лица - непосредственно уполномоченному лицу (с правом финансовой подписи) согласно матрицы полномочий.

Клиент самостоятельно размещает свое имущество в сейфовую ячейку, без уведомления Банка. Таким образом, Банк не принимает на себя обязанности сохранять имущество клиента.

Размер вознаграждения в первый месяц пользования сейфовой ячейкой рассчитывается от фактического количества дней пользования, включая день заключения договора. Клиент (-ы) вносит Банку плату за текущий месяц в размере, соответствующем тарифам Банка, через кассу или поручает Банку на основании заявления списать указанную сумму средств со счета Клиента (-ов) (при наличии счета в Банке).

При заключении договора от имени Клиента - юридического лица договорное списание вознаграждения осуществляется с карты "Ключ к счету".

Перед использованием сейфовой ячейки, Банк предоставляет Клиенту (-ам) возможность ознакомиться с техническим состоянием сейфовой ячейки.

При отсутствии у Клиента (-ов) возражений касательно дальнейшего использования сейфовой ячейки, Банк выдает Клиенту (-ам) отпирающий ключ, при получении которого, Клиент расписывается в Заявлении. Подпись Клиента в Заявлении при выдаче ему отпирающего ключа означает отсутствие со стороны Клиента (-ов) любых возражений или замечаний, а также принятие в пользование исправной сейфовой ячейки.



Предоставление доступа к сейфовой ячейке наследникам, правопреемникам Клиента (-ов), новым уполномоченным (с правом финансовой подписи) лицам юридического лица, а также выдача последним содержимого сейфовой ячейки, осуществляется в установленном законом порядке, после уплаты наследниками, правопреемниками, новыми уполномоченными (с правом финансовой подписи) лицами юридического лица, задолженности Клиента (-ов) перед Банком по пользованию сейфовой ячейкой, а также оплаты последними затрат по сохранению содержимого сейфовой ячейки.

Каждый доступ Клиента (ов) в сейфовую ячейку фиксируется Банком в электронном журнале посещений. Для этого перед использованием сейфовой ячейки Клиент (ы) должен сообщить сотруднику Банка код, который в виде SMS-сообщения поступил на мобильный телефон клиента.

Для предотвращения мошеннических операций как со стороны Банка, так и со стороны клиента во всех помещениях депозитария установлены видеочамеры, кроме предохранилища / комнаты пересчета ценностей.

Камеры видеонаблюдения устанавливаются:

- одна - при входе в депозитарий для фиксации лица клиента, который входит.
- одна или несколько - в депозитарии для фиксации номера ячейки, которая открывается клиентом.
- остальные - для просмотра коридора перед депозитными ячейками

Видеозаписи хранятся в Банке не менее одного года.

Банк обязан предоставить Клиенту доступ к депозитарию согласно графика работы отделения, кроме выходных и праздничных дней.

### 2.8.1.3. Права и обязанности сторон.

#### 2.8.1.3.1. Обязанности Клиента (-ов) (его доверенного лица)

Осуществлять пользование сейфовой ячейкой согласно ее назначению, не допускать ухудшение ее состояния или переоборудование. Не заключать договоры и другие соглашения с третьими лицами в отношении сейфовой ячейки, которые могут иметь юридические последствия.

В случае предоставления в пользование сейфовой ячейки двум Клиентам, Клиенты самостоятельно принимают решение, у кого будет храниться ключ от сейфовой ячейки.

Не размещать в сейфовой ячейке оружие, легковоспламеняющиеся, отравляющие, наркотические и другие вещества и предметы, изъятые из обращения согласно законодательству Украины, а также предметы, пользование которыми, может вызвать причинение вреда Банку, самому Клиенту или другим лицам.

Не допускать к работе с сейфовой ячейкой лиц, которые не имеют доверенности, заверенной нотариусом.

Не допускать к работе с сейфовой ячейкой лиц, которые не являются уполномоченными лицами (с правом финансовой подписи) согласно матрицы полномочий.

На протяжении трех рабочих дней с даты предъявления Банком требования о возмещении затрат, связанных с изготовлением нового ключа, заменой замка, ремонтом сейфовой ячейки и др., оплатить понесенные Банком затраты.

Для доступа в депозитарий сообщать сотруднику Банка код, который в виде SMS-сообщения поступил на мобильный телефон клиента. На основании этих сообщений будут проставляться отметки о посещении депозитария в электронной карточке доступа лиц к сейфовой ячейке Клиента(-ов).

При каждом обращении в Банк с требованием о предоставлении допуска к сейфовой ячейке, предъявить сотруднику Банка паспорт или личную платежную карточку Клиента, эмитированную Банком, а доверенное лицо Клиента - заверенную нотариально доверенность и паспорт.

При посещении депозитария пользоваться только оригинальным ключом от сейфовой ячейки. Не допускать изготовления дубликатов ключей от сейфовой ячейки.

Соблюдать правила пребывания и время посещения в хранилище не более 5 минут.

Сдать ключ и освободить сейфовую ячейку не позднее последнего дня действия договора (если договор не пролонгирован), или же не позднее дня подписания соглашения о разрыве договора (если стороны выразили желание разорвать договор досрочно).

В случае отмены предварительно выданной доверенности, немедленно сообщить об этом в Банк в VIP контакт-центр по тел. +380929000002 или в отделение Банка, где арендована ячейка, для подтверждения недействительности соответствующей доверенности. Несоблюдение Клиентом(-ами) данного условия, освобождает Банк от ответственности за выдачу имущества доверенному лицу.

В случае изменения уполномоченных лиц (с правом финансовой подписи) юридического лица, немедленно сообщить об этом в Банк, с последующим предоставлением в течение 2-х дней полного пакета документов в Банк для актуализации матрицы полномочий. Несоблюдение Клиентом (-ами) данного условия, освобождает Банк от ответственности за выдачу имущества уполномоченному лицу Клиента.

В случае изменения уполномоченных лиц (с правом финансовой подписи) юридического лица, осуществить передачу ключа между ними без участия сотрудников банка.

В пятнадцатидневный срок сообщить в Банк об изменении указанных в договоре реквизитов, а также об изменении своего места пребывания и контактных телефонов (или места пребывания и контактных телефонов своего доверенного лица), для возможности оперативного предоставления Клиенту информации.

На протяжении трех рабочих дней сообщить в Банк о потере ключа или о повреждениях сейфа, которые случились по вине Клиента или его доверенного лица. Клиент обязан обратиться в VIP контакт-центр по тел. +380929000002 и заказать дубликат ключа для открытия сейфовой ячейки.

#### 2.8.1.3.2. Права Клиента

Клиент(-ы) имеет(-ют) право посещать подразделение Банка, в котором расположен используемая сейфовая ячейка согласно графику работы данного подразделения.

Клиент(-ы) имеет(-ют) право доверить пользование сейфовой ячейки другим лицам путем оформления доверенности, заверенной нотариусом.

В случае поломки сейфовой ячейки не по вине Клиента, Клиент имеет право требовать замену сейфовой ячейки на исправную, размеры которой не уступают первоначальному.

#### 2.8.1.3.3. Обязанности Банка

Предоставить Клиенту(-ам) сейфовую ячейку в исправном состоянии.

Допускать к работе с сейфовой ячейкой или единолично Клиента, или его доверенное лицо, при наличии у последнего документов, предоставляющих такое право.

Допускать к работе с сейфовой ячейкой непосредственно уполномоченное лицо (с правом финансовой подписи) согласно матрицы полномочий.

В случае предоставления в пользование сейфовой ячейки двум клиентам Банк обязуется допускать к работе с сейфовой ячейкой только двух Клиентов одновременно.

По требованию Клиента (-ов), или его доверенного лица, обеспечить присутствие сотрудника Банка во время пользования Клиента сейфовой ячейкой.

В случае поломки сейфовой ячейки сделать замену используемой Клиентом (-ами) сейфовой ячейки на исправную.

Уведомить Клиента (-ов) в случае изменения Тарифов Банка с помощью SMS или e-mail. Если на протяжении 5 дней с даты уведомления Клиента (-ов) об изменении Тарифов Банка Клиент (-ы) не изъявит желание расторгнуть данный договор и не подпишет с Банком соответствующее соглашение, условия об изменении Тарифа считаются принятыми Клиентом (-ами) и договор продолжает действовать на новых условиях.

Уведомить Клиента (ов) о предстоящем вскрытии сейфовой ячейки в сроки, установленные п. 2.8.1.4. настоящих правил, за исключением случая смерти клиента.

Обеспечить сохранность сейфовой ячейки на протяжении всего срока действия договора.

Допуск клиента в депозитарий производится только в присутствии ответственного сотрудника или Персонального банкира . При этом сотрудник остается в депозитарии с момента открытия до момента закрытия депозитного сейфа /сейфовой ячейки и ожидает возвращения Клиента из зоны пересчета ценностей или комнаты переговоров.

После обращения клиента по вопросу утери ключа Банк обязуется предоставить дубликат ключа от сейфовой ячейки в течении десяти рабочих дней . Дубликат ключа предоставляется клиенту после уплаты штрафа за утерю ключа согласно тарифам Банка.

#### 2.8.1.3.4. Права Банка

Не допускать Клиента (-ов) или его доверенное лицо к работе с сейфовой ячейкой при наличии задолженности по уплате вознаграждения Банку по данному договору.

Не допускать к работе с сейфовой ячейкой лиц, которые не имеют доверенности, заверенной нотариусом.

Банк имеет право ограничить прием нотариальных доверенностей к одному договору — не более трех.

Регистрировать все факты допуска Клиента (-ов) и его доверенных лиц к сейфу Клиента в журнале посещений, начиная с даты заключения договора.

Не допускать к работе с сейфовой ячейкой лиц, не являющихся уполномоченными лицами (с правом финансовой подписи) согласно матрицы полномочий.

Вести видеонаблюдение в помещении депозитария.

Выдачу нового ключа делать после возмещения Клиентом (-ами) затрат, связанных с его изготовлением.

Вскрывать сейфовую ячейку без присутствия клиента. Порядок вскрытия сейфовой ячейки описан в п. 2.8.1.5. настоящих правил.

Обратиться в суд с иском о взыскании из Клиента затрат на сохранение имущества, изъятого комиссией из сейфовой ячейки.

Направлять в адрес Клиента письма с требованием о погашении задолженности за аренду сейфовой ячейки.

Взимать плату с клиента за утерю или поломку ключа от сейфовой ячейки.

Отсутствие ключа у новых уполномоченных лиц (с правом финансовой подписи) юридического лица приравнять к его утере.

#### 2.8.1.4 Оплата вознаграждения за пользование сейфовой ячейкой.

Оплату за пользование сейфовой ячейкой Клиент(ы) вносит(ят) на карту, указанную в договоре аренды сейфовой ячейки не позднее 25-го числа текущего месяца. Размер оплаты определяется исходя из фактического количества дней в текущем месяце согласно Тарифам Банка.

Клиент(ы) поручает(ют) Банку ежемесячно, на основании заявления, списывать плату за пользование сейфовой ячейкой с карты, указанной в договоре аренды сейфовой ячейки. Плату за возмещение других затрат Банка, которые возникли в связи с выполнением договора (изготовление нового ключа, ремонт сейфа и т.д.), Клиент(-ы) вносит(-ят) в Банк наличными.

Размер платы за использование сейфовой ячейкой установлен из расчета за 1 (одни) сутки согласно Тарифам Банка.

Размер вознаграждения в первый месяц пользования сейфовой ячейкой составляет плату за фактическое количество дней пользования сейфовой ячейкой текущего месяца (включая день заключения данного договора).

Если конечный срок оплаты по договору приходится на выходной или праздничный день, очередной платеж Клиент должен произвести не позднее последнего рабочего дня Банка, который предшествует сроку уплаты по договору

В случае неуплаты Клиентом (-ами) в надлежащий срок вознаграждения за использование сейфовой ячейкой, а также других затрат, которые возникли в связи с выполнением договора (изготовление нового ключа, ремонт сейфа и т.д.), Клиент (-ы) поручает (-ют) Банку осуществить списание денежных средств со счета Клиента в размерах подлежащих уплате Банку по настоящему договору (договорное списание).

Если после окончания срока действия данного договора, при надлежащем выполнении сторонами его условий, ни одна из сторон не захочет его разорвать, договор считается пролонгированным до 25-го числа следующего месяца на тех же условиях. Следующая пролонгация проводится в том же порядке.

Если после закрытия договора аренды сейфовой ячейки, на счете для учета комиссии за аренду по данному договору есть не востребованные средства более шести месяцев, Банк имеет право перечислить средства в доходы Банка.

При расторжении договора в срок до 31 дня - применяется штраф в размере 50% к действующему тарифу за использованный период аренды сейфовой ячейки.

#### 2.8.1.5. Досрочное расторжение договора.

Сторона, которая пожелала расторгнуть данный договор до истечения срока действия, или же, которая не желает продолжать сотрудничество по окончании

срока действия данного договора, обязана уведомить о своих намерениях другую сторону за 5 дней до предполагаемой даты расторжения /прекращения срока действия договора (не учитывая выходные и праздничные дни). Клиент обязан освободить ячейку и сдать ключ.

#### 2.8.1.5.1. Досрочное расторжение договора по инициативе Клиента (-ов).

Досрочное расторжение договора осуществляется путем подписания сторонами заявления о закрытии договора.

Банк не возвращает разницу средств, уплаченных Клиентом, за часть времени, которая осталась, на протяжении которого Клиент (-ы) не воспользовался сейфовой ячейкой.

#### 2.8.1.4.2. Досрочное расторжение договора по инициативе Банка.

Досрочное расторжение договора осуществляется путем подписания сторонами заявления о закрытии договора либо путем создания комиссии для вскрытия сейфовой ячейки Клиента (-ов). Порядок вскрытия сейфовой ячейки без присутствия клиента описан в п. 2.8.1.5. настоящих правил.

#### 2.8.1.6. Вскрытие сейфовой ячейки без присутствия клиента.

Вскрытие сейфовой ячейки без присутствия клиента осуществляется путем создания специальной комиссии в количестве двух человек из числа работников Банка. Комиссия вскрывает сейфовую ячейку Клиента(-ов) и составляет описание содержимого сейфовой ячейки со следующим изъятием и передачей последнего на сохранение в любое другое помещение Банка, которое позволяет обеспечить сохранность имущества Клиента(-ов).

#### 2.8.1.7. Порядок решения споров.

Все споры, возникающие в связи с выполнением условий, решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, споры решаются в порядке, установленном законодательством Украины.

#### 2.8.1.8 Ответственность сторон.

Ни одна из сторон не может нести ответственности за невыполнение своих обязательств ( в том числе возмещение убытков ) в связи с факторами , которые находятся вне контроля этой стороны , которые нельзя предвидеть или которым нельзя предотвратить , такими как : стихийные бедствия ( пожар , наводнение , землетрясение , аварии и т.д. ) , социальные конфликты ( забастовки , гражданская война и т.д. ) принятие законов, существенно ограничивают или запрещают выполнение обязательств сторонами по этому договору.







## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Вознаграждение за пользование сейфовой ячейкой	в сутки - 6 грн за 10 000 см <sup>3</sup> , но не менее 10 грн, в т.ч. НДС	
2	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Расходы, связанные с изготовлением ключа	согласно счета предприятия - изготовителя, но не менее 3000.00 грн	
3	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Расходы, связанные с хранением имущества, изъятого из сейфовой ячейки	нет	
4	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Штраф за утерю или поломку ключа от ячейки	3000 грн.	
5	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Пеня за несвоевременное погашение начисленной комиссии по договору аренды сейфовой ячейки	5 грн.	
6	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Ежемесячное обслуживание карты комплекта "Ключ доступа"	270 грн.	
7	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Комплект "Ключ доступа" с предоставлением ячейки размером до 17т. см <sup>3</sup>	1 грн. в сутки (в т.ч. НДС)	
8	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Комплект "Ключ доступа" с предоставлением ячейки размером 17-25 т.см <sup>3</sup>	6 грн. в сутки (в т.ч. НДС)	
9	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Комплект "Ключ доступа" с предоставлением ячейки размером свыше 25т. см <sup>3</sup>	21 грн. в сутки ( в т.ч. НДС)	

2.8.2. Текущие счета и условия размещения вклада до востребования

### 2.8.2. Текущие счета и условия размещения вклада до востребования

2.8.2.1. БАНК открывает каждому КЛИЕНТУ Банковский счет в соответствии с Инструкцией НБУ "О порядке открытия, использования и закрытия счетов в

национальной и иностранных валютах" после прохождения Клиентом процедуры Идентификации и осуществляет его расчетно-кассовое обслуживание.

2.8.2.2. КЛИЕНТ размещает временно свободные денежные средства на текущем счете, которые возникают на конец операционного дня, в размере остатка денежных средств, на неопределенный срок, путем поручения Банку списывать денежные средства в размере остатка и перечислять их на вкладной счет вклада до востребования.

Датой размещения/довложения денежных средств является дата поступления средств на счет вклада до востребования. Настоящие условия и правила размещения денежных средств на текущем счете на условиях начисления процентов на средства до востребования вместе с Тарифами составляют договор о размещении денежных средств на счете вклада до востребования.

2.8.2.3 За использование средств БАНК обязуется выплачивать КЛИЕНТУ проценты из расчета процентной ставки согласно Тарифов, действующих на момент размещения/довложения денежных средств на вкладе.

2.8.2.4 Довложения вклада Клиентом и выдача вклада осуществляется без ограничения сумм.

2.8.2.5 Проценты за пользование средствами выплачиваются КЛИЕНТУ ежемесячно, в каждый последний календарный день месяца, путем зачисления на его текущий счет Клиента. Проценты, которые остались невыплаченными, подлежат выплате в дату расторжения договора о размещении денежных средств на вкладе.

2.8.2.6 В период расчета процентов не включаются дни поступления и списания денежных по счету вклада (или даты начала и окончания размещения средств на счете вклада по настоящим Условиям и правилам)

2.8.2.7 Банк обязуется в порядке, установленном в п.2.8.2.2 настоящих Условий, разместить денежные средства на вкладной счет вклада до востребования.

2.8.2.8 . Выплачивать КЛИЕНТУ проценты, в сроки, согласно п.2.8.2.5. настоящих Условий.

2.8.2.9 Выдача вклада КЛИЕНТУ осуществляется Банком на основании платежного поручения КЛИЕНТА в размере, указанном в платежном поручении Клиента, путем зачисления суммы вклада на его текущий счет.

#### **2.8.2.10. КЛИЕНТ обязуется:**

2.8.2.10.1. Выполнять требования нормативных актов Национального банка Украины и действующего законодательства Украины по вопросам осуществления расчетных, кассовых и других предусмотренных действующим законодательством операций.

2.8.2.10.2. Оплачивать операции по счету в соответствии с Тарифами БАНКА, действующими на момент их проведения.

2.8.2.10.3. Предоставлять БАНКУ доверенности на уполномоченных представителей для распоряжения средствами, которые находятся на счете.

2.8.2.10.4. В случае если Банк открывает Клиенту счет для расчетов по договорам, заключенным между Банком и Клиентом, Стороны согласовали об установлении по этому счету неснижаемого остатка в размере денежных средств, которые зачислены на счет на основании первого расчетного документа. Неснижаемый остаток денежных средств на счете устанавливается до даты заключения между Сторонами договора, согласно которому осуществляются расчеты

2.8.2.10.5. В том случае, если в адрес Клиента Банка поступает платеж, по которому невозможно осуществить зачисление денежных средств по указанным в нем реквизитам по причине:

- поступления в Банк средств на счет Клиента, который на текущий момент уже закрыт или еще не открыт, либо пребывает в состоянии не позволяющем произвести зачисление средств;

- поступлении в Банк средств на счет Клиента с указанием ошибки в реквизитах получателя (не верное указание валюты счета, допущена ошибка в номере счета);

- наличия карты Клиента в зарплатном проекте который на текущий момент заканчивает свое обслуживание в банке и проходит процедуру закрытия;

Клиент дает свое согласие банку изменить трассу платежа и осуществить зачисление указанных средств на его технологический счет". В случае отсутствия у клиента технологического счета, клиент поручает банку произвести его открытие.

### **2.8.2.11. КЛИЕНТ поручает БАНКУ:**

2.8.2.11.1. Производить списание средств с Банковского счета в оплату услуг Банка за операции по счету в соответствии с действующими Тарифами БАНКА.

2.8.2.11.2 При наступлении сроков платежа по предоставленным Банком Клиенту кредитам и/или кредитным лимитам, или по кредитам, по которым Клиент является Поручителем, Клиент поручает Банку списывать денежные средства, которые размещены на Банковском счете, в пределах сумм, которые подлежат уплате Банку (осуществлять договорное списание). Списание денежных средств осуществляется в соответствии с установленным законодательством порядком.

2.8.2.11.3. При получении информации о несанкционированном списании денежных средств с Банковского счета (в том числе при помощи SMS информирования от Банка) Клиент обязуется немедленно сообщать об этом в Банк. При наступлении вышеуказанных случаев необходимо обратиться в отделение Банка, в котором открыт Банковский счет или позвонить по телефону по номеру 0 800 500 003 (круглосуточно. Бесплатно по Украине).

## **2.8.2.12. Банк обязуется:**

2.8.2.12.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание КЛИЕНТА по наличным и безналичным расчетам в соответствии с действующим законодательством Украины, Тарифами БАНКА, действующими на момент совершения операции.

2.8.2.12.2. Осуществлять своевременное зачисление и списание средств на/со счета (счетов) КЛИЕНТА.

2.8.2.12.3. Обеспечивать сохранность средств КЛИЕНТА.

2.8.2.12.4. Передавать Клиенту (его представителю за доверенностью) по его требованию расчетные документы, которые подтверждают списание/зачисление средств на/со счета КЛИЕНТА и выписку по счету (счетам) на следующий банковский день за предыдущий.

2.8.2.12.5. Хранить тайну операций по счету (счетам) Клиента. Без согласия Клиента сведения третьим лицам по вопросам осуществления операций по счету (счетам) могут быть предоставлены только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины

2.8.2.12.6. При поступлении на имя Клиента денежных средств в валюте, отличной от валюты Банковского счета, а именно - в одной из базовых валют, в которых оформляются Банковские счета физических лиц, Банк обязуется открыть Банковский счет в валюте перевода и произвести зачисление денежных средств на счет.

## **2.8.2. Текущие счета и условия размещения вклада до востребования**

2.8.2.1. БАНК открывает каждому КЛИЕНТУ Банковский счет в соответствии с Инструкцией НБУ "О порядке открытия, использования и закрытия счетов в национальной и иностранных валютах" после прохождения Клиентом процедуры Идентификации и осуществляет его расчетно-кассовое обслуживание.

2.8.2.2. КЛИЕНТ размещает временно свободные денежные средства на текущем счете, которые возникают на конец операционного дня, в размере остатка денежных средств, на неопределенный срок, путем поручения Банку списывать денежные средства в размере остатка и перечислять их на вкладной счет вклада до востребования.

Датой размещения/довложения денежных средств является дата поступления средств на счет вклада до востребования. Настоящие условия и правила размещения денежных средств на текущем счете на условиях начисления процентов на средства до востребования вместе с Тарифами составляют договор о размещении денежных средств на счете вклада до востребования.

2.8.2.3 За использование средств БАНК обязуется выплачивать КЛИЕНТУ проценты из расчета процентной ставки согласно Тарифов, действующих на момент размещения/довложения денежных средств на вкладе.

2.8.2.4 Довложения вклада Клиентом и выдача вклада осуществляется без ограничения сумм.

2.8.2.5 Проценты за пользование средствами выплачиваются КЛИЕНТУ ежемесячно, в каждый последний календарный день месяца, путем зачисления на его текущий счет Клиента. Проценты, которые остались невыплаченными, подлежат выплате в дату расторжения договора о размещении денежных средств на вкладе .

2.8.2.6 В период расчета процентов не включаются дни поступления и списания денежных по счету вклада (или даты начала и окончания размещения средств на счете вклада по настоящим Условиям и правилам)

2.8.2.7 Банк обязуется в порядке , установленном в п.2.8.2.2 настоящих Условий, разместить денежные средства на вкладной счет вклада до востребования.

2.8.2.8 . Выплачивать КЛИЕНТУ проценты, в сроки, согласно п.2.8.2.5. настоящих Условий.

2.8.2.9 Выдача вклада КЛИЕНТУ осуществляется Банком на основании платежного поручения КЛИЕНТА в размере, указанном в платежном поручении Клиента, путем зачисления суммы вклада на его текущий счет.

#### **2.8.2.10. КЛИЕНТ обязуется:**

2.8.2.10.1. Выполнять требования нормативных актов Национального банка Украины и действующего законодательства Украины по вопросам осуществления расчетных, кассовых и других предусмотренных действующим законодательством операций.

2.8.2.10.2. Оплачивать операции по счету в соответствии с Тарифами БАНКА, действующими на момент их проведения.

2.8.2.10.3. Предоставлять БАНКУ доверенности на уполномоченных представителей для распоряжения средствами, которые находятся на счете.

2.8.2.10.4. В случае если Банк открывает Клиенту счет для расчетов по договорам, заключенным между Банком и Клиентом, Стороны согласовали об установлении по этому счету неснижаемого остатка в размере денежных средств, которые зачислены на счет на основании первого расчетного документа. Неснижаемый остаток денежных средств на счете устанавливается до даты заключения между Сторонами договора , согласно которому осуществляются расчеты

2.8.2.10.5. В том случае, если в адрес Клиента Банка поступает платеж, по которому невозможно осуществить зачисление денежных средств по указанным в нем реквизитам по причине:

- поступления в Банк средств на счет Клиента, который на текущий момент уже закрыт или еще не открыт, либо пребывает в состоянии не позволяющем произвести зачисление средств;

- поступлении в Банк средств на счет Клиента с указанием ошибки в реквизитах получателя (не верное указание валюты счета, допущена ошибка в номере счета);

- наличия карты Клиента в зарплатном проекте который на текущий момент заканчивает свое обслуживание в банке и проходит процедуру закрытия;

Клиент дает свое согласие банку изменить трассу платежа и осуществить зачисление указанных средств на его технологический счет". В случае отсутствия у клиента технологического счета, клиент поручает банку произвести его открытие.

#### **2.8.2.11. КЛИЕНТ поручает БАНКУ:**

2.8.2.11.1. Производить списание средств с Банковского счета в оплату услуг Банка за операции по счету в соответствии с действующими Тарифами БАНКА.

2.8.2.11.2 При наступлении сроков платежа по предоставленным Банком Клиенту кредитам и/или кредитным лимитам, или по кредитам, по которым Клиент является Поручителем, Клиент поручает Банку списывать денежные средства, которые размещены на Банковском счете, в пределах сумм, которые подлежат уплате Банку (осуществлять договорное списание). Списание денежных средств осуществляется в соответствии с установленным законодательством порядком.

2.8.2.11.3. При получении информации о несанкционированном списании денежных средств с Банковского счета (в том числе при помощи SMS информирования от Банка) Клиент обязуется немедленно сообщать об этом в Банк. При наступлении вышеуказанных случаев необходимо обратиться в отделение Банка, в котором открыт Банковский счет или позвонить по телефону по номеру 0 800 500 003 (круглосуточно. Бесплатно по Украине).

#### **2.8.2.12. Банк обязуется:**

2.8.2.12.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание КЛИЕНТА по наличным и безналичным расчетам в соответствии с действующим законодательством Украины, Тарифами БАНКА, действующими на момент совершения операции.

2.8.2.12.2. Осуществлять своевременное зачисление и списание средств на/со счета (счетов) КЛИЕНТА.

2.8.2.12.3. Обеспечивать сохранность средств КЛИЕНТА.

2.8.2.12.4. Передавать Клиенту (его представителю за доверенностью) по его требованию расчетные документы, которые подтверждают списание/зачисление средств на/со счета КЛИЕНТА и выписку по счету (счетам) на следующий банковский день за предыдущий.

2.8.2.12.5. Хранить тайну операций по счету (счетам) Клиента. Без согласия Клиента сведения третьим лицам по вопросам осуществления операций по счету

(счетах) могут быть предоставлены только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины

2.8.2.12.6. При поступлении на имя Клиента денежных средств в валюте, отличной от валюты Банковского счета, а именно - в одной из базовых валют, в которых оформляются Банковские счета физических лиц, Банк обязуется открыть Банковский счет в валюте перевода и произвести зачисление денежных средств на счет.

2.8.2.12.7. Зачисление платежа в иностранной валюте в пределах Украины на текущий счет в иностранной валюте физического лица (резидента или нерезидента) осуществляется путем перевода средств в иностранной валюте с другого собственного счета (Постановление НБУ №365 от 16.09.2013г.).

При поступлении платежа в иностранной валюте в пределах Украины на текущий счет физического лица от третьих лиц, Банк осуществляет продажу таких поступлений на межбанковском валютном рынке Украины и зачисляет гривну от продажи иностранной валюты на текущий счет в национальной валюте физического лица (резидента или нерезидента)\*.

\* Данное требование не распространяется на операции:

по зачислению безналичных средств родственникам;

с валютой, полученной в порядке наследования;

по зачислению средств по решению суда или по решению других органов, которое подлежит принудительному исполнению;

с ценными бумагами иностранных эмитентов, которые в установленном порядке допущены к обращению в Украине (в том числе выплата дохода по этим ценным бумагами)

по зачислению средств от погашения именных сберегательных (депозитных) сертификатов, номинированных в иностранной валюте и процентов по ним;

по зачислению процентов, начисленных на остаток средств на собственном текущем или депозитном счетах;

с казначейскими обязательствами Украины и облигациями внутреннего государственного займа;

купли-продажи, обмена (конвертации) иностранной валюты в случаях, установленных законодательством Украины, в том числе нормативно-правовыми актами Национального банка Украины;

по договорам дарения; по возврату средств (ошибочно перечисленных или излишне уплаченных).

### **2.8.2.13. КЛИЕНТ имеет право:**

2.8.2.13.1. Самостоятельно распоряжаться средствами на своем счете (счетах), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

2.8.2.13.2. Поручить распоряжение средствами, которые находятся на счете (счетах), другому лицу при наличии доверенности КЛИЕНТА, заверенной согласно действующему законодательству Украины.

2.8.2.13.3. Требовать своевременного и полного осуществления расчетов и других обусловленных этим Договором услуг.

2.8.2.14. БАНК имеет право:

2.8.2.14.1. Использовать средства КЛИЕНТА, находящиеся на счете (счетах), гарантируя их наличие и проведение операций в соответствии с нормативными актами НБУ.

2.8.2.14.2. Отказать КЛИЕНТУ (мотивировано, со ссылкой на основания, предусмотренные действующим законодательством Украины) в осуществлении расчетных и кассовых операций в случае оформления документов с нарушением требований действующего законодательства и нормативных актов НБУ, или отказа КЛИЕНТА в предоставлении документов и сведений, необходимых для осуществления идентификации КЛИЕНТА, согласно действующему законодательству, определения сути его деятельности и финансового состояния, или в случае установления, что эта финансовая операция может иметь отношения или предназначаться для финансирования террористической деятельности, а также в других случаях, установленных законодательством.

2.8.2.14.3. При непогашении задолженности КЛИЕНТА по кредитам и/или кредитным лимитам, полученным КЛИЕНТОМ в БАНКЕ, или по кредитам, по которым клиент является поручителем, по процентам за их пользование, а также платежам по настоящему договору в установленные сроки, БАНК имеет право производить списание средств, размещенных на данном счете, а также производить погашение задолженности не запрещенным законодательством способом.

2.8.2.14.4. В случае проведения операций, связанных с предпринимательской деятельностью, Банк имеет право производить договорное списание средств со счета клиента, с последующим возвратом данных средств плательщику.

2.8.2.14.5. В случае поступления в банк межбанковского перевода с реквизитами получателя, по которым невозможно зачисление денежных средств, банк имеет право обратиться к отправителю денежных средств, предложив ему открыть текущий счет на условиях, предусмотренных данным разделом и выдать распоряжение на зачисление указанных средств на этот счет, после чего осуществить дальнейший перевод получателю по корректным реквизитам.

2.8.2.14.6 С момента подписания физическим лицом Анкеты-заявления и проведения его идентификации в банке, между Банком и клиентом заключен договор текущего счета путем присоединения клиента к предложенному Банком договору. Если физическое лицо (в том числе несовершеннолетний) уже имеет в банке счет, то этот клиент идентифицирован банком и сформировано дело по юридическому оформлению счета. Для открытия счета, банк должен установить личность клиента и получить от него распоряжение на открытие счета



### **2.8.2.15. Ответственность сторон:**

2.8.2.15.1. КЛИЕНТ принимает на себя полную ответственность за операции, проведенные доверенным лицом.

2.8.2.15.2. В случае применения к БАНКУ санкций в результате ошибочных, виновных, противоправных действий КЛИЕНТА, последний обязуется возместить все понесенные БАНКОМ вследствие этого убытки в полном объеме.

2.8.2.15.3.. БАНК не несет ответственности по обязательствам Клиента.

2.8.2.16. В случае наступления обстоятельств форс-мажора (пожар, наводнение, землетрясение, военные действия и пр.), не зависящих от воли сторон и препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору, сроки выполнения таких обязательств соответственно отодвигаются на время действия обстоятельств форс-мажора. Эти обязательства подлежат немедленному исполнению после прекращения действия форс-мажора.

2.8.2.17. КЛИЕНТ подтверждает, что вся представленная им информация является правильной и обязуется обо всех изменениях уведомлять банк не позднее 15 дней с момента их возникновения. КЛИЕНТ не возражает против информирования его о состоянии Банковского счета через e-mail или с помощью SMS.

### **2.8.2.13. КЛИЕНТ имеет право:**

2.8.2.13.1. Самостоятельно распоряжаться средствами на своем счете (счетах), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

2.8.2.13.2. Поручить распоряжение средствами, которые находятся на счете (счетах), другому лицу при наличии доверенности КЛИЕНТА, заверенной согласно действующему законодательству Украины.

2.8.2.13.3. Требовать своевременного и полного осуществления расчетов и других обусловленных этим Договором услуг.

2.8.2.14. БАНК имеет право:

2.8.2.14.1. Использовать средства КЛИЕНТА, находящиеся на счете (счетах), гарантируя их наличие и проведение операций в соответствии с нормативными актами НБУ.

2.8.2.14.2. Отказать КЛИЕНТУ (мотивировано, со ссылкой на основания, предусмотренные действующим законодательством Украины) в осуществлении расчетных и кассовых операций в случае оформления документов с нарушением требований действующего законодательства и нормативных актов НБУ, или отказа КЛИЕНТА в предоставлении документов и сведений, необходимых для осуществления идентификации КЛИЕНТА, согласно действующему законодательству, определения сути его деятельности и финансового состояния, или в случае установления, что эта финансовая операция может иметь

отношения или предназначаться для финансирования террористической деятельности, а также в других случаях, установленных законодательством.

2.8.2.14.3. При непогашении задолженности КЛИЕНТА по кредитам и/или кредитным лимитам, полученным КЛИЕНТОМ в БАНКЕ, или по кредитам, по которым клиент является поручителем, по процентам за их пользование, а также платежам по настоящему договору в установленные сроки, БАНК имеет право производить списание средств, размещенных на данном счете, а также производить погашение задолженности не запрещенным законодательством способом.

2.8.2.14.4. В случае проведения операций, связанных с предпринимательской деятельностью, Банк имеет право производить договорное списание средств со счета клиента, с последующим возвратом данных средств плательщику.

2.8.2.14.5. В случае поступления в банк межбанковского перевода с реквизитами получателя, по которым невозможно зачисление денежных средств, банк имеет право обратиться к отправителю денежных средств, предложив ему открыть текущий счет на условиях, предусмотренных данным разделом и выдать распоряжение на зачисление указанных средств на этот счет, после чего осуществить дальнейший перевод получателю по корректным реквизитам.

2.8.2.14.6 С момента подписания физическим лицом Анкеты-заявления и проведения его идентификации в банке, между Банком и клиентом заключен договор текущего счета путем присоединения клиента к предложенному Банком договору. Если физическое лицо (в том числе несовершеннолетний) уже имеет в банке счет, то этот клиент идентифицирован банком и сформировано дело по юридическому оформлению счета. Для открытия счета, банк должен установить личность клиента и получить от него распоряжение на открытие счета.

#### **2.8.2.15. Ответственность сторон:**

2.8.2.15.1. КЛИЕНТ принимает на себя полную ответственность за операции, проведенные доверенным лицом.

2.8.2.15.2. В случае применения к БАНКУ санкций в результате ошибочных, виновных, противоправных действий КЛИЕНТА, последний обязуется возместить все понесенные БАНКОМ вследствие этого убытки в полном объеме.

2.8.2.15.3.. БАНК не несет ответственности по обязательствам Клиента.

2.8.2.16. В случае наступления обстоятельств форс-мажора (пожар, наводнение, землетрясение, военные действия и пр.), не зависящих от воли сторон и препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору, сроки выполнения таких обязательств соответственно отодвигаются на время действия обстоятельств форс-мажора. Эти обязательства подлежат немедленному исполнению после прекращения действия форс-мажора.

2.8.2.17. КЛИЕНТ подтверждает, что вся представленная им информация является правильной и обязуется обо всех изменениях уведомлять банк не позднее 15 дней с момента их возникновения. КЛИЕНТ не возражает против

информирования его о состоянии Банковского счета через e-mail или с помощью SMS.

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Бизнес платежей и переводов	Открытие текущего счета физического лица	Бесплатно	
2	Бизнес платежей и переводов	Пополнение текущего счета в отделении Банка	Бесплатно	
3	Бизнес платежей и переводов	Размещение свободных денежных средств с текущего счета, в размере остатка, на вкладном счете вклада до востребования. (Проценты за пользование средствами выплачиваются КЛИЕНТУ ежемесячно, в каждый последний календарный день месяца, путем зачисления на его текущий счет Клиента.)	1 % годовых	
4	Бизнес платежей и переводов	Выплата наличных средств с текущего счета	национальная валюта: 1 % min 5 гривен иностранная валюта: 1 % min экв. 1 единицы валюты в гривне по курсу НБУ	
5	Бизнес платежей и переводов	Комиссия за обслуживание текущего\банковского счета после перевода в режим «спящего» счета (счета по которому 12 (двенадцать) и больше 12 (двенадцати) месяцев не происходило движения денежных средств ни по зачислению, ни по списанию) и при условии, что на счете есть остаток денежных средств. Период списания ежемесячно.	В рамках остатка на счете, но не более 10 гривен.	

2.8.3. Услуга PrivatAssistance.

### 2.8.3. Услуга PrivatAssistance.

#### 2.8.3.1. Предмет руководства:

2.8.3.1.1. Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательства по подключению и обслуживанию дополнительной услуги к КРЕДИТКЕ «Универсальная» – PrivatAssistance .

2.8.3.1.2. Сервис активируется на Клиента и на автомобиль, которым он может управлять на законных основаниях.

2.8.3.1.3. Услуги предоставляются на территории Украины в течение срока, указанного в Анкете-Заявке на получение карты PrivatAssistance .

#### 2.8.3.2. Правила оказания услуг услуги PrivatAssistance :

2.8.3.2.1. Клиент звонит в Контакт-Центр, сообщает цель обращения и требуемую услугу, уточняет сведения, необходимые Сотруднику Контакт-Центра для организации услуг.

2.8.3.2.2. Сотрудник Контакт-Центра ведет организацию оказания необходимых услуг до решения проблемы. Завершение обслуживания случая происходит по согласованию с Клиентом.

2.8.3.2.3. Услуги на дороге оказываются только при наличии на руках у клиента брелока PrivatAssistance , который вручается в день подписания Анкеты-Заявления. В случае утери брелока Клиент сообщает по тел. 8-8005059090. (новый телефон 0800505909)

2.8.3.2.4. Банк обязан организовать клиенту полный комплекс услуг, а в случае привлечения сторонних организаций (Провайдеров) оплатить услуги, списав средства с зарплатных и кредитных счетов Клиента и перечислив их на счета Провайдера.

2.8.3.2.5. Если Клиент не имеет возможности предъявить брелок Клуба, он обязан предъявить водительское удостоверение и сообщить все запрашиваемые данные Сотруднику Контакт-Центра.

2.8.3.2.6. Клиент без дополнительного согласования согласно Анкете-Заявке поручает Банку списывать и перечислять средства с зарплатных и кредитных счетов в пользу компаний, которые предоставили информационные, технические и другие услуги, а также в пользу ПриватБанка за обслуживание услуги PrivatAssistance .

2.8.3.3. Техпомощь и эвакуация:

2.8.3.3.1. При возникновении неисправностей на дороге и невозможности дальнейшего движения автомобиля Клиенту оказывается услуга «Техпомощь», а также дополнительные услуги по согласованию Сторон.

2.8.3.3.2. Услуга предоставляется после определения Провайдером реальной возможности ремонта автомобиля на месте поломки при условии, что нет опасности нарушения условия гарантийных обязательств автопроизводителя (автодилера). В противном случае Провайдер предоставит услугу эвакуации.

2.8.3.3.3. Услуга предполагает оказание техпомощи на месте поломки (неисправности) автомобиля.

2.8.3.3.4. Аварийная буксировка неисправного автомобиля на буксировочном тросе возможна только в следующих случаях: по просьбе клиента и под его ответственность, если это не запрещено производителем автомобиля, а также как средство быстрого удаления неисправного автомобиля с проезжей части дороги.

2.8.3.3.5. Перечень услуг, входящих в стоимость годового обслуживания\*.

2.8.3.3.6. «Эвакуация» предоставляется во всех случаях, когда нет возможности точно и заранее определить характер поломки или неисправности, а значит, обеспечить соответствие условиям гарантийных обязательств во время проведения ремонтных работ на месте поломки (неисправности).

2.8.3.3.7. Провайдер обязан обеспечить профессиональный уровень предоставления услуги, особенно у автомобилей с автоматической КПП, полным приводом, устройством изменения высоты дорожного просвета и т.п. Эвакуация должна проводиться на платформе с полной погрузкой. За возможный ущерб или повреждения, которые могут возникнуть при выполнении услуги на корпусе, оборудовании перевозимого автомобиля, ответственность несет Провайдер. Данные случаи требуют немедленной регистрации по телефону 8-8005059090 (новый номер телефона 0800505909) для расследования всех обстоятельств специалистами.

2.8.3.3.8. Срок прибытия на место и начала предоставления услуги в пределах густонаселенного города, как правило, не превышает 70 минут с момента обращения в Контакт-Центр. На трассе, как правило, не более 180 минут.

2.8.3.4. Финансовый консалтинг

2.8.3.5. Контакт-Центр круглосуточно предоставляет услуги:  
по информированию о кредитных и депозитных программах Банка;  
по предоставлению данных об остатке по кредиту и сумме ежемесячного платежа клиента;  
по предоставлению информации, связанной с банковскими продуктами и представительствами в Украине;  
по предоставлению информации о страховых услугах.

2.8.3.6. Исключения и ограничения:

2.8.3.6.1. При массе автомобиля более 3,5 т и свыше 7 мест услуги эвакуатора оказываются только по согласованию с Провайдером.

2.8.3.6.2. Все услуги и льготы доступны персонально Клиенту.

2.8.3.7. Порядок оплаты услуг:

2.8.3.7.1. При обращении Клиента в Контакт-Центр с целью получения услуг Сотрудник Контакт-Центра связывается с Провайдером или соединяет Клиента с Провайдером для получения данных о стоимости заказанной Клиентом услуги. Сотрудник Контакт-Центра/Провайдер согласовывает стоимость услуги с Клиентом.

2.8.3.7.2. Клиент во время разговора с Сотрудником Контакт-Центра и/или Провайдером самостоятельно принимает решение о согласии принять услуги по указанной Провайдером стоимости или отказаться от необходимой услуги.

2.8.3.7.3. В случае согласия Сотрудник Контакт-Центра делает перечисление с карточного счета Клиента на счет Провайдера после обязательного предоставления Провайдером в Контакт-Центр акта выполненных работ, подписанного Провайдером и Сотрудником Контакт-Центра/Клиентом.

2.8.3.7.4. Стоимость годового обслуживания указана в п. 3 Анкеты-Заявки.

Оплата за активацию услуги производится путем списания средств с кредитной или Карты для выплат Клиента.

Срок действия услуги 12 месяцев (365 дней) со дня оплаты.

Действие услуги автоматически продлевается на будущий период (12 месяцев) по стоимости, действующей на момент продления. Для отказа от продления услуги Клиенту необходимо за 5 дней до окончания срока действия услуги отослать на номер 10060 SMS с текстом END.

2.8.3.8. Активация, заказ и качество услуг Банка:

2.8.3.8.1 Активация:

Клиент отсылает с личного мобильного телефона SMS на телефон 10060 с текстом RA+XXXXXX, где XXXXXX – номер, указанный на брелоке).

В течение 30 минут с Клиентом связывается Сотрудник Контакт-Центра.

2.8.3.8.2 Заказ услуги

Для заказа услуг Клиент звонит на бесплатный номер 8 800 505 90 90 (новый номер 0 800 505 909)

2.8.4. Финансовый лизинг.

#### 2.8.4. **Финансовый лизинг.**

Банк руководствуясь Законом Украины «О финансовом лизинге», а также ст. 633, 634 Гражданского кодекса Украины, публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения услуг финансового лизинга, для чего публикует настоящий Договор о нижеследующем:

##### 2.8.4.1. **ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ И ТОЛКОВАНИЯ**

Термины, используемые в настоящем Договоре, имеют следующее значение:

## Стороны по Договору - Лизингодатель и Лизингополучатель

«Автомобиль» означает новый автомобиль или автомобиль, бывшего в употреблении, который по техническому состоянию соответствует нормативам и стандартам, которые действуют в Украине;

«Лизингополучатель» - физическое или юридическое лицо, указанное в Заявлении о присоединении к Договору;

«Лизингодатель» - ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»;

«Заявление о присоединении к Договору» означает Особые условия этого Договора с указанием существенных условий, подписанием которого, Лизингодатель дает свое согласие на присоединение к Договору на условиях определенных настоящим Договором;

«Дата заключения Договора» означает дату указанную в статье 1.5 Заявления о присоединении к Договору;

«Банковский День» означает день, когда банковская система Украины позволяет осуществить перечисление средств;

«Срок лизинга» означает срок, указанный в статье 1.1.2 Заявления о присоединении к Договору;

«Договоры Страхования» означают Договоры, которые указаны в статье 1.2.1 Заявления о присоединении к Договору;

«Задолженность» означает зависимости от контекста денежные обязательства Лизингополучателя перед Лизингодателем, срок уплаты по которым наступил или (и) сумму средств по таким денежным обязательствам;

«Финансовый лизинг» означает предоставление в платное владение и пользование Лизингополучателю Автомобиля на условиях Договора;

«Период Уплаты» означает период, определенный в статье 1.1.4 Заявления о присоединении к Договору;

«Сообщение о Событии Дефолта» означает Сообщение, упомянутое в статье 2.8.4.8.2.1. Договора;

«Событие Дефолта» имеет значение, которое дается этому термину в статье 2.8.4.8.1. Договора;

«Транзитный Счет» означает счет, указанный в статье 1.1.5 Заявления о присоединении к Договору для зачисления средств, направленных на погашение задолженности Лизингополучателем перед Лизингодателем по настоящему Договору;

«Ежемесячный платеж» означает лизинговый платеж, а именно сумму средств в размере, определенном статьей 1.1.4 Заявления о присоединении к Договору, которую

Лизингополучатель уплачивает Лизингодателю ежемесячно с целью погашения Задолженности.

Если не указано иное, ссылки в Договоре на:

1. статьи или приложение, если не указано иное, являются ссылкой на статью или статьи настоящего Договора или приложение к настоящему Договору;
2. любую «Сторону» и любую другую личность должно толковаться как включающие ее правопреемников и разрешенных правоприобретателей;
3. любой документ или договор включает ссылки на такой документ или договор с изменениями и дополнениями, заключенными сторонами в любое время и на любой документ или договор, заменяющий такой изначально указанный документ.

#### **Статья 2.8.4.2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.8.4.2.1. Лизингодатель на условиях финансового лизинга передает в платное владение и пользование Предмет лизинга (далее - "Предмет лизинга"), наименование, марка, модель, комплектация, год выпуска, цена единицы, количество и общая стоимость которого на момент заключения Договора приведены в п. 1.1.1 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления банковских услуг, Приложении 1 «Спецификация» (далее - "Спецификация"), а Лизингополучатель обязуется принять Объект лизинга и уплачивать Ежемесячные платежи и платежи по возмещению расходов Лизингодателя, связанных с выполнением Договора, на условиях настоящего Договора. По окончании срока лизинга, к Лизингополучателю переходит право собственности на Предмет лизинга согласно условиям настоящего Договора (за исключением случаев, предусмотренных Договором и / или законодательством.

2.8.4.2.2. Срок пользования Лизингополучателем Предметом лизинга, далее Срок лизинга, указанный в Заявлении о присоединении к Условиям и правилам предоставления банковских услуг и состоит из периодов (месяцев) лизинга указанных в Приложении 2 «График уплаты лизинговых платежей» к Договору (далее - "График" ) и начинается с даты подписания Сторонами Акта приема-передачи Предмета лизинга, но в любом случае, не может быть менее одного года.

2.8.4.2.3. Предмет лизинга является собственностью Лизингодателя в течение всего срока действия данного Договора. В случае перехода права собственности на предмет лизинга от Лизингодателя к Лизингополучателю согласно условиям настоящего Договора, Предмет лизинга в конце срока лизинга Лизингополучателем не возвращается.

2.8.4.2.4. Настоящий Договор публично доводится неограниченному кругу лиц для получения услуги финансового лизинга путем его размещения (публикации):

- на официальном веб-сайте Лизингодателя: [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) (постоянно доступен для ознакомления).
- в уголках потребителей Лизингодателя (постоянно доступен для ознакомления).

#### **2.8.4.3. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, СОДЕРЖАНИЕ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ПРЕДМЕТА ЛИЗИНГА.**

2.8.4.3.1. Лизингодатель регистрирует Предмет лизинга на свое имя.

2.8.4.3.2. Прием Лизингополучателем Предмета лизинга в лизинг оформляется путем составления Акта. Подписание Лизингополучателем Акта подтверждает в т.ч. надлежащее качество, комплектность, исправность Предмета лизинга и соответствие Предмета лизинга требованиям Лизингополучателя и условиям Договора. С момента подписания Сторонами Акта, к Лизингополучателю переходят все риски, связанные с использованием и владением Предметом лизинга (в том числе риски, связанные с возмещением убытков и вреда, причиненного третьим лицам вследствие использования Предмета лизинга). С момента подписания Акта, Лизингополучатель несет полную гражданскую ответственность перед третьими лицами за его использование, возмещает в полном объеме ущерб третьим лицам, причиненный в результате эксплуатации Предмета лизинга. Риск несоответствия Предмета лизинга целям использования этого Предмета лизинга несет Лизингополучатель.

2.8.4.3.3. В случае возникновения у Лизингодателя дополнительных расходов, связанных с доставкой, передачей, регистрацией, проведением обязательных технических осмотров Предмета лизинга, Лизингодатель включает такие расходы в ежемесячный платеж, а Лизингополучатель должен оплатить эти расходы.

2.8.4.3.4. Использование Лизингополучателем Предмета лизинга осуществляется по назначению и согласно условиям настоящего Договора.

2.8.4.3.5. На период Срока лизинга Лизингополучатель удерживает Предмет лизинга в исправном состоянии, придерживается соответствующих стандартов, технических условий, правил эксплуатации, инструкции и гарантийных условий (требований) Продавца (изготовителя) Предмета лизинга; проводит за свой счет в срок, установленный производителем Предмета лизинга, текущее техническое обслуживание, в т.ч. необходимое для сохранения гарантии Предмета лизинга; проводит ремонт (в том числе капитальный) Предмета лизинга, соблюдает требования к использованию, содержанию, техническому обслуживанию и хранению Предмета лизинга согласно действующему законодательству, настоящего Договора, условий договора страхования Предмета лизинга и Правил страхования страховщика, который осуществляет страхование.

2.8.4.3.6. Лизингополучатель в течение Срока лизинга в сроки, предусмотренные действующим законодательством, должен предоставлять Предмет лизинга для проведения обязательных технических осмотров соответствующими государственными органами и не допускать к эксплуатации (управлению) Предмета лизинга лиц, не имеющих соответствующих знаний и квалификации, лиц, не имеющих удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории.

2.8.4.3.7. В случае выхода из строя Предмета лизинга Лизингополучатель в течение 15 календарных дней должен уведомить об этом Лизингодателя, если до этого времени неисправность не будет устранена (кроме наступления страхового случая).

2.8.4.3.8. Лизингодатель предоставляет свое согласие Лизингополучателю на передаче им Предмета лизинга в аренду третьим лицам на условиях настоящего Договора. При этом, договор аренды Предмета лизинга, должен содержать оговорку, Лизингополучатель пользуется Предметом лизинга на условиях финансового лизинга, а также праве Лизингополучателя о досрочном расторжении договора аренды и обязанности арендатора



передать Предмет лизинга Лизингодателю в момент его требования . Заключение Лизингополучателем договора аренды на других условиях , не является согласием Лизингодателя о передаче Предмета лизинга в аренду третьим лицам.

2.8.4.3.9. Лизингополучатель имеет право эксплуатировать Предмет лизинга по всей территории Украины. В случае изменения адреса базирования Предмета лизинга, Лизингополучатель обязан сообщить об этом Лизингодателю в течение трех рабочих дней.

2.8.4.3.10. Лизингополучатель не имеет права без письменного разрешения Лизингодателя, осуществлять любые улучшения Предмета лизинга, а в случае нарушения этого условия, все сделанные таким образом улучшения становятся собственностью Лизингодателя. Лизингополучателю запрещается ухудшать состояние Предмета лизинга, изменять его комплектацию и т.д.

2.8.4.3.11. Лизингодатель не возмещает Лизингополучателю расходы по улучшению Предмета лизинга. Лизингополучатель не имеет права на возмещение Лизингодателем стоимости необходимых расходов или на зачисление их стоимости в счет лизинговых платежей.

2.8.4.3.12. С даты приема Предмета лизинга по Акту Лизингополучатель отказывается от любых прямых или косвенных претензий к Лизингодателю по качеству Предмета лизинга.

2.8.4.3.13 На период Срока лизинга Лизингодатель устанавливает на предмет лизинга устройство GPS, и осуществляет мониторинг Предмета лизинга.

2.8.4.3.14. Данным Договором Лизингополучатель уполномочивается представлять Лизингодателя перед физическими лицами, предприятиями, учреждениями и организациями всех форм собственности по осуществлению гарантийного ремонта или обслуживания Предмета лизинга. Для этого Лизингополучатель имеет право получать, подавать и подписывать заявления, письма, ходатайства, жалобы, акты приема-передачи и другие необходимые документы, передавать и получать Предмет лизинга для осуществления гарантийного ремонта или обслуживания. Эти полномочия Лизингополучатель осуществляет на основании договора, отдельная доверенность Лизингодателем не выдается.

#### **2.8.4.4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.8.4.4.1. Начисление вознаграждения за пользование Предметом лизинга осуществляется на дату уплаты процентов, при этом проценты рассчитываются на остаток невозмещенной части стоимости Предмета лизинга за фактическое количество дней пользования Предметом лизинга, исходя из 360 дней в году. Дата погашения во временной интервал начисления процентов не включается. Расчет процентов за пользование Предметом лизинга осуществляется ежедневно с даты подписания Графика лизинговых платежей (Приложение 2) до намеченного срока уплаты процентов и / или за период, который начинается с предварительной даты уплаты процентов и заканчивается текущей датой уплаты процентов. Расчет процентов производится до полного возврата стоимости Предмета лизинга на сумму непогашенной части стоимости Предмета лизинга.

2.8.4.4.2. Все платежи по Договору Лизингополучатель обязан осуществлять в национальной валюте Украины (гривне) в соответствии с Графиком и условиями настоящего Договора путем перечисления денежных средств на текущий счет Лизингодателя. Лизинговые

платежи включают: платежи по возмещению (компенсации) части стоимости Предмета лизинга; вознаграждение (комиссию) Лизингодателю за предоставление Предмета Лизинга и за использование Предмета лизинга (далее - «Вознаграждения»); платежи по возмещению расходов административных штрафов, связанные с нарушениями Лизингополучателя, платежи по возмещению расходов, связанных со страхованием Предмета лизинга, платежи по возмещению других расходов Лизингодателя, связанные с выполнением настоящего Договора (в т.ч. не указанные в Договоре, но которые могут возникнуть у Лизингодателя при выполнении Договора) .

2.8.4.4.3. Авансовый лизинговый платеж (включает в себя платеж по возмещению Лизингодателю расходов стоимости и установки устройства GPS, расходов Лизингодателя по оплате пенсионного сбора, возмещению затрат при регистрации и страховании предмета лизинга, расходов по страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев наземных транспортных средств) Лизингополучатель обязан уплатить в течение трех банковских дней с момента предоставления счета Лизингодателем. Лизингополучатель имеет право осуществлять авансовый лизинговый платеж только на основании предоставленного Лизингодателем счета.

2.8.4.4.4. Погашение задолженности осуществляется путем уплаты ежемесячных платежей, в соответствии со ст. 1.1.4 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления банковских услуг, Графиком и условиями настоящего Договора, Лизингополучатель уплачивает в Период уплаты, начиная с следующего календарного месяца за календарным месяцем, в котором был подписан Акт. Если срок уплаты любого Ежемесячного платежа приходится на нерабочий (выходной, праздничный или др.) день, то Лизингополучатель обязан уплатить такой платеж не позднее последнего рабочего дня, предшествующего такому выходному (праздничному и др.) дню.

2.8.4.4.5. Для погашения Задолженности, Лизингодатель открывает Лизингополучателю Транзитный Счет. Лизингополучатель осуществляет погашение Задолженности путем внесения средств на Транзитный Счет, с которого соответствующие средства списываются в пользу Лизингополучателя.

2.8.4.4.6. С целью выполнения обязательств по погашению Задолженности, Лизингополучатель поручает Лизингодателю списывать средства со всех своих текущих счетов в любой валюте, при наличии на них необходимой суммы средств, не предоставленных в кредит, в пределах сумм, подлежащих уплате Лизингодателю по настоящему Договору, при наступлении сроков платежей (осуществлять договорное списание). Списание средств осуществляется в порядке, установленном законодательством. В случае недостаточности или отсутствия в Лизингополучателя средств в национальной валюте для погашения Задолженности (в том числе уплаты неустойки), Лизингодатель имеет право списать средства в иностранной валюте, в размере, эквивалентном сумме Задолженности в национальной валюте на дату погашения, и продать списанную иностранную валюту на межбанковском валютном рынке Украины (далее - «МВРУ») по курсу МВРУ для этой операции на дату ее проведения, с возмещением Лизингодателю затрат на уплату сборов, комиссий и стоимости предоставленных услуг. При этом Лизингополучатель поручает Лизингодателю оформить заявку на продажу иностранной валюты на МВРУ от имени Лизингополучателя.

2.8.4.4.7. Средства, полученные Лизингодателем от Лизингополучателя для погашения Задолженности, направляются для ее погашения в такой очередности:

1. для возмещения расходов / убытков, которые понес Лизингодатель по Договору;
2. для оплаты неустойки согласно статье 2.8.4.9. Договора;
3. для оплаты просроченной Задолженности по вознаграждениям;
4. для оплаты просроченной задолженности по возмещению части стоимости Предмета лизинга;
5. оставшаяся сумма направляется на погашение текущей Задолженности в такой последовательности: 1) расходы / убытки, 2) вознаграждения, 3) возмещение части стоимости Предмета лизинга.

Во избежание сомнений Задолженность по вознаграждениям, возмещениям части стоимости Предмета лизинга, возмещениям расходов / убытков Лизингодателю считается просроченной, если она не погашена по состоянию на последний день периода, в течение которого она должна была быть погашена.

В случае перечисления Лизингополучателем платежей по этому Договору (как очередных лизинговых платежей, так и комиссий, штрафных санкций и просроченной задолженности) в нарушение вышеуказанной очередности, Лизингодатель имеет право самостоятельно перераспределить полученные от Лизингополучателя средства, в соответствии с очередностью, изложенной в настоящем пункте, путем проведения соответствующих бухгалтерских проводок, а Лизингополучатель подтверждает свое согласие на это подписывая настоящий Договор.

При нарушении Лизингополучателем сроков погашения задолженности (согласно ст. 1.1.4 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления банковских услуг) более 90 дней очередность погашения Задолженности на усмотрение Лизингодателя может быть изменена. При этом дополнительные согласования с Лизингополучателем не нужны.

В случае, если после распределения средств, полученных от Лизингополучателя согласно очередности установленной настоящим пунктом, часть остается нераспределенной, она направляется исключительно на погашение задолженности по уплате стоимости Предмета лизинга. В этом случае Лизингодатель самостоятельно, в одностороннем порядке вносит соответствующие изменения в График лизинговых платежей, которые должны предусматривать уменьшение общей суммы задолженности по Договору выкладывая График в новой редакции с учетом условий п. 4.1. настоящего Договора относительно порядка и процедуры начисления процентов за пользование Предметом лизинга.

Согласование новой редакции Графика с Лизингополучателем не осуществляется, что не влияет на силу внесенных в него изменений для обеих сторон этого Договора.

2.8.4.4.8. Окончательное погашение Задолженности осуществляется не позднее даты, указанной в статье 1.1.2 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления банковских услуг. Сумма окончательного погашения Задолженности может отличаться от суммы ежемесячного платежа.

В случае досрочного погашения обязательств по договору финансового лизинга, Лизингополучатель выплачивает в полном объеме вознаграждение за осуществление ежемесячного мониторинга Предмета лизинга согласно Приложению 2 (график лизинговых платежей) за весь Срок лизинга.

2.8.4.4.9. В случае нарушения Лизингополучателем сроков по уплате вознаграждения за пользование Предметом лизинга, указанного в п.1.1.4 Заявлении, п.2.8.4.6.2.3. настоящего Договора, согласно ст.212, 611,651 Гражданского кодекса Украины Стороны согласовали в течение периода ненадлежащего исполнения Лизингополучателем обязательств по уплате вознаграждения за пользование Предметом лизинга вознаграждение за пользование Предметом лизинга начисляется Лизингодателем в размере фактически уплаченного Лизингополучателем. При этом, Лизингополучатель за весь период ненадлежащего исполнения обязательств по уплате вознаграждения за пользование Предметом лизинга уплачивает Банку штраф в размере, предусмотренном п. 2.8.4.9.5. Договора. Срок уплаты штрафа не позднее следующего банковского дня с даты ненадлежащего исполнения Лизингополучателем обязательств по уплате вознаграждения за пользование Предметом лизинга, указанного в п.1.1.4 Заявлении, п. 2.8.4.6.2.. настоящего Договора.

В случае нарушения Лизингополучателем сроков по уплате вознаграждения за осуществление ежемесячного мониторинга Предмета лизинга, предусмотренного в в.1.1.4 Заявления, п. 2.8.4.6.2.6. настоящего Договора в соответствии ст. 212, 611, 651 Гражданского кодекса Украины Стороны согласовали в течение периода ненадлежащего исполнения Лизингополучателем обязательств по уплате вознаграждения за осуществление ежемесячного мониторинга Предмета лизинга Лизингодатель начисляет вознаграждение за осуществление ежемесячного мониторинга Предмета лизинга в размере фактически уплаченного Лизингополучателем. При этом, Лизингополучатель за весь период ненадлежащего исполнения обязательств по уплате вознаграждения за осуществление ежемесячного мониторинга Предмета лизинга уплачивает Банку штраф в размере, предусмотренном п. 2.8.4.9.6. Договора. Срок уплаты штрафа не позднее следующего банковского дня с даты ненадлежащего исполнения Лизингополучателем обязательств по уплате платежа по возмещению других расходов Лизингодателя, связанных с исполнением Договора, предусмотренного в п. 1.1.4 Заявления, п. 2.8.4.6.2.6. настоящего Договора.

Лизингодатель оговаривает, что на период ненадлежащего исполнения Лизингополучателем обязательств по уплате вознаграждения, которое включает в себя вознаграждение за пользование Предметом лизинга и вознаграждение за осуществление ежемесячного мониторинга Предмета лизинга, осуществляется снижение размера вознаграждения до суммы фактически уплаченного Лизингополучателем.

#### **2.8.4.5. СТРАХОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЛИЗИНГА**

2.8.4.5.1 Страхование Предмета лизинга осуществляется исключительно по желанию лизингодателя, с момента подписания настоящего Договора и в течение Срока лизинга ежегодно по следующим страховым рискам: повреждение, утрата или уничтожение Предмета лизинга (совокупность указанных рисков), вызванные дорожно-транспортным происшествием, пожаром, взрывом, ударом молнии, падением предметов или их обломками, стихийными бедствиями, противоправными действиями третьих лиц, похищением или другим незаконным завладением Предметом лизинга и / или его разуконплектованием; при

страховании транспортных средств - на условиях полного «КАСКО». Лизингополучатель не имеет права требовать страхование предмета лизинга.

2.8.4.5.2. Страховая компания, которая будет осуществлять страхование по настоящему Договору, определяется Лизингодателем.

2.8.4.5.3. В течение всего периода страхования по настоящему Договору Выгодоприобретателем является Лизингодатель.

2.8.4.5.4. Лизингополучатель обязан надлежащим образом, своевременное и в полном объеме выполнять и соблюдать все условия соответствующих Правил страхования страховщика.

2.8.4.5.5. Лизингополучатель может ознакомиться с Правилами страхования, установленными страховой компанией, на сайте [www.ings.com.ua](http://www.ings.com.ua).

2.8.4.5.6. В случае наступления страхового случая по договорам страхования, Лизингополучатель обязан немедленно проинформировать об этом Лизингодателя и страховщика.

2.8.4.5.7. В случае наступления страхового случая и получения Лизингодателем страхового возмещения, Лизингодатель при условии надлежащего исполнения Лизингополучателем условий настоящего Договора на основании требования Лизингополучателя обязан направить полученное страховое возмещение на восстановление Предмета лизинга, кроме случаев полной конструктивной гибели или потери (гибели) Предмета лизинга.

2.8.4.5.8. Лизингодатель имеет право расторгнуть договор страхования Предмета лизинга, в случае нарушения Лизингополучателем сроков погашения задолженности согласно Графика лизинговых платежей более 90 дней.

#### **2.8.4.6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.8.4.6.1. Лизингодатель обязуется:

2.8.4.6.1.1. Предоставить Лизингополучателю Предмет лизинга в течение 30 дней с момента подписания Сторонами настоящего Договора, но не ранее исполнения обязательств по п.2.8.4.5.1.

2.8.4.6.1.2. Открыть Транзитный Счет согласно условиям настоящего Договора

2.8.4.6.1.3. Обеспечивать Лизингополучателя консультационными услугами по вопросам исполнения настоящего Договора.

2.8.4.6.1.4. Направлять на погашение Задолженности средства, поступившие на Транзитный Счет, согласно статье 2.8.4.4.7. настоящего Договора

2.8.4.6.1.5. В случае досрочного расторжения настоящего Договора принять Предмет лизинга

2.8.4.6.2. Лизингополучатель обязан:

2.8.4.6.2.1. Уплатить Лизингодателю платежи по возмещению стоимости Предмета лизинга в соответствии с Графиком и статьями 1.1.3, 1.1.4 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления банковских услуг.

2.8.4.6.2.2. Уплатить Лизингодателю вознаграждения за предоставление в пользование Предмета лизинга согласно Графику и статьям 1.1.3, 1.1.4, 1.1.6 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления банковских услуг.

2.8.4.6.2.3. Уплатить Лизингодателю платежи по возмещению расходов административных штрафов, связанных с нарушениями Лизингополучателя при использовании Предметом лизинга согласно статьям 1.1.6, 1.3 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления банковских услуг.

2.8.4.6.2.4. Оплатить Лизингодателю платежи по возмещению расходов, связанных со страхованием Предмета лизинга за весь период страхования Предмета лизинга согласно статье 1.1.3, 1.3 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления банковских услуг, и в случае, если лизингодатель совершил страхование Предмета лизинга согласно п.2.8.4.5 настоящего Договора и эти платежи по возмещению расходов указанные в Графике.

2.8.4.6.2.5. Уплатить Лизингодателю вознаграждение за осуществление ежемесячного мониторинга Предмета лизинга согласно Графику и статьям 1.1.4, 1.1.5 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления банковских услуг.

2.8.4.6.2.6. Обеспечить беспрепятственный доступ представителям Лизингодателя к Предмету лизинга для проведения инспектирования Предмета лизинга и его наличия по последнему адресу базирования, сообщенному Лизингополучателем Лизингодателю согласно условиям настоящего Договора на время проведения инспектирования, предназначенного Лизингодателем.

2.8.4.6.2.7. Удерживать Предмет лизинга в исправном состоянии, соблюдать соответствующие стандарты, технические условия, правила эксплуатации, инструкции и гарантийные условия (требования) Продавца (изготовителя) Предмета лизинга; проводить за свой счет в срок, установленный производителем Предмета лизинга, текущее техническое обслуживание, в т.ч. необходимое для сохранения гарантии Предмета лизинга; проводить ремонт (в том числе капитальный) Предмета лизинга. Соблюдать требования к использованию, содержанию, техническому обслуживанию и хранению Предмета лизинга согласно действующему законодательству, настоящего Договора, условий договора страхования Предмета лизинга и Правил страхования страховщика, который осуществляет страхование.

2.8.4.6.2.8. Своевременно и в сроки, предусмотренные действующим законодательством, предоставлять Предмет лизинга для проведения обязательных технических осмотров соответствующими государственными органами и платить при этом все необходимые платежи (налоги и др. сборы).

2.8.4.6.2.9. Не допускать к эксплуатации (управлению) Предмета лизинга лиц, не имеющих соответствующих знаний и квалификации, лиц, не имеющих удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории.

- 2.8.4.6.2.10. Немедленно письменно уведомить Лизингодателя о Событии Дефолта в случае ее наступления и вернуть Лизингодателю Предмет лизинга.
- 2.8.4.6.2.11. Для осуществления последнего платежа по погашению задолженности по настоящему Договору обратиться к Лизингодателю для получения информации о Задолженности.
- 2.8.4.6.2.12. Предоставлять Лизингодателю документы, подтверждающие его финансовое состояние или подтвердить свое финансовое состояние любым другим способом не реже одного раза в год, а при просрочке исполнения обязательств по Договору - ежеквартально в течение всего периода несвоевременного погашения Задолженности.
- 2.8.4.6.2.13. Надлежащим образом, своевременно и в полном объеме выполнять и соблюдать все условия соответствующих Правил страхования страховщика.
- 2.8.4.6.2.14. В момент передачи Предмета лизинга и каждый последующий год страхования получить у Лизингодателя копию Правил страхования, установленных страховой компанией.
- 2.8.4.6.2.15. С момента подписания настоящего Договора и в течение Срока лизинга осуществлять обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев наземных транспортных средств (в понимании Закона Украины "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств").
- 2.8.4.6.2.16. В течение 3-х дней с момента передачи Предмета лизинга обустроить Предмет лизинга охранной сигнализацией и поддерживать его в рабочем состоянии в течение всего срока лизинга
- 2.8.4.6.2.17. В случае передачи Предмета лизинга в аренду третьим лицам согласно статье 3.9 Договора, осуществить передачу Предмета лизинга в аренду третьим лицам на условиях настоящего Договора с включением в договора аренды права Лизингополучателя о досрочном расторжении договора аренды и обязанности для арендатора передачи Предмета лизинга лизингодателю при наступлении события Дефолта.
- 2.8.4.6.2.18. В случае применения к Лизингополучателю административного взыскания в виде лишения права управления транспортным средством, Лизингополучатель обязан в течение 2 дней с момента вступления в силу решения суда предоставить оригинал водительского удостоверения в органы Государственной автоинспекции.
- 2.8.4.6.2.19. На период Срока лизинга не осуществлять переоборудование и любые другие вмешательства, связанные с работой устройства GPS. В случае обнаружения неисправности устройства GPS, в течение 3 дней с момента обнаружения, сообщить Лизингодателю.
- 2.8.4.6.2.20. Возместить Лизингодателю расходы в размере стоимости устройства GPS, которым оснащен Предмет лизинга, в порядке, определенном п.2.8.4.4.3. настоящего Договора.
- 2.8.4.6.2.21. Оплатить Лизингодателю вознаграждение за проведение мониторинга счетов Лизингополучателя для получения информации о наличии или отсутствии Задолженности по Предмету лизинга при внесении последнего платежа, в размере 100 гривен.

- 2.8.4.6.2.22. После выполнения обязательств по договору в полном объеме в срок 3 месяца перерегистрировать Предмет лизинга в сервисном центре МВД на свое имя.
- 2.8.4.6.2.23. В случае нарушения Лизингополучателем указанного в п. 2.8.4.6.2.22. трехмесячного срока, оплатить дополнительную комиссию в размере 300 грн "За последующий мониторинг Предмета лизинга". Комиссия начисляется за каждое нарушение срока перерегистрации Предмета лизинга в сервисном центре МВД на свое имя.
- 2.8.4.6.3. Лизингодатель имеет право:
- 2.8.4.6.3.1. Осуществлять контроль за соблюдением Лизингополучателем условий настоящего Договора.
- 2.8.4.6.3.2. Проверять состояние Предмета лизинга в рабочее время, а также инспектировать условия его эксплуатации. Об инспектировании Лизингодатель сообщает Лизингополучателю в письменной форме, средствами электронной связи или иным способом по усмотрению Лизингодателя, за 3 (три) дня до его проведения.
- 2.8.4.6.3.3. Отказаться от этого Договора путем досрочного расторжения в случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины и статьей 2.8.4.8 настоящего Договора.
- 2.8.4.6.3.4. Требовать от Лизингополучателя возмещения убытков и расходов, предусмотренных настоящим Договором и законом
- 2.8.4.6.3.5 Списывать средства с текущих счетов Лизингополучателя, согласно статье 2.8.4.4.6. настоящего Договора при наступлении сроков платежей, предусмотренных условиями Договора.
- 2.8.4.6.3.6. Осуществлять уступку права требования по Договору третьему лицу, письменно уведомив о данном факте Лизингополучателя после такой уступки, и в связи с этим, передавать любые документы и раскрывать любую информацию необходимому кругу субъектов про Лизингополучателя, включая такую, что составляет банковскую тайну.
- 2.8.4.6.3.7. Любым способом доводить до сведения третьих лиц информацию о Задолженность Лизингополучателя, а также о наличии (отсутствии) и состоянии предмета лизинга, в случае нарушения Лизингополучателя любого из обязательств по Договору.
- 2.8.4.6.3.8. Самостоятельно принимать решение о способе, порядке, времени, месте информирования Лизингополучателя о наличии просроченной задолженности, в том числе путем использования автоматизированной системы телефонных сообщений.
- 2.8.4.6.3.9. В период Срока лизинга представлять интересы Лизингополучателя перед третьими лицами, с которыми заключены договоры, при решении вопросов связанных с обслуживанием устройства GPS, оборудованном на предмет лизинга.
- 2.8.4.6.3.10. После окончания Срока лизинга заблокировать устройство GPS, который оборудован на предмет лизинга.



2.8.4.6.3.11. Предоставлять поручителю и / или третьим лицам, осуществляющим погашение задолженности по настоящему Договору, информацию о состоянии задолженности лизингополучателя.

2.8.4.6.4. По своему усмотрению уменьшать размер вознаграждений и/или платежей по возмещению других расходов Лизингодателя, связанных с исполнением Договора до уровня, установленного действующим законодательством.

2.8.4.6.5. При условии своевременного выполнения Лизингополучателем обязательств по Договору, на свое усмотрение уменьшать размер вознаграждений до уровня, установленного действующим законодательством путем зачисления Скидки, размер которой указан в Приложении к Условиям и правилам «Перечень скидок» и в Заявлении п.1.5, на счет Лизингополучателя указанный в п.15 Заявления.

В случае, если Лизингополучатель имеет право на получение нескольких скидок, скидки не подлежат суммированию. При этом размер скидки по Договору устанавливается в размере, который является максимальным для данной услуги.

2.8.4.6.5.1 Размер установленной Скидки, указанной в Приложении «Перечень скидок» может быть уменьшен в одностороннем порядке Лизингодателем, путем смс-информирования Лизингополучатель будет оповещен об изменениях Скидки.

2.8.4.6.6. Лизингополучатель имеет право:

2.8.4.6.6.1. Получить Предмет лизинга на условиях настоящего Договора

2.8.4.6.6.2. При возникновении финансовых или иных трудностей, вносить Лизингодателю ходатайство о переносе срока платежей по этому Договору.

2.8.4.6.6.3.. Пользоваться охранным устройством Предмета Лизинга после окончания срока действия Договора, при условии открытия лицевого счета и дальнейшей оплаты абонентской платы обслуживания охранного устройства за счет личных средств.

2.8.4.6.6.4. Отказаться от пользования охранным устройством Предмета Лизинга после окончания срока действия Договора.

2.8.4.6.6.5. На досрочное погашение задолженности путем перечисления суммы, достаточной для погашения всей просроченной и текущей задолженности (очередность погашения которой определена п. 4.7.), А также стоимости Предмета лизинга, которая осталась невыплаченной на дату досрочного погашения. При этом, срок пользования Лизингополучателем Предметом лизинга на дату досрочного погашения задолженности не может быть менее одного года, начиная с даты подписания Сторонами Акта приема - передачи.

2.8.4.6.6.6. В случае, если Арендодатель не осуществляет страхование Предмета лизинга, по своему усмотрению и за свой счет осуществить страхование предмета лизинга.

2.8.4.6.7. Лизингополучатель обязуется:

2.8.4.6.7.1. Обеспечить сохранность в рабочем виде на Предмете Лизинга охранного устройства, до окончания срока действия Договора. В случае возникновения неисправности охранного устройства Предмета Лизинга немедленно сообщить об этом Лизингодателя.

#### **2.8.4.7. ЗАЯВЛЕНИЯ И ЗАВЕРЕНИЯ ЛИЗИНГОПОЛУЧАТЕЛЯ**

2.8.4.7.1. Правоспособность Лизингополучателя. Лизингополучатель заявляет и заверяет, что:

2.8.4.7.1.1. Лизингополучатель имеет необходимую правоспособность и дееспособность для заключения Договора и выполнения обязательств по Договору;

2.8.4.7.1.2 в отношении Лизингополучателя не возбуждено уголовного дела, дела о признании его недееспособным или ограниченно дееспособным; не существует постановления органов внутренних дел, согласно которого Лизингополучатель находился бы в розыске более 180 дней;

2.8.4.7.1.3. все сведения, представленные Лизингодателю Лизингополучателем и содержатся в настоящем Договоре или в других документах, поданных Лизингодателю, являются правдивыми и точными;

2.8.4.7.1.4. этот Договор был должным образом заключен Лизингополучателем в полном соответствии со всеми требованиями действующего законодательства;

2.8.4.7.1.5. Лизингополучатель надлежащим образом выполнил все действия, которые требуются согласно действующему законодательству, для обеспечения силы действительности и возможности принудительного исполнения Договора;

2.8.4.7.1.6. заключения и исполнения Лизингополучателем настоящего Договора не противоречит положениям ни сделки Лизингополучателя с третьей стороной, действующему законодательству Украины, подзаконным актам, судебным решением или иным документам любого характера, устанавливающим юридические обязанности Лизингополучателя;

2.8.4.7.2. Лизингополучатель обязан соблюдать заявления и заверения, изложенные в статье 2.8.4.7.1. настоящего Договора, в течение всего срока действия Договора. Данные заявления и заверения считаются такими, что повторяются Лизингополучателем ежедневно в течение срока действия Договора. В случае, если в любое время в течение срока действия Договора, любые из указанных заявлений и заверений окажутся либо станут неточными или не соответствующими действительности, это будет считаться Событием Дефолта. Лизингополучатель обязан возместить Лизингодателю убытки, возникшие у Лизингодателя вследствие предоставления ложных заявлений и заверений.

#### **2.8.4.8. СОБЫТИЕ ДЕФОЛТА**

2.8.4.8.1 Событие Дефолта. Для целей Договора Событием Дефолта считается любое из следующих событий :

1. задержки уплаты Лизингополучателем Ежемесячных платежей частично или в полном объеме как минимум на один календарный месяц;

2. превышение задолженности более чем на 10 % от стоимости Предмета лизинга , указанной в Спецификации;
3. неуплата Лизингополучателем более одной выплаты , которая превышает 5 % от стоимости Предмета лизинга, указанной в Спецификации ;
4. невозмещения Лизингодателю очередных страховых платежей по договорам страхования, предусмотренным статьей 2.8.4.5.1, 1.2 Заявления о присоединении к Договору ;
5. нарушения Лизингополучателем условий относительно целевого использования Предмета лизинга ;
6. Предмет лизинга стал недоступным для Лизингодателя результате ненахождения его по последнему адресу базирования;
7. несоблюдение Лизингополучателем любого заявления или заверения , которые определены в статье 2.8.4.10.1 Договора ;
8. представления Лизингополучателем сообщения о несостоятельности выполнить свои обязательства по Договору, при отсутствии ходатайства , поданного в соответствии со статьей 2.8.4.6.6.2 настоящего Договора , или отказа в его удовлетворении ;
9. несоблюдение Лизингоодержувачеч обязательств , предусмотренных статьями 2.8.4.6.2.3-2.8.4.6.2.9 , 2.8.4.6.2.16 , 2.8.4.6.2.17 настоящего Договора
10. в случае кражи или утраты предмета лизинга , независимо от того был такой случай признан страховым или нет.
11. в случае , если предмет лизинга уничтожен , поврежден и не может быть восстановлен (в т.ч. при полной конструктивной гибели в соответствии с условиями страхования Предмета лизинга), независимо от того был такой случай признан страховым или нет.
12. Лизингополучатель просрочил приема Предмета лизинга на срок более 10 ( десять ) календарных дней .
13. другое существенное нарушение Лизингополучателем условий настоящего Договора .

Для целей подпункта «в» статьи 2.8.4.8.1 Договора, не считается существенным лишь такое нарушение условий Договора, которое исключительно по усмотрению Лизингодателя нанесло несущественной вреда Лизингодателю и было устранено Лизингополучателем в течение 10 дней с даты наступления такого нарушения.

#### 2.8.4.8.2. Последствия наступления События Дефолта.

2.8.4.8.2.1. В случае наступления события Дефолта Лизингодатель предоставляет Лизингополучателю письменное уведомление о наступлении События Дефолта (далее - "Уведомление о Дефолте") и возвращении Предмета лизинга. В Сообщении о Дефолте, кроме указанной информации, Лизингодатель выставляет требование о возвращении Задолженности за фактический срок пользования Предметом лизинга и выполнении в

полном объеме всех других денежных обязательств по этому Договору. Возврат Предмета лизинга осуществляется по адресу, указанному в Уведомлении о Дефолте.

2.8.4.8.2.2. Лизингополучатель обязан устранить Событие Дефолта немедленно или - независимо от наличия уведомления о дефолте, по требованию Лизингодателя немедленно вернуть Предмет лизинга Лизингодателю по Акту приема-передачи, который подписывается сторонами. Возвращение Предмета лизинга в пользование Лизингополучателю осуществляется Лизингодателем при условии выполнения Лизингополучателем или третьим лицом всех платежей по настоящему Договору, устранения всех нарушений, и уплаты Лизингодателю всех расходов, связанных с доставкой, хранением и содержанием Предмета лизинга, уплаты вознаграждения, определенной в статье 2.8.4.9.9. настоящего Договора.

2.8.4.8.2.3. Если Предмет лизинга не был доставлен Лизингодателю в порядке, определенном в статье 2.8.4.8.2.2. настоящего Договора, Арендодатель самостоятельно осуществляет доставку Предмета лизинга по адресу расположения своего структурного подразделения. Расходы, связанные с доставкой Предмета лизинга, возлагаются на Лизингополучателя. Лизингополучатель обязан явиться в подразделение Лизингодателя для подписания Акта приема -передачи и уплаты Задолженности по настоящему Договору. Обязательства Лизингополучателя по данной статье считаются выполненными в момент подписания Лизингодателем с покупателем/лизингополучателем договора купли-продажи/ лизинга Предмета лизинга.

2.8.4.8.2.4. Если в течение 10 календарных дней с момента получения Уведомления о Дефолте, Лизингополучатель не устранил Событие Дефолта, Лизингополучатель обязан немедленно вернуть в полном объеме Задолженность по настоящему Договору и вернуть Предмет лизинга, а Лизингодатель имеет право согласно ст. 651 Гражданского кодекса Украины осуществить одностороннее расторжение Договора с отправкой Лизингополучателю уведомления. Договор считается расторгнутым в дату, указанную в сообщении. Одностороннее расторжение Договора не освобождает Лизингополучателя от ответственности за нарушение обязательств по этому Договору. В случае, если предмет лизинга был возвращен Лизингодателю до наступления указанного в данном пункте срока, то к правоотношениям применяется п. 2.8.4.8.2.5.

2.8.4.8.2.5. В течение 10 календарных дней с момента возврата предмета лизинга Лизингодателю, в порядке предусмотренном п.п. 2.8.4.8.2.2 и 2.8.4.8.2.3 этого Договора, Лизингополучатель обязан немедленно вернуть в полном объеме Задолженность по настоящему Договору. В случае, когда Задолженность по этому Договору не погашена в установленный срок, Лизингодатель имеет право согласно ст. 651 Гражданского кодекса Украины осуществить одностороннее расторжение Договора с отправкой Лизингополучателю уведомления. Договор считается расторгнутым в дату, указанную в сообщении. Одностороннее расторжение Договора не освобождает Лизингополучателя от ответственности за нарушение обязательств по этому Договору.

#### **2.8.4.9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

2.8.4.9.1 В случае выявления ложных сведений, представленных Лизингополучателем Лизингодателю и содержащихся в настоящем Договоре, или нарушения Лизингополучателем обязательств по Договору, последний возмещает Лизингодателю убытки в полном объеме.

2.8.4.9.2. В случае нарушения Лизингополучателем обязательств, предусмотренных статьями 2.8.4.6.2.1. и 2.8.4.6.2.2. Договора, по уплате вознаграждений и возмещений стоимости Предмета лизинга, в том числе обязательств, предусмотренных статьями 2.8.4.9.5., 2.8.4.9.6., Лизингополучатель уплачивает пеню в размере 0,15% от суммы просроченного платежа, но не менее 1 (одной) гривны за каждый день просрочки.

2.8.4.9.3. В случае нарушения Лизингополучателем обязательств, предусмотренных статьями 2.8.4.6.2.3. - 2.8.4.6.2.5. настоящего Договора, Лизингополучатель уплачивает пеню в размере 0,15% от суммы просроченного платежа, но не менее 1 (одной) гривны за каждый день просрочки.

2.8.4.9.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Лизингополучателем обязательства по уплате вознаграждения за пользование Предметом лизинга, в размере, указанном в Заявлении, Лизингополучатель уплачивает Банку штраф в размере 100 -% от размера ненадлежаще уплаченного вознаграждения за пользование Предметом лизинга. Уплата штрафа осуществляется Лизингополучателем за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Лизингополучателем обязательства по уплате вознаграждения за пользование Предметом лизинга.

2.8.4.9.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Лизингополучателем обязательства по уплате вознаграждения за осуществление ежемесячного мониторинга Предмета лизинга в размере, указанном в Заявлении, Лизингополучатель уплачивает Банку штраф в размере 100% от размера ненадлежаще уплаченного вознаграждения за осуществление ежемесячного мониторинга Предмета лизинга. Уплата штрафа осуществляется Лизингополучателем за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Лизингополучателем обязательства по уплате вознаграждения за осуществление ежемесячного мониторинга Предмета лизинга.

2.8.4.9.6. В случае нарушения Лизингополучателем любого из обязательств, предусмотренных в статьях 2.8.4.6.2.7-2.8.4.6.2.9, 2.8.4.6.2.15 Договора, он уплачивает Лизингодателю штраф в размере 100% от общей стоимости Предмета лизинга, указанной в Спецификации.

2.8.4.9.7. В случае нарушения Лизингополучателем любого из обязательств, предусмотренных в статьях 2.8.4.6.2.16-2.8.4.6.2.18 Договора, он уплачивает в пользу Банка штраф в размере 25% от общей стоимости Предмета лизинга (в т.ч. НДС), предусмотренной в Спецификации.

2.8.4.9.8. При нарушении Лизингополучателем любого денежного обязательства по Договору более 30 календарных дней, Лизингодатель имеет право начислить, а Лизингополучатель обязуется уплатить Лизингодателю штраф в размере 250 (двести пятьдесят) гривен плюс 5% от суммы неисполненного обязательства.

2.8.4.9.9. За возвращение Лизингодателем изъятого ранее Предмета лизинга в пользование Лизингополучателя согласно статье 2.8.4.8.2.2. Договора Лизингополучатель уплачивает Лизингодателю вознаграждение, которое рассчитывается следующим образом: 36,00 грн. X количество дней нахождения Предмета лизинга у Лизингодателя согласно статье 2.8.4.8.2.2. Договора. Такое вознаграждение выплачивается в день погашения Задолженности на основании счета Лизингодателя.

2.8.4.9.10. В случае нарушения Лизингополучателем обязательства, указанного в п. 2.8.4.6.2.20 настоящего Договора, Лизингополучатель уплачивает Лизингодателю штраф в размере 100% от стоимости устройства GPS (в т.ч.НДС).

2.8.4.9.11. В случае непредоставления Лизингополучателем документов, указанных в Сертификате, и/или отказа Лизингополучателя от настоящего Договора по любым основаниям, кроме тех, которые предусмотрены действующим законодательством, Лизингополучатель уплачивает Лизингодателю штраф в размере 100% от размера авансового лизингового платежа, обозначенного в п. 1.1.7 Заявления о присоединении к Договору.

2.8.4.9.12 В случае, когда Лизингополучатель возвращает Предмет лизинга Лизингодателю без приобретения его в собственность и при этом стоимость Предмета лизинга в результате ненадлежащей его эксплуатации Лизингополучателем на дату возврата по оценке независимого эксперта, составляет размер меньше, чем сумма лизинговых платежей согласно Графика лизинговых платежей, которые не оплачены за Предмет лизинга на дату такого возврата, Лизингополучатель платит Лизингодателю штраф в размере 100%% стоимости автомобиля, которая определена сторонами в момент заключения договора.

В случае изъятия Лизингодателем Предмета лизинга и его дальнейшей реализации по цене превышающей остаток задолженности Лизингополучателя по возмещению (компенсации) стоимости Предмета лизинга на дату изъятия, задолженность Лизингополучателя по штрафам, пени, комиссии, процентам подлежит уменьшению на сумму разницы между ценой реализации и остатком задолженности по возмещению стоимости Предмета лизинга.

2.8.4.9.13. Начисление неустойки по настоящему Договору осуществляется в течение 3 (трех) лет со дня, когда соответствующее обязательство должно было быть выполнено заинтересованной Стороной Уплата неустойки производится в гривнах.

2.8.4.9.14. Сроки исковой давности по требованиям о взыскании вознаграждений и платежей по возмещению расходов Лизингодателя, связанных с выполнением настоящего Договора устанавливаются в Дополнительных положениях Условий и правил.

2.8.4.9.15. Все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или признания недействительным подлежат рассмотрению по выбору Банка в Постоянно действующем третейском суде при Ассоциации Днепропетровский Банковский Союз, или в Постоянно действующем третейском суде при Товарной бирже "УМТБ", или в суде общей юрисдикции определенном в соответствии с нормами действующего законодательства.

#### **2.8.4.10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

2.8.4.10.1 Стороны освобождаются от ответственности в случае задержки исполнения обязательства или неисполнения своих обязательств по Договору, если указанные задержки или невыполнение возникли вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: война, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или другие стихийные бедствия, действия или бездействие органов власти и / или управления Украины или других стран, которые непосредственно влияют на выполнение Сторонами их обязательств по Договору.

2.8.4.10.2. Стороны обязаны письменно, не позднее 10 (десяти) суток с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, уведомить друг друга о наступлении таких обстоятельств, если они препятствуют надлежащему выполнению настоящего Договора. Подтверждением наступления обстоятельств непреодолимой силы является исключительно официальное подтверждение таких обстоятельств Торгово-промышленной палатой Украины.

2.8.4.10.3. Если обстоятельства, указанные в статье 2.8.4.10.1. настоящего Договора, продолжают действовать на протяжении 30 (тридцати) дней с момента их возникновения, то Стороны проведут переговоры, чтобы обсудить меры, которые следует принять. В случае если на протяжении следующих 10 (десяти) дней стороны не смогут договориться, то Лизингодатель может принять решение об изъятии Предмета лизинга, а Лизингополучатель обязан возвратить Предмет лизинга Лизингодателю в течение 15 (пятнадцати) дней с момента принятия такого решения, при этом все ранее уплаченные Лизингополучателем Ежемесячные платежи возврату не подлежат.

#### **2.8.4.11. ПЕРЕХОД ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ НА ПРЕДМЕТ ЛИЗИНГА**

2.8.4.11.1. В случае перехода права собственности на предмет лизинга от Лизингодателя к другим лицам, права и обязанности Лизингодателя по настоящему Договору переходят к новому собственнику Предмета лизинга.

2.8.4.11.2. Стороны пришли к согласию о том, что в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня окончания Срока лизинга предусмотренного Договором, при обязательных условиях уплаты Лизингополучателем в полном объеме Задолженности, уплаты возможных штрафных санкций и возмещения расходов, убытков Лизингодателю, и при обязательном отсутствии отказа Лизингодателя от Договора (расторжение Договора) в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством, Лизингодатель обязан подписать Акт сверки взаиморасчетов и перехода права собственности. Право собственности на Предмет лизинга переходит от Лизингодателя к Лизингополучателю в момент подписания уполномоченными представителями Сторон и скрепления печатями Сторон Акта сверки взаиморасчетов и перехода права собственности, но не ранее чем через один год с даты подписания Сторонами Акта приема — передачи.

2.8.4.11.3. Лизингодатель поручает Лизингополучателю представлять его интересы в сервисных центрах и подразделениях экспертной службы МВД для осуществления осмотра Предмета лизинга, в том числе получения заключения экспертного исследования НИЭКЦ, в случае окончания Срока лизинга предусмотренного Договором, при обязательных условиях уплаты Лизингополучателем в полном объеме Задолженности, уплаты возможных штрафных санкций и возмещения расходов, убытков Лизингодателю, и при обязательном отсутствии отказа Лизингодателя от Договора (расторжение Договора) в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством.

#### **2.8.4.12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

2.8.4.12.1. Согласованный сторонами договор финансового лизинга считается заключенным с момента подписания Заявления о присоединении к договору. Лизингополучатель за свой счет обязуется обеспечить нотариальное удостоверение договора и письменно вызвать Лизингодателя в нотариальную контору в течение 5 дней после согласования условий и

заключения этого договора. Если договор не будет заверен нотариусом по истечении указанного срока, он считается не удостоверенным нотариально по вине Лизингополучателя, который уклонился от этого.

2.8.4.12.2 Настоящий Договор может быть изменен по инициативе Лизингодателя путем размещения (публикации) изменений в Договор на:

- официальном сайте Лизингодателя [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) (постоянно доступен для ознакомления).

Об изменениях в Договор Лизингодатель направляет Лизингополучателю СМС-сообщения. Изменения в Договор действуют с момента их размещения на официальном сайте Лизингодателя.

- официальном веб-сайте Лизингодателя [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) (постоянно доступен для ознакомления).

Изменения в Договор действительны с момента их размещения на официальном сайте Лизингодателя.

2.8.4.12.3. Изменения в Договор, в части изменения срока лизинга, размера процентной ставки, размера ежемесячного платежа осуществляется Сторонами по соглашению Сторон путем подписания дополнительных соглашений.

2.8.4.12.4 Прекращение действия Договора осуществляется в соответствии с положениями настоящего Договора и действующего законодательства Украины.

### **2.8.4.13. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

2.8.4.13.1. Этот договор является смешанным договором, в котором содержатся положения договора финансового лизинга и договора купли-продажи (в части перехода права собственности на Предмет лизинга).

2.8.4.13.2. Лизингополучатель согласно Закону Украины «Об организации формирования и обращения кредитных историй» от 23 июня 2005 дает Лизингодателю согласие на сбор, хранение, использование, распространение, передачу и получение Лизингодателем в любое время в/от бюро кредитных историй информации, что может содержаться в кредитной истории. Факт согласия Лизингополучателя подтверждается подписанием им настоящего Договора. К информации о Лизингополучателя, в частности (но не ограничиваясь этим), относятся: 1) сведения, идентифицирующие личность Лизингополучателя: Фамилия, имя я, отчество; дата рождения; паспортные данные, место жительства; идентификационный номер соответствии с Государственным реестром физических лиц - плательщиков налогов и других обязательных платежей (в случае наличия); сведения о текущей трудовой деятельности, семейное положение и количество лиц, находящихся на его иждивении; дата и номер государственной регистрации, об органе государственной регистрации и основном предмете хозяйственной деятельности (для физического лица - субъекта предпринимательской деятельности) 2) сведения о денежных обязательствах Лизингополучателя: сведения о Договоре и изменениях к нему (номер и дата заключения Договора, стороны, вид Договора, сумма обязательства по Договору; вид валюты обязательства; срок и порядок выполнения Договора; сведения о размере погашенной суммы и окончательной сумме обязательств по Договору; дата возникновения просрочки



обязательства по Договору, его размер и стадия погашения; сведения о прекращении Договора и способе его прекращения (в том числе по соглашению сторон, в судебном порядке, гарантом т.п.); сведения о признании Договора недействительным и основания такого признания).

2.8.4.13.3. Настоящий Договор не создает никаких запретов или ограничений для Лизингодателя осуществить уступку или другое отчуждение любых имущественных прав (прав требования) по настоящему Договору в любом объеме в пользу какого-либо третьего лица, в том числе нерезидента.

2.8.4.13.4. Подписав настоящий Договор, Лизингополучатель тем самым предоставил Лизингодателю свое письменное разрешение передать любые документы и раскрыть любую информацию относительно Лизингополучателя, в том числе такую, что составляет банковскую тайну, при уступке (отчуждении) Лизингодателем имущественных прав (прав требования по Договору).

2.8.4.13.5. Во время осуществления расчетов между Сторонами не допускается осуществление между ними взаимозачета или зачета встречных требований в любой форме.

2.8.4.13.6. Выполнение обязательств по данному Договору осуществляется по месту нахождения подразделения Лизингодателя, предоставившего Предмет лизинга в пользование.

2.8.4.13.7. Обязательства Лизингополучателя могут быть выполнены другим лицом лишь с согласия Лизингодателя, а в случае уступки Лизингодателем прав по настоящему Договору - с согласия лица, в пользу которого осуществлено такое отступление.

2.8.4.13.8. При невыполнении Лизингополучателем условий, предусмотренных статьей 2.8.4.6.2.11. Договора, Лизингодатель обязан осуществить дополнительный мониторинг погашения задолженности по Транзитному Счету. При этом Лизингополучатель оплачивает Лизингодателю вознаграждение, равное сумме остатка средств между уплаченными Лизингополучателем на день осуществления мониторинга средствами и начисленными Лизингодателем на последний срок уплаты. Уплата вознаграждения производится в гривнах.

2.8.4.13.9. Стороны по настоящему Договору договорились, что при совершении сделки и оформлении документов по настоящему Договору Лизингодатель имеет право использовать:

- Факсимильное воспроизведение подписи лица, уполномоченного подписывать такие документы, и воспроизведение оттиска печати Лизингодателя техническим печатным устройством, при этом такие документы будут иметь юридическую силу;

- Электронная цифровая подпись лиц, уполномоченных подписывать такие документы, в порядке, предусмотренном Законом Украины "Об электронных документах и электронном документообороте" и "Об электронной цифровой подписи", а также на основании Соглашения об использовании электронной цифровой подписи, при этом такие документы будут иметь юридическую силу.

\* - Цена за подготовку срочного запроса составляет 1,5 размера обычной стоимости.

# Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Бизнес Потребительского кредитования	Разрешение для сервисного центра МВД на установку ГБО	900 грн*	
2	Бизнес Потребительского кредитования	Разрешение для сервисного центра МВД на замену техпаспорта / гос. номеров	900 грн*	
3	Бизнес Потребительского кредитования	Разрешение на выезд за границу		
4	Бизнес Потребительского кредитования	Разрешение на передачу автомобиля в аренду		
5	Бизнес Потребительского кредитования	Предоставление копии договора / страхового договора / график погашения по договору		
6	Бизнес Потребительского кредитования	Предоставление письма о погашении на МРЭО + копия договора с отметкой «лизинг погашен»		
7	Бизнес Потребительского кредитования	Выписка о распределении средств с 2909		
8	Бизнес Потребительского кредитования	Выписка в налоговую об уплаченных процентах		
9	Бизнес Потребительского кредитования	Выписка о состоянии ссудной задолженности		
10	Бизнес Потребительского кредитования	Справка о полном погашении лизинга		
11	Бизнес Потребительского кредитования	Внесение изменений в договор по запросу клиента (кроме реструктуризации по инициативе Банка)		

2.8.5. Финансовый лизинг на недвижимость

## 2.8.5. Финансовый лизинг на недвижимость.

Лизингодатель: ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК», на основании Лицензии Национального банка Украины № 22 от

04.12.01 г., руководствуясь Законом Украины «О финансовом лизинге», а также ст. 633, 634 Гражданского кодекса Украины, публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения услуг финансового лизинга, для чего публикует настоящий Договор о нижеследующем:

### 2.8.5.1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЯ

Следующие термины, используемые в настоящем Договоре, имеют следующее значение:

Стороны по договору - Лизингодатель и Лизингополучатель

«Недвижимость» означает жилую недвижимость, которая по техническому состоянию соответствует нормативам и стандартам, применяющимся в Украине;

Лизингополучатель - физическое лицо, указанное в Заявлении о присоединении к Договору

Лизингодатель - ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»

Заявление о присоединении к Договору означает Особые условия Договора с указанием существенных условий, подписанием которого, Лизингополучатель дает свое согласие на присоединение к Договору на условиях определенных настоящим Договором.

Дата заключения Договора означает дату указанную в статье 14.6 Заявления о присоединении к Договору

«Банковский День» означает день, когда банковская система Украины позволяет осуществить перевод средств;

«Срок лизинга» означает срок, указанный в статье 14.1.2 Заявления о присоединении к Договору;

«Договоры Страхование» означает Договоры, которые указаны в статье 14.2.1 Заявления о присоединении к Договору;

«Задолженность» означает зависимости от контекста (и) денежные обязательства Лизингополучателя перед Лизингодателем, срок уплаты по которым наступил или (и) сумму средств по таким денежным обязательствам;

«Финансовый лизинг» означает предоставление в платное владение и пользование Лизингополучателю Недвижимость на условиях Договора;

«Период Уплаты» означает период, определенный в статье 14.1.5. Заявления о присоединении к Договору;

«Сообщение о Событии Дефолта» означает Уведомление, о котором говорится в статье 2.8.5.8.2.1 Договора;

«Событие Дефолта» имеет значение, которое придается этому термину в статье 2.8.5.8.1 Договора;

«Транзитный Счет» означает счет, указанный в статье 14.1.6. Заявления о присоединении к Договору для зачисления средств, направленных на погашение задолженности Лизингополучателя перед Лизингодателем по настоящему Договору;

«Ежемесячный платеж» означает лизинговый платеж, а именно сумму средств в размере, определенном статьей 14.1.4. Заявления о присоединении к Договору, которую Лизингополучатель оплачивает Лизингодателю ежемесячно с целью погашения Задолженности. Если не указано иное, ссылка в Договоре на:

2.8.5.1.1. статьи, статья или приложение, если не указано иное, являются ссылкой на статью или статьи настоящего Договора или приложение к настоящему Договору;

2.8.5.1.2. любую «Сторону» и любую другую личность необходимо толковать как такую, которая включает ее правопреемников и разрешенных правопреемников;

2.191.3. любой документ или договор включает ссылку на такой документ или договор с изменениями и дополнениями, заключенными его сторонами в любое время и на любой документ или договор, заменяющий такой впервые указанный документ.

### 2.8.5.2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.8.5.2.1 Лизингодатель на условиях финансового лизинга передает в платное владение и пользование Предмет лизинга (далее - "Предмет лизинга") который приведен в п.14.1.1 Заявления о присоединении к Договору, Приложении 1 «Спецификация» (далее - "Спецификация"), а Лизингополучатель обязуется принять Предмет лизинга и уплачивать Ежемесячные платежи и платежи по возмещению расходов Лизингодателя, связанных с выполнением Договора, на условиях настоящего Договора. По окончании срока лизинга, к лизингополучателю переходит право собственности на Предмет лизинга согласно условиям настоящего Договора (за исключением случаев, предусмотренных Договором и / или законодательством).

2.8.5.2.2 Срок пользования Лизингополучателем Предметом лизинга, далее Срок лизинга, указанный в п. 14.1.2 Заявления о присоединении к Договору и состоит из периодов (месяцев) лизинга указанных в Приложении 2 «График уплаты лизинговых платежей» к Договору (далее - "График ") и начинается с даты подписания Сторонами Акта приема-передачи Предмета лизинга, но, в любом случае, не может быть менее одного года.

2.8.5.2.3 Предмет лизинга, указанный в п.14.1.1 Заявления о присоединении к Договору в течение срока действия настоящего Договора передается Лизингополучателю для использования его согласно цели указанной в п.14.1.3 Заявления о присоединении к Договору.

2.8.5.2.4 Предмет лизинга является собственностью Лизингодателя в течение всего срока действия данного Договора. В случае перехода права собственности на предмет лизинга от лизингодателя к лизингополучателю согласно условиям настоящего Договора, Предмет лизинга по окончании срока лизинга Лизингополучателем не возвращается.

2.8.5.2.5 Настоящий Договор публично приходится неограниченному кругу лиц для получения услуги финансового лизинга путем его размещения (публикации):

1.официальном сайте Лизингодателя: [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) (постоянно доступен для ознакомления);

2.в уголках потребителей Лизингодателя (постоянно доступно для ознакомления).

### 3. Порядок передачи, использования, содержания, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ПРЕДМЕТА ЛИЗИНГА.

2.8.5.3.1 Лизингодатель регистрирует Предмет лизинга на свое имя.

2.8.5.3.2 Прием Лизингополучателем Предмета лизинга в лизинг оформляется путем составления Акта. Подписание Лизингополучателем Акта подтверждает в т.ч. надлежащее качество, комплектность, исправность Предмета лизинга и соответствие Предмета лизинга требованиям Лизингополучателя и условиям Договора. С момента подписания Сторонами Акта, к Лизингополучателю переходят все риски, связанные с использованием и владением Предметом лизинга (в том числе риски, связанные с возмещением убытков и вреда, причиненного третьим лицам вследствие пользования Предметом лизинга). С момента подписания Акта, Лизингополучатель несет полную гражданскую ответственность перед третьими лицами за его использование, возмещает в полном объеме вред третьим лицам, причиненный вследствие эксплуатации Предмета лизинга. Риск несоответствия Предмета лизинга целям использования этого Предмета лизинга несет Лизингополучатель.

2.8.5.3.3 Лизингодатель оставляет у себя один комплект ключей от Предмета лизинга и сохраняет его в течение всего срока действия Договора.

2.8.5.3.4 В случае возникновения у Лизингодателя дополнительных расходов, связанных с доставкой, передачей, регистрацией, проведением обязательных технических осмотров Предмета лизинга, лизингодатель включает такие расходы в ежемесячный платеж, а Лизингополучатель должен оплатить эти расходы.

2.8.5.3.5 Использование Лизингополучателем Предмет лизинга осуществляется по назначению и согласно условиям настоящего Договора.

2.8.5.3.6 На период Срока лизинга Лизингополучатель удерживает Предмет лизинга в исправном состоянии, придерживается соответствующих стандартов, технических условий, правил эксплуатации, соблюдает требования к использованию, содержанию, техническому обслуживанию и хранению Предмета лизинга согласно действующему законодательству, настоящему Договору, условий договора страхования Предмета лизинга и Правил страхования страховщика, который осуществляет страхование.

2.8.5.3.7 В случае выхода из строя Предмета лизинга Лизингополучатель в течение 15 календарных дней должен сообщить об этом Лизингодателю, если до этого времени неисправность не будет устранена (кроме наступления страхового случая).

2.8.5.3.8 До прекращения настоящего Договора Предмет лизинга не может быть передано (отчуждено) Лизингополучателем по любым договорам, в том числе с предоставлением доверенности третьим лицам с правом розпоряжения Предмета лизинга, отягощенным любыми отягощениями любыми лицами без письменного согласия Лизингодателя.

2.8.5.3.9 Арендатор вправе без письменного разрешения Лизингодателя, осуществлять любые улучшения Предмета лизинга, а в случае нарушения этого условия, все сделанные таким образом улучшения становятся собственностью Лизингодателя. Лизингополучателю запрещается ухудшать состояние Предмета лизинга и т.д.

2.8.5.3.10 Арендодатель не возмещает Лизингополучателю расходы по улучшению Предмета лизинга. Лизингополучатель не имеет права на возмещение Лизингодателем стоимости необходимых расходов или на зачисление их стоимости в счет лизинговых платежей.

2.8.5.3.11 С даты приема Предмета лизинга по Акту Лизингополучатель отказывается от любых прямых или косвенных претензий к Лизингодателю по поводу качества Предмета лизинга.

#### 2.8.5.4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.8.5.4.1 Все платежи по Договору Лизингополучатель обязан осуществлять в соответствии с Графиком и условиями настоящего Договора путем перечисления денежных средств на текущий счет Лизингодателя. Лизинговые платежи включают: платежи по возмещению (компенсации) части стоимости Предмета лизинга; вознаграждение (комиссию) Лизингодателю за предоставление Предмета Лизинга и за пользование Предметом лизинга, (далее - «Вознаграждение»); вознаграждение за проведение ежемесячного мониторинга Предмета лизинга платежи по возмещению расходов, связанных со страхованием Предмета лизинга, платежи по возмещению других расходов Лизингодателя, связанных с исполнением настоящего Договора (в т.ч. не указанные в Договоре, но которые могут возникнуть в Лизингодателя при выполнении Договора).

2.8.5.4.2 Авансовый лизинговый платеж Лизингополучатель обязан уплатить в течение трех банковских дней с момента предоставления счета Лизингодателем. Лизингополучатель имеет право осуществлять авансовый лизинговый платеж только на основании предоставленного Лизингодателем счета.

2.8.5.4.3 Погашения задолженности осуществляется путем уплаты ежемесячных платежей, согласно ст. 14.1.5 Заявления, Графику и условий настоящего Договора, Арендатор уплачивает в Период уплаты, начиная с, следующего календарного месяца за календарным месяцем, в котором был подписан Акт. Если срок уплаты любого ежемесячного платежа приходится на нерабочий (выходной, праздничный или др.) день, то Лизингополучатель обязан уплатить такой платеж не позднее последнего рабочего дня, предшествующего такому выходному (праздничному и др.) дню.

2.8.5.4.4 Для погашения задолженности, Лизингодатель открывает Лизингополучателю Транзитный Счет. Лизингополучатель осуществляет погашение Задолженности путем внесения средств на Транзитный Счет, с которого соответствующие средства списываются в пользу лизингополучателя.

2.8.5.4.5 С целью выполнения обязательств по погашению задолженности, Лизингополучатель поручает Лизингодателю списывать средства со всех своих текущих счетов в любой валюте, при наличии на них необходимой суммы средств, не предоставленных в кредит, в пределах сумм, подлежащих уплате Лизингодателю по настоящему Договору, при наступлении сроков платежей (осуществлять договорное списание). Списание средств осуществляется в порядке, установленном законодательством. В случае недостаточности или отсутствия у Лизингополучателя средств в национальной валюте для погашения Задолженности (в том числе уплаты неустойки), Лизингодатель имеет право списать средства в иностранной валюте, в размере, эквивалентном сумме Задолженности в национальной валюте на дату погашения, и продать списанную иностранную валюту на межбанковском валютном рынке Украины (далее - «МВРУ») (по курсу МВРУ для этой операции на дату ее проведения), с возмещением Лизингодателю затрат на уплату сборов, комиссий и стоимости предоставленных услуг. При этом Лизингополучатель поручает Лизингодателю оформить заявку на продажу иностранной валюты на МВРУ от имени Лизингополучателя.

2.8.5.4.6 Средства, полученные Лизингодателем от Лизингополучателя для погашения задолженности, направляются для ее погашения в следующей очередности:

1. для возмещения расходов / убытков, понесенных Лизингодателем по Договору;

2. для оплаты неустойки согласно статье 2.8.5.9 Договора;

3. для оплаты просроченной Задолженности по вознаграждениями;

4. для оплаты просроченной задолженности по возмещению части стоимости Предмета лизинга;

5.сума, оставшаяся направляется на погашение текущей задолженности в такой последовательности: (1) расходы / убытки, (2) вознаграждения, (3) возмещение части стоимости Предмета лизинга.

Во избежание сомнений Задолженность за вознаграждениями, возмещение части стоимости предмета лизинга, возместить затраты / убытков Лизингодателю считается просроченной, если она не погашена по состоянию на последний день периода, за который она должна были быть погашена.

В случае перечисления Лизингополучателем платежей по этому договору (как очередных лизинговых платежей, так и комиссий, штрафных санкций и просроченной задолженности) в нарушение вышеуказанной очередности, Лизингодатель имеет право самостоятельно перераспределить полученные от Лизингополучателя средства, в соответствии с очередностью, изложенной в настоящем пункте, путем проведения соответствующих бухгалтерских проводок, а Лизингополучатель подтверждает свое согласие на это подписывая настоящий Договор.

При нарушении Лизингополучателем сроков погашения задолженности (согласно ст. 14.1.5 Заявления о присоединении к Договору) более 90 дней порядок распределения средств, полученных от Лизингополучателя для погашения задолженности по Кредиту, может быть изменен Банком в одностороннем порядке без дополнительного уведомления об этом Лизингополучателя.

2.8.5.4.7 Окончательное погашение Задолженности осуществляется не позднее даты, указанной в Приложении 2 (график лизинговых платежей). Сумма окончательного погашения Задолженности может отличаться от суммы ежемесячного платежа.

В случае досрочного погашения обязательств по договору финансового лизинга, Лизингополучатель выплачивает в полном объеме вознаграждение за проведение ежемесячного мониторинга Предмета лизинга согласно Приложению 2 (график лизинговых платежей) за весь срок действия Договора.

2.8.5.4.8 В случае, если дата уплаты любого платежа согласно данному Договору выпадает на день, не являющийся Банковским Днем, указанный платеж должен быть осуществлен в Банковский День, предшествующий такому дню.

2.8.5.4.9 В случае нарушения Лизингополучателем сроков по уплате вознаграждения за пользование Предметом лизинга, указанной в п.14.1.4 Заявления, п. 2.8.5.6.2.3 настоящего Договора, согласно ст.212, 611,651 Гражданского кодекса Украины Стороны согласовали в течение периода ненадлежащего выполнения Лизингополучателем обязательств по уплате вознаграждения за пользование Предметом лизинга вознаграждение за пользование Предметом лизинга начисляется Лизингодателем в размере фактически уплаченного Лизингополучателем. При этом, Лизингополучатель за весь период ненадлежащего исполнения обязательств по уплате вознаграждения за пользование Предметом лизинга уплачивает Банку штраф в размере, предусмотренном п. 2.8.5.9.5 Договора.

В случае нарушения Лизингополучателем сроков по уплате вознаграждения за проведение ежемесячного мониторинга Предмета лизинга, предусмотренного в п.14.1.4 Заявления, п. 2.8.5.2.21, 2.8.5.6.2.5 настоящего Договора в соответствии ст.212, 611,651 Гражданского кодекса Украины Стороны согласовали в течение периода ненадлежащего выполнения Лизингополучателем обязательств по уплате вознаграждения за проведение ежемесячного мониторинга Предмета лизинга Лизингодатель начисляет вознаграждение за проведение ежемесячного мониторинга Предмета лизинга в размере фактически уплаченного.

Лизингодатель оговаривает, что на период ненадлежащего исполнения Лизингополучателем обязательств по уплате вознаграждения, включающее в себя вознаграждение за пользование Предметом лизинга и вознаграждение за проведение ежемесячного мониторинга Предмета лизинга осуществляется уменьшение размера вознаграждения к сумме фактически уплаченного Лизингополучателем.

#### **2.8.5.5. Страхование предмета лизинга**

2.8.5.5.1. Страхование Предмета лизинга осуществляется Лизингодателем самостоятельно, с момента подписания настоящего Договора и в течение Срока лизинга ежегодно по следующим страховым рискам: случайного уничтожения, случайного повреждения или порчи, в день заключения этого договора.

2.8.5.5.2 Страховая компания, которая будет осуществлять страхование по настоящему Договору, определяется Лизингодателем.

2.8.5.5.3 В течение всего периода страхования по настоящему Договору выгодоприобретателем назначается Лизингодатель.

2.8.5.5.4 Лизингополучатель обязан надлежащим образом, своевременно и в полном объеме выполнять и соблюдать все условия соответствующих Правил страхования страховщика.

2.8.5.5.5 Лизингополучатель в момент передачи Предмета лизинга и каждого последующего года страхования получает в Лизингодателя копию Правил страхования, установленных страховой компанией

2.8.5.5.6 В случае наступления страхового случая по договорам страхования, Лизингополучатель обязан немедленно проинформировать об этом Лизингодателя и страховщика.

2.8.5.5.7 В случае наступления страхового случая и получения Лизингодателем страхового возмещения, Лизингодатель при условии надлежащего исполнения Лизингополучателем условий настоящего Договора на основании требования Лизингополучателя обязан направить полученное страховое возмещение на восстановление Предмета лизинга, кроме случаев полной конструктивной гибели или потери (загубили) Предмета лизинга.

#### **2.8.5.6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **2.8.5.6.1 Лизингодатель обязуется:**

2.8.5.6.1.1 Предоставить Лизингополучателю Предмет лизинга в течение 30 дней с момента подписания Сторонами настоящего Договора, но не ранее исполнения обязательств по п. 2.8.5.5.1.

2.8.5.6.1.2 На весь Срок лизинга обеспечить надлежащее содержание Предмета лизинга.

2.8.5.6.1.3 Открыть Транзитный Счет согласно условиям настоящего Договора

2.8.5.6.1.4 Обеспечивать Лизингоодержувача консультационными услугами по вопросам исполнения настоящего Договора.

2.8.5.6.1.5 направлять на погашение задолженности средства, поступившие на Транзитный Счет, согласно статье 2.8.5.4.6 настоящего Договора

2.8.5.6.1.6 В случае досрочного расторжения настоящего Договора принять Предмет лизинга

2.8.5.6.2 Лизингополучатель обязан:

2.8.5.6.2.1 Использовать Предмет лизинга на цели, указанные в статье 14.1.3 Заявления о присоединении к Договору

2.8.5.6.2.2 Оплатить Лизингодателю платежи по возмещению стоимости Предмета лизинга в соответствии с Графиком и статьями 14.1.4, 14.1.5 Заявления о присоединении к Договору

2.8.5.6.2.3 Оплатить Лизингодателю Вознаграждения за предоставление и пользование Предметом лизинга согласно Графику и статьям 14.1.4, 14.1.5, 14.1.7 Заявления о присоединении к Договору

2.8.5.6.2.4 Оплатить Лизингодателю платежи по возмещению расходов, связанных со страхованием Предмета лизинга за весь период страхования Предмета лизинга в соответствии со статьей 14.1.7 Заявления о присоединении к Договору.

2.8.5.6.2.5 Оплатить Лизингодателю вознаграждение за проведение ежемесячного мониторинга Предмета лизинга в соответствии с Графиком и статьями 14.1.4, 14.1.5 Заявления о присоединении к Договору.

2.8.5.6.2.6 Ежеквартально (не позднее 10 календарных дней с момента окончания соответствующего отчетного квартала) письменно информировать Лизингодателя о состоянии Предмета лизинга путем направления Лизингодателю отчета.

2.8.5.6.2.7 Обеспечить беспрепятственный доступ представителям Лизингодателя к Предмету лизинга для проведения инспектирования Предмета лизинга и его наличие согласно условиям настоящего Договора на время проведения инспектирования, назначенного Лизингодателем.

2.8.5.6.2.8 Содержать Предмет лизинга в исправном состоянии, соблюдать соответствующие стандарты, технические условия, правила эксплуатации. Соблюдать требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, техническому обслуживанию и хранению Предмета лизинга согласно действующему законодательству, настоящему Договору, условий договора страхования Предмета лизинга и Правил страхования страховщика, который осуществляет страхование.

2.8.5.6.2.9 Своевременно и в сроки, предусмотренные законодательством, предоставлять Предмет лизинга для проведения обязательных технических осмотров соответствующих государственных органов и платить при этом все необходимые платежи (налоги и др. сборы).

2.8.5.6.2.10 Немедленно письменно уведомить Лизингодателя о Событии Дефолта в случае его наступления и вернуть Лизингодателю Предмет лизинга.

2.8.5.6.2.11 Для осуществления последнего платежа по погашению задолженности по настоящему Договору обратиться к Лизингодателю для получения информации о задолженности.

2.8.5.6.2.12 Предоставлять Лизингодателю документы, подтверждающие его финансовое состояние или подтвердить свое финансовое состояние любым другим способом не реже одного раза в год, а при просрочке исполнения обязательств по Договору - ежеквартально в течение всего периода несвоевременного погашения Задолженности.

2.8.5.6.2.13 Надлежащим образом, своевременно и в полном объеме выполнять и соблюдать все условия соответствующих Правил страхования страховщика.

2.8.5.6.2.14 В момент передачи Предмета лизинга и каждого последующего года страхования получить у Лизингодателя копию Правил страхования, установленных страховой компанией.

2.8.5.6.2.15 Без письменного согласия Банка не заключать никаких сделок о передаче Предмета лизинга в аренду, лизинг, ссуду, или любых других сделок о передаче его третьим лицам;

2.8.5.6.3 Лизингодатель имеет право:

2.8.5.6.3.1 Осуществлять контроль за соблюдением Лизингополучателем условий настоящего Договора.

2.8.5.6.3.2 Проверять состояние Предмета лизинга в рабочее время, а также инспектировать условия его эксплуатации. О такой инспекции Лизингодатель передает Лизингополучателю в письменной форме, средствами электронной связи или иным способом по усмотрению Лизингодателя, за 3 (три) дня до ее проведения.

2.8.5.6.3.3 Отказаться от этого Договора путем досрочного расторжения в случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины и статьей 2.8.5.8 настоящего Договора.

2.8.5.6.3.4 Требовать от Лизингополучателя возмещения убытков и расходов, предусмотренных настоящим Договором и законом

2.8.5.6.3.5 Списывать средства с текущих счетов Лизингополучателя, согласно статье 2.8.5.4.5 настоящего Договора при наступлении сроков платежей, предусмотренных условиями Договора.

2.8.5.6.3.6 Осуществлять уступки права требования по Договору любому третьему лицу, письменно уведомив о данном факте Лизингополучателя после такой уступки, и, в связи с этим, передавать любые документы и раскрывать любую информацию необходимому кругу субъектов относительно Лизингополучателя, включая такую, что составляет банковскую тайну.

2.8.5.6.3.7. Любым способом сообщать третьим лицам информацию о Задолженности Лизингополучателя, а также о наличии (отсутствии) и состоянии имущества, переданного в обеспечение исполнения обязательств, в случае нарушения Лизингополучателем любого из обязательств по Договору, а в случае выезда Лизингополучателя за пределы территории Украины - с момента подписания Сторонами Договора.

2.8.5.6.3.8 Самостоятельно принимать решение о способе, порядке, времени, месте информирования Лизингополучателя о наличии просроченной задолженности, в том числе путем использования автоматизированной системы телефонных сообщений.

2.8.5.6.3.9 В одностороннем порядке увеличивать размер вознаграждений при изменении конъюнктуры рынка денежных ресурсов в Украине, а именно: изменении курса доллара США к гривне более чем на 10% по сравнению с курсом доллара США к гривне, установленного НБУ на момент заключения настоящего Договора; изменении учетной ставки НБУ; изменении размера отчислений в страховой (резервный) фонд или изменении средневзвешенной ставки по кредитам банков Украины в соответствующей валюте (по статистике НБУ). При этом Лизингодатель направляет Лизингополучателю письменное уведомление об изменении вознаграждения в течение 7 календарных дней с даты вступления в силу измененной вознаграждения. Увеличение размера вознаграждений в вышеуказанном порядке возможно в границах количества пунктов, на которые увеличилась ставка НБУ, размер отчислений в страховой фонд, средневзвешенная ставка по кредитам или пропорционально увеличению курса доллара США.

2.8.5.6.4 На свое усмотрение уменьшать размер вознаграждений до уровня, установленного действующим законодательством.

2.8.5.6.5 При условии своевременного выполнения Лизингополучателем обязательств по Договору, на свое усмотрение уменьшать размер вознаграждений до уровня, установленного действующим законодательством путем начисления указанных в Приложении к Договору «Перечень скидок» скидок на бонусный счет кредитной карты Лизингополучателя.

2.8.5.6.6 Лизингополучатель имеет право:

2.8.5.6.6.1 Получить Предмет лизинга на условиях настоящего Договора

2.8.5.6.6.2 При возникновении финансовых или иных трудностей, вносить Лизингодателю ходатайство о переносе срока платежей по настоящему Договору.

#### 2.8.5.7. Заявления и заверения Лизингополучателя

2.8.5.7.1 Правоспособность Лизингополучателя. Лизингополучатель заявляет и заверяет, что:

2.8.5.7.1.1 Лизингополучатель имеет необходимую правоспособность и дееспособность для заключения Договора и выполнения обязательств по Договору;

2.8.5.7.1.2 в отношении Лизингополучателя не возбуждено уголовного дела, дела о признании его недееспособным или ограниченно дееспособным; не существует постановлений органов внутренних дел, согласно которого Лизингополучатель находился бы в розыске более 180 дней;

2.8.5.7.1.3 все сведения, представленные Лизингодателю Лизингополучателем и содержатся в настоящем Договоре или в других документах, представленных Лизингодателю, являются правдивыми и точными;

2.8.5.7.1.4 этот Договор был должным образом заключен Лизингополучателем в полном соответствии со всеми требованиями действующего законодательства;

2.8.5.7.1.5 Лизингополучатель надлежащим образом выполнил все действия, которые требуются согласно действующему законодательству, для обеспечения действия, действительности, и возможности принудительного исполнения Договора;

2.8.5.7.1.6 заключение и исполнение Лизингополучателем настоящего Договора не противоречит положениям любой сделки Лизингополучателя с третьей стороной, действующему законодательству Украины, подзаконным актам, судебным решением или иным документам любого характера, устанавливающим юридические обязанности Лизингополучателя;

2.8.5.7.2 Лизингополучатель обязан соблюдать заявления и заверения, изложенные в статье 2.8.5.7.1 настоящего Договора, в течение всего срока действия Договора. Данные заявления и заверения считаются такими, что повторяются Лизингополучателем ежедневно в течение срока действия Договора. В случае, если в любой момент в течение срока действия Договора, любые из указанных заявлений и заверений окажутся либо станут неточными или которые не соответствуют действительности, это будет считаться Событием Дефолта. Лизингополучатель обязан возместить Лизингодателю убытки, возникшие в Лизингодателя вследствие предоставления ложных заявлений и заверений.

#### 2.8.5.8. СОБЫТИЕ ДЕФОЛТА

2.8.5.8.1 Событие Дефолта. Для целей Договора Событием Дефолта считается любая из следующих событий:

1. задержка уплаты Лизингополучателем Ежемесячных платежей частично или в полном объеме минимум на один календарный месяц;

2. превышение Задолженности более чем на 10% от стоимости Предмета лизинга, указанной в Спецификации;

3. неоплата Лизингополучателем более одной выплаты, превышающей 5% от стоимости Предмета лизинга, указанной в Спецификации;

4. невозмещение Лизингодателю очередных страховых платежей по договорам страхования, предусмотренных статьей 14.1.7 Заявления о присоединении к Договору;

5. нарушение Лизингополучателем условий относительно целевого использования Предмета лизинга;

6. неподача Лизингополучателем сообщения о несостоятельности выполнить свои обязательства по Договору, при отсутствии ходатайства, поданного согласно статье 2.8.5.6.2 настоящего Договора, либо отказа в его удовлетворении;

7. несоблюдение Лизингополучателем обязательств, предусмотренных статьями 2.8.5.6.2-2.8.5.6.2.5, 2.8.5.6.2.7 - 2.8.5.6.2.10, 2.8.5.6.2.15 настоящего Договора.

8. несоблюдение Лизингополучателем любого заявления или заверения, которые определены в статье 2.8.5.7 Договора.

9. в случае, если Предмет лизинга уничтожен, поврежден и не может быть восстановлен (в т.ч. при полной конструктивной гибели согласно условиям страхования Предмета лизинга), независимо от того был такой случай признан страховым или нет.

10. Лизингополучатель просрочил приемку Предмета лизинга на срок более 10 (десять) календарных дней.

11. другое существенное нарушение Лизингополучателем условий настоящего Договора.

Для целей подпункта «11» статьи 2.8.5.8.1 Договора, не считается существенным лишь такое нарушение условий Договора, которое исключительно на усмотрение Лизингодателя нанесло несущественный вред Лизингодателю и было устранено Лизингополучателем в течение 10 дней с даты наступления такого нарушения.

2.8.5.8.2 Последствия наступления События Дефолта.

2.8.5.8.2.1 В случае наступления события Дефолта Лизингодатель предоставляет Лизингополучателю письменное уведомление о наступлении События Дефолта (далее - "Уведомление о Дефолте") и возвращении Предмета лизинга. В Сообщении о Дефолте, кроме указанной информации, Лизингодатель выставляет требование о возвращении задолженности за фактический срок пользования Предметом лизинга и выполнения в полном объеме всех других денежных обязательств по настоящему Договору.

2.8.5.8.2.2 Лизингополучатель обязан устранить Событие Дефолта немедленно или

независимо от наличия сообщения о дефолте, по требованию Лизингодателя немедленно вернуть Предмет лизинга Лизингодателю по Акту приема-передачи, который подписывается сторонами. Возвращение Предмета лизинга в пользование Лизингополучателю осуществляется Лизингодателем при условии выполнения Лизингополучателем или третьим лицом всех платежей по настоящему Договору, устранения всех нарушений, и уплаты Лизингодателю всех расходов, связанных с хранением и содержанием Предмета лизинга, уплаты вознаграждения, определенной в статье 2.8.5.9.12 настоящего Договора.

2.8.5.8.2.3 Если Предмет лизинга не был возвращен в порядке определенном статьей 2.8.5.8.2.2 настоящего Договора Лизингополучатель обязан явиться к Лизингодателю для подписания Акта приема-передачи и оплаты задолженности по настоящему Договору. Кроме этого, Лизингополучатель обязан в 30-дневный срок с момента подписания Акта приема-передачи найти покупателя / лизингополучателя на Предмет лизинга. Обязательства Лизингополучателя по данной статье считаются выполненными в момент подписания Лизингодателем с покупателем / лизингополучателем договора купли-продажи / лизинга Предмета лизинга.

2.8.5.8.2.4. Если в течение 10 календарных дней с момента получения Сообщения о Дефолте, Лизингополучатель не устранил Событие Дефолта, Лизингополучатель обязан немедленно вернуть в полном объеме задолженность по настоящему Договору и вернуть Предмет лизинга, а Лизингодатель имеет право согласно ст. 651 Гражданского кодекса Украины осуществить одностороннее расторжение Договора при отправке Лизингополучателю уведомления. Договор считается расторгнутым в дату, указанную в сообщении. Одностороннее расторжение Договора не освобождает Лизингополучателя от ответственности за нарушение обязательств по этому Договору.

#### 2.8.5.9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

2.8.5.9.1 В случае обнаружения ложных сведений, представленных Лизингополучателем Лизингодателю и содержащихся в настоящем Договоре, или нарушения Лизингополучателем обязательств по Договору, последний возмещает Лизингодателю убытки в полном объеме.

2.8.5.9.2 в случае нарушения Лизингополучателем обязательств, предусмотренных статьями 2.8.5.6.2.2 и 2.8.5.6.2.3 Договора, по уплате вознаграждений и возмещений стоимости Предмета лизинга, в том числе обязательств, предусмотренных пп. 2.8.5.9.5, 2.19 .9.6. настоящего Договора, Лизингополучатель уплачивает пеню в размере 0,15% от суммы просроченного платежа, но не менее 1 (одной) гривны за каждый день просрочки.

2.8.5.9.3 В случае нарушения Лизингополучателем обязательств, предусмотренных статьями 2.8.5.6.2.4 - 2.8.5.6.2.5 настоящего Договора, Лизингополучатель уплачивает пеню в размере 0,15% от суммы просроченного платежа, но не менее 1 (одной) гривны за каждый день просрочки.

2.8.5.9.4 В случае нарушения Лизингодателем обязательств, предусмотренных статьями 2.8.5.6.1.1, 2.8.5.6.1.2 настоящего Договора, Лизингодатель уплачивает Лизингополучателю пеню в размере 0,1% от стоимости Предмета лизинга, предусмотренной в спецификации, за каждый день просрочки выполнения данного обязательства (за исключением случаев, когда согласно настоящему Договору Лизингодатель имеет право не выполнять такого обязательства).

2.8.5.9.5 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Лизингополучателем обязательства по уплате вознаграждения за пользование Предметом лизинга, в размере, указанном в Заявлении, Лизингополучатель уплачивает Банку штраф в размере 100 %- от размера ненадлежаще уплаченного вознаграждения за пользование Предметом лизинга. Уплата штрафа осуществляется Лизингополучателем за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Лизингополучателем обязательства по уплате вознаграждения за пользование Предметом лизинга.

2.8.5.9.6 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Лизингополучателем обязательства по уплате вознаграждения за проведение ежемесячного мониторинга Предмета лизинга в размере, указанном в Заявлении, Лизингополучатель уплачивает Банку штраф в размере 100% от размера ненадлежаще уплаченного вознаграждения за проведение ежемесячного мониторинга Предмета лизинга. Уплата штрафа осуществляется Лизингополучателем за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Лизингополучателем обязательства по уплате вознаграждения за проведение ежемесячного мониторинга Предмета лизинга.

2.8.5.9.7 В случае нарушения Лизингополучателем любого из обязательств, предусмотренных в статьях 2.8.5.6.2.8, 2.8.5.6.2.9, Договора, он уплачивает Лизингодателю штраф в размере 100% от общей стоимости Предмета лизинга, указанной в Спецификации.

2.8.5.9.8 В случае нарушения Лизингополучателем любого из обязательств, предусмотренных в статьях 2.8.5.6.2.15 Договора, он уплачивает в пользу Банка штраф в размере 25% от общей стоимости Предмета лизинга, предусмотренной в спецификации.

2.8.5.9.9 В случае нарушения сроков выполнения Лизингополучателем обязательств по передаче Предмета лизинга Лизингодателю согласно статье, 2.8.5.8.2.2, 2.8.5.12.2. Договора, Арендатор уплачивает Лизингодателю штраф в размере 2,0% от общей стоимости Предмета лизинга, указанной в Спецификации.

2.8.5.9.10 В случае нарушения сроков выполнения Лизингополучателем обязательств, указанных в статье 2.8.5.8.2.3 Договора в части поиска покупателя / арендатора), последний уплачивает Лизингодателю штраф в следующих размерах:

-3,0% от общей стоимости Предмета лизинга, предусмотренной в спецификации, если исполнение обязательства были просрочены более один день.

- 5,0% от общей стоимости Предмета лизинга, указанной в спецификации, если исполнение обязательства были просрочены более пятнадцати дней.

2.8.5.9.11 При нарушении Лизингополучателем любого денежного обязательства предусмотренного настоящим Договором более 30 календарных дней с Договором, повлекшее обращение лизингодателю в судебные органы, Лизингодатель имеет право начислить, а Лизингополучатель обязуется уплатить Лизингодателю штраф в размере 500 (двести пятьдесят) гривен плюс 5% от суммы неисполненного обязательства.

2.8.5.9.12 За возвращение Лизингодателем изъятых ранее Предмета лизинга в пользование Лизингополучателя согласно статье 2.8.5.8.2.2 Договора Лизингополучатель оплачивает Лизингодателю вознаграждение, которое рассчитывается следующим образом: 36,00 грн. X количество дней нахождения Предмета лизинга в Лизингодателя согласно статьям 2.8.5.8.2.2 Договора. Такое вознаграждение выплачивается в день погашения задолженности на основании счета Лизингодателя.

2.8.5.9.14 В случае непредоставления Лизингополучателем документов, указанных в Сертификате, и / или отказа Лизингополучателем от настоящего Договора по любым основаниям, кроме тех, которые предусмотрены действующим законодательством, Лизингополучатель уплачивает Лизингодателю штраф в размере 100% от размера авансового лизингового платежа, обозначенного в п. 14.1.8 Заявления о присоединении к Договору.

2.8.5.9.15 Начисление неустойки по настоящему Договору осуществляется в течение 3 (трех) лет со дня, когда соответствующее обязательство должно было быть выполнено соответствующей Стороной. Уплата неустойки производится в гривнах.

2.8.5.9.16 Срок исковой давности по требованиям о взыскании вознаграждений и платежей по возмещению расходов Лизингодателя, связанных с выполнением настоящего Договора составляет 50 лет.

2.8.5.9.17. Все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или признания недействительным подлежат рассмотрению по выбору Банка в Постоянно действующем третейском суде при Ассоциации Днепрпетровский Банковский Союз, или в Постоянно действующем третейском суде при Товарной бирже "УМТБ", или в суде общей юрисдикции определенном в соответствии с нормами действующего законодательства.

#### 2.8.5.10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

2.8.5.10.1 Стороны освобождаются от ответственности в случае задержки исполнения обязательства или неисполнения своих обязанностей по Договору, если указанные задержки или невыполнение возникли вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: война, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или другие стихийные бедствия, действия или бездействие органов власти и / или управление Украины или других стран, которые непосредственно влияют на выполнение Сторонами их обязательств по Договору.

2.8.5.10.2 Стороны обязаны письменно, не позднее 10 (десяти) дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, уведомить друг друга о наступлении таких обстоятельств, если они препятствуют надлежащему выполнению настоящего Договора. Подтверждением наступления обстоятельств непреодолимой силы является исключительно официальное подтверждение таких обстоятельств Торгово-промышленной палатой Украины.

2.8.5.10.3 Если обстоятельства, указанные в статье 2.8.5.10.1. настоящего Договора, продолжают действовать в течение 30 (тридцати) дней с момента их возникновения, то Стороны проведут переговоры, чтобы обсудить меры, которые следует принять. В случае если на протяжении следующих 10 (десяти) дней стороны не смогут договориться, то Лизингодатель может принять решение об изъятии Предмета лизинга, а Лизингополучатель обязан вернуть Предмет лизинга Лизингодателю в течение 15 (пятнадцати) дней с момента принятия такого решения, при этом все ранее уплаченные Лизингополучателем Ежемесячные платежи возврату не подлежат.

#### 2.8.5.11. ПЕРЕХОД ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ НА ПРЕДМЕТ ЛИЗИНГА

2.8.5.11.1 В случае перехода права собственности на предмет лизинга от Лизингодателя к другим лицам, права и обязанности Лизингодателя по настоящему Договору переходят к новому собственнику Предмета лизинга.

2.8.5.11.2 Стороны пришли к согласию о том, что в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания Срока лизинга предусмотренного Договором, при обязательных условиях уплаты Лизингополучателем в полном объеме задолженности, уплаты возможных штрафных санкций и возмещения расходов, убытков Лизингодателю, и при обязательном отсутствии отказа Лизингодателя от Договора (расторжение Договора) в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством, Лизингодатель обязан подписать Акт сверки взаиморасчетов и приема-передачи. Исполнение Договора по передаче Предмета лизинга в собственность Лизингополучателю осуществляется путем заключения

Сторонами отдельного договора. При этом, все затраты, которые возникают при заключении такого договора осуществляются Лизингополучателем. Право собственности на Предмет лизинга возникает у Лизингополучателя с момента нотариального удостоверения договора, предусмотренного настоящим пунктом, и государственной регистрации прав собственности на Предмет лизинга.

## 2.8.5.12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

2.8.5.12.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами Заявления о присоединении к публичного договора и действует до полного выполнения Сторонами обязательств по Договору.

2.8.5.12.2 Настоящий Договор может быть изменен по инициативе Лизингодателя путем размещения (публикации) изменений в Договор на: 1. официальном сайте Лизингодателя [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) (постоянно доступен для ознакомления).

Изменения, внесенные в Договор действуют с момента их размещения на официальном сайте Лизингодателя.

Для присоединения к изменениям в настоящем Договоре Лизингополучатель предоставляет свое согласие путем подписания Заявления о присоединении к Договору с изменениями.

В случае не подписания Лизингополучателем Заявления о присоединении к Договору с изменениями течение 7 дней с момента внесения изменений, настоящий Договор прекращает свое действие.

В этом случае Лизингополучатель в течение 10 дней с момента силу изменений в Договор должен вернуть Предмет лизинга с обязательным подписанием Сторонами Акта, предусмотренного статьей 2.8.5.3.2 Договора, в технически исправном состоянии с учетом нормального износа, а в случае наличия задолженности, оплатить ее Лизингодателю в полном объеме.

2.8.5.12.3 Прекращение действия Договора осуществляется в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством Украины.

2.8.5.13. Прочие условия

2.8.5.13.1 Этот Договор является смешанным договором, в котором содержатся положения договора финансового лизинга и договора купли-продажи (в части перехода права собственности на Предмет лизинга).

2.8.5.13.2 Лизингополучатель согласно Закону Украины «Об организации формирования и обращения кредитных историй» от 23 июня 2005 дает Лизингодателю согласие на сбор, хранение, использование, распространение, передачу и получение Лизингодателем в любое время в / от бюро кредитных историй информации, что может содержаться в кредитной истории. Факт согласия лизингополучателя подтверждается подписанием им данного Договора. К информации о Лизингополучателе, в частности (но не ограничиваясь этим), относятся: 1) сведения, идентифицирующие личность Лизингополучателя: Фамилия, имя, отчество, дата рождения; паспортные данные, место жительства; идентификационный номер согласно Государственному реестру физических лиц - плательщиков налогов и других обязательных платежей (в случае наличия), сведения о текущей трудовой деятельности, семейное положение и количество лиц, находящихся на его иждивении; дата и номер государственной регистрации, об органе государственной регистрации и основной предмет хозяйственной деятельности (для физического лица - субъекта предпринимательской деятельности) 2) сведения о денежных обязательствах Лизингополучателя: сведения о Договоре и изменения к нему (номер и дата заключения Договора, стороны, вид Договора); сумма обязательства по Договору; вид валюты обязательства, срок и порядок выполнения Договора; сведения о размере погашенной суммы и окончательная сумма обязательства по Договору; дата возникновения просрочки обязательства по Договору, его размер и стадия погашения; сведения о прекращении Договора и способ его прекращения (в том числе по соглашению сторон, в судебном порядке, гарантом т.п.), сведения о признании Договора недействительным и основания такого признания.

2.8.5.13.3 Настоящий Договор не создает никаких запретов или ограничений для Лизингодателя осуществить уступку или иное отчуждение любых имущественных прав (прав требования) по настоящему Договору в любом объеме в пользу какого-либо третьего лица, в том числе нерезидента.

2.8.5.13.4 Подписав этот Договор, Лизингополучатель этим самым предоставил Лизингодателю свой письменное разрешение передать любые документы и раскрыть любую информацию относительно Лизингополучателя, в том числе такую, составляющей банковскую тайну, при уступке (отчуждении) Лизингодателем имущественных прав (прав требования по настоящему Договору).

2.8.5.13.5 При осуществлении расчетов между Сторонами по настоящему Договору не допускается осуществление между ними взаимозачета или зачета встречных требований в любой форме.

2.8.5.13.6 Обязательства Лизингополучателя могут быть выполнены другим лицом лишь с согласия Лизингодателя, а в случае отступления Лизингодателем прав по этому договору - с согласия лица, в пользу которой осуществлено такое отступление.

2.8.5.13.7 При нарушении Лизингополучателем условий договоров, заключенных с Лизингодателем, о предоставлении банковских услуг, в том числе услуг по этому Договору, и в случае обращения Лизингополучателя для осуществления перечисления средств в пользу третьих лиц, Лизингополучатель поручает Лизингодателю сформировать расчетные документы на перечисление средств для погашения просроченной задолженности по таким договорам, заключенным с Лизингодателем, в пределах суммы просроченной задолженности перед Лизингодателем, возникшей по состоянию на день исполнения такого платежа.

Стороны договорились, что в этом случае оплата производится в следующей последовательности: оплата документов на погашение просроченной задолженности перед Лизингодателем; перечисления средств в пользу третьих лиц.

2.8.5.13.8 При невыполнении Лизингополучателем условий, предусмотренных статьей 2.8.5.6.2.11 Договора, Лизингодатель обязан осуществить дополнительный мониторинг погашения задолженности по Транзитному Счету. При этом Лизингополучатель оплачивает Лизингодателю вознаграждение, равное сумме остатка средств между уплаченными Лизингополучателем на день осуществления мониторинга средствами и начисленными Лизингодателем на последний срок уплаты. Уплата вознаграждения производится в гривнах.

Предоставления справок лизингополучателям

Запрос	Цена, грн. *	Критерии принятия решения	Порядок оформления
Разрешения		У клиента нет просроченной задолженности ни по одному договору в банке	Отправка заказным письмом на адрес проживания клиента
Копия договора / страхового договора / график погашения по договору	0		
Письма о погашении	0		
Выписки_справки		У клиента нет просроченной задолженности ни по одному договору в банке	Отправка заказным письмом на адрес проживания клиента
-выписка о распределении средств с 2909	0		
- в налоговую об уплаченных процентах	0		
- о списании платежа на страховую компанию и копии квитанций	500		
- о состоянии ссудной задолженности	0		
- справка о полном погашении лизинга	0		
Внесение изменений в договор по запросу клиента (кроме реструктуризации по инициативе Банка)		У клиента нет просроченной задолженности ни по одному договору в банке	Отправка заказным письмом на адрес проживания клиента
- изменение периода погашения	0		Разрешение в формате смс или письма клиенту
- изменение ежемесячного платежа по факту частичного досрочного погашения	0		Разрешение в формате смс или письма клиенту

\* - Цена за подготовку срочного запроса составляет 1,5 размера обычной стоимости.

Выдача оригиналов документов с кредитного дела (в т.ч. правоустанавливающие) на руки клиентам запрещается. При необходимости предоставления оригиналов документов в любые государственные / негосударственные органы, документы могут быть предоставлены исключительно сотрудником банка. Клиент оплачивает 1000 грн. за каждый рабочий день сотрудника, сопровождающего оригиналы документов.

#### 2.8.6. Электронная цифровая подпись

### 2.8.6. Электронная цифровая подпись

#### 2.8.6.1 Термины и понятия

Центр - Аккредитованный центр сертификации ключей ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»

Клиент - физическое лицо, получающее услуги электронной цифровой подписи

2.8.6.2 Центр предоставляет Клиенту, а Клиент принимает и оплачивает услуги электронной цифровой подписи (ЭЦП) на условиях, определенных настоящим Договором, а именно:

- обслуживанию усиленных сертификатов открытых ключей подписантов (далее - сертификатов): Центр регистрирует подписантов, формирует сертификаты, хранит, распространяет их, управляет статусом сертификатов, распространяет информацию о статусе сертификатов;
- по желанию Клиента Центр оказывает дополнительные услуги: формирование метки времени, сообщений о статусе сертификатов в реальном времени за подписью Центра;
- по желанию Клиента Центр предоставляет дополнительные (кроме распространяемых Центром по адресу <http://www.acsk.privatbank.ua>) консультации по созданию, проверке и использованию ЭЦП, средств генерации личного и открытого ключей, а также помогает при генерации ключей, создании заявки на формирование сертификата.

#### 2.8.6.3. Общие положения

2.8.6.3.1. Договор может быть заключен с Клиентом непосредственно либо через его уполномоченного представителя, который должен предоставить личное удостоверение для установления физического лица и документ о полномочиях заключения Договора.

2.8.6.3.2. Подписантом ЭЦП является Клиент или его представитель, который на законных основаниях владеет секретным ключом, соответствующий открытому ключу, который вместе с основными данными (реквизитами) подписанта указаны в сформированном Центром сертификате. Подписант от своего имени или по поручению Клиента, которого он представляет, накладывает ЭЦП при создании электронного документа. Клиент несет юридическую и финансовую ответственность за выполнение подписантам, что его представляют, условиями настоящего Договора.

2.8.6.3.3 Все Подписанты должны быть зарегистрированными в пункте регистрации Центра, с установлением личности согласно п.5.2 "Правил усиленной сертификации", перед подачей (отправке) электронной заявки о сертификации открытого ключа подписанта в Центр сертификации ключей.

2.8.6.3.4. Услуги, предоставляемые по Договору, соответствуют ДСТУ 4145-2002 "Информационные технологии. Криптографическая защита информации. Цифровая подпись, основанная на эллиптических кривых. Формирование и проверка", техническим спецификациям форматов представления базовых



объектов, утвержденным совместным приказом Департамента специальных телекоммуникационных систем и защиты информации Службы безопасности Украины и Государственного департамента по вопросам связи и информатизации Министерства транспорта и связи Украины от 11.09.2006 № 99/166.

2.8.6.3.5. Порядок оказания услуг определяется:

- Законом Украины "Об электронной цифровой подписи";
- "Правилами усиленной сертификации" в редакции за Приказом ДСТСЗИ СБ Украины № 50 от 10.05.2006г.;
- Регламентом работы аккредитованного центра сертификации ключей ПАО КБ «ПриватБанк» (далее - Регламент);
- Настоящим Договором..

2.8.6.3.6. Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с политикой сертификации и условиям обслуживания усиленных сертификатов, изложенными в Регламенте Центра и "Правилах усиленной сертификации", других законодательных и нормативных документах по ЭЦП, распространяемых Центральным удостоверяющим органом на: <http://www.czo.gov.ua>.

2.8.6.3.7. Клиент соглашается предоставить свободный доступ к его сертификатов, которые размещены на официальном информационном ресурсе <http://www.acsk.privatbank.ua>.

2.8.6.3.8. Клиент соглашается, что до вступления в силу настоящего Договора усиленные сертификаты открытых ключей подписантов могут использоваться только для подписания настоящего Договора.

2.8.6.3.9. Термины, употребляемые в Договоре, определяются в соответствии с Законом Украины "Об электронной цифровой подписи" и других действующих нормативно-правовых актах Украины.

2.8.6.4 Права и обязанности Сторон

2.8.6.4.1 Клиент и его представители-Подписанты имеют право:

2.8.6.4.1.1 Создать электронную заявку на формирование сертификата (с внесением открытого ключа, личных и дополнительных данных и подписанием личным ключом), пройти процедуру регистрации в (обособленном) пункте регистрации Центра, подать (направить) зарегистрированную заявку в центр сертификации ключей Центра и получить сертификат, включенный в инфраструктуру сертификатов Центра. При желании клиент может получить консультации и помощь в пункте регистрации Центра с целью генерации пары ключей, создания и отправки заявок о формировании и изменении статуса сертификата.

2.8.6.4.1.2. Оговорить публикацию своего сертификата на информационном ресурсе Центра, т.е. согласиться или не согласиться на размещение своего сертификата на сайте Центра в Заявлении о регистрации для получения усиленного сертификата открытого ключа (Приложение 1).

2.8.6.4.1.3. Отправлять заявку на блокирование, разблокирование и отзыв своего сертификата и получить сообщение, о изменении статуса своего сертификата.

2.8.6.4.2 Клиент и его представители-Подписанты обязаны:

2.8.6.4.2.1. Перед заключением Договора ознакомиться с Законом Украины "Об электронной цифровой подписи", "Правилами усиленной сертификации" в редакции согласно Приказа ДСТСЗИ СБ Украины № 50 от 10.05.2006г., Регламентом работы Центра.

2.8.6.4.2.2 При регистрации в (обособленном) пункте регистрации Центра в соответствии с п.5.2 "Правил усиленной сертификации" документально подтвердить информацию о подписанте, указанную в заявке о формировании сертификата и должно быть включена в сертификат.

2.8.6.4.2.3. Использовать личные ключи исключительно для цели, определенной в сертификате и только в пределах своих полномочий.

2.8.6.4.2.4. Хранить личные ключи в тайне и способом, исключающим ознакомления или использования другими лицами.

2.8.6.4.2.5. Не использовать личный ключ в случае его компрометации. Немедленно информировать Центр о потере или компрометации личного ключа, потерю контроля относительно ключа через компрометацию пароля, кода

доступа к нему, и тому подобное. Эта информация может быть принята Центром по телефону (см. п.2.8.6.7.4).

2.8.6.4.2.6. При обнаружении неточности в Заявлении о регистрации для получения усиленного сертификата открытого ключа (Приложение 1) обратиться к администрациям АЦСК.

2.8.6.4.2.7. При обнаружении неточности или изменении данных указанных в сертификате отозвать сертификат.

2.8.6.4.3. Центр имеет право:

2.8.6.4.3.1. Получить и проверить информацию о подписанте, согласно п.5.2 "Правил усиленной сертификации", необходимую для его регистрации и формирования сертификата.

2.8.6.4.3.2. Отказать в выполнении заявки Клиента или его представителя-подписанта (о формировании сертификата, статусе сертификата, отметки времени и другие) в случаях указанных в Регламенте.

2.8.6.4.3.3. Отказать в принятии заявки в электронном виде на повторное формирование сертификата (без перерегистрации) при условии отзыва сертификата или в случае необходимости изменения данных, содержащихся в сертификате.

2.8.6.4.3.4. Раскрыть информацию о Клиенте соответствующим органам только в случаях предусмотренных законодательством.

2.8.6.4.4. Центр обязан:

2.8.6.4.4.1. Обеспечивать защиту информации, персональных данных подписантов, используя комплексную систему защиты информации, на которую контролирующим органом выдан аттестат соответствия.

2.8.6.4.4.2. Обеспечивать хранение сформированных сертификатов на протяжении срока, предусмотренного законодательством для хранения соответствующих документов на бумаге.

2.8.6.4.4.3. Проверять данные, которые вносятся в сертификат, правомочность заявок на формирование, блокирование, разблокирование и отзыв сертификатов. В случаях, предусмотренных законодательством, согласно Регламенту, приостанавливать и возобновлять действие сертификатов, информировать подписантов об изменении статуса их сертификатов.

2.8.6.4.4.4. Обеспечивать круглосуточный доступ пользователей к сертификатам, статусу сертификатов в сети Internet, круглосуточно принимать заявления об отзыве и блокировке сертификатов.

2.8.6.4.4.5. Для предоставления услуг использовать надежные средства ЭЦП, получившие положительное экспертное заключение Государственной службы специальной связи и защиты информации Украины от 25.09.611р. № 05/1-752.

2.8.6.4.4.6. Предоставлять консультации по вопросам, связанным с ЭЦП.

2.8.6.5. Срок действия сертификата

2.8.6.5.1 Срок действия сертификата подписанта указывается в сертификате.

2.8.6.6. Получение сертификата подписантом

2.8.6.6.1 Согласно действующего прайса Центр выставляет Клиенту счет-фактуру.

2.8.6.6.2 Клиент подает в Центр или в обособленный пункт регистрации (ОПР) комплект документов, необходимый для получения сертификатов открытых ключей ЭЦП, и создания электронной заявки на формирование сертификатов открытых ключей ЭЦП для каждого из подписантов.

2.8.6.6.3 В случае изменения данных, предоставленных клиентом для получения сертификатов открытых ключей ЭЦП, Клиент предоставляет Центру документы, подтверждающие эти изменения.

2.8.6.6.4 Центр проверяет заявку на соответствие правилам, контролирует уплату Клиентом средств, формирует сертификат открытого ключа, вносит сертификат в реестр данных. Центр предоставляет сертификат в электронной форме подписанту через ОПР и обеспечивает свободный доступ к сертификату подписанта пользователям ЭЦП. Подписант должен проверить соответствие полученного сертификата с поданной заявкой.

2.8.6.6.5. Предоставление услуг Центром и приемка их результатов Клиентом оформляется Актом предоставленных услуг, который подписывается уполномоченными представителями Сторон и заверяется их печатями.

2.8.6.7. Отзыв, блокирование и возобновление сертификата

2.8.6.7.1 Центр немедленно отзывает сформированный им сертификат в случае:

2.8.6.7.1.1 подачи заявления Клиентом или его уполномоченным представителем;

2.8.6.7.1.2 прекращения деятельности подписанта (юридического лица), смерти подписанта (физического лица) или объявления его умершим по решению суда;

2.8.6.7.1.3 признание подписанта недееспособным по решению суда;

2.8.6.7.1.4 выявления недостоверности данных, указанных в сертификате;

2.8.6.7.1.5 компрометации личного ключа;

2.8.6.7.1.6 окончания срока действия сертификата ключа;

2.8.6.7.1.7 в случаях указанных в Регламенте.

2.8.6.7.2 Центр блокирует сертификат ключа:

2.8.6.7.2.1 в случае подачи заявления подписантом, Клиентом или его уполномоченным представителем;

2.8.6.7.2.2 по решению суда, вступившим в законную силу;

2.8.6.7.2.3 при получении сведений о компрометации личного ключа подписанта;

2.8.6.7.2.4 если Клиент не оплатил услуги в течение указанного в Договоре срока.

2.8.6.7.3 Заблокированный сертификат ключа разблокируется:

2.8.6.7.3.1 в случае подачи заявления Клиентом или его уполномоченным представителем;

2.8.6.7.3.2 по решению суда, вступившим в законную силу;

2.8.6.7.3.3 в случае установления недостоверности сведений о компрометации личного ключа;

2.8.6.7.3.4 в случае уплаты задолженности по оказанным услугам.

2.8.6.7.4 Клиент подает заявку о блокировании, отзыве сертификата в электронном или письменном виде. В случае подачи заявки в электронном виде, заявка должна быть подписана секретным ключом подписанта, который соответствует открытому ключу, сертификат которого отзывается или блокируется. В случае компрометации или потери ключа (см. п.2.8.6.4.2.6) такое обращение может быть принято Центром по телефону +38 (056) 716-56-81 и подтверждается "парольным диалогом" с подписантом, содержание которого подписант предоставляет в Центр. Это обращение является основанием для блокирования сертификата, а после подтверждения запроса - отзыв сертификата. Отзыв сертификата осуществляется после установления личности, того кто отзывает, и ее полномочий.

2.8.6.7.5 Центр устанавливает статус сертификата "неопределенный" в случае:

2.8.6.7.5.1 подачи Клиентом электронной заявки на формирование сертификата открытого ключа и не подписания этого Договора. В случае не подписания Клиентом настоящего Договора в течение двух дней с момента подачи электронной заявки, Центр блокирует сертификат ключа.

2.8.6.7.6 Изменение статуса сертификата вступает в силу с момента внесения информации о них (с указанием даты и времени) в реестры действующих, отозванных и заблокированных сертификатов.

2.8.6.7.7 Центр уведомляет подписанта об изменении статуса сертификата его ключа.

2.8.6.8. Стоимость услуг и порядок оплаты средств по Договору

2.8.6.8.1. Стоимость услуг ЭЦП, предоставляемых Центром, указывается в прайсе, утвержденном Центром и размещенном на сайте <http://www.acsk.privatbank.ua>.

2.8.6.8.2 В случае выдачи сертификатов на новый срок (регенерации) или формирования нового сертификата, в связи с изменениями данных, содержащихся в нем, Клиент должен оплатить услуги согласно п. 2.8.6.8.1. Цена договора на следующий год устанавливается в соответствии с действующим прайсом Центра на момент оплаты.

2.8.6.8.3 Клиент должен оплатить оказанные услуги в размере, установленном в п. 2.8.6.8.1 настоящего Договора, на расчетный счет Центра в течении 5 (пяти) календарных дней после получения Акта оказанных услуг.

2.8.6.8.4. Если Клиент получил сертификаты, а средства за услуги в течение указанного в Договоре срока не оплатил, то Центр блокирует неоплаченные сертификаты.

#### 2.8.6.9. Ответственность и гарантии Сторон

2.8.6.9.1 Лица, виновные в нарушении законодательства об электронной цифровой подписи, несут ответственность по закону.

2.8.6.9.2 За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора Стороны несут ответственность в порядке и размерах определенных законодательством Украины и настоящим Договором.

2.8.6.9.3 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение было вследствие действия непреодолимой силы (форс-мажор), возникшей после подписания настоящего Договора. Форс-мажорные обстоятельства продолжают срок исполнения обязательств Сторон на весь период их действия и ликвидации последствий. В случае появления форс-мажорных обстоятельств Стороны должны срочно информировать друг друга.

2.8.6.9.4 Клиент несет ответственность за выполнение его представителем - подписантом условий Договора, за сохранение им личного ключа.

2.8.6.9.5 Центр несет ответственность:

2.8.6.9.5.1 за надлежащее формирование всех объектов сертификации по ГОСТ 4145-2002 и техническим спецификациям форматов представления базовых объектов, утвержденным совместным приказом Департамента специальных телекоммуникационных систем и защиты информации Службы безопасности Украины и Государственного департамента по вопросам связи и информатизации Министерства транспорта и связи Украины от 11.09.06 № 99/166.

2.8.6.9.5.2 за соответствие данных в сертификате предоставленным Центру Клиентом;

2.8.6.9.5.3 руководитель и должностные лица Центра несут ответственность за разглашение конфиденциальной информации, в частности сведений о персональных данных.

2.8.6.9.6 Центр не несет ответственности:

2.8.6.9.6.1 за любой ущерб, причиненный использованием Клиентом ненадежных средств ЭЦП для генерации личных и открытых ключей, наложения и проверки ЭЦП, причиненный любому юридическому или физическому лицу;

2.8.6.9.6.2 за любой ущерб, возникший в связи с компрометацией личного ключа подписывала, причиненный любому юридическому или физическому лицу;

2.8.6.9.6.3 за сбои в обмене информацией, возникшие в результате неисправности линий связи, отключения и перебоев в сетях питания, неисправности аппаратных и программных средств Клиента.

2.8.6.9.7. Гарантии:

2.8.6.9.7.1. Центр гарантирует, что услуги предоставляемые по настоящему Договору, соответствуют требованиям ДСТУ 4145-2002 и техническим требованиям форматов представления базовых объектов, утвержденным совместным приказом Департамента специальных телекоммуникационных систем и защиты информации Службы безопасности Украины и Государственного департамента по вопросам связи и информатизации Министерства транспорта и связи Украины от 11.09.06 № 99/166.

2.8.6.9.7.2. Гарантии со стороны Центра обеспечиваются средствами, внесенными на специальный счет для обеспечения возмещения убытков, которые могут быть причинены Клиентам, пользователям или третьим лицам вследствие ненадлежащего исполнения Центром своих обязательств.

#### 2.8.6.10. Срок действия и порядок расторжения Договора

2.8.6.10.1 Договор вступает в действие с момента подписания Сторонами Договора на срок действия сертификатов Клиента.

2.8.6.10.2 Договор теряет силу без дополнительных согласований сторон в случае:

2.8.6.10.2.1 окончания срока действия всех сертификатов Клиента;

2.8.6.10.2.2 отзыве всех сертификатов Клиента;

2.8.6.10.2.3 в других случаях, предусмотренных законодательством Украины.

2.8.6.10.3 Действие Договора досрочно может быть прекращено:

2.8.6.10.3.1 по соглашению Сторон;

2.8.6.10.3.2 по инициативе Центра при условии отзыва сертификата или в случае прекращения деятельности Центра;

2.8.6.10.3.3 в случаях, предусмотренных п. 2.8.6.7.1.2 настоящего Договора.

2.8.6.10.3.4. в других случаях предусмотренных законодательством Украины.

2.8.6.10.4 В случае прекращения действия Договора Центр отзывает сертификаты Клиента.

2.8.6.10.5 В случае, когда Клиент пожелает продлить действие настоящего Договора, он должен предупредить об этом Центр не менее чем за 1 (один) месяц до его окончания и внести средства на счет Центра. Такой договор считается пролонгированным.

2.8.6.11 Порядок решения спорных вопросов

2.8.6.11.1 Споры между Сторонами решаются путем переговоров, а при не достижении согласия - в судебном порядке.

2.8.6.12. Прекращение деятельности Центра

2.8.6.12.1 О решении относительно прекращения своей деятельности Центр сообщает Клиента за три месяца.

2.8.6.13. Другие условия

2.8.6.13.1 Центр имеет статус плательщика налога на прибыль на общих основаниях.

2.8.6.13.2 В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

2.8.6.13.3 Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Клиента, а второй - в Центре.

Приложение 1

Руководителю АЦСК  
ПАО КБ «ПРИВАТБАНК»

Номер заявки	Поле заполняется АЦСК
Дата заявки	Поле заполняется АЦСК

### ЗАЯВЛЕНИЕ О РЕГИСТРАЦИИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСИЛЕННОГО СЕРТИФИКАТА ОТКРЫТОГО КЛЮЧА

Просим выполнить процедуру формирования ключей электронной цифровой подписи и усиленного сертификата подписанта аккредитованного центра сертификации ключей в соответствии с указанными идентификационными данными:

№ п/п	Название	Идентификационные данные подписанта электронных документов, который является уполномоченным лицом юридического лица Заявителя
1	Фамилия подписанта Имя подписанта Отчество подписанта	
2	Идентификационный номер подписанта	

3	Адрес регистрации (проживания) подписанта: - Область; - Район; - Населенный пункт; - Улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры.	
4	Адрес электронной почты подписанта в сети Internet	
5	Телефон подписанта	
6	Название предприятия	
7	Адрес размещения предприятия	
8.	ОКПО	
9	ИНН	
10	Я согласен на опубликование сертификата на Web-странице АЦСК.	Да



### В н и м а н и е !

Подписав данное Заявление, Вы подтверждаете, что ознакомлены с правами, обязанностями и полномочиями подписанта центра сертификации ключей согласно Регламенту работы аккредитованного центра сертификации ключей ПАО КБ «Приватбанк» и обязаны его выполнять, также Вы подтверждаете достоверность и правильность вышеуказанной информации и согласие на формирование сертификата открытого ключа по вышеприведенным данным.

Вы обязуетесь немедленно сообщать об изменении данных указанных в заявлении.

Заявитель ознакомлен с основными законодательными основами создания и использования сертификата ключа ЭЦП (сайт Центрального удостоверяющего органа: <http://www.czo.gov.ua>).

Ответственность за достоверность сведений, изложенных в заявлении, лежит на Заявителе.

Правильность идентификационных данных подтверждаю Подписант ЦСК (уполномоченное лицо)	  (подпись уполномоченного лица)
--	--

### С л у ж е б н ы е о т м е т к и

Выполнена процедура формирования ключей электронной цифровой подписи и усиленного сертификата подписанта аккредитованного ЦСК в соответствии с указанными идентификационных данных.			
Номер Договора «О предоставлении услуг электронной цифровой подписи и обслуживанию сертификатов ключей»			
Серийный номер сформированного сертификата			
Начало срока действия сертификата с (включительно)	Число	Месяц	Год
Истечения срока действия сертификата по (включительно)	Число	Месяц	Год

## 2.8.7. Покупка авто с пробегом.

2.8.7.1. Все автомобили с пробегом через площадки Банка продаются через торги (аукцион), исключения составляют автомобили стоимостью до 15000 грн. Перечень автомобилей на продаже отображается на сайте PlanetAvto.com.ua

2.8.7.2. Термины:

Аукцион — это определение покупателя автомобиля, путем предложения участником наибольшей цены. Аукцион проводится в телефонном режиме на 7-й день, после добавления первого участника, путем подключения в конференц — связь всех участников, которые оплатили 100 грн.

Стартовая цена — цена автомобиля, с которой начинаются торги (цена установленная на сайте PlanetAvto.com.ua)

Шаг по аукциону — минимальное поднятие цены лота одним участником во время аукциона, которое составляет 500 грн.

Участник — лицо, зарегистрированное в качестве участника торгов в установленном порядке (подача заявки на покупку и обработка брокерами) и оплатившее 100 грн (обязательная комиссия для участия в аукционе).

Лот — объект торгов (автомобиль).

Комиссия — сумма «задатка», которая зависит от стоимости лота после аукциона и составляет:

- 1000 грн — при стоимости автомобиля до 100000 грн;
- 2000 грн — при стоимости от 100 001 до 200 000 грн;
- 3000 грн — при стоимости от 200 001 до 300 000 грн;
- 4000 грн — при стоимости от 300 001 до 400 000 грн;
- 5000 грн — при стоимости более 400 000 грн.

2.8.7.3. Регламент проведения:

2.8.7.3.1. После обработки заявки и подбора автомобиля специалистом по продаже, клиенту приходит смс с реквизитами платежа для участия в аукционе (номер счета — 61107909503020) и назначением (комиссия за предоставление выписки о состоянии расчетов, ФИО, ИД авто). После оплаты 100 грн клиент добавляется в список участников в аукционе и на моб. телефон клиента приходит смс с информацией о дате и времени аукциона:

SMS: ПриватБанк. Вы записаны на аукцион по авто (марка, модель, цена). Дата и время аукциона.

2.8.7.3.2 Аукцион проводится только в том случае, если на лот записано не менее 1-го участника.

2.8.7.3.3. Увеличение цены на аукционе происходит не менее и не более установленного шага по аукциону

2.8.7.3.4. Участник желающий продолжить аукцион говорит слово «ШАГ»

2.8.7.3.5. Участник не желающий продолжить аукцион говорит слово «ПАСС», после чего отключается от аукциона.

2.8.7.3.6. Аукцион проводится в телефонном режиме (для проведения аукциона ведущий аукциона подключает всех участников по номеру тел, который указан в заявке клиента и включает режим конференц-связи)

2.8.7.3.7 Регистрация участников и оплата за участие в аукционе прекращается в день проведения аукциона.

2.8.7.3.8 В случае отказа всех участников аукциона от покупки, автомобиль выставляется на повторную продажу.

#### 2.8.7.4 Порядок расчетов

2.8.7.4.1. После проведения аукциона, победителю отправляется смс с указанием реквизитов (номер счета 61100909503005) и назначением платежа (Комиссия за расчетно-кассовое обслуживание, ФИО, ИД авто). Параллельно клиенту открывается счет 2622..... для обеспечения расчетов. При отсутствии поступлений, счет автоматически закрывается через 72 часа.

2.8.7.4.2. В случае если в течение след. дня задаток не оплачен, права покупки лота передается участнику предложившему 2-ю максимальную цену по аукциону.

2.8.7.4.3. В случае отказа участника от оплаты всей стоимости лота после уплаты комиссии, сумма комиссии участнику не возвращается.

2.8.7.4.4. Комиссия обеспечивает резервирование автомобиля на 3 дня при покупке автомобиля за наличные, и на 14 дней при покупке автомобиля в кредит.

#### 2.8.7.5 Документальное оформление сделки

2.8.7.5.1 При покупке автомобиля за наличные, клиент оплачивает 500 грн на счет 26000060372045, МФО 305965 (ООО «Агенство Независимых экспертиз») и Банк производит выписку справки-счет, которая является подтверждением покупки автомобиля и на основе данного документа происходит регистрация автомобиля в ГАИ на нового владельца. сотрудником Банка

2.8.7.5.2 При покупке автомобиля в кредит, основанием пользования автомобилем является договор лизинга, на основе которого после полного погашения задолженности перед Банком происходит снятие автомобиля с учета и переоформление на нового владельца (лизингополучателя).

#### 2.8.8. Покупка недвижимости.

#### 2.8.8. Покупка недвижимости.

2.8.8.1. Вся залоговая недвижимость Банка продается через торги (аукцион). Перечень объектов на продаже отображается на сайте PlanetEstate.com.ua

#### 2.8.8.2. Термины:

Аукцион — это определение покупателя недвижимости, путем предложения участником наибольшей цены. Аукцион проводится в телефонном режиме на 10-й день, после добавления первого участника, путем подключения в конференц — связь всех участников, которые оплатили 100 грн.

Стартовая цена — цена лота (недвижимости) с которой начинаются торги (цена установленная на сайте <http://www.planetestate.com.ua/> в день аукциона)

Шаг по аукциону — минимальное поднятие цены лота одним участником во время аукциона, которое составляет 2000 грн.

Участник — лицо, зарегистрированное в качестве участника торгов в установленном порядке (подача заявки на покупку и обработка брокерами) и оплатившее 100 грн (обязательная комиссия для участия в аукционе).

Лот — объект торгов (недвижимость).

Комиссия — сумма кратная 1000 грн., (за каждые 100 000 грн. стоимости недвижимости) которая должна быть внесена участником победившем в аукционе в течение 2-х рабочих дней после проведения аукциона (например: 1)стоимость недвижимости 99 000 грн., тогда комиссия 1000 грн.; 2)стоимость недвижимости 199 000 грн. - комиссия 2000 грн. и т.д.).

#### 2.8.8.3. Регламент проведения:

2.8.8.3.1. После обработки заявки и подбора объекта недвижимости специалистом по продаже, клиенту приходит смс с реквизитами платежа для участия в аукционе (номер счета — 61106909503021) и назначением (комиссия за предоставление выписки о состоянии расчетов, ФИО, ИД объекта). После оплаты 100 грн клиент добавляется в список участников в аукционе и на моб. телефон клиента приходит смс с информацией о дате и времени аукциона:



SMS: ПриватБанк. Вы записаны на аукцион по недвижимости (объект недвижимости, цена). Дата и время аукциона.

2.8.8.3.2 Аукцион проводится только в том случае, если на лот записано не менее 1-го участника.

2.8.8.3.3. Увеличение цены на аукционе происходит не менее и не более установленного шага по аукциону

2.8.8.3.4. Участник желающий продолжить аукцион говорит слово «ШАГ»

2.8.8.3.5. Участник не желающий продолжить аукцион говорит слово «ПАСС», после чего отключается от аукциона.

2.8.8.3.6. Аукцион проводится в телефонном режиме (для проведения аукциона ведущий аукциона подключает всех участников по номеру тел, который указан в заявке клиента и включает режим конференц-связи)

2.8.8.3.8 Аукцион проводится через 10 календарных дней после поступления первой заявки от участника и оплаты 100 грн за участие в аукционе (в случае если дата попадает на выходной или праздничный день - аукцион назначается на следующий за ним первый рабочий день). В случае отказа всех участников аукциона от покупки, выставляется на повторную продажу.

2.8.8.3.9 Регистрация участников и оплата за участие в аукционе прекращается в день проведения аукциона.

#### 2.8.8.4 Порядок расчетов

2.8.8.4.1. После проведения аукциона, победителю отправляется смс с указанием реквизитов (номер счета 61109909503006) и назначением платежа (Комиссия за расчетно-кассовое обслуживание, ФИО, ИД объекта). Параллельно клиенту открывается счет 2622..... для обеспечения расчетов. При отсутствии поступлений, счет автоматически закрывается через 72 часа.

2.8.8.4.2. В случае если в течение 2-х рабочих дней комиссия не оплачена, право покупки лота передается участнику предложившему 2-ю максимальную цену по аукциону.

2.8.8.4.3. В случае отказа участника от оплаты всей стоимости лота после уплаты комиссии, сумма комиссии участнику не возвращается.

2.8.8.4.4. Комиссия обеспечивает резервирование объекта на 15 рабочих дней для полной оплаты, в случае отсутствия полной оплаты лота в течение 15 рабочих дней по вине участника, право покупки лота передается участнику предложившему 2-ю максимальную цену по аукциону (Комиссия не возвращается).

#### 2.8.9. Перевозка ценностей.

### 2.8.9. Перевозка ценностей.

2.8.9.1. На основании Инструкции "Об организации перевозки валютных ценностей и инкассации в учреждениях банков Украины" (далее -Инструкция), которая утверждена Постановлением НБУ от 14.02.2007г. № 45 с изменениями и дополнениями, БАНК осуществляет перевозку валютных ценностей (далее-валютные ценности) КЛИЕНТА, а именно - перемещение в установленном порядке транспортными средствами валютных ценностей, которое осуществляют инкассаторы между банковскими учреждениями, Национальным банком и территориальными управлениями Национального банка, структурными подразделениями и единицами Клиента .

2.8.9.2. Стороны обязуются выполнять требования Инструкции "Об организации перевозки валютных ценностей и инкассации в учреждениях банков Украины", утвержденной Постановлением Правления НБУ № 45 от 14.02.2007 г. с изменениями и дополнениями.

### **2.8.9.3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗКИ ВАЛЮТНЫХ ЦЕННОСТЕЙ И ИНКАССАЦИИ СРЕДСТВ.**

2.8.9.3.1. Для перевозки валютных ценностей Клиент подает в Банк заявку за 1 (один) рабочий день до планируемой перевозки путем звонка в VIP-контакт-центр. В заявке указывается:

- дата перевозки;
- отправитель валютных ценностей (наименование и адрес структурного подразделения Клиента (учреждения банка));
- получатель валютных ценностей (наименование и адрес структурного подразделения Клиента (учреждения банка));
- сумма валютных ценностей.

2.8.9.3.2. Время приема \ передачи валютных ценностей устанавливается Банком по согласованию с Клиентом.

2.8.9.3.3 Валютные ценности при перевозке должны быть упакованы Клиентом либо ответственным лицом отправителя в инкассаторские сумки, мешки (далее "сумки") и опломбированы (опечатаны) в соответствии с условиями настоящего договора. Допускается использование специализированной одноразовой упаковки с маркировкой, которая заменяет мешок с пломбой.

### **2.8.9.4. КЛИЕНТ ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ ЦЕННОСТЕЙ ОБЯЗАН:**

2.8.9.4.1. Обеспечить подготовку сумки с валютными ценностями к сдаче инкассатору Банка в соответствии с требованием п.2.8.9.3.3. настоящего договора, и опломбирование сумки таким образом, чтобы пломба находилась как можно ближе к замку, а концы шпагата, от завязанного в пазу пломбы узла, имели бы длину не более 2-х см.

2.8.9.4.2. Обеспечить заполнение комплекта документов, необходимых для оформления приема \ передачи валютных ценностей, и их подписание.

2.8.9.4.3. Обеспечить сдачу подготовленной сумки с ценностями инкассаторам Банка в точно установленное банком время, а также прием сумки у инкассаторов Банка Получателем.

2.8.9.4.4. Заверить три образца оттиска пломбиратора Отправителя в Банке, путем наложения пломбы Банка ниже пломбы отправителя (Первый образец находится у отправителя и предъявляется инкассатору при передаче сумки, второй – находится у получателя ценностей, третий остается в Банке).

2.8.9.4.5. В случае использования одноразовых пломб или маркированной специальной упаковки - проверить целостность упаковки, надежность и правильность закрепления одноразовой пломбы на мешке и проверить номер пломбы (маркировки) в сопроводительных документах.

2.8.9.4.6. Обеспечить наличие свободных и освещённых подъездных путей, входов и коридоров, изолированного помещения для приёма и передачи валютных ценностей на первом этаже. В случае отсутствия одного из перечисленных требований КЛИЕНТ обязан обеспечить безопасность инкассаторов (сопровождение инкассатора работником охраны КЛИЕНТА при его следовании к автомобилю).

2.8.9.4.7. Банк осуществляет перевозку валютных ценностей путем приема сумок, подготовленных в соответствии с п.п. 2.8.9.6. и доставки данных сумок по адресу, указанному клиентом в заявке в соответствии с п.2.8.9.4. настоящего договора.

2.8.9.4.8. Если инкассаторская сумка либо специализированная упаковка имеет порванную ткань, иные дефекты или поломки, заплаты, узлы на шпагате, неясность оттиска пломбира или несоответствие его образцу, заверенному Банком, номер маркировки либо одноразовой пломбы не соответствует сопроводительным документам а также, если сумка с валютными ценностями не подготовлена в установленное время для сдачи инкассатору Банка, инкассатор такую сумку не принимает. В этом случае по решению уполномоченных лиц Банка инкассаторы банка осуществляют повторный заезд для приема валютных ценностей или переносят перевозку на иной удобный для Банка день, о чем уведомляют Клиента дополнительно.

2.8.9.4.9. При приеме (передаче) инкассаторской сумки с валютными ценностями Клиент обязан произвести идентификацию инкассатора по удостоверению инкассатора установленного образца, а также проверить его полномочия на право приема сумки с денежной наличностью путем проверки у него наличия доверенности на сбор валютных ценностей

## **2.8.9.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

2.8.9.5.1. Банк несет ответственность перед Клиентом за сохранность перевозимых валютных ценностей с момента ее принятия в порядке, установленном настоящим Договором и Инструкцией НБУ "Об организации перевозки валютных ценностей и инкассации в учреждениях банков Украины"

утвержденной Постановлением Правления НБУ № 45 от 14.02.2007 г. с изменениями и дополнениями инкассаторами БАНКА и прекращается в момент ее передачи лицам, указанным в заявке согласно п.2.8.9.4. настоящего Договора.

2.8.9.5.2. В случае утери инкассаторами Банка сумки с валютными ценностями, а также принятия ими дефектной сумки, в которой выявилась недостача валютных ценностей, Банк несёт материальную ответственность перед Клиентом согласно действующему законодательству Украины. Размер ответственности не может превышать фактического размера утраченных валютных ценностей.

2.8.9.5.3. При исправности и целостности сумки либо специальной упаковки и наложенной на неё пломбы Клиента материальную ответственность за недостачу валютных ценностей в сумке несёт Клиент.

2.8.9.5.4. За несвоевременную оплату Банку за перевозку валютных ценностей, Клиент оплачивает пеню в размере 0,1 процент от суммы долга за каждый день просрочки, но не более двойной учетной ставки НБУ.

#### **2.8.9.6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ.**

2.8.9.6.1. За оказанные услуги КЛИЕНТ оплачивает БАНКУ вознаграждение в размере, утвержденном п.7 настоящих «Условий и Правил предоставления банковских услуг»

2.8.9.6.2. Клиент производит оплату услуг по перевозке ценностей, согласно акта приема-передачи выполненных услуг, на основании счета, предоставляемого банком в течение 3 дней с момента получения счета.

2.8.9.6.3. Стоимость услуг и порядок расчетов могут изменяться путем подписания Сторонами Дополнительных соглашений.

2.8.9.6.4. В случае возникновения споров между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ по вопросам, вытекающим из настоящего Договора, они решаются в порядке, предусмотренном п. 1.7 настоящих «Условий и Правил предоставления банковских услуг».

2.8.9.6.5. Клиент подтверждает, что порядок осуществления действий по подготовке к сдаче, приеме\передаче ценностей, выписке документов, и по оплате услуг по настоящему договору, ему известен и является обязательным.

2.8.9.6.6. Клиент может получить денежные средства со своего счета (в том числе по заблокированным платежным картам в течение 2 недель с момента блокирования) через услугу «перевозка ценностей» путем обращения в VIP-контакт-центр в пределах лимитов, установленных Банком в случае его полной верификации (далее - услуга «перевозка ценностей»).

2.8.9.6.7. Звонок Клиента в VIP-контакт-центр Банка, ввод одноразового (динамического) пароля, получаемого Клиентом на телефон а также физическое

присутствие личной карты клиента является акцептом поручения Клиента на выдачу денежных средств со счета через услугу «перевозка ценностей».

2.8.9.6.8. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств со своего счета на выдачу через кэш-терминал согласно пп. 2.8.9.24., 2.8.9.25. настоящих Условий и правил.

2.8.9.6.9. Клиент несет полную ответственность за несанкционированное получение денежных средств со счета третьими лицами.

2.8.9.6.10. Клиент несет ответственность за все операции, сопровождающиеся авторизацией, включая операции, сопровождающиеся правильным вводом нанесенных на карте данных, до момента письменного заявления Держателя Карты о блокировке средств на счете и за все операции, не сопровождающиеся авторизацией, до момента постановки Карты в СТОП-ЛИСТ Платежной системой, а в случае подключения к услуге «перевозка ценностей» - также в течение времени блокирования платежной карты.

2.8.9.6.11. В случае неполучения Клиентом (доверенным лицом Клиента) заявленных средств — средства возвращаются на счет клиента в течение следующего рабочего дня после запланированной доставки средств.

## 2.8.9. Перевозка ценностей.

2.8.9.1. На основании Инструкции "Об организации перевозки валютных ценностей и инкассации в учреждениях банков Украины" (далее –Инструкция), которая утверждена Постановлением НБУ от 14.02.2007г. № 45 с изменениями и дополнениями, БАНК осуществляет перевозку валютных ценностей (далее – валютные ценности) КЛИЕНТА, а именно - перемещение в установленном порядке транспортными средствами валютных ценностей, которое осуществляют инкассаторы между банковскими учреждениями, Национальным банком и территориальными управлениями Национального банка, структурными подразделениями и единицами Клиента .

2.8.9.2. Стороны обязуются выполнять требования Инструкции "Об организации перевозки валютных ценностей и инкассации в учреждениях банков Украины", утвержденной Постановлением Правления НБУ № 45 от 14.02.2007 г. с изменениями и дополнениями.

2.8.9.3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗКИ ВАЛЮТНЫХ ЦЕННОСТЕЙ И ИНКАССАЦИИ СРЕДСТВ.

2.8.9.3.1. Для перевозки валютных ценностей Клиент подает в Банк заявку за 1 (один) рабочий день до планируемой перевозки путем звонка в VIP-контакт-центр. В заявке указывается:

- 
- 
- дата перевозки;
- отправитель валютных ценностей (наименование и адрес структурного подразделения Клиента (учреждения банка));
- получатель валютных ценностей (наименование и адрес структурного подразделения Клиента (учреждения банка));
- сумма валютных ценностей.

2.8.9.3.2. Время приема \ передачи валютных ценностей устанавливается Банком по согласованию с Клиентом.

2.8.9.3.3 Валютные ценности при перевозке должны быть упакованы Клиентом либо ответственным лицом отправителя в инкассаторские сумки, мешки (далее "сумки") и опломбированы (опечатаны) в соответствии с условиями настоящего договора. Допускается использование специализированной одноразовой упаковки с маркировкой, которая заменяет мешок с пломбой.

#### 2.8.9.4. КЛИЕНТ ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ ЦЕННОСТЕЙ ОБЯЗАН:

2.8.9.4.1. Обеспечить подготовку сумки с валютными ценностями к сдаче инкассатору Банка в соответствии с требованием п.2.8.9.3.3. настоящего договора, и опломбирование сумки таким образом, чтобы пломба находилась как можно ближе к замку, а концы шпагата, от завязанного в пазу пломбы узла, имели бы длину не более 2-х см.

2.8.9.4.2. Обеспечить заполнение комплекта документов, необходимых для оформления приема \ передачи валютных ценностей, и их подписание.

2.8.9.4.3. Обеспечить сдачу подготовленной сумки с ценностями инкассаторам Банка в точно установленное банком время, а также прием сумки у инкассаторов Банка Получателем.

2.8.9.4.4. Заверить три образца оттиска пломбиратора Отправителя в Банке, путем наложения пломбы Банка ниже пломбы отправителя (Первый образец находится у отправителя и предъявляется инкассатору при передаче сумки, второй – находится у получателя ценностей, третий остается в Банке).

2.8.9.4.5. В случае использования одноразовых пломб или маркированной специальной упаковки - проверить целостность упаковки, надежность и правильность закрепления одноразовой пломбы на мешке и проверить номер пломбы (маркировки) в сопроводительных документах.

2.8.9.4.6. Обеспечить наличие свободных и освещённых подъездных путей, входов и коридоров, изолированного помещения для приёма и передачи валютных ценностей на первом этаже. В случае отсутствия одного из перечисленных требований КЛИЕНТ обязан обеспечить безопасность инкассаторов (сопровождение инкассатора работником охраны КЛИЕНТА при его следовании к автомобилю).

2.8.9.4.7. Банк осуществляет перевозку валютных ценностей путем приема сумок, подготовленных в соответствии с п.п. 2.8.9.6. и доставки данных сумок по адресу, указанному клиентом в заявке в соответствии с п.2.8.9.4. настоящего договора.

2.8.9.4.8. Если инкассаторская сумка либо специализированная упаковка имеет порванную ткань, иные дефекты или поломки, заплаты, узлы на шпагате, неясность оттиска пломбира или несоответствие его образцу, заверенному Банком, номер маркировки либо одноразовой пломбы не соответствует сопроводительным документам а также, если сумка с валютными ценностями не подготовлена в установленное время для сдачи инкассатору Банка, инкассатор такую сумку не принимает. В этом случае по решению уполномоченных лиц Банка инкассаторы банка осуществляют повторный заезд для приема валютных ценностей или переносят перевозку на иной удобный для Банка день, о чем уведомляют Клиента дополнительно.

2.8.9.4.9. При приеме (передаче) инкассаторской сумки с валютными ценностями Клиент обязан произвести идентификацию инкассатора по удостоверению инкассатора установленного образца, а также проверить его полномочия на право приема сумки с денежной наличностью путем проверки у него наличия доверенности на сбор валютных ценностей

#### 2.8.9.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

2.8.9.5.1. Банк несет ответственность перед Клиентом за сохранность перевозимых валютных ценностей с момента ее принятия в порядке, установленном настоящим Договором и Инструкцией НБУ "Об организации перевозки валютных ценностей и инкассации в учреждениях банков Украины" утвержденной Постановлением Правления НБУ № 45 от 14.02.2007 г. с изменениями и дополнениями инкассаторами БАНКА и прекращается в момент ее передачи лицам, указанным в заявке согласно п.2.8.9.4. настоящего Договора.

2.8.9.5.2. В случае утери инкассаторами Банка сумки с валютными ценностями, а также принятия ими дефектной сумки, в которой выявилась недостача валютных ценностей, Банк несёт материальную ответственность перед Клиентом согласно действующему законодательству Украины. Размер ответственности не может превышать фактического размера утраченных валютных ценностей.

2.8.9.5.3. При исправности и целостности сумки либо специальной упаковки и наложенной на неё пломбы Клиента материальную ответственность за недостачу валютных ценностей в сумке несёт Клиент.

2.8.9.5.4. За несвоевременную оплату Банку за перевозку валютных ценностей, Клиент оплачивает пеню в размере 0,1 процент от суммы долга за каждый день просрочки, но не более двойной учетной ставки НБУ.

#### 2.8.9.6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ.

2.8.9.6.1. За оказанные услуги КЛИЕНТ оплачивает БАНКУ вознаграждение в размере, утвержденном п.7 настоящих «Условий и Правил предоставления банковских услуг»

2.8.9.6.2. Клиент производит оплату услуг по перевозке ценностей, согласно акта приема-передачи выполненных услуг, на основании счета, предоставляемого банком в течение 3 дней с момента получения счета.

2.8.9.6.3. Стоимость услуг и порядок расчетов могут изменяться путем подписания Сторонами Дополнительных соглашений.

2.8.9.6.4. В случае возникновения споров между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ по вопросам, вытекающим из настоящего Договора, они решаются в порядке, предусмотренном п. 1.7 настоящих «Условий и Правил предоставления банковских услуг».

2.8.9.6.5. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания первой заявки на услугу «Перевозка ценностей» и действует неопределенный срок.

2.8.9.6.6. Клиент подтверждает, что порядок осуществления действий по подготовке к сдаче, приеме\передаче ценностей, выписке документов, и по оплате услуг по настоящему договору, ему известен и является обязательным.

2.8.9.6.7. Клиент может получить денежные средства со своего счета (в том числе по заблокированным платежным картам в течение 2 недель с момента блокирования) через услугу «перевозка ценностей» путем обращения в VIP-контакт-центр в пределах лимитов, установленных Банком в случае его полной верификации (далее - услуга «перевозка ценностей»).

2.8.9.6.8. Звонок Клиента в VIP-контакт-центр Банка, ввод одноразового (динамического) пароля, получаемого Клиентом на телефон а также физическое присутствие личной карты клиента является акцептом поручения Клиента на выдачу денежных средств со счета через услугу «перевозка ценностей».

2.8.9.6.9. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств со своего счета на выдачу через кэш-терминал согласно пп. 2.8.9.24., 2.8.9.25. настоящих Условий и правил.

2.8.9.6.10. Клиент несет полную ответственность за несанкционированное получение денежных средств со счета третьими лицами.

2.8.9.6.11. Клиент несет ответственность за все операции, сопровождающиеся авторизацией, включая операции, сопровождающиеся правильным вводом нанесенных на карте данных, до момента письменного заявления Держателя Карты о блокировке средств на счете и за все операции, не сопровождающиеся



авторизацией, до момента постановки Карты в СТОП-ЛИСТ Платежной системой, а в случае подключения к услуге «перевозка ценностей» - также в течение времени блокирования платежной карты.

2.8.9.6.12. В случае неполучения Клиентом (доверенным лицом Клиента) заявленных средств — средства возвращаются на счет клиента в течение следующего рабочего дня после запланированной доставки средств.

2.8.10. Аккредитивы под строительные проекты

## **2.8.10. Аккредитивы под строительные проекты.**

### **2.8.10.1. Непокрытый аккредитив.**

2.8.10.1.1. Настоящие Условия устанавливают и регулируют порядок открытия Банком непокрытого аккредитива.

2.8.10.1.2. Банк открывает Клиенту непокрытый аккредитив (далее - Аккредитив) на условиях согласно заявления об открытии аккредитива, которое является неотъемлемой частью данного Договора

2.8.10.1.3. Качество услуг должно отвечать законодательству Украины, в т. ч. нормам Гражданского и Хозяйственного кодексов Украины, которые регулируют правоотношения по Аккредитиву.

2.8.10.1.4. Клиент обязуется:

2.8.10.1.4.1. Предоставить Банку копию документа, который указан в п. А4. Этого Договора.

2.8.10.1.4.2. Письменно уведомлять Банк о выполнении обязательств по документу, который указан в п. А4. этого Договора, не позднее трех рабочих дней Банка, после выполнения этих обязательств.

2.8.10.1.4.3. По требованию Банка возместить ему выплаченную по Аккредитиву сумму в срок, указанный в п. А10. Реквизиты счета для оплаты суммы указываются дополнительно.

2.8.10.1.4.4. Выплачивать Банку комиссию за платеж по Аккредитиву согласно п. А9., начиная от даты оплаты Банком суммы по Аккредитиву бенефициару до последней даты возмещения (А10.) или до даты полного возмещения, которое произошло в период, указанный в п. А10. Реквизиты счета для перечисления комиссии за исполнение указаны в п. А8. Договора.

2.8.10.1.4.5. Обеспечить оплату комиссий других банков, которые принимают участие в операции, согласно условий Аккредитива, в сроки, которые указаны в требованиях банков. Оплата производится по реквизитам, указанным в соответствующем счете Банка, который вручается уполномоченному представителю заявителя, или отсылается по адресу заявителя письмом или электронными средствами связи. В любом случае все комиссии должны быть оплачены до даты окончания Договора (п. А6.)

2.8.10.1.4.6. Оплатить Банку комиссию за открытие Аккредитива (п. А7.), другие комиссии, предусмотренные Приложением № 1 заявления об открытии аккредитива по реквизитам п.

А8. на протяжении 5 рабочих дней Банка от даты оказания услуги. В случае не оплаты комиссий в последний день действия Аккредитива они считаются просроченными.

2.8.10.1.4.7 Оплачивать Банку в срок не позднее последнего числа каждого месяца за предыдущий месяц комиссию за обязательство по Аккредитиву (п. А7.) от даты открытия Аккредитива до последнего срока действия Аккредитива по реквизитам (п. А8.) В случае не оплаты комиссии за обязательство по Аккредитиву (п. А7.) в срок не позднее последнего числа каждого месяца за предыдущий месяц она считается просроченной.

3.27.4.8 На протяжении одного рабочего дня от даты получения требования Банка, обеспечить предоставление Банку денежных средств, необходимых для проведения платежа по Аккредитиву на условиях, которые указаны в требовании Банка.

2.8.10.1.4.9. Обеспечить условия для проведения Банком проверок: финансового состояния, исполнения условий документа, который указан в п. А4. этого Договора, состояния предмета обеспечения.

2.8.10.1.4.10. В случае вынесения хозяйственным судом постановления о возбуждении дела о банкротстве заявителя уведомить Банк не позднее трех рабочих дней Банка с момента имеющейся информации и/или получения постановления хозяйственного суда.

2.8.10.1.4.11. Клиент поручает Банку списывать денежные средства со всех своих текущих счетов в национальной валюте (п. А13.) для выполнения обязательств по погашению суммы Аккредитива, за платеж по Аккредитиву, а также для выполнения обязательств по Договору по погашению комиссий, штрафных санкций (пени) и неустойки в пределах сумм, подлежащих оплате Банку согласно этого Договора, при наступлении сроков платежа (осуществлять договорное списание). Списание денежных средств осуществляется согласно установленного законодательством порядка, при этом оформляется мемориальный ордер, в реквизитах «Назначение платежа» которого указывается номер, дата и ссылка на п. 2.8.10.1.4.11. и/или п. А13. этого Договора.

В случае не возмещения Заявителем суммы платежа по Аккредитиву за счет средств Банка в срок, указанный в п. А10., задолженность считается просроченной. При этом заявитель оплачивает комиссию за платеж по Аккредитиву в размере, предусмотренном в п. А11.

2.8.10.1.4.12. При нарушении заявителем сроков исполнения любого из денежных обязательств, указанных в настоящем Договоре (при отсутствии средств в необходимых суммах на счетах заявителя для осуществления полномочий согласно п. 2.8.10.1.4.11.), Банк имеет право проводить списания средств со счетов заявителя в порядке, предусмотренном законодательством. Для списания средств со счета заявителя Банк оформляет мемориальный ордер, в реквизитах «Назначение платежа» которого указывается номер, дата и ссылка на п. 2.8.10.1.4.11. и/или п. А13. этого Договора.

2.8.10.1.4.13. В случае не возмещения заявителем суммы выплаченной Банком по Аккредитиву в срок, указанный в п. А10., задолженность считается просроченной и заявитель оплачивает пеню по Аккредитиву в размере п. А11. Договора.

2.8.10.1.4.14. В случае недостачи или отсутствия у заявителя средств в национальной валюте Украины для выполнения обязательств по погашению суммы платежа по Аккредитиву за счет средств Банка, комиссии за платеж по Аккредитиву, а также для

выполнения обязательств по погашению комиссий, штрафных санкций (пени) и неустойки, Банк имеет право на списание средств в иностранной валюте (п. А13.), в размере, эквивалентном сумме задолженности по Договору в национальной валюте Украины на дату погашения, и продажу в размере, эквивалентном сумме задолженности по Договору в национальной валюте Украины на дату погашения, и продажу взысканной иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины (далее - МВРУ) (по курсу МВРУ для этой операции на дату ее проведения), с возмещением Банку затрат на оплату сборов, комиссий и стоимости предоставленных услуг. При этом заявитель поручает Банку оформить заявку на продажу иностранной валюты на МВРУ от имени заявителя.

2.8.10.1.4.15. Клиент свидетельствует, что им предоставлены все имеющиеся документы, которые касаются полномочий руководителя и других органов управления заявителя и подписания данного Договора (протокол общего собрания, протокол заседаний правления и т. п.), в отношении имущества заявителя решения о приватизации не принималось.

2.8.10.1.5. Банк обязуется

2.8.10.1.5.1. Открыть Аккредитив, который отвечает условиям Заявки п. А2. В пользу бенефициара для взаиморасчетов по документу, который указан в п. А4.

2.8.10.1.5.2. Своевременно информировать Клиента обо все вопросах, которые связаны с ходом исполнения Аккредитива, которые, по мнению Банка, требуют вмешательства заявителя для поиска приемлемого решения.

2.8.10.1.5.3. Исполнить платеж бенефициару против документов, которые отвечают по внешним признакам и срокам, условиям Аккредитива.

2.8.10.1.5.5. В случае платежа по Аккредитиву за счет средств Банка, направить Клиенту письменное требование о возмещении выплаченных сумм.

2.8.10.1.5.6. Уведомить клиента о досрочном прекращении срока действия Аккредитива.

2.8.10.1.5.7. Банк обязуется увеличить сумму обязательств по Аккредитиву без заключения дополнительного соглашения с Клиентом к этому Договору и без предоставления Клиентом заявки о внесении изменений в условия аккредитива в случае пополнения заявителем депозитного счета по депозитному договору согласно п. А5. этого Договора после информирования об этом Банка любым удобным заявителю способом. Сумма аккредитива на дату исполнения аккредитива состоит из суммы денежных средств, которые находятся на дату исполнения на депозитном счете и счете учета начисленных процентов по депозитному договору согласно п. А5. этого Договора, имущественные права на получение денежных средств по которому предоставлены в обеспечение по этому непокрытому аккредитиву.

2.8.10.1.6. Банк имеет право:

2.8.10.1.6.1. При изменении стоимости ресурсов на рынке денежных ресурсов, изменения учетной ставки НБУ по соглашению заявителя изменять размер комиссии за платеж по Аккредитиву. В случае неполучения от заявителя согласия на смену комиссии за платеж по Аккредитиву, Банк имеет право разорвать Договор в одностороннем порядке с направлением уведомления. В дату, указанную в уведомлении, Договор считается

расторгнутым. При этом в последний день действия Договора заявитель обязан исполнить обязательства по Договору, предусмотренные пп.2.8.10.1.4.3. – 2.8.10.1.4.6.

2.8.10.1.6.2. Осуществлять проверки: финансового состояния заявителя, исполнение условий документа, который указан в п. А4., предмета залога, предоставленного в качестве обеспечения исполнения обязательств заявителя по данному Договору.

2.8.10.1.6.3. Списывать денежные средства с текущих счетов заявителя, в порядке, указанном в п. 2.8.10.1.4.11.-2.8.10.1.4.14., при наступлении сроков платежей, предусмотренных пп. 2.8.10.1.4.3.-2.8.10.1.4.6., указанным в письменном уведомлении согласно п. 2.8.10.1.6.1.

2.8.10.1.6.4. При нарушении заявителем сроков исполнения какого-либо из денежных обязательств, предусмотренных этим Договором (при отсутствии у заявителя средств в национальной и иностранной валютах на счетах клиента для исполнения полномочий, предусмотренных п. 2.8.10.1.6.3.), заявитель поручает Банку осуществлять списание средств с депозитных счетов заявителя открытых в Банке в порядке, предусмотренном законодательством и этим Договором.

Для списания средств с депозитного счета заявителя Банк оформляет мемориальный ордер, в реквизитах «Назначение платежа» которого указывается номер, дата и ссылка на п. 2.8.10.1.6.4. этого Договора.

Для списания средств с депозитного счета заявителя Банк досрочно расторгает договор о депозитном вкладе и письменно уведомляет заявителя об этом с указанием даты расторжения депозитного договора.

Вклад и начисленные проценты в зависимости от валюты вклада, в указанную в уведомлении дату, Банк перечисляет на текущие счета заявителя (п. А13.), с которых осуществляется списание в порядке, предусмотренном п. 2.8.10.1.6.3. этого Договора.

2.8.10.1.6.5. На обратное требование (регресс) к должнику в пределах сумм, оплаченных им по Аккредитиву бенефициару.

2.8.10.1.7. Непокрытый Аккредитив предоставляется под обеспечение согласно п. А12.

2.8.10.1.8.1. Начисление комиссии за предоставление Аккредитива п. А7., других разовых комиссий, которые предусмотрены условиями Договора, осуществляется в дату предоставления услуги. Другие комиссии по Договору рассчитываются, начисляются и оплачиваются заявителем согласно дополнительных соглашений к Договору.

2.8.10.1.8.2. Комиссии, указанные в п. А7., оплачиваются заявителем согласно п.2.8.10.1.4.6.-2.8.10.1.4.7. этого Договора.

2.8.10.1.8.3. Комиссия за платеж по Аккредитиву оплачивается заявителем в порядке п. 2.8.10.1.4.4., п. А9. Договора.

2.8.10.1.8.4. Комиссии других банков, оплачиваются заявителем согласно п. 2.8.10.1.4.5. этого Договора.

2.8.10.1.8.5. Начисление комиссии за платеж по Аккредитиву за счет средств Банка (п. А9.) осуществляется ежедневно от даты списания средств со счета платежа по Аккредитиву до даты оплаты комиссии и зачислением ее на счет, указанный в п. А9. и в пределах срока, указанного в п. А10.

Расчет комиссии за платеж по Аккредитиву осуществляется за фактическое количество дней исходя из расчета 360 календарных дней в году. День погашения задолженности во временной интервал расчета не включается.

2.8.10.1.8.6. Начисление комиссии за обязательство осуществляется ежемесячно от даты начала срока действия Аккредитива до последнего дня текущего месяца и/или в период, который начинается с первого дня месяца до последнего дня месяца, или до даты окончания срока действия Аккредитива, или до даты окончания срока действия Аккредитива.

Расчет комиссии за обязательство п. А7. Договора осуществляется ежедневно, на дату оплаты комиссии за обязательство текущего месяца за предыдущий месяц, за период от даты открытия Аккредитива до последнего дня срока действия.

Расчет комиссии за обязательство п. А7. Договора осуществляется за фактическое количество дней действия Аккредитива, исходя из расчета 360 календарных дней в году. День снятия обязательств во временной интервал расчета комиссии за обязательство не включается.

Если расчетная сумма комиссии за обязательство меньше чем 100.00 грн. в месяц, то Банк начисляет, а Клиент оплачивает комиссию за обязательство в сумме 100.00 грн. в последний день Банка текущего месяца за предыдущий месяц, независимо от количества дней, в течение которых был действительным Аккредитив в этом месяце.

2.8.10.1.8.7. Погашение задолженности заявителя перед Банком осуществляется в следующем порядке:

- 1) оплата суммы просроченной комиссии;
- 2) оплата суммы комиссий;
- 3) оплата суммы неустойки;
- 4) оплата суммы оплаченного Аккредитива.

2.8.10.1.9.1. В случае нарушения заявителем какого-нибудь из денежных обязательств, заявитель оплачивает Банку пеню в размере, указанном в п. А11. от суммы задолженности за каждый день просрочки. Оплата пени осуществляется в гривне.

2.8.10.1.9.2. При условии наступления просрочки обязательств заявителя, указанных в пп. 2.8.10.1.4.6., 2.8.10.1.4.7. этого Договора, заявитель оплачивает Банку пеню в размере 0.1 % от суммы Аккредитива, но не больше двойной учетной ставки НБУ, которая действовала в период, за который оплачивается пеня, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

2.8.10.1.9.3. При нарушении заявителем срока оплаты комиссии за платеж по Аккредитиву за счет средств Банка, предусмотренных п. 2.8.10.1.4.4. этого Договора, заявитель оплачивает Банку пени в размере 0.1 % от суммы Аккредитива, но не выше двойной учетной ставки НБУ, которая действовала в период, за который оплачивается пеня, от суммы неоплаченных процентов за каждый день просрочки.

2.8.10.1.9.4. При нарушении заявителем обязательств, предусмотренных пп.2.8.10.1.4.8.-2.8.10.1.4.10. данного Договора, заявитель оплачивает Банку штраф в размере 5 (пять) % от суммы предоставленного Аккредитива за каждый случай нарушения.

2.8.10.1.9.5. Начисление неустойки за каждый случай нарушения обязательств, предусмотренных пп. 2.8.10.1.4.3.-2.8.10.1.4.9., осуществляются на протяжении трех лет от дня, когда соответствующее обязательство должно быть выполнено Клиентом.

2.8.10.1.9.6. Сроки исковой давности по требованиям о возмещении суммы платежа по Аккредитиву за счет средств Банка, комиссии за исполнение Аккредитива, комиссий, неустоек - пени, штрафы по данному Договору устанавливаются сторонами длительностью пять лет.

2.8.10.1.9.7. При нарушении Банком обязательств, предусмотренных п. 2.8.10.1.5.1., 2.8.10.1.5.3. этого Договора, Банк оплачивает заявителю за каждый случай нарушения неустойку в размере 0.1 % минимальной заработной платы, которая действовала в период, за который оплачивается неустойка, за каждый день просрочки.

2.8.10.1.9.8. Оплата пени не освобождает за частичное или полное невыполнение обязательств по данному Договору. Банк освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по данному Договору, если это невыполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предусмотреть, ни предотвратить их (форс-мажор). Под обстоятельствами непреодолимой силі следует понимать: стихийні природні явлення (наводнение, землетрясение, пожар и т. д.), акты органов государственной власти и управления, включая Национальный банк Украины, катастрофы, забастовки, военные действия, кризисы энергопоставок или другие обстоятельства, которые не зависят от воли сторон, но частично или полностью препятствуют выполнению обязательств по этому Договору при наличии подтверждения Торгово-Промышленной палаты Украины.

2.8.10.1.9.9. При нарушении заявителем сроков платежей по каждому из денежных обязательств, предусмотренных данным Договором, более, чем на 30 дней, которое стало причиной для обращения Банка в судебные органы, заявитель выплачивает Банку штраф, который рассчитывается по следующей формуле: 1000.00 гривень + 5 % от суммы задолженности по Договору.

2.8.10.1.10. В случае изменения правового статуса Клиента, реорганизации, изменения структуры, последний обязан на протяжении 3-х рабочих дней уведомить об этом Банк. В случае ликвидации Клиента, последний обязуется включить представителя Банка в состав ликвидационной комиссии для обеспечения имущественных интересов согласно данного Договора.

2.8.10.1.11.1. Все отношения, которые вытекают из настоящего Договора, регламентируются действующим законодательством Украины. Разногласия, которые проистекают из настоящего Договора, подлежат решению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

2.8.10.1.11.2. Антикоррупционная оговорка.

При выполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решение этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества.

При выполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применяемым для целей Договора законодательством, как дача/ получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования действующего законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Договора, Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты письменного уведомления.

В письменном сообщении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить аргументы о возможности нарушения любых положений Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых действующим законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования действующего законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных действий и/ или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

2.8.10.1.11.3. Оговорка о раскрытии персональных данных.

Представители Сторон, уполномоченные на заключение Договора, согласились, что их персональные данные, которые стали известны Сторонам в связи с заключением Договора включаются в базы персональных данных Сторон.

Подписывая Заявление об открытии аккредитива уполномоченные представители Сторон дают согласие (разрешение) на обработку их персональных данных, с целью подтверждения полномочий субъекта на заключение, изменение и расторжение договора, обеспечение реализации административно-правовых и налоговых отношений, отношений в

сфере бухгалтерского учета и статистики, а также для обеспечения реализации других предусмотренных законодательством отношений.

Представители Сторон подписанием Заявления об открытии аккредитива подтверждают, что они уведомлены о своих правах в соответствии со ст. 8 Закона Украины "О защите персональных данных".

Подписывая Заявление об открытии аккредитива, Стороны, согласно Закону Украины "О защите персональных данных", оказывают взаимное согласие друг другу на обработку их персональных данных, а именно: названия, местонахождения/ места проживания, регистрационных данных (кода ЕГРПОУ, номера государственной регистрации в едином государственном реестре юридических лиц и физических лиц-предпринимателей), информации о системе налогообложения (индивидуального налогового номера, регистрационного номера учетной карточки налогоплательщика, номера свидетельства о статусе плательщика НДС), банковских реквизитов, электронных идентификационных данных (IP-адрес, телефон, e-mail ), фамилия, имя отчество, личной подписи и других данных, позволяющих идентифицировать лицо, действующее в интересах и/ или от имени одной из Сторон, и других данных, которые передает Сторона другой с целью обеспечения реализации налоговых отношений, хозяйственных отношений, отношений в сфере бухгалтерского учета и аудита, отношений в сфере экономических, финансовых услуг и страхования, изучение потребительского спроса и статистики, в маркетинговых, информационных, рекламных, коммерческих или иных аналогичных целях. Стороны уведомлены о том, что их персональные данные внесены в базу персональных данных, а также уведомлены о своих правах согласно Закону Украины "О защите персональных данных".

2.8.10.1.11.4. Стороны пришли к согласию о признании Соглашения о защите информации с ограниченным доступом и обеспечении политики информационной безопасности (Соглашения), которое опубликовано по адресу: <https://privatbank.ua/ru/poleznyje-dokumenty/>, составной частью Договора.

В случае любых противоречий между условиями Договора и Соглашения, приоритет имеют условия Соглашения.

2.8.10.1.11.5. Общие заверения и гарантии.

Каждая из Сторон этим подтверждает, что:

- она имеет все предусмотренные действующим законодательством и учредительными документами полномочия на заключение Заявления об открытии аккредитива и выполнения Договора;
- её представитель, подписывающий Заявление об открытии аккредитива и Приложения к Договору, имеет все необходимые полномочия в соответствии с законодательством и учредительными документами для того, чтобы представлять Сторону и заключить от её имени Договор;
- не требуется каких-либо дальнейших/ предыдущих утверждений Договора и приложений к нему;
- не существует каких-либо ограничений на заключение Стороной Договора (подписание представителем Стороны Заявления об открытии аккредитива) и Приложений к нему;
- Стороны имеют все необходимые разрешительные документы, лицензии, имущественные права для того, чтобы выполнять работы, оказывать услуги, отчуждать имущество, являющиеся предметом Договора. Указанные документы и права действуют на момент



заключения Договора;

- Стороны обязуются не предъявлять никаких претензий друг к другу по недействительности Договора и/ или сопроводительных документов к нему, если только они подписаны лицом, действующим как представитель Стороны, и скреплены печатью Стороны.

2.8.10.1.12 Банк является плательщиком налога на прибыль на общих основаниях.

#### **2.8.10.2. Покрытые аккредитивы.**

2.8.10.2.1. Настоящие Условия устанавливают и регулируют порядок открытия Банком покрытого аккредитива. 2.8.10.2.2. Банк открывает Клиенту (Заявителю) покрытый аккредитив (далее - аккредитив) на условиях согласно заявления об открытии аккредитива, которое является неотъемлемой частью данного Договора.

2.8.10.2.3. Качество услуг должно отвечать законодательству Украины, в т. ч. нормам Гражданского и Хозяйственного кодексов Украины, которые регулируют правоотношения по аккредитиву.

2.8.10.2.4. Клиент обязуется:

2.8.10.2.4.1. Оплатить Банку в день получения услуги комиссию за предоставление аккредитива, другие комиссии Банку по аккредитиву. Если Клиент самостоятельно не оплатил комиссию в предусмотренный срок, то со следующего рабочего дня Банк ежедневно осуществляет договорное списание, до полного погашения комиссий.

2.8.10.2.4.2. При наступлении сроков платежа Клиент поручает Банку списывать средства (осуществлять договорное списание) со всех своих текущих счетов в национальной и иностранной валютах, для выполнения обязательств по погашению комиссий, штрафов (пени) и неустойки в пределах сумм, которые подлежат оплате Банку по этому Договору. Списание средств осуществляется согласно установленного законодательством порядка.

2.8.10.2.4.3. На протяжении одного рабочего дня от даты получения требования Банка, обеспечить предоставление Банку денежных средств в национальной валюте Украины, необходимых для проведения платежа по аккредитиву с покрытием в иностранной валюте на условиях, которые указаны в требовании Банка.

2.8.10.2.5. Банк обязуется:

2.8.10.2.5.1. Вернуть Клиенту денежные средства в части, которая осталась неиспользованной, со счета покрытия на текущий счет Клиента, указанный в заявлении об открытии аккредитива не позднее следующего рабочего дня после окончания срока действия аккредитива, которые не были использованы для проведения платежей по аккредитиву или для проведения платежей в пользу исполняющего банка с целью возмещения ему суммы, выплаченной им по аккредитиву.

2.8.10.2.5.2. Направить в адрес Клиента требование о предоставлении средств в национальной валюте Украины для оплаты по покрытому аккредитиву с покрытием в иностранной валюте, и в случае не предоставления денежных средств в указанный срок, выполнить оплату за счет собственных средств с последующей реализацией права Банка на

получение оплаченной суммы в национальной валюте Украины за счет средств в иностранной валюте, размещенных на счете покрытия аккредитива, по курсу НБУ на дату такой реализации права Банка.

2.8.10.2.6. Банк имеет право:

2.8.10.2.6.1. В период размещения средств списывать со счета покрытия средства, для проведения оплаты по аккредитиву или их перечисления исполняющему банку с целью возмещения ему суммы, выплаченной им по аккредитиву в пределах суммы, указанной в заявлении об открытии аккредитива. При этом, средства могут списываться со счета частями в случае частичного исполнения аккредитива.

2.8.10.2.7. Клиент имеет право:

2.8.10.2.7.1. Получать информацию о состоянии счета, на котором размещены средства, предоставленные Банку по аккредитиву, по письменному требованию.

2.8.10.2.8. Другие условия.

2.8.10.2.8.1. В случае наступления просрочки обязательств Клиента по оплате комиссий по этому Договору, Клиент выплачивает Банку пеню в размере 0.1% от суммы аккредитива, но не более двойной учетной ставки НБУ, которая действовала за период, за который выплачивается пеня, от суммы задолженности за каждый день просрочки. Оплата пени осуществляется в гривне.

Стороны согласовали, что размер пени, указанный в этом пункте, может быть на усмотрение Банка уменьшен. В случае уменьшения Банком размера пени, указанного в этом пункте Договора, Банк по своему выбору телекоммуникационного способа доставки информации, уведомляет Клиента согласованными Сторонами способами телекоммуникаций на протяжении 5 дней от даты принятия решения об уменьшении размера пени. Согласованными способами телекоммуникаций являются: Приват24, SMS-уведомления, электронная почта. При этом, дополнительные согласования Сторон не нужны.

2.8.10.2.8.2. Банк освобождается от любой ответственности за несвоевременный возврат средств, в случае, если задержка имела место в силу обстоятельств непреодолимой силы.

2.8.10.2.8.4. Расходы, связанные с перечислением Клиентом средств в адрес Банка, оплачиваются за счет Клиента. Расходы, связанные с перечислением средств в адрес Клиента, оплачиваются за счет Банка.

2.8.10.2.8.5. В случае смены юридического адреса или банковских реквизитов Клиента в соответствии с этим Договором, Клиент в пятидневный срок уведомляет об этом Банк.

2.8.10.2.8.6. Представители Сторон заявляют, что они уполномочены должным образом на подписание этого Договора.

2.8.10.2.8.7. Договор вступает в силу с момента подписания заявления об открытии аккредитива уполномоченными представителями Клиента и Банка и действует до полного выполнения Клиентом и Банком своих обязательств по этому Договору.

2.8.10.2.8.8.1. Все отношения, которые вытекают из настоящего Договора, регламентируются действующим законодательством Украины. Разногласия, которые проистекают из настоящего Договора, подлежат решению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

2.8.10.2.8.8.2. Антиторрупционная оговорка.

При выполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решение этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества.

При выполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применяемым для целей Договора законодательством, как дача/ получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования действующего законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Договора, Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты письменного уведомления.

В письменном сообщении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить аргументы о возможности нарушения любых положений Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых действующим законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования действующего законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных действий и/ или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

2.8.10.2.8.8.3. Оговорка о раскрытии персональных данных.

Представители Сторон, уполномоченные на заключение Договора, согласились, что их персональные данные, которые стали известны Сторонам в связи с заключением Договора включаются в базы персональных данных Сторон.

Подписывая Заявление об открытии аккредитива уполномоченные представители Сторон дают согласие (разрешение) на обработку их персональных данных, с целью подтверждения полномочий субъекта на заключение, изменение и расторжение договора, обеспечение реализации административно-правовых и налоговых отношений, отношений в

сфере бухгалтерского учета и статистики, а также для обеспечения реализации других предусмотренных законодательством отношений.

Представители Сторон подписанием Заявления об открытии аккредитива подтверждают, что они уведомлены о своих правах в соответствии со ст. 8 Закона Украины "О защите персональных данных".

Подписывая Заявление об открытии аккредитива, Стороны, согласно Закону Украины "О защите персональных данных", оказывают взаимное согласие друг другу на обработку их персональных данных, а именно: названия, местонахождения/ места проживания, регистрационных данных (кода ЕГРПОУ, номера государственной регистрации в едином государственном реестре юридических лиц и физических лиц-предпринимателей), информации о системе налогообложения (индивидуального налогового номера, регистрационного номера учетной карточки налогоплательщика, номера свидетельства о статусе плательщика НДС), банковских реквизитов, электронных идентификационных данных (IP-адрес, телефон, e-mail ), фамилия, имя отчество, личной подписи и других данных, позволяющих идентифицировать лицо, действующее в интересах и/ или от имени одной из Сторон, и других данных, которые передает Сторона другой с целью обеспечения реализации налоговых отношений, хозяйственных отношений, отношений в сфере бухгалтерского учета и аудита, отношений в сфере экономических, финансовых услуг и страхования, изучение потребительского спроса и статистики, в маркетинговых, информационных, рекламных, коммерческих или иных аналогичных целях. Стороны уведомлены о том, что их персональные данные внесены в базу персональных данных, а также уведомлены о своих правах согласно Закону Украины "О защите персональных данных".

2.8.10.2.8.8.4. Стороны пришли к согласию о признании Соглашения о защите информации с ограниченным доступом и обеспечении политики информационной безопасности (Соглашения), которое опубликовано по адресу: <https://privatbank.ua/ru/poleznyje-dokumenty/>, составной частью Договора.

В случае любых противоречий между условиями Договора и Соглашения, приоритет имеют условия Соглашения.

2.8.10.2.8.8.5. Общие заверения и гарантии.

Каждая из Сторон этим подтверждает, что:

- она имеет все предусмотренные действующим законодательством и учредительными документами полномочия на заключение Заявления об открытии аккредитива и выполнения Договора;
- её представитель, подписывающий Заявление об открытии аккредитива и Приложения к Договору, имеет все необходимые полномочия в соответствии с законодательством и учредительными документами для того, чтобы представлять Сторону и заключить от её имени Договор;
- не требуется каких-либо дальнейших/ предыдущих утверждений Договора и приложений к нему;
- не существует каких-либо ограничений на заключение Стороной Договора (подписание представителем Стороны Заявления об открытии аккредитива) и Приложений к нему;
- Стороны имеют все необходимые разрешительные документы, лицензии, имущественные права для того, чтобы выполнять работы, оказывать услуги, отчуждать имущество, являющиеся предметом Договора. Указанные документы и права действуют на момент

заключения Договора;

- Стороны обязуются не предъявлять никаких претензий друг к другу по недействительности Договора и/ или сопроводительных документов к нему, если только они подписаны лицом, действующим как представитель Стороны, и скреплены печатью Стороны.

2.8.11. Депозитные вклады, которые регулируют начисление процентов на финансовое обеспечение по аккредитивам под строительные проекты.

### **2.8.11. Депозитные вклады, которые регулируют начисление процентов на финансовое обеспечение по аккредитивам под строительные проекты.**

2.8.11. Эти Условия устанавливают и регулируют порядок оформления депозитных договоров по начислению процентов на финансовое обеспечение по аккредитивам под строительные проекты.

2.8.11.1. Основные параметры вклада:

- сумма вклада - п. А2. Заявления;

- срок вклада - п. А3. Заявления (автоматически продлевается/изменяется и всегда равен актуальному сроку действия аккредитива под который оформляется этот депозитный Договор);

- процентная ставка по вкладу - п. А4. Заявления.

Минимальная и максимальная сумма пополнения вклада Банком не установлены.

2.8.11.2. Начисление процентов по вкладу начинается с первого рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, и осуществляется за каждый календарный день, исходя из фактического количества дней в году по ставке, указанной в п. 2.8.11.1. День возврата вклада в период начисления процентов не входит. Проценты выплачиваются в конце срока вклада, обусловленного в п. 2.8.11.1. этого Договора. При расторжении вклада по инициативе Банка Клиенту возвращается сумма вклада и выплачиваются проценты, начисленные в соответствии с условиями этого Договора, за фактический срок пользования вкладом. При расторжении вклада по инициативе Клиента Клиенту возвращается только сумма вклада без суммы начисленных процентов за фактический срок пользования вкладом.

2.8.11.3. Клиент имеет право увеличить размер средств на вкладе с одновременным информированием об этом Банка любым удобным для Клиента способом.

2.8.11.4. Срок вклада продлевается/изменяется неоднократно без получения Банком дополнительного согласия Клиента и явки Клиента в Банк в соответствии с продлением/

изменением актуального срока действия аккредитива, под который оформляется этот депозитный вклад.

2.8.11.5. Стороны имеют право досрочно расторгнуть этот Договор в соответствии с действующим законодательством. Возврат вклада на протяжении срока действия аккредитива, под который оформляется этот депозитный вклад, возможно только по согласованию с Банком.

Возврат вклада после завершения срока действия аккредитива, под который оформляется этот депозитный вклад, осуществляется Банком на текущий счет Клиента.

2.8.11.6. При получении информации о несанкционированном списании денежных средств с депозитного счета (в том числе с помощью SMS информирования от Банка). Клиент обязуется немедленно уведомлять об этом в Банк. При наступлении вышеуказанных случаев необходимо обратиться в отделение Банка в котором оформлен вклад или позвонить по телефону по номеру 0-800-500-003 (круглосуточно, бесплатно по Украине для звонков с городских номеров), +38-056-716-11-31 (для звонков из-за рубежа).

2.8.11.7. С учетом особенностей программного обеспечения Банка, при продлении срока вклада Банк имеет право изменить номер счета без заключения дополнительных соглашений к этому Договору. При этом новый номер счета отображается в выписке по вкладу.

2.8.11.8. При наличии у Клиента просроченной задолженности по кредитам и/или кредитным лимитам, полученным Клиентом в Банке, или по кредитам, по которым клиент является поручителем, а также по процентам за их использование, Банк имеет право на свое усмотрение:

- после окончания срока вклада, вклад и начисленные проценты перечислить на текущий/карточный счет вкладчика или

- расторгнуть этот Договор.

При этом Банк направляет Клиенту письменное уведомление с указанием даты расторжения этого Договора. Вклад и начисленные проценты перечисляются на текущий/карточный счет вкладчика.

Списание средств оформляется мемориальным ордером.

2.8.11.9. В случае наступления обстоятельств форс-мажора (пожар, наводнение, землетрясение, военные действия и т. п.), которые не зависят от воли сторон и которые мешают выполнению обязательств по этому Договору, сроки выполнения таких обязательств соответственно отодвигаются на время действия обстоятельств форс-мажора. Эти обязательства подлежат немедленному исполнению после прекращения действия форс-мажора.

2.8.11.10. Своей подписью вкладчик подтверждает, что вся предоставленная им информация является правильной и обязуется обо всех изменениях уведомлять Банк не позднее 15 дней с момента их возникновения. Для повышения безопасности вклада вкладчик не возражает

против фотографирования и информирования его о состоянии вклада через e-mail или с помощью SMS.

2.8.11.11.1. Все отношения, которые вытекают из настоящего Договора, регламентируются действующим законодательством Украины. Разногласия, которые проистекают из настоящего Договора, подлежат решению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

2.8.11.11.2. Антискоррупционная оговорка.

При выполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решение этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества.

При выполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применяемым для целей Договора законодательством, как дача/ получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования действующего законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Договора, Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты письменного уведомления.

В письменном сообщении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить аргументы о возможности нарушения любых положений Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых действующим законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования действующего законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных действий и/ или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

2.8.11.11.3. Оговорка о раскрытии персональных данных.

Представители Сторон, уполномоченные на заключение Договора, согласились, что их персональные данные, которые стали известны Сторонам в связи с заключением Договора включаются в базы персональных данных Сторон.

Подписывая Заявление об открытии аккредитива уполномоченные представители Сторон дают согласие (разрешение) на обработку их персональных данных, с целью подтверждения

полномочий субъекта на заключение, изменение и расторжение договора, обеспечение реализации административно-правовых и налоговых отношений, отношений в сфере бухгалтерского учета и статистики, а также для обеспечения реализации других предусмотренных законодательством отношений.

Представители Сторон подписанием Заявления об открытии аккредитива подтверждают, что они уведомлены о своих правах в соответствии со ст. 8 Закона Украины "О защите персональных данных".

Подписывая Заявление об открытии аккредитива, Стороны, согласно Закону Украины "О защите персональных данных", оказывают взаимное согласие друг другу на обработку их персональных данных, а именно: названия, местонахождения/ места проживания, регистрационных данных (кода ЕГРПОУ, номера государственной регистрации в едином государственном реестре юридических лиц и физических лиц-предпринимателей), информации о системе налогообложения (индивидуального налогового номера, регистрационного номера учетной карточки налогоплательщика, номера свидетельства о статусе плательщика НДС), банковских реквизитов, электронных идентификационных данных (IP-адрес, телефон, e-mail ), фамилия, имя отчество, личной подписи и других данных, позволяющих идентифицировать лицо, действующее в интересах и/ или от имени одной из Сторон, и других данных, которые передает Сторона другой с целью обеспечения реализации налоговых отношений, хозяйственных отношений, отношений в сфере бухгалтерского учета и аудита, отношений в сфере экономических, финансовых услуг и страхования, изучение потребительского спроса и статистики, в маркетинговых, информационных, рекламных, коммерческих или иных аналогичных целях. Стороны уведомлены о том, что их персональные данные внесены в базу персональных данных, а также уведомлены о своих правах согласно Закону Украины "О защите персональных данных".

2.8.11.11.4. Стороны пришли к согласию о признании Соглашения о защите информации с ограниченным доступом и обеспечении политики информационной безопасности (Соглашения), которое опубликовано по адресу: <https://privatbank.ua/ru/poleznyje-dokumenty/>, составной частью Договора.

В случае любых противоречий между условиями Договора и Соглашения, приоритет имеют условия Соглашения.

2.8.11.11.5. Общие заверения и гарантии.

Каждая из Сторон этим подтверждает, что:

- она имеет все предусмотренные действующим законодательством и учредительными документами полномочия на заключение Заявления об открытии аккредитива и выполнения Договора;
- её представитель, подписывающий Заявление об открытии аккредитива и Приложения к Договору, имеет все необходимые полномочия в соответствии с законодательством и учредительными документами для того, чтобы представлять Сторону и заключить от её имени Договор;
- не требуется каких-либо дальнейших/ предыдущих утверждений Договора и приложений к нему;
- не существует каких-либо ограничений на заключение Стороной Договора (подписание представителем Стороны Заявления об открытии аккредитива) и Приложений к нему;
- Стороны имеют все необходимые разрешительные документы, лицензии, имущественные



права для того, чтобы выполнять работы, оказывать услуги, отчуждать имущество, являющиеся предметом Договора. Указанные документы и права действуют на момент заключения Договора;

- Стороны обязуются не предъявлять никаких претензий друг к другу по недействительности Договора и/ или сопроводительных документов к нему, если только они подписаны лицом, действующим как представитель Стороны, и скреплены печатью Стороны.

2.8.11.12. В случае нарушения одной из Сторон условий этого Договора она несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

2.8.11.13. Налогообложение по вкладу осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством Украины.

2.8.11.14. Вклад гарантируется Фондом гарантирования вкладов физических лиц в размере, определенном действующим законодательством Украины на дату недоступности вклада.

2.8.11.15. К данному вкладу может быть составлено завещательное распоряжение. Выплата вклада наследнику производится на основании «Свидетельства о праве на наследство», выданного нотариусом. При оформлении «Свидетельства о праве на наследство» по вкладу нотариус использует данные из «Завещательного распоряжения», оформленного вкладчиком в Банке. Завещательное распоряжение.

Подтверждаю, что открытый в ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» депозитный счет согласно п. А1. Заявления не будет мною использоваться в предпринимательской или независимой профессиональной деятельности.

Я даю свою согласие на обработку Банком моих персональных данных с целью и на условиях, установленных в этом Договоре о предоставлении банковских услуг, подтверждаю, что я уведомлен(а) про мои права, связанные с хранением и обработкой моих персональных, установленных действующим законодательством, цели сбора данных и лицах, которым передаются мои персональные данные. Подтверждаю, что ознакомлен(а) и присоединяюсь к Условиям и правилам предоставления банковских услуг, размещенных на сайте [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

2.8.12. Прием платежей от третьих лиц в счет погашения задолженности перед Банком.

**2.8.12. Прием платежей от третьих лиц в счет погашения задолженности перед Банком.**

**2.8.12.1. Термины и понятия, используемые в этом разделе.**

2.8.12.1.1. Заемщик - заемщик по Кредитно-залоговому договору, который нарушил свои обязанности по нему, обеспечением выполнения обязательств по которым выступает залог движимого имущества, указанного в Заявлении Заемщика, а также все другие виды залога, поручительства и т.п., предоставленные Банку в целях обеспечения обязательств по указанному договору.

2.8.12.1.2. Плательщик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение погасить полностью или частично задолженность заемщика перед банком, в связи с чем приобретает права покупателя на предмет залога,

переданный заемщиком в заклад банку согласно Условий и правил предоставления банковских услуг.

2.8.12.1.3. Предмет залога - конкретно определенное имущество, переданное в заклад Банку в соответствии с Заявлением Заемщика.

2.8.12.1.4. Кредитно-залоговый договор - кредитный договор, заключенный заемщиком и Банком, и реквизиты которого указаны в Заявлении Заемщика о передаче имущества в заклад.

2.8.12.2. Покупатель с целью осуществления расчетов за покупку Предмета залога поручает Банку принимать платежи в оплату стоимости предмета залога и перечислять на счет погашения задолженности за Кредитно-залоговым договором, а Заемщик поручает передать Покупателю Предмет залога.

2.8.12.3. Плательщик подтверждает, что он должным образом в определенный законодательством способ уведомлен о нарушении Заемщиком обязательств по Кредитно-залоговым договором, обеспечением выполнения обязательств по которым выступает Предмет залога.

2.8.12.4. Заемщик обязан направлять Плательщика в Банк, в дни и часы, согласно регламенту его работы, для оплаты стоимости Предмета залога.

2.8.12.5. Начальная цена Предмета залога устанавливается в размере оценочной стоимости, определенной независимым экспертом.

2.8.12.6. Банк размещает информацию о Предмет залога на интернет-ресурсах и информирует неопределенный круг лиц о Предмете залога.

2.8.12.8. На предмет залога определяется цена, согласно Акта независимой экспертизы.

2.8.12.9. Платеж, принимается от Плательщика для приобретения у Заемщика Предмета залога, за вычетом расходов на проведение оценки такого имущества, направляется на погашение задолженности Заемщика по Кредитно-залоговым договором.

2.8.12.10. Банк согласно ст. 45 ЗУ "О залоге" передает предмет залога после выполнения Плательщиком обеспеченного залогом обязательства на основании квитанции, подтверждающего осуществление оплаты задолженности по Кредитно-залоговому договору Покупателю. Заемщик поручает Банку осуществить передачу Предмета залога Плательщику.

2.8.12.11. Заемщик подтверждает, что не имеет прав на Предмет залога после погашения Плательщиком задолженности на соответствующую сумму по Кредитно-залоговому договору.

2.8.12.12. Банк имеет право на приобретение Предмета залога с перечислением оплаты на погашение задолженности по Кредитно-залоговому договору.

2.8.13. Предоставление в залог имущественных прав на получение депозитных прав средств и цессии.

### **2.8.13. Предоставление в залог имущественных прав на получение депозитных прав средств и цессии.**

Настоящие Условия и правила устанавливают и регулируют порядок предоставления Клиентом/Залогодателем в залог имущественных прав на получение депозитных средств и порядок уступки Банку этих прав требования (цессия).

2.8.13.1. Предметом настоящих Условий являются:

2.8.13.1.1. Предоставление Залогодателем согласно п. А1. Заявления в залог имущественных прав на получение денежных средств в полном объеме по договору о размещении депозитных средств (далее - Депозитный договор), заключенному между Залогодателем и Банком, в обеспечение исполнения обязательств Клиента перед Банком, в силу чего Банк имеет высший приоритет (преимущественное право) в случае невыполнения Клиентом обязательств, обеспеченных залогом, и (или) невыполнения Залогодателем обязательств по этому Договору, получить возмещение за счет предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Клиента и (или) Залогодателя.

2.8.13.1.2 Уступка Залогодателем Банку права требования на получение в полной сумме денежных средств по Депозитному договору происходит с момента наступления какого-нибудь из следующих событий:

- нарушения Клиентом какого-нибудь из обязательств, предусмотренных Договором об открытии непокрытого аккредитива. (далее - Договор об открытии непокрытого аккредитива);
- нарушение Залогодателем какого-нибудь из обязательств по Договору залога;
- установление несоответствия действительности ведомостей, которые содержатся в Договоре об открытии непокрытого аккредитива или в Договоре залога;
- в случае досрочного расторжения Договора об открытии непокрытого аккредитива или изменения его условий, при наличии не исполненных обязательств на момент расторжения или внесения изменений;
- в случае обращения взыскания на предмет залога по Договору залога.

2.8.13.2. По этому договору залогом обеспечивается:

2.8.13.2.1 Исполнение обязательств Клиента, которые вытекают из Договора об открытии непокрытого аккредитива:

- по оплате Банком комиссий за открытие и обслуживание аккредитива
- по предоставлению Банку денежных средств, необходимых для проведения платежа по аккредитиву, согласно п. 2.29.4.8.;
- по возмещению Банку суммы, выплаченной по аккредитиву,
- по оплате Банку комиссии за платеж по аккредитиву;
- по оплате Банку комиссий других банков, которые принимают участие в аккредитивной форме взаиморасчетов,
- по оплате Банку штрафов, пени и других платежей, возмещения убытков, в соответствии, в порядке и сроки согласно пп. 2.29.9.1.-2.29.9.5., 2.29.9.7., 2.29.9.9.-2.29.9.11. Договора об открытии непокрытого аккредитива.

2.8.13.2.2. Выполнения обязательств Заемщика в полном объеме, которые вытекают из решения суда, в случае признания Договора об открытии непокрытого аккредитива недействительным по выплате денежных средств и возмещению убытков Банка согласно п. 2.8.13.2.1 настоящего Договора.

2.8.13.3. Максимальная сумма требования, которая обеспечивается залогом составляет сумму согласно п. А.1.1. Заявления.

2.8.13.4. Залогом по этому Договору также обеспечиваются требования Банка по возмещению:

- затрат, связанных с предоставлением требования по Договору об открытии непокрытого аккредитива и обращением взыскания на предмет залога;
- затрат на содержание и сохранение предмета залога;
- убытков, причиненных нарушением Залогодателем условий этого Договора;
- убытков, причиненных нарушением Клиентом обязательств по Договору об открытии непокрытого аккредитива;

- затрат по регистрации предмета залога в Государственном реестре обременений движимого имущества, затрат по исключению записи о регистрации предмета залога из Государственного реестра обременений движимого имущества, и затрат по осуществлению записи про обращение взыскания на предмет залога, если такие затраты были понесены Банком.

- затрат по нотариальному заверению этого Договора и всех дополнительных соглашений к нему, если по договоренности сторон этот договор подлежит нотариальному заверению;

- штрафных санкций, предусмотренных этим Договором.

2.8.13.5. Залогодатель с условиями Договора об открытии непокрытого аккредитива ознакомлен.

2.8.13.6. В обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору об открытии непокрытого аккредитива и Залогодателем по этому Договору, Залогодатель предоставил в залог имущественные права на получение в полной сумме денежных средств (вклада и процентов) (далее - предмет залога), которые принадлежат ему на праве собственности, что подтверждается депозитным договором. Залог по этому Договору распространяется на любое возмещение, полученное Залогодателем вследствие изъятия предмета залога. Отягощение по этому Договору распространяется также на доходы - проценты, которые подлежат выплате по депозитному договору.

2.8.13.7. Стороны определились, что стоимость предмета залога составляет сумму согласно п. А2. Заявления настоящего Договора (сумма рассчитывается с учетом суммы депозита + соответствующая сумма процентов).

2.8.13.8. На срок действия этого Договора предмет залога остается в собственности и пользовании Залогодателя.

2.8.13.9. Залогодатель свидетельствует, что на момент составления этого Договора:

2.8.13.9.1. Предмет залога по этому Договору принадлежит Залогодателю на праве собственности, не находится в залоге у третьих лиц, в том числе не находится в налоговом залоге, не подарен, не продан, не является предметом рассмотрения в судебных делах и под арестом не находится.

2.8.13.9.2. На основаниях, предусмотренных действующим законодательством, он имеет право отчуждать предмет залога.

2.8.13.9.3. На основаниях, предусмотренных действующим законодательством, на предмет залога может быть обращено взыскание.

2.8.13.9.4. К Залогодателю не предъявлены и не будут предъявлены имущественные права, связанные с изъятием предмета залога.

2.8.13.9.5. Предмет залога передан в залог при согласии всех собственников; не является частью, паем (их частью) в уставном фонде других предприятий; не является частью в общем имуществе по договору о совместной деятельности, Залогодатель не находится в браке «не проживает с другим лицом одной семьей» или «он находится в браке (проживает с другим лицом одной семьей) и на заключение этого Договора дано письменное согласие мужа/жены (лица, с которым Залогодатель проживает одной семьей).

2.8.13.9.6. В отношении предмета залога не заключено соглашений про его передачу в совместную деятельность, или других соглашений о его передаче третьим лицам.

3.29.9.7. В отношении предмета залога отсутствуют какие-либо ограничения других лиц, в том числе те, которые не зарегистрированы в установленном законом порядке.

2.8.13.10. Залогодатель свидетельствует также, что им предоставлены все необходимые документы, которые касаются предмета залога.

2.8.13.11. С момента вступления в силу этого Договора, Залогодатель имеет право отчуждать, передавать в совместную деятельность, другим лицам, или иным образом распоряжаться предметом залога, только по письменному соглашению Банка. Следующие передачи в залог предмета залога в период действия этого Договора и всех дополнительных соглашений к нему запрещаются.

2.8.13.12. При частичном исполнении Залогодателем обязательств по Договору об открытии непокрытого аккредитива залог сохраняется в начальном объеме.

2.8.13.13. Банк имеет право:

2.8.13.13.1. Получать возмещение за счет предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Залогодателя (право высшего приоритета).

2.8.13.13.2. В случае нарушения Заемщиком обязательств по Договору об открытии непокрытого аккредитива и (или) нарушения Залогодателем обязательств по этому Договору, Залогодержатель имеет право самостоятельно принимать меры, необходимые для защиты переданных в залог имущественных прав против нарушений со стороны третьих лиц.

2.8.13.13.3. Вступать в дело как третье лицо в судебном споре, в котором рассматривается иск по заложенному праву.

2.8.13.13.4. С целью удовлетворения требований:

2.8.13.13.4.1. Обратиться взыскание на предмет залога в случае, если в момент наступления сроков исполнения Заемщиком какого-нибудь из обязательств, предусмотренных Договором об открытии непокрытого аккредитива, они не будут выполнены.

2.8.13.13.4.2. В случае нарушения Залогодателем обязательств по этому Договору Залогодержатель имеет право требовать досрочного исполнения всех обязательств по Договору об открытии непокрытого аккредитива, а в случае неисполнения - обратиться взыскание на предмет залога.

2.8.13.13.4.3. Обратиться взыскание на предмет залога независимо от наступления сроков исполнения какого-нибудь из обязательств по Договору об открытии непокрытого аккредитива в случаях:

- нарушения Заемщиком какого-нибудь из обязательств, предусмотренных условиями Договора об открытии непокрытого аккредитива;

- нарушение Залогодателем какого-нибудь из обязательств по этому Договору;

- возбуждение хозяйственным судом дела о восстановлении платежеспособности или признания банкротом Залогодателя и (или) Заемщика, или признания недействительными учредительных документов Залогодателя и (или) Заемщика, или про отмену государственной регистрации Залогодателя и (или) Заемщика;

- принятие собственником или компетентным органом решения о ликвидации Залогодателя и (или) Заемщика;

- установление несоответствия действительности ведомостей, которые содержатся в Договоре об открытии непокрытого аккредитива или в этом Договоре;

- приостановлении (реорганизации, ликвидации) Заемщика.

2.8.13.13.5. Стороны пришли к соглашению, что Банк имеет право обратиться взыскание на предмет залога и, в случае досрочного расторжения Договора об открытии непокрытого аккредитива или изменения его условий, при наличии неиспользованных обязательств на момент расторжения или внесения изменений.

2.8.13.13.6. В случае обращения взыскания на предмет залога согласно пп. 2.8.13.13.4.1., 2.8.13.13.4.2., 2.8.13.13.4.3., 2.8.13.13.5. этого Договора Банк имеет право удовлетворить за счет предмета залога свои, предусмотренные пп.

2.8.13.2., 2.8.13.4. этого Договора требования в полном объеме, которые определяются на момент фактического удовлетворения.

2.8.13.13.7 Доводить до сведения третьих лиц информацию о задолженности Заемщика по Договору об открытии непокрытого аккредитива, а также о наличии (отсутствии) и состоянии предмета залога, в случае нарушения Заемщиком обязательств по Договору об открытии непокрытого аккредитива и (или) нарушения Залогодателем обязательств по этому Договору.

2.8.13.13.8. В случае нарушения Залогодателем обязательств, предусмотренных п. 2.8.13.14.13. этого Договора, Залогодатель обязан досрочно, в день предъявления требования о досрочном возврате вклада и (или) процентов, выполнить свои обязательства по Договору об открытии непокрытого аккредитива, а если это не сделано, то Банк, руководствуясь ч. 9 ст. 49 Закона Украины «О банках и банковской деятельности», имеет право издать приказ о принудительной оплате долгового обязательства за счет предмета залога.

2.8.13.14. Залогодатель обязуется:

2.8.13.14.1. Осуществлять действия, необходимые для обеспечения действительности заложенного права.

2.8.13.14.2. Заключать дополнительные соглашения к депозитному договору по письменному соглашению Банка, при условии внесения соответствующих изменений в этот Договор.

2.8.13.14.3. Не осуществлять переуступку заложенного права в пользу третьих лиц.

2.8.13.14.4. Не осуществлять действий, которые приведут к приостановлению заложенного права или уменьшению его стоимости.

2.8.13.14.5. Принимать меры, необходимые для защиты заложенного права от посягательства со стороны третьих лиц.

2.8.13.14.6. Предоставлять Банку данные об изменениях, которые произошли в заложенном праве, о его нарушении со стороны третьих лиц и о притязаниях третьих лиц на это право.

2.8.13.14.7. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, которые могут негативно повлиять на права и законные интересы Банка по этому Договору - не позднее, чем за 2 (два) дня с момента возникновения таких угроз письменно уведомить об этом Банк.

2.8.13.14.8. В случае предъявления в Банк другими лицами требований о признании за ними права собственности или других прав на предмет залога, про изъятие (востребование) или отягощение предмета залога требованиями, удовлетворение которых может привести к уменьшению стоимости предмета залога и (или) нарушить права и законные интересы Банка, Залогодатель обязуется не позднее следующего дня за днем получения требования письменно уведомить об этом Банк.

2.8.13.14.9. Не передавать предмет залога в совместную деятельность, не осуществлять его отчуждение или иное распоряжение предметом залога без письменного согласия Банка.

2.8.13.14.10. Не передавать предмет залога в следующий залог.

2.8.13.14.11. Нести затраты по нотариальному оформлению этого Договора и всех дополнительных соглашений к нему, если по договоренности сторон этот Договор подлежит нотариальному заверению. Залогодатель обязуется в полном объеме возместить Банку затраты, которые понесены им в связи с регистрацией предмета залога по этому Договору в Государственном реестре отягощений движимого имущества, в связи с регистрацией изменений к сделанной записи в указанном реестре, а также затраты об исключении записи о регистрации предмета залога из Государственного реестра отягощений движимого

имущества в день осуществления таких затрат, и возместить другие затраты, которые могут появиться у Банка в связи с заключением и действием этого Договора.

2.8.13.14.12. В случае нарушения Залогодателем обязательств, предусмотренных п. 2.8.13.14.11. этого Договора, он оплачивает в пользу Банка пеню в размере 0.1 % от суммы осуществленных Банком выплат, но не более двойной учетной ставки НБУ, которая действовала в период, за который оплачивается пеня, за каждый день просрочки.

2.8.13.14.13. С момента заключения этого Договора в силу вступает право залога, то есть с момента заключения этого Договора отношения сторон регламентируются нормами гражданского законодательства, которые регулируют залоговые правоотношения. В связи с чем Залогодатель обязуется не требовать досрочного возврата суммы вклада и процентов по Договору, предусмотренного в п. 2.8.13.7. этих Условий, если обязательства по Договору об открытии непокрытого аккредитива Залогодателем/Заемщиком не выполнены в полном объеме.

2.8.13.15. В случае нарушения Залогодателем какого-нибудь из обязательств, предусмотренных пп. 2.8.13.14.1.-2.8.13.14.10. этого Договора, он оплачивает в пользу Банка штраф в размере 30 % от стоимости предмета залога, которая указана в п. 2.8.13.7. этого Договора.

2.8.13.16. В случае нарушения Залогодателем какого-нибудь из обязательств, предусмотренных пп. 2.8.13.14.13. этого Договора, он оплачивает в пользу Банка штраф в размере 25 % от стоимости предмета залога, которая указана в п. 2.8.13.7. этого Договора.

2.8.13.17. В случае установления несоответствия действительности ведомостей, которые содержатся в этом Договоре или нарушении Залогодателем договорных обязательств, последний в полном объеме возмещает Банку убытки, которые связаны с заключением Договора об открытии непокрытого аккредитива.

2.8.13.18. Обращение взыскания на предмет залога осуществляется в случаях, предусмотренных пп. 2.8.13.13.4.1.-2.8.13.13.4.3., 2.8.13.13.5. этого Договора, согласно действующему законодательству Украины и этого Договора.

2.8.13.19. Обращение взыскания и реализация имущественных прав осуществляется путем уступки Залогодателем Банку права требования, которое вытекает из заложенного права. Уступка права требования осуществляется по выбору Банка, согласно этому Договору или согласно закону в судебном или внесудебном порядке. Банк имеет право удовлетворить за счет заложенных имущественных прав свои требования в полном объеме, обусловленном на момент фактического удовлетворения, включая требования указанные в пп. 2.8.13.2., 2.8.13.4. этого Договора, возмещения убытков, затраты на осуществление, обеспеченного залогом, требования.

2.8.13.20. В случае, когда после обращения взыскания на предмет залога, полученной суммы недостаточно для полного удовлетворения требований Банка, последний имеет право получить сумму, которой не хватает для полного удовлетворения своих требований, по другому имуществу Залогодателя (если он является Заемщиком по Договору об открытии непокрытого аккредитива) в первую очередь перед другими кредиторами. Реализация этого имущества осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

2.8.13.21. При реализации предмета залога согласно этого Договора для расчета суммы в иностранной валюте, необходимой для удовлетворения требований Банка, используется курс НБУ, установленный для иностранной валюты по

Договору об открытии непокрытого аккредитива по отношению к гривне, на день реализации.

2.8.13.22. Срок действия Договора - до полного выполнения Заемщиком и Залогодателем обязательств по Договору об открытии непокрытого аккредитива, и всем дополнительным соглашениям к нему; в случае признания Договора об открытии непокрытого аккредитива недействительным - до полного выполнения обязательств Заемщика, которые вытекают из решения суда.

2.8.13.23. Досрочное расторжение этого Договора допускается только по соглашению сторон.

2.8.13.24. Внесение изменений в этот Договор допускается только по соглашению сторон. Согласованные сторонами изменения в этот договор вносятся в письменной форме. Если договор заверен нотариально, то все дополнительные соглашения в него подлежат обязательному нотариальному заверению с возложением на Залогодателя всех соответствующих затрат по нотариальному оформлению дополнительных соглашений к этому Договору.

2.8.13.25. Этот Договор является смешанным договором, в котором содержатся положения договора залога имущественных прав на получение денежных средств по депозитному договору и договору уступки права требования (в части реализации заложенных имущественных прав).

2.8.13.26. Залог по этому Договору подлежит регистрации в Государственном реестре обременений движимого имущества.

2.8.13.30. Все споры и расхождения, которые возникают из этого Договора, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Украины.

2.8.14. Услуга накопления "Копилка"

## 2.8.14. Услуга накопления "Копилка"

### 2.8.14.1. Общие положения.

2.8.14.1.1. Настоящие условия и правила предоставления услуги накопления "Копилка", тарифы по услуге накопления "Копилка", а также Заявление о присоединении к Условиям и Правилам предоставления банковских услуг в ПриватБанке (далее - Заявление) составляют договор между Банком и Клиентом об открытии и обслуживании депозитного вклада и условиях договорных списаний на депозитный счет.

2.8.14.1.2. Клиент дает распоряжение банку на открытие депозитного счета и подключение договорных списаний средств, подлежащих перечислению Банком на депозитный счет.

Распоряжение может быть подано в бумажном виде (Анкета Клиента или Заявление на подключение услуги), в удаленном режиме по телефону или в электронном виде (дистанционное распоряжение на открытие депозита и подключение договорных списаний). Указанное распоряжение является подтверждением подключения к услуге накопления "Копилка".



Банк открывает Клиенту депозитный счет (номер счета указан в чеке, который клиент может получить в отделении, в системах дистанционного обслуживания; банкомат, терминал самообслуживания, на сайте [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua)) и обязуется выплатить Клиенту Вклад и проценты согласно оговоренным условиям. Чек является документом, который подтверждает внесение денежных средств на депозитный счет, условия их размещения и возврата.

2.8.14.1.3. Сумма начисленных процентов за целое количество сроков вклада, прошедших с момента оформления вклада, выплачивается в полном объеме. При оформлении депозитов посредством систем дистанционного банковского обслуживания, расчет процентов по вкладу производится по ставке, указанной в дистанционном распоряжении на открытие депозита.

2.8.14.1.4. Начисление процентов по вкладу начинается со дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, и осуществляется за каждый календарный день, исходя из фактического количества дней в году, по ставке, действующей на дату заключения договора с учетом правил расчета процентов при продлении вклада. День возврата вклада в период начисления процентов не входит.

2.8.14.1.5. КЛИЕНТ имеет право получить начисленные проценты не ранее 15-00 первого рабочего дня, следующего за датой оформления договора за целое количество периодов начисления, прошедших с момента заключения договора.

2.8.14.1.6. В случае, если по окончании срока вклада, Клиент не заявил Банку об отказе от продления срока вклада, и Банк не возражает против продления вклада на новый срок, вклад автоматически считается продленным еще на один срок. Срок вклада продлевается неоднократно без явки Клиента в Банк. При этом исчисление нового срока вклада начинается со дня, следующего за датой окончания предыдущего срока вклада. В том случае, если БАНК возражает против продления вклада, он письменно или через sms уведомляет об этом КЛИЕНТА по реквизитам, указанным в клиентской базе ПриватБанка, не позднее, чем за 2 календарных дня до окончания срока вклада.

2.8.14.1.7. При продлении срока вклада расчет процентов на каждый новый срок вклада осуществляется по процентной ставке, действующей в БАНКЕ для продлеваемых депозитных вкладов данного наименования и срока на день окончания предыдущего срока вклада, без заключения дополнительных соглашений к данному договору. Следующее продление вклада осуществляется в таком же порядке.

2.8.14.1.8. Операции по возврату вклада (как части суммы так и всей суммы накопленных средств) осуществляется в таких каналах:

- в любом отделении Банка или по телефону 3700
- интернет-банке Приват24
- терминале самообслуживания
- на сайте [kor.privat24.ua](http://kor.privat24.ua)

- через мобильное приложение «Копилка» для смартфонов.

2.8.14.1.9. С учетом особенностей программного обеспечения БАНКА, при продлении срока вклада БАНК имеет право изменить номер счета без заключения дополнительных соглашений к данному договору. При этом новый номер счета отражается в выписке по вкладу и информационном чеке.

2.8.14.1.10. При досрочном расторжении вклада Банк оставляет за собой право изменить размер кредитного лимита по карте "Универсальная". При этом, сумму задолженности по кредитной карте "Универсальная" в размере, превышающем размер кредитного лимита, установленного тарифами Банка на момент расторжения вклада, КЛИЕНТ поручает БАНКУ удержать из суммы вклада.

2.8.14.1.11. При наличии у КЛИЕНТА просроченной задолженности по кредитам и/или кредитным лимитам а также процентам за их пользование, или просроченной задолженности по кредитам и /или процентам за их пользование, по которым КЛИЕНТ является поручителем, БАНК имеет право по своему усмотрению:

- после окончания срока вклада, вклад и начисленные проценты перечислить на текущий/карточный счет КЛИЕНТА или
- расторгнуть настоящий договор. При досрочном расторжении договора Банк направляет КЛИЕНТУ письменное уведомление с указанием даты расторжения настоящего договора. При этом вклад и начисленные проценты перечисляются на текущий/карточный счет КЛИЕНТА.
- приостановить работу услуги до момента погашения просроченной задолженности по кредитам и/или кредитным лимитам а также процентам за их пользование, или просроченной задолженности по кредитам и /или процентам за их пользование, по которым КЛИЕНТ является поручителем.

2.8.14.1.12. Возврат вклада гарантируется Фондом гарантирования вкладов физических лиц.

При подключении услуги «Копилка» с помощью меню подключения, ознакомление клиента с положениями о системе гарантирования вкладов подтверждается при его верификации в системе или с помощью другого идентификатора предусмотренного Условиями и правилами предоставления банковских услуг. Полная подборка нормативных актов Фонда гарантирования вкладов физических лиц размещена на сайте ФГВФЛ (<http://www.fg.gov.ua/>).

Банк прекращает начисление процентов по договору в последний день перед началом процедуры вывода Фондом банка с рынка, либо в день принятия Национальным банком Украины решения об отзыве банковской лицензии и ликвидации банка.

Возмещение фондом средств по вкладу в иностранной валюте происходит в гривне по официальному курсу Национального банка на день начала процедуры вывода банка с рынка и осуществления временной администрации или в день начала ликвидации банка.

2.8.14.1.13. Банк обязуется осуществлять обслуживание клиентов в соответствии с действующим законодательством Украины и Тарифами Банка, действующими на момент совершения операции.

2.8.14.1.14. При получении информации о несанкционированном списании денежных средств с депозитного счета (в том числе при помощи SMS информирования от Банка) Клиент обязуется немедленно сообщать об этом в Банк. При наступлении вышеуказанных случаев необходимо обратиться в любое региональное отделение Банка (в котором был оформлен вклад) или позвонить по телефону по номеру 3700 (бесплатно с мобильных), 092-000-00-02(для VIP-клиентов), +38 056 716 11 31(для звонков из-за рубежа).

2.8.14.1.15. В случае наступления обстоятельств форс-мажора (пожар, наводнение, землетрясение, военные действия и пр.), не зависящих от воли сторон и препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору, сроки выполнения таких обязательств соответственно отодвигаются на время действия обстоятельств форс-мажора. Эти обязательства подлежат немедленному исполнению после прекращения действия форс-мажора.

2.8.14.1.16. Своей подписью КЛИЕНТ подтверждает, что вся представленная им информация является правильной и обязуется обо всех изменениях уведомлять банк не позднее 15 дней с момента их возникновения. КЛИЕНТ не возражает против информирования его о состоянии вклада и платежной карты через e-mail или с помощью SMS.

2.8.14.1.17. Все споры, возникающие при реализации данного Договора, решаются сторонами путем переговоров. В случае, если стороны не достигли взаимного согласия, споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Украины и условиями Публичного договора.

2.8.14.1.18. В случае нарушения одной из сторон условий настоящего договора она несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

2.8.14.1.19. Налогообложение по вкладу производится в порядке, установленном действующим законодательством Украины.

2.8.14.1.20. Соглашение о размещении вклада вступает в силу со дня подачи распоряжения (заявки) на открытие депозитного счета, для систем дистанционного банковского обслуживания со дня подачи дистанционного распоряжения (заявки).

Действие соглашения прекращается с выплатой Вкладчику всей суммы вклада вместе с процентами, причитающимися в соответствии с условиями настоящего соглашения, при условии отмены Клиентом поручения для Банка о договорном списании.

2.8.14.1.21. Банк имеет право взимать комиссию за пополнение вклада\счета другого лица согласно действующих Тарифов банка. Факт пополнения своего вклада подтверждается идентификацией клиента по пластиковой карте ПриватБанка. Операция пополнения, не подтвержденная идентификацией

клиента по карте в базе клиентов ПриватБанка, квалифицируется как пополнение вклада\счета другого лица.

2.8.14.1.22. Для открытия и расторжения депозитного вклада и подключения или отключения услуги «Копилка» Клиенту возрастом от 6 до 17 лет, который является владельцем карты Юниора, достаточно заполнения анкеты и оформления карты Юниора.

2.8.14.1.23. При необходимости Клиент самостоятельно распечатывает бумажную форму договора/заявление об открытии депозита в интернет-банке "Приват24" (раздел "Депозиты" - меню "Мои депозиты" - кнопка "печать документов по депозиту"), либо в любом отделении ПриватБанка.

2.8.14.2. Условия по вкладу.

2.8.14.2.1. Банк предоставляет Клиенту возможность накопления денежных средств на вкладе (услуга накопления «Копилка») путем договорного списания Банком средств со Счета Клиента на регулярной основе (при наличии у Клиента действующей Карты/Счета или путем самостоятельного пополнения клиентом своего вклада).

Срок действия вклада - 366/367 дней (для високосного года).

2.8.14.2.2. Клиент имеет право вернуть часть/всю сумму вклада раньше окончания срока действия договора на услугу «Копилка».

Для депозитов, оформленных по ставке 16% годовых:

- при досрочном снятии клиенту возвращается запрошенная сумма вклада и выплачиваются проценты за неполный срок начисленные по ставке 1% годовых.

Для депозитов, оформленных по ставке 17% годовых:

- при досрочном снятии клиенту возвращается запрошенная сумма вклада и выплачиваются проценты за неполный срок начисленные по ставке 1,0625% годовых.

Для депозитов, оформленных по ставке 20% годовых:

- при досрочном снятии клиенту возвращается запрошенная сумма вклада и выплачиваются проценты за неполный срок начисленные по ставке 1,25% годовых.

2.8.14.2.3. При расторжении вклада по инициативе Банка Клиенту возвращается сумма вклада и выплачиваются проценты, начисленные в соответствии с условиями данного договора, за фактический срок пользования вкладом.

2.8.14.2.4. Проценты начисляются в конце срока вклада и выплачиваются в первый банковский день по окончании срока вклада, путем зачисления на депозитный счет. Проценты за каждый новый срок вклада начисляются на сумму средств на счете, включая проценты, начисленные за предыдущий срок вклада.

2.8.14.2.5. КЛИЕНТ имеет право увеличивать размер средств на вкладе. Общая сумма пополнения вклада в течение каждого календарного месяца не должна превышать 50 000 гривен.

Пополнение Копилки:

- с Карты для выплат Клиента производится без комиссии;
- с карты 'Универсальная' (в т.ч. GOLD), карты ЮНИОРА, и за счет личных средств, и за счет кредитных средств - 1%, кроме перевода средств по правилу накопления "Округление остатка на карте в конце дня";
- с элитной карты комиссия 1%, кроме перевода средств по правилу накопления «Округление траты», «Округление остатка на карте в конце дня».

2.8.14.2.6. В случае снятия КЛИЕНТОМ части вклада обязательства сторон прекращаются. Часть вклада и начисленные проценты возвращается КЛИЕНТУ, а на оставшуюся сумму автоматически открывается новый вклад на тот же срок. При этом номер депозитного счета клиента остается неизменным, но меняется номер депозитного договора.

2.8.14.2.7. Операция снятия части/всей суммы вклада совершенная в отделении Банка, интернет-банке Приват24 или на сайте [www.kopi.pb.ua](http://www.kopi.pb.ua) подтверждается ОТП-паролем, который приходит на мобильный телефон Клиента. Клиент согласен, что подтверждением требования на возврат вклада или его части является ОТП-пароль, который приравнивается к подписи Клиента (электронная подпись). Подтверждением добровольного совершения Клиентом операции снятия средств с вклада является также:

- смс-сообщение о зачисления средств с Копилки на выбранную клиентом карту, отправленное на мобильный телефон Клиента;
- отображенная в выписке по вкладу операция снятия средств с вклада;
- отображенная в выписке по карте операция зачисления средств с вклада на карту клиента.

2.8.14.2.8. В случае участия в кредитных программах ПриватБанка, по письменному согласованию с БАНКОМ досрочный возврат вклада осуществляется с выплатой процентов в полном объеме за фактический срок размещения денежных средств.

2.8.14.2.9. Получать информацию о вкладе, процентах и условиях договорного списания Клиент может позвонив по номеру 3700 (бесплатно с мобильных), 092-000-00-02(для VIP-киентов), +38 056 716 11 31(для звонков из-за рубежа), через систему дистанционного банковского обслуживания (банкомат, терминал самообслуживания, на сайте [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua)), в отделении Банка.

2.8.14.3. Условия по системе отчислений.

2.8.14.3.1. Клиент имеет право отменить свое поручение о договорном списании. Отменить поручение клиент может:

позвонив по номеру 3700, через систему дистанционного банковского обслуживания (банкомат, терминал самообслуживания, на сайте [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua)), в отделении Банка.

Стороны согласовали, что поручение Клиента об отмене договорного списания вступает в силу со дня, следующего за днем его поступления в Банк.

2.8.14.3.2. Клиент имеет право изменить условия договорного списания:

- размер средств, подлежащих перечислению Банком на депозитный счет
- номер карты/счета, откуда средства подлежат перечислению Банком на депозитный счет
- условия, при наступлении которых средства, подлежат перечислению Банком на депозитный счет.

Изменить условия договорного списания клиент может позвонив по номеру 3700, через систему дистанционного банковского обслуживания (банкомат, терминал самообслуживания, на сайте [www.privat24.ua](http://www.privat24.ua)), в отделении Банка. Стороны согласовали, что поручение Клиента об изменении условий договорного списания вступает в силу со дня, следующего за днем его поступления в Банк.

2.8.15. Сервис «Информационно-консультационные услуги по использованию терминалов самообслуживания (ТСО)».

**2.8.15. Сервис «Информационно-консультационные услуги по использованию терминалов самообслуживания (ТСО)».**

2.8.15.1. Банк осуществляет обслуживание Клиентов за пределами помещения Банка (филиала/отделения), предоставляя консультационные и информационные услуги относительно порядка и преимуществ использования ТСО для быстрого и удобного осуществления платежей за услуги, товары и в случае иной необходимости;

2.8.15.2. Клиент предприятия торговли, сферы услуг, желающий осуществить операцию по переводу денежных средств, может обратиться к работнику Банка за информацией относительно имеющихся возможностей для осуществления операции, а работник Банка предоставляет ему такую информацию, разъясняя возможные варианты совершения платежа, а также предоставляет иную необходимую информацию;

2.8.15.3. В случае если среди возможных вариантов осуществления операций по переводу Клиент выберет операцию по переводу денежных средств с помощью ТСО, работник Банка, по желанию Клиента, разъясняет ему порядок и правила пользования ТСО, предоставляет информацию о местонахождении ближайшего из них.

2.8.15.4. Консультационно-информационная услуга считается оказанной, если Клиент совершит операцию по переводу денежных средств с помощью ТСО. По желанию и на усмотрение Клиента, указанная операция может быть совершена при помощи работника Банка, который направляет действия Клиента непосредственно в процессе совершения им платежа через ТСО.

2.8.15.5. Операция по переводу денежных средств Клиентом с помощью ТСО считается совершённым также в том случае, если денежные средства Клиента внесёт в ТСО уполномоченный работник Банка. В этом случае, Клиент передаёт работнику Банка наличные денежные средства, подлежащие внесению в ТСО, а работник Банка с помощью имеющихся у него программно-технических инструментов осуществляет мгновенное зачисление денежных средств на счёт получателя, за счёт ресурсов, предоставленных ему Банком. Перечисление средств на счёт получателя подтверждается соответствующим документом установленного образца, который выдаётся Клиенту.

2.8.15.6. После осуществления безналичного перевода денежных средств на счёт получателя и выдачи Клиенту подтверждающего документа, работник Банка самостоятельно вносит в ТСО наличные денежные средства, полученные им от Клиента, перечисляя их на счёт Банка для покрытия расходов Банка, связанных с осуществлением платежа в интересах Клиента.

2.8.16. Услуга «Копилка Wargaming».

2.8.16. Послуга «Копилка Wargaming».

2.8.16.1. Общие положения.

2.8.16.1.1. Настоящие условия и правила предоставления услуги «Копилка Wargaming» являются договором между Банком и Клиентом о предоставлении Клиенту услуги по пополнению игрового аккаунта игры World of Tanks на условиях перечисления “округления сдачи” после совершения им покупок в торгово-сервисных предприятиях Украины.

2.8.16.1.2. Клиент дает распоряжение Банку на подключение списаний средств, подлежащих перечислению Банком на пополнение выбранного Клиентом игрового счёта. При этом Клиент совершает валютнообменную операцию в соответствии с действующими тарифами Банка. Банк осуществляет по поручению Клиента покупку иностранной валюты по правилам, установленным законодательством, которое действует на дату осуществления операции по покупке иностранной валюты.

Распоряжение на подключение списаний средств подается в электронном виде, указанное распоряжение является подтверждением подключения к услуге «Копилка Wargaming». Банк обязуется перечислять средства Клиента на пополнение выбранного Клиентом игрового аккаунта.

2.8.16.1.3. Во всем прочем, что не регламентировано настоящим договором, стороны руководствуются применимыми к настоящей услуге положениями Постановления Правления НБУ №281 от 10.08.2005 г. (включая все его изменения и дополнения), а в случае его отмены, — положениями соответствующего нормативного акта, действующего вместо него.

2.8.17. Залог имущественных прав на получение денежных средств по депозитному договору

## **2.8.17. Залог имущественных прав на получение денежных средств по депозитному договору**

**(залог по программе "Кредит под депозит")**

### **2.8.16.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

2.8.17.1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Залогодателем в залог имущественных прав на получение денежных средств в полном объеме по Депозитному договору, заключенному между Залогодателем и Залогодержателем, в обеспечение выполнения обязательств Заемщиком/Клиентом перед Залогодержателем, в силу чего Залогодержатель имеет высший приоритет (преимущественное право) в случае невыполнения Заемщиком/Клиентом обязательств, обеспеченных залогом, и (или) невыполнения Залогодателем обязательств по настоящему Договору, получить удовлетворение за счет Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Залогодателя и (или) Заемщика/Клиента.

2.8.17.1.2. По настоящему Договору залогом обеспечивается выполнение обязательств Заемщиком/Клиентом, которые вытекают из **Кредитного** договора в соответствии с Заявлением о присоединении к Условиям и правилам заключения договора залога имущественных прав на получение денежных средств по депозитному договору.

2.8.17.1.3. Залогом по настоящему Договору также обеспечиваются требования Залогодержателя относительно возмещения:

- расходов, связанных с предъявлением требования по Кредитному договору и обращению взыскания на предмет залога;
- расходов на содержание и сохранение Предмета залога;
- расходов на страхование Предмета залога, если расходы на страхование Предмета залога сделаны Залогодержателем;
- убытков, нанесенных нарушением Залогодателем условий настоящего Договора;
- убытков, нанесенных нарушением Заемщиком обязательств по Кредитному договору;
- расходов по регистрации Предмета залога в Государственном реестре обременений движимого имущества, расходов, по внесению изменений в запись в Государственном реестре обременений движимого имущества, расходов по исключению записи о регистрации Предмета залога из Государственного реестра обременений движимого имущества, и расходов по осуществлению записи об обращении взыскания на предмет залога, если такие расходы сделаны Залогодержателем;
- расходов по нотариальному удостоверению настоящего Договора и всех договоров о внесении изменений в него, если по договоренности сторон настоящий Договор подлежит нотариальному удостоверению;
- штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором.

2.8.17.1.4. Залогодатель с условиями Кредитного договора ознакомлен.



2.8.17.1.5. В обеспечение выполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору и Залогодателем обязательств по настоящему договору, Залогодатель предоставил в залог имущественные права на получение в полной сумме денежных средств (вклада) (далее - "**Предмет залога**"), которые принадлежат ему по праву собственности, что подтверждается Депозитным договором. Залог по настоящему договору распространяется на любое возмещение, полученное Залогодателем в результате исключения Предмета залога. Обременение по настоящему Договору не распространяется на доходы - проценты, которые принадлежат к уплате по Депозитному договору.

2.8.17.1.6. Стороны определили, что стоимость Предмета залога указана в Заявлении о присоединении к Условиям и правилам заключения договора залога имущественных прав на получение денежных средств по депозитному договору.

2.8.17.1.7. На срок действия настоящего Договора Предмет залога остается во владении и пользовании Залогодателя.

2.8.17.1.8. Залогодатель удостоверяет, что на момент заключения настоящего Договора:

2.8.17.1.9. Предмет залога по настоящему Договору принадлежит Залогодателю по праву собственности, не находится в залоге у третьих лиц, в том числе не находится в налоговом залоге, не подаренный, не проданный, не является предметом рассмотрения судебных дел и под арестом не находится;

2.8.17.1.10. На основаниях, предусмотренных действующим законодательством, он имеет право отчуждать Предмет залога;

2.8.17.1.11. На основаниях, предусмотренных действующим законодательством, на предмет залога может быть обращено взыскание;

2.8.17.1.12. К Залогодателю не предъявлены и не будут предъявлены имущественные требования, связанные с изъятием Предмета залога;

2.8.17.1.13. Предмет залога не находится в общей (коллективной) собственности, не является долей, паем (их частями) в уставном фонде других предприятий; не является долей в общем имуществе по договору о совместимой деятельности;

2.8.17.1.14. По отношению к Предмету залога не заключены соглашения о его передаче в совместную деятельность, или другие соглашения о его передаче третьим лицам.

2.8.17.1.15. По отношению к Предмету залога отсутствуют любые обременения, требования других лиц, в том числе те, которые не зарегистрированы в установленном законом порядке.

2.8.17.1.16. Залогодатель гарантирует, что им предоставлены все имеющиеся документы, которые касаются Залогодателя для заключения настоящего Договора, а также права распоряжения Предметом залога. Залогодатель свидетельствует также, что им предоставлены все необходимые документы, которые касаются Предмета залога.

2.8.17.17. С момента вступления в силу настоящего Договора, Залогодатель имеет право отчуждать, передавать в совместную деятельность другим лицам, или иным образом распоряжаться Предметом залога, только по письменному согласию Залогодержателя. Следующие передачи в залог Предмета залога в период действия настоящего Договора и всех договоров о внесении изменений в него запрещаются.

2.8.17.18. При частичном выполнении Заемщиком обязательств по Кредитному договору залог сохраняется в начальном объеме.

2.8.17.19. В случае смерти Залогодателя и/или замены должника в обязательстве/ обязательствах по Кредитному договору на любое другое лицо и перехода обязательства/обязательств должника к любому (любим) другому (другим) лицу (лицам), залог сохраняет силу в начальном объеме до момента полного выполнения обязательств по Кредитному договору.

## **2.8.17.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.8.17.2.1.** Залогодержатель имеет право:

2.8.17.2.1.1. Получить удовлетворение за счет Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Залогодателя (право высшего приоритета). Сумма по Депозитному договору, которая указана в п. 2.8.16.1.5. настоящего Договора, списывается со счета 2630/2635 и зачисляется в счет погашения задолженности Заемщика по Кредитному договору согласно очередности, определенной Кредитным договором.

2.8.17.2.1.2. В случае нарушения Заемщиком обязательств по Кредитному договору и (или) нарушения Залогодателем обязательств по настоящему Договору, Залогодержатель имеет право самостоятельно принимать меры, необходимые для защиты переданных в залог имущественных прав против нарушений со стороны третьих лиц.

2.8.17.2.1.3. Залогодержатель имеет право вступать в дело как третье лицо в судебном споре, в котором рассматривается иск о заложенном праве.

2.8.17.2.1.4. С целью удовлетворения своих требований:

2.8.17.2.1.4.1. Обратить взыскание на предмет залога в случае, если в момент наступления сроков выполнения Заемщиком какого-либо из обязательств, предусмотренных Кредитным договором, они не будут выполнены.

2.8.17.2.1.4.2. В случае нарушения Залогодателем обязательств по настоящему Договору Залогодержатель имеет право требовать досрочного выполнения всех обязательств по Кредитному договору, а в случае невыполнения – обратиться взыскание на предмет залога.

2.8.17.2.1.4.3. Обратить взыскание на предмет залога независимо от наступления сроков выполнения какого-либо из обязательств по Кредитному договору в случаях:

- нарушения Заемщиком какого-либо из обязательств, предусмотренных условиями Кредитного договора;
- нарушения Залогодателем какого-либо из обязательств по настоящему Договору;
- нарушения хозяйственным судом дела о возобновлении платежеспособности или признании банкротом Заемщика, или о признании недействительными учредительных документов Заемщика, или об отмене государственной регистрации Заемщика;
- принятия владельцем или компетентным органом решения о ликвидации Заемщика;
- установления несоответствия действительности сведений, которые содержатся в Кредитном договоре или в настоящем Договоре;
- прекращения (реорганизации, ликвидации) юридического лица Заемщика;
- смерти Залогодателя;
- возбуждения уголовного дела относительно Залогодателя.

2.8.17.2.1.5. Стороны пришли к согласию, что Залогодержатель имеет право обратиться за взысканием на предмет залога и в случае досрочного расторжения Кредитного договора или изменения его условий, при наличии невыполненных обязательств на момент расторжения или внесения изменений.

2.8.17.2.1.6. В случае обращения за взысканием на предмет залога согласно п.п. 2.8.17.2.1.4.1., 2.8.17.2.1.4.2., 2.8.17.2.1.4.3., 2.8.17.2.1.5. настоящего Договора, Залогодержатель имеет право удовлетворить за счет Предмета залога свои предусмотренные п.п. 2.8.17.1.2., 2.8.17.1.3. настоящего Договора требования в полном объеме, которые определяются на момент фактического удовлетворения.

2.8.17.2.1.7. Сообщать третьим лицам информацию о задолженности Заемщика по Кредитному договору, а также о наличии (отсутствии) и состоянии Предмета залога, в случае нарушения Заемщиком обязательств по Кредитному договору и (или) нарушения Залогодателем обязательств по настоящему Договору.

2.8.17.2.1.8. При наступлении (или нарушении) Заемщиком любых сроков выполнения денежных обязательств по Кредитному договору, Заемщик/Залогодатель поручает Залогодержателю провести списание средств со всех текущих и депозитных счетов Заемщика/Залогодателя и (или Поручителя/Поручителей), открытых в учреждении Залогодержателя в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Кредитным договором.

2.8.17.2.1.9. В случае нарушения Залогодателем обязательств, предусмотренных п. 2.8.17.2.2.-2.8.17.2.2.16. настоящего Договора, Залогодатель обязан досрочно, в день предъявления требования о досрочном возвращении вклада и (или) процентов, вернуть

кредит и оплатить предусмотренные Кредитным договором проценты и другие платежи, а если это не сделано, то Залогодержатель, руководствуясь ч. 9 ст.49 Закона Украины "О банках и банковской деятельности", имеет право выдать приказ о принудительной оплате долгового обязательства за счет Предмета залога.

2.8.17.2.2. Залогодатель обязуется:

2.8.17.2.2.1. Осуществлять действия, необходимые для обеспечения действительности заложенного права;

2.8.17.2.2.2. Заключать дополнительные соглашения к Депозитному договору по письменному согласию Залогодержателя, при условии внесения соответствующих изменений в настоящий Договор;

2.8.17.2.2.3. Не осуществлять отступления заложенного права в интересах третьих лиц;

2.8.17.2.2.4. Не осуществлять действий, которые повлекут прекращение заложенного права или уменьшение его стоимости;

2.8.17.2.2.5. Принимать меры, необходимые для защиты заложенного права от посягательства со стороны третьих лиц;

2.8.17.2.2.6. Предоставлять Залогодержателю данные об изменениях, которые состоялись в заложенном праве, о его нарушении со стороны третьих лиц и о посягательстве третьих лиц на это право;

2.8.17.2.2.7. В случае возникновения любых обстоятельств, которые могут негативно повлиять на права и законные интересы Залогодержателя по настоящему Договору, - не позже, чем в 2 (двух) дневный срок с момента возникновения таких угроз в письменном виде сообщить об этом Залогодержателю.

2.8.16.2.2.8. В случае предъявления к Залогодержателю другими лицами требований о признании за ними права собственности или других прав на предмет залога, об исключении (истребование) или об обременении Предмета залога требованиями, удовлетворение которых может повлечь уменьшение стоимости Предмета залога и (или) нарушить права и законные интересы Залогодержателя, Залогодатель обязуется не позже следующего дня после дня получения требования в письменном виде сообщить об этом Залогодержателю.

2.8.17.2.2.9. Не передавать Предмет залога в совместную деятельность, не осуществлять его отчуждение или другое распоряжение Предметом залога без письменного согласия Залогодержателя.

2.8.17.2.2.10. Не передавать Предмет залога в следующий залог;

2.8.17.2.2.11. Нести расходы по нотариальному оформлению настоящего Договора и всех дополнительных соглашений к нему, если по договоренности сторон настоящий Договор подлежит нотариальному удостоверению. Залогодатель обязуется в полном объеме возместить Залогодержателю расходы, которые сделаны им в связи с регистрацией Предмета залога по настоящему Договору в Государственном реестре обременений движимого имущества, в связи с регистрацией изменений к сделанной

записи в указанном реестре, а также расходы по исключению записи о регистрации Предмета залога из Государственного реестра обременений движимого имущества в день осуществления таких расходов, и возместить другие расходы, которые могут появиться у Залогодержателя в связи с заключением и действием настоящего Договора;

2.8.17.2.2.12. В случае нарушения Залогодателем обязательств, предусмотренных п. 2.8.17.2.2.11. настоящего Договора, он платит в интересах Залогодержателя пеню в размере 0,1% от суммы осуществленных Залогодержателем расходов, но не больше двойной учетной ставки НБУ, действующей в период, за который платится пеня, за каждый день просрочки.

2.8.17.2.2.13. С момента заключения настоящего Договора в силу вступает право залога, то есть с момента заключения настоящего Договора отношения сторон регламентируются нормами гражданского законодательства, регулирующего залоговые правоотношения. В связи, с чем и в соответствии со ст.586 Гражданского Кодекса Украины Залогодатель обязуется не требовать досрочного возвращения суммы вклада и процентов по Договору, предусмотренному в п. 2.8.17.1.5. настоящего Договора, если обязательства по Кредитному договору Заемщиком не выполнены в полном объеме.

2.8.17.2.2.14. В случае изменения реквизитов Кредитора, подать Банку все необходимые документы согласно действующему законодательству, которые подтверждают такие изменения, - в трехдневный срок со дня внесения соответствующих изменений.

2.8.17.2.2.15. В случае нарушения Залогодателем любого из обязательств, предусмотренных п.п. 2.8.17.2.2.1. - 2.8.17.2.2.10. настоящего Договора, он платит в интересах Залогодержателя штраф в размере 30% от стоимости Предмета залога, указанного в 2.8.17.1.6. настоящего Договора.

2.8.17.2.2.16. В случае нарушения Залогодателем любого из обязательств, предусмотренных п.п. 2.8.17.2.2.13. настоящего Договора, он платит в интересах Залогодержателя штраф в размере 25% от стоимости Предмета залога, указанного в 2.8.17.1.6. настоящего Договора.

2.8.17.2.2.17. В случае установления несоответствия действительности сведений, которые содержатся в настоящем Договоре, или нарушения Залогодателем договорных обязательств, последний в полном объеме возмещает Залогодержателю убытки, которые связаны с заключением Кредитного договора.

### **2.8.17.3. ОБРАЩЕНИЕ ВЗЫСКАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА**

2.8.17.3.1. Обращение взыскания на предмет залога осуществляется в случаях, предусмотренных п.п. 2.8.17.2.1.4.1, 2.8.17.2.1.4.2, 2.8.17.2.1.4.3, 2.8.17.2.1.5 настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством Украины и настоящим Договором.

2.8.17.3.2. Обращение взыскания и реализация имущественных прав осуществляется путем отступления Залогодателем Залогодержателю права требования, которое вытекает из заложенного права. Отступление права требования осуществляется, по

выбору Залогодержателя, согласно договору об отступлении права требования (цессии) или согласно закону в судебном или внесудебном порядке. Залогодержатель имеет право удовлетворить за счет заложенных имущественных прав свои требования в полном объеме, обусловленном на момент фактического удовлетворения, включая требования указанные в п.п. 2.8.17.1.2., 2.8.17.1.3. настоящего Договора, возмещение убытков, затраты на осуществление обеспеченного залогом требования.

2.8.17.3.3. В случае, когда после обращения взыскания на предмет залога, полученной суммы недостаточно для полного удовлетворения требований Залогодержателя, последний имеет право получить сумму, которой не хватает для полного удовлетворения своих требований, из другого имущества Залогодателя (в случае, если он является Заемщиком/Клиент по Кредитному договору) в первую очередь перед другими кредиторами. Реализация этого имущества осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

2.8.17.3.4. В случае если лимит в иностранной валюте, а депозит предоставлен в залог в гривне, при реализации Предмета залога в соответствии с настоящим Договором для вычисления суммы в иностранной валюте, необходимой для удовлетворения требований Залогодержателя, применяется курс, который рассчитывается по формуле:  $K = K_{нбу} + K_{Кнбу}$  (далее - курс), где:  $K$  - курс для расчета суммы в иностранной валюте, которая будет направлена на погашение кредита и/или процентов за его пользование;  $K_{нбу}$  - официальный курс гривны относительно иностранных валют, установленный Национальным банком Украины на день реализации Предмета залога;  $K_{Кнбу}$  - коэффициент, который составляет 3,0 (три)% к официальному курсу гривны относительно иностранных валют, установленный Национальным банком Украины на день реализации Предмета залога. До даты полного погашения задолженности по Кредитному договору формула расчета курса может пересматриваться Залогодержателем в одностороннем порядке, о чем Залогодержатель направляет Залогодателя соответствующее сообщение удобным для Залогодержателя способом. Новая формула расчета курса применяется через 5 (пять) календарных дней, следующих за днем отправления Залогодержателем соответствующего сообщения.

2.8.17.3.5. В случае если лимит предоставлен в гривне, а депозит предоставлен в залог в иностранной валюте, при реализации Предмета залога в соответствии с настоящим Договором для вычисления суммы в национальной валюте Украины, необходимой для удовлетворения требований Залогодержателя, применяется курс, который рассчитывается по формуле:  $K = K_{нбу} + K_{Кнбу}$  (далее - курс), где:  $K$  - курс для расчета суммы в национальной валюте Украины, которая будет направлена на погашение задолженности по Кредитному договору;  $K_{нбу}$  - официальный курс гривны относительно иностранных валют, установленный Национальным банком Украины на день реализации Предмета залога;  $K_{Кнбу}$  - коэффициент, который составляет 0,0 (ноль)% к официальному курсу гривны относительно иностранных валют, установленный Национальным банком Украины на день реализации Предмета залога. До даты полного погашения задолженности по Кредитному договору формула расчета курса может пересматриваться Залогодержателем в одностороннем порядке, о чем Залогодержатель направляет Залогодателя соответствующее сообщение удобным для Залогодержателя способом. Новая формула расчета курса применяется через 5 (пять) календарных дней, следующих за днем отправления Залогодержателем соответствующего сообщения.

2.8.17.3.6. В случае если лимит предоставлен в иностранной валюте, и депозит предоставлен в залог в иностранной валюте, при реализации Предмета залога в соответствии с настоящим Договором для вычисления суммы в национальной валюте Украины, необходимой для удовлетворения требований Залогодержателя относительно погашения задолженности по уплате вознаграждения и/или неустойки, и/или комиссионных вознаграждений и/или другой задолженности, в национальной валюте Украины по Кредитному договору, применяется курс, который рассчитывается по формуле:  $K = K_{нбу} + K_{Кнбу}$  (далее - курс), где: K - курс для расчета суммы в национальной валюте Украины, которая будет направлена на погашение задолженности по Кредитному договору;  $K_{нбу}$  - официальный курс гривны относительно иностранных валют, установленный Национальным банком Украины на день реализации Предмета залога;  $K_{Кнбу}$  - коэффициент, который составляет 0,0 (ноль)% к официальному курсу гривны относительно иностранных валют, установленному Национальным банком Украины на день реализации Предмета залога. До даты полного погашения задолженности по Кредитному договору формула расчета курса может пересматриваться Залогодержателем в одностороннем порядке, о чем Залогодержатель направляет Залогодателю соответствующее сообщение удобным для Залогодержателя способом. Новая формула расчета курса применяется через 5 (пять) календарных дней, следующих за днем отправления Залогодержателем соответствующего сообщения.

#### **2.8.17.4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

2.8.17.4.1. Срок действия Договора - до полного выполнения Заемщиком и Залогодержателем обязательств по Кредитному договору, и всем договорам о внесении изменений в него.

2.8.17.4.2. Досрочное расторжение настоящего Договора допускается лишь при согласии сторон.

2.8.17.4.3. Внесение изменений в настоящий Договор допускается лишь при согласии сторон. В случае если Договор удостоверен нотариально, то все договора о внесении изменений в него подлежат обязательному нотариальному удостоверению с возложением на Залогодателя всех соответствующих расходов по нотариальному оформлению договоров о внесении изменений в настоящий договор.

#### **2.8.17..5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.8.17.5.1. Залог по настоящему Договору подлежит регистрации в Государственном реестре обременений движимого имущества.

2.8.17.5.2. Все споры и разногласия, которые возникают из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Украины.

2.8.17.5.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу, один экземпляр выдается Залогодателю, второй экземпляр остается у Залогодержателя.

2.8.17.5.4. Настоящий Договор может быть подписан с использованием электронной цифровой подписи в порядке, предусмотренном Законами Украины "Об электронных документах и электронном документообороте" и "Об электронной цифровой подписи", и на основании соглашения об использовании электронной цифровой подписи, подписанной между Залогодателем, и Залогодержателем и считается заключенным с момента его подписания путем наложения электронной-цифровой подписи всеми его сторонами.

2.8.17.5.5. Стороны договорились увеличить установленную законом исковую давность, придя к согласию, что по требованиям Залогодержателя к Залогодателю по настоящему Договору исковая давность устанавливается Сторонами длительностью 15 (пятнадцать) лет.

2.8.18. Отступление права требования (цессии) по программе "Кредит под депозит"

## **2.8.18. Відступлення права вимоги (цесії) по програмі «Кредит під депозит»**

2.8.18.1. Предметом цього Договору є відступлення Кредитором Банку на підставі укладеного між ними договору застави (майнових прав на отримання грошових коштів по депозитному договору) (далі - «**Договір застави**») права вимоги на отримання в повній сумі грошових коштів, що випливає з договору вкладу, укладеному між Кредитором та Банком.

2.8.18.2. Даний Договір набирає чинності з моменту настання якої-небудь із подій:

- порушення **Позичальником**, якого-небудь із зобов'язань, кредитним Договором (далі-**«Кредитний договір»**), укладеному між Позичальником та Банком;
- порушення Кредитором якого-небудь із зобов'язань за Договором застави;
- порушення господарським судом справи про відновлення платоспроможності чи визнання банкрутом Позичальника, чи про визнання недійсними установчих документів Позичальника, чи про скасування державної реєстрації Позичальника;
- прийняття власником або компетентним органом рішення про ліквідацію Позичальника;
- встановлення невідповідності дійсності відомостей, що містяться в Кредитному договорі або в Договорі застави;
- припинення (реорганізації, ліквідації) юридичної особи Позичальника;



- у випадку смерті Кредитора;
- у випадку порушення кримінальної справи відносно Кредитора;
- у випадку дострокового розірвання Кредитного договору або зміни його умов, при наявності невиконаних зобов'язань на момент розірвання або внесення змін;
  - у випадку звернення стягнення на предмет застави за Договором застави згідно з Договором застави.

2.8.18.3. В разі зміни реквізитів Кредитора, подати Банку усі необхідні документи згідно з чинним законодавством, що підтверджують такі зміни — в триденний строк з дня внесення відповідних змін.

2.8.18.4. Даний Договір діє до повного виконання зобов'язань сторонами.

2.8.18.5. Даний Договір укладається в тій же самій формі, що і Договір застави.

2.8.18.6. Даний Договір підписується сторонами одночасно із підписанням Договору застави.

2.8.18.7. Внесення змін до цього Договору допускається лише за згодою сторін. У випадку, якщо Договір посвідчений нотаріально, то всі договори про внесення змін до нього підлягають обов'язковому нотаріальному посвідченню з покладанням на Кредитора всіх відповідних витрат по нотаріальному оформленню договорів про внесення змін до цього договору.

2.8.18.8 Усі суперечки і розбіжності, що виникають з цього Договору, підлягають розгляду у відповідності з чинним законодавством України.

2.8.18.9. Цей Договір може бути підписано із використанням електронного цифрового підпису в порядку, передбаченому Законами України «Про електронні документи та електронний документообіг» і «Про електронний цифровий підпис», та на підставі Угоди про використання електронного цифрового підпису, підписаного між Кредитором та Банком та вважається укладеним з моменту його підписання шляхом накладення електронного-цифрового підпису усіма його сторонами.

2.8.18.10. Сторони домовились збільшити встановлену законом позовну давність, дійшовши згоди, що по вимогам Банка до Кредитора за цим договором позовна давність встановлюється Сторонами тривалістю 15 (п'ятнадцять) років.

2.8.18.11 Цей Договір є невід'ємною частиною Договору застави.

2.9. Умовия осуществления реструктуризации кредитов.

### **2.9.1. Предмет соглашения.**

2.9.1.1. Стороны согласовали уменьшение размера задолженности по кредиту/кредитам, выданным Банком Заемщику, на сумму всех штрафов и пени.

Уменьшение размера задолженности осуществляется Банком при условии внесения Заемщиком денежных средств в размере (из расчета того, что больше): 15% от задолженности по телу (всех просроченных кредитов) либо 5% от общей задолженности (по всем просроченным кредитам).

2.9.1.2. Срок внесения денежных средств согласовывается Сторонами при помощи средств коммуникационной связи.

2.9.1.3. В случае невнесения Заемщиком средств в указанном размере и в согласованные сроки, права и обязанности по этому соглашению, заключенному с отменительным обстоятельством на основании ст.212 Гражданского кодекса Украины, прекращаются.

2.9.1.4. Заемщик поручает Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Заемщика, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по Договорам, при наступлении сроков уплаты. Заемщик поручает Банку осуществлять списание средств в денежной единице Украины / иностранной валюте с любого счета Заемщика в размере, эквивалентном сумме задолженности в иностранной валюте / национальной валюте Украины и покупку / продажу иностранной валюты на Межбанковском Валютном Рынке Украины. Списание средств с любого счета Заемщика, открытого Банком, оформляется мемориальным ордером (договорное списание).

2.9.1.5. Присоединение Заемщика к условиям данного подраздела не является решением Банка об аннулировании задолженности Заемщика.

2.9.1.6. Все остальные условия заключенных Заемщиком с Банком договоров, которые не противоречат данному подразделу настоящих Условий и правил, остаются неизменными.

2.9.1.7. Данные условия в части пункта 2.9.1. действуют в течение срока действия заключенных Заемщиком договоров.

2.9.1.8. Для выполнения настоящих условий Клиент поручает Банку для зачисления Клиентом платежа, предусмотренного п. 2.9.1.1 настоящих Условий и Правил, открыть счет. По истечении 60 дней с момента зачисления Клиентом денежных средств согласно п.2.9.1.1 настоящих Условий и Правил, Клиент поручает Банку закрыть указанный счет.

## **2.9.2. Условия кредитования.**

2.9.2.1. Банк выдает кредит в размере остатка непогашенной задолженности по ранее заключенным Заемщиком договорам.

2.9.2.2. Заемщик обязуется уплачивать проценты за пользование кредитом в размере установленных тарифов, действующих на дату предоставления кредита.

2.9.2.3 Банк предоставляет кредит на срок, согласованный сторонами по каналам коммуникационной связи.

2.9.2.4. Погашение задолженности осуществляется аннуитетными платежами в размере, согласованном сторонами по каналам коммуникаций, ежемесячно до 25 числа, начиная со следующего месяца после заключения соглашения.

2.9.2.5. Заемщик обязуется возратить сумму кредита, процентов, вознаграждения согласно Условиям и правилам.

2.9.2.6. Все имущество Заемщика является предметом залога в соответствии с Условиями и правилами обеспечения обязательств.

2.9.2.7. При нарушении Заемщиком обязательств по погашению кредита, Заемщик уплачивает Банку пеню, размер которой указан в Условиях и правилах за каждый день просрочки.

2.9.2.8. Процентная ставка по кредиту может изменяться в зависимости от изменений учетной ставки НБУ или в других случаях, в соответствии с Условиями и правилами. Заемщик дает согласие на сбор, хранение, использование и распространение через бюро кредитных историй информации о его кредитной истории.

2.9.2.9. Заемщик поручает Банку осуществлять погашение задолженности по Кредиту в предусмотренные сроки за счет средств, размещенных на любом открытом в Банке счете в соответствии с Условиями и правилами.

2.9.2.10. Стороны согласовали, что данное соглашение заключается в соответствии со ст.212 Гражданского кодекса Украины под отлагательное обстоятельство и является заключенным с момента перечисления Заемщиком платежа в размере, указанном в п.2.9.1.1.

### 3.Юридическим лицам

#### 3.1.РКО (Условия и правила предоставления расчетно-кассового обслуживания ПриватБанком)

3.1.1. Расчетно-кассовое обслуживание (общие положения).

##### 3.1.1. Расчетно-кассовое обслуживание (общие положения).

#### Оформить продукт

#### Термины и понятия:

Доверенное лицо - лицо, полномочия которого на осуществление действий (получение выписок, справок, внесения средств, предоставления документов и другие) от имени Клиента подтверждены Доверенностью.

Финансовый контролер - уполномоченное лицо Клиента, осуществляющее проверку лимита расчетного документа, назначенное исполнительным органом Клиента (директором, генеральным директором, председателем правления и т. д. либо лицами, исполняющими их обязанности), физическим лицом-предпринимателем, нотариусом или адвокатом через добавление соответствующего лица в Матрицу полномочий.

SMS-подтверждение - информация, которая передается финансовым контролером Клиента посредством мобильной связи и является подтверждением для Банка на выполнение расчетных документов и других действий от имени Клиента.

SMS-запрос - информация, которая передается Банком посредством мобильной связи для подтверждения Клиентом исполнения Банком расчетных документов и других действий от имени Клиента.

PUSH- уведомление - это информационное сообщение поддерживаемое мобильными платформами iOS, Android. Используется для уведомления пользователя о произошедших событиях (посредством короткого текстового сообщения, короткого звукового сигнала).

Матрица полномочий - банковский инструмент, представляющий собой совокупность списка уполномоченных и доверенных лиц предприятия, перечень их полномочий.

SMS-подтверждение - информация, которая передается финансовым контролером Клиента посредством мобильной связи и является подтверждением для Банка на выполнение расчетных документов и других действий от имени Клиента.

SMS-запрос - информация, которая передается Банком посредством мобильной связи для подтверждения Клиентом исполнения Банком расчетных документов и других действий от имени Клиента.

3.1.1.1. Банк осуществляет расчетно-кассовое обслуживание клиента на основании действующего законодательства, настоящих Условий и Правил, Договора банковского обслуживания, внутренних правил осуществления безналичных расчетов.

3.1.1.2. Банк осуществляет прием и выдачу денежной наличности согласно действующим нормативным актам (в том числе с использованием устройств самообслуживания Банка).

3.1.1.3. Банк имеет право использовать денежные средства на счете клиента, гарантируя его право беспрепятственно распоряжаться этими средствами. Начисление процентов на остатки свободных средств на счете клиента (размеры, порядок оплаты и сроки) осуществляется согласно действующим тарифам банка на расчетное и кассовое обслуживание клиента.

3.1.1.4. Банк не имеет права определять и контролировать направления использования средств клиента и устанавливать другие, не предусмотренные Договором или действующим законодательством ограничения его права распоряжаться средствами по собственному усмотрению.

3.1.1.5. Клиенту (его представителю по доверенности) передаются платежные документы, подтверждающие списание / зачисление средств с / на счета / счет клиента, и предоставляется выписка по счету / счетам клиента в электронном виде. Выписка по счету клиента составляется банком на основании расчетных документов, в которых отражаются (в виде дебетовых и кредитовых оборотов) суммы по каждому выполненному документу. Вид выписки содержит все реквизиты платежного документа и предоставляется клиенту через системы дистанционного обслуживания (кроме почтовой отправки) по запросу клиента.

Выписки на бумажном носителе в отделении банка предоставляются клиентам по отдельному запросу с оплатой согласно действующим тарифам банка. Выписка по письменному запросу клиента на бумажном носителе почтовым отправлением не предоставляется.

3.1.1.6. Отношения между сторонами по вопросам аккредитивного обслуживания клиента по аккредитивам оформляются и осуществляются согласно действующему законодательству.

3.1.1.7. Получение денежной наличности осуществляется при условии предоставления в банк заявки на получение денежной наличности до 15:00 часов накануне дня получения (условие действует в случае получения денежной наличности на сумму, которая превышает 50 тыс. грн.).

Ограничения в получении денежной наличности осуществляется:

- при недостаточности средств;
- при отсутствии подтверждающих документов для совершения операции;
- в иных случаях предусмотренных действующим законодательством, в том числе нормативно-правовыми актами Национального банка.

3.1.1.8. Оплата за выполнение банком операций и предоставление услуг по настоящему Договору осуществляется согласно действующим тарифам банка.

3.1.1.9. Дополнение и корректирование тарифов осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Информация о действующих тарифах и изменениях в них размещается на Доске объявлений в операционном зале банка и/или через сайт банка ([www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), [https:// client-bank.privatbank.ua](https://client-bank.privatbank.ua) или другой Интернет/SMS-ресурс).

3.1.1.10. Банк имеет право списывать средства со всех текущих (карточных) счетов клиента в иностранной и национальной валюте в размере, эквивалентном сумме вознаграждения, согласно тарифам, сроков и порядка оплаты, предусмотренных тарифами банка (осуществлять договорное списание) и осуществлять продажу иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины (по курсу на Межбанковском валютном рынке Украины для этой операции на дату ее проведения) с возмещением банка затрат на уплату сборов, комиссий и стоимости предоставленных услуг. При этом клиент поручает банку оформить заявку на продажу иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины от клиента, оформляя мемориальный ордер в пределах сумм, подлежащих уплате банку по настоящему Договору, в соответствии с действующими тарифами банка, сроков и порядка оплаты, предусмотренных действующими тарифами банка (осуществлять договорное списание как за счет собственных средств клиента так и за счет кредитных средств банка).

3.1.1.11. Поручения плательщиков на списание средств со своих счетов банк принимает к исполнению исключительно в пределах остатка средств на этих счетах.

3.1.1.12. Платежные требования на принудительное списание средств со счетов плательщиков банки принимают независимо от наличия на них достаточного остатка средств и выполняют их в пределах остатка средств.

3.1.1.13. Если нет/недостаточно средств на счете плательщика, то банк не осуществляет учет задолженности плательщика, не оплаченной в срок, и не ведет реестр расчетных документов, не оплаченных в срок в связи с отсутствием средств на счете плательщика.

3.1.1.14. Клиент запрещает уполномоченным сотрудникам Банка принимать платежные документы на бумажных носителях на инициирование Клиентом либо его доверенным лицам каких-либо операций по текущему счету Клиента, если иной порядок Банк и Клиент не согласовали предварительно в письменной форме.

3.1.1.15. Осуществление расчетных операций возможно с применением таких видов платежных инструментов:

- мемориального ордера;
- платежного поручения;
- платежного требования-поручения;
- платежного требования;
- расчетного чека;
- аккредитива.

3.1.1.16. Банк осуществляет прекращение расходных операций по счету клиента лишь в случае наложения на средства ареста согласно законодательству Украины. Прекращение расходных операций осуществляется в пределах суммы, на которую наложен арест, кроме случаев, когда арест наложен без установления такой суммы.

3.1.1.17. Банк не несет ответственности за достоверность содержания платежного поручения, оформленного клиентом, а также за полноту и своевременность уплаты клиентом налогов, сборов/страховых взносов (обязательных платежей).

3.1.1.18. Ответственность за соответствие информации, указанной в платежном поручении, сути операции, по которой осуществляется перевод, несет плательщик, который в случае ее несоответствия должен возместить банку причиненный вследствие этого ущерб.

3.1.1.19. Все споры, которые могут возникнуть по этим вопросам между участниками расчетов, решаются ими согласно законодательству Украины.

3.1.1.20. Плательщики и получатели средств осуществляют контроль своевременного проведения расчетов и рассматривают претензии, которые возникли, без участия банка.

3.1.1.21. Ответственность за правильность заполнения реквизитов расчетного документа несет лицо, оформившее этот документ и подавшее его в обслуживающий банк.

3.1.1.22. Банк возвращает без исполнения расчетные документы, если:

- в расчетном документе не заполнен хотя бы один из реквизитов, заполнение которого предусмотрено его формой, кроме реквизита «Дата валютирования»;
- нет сопроводительных документов, предоставление которых вместе с расчетным документом предусмотрено действующим законодательством, или закончился срок действия этих сопроводительных документов;

- при недостаточности средств или наличии ограничений на распоряжение счетом/счетами;

- расчетный документ предоставлен в банк с нарушением законодательства Украины или документ не может быть выполнен согласно действующего законодательства, в том числе нормативно-правовыми актами Национального банка;

- если сумма платежного поручения превышает суммы денежных средств на счете Клиента. При этом, Банк возвращает платежное поручение Клиента на третий день с даты отправки платежного поручения.

3.1.1.22.1. Однако в случае наличия у Банка возможности на основании поступившего в банк платежного документа на сумму не более 500 гривен, в реквизитах которого указанные 7 из 8 цифр кода ОКПО или 9 из 10 цифр идентификационного номера физического лица-плательщика налогов совпадают с кодом клиента, определить надлежащего получателя, то Банк при наличии соответствующей возможности производит зачисление данных средств на указанный в платежном документе счет.

3.1.1.22.2. При поступлении в банк платежного документа, направленного клиентом банка со своих счетов, открытых в других банках, целью которого является исполнении какого-либо обязательства перед Банком, оплаты комиссионных услуг либо пополнения карт для выплат, в реквизитах которого верно указан номер счета получателя, но неверно указан код ОКПО или ИНН клиента, Банк при наличии соответствующей возможности производит зачисление данных средств на указанный в платежном документе счет.

3.1.1.23. Во время подписания расчетного документа не разрешается использование факсимиле, а также исправление и заполнение расчетного документа в несколько приемов.

3.1.1.24. Расчетные документы принимаются банками без ограничения их максимальной или минимальной суммы, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством, в том числе нормативно-правовыми актами Национального банка.

3.1.1.25. Банк возвращает расчетный документ клиента без исполнения (мотивировано, со ссылкой на основания, предусмотренные действующим законодательством Украины) и отказывает клиенту в осуществлении расчетных и кассовых операций в случае:

- оформления документа с нарушением требований действующего законодательства или нормативных актов НБУ,

- в случае отказа клиента в предоставлении документов и сведений, необходимых для осуществления идентификации клиента согласно действующему законодательству, определение сути его деятельности и финансового состояния,

- при недостаточности средств или наличии ограничений на распоряжение счетом/счетами;



- в случае установления, что эта финансовая операция может иметь отношение или предназначаться для финансирования террористической деятельности,

- в других случаях, установленных законодательством или нормативно-правовыми актами Национального банка,

- в случае подачи платежного документа в бумажном виде, на основании 3.1.1.14. Условий, при отсутствии согласованного в письменной форме иного порядка приема поручений.

3.1.1.26. Расчетные документы, которые поступили в банк на протяжении операционного времени, банк выполняет в день их поступления. Расчетные документы, которые поступили в банк после операционного времени, банк выполняет его следующим операционным днем. Расчетные документы на списание средств со счетов плательщика, которые поступили в банк в послеоперационное время, выполняются текущим днем при наличии технической возможности с одновременной оплатой такой услуги согласно тарифам банка.

Ограничения по выполнению расчетных документов осуществляется:

- при недостаточности средств;
- при отсутствии подтверждающих документов для совершения операции;
- в иных случаях предусмотренных действующим законодательством, в том числе нормативно-правовыми актами Национального банка.

3.1.1.27. Банк выполняет расчетные документы согласно очередности их поступления:

■ в первую очередь списываются средства на основании решения суда для удовлетворения требований о возмещении вреда, причиненного увечьем, другим повреждением здоровья или смертью, а также требований о взыскании алиментов;

■ во вторую – списываются средства на основании решения суда для расчетов относительно выплаты выходного пособия и оплаты труда лицам, которые работают по трудовому договору (контракту), а также выплаты по авторскому договору;

■ в третью – списываются средства на основании других решений суда;

■ в четвертую – списываются средства по расчетным документам, которые предусматривают платежи в бюджет;

■ в пятую – списываются средства по другим расчетным документам в порядке их последовательного поступления.

3.1.1.27.1. Банк получателя обязан зачислить на счета своих клиентов средства, которые поступили по электронным расчетным документам на протяжении операционного дня, в день их получения, если во время проведения контроля

реквизитов этих документов не выявлены расхождения, кроме расхождений, указанных в п. 3.1.1.22.1.

Банк получателя обязан проверить соответствие номера счета получателя и его кода (номера), указанных в электронном расчетном документе, и зачислять средства на счет получателя только в том случае, если они совпадают. В случае их несоответствия банк имеет право задержать сумму перевода на срок, предусмотренный действующим законодательством (в котором учитывается и день поступления в банк получателя электронного расчетного документа), для установления надлежащего получателя этих средств, которые зачисляет на счет «Кредитные суммы до выяснения».

3.1.1.27.2. Расчетные документы, поступившие в банк на исполнение в выходные и/или праздничные дни, получателем средств по которым является получатель в другом банке, принимаются к обработке в момент поступления от плательщика, но исполняются первым рабочим днем системы электронных платежей НБУ.

3.1.1.28. Немедленно, не позднее следующего дня клиент сообщает в банк о всех замеченных ошибках в выписках по счету(-там) и в других документах или о непризнании (неподтверждении) итогового сальдо по счету(-там), а в случае ошибочного перевода средств на счет клиента – на протяжении трех рабочих дней от даты поступления от банка сообщения возратить банку эквивалентную сумму денег.

3.1.1.29. Средства, которые по ошибке зачислены на счет ненадлежащего получателя, должны быть возвращены им в сроки, установленные законодательством Украины, за нарушения которых ненадлежащий получатель несет ответственность согласно законодательству Украины. В случае невозврата ненадлежащим получателем по любым причинам средств в указанный срок возврат их осуществляется в судебном порядке.

Банк, который обслуживает ненадлежащего получателя, не несет ответственности за своевременность представления им расчетного документа на возврат ошибочно зачисленных на его счет средств.

3.1.1.29.1. Клиент при открытии текущего счета в Банке или через Приват24 (для бизнеса), или в телефонном разговоре с сотрудником банка дает разрешение, а Банк обязуется осуществлять зачисление денежных средств, банковских металлов на счет Клиента открытый в ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» в каждом случае, когда в банк на выполнение поступает платежный документ от другого клиента, в котором в качестве получателя средств указан Клиент, а его счет указанный в другом банке.

Клиент самостоятельно обязуется в Приват24(для бизнеса) осуществлять изменения реквизитов счета для зачисления средств, указанного в этом пункте, в срок не позднее чем за 1 банковский день до дня, в который необходимо осуществить пересчет на новые реквизиты. Банк не несет ответственности за списание средств в случае нарушения Клиентом сроков уведомления о смене реквизитов платежа. Действие услуги может быть прекращено в одностороннем порядке каждой из сторон досрочно, с предупреждением другой стороны через Приват24, или письменно не менее чем за 3 банковских дня

3.1.1.29.2. Клиент через Приват24(для бизнеса) и в рамках услуги "Платежи по телефону", дает поручение, а Банк обязуется согласно п. [3.1.1.27.1.](#) осуществлять зачисление денежных средств на счет «Кредитные суммы до выяснения», открытый в ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» в каждом случае, когда от Клиента в банк на выполнение поступает платежный документ, в котором в качестве счета получателя средств указан счет, который зарезервирован на сайте <https://privatbank.ua/ru/business/universalnyje-reshenija/otkryt-schet/>. При этом назначение платежа дополняется номером зарезервированного счета и кодом ОКПО получателя, которые указал Клиент в платежном документе.

3.1.1.29.3. Клиент-отправитель платежа поручает Банку осуществлять изменение реквизитов в платежном поручении и зачислять денежные средства на счет Клиента, открытый в Банке, в каждом случае, когда получателем средств в платежном поручении является Клиент Банка, которому Банк оказывает услуги овердрафт и/или кредитный лимит на счет, либо предоставление услуг Клиенту Банка осуществляется на индивидуальных условиях.

3.1.1.30. Клиент поручает банку осуществлять покупку/продажу безналичной иностранной валюты за национальную валюту, а также конверсионные операции (покупку/продажу одной валюты за другую при отсутствии в расчетах национальной валюты) согласно действующему законодательству.

Заявки на покупку/продажу безналичной иностранной валюты, а также на проведение конверсионных операций могут передаваться от клиента в банк с помощью системы дистанционного обслуживания.

3.1.1.31. Банк осуществляет начисление, списание одновременно с подачей заявки на покупку иностранной валюты, от лица и за счет клиента, уплату в Пенсионный фонд Украины дополнительного сбора на обязательное государственное пенсионное страхование в размере, предусмотренном действующим законодательством, от суммы операции по покупке/продаже безналичной валюты, указанной в такой заявке, ведет налоговый учет и подает отчетность органам Пенсионного фонда Украины.

3.1.1.32. Расчетные документы и заявки на покупку/продажу безналичной иностранной валюты (проведение конверсионных операций) подаются в банк в электронном виде с использованием предоставленных банком программно-технических комплексов, которые указаны в настоящих Условиях и Правилах.

3.1.1.33. Банк осуществляет функции агента валютного контроля в соответствии с действующим законодательством.

3.1.1.34. Клиент проверяет остаток (остатки) средств на своем (своих) счете (счетах) по состоянию на первое января каждого года. В случае выявления расхождений клиент до первого февраля обязан сообщить об этом в банк. В случае неполучения банком информации о расхождениях в остатках средств на счете (счетах) клиента на протяжении указанного срока остаток средств считается подтвержденным.

3.1.1.35. Банк обязан сохранять тайну операций по счету (счетам) клиента. Без согласия клиента сведения третьим лицам по вопросам осуществления операций

по счету (счетах) могут быть предоставлены только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины.

3.1.1.36. При обращении клиента, которому было предоставлено неудовлетворительное обслуживание или причинены неудобства в связи со сбоем в работе банковских систем, банк может на свое усмотрение предоставлять клиентам право обслуживаться на льготных условиях (Sorry-бонус). Sorry-бонус предоставляется по результатам взаимоотношений между банком и клиентом. Sorry-бонусом могут выступать услуги и продукты банка, предоставляемые на льготных условиях (от бесплатной карты уровня Gold до повышения класса корпоративной карты клиента). Банк в одностороннем порядке принимает решение о выборе вида и размера, предоставляемых клиентам Sorry-бонусов.

Расчеты с применением платежных поручений.

3.1.1.37. Платательщик имеет право устанавливать в платежном поручении дату валютирования, которая не может быть позднее 10 календарных дней после составления платежного поручения.

Банк плательщика не принимает платежное поручение, если дата валютирования установлена позднее 10 календарных дней после составления платежного поручения. Плательщик до наступления даты валютирования может отозвать средства, которые до зачисления на счет получателя учитываются в банке, обслуживающем получателя. Письмо об отзыве средств плательщик подает в свой банк, который в тот же день отправляет банку получателя указание о возврате средств.

3.1.1.38. Платежные поручения применяются в расчетах по товарным и нетоварным платежам.

3.1.1.39. Реквизит «Назначение платежа» платежного поручения заполняется плательщиком таким образом, чтобы предоставлялась полная информация о платеже и документах, на основании которых осуществляется перечисление средств получателю. Полноту информации определяет плательщик с учетом требований законодательства Украины.

3.1.1.40. 3.1.1.40. Банк принимает от плательщика платежное поручение на перечисление заработной платы на счета работников предприятий, которые открыты в банках, исключительно при условии одновременного представления плательщиком в срок, установленный законодательством Украины, платежных поручений на перечисление платежей, удержанных из заработной платы работников, и начисленных на фонд оплаты труда налогов в бюджет и сборов/ страховых взносов в государственные целевые фонды или документального подтверждения их уплаты ранее.

Банк принимает от плательщиков единого взноса, платежные поручения и другие расчетные документы на выдачу (перечисление) средств для выплаты заработной платы, на которые в соответствии с Законом Украины "О сборе и учете единого взноса на общеобязательное государственное социальное страхование" начисляется единый взнос, и осуществляют выдачу

(перечисление) указанных средств только при условии одновременного представления плательщиком расчетных документов о перечислении средств для уплаты соответствующих сумм единого взноса или документов, подтверждающих фактическую уплату таких сумм в порядке, определенном центральным органом исполнительной власти, который обеспечивает формирование и реализует государственную налоговую и таможенную политику по согласованию с Национальным банком Украины и центральным органом исполнительной власти, обеспечивающим формирование государственной политики в сфере трудовых отношений, социальной защиты населения.

3.1.1.41. Платежные требования-поручения (далее – требование-поручение) могут применяться в расчетах всеми участниками безналичных расчетов.

3.1.1.42. Верхняя часть требования-поручения оформляется получателем средств согласно требованиям к заполнению реквизитов расчетных документов и передается непосредственно плательщику не менее чем в двух экземплярах.

3.1.1.43. В случае согласия оплатить требование-поручение плательщик заполняет его нижнюю часть согласно требованиям действующего законодательства (от руки или с применением технических средств – независимо от того, как заполнена верхняя часть этого расчетного документа) и подает в банк, который его обслуживает.

3.1.1.44. Сумма, которую плательщик согласен уплатить получателю и указывает в нижней части требования-поручения, не может превышать сумму, которую требует к оплате получатель и которая указана в верхней части требования-поручения.

Платежное требование-поручение возвращается без исполнения, если сумма, которая указана плательщиком, превышает сумму, которая есть на его счете.

3.1.1.45. Банк плательщика принимает требование-поручение от плательщика на протяжении 20 календарных дней с даты оформления ее получателем.

3.1.1.46. Причины неоплаты плательщиком требования-поручения выясняются непосредственно между плательщиком и получателем средств без вмешательства банка.

Принудительное списание средств на основании исполнительных документов, которые выданы судами

3.1.1.47. Согласно действующему законодательству средства могут быть списаны со счета клиента без его поручения на основании решения суда.

3.1.1.48. Принудительное списание средств со счетов плательщиков инициируют взыскатели на основании исполнительных документов, выданных судами.

3.1.1.49. Платежное требование взыскатель подает в банк, который его обслуживает, вместе с двумя экземплярами реестра платежных требований, реквизиты которого заполняются согласно требованиям действующего законодательства.

Банк, который обслуживает взыскателя, принимает платежные требования на протяжении 10 календарных дней с даты их составления, а банк плательщика – на протяжении 30 календарных дней с даты их составления.

3.1.1.50. Банк плательщика принимает на исполнение платежное требование взыскателя независимо от наличия достаточного остатка средств на счете плательщика и не имеет права возвращать его в случае непредоставления взыскателем реестра платежных требований .

3.1.1.51. В случае недостаточности средств на счете плательщика банк исполняет платежное требование в пределах остатка средств.

3.1.1.52. Взыскатель может отозвать платежное требование в любое время до списания средств со счета плательщика путем представления письма об отзыве в банк, который обслуживает взыскателя. Платежное требование отзывается исключительно в полной сумме.

3.1.1.53. Банк плательщика, получив письмо об отзыве платежного требования, не списывает средства со счета плательщика и через банк, который обслуживает взыскателя, или непосредственно взыскателю возвращает платежное требование.

3.1.1.54. Банк плательщика не имеет права на списание средств со счета плательщика по платежному требованию после получения письма о его отзыве. Если вопреки полученному письму об отзыве платежного требования его сумма списана со счета плательщика и перечислена взыскателю, то возврат этой суммы плательщик осуществляет в судебном порядке.

Расчеты с применением платежных требований-поручений с акцептом:

3.1.1.55. Платежное требование с акцептом - это платежное требование поручение которое содержит требование получателя (поставщика) непосредственно к плательщику (покупателя) уплатить сумму средств и поручения плательщика (покупателя) банка, его обслуживает, осуществить перевод определенной плательщиком (покупателем) суммы средств со своего счета на

счет получателя (поставщика) путем акцепта расчетного документа.

Платежные требования с акцептом могут использоваться как при работе с клиента юридическими лицами и физическими лицами. Для выставления платежного требования с акцептом получатель (поставщик) использует систему дистанционного банковского обслуживания (Приват-24).

Плательщик:

-Клиент (юридическое лицо) акцептует требование поставщика (получателя) через систему дистанционного банковского обслуживания (Приват-24)

- Клиент (физическое лицо) получает требование-поручение на электронную почту и оплачивает ее через Приват-24/кассу Банка или терминал самообслуживания.

Срок действия платежных требований с акцептом 20 календарных дней с даты оформления ее поставщиком. Услуга доступна юридическим лицам, которые обслуживаются в Банке с текущих счетов для расчетных операций.

Поставщик при выставлении требования с акцептом руководствуется договором, который заключен между поставщиком и покупателем.

Платательщик имеет право не выполнять платежного требования путем отказа в акцепте.

Банк не несет ответственности за корректность выставленного платежного требования с акцептом и за его выполнение платательщиком.

При возникновении претензий относительно правомерности выставления платежного требования с акцептом или своевременности его исполнения или отказа от выполнения поставщик и платательщик решают самостоятельно без участия Банка.

Договорное списание.

3.1.1.56. Банк обуславливает свое право на осуществление договорного списания по поручению платательщика с его счета в Договоре, Условиях и Правилах или другом договоре о предоставлении банковских услуг.

3.1.1.57. Платежные требования об осуществлении договорного списания средств со счетов платательщиков банки принимают и исполняют согласно действующему законодательству.

3.1.1.58. Банк, который обслуживает платательщика, осуществляя на основании настоящих Условий и Правил или другого договора о предоставлении банковских услуг договорное списание средств со счета платательщика, оформляет мемориальный ордер, в реквизите «Назначение платежа» которого указывает номер, дату и пункт Договора, которым предусмотрена возможность применения договорного списания.

3.1.1.59. Платательщик настоящим Договором или другими договорами о предоставлении банковских услуг может предусматривать поручение банку на договорное списание средств с его счетов в пользу третьих лиц или на свои счета, которые открыты в этом или другом банке.

Выдача наличных денежных средств

3.1.1.60. Выданную из кассы банка денежную наличность клиент должен, не отходя от кассы, проверить по пачкам и корешкам банкнот, монеты – по мешочкам (блокам), пакетам и роликам, а отдельные банкноты (монеты) пересчитать по листам (по кружкам).

3.1.1.61. В случае выявления клиентом во время пересчета денежной наличности недостачи или излишка банкнот (монет) в пачках, отдельных корешках или мешочках с монетами в неповрежденной упаковке банк осуществляет мероприятия относительно проверки денежной наличности, и в

случае подтверждения расхождений составляется соответствующий акт о расхождениях в двух экземплярах, который заверяется подписями лиц, присутствовавшими во время пересчета.

3.1.1.62. Выявленная клиентом во время пересчета денежной наличности сумма недостачи возмещается получателю денежной наличности из операционной кассы банка, а ее излишек зачисляется в операционную кассу согласно оформленному акту о расхождениях.

3.1.1.63. Если денежная наличность не была пересчитана клиентом в помещении банка под контролем работника банка, то претензии клиента относительно недостачи денежных средств не принимаются.

#### Внесение денежной выручки

3.1.1.64. Денежная выручка — наличные денежные средства, получаемые Клиентом за счёт реализации товаров, работ или услуг, собственных материальных ценностей.

3.1.1.65. Внесение денежной выручки осуществляется через кассы отделений Банка и устройства самообслуживания.

3.1.1.70. Денежная выручка должна вноситься Доверенным лицом Клиента либо директором или бухгалтером Клиента, которые указаны в карточке с образцами подписей.

3.1.1.71. Условия приема денежной выручки в кассах Банка:

3.1.1.71.1. Уполномоченное лицо Клиента может осуществить операцию внесения денежной выручки в любом отделении Банка, независимо от основного отделения обслуживания Клиента.

3.1.1.71.2. Банк взимает комиссию за внесение денежной выручки в соответствии с тарифами Банка на день совершения операции с получателя средств.

3.1.1.72. Условия приема денежной выручки в устройствах самообслуживания Банка:

3.1.1.72.1. Доверенное лицо, директор или бухгалтер Клиента может осуществить операцию внесения денежной выручки в любом устройстве самообслуживания Банка.

3.1.1.72.2. Регламент зачисления выручки на счет клиента:

- торговая выручка внесенная через кассу банка до 17:45 зачисляется текущим днем;

- торговая выручка внесенная через ТСО до 21:00 зачисляется текущим днем.

3.1.1.72.3. Через устройства самообслуживания Банка денежная выручка может вноситься только на счет Клиента, открытый в Банке.



3.1.1.72.4 В устройство самообслуживания можно вкладывать купюры только в гривне и любого номинала. Могут быть ограничения по принимаемой сумме при разной степени наполненности терминала наличностью.

3.1.1.72.5 При наличии сбойной операции (денежная выручка на зачислилась на счет клиента) клиент обращается в контакт-центр банка. Сумма денежных средств по сбойной операции зачисляется банком до 5 банковских дней. По обращению клиента (обращения принимаются от руководителя (предпринимателя) /бухгалтера или уполномоченного лица клиента совершившего операцию) возможно ускорить процесс зачисления денежных средств на счет клиента. После зафиксированного обращения клиента банк осуществляет досрочное зачисление денежной выручки по сбойной операции на счет в течении одного банковского дня. Если после инкассации устройства самообслуживания в котором по обращению клиента была сбойная операция выявлено отсутствие денежных средств, которые вносил клиент, то клиент поручает банку списать сумму (осуществить договорное списание) ненадлежаще зачисленные средств со счета на который было осуществлено досрочное зачисление. При отсутствии достаточной суммы на счете клиента Банк имеет право списать данную суммы с любого другого счета клиента (осуществить договорное списание).

Гарантированные платежи.

3.1.1.73. Банк предоставляет услугу гарантированных платежей для исполнения денежных обязательств по хозяйственным договорам, которые заключаются между Клиентом и его контрагентами, а также между Клиентом и Банком (далее Услуга). Услуга предоставляется в виде исполнения Банком заявок на договорное списание средств (далее – «гарантированный платеж» или «заявка»), согласно которой клиент-плательщик/получатель поручает Банку зачислить средства на счет получателя, в сумме и в дату, указанные при создании заявки. Услуга предоставляется Банком как за счет собственных средств плательщика, так и за счет кредитных средств. Потребителями настоящей Услуги являются плательщик и получатель платежей по хозяйственным договорам.

3.1.1.74. В случае необходимости получения Услуги, плательщик, при помощи системы дистанционного обслуживания интернет-клиент-банк "Приват24» (далее – «Приват24»), подает в Банк заявку на договорное списание средств по установленной форме, обязательными реквизитами которой являются: номер и дата заявки (присваиваются автоматически), счет плательщика, счет получателя, сумма платежа, назначение платежа (с указанием сведений о хозяйственном договоре, на исполнение оплаты по которому подается заявка), дата зачисления средств получателю (далее – «дата исполнения заявки», «дата исполнения гарантированного платежа»), указания за счет каких средств (собственных средств клиента / кредитных / смешанно) необходимо зарезервировать деньги для исполнения гарантированного платежа. Созданные в Приват24 заявки подписываются электронной или электронно-цифровой подписями Клиента.

Дата исполнения гарантированного платежа может быть изменена:

- Клиентом (отправителем) при получении согласия на ее изменение от получателя (путем подтверждения через дистанционный канал банковского обслуживания интернет-клиент-банк "Приват24"). При этом, в случае, если гарантированный платеж был оформлен с использованием кредита, предоставленного Банком отправителю, отправитель дает согласие на изменение срока возврата такого кредита на дату равную новой дате исполнения гарантированного платежа.

- получателем (путем подачи заявки через дистанционный канал банковского обслуживания интернет-клиент-банк "Приват24") при условии инициирования получателем нового гарантированного платежа за счет полученных средств по данному платежу в адрес своего контрагента для исполнения денежных обязательств по хозяйственным договорам. При этом дата исполнения гарантированного платежа может быть только уменьшена. Отправитель дает согласие на уменьшение даты исполнения гарантированного платежа без дополнительного его уведомления и согласования с ним (молчаливое согласие). При этом, в случае, если гарантированный платеж был оформлен с использованием кредита, предоставленного Банком отправителю, срок возврата такого кредита не изменяется.

Гарантированный платеж может быть отозван (отменен):

- отправителем при получении согласия на его отзыв (отмену) от получателя (путем подтверждения через дистанционный канал банковского обслуживания интернет-клиент-банк "Приват24").

- получателем (путем подачи заявки через дистанционный канал банковского обслуживания интернет-клиент-банк "Приват24"). Отправитель дает согласие на отмену гарантированного платежа без дополнительного его уведомления и согласования с ним (молчаливое согласие).

Для отзыва (отмены) гарантированного платежа или изменения даты исполнения гарантированного платежа плательщик / получатель подает соответствующую заявку на изменения через дистанционный канал банковского обслуживания интернет-клиент-банк "Приват24".

Банк, на свое усмотрение, имеет право отказать в исполнении заявки на отмену гарантированного платежа/изменение даты исполнения гарантированного платежа в случаях:

- если не было получено согласия от получателя;

- если на основе суммы отменяемого/изменяемого гарантированного платежа, получателю был увеличен размер кредитного лимита, по заключенному между Банком и получателем кредитно-залоговому договору (или отдельного кредитного договора), и указанный лимит был использован получателем для выполнения гарантированных платежей, по которым он является плательщиком, для исполнения хозяйственных договоров перед его контрагентами и/или Банком, или денежные средства по гарантированному платежу находятся в залоге;

- если отправитель и/или получатель имеет просроченную задолженность перед Банком;

- если отменяется гарантированный платеж (либо изменяется дата исполнения), инициированный отправителем за счет полученных средств по входящему исполненному банком гарантированному платежу.

- если дата исполнения гарантированного платежа меньше установленного банком минимального срока гарантированного платежа или больше 365 дней.

3.1.1.75. После получения Банком при помощи системы дистанционного обслуживания Заявки, Банк рассматривает её на предмет предоставления или отказа в предоставлении Услуги, в случае отсутствия у плательщика собственных средств и/или недостаточной информации по кредитоспособности плательщика. Банк имеет право потребовать у клиентов дополнительную информацию, подтверждающую исполнение денежных обязательств по хозяйственным договорам, которые заключаются между Клиентом и его контрагентами (договора/контракты, счета, налоговые накладные, акты и т.п.). В случае отказа Клиента в предоставлении дополнительной информации, либо содержания недостоверной информации в документации, Банк вправе отказать в предоставлении Услуги "Гарантированные платежи".

3.1.1.76 При принятии положительного решения Банка о предоставлении Услуги , Банк осуществляются действия :

3.1.1.76.1. Если оказание Услуги осуществляется за счет собственных средств плательщика , плательщик предоставляет денежные средства в размере , указанному в Заявке , которые Банк по поручению плательщика перечисляет денежные средства на счет 3648 (.осуществляет договорное списание).

3.1.1.76.2. Если оказание Услуги осуществляется за счет кредитных средств, Банк предоставляет плательщику кредит в размере, предусмотренном в Заявке (в пределах установленного Лимита) путем зачисления их на счет 3648. Порядок предоставления Банком кредита и его порядок погашения плательщиком осуществляется согласно п.3.2.2. Условий и правил предоставления кредита.

3.1.1.76.3. Если оказание Услуги осуществляется частично за счет кредитных средств, плательщик предоставляет Банку собственные денежные средства, кредит в размере, предусмотренном в Заявке, Банк обязуется вместе с собственными денежными средствами плательщика перечислить их на счет 3648 (осуществляет договорное списание).

3.1.1.76.4. Денежные средства, размещенные в Банке на счете 3648, размещаются на счете до даты исполнения заявки.

3.1.1.77. В случае наступления даты исполнения Банком гарантированного платежа, Банк перечисляет денежные средства на счет 2600 получателя (осуществляет договорное списание). В случае наличия у получателя задолженности по кредиту по услуге «гарантированные платежи», срок возврата которого наступил в соответствии с условиями и сроками, предусмотренными п. 3.2.2 Условий и правил предоставления банковских услуг (или отдельными

кредитными договорами, заключенными Банком с получателем о предоставлении кредита на проведение гарантированных платежей) получатель поручает Банку осуществить списание денежных средств, поступивших по исполненной Заявке на погашение данной задолженности.

3.1.1.78. До даты исполнения Заявки, Платательщик обязуется отзывать Заявку, на исполнение которой Банком перечислены денежные средства на счет покрытия получателя, исключительно при получении согласия на ее отзыв от получателя (путем подтверждения через дистанционный канал банковского обслуживания интернет-клиент-банк "Приват24").

3.1.1.79. В случае нарушения платательщиком обязанности, установленной п.3.1.1.78 настоящего раздела Условий, платательщик уплачивает Банку штраф в размере 100% от суммы денежных средств, указанной в отозванной заявке.

При нарушении Банком обязательств по исполнению (несвоевременному исполнению) заявки Банк несет ответственность перед получателем исключительно в виде уплаты пени в размере 0,2% от суммы несвоевременно исполненной заявки за каждый день задержки исполнения, но не более двойной учетной ставки НБУ, которая действовала в период, за который уплачивается пеня, которая начисляется на протяжении 30 дней с момента нарушения соответствующего обязательства. Уплата пени осуществляется в гривнах.

3.1.1.80. В случае отзыва (отмены) заявки (в соответствии с п.3.1.1.74) средства со счета 3648 Банк перечисляет на текущий счет платательщика - если гарантированный платеж был инициирован за счет собственных средств платательщика, и на ссудный счет платательщика - если гарантированный платеж был инициирован за счет кредитных средств.

3.1.1.81. Получатель обязуется не отказывать в исполнении Заявок, получателем средств по которым выступает он, в случае, если на основе количества и сумм таких Заявок, получателю был увеличен размер лимита кредита и он был использован получателем для создания заявок, по которым он является платательщиком.

3.1.1.82. В случае нарушением получателем п.3.1.1.81. настоящего раздела Условий, получатель уплачивает Банку штраф в размере 100% от размера, указанного в Заявке, с датой исполнения в будущем, от получения по которому он отказал платательщику исполнение платежного поручения с датой исполнения в будущем (гарантированные платежи).

3.1.1.83. Если в дату исполнения платежа указанный в Заявке текущий счет получателя закрыт, стороны договорились, что поданная согласно п. 3.1.1.74 Условий и правил Заявка аннулируется, вследствие чего у Банка не возникает обязанность перечислить денежные средства на текущий счет получателя согласно условий данного пункта. После аннулирования Заявки, при необходимости перечисления платательщиком получателю денежных средств по хозяйственному договору, платательщик подает новую Заявку в порядке, предусмотренном данными Условиями и правилами, исполнение которой осуществляется Банком на условиях данного соглашения. В случае, если в Заявке текущий счет получателя открыт в другом банке и в дату исполнения

платежа получатель средств имеет в Банке любую просроченную кредитную задолженность, Стороны договорились, что Банк в дату исполнения платежа вправе перечислить эти средства со счета покрытия 3648 на текущий счет получателя, открытый в Банке (осуществляет договорное списание), без подписания любых дополнительных документов со стороны плательщика и получателя об изменении в Заявке счета получателя.

3.1.1.84. Получатель обязуется не отказывать в исполнении Заявок с датой исполнения в будущем (гарантированные платежи), получателем средств по которым он является, в случае, если на основе количества и сумм таких Заявок, получателю был увеличен размер базового или динамического кредитного лимита, по заключенному между Банком и Клиентом кредитному договору, и указанный лимит был использован получателем для выполнения платежей по Заявкам с датой исполнения в будущем (гарантированных платежей), по которым он является плательщиком, для исполнения хозяйственных договоров перед Банком и/или клиентами Банка.

3.1.1.85. Клиент поручает Банку, на его усмотрение, в одностороннем порядке осуществлять договорное списание денежных средств с его текущих счетов на погашение задолженности по кредиту по услуге «гарантированные платежи» в соответствии с условиями и сроками, предусмотренными п. 3.2.2 Условий и правил предоставления банковских услуг (или отдельными кредитными договорами, заключенными на предоставление кредита на проведение гарантированных платежей), с наивысшим приоритетом в сравнении с другими платежными поручениями клиента и обязательствам клиента по прочим кредитам клиента оформленным в банке. Договорное списание может осуществляться как за счет собственных средств Клиента, поступающих на все текущие счета, открытые в Банке, так и за счет средств "кредитного лимита на текущем счете" в рамках условий п. 3.2.1 настоящих Условий и Правил предоставления банковских услуг.

3.1.1.86. Банк имеет право отказать Клиенту без объяснения причин в предоставлении услуги гарантированных платежей, в случаях непредоставления Клиентом, с которым установлены деловые отношения, необходимой информации для изучения его финансовой деятельности, наличия сведений о неустойчивом финансовом положении Клиента или иных данных, свидетельствующих о невозможности предоставления услуги.

Порядок подачи Клиентом расчетных документов и выполнения их Банком.

3.1.1.87. Порядок подачи Клиентом расчетных документов и выполнение их Банком распространяет свое действие в случаях, когда сумма расчетного документа, который Банк принимает к исполнению в пределах этих Условий и Правил, равна установленному Матрицей полномочий лимиту Финансового контролера на подтверждение расчетного документа.

3.1.1.88. В случае если Клиент подает расчетные документы с использованием системы дистанционного банковского обслуживания, расчетный документ, который предоставляется в Банк должен быть согласован финансовым контролером Клиента в установленном п.3.1.1.89. этих Условий и Правил порядке.

3.1.1.89. После получения Банком расчетного документа, Банк сразу же направляет финансовому контролеру Клиента на выбор Банка SMS-запрос или уведомление в мобильном приложении «Приват24» о подтверждении исполнения расчетного документа. Финансовый контролер Клиента в течение одного часа с момента получения SMS-запроса или уведомления от Банка должен принять решение по исполнению или неисполнению Банком расчетного документа путем направления Банку SMS-подтверждения или через принятие соответствующего решения в мобильном приложении.

В случае получения Банком от Финансового контролера в установленном этими Условиями и Правилами порядке отказа в исполнении расчетного документа или какого-либо иного ответа Финансового контролера о неподтверждении исполнения Банком расчетного документа, поданный Клиентом расчетный документ считается таким, что отозван Клиентом и не подлежит исполнению Банком. Споры относительно отказа Финансового контролера в исполнении Банком расчетного документа или какого-либо иного ответа Финансового контролера о неподтверждении исполнения Банком расчетного документа разрешаются между Клиентом и Финансовым контролером самостоятельно без участия и привлечения Банка. Банк не может быть привлечен к какому-либо виду ответственности или обязанности возместить какие-либо убытки или упущенную Клиентом выгоду за неисполнение расчетного документа в таком случае.

В случае, если Финансовым контролером не предоставлен отзыв расчетного документа или не принято решение по платежу через SMS-подтверждение или мобильное приложение в течение указанного в данном пункте срока, расчетный документ считается таким, что подлежит исполнению, не требующий каких-либо дополнительных согласований с Финансовым контролером, и будет исполнен Банком на следующий рабочий день не позднее 16.30 независимо от дальнейшего решения финансового контролера по исполнению расчетного документа. Банк не несет ответственности за технические сбои операторов мобильной связи или иные причины, по которым Финансовый контролер не смог своевременно принять решение по расчетному документу Клиента и/или направить банку SMS-подтверждения или принять соответствующее решение в мобильном приложении.

3.1.1.90. В случае получения Банком от Финансового контролера Клиента SMS-подтверждения или подтверждения Финансовым контролером через мобильное приложение выполнения Банком расчетного документа, Банк обязуется сразу же принять к исполнению расчетный документ Клиента.

В случае получения Банком от Финансового контролера Клиента в пределах предусмотренного настоящими Условиями и Правилами срока SMS-подтверждения или подтверждения Финансовым контролером через мобильное приложение исполнения Банком расчетного документа в послеоперационное время, расчетный документ подлежит исполнению Банком не позднее следующего рабочего дня.

3.1.1.91. Клиент обязуется с помощью системы удаленного доступа «Приват 24 для Бизнеса» внести в Матрицу полномочий Финансового контролера в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и Правилами.

3.1.1.92. В случае, если получателем денежных средств является клиент Банка, у которого имеется задолженность перед Банком (далее - "Должник Банка"), а в расчетном документе Клиента указан текущий счет Должника Банка открытый в ином банке, Клиент поручает Банку изменить реквизиты платежа расчетного документа, осуществив перевод денежных средств на текущий счет Должника Банка, открытый в Банке.

#### Финансовый клиринг

3.1.1.93. Финансовый клиринг - проведение замкнутой цепочки платежей в национальной валюте между двумя или более контрагентами на одну и ту же сумму.

3.1.1.94. Проведение операции финансового клиринга осуществляется исключительно в системе "Приват24 для бизнеса".

3.1.1.95. Клиент, который выступает инициатором финансового клиринга, создает в "Приват24 для бизнеса" всю необходимую цепочку платежей. В первом платеже цепочки инициатор клиринга является плательщиком, в последнем платеже - получателем средств. Все платежи создаются на одну и ту же сумму.

3.1.1.96. Каждый из участников финансового клиринга, включая инициатора, для подтверждения клиринга подписывает свой исходящий платеж в "Приват24 для бизнеса".

3.1.1.97. Финансовый клиринг может быть проведен только при условии подписания каждым участником клиринга своего исходящего платежа. Если хотя бы один из платежей удален, клиринг считается отклоненным и ни один из его платежей не может быть проведен.

3.1.1.98. После того, как все участники финансового клиринга подтвердили свое участие в нем путем подписания своего исходящего платежа, банк проводит все платежи по цепочке. В случае недостаточности на счете инициатора средств для первого платежа, банк предоставляет для проведения клиринговых платежей собственные средства.

Тариф за проведение финансового клиринга платит клиент - инициатор клиринга. Тариф взимается один раз в месяц в соответствии с суммой операций финансового клиринга, которые были инициированы клиентом за предыдущий месяц:

- сумма инициированных клиринговых платежей до 1 млн грн в месяц - тариф 0 грн;

- сумма инициированных клиринговых платежей до 10 млн грн в месяц - тариф 100 грн;

- сумма инициированных клиринговых платежей до 50 млн грн в месяц - тариф 500 грн;

- сумма инициированных клиринговых платежей более 50 млн грн в месяц - тариф 1000 грн.

Справки корпоративным клиентам

3.1.1.99 В «Приват24 для бизнеса» клиент может оформить следующие типы справок:

- об открытии счета;
- о закрытии счета;
- о состоянии счета;
- об оборотах;
- об оборотах и сальдо;
- о счетах и остатке средств;
- об отсутствии ссудной задолженности;
- взнос в Уставный Фонд;
- о состоянии ссудной задолженности;
- для посольства.

3.1.1.100. На всех справках, которые заказываются клиентами в «Приват24 для бизнеса», есть проверочный код (номер справки), с помощью которого можно проверить подлинность справки на сайте Банка ([pb.ua/check](http://pb.ua/check)).



## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Малый и Средний Бизнес/ Бизнес Крупных и VIP-клиентов	Открытие счетов 2600, 2605, 2604 (соц.страх), 2620 корпоративным клиентам в рамках комплексного оформления услуг (за все счета), в т.ч. второго и последующих счетов *	100 грн - при открытии счета в отделении Банка; 0 грн - при открытии счета онлайн* на сайте Банка	* Самостоятельное открытие счета онлайн на сайте Банка: -pb.ua/jug выберите «Для юридических лиц» нажмите «Открыть счет онлайн») -pb.ua/for выберите «Для предпринимателей» нажмите «Открыть счет онлайн»)
2	Малый и Средний Бизнес/ Бизнес Крупных и VIP-клиентов	Закрытие счетов	При предоставлении услуги в отделении банка: 0,00 грн. При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 0,00 грн.	
3	Малый и Средний Бизнес/ Бизнес Крупных и VIP-клиентов	Открытие депозитных счетов	При предоставлении услуги в отделении банка: 0,00 грн. При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 0,00 грн.	
4	Малый и Средний Бизнес/ Бизнес Крупных и VIP-клиентов	Проведение безналичного платежа в национальной и иностранной валюте по системе Банка, в т.ч. платежей в иностранной валюте на счета в Кипрском филиале	При предоставлении услуги в отделении банка: Входит в стоимость проведения расчетов по текущим счетам При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): нет	
5	Малый и Средний Бизнес/ Бизнес Крупных и VIP-клиентов	Комиссия за платеж с текущего счета, корпоративных карт и карт "Ключ к счету" на "Приват вклад" физического лица.	При предоставлении услуги в отделении банка: нет При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 0,75% от суммы	
6	Малый и Средний Бизнес/ Бизнес Крупных и VIP-клиентов	Комиссия за проведение платежа с текущего счета, корпоративных карт и карт "Ключ к счету" на карту для вы плат и за нецелевое пополнение в рамках зарплатного проекта	При предоставлении услуги в отделении банка: нет При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 0,25% от суммы	
7	Малый и Средний Бизнес/ Бизнес Крупных и VIP-клиентов	Тарифный пакет «Бизнес-простор» *	При предоставлении услуги в отделении банка: нет При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): Первые 400 внешних платежей — 0,00 грн., платежи с 401-го и более — 1,00 грн. за платеж	* Не подключается новым клиентам
8	Малый и Средний Бизнес/ Бизнес Крупных и VIP-клиентов	Тарифный пакет «Благотворительный» *	При предоставлении услуги в отделении банка: нет При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 1,50 грн. за платеж	* Не подключается новым клиентам
9	Малый и Средний Бизнес/ Бизнес Крупных и VIP-клиентов	Проведение безналичного платежа в национальной валюте на счета в других банках (фин.учреждениях) в течение операционного дня (в т.ч. со ссудного счета):*	При предоставлении услуги в отделении банка: нет При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 3,00 грн. за платеж	* Комиссия за проведение платежей взимается в т.ч. за: ● платежи по счетам 2604*; ● платежи по депозитным счетам 2600*, 2650*, 2610*, 2615*, 2651* / 2652*, 2608*/2618*, 2658*; ● гарантированные платежи; списание комиссии при этом производится с текущего счета 2600*/2650* клиента в ПриватБанке, либо учитывается на счетах задолженности клиента.

10	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Проведение безналичного платежа в национальной валюте, поступившего в банк на бумажном носителе либо в рамках услуги «Платеж по телефону», на счета в других банках (фин. учреждениях) в течение операционного дня (в т.ч. со ссудного счета) *	При предоставлении услуги в отделении банка: 3,00 грн. за платеж При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/ терминалы/банкоматы): нет	* Комиссия за проведение платежей взимается в т.ч. за: ● платежи по счетам 2604*; ● платежи по депозитным счетам 2600*, 2650*, 2610*, 2615*, 2651* / 2652*, 2608*/2618*, 2658*; ● гарантированные платежи; списание комиссии при этом производится с текущего счета 2600*/2650* клиента в ПриватБанке, либо учитывается на счетах задолженности клиента.
11	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Подготовка платежного поручения сотрудником банка (услуга "Платеж по телефону") **	При предоставлении услуги в отделении банка: 10,00 грн. за платеж При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/ терминалы/банкоматы): нет	** Комиссия взимается дополнительно к действующим тарифам как за внешний , так и за внутренний платеж, кроме платежей на счета комиссионных доходов (611*) и задолженности (357*), открытых в ПриватБанке.
12	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Подготовка платежного поручения сотрудником банка (услуга "ФотоКасса", e-mail, Viber, чат "Помощь Онлайн") **	При предоставлении услуги в отделении банка: 5,00 грн. за платеж При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/ терминалы/банкоматы): нет	** Комиссия взимается дополнительно к действующим тарифам как за внешний , так и за внутренний платеж, кроме платежей на счета комиссионных доходов (611*) и задолженности (357*), открытых в ПриватБанке.
13	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Перечисление безналичных средств в национальной валюте со счета корпоративного клиента на регулярной основе в соответствии с договором (договорное списание) на счет в ПриватБанке	При предоставлении услуги в отделении банка: нет При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 0,00 грн. за платеж	
14	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Перечисление безналичных средств в национальной валюте со счета корпоративного клиента на регулярной основе в соответствии с договором (договорное списание) на счет в другом банке	При предоставлении услуги в отделении банка: нет При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 3,00 грн. за платеж	
15	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Проведение платежей в национальной валюте в послеоперационное время на счет в ПриватБанке *	При предоставлении услуги в отделении банка: 0,00 грн. При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 0,00 грн.	* Плата за услуги взимается дополнительно к тарифу за проведение платежа. Тариф не взимается при проведении платежей на любой другой счет в ПриватБанке, а также при проведении платежей на счета, принадлежащие ПриватБанку (счета комиссий, процентных доходов и т.п.), а также при проведении платежей по договорному списанию в автоматическом режиме. Тариф взимается по времени проведения платежа, независимо от времени отправки платежа клиентом.
16	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Проведение платежей в национальной валюте в послеоперационное время на счет в другом банке *	0,20% от суммы* (кроме платежей в бюджет)	* Плата за услуги взимается дополнительно к тарифу за проведение платежа. Тариф не взимается: - при проведении платежей на любой другой счет в ПриватБанке; - при проведении платежей на счета, принадлежащие ПриватБанку (счета комиссий, процентных доходов и т. п.); - при проведении платежей по договорному списанию в автоматическом режиме; - при проведении платежей на счета Казначейства (платежи в бюджет). Тариф взимается по времени проведения платежа, независимо от времени отправки платежа Клиентом
17	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Тарифный пакет «Легкий старт» *	При предоставлении услуги в отделении банка: нет При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 25,00 грн. в месяц **	* Не подключается новым клиентам ** Тариф взимается при наличии клиентских операций
18	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Тарифный пакет «Бизнес-простор» *	При предоставлении услуги в отделении банка: нет При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 200,00 грн. в месяц **	* Не подключается новым клиентам ** Тариф взимается при наличии клиентских операций

19	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Тарифный пакет «Благотворительный» *	При предоставлении услуги в отделении банка: нет При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 20,00 грн. в месяц **	* Не подключается новым клиентам ** Тариф взимается при наличии клиентских операций
20	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Проведение расчетов клиентов по текущим счетам в национальной валюте (2600, 2605, 2650, 2604, 2620) или счету в банковских металлах с использованием систем удаленного доступа, независимо от количества открытых счетов *;	При предоставлении услуги в отделении банка: нет При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 100,00 грн. в месяц **	* В случае отсутствия в текущем месяце движения средств по счетам клиентов, плата за обслуживание счетов за такой месяц не взимается и не начисляется (движением по счету не является: зачисление банком процентов по остаткам на счете и по депозитам, операции по списанию банком комиссий, списание средств банком на счет кредиторской задолженности по недействующим счетам, списание средств банком на арестованный счет этого же клиента). При возобновлении операций по текущим счетам оплата производится в размере тарифа (в случае нехватки средств неоплаченная часть учитывается на счетах задолженности). Плата за обслуживание счетов взимается со счета с более ранней датой открытия. При отсутствии у клиента счета 2600/2650/2620 в ПриватБанке комиссия учитывается на счетах задолженности клиента. ** Срок оплаты: не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за оплачиваемым. Порядок оплаты: договорное списание. Тариф взимается при наличии клиентских операций
21	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Проведение расчетов клиентов по текущим счетам в национальной валюте (2600, 2605, 2650, 2604, 2620) или счету в банковских металлах без использования систем удаленного доступа, независимо от количества открытых счетов *;	При предоставлении услуги в отделении банка: 100,00 грн. в месяц ** При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/ терминалы/банкоматы): нет	* В случае отсутствия в текущем месяце движения средств по счетам клиентов, плата за обслуживание счетов за такой месяц не взимается и не начисляется (движением по счету не является: зачисление банком процентов по остаткам на счете и по депозитам, операции по списанию банком комиссий, списание средств банком на счет кредиторской задолженности по недействующим счетам, списание средств банком на арестованный счет этого же клиента). При возобновлении операций по текущим счетам оплата производится в размере тарифа (в случае нехватки средств неоплаченная часть учитывается на счетах задолженности). Плата за обслуживание счетов взимается со счета с более ранней датой открытия. При отсутствии у клиента счета 2600/2650/2620 в ПриватБанке комиссия учитывается на счетах задолженности клиента. ** Срок оплаты: не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за оплачиваемым. Порядок оплаты: договорное списание. Тариф взимается при наличии клиентских операций
22	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Стоимость обслуживания каждого неактивного счёта в месяц*	При предоставлении услуги в отделении банка: 100,00 грн. При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): нет	* Тариф взимается за обслуживание счета при отсутствии клиентских операций на протяжении 6 месяцев но не более суммы положительного остатка
23	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Начисление процентов по остаткам на текущих и карточных счетах	При предоставлении услуги в отделении банка: 0,00% При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): нет	

24	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Перечисление средств с текущего счета за счет кредитного лимита на счета или карты, принадлежащие этому же клиенту либо на счета или карты физических лиц (кроме выплаты заработной платы в рамках зарплатного проекта в ПриватБанке)	При предоставлении услуги в отделении банка: 3,00% от суммы платежа При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/банкоматы): 3,00% от суммы платежа
25	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Проведение платежа клиента в национальной валюте за счет поступлений на счет (в том числе наличного) текущим днем (тариф взимается только при проведении платежей за пределы системы ПриватБанка)	При предоставлении услуги в отделении банка: 0,00 грн. При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/банкоматы): 0,00 грн.
26	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Прием бездоговорных наличных платежей для зачисления на счет другого юридического лица (предпринимателя) от юридических лиц	При предоставлении услуги в отделении банка: действующий тариф для физических лиц При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/банкоматы): действующий тариф для физических лиц
27	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Прием бездоговорных наличных платежей для зачисления на счет другого юридического лица (предпринимателя) от предпринимателей	При предоставлении услуги в отделении банка: действующий тариф для физических лиц При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/банкоматы): действующий тариф для физических лиц
28	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Прием наличных платежей для зачисления на счет юридического лица (предпринимателя) в качестве пополнения уставного фонда или финансовой помощи для юридических лиц	При предоставлении услуги в отделении банка: 0,10% от суммы платежа, но не менее 10,00 грн. При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/банкоматы): 0,10% от суммы платежа, но не менее 10,00 грн.
29	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Прием наличных платежей для зачисления на счет юридического лица (предпринимателя) в качестве пополнения уставного фонда или финансовой помощи для предпринимателей	При предоставлении услуги в отделении банка: действующий тариф для физических лиц При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/банкоматы): действующий тариф для физических лиц
30	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Прием наличных платежей от юридических лиц (предпринимателей) для зачисления на счета других юр.лиц (предпринимателей) при заключении договора на прием платежей (стандартный тариф) для юридических лиц	При предоставлении услуги в отделении банка: действующий тариф для физических лиц При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/банкоматы): действующий тариф для физических лиц
31	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Прием наличных платежей от юридических лиц (предпринимателей) для зачисления на счета других юр.лиц (предпринимателей) при заключении договора на прием платежей (стандартный тариф) для предпринимателей	При предоставлении услуги в отделении банка: действующий тариф для физических лиц При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/банкоматы): действующий тариф для физических лиц

32	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Прием денежной выручки от уполномоченных представителей юр.лиц и предпринимателей с последующим зачислением на счет данного клиента, открытый в любом филиале (отделении) ПриватБанка или А-Банка *	При предоставлении услуги в отделении банка: 5,00 грн. для выручки только с банкоматной купюрой (от 50,00 грн. включительно) 25,00 грн. для суммы принятой выручки, которая содержит банкноты** номиналом менее 50,00 грн. 50,00 грн. для суммы принятой выручки, которая содержит монеты При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/ терминалы/банкоматы): 5,00 грн. для выручки только с банкоматной купюрой (от 50,00 грн. включительно) 25,00 грн. для суммы принятой выручки, которая содержит банкноты** номиналом менее 50,00 грн. 50,00 грн. для суммы принятой выручки, которая содержит монеты	* Тариф взимается со счёта получателя. Порядок оплаты - договорное списание. ** В ТСО принимаются купюры номиналом от 10,00 грн.
33	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Прием денежной выручки и других наличных средств от уполномоченных представителей юр.лиц и предпринимателей с последующим зачислением на счет данного клиента, открытый в другом банке либо при сдаче выручки неидентифицированными доверенными лицами	При предоставлении услуги в отделении банка: 1,00% от суммы платежа, но не менее 10 грн. * При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/ терминалы/банкоматы): 1,00% от суммы платежа, но не менее 10 грн. *	* Тариф взимается со счёта получателя. Порядок оплаты - договорное списание.
34	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Выдача наличных денежных средств из кассы банка	При предоставлении услуги в отделении банка: 4,00% от суммы При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/ терминалы/банкоматы): нет	Услуга не предоставляется
35	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Выдача наличных денежных средств в день заказа без предварительного бронирования *	При предоставлении услуги в отделении банка: 100,00 грн. При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): нет	* Дополнительно к п. 34 Услуга не предоставляется
36	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Комиссия за "ложный" заказ наличных (без фактического получения средств)	При предоставлении услуги в отделении банка: 0,25% от неполученной суммы При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): нет	
37	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Оформление чековой денежной книжки	-	Услуга не предоставляется
38	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Предоставление справки о прохождении электронного документа в национальной валюте по запросу клиента по системе ПриватБанка	При предоставлении услуги в отделении банка: нет При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 1,00 грн.	
39	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Предоставление справки о прохождении электронного документа в национальной валюте по запросу клиента проходящих через СЭП НБУ	При предоставлении услуги в отделении банка: нет При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 1,00 грн.	

40	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Оформление клиенту справки о текущем состоянии счета, за 1 док-т	При предоставлении услуги в отделении банка: 25,00 грн. При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 0,00 грн.	
41	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Выдача клиенту выписки (период выписки в одном документе - не более 31 дня)	При предоставлении услуги в отделении банка: До 250 транзакций в выписке - 0,00 грн. Свыше 250 транзакций - 0,20 грн. за каждую транзакцию, начиная с 251-й При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 0,00 грн.	
42	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Выдача клиенту платежного документа на бумажном носителе	При предоставлении услуги в отделении банка: 10,00 грн. за 1 документ При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 0,00 грн.	
43	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Предоставление справки о расчетах с определенным контрагентом (период в одной справке — не более 31 дня)	При предоставлении услуги в отделении банка: 50,00 грн. При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 0,00 грн.	
44	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Оформление справки из архива о состоянии счета, за 1 документ за текущий год	При предоставлении услуги в отделении банка: 100,00 грн. При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 0,00 грн.	
45	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Оформление справки из архива о состоянии счета, за 1 документ за прошлые периоды	При предоставлении услуги в отделении банка: 200,00 грн. При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 0,00 грн.	
46	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Использование услуги информирования через SMS или мобильное приложение «Приват24» (информация об остатках и движениях средств)*	При предоставлении услуги в отделении банка: нет При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): нет	* Входит в стоимость обслуживания счетов по п.п. 20,21
47	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Предоставление бланков карточек с образцами подписей (тариф не взимается при открытии первого счета в ПриватБанке)	При предоставлении услуги в отделении банка: 0,00 грн. При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): нет	
48	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Оформление справок по курсам валют за текущую дату	При предоставлении услуги в отделении банка: нет При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 0,00 грн.	
49	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Оформление справок по курсам валют из архива до 15 дней от текущей даты	При предоставлении услуги в отделении банка: нет При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 0,00 грн.	

50	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Оформление справок по курсам валют из архива более 15 дней от текущей даты	При предоставлении услуги в отделении банка: нет При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/банкоматы): 0,00 грн.	
51	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Предоставление справки владельцу счета об открытии/ закрытии, наличии счетов, о подтверждении оплаты уставного фонда	При предоставлении услуги в отделении банка: 20,00 грн. (0,00 грн. - в течение 3 дней с даты открытия/закрытия счета) При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/ терминалы/банкоматы): 0,00 грн.	
52	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Проверка предоставленных клиентом новых документов с последующим внесением изменений в юридическом деле	При предоставлении услуги в отделении банка: 50,00 грн. При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): нет	
53	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Предоставление комплексной справки по запросам аудиторских либо других компаний, касающихся информации по счетам клиентов, оборотам, кредитам, депозитам и т. п.	При предоставлении услуги в отделении банка: 350,00 грн. При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): нет	
54	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Предоставление справки об отсутствии ссудной задолженности	При предоставлении услуги в отделении банка: 50,00 грн. При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 0,00 грн.	
55	Малый и Средний Бизнес/ Крупных и VIP-клиентов	Предоставление справки о состоянии ссудной задолженности	При предоставлении услуги в отделении банка: 100,00 грн. При предоставлении услуги в рамках самообслуживания (Приват24/терминалы/ банкоматы): 50,00 грн.	
56	Малый и Средний Бизнес / Крупных и VIP-клиентов	Проведение безналичных платежей в иностранных валютах ( в т.ч. в адрес клиентов Кипрского филиала) в формате SWIFT (OUR): исходящие внешние платежи в EUR/GBP/PLN/CHF/NOK/SEK/ DKK/JPY/CZK и др. валютах 1 группы классификатора (кроме USD)	экв.25 EUR	Тариф оплачивается за каждое платежное поручение в гривне по курсу НБУ на дату осуществления операции. При заполнении поля 72 дополнительно взимается комиссия экв.5 EUR. Виды комиссий за международные переводы: - OUR - комиссии банка отправителя платежа, а также других банков, участвующих в цепочке платежа, включая банк получателя, возлагаются на отправителя; - BEN -это комиссия предусматривает, что все расходы по прохождению платежа несет получатель платежа, комиссия удерживается с платежа всеми банками- участниками по трассе. - SHA - комиссии банка отправителя платежа возлагаются на отправителя платежа, а комиссии других банков, участвующих в цепочке платежа, включая банк получателя, возлагаются на получателя платежа. - тариф вступает в силу с 01.01.2017; - с 01.12.2016 отменена дополнительная комиссия на отправку SWIFT-платежей, включая комиссию 3-х банков

57	Малый и Средний Бизнес / Бизнес Крупных и VIP-клиентов	Проведение безналичных платежей в иностранных валютах ( в т.ч. в адрес клиентов Кипрского филиала) в формате SWIFT (OUR): исходящие внешние платежи в USD	экв. 25 USD	Тариф оплачивается за каждое платежное поручение в гривне по курсу НБУ на дату осуществления операции. Виды комиссий за международные переводы: - OUR - комиссии банка отправителя платежа, а также других банков, участвующих в цепочке платежа, включая банк получателя, возлагаются на отправителя; - BEN -это комиссия предусматривает, что все расходы по прохождению платежа несет получатель платежа, комиссия удерживается с платежа всеми банками-участниками по трассе. - SHA - комиссии банка отправителя платежа возлагаются на отправителя платежа, а комиссии других банков, участвующих в цепочке платежа, включая банк получателя, возлагаются на получателя платежа. - тариф вступает в силу с 01.01.2017; - с 01.12.2016 отменена дополнительная комиссия на отправку SWIFT-платежей, включая комиссию 3-х банков
58	Малый и Средний Бизнес / Бизнес Крупных и VIP-клиентов	Проведение безналичных платежей в иностранных валютах ( в т.ч. в адрес клиентов Кипрского филиала) в формате SWIFT (OUR): исходящие внешние платежи в USD с гарантией сохранения полной суммы (опция FULL)	экв. 51,50 USD (в т.ч. 25 USD за перевод)	Тариф оплачивается за каждое платежное поручение в гривне по курсу НБУ на дату осуществления операции. Виды комиссий за международные переводы: - OUR - комиссии банка отправителя платежа, а также других банков, участвующих в цепочке платежа, включая банк получателя, возлагаются на отправителя; - BEN -это комиссия предусматривает, что все расходы по прохождению платежа несет получатель платежа, комиссия удерживается с платежа всеми банками-участниками по трассе. - SHA - комиссии банка отправителя платежа возлагаются на отправителя платежа, а комиссии других банков, участвующих в цепочке платежа, включая банк получателя, возлагаются на получателя платежа
59	Малый и Средний Бизнес / Бизнес Крупных и VIP-клиентов	Проведение безналичных платежей в иностранных валютах ( в т.ч. в адрес клиентов Кипрского филиала) в формате SWIFT (OUR): исходящие внешние платежи в валютах RUB/BYN и др. валютах 2 группы классификатора (в т.ч. в адрес клиентов Кипрского филиала)	экв. 15 USD	Тариф оплачивается за каждое платежное поручение в гривне по курсу НБУ на дату осуществления операции. Виды комиссий за международные переводы: - OUR - комиссии банка отправителя платежа, а также других банков, участвующих в цепочке платежа, включая банк получателя, возлагаются на отправителя; - BEN -это комиссия предусматривает, что все расходы по прохождению платежа несет получатель платежа, комиссия удерживается с платежа всеми банками-участниками по трассе. - SHA - комиссии банка отправителя платежа возлагаются на отправителя платежа, а комиссии других банков, участвующих в цепочке платежа, включая банк получателя, возлагаются на получателя платежа
60	Малый и Средний Бизнес / Бизнес Крупных и VIP-клиентов	Проведение безналичных платежей в иностранных валютах ( в т.ч. в адрес клиентов Кипрского филиала) в формате SWIFT (OUR): исходящие платежи в адрес клиентов ПриватБанка Европа	экв. 3 USD	Тариф оплачивается за каждое платежное поручение в гривне по курсу НБУ на дату осуществления операции. Виды комиссий за международные переводы: - OUR - комиссии банка отправителя платежа, а также других банков, участвующих в цепочке платежа, включая банк получателя, возлагаются на отправителя; - BEN -это комиссия предусматривает, что все расходы по прохождению платежа несет получатель платежа, комиссия удерживается с платежа всеми банками-участниками по трассе. - SHA - комиссии банка отправителя платежа возлагаются на отправителя платежа, а комиссии других банков, участвующих в цепочке платежа, включая банк получателя, возлагаются на получателя платежа



61	Малый и Средний Бизнес / Крупных и VIP-клиентов	Проведение безналичных платежей в иностранных валютах (в т.ч. в адрес клиентов Кипрского филиала) в формате SWIFT (OUR): внутрибанковские платежи в иностранных валютах	не тарифицируются	
62	Малый и Средний Бизнес / Крупных и VIP-клиентов	Проведение безналичных платежей в иностранных валютах (в т.ч. в адрес клиентов Кипрского филиала) в формате SWIFT (OUR): исходящие платежи в национальной валюте по внешнеэкономическим договорам	экв. 15 USD	Тариф оплачивается за каждое платежное поручение в гривне по курсу НБУ на дату осуществления операции.
63	Малый и Средний Бизнес / Крупных и VIP-клиентов	Проведение операций по документам на бумажных носителях	100 грн.	
64	Малый и Средний Бизнес / Крупных и VIP-клиентов	Проведение SWIFT-поручения в иностранной валюте в послеоперационное время с последующим списанием средств с текущего счета клиента этим же днем	После 16:00 — тариф 0,1% (экв. не более 500 грн.) После 17:00 — тариф 0,2% (экв. не более 1000 грн.)	
65	Малый и Средний Бизнес / Крупных и VIP-клиентов	Розыск сумм по запросу клиента отправленных из банка в валюте 1 группы	экв.75 USD	Тариф оплачивается в гривне по курсу НБУ на дату Запроса
66	Малый и Средний Бизнес / Крупных и VIP-клиентов	Розыск сумм по запросу клиента отправленных из банка в валюте 2 группы	экв.25 USD	Тариф оплачивается в гривне по курсу НБУ на дату Запроса
67	Малый и Средний Бизнес / Крупных и VIP-клиентов	Розыск сумм по запросу клиента не поступивших в банк в валюте 1 группы	экв. 85 USD	Тариф оплачивается в гривне по курсу НБУ на дату Запроса
68	Малый и Средний Бизнес / Крупных и VIP-клиентов	Розыск сумм по запросу клиента не поступивших в банк в валюте 2 группы	экв. 35 USD	Тариф оплачивается в гривне по курсу НБУ на дату Запроса
69	Малый и Средний Бизнес / Крупных и VIP-клиентов	Последующие изменения/аннулирование исходящих и входящих платежей на основании письма отправителя: в валюте 1 группы	экв.55 USD	Тариф оплачивается в гривне по курсу НБУ на дату письма
70	Малый и Средний Бизнес / Крупных и VIP-клиентов	Последующие изменения/аннулирование исходящих и входящих платежей на основании письма отправителя: в валюте 2 группы	экв.25 USD	Тариф оплачивается в гривне по курсу НБУ на дату письма
71	Малый и Средний Бизнес / Крупных и VIP-клиентов	Предоставление S.W.I.F.T. - протокола по исходящим внешним платежам на бумажном носителе (вне Приват24 для бизнеса)	30 грн.	

72	Малый и Средний Бизнес / Бизнес Крупных и VIP-клиентов	Формирование и отправка выписок нерезидентам в формате SWIFT: ежемесячно по каждому счету	300грн.	Тариф оплачивается ежемесячно.
73	Малый и Средний Бизнес / Бизнес Крупных и VIP-клиентов	Формирование и отправка выписок нерезидентам в формате SWIFT: разово за один день по каждому счету	20 грн.	
74	Малый и Средний Бизнес / Бизнес Крупных и VIP-клиентов	Выдача наличных средств со счета корпоративного клиента в иностранной валюте	4 % от суммы	Тариф взимается от суммы выдаваемых средств в гривневом эквиваленте по курсу НБУ на дату выдачи наличных средств.
75	Малый и Средний Бизнес / Бизнес Крупных и VIP-клиентов	Зачисление наличных средств на валютный счет клиента согласно действующего законодательства	не тарифицируется	
76	Малый и Средний Бизнес / Бизнес Крупных и VIP-клиентов	Обслуживание операций по внешнеэкономической деятельности: Предоставление справок по запросу Клиентов по информации о незавершенных расчетах резидента и объемах купленной, обмененной и перечисленной иностранной валюты по договорам, которые передаются на обслуживание в другой банк (по каждому договору отдельно).	200 грн. за 2 страницы.	Следующие страницы по 50 грн за каждую, но не более 3 000 грн.
77	Малый и Средний Бизнес / Бизнес Крупных и VIP-клиентов	Обслуживание операций по внешнеэкономической деятельности: Предоставление справок по запросу относительно подтверждения поступлений в валюту на счет клиента и передачи таких поступлений на валютный контроль в другие банки; подтверждение наличия импортных ТД в реестрах ТД и передачи необходимых ТД на валютный контроль в другие банки.	200 грн. за 2 страницы.	Следующие страницы по 50 грн за каждую, но не более 3 000 грн.
78	Малый и Средний Бизнес / Бизнес Крупных и VIP-клиентов	Обслуживание операций по внешнеэкономической деятельности: Предоставление прочих справок о состоянии расчетов по внешнеэкономическим контрактам Клиентов банка (для внутреннего использования, для Министерства экономики и т.д.)	100 грн.	
79	Малый и Средний Бизнес / Бизнес Крупных и VIP-клиентов	Обслуживание операций по внешнеэкономической деятельности: Предоставление объяснения / консультации по письменному запросу Клиента по другим вопросам валютного законодательства, требующих юридического и / или экономического анализа, запрос в государственные органы (НБУ, ГНИ и т.д.) по требованию Клиента.	200 грн.	

80	Малый и Средний Бизнес / Крупных и VIP-клиентов	За срочность предоставления справки (в день подачи запроса).	100 грн.	Оплачивается дополнительно. Срочная Справка предоставляется в день запроса или на следующий день ,если запрос клиента был предоставлен после 13,00 текущего дня.
81	Малый и Средний Бизнес / Крупных и VIP-клиентов	Обслуживание кредитов от нерезидентов: Проверка пакета документов для получения резидентами кредитов, займов, возвратной финансовой помощи в иностранной валюте от нерезидентов	1 800 грн	Разовая комиссия. Оплачивается в день предоставления пакета документов
82	Малый и Средний Бизнес / Крупных и VIP-клиентов	Обслуживание кредитов от нерезидентов: Регистрация в НБУ договоров кредитов, займов, возвратной финансовой помощи; проверка документов необходимых для внесения изменений в договора кредитов, займов, возвратной финансовой помощи и регистрация изменений в НБУ	1000 грн.	Разовая комиссия. Оплачивается после проверки документов Банком.
83	Малый и Средний Бизнес / Крупных и VIP-клиентов	Обслуживание кредитов от нерезидентов: Предоставление клиентам банка справки о состоянии расчетов по договорам кредитов, займов, возвратной финансовой помощи от нерезидентов (в т.ч. для передачи их на обслуживание в другой Банк)	600 грн.	Разовая комиссия. Оплачивается за справку в момент ее предоставления по каждому договору.
84	Малый и Средний Бизнес / Крупных и VIP-клиентов	Обслуживание кредитов от нерезидентов: Составление ежемесячной отчетности формы 503 "Отчет о привлечении и обслуживании кредита по договору с нерезидентом "и формы 504" Прогноз операций по получению и обслуживанию кредита по договору с нерезидентом " с последующим заверением клиентом	100 грн. за 1 форму	Оплачивается за каждую отдельную форму отчетности в момент ее предоставления.
85	Малый и Средний Бизнес / Крупных и VIP-клиентов	Комиссия за покупку-продажу безналичной иностранной валюты за гривню по коммерческому курсу	Бесплатно	
86	Малый и Средний Бизнес / Крупных и VIP-клиентов	Комиссия за покупку-продажу безналичной иностранной валюты за гривню по курсу НБУ	Комиссия равна разнице между коммерческим курсом и курсом НБУ	
87	Малый и Средний Бизнес / Крупных и VIP-клиентов	Комиссия за конвертацию одной безналичной иностранной валюты на другую	Минимум 1 грн.	Комиссия указывается в заявке
88	Малый и Средний Бизнес / Крупных и VIP-клиентов	Комиссия за отзыв заявки на покупку / продажу / конверсию иностранной валюты	Эквивалент до 5% от суммы в гривне	Согласно действующего законодательства в зависимости от ситуации на рынке

3.1.2. Расчетно-кассовое обслуживание Клиентов по выдаче заработной платы, авансов на командировки, выплат по договорам гражданско-правового характера и других платежей с использованием платежных карт.

### **3.1.2. Расчетно-кассовое обслуживание Клиентов по выдаче заработной платы, авансов на командировки, выплат по договорам гражданско-правового характера и других платежей с использованием платежных карт.**

#### **3.1.2.1. Предмет договора**

3.1.2.1.1. Банк осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Клиентов, в части открытия текущих либо карточных счетов с выдачей платёжных карточек международных платёжных систем (далее – Карты) в пользу физических лиц – работников, студентов (далее – Сотрудники) Клиента, а так же в части зачисления заработной платы и других выплат, предусмотренных действующим законодательством Украины и не связанных с осуществлением предпринимательской и инвестиционной деятельности Сотрудниками Клиента.

3.1.2.1.2. Условия, сроки и порядок обслуживания карточных и текущих счетов Сотрудников и Карт, предоставляемых Банком Сотрудникам в рамках данного Договора, определяются отдельно на основании самостоятельных договоров, заключаемых между Банком и Сотрудниками.

3.1.2.1.3. Порядок обслуживания и взаиморасчетов сторон осуществляется в соответствии с Порядком работы по выдаче заработной платы, выплат по договорам гражданско-правового характера и других платежей через платежные карты Банка и в соответствии с Тарифами Банка за открытие и обслуживание карточных счетов для выплат.

3.1.2.1.4. При наличии у Клиента терминалов, в дополнении к обслуживанию по зарплатному проекту Банк предоставляет дополнительный сервис «Учет рабочего времени» по картам для выплат, кредитным картам сотрудников. Для бюджетных организаций, государственных и коммунальных предприятий численностью от 200 человек, которые обслуживаются по зарплатному проекту в Банке, Банк может предоставить на срок действия зарплатного проекта терминальное оборудование на основании акта приема-передачи. В случае расторжения зарплатного проекта оборудование подлежит возврату в Банк на основании акта изъятия, но не позднее 5 дней с момента расторжения договора.

3.1.2.1.5. Банк предоставляет дополнительно к зарплатному проекту сервисы:

«Расчетные листы», «Зачисление заработной платы на карты других банков Украины»

3.1.2.1.6 Банк проводит зачисление заработной платы на карты других банков Украины, только при наличии у юридического лица зарплатного проекта, а также предоставления в банк данных по реквизитам сотрудников для зачислений:

- ФИО
- Дата рождения
- ИНН
- Номер карты другого банка Украины

3.1.2.1.7 Качество обслуживания должно соответствовать законодательству Украины, нормативным актам НБУ, регулирующим порядок предоставления банковских услуг.

#### **3.1.2.2. Права и обязанности Сторон**

##### **3.1.2.2.1. Клиент имеет право:**

3.1.2.2.1.1. Требовать от Банка выполнения своих обязательств по данному Договору.

3.1.2.2.1.2. Ходатайствовать о предоставлении физическим лицам – Сотрудникам Клиента карт для выплат и других платежных банковских карт МПС VISA или MasterCard, а также о предоставлении дополнительных услуг.

3.1.2.2.1.3. Воспользоваться дополнительными сервисами к зарплатному проекту:

«Расчетные листы», «Зачисление заработной платы на карты других банков Украины», «Учет рабочего времени».

### **3.1.2.2.2. Банк имеет право:**

3.1.2.2.2.1. Ходатайствовать о создании на территории Клиента сети обслуживания по платежным картам.

3.1.2.2.2.2. Прекращать расходные операции по карточному счету, а также отказать в выпуске / перевыпуске карт на новые при наличии несанкционированного овердрафта по карточному счету, нарушение физическим лицом условий обслуживания по договору о предоставлении банковских услуг.

3.1.2.2.2.3. Пересматривать комиссии Банка, уплачиваемые Клиентом, за кассовое обслуживание картсчетов Сотрудников с письменным уведомлением Клиента за 21 день до запланированных изменений. Дополнять и корректировать тарифы Банка за расчетные и кассовые операции с использованием картсчетов для выплат с уведомлением об этом физических лиц в выписках по карточному счету за один месяц до намеченных изменений.

3.1.2.2.2.4. Списывать средства со всех текущих (карточных) счетов клиентов в национальной и иностранной валютах (в размере, эквивалентном сумме согласно тарифам, сроками и порядком оплаты, предусмотренными тарифами Банка (осуществлять договорное списание), и осуществлять продажу иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины (по курсу на Межбанковском валютном рынке Украины для этой операции на дату ее проведения) с возмещением Банку затрат на уплату сборов, комиссий и стоимости оказанных услуг, при этом клиент поручает Банку оформить заявку на продажу иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины от имени клиента), открытых по Договору банковского счета на комплексное обслуживание / регламенту / правилам, оформляя мемориальный ордер в пределах сумм, причитающихся к уплате Банку по этому договору / порядку / регламенту, согласно действующим тарифам Банка, сроками и порядком оплаты, предусмотренными действующим тарифам Банка (осуществлять договорное списание).

3.1.2.2.2.5. В случае выявления остатка средств на счете целевых зачислений, Банк имеет право инициировать проведение сверки с Клиентом и, по результатам сверки, вернуть средства на счет клиента, с которого они поступили.

3.1.2.2.2.6. В случае, если сумма переведенных средств не совпадает с данными присланной ведомости для зачисления и / или Банк не имеет возможности установить надлежащих получателей оставленных средств и / или не имеет возможности зачислить средства получателям согласно внутрибанковских правил проведения расчетов, Банк имеет право вернуть средства предприятию на счет, с которого эти средства были перечислены.

3.1.2.2.2.7. Открывать дополнительные программы оказания банковских услуг к текущим и карточным счетам Сотрудников.

3.1.2.2.2.8. В случае необходимости получения информации для декларирования доходов своих сотрудников, Клиент может обратиться в банк с соответствующим запросом. После получения согласия от сотрудников Клиента на предоставление такой информации, Банк формирует соответствующие документы и передает их Клиенту установленным Банком способом не позднее 10 дней от даты соответствующего обращения Клиента.

3.1.2.2.2.9. Банк имеет право проводить договорное списание со всех открытых в Банке счетов Клиента в погашение кредитной задолженности Клиента и третьих лиц, по кредитам, в которых Клиент является поручителем, а также любой другой задолженности, которая возникла у Клиента ввиду неисполненных обязательств перед Банком. В случае оплаты Банком штрафа по решению органов Пенсионного Фонда Украины за принятие от Клиента платежного документа на выплату заработной платы (дохода), на который начисляется единый взнос на общеобязательное государственное социальное страхование, без одновременного принятия платежных документов на оплату единого взноса, начисленного на такие суммы заработной платы (дохода), клиент обязан возместить Банку расходы в размере оплаченного штрафа. В таком случае Банк имеет право требовать от клиента возмещения указанных расходов, а также проводить договорное списание со всех открытых в Банке счетов Клиента в счет такого возмещения.

3.1.2.2.2.10. В случае наличия у Клиента задолженности по оплате комиссии перед Банком за кассовое обслуживание сотрудников, Банк имеет право в одностороннем порядке установить для Клиента пониженный тариф (в том числе нулевой тариф) с момента возникновения задолженности, при условии выполнения Клиентом условий самообслуживания в рамках зарплатного проекта, определенных Банком. Условия и возможность такого снижения тарифа определяются в Приказах по Банку.

### **3.1.2.2.3. Клиент обязан:**

3.1.2.2.3.1. Выполнять свои обязанности по этому Договору и в соответствии с Порядком работы по выдаче заработной платы, авансов на командировки, выплат по договорам гражданско-правового характера и других платежей через платежные карты Банка.

3.1.2.2.3.2. Предоставить уполномоченным сотрудникам Банка необходимые условия на территории Клиента для консультаций, идентификации и оформления с Сотрудниками пакета документов на открытие картсчетов.

3.1.2.2.3.3. Направлять Сотрудников в Банк для предоставления пакета документов по открытию картсчетов согласно п.2 Порядка работы по выдаче заработной платы, авансов на командировки, выплат по договорам гражданско-правового характера и других платежей через платежные карты Банка.

3.1.2.2.3.4. В течение 5 дней с даты наступления изменений данных о Сотрудниках и банковских реквизитов Клиента, письменно уведомить об этом Банк. Информация должна быть удостоверена уполномоченными лицами Клиента.

3.1.2.2.3.5. Информировать своих Сотрудников о суммах и времени доступа к средствам, которые зачисляются на карточные счета, не позднее дня выдачи заработной платы, авансов на командировки, выплат по договорам гражданско-правового характера и других платежей.

3.1.2.2.3.1.2. Предоставить специалистам Банка возможность проведения мероприятий по ознакомлению работников и студентов с новыми продуктами и услугами Банка - «День ПриватБанка на предприятии».

3.1.2.2.3.7. При получении от Банка информации согласно п. 3.1.2.2.4.7.2 Договора не позднее следующего банковского дня исправить все указанные ошибки и предоставить Банку исправленные документы или уточнения.

3.1.2.2.3.8. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение за оказанные услуги согласно тарифам Банка.

3.1.2.2.3.9. Не позднее даты перечисления денежных средств предоставить в банк ведомость распределения заработной платы /стипендии в электронном виде с использованием системы дистанционного банковского обслуживания (далее - СДБО) Банка, в формате, предусмотренном Банком согласно Условий и правил предоставления банковских услуг. В случае, если такая ведомость предоставляется в Банк не с помощью СДБО, он обязан направить ведомость распределения заработной платы/стипендии в электронном виде и ее копию на бумажном носителе в двух экземплярах, подписанную уполномоченными лицами и заверенную печатью Клиента не позднее одного операционного дня до даты перечисления денежных средств в Банк. При этом Банк не осуществляет проверку электронной ведомости распределения заработной платы/стипендии на ее соответствие предоставленной ведомости в Банк на бумажном носителе. Банк проверяет исключительно общую сумму по ведомости.

3.1.2.2.3.10. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение за зачисление на карты других банков Украины согласно тарифам по зачислению заработной платы в рамках зарплатного проекта.

3.1.2.2.3.11. При условии подключения Клиента к услуге «Учет рабочего времени»

1. Обеспечить сохранность оборудования, расходных и информационных материалов, предоставленных Банком. В случае возникновения неисправностей оборудования уведомить Банк в момент их обнаружения.

2. Использовать предоставленное Банком оборудование в соответствии с Инструкциями, предоставленными Банком. Не передавать оборудование и расходные материалы, полученные от Банка третьим лицам. Без письменного согласия Банка не знакомить третьих лиц с условиями настоящего Договора или приложений к нему, Инструкциями, переданными Банком, конструкцией оборудования, его техническими характеристиками, а также не производить каких-либо изменений в установленном оборудовании.

3. При потере или хищении оборудования, предоставленного Банком, в течение 3 рабочих для Банка дней известить Банк о потере банковского оборудования и возместить стоимость Банковского оборудования в размере указанном в акте приема-передачи в срок не позже 10 рабочих для Банка дней с момента выставления счета Банком.

4. При возникновении неисправностей оборудования уведомить Банк в момент их обнаружения. При неисправности или физическом повреждении оборудования, которое возникло по вине Клиента, Клиент обязан возместить стоимость Банковского оборудования в размере указанном в акте приема-передачи в срок не позже 10 рабочих для Банка дней с момента выставления счета Банком.

#### 3.1.2.2.4. Банк обязан:

3.1.2.2.4.1. Выполнять свои обязательства по этому Договору в соответствии с Порядком работы по выдаче заработной платы, авансов на командировки, выплат по договорам гражданско-правового характера и других платежей через платежные карты Банка.

3.1.2.2.4.2. Не реже одного раза в шесть месяцев проводить на территории Клиента мероприятия по ознакомлению работников / студентов с новыми продуктами и услугами Банка - «День ПриватБанка на предприятии».

3.1.2.2.4.3. В случае предоставления Клиентом ведомости распределения заработной платы, авансов на командировки, выплат по договорам гражданско-правового характера и других

платежей для зачисления на счета сотрудников в электронном виде с помощью СДБО, зачислять средства на открытые картсчета Сотрудников Клиента согласно действующему регламенту работы Процессингового центра, при условии уплаты комиссии согласно тарифам Банка.

3.1.2.2.4.4. В случае предоставления Клиентом ведомости распределения заработной платы, авансов на командировки, выплат по договорам гражданско-правового характера и других платежей для зачисления на счета сотрудников не через СДБО, БАНК гарантирует зачисление средств на картсчета работников Клиента в течение следующего операционного дня после перечисления средств в БАНК согласно действующему регламенту работы Процессингового центра.

3.1.2.2.4.5. На основании полученных документов от Сотрудников Клиента в соответствии с требованиями Банка и в определенном действующим законодательством Украины порядке, осуществить идентификацию Сотрудников.

3.1.2.2.4.6. Обеспечить Сотрудников Карточками в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента предоставления всех необходимых документов для открытия счета и выпуск карты.

3.1.2.2.4.7. Проверить данные электронной ведомости, полученной от Клиента для дальнейшего зачисления средств на счета Сотрудников.

3.1.2.2.4.7.1 В случае положительного результата проверки проводить зачисление денежных средств, перечисленных Компанией в Банк по данным ведомости, на счета сотрудников согласно регламента работы Процессингового центра.

3.1.2.2.4.7.2 В случае наличия ошибок при проверке информации сообщить Клиенту, о невозможность зачисления средств на счета Сотрудников с указанием причин и перечнем ошибок. Денежные средства будут возвращены, в случае ошибок, только на основании письма Клиента.

3.1.2.2.4.8 В случае изменения реквизитов счетов для перечисления Клиентом денежных средств для выплаты Сотрудникам в соответствии с условиями настоящего Договора и / или реквизитов для оплаты комиссий Банка по настоящему Договору не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до наступления соответствующих изменений уведомить Клиента путем направления письменного уведомления с указанием новых реквизитов счета и даты, с которой Клиент должен перечислять денежные средства по новым реквизитам. Такие изменения не требуют заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору.

3.1.2.2.4.9. В случае необходимости по требованию Клиента, Банк делает отметку о принятии ведомости на бумажном носителе, а также не позднее 10 числа следующего за отчетным, передает Клиенту реестр с разбивкой по каждому работнику/студенту с указанием даты зачисления средств на счета работников/студентов. Реестры зачислений передаются исключительно на почтовый сервис Приват-24.

3.1.2.2.4.10. При условии подключения Клиента к услуге «Учет рабочего времени»

1. Устанавливать Клиенту оборудование, необходимое для проведения Транзакции, которое остается собственностью Банка и передается Клиенту бесплатно (для клиентов подключенных к услуге эквайринга, а также для бюджетных организаций, государственных и коммунальных предприятий от 200 человек) во временное пользование на срок действия данного Договора, устранять его неисправности.

2. Обеспечить технологическую настройку pos-терминалов, расположенных на территории предприятия для возможности предоставления сервиса «Учет рабочего времени».

3. Обучить Ответственных сотрудников Клиента правилам предоставления сервиса «Учет рабочего времени».

4. Предоставить Клиенту при установке терминального оборудования Инструкцию по предоставлению сервиса «Учет рабочего времени».

### **3.1.2.3. Ответственность Сторон и порядок рассмотрения споров**

3.1.2.3.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Украины.

3.1.2.3.1.2. Банк отвечает за сохранность банковской тайны по операциям, которые совершены по карточным счетам Сотрудников, согласно действующему законодательству Украины.

3.1.2.3.3. Банк не несет ответственность за задержку в зачислении средств на картсчета Сотрудников, если задержка была вызвана:

3.1.2.3.3.1. Несвоевременным уведомлением Клиентом об изменениях, указанные в п. 3.1.2.2.3.1.2. Условий и Правил;

3.1.2.3.3.1.2. Несвоевременным (неполным) перечислением Клиентом денежных средств на счет Банка;

3.1.2.3.3. Несвоевременным (недостоверным) предоставлением Клиентом ведомости распределения заработной платы, авансов на командировки, выплат по договорам гражданско-правового характера и других платежей.

3.1.2.3.4. Банк не отвечает за задержку в зачислении средств на картсчет Сотрудника, если Клиент не выполнил свои обязательства по перечислению комиссии за кассовое обслуживание согласно п. 3.1.2.8.7 Порядка работы по выдаче заработной платы, авансов на командировки, выплат по договорам гражданско-правового характера и других платежей через платежные карты Банка.

3.1.2.3.5. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по этому Договору одной из сторон другая сторона вправе требовать от виновной стороны выполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей убытков, которые подтверждены документально.

3.1.2.3.1.2. Клиент несет ответственность в полном объеме за ущерб, причиненный БАНКА в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей.

3.1.2.3.7. Обе стороны отвечают за соблюдение коммерческой тайны и информационной безопасности системы обслуживания держателей платежных карт. Технические средства подразделения Банка, программное обеспечение, технология обслуживания картсчетов, а также пластиковые карточки являются собственностью Банка.

3.1.2.3.8. Ответственность за соответствие между бумажной и электронной ведомостью несет Клиент. Банк осуществляет контроль исключительно общей суммы по ведомости.

#### **3.1.2.4. Конфиденциальность информации и документации**

3.1.2.4.1. Каждая из сторон обязуется сохранять строгую конфиденциальность информации и документации, полученной от другой стороны, согласно условиям настоящего Договора и принимать меры по предупреждению возможности их разглашения.

3.1.2.4.2. Обязательства конфиденциальности действуют после окончания срока действия настоящего Договора в течение следующих пяти лет.

3.1.2.4.3. Стороны, учитывая требования Закона Украины «О защите персональных данных», гарантируют, что любые персональные данные, которые были или будут переданы между ними во исполнение данного договора, были получены и находятся в пользовании соответствующей Стороны, которая их передает, правомерно в соответствии с требованиями действующего законодательства. При этом Сторона, которая передает персональные данные, принимает на себя полную ответственность перед субъектом персональных данных и получающей данные Стороной относительно правомерности использования указанных персональных данных; подтверждает и гарантирует, что она имеет все необходимые правовые основания для передачи вышеуказанных персональных данных, в т.ч. письменное согласие субъекта персональных данных на обработку и передачу его данных; обязуется поддерживать действительность таких персональных данных и в случае их изменения своевременно сообщать об этом принимающей персональные данные Стороне.

3.1.2.4.4. Клиент дает согласие на раскрытие Банком информации, содержащей банковскую тайну учреждению которому подчиняется или основателю организации (учреждения, предприятия, компании) по зачислению средств и движению средств обособленных подразделений, филиалов, представительств и других обособленных подразделений, а также зачисления на счета работников, личного состава.

#### **3.1.2.5. Урегулирование разногласий и рассмотрение споров**

3.1.2.5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по этому Договору или в связи с ним, будут, по возможности, решаться путем переговоров между сторонами.

3.1.2.5.2. Если стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Украины.

#### **3.1.2.6. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения**

3.1.2.6.1. Срок действия Договора - три года с момента подписания Заявления/Договора о расчетно-кассовом обслуживании Клиента по выдаче заработной платы, авансов на



командировки, выплат по договорам гражданско-правового характера и других платежей с использованием платежных карт.

3.1.2.6.2. Если ни одна из сторон за месяц до окончания срока действия Договора письменно не уведомит другую сторону о намерении расторгнуть Договор, настоящий Договор считается продленным на тех же условиях на тот же срок.

3.1.2.6.3. Согласно ст.651 ГК Украины, ст.188 ХК Украины досрочное расторжение осуществляется исключительно по соглашению сторон. В случае расторжения, каждая сторона обязана полностью выполнить свои обязательства по этому Договору и уведомить работников / студентов за два месяца до расторжения Договора. После закрытия картсчетов и возвращение к БАНК карт плата за их обслуживание не взимается. БАНК не возвращает совершенную ранее плату за обслуживание карточек.

3.1.2.6.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в виде дополнительных соглашений и вступают в силу с момента их подписания обеими сторонами.

3.1.2.6.5. В случае отсутствия выплат заработной платы в течении трех месяцев с момента подписания Заявления/Договора о расчетно-кассовом обслуживании Клиента, Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор о расчетно-кассовом обслуживании Клиента по выдаче заработной платы.

### 3.1.2.7. Форс-мажор

3.1.2.7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием запретительных действий государства, местных органов власти или обстоятельств непреодолимой силы, на которые стороны не могут повлиять и не несут ответственности за их возникновение, например: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, забастовки и т.п., и которые подтверждены Торгово-промышленной палатой Украины.

3.1.2.8. Порядок работы по выдаче заработной платы, авансов на командировки, выплат по договорам гражданско-правового характера и других платежей через платежные карты Банка

3.1.2.8.1. Банк заключает с Сотрудниками договоры о предоставлении банковских услуг.

3.1.2.8.2. Для открытия картсчетов и оформления карт для выплат Сотрудники Клиента представляют в Банк следующие документы:

- Анкету-заявление о присоединении к Условиям и Правилам предоставления банковских услуг в ПриватБанке;
- Паспорт.

3.1.2.8.2.1.. Фотографию для изготовления карт высокого уровня с нанесением фото (VISA Gold, MC Gold, VISA Classic, MC Mass или Cirrus / Maestro).

3.1.2.8.2.2. В случае если Клиента использует собственную систему учёта персонала (табельные номера сотрудников) Клиент до момента выпуска карт Сотрудникам предоставляет в Банк файл установленного формата, содержащий табельные номера сотрудников, их фамилии, имена, отчества, ИНН, средний размер заработной платы за последние три месяца.

3.1.2.8.3. Для осуществления выдачи заработной платы / стипендии Банк открывает каждому работнику / студенту текущий или карточный счет и обеспечивает этих лиц платежными картами в соответствии со стандартами выбранной МПС не позднее двух недель со дня предоставления ими оформленных пакетов документов и предоставленных данных согласно п.3.1.2.8.2, с учетом ограничений, указанных в п. 3.1.2.2.2.2 Договора.

3.1.2.8.4. Клиент предоставляет в Банк:

- Анкету, содержащую данные для идентификации Клиента;
- Свидетельство о государственной регистрации/Выписка из Единого государственного реестра;
- Документ, подтверждающий взятие предприятия на налоговый учет

В случае если Клиент имеет открытый счет в ПАО КБ "ПРИВАТБАНК" и уже прошел процедуру идентификации, документы не предоставляются.

3.1.2.8.5. Не позднее даты перечисления средств предоставить в БАНК ведомость распределения заработной платы / стипендий в электронном виде с помощью систем дистанционного банковского обслуживания (далее - СДБО) предоставленных БАНКОМ, в

формате установленном БАНКОМ согласно Условий и правил предоставления банковских услуг. Если Клиент предоставляет такую ведомость не через СДБО, он должен предоставить ведомость в электронном виде и ее копию на бумажном носителе, подписанную уполномоченными лицами и заверенную печатью, не позднее 1 операционного дня до даты перечисления средств. При этом БАНК гарантирует зачисление средств на картсчета сотрудников / студентов Клиентов в течение следующего операционного дня после перечисления средств в БАНК. В случае, если ведомости, предоставленные в электронном виде и на бумажном носителе отличаются, аутентичной считается электронная ведомость, на основании которой Банк осуществляет зачисления. Банк осуществляет контроль исключительности общей суммы по ведомости.

3.1.2.8.6. Порядок работ по использованию СДБО, предоставленных Банком, определяется Регламентом и Правилами использования СДБО согласно п.3.1.2.9. Стороны признают юридическую силу сведений распределения заработной платы, предоставленных посредством СДБО, и их эквивалентность сведениям на бумажных носителях (при условии соблюдения положений Договора).

3.1.2.8.7. Для обеспечения зачисления Банком заработной платы согласно действующему регламенту работы Процессингового центра Клиент перечисляет в Банк средства в сумме выдаче заработной платы, авансов на командировки, выплат по договорам гражданско-правового характера и других платежей, предусмотренных действующим законодательством Украины, а также комиссии за кассовое обслуживание на счета, указанные в Заявлении.

Время перечисления средств в Банк считается время поступления средств на счет в Банке.

Комиссия Банка за кассовое обслуживание должна быть уплачена в Банк в соответствии с тарифами Банка не позднее дня перечисления в Банк суммы заработной платы, других видов выплат, предусмотренных действующим законодательством Украины.

3.1.2.8.8. Банк на основании ведомости распределения заработной платы, представленной согласно п. 3.7.8.5, и платежного поручения организации на перечисление заработной платы и других видов выплат согласно п. 3.1.2.8.7, предусмотренных действующим законодательством Украины, производит зачисление на открытые текущие или карточные счета сотрудников организации в течение 2-х часов, но не позднее одного операционного дня.

3.1.2.8.9. Клиент дает разрешение Банку использовать торговые марки, логотипы, эмблемы, изображения, право интеллектуальной собственности на которые принадлежат Клиенту путем нанесения их на платежные карты с индивидуальным дизайном Сотрудникам Клиента. Клиент гарантирует, что обладает правами интеллектуальной собственности, в том числе правом на использование торговой марки, логотипа, эмблемы, исключительным правом разрешать использование торговой марки, логотипа, эмблемы, для чего предоставляет Банку документы, подтверждающие вышеуказанные права (свидетельство на торговую марку, экземпляр поданной заявки на регистрацию торговой марки, копию лицензионного договора, патент на промышленный образец на эмблему и др.). Банк единолично принимает решение о возможности выпуска карт с индивидуальным дизайном при условии если такой дизайн не нарушает права человека на тайну его личной и семейной жизни, не наносит ущерб общественному порядку, здоровью и нравственности населения, не противоречит требованиям оформления платежной карты, установленными правилами платежных систем.

3.1.2.8.10. Начисление на остаток средств на карточные счета физических лиц осуществляется на основании Условий и правил обслуживания физических лиц. 3.1.2.8.11. Клиент может поручить Банку вести табельный учет рабочего времени своих сотрудников. Табельный учет рабочего времени может осуществляться в форме регистрации с помощью платежной карты на устройстве, позволяющем считывать данные магнитной ленты платежной карты, принадлежащем Клиенту.

### 3.1.2.9. Регламент / Правила использования СДБО

3.1.2.9.1. Настоящий Регламент определяет порядок и характер работ, необходимых для отправки ведомости распределения заработной платы, авансов на командировки, выплат по договорам гражданско-правового характера и других платежей Клиентом в Банк с помощью средств Интернета и с помощью СДБО, предоставленных Банком. Условия, не указанные в настоящем Регламенте, определяются текущей документацией по эксплуатации этих продуктов.

3.1.2.9.2. Банк принимает к исполнению ведомости распределения заработной платы / стипендии, которые прошли без замечаний все технологические стадии обработки и расшифровки с использованием открытых ключей электронной цифровой подписи (далее - «ЭЦП») Клиенту.

3.1.2.9.3. Клиент имеет право самостоятельно осуществлять регенерации ключей и смену паролей, используемых СДБО, в следующих случаях:

- сразу после установки;
- повреждения ключей;
- потери паролей;
- освобождение лиц, имевших доступ к ключам ЭЦП и / или паролей
- в других случаях, когда возникает потребность в осуществлении этих действий.

3.1.2.9.4. В случае невозможности Клиентом самостоятельно осуществить изменение паролей и имени доступа, используемых в СДБО, Клиент должен письменно обратиться в Банк для решения этого вопроса.

3.1.2.9.5. В случае необходимости изменения в Регламент / Правил использования СДБО вносятся по инициативе Банка, с письменным уведомлением об этом Клиента за 5 рабочих дней до изменения и с указанием даты изменения, которые планируется.

3.1.2.9.6. Организация обеспечивает безопасность хранения ЭЦП, исключая доступ посторонних лиц.

3.1.2.9.7. Банк обеспечивает защиту банковской части СДБО от несанкционированного доступа третьих лиц и конфиденциальности информации, полученной от Клиента.

3.1.2.9.8. Сведения о генерации и регенерации ключей ЭЦП Клиентом указываются в каждом отдельном случае и подписываются сторонами.

3.1.2.9.9. Ответственность за соответствие ЭЦП лицам, которые указаны в справке, предоставляемой Клиентом, согласно п. 3.1.2.8.4 Порядка работы по выдаче заработной платы / стипендии через платежные карты Банка, несет Клиент.

3.1.2.9.10. При разрешении споров о правомерности зачисления заработной платы / стипендии Банком на основании полученных электронных сведений Клиент должен предоставить уполномоченным специалистам Банка доступ к базам данных СДБО и протоколам связи.

3.1.2.9.11. Не рекомендуется использование для модемной связи с Банком телефонного канала, подключенного к городской телефонной сети через коммутатор. Если модем установлен на одном канале с голосовым телефоном, то они должны быть соединены последовательно, при этом модем подключается к линии, а телефонный аппарат - к модему.

3.1.2.9.12. Банк не отвечает за сбои в работе СДБО, вызванные неисправностью линий связи, отключением или перебоями в линиях электропередач, неисправностями аппаратных средств Клиента и по другим независимым от Банка причинам.

3.1.2.9.13. Для формирования клиентской части СДБО Банк предоставляет Клиенту возможность получить на сайте Банка ([www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), <https://client-bank.privatbank.ua>) или непосредственно в Банке устанавливаемый комплект файлов.

3.1.2.9.14. Установка СДБО на рабочем месте, наладки рабочей среды, ввод паролей и генерацию ключей ЭЦП в процессе работы Клиент выполняет самостоятельно. По просьбе Клиента на этапе установления Банк может предоставить консультативную помощь.

3.1.2.9.15. Обмен информацией между Банком и Клиентом возможен только после выполнения в Банке процедуры сертификации ключей ЭЦП, генерируемых Клиентом. При сертификации открытые ключи ЭЦП Клиента заносятся в базу ключей Банка.

3.1.2.9.16. Банк имеет право инициировать регенерации ключей ЭЦП Клиента, уведомив об этом Клиента не позднее, чем за три банковских дня.

3.1.2.9.17. Ответственные лица Клиента, уполномоченные подписывать зарплатные ведомости (согласно справке, предоставляемой Клиентом), согласно п. 3.1.2.8.4 Порядка работы по выдаче заработной платы / стипендии через платежные карты Банка, от своего имени накладывают на ведомость подписи ЭЦП перед ее отправкой в Банк." Выделенное слово должно быть заменено на "ведомость".

3.1.2.9.18. После получения информации о приеме Банком ведомости распределения заработной платы / стипендии, переговоры о ее приеме ведутся со специалистом, который ведет зарплатный проект Клиента.

3.1.2.9.19. Если ведомость распределения заработной платы / стипендии заполнена неправильно и поэтому зачисления на карточки не осуществлена, Клиент направляет новую ведомость распределения заработной платы / стипендии с исправленными реквизитами.

3.1.2.9.20. СДБО позволяет осуществлять создание, шифровку и отправку в Банк сведений распределения заработной платы / стипендии, а также прием из Банка справочной информации.

3.1.2.9.21. Банк дополнительно предоставляет Клиенту информационно-справочную информацию (курсы валют НБУ, нормативно-справочные документы и т.п.).

3.1.2.9.22. Если возникнет подозрение относительно несанкционированного использования кода подписи Клиента или создание и отправка ведомости распределения заработной платы / стипендии не уполномоченным на это лицом, Клиент должен немедленно сообщить об этом Банк посредством голосовой связи и в письменной форме.

3.1.2.9.23. Банк имеет право изменять имя (адрес) сайта, с помощью которого предоставляются услуги, и прекращать оказание услуг с письменным уведомлением Клиента о причинах, возможную продолжительность и условия возобновления.

Банк имеет право изменять имя (адрес) сайта, с помощью которого предоставляются услуги, и прекращать оказание услуг с письменным уведомлением Клиента о причинах, возможную продолжительность и условия возобновления.

3.1.2.9.24. Расчетные документы, которые поступили в банк на проведение внешних платежей (платежи в другой банк) связанных с уплатой налогов в Казначейство принимаются в обработку круглосуточно. Исполнение таких платежей будет производиться первым рабочим днем системы электронных платежей НБУ. При этом зачисление заработной платы на карты производится в день получения расчетных документов на проведение внешних платежей.

### Тарифы

3.1.3. Комплексное банковское обслуживание субъектов хозяйствования.

### **3.1.3. Комплексное банковское обслуживание субъектов хозяйствования.**

3.1.3.1. Настоящие Условия банковского обслуживания субъектов хозяйствования ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» (далее – «Условия») и Заявление на банковское обслуживание, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, в совокупности являются заключенным между Клиентом субъектом хозяйствования и ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» (далее «Банк») Договором банковского обслуживания субъектов хозяйствования (далее – «Договор»).

3.1.3.2. Договор считается заключенным с момента получения Банком непосредственно от Клиента Заявления на банковское обслуживание на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, для проведения идентификации в соответствии с действующим законодательством. Второй экземпляр Заявления на банковское обслуживание с отметкой о принятии Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора.

3.1.3.3. Договор определяет условия и порядок предоставления Клиенту-субъекту хозяйствования комплексного банковского обслуживания.

3.1.3.4. Комплексное обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Украины, банковскими правилами, Договором и Тарифами Банка. Порядок выпуска, обслуживания и осуществления операций с помощью платежных карт дополнительно регулируется правилами Международных платежных систем Visa International, MasterCard International.

3.1.3.5 Банк осуществляет комплексное банковское обслуживание Клиента-субъекта хозяйствования с учетом его специфики работы и видов деятельности с предоставлением таких видов услуг:

**I. ОТКРЫТИЕ СЧЕТА.** Банк открывает Клиенту текущий (текущие) счет (счета) в национальной и иностранной валюте, в том числе депозитный (депозитные), карточный (карточные) и другие счета со специальным режимом использования, и осуществляет его (их) расчетное и кассовое обслуживание согласно действующему законодательству Украины, нормативным актам Национального банка Украины (далее – НБУ), настоящему Договору и согласно Условиям и Правилам.

**II. РАСЧЕТНО-КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.** Банк принимает и зачисляет на счет, открытый Клиенту, денежные средства, которые ему поступают, выполняет распоряжение Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и осуществляет другие операции по счету (счетами) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Условиями и Правилами.

**III. ДИСТАНЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТОМ.** С помощью дистанционного управления счетом Банк осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Клиента по всем открытым у него счетам на основе расчетных документов в электронном виде. Стороны признают юридическую силу платежей и выписок, осуществленных через систему дистанционного обслуживания Клиента, как эквивалента бумажных носителей.

**IV. ПОЛЬЗОВАНИЕ СЧЕТОМ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ.** С помощью средств мобильной связи Банк уведомляет Клиента о состоянии его счета (счетов) в Банке с помощью коротких текстовых сообщений (SMS).

**V. КОРПОРАТИВНЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ.** Банк открывает Клиенту карточный счет и выдает корпоративные платежные карты (далее – КПК) одной из платежных систем: Visa International или MasterCard Inc для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисной сети, получение денежной наличности в пунктах выдачи денежной наличности и в банкоматах.

**VI. РАЗМЕЩЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ДЕПОЗИТНОМ СЧЕТЕ.** Банк принимает от Клиента временно свободные денежные средства на депозитный счет с обязанностями выплачивать Клиенту суммы вклада и проценты на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором, Условиями и Правилами и дополнительными соглашениями в случае их подписания.

3.1.3.6. При подписании Заявления на банковское обслуживание и присоединения к данным Условиям банковского обслуживания, Клиент дает разрешение на предоставление информации о своих банковских реквизитах в банке своим контрагентам в случае их обращения в банк для инициирования платежей в его пользу.

3.1.4. Открытие банковского счета органа Государственной казначейской службы Украины для кассовому обслуживанию с целью оплаты наличными чеков органов Государственной казначейской службы.

3.1.4. Открытие банковского счета органа Государственной казначейской службы Украины для кассовому обслуживанию с целью оплаты наличными чеков органов Государственной казначейской службы.

#### 3.1.4.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Банк открывает органах Государственной казначейской службы Украины (далее - Клиенту) счет (счета) в национальной валюте по балансовым счетам 257-й группы Плана счетов бухгалтерского учета банков Украины для наличных выплат из государственного и местных бюджетов по чекам, в соответствии с требованиями Инструкции о порядке открытия, использования и закрытия счетов в национальной и иностранных валютах, и осуществляет его (их) расчетное и кассовое обслуживание в соответствии с действующим законодательством Украины, нормативных актов Национального банка Украины (далее НБУ) и условий настоящего договора.

3.1.4.1.2. Банк осуществляет наличное обслуживание распорядителей / получателей бюджетных средств, которые находятся на казначейском обслуживании (далее - "распорядители / получатели") и физических лиц в части возврата из бюджета в наличной форме излишне и / или ошибочно уплаченных ими платежей, по оплате наличными чеков Клиента, через открытые на имя Клиента счета 257-й группы, на основании двусторонних соглашений между Банком и распорядителями / получателями.

3.1.4.1.3. Банк осуществляет расчетное обслуживание счета (й) 257-й группы в части зачисления безналичных перечислений, поступающих от Клиента, и от распорядителей / получателей с их счетов открытых в Клиента, выполняет платежные поручения Клиента (в электронном или бумажном виде) о перечислении средств согласно действующего законодательства.

3.1.4.1.4. С целью обеспечения безрисковой схемы обслуживания счета (счетов) Клиента 257-й группы Банк предоставляет Клиенту бесплатно подключиться к системе "Приват24", по которой оперативно получать выписки специального вида о состоянии счета (счетов) Клиента в Банке с помощью средств Internet (с использованием ЕРИПП), и формировать платежные поручения на возврат средств к Клиенту.

3.1.4.1.5. Проценты на остаток по счетам 257-й группы, согласно нормативно-правовыми актами НБУ, не начисляются.

3.1.4.1.6. Качество услуг должно соответствовать законодательству Украины, нормативным актам НБУ, регулирующим расчетные правоотношения.

#### 3.1.4.2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1.4.2.1. Банк берет на себя обязательства:

3.1.4.2.1.1. Предоставлять Клиенту услуги по кассовому обслуживанию в соответствии с действующими нормативными актами.

3.1.4.2.1.2. Открыть Клиенту, после предоставления им всех необходимых документов, счет (счета) 257-й группы для выплат из государственного и / или местного бюджета по чекам. В дальнейшем счета 257-й группы открываются Клиенту на основании его письменного заявления.

3.1.4.2.1.3. При получении документов на открытие или переоформление счетов, осуществлять проверку предоставленных документов на соответствие их действующему законодательству Украины.

3.1.4.2.1.4. Банк принимает и выполняет кассовые и расчетные документы Клиента в соответствии с действующим законодательством Украины и исключительно в пределах остатка денежных средств на счете Клиента, если иное не установлено другими договорами между Банком и Клиентом.

3.1.4.2.1.5. Выполнять поручения Клиента, содержащиеся в чеке или в расчетном документе в сроки:

- В день его поступления, если документ поступил в течение операционного времени;
- Не позднее следующего операционного дня, если документ поступил после окончания операционного времени.

Продолжительность операционного и послеоперационного времени устанавливается согласно регламенту работы Банка.

3.1.4.2.1.6. Для обеспечения безрисковой схемы обслуживания счета (счетов) 257-й группы, по требованию Клиента, предоставлять Клиенту выписки специального вида о состоянии счета (счетов) Клиента в Банке с помощью средств Internet (с использованием ЕРИПП), что оформляется путем подписания сторонами договора и приложений к нему, которые являются неотъемлемой его частью или отдельных договоров, регламентирующих соответствующие правоотношения.

3.1.4.2.1.7. В случае предоставления Клиентом чека или расчетного документа на осуществление платежа, Банк проверяет соответствие заполнения реквизитов расчетных документов Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.1.4.2.1.8. Списывать денежные средства со счета (счетов) Клиента на основании его распоряжения, или без его распоряжения на основании решения суда, а также в случаях, установленных настоящим или другими договорами (в том числе Клиента с третьими лицами) и (или) действующим законодательством Украины.

3.1.4.2.1.9. Осуществлять зачисление и списание средств со счета (счетов) Клиента.

3.1.4.2.1.10. Обеспечить сохранность средств Клиента.

3.1.4.2.1.11. Осуществлять выдачу наличности в соответствии с действующими нормативными актами.

3.1.4.2.1.12. Выписка по счету (счетам) Клиента состоит Банком на основании расчетных документов (в электронном виде), в которых отражаются (в виде дебетовых и кредитовых оборотов) суммы по каждому выполненным документом, и форма которой содержит все реквизиты платежного документа.

3.1.4.2.1.13. Хранить тайну операций по счету (счетам) Клиента. Без согласия Клиента сведения третьим лицам по вопросам осуществления операций на счете (счетах) могут быть предоставлены только в случаях, предусмотренных действующем законодательством Украины.

3.1.4.2.1.17. Все другие отношения между Банком и Клиентом, не урегулированные Договором, решаются путем подписания отдельных договоров или дополнительных соглашений к Договору.

3.1.4.2.1.18. Закрыть счет (счета) на основании письменного заявления Клиента:.

3.1.4.2.2. Клиент берет на себя обязательства:

3.1.4.2.2.1. Выполнять требования действующих инструкций, правил, других нормативных актов НБУ по вопросам осуществления расчетных, кассовых и других предусмотренных действующим законодательством операций и предоставления отчетности.

3.1.4.2.2.2. Придерживаться принципов организации безналичных расчетов, их форм, стандартов документов и документооборота и установленного порядка ведения кассовых операций.

3.1.4.2.2.3. Предоставлять Банку заявку на получение наличности в 15.00. накануне дня получения.

3.1.4.2.2.4. Немедленно, но не позднее следующего дня, уведомлять Банк обо всех

замеченных ошибках в выписках по счету (счетам) и других документах или о непризнании (неподтверждении) итогового сальдо по счету (счетам).

3.1.4.2.2.6. Предоставлять Банку заявление на получение необходимого количества денежных чековых книжек в соответствии с требованиями "Инструкции о кассовых операциях в банках Украины"

3.1.4.2.2.7. Принимать от распорядителей / получателей платежные поручения с вознаграждения, принадлежащего Банку согласно этого договора и двусторонних соглашений между Банком и распорядителями / получателями, и платить вознаграждения в пользу Банка.

3.1.4.2.2.8. Самостоятельно решать споры с распорядителями / получателями отношении неполучения средств по чекам в случае отсутствия средств на счете (счетах) по причинам неполучения их Банком или средства зашли в послеоперационное время, возвращение Банком средств к Клиенту на основании поручения Клиента если распорядители / получатели не явился за грошмы, или появился в послеоперационный время.

3.1.4.2.2.9. Контролировать остаток средств на счете (счетах) и самостоятельно предоставлять в Банк платежные поручения на возврат остатка средств к Клиенту согласно регламенту работы Банка.

3.1.4.2.2.10. Осуществлять оплату за выполнением Банком операций и оказания услуг по Договору согласно тарифам, срокам и порядку оплаты, предусмотренными Приложением 1 к Договору банковского счета, открывается органа Государственной казначейской службы Украины для кассовому обслуживанию с целью оплаты наличными чеков органов Государственного Клиента.

3.1.4.2.2.11. Предоставлять Банку необходимые документы, сведения и другие данные с целью выполнения требований законодательства, регулирующего отношения в сфере предотвращения легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, составление установленной нормативными актами НБУ отчетности.

3.1.4.2.2.13. В случае изменений в составе лиц (назначение временно исполняющего обязанности / временного предоставления лицу права первой или второй подписи / и т.д.), которые имеют право распоряжаться счетом юридического лица или обособленного подразделения, вновь назначенное лицо (лица) должен лично подать карточку (новую временную карту / дополнительную карту / новую карточку) с образцами подписей и оттиском печати, предъявить паспорт, документы, подтверждающие ее (их) полномочия и документ, выданный органом государственной налоговой службы, который удостоверяет присвоение физическому лицу-резиденту идентификационного номера налогоплательщика.

3.1.4.2.2.14. В случае проведения перерегистрации, вызванной изменениями названия, организационно-правовой формы, формы собственности в 3-дневный срок с даты перерегистрации предоставить Банку письменную справку о произведенных изменениях, заверенные надлежащим образом.

### 3.1.4.3. ПРАВА СТОРОН

3.1.4.3.1. Клиент имеет право:

3.1.4.3.1.1. Требовать своевременного и полного осуществления расчетов и других обусловленных настоящим договором услуг.

3.1.4.3.1.2. Поручать распорядителям / получателям получать наличные из кассы банка в пределах кассовой заявки при условии наличия средств на счете (счетах) в случаях, предусмотренных действующим законодательством, по оформленным Клиентом денежными



чеками.

3.1.4.3.1.3. Получать от Банка оперативную информацию о состоянии счета (счетов) 257-й группы, принадлежащих Клиенту, с помощью системы «Приват24» в соответствии с Приложением.

3.1.4.3.1.4. Предоставить в Банк платежное поручение на перечисление средств в Клиента в электронном или бумажном виде, оформленное в соответствии с требованиями НБУ к расчетным документам.

3.1.4.3.1.5. Отозвать платежное поручение в любое время до списания средств со своего счета путем подачи в Банк письма об отзыве.

3.1.4.3.2. Банк имеет право:

3.1.4.3.2.1. Отказать Клиенту и распорядителям / получателям в осуществлении расчетных и кассовых операций в случае: оформлении документов с нарушением требований действующего законодательства и нормативных актов НБУ, или отказа Клиента и его доверенных лиц в предоставлении документов и сведений, необходимых для осуществления идентификации Клиента и его доверенных лиц по действующего законодательства, в выпадках когда либо средства зашли в послеоперационное время или если распорядитель / получатель появился в послеоперационный время, а также в других случаях, установленных действующим законодательством Украины.

3.1.4.3.2.2. Дополнять и корректировать тарифы кассового обслуживания в порядке, предусмотренном п. 3.1.4.7.5 Условий и Правил.

Информация о действующих тарифах и изменения в них размещаются на Доске объявлений в операционном зале Банка.

Корректировке не подлежат тарифы, которые являются условиями тендера Государственного Клиента Украины (торгов) по определению банков Украины, которые будут привлекаться к кассовому обслуживанию с целью оплаты наличными чеков органов Государственного Клиента.

3.1.4.3.2.3. Дополнять и корректировать регламент работ, предоставленных Банком Клиенту специальных программных продуктов.

3.1.4.3.2.4. Банк имеет право отказать распорядителю / получателю в осуществлении расчетных и кассовых операций, если распорядитель / получатель не имеет заключенного Договора с Банком на на наличное обслуживание распорядителей / получателей бюджетных средств, находящихся на казначейском обслуживании.

3.1.4.3.2.5. Отказать распорядителю / получателю в выдаче наличных на различные нужды в случае непредставления им заявки накануне дня получения наличных.

3.1.4.3.2.6. В случае невыполнения или нарушения Клиентом условий Договора, а также в других предусмотренных действующим законодательством случаях, Банк имеет право потребовать расторжения или отказаться от договора банковского счета и закрыть счет (счета) Клиента.

3.1.4.3.2.7. С целью проверки имеющейся информации о финансовой операции клиента, по решению ответственного лица Банка, приостановить операции по счету (счетах) Клиента в пределах сроков, установленных действующим законодательством Украины.

3.1.4.3.2.8. Осуществлять другой контроль не предусмотрен Договором и Приложениями согласно действующему законодательству Украины.

3.1.4.3.2.9. Оплата за выполнение Банком операций и оказания услуг по настоящему Договору осуществляется согласно действующим тарифам Банка. Если Клиент своевременно не рассчитывается за предоставленные услуги и имеет задолженность по

РКО, Банк оставляет за собой право не предоставлять Клиенту услуги до полного погашения задолженности.

#### 3.1.4.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1.4.5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Украины.

3.1.4.5.2. Клиент самостоятельно несет ответственность перед распорядителями / получателями отношении неполучения средств по чекам в случае отсутствия средств на счете (счетах) по причинам неполучения их Банком или возврата Банком средств к Клиенту на основании поручения Клиента.

3.1.4.5.3. Банк не несет ответственности за наличие остатка средств на конец дня на счете (счетах) Клиента, в случае, если Клиент не предоставил платежное поручение на возврат средств к Клиенту согласно регламенту работы Банка или если средства поступили и были зачислены на счет (счета) Клиента во время, после указанного в регламенте Банка для получения платежных документов распорядителей / получателей.

#### 3.1.4.6. ФОРС-МАЖОР

3.1.4.6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, если оно произошло вследствие действия форс-мажорных обстоятельств.

3.1.4.6.2. Под форс-мажорными обстоятельствами в Договоре следует понимать любые обстоятельства внешнего относительно Сторон характера, возникших без вины Сторон, вне их воли или вопреки воле или желанию Сторон, и которые нельзя было ни предвидеть, ни избежать, включая стихийные явления природного характера (землетрясения, наводнения, ураганы, разрушения, в результате блесками и т.п.), бедствия техногенного и антропогенного происхождения (взрывы, наводнения, выход из строя машин, оборудования и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, гражданские волнения, эпидемии, забастовки, бойкоты и т.п. ), а также издание распорядительных и нормативных документов НБУ, актов органов государственной власти или местного самоуправления, другие законные или незаконные запретительные меры названных органов, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору или препятствуют такому выполнению т.п..

3.1.4.6.3. Сторона, которая не имеет возможности должным образом выполнить свои обязательства по Договору вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, должна письменно уведомить другую Сторону о существующих препятствиях и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

3.1.4.6.4. Существование форс-мажорных обстоятельств покрыто быть подтверждено компетентным органом.

#### 3.1.4.7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ. ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

3.1.4.7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон в случае закрытия всех открытых за ним счетов, или в случаях, предусмотренных законодательством или настоящим договором.

3.1.4.7.3. Договор может быть расторгнут в случае если Банк не подтвердит свой статус полномочного привлекаться к кассовому обслуживанию с целью оплаты наличными чеков органов Государственного Клиента по результатам тендера, после закрытия всех открытых счетов (счета) в соответствии с действующим законодательством Украины.

3.1.4.7.4. В случае изменения условий обслуживания по оплате наличными чеков органов Государственной казначейской службы по результатам каждого следующего тендера, между Клиентом и Банком подписывается дополнительное соглашение об изменении условий обслуживания.

3.1.4.7.5. По инициативе Банка могут быть внесены изменения и дополнения в тарифы Банка (Приложение 1). При этом Банк направляет Клиенту уведомление о внесении изменений и / или дополнений с указанием даты изменений / дополнений не позднее, чем за один месяц до их введения в действие. Сообщение вносится в выписки по счету (счетам).

При несогласии на изменение тарифов Клиент обязуется письменно уведомить об этом Банк до установленной даты внесения изменений.

3.1.4.7.6. Банк имеет право:

в установленном законодательством порядке закрыть счет (счета) в случае наступления любого из следующих случаев:

- По заявлению Клиента.

- На основании решения органа, на который законом возложены функции по ликвидации или реорганизации юридического лица.

- В других случаях, установленных законом.

требовать расторжения договора:

- В случае отсутствия операций по счету (счетам) Клиента в течение 6 (шести) месяцев;

- В случае несогласия Клиента с предложенными Банком изменениями в Приложении 1;

- В других случаях, установленных законом.

отказаться от договора и закрыть счет (счета):

- В случае отсутствия операций по счету (счетам) Клиента в течение трех лет подряд и отсутствия остатка денежных средств на этом (этих) счете (счетах).

Без согласия Банка Договор не может быть расторгнут по инициативе Клиента при условии наличия у Клиента и

распорядителей / получателей задолженности перед Банком, а также наличия распорядителей / получателей готовы обслуживаться в Банке.

Договор может быть изменен или расторгнут по решению суда по требованию одной из сторон в случае нарушения договора второй стороной и в других случаях, установленных настоящим договором или законом.

3.1.4.7.7. Споры, возникающие между сторонами при исполнении Договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Украины.

3.1.4.7.8. Изменения и дополнения к Договору могут быть внесены только в письменной форме путем заключения дополнительных соглашений к Договору.

3.1.5. Условия и правила на расчетно-кассовое обслуживание распорядителей / получателей бюджетных средств, находящихся на казначейском обслуживании

3.1.5. Условия и правила на расчетно-кассовое обслуживание распорядителей / получателей бюджетных средств, находящихся на казначейском обслуживании

### 3.1.5.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1.5.1.1. Банк осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Клиента по оплате наличными чеков органов Государственной казначейской службы, через счета, открытые в Банке на имя отделения / управления Государственной казначейской службы по балансовым счетам 257-й группы согласно договора между Банком и Государственной казначейской службе.

3.1.5.1.2. Качество услуг должно соответствовать законодательству Украины, нормативным актам НБУ, регулирующим расчетные правоотношения.

### 3.1.5.2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1.5.2.1. Банк берет на себя обязательства:

3.1.5.2.1.1. Предоставлять Клиенту услуги по кассовому обслуживанию, осуществлять выдачу наличности в соответствии с действующими нормативными актами.

3.1.5.2.1.2. Выполнять поручения учреждения Государственной казначейской службы, содержащиеся в денежном чеке (при условии наличия средств на соответствующем счете 257-й группы), в день его поступления, если чек предъявлен в течение операционного времени; и не позднее следующего операционного дня, если документ поступил после окончания операционного времени.

Продолжительность операционного и послеоперационного времени устанавливается согласно регламенту работы Банка.

3.1.5.2.1.3. Обеспечить сохранность средств Клиента.

3.1.5.2.1.4. Обеспечить сохранность информации относительно деятельности и финансового состояния Клиента, которая стала известной банку в процессе обслуживания клиента (банковская тайна). Банковская тайна раскрывается Банком исключительно в случаях, определенных в действующем Законе Украины "О банках и банковской деятельности".

3.1.5.2.2. Клиент берет на себя обязательства:

3.1.5.2.2.1. Выполнять требования действующих инструкций, правил, других нормативных актов НБУ по вопросам осуществления кассовых операций и предоставления отчетности.

3.1.5.2.2.3. В случае проведения перерегистрации, вызванной изменениями названия, организационно-правовой формы, формы собственности в 3-дневный срок с даты перерегистрации предоставить Банку письменную справку о произведенных изменениях, заверенные надлежащим образом.

3.1.5.2.2.4. В 3-дневный срок самостоятельно уведомить соответствующий орган Государственной казначейской службы Украины о факте заключения настоящего договора и зарегистрировать договор.

3.1.5.2.2.5. Не менее чем за сутки до получения денег по чеку, доводить до Банка информацию о доверенном лице, которое будет получать средства.

### 3.1.5.3. ПРАВА СТОРОН

3.1.5.3.1. Клиент имеет право:

3.1.5.3.1.1. Требовать своевременного и полного осуществления расчетов и других обусловленных настоящим договором услуг.

3.1.5.3.1.2. Получать наличные средства из кассы банка в пределах суммы, указанной в чеке Государственной казначейской службы Украины, при условии наличия средств на счете в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.1.5.3.2. Банк имеет право:

3.1.5.3.2.1. Отказать Клиенту в осуществлении кассовых операций в случае оформления документов с нарушением требований действующего законодательства и нормативных актов НБУ, а также в других случаях, установленных действующим законодательством Украины.

3.1.5.3.2.2. Доповнювати і коригувати тарифи касового обслуговування в порядку, передбаченому п. 3.1.5.6.3 цього договору. Інформація про діючі тарифи та зміни в них розміщуються на Дошці оголошень в операційному залі Банку. Коригуванню не підлягають тарифи, які є умовами тендеру Державної казначейської служби України (торгів) з визначення банків України, які залучатимуться до касового обслуговування з метою оплати готівкою чеків органів Державної казначейської служби.

3.1.5.3.2.3. Банк имеет право отказать Клиенту в совершении расчетных и кассовых операций, если Клиент не имеет заключенного Договора с Банком на получение наличных по чекам ХКУ.

3.1.5.3.2.6. Банк имеет право отказать Клиенту в осуществлении выплаты наличных средств по чеку Государственной казначейской службы при отсутствии информации о доверенном лице согласно п.3.1.5.2.2.5.

3.1.5.3.2.7. Идентифицировать доверенного лица согласно банковским процедурам

#### 3.1.5.4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1.5.4.1. Банк не несет ответственность за отсутствие средств на счете 257 группы, если средства на уплату чека не поступили в Банк, поступили не в полном объеме, поступившие после указанного в регламенте Банка время, или возвращены Банком в Государственную казначейскую службу согласно условиям договора между Банком и государственной казначейской службой.

#### 3.1.5.5. ФОРС-МАЖОР

3.1.5.5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если оно произошло вследствие действия форс-мажорных обстоятельств.

3.1.5.5.2. Под форс-мажорными обстоятельствами в настоящем Договоре следует понимать любые обстоятельства внешнего относительно Сторон характера, возникших без вины Сторон, вне их воли или вопреки воле или желанию Сторон, и которые нельзя было ни предвидеть, ни избежать, включая стихийные явления природного характера (землетрясения, наводнения, ураганы, разрушения, в результате блесками и т.п.), бедствия техногенного и антропогенного происхождения (взрывы, наводнения, выход из строя машин, оборудования и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, гражданские волнения, эпидемии, забастовки, бойкоты др.), а также издание распорядительных и нормативных документов НБУ, актов органов государственной власти или местного самоуправления, другие законные или незаконные запретительные меры названных органов, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору или препятствуют такому выполнению т.п..

3.1.5.5.3. Сторона, которая не имеет возможности должным образом выполнить свои обязательства по настоящему, Договором вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, должна письменно уведомить другую Сторону о существующих

препятствиях и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

3.1.5.5.4. Существование форс-мажорных обстоятельств покрыто быть подтверждено компетентным органом

**3.1.5.6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ. ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ.**

3.1.5.6.1. Этот договор заключен на неопределенный срок, вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами.

3.1.5.6.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон в случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины.

3.1.5.6.3. По инициативе Банка могут быть внесены изменения и дополнения в тарифы на кассовое обслуживание. При этом Банк направляет Клиенту уведомление о внесении изменений и / или дополнений с указанием даты изменений / дополнений не позднее чем за один месяц до их введения в действие. При несогласии на изменение тарифов Клиент обязуется письменно уведомить об этом Банк до установленной даты внесения изменений.

3.1.5.6.4. Споры, возникающие между сторонами при исполнении настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Украины.

3.1.6. Условия и правила обслуживания международных расчетов и валютных операций

**3.1.6 Условия и правила обслуживания международных расчетов и валютных операций**

**Международные расчеты в валюте с применением платежных поручений.**

3.1.6.1. Оформление клиентами - юридическими лицами и физическими лицами-предпринимателями (далее - «клиенты»)- поручений на перевод средств в иностранной валюте, их выполнение банком, порядок зачисления средств в иностранной валюте, производятся на основании действующего законодательства, данных Условий и Правил, Договора банковского обслуживания, внутренних правил осуществления безналичных расчетов.

3.1.6.2. Плательщик имеет право направлять платежное поручение в иностранной валюте в банк в форме электронного расчетного документа средствами дистанционного канала банковского обслуживания интернет-клиент-банка "Приват24" .

3.1.6.3. Плательщик должен представить в банк вместе с платежным поручением в иностранной валюте оригиналы документов и их копии или только копии документов в соответствии с нормативно-правовыми актами Национального банка, которые нужны банку для осуществления валютного контроля за правомерностью перевода иностранной валюты со счета плательщика.

Банки имеют право требовать от резидентов перевод на украинский язык договоров с нерезидентами, составленные на иностранном языке, и других документов, необходимых для осуществления контроля за своевременностью расчетов по экспортным, импортным операциям их клиентов. Не переводятся на украинский язык документы, составленные на

русском языке, а также те, текст которых изложен на иностранном языке с одновременным его изложением на украинском (русском) языке.

3.1.6.4. Банк осуществляет перевод средств в иностранной валюте со счетов плательщика в пределах остатков средств в иностранной валюте на этих счетах на начало операционного дня с учетом суммы средств, необходимой для уплаты банком возможных комиссионных вознаграждений (расходов) банкам-корреспондентам в случае перевода иностранной валюты.

В случае отсутствия нормативных запретов на учет средств в иностранной валюте, поступающих на счета плательщика в течение операционного дня, банк имеет право осуществить перевод иностранной валюты с учетом этих сумм.

3.1.6.5. Банк вправе отказаться от исполнения платежного поручения плательщика в иностранной валюте, если операция, которую проводит плательщик, не соответствует требованиям валютного законодательства или подлежит финансовому мониторингу в соответствии с Законом Украины "О предотвращении и противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем" или связана с платежами в пользу государств или лиц, в отношении которых приняты ограничительные меры Украиной, Евросоюзом, США и международными организациями, которые занимаются разработкой мировых стандартов в сфере противодействия отмыванию преступных доходов и финансированию терроризма.

3.1.6.6. Банк обязан выполнить платежное поручение в иностранной валюте в пределах срока, согласованного с плательщиком, и с учетом даты валютирования, которая определяется банком согласно его внутренним правилам, основанных на заключенных межбанковских соглашениях (договорах) об установлении корреспондентских отношений с банками-корреспондентами.

3.1.6.7. Плательщик вправе отозвать платежное поручение в иностранной валюте, только в полной сумме и до наступления даты валютирования путем подачи письма об отзыве, составленного в произвольной форме и заверенного подписями ответственных лиц плательщика и оттиском печати (при ее наличии).

3.1.6.8. Банк имеет право зачислить средства в иностранной валюте на счета бенефициаров на основании полученных сообщений, в которых обязательно указаны:

для бенефициаров - юридических лиц и физических лиц-предпринимателей - наименование или фамилию и имя, номер счета бенефициара и назначение платежа;

3.1.6.9. Банк зачисляет средства в иностранной валюте на счет кредитовые суммы до выяснения, если в полученном им сообщении не указаны или указаны неточно наименование или фамилия и имя, и / или номер счета (для юридического лица или предпринимателя)

Банк имеет право зачислить средства в иностранной валюте на счет бенефициара после выяснения отсутствующих / неточных реквизитов в сообщении в порядке и в сроки, определенные внутренними положениями банка.

В случае невозможности установления бенефициара банк возвращает эти средства плательщику.

3.1.6.10. В случае получения сообщения о переводе средств в иностранной валюте в пользу юридического лица или предпринимателя, в котором не заполнена графа "Назначение платежа" (нет ссылки на договор или документ, на выполнение которого от нерезидента-плательщика поступили средства в иностранной валюте) или в ней указанная ошибочная информация, банк обращается к бенефициару и / или в банк, обслуживающий плательщика, для выяснения этого реквизита в порядке, определенном нормативными правовыми актами Национального банка.

3.1.6.11. Юридические лица - резиденты и иностранные представительства имеют право использовать с текущих счетов иностранную валюту для обеспечения расходов работников на командировку за границу.

Банк осуществляет выдачу иностранной валюты с текущего счета юридического лица - резидента или иностранного представительства для обеспечения расходов работников на командировку за границу на корпоративные карты на основании письма-расчета, который содержит следующие данные:

фамилия, имя и отчество (при наличии) лиц, выезжающих за рубеж;  
расчет расходов

### **Международные расчеты в гривне с применением платежных поручений.**

3.1.6.12. Расчеты между резидентами и нерезидентами в гривнах по экспортно-импортным операциям через корреспондентские счета банков-нерезидентов осуществляются в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины, регламентирующих такие расчеты.

3.1.6.13. Средства в гривнах, поступившие с корреспондентского счета банка-нерезидента, подлежат предварительному зачислению на распределительный счет и учитываются на этом счете до тех пор, пока клиент не предоставит банку документы, свидетельствующие о правомерности платежа, но не более пяти рабочих дней (учитывая день зачисления средств на распределительный счет). Перечисление гривны на текущий счет клиента осуществляется только после получения банком указанных документов.

Если клиент не предоставил банку необходимые документы, банк обязан вернуть средства на корреспондентский счет банка-нерезидента.

3.1.6.14. Любые перечисления гривен на корреспондентский счет банка-нерезидента по договорам (контрактам) с нерезидентами осуществляются исключительно с текущего счета клиента. Банк обязан предварительно зачислить средства в гривнах на отдельный счет 1919 "Прочая кредиторская задолженность по операциям с банками". С этого счета на следующий рабочий день указанные средства могут перечисляться в пользу нерезидента при условии получения от клиента всех необходимых документов, свидетельствующие о правомерности платежа, и справки налогового органа, в котором резидент зарегистрирован как налогоплательщик, о том, что у клиента нет задолженности по платежам перед бюджетом на дату обращения.

### **Операции по покупке, продаже и обмену безналичной валюты.**

3.1.6.15. Банк осуществляет операции по покупке, продаже и обмену безналичной валюты в соответствии нормативно-правовым актам Национального банка.

3.1.6.16. Копии документов, являющихся основанием для покупки (обмена) иностранной валюты, должны быть заверены подписью клиента и оттиском его печати (при наличии) или



нотариально заверенные, если этого требуют нормативно-правовые акты Национального банка.

Банки имеют право требовать от резидентов перевод на украинский язык договоров с нерезидентами, составленные на иностранном языке, и других документов, необходимых для осуществления валютного контроля по валютнообменным операциям клиентов. Не переводятся на украинский язык документы, составленные на русском языке, а также те, текст которых изложен на иностранном языке с одновременным его изложением на украинском (русском) языке.

3.1.6.17. Клиент при проведении операции по обмену (конвертации) иностранной валюты или банковских металлов подает в банк заявление о покупке или продаже иностранной валюты в электронном виде, с помощью дистанционного канала банковского обслуживания интернет-клиент-банка "Приват24".

Заявки на покупку, продажу или обмен иностранной валюты должны быть представлены в банк в течение торговой сессии, когда в интернет-клиент-банке «Приват24» выставлены безналичные курсы ПАО КБ ПРИВАТБАНК.

3.1.6.18. Клиент поручает банку перечислить со своего текущего счета сумму в гривнах, которая нужна для покупки безналичной иностранной валюты, а также сумму сбора на обязательное государственное пенсионное страхование и другие государственные сборы в размере, установленном законодательством Украины.

3.1.6.19. Клиент-резидент обязан использовать иностранную безналичную валюту, которая куплена, не позднее чем за десять рабочих дней после дня ее зачисления на его текущий счет на нужды, указанные в заявлении о покупке иностранной валюты. В случае нарушения клиентами-резидентами этих сроков Банк обязан продать купленную иностранную валюту.

3.1.7. Расчетно-кассовое обслуживание Клиентов по массовым выплатам с использованием платежных карт.

#### **3.1.7.1. Предмет договора.**

3.1.7.1.1. Банк осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Клиентов, в части открытия текущих либо карточных счетов с выдачей платёжных карточек международных платёжных систем (далее – Карты) в пользу физических лиц – работников, студентов (далее Сотрудники) Клиента, а так же в части зачисления целевых и нецелевых выплат - выплата заработной платы, алиментов, выплата по паям, оплата оказанных услуг партнерам-предпринимателям, выплата одаренным студентам, прочие выплаты (далее Массовые выплаты)

3.1.7.1.2. Условия, сроки и порядок обслуживания карточных и текущих счетов Сотрудников и Карт, предоставляемых Банком Сотрудникам в рамках данного Договора, определяются отдельно на основании самостоятельных договоров, заключаемых между Банком и Сотрудниками.

#### **3.1.7.2 Права и обязанности Сторон.**

#### **3.1.7.2.1 Клиент имеет право:**

3.1.7.2.1.1 Требовать от Банка выполнения своих обязательств по данному Договору.

3.1.7.2.1.2 Ходатайствовать о предоставлении физическим лицам – Сотрудникам Клиента карт для выплат и других платежных банковских карт МПС VISA или MasterCard, а также о предоставлении дополнительных услуг.

#### **3.1.7.2.2. Банк имеет право:**

3.1.7.2.2.1 Прекращать расходные операции по карточному счету, а также отказать в выпуске / перевыпуске карт на новые при наличии несанкционированного овердрафта по карточному счету, нарушение физическим лицом условий обслуживания по договору о предоставлении банковских услуг

3.1.7.2.2.2 Пересматривать комиссии Банка, уплачиваемые Клиентом, за кассовое обслуживание картсчетов Сотрудников с письменным уведомлением Клиента за 21 день до запланированных изменений. Дополнять и корректировать тарифы Банка за расчетные и кассовые операции с использованием картсчетов для выплат с уведомлением об этом физических лиц в выписках по карточному счету за один месяц до намеченных изменений.

3.1.7.2.2.3. Списывать средства со всех текущих (карточных) счетов клиентов в национальной и иностранной валютах (в размере, эквивалентном сумме согласно тарифам, сроками и порядком оплаты, предусмотренными тарифами Банка (осуществлять договорное списание), и осуществлять продажу иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины (по курсу на Межбанковском валютном рынке Украины для этой операции на дату ее проведения) с возмещением Банку затрат на уплату сборов, комиссий и стоимости оказанных услуг, при этом клиент поручает Банку оформить заявку на продажу иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины от имени клиента), открытых по Договору банковского счета на комплексное обслуживание / регламенту / правилам, оформляя мемориальный ордер в пределах сумм, причитающихся к уплате Банку по этому договору / порядку / регламенту, согласно действующим тарифам Банка, сроками и порядком оплаты, предусмотренными действующим тарифам Банка (осуществлять договорное списание).

3.1.7.2.2.4. В случае выявления остатка средств на счету массовых выплат, Банк имеет право инициировать проведение сверки с Клиентом и, по результатам сверки, вернуть средства на счет клиента, с которого они поступили.

3.1.7.2.2.5. В случае, если сумма переведенных средств не совпадает с данными присланной ведомости для зачисления и / или Банк не имеет возможности установить надлежащих получателей не зачисленных средств и / или не имеет возможности зачислить средства получателям согласно внутрибанковских правил проведения расчетов, Банк имеет право вернуть средства предприятию на счет, с которого эти средства были перечислены.

3.1.7.2.2.6. Открывать дополнительные программы оказания банковских услуг к текущим и карточным счетам Сотрудников.

#### **3.1.7.2.3. Клиент обязан:**

3.1.7.2.3.1. Выполнять свои обязанности по этому Договору

3.1.7.2.3.2. В течение 5 дней с даты наступления изменений данных о Сотрудниках и банковских реквизитов Клиента, письменно уведомить об этом Банк. Информация должна быть удостоверена уполномоченными лицами Клиента.

3.1.7.2.3.3. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение за оказанные услуги согласно тарифам Банка.

3.1.7.2.3.4. Не позднее даты перечисления денежных средств предоставить в банк ведомость распределения массовых выплат в электронном виде с использованием системы дистанционного банковского обслуживания (далее - СДБО) Банка, в формате, предусмотренном Банком согласно Условий и правил предоставления банковских услуг. В случае, если такая ведомость предоставляется в Банк не с помощью СДБО, он обязан направить ведомость распределения массовых выплат в электронном виде и ее копию на бумажном носителе в двух экземплярах, подписанную уполномоченными лицами и заверенную печатью Клиента не позднее одного операционного дня до даты перечисления денежных средств в Банк. При этом Банк не осуществляет проверку электронной ведомости распределения массовых выплат на ее соответствие предоставленной ведомости в Банк на бумажном носителе. Банк проверяет исключительно общую сумму по ведомости.

#### 3.1.7.2.4. **Банк обязан:**

3.1.7.2.4.1. Выполнять свои обязательства по этому Договору

3.1.7.2.4.2. В случае предоставления Клиентом ведомости распределения массовых выплат для зачисления на счета сотрудников в электронном виде,

зачисление средств на картсчета работников Клиента осуществляется в течение следующего операционного дня после перечисления средств в БАНК согласно действующему регламенту работы Процессингового центра.

3.1.7.2.4.3 Проверить данные электронной ведомости, полученной от Клиента для дальнейшего зачисления средств на счета Сотрудников.

3.1.7.2.4.4. зачисление средств на картсчета работников Клиента происходит по приоритету:

8. Пенсионная карта для выплат

7. Зарплатная карта для выплат

6. Другие карты для выплат

5. Карта Platinum

4.Карта «Универсальная «Gold»

3. Универсальная карта

2. Карта Юниора

1. Технологический счет

Где 8 - самый высокий приоритет, 1 - самый низкий.

3.1.7.2.4.5 В случае положительного результата проверки проводить зачисление денежных средств, перечисленных Компанией в Банк по данным ведомости, на счета сотрудников согласно регламента работы Процессингового центра.

3.1.7.2.4.6 В случае наличия ошибок при проверке информации сообщить Клиенту о невозможности зачисления средств на счета Сотрудников с указанием причин и перечнем ошибок. Денежные средства будут возвращены (при наличии ошибок) только на основании письма Клиента.

3.1.7.2.4.7 В случае изменения реквизитов счетов для перечисления Клиентом денежных средств для выплаты Сотрудникам в соответствии с условиями настоящего Договора и / или реквизитов для оплаты комиссий Банка по настоящему Договору не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до наступления соответствующих изменений уведомить Клиента путем направления письменного уведомления с указанием новых реквизитов счета и даты, с которой Клиент должен перечислять денежные средства по новым реквизитам. Такие изменения не требуют заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору.

### **3.1.7.3. Ответственность Сторон и порядок рассмотрения споров.**

3.1.7.3.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Украины.

3.1.7.3.2. Банк отвечает за сохранность банковской тайны по операциям, которые совершены по карточным счетам Сотрудников, согласно действующему законодательству Украины.

3.1.7.3.3. Банк не несет ответственность за задержку в зачислении средств на картсчета Сотрудников, если задержка была вызвана:

-Несвоевременным уведомлением Клиентом об изменениях в реквизитах Сотрудников по зачислению массовых выплат

-Несвоевременным (неполным) перечислением Клиентом денежных средств на счет Банка;

- Несвоевременным (недостоверным) предоставлением Клиентом ведомости распределения массовых выплат

3.1.7.3.4. Банк не отвечает за задержку в зачислении средств на картсчет Сотрудника, если Клиент не выполнил свои обязательства по перечислению комиссии за кассовое обслуживание

3.1.7.3.5. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по этому Договору одной из сторон другая сторона вправе требовать от виновной стороны выполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей убытков, которые подтверждены документально.

3.1.7.3.6. Обе стороны отвечают за соблюдение коммерческой тайны и информационной безопасности системы обслуживания держателей платёжных карт. Технические средства

подразделения Банка, программное обеспечение, технология обслуживания картсчетов, а также пластиковые карточки являются собственностью Банка.

3.1.7.3.7. Ответственность за соответствие между бумажною и электронной ведомостью несет Клиент. Банк осуществляет контроль исключительно общей суммы по ведомости.

#### **3.1.7.4. Конфиденциальность информации и документации.**

3.1.7.4.1. Каждая из сторон обязуется сохранять строгую конфиденциальность информации и документации, полученной от другой стороны, согласно условиям настоящего Договора и принимать меры по предупреждению возможности их разглашения.

3.1.7.4.2. Обязательства конфиденциальности действуют после окончания срока действия настоящего Договора в течение следующих пяти лет.

3.1.7.4.3. Стороны, учитывая требования Закона Украины «О защите персональных данных», гарантируют, что любые персональные данные, которые были или будут переданы между ними во исполнение данного договора, были получены и находятся в пользовании соответствующей Стороны, которая их передает, правомерно в соответствии с требованиями действующего законодательства. При этом Сторона, которая передает персональные данные, принимает на себя полную ответственность перед субъектом персональных данных и получающей данные Стороной относительно правомерности использования указанных персональных данных; подтверждает и гарантирует, что она имеет все необходимые правовые основания для передачи вышеуказанных персональных данных, в т.ч. письменное согласие субъекта персональных данных на обработку и передачу его данных; обязуется поддерживать действительность таких персональных данных и в случае их изменения своевременно сообщать об этом принимающей персональные данные Стороне.

#### **3.1.7.5. Урегулирование разногласий и рассмотрение споров.**

3.1.7.5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по этому Договору или в связи с ним, будут, по возможности, решаться путем переговоров между сторонами.

3.1.7.5.2. Если стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Украины.

#### **3.1.7.6. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения.**

3.1.7.6.1. Срок действия Договора - три года с момента подписания Заявления на расчетно-кассовое обслуживание организации / предприятия / учебного заведения по массовым выплатам с использованием платежных карточек.

3.1.7.6.2. Если ни одна из сторон за месяц до окончания срока действия Договора письменно не уведомит другую сторону о намерении расторгнуть Договор, настоящий Договор считается продленным на тех же условиях на тот же срок.

3.1.7.6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в виде дополнительных соглашений и вступают в силу с момента их подписания обеими сторонами.

### 3.1.7.7 Форс-мажор.

3.1.7.7 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием запретительных действий государства, местных органов власти или обстоятельств непреодолимой силы, на которые стороны не могут повлиять и не несут ответственности за их возникновение, например: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, забастовки и т.п., и которые подтверждены Торгово-промышленной палатой Украины.

### Тарифы

## 3.2. Кредиты (Условия и правила пользования услугой кредитования юридических лиц от ПриватБанка)

### 3.2.1. Кредитный лимит.

#### 3.2.1. Кредитный лимит.

#### Оформить продукт

3.2.1.1. Вид кредита – «кредитный лимит на текущий счет» корпоративного клиента.

3.2.1.1.1. Кредитный лимит на текущий счет (далее – «Кредит») предоставляется на пополнение оборотных средств и осуществление текущих платежей Клиента, в пределах кредитного лимита (далее – «Лимит»). Техничко-экономическое обоснование кредита – финансирование текущей деятельности. Про размер Лимита Банк уведомляет Клиента на свой выбор или в письменной форме, или через установленные средства электронной связи Банка и Клиента (системы клиент-банк, Интернет-банка Приват24, мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщения или иных). Банк осуществляет обслуживание Лимита Клиента, заключающееся в проведении его платежей сверх остатка средств на текущем счете Клиента, при наличии свободных денежных ресурсов, за счет кредитных средств в пределах Лимита, путем дебетования текущего счета. При этом образуется дебетовое сальдо.

3.2.1.1.2. Качество услуг должно соответствовать законодательству Украины, нормативным актам НБУ, регулирующим кредитные правоотношения.

3.2.1.1.3. Кредит предоставляется в обмен на обязательства Клиента по возврату кредита, уплате процентов и вознаграждения. Кредитный лимит может быть увеличен для оплаты судебных расходов в порядке, предусмотренном «Условиями и правилами предоставления банковских услуг». Стороны согласились, что кредитный лимит может быть увеличен для оплаты судебных расходов в порядке, предусмотренном Условиями и правилами предоставления банковских услуг. Лимит овердрафта устанавливается Банком на каждый операционный день. В случае снижения Банком лимита в одностороннем порядке, предусмотренном настоящими «Условиями и правилами предоставления банковских услуг», Клиент обязуется погасить разницу между фактической задолженностью и суммой нового лимита не позднее дня, указанного в уведомлении банка об изменении лимита, направленного Клиенту в любой из форм, предусмотренных «Условиями и правилами предоставления

банковских услуг». В противном случае денежное обязательство считается нарушенным, а указанная разница между фактической задолженностью и новой суммой лимита считается просроченной со дня, указанного в уведомлении.

3.2.1.1.4. Банк прекращает оплату расчетных документов Клиента за счет кредита: при поступлении расчетных документов на принудительное списание (взыскание) средств с текущего счета Клиента; при аресте средств Клиента; при приостановлении расходных операций по счету Клиента; при запрещении исполнения операций по счету Клиента. Дальнейшие взаимоотношения Сторон регулируются отдельно. Возобновление проплат по платежным документам Клиента за счет кредитных средств осуществляется после снятия ареста или после выполнения (возврата) платежного требования, или после окончания действия приостановления операций по счету.

3.2.1.1.5. Кредитный лимит применительно к настоящему разделу «Условий и правил предоставления банковских услуг» представляет собой сумму денежных средств, в пределах которой Банк производит оплату расчетных документов Клиента сверх остатка денежных средств на его текущем счете. Лимит рассчитывается согласно утвержденной внутрибанковской методике на основании данных о движении денежных средств по текущему счету, платежеспособности, кредитной истории и других показателей в соответствии с внутрибанковскими нормативами и нормативными актами Национального банка Украины. Обязательным условием установления/ использования Кредитного лимита на текущем счете является предоставление поручительства физическим лицом - Поручителем. ([Шаблон Договора поручительства](#)).

3.2.1.1.6. Лимит может быть изменен Банком в одностороннем порядке, предусмотренном Условиями и правилами предоставления банковских услуг, в случае снижения поступлений денежных средств на текущий счет либо наступления иных факторов, предусмотренных внутренними нормативными документами Банка. Подписав Соглашение, Клиент выражает своё согласие с тем, что изменение Лимита производится Банком в одностороннем порядке посредством уведомления Клиента на свой выбор либо в письменной форме, либо через установленные средства электронной связи Банка и Клиента (системы клиент-банк, Интернет-банка Приват24, мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщения или иных)

3.2.1.1.7. Лимит может быть увеличен Банком на сумму в пределах 10% от размера Лимита на оплату страховых платежей в случаях и в порядке, предусмотренных п.п. 3.2.1.2.1.6, 3.2.1.2.2.14, и на сумму в пределах 5% от размера Лимита + 1000 грн. - на уплату судебных расходов, предусмотренных п.п. 3.2.1.2.2.16, 3.2.1.2.3.15, 3.2.1.5.8 настоящего раздела «Условий и правил предоставления банковских услуг».

3.2.1.1.8. Проведение платежей Клиента в порядке обслуживания кредитного лимита, производится Банком в течении одного года с момента подписания соглашения о присоединении Клиента к «Условиям и правилам предоставления банковских услуг» (либо в форме «Заявления об открытии текущего счета и карточки с образцами подписей и оттиска печати» либо в форме авторизации кредитной сделки в системах клиент-банк / интернет клиент-банк, либо в форме обмена бумажной или электронной информацией, либо в любой иной форме -

далее «Соглашение»). При нарушении Клиентом какого-либо из обязательств, предусмотренных «Условиями и правилами предоставления банковских услуг», Банк по своему усмотрению, имеет право изменить условия кредитования, установив иной срок возврата кредита. При надлежащем исполнении Клиентом обязательств, предусмотренных «Условиями и правилами предоставления банковских услуг», при отсутствии возражений за месяц до окончания срока обслуживания Лимита, проведение платежей Клиента в порядке обслуживания Лимита может быть продлено Банком на тот же срок. Срок также может быть изменен Банком согласно п. 3.2.1.2.3.4 настоящего раздела «Условий и правил предоставления банковских услуг». Согласно ст. 212, 651 ГКУ при нарушении Клиентом какого-либо из обязательств по кредиту, Банк по своему усмотрению, начиная с 91-ого дня нарушения какого-либо из обязательств имеет право установить иной срок возврата кредита. При этом Банк направляет Клиенту уведомление с указанием даты срока возврата кредита на свой выбор либо в письменной форме, либо посредством установленных средств электронной связи Банка и Клиента (системы клиент-банк, Интернет-банка Приват24, мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщения или иных). При непогашении задолженности в срок, указанный в уведомлении, вся задолженность, начиная со следующего дня даты, указанной в уведомлении считается просроченной.

3.2.1.1.9. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных п. 3.2.1.2.2.18 настоящего раздела «Условий и правил предоставления банковских услуг», Банк увеличивает процентную ставку на 1 % годовых за каждый случай неисполнения и/или ненадлежащего исполнения. При этом Банк направляет Клиенту уведомление на свой выбор либо в письменной форме, либо посредством установленных средств электронной связи Банка и Клиента (системы клиент-банк, Интернет-банка Приват24, мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщения или иных), с указанием основания - нарушения обязательств, предусмотренных п. 3.2.1.2.2.18 и даты начала начисления повышенных процентов. При условии возобновления исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных п. 3.2.1.2.2.18, Клиент за пользование кредитом уплачивает проценты согласно стандартным ставкам, предусмотренным тарифами Банка на момент изменения ставки. При этом Банк направляет уведомление Клиенту с указанием процентной ставки и даты начала ее начисления на свой выбор либо в письменной форме, либо посредством установленных средств электронной связи Банка и Клиента (системы клиент-банк, Интернет-банка Приват24, мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщения или иных).

3.2.1.1.10. Проведение платежей Клиента в порядке, установленном настоящим разделом «Условий и правил предоставления банковских услуг», производится Банком до даты, устанавливаемой в соответствии с п. 3.2.1.1.8. настоящего раздела «Условий и Правил предоставления банковских услуг».

3.2.1.1.11. По суммам кредита, полученным клиентами до 31.01.2015 включительно и до момента обнуления кредитного лимита периодом непрерывного пользования кредитом является период времени, в течение которого непрерывно существовало дебетовое сальдо на текущем счете. Началом периода непрерывного пользования кредитом считается первый день, начиная с которого непрерывно существовало дебетовое сальдо на текущем счете Клиента при закрытии банковского дня. Уменьшение или увеличение задолженности по



кредиту в этот период не влияют на изменение даты окончания периода непрерывного пользования кредитом. Датой окончания периода непрерывного пользования кредитом считается день, по окончании которого на текущем счете зафиксировано нулевое дебетовое сальдо. Период непрерывного пользования «Кредитным лимитом на текущем счете» - не более 30 дней.

Для льготного пользования лимитом (расчет процентов производится по процентной ставке в размере 0% годовых от суммы остатка непогашенной задолженности):

- в случае, если дебетовое сальдо на текущем счете образовалось с 1-го до 20-го (включительно) числа текущего месяца, обнуление должно производиться по концу дня в любой из дней с 20-го по 25-е число текущего месяца.

- в случае, если дебетовое сальдо на текущем счете образовалось с 21-го до конечного числа текущего месяца, обнуление должно производиться по концу дня в любой из дней с 20-го по 25-е число следующего месяца.

Если дебетовое сальдо не было обнулено согласно условиям, описанным выше, то с 26 числа на остаток задолженности начинают начисляться проценты за пользование кредитом по ставке 36% годовых.

По суммам кредита, полученным клиентами с 01.02.2015 периодом непрерывного пользования кредитом является период времени, в течение которого непрерывно существовало дебетовое сальдо на текущем счете. Началом периода непрерывного пользования кредитом считается первый день, начиная с которого непрерывно существовало дебетовое сальдо на текущем счете Клиента при закрытии банковского дня. Уменьшение или увеличение задолженности по кредиту в этот период не влияют на изменение даты окончания периода непрерывного пользования кредитом. Датой окончания периода непрерывного пользования кредитом считается день, по окончании которого на текущем счете зафиксировано нулевое дебетовое сальдо. Период непрерывного пользования «Кредитным лимитом на текущем счете» - не более 30 дней.»

3.2.1.1.12. Для расчета процентов за пользование кредитным лимитом устанавливается фиксированная процентная ставка. В случае изменения стоимости кредитных ресурсов на рынке денежных ресурсов, изменения учетной ставки НБУ, изменения курса гривни к иностранной валюте 1 группы классификатора иностранных валют более 5 и более процентов Стороны на дату заключения настоящего Договора, согласовали увеличение размера процентной ставки за пользование кредитом. При этом, такое увеличение размера процентов за пользование кредитом не должно превышать двойного размера процентной ставки, указанной в пункте 3.2.1.1.11. Информацию о размере согласованной измененной процентной ставки за пользование кредитом, Банк размещает для Клиента одним из следующих способов: в письменной форме, через установленные средства электронной связи Банка и Клиента - системы клиент-банк, Интернет-банка Приват24, мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщение на финансовый телефон Клиента или другими средствами. Согласованный Сторонами измененный размер процентов за пользование кредитом вступает в силу с момента его размещения способом, определенным в

этом пункте, если другая дата не установлена в информации об изменении размера процентов.

3.2.1.1.13. При нарушении Клиентом какого-либо из денежных обязательств, Клиент уплачивает Банку проценты и пени за пользование кредитом от суммы остатка непогашенной задолженности в размере, предусмотренном настоящим разделом «Условий и правил предоставления банковских услуг».

3.2.1.1.14. Клиент даёт поручение, а Банк обязуется осуществлять зачисление денежных средств на текущий счет клиента в Банке в каждом случае, когда в Банк поступает к исполнению платежный документ от другого клиента, в котором в качестве получателя средств значится Клиент, а его счет указан в другом банке.

3.2.1.1.15. Клиент удостоверяет, что: им предоставлены все имеющиеся документы, касающиеся полномочий руководителя и других органов управления Клиента на получение кредита (протоколы общего собрания, протоколы заседания правления и т.п.); в хозяйственных судах не имеется заявлений кредиторов о признании Клиента банкротом; на момент заключения договора залога или ипотеки у Клиента отсутствуют сведения о правах и требованиях иных лиц на предмет залога (ипотеки), в т.ч. не зарегистрированных в установленном порядке. Вся ответственность за предоставление в Банк документов, необходимых для подтверждения полномочий на получение кредита, возлагается на руководителя Клиента (в случае непредоставления необходимых документов, действия руководителя Клиента подлежат классификации, как мошеннические).

3.2.1.1.16. При заключении договоров и соглашений, либо совершении иных действий, свидетельствующих о присоединении Клиента к «Условиям и правилам предоставления банковских услуг» (либо в форме «Заявления об открытии текущего счета и карточки с образцами подписей и оттиска печати» либо в форме авторизации кредитной сделки в системах клиент-банк / интернет клиент-банк, либо в форме обмена бумажной или электронной информацией, либо в любой иной форме), Банк и Клиент допускают использование подписей Клиента в виде электронно-цифровой подписи и/или подтверждения через пароль, направленный Банком через верифицированный номер телефона, который принадлежит уполномоченному лицу Клиента с правом "первой" подписи. Подписание договоров и соглашений таким образом приравнивается к заключению договоров и соглашений в письменной форме.

3.2.1.1.17. При перечислении Клиентом с текущего счета средств за счет кредитного лимита на любые счета, держателем которых является сам владелец текущего счета, либо на любые карты (за исключением зачислений заработной платы на зарплатные карты Банка), а также на погашение любых кредитов, с суммы каждого из проведенных в счет кредитного лимита перечислений взимается комиссионное вознаграждение в размере 3% от суммы перечислений. Клиент поручает Банку списывать суммы такого комиссионного вознаграждения, подлежащие к уплате Банку, со своего текущего счета.

### 3.2.1.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

### 3.2.1.2.1. Банк:

3.2.1.2.1.1. Обслуживает кредитный Лимит на текущем счете Клиента в порядке, предусмотренном настоящим разделом «Условий и Правил предоставления банковских услуг».

3.2.1.2.1.2. При наличии свободных денежных ресурсов и отсутствии расчетных документов на принудительное списание (взыскание) средств с текущего счета Клиента, производит платежи Клиента сверх остатка средств на его текущем счете на основании его расчетных документов в пределах Лимита, установленного согласно п. 3.2.1.1.6 настоящего раздела «Условий и правил предоставления банковских услуг», и сроков, оговоренных п.п. 3.2.1.1.10, 3.2.1.1.11, а также при выполнении Клиентом обязательств по п. 3.2.1.2.2.14.

Обязательства по выдаче кредита или его части возникают у Банка в день предоставления Клиентом расчетных документов на использование кредита в пределах указанных в них сумм в порядке, предусмотренном п. 3.2.1.2.4.1.

3.2.1.2.1.3. Обеспечить Клиента консультационными услугами по вопросам исполнения «Условий и правил предоставления банковских услуг».

3.2.1.2.1.4. Проводить обслуживание кредитного лимита на текущем счету Клиента согласно следующему порядку:

1. При поступлении расчетных документов Клиента в Банк в течение операционного дня и отсутствии денежных средств на текущем счете Клиента, Банк осуществляет их оплату в соответствии с «Условиями и правилами предоставления банковских услуг» в пределах установленного Лимита.

Операционный день - часть рабочего дня банка, на протяжении которого принимаются от Клиента расчетные документы и можно, при наличии технической возможности, осуществить их обработку, передачу и исполнение. Расчетные документы подаются Клиентом с соблюдением порядка расчетно-кассового обслуживания, предусмотренного "Условиями и правилами предоставления банковских услуг". Продолжительность операционного дня устанавливается банком самостоятельно и закрепляется в нормативных документах Банка. Информация о продолжительности операционного дня размещена в разделе "Расчетно-кассовое обслуживание" настоящих "Условий и правил предоставления банковских услуг"

2. По результатам операций, проведенных по текущему счету Клиента в течение банковского дня, перед закрытием банковского дня на текущем счете Клиента может быть сформировано как кредитовое сальдо (в случае превышения величины поступлений на текущий счет над величиной списаний с текущего счета согласно расчетным документам Клиента с учетом входящего остатка на начало банковского дня), так и дебетовое сальдо (в случае превышения величины списаний с текущего счета согласно расчетным документам Клиента над величиной поступлений на текущий счет с учетом входящего остатка на начало банковского дня).

Банковским днем считается рабочий день, в который банковские учреждения Украины открыты для проведения операций по переводу денежных средств с использованием каналов взаимодействия с НБУ, и в течение которого Банк осуществляет банковские операции, в том числе по зачислению поступивших на текущий счет Клиента денежных средств.

3. При закрытии банковского дня сформированное дебетовое сальдо на текущем счете Клиента фактически является суммой используемого Клиентом кредита в этот день.

4. За счет денежных средств, поступивших на текущий счет Клиента, в первую очередь производится погашение задолженности по процентам, рассчитанным согласно п.п. 3.2.1.4.1, 3.2.1.4.2. Поступающие на текущий счет Клиента денежные средства автоматически уменьшают дебетовое сальдо по текущему счету.

В случае отсутствия поступлений денежных средств на текущий счет Клиента, погашение процентов, рассчитанных согласно п.п. 3.2.1.4.1, 3.2.1.4.2, производится за счет неиспользованного остатка Лимита. После погашения задолженности по процентам, Банк проводит оплату поступающих в течение операционного дня расчетных документов Клиента в пределах неиспользованного остатка Лимита.

3.2.1.2.1.5. Осуществляет контроль за исполнением условий кредита, целевым использованием, своевременным и полным погашением кредита.

3.2.1.2.1.6. В соответствии с настоящим разделом «Условий и правил предоставления банковских услуг», Клиент ходатайствует перед Банком о предоставлении ему кредита на оплату очередных страховых платежей в соответствии с договорами страхования, заключенными в соответствии с п. 3.2.1.2.2.14, и поручает Банку ежегодно перечислять необходимую для этого сумму средств согласно договоров страхования. Перечисление кредитных средств Банк обязуется производить в случае не предъявления Клиентом документов, подтверждающих уплату очередных страховых платежей за счет иных источников, до дат их уплаты, предусмотренных договорами страхования. Перечисление средств в уплату очередных страховых платежей осуществляется в национальной валюте Украины.

Указанное поручение Клиента не подлежит выполнению Банком только в случае предъявления Клиентом Банку документов, подтверждающих уплату очередных страховых платежей за счет иных источников до дат их уплаты, предусмотренных договорами страхования.

При поступлении расчетных документов на принудительное списание (взыскание) средств с текущего счета Клиента данные поручения Банком не исполняются. Дальнейшие взаимоотношения Клиента и Банка регулируются отдельно.

3.2.1.2.1.7. По поручению Клиента, перечисляет необходимые суммы по уплате судебных расходов, предусмотренных п. 3.2.1.2.2.16, 3.2.1.2.3.15, 3.2.1.5.8.

Перечисление средств по уплате судебных расходов осуществляется в национальной валюте Украины.

Если кредит предоставляется в иностранной валюте, то для уплаты судебных расходов Клиент поручает Банку:

- произвести списание средств со ссудного счета Клиента, указанного в п. 3.2.1.2.1.1, в размере, эквивалентном сумме задолженности по уплате судебных расходов за счет средств Клиента в национальной валюте Украины на дату уплаты, и продажу списанной иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины (далее МВРУ) (по курсу МВРУ для данной операции на дату ее проведения), с возмещением Банку затрат на уплату сборов, комиссий и стоимости оказанных услуг. При этом Клиент поручает Банку оформить заявку на продажу средств в иностранной валюте на МВРУ от имени Клиента;

- после поступления гривневого эквивалента от продажи ссудных средств на текущий счет Клиента, Клиент поручает Банку провести договорное списание.

Указанное поручение Клиента не подлежит выполнению Банком только в случае предъявления Клиентом Банку документов, подтверждающих уплату судебных расходов за счет иных источников.

3.2.1.2.1.8. В случае наложения ареста на денежные средства, размещенные на счете Клиента и/или предъявления взыскателем платежного требования на списание денежных средств со счета Клиента, далее Арест, Стороны договорились об изменении размера кредитного лимита до размера, предоставленного Банком на дату наступления Ареста. При этом, сроком возврата кредита является дата наступления Ареста. В случае если Клиент не погашает задолженность по кредиту, задолженность за кредитом считается просроченной. При этом, до наступления сроков определенных п. 3.2.1.4.1.3. расчеты по кредиту осуществляются в соответствии с п. 3.2.1.4.1.1., 3.2.1.4.1.2., 3.2.1.4.4. С момента наступления сроков определенных п. 3.2.1.4.1.3. расчеты осуществляются в соответствии с п. 3.2.1.4.1.3. с уплатой всех штрафных санкций (пени, штрафы) предусмотренный п.3.2.1. Условий и Правил.

При получении платежного требования на принудительное списание денежных средств со счета Клиента, Банк осуществляет списание только личных средств Клиента. Кредитный лимит может быть восстановлен после снятия Ареста в установленном законодательством порядке.

3.2.1.2.1.9. Клиент поручает Банку осуществлять договорное списание денежных средств за счет средств "кредитного лимита на текущем счете" на погашение задолженности по кредиту в рамках услуги «гарантированные платежи» в соответствии с условиями и сроками, предусмотренными п.п.3.2.2 Условий и правил предоставления банковских услуг. Договорное списание денежных средств осуществляется Банком в дату исполнения заявки на договорное списание с датой исполнения в будущем (гарантированного платежа), либо после неё с наивысшим приоритетом в сравнении с другими платежными поручениями клиента.

3.2.1.2.1.10. Исполнять расчетные документы Заемщика согласно п.п. 3.2.1.2.4.3., 3.2.1.2.4.4. настоящего Договора в день поступления в Банк расчетного документа (платежного поручения) при наличии технической возможности для осуществления соответствующей операции.

3.2.1.2.1.11. С целью выполнения обязательств по Кредиту и недопущения снижения объемов денежных средств, поступающих на счет в Банке, Клиент обязуется подключить услугу "Маршрутизация" в «Приват24 для бизнеса». В случае невыполнения Клиентом обязательств, Банк в одностороннем порядке без дополнительных уведомлений вправе потребовать досрочного выполнения обязательств.

3.2.1.2.2. Клиент обязуется:

3.2.1.2.2.1. Использовать кредит на цели, указанные в п. 3.2.1.1.1 настоящего раздела «Условий и правил предоставления банковских услуг».

3.2.1.2.2.2. Уплатить проценты за всё время фактического пользования кредитом согласно п.п. 3.2.1.4.1, 3.2.1.4.2, 3.2.1.4.3.

3.2.1.2.2.3. Производить погашение кредита, полученного в пределах установленного Лимита, не позднее срока окончания периода непрерывного пользования кредитом, установленного п. 3.2.1.1.11.

3.2.1.2.2.4. Производить погашение разницы между задолженностью по кредиту и вновь установленным Лимитом в соответствии с п. 3.2.1.2.3.2, в случае превышения задолженности по кредиту над суммой вновь установленного Лимита, в течение операционного дня, по состоянию на который возникла разница. Погашение этой разницы трактуется как погашение кредита.

3.2.1.2.2.5. Возвратить кредит в сроки, установленные п.п. 3.2.1.1.10, 3.2.1.2.3.4., 3.2.1.2.2.17.

3.2.1.2.2.6. Уведомлять в письменной форме Банк об обстоятельствах, свидетельствующих о наличии прав и требований третьих лиц на предмет залога в течение трех дней с момента, когда указанные обстоятельства стали известны Клиенту.

3.2.1.2.2.7. Уплатить Банку вознаграждение в соответствии с п.п. 3.2.1.4.4, 3.2.1.4.5, 3.2.1.4.6, 3.2.1.4.11.

3.2.1.2.2.8. Клиент поручает Банку списывать денежные средства со всех своих текущих счетов (как открытых на момент начала обслуживания Банком Лимита Клиента, так и тех, которые открыты после этого), в валюте кредита для исполнения обязательств по погашению кредита, а также процентов за его использование, а также в счет оплаты договоров страхования, по которым Банк является выгодоприобретателем, со всех своих текущих счетов в гривне, для исполнения обязательств по погашению вознаграждения, а также неустойки, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку в соответствии с настоящим разделом «Условий и правил предоставления банковских услуг», а также по другим кредитным договорам, заключенным Клиентом с Банком, при наступлении

сроков платежей (осуществлять договорное списание). Списание денежных средств производится в соответствии с установленным законодательством порядком, при этом оформляется мемориальный ордер, в реквизите "Назначение платежа" которого указывается номер, дата и ссылка на пункт 3.2.1.2.2.8. Списание денежных средств по другим кредитным договорам производится в соответствии с условиями других кредитных договоров.

3.2.1.2.2.9. Предоставлять Банку не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, и 28 февраля следующего за отчетным годом, финансовую информацию (баланс, отчет о финансовых результатах, отчет о движении денежных средств, отчет о собственном капитале, примечания к отчетам в объеме, предусмотренном законодательством для соответствующих отчетных периодов для соответствующих субъектов хозяйственной деятельности, а также суммарные поступления на все счета, принадлежащие заемщику, за три последних месяца в разрезе каждого месяца), а также другую информацию по требованию Банка, в т. ч. об имуществе, принадлежащем Заемщику на праве собственности или полного хозяйственного ведения.

3.2.1.2.2.10. Ежемесячно, в срок до 10-ого числа, в любой форме по выбору Клиента, информировать Банк о целевом использовании кредитных средств.

3.2.1.2.2.11. Обеспечить условия для проведения Банком проверок, по данным бухгалтерского, оперативного и складского учета, целевого использования кредита, его обеспеченности и своевременности погашения.

3.2.1.2.2.12. Клиент удостоверяет, что: им предоставлены все имеющиеся документы, касающиеся полномочий руководителя и других органов управления Клиента на получение кредита (протоколы общего собрания, протоколы заседания правления и т.п.); в отношении имущества Клиента решения о приватизации не принимались; в хозяйственных судах не имеется заявлений кредиторов о признании Клиента банкротом; на момент заключения договора залога или ипотеки у Клиента отсутствуют сведения о правах и требованиях иных лиц на предмет залога (ипотеки), в т.ч. не зарегистрированных в установленном порядке.

3.2.1.2.2.13. При вынесении хозяйственным судом определения о возбуждении производства по делу о банкротстве Клиента, наличии других вступивших в силу решений суда о взыскании средств с текущего счета Клиента или иных видов обращения взыскания на его имущество, а также обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленный Клиенту кредит своевременно не будет возвращен, Клиент обязуется не позднее трех дней с момента получения определения хозяйственного суда уведомить об этом Банк.

3.2.1.2.2.14. В случае соответствующего требования Банка, Клиент обязуется надлежаще оформить договор(а) залога в обеспечение исполнения обязательств по кредиту, договор(а) страхования заложенного имущества, а также предоставить иные необходимые документы. Под "надлежащим оформлением договора(ов) залога" стороны понимают подписание Клиентом и/или иными залогодателями договора(ов) залога, нотариальное удостоверение (по согласию сторон или в соответствии с законодательством), иную предусмотренную законодательством процедуру регистрации предмета залога.

3.2.1.2.2.15. Клиент обязуется письменно уведомлять Банк о несогласии с предложенным Банком в соответствии с п. 3.2.1.2.3.2 Лимитом, в срок не позднее 2 (Двух) банковских дней от даты получения от Банка уведомления о пересчете Лимита.

В случае неполучения Банком от Клиента письменного уведомления о согласии или при несогласии с величиной предлагаемого Банком Лимита, полученного в результате пересчета, Банк вправе на своё усмотрение либо продолжать обслуживание в рамках вновь установленного Лимита, либо прекратить обслуживание кредитного лимита на текущем счету Клиента, о чем Банк уведомляет Клиента за 3 (три) дня до прекращения кредитования на свой выбор либо в письменной форме, либо посредством установленных средств электронной связи Банка и Клиента (системы клиент-банк, Интернет-банка Приват24, мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщения или иных). В дальнейшем Банк вправе на свой выбор возобновить либо приостановить обслуживание кредитного лимита на текущем счету Клиента, в порядке, установленном «Условиями и правилами предоставления банковских услуг».

3.2.1.2.2.16. На основании предоставленных Банком подтверждающих документов возместить затраты/убытки Банка, которые возникли в связи с предоставлением бюро кредитных историй информации о Клиенте (Банк уведомляет Клиента о названии и адресе бюро, в которое передается информация о Клиенте), а также уплатой услуг, которые предоставлены или будут предоставлены в будущем в целях реализации прав Банка по кредиту, а также договорам залога, ипотеки, поручительства и т.п., заключенные с целью обеспечения обязательств Клиента по кредиту. К услугам, определенных в этом пункте, относятся: доставка залога на место хранения; хранение залога; услуги, связанные с реализацией залога; представительство интересов Банка в суде и перед третьими лицами и т.п. Клиент обязуется возместить Банку в полном объеме затраты на оказание правовой помощи юридических фирм, адвокатов, иных лиц (при привлечении их для представительства интересов Банка), связанных с рассмотрением споров по кредиту в судах всех инстанций, в т.ч. апелляционной и кассационной, а также на всех предприятиях, организациях всех форм собственности, в органах государственной власти и управления. Все перечисленные суммы возмещений оплачиваются в срок, указанный в письменном требовании Банка и/или в порядке, установленном п. 3.2.1.2.1.7.

3.2.1.2.2.17. В случае выполнения Банком поручения Клиента по уплате судебных расходов согласно п. 3.2.1.2.1.7 перечисленная в рамках выполнения этого поручения сумма кредита должна быть погашена Клиентом в первую дату уплаты процентов, указанную в п.п. 3.2.1.4.2, 3.2.1.4.3 настоящего раздела «Условий и правил предоставления банковских услуг», следующей за датой перечисления кредитных средств, если иное не установлено соглашением Банка и Клиента.

3.2.1.2.2.18. В случае соответствующего требования Банка, Клиент обязуется заключить с Банком договора банковского счета с использованием электронно-информационных программных продуктов, направлять поступления от хозяйственной деятельности на текущий счет в Банке, проводить через Банк валютнообменные операции по продаже (покупке) иностранной валюты за гривну



или другую иностранную валюту, приобрести в Банке топливные карты, заключить с Банком Договор на выпуск корпоративной карты, заключить с Банком Договор об использовании банковских платежных карт в качестве платежного средства в торговых и сервисных предприятиях (эквайринг), внедрить зарплатный проект для сотрудников либо приобрести иные банковские продукты. Оплата вышеперечисленных услуг производится Клиентом согласно тарифов, действующих в Банке на момент оплаты.

#### 3.2.1.2.3. Банк имеет право:

3.2.1.2.3.1. Стороны в порядке ч.1 ст.212 Гражданского кодекса пришли к взаимному согласию о том, что процентная ставка за пользование кредитом может быть повышена Банком, в случае если увеличится учетная ставка НБУ на 1 или более пунктов, и/или курс гривны к иностранной валюте 1 группы классификатора иностранных валют увеличится на 5 или более процентов, и/или стоимость ресурсов на межбанковском денежном рынке увеличится на 5 или более процентов,. Стороны согласились, что увеличенная процентная ставка начинает действовать после того, как Банк уведомит Клиента о наступлении событий, закрепленных в данном пункте, а Клиент не погасит имеющуюся перед банком задолженность в порядке и сроки, предусмотренные "Условиями и правилами предоставления банковских услуг". Банк уведомляет клиента о наступлении событий, закрепленных данным пунктом, на свой выбор либо в письменной форме, либо посредством установленных средств электронной связи Банка и Клиента (системы клиент-банк, Интернет-банка Приват24, мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщения или иных).

3.2.1.2.3.2. Не менее одного раза в месяц производить пересчет Лимита согласно п. 3.2.1.1.5 настоящего раздела «Условий и правил предоставления банковских услуг», в соответствии с внутрибанковскими нормативными документами и нормативными актами НБУ. Подписав Соглашение, Клиент выражает свое письменное согласие на то, что в случае изменения суммы, полученной в результате очередного пересчета Лимита, Банк вправе изменить лимит в одностороннем порядке посредством уведомления Клиента на свой выбор либо в письменной форме, либо через установленные средства электронной связи Банка и Клиента (системы клиент-банк, Интернет-банка Приват24, мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщения или иных).

3.2.1.2.3.3. Банк имеет право отказать Клиенту в выдаче кредита или какой-либо его части в случае частичного или полного непогашения задолженности по кредиту по истечении непрерывного периода пользования кредитом, указанного в п. 3.2.1.1.11, а также нарушении обязательств, предусмотренных п. 3.2.1.2.2.4. Уведомление производится Банком на свой выбор либо в письменной форме, либо посредством установленных средств электронной связи Банка и Клиента (системы клиент-банк, Интернет-банка Приват24, мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщения или иных). Обслуживание кредитного лимита на текущем счету Клиента может быть возобновлено Банком в случае полного погашения просроченной задолженности. В этом случае, процентные ставки за использование кредитного лимита устанавливаются на уровне стандартных ставок Банка на момент возобновления кредитования.

#### 3.2.1.2.3.4. При наступлении какого-либо из следующих событий:

получении от Клиента несогласия на увеличение размера процентной ставки за пользование кредитом, изменение периодичности порядка уплаты платежей по кредиту;

получении от Клиента несогласия на изменение Лимита,

нарушении Клиентом какого-либо из обязательств, предусмотренного настоящим разделом «Условий и правил предоставления банковских услуг», в т. ч. при нарушении целевого использования кредита,

нарушении залогодателями обязательств по договорам залога, заключенным в обеспечение исполнения обязательств по кредиту, получении уведомления от залогодателя о досрочном востребовании вклада (полностью или частично) по договору, имущественные права по которому переданы Банку в залог,

неполучении от залогодателя до заключения договора залога и во время его действия уведомления о всех известных ему правах и требованиях иных лиц на предмет залога (ипотеки), в т. ч. не зарегистрированные в установленном порядке,

в случае передачи предмета залога другому лицу без согласия залогодержателя,

нарушении залогодателем правил о замене предмета залога,

утраты предмета залога по обстоятельствам, за которые залогодержатель не отвечает, если залогодатель не заменил или не восстановил предмет залога,

возбуждении хозяйственным судом дела о банкротстве Клиента, или о признании недействительными учредительных документов Клиента, или об отмене государственной регистрации Клиента,

принятии собственником или компетентным органом решения о ликвидации Клиента,

утраты возможности обращения взыскания на имущество, предоставленное в залог в обеспечение исполнения обязательств по кредиту (в т.ч. утраты, уничтожения, повреждения или недоступности предмета залога для Банка по каким-либо иным причинам), подтвержденной актами проверок,

установления несоответствия действительности сведений, содержащихся в п. 3.2.1.2.2.12,

отсутствия у Банка свободных денежных средств, о чем Банк письменно уведомляет Клиента,

наличии вступивших в законную силу судебных решений о взыскании денежных средств с текущего счета Клиента, наличии ареста на текущих счетах, принадлежащих Клиенту, наличии платежных требований о принудительном списании и других обстоятельств, которые явно свидетельствуют о том, что предоставленный Клиенту кредит не будет возвращен своевременно,

Банк, по своему усмотрению, имеет право:

а) изменить условия кредитования – потребовать от Клиента досрочного возврата кредита, уплаты процентов за его пользование, исполнения иных обязательств по кредиту в полном объеме путем направления уведомления. При этом, согласно ст. 212, 611, 651 Гражданского кодекса Украины, по обязательствам, сроки исполнения которых не наступили, сроки считаются наступившими в указанную в уведомлении дату. В эту дату Клиент обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его пользования, полностью исполнить иные обязательства;

или:

б) расторгнуть соглашение о кредитовании в судебном порядке. При этом, в последний день действия соглашения о кредитовании, Клиент обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его пользования, полностью исполнить иные обязательства;

или:

в) согласно ст. 651 Гражданского кодекса Украины, ст. 188 Хозяйственного кодекса Украины осуществить одностороннее расторжение соглашения о кредитовании с направлением Клиенту уведомления. В указанную в уведомлении дату соглашение о кредитовании считается расторгнутым. При этом, в последний день действия соглашения о кредитовании Клиент обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его пользования, полностью исполнить иные обязательства. Односторонний отказ от соглашения о кредитовании не освобождает Клиента от ответственности за нарушение обязательств.

3.2.1.2.3.5. На основании финансовой информации анализировать кредитоспособность Клиента, проводить непосредственно на предприятии проверку целевого использования кредита, а также финансового состояния Клиента и состояния обеспечения кредита и вносить предложения о дальнейших взаимоотношениях с Клиентом.

3.2.1.2.3.6. Списывать денежные средства с текущих счетов Клиента, согласно п. 3.2.1.2.2.8, при наступлении сроков какого-либо из платежей, в пределах подлежащих оплате Банку сумм.

3.2.1.2.3.7. При нарушении Клиентом сроков исполнения каких-либо из денежных обязательств (при отсутствии средств в необходимых суммах на счетах Клиента для осуществления полномочий в соответствии с п. 3.2.1.2.2.8), Клиент поручает Банку производить списание средств со всех текущих и депозитных счетов Клиента в Банке в порядке, предусмотренном законодательством и настоящим разделом «Условий и правил предоставления банковских услуг».

Для списания средств с текущего счета Клиента Банк оформляет мемориальный ордер, в реквизите "Назначение платежа" которого указывается номер, дата и ссылка на пункт 3.2.1.2.3.7 настоящего раздела «Условий и правил предоставления банковских услуг».

Для списания средств с депозитного счета Клиента Банк имеет право в одностороннем порядке досрочно расторгнуть договор о депозитном вкладе путем письменного уведомления Клиента с указанием даты расторжения депозитного договора. Вклад и начисленные проценты в зависимости от валюты вклада в указанную в уведомлении дату Банк перечисляет на текущие счета Клиента, с которых списание осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим разделом «Условий и правил предоставления банковских услуг».

В случае недостаточности или отсутствия у Клиента средств в национальной валюте Украины для погашения задолженности по кредиту в национальной валюте Украины и/или процентов за его пользование, и/или вознаграждений, и/или штрафных санкций (пени), Банк имеет право на списание средств в иностранной валюте, со всех текущих счетов Клиента в размере, эквивалентном сумме задолженности в национальной валюте Украины на дату погашения, и продажу списанной иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины (далее МВРУ) (по курсу МВРУ для данной операции на дату ее проведения), с возмещением Банку затрат на уплату сборов, комиссий и стоимости оказанных услуг. При этом Клиент поручает Банку оформить заявку на продажу средств в иностранной валюте на МВРУ от имени Клиента.

3.2.1.2.3.8. Банк имеет право отказать Клиенту в выдаче кредита или какой-либо его части в случае отсутствия свободных денежных средств, о чем Банк уведомляет Клиента на свой выбор либо в письменной форме, либо посредством установленных средств электронной связи Банка и Клиента (системы клиент-банк, Интернет-банка Приват24, мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщения или иных).

3.2.1.2.3.9. Банк имеет право отказать в выдаче кредита и освобождается от ответственности в случаях установления Национальным Банком Украины, Кабинетом Министров Украины, другими органами власти и управления любых видов ограничений по активным операциям Банка.

3.2.1.2.3.10. Банк имеет право досрочно взыскать кредит, проценты и вознаграждение в порядке, предусмотренном п.п. 3.2.1.2.2.8, 3.2.1.2.3.7, а также путем обращения взыскания на заложенное имущество, при наступлении условий, предусмотренных п. 3.2.1.2.3.4.

3.2.1.2.3.11. Приостановить дальнейшую выдачу кредита в случае неисполнения Клиентом каких-либо из обязательств, на срок до исполнения соответствующих обязательств, но при этом в пределах срока, предусмотренного п. 3.2.1.1.8, с направлением Клиенту соответствующего уведомления на свой выбор либо в письменной форме, либо посредством установленных средств электронной связи Банка и Клиента (системы клиент-банк, Интернет-банка Приват24, мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщения или иных).

3.2.1.2.3.12. Отказаться от предоставления кредита полностью или частично при нарушении Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим разделом «Условий и правил предоставления банковских услуг», с направлением Клиенту уведомления об этом на свой выбор либо в письменной форме, либо посредством установленных средств электронной связи Банка и Клиента (системы клиент-

банк, Интернет-банка Приват24, мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщения или иных).

3.2.1.2.3.13. Банк имеет право доводить до сведения третьих лиц информацию о задолженности Клиента по кредиту, а также о наличии (отсутствии) и состоянии предмета залога, переданного в обеспечение исполнения обязательств, в случае нарушения Клиентом обязательств по кредиту.

3.2.1.2.3.14. По своему усмотрению Банк имеет право уменьшить размер процентной ставки до уровня, установленного действующим законодательством. При этом Банк направляет уведомление Клиенту на свой выбор либо в письменной форме, либо посредством установленных средств электронной связи Банка и Клиента (системы клиент-банк, Интернет-банка Приват24, мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщения или иных), с указанием уменьшенного размера процентной ставки и даты, с которой она устанавливается, что является изменением условий кредитования клиента.

3.2.1.2.3.15. За счет средств, направляемых на погашение задолженности Клиента по кредитному лимиту, Банк имеет право в первую очередь возместить свои затраты/убытки, которые возникли в связи с уплатой услуг, которые предоставлены или будут предоставлены в будущем в целях реализации прав Банка по Договорам залога/ипотеки, заключенным с целью обеспечения обязательств Клиента. К услугам, определенным в этом пункте, относятся: доставка залога на место хранения; хранение залога/ипотеки; услуги, связанные с реализацией залога/ипотеки; представительство интересов Банка в суде и перед третьими лицами и т.п. В случае невыполнения обязательств, предусмотренных этим разделом "Условий и правил предоставления банковских услуг", Банк оставляет за собой право изымать какое-либо имущество, принадлежащее Клиенту, достаточное для погашения задолженности во внесудебном порядке.

3.2.1.2.3.16. Банк может увеличить размер кредитного лимита при обстоятельствах:

- открытого Клиентом в Банке текущего счета в иностранной валюте, при условии наличия на нем иностранной валюты и отсутствии ареста на текущих счетах Клиента;
- поданной Клиентом Заявления о продаже иностранной валюты (исключительно в Евро, или долларах США, или российских рублях) с датой валютирования "следующий день" после 13.00 текущего дня, и в этот же день перечисления денежных средств в иностранной валюте в соответствующей сумме на соответствующий транзитный счет в Банке;
- наличия подтверждающих документов о зачислении валютной выручки Заемщика на текущий счет, открытый в Банке;
- текущая дата не превышает 89 день после окончания действия по кредиту льготного периода;
- отсутствие просроченной задолженности Клиента перед Банком по другим обязательствам на текущую дату;

При наличии, перечисленных обстоятельств, текущий размер кредита может быть увеличен на сумму рассчитанную по формуле:

$$S = (St + Sob.) / (1 + P/360 + R)$$

где,

S – сумма, на которую может быть увеличен текущий размер кредита.

St – эквивалент в гривнах суммы валюты, которая принята к исполнению для продажи по отдельному Заявлению Клиента о продаже иностранной валюты, которая подана на протяжении текущего операционного дня после 13:00 с датой валютирования «завтрашний день». Эквивалент в гривнах рассчитывается исходя из суммы валюты и обменного курса, которые указаны в Заявлении на продажу иностранной валюты;

Sob. - эквивалент в гривнах суммы валюты, которая принята к исполнению для продажи по отдельному Заявлению Клиента о продаже иностранной валюты, созданной Банком (на протяжении текущего операционного дня после 13:00 с датой валютирования «завтрашний день») в рамках обязательной продажи части валютной выручки в соответствии с действующим законодательством. Эквивалент в гривнах рассчитывается исходя из суммы валюты и обменного курса, которые указаны в Заявлении

P – коэффициент ставки процентов (% годовых);

R – коэффициент валютного риска (%)

Подписав Соглашение, Клиент выражает свое письменное согласие на то, что Банк согласно данного пункта может увеличить сумму лимита в одностороннем порядке посредством уведомления Клиента на свой выбор либо в письменной форме, либо через установленные средства электронной связи Банка и Клиента (системы клиент-банк, Интернет-банка Приват24, мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщения или иных).

3.2.1.2.4. Клиент имеет право:

3.2.1.2.4.1. Использовать Лимит, установленный согласно п.п. 3.2.1.1.6, 3.2.1.2.3.2, частями с правом последующего использования свободного остатка Лимита при соблюдении условий настоящего раздела «Условий и правил предоставления банковских услуг».

3.2.1.2.4.2. Обращаться в Банк для пересмотра (как снижения, так и увеличения) определенного согласно п.п. 3.2.1.1.6, 3.2.1.2.3.2 Лимита.

3.2.1.2.4.3. Погашать задолженность, инициировать другие платежи по настоящему Договору в безналичном порядке с открытых в Банке текущих счетов в режиме " 24/7/365 ", то есть в любое время дня (круглосуточно), в любой календарный день, в том числе в выходные, праздничные и нерабочие дни, путем предоставления Банку соответствующего расчетного документа (платежного поручения) через систему дистанционного обслуживания "Приват-24".

Осуществление платежей в рассматриваемом режиме допускается лишь в случае совпадения валюты, в которой должно быть выполнено соответствующее денежное обязательство перед Банком, с валютой текущего счета, с которого Заемщиком инициируется соответствующий платеж.

3.2.1.2.4.4. Предоставлять Банку в режиме "24/7/365", то есть в любое время дня (круглосуточно), в любой календарный день, в том числе в выходные, праздничные и нерабочие дни, на условиях п.3.2.1.2.1.4 . настоящего Договора расчетные документы на использование кредита.

### 3.2.1.3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ КЛИЕНТА.

3.2.1.3.1. Обязательства Клиента обеспечиваются согласно договоров залога, заключаемых дополнительно с учетом положений, предусмотренных данным пунктом. Кроме того, Клиент передает, а Банк принимает с целью обеспечения исполнения обязательств по оплате задолженности по кредитному лимиту в залог имущественные права клиента по требованию зачисления денежных средств, предназначенных для зачисления на счет Клиента, в случае если в банк от уполномоченных государственных органов поступили документы о наложении ареста на денежные средства клиента, размещенные на его счете и/или получения платежного требования на принудительное списание денежных средств со счета Клиента. Стороны согласовали, что размер передаваемых в залог банку имущественных прав равняется сумме задолженности на момент поступления в банк документов об аресте либо платежных требований, как описано выше. Банк в случае реализации права обращения взыскания на указанный предмет залога, дополнительно информирует клиента любым доступным каналом связи о дате, сумме денежных средств, на которые было обращено взыскание.

3.2.1.3.2. Обеспечением исполнения обязательства по возврату Клиентом кредита является предоставление поручительства Поручителем/ями, либо указанными в «Заявлении об открытии текущего счета и карточки с образцами подписей и оттиска печати», либо предоставившими согласие на поручительство с помощью средств электронной связи Клиента и Банка (в частности, Интернет клиент банка «Приват24» или иных), за выполнение Клиентом обязательств по возврату кредита, уплате процентов за пользование кредитным лимитом на условиях, определенных в разделе 3.18 настоящих Условий.

3.2.1.3.2.1. Поручительство действительно с момента уведомления Банком Поручителя/лей о размере установленного Клиенту кредитного лимита либо в письменной форме либо через установленные средства электронной связи Банка и Поручителя (системы клиент-банк, Интернет-банка Приват24, мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщения или иных). При этом считается, что Поручитель/и с условиями предоставления кредита и поручительства ознакомлен.

3.2.1.3.2.2. Если во время выполнения обязательства Клиента, обеспеченные поручительством увеличиваются, вследствие чего увеличивается объем ответственности Поручителя/лей, Поручитель/ли дает свое согласие на увеличение обязательств по обязательствам Клиента в размере таких

приращений. Дополнительных соглашений о таких увеличениях с Поручителем/ями не требуется.

3.2.1.3.2.3. Поручитель/ли отвечает перед Банком за исполнение обязательств Клиента в том же размере, что и Клиент, включая уплату кредита, процентов за пользование кредитом, штрафов, пени и других платежей, возмещения убытков.

3.2.1.3.2.4. В случае невыполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору, Клиент и Поручитель/ли отвечают перед Банком как солидарные должники.

3.2.1.3.2.5 В случае нарушения любого обязательства Клиента по возврату кредита Банк в любое время может обратиться за защитой своих нарушениях прав в суд в установленных законодательством порядке.

3.2.1.3.2.6. В случае ликвидации юридического лица Клиента, смерти Клиента или замены его результате правопреемства и / или перевод долга на нового должника, Поручитель /ли предоставляет поручительство перед Кредитором за исполнение Новым Должником обязательств по обязательствам в размере и порядке, определенном в разделе 3.18 настоящих Условий. При этом, дополнительных согласований с Поручителем/ями не требуется.

3.2.1.3.2.7 Банк имеет право в счет погашения долга по кредиту осуществлять договорное списание денежных средств, принадлежащих Поручителю/лям, находящихся на его счете (ах) в Банке. Договорное списание денежных средств согласно условиям настоящего пункта оформляется мемориальным ордером, в реквизите "Назначение платежа" которого указывается информация о платеже, номер, дату и пункт Условий, предусматривающий возможность применения договорного списания. В случае недостаточности или отсутствия у Поручителя/лей средств в национальной валюте Украины для погашения задолженности по кредиту в национальной валюте Украины и / или процентов за его пользование, и / или вознаграждения и / или штрафов (пени), Банк имеет право на списание средств в иностранной валюте, в размере, эквивалентном сумме задолженности в национальной валюте Украины на дату погашения, и продажу взысканной иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины (далее МВРУ) (по курсу МВРУ для этой операции на дату ее проведения), с возмещением Банку расходов уплату сборов, комиссий и стоимости предоставленных услуг. При этом Поручитель/ли поручает Банку оформить заявку на продажу иностранной валюты на МВРУ от имени Поручителя/лей.

3.2.1.3.2.8. В случае невыполнения Поручителем/ями обязательств Клиента по Кредиту на протяжении 5 (пяти) календарных дней с момента получения требования Банка или в письменной форме или через установленные средства электронной связи Банка и Клиента (системы клиент-банк, Интернет-банка Приват24, мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщения или иных), Поручитель/ли уплачивает в пользу Банку пеню в размере 0,15% процентов за день, но не больше двойной учетной ставки НБУ, действовавшей в период, за который уплачивается пеня за каждый календарный день просрочки. Уплата пени производится в гривне. В случае, если кредит выдается в иностранной валюте, пеня уплачивается в гривневом эквиваленте по курсу НБУ на дату



оплаты. Уплата пени не освобождает Поручителя/лей от выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2.1.3.2.9 Банк обязан в случае выполнения Поручителем/лями обязательств Клиента по кредиту передать Поручителю/лям в течение 5 (пяти) календарных дней с момента исполнения обязательств все документы, подтверждающие обязательства Клиента по Кредиту.

3.2.1.3.2.10 Подписание Поручителем Анкеты-заявления на присоединение к Условиям и правилам предоставления банковских услуг является его согласием на использование электронной цифровой подписи, согласно разделу 3.25. Условий и правил предоставления банковских услуг, в договорах с Банком, в том числе договорах поручительства.

#### 3.2.1.4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.2.1.4.1. За пользование кредитом в период с даты возникновения дебетового сальдо на текущем счете Клиента при закрытии банковского дня Клиент уплачивает проценты, исходя из процентной ставки, размер которой зависит от срока пользования кредитом (дифференцированная процентная ставка). Порядок расчета процентов:

3.2.1.4.1.1. По суммам кредита, полученным клиентами до 31.01.2015 включительно и до момента обнуления кредитного лимита за период пользования кредитом с момента возникновения дебетового сальдо до даты обнуления дебетового сальдо в одну из дат до 25-го число текущего месяца, если дебетовое сальдо на текущем счете образовалось с 1-го до 20-го (включительно) числа текущего месяца или до 25-го число следующего месяца, если дебетовое сальдо на текущем счете образовалось с 21-го до конечного числа текущего месяца (далее – «период, в который дебетовое сальдо подлежит обнулению»), расчет процентов производится по процентной ставке в размере, 0% годовых от суммы остатка непогашенной задолженности.

По суммам кредита, полученным клиентами с 01.02.2015 период пользования кредитом с момента возникновения дебетового сальдо до даты обнуления дебетового сальдо не должен превышать 30 дней\*

3.2.1.4.1.2. По суммам кредита, полученным клиентами до 31.01.2015 включительно и до момента обнуления кредитного лимита при не обнулении дебетового сальдо в одну из дат периода, в котором дебетовое сальдо подлежит обнулению, в течении 0 дней\* с последней даты периода, в котором дебетовое сальдо подлежало обнулению, Клиент выплачивает Банку за пользование кредитом проценты в размере 36 (тридцать шесть) % годовых, начиная с последней даты периода, в которую дебетовое сальдо подлежало обнулению.

По суммам кредита, полученным клиентами с 01.02.2015 за пользование кредитом в период с даты возникновения дебетового сальдо на текущем счете Заемщика при закрытии банковского дня Клиент выплачивает Банку за пользование кредитом проценты в размере 30 (тридцать) % годовых.

По суммам кредита, полученным клиентами с 01.05.2015 за пользование кредитом в период с даты возникновения дебетового сальдо на текущем счете Заемщика при закрытии банковского дня Клиент выплачивает Банку за пользование кредитом проценты в размере 33 (тридцать три) % годовых.

По суммам кредита, полученным с 01.01.2016, при наличии дебетового сальдо на текущем счете Заемщика при закрытии банковского дня, производится начисление процентов за пользование кредитом в размере 32 (тридцать два) % годовых. Списание начисленных процентов производятся 1-го числа каждого месяца за предыдущий месяц

По суммам кредита, полученным с 01.04.2016, при наличии дебетового сальдо на текущем счете Заемщика при закрытии банковского дня, производится начисление процентов за пользование кредитом в размере 30 (тридцать) % годовых для договоров обеспеченных поручительством, 34 (тридцать четыре) % годовых для необеспеченных поручительством договоров. Списание начисленных процентов производятся 1-го числа каждого месяца за предыдущий месяц

По суммам кредита, полученным с 01.11.2016, при наличии дебетового сальдо на текущем счете Заемщика при закрытии банковского дня, производится начисление процентов за пользование кредитом в размере 29 (двадцать девять) % годовых для договоров обеспеченных поручительством, 34 (тридцать четыре) % годовых для необеспеченных поручительством договоров. Списание начисленных процентов производятся 1-го числа каждого месяца за предыдущий месяц.

3.2.1.4.1.3. По суммам кредита, полученным клиентами до 31.01.2015 включительно и до момента обнуления кредитного лимита в случае непогашения кредита на протяжении 90 дней\* с даты окончания периода, в который дебетовое сальдо на ссудном счете подлежало обнулению, начиная с 91-го\* дня после даты окончания периода, в который дебетовое сальдо подлежало обнулению, кредит считается просроченным, а денежные обязательства клиента по погашению задолженности считаются нарушенными. При нарушении Клиентом какого-либо из денежного обязательства Клиент уплачивает Банку проценты за пользование кредитом в размере 56 (пятьдесят шесть)% годовых от суммы остатка непогашенной задолженности. В случае нарушения Клиентом какого-либо из денежных обязательств и при реализации права Банка на установление иного срока возврата кредита, предусмотренного Условиями и правилами предоставления Банковских услуг, Клиент уплачивает Банку пеню в размере двойной учетной ставки НБУ от суммы остатка непогашенной задолженности за каждый день просрочки, исходя из 360 дней в году. Уплата пени осуществляется со дня, следующего за датой нарушения обязательств.

*В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом, на которого распространяются действия п. 3.2.1.8 (Программа Кредитные каникулы) обязательств по погашению задолженности по Кредиту и/или при реализации права Банка на установление другого срока возврата средств, предусмотренного Условиями и правилами предоставления банковских услуг, Клиент в течение 3х*

*дней с даты возникновения какой-либо задолженности по Кредиту обязуется предоставить Банку обеспечение путем перечисления денежных средств в размере текущей задолженности на свой текущий счет, открытый в Банке, далее — обеспечение. В случае не выполнения Клиентом обязательств по перечислению обеспечения на текущий счет, Клиент платит банку за каждый месяц нарушения штраф в размере согласно тарифов Банка, которые действовали на момент оплаты. При этом проценты за пользование кредитом и комиссия не начисляются и не уплачиваются.*

В случае нарушения Клиентом, на которого распространяется действие п. 3.2.1.8. (Программа "Кредитные каникулы"), какого-либо из денежных обязательств и при реализации права Банка на установление иного срока возврата кредита, предусмотренного Условиями и правилами предоставления Банковских услуг (п. 3.2.1.1.8), Клиент уплачивает Банку пени в размере 56 % годовых от суммы непогашенной задолженности за каждый день просрочки. Уплата пени осуществляется со дня, следующего за датой нарушения обязательств. При этом проценты за использование кредита и комиссии не начисляются и не платятся.

По суммам кредита, полученным клиентами с 01.02.2015 в случае непогашения кредита на протяжении 30 дней\* с даты окончания периода, в который дебетовое сальдо на ссудном счете подлежало обнулению, начиная с 31-го\* дня после даты окончания периода, в который дебетовое сальдо подлежало обнулению, кредит считается просроченным, а денежные обязательства клиента по погашению задолженности считаются нарушенными. При нарушении Клиентом какого-либо из денежного обязательства Клиент уплачивает Банку проценты за пользованием кредитом в размере 60 (шестьдесят) % годовых от суммы остатка непогашенной задолженности. В случае нарушения Клиентом какого-либо из денежных обязательств и при реализации права Банка на установление иного срока возврата кредита, предусмотренного Условиями и правилами предоставления Банковских услуг, Клиент уплачивает Банку пени в размере двойной учетной ставки НБУ от суммы остатка непогашенной задолженности за каждый день просрочки, исходя из 360 дней в году. Уплата пени осуществляется со дня, следующего за датой нарушения обязательств

По суммам кредита, полученным клиентами с 01.05.2015 в случае непогашения кредита на протяжении 30 дней\* с даты окончания периода, в который дебетовое сальдо на ссудном счете подлежало обнулению, начиная с 31-го\* дня после даты окончания периода, в который дебетовое сальдо подлежало обнулению, кредит считается просроченным, а денежные обязательства клиента по погашению задолженности считаются нарушенными. При нарушении Клиентом какого-либо из денежного обязательства Клиент уплачивает Банку проценты за пользованием кредитом в размере 66 (шестьдесят шесть) % годовых от суммы остатка непогашенной задолженности. В случае нарушения Клиентом какого-либо из денежных обязательств и при реализации права Банка на установление иного срока возврата кредита, предусмотренного Условиями и правилами предоставления Банковских услуг, Клиент уплачивает Банку пени в размере двойной учетной ставки НБУ от суммы остатка непогашенной задолженности за каждый день просрочки, исходя из 360 дней в году. Уплата пени осуществляется со дня, следующего за датой нарушения обязательств.

По суммам кредита, полученным клиентами с 01.01.2016 в случае непогашения кредита на протяжении 30 дней\* с даты окончания периода, в который дебетовое сальдо на ссудном счете подлежало обнулению, начиная с 31-го\* дня после даты окончания периода, в который дебетовое сальдо подлежало обнулению, кредит считается просроченным, а денежные обязательства клиента по погашению задолженности считаются нарушенными. При нарушении Клиентом какого-либо из денежного обязательства Клиент уплачивает Банку проценты за пользованием кредитом в размере 64 (шестьдесят четыре) % годовых от суммы остатка непогашенной задолженности. В случае нарушения Клиентом какого-либо из денежных обязательств и при реализации права Банка на установление иного срока возврата кредита, предусмотренного Условиями и правилами предоставления Банковских услуг, Клиент уплачивает Банку пени в размере двойной учетной ставки НБУ от суммы остатка непогашенной задолженности за каждый день просрочки, исходя из 360 дней в году. Уплата пени осуществляется со дня, следующего за датой нарушения обязательств.

По суммам кредита, полученным клиентами с 01.04.2016 в случае непогашения кредита на протяжении 30 дней\* с даты окончания периода, в который дебетовое сальдо на ссудном счете подлежало обнулению, начиная с 31-го\* дня после даты окончания периода, в который дебетовое сальдо подлежало обнулению, кредит считается просроченным, а денежные обязательства клиента по погашению задолженности считаются нарушенными. При нарушении Клиентом какого-либо из денежного обязательства Клиент уплачивает Банку проценты за пользованием кредитом в размере 60 (шестьдесят) % годовых от суммы остатка непогашенной задолженности, для договоров обеспеченных поручительством, 68 (шестьдесят восемь) % годовых от суммы остатка непогашенной задолженности, для необеспеченных поручительством договоров. В случае нарушения Клиентом какого-либо из денежных обязательств и при реализации права Банка на установление иного срока возврата кредита, предусмотренного Условиями и правилами предоставления Банковских услуг, Клиент уплачивает Банку пени в размере двойной учетной ставки НБУ от суммы остатка непогашенной задолженности за каждый день просрочки, исходя из 360 дней в году. Уплата пени осуществляется со дня, следующего за датой нарушения обязательств.

По суммам кредита, полученным клиентами с 01.11.2016 в случае непогашения кредита на протяжении 30 дней\* с даты окончания периода, в который дебетовое сальдо на ссудном счете подлежало обнулению, начиная с 31-го\* дня после даты окончания периода, в который дебетовое сальдо подлежало обнулению, кредит считается просроченным, а денежные обязательства клиента по погашению задолженности считаются нарушенными. При нарушении Клиентом какого-либо из денежного обязательства Клиент уплачивает Банку проценты за пользованием кредитом в размере 58 (пятьдесят восемь) % годовых от суммы остатка непогашенной задолженности, для договоров обеспеченных поручительством, 68 (шестьдесят восемь) % годовых от суммы остатка непогашенной задолженности, для необеспеченных поручительством договоров. В случае нарушения Клиентом какого-либо из денежных обязательств и при реализации права Банка на установление иного срока возврата кредита, предусмотренного Условиями и правилами предоставления Банковских услуг, Клиент уплачивает Банку пени в размере двойной учетной ставки НБУ от суммы

остатка непогашенной задолженности за каждый день просрочки, исходя из 360 дней в году. Уплата пени осуществляется со дня, следующего за датой нарушения обязательств.

3.2.1.4.1.4. Под «непогашением кредита» имеется ввиду невозникновение на текущем счете нулевого дебетового сальдо при закрытии банковского дня.

3.2.1.4.1.5. При установлении Банком в порядке, предусмотренном п. 3.2.1.2.3.14, уменьшенной процентной ставки, условия данного пункта считаются отмененными с даты установления уменьшенной процентной ставки.

3.2.1.4.1.6. По суммам кредита, полученным клиентами до 31.01.2015 включительно и до момента обнуления кредитного лимита Клиент аграрного сектора экономики (основной вид экономической деятельности предприятия соответствует значению из секции «А» Классификатора видов экономической деятельности Украины и данная принадлежность подтверждена документарно) при не обнулении дебетового сальдо в одну из дат периода, в котором дебетовое сальдо подлежит обнулению, в течении 270 дней\* с последней даты периода, в котором дебетовое сальдо подлежало обнулению, Клиент выплачивает Банку за пользование кредитом проценты в размере 36 (тридцать шесть) % годовых, начиная с последней даты периода, в которую дебетовое сальдо подлежало обнулению. В случае не погашения кредита на протяжении 270 дней\* с даты окончания периода, в который дебетовое сальдо подлежало обнулению, начиная с 271-го\* дня после даты окончания периода, в который дебетовое сальдо подлежало обнулению, кредит считается просроченным, а денежные обязательства клиента по погашению задолженности считаются нарушенными. При нарушении Клиентом какого-либо из денежного обязательства Клиент уплачивает Банку проценты за пользование кредитом в размере 56 (пятьдесят шесть) % годовых от суммы остатка непогашенной задолженности. В случае нарушения Клиентом какого-либо из денежных обязательств и при реализации права Банка на установление иного срока возврата кредита, предусмотренного Условиями и правилами предоставления Банковских услуг, Клиент уплачивает Банку пеню в размере 0,1315% от суммы остатка непогашенной задолженности за каждый день просрочки. Уплата пени осуществляется со дня, следующего за датой нарушения обязательств.

По суммам кредита, полученным клиентами с 01.02.2015 для клиентов аграрного сектора экономики (основной вид экономической деятельности предприятия соответствует значению из секции «А» Классификатора видов экономической деятельности Украины и данная принадлежность подтверждена документарно) период пользования кредитом с момента возникновения дебетового сальдо до даты обнуления дебетового сальдо не должен превышать 270 дней\*. В случае не погашения кредита на протяжении 270 дней\* с даты окончания периода, в который дебетовое сальдо подлежало обнулению, начиная с 271-го\* дня кредит считается просроченным, а денежные обязательства клиента по погашению задолженности считаются нарушенными. При нарушении Клиентом какого-либо из денежного обязательства Клиент уплачивает Банку проценты за пользование кредитом в размере 60 (шестьдесят)% годовых от суммы остатка непогашенной задолженности.

По суммам кредита, полученным клиентами с 01.05.2015 для клиентов аграрного сектора экономики (основной вид экономической деятельности предприятия соответствует значению из секции «А» Классификатора видов

экономической деятельности Украины и данная принадлежность подтверждена документарно) период пользования кредитом с момента возникновения дебетового сальдо до даты обнуления дебетового сальдо не должен превышать 270 дней\*. В случае не погашения кредита на протяжении 270 дней\* с даты окончания периода, в который дебетовое сальдо подлежало обнулению, начиная с 271-го\* дня кредит считается просроченным, а денежные обязательства клиента по погашению задолженности считаются нарушенными При нарушении Клиентом какого-либо из денежного обязательства Клиент уплачивает Банку проценты за пользование кредитом в размере 66 (шестьдесят шесть)% годовых от суммы остатка непогашенной задолженности.

По суммам кредита, полученным клиентами с 01.01.2016 для клиентов аграрного сектора экономики (основной вид экономической деятельности предприятия соответствует значению из секции «А» Классификатора видов экономической деятельности Украины и данная принадлежность подтверждена документарно) период пользования кредитом с момента возникновения дебетового сальдо до даты обнуления дебетового сальдо не должен превышать 270 дней\*. В случае не погашения кредита на протяжении 270 дней\* с даты окончания периода, в который дебетовое сальдо подлежало обнулению, начиная с 271-го\* дня кредит считается просроченным, а денежные обязательства клиента по погашению задолженности считаются нарушенными При нарушении Клиентом какого-либо из денежного обязательства Клиент уплачивает Банку проценты за пользование кредитом в размере 64 (шестьдесят четыре)% годовых от суммы остатка непогашенной задолженности.

По суммам кредита, полученным клиентами с 01.04.2016 для клиентов аграрного сектора экономики (основной вид экономической деятельности предприятия соответствует значению из секции «А» Классификатора видов экономической деятельности Украины и данная принадлежность подтверждена документарно) период пользования кредитом с момента возникновения дебетового сальдо до даты обнуления дебетового сальдо не должен превышать 270 дней\*. В случае не погашения кредита на протяжении 270 дней\* с даты окончания периода, в который дебетовое сальдо подлежало обнулению, начиная с 271-го\* дня кредит считается просроченным, а денежные обязательства клиента по погашению задолженности считаются нарушенными При нарушении Клиентом какого-либо из денежного обязательства Клиент уплачивает Банку проценты за пользование кредитом от суммы остатка непогашенной задолженности в размере указанном согласно п.3.2.1.4.1.2. и п.п.3.2.1.4.1.3.»

3.2.1.4.2. В соответствии со ст.212 ГКУ при нарушении Клиентом какого-либо из обязательств , предусмотренных п. 3.2.1.1.1, 3.2.1.1.6, 3.2.1.1.8, 3.2.1.2.2.3, 3.2.1.2.2.4, 3.2.1.2.2.5, 3.2.1.2.3.4, 3.2.1.2.2.17, Клиент уплачивает Банку проценты в размере, указанном в п. 3.2.1.1.13 ( за исключением случая реализации Банком права изменения условий, установленного п. 3.2.1.1.8)

3.2.1.4.3. Уплата процентов за пользование кредитом, рассчитанных согласно п.п. 3.2.1.4.1, 3.2.1.4.2, производится в порядке, указанном в п. 3.2.1.1.1, 3.2.1.2.1.4, 3.2.1.2.2.8. Проценты, неуплаченные по истечении периода непрерывного пользования кредитом, считаются просроченными (кроме случаев расторжения кредита согласно п. 3.2.1.2.3.4). Уплата процентов может быть произведена Клиентом также с других принадлежащих ему счетов в установленном законом порядке.

3.2.1.4.4. Клиент уплачивает Банку комиссию за использование Лимита в соответствии с п.п. 3.2.1.1.6, 3.2.1.2.3.2, 1-го числа каждого месяца в размере 0,9% от суммы максимального сальдо кредита, существовавшего на конец банковского дня за предыдущий месяц, в порядке, предусмотренном Условиями и правилами предоставления банковских услуг. Банк может по своему усмотрению не взимать указанную комиссию в случае, если максимальное сальдо кредита, существовавшее на конец банковского дня за предыдущий календарный месяц, не превышало 100 гривен. Сумма взимаемой комиссии не менее 200 грн.

3.2.1.4.5. Клиент уплачивает Банку вознаграждение за пользование кредитом согласно с п. 3.2.1.4.4. Уплата вознаграждения осуществляется в гривне. В случае, если кредит выдается в иностранной валюте, вознаграждение уплачивается в гривневом эквиваленте по курсу НБУ на дату указанного в данном пункте срока. Начисление осуществляется в дату уплаты.

Кредитовый оборот по текущему счету Клиента - сумма денежных средств, зачисленных Банком на текущий счет Клиента в течение банковского дня, кроме поступлений средств вечерней кассы.

Дебетовое сальдо по текущему счету Клиента - сумма денежных средств, перечисленных Банком на основании расчетных документов Клиента с его текущего счета в течение операционного дня сверх его остатка с учетом входящего остатка на начало банковского дня.

3.2.1.4.6. Клиент уплачивает Банку вознаграждение за управление финансовым инструментом. Уплата вознаграждения осуществляется в гривне. В случае, если кредит выдается в иностранной валюте, вознаграждение уплачивается в гривневом эквиваленте по курсам НБУ на дату уплаты. Начисление вознаграждения осуществляется в дату уплаты. Датой уплаты является дата установления , а также дата увеличения лимита. Счет для уплаты вознаграждения - 2\*\*6.

3.2.1.4.7. В случае, если дата погашения кредита и/или уплаты процентов за пользование кредитом, вознаграждения, неустойки приходится на выходной или праздничный день, указанные платежи должны быть произведены в банковский день, предшествующий выходному или праздничному дню.

3.2.1.4.8. Погашение кредита, уплата процентов производятся в валюте кредита. Погашение вознаграждения, неустойки производятся в гривне в соответствии с условиями настоящего раздела «Условий и правил предоставления банковских услуг».

3.2.1.4.9. Расчет процентов за пользование кредитом производится ежедневно, начиная с даты образования на текущем счете дебетового сальдо при закрытии банковского дня, за количество дней пользования кредитными средствами, исходя из 360 дней в году. Расчет процентов производится до полного погашения задолженности по кредиту, на сумму остатка задолженности по кредиту. День возврата кредита во временной интервал начисления процентов не включается. Начисление процентов осуществляется в дату уплаты.

3.2.1.4.10. Обязательства, при реализации Банком права на взыскание неустойки, исполняются в следующей последовательности: средства полученные от Клиента, а также от иных уполномоченных органов/лиц, для погашения задолженности, прежде всего направляются для возмещения затрат/убытков Банка согласно п.п. 3.2.1.2.2.16, 3.2.1.2.3.15, далее для погашения неустойки согласно раздела 5 настоящего раздела «Условий и правил предоставления банковских услуг», далее - просроченного вознаграждения, далее - вознаграждения, далее - просроченных процентов, далее - процентов, далее - просроченного кредита, далее - кредита. Окончательное погашение задолженности выполняется не позднее даты, указанной в п. 3.2.1.1.8. При неуплате вознаграждения, процентов в соответствующие им даты уплаты, они считаются просроченными. В случае расчета расходов Банка в соответствии с п.п. 3.2.1.2.2.16, 3.2.1.2.3.15 по согласованию сторон возможно изменение сроков погашения кредита.

Под реализацией права Банка по взысканию неустойки согласно разделу Ответственность Сторон этим Условий Стороны согласовали действия Банка по распределению денег, полученных от Заемщика для погашения задолженности, согласно очередности погашения задолженности, указанной в этом пункте Условий. При этом, Стороны согласовали, что дополнительные требования к Заемщику, по реализации Банком своего права по взысканию неустойки, не нужны.

В случае, если Банк не реализует свое право по взысканию неустойки согласно разделу Ответственность Сторон настоящих Условий, Банк по своему выбору телекоммуникационного способа доставки информации, согласованными Сторонами способами телекоммуникаций, уведомляет Заемщика о таком, в течение 5 дней с даты получения денег от Заемщика. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций являются: Интернет-банк Приват24, в том числе мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщения, терминалы самообслуживания и др.

3.2.1.4.11. За осуществление договорного списания средств в пределах сумм, подлежащих уплате Банку согласно п.п. 3.2.1.2.2.8, 3.2.1.2.3.7, Клиент уплачивает Банку вознаграждение в сумме и в сроки, установленное тарифами Банка на момент оплаты.

### 3.2.1.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

3.2.1.5.1. При нарушении Клиентом какого-либо из обязательств по уплате процентов за пользование кредитом, предусмотренных п.п. 3.2.1.2.2.2, 3.2.1.4.1, 3.2.1.4.2, 3.2.1.4.3, сроков возврата кредита, предусмотренных п.п. 3.2.1.1.8, 3.2.1.2.2.3, 3.2.1.2.3.4, вознаграждения, предусмотренного п.п. 3.2.1.2.2.5, 3.2.1.4.4, 3.2.1.4.5, 3.2.1.4.6 Клиент выплачивает Банку за каждый случай нарушения пеню в размере двойной учетной ставки НБУ, которая действовала в период, за который выплачивается пеня, (в % годовых) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа. А в случае реализации Банком права на установление иного срока возврата кредита, Клиент уплачивает Банку пеню в размере, указанном в п. 3.2.1.4.1.3. от суммы задолженности за каждый день просрочки. Уплата пени осуществляется в гривне. В случае если кредит



предоставлялся в иностранной валюте, пеня уплачивается в гривневом эквиваленте по курсу НБУ на дату уплаты.

Стороны согласовали, что размер пени, указанный в этом пункте, может быть по усмотрению Банка уменьшен. В случае уменьшения банком размера пени, указанной в этом пункте Договора, Банк по своему выбору телекоммуникационного способа доставки информации, уведомляет Заемщика согласованными Сторонами способами телекоммуникаций в течение 5 дней с даты принятия решения об уменьшении размера пени. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций являются: Интернет-банк Приват24, в том числе мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщения, терминалы самообслуживания и др.

3.2.1.5.2. При нарушении Клиентом какого-либо из обязательств, предусмотренных п.п. 3.2.1.2.2.9, 3.2.1.2.2.10, 3.2.1.2.2.13, 3.2.1.4.11, 3.2.1.7.1, Клиент уплачивает Банку за каждый случай нарушения штраф в размере 2% от суммы полученного кредита. Уплата штрафа осуществляется в гривне. В случае, если кредит выдается в иностранной валюте, штраф уплачивается в гривневом эквиваленте по курсу НБУ на дату уплаты.

3.2.1.5.3. Клиент уплачивает Банку штраф в размере 5% процентов от суммы кредита, использованной не по целевому назначению. Уплата штрафа осуществляется в гривне. В случае, если кредит выдается в иностранной валюте, штраф уплачивается в гривневом эквиваленте по курсу НБУ на дату уплаты.

3.2.1.5.4. Начисление неустойки за каждый случай нарушения обязательств, предусмотренной п. 3.2.1.5.1., 3.2.1.5.2., 3.2.1.5.3, осуществляется в течение 15 (пятнадцати) лет со дня, когда соответствующее обязательство должно было быть исполнено Клиентом.

3.2.1.5.5. За нарушение Банком обязательств, предусмотренных п. 3.2.1.1.1, Банк несет ответственность перед Клиентом исключительно в виде уплаты пени в размере 0,2% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа, но не более двойной учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который уплачивается пеня, которая начисляется в течение 30 дней с момента возникновения соответствующего обязательства. Уплата пени осуществляется в гривне. В случае, если кредит выдается в иностранной валюте, пеня уплачивается в гривневом эквиваленте по курсу на дату уплаты.

3.2.1.5.6. Банк не несет ответственности за не предоставление кредита в срок, указанный в п. 3.2.1.1.8, в случае не получения от Клиента расчетных документов на использование кредитных средств согласно условий настоящего раздела «Условий и правил предоставления банковских услуг», а также при не выполнении Клиентом обязательства, предусмотренного п. 3.2.1.2.2.14.

3.2.1.5.7. Сроки исковой давности по требованию о взыскании кредита, процентов за пользование кредитом, вознаграждения, неустойки - пени, штрафов устанавливаются сторонами продолжительностью 5 лет.

3.2.1.5.8. При нарушении Клиентом сроков платежей по любому из денежных обязательств по кредиту, более чем на 30 дней, что повлекло за собой обращение Банка в судебные органы, Клиент выплачивает Банку штраф, рассчитываемый по следующей формуле: 1 000,00 гривен + 5 % от суммы установленного в п. 3.2.1.1.6 лимита.

3.2.1.5.9. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение расчетных документов Заемщика, представленных на условиях п.п.3.2.1.2.4.3., 3.2.1.2.4.4. Настоящего Договора, если у Банка отсутствовала техническая возможность для исполнения расчетного документа Заемщика и / или в случаях установления Национальным банком Украины, Кабинетом Министров Украины, другими органами власти и управления любых видов ограничений в проведении банковских и других операций.

### 3.2.1.6. СРОК ДЕЙСТВИЯ.

3.2.1.6.1. Этот договор, а именно - обслуживание кредитного Лимита на текущем счёте Клиента, вступает в силу с момента предоставления Клиентом расчётных документов на использование Лимита в пределах указанных в них сумм, и действует в объёме перечисленных средств до полного выполнения обязательств Сторон по этому Договору.

### 3.2.1.7. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ.

3.2.1.7.1. В случае изменения правового статуса Клиента, реорганизации, изменения структуры, последний обязан в течение 3-х дней уведомить об этом Банк в письменной форме.

3.2.1.7.2. В случае ликвидации Клиента, последний обязуется включить представителя Банка в состав ликвидационной комиссии для обеспечения имущественных интересов в соответствии с настоящим разделом «Условий и правил предоставления банковских услуг».

3.2.1.7.3. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего раздела «Условий и правил предоставления банковских услуг» или в связи с ним, подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Украины.

3.2.1.7.4. Банк является плательщиком налога на прибыль на общих основаниях.

3.2.1.7.5. Исполнение обязательств по кредиту осуществляется по месту нахождения подразделения Банка, предоставившего кредит.

Обязательства Клиента с согласия Банка могут быть исполнены иным лицом.

3.2.1.7.6. Клиент выражает свое письменное согласие на сбор, хранение, использование и распространение информации о себе в бюро кредитных историй в соответствии с действующим законодательством. К информации о Клиенте относятся:

1) сведения, идентифицирующие Клиента: полное наименование; местонахождение; дата и номер государственной регистрации, сведения об

органе государственной регистрации; идентификационный код в Едином государственном реестре предприятий и организаций Украины; фамилия, имя и отчество, паспортные данные руководителя и главного бухгалтера; основной вид хозяйственной деятельности; сведения, которые идентифицируют собственников, которые владеют 10 и более процентами уставного капитала юридического лица; для физических лиц – собственников – фамилия, имя и отчество, паспортные данные, идентификационный номер и место проживания; для юридических лиц – собственников: полное наименование, местонахождение, дата и номер государственной регистрации; сведения об органе государственной регистрации, идентификационный код;

2) сведения о денежных обязательствах Клиента:

- сведения о кредитной сделке и изменениях к ней (номер и дата заключения, стороны; вид сделки);

- сумма обязательства по заключенной кредитной сделке;

- вид валюты обязательства; срок и порядок выполнения кредитной сделки; о размере погашенной суммы и окончательной сумме обязательств по кредитной сделке; дата возникновения просрочки обязательства, ее размер и стадия погашения; о прекращении кредитной сделки и способе ее прекращения (в том числе с согласия сторон, в судебном порядке, гарантом и т.п.); о признании кредитной сделки недействительной и основаниях такого признания.

Под кредитной сделкой понимается настоящий раздел «Условий и правил предоставления банковских услуг» вместе с соглашениями на присоединение Клиента к «Условиям и Правилам предоставления банковских услуг» (либо в форме «Заявления об открытии текущего счета и карточки с образцами подписей и оттиска печати» либо в форме авторизации кредитной сделки в системах клиент-банк / интернет клиент-банк, либо в форме обмена бумажной или электронной информацией, либо в любой иной форме) и/или с расчетными документами Клиента на использование средств в рамках кредитного Лимита в пределах указанных в них сумм.

3.2.1.7.7. Этим договором предусматривается возможность уплаты процентов в режиме 24/7/365, т.е. погашение осуществляемое в любое время, в любой календарный день, в том числе в выходные и праздничные дни, начиная с даты подписания настоящего Договора.

3.2.1.7.8. Стороны пришли к согласию о признании Соглашения о защите информации с ограниченным доступом и обеспечении политики информационной безопасности (Соглашение), которое опубликовано по адресу: <https://privatbank.ua/ru/poleznyje-dokumenty>, составной частью настоящего договора.

В случае каких-либо противоречий между условиями настоящего договора и Соглашением, приоритет имеют условия Соглашения.

3.2.1.8. Программа "Кредитные каникулы".

3.2.1.8.1. Программа "Кредитные каникулы" - это изменение порядка по уплате задолженности Клиента путем предоставления ему отсрочки по погашению

кредита, предоставление которых регламентировано подразделами 3.2.1 и 3.2.2 настоящих "Условий и правил предоставления банковских услуг".

3.2.1.8.2. Срок проведения программы: с 01.04.2014 г. до окончания антитеррористической операции (АТО) на Юго-Востоке Украины.

3.2.1.8.3. Условия программы "Кредитные каникулы": На период действия программы датой погашения задолженности кредита ( текущей и просроченной, которая имела место на дату вступления программы), является дата окончания АТО. Неустойка, предусмотренная подразделами 3.2.1 и 3.2.2 настоящих "Условий и правил", на период действия программы не начисляется. При этом, размер процентов за пользование кредитом , регламентированным разделами 3.2.1 и 3.2.2 настоящих "Условий и правил", составляет 56 % годовых.

3.2.1.8.4. Банк имеет право пересмотреть условия и сроки проведения Программы "Кредитные каникулы" в одностороннем порядке.

# Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Малый и средний бизнес	кредит	согласно договора о предоставлении овердрафтового кредита	
2	Малый и средний бизнес	проценты за пользование кредитом	согласно договора о предоставлении овердрафтового кредита	
3	Малый и средний бизнес	страховые платежи	согласно договора о предоставлении овердрафтового кредита	
4	Малый и средний бизнес	платежи на уплату судебных расходов	5% от суммы лимита + 1000 грн.	
5	Малый и средний бизнес	вознаграждение за установление лимита, единоразово	согласно договора о предоставлении овердрафтового кредита	
6	Малый и средний бизнес	единоразовая комиссия за управление финансовым инструментом	3,5 % от суммы лимита	
7	Малый и средний бизнес	комиссия за пользование кредитом ( при получении/погашении средств "день в день")	согласно договора о предоставлении овердрафтового кредита	
8	Малый и средний бизнес	вознаграждение за осуществление договорного списания средств	согласно договора о предоставлении овердрафтового кредита	
9	Малый и средний бизнес	возмещение затрат/убытков Банка, которые возникли в связи с предоставлением бюро кредитных историй информации о Заемщике	согласно договора о предоставлении овердрафтового кредита	
10	Малый и средний бизнес	уплата услуг по реализации прав Банка по заключенному договору о предоставлении овердрафтового кредита, а также договорам залога, ипотеки, поручительства и т.п., заключенные с целью обеспечения обязательств Заемщика по этому договору. К услугам, определенных в этом пункте, относятся: доставка залога на место хранения; хранение залога; услуги, связанные с реализацией залога; представительство интересов Банка в суде и перед третьими лицами.	согласно договора о предоставлении овердрафтового кредита	
11	Малый и средний бизнес	затраты на оказание правовой помощи юридических фирм, адвокатов, иных лиц (при привлечении их для представительства интересов Банка), связанных с рассмотрением споров по договору о предоставлении овердрафтового кредита в судах всех инстанций	согласно договора о предоставлении овердрафтового кредита	
12	Малый и средний бизнес	просроченная задолженность по кредиту	согласно договора о предоставлении овердрафтового кредита	
13	Малый и средний бизнес	просроченная задолженность по процентам	согласно договора о предоставлении овердрафтового кредита	
14	Малый и средний бизнес	пеня	согласно договора о предоставлении овердрафтового кредита	
15	Малый и средний бизнес	штрафы	согласно договора о предоставлении овердрафтового кредита	
16	Малый и средний бизнес	Период непрерывного пользования «Кредитным лимитом на текущем счете»	30 дней	
17	Малый и средний бизнес	Комиссия за использование кредитного лимита (уплата ежемесячно 1-го числа) от суммы максимального сальдо кредита, существовавшего на конец банковского дня в любой из дней за предыдущий месяц. Банк может по своему усмотрению не взимать указанную комиссию в случае, если максимальное сальдо кредита, существовавшее на конец банковского дня за предыдущий календарный месяц, не превышало 200 гривен. Сумма комиссии должна быть не менее 200 грн.	0.9%	
18	Малый и средний бизнес	Ежедневное начисление процентов при наличии дебетового сальдо на текущем счете Заемщика при закрытии банковского дня. Списание начисленных процентов производятся 1-го числа каждого месяца за предыдущий месяц. При непрерывном пользовании не более 30-ти дней.	29% для договоров обеспеченных поручительством 34% для необеспеченных поручительством договоров	

19	Малый и средний бизнес	Проценты в случае непогашения кредита на протяжении 30 дней с даты начала непрерывного периода, начиная с 31-го дня после даты окончания периода, в который дебетовое сальдо подлежало обнулению (с момента возникновения просроченной задолженности)	58% для договоров обеспеченных поручительством 68% для необеспеченных поручительством договоров
20	Малый и средний бизнес	Штраф за пользование несанкц. овердрафтом	200,00% от суммы, рассчитанной от размера платы за пользование кредитным лимитом
21	Малый и средний бизнес	Штраф за несвоевременное погашение кредита	200,00% от суммы, рассчитанной от размера процентов за пользование кредитным лимитом
22	Малый и средний бизнес	пеня в размере 0,2%, но не выше двойной % ставки НБУ за каждый день просрочки	0.002
23	Малый и средний бизнес	штраф за невыполнение обязательств по перечислению обеспечения на текущий счет	56 % годовых от суммы непогашенной задолженности

3.2.2. Кредит по услуге «гарантированные платежи».

### 3.2.2. Кредит по услуге «гарантированные платежи».

#### Оформить продукт

3.2.2.1. Банк при наличии свободных денежных средств обязуется предоставить Клиенту кредит в виде возобновляемой кредитной линии, с лимитом и на цели, указанные, в заявке на договорное списание (далее - гарантированный платеж или заявка), в обмен на обязательства Клиента по возврату кредита, уплате процентов, вознаграждения в обусловленные этим Договором сроки. Возобновляемая кредитная линия (далее - «кредит») предоставляется Банком для исполнения Клиентом платежей по заявкам на договорное списание с датой исполнения в будущем (гарантированным платежам), не превышающим срок возврата кредита, которые могут быть изменены или отменены Заемщиком с согласия получателя (путем подтверждения через дистанционный канал банковского обслуживания интернет - клиент - банк "Приват24"), путем перечисления Банком кредитных средств на счет 3648, с последующим перечислением в дату исполнения на текущий счет получателей, которые указаны в заявке.

После выдачи кредита, дата исполнения гарантированного платежа может быть изменена:

- Клиентом (путем подачи заявки через дистанционный канал банковского обслуживания интернет-клиент-банк "Приват24") при получении согласия на ее изменение от получателя (путем подтверждения через дистанционный канал банковского обслуживания интернет-клиент-банк "Приват24"). Клиент дает согласие на изменение срока возврата такого кредита, предоставленного Банком согласно данного договора, на дату указанную в заявке на изменения в гарантированный платеж;

Гарантированный платеж может быть отозван (отменен):

- Клиентом при получении согласия на его отзыв (отмену) от получателя гарантированного платежа (путем подтверждения через дистанционный канал банковского обслуживания интернет-клиент-банк "Приват24");
- получателем гарантированного платежа (путем подачи заявки через дистанционный канал банковского обслуживания интернет-клиент-банк "Приват24"). Клиент дает согласие на отмену гарантированного платежа без дополнительного его уведомления и согласования с ним (молчаливое согласие).

При этом средства по отмененному гарантированному платежу направляются на погашение задолженности по кредиту.

Любые споры между плательщиком (Заемщиком) и получателем денежных средств, в том числе те, которые возникли после выдачи кредита, решаются плательщиком (Заемщиком) с получателем самостоятельно без предъявления плательщиком (Заемщиком) в Банк требования об отзыве заявки на платеж.

3.2.2.2. Срок возврата кредита указан в заявке.

Под датой исполнения заявки Стороны согласовали дату зачисления кредитных средств на текущий счет получателя, указанного в заявке Клиента. В случае, если срок исполнения гарантированного платежа был уменьшен получателем без согласования с Клиентом (в соответствии с п.3.1.1.74), то срок возврата кредита считается не измененным. Клиент погашает задолженность по кредиту в размере, указанном в заявке Клиента, в дату возврата кредита, но не позднее 30 дней после срока возврата кредита.

За пользование кредитом в период с даты инициирования Клиентом заявки до даты выполнения заявки Клиент уплачивает вознаграждение за предоставление финансового инструмента в размере 4% годовых (но не менее 5 гривен) от размера кредита, указанного в заявке Клиента (размер вознаграждения может быть уменьшен на усмотрение Банка в одностороннем порядке). Вознаграждение за предоставление финансового инструмента уплачивается Клиентом в дату предоставления в Банк заявки. В период с даты выполнения заявки за счет кредитных средств Клиент за пользование кредитом уплачивает Банку проценты в размере 36% годовых от суммы задолженности (по заявкам, инициированным до 01.02.2016 г.), а начиная с 01.02.2016 г. Клиент за пользование кредитом уплачивает Банку проценты в размере 64% годовых от суммы задолженности (по заявкам, инициированным с 01.02.2016 г.). В случае изменения стоимости кредитных ресурсов на рынке денежных ресурсов, изменения учетной ставки НБУ, изменения курса гривни к иностранной валюте 1 группы классификатора иностранных валют более 5 и более процентов Стороны на дату заключения настоящего Договора, согласовали увеличение размера процентной ставки за пользование кредитом. При этом, такое увеличение размера процентов за пользование кредитом не должно превышать двойного размера процентной ставки, указанной в этом пункте. Информацию о размере согласованной измененной процентной ставки за пользование кредитом, Банк размещает для Клиента одним из следующих способов: в письменной форме, через установленные средства электронной связи Банка и Клиента - системы интернет- клиент - банк "Приват 24", сообщении на email, sms -сообщение на последние известные Банку номера телефонов/адреса email, предоставленных Банку при идентификации и актуализации сведений о Клиенте, или другими средствами. Согласованный Сторонами измененный размер процентов за пользование кредитом вступает в силу с момента его размещения способом, определенным в этом пункте, если другая дата не установлена в информации об изменении размера процентов. В случае не погашения задолженности Клиентом по кредиту в срок до 30 дней, включительно, на 31-й день - задолженность по кредиту становится просроченной. При этом за пользование кредитом Клиент платит проценты в размере 56% годовых от суммы задолженности (по заявкам, инициированным до 01.02.2016 г.), и, проценты в размере 64% годовых от суммы задолженности (по заявкам, инициированным с 01.02.2016 г.). Заемщик обязуется немедленно передать Банку в залог имущественные права на получение денежных средств

по хозяйственному(-ым) договору(-ам) и/или имущественные права на получение товара по хозяйственному(-ым) договору(-ам), и/или товар в обороте через заключение с Банком соответствующих договоров залога. Заемщик обязуется не уклоняться от исполнения данной обязанности и/или не препятствовать в ее исполнении и передаче данного имущества и имущественных прав в залог Банку.

Указанный в настоящем пункте срок может быть изменен согласно условий настоящего Договора.

В случае, если в дату исполнения заявки либо после неё, у клиента на текущем счете недостаточно собственных средств - Клиент поручает Банку в одностороннем порядке производить списание средств на погашение задолженности как за счет собственных средств Клиента, поступающих на все текущие счета, открытые в Банке, так и за счет неиспользованных средств по "кредитному лимиту на расчетном счете", дальнейшие взаимоотношения по которому регулируются разделом 3.2.1 настоящих "Условий и Правил".

Согласно ст. 212, 651 Гражданского кодекса Украины (далее-«ГКУ») в случае нарушения Клиентом любого из обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Банк по своему усмотрению, начиная с 91-го дня нарушения любого из обязательств, имеет право изменить условия настоящих Условий, установив другой срок возврата кредита. При этом Банк направляет Клиенту уведомление (через установленные средства электронной связи Банка и Клиента - системы интернет- клиент - банк"Приват24",сообщении на email) с указанием даты срока возврата кредита. В случае не погашения Клиентом задолженности по этим Условиями в срок, указанный в сообщении, вся задолженность, начиная со следующего дня даты, указанной в уведомлении, считается просроченной. В случае погашения задолженности в период до истечения 90 дней (включительно) с момента возникновения любого из обязательств, конечным сроком возврата кредита является дата, указанная в заявке.

Другие существенные условия кредитования приведены в заявке.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом, на которого распространяются действия п.3.2.2.13. (Программа "Кредитные каникулы") обязательств по погашению задолженности по Кредиту и/или при реализации права Банка на установление другого срока возврата средств, предусмотренного Условиями и правилами предоставления банковских услуг, Клиент в течение 3х дней с даты возникновения какой-либо задолженности по Кредиту обязуется предоставить Банку обеспечение путем перечисления денежных средств в размере текущей задолженности на свой текущий счет, открытый в Банке, далее — обеспечение. В случае не выполнения Клиентом обязательств по перечислению обеспечения на текущий счет, Клиент платит банку за каждый месяц нарушения штраф в размере согласно тарифов Банка, которые действовали на момент оплаты. При этом проценты за пользование кредитом и комиссия не начисляются и не уплачиваются.

3.2.2.3. Качество услуг должно соответствовать законодательству Украины, нормативным актам Национального банка Украины (далее-«НБУ»), что регулируют законодательству кредитные правоотношения.

3.2.2.4 Стороны выразили согласие о том, что заявка на договорное списание, вместе с Условиями и Правилами предоставления банковских услуг составляют договор залога.



Обязательства Клиента, предусмотренные в п.3.2.2.1 настоящего Договора обеспечиваются залогом имущественных прав на деньги, размещены на счете 3648 в размере, указанном в заявке, далее Залог. Залогом обеспечивается исполнение обязательств Клиента в полном объеме, вытекающих из Условий и правил предоставления кредита. Также, в обеспечение исполнения обязательств Заемщика перед Банком по возврату кредита по данному Договору Заемщик (Залогодатель) передает в залог Банку (Залогодержателю) имущественные права на получение денежных средств по текущему(-им) счету(-ам) открытым в ПриватБанке, указанным в Анкете-заявлении/Заявке, других документах на открытие счета в сумме, равной сумме лимита кредита умноженной на 5 (пять) (далее - "Предмет залога") по договору заключенному до 01.03.2016г. и сумме лимита кредита умноженной на 3 (три) по договору заключенному с 01.03.2016г., вследствие чего Банк имеет высший приоритет (преимущественное право) в случае неисполнения Заемщиком обязательств, обеспеченных залогом, и (или) неисполнения Заемщиком обязательств по п.3.2.2.4. данного Договора, получить удовлетворение своих требований за счет Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Заемщика. Предметом залога обеспечивается исполнение обязательств Заемщика перед Банком относительно возврата кредита, уплате процентов за пользование кредитом, уплате процентов за пользование кредитом при нарушении Заемщиком взятых на себя обязательств, вознаграждений, комиссий, неустойки (штрафов, пени) и других платежей, предусмотренных данным Договором. Максимальный размер требования, которое обеспечивается Предметом залога по данному Договору, составляет сумму, равную сумме лимита кредита умноженную на 5 (пять) по договору заключенному до 01.03.2016г. и сумме лимита кредита умноженной на 3 (три) по договору заключенному с 01.03.2016г. Предмет залога обеспечивает также требования Банка относительно возмещения расходов, связанных с предъявлением Банком требований по Договору и обращением взыскания на Предмет залога, убытков, причиненных нарушением Заемщиком (Залогодателем) условий данного Договора и/или условий п.3.2.2.4., расходов по регистрации Предмета залога в Государственном реестре обременений движимого имущества, расходов по внесению изменений в записи в Государственный реестр обременений движимого имущества, расходов по исключению записей о Предмете залога из Государственного реестра обременений движимого имущества, и расходов о внесении записи об обращении взыскания на Предмет залога, если такие расходы осуществлены Банком (Залогодержателем), а также по уплате предусмотренных Договором штрафных санкций.

С момента заключения данного Договора вступает в силу право залога, то есть с данного момента правоотношения между Банком и Заемщиком (Залогодателем) регулируются нормами законодательства Украины, которые регулируют правоотношения по залогом. В связи с чем, на основании ст.586 Гражданского кодекса Украины Заемщик (Залогодатель) обязуется не требовать закрытия текущего(-их) счета(-ов) и/или расторжения данного Договора, если его обязательства, обеспеченные Предметом залога, не исполнены в полном объеме.

Залог по данному Договору распространяется на любое возмещение, полученное Заемщиком (Залогодателем) вследствие отчуждения Предмета залога.

Стоимость Предмета залога составляет сумму, равную сумме лимита кредита умноженную на 5 (пять) по договору заключенному до 01.03.2016г. и сумме лимита кредита умноженной на 3 (три) по договору заключенному с 01.03.2016г.

Заемщик (Залогодатель) заявляет, что: Предмет залога принадлежит ему на праве собственности, не находится в залоге у третьих лиц, в т.ч. не находится в налоговом залоге, не подарен, не продан, не является предметом рассмотрения судебных дел и под арестом

не находится; на основаниях, предусмотренных действующим законодательством, он имеет право отчуждать Предмет залога и на Предмет залога может быть обращено взыскание; к Залогодателю не предъявлены и не будут предъявлены имущественные требования, связанные с изъятием Предмета залога; Предмет залога не находится в совместной (коллективной) собственности, не является частью, паем (их частями) в уставном фонде других предприятий; не является частью в общем имуществе по договору о совместной деятельности; в отношении Предмета залога не заключено соглашений о его передаче в совместную деятельность, или других соглашений о его передаче третьим лицам; относительно Предмета залога отсутствуют любые обременения, требования других лиц, в том числе те, что не зарегистрированы в установленном законом порядке.

С момента заключения данного Договора Заемщик (Залогодатель) имеет право отчуждать, передавать в совместную деятельность другим лицам или распоряжаться Предметом залога каким-либо другим способом только по письменному согласию Банка. Последующие передачи в залог Предмета залога в период действия данного Договора запрещаются.

При частичном исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств залог сохраняется в первоначальном объеме.

В случае замены должника в обязательстве/обязательствах по Договору на любое другое лицо и перехода обязательства/обязательств должника к любому другому лицу или лицам, залог сохраняется в первоначальном объеме до момента полного исполнения обязательства/обязательств Заемщика перед Банком.

В соответствии с данным Договором Банк имеет право:

- обратиться взыскание на Предмет залога в случае, если в момент наступления сроков исполнения Заемщиком любого обязательства, оно не будет исполнено;
- получить удовлетворение своих требований за счет Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Заемщика (Залогодателя) (право высшего приоритета), для чего Заемщик (Залогодатель) поручает Банку в день реализации Предмета залога осуществить списание денежных средств с текущего(-их) счета(-ов) открытых в ПриватБанке, в сумме, эквивалентной сумме задолженности перед Банком, но не более суммы, переданной в залог по данному Договору, о чем оформляется мемориальный ордер. Сумма списанных денежных средств направляется на погашение задолженности Заемщика перед Банком согласно очередности, установленной данным Договором;
- неограниченное количество раз получить удовлетворение своих требований за счет Предмета залога до полного удовлетворения своих требований.
- самостоятельно принимать меры, необходимые для защиты переданных в залог имущественных прав против нарушений со стороны третьих лиц;
- в случае нарушения Заемщиком (Залогодателем) условий п.3.2.2.4. Договора, требовать от последнего досрочного исполнения всех обязательств, а в случае их неисполнения — обратиться взыскание на Предмет залога;

- обратиться с иском на Предмет залога независимо от наступления сроков исполнения какого-либо из обязательств по Договору в случае нарушения Заемщиком (Залогодателем) любого обязательства по данному Договору, включая предусмотренного(-ых) п.3.2.2.4., возбуждения хозяйственным судом дела о банкротстве Заемщика (Залогодателя) или признании банкротом Заемщика (Залогодателя), или признания недействительными учредительных документов Заемщика (Залогодателя), или отмены записей о государственной регистрации Заемщика (Залогодателя), принятии Заемщиком (Залогодателем) или компетентным органом решения о ликвидации Заемщика (Залогодателя), установления несоответствия действительности сведений, которые содержатся в данном Договоре, прекращения (реорганизации, ликвидации) юридического лица Заемщика (Залогодателя);
- вступать в судебные и другие споры как третье лицо, в котором рассматривается исковое или другое заявление в отношении либо касающееся Предмета залога.

Заемщик (Залогодатель) обязуется:

- осуществлять действия, необходимые для обеспечения действительности переданных в залог имущественных прав;
- не осуществлять уступку переданного в залог права в пользу третьих лиц;
- не осуществлять действий, которые повлекут прекращение или уменьшение стоимости Предмета залога;
- предпринимать действия, необходимые для защиты переданных в залог прав от посягательств со стороны третьих лиц;
- предоставлять Банку информацию о нарушениях и/или посягательствах со стороны третьих лиц на Предмет залога;
- в случае возникновения каких-либо обстоятельств, которые могут негативно повлиять на права и законные интересы Банка по этому Договору, уведомить письменно об этом Банк не позднее 2 (двух) дней с момента возникновения таких угроз;
- в случае предъявления к Банку другими лицами требований о признании за ними права собственности или других прав на Предмет залога, об изъятии (истребовании) или обременении Предмета залога другими требованиями, удовлетворение которых может привести к уменьшению стоимости Предмета залога и (или) нарушить права и законные интересы Банка, Заемщик (Залогодатель) обязуется не позднее следующего дня за днем получения соответствующего требования, письменно уведомить об этом Банк;
- не передавать Предмет залога в совместную деятельность, не осуществлять его отчуждение без письменного согласия Банка, не передавать Предмет залога в последующий залог.

В случае установления недействительности сведений, которые содержатся в данном Договоре, или нарушении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по Договору,

последний в полном объеме возмещает Банку убытки, связанные с заключением данного Договора и/или передачей имущественных прав в залог.

Обращение взыскания на Предмет залога осуществляется в соответствии с условиями данного Договора и действующим законодательством Украины. Обращение взыскания и реализация имущественных прав на Предмет залога осуществляется путем уступки Заемщиком (Залогодателем) Банку права требования, которое вытекает из переданных в залог имущественных прав. Уступка права требования осуществляется, на усмотрение Банка, согласно данного Договора на основании положений, регулирующих условия уступки права требования (цессии) или согласно закона в судебном или внесудебном порядке. Банк имеет право за счет Предмета залога удовлетворить свои требования в полном объеме, определенные на момент фактического удовлетворения требований. В случае, если после обращения взыскания на Предмет залога, полученной Банком суммы недостаточно для полного удовлетворения требований Банка, последний имеет право удовлетворить непогашенную часть требований за счет другого имущества Заемщика (Залогодателя) в первую очередь перед другими его кредиторами. Реализация данного имущества осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

Правоотношения между Заемщиком (Залогодателем) и Банком относительно Предмета залога действуют до полного исполнения обеспеченных им обязательств.

Залог по Договору подлежит регистрации в Государственном реестре обременений движимого имущества. Стороны договорились, что Заемщик поручает, а Банк обязуется перечислить по поручению Заемщика, без дополнительного согласования и предоставления Заемщиком дополнительных документов, с текущего(-их) счета(-ов) Заемщика открытого в ПриватБанке денежные средства для возмещения затрат по регистрации/внесению изменений в регистрацию в Государственном реестре обременений движимого имущества в размере 34,00 (тридцать четыре) гривны 00 копеек за каждую регистрацию/внесение изменений в регистрацию, согласно условий данного Договора, на счет 29096829000002 открытый в Банке МФО 305299 с назначением платежа "Возмещение затрат по регистрации обременения движимого имущества". В случае, если на расчетных счетах клиента недостаточно средств для возмещения затрат по регистрации/внесению изменений в регистрацию в Государственном реестре обременений движимого имущества, то клиент поручает Банку осуществить такие списания за счет доступной для использования части кредитного лимита установленного на расчетный счет клиента или предоставленного ему овердрафтового кредита.

Заключением данного Договора Заемщик (Залогодатель) уступает Банку право требования на получение денежных средств по текущему(-им) счету(-ам), открытым в ПриватБанке, в сумме равной сумме переданных в залог имущественных прав по данному Договору. Условия уступки права требования по данному Договору вступают в силу с момента наступления какого-либо из следующих событий: нарушения Заемщиком (Залогодателем) какого-либо из обязательств по данному Договору; возбуждении компетентным судом производства о банкротстве в отношении Заемщика (Залогодателя) или признании компетентным судом Заемщика (Залогодателя) банкротом, или о признании недействительными учредительных документов Заемщика (Залогодателя), или об отмене записей о государственной регистрации юридического лица Заемщика (Залогодателя); принятия собственником или компетентным органом решения о ликвидации Заемщика (Залогодателя); установления несоответствия действительности сведений, которые

содержатся в данном Договоре; прекращении (реорганизации, ликвидации) юридического лица Заемщика (Залогодателя); при обращении Банком взыскания на Предмет залога; при расторжении данного Договора по инициативе Заемщика (Залогодателя) и закрытии текущего счета, имущественные права на получение денежных средств по которому выступают Предметом залога по данному Договору; в случае инициирования Заемщиком (Залогодателем) расторжения данного Договора. Условия уступки права требования (цессии) согласно данного Договора действуют до полного исполнения Заемщиком (Залогодателем) обязательств по Договору.

### 3.2.2.5 Банк обязуется:

3.2.2.5.1 Открыть для обслуживания кредита счета, перечислить (в соответствии с п.3.2.2.4.) с текущего(-их) счета(-ов) Заемщика открытого в ПриватБанке денежные средства для возмещения затрат по регистрации/внесению изменений в регистрацию в Государственном реестре обременений движимого имущества в размере 34,00 (тридцать четыре) гривны 00 копеек за каждую регистрацию/внесение изменений в регистрацию, согласно условий данного Договора, на счет 29096829000002 открытый в Банке МФО 305299 с назначением платежа "Возмещение затрат по регистрации обременения движимого имущества". В случае, если на расчетных счетах клиента недостаточно средств для возмещения затрат по регистрации/внесению изменений в регистрацию в Государственном реестре обременений движимого имущества, то клиент поручает Банку осуществить такие списания за счет доступной для использования части кредитного лимита установленного на расчетный счет клиента или предоставленного ему овердрафтового кредита.

3.2.2.5.2. Предоставить кредит путем перечисления кредитных средств на основании выставленных Клиентом заявок с датой исполнения в будущем, на цели, отличные от уплаты страховых и / или других платежей, в пределах суммы, обусловленной Заявлением, а также при условии выполнения Клиентом обязательств, предусмотренных п . 3.2.2.6.1, 3.2.2.6.12 настоящего Договора.

Обязательства по выдаче кредита или его части в соответствии с условиями настоящего Договора возникают в Банке со дня предоставления Клиентом заявок с датой исполнения в будущем в пределах указанных в них сумм в порядке, предусмотренном п.3.2.2.8.2 и с учетом п.3.2.2. 1 настоящего Договора. Обязательства по выдаче кредита или его части на уплату страховых и / или других платежей возникают у Банка в случае непредъявления Клиентом документов, подтверждающих уплату очередных страховых и / или других платежей за счет других источников.

3.2.2.5.3 Обеспечить Клиента консультационными услугами по вопросам исполнения настоящего Договора.

3.2.2.5.4 Осуществлять контроль за выполнением настоящих Условий, целевым использованием, своевременным и полным погашением кредита в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

3.2.2.5.4. Соответствии с настоящими Условиями Клиент ходатайствует перед Банком о предоставлении ему кредита на уплату очередных страховых платежей в соответствии с договорами страхования, заключенных в соответствии с п. 3.2.2.6.12 настоящего Договора, и поручает Банку ежегодно перечислять необходимую для этого сумму средств по договорам страхования. Перечисление кредитных средств Банк обязуется осуществлять в

случае непредъявления Клиентом документов, подтверждающих уплату очередных страховых платежей за счет других источников, к датам их уплаты, предусмотренных договорами страхования. Перечисление средств на оплату очередных страховых платежей осуществляется в национальной валюте Украины.

Указанное поручение Клиента не подлежит исполнению Банком только в случае предъявления Клиентом Банку документов, подтверждающих уплату очередных страховых платежей за счет других источников к дат их уплаты, предусмотренных условиями договоров страхования.

В случае поступления расчетных документов на принудительное списание (взыскание) средств с текущего счета Клиента эти поручения Банком выполняются. Дальнейшие взаимоотношения Клиента и Банка регулируются отдельно.

3.2.2.5.5 По поручению Клиента перечислять необходимые суммы по уплате судебных расходов, предусмотренных п.п.3.2.2.6 .. 15, 3.2.2.7.13, 3.2.2.10 .. 8 настоящего Договора. Перечисление средств по уплате судебных расходов осуществляется в национальной валюте Украины.

Указанное поручение Клиента не подлежит исполнению Банком только в случае предъявления Клиентом Банку документов, подтверждающих уплату судебных расходов за счет других источников.

3.2.2.6 Клиент обязуется:

3.2.2.6.1 Использовать кредит на цели и в порядке, предусмотренном п. 3.2.2.1. настоящего Договора.

3.2.2.6.2 Оплатить проценты и вознаграждения за пользование кредитом в соответствии с п.п. 3.2.2.9, 3.2.2.10 настоящего Договора.

3.2.2.6.3 Вернуть кредит в сроки, установленные в Заявлении, п.п., 3.2.2.2, 3.2.2.6.16, 3.2.2.6.17, 3.2.2.7. 2 настоящего Договора.

3.2.2.6.4 Уведомлять Банк об обстоятельствах, свидетельствующих о наличии прав и требований третьих лиц на Предмет залога / ипотеки, в течение трех дней с момента, когда указанные обстоятельства дошедшие до клиента.

3.2.2.6.5 Уплатить Банку вознаграждение в соответствии с п.п. 3.2.2.7.5, 3.2.2.10 .. 4 -3.2.2.10.6, 3.2.2.10.13 настоящего Договора.

3.2.2.6.6. Клиент поручает Банку списывать денежные средства со всех своих текущих счетов для выполнения обязательств по погашению кредита, а также процентов за его использование, для выполнения обязательств по погашению вознаграждения, а также неустойки, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по этим Условиями, при наступлении сроков платежей (осуществлять договорное списание). Списание денежных средств осуществляется в соответствии с установленным законодательством порядком, при этом оформляется мемориальный ордер, в реквизите "Назначение платежа" которого указываются номер, дата и ссылка на пункт 3.2.2.6.6 настоящего Договора.

3.2.2.6.7. Предоставлять Банку не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, и 28 февраля следующего за отчетным годом, финансовую отчетность и информацию (баланс, отчет о финансовых результатах, отчет о движении денежных средств, отчет о собственном капитале, примечания к отчетам в объеме, предусмотренном законодательством для соответствующих отчетных периодов для соответствующих субъектов хозяйственной деятельности, и в случае, если совокупная задолженность заемщика перед Банком по всем активам составляет 200 000 тыс. грн., или более, предоставлять годовую финансовую отчетность, подтвержденная аудитором и имеет безусловно положительный или условно положительное заключение аудиторского отчета. К годовой финансовой отчетности предоставлять расшифровки данных графы 2000 «Отчета о прибылях и убытках», по видам экономической деятельности согласно Классификации ДК 009: 2010. Также предоставлять суммарные поступления на все счета, принадлежащие заемщику, за три последних месяца в разрезе каждого месяца), а также другую отчетность и информацию по требованию Банка, в т. ч. об имуществе, принадлежащему Заемщику на праве собственности или полного хозяйственного ведения.

3.2.2.6.8 Ежемесячно, в срок до 10-го числа, информировать Банк о целевом использовании кредитных средств, с предоставлением подтверждающей документации.

3.2.2.6.9. Обеспечить условия для проведения Банком проверок по данным бухгалтерского, оперативного и складского учета, целевого использования кредита, его обеспеченности и своевременности погашения.

3.2.2.6.10 Клиент подтверждает, что: им предоставлены все имеющиеся документы, касающиеся полномочий руководителя и иных органов управления Клиента подписания настоящего Договора (протоколы общих собраний, протоколы заседания правления и др..) Относительно имущества Клиента, решение о приватизации не принималось; на момент заключения настоящего Договора в хозяйственном / гражданском суде нет заявлений кредиторов о признании Клиента банкротом, на момент заключения Договора залога или ипотеки у Клиента отсутствуют сведения о правах и требованиях других лиц на предмет залога / ипотеки, в т.ч. не зарегистрированных в установленном порядке.

3.2.2.6.11 В случае вынесения хозяйственным / гражданским судом определения, постановления о возбуждении производства по делу о банкротстве Клиента, наличии других решений суда, вступивших в силу о взыскании средств с текущего счета Клиента или других видов обращения взыскания на его имущество, а также обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленный Клиенту кредит своевременно не будет возвращен, Клиент обязуется не позднее чем за три дня с момента получения постановления, постановления хозяйственного / гражданского суда уведомить об этом Банк.

3.2.2.6.12 При возникновении просроченной задолженности по кредиту Заемщик обязуется немедленно передать Банку в залог имущественные права на получение денежных средств по хозяйственному(-ым) договору(-ам) и/или имущественные права на получение товара по хозяйственному(-ым) договору(-ам), и/или товар в обороте через заключение с Банком соответствующих договоров залога. Заемщик обязуется не уклоняться от исполнения данной обязанности и/или не препятствовать в ее исполнении и передаче данного имущества и имущественных прав в залог Банку.

3.2.2.6.13 В период действия настоящего Договора Клиент обязуется Ежемесячно направлять не менее 100% от общего объема поступлений от хозяйственной деятельности на текущий счет в Банке;

Уплата вышеперечисленных услуг осуществляется Клиентом согласно тарифам, действующим в Банке на момент уплаты.

3.2.2.6.14 В период действия настоящего Договора, до полного погашения задолженности по ним, Клиент обязуется согласовывать с Банком получения кредитов в других банках.

3.2.2.6.15 На основании предоставленных Банком подтверждающих документов возместить расходы / убытки Банка, возникшие в связи с предоставлением бюро кредитных историй информации о Клиенте (Банк уведомляет Клиента о названии и адрес бюро, которому передается информация о Клиента), а также уплатой услуг, которые предоставлены или будут предоставлены в будущем в целях реализации прав Банка по Условиями, а также договорам залога, ипотеки, поручительства и др., заключенным с целью обеспечения обязательств Клиента по Договору. К услугам, определенных в этом пункте, относятся: доставка залога на место хранения; хранение залога, услуги, связанные с реализацией залога; представительство интересов Банка в суде и перед третьими лицами и др.. Клиент обязуется возместить Банку в полном объеме расходы на предоставление правовой помощи юридических фирм, адвокатов, других лиц (в случае привлечения их для представительства интересов Банка), связанных с рассмотрением споров по настоящему Договору в судах всех инстанций, в т.ч. апелляционной и кассационной, а также на всех предприятиях, организациях всех форм собственности, в органах государственной власти и управления. Все перечисленные суммы возмещений выплачиваются в срок, указанный в письменном требовании Банка и / или в порядке, установленном п. 3.2.2.5.5 настоящего Договора

3.2.2.6.16 В случае выполнения Банком поручения Клиента по уплате страховых платежей согласно п. 3.2.2.5.4 настоящего Договора, перечисленная в рамках выполнения этого поручения сумма кредита должна быть погашена Клиентом в первую дату уплаты процентов, указанную в п.п. 3.2.2.10.2, 3.2.2.10.3 настоящего Договора, следующую за датой перечисления средств, если иное не предусмотрено соответствующим Договором о внесении изменений в настоящий Договор.

3.2.2.6.17. В случае выполнения Банком поручения Клиента по уплате судебных расходов согласно п. 3.2.2.5.5 настоящего Договора, перечисленная в рамках выполнения этого поручения сумма кредита должна быть погашена Клиентом в первую дату уплаты процентов, указанную в п.п. 3.2.2.10.2, 3.2.2.10.3 настоящего Договора, следующую за датой перечисления кредитных средств.

3.2.2.6.18. Не отзываться заявки получателем средств по которым выступает Клиент в случае, если на основе количества и сумм таких заявок Клиенту был увеличен размер лимита кредита (п.3.2.2.7.10.) и он был использован Клиентом для создания гарантированных платежей по платежным поручениям с датой исполнения в будущем (гарантированных платежей), получателем средств по которым выступают контрагенты Клиента.

3.2.2.7. Банк имеет право:



3.2.2.7.1. В случае изменения стоимости кредитных ресурсов на рынке денежных ресурсов, изменения учетной ставки НБУ, изменения курса гривни к иностранной валюте 1 группы классификатора иностранных валют увеличится на 5 и более процентов, Банк имеет право изменить периодичность порядка уплаты платежей по кредиту, о чем банк уведомляет Заемщика одним из следующих способов: в письменной форме, через установленные средства электронной связи Банка и Заемщика -системы клиент - банк , интернет клиент - банк , "Приват 24", сообщение на email, sms -сообщение на последние известные Банку номера телефонов/адреса email, предоставленных Банку при идентификации и актуализации сведений о заемщике, или другими средствами.

3.2.2.7.2. При наступлении любого из следующих событий:

- неполучении от Клиента согласия на увеличение процентной ставки за пользование кредитом, изменение периодичности порядка уплаты платежей по кредиту;
- нарушении Клиентом любого из обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, в т.ч. в случае нарушения целевого использования кредита,
- нарушения залогодателем / ипотекодателем обязательств по договорам залога / ипотеки, заключенным в обеспечение исполнения обязательств по настоящему Договору, получении сообщения от залогодателя о досрочном истребовании вклада (полностью или частично) по договору, имущественные права по которым переданы Банка в залог,
- неполучении от залогодателя / ипотекодателя к заключению Договора залога / ипотеки и во время его / их действия сообщения обо всех известных ему / им права и требования других лиц на Предмет залога / ипотеки, в т.ч. не зарегистрированы в установленном порядке,
- в случае передачи Предмета залога / ипотеки другому лицу без согласия Залогодержателя,
- нарушения залогодателем / ипотекодателем правил о замене предмета залога,
- потери Предмета залога / ипотеки по обстоятельствам, за которые залогодержатель не отвечает, если Залогодатель / Залогодатель не заменил или не восстановил Предмет залога / ипотеки,
- нарушении хозяйственным / гражданским судом дела о банкротстве Клиента или о признании недействительными учредительных документов Клиента, или об отмене государственной регистрации Клиента,
- принятии (принятии) собственником или компетентным органом решения о ликвидации Клиента,
- смерти Клиента,
- нарушение уголовной ответственности относительно Клиента,
- потере возможности обращения взыскания на имущество, предоставленное в залог / ипотеку в обеспечение исполнения обязательств по настоящему Договору (в т.ч. потери,

уничтожении, повреждении или недоступности Предмета залога / ипотеки для Банка с любых других признаков), подтвержденной актами проверок,

- установления несоответствия действительности сведений, содержащихся в п. 3.2.2.6.10 настоящего Договора

- отсутствия у Банка свободных денежных средств, о чем Банк письменно уведомляет Клиента,

- наличия судебных решений о взыскании денежных средств с текущего счета Клиента, вступившие в законную силу, наличии ареста на текущих счетах, принадлежащих Клиенту, наличия платежных требований о принудительном списании и других обстоятельств, которые явно свидетельствуют о том, что предоставленный Клиенту кредит не будет возвращен своевременно,

- неоднократном (два и более раз) предоставлении Клиентом расчетных документов на использование кредита в нарушение порядка, предусмотренного п.3.2.2.1 цбого Договора.

Банк, по своему усмотрению, имеет право:

а) изменить условия настоящего Договора - потребовать от Клиента досрочный возврат кредита, уплаты процентов за его пользование, выполнение других обязательств по настоящему Договору в полном объеме путем отправки сообщения. При этом согласно ст. 212, 611, 651 ГКУ по обязательствам, сроки выполнения которых наступили, сроки считаются наступившими, в указанную в уведомлении дату. В эту дату Клиент обязуется возвратить Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его пользования, полностью исполнить иные обязательства по настоящему Договору;

или:

б) расторгнуть настоящий Договор в судебном порядке. При этом в последний день действия Договора Клиент обязуется возвратить Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его пользования, полностью исполнить иные обязательства по настоящему Договору;

или:

в) согласно ст. 651 ГКУ, ст. 188 Хозяйственного кодекса Украины осуществить одностороннее расторжение Договора с отправкой клиенту сообщения. В указанную в уведомлении дату настоящий Договор считается расторгнутым. При этом в последний день действия Договора Клиент обязуется возвратить Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его пользования, полностью исполнить иные обязательства по настоящему Договору. Односторонний отказ от Договора не освобождает Клиента от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору.

3.2.2.7.3 На основании финансовой информации анализировать кредитоспособность клиента, проводить непосредственно на предприятии проверку целевого использования кредита, а также финансового состояния Клиента и состояния обеспечения кредита и вносить предложения о дальнейших взаимоотношениях с Клиентом.

3.2.2.7.4. Списывать денежные средства с текущих счетов Клиента согласно п. 3.2.2.6.6 настоящего Договора при наступлении сроков любого из платежей, предусмотренных настоящим Договором, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку.

3.2.2.7.5 В случае нарушения Клиентом сроков выполнения любого из денежных обязательств, установленных настоящим Договором (при отсутствии средств в необходимых суммах на счетах Клиента для осуществления полномочий Банка согласно п.3.2.2.6.6 настоящего Договора), а также для уплаты предусмотренных настоящим пунктом комиссионных вознаграждений Клиент поручает Банку осуществлять списание средств со всех текущих и депозитных счетов Клиента в Банке в порядке, предусмотренном законодательством и настоящими Условиями.

Для списания средств с текущего счета Клиента Банк оформляет мемориальный ордер, в реквизите "Назначение платежа" которого указываются номер, дата и ссылка на пункт 3.2.2.7.5 этого Договора.

Для списания средств с депозитного счета Клиента Банк имеет право в одностороннем порядке досрочно расторгнуть договор о депозитном вкладе путем письменного уведомления Клиента с указанием даты расторжения депозитного договора. Вклад и начисленные проценты в зависимости от валюты вклада в указанную в уведомлении дату Банк перечисляет на текущие счета Клиента, из которых списание осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

В случае недостаточности или отсутствия у Клиента средств в национальной валюте Украины для погашения задолженности по кредиту в национальной валюте Украины и / или процентов за его пользование, и / или вознаграждений и / или неустойки, а также для уплаты предусмотренной настоящим пунктом комиссионного вознаграждения Клиент поручает Банку списывать средства в иностранной валюте, всех текущих счетов Клиента, в размере, эквивалентном сумме задолженности по настоящему Договору в национальной валюте Украины на дату погашения задолженности и сумме комиссионного вознаграждения. Для выполнения обязательств Клиента по Договору Банк имеет право осуществлять операции по продаже иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины (далее - МВРУ) по официальному курсу гривни к иностранным валютам, установленному НБУ на день продажи иностранной валюты на МВРУ, с возмещением Банку расходов на уплату сборов. При этом Клиент поручает Банку оформить заявку на продажу средств в иностранной валюте на МВРУ от имени Клиента. За каждый случай продажи Банком иностранной валюты на МВРУ Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в размере 3,0 (три)% от суммы проданной иностранной валюты на МВРУ. Комиссионное вознаграждение выплачивается Клиентом в день продажи Банком иностранной валюты на МВРУ в национальной валюте Украины по официальному курсу гривни к иностранной валюте, установленному НБУ на день продажи иностранной валюты на МВРУ. Стороны взаимно договорились, что до даты полного погашения задолженности Клиентом по настоящему Договору размер комиссионного вознаграждения может пересматриваться Банком в одностороннем порядке. О пересмотре Банком размера комиссионного вознаграждения как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения, Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление удобно Банка способом. Новый размер комиссионного вознаграждения применяется через 5 (пять) календарных дней, следующих за днем отправления Банком уведомления Клиенту.

3.2.2.7.6 Банк имеет право отказать Клиенту в выдаче кредита или любой его части при отсутствии свободных денежных средств, о чем Банк удобно Банка способом уведомляет Клиента.

3.2.2.7.7 Банк имеет право отказать в выдаче кредита по настоящему Договору освобождается от ответственности в случаях установления Национальным Банком Украины, Кабинетом Министров Украины, другими органами власти и управления любых видов ограничений по активным операциям Банка.

3.2.2.7.8 Банк, независимо от наступления сроков исполнения обязательств Клиента по Договору, имеет право требовать досрочного возврата суммы кредита, уплаты процентов и вознаграждений, при наступлении условий, предусмотренных п. 3.2.2.7.2 настоящего Договора или нарушения Клиентом требований п. 3.31 .1. Условия в части требований относительно целевого использования кредитных средств, или в случае уменьшения размера активов Клиента на 30 и более процентов по сравнению с размером его активов указанных в соответствующей годовой отчетности за предыдущий год.

3.2.2.7.9 Прекратить дальнейшую выдачу кредита в случае невыполнения Клиентом какого-либо из обязательств, предусмотренных настоящим Договором, на срок до выполнения соответствующих обязательств, но при этом в пределах срока, предусмотренного п. 3.2.2.1. Условий с направлением Клиенту сообщение способом, удобный для Банка.

3.2.2.7.10. Без предварительного уведомления Клиента:

- отказать в предоставлении кредита в пределах лимита, по настоящему Договору, в том числе, в случае ухудшения финансового состояния Клиента и (или) в случае наличия непогашенной задолженности по гарантированным платежам срок исполнения которых уже наступил и(или) в случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

- изменять (уменьшить или увеличить) лимит кредита по настоящему Договору, путем уведомления Клиента об изменении размера лимита кредита в системе интернет-клиент-банк «Приват24», sms -сообщением, сообщением на email, на странице создания Клиентом гарантированных платежей. Изменения размера лимита кредита вступают в силу с даты размещения его Банком на странице создания Клиентом гарантированных платежей.

- в случае размещения Клиентом в Банке депозитов и/или наличии, заключенных с Банком других хозяйственных договоров, где Банк выступает должником, и/или наличии выставленных заявок в пользу Клиента, увеличить Клиенту размер лимита кредита. Размер увеличения лимита кредита определяется Банком согласно внутренним нормативным документам и зависит от суммы размещенных депозитов в Банке, и/или размера платежей Банка по хозяйственным договорам, заключенным с Клиентом, и/или количества и размеров платежей по заявкам получателем средств по которым, выступает Клиент.

3.2.2.7.11. Банк имеет право доводить до сведения третьих лиц информацию о задолженности Клиента по настоящему Договору, а также о наличии (отсутствии) и состоянии Предмета залога / ипотеки, переданного / й в обеспечение исполнения обязательств, в случае нарушения Клиентом обязательств по настоящему Договору .

3.2.2.7.12. По своему усмотрению Банк имеет право уменьшить размер процентной ставки до уровня, установленного действующим законодательством. При этом Банк направляет письменное уведомление Клиенту с указанием уменьшенного размера процентной ставки и даты, с которой она устанавливается, что является изменением условий настоящего Договора.

3.2.2.7.13. За счет средств, направляемых на погашение задолженности Клиента по Договору, Банк имеет право в первую очередь возместить свои расходы / убытки, возникшие в связи с уплатой услуг, которые предоставлены или будут предоставлены в будущем с целью реализации прав Банка по Договорам залога / ипотеки, заключенным с целью обеспечения обязательств Клиента по Договору. К услугам, определенных в этом пункте, относятся: доставка залога на место хранения; хранения залога / ипотеки, услуги, связанные с реализацией залога / ипотеки представительство интересов Банка в суде и перед третьими лицами и т.д.

3.2.2.7.14. Банк имеет право относительно клиента, а последний уполномочивает Банк получать от третьих лиц (в том числе, но не исключительно, от государственных органов, органов местного самоуправления, органов внутренних дел, органов Государственной автомобильной инспекции, Гостехнадзора, прокуратуры, нотариусов, предприятий бюро технической инвентаризации, органов статистики, органов Государственной налоговой службы, органов регистрации актов гражданского состояния, органов и предприятий Министерства юстиции Украины, органов Государственной пограничной службы, бюро кредитных историй, банков и других финансовых учреждений) любую информацию и документы, касающиеся Клиента, в том числе:

- Информацию о зарегистрированном за Клиентом на праве собственности, пользования имущества;

- Информацию о подаче Клиентом статистической, налоговой отчетности, копии такой отчетности;

- Информацию об открытых Клиентом счета в банковских учреждениях и остаток средств на них;

- Информацию об открытых Клиентом счета в ценных бумагах и о ценных бумагах на них;

- Любую другую информацию, находящуюся в распоряжении третьих лиц (в том числе такую, содержащуюся в Государственном реестре сделок, Наследственный реестр, Государственный реестр актов гражданского состояния граждан, Реестре прав собственности на недвижимое имущество, Едином государственном реестре исполнительных производств, Государственном реестре физических лиц - налогоплательщиков, Реестр плательщиков налога на добавленную стоимость, любых других реестрах и базах данных).

Клиент обязуется:

Банк имеет право свободно и по своему усмотрению использовать информацию о клиенте полученную согласно этому пункту. При этом Стороны подтверждают, что предъявление

настоящего Договора третьим лицам с целью реализации Банком прав предусмотренных настоящим пунктом, не является разглашением коммерческой тайны.

3.2.2.7.15. В случае, если Клиент является получателем денежных средств по заявкам, Банк в одностороннем порядке имеет право изменять размер кредита (кредитного лимита) в пределах сумм выставленных плательщиками в адрес Клиента заявок. Также, при снижении или увеличении количества или объема поступлений денежных средств на текущий счет Клиента, Банк в одностороннем порядке имеет право изменять размер кредита (кредитного лимита) согласно процедур, установленных в Банке. В случае изменения Банком размера кредита (кредитного лимита) Банк уведомляет Клиента выбрав на свой выбор способ уведомления: либо в письменной форме, либо через установленные средства электронной связи Банка и Клиента (системой клиент банк, интернет клиент банк, sms-сообщения или иных), либо путем отображения размера установленного кредитного лимита при создании Клиентом заявки в системе Приват24.

3.2.2.8 Клиент имеет право:

3.2.2.8.1. По согласованию с Банком осуществить досрочное (как полное, так и частичное) погашение кредита. При этом Клиент обязан одновременно уплатить Банку сумму процентов в соответствии с п. 3.2.2.9., 3.2.2.9.2 настоящего Договора, сумму вознаграждения в соответствии с п.п. 3.2.2.7.5, 3.2.2.9.4 - 3.2.2.9.6, 3.2.2.10.13 настоящего Договора, неустойку (штраф, пени), в случае, если на момент досрочного погашения кредита (части кредита) в Банке возникли основания для взыскания неустойки согласно п.п. 3.2.2.9.1 - 3.2.2.9.3 настоящего Договора, а также другие платежи по настоящему Договору. Очередность погашения задолженности указана в п. 3.2.2.9.9 настоящего Договора.

3.2.2.8.2 Обращаться в Банк до даты, указанной в п. 3.2.2.2 настоящего Договора, для осуществления платежей с ссудного счета при наличии неиспользованного остатка лимита по настоящему Договору, установленного п. 3.2.2.1. настоящего Договора, в том числе после полного или частичного погашения кредита, при условии, что задолженность по кредиту не будет превышать сумму, предназначенную для целей Клиента, отличных от уплаты страховых и / или других платежей, согласно п. 3.2.2.1. настоящего Договора. В случае превышения указанной суммы кредит предоставлен только для уплаты страховых и / или других платежей согласно п. 3.2.2.5.4, 3.2.2.5.5 настоящего Договора.

3.2.2.8.3. Погашать задолженность по данному Договору в безналичном порядке с открытых в Банке текущих счетов в режиме "24/7/365", то есть в любое время дня (круглосуточно), в любой календарный день, в том числе в выходные, праздничные и нерабочие дни, путем подачи в Банк соответствующего расчетного документа (платежного поручения) через систему дистанционного обслуживания "Приват-24". Осуществление платежей в указанном режиме допускается только в случае соответствия валюты, в которой должно быть исполнено соответствующее денежное обязательство перед Банком, с валютой текущего счета, с которого Заемщиком инициируется соответствующий платеж.

### 3.2.2.9 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.2.2.9.1 За пользование кредитом в период с даты списания средств со ссудного счета до даты погашения кредита согласно п.п.3.2.2.2, 3.2.2.6.3, 3.2.2.6 .. 16 2.3.2.2.6.17, 3.2.2.7.2, 3.2.2.8.1 настоящего Договора Клиент платит проценты и вознаграждения в размере, указанном в Заявке.

В случае установления Банком в порядке, предусмотренном п.3.2.2.7.12 настоящего Договора, уменьшенной процентной ставки, условия этого пункта считаются отмененными с даты установления уменьшенной процентной ставки.

3.2.2.9.2 Согласно ст. 212 ГК в случае нарушения Клиентом какого-либо из обязательств, предусмотренных п.п. 3.31 .. 2, 3.2.2.6.3, 3.2.2.6 .. 16 3.2.2.6.17, 3.2.2.7.2, 3.2.2.8.1 настоящего Договора, Клиент уплачивает Банку проценты в размере, указанном в п. Заявке (за исключением случая реализации Банком права изменения условий настоящего Договора, установленного п. 3.2 .3.2 настоящего Договора)

3.2.2.9.3 Выплата процентов за пользование кредитом, предусмотренных п.п. 3.2.2.9.1, 3.2.2.9.2 настоящего Договора, осуществляется в дату уплаты процентов. Дата уплаты процентов указана в Заявке.

Если полное погашение кредита осуществляется в дату, отличную от указанной в настоящем пункте, то последней датой погашения процентов, рассчитанных от предыдущей даты погашения по день фактического полного погашения кредита, является дата фактического погашения кредита.

3.2.2.9.4. Клиент уплачивает Банку вознаграждение за открытие ссудного счета согласно Заявке.

3.2.2.9.5 Клиент уплачивает Банку вознаграждение за кредитное обслуживание согласно Заявке.

3.2.2.9.6. Клиент уплачивает Банку вознаграждение (в том числе, и при условии отмены гарантированного платежа, перечисления денег по которому Заемщик совершил за счет кредита) за управление финансовым инструментом согласно Заявке. Начисление вознаграждения осуществляется из расчета 4 % годовых (или ставки, указанной в Заявлении) с даты инициирования заявки до даты исполнения заявки (но не менее 5 гривен, или сумма, указанная в заявке). Клиент поручает Банку провести списание суммы вознаграждения со своего счета (« договорное списание») в дату инициирования заявки, в случае, если на расчетных счетах клиента недостаточно средств для выплаты кредита и / или вознаграждения, то клиент поручает Банку осуществить такие списания за счет доступной для использования части кредитного лимита установленного на расчетный счет клиента. В случае уменьшения даты выполнения заявки перерасчет уплаченного вознаграждения не осуществляется. При увеличении даты выполнения заявки Банк осуществляет перерасчет вознаграждения с учетом новой даты выполнения заявки. Оплата

доначисленной суммы вознаграждения осуществляется Заемщиком в дату изменения даты выполнения заявки.

3.2.2.9.7. В случае, если дата погашения кредита и / или уплаты процентов за пользование кредитом, вознаграждения, неустойки по настоящему Договору приходится на выходной или праздничный день, указанные платежи должны быть осуществлены в банковский день, предшествующий выходному или праздничному дню.

Банковский день - день, в который банковские учреждения Украины открыты для проведения операций по переводу денежных средств с использованием каналов взаимодействия с НБУ. В случае, если дата погашения кредита и/или уплаты процентов за пользование кредитом, вознаграждения, неустойки согласно данного Договора выпадает на выходной или праздничный день и Заемщик имеет открытые в Банке текущие счета, Заемщик имеет право осуществить погашение кредита и/или процентов за его пользования в соответствующий выходной или праздничный день.

3.2.2.9.8 Погашение кредита, уплата процентов по настоящему Договору осуществляются в валюте кредита. Погашение вознаграждения, неустойки по настоящему Договору осуществляется в гривне согласно условиям настоящего Договора.

3.2.2.9.9. Обязательства по настоящему Договору, в том числе при реализации Банком права на взыскание неустойки, выполняются в такой последовательности: средства, полученные от Клиента, а также от других уполномоченных органов / лиц, для погашения задолженности по настоящему Договору, прежде направляются для возмещения расходов / убытков Банка согласно п.п. 3.2.2.6.15, 3.2.2.7.13. настоящего Договора, далее для погашения неустойки согласно разделу 3.2.2.10. настоящего Договора, далее - просроченной вознаграждения, далее - вознаграждения, далее - просроченных процентов, далее - процентов, далее - просроченного кредита, далее - кредита. Окончательное погашение задолженности по настоящему Договору производится не позднее даты, указанной в п. 3.2.2.2 настоящего Договора. В случае неуплаты вознаграждения, процентов в соответствующие им даты уплаты, определенные в настоящем Договоре, они считаются просроченными. При расчете расходов Банка согласно п.п.3.2.2.6.15, 3.2.2.7.13 настоящего Договора, по согласованию сторон возможно изменение сроков погашения кредита.

Под реализацией права Банка по взысканию неустойки согласно разделу Ответственность Сторон этим Условий Стороны согласовали действия Банка по распределению денег, полученных от Заемщика для погашения задолженности, согласно очередности погашения задолженности, указанной в этом пункте Условий. При этом, Стороны согласовали, что дополнительные требования к Заемщику, по реализации Банком своего права по взысканию неустойки, не нужны.

В случае, если Банк не реализует свое право по взысканию неустойки согласно разделу



Ответственность Сторон настоящих Условий, Банк по своему выбору телекоммуникационного способа доставки информации, согласованными Сторонами способами телекоммуникаций, уведомляет Заемщика о таком, в течение 5 дней с даты получения денег от Заемщика. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций являются: система дистанционного обслуживания "Приват24", SMS-сообщения, терминалы самообслуживания и др.

3.2.2.9.10 Расчет процентов за пользование кредитом осуществляется ежедневно с даты списания средств со ссудного счета к будущей дате уплаты процентов и / или за период, который начинается с предварительной даты уплаты процентов до текущей даты уплаты процентов. Расчет процентов производится до полного погашения задолженности по кредиту на сумму остатка задолженности по кредиту.

3.2.2.9.11 Начисление процентов и комиссий осуществляется на дату уплаты процентов, при этом проценты рассчитываются на непогашенную часть кредита за фактическое количество дней пользования кредитными ресурсами, исходя из 360 дней в году. День возврата кредита во временной интервал начисления процентов, не учитывается.

3.2.2.9.12 Клиент вправе уплатить проценты досрочно, при этом начисление процентов осуществляется в порядке, предусмотренном п. 3.2.2.9.10, 3.2.2.9.11 настоящего Договора.

3.2.2.9.13 При осуществлении договорного списания средств в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по настоящему Договору согласно п.п. 3.2.2.6.6, 3.2.2.7.5 настоящего Договора, Клиент уплачивает Банку вознаграждение в сумме и в сроки, установленные тарифами Банка на момент уплаты.

### 3.2.2.10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.2.2.10.1. В случае нарушения Клиентом какого-либо из обязательств по уплате процентов за пользование кредитом, предусмотренных п.п. 3.2.2.6.2, 3.2.2.9.1-3.2.2.9.3 настоящего Договора, сроков возврата кредита, предусмотренных п.п. 3.2.2.2, 3.2.2.6.3, 3.2.2.6.16, 3.2.2.7.2 настоящего Договора, вознаграждения, предусмотренного п.п. 3.2.2.6.5, 3.2.2.9.4-3.2.2.9.6 настоящего Договора, Клиент уплачивает Банку за каждый случай нарушения пени в размере двойной учетной ставки НБУ, действовавшей в период, за который уплачивается пеня, (в% годовых) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа. А в случае реализации Банком права, предусмотренного п. 3.2.2.2 настоящего Договора, Клиент уплачивает Банку пени в размере, указанном в Заявке, от суммы задолженности за каждый день просрочки. Уплата пени осуществляется в гривне.

Стороны согласовали, что размер пени, указанный в этом пункте, может быть по усмотрению Банка уменьшен. В случае уменьшения банком размера пени, указанной в этом пункте Договора, Банк по своему выбору телекоммуникационного способа доставки информации, уведомляет Заемщика согласованными Сторонами способами

телекоммуникаций в течение 5 дней с даты принятия решения об уменьшении размера пени. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций являются: система дистанционного обслуживания "Приват24", SMS-сообщения, терминалы самообслуживания и др. При этом, дополнительные согласования Сторон не нужны.

3.2.2.10.2 В случае нарушения Клиентом какого-либо из обязательств, предусмотренных п.п. 3.2.2.6.7, 3.2.2.6.8, 3.2.2.6.11 3.2.2.9.9, настоящего Договора, Клиент уплачивает Банку за каждый случай нарушения штраф в размере 2% от суммы полученного кредита. Уплата штрафа осуществляется в гривне.

3.2.2.10.3. Клиент уплачивает Банку штраф в размере 10 (десять)% от суммы кредита, использованной не по целевому назначению. Уплата штрафа осуществляется в гривне. Уплата штрафа осуществляется в день выплаты с нарушением требований относительно целевого использования кредита.

3.2.2.10.4. Начисление неустойки за каждый случай нарушения обязательств, предусмотренных п.п. 3.2.2.10.1 - 3.2.2.10.3 настоящего Договора, осуществляется в течение 15 лет со дня, когда соответствующее обязательство должно быть выполнено Клиентом.

3.2.2.10.5 За нарушение Клиентом обязательств, предусмотренных п. 3.2.2.1 настоящего Договора, Банк несет ответственность перед Клиентом исключительно в виде уплаты пени в размере 0,2% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа, но не более двойной учетной ставки НБУ, действовавшей в период, за который уплачивается пеня, начисляемая в течение 30 дней с момента возникновения соответствующего обязательства. Уплата пени осуществляется в гривне.

3.2.2.10.6 Банк не несет ответственности за непредоставление кредита на цели, отличные от уплаты страховых и / или других платежей, в срок, указанный в Условиях и правилах, в случае неполучения от Клиента расчетных документов на использование кредитных средств, а также в случае невыполнения Клиентом обязательства, предусмотренного п.3.2.2.6.12 настоящего Договора.

3.2.2.10.7 Сроки исковой давности по требованиям о взыскании кредита, процентов за пользование кредитом, вознаграждения, неустойки - пени, штрафов по настоящему Договору устанавливаются сторонами продолжительностью 15 лет.

3.2.2.10.8 В случае нарушения Клиентом сроков платежей по любому из денежных обязательств, предусмотренных настоящим договором, более чем на 30 дней, что повлекло обращение Банка в судебные органы, Клиент уплачивает Банку штраф, который рассчитывается по формуле: 1000, 00 гривен + 5% от суммы установленного в Заявке на цели, отличные от уплаты страховых платежей и платежей для оплаты регистрации предметов залога в Государственном реестре обременений движимого имущества.

3.2.2.10.9 В случае невыполнения Поручителем обязанностей Клиента по настоящему Договору в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения письменного требования Банка, указанной в п. 3.2.2.9.9 настоящего Договора, Поручитель уплачивает в пользу Банка пеню в размере 1% от суммы задолженности, указанной в указанной письменном требовании, но не более двойной учетной ставки НБУ, действовавшей в период, за который уплачивается пеня за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Поручителя от исполнения обязательств по настоящему Договору.

### 3.2.2.11 Срок действия договора и ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

3.2.2.11.1 Договор считается заключенным с момента его подписания путем наложения электронной или электронно-цифровой подписи всеми его сторонами.

3.2.2.11.2 Настоящий Договор в части п. 3.2.2.9.4 настоящего Договора вступает в силу с момента подписания настоящего Договора, в других частях - с момента предоставления Клиентом расчетных документов на использование кредита в рамках указанных в них сумм, и действует в объеме перечисленных средств до полного выполнения обязательств сторонами по настоящему Договору.

3.2.2.11.3 Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по инициативе одной из сторон в установленном законом и настоящим Договором порядке.

### 3.2.2.12 ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

3.2.2.12.1. В случае изменения правового статуса Клиента, реорганизации, изменения структуры состава учредителей, принятие решения о прекращении предпринимательской деятельности последний обязан в течение 3 (трех) дней с момента принятия такого решения уведомить об этом Банк. В случае ликвидации Клиента, последний обязуется включить представителя Банка в состав ликвидационной комиссии для обеспечения имущественных интересов в соответствии с настоящим Договором.

3.2.2.12.2 Настоящий Договор подписан с использованием электронного или электронно-цифровой подписи в порядке, предусмотренном Законом Украины «Об электронных документах и электронном документообороте» и «Об электронной цифровой подписи». Данным договором предусматривается возможность уплаты процентов в режиме 24/7/365, то есть погашение, которое осуществляется в любое время, в любой календарный день, в том числе в выходные и праздничные дни, начиная с даты подписания данного Договора.

3.2.2.12.3 Клиент дает Банку согласие на сбор, хранение, использование и распространение информации о себе в бюро кредитных историй в соответствии с действующим законодательством. К информации о Клиенте относятся:

1) сведения, идентифицирующие Клиента: полное наименование, местонахождение, дата и номер государственной регистрации, сведения об органе государственной регистрации идентификационный код в Едином государственном реестре предприятий и организаций Украины, фамилия, имя и отчество, паспортные данные руководителя и главного бухгалтера, основной вид хозяйственной деятельности, сведения, идентифицирующие собственников, владеющих 10 (десяти) и более процентами уставного капитала юридического лица, для физических лиц-владельцев - фамилия, имя и отчество, паспортные данные, идентификационный номер и место жительства, для юридических лиц-владельцев: полное наименование, местонахождение, дата и номер государственной регистрации, сведения об органе государственной регистрации, идентификационный код;

2) сведения о денежных обязательствах Клиента:

- Сведения о кредитной сделке и изменения к ней (номер и дата заключения, стороны, вид сделки);

- Сумма обязательства по заключенной кредитной сделке;

- Вид валюты обязательства, срок и порядок выполнения кредитного соглашения, о размере погашенной суммы и окончательной сумме обязательств по кредитному соглашению, дата возникновения просрочки обязательства, ее размер и стадия погашения, о прекращении кредитной сделки и способ прекращения (в том числе по соглашению сторон, в судебном порядке, гарантом и т.п.). о признании кредитной сделки недействительной и основания такого признания.

Под кредитной сделкой понимаются условия настоящего Договора, регламентирующие порядок предоставления, возврата кредита и другие условия, регулирующие кредитные правоотношения сторон.

3.2.2.12.4 Стороны согласовали, что в случае изменения обязательств по кредиту в сторону их увеличения, Стороны вносят такие изменения путем заключения дополнительного соглашения, которым договор излагается в новой редакции. При этом, внесение изменений путем заключения дополнительные соглашения об увеличении обязательств по кредиту осуществляется исключительно по усмотрению и по инициативе Банка.

3.2.2.13. Программа "Кредитные каникулы"

3.2.2.13.1. Программа "Кредитные каникулы" - это изменение порядка по уплате задолженности Клиента путем предоставления ему отсрочки по погашению кредита, предоставление которых регламентировано подразделами 3.2.1 и 3.2.2 настоящих "Условий и правил предоставления банковских услуг".

3.2.2.13.2. Срок проведения программы: с 01.04.2014 г. до окончания антитеррористической операции (АТО) на Юго-Востоке Украины.

3.2.2.13.3. Условия программы "Кредитные каникулы": На период действия программы датой погашения задолженности кредита ( текущей и просроченной, которая имела место на дату вступления программы), является дата окончания АТО. Неустойка, предусмотренная

подразделами 3.2.1 и 3.2.2 настоящих "Условий и правил", на период действия программы не начисляется. При этом, размер процентов за пользование кредитом, регламентированным разделами 3.2.1 и 3.2.2 настоящих "Условий и правил", составляет 56 % годовых.

3.2.2.13.4. Банк имеет право пересмотреть условия и сроки проведения Программы "Кредитные каникулы" в одностороннем порядке.

3.2.2.13.5. Стороны пришли к согласию о признании Соглашения о защите информации с ограниченным доступом и обеспечении политики информационной безопасности (Соглашение), которое опубликовано по адресу: <https://privatbank.ua/ru/poleznyje-dokumenty>, составной частью настоящего договора.

В случае каких-либо противоречий между условиями настоящего договора и Соглашением, приоритет имеют условия Соглашения.

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Малый и Средний Бизнес / Бизнес крупных и VIP-клиентов	Кредит по услуге «Гарантированные платежи»	1. Вознаграждение за предоставление финансового инструмента - 4% годовых (но не менее 5 гривен) от размера кредита, указанного в заявке Клиента на гарантированный платеж. 2. В период с даты выполнения заявки на гарантированный платеж за счет кредитных средств Клиент за пользование кредитом уплачивает Банку проценты в размере 64% годовых от суммы задолженности. 3. Пеня - 0,10556% в день (двойная учетная ставка НБУ)	

3.2.3. Кредит на приобретение топлива

3.2.3. Кредит на приобретение топлива

3.2.3.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.2.3.1.1. Банк при наличии свободных денежных средств обязуется предоставить Заемщику кредит в размере согласно п. А.1 Договора присоединения, с лимитом и на цели, указанные в п. А.2 Договора присоединения, не позднее 5 дней с момента, указанного в третьем абзаце п. 3.2.3.2.1.2 настоящих Условий и правил, в обмен на обязательство Заемщика по возврату кредита, уплате процентов, вознаграждения, в оговоренные настоящим Договором сроки.

Возобновляемая кредитная линия (далее - «кредит») предоставляется Банком для осуществления Заемщиком платежей, на цели, указанные в Договоре присоединения, путем перечисления кредитных средств в адрес получателей, счета которых открыты в Банке. При этом, расчетные документы Заемщика на порядок использования кредита не распространяется на платежи в адрес получателей:

- С оплаты услуг бюро технической инвентаризации;

- По уплате государственной пошлины, налогов (обязательных платежей) и любых других платежей в пользу государственных органов, органов местного самоуправления, Пенсионного фонда, Фондов социального страхования;

- С оплаты услуг электроснабжения, водоснабжения, газоснабжения, отопления, услуг по вывозу и утилизации мусора и других коммунальных услуг.

3.2.3.1.2. Срок возврата кредита содержится в п. А.3 Договора присоединения.

Указанный срок может быть изменен согласно п.п. 3.2.3.2.3.2, 3.2.3.2.4.1 настоящих Условий и правил.

3.2.3.1.3. Все существенные условия кредитования приведены в разделе А Договора присоединения.

3.2.3.1.4. Качество услуг должно соответствовать законодательству Украины, нормативным актам Национального банка Украины (далее - НБУ), регулирующих кредитные правоотношения.

3.2.3.1.5. Обязательства Заемщика, предусмотренные в п. 3.2.3.1.1 настоящих Условий и правил обеспечиваются согласно п. А.6 и поручительством, условия которой изложены в разделе 3.2.3.3 настоящих Условий и правил.

### 3.2.3.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.2.3.2.1. Банк обязуется:

3.2.3.2.1.1. Открыть для обслуживания кредита счета, указанные в п. А.4 Договора присоединения:

а) Перечислить по поручению Заемщика, без дополнительного согласования, денежные средства для возмещения расходов по регистрации в Государственном реестре обременений движимого имущества в размере, указанном в п. 3.2.3.1.1 настоящих Условий и правил, на счет 29096829000002 в ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» МФО 305299 с назначением платежа "Возмещение расходов по регистрации обременения движимого имущества".

3.2.3.2.1.2. Предоставить кредит путем перечисления кредитных средств на основании расчетных документов Заемщика на цели, отличные от уплаты страховых и / или других платежей, в пределах суммы, обусловленной п. 3.2.3.1.1 настоящих Условий и правил, а также при условии выполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных п. 3.2.3.2.2.1, 3.2.3.2.2.13 настоящих Условий и правил.

Для получения кредита (или его части) Заемщик не позднее даты получения кредита планируется, предоставить в Банк предыдущее требование в произвольной форме с указанием суммы кредита и срока его предоставления.

Обязательства по выдаче кредита или его части в соответствии с условиями настоящих Условий и правил возникают в Банке с дня предоставления Заемщиком расчетных документов на использование кредита в пределах указанных в них сумм в порядке, предусмотренном п.3.2.3.2.5.1 и с учетом п.3.2. 4.1.1 настоящих Условий и правил. Обязательства по выдаче кредита или его части на уплату страховых и / или других платежей возникают у Банка в случае непредъявления Заемщиком документов, подтверждающих уплату очередных страховых и / или других платежей за счет других источников.

3.2.3.2.1.3. Обеспечить Заемщика консультационными услугами по вопросам исполнения настоящих Условий и правил.

3.2.3.2.1.4. Осуществлять контроль за выполнением условий настоящих Условий и правил, целевым использованием, своевременным и полным погашением кредита в порядке, предусмотренном условиями настоящих Условий и правил.

3.2.3.2.1.5. Соответствии с настоящим Договором Заемщик ходатайствует перед Банком о предоставлении ему кредита на уплату очередных страховых платежей в соответствии с договорами страхования, заключенных в соответствии с п. 3.2.3.2.2.13 настоящих Условий и правил, и поручает Банку ежегодно перечислять необходимую для этого сумму средств согласно договорам страхования. Перечисление кредитных средств Банк обязуется осуществлять в случае непредъявления Заемщиком документов, подтверждающих уплату очередных страховых платежей за счет других источников, к датам их уплаты, предусмотренных договорами страхования. Перечисление средств на уплату очередных страховых платежей осуществляется в национальной валюте Украины.

Указанное поручение Заемщика не подлежит исполнению Банком только в случае предъявления Заемщиком Банку документов, подтверждающих уплату очередных страховых платежей за счет других источников к датам их уплаты, предусмотренных условиями договоров страхования.

В случае поступления расчетных документов на принудительное списание (взыскание) средств с текущего счета Заемщика эти поручения Банком выполняются. Дальнейшие взаимоотношения Заемщика и Банка регулируются отдельно.

3.2.3.2.1.6. По поручению Заемщика перечислять необходимые суммы по уплате судебных расходов, предусмотренных п.п.3.2.3.2.2.16, 3.2.3.2.3.13, 3.2.3.5.8 настоящих Условий и правил. Перечисление средств по уплате судебных расходов осуществляется в национальной валюте Украины.

Указанное поручение Заемщика не подлежит исполнению Банком только в случае предъявления Заемщиком Банку документов, подтверждающих уплату судебных расходов за счет других источников.

3.2.3.2.2. Заемщик обязуется:

- 3.2.3.2.2.1. Использовать кредит на цели и в порядке, предусмотренном п. 3.2.3.1.1 настоящих Условий и правил.
- 3.2.3.2.2.2. Оплатить проценты за пользование кредитом в соответствии с п.п. 3.2.3.4.1, 3.2.3.4.2, 3.2.3.4.3 настоящих Условий и правил.
- 3.2.3.2.2.3. Погашать задолженность с оборачиваемостью согласно п. А.5 Договора присоединения.
- 3.2.3.2.2.4. Вернуть кредит в сроки, установленные п.п. 3.2.3.1.2, 3.2.3.2.2.17, 3.2.3.2.2.18, 3.2.3.2.3.2 настоящих Условий и правил.
- 3.2.3.2.2.5. Сообщать Банк об обстоятельствах, свидетельствующих о наличии прав и требований третьих лиц на Предмет залога / ипотеки, в течение трех дней с момента, когда указанные обстоятельства дошедшие до Заемщика.
- 3.2.3.2.2.6. Заемщик поручает Банку списывать денежные средства со всех своих текущих счетов, в частности со счетов, указанных в п. 2.1. Договора присоединения в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по настоящему Договору, при наступлении сроков платежей (осуществлять договорное списание). Списание денежных средств осуществляется в соответствии с установленным законодательством порядком, при этом оформляется мемориальный ордер, в реквизите "Назначение платежа" которого указываются номер, дата и ссылка на пункт 3.2.3.2.2.6. настоящих Условий и правил.
- 3.2.3.2.2.7. Уплатить Банку вознаграждение согласно п.п. 3.2.3.2.3.5, 3.2.3.4.4, 3.2.3.4.5, 3.2.3.4.6, 3.2.3.4.13 настоящих Условий и правил.
- 3.2.3.2.2.8. Предоставлять Банку не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, и 28 февраля следующего за отчетным годом, финансовую информацию (баланс, отчет о финансовых результатах, отчет о движении денежных средств, отчет о собственном капитале, примечания к отчетам в объеме, предусмотренном законодательством для соответствующих отчетных периодов для соответствующих субъектов хозяйственной деятельности, а также суммарные поступления на все счета, принадлежащие заемщику, за три последних месяца в разрезе каждого месяца), а также другую информацию по требованию Банка, в т. ч. об имуществе, принадлежащему Заемщику на праве собственности или полного хозяйственного ведения.
- 3.2.3.2.2.9. Ежемесячно, в срок до 10-го числа, информировать Банк о целевом использовании кредитных средств, с предоставлением подтверждающей документации.
- 3.2.3.2.2.10. Обеспечить условия для проведения Банком проверок по данным бухгалтерского, оперативного и складского учета, целевого использования кредита, его обеспеченности и своевременности погашения.
- 3.2.3.2.2.11. Заемщик подтверждает, что: им предоставлены все имеющиеся документы, касающиеся полномочий руководителя и других органов управления Заемщика на подписание настоящих Условий и правил (протоколы общих собраний, протоколы заседания правления и др..) В отношении имущества Заемщика, решение о приватизации не принимались, на момент заключения настоящих Условий и правил в хозяйственном /



гражданском суде нет заявлений кредиторов о признании Заемщика банкротом, на момент заключения Договора залога или ипотеки в Заемщика отсутствуют сведения о правах и требования других лиц на предмет залога / ипотеки, в т.ч. не зарегистрированных в установленном порядке.

3.2.3.2.2.12. В случае вынесения хозяйственным / гражданским судом определения, постановления о возбуждении производства по делу о банкротстве Заемщика, наличии других решений суда, вступивших в силу о взыскании средств с текущего счета Заемщика или других видов обращения взыскания на его имущество, а также обстоятельств, свидетельствующих о то, что предоставленный Заемщику кредит своевременно не будет возвращен, Заемщик обязуется не позднее чем за три дня с момента получения определения, постановления хозяйственного / гражданского суда уведомить об этом Банк.

3.2.3.2.2.13. Заемщик обязуется надлежащим образом оформить договор (ы) залога в обеспечение исполнения обязательств по настоящему Договору, договор (ы) страхования заложенного имущества, а также представить другие необходимые документы.

3.2.3.2.2.14. В период действия настоящих Условий и правил Заемщик обязуется выполнять обязательства, предусмотренные п. 2.3. Договору присоединения.

3.2.3.2.2.15. В период действия настоящих Условий и правил, до полного погашения задолженности по нему, Заемщик согласовывать с Банком получения кредитов в других банках.

3.2.3.2.2.16. На основании предоставленных Банком подтверждающих документов возместить расходы / убытки Банка, возникшие в связи с предоставлением бюро кредитных историй информации о заемщике (Банк уведомляет Заемщика о названии и адресе бюро, которому передается информация о заемщике), а также уплатой услуг, предоставлены или будут предоставлены в будущем в целях реализации прав Банка по настоящему Договору, а также договорам залога, ипотеки, поручительства и др., заключенным с целью обеспечения обязательств Заемщика по настоящему Договору. К услугам, определенным в этом пункте, относятся: доставка залога на место хранения; хранения залога, услуги, связанные с реализацией залога представительство интересов Банка в суде и перед третьими лицами и др.. Заемщик обязуется возместить Банку в полном объеме расходы на оказание правовой помощи юридических фирм, адвокатов, иных лиц (в случае привлечения их для представительства интересов Банка), связанных с рассмотрением споров по настоящему Договору в судах всех инстанций, в т.ч. апелляционной и кассационной, а также на всех предприятиях, организациях всех форм собственности, в органах государственной власти и управления. Все перечисленные суммы возмещений выплачиваются в срок, указанный в письменном требовании Банка и / или в порядке, установленном п. 3.2.3.2.1.6 настоящих Условий и правил.

3.2.3.2.2.17. В случае выполнения Банком поручения Заемщика по уплате страховых платежей согласно п. 3.2.3.2.1.5 настоящих Условий и правил, перечисленная в рамках выполнения этого поручения сумма кредита должна быть погашена Заемщиком в первую дату уплаты процентов, указанную в п.п. 3.2.3.4.2, 3.2.3.4.3 настоящих Условий и правил, следующую за датой перечисления средств, если иное не предусмотрено соответствующим договором о внесении изменений в настоящий Договор.

3.2.3.2.2.18. В случае выполнения Банком поручения Заемщика по уплате судебных расходов согласно п. 2.1.6 настоящих Условий и правил, перечисленная в рамках выполнения этого поручения сумма кредита должна быть погашена Заемщиком в первую дату уплаты процентов, указанную в п.п. 3.2.3.4.2, 3.2.3.4.3 настоящих Условий и правил, следующую за датой перечисления кредитных средств, если иное не установлено договором о внесении изменений в настоящий Договор.

3.2.3.2.2.19. Надлежащим образом оформить договор (ы) залога имущественных прав в обеспечение исполнения обязательств по настоящему Договору, договор (ы) страхования заложенного имущества, а также предоставить другие необходимые документы.

Под «надлежащим оформлением договора (ов) залога имущественных прав» стороны понимают подписания Заемщиком и / или другими залогодателем договора (ов) залога / ипотеки, нотариальное удостоверение (по соглашению сторон или в соответствии с действующего законодательства), другую предусмотренную действующим законодательством процедуру регистрации предмета залога / ипотеки.

3.2.3.2.2.20. В период действия настоящих Условий и правил:

- Ежемесячно направлять поступления от хозяйственной деятельности на текущий счет в Банке;
- Заключение с Банком Договора банковского счета с использованием электронно-информационных программных продуктов;
- Проводить через Банк валютно-обменные операции по продаже (покупке) иностранной валюты за гривну или другую иностранную валюту по договорному курсу, действующему в Банке на день проведения валютно-обменной операции;
- Купить в Банке топливные карты в необходимом количестве и осуществить с их использованием платеж за топливо;
- Заключение с Банком Договора на выпуск корпоративной карты;
- Заключение с Банком Договора об использовании банковских платежных карт как платежного средства в торговых и сервисных предприятиях (эквайринг) и установить в торгово-сервисной сети Заемщика POS-терминалы только Банка;
- Перечислять торговую выручку Заемщика только на счета в Банке в период действия настоящих Условий и правил;
- Подключить руководителя Заемщика и / или Поручителя / Поручителей на регулярный платеж;

Стороны обязуются провести внедрение зарплатного проекта для сотрудников Заемщика в необходимом количестве платежных карт, произвести активацию зарплатного проекта, также Заемщик обязуется поддерживать платежные карточки активными, путем ежемесячного зачисления заработной платы.

Оплата вышеуказанных услуг осуществляется Заемщиком согласно тарифам, действующим в Банке на момент уплаты.

3.2.3.2.3. Банк имеет право:

3.2.3.2.3.1. В случае изменения стоимости кредитных ресурсов на рынке денежных ресурсов, изменения учетной ставки НБУ Банк имеет право с согласия Заемщика увеличить размер процентной ставки за пользование кредитом, изменить периодичность порядка уплаты платежей по кредиту, о чем стороны заключают договоры о внесении изменений в настоящий Договор.

3.2.3.2.3.2. При наступлении любого из следующих событий:

- Неполучении от Заемщика согласия на увеличение процентной ставки за пользование кредитом, изменение периодичности порядка уплаты платежей по кредиту,
- Нарушении Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных условиями настоящих Условий и правил, в т.ч. в случае нарушения целевого использования кредита,
- Нарушения залогодателем / ипотекодателем обязательств по договорам залога / ипотеки, заключенным в обеспечение исполнения обязательств по настоящему Договору, получении сообщения от залогодателя о досрочном истребовании вклада (полностью или частично) по договору, имущественные права по которому переданы Банку в залог,
- Неполучении от залогодателя / ипотекодателя к заключению Договора залога / ипотеки и во время его / их действия уведомления о всех известных ему / им правах и требованиях других лиц на Предмет залога / ипотеки, в т.ч. не зарегистрированных в установленном порядке,
- В случае передачи Предмета залога / ипотеки другому лицу без согласия Залогодержателя,
- Нарушения залогодателем / ипотекодателем правил о замене предмета залога,
- Потери Предмета залога / ипотеки по обстоятельствам, за которые залогодержатель не отвечает, если Залогодатель / ипотекодатель не заменил или не восстановил Предмет залога / ипотеки,
- Возбуждении хозяйственным / гражданским судом дела о банкротстве Заемщика о признании недействительными учредительных документов Заемщика, или об отмене государственной регистрации Заемщика,
- Принятии собственником или компетентным органом решения о ликвидации Заемщика,
- Смерти Заемщика,
- Возбуждении уголовной ответственности относительно Заемщика,

- Потери возможности обращения взыскания на имущество, предоставленное в залог / ипотеку в обеспечение исполнения обязательств по настоящему Договору (в т.ч. потери, уничтожении, повреждении или недоступности Предмета залога / ипотеки для Банка по любым другим причинам), подтвержденной актами проверок,
- Установления несоответствия действительности сведений, содержащихся в п. 3.2.3.2.2.11 настоящих Условий и правил,
- Отсутствия у Банка свободных денежных средств, о чем Банк письменно уведомляет Заемщика,
- Наличия судебных решений о взыскании денежных средств с текущего счета Заемщика, вступившие в законную силу, наличия ареста на текущих счетах, принадлежащих Заемщику, наличия платежных требований о принудительном списании и других обстоятельств, которые явно свидетельствуют о том, что предоставленный Заемщику кредит не будет возвращен своевременно,
- Неоднократном (два и более раз) предоставлении Заемщиком расчетных документов на использование кредита в нарушение порядка, предусмотренного п.3.2.3.1.1 настоящих Условий и правил.

Банк, по своему усмотрению, имеет право:

а) изменить условия настоящих Условий и правил - потребовать от Заемщика досрочный возврат кредита, уплаты процентов за пользование, выполнение других обязательств по настоящему Договору в полном объеме путем отправки сообщения. При этом согласно ст. 212, 611, 651 ГКУ по обязательствам, сроки выполнения которых наступили, сроки считаются наступившими в указанную в уведомлении дату. В эту дату Заемщик обязуется возвратить Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его пользования, полностью исполнить иные обязательства по настоящему Договору;

или:

б) расторгнуть настоящий Договор в судебном порядке. При этом в последний день действия Договора Заемщик обязуется возвратить Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его пользования, полностью исполнить иные обязательства по настоящему Договору;

или:

в) согласно ст. 651 ГКУ, ст. 188 Хозяйственного кодекса Украины осуществить одностороннее расторжение Договора с отправлением Заемщику уведомления. В указанную в уведомлении дату настоящий Договор считается расторгнутым. При этом в последний день действия Договора Заемщик обязуется возвратить Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его пользования, полностью исполнить иные обязательства по настоящему Договору. Односторонний отказ от настоящих Условий и правил не освобождает Заемщика от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору.

3.2.3.2.3.3. На основании финансовой информации анализировать кредитоспособность Заемщика, осуществлять непосредственно на предприятии проверку целевого использования кредита, а также финансового состояния Заемщика и состояния обеспечения кредита и вносить предложения о дальнейших взаимоотношениях с Заемщиком.

3.2.3.2.3.4. Списывать денежные средства с текущих счетов Заемщика согласно п. 3.2.3.2.2.6 настоящих Условий и правил при наступлении сроков любого из платежей, предусмотренных настоящим Договором, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку.

3.2.3.2.3.5. В случае нарушения Заемщиком сроков выполнения любого из денежных обязательств, установленных настоящим Договором (при отсутствии средств в необходимых суммах на счетах Заемщика для осуществления полномочий Банка в соответствии с п. 3.2.3.2.2.6 настоящих Условий и правил), а также для уплаты предусмотренных этим пунктом комиссионных вознаграждений Заемщик поручает Банку осуществлять списание средств со всех текущих и депозитных счетов Заемщика в Банке в порядке, предусмотренном законодательством и настоящим Договором.

Для списания средств с текущего счета Заемщика Банк оформляет мемориальный ордер, в реквизите "Назначение платежа" которого указываются номер, дата и ссылка на пункт 3.2.3.2.3.5 настоящих Условий и правил.

Для списания средств с депозитного счета Заемщика Банк имеет право в одностороннем порядке досрочно расторгнуть договор о депозитном вкладе путем письменного уведомления Заемщика с указанием даты расторжения депозитного договора. Вклад и начисленные проценты в зависимости от валюты вклада в указанную в уведомлении дату Банк перечисляет на текущие счета Заемщика, указанные в п. 2.4. Договора присоединения.

В случае недостаточности или отсутствия у Заемщика средств в национальной валюте Украины для погашения задолженности по кредиту в национальной валюте Украины и / или процентов за его пользование, и / или вознаграждений, и / или неустойки, а также для уплаты предусмотренной настоящим пунктом комиссионного вознаграждения Заемщик поручает Банку списывать средства в иностранной валюте, со всех текущих счетов Заемщика, в размере, эквивалентном сумме задолженности по настоящему Договору в национальной валюте Украины на дату погашения задолженности и сумме комиссионного вознаграждения. Для выполнения обязательств Заемщика по настоящему Договору Банк вправе осуществлять операции по продаже иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины (далее - МВРУ) по официальному курсу гривны к иностранным валютам, установленного НБУ на день продажи иностранной валюты на МВРУ, с возмещением Банку затрат на уплату сборов. При этом Заемщик поручает Банку оформить заявку на продажу средств в иностранной валюте на МВРУ от имени Заемщика. За каждый случай продажи Банком иностранной валюты на МВРУ Заемщик уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в размере 3,0 (три)% от суммы проданной иностранной валюты на МВРУ. Комиссионное вознаграждение выплачивается Заемщиком в день продажи Банком иностранной валюты на МВРУ в национальной валюте Украины по официальному курсу гривны к иностранной валюте, установленному НБУ на день продажи иностранной валюты на МВРУ. Стороны взаимно договорились, что до даты полного погашения задолженности Заемщика по настоящему Договору размер комиссионного вознаграждения может пересматриваться Банком в одностороннем порядке. О пересмотре Банком размера комиссионного вознаграждения, как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения,

Банк направляет Заемщику соответствующее уведомление удобным для Банка способом. Новый размер комиссионного вознаграждения применяется через 5 (пять) календарных дней, следующих за днем отправления Банком уведомления Заемщику.

3.2.3.2.3.6. Банк имеет право отказать Заемщику в выдаче кредита или какой-либо его части при отсутствии свободных денежных средств, о чем Банк письменно уведомляет Заемщика.

3.2.3.2.3.7. Банк имеет право отказать в выдаче кредита по настоящему Договору и освобождается от ответственности в случаях установления Национальным Банком Украины, Кабинетом Министров Украины, другими органами власти и управления любых видов ограничений по активным операциям Банка.

3.2.3.2.3.8. Банк, независимо от наступления сроков исполнения обязательств Заемщиком по настоящему Договору, имеет право требовать досрочного возврата суммы кредита, уплаты процентов и вознаграждений, при наступлении условий, предусмотренных п. 3.2.3.2.3.2. настоящих Условий и правил или нарушения Заемщиком требований п. 3.2.3.1.1. настоящих Условий и правил в части требований относительно целевого использования кредитных средств, или в случае уменьшения размера активов Заемщика на 30 и более процентов по сравнению с размером его активов указанных в соответствующей годовой отчетности за предыдущий год.

3.2.3.2.3.9. Прекратить дальнейшую выдачу кредита в случае невыполнения Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных настоящим Договором, на срок до выполнения соответствующих обязательств, но при этом в пределах срока, предусмотренного п. 3.2.3.1.2 настоящих Условий и правил, с направлением Заемщику уведомления.

3.2.3.2.3.10. Без предварительного уведомления Заемщика в одностороннем порядке, отказаться от предоставления частично не предоставленного кредита в пределах лимита, по настоящему Договору, в т.ч., в случае ухудшения финансового состояния заемщика и (или) в случае нарушения Заемщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.3.2.3.11. Банк имеет право доводить до сведения третьих лиц информацию о задолженности Заемщика по настоящему Договору, а также о наличии (отсутствии) и состоянии Предмета залога / ипотеки, переданного(й) в обеспечение исполнения обязательств, в случае нарушения Заемщиком обязательств по настоящему Договору .

3.2.3.2.3.12. По своему усмотрению Банк имеет право уменьшить размер процентной ставки до уровня, установленного действующим законодательством. При этом Банк направляет письменное уведомление Заемщику с указанием уменьшенного размера процентной ставки и даты, с которой она устанавливается, что является изменением условий настоящих Условий и правил.

3.2.3.2.3.13. За счет средств, направляемых на погашение задолженности Заемщика по настоящему Договору, Банк имеет право первую очередь возместить свои расходы / убытки, возникшие в связи с уплатой услуг, которые предоставлены или будут предоставлены в будущем с целью реализации прав Банка по Договорам залога / ипотеки, заключенным с целью обеспечения обязательств Заемщика по настоящему Договору. К услугам, определенных в этом пункте, относятся: доставка залога на место хранения; хранения

залога / ипотеки, услуги, связанные с реализацией залога / ипотеки представительство интересов Банка в суде и перед третьими лицами и др..

3.2.3.2.3.14. Не принимать к исполнению расчетные документы на использование кредита Заемщиком в случае, если платежи осуществляются в пользу получателей, текущие счета которых открыты в другом банке, за исключением случаев, установленных п.1.1 настоящих Условий и правил.

3.2.3.2.3.15. Банк имеет право в отношении Заемщика, а последний уполномочивает Банк получать от третьих лиц (в том числе, но не исключительно, от государственных органов, органов местного самоуправления, органов внутренних дел, органов Государственной автомобильной инспекции, Гостехнадзора, прокуратуры, нотариусов, предприятий бюро технической инвентаризации, органов статистики, органов Государственной налоговой службы, органов регистрации актов гражданского состояния, органов и предприятий Министерства юстиции Украины, органов Государственной пограничной службы, бюро кредитных историй, банков и других финансовых учреждений) любую информацию и документы, касающиеся Заемщика, в том числе:

- Информацию о зарегистрированном на Заемщике праве собственности, пользования имущества;
- Информацию относительно представления Заемщиком статистической, налоговой отчетности, копии такой отчетности;
- Информацию об открытых Заемщиком счетах в банковских учреждениях и остатках денежных средств на них;
- Информацию об открытых Заемщиком счетах в ценных бумагах и о ценных бумагах на них;
- Любую другую информацию, находящуюся в распоряжении третьих лиц (в том числе такую, которая содержится в Государственном реестре сделок, Наследственном реестре, Государственном реестре актов гражданского состояния граждан, Реестре прав собственности на недвижимое имущество, Едином государственном реестре исполнительных производств, Государственном реестре физических лиц - налогоплательщиков, Реестре плательщиков налога на добавленную стоимость, любых других реестрах и базах данных).

Банк имеет право свободно и по своему усмотрению использовать информацию о заемщике полученную согласно этому пункту. При этом Стороны подтверждают, что предъявление настоящих Условий и правил третьим лицам с целью реализации Банком прав предусмотренных настоящим пунктом, не является разглашением коммерческой тайны.

3.2.3.2.4. Заемщик имеет право:

3.2.3.2.4.1. По согласованию с Банком осуществить досрочное (как полное, так и частичное) погашение кредита. При этом Заемщик обязан одновременно уплатить Банку сумму процентов в соответствии с п. 3.2.3.4.1, 3.2.3.4.2 настоящих Условий и правил, сумму вознаграждения в соответствии с п.п. 3.2.3.2.3.5, 3.2.3.4.4, 3.2.3.4.5, 3.2.3.4.6, 3.2.3.4.13 настоящих Условий и правил, неустойку (штраф, пеню), в случае, если на момент досрочного погашения кредита (части кредита) в Банке возникли основания для взыскания

неустойки согласно п.п. 3.2.3.5.1, 3.2.3.5.2, 3.2.3.5.3 настоящих Условий и правил, а также другие платежи по настоящему Договору. Очередность погашения задолженности указанная в п. 3.2.3.4.9 настоящих Условий и правил.

3.2.3.2.4.2. Заемщик не имеет права обращаться в Банк за получением денег в пределах лимита, указанного в п. А.2. Договора присоединения, если задолженность, возникшая по Договору не погашена в срок, указанный в п. А.5. Договора присоединения.

### 3.2.3.3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЗАЕМЩИКА

3.2.3.3.1. Обязательства Заемщика обеспечиваются согласно п. А.6 Договора присоединения и поручительства, условия которого изложены ниже.

3.2.3.3.2. Поручитель предоставляет Банку поручительство за выполнение Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору, согласно которому Банк предоставил Заемщику кредит в сумме, указанной в п. А.2 Договора присоединения, а Заемщик обязан: вернуть кредит в срок, указанный в п. А.3 Договора присоединения, уплатить за пользование проценты в размере, указанном в п. А.7 Договора присоединения, а в случае нарушения сроков возврата кредита - уплатить проценты в размере, указанном в п. А.8 Договора присоединения, а также уплатить вознаграждения, штрафы, пени и другие платежи, возмещать убытки, в соответствии, порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре.

3.2.3.3.3. Поручитель отвечает перед Банком за исполнение обязательств Заемщика по настоящему Договору в размере 10 000,00 (десять тысяч) гривен 00 копеек. Согласно этого пункта Поручитель отвечает перед Банком всеми собственными средствами и имуществом (далее «Имущество»), которое принадлежит ему на праве собственности.

3.2.3.3.4. Поручитель настоящим заявляет и гарантирует, что каждое из нижеследующих утверждений является точным, полным и не содержит какой-либо ложной информации, которая может ввести в заблуждение.

3.2.3.3.5. На момент заключения настоящих Условий и правил:

- Имущество принадлежит Поручителю на правах собственности, не находится в залоге у третьих лиц, в том числе не находится в налоговом залоге, не является подаренным, не является проданным, не является предметом рассмотрения судебных дел и под арестом не состоит;
- На основаниях, предусмотренных действующим законодательством, Поручитель вправе отчуждать имущество;
- На основаниях, предусмотренных действующим законодательством, на имущество может быть обращено взыскание;
- Имущество не занесено и не подлежит занесению в Государственный реестр национального культурного наследия, (этот пункт является действительным, если Имущество - ипотека);
- К Поручителю не предъявлено и не будут предъявлены имущественные требования, связанные с изъятием Имущества;



- Имущество не находится в общей (коллективной) собственности (или: Имущество находится в общей (коллективной) собственности, данный договор поручительства заключается по надлежаще оформленным соглашениям всех совладельцев / участников договора о совместной деятельности /) не является частью, паем (их частями) в уставном фонде предприятий; не является долей в общем имуществе по договору о совместной деятельности;

- Относительно Имущества не заключены соглашения о передаче его в аренду, лизинг, в безвозмездное пользование другим лицам, в совместной деятельности, или других соглашений о передаче Имущества третьим лицам;

- Относительно Имущества отсутствуют требования других лиц, в том числе те, которые не зарегистрированы в установленном законом порядке.

3.2.3.3.6. К Поручителю, исполнившему обязательство Заемщика по настоящему Договору, переходят все права Банка по Договору и договором (ам) залога (ипотеки), заключенному (ных) в целях обеспечения выполнения обязательств Заемщика перед Банком.

3.2.3.3.7. В случае невыполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору, Заемщик и Поручитель отвечают перед Банком как солидарные должники с учетом размера ответственности Поручителя, указанного в п. 3.2.3.3.3 настоящих Условий и правил.

3.2.3.3.8. В случае выполнения Поручителем обязательств Заемщика по настоящему Договору, Поручитель вправе требовать от Банка передачи всех прав Банка по настоящему Договору и договором (ами) залога (ипотеки), заключенным в целях обеспечения исполнения обязательств Заемщика перед Банком по настоящему Договору.

3.2.3.3.9. В случае невыполнения Заемщиком какого-либо финансового обязательства, предусмотренного п. 3.2.3.2.2 настоящих Условий и правил, Банк направляет в адрес Поручителя письменное требование с указанием невыполненного (ых) обязательства (в).

3.2.3.3.10. В случае выполнения Поручителем обязательств Заемщика по настоящему Договору, Банк обязуется передать Поручителю в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выполнения обязательств все документы, подтверждающие обязательства Заемщика по настоящему Договору.

3.2.3.3.11. Поручитель обязан исполнить обязательства Заемщика, указанные в письменном требовании Банка, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения требования, указанной в п.3.2.3.3.9 настоящих Условий и правил.

3.2.3.3.12 Поручительство Поручителя за исполнение обязательств Заемщика по настоящему Договору действует до момента исполнения Заемщиком своих обязательств перед Банком по настоящему Договору.

#### 3.2.3.4.ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.2.3.4.1. За пользование кредитом в период с даты списания средств со ссудного счета, или с даты первого транша после нулевого сальдо по настоящему Договору, при условии отсутствия просроченной задолженности по настоящему Договору до даты погашения кредита согласно п.п. 3.2.3.1.2, 3.2.3.2.2.3, 3.2.3.2.2.4, 2.2.17, 3.2.3.2.2.18, 3.2.3.2.3.2,

3.2.3.2.4.1 настоящих Условий и правил Заемщик уплачивает проценты в размере, указанном в п. А.7 настоящих Условий и правил.

В случае установления Банком в порядке, предусмотренном п. 3.2.3.2.3.12 настоящих Условий и правил, уменьшенной процентной ставки, условия этого пункта считаются отмененными с даты установления уменьшенной процентной ставки.

3.2.3.4.2. В соответствии со ст. 212 ГКУ в случае нарушения Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных п.п. 3.2.3.1.2, 3.2.3.2.2.3, 3.2.3.2.2.4, 3.2.3.2.2.17, 3.2.3.2.2.18, 3.2.3.2.3.2, 3.2.3.2.4.1 настоящих Условий и правил, Заемщик уплачивает Банку проценты в размере, указанном в п. А.8 настоящих Условий и правил (за исключением случаев реализации Банком права изменения условий настоящих Условий и правил, установленного п. А.3 настоящих Условий и правил)

3.2.3.4.3. Уплата процентов за пользование кредитом, предусмотренных п.п. 3.2.3.4.1, 3.2.3.4.2 настоящих Условий и правил, осуществляется в дату уплаты процентов. Дата уплаты процентов указанной в п. А.9 настоящих Условий и правил.

Если полное погашение кредита осуществляется в дату, отличную от указанной в этом пункте, то последней датой погашения процентов, рассчитанных от предыдущей даты погашения по день фактического полного погашения кредита, является дата фактического погашения кредита.

3.2.3.4.4. Заемщик уплачивает Банку вознаграждение за открытие ссудного счета согласно п. А.10 Договора присоединения.

3.2.3.4.5. Заемщик уплачивает Банку вознаграждение за кредитное обслуживание согласно п. А.11 настоящих Условий и правил. Присоединение.

3.2.3.4.6. Заемщик уплачивает Банку вознаграждение за управление финансовым инструментом согласно п. А.12 Договора присоединения.

3.2.3.4.7. В случае, если дата погашения кредита и / или уплаты процентов за пользование кредитом, вознаграждения, неустойки по настоящему Договору приходится на выходной или праздничный день, указанные платежи должны быть осуществлены в банковский день, предшествующий выходному или праздничному дню.

Банковский день - день, в который банковские учреждения Украины открыты для проведения операций по переводу денежных средств с использованием каналов взаимодействия с НБУ.

3.2.3.4.8. Погашение кредита, уплата процентов по настоящему Договору осуществляются в валюте кредита. Погашение вознаграждения, неустойки по настоящему Договору осуществляется в гривне соответствии с условиями настоящих Условий и правил.

3.2.3.4.9. Обязательства по настоящему Договору выполняются в такой последовательности: средства, полученные от Заемщика, а также от других уполномоченных органов / лиц, для погашения задолженности по настоящему Договору, прежде всего направляются для возмещения расходов / убытков Банка согласно п.п. 3.2.3.2.2.16, 3.2.3.2.3.13 настоящих Условий и правил, далее для погашения неустойки согласно разделу 3.2.3.5 этого Договора,

далее - просроченной вознаграждения, далее - вознаграждения, далее - просроченных процентов, далее - процентов, далее - просроченного кредита, далее - кредита, если иное не предусмотрено п. 3.2.3.7.3 настоящих Условий и правил. Окончательное погашение задолженности по настоящему Договору производится не позднее даты, указанной в п. 3.2.3.1.2 настоящих Условий и правил. В случае неуплаты вознаграждения, процентов в соответствующие им даты уплаты, определенные в настоящем Договоре, они считаются просроченными. В случае расчета расходов Банка согласно п.п.3.2.3.2.2.16, 3.2.3.2.3.13 настоящих Условий и правил, по согласованию сторон возможно изменение сроков погашения кредита.

3.2.3.4.10. Расчет процентов за пользование кредитом осуществляется ежедневно с даты списания средств со ссудного счета к будущей дате уплаты процентов и / или за период, который начинается с предварительной даты уплаты процентов к текущей дате уплаты процентов. Расчет процентов производится до полного погашения задолженности по кредиту на сумму остатка задолженности по кредиту.

3.2.3.4.11. Начисление процентов и комиссий осуществляется на дату уплаты процентов, при этом проценты рассчитываются на непогашенную часть кредита за фактическое количество дней пользования кредитными ресурсами, исходя из 360 дней в году. День возврата кредита во временной интервал начисления процентов не учитывается.

3.2.3.4.12. Заемщик вправе уплатить проценты досрочно, при этом начисление процентов осуществляется в порядке, предусмотренном п. 3.2.3.4.10, 3.2.3.4.11 настоящих Условий и правил.

3.2.3.4.13. В случае осуществления договорного списания средств в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по настоящему Договору согласно п.п. 3.2.3.2.2.6, 3.2.3.2.3.5 настоящих Условий и правил, Заемщик уплачивает Банку вознаграждение в сумме и в сроки, установленные тарифами Банка на момент уплаты.

### 3.2.3.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.2.3.5.1. В случае нарушения Заемщиком любого из обязательств по уплате процентов за пользование кредитом, предусмотренных п.п. 3.2.3.2.2.2, 3.2.3.4.1, 3.2.3.4.2, 3.2.3.4.3 настоящих Условий и правил, сроков возврата кредита, предусмотренных п.п. 1.2, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.17, 2.3.2 настоящих Условий и правил, вознаграждения, предусмотренного п.п. 3.2.3.2.2.7, 3.2.3.4.4, 3.2.3.4.5, 3.2.3.4.6 настоящих Условий и правил, Заемщик уплачивает Банку за каждый случай нарушения пеню в размере двойной учетной ставки НБУ, которая действовала в период, за который уплачивается пеня, (в % годовых) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа. А в случае реализации Банком права, предусмотренного п. А.3 настоящих Условий и правил, Заемщик уплачивает Банку пеню в размере, указанном в п. А.8 Договора присоединения, от суммы задолженности за каждый день просрочки. Уплата пени осуществляется в гривне.

3.2.3.5.2. У случае нарушения Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных п.п. 3.2.3.2.2.8, 3.2.3.2.2.9, 3.2.3.2.2.13, 3.2.3.4.9, 3.2.3.7.1, настоящих Условий и правил, Заемщик уплачивает Банку за каждый случай нарушения штраф в размере 2 (два) % от суммы полученного кредита. Уплата штрафа осуществляется в гривне.

3.2.3.5.3. Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 10 (десять) % от суммы кредита, использованной не по целевому назначению (в том числе нарушение порядка использования кредита, предусмотренного п. 3.2.3.1.1 настоящих Условий и правил). Уплата штрафа осуществляется в гривне. Уплата штрафа осуществляется в день выплаты с нарушением требований относительно целевого использования кредита.

3.2.3.5.4. Начисление неустойки за каждый случай нарушения обязательств, предусмотренных п.п. 3.2.3.5.1., 3.2.3.5.2., 3.2.3.5.3 настоящих Условий и правил, осуществляется в течение 15 лет с дня, когда соответствующее обязательство должно было быть исполнено Заемщиком.

3.2.3.5.5. За нарушение Банком обязательств, предусмотренных п. 3.2.3.1.1 настоящих Условий и правил, Банк несет ответственность перед Заемщиком исключительно в виде уплаты пени в размере 0,2% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа, но не более двойной учетной ставки НБУ, действовавшей в период, за который уплачивается пеня, начисляемая в течение 30 дней с момента возникновения соответствующего обязательства. Уплата пени осуществляется в гривне.

3.2.3.5.6. Банк не несет ответственности за непредоставление кредита на цели, отличные от уплаты страховых и / или других платежей, в срок, указанный в п. 3.2.3.1.1 настоящих Условий и правил, в случае неполучения от Заемщика расчетных документов на использование кредитных средств, а также в случае невыполнения Заемщиком обязательства, предусмотренного п. 3.2.3.2.2.13 настоящих Условий и правил.

3.2.3.5.7. Сроки исковой давности по требованиям о взыскании кредита, процентов за пользование кредитом, вознаграждения, неустойки, пени, штрафов по настоящему Договору устанавливаются сторонами продолжительностью 15 лет.

3.2.3.5.8. В случае нарушения Заемщиком сроков платежей по любому из денежных обязательств, предусмотренных настоящим договором, более чем на 30 дней, что повлекло обращение Банка в судебные органы, Заемщик уплачивает Банку штраф, рассчитываемый по следующей формуле: 1 000,00 гривен + 5% от суммы установленного в п. А.2 Договора присоединения лимита на цели, отличные от уплаты страховых платежей и платежей для оплаты регистрации предметов залога в Государственном реестре обременений движимого имущества.

3.2.3.5.9. В случае невыполнения Поручителем обязанностей Заемщика по настоящему Договору в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения письменного требования Банка, указанной в п. 3.2.3.3.9 настоящих Условий и правил, Поручитель уплачивает в пользу Банка пеню в размере 1% от суммы задолженности, указанной в указанной письменном требовании, но не более двойной учетной ставки НБУ, действовавшей в период, за который уплачивается пеня за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Поручителя от исполнения обязательств по настоящему Договору.

### 3.2.3.6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

3.2.3.6.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания Договора присоединения путем наложения электронной-цифровой подписи всеми его сторонами.

3.2.3.6.2. Настоящий Договор в части п. 3.2.3.4.4 настоящих Условий и правил вступает в силу с момента подписания Договора присоединения, в остальной части - с момента предоставления Заемщиком расчетных документов на использование кредита в пределах указанных в них сумм, и действует в объеме перечисленных средств до полного выполнения обязательств сторонами по настоящему Договору.

3.2.3.6.3. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по инициативе одной из сторон в установленном законом и настоящим Договором порядке.

### 3.2.3.7. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

3.2.3.7.1. В случае изменения правового статуса Заемщика, реорганизации, изменения структуры состава учредителей, принятие решения о прекращении предпринимательской деятельности, последний обязан в течение 3 (трех) дней с момента принятия такого решения уведомить об этом Банк. В случае ликвидации Заемщика, последний обязуется включить представителя Банка в состав ликвидационной комиссии для обеспечения имущественных интересов в соответствии с требованиями настоящего Договора.

3.2.3.7.2. Договор присоединения подписывается с использованием электронной цифровой подписи в порядке, предусмотренном Договором присоединения.

3.2.3.7.3. \_\_\_-\_\_\_-\_\_\_-\_\_.

3.2.3.7.4. Банк является плательщиком налога на прибыль на общих основаниях.

3.2.3.7.5. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Украины.

3.2.3.7.6. Выполнение обязательств по настоящему Договору осуществляется по месту нахождения подразделения Банка, предоставившего кредит.

3.2.3.7.7. Обязательства Заемщика с согласия Банка могут быть выполнены другим лицом.

3.2.3.7.8. Заемщик дает Банку согласие на сбор, хранение, использование и распространение информации о себе в бюро кредитных историй в соответствии с действующим законодательством. К информации о заемщике относятся:

1) сведения, идентифицирующие Заемщика: полное наименование, местонахождение, дата и номер государственной регистрации, сведения об органе государственной регистрации идентификационный код Едином государственном реестре предприятий и организаций Украины, фамилию, имя и отчество, паспортные данные руководителя и главного бухгалтера, основной вид хозяйственной деятельности, сведения, которые идентифицируют собственников, владеющих 10 (десяти) и более процентами уставного капитала юридического лица, для физических лиц-владельцев - фамилия, имя и отчество, паспортные данные, идентификационный номер и место жительства; для юридических лиц-владельцев: полное наименование, местонахождение, дата и номер государственной регистрации, сведения об органе государственной регистрации, идентификационный код;

2) сведения о денежных обязательствах Заемщика:

- Сведения о кредитной сделке и изменения к ней (номер и дата заключения, стороны, вид сделки);

- Сумма обязательства по заключенной кредитной сделке;

- Вид валюты обязательства, срок и порядок выполнения кредитной сделки, о размере погашенной суммы и окончательной сумме обязательств по кредитному соглашению, дата возникновения просрочки обязательства, ее размер и стадия погашения, о прекращении кредитной сделки и способ ее прекращения ( в том числе по соглашению сторон, в судебном порядке, гарантом и др..) о признании кредитной сделки недействительной и основания такого признания.

3.2.3.7.9. Заемщик дает Банку согласие на сбор, хранение, использование и распространение информации о себе в средствах массовой информации, в частности в газетах, журналах, на интернет-ресурсах, телевидении и др..

К информации о заемщике относятся:

1) сведения, идентифицирующие Заемщика: полное наименование, местонахождение, дата и номер государственной регистрации, сведения об органе государственной регистрации идентификационный код в Едином государственном реестре предприятий и организаций Украины, основной вид хозяйственной деятельности;

2) сведения о денежных обязательствах Заемщика:

- Сведения о кредитной сделке и / или изменения в ней (вид сделки, цель получения кредита, дата заключения, стороны по договору);

- Сумма и вид валюты обязательства по заключенному кредитному договору;

- Срок действия кредитного соглашения;

- Окончательная сумма обязательств по заключенному кредитному договору;

3) другая информация по кредитному соглашению.

Под кредитной сделкой понимаются условия настоящих Условий и правил, регламентирующие порядок предоставления, возврата кредита и другие условия, регулирующие кредитные правоотношения сторон.

3.2.3.7.10. Согласно ст.628 ГК Украины Условия и правила вместе с Договором присоединения сочетает в себе кредитный договор и договор поручительства (смешанный договор).

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Малый и Средний Бизнес / Бизнес крупных и VIP- клиентов	Кредит на приобретение топлива	Тариф отсутствует, потому как данный вид финансирования приостановлен	

3.2.4. Овердрафтовый кредит.

### 3.2.4. Овердрафтовый кредит.

#### А. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

##### А.1. Вид кредита - **овердрафтовый кредит**.

А.2. Кредитный лимит овердрафта по Договору (далее - Лимит) устанавливается в Заявке на получение кредита и может изменяться Банком в соответствии с Условиями и правилами, в том числе для оплаты затрат, предусмотренных для пп. 3.2.4.2.2.16, 3.2.4.2.3.15, 3.2.4.5.8 Договора.

В случае если в период действия Договора установленный Национальным банком Украины (далее - НБУ) официальный курс украинской гривны к доллару США понижается на 2,5 % или более за сутки, стороны условились уменьшать Лимит, установленный в этом пункте, с даты начала действия сниженного на 2,5 % или более за сутки курса до уровня максимального значения дебетового сальдо на текущем счете Заемщика за последние 90 дней, если Лимит не изменялся, или до уровня максимального значения дебетового сальдо на текущем счете Заемщика с даты последнего изменения. В случае стабилизации курса украинской гривны к доллару США, то есть если через 10 календарных дней с момента такого снижения установленный НБУ официальный курс украинской гривны к доллару США постоянен или не снижается более чем на 2,5 % (с момента последнего снижения), размер Лимита автоматически восстанавливается до уровня, установленного в этом пункте, и в соответствии с п. 3.2.4.1.3 Договора.

Стороны условились, что Лимит может как увеличиваться, так и уменьшаться в соответствии с п. А.2.1 и А.2.2 Договора, о чем Банк направляет руководителю исполнительного органа и главному бухгалтеру Заемщика (в случае их отсутствия — лицам, которые исполняют их обязанности) сообщение одним из следующих способов на выбор Банка: через установленные средства электронной связи Банка и Заемщика: системы “клиент-банк”, систему интернет-банка “Приват24”, SMS-сообщения на последние известные банку номера телефонов, предоставленные банку при идентификации и актуализации данных Заемщика, или другими способами (далее - сообщения Банка) с указанием даты вступления изменений в силу.

А.2.1. Размер Лимита, установленного в п. А.2 Договора, может изменяться (увеличиваться) Сторонами при следующих условиях:

- о у Заемщика в Банке открыт текущий счет в иностранной валюте, на котором есть иностранная валюта, и отсутствуют аресты на текущих счетах;

- Заемщик подал заявление на продажу иностранной валюты (исключительно в евро, долларах США или российских рублях) с датой валютирования “следующий день” после 13.00 текущего дня, и в этот же день денежные средства в иностранной валюте перечислены в соответствующей сумме на соответствующий транзитный счет в Банке;
- есть документы, подтверждающие перечисление валютной выручки Заемщика на текущий счет, открытый в Банке;
- текущая дата не превышает 29-й день периода непрерывного пользования кредитом в пределах Лимита;
- отсутствует просроченная задолженность Заемщика перед Банком по другим обязательствам на текущую дату.
- При соблюдении перечисленных условий размер Лимита рассчитывается таким образом:

ЛИМПОТ – текущий лимит, доступный Заемщику для использования.

ЛИМБАЗ – базовая часть текущего лимита, которая устанавливается на основании показателей финансово-хозяйственной деятельности Заемщика.

$S_i$  – эквивалент в гривне суммы валюты, которая принята к исполнению для продажи по отдельному заявлению Заемщика на продажу иностранной валюты, поданному на протяжении текущего операционного дня после 13.00 с датой валютирования «следующий день». Эквивалент в гривне рассчитывается по сумме валюты и обменному курсу, что указано в заявлении на продажу иностранной валюты.

$SOB_j$  – эквивалент в гривне части суммы валютных поступлений, которая является обязательной для продажи в соответствии с требованиями действующего законодательства. Эквивалент в гривне рассчитывается по сумме валюты по официальному курсу НБУ.

$p$  – коэффициент ставки процентов (% годовых).

$r$  – коэффициент валютного риска (%).

Такое изменение (увеличение) Лимита может осуществляться на протяжении срока действия Договора несколько раз при необходимости и при наличии обстоятельств, обозначенных в этом пункте.

А.2.2. Размер Лимита, указанного в п. А.2 Договора, может быть уменьшен неограниченное количество раз без подписания договоров про внесение изменений в Договор (если другое не согласовано Сторонами) при уменьшении оборотов денежных средств на текущих счетах Заемщика, открытых в Банке, о



чем Банк направляет Заемщику сообщения Банка в установленном в п. А.2 порядке. При увеличении оборотов денежных средств на текущих счетах Заемщика, открытых в Банке, действующий Лимит может быть увеличен неограниченное количество раз, но в любом случае не больше суммы Лимита, определенного в п. А.2 Договора, о чем Банк направляет Заемщику сообщения Банка в установленном п. А.2 порядке.

А.2.3. В обеспечение исполнения обязательств Заемщика перед Банком по возврату овердрафтового кредита по данному Договору Заемщик (Залогодатель) передает в залог Банку (Залогодержателю) имущественные права на получение денежных средств по текущему счету, указанному в Анкете-заявлении о присоединении к данному Договору, в сумме, равной сумме Лимита, умноженной на 5 (пять) (далее - "Предмет залога"), вследствие чего Банк имеет высший приоритет (преимущественное право) в случае неисполнения Заемщиком обязательств, обеспеченных залогом, и (или) неисполнения Заемщиком обязательств по п.А.2.3 данного Договора, получить удовлетворение своих требований за счет Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Заемщика.

Предметом залога обеспечивается исполнение обязательств Заемщика перед Банком относительно возврата овердрафтового кредита согласно Лимита, уплате процентов за пользование кредитом, уплате процентов за пользование кредитом при нарушении Заемщиком взятых на себя обязательств, вознаграждений, комиссий, неустойки (штрафов, пени) и других платежей, предусмотренных данным Договором.

Максимальный размер требования, которое обеспечивается Предметом залога по данному Договору, составляет сумму, равную сумме Лимита, умноженную на 5 (пять). Предмет залога обеспечивает также требования Банка относительно возмещения расходов, связанных с предъявлением Банком требований по Договору и обращением взыскания на Предмет залога, убытков, причиненных нарушением Заемщиком (Залогодателем) условий данного Договора и/или условий п.А.2.3, расходов по регистрации Предмета залога в Государственном реестре обременений движимого имущества, расходов по внесению изменений в записи в Государственный реестр обременений движимого имущества, расходов по исключению записей о Предмете залога из Государственного реестра обременений движимого имущества, и расходов о внесении записи об обращении взыскания на Предмет залога, если такие расходы осуществлены Банком (Залогодержателем), а также по уплате предусмотренных Договором штрафных санкций.

С момента заключения данного Договора вступает в силу право залога, то есть с данного момента правоотношения между Банком и Заемщиком (Залогодателем) регулируются нормами законодательства Украины, которые регулируют правоотношения по залогом. В связи с чем, на основании ст.586 Гражданского кодекса Украины Заемщик (Залогодатель) обязуется не требовать закрытия текущего счета и/или расторжения данного Договора, если его обязательства, обеспеченные Предметом залога, не исполнены в полном объеме.

Залог по данному Договору распространяется на любое возмещение, полученное Заемщиком (Залогодателем) вследствие отчуждения Предмета залога.

Стоимость Предмета залога составляет сумму, равную сумме Лимита, умноженную на 5 (пять).

Заемщик (Залогодатель) заявляет, что: Предмет залога принадлежит ему на праве собственности, не находится в залоге у третьих лиц, в т.ч. не находится в налоговом залоге, не подарен, не продан, не является предметом рассмотрения судебных дел и под арестом не находится; на основаниях, предусмотренных действующим законодательством, он имеет право отчуждать Предмет залога и на Предмет залога может быть обращено взыскание; к Залогодателю не предъявлены и не будут предъявлены имущественные требования, связанные с изъятием Предмета залога; Предмет залога не находится в совместной (коллективной) собственности, не является частью, паем (их частями) в уставном фонде других предприятий; не является частью в общем имуществе по договору о совместной деятельности; в отношении Предмета залога не заключено соглашений о его передаче в совместную деятельность, или других соглашений о его передаче третьим лицам; относительно Предмета залога отсутствуют любые обременения, требования других лиц, в том числе те, что не зарегистрированы в установленном законом порядке.

С момента заключения данного Договора Заемщик (Залогодатель) имеет право отчуждать, передавать в совместную деятельность другим лицам или распоряжаться Предметом залога каким-либо другим способом только по письменному согласию Банка. Последующие передачи в залог Предмета залога в период действия данного Договора запрещаются.

При частичном исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств залог сохраняется в первоначальном объеме.

В случае замены должника в обязательстве/обязательствах по Договору на любое другое лицо и перехода обязательства/обязательств должника к любому другому лицу или лицам, залог сохраняется в первоначальном объеме до момента полного исполнения обязательства/обязательств Заемщика перед Банком.

В соответствии с данным Договором Банк имеет право:

- обратиться взыскание на Предмет залога в случае, если в момент наступления сроков исполнения Заемщиком любого обязательства, оно не будет исполнено;
- получить удовлетворение своих требований за счет Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Заемщика (Залогодателя) (право высшего приоритета), для чего Заемщик (Залогодатель) поручает Банку в день реализации Предмета залога осуществить списание денежных средств с текущего счета, указанного в Анкете-заявлении о присоединении к Условиям и правилам предоставления банковских услуг, в сумме, эквивалентной сумме задолженности перед Банком, но не более суммы, переданной в залог по данному Договору, о чем оформляется мемориальный ордер. Сумма списанных денежных средств направляется на погашение

задолженности Заемщика перед Банком согласно очередности, установленной данным Договором;

- неограниченное количество раз получить удовлетворение своих требований за счет Предмета залога до полного удовлетворения своих требований.
- самостоятельно принимать меры, необходимые для защиты переданных в залог имущественных прав против нарушений со стороны третьих лиц;
- в случае нарушения Заемщиком (Залогодателем) условий п. А.2.3 Договора, требовать от последнего досрочного исполнения всех обязательств, а в случае их неисполнения — обратиться с иском на Предмет залога;
- обратиться с иском на Предмет залога независимо от наступления сроков исполнения какого-либо из обязательств по Договору в случае нарушения Заемщиком (Залогодателем) любого обязательства по данному Договору, включая предусмотренного(-ых) п А.2.3., возбуждения хозяйственным судом дела о банкротстве Заемщика (Залогодателя) или признании банкротом Заемщика (Залогодателя), или признания недействительными учредительных документов Заемщика (Залогодателя), или отмены записей о государственной регистрации Заемщика (Залогодателя), принятии Заемщиком (Залогодателем) или компетентным органом решения о ликвидации Заемщика (Залогодателя), установления несоответствия действительности сведений, которые содержатся в данном Договоре, прекращения (реорганизации, ликвидации) юридического лица Заемщика (Залогодателя);
- вступать в судебные и другие споры как третье лицо, в котором рассматривается искомое или другое заявление в отношении либо касающееся Предмета залога.

Заемщик (Залогодатель) обязуется:

- осуществлять действия, необходимые для обеспечения действительности переданных в залог имущественных прав;
- не осуществлять уступку переданного в залог права в пользу третьих лиц;
- не осуществлять действий, которые повлекут прекращение или уменьшение стоимости Предмета залога;
- предпринимать действия, необходимые для защиты переданных в залог прав от посягательств со стороны третьих лиц;
- предоставлять Банку информацию о нарушениях и/или посягательствах со стороны третьих лиц на Предмет залога;
- в случае возникновения каких-либо обстоятельств, которые могут негативно повлиять на права и законные интересы Банка по этому Договору, уведомить письменно об этом Банк не позднее 2 (двух) дней с момента возникновения таких угроз;

- в случае предъявления к Банку другими лицами требований о признании за ними права собственности или других прав на Предмет залога, об изъятии (истребовании) или обременении Предмета залога другими требованиями, удовлетворение которых может привести к уменьшению стоимости Предмета залога и (или) нарушить права и законные интересы Банка, Заемщик (Залогодатель) обязуется не позднее следующего дня за днем получения соответствующего требования, письменно уведомить об этом Банк;
- не передавать Предмет залога в совместную деятельность, не осуществлять его отчуждение без письменного согласия Банка, не передавать Предмет залога в последующий залог.

В случае установления недействительности сведений, которые содержатся в данном Договоре, или нарушении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по Договору, последний в полном объеме возмещает Банку убытки, связанные с заключением данного Договора и/или передачей имущественных прав в залог.

Обращение взыскания на Предмет залога осуществляется в соответствии с условиями данного Договора и действующим законодательством Украины. Обращение взыскания и реализация имущественных прав на Предмет залога осуществляется путем уступки Заемщиком (Залогодателем) Банку права требования, которое вытекает из переданных в залог имущественных прав. Уступка права требования (циссии) осуществляется, на усмотрение Банка, согласно данному Договору на основании положений, регулирующих условия уступки права требования (цессии) или согласно закона в судебном или внесудебном порядке. Банк имеет право за счет Предмета залога удовлетворить свои требования в полном объеме, определенные на момент фактического удовлетворения требований. В случае, если после обращения взыскания на Предмет залога, полученной Банком суммы недостаточно для полного удовлетворения требований Банка, последний имеет право удовлетворить непогашенную часть требований за счет другого имущества Заемщика (Залогодателя) в первую очередь перед другими его кредиторами. Реализация данного имущества осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

Правоотношения между Заемщиком (Залогодателем) и Банком относительно Предмета залога действуют до полного исполнения обеспеченных им обязательств.

Залог по Договору подлежит регистрации в Государственном реестре обременений движимого имущества.

Заключением данного Договора Заемщик (Залогодатель) уступает Банку право требования на получение денежных средств по указанному в Анкете-заявлении о присоединении к Условиям и правилам предоставления банковских услуг текущему счету в сумме, равной сумме переданных в залог имущественных прав по данному Договору. Условия уступки права требования по данному Договору вступают в силу с момента наступления какого-либо из следующих событий: нарушения Заемщиком (Залогодателем) какого-либо из обязательств по данному

Договору; возбуждении компетентным судом производства о банкротстве в отношении Заемщика (Залогодателя) или признании компетентным судом Заемщика (Залогодателя) банкротом, или о признании недействительными учредительных документов Заемщика (Залогодателя), или об отмене записей о государственной регистрации юридического лица Заемщика (Залогодателя); принятия собственником или компетентным органом решения о ликвидации Заемщика (Залогодателя); установления несоответствия действительности сведений, которые содержатся в данном Договоре; прекращения (реорганизации, ликвидации) юридического лица Заемщика (Залогодателя); при обращении Банком взыскания на Предмет залога; при расторжении данного Договора по инициативе Заемщика (Залогодателя) и закрытии текущего счета, имущественные права на получение денежных средств по которому выступают Предметом залога по данному Договору; в случае инициирования Заемщиком (Залогодателем) расторжения данного Договора. Условия уступки права требования (цессии) согласно данного Договора действуют до полного исполнения Заемщиком (Залогодателем) обязательств по Договору.

А.3. Платежи Заемщика проводятся Банком в порядке, установленном Договором, в срок возвращения кредита, указанный в заявлении на получение кредита. В случае если за 30 дней до окончания установленного в данном пункте срока проведения платежей Заемщика по Договору, Стороны не заявили о прекращении овердрафтового кредитования, при условии, что размер установленной данным Договором процентной ставки за пользование кредитом по состоянию на дату окончания срока проведения платежей Заемщика не будет меньшим, чем опубликованный на официальном сайте Банка по адресу <http://privatbank.ua/> в Разделе "Овердрафт" размер процентной ставки за пользование таким же видом кредита, срок проведения платежей Заемщика в порядке, установленном Договором, Банк продлевает каждый раз на 365/366 дней. В случае не наступления какого-либо из условий, указанных в данном пункте, срок проведения платежей в порядке, установленном данным Договором, не продлевается на следующие 365/366 дней. В соответствии со ст. 212, 651 Гражданского кодекса Украины (далее - ГКУ) в случае нарушения Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных Договором, Банк на свое усмотрение, начиная с 91-го дня нарушения любого из обязательств, имеет право изменить условия Договора, установив другой срок возвращения кредита. При этом Банк направляет Заемщику сообщения Банка с указанием даты возвращения кредита. В случае непогашения задолженности по Договору в срок, указанный в сообщении Банка, вся задолженность, начиная со дня, следующего за датой, указанной в сообщении Банка, считается просроченной. При этом, Заемщик немедленно обязуется передать Банку в залог имущественные права на получение денежных средств по хозяйственному(-ым) договору(-ам) и/или имущественные права на получение товара по хозяйственному(-ым) договору(-ам), и/или товар в обороте через заключение с Банком соответствующих договоров залога. Заемщик обязуется не уклоняться от исполнения данной обязанности и/или не препятствовать в ее исполнении и передаче данного имущества и имущественных прав в залог Банку. В случае погашения задолженности в период до истечения 90 дней (включительно) с момента нарушения какого-либо из обязательств, является срок, указанный в данном пункте (учитывая условия его продолжения).

А.4. Период непрерывного пользования кредитом – не более 30 дней.

А.5. Для расчета процентов за пользование кредитом устанавливается дифференцированная процентная ставка. Процентная ставка для расчета зависит от срока существования непогашенного остатка по кредиту и определяется по следующей таблице:

Срок пользования кредитом, дней	Процентная ставка, % годовых
в течение 1-3 дней	19
в течение 4-7 дней	20
в течение 8-15 дней	22
в течение 16-30 дней	23

Процентная ставка рассчитывается ежедневно. Уменьшение или увеличение задолженности по кредиту в период непрерывного пользования кредитом, определенного в п. А.4 Договора, не влияет на изменение начала периода непрерывного пользования кредитом. Датой окончания периода непрерывного пользования кредитом считается день, после окончания которого на текущем счете Заемщика зафиксировано нулевое дебетовое сальдо.

Для действующих договоров заключенных с 23.12.2014 года.

Для расчета процентов за пользование кредитом устанавливается дифференцированная процентная ставка. Процентная ставка для расчета зависит от срока существования непогашенного остатка по кредиту и определяется по следующей таблице:

Срок пользования кредитом, дней	Процентная ставка, % годовых
в течение 1-3 дней	21
в течение 4-7 дней	22
в течение 8-15 дней	24
в течение 16-30 дней	25

Процентная ставка рассчитывается ежедневно. Уменьшение или увеличение задолженности по кредиту в период непрерывного пользования кредитом, определенного в п. А.4 Договора, не влияет на изменение начала периода непрерывного пользования кредитом. Датой окончания периода непрерывного пользования кредитом считается день, после окончания которого на текущем счете Заемщика зафиксировано нулевое дебетовое сальдо.

Для действующих договоров заключенных с 05.03.2015 года.

Для расчета процентов за пользование кредитом устанавливается дифференцированная процентная ставка. Процентная ставка для расчета зависит от срока существования непогашенного остатка по кредиту и определяется по следующей таблице:

Срок пользования кредитом, дней	Процентная ставка, % годовых
в течение 1-3 дней	28
в течение 4-7 дней	29
в течение 8-15 дней	30
в течение 16-30 дней	32

Процентная ставка рассчитывается ежедневно. Уменьшение или увеличение задолженности по кредиту в период непрерывного пользования кредитом, определенного в п. А.4 Договора, не влияет на изменение начала периода непрерывного пользования кредитом. Датой окончания периода непрерывного пользования кредитом считается день, после окончания которого на текущем счете Заемщика зафиксировано нулевое дебетовое сальдо.

Для действующих договоров заключенных с 07.04.2015 года.

Для расчета процентов за пользование кредитом устанавливается дифференцированная процентная ставка. Процентная ставка для расчета зависит от срока существования непогашенного остатка по кредиту и определяется по следующей таблице:

Срок пользования кредитом, дней	Процентная ставка, % годовых
в течение 1-3 дней	31
в течение 4-7 дней	32
в течение 8-15 дней	33
в течение 16-30 дней	34

Процентная ставка рассчитывается ежедневно. Уменьшение или увеличение задолженности по кредиту в период непрерывного пользования кредитом, определенного в п. А.4 Договора, не влияет на изменение начала периода непрерывного пользования кредитом. Датой окончания периода непрерывного пользования кредитом считается день, после окончания которого на текущем счете Заемщика зафиксировано нулевое дебетовое сальдо.

Для действующих договоров заключенных с 04.03.2016 года.

Для расчета процентов за пользование кредитом устанавливается дифференцированная процентная ставка. Процентная ставка для расчета

зависит от срока существования непогашенного остатка по кредиту и определяется по следующей таблице:

Срок пользования кредитом, дней	Процентная ставка, % годовых
в течение 1-3 дней	29
в течение 4-7 дней	30
в течение 8-15 дней	31
в течение 16-30 дней	32

Процентная ставка рассчитывается ежедневно. Уменьшение или увеличение задолженности по кредиту в период непрерывного пользования кредитом, определенного в п. А.4 Договора, не влияет на изменение начала периода непрерывного пользования кредитом. Датой окончания периода непрерывного пользования кредитом считается день, после окончания которого на текущем счете Заемщика зафиксировано нулевое дебетовое сальдо.

Для действующих договоров заключенных с 16.05.2016 года.

Для расчета процентов за пользование кредитом устанавливается дифференцированная процентная ставка. Процентная ставка для расчета зависит от срока существования непогашенного остатка по кредиту и определяется по следующей таблице:

Срок пользования кредитом, дней	Процентная ставка, % годовых
в течение 1-3 дней	28
в течение 4-7 дней	29
в течение 8-15 дней	29,5
в течение 16-30 дней	30

Процентная ставка рассчитывается ежедневно. Уменьшение или увеличение задолженности по кредиту в период непрерывного пользования кредитом, определенного в п. А.4 Договора, не влияет на изменение начала периода непрерывного пользования кредитом. Датой окончания периода непрерывного пользования кредитом считается день, после окончания которого на текущем счете Заемщика зафиксировано нулевое дебетовое сальдо.

**Для действующих договоров заключенных с 11.07.2016 года.**

Для расчета процентов за пользование кредитом устанавливается дифференцированная процентная ставка. Процентная ставка для расчета зависит от срока существования непогашенного остатка по кредиту и определяется по следующей таблице:

Срок пользования кредитом, дней	Процентная ставка, % годовых
---------------------------------	------------------------------



в течение 1-3 дней	27
в течение 4-7 дней	28
в течение 8-15 дней	28,5
в течение 16-30 дней	29

Процентная ставка рассчитывается ежедневно. Уменьшение или увеличение задолженности по кредиту в период непрерывного пользования кредитом, определенного в п. А.4 Договора, не влияет на изменение начала периода непрерывного пользования кредитом. Датой окончания периода непрерывного пользования кредитом считается день, после окончания которого на текущем счете Заемщика зафиксировано нулевое дебетовое сальдо.

**Для новых и(или) вновь заключаемых договоров начиная с 01.01.2017 года.**

Для расчета процентов за пользование кредитом устанавливается дифференцированная процентная ставка. Процентная ставка для расчета зависит от срока существования непогашенного остатка по кредиту и определяется по следующей таблице:

Срок пользования кредитом, дней	Процентная ставка, % годовых
в течение 1-3 дней	25
в течение 4-7 дней	26
в течение 8-15 дней	26,5
в течение 16-30 дней	27

Процентная ставка рассчитывается ежедневно. Уменьшение или увеличение задолженности по кредиту в период непрерывного пользования кредитом, определенного в п. А.4 Договора, не влияет на изменение начала периода непрерывного пользования кредитом. Датой окончания периода непрерывного пользования кредитом считается день, после окончания которого на текущем счете Заемщика зафиксировано нулевое дебетовое сальдо.

А.6. В случае нарушения Заемщиком любого денежного обязательства Заемщик уплачивает Банку проценты за пользование кредитом в размере 46 % годовых от суммы остатка непогашенной задолженности. В случае нарушения Заемщиком любого из денежных обязательств и при реализации права Банка, предусмотренного п. А.3 Договора, Заемщик уплачивает Банку пеню в размере 0,128 % от суммы остатка непогашенной задолженности по кредиту за каждый день просрочки. Уплата пени осуществляется со дня, следующего за датой, предусмотренной в сообщении Банка. При этом проценты за пользование кредитом и вознаграждение не начисляются и не уплачиваются.

Для действующих договоров заключенных с 23.12.2014 года.

В случае нарушения Заемщиком любого денежного обязательства Заемщик уплачивает Банку проценты за пользование кредитом в размере 50 % годовых от суммы остатка непогашенной задолженности. В случае нарушения Заемщиком любого из денежных обязательств и при реализации права Банка, предусмотренного п. А.3 Договора, Заемщик уплачивает Банку пеню в размере 0,139 % от суммы остатка непогашенной задолженности по кредиту за каждый день просрочки. Уплата пени осуществляется со дня, следующего за датой, предусмотренной в сообщении Банка. При этом проценты за пользование кредитом и вознаграждение не начисляются и не уплачиваются.

**Для действующих договоров заключенных с 05.03.2015 года.**

В случае нарушения Заемщиком любого денежного обязательства Заемщик уплачивает Банку проценты за пользование кредитом в размере 64 % годовых от суммы остатка непогашенной задолженности. В случае нарушения Заемщиком любого из денежных обязательств и при реализации права Банка, предусмотренного п. А.3 Договора, Заемщик уплачивает Банку пеню в размере 0,178 % от суммы остатка непогашенной задолженности по кредиту за каждый день просрочки. Уплата пени осуществляется со дня, следующего за датой, предусмотренной в сообщении Банка. При этом проценты за пользование кредитом и вознаграждение не начисляются и не уплачиваются.

**Для действующих договоров заключенных с 07.04.2015 года.**

В случае нарушения Заемщиком любого денежного обязательства Заемщик уплачивает Банку проценты за пользование кредитом в размере 68 % годовых от суммы остатка непогашенной задолженности. В случае нарушения Заемщиком любого из денежных обязательств и при реализации права Банка, предусмотренного п. А.3 Договора, Заемщик уплачивает Банку пеню в размере 0,189 % от суммы остатка непогашенной задолженности по кредиту за каждый день просрочки. Уплата пени осуществляется со дня, следующего за датой, предусмотренной в сообщении Банка. При этом проценты за пользование кредитом и вознаграждение не начисляются и не уплачиваются.

**Для действующих договоров заключенных с 04.03.2016 года.**

В случае нарушения Заемщиком любого денежного обязательства Заемщик уплачивает Банку проценты за пользование кредитом в размере 64 % годовых от суммы остатка непогашенной задолженности. В случае нарушения Заемщиком любого из денежных обязательств и при реализации права Банка, предусмотренного п. А.3 Договора, Заемщик уплачивает Банку пеню в размере 0,178 % от суммы остатка непогашенной задолженности по кредиту за каждый день просрочки. Уплата пени осуществляется со дня, следующего за датой, предусмотренной в сообщении Банка. При этом проценты за пользование кредитом и вознаграждение не начисляются и не уплачиваются.

**Для действующих договоров заключенных с 16.05.2016 года.**

В случае нарушения Заемщиком любого денежного обязательства Заемщик уплачивает Банку проценты за пользование кредитом в размере 60 % годовых от суммы остатка непогашенной задолженности. В случае нарушения Заемщиком

любого из денежных обязательств и при реализации права Банка, предусмотренного п. А.3 Договора, Заемщик уплачивает Банку пени в размере 0,167 % от суммы остатка непогашенной задолженности по кредиту за каждый день просрочки. Уплата пени осуществляется со дня, следующего за датой, предусмотренной в сообщении Банка. При этом проценты за пользование кредитом и вознаграждение не начисляются и не уплачиваются.

**Для действующих договоров заключенных с 11.07.2016 года.**

В случае нарушения Заемщиком любого денежного обязательства Заемщик уплачивает Банку проценты за пользование кредитом в размере 58 % годовых от суммы остатка непогашенной задолженности. В случае нарушения Заемщиком любого из денежных обязательств и при реализации права Банка, предусмотренного п. А.3 Договора, Заемщик уплачивает Банку пени в размере 0,161 % от суммы остатка непогашенной задолженности по кредиту за каждый день просрочки. Уплата пени осуществляется со дня, следующего за датой, предусмотренной в сообщении Банка. При этом проценты за пользование кредитом и вознаграждение не начисляются и не уплачиваются.

**Для новых и(или) вновь заключаемых договоров начиная с 01.01.2017 года.**

В случае нарушения Заемщиком любого денежного обязательства Заемщик уплачивает Банку проценты за пользование кредитом в размере 54 % годовых от суммы остатка непогашенной задолженности. В случае нарушения Заемщиком любого из денежных обязательств и при реализации права Банка, предусмотренного п. А.3 Договора, Заемщик уплачивает Банку пени в размере 0,150 % от суммы остатка непогашенной задолженности по кредиту за каждый день просрочки. Уплата пени осуществляется со дня, следующего за датой, предусмотренной в сообщении Банка. При этом проценты за пользование кредитом и вознаграждение не начисляются и не уплачиваются.

А.7. Стороны вместе договорились, что какое-либо существенное условие кредитования, предусмотренное Разделом "А" данного Договора, может изменяться на протяжении срока действия Договора в случае наступления какого-либо из нижеприведенных условий:

- надлежащем исполнении Заемщиком взятых на себя обязательств по данному Договору;
- увеличении или уменьшении оборотов денежных средств на текущих счетах Заемщика, открытых в Банке или в другом банке;
- подачи в Банк заявления или ходатайства Заемщика об изменении условий Договора;
- изменения кредитоспособности или платежеспособности Заемщика (в сторону ухудшения или улучшения);
- изменения кредитных процедур и иных внутренних документов Банка, которые регламентируют порядок и условия предоставления кредитов;

- нарушения Заемщиком какого-либо из условий данного Договора;

Стороны определили, что изменения касаются существенных условий кредитования могут осуществляться в той же форме, в которой заключен данный Договор, или без подписания Сторонами договора о внесении изменений к данному Договору путем направления Банком Заемщику уведомления в любой форме на усмотрение Банком: письменно, через “Приват 24”, электронную почту, факс, мобильной связью через направление смс-уведомления на мобильный телефон руководителя и главного бухгалтера Заемщика, иными способами электросвязи.

### 3.2.4.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.2.4.1.1. Банк при наличии свободных денежных ресурсов обязуется осуществить овердрафтовое обслуживание Заемщика, состоящее в проведении его платежей сверх остатка средств на текущем счете Заемщика, указанном в Заявлении, открытом в банке, за счет кредитных средств в пределах Лимита, установленного в соответствии с п. 3.2.4.1.3 Договора, путем дебетования текущего счета. При этом образуется дебетовое сальдо.

Овердрафт (далее – кредит) предоставляется для пополнения оборотных средств и осуществления текущих платежей Заемщика.

Качество услуг должно соответствовать законодательству Украины, нормативным актам НБУ, регулирующим кредитные правоотношения.

Овердрафтовое кредитование Заемщика осуществляется Банком в пределах Лимита и срока, в соответствии согласно п.п. 3.2.4.1.3, 3.2.4.1.4 Договора, с периодом непрерывного пользования кредитом согласно з п. А.4 Договора путем перенесения дебетового сальдо с текущего счета Заемщика на его ссудный счет. Выполнение Банком расчетных документов Заемщика осуществляется путем перечисления кредитных средств с ссудного счета на текущий счет Заемщика. Указанный способ овердрафтового кредитования осуществляется Банком с момента направления Заемщику соответствующего уведомления способом, определенным на усмотрение Банка, и указанным в п. А.2 Договора, до момента его отмены Банком в порядке, определенном данным пунктом.

3.2.4.1.2. Кредит предоставляется в обмен на обязательства Заемщика по возврату кредита, уплате процентов и вознаграждения в оговоренные настоящим Договором сроки.

Банк прекращает оплату расчетных документов Заемщика за счет кредита: в случае поступления расчетных документов на принудительное списание (взыскание) средств с текущего счета Заемщика; в случае ареста денежных средств Заемщика; в случае прекращения расчетных операций по счету Заемщика; в случае запрета на выполнение операций по счету Заемщика; в случае возникновения просрочки. Дальнейшие взаимоотношения сторон регулируются отдельно (за исключением условий п. 3.2.4.2.3.16). Возобновление проплат по платежным документам Заемщика за счет кредитных средств могут быть возобновлены после снятия ареста или исполнения (возврата) платежного

требования, или окончания действия запрета на прекращение операций по счету, или погашения просрочки. При этом Лимит по настоящему Договору восстанавливается в размере расчета на дату возобновления проплат.

3.2.4.1.3. Лимит, по условиям Договора, - сумма денежных средств, в пределах которой Банк обязуется оплачивать расчетные документы Заемщика свыше остатка денежных средств на его текущем счете. Лимит рассчитывается по утвержденной внутрибанковской методике на основании данных о движении денежных средств на текущем счете, баланса предприятия и отчета о финансовых результатах на последнюю отчетную дату, показателя ликвидности деятельности, соотношения собственных и заемных средств, платежеспособности, кредитной истории, на основании непогашенной/ых открытой/ых грузовой/ых таможенной/ых декларации/й, очищенной/ых от предоплаты, с учетом качества работы Заемщика по экспорту и других показателей в соответствии с внутрибанковскими нормативами и нормативными актами НБУ.

В период действия Договора Лимит пересчитывается Банком не менее одного раза в месяц не позднее 10 числа каждого месяца, а также в случае наступления условий, изложенных в п. 3.2.4.2.3.4 Договора. Лимит изменяется без подписания договоров про внесение изменений в Договор (если другое не будет согласовано Сторонами), о чем Банк направляет Заемщику сообщения Банка с указанием размера и даты уменьшения или увеличения Лимита.

На момент подачи Заявки Лимит составляет сумму, указанную в п. А.2 Договора.

3.2.4.1.4. Платежи Заемщика в порядке, установленном этим Договором, проводятся Банком в течение срока, обозначенного в п. А.7 Договора, с учетом его продления. Срок может быть изменен в соответствии с п.п. А.7, 3.2.4.2.3.4 Договора.

3.2.4.1.5. Овердрафтовое кредитование Заемщика осуществляется Банком в пределах Лимита и срока, установленных в соответствии с п.п. 3.2.4.1.3, 3.2.4.1.4 Договора, с периодом непрерывного пользования кредитом в соответствии с п. А.4 Договора.

Период непрерывного пользования кредитом - это период, на протяжении которого непрерывно существовало дебетовое сальдо на текущем счете Заемщика.

Началом периода непрерывного пользования кредитом считается первый день, с которого непрерывно существует дебетовое сальдо на текущем счете Заемщика при закрытии банковского дня. Уменьшение или увеличение задолженности по кредиту не влияют на изменение даты начала периода непрерывного пользования кредитом. Датой окончания периода непрерывного пользования кредитом считается день, после окончания которого на текущем счете Заемщика зафиксировано нулевое дебетовое сальдо.

## 3.2.4.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.2.4.2.1. Банк обязуется:

3.2.4.2.1.1. Открыть счета для обслуживания кредита.

3.2.4.2.1.1.1 Перечислить по поручению Заемщика, без дополнительного согласования, денежные средства для возмещения затрат по регистрации в Государственном реестре обременений движимого имущества в размере 34,00 (тридцать четыре) гривны 00 копеек за одно поручение Заемщика, согласно условий п. А.2. данного Договора, на счет 29096829000002 открытый в Банке МФО 305299 с назначением платежа “Возмещение затрат по регистрации обременения движимого имущества”.

3.2.4.2.1.2. При наличии свободных денежных средств и отсутствии расчетных документов на принудительное списание (взыскание) средств с текущего счета Заемщика проводить платежи Заемщика сверх остатка средств на его текущем счете на основании его расчетных документов в пределах Лимита, установленного в соответствии с п. 3.2.4.1.3 Договора, и сроков, оговоренных в пп. 3.2.4.1.4, 3.2.4.1.5 Договора.

Обязательства по выдаче кредита или его части, в соответствии с этим договором, возникают у Банка в день предоставления Заемщиком расчетных документов на использование кредита в пределах обозначенных в них сумм в порядке, предусмотренном п. 3.2.4.2.1.4 Договора.

3.2.4.2.1.3. Предоставить Заемщику консультационные услуги по вопросам Договора.

3.2.4.2.1.4. Проводить овердрафтовое обслуживание Заемщика в соответствии со следующим порядком:

1) В случае поступления расчетных документов Заемщика в Банк на протяжении операционного дня и при отсутствии денежных средств на текущем счете Заемщика Банк оплачивает их по условиям Договора у пределах установленного Лимита.

Операционный день – часть рабочего дня, в течение которой Банк принимает от Заемщика расчетные документы с соблюдением порядка, установленного договором банковского счета Заемщика.

2) По итогам операций, проведенных на текущем счете Заемщика на протяжении банковского дня, перед закрытием банковского дня на текущем счете Заемщика может быть сформировано как кредитовое сальдо (если размер поступлений на текущий счет превышает размер списаний с текущего счета в соответствии с расчетными документами Заемщика с учетом входного остатка на начало банковского дня), так и дебетовое сальдо (если размер списаний с текущего счета в соответствии с расчетными документами Заемщика превышает размер поступлений на текущий счет с учетом входного остатка на начало банковского дня).

Банковским днем считается рабочий день, в который банковские учреждения Украины открыты для проведения операций по переводу денежных средств с использованием каналов взаимодействия с НБУ и на протяжении которого Банк

осуществляет банковские операции, в частности по зачислению денежных средств, поступивших на текущий счет Заемщика.

3) При закрытии банковского дня сформированное дебетовое сальдо на текущем счете Заемщика фактически - сумма использованного Заемщиком кредита этого дня.

4) За счет денежных средств, поступивших на текущий счет Заемщика в первую очередь погашается задолженность по процентам, рассчитанным согласно пп. 3.2.4.4.1, 3.2.4.4.2 Договора. Денежные средства, поступающие на текущий счет Заемщика, автоматически уменьшают дебетовое сальдо по текущему счету.

При отсутствии поступлений денежных средств на текущий счет Заемщика проценты, рассчитанные согласно пп. 3.2.4.4.1, 3.2.4.4.2 Договора, погашаются за счет неиспользованного остатка Лимита. После погашения задолженности по процентам Банк оплачивает расчетные документы Заемщика, поступающие в течение операционного дня, в пределах неиспользованного остатка Лимита.

3.2.4.2.1.5. Контролировать выполнение условий Договора, целевое использование, своевременное и полное погашение кредита в порядке, предусмотренном Договором.

3.2.4.2.1.6. По поручению Заемщика перечислять суммы по оплате судебных расходов, предусмотренных п.п. 3.2.4.2.2.15, 3.2.4.2.3.15, 3.2.4.5.8 Договора. Средства на оплату судебных расходов перечисляются в национальной валюте Украины.

3.2.4.2.1.7. Исполнить расчетные документы Заемщика в соответствии с п.п. 3.2.4.2.4.3, 3.2.4.2.4.4 данного Договора в день поступления в Банк расчетного документа (платежного поручения) при наличии технической возможности для осуществления соответствующей операции.

3.2.4.2.2. Заемщик обязуется:

3.2.4.2.2.1. Использовать кредит в целях, указанных в п. 3.2.4.1.1 Договора.

3.2.4.2.2.2. Оплатить проценты за все время фактического использования кредита согласно пп. 3.2.4.4.1, 3.2.4.4.2, 3.2.4.4.3 Договора.

3.2.4.2.2.3. Погашать кредит, полученный в пределах установленного Лимита, не позднее срока окончания периода непрерывного использования кредита, установленного п. 3.2.4.1.5 Договора.

3.2.4.2.2.4. Погашать разницу между задолженностью по кредиту и вновь установленным соглашением Сторон Лимитом в соответствии с п. 3.2.4.2.3.2. Договора, если задолженность по кредиту превышает сумму вновь установленного Лимита в течение операционного дня, по состоянию на который возникла разница. Погашение этой разницы трактуется как погашение кредита.

3.2.4.2.2.5. Вернуть кредит в сроки, установленные пп. 3.2.4.1.4, 3.2.4.2.3.4, 3.2.4.2.2.15 Договора.

3.2.4.2.2.6. Оплатить Банку вознаграждение согласно пп. 3.2.4.2.3.7, 3.2.4.4.4, 3.2.4.4.5, 3.2.4.4.7, 3.2.4.4.8 Договора.

3.2.4.2.2.7. Заемщик поручает Банку списывать денежные средства со всех своих текущих счетов в валюте кредита для выполнения обязательств по погашению кредита и процентов за его использование, а также со всех своих текущих счетов в гривне для выполнения обязательств по выплате вознаграждения и неустойки в пределах сумм, подлежащих выплате Банку по Договору, а также по другим кредитным договорам, заключенным между Заемщиком и Банком, при наступлении сроков платежей (осуществлять договорное списание). Денежные средства по другим кредитным договорам списываются по условиям других кредитных договоров.

3.2.4.2.2.8. Предоставлять Банку не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, и 28 февраля следующего за отчетным годом, финансовую информацию (баланс, отчет о финансовых результатах, отчет о движении денежных средств, отчет о собственном капитале, примечания к отчетам в объеме , предусмотренном действующим законодательством Украины для соответствующих отчетных периодов для соответствующих субъектов хозяйственной деятельности, и в случае, если совокупная задолженность заемщика перед Банком по всем активам составляет 200 000 тыс. грн., или более, предоставлять годовую финансовую отчетность, которая подтверждена аудитором и имеет безусловно положительное или условно положительное заключение аудиторского отчета. К годовой финансовой отчетности предоставлять расшифровки данных графы 2000 «отчета о прибылях и убытках», по видам экономической деятельности согласно Классификации ДК 009: 2010. Также предоставлять суммарные поступления на все счета, принадлежащие заемщику, за три последних месяца, в разрезе каждого месяца), а также другую отчетность и информацию по требованию Банка, в т.ч. об имуществе, принадлежащем Заемщику на праве собственности или полного хозяйственного ведения.

3.2.4.2.2.9. Ежемесячно в строк до 10-го числа информировать Банк о целевом использовании кредитных средств.

3.2.4.2.2.10. Обеспечить условия для проведения Банком проверок данных бухгалтерского, оперативного и складского учета, целевого использования кредита и своевременности погашения.

3.2.4.2.2.11. Заемщик подтверждает, что он предоставил все имеющиеся документы, которые касаются полномочий руководителя и других органов управления Заемщика на подписание Договора (протоколы общих собраний, протоколы заседания правления, решение собственника); что по имуществу Заемщика решения о приватизации не принимались; что на момент подписания Договора в хозяйственных/гражданских судах нет заявлений кредиторов о признании заемщика банкротом.

3.2.4.2.2.12. В случае если хозяйственный/гражданский суд вынес постановление об открытии производства по делу о банкротстве Заемщика, а также при наличии других решений суда, которые вступили в силу, о взыскании средств с



текущего счета Заемщика или других видов обращения взыскания на его имущество, а также обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленный Заемщику кредит своевременно возвращен не будет, Заемщик обязуется не позднее чем за три дня с момента получения постановления хозяйственного/гражданского суда сообщить об этом Банку.

3.2.4.2.2.13. Заемщик обязуется письменно уведомлять Банк о несогласии с предложенным Банком в соответствии с п. 3.2.4.2.3.2 Договора Лимитом в срок не позднее 2 (двух) дней с даты получения сообщения Банка о пересчете Лимита.

В случае неполучения Банком от Заемщика письменного уведомления о согласии или в случае несогласия с величиной предлагаемого Банком Лимита, полученного в результате ежемесячного пересчета, Банк имеет право прекратить овердрафтовое обслуживание Заемщика в рамках Договора, о чем Банк обязуется направить Заемщику сообщение Банка за 3 (три) дня до прекращения кредита. В дальнейшем Банк имеет право восстановить овердрафтовое обслуживание в рамках Договора в случае получения согласия Заемщика на установление нового лимита или расторгнуть Договор в установленном законом порядке.

3.2.4.2.2.14. На основании предоставленных Банком подтверждающих документов возместить расходы/убытки Банка, возникшие в результате предоставления в бюро кредитных историй информации о Заемщике (Банк сообщает Заемщику название и адрес бюро, которому передается информация о Заемщике), а также уплаты услуг, которые предоставлены или будут предоставлены в будущем в целях реализации прав Банка по Договору. К услугам, определенным в этом пункте, относятся: представительство интересов Банка в суде и перед третьими лицами и др. Заемщик обязуется возместить Банку в полном объеме расходы на получение правовой помощи от юридических фирм, адвокатов, других лиц (в случае привлечения их для представительства интересов Банка), связанной с рассмотрением споров по Договору в судах всех инстанций, в т.ч. апелляционной и кассационной, а также на всех предприятиях, организациях всех форм собственности, в органах государственной власти и управления. Все перечисленные суммы возмещений выплачиваются в срок, указанный в требовании Банка, и/или в порядке, установленном п. 3.2.4.2.1.6 Договора.

3.2.4.2.2.15. В случае выполнения Банком поручения Заемщика по уплате судебных расходов согласно п. 3.2.4.2.1.6 Договора перечисленная в рамках выполнения этого поручения сумма кредита должна быть погашена Заемщиком в первую дату уплаты процентов, указанную в пп. 3.2.4.4.2, 3.2.4.4.3 Договора, следующую за датой перечисления кредитных средств.

3.2.4.2.2.16. Обязательства Заемщика предусмотренные п. 3.2.4.2.2. данного Договора на протяжении срока действия данного Договора могут изменяться в порядке, предусмотренном п. А.7 данного Договора.

3.2.4.2.3. Банк имеет право:

3.2.4.2.3.1. Стороны в порядке ч.1 ст.212 Гражданского кодексу пришли к взаимному согласию о том, что процентная ставка за пользование кредитом может быть увеличена Банком, в случае, если увеличится учетная ставка НБУ на 1 или больше пунктов, и/или курс гривны к иностранной валюте 1 группы классификатора иностранных валют увеличится на 5 или больше процентов, и/или стоимость ресурсов на межбанковском денежном рынке увеличится на 5 или больше процентов. Стороны договорились, что увеличенная процентная ставка начинает действовать после того, как Банк уведомит Заемщика о наступлении событий, закрепленных в данном пункте, а Заемщик не погасит существующую перед Банком задолженность в порядке и сроки, предусмотренные "Условиями и правилами предоставления банковских услуг". Банк уведомляет Заемщика о наступлении событий, закрепленных этим пунктом, на свой выбор или в письменной форме, или с помощью установленных способов электронной связи Банка и Заемщика (системы клиент-банк, интернет клиент банк, sms-уведомления или других).

3.2.4.2.3.2. Ежемесячно пересчитывать лимит согласно п. 3.2.4.1.3 Договора в соответствии с внутрибанковскими нормативными документами и нормативными актами НБУ. В случае изменения суммы, полученной в результате очередного перерасчета лимита, что является изменением Лимита, Банк информирует об этом Заемщика с помощью сообщений Банка в течение 2 (двух) банковских дней.

3.2.4.2.3.3. Банк имеет право отказать Заемщику в выдаче кредита или любой его части в случае частичного или полного непогашения задолженности по кредиту после окончания непрерывного периода пользования кредитом, указанного в п. 3.2.4.1.5 Договора, а также нарушения обязательств, предусмотренных п. 3.2.4.2.2.4 Договора. Овердрафтовое обслуживание по Договору возобновляется в случае полного погашения просроченной задолженности.

3.2.4.2.3.4. При наступлении любого из следующих событий:

- неполучение от Заемщика согласия на увеличение размера процентной ставки за пользование кредитом, на изменение периодичности порядка уплаты платежей по кредиту;
- неполучение от Заемщика согласия на изменение Лимита;
- нарушение Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных условиями Договора, в т. ч. нецелевое использование кредита;
- открытие хозяйственным/гражданским судом дела о банкротстве Заемщика или о признании недействительными учредительных документов Заемщика, или об отмене государственной регистрации Заемщика;
- принятие собственником или компетентным органом решения о ликвидации Заемщика;
- смерть Заемщика;
- привлечение Заемщика к уголовной ответственности;

- несоответствие действительности сведений, содержащихся в п. 3.2.4.2.2.12 Договора;
- отсутствие у Банка свободных денежных средств, о чем Банк направляет сообщение Банка Заемщику;
- наличие вступивших в законную силу судебных решений о взыскании денежных средств с текущего счета Заемщика, ареста на текущих счетах, принадлежащих Заемщику, платежных требований о принудительном списании и других обстоятельств, которые явно свидетельствуют о том, что предоставленный Заемщику кредит не будет возвращен своевременно .

Банк, на свое усмотрение, имеет право:

а) изменить условия Договора - потребовать от Заемщика досрочного возврата кредита, уплаты процентов за его пользование, выполнения других обязательств по Договору в полном объеме путем отправки сообщения Банка. При этом согласно ст. 212 , 611 , 651 ГКУ по обязательствам, сроки выполнения которых не наступили, сроки считаются наступившими в указанную в сообщении Банка дату. В эту дату Заемщик обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его пользования, полностью исполнить иные обязательства по Договору;

или:

б) расторгнуть Договор в судебном порядке. При этом в последний день действия Договора Заемщик обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его пользования, полностью исполнить иные обязательства по Договору;

или:

в) согласно ст. 651 ГКУ, ст. 188 Хозяйственного кодекса Украины расторгнуть Договор в одностороннем порядке, проинформировав об этом Заемщика с помощью сообщения Банка. В указанную в сообщении Банка дату Договор считается расторгнутым. При этом в последний день действия Договора Заемщик обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его пользования, полностью исполнить иные обязательства по Договору. Односторонний отказ от Договора не освобождает Заемщика от ответственности за нарушение обязательств по Договору.

3.2.4.2.3.5. На основании финансовой информации анализировать кредитоспособность Заемщика, непосредственно на предприятии проверять целевое использование кредита, а также финансовое состояние и вносить предложения о дальнейших взаимоотношениях с Заемщиком.

3.2.4.2.3.6. Списывать денежные средства со всех текущих счетов Заемщика согласно п. 3.2.4.2.2.7. Договора при наступлении сроков любого из платежей, предусмотренных Договором, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку.

3.2.4.2.3.7. В случае нарушения Заемщиком сроков выполнения любого из денежных обязательств, установленных Договором (при отсутствии необходимой суммы на счетах Заемщика для осуществления полномочий Банка в соответствии с п. 3.2.4.2.2.7 Договора), а также для уплаты предусмотренных этим пунктом комиссионных вознаграждений Заемщик поручает Банку списывать средства со всех текущих и депозитных счетов Заемщика в Банке в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Договором.

Для списания средств с текущего счета Заемщика Банк оформляет мемориальный ордер, в реквизите "Назначение платежа " которого указывает номер, дату и ссылку на пункт 3.2.4.2.3.7 Договора.

Для списания средств с депозитного счета Заемщика Банк имеет право в одностороннем порядке досрочно расторгнуть договор о депозитном вкладе путем письменного уведомления Заемщика с указанием даты расторжения депозитного договора. Вклад и начисленные проценты в зависимости от валюты вклада в указанную в уведомлении дату Банк перечисляет на текущие счета Заемщика.

В случае недостаточности или отсутствия у Заемщика средств в национальной валюте Украины для погашения задолженности по кредиту в национальной валюте Украины и/или процентов за его использование, и/или вознаграждений, и/или неустойки, а также для уплаты предусмотренного настоящим пунктом комиссионного вознаграждения Заемщик поручает банку списывать средства со всех текущих счетов Заемщика в иностранной валюте в размере, эквивалентном сумме задолженности по Договору в национальной валюте Украины на дату погашения задолженности и сумме комиссионного вознаграждения. Для выполнения обязательств Заемщика по Договору Банк вправе осуществлять операции по продаже иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины (далее - МВРУ) по официальному курсу гривны к иностранным валютам, установленному НБУ на день продажи иностранной валюты на МВРУ, с возмещением банку затрат на уплату сборов. При этом Заемщик поручает Банку оформить Заявку на продажу средств в иностранной валюте на МВРУ от имени Заемщика. За каждый случай продажи Банком иностранной валюты на МВРУ Заемщик уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в размере 3,0 (три) % от суммы проданной на МВРУ иностранной валюты. Комиссионное вознаграждение выплачивается Заемщиком в день продажи Банком иностранной валюты на МВРУ в национальной валюте Украины по официальному курсу гривны к иностранной валюте, установленному НБУ на день продажи иностранной валюты на МВРУ. Стороны взаимно договорились, что до даты полного погашения задолженности Заемщика по Договору размер комиссионного вознаграждения может пересматриваться Банком в одностороннем порядке. О пересмотре Банком размера комиссионного вознаграждения как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения Банк направляет Заемщику соответствующее уведомление удобным для Банка способом. Новый размер комиссионного вознаграждения применяется через 5 (пять) календарных дней, следующих за днем отправления Банком уведомления Заемщику.

3.2.4.2.3.8. Банк имеет право отказать Заемщику в выдаче кредита или любой его части при отсутствии свободных денежных средств, о чем Банк направляет сообщение Банка Заемщику.

3.2.4.2.3.9. Банк имеет право отказать в выдаче кредита по Договору и освобождается от ответственности в случаях установления НБУ, Кабинетом Министров Украины, другими органами власти и управления любых видов ограничений по активным операциям Банка.

3.2.4.2.3.10. Банк имеет право досрочно взыскать кредит, проценты и вознаграждение в порядке, предусмотренном пп. 3.2.4.2.2.7, 3.2.4.2.3.7 Договора, а также путем обращения взыскания на заложенное имущество при наступлении условий, предусмотренных п. 3.2.4.2.3.4 Договора.

3.2.4.2.3.11. Прекратить дальнейшую выдачу кредита в случае невыполнения Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных Договором, на срок до выполнения соответствующих обязательств, но при этом в пределах срока, предусмотренного п. 3.2.4.1.4 Договора, с отправлением Заемщику соответствующего сообщения Банка.

3.2.4.2.3.12. Без предварительного уведомления Заемщика в одностороннем порядке отказаться от предоставления частично не предоставленного кредита в пределах лимита по Договору, в т. ч. в случае ухудшения финансового состояния Заемщика и (или) в случае нарушения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором.

3.2.4.2.3.13. Банк имеет право доводить до сведения третьих лиц информацию о задолженности Заемщика по Договору, в случае нарушения Заемщиком обязательств по Договору.

3.2.4.2.3.14. Банк имеет право по своему усмотрению уменьшить (увеличить) размер процентной ставки до уровня, установленного действующим законодательством. При этом Банк направляет сообщение Банка Заемщику с указанием уменьшенного (увеличенного) размера процентной ставки и даты, с которой она устанавливается, что является изменением условий Договора.

3.2.4.2.3.15. За счет средств, направляемых на погашение задолженности Заемщика по Договору, Банк имеет право в первую очередь возместить свои расходы/убытки, возникшие в связи с уплатой услуг, которые предоставлены или будут предоставлены в будущем в целях представительства интересов Банка в суде и перед третьими лицами и т. д.

3.2.4.2.3.16. В случае наложения ареста на денежные средства, размещенные на текущем счете, и/или поступления в Банк платежного требования на списание денежных средств с текущего счета, (далее по тексту вместе - "ограничение в распоряжении денежными средствами по счету Заемщика") Банк переносит задолженность по овердрафтовому кредиту (непогашенный остаток по кредиту) на соответствующие счета бухгалтерского учета предоставленных кредитов. непогашенный остаток по кредиту подлежит возврату Заемщиком в порядке, установленном настоящим Договором, в срок не позднее окончания периода непрерывного пользования кредитом, установленного п. А.4. настоящего

Договора, который рассчитывается (независимо от переноса Банком задолженности на условиях настоящего пункта) с первого дня, начиная с которого непрерывно существовало дебетовое сальдо по текущему счету при закрытии банковского дня. Если Заемщик не погашает задолженность по кредиту в предусмотренный настоящим пунктом срок, начиная со следующего дня задолженность по кредиту считается просроченной. Начиная с даты переноса Банком задолженности по овердрафтовому кредиту Заемщик уплачивает проценты за пользование кредитом в размере, который равняется размеру процентной ставки, предусмотренной п. А.5. Договора для срока пользования кредитом "в течение 16-30 дней". После окончания действия ограничений в распоряжении денежными средствами по счету Заемщика и наличии непогашенного остатка по кредиту, непогашенный остаток по кредиту переносится на дебетовое сальдо по текущему счету и дальнейшее кредитование Заемщика осуществляется на тех же условиях Договора, существовавшие до дня переноса Банком задолженности по овердрафтовому кредиту на соответствующие счета бухгалтерского учета предоставленных кредитов в соответствии с условиями настоящего пункта. Овердрафтовое кредитование заемщика на условиях настоящего Договора восстанавливается после окончания действия ограничений в распоряжении денежными средствами по счету Заемщика.

3.2.4.2.4. Заемщик имеет право:

3.2.4.2.4.1. Использовать Лимит, установленный в соответствии с пп. 3.2.4.1.3, 3.2.4.2.3.2 Договора, частями с правом последующего использования свободного остатка лимита по Договору в случае соблюдения условий Договора.

3.2.4.2.4.2. Обращаться в Банк для пересмотра (как снижение, так и увеличение) Лимита, определенного пп. 3.2.4.1.3, 3.2.4.2.3.2 Договора.

3.2.4.2.4.3. Погашать задолженность, инициировать иные платежи по данному Договору в безналичном порядке с открытых в Банке текущих счетов в режиме "24/7/365", то есть в любое время дня (круглосуточно), в любой календарный день, в том числе в выходные, праздничные и нерабочие дни, путем подачи в Банк соответствующего расчетного документа (платежного поручения) через систему дистанционного обслуживания "Приват-24". Осуществление платежей в указанном режиме допускается только в случае соответствия валюты, в которой должно быть исполнено соответствующее денежное обязательство перед Банком, с валютой текущего счета, с которого Заемщиком инициируется соответствующий платеж.

3.2.4.2.4.4. Предоставлять Банку в режиме "24/7/365", то есть в любое время дня (круглосуточно), в любой календарный день, в том числе в выходные, праздничные и нерабочие дни, на условиях п. 3.2.4.2.1.2 данного Договора расчетные документы на использование кредита.

3.2.4.4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.2.4.4.1. За пользование кредитом в период с даты возникновения дебетового сальдо на текущем счете Заемщика при закрытии банковского дня Заемщик уплачивает проценты, исходя из процентной ставки, размер которой зависит от

срока пользования кредитом (дифференцированная процентная ставка). Размер ставки установлен в п. А.5 Договора. Порядок расчета процентов:

3.2.4.4.1.1. По первому дню использования кредита проценты рассчитываются по процентной ставке интервала "1-3 дня".

3.2.4.4.1.2. В случае непогашения кредита по истечении 3 дней с даты начала периода непрерывного пользования кредитом начиная с 4-го дня в силу вступает процентная ставка интервала "4-7 дней".

3.2.4.4.1.3. В случае непогашения кредита по истечении 7 дней с даты начала периода непрерывного пользования кредитом начиная с 8-го дня в силу вступает процентная ставка интервала "8-15 дней".

3.2.4.4.1.4. В случае непогашения кредита по истечении 15 дней с даты начала периода непрерывного пользования кредитом начиная с 16-го дня в силу вступает процентная ставка интервала "16-30 дней".

3.2.4.4.1.5. В случае непогашения кредита по истечении 30 дней с даты начала периода непрерывного пользования кредитом начиная с 31-го дня устанавливается повышенная процентная ставка, определенная в п. 3.2.4.4.2 Договора.

3.2.4.4.1.6. В случае полного погашения кредита - возникновения на текущем счете нулевого дебетового сальдо при закрытии банковского дня, начиная со следующего дня, Заемщику предоставляется кредит с уплатой процентов за этот день по процентной ставке интервала "1-3 дня", и с этого дня начинается отсчет следующего периода непрерывного пользования кредитом .

В случае установления Банком в порядке, предусмотренном п. 3.2.4.2.3.14 Договора, уменьшенной (увеличенной) процентной ставки, условия этого пункта считаются отмененными с даты установления уменьшенной (увеличенной) процентной ставки .

3.2.4.4.2. В соответствии со ст. 212 ГКУ в случае нарушения Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных пп. 3.2.4.1.4, 3.2.4.1.5, 3.2.4.2.2.3, 3.2.4.2.2.4, 3.2.4.2.2.5, 3.2.4.2.3.4, 3.2.4.2.2.15 Договора, Заемщик уплачивает Банку проценты в размере, указанном в п. А.6 Договора (за исключением случая реализации Банком права изменения условий Договора, установленного п. А.3 Договора).

3.2.4.4.3. Проценты за пользование кредитом, рассчитанные согласно пп. 3.2.4.4.1, 3.2.4.4.2 Договора, выплачиваются в порядке, указанном в пп. 3.2.4.1.1, 3.2.4.2.1.4, 3.2.4.2.2.7 Договора. Проценты, не оплаченные после окончания периода непрерывного пользования кредитом, считаются просроченными (кроме случаев расторжения Договора в соответствии с п. 3.2.4.2.3.4 Договора). Проценты могут быть оплачены Заемщиком также с других счетов, принадлежащих ему в установленном законом порядке.

3.2.4.4.4. В случае если дата погашения кредита и/или выплаты процентов за пользование кредитом, вознаграждения, неустойки по Договору приходится на выходной или праздничный день, указанные платежи должны быть

осуществлены в банковский день, предшествующий выходному или праздничному дню. Банковский день – день, в который банковские учреждения Украины открыты для проведения операций по переводу денежных средств с использованием каналов взаимодействия с НБУ.

В случае, если дата погашения кредита и/или уплаты процентов за пользование кредитом, вознаграждения, неустойки согласно данного Договора выпадает на выходной или праздничный день и Заемщик имеет открытые в Банке текущие счета, Заемщик имеет право в порядке и на условиях, предусмотренных п.п. 3.2.4.2.4.3, 3.2.4.2.4.4 данного Договора, осуществить погашение кредита и/или процентов за его пользования в соответствующий выходной или праздничный день.

3.2.4.4.5. Погашение кредита, уплата процентов по Договору осуществляется в валюте кредита. Вознаграждение и неустойка по Договору погашаются в гривне в соответствии с условиями Договора.

3.2.4.4.6. Проценты за пользование кредитом рассчитываются ежедневно, начиная с даты образования на текущем счете дебетового сальдо при закрытии банковского дня, по количеству дней использования кредитных средств, исходя из 360 дней в году. Проценты рассчитываются до полного погашения задолженности по кредиту на сумму остатка задолженности по кредиту. День возвращения кредита к временному интервалу начисления процентов не включается. Проценты начисляются на дату выплаты.

3.2.4.4.7. Обязательства по Договору при условии реализации Банком права на взыскание неустойки согласно раздела 5 Договора выполняются в следующей последовательности: средства, полученные от Заемщика, а также от других уполномоченных органов/лиц для погашения задолженности по Договору, прежде всего направляются для возмещения расходов/убытков Банка согласно п.п. 3.2.4.2.2.14, 3.2.4.2.3.15, 3.2.4.5.8 Договора, далее - для погашения неустойки согласно раздела 5 Договора, далее - просроченного вознаграждения, далее - вознаграждения, далее - просроченных процентов, далее - процентов, далее - просроченного кредита, далее - кредита. Окончательное погашение задолженности по Договору выполняется не позднее даты, указанной в п. 3.2.4.1.4 Договора. Под реализацией права Банка на взыскание неустойки согласно раздела 5 Договора Стороны согласовали действия Банка по распределению денег, полученных от Заемщика для погашения задолженности, согласно очередности погашения задолженности, указанной в этом пункте Договора. При этом Стороны согласовали, что дополнительные требования к Заемщику по реализации Банком своего права по взысканию неустойки не нужны.

В случае если Банк не реализует свое право по взысканию неустойки согласно раздела 5 Договора, Банк, выбрав на свое усмотрение телекоммуникационный способ доставки информации, согласованными Сторонами способами телекоммуникаций уведомляет Заемщика об этом в течение 5 дней с даты получения денег от Заемщика. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций являются: соответствующее сообщение в ПК "Приват24" , SMS-сообщения.



3.2.4.4.8. За осуществление договорного списания средств в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по Договору согласно пп. 3.2.4.2.2.7, 3.2.4.2.3.7 Договора, Заемщик уплачивает Банку вознаграждение в сумме и в сроки, установленные тарифами Банка на момент уплаты.

3.2.4.4.9. В случае непогашения кредита в любой из сроков, установленных пп. 3.2.4.1.4, 3.2.4.1.5, 3.2.4.2.2.3, 3.2.4.2.2.4, 3.2.4.2.2.5, 3.2.4.2.3.4 Договора, задолженность по вовремя непогашенной сумме кредита считается просроченной, на остаток задолженности по просроченной сумме кредита проценты рассчитываются в соответствии с п. 3.2.4.4.2 Договора со дня возникновения просроченной задолженности (кроме случаев расторжения Договора в соответствии с п. 3.2.4.2.3.4 Договора).

### 3.2.4.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.2.4.5.1. В случае нарушения Заемщиком любого из обязательств по уплате процентов за пользование кредитом, предусмотренных пп. 3.2.4.2.2.2, 3.2.4.4.1, 3.2.4.4.2, 3.2.4.4.3 Договора, сроков возврата кредита, предусмотренных п.п. 3.2.4.1.2, 3.2.4.2.2.3, 3.2.4.2.3.4 Договора, Заемщик оплачивает Банку за каждый случай нарушения пени в размере двойной учетной ставки НБУ, которая действовала в период, за который уплачивается пеня (в % годовых), от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа. А в случае реализации Банком права, предусмотренного п. А.3 Договора, Заемщик уплачивает Банку пени в размере, указанном в п. А.6 Договора, от суммы задолженности за каждый день просрочки. Пеня оплачивается в гривне. Стороны условились, что размер пени, указанной в этом пункте, может быть по усмотрению Банка уменьшен. В случае уменьшения банком размера пени, указанной в этом пункте Договора, Банк на свое усмотрение выбирает телекоммуникационный способ доставки информации и уведомляет Заемщика согласованными Сторонами способами телекоммуникаций в течение 5 дней с даты принятия решения об уменьшении размера пени. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций являются: соответствующее сообщение ПК "Приват24", SMS-сообщения. При этом дополнительные согласования Сторон не нужны.

3.2.4.5.2. В случае нарушения Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных пп. 3.2.4.2.2.8, 3.2.4.2.2.9, 3.2.4.2.2.12, 3.2.4.4.8, 3.2.4.7.1 Договора, Заемщик уплачивает Банку за каждый случай нарушения штраф в размере 2 (двух) % от суммы полученного кредита. Штраф оплачивается в гривне.

3.2.4.5.3. Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 10 (десяти) % от суммы кредита, использованной не по целевому назначению. Штраф оплачивается в гривне.

3.2.4.5.4. Неустойка за каждый случай нарушения обязательств, предусмотренной пп. 3.2.4.5.1, 3.2.4.5.2, 3.2.4.5.3 Договора, начисляется в течение 15 лет со дня, когда соответствующее обязательство должно было быть выполнено Заемщиком.

3.2.4.5.5. За нарушение Банком обязательств, предусмотренных п. 3.2.4.1.1 Договора, Банк несет ответственность перед Заемщиком исключительно в виде уплаты пени в размере 0,2 (ноль целых двух десятых) % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа, но не более двойной учетной ставки НБУ, действовавшей в период, за который уплачивается пеня, которая начисляется в течение 30 (тридцати) дней с момента возникновения соответствующего обязательства. Пеня выплачивается в гривне.

3.2.4.5.6. Банк не несет ответственности за непредоставление кредита в срок, указанный в п. 3.2.4.1.4 Договора, в случае неполучения от Заемщика расчетных документов на использование кредитных средств в соответствии с условиями Договора.

3.2.4.5.7. Сроки исковой давности по требованиям о взыскании кредита, процентов за пользование кредитом, вознаграждения, неустойки - пени, штрафов по Договору устанавливаются сторонами продолжительностью 15 лет.

3.2.4.5.8. В случае нарушения Заемщиком сроков платежей по любому из денежных обязательств, предусмотренных Договором, более чем на 30 дней, что повлекло за собой обращение Банка в судебные органы, Заемщик уплачивает Банку штраф, рассчитываемый по следующей формуле: 1000,00 грн (одна тысяча гривен 00 копеек) + 5 (пять) % от суммы установленного в п. А.2 Договора Лимита на цели, отличные от уплаты страховых платежей и платежей для оплаты регистрации предметов залога в Государственном реестре обременений движимого имущества.

3.2.4.5.9. Банк не несет какой-либо ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение расчетных документов Заемщика, предоставленных на условиях п.п. 3.2.4.2.4.3, 3.2.4.2.4.4 данного Договора, если у Банка отсутствовала техническая возможность для исполнения расчетного документа Заемщика и/или в случаях установления Национальным банком Украины, Кабинетом Министров Украины, иными органами власти и управления каких-либо видов ограничений в проведении банковских и иных операций.

### 3.2.4.6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.2.4.6.1. Овердрафтовое обслуживание Заемщика осуществляется с момента подачи Заемщиком в Банк Заявку на получение кредита и с момента предоставления Заемщиком расчетных документов на использование средств в рамках овердрафтового обслуживания в пределах указанных в них сумм, и действует в объеме перечисленных средств до полного исполнения обязательств Сторонами.

### 3.2.4.7. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

3.2.4.7.1. В случае изменения правового статуса Заемщика, реорганизации, изменения структуры, принятия решения о предпринимательской деятельности, последний обязан в течение трех дней с момента принятия такого решения уведомить об этом Банк. В случае ликвидации Заемщика последний обязуется включить представителя Банка в состав ликвидационной комиссии для обеспечения имущественных интересов в соответствии с настоящим Договором.

3.2.4.7.2. Заемщик присоединяется к условиям Договора путем подписания Анкеты-заявления и подтверждает предоставление кредита Заявлением в системе интернет-банка "Приват24". Стороны условились использовать электронную подпись в таком Заявлении и признают ее составленной в письменной форме.

3.2.4.7.3. Данным договором предусматривается возможность уплаты процентов в режиме 24/7/365, то есть погашение, которое осуществляется в любое время, в любой календарный день, в том числе в выходные и праздничные дни, начиная с даты подписания данного Договора.

3.2.4.7.4. Все споры и разногласия по Договору или в связи с ним подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Украины.

3.2.4.7.5. Банк является плательщиком налога на прибыль на общих основаниях.

3.2.4.7.6. Обязательства по Договору выполняются по месту нахождения подразделения Банка, предоставившего кредит.

Обязательства Заемщика с согласия Банка могут быть выполнены другим лицом.

3.2.4.7.7. Заемщик предоставляет Банку согласие на сбор, хранение, использование и распространение информации о себе в бюро кредитных историй в соответствии с действующим законодательством Украины, а именно: в Общество с ограниченной ответственностью «Украинское бюро кредитных историй», код в ЕГРПОУ 33546706, находящееся по адресу: 01001, г. Киев, ул. Грушевского, 1-Д. К информации о заемщике относятся:

а) сведения, идентифицирующие Заемщика: полное наименование, местонахождение, дата и номер государственной регистрации, сведения об органе государственной регистрации, идентификационный код в Едином государственном реестре предприятий и организаций Украины, фамилия, имя и отчество, паспортные данные руководителя и главного бухгалтера, основной вид хозяйственной деятельности, сведения, идентифицирующие собственников, владеющих 10 и более процентами уставного капитала юридического лица, для физических лиц - владельцев - фамилия, имя и отчество, паспортные данные, идентификационный номер и место жительства, для юридических лиц - собственников: полное наименование, местонахождение, дата и номер государственной регистрации, сведения об органе государственной регистрации, идентификационный код;

б) сведения о денежных обязательствах Заемщика:

сведения о кредитной сделке и изменения к ней (номер и дата заключения, стороны, вид сделки);

сумма обязательства по заключенной кредитной сделке;

вид валюты обязательства, срок и порядок выполнения кредитного соглашения, размер погашенной суммы и окончательная сумма обязательств по кредитной

сделке, дата возникновения просрочки обязательства, ее размер и стадия погашения;

прекращение кредитной сделки и способ ее прекращения (в частности по соглашению Сторон, в судебном порядке, гарантом и др.), признание кредитной сделки недействительной и основания такого признания.

Под кредитной сделкой понимаются условия настоящего Договора, Анкеты-заявления на присоединение к условиям и правилам и Заявки, оформленной в системы интернет-банк Приват24, регламентирующих порядок предоставления, возврата кредита и другие условия, регулирующие кредитные правоотношения сторон.

#### 3.2.4.8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.2.4.8.1. При выполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действующие решение этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества.

3.2.4.8.2. При выполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, которые квалифицируются применяемыми для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования действующего законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

3.2.4.8.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений содержания настоящего Договора, Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты письменного уведомления.

3.2.4.8.4. В письменном сообщении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить аргументы о возможности нарушения любых положений содержания настоящего Договора, другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых действующим законодательством Украины, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования действующего законодательства Украины и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

3.2.4.8.5. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем

порядке полностью или частично, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

3.2.4.8.6. Представители Сторон, уполномоченные на заключение настоящего Договора, согласились, что их персональные данные, которые стали известны Сторонам в связи с заключением настоящего Договора включаются в базы персональных данных Сторон.

3.2.4.8.7. Подписывая настоящий Договор уполномоченные представители Сторон дают согласие (разрешение) на обработку их персональных данных, с целью подтверждения полномочий субъекта на заключение, изменение и расторжение договора, обеспечение реализации административно-правовых и налоговых отношений, отношений в сфере бухгалтерского учета и статистики, а также для обеспечения реализации других предусмотренных действующим законодательством Украины отношений.

3.2.4.8.8. Представители сторон подписанием этого договора подтверждают, что они уведомлены о своих правах в соответствии со ст. 8 Закона Украины «О защите персональных данных».

3.2.4.8.9. Подписывая настоящий Договор, Стороны, согласно Закону Украины «О защите персональных данных», оказывают взаимное согласие друг другу на обработку их персональных данных, а именно: названия, местонахождение/места проживания, регистрационных данных (кода ЄГРПОУ, номера государственной регистрации в едином государственном реестре юридических лиц и физических лиц-предпринимателей), информации о системе налогообложения (индивидуального налогового номера, регистрационного номера учетной карточки налогоплательщика, номера свидетельства о статусе плательщика НДС), банковских реквизитов, электронных идентификационных данных (IP-адрес, телефон, e-mail) , фамилии, имя, отчество, личной подписи и других данных, позволяющих идентифицировать лицо, действующее в интересах и/или от имени одной из Сторон, и других данных, которые передает Сторона другой с целью обеспечения реализации налоговых отношений, хозяйственных отношений, отношений в сфере бухгалтерского учета и аудита, отношений в сфере экономических, финансовых услуг и страхования, изучение потребительского спроса и статистики, в маркетинговых, информационных, рекламных, коммерческих или иных аналогичных целях. Стороны уведомлены о том, что их персональные данные внесены в базу персональных данных, а также уведомлены о своих правах согласно Закону Украины «О защите персональных данных».

3.2.4.8.10. Каждая из Сторон этим подтверждает, что:

- она имеет все предусмотренные действующим законодательством и учредительными документами полномочия на заключение и во исполнение настоящего Договора;
- ее представитель, подписывает данный Договор и Приложения к нему, имеет все необходимые полномочия в соответствии с законодательством и

учредительными документами для того чтобы представлять Сторону и заключить от имени настоящий Договор;

- не требуется каких-либо дальнейших/предварительных утверждений настоящего Договора и приложений к нему;
- не существует каких-либо ограничений на заключение Стороной (подписание представителем Стороны) настоящего Договора и приложений к нему.
- Стороны имеют все необходимые разрешительных документы, лицензии, имущественные права для того, чтобы выполнять работы, оказывать услуги, отчуждать имущество, являющихся предметом настоящего Договора. Указанные документы и права действуют на момент заключения Договора.

Стороны обязуются не предъявлять никаких претензий друг к другу по недействительности договора и / или сопроводительных документов к нему, если только они подписаны лицом, действующим в качестве представителя стороны, и скреплены печатью стороны.

3.2.4.8.11. Стороны пришли к согласию о признании Соглашения о защите информации с ограниченным доступом и обеспечении политики информационной безопасности (Соглашение), которое опубликовано по адресу: <https://privatbank.ua/ru/poleznyje-dokumenty>, составной частью настоящего договора.

В случае каких-либо противоречий между условиями настоящего договора и Соглашением, приоритет имеют условия Соглашения.

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Овердрафт	1-3 дня — 25 % годовых 4-7 дней — 26 % годовых 8-15 дней — 26,5 % годовых 16-30 дня — 27 % годовых Свыше 30 дней — 54 % годовых	

3.2.5. Кредит под залог депозита.

### 3.2.5. Кредит под залог депозита.

#### 3.2.5.1. Предмет договора

3.2.5.1.1. Банк при наличии свободных денежных средств обязуется предоставить Заемщику кредит в виде согласно п. А.1 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления кредита по программе "Кредит под депозит", с лимитом и на цели, указанные в п. А.2 Заявления о

присоединении к Условиям и правилам предоставления кредита по программе "Кредит под депозит", не позже 5 дней с момента, указанного в третьем абзаце п. 3.2.5.2.1.2 настоящего Договора, в обмен на обязательство Заемщика относительно возвращения кредита, уплаты процентов, в обусловленные настоящим Договором сроки.

Восстанавливаемая кредитная линия (далее "кредит") предоставляется Банком для осуществления Заемщиком платежей, связанных с его хозяйственной деятельностью, путем перечисления кредитных средств на текущий счет Заемщика с последующим перечислением по адресу получателей.

3.2.5.1.2. Срок возвращения кредита указан в п. А.3 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления кредита по программе "Кредит под депозит".

Указанный срок может быть изменен согласно п.п. 3.2.5.2.3.2, 3.2.5.2.4.1 настоящего Договора.

3.2.5.1.3. Все существенные условия кредитования приведены в Разделе А Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления кредита по программе "Кредит под депозит" - "Существенные условия кредитования".

3.2.5.1.4. Качество услуг должно отвечать законодательству Украины, нормативным актам Национального Банка Украины (далее - "НБУ"), регулирующим кредитные правоотношения.

3.2.5.1.5. Обязательства Заемщика, предусмотренные в п. 3.2.5.1.1 настоящего Договора обеспечиваются согласно п. А.5 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления кредита по программе "Кредит под депозит" договором залога имущественных прав, условия которого изложены в разделе 3.2.5.3 настоящего Договора.

## 3.2.5.2. Права и обязанности Сторон

### **3.2.5.2.1. Банк обязуется:**

3.2.5.2.1.1. Открыть для обслуживания кредита счета, указанные в п. А.4 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления кредита по программе "Кредит под депозит":

а) Перечислить по поручению Заемщика, без дополнительного согласования, денежные средства для возмещения расходов по регистрации в Государственном реестре обременений движимого имущества в размере, указанном в п. 3.2.5.1.1 настоящего Договора, на счет 29096829000002 в ПАО КБ "ПРИВАТБАНК" МФО 305299 с назначением платежа "Возмещение расходов по регистрации обременения движимого имущества".

3.2.5.2.1.2. Предоставить кредит путем перечисления кредитных средств на основании расчетных документов Заемщика на цели, отличающиеся от уплаты

страховых и/или других платежей, в пределах суммы, обусловленной п. 3.2.5.1.1 настоящего Договора, а также при условии выполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных п. 3.2.5.2.2.1, 3.2.5.2.2.11 настоящего Договора.

Для получения кредита (или его части) Заемщик обязуется не позже планируемой даты получения кредита, предоставить Банку предыдущее требование в ПЗ "Приват24" с указанием суммы кредита и срока его предоставления.

Обязательство по выдаче кредита или его части согласно условиям настоящего Договора возникают в Банке со дня предоставления Заемщиком расчетных документов на использование кредита в пределах указанных в них сумм в порядке, предусмотренном п. 3.2.5.2.4.2. и с учетом п. 3.2.5.1.1 настоящего Договора.

3.2.5.2.1.3. Обеспечить Заемщика консультационными услугами по вопросам выполнения настоящего Договора.

3.2.5.2.1.4. Осуществлять контроль за выполнением условий настоящего Договора, целевым использованием, своевременным и полным погашением кредита, в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора.

3.2.5.2.1.5. По поручению Заемщика перечислять необходимые суммы на уплату судебных расходов, предусмотренных п.п. 3.2.5.2.2.14, 3.2.5.2.3.13, 3.2.5.5.8 настоящего Договора. Перечисление средств на уплату судебных расходов осуществляется в национальной валюте Украины.

Указанное поручение Заемщика не подлежит выполнению Банком лишь в случае предъявления Заемщиком Банка документов, подтверждающих уплату судебных расходов за счет других источников.

### **3.2.5.2.2. Заемщик обязуется:**

3.2.5.2.2.1. Использовать кредит на цели и в порядке, предусмотренном п. 3.2.5.1.1 настоящего Договора.

3.2.5.2.2.2. Оплатить проценты за пользование кредитом в соответствии с п.п. 3.2.5.4.1, 3.2.5.4.2., 3.2.5.4.3 настоящего Договора.

3.2.5.2.2.3. Вернуть кредит в сроки, установленные п.п. 3.2.5.1.2, 3.2.5.2.3.2 настоящего Договора.

3.2.5.2.2.4. Уведомлять Банк об обстоятельствах, которые свидетельствуют о наличии прав и требований третьих лиц на предмет залога, в течение трех дней с момента, когда указанные обстоятельства дошли до сведения Заемщика.

3.2.5.2.2.5. Заемщик поручает Банку списывать денежные средства со всех своих текущих счетов в валюте кредита для выполнения обязательств по погашению кредита, а также процентов за его использование, а также со всех своих текущих счетов в гривне, для выполнения обязательств по погашению вознаграждения, а также неустойки, в пределах сумм, которые подлежат уплате Банку по настоящему Договору, при наступлении сроков платежей (осуществлять



договорное списание). списание денежных средств осуществляется в соответствии с установленным законодательством порядком, при этом оформляется мемориальный ордер, в реквизите "Назначение платежа" которого указываются номер, дата и ссылка на пункт 3.2.5.2.2.6. настоящего Договора.

3.2.5.2.2.6. Предоставлять Банку не позже 25-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, финансовую информацию (баланс, отчет о финансовых результатах, отчет о движении денежных средств, отчет о собственном капитале, примечания к отчетам в объеме, предусмотренном законодательством для соответствующих отчетных периодов для соответствующих субъектов хозяйственной деятельности, а также суммарные поступления на все счета, которые принадлежат Заемщику, за три последних месяца, в разрезе каждого месяца), а также другую информацию, по требованию Банка, в т.ч. об имуществе, которое принадлежит Заемщику по праву собственности или полного хозяйственного ведения.

3.2.5.2.2.7. Ежемесячно, в срок до 10-го числа, информировать Банк о целевом использовании кредитных средств, с предоставлением подтверждающей документации.

3.2.5.2.2.8. Обеспечить условия для проведения Банком проверок по данным бухгалтерского, оперативного и складского учета, целевого использования кредита, его обеспеченности и своевременности погашения.

3.2.5.2.2.9. Заемщик удостоверяет, что: им предоставлены все имеющиеся документы, которые касаются полномочий руководителя и других органов управления Заемщика на подписание настоящего Договора (протоколы общего собрания, протоколы заседания правления и др.); относительно имущества Заемщика, решение о приватизации не принималось; на момент заключения настоящего Договора в хозяйственном/гражданском суде нет заявлений кредиторов о признании Заемщика банкротом; на момент заключения Договора залога у Заемщика отсутствуют сведения о правах и требованиях других лиц на предмет залога, в т.ч. не зарегистрированных в установленном порядке.

3.2.5.2.2.10. В случае вынесения хозяйственным/гражданским судом постановления, решения о возбуждении производства по делу о банкротстве Заемщика, наличия других решений суда, которые вступили в силу о взыскании средств с текущего счета Заемщика или других видов обращения взыскания на его имущество, а также обстоятельств, которые свидетельствуют о том, что предоставленный Заемщику кредит своевременно не будет возвращен, Заемщик обязуется не позже чем за три дня с момента получения постановления, решения хозяйственного/гражданского суда, сообщить об этом Банк.

3.2.5.2.2.11. Заемщик обязуется должным образом оформить договор(ы) залога в обеспечение выполнения обязательств по настоящему Договору, а также предоставить другие необходимые документы.

Под "надлежащим оформлением договора(ов) залога стороны понимают подписание Заемщиком и/или другими Залогодателями договора(ов) залога, другую предусмотренную действующим законодательством процедуру регистрации предмета залога.

3.2.5.2.2.12. В период действия настоящего Договора, до полного погашения задолженности по нему, Заемщик обязуется согласовывать с Банком получение кредитов в других банках.

3.2.5.2.2.13. На основании предоставленных Банком подтверждающих документов возместить расходы/убытки Банка, которые возникли в связи с предоставлением бюро кредитных историй информации о Заемщике (Банк сообщает Заемщику о названии и адресе бюро, в которое передается информация о Заемщике), а также уплатой услуг, предоставленных или таких, которые будут предоставлены в будущем в целях реализации прав Банка по настоящему Договору, а также договорам залога, заключенным с целью обеспечения обязательств Заемщика по настоящему Договору. К услугам, определенным в этом пункте, принадлежат: доставка залога на место хранения; хранение залога; услуги, связанные с реализацией залога; представительство интересов Банка в суде и перед третьими лицами и др. Заемщик обязуется возместить Банку в полном объеме затраты на предоставление правовой помощи юридических фирм, адвокатов, других лиц (в случае привлечения их для представительства интересов Банка), связанных с рассмотрением споров по настоящему Договору в судах всех инстанций, в т.ч. апелляционном и кассационном, а также на всех предприятиях, организациях всех форм собственности, в органах государственной власти и управления. Все перечисленные суммы возмещений платятся в срок, указанный согласованными Сторонами способами телекоммуникаций: соответствующее сообщение в системе Приват24, SMS-сообщение и/или в порядке, установленном п. 3.2.5.2.1.5 настоящего Договора, при этом, дополнительные согласования Сторон не нужны.

3.2.5.2.2.14. В случае выполнения Банком поручения Заемщика по уплате судебных расходов согласно п. 3.2.5.2.1.5 настоящего Договора, перечисленная в пределах выполнения настоящей доверенности сумма кредита должна быть погашена Заемщиком в первую дату уплаты процентов, указанную в п.п. 3.2.5.4.2, 3.2.5.4.3 настоящего Договора, следующую за датой перечисления кредитных средств, если другое не установлено Договором о внесении изменений в настоящий Договор.

3.2.5.2.2.15. В случае изменения регистрационных или других реквизитов Заемщика, подать в Банк новую копию свидетельства о государственной регистрации с внесенными изменениями, засвидетельствованную должным образом, а также все необходимые документы согласно действующему законодательству в случае изменения наименования, местонахождения, реорганизации, и другое - в трехдневный срок со дня внесения соответствующих изменений.

### **3.2.5.2.3. Банк имеет право:**

3.2.5.2.3.1. В случае изменения стоимости кредитных ресурсов на рынке денежных ресурсов, изменения учетной ставки НБУ, Банк имеет право с согласия Заемщика увеличить размер процентной ставки за пользование кредитом, изменить периодичность порядка уплаты платежей по кредиту, о чем стороны заключают Договоры о внесении изменений в настоящий Договор.

### 3.2.5.2.3.2. При наступлении любого из последующих событий:

- неполучении от Заемщика согласия на увеличение процентной ставки за пользование кредитом, изменение периодичности порядка уплаты платежей по кредиту;
- нарушении Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных условиями настоящего Договора, в т.ч. в случае нарушения целевого использования кредита
- нарушении Залогодателями обязательств по договорам залога, заключенным в обеспечение выполнения обязательств по настоящему Договору, получении сообщения от Залогодателей о досрочном требовании вклада (полностью или частично) по договору, имущественные права по которому переданы Банку в залог
- неполучении от Залогодателей до заключения Договора залога и во время его/их действия сообщения обо всех известных ему/им правах и требования других лиц на предмет залога, в т.ч. не зарегистрированные в установленном порядке
- в случае передачи Предмета залога другому лицу без согласия Залогодержателя
- нарушении Залогодателями правил о замене предмета залога
- потери Предмета залога по обстоятельствам, за которые Залогодержатель не отвечает, если Залогодатель не заменил или не возобновил Предмет залога
- нарушении хозяйственным/гражданским судом дела о банкротстве Заемщика или о признании недействительными учредительных документов Заемщика, или об отмене государственной регистрации Заемщика
- принятии владельцем или компетентным органом решения о ликвидации Заемщика
- смерти Заемщика
- нарушении криминальной ответственности относительно Заемщика
- потере возможности обращения взыскания на имущество, предоставленное в залог в обеспечение выполнения обязательств по настоящему Договору (в т.ч. потери, уничтожении, повреждении или недоступности Предмета залога, для Банка по любым другим причинам), подтвержденной актами проверок
- установлении несоответствия действительности сведений, которые содержатся в п. 3.2.5.2.2.9 настоящего Договора
- отсутствии в Банке свободных денежных средств, о чем Банк сообщает Заемщику согласованными Сторонами способами телекоммуникаций:

соответствующее сообщение в системе Приват24, SMS-сообщение. При этом дополнительные согласования Сторон не нужны.

- наличии судебных решений о взыскании денежных средств с текущего счета Заемщика, вступившие в законную силу, наличии ареста на текущих счетах, принадлежащих Заемщику, наличии платежных требований о принудительном списании и других обстоятельств, которые явно свидетельствуют о том, что предоставленный Заемщику кредит не будет возвращен своевременно
- неоднократном (два и больше раз) предоставлении Заемщиком расчетных документов на использование кредита в нарушение порядка, предусмотренного п.1.1 настоящего Договора

Банк, по своему усмотрению, имеет право:

а) изменить условия настоящего Договора – потребовать от Заемщика досрочное возвращение кредита, уплаты процентов за его пользование, выполнение других обязательств по настоящему Договору в полном объеме путем отправления сообщения. При этом согласно ст. 212, 611, 651 ГКУ по обязательствам, сроки выполнения которых не наступили, сроки считаются наступившими в указанную в сообщении дату. В эту дату Заемщик обязывается вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его пользования, полностью выполнить другие обязательства по настоящему Договору;

или:

б) разорвать настоящий Договор в судебном порядке. При этом в последний день действия настоящего Договора Заемщик обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его пользования, полностью выполнить другие обязательства по настоящему Договору;

или:

в) согласно ст. 651 ГКУ, ст. 188 Хозяйственного кодекса Украины осуществить одностороннее расторжение Договора с отправлением Заемщику сообщения. В указанную в сообщении дату настоящий Договор считается разорванным. При этом в последний день действия Договора Заемщик обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его пользования, полностью выполнить другие обязательства по настоящему Договору. Односторонний отказ от настоящего Договора не освобождает Заемщика от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору.

3.2.5.2.3.3. На основании финансовой информации анализировать кредитоспособность Заемщика, проводить непосредственно на предприятии проверку целевого использования кредита, а также финансового состояния Заемщика и состояния обеспечения кредита и вносить предложения о последующих взаимоотношениях с Заемщиком.

3.2.5.2.3.4. Списывать денежные средства с текущих счетов Заемщика согласно п. 3.2.5.2.2.5 настоящего Договора при наступлении сроков любого из платежей,

предусмотренных настоящим Договором, в пределах сумм, которые подлежат к уплате Банку.

3.2.5.2.3.5. В случае нарушения Заемщиком сроков выполнения любых из денежных обязательств, установленных настоящим Договором (при отсутствии средств в необходимых суммах на счетах Заемщика для осуществления полномочий Банка в соответствии с п.3.2.5.2.2.5 настоящего Договора), а также для уплаты предусмотренных этим пунктом комиссионных вознаграждений Заемщик поручает Банку осуществлять списание средств со всех текущих и депозитных счетов Заемщика в Банке в порядке, предусмотренном законодательством и настоящим Договором.

Для списания средств с текущего счета Заемщика Банк оформляет мемориальный ордер, в реквизите "Назначение платежа" которого указываются номер, дата и ссылка на пункт 3.2.5.2.3.5 настоящего Договора.

Для списания средств с депозитного счета Заемщика Банк имеет право в одностороннем порядке досрочно разорвать договор о депозитном вкладе путем соответствующего сообщения Заемщика в системе Приват24, SMS- сообщение с указанием даты расторжения депозитного договора, при этом дополнительные согласования Сторон не нужны. Вклад и начисленные проценты в зависимости от валюты вклада в указанную в сообщении дату Банк перечисляет на текущий счет Заемщика, с которого списания осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

В случае недостатка или отсутствия у Заемщика средств в национальной валюте Украины для погашения задолженности по кредиту в национальной валюте Украины и/или процентов за его пользование, и/или неустойки, а также для уплаты предусмотренного данным пунктом комиссионного вознаграждения Заемщик поручает Банку списывать средства в иностранной валюте.

в размере, эквивалентной сумме задолженности по настоящему Договору в национальной валюте Украины на дату погашения задолженности и сумме комиссионного вознаграждения. Для выполнения обязательств Заемщика по настоящему Договору Банк имеет право осуществлять операции по продаже иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины (далее – МВРУ) по официальному курсу гривны к иностранным валютам, установленному НБУ на день продажи иностранной валюты на МВРУ, с возмещением Банку расходов в уплату сборов. При этом Заемщик поручает Банку оформить заявление на продажу средств в иностранной валюте на МВРУ от имени Заемщика. За каждый случай продажи Банком иностранной валюты на МВРУ Заемщик платит Банку комиссионное вознаграждение в размере 3,0 (трех)% от суммы проданной иностранной валюты на МВРУ. Комиссионное вознаграждение платится Заемщиком в день продажи Банком иностранной валюты на МВРУ в национальной валюте Украины по официальному курсу гривны к иностранной валюте, установленному НБУ на день продажи иностранной валюты на МВРУ. Стороны взаимно договорились, что до даты полного погашения задолженности Заемщика по настоящему Договору размер комиссионного вознаграждения может пересматриваться Банком в одностороннем порядке. О пересмотре Банком размера комиссионного вознаграждения, как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения, Банк сообщает Заемщику согласованными Сторонами

способами телекоммуникаций: соответствующее сообщение в системе Приват24, SMS-сообщение, при этом, дополнительные согласования Сторон не нужны. Новый размер комиссионного вознаграждения применяется через 5 (пять) календарных дней, следующих за днем отправления Банком соответствующего сообщения Заемщику.

3.2.5.2.3.6. Банк имеет право отказать Заемщику в выдаче кредита или любой его части при отсутствии свободных денежных средств, о чем Банк сообщает Заемщику согласованными Сторонами способами телекоммуникаций: соответствующее сообщение в системе Приват24, SMS-сообщение. При этом дополнительные согласования Сторон не нужны.

3.2.5.2.3.7. Банк имеет право отказать в выдаче кредита по настоящему Договору и освобождается от ответственности в случаях установления Национальным Банком Украины, Кабинетом Министров Украины, другими органами власти и управления любых видов ограничений, по активным операциям Банка.

2.3.8. Банк, независимо от наступления сроков выполнения обязательств Заемщиком по настоящему Договору, имеет право требовать досрочного возвращения суммы кредита, уплаты процентов, и, при наступлении условий, предусмотренных п. 3.2.5.2.3.2. настоящего Договора или нарушения Заемщиком требований п. 3.2.5.1.1. настоящего Договора в части требований относительно целевого использования кредитных средств, или в случае уменьшения размера активов Заемщика на 30 и более процентов в сравнении с размером его активов указанных в соответствующей годовой отчетности за предыдущий год.

3.2.5.2.3.9. Прекратить последующую выдачу кредита в случае невыполнения Заемщиком любых из обязательств, предусмотренных настоящим Договором, на срок до выполнения соответствующих обязательств, но при этом в пределах срока, предусмотренного п. 3.2.5.1.2 настоящего Договора, с направлением Заемщику соответствующего сообщения.

3.2.5.2.3.10. Без предварительного уведомления Заемщика в одностороннем порядке отказаться от предоставления частично не предоставленного кредита в пределах Лимита, согласно настоящего Договора, в т. ч., в случае ухудшения финансового состояния Заемщика и(или) в случае нарушения Заемщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.5.2.3.11. Банк имеет право сообщать третьим лицам информацию о задолженности Заемщика по настоящему Договору, а также о наличии (отсутствии) и состоянии Предмета залога, переданного/ой в обеспечение выполнения обязательств, в случае нарушения Заемщиком обязательств по настоящему Договору.

3.2.5.2.3.12. По своему усмотрению Банк имеет право уменьшить размер процентной ставки до уровня, установленного действующим законодательством. При этом Банк сообщает Заемщику согласованными Сторонами способами телекоммуникаций: соответствующее сообщение в системе Приват24, SMS-сообщение с указанием уменьшенного размера процентной ставки и даты, с которой она устанавливается, что является изменением условий настоящего Договора. При этом дополнительные согласования Сторон не нужны.

3.2.5.2.3.13. За счет средств, которые направляются на погашение задолженности Заемщика по настоящему Договору, Банк имеет право в первую очередь возместить свои расходы/убытки, возникшие в связи с уплатой услуг, которые предоставлены или будут предоставлены в будущем в целях реализации прав Банка по Договорам залога, заключенным с целью обеспечения обязательств Заемщика по настоящему Договору. К услугам, определенным в этом пункте, принадлежат: доставка залога на место хранения; хранение залога; услуги, связанные с реализацией залога; представительство интересов Банка в суде и перед третьими лицами и т.п.

3.2.5.2.3.14. Не принимать к выполнению расчетные документы на использование кредита Заемщиком в случае, если платежи осуществляются в интересах получателей, текущие счета которых открыты в другом банке, за исключением случаев, установленных п. 3.2.5.1.1 настоящего Договора.

3.2.5.2.3.15. Банк имеет право относительно Заемщика, а последний уполномочивает Банк получать от третьих лиц (в том числе, но не исключительно, от государственных органов, органов местного самоуправления, органов внутренних дел, органов Государственной автомобильной инспекции, Гостехнадзора, прокуратуры, нотариусов, предприятий бюро технической инвентаризации, органов статистики, органов Государственной налоговой службы, органов регистрации актов гражданского состояния, органов и предприятий Министерства юстиции Украины, органов Государственной пограничной службы, бюро кредитных историй, банков и других финансовых учреждений) любую информацию и документы, которые касаются Заемщика, в том числе:

- информацию относительно зарегистрированного за Заемщиком по праву собственности, пользования имуществом;
- информацию относительно представления Заемщиком статистической, налоговой отчетности, копии такой отчетности;
- информацию об открытых Заемщиком счетах в банковских учреждениях и остатке денежных средств на них;
- информацию об открытых Заемщиком счетах в ценных бумагах и о ценных бумагах на них;
- любую другую информацию, которая находится в распоряжении третьих лиц (в том числе содержащуюся в Государственном реестре сделок, Наследственном реестре, Государственном реестре актов гражданского состояния граждан, Реестре прав собственности на недвижимое имущество, Едином государственном реестре исполнительных осуществлений, Государственном реестре физических лиц, – налогоплательщиков, Реестре плательщиков налога на добавленную стоимость, любых других реестрах и базах данных).

Банк имеет право свободно и по своему усмотрению использовать информацию о Заемщике полученную согласно этому пункту. При этом Стороны подтверждают, что предъявление настоящего Договора третьим лицам с целью реализации

Банком прав предусмотренных этим пунктом, не является разглашением коммерческой тайны.

#### **3.2.5.2.4. Заемщик имеет право:**

3.2.5.2.4.1. По согласованию с Банком осуществить досрочное (как полное, так и частичное) погашение кредита. При этом Заемщик обязан одновременно оплатить Банку сумму процентов в соответствии с п. 3.2.5.4.1, 3.2.5.4.2 настоящего Договора, сумму вознаграждения в соответствии с п.п. 3.2.5.2.3.5, 3.2.5.4.10 настоящего Договора, неустойку (штраф, пени), в случае, если на момент досрочного погашения кредита (части кредита) в Банке возникли основания для взыскания неустойки согласно п.п. 3.2.5.5.1, 3.2.5.5.2, 3.2.5.5.3 настоящего Договора, а также другие платежи по настоящему Договору. Очередность погашения задолженности указана в п. 3.2.5.4.6 настоящего Договора.

3.2.5.2.4.2. Обращаться в Банк до даты, указанной в п. 3.2.5.1.2 настоящего Договора, для осуществления платежей с заимообразного счета при наличии неиспользованного остатка лимита по настоящему Договору, установленного п. 3.2.5.1.1 настоящего Договора, в том числе после полного или частичного погашения кредита, при условии, что задолженность по кредиту не будет превышать сумму, предназначенную для целей Заемщика, отличающихся от уплаты страховых и/или других платежей, согласно п. 3.2.5.1.1 настоящего Договора. В случае превышения указанной суммы кредит предоставлен лишь для уплаты судебных и/или других платежей согласно п.п. 3.2.5.2.1.5 настоящего Договора.

#### **3.2.5.3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЗАЕМЩИКА**

3.2.5.3.1. Обязательства Заемщика обеспечиваются согласно п. А.5 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления кредита по программе "Кредит под депозит" и договору залога имущественных прав, условия которого изложены ниже.

3.2.5.3.2. Залогодатель предоставляет Банку соглашение за выполнение Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору, согласно которому Банк предоставил Заемщику кредит в сумме, указанной в п. А.2 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления кредита по программе "Кредит под депозит", а Заемщик обязан: вернуть кредит в срок, указанный в п. А.3 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления кредита по программе "Кредит под депозит", платить за его пользование проценты в размере, указанном в п. А.6 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления кредита по программе "Кредит под депозит", а в случае нарушения сроков возвращения кредита - платить проценты в размере, указанном в п. А.7 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления кредита по программе "Кредит под депозит", а также платить вознаграждения, штрафы, пени и другие платежи, возмещать убытки, в соответствии порядку и срокам, указанным в настоящем Договоре.



3.2.5.3.3. Залогодатель этим заявляет и гарантирует Банк, что каждое из изложенных ниже утверждений является точным, полным и не содержит никакой неправдивой информации, которая может ввести в заблуждение.

3.2.5.3.4. На момент заключения настоящего Договора:

- Имущество принадлежит Залогодателю на праве собственности, не находится в залоге у третьих лиц, в том числе не находится в налоговом залоге, не является подаренным, не является проданным, не является предметом рассмотрения судебных дел и не находится под арестом;
- на основаниях, предусмотренных действующим законодательством, Залогодатель имеет право отчуждать Имущество;
- на основаниях, предусмотренных действующим законодательством, на Имущество может быть обращено взыскание;
- к Залогодателю не предъявлены и не были предъявлены имущественные требования, связанные с исключением Имущества;
- Имущество не находится в общей (коллективной) собственности (или: Имущество находится в общей (коллективной) собственности, данный договор залога заключается по должным образом оформленным согласиям всех совладельцев / участников договора об общей деятельности/); не является долей, паем (их частями) в уставном фонде предприятий; не является долей в общем имуществе по договору о совместной деятельности;
- в соответствии с Имуществом отсутствуют требования других лиц, в том числе те, которые не зарегистрированы в установленном законом порядке.

3.2.5.3.5 К Залогодателю, который выполнил обязательство Заемщика по настоящему Договору, переходят все права Банка по настоящему Договору и договору(ам) залога, который заключен(ны) в целях обеспечения выполнения обязательств Заемщика перед Банком.

3.2.5.3.6. В случае невыполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору, Заемщик и Залогодатель отвечают перед Банком как солидарные должники с учетом размера ответственности Залогодателя, указанного в п.3.2.5.3.2 настоящего Договора.

3.2.5.3.7. В случае выполнения Залогодателем обязательств Заемщика по настоящему Договору, Залогодатель имеет право требовать от Банка передачи всех прав Банка по настоящему Договору и договору(ам) залога, заключенному в целях обеспечения выполнения обязательств Заемщика перед Банком по настоящему Договору.

3.2.5.3.8. В случае невыполнения Заемщиком какого-либо финансового обязательства, предусмотренного п. 3.2.5.2.2 настоящего Договора, Банк направляет Залогодателю соответствующее сообщение в системе Приват24, SMS- сообщение с указанием даты срока возвращения кредита. При этом дополнительные согласования Сторон не нужны.

3.2.5.3.9. В случае выполнения Залогодателем обязательств Заемщика по настоящему Договору, Банк обязуется передать Залогодателю на протяжении 5 (пяти) банковских дней с момента выполнения обязательств все документы, которые подтверждают обязательство Заемщика по настоящему Договору.

3.2.5.3.10. Залогодатель обязан выполнить обязательства Заемщика, указанные в соответствующем сообщении в системе Приват24, SMS- сообщении Банка, на протяжении 5 (пяти) календарных дней с момента получения сообщения, указанного в п. 3.2.5.3.8. настоящего Договора.

3.2.5.3.11. Договор залога за выполнение обязательств Заемщика по настоящему Договору действует до момента выполнения Заемщиком своих обязательств перед Банком по настоящему Договору.

#### 3.2.5.4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.2.5.4.1. При пользовании кредитом в период с даты списания средств с заимообразного счета до даты погашения кредита согласно п.п. 3.2.5.1.2, 3.2.5.2.2.3, 3.2.5.2.2.14, 3.2.5.2.3.2, 3.2.5.2.4.1 настоящего Договора Заемщик платит проценты в размере, указанном в п. А.6 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления кредита по программе "Кредит под депозит".

В случае установления Банком в порядке, предусмотренном п. 3.2.5.2.3.12 настоящего Договора, уменьшенной процентной ставки, условия этого пункта считаются отмененными с даты установления уменьшенной процентной ставки.

3.2.5.4.2. В соответствии со ст. 212 ГКУ в случае нарушения Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных п.п. 3.2.5.1.2, 3.2.5.2.2.3, 3.2.5.2.2.14, 3.2.5.2.3.2, 3.2.5.2.4.1 настоящего Договора, Заемщик платит Банку проценты в размере, указанном в п. А.7 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления кредита по программе "Кредит под депозит" (за исключением случая реализации Банком права изменения условий настоящего Договора, установленного п. А.3 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления кредита по программе "Кредит под депозит").

3.2.5.4.3. Уплата процентов за пользование кредитом, предусмотренных п.п. 3.2.5.4.1, 3.2.5.4.2 настоящего Договора, осуществляется в дату уплаты процентов. Дата уплаты процентов указана в п. А.8 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления кредита по программе "Кредит под депозит".

Если полное погашение кредита осуществляется в дату, отличающуюся от указанной в этом пункте, то последней датой погашения процентов, рассчитанных от предыдущей даты погашения ко дню фактического полного погашения кредита, является дата фактического погашения кредита.

3.2.5.4.4. В случае если дата погашения кредита и/или уплаты процентов за пользование кредитом, неустойки согласно настоящему Договору приходится на выходной или праздничный день, указанные платежи должны быть осуществлены в банковский день, который предшествует выходному или праздничному дню.

Банковский день – день, в который банковские учреждения Украины открыты для проведения операций по переводу денежных средств с использованием каналов взаимодействия с НБУ.

3.2.5.4.5. Погашение кредита, уплата процентов, по настоящему Договору осуществляются в валюте кредита. Погашение вознаграждения, неустойки, по настоящему Договору осуществляется в гривне в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.5.4.6. Обязательства по настоящему Договору в том числе, срок выполнения которых согласно условиям настоящего Договора не наступил, при условии реализации Банком права относительно взыскания неустойки согласно разделу 5 настоящего Договора, выполняются в следующей последовательности: средства, полученные от Заемщика, а также от других уполномоченных органов/лиц, для погашения задолженности по настоящему Договору, прежде всего, направляются для возмещения расходов/убытков Банка согласно п.п. 3.2.5.2.2.13, 3.2.5.2.3.13 настоящего Договора, далее для погашения неустойки согласно разделу 5 настоящего Договора, далее – просроченного вознаграждения, далее – вознаграждения, далее – просроченных процентов, далее – процентов, далее – просроченного кредита, далее – кредита, если другое не предусмотрено п. 3.2.5.7.3 настоящего Договора. Окончательное погашение задолженности по настоящему Договору выполняется не позже даты, указанной в п. 3.2.5.1.2 настоящего Договора. Под реализацией права Банка относительно взыскания неустойки согласно раздела 3.2.5.5 настоящего Договора, Стороны согласовали действия Банка по распределению денег, полученных от Заемщика для погашения задолженности, согласно очередности погашения задолженности, указанной в этом пункте Договора. При этом Стороны согласовали, что дополнительные требования к Заемщику относительно реализации Банком своего права по взысканию неустойки, не нужны.

В случае если Банк не реализует свое право относительно взыскания неустойки согласно разделу 5 настоящего Договора, Банк на свой выбор телекоммуникационного способа доставки информации, согласованных Сторонами способов телекоммуникаций, сообщает Заемщику о таком в течение 5 дней с даты получения денег от Заемщика. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций является: Соответствующее сообщение, ПЗ "Приват24", СМС-сообщение.

3.2.5.4.7. Расчет процентов за пользование кредитом осуществляется ежедневно с даты списания средств с заимообразного счета до будущей даты уплаты процентов и/или за период, который начинается с предыдущей даты уплаты

процентов до текущей даты уплаты процентов. Расчет процентов осуществляется до полного погашения задолженности по кредиту на сумму остатка задолженности по кредиту.

3.2.5.4.8. Начисление процентов осуществляется на дату уплаты процентов, при этом проценты рассчитываются на непогашенную часть кредита за фактическое количество дней пользования кредитными ресурсами, исходя из 360 дней в году. День возвращения кредита в часовой интервал начисления процентов, не учитывается.

3.2.5.4.9. Заемщик имеет право оплатить проценты досрочно, при этом начисление процентов осуществляется в порядке, предусмотренном п.п. 3.2.5.4.7, 3.2.5.4.8 настоящего Договора.

3.2.5.4.10. В случае осуществления договорного списания средств в пределах сумм, которые подлежат уплате Банку по настоящему Договору согласно п.п. 3.2.5.2.3.5 настоящего Договора, Заемщик платит Банку вознаграждение в сумме и в сроки, установленные тарифами Банка на момент уплаты.

### 3.2.5.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

#### 3.2.5.5.1. В

случае нарушения Заемщиком любого из обязательств по уплате процентов за пользование кредитом, предусмотренных п.п. 3.2.5.2.2.2, 3.2.5.4.1, 3.2.5.4.2, 3.2.5.4.3 настоящего Договора, сроков возвращения кредита, предусмотренных п.п. 3.2.5.1.2, 3.2.5.2.2.3, 3.2.5.2.3.2 настоящего Договора, вознаграждения, предусмотренного 3.2.5.2.3.5., 3.2.5.4.10. настоящего Договора, Заемщик платит Банку за каждый случай нарушения пени в размере двойной учетной ставки НБУ, которая действовала в период, за который платится пеня, (в % годовых) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа. А в случае реализации Банком права, предусмотренного п. А.3 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления кредита по программе "Кредит под депозит", Заемщик платит Банку пени в размере, указанном в п. А.7 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления кредита по программе "Кредит под депозит", от суммы задолженности за каждый день просрочки. Уплата пени осуществляется в гривне. Стороны согласовали, что размер пени, указанной в этом пункте, может быть на усмотрение Банка уменьшен. В случае уменьшения Банком размера пени, указанной в этом пункте Договора, Банк на свой выбор телекоммуникационным способом доставки информации, сообщает Заемщику согласованными Сторонами способами телекоммуникаций в течение 5 дней с даты принятия решения об уменьшении размера пени. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций является: Соответствующее сообщение, ПЗ "Приват24", СМС-сообщение. При этом дополнительные согласования Сторон не нужны.

3.2.5.5.2. В случае нарушения Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных п.п. 3.2.5.2.2.6, 3.2.5.2.2.7, 3.2.5.2.2.10, 3.2.5.4.6, 3.2.5.7.1

настоящего Договора, Заемщик платит Банку за каждый случай нарушения штрафа в размере 2% от суммы полученного кредита. Уплата штрафа осуществляется в гривне.

3.2.5.5.3. Заемщик платит Банку штраф в размере 10 (десять)% от суммы кредита, использованной не по целевому назначению (в том числе нарушение порядка использования кредита, предусмотренного п. 3.2.5.1.1 настоящего Договора). Уплата штрафа осуществляется в гривне. Уплата штрафа осуществляется в день осуществления платежа с нарушением требований относительно целевого использования кредита.

3.2.5.5.4. Начисление неустойки за каждый случай нарушения обязательств, предусмотренных п.п. 3.2.5.5.1., 3.2.5.5.2., 3.2.5.5.3 настоящего Договора, осуществляется в течение 15 лет со дня, когда соответствующее обязательство должно было быть выполнено Заемщиком.

3.2.5.5.5. При нарушении Банком обязательств, предусмотренных п. 3.2.5.1.1 настоящего Договора, Банк несет ответственность перед Заемщиком исключительно в виде уплаты пени в размере 0,2% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа, но не более двойной учетной ставки НБУ, действующей в период, за который платится пеня, которая насчитывается в течение 30 дней с момента возникновения соответствующего обязательства. Уплата пени осуществляется в гривне.

3.2.5.5.6. Банк не несет ответственность за не предоставление кредита на цели, отличающиеся от уплаты страховых и/или других платежей, в срок, указанный в п. 3.2.5.1.1 настоящего Договора, в случае неполучения от Заемщика расчетных документов на использование кредитных средств, а также в случае невыполнения Заемщиком обязательства, предусмотренного п. 3.2.5.2.2.11 настоящего Договора.

3.2.5.5.7. Сроки исковой давности по требованиям о взыскании кредита, процентов, при пользовании кредитом, вознаграждении, неустойке - пене, штрафов по настоящему Договору устанавливаются Сторонами длительностью 15 лет.

3.2.5.5.8. В случае нарушения Заемщиком сроков платежей по любому из денежных обязательств, предусмотренных настоящим договором, более чем на 30 дней, что повлекло обращение Банка к судебным органам, Заемщик платит Банку штраф, который рассчитывается по следующей формуле: 1 000,00 гривен + 5% от суммы установленного в п. А.2 Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления кредита по программе "Кредит под депозит" лимита на цели, отличающиеся от уплаты страховых платежей и платежей для уплаты за регистрацию предметов залога в Государственном реестре обременений движимого имущества.

3.2.5.5.9. В случае невыполнения Залогодателем обязанностей Заемщика по настоящему Договору на протяжении 5 (пяти) календарных дней с момента получения соответствующего сообщения в системе Приват24, SMS- сообщения Банка, указанного в п. 3.2.5.3.8. настоящего Договора, Залогодатель платит в интересах Банка пеню в размере 1% от суммы задолженности, которая указана в

таким сообщением, но не больше двойной учетной ставки НБУ, действующей в период, за который платится пеня, за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Залогодателя от выполнения обязательств по настоящему Договору.

### 3.2.5.6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

3.2.5.6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления кредита по программе "Кредит под депозит" и действует в объеме перечисленных средств до полного выполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору.

3.2.5.6.2. Настоящий Договор может быть изменен или разорван по инициативе одной из сторон в установленном законом и настоящим Договором порядке.

### 3.2.5.7. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

3.2.5.7.1. В случае изменения правового статуса Заемщика, реорганизации, изменения структуры состава учредителей, последний обязан в течение 3 (трех) дней сообщить об этом Банку. В случае ликвидации Заемщика, последний обязуется включить представителя Банка в состав ликвидационной комиссии для обеспечения имущественных интересов в соответствии с настоящим Договором.

3.2.5.7.2. Банк является плательщиком налога на прибыль на общих основаниях.

3.2.5.7.3. Все споры и разногласия, которые возникают по настоящему Договору или в связи с ним, подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Украины.

3.2.5.7.4. Выполнение обязательств по настоящему Договору осуществляется по месту нахождения подразделения Банка, который предоставил кредит.

3.2.5.7.5. Обязательства Заемщика при согласии Банка могут быть выполнены другим лицом.

3.2.5.7.6. Заемщик дает Банку согласие на сбор, хранение, использование и распространение информации о себе в бюро кредитных историй в соответствии с действующим законодательством Украины, а именно: в Обществе с ограниченной ответственностью "Украинское бюро кредитных историй", код в ЕГРПОУ 33546706, которое находится по адресу: 01001, г. Киев, ул. Грушевского, 1-Д. К информации о Заемщике принадлежат:

1) сведения, которые идентифицируют Заемщика: полное наименование; местонахождение; дата и номер государственной регистрации, сведения об органе государственной регистрации; идентификационный код в Едином

государственном реестре предприятий и организаций Украины; фамилия, имя и отчество, паспортные данные руководителя и главного бухгалтера; основной вид хозяйственной деятельности; сведения, идентифицирующие владельцев, которые владеют 10 (десяти) и более процентами уставного капитала юридического лица; для физических лиц-владельцев – фамилия, имя и отчество, паспортные данные, идентификационный номер и местожительство; для юридических лиц-владельцев: полное наименование, местонахождение, дата и номер государственной регистрации; сведения об органе государственной регистрации, идентификационном коде;

2) сведения о денежных обязательствах Заемщика:

- сведения о кредитном соглашении и изменениях к ней (номер и дата заключения, стороны; вид соглашения);
- сумма обязательства по заключенному кредитному соглашению;
- вид валюты обязательства; срок и порядок выполнения кредитного соглашения; о размере погашенной суммы и окончательной сумме обязательств по кредитному соглашению; дата возникновения просрочки обязательства, ее размер и стадия погашения; о прекращении кредитного соглашения и способе его прекращения (в частности при согласии сторон, в судебном порядке, гарантом и др.); о признании кредитного соглашения недействительным и основания такого признания.

3.2.5.7.7. Заемщик дает Банку согласие на сбор, хранение, использование и распространение информации о себе в средствах массовой информации, в частности в газетах, журналах, на Интернет-ресурсах, телевидении и проч. К информации о Заемщике относятся:

1) сведения, которые идентифицируют Заемщика: полное наименование; местонахождение; дата и номер государственной регистрации, сведения об органе государственной регистрации; идентификационный код в Едином государственном реестре предприятий и организаций Украины; основной вид хозяйственной деятельности;

2) сведения о денежных обязательствах Заемщика:

- сведения о кредитном соглашении и/или изменениях к нему (вид соглашения, цель получения кредита, дата заключения, стороны по договору);
- сумма и вид валюты обязательства по заключенному кредитному соглашению;
- срок действия кредитного соглашения;
- окончательная сумма обязательств по заключенному кредитному соглашению;

3) другая информация по кредитному соглашению.

Под кредитным соглашением понимаются условия настоящего Договора, которые регламентируют порядок предоставления, возвращения кредита, и другие условия, которые регулируют кредитные правоотношения сторон.

3.2.5.7.8. Согласно ст.628 ГК Украины настоящий Договор является смешанным, что совмещает в себе кредитное соглашение и договор залога.

3.2.5.7.9. Стороны пришли к согласию о признании Соглашения о защите информации с ограниченным доступом и обеспечении политики информационной безопасности (Соглашение), которое опубликовано по адресу: <https://privatbank.ua/ru/poleznyje-dokumenty>, составной частью настоящего договора.

В случае каких-либо противоречий между условиями настоящего договора и Соглашением, приоритет имеют условия Соглашения.

3.2.6. Бизнес-рассрочка.

3.2.6. Бизнес-рассрочка.

3.2.6. Условия и порядок предоставления услуги «Бизнес-рассрочка» (далее - Услуга).

3.2.6.1. Банк при наличии свободных денежных средств обязуется предоставить Клиенту Кредит, с лимитом и на цели, указанные, в платежном поручении (далее - Заявка), в обмен на обязательства Клиента по возврату кредита, уплате процентов, комиссии и др. вознаграждений в обусловленные настоящим Договором сроки. Кредит предоставляется путем выдачи кредитных средств с последующим их перечислением на счет предприятия-продавца за товары, приобретенные Клиентом для ведения своей хозяйственной деятельности. Кредитование Клиента осуществляется в пределах установленного банком лимита кредитования. Часть существенных условий предоставления кредита (сумма кредита, процентная ставка, комиссии и вознаграждения, размер ежемесячного платежа, их количество и даты их осуществления) указываются в Заявке.

Клиент присоединяется к Услуге путем подписания электронно-цифровой подписью Заявки в системе Приват24, что приравнивается к заявлению от имени Клиента на выдачу кредита, заключению с ним кредитного договора на оплату покупаемых Клиентом с использованием Услуги товаров, заключению договора залога товара, купленного Клиентом за счет, предоставленных в рамках Услуги кредитов.

3.2.6.2. Количество одновременно действующих кредитов не ограничено. Максимальная сумма кредита, которая может быть предоставлена в рамках Услуги, составляет - 100 000,00 грн. Суммы кредитов, предоставляемых Клиенту



в рамках Услуги, не превышают установленного Банком лимита кредитования. Во исполнение обязательств по полученным в рамках Услуги кредитам Банк берет в залог товары, которые были приобретены Клиентом за счет предоставленных в рамках Услуги кредитов.

3.2.6.3. Предоставление кредитов в рамках Услуги осуществляется на условиях:

Банк при наличии свободных денежных средств обязуется предоставить Клиенту срочный кредит на покупку товаров в обмен на обязательства Клиента по возврату кредита, уплаты процентов, комиссий и вознаграждений. Сумма кредита, процентная ставка, комиссии и вознаграждения, размер ежемесячного платежа, их количество и даты их осуществления указываются в Заявке. Заявка на подключение к Услуге в системе Приват24, вместе с Условиям и правилам предоставления банковских услуг ПриватБанком, и Тарифами ПриватБанка, составляют договор банковского обслуживания, кредитный договор.

3.2.6.3.1. Возврат кредита осуществляется ежемесячно путем обеспечения Клиентом положительного сальдо на его расчетном счете в суммах и в даты ежемесячных взносов, указанные в Заявке (Банк осуществляет списание положительного остатка на расчетном счете Клиента в суммах, необходимых для осуществления взноса на погашение кредита). Окончательный срок погашения кредита приравнивается к дате последнего платежа. Согласно ст.ст. 212, 651 ГКУ при нарушении Клиентом какого-либо из обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Банк по своему усмотрению, начиная с 91-ого дня нарушения какого-либо из обязательств, имеет право изменить условия Договора, установив иной срок возврата кредита. При этом, Банк направляет Клиенту уведомление с указанием даты срока возврата кредита (Банк осуществляет информирование Клиента по своему выбору или в письменной форме, или через установленные средства электронной связи Банка и Клиента (системы клиент - банк, Интернет-банк Приват24, в т.ч. мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщения или иных)). При непогашении задолженности по настоящему Договору в срок, указанный в уведомлении, вся задолженность, начиная со следующего дня от даты, указанной в уведомлении, считается просроченной. В случае погашения задолженности в период до истечения 90 дней (включительно) с момента нарушения какого-либо из обязательств, сроком возврата кредита является дата последнего платежа.

3.2.6.3.2. Обязательства Клиента обеспечиваются договорами залога товаров, купленных с использованием Услуги (согласно п. 3.2.6.1).

3.2.6.3.3. За пользование Услугой Клиент уплачивает ежемесячную комиссию согласно Тарифам, указанным в п. 3.2.6.

Датами уплаты процентов являются даты уплаты платежей, указанные в Заявке. При неуплате процентов в указанный срок они считаются просроченными (кроме случаев расторжения Договора согласно п. 3.2.6.6.2.).

При досрочном погашении задолженности по Услуге разово взимается ежемесячная комиссия.

3.2.6.3.4. При нарушении Клиентом какого-либо денежного обязательства Заёмщик уплачивает Банку проценты за пользование кредитом в размере 69 (шестьдесят девять) % годовых от суммы остатка непогашенной задолженности. В случае нарушения Клиентом какого-либо из денежных обязательств и при реализации права Банка, предусмотренного п. 3.2.6.3.1, Клиент уплачивает Банку пеню в размере двойной учетной ставки НБУ, действовавшей в период, за который уплачивается пеня, за каждый календарный день просрочки.

Клиент поручает Банку ежемесячно перечислять платежи на погашение задолженности с его счетов, открытых в ПриватБанке, по Услуге в количестве и размере, указанном в кредитном договоре, который является неотъемлемой частью настоящих Условий.

Качество услуг должно соответствовать законодательству Украины, нормативным актам Национального Банка Украины (далее – НБУ), которые регулируют кредитные отношения.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.2.6.4. Банк обязуется:

3.2.6.4.1. Предоставить Клиенту кредит с последующим перечислением на счет Продавца за товары, приобретенные Клиентом для ведения своей хозяйственной деятельности, согласно Заявке. Обеспечить Клиента консультационными услугами по вопросам исполнения Договора.

3.2.6.4.2. Осуществлять контроль за выполнением условий настоящего Договора, целевым использованием, своевременным и полным погашением кредита в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.2.6.4.3. По поручению Клиента перечислять необходимые суммы по уплате судебных расходов, предусмотренных п.п. 3.2.6.5.15., 3.2.6.6.13, 3.2.6.10.6. Перечисление средств по уплате судебных расходов осуществляется в национальной валюте Украины. Указанное поручение Клиента не подлежит исполнению Банком только в случае предъявления Клиентом Банку документов, подтверждающих уплату судебных расходов за счет других источников.

## КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ

3.2.6.5. Клиент обязуется:

3.2.6.5.1. Использовать кредит на цели, указанные в п. 3.2.6.1.

3.2.6.5.2. Оплатить ежемесячную комиссию за пользование кредитом в соответствии с п. 3.2.6.3.3.

3.2.6.5.3. Вернуть кредит в сроки и в суммах, установленных п.п. 3.2.6.3.1., 3.2.6.5.16, 3.2.6.6.2, а также указанные в Заявке, путем размещения необходимых для планового погашения взноса средств на своем расчетном счете.

3.2.6.5.4. Уведомлять Банк об обстоятельствах, свидетельствующих о наличии прав и требований третьих лиц, на предмет залога в течение трех дней с момента, когда информация об указанных обстоятельствах поступила к Клиенту.

3.2.6.5.5. Уплатить Банку комиссию согласно п.п. 3.2.6.6.5, 3.2.6.5.7.

3.2.6.5.6. Клиент поручает Банку списывать денежные средства со всех своих текущих счетов в валюте кредита для исполнения обязательств по погашению кредита, уплате комиссии за его использование, а также со всех своих текущих счетов в гривне, для выполнения обязательств по погашению штрафов и неустойки, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по настоящему Договору, при наступлении сроков платежей согласно Заявлению (осуществлять договорное списание). Списание денежных средств осуществляется в соответствии с установленным порядком, при этом оформляется мемориальный ордер. В случае недостаточного количества средств для оплаты очередного платежа по Услуге, Клиент поручает Банку установить овердрафт на расчетный счет на сумму, необходимую для оплаты очередного платежа.

3.2.6.5.7. В случае списания ежемесячного взноса по сервису «Бизнес-рассрочка» в счет кредитного лимита на счете, Клиент оплачивает комиссию в размере 3 % от суммы платежа. Комиссия по кредитному лимиту на счете регулируется пунктом 3.2.1.1.17 действующих Условий и Правил предоставления банковских услуг.

3.2.6.5.8. Предоставлять Банку не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, финансовую информацию (баланс, отчет о финансовых результатах, отчет о движении денежных средств, отчет о собственном капитале, примечания к отчетам в объеме, предусмотренном законодательством для соответствующих отчетных периодов для соответствующих субъектов/ объектов хозяйственной деятельности, а также другую информацию по требованию Банка, в т. ч. об имуществе, принадлежащем Клиенту на праве собственности или полного хозяйственного ведения).

3.2.6.5.9. Информировать Банк о целевом использовании кредитных средств.

3.2.6.5.10. Обеспечить условия для проведения Банком проверок по данным бухгалтерского, оперативного и складского учета, целевого использования кредита, его обеспеченности и своевременности погашения.

3.2.6.5.11. Клиент подтверждает, что: решение о подключении к Услуге, получении кредитов, передача в залог по данным кредитам товаров, приобретаемых за счет полученных в рамках Услуги кредитов, а также порядке заключения кредитных договоров и договоров залога принято уполномоченным органом предприятия или его собственником, оформлено документально и может быть предоставлено в Банк по его первому требованию, а также им подготовлены все имеющиеся документы, касающиеся полномочий руководителя и других органов управления Клиента на подписание настоящего Договора (протоколы общих собраний, протоколы заседания правления и др.) и могут быть предоставлены им в Банк по первому требованию. В отношении имущества Клиента решение о приватизации не принималось, на момент заключения настоящего Договора в хозяйственном/гражданском суде нет заявлений кредиторов о признании Клиента банкротом, на момент заключения договора залога у Клиента отсутствуют сведения о правах и требованиях других лиц на предмет залога, в т. ч. не зарегистрированные в установленном порядке.

3.2.6.5.12. В случае вынесения хозяйственным/гражданским судом постановления о возбуждении производства по делу о банкротстве Клиента, наличие других решений суда, вступивших в силу, о взыскании средств с текущего счета Клиента или других видов обращения взыскания на его имущество, а также обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленный Клиенту кредит своевременно не будет возвращен, Клиент обязуется не позднее трех дней с момента получения определения хозяйственного/гражданского суда уведомить об этом Банк.

3.2.6.5.13. Клиент передает в залог товары, приобретенные для хозяйственной деятельности с использованием Услуги.

3.2.6.5.14. В период действия кредита, до полного погашения задолженности по нему, Клиент обязуется согласовывать с Банком получения кредитов в других банках.

3.2.6.5.15. На основании предоставленных Банком подтверждающих документов возместить расходы/убытки Банка, возникшие в связи с предоставлением бюро кредитных историй информации о Клиенте (Банк уведомляет Клиента о названии и адресе бюро, которому передается информация о Клиенте), а также уплатой услуг, которые предоставлены или будут предоставлены в будущем в целях реализации прав Банка по настоящему Договору, а также договорам залога, ипотеки, поручительства и др., заключенным с целью обеспечения обязательств Клиента по настоящему Договору. К услугам, определенным в этом пункте, относятся: доставка залога на место хранения; хранение залога, услуги, связанные с реализацией залога, представительство интересов Банка в суде и перед третьими лицами и др.. Клиент обязуется возместить Банку в полном объеме расходы на оказание правовой помощи юридических фирм, адвокатов, иных лиц (в случае привлечения их для представительства интересов Банка), связанных с рассмотрением споров по настоящему Договору в судах всех инстанций, в т. ч. апелляционной и кассационной, а также на всех предприятиях, организациях всех форм собственности, в органах государственной власти и управления. Все перечисленные суммы возмещений выплачиваются в срок, указанный в письменном требовании Банка и/или в порядке, установленном п. 3.2.6.4.3. настоящего Договора.

3.2.6.5.16. В случае выполнения Банком поручения Клиента по уплате судебных расходов согласно п. 3.2.6.4.3. настоящего Договора перечисленная в рамках выполнения этого поручения сумма кредита должна быть погашена Клиентом в первую дату уплаты комиссии и процентов, указанную в п.п. 3.2.6.9.1., 3.2.6.9.2. настоящего Договора, следующую после даты перечисления кредитных средств, если иное не установлено договором о внесении изменений в настоящий Договор.

3.2.6.6. Банк имеет право:

3.2.6.6.1. Отказать в выдаче в рамках Услуги кредита, в случае если лимит кредитования Клиента по Услуге согласно внутренним нормативам банка снизился, или Банку стали известны факты, которые могут свидетельствовать о невозможности исполнения Клиентом обязательств по предоставленным

кредитам. В случае изменения стоимости кредитных ресурсов на рынке денежных ресурсов, изменения учетной ставки НБУ Банк имеет право с согласия Клиента увеличить размер комиссии за пользование кредитом, изменить периодичность порядка уплаты платежей по кредиту, о чем стороны заключают Договоры о внесении изменений в настоящий Договор.

3.2.6.6.2. При наступлении любого из следующих событий:

- неполучение от Клиента согласия на комиссии за пользование кредитом, изменение периодичности порядка уплаты платежей по кредиту;
- нарушение Клиентом любого из обязательств, предусмотренных условиями выдачи и погашения кредита, в т. ч. в случае нарушения целевого использования кредита;
- возбуждение хозяйственным судом дела о банкротстве Клиента или о признании недействительными учредительных документов Клиента, или об отмене государственной регистрации Клиента;
- принятие владельцем или компетентным органом решения о ликвидации Клиента;
- смерть Клиента;
- возбуждение уголовного производства относительно Клиента;
- установление несоответствия действительности сведений, содержащихся в п. 3.2.6.5.11. настоящего Договора;
- отсутствие у Банка свободных денежных средств, о чем Банк письменно уведомляет Клиента;
- наличие судебных решений, вступивших в законную силу, о взыскании денежных средств с текущего счета Клиента, наличие ареста на текущих счетах, принадлежащих Клиенту, наличие платежных требований о принудительном списании и других обстоятельств, которые явно свидетельствуют о том, что предоставленный Клиенту кредит не будет возвращен своевременно.

Банк, по своему усмотрению, имеет право:

а) изменить условия выдачи и предоставления кредита - потребовать от Клиента досрочного возврата кредита, уплаты процентов за пользование, выполнение других обязательств по кредиту в полном объеме путем отправки сообщения. При этом согласно ст. 212, 611, 651 ГКУ по обязательствам, сроки выполнения которых наступили, сроки считаются наступившими в указанную в уведомлении дату. В эту дату Клиент обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок пользования им, полностью исполнить иные обязательства по кредиту;

или:

б) расторгнуть Договор в судебном порядке. При этом в последний день действия Договора Клиент обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме,

проценты за фактический срок пользования им, полностью исполнить иные обязательства по настоящему Договору;

или:

в) согласно ст. 651 ГКУ, ст. 188 Хозяйственного кодекса Украины осуществить одностороннее расторжение Договора с отправлением Клиенту уведомления. В указанную в уведомлении дату Договор считается расторгнутым. При этом в последний день действия Договора Клиент обязуется возвратить Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок пользования им, полностью исполнить иные обязательства по Договору. Односторонний отказ от настоящего Договора не освобождает Клиента от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору.

3.2.6.6.3. На основании финансовой информации анализировать кредитоспособность Клиента, осуществлять непосредственно на предприятии проверку целевого использования кредита, а также финансового состояния Клиента и состояния обеспечения кредита и вносить предложения о дальнейших взаимоотношениях с Клиентом.

3.2.6.6.4. Списывать денежные средства с текущих счетов Клиента согласно п. 3.2.6.5.6. при наступлении сроков любого из платежей, указанных в Заявке или предусмотренных настоящим Договором, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку.

3.2.6.6.5. В случае нарушения Клиентом сроков выполнения любого из денежных обязательств, установленных Договором (при отсутствии средств в необходимых суммах на счетах Клиента для осуществления полномочий Банка согласно п. 3.2.6.5.6. настоящего Договора), а также для уплаты предусмотренных настоящим пунктом комиссионных вознаграждений Клиент поручает Банку осуществлять списание средств со всех текущих и депозитных счетов Клиента в Банке в порядке, предусмотренном законодательством и настоящим Договором.

Для списания средств с текущего счета Клиента Банк оформляет мемориальный ордер, в реквизите «Назначение платежа» которого указываются номер и дата.

Для списания средств с депозитного счета Клиента Банк имеет право в одностороннем порядке досрочно расторгнуть договор о депозитном вкладе путем письменного уведомления Клиента с указанием даты расторжения депозитного договора. Вклад и начисленные проценты в зависимости от валюты вклада в указанную в уведомлении дату Банк перечисляет на расчетные счета Клиента, с которых списание осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

В случае недостаточности или отсутствия у Клиента средств в национальной валюте Украины для погашения задолженности по кредиту в национальной валюте Украины и/или процентов за пользование им, и/или вознаграждений, и/или неустойки, а также для уплаты предусмотренного настоящим пунктом комиссионного вознаграждения Клиент поручает Банку списывать средства в иностранной валюте со своих расчетных счетов, открытых в иностранной валюте в размере, эквивалентном сумме задолженности по настоящему Договору в

национальной валюте Украины на дату погашения задолженности и сумме комиссионного вознаграждения. Для выполнения обязательств Клиента по настоящему Договору Банк вправе осуществлять операции по продаже иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины (далее - МВРУ) по официальному курсу гривны к иностранным валютам, установленному НБУ на день продажи иностранной валюты на МВРУ, с возмещением Банку затрат на уплату сборов. При этом Клиент поручает Банку оформить заявку на продажу средств в иностранной валюте на МВРУ от имени Клиента. За каждый случай продажи Банком иностранной валюты на МВРУ Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в размере 3,0 (три)% от суммы проданной иностранной валюты на МВРУ. Комиссионное вознаграждение выплачивается Клиентом в день продажи Банком иностранной валюты на МВРУ в национальной валюте Украины по официальному курсу гривны к иностранной валюте, установленному НБУ на день продажи иностранной валюты на МВРУ. Стороны взаимно договорились о том, что до даты полного погашения задолженности Клиента по настоящему Договору размер комиссионного вознаграждения может пересматриваться Банком в одностороннем порядке. О пересмотре Банком размера комиссионного вознаграждения как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения, Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление удобным для Банка способом. Новый размер комиссионного вознаграждения применяется через 5 (пять) календарных дней, следующих за днем отправления Банком уведомления Клиенту.

3.2.6.6.6. Банк имеет право отказать Клиенту в выдаче кредита при отсутствии свободных денежных средств, о чем Банк в письменной форме уведомляет Клиента.

3.2.6.6.7. Банк имеет право отказать в выдаче кредита по настоящему Договору и освобождается от ответственности в случаях установления НБУ, Кабинетом Министров Украины, другими органами власти и управления любых видов ограничений по активным операциям Банка.

3.2.6.6.8. Банк, независимо от наступления сроков исполнения обязательств Клиентом по настоящему Договору, имеет право требовать досрочного возврата суммы кредита, уплаты процентов и вознаграждений, при наступлении условий, предусмотренных п.п. 3.2.6.6.2 настоящего Договора, или нарушения Клиентом требований в части целевого использования кредитных средств, или в случае уменьшения размера активов Клиента на 30 и более процентов по сравнению с размером его активов, указанных в соответствующей годовой отчетности за предыдущий год.

3.2.6.6.9. Прекратить дальнейшую выдачу кредитов в случае невыполнения Клиентом любого из обязательств, предусмотренных настоящим Договором, на срок до выполнения соответствующих обязательств.

3.2.6.6.10. Без предварительного уведомления Клиента в одностороннем порядке, отказаться от предоставления новых кредитов в рамках Услуги, в т.ч. в случае ухудшения финансового состояния Клиента и/или в случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.6.6.11. Банк имеет право доводить до сведения третьих лиц информацию о задолженности Клиента по кредитам, а также о наличии (отсутствии) и состоянии предмета залога/ипотеки, переданного/й в обеспечение исполнения обязательств, в случае нарушения Клиентом обязательств по погашению кредитных обязательств.

3.2.6.6.12. По своему усмотрению Банк имеет право уменьшить размер процентной ставки до уровня, установленного действующим законодательством. При этом Банк направляет письменное уведомление Клиенту с указанием уменьшенного размера процентной ставки и даты, с которой она устанавливается, что является изменением условия кредитования.

3.2.6.6.13. За счет средств, направляемых на погашение задолженности по кредитам Клиента, Банк имеет право в первую очередь возместить свои расходы/убытки, возникшие в связи с уплатой услуг, которые предоставлены или будут предоставлены в будущем в целях реализации прав Банка по договорам залога, заключенным с целью обеспечения обязательств Клиента по настоящему Договору. К услугам, определенным в этом пункте, относятся: доставка залога на место хранения; хранение залога/ипотеки, услуги, связанные с реализацией залога/ипотеки представительство интересов Банка в суде и перед третьими лицами и др.

3.2.6.6.14. Банк имеет право в отношении Клиента, а последний уполномочивает Банк получать от третьих лиц (в том числе, но не исключительно, от государственных органов, органов местного самоуправления, органов внутренних дел, органов Государственной автомобильной инспекции, Гостехнадзора, прокуратуры, нотариусов, предприятий бюро технической инвентаризации, органов статистики, органов Государственной налоговой службы, органов регистрации актов гражданского состояния, органов и предприятий Министерства юстиции Украины, органов Государственной пограничной службы, бюро кредитных историй, банков и других финансовых учреждений) любую информацию и документы, касающиеся Клиента, в том числе:

- информацию о зарегистрированном Клиентом праве пользования праве пользования имуществом на основании права собственности;
- информацию относительно представления Клиентом статистической, налоговой отчетности, копии такой отчетности;
- информацию об открытых Клиентом счетах в банковских учреждениях и остатке денежных средств на них;
- информацию об открытых Клиентом счетах в ценных бумагах и о ценных бумагах на них;
- любую другую информацию, находящуюся в распоряжении третьих лиц (в том числе содержащуюся в Государственном реестре сделок, Наследственном реестре, Государственном реестре актов гражданского состояния граждан, Реестре прав собственности на недвижимое имущество, Едином государственном реестре исполнительных производств, Государственном реестре физических лиц-



налогоплательщиков, Реестре плательщиков налога на добавленную стоимость, любых других реестрах и базах данных).

Банк имеет право свободно и по своему усмотрению использовать информацию о Клиенте, полученную согласно этому пункту. При этом Стороны подтверждают, что предъявление настоящего Договора третьим лицам с целью реализации Банком прав, предусмотренных настоящим пунктом, не является разглашением коммерческой тайны.

3.2.6.7. Клиент имеет право:

По согласованию с Банком осуществить досрочное (полное) погашение кредита. При этом Клиент обязан одновременно уплатить Банку комиссию в соответствии с п. 3.2.6.3.3, проценты, неустойку (штраф, пени), если на момент досрочного погашения кредита в Банке возникли основания для взыскания неустойки, а также другие платежи согласно настоящему Договору. Очередность погашения задолженности указана в п. 3.2.6.9.5.

#### ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ КЛИЕНТА.

3.2.6.8. В качестве обеспечения Клиент передает в залог товары, покупка которых оплачивается за счет предоставленных в рамках Услуги кредитов.

Условия предоставления залога:

3.2.6.8.1. В качестве обеспечения выполнения обязательств по кредитным договорам (существенные условия получения кредита указаны в Заявке), Клиент передает в залог товары, покупка которых оплачивается за счет предоставленных в рамках Услуги кредитов. Заявка вместе с Условиями и правилами предоставления банковских услуг ПриватБанком вместе составляют договор залога. Договор залога считается заключенным одновременно с кредитным договором. Банк имеет высший приоритет (преимущественное право) в случае невыполнения Клиентом обязательств, обеспеченных залогом, и/или невыполнения Клиентом обязательств по договору залога, получить удовлетворение требований за счет переданного в залог товара на преимущественных условиях перед другими кредиторами Клиента.

3.2.6.8.2. Залогом также обеспечиваются требования Банка по возмещению:

- расходов, связанных с предъявлением требования по кредитному договору и обращением взыскания на Предмет залога;
- расходов на содержание и сохранение Предмета залога;
- убытков, причиненных нарушением Клиентом условий и обязательств по настоящему Договору;
- штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.6.8.3. В обеспечение исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору Клиент предоставляет в залог товар (далее- Предмет залога),

приобретение которого осуществляется за счет предоставленных в рамках Услуги кредитов. Предмет залога принадлежит Клиенту на праве собственности. Залог по настоящему Договору распространяется и на результат переработки Предмета залога. Предмет залога передается в залог вместе со всеми его принадлежностями.

3.2.6.8.4. На срок действия настоящего Договора Предмет залога остается во владении и пользовании Клиента.

3.2.6.8.5. На момент заключения договора залога Предмет залога находится в состоянии, пригодном к продаже.

3.2.6.8.6. Стороны определили, что стоимость Предмета залога равна сумме платежа (указывается в Заявке).

3.2.6.8.7. Клиент подтверждает, что на момент заключения договора залога:

- предмет(ы) залога принадлежит(ат) Клиенту на праве собственности, не находится(ятся) в залоге у третьих лиц, в том числе не находится (ятся) в налоговом залоге, не является (ются) предметом рассмотрения судебных дел и под арестом не состоит(ят);
- на основаниях, предусмотренных действующим законодательством, он имеет право отчуждать Предмет залога;
- на основаниях, предусмотренных действующим законодательством, на Предмет залога может быть обращено взыскание;
- Предмет залога не занесен и не подлежит занесению в Государственный реестр национального культурного наследия;
- К Клиенту не предъявлены и не будут предъявлены имущественные требования, связанные с изъятием Предмета залога;
- В отношении Предмета залога отсутствуют какие-либо обременения, требования других лиц, в том числе те, которые не зарегистрированы в установленном законом порядке.

3.2.6.8.8. Клиент гарантирует, что он располагает всеми документами, касающимися полномочий руководителя и других органов управления Клиента на заключение договора залога, а также права распоряжения Предметом залога.

3.2.6.8.9. Риск случайного уничтожения, случайного повреждения или порчи Предмета залога несет Клиент.

3.2.6.8.10. При частичном исполнении Клиентом обязательств по кредитным договорам залог сохраняется в первоначальном объеме. В случае смерти Клиента и/или замены должника в обязательстве/обязательствах по кредитному договору на любое другое лицо и перехода обязательства/обязательств должника к любому/любым другому/другим лицу/лицам, залог сохраняет силу в первоначальном объеме до момента полного исполнения обязательств по кредитам, предоставленным Клиенту в рамках Услуги.

### 3.2.6.8.11. Банк имеет право:

- удовлетворить свои требования за счет Предмета залога на условиях преимущественно перед другими кредиторами Клиента (право высшего приоритета);
- в любое время (начиная с момента заключения кредитного договора и до полного исполнения обязательств по нему) при условии предварительного письменного уведомления проверять документально и фактически наличие, размер, состояние и условия хранения и целевого использования Предмета залога, а Клиент обязан предоставить Банку неограниченные возможности для таких проверок;
- требовать от Клиента проведения текущего и капитального ремонта Предмета залога в установленные соответствующими нормативами сроки и (или) в случае ухудшения технического состояния Предмета залога;
- в случае повреждения или уничтожения, или утери (полностью или частично), или порчи Предмета залога - требовать от Клиента восстановления Предмета залога или замены другим имуществом не меньшей стоимости, а если это не сделано - требовать от Клиента исполнения обеспеченных залогом обязательств, или обратиться с иском на Предмет залога, независимо от наступления сроков исполнения Залогодателем обязательств по кредитным договорам.

### С целью удовлетворения своих требований:

- обратиться с иском на Предмет залога в случае, если в момент наступления сроков исполнения Клиентом какого-либо из обязательств, предусмотренных настоящим договором, они не будут выполнены;
- в случае нарушения Клиентом обязательств по настоящему договору Банк имеет право требовать от Клиента досрочного исполнения всех обязательств по кредитам, предоставленным в рамках Услуги, а в случае невыполнения - обратиться с иском на Предмет залога;
- обратиться с иском на Предмет залога независимо от наступления сроков исполнения Клиентом какого-либо из обязательств по кредитам, предоставленным в рамках Услуги в случаях:
  - а) нарушения Клиентом какого-либо из обязательств, предусмотренных условиями предоставления кредитов в рамках Услуги;
  - б) выявления Банком ухудшения состояния Предмета залога;
  - в) возбуждения хозяйственным судом дела о признании банкротом Клиента, или о признании недействительными учредительных документов Клиента, или об отмене государственной регистрации Клиента;
  - г) принятие собственником или компетентным органом решения о ликвидации Клиента;

3.2.6.8.12. Стороны договорились о том, что Банк вправе обратиться с иском на Предмет залога и в случае досрочного расторжения кредитного(ых) договора(ов) или изменения его(их) условий, при наличии невыполненных обязательств на момент расторжения или внесения изменений.

3.2.6.8.13. В случае обращения с иском на Предмет залога согласно п. 3.2.6.8.15., 3.2.6.8.11. Банк вправе удовлетворить за счет Предмета залога свои предусмотренные п. 3.2.6.8.1., 3.2.6.8.2. требования в полном объеме, которые определяются на момент фактического удовлетворения.

3.2.6.8.14. Доводить до сведения третьих лиц информацию о задолженности Клиента по кредитам, предоставленным в рамках Услуги, а также о наличии (отсутствии) и состоянии Предмета залога, в случае нарушения Клиентом обязательств по недостающему Договору.

3.2.6.8.15. Клиент обязуется:

- предотвращать повреждение Предмета залога, его уничтожение, потерю или порчу, или уменьшению стоимости свыше норм его обычной амортизации; содержать и эксплуатировать его в соответствии с целевым назначением, а также противопожарными, техническими и санитарными нормами. Проводить, в случае ухудшения состояния Предмета залога, его ремонт, а также устранять незначительные повреждения, осуществлять другие мероприятия для надлежащего сохранения Предмета залога;
- в случае повреждения или уничтожения, или утери (полностью или частично), или порчи, или ухудшения состояния, или нехватки Предмета залога - в срок не позднее трех дней со дня, когда это произошло, по согласованию с Банком восстановить Предмет залога или заменить его другим имуществом не меньшей стоимости, или, независимо от наступления сроков исполнения Клиентом обязательств по кредитам, предоставленным в рамках Услуги, выполнить их в полном объеме;
- в случае возникновения угрозы потери или повреждения, либо уничтожения, либо порчи или ухудшения состояния, или нехватки Предмета залога - не позднее чем в 2-дневный срок с момента возникновения таких угроз письменной форме уведомить об этом Банк.
- в случае предъявления к Клиенту другими лицами требований о признании за ними права собственности или иных прав на Предмет залога, об изъятии (истребовании) или об обременении Предмета залога требованиями, удовлетворение которых может повлечь уменьшение стоимости Предмета залога и/или нарушение прав и законных интересов Банка, Клиент обязуется не позднее дня, следующего за днем получения такого требования, в письменной форме уведомить об этом Банк;
- не передавать Предмет залога в последующий залог;
- в случае нарушения Клиентом обязательств по кредитам, предоставленным в рамках Услуги, Залогодатель обязуется передать Предмет залога

Залогодержателю в залог по акту приема-передачи, который подписывается сторонами.

3.2.6.8.16. Обращение взыскания на Предмет залога осуществляется в случаях, предусмотренных п.п. 3.2.6.8.11, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Украины и настоящим Договором.

3.2.6.8.17. Банк имеет право по своему усмотрению выбрать один из следующих внесудебных способов обращения взыскания на Предмет залога:

1) передача Предмета залога в собственность Банка в счет исполнения обеспеченных Предметом залога обязательств;

2) продажа Банком Предмета залога путем заключения договора купли-продажи с другим лицом-покупателем или на публичных торгах;

3.2.6.8.18. Если публичные торги объявлены несостоявшимися, Клиент настоящим Договором предоставляет Банку право оставить Предмет залога за собой по начальной цене.

3.2.6.8.19. В случае, когда суммы, вырученной от продажи Предмета залога, недостаточно для полного удовлетворения требований Банка, последний имеет право получить сумму, которой не хватает для полного удовлетворения своих требований, из другого имущества Клиента в первую очередь перед другими кредиторами. Реализация этого имущества осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

#### ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ:

3.2.6.9. За пользование кредитом в период от даты списания средств со ссудного счета до дат погашения кредита согласно п.п. 3.2.6.1, 3.2.6.2, 3.2.6.3, 3.2.6.3.1. настоящего Договора Клиент уплачивает комиссию в размере, указанном в п. 3.2.6.3.3.,

3.2.6.9.1. В соответствии со ст. 212 ГКУ в случае нарушения Клиентом любого из обязательств, предусмотренных п.п. 3.2.6.5.2., 3.2.6.5.3. настоящего Договора, Клиент уплачивает Банку проценты в размере, указанном в п. 3.2.6.3.4. настоящего Договора (за исключением случая реализации Банком права изменения условий Договора, установленного п. 3.2.6.3.1. настоящего Договора).

3.2.6.9.2. Уплата комиссии за пользование кредитом, предусмотренной п. 3.2.6.3.3, осуществляется в даты платежей, указанные в Заявке (п.3.2.6.3.1).

Если полное погашение кредита осуществляется в дату, отличную от указанной в этом пункте, то последней датой погашения комиссии, рассчитанной от предыдущей даты погашения по день фактического полного погашения кредита, является дата фактического погашения кредита.

3.2.6.9.3. В случае если дата погашения кредита и/или уплаты процентов за

пользование кредитом, вознаграждения, неустойки по настоящему Договору приходится на выходной или праздничный день, указанные платежи должны быть осуществлены в банковский день, предшествующий выходному или праздничному дню.

Банковский день - день, в который банковские учреждения Украины открыты для проведения операций по переводу денежных средств с использованием каналов взаимодействия с НБУ.

3.2.6.9.4. Погашение кредита, уплата комиссии по настоящему Договору осуществляются в валюте кредита. Погашение вознаграждения, неустойки по настоящему Договору осуществляются в гривне соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.6.9.5. Обязательства по настоящему Договору выполняются в следующей последовательности: средства, полученные от Клиента, а также от других уполномоченных органов/лиц, для погашения задолженности по настоящему Договору, прежде всего направляются для возмещения расходов/убытков Банка согласно п.п. 3.2.6.5.15., 3.2.6.6.13. настоящего Договора, далее для погашения неустойки согласно разделу 5 настоящего Договора, далее - просроченного вознаграждения, далее - вознаграждения, далее - просроченных процентов, далее - процентов, далее - просроченного кредита, далее - кредита. Окончательное погашение задолженности по настоящему Договору производится не позднее даты, указанной в п. 3.2.6.9.2. настоящего Договора. В случае неуплаты комиссии в соответствующие им даты уплаты, определенные в настоящем Договоре, они считаются просроченными. В случае расчета расходов Банка согласно п.п. 3.2.6.5.15., 3.2.6.6.13. настоящего Договора по соглашению сторон возможно изменение сроков погашения кредита.

3.2.6.9.6. Расчет и начисление комиссии за пользование кредитом осуществляется 5 числа следующего месяца от даты списания средств со ссудного счета и проводится до полного погашения задолженности по кредиту на сумму остатка задолженности по кредиту.

3.2.6.9.7. Начисление просроченных процентов осуществляется ежедневно, при этом проценты рассчитываются на непогашенную часть кредита за фактическое количество дней пользования кредитными ресурсами, исходя из 360 дней в году. День возврата кредита во временной интервал начисления процентов не учитывается.

3.2.6.9.8. В случае осуществления договорного списания средств в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по настоящему Договору согласно п.п. 3.2.6.3.4 , 3.2.6.5.6 настоящего Договора, Клиент уплачивает Банку комиссию в сумме и в сроки, установленные тарифами Банка на момент уплаты.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.2.6.10.

3.2.6.10.1. В случае нарушения Клиентом любого из обязательств по уплате комиссии за пользование кредитом, предусмотренных п.п. 3.2.6.3.3., 3.2.6.3.1. настоящего Договора, сроков возврата кредита, предусмотренных п.п. 3.2.6.9,

3.2.6.3.1, 3.2.6.3.3 настоящего Договора, Клиент выплачивает Банку за каждый случай нарушения пеню в размере двойной учетной ставки НБУ, которая действовала в период, за который выплачивается пеня, (в "%" годовых) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа. Уплата пени осуществляется в гривне.

3.2.6.10.2. В случае нарушения Клиентом любого из обязательств, предусмотренных п.п. 3.2.6.9, 3.2.6.3.1, 3.2.6.3.3 настоящего Договора, Клиент уплачивает Банку за каждый случай нарушения штраф в размере 2 "%" от суммы полученного кредита. Уплата штрафа осуществляется в гривне.

3.2.6.10.3. Начисление неустойки за каждый случай нарушения обязательств осуществляется в течение 15 лет со дня, когда обязательство должно было быть исполнено Клиентом.

3.2.6.10.4. За нарушение Банком обязательств, предусмотренных п. 3.2.6.1. настоящего Договора, Банк несет ответственность перед Клиентом исключительно в виде уплаты пени в размере 0,2 "%" от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа, но не более двойной учетной ставки НБУ, действовавшей в период, за который уплачивается пеня, начисляемая в течение 30 дней с момента возникновения соответствующего обязательства. Уплата пени осуществляется в гривне.

3.2.6.10.5. Сроки исковой давности по требованиям о взыскании кредита, процентов за пользование кредитом, вознаграждения, неустойки - пени, штрафов по настоящему Договору устанавливаются сторонами продолжительностью 15 лет.

3.2.6.10.6. В случае нарушения Клиентом сроков платежей по любому из денежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, более чем на 30 дней, что повлекло за собой обращение Банка в судебные органы, Клиент выплачивает Банку штраф, рассчитываемый по следующей формуле: 1000,00 гривен + 5% от суммы выданных в рамках Услуги кредитов.

3.2.6.10.7. Предоставление Услуги осуществляется с момента подачи Клиентом в Банк заявления на присоединение к «Условиям и Правилам предоставления банковских услуг».

## СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Срок действия договора залога - до полного исполнения Клиентом обязательств в рамках Услуги.

## ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

3.2.6.11. В случае изменения правового статуса Клиента, реорганизации, изменения структуры, последний обязан в течение 3-х дней уведомить об этом Банк в письменной форме.

3.2.6.12. В случае ликвидации Клиента, последний обязуется включить представителя Банка в состав ликвидационной комиссии для обеспечения

имущественных интересов в соответствии с настоящим разделом «Условий и Правил предоставления банковских услуг».

3.2.6.13. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего раздела «Условий и Правил предоставления банковских услуг» или в связи с ним, подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Украины.

3.2.6.14. Банк является плательщиком налога на прибыль на общих основаниях.

3.2.6.15. Исполнение обязательств по кредитам осуществляется по месту нахождения подразделения Банка, предоставившего кредит.

Обязательства Клиента с согласия Банка могут быть исполнены другим лицом.

3.2.6.16. Клиент выражает свое письменное согласие на сбор, хранение, использование и распространение информации о себе в бюро кредитных историй в соответствии с действующим законодательством. К информации о Клиенте относятся:

1) сведения, идентифицирующие Клиента: полное наименование; местонахождение; дата и номер государственной регистрации, сведения об органе государственной регистрации; идентификационный код в Едином государственном реестре предприятий и организаций Украины; фамилия, имя и отчество, паспортные данные руководителя и главного бухгалтера; основной вид хозяйственной деятельности; сведения, которые идентифицируют собственников, владеющих 10 и более процентами уставного капитала юридического лица; для физических лиц - собственников - фамилия, имя и отчество, паспортные данные, идентификационный номер и место проживания; для юридических лиц - собственников: полное наименование, местонахождение, дата и номер государственной регистрации; сведения об органе государственной регистрации, идентификационный код;

2) сведения о денежных обязательствах Клиента:

- сведения о кредитных сделках и изменениях к ним (номер и дата заключения, стороны; вид сделки);

- сумма обязательства по заключенным кредитным сделкам;

- вид валюты обязательства; срок и порядок выполнения кредитных сделок; о размере погашенной суммы и окончательной сумме обязательств по кредитным сделкам; дата возникновения просрочки обязательства, ее размер и стадия погашения; о прекращении кредитных сделок и способах их прекращения (в том числе с согласия сторон, в судебном порядке, гарантом и т.п.); о признании кредитных сделок недействительными и об основаниях такого признания.

Под кредитными сделками понимается предоставленные в рамках Услуги кредиты, настоящий раздел «Условий и правил предоставления банковских услуг» вместе с соглашениями на присоединение Клиента к «Условиям и Правилам предоставления банковских услуг» (либо в форме «Заявления о подключении к услуге», направленного в банк через систему клиент-банк/



интернет клиент-банк (Приват24), либо в форме обмена бумажной или электронной информацией, либо в любой иной форме).

3.2.6.17. Стороны пришли к согласию о признании Соглашения о защите информации с ограниченным доступом и обеспечении политики информационной безопасности (Соглашение), которое опубликовано по адресу: <https://privatbank.ua/ru/poleznyje-dokumenty>, составной частью настоящего договора.

В случае каких-либо противоречий между условиями настоящего договора и Соглашением, приоритет имеют условия Соглашения.

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Малый и средний бизнес	Ежемесячная комиссия за пользование услугой	2,9 % от суммы кредита	

3.2.7. Кредит под входящие гарантированные платежи

### 3.2.7. Кредит под входящие гарантированные платежи

#### СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

**А.1.** Вид кредита – возобновляемая кредитная линия.

**А.2.** Лимит этого договора составляет совокупную сумму предоставленных траншей кредита, срок возврата которых, согласно условиям настоящего договора, еще не наступил. Лимит не может превышать сумму гарантированных платежей\*, выставленных в адрес Заемщика в качестве оплаты по заключенным между ними хозяйственным договорам, реквизиты которых указаны в заявке Заемщика на получение кредита/транша кредита, и не может превышать сумму обеспечения обязательств Заемщика, согласно п.А.5. Лимит предоставляется на пополнение оборотных средств. Каждый транш кредита предоставляется Заемщику на основании отдельной заявки на выдачу кредита/транша кредита (далее – заявка на кредит).

\*«Гарантированный платеж» - заявка на договорное списание от контрагента Заемщика, оформленная ним в рамках услуги Банка «Гарантированные платежи». Услуга предоставляется в виде исполнения Банком заявок на договорное списание средств, согласно которым контрагенты Заемщика поручают Банку зачислить средства на счет Заемщика, в сумме и в дату в будущем, что указаны при составлении заявки на гарантированный платеж.

**А.2.1.** Размер каждого транша кредита, что может быть предоставлен согласно этому договору, составляет сумму в размере 100% от суммы обеспечения указанного в заявке Заемщика на получение кредита, и не может превышать сумму гарантированного платежа, выставленного в адрес Заемщика, реквизиты которого указаны в заявке Заемщика на получение кредита. При этом, размер транша кредита рассчитывается каждый раз в таком порядке, в зависимости от суммы каждого следующего Гарантированного платежа. Кредит предоставляется Банком при условии отсутствия просроченной задолженности по каждому предыдущему траншу кредита.

При необходимости получения кредита/транша кредита, Заемщик при помощи системы дистанционного обслуживания Интернет-клиент-банк "Приват24" (далее - "Приват24") подает в Банк заявку на получение кредита в установленной форме, обязательными реквизитами которой есть: сумма кредита/транша кредита, дата получения кредита/транша кредита, дата возврата транша кредита, счет Заемщика для зачисления кредитных средств, ведомости об имущественных правах, что передаются в залог (согласно п.А.5 этого договора). Созданные в Приват24 заявки подписываются электронной или электронной цифровой подписями Заемщика.

Банк, на свое усмотрение, имеет право отказать в предоставлении кредита/транша кредита в случаях:

- если на основе суммы гарантированного платежа, указанного в Заявке на кредит, Заемщику был увеличен размер кредитного лимита, согласно заключенному между Банком и получателем кредитно-залоговым договором (или отдельным кредитным договором), и указанный лимит был использован Заемщиком для исполнения гарантированных платежей, по которым он является плательщиком, для выполнения хозяйственных договоров с его контрагентами и/или Банком;

- если Заемщик имеет просроченную задолженность перед Банком;

- если на расчетные счета Заемщика открытые в гривне наложен арест, или арест остатка.

- если до даты исполнения гарантированного платежа, реквизиты которого указаны в заявке на кредит, срок превышает 30 дней от даты предоставления заявки на кредит.

**А.3.** Срок возврата транша кредита указывается в каждой заявке на кредит. Согласно ст. 212, 651 Гражданского кодекса Украины (далее- «ГКУ») в случае нарушения Заемщиком какого-либо из обязательств, предусмотренных этим Договором, Банк на свое усмотрение, начиная с 91-го дня нарушения какого-либо из обязательств, имеет право изменить условия этого Договора, установив другой срок возврата кредита. При этом Банк направляет Заемщику письменное уведомление с указанием даты срока возврата кредита. В случае непогашения Заемщиком задолженности по этому Договору в срок, указанный в сообщении, вся задолженность, начиная со следующего дня от даты, указанной в уведомлении, считается просроченной. В случае погашения задолженности в период до окончания 90 дней (включительно) с момента нарушения какого-либо из обязательств, окончательным сроком возврата кредита есть дата фактического полного погашения задолженности.

**А.3.1.** Заемщик погашает задолженность по каждому траншу кредита в размере и в дату, что указаны в каждой заявке на кредит, что, в свою очередь, равняются сумме и дате исполнения гарантированного платежа, реквизиты которого указаны в заявке на кредит. Под датой исполнения гарантированного платежа Стороны согласовали дату зачисления средств на текущий счет Заемщика по Гарантированному платежу. В случае непогашения задолженности Заемщиком

по траншу кредита в этот срок, задолженность по траншу кредита, начиная со следующего дня, является просроченной. При этом за пользование кредитом Заемщик уплачивает проценты в соответствии с п. А.7 этого Договора.

**А.4.** Счета для обслуживания кредита - счет 2909 (в гривне).

**А.5.** Обязательства Заемщика обеспечиваются имущественными правами на получение средств по текущему (-им) счету(-ам) открытому(-ым) в ПриватБанке, указанным в Анкете-Заявлении/Заявке на открытие счета, других документах на открытие счета. Максимальный размер требования, что обеспечивается залогом имущественных прав, указывается по каждому траншу кредита в заявке на кредит. Взаимоотношения по залогу регулируются Разделом 3 этого Договора.

**А.6.** За пользование кредитом Заемщик уплачивает проценты в размере 0,00 (нуль) % годовых.

В случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных п. 3.2.7.2.2.13 этого Договора, Банк увеличивает процентную ставку на 5 (пять) % годовых за каждый случай невыполнения и/или ненадлежащего выполнения. При этом Банк направляет Заемщику письменное уведомление с указанием основания - нарушения обязательств, предусмотренных п. 3.2.7.2.2.13 этого Договора и даты начала начисления повышенных процентов. При условии возобновления исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных п. 3.2.7.2.2.13 этого Договора, Заемщик за пользование кредитом уплачивает проценты в размере 0,00% годовых. При этом Банк направляет письменное уведомление Заемщику с указанием процентной ставки в размере 0,00% годовых и даты начала ее начисления.

**А.7.** В случае нарушения Заемщиком каких-либо денежных обязательств Заемщик уплачивает Банку проценты за пользование кредитом в размере 64 (шестьдесят четыре) % годовых от суммы остатка непогашенной задолженности. В случае нарушения Заемщиком какого-либо из денежных обязательств и при реализации права Банка, предусмотренного п. А.3 этого Договора, Заемщик уплачивает Банку пеню в размере 0,178 (сто семьдесят восемь тысячных) % от суммы остатка непогашенной задолженности за каждый день просрочки. Уплата пени осуществляется со дня, следующего за датой, предусмотренной уведомлением. *При этом проценты за пользование кредитом и вознаграждения не начисляются и не уплачиваются.*

**А.8.** Датой уплаты процентов является 25-е число каждого текущего месяца, начиная с даты подписания этого Договора и дата погашения задолженности по кредиту в порядке, определенном в п.А.3.1 этого Договора, если иное не предусмотрено п. 3.2.7.7.3 этого Договора. В случае неуплаты процентов 25-го числа каждого текущего месяца, начиная с даты подписания этого Договора они считаются просроченными (кроме случаев разрыва этого Договора согласно п. 3.2.7.2.3.2 этого Договора).

**А.9.** Заемщик уплачивает Банку вознаграждение за открытие ссудного счета в размере 0,00 (ноль) гривен в день заключения этого Договора.

**A.10.** Заемщик ежемесячно уплачивает Банку вознаграждение за кредитное обслуживание в размере 0,00 (ноль) % от суммы указанного в п. А.2 этого договора лимита, в текущую дату уплаты процентов. Уплата вознаграждения осуществляется в гривне. Расчет осуществляется ежедневно. Начисление вознаграждения осуществляется в дату уплаты.

**A.11.** Заемщик уплачивает Банку вознаграждение за пользование кредитом в размере:

- 3% от суммы полученного транша кредита, если срок до даты исполнения гарантированного платежа, реквизиты которого указаны в заявке на получение кредита, не превышает 15 дней от даты создания заявки на кредит.

- 5% от суммы полученного транша кредита, если срок до даты исполнения гарантированного платежа, реквизиты которого указаны в заявке на получение кредита, превышает 15, но не более 30 дней от даты создания заявки на кредит.

Уплата вознаграждения осуществляется в гривне. Начисление вознаграждения осуществляется в дату уплаты. Датой уплаты является дата предоставления транша кредита Заемщику, согласно полученной от него заявки на кредит. Счет для уплаты вознаграждения - 2909.

**A.12.** Стороны взаимно договорились, что любое существенное условие кредитования, предусмотренное Разделом "А" этого Договора, может меняться на протяжении действия Договора при наступлении какого-либо из нижеперечисленных обстоятельств:

- надлежащем исполнении Заемщиком взятых на себя обязательств по этому Договору;

- увеличении или уменьшении оборотов денежных средств по текущим счетам Заемщика, открытым в Банке или в другом банке;

- поступлении в Банк заявления или ходатайства Заемщика об изменении условий Договора;

- изменения кредитоспособности или платежеспособности Заемщика (в сторону ухудшения или улучшения);

- изменения кредитных процедур и других внутренних документов Банка, что регламентируют порядок и условия предоставления кредитов;

- нарушении Заемщиком какого-либо из условий этого Договора;

Стороны определили, что изменения существенных условий кредитования могут совершаться в той же форме, в которой заключен настоящий Договор, или без подписания Сторонами договора о внесении изменений в настоящий Договор путем направления Банком Заемщику уведомления в любой форме по выбору Банка: письменно, через "Приват 24", электронную почту, факс, мобильной связью через направление смс-сообщения на мобильный телефон руководителя и главного бухгалтера Заемщика, другими способами электросвязи.

### **3.2.7.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.2.7.1.1. Банк, при наличии свободных денежных средств, при условии наличия заявки на кредит от Заемщика, и при условии наличия Гарантированного платежа, выставленного в адрес Заемщика, обязуется предоставить Заемщику кредит в виде согласно п. А.1 настоящего Договора, с лимитом и на цели, указанные в п. А.2, А.2.1 настоящего Договора, не позднее 5 дней с даты предоставления Заемщиком Заявки на кредит, в обмен на обязательства Заемщика по возврату кредита, уплате процентов, вознаграждения, в обусловленные настоящим Договором сроки. Кредит предоставляется отдельными траншами.

Платательщик по Гарантированному платежу, реквизиты которого указаны в заявке на кредит, является контрагентом Заемщика по хозяйственному договору, что имеет обязательство перед Заемщиком уплатить ему определенную сумму денег, и который предоставил в Банк заявку на такой гарантированный платеж.

Возобновляемая кредитная линия (далее и ранее - "кредит") предоставляется Банком для осуществления Заемщиком платежей, связанных с его хозяйственной деятельностью, путем перечисления кредитных средств на текущий счет Заемщика, указанный в заявке на кредит.

3.2.7.1.2. Срок возвращения кредита указан в п.п. А.3 А.3.1, настоящего Договора.

Указанный срок может быть изменен согласно п.п. А.12, 3.2.7.2.3.2, 3.2.7.2.4.1 настоящего Договора.

3.2.7.1.3. Все существенные условия кредитования приведены в Разделе А настоящего Договора - «Существенные условия кредитования».

3.2.7.1.4. Качество услуг должно соответствовать законодательству Украины, нормативным актам Национального Банка Украины (далее - «НБУ»), регулирующим кредитные правоотношения.

3.2.7.1.5. Обязательства Заемщика, предусмотренные настоящим Договором, обеспечиваются залогом согласно п. А.5 настоящего Договора, условия которого изложены в Разделе 3 данного Договора.

### **3.2.7.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.2.7.2.1. Банк обязуется:**

3.2.7.2.1.1. Открыть для обслуживания кредита счета:

а) Перечислить по доверенности Заемщика, без дополнительного согласования, денежные средства для возмещения расходов по регистрации в Государственном реестре обременений движимого имущества в размере, указанном в п. 3.2.7.1.1 настоящего Договора, на счет 29096829000002 в ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» МФО 305299, с назначением платежа "Возмещение расходов по регистрации обременения движимого имущества".

3.2.7.2.1.2. Предоставить кредит путем перечисления кредитных средств на расчетный счет Заемщика и на цели, которые указаны в заявке на кредит, в пределах суммы, обусловленной п. 3.2.7.1.1 настоящего Договора, а также при условии выполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных п. 3.2.7.2.2.1 настоящего Договора.

Для получения кредита (или транша кредита) Заемщик обязуется не позднее планируемой даты получения кредита, предоставить в Банк при помощи "Приват24" заявку на получение кредита в установленной форме, с указанием суммы кредита, размером предоставленного обеспечения, и срока его предоставления.

Обязательства по выдаче кредита или его части, согласно условиям настоящего Договора, возникают у Банка со дня предоставления Заемщиком заявки на получение кредита, в пределах указанных в ней сумм, в порядке, предусмотренном п. 3.2.7.2.4.2 и с учетом п. 1.1 настоящего Договора.

3.2.7.2.1.3. Обеспечить Заемщика консультационными услугами по вопросам выполнения этого Договора.

3.2.7.2.1.4. Осуществлять контроль выполнения условий настоящего Договора, целевого использования, своевременности и полноты погашений кредита в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора.

3.2.7.2.1.5. Согласно настоящему Договору Заемщик ходатайствует перед Банком о предоставлении ему кредита на уплату очередных страховых платежей в соответствии с договорами страхования, заключенными в соответствии с п. 3.2.7.2.2.12 настоящего Договора, и поручает Банку ежегодно перечислять необходимую для этого сумму средств согласно договорам страхования. Перечисление кредитных средств Банк обязуется осуществлять в случае непредъявления Заемщиком документов, подтверждающих уплату очередных страховых платежей за счет других источников, до дат их уплаты, предусмотренных договорами страхования. Перечисление средств для уплаты очередных страховых платежей осуществляется в национальной валюте Украины.

Указанное поручение Заемщика не подлежит выполнению Банком только в случае предъявления Заемщиком Банку документов, подтверждающих уплату очередных страховых платежей за счет других источников до дат их уплаты, предусмотренных условиями договоров страхования.

В случае поступления расчетных документов на принудительное списание (взыскание) средств с текущего счета Заемщика эти поручения Банком не выполняются. Дальнейшие взаимоотношения Заемщика и Банка регулируются отдельно.

3.2.7.2.1.6. По поручению Заемщика перечислять необходимые суммы на уплату судебных издержек, предусмотренных п.п. 3.2.7.2.2.15, 3.2.7.2.3.13, 3.2.7.5.8 настоящего Договора. Перечисление средств на уплату судебных издержек осуществляется в национальной валюте Украины.

Указанное поручение Заемщика не подлежит выполнению Банком лишь в случае предъявления Заемщиком Банку документов, подтверждающих уплату судебных издержек за счет других источников.

3.2.7.2.1.7. Выполнять заявки Заемщика на кредит согласно п.п. 3.2.7.2.4.3, 3.2.7.2.4.4 настоящего Договора в день поступления в Банк заявки на кредит, при наличии технической возможности для осуществления соответствующей операции.

### **3.2.7.2.2. Заемщик обязуется:**

3.2.7.2.2.1. Использовать кредит на цели и в порядке, предусмотренном п. 3.2.7.1.1 настоящего Договора.

3.2.7.2.2.2. Уплатить проценты за пользование кредитом согласно п.п. 3.2.7.4.1, 3.2.7.4.2., 3.2.7.4.3 настоящего Договора.

3.2.7.2.2.3. Вернуть кредит в сроки, установленные п.п. 3.2.7.1.2, 3.2.7.2.2.16, 3.2.7.2.2.17, 3.2.7.2.3.2 настоящего Договора, но не позднее даты исполнения гарантированного платежа, реквизиты которого указаны в заявке на кредит.

3.2.7.2.2.4. Сообщать Банку об обстоятельствах, что свидетельствуют о наличии прав и требований третьих лиц на Предмет залога, на протяжении трех дней с момента, когда указанные обстоятельства стали известны Заемщику.

3.2.7.2.2.5. Уплатить Банку вознаграждение согласно п.п. 3.2.7.2.3.5, 3.2.7.4.4, 3.2.7.4.5, 3.2.7.4.6, 3.2.7.4.13 настоящего Договора.

3.2.7.2.2.6. Клиент поручает Банку списывать средства со всех своих текущих счетов для выполнения обязательств по погашению кредита, а также процентов за его использование, для выполнения обязательств по погашению вознаграждения, а также неустойки, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по этому договору, при наступлении сроков платежей (осуществлять договорное списание). Списание средств осуществляется согласно установленному законодательством порядку, при этом оформляется мемориальный ордер, в реквизите "Назначение платежа" которого отмечается номер, дата и ссылка на пункт 3.2.7.2.2.6. настоящего Договора.

3.2.7.2.2.7. Предоставлять Банку не позднее 25-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, финансовую информацию (баланс, отчет о финансовых результатах, отчете о движении денежных средств, отчет о собственном капитале, примечания к отчетам в объеме, предусмотренном законодательством для соответствующих отчетных периодов для соответствующих субъектов хозяйственной деятельности, а также суммарные поступления на все счета, которые принадлежат Заемщику, за три последних месяца, в разрезе каждого месяца), а также другую информацию по требованию Банка, в т.ч. об имуществе, что принадлежит Заемщику на правах собственности или полного хозяйственного ведения.

3.2.7.2.2.8. Ежемесячно, в срок до 10-го числа, информировать Банк о целевом использовании кредитных средств, с предоставления подтверждающей документации.

3.2.7.2.2.9. Обеспечить условия для проведения Банком проверок по данным бухгалтерского, оперативного и складского учета, целевого использования кредита, его обеспеченности и своевременности погашения.

3.2.7.2.2.10. Заемщик удостоверяет, что: ним предоставлены все имеющиеся документы, которые касаются полномочий руководителя и других органов управления Заемщика на подписание настоящего Договора (протоколы общего собрания, протоколы заседания правления и др.); относительно имущества Заемщика решение о приватизации не принималось; на момент заключения настоящего Договора в хозяйственном/гражданском суде нет заявлений кредиторов о признании Заемщика банкротом; на момент заключения Договора залога или ипотеки у Заемщика отсутствуют ведомости о правах и требованиях других лиц на предмет залога, в т.ч. не зарегистрированных в установленном порядке.

3.2.7.2.2.11. В случае вынесения хозяйственным/гражданским судом решения, постановления о возбуждении производства по делу о банкротстве Заемщика, наличия других решений суда, вступивших в силу, о взыскании средств с текущего счета Заемщика или других видов обращения взыскания на его имущество, а также обстоятельств, которые свидетельствуют о том, что предоставленный Заемщику кредит своевременно не будет возвращен, Заемщик обязуется не позднее чем за три дня с момента получения решения, постановления хозяйственного/гражданского суда уведомить об этом Банк.

3.2.7.2.2.12. Заемщик обязуется надлежащим образом оформить договор(а) залога/ипотеки для обеспечения выполнения обязательств по этому Договору, договор(а) страхования заложенного имущества, а также предоставить другие необходимые документы.

Под "надлежащим оформлением договора(ов) залога/ипотеки стороны понимают подписание Заемщиком и/или другими Залогодателями договора(ов) залога/ипотеки, нотариальное удостоверение (по согласию сторон или согласно действующему законодательству), иную предусмотренную действующим законодательством процедуру регистрации предмета залога/ипотеки.

3.2.7.2.2.13. На протяжении периода действия настоящего Договора Заемщик обязуется ежемесячно направлять не менее чем 100% от общего объема поступлений от хозяйственной деятельности на текущий счет в Банке.

Уплата вышеупомянутых услуг осуществляется Заемщиком согласно тарифам, действующим в Банке на момент уплаты.

3.2.7.2.2.14. На протяжении периода действия настоящего Договора, до полного погашения задолженности по нему, Заемщик обязуется согласовывать с Банком получение кредитов в других банках.



3.2.7.2.2.15. На основании предоставленных Банком подтверждающих документов возместить затраты/убытки Банка, которые возникли в связи с предоставлением бюро кредитных историй информации о Заемщике (Банк уведомляет Заемщика о названии и адресе бюро, которому передается информация о Заемщике), а также оплатой услуг, которые предоставлены или будут предоставлены в будущем в целях реализации прав Банка по этому Договору, а также договорам залога, ипотеки, поруки и др., заключенным с целью обеспечения обязательств Заемщика по этому Договору. К услугам, определенным в этом пункте, относятся: доставка залога на место хранения; хранение залога; услуги, связанные с реализацией залога; представление интересов Банка в суде и перед третьими лицами, и др. Заемщик обязуется возместить Банку в полном объеме расходы на предоставление правовой помощи юридических фирм, адвокатов, других лиц (в случае привлечения их для представления интересов Банка), связанных с рассмотрением споров по этому Договору в судах всех инстанций, в т.ч. апелляционной и кассационной, а также на всех предприятиях, организациях всех форм собственности, в органах государственной власти и управления. Все перечисленные суммы возмещений уплачиваются в срок, указанный в письменном требовании Банка и/или в порядке, установленном п. 3.2.7.2.1.6 настоящего Договора.

3.2.7.2.2.16. В случае выполнения Банком поручения Заемщика по уплате страховых платежей согласно п. 3.2.7.2.1.5 настоящего Договора, перечисленная в рамках выполнения этого поручения сумма кредита должна быть погашена Заемщиком в первую дату уплаты процентов, указанную в п.п. 3.2.7.4.2, 3.2.7.4.3 настоящего Договора, следующую за датой перечисления средств, если другое не предусмотрено соответствующим Договором о внесении изменений в настоящий Договор.

3.2.7.2.2.17. В случае выполнения Банком поручения Заемщика по уплате судебных издержек согласно п. 3.2.7.2.1.6 настоящего Договора, перечисленная в рамках выполнения этого поручения сумма кредита должна быть погашена Заемщиком в первую дату уплаты процентов, указанную в п.п. 3.2.7.4.2, 3.2.7.4.3 настоящего Договора, следующую за датой перечисления кредитных средств, если иное не обусловлено Договором о внесении изменений в настоящий Договор.

3.2.7.2.2.18. Обязательства Заемщика, предусмотренные п. 3.2.7.2.2 настоящего Договора, на протяжении действия настоящего Договора могут меняться в порядке, предусмотренном п. А.12 настоящего Договора.

### **3.2.7.2.3. Банк имеет право:**

3.2.7.2.3.1. В случае изменения стоимости кредитных ресурсов на рынке денежных ресурсов, изменения учетной ставки НБУ Банк имеет право, с ведома Заемщика, увеличить размер процентной ставки за пользование кредитом, изменить периодичность порядка уплаты платежей по кредиту, о чем стороны заключают Договора о внесении изменений в настоящий Договор.

3.2.7.2.3.2. При наступлении любого из следующих событий:

- не получении от Заемщика согласия на увеличение процентной ставки за пользование кредитом, изменение периодичности порядка уплаты платежей по кредиту;
- нарушении Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных условиями настоящего Договора, в т.ч. в случае нарушения целевого использования кредита,
- нарушении Залогодателями/Ипотекодателями обязательств по договорам залога/ ипотеки, заключенным для обеспечения выполнения обязательств по этому Договору, получении сообщения от Залогодателей о досрочном затребовании вклада (полностью или частично) по договору, имущественные права по которому переданы Банку в залог,
- не получении от Залогодателей/Ипотекодателей до заключения Договора залога/ ипотеки и во время его/их действия сообщения о всех известных ему/им правах и требованиях других лиц на Предмет залога/ ипотеки, в т.ч. не зарегистрированных в установленном порядке,
- в случае передачи Предмета залога/ ипотеки другому лицу без согласия Залогодержателя,
- нарушении Залогодателями/Ипотекодателями правил о замене предмета залога,
- потери Предмета залога/ипотеки при обстоятельствах, за которые Залогодержатель не несет ответственности, если Залогодатель/Ипотекодатель не заменил или не восстановил Предмет залога/ ипотеки,
- возбуждении хозяйственным/гражданским судом дела о банкротстве Заемщика или о признании недействительными учредительных документов Заемщика, или об отмене государственной регистрации Заемщика,
- принятии владельцем или компетентным органом решения о ликвидации Заемщика,
- смерти Заемщика,
- возбуждении дела об уголовной ответственности относительно Заемщика,
- потере возможности обращения взыскания на имущество, предоставленное в залог/ипотеку для обеспечения выполнения обязательств по этому Договору (в т.ч. потере, уничтожении, повреждении или недоступности Предмета залога/ ипотеки для Банка по любым другим причинам), подтвержденной актами проверок,
- установление несоответствия действительности ведомостей, которые содержатся в п. 3.2.7.2.2.10 настоящего Договора,
- отсутствия в Банке свободных денежных средств, о чем Банк письменно сообщает Заемщика,

- наличия судебных решений о взыскании денежных средств с текущего счета Заемщика, которые вступили в законное действие, наличия ареста на текущих счетах, принадлежащих Заемщику, наличия платежных требований о принудительном списании и других обстоятельств, которые явным образом свидетельствуют о том, что предоставленный Заемщику кредит не будет возвращен своевременно,

- неоднократном (два и больше раз) предоставлении Заемщиком расчетных документов на использование кредита в нарушение порядка, предусмотренного п. 3.2.7.1.1 настоящего Договора

- Банк, на свое усмотрение, имеет право:

а) изменить условия настоящего Договора - потребовать от Заемщика досрочного возвращения кредита, уплаты процентов за его использование, выполнения других обязательств по этому Договору в полном объеме путем отправления сообщения. При этом согласно ст. 212, 611, 651 ГКУ по обязательствам, сроки выполнения которых не наступили, сроки считаются такими, что наступили, в указанную в сообщении дату. В эту дату Заемщик обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его использования, полностью выполнить другие обязательства по этому Договору;

или:

б) расторгнуть этот Договор в судебном порядке. При этом в последний день действия настоящего Договора Заемщик обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его использования, полностью выполнить другие обязательства по этому Договору;

или:

в) согласно ст. 651 ГКУ, ст. 188 Хозяйственного кодекса Украины осуществить одностороннее расторжение Договора с отправлением Заемщику уведомления. В указанную в уведомлении дату настоящий Договор считается разорванным. При этом, в последний день действия Договора Заемщик обязуется вернуть Банку сумму кредита в полном объеме, проценты за фактический срок его использования, полностью выполнить другие обязательства по этому Договору. Односторонний отказ от настоящего Договора не освобождает Заемщика от ответственности за нарушения обязательств по этому Договору.

3.2.7.2.3.3. На основании финансовой информации анализировать кредитоспособность Заемщика, проводить непосредственно на предприятии проверку целевого использования кредита, а также финансового состояния Заемщика и состояния обеспечения кредита и вносить предложения о дальнейших взаимоотношениях с Заемщиком.

3.2.7.2.3.4. Списывать денежные средства с текущих счетов Заемщика согласно п. 3.2.7.2.2.6 настоящего Договора при наступлении сроков любого из платежей, предусмотренных настоящим Договором, в пределах сумм, которые принадлежат к уплате Банку.

3.2.7.2.3.5. В случае нарушения Заемщиком сроков выполнения любых денежных обязательств, установленных настоящим Договором (при отсутствии средств в необходимых суммах на счетах Заемщика для осуществления полномочий Банка согласно п. 3.2.7.2.2.6 настоящего Договора), а также для уплаты предусмотренных этим пунктом комиссионных вознаграждений Заемщик поручает Банку осуществлять списание средств со всех текущих и депозитных счетов Заемщика в Банке в порядке, предусмотренном законодательством и настоящим Договором.

Для списания средств с текущего счета Заемщика Банк оформляет мемориальный ордер, в реквизите "Назначение платежа" которого указываются номер, дата и ссылки на пункт 3.2.7.2.3.5 настоящего Договора.

Для списания средств с депозитного счета Клиента Банк имеет право в одностороннем порядке досрочно расторгнуть договор о депозитном вкладе путем письменного уведомления Клиента с указанием даты расторжения депозитного договора. Вклад и начисленные проценты в зависимости от валюты вклада в указанную в уведомлении дату Банк перечисляет на текущие счета Клиента, с которых списание осуществляется в порядке, предусмотренном этими Условиями.

В случае недостаточности или отсутствия у Заемщика средств в национальной валюте Украины для погашения задолженности по кредиту в национальной валюте Украины и/или процентов за его использование, и/или вознаграждений, и/или неустойки, а также для уплаты предусмотренного данным пунктом комиссионного вознаграждения Заемщик поручает Банку списывать средства в иностранной валюте, со всех текущих счетов Клиента, в размере, эквивалентном сумме задолженности по этому Договору в национальной валюте Украины на дату погашения задолженности и сумму комиссионного вознаграждения. Для выполнения обязательств Заемщика по этому Договору Банк имеет право осуществлять операции по продаже иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины (далее — МВРУ) по официальному курсу гривны к иностранным валютам, установленному НБУ на день продажи иностранной валюты на МВРУ, с возмещением Банку расходов на оплату сборов. При этом Заемщик поручает Банку оформить заявление на продажу средств в иностранной валюте на МВРУ от лица Заемщика. За каждый случай продажи Банком иностранной валюты на МВРУ Заемщик уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в размере 3,0 (трех) % от суммы проданной иностранной валюты на МВРУ. Комиссионное вознаграждение уплачивается Заемщиком в день продажи Банком иностранной валюты на МВРУ в национальной валюте Украины по официальному курсу гривны к иностранной валюте, установленному НБУ на день продажи иностранной валюты на МВРУ. Стороны взаимно договорились, что до даты полного погашения задолженности Заемщика по этому Договору размер комиссионного вознаграждения может пересматриваться Банком в одностороннем порядке. О пересмотре Банком размера комиссионного вознаграждения как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения, Банк направляет Заемщику соответствующее уведомление удобным для Банка способом. Новый размер комиссионного вознаграждения применяется через 5 (пять) календарных дней, следующих за днем отправления Банком соответствующего уведомления Заемщику.

3.2.7.2.3.6. Банк имеет право отказать Заемщику в выдаче кредита или любой его части при отсутствии свободных денежных средств, о чем Банк письменно уведомляет Заемщика.

Банк, на свое усмотрение, имеет право отказать в предоставлении кредита в случаях:

- если на основе суммы гарантированного платежа, указанного в Заявке на кредит, Заемщику был увеличен размер кредитного лимита, согласно заключенному между Банком и получателем кредитно-залоговому договору (или отдельному кредитному договору), и указанный лимит был использован Заемщиком для исполнения гарантированных платежей, по которым он является плательщиком, для выполнения хозяйственных договоров с его контрагентами и/или Банком;
- если Заемщик имеет просроченную задолженность перед Банком;
- если на расчетные счета Заемщика открытые в гривне наложен арест, или арест остатка;
- если до даты исполнения гарантированного платежа, реквизиты которого указаны в заявке на получение кредита, срок более 30 дней от даты предоставления заявки на получение кредита.

3.2.7.2.3.7. Банк имеет право отказать в выдаче кредита по этому Договору и освобождается от ответственности в случаях установления Национальным Банком Украины, Кабинетом Министров Украины, другими органами власти и управления любых видов ограничений по активным операциям Банка.

3.2.7.2.3.8. Банк, независимо от наступления сроков выполнения обязательств Заемщиком по этому Договору, имеет право требовать досрочного возвращения суммы кредита, уплаты процентов и вознаграждений, при наступлении условий, предусмотренных п. 3.2.7.2.3.2. настоящего Договора или нарушении Заемщиком требований п. 3.2.7.1.1. настоящего Договора в части требований относительно целевого использования кредитных средств, или в случае уменьшения размера активов Заемщика на 30 и больше процентов в сравнении с размером его активов указанных в соответствующей годовой отчетности за предыдущий год.

3.2.7.2.3.9. Прекратить дальнейшую выдачу кредита в случае невыполнения Заемщиком любых из обязательств, предусмотренных настоящим Договором, на срок до выполнения соответствующих обязательств, но при этом в пределах срока, предусмотренного п. 3.2.7.1.2 настоящего Договора, с направлением Заемщику соответствующего уведомления.

3.2.7.2.3.10. Без предварительного уведомления Заемщика в одностороннем порядке, отказаться от предоставления частично не предоставленного кредита в пределах Лимита, согласно настоящему Договору, в т.ч., в случае ухудшения финансового состояния Заемщика и(или) в случае нарушения Заемщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.7.2.3.11. Банк имеет право доводить к сведению третьих лиц информацию о задолженности Заемщика по этому Договору, а также о наличии (отсутствии) и состоянии Предмета залога/ипотеки, переданного/ой в обеспечение выполнения обязательств, в случае нарушения Заемщиком обязательств по этому Договору.

3.2.7.2.3.12. На свое усмотрение Банк имеет право уменьшить размер процентной ставки до уровня, установленного действующим законодательством. При этом Банк направляет письменное уведомление Заемщику с указанием уменьшенного размера процентной ставки и даты, с которой она устанавливается, что является изменением условий настоящего Договора.

3.2.7.2.3.13. За счет средств, что направляются на погашение задолженности Заемщика по этому Договору, Банк имеет право в первую очередь возместить свои затраты/убытки, которые возникли в связи с оплатой услуг, которые предоставлены или будут предоставлены в будущем в целях реализации прав Банка по Договорам залога/ипотеки, заключенным с целью обеспечения обязательств Заемщика по этому Договору. К услугам, определенным в этом пункте, принадлежат: доставка залога на место хранения; хранение залога/ипотеки; услуги, связанные с реализацией залога/ипотеки; представление интересов Банка в суде и перед третьими лицами и т.д.

3.2.7.2.3.14. Не принимать к исполнению расчетные документы на использование кредита Заемщиком в случае, если платежи осуществляются в пользу получателей, текущие счета которых, открыты в другом банке, за исключением случаев, установленных п. 3.2.7.1.1 настоящего Договора.

3.2.7.2.3.15. Банк имеет право относительно Заемщика, а последний уполномочивает Банк получать от третьих лиц (в том числе, но не исключительно, от государственных органов, органов местного самоуправления, органов внутренних дел, органов Государственной автомобильной инспекции, Гостехнадзора, прокуратуры, нотариусов, предприятий бюро технической инвентаризации, органов статистики, органов Государственной налоговой службы, органов регистрации актов гражданского состояния, органов и предприятий Министерства юстиции Украины, органов Государственной пограничной службы, бюро кредитных историй, банков и других финансовых учреждений) любую информацию и документы, которые касаются Заемщика, в том числе:

- информацию относительно зарегистрированного на Заемщика на правах собственности, пользования имущества;
- информацию относительно представления Заемщиком статистической, налоговой отчетности, копии такой отчетности;
- информацию об открытых Заемщиком счетах в банковских учреждениях и остаток денежных средств на них;
- информацию об открытых Заемщиком счетах в ценных бумагах и о ценных бумагах на них;

- любую другую информацию, которая находится в распоряжении третьих лиц (в том числе такую, что содержится в Государственном реестре сделок, Наследственном реестре, Государственном реестре актов гражданского состояния граждан, Реестре прав собственности на недвижимое имущество, Едином государственном реестре исполнительных производств, Государственном реестре физических лиц - налогоплательщиков, Реестре плательщиков налога на добавленную стоимость, любых других реестрах и базах данных).

Банк имеет право свободно и на свое усмотрение использовать информацию о Заемщике полученную согласно этому пункту. При этом Стороны подтверждают, что предъявление настоящего Договора третьим лицам с целью реализации Банком прав предусмотренных этим пунктом, не является разглашением коммерческой тайны.

#### **3.2.7.2.4. Заемщик имеет право:**

3.2.7.2.4.1. По согласованию с Банком осуществить досрочное (как полное, так и частичное) погашение кредита. При этом Заемщик обязан одновременно уплатить Банку сумму процентов согласно п. 3.2.7.4.1, 3.2.7.4.2 настоящего Договора, сумму вознаграждения согласно п. п. 3.2.7.2.3.5, 3.2.7.4.4, 3.2.7.4.5, 3.2.7.4.6, 3.2.7.4.13 настоящего Договора, неустойку (штраф, пенью), в случае, если на момент досрочного погашения кредита (части кредита) у Банка возникли основания для взыскания неустойки согласно п. п. 3.2.7.5.1, 3.2.7.5.2, 3.2.7.5.3 этого Договора, а также другие платежи по этому Договору. Очередность погашения задолженности указана в п. 3.2.7.4.9 настоящего Договора.

3.2.7.2.4.2. Обращаться в Банк для получения кредита, в том числе после полного или частичного погашения кредита, при условии, что задолженность по кредиту не будет превышать суммы, предназначенной для целей Заемщика. В случае превышения указанной суммы кредит предоставляется лишь для уплаты платежей согласно п. 3.2.7.2.1.6 настоящего Договора.

3.2.7.2.4.3. Погашать задолженность, инициировать другие платежи по этому Договору, в безналичном порядке с открытых в Банке текущих счетов в режиме "24/7/365", то есть в любое время дня (круглые сутки), в любой календарный день, в том числе в выходные, праздничные и нерабочие дни, путем подачи Банку соответствующего расчетного документа (платежного поручения) через систему дистанционного обслуживания "Приват-24". Осуществление платежей в обозначенном режиме допускается лишь в случае совпадения валюты, в которой должно быть выполнено соответствующее денежное обязательство перед Банком, с валютой текущего счета, с которого Заемщиком инициируется соответствующий платеж.

3.2.7.2.4.4. Предоставлять Банку в режиме "24/7/365", то есть в любое время дня (круглые сутки), в любой календарный день, в том числе в выходные, праздничные и нерабочие дни, на условиях п. 3.2.7.2.1.2 настоящего Договора расчетные документы на использование кредита.

### **3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЗАЕМЩИКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАЛОЖЕННЫХ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ПРАВ**

3.2.7.3.1. Обязательства Заемщика (в этом разделе - «Залогодатель») перед Банком (в этом разделе — «Залогодержатель») обеспечиваются и реализуются на нижеприведенных условиях.

3.2.7.3.2. Залогодатель предоставляет в залог имущественные права на получение средств по текущему(-им) счету(-ам) открытому(-ым) в Приватбанке, указанному(-ым) в Анкете-Заявлении/Заявке на открытие счета, других документах на открытие счета, в силу чего Залогодержатель имеет высший приоритет (преобладающее право) в случае невыполнения Залогодателем обязательств по этому Договору по возврату кредита, процентов за его использование, вознаграждения и других денежных обязательств, получить удовлетворение требований за счет Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Залогодателя.

3.2.7.3.3. Максимальный размер требования, обеспечиваемого залогом по этому Договору, определяется на момент его удовлетворения и включает: возмещение расходов, связанных с предъявлением требования и обращением взыскания на Предмет залога; уплату процентов и неустойки; уплату основной суммы долга; возмещение убытков, причиненных нарушением Залогодателем обеспеченного обязательства или условий отягощения; возмещение расходов на содержание и сохранение Предмета залога.

3.2.7.3.4. По договоренности сторон стоимость предмета залога составляет совокупность сумм имущественных прав, что передаются в залог, и указаны в заявке на кредит, по каждому траншу кредита, что был предоставлен, и срок возврата которого еще не настал.

3.2.7.3.5. Залогодатель удостоверяет, что на момент заключения настоящего договора:

3.2.7.3.5.1. Предмет залога по этому договору принадлежит Залогодателю на правах собственности, не находится в залоге у третьих лиц, в том числе не находится в налоговом залоге, не подарен, не продан, не является предметом рассмотрения судебных дел и под арестом не находится;

3.2.7.3.5.2. На основаниях, предусмотренных действующим законодательством, он имеет право отчуждать Предмет залога;

3.2.7.3.5.3. На основаниях, предусмотренных действующим законодательством, на Предмет залога может быть обращено взыскание;

3.2.7.3.5.4. К Залогодателю не предъявлены и не будут предъявлены имущественные требования, связанные с изъятием Предмета залога;

3.2.7.3.5.5. Предмет залога не находится в общей (коллективной) собственности; не является долей, паем (их частями) в уставном фонде других предприятий; не является долей в общем имуществе по договору о совместной деятельности.



3.2.7.3.5.6. Относительно Предмета залога не заключены соглашения о его передаче в совместную деятельность, или другие соглашения о его передаче третьим лицам.

3.2.7.3.5.7. Относительно Предмета залога отсутствуют любые отягощения, требования других лиц, в том числе те, что не зарегистрированы в установленном законом порядке.

3.2.7.3.6. С момента вступления в силу настоящего договора, Залогодатель имеет право отчуждать, передавать в совместную деятельность, другим лицам, или иным образом распоряжаться Предметом залога, только с согласия Залогодержателя. Последующие передачи в залог Предмета залога, в период действия настоящего договора и всех договоров о внесении изменений в него запрещаются.

3.2.7.3.7. Залогодержатель имеет право:

3.2.7.3.7.1. Получить удовлетворение за счет Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Залогодателя (право высшего приоритета).

3.2.7.3.7.2. Залогодержатель имеет право вступать в дело как третье лицо в судебном споре, в котором рассматривается иск о заложенном праве.

3.2.7.3.8. Залогодатель обязуется:

3.2.7.3.8.1. Осуществлять действия, необходимые для обеспечения действительности заложенного права.

3.2.7.3.8.2. Не осуществлять отступления заложенного права в пользу третьих лиц.

3.2.7.3.8.3. Принимать меры, необходимые для защиты заложенного права от посягательства со стороны третьих лиц.

3.2.7.3.8.4. В случае предъявления к Залогодателю другими лицами требований о признании за ними права собственности или других прав на Предмет залога, об изъятии (истребовании) или об отягощении Предмета залога требованиями, удовлетворение которых может вызвать уменьшение стоимости Предмета залога и (или) нарушить права и законные интересы Залогодержателя, Залогодатель обязуется не позднее чем на следующий день после дня получения требования письменно уведомить об этом Залогодержателя.

3.2.7.3.8.5. Не передавать Предмет залога в следующий залог.

3.2.7.3.9. В случае установления несоответствия действительности ведомостей, что содержатся в настоящем договоре, или нарушения Залогодателем договорных обязательств, последний в полном объеме возмещает Залогодержателю убытки, связанные с заключением Кредитного договора.

3.2.7.3.10. Обращение взыскания и реализация имущественных прав по выбору Залогодержателя осуществляется путем отступления Залогодателем

Залогодержателю права требования, вытекающего из заложенного права. Отступление права требования осуществляется согласно п. 3.2.7.3.12 настоящего Договора или согласно закону в судебном или внесудебном порядке. Залогодержатель имеет право удовлетворить за счет заложенных имущественных прав свои требования в полном объеме, обусловленном на момент фактического удовлетворения, включая возмещение убытков, расходы на осуществление обеспеченного залогом требования.

3.2.7.3.11. В случае, когда после обращения взыскания на Предмет залога, полученной суммы недостаточно для полного удовлетворения требований Залогодержателя, последний имеет право получить сумму, которой не хватает для полного удовлетворения своих требований, из другого имущества Залогодателя в первую очередь перед другими кредиторами. Реализация этого имущества осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

3.2.7.3.12. Залогодатель отступает Залогодержателю права требования на получение средств по текущему (-им) счету(-ам) открытым в Приватбанке, указанным в Анкете-Заявлении/Заявке на открытие счета, других документах на открытие счета, при наступлении любого из следующих событий:

- наступлении даты исполнения Гарантированного платежа;
- нарушение Заемщиком и/или Залогодателем любого из обязательств по этому Договору;
- возбуждение хозяйственным судом дела о восстановлении платежеспособности или признании банкротом Заемщика/Залогодателя, или о признании недействительными учредительных документов Заемщика/Залогодателя, или об отмене государственной регистрации Заемщика/Залогодателя;
- принятие владельцем или компетентным органом решения о ликвидации Заемщика/Залогодателя;
- установление несоответствия действительности ведомостей, которые содержатся в настоящем Договоре;
- прекращение (реорганизации, ликвидации) юридического лица Заемщика/Залогодателя;
- в случае досрочного расторжения хозяйственного/ых договора/ов, реквизиты которого/которых указаны в каждом отдельном Гарантированном платеже, при наличии невыполненных обязательств на момент расторжения или внесения изменений;
- в случае обращения взыскания на Предмет залога согласно п. 3.2.7.3.10 настоящего Договора.

#### **3.2.7.4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.2.7.4.1. За пользование кредитом в период с даты списания средств со ссудного счета до даты погашения кредита согласно п.п. 3.2.7.1.2, 3.2.7.2.2.3, 3.2.7.2.2.16,

3.2.7.2.2.17, 3.2.7.2.3.2, 3.2.7.2.4.1 настоящего Договора Заемщик уплачивает проценты в размере, указанном в п. А.6 настоящего Договора.

В случае установления Банком в порядке, предусмотренном п. 3.2.7.2.3.12 настоящего Договора, уменьшенной процентной ставки, условия этого пункта считаются упрядненными с даты установления уменьшенной процентной ставки.

3.2.7.4.2. Согласно ст. 212 ГКУ в случае нарушения Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных п.п. 3.2.7.1.2, 3.2.7.2.2.3, 3.2.7.2.2.16, 3.2.7.2.2.17, 3.2.7.2.3.2, 3.2.7.2.4.1 настоящего Договора, Заемщик уплачивает Банку проценты в размере, указанном в п. А.7 настоящего Договора (за исключением случая реализации Банком права изменения условий настоящего Договора, установленного п. А.3 настоящего Договора)

3.2.7.4.3. Уплата процентов за пользование кредитом, предусмотренных п.п. 3.2.7.4.1, 3.2.7.4.2 настоящего Договора, осуществляется в дату уплаты процентов. Дата уплаты процентов указана в п. А.8 настоящего Договора.

Если полное погашение кредита осуществляется в дату, отличную от указанной в этом пункте, то последней датой погашения процентов, рассчитанных от предыдущей даты погашения до дня фактического полного погашения кредита, является дата фактического погашения кредита.

3.2.7.4.4. Заемщик уплачивает Банку вознаграждение за открытие ссудного счета согласно п. А.9 настоящего Договора.

3.2.7.4.5. Заемщик уплачивает Банку вознаграждение за кредитное обслуживание согласно п. А.10 настоящего Договора.

3.2.7.4.6. Заемщик уплачивает Банку вознаграждение за пользование кредитом согласно п. А.11 настоящего Договора.

3.2.7.4.7. В случае, если дата погашения кредита и/или уплаты процентов за пользование кредитом, вознаграждения, неустойки согласно настоящему Договору приходится на выходной или праздничный день, указанные платежи должны быть осуществлены в банковский день, предшествующий выходному или праздничному дню.

Банковский день – день, в который банковские учреждения Украины открыты для проведения операций по переводу денежных средств с использованием каналов взаимодействия с НБУ.

В случае, если дата погашения кредита и/или уплаты процентов за пользование кредитом, вознаграждения, неустойки согласно настоящему Договору приходится на выходной или праздничный день и Заемщик имеет открытые в Банке текущие счета, Заемщик имеет право в порядке и на условиях, предусмотренных п. п. 3.2.7.2.4.3, 3.2.7.2.4.4 настоящего Договора, осуществить погашение кредита и/или процентов за его использование в соответствующий выходной или праздничный день.

3.2.7.4.8. Погашение кредита, уплата процентов по этому Договору осуществляются в валюте кредита. Погашение вознаграждения, неустойки по этому Договору осуществляется в гривне согласно условиям настоящего Договора.

3.2.7.4.9. Обязательства по этому Договору в том числе, срок выполнения которых согласно условиям настоящего Договора не наступил, при условии реализации Банком права относительно взыскания неустойки согласно разделу 5 настоящего Договора, выполняются в следующей последовательности: средства, полученные от Заемщика, а также от других уполномоченных органов/лиц, для погашения задолженности по этому Договору, прежде всего направляются для возмещения расходов/убытков Банка согласно п. п. 3.2.7.2.2.15, 3.2.7.2.3.13 настоящего Договора, дальше для погашения неустойки согласно разделу 5 настоящего Договора, дальше – просроченного вознаграждения, дальше – вознаграждения, дальше – просроченных процентов, дальше – процентов, дальше – просроченного кредита, дальше – кредита, если другое не предусмотрено п. 3.2.7.7.3 настоящего Договора. Окончательное погашение задолженности по этому Договору осуществляется не позднее даты, указанной в п. 3.2.7.1.2 настоящего Договора. Под реализацией права Банка относительно взыскания неустойки согласно разделу 5 настоящего Договора, Стороны согласовали действия Банка по распределению денег, полученных от Заемщика для погашения задолженности, согласно очередности погашения задолженности, указанной в этом пункте Договора. При этом, Стороны согласовали, что дополнительные требования к Заемщику, относительно реализации Банком своего права по взысканию неустойки, не нужны.

В случае, если Банк не реализует своего права относительно взыскания неустойки согласно разделу 5 настоящего Договора, Банк по своему выбору телекоммуникационного способа доставки информации, согласованными Сторонами способами телекоммуникаций, уведомляет Заемщика о таком, на протяжении 5 дней с даты получения денег от Заемщика. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций являются: Соответствующее сообщение, ПО “Приват24”, Смс-сообщение.

3.2.7.4.10. Расчет процентов за пользование кредитом осуществляется ежедневно с даты списания средств со ссудного счета до будущей даты уплаты процентов и/или за период, который начинается с предыдущей даты уплаты процентов до текущей даты уплаты процентов. Расчет процентов осуществляется до полного погашения задолженности по кредиту на сумму остатка задолженности по кредиту.

3.2.7.4.11. Начисление процентов и комиссий осуществляется на дату уплаты процентов, при этом проценты рассчитываются на непогашенную часть кредита за фактическое количество дней пользования кредитными ресурсами, исходя из 360 дней на год. День возврата кредита во временной интервал начисления процентов, не учитывается.

3.2.7.4.12. Заемщик имеет право оплатить проценты досрочно, при этом начисление процентов осуществляется в порядке, предусмотренном п. п. 3.2.7.4.10, 3.2.7.4.11 настоящего Договора.

3.2.7.4.13. В случае осуществления договорного списания средств в пределах сумм, которые подлежат уплате Банку по этому Договору согласно п. п. 3.2.7.2.2.6, 3.2.7.2.3.5 настоящего Договора, Заемщик уплачивает Банку вознаграждение в сумме и в сроки, установленные тарифами Банка на момент уплаты.

### **3.2.7.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.2.7.5.1. В случае нарушения Заемщиком любого из обязательств по уплате процентов за пользование кредитом, предусмотренных п. п. 3.2.7.2.2.2, 3.2.7.4.1, 3.2.7.4.2, 3.2.7.4.3 настоящего Договора, сроков возврата кредита, предусмотренных п. п. 3.2.7.1.2, 3.2.7.2.2.3, 3.2.7.2.2.16, 3.2.7.2.3.2 настоящего Договора, вознаграждения, предусмотренного п. п. 3.2.7.2.2.5, 3.2.7.4.4, 3.2.7.4.5, 3.2.7.4.6 настоящего Договора, Заемщик уплачивает Банку за каждый случай нарушения пени в размере двойной учетной ставки НБУ, которая действовала в период, за который уплачивается пеня, (в % годовых) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа. А в случае реализации Банком права, предусмотренного п. А.3 настоящего Договора, Заемщик уплачивает Банку пени в размере, указанном в п. А.7 настоящего Договора, от суммы задолженности за каждый день просрочки. Уплата пени осуществляется в гривне. Стороны согласовали, что размер пени, указанной в этом пункте, может быть на усмотрение Банка уменьшен. В случае уменьшения Банком размера пени, указанной в этом пункте Договора, Банк по своему выбору телекоммуникационного способа доставки информации, сообщает Заемщика согласованными Сторонами способами телекоммуникаций на протяжении 5 дней с даты принятия решения об уменьшении размера пени. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций являются: Соответствующее сообщение, ПО "Приват24", Смс-сообщение. При этом, дополнительные согласования Сторон не нужны.

3.2.7.5.2. В случае нарушения Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных п. п. 3.2.7.2.2.7, 3.2.7.2.2.8, 3.2.7.2.2.11, 3.2.7.4.9, 3.2.7.7.1 настоящего Договора, Заемщик уплачивает Банку за каждый случай нарушения штраф в размере 2 % от суммы полученного кредита. Уплата штрафа осуществляется в гривне.

3.2.7.5.3. Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 10 (десять) % от суммы кредита, использованной не по целевому назначению (в том числе нарушения порядка использования кредита, предусмотренного п. 3.2.7.1.1 этого Договора). Оплата штрафа осуществляется в гривне. Оплата штрафа осуществляется в день осуществления платежа с нарушением требований относительно целевого использования кредита.

3.2.7.5.4. Начисление неустойки за каждый случай нарушения обязательств, предусмотренных п.п. 3.2.7.5.1., 3.2.7.5.2., 3.2.7.5.3 настоящего Договора, осуществляется на протяжении 15 лет со дня, когда соответствующее обязательство должно было быть выполнено Заемщиком.

3.2.7.5.5. За нарушения Банком обязательств, предусмотренных п. 3.2.7.1.1 настоящего Договора, Банк несет ответственность перед Заемщиком

исключительно в виде уплаты пени в размере 0,2 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа, но не более двойной учетной ставки НБУ, что действовала в период, за который уплачивается пеня, которая начисляется на протяжении 30 дней с момента возникновения соответствующего обязательства. Оплата пени осуществляется в гривне.

3.2.7.5.6. Банк не несет ответственности за непредоставление кредита на цели, отличные от оплаты страховых и/или других платежей, в срок, указанный в п. 3.2.7.1.1 настоящего Договора, в случае неполучения от Заемщика расчетных документов на использование кредитных средств, а также в случае невыполнения Заемщиком обязательства, предусмотренного п. 3.2.7.2.2.12 настоящего Договора.

3.2.7.5.7. Сроки исковой давности по требованиям о взыскании кредита, процентов за пользование кредитом, вознаграждения, неустойки - пени, штрафов по этому Договору устанавливаются Сторонами продолжительностью 15 лет.

3.2.7.5.8. В случае нарушения Заемщиком сроков платежей по любому из денежных обязательств, предусмотренных настоящим договором, более чем на 30 дней, что стало причиной обращения Банка в судебные органы, Заемщик уплачивает Банку штраф, который рассчитывается по следующей формуле: 1 000,00 гривен + 5 % от суммы установленного в п. А.2 настоящего Договора лимита на цели, отличные от уплаты страховых платежей и платежей для уплаты за регистрацию предметов залоги в Государственном реестре обременений движимого имущества.

3.2.7.5.9. Банк не несет какой-либо ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение расчетных документов Заемщика, представленных на условиях п.п. 3.2.7.2.4.3, 3.2.7.2.4.4 настоящего Договора, если у Банка отсутствовала отсутствующая возможность для выполнения расчетного документа Заемщика и/или в случаях установления Национальным банком Украины, Кабинетом Министров Украины, другими органами власти и управления любых видов ограничений на проведение банковских и других операций.

### **3.2.7.6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

3.2.7.6.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента его подписания путем наложения электронно-цифровой подписи Заемщика на заявке на получение кредита.

3.2.7.6.2. Настоящий Договор приобретает силу с момента его заключения и действует 12 месяцев, или до полного выполнения обязательств сторонами по этому Договору. В случае, если за 30 дней до даты срока истечения действия настоящего договора Стороны не заявили о прекращении кредитования (Банк может уведомлять Заемщика о прекращении кредитования одним из таких способов: в письменной форме, через установленные средства электронной связи Банка и Заемщика - системы клиент-банк, интернет клиент-банк, "Приват 24", sms-сообщение на последние известные Банку номера телефонов,

предоставленных Банку при идентификации и актуализации ведомостей о Заемщике, или другими средствами. Заемщик может уведомлять Банк о прекращении кредитования в письменной форме), то срок действия договора считается продленным еще на 12 месяцев.

3.2.7.6.3. Настоящий Договор может быть изменен или разорван по инициативе одной из сторон в установленном законом и настоящим Договором порядке.

### **3.2.7.7. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

3.2.7.7.1. В случае изменения правового статуса Заемщика, реорганизации, изменения структуры состава учредителей, последний обязан на протяжении 3 (трех) дней уведомить об этом Банк. В случае ликвидации Заемщика, последний обязуется включить представителя Банка в состав ликвидационной комиссии для обеспечения имущественных интересов согласно настоящему Договору.

3.2.7.7.2. Данный Договор подписан с использованием электронной или электронной цифровой подписи в порядке, предусмотренном Законами Украины «Об электронных документах и электронном документообороте» и «Об электронной цифровой подписи».

3.2.7.7.3. Обязательства по этому Договору, при условии выполнения их в дату исполнения Гарантированного платежа, реквизиты которого указаны в заявке на получение кредита, выполняются в такой последовательности: средства, полученные от Заемщика, а также от других уполномоченных органов/лиц, для погашения задолженности по этому Договору, прежде всего направляются для погашения просроченного кредита, дальше - кредита, дальше - неустойки согласно разделу 5 настоящего Договора, дальше - просроченного вознаграждения, дальше - вознаграждения, дальше - просроченных процентов, дальше - процентов. Окончательное погашение задолженности по этому Договору осуществляется не позднее даты, указанной в п. 3.2.7.1.2 настоящего Договора. Во всех других случаях, в том числе, при досрочном погашении задолженности, последовательность погашения задолженности определена в п. 3.2.7.4.9 настоящего Договора.

3.2.7.7.4. Банк является плательщиком налога на прибыль на общих основаниях.

3.2.7.7.5. Все споры и расхождения, которые возникают по этому Договору или в связи с ним, подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Украины.

3.2.7.7.6. Выполнение обязательств по этому Договору осуществляется по месту нахождения подразделения Банка, что предоставило кредит.

3.2.7.7.7. Обязательство Заемщика по согласию Банка могут быть выполнены другим лицом.

3.2.7.7.8. Заемщик предоставляет Банку согласие на сбор, хранение, использование и распространение информации о себе в бюро кредитных историй согласно действующему законодательству Украины, а именно: в Обществе с ограниченной ответственностью «Украинское бюро кредитных историй», код в

ЕГРПОУ 33546706, что находится по адресу: 01001, г. Киев, ул. Грушевского, 1-Д. К информации о Заемщике принадлежат:

1) ведомости, которые идентифицируют Заемщика: полное наименование; местонахождение; дата и номер государственной регистрации, ведомости об органе государственной регистрации; идентификационный код в Едином государственном реестре предприятий и организаций Украины; фамилия, имя и отчество, паспортные данные руководителя и главного бухгалтера; основной вид хозяйственной деятельности; ведомости, которые идентифицируют владельцев, которые владеют 10 (десятью) и более процентами уставного капитала юридического лица; для физических лиц-владельцев – фамилия, имя и отчество, паспортные данные, идентификационный номер и место жительства; для юридических лиц-владельцев: полное наименование, местонахождение, дата и номер государственной регистрации; ведомости об органе государственной регистрации, идентификационный код;

2) ведомости о денежных обязательствах Заемщика:

- ведомости о кредитном соглашении и изменениях в него (номер и дата заключения, стороны; вид соглашения);

- сумма обязательства по заключенному кредитному соглашению;

- вид валюты обязательства; срок и порядок выполнения кредитного соглашения; о размере погашенной суммы и окончательной сумме обязательств по кредитному соглашению; дата возникновения просрочки обязательства, ее размер и стадия погашения; о прекращении кредитного соглашения и способ его прекращения (в частности по согласию сторон, в судебном порядке, гарантом и др.); о признании кредитного соглашения недействительным и основания такого признания.

Под кредитным соглашением понимаются условия настоящего Договора, которые регламентируют порядок предоставления, возврата кредита и другие условия, что регулируют кредитные правоотношения сторон.

3.2.7.7.9. Согласно ст.628 ГКУ настоящий Договор является смешанным, объединяющим в себе кредитное соглашение и договор залога.

3.2.7.7.10. Стороны пришли к согласию о признании Соглашения о защите информации с ограниченным доступом и обеспечении политики информационной безопасности (Соглашение), которое опубликовано по адресу: <https://privatbank.ua/ru/poleznyje-dokumenty>, составной частью настоящего договора.

В случае каких-либо противоречий между условиями настоящего договора и Соглашением, приоритет имеют условия Соглашения.

### **3.2.7.8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.2.7.8.1. При выполнении своих обязательств по этому Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату любых денежных средств или



ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для влияния на действия или решения этих лиц с целью получить любые неправомерные преимущества.

3.2.7.8.2. При выполнении своих обязательств по этому Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, которые квалифицируются примененным для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, которые нарушают требования действующего законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

3.2.4.8.3. В случае возникновения у Стороны подозрения, что произошло или может произойти нарушение любых положений содержания настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить выполнение обязательств по этому Договору до получения подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть прислано на протяжении десяти рабочих дней с даты письменного уведомления.

3.2.7.8.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить аргументы о возможности нарушения любых положений содержания настоящего Договора, другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками выражается в действиях, которые квалифицируются действующим законодательством Украины, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, которые нарушают требования действующего законодательства Украины и международных актов относительно противодействия легализации доходов, полученных преступным путем.

3.2.7.8.5. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных действий и/или неполучения другой Стороной в установленный настоящим договором срок подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, прислав письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе было разорван настоящий Договор согласно положениям этой статьи, имеет право требовать возмещения реального убытка, возникшего в результате такого расторжения.

3.2.7.8.6. Представители Сторон, уполномоченные на заключение настоящего Договора, согласились, что их персональные данные, которые стали известны Сторонам в связи с заключением настоящего Договора включаются в базы персональных данных Сторон.

3.2.7.8.7. Подписывая настоящий Договор уполномоченные представители Сторон дают согласие (разрешение) на обработку их персональных данных, с целью подтверждения полномочий субъекта на заключение, изменение и расторжение Договора, обеспечения реализации административно-правовых и налоговых отношений, отношений в сфере бухгалтерского учета и статистики, а также для обеспечения реализации других предусмотренных действующим законодательством Украины отношений.

3.2.7.8.8. Представители сторон подписанием настоящего договора подтверждают, что они уведомлены о своих правах согласно ст. 8 Закона Украины «О защите персональных данных».

3.2.7.8.9. Подписывая настоящий Договор, Стороны, согласно Закону Украины «О защите персональных данных», предоставляют взаимное согласие друг другу на обработку их персональных данных, а именно: названия, местонахождения/местожительства, регистрационных данных (кода ЄГРПОУ, номера государственной регистрации в едином государственном реестре юридических лиц и физических лиц-предпринимателей), информации относительно системы налогообложения (индивидуального налогового номера, регистрационного номера учетной карточки налогоплательщика, номера свидетельства о статусе плательщика НДС), банковских реквизитов, электронных идентификационных данных (Ір-Адрес, телефон, e-mail), фамилии, имя отчества, личной подписи и других данных, которые дают возможность идентифицировать лицо, действующее в интересах и/или от лица одной из Сторон, и других данных, которые передает одна Сторона другой с целью обеспечения реализации налоговых отношений, хозяйственных отношений, отношений в сфере бухгалтерского учета и аудита, отношений в сфере экономических, финансовых услуг и страхования, изучения потребительского спроса и статистики, в маркетинговых, информационных, рекламных, коммерческих или других аналогичных целях. Стороны уведомлены о том, что их персональные данные внесены в базу персональных данных, а также уведомлены о своих правах согласно Закону Украины «О защите персональных данных».

3.2.7.8.10. Каждая из Сторон этим подтверждает, что:

она имеет все предусмотренные действующим законодательством и учредительными документами полномочия на заключение и на исполнение настоящего Договора;

ее представитель, подписывающий данный Договор и Приложения к нему, имеет все необходимые полномочия в соответствии с законодательством и учредительными документами для того, чтобы представлять Сторону и заключить от ее имени данный Договор;

не требуются какие-либо дальнейшие/ предыдущие утверждения данного Договора и Приложений к нему;

не существует каких-либо ограничений на заключение Стороной (подписание представителем Стороны) настоящего Договора и Приложений к нему.

Стороны имеют все необходимые разрешительные документы, лицензии, имущественные права для того, чтобы бы выполнять работы, предоставлять услуги, отчуждать имущество, которые являются предметом настоящего Договора. Указанные документы и права являются действующими на момент заключения Договора.

Стороны обязуются не предъявлять никаких претензий одна другой относительно недействительности Договора и/или сопроводительных документов

к нему, при условии, что они подписаны лицом, действующим в качестве представителя Стороны, и скреплены печатью Стороны.

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Малый и Средний Бизнес / Бизнес крупных и VIP-клиентов	Кредит под входящие гарантированные платежи	Вознаграждение за пользование кредитом: • 3% от суммы полученного транша кредита, если срок пользования кредитом не превышает 15 календарных дней; или • 5% от суммы полученного транша кредита, если срок пользования кредитом от 15 до 30 календарных дней	

### 3.3.Платежи (Условия и правила осуществления платежей юридическими лицами через ПриватБанк)

3.3.1. Платежи по телефону.

#### 3.3.1. Платежи по телефону

[Оформить продукт](#)

3.3.1.1 Банк предоставляет клиентам услугу по дистанционному обслуживанию с помощью телефонных каналов связи – выполнение операций (платежей) по счетам клиента с проведением с помощью SMS-сообщений.

3.3.1.2 Подключение к услуге «Платеж по телефону» осуществляется на основании подписанного клиентом соответствующего заявления.

3.3.1.3. При выполнении расчетов с помощью системы «Платеж по телефону» используются электронные платежные документы, но не исключается обработка банком документов на бумажных носителях.

3.3.1.4. Для инициирования платежа клиент должен обратиться в банк по телефону (либо используя другой канал связи) и сообщить реквизиты электронного расчетного документа (платежного поручения):

дату

название, идентификационный код и номер счета плательщика

название, идентификационный код и номер счета получателя

название и код банка получателя

сумму цифрами

назначение платежа

3.3.1.5 Допускается в качестве реквизитов платежа отсылка по факсу, электронной почте, Skype в банк счета, счета-фактуры или договора, которые содержат вышеуказанные данные электронного платежного документа.

3.3.1.6. При использовании системы «Платеж по телефону» банк ежедневно архивирует электронные расчетные документы и хранит их установленный срок.

3.3.1.7. При использовании системы «Платеж по телефону» клиент должен хранить свой мобильный телефон вне зоны досягаемости посторонних лиц и не допускать использование его третьими лицами для SMS-обмена с банком.

3.3.1.8. В случае утери, кражи мобильного телефона клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в банк для блокирования для этого номера телефона услуги «Платеж по телефону».

3.3.1.9 Банк имеет право выполнять периодические проверки выполнения клиентом требований по защите информации и хранению телефона и приостанавливать обслуживание клиента при помощи системы «Платеж по телефону» в случае невыполнения им требований безопасности.

3.3.1.10. Идентификация клиента для доступа к системе «Платеж по телефону» производится по номеру мобильного телефона, номеру счета (карты), фамилии, имени, отчеству, дате рождения, кодовому слову (девичьей фамилии матери), паспортным данным.

3.3.1.11. Дистанционное распоряжение считается переданным клиентом и принятым банком, если клиент назвал или ввел правильные идентификационные данные, а также реквизиты расчетного документа.

3.3.1.12. Для подтверждения проводки платежа с помощью системы «Платеж по телефону» банк направляет на мобильный телефон клиента, номер которого хранится в базе данных банка, SMS-сообщение, которое содержит информацию о платеже, получателе, сумме и динамический пароль, необходимые для проведения данного платежа.

3.3.1.13. Клиент для проведения платежа называет динамический пароль сотруднику банка, уполномоченному проводить Платежи по телефону (кроме случаев, оговоренных п. 3.3.1.16)

3.3.1.14. Если клиент не подтвердил распоряжение на совершение операции, то банк его не исполняет (кроме случаев, оговоренных п. 3.3.1.16).

3.3.1.15. Если у банка возникает необходимость выяснить личность клиента, суть деятельности, финансовое положение, а клиент не предоставит документы и сведения, которые подтверждают эти данные, либо умышленно подаст неправдивые сведения о себе, то банк оставляет без исполнения электронный расчетный документ, переданный в рамках услуги «Платеж по телефону».

3.3.1.16. Стороны пришли к соглашению, что при суммах до 5 000,00 гривен включительно, а также при перечислении средств между счетами одного клиента, возможно проведение Платежа по телефону «по умолчанию». Платеж на указанную сумму проводится без SMS-пароля, отправляется только SMS-уведомление о платеже.

3.3.1.17. Банк имеет право изменять граничную сумму, при которой возможно проведение Платежа по телефону «по умолчанию», как в большую, так и в меньшую сторону самостоятельно, исходя из соображений безопасности.

3.3.1.18. Заявление о неправомерном «Платеже по телефону», проведенном «по умолчанию», клиент может направить в банк путем SMS-сообщения либо позвонив по телефону сотруднику банка, уполномоченному проводить Платежи по телефону.

3.3.1.19. Получив заявление о блокировке Платежа по телефону, банк инициирует расследование причин несанкционированного проведения платежа и принимает оговоренные нормативными документами НБУ меры по возврату платежа.

3.3.2. Информация о задолжности перед потребителем услуг на регулярной основе.

3.3.2. Информация о задолжности перед потребителем услуг на регулярной основе.

Регулярные платежи - это автоматическое списание Банком средств в пользу предприятия с карточных и текущих счетов клиентов Банка по поручению клиента без непосредственного присутствия и каких-либо действий с его стороны.

3.3.2.1. Предмет предоставления услуги.

3.3.2.1.1. Предприятие поручает, а Банк берет на себя обязательства от имени и за счет Предприятия осуществлять безналичные расчеты клиентов Банка за услуги предоставленные Предприятием, далее – “услуги Предприятия”.

Банк осуществляет безналичные расчеты клиентов при условии предоставления клиентом Банка поручения на осуществление платежей, и перечисляет Предприятию суммы платежей, которые были уплачены клиентами. За выполнение этого поручения Предприятие обязуется уплатить Банку комиссионное вознаграждение в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.3.2.2. Обязательство и права сторон.

3.3.2.2.1. Предприятие обязуется:

3.3.2.2.1.1. Ежемесячно в срок до 06 числа месяца, следующего за месяцем, в котором клиентам были предоставлены услуги Предприятия, предоставлять Банку в электронном виде массивы данных в форме, предусмотренной в порядке передачи информации в электронном виде, по приему от клиентов Банка платежей за услуги Предприятия.

3.3.2.2.1.2. Оплатить Банку комиссионное вознаграждение за предоставленные им услуги в порядке и размере, предусмотренными настоящим Договором.

3.3.2.2.1.3. Своевременно сообщать Банк об изменении почтовых и расчетно-платежных реквизитов, наименования предприятия, фамилий и номеров телефонов ответственных исполнителей, уполномоченных оперативно решать текущие вопросы.

3.3.2.2.2. Предприятие имеет право:

3.3.2.2.2.1. Возвратить Банку электронные массивы данных по принятым платежам за услуги Предприятия в случае несоответствия их согласованной структуре, формату или при наличии ошибок.

3.3.2.2.2.2. На протяжении трех лет со дня приема Банком платежей за услуги Предприятия, получать от Банка справки по платежам минувших периодов.

3.3.2.2.3. Банк обязуется:

3.3.2.2.3.1. По поручению клиентов на проведение платежей за услуги Предприятия, осуществлять на основании счетов Предприятия списание с карточных счетов клиентов средств в счет платежей за услуги Предприятия и перечислять полученные средства на текущий банковский счет Предприятия.

2.3.2. Ежемесячно, в первый рабочий день месяца, предоставлять Предприятию перечень клиентов Банка, которые предоставили Банку поручения на проведение безналичных расчетов за услуги Предприятия по форме согласно порядка передачи информации в электронном виде.

3.3.2.2.3.3. Перечислять суммы платежей за услуги Предприятия не позднее 2 (двух) операционных дней со дня списания средств с текущих (карточных) счетов клиентов Банка на основании реестра приведенной структуры (Приложение 3).

3.3.2.2.4. Банк имеет право:

3.3.2.2.4.1. Возвратить Предприятию без исполнения предоставленные им счета на оплату платежей за услуги Предприятия и электронные массивы данных о клиентах, в случае:

- выявления ошибок или несоответствия их согласованной структуре и формату, приведенными в Приложении № 1 к настоящему Договору;
- отсутствия средств на карточном счете клиента;
- изменения условий, прекращения действия или отсутствия поручения клиента на перечисление платежей за услуги Предприятия;

- закрытия карточного счета клиента.

3.3.2.2.4.2. Получать комиссионное вознаграждение за предоставленные Предприятию услуги согласно настоящего Договора.

3.3.2.3. Вознаграждение за выполнение поручения и порядок расчетов.

3.3.2.3.1. Комиссионное вознаграждение Банка за услуги, предоставленные Предприятию, составляет процент от суммы средств указанный в разделе Тарифы, которые были списаны Банком с карточных счетов клиентов за услуги Предприятия.

3.3.2.3.2. Комиссионное вознаграждение удерживается Банком с каждой суммы средств, перечисленных Предприятию.

3.3.2.4. Ответственность Сторон.

3.3.2.4.1. Стороны Договора несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Украины.

3.3.2.4.2. За несвоевременное перечисление средств согласно п. 3.3.2.2.3.3. Банк уплачивает Предприятию пенью за каждый день просрочки платежа в размере учетной ставки годовых НБУ от суммы несвоевременно перечисленных средств.

3.3.2.4.3. Банк не несет ответственности за соответствие сумм, указанных в счетах, объема и качества услуг, предоставленных Предприятием клиентам. Все споры, возникающие по поводу качества услуг и размера сумм, указанных в счетах, должны решаться непосредственно клиентами и Предприятием.

3.3.2.5. Другие условия.

3.3.2.5.1. Изменения и дополнения к настоящему Договору осуществляются только в письменной форме по взаимному согласию Сторон.

3.3.2.5.2. Соответствующие действительности и обязательными для Сторон признаются только те изменения и дополнения, которые оформлены Дополнительным соглашением, подписаны Сторонами и добавлены к основному тексту как неотъемлемая его часть.

3.3.2.6. Вступление в силу и срок действия договора.

3.3.2.6.1. Настоящий Договор набирает силу с момента подписания и действует до 31 декабря следующего года после подписания, с правом пролонгации на следующий годовой срок.

3.3.2.6.2. В случае, если ни одна из Сторон за месяц до окончания срока действия Договора, письменно, не заявит другой Стороне о своем нежелании продолжить его действие, настоящий Договор считается пролонгированным на следующий календарный год и на тех же условиях.

3.3.2.6.3. Стороны имеют право досрочно расторгнуть Договор по взаимному согласию. При этом Сторона, которая иницирует расторжение Договора письменно предупреждает другую Сторону об этом за три месяца до даты, с которой инициатор намеревается расторгнуть Договор.

3.3.2.6.4. Договор заключен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, которые имеют одинаковую юридическую силу.

Порядок передачи информации в электронном виде, приведены ниже:

1. Структура файла ххСгммдд.dbf (текущая задолженность клиентов).

Наименование Поля	Тип поля	Размер поля	Содержание
CITY	Char	6	Код города
TEL	Numeric	10	Номер телефона
FIO	Char	100	Ф.И.О.
LICH	Char	20	Лицевой счет
KO	Char	5	Код оплаты
STATUS	Numeric	1	Статус клиента**
SUMA	Numeric	10	Сумма долга/переплаты в копейках (долг со знаком " - ")

\*ххгммдд - аббревиатура города, год, месяц, день

\*\* - значение 0 - клиент принят

значение 1 - клиент отсутствует в базе

значение 2 - № телефона не совпадает с лицевым счетом

2. Структура файла ххКгммдд.dbf\* (База плательщиков)

Наименование Поля	Тип поля	Размер поля	Содержание
CITY	Char	6	Код города
TEL	Numeric	10	Номер телефона
LICH	Char	20	Лицевой сет
FIO	Char	150	Ф.И.О. абонента
Addr	Char	150	Адрес абонента

3. Структура файла ххРгммдд.dbf\* (реестр платежей).

Наименование Поля	Тип поля	Размер поля	Содержание
CITY	Char	6	Код города
KO	Char	5	Код оплаты
TEL	Numeric	10	Номер телефона
SUMA	Numeric	26	Сумма платежа в копейках
LICH	Char	20	Лицевой счет
DATA	Date	8	Дата оплаты
FIO	Char	150	Ф.И.О. абонента
ADRESS	Char	150	Адрес абонента
BRANCH	Char	4	Бранч филиала банка

Реестр No \_\_ согласно дог. No \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

платежей принятых банком Р/Счет: \_\_\_\_\_ МФО: 305299

за период с \_\_-\_\_-\_\_ по \_\_-\_\_-\_\_

в пользу \_\_\_\_\_ Р/Счет:2600 \_\_\_\_\_ МФО: \_\_\_\_\_

№ п/п	Код плательщика	Ф И О	Адрес	Номер телефона	Лицевой счет	Дата платежа	Сумма платежа в нац.валюте в т.ч. НДС
-------	-----------------	-------	-------	----------------	--------------	--------------	---------------------------------------


Передано по реестру ( \_\_\_\_\_ ) извещений

На сумму: \_\_\_\_\_

Из них удержана комиссия: \_\_\_\_\_

Средства в размере: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ грн. \_\_ коп.)  
перечислены платежным поручением N \_\_\_\_ от \_\_-\_\_-\_\_ г.

Бухгалтер: \_\_\_\_\_

Отделение Банка: \_\_\_\_\_

Дата печати: \_\_-\_\_-\_\_ Время

Тарифы за предоставление услуги «Регулярные платежи».

Планируемый общий объем платежей в месяц в адрес Клиента через Банк (тыс. грн)	<b>Комиссионное вознаграждение Банка на договорной основе, без НДС</b>  (взимается с Клиента (получателя)) <b>при средней сумме одного платежа</b> (отношение суммы принятых платежей к количеству платежей за месяц)				
		<b>свыше 500 грн.</b>	<b>свыше 1 тыс. грн.</b>	<b>свыше 5 тыс. грн.</b>	<b>свыше 10 тыс. грн.</b>
		<b>свыше 100 грн.</b>			
До 500 тыс. грн	1 %	0,90%	0,75%	0,60%	0,40%
Свыше 500 тыс. грн до 1 млн. грн.	0,90%	0,80%	0,65%	0,50%	0,30%
Свыше 1 млн. грн до 5 млн. грн.	0,80%	0,70%	0,55%	0,40%	0,20%
Свыше 5 млн. грн	0,70%	0,60%	0,45%	0,30%	0,10%



### 3.3.3. Платежи населения.

#### 3.3.3.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.3.3.1.1. Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательство осуществлять в кассах структурных подразделений (далее – «Отделений»), банкоматах и терминалах самообслуживания ПриватБанка приём платежей от физических лиц (далее – «Плательщиков») за плату, порядок и сроки начисления которой определяются Анкетой-Заявлением по комплексному обслуживанию, в оплату стоимости услуг (товаров, работ) Клиента с использованием приходных кассовых документов, в соответствии с требованиями нормативных документов Национального Банка Украины, регламентирующих порядок проведения кассовых операций учреждениями банков, и перечисление этих денежных средств на текущий счёт Клиента.

3.3.3.1.2. Банк гарантирует качество услуг по приему наличных денежных средств от физических лиц в соответствии с действующим законодательством Украины, нормативными актами НБУ, которые регулируют порядок приема, перевода денежных средств.

#### 3.3.3.2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.3.3.2.1. Клиент обязуется:

3.3.3.2.1.1. Направлять в кассы Отделений, в дни и часы, согласно их регламенту работы, Плательщиков для оплаты стоимости услуг (товаров, работ) Клиента.

3.3.3.2.1.2. Обеспечить получение Банком комиссионного вознаграждения за расчетное обслуживание и перечисление денежных средств в порядке и сроки, предусмотренные в Анкете-Заявлении на комплексное обслуживание.

3.3.3.2.1.3. Проводить сверку сумм платежей, принятых Банком в пользу Клиента. При обнаружении расхождений в суммах на протяжении 3-х банковских дней уведомлять Банк и путем направления на электронный адрес [system.clients@pbank.com.ua](mailto:system.clients@pbank.com.ua) реестра расхождений.

3.3.3.2.1.4. Уведомлять Плательщиков об условиях приема платежей в адрес Клиента.

3.3.3.2.1.5. В случае изменения реквизитов Клиента в тот же день сообщать о таких изменениях Банку.

3.3.3.2.1.6. Клиент гарантирует соблюдение требований законодательства о защите персональных данных, наличие согласия субъектов переданных персональных данных на обработку и передачу их персональных данных Банку и другим банкам (платежным агентам), которые принимают платежи в пользу Клиента, в целях выполнения настоящего Договора. Любые персональные данные, которые передаются или могут передаваться по этому договору,

составляют конфиденциальную информацию, которая не подлежит разглашению и передаче в любом виде, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Украины. В случае несоблюдения обязательств по надлежащему распоряжению полученной информацией, в результате чего причинен материальный ущерб Банку либо третьим лицам, Клиент несет ответственность за свои действия, приведшие к ущербу в размере стоимости ущерба.

3.3.3.2.1.7. Согласно Закона Украины «Об организации формирования и обращения кредитных историй» Клиент гарантирует получение согласия плательщиков на передачу с целью формирования их кредитных историй информации о себе в ООО «Украинское бюро кредитных историй», адрес: 01001, г. Киев, ул. Грушевского, 1-Д, а именно информации о сделках, по которым возникают, изменяются или прекращаются обязанности плательщика относительно оплаты денежных средств в пользу Клиента.

3.3.3.2.2. Банк обязуется:

3.3.3.2.2.1. Осуществлять прием платежей в пользу Клиента от физических лиц и перечисление денежных средств на текущий счёт Клиента согласно условий, предусмотренных в Анкете-Заявлении на комплексное обслуживание.

3.3.3.2.2.2. Предоставить Клиенту перечень Отделений, через которые может быть осуществлён приём наличных денежных средств, путём размещения информации на сайте Банка: [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

3.3.3.2.2.3. Ежемесячно анализировать принятые в адрес Клиента платежи.

3.3.3.2.2.4. Банк обязуется использовать информацию, предоставленную Клиентом, в порядке и в целях, определенных данным Договором, с полным соблюдением прав субъектов данных и требований действующего законодательства.

### 3.3.3.3. ПРАВА СТОРОН

3.3.3.3.1. Стороны имеют право по дополнительному соглашению вносить необходимые изменения и дополнения, которые оформляются в письменном виде, подписываются уполномоченными представителями Сторон и являются неотъемлемой частью Договора.

3.3.3.3.2. С целью обеспечения безубыточности приема платежей, через пункты приема платежей Банка, в пользу Клиента, Банк имеет право установить дополнительную комиссию с Плательщика за осуществление платежей в пользу Клиента.

3.3.3.3.3. Банк имеет право поручить прием платежей в пользу Клиента третьим лицам на основании заключенных с ними договоров.

### 3.3.3.4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.3.3.4.1. При нарушении Клиентом каких либо из обязательств, предусмотренных пунктами 3.3.3.2.1.3.- 3.3.3.2.1.5 настоящего Положения, Банк не несёт ответственности за возможные, связанные с этим, убытки Клиента.

3.3.3.4.2. В случае несвоевременного перечисления принятых денежных средств Банком на текущий счёт Клиента, Банк выплачивает пеню в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более двойной учетной ставкой НБУ, действовавшей в период, за который уплачивается пеня.

3.3.3.4.3. В случае несвоевременной оплаты комиссионного вознаграждения Банку Клиент выплачивает пеню в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более двойной учетной ставкой НБУ, действовавшей в период, за который уплачивается пеня.

3.3.3.5. В зависимости от Плательщика комиссии, момента её уплаты и способа предоставления информации о принятых платежах возможны следующие схемы расчетов:

3.3.3.5.1. Взимание комиссии осуществляется с Плательщика сразу; предоставление информации о принятых платежах - отправка каждого платежа отдельно:

Все суммы платежей, принятых Банком в пользу Клиента, зачисляются на транзитный счет одновременно с внесением Плательщиком комиссионного вознаграждения Банка, указанного в Анкете-Заявлении на комплексное обслуживание, не позднее следующего операционного дня, за днем, в течение которого поступили денежные средства в кассу Банка. Банк перечисляет принятые в пользу Клиента платежи с транзитного счета на текущий счет Клиента не позднее банковского дня, следующего за днем, когда суммы, принятые в пользу Клиента, были зачислены на транзитный счет.

3.3.3.5.2. Взимание комиссии осуществляется с Плательщика сразу; предоставление информации о принятых платежах - единым платежом в соответствии с реестром:

- Все суммы платежей, принятых Банком в пользу Клиента, зачисляются на транзитный счет одновременно с внесением Плательщиком комиссионного вознаграждения Банка, указанного в Анкете-Заявлении на комплексное обслуживание, не позднее следующего операционного дня, за днем, в течение которого поступили денежные средства в кассу Банка. Банк перечисляет принятые в пользу Клиента платежи с транзитного счета на текущий счет Клиента не позднее банковского дня, следующего за днем, когда суммы, принятые в пользу Клиента, были зачислены на транзитный счет, единым платежом в соответствии с реестром.
- Банк не позднее следующего банковского дня за перечислением средств на счет Клиента, предоставляет Клиенту сводный реестр платежей, принятых в пользу Клиента за предыдущий день на электронный адрес, указанный в Анкете-Заявлении на комплексное обслуживание.

3.3.3.5.3. Взимание комиссии осуществляется с Клиента сразу; предоставление информации о принятых платежах - отправка каждого платежа отдельно:

- Все суммы платежей, принятых Банком в пользу Клиента, зачисляются на транзитный счет не позднее следующего операционного дня, за днем, в течение которого поступили денежные средства в кассу Банка. Банк перечисляет принятые в пользу Клиента платежи с транзитного счета на текущий счет Клиента не позднее банковского дня, следующего за днем, когда суммы, принятые в пользу Клиента, были зачислены на транзитный счет, за вычетом причитающегося комиссионного вознаграждения Банка, указанного в Анкете-Заявлении на комплексное обслуживание.
- Клиент предоставляет Банку право осуществлять договорное списание причитающегося за прием и перечисление денежных средств комиссионного вознаграждения, предусмотренного Анкетой-Заявлением на комплексное обслуживание, из поступивших в адрес Клиента средств.
- Согласно поручению, Банк удерживает комиссионное вознаграждение из сумм платежей, находящихся на транзитном счете, на основании мемориальных ордеров не позднее банковского дня, следующего за днем, когда суммы, принятые в пользу Клиента, были зачислены на транзитный счет.

3.3.3.5.4. Взимание комиссии осуществляется с Клиента сразу; предоставление информации о принятых платежах - единым платежом в соответствии с реестром:

- Все суммы платежей, принятых Банком в пользу Клиента, зачисляются на транзитный счет не позднее следующего операционного дня, за днем, в течение которого поступили денежные средства в кассу Банка. Банк перечисляет принятые в пользу Клиента платежи с транзитного счета на текущий счет Клиента не позднее банковского дня, следующего за днем, когда суммы, принятые в пользу Клиента, были зачислены на транзитный счет, единым платежом в соответствии с реестром за вычетом причитающегося комиссионного вознаграждения Банка согласно Анкеты-Заявления на комплексное обслуживание.
- Клиент предоставляет Банку право осуществлять договорное списание причитающегося за прием и перечисление денежных средств комиссионного вознаграждения, предусмотренного Анкетой-Заявлением на комплексное обслуживание, из поступивших в адрес Клиента средств.
- Согласно поручению, Банк удерживает комиссию с сумм платежей, находящихся на транзитном счете, на основании мемориальных ордеров не позднее банковского дня, следующего за днем, когда суммы, принятые в пользу Клиента, были зачислены на транзитный счет.
- Банк не позднее следующего банковского дня за перечислением средств на счет Клиента, предоставляет Клиенту сводный реестр платежей, принятых в пользу Клиента за предыдущий день на электронный адрес, указанному в Анкете-Заявлении на комплексное обслуживание.

3.3.3.5.5. Взимание комиссии осуществляется с Клиента по окончании отчетного периода(согласно акта предоставленных услуг), предоставление информации о принятых платежах - отправка каждого платежа отдельно:

А. Все суммы платежей, принятых Банком в пользу Клиента, зачисляются на транзитный счет не позднее следующего операционного дня, за днем, в течение которого поступили денежные средства в кассу Банка. Банк перечисляет принятые в пользу Клиента платежи с транзитного счета на текущий счет Клиента не позднее банковского дня, следующего за днем, когда суммы, принятые в пользу Клиента, были зачислены на транзитный счет.

В. Банк не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет Клиенту сводный реестр платежей, принятых в пользу Клиента и два экземпляра акта оказанных услуг.

С. Клиент не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, подписывает акт оказанных услуг и оплачивает комиссионное вознаграждение Банка согласно тарифам, предусмотренным Анкетой - Заявлением на комплексное обслуживание.

Д. При обнаружении расхождений между суммой полученных платежей и суммой, указанной в акте оказанных услуг, Клиент оплачивает комиссию Банка в части признаваемой суммы и в течение 10 дней обязуется произвести сверку расчетов с Банком. Окончательный расчет между сторонами за отчетный месяц должен быть произведен не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным.

Е. В случае если в срок Клиент не возвратит в адрес банка подписанный акт оказанных услуг или не направит в этот же срок свои мотивированные возражения, услуги считаются оказанными Банком без замечаний в сумме указанной в акте оказанных услуг. Оплата производится в соответствии с п.Е.

Ф. Клиент поручает Банку списывать денежные средства, причитающиеся Банку в качестве вознаграждения со своих текущих счетов в национальной валюте, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку, в случае, если в установленные сроки денежные средства не поступят на счет Банка. Списание денежных средств производится в соответствии с установленным законодательством порядком, при этом оформляется мемориальный ордер.

Г. В случае отсутствия возможности договорного списания, предусмотренного п. Е, при условии не уплаты Банку вознаграждения в сроки, установленные п. С, Д, Клиент поручает Банку удержать комиссионное вознаграждение Банка за отчетный месяц из текущих платежей, принятых Банком в пользу Клиента.

Н: За организацию взаиморасчётов согласно порядку, предусмотренному в пункте В, Клиент ежемесячно уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в размере 150 грн.

3.3.3.5.6. Взимание комиссии осуществляется с Клиента по окончании отчетного периода(согласно акта предоставленных услуг), предоставление информации о принятых платежах - единым платежом в соответствии с реестром:

А. В случае отсутствия возможности договорного списания, предусмотренного п. Е, при условии не уплаты Банку вознаграждения в сроки, установленные п. С, Д, Клиент поручает Банку удержать комиссионное вознаграждение Банка за отчетный месяц из текущих платежей, принятых Банком в пользу Клиента.

В. Клиент поручает Банку списывать денежные средства, причитающиеся Банку в качестве вознаграждения со своих текущих счетов в национальной валюте, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку, в случае, если в сроки, установленные Анкетой-Заявлением на комплексное обслуживание, денежные средства не поступят на счет Банка. Списание денежных средств производится в соответствии с установленным законодательством порядком, при этом оформляется мемориальный ордер.

С. В случае, если в срок указанный в п.С Клиент не возвратит в адрес банка подписанный акт оказанных услуг или не направит в этот же срок свои мотивированные возражения, услуги считаются оказанными Банком без замечаний в сумме указанной в акте оказанных услуг. Оплата производится в соответствии с п. F.

Д. При обнаружении расхождений между суммой полученных платежей и суммой, указанной в акте оказанных услуг, Клиент в установленный срок, указанный в Анкете-Заявлении на комплексное обслуживание, оплачивает комиссию Банка в части признаваемой суммы и в течение 10 дней обязуется произвести сверку расчетов с Банком. Окончательный расчет между сторонами за отчетный месяц должен быть произведен не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным.

Е. Банк не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет Клиенту два экземпляра акта оказанных услуг. Клиент не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, подписывает акт оказанных услуг и оплачивает комиссию Банка согласно тарифам, предусмотренным Анкетой-Заявлением на комплексное обслуживание.

Ф. Банк не позднее следующего банковского дня за перечислением средств на счет Клиента, предоставляет Клиенту сводный реестр платежей, принятых в пользу Клиента за предыдущий день на электронный адрес, указаний в Анкете-Заявлении на комплексное обслуживание.

Г. Все суммы платежей, принятых Банком в пользу Клиента, зачисляются на транзитный счет не позднее следующего операционного дня, за днем, в течение которого поступили денежные средства в кассу Банка. Банк перечисляет принятые в пользу Клиента платежи с транзитного счета на текущий счет Клиента не позднее банковского дня, следующего за днем, когда суммы, принятые в пользу Клиента, были зачислены на транзитный счет, единым платежом в соответствии с реестром.

Н. За организацию взаиморасчетов согласно порядку, предусмотренному в пункте Е, Клиент ежемесячно уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в размере 150 грн.

### 3.3.3.6 ФОРС-МАЖОР

1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если они докажут, что это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, а именно пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, изменений в законодательстве и пр. при

условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору и подтверждены соответствующими документами уполномоченных органов. В этом случае срок исполнения договорных обязательств будет продлен на время действий указанных обстоятельств.

### 3.3.3.7 СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

3.3.3.7.1 Настоящий договор комплексного банковского обслуживания вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует в течение одного года.

3.3.3.7.2 Если за 10 дней до окончания срока действия Договора комплексного банковского обслуживания ни одна из Сторон не выразила намерения прекратить договорные отношения, то он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

3.3.3.7.3 Настоящий договор комплексного банковского обслуживания может быть расторгнут:

3.3.3.7.3.1 по соглашению сторон;

3.3.3.7.3.2 по инициативе одного из участников, если второй участник заявил о наступлении форс-мажора, причем нет возможности установить дату прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

3.3.3.7.3.3 в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон, с письменным уведомлением об этом другой стороны за 20 дней до расторжения.

3.3.3.7.4 С момента заключения данного договора комплексного банковского обслуживания прекращается действие всех заключенных ранее между Сторонами или структурными подразделениями Сторон договоров в части приема платежей от Плательщиков.

3.3.3.7.5 Договор комплексного банковского обслуживания составляется в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

### 3.3.3.8 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

3.3.3.8.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть, будут по возможности решаться путем переговоров между сторонами.

3.3.3.8.2 В случаях не урегулирования споров и разногласий путем переговоров, разрешение споров производится в судебном порядке согласно действующему законодательству Украины.

Пример Акта оказанных услуг:

АКТ № \_\_\_\_\_

Сверки сумм между \_\_\_\_\_ и ПАО КБ ПриватБанк

«За предоставление услуги «Платежи населения»

за \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Период \_\_\_\_\_ Сумма принятых платежей на  
р/с № \_\_\_\_\_

\_\_ . \_\_ . 20\_\_ - \_\_ . \_\_ . 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ грн

Итого: \_\_\_\_\_ грн

ПАО КБ ПриватБанк просит перечислить на счет \_\_\_\_\_ МФО  
305299 ОКПО 14360570 комиссию банка согласно Анкеты - Заявления на  
комплексное обслуживание за \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, которая составляет  
\_\_\_\_\_ грн. (сумма прописью).

Исполнитель:

ФИО \_\_\_\_\_

Контактные данные: номер телефона \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
----------	--------	-----------------	-------	------------



1	Бизнес платежей и переводов	Платежи населения.	С получателя: Интернет 3 грн. ТВ 3 грн. Стационарная телефония 3 грн. ВУЗы 1% мин 7 грн. макс 50 грн. Школы, техникумы, коледжи 1% мин 3 грн. Д.Сады 3 грн. Прочее образование 1% мин 5 грн. БТИ 7 грн. ГАИ, МРЕО 5 грн. Паспорт, ОВИР 3 грн. Налоги, сборы 7 грн. Прочий бюджет 1% мин 3 грн. Водоканал 1% Газ 1% Домофон, жэк, лифт 3 грн. Мусор 3 грн. Облэнерго 1% Тепло 1% Туризм 1% мин 10 грн. макс 50 грн. Страхование 5 грн. Медуслуги, клубы 3 грн. Недвижимость 1% Прочие коммерческие 1% мин 5 грн, макс 200 грн
2	Бизнес платежей и переводов	Платежи населения в кассе	с плательщика :Интернет - 3 грн. ТВ - 3 грн. Стационарная телефония - 3 грн. ВУЗы - 1% мин 7 грн. макс 50 грн. Школы, техникумы, коледжи - 1% мин 3 грн. Д.Сады - 3 грн. Прочее образование - 1% мин 5 грн. БТИ - 7 грн. ГАИ, МРЕО - 5 грн. Паспорт, ОВИР - 3 грн. Налоги, сборы - 7 грн. Прочий бюджет: до 300 грн - 5 грн, от 300 до 500 грн - 7 грн, от 500 - 1% (мин 10 грн, макс 200/500 грн*) * максимальная граница комиссия зависит от счета получателя: 200 грн для счета, открытого в ПриватБанке , 500 грн для счета, открытого в другом банке Водоканал - 1% Газ - 1% Домофон, жэк, лифт - 3 грн. Мусор - 3 грн. Облэнерго - 1% Тепло - 1% Туризм - 1% мин 10 грн. макс 50 грн. Страхование - 5 грн. Медуслуги, клубы - 3 грн. Недвижимость - 1% Прочие коммерческие - 1% мин 5 грн, макс 200 грн
3	Бизнес платежей и переводов	Платежи населения в Терминале самообслуживания	с плательщика : Интернет - 2 грн. ТВ - 2 грн. Стационарная телефония - 2 грн. ВУЗы, школы, техникумы, коледжи: до 1000 грн - 2 грн, свыше 1000 грн - 5 грн. Д.Сады - 2 грн. Прочее образование - до 1000 грн - 2 грн, свыше 1000 грн - 5 грн. БТИ: до 1000 грн: 2 грн, свыше 1000 грн - 5 грн. ГАИ, МРЕО: до 1000 грн - 2 грн, свыше 1000 грн - 5 грн. Паспорт, ОВИР: до 1000 грн - 2 грн, свыше 1000 грн - 5 грн. Налоги, сборы: до 1000 грн - 2 грн, свыше 1000 грн - 5 грн. Прочий бюджет: до 1000 грн - 2 грн, свыше 1000 грн - 5 грн. Водоканал - 2 грн. Газ - 2 грн. Домофон, жэк, лифт - 2 грн. Мусор - 2 грн. Облэнерго - 2 грн. Тепло - 2 грн. Туризм: до 500 грн - 2 грн, 500-1000 грн - 5 грн, 1000-5000 грн - 10грн, свыше 5000 грн - 0,5% макс 50 грн. Страхование - 2 грн. Медуслуги, клубы - 2 грн. Недвижимость: до 500 грн - 2 грн, 500-1000 грн - 5 грн, 1000-5000 грн - 10грн, свыше 5000 грн - 0,5% макс 50 грн. Прочие коммерческие: до 500 грн - 2 грн, 500-1000 грн - 5 грн, 1000-5000 грн - 10грн, свыше 5000 грн - 0,5% макс 50 грн.
4	Бизнес платежей и переводов	Платежи населения в Приват24	с плательщика : 1 грн
5	Бизнес платежей и переводов	Платежи населения на сайте	Коммунальные платежи - от 0 до 1% от суммы платежа Благотворительность - от 0 до 1,8% от суммы платежа Налоговые платежи - от 0 до 1,8% от суммы платежа Штрафы - от 0 до 1,8% от суммы платежа Прочее - от 0 до 2,75% от суммы платежа
6	Бизнес платежей и переводов	Организация взаиморасчетов по актам выполненных работ	150 грн в месяц

3.3.4. Дубликаты квитанций.

### 3.3.4. Дубликаты квитанций.

3.3.4.1 Настоящие Условия устанавливают порядок предоставления юридическим или третьим лицам дубликатов квитанций по принятым Банком платежам.

3.3.4.2 Банк предоставляет юридическим лицам и третьим лицам, дубликаты квитанций в течении 3-х лет с момента осуществления Банком приема платежа. Под юридическим лицом понимается лицо, которое выступает участником операции Банка по приему платежа, информация о котором занесена Банком в ЕКБ, далее получатель/ плательщик. Третье лицо — это физическое или юридическое лицо, которое предоставило в Банк надлежаще оформленное согласие получателя/плательщика и/или собственника счета/персональных данных на раскрытие банковской тайны и/или информации о персональных данных.

3.3.4.3 Банк предоставляет дубликаты квитанций по принятым платежам получателям/ плательщикам на основании их запроса , предоставленного в Банк через отделение Банка, ПО «Приват24», контактный центр «Call -center», в течении 4-х часов при условии срочности , и в течении 24 часов с момента запроса в остальных случаях. Предоставление Банком дубликатов квитанций третьим лицам осуществляется исключительно в отделениях Банка.

3.3.4.4 Предоставление Банком дубликатов квитанций по принятым платежам получателям/ плательщикам осуществляется после предварительной их верификации.

3.3.4.5 За предоставление Банком дубликатов квитанций по принятым платежам получателям/ плательщикам и третьим лицам, получатели/ плательщик и третьи лица уплачивают Банку вознаграждение согласно тарифов Банка, установленным на момент осуществления платежа.

3.3.5. Прием платежей с помощью платежного терминала.

В разработке. См. украинскую версию.

3.3.6. Организация приема платежей.

### **3.3.6. Организация приема платежей.**

#### **3.3.6.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

3.3.6.1.1. Предметом настоящего Договора/Условий и правил является организация процедуры осуществления платежей, инициируемых клиентами Заказчика в помещениях, принадлежащих Заказчику, силами работников и с помощью оборудования, технических и программных средств Исполнителя.

3.3.6.1.2. За оказание услуг по настоящему Договору/Условий и правил Заказчик поручает Исполнителю списать вознаграждение (осуществить договорное списание) в размере, порядке и сроки, установленные действующими Условиями и правилами.

#### **3.3.6.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

##### **3.3.6.2.1. Исполнитель обязуется:**

3.3.6.2.1.1. Оказать Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящего Договора/Условий и правил .

3.3.6.2.1.2. Оплачивать труд, вести учёт, начислять и уплачивать все налоги и сборы, касающиеся персонала, силами которого оказываются услуги по настоящему Договору, выполнять иные обязанности работодателя, предусмотренные законодательством.

3.3.6.2.1.3. Обеспечить персонал, привлечённый для исполнения настоящего Договора всем необходимым оборудованием, техническими и программными средствами.

##### **3.3.6.2.2. Заказчик обязуется:**

3.3.6.2.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя в размере, порядке, сроки, установленные действующими Условиями и Правилами.

3.3.6.2.2.2. Предоставить площадь, необходимую для организации рабочего места работников Исполнителя, обеспечить сохранность оборудования, материальных ценностей, принадлежащих Исполнителю.

3.3.6.2.2.3. Обеспечить работникам Исполнителя возможность доступа на рабочее место, организованное согласно настоящего Договора.

3.3.6.2.2.4. Информировать своих клиентов о возможности осуществления платежей с помощью Исполнителя.

3.3.6.2.3. Предоставление услуг, не указанных в настоящем Договоре, осуществляется на основании специального дополнительного соглашения Сторон и оплачивается отдельно.

3.3.6.2.4. Стороны обязуются хранить в тайне коммерческую, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

### **3.3.6.3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА.**

3.3.6.3.1. В течение 3 дней с даты подписания настоящего Договора, Заказчик передаёт Исполнителю часть помещения, необходимую для организации рабочего места работников Исполнителя, о чём сторонами составляется Акт приёма — передачи в письменной форме.

3.3.6.3.2. Исполнитель обязуется организовать рабочее место работников в течении 2 дней с даты подписания Акта-приёма передачи согласно п.3.3.6.3.1.

3.3.6.3.3. Исполнитель принимает наличные денежные средства клиентов Заказчика и обязуется зачислить их на счёт, указанный клиентом Заказчика, не позднее 3 дней.

3.3.6.3.4. Сумма средств к зачислению равна сумме наличных в пакете , обнаруженном Банком при перечислении .

В случае выявления при перечислении Банком наличных в пакетах Заказчика недостачи , сомнительных банкнот и монет , Банк уведомляет клиента на имейл / Приват24 Бизнеса / СМС .

Выявлена недостача погашается за счет Заказчика.

3.3.6.3.5. При наличии задолженности у Заказчика за проведенные платежи более 4-х дней , на 5-й день Банк проводит закрытие задолженности за средства на счетах Заказчика или депозита Заказчика по договору Залога.

3.3.6.3.6. Исполнитель оказывает услуги согласно настоящему Договору на протяжении всего рабочего времени того подразделения Заказчика, на территории которого расположено рабочее место Исполнителя.

### **3.3.6.4. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ.**

3.3.6.4.1. Вознаграждение Исполнителя указано в "Тарифах" п . 3.3.6. "Организация приема платежей".

3.3.6.4.2. Два типа комиссий:

1) ежемесячная комиссия - при использовании "POS-терминала, "инкассации":

- фиксированная ежемесячная комиссия за пользование услугой ( POS-терминал, терминал самообслуживания, инкассация ) уплачивается ежемесячно, в первый рабочий день месяца, следующего за месяцем , в котором были предоставлены услуги;

2) комиссия за платеж - % от суммы платежа:

- комиссия за платеж (процент от суммы платежа) списывается на выбор, в момент совершения платежа, ежедневно или один раз в месяц.

3.3.6.4.3. Заказчик поручает Банку осуществить договорное списание со своего счета, указанного в Договоре.

3.3.6.4.4. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### **3.3.6.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

3.3.6.5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Договору присоединения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

3.3.6.5.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

3.3.6.5.3. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 5 дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

3.3.6.5.4. Заказчик отвечает за сохранность материальных ценностей Исполнителя, которыми оборудовано рабочее место работников Исполнителя, на протяжении всего периода времени, когда работники Исполнителя были лишены доступа к рабочему месту по объективным причинам или в результате действий Заказчика, в размере прямого действительного ущерба, определённого независимой оценочной организацией.

### **3.3.6.6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.**

3.3.6.6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

3.3.6.6.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в суде.

### **3.3.6.7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

3.3.6.7.1. Срок действия настоящего Договора указан в Договоре присоединения.

3.3.6.7.2. Если ни одна из Сторон не заявит о своем желании расторгнуть настоящий Договор за 10 (десять) дней до окончания срока его действия, настоящий Договор считается пролонгированным на такой же срок, на тех же условиях.

3.3.6.7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

3.3.6.7.4. Любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в любое время, уведомив об этом другую сторону письменно не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения. С наступлением даты расторжения взаимные права и обязанности Сторон настоящего Договора считаются прекращёнными, за исключением обязательств Заказчика оплатить услуги Исполнителя, если они не будут выполнены на дату расторжения Договора.

### **3.3.6.8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

3.3.6.8.1. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

3.3.6.8.2. Стороны согласовали, что данные Условия и правила/Договор вместе с Договором присоединения составляют договор об оказании услуг.

3.3.6.8.3. Клиент присоединяется к условиям Договора путем подписания Договора присоединения к услуге "Мини-отделение" , в том числе с помощью системы интернет-банка «Приват24 для бизнеса».

## **Тарифы**

### **Сервис «Мини-отделение»**

Базовый тариф на использование сервиса	0,5% от суммы платежа при приеме наличными.
Пользование POS- терминалом	300 грн в месяц + 2% от суммы платежа при приеме платежа с карт с использованием POS-терминала.

Пользование терминалом самообслуживания со стандартным или пачечным купюроприемником

согласно тарифам в подразделе 3.3.9  
Условия и правила предоставления у  
размещения программно-техническо  
комплекса самообслуживания (плате  
терминал)

Тарифы по инкассации для данной услуги размещены в подразделе 3.9.1. Инкассация для клиентов (Условия и правила пользования услугой по перевозке наличных средств).

3.3.7. Инвойсы.

### 3.3.7. Инвойсы.

#### 3.3.7.1. Термины и понятия.

Инвойс — счёт на оплату, документ, содержащий платежные реквизиты получателя денежных средств (инициатора инвойса), по которым плательщик (получатель инвойса) осуществляет безналичный перевод денежных средств за предоставленные товары и (или) услуги.

Инициатор инвойса — получатель денежных средств, который инициирует оплату Инвойса.

Получатель инвойса — плательщик, осуществляющий подтверждение Инвойса путем оформления платежного поручения по его реквизитам.

#### 3.3.7.2 Предмет договора.

3.3.7.2.1. Банк по данным Условиям и правилам предоставляет услуги перевода денежных средств согласно реквизитов, указанных Инициатором инвойса и подтвержденных Получателем инвойса, а также услуги отправки сообщений об уточнении платежных реквизитов Инвойса за плату установленную настоящими Условиями и правилами.

#### 3.3.7.3. Порядок оказания услуги.

3.3.7.3.1. Инициатор инвойса инициирует оплату Инвойса на сайте [invoice.privatbank.ua](http://invoice.privatbank.ua) или в Приват24.

Данными действиями Инициатор инвойса подтверждает свое согласие с тарифами и данными Условиями и правилами, поручает Банку производить в одностороннем порядке списания тарифов, предусмотренных настоящим разделом Условий и Правил. Также Инициатор инвойса, выставляя Инвойс, подтверждает, что все данные, реквизиты по Инвойсу, указаны им корректно, существуют все необходимые договорные отношения между Инициатором инвойса и Получателем инвойса. Инициатор инвойса поручает Банку при согласии Получателя инвойса с выставленным Инвойсом – зачислять денежные средства по реквизитам, указанным Инициатором инвойса.

3.3.7.3.2. Получатель инвойса, получивший выставленный в свой адрес Инвойс по электронной почте или на мобильный телефон, указанные Инициатором инвойса, либо любым другим способом, оговоренным в настоящих Условиях и правилах, инициируя оплату Инвойса любым из предусмотренных на сайте [invoice.privatbank.ua](http://invoice.privatbank.ua) способов - присоединяется к настоящим Условиям и правилам, поручает Банку производить в одностороннем порядке списание вознаграждения Банка, предусмотренных настоящим разделом Условий и Правил, а также подтверждает, что он ознакомлен со всеми приложенными к такому Инвойсу документами. Получатель инвойса, подтверждая выставленный

в его адрес Инвойс создает платежное поручение на оплату Инвойса способами, указанными на сайте [invoice.privatbank.ua](http://invoice.privatbank.ua) в сумме и в соответствии с реквизитами, указанным в Инвойсе.

3.3.7.3.3. Ограничения по количеству Инвойсов, выставяемых Инициаторами инвойса – не устанавливаются. При этом Банком устанавливаются следующие лимиты на проведение операций в соответствии с настоящими Условиями и правилами в течении суток, которые могут быть пересмотрены по согласованию с Инициатором инвойса (производится любым из предусмотренных настоящими Условиями и Правилами способов):

«ПОЛУЧАТЕЛЬ ИНВОЙСА»	«ИНИЦИАТОР ИНВОЙСА»	Валюта выставленного Инвойса	Лимит операций
Карта ПриватБанка	Карта /счет ПриватБанка	гривна	2500\$ (в эквиваленте)
Карта ПриватБанка	Карта другого банка Украины	гривна	2500\$ (в эквиваленте)
Карта ПриватБанка	Счет другого банка Украины	гривна	150 000 грн
Карта ПриватБанка	Карта зарубежного банка	доллары, евро	1800\$ ( в эквиваленте)
Карта ПриватБанка	Счет LiqPAY в UAH	гривна	2500\$ ( в эквиваленте)
Карта ПриватБанка	Счет LiqPAY в USD, EUR, RUB	доллары, евро, рубли	2500\$ ( в эквиваленте)
Карта другого банка Украины	Карта ПриватБанка	гривна	900\$ (7000 грн)
Карта другого банка Украины	Счет ПриватБанка	гривна	150 000 грн
Карта другого банка Украины	Карта другого банка Украины	гривна	900\$ (7000 грн)
Карта другого банка Украины	Счет другого банка Украины	гривна	150 000 грн
Карта другого банка Украины	Карта зарубежного банка	доллары, евро	250\$ / не более 500\$ в сутки
Карта другого банка Украины	Счет LiqPAY в UAH	гривна	900\$ (в эквиваленте)
Карта другого банка Украины	Счет LiqPAY в USD, EUR, RUB	доллары, евро, рубли	900\$ (в эквиваленте)
Карта зарубежного банка	Карта ПриватБанка	гривна	250\$ / не более 500\$ в сутки
Карта зарубежного банка	Счет ПриватБанка	гривна	250\$ / не более 500\$ в сутки
Карта зарубежного банка	Карта другого банка Украины	гривна	250\$ / не более 500\$ в сутки
Карта зарубежного банка	Счет другого банка Украины	гривна	250\$ / не более 500\$ в сутки
Карта зарубежного банка	Карта зарубежного банка	доллары, евро	250\$ / не более 500\$ в сутки

Карта зарубежного банка	Счет LiqPAY в UAH	гривна	250\$ / не более 500\$ в сутки
Карта зарубежного банка	Счет LiqPAY в USD, EUR, RUB	USD, EUR, RUB	250\$ / не более 500\$ в сутки

3.3.7.3.4. Для осуществления контроля за проведением операций в рамках выставления либо подтверждения Инвойсов, Инициатор/Получатель инвойса поручает Банку производить рассылку чеков по проведенным операциям на адреса электронной почты, указанные Инициатором/Получателем инвойса при выставлении/подтверждении Инвойса. Инициатор/Получатель инвойса, подтверждающая/выставляя Инвойс, несет ответственность за правильность указанных в нем реквизитов.

#### 3.3.7.4. Порядок расчетов.

3.3.7.4.1. Инициатор/Получатель инвойса при иницировании Инвойса либо при подтверждении Инвойса, поручают Банку взимать тарифы в одностороннем порядке, исходя из следующих параметров выставленного Инвойса:

3.3.7.4.1.1. Тарифы по переводам денежных средств на счет Банка, оплачиваемые либо Инициатором инвойса, либо Получателем инвойса в зависимости от выбора Инициатора инвойса при его выставлении:

- по картам Банка: 1 %, от суммы выставленного Инвойса, не более 15 грн;
- по картам других банков: 3 % от суммы выставленного Инвойса.

3.3.7.4.1.2. Тарифы по переводу денежных средств на счет, открытый в другом банке, оплачиваемые либо Инициатором инвойса, либо Получателем инвойса в зависимости от выбора Инициатора инвойса при его выставлении:

- по картам Банка: 1,5 % от суммы выставленного Инвойса;
- по картам других банков: 3,5 % от суммы выставленного Инвойса.

3.3.8. Регулярные платежи.

#### 3.3.8. Регулярные платежи.

[Оформить продукт](#)

3.3.8.1 Клиент поручает Банку, а Банк обязуется осуществлять списания денежных средств со счета Клиента, указанного в заявке/платеже/реестре задолженности Клиента, сформированной в системе Internet Banking Приват-24 (далее - Заявка) и перечислять средства по реквизитам и в порядке, указанными Клиентом в Заявке.

3.3.8.2 Для осуществления регулярного платежа Клиент формирует в системе Internet Banking Приват-24 Заявку с информацией для осуществления договорного списания или иное поручение, подписанное электронной цифровой подписью. Предоставление Клиентом указанного поручения и подтверждение о его принятии Банком является подключением Клиента к услуге Регулярные платежи.

Заявка Клиента на подключение к услуге Регулярные платежи подтверждается электронной-цифровой подписью в системе Internet Banking Приват 24 или OTP-паролем.

Данная Заявка приравнивается к оформленной в письменной форме.

При подключении к услуге Регулярные платежи путем создания платежа, Клиент дает согласие на осуществление списания денежных средств со счета Клиента по реквизитам, указанным в таком платеже.



3.3.8.3 Информация о сумме договорного списания указывается в Заявке. В случае подключения к услуге Регулярные платежи путем создания поручения или через подтверждение платежа полученного с реестра задолженности, первое списание денежных средств осуществляется в сумме, указанной/подтвержденной Клиентом, а последующие списания согласно ранее оформленной заявке/платежу или информации, предоставленной получателем денежных средств. При этом Клиент в случае несогласия имеет возможность отключить услугу Регулярные платежи в системе Internet Banking Приват-24 .

3.3.8.4. Информация о сумме договорного списания может предоставляться третьим лицом, путем предоставления реестра задолженности в системе Internet Banking Приват-24. При этом Банк и Клиент имеют право устанавливать ограничения по сумме платежа.

3.6.6.5. Банк не несет ответственность за неисполнение поручения Клиента в случае неправильного указания или несвоевременного сообщения об изменении реквизитов получателя, а также при отсутствии средств на счете Клиента.

3.3.8.6 Споры, возникающие между Клиентом и получателями денежных средств, разрешаются самостоятельно между получателем и Клиентом.

3.3.8.7 Споры, возникающие между Клиентом и третьим лицом, предоставляющим реестры задолженности, разрешаются самостоятельно между ними.

3.3.8.8 При выполнении поручения на осуществление регулярного платежа Клиент поручает Банку удерживать вознаграждение, действующее на момент обработки операции Банком.

3.3.9. Условия и правила предоставления услуги размещения программно-технического комплекса самообслуживания (платежный терминал).

### **3.3.9. Условия и правила предоставления услуги размещения программно-технического комплекса самообслуживания (платежный терминал)**

#### **3.3.9.1. Предмет договора.**

3.3.9.1.1. Предметом настоящего Договора/Условий и правил является размещение Банком программно-технических комплексов самообслуживания (платежных терминалов), далее — ПТКС, с целью приема платежей от физических/юридических лиц в адрес Клиента, а также осуществление их инкассации и технического обслуживания.

3.3.9.1.2 За оказание услуг по переводу денежных средств с помощью ПТКС по настоящему Договору/Условиям и правилам Клиент поручает Банку списать комиссию (осуществить договорное списание) в размере, порядке и сроки, установленные действующими Условиями и правилами.

#### **3.3.9.2. Права и обязанности Сторон:**

##### **3.3.9.2. 1.Обязанности Банка:**

3.3.9.2.1.1. С целью приема платежей от физических/юридических лиц в адрес Клиента разместить по адресу, заявленному Клиентом и указанному в Акте размещения, программно-технический комплекс самообслуживания (платежный терминал). Факт размещения Банком ПТКС подтверждается Актом размещения (Приложение №1 к данным условиям).

3.3.9.2.1.2. Для поддержания работоспособности ПТКС осуществлять его инкассацию и техническое обслуживание согласно установленным регламентам обслуживания.

### **3.3.9.3. Обязанности Клиента:**

3.3.9.3.1. Предоставить возможность размещения ПТКС по адресу, указанному Клиентом.

3.3.9.3.2. Предоставить сотрудникам Банка беспрепятственный доступ к ПТКС для его инкассации и обслуживания.

3.3.9.3.3. Для поддержания работоспособности ПТК обеспечить круглосуточную подачу электроэнергии.

3.3.9.3.4. С целью оборудования ПТКС средствами охраны предоставлять доступ сотрудникам специализированных предприятий, привлеченных Банком, для осуществления таких работ и обслуживания охранного оборудования, которым может быть оснащен ПТКС. При этом Банк предварительно за 3 дня до начала таких работ уведомляет Клиента.

3.3.9.3.5. В случае кражи, порчи оборудования и/или денежных средств, которые находились внутри оборудования, в том числе третьими лицами, в течение 1 (одного) календарного дня уведомить Банк и правоохранительные органы о краже, порче оборудования и/или денежных средств, которые находились внутри оборудования.

3.3.9.3.6. В случае кражи, порчи оборудования и/или денежных средств, которые находились внутри оборудования, в том числе третьими лицами, безусловно возместить стоимость оборудования и денежных средств, которые находились внутри оборудования на дату совершения противоправных действий в размере зафиксированного ущерба, но не больше 200 000,00 грн. (двести тысяч гривен 00 коп.) для терминала самообслуживания. Сумма зафиксированного убытка определяется Банком с привлечением, при необходимости, сторонних сервисных организаций. При этом возмещение убытков в размере, предусмотренном в этом пункте, Клиент совершает на основании счета Банка в течение 20 банковских дней от момента выставления счета.

3.3.9.3.7. Безусловно возместить Банку расходы по восстановлению оборудования, если такое восстановление связано с его порчей, в том числе третьими лицами. Возмещение расходов Банка совершается Клиентом в течение 20 банковских дней с момента предоставления Банком счета.

3.3.9.3.8. В случае нарушения Клиентом обязательства уведомить Банк и правоохранительные органы о краже, порче оборудования и/или денежных

средств, которые находились внутри оборудования, в том числе третьими лицами, Клиент выплачивает Банку штраф в размере 5000 грн за каждый день неуведомления.

3.3.9.3.9. Обеспечить сохранность ПТКС. В случае, если Клиент снимает физическую/техническую охрану помещения, в котором размещен ПТКС, уведомить Банк за три дня до снятия охраны.

3.3.9.3.10. В случае необходимости вывоза ПТКС проводить авторизацию процедуры вывоза через Call-Center Банка по телефону: 0-800-500-00 с выполнением инструкций, полученных от оператора Call-Center Банка.

#### **3.3.9.4. Особые финансовые условия взаимодействия при размещении ПТКС.**

3.3.9.4.1. Комиссия Банка за перевод денежных средств с помощью ПТКС на условиях настоящего соглашения взимается в соответствии с Тарифами к данным Условиям и уплачивается Клиентом ежемесячно до 15 числа месяца, следующего за отчетным.

3.3.9.4.2. Заказчик поручает Банку осуществить договорное списание со своего счета, указанного в Договоре.

3.3.9.4.3. Клиент пользуется услугами Банка по приёму платежей с помощью ПТКС на протяжении срока не менее чем 3 месяца с даты размещения ПТКС. Если Клиент прекращает пользование услугами до истечения указанного срока, он обязуется оплатить полную стоимость услуг Банка за 3 месяца.

#### **Тарифы:**

<b>Комиссия Банка за перевод денежных средств с помощью ПТКС</b>	<b>Сумма</b>
Для всех новых точек	4 500 грн/мес.
Для точек со средним оборотом более 3 млн. грн/мес. за последние 3 месяца	5 800 грн/мес.

### 3.4.Счета (Порядок открытия и обслуживания счетов юридических лиц в ПриватБанке)

#### 3.4.1. Текущий счет субъекта хозяйствования и самозанятых лиц

##### 3.4.1. Текущий счет субъекта хозяйствования и самозанятых лиц

#### Оформить продукт

3.4.1.1. Субъекты хозяйствования имеют право открывать счета для обеспечения своей хозяйственной деятельности в любых банках Украины согласно собственному выбору, кроме случаев, когда банк не имеет возможности принять на банковское обслуживание или если такой отказ допускается законом или банковскими правилами.

3.4.1.2. Банк открывает текущие счета таким субъектам хозяйствования, которые зарегистрированы в установленном действующим законодательством порядке:

- юридическим лицам и физическим лицам-субъектам предпринимательской деятельности;
- филиалам, представительствам, отделениям и другим обособленным подразделениям предприятий, в т.ч. структурным подразделениям, которые выделены в процессе приватизации;
- частным нотариусам, адвокатам;
- представительствам юридических лиц-нерезидентов, иностранным инвесторам и другим субъектам хозяйствования.

3.4.1.3. Счета бывают текущие и/или депозитные. Текущие и депозитные счета, в свою очередь, бывают в национальной и иностранной валюте.

3.4.1.4. Банк открывает клиенту «Текущий счет» – счет в национальной и иностранной валютах (в том числе в банковских металлах), который открывается банком клиенту на договорной основе для хранения денег и осуществления расчетно-кассовых операций с помощью платежных инструментов согласно Договору на условиях Публичного договора и требований законодательства Украины.

3.4.1.5. К текущим счетам также принадлежат:

- счета со специальными режимами их использования, которые открываются в случаях, предусмотренных законами Украины или актами Кабинета Министров Украины;
- текущие счета типа «Н», которые открываются в национальной валюте официальным представительствам и представительствам юридических лиц-

нерезидентов, которые не занимаются предпринимательской деятельностью на территории Украины;

■ текущие счета типа «П», которые открываются в национальной валюте постоянным представительствам;

■ карточные счета, которые открываются для учета операций по платежным картам;

■ текущие (накопительные) счета избирательных фондов;

■ инвестиционные счета, которые открываются нерезидентам-инвесторам для осуществления инвестиционной деятельности в Украине, а также для возврата иностранной инвестиции и прибыли, доходов, других средств, полученных иностранным инвестором от инвестиционной деятельности в Украине;

■ депозитные счета – счета, которые открываются банком клиенту для хранения денег, которые передаются клиентом в управление на установленный срок или без указания такого срока под определенный процент (доход) и подлежат возвращению клиенту согласно законодательству Украины.

3.4.1.6. Счет открывается клиенту только после предоставления заявления и всех необходимых документов, предусмотренных действующим законодательством.

3.4.1.7. Лица, которые имеют право первой и второй подписей, лично подают в банк документы, предусмотренные действующим законодательством для открытия текущих и депозитных счетов субъектам хозяйствования.

Уполномоченный работник банка осуществляет идентификацию физического лица, которое открывает текущий или депозитный счет, и делает копии страниц паспорта или документа, который его заменяет, содержащие: фамилию, имя, отчество (в случае наличия), дату рождения, серию и номер паспорта или документа, который его заменяет, дату выдачи и наименование органа, который выдал документ, информацию о месте жительства или временном пребывании, о гражданстве (если лицо, которое открывает счет, является нерезидентом), а также копию документа, выданного органом государственной налоговой службы, которая удостоверяет присвоение физическому лицу-резиденту идентификационного номера налогоплательщика. Копии документов, указанных в этом пункте, заверяются подписями уполномоченного работника банка и физического лица, которое открывает счет, как отвечающие оригиналу и хранятся в деле по юридическому оформлению счета.

Идентификация Клиента завершается активацией карты «Ключ к счету» с помощью карты Универсальная (Карта для выплат), включая смену пин-кода на ней с целью получения дополнительных сведений о Клиенте (идентификация «Ключем к счету»).

3.4.1.8. Клиенты могут открывать лишь один текущий счет для формирования уставного фонда (уставного или составного капитала, паевого или неделимого фонда) субъекта хозяйствования-юридического лица (в национальной и/или иностранной валюте) и один текущий счет (в национальной и/или иностранной валюте) по каждому соглашению совместной (общей) деятельности без создания юридического лица.

3.4.1.9. В случае открытия текущего или депозитного счета субъекта хозяйствования до получения Банком сообщения о взятии счета на учет органом государственной налоговой службы, а также до идентификации Клиента «Ключем к счету», операции по этому счету осуществляются лишь по зачислению средств. Датой начала расходных операций по открытому счету в Банке является дата регистрации получения банком указанного сообщения и идентификации Клиента «Ключем к счету».

3.4.1.10. В случае изменения местонахождения (местожительства) владелец счета-субъект хозяйствования в месячный срок со дня получения нового свидетельства о государственной регистрации обязан подать в банк копию этого свидетельства, заверенную органом, который его выдал, нотариально или другим предусмотренным действующим законодательством образом. Копии нового свидетельства о государственной регистрации юридического лица, заверенные органом, который его выдал, нотариально или другим предусмотренным действующим законодательством образом, в такой же срок подаются в банки, в которых открыты счета обособленных подразделений этого юридического лица.

3.4.1.11. В случае изменения местонахождения субъекта хозяйствования, которое связано с изменением административного района (города), этот клиент дополнительно в месячный срок после снятия с учета органом государственной налоговой службы по предыдущему местонахождению должен представить копию нового документа, который подтверждает взятие его на учет органом государственной налоговой службы по новому местонахождению, заверенную органом, который выдал документ, или нотариально. В случае предъявления клиентом оригинала этого документа уполномоченный работник банка делает его копию и удостоверяет ее своей подписью как такую, которая отвечает оригиналу, а оригинал документа возвращает клиенту.

3.4.1.12. Клиент подает в банк информацию о внесении изменений в учредительные документы, заверенную надлежащим образом, а также все необходимые документы согласно действующему законодательству в случае изменения наименования, реорганизации и др. – в месячный срок со дня внесения соответствующих изменений. А в случаях, предусмотренных действующим законодательством, клиент должен осуществить переоформление счета (счетов) в учреждении банка.

3.4.1.13. Клиент предоставляет в банк необходимые документы, сведения и другие данные с целью выполнения последним требований законодательства, которое регулирует отношения в сфере предотвращения легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем.

3.4.1.14. При наличии у банка мотивированного подозрения относительно представленных клиентом для открытия счета подделанных документов или таких, которые содержат недостоверную информацию, банк уведомляет об этом органы внутренних дел и специально уполномоченный орган исполнительной власти по вопросам финансового мониторинга с указанием идентификационных данных клиента и/или паспортных данных лица, которое подает документы на открытие этого счета.

3.4.1.15. Банки осуществляют проверку представленных клиентом документов для открытия счетов на соответствие их действующему законодательству Украины.

3.4.1.16. В случае изменений в составе лиц (назначение временно исполняющего обязанности/временного предоставления лицу права первой или второй подписи и др.), которые имеют право распоряжаться счетом субъекта хозяйствования, вновь назначенное лицо (лица) должно(ы) лично представить карточку (новую временную карточку/дополнительную карточку/новую карточку) с образцами подписей и оттиском печати, предъявить паспорт, документы, которые подтверждают его (их) полномочия, и документ, выданный органом государственной налоговой службы, которая удостоверяет присвоение физическому лицу-резиденту идентификационного номера налогоплательщика.

3.4.1.17. Из документов, которые предоставляет клиент во время открытия счетов, формируется дело по юридическому оформлению счета.

3.4.1.18. Банк и клиенты обязаны соблюдать требования законодательства Украины по вопросам открытия и ведения счетов. За нарушения указанных требований банки и клиенты несут ответственность, предусмотренную законодательством Украины.

3.4.1.19 В случае если Банк открывает Клиенту счет для расчетов по договорам, заключенным между Банком и Клиентом, Стороны согласовали об установлении по этому счету неснижаемого остатка в размере денежных средств, которые зачислены на счет на основании первого расчетного документа. Неснижаемый остаток денежных средств на счете устанавливается до даты заключения между Сторонами договора, согласно которому осуществляются расчеты.

3.4.1.20. Текущие счета закрываются:

- на основании заявления клиента;

- на основании решения соответствующего органа, на который по закону возложены функции относительно прекращения юридического лица или прекращения предпринимательской деятельности физического лица предпринимателя;

- по заявлению ликвидатора, председателя или члена ликвидационной комиссии, управляющего имуществом;

- по обращением наследника, в случае смерти владельца счета;

- по инициативе банка, в случае если у клиента отсутствовали операции по счету/счетам на протяжении 1 (одного) года и более. При наличии остатка денежных средств на счете клиента банк имеет право изменить порядок учета средств по недействующему счету путем перечисления остатка средств со счета клиента на счет Банка (недействующие счета).

Если в течение 12 месяцев после закрытия счета от клиента не поступило распоряжения о перечислении остатка средств на другие счета то такие остатки клиент поручает зачислить в доход Банка.

3.4.1.21. В случае открытия счета клиентом, относительно которого существует публичное обременение, наложенное государственным исполнителем, клиент обязан подать в банк документы, подтверждающие получение государственным исполнителем сообщение об открытии счета. (Сообщение об открытии счета формируется банком и предоставляется клиент для вручения государственному исполнителю).

3.4.1.22. Предоставлять Банку не позднее 20 числа отчетного месяца, следующего за отчетным кварталом, и 20 февраля следующего за отчетным годом, финансовую информацию (баланс, отчет про фин. результаты, отчет о движении оборотных средств, отчет о собственном капитале, приложения к отчетам в объеме, предусмотренном действующим законодательством Украины для соответствующих отчетных периодов для субъектов хозяйственной деятельности), и в случаях, когда консолидированная задолженность по всем активам составляет 200 000 тыс. грн. или более, предоставлять финансовую отчетность, подтвержденную аудитором и имеет абсолютно положительное и условно положительное заключение аудитора. С годовой финансовой отчетностью предоставлять расшифровки данных строки 2000 «Отчета о финансовых результатах», по видам экономической деятельности согласно Классификации ДК 009:2010. Также предоставлять другую отчетность и информацию по требованию Банка, в т.ч. об имуществе, которое принадлежит заемщику на основании права собственности или полного хозяйственного ведения.



3.4.2. Дистанционное управление счетом субъекта хозяйствования.

### **3.4.2. Дистанционное управление счетом субъекта хозяйствования.**

#### **Оформить продукт**

3.4.2.1. Клиент, исходя из технических возможностей, своих и обслуживающего банка, может подавать в банк расчетные документы как на бумажных носителях, так и в виде электронных расчетных документов, используя системы дистанционного обслуживания. Способ представления клиентом документов в банк устанавливается в настоящих Условиях и Правилах.

3.4.2.2. С помощью системы дистанционного обслуживания клиент может осуществлять:

1. подготовку платежей (по Украине и международных) и отсылку их в банк;
2. подготовку заявок на покупку/продажу безналичной иностранной валюты и проведения конверсионных операций и отсылку их в банк (согласно Публичному договору);
3. формирование банковских выписок по счетам клиента с оттиском печати с помощью технических печатных устройств и факсимильной подписью;
4. получение информации из архива платежных документов клиента;
5. получение информации о статусе отправленных в банк электронных платежных документов;
6. контроль прохождения платежей;
7. заполнение данных доверенных лиц во время выдачи карты;
8. распределение средств по картам доверенных лиц;
9. формирование выписок по картсчету и 1.корпоративным картам доверенных лиц;
10. получение справочной информации;
11. отправку ведомости на зачисление заработной платы.

Стороны признают юридическую силу платежей (выписок), сформированных через системы дистанционного обслуживания, и их эквивалентность платежам (выпискам), которые осуществляются с использованием бумажных носителей.

Банк дополнительно предоставляет клиенту информационно-справочную информацию (курсы валют НБУ, нормативно-справочные документы и другие, предусмотренные возможностями интерфейса программы дистанционного управления счетом).

3.4.2.3. Регистрация Клиентов в системе дистанционного обслуживания осуществляется Клиентом самостоятельно на сайте Банка [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua). Регистрация подтверждается паролем, который Банк направляет на верифицированный мобильный телефон Клиента. Доступ уполномоченного лица Клиента, которое регистрируется в Приват24, к счетам Клиента, определяется по предоставленным Клиентом в Банк документам, которые подтверждают полномочия данного лица. В случае отсутствия у Клиента верифицированного Банком мобильного телефона Банк имеет право требовать от Клиента предоставления дополнительной информации для идентификации Клиента. Перечень информации, необходимой для идентификации Клиента, и способы ее предоставления, определяется Банком. В случае отсутствия в Банке

информации о полномочиях уполномоченных лиц Клиента, либо непредоставления информации для идентификации Клиента в течении 5 банковских дней с момента запроса ее Банком, Банк отказывает Клиенту в его регистрации в системе дистанционного обслуживания.

3.4.2.4. Для формирования клиентской части системы дистанционного обслуживания банк предоставляет клиенту возможность получить на сайте банка ([www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), <https://client-bank.privatbank.ua>) или непосредственно в банке установочный комплект файлов.

3.4.2.5. Банк может менять имя (адрес) сайта, с помощью которого предоставляются услуги, и прекращать предоставление услуг с уведомлением клиента о причинах, возможной продолжительности и условиях возобновления.

3.4.2.6. Банк, который обслуживает плательщика с применением систем дистанционного обслуживания, обязан проверить соответствие номера счета плательщика и его кода (номера), которые указаны в электронном расчетном документе, и принимать этот документ к выполнению лишь в том случае, если они принадлежат этому плательщику.

3.4.2.7. Ответственные лица плательщика, которые уполномочены распоряжаться счетом и на законных основаниях владеют личным ключом (верифицированным мобильным телефоном), от своего имени накладывают подписи (в т.ч. при помощи SMS) во время создания электронного расчетного документа.

3.4.2.8. Клиент имеет право в любое время письменно уведомить Банк о желании отказаться от использования SMS - пароля для входа в систему Интернет - банкинга Приват- 24 ( далее SMS -пароль ) , от удостоверения SMS - подписью распоряжений на перевод средств в системе Интернет- банкинга Приват- 24 (далее SMS - подпись ) , а также от использования SMS - пароля и SMS - подписи одновременно , для определенного круга лиц , которым предоставлено право осуществлять операции со счетами Клиента , с указанием причин отказа , а также того , - от какой именно опции желает отказаться Клиент , и перечня лиц, на которых распространяется заявление об отказе .

В случае удовлетворения Банком заявления об отказе и предоставления уполномоченным лицам Клиента возможности пользоваться системой Интернет - банкинга Приват24 без использования SMS - пароля и / или SMS - подписи все возможные негативные последствия , к которым может привести снижение уровня защиты дистанционного доступа к счетам , вызванное отказом от использования SMS - пароля и / или SMS - подписи , полагаются исключительно на Клиента .

Во всех случаях , когда Условиями и Правилами предоставления банковских услуг установлены специальные требования к надлежащего оформления и подтверждения дистанционного распоряжения Клиента , упомянутые требования не распространяются на Клиентов , которые отказались от использования SMS - пароля и / или SMS - подписи в порядке , установленном настоящим пунктом.

В случае отказа от использования SMS - подписи , дистанционные Распоряжения Клиента ( уполномоченных лиц Клиента) на перевод средств принимаются Банком к исполнению без удостоверения их SMS - подписью , но при условии наложения электронной цифровой подписи уполномоченных лица (лиц ) Клиента.

3.4.2.9. Клиент имеет право самостоятельно осуществлять регенерирование ключей и изменение паролей, которые используются системой дистанционного обслуживания, в таких случаях:

- 1) сразу после инсталляции;

- 2) повреждения ключей;
- 3) потери паролей;
- 4) увольнении лиц, которые имели доступ к ключам ЭЦП и (или) паролей;
- 5) в других случаях, когда возникает необходимость осуществления таких действий.

3.4.2.10. В случае невозможности клиентом самостоятельно осуществить изменение паролей и имени доступа, которые используются в системе дистанционного обслуживания, а также при необходимости изменения номера мобильного телефона, используемого для SMS-подписи, клиент должен обратиться в банк для решения этого вопроса с заявлением в письменной форме.

3.4.2.11. Обмен информацией между банком и клиентом возможен только после осуществления в банке процедуры сертификации ключей ЭЦП, сгенерированных клиентом, а также после верификации используемых для SMS-подписи телефонов. Во время сертификации открытые ключи ЭЦП клиента заносятся в базу ключей банка, а верифицированные номера телефонов - в Единую клиентскую базу банка.

3.4.2.12. Сведения о сертификации ключей ЭЦП либо верификации телефонов клиента устанавливаются в каждом отдельном случае и подписываются сторонами.

3.4.2.13. Ответственность за соответствие владельцев ЭЦП и верифицированных телефонов лицам, которые указаны в карточках с образцами подписей и оттиском печати, несет клиент.

3.4.2.14. В случае возникновения подозрения о несанкционированном использовании кода электронной подписи клиента, верифицированного телефона или проведении платежей не уполномоченным на то лицом клиент обязан немедленно уведомить об этом банк с помощью голосовой связи и в письменной форме.

3.4.2.15. Не разрешается формирование клиентами электронных расчетных документов на основании расчетных документов, которые имеют приложения (реестр расчетных чеков, реестр документов по аккредитиву и т.п.), а также формирование взыскателем электронных расчетных документов на основании платежных требований на принудительное списание, взыскание средств, получателем - в случае договорного списания средств. Эти платежные требования взыскатель/получатель высылает в банк на бумажных носителях согласно действующему законодательству.

3.4.2.16. Во время использования систем дистанционного обслуживания счета клиент должен соблюдать все требования, которые устанавливает банк, по вопросам безопасности обработки электронных расчетных документов. Банк имеет право выполнять периодические проверки выполнения клиентом требований относительно защиты информации и хранения средств защиты и прекращать обслуживание клиента с помощью системы в случае невыполнения им требований безопасности.

3.4.2.17. Дистанционное распоряжение считается переданным клиентом и принятым банком к выполнению, если клиент:

- для доступа к системе ввел правильное значение средств идентификации;
- ввел код операции и все параметры, которые запрашиваются системой;
- подтвердил это распоряжение.

Если клиент не подтвердил распоряжение на осуществление операции, то банк операцию не выполняет.

3.4.2.18. Банк принимает к исполнению электронные платежи, которые прошли без замечаний все технологические стадии обработки и расшифровывания с использованием открытых ключей ЭЦП клиента и верифицированных телефонов.

3.4.2.19. Во время обработки электронных документов банк в том числе осуществляет проверку электронной подписи (в т.ч. SMS-подписи) каждого электронного расчетного документа и пакета в целом.

3.4.2.20. Остановка или восстановление проведения электронных платежей по желанию клиента осуществляется банком на основании письменной заявки клиента в случае, если нет обстоятельств, которые препятствуют этому (нарушение клиентом условий настоящего Договора, Публичного договора, временная техническая невозможность и др.).

3.4.2.21. Если у банка возникает потребность выяснить личность клиента, суть деятельности, финансовое состояние, а клиент не предоставит документы и сведения, которые подтверждают эти данные, или умышленно предоставит неправдивые сведения о себе, то банк оставляет без выполнения электронный расчетный документ.

3.4.2.22. Если операция содержит признаки такой, которая подлежит финансовому мониторингу, то банк может отказать клиенту в выполнении электронного расчетного документа.

Тарифы:

Малый и Средний Бизнес / Бизнес Крупных и VIP- клиентов	Выдача клиенту выписки (период выписки в одном документе - не более 31 дня)	50 грн.	0,00
	Оформление справки из архива о состоянии счета, за 1 док-т:		0,00
	- за текущий год	100 грн.	
	- за прошлые периоды	200 грн.	

### 3.5.Карты (Порядок открытия и обслуживания пластиковых карт для корпоративных клиентов ПриватБанка)

3.5.1. Корпоративные платежные карты.

3.5.1. Корпоративные платежные карты.

**3.5.1. Корпоративные платежные карты.**

**[Оформить продукт Карта "Ключ к счету"](#)**

**[Оформить продукт "Корпоративная карта"](#)**

3.5.1.1. На территории Украины применяются платежные карты, эмитированные участниками внутригосударственных и международных платежных систем (резидентами и нерезидентами).

3.5.1.2. Банк открывает клиенту корпоративную платежную карту платежной системы MasterCard Inc.

3.5.1.3. Банк обязан в порядке, установленном законодательством Украины, идентифицировать клиентов, которые открывают карточные и другие счета в банке, и держателей платежных карт, которые осуществляют операции с их использованием по этим счетам.

Идентификация клиента банка не является обязательной во время осуществления каждой операции, если клиент был раньше идентифицирован согласно требованиям законодательства Украины, которое регулирует отношения в сфере предотвращения легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем.

По требованию банка клиент обязан предоставить документы и сведения, необходимые для выяснения его личности, сути деятельности, финансового состояния. В случае непредставления клиентом необходимых документов или сведений или умышленного предоставления неправдивых сведений относительно себя банк отвечает отказом клиенту в обслуживании

3.5.1.4. Клиент подтверждает использование специальных платежных средств при обслуживании в банке и поручает выдавать специальные платежные средства, согласно действующих Условий и правил предоставления банковских услуг. Получение новых специальных платежных средств возможно при обращении в Банк руководителя предприятия либо уполномоченного на это доверенное лицо. Доверенное лицо, которому выдается корпоративная карта или карта "Ключ к счету" должно быть предварительно идентифицировано в банке в соответствии с действующими процедурами идентификации. Факт получения карты Доверенное лицо подтверждает назначением ПИН-кода карты (корпоративной или "Ключ к счету"). Пользоваться картой имеет право Держатель карты, который активировал корпоративную карту с помощью своей платежной карты (Универсальна, Gold, World, Platinum, Signia або Infinite).

3.5.1.5. Клиент обязан оповестить Банк в случае истечения срока действия доверенности или отзыве доверенности на основании которой был произведен выпуск доверенному лицу корпоративных карт и карт «Ключ к счету», а так же необходимости блокировки карт выпущенных на доверенных лиц в случае истечения срока доверенности или ее отзыве.

### **Эмиссия платежных карт**

3.5.1.5. Платежная карта является собственностью эмитента и предоставляется клиенту или его доверенному лицу согласно условиям Договора, оформленным с клиентом.

3.5.1.6. Перед заключением Договора эмитент знакомит клиента с условиями получения платежной карты, перечнем необходимых документов, тарифами на обслуживание и правилами пользования платежной картой.

3.5.1.7. Во время получения карты держатель обязан немедленно поставить подпись в соответствующем поле карты в присутствии сотрудника банка.

3.5.1.8. ПИН устанавливается держателем карты самостоятельно в момент активации карты. ПИН известен только держателю карты.

3.5.1.9. Эмитент для учета средств по операциям с использованием платежных карт открывает клиентам счета на балансовых счетах, определенных нормативно-правовыми актами Национального банка по вопросам бухгалтерского учета операций с использованием платежных карт в банках Украины.

3.5.1.10. В зависимости от условий, по которым осуществляются расчеты по операциям с использованием платежных карт, могут применяться дебетовая, дебетово-кредитная и кредитная платежные схемы.

Дебетовая схема предусматривает осуществление клиентом операций с использованием платежной карты в пределах остатка средств, которые учитываются на его картсчете. Во время применения дебетово-кредитной схемы клиент осуществляет операции с использованием платежной карты в пределах остатка средств, которые учитываются на его картсчете, а в случае их недостаточности (отсутствия) на картсчете - за счет предоставленного банком кредита.

Кредитная схема предусматривает осуществление расчетов за выполненные клиентом операции с использованием платежной карты за счет средств, предоставленных ему банком в кредит (в пределах кредитной линии).

3.5.1.11. Банки осуществляют зачисление средств на картсчета с учетом установленных режимов счетов и условий Договоров, оформленных с клиентом.

3.5.1.12. Вид платежной карты, которая эмитируется участником платежной системы, тип ее носителя идентификационных данных (магнитная полоса, микросхема и т.п.), реквизиты, которые наносятся на нее в графическом виде, определяются платежной организацией соответствующей платежной системы, в которой эта карта применяется, с учетом требований, установленных соответствующими государственными стандартами Украины, и международными стандартами, принятыми Международной организацией со стандартизации (ISO).

Обязательными реквизитами, которые наносятся на платежную карту, являются реквизиты, которые дают возможность идентифицировать платежную систему и эмитента карты.

Платежная карта должна содержать реквизиты (в графическом и/или электронном виде), которые дают возможность идентифицировать ее держателя.

Заведомо оплаченная платежная карта может не содержать реквизитов, которые идентифицируют ее держателя визуально или с использованием документов, которые удостоверяют личность. Правилами платежной системы могут быть установленные дополнительные реквизиты платежной карты.

3.5.1.13. Срок действия карты указан на лицевой стороне карты (месяц и год). Карта действительна до последнего календарного дня указанного месяца.

3.5.1.14. В случае перевыпуска карты держатель должен вернуть карту со сроком действия, который закончился, в Банк для уничтожения, кроме утраченных или похищенных карт.

Операции с применением корпоративных платежных карт

3.5.1.15. Держатели корпоративных платежных карт могут осуществлять операции по безналичной оплате товаров (услуг) и получать денежную наличность в таких случаях:

■ получение денежной наличности в гривнах для осуществления расчетов, связанных с производственными (хозяйственными) нуждами, в том числе для оплаты затрат на командировку в пределах Украины, с учетом ограничений, установленных нормативно-правовыми актами Национального банка по вопросам регулирования наличного обращения, а также чистого дохода физическими лицами-предпринимателями;

■ осуществление расчетов в безналичной форме в гривнах, связанных с уставной и хозяйственной деятельностью, затратами представительского характера, а также затратами на командировку в пределах Украины;

■ получение денежной наличности в иностранной валюте за пределами Украины и в установленном порядке на территории Украины для оплаты затрат на командировку;

■ осуществление расчетов в безналичной форме в иностранной валюте за пределами Украины, которые связаны с затратами на командировку и затратами представительского характера, а также на оплату эксплуатационных затрат, связанных с содержанием и пребыванием воздушных, морских, автотранспортных средств за пределами Украины, согласно условиям Кодекса торгового мореходства Украины, Воздушного кодекса Украины, Конвенции о международной гражданской авиации, Международной конвенции о дорожном движении в размерах, установленных для вывоза наличной иностранной валюты нормативно-правовыми актами Национального банка, которые регулируют перемещение валюты Украины, иностранной валюты, банковских металлов, платежных документов и платежных карт через таможенную границу Украины.

3.5.1.16. В случае использования карты для оплаты товаров/услуг держатель карты обязан подписать расчетный документ, заранее убедившись, что в этом документе правильно указаны номер карты, сумма, валюта и дата операции. Держатель карты несет ответственность за правильность указанной в этих документах информации.

3.5.1.17. Во время осуществления покупки или получения денежной наличности в банке персонал обслуживающей организации имеет право требовать предъявления паспорта или другого удостоверения личности, если на платежную карту не нанесено фото клиента.

3.5.1.18. Корпоративные платежные карты не применяются для получения заработной платы, других выплат социального характера, а также для осуществления расчетов по внешнеторговым договорам (контрактам).

Правилами платежной системы могут быть предусмотрены также другие ограничения относительно применения корпоративных платежных карт.

3.5.1.19. Средства, списанные со счета юридического лица или физического лица-предпринимателя за операции, которые осуществлены с использованием специальных платежных средств, считаются выданными под отчет держателю платежной карты. Эти средства могут быть использованы исключительно по целевому назначению.

Использование средств должно быть подтверждено соответствующими отчетными документами. Иностранные дипломатические, консульские, торговые и другие

официальные представительства, международные организации и их филиалы, которые пользуются иммунитетом и дипломатическими привилегиями, самостоятельно определяют потребность подтверждения этих операций отчетными документами.

Возврат доверенным лицом клиента неиспользованных средств и возмещение владельцу счета средств, использованных свыше установленной нормы, осуществляются согласно законодательству Украины.

Остатки средств на счете, которые не использованы по назначению доверенным лицом юридического лица или физического лица-предпринимателя, могут быть по платежному поручению или мемориальным ордером (в случае договорного списания средств) возвращены на счет, с которого они были перечислены, или на другой счет клиента. Контроль целевого использования средств корпоративных картсчетов счетов осуществляется владельцами этих счетов.

3.5.1.20. Приобретенные с применением платежной карты товары могут быть возвращены лицу, которое их продало, согласно правилам, установленным соответствующими нормативно-правовыми актами Украины. Возврат средств за возвращенный товар, неполученную (некачественную) услугу осуществляется путем их зачисления на картсчет в порядке, определенном правилами платежной системы, или денежной наличностью, если это не противоречит правилам платежной системы.

3.5.1.21. Если оплаченный картой товар/услуга возвращен / не получен, держатель карты должен получить от работника торговой фирмы обратный счет (credit voucher), который содержит номер карты и сумму, которая подлежит возврату. Возврат стоимости товара/услуги осуществляется торговой фирмой путем зачисления суммы на карточный счет держателя карты на протяжении 45 дней после оформления обратного счета.

3.5.1.22. В случае неполучения средств по обратному счету на протяжении 45 дней держатель карты должен сообщить об этом в банк для урегулирования вопроса с торговой фирмой.

3.5.1.23. Держатель платежной карты обязан использовать ее согласно требованиям законодательства Украины и условиям Договора, заключенного с эмитентом, не допускать использование платежной карты лицами, которые не имеют на это законного права или полномочий.

Держатель платежной карты обязан сохранять платежную карту и информацию, которая дает возможность пользоваться нею (в том числе ПИН), контролировать движение средств по своему картсчету и сообщать эмитенту об операциях, которые не выполнялись держателем. Клиент или держатель карты должен немедленно сообщить эмитенту (или определенному ним юридическому лицу) о потере платежной карты в обусловленном порядке. В другом случае эмитент не несет ответственности за перевод средств, инициированный с помощью этой платежной карты, до получения такого сообщения, если другое не предусмотрено Договором.

Эмитент (или определенное ним юридическое лицо) после получения сообщения (заявления) должен идентифицировать клиента (держателя платежной карты) и зафиксировать дату и время его обращения на обусловленных условиях. Порядок и сроки подачи уведомления (заявления) и постановки карты в СТОП-лист и ее изъятия из него устанавливаются правилами платежной системы.



3.5.1.24. Не позднее следующего дня после устного уведомления о потере карты держатель карты обязан подтвердить свое заявление и желание или отказ в постановке карты в СТОП-лист в письменном виде. Максимальный срок активации карты в СТОП-листе платежных систем: VISA – 19 дней, ЕС/МС – 5 дней с момента заявления держателя карты.

3.5.1.25. Клиент несет полную финансовую ответственность за все операции, осуществленные с картами в торгово-сервисной сети, сети Internet и банковской сети, привязанными к его карточному счету, до момента устного заявления о потере карты по указанным в данном разделе телефонам, а также за все дальнейшие операции, которые не сопровождались авторизацией, если карта не поставлена в СТОП-лист, в случае если его действия или бездействие привели к утере электронного платёжного средства, разглашению ПИНа или другой информации, дающей возможности инициировать платежную операцию.

3.5.1.26. В случае утраты Карты либо возникновения у Держателя подозрений, что Карта могла быть утрачена, либо возникновения риска несанкционированного использования Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей третьими лицами, Держатель должен немедленно обратиться в Банк по телефону: 3700 (бесплатно по Украине), 092-000-00-10 (для VIPкорпоративных-клиентов), +38 056 716 11 31 (для звонков из-за рубежа).

Если Карта подключена к услуге MobileBanking необходимо приостановить услугу в соответствии с Руководством по использованию системы MobileBanking. Для дальнейшего использования Карты Клиенту необходимо обратиться в отделение Банка для перевыпуска Карты.

При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

3.5.1.27. Эмитент обязан не раскрывать ПИН или другую информацию, которая дает возможность выполнять операции с использованием платежной карты, никому, кроме ее держателя.

Эмитент имеет право принять решение о временном приостановлении осуществления операций с использованием платежной карты, а также об изъятии платежной карты при наличии обстоятельств, которые могут свидетельствовать о неправомерном использовании платежной карты или ее реквизитов, пользование платежной картой не уполномоченным на это лицом или в других случаях. Эмитент обязан сообщить держателю платежной карты о принятом решении в оговоренном порядке.

Эмитент после поступления от клиента (держателя платежной карты) сообщения (заявления) обязан остановить предоставление разрешения на проведение операций с применением платежной карты.

Эмитент имеет право установить и использовать лимиты (ограничение) на суммы и количество операций по получению денежной наличности с применением платежной карты.

3.5.1.28. Платежная организация (расчетный банк) имеет право утвердить решение о временном приостановлении осуществления операций с использованием платежных карт, эмитированных определенным эмитентом, согласно правилам платежной системы.

Порядок временного приостановления осуществления операций с использованием платежной карты, а также ее изъятия и сообщения об этом клиенту устанавливаются правилами платежной системы и/или Договором о предоставлении и использовании платежных карт.

3.5.1.29. Независимо от платежной схемы и типа (вида) платежных карт на картсчете может возникать задолженность держателя платежной карты перед банком-эмитентом, которая не была обусловлена Договором и не является прогнозируемой в размере и по времени возникновения.

Эта задолженность может возникать в случае:

■ поступления в клиринг информации об операции, по которой эквайер (платежная система) предварительно в установленный платежной системой срок не прислал эмитенту платежное сообщение;

■ поступления в клиринг информации об операции, по которой эквайер (платежная система) предварительно прислал эмитенту платежное сообщение, но соответствующая сумма не была заблокирована на картсчете клиента для обеспечения его обязательств по осуществленной операции или такая сумма была разблокирована до поступления из платежной системы информации по результатам клиринга;

■ изменения курсов валют и поступления в клиринг информации об операции в иностранной валюте в сумме, большей той, которую эквайер (платежная система) предварительно прислал эмитенту в платежном сообщении и которая была заблокирована на картсчете клиента для обеспечения его обязательства по осуществленной операции;

■ возникновение технических ошибок в работе оборудования эмитента, эквайера или процессингового центра;

■ в других случаях.

3.5.1.30. Суммы операций, выполненных с использованием специальных платежных средств, привязанных к счету, списываются банком с этого счета на основании предоставления электронных клиринговых файлов согласно правилам соответствующей международной платежной системы и в сроки, которые указаны в правилах платежных систем.

3.5.1.31. В случае потери, выхода из строя платежной карты или окончания срока ее действия, а также расторжения (прекращения действия) Договора о предоставлении и использовании платежных карт остаток средств на картсчете на основании заявления (поручения) владельца счета перечисляется на другие счета или выдается наличными с соблюдением сроков, установленных правилами соответствующей платежной системы и оговоренных в Договоре между клиентом и банком-эмитентом.

3.5.1.32. Клиенты не имеют право без использования платежной карты по своему поручению (заявлению) инициировать перевод средств с карточных счетов с соблюдением установленного режима их использования и оформлением соответствующих расчетных документов

3.5.1.33. Банк не отвечает за отказ третьей стороны принять карту.

3.5.1.34. Банк не несет ответственность за лимиты и ограничения на использование карты, установленные третьей стороной.

3.5.1.35. Банк не несет ответственность за ситуации, которые находятся вне его контроля и связаны со сбоями в работе внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных в платежных системах.

3.5.1.36. Банк не несет ответственность, если условия установления лимитов и ограничений третьей стороной на суммы получения денежной наличных в банкоматах (единоразово, в течение дня, за месяц) могут каким-либо образом конфликтовать с интересами держателя карты.

3.5.1.37. При поступлении на картсчет в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств с некорректным указанием платежной карты (окончен срок действия / карта заблокирована / неверный номер и т.д.), Банк вправе произвести зачисление денежных средства на главную карту картсчета.

Клиент соглашается с тем, что в случае перенаправления средств на главную карту картсчета по причине некорректного указанием платежной карты, проведение переводов производится самостоятельно через удаленный банкинг.

### **Общие правила документооборота во время осуществления расчетов по операциям с применением платежных карт**

3.5.1.38. Документы по операциям с применением платежных карт и другие документы, которые используются в платежных системах для перевода средств с применением платежных карт, могут быть бумажными и электронными. Требования к средствам формирования документов по операциям с применением платежных карт и их обработке определяются платежной системой с учетом требований, установленных Национальным банком.

3.5.1.39. Формы документов по операциям с применением платежных карт устанавливаются правилами платежных систем и должны содержать обязательные реквизиты, установленные Национальным банком.

3.5.1.40. Операции держателей платежных карт должны выполняться с оформлением документов по операциям с применением платежных карт на бумажных носителях (слип, квитанция платежного терминала, чек банкомата и т.п.), которые составляются по месту проведения операции в таком количестве экземпляров, которое необходимо для всех участников расчетов, и/или документов в электронной форме, предусмотренных правилами платежных систем.

3.5.1.41. Слип, квитанция платежного терминала, чек банкомата, оформленные согласно требованиям, установленным Национальным банком, имеют статус первичного документа клиента (доверенного лица клиента), по которому выполнена операция, и могут быть использованы во время урегулирования спорных вопросов между клиентом и эмитентом.

3.5.1.42. Эмитенты специальных платежных средств обязаны в порядке и сроки, определенные Договором, предоставлять клиентам выписки о движении средств на их

счетах по операциям, которые выполнены клиентами и их доверенными лицами.

Выписка о движении средств на счете может предоставляться клиенту непосредственно в банке, присылаться по почте, по электронной почте, в виде текстового сообщения на мобильный телефон, через банкомат и т.п.

3.5.1.43. В случае выявления клиентом расхождений между операциями/суммой, указанными в выписке, с фактически выполненными/уплаченными клиент обязан до конца календарного месяца, следующего за отчетным, информировать банк по сути выявленных расхождений. При отсутствии от клиента претензий по выписке или в случае неполучения ним выписки по любым причинам в течение месяца, следующего за отчетным, она считается подтвержденной, и дальнейшие претензии по ней банком не принимаются. Суммы операций, опротестованных клиентом, возвращаются на счет после полного урегулирования вопроса с противоположной стороной – банком, который представил операцию к оплате.

3.5.1.44. Во время рассмотрения претензий клиента эмитент в порядке и в сроки, определенные правилами платежной системы, может получать от эквайера документы по операциям с применением платежных карт или их копии, которые подтверждают осуществление клиентом этих операций.

3.5.1.45. Расчеты по операции с платежными картами, выполненные на территории Украины как резидентами, так и нерезидентами, между эквайерами и торговцами, а также между платежными организациями небанковских платежных систем-нерезидентов и торговцами, осуществляются исключительно в гривнах согласно правилам, установленным платежной организацией платежной системы, и в порядке, оговоренном в Договоре.

3.5.1.46. Сроки проведения перевода с помощью платежных карт определяются правилами платежной системы и договорами, которые заключаются между участниками платежной системы.

3.5.1.47. Сумма затрат, проведенных в национальной валюте страны, где имела место операция, списывается со счета клиента в валюте счета по обменному курсу для платежных карт ПриватБанка на день совершения операции.

В случае если валюта операции отличается от валюты счета, сумма сделки конвертируется в валюту счета по коммерческому курсу ПАО КБ «ПРИВАТБАНК», действующей на дату и время проведения операции. Курс конвертации, действующий на момент обработки операций Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента. Уведомление о курсе конвертации Клиент получает в sms-сообщении по факту осуществления транзакции по карте, если корпоративная карта подключена к услуге MobileBanking.

#### Контроль операций с применением платежных карт

3.5.1.48. Контроль деятельности торговцев, финансовых учреждений, технических эквайеров, которая связана с применением платежных карт, а также целевого использования средств субъектами хозяйствования и бюджетными учреждениями по операциям, которые проводятся с использованием корпоративных платежных карт, осуществляется уполномоченными государственными органами, которым согласно законодательству предоставлены такие полномочия.

3.5.1.49. Контроль использования средств по картсчетам осуществляется владельцами этих счетов.

3.5.1.50. В случае выявления мошеннических операций согласно уголовному и гражданскому законодательству ответственность за возможное мошенническое ее использование несет лицо, которое оказалось в процессе следствия причастным к осуществлению мошеннических операций, или клиент, если согласно Правилам платежных систем финансовая ответственность за мошеннические операции не может быть перенесена на сторону, которая оформила незаконную операцию.

3.5.1.51. В случае возникновения по картсчету несанкционированного Овердрафта Клиент обязуется вернуть его в следующий банковский день с момента его возникновения и уплатить Банку штраф за его пользование в размере, установленные Тарифами. Уплата штрафа осуществляется в последний день пользования несанкционированным Овердрафтом, но не позднее срока его возврата. Задолженность Клиента по возврату несанкционированного Овердрафта и штрафа за его пользование, начиная со следующего дня за Датой требования Банка, считается просроченной.

3.5.1.52. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по погашению несанкционированного Овердрафта, Клиент уплачивает Банку штраф в размере 200 - % от действующей процентной ставки по овердрафтам. Уплата штрафа осуществляется Клиентом за каждый день такого нарушения.

3.5.1.53. В случае несвоевременного погашения задолженности по несанкционированному Овердрафту, включая задолженность, возникшую в соответствии с п. 3.5.1.52. этих Условий Клиент уплачивает Банку пенью в размере 0,2% от суммы просроченной задолженности по несанкционированному Овердрафту, но не выше удвоенной % ставки ЦБ / БГ за каждый день просрочки, в том числе задолженности предусмотренной п. 3.5.1.52. Условий за каждый день просрочки.

3.5.1.54. Средства, полученные от Клиента для погашения задолженности по несанкционированному Овердрафту, прежде всего, направляются для погашения неустойки согласно п. 3.5.1.53., 3.5.1.52. настоящих Условий, далее - штрафов, далее - несанкционированного Овердрафта.

3.5.1.55. В случае недостаточности на счете для обеспечения расчетов с использованием корпоративных международных пластиковых карт Клиента денежных средств для покрытия текущих расходов по картам, Банк в безакцептном порядке списывает с текущего счета Клиента, открытого в ПАО КБ «ПРИВАТБАНК», средства в размере возникшей задолженности. В случае, если на текущем счете Клиента не достаточно средств, заемщик поручает Банку осуществить списание средств на погашение задолженности за счет Кредитного лимита, установленного на его текущем счете (п. 3.2.2).

## **Тарифы**

Комиссия за снятие собственных денежных средств в любых банкоматах и пунктах выдачи наличных в Украине, а также пунктах выдачи наличных и в банкоматах Приватбанка в Латвии, Италии и Португалии (при наличии активного дополнительного банковского продукта: Зарплатный проект, инкассация, эквайринг, договор на прием платежей, депозит)	0.75%
Комиссия за снятие собственных денежных средств в любых банкоматах и пунктах выдачи наличных за рубежом *	2%
Комиссия за снятие денежных средств в счет кредитного лимита в любых банкоматах и пунктах выдачи наличных Украины и за рубежом	3%
Дополнительная комиссия за снятие собственных денежных средств от 50 тыс.грн. до 100 тыс.грн. с одной карты в течение суток в банкоматах ПриватБанка (удерживается с суммы, превышающей 50 тыс.грн.)	0.25%
Додаткова комісія за зняття власних грошових коштів понад 100 тис.грн. з однієї картки за добу у банкоматах ПриватБанку (утримується з суми, що перевищує 100 тис.грн.)	1.25%
Дополнительная комиссия за снятие собственных денежных средств в пунктах выдачи наличных ПриватБанка свыше 100 тыс.грн. с одной карты без предварительного заказа средств (удерживается с суммы, превышающей 100 тыс.грн.)	0.25%
Комиссия за проведение платежа с текущего счета, корпоративных карт и карт "Ключ к счету" на карту для выплат и за нецелевое пополнение в рамках зарплатного проекта	0,25% от суммы
Штраф за пользование несанкционированным овердрафтом и за несвоевременное погашение кредита	200%
Комиссия за снятие собственных денежных средств в любых банкоматах и пунктах выдачи наличных в Украине, а также пунктах выдачи наличных и в банкоматах Приватбанка в Латвии, Италии и Португалии (при наличии активного дополнительного банковского продукта: Зарплатный проект, инкассация, эквайринг, договор на прием платежей, депозит)	0.75%

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	«Ключ к счету мгновенный»: Выпуск основной карты	0 грн.	

2	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	«Ключ к счету мгновенный»: Дополнительная карта одного уровня	0 грн.
3	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	«Ключ к счету мгновенный»: Дополнительная мгновенная карта	0 грн.
4	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	«Ключ к счету мгновенный»: Дополнительная карта взамен изъятой в банкомате (перевыпуск по инициативе клиента)	0 грн.
5	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	«Ключ к счету мгновенный»: Ежегодное обслуживание карты	0 грн.
6	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	«Ключ к счету» Classic: Выпуск основной карты	нет
7	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	«Ключ к счету» Classic: Дополнительная карта одного уровня	нет
8	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	«Ключ к счету» Classic: Дополнительная мгновенная карта	нет
9	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	«Ключ к счету» Classic: Дополнительная карта взамен изъятой в банкомате (перевыпуск по инициативе клиента)	нет
10	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	«Ключ к счету» Classic: Ежегодное обслуживание карты	нет
11	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	«Ключ к счету» World chip: Выпуск основной карты	300 грн.
12	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	«Ключ к счету» World chip Дополнительная карта одного уровня	300 грн.
13	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	«Ключ к счету» World chip Дополнительная мгновенная карта	0 грн.
14	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	«Ключ к счету» World chip Дополнительная карта взамен изъятой в банкомате (перевыпуск по инициативе клиента)	0 грн.
15	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	«Ключ к счету» World chip Ежегодное обслуживание карты	0 грн.
16	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Корпоративная World / Gold: Выпуск основной карты	300 грн.

17	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Корпоративная World / Gold: Дополнительная карта одного уровня	300 грн.
18	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Корпоративная World / Gold: Дополнительная мгновенная карта	0 грн.
19	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Корпоративная World / Gold: Дополнительная карта взамен изъятой в банкомате (перевыпуск по инициативе клиента)	0 грн.
20	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Корпоративная World / Gold: Ежегодное обслуживание карты	0 грн.
21	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Корпоративная Classic: Выпуск основной карты	нет
22	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Корпоративная Classic: Дополнительная карта одного уровня	Нет
23	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Корпоративная Classic: Дополнительная мгновенная карта	Нет
24	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Корпоративная Classic: Дополнительная карта взамен изъятой в банкомате (перевыпуск по инициативе клиента)	нет
25	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Корпоративная Classic: Ежегодное обслуживание карты	200 грн.
26	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Комиссия за снятие собственных денежных средств в любых банкоматах и пунктах выдачи наличных в Украине, а также пунктах выдачи наличных и в банкоматах Приватбанка в Латвии, Италии и Португалии (при наличии активного дополнительного банковского продукта: Зарплатный проект, инкассация, эквайринг, договор на прием платежей, депозит)	0.0075
27	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Комиссия за снятие собственных денежных средств в любых банкоматах и пунктах выдачи наличных в Украине, а также пунктах выдачи наличных и в банкоматах Приватбанка в Латвии, Италии и Португалии (без наличия активного дополнительного банковского продукта: Зарплатный проект, инкассация, эквайринг, договор на прием платежей, депозит)	0.015
28	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Комиссия за снятие собственных денежных средств в любых банкоматах и пунктах выдачи наличных за рубежом *	0.02
29	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Комиссия за снятие денежных средств в счет кредитного лимита в Украине и в банках-партнерах (при наличии активного дополнительного банковского продукта: Зарплатный проект, инкассация, эквайринг, договор на прием платежей, депозит)	0.03
30	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Дополнительная комиссия за снятие собственных денежных средств от 50 тыс.грн. до 100 тыс.грн. с одной карты в течение суток в банкоматах ПриватБанка (удерживается с суммы, превышающей 50 тыс.грн.)	0.0025



31	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Дополнительная комиссия за снятие собственных денежных средств свыше 100 тыс.грн. с одной карты за сутки в банкоматах ПриватБанка (удерживается с суммы, превышающей 100 тыс.грн.)	0.0125
32	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Банк имеет право удерживать дополнительную комиссию за снятие собственных денежных средств в пунктах выдачи наличных ПриватБанка свыше 100 тыс. грн с одной карты без предварительного заказа средств (удерживается с суммы, превышающей 100 тыс. грн)	0.0025
33	Все бизнесы	Снятие наличных в банкоматах ПриватБанка (Украина) по картам ПриватБанка (Украина) и А-Банка всех типов на одного клиента (кроме карты кассовых операций и крупных вкладчиков)	1% на сумму, превышающую 50 000,00 грн. в эквиваленте в календарный месяц
34	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Дополнительная комиссия за снятие наличных без присутствия карты в Кассе	2 грн.
35	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Печать в банкомате и ТСО чека с балансом карты	1 грн.
36	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Оплата товаров/услуг в торгово-сервисной сети и Internet	0 грн.
37	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Комиссия за проведение платежа с текущего счета, корпоративных карт и карт "Ключ к счету" на карту для выплат, за нецелевое пополнение в рамках зарплатного проекта	0,25% от суммы
38	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Комиссия за платеж с текущего счета, корпоративных карт и карт "Ключ к счету" на "Приват вклад"	0,75% от суммы
39	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Безналичный платеж на карту	Согласно тарифов за проведение платежей на счета корпоративных клиентов
40	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Пополнение чужой корпоративной карты или карты "Ключ к счету" в терминалах самообслуживания и в кассах банка	Согласно тарифа за прием платежей от физических лиц на счета корпоративных клиентов
41	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Пополнение своей корпоративной карты или карты "Ключ к счету" в терминалах самообслуживания и в кассах банка	Согласно тарифа за прием выручки на счет клиента
42	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Штраф за пользование несанкц. овердрафтом	2
43	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Штраф за несвоевременное погашение кредита	2
44	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Несвоевременное погашение задолженности по несанкц. овердрафту	пеня в размере 0,2%, но не выше удвоенной % ставки НБУ за каждый день просрочки
45	Малый и средний бизнес / Бизнес крупных и VIP-корпоративных клиентов	Начисление % на остатки свободных средств на картсчете	

### 3.6.Депозиты (Порядок открытия и обслуживания депозитных вкладов юридических лиц в ПриватБанке)

3.6.1. Размещение денежных средств на текущем счете на условиях предоставления услуги начисления процентов на средства неснижаемого остатка текущего счета.

3.6.1. Размещение денежных средств на текущем счете на условиях предоставления услуги начисления процентов на средства неснижаемого остатка текущего счета.

[Оформить продукт](#)

#### 3.6.1.1. ПРЕДМЕТ

3.6.1.1.1. Предметом настоящего раздела Условий и Правил является внесение КЛИЕНТОМ и принятие БАНКОМ временно свободных денежных средств на условиях установления неснижаемого остатка, в сумме и на срок, определенных настоящими Условиями и правилами, и начисление БАНКОМ процентов за использование средств неснижаемого остатка, с обязательством выплаты КЛИЕНТУ процентов в установленном порядке, на определенных условиях.3.6.1.1.2. Начисление процентов по текущему счету Клиента осуществляется на условиях установления неснижаемого остатка и начисления процентов на средства неснижаемого остатка, в соответствии с условиями настоящих Условий и правил.

3.6.1.1.3. Данные Условия и правила размещения денежных средств на текущем счете на условиях предоставления услуги начисления процентов на средства неснижаемого остатка текущего счета вместе с Заявлением КЛИЕНТА и Тарифами составляют договор о размещении неснижаемого остатка на текущем счете КЛИЕНТА (далее - "Договор").

#### 3.6.1.2. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ НА СРЕДСТВА НЕСНИЖАЕМОГО ОСТАТКА ТЕКУЩЕГО СЧЕТА

3.6.1.2.1. В соответствии с данными Условиями и правилами КЛИЕНТ размещает временно свободные денежные средства на условиях неснижаемого остатка , в сумме, на текущем счете, на срок, определенные Заявлением КЛИЕНТА.

Датой размещения неснижаемого остатка является дата поступления средств в сумме, что определена, на текущий счет КЛИЕНТА при наличии Заявления Клиента о размещении денежных средств на текущем счете на условиях предоставления услуги начисления процентов на средства неснижаемого остатка текущего счета.

3.6.1.2.2. За использование средств неснижаемого остатка БАНК обязуется выплачивать КЛИЕНТУ проценты из расчета процентной ставки в размере , установленном в Заявлении Клиента.

3.6.1.2.3. КЛИЕНТ обязуется перечислить свободные денежные средства в сумме, оговоренной в пункте 3.6.1.2.1. настоящих Условий и правил по реквизитам, указанным в Заявлении КЛИЕНТА в течение текущего банковского дня, в дату подписания Заявления КЛИЕНТОМ.

3.6.1.2.4. Срок размещения неснижаемого остатка на текущем счете устанавливается в Заявлении КЛИЕНТА. На срок размещения неснижаемого остатка на текущем счете средства в размере неснижаемого остатка блокируются.

3.6.1.2.5. Проценты по средствам неснижаемого остатка выплачиваются КЛИЕНТУ: в конце срока размещения неснижаемого остатка счета/ ежемесячно, в каждый последний

календарный день месяца, путем зачисления на текущий счет, указанный в пункте 3.6.1.2.3. настоящих Условий и Правил. Проценты, которые остались невыплаченными, подлежат выплате в дату окончания срока размещения неснижаемого остатка в соответствии с пунктом 3.6.1.2.4. настоящих Условий и правил.

3.6.1.2.6. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе КЛИЕНТА, проценты КЛИЕНТУ выплачиваются в размере, предусмотренном для вкладов до востребования Банка, в соответствии с валютой неснижаемого остатка, размещенного на текущем счете, за весь период фактического размещения неснижаемого остатка.

При этом, в период расчета процентов не включаются дни поступления и списания денежных средств неснижаемого остатка по текущему счету (или даты начала и окончания размещения средств на условиях неснижаемого остатка текущего счета по настоящим Условиям и правилам); разница между суммой ранее выплаченных процентов и суммой процентов, пересчитанной по сниженной процентной ставке, удерживается Банком из суммы неснижаемого остатка в день расторжения настоящего Договора.

### 3.6.1.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.6.1.3.1. КЛИЕНТ имеет право:

3.6.1.3.1.1. Получать информацию о состоянии текущего счета по своему письменному запросу.

3.6.1.3.1.2. Требовать от БАНКА разблокирования средств неснижаемого остатка по текущему счету, начиная со дня окончания срока размещения денежных средств счета на условиях предоставления услуги начисления процентов по средствам неснижаемого остатка, предусмотренных пунктом 3.6.1.2.4 в редакции этих Условий и правил.

3.6.1.3.1.3. Досрочно расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящими Условиями и правилами.

3.6.1.3.2. КЛИЕНТ обязуется:

3.6.1.3.2.1. Предоставить Заявление о размещении средств на условиях начисления процентов по неснижаемому остатку на текущем счете в БАНКЕ.

3.6.1.3.3. БАНК обязуется:

3.6.1.3.3.1. В соответствии с Заявлением КЛИЕНТА, принять на текущий счет, указанный в пункте 3.6.1.2.3. настоящих Условий и правил, денежные средства КЛИЕНТА на срок, указанный в пункте 3.6.1.2.4. в редакции Условий и правил.

3.6.1.3.3.2. Выплачивать КЛИЕНТУ проценты, в сроки, согласно пункта 3.6.1.2.5. в редакции Условий и правил.

3.6.1.3.3.3. Обеспечить полную сохранность средств КЛИЕНТА.

3.6.1.3.3.4. Вернуть КЛИЕНТУ средства неснижаемого остатка и начисленные проценты не позднее дня окончания срока его размещения, предусмотренном пунктом 3.6.1.2.4. в редакции Условий и правил, с учетом условий пунктов 3.6.1.4.2., 3.6.1.4.5. настоящих Условий и правил; при досрочном расторжении отношений по размещению неснижаемого остатка и начислению процентов по средствам неснижаемого остатка текущего счета, разблокировка средств неснижаемого остатка на счете и выплата начисленных по неснижаемому остатку процентов осуществляется БАНКОМ в день (дату) досрочного расторжения указанных отношений по Договору, на основании условий пункта 3.6.1.4.7. настоящих Условий и правил.

#### 3.6.1.3.4. БАНК имеет право:

3.6.1.3.4.1. Изменять размер процентной ставки за использование средств неснижаемого остатка счета при изменении учетной ставки Национального Банка Украины или стоимости кредитных ресурсов, с письменным уведомлением об этом КЛИЕНТА за пять банковских дней до изменения ставки, с указанием даты изменения. В случае согласия на изменение процентной ставки КЛИЕНТ обязан письменно уведомить об этом БАНК до наступления срока изменения ставки, указанного в сообщении. При неполучении от КЛИЕНТА ответа с согласием на изменение размера процентной ставки до даты наступления изменений, настоящий Договор считается прекращенным по инициативе БАНКА, в соответствии со ст. 188 ГК Украины, от даты изменения процентной ставки, указанной в сообщении БАНКА. При этом БАНК обязуется разблокировать средства неснижаемого остатка текущего счета КЛИЕНТА, который указан в пункте 3.6.1.2.3. настоящих Условий и правил и выплатить начисленные проценты, в соответствии с пунктами 3.6.1.2.2., 3.6.1.4.3., 3.6.1.4.4. настоящих Условий и правил, за фактический срок использования средств неснижаемого остатка, в день прекращения отношений по Договору.

Изменение условий по размещению средств неснижаемого остатка счета и начислению процентов по нему оформляется дополнительным соглашением.

#### 3.6.1.4. СРОКИ И РАСЧЕТЫ

3.6.1.4.1. Начисление процентов по средствам неснижаемого остатка проводится за период размещения денежных средств, начиная с дня, следующего за днем поступления средств на текущий счет (или за днем начала размещения средств счета на условиях неснижаемого остатка по этим Условиям и правилам), указанный в пункте 3.6.1.2.3. настоящих Условий и правил. День разблокировки средств неснижаемого остатка счета в интервал расчета процентов не включается.

3.6.1.4.2. Начисление процентов проводится ежедневно из расчета фактического количества дней в месяце и году.

Расчет процентов по депозиту проводится на основе простых процентов, методика приведена в подразделе 1.3.28. настоящего Порядка.

3.6.1.4.3. СТОРОНЫ имеют право расторгнуть Договор только по взаимному согласию, за исключением случаев согласно пунктов 3.6.1.3.4.1., 3.6.1.4.7. настоящих Условий и правил, с письменным уведомлением об этом другой стороны. При этом, в день (дату) расторжения Договора БАНК обязуется разблокировать средства неснижаемого остатка счета и выплатить КЛИЕНТУ проценты, с учетом пунктов 3.6.1.2.2., 3.6.1.2.5., 3.6.1.2.6., 3.6.1.4.4. - 3.6.1.4.6 настоящих Условий и правил.

3.6.1.4.4. Датой досрочного расторжения Договора в случае обмена письмами, согласно пункта 3.6.1.4.7. настоящих Условий и правил, по инициативе КЛИЕНТА, считать день получения КЛИЕНТОМ письменного согласия БАНКА, по инициативе БАНКА - день получения БАНКОМ письменного согласия КЛИЕНТА; в случае составления дополнительного соглашения о прекращении отношений СТОРОН по настоящим Условиям и правилам, датой досрочного расторжения Договора считается дата заключения следующего дополнительного соглашения, или другая, что указана, в следующем дополнительном соглашении. В случае прекращения действия размещения неснижаемого остатка счета согласно условий пункта 3.6.1.3.4.1., датой досрочного расторжения Договора считается день изменения процентной ставки, указанный в сообщении БАНКА.

3.6.1.4.5. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе БАНКА проценты выплачиваются за период фактического размещения средств неснижаемого остатка счета в соответствии с пунктами 3.6.1.2.2., 3.6.1.2.4. этих Условий и правил.

3.6.1.4.6. Если день исполнения БАНКОМ обязательств приходится на нерабочий день, разблокировка средств неснижаемого остатка производится в тот же день, за исключением условий пункта 3.6.1.3.4. этих Условий и правил. При этом проценты уплачиваются за фактический период размещения средств на условиях неснижаемого остатка на счете до дня разблокирования средств, с учетом условий пунктов 3.6.1.3.4., 3.6.1.2.4.-3.6.1.2.6., 3.6.1.4.3.-3.6.1.4.4. этих Условий и правил.

3.6.1.4.7. СТОРОНЫ договорились считать настоящий Договор утратившим силу в случае непоступления денежных средств на счет, указанный в пункте 3.6.1.2.3. настоящих Условий и правил, в сумме и в срок, указанные в пунктах 3.6.1.2.1., 3.6.1.2.3. настоящих Условий и правил, днем, следующим за днем непоступления средств неснижаемого остатка счета в соответствии с условиями указанных пунктов.

### 3.6.1.5. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

3.6.1.5.1. Вся переписка между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ, в том числе по изменению и расторжению настоящего Договора, может осуществляться почтой или факсом с дальнейшей передачей оригиналов почтой (курьером) в течение двух дней. При этом датой получения другой стороной переданного факсом письма есть дата получения и регистрации его факсограммы.

3.6.1.5.2. Все предыдущие переговоры, а также вся предыдущая переписка по предмету настоящего Договора, теряют силу с момента его подписания обеими СТОРОНАМИ.

3.6.1.5.3. Все изменения, дополнения к этому Договору могут иметь место только по взаимному согласию, оформляются дополнительным соглашением в письменном виде.

3.6.1.5.4. Отказ от исполнения обязательств и внесение изменений в настоящие Условия и правила допускается в порядке, предусмотренном законодательством и настоящими Условиями и правилами.

3.6.1.5.5. В случае изменения реквизитов, указанных в Заявлении, КЛИЕНТ в пятидневный срок уведомляет об этом БАНК.

3.6.1.5.6. Качество услуг, которые предоставляются согласно настоящих Условий и правил, отвечают законодательству Украины, нормативным актам НБУ, регулирующим операции по привлечению средств юридических лиц на счета в Банки.

3.6.1.5.7. В случае нарушения любой СТОРОНОЙ этого Договора любого денежного обязательства, виновная СТОРОНА несет ответственность перед другой СТОРОНОЙ исключительно в виде уплаты пени в размере 0,1 учетной ставки НБУ (которая действовала в периоде, за который выплачивается пеня) от своевременно неперечисленной суммы, которая начисляется на протяжении одного месяца с момента возникновения соответствующего обязательства.

3.6.1.5.8. Все вытекающие из данного Договора отношения, регламентируются действующим законодательством Украины. Разногласия, вытекающие из данного Договора, решаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

3.6.1.5.9. Договор вступает в действие с даты подписания соответствующего Заявления Клиентом и действует на период, указанный в пункте 3.6.1.2.4.

3.6.1.5.10 При условии получения сообщения-ответа или корешка сообщения контролирующего органа с отказом во взятии счета на учет в контролирующих органах, далее - сообщения, БАНК в течение трех календарных дней, включая день получения сообщения, разрывает настоящий Договор. При этом, проценты за пользование БАНКОМ денежными средствами в размере неснижаемого остатка не начисляются и не выплачиваются. Возврат БАНКОМ денежных средств осуществляется на текущий счет Клиента, с которого было зачисление денег по настоящему Договору.

3.6.1.5.11 Перед закрытием счета на условиях, указанных в п.3.6.1.5.10, Банк предпринимает ряд мероприятий, а именно:

- ежедневно формирует отчеты по счетам, которые не зарегистрированы в контролирующих органах;

- устанавливает связь с Клиентом для решения проблемы в случае, если основание для отказа в приеме контролирующим органом счета на учет такое, что можно устранить;

- если основание для отказа в приеме контролирующим органом счета на учет такое, что устранить невозможно, или же отсутствует положительное решение относительно активации счета длительное время (больше трех календарных дней от дня регистрации Банком отказа контролирующего органа в постановке счета на учет), соглашение разрывается по инициативе Банка, при этом проценты по таким соглашениям Банком не выплачиваются.

При неполучении положительного решения контролирующего органа относительно регистрации счета, Банк возвращает средства со счета на текущий счет Клиента, с которого было выполнено перечисление средств.

3.6.2. Размещение средств на депозитном счете в том числе с использованием технологии дистанционного открытия счетов депозита через Приват-24

### **3.6.2. Размещение средств на депозитном счете в том числе с использованием технологии дистанционного открытия счетов депозита через Приват-24**

#### **Оформить продукт**

3.6.2.1. Предметом настоящего Раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг является внесение КЛИЕНТОМ и принятие БАНКОМ (далее - СТОРОНЫ) временно свободных денежных средств (далее - вклада), в сумме и на срок, указанных в Акцепте КЛИЕНТА, с обязательством выплачивать КЛИЕНТУ сумму вклада и проценты на условиях и в порядке, установленных настоящим разделом Условий и Правил предоставления банковских услуг, договором присоединения о размещении денежных средств на депозите. Акцепт Клиента и договор присоединения о размещении денежных средств на депозите является неотъемлемой частью настоящего документа.

#### **3.6.2.2. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СРОЧНОМ ДЕПОЗИТЕ**

Данный вид депозита БАНК предлагает для вкладов со сроком размещения от 30-ти календарных дней.

Условия и правила предоставления услуг срочного депозита приведены в подразделах 3.6.2.3-3.6.2.4 настоящего Порядка.

Расчет процентов по депозиту проводится на основе простых процентов, методика приведена в подразделе 1.3.28. настоящего Порядка.

#### **3.6.2.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **3.6.2.3.1. КЛИЕНТ имеет право:**

3.6.2.3.1.1. Получать информацию о состоянии счета по своему письменному требованию.

3.6.2.3.1.2. Требовать от БАНКА возврата суммы вклада, начиная со дня окончания срока размещения денежных средств, в соответствии с Акцептом.

3.6.2.3.1.3. Досрочно требовать вклад в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины и настоящим разделом Условий и Правил предоставления банковских услуг.

##### **3.6.2.3.2. БАНК обязуется:**

3.6.2.3.2.1. Открыть счет для учета вклада КЛИЕНТА на основании Акцепта КЛИЕНТА с учетом исполнения законодательных требований по идентификации КЛИЕНТА в БАНКЕ и соблюдением условий пункта 3.6.2.8.3. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг; принять на депозитный счет денежные средства КЛИЕНТА на срок в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА.

3.6.2.3.2.2. Выплачивать КЛИЕНТУ проценты согласно Акцепту Клиента: либо ежемесячно, в стандартном режиме - в последний банковский день месяца, либо в конце срока действия вклада.

#### 3.6.2.3.2.3. Обеспечить полную сохранность вклада КЛИЕНТА.

3.6.2.3.3. Возвратить КЛИЕНТУ вклад и начисленные проценты не позднее дня окончания срока его размещения в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА с учетом условий пунктов 3.6.2.4.2., 3.6.2.4.5. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг; при досрочном требовании депозита КЛИЕНТОМ возврат вклада и начисленных по вкладу процентов осуществляется БАНКОМ в день (дату) его досрочного расторжения на основании условий пункта 3.6.2.4.7. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

#### 3.6.2.3. 4. БАНК имеет право:

3.6.2.3.4.1. Изменять размер процентной ставки за пользование вкладом при изменении учетной ставки Национального банка Украины или стоимости кредитных ресурсов с письменным извещением об этом КЛИЕНТА за пять банковских дней до изменения ставки с указанием даты изменения. В случае согласия на изменение процентной ставки КЛИЕНТ обязан письменно сообщить об этом в БАНК до наступления срока изменения, указанного в извещении. При неполучении от КЛИЕНТА ответа с согласием на изменение размера процентной ставки к дате наступления срока изменений, депозит считается расторгнутым по инициативе Банка днем изменения процентной ставки, указанным в сообщении БАНКА, в соответствии со ст. 188 ХК Украины. При этом БАНК обязуется возвратить КЛИЕНТУ сумму вклада и выплатить начисленные проценты в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА с учетом пунктов 3.6.2.4.3., 3.6.2.4.4. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг за фактический срок размещения вклада в день его прекращения.

Возврат средств осуществляется Банком на основании расчетного документа Банка.

#### 3.6.2.4. СРОКИ И РАСЧЕТЫ

3.6.2.4.1. Средства, размещаемые КЛИЕНТОМ на депозитном счете, перечисляются исключительно с его текущего счета. Зачисление средств на депозитный счет осуществляется БАНКОМ в календарные дни, если перечисление средств вклада выполняется с использованием текущего счета КЛИЕНТА в БАНКЕ; в банковские дни, если перечисление средств вклада выполняется с использованием текущего счета КЛИЕНТА в другом банке.

Перечисление средств вклада с депозитного счета КЛИЕНТА и выплата начисленных процентов осуществляется на текущий счет КЛИЕНТА, указанный в Акцепте КЛИЕНТА. Возврат средств вклада производится на условиях договорного списания в дату окончания срока размещения вклада согласно Акцепта КЛИЕНТА, если возврат вклада производится с использованием текущего счета КЛИЕНТА в БАНКЕ, за исключением условий подпунктов 3.6.2.3.4.1., 3.6.2.8.11. этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

В случаях перечисления средств вклада и начисленных процентов на текущий счет КЛИЕНТА в другом банке основанием для перечисления средств вклада является платежное заявление КЛИЕНТА, за исключением условий подпунктов 3.6.2.3.4.1., 3.6.2.8.11. этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

По заявлению (Акцептом) КЛИЕНТА депозит может быть продлен на тот же срок действия, что определено в Акцепте КЛИЕНТА, неоднократно, без заключения Дополнительного соглашения. При этом уровень процентной ставки по депозиту устанавливается с учетом уровня ставки, действующей на дату и начиная с даты расчетов по депозиту в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА (без изменения других условий Договора).

Проценты выплачиваются КЛИЕНТУ ежемесячно, в последний банковский день месяца, или в конце срока депозита, вместе со средствами депозита, с учетом Акцепта КЛИЕНТА с условиями размещения депозита в БАНКЕ.

3.6.2.4.3. Начисление процентов по вкладам производится за период размещения денежных средств, начиная со дня, следующего за днем поступления вклада на депозитный счет, указанный в Акцепте КЛИЕНТА. День возврата БАНКОМ вклада в интервал расчета процентов не включается.

3.6.2.4.4. Начисление процентов по вкладу производится ежедневно из расчета фактического количества дней в месяце и году.

Расчет процентов по депозиту проводится на основе простых процентов, методика приведена в подразделе 1.3.28. настоящего Порядка.

3.6.2.4.5. В случае неистребования КЛИЕНТОМ средств вклада по окончании срока размещения в соответствии с Акцепта КЛИЕНТА с учетом условий пункта 3.6.2.4.2 (второй абзац) этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг, и / или наложение арестов на вклад и счета КЛИЕНТА, вклад считается продленным на такой же срок, с уплатой процентов в размере, предусмотренном по вкладам до востребования Банка, начиная со дня окончания срока размещения вклада согласно Акцепта КЛИЕНТА.

Возвращение КЛИЕНТУ не востребовавшего по сроку вклада и начисленных процентов осуществляется БАНКОМ на основании письменного заявления и платежных поручений клиентов с учетом условий пункта 3.6.2.4.2 (второй абзац) этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

Возврат средств вклада при наложении ареста на средства и счет возврата, указанный в акцепте КЛИЕНТА осуществляется БАНКОМ на основании и по реквизитам письменного заявления ( платежного поручения) КЛИЕНТА с учетом условий пункта 3.6.2.4.2 этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг .

Возврат средств вклада в случае наложения ареста на средства депозита и депозитный счет , осуществляется БАНКОМ на основании и по реквизитам письменного заявления ( платежного поручения) КЛИЕНТА с учетом условий пункта 3.6.2.4.2 этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг , при условии отмены ареста по средствам депозита и депозитным счетом в соответствии с документами уполномоченных органов.

3.6.2.4.6. СТОРОНЫ имеют право расторгнуть депозит досрочно только по взаимному согласию, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 3.6.2.3.4, 3.6.2.4.11, 3.6.2.8.11 настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг, с письменным извещением об этом другой стороны. При этом в день (дату) расторжения депозита БАНК обязуется выплатить КЛИЕНТУ вклад и проценты в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА и пунктов 3.6.2.4.2, 3.6.2.4.8, 3.6.2.4.9 настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

3.6.2.4.7. Датой досрочного расторжения депозита в случае обмена письмами в соответствии с пунктом 3.6.2.4.6. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг по инициативе КЛИЕНТА считать день получения КЛИЕНТОМ письменного согласия БАНКА; по инициативе БАНКА - день получения БАНКОМ письменного согласия КЛИЕНТА; в случае заключения Дополнительного Соглашения о прекращении действия вклада датой досрочного расторжения депозита считается дата заключения Соглашения или другая, указанная в этом Соглашении.

В случае прекращения действия вклада в соответствии с условиями, предусмотренными пунктом 3.6.2.3.4.1 настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг, датой досрочного расторжения вклада считается день изменения процентной ставки, указанный в извещении БАНКА.

3.6.2.4.8. В случае досрочного расторжения депозита по инициативе КЛИЕНТА проценты КЛИЕНТУ выплачиваются по сниженной процентной ставке согласно Оферте Банка с учетом условий пунктов 3.6.2.4.3., 3.6.2.4.4. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

3.6.2.4.9. В случае досрочного расторжения депозита по инициативе БАНКА проценты выплачиваются за период фактического пользования вкладом.

3.6.2.4.10. Если день исполнения БАНКОМ обязательств приходится на нерабочий день, выплата производится в тот же день, если возврат вклада производится с использованием текущего счета КЛИЕНТА в БАНКЕ, за исключением условий пунктов 3.6.2.3.4., 3.6.2.4.6., 3.6.2.4.7. этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг, и в первый следующий за ним банковский день, если возврат вклада производится с использованием текущего счета КЛИЕНТА в другом банке, за исключением условий пунктов 3.6.2.3.4, 3.6.2.4.6., 3.6.2.4.7. этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг. При этом проценты уплачиваются за фактический период размещения средств на депозитном счете до дня возврата средств депозита КЛИЕНТУ, с учетом условий пунктов 3.6.2.3.4.1., 3.6.2.4.3., 3.6.2.4.4., 3.6.2.4.8., 3.6.2.4.9. этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

3.6.2.4.11. Стороны договорились считать Акцепт КЛИЕНТА недействительным в случае зачисления денежных средств на счет депозита в сумме согласно Акцепту в течение 3-х банковских дней. В этом случае БАНК закрывает счет, открытый для учета средств вклада, днем, следующим за последним днем ожидания вклада в соответствии с условиями настоящего пункта, с учетом условий пункта 3.6.2.8.3 настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

### 3.6.2.5. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ТЕКУЩЕМ ДЕПОЗИТЕ

Данный вид депозита БАНК предлагает для вкладов со сроком размещения до 30-ти календарных дней.

Условия и правила предоставления услуг текущего депозита приведены в подразделах 3.6.2.6-3.6.2.7 настоящего Порядка.

Расчет процентов по депозиту проводится на основе простых процентов по каждому довлложению, методика приведена в подразделе 1.3.28 настоящего Порядка.

### 3.6.2.6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.6.2.6.1. КЛИЕНТ имеет право:

3.6.2.6.1.1. Производить довлложения на депозитный счет.

3.6.2.6.1.2. Снимать сумму вклада частями с учетом условий пункта 3.6.2.7.5. этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг и (или) всю сумму начисленных



процентов на основании письменного заявления или платежного поручения КЛИЕНТА в любой банковский день с учетом условий пунктов 3.6.2.7.2., 3.6.2.7.3., 3.6.2.7.8. этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг. Проценты выплачиваются КЛИЕНТУ ежемесячно, в последний банковский день месяца, или в конце срока депозита, вместе со средствами депозита, с учетом Акцепта КЛИЕНТА с условиями размещения депозита в БАНКЕ.

3.6.2.6.1.3. Получать информацию о состоянии счета и текущих начисленных процентах по своему письменному требованию.

3.6.2.6.2. БАНК имеет право:

3.6.2.6.2.1. Изменять размер процентной ставки за пользование вкладом при изменении учетной ставки Национального банка Украины или стоимости кредитных ресурсов, с письменным сообщением об этом КЛИЕНТУ за пять банковских дней до изменения ставки, с указанием даты изменения. В случае согласия на изменение процентной ставки КЛИЕНТ обязан письменно сообщить об этом в БАНК до наступления срока изменения, указанного в сообщении. Изменение условий вклада может быть оформлено Дополнительным Соглашением к настоящему разделу Условий и Правил предоставления банковских услуг.

3.6.2.6.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть вклад и осуществить полный расчет с КЛИЕНТОМ в случае: неполучения от КЛИЕНТА письменного согласия на изменение размера процентной ставки до установленного в сообщении срока или в случае, если оставшаяся сумма на депозитном счете будет менее величины минимального вклада согласно оферте БАНКА, с письменным уведомлением КЛИЕНТА о дате расторжения вклада.

При этом БАНК обязуется возратить КЛИЕНТУ сумму вклада и выплатить начисленные проценты в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА за фактический срок пользования вкладом в день его прекращения.

Возврат средств осуществляется БАНКОМ на основании расчетного документа БАНКА.

3.6.2.6.2.3. Изменять Тарифы обслуживания депозитного счета, письменно уведомив об этом КЛИЕНТА, с указанием размера и даты вступления в силу установленного тарифа, не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты изменения.

3.6.2.6.3. БАНК обязан:

3.6.2.6.3.1. Открыть счет для учета вклада КЛИЕНТА на основании Акцепта КЛИЕНТА с учетом исполнения законодательных требований по идентификации КЛИЕНТА в БАНКЕ и соблюдением условий пункта 3.6.2.7.9., 3.6.2.8.3. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг; принять на депозитный счет денежные средства КЛИЕНТА на срок в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА.

3.6.2.6.3.2. Обеспечить полную сохранность денежных средств КЛИЕНТА.

3.6.2.6.3.3. Не позднее дня окончания срока действия вклада (или в случае его досрочного прекращения) или по письменному требованию (или на основании платежного поручения) КЛИЕНТА перечислять денежные средства вклада и начисленные по вкладу проценты на его текущий счет с учетом условий пунктов 3.6.2.6.1.2., 3.6.2.6.2.2., 3.6.2.7.5., 3.6.2.7.8. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

### 3.6.2.7. СРОКИ И РАСЧЕТЫ

3.6.2.7.1. Договорные обязательства СТОРОН по вкладу вступают в силу со дня его поступления на счет депозита согласно Акцепта КЛИЕНТА и действуют в течение трех календарных месяцев с момента размещения вклада.

Зачисление средств на депозитный счет осуществляется БАНКОМ в календарные дни, если перечисление средств вклада выполняется с использованием текущего счета КЛИЕНТА в БАНКЕ; в банковские дни, если перечисление средств вклада выполняется с использованием текущего счета КЛИЕНТА в другом банке.

3.6.2.7.2. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем поступления вклада на депозитный счет КЛИЕНТА. День списания денежных средств в интервал начисления процентов не включается. Частичное снятие суммы начисленных процентов не предусматривается.

3.6.2.7.3. Начисление процентов по вкладу проводится ежедневно. При начислении процентов количество дней в месяце и году принимаются равным фактическому количеству дней в месяце и году.

Расчет процентов по депозиту проводится на основе простых процентов по каждому довлложению, методика приведена в подразделе 1.3.28 настоящего Порядка.

3.6.2.7.4. Денежные средства, размещаемые КЛИЕНТОМ на депозитном счете, поступают исключительно с его текущего счета.

3.6.2.7.5. Перечисление средств вклада с депозитного счета КЛИЕНТА и выплата начисленных процентов осуществляется на текущий счет КЛИЕНТА, указанный в акцепте КЛИЕНТА. Возврат средств вклада производится на условиях договорного списания в дату окончания срока размещения вклада согласно Акцепта КЛИЕНТА, если возврат вклада производится с использованием текущего счета КЛИЕНТА в БАНКЕ, за исключением условий подпунктов 3.6.2.6.2.2, 3.6.2.8.2 этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

В случаях перечисления средств вклада и начисленных процентов на текущий счет КЛИЕНТА в другом БАНКЕ основанием для перечисления средств вклада является платежное поручение КЛИЕНТА, начисленных процентов - письменное заявление КЛИЕНТА, за исключением условий подпунктов 3.6.2.6.2.2, 3.6.2.8.2 этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

3.6.2.7.6. В случае неистребования КЛИЕНТОМ средств вклада по окончании срока размещения в соответствии с Акцепта КЛИЕНТА с учетом условий пункта 3.6.2.7.5. (второй абзац) этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг, и / или наложение арестов на вклад и счета КЛИЕНТА, вклад считается продленным на такой же срок, с уплатой процентов в размере, предусмотренном по вкладам до востребования Банка, начиная со дня окончания срока размещения вклада согласно Акцепта КЛИЕНТА.

Возвращение КЛИЕНТУ невостребованного по сроку вклада и начисленных процентов осуществляется БАНКОМ на основании письменного заявления и платежных поручений клиентов с учетом условий пункта 3.6.2.7.5 (второй абзац) этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

Возврат средств вклада при наложении ареста на средства и счет возврата, указанный в акцепте КЛИЕНТА осуществляется БАНКОМ на основании и по реквизитам письменного заявления (платежного поручения) КЛИЕНТА с учетом условий пункта 3.6.2.7.5 этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

Возврат средств вклада при наложении ареста на средства депозита и депозитный счет, осуществляется БАНКОМ на основании и по реквизитам письменного заявления (платежного поручения) КЛИЕНТА с учетом условий пункта 3.6.2.7.5 этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг, при условии отмены ареста на средствами депозита и депозитный счет согласно документам уполномоченных органов.

3.6.2.7.7. Стороны имеют право расторгнуть вклад, сообщив об этом другой стороне за три банковских дня, за исключением случаев, обусловленных пунктами 3.6.2.6.2, 3.6.2.7.9, 3.6.2.8.11 настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

3.6.2.7.8. В случае если денежные средства (в том числе дочисления) были востребованы КЛИЕНТОМ до окончания срока размещения вклада согласно Акцепта КЛИЕНТА (в календарных днях) с момента их поступления на депозитный счет (с учетом дня поступления и за вычетом дня списания средств с депозитного счета), проценты по вкладу за срок, не превышающий указанный в этом пункте срок размещения вклада (в том числе по дочислениям), выплачиваются КЛИЕНТУ в размере, установленном БАНКОМ по вкладам до востребования. При этом в период расчета процентов не включаются дни поступления и списания денежных средств по депозитному счету в соответствии с условиями пунктов 3.6.2.7.2., 3.6.2.7.3. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг. Все выдачи проводятся за счет сумм, поступивших с текущего счета КЛИЕНТА во вклад последними. В других случаях проценты начисляются по ставке согласно Акцепту КЛИЕНТА.

3.6.2.7.9. Стороны договорились считать Акцепт КЛИЕНТА недействительным в случае незачисления денежных средств на счет депозита в сумме согласно Акцепту в течение 3-х банковских дней. В этом случае БАНК закрывает счет, открытый для учета средств вклада, днем, следующим за последним днем ожидания вклада в соответствии с условиями настоящего пункта, с учетом условий пункта 3.6.2.8.3. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

3.6.2.7.10. Если день исполнения БАНКОМ обязательств приходится на нерабочий день, выплата производится в тот же день, если возврат вклада производится с использованием текущего счета КЛИЕНТА в БАНКЕ, за исключением условий пунктов 3.6.2.6.2., 3.6.2.7.7. этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг и в первый следующий за ним банковский день, если возврат вклада производится с использованием текущего счета КЛИЕНТА в другом банке, за исключением условий подпунктов пунктов 3.6.2.6.2., 3.6.2.7.7. этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг. При этом проценты уплачиваются за фактический период размещения средств на депозитном счете до дня возврата средств депозита КЛИЕНТУ, с учетом условий пунктов 3.6.2.6.2., 3.6.2.7.3., 3.6.2.7.5.- 3.6.2.7.8. этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

### 3.6.2.8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ВКЛАДОВ

3.6.2.8.1. Затраты, связанные с переводом средств на счет депозита, возлагаются на КЛИЕНТА.

3.6.2.8.2. В случаях перечисления средств вклада и начисленных процентов в иностранной валюте на текущий счет КЛИЕНТА в другом банке с учетом условий пунктов 3.6.2.4.2, 3.6.2.7.2 настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг затраты, связанные с возвратом суммы вклада и выплатой причитающихся по вкладу процентов, возлагаются на КЛИЕНТА.

Последнее реализуется предоставлением КЛИЕНТОМ платежных поручений международного образца (SWIFT) в отдельности на перечисление средств вклада и процентов с пометкой в поле 71 символа OUR (относительно выбора способа и порядка возмещения комиссионных иностранного банка за международные переводы - в соответствии с международными правилами расчетов). При этом зачисление средств в пользу КЛИЕНТА по международным переводам осуществляется иностранным банком в полном объеме (или за вычетом комиссионных иностранных банков-участников трассы платежа, в случаях использования иностранными банками сложных — через несколько иностранных банков-трасс платежа, что не прогнозируется банком-отправителем) в отдельности по каждому переводу; КЛИЕНТ оплачивает БАНКУ комиссионные за международные переводы в гривне на счет \_\_\_\_\_ отдельно за каждый перевод, в сумме и в порядке в соответствии с утвержденными тарифами и процедурами БАНКА.

Выплата процентов и возврат суммы вклада с учетом условий Акцепта КЛИЕНТА осуществляется БАНКОМ в соответствии с операционным временем по выполнению соответствующих платежей.

В случаях перечисления средств вклада и начисленных процентов в национальной валюте на текущий счет КЛИЕНТА в другом банке с учетом условий Акцепта КЛИЕНТА настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг затраты, связанные с возвратом суммы вклада и выплатой причитающихся по вкладу процентов, возлагаются на КЛИЕНТА. Договорное списание данной комиссии (как за счет собственных средств КЛИЕНТА, так и за счет кредитных средств БАНКА) при этом производится:

- в соответствии с действующими тарифами БАНКА, сроков и порядка оплаты, предусмотренных действующими тарифами БАНКА (раздел 3.1.1.);
- с текущего счета КЛИЕНТА в ПриватБанке, либо учитывается на счетах задолженности КЛИЕНТА.

3.6.2.8.3. Настоящим БАНК уведомляет КЛИЕНТА, что в соответствии с законодательными требованиями БАНК предоставляет информацию об открытии/закрытии счета депозита в учреждения ГНИ по месту регистрации КЛИЕНТА (в электронном виде), иную информацию о состоянии счета - по запросам уполномоченных должностных лиц в соответствии с законодательством; КЛИЕНТ дает согласие на исполнение БАНКОМ законодательных требований о предоставлении информации о состоянии счета депозита, с учетом исполнения законодательных требований о сохранении и раскрытии банковской тайны.

3.6.2.8.4. Настоящим документом Стороны согласовали реестр Тарифов Банка применительно к условиям размещения денежных средств на депозитах.

3.6.2.8.5. Вся переписка между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ, в том числе по изменению параметров и возврату депозита, может осуществляться по почте или факсом с дальнейшей передачей оригиналов писем по почте (курьером) на протяжении двух дней. При этом датой получения другой стороной переданного факсом письма является дата получения и регистрации его факсограммы.

3.6.2.8.6. Все предшествующие переговоры, а также вся предшествующая переписка по вкладу теряет силу с момента направления в БАНК платежного поручения установленного для данного порядка образца (формат ПО Приват24).

3.6.2.8.7. Все изменения, дополнения к настоящему разделу Условий и Правил предоставления банковских услуг могут иметь место только по взаимному согласию, оформляются Дополнительным соглашением в письменном виде.

3.6.2.8.8. Качество услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим разделом Условий и Правил предоставления банковских услуг, отвечает требованиям законодательства Украины, нормативным актам НБУ, регулирующим операции по привлечению средств юридических лиц на депозитные вклады в Банки.

3.6.2.8.9. В случае нарушения сторонами какого-либо денежного обязательства настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг виновная сторона несет ответственность перед другой стороной исключительно в виде уплаты пени в размере 0,1 доли единиц от учетной ставки НБУ (действовавшей в период, за который уплачивается пеня) от своевременно не перечисленной суммы, начисляемой на протяжении одного месяца с момента возникновения соответствующего обязательства.

3.6.2.8.10. Все отношения, возникающие по настоящему разделу Условий и Правил предоставления банковских услуг, регламентируются действующим законодательством Украины. Разногласия, возникающие в ходе исполнения условий настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

3.6.2.8.11. В случае заключения между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ договора залога имущественных прав на получение денежных средств по депозиту, БАНК имеет право по вкладному (депозитному) счету осуществлять операции, связанные с реализацией имущественных прав на сумму средств, которые размещены на вкладном (депозитном) счете, а также на описание денежных средств с этого счета для удовлетворения своих требований.

3.6.2.8.12. При условии получения сообщения-ответа или корешка сообщения контролирующего органа с отказом во взятии счета на учет в контролирующих органах, далее - сообщения, БАНК в течение трех календарных дней, включая день получения сообщения, разрывает настоящий Договор. При этом, проценты за пользование БАНКОМ денежными средствами не начисляются и не выплачиваются. Возврат БАНКОМ денежных средств осуществляется на текущий счет Клиента, с которого было зачисление денег по настоящему Договору.

3.6.2.8.13. Перед закрытием счета на условиях, указанных в п.3.6.2.8.12, Банк предпринимает ряд мероприятий, а именно:

- ежедневно формирует отчеты по счетам депозитов, которые не зарегистрированы в контролирующих органах;

**Оформить продукт** - согласовывает способ с Клиентом для решения проблемы в случае, если основание для отказа в приеме контролирующим органом счета на учет такое, что можно устранить;

- если основание для отказа в приеме контролирующим органом счета на учет такое, что

3.6.3.1. Предметом настоящего Раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг является внесение КЛИЕНТОМ и принятие БАНКОМ (далее - СТОРОНЫ) временно свободных денежных средств (далее - вклада), в сумме и на срок, указанных в Акцепте КЛИЕНТА (счет), обязательством выплачивать КЛИЕНТУ сумму вклада и проценты на условиях и в порядке, установленном настоящим разделом Условий и Правил предоставления банковских услуг, договором присоединения о размещении денежных средств на депозите. Акцепт Клиента и договор присоединения о размещении денежных средств на депозите является неотъемлемой частью настоящего документа. Средства со счета вклада на текущий счет клиента, с которого было выполнено зачисление средств на вклад.

3.6.3.2. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ВЛОЖЕНИИ «СТАНДАРТ»

Валюта вклада: гривна, доллар, евро.

Срок вклада: 1, 3, 6, 12 месяцев

Минимальная сумма для открытия счета: 1 гривна, 200 долларов, 200 евро.

Выплата процентов: ежемесячно или в конце срока. Перечисляются исключительно на текущий счет КЛИЕНТА, указанный в Акцепте КЛИЕНТА.

Возможность пополнения: КЛИЕНТ имеет право увеличивать размер средств на вкладе.

Максимальная сумма пополнения вклада 50 000 гривен (или 5000 долл. США, 5000 евро) в течение каждого календарного месяца. Если первоначальная сумма вклада превышает 50 000 грн. (5 000 долл.США, 5 000 евро) максимальная сумма довлжений в течение календарного месяца не должна превышать первоначальную сумму вклада.

Возможность автоматического продления: предусмотрена.

Условия досрочного расторжения: за неполный срок вклада проценты выплачиваются по ставке 2% годовых за фактическое количество дней, прошедших с даты оформления вклада до дня расторжения договора. Если клиент за неполный срок вклада получил проценты, начисленные по полной ставке, то излишне выплаченные проценты вычитаются из суммы вклада.

Этот вид депозита БАНК предлагает для вкладов со сроком размещения от 30-ти календарных дней.

Условия и правила предоставления услуг вклада «Стандарт» приведены в подразделениях 3.6.3.3.-3.6.3.4. настоящего Порядка.

3.6.3.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.6.3.3.1. КЛИЕНТ имеет право:

3.6.3.3.1.1. Получать информацию о состоянии счета по своему письменному требованию.

3.6.3.3.1.2. Требовать от БАНКА возврата суммы вклада, начиная со дня окончания срока размещения денежных средств, в соответствии с Акцептом.

3.6.3.3.1.3. Досрочно требовать вклад в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины и настоящим разделом Условий и Правил предоставления банковских услуг.

3.6.3.3.2. БАНК обязуется:

3.6.3.3.2.1. Открыть счет для учета вклада КЛИЕНТА на основании Акцепта КЛИЕНТА с учетом исполнения законодательных требований по идентификации КЛИЕНТА в БАНКЕ и соблюдением условий пункта 3.6.3.1.1.3. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг; принять на депозитный счет денежные средства КЛИЕНТА на срок в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА.

3.6.3.3.2.2. Выплачивать КЛИЕНТУ проценты ежемесячно согласно Акцепту Клиента.

3.6.3.3.2.3. Обеспечить полную сохранность вклада КЛИЕНТА.

3.6.3.3.3. Возвратить КЛИЕНТУ вклад и начисленные проценты не позднее дня окончания срока его размещения в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА с учетом условий пунктов 3.6.3.4.2., 3.6.3.4.5. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг; при досрочном требовании депозита КЛИЕНТОМ возврат вклада и начисленных по вкладу процентов осуществляется БАНКОМ в день (дату) его досрочного расторжения на основании условий пункта 3.6.3.4.7. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

3.6.3.3. 4. БАНК имеет право:

3.6.3.3.4.1. Изменять размер процентной ставки за пользование вкладом при изменении учетной ставки Национального банка Украины или стоимости кредитных ресурсов с письменным извещением об этом КЛИЕНТА за пять банковских дней до изменения ставки с указанием даты изменения. В случае согласия на изменение процентной ставки КЛИЕНТ обязан письменно сообщить об этом в БАНК до наступления срока изменения, указанного в извещении. При неполучении от КЛИЕНТА ответа с согласием на изменение размера процентной ставки к дате наступления срока изменений, депозит считается расторгнутым по инициативе Банка днем изменения процентной ставки, указанным в сообщении БАНКА, в соответствии со ст. 188 ХК Украины. При этом БАНК обязуется возвратить КЛИЕНТУ сумму вклада и выплатить начисленные проценты в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА с учетом пунктов 3.6.3.4.3., 3.6.3.4.4. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг за фактический срок размещения вклада в день его прекращения.

Возврат средств осуществляется Банком на основании расчетного документа Банка.

3.6.3.4. СРОКИ И РАСЧЕТЫ

3.6.3.4.1. Средства, размещаемые КЛИЕНТОМ на депозитном счете, перечисляются исключительно с его текущего счета. Зачисление средств на депозитный счет осуществляется БАНКОМ в календарные дни, если перечисление средств вклада выполняется с использованием текущего счета КЛИЕНТА в БАНКЕ; в банковские дни, если перечисление средств вклада выполняется с использованием текущего счета КЛИЕНТА в другом БАНКЕ.

3.6.3.4.2. Перечисление средств вклада с депозитного счета КЛИЕНТА и выплата начисленных процентов осуществляется на текущий счет КЛИЕНТА, указанный в Акцепте КЛИЕНТА. Возврат средств вклада выполняется на условиях договорного списания в дату окончания срока размещения вклада согласно Акцепта КЛИЕНТА, если возврат вклада производится с использованием текущего счета КЛИЕНТА в БАНКЕ, за исключением условий подпунктов 3.6.3.3.4.1, 3.6.3.11.11 настоящего раздела Условий и правил предоставления банковских услуг.

В случаях перечисления средств вклада и начисленных процентов на текущий счет КЛИЕНТА в другом БАНКЕ основанием для перечисления средств вклада является платежное поручение КЛИЕНТА, начисленных процентов - письменное заявление КЛИЕНТА, за исключением условий подпунктов 3.6.3.3.4.1, 3.6.3.11.11 настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг. По заявлению (Акцепту) КЛИЕНТА депозит может быть продлен на тот же срок действия, что определено в Акцепте КЛИЕНТА, неоднократно, без заключения Дополнительного соглашения. При этом уровень процентной ставки по депозиту устанавливается с учетом уровня ставки, действующей на дату и начиная с даты расчетов по депозиту в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА (без изменения других условий Договора). Проценты по депозиту выплачиваются клиенту ежемесячно или по окончании срока действия вклада, вместе со средствами размещенными на депозите, в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА на размещение депозитного вклада в Банке.

3.6.3.4.3. Начисление процентов по вкладам производится за период размещения денежных средств, начиная со дня, следующего за днем поступления вклада на депозитный счет, указанный в Акцепте КЛИЕНТА. День возврата БАНКОМ вклада в интервал расчета процентов не включается.

3.6.3.4.4. Начисление процентов по вкладу производится ежедневно из расчета фактического количества дней в месяце и году.

Расчет процентов по депозиту проводится на основе простых процентов, методика приведена в подразделе 1.3.28 настоящего Порядка.

3.6.3.4.5. В случае неистребования КЛИЕНТОМ средств вклада по окончании срока размещения в соответствии с Акцепта КЛИЕНТА с учетом условий пункта 3.6.3.4.2 (второй абзац) этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг, и / или наложение арестов на вклад и счета КЛИЕНТА, вклад считается продленным на такой же срок, с уплатой процентов в размере, предусмотренном по вкладам до востребования Банка, начиная со дня окончания срока размещения вклада согласно Акцепта КЛИЕНТА.

Возвращение КЛИЕНТУ не востребовавшего по сроку вклада и начисленных процентов осуществляется БАНКОМ на основании письменного заявления и платежных поручений клиентов с учетом условий пункта 3.6.3.4.2. (второй абзац) этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

Возврат средств вклада при наложении ареста на средства и счет возврата, указанный в акцепте КЛИЕНТА осуществляется БАНКОМ на основании и по реквизитам письменного

заявления ( платежного поручения) КЛИЕНТА с учетом условий пункта 3.6.3.4.2 этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг .

Возврат средств вклада в случае наложения ареста на средства депозита и депозитный счет, осуществляется БАНКОМ на основании и по реквизитам письменного заявления ( платежного поручения) КЛИЕНТА с учетом условий пункта 3.6.3.4.2 этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг, при условии отмены ареста на средствами депозита и депозитный счет согласно документам уполномоченных органов.

3.6.3.4.6. СТОРОНЫ имеют право расторгнуть депозит досрочно только по взаимному согласию, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 3.6.3.3.4, 3.6.3.4.11, 3.6.3.11.11 настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг, с письменным извещением об этом другой стороны. При этом в день (дату) расторжения депозита БАНК обязуется выплатить КЛИЕНТУ вклад и проценты в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА и пунктов 3.6.3.4.2, 3.6.3.4.8, 3.6.3.4.9 настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

3.6.3.4.7. Датой досрочного расторжения депозита в случае обмена письмами в соответствии с пунктом 3.6.3.4.6. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг по инициативе КЛИЕНТА считать день получения КЛИЕНТОМ письменного согласия БАНКА: по инициативе БАНКА – день получения БАНКОМ письменного согласия КЛИЕНТА; в случае заключения Дополнительного Соглашения о прекращении действия вклада датой досрочного расторжения депозита считается дата заключения Соглашения или другая, указанная в этом Соглашении.

В случае прекращения действия вклада в соответствии с условиями, предусмотренными пунктом 3.6.3.3.4.1 настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг, датой досрочного расторжения вклада считается день изменения процентной ставки, указанный в извещении БАНКА.

3.6.3.4.8. В случае досрочного расторжения депозита по инициативе КЛИЕНТА проценты КЛИЕНТУ выплачиваются по сниженной процентной ставке согласно Оферте Банка с учетом условий пунктов 3.6.3.4.3., 3.6.3.4.4. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

3.6.3.4.9. В случае досрочного расторжения депозита по инициативе БАНКА проценты выплачиваются за период фактического пользования вкладом.

3.6.3.4.10. Если день исполнения БАНКОМ обязательств приходится на нерабочий день, выплата производится в тот же день, если возврат вклада производится с использованием текущего счета КЛИЕНТА в БАНКЕ, за исключением условий пунктов 3.6.3.3.4, 3.6.3.4.6, 3.6.3.4.7 этого раздела условий и Правил предоставления банковских услуг, и в первый следующий за ним банковский день, если возврат вклада производится с использованием текущего счета КЛИЕНТА в другом БАНКЕ, за исключением условий пунктов 3.6.3.3.4, 3.6.3.4.6, 3.6.3.4.7. этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг. При этом проценты выплачиваются за фактический период размещения средств на депозитном счете до дня возврата средств депозита Клиенту, с учетом условий пунктов 3.6.3.3.4.1, 3.6.3.4.3, 3.6.3.4.4, 3.6.3.4.8, 3.6.3.4.9 этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

3.6.3.4.11. Стороны договорились считать Акцепт КЛИЕНТА недействительным в случае незачисления денежных средств на счет депозита в сумме согласно Акцепту в течение 3-х банковских дней. В этом случае БАНК закрывает счет, открытый для учета средств вклада, днем, следующим за последним днем ожидания вклада в соответствии с условиями настоящего пункта, с учетом условий пункта 3.6.3.11.3. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

### 3.6.3.5. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА «ПРИВАТ-ВКЛАДЕ».

Срок вклада: 12 месяцев

Минимальная сумма для открытия счета: 10 гривен, 20 долларов, 20 евро

Выплата процентов: ежемесячно перечисляются исключительно на текущий счет КЛИЕНТА, указанный в Акцепте КЛИЕНТА.

Возможность пополнения/снятия: да. Свободное пополнение и снятие средств со счета до неснижаемого остатка на счете 10 гривен, 20 долларов, 20 евро в течение срока вклада.

Условия расторжения вклада:

при расторжении вклада до истечения срока вклада, возвращается сумма вклада и выплачиваются проценты по действующей ставке, начисленные за фактический срок пользования вкладом.

Условия и правила предоставления услуг текущего депозита приведены в подразделах 3.6.3.6.-3.6.3.7. настоящего Порядка.

### 3.6.3.5. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА «ПРИВАТ-ВКЛАДЕ».

Срок вклада: 12 месяцев

Минимальная сумма для открытия счета: 10 гривен, 20 долларов, 20 евро

Выплата процентов: ежемесячно перечисляются исключительно на текущий счет КЛИЕНТА, указанный в Акцепте КЛИЕНТА.

Возможность пополнения/снятия: да. Свободное пополнение и снятие средств со счета до неснижаемого остатка на счете 10 гривен, 20 долларов, 20 евро в течение срока вклада.

Условия расторжения вклада:

при расторжении вклада до истечения срока вклада, возвращается сумма вклада и выплачиваются проценты по действующей ставке, начисленные за фактический срок пользования вкладом.

Условия и правила предоставления услуг текущего депозита приведены в подразделах 3.6.3.6.-3.6.3.7. настоящего Порядка.

### 3.6.3.6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.6.3.6.1. КЛИЕНТ имеет право:

3.6.3.6.1.1. Производить доволожения на депозитный счет.

3.6.3.6.1.2. Снимать сумму вклада частями с учетом условий пункта 3.6.7.5. этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг и (или) всю сумму начисленных процентов на основании письменного заявления или платежного поручения Клиента в любой банковский день с учетом условий пунктов 3.6.3.7.2, 3.6.3.7.3, 3.6.3.7.8 этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг. Проценты выплачиваются КЛИЕНТУ ежемесячно, или в конце срока депозита, вместе со средствами депозита, в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА на размещение депозита в БАНКЕ.

3.6.3.6.1.3. Получать информацию о состоянии счета и текущих начисленных процентах по своему письменному требованию.

3.6.3.6.2. БАНК имеет право:

3.6.3.6.2.1. Изменять размер процентной ставки за пользование вкладом при изменении учетной ставки Национального банка Украины или стоимости кредитных ресурсов, с письменным сообщением об этом КЛИЕНТУ за пять банковских дней до изменения ставки, с указанием даты изменения. В случае согласия на изменение процентной ставки КЛИЕНТ обязан письменно сообщить об этом в БАНК до наступления срока изменения, указанного в сообщении. Изменение условий вклада может быть оформлено Дополнительным Соглашением к настоящему разделу Условий и Правил предоставления банковских услуг.

3.6.3.6.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть вклад и осуществить полный расчет с КЛИЕНТОМ в случае: неполучения от КЛИЕНТА письменного согласия на изменение размера процентной ставки до установленного в сообщении срока или в случае, если оставшаяся сумма на депозитном счете будет менее величины минимального вклада согласно оферте БАНКА, с письменным уведомлением КЛИЕНТА о дате расторжения вклада.

При этом БАНК обязуется возратить КЛИЕНТУ сумму вклада и выплатить начисленные проценты в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА за фактический срок пользования вкладом в день его прекращения.

Возврат средств осуществляется БАНКОМ на основании расчетного документа БАНКА.

3.6.3.6.2.3. Изменять Тарифы обслуживания депозитного счета, письменно уведомив об этом КЛИЕНТА, с указанием размера и даты вступления в силу установленного тарифа, не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты изменения.

3.6.3.6.3. БАНК обязан:

3.6.3.6.3.1. Открыть счет для учета вклада КЛИЕНТА на основании Акцепта КЛИЕНТА с учетом исполнения законодательных требований по идентификации КЛИЕНТА в БАНКЕ и соблюдением условий пункта 3.6.3.7.9., 3.6.3.11.3. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг; принять на депозитный счет денежные средства КЛИЕНТА на срок в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА.

3.6.3.6.3.2. Обеспечить полную сохранность денежных средств КЛИЕНТА.

3.6.3.6.3.3. Выплачивать КЛИЕНТУ проценты ежемесячно согласно Акцепту Клиента.

3.6.3.6.3.4. Не позднее дня окончания срока действия вклада (или в случае его досрочного прекращения) или по письменному требованию (или на основании платежного поручения) КЛИЕНТА перечислять денежные средства вклада и начисленные по вкладу проценты на его текущий счет с учетом условий пунктов 3.6.3.6.1.2., 3.6.3.6.2.2., 3.6.3.7.5., 3.6.3.7.8. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

### 3.6.3.7. СРОКИ И РАСЧЕТЫ.

3.6.3.7.1. Договорные обязательства сторон по вкладу вступают в силу со дня его поступления на счет депозита согласно Акцепту КЛИЕНТА и действуют в течение одного года с момента размещения вклада.

Зачисление средств на депозитный счет осуществляется БАНКОМ в календарные дни, если перечисление средств вклада выполняется с использованием текущего счета КЛИЕНТА в БАНКЕ; в банковские дни, если перечисление средств вклада выполняется с использованием текущего счета КЛИЕНТА в другом БАНКЕ.

3.6.3.7.2. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем поступления вклада на депозитный счет КЛИЕНТА. День списания денежных средств в интервал начисления процентов не включается. Частичное снятие суммы начисленных процентов не предусматривается.

3.6.3.7.3. Начисление процентов по вкладу проводится ежедневно. При начислении процентов количество дней в месяце и году принимаются равным фактическому количеству дней в месяце и году.

Расчет процентов по депозиту проводится на основе простых процентов по каждому довлложению, методика приведена в подразделе 1.3.28 настоящего Порядка.

3.6.3.7.4. Денежные средства, размещаемые КЛИЕНТОМ на депозитном счете, поступают исключительно с его текущего счета.

3.6.3.7.5. Перечисление средств вклада с депозитного счета КЛИЕНТА и выплата начисленных процентов осуществляется на текущий счет КЛИЕНТА, указанный в акцепте КЛИЕНТА. Возврат средств вклада производится на условиях договорного списания в дату окончания срока размещения вклада согласно Акцепта КЛИЕНТА, если возврат вклада производится с использованием текущего счета КЛИЕНТА в БАНКЕ, за исключением условий подпунктов 3.6.3.6.2.2, 3.6.3.11.2 этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

В случаях перечисления средств вклада и начисленных процентов на текущий счет КЛИЕНТА в другом БАНКЕ основанием для перечисления средств вклада является платежное поручение КЛИЕНТА, начисленных процентов - письменное заявление КЛИЕНТА, за исключением условий подпунктов 3.6.3.6.2.2, 3.6.3.11.2 этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

3.6.3.7.6. В случае неистребования КЛИЕНТОМ средств вклада по окончании срока размещения в соответствии с Акцепта КЛИЕНТА с учетом условий пункта 3.6.3.7.5 ( второй абзац ) этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг , и / или наложение арестов на вклад и счета КЛИЕНТА , вклад считается продленным на такой же срок . с уплатой процентов в размере . предусмотренном по вкладам до востребования Банка, начиная со дня окончания срока размещения вклада согласно Акцепта КЛИЕНТА.

Возвращение КЛИЕНТУ не востребовавшегося по сроку вклада и начисленных процентов осуществляется БАНКОМ на основании письменного заявления и платежных поручений клиентов с учетом условий пункта 3.6.3.7.5 . ( второй абзац ) этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг .

Возврат средств вклада при наложении ареста на средства и счет возврата, указанный в акцепте КЛИЕНТА осуществляется БАНКОМ на основании и по реквизитам письменного заявления ( платежного поручения) КЛИЕНТА с учетом условий пункта 3.6.3.7.5 этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг .

Возврат средств вклада при наложении ареста на средства депозита и депозитный счет , осуществляется БАНКОМ на основании и по реквизитам письменного заявления ( платежного поручения) КЛИЕНТА с учетом условий пункта 3.6.3.7.5 этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг . при условии отмены ареста на средствами депозита и депозитный счет согласно документам уполномоченных органов.

3.6.3.7.7. Стороны имеют право расторгнуть вклад, сообщив об этом другой стороне за три банковских дня, за исключением случаев, обусловленных пунктами 3.6.3.6.2, 3.6.3.7.9, 3.6.3.11.11 настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

3.6.3.7.8. В случае если денежные средства (в том числе довлложения) были востребованы КЛИЕНТОМ до окончания срока размещения вклада согласно Акцепта КЛИЕНТА (в календарных днях) с момента их поступления на депозитный счет (с учетом дня поступления и за вычетом дня списания средств с депозитного счета), проценты по вкладу за срок, не превышающий указанный в этом пункте срок размещения вклада (в том числе по довлложениям), выплачиваются КЛИЕНТУ в размере, установленном БАНКОМ по вкладам до востребования. При этом в период расчета процентов не включаются дни поступления и списания денежных средств по депозитному счету в соответствии с условиями пунктов 3.6.3.7.2., 3.6.3.7.3. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг. Все выдачи проводятся за счет сумм, поступивших с текущего счета КЛИЕНТА во вклад последними. В других случаях проценты начисляются по ставке согласно Акцепту КЛИЕНТА.

3.6.3.7.9. Стороны договорились считать Акцепт КЛИЕНТА недействительным в случае незачисления денежных средств на счет депозита в сумме согласно Акцепту в течение 3-х банковских дней. В этом случае БАНК закрывает счет, открытый для учета средств вклада, днем, следующим за последним днем ожидания вклада в соответствии с условиями настоящего пункта, с учетом условий пункта 3.6.3.11.3. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.



3.6.3.7.10. Если день исполнения БАНКОМ обязательств приходится на нерабочий день, выплата производится в тот же день, если возврат вклада производится с использованием текущего счета КЛИЕНТА в БАНКЕ, за исключением условий пунктов 3.6.3.6.2., 3.6.3.7.7. этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг и в первый следующий за ним банковский день, если возврат вклада производится с использованием текущего счета КЛИЕНТА в другом БАНКЕ, за исключением условий подпунктов пунктов 3.6.3.6.2. 3.6.3.7.7. этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг. При этом проценты выплачиваются за фактический период размещения средств на депозитном счете до дня возврата средств депозита Клиенту, с учетом условий пунктов 3.6.3.6.2, 3.6.3.7.3, 3.6.3.7.5. - 3.6.3.7.8. этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

### 3.6.3.8. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ВКЛАДЕ «СТАНДАРТ СРОЧНЫЙ»

Валюта вклада: гривна, доллар, евро.

Срок вклада: 3, 6, 12 месяцев

Минимальная сумма для открытия счета: 1 гривна, 200 долларов, 200 евро.

Выплата процентов: ежемесячно или в конце срока. Перечисляются исключительно на текущий счет КЛИЕНТА, указанный в Акцепте КЛИЕНТА.

Возможность пополнения: КЛИЕНТ имеет право увеличивать размер средств на вкладе.

Максимальная сумма пополнения вклада 50 000 гривен (или 5000 долл. США, 5000 евро) в течение каждого календарного месяца. Если первоначальная сумма вклада превышает 50 000 грн. (5 000 долл.США, 5 000 евро) максимальная сумма доложений в течение календарного месяца не должна превышать первоначальную сумму вклада.

Возможность автоматического продления: предусмотрена.

Условия досрочного расторжения: досрочно расторгнуть вклад нельзя.

Условия и правила предоставления услуг вклада «Стандарт срочный» приведены в подразделах 3.6.3.9.-3.6.3.10. настоящего Порядка.

### 3.6.3.9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.6.3.9.1. КЛИЕНТ имеет право:

3.6.3.9.1.1. Получать информацию о состоянии счета по своему письменному требованию.

3.6.3.9.1.2. Требовать от БАНКА возврата суммы вклада, начиная со дня окончания срока размещения денежных средств, в соответствии с Акцептом.

3.6.3.9.2. БАНК обязуется:

3.6.3.9.2.1. Открыть счет для учета вклада КЛИЕНТА на основании Акцепта КЛИЕНТА с учетом исполнения законодательных требований по идентификации КЛИЕНТА в БАНКЕ и соблюдением условий пункта 3.6.3.11.3. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг; принять на депозитный счет денежные средства КЛИЕНТА на срок в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА.

3.6.3.9.2.2. Выплачивать КЛИЕНТУ проценты ежемесячно согласно Акцепту Клиента.

3.6.3.9.2.3. Обеспечить полную сохранность вклада КЛИЕНТА.

3.6.3.9.3. Возвратить КЛИЕНТУ вклад и начисленные проценты не позднее дня окончания срока его размещения в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА с учетом условий пунктов 3.6.3.10.2., 3.6.3.10.5. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

3.6.3.9. 4. БАНК имеет право:

3.6.3.9.4.1. Изменять размер процентной ставки за пользование вкладом при изменении учетной ставки Национального банка Украины или стоимости кредитных ресурсов с письменным извещением об этом КЛИЕНТА за пять банковских дней до изменения ставки с указанием даты изменения. В случае согласия на изменение процентной ставки КЛИЕНТ обязан письменно сообщить об этом в БАНК до наступления срока изменения, указанного в извещении. При неполучении от КЛИЕНТА ответа с согласием на изменение размера процентной ставки к дате наступления срока изменений, депозит считается расторгнутым по инициативе Банка днем изменения процентной ставки, указанным в сообщении БАНКА, в соответствии со ст. 188 ХК Украины. При этом БАНК обязуется возвратить КЛИЕНТУ сумму вклада и выплатить начисленные проценты в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА с учетом пунктов 3.6.3.10.3., 3.6.3.10.4. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг за фактический срок размещения вклада в день его прекращения.

Возврат средств осуществляется Банком на основании расчетного документа Банка.

### 3.6.3.10. СРОКИ И РАСЧЕТЫ

3.6.3.10.1. Средства, размещаемые КЛИЕНТОМ на депозитном счете, перечисляются исключительно с его текущего счета. Зачисление средств на депозитный счет

осуществляется БАНКОМ в календарные дни, если перечисление средств вклада выполняется с использованием текущего счета КЛИЕНТА в БАНКЕ; в банковские дни, если перечисление средств вклада выполняется с использованием текущего счета КЛИЕНТА в другом БАНКЕ.

3.6.3.10.2. Перечисление средств вклада с депозитного счета КЛИЕНТА и выплата начисленных процентов осуществляется на текущий счет КЛИЕНТА, указанный в Акцепте КЛИЕНТА. Возврат средств вклада выполняется на условиях договорного списания в дату окончания срока размещения вклада согласно Акцепта КЛИЕНТА, если возврат вклада производится с использованием текущего счета КЛИЕНТА в БАНКЕ, за исключением условий подпунктов 3.6.3.9.4.1, 3.6.3.11.11 настоящего раздела Условий и правил предоставления банковских услуг.

В случаях перечисления средств вклада и начисленных процентов на текущий счет КЛИЕНТА в другом БАНКЕ основанием для перечисления средств вклада является платежное поручение КЛИЕНТА, начисленных процентов - письменное заявление КЛИЕНТА, за исключением условий подпунктов 3.6.3.9.4.1, 3.6.3.11.11 настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

По заявлению (Акцепту) КЛИЕНТА депозит может быть продлен на тот же срок действия, что определено в Акцепте КЛИЕНТА, неоднократно, без заключения Дополнительного соглашения. При этом уровень процентной ставки по депозиту устанавливается с учетом уровня ставки, действующей на дату и начиная с даты расчетов по депозиту в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА (без изменения других условий Договора).

Проценты по депозиту выплачиваются клиенту ежемесячно или по окончании срока действия вклада, вместе со средствами размещенными на депозите, в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА на размещение депозитного вклада в Банке.

3.6.3.10.3. Начисление процентов по вкладам производится за период размещения денежных средств, начиная со дня, следующего за днем поступления вклада на депозитный счет, указанный в Акцепте КЛИЕНТА. День возврата БАНКОМ вклада в интервал расчета процентов не включается.

3.6.3.10.4. Начисление процентов по вкладу осуществляется ежедневно. При начислении процентов количество дней в месяце и году принимается такими, которые равняются фактическому количеству дней в месяце и году. Расчет процентов по депозиту осуществляется на основе простых процентов, методика приведена в подразделе 1.3.28. этого Порядка.

3.6.3.10.5. В случае неистребования КЛИЕНТОМ средств вклада по окончании срока размещения в соответствии с Акцепта КЛИЕНТА с учетом условий пункта 3.6.3.10.2 (второй абзац) этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг, и / или наложение арестов на вклад и счета КЛИЕНТА, вклад считается продленным на такой же срок, с уплатой процентов в размере, предусмотренном по вкладам до востребования Банка, начиная со дня окончания срока размещения вклада согласно Акцепта КЛИЕНТА.

Возвращение КЛИЕНТУ невостребованного по сроку вклада и начисленных процентов осуществляется БАНКОМ на основании письменного заявления и платежных поручений клиентов с учетом условий пункта 3.6.3.10.2. (второй абзац) этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

Возврат средств вклада при наложении ареста на средства и счет возврата, указанный в акцепте КЛИЕНТА осуществляется БАНКОМ на основании и по реквизитам письменного заявления (платежного поручения) КЛИЕНТА с учетом условий пункта 3.6.3.10.2 этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

Возврат средств вклада в случае наложения ареста на средства депозита и депозитный счет, осуществляется БАНКОМ на основании и по реквизитам письменного заявления (платежного поручения) КЛИЕНТА с учетом условий пункта 3.6.3.10.2 этого раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг, при условии отмены ареста на средствами депозита и депозитный счет согласно документам уполномоченных органов.

3.6.3.10.6. СТОРОНЫ не имеют право расторгнуть депозит досрочно только, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 3.6.3.9.4, 3.6.3.11.11 настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг. При этом в день (дату) расторжения депозита БАНК обязуется выплатить КЛИЕНТУ вклад и проценты в соответствии с Акцептом КЛИЕНТА и пунктов 3.6.3.10.2, 3.6.3.10.8 настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

3.6.3.10.7. В случае прекращения действия вклада в соответствии с условиями, предусмотренными пунктом 3.6.3.9.4.1 настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг, датой досрочного расторжения вклада считается день изменения процентной ставки, указанный в извещении БАНКА.

3.6.3.10.8. В случае досрочного расторжения депозита по инициативе БАНКА проценты выплачиваются за период фактического пользования вкладом.

3.6.3.10.9. Стороны договорились считать Акцепт КЛИЕНТА недействительным в случае незачисления денежных средств на счет депозита в сумме согласно Акцепту в течение 3-х банковских дней. В этом случае БАНК закрывает счет, открытый для учета средств вклада, днем, следующим за последним днем ожидания вклада в соответствии с условиями

настоящего пункта, с учетом условий пункта 3.6.3.11.3. настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг.

### 3.6.3.11. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ВКЛАДОВ.

3.6.3.11.1. Затраты, связанные с переводом средств на счет депозита, возлагаются на КЛИЕНТА.

3.6.3.11.2. В случаях перечисления средств вклада и начисленных процентов в иностранной валюте на текущий счет КЛИЕНТА в другом банке с учетом условий пунктов 3.6.3.4.2, 3.6.3.7.2, 3.6.3.10.2 настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг затраты, связанные с возвратом суммы вклада и выплатой причитающихся по вкладу процентов, возлагаются на КЛИЕНТА.

Последнее реализуется предоставлением КЛИЕНТОМ платежных поручений международного образца (SWIFT) в отдельности на перечисление средств вклада и процентов с пометкой в поле 71 символа OUR (относительно выбора способа и порядка возмещения комиссионных иностранного банка за международные переводы – в соответствии с международными правилами расчетов). При этом зачисление средств в пользу КЛИЕНТА по международным переводам осуществляется иностранным банком в полном объеме (или за вычетом комиссионных иностранных банков-участников трассы платежа, в случаях использования иностранными банками сложных — через несколько иностранных банков- трасс платежа, что не прогнозируется банком-отправителем) в отдельности по каждому переводу; КЛИЕНТ оплачивает БАНКУ комиссионные за международные переводы в гривне на счет \_\_\_\_\_ отдельно за каждый перевод, в сумме и в порядке в соответствии с утвержденными тарифами и процедурами БАНКА.

Выплата процентов и возврат суммы вклада с учетом условий Акцепта КЛИЕНТА осуществляется БАНКОМ в соответствии с операционным временем по выполнению соответствующих платежей.

В случаях перечисления средств вклада и начисленных процентов в национальной валюте на текущий счет КЛИЕНТА в другом банке с учетом условий Акцепта КЛИЕНТА настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг затраты, связанные с возвратом суммы вклада и выплатой причитающихся по вкладу процентов, возлагаются на КЛИЕНТА. Договорное списание данной комиссии (как за счет собственных средств КЛИЕНТА, так и за счет кредитных средств БАНКА) при этом производится:

- в соответствии с действующими тарифами БАНКА, сроков и порядка оплаты, предусмотренных действующими тарифами БАНКА (раздел 3.1.1.)
- с текущего счета КЛИЕНТА в ПриватБанке, либо учитывается на счетах задолженности КЛИЕНТА.

3.6.3.11.3. Настоящим БАНК уведомляет КЛИЕНТА, что в соответствии с законодательными требованиями БАНК предоставляет информацию об открытии/закрытии счета депозита в учреждения ГНИ по месту регистрации КЛИЕНТА (в электронном виде), иную информацию о состоянии счета – по запросам уполномоченных должностных лиц в соответствии с законодательством; КЛИЕНТ дает согласие на исполнение БАНКОМ законодательных требований о предоставлении информации о состоянии счета депозита, с учетом исполнения законодательных требований о сохранении и раскрытии банковской тайны.

3.6.3.11.4. Настоящим документом Стороны согласовали реестр Тарифов Банка применительно к условиям размещения денежных средств на депозитах.

3.6.3.11.5. Вся переписка между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ, в том числе по изменению параметров и возврату депозита, может осуществляться по почте или факсом с дальнейшей передачей оригиналов писем по почте (курьером) на протяжении двух дней. При этом датой получения другой стороной переданного факсом письма является дата получения и регистрации его факсограммы.

3.6.3.11.6. Все предшествующие переговоры, а также вся предшествующая переписка по вкладу теряет силу с момента направления в БАНК платежного поручения установленного для данного порядка образца (формат ПО Приват24).

3.6.3.11.7. Все изменения, дополнения к настоящему разделу Условий и Правил предоставления банковских услуг могут иметь место только по взаимному согласию, оформляются Дополнительным соглашением в письменном виде.

3.6.3.11.8. Качество услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим разделом Условий и Правил предоставления банковских услуг, отвечает требованиям законодательства Украины, нормативным актам НБУ, регулирующим операции по привлечению средств юридических лиц на депозитные вклады в Банки.

3.6.3.11.9. В случае нарушения сторонами какого-либо денежного обязательства настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг виновная сторона несет ответственность перед другой стороной исключительно в виде уплаты пени в размере 0,1 доли единиц от учетной ставки НБУ (действовавшей в период, за который уплачивается

пеня) от своевременно не перечисленной суммы, начисляемой на протяжении одного месяца с момента возникновения соответствующего обязательства.

3.6.3.11.10. Все отношения, возникающие по настоящему разделу Условий и Правил предоставления банковских услуг, регламентируются действующим законодательством Украины. Разногласия, возникающие в ходе исполнения условий настоящего раздела Условий и Правил предоставления банковских услуг, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

3.6.3.11.11. В случае заключения между БАНКОМ и КЛИЕНТОМ договора залога имущественных прав на получение денежных средств по депозиту, БАНК имеет право по вкладному (депозитному) счету осуществлять операции, связанные с реализацией имущественных прав на сумму средств, которые размещены на вкладном (депозитном) счете, а также на списание денежных средств с этого счета для удовлетворения своих требований.

3.6.3.11.12. При условии получения сообщения-ответа или корешка сообщения контролирующего органа с отказом во взятии счета на учет в контролирующих органах, далее - сообщения, БАНК в течение трех календарных дней, включая день получения сообщения, разрывает настоящий Договор. При этом, проценты за пользование БАНКОМ денежными средствами не начисляются и не выплачиваются. Возврат БАНКОМ денежных средств осуществляется на текущий счет Клиента, с которого было зачисление денег по настоящему Договору.

3.6.3.11.13. Перед закрытием счета на условиях, указанных в п.3.6.3.11.12, Банк предпринимает ряд мероприятий, а именно:

- ежедневно формирует отчеты по счетам депозитов, которые не зарегистрированы в контролирующих органах;

- устанавливает связь с Клиентом для решения проблемы в случае, если основание для отказа в приеме контролирующим органом счета на учет такое, что можно устранить;

- если основание для отказа в приеме контролирующим органом счета на учет такое, что устранить невозможно, или же отсутствует положительное решение относительно активации счета вклада длительное время (больше трех календарных дней от дня регистрации Банком отказа контролирующего органа в постановке счета вклада на учет), депозит разрывается по инициативе Банка, при этом проценты по таким депозитам Банком не выплачиваются.

При неполучении положительного решения контролирующего органа относительно регистрации счета вклада, Банк возвращает средства со счета вклада на текущий счет Клиента, с которого было выполнено перечисление средств на вклад.

## Тарифы.

### 3.7.Эквайринг (Прием к оплате карт любых банков с зачислением средств на Ваш счет)

3.7.1. Эквайринг.

#### **3.7.1. Эквайринг.**

#### **Оформить продукт с использованием приложения "iPay"**

##### **3.7.1.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРЕННОСТИ**

Предметом договоренности на предоставление услуги эквайринга являются отношения между Торговцем и Банком по проведению платежей и расчетов, осуществляемых с использованием электронного платежного средства (далее Платежное Средство), установление общих принципов деятельности Сторон по использованию сервиса "Оплата частями. Без переплат", "Мгновенная рассрочка" и реализации программы "Бонус Плюс", по организации обслуживания и проведения расчетов по операциям, осуществленным с использованием платежных средств "Бонус Плюс", обладающий дополнительными свойствами накопления бонусов и / или скидок, "AirPay" , что

позволяет осуществлять бесконтактную оплату, сервиса DCC, а так же реализации сервиса "Пополни Здесь", "Учет рабочего времени".

Согласием Торговца на проведение транзакций с использованием программы iPay является его регистрации в приложении iPay. Порядок активации, регистрации и использования программы iPay размещен на сайте <https://pos.liqpay.com>

Согласием Торговца об участии в платном пакете программы "Бонус Плюс" - "Бонус Плюс Elite". Порядок регистрации и использования программы "Бонус Плюс Elite" размещен на сайте <http://bonus.privatbank.ua/ua/stat-partnerom-bonus-plus>, тарифы в Приложении 1 к пункту 3.7.1. Эквайринг. 3.7.1.3.2

### **3.7.1.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТОРГОВЦА.**

3.7.1.2.1. Торговец имеет право:

3.7.1.2.1.1. Получать от Банка оборудование, информационные материалы по работе с оборудованием и порядку проведения Транзакций и процедуры Верификации.

3.7.1.2.1.2. Использовать оборудование, установленное Банком, для обслуживания Платежных Средств для приема оплаты за товары и услуги и/или для контроля трудовой дисциплины персонала при подключении сервиса "Учет рабочего времени".

3.7.1.2.1.3. Использовать методические пособия по работе с оборудованием, размещенные в системе онлайн <https://pb.ua/obuchenie>.

3.7.1.2.2 Торговец обязан:

3.7.1.2.2.1. Принимать к оплате Платежные Средства всех видов, перечисленных в Тарифах.

3.7.1.2.2.2. При проведении Транзакции соблюдать порядок работы с Платежными Средствами, изложенный в Инструкциях, предоставленных Банком и размещенных в системе онлайн-обучения [pb.ua/obuchenie](https://pb.ua/obuchenie).

3.7.1.2.2.3. Проводить операции с применением Платежных Средств только с оформлением документов на бумажных носителях (слип импринтера, чек платежного терминала и т.д.) в таком количестве экземпляров, которое необходимо для всех участников расчетов, и/или документов в электронной форме, предусмотренных правилами платежных систем.

3.7.1.2.2.4. Обеспечить конфиденциальность и неразглашение информации об операциях по Платежным Средствам клиентов и их персональных данных по Транзакциям, проходящим через ТСП Торговца. Не вводить полностью номер Платежного Средства при оформлении товарного чека на РРО. Не собирать персональных данных по Картам клиентов, кроме тех, которые отображены на Чеке (Слипе), подписанном клиентом.

3.7.1.2.2.5. Проводить операции по платежным средствам только в присутствии Держателя Платежного Средства (при расчетах, проведенных с использованием мобильного приложения AirPay, факту проведения платежа Клиентом является код авторизации, который должен совпадать как в мобильном приложении так и на распечатанном чеке терминала).

3.7.1.2.2.6. Обеспечить сохранность оборудования. В случае возникновения неисправностей оборудования уведомить Банк в момент их обнаружения, с помощью звонка на горячую линию 3700.

3.7.1.2.2.7. Обеспечить доступ к оборудованию Банка по обслуживанию Платежных Средств только Ответственных сотрудников Торговца, прошедших обучение работе с оборудованием по приему Платежных Средств. При изменении списка Ответственных сотрудников, в течение 5 дней обеспечить прохождение ими обучения в системе онлайн [rb.ua/obuchenie](http://rb.ua/obuchenie).

3.7.1.2.2.8. Использовать предоставленное Банком оборудование в соответствии с Инструкциями, предоставленными Банком. Не передавать оборудование полученные от Банка третьим лицам. Без письменного согласия Банка не знакомить третьих лиц с условиями настоящего Договора или приложений к нему, Инструкциями, материалами, размещенными в системе онлайн [rb.ua/obuchenie](http://rb.ua/obuchenie), конструкцией оборудования, его техническими характеристиками, а также не производить каких-либо изменений в установленном оборудовании.

3.7.1.2.2.9. Не устанавливать и не применять, без предварительного согласования с Банком, оборудование и расходные материалы, полученные от третьих лиц, для приема к оплате Платежных Средств, с использованием оборудования Банка.

3.7.1.2.2.10. При потере или хищении оборудования, предоставленного Банком, в течение 3 рабочих для Банка дней известить Банк о потере банковского оборудования и возместить стоимость Банковского оборудования в размере 5000 грн. за POS-терминал и 500 грн в случае повреждения/утери периферийных устройств (блок питания, пин-пад) в срок не позднее 10 рабочих для Банка дней с момента выставления счета Банком.

3.7.1.2.2.11. При возникновении неисправностей оборудования уведомить Банк в момент их обнаружения.

При неисправности или физическом повреждении оборудования, которое возникло по вине Торговца, Торговец обязан возместить убытки, которые понес Банк за порчу/утерю оборудования в размере 5000 грн. за POS-терминал и 500 грн в случае повреждения/утери периферийных устройств (блок питания, пин-пад) , в срок не позже 10 рабочих для Банка дней с момента выставления счета Банком.

3.7.1.2.2.12. Не допускать превышения цены товара (услуги) при оплате их с использованием: Платежного Средства, сервис "Оплата частями", сервиса "Мгновенная рассрочка", сервиса удаленных платежей "AirPay", сервиса DCC, программ "Бонус Плюс" и Дисконтного клуба "ПриватБанк VIP" по отношению к их цене при оплате за наличный расчет; не вводить дополнительных комиссионных. В случае установления факта превышения цены, в безусловном порядке вернуть Держателю Платежного Средства сумму наценки или дополнительной комиссии на тот же карточный счет, с которого производилась оплата. Так же возмещает Банку штраф в размере 100% от стоимости товара/услуги.

3.7.1.2.2.13. При участии в дисконтных программах предоставлять Скидки Держателю Платежного Средства при оплате Платежным Средством товаров, работ, услуг в размерах, указанных в анкете заявления на подключение к услуге "эквайринг".

3.7.1.2.2.14. Обеспечить передачу в Банк имеющейся в наличии информации по клиентам Торговца, которые являются участниками программы/программ лояльности Предприятия (дисконтные карты, сезонные распродажи и пр.) для эмиссии этим клиентами Платежных Средств "Бонус Плюс" в первую очередь.

3.7.1.2.2.15. Выполнять существующие требования по товарно-кассовому учету при оформлении операции оплаты с использованием Платежных Средств. Проверять соответствие суммы на товарном чеке и Слипе Импринтера (Чеке Терминала).

3.7.1.2.2.16. Хранить свои экземпляры Слипov Импринтеров (Чеков Терминалов) в течение 5-ти лет с даты их оформления и предоставлять по запросу Банка необходимую информацию о любой Транзакции.

3.7.1.2.2.17. Не допускать дробления одной Транзакции, сумма которой превышает Лимит Авторизации/Рисковых Транзакций, на несколько Транзакций ниже Лимита Авторизации/ Рисковых Транзакций и с целью избежания процедуры Авторизации/Верификации. В случае если Держатель Платежного Средства в течение календарных суток совершает более одной Транзакции в одной торговой точке Торговца по одному и тому же Терминалу, Ответственный сотрудник Торговца обязан провести процедуру Верификации согласно Инструкции, предоставленной Банком. В противном случае, при наличии финансовых претензий CHARGEBACK и Претензий клиента по Платежному Средству ПриватБанка по указанным Транзакциям, их погашение производится за счет Торговца.

3.7.1.2.2.18. Предоставлять документы по запросу Банка в течение 2-х рабочих для Банка дней, подтверждающие факт проведения Транзакции: копии Чеков Терминала (Слипov Импринтера), копии документов товарно-кассового учета (чеков регистраторов расчетных операций, записей из товарно-кассовой книги и другие необходимые документы). В случае предоставления документов с повреждениями, нечетко отраженными данными или непредставления Торговцем указанных документов, не позволяющих показать обоснованность и правомерность списания средств по оспариваемой операции, сумма финансовой

претензии CHARGEBACK по указанной Транзакции или Претензии клиента по Платежных Средств ПриватБанка погашается за счет Торговца. Сумма удерживается из сумм последующих Возмещений Торговцу или перечисляется Торговцем на счет Банка, указанный при уведомлении любым из способов: либо в письменной форме, либо через установленные средства электронной связи Банка и Клиента (системой клиент банк, интернет клиент банк, sms-сообщения или иных).

3.7.1.2.2.19. Контролировать прохождение платежей по Транзакциям Торговца и, в случае обнаружения задолженности между сторонами, немедленно уведомить об этом Банк.

3.7.1.2.2.20. Письменно уведомлять Банк об изменении реквизитов для возмещения средств по Транзакциям, не менее чем за 3 рабочих дня для Банка.

3.7.1.2.2.21. При оборудовании Терминала устройством PIN-PAD для ввода PIN-кода обеспечить конфиденциальность при вводе PIN-кода: исключить возможность наблюдения вводимого кода кассирами. Оборудование должно быть доступно для обзора держателя Платежного Средства на предмет выявления оборудования PIN-PAD посторонними устройствами. В случае наличия в торговой точке камеры наблюдения запрещено ее фокусирование на устройстве ввода PIN-кода.

3.7.1.2.2.22. При установлении факта использования Платежного Средства не его держателем, попытке использовать поддельное или недействительное Платежное Средство, а также в случае, если при Авторизации, Верификации получена команда на изъятие Платежного Средства, принимать меры по изъятию Платежного Средства и передаче его в Банк в течение 3-х рабочих дней для Банка с момента установления такого факта.

3.7.1.2.2.23. Срочно уведомлять Банк и правоохранительные органы обо всех обстоятельствах, которые можно рассматривать как противоправную деятельность по использованию Платежных Средств.

3.7.1.2.2.24. Размещать при входе, в местах расчета по Картам в помещениях торгово-сервисной сети Торговца информационные наклейки, предоставленные Банком, с логотипами Платежных Систем (типов Платежных Средств), указанных в Приложении 1, а также снять все наклейки при отключении от услуги эквайринга.

3.7.1.2.2.25. Уведомить Банк о возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению условий указанных в настоящих правилах предоставления услуги эквайринга.

3.7.1.2.2.26. По запросу Банка предоставлять необходимые документы, ведомости и другие данные для идентификации Торговца, определения сути его деятельности и финансового состояния, с целью выполнения требований законодательства, которое регулирует отношения в сфере предотвращения легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем.

3.7.1.2.2.27. При условии участия Торговца в программе Банка "Бонус Плюс" предоставлять Держателям Платежных Средств "Бонус Плюс" Бонусы от



розничных цен на свои товары/услуги на всех терминалах Банка в торговых точках Предприятия при оплате с основного счета, счета "Бонус Плюс", в размере, обусловленном в Анкете заявления на оформление услуги "Эквайринг".

3.7.1.2.2.28. При проведении акций, сезонных скидок по различным позициям и товарным маркам Торговца, в случае предъявления Клиентом карты внутренней дисконтной системы скидок Торговца, при которой постоянным клиентам Торговца предоставляются скидки по различным позициям и товарным маркам, Торговец обязуется предоставлять скидки в пределах и размерах, указанных на ценниках Торговца. При этом, Торговец не освобождается от предоставления Держателям Платежного Средства "Бонус Плюс" Бонусов, в размере обусловленном в Анкете-заявлении на оформление услуги "Эквайринг". В случае реализации Банком права, предусмотренного п.3.7.1.3.1.15, размер Бонуса доводится до Торговца отправкой SMS на финансовый номер телефона. В случае оплаты Платежным Средством VIP-класса (Infinite/World Elite, Platinum, Gold/World) Торговец-партнёр программы "Дисконтный клуб ПриватБанк VIP" может суммировать Скидки на своё усмотрение. Если Торговец не применяет суммирование Скидок - предоставляется Скидка, размер которой является большей.

3.7.1.2.2.29. Осуществлять информационную поддержку проекта "Бонус Плюс", сервиса "Оплата частями", сервиса "Мгновенная рассрочка", сервиса удаленных платежей "AirPay", сервиса DCC (при условии предоставления данных услуг) в своих помещениях путем размещения стикеров, плакатов, листовок и других рекламно-информационных материалов, предоставленных Банком. Партнер должен размещать логотип оформленных/подключенных программ ПриватБанка на публичных информационных страницах в сети Интернет.

3.7.1.2.2.30. Не заключать договора на участие, не сотрудничать по реализации программ лояльности, основанных на платежных картах, с другими банками и финансовыми учреждениями в срок не менее 1 года со дня подписания договора.

3.7.1.2.2.31. Информировать Банк в срок 10 дней об изменении наименования, места расположения, профиля деятельности, реорганизации или ликвидации предприятия, изменения списка торговых точек Предприятия, а также в случае отказа от участия в программах лояльности Банка.

3.7.1.2.2.32. В случае отсутствия транзакций, Торговец обязан уплатить Банку вознаграждение за расчетно -кассовое обслуживание в размере его фиксированной составляющей в срок не позднее 10 дней с даты предоставления счета. Возместить убытки Банка (финансовые претензии CHARGEBACK и претензии клиента по Платежному Средству ПриватБанка).

3.7.1.2.2.33. При предоставлении услуги "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка":

3.7.1.2.2.33.1. В случае взимания комиссии по сервису "Мгновенная рассрочка" с держателя платежного средства, доводить до сведения держателя платежного средства, желающего воспользоваться данной услугой, информацию о стоимости данного сервиса для клиента, в соответствии с разделом 2.7.6. Условий и Правил предоставления банковских услуг (Тарифы).

3.7.1.2.2.33.2. Торговец подтверждает установку/изъятие оборудования любым из выбранных банком способов: либо в письменной форме, либо через установленные средства электронной связи Банка и Клиента (системой клиент – банк, интернет клиент банк, sms-сообщения или иных)

3.7.1.2.2.34. В случае проведения Торговцем Транзакций с использованием приложения iPay, Торговец обязуется осуществлять операции с Платежными средствами в строгом соответствии с порядком , установленном п.3.7.1.1 настоящих Условий.

При проведении Торговцем Транзакций с использованием приложения iPay, с ручным вводом реквизитов Платежной карты, Торговец обязуется предоставить возможность ввода реквизитов Платежной карты Держателю Платежной карты .

В случае утери/ хищения у Торговца ПК, и/или устройства и/или телефона, с помощью которых Торговцем проводятся Транзакции с использованием приложения iPay, Торговец обязуется незамедлительно сообщить об этом в Банк.

3.7.1.2.2.35. При проведении операции "заявка на возврат" Торговец обязан действовать согласно п. 3.7.1.4.7.

3.7.1.2.2.35.1. В случае возврата Товара, приобретенного по сервису "Оплата Частями" Торговец обязан произвести зачисление денежных средств на счет Банка 29240827508181, для версии "Мгновенная рассрочка" 29241827502498 в размере возмещения.

3.7.1.2.2.36 Торговец обязуется осуществлять изменения платежных реквизитов только после получения от Банка возмещения по всем ранее осуществления транзакций

3.7.1.2.2.37. Проводить Транзакции с использованием оборудования Банка по Платежным Средствам, эмитированными другими эмитентами, в количестве не менее 50% от всех Транзакций, осуществляемых Торговцем.

3.7.1.2.2.38. Проводить операции по Платежным Средствам, сервису "Оплата частями", сервису "Мгновенная рассрочка", сервису "AirPay", сервису ДСС исключительно при оплате Держателем Платежного Средства товара/услуги.

3.7.1.2.2.39. Допускать уполномоченных Банком сотрудников и третьих лиц в помещения Торговца для исполнения обязательств по данному Договору, самостоятельно обеспечить наличие необходимых расходных материалов для проведения операций с Платежными Средствами.

3.7.1.2.2.40. Для подключения Торговца к сервису "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка", сервису ДСС необходимо подать заявку в "Приват24 для бизнеса".

По акционной версии сервиса "Оплата частями" предусмотрено наличие скидки для картодержателя по программе "Бонус Плюс" за транзакции, по аналогии с эквайринговой транзакцией.

В одностороннем порядке Банк имеет право изменить условия по акционной версии "Оплата частями" в индивидуальном порядке. В случае изменений условий Банк обязан предупредить Торговца в одном из каналов связи: звонок, e-mail, почта, Приват24.

3.7.1.2.2.41. Использовать рекламную продукцию Банка, информацию о Банке, а также любую информацию по сервису "Оплата частями/Мгновенная рассрочка в интернет" (логотип, баннеры и прочая информация), при условии заключения договора интернет-эквайринга и в порядке согласованном с Банком.

Размещать достоверную информацию о сервисе "Оплата частями" и "Мгновенная рассрочка" (размер комиссии, логотип "Оплаты частями" при работе по сервису "Мгновенная рассрочка" и прочее). В случае выявления нарушения данного пункта Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке отключить Торговца от сервиса.

3.7.1.2.2.42. Информировать клиентов, согласных на использование услуги "Оплата Частями", "Мгновенная рассрочка" о графике списаний ежемесячных платежей и комиссии за использование кредитных средств.

3.7.1.2.2.43. При поломке оборудования возместить стоимость ремонта.

3.7.1.2.2.44. При подключении к программе лояльности "Бонус Плюс" обязуется предлагать клиентам с платежной картой ПриватБанка выполнить оплату с бонусного счета.

3.7.1.2.2.45. Использовать ручной ввод номера Платежного Средства только в случае проведения операций, предусмотренных Инструкцией, расположенной в пункте 1.3 Условий и правил. Информацию о держателях Платежных Средств, которая больше не будет использоваться в процессе одного рабочего цикла при обслуживании клиента (от преавторизации до завершения продажи), следует незамедлительно удалять. В Соглашении, подписанном с держателем Платежного Средства, должны четко читаться следующие данные: название Торговца, адрес, номер телефона Торговца, имя Держателя Платежного Средства (как оно указано на Платежном Средстве); адрес Держателя Платежного Средства; предоставляемая услуга; номер Платежного Средства; четкое указание Держателя Платежного Средства, о разрешении использовать номер Платежного Средства для проведения соответствующих расчетов, а также разрешение обработать платежный чек без подписи Держателя Платежного Средства; перечень услуг, за которые может быть выставлен счет, после отъезда Держателя Платежного Средства.

3.7.1.2.2.46. У Торговца есть возможность в "Приват24 для бизнеса" создавать акции двух видов:

- акции на определенный товар/услугу с возможностью его онлайн-покупки на сайте;
- акции на весь ассортимент торговой точки для лиц, зарегистрированных на сайте Дисконтного клуба "ПриватБанк VIP".

Торговец, который создал акцию, автоматически принимает обязательства:

Торговец-партнер, который создал акцию, обязан проводить оплаты по терминалу ПриватБанка и предоставлять заявленную в Акции скидку Клиентам

ПриватБанка, зарегистрировавшимся в Акции. В случае непредоставления заявленной в Акции скидки Торговец обязан возместить денежные средства Клиенту в размере непредоставленной скидки.

В Акции с возможностью онлайн-покупки товара/услуги Торговец обязан указать расчетный счет для перечисления денежных средств по факту оплаты товара/услуги. Идентификация онлайн-оплаты товара/услуги проходит по сверке предоставленного Клиентом промокода с промокодом в назначении платежа зачисленных средств, после чего товар/услуга предоставляется клиенту.

Принимая оплату на сайте Дисконтного клуба, Торговец автоматически соглашается с [правилами платежного сервиса Liqpay](#).

3.7.1.2.2.47. Торговец обязан иметь финансовые средства обеспечения на открытом текущем счете ПАО КБ ПриватБанк либо в обороте по эквайрингу в достаточном размере для покрытия заявки на возврат поданной через POS терминал.

3.7.1.2.2.48. Если предприятие работает с бронирующим агенством и использует функции с ручным вводом карты все риски связанные с оспариванием транзакций прошедших в нарушение данного договора и приложений к нему (Инструкций) и правил МПС предприятие берет на себя.

### **3.7.1.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

3.7.1.3.1. Банк имеет право:

3.7.1.3.1.1. Проводить проверки в торгово-сервисной сети Торговца в целях контроля соблюдения условий настоящего договора. Проведение указанных проверок должно осуществляться на протяжении рабочего дня, установленного у Торговца, и не должно препятствовать осуществлению Торговцем хозяйственной деятельности.

3.7.1.3.1.2. Не возмещать Торговцу суммы платежей, если Транзакция проведена с нарушением обязанностей Торговца по настоящим условиям и правилам предоставления услуги эквайринга.

3.7.1.3.1.3. Банк имеет право задержать оплату любой Транзакции на срок свыше срока возмещения, но не более чем на 90 дней, с целью проверки подлинности Платежного Средства, по которой проведена Транзакция и соблюдения Торговцем указанных условий и правил предоставления услуги эквайринга, уведомив при этом Торговца любым из способов: либо в письменной форме, либо через установленные средства электронной связи Банка и Клиента (системой клиент банк, интернет клиент банк, sms-сообщения или иных) в течение 3-х рабочих для Банка дней. Проверка производится путем запроса копий документов товарно-кассового учета, копий Чеков Терминала, объяснений сотрудников Торговца по поводу обстоятельств совершения Транзакции и т. д. В случае, если по запросу Банка-Эквайера Банк-Эмитент подтверждает подлинность Транзакции по Платежному Средству Держателя, заблокированная сумма возвращается Торговцу.

3.7.1.3.1.3.1. При подтверждении Банком-Эмитентом или Платежной Системой факта мошеннического использования счета Платежного Средства по

заблокированной Транзакции Банк имеет право удерживать средства до окончания процедуры CHARGEBACK для проведения расследования всех обстоятельств совершения Транзакции без каких-либо штрафных санкций за задержку платежа.

3.7.1.3.1.3.2. Банк имеет право осуществлять списание денежных средств в счет погашения дебиторской задолженности клиента со всех доступных счетов клиента в том числе и с корпоративных карт.

3.7.1.3.1.4. Уменьшать сумму последующих возмещений Торговцу на сумму:

- расчетно -кассового обслуживания в размере его фиксированной составляющей , указанном в анкете-заявлении на подключение к услуге "эквайринг"

- убытки Банка (удовлетворенные финансовые претензии CHARGEBACK и Претензий клиента по Платежному Средству ПриватБанка) по Транзакциям, проведенным Торговцем. В случае отсутствия последующих Транзакций Торговец обязан руководствоваться пунктом 1.2..2.32. данных условий и правил.

3.7.1.3.1.5. Устанавливать и пересматривать Лимиты Авторизации по согласованию Сторон. Устанавливать и изменять Лимит рискованных транзакций по усмотрению Банка без согласования с Торговцем.

3.7.1.3.1.6. Поручать Торговцу проверку документов Держателей Платежных Средств с целью мониторинга идентификации ошибочных и ненадлежащих операций с Платежными Средствами и принятия мер по их предотвращению и прекращению, в случаях определенных данными условиями и правилами предоставления услуги эквайринга.3.7.1.3.1.7. Использовать информацию о Торговце в рекламных целях, способствующую распространению Платежных Средств.

3.7.1.3.1.8. Размещать свои информационные материалы в помещениях торгово-сервисной сети Торговца по согласованию с Торговцем.

3.7.1.3.1.9. Изменять порядок проведения операций по Платежным Средствам, изложенный в Инструкции, представленной на сайте Банка, в системе онлайн-обучения.

3.7.1.3.1.10. Запросить у Торговца документы и информацию для идентификации Торговца в соответствии с действующими нормативно-правовыми требованиями. В случае отказа Торговца предоставить необходимые документы и информацию, или при преднамеренном предоставлении не правдивых сведений о себе, Банк имеет право инициировать расторжение договора.

3.7.1.3.1.11. Приостановить предоставление услуг Торговцу и/или изъять оборудование для обслуживания Платежных Средств, в случае неправомерного или непредусмотренного договором использования Торговцем Платежных Средств или их реквизитов, платежного терминала, импринтера и другого оборудования, предоставленного Банком Торговцу для обслуживания Платежных Средств.

3.7.1.3.1.12. В случае невозможности списания платы за расчетно -кассовое обслуживания в размере его фиксированной составляющей, убытков Банка (финансовой претензии CHARGEBACK либо Претензий клиента по Платежному Средству ПриватБанка) из последующих транзакций, а также невыполнения Торговцем требований п. 1.2.2.32 Банк имеет право безакцептно списать сумму задолженности с текущего счета Торговца, уведомив при этом Торговца не позднее 5 рабочих дней о произведенном списании.

3.7 1.3.1.13. Перевести Торговца с акционных условий комиссии по эквайрингу на стандартные условия комиссии, в случае отказа Торговца от участия в программах лояльности Банка, действующих в Банке на момент отказа.

3.7.1.3.1.14. Удерживать в безакцептном порядке сумму финансовой претензии в счет последующих транзакций Торговца, в случае нарушения срока предоставления подтверждающих документов согласно п.3.7.1.2.2.18.

3.7.1.3.1.15. В одностороннем порядке изменить размер Бонуса,

предусмотренный п.3.7.1.2.2.28. При этом Банк уведомляет Торговца отправкой

SMS на финансовый номер телефона.

3.7.1.3.1.16. Банк имеет право устанавливать Торговцу POS-терминальное оборудование, которое поддерживает технологию бесконтактных платежей.

3.7.1.3.1.17. Устанавливать Лимит рискованных транзакций по бесконтактным платежным средствам в размере 100 грн.

3.7.1.3.1.18. Банк имеет право заменить POS-терминальное оборудование, которое поддерживает бесконтактную технологию на обычное POS-терминальное оборудование, в случаях:

- отсутствия транзакций по бесконтактным платежным средствам.

- количество транзакций по бесконтактным платежным средствам менее 5 % от общего количества транзакций в течение 3-х месяцев подряд.

3.7.1.3.1.19. Банк по результатам мониторинга операций оплаты с использованием Карт или в случае опротестования платежных операций пользователем, эмитентом или платежной организацией платежной системы вправе приостановить возмещение средств на счет Компании / Торговца для установления инициатора и правомерности перевода.

3.7.1.3.1.20. В одностороннем порядке отключить торговую точку от всех услуг эквайринга, если на протяжении двух месяцев подряд в торговой точке 90% и более совершенных транзакций прошло исключительно по картам ПриватБанка; При этом Банк уведомляет Торговца звонком за 14 дней до отключения сервиса.

3.7.1.3.1.21. В одностороннем порядке отключать торговую точку от сервиса "Оплата частями" и "Мгновенная рассрочка", если:

- на протяжении месяца в торговой точке производились мошеннические действия;

- по торговой точке проводились операции по обналичиванию средств;

- по торговой точке производились намеренные возвраты с целью получения банковских средств;
- торговая точка подозревается в мошеннических действиях;
- по торговой точке проводится служебное расследование по подозрению в мошенничестве;
- по торговой точке проводится служебное расследование в связи с подозрением в обналичивании банковских средств при проведении возвратов;
- торговая точка перешла порог проблемности по сервису "Оплата частями" и "Мгновенная рассрочка".

3.7.1.3.1.22. При предоставлении сервиса "Оплата частями", в случае обналичивания средств, Торговец уплачивает Банку штраф в размере 1000 % от суммы мошеннических операций.

3.7.1.3.1.23. В одностороннем порядке отключить торговую точку от программы Дисконтный клуб "ПриватБанк VIP", если:

- В течение 6 месяцев подряд в торговой точке не было оплаты Платежными Средствами ПриватБанка VIP-класса (Infinite / World Elite, Platinum, Gold / World)
  - При нарушении пп.3.7.1.2.2.13, 3.7.1.2.2.28.
- При этом Банк сообщает Торговца звонком за 14 дней до отключения сервиса.

3.7.1.3.1.24. Привлекать уполномоченных третьих лиц для выполнения обязательств по данному договору, в частности, но не исключительно, для сервисного обслуживания оборудования.

3.7.1.3.1.25. Устанавливать нестандартную комиссию за расчетное обслуживание операций. В случае если оборот по терминалу в месяц менее 10 тыс. грн с Торговца будет списана стандартная комиссия (без расчета скидки) в размере указанном в таблице "Тарифы".

3.7.1.3.1.26. Не проводить возмещение по транзакциям проведенным через оборудование Банка с помощью платежных средств на расчетный счет Торговца открытый не в ПриватБанке.

3.7.1.3.1.27. В одностороннем порядке отключить торговую точку от программы лояльности "Бонус Плюс", если:

- в течение 6 месяцев подряд в торговой точке не было транзакций по кредитному мерчанту (траты с основного счета) с предоставлением владельцам карт ПриватБанка и одновременное наличие транзакций только по бонусному мерчанту (траты с бонусного счета).
- в течение 6 месяцев подряд в торговой точке более 90% транзакций по картам эмитированных другими банками.
- при нарушении пп.3.7.1.2.2.13, 3.7.1.2.2.28,

При этом Банк сообщает Торговца SMS на финансовый номер телефона за 14 дней до отключения сервиса.

3.7.1.3.1.28. По результатам мониторинга операций оплаты с использованием Карт приостановить осуществление таких финансовых операций, в том числе проведение процессинга транзакций и осуществление возмещений Торговцу, в случае если они осуществляются в населенных пунктах, которые не контролируются украинской властью.

3.7.1.3.1.29. Устанавливать программное обеспечение оборудования для предоставления сервиса ДСС. При проведении транзакций с использованием сервиса ДСС расчет с торгово-сервисным предприятием производить в национальной валюте - гривне.

3.7.1.3.1.30. Банк имеет право задержать обработку заявки на возврат от Торговца, если у Торговца отсутствуют финансовые средства на текущем счету открытом в ПАО КБ ПриватБанк либо в обороте по эквайрингу в торговой точке в течение операционного дня, под обеспечение заявленного возврата, до момента обеспечения данного возврата со стороны торговца, но не более 5 дней.

3.7.1.3.1.31. Банк имеет право отказать Торговцу в обработке заявки на возврат, если Банк в течение 5 дней, с момента получения заявки на возврат от Торговца, не смог получить от Торговца обеспечения под заявленный возврат. Под обеспечением подразумевается: либо наличие финансовых средств на текущем счете Торговца открытом в ПАО КБ ПриватБанк в достаточном размере для покрытия возврата, либо достаточного оборота по эквайрингу в торговой точке в течение операционного дня.

3.7.1.3.1.32. Задержать сумму возмещения по транзакциям, проведенным через оборудование Банка с помощью платежных средств на расчетный счет Торговца, который открыт в ПриватБанке, в случае, если активирована услуга ограничения по зачислению средств на счет (счета) клиента.

3.7.1.3.2 Банк обязан:

3.7.1.3.2.1. Устанавливать Торговцу оборудование, необходимое для проведения Транзакции, которое остается собственностью Банка и передается Торговцу бесплатно во временное пользование на срок действия данного Договора, устранять его неисправности.

3.7.1.3.2.2. Предоставить сервис для проведения дистанционного обучения ответственных сотрудников Торговца правилам приема к оплате Платежных Средств.

3.7.1.3.2.3. Обеспечивать проведение Авторизации Транзакций проводимых Торговцем, а также предоставлять Торговцу все необходимые консультации, касающиеся проведения Транзакции.

3.7.1.3.2.5. Возмещать суммы Транзакций, проведенных в торгово-сервисной сети Торговца по платежным реквизитам Торговца в валюте Украины и в сроки, указанные в "Анжете-заявлении на подключение к услуге "эквайринг", за



исключением случаев, указанных в п.п. 3.7.1.3.1.2. и 3.7.1.3.1.3. настоящих Правил.

3.7.1.3.2.6. По требованию Торговца, но не реже одного раза в месяц, предоставлять Торговцу выписки по проведенным Транзакциям с данными об их возмещении. По согласованию с Торговцем выписки могут предоставляться в электронном виде, по электронной почте.

3.7.1.3.2.7. Срочно уведомлять Торговца и правоохранительные органы обо всех обстоятельствах, которые можно рассматривать как противоправную деятельность по использованию Платежных Средств.

3.7.1.3.2.8. Предоставить торговцу Инструкцию "Порядок проведения операций с использованием Платежных Средств" для установленного Торговцу терминала.

3.7.1.3.2.9. Разработать и зарегистрировать в "Укрпатент" логотип, Торговый знак и название "Бонус Плюс", который будет изображен на Платежных Средствах.

3.7.1.3.2.10. Осуществлять информационную поддержку программы проекта "Бонус Плюс" в своих помещениях путем размещения стикеров, плакатов, листовок и других рекламно-информационных материалов.

3.7.1.3.2.11. Уведомить клиентов Банка о проведении рекламных акций, программ лояльности (условия проведения, контактные данные Торговца), инициированных Банком и проводимых на территории и с участием Торговца.

3.7.1.3.2.12. Обеспечить проведение обучения персонала Торговца приему к оплате бесконтактных платежных средств.

3.7.1.3.2.12. При предоставлении услуги расширенного сервиса:

3.7.1.3.2.12.1. Обеспечить технологическую настройку pos-терминалов, расположенных в точках реализации Торговца на возможность предоставления сервисов "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка", удаленных платежей "AirPay", сервиса DCC.

3.7.1.3.2.12.2. Предоставить инструкцию по использованию сервисов "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка" Торговцу, удаленных платежей "AirPay", сервиса DCC.

3.7.1.3.2.12.3. При предоставлении "Оплата частями" с полным возмещением обеспечивать проведение Авторизации операций проводимых Торговцем по сервису "Оплата частями", а также предоставлять Торговцу все необходимые консультации, касающиеся проведения операции.

3.7.1.3.2.12.4. При предоставлении услуги по сервису "Оплата частями" с полным возмещением возмещать суммы операций совершенных в терминалах Банка, установленных в сети Торговца на следующий рабочий для Банка день.

3.7.1.3.2.12.5. При предоставлении услуги сервиса "Оплата частями. Деньги в периоде" с возмещением в периоде осуществлять регулярные ежемесячные

списания с платежного средства в пользу Торговца, при условии авторизации операции по сервису "Оплата частями" для держателя платежного средства, в размере и количестве указанных в квитанции, напечатанной на pos-терминале при авторизации данной операции

3.7.1.3.2.12.6. При предоставлении услуги сервиса "Оплата частями. Деньги в периоде" с возмещением в периоде в случае приостановки предоставления услуг по сервису "Оплата частями. Деньги в периоде" согласно п. 3.7.1.7.1. данного соглашения банк обязан соблюдать все условия авторизованных операций сервису "Оплата частями. Деньги в периоде", срок окончания которых не наступил до момента приостановления услуг по сервису "Оплата частями. Деньги в периоде".

3.7.1.3.2.12.7. При предоставлении услуги сервиса "Оплата частями. Деньги в периоде" с возмещением в периоде обеспечить своевременное зачисление средств в объеме и количестве, указанном в квитанции по операциям, осуществленным через сервис "Оплата частями. Деньги в периоде".

3.7.1.3.2.12.8. Обеспечить технологическую настройку pos-терминалов, расположенных на территории предприятия для возможности предоставления сервисов "Учет рабочего времени", удаленных платежей "AirPay", сервиса DCC.

3.7.1.3.2.12.9. Обучить Ответственных сотрудников Торговца правилам предоставления сервисов "Учет рабочего времени", удаленных платежей "AirPay", сервиса DCC.

3.7.1.3.2.12.10. Предоставить торговцу при установке терминального оборудования Инструкцию по предоставлению сервиса "Учет рабочего времени".

3.7.1.3.2.12.11 Предоставить весь перечень дополнительных услуг пакета программы "Бонус Плюс" - "Бонус Плюс Elite" указанных на сайте программы <http://bonus.privatbank.ua/ua/stat-partnerom-bonus-plus>.

3.7.1.3.2.12.12. По запросу Торговца предоставить акт выполненных работ по ремонту оборудования.

3.7.1.3.2.12.13. Банк несет ответственность за публикацию Акции на сайте [bonus.pb.ua](http://bonus.pb.ua), реализацию условий Акции и предоставления персонального бонуса участникам предложения.

3.7.1.3.2.12.14. В случае выявления Банком нестандартной активности в ТСП, Банк имеет право осуществить проверку региона проживания Клиента, связаться с ним для уточнения информации, и на основании полученных данных, при наличии оснований полагать, что терминал находится на территории, на которой органы государственной власти временно не осуществляют свои полномочия, принять решение о блокировке терминала.

3.7.1.3.2.13. Банк обязан произвести оплату на карту держателю в течении 1 дня с момента получения обеспечения под заявку на возврат от Торговца.

#### 3.7.1.4. **ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

3.7.1.4.1. Комиссии за расчетное обслуживание операций, взимаются Банком при возмещении сумм Торговцу в соответствии с "Анкетой-заявлением на подключение к услуге "эквайринг".

3.7.1.4.2. Торговец поручает Банку удерживать из последующих возмещений Торговцу либо с расчетного счета Торговца:

- в первую очередь сумму Транзакций по заявкам на возврат по Платежным Средствам, сумму удовлетворенных финансовых претензий CHARGEBACK и Претензий клиента по Платежным Средствам ПриватБанка по Транзакциям, проведенным Торговцем. В случае отсутствия последующих Транзакций Торговец обязан руководствоваться пунктом 3.7.1.2.2.32 данных условий и правил.

- во вторую очередь сумму в размере фиксированной комиссии указанной в анкете-заявлении на подключение к услуге "Эквайринг".

3.7.1.4.3. Комиссии за расчетное обслуживание операций по сервису "Оплата частями" взимаются Банком при возмещении сумм Торговцу в соответствии с Приложением 2 Условий и Правил предоставления банковских услуг (Тарифы), рассчитывается от общей суммы операции оформленной по сервису "Оплата частями" и не учитывает действующую комиссию по эквайрингу.

3.7.1.4.4. Банк в одностороннем порядке управляет комиссией с держателя карты при пополнении мобильного телефона с помощью сервиса "Пополни Здесь"

3.7.1.4.5. Комиссия за расчетное обслуживание Торговца по операциям с Платежными средствами с использованием приложения iPay, сервиса удаленных платежей "AirPay" установлена в Тарифах.

3.7.1.4.6. В случае изменения тарифной политики по услуге "Эквайринг" Банк на свой выбор уведомляет клиента любым из способов: либо в письменной форме, либо через установленные средства электронной связи Банка и Клиента (системой клиент – банк, интернет клиент банк, sms-сообщения или иных) за 10 дней до вступления новых тарифов

3.7.1.4.7. Заявка на возврат денежных средств проводится Торговцем только на карту, с которой совершалась транзакция. Размер денежных средств по такой операции не должен превышать сумму транзакции.

3.7.1.4.8. Торговец поручает Банку списывать с текущего счета Торговца открытого в ПриватБанке плату за расчетно -кассовое обслуживание в размере его фиксированной составляющей, если такая предусмотрена анкетой-заявлением на подключение к услуге "эквайринг",

- В случае отсутствия на текущем счету средств, необходимых для списания платы за расчетно -кассовое обслуживание в размере его фиксированной составляющей либо если счет Торговца открыт не в ПриватБанке, Банк открывает Торговцу счет "просроченных платежей", на котором учитывается задолженность по комиссии.

- В случае отсутствия на текущем счету средств, необходимых для списания

платы за расчетно -кассовое обслуживание в размере его фиксированной составляющей либо если счет Торговца открыт не в ПриватБанке, при наличии оборотов по терминалу, Банк спишет сумму непогашенной РКО в счет последующих возмещений по терминалу.

3.7.1.4.9. Комиссии за предоставление сервиса "Оплата частями" взимается Банком самостоятельно с Торговца при возмещении Транзакций и рассчитывается в соответствии с "Анкетой-заявлением" на подключение к услуге "Эквайринг".

3.7.1.4.10. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить размер фиксированной комиссии, если установленное на торговую точку оборудование не является эффективным. Банк на свой выбор уведомляет клиента любым из способов: либо в письменной форме, либо через установленные средства электронной связи Банка и Клиента (системой клиент – банк, интернет клиент банк, sms-сообщения или иных) за 10 дней до момента внесения изменений .

3.7.1.4.11. Комиссия за расчетное обслуживание Торговца по операциям с платежными средствами с использованием программы "Бонус Плюс Elite", установленная в Тарифах.

### **3.7.1.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.7.1.5.1. При невыполнении или ненадлежащем выполнении своих обязательств одной из сторон, другая сторона имеет право потребовать от виновной стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей убытков.

3.7.1.5.2. При несвоевременном возмещении Транзакции Банк выплачивает Торговцу пению в размере двойной учетной ставки НБУ, действовавшей в период, за который уплачивается пеня, от суммы возмещения за каждый день просрочки.

3.7.1.5.3. При несвоевременном перечислении средств Торговцем Банку по удовлетворенным финансовым претензиям CHARGEBACK и Претензиям Клиентов по Платежным Средствам ПриватБанка либо фиксированной комиссии Торговец выплачивает Банку пению в размере двойной учетной ставки НБУ от суммы задолженности за каждый день просрочки.

3.7.1.5.4. Банк не несет ответственности за задержку в платежах, если задержка была вызвана несоблюдением Торговцем п. 3.7.1.2.2.20, а также в случаях предусмотренных п.п. 3.7.1.3.1.2. и 3.7.1.3.1.3. настоящих Правил.

3.7.1.5.5. В случае, если текущий счет Торговца, указанный в реквизитах для перечисления возмещения по Транзакциям, находится в другом банке, Банк не несет ответственность за комиссии, взимаемые с сумм возмещения Торговца его расчетным банком.

3.7.1.5.6. Торговец не несет ответственности перед Держателем Платежного Средства, в случае невозможности совершения Транзакции по причине неисправности оборудования, установленного Банком.

3.7.1.5.7. В случае установления факта превышения цены товара (услуги) при оплате их по Платежному Средству по отношению к их цене при оплате за наличный расчеты, Торговец несет ответственность в размере штрафа, выставленного Платежной системой, но не менее 50 гривен.

3.7.1.5.8. При участии в дисконтных программах в случае отказа Торговца от предоставления скидок, указанных в "Анкете—заявлении на подключение к услуге "эквайринг", Торговец несет ответственность перед Банком и выплачивает штраф, в размере 50% от суммы покупки, но не менее 50 гривен, за каждый случай отказа в предоставлении скидки. Банк имеет право исключить Торговца из каталога предприятий, предоставляющих скидки.

3.7.1.5.9. Торговец несет ответственность в сумме убытков Банка за неправильное проведение операций по Платежным Средствам (досрочное прерывание транзакции по чиповой карте, неправильное размещение Чиповой карты в чип-ридере Терминала).

3.7.1.5.10. Банк не несет ответственности за качество товаров (работ, услуг), продаваемых (производимых, оказываемых) Торговцем.

3.7.1.5.11. Стороны не несут ответственности за сбои в линиях связи и другие технологические сбои, лежащие вне сферы их контроля.

3.7.1.5.12. В случае нарушения Торговцем обязанности, установленной п.3.7.1.2.2.34 - п.3.7.1.2.2.35 Торговец уплачивает Банку штраф в размере 100% от суммы мошеннических операций, совершенных с использованием ПК, устройства или телефона Торговца и возмещает Банку убытки в полном объеме, в случае применения к нему штрафных санкций со стороны МПС и государственных контролирующих органов.

3.7.1.5.13. В случае нарушения Торговцем обязанности, предусмотренной п.3.7.1.2.2.38 Условий, Торговец уплачивает Банку штраф в размере 1000 % от суммы проведенной Транзакции.

3.7.1.5.14. В случае установления факта нарушения Торговцем порядка осуществления подачи заявки на возврат товара, в результате которого Банку были причинены убытки, Торговец уплачивает Банку штраф в размере 1000 % от суммы проведенной Транзакции и возмещает Банку убытки в полном объеме.

3.7.1.5.15. В случае возникновения у Торговца задолженности по операциям "заявка на возврат", фиксированной комиссии, претензий платежной системы, Банк имеет право списать сумму задолженности со всех доступных счетов клиента в том числе и с корпоративных карт, а так же при наличии задолженности открыть Торговцу счет дебиторской задолженности на сумму остатка долга. Размер пени начисляемой Банком по счету дебиторской задолженности рассчитывается по ставке НБУ от суммы долга за каждый день просрочки.

3.7.1.5.16. Торговец не несет ответственность за транзакции, осуществленные по бесконтактным платежным средствам на сумму до 100 грн. В день по одному платежному средству при подтверждении неправомерности Транзакции,

возникшей вследствие неумышленного нарушения персоналом Торговца условий настоящего Договора, либо подтверждении фактов, свидетельствующих о том, что бесконтактное платежное средство было предъявлено к оплате не его истинным Держателем.

3.7.1.5.17. В случае использования Торговцем терминала в населенных пунктах, которые не контролируются украинской властью, в том числе, предоставления заведомо неправдивой информации о местонахождении торговой точки, Торговец уплачивает Банку штраф в размере 100 % от суммы Транзакции, проведенной в указанных населенных пунктах. Торговец поручает удерживать Банку указанный штраф с сумм возмещений по указанным Транзакциям.

3.7.1.5.18. Партнер несет полную ответственность за использование изображений и информации, которые он предоставляет для использования на информационных ресурсах банка.

3.7.1.5.19. В случае выявления Банком терминала, который находится на территории, на которой органы государственной власти временно не осуществляют свои полномочия, Клиент поручает Банку заменить счет возмещения Торговца на счет Банка.

3.7.1.5.20. В случае обнаружения Банком Торговца, который осуществляет деятельность на территории, на которой органы государственной власти временно не осуществляют свои полномочия, Торговец уплачивает Банку штраф в размере 1 000 000 грн., который поручает Банку списать с его текущего счета (осуществить договорное списание).

3.7.1.5.21. Банк не несет ответственности за необработанную заявку на возврат, если у Торговца нет финансовых средств на текущем счету открытом в ПАК КБ ПриватБанк либо в обороте по эквайрингу в торговой точке в течении операционного дня, под обеспечение заявленного возврата.

3.7.1.5.22. В случае подачи заявки на возврат без необходимого финансового обеспечения под данный возврат вся ответственность за получение возврата держателем карты ложится на Торговца.

### **3.7.1.6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ.**

3.7.1.6.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящих условий и правил предоставления услуги эквайринга или в связи с ним, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

3.7.1.6.2. Если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в установленном действующим законодательством порядке.

3.7.1.6.3. При возникновении претензий со стороны Держателя Платежного Средства или его Банка-Эмитента по поводу необоснованности списания средств с его Платежного Средства в пользу Торговца, Банк принимает меры по урегулированию спорных вопросов, руководствуясь требованиями Платежных Систем. При подтверждении неправомерности Транзакции, возникшей вследствие умышленного или неумышленного нарушения персоналом Торговца условий настоящего Договора, либо подтверждении фактов, свидетельствующих

о том, что Платежное Средство было предъявлена к оплате не ее истинным Держателем, или к оплате была предъявлена поддельное Платежное Средство, и об этом было известно Ответственным сотрудникам Торговца, Торговец обязан возместить Банку сумму оспариваемой Транзакции в течение 10 рабочих для банка дней с момента уведомления о претензии, а Банк имеет право удержать эту сумму из последующих возмещений Торговцу.

### **3.7.1.7. СРОКИ СОГЛАШЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ЕГО ДЕЙСТВИЯ.**

3.7.1.7.1. Для подключения к услуге Эквайринг (в том числе к сервисам "Оплата частями", "Оплата частями. Деньги в периоде" и "Мгновенная рассрочка" и программе Дисконтный клуб "ПриватБанк VIP") Торговец подписывает Заявление, составленное в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, которое вступает в действие с момента его подписания и действует в течение одного года. Подписанием указанного Заявления Торговец присоединяется к настоящим Условиям и Правилам, Тарифам Банка, которые вместе составляют Договор Эквайринга, и обязуется их соблюдать. Подписание указанного заявления приравнивается к расторжению действующего Договора об участии в программе "Бонус Плюс", подписанного Сторонами ранее, и участием Торговца в программе "Бонус Плюс" на Условиях и Правилах, определенных данным документом.

3.7.1.7.2. В случае, если ни одна из Сторон за месяц до окончания срока соглашения, письменно, не изъявила своего желания прекратить его действие, настоящий Договор считается пролонгированным на следующий год и на тех же условиях.

3.7.1.7.3. Расторжение сотрудничества по эквайрингу с инициативы Банка проводится в три этапа:

1-й этап: Уведомление о желании приостановить сотрудничество по эквайрингу с последующим расторжением соглашения;

2-й этап: Передача оборудования в Банк и Приостановление действий по эквайрингу;

3-й этап: Фактическое расторжение соглашения.

О желании расторгнуть соглашение Банк уведомляет Торговца за 10-ть дней до момента расторжения соглашения любым из способов: в письменной форме, через установленные средства электронной связи Банка и Клиента (системой клиент банк, интернет клиент банк, sms-сообщения или иных).

После направления (получения) уведомления Торговец возвращает Банку оборудование, но не позднее 5 дней с момента направления (получения) уведомления.

С момента снятия и передачи оборудования в Банк соглашение считается приостановленным на срок 180 дней. В течение этого срока Стороны обязаны выполнить свои обязательства по настоящим условиям и правилам предоставления услуги эквайринга и произвести окончательные взаиморасчеты.

В случае отсутствия невыполненных обязательств и претензий Сторон друг к другу соглашение считается расторгнутым через 180 дней с момента передачи оборудования в Банк.

3.7.1.7.4. Соглашение может быть расторгнуто досрочно по инициативе Торговца. При этом Торговец направляет в Банк письменное уведомление, в котором указывает дату (не ранее 30 дней с момента получения Банком уведомления) с которой прекращает операций с использованием платежных Средств.

3.7.1.7.5. Банк имеет право блокировать Авторизации Торговцу и /или изъять оборудование для обслуживания Платежных Средств без согласия Торговца, приостановить перечисление возмещения Торговцу, а также инициировать расторжение соглашения, направив Торговцу письменное уведомление, в следующих случаях:

- Неоднократное невыполнение или несвоевременное выполнение Торговцем указанных в настоящих условиях и правилах предоставления услуги эквайринга своих обязанностей.

- Неправомерное или не предусмотренное данными правилами использование Торговцем или третьим лицом Платежных Средств или их реквизитов, Терминала, Импринтера или другого оборудования, предоставленного Банком Торговцу для обслуживания Платежных Средств, использования указанного оборудования лицами, которые не являются Ответственными сотрудниками Торговца.

- У Торговца имели место одна или несколько транзакций, которые классифицируются Банком и Платежной Системой, как мошеннические, что подтверждается отчетами Платежных систем.

3.7.1.7.6. Любые изменения и дополнения к настоящему соглашению оформляются в виде дополнительного соглашения и вступают в силу с момента его подписания обеими Сторонами.

3.7.1.7.7. Торговец может направить в Банк предложение об изменении указанных условий и правил по предоставлению услуги эквайринга в письменной форме. Ответное решение должно быть принято Банком в течение 30 дней

3.7.1.7.8. Стороны договорились, что с момента подписания Заявления на присоединение к Условиям и правилам все предыдущие договоренности и переписка прекращает свое действие.

3.7.1.7.9. Расторжение сотрудничества по услуге "Эквайринг" происходит согласно п.3.10.7.3. а так же п.3.7.1.7.3. и п.3.7.1.7.4. либо по согласованию сторон.

3.7.1.7.10. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае, если установленное на торговую точку оборудование не является эффективным. Банк на свой выбор уведомляет клиента любым из способов: либо



в письменной форме, либо через установленные средства электронной связи Банка и Клиента (системой клиент – банк, интернет клиент банк, sms-сообщения или иных) за 10 дней до момента расторжения договора.

3.7.1.7.11. Торговец не имеет права расторгнуть подписанное Заявление для участия в программе Дисконтный клуб "ПриватБанк VIP" ранее, чем через 90 дней с момента подключения к программе. Торговец имеет право понизить размер скидок, которые предоставляет клиентам банка в рамках программы Дисконтный клуб, не более чем на 3% с периодичностью 1 раз в течении 90 дней.

3.7.1.7.12. Соглашение по участию в программе лояльности "Бонус Плюс" может быть расторгнуто досрочно по инициативе Торговца. При этом Торговец уведомляет Банк одним из каналов связи: звонок, e-mail, почта, ЧАТ Приват24. Банк в свою очередь обязуется отключить Торговца от программы лояльности "Бонус Плюс" в течении 30 календарных дней с момента получения уведомления.

### **3.7.1.8. ФОРС-МАЖОР**

3.7.1.8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящим условиям и правилам предоставления услуги эквайринга, если это невыполнение явилось следствием запретительных мер государства, местных органов власти, стихийных бедствий (наводнение, землетрясение, война) на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственности за их возникновение. Форс-мажорные события должны быть подтверждены в установленном законом порядке. О наступлении форс-мажорных событий стороны должны письменно уведомить друг друга в течение трех рабочих дней с момента наступления.

### **3.7.1.9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

3.7.1.9.1. При подписании Заявления Клиенту предоставляются:

Приложение 1 - Список типов платежных средств , подлежащих приёму к оплате в торговой точке.

3.7.1.9.2. На момент подписания Заявления на подключение к услуге Эквайринга Торговец ознакомлен с настоящими Условиями и Правилами предоставления банковских услуг, а также с Инструкцией "Порядок проведения операций с использованием Платежных Средств", которая является неотъемлемой частью соглашения по предоставлению услуги эквайринга и размещена в условиях и правилах в блоке 1.3. Приложения — п. 1.3.13. Инструкция "Порядок проведения операций с использованием Платежных Средств".

3.7.1.9.3. Поданная клиентом заявка на подключение к услуге "Эквайринг"/"Оплата Частями" через Систему Internet Banking Приват-24 или передача динамического пароля сотруднику Банка для проведения регистрации услуги "Эквайринг"/"Оплата Частями" в программных комплексах Банка, приравнивается к подписанию договора на бумажном носителе. Подавая заявку/передавая пароль клиент ознакомлен с настоящими Условиями и Правилами предоставления банковских услуг.

3.7.1.9.4. Юридические адреса сторон и реквизиты сторон определены в заявлении на предоставление банковской услуги.

3.7.1.9.5. Термины в отношении Эквайринга раскрыты в разделе. 1.1.1. настоящих правил.

3.7.1.9.6. При передаче оборудования для приема платежей с помощью приложения iPay акт приема-передачи Сторонами не подписывается.

3.7.1.9.7. Банк передает , а Торговец принимает оборудование для обслуживания платежных Средств. Датой/фактом передачи оборудования является успешная коммуникация с Торговцем через установленные средства электронной связи Банка и Клиента ( системы клиент банк, интернет клиент банк, SMS- сообщения или других), в которой Торговец подтверждает установку оборудования или проведение первой транзакции с помощью Платежного Средства через платежный терминал. Успешная коммуникация или проведение транзакций через оборудование для обслуживания платежных Средств приравнивается к подписанию акта приема - передачи оборудования на бумажном носителе.

3.7.1.9.8. Услуга Эквайринг доступна (предоставляется) только Торговцу у которого открыт расчетный счет в ПриватБанке, с условием возмещения средств по транзакциям на данный счет.

3.7.1.9.9. В случае расторжения договора Торговец обязан передать оборудование в Банк в течение 10 дней. Фактом передачи оборудования Банку является подписание акта приема-передачи оборудования. Торговец отвечает за сохранность оборудования и при возникновении спорных ситуаций по требованию Банка обязан предоставить акт приема-передачи оборудования, согласно которого оборудование передано в Банк .

В случае отсутствия акта приема - передачи оборудования Банк имеет право списать сумму стоимости оборудования с расчетного счета Торговца. При отсутствии средств на расчетном счете Банк имеет право открыть Торговцу счет дебиторской задолженности.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

### **"СПИСОК ТИПОВ ПЛАТЕЖНЫХ СРЕДСТВ, ПОДЛЕЖАЩИХ ПРИЕМУ К ОПЛАТЕ В ТОРГОВОЙ ТОЧКЕ"**

#### **Таблица 1. СПИСОК ТИПОВ ПЛАТЕЖНЫХ СРЕДСТВ, ПОДЛЕЖАЩИХ ПРИЕМУ К ОПЛАТЕ В ТОРГОВОЙ ТОЧКЕ**

Тип Карты	Первая цифра номера карты
-----------	---------------------------

VISA (всех типов, кроме Electron)	4...
VISA Electron	4...
MasterCard всех типов	5...
Maestro	6...
Карта Contact less	-
Стикер Contact less	-
НСМЭП	9...

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к условиям и правилам предоставления услуги эквайринга

### **Инструкция "Порядок предоставления сервиса бронирования и проведения операций с использованием платежных карт"**

Содержание:

Раздел 1. Порядок проведения операций на Терминале:

Проведение Транзакции (оплата)

Отмена Транзакции (аннулирование)

Возврат

Изъятие карты

Операция "Преавторизация".

Завершение продажи.

Отмена "Преавторизации".

Раздел 2. Порядок предоставления услуги Бронирования.

Раздел 3. Признаки действительной Карты, подлежащей к оплате.

Общие признаки действительной Карты.

Отличительные признаки Карт VISA

## **Раздел 1 "Проведение Транзакции с использованием ТЕРМИНАЛА"**

- Перед проведением операций на Терминале необходимо определить соответствует ли Карта всем критериям Карт, подлежащим к оплате (Разделе 4 к данной Инструкции - Признаки действительной Карты, подлежащей приему к оплате), имеет ли Карта чип.

*При появлении сомнений в действительности Карты либо прав Держателя Карты на проведение Транзакции, не принимать Карту к оплате и позвонить в Центр Авторизации по телефонам: 0562 393818 (многоканальный), 8 800 5000 300 (бесплатный из любой точки Украины со стационарного телефона), для получения инструкций. Держатель Карты (предъявитель) не должен быть свидетелем такого разговора с Банком.*

- Авторизация с использованием платежного Терминала проводится согласно Инструкции, предоставленной Банком, для данного типа оборудования.

### **"Проведение Транзакции" (оплата)**

- При получении на Терминале положительного авторизационного ответа - распечатать Чек Терминала.
- Сверить данные на Карте и на Чеке Терминала (доступные цифры номера Карты, срок действия Карты, Имя и Фамилию Держателя Карты и т.д.).
- Получить подпись Держателя Карты на Чеке, сверить ее с оригинальной подписью на обороте Карты. Подписи должны совпадать.
- Выполнить установленные требования товарно-кассового учета при оформлении операций с использованием Карты. Проверить соответствие суммы на товарном чеке и суммы на Чеке Терминала.
- Отдать Держателю Карту.
- Чек Терминала с подписью Держателя Карты остается у Торговца. (По запросу Держателя Карты для него распечатывается второй экземпляр Чека Терминала)

При получении на Терминале сообщения "Завершите сделку по телефонам" или "Обратитесь в Банк-эмитент"(процедура Refer to issuer) необходимо позвонить в Центр Авторизации ПриватБанка по телефонам: (0562) 39-38-18 (многоканальный), 8-800-5000-300 (бесплатный из любой точки Украины со стационарного телефона) и, следуя инструкциям сотрудника авторизации, завершить Транзакцию.

*При невозможности проведения Транзакции через Терминал (выход из стоя оборудования, отсутствие света), проводить Транзакцию с использованием Импринтера с обязательным проведением голосовой Авторизации.*

### **"Отмена Транзакции" (аннулирование).**

Если после получения кода Авторизации оплата не была завершена (Держатель Карты решил расплатиться наличными, несовпадение подписи), Торговец (Ответственный сотрудник) может самостоятельно произвести ее отмену с помощью Терминала согласно инструкции предоставленной Банком для данного типа оборудования (отмену Транзакции можно произвести только до момента отправки Z-отчета Терминала).

### **"Возврат"**

Возврат средств происходит после отправки Z-отчета Терминала.

Для этого необходимо на Терминале произвести операцию "Возврат" согласно инструкции предоставленной Банком для данного типа оборудования. Возврат производится только на карту Держателя Карты, по которой совершалась покупка.

Если функция "Возврат" на Терминале недоступна - заполнить форму "Заявка на отмену Транзакции" и передать ее в Банк.

### **"Изъятие Карты"**

- При получении из Центра Авторизации команды на изъятие Карты, либо получении кода авторизационного ответа на изъятие Карты, а также при установлении факта использования Карты на чужое имя или попытки использовать поддельную или недействительную Карту, персонал Торговца должен изъять Карту.

Для этого необходимо чтобы Карта находилась у сотрудника Торговца от начала до окончания оформления Транзакции, но в поле видимости Держателя Карты, и желательно вне зоны его досягаемости. При необходимости предоставить Держателю Карты "Расписку об изъятии карты".

*В случае получения дополнительных инструкций от оператора Центра Авторизации необходимо принять меры для задержания данного лица. С этой целью работники Торговца вызывают милицию по телефону 102 и*

предпринимают меры по удержанию предъявителя карты до приезда сотрудников милиции. В том случае, если предъявитель недействительной Карты требует от сотрудника Торговца принять Карту к оплате и угрожает ему физической расправой, может быть использован условный сигнал под видом запроса Авторизации - "код 10 и адрес", что дает возможность сотруднику сообщить об инциденте, не вызывая подозрений у предъявителя Карты. Оператор Центра Авторизации самостоятельно проинформирует и вызовет к Торговцу сотрудников Управления безопасности Банка.

- После получения команды из Центра Авторизации на изъятие Карты, либо получении кода авторизационного ответа на изъятие Карты, дальнейший прием к оплате других Карт этого же Держателя Карты Торговцем **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ.**
  
- Передать изъятую Карту в Банк в течение 3 (трех) рабочих для Банка дней со дня ее изъятия.
  
- При соблюдении условий Договора "Об использовании платежных карт в качестве платежного средства в торговых и сервисных предприятиях категории Туризм и развлечение", на карточный счет сотрудника Торговца, изъявшего Карту из незаконного обращения, будет перечислена сумма не менее 100 (гривен) для его премирования. В случае отсутствия карточного счета у сотрудника Торговца, ему открывается карточный счет.

### **Операция "Преавторизация" (блокировка средств на карте):**

1. Оцените полную сумму счета, который будет выставлен Держателю Карты;
2. На терминале выберите функцию: "Преавторизация"
3. Проведите карту.
4. При получении на терминале от оператора Центра Авторизации положительного авторизационного ответа- распечатать чек терминала.
5. Сверить данные на карте и на чеке терминала (номер карты, срок действия карты, Имя и Фамилию держателя карты и т.д.).

**Запрещается разбивать сумму "Преавторизации" на несколько сумм!**

### **Операция "Завершение продажи" (списание заблокированных средств):**

**!!! Срок между операцией "Преавторизация" и операцией "Завершение продажи" не должен превышать 14 дней.**

Вычислите сумму итогового счета, сверьте с суммой, на которую была совершена Преавторизация.

**Если сумма итоговой транзакции меньше суммы преавторизации на 0 - 15%:**

- На терминале выберите функцию: "Завершение продажи"
- Проведите карту.
- Введите данные которые запрашивает POS-терминал (сумму, код авторизации, референс транзакции и т.д)
- Укажите окончательную сумму сделки
- Распечатайте чек терминала.
- Сверить данные на карте и на чеке терминала (номер карты, срок действия карты, Имя и Фамилию держателя карты и т.д.).
- Получите подпись держателя карты на чеке pos-терминала, сверьте подпись с подписью на карте.

**Если сумма итоговой транзакции меньше суммы преавторизации (15 - 100 %):**

- Выполните завершение продажи на сумму итогового счета.
- Для разблокировки разницы между суммой итогового счета и преавторизованной суммой заполните "Заявку на отмену блокировки" и передайте заявку в Банк.

**Если сумма итоговой транзакции больше суммы преавторизации:**

**Способ 1:**

- Выполните "Завершение продажи" для ранее заблокированной суммы на сумму преавторизации;
- Получите дополнительную авторизацию для разницы между суммой итогового счета и преавторизованной суммой.

**Способ 2:**

Оформить новую Транзакцию на суму итоговой транзакции.

**"Отмена "Преавторизации":**

В случае если Держатель Карты отказался от получения услуги - **отмена операции "Преавторизация" НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ.**

Средства разблокируются и станут доступны держателю карты после окончания срока блокировки средств на карте. Срок снятия блокировки на карте устанавливается Банком-Эмитентом.

**Операция "Завершение продажи" в случае отказа Держателя Карты от услуги НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ!**

Для разблокировки средств ранее окончания срока блокировки Держатель Карты должен обратиться в Банк-Эмитент.

В случае необходимости подтверждения Банку-Эмитенту информации о том, что преавторизованная сумма не подлежит к списанию, нужно заполнить "Заявка-подтверждение на отмену блокировки" и передать его в Банк. Банк направит в Банк-Эмитент письмо об отмене блокировки средств на Карте Держателя.

**Внимание:** Решение об отмене блокировки средств на Карте принимает Банк-Эмитент. Направленное Банком письмо об отмене блокировки может быть отклонено Банком-Эмитентом.

**С разделом 1 "Проведение транзакции с использованием терминала" инструкции "Порядок предоставления сервиса бронирования и проведения операций с использованием платежных карт" ознакомлен.**

**Обязуюсь выполнять операции в точности с предоставленной инструкцией.**

В случае проведения операций с нарушением данной инструкции всю ответственность принимаю на себя.

**Торговец:** \_\_\_\_\_

**м.п.**

**Раздел 2 "Порядок предоставления услуги БРОНИРОВАНИЯ"**

**1. Необходимо попросить держателя карты сообщить следующие данные:**

- фамилию и имя держателя карты (как они написаны на карте);
- номер карты и дату окончания срока её действия;
- почтовый адрес Держателя Карты и номер телефона;
- услугу, которую желает забронировать Держатель Карты;



**При наличии у Торговца "Бланк бронирования", попросить держателя карты заполнить бланк и выслать по факсу или e-mail.** В случае если держатель карты не резидент, Бланк бронирования должен быть оформлен на английском языке.

**В случае, если держатель карты заполняет "Бланк бронирования" на сайте Торговца в Интернете, Торговец не имеет права блокировать и списывать средства с карты держателя через Терминал Банка.**

**ВЗИМАТЬ ОПЛАТУ ПО КАРТЕ ЗА УСЛУГУ, ОФОРМЛЕННУЮ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ, МОЖНО ТОЛЬКО ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ.**

## **2. Сообщить держателю карты следующую информацию:**

- стоимость услуги (включая налоги);
- адрес торгово-сервисного предприятия;

## **3. Подтверждение Бронирования:**

Торговец должен предоставить держателю карты устно либо письменно (в случае необходимости) следующую информацию:

- номер карточного счета;
- дату окончания срока действия карты;
- имя владельца карты (как оно написано на карте), осуществляющего бронирование и оплату;
- стоимость услуги;
- адрес торгово-сервисного предприятия, по которому необходимо приехать держателю карты для оплаты услуги;
- дата и время до которой необходимо оплатить забронированную услугу;
- другие уточнения, касающиеся предоставления услуги;
- предупредить, что при оплате бронирования необходимо при себе иметь в наличии карту, по которой бронировалась услуга;

В случае если держатель карты не резидент, информация предоставляется держателю карты на английском языке.

## **4. Оформление услуги Бронирование на терминале:**

- Провести операцию "Преавторизация" с ручным вводом карты на терминале.
- Распечатать чек

- Сверить данные на чеке, с данными, предоставленными Держателем Карты (номер карты и дату окончания ее действия, имя держателя карты)
- Занесите данные в бланк бронирования (при наличии такового).

### **5. Оплата услуги Бронирования на Терминале:**

- Оплата производится только той картой, по которой проводилось бронирование (по которой была проведена операция "Преавторизация").
- Проверить имеет ли карта признаки действительной карты, подлежащей приему к оплате (Раздел 4 данной Инструкции).
- Выполнить на терминале операцию "Завершение продажи".
- Распечатать чек терминала.
- Сверить данные на карте с данными на чеке терминала.
- Предоставить держателю карты чек на подпись.
- Сверить подпись Держателя Карты на чеке и на карте.

**Внимание !!! Срок между Бронированием и оплатой услуги не должен превышать 14 дней.**

**С разделом 2 "Порядок предоставления услуги бронирования" инструкции "Порядок предоставления сервиса бронирования и проведения операций с использованием платежных карт" ознакомлен.**

**Обязуюсь выполнять операции в точности с предоставленной инструкцией.**

В случае проведения операций с нарушением данной инструкции всю ответственность принимаю на себя.

**Торговец:** \_\_\_\_\_

**м.п.**

**Раздел 3 "Признаки действительной карты, подлежащей приему к оплате"**

- **Общие признаки действительной Карты.**
- ◦ Карта относится к одной из платежных систем, перечисленных в Приложении 2 к Договору, и соответствует отличительным признакам Карт этой системы.

- В случае наличия ограничивающих надписей, определяющих специфику территориального или иного ограничения, Держатели Карт, на которых значится "действительна только в .../valid only in ... (страна)", не имеют права получать товары и услуги вне пределов этой страны. Карты с надписью "Electronic use only" не могут обслуживаться иначе, как в электронных устройствах (путём чтения магнитной полосы или чипа карты).
- Дата начала действия Карты (месяц и год), содержащаяся на ее лицевой стороне, уже наступила;
- Дата истечения срока действия Карты (месяц и год), содержащаяся на ее лицевой стороне, не истекла (Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно).
- Предъявитель Карты соответствует фотографии на Карте (наличие фотографии на Карте не является обязательным). Лицевая сторона Карты и подпись на ее оборотной стороне не подвергались видимым изменениям;
- Цифры на Карте должны быть выдавлены четко, с соблюдением общего размера и интервала;
- Карта обязательно должна содержать подпись Держателя Карты.
- Торец Карты должен быть белого цвета.
- Карты с чипом имеют те же признаки действительности, что и Карты с магнитной полосой, плюс дополнительный признак – наличие чипа.
- **Отличительные признаки действительных Карт VISA**
- В верхней части лицевой стороны Карты должно быть расположено наименование эмитента (банка или финансовой компании, выпустившей Карту) и/или их эмблема. На Картах VISA Business, VISA Corporate, VISA Purchasing и VISA Infinite в верхней части Карты обязательно должно присутствовать наименование данного карточного продукта (соответственно VISA Business, VISA Corporate и т. д).
- На лицевой стороне Карт VISA обязательно должен содержаться эмбоссированный (нанесенный рельефной печатью), либо (в редких случаях) нанесенный иным способом номер Карты. Номер Карты VISA всегда начинается с цифры "4" и состоит из 16 цифр (четыре группы по четыре). Последние четыре цифры обязательно должны быть эмбоссированы на голограмме. Цифры на Карте должны быть выдавлены четко, с соблюдением общего размера и интервала. При использовании Карты номер Карты должен обязательно совпадать с номером, отпечатанным на Чеке Терминала, или высвечивающимся на его экране (при условии, что Терминал выводит номер Карты на экран).

- На лицевой стороне Карты должен располагаться логотип VISA (трехцветный флажок с надписью VISA), находящийся в правом верхнем или нижнем углу Карты. На белой окантовке вокруг эмблемы должна быть нанесена надпись микрошрифтом (серии из первых четырех (шести) цифр номера Карты и/или кода компании-изготовителя Карты и/или типа продукта). Цвета логотипа (синий, белый и золотой) четко закреплены и не могут варьироваться.
- Первые четыре цифры номера Карты, нанесенные типографским способом, **могут располагаться как над номером Карты, так и под ним**. Они должны обязательно соответствовать первым четырем цифрам номера, эмбоossed (нанесенным рельефной печатью) на Карте.
- Голограмма голубя на лицевой стороне Карты обязательно должна быть расположена на правой стороне Карты над или под логотипом VISA. Изображение голубя на Карте должно быть объемным, четким и двигаться при изменении положения Карты. Цвет голограммы - обязательно золотой или серебристый. Последние четыре цифры номера Карты должны быть обязательно эмбоossed на голограмме. Карты типа VISA Infinite на лицевой стороне должны содержать особую голограмму, состоящую из двух частей: традиционная голограмма голубя и голографическая подложка в виде горизонтальной изогнутой капли, на фоне которой голубь изображён, - причём номер Карты должен быть эмбоossed на обеих частях голограммы.
- Срок действия Карты, расположенный на её лицевой стороне, указывает период, в течение которого Карту можно принимать к оплате (например, 01/02 01/03). Иногда на лицевой стороне Карты может содержаться только дата окончания её действия (например, 02/02). Даты начала и окончания срока действия расположены ниже номера Карты. Карта действительна с 00 часов первого дня месяца, указанного на ней, по 24 часа последнего дня месяца, указанного на ней. На Картах, номер которых эмбоossed, срок действия Карты также должен быть эмбоossed.
- Для всех эмбоossed карт VISA, эмитированных после 1 июля 2006 года, обязательно присутствие на лицевой стороне защитного символа "летающая V" вне зависимости от типа предъявленной Карты. Он располагается на одной линии с датами начала и окончания действия Карты справа от них. Левая ножка символа "летающая V" всегда перпендикулярна нижней (верхней) грани Карты. Правая отклонена под углом 60 градусов к нижнему срезу Карты. Верхняя граница обеих ножек буквы располагается на одном уровне.
- Под сроком действия Карты на лицевой стороне располагается имя Держателя Карты, либо наименование организации. Также вместо имени Держателя Карты на ней может присутствовать идентификатор Держателя карты (например, "airline passenger" и т. п.). В случае, если номер Карты эмбоossed, то и имя Держателя Карты (наименование

организации, идентификатор) должно также быть эмбоссировано. При этом Карты типа VISA Infinite всегда должны содержать эмбоссированное имя Держателя Карты. Имя Держателя Карты (наименование организации, идентификатор) на Карте должно быть эмбоссировано чётко, с соблюдением общего размера и интервала. Вокруг логотипа VISA микропечатью нанесены первые четыре (шесть) цифр номера Карты или код компании-изготовителя Карты.

- В ультрафиолетовых лучах в центре лицевой стороны Карты должно появляться изображение голубя, аналогичное изображению голубя на голограмме, но большего размера.
- Полоса для подписи на Карте содержит повторяющееся слово "VISA", нанесенное под углом 45 градусов различным цветом.

### **Отличительные особенности Карт VISA Electron.**

- Начиная с 1 января 2002 года все Карты VISA Electron, находящиеся в обращении, не должны содержать логотип "Electron", действительным является логотип "VISA Electron".
- Все Карты VISA Electron обязательно должны содержать на лицевой стороне надпись "ELECTRONIC USE ONLY".
- Все Карты VISA Electron обязательно должны содержать на лицевой стороне последние четыре цифры номера, даже если все остальные отсутствуют. При этом на лицевой стороне Карт VISA Electron, как и на VISA, обязательно должен присутствовать препринт, соответствующий первым четырём цифрам номера Карты.
- На лицевой, либо на обратной стороне Карты должен располагаться логотип VISA Electron (цвета логотипа являются строго фиксированными). В случае если логотип расположен на лицевой стороне Карты, он должен находиться в правом верхнем либо в правом нижнем углу. В таком случае он, как и логотип VISA, должен быть окружён микрошрифтом.
- Голограмма на картах VISA Electron может отсутствовать. В случае если голограмма на Карте присутствует, обязательным является также и наличие на лицевой стороне изображения голубя, видимого в ультрафиолетовых лучах, аналогичного тому, который расположен на лицевой стороне Карт VISA Flag. Голограмма на Картах VISA Electron располагается в правой части лицевой стороны Карты так, чтобы на ней размещались последние четыре цифры номера Карты.
- Как правило, персональные данные Держателя Карты, номер Карты и срок ее действия на VISA Electron наносятся путем продавливания поверхности Карты или лазерной гравировкой. Однако, по специальному разрешению платежной системы, некоторые эмитенты могут выпускать и эмбоссированные VISA Electron.

- На обратной стороне всех Карт VISA Electron должна находиться магнитная полоса.
- Ниже магнитной полосы на обратной стороне Карт VISA Electron должна находиться полоса для подписи. Полоса для подписи должна быть впаяна в пластик (не наклеена на Карту). После стирания полосы для подписи под ней должна быть видна надпись "VOID" (пусто).

Полоса для подписи должна содержать:

- для Карт VISA Electron – повторяющуюся надпись "VISA", расположенную под углом 45 градусов к нижней грани полосы для подписи. Надпись должна быть нанесена синими и золотыми буквами на белом фоне. Полоса для подписи Карт VISA Electron может содержать как повторяющуюся надпись "VISA", аналогичную описанной выше, так и повторяющуюся надпись "Electron", нанесённую синим, красным и золотым цветами;

- для Карт VISA Electron – либо полный номер Карты, либо его последние четыре цифры;

- для Карт VISA Electron – 3-значный проверочный код Карты CVV2, который расположен справа от номера Карты (либо от последних четырёх его цифр). На полосе для подписи Карт VISA Electron CVV2 обязательно должен присутствовать только в том случае, когда на лицевой стороне содержится полный номер Карты. В таком случае CVV2 должен быть расположен в правой части полосы для подписи;

- чёткую подпись Держателя Карты.

- ◦ На Картах Visa Electron полоса для подписи может находиться и на лицевой стороне Карты.
- На обратной стороне Карты также может находиться фотография Держателя Карты, однако возможно и её размещение на лицевой стороне. Кроме того, вместо полосы для подписи на обратной стороне Карты может содержаться её фоторепродукция. В случае если фотография Держателя Карты размещена на лицевой стороне, фоторепродукция подписи также может быть перенесена на лицевую сторону, однако при этом на обратную сторону должна быть помещена полоса для подписи.

**Для Карт с чипом:**

- ◦ Чип должен располагаться на лицевой стороне Карты над первыми четырьмя цифрами ее номера, если номер из 16 цифр, и перед ними, если номер из 13 цифр.
- Полоса для подписи укорочена. Она заканчивается, не доходя до области Чипа на лицевой стороне.

- Номер Карты (или последние четыре цифры) и CVV2 печатаются на полосе для подписи, смещенные к правому краю полосы.

### **Для Карт VISA, эмитированных начиная с 1 июня 2006 года, вступили в силу следующие изменения:**

- Изменение внешнего вида бренда VISA и VISA Electron (трехцветный флажок и микротекст отсутствуют). Логотип может располагаться на лицевой стороне Карты в одном из трёх положений: в правом верхнем, правом нижнем, либо в левом верхнем углу (последний вариант будет применяться на Картах с чипом). Цвета логотипа не изменяются и остаются строго фиксированными. На Картах VISA Electron также будет размещаться новый логотип VISA, под которым, кроме того, будет помещаться слово "Electron".
- С лицевой стороны Карты будет удалена голограмма, а также изображение голубя, которое было видно в ультрафиолетовых лучах на лицевой стороне Карт старого дизайна. Взамен на лицевую сторону Карт будет помещён новый элемент – большая буква "V", которая также будет видна только в ультрафиолетовых лучах. Данный элемент будет располагаться на фоне логотипа VISA.
- На обратной стороне Карт VISA вместо традиционной магнитной полосы будет размещена новая голографическая магнитная полоса, представляющая собой сочетание магнитной полосы и голограммы в виде летящих голубей. При этом на Картах VISA Electron будет сохранена магнитная полоса традиционного дизайна.
- На Картах нового образца 3-значный проверочный код Карты CVV2 может располагаться как на полосе для подписи, как это было ранее, так и на специально отведённом для этого пространстве, расположенном справа от полосы для подписи в специальном "окошке".

### **3. Отличительные признаки действительных Карт Mastercard**

На лицевой стороне расположены:

3.1. Номер, эмбоссированный на Карте, должен в точности совпадать с номером, напечатанным на обратной стороне Карты на полосе для подписи (полоса для подписи может содержать только 4 последние цифры номера). Номер Карты MasterCard **всегда** начинается с цифры "5". Последние четыре цифры номера Карты эмбоссированны строго на голограмме.

3.2. Первые четыре цифры номера Карты, нанесенные типографским способом, **могут располагаться как над номером Карты, так и под ним**. Они должны обязательно соответствовать первым четырём цифрам номера, эмбоссированным (нанесенным рельефной печатью) на Карте.

3.2.1 Для карт World Signia на лицевой стороне в правой части карты изображен земной шар и дуга. Цвет основания лицевой стороны карты – синий. В правой части расположен логотип и голограмма. Надпись World Signia может

распологаться как слева в верхнем углу карты, так и справа. Если в левом верхнем углу указано имя банка эмитента, надпись World Signia должна находиться на одной горизонтальной линии с названием банка эмитента и никогда не касаться края дуги земного шара. Надпись World Signia всегда наносится золотистым цветом.

3.3. Логотип MasterCard – два пересекающихся круга красного и желтого цветов (другие цвета в логотипе MasterCard применяться не могут), с надписью MasterCard белого цвета, нанесенной на их фоне. Присутствие данного логотипа обязательно для всех Карт MasterCard. Логотип размещается в правом верхнем или правом нижнем углу лицевой стороны Карты, и объединяется с голограммой в единый элемент путем нанесения окантовочного контура белого или черного цвета. Кроме того, в ультрафиолетовых лучах на лицевой стороне Карты в левом нижнем углу должна быть видна буква "М", а в правом, возле голограммы или логотипа, буква "С".

3.4. Голограмма представляет собой объемное изображение наложенных друг на друга полушарий без нанесения меридианов и параллелей. Изображение полушарий лежит на подложке, состоящей из многократно повторяющегося слова MasterCard, и двигается при изменении положения Карты. Последние цифры номера Карты должны быть эмбоссированы строго в поле голограммы. Кольца, обрамляющие полушария, образованы микрогравировкой из повторяющихся букв "МС" (символы "МС" видны только при использовании увеличительного стекла).

3.5. Срок действия Карты указывает период, в течение которого Карту можно принимать к оплате (например, 01/02 01/03). Иногда срок действия Карты может содержать только дату его окончания. Даты начала и окончания срока действия расположены ниже номера, эмбоссированного на Карте. Карта действительна с 00 часов первого дня месяца, указанного на ней (в данном примере - 00 часов 1 января 2002 года), по 24 часа последнего дня месяца, указанного на ней (в данном примере - до 24 часов 31 января 2003 года). Карта может быть принята к обслуживанию только в течение срока ее действия.

3.6. Защитные символы Карт Mastercard стилизованные буквы "МС" с правой стороны, на одном уровне с датой срока действия.

3.7. Имя и фамилия Держателя Карты всегда располагается под сроком действия Карты. Лицевая сторона Карты также может содержать название организации.

- ◦ В ультрафиолетовых лучах, в левом нижнем углу высвечивается буква "М", а в правом возле голограммы - буква "С".
- На полосе для подписи должно присутствовать слово "MasterCard", напечатанное красным, синим и желтым цветами под углом 45 градусов на чувствительной к стиранию бумажной, термически впаянной в Карту, полосе. За 16-значным номером (либо, как минимум, последними четырьмя цифрами номера Карты) на полосе с обратным наклоном следует 3-значный проверочный код Карты (CVC2).

**Для Карт с чипом:**



3.10. Чип должен располагаться на лицевой стороне Карты.

3.11. Полоса для подписи укорочена. Она заканчивается не доходя до области Чипа на лицевой стороне.

3.12. Номер Карты (или последние четыре цифры) и CVV2 печатаются на полосе для подписи, смещенные к правому краю полосы.

#### **Для карт Mastercard Electronic:**

3.13. Данные на Mastercard Electronic наносятся методом индент печати (невыпуклое эмбосирование)

3.14. Карта на лицевой стороне должна содержать:

- На логотипе двух пересекающихся кругов красного и желтого цвета - надпись "Electronic",

- Голограмма представляет собой объемное изображение наложенных друг на друга полушарий без нанесения меридианов и параллелей. Изображение полушарий лежит на подложке, состоящей из многократно повторяющегося слова MasterCard, и двигается при изменении положения Карты. Последние цифры номера карты не должны быть расположены на голограмме

На лицевой стороне надпись VALID ONLY WHERE MASTERCARD ELECTRONIC IS ACCEPTED должна быть написана на Английском языке заглавными буквами, шрифт курсив.

- Первые четыре цифры номера карты, нанесенные типографским способом, должны располагаться под номером Карты. Они должны обязательно соответствовать первым четырем цифрам номера, карты

- Срок действия карты расположен под номером карты. На одной линии со сроком действия карты расположен стилизованный символ MC, нанесенный типографским способом

- В верхней левой лицевой части карты указывается имя банка эмитента

- Имя и фамилия Держателя карты располагаются под сроком действия карты.

- Под названием банка в левом верхнем углу присутствует чип (опционально).

- В правом верхнем углу расположена фотография Держателя Карты (опционально)

3.15. На оборотной стороне карты расположены:

- Магнитная полоса карты

- Полоса для подписи. На полосе для подписи должно присутствовать слово "MasterCard", напечатанное красным, синим и желтым цветами под углом 45 градусов (наклон в правую сторону) на чувствительной к стиранию бумажной,

термически впаянной в карту полосе. На полосе для подписи с наклоном в левую сторону указаны последние 4 цифры номера карты и 3-значный проверочный код Карты (CVV2).

**Для карт MasterCard, эмитированных начиная с 1 июня 2006 года, вступили в силу следующие изменения:**

3.16. Удален эмбосированный символ защиты стилизованные буквы "МС".

3.17. CVC2 печатается на полосе для подписи в специальном "окошке".

3.18. Возможно совмещение магнитной полосы и голограммы (ГолоMag).

3.19. Возможно перемещение голограммы MasterCard на оборотную сторону Карты.

**Отличительные признаки действительных карт Cirrus / Maestro:**

- ◦ На лицевой стороне Карты в правом верхнем или правом нижнем углу расположен логотип "Maestro", представляющий собой два пересекающихся круга строго регламентированных синего и красного цветов с надписью "Maestro" белого цвета на их фоне.
- Вместо логотипа Maestro на некоторых Картах, может находиться только логотип "edc", который также располагается на лицевой стороне Карты в правом верхнем или в правом нижнем углу.
- Количество цифр в номере Карты может быть различным - 16, 18, либо 19.
- Номер карты должен начинаться с 50, 56-58 или 60-69. Он должен быть эмбосирован или напечатан на лицевой стороне Карте.
- На лицевой стороне Карты всегда должен содержаться срок окончания действия Карты в формате месяц/год. Карты типа Cirrus/Maestro могут быть выданы максимум на 3 года.
- Подпись на Карту должна быть нанесена чётко, полоса не должна содержать следов изменения подписи. Кроме того, на оборотной стороне Карты могут находиться логотипы систем "Edc" (состоит из расположенной на белом фоне надписи "edc", в которой "е" изображено голубым цветом, "d" - чёрным, и "с" - красным, и стилизованной изогнутой ленты голубого, белого и красного цветов), "ЕС" (представляет собой две пересекающиеся буквы "Е" и "С" соответственно голубого и красного цветов, а также стилизованные изображения человека с Картой и банкомата) и "Cirrus" (два пересекающихся круга синего и голубого цветов с надписью "Cirrus" на их фоне).

**С разделом 3 "Признаки действительной карты, подлежащей приему к оплате" инструкции "Порядок предоставления сервиса бронирования и проведения операций с использованием платежных карт" ознакомлен.**

**Торговец:** \_\_\_\_\_

**м.п.**

## **ГРУППЫ КОДОВ АТОРИЗАЦИОННЫХ ОТВЕТОВ**

Код	Описание	Код	Описание
1)Разрешение транзакции		2)Повторить попытку	
00	Разрешено	06	Ошибка
85	Нет причины для отказа	12	Недействительная транзакция
		13	Неправильно введена сумма
3) Отказаться в транзакции		21	Отсутствие действий (несовпали данные)
05	Не обслуживать	30	Неправильный формат
14	Номер Карты не существует	32	Частично завершено
15	Нет такого эмитента	68	Слишком поздно получен ответ
17	Отказ Держателя Карты	76	Предыдущее сообщение не найдено
31	Эмитент не существует	94	Дублирование передачи
38	Не осталось попыток ввода PIN	96	Неисправность системы
51	Недостаточно средств на счете		
52	Непроверяемый счет	4)Обратиться в банк	
57	Транзакция по Карте не разрешена	01	Обратиться в банк эмитент
58	Транзакция по Карте не разрешена	02	Обратиться в банк эмитент (специальн.)
61	Превышен лимит снятия средств	03	Незарегистрированная торговая точка
62	Запрещенная Карта	08	Обслуживать с идентификацией
65	Превышен лимит операций по счету	37	Позвонить в банк эквайер

66	Связаться с банком-эквайером	55	Неправильный PIN
67	Карта изъята в банкомате	81	Ошибка в шифре PIN
75	Исчерпаны попытки ввода PIN		
77	Данные не совпадают с оригиналом	5)	Изъять Карту
82	Неправильный CVV	04	Изъять Карту
91	Нет связи с банком эмитентом	07	Изъять Карту (специальн.)
92	Неудачный запрос	33	Истек срок действия Карты
Q1	Аутентификация Карты не прошла	41	Изъять Карту (утеряна)
		43	Изъять Карту (украдена)
		54	Срок действия Карты истек
		93	Нарушение закона

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к условиям и правилам предоставления услуги эквайринга

#### **Инструкция "Порядок предоставления гостиничных сервисов и проведения операций**

**с использованием платежных карт"**

#### **Содержание:**

#### **Раздел 1. Порядок предоставления гостиничных сервисов**

- Порядок предоставления услуги "Бронирование".
- Порядок предоставления услуги "Расходы после выписки".

#### **Раздел 2. Порядок проведения операций на Терминале:**

- ◦ Проведение Транзакции (оплата)
- Отмена Транзакции (аннулирование)

- Возврат
- Изъятие карты
- Операция "Преавторизация".
- Завершение продажи.
- Отмена "Преавторизации".
- Ручной ввод карты.

### **Раздел 3. Признаки действительной Карты, подлежащей к оплате.**

- Общие признаки действительной Карты.
- Отличительные признаки Карт VISA
- Отличительные признаки Карт MasterCard

### **Раздел 1. "Порядок предоставления гостиничных сервисов"**

#### **"Порядок предоставления услуги БРОНИРОВАНИЯ":**

**1. Необходимо попросить держателя карты заполнить и выслать "Бланк бронирования", в котором в обязательном порядке должны быть указаны данные:**

- номер карты и дату окончания срока её действия;
- фамилию и имя держателя карты (как они написаны на карте);
- почтовый адрес Держателя карты и номер телефона;
- дату приезда;
- срок предполагаемого проживания;
- класс бронируемого номера (Люкс, стандарт и т.д.).
- В случае если держатель карты нерезидент, Бланк бронирования должен быть оформлен на английском языке.

Держатель карты должен выслать "Бланк бронирования" по факсу или e-mail. Торговец должен хранить "Бланк бронирования" в течение 9-ти месяцев.

**В случае, если держатель карты заполняет "Бланк бронирования" на сайте Торговца в Интернете, Торговец не имеет права блокировать и списывать средства с карты держателя через Терминал Банка.**

## **ВЗИМАТЬ ОПЛАТУ ПО КАРТЕ ЗА УСЛУГУ, ОФОРМЛЕННУЮ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ, МОЖНО ТОЛЬКО ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ.**

### **2. Сообщить держателю карты следующую информацию:**

- стоимость комнаты (включая налоги);
- адрес гостиницы;
- код подтверждения бронирования (посоветовать сохранить записанный код для использования в будущем).

### **3. Объяснить держателю карты, что:**

- забронированные комнаты удерживаются до времени выезда из гостиницы на следующий день после запланированного дня прибытия;
- срок отмены брони;
- если комната не будет востребована или бронь не будет отменена вовремя, владельцу карты будет выставлен счет за одну ночь пребывания в гостинице (плюс налоги).

### **4. Подтверждение Бронирования:**

Торговец должен предоставить держателю карты устно и, в случае запроса, подтвердить письменно следующую информацию:

- номер карточного счета;
- дату окончания срока действия карты;
- имя владельца карты (как оно написано на карте), осуществляющего бронирование и оплату;
- стоимость комнаты (включая налог) и все остальные подробности относительно проживания;
- адрес гостиницы;
- код подтверждения;
- права и обязанности гостя в соответствии с правилами Услуги бронирования;
- дата и время окончания срока действия льгот при отмене брони;
- другие уточнения, касающиеся предоставления услуги резервирования гостиничных мест;
- попросить при поселении в гостинице предъявить копию бланка бронирования и код подтверждения бронирования;

- порядок отмены брони;
- условие выставления штрафа в случае неявки держателя карты.

В случае если держатель карты не резидент, информация предоставляется держателю карты на английском языке.

### **5. Оформление услуги Бронирование на терминале:**

- Провести операцию "Преавторизация" с ручным вводом карты на терминале.
- Распечатать чек
- Сверить данные на чеке, с данными, предоставленными держателем карты (номер карты и дату окончания ее действия, имя держателя карты)
- Занесите данные в бланк бронирования.

### **6. Оплата услуги Бронирования на Терминале:**

1. При поселении держателя карты, попросить предъявить карту, по которой Торговец провел операцию "Преавторизации".

2. Проверить имеет ли карта признаки действительной карты, подлежащей приему к оплате (Раздел 4 данной Инструкции).

3. После окончания срока проживания держателя карты выполнить на терминале операцию "Завершение продажи".

4. Распечатать чек терминала.

5. Сверить данные на карте с данными на чеке терминала.

6. Предоставить держателю карты чек на подпись.

7. Сверить подпись держателя карты на чеке и на карте.

**Внимание !!! Срок между операцией "Преавторизация" и операцией "Завершение продажи" не должен превышать 14 дней.**

**В случае если держатель карты проживает более 14 дней, необходимо выставлять счет каждые 14 дней.**

### **7. Отмена услуги Бронирования:**

Если держатель карты отменяет бронирование

- Сообщите держателю карты код отмены.
- Посоветуйте держателю карты сохранить записанный код отмены для использования в будущем.

- Напишите "отменен" на бланке бронирования и запишите код отмены, выданный держателю карты.
- По запросу к держателя карты предоставьте письменное подтверждение отмены, включающее:
  - номер карточного счета;
  - Дату окончания срока действия карты;
  - имя владельца карты (как оно написано на карте);
  - код отмены.
- Торговец должен принимать все отказы, поступившие до точно указанного времени.
- Торговец не должен требовать уведомления об отказе ранее 72-х часов до ожидаемой даты прибытия.
- Если держатель карты производит бронирование гостиничного номера менее, чем за 72 часа до ожидаемой даты прибытия, контрольное время, после которого отказ не принимается, должно устанавливаться не ранее 18:00 даты прибытия либо гарантированной даты.
- Если Торговцу необходимо, чтобы держатель карты дал отказ до 18:00 даты прибытия либо гарантированной даты, Торговец обязан направить держателю карты по почте информацию о политике отмены бронирования, включая дату и время, когда истекают привилегии отмены бронирования.

## **8. Невостребованный номер:**

Если держатель карты не занял номер или не аннулировал заказ номера, к оговоренному времени, Торговец должен оставлять номера свободными согласно условиям бронирования до времени выписки на следующий день.

Торговец может выставить счет только за одну ночь пребывания в гостинице (включая налоги), если держатель карты не выполнит одно из двух:

- не зарегистрировался до контрольного времени в день, следующий за днем запланированного прибытия (невостребованный номер);
- не выполнил процедуры отмены бронирования.

Для выставления счета за одну ночь пребывания в гостинице в случае неявки держателя карты Торговец должен:

- Выполнить на терминале операцию "Завершение продажи" с помощью функции "Ручной ввод карты" на сумму стоимости проживания только за 1 сутки.
- Распечатать чек терминала.



- В поле для подписи написать – **"NO SHOW"**
- Отправить держателю карты копию счета в течение 3-х рабочих дней.
- Торговец должен выставить счет за не востребовавшийся номер **"NO SHOW"** **не позднее, чем 30 дней от даты неявки держателя карты.**
- Занести данные о выставленном счете "NO SHOW" в гостевую книгу.
- Торговец должен сохранять счет и регистрационную карту Держателя карты в течение 13 месяцев от даты выставления счета Держателю карты.
- По запросу Банка Торговец должен предоставить копии чека терминала, счета и регистрационной карты в течение 2-х рабочих дней.

## **9. Отсутствие номера:**

Если предоставление номера, гарантированного Службой бронирования, не предоставляется возможным, Торговец должен предоставить держателю карты следующие услуги, не взимая дополнительной оплаты:

номер сравнимого класса на одну ночь в другом гостиничном учреждении;

транспортировку в другую гостиницу;

если требуется, 3-х минутный телефонный разговор;

направлять все телефонные звонки и сообщения держателю карты в другую гостиницу.

## **"Порядок предоставления услуги РАСХОДЫ ПОСЛЕ ВЫПИСКИ":**

1. При поселении в гостиницу сообщить держателю карты о предоставлении данной услуги **"Расходы после выписки"**.

2. Подписать с держателем карты Соглашение – "Разрешение на списание средств", в котором в обязательном порядке должны быть указаны данные:

- название гостиницы;
- адрес, номер телефона гостиницы;
- имя держателя карты;
- адрес держателя карты;
- номер комнаты;
- номер платежной карты;
- четкое указание держателя карты, о разрешении использовать номер карты для проведения соответствующих расчетов, а также разрешение обработать платежный чек без подписи держателя карты;

- перечень услуг, за которые может быть выставлен счет, после отъезда держателя карты;
- максимальная сумма, которая может быть списана, в рамках услуги "Расходы после выписки".

В случае если держатель карты не резидент, Соглашение - "Разрешение на списание средств" должно быть оформлено на английском языке.

3. Если Торговец после выезда держателя карты из гостиницы обнаружит расходы, связанные с оплатой номера, пищи, напитков, Торговец проводит Транзакцию с помощью ручного ввода карты на сумму выявленных дополнительных расходов.

4. На чеке терминала в поле для подписи держателя карты Торговец записывает - **"Signature on File" либо "S.O.F"**.

**5. Счет за расходы после выписки должен быть выставлен не позднее, чем 30 дней от даты отъезда держателя карты.**

6. Торговец в течение 3-х рабочих дней должен отправить почтой держателю карты детализированный счет с подробным описанием дополнительных расходов и чек терминала.

7. Торговец должен сохранять детализированный счет, чек терминала и подписанное держателем карты Соглашение "Разрешение на списание средств" в течение 9-ти месяцев со дня проведения транзакции по карте.

8. По запросу Банка предоставлять копии документов (чека терминала, детализированного счета, выписку из регистрационной книги, подписанное Соглашение с держателем карты и д.р.) в течение 2-х рабочих дней.

**С разделом 1 "Порядок предоставления гостиничных сервисов" инструкции "Порядок предоставления гостиничных сервисов и проведения операций с использованием платежных карт" ознакомлен.**

**Обязуюсь выполнять операции в точности с предоставленной инструкцией.**

В случае проведения операций с нарушением данной инструкции всю ответственность принимаю на себя.

**Торговец:** \_\_\_\_\_

**м.п.**

## **Раздел 2 "Проведение Транзакции с использованием ТЕРМИНАЛА"**

**Транзакция проводится в момент выписки держателя карты из гостиницы, при окончательном взаиморасчете.**

1. Перед проведением операций на Терминале необходимо определить соответствует ли Карта всем критериям Карт, подлежащим к оплате (Разделе 4 к данной Инструкции - Признаки действительной Карты, подлежащей приему к оплате), имеет ли Карта чип.

**При появлении сомнений в действительности Карты либо прав Держателя Карты на проведение Транзакции, не принимать Карту к оплате и позвонить в Центр Авторизации по телефонам: 0562 393818 (многоканальный), 8 800 5000 300 (бесплатный из любой точки Украины со стационарного телефона), для получения инструкций. Держатель Карты (предъявитель) не должен быть свидетелем такого разговора с Банком.**

2. Авторизация с использованием платежного Терминала проводится согласно Инструкции, предоставленной Банком, для данного типа оборудования.

### **"Проведение Транзакции" (оплата)**

1. При получении на Терминале положительного авторизационного ответа - распечатать Чек Терминала.

2. Сверить данные на Карте и на Чеке Терминала (доступные цифры номера Карты, срок действия Карты, Имя и Фамилию Держателя Карты и т.д.).

3. Получить подпись Держателя Карты на Чеке, сверить ее с оригинальной подписью на обороте Карты. Подписи должны совпадать.

4. Выполнить установленные требования товарно-кассового учета при оформлении операций с использованием Карты. Проверить соответствие суммы на товарном чеке и суммы на Чеке Терминала.

5. Отдать Держателю Карту.

6. Чек Терминала с подписью Держателя Карты остается у Торговца. (По запросу держателя карты для него распечатывается второй экземпляр Чека Терминала)

При получении на Терминале сообщения "Завершите сделку по телефонам" или "Обратитесь в Банк-эмитент"(процедура Refer to issuer) необходимо позвонить в Центр Авторизации ПриватБанка по телефонам: (0562) 39-38-18 (многоканальный), 8-800-5000-300 (бесплатный из любой точки Украины со

стационарного телефона) и, следуя инструкциям сотрудника авторизации, завершить Транзакцию.

**При невозможности проведения Транзакции через Терминал (выход из строя оборудования, отсутствие света), проводить Транзакцию с использованием Импринтера с обязательным проведением голосовой Авторизации.**

### **"Отмена Транзакции" (аннулирование).**

Если после получения кода Авторизации оплата не была завершена (держатель карты решил расплатиться наличными, несовпадение подписи), Торговец (Ответственный сотрудник) может самостоятельно произвести ее отмену с помощью Терминала согласно инструкции предоставленной Банком для данного типа оборудования (отмену Транзакции можно произвести только до момента отправки Z-отчета Терминала).

### **"Возврат"**

Возврат средств происходит после отправки Z-отчета Терминала.

Для этого необходимо на Терминале произвести операцию "Возврат" согласно инструкции предоставленной Банком для данного типа оборудования. Возврат производится только на карту держателя, по которой совершалась покупка.

Если функция "Возврат" на Терминале недоступна - заполнить форму "Заявка на отмену Транзакции" и передать ее в Банк.

### **"Изъятие Карты"**

1. При получении из Центра Авторизации команды на изъятие Карты, либо получении кода авторизационного ответа на изъятие Карты, а также при установлении факта использования Карты на чужое имя или попытки использовать поддельную или недействительную Карту, персонал Торговца должен изъять Карту.

Для этого необходимо чтобы Карта находилась у сотрудника Торговца от начала до окончания оформления Транзакции, но в поле видимости Держателя Карты, и желательно вне зоны его досягаемости. При необходимости предоставить Держателю Карты "Расписку об изъятии карты".

*В случае получения дополнительных инструкций от оператора Центра Авторизации необходимо принять меры для задержания данного лица. С этой целью работники Торговца вызывают милицию по телефону 102 и предпринимают меры по удержанию предъявителя карты до приезда сотрудников милиции. В том случае, если предъявитель недействительной Карты требует от сотрудника Торговца принять Карту к оплате и угрожает ему физической расправой, может быть использован условный сигнал под видом запроса Авторизации - "код 10 и адрес", что дает возможность сотруднику*

*сообщить об инциденте, не вызывая подозрений у предъявителя Карты. Оператор Центра Авторизации самостоятельно проинформирует и вызовет к Торговцу сотрудников Управления безопасности Банка.*

2. После получения команды из Центра Авторизации на изъятие Карты, либо получении кода авторизационного ответа на изъятие Карты, дальнейший прием к оплате других Карт этого же Держателя Карты Торговцем **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.

3. Передать изъятую Карту в Банк в течение 3 (трех) рабочих для Банка дней со дня ее изъятия.

4. При соблюдении условий Договора "Об использовании платежных карт в качестве платежного средства в торговых и сервисных предприятиях категории Туризм и развлечение", на карточный счет сотрудника Торговца, изъывшего Карту из незаконного обращения, будет перечислена сумма не менее 100 (гривен) для его премирования. В случае отсутствия карточного счета у сотрудника Торговца, ему открывается карточный счет.

#### **Операция "Преавторизация" (блокировка средств на карте):**

1. Оцените полную сумму счета, который будет выставлен гостю, на основании следующих факторов:

- Ожидаемая продолжительность пребывания
- Стоимость комнаты, включая налог
- Предполагаемые дополнительные расходы.

2. На терминале выберите функцию: "Преавторизация"

3. Проведите карту.

4. При получении на терминале от оператора Центра Авторизации положительного авторизационного ответа- распечатать чек терминала.

5. Сверить данные на карте и на чеке терминала (номер карты, срок действия карты, Имя и Фамилию держателя карты и т.д.).

6. Запишите в книгу гостя и/или в товарный чек дату, сумму и код подтверждения.

**Запрещается разбивать сумму "Преавторизации" на несколько сумм!**

**Операция "Завершение продажи" (списание заблокированных средств):**

**!!! Срок между операцией "Преавторизация" и операцией "Завершение продажи" не должен превышать 14 дней.**

Вычислите сумму итогового счета, сверьте с суммой, на которую была совершена Преавторизация.

**Если сумма итоговой транзакции меньше суммы преавторизации в пределах 0 - 15%:**

1. На терминале выберите функцию: "Завершение продажи"
2. Проведите карту.
3. Введите данные которые запрашивает POS-терминал (сумму, код авторизации, референс транзакции и т.д)
4. Укажите окончательную сумму сделки
5. Распечатайте чек терминала.
6. Сверить данные на карте и на чеке терминала (номер карты, срок действия карты, Имя и Фамилию держателя карты и т.д.).
7. Получите подпись держателя карты на чеке pos-терминала, сверьте подпись с подписью на карте.

**Если сумма итоговой транзакции меньше суммы преавторизации в пределах 15 - 100 %:**

- Выполните завершение продажи на сумму итогового счета.
- Для разблокировки разницы между суммой итогового счета и преавторизованной суммой заполните "Заявку на отмену блокировки" и передайте заявку в Банк.

**Если сумма итоговой транзакции больше суммы преавторизации:**

**Способ 1:**

- Выполните "Завершение продажи" для ранее заблокированной суммы на сумму преавторизации;
- Получите дополнительную авторизацию для разницы между суммой итогового счета и преавторизованной суммой.

**Способ 2:**

Оформить новую Транзакцию на суму итоговой транзакции.

**"Отмена "Преавторизации":**

**В случае если держатель карты отказался от получения услуги - отмена операции "Преавторизация" НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ.**

Средства разблокируются и станут доступны держателю карты после окончания срока блокировки средств на карте. Срок снятия блокировки на карте устанавливается Банком-Эмитентом.

**Операция "Завершение продажи" в случае отказа держателя карты от услуги НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ!**

Для разблокировки средств ранее окончания срока блокировки Держатель Карты должен обратиться в Банк-Эмитент.

В случае необходимости подтверждения Банку-Эмитенту информации о том, что преавторизованная сумма не подлежит к списанию, нужно заполнить "Заявка-подтверждение на отмену блокировки" и передать его в Банк. Банк направит в Банк-Эмитент письмо об отмене блокировки средств на Карте Держателя.

**Внимание:** Решение об отмене блокировки средств на Карте принимает Банк-Эмитент. Направленное Банком письмо об отмене блокировки может быть отклонено Банком-Эмитентом.

**"Ручной ввод карты":**

Операция "Ручной ввод карты" позволяет проводить операции на терминале без физического присутствия карты.

Для этого необходимо ввести номер карты используя клавиатуру терминала.

**"Ручной ввод карты" можно использовать в случаях:**

При выполнении операции "Преавторизация";

При выставлении счета "No show" (Неявка);

При выставлении счета за дополнительные расходы, выявленные после отъезда держателя карты, которые оговорены в подписанном Соглашении с Держателем Карты.

**Использовать "Ручной ввод карты" для других операций КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО!!!**

**С разделом 2 "Проведение транзакции с использованием терминала" инструкции "Порядок предоставления гостиничных сервисов и проведения операций с использованием платежных карт" ознакомлен.**

**Обязуюсь выполнять операции в точности с предоставленной инструкцией.**

В случае проведения операций с нарушением данной инструкции всю ответственность принимаю на себя.

**Торговец:** \_\_\_\_\_

**м.п.**

### **Раздел 3 "Признаки действительной карты, подлежащей приему к оплате"**

#### **Общие признаки действительной Карты.**

1.1 Карта относится к одной из платежных систем, перечисленных в Приложении 2 к Договору, и соответствует отличительным признакам Карт этой системы.

1.2 В случае наличия ограничивающих надписей, определяющих специфику территориального или иного ограничения, Держатели Карт, на которых значится "действительна только в .../valid only in ... (страна)", не имеют права получать товары и услуги вне пределов этой страны. Карты с надписью "Electronic use only" не могут обслуживаться иначе, как в электронных устройствах (путём чтения магнитной полосы или чипа карты).

1.3 Дата начала действия Карты (месяц и год), содержащаяся на ее лицевой стороне, уже наступила;

1.4 Дата истечения срока действия Карты (месяц и год), содержащаяся на ее лицевой стороне, не истекла (Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно).

1.5 Предъявитель Карты соответствует фотографии на Карте (наличие фотографии на Карте не является обязательным). Лицевая сторона Карты и подпись на ее оборотной стороне не подвергались видимым изменениям;

1.6 Цифры на Карте должны быть выдавлены четко, с соблюдением общего размера и интервала;

1.7 Карта обязательно должна содержать подпись держателя.

1.8 Торец Карты должен быть белого цвета.

1.9 Карты с чипом имеют те же признаки действительности, что и Карты с магнитной полосой, плюс дополнительный признак - наличие чипа.

#### **○ Отличительные признаки действительных Карт VISA**

- В верхней части лицевой стороны Карты должно быть расположено наименование эмитента (банка или финансовой компании, выпустившей Карту) и/или их эмблема. На Картах VISA Business, VISA Corporate, VISA Purchasing и VISA Infinite в верхней части Карты обязательно должно присутствовать наименование данного карточного продукта (соответственно VISA Business, VISA Corporate и т. д.).
- На лицевой стороне Карт VISA обязательно должен содержаться эмбоссированный (нанесенный рельефной печатью), либо (в редких



случаях) нанесённый иным способом номер Карты. Номер Карты VISA всегда начинается с цифры "4" и состоит из 16 цифр (четыре группы по четыре). Последние четыре цифры обязательно должны быть эмбоossed на голограмме. Цифры на Карте должны быть выдавлены четко, с соблюдением общего размера и интервала. При использовании Карты номер Карты должен обязательно совпадать с номером, отпечатанным на Чеке Терминала, или высвечивающимся на его экране (при условии, что Терминал выводит номер Карты на экран).

- На лицевой стороне Карты должен располагаться логотип VISA (трехцветный флажок с надписью VISA), находящийся в правом верхнем или нижнем углу Карты. На белой окантовке вокруг эмблемы должна быть нанесена надпись микрошрифтом (серии из первых четырех (шести) цифр номера Карты и/или кода компании-изготовителя Карты и/или типа продукта). Цвета логотипа (синий, белый и золотой) четко закреплены и не могут варьироваться.
- Первые четыре цифры номера Карты, нанесенные типографским способом, **могут располагаться как над номером Карты, так и под ним**. Они должны обязательно соответствовать первым четырем цифрам номера, эмбоossed (нанесенным рельефной печатью) на Карте.
- Голограмма голубя на лицевой стороне Карты обязательно должна быть расположена на правой стороне Карты над или под логотипом VISA. Изображение голубя на Карте должно быть объемным, четким и двигаться при изменении положения Карты. Цвет голограммы - обязательно золотой или серебристый. Последние четыре цифры номера Карты должны быть обязательно эмбоossed на голограмме. Карты типа VISA Infinite на лицевой стороне должны содержать особую голограмму, состоящую из двух частей: традиционная голограмма голубя и голографическая подложка в виде горизонтальной изогнутой капли, на фоне которой голубь изображён, - причём номер Карты должен быть эмбоossed на обеих частях голограммы.
- Срок действия Карты, расположенный на её лицевой стороне, указывает период, в течение которого Карту можно принимать к оплате (например, 01/02 01/03). Иногда на лицевой стороне Карты может содержаться только дата окончания её действия (например, 02/02). Даты начала и окончания срока действия расположены ниже номера Карты. Карта действительна с 00 часов первого дня месяца, указанного на ней, по 24 часа последнего дня месяца, указанного на ней. На Картах, номер которых эмбоossed, срок действия Карты также должен быть эмбоossed.
- Для всех эмбоossed карт VISA, эмитированных после 1 июля 2006 года, обязательно присутствие на лицевой стороне защитного символа "летающая V" вне зависимости от типа предъявленной Карты. Он располагается на одной линии с датами начала и окончания действия Карты справа от них. Левая ножка символа "летающая V" всегда перпендикулярна нижней (верхней) грани Карты. Правая

отклонена под углом 60 градусов к нижнему срезу Карты. Верхняя граница обоих ножек буквы располагается на одном уровне.

- Под сроком действия Карты на лицевой стороне располагается имя Держателя Карты, либо наименование организации. Также вместо имени Держателя Карты на ней может присутствовать идентификатор Держателя (например, "airline passenger" и т. п.). В случае, если номер Карты эмбоссирован, то и имя держателя (наименование организации, идентификатор) должно также быть эмбоссировано. При этом Карты типа VISA Infinite всегда должны содержать эмбоссированное имя Держателя карты. Имя Держателя карты (наименование организации, идентификатор) на Карте должно быть эмбоссировано чётко, с соблюдением общего размера и интервала. Вокруг логотипа VISA микропечатью нанесены первые четыре (шесть) цифр номера Карты или код компании-изготовителя Карты.
- В ультрафиолетовых лучах в центре лицевой стороны Карты должно появляться изображение голубя, аналогичное изображению голубя на голограмме, но большего размера.
- Полоса для подписи на Карте содержит повторяющееся слово "VISA", нанесенное под углом 45 градусов различным цветом.

### **Отличительные особенности Карт VISA Electron.**

- ◦ Начиная с 1 января 2002 года все Карты VISA Electron, находящиеся в обращении, не должны содержать логотип "Electron", действительным является логотип "VISA Electron".
- Все Карты VISA Electron обязательно должны содержать на лицевой стороне надпись "ELECTRONIC USE ONLY".
- Все Карты VISA Electron обязательно должны содержать на лицевой стороне последние четыре цифры номера, даже если все остальные отсутствуют. При этом на лицевой стороне Карт VISA Electron, как и на VISA, обязательно должен присутствовать препринт, соответствующий первым четырём цифрам номера Карты.
- На лицевой, либо на обратной стороне Карты должен располагаться логотип VISA Electron (цвета логотипа являются строго фиксированными). В случае если логотип расположен на лицевой стороне Карты, он должен находиться в правом верхнем либо в правом нижнем углу. В таком случае он, как и логотип VISA, должен быть окружён микрошрифтом.
- Голограмма на картах VISA Electron может отсутствовать. В случае если голограмма на Карте присутствует, обязательным является также и наличие на лицевой стороне изображения голубя, видимого в ультрафиолетовых лучах, аналогичного тому, который расположен на лицевой стороне Карт VISA Flag. Голограмма на Картах VISA Electron располагается в правой части лицевой стороны Карты так, чтобы на ней размещались последние четыре цифры номера Карты.

- Как правило, персональные данные Держателя Карты, номер Карты и срок ее действия на VISA Electron наносятся путем продавливания поверхности Карты или лазерной гравировкой. Однако, по специальному разрешению платежной системы, некоторые эмитенты могут выпускать и эмбоссированные VISA Electron.
- На обратной стороне всех Карт VISA Electron должна находиться магнитная полоса.
- Ниже магнитной полосы на обратной стороне Карт VISA Electron должна находиться полоса для подписи. Полоса для подписи должна быть впаяна в пластик (не наклеена на Карту). После стирания полосы для подписи под ней должна быть видна надпись "VOID" (пусто).

Полоса для подписи должна содержать:

- для Карт VISA Electron – повторяющуюся надпись "VISA", расположенную под углом 45 градусов к нижней грани полосы для подписи. Надпись должна быть нанесена синими и золотыми буквами на белом фоне. Полоса для подписи Карт VISA Electron может содержать как повторяющуюся надпись "VISA", аналогичную описанной выше, так и повторяющуюся надпись "Electron", нанесённую синим, красным и золотым цветами;

- для Карт VISA Electron – либо полный номер Карты, либо его последние четыре цифры;

- для Карт VISA Electron – 3-значный проверочный код Карты CVV2, который расположен справа от номера Карты (либо от последних четырёх его цифр). На полосе для подписи Карт VISA Electron CVV2 обязательно должен присутствовать только в том случае, когда на лицевой стороне содержится полный номер Карты. В таком случае CVV2 должен быть расположен в правой части полосы для подписи;

- чёткую подпись Держателя Карты.

- ◦ На Картах Visa Electron полоса для подписи может находиться и на лицевой стороне Карты.
- На обратной стороне Карты также может находиться фотография Держателя карты, однако возможно и её размещение на лицевой стороне. Кроме того, вместо полосы для подписи на обратной стороне Карты может содержаться её фоторепродукция. В случае если фотография Держателя карты размещена на лицевой стороне, фоторепродукция подписи также может быть перенесена на лицевую

сторону, однако при этом на обратную сторону должна быть помещена полоса для подписи.

#### **Для Карт с чипом:**

- ◦ Чип должен располагаться на лицевой стороне Карты над первыми четырьмя цифрами ее номера, если номер из 16 цифр, и перед ними, если номер из 13 цифр.
- Полоса для подписи укорочена. Она заканчивается, не доходя до области Чипа на лицевой стороне.
- Номер Карты (или последние четыре цифры) и CVV2 печатаются на полосе для подписи, смещенные к правому краю полосы.

#### **Для Карт VISA, эмитированных начиная с 1 июня 2006 года, вступили в силу следующие изменения:**

- ◦ Изменение внешнего вида бренда VISA и VISA Electron (трехцветный флажок и микротекст отсутствуют). Логотип может располагаться на лицевой стороне Карты в одном из трёх положений: в правом верхнем, правом нижнем, либо в левом верхнем углу (последний вариант будет применяться на Картах с чипом). Цвета логотипа не изменяются и остаются строго фиксированными. На Картах VISA Electron также будет размещаться новый логотип VISA, под которым, кроме того, будет помещаться слово "Electron".
- С лицевой стороны Карты будет удалена голограмма, а также изображение голубя, которое было видно в ультрафиолетовых лучах на лицевой стороне Карт старого дизайна. Взамен на лицевую сторону Карт будет помещён новый элемент – большая буква "V", которая также будет видна только в ультрафиолетовых лучах. Данный элемент будет располагаться на фоне логотипа VISA.
- На обратной стороне Карт VISA вместо традиционной магнитной полосы будет размещена новая голографическая магнитная полоса, представляющая собой сочетание магнитной полосы и голограммы в виде летящих голубей. При этом на Картах VISA Electron будет сохранена магнитная полоса традиционного дизайна.
- На Картах нового образца 3-значный проверочный код Карты CVV2 может располагаться как на полосе для подписи, как это было ранее, так и на специально отведённом для этого пространстве, расположенном справа от полосы для подписи в специальном "окошке".

### **3. Отличительные признаки действительных Карт Mastercard**

На лицевой стороне расположены:

3.1. Номер, эмбоссированный на Карте, должен в точности совпадать с номером, напечатанным на обратной стороне Карты на полосе для подписи (полоса для подписи может содержать только 4 последние цифры номера). Номер Карты

MasterCard **всегда** начинается с цифры "5". Последние четыре цифры номера Карты эмбоосированны строго на голограмме.

3.2. Первые четыре цифры номера Карты, нанесенные типографским способом, **могут располагаться как над номером Карты, так и под ним**. Они должны обязательно соответствовать первым четырем цифрам номера, эмбоосированным (нанесенным рельефной печатью) на Карте.

3.2.1 Для карт World Signia на лицевой стороне в правой части карты изображен земной шар и дуга. Цвет основания лицевой стороны карты - синий. В правой части расположен логотип и голограмма. Надпись World Signia может располагаться как слева в верхнем углу карты, так и справа. Если в левом верхнем углу указано имя банка эмитента, надпись World Signia должна находиться на одной горизонтальной линии с названием банка эмитента и никогда не касаться края дуги земного шара. Надпись World Signia всегда наносится золотистым цветом.

3.3. Логотип MasterCard - два пересекающихся круга красного и желтого цветов (другие цвета в логотипе MasterCard применяться не могут), с надписью MasterCard белого цвета, нанесенной на их фоне. Присутствие данного логотипа обязательно для всех Карт MasterCard. Логотип размещается в правом верхнем или правом нижнем углу лицевой стороны Карты, и объединяется с голограммой в единый элемент путем нанесения окантовочного контура белого или черного цвета. Кроме того, в ультрафиолетовых лучах на лицевой стороне Карты в левом нижнем углу должна быть видна буква "М", а в правом, возле голограммы или логотипа, буква "С".

3.4. Голограмма представляет собой объемное изображение наложенных друг на друга полушарий без нанесения меридианов и параллелей. Изображение полушарий лежит на подложке, состоящей из многократно повторяющегося слова MasterCard, и двигается при изменении положения Карты. Последние цифры номера Карты должны быть эмбоосированы строго в поле голограммы. Кольца, обрамляющие полушария, образованы микрогравировкой из повторяющихся букв "МС" (символы "МС" видны только при использовании увеличительного стекла).

3.5. Срок действия Карты указывает период, в течение которого Карту можно принимать к оплате (например, 01/02 01/03). Иногда срок действия Карты может содержать только дату его окончания. Даты начала и окончания срока действия расположены ниже номера, эмбоосированного на Карте. Карта действительна с 00 часов первого дня месяца, указанного на ней (в данном примере - 00 часов 1 января 2002 года), по 24 часа последнего дня месяца, указанного на ней (в данном примере - до 24 часов 31 января 2003 года). Карта может быть принята к обслуживанию только в течение срока ее действия.

3.6. Защитные символы Карт Mastercard стилизованные буквы "МС" с правой стороны, на одном уровне с датой срока действия.

3.7. Имя и фамилия Держателя Карты всегда располагается под сроком действия Карты. Лицевая сторона Карты также может содержать название организации.

- ◦ В ультрафиолетовых лучах, в левом нижнем углу высвечивается буква "М", а в правом возле голограммы - буква "С".
- На полосе для подписи должно присутствовать слово "MasterCard", напечатанное красным, синим и желтым цветами под углом 45 градусов на чувствительной к стиранию бумажной, термически впаянной в Карту, полосе. За 16-значным номером (либо, как минимум, последними четырьмя цифрами номера Карты) на полосе с обратным наклоном следует 3-значный проверочный код Карты (CVC2).

#### **Для Карт с чипом:**

3.10. Чип должен располагаться на лицевой стороне Карты.

3.11 Полоса для подписи укорочена. Она заканчивается не доходя до области Чипа на лицевой стороне.

3.12 Номер Карты (или последние четыре цифры) и CVV2 печатаются на полосе для подписи, смещенные к правому краю полосы.

#### **Для Карт Mastercard Electronic:**

3.13. Данные на Mastercard Electronic наносятся методом индент печати (невыпуклое эмбосирование)

3.14. Карта на лицевой стороне должна содержать:

- На логотипе двух пересекающихся кругов красного и желтого цвета - надпись "Electronic",

- Голограмма представляет собой объемное изображение наложенных друг на друга полушарий без нанесения меридианов и параллелей. Изображение полушарий лежит на подложке, состоящей из многократно повторяющегося слова MasterCard, и двигается при изменении положения Карты. Последние цифры номера карты не должны быть расположены на голограмме

На лицевой стороне надпись VALID ONLY WHERE MASTERCARD ELECTRONIC IS ACCEPTED должна быть написана на Английском языке заглавными буквами, шрифт курсив.

- Первые четыре цифры номера карты, нанесенные типографским способом, должны располагаться под номером Карты. Они должны обязательно соответствовать первым четырем цифрам номера, карты

- Срок действия карты расположен под номером карты. На одной линии со сроком действия карты расположен стилизованный символ МС, нанесенный типографским способом

- В верхней левой лицевой части карты указывается имя банка эмитента

- Имя и фамилия Держателя карты располагаются под сроком действия карты.
- Под названием банка в левом верхнем углу присутствует чип (опционально).
- В правом верхнем углу расположена фотография Держателя карты (опционально)

3.15. На оборотной стороне карты расположены:

- Магнитная полоса карты
- Полоса для подписи. На полосе для подписи должно присутствовать слово "MasterCard", напечатанное красным, синим и желтым цветами под углом 45 градусов (наклон в правую сторону) на чувствительной к стиранию бумажной, термически впаянной в карту полосе. На полосе для подписи с наклоном в левую сторону указаны последние 4 цифры номера карты и 3-значный проверочный код Карты (CVV2).

**Для Карт MasterCard, эмитированных начиная с 1 июня 2006 года, вступили в силу следующие изменения:**

3.16. Удален эмбосированный символ защиты стилизованные буквы "MC".

3.17. CVC2 печатается на полосе для подписи в специальном "окошке".

3.18. Возможно совмещение магнитной полосы и голограммы (ГолоMag).

3.19. Возможно перемещение голограммы MasterCard на оборотную сторону Карты.

#### **4. Отличительные признаки действительных Карт Cirrus / Maestro:**

4.1. На лицевой стороне Карты в правом верхнем или правом нижнем углу расположен логотип "Maestro", представляющий собой два пересекающихся круга строго регламентированных синего и красного цветов с надписью "Maestro" белого цвета на их фоне.

4.2. Вместо логотипа Maestro на некоторых Картах, может находиться только логотип "edc", который также располагается на лицевой стороне Карты в правом верхнем или в правом нижнем углу.

4.3. Количество цифр в номере Карты может быть различным - 16, 18, либо 19.

4.4. Номер карты должен начинаться с 50, 56-58 или 60-69. Он должен быть эмбосирован или напечатан на лицевой стороне Карте.

4.5. На лицевой стороне Карты всегда должен содержаться срок окончания действия Карты в формате месяц/год. Карты типа Cirrus/Maestro могут быть выданы максимум на 3 года.

4.6. Подпись на Карту должна быть нанесена чётко, полоса не должна содержать следов изменения подписи. Кроме того, на оборотной стороне Карты могут

находиться логотипы систем "Edc" (состоит из расположенной на белом фоне надписи "edc", в которой "e" изображено голубым цветом, "d" - чёрным, и "c" - красным, и стилизованной изогнутой ленты голубого, белого и красного цветов), "ЕС" (представляет собой две пересекающиеся буквы "Е" и "С" соответственно голубого и красного цветов, а также стилизованные изображения человека с Картой и банкомата) и "Cirrus" (два пересекающихся круга синего и голубого цветов с надписью "Cirrus" на их фоне).

**С разделом 3 "Признаки действительной карты, подлежащей приему к оплате" инструкции "Порядок предоставления гостиничных сервисов и проведения операций с использованием платежных карт" ознакомлен.**

**Торговец:** \_\_\_\_\_

**м.п.**

### **ГРУППЫ КОДОВ АТОРИЗАЦИОННЫХ ОТВЕТОВ**

Код	Описание	Код	Описание
1)Разрешение транзакции		2)Повторить попытку	
00	Разрешено	06	Ошибка
85	Нет причины для отказа	12	Недействительная транзакция
		13	Неправильно введена сумма
		21	Отсутствие действий (несовпали данные)
3)Отказать в транзакции			
05	Не обслуживать	30	Неправильный формат
14	Номер Карты не существует	32	Частично завершено
15	Нет такого эмитента	68	Слишком поздно получен ответ
17	Отказ Держателя карты	76	Предыдущее сообщение не найдено
31	Эмитент не существует	94	Дублирование передачи



38	Не осталось попыток ввода PIN	96	Неисправность системы
51	Недостаточно средств на счете		
52	Непроверяемый счет		
		4)	Обратиться в банк
57	Транзакция по Карте не разрешена	01	Обратиться в банк эмитент
58	Транзакция по Карте не разрешена	02	Обратиться в банк эмитент (специальн.)
61	Превышен лимит снятия средств	03	Незарегистрированная торговая точка
62	Запрещенная Карта	08	Обслуживать с идентификацией
65	Превышен лимит операций по счету	37	Позвонить в банк эквайер
66	Связаться с банком-эквайером	55	Неправильный PIN
67	Карта изъята в банкомате	81	Ошибка в шифре PIN
75	Исчерпаны попытки ввода PIN		
77	Данные не совпадают с оригиналом		
		5)	Изъять Карту
82	Неправильный CVV	04	Изъять Карту
91	Нет связи с банком эмитентом	07	Изъять Карту (специальн.)
92	Неудачный запрос	33	Истек срок действия Карты
Q1	Аутентификация Карты не прошла	41	Изъять Карту (утеряна)
		43	Изъять Карту (украдена)
		54	Срок действия Карты истек
		93	Нарушение закона

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

к условиям и правилам предоставления услуги эквайринга

### **Инструкция "Порядок предоставления услуги проката автомобилей и проведения операций**

**с использованием платежных карт"**

**Содержание:**

#### **Раздел 1. Порядок предоставления услуги проката автомобилей**

- **Аренда автомобиля.**
- **Возврат автомобиля.**
- **Компенсация расходов после отъезда держателя карты.**

#### **Раздел 2. Порядок проведения операций на Терминале:**

- **Проведение Транзакции (оплата)**
- **Отмена Транзакции (аннулирование)**
- **Возврат**
- **Изъятие карты**
- **Операция "Преавторизация".**
- **Завершение продажи.**
- **Отмена "Преавторизации".**
- **Ручной ввод карты.**

#### **Раздел 3. Признаки действительной Карты, подлежащей к оплат**

- **Общие признаки действительной Карты.**
- **Отличительные признаки Карт VISA**
- **Отличительные признаки Карт MasterCard**

#### **Раздел 1. "Порядок предоставления услуги проката автомобилей"**

**"Аренда автомобиля":**

**При предоставлении держателю карты автомобиль в аренду Торговец должен:**

1. Подписать с держателем карты "Соглашение об аренде автомобиля", которое в обязательном порядке должно содержать:

- название Торговца;
- адрес, номер телефона Торговца;
- имя держателя карты;
- адрес держателя карты;
- номер платежной карты;
- номер и марка автомобиля;
- четкое указание держателя карты, о разрешении использовать номер карты для проведения расчетов по дополнительным выплатам, а также разрешение обработать платежный чек без подписи держателя карты;
- перечень дополнительных выплат, за которые может быть выставлен счет, после отъезда держателя карты;

В случае если держатель карты нерезидент, Соглашение - "Разрешение об аренде автомобиля" должно быть оформлено на английском языке.

2. Проверить имеет ли карта признаки действительной карты, подлежащей приему к оплате. Указать в "Соглашение об аренде автомобиля" номер карты держателя.

3. Выполнить оценку полной суммы счета, который будет выставлен Держателю карты, на основании следующих факторов для последующего выполнения операции Преавторизации:

- предполагаемый срок аренды;
- дневной стоимости аренды, включая налоги;
- предполагаемый километраж пробега.

**4. Провести операцию "Преавторизация" до того, как держатель карты уедет на арендованном автомобиле.**

**Торговец не должен включать в сумму оплаты аренды автомобиля плату за возможную утрату или повреждение автомобиля. Сумма страховки преавторизуется отдельно.**

**"Возврат автомобиля"**

1. При возврате автомобиля держателем карты Торговец должен провести на терминале операцию "Завершение продажи".

**Внимание!!! Срок между операцией "Преавторизация" и операцией "Завершение продажи" не должен превышать 14 дней.**

**В случае если держатель карты арендует автомобиль сроком более чем 14 дней, необходимо выставлять счет каждые 14 дней.**

2. Торговец может взимать с держателя карты дополнительную плату в соответствии с Законодательством Украины за:

- горючее;
- дополнительную(ые) комиссию(ии) за аренду;
- повреждение транспортного средства;
- штрафы за неправильную парковку и нарушение правил дорожного движения;
- компенсация за сумму, уплаченную за страховку Торговцем.

Торговец оформляет отдельный счет на сумму дополнительных выплат, который подписывается держателем карты.

3. При обнаружении повреждений при возврате транспортного средства, Торговец должен выполнить следующую процедуру:

3.1. Выписать счет на сумму, которая причитается за причинённые повреждения, если держатель карты принял претензию Торговца.

- В случае возникновения разногласий с держателем карты Торговец должен иметь:
  - копию подписанного Соглашения об аренде транспортного средства;
  - копию протокола о происшествии, выданную ответственными гражданскими властями (если составление протокола необходимо);
  - документ оценки стоимости ущерба, выданный организацией, имеющей право оказывать подобные услуги в Украине или представить подробный счет за ремонт транспортного средства.

Данные документы должны быть оформлены и предъявлены Держателю карты, независимо от его согласия платить. По запросу Банка предоставлять копии данных документов в течение 2-х рабочих дней.

4. Если держатель карты не застрахован, Торговец может получить оплату с Карты Держателя при выполнении следующих условий:

4.1. Имеется письменное согласие держателя карты на подобную оплату по его карте (такое согласие должно быть частью Соглашения об аренде автомобиля и Торговец должен информировать держателя карты, что Соглашение об аренде автомобиля подразумевает его согласие на подобную выплату).

4.2. Выплаты должны быть согласованы с Держателем Карты. Торговец должен включить в Соглашение об аренде автомобиля необходимые поправки, включив оплату ущерба, и продолжить обычную процедуру закрытия аренды.

4.3. В случае возникновения разногласий, Торговец должен иметь:

- копию Соглашения об аренде транспортного средства;
- копию протокола о происшествии, выданную ответственными гражданскими властями (если составление протокола необходимо);
- документ оценки стоимости ущерба, выданный организацией, имеющей право оказывать подобные услуги в Украине или представить подробный счет за ремонт транспортного средства.

Данные документы должны быть оформлены и предъявлены Держателю карты, независимо от его согласия платить. По запросу Банка предоставлять копии данных документов в течение 2-х рабочих дней.

#### **"Компенсация расходов после отъезда держателя карты":**

Если необходимость дополнительных выплат обнаружилась после того, как держатель карты покинул Торговца, то Торговец может получить компенсацию по следующим дополнительным выплатам:

- **Неправильная парковка и нарушение правил дорожного движения:**

Для получения компенсации Торговец должен:

- иметь письменное согласие держателя карты на подобную выплату с его карты (такое согласие должно быть частью Соглашения об аренде автомобиля и Торговец должен информировать держателя карты, что Соглашение об аренде автомобиля подразумевает его согласие на подобную выплату);
- требование на выплату представить в течение 30 календарных дней от даты транзакции;
- оформить требование на выплату **в виде отдельной транзакции** (с помощью функции на терминале - "Ручной ввод карты"), в поле для подписи Держателя карты написать **"Signature on File"**;
- отправить по почте держателю карты в течение 3-х дней:
  - чек терминала с надписью в поле для подписи Держателя карты **"Signature on File"**;
  - подробный счет с указанием времени и место нарушения, характера нарушения (нарушенное положение закона), размер штрафа в гривнах;
  - копию Соглашения об аренде автомобиля;

- документ о нарушении, выданный ответственными гражданскими властями;
- номер регистрационного свидетельства арендованного транспортного средства.

По запросу Банка предоставлять копии данных документов в течение 2-х рабочих дней.

- **Компенсация вычетов, которые производятся из собственных агентских средств, если подобное произошло во время ответственности держателя карты:**

Для получения компенсации Торговец должен:

- иметь письменное согласие держателя карты на подобную выплату с его карты (такое согласие должно быть частью Соглашения об аренде автомобиля и Торговец должен информировать держателя карты, что Соглашение об аренде автомобиля подразумевает его согласие на подобную выплату);
- требование на выплату представить в течение 90 календарных дней от даты транзакции;
- оформить требование на выплату в виде отдельной транзакции (с помощью функции на терминале – "Ручной ввод карты"), в поле для подписи Держателя карты написать **"Signature on File"**;
- отправить по почте держателю карты в течение 3-х дней:
  - чек терминала с надписью в поле для подписи Держателя карты **"Signature on File"**;
  - подробный счет;
  - копию Соглашения об аренде автомобиля;
  - копию соответствующего раздела страхового полиса Торговца с указанием суммы, подлежащей удержанию с карты держателя;
  - документ оценки стоимости ущерба, выданный организацией, имеющей право оказывать подобные услуги, либо предоставить подробный счет за ремонт автомобиля.

По запросу Банка предоставлять копии данных документов в течение 2-х рабочих дней.

**Компенсация ущерба за повреждение транспортного средства, если подобное произошло во время ответственности держателя карты**

Для получения компенсации Торговец должен:

- иметь письменное согласие держателя карты на подобную выплату с его карты (такое согласие должно быть частью Соглашения об аренде автомобиля и Торговец должен информировать держателя карты, что Соглашение об аренде автомобиля подразумевает его согласие на подобную выплату);
- требование на выплату представить в течение 90 календарных дней от даты транзакции;
- оформить требование на выплату в виде отдельной транзакции (с помощью функции на терминале - "Ручной ввод карты"), в поле для подписи Держателя карты написать **"Signature on File"**;
- отправить по почте держателю карты в течение 3-х дней:
  - чек терминала с надписью в поле для подписи Держателя карты **"Signature on File"**;
  - подробный счет;
  - копию Соглашения об аренде автомобиля;
  - копию протокола о происшествии, выданную ответственными гражданскими властями (если составление протокола о происшествии необходимо);
  - документ оценки стоимости ущерба, выданный организацией, имеющей право оказывать подобные услуги, или предоставить подробный счет за ремонт транспортного средства;
  - предоставить любую другую сопутствующую документацию, демонстрирующую ответственность Держателя Карты;
  - копию страхового полиса Торговца, если оно требует, чтобы держатель карты уплатил страховую сумму за повреждение; вместо страхового полиса Торговец может предоставить копию Соглашения об аренде автомобиля, где изложено согласие держателя карты, нести ответственность за страховые вычеты, что подтверждается его подписью или указанием инициалов. Подпись держателя карты должна находиться рядом с его заявлением.

По запросу Банка предоставлять копии данных документов в течение 2-х рабочих дней.

- **Дополнительные выплаты за горючее, комиссия за аренду и т.д.**

Для получения компенсации Торговец должен:

- иметь письменное согласие держателя карты на подобную выплату с его карты (такое согласие должно быть частью Соглашения об аренде

автомобиля и Торговец должен информировать держателя карты, что Соглашение об аренде автомобиля подразумевает его согласие на подобную выплату);

- требование на выплату представить в течение 30 календарных дней от даты транзакции;
- оформить требование на выплату в виде отдельной транзакции (с помощью функции на терминале – "Ручной ввод карты"), в поле для подписи Держателя карты написать **"Signature on File"**;
- отправить по почте держателю карты в течение 3-х дней:
  - чек терминала с надписью в поле для подписи Держателя карты **"Signature on File"**;
  - подробный счет с указанием перечня дополнительных выплат.

По запросу Банка предоставлять копии данных документов в течение 2-х рабочих дней.

**ВНИМАНИЕ: Торговец может получить компенсацию по дополнительным выплатам только в том случае, если данные выплаты прописаны в Соглашении об аренде автомобиля, и держатель карты подписал Соглашение.**

**Торговец не имеет право на компенсацию выплат в случае:**

- данная выплата не прописана в Соглашении;
- держатель карты возвращает автомобиль не в офис, а оставляет на парковке, при этом повреждение автомобиля произошло в период, когда держатель карты оставил автомобиль на парковке, но Торговец еще его не забрал;
- автомобиль не возвращен держателем карты вообще – стоимость автомобиля не может быть удержана с карты держателя.

**С разделом 1 "Порядок предоставления услуги проката автомобилей" инструкции "Порядок предоставления услуги проката автомобилей и проведения операций с использованием платежных карт" ознакомлен.**

**Обязуюсь выполнять операции в точности с предоставленной инструкцией.**

В случае проведения операций с нарушением данной инструкции всю ответственность принимаю на себя.



Торговец: \_\_\_\_\_ м.п.

## **Раздел 2. "Проведение Транзакции с использованием ТЕРМИНАЛА"**

**Транзакция проводится при окончательном взаиморасчете с Держателем карты.**

- Перед проведением операций на Терминале необходимо определить соответствует ли Карта всем критериям Карт, подлежащим к оплате (Разделе 4 к данной Инструкции - Признаки действительной Карты, подлежащей приему к оплате), имеет ли Карта чип.

**При появлении сомнений в действительности Карты либо прав Держателя Карты на проведение Транзакции, не принимать Карту к оплате и позвонить в Центр Авторизации по телефонам: 0562 393818 (многоканальный), 8 800 5000 300 (бесплатный из любой точки Украины со стационарного телефона), для получения инструкций. Держатель Карты (предъявитель) не должен быть свидетелем такого разговора с Банком.**

- Авторизация с использованием платежного Терминала проводится согласно Инструкции, предоставленной Банком, для данного типа оборудования.

### **"Проведение Транзакции" (оплата)**

- При получении на Терминале положительного авторизационного ответа - распечатать Чек Терминала.
- Сверить данные на Карте и на Чеке Терминала (доступные цифры номера Карты, срок действия Карты, Имя и Фамилию Держателя Карты и т.д.).
- Получить подпись Держателя Карты на Чеке, сверить ее с оригинальной подписью на обороте Карты. Подписи должны совпадать.
- Выполнить установленные требования товарно-кассового учета при оформлении операций с использованием Карты. Проверить соответствие суммы на товарном чеке и суммы на Чеке Терминала.
- Отдать Держателю Карту.
- Чек Терминала с подписью Держателя Карты остается у Торговца. (По запросу Держателя карты для него распечатывается второй экземпляр Чека Терминала)

При получении на Терминале сообщения "Завершите сделку по телефонам" или "Обратитесь в Банк-эмитент"(процедура Refer to issuer) необходимо позвонить в Центр Авторизации ПриватБанка по телефонам: (0562) 39-38-18 (многоканальный), 8-800-5000-300 (бесплатный из любой точки Украины со стационарного телефона) и, следуя инструкциям сотрудника авторизации, завершить Транзакцию.

**При невозможности проведения Транзакции через Терминал (выход из строя оборудования, отсутствие света), проводить Транзакцию с использованием Импринтера с обязательным проведением голосовой Авторизации.**

**"Отмена Транзакции" (аннулирование).**

Если после получения кода Авторизации оплата не была завершена (Держатель карты решил расплатиться наличными, несовпадение подписи), Торговец (Ответственный сотрудник) может самостоятельно произвести ее отмену с помощью Терминала согласно инструкции предоставленной Банком для данного типа оборудования (отмену Транзакции можно произвести только до момента отправки Z-отчета Терминала).

**"Возврат"**

Возврат средств происходит после отправки Z-отчета Терминала.

Для этого необходимо на Терминале произвести операцию "Возврат" согласно инструкции предоставленной Банком для данного типа оборудования. Возврат производится только на карту Держателя карты, по которой совершалась покупка.

Если функция "Возврат" на Терминале недоступна - заполнить форму "Заявка на отмену Транзакции" и передать ее в Банк.

**"Изъятие Карты"**

- При получении из Центра Авторизации команды на изъятие Карты, либо получении кода авторизационного ответа на изъятие Карты, а также при установлении факта использования Карты на чужое имя или попытки использовать поддельную или недействительную Карту, персонал Торговца должен изъять Карту.

Для этого необходимо чтобы Карта находилась у сотрудника Торговца от начала до окончания оформления Транзакции, но в поле видимости Держателя Карты, и желательно вне зоны его досягаемости. При необходимости предоставить Держателю Карты "Расписку об изъятии карты".

*В случае получения дополнительных инструкций от оператора Центра Авторизации необходимо принять меры для задержания данного лица. С этой целью работники Торговца вызывают милицию по телефону 102 и предпринимают меры по удержанию предъявителя карты до приезда сотрудников милиции. В том случае, если предъявитель недействительной Карты*

требует от сотрудника Торговца принять Карту к оплате и угрожает ему физической расправой, может быть использован условный сигнал под видом запроса Авторизации - "код 10 и адрес", что дает возможность сотруднику сообщить об инциденте, не вызывая подозрений у предъявителя Карты. Оператор Центра Авторизации самостоятельно проинформирует и вызовет к Торговцу сотрудников Управления безопасности Банка.

- После получения команды из Центра Авторизации на изъятие Карты, либо получении кода авторизационного ответа на изъятие Карты, дальнейший прием к оплате других Карт этого же Держателя Карты Торговцем **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.
  
- Передать изъятую Карту в Банк в течение 3 (трех) рабочих для Банка дней со дня ее изъятия.

При соблюдении условий Договора "Об использовании платежных карт в качестве платежного средства в торговых и сервисных предприятиях категории Туризм и развлечение", на карточный счет сотрудника Торговца, изъявшего Карту из незаконного обращения, будет перечислена сумма не менее 100 (гривен) для его премирования. В случае отсутствия карточного счета у сотрудника Торговца, ему открывается карточный счет.

### **Операция "Преавторизация" (блокировка средств на карте):**

1. Оцените полную сумму счета, который будет выставлен гостю, на основании следующих факторов:

- Ожидаемая продолжительность пребывания
- Стоимость комнаты, включая налог
- Предполагаемые дополнительные расходы.

2. На терминале выберите функцию: "Преавторизация"

3. Проведите карту.

4. При получении на терминале от оператора Центра Авторизации положительного авторизационного ответа- распечатать чек терминала.

5. Сверить данные на карте и на чеке терминала (номер карты, срок действия карты, Имя и Фамилию держателя карты и т.д.).

6. Запишите в книгу гостя и/или в товарный чек дату, сумму и код подтверждения.

**Запрещается разбивать сумму "Преавторизации" на несколько сумм!**

**Операция "Завершение продажи" (списание заблокированных средств):**

**!!! Срок между операцией "Преавторизация" и операцией "Завершение продажи" не должен превышать 14 дней.**

Вычислите сумму итогового счета, сверьте с суммой, на которую была совершена Преавторизация.

**Если сумма итоговой транзакции меньше суммы преавторизации на 0 - 15%:**

- На терминале выберите функцию: "Завершение продажи"
- Проведите карту.
- Введите данные которые запрашивает POS-терминал (сумму, код авторизации, референс транзакции и т.д)
- Укажите окончательную сумму сделки
- Распечатайте чек терминала.
- Сверить данные на карте и на чеке терминала (номер карты, срок действия карты, Имя и Фамилию держателя карты и т.д.).
- Получите подпись держателя карты на чеке pos-терминала, сверьте подпись с подписью на карте.

**Если сумма итоговой транзакции меньше суммы преавторизации (15 - 100 %):**

- Выполните завершение продажи на сумму итогового счета.

- Для разблокировки разницы между суммой итогового счета и преавторизованной суммой заполните "Заявку на отмену блокировки" и передайте заявку в Банк.

### **Если сумма итоговой транзакции больше суммы преавторизации:**

#### **Способ 1:**

- Выполните "Завершение продажи" для ранее заблокированной суммы на сумму преавторизации;
- Получите дополнительную авторизацию для разницы между суммой итогового счета и преавторизованной суммой.

#### **Способ 2:**

Оформить новую Транзакцию на сумму итоговой транзакции.

### **"Отмена "Преавторизации":**

**В случае если Держателя карты отказался от получения услуги - отмена операции "Преавторизация" НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ.**

Средства разблокируются и станут доступны держателю карты после окончания срока блокировки средств на карте. Срок снятия блокировки на карте устанавливается Банком-Эмитентом.

**Операция "Завершение продажи" в случае отказа Держателя карты от услуги НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ!**

Для разблокировки средств ранее окончания срока блокировки Держатель Карты должен обратиться в Банк-Эмитент.

В случае необходимости подтверждения Банку-Эмитенту информации о том, что преавторизованная сумма не подлежит к списанию, нужно заполнить "Заявка-подтверждение на отмену блокировки" и передать его в Банк. Банк направит в Банк-Эмитент письмо об отмене блокировки средств на Карте Держателя.

**Внимание:** Решение об отмене блокировки средств на Карте принимает Банк-Эмитент. Направленное Банком письмо об отмене блокировки может быть отклонено Банком-Эмитентом.

### **"Ручной ввод карты":**

Операция "Ручной ввод карты" позволяет проводить операции на терминале без физического присутствия карты.

Для этого необходимо ввести номер карты используя клавиатуру терминала.

### **"Ручной ввод карты" можно использовать в случаях:**

При выполнении операции "Преавторизация";

При выставлении счета "No show" (Неявка);

При выставлении счета за дополнительные расходы, выявленные после отъезда держателя карты, которые оговорены в подписанном Соглашении с Держателем Карты.

**Использовать "Ручной ввод карты" для других операций КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО!!!**

**С разделом 2 "Проведение Транзакции с использованием ТЕРМИНАЛА" инструкции "Порядок предоставления услуги проката автомобилей и проведения операций с использованием платежных карт" ознакомлен.**

**Обязуюсь выполнять операции в точности с предоставленной инструкцией.**

В случае проведения операций с нарушением данной инструкции всю ответственность принимаю на себя.

Торговец: \_\_\_\_\_

м.п.

### Раздел 3. "ПРИЗНАКИ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ПРИЕМУ К ОПЛАТЕ"

- **Общие признаки действительной Карты.**
- ◦ Карта относится к одной из платежных систем, перечисленных в Приложении 2 к Договору, и соответствует отличительным признакам Карт этой системы.
- ◦ В случае наличия ограничивающих надписей, определяющих специфику территориального или иного ограничения, Держатели Карт, на которых значится "действительна только в .../valid only in ... (страна)", не имеют права получать товары и услуги вне пределов этой страны. Карты с надписью "Electronic use only" не могут обслуживаться иначе, как в электронных устройствах (путём чтения магнитной полосы или чипа карты).
- ◦ Дата начала действия Карты (месяц и год), содержащаяся на ее лицевой стороне, уже наступила;
- ◦ Дата истечения срока действия Карты (месяц и год), содержащаяся на ее лицевой стороне, не истекла (Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно).
- ◦ Предъявитель Карты соответствует фотографии на Карте (наличие фотографии на Карте не является обязательным). Лицевая сторона Карты и подпись на ее оборотной стороне не подвергались видимым изменениям;
- ◦ Цифры на Карте должны быть выдавлены четко, с соблюдением общего размера и интервала;
- ◦ Карта обязательно должна содержать подпись Держателя карты.

- Торец Карты должен быть белого цвета.
- Карты с чипом имеют те же признаки действительности, что и Карты с магнитной полосой, плюс дополнительный признак – наличие чипа.

- **Отличительные признаки действительных Карт VISA**

- В верхней части лицевой стороны Карты должно быть расположено наименование эмитента (банка или финансовой компании, выпустившей Карту) и/или их эмблема. На Картах VISA Business, VISA Corporate, VISA Purchasing и VISA Infinite в верхней части Карты обязательно должно присутствовать наименование данного карточного продукта (соответственно VISA Business, VISA Corporate и т. д).
- На лицевой стороне Карт VISA обязательно должен содержаться эмбоссированный (нанесенный рельефной печатью), либо (в редких случаях) нанесенный иным способом номер Карты. Номер Карты VISA всегда начинается с цифры "4" и состоит из 16 цифр (четыре группы по четыре). Последние четыре цифры обязательно должны быть эмбоссированы на голограмме. Цифры на Карте должны быть выдавлены четко, с соблюдением общего размера и интервала. При использовании Карты номер Карты должен обязательно совпадать с номером, отпечатанным на Чеке Терминала, или высвечивающимся на его экране (при условии, что Терминал выводит номер Карты на экран).
- На лицевой стороне Карты должен располагаться логотип VISA (трехцветный флажок с надписью VISA), находящийся в правом верхнем или нижнем углу Карты. На белой окантовке вокруг эмблемы должна быть нанесена надпись микрошрифтом (серии из первых четырех (шести) цифр номера Карты и/или кода компании-изготовителя Карты и/или типа продукта). Цвета логотипа (синий, белый и золотой) четко закреплены и не могут варьироваться.
- Первые четыре цифры номера Карты, нанесенные типографским способом, **могут располагаться как над номером Карты, так и под ним**. Они должны обязательно соответствовать первым четырем цифрам номера, эмбоссированным (нанесенным рельефной печатью) на Карте.
- Голограмма голубя на лицевой стороне Карты обязательно должна быть расположена на правой стороне Карты над или под логотипом VISA. Изображение голубя на Карте должно быть объемным, четким и



двигаться при изменении положения Карты. Цвет голограммы – обязательно золотой или серебристый. Последние четыре цифры номера Карты должны быть обязательно эмбоссированы на голограмме. Карты типа VISA Infinite на лицевой стороне должны содержать особую голограмму, состоящую из двух частей: традиционная голограмма голубя и голографическая подложка в виде горизонтальной изогнутой капли, на фоне которой голубь изображён, – причём номер Карты должен быть эмбоссирован на обеих частях голограммы.

- Срок действия Карты, расположенный на её лицевой стороне, указывает период, в течение которого Карту можно принимать к оплате (например, 01/02 01/03). Иногда на лицевой стороне Карты может содержаться только дата окончания её действия (например, 02/02). Даты начала и окончания срока действия расположены ниже номера Карты. Карта действительна с 00 часов первого дня месяца, указанного на ней, по 24 часа последнего дня месяца, указанного на ней. На Картах, номер которых эмбоссирован, срок действия Карты также должен быть эмбоссирован.
- Для всех эмбоссированных карт VISA, эмитированных после 1 июля 2006 года, обязательно присутствие на лицевой стороне защитного символа "летающая V" вне зависимости от типа предъявленной Карты. Он располагается на одной линии с датами начала и окончания действия Карты справа от них. Левая ножка символа "летающая V" всегда перпендикулярна нижней (верхней) грани Карты. Правая отклонена под углом 60 градусов к нижнему срезу Карты. Верхняя граница обеих ножек буквы располагается на одном уровне.
- Под сроком действия Карты на лицевой стороне располагается имя Держателя Карты, либо наименование организации. Также вместо имени Держателя Карты на ней может присутствовать идентификатор Держателя карты (например, "airline passenger" и т. п.). В случае, если номер Карты эмбоссирован, то и имя Держателя карты (наименование организации, идентификатор) должно также быть эмбоссировано. При этом Карты типа VISA Infinite всегда должны содержать эмбоссированное имя Держателя карты. Имя Держателя карты (наименование организации, идентификатор) на Карте должно быть эмбоссировано чётко, с соблюдением общего размера и интервала. Вокруг логотипа VISA микропечатью нанесены первые четыре (шесть) цифр номера Карты или код компании-изготовителя Карты.
- В ультрафиолетовых лучах в центре лицевой стороны Карты должно появляться изображение голубя, аналогичное изображению голубя на голограмме, но большего размера.
- Полоса для подписи на Карте содержит повторяющееся слово "VISA", нанесенное под углом 45 градусов различным цветом.

## **Отличительные особенности Карт VISA Electron.**

- ◦ Начиная с 1 января 2002 года все Карты VISA Electron, находящиеся в обращении, не должны содержать логотип "Electron", действительным является логотип "VISA Electron".
- Все Карты VISA Electron обязательно должны содержать на лицевой стороне надпись "ELECTRONIC USE ONLY".
- Все Карты VISA Electron обязательно должны содержать на лицевой стороне последние четыре цифры номера, даже если все остальные отсутствуют. При этом на лицевой стороне Карт VISA Electron, как и на VISA, обязательно должен присутствовать препринт, соответствующий первым четырём цифрам номера Карты.
- На лицевой, либо на обратной стороне Карты должен располагаться логотип VISA Electron (цвета логотипа являются строго фиксированными). В случае если логотип расположен на лицевой стороне Карты, он должен находиться в правом верхнем либо в правом нижнем углу. В таком случае он, как и логотип VISA, должен быть окружён микрошрифтом.
- Голограмма на картах VISA Electron может отсутствовать. В случае если голограмма на Карте присутствует, обязательным является также и наличие на лицевой стороне изображения голубя, видимого в ультрафиолетовых лучах, аналогичного тому, который расположен на лицевой стороне Карт VISA Flag. Голограмма на Картах VISA Electron располагается в правой части лицевой стороны Карты так, чтобы на ней размещались последние четыре цифры номера Карты.
- Как правило, персональные данные Держателя Карты, номер Карты и срок ее действия на VISA Electron наносятся путем продавливания поверхности Карты или лазерной гравировкой. Однако, по специальному разрешению платежной системы, некоторые эмитенты могут выпускать и эмбоссированные VISA Electron.
- На обратной стороне всех Карт VISA Electron должна находиться магнитная полоса.
- Ниже магнитной полосы на обратной стороне Карт VISA Electron должна находиться полоса для подписи. Полоса для подписи должна быть впаяна в пластик (не наклеена на Карту). После стирания полосы для подписи под ней должна быть видна надпись "VOID" (пусто).

Полоса для подписи должна содержать:

- для Карт VISA Electron - повторяющуюся надпись "VISA", расположенную под углом 45 градусов к нижней грани полосы для подписи. Надпись должна быть

нанесена синими и золотыми буквами на белом фоне. Полоса для подписи Карт VISA Electron может содержать как повторяющуюся надпись "VISA", аналогичную описанной выше, так и повторяющуюся надпись "Electron", нанесённую синим, красным и золотым цветами;

- для Карт VISA Electron – либо полный номер Карты, либо его последние четыре цифры;

- для Карт VISA Electron – 3-значный проверочный код Карты CVV2, который расположен справа от номера Карты (либо от последних четырёх его цифр). На полосе для подписи Карт VISA Electron CVV2 обязательно должен присутствовать только в том случае, когда на лицевой стороне содержится полный номер Карты. В таком случае CVV2 должен быть расположен в правой части полосы для подписи;

- чёткую подпись Держателя Карты.

- ◦ На Картах Visa Electron полоса для подписи может находиться и на лицевой стороне Карты.
- На обратной стороне Карты также может находиться фотография Держателя карты, однако возможно и её размещение на лицевой стороне. Кроме того, вместо полосы для подписи на обратной стороне Карты может содержаться её фоторепродукция. В случае если фотография Держателя карты размещена на лицевой стороне, фоторепродукция подписи также может быть перенесена на лицевую сторону, однако при этом на обратную сторону должна быть помещена полоса для подписи.

#### **Для Карт с чипом:**

- ◦ Чип должен располагаться на лицевой стороне Карты над первыми четырьмя цифрами ее номера, если номер из 16 цифр, и перед ними, если номер из 13 цифр.
- Полоса для подписи укорочена. Она заканчивается, не доходя до области Чипа на лицевой стороне.
- Номер Карты (или последние четыре цифры) и CVV2 печатаются на полосе для подписи, смещенные к правому краю полосы.

#### **Для Карт VISA, эмитированных начиная с 1 июня 2006 года, вступили в силу следующие изменения:**

- ◦ Изменение внешнего вида бренда VISA и VISA Electron (трехцветный флажок и микротекст отсутствуют). Логотип может располагаться на

лицевой стороне Карты в одном из трёх положений: в правом верхнем, правом нижнем, либо в левом верхнем углу (последний вариант будет применяться на Картах с чипом). Цвета логотипа не изменяются и остаются строго фиксированными. На Картах VISA Electron также будет размещаться новый логотип VISA, под которым, кроме того, будет помещаться слово "Electron".

- С лицевой стороны Карты будет удалена голограмма, а также изображение голубя, которое было видно в ультрафиолетовых лучах на лицевой стороне Карт старого дизайна. Взамен на лицевую сторону Карт будет помещён новый элемент - большая буква "V", которая также будет видна только в ультрафиолетовых лучах. Данный элемент будет располагаться на фоне логотипа VISA.
- На обратной стороне Карт VISA вместо традиционной магнитной полосы будет размещена новая голографическая магнитная полоса, представляющая собой сочетание магнитной полосы и голограммы в виде летящих голубей. При этом на Картах VISA Electron будет сохранена магнитная полоса традиционного дизайна.
- На Картах нового образца 3-значный проверочный код Карты CVV2 может располагаться как на полосе для подписи, как это было ранее, так и на специально отведённом для этого пространстве, расположенном справа от полосы для подписи в специальном "окошке".

### **3. Отличительные признаки действительных Карт Mastercard**

На лицевой стороне расположены:

3.1. Номер, эмбоссированный на Карте, должен в точности совпадать с номером, напечатанным на обратной стороне Карты на полосе для подписи (полоса для подписи может содержать только 4 последние цифры номера). Номер Карты MasterCard **всегда** начинается с цифры "5". Последние четыре цифры номера Карты эмбоссированны строго на голограмме.

3.2. Первые четыре цифры номера Карты, нанесенные типографским способом, **могут располагаться как над номером Карты, так и под ним**. Они должны обязательно соответствовать первым четырём цифрам номера, эмбоссированным (нанесенным рельефной печатью) на Карте.

3.2.1 Для карт World Signia на лицевой стороне в правой части карты изображен земной шар и дуга. Цвет основания лицевой стороны карты - синий. В правой части расположен логотип и голограмма. Надпись World Signia может располагаться как слева в верхнем углу карты, так и справа. Если в левом верхнем углу указано имя банка эмитента, надпись World Signia должна находиться на одной горизонтальной линии с названием банка эмитента и никогда не касаться края дуги земного шара. Надпись World Signia всегда наносится золотистым цветом.

3.3. Логотип MasterCard - два пересекающихся круга красного и желтого цветов (другие цвета в логотипе MasterCard применяться не могут), с надписью MasterCard белого цвета, нанесенной на их фоне. Присутствие данного логотипа

обязательно для всех Карт MasterCard. Логотип размещается в правом верхнем или правом нижнем углу лицевой стороны Карты, и объединяется с голограммой в единый элемент путем нанесения окантовочного контура белого или черного цвета. Кроме того, в ультрафиолетовых лучах на лицевой стороне Карты в левом нижнем углу должна быть видна буква "М", а в правом, возле голограммы или логотипа, буква "С".

3.4. Голограмма представляет собой объемное изображение наложенных друг на друга полушарий без нанесения меридианов и параллелей. Изображение полушарий лежит на подложке, состоящей из многократно повторяющегося слова MasterCard, и двигается при изменении положения Карты. Последние цифры номера Карты должны быть эмбоссированы строго в поле голограммы. Кольца, обрамляющие полушария, образованы микрогравировкой из повторяющихся букв "МС" (символы "МС" видны только при использовании увеличительного стекла).

3.5. Срок действия Карты указывает период, в течение которого Карту можно принимать к оплате (например, 01/02 01/03). Иногда срок действия Карты может содержать только дату его окончания. Даты начала и окончания срока действия расположены ниже номера, эмбоссированного на Карте. Карта действительна с 00 часов первого дня месяца, указанного на ней (в данном примере - 00 часов 1 января 2002 года), по 24 часа последнего дня месяца, указанного на ней (в данном примере - до 24 часов 31 января 2003 года). Карта может быть принята к обслуживанию только в течение срока ее действия.

3.6. Защитные символы Карт Mastercard стилизованные буквы "МС" с правой стороны, на одном уровне с датой срока действия.

3.7. Имя и фамилия Держателя Карты всегда располагается под сроком действия Карты. Лицевая сторона Карты также может содержать название организации.

- ◦ В ультрафиолетовых лучах, в левом нижнем углу высвечивается буква "М", а в правом возле голограммы - буква "С".
- На полосе для подписи должно присутствовать слово "MasterCard", напечатанное красным, синим и желтым цветами под углом 45 градусов на чувствительной к стиранию бумажной, термически впаянной в Карту, полосе. За 16-значным номером (либо, как минимум, последними четырьмя цифрами номера Карты) на полосе с обратным наклоном следует 3-значный проверочный код Карты (CVC2).

#### **Для Карт с чипом:**

- 10 Чип должен располагаться на лицевой стороне Карты.

3.11 Полоса для подписи укорочена. Она заканчивается не доходя до области Чипа на лицевой стороне.

3.12 Номер Карты (или последние четыре цифры) и CVV2 печатаются на полосе для подписи, смещенные к правому краю полосы.

### **Для Карт Mastercard Electronic:**

3.13. Данные на Mastercard Electronic наносятся методом индент печати (невыпуклое эмбосирование)

3.14. Карта на лицевой стороне должна содержать:

- На логотипе двух пересекающихся кругов красного и желтого цвета - надпись "Electronic",

- Голограмма представляет собой объемное изображение наложенных друг на друга полушарий без нанесения меридианов и параллелей. Изображение полушарий лежит на подложке, состоящей из многократно повторяющегося слова MasterCard, и двигается при изменении положения Карты. Последние цифры номера карты не должны быть расположены на голограмме

На лицевой стороне надпись VALID ONLY WHERE MASTERCARD ELECTRONIC IS ACCEPTED должна быть написана на Английском языке заглавными буквами, шрифт курсив.

- Первые четыре цифры номера карты, нанесенные типографским способом, должны располагаться под номером Карты. Они должны обязательно соответствовать первым четырем цифрам номера, карты

- Срок действия карты расположен под номером карты. На одной линии со сроком действия карты расположен стилизованный символ MC, нанесенный типографским способом

- В верхней левой лицевой части карты указывается имя банка эмитента

- Имя и фамилия Держателя карты располагаются под сроком действия карты.

- Под названием банка в левом верхнем углу присутствует чип (опционально).

- В правом верхнем углу расположена фотография Держателя карты (опционально)

3.15. На оборотной стороне карты расположены:

- Магнитная полоса карты

- Полоса для подписи. На полосе для подписи должно присутствовать слово "MasterCard", напечатанное красным, синим и желтым цветами под углом 45 градусов (наклон в правую сторону) на чувствительной к стиранию бумажной, термически впаянной в карту полосе. На полосе для подписи с наклоном в левую сторону указаны последние 4 цифры номера карты и 3-значный проверочный код Карты (CVV2).

**Для Карт MasterCard, эмитированных начиная с 1 июня 2006 года, вступили в силу следующие изменения:**

3.16. Удален эмбосированный символ защиты стилизованные буквы "МС".

3.17. CVC2 печатается на полосе для подписи в специальном "окошке".

3.18. Возможно совмещение магнитной полосы и голограммы (ГолоMag).

3.19. Возможно перемещение голограммы MasterCard на оборотную сторону Карты.

### **Отличительные признаки действительных Карт Cirrus / Maestro**

- ◦ На лицевой стороне Карты в правом верхнем или правом нижнем углу расположен логотип "Maestro", представляющий собой два пересекающихся круга строго регламентированных синего и красного цветов с надписью "Maestro" белого цвета на их фоне.
- Вместо логотипа Maestro на некоторых Картах, может находиться только логотип "edc", который также располагается на лицевой стороне Карты в правом верхнем или в правом нижнем углу.
- Количество цифр в номере Карты может быть различным - 16, 18, либо 19.
- Номер карты должен начинаться с 50, 56-58 или 60-69. Он должен быть эмбосирован или напечатан на лицевой стороне Карте.
- На лицевой стороне Карты всегда должен содержаться срок окончания действия Карты в формате месяц/год. Карты типа Cirrus/Maestro могут быть выданы максимум на 3 года.
- Подпись на Карту должна быть нанесена чётко, полоса не должна содержать следов изменения подписи. Кроме того, на оборотной стороне Карты могут находиться логотипы систем "Edc" (состоит из расположенной на белом фоне надписи "edc", в которой "е" изображено голубым цветом, "d" - чёрным, и "с" - красным, и стилизованной изогнутой ленты голубого, белого и красного цветов), "ЕС" (представляет собой две пересекающиеся буквы "Е" и "С" соответственно голубого и красного цветов, а также стилизованные изображения человека с Картой и банкомата) и "Cirrus" (два пересекающихся круга синего и голубого цветов с надписью "Cirrus" на их фоне).

**С разделом 3 "Признаки действительной карты, подлежащей приему к оплате" инструкции "Порядок предоставления услуги проката автомобилей и проведения операций с использованием платежных карт" ознакомлен.**

Торговец: \_\_\_\_\_

м.п.

## ГРУППЫ КОДОВ АТОРИЗАЦИОННЫХ ОТВЕТОВ

Код	Описание	Код	Описание
	◦ Разрешение транзакции	2.	Повторить попытку
00	Разрешено	06	Ошибка
85	Нет причины для отказа	12	Недействительная транзакция
		13	Неправильно введена сумма
3.	Отказаться в транзакции	21	Отсутствие действий (несовпали данные)
05	Не обслуживать	30	Неправильный формат
14	Номер Карты не существует	32	Частично завершено
15	Нет такого эмитента	68	Слишком поздно получен ответ
17	Отказ Держателя карты	76	Предыдущее сообщение не найдено
31	Эмитент не существует	94	Дублирование передачи
38	Не осталось попыток ввода PIN	96	Неисправность системы
51	Недостаточно средств на счете		
52	Непроверяемый счет	4.	Обратиться в банк
57	Транзакция по Карте не разрешена	01	Обратиться в банк эмитент
58	Транзакция по Карте не разрешена	02	Обратиться в банк эмитент (специальн.)



61	Превышен лимит снятия средств	03	Незарегистрированная торговая точка
62	Запрещенная Карта	08	Обслуживать с идентификацией
65	Превышен лимит операций по счету	37	Позвонить в банк эквайер
66	Связаться с банком-эквайером	55	Неправильный PIN
67	Карта изъята в банкомате	81	Ошибка в шифре PIN
75	Исчерпаны попытки ввода PIN		
77	Данные не совпадают с оригиналом	5.	Изъять Карту
82	Неправильный CVV	04	Изъять Карту
91	Нет связи с банком эмитентом	07	Изъять Карту (специальн.)
92	Неудачный запрос	33	Истек срок действия Карты
Q1	Аутентификация Карты не прошла	41	Изъять Карту (утеряна)
		43	Изъять Карту (украдена)
		54	Срок действия Карты истек
		93	Нарушение закона

### **3.7.1.10. Условия работы по сервису "Оплата частями".**

3.7.1.10.1. Предметом договоренности на предоставление сервиса "Оплата частями" являются отношения между Торговцем и Банком по проведению платежей и расчетов, осуществляемых с использованием электронного платежного средства (далее Платежное Средство), установление общих принципов деятельности Сторон по использованию сервиса "Оплата частями.

3.7.1.10.2. Торговец имеет право:

3.7.1.10.2.1. Не допускать превышения цены товара (услуги) при оплате их с использованием сервиса "Оплата частями", сервиса "Оплата частями. Деньги в периоде", сервиса "Мгновенная рассрочка. Акционная", сервиса "Мгновенная рассрочка" по отношению к их цене при оплате за наличный расчет; не вводить дополнительных комиссионных. В случае установления факта превышения цены,

в безусловном порядке вернуть Держателю Платежного Средства сумму наценки или дополнительной комиссии на тот же карточный счет, с которого производилась оплата. Так же возмещает Банку штраф в размере 100% от стоимости товара/услуги.

3.7.1.10.2.2. Осуществлять информационную поддержку проекта сервиса "Оплата частями", в своих помещениях путем размещения стикеров, плакатов, листовок и других рекламно-информационных материалов, предоставленных Банком.

3.7.1.10.2.3. В случае взимания комиссии по сервису "Мгновенная рассрочка" с держателя платежного средства, доводить до сведения держателя платежного средства, желающего воспользоваться данной услугой, информацию о стоимости данного сервиса для клиента, в соответствии с разделом 2.7.6. Условий и Правил предоставления банковских услуг (Тарифы).

3.7.1.10.2.4. В случае взимания комиссии по сервису "Мгновенная рассрочка. Акционная" с держателя платежного средства, доводить до сведения держателя платежного средства, желающего воспользоваться данной услугой, информацию о стоимости данного сервиса для клиента, а именно 0,99% от суммы транзакции при каждом платеже.

3.7.1.10.2.5. В случае возврата Товара, приобретенного по сервису "Оплата Частями" Торговец обязан произвести зачисление денежных средств на счет Банка 29240827508181, для версии "Мгновенная рассрочка" 29241827502498 в размере возмещения.

3.7.1.10.2.6. Возврат денежных средств по операции "возврат товара" по сервису "Оплата частями" проводится Торговцем только на карту, с которой совершалась транзакция. Размер денежных средств по такой операции не должен превышать сумму транзакции.

3.7.1.10.2.7. Для подключения Торговца к сервису "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка. Акционная", "Оплата частями. Деньги в периоде", "Мгновенная рассрочка" необходимо подать заявку в "Приват24 для бизнеса". В течение 3 (трех) дней с момента подачи заявки сервис доступен для использования на указанном при подаче POS-терминале.

3.7.1.10.2.7.1. Поданная клиентом заявка на подключение сервисов "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка. Акционная", "Оплата частями. Деньги в периоде", "Мгновенная рассрочка" через Систему Internet Banking Приват-24 приравнивается к подписанию договора на бумажном носителе. Подачей заявки клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с настоящими Условиями и Правилами предоставления банковских услуг.

3.7.1.10.2.7.2. Поданная клиентом заявка на подключение сервисов "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка. Акционная", "Оплата частями. Деньги в периоде", "Мгновенная рассрочка" через систему "Рабочий стол сотрудника" и введение одноразового пароля-подтверждения, пришедшего на финансовый телефон клиента, приравнивается к подписанию договора на бумажном носителе. Подачей заявки клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с настоящими Условиями и Правилами предоставления банковских услуг.

3.7.1.10.2.8. Использовать рекламную продукцию Банка, информацию о Банке, а также любую информацию по сервису "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка. Акционная", "Оплата частями. Деньги в периоде", "Мгновенная рассрочка" в интернет" (логотип, баннеры и прочая информация), при условии заключения договора интернет-эквайринга и в порядке согласованном с Банком. Размещать достоверную информацию о сервисе "Оплата частями" и "Мгновенная рассрочка" (размер комиссии, логотип "Оплаты частями" при работе по сервису "Мгновенная рассрочка" и прочее). В случае выявления нарушения данного пункта Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке отключить Торговца от сервиса.

3.7.1.10.2.9. Информировать клиентов, согласных на использование услуги "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка. Акционная", "Оплата частями. Деньги в периоде", "Мгновенная рассрочка" о графике списаний ежемесячных платежей и комиссии за использование кредитных средств.

3.7.1.10.2.10. Хранить свои экземпляры Слипсов Импринтеров (Чеков Терминалов) в течение 5-ти лет с даты их оформления и предоставлять по запросу Банка необходимую информацию о любой Транзакции.

3.7.1.10.2.11. Воспользоваться бесплатным дистанционным обучением персонала в системе он-лайн <https://pb.ua/obuchenie>, использовать обучающий контент в работе.

3.7.1.10.3. Банк имеет право:

3.7.1.10.3.1. В одностороннем порядке отключать торговую точку от сервиса "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка. Акционная", "Оплата частями. Деньги в периоде", "Мгновенная рассрочка", если:

- на протяжении месяца в торговой точке производились мошеннические действия;
- по торговой точке проводились операции по обналичиванию средств;
- по торговой точке производились намеренные возвраты с целью получения банковских средств;
- торговая точка подозревается в мошеннических действиях;
- по торговой точке проводится служебное расследование по подозрению в мошенничестве;
- по торговой точке проводится служебное расследование в связи с подозрением в обналичивании банковских средств при проведении возвратов;
- торговая точка перешла порог проблемности по сервису "Оплата частями. Деньги в периоде", "Оплата частями" и "Мгновенная рассрочка".

3.7.1.10.3.2. В одностороннем порядке Банк имеет право изменить условия по сервису "Оплата частями" в индивидуальном порядке. В случае изменений условий Банк обязан предупредить Торговца в одном из каналов связи: звонок, e-mail, почта, Приват24.

3.7.1.10.3.3. При предоставлении сервиса "Оплата частями", в случае обналичивания средств, Торговец уплачивает Банку штраф в размере 1000 % от суммы мошеннических операций.

3.7.1.10.3.4. Обеспечить технологическую настройку pos-терминалов, расположенных в точках реализации Торговца на возможность предоставления сервисов "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка. Акционная", "Оплата частями. Деньги в периоде", "Мгновенная рассрочка".

3.7.1.10.3.5. Предоставить инструкцию по использованию сервисов "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка. Акционная", "Оплата частями. Деньги в периоде", "Мгновенная рассрочка" Торговцу.

3.7.1.10.3.6. При предоставлении "Оплата частями" с полным возмещением обеспечивать проведение Авторизации операций проводимых Торговцем по сервису "Оплата частями", а также предоставлять Торговцу все необходимые консультации, касающиеся проведения операции.

3.7.1.10.3.7. При предоставлении услуги по сервису "Оплата частями" с полным возмещением возмещать суммы операций совершенных в терминалах Банка, установленных в сети Торговца на следующий рабочий для Банка день.

3.7.1.10.3.8. При предоставлении услуги сервиса "Оплата частями. Деньги в периоде" с возмещением в периоде осуществлять регулярные ежемесячные списания с платежного средства в пользу Торговца, при условии авторизации операции по сервису "Оплата частями" для держателя платежного средства, в размере и количестве указанных в квитанции, напечатанной на pos-терминале при авторизации данной операции.

3.7.1.10.3.9. При предоставлении услуги сервиса "Оплата частями. Деньги в периоде" с возмещением в периоде обеспечить своевременное зачисление средств в объеме и количестве, указанном в квитанции по операциям, осуществленным через сервис "Оплата частями. Деньги в периоде".

3.7.1.10.4. Комиссии за расчетное обслуживание операций по сервису "Оплата частями" взимаются Банком при возмещении сумм Торговцу в соответствии с Приложением "Тарифы" Условий и Правил предоставления банковских услуг, рассчитывается от общей суммы операции оформленной по сервису "Оплата частями" и не учитывает действующую комиссию по эквайрингу.







### 3.7.1. Эквайринг.

Оформить продукт с использованием приложения "iPay"

#### 3.7.1.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРЕННОСТИ

Предметом договоренности на предоставление услуги эквайринга являются отношения между Торговцем и Банком по проведению платежей и расчетов, осуществляемых с использованием электронного платежного средства (далее Платежное Средство), установление общих принципов деятельности Сторон по использованию сервиса "Оплата частями. Без переплат", "Мгновенная рассрочка" и реализации программы "Бонус Плюс", по организации обслуживания и проведения расчетов по операциям, осуществленным с использованием платежных средств "Бонус Плюс", обладающий дополнительными свойствами накопления бонусов и / или скидок, "AirPay" , что позволяет осуществлять бесконтактную оплату, сервиса ДСС, а так же реализации сервиса "Пополни Здесь", "Учет рабочего времени".

Согласием Торговца на проведение транзакций с использованием программы iPay является его регистрации в приложении iPay. Порядок активации, регистрации и использования программы iPay размещен на сайте <https://pos.liqpay.com>

Согласием Торговца об участии в платном пакете программы "Бонус Плюс" - "Бонус Плюс Elite". Порядок регистрации и использования программы "Бонус Плюс Elite" размещен на сайте <http://bonus.privatbank.ua/ua/stat-partnerom-bonus-plus>, тарифы в Приложении 1 к пункту 3.7.1. Эквайринг. 3.7.1.3.2

#### 3.7.1.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТОРГОВЦА.

3.7.1.2.1. Торговец имеет право:

3.7.1.2.1.1. Получать от Банка оборудование, информационные материалы по работе с оборудованием и порядку проведения Транзакций и процедуры Верификации.

3.7.1.2.1.2. Использовать оборудование, установленное Банком, для обслуживания Платежных Средств для приема оплаты за товары и услуги и/или для контроля трудовой дисциплины персонала при подключении сервиса "Учет рабочего времени".

3.7.1.2.1.3. Использовать методические пособия по работе с оборудованием,



размещенные в системе онлайн <https://pb.ua/obuchenie>.

3.7.1.2.1.4. Использовать оборудование, установленное Банком, для обслуживания Платежных Средств для приема оплаты за товары и услуги используя сервис "DCC" согласно Инструкции по проведению оплаты с помощью сервиса DCC.

3.7.1.2.2 Торговец обязан:

3.7.1.2.2.1. Принимать к оплате Платежные Средства всех видов, перечисленных в Тарифах.

3.7.1.2.2.2. При проведении Транзакции соблюдать порядок работы с Платежными Средствами, изложенный в Инструкциях, предоставленных Банком и размещенных в системе онлайн-обучения [pb.ua/obuchenie](https://pb.ua/obuchenie).

3.7.1.2.2.3. Проводить операции с применением Платежных Средств только с оформлением документов на бумажных носителях (слип импринтера, чек платежного терминала и т.д.) в таком количестве экземпляров, которое необходимо для всех участников расчетов, и/или документов в электронной форме, предусмотренных правилами платежных систем.

3.7.1.2.2.4. Обеспечить конфиденциальность и неразглашение информации об операциях по Платежным Средствам клиентов и их персональных данных по Транзакциям, проходящим через ТСП Торговца. Не вводить полностью номер Платежного Средства при оформлении товарного чека на РРО. Не собирать персональных данных по Картам клиентов, кроме тех, которые отображены на Чеке (Слипе), подписанном клиентом.

3.7.1.2.2.5. Проводить операции по платежным средством только в присутствии Держателя Платежного Средства (при расчетах, проведенных с использованием мобильного приложения AirPay, факту проведения платежа Клиентом является код авторизации, который должен совпадать как в мобильном приложении так и на распечатанном чеке терминала).

3.7.1.2.2.6. Обеспечить сохранность оборудования. В случае возникновения неисправностей оборудования уведомить Банк в момент их обнаружения, с помощью звонка на горячую линию 3700.

3.7.1.2.2.7. Обеспечить доступ к оборудованию Банка по обслуживанию Платежных Средств только Ответственных сотрудников Торговца, прошедших обучение работе с оборудованием по приему Платежных Средств. При изменении списка Ответственных сотрудников, в течение 5 дней обеспечить прохождение ими обучения в системе онлайн [pb.ua/obuchenie](https://pb.ua/obuchenie).

3.7.1.2.2.8. Использовать предоставленное Банком оборудование в соответствии с Инструкциями, предоставленными Банком. Не передавать оборудование полученные от Банка третьим лицам. Без письменного согласия Банка не знакомить третьих лиц с условиями настоящего Договора или приложений к нему, Инструкциями, материалами, размещенными в системе онлайн [pb.ua/obuchenie](https://pb.ua/obuchenie), конструкцией оборудования, его техническими характеристиками, а также не производить каких-либо изменений в установленном оборудовании.

3.7.1.2.2.9. Не устанавливать и не применять, без предварительного согласования с Банком, оборудование и расходные материалы, полученные от третьих лиц, для приема к оплате Платежных Средств, с использованием оборудования Банка.

3.7.1.2.2.10. При потере или хищении оборудования, предоставленного Банком, в течение 3

рабочих для Банка дней известить Банк о потере банковского оборудования и

возместить

стоимость Банковского оборудования в размере 5000 грн. за POS-терминал и 500 грн в случае повреждения/утери

периферийных устройств (блок питания, пин-пад) в срок не позднее 10 рабочих дней для Банка с момента выставления счета Банком

3.7.1.2.2.11. При возникновении неисправностей оборудования уведомить Банк в момент их

обнаружения.

При неисправности или физическом повреждении оборудования, которое возникло по вине

Торговца, Торговец обязан возместить убытки, которые понес Банк за порчу/утерю

оборудования в размере 5000 грн. за POS-терминал и 500 грн в случае повреждения/утери

периферийных устройств (блок питания, пин-пад) , в срок не позже 10 рабочих дней для Банка

дней с момента выставления счета Банком.

3.7.1.2.2.12. Не допускать превышения цены товара (услуги) при оплате их с использованием: Платежного Средства, сервис "Оплата частями", сервиса "Мгновенная рассрочка", сервиса удаленных платежей "AirPay", сервиса DCC, программ "Бонус Плюс" и Дисконтного клуба "ПриватБанк VIP" по отношению к их цене при оплате за наличный расчет; не вводить дополнительных комиссионных. В случае установления факта превышения цены, в безусловном порядке возратить Держателю Платежного Средства сумму наценки или дополнительной комиссии на тот же карточный счет, с которого производилась оплата. Так же возмещает Банку штраф в размере 100% от стоимости товара/услуги.

3.7.1.2.2.13. При участии в дисконтных программах предоставлять Скидки Держателю Платежного Средства при оплате Платежным Средством товаров, работ, услуг в размерах, указанных в анкете заявления на подключение к услуге "эквайринг".

3.7.1.2.2.14. Обеспечить передачу в Банк имеющейся в наличии информации по клиентам Торговца, которые являются участниками программы/программ лояльности Предприятия (дисконтные карты, сезонные распродажи и пр.) для эмиссии этим клиентами Платежных Средств "Бонус Плюс" в первую очередь.

3.7.1.2.2.15. Выполнять существующие требования по товарно-кассовому учету при оформлении операции оплаты с использованием Платежных Средств. Проверять соответствие суммы на товарном чеке и Слипе Импринтера (Чеке Терминала).

3.7.1.2.2.16. Хранить свои экземпляры Сливов Импринтеров (Чеков Терминалов) в течение 5-ти лет с даты их оформления и предоставлять по запросу Банка необходимую информацию о любой Транзакции.

3.7.1.2.2.17. Не допускать дробления одной Транзакции, сумма которой превышает Лимит Авторизации/Рисковых Транзакций, на несколько Транзакций ниже Лимита Авторизации/ Рисковых Транзакций и с целью избежания процедуры Авторизации/Верификации. В случае если Держатель Платежного Средства в течение календарных суток совершает более одной Транзакции в одной торговой точке Торговца по одному и тому же Терминалу, Ответственный сотрудник Торговца обязан провести процедуру Верификации согласно Инструкции, предоставленной Банком. В противном случае, при наличии

финансовых претензий CHARGEBACK и Претензий клиента по Платежному Средству ПриватБанка по указанным Транзакциям, их погашение производится за счет Торговца.

3.7.1.2.2.18. Предоставлять документы по запросу Банка в течение 2-х рабочих для Банка дней, подтверждающие факт проведения Транзакции: копии Чеков Терминала (Слипov Импринтера), копии документов товарно-кассового учета (чеков регистраторов расчетных операций, записей из товарно-кассовой книги и другие необходимые документы). В случае предоставления документов с повреждениями, нечетко отраженными данными или непредставления Торговцем указанных документов, не позволяющих показать обоснованность и правомерность списания средств по оспариваемой операции, сумма финансовой претензии CHARGEBACK по указанной Транзакции или Претензии клиента по Платежных Средств ПриватБанка погашается за счет Торговца. Сумма удерживается из сумм последующих Возмещений Торговцу или перечисляется Торговцем на счет Банка, указанный при уведомлении любым из способов: либо в письменной форме, либо через установленные средства электронной связи Банка и Клиента (системой клиент банк, интернет клиент банк, sms-сообщения или иных).

3.7.1.2.2.19. Контролировать прохождение платежей по Транзакциям Торговца и, в случае обнаружения задолженности между сторонами, немедленно уведомить об этом Банк.

3.7.1.2.2.20. Письменно уведомлять Банк об изменении реквизитов для возмещения средств по Транзакциям, не менее чем за 3 рабочих для Банка дня.

3.7.1.2.2.21. При оборудовании Терминала устройством PIN-PAD для ввода PIN-кода обеспечить конфиденциальность при вводе PIN-кода: исключить возможность наблюдения вводимого кода кассирами. Оборудование должно быть доступно для обзора держателя Платежного Средства на предмет выявления оборудования PIN-PAD посторонними устройствами. В случае наличия в торговой точке камеры наблюдения запрещено ее фокусирование на устройстве ввода PIN-кода.

3.7.1.2.2.22. При установлении факта использования Платежного Средства не его держателем, попытке использовать поддельное или недействительное Платежное Средство, а также в случае, если при Авторизации, Верификации получена команда на изъятие Платежного Средства, принимать меры по изъятию Платежного Средства и передаче его в Банк в течение 3-х рабочих для Банка дней с момента установления такого факта.

3.7.1.2.2.23. Срочно уведомлять Банк и правоохранительные органы обо всех обстоятельствах, которые можно рассматривать как противоправную деятельность по использованию Платежных Средств.

3.7.1.2.2.24. Размещать при входе, в местах расчета по Картам в помещениях торгово-сервисной сети Торговца информационные наклейки, предоставленные Банком, с логотипами Платежных Систем (типов Платежных Средств), указанных в Приложении 1, а также снять все наклейки при отключении от услуги эквайринга.

3.7.1.2.2.25. Уведомить Банк о возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению условий указанных в настоящих правилах предоставления услуги эквайринга.

3.7.1.2.2.26. По запросу Банка предоставлять необходимые документы, ведомости и другие данные для идентификации Торговца, определения сути его деятельности и финансового состояния, с целью выполнения требований

законодательства, которое регулирует отношения в сфере предотвращения легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем.

3.7.1.2.2.27. При условии участия Торговца в программе Банка "Бонус Плюс" предоставлять Держателям Платежных Средств "Бонус Плюс" Бонусы от розничных цен на свои товары/услуги на всех терминалах Банка в торговых точках Предприятия при оплате с основного счета, счета "Бонус Плюс", в размере, обусловленном в Анкете заявления на оформление услуги "Эквайринг".

3.7.1.2.2.28. При проведении акций, сезонных скидок по различным позициям и товарным маркам Торговца, в случае предъявления Клиентом карты внутренней дисконтной системы скидок Торговца, при которой постоянным клиентам Торговца предоставляются скидки по различным позициям и товарным маркам, Торговец обязуется предоставлять скидки в пределах и размерах, указанных на ценниках Торговца. При этом, Торговец не освобождается от предоставления Держателям Платежного Средства "Бонус Плюс" Бонусов, в размере обусловленном в Анкете-заявлении на оформление услуги "Эквайринг". В случае реализации Банком права, предусмотренного п.3.7.1.3.1.15, размер Бонуса доводится до Торговца отправкой SMS на финансовый номер телефона. В случае оплаты Платежным Средством VIP-класса (Infinite/World Elite, Platinum, Gold/World) Торговец-партнёр программы "Дисконтный клуб ПриватБанк VIP" может суммировать Скидки на своё усмотрение. Если Торговец не применяет суммирование Скидок - предоставляется Скидка, размер которой является большей.

3.7.1.2.2.29. Осуществлять информационную поддержку проекта "Бонус Плюс", сервиса "Оплата частями", сервиса "Мгновенная рассрочка", сервиса удаленных платежей "AirPay", сервиса DCC (при условии предоставления данных услуг) в своих помещениях путем размещения стикеров, плакатов, листовок и других рекламно-информационных материалов, предоставленных Банком. Партнер должен размещать логотип оформленных/подключенных программ ПриватБанка на публичных информационных страницах в сети Интернет.

3.7.1.2.2.30. Не заключать договора на участие, не сотрудничать по реализации программ лояльности, основанных на платежных картах, с другими банками и финансовыми учреждениями в срок не менее 1 года со дня подписания договора.

3.7.1.2.2.31. Информировать Банк в срок 10 дней об изменении наименования, места расположения, профиля деятельности, реорганизации или ликвидации предприятия, изменения списка торговых точек Предприятия, а также в случае отказа от участия в программах лояльности Банка.

3.7.1.2.2.32. В случае отсутствия транзакций, Торговец обязан уплатить Банку вознаграждение за расчетно -кассовое обслуживание в размере его фиксированной составляющей в срок не позднее 10 дней с даты предоставления счета. Возместить убытки Банка (финансовые претензии CHARGEBACK и претензии клиента по Платежному Средству ПриватБанка).

3.7.1.2.2.33. При предоставлении услуги "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка":

3.7.1.2.2.33.1. В случае взимания комиссии по сервису "Мгновенная рассрочка" с держателя платежного средства, доводить до сведения держателя платежного средства, желающего воспользоваться данной услугой, информацию о стоимости данного сервиса для клиента, в соответствии с разделом 2.7.6. Условий и Правил предоставления банковских услуг (Тарифы).

3.7.1.2.2.33.2. Торговец подтверждает установку/изъятие оборудования любым из выбранных банком способов: либо в письменной форме, либо через

установленные средства электронной связи Банка и Клиента (системой клиент – банк, интернет клиент банк, sms-сообщения или иных)

3.7.1.2.2.34. В случае проведения Торговцем Транзакций с использованием приложения iPay, Торговец обязуется осуществлять операции с Платежными средствами в строгом соответствии с порядком, установленном п.3.7.1.1 настоящих Условий.

При проведении Торговцем Транзакций с использованием приложения iPay, с ручным вводом реквизитов Платежной карты, Торговец обязуется предоставить возможность ввода реквизитов Платежной карты Держателю Платежной карты. В случае утери/ хищения у Торговца ПК, и/или устройства и/или телефона, с помощью которых Торговцем проводятся Транзакции с использованием приложения iPay, Торговец обязуется незамедлительно сообщить об этом в Банк.

3.7.1.2.2.35. При проведении операции "заявка на возврат" Торговец обязан действовать согласно п. 3.7.1.4.7.

3.7.1.2.2.35.1. В случае возврата Товара, приобретенного по сервису "Оплата Частями" Торговец обязан произвести зачисление денежных средств на счет Банка 29240827508181, для версии "Мгновенная рассрочка" 29241827502498 в размере возмещения.

3.7.1.2.2.36 Торговец обязуется осуществлять изменения платежных реквизитов только после получения от Банка возмещения по всем ранее осуществленным транзакциям

3.7.1.2.2.37. Проводить Транзакции с использованием оборудования Банка по Платежным Средствам, эмитированными другими эмитентами, в количестве не менее 50% от всех Транзакций, осуществляемых Торговцем.

3.7.1.2.2.38. Проводить операции по Платежным Средствам, сервису "Оплата частями", сервису "Мгновенная рассрочка", сервису "AirPay", сервису ДСС исключительно при оплате Держателем Платежного Средства товара/услуги.

3.7.1.2.2.39. Допускать уполномоченных Банком сотрудников и третьих лиц в помещения Торговца для исполнения обязательств по данному Договору, самостоятельно обеспечить наличие необходимых расходных материалов для проведения операций с Платежными Средствами.

3.7.1.2.2.40. Для подключения Торговца к сервису "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка", сервису ДСС необходимо подать заявку в "Приват24 для бизнеса".

По акционной версии сервиса "Оплата частями" предусмотрено наличие скидки для картодержателя по программе "Бонус Плюс" за транзакции, по аналогии с эквайринговой транзакцией.

В одностороннем порядке Банк имеет право изменить условия по акционной версии "Оплата частями" в индивидуальном порядке. В случае изменений условий Банк обязан предупредить Торговца в одном из каналов связи: звонок, e-mail, почта, Приват24.

3.7.1.2.2.41. Использовать рекламную продукцию Банка, информацию о Банке, а также любую информацию по сервису "Оплата частями/Мгновенная рассрочка в интернет" (логотип, баннеры и прочая информация), при условии заключения договора интернет-эквайринга и в порядке согласованном с Банком.

Размещать достоверную информацию о сервисе "Оплата частями" и "Мгновенная рассрочка" (размер комиссии, логотип "Оплаты частями" при работе по сервису "Мгновенная рассрочка" и прочее). В случае выявления нарушения данного пункта Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке отключить Торговца от сервиса.

3.7.1.2.2.42. Информировать клиентов, согласных на использование услуги "Оплата Частями", "Мгновенная рассрочка" о графике списаний ежемесячных платежей и комиссии за использование кредитных средств.

3.7.1.2.2.43. При поломке оборудования возместить стоимость ремонта.

3.7.1.2.2.44. При подключении к программе лояльности "Бонус Плюс" обязуется предлагать клиентам с платежной картой ПриватБанка выполнить оплату с бонусного счета.

3.7.1.2.2.45. Использовать ручной ввод номера Платежного Средства только в случае проведения операций, предусмотренных Инструкцией, расположенной в пункте 1.3 Условий и правил. Информацию о держателях Платежных Средств, которая больше не будет использоваться в процессе одного рабочего цикла при обслуживании клиента (от преавторизации до завершения продажи), следует незамедлительно удалять. В Соглашении, подписанном с держателем Платежного Средства, должны четко читаться следующие данные: название Торговца, адрес, номер телефона Торговца, имя Держателя Платежного Средства (как оно указано на Платежном Средстве); адрес Держателя Платежного Средства; предоставляемая услуга; номер Платежного Средства; четкое указание Держателя Платежного Средства, о разрешении использовать номер Платежного Средства для проведения соответствующих расчетов, а также разрешение обработать платежный чек без подписи Держателя Платежного Средства; перечень услуг, за которые может быть выставлен счет, после отъезда Держателя Платежного Средства.

3.7.1.2.2.46. У Торговца есть возможность в "Приват24 для бизнеса" создавать акции двух видов:

- акции на определенный товар/услугу с возможностью его онлайн-покупки на сайте;

- акции на весь ассортимент торговой точки для лиц, зарегистрированных на сайте Дисконтного клуба "ПриватБанк VIP".

Торговец, который создал акцию, автоматически принимает обязательства:

Торговец-партнер, который создал акцию, обязан проводить оплаты по терминалу ПриватБанка и предоставлять заявленную в Акции скидку Клиентам ПриватБанка, зарегистрировавшимся в Акции. В случае непредоставления заявленной в Акции скидки Торговец обязан возместить денежные средства Клиенту в размере непредоставленной скидки.

В Акции с возможностью онлайн-покупки товара/услуги Торговец обязан указать расчетный счет для перечисления денежных средств по факту оплаты товара/услуги. Идентификация онлайн-оплаты товара/услуги проходит по сверке предоставленного Клиентом промокода с промокодом в назначении платежа зачисленных средств, после чего товар/услуга предоставляется клиенту.

Принимая оплату на сайте Дисконтного клуба, Торговец автоматически соглашается с правилами платежного сервиса Liqpay.

3.7.1.2.2.47. Торговец обязан иметь финансовые средства обеспечения на открытом текущем счете ПАО КБ ПриватБанк либо в обороте по эквайрингу в достаточном размере для покрытия заявки на возврат поданной через POS терминал.

3.7.1.2.2.48. Если предприятие работает с бронирующим агенством и использует функции с ручным вводом карты все риски связанные с оспариванием транзакций прошедших в нарушение данного договора и приложений к нему (Инструкций) и правил МПС предприятие берет на себя.

3.7.1.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

3.7.1.3.1. Банк имеет право:

3.7.1.3.1.1. Проводить проверки в торгово-сервисной сети Торговца в целях контроля соблюдения условий настоящего договора. Проведение указанных проверок должно осуществляться на протяжении рабочего дня, установленного у Торговца, и не должно препятствовать осуществлению Торговцем хозяйственной деятельности.

3.7.1.3.1.2. Не возмещать Торговцу суммы платежей, если Транзакция проведена с нарушением обязанностей Торговца по настоящим условиям и правилам предоставления услуги эквайринга.

3.7.1.3.1.3. Банк имеет право задержать оплату любой Транзакции на срок свыше срока возмещения, но не более чем на 90 дней, с целью проверки подлинности Платежного Средства, по которой проведена Транзакция и соблюдения Торговцем указанных условий и правил предоставления услуги эквайринга, уведомив при этом Торговца любым из способов: либо в письменной форме, либо через установленные средства электронной связи Банка и Клиента (системой клиент банк, интернет клиент банк, sms-сообщения или иных) в течение 3-х рабочих для Банка дней. Проверка производится путем запроса копий документов товарно-кассового учета, копий Чеков Терминала, объяснений сотрудников Торговца по поводу обстоятельств совершения Транзакции и т. д. В случае, если по запросу Банка-Эквайера Банк-Эмитент подтверждает подлинность Транзакции по Платежному Средству Держателя, заблокированная сумма возвращается Торговцу.

3.7.1.3.1.3.1. При подтверждении Банком-Эмитентом или Платежной Системой факта мошеннического использования счета Платежного Средства по заблокированной Транзакции Банк имеет право удерживать средства до окончания процедуры CHARGEBACK для проведения расследования всех обстоятельств совершения Транзакции без каких-либо штрафных санкций за задержку платежа.

3.7.1.3.1.3.2. Банк имеет право осуществлять списание денежных средств в счет погашения дебиторской задолженности клиента со всех доступных счетов клиента в том числе и с корпоративных карт.

3.7.1.3.1.4. Уменьшать сумму последующих возмещений Торговцу на сумму:

- расчетно -кассового обслуживания в размере его фиксированной составляющей , указанном в анкете-заявлении на подключение к услуге "эквайринг"

- убытки Банка (удовлетворенные финансовые претензии CHARGEBACK и Претензий клиента по Платежному Средству ПриватБанка) по Транзакциям, проведенным Торговцем. В случае отсутствия последующих Транзакций Торговец обязан руководствоваться пунктом 1.2..2.32. данных условий и правил.

3.7.1.3.1.5. Устанавливать и пересматривать Лимиты Авторизации по согласованию Сторон. Устанавливать и изменять Лимит рискованных транзакций по усмотрению Банка без согласования с Торговцем.

3.7.1.3.1.6. Поручать Торговцу проверку документов Держателей Платежных Средств с целью мониторинга идентификации ошибочных и ненадлежащих операций с Платежными Средствами и принятия мер по их предотвращению и прекращению, в случаях определенных данными условиями и правилами предоставления услуги эквайринга.

3.7.1.3.1.7. Использовать информацию о Торговце в рекламных целях, способствующую распространению Платежных Средств.

3.7.1.3.1.8. Размещать свои информационные материалы в помещениях торгово-сервисной сети Торговца по согласованию с Торговцем.

- 3.7.1.3.1.9. Изменять порядок проведения операций по Платежным Средствам, изложенный в Инструкции, представленной на сайте Банка, в системе онлайн-обучения.
- 3.7.1.3.1.10. Запросить у Торговца документы и информацию для идентификации Торговца в соответствии с действующими нормативно-правовыми требованиями. В случае отказа Торговца предоставить необходимые документы и информацию, или при преднамеренном предоставлении не правдивых сведений о себе, Банк имеет право инициировать расторжение договора.
- 3.7.1.3.1.11. Приостановить предоставление услуг Торговцу и/или изъять оборудование для обслуживания Платежных Средств, в случае неправомерного или непредусмотренного договором использования Торговцем Платежных Средств или их реквизитов, платежного терминала, импринтера и другого оборудования, предоставленного Банком Торговцу для обслуживания Платежных Средств.
- 3.7.1.3.1.12. В случае невозможности списания платы за расчетно -кассовое обслуживание в размере его фиксированной составляющей, убытков Банка (финансовой претензии CHARGEBACK либо Претензий клиента по Платежному Средству ПриватБанка) из последующих транзакций, а также невыполнения Торговцем требований п. 1.2.2.32 Банк имеет право безакцептно списать сумму задолженности с текущего счета Торговца, уведомив при этом Торговца не позднее 5 рабочих дней о произведенном списании.
- 3.7.1.3.1.13. Перевести Торговца с акционных условий комиссии по эквайрингу на стандартные условия комиссии, в случае отказа Торговца от участия в программах лояльности Банка, действующих в Банке на момент отказа.
- 3.7.1.3.1.14. Удерживать в безакцептном порядке сумму финансовой претензии в счет последующих транзакций Торговца, в случае нарушения срока предоставления подтверждающих документов согласно п.3.7.1.2.2.18.
- 3.7.1.3.1.15. В одностороннем порядке изменить размер Бонуса, предусмотренный п.3.7.1.2.2.28. При этом Банк уведомляет Торговца отправкой SMS на финансовый номер телефона.
- 3.7.1.3.1.16. Банк имеет право устанавливать Торговцу POS-терминальное оборудование, которое поддерживает технологию бесконтактных платежей.
- 3.7.1.3.1.17. Устанавливать Лимит рискованных транзакций по бесконтактным платежным средствам в размере 100 грн.
- 3.7.1.3.1.18. Банк имеет право заменить POS-терминальное оборудование, которое поддерживает бесконтактную технологию на обычное POS-терминальное оборудование, в случаях:
- отсутствия транзакций по бесконтактным платежным средствам.
  - количество транзакций по бесконтактным платежным средствам менее 5 % от общего количества транзакций в течение 3-х месяцев подряд.
- 3.7.1.3.1.19. Банк по результатам мониторинга операций оплаты с использованием Карт или в случае опротестования платежных операций пользователем, эмитентом или платежной организацией платежной системы вправе приостановить возмещение средств на счет Компании / Торговца для установления инициатора и правомерности перевода.
- 3.7.1.3.1.20. В одностороннем порядке отключить торговую точку от всех услуг эквайринга, если на протяжении двух месяцев подряд в торговой точке 90% и более совершенных транзакций прошло исключительно по картам ПриватБанка; При этом Банк уведомляет Торговца звонком за 14 дней до отключения сервиса.
- 3.7.1.3.1.21. В одностороннем порядке отключать торговую точку от сервиса



“Оплата частями” и “Мгновенная рассрочка”, если:

- на протяжении месяца в торговой точке производились мошеннические действия;
- по торговой точке проводились операции по обналичиванию средств;
- по торговой точке производились намеренные возвраты с целью получения банковских средств;
- торговая точка подозревается в мошеннических действиях;
- по торговой точке проводится служебное расследование по подозрению в мошенничестве;
- по торговой точке проводится служебное расследование в связи с подозрением в обналичивании банковских средств при проведении возвратов;
- торговая точка перешла порог проблемности по сервису “Оплата частями” и “Мгновенная рассрочка”.

3.7.1.3.1.22. При предоставлении сервиса "Оплата частями", в случае обналичивания средств, Торговец уплачивает Банку штраф в размере 1000 % от суммы мошеннических операций.

3.7.1.3.1.23. В одностороннем порядке отключить торговую точку от программы Дисконтный клуб "ПриватБанк VIP", если:

- В течение 6 месяцев подряд в торговой точке не было оплаты Платежными Средствами ПриватБанка VIP-класса (Infinite / World Elite, Platinum, Gold / World)
- При нарушении пп.3.7.1.2.2.13, 3.7.1.2.2.28.

При этом Банк сообщает Торговца звонком за 14 дней до отключения сервиса.

3.7.1.3.1.24. Привлекать уполномоченных третьих лиц для выполнения обязательств по данному договору, в частности, но не исключительно, для сервисного обслуживания оборудования.

3.7.1.3.1.25. Устанавливать нестандартную комиссию за расчетное обслуживание операций. В случае если оборот по терминалу в месяц менее 10 тыс. грн с Торговца будет списана стандартная комиссия (без расчета скидки) в размере указанном в таблице "Тарифы".

3.7.1.3.1.26. Не проводить возмещение по транзакциям проведенным через оборудование Банка с помощью платежных средств на расчетный счет Торговца открытый не в ПриватБанке.

3.7.1.3.1.27. В одностороннем порядке отключить торговую точку от программы лояльности "Бонус Плюс", если:

- в течение 6 месяцев подряд в торговой точке не было транзакций по кредитному мерчанту (траты с основного счета) с предоставлением владельцам карт ПриватБанка и одновременное наличие транзакций только по бонусному мерчанту (траты с бонусного счета).
- в течение 6 месяцев подряд в торговой точке более 90% транзакций по картам эмитированных другими банками.
- при нарушении пп.3.7.1.2.2.13, 3.7.1.2.2.28,

При этом Банк сообщает Торговца SMS на финансовый номер телефона за 14 дней до отключения сервиса.

3.7.1.3.1.28. По результатам мониторинга операций оплаты с использованием Карт приостановить осуществление таких финансовых операций, в том числе проведение процессинга транзакций и осуществление возмещений Торговцу, в случае если они осуществляются в населенных пунктах, которые не контролируются украинской властью.

3.7.1.3.1.29. Устанавливать программное обеспечение оборудования для

предоставления сервиса ДСС. При проведении транзакций с использованием сервиса ДСС расчет с торгово-сервисным предприятием производить в национальной валюте - гривне.

3.7.1.3.1.30. Банк имеет право задержать обработку заявки на возврат от Торговца, если у Торговца отсутствуют финансовые средства на текущем счете открытом в ПАО КБ ПриватБанк либо в обороте по эквайрингу в торговой точке в течении операционного дня, под обеспечение заявленного возврата, до момента обеспечения данного возврата со стороны торговца, но не более 5 дней.

3.7.1.3.1.31. Банк имеет право отказать Торговцу в обработке заявки на возврат, если Банк в течении 5 дней, с момента получения заявки на возврат от Торговца, не смог получить от Торговца обеспечения под заявленный возврат. Под обеспечением подразумевается: либо наличие финансовых средств на текущем счете Торговца открытом в ПАО КБ ПриватБанк в достаточном размере для покрытия возврата, либо достаточного оборота по эквайрингу в торговой точке в течение операционного дня.

3.7.1.3.1.32. Задержать сумму возмещения по транзакциям, проведенным через оборудование Банка с помощью платежных средств на расчетный счет Торговца, который открыт в ПриватБанке, в случае, если активирована услуга ограничения по зачислению средств на счет (счета) клиента.

3.7.1.3.2 Банк обязан:

3.7.1.3.2.1. Устанавливать Торговцу оборудование, необходимое для проведения Транзакции, которое остается собственностью Банка и передается Торговцу бесплатно во временное пользование на срок действия данного Договора, устранять его неисправности.

3.7.1.3.2.2. Предоставить сервис для проведения дистанционного обучения ответственных сотрудников Торговца правилам приема к оплате Платежных Средств.

3.7.1.3.2.3. Обеспечивать проведение Авторизации Транзакций проводимых Торговцем, а также предоставлять Торговцу все необходимые консультации, касающиеся проведения Транзакции.

3.7.1.3.2.5. Возмещать суммы Транзакций, проведенных в торгово-сервисной сети Торговца по платежным реквизитам Торговца в валюте Украины и в сроки, указанные в "Анкете-заявлении на подключение к услуге "эквайринг", за исключением случаев, указанных в п.п. 3.7.1.3.1.2. и 3.7.1.3.1.3. настоящих Правил.

3.7.1.3.2.6. По требованию Торговца, но не реже одного раза в месяц, предоставлять Торговцу выписки по проведенным Транзакциям с данными об их возмещении. По согласованию с Торговцем выписки могут предоставляться в электронном виде, по электронной почте.

3.7.1.3.2.7. Срочно уведомлять Торговца и правоохранительные органы обо всех обстоятельствах, которые можно рассматривать как противоправную деятельность по использованию Платежных Средств.

3.7.1.3.2.8. Предоставить торговцу Инструкцию "Порядок проведения операций с использованием Платежных Средств" для установленного Торговцу терминала.

3.7.1.3.2.9. Разработать и зарегистрировать в "Укрпатент" логотип, Торговый знак и название "Бонус Плюс", который будет изображен на Платежных Средствах.

3.7.1.3.2.10. Осуществлять информационную поддержку программы проекта "Бонус Плюс" в своих помещениях путем размещения стикеров, плакатов,

листочков и других рекламно-информационных материалов.

3.7.1.3.2.11. Уведомить клиентов Банка о проведении рекламных акций, программ лояльности (условия проведения, контактные данные Торговца), инициированных Банком и проводимых на территории и с участием Торговца.

3.7.1.3.2.12. Обеспечить проведение обучения персонала Торговца приему к оплате бесконтактных платежных средств.

3.7.1.3.2.12. При предоставлении услуги расширенного сервиса:

3.7.1.3.2.12.1. Обеспечить технологическую настройку pos-терминалов, расположенных в точках реализации Торговца на возможность предоставления сервисов "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка", удаленных платежей "AirPay", сервиса DCC.

3.7.1.3.2.12.2. Предоставить инструкцию по использованию сервисов "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка" Торговцу, удаленных платежей "AirPay", сервиса DCC.

3.7.1.3.2.12.3. При предоставлении "Оплата частями" с полным возмещением обеспечивать проведение Авторизации операций проводимых Торговцем по сервису "Оплата частями", а также предоставлять Торговцу все необходимые консультации, касающиеся проведения операции.

3.7.1.3.2.12.4. При предоставлении услуги по сервису "Оплата частями" с полным возмещением возмещать суммы операций совершенных в терминалах Банка, установленных в сети Торговца на следующий рабочий для Банка день.

3.7.1.3.2.12.5. При предоставлении услуги сервиса "Оплата частями. Деньги в периоде" с возмещением в периоде осуществлять регулярные ежемесячные списания с платежного средства в пользу Торговца, при условии авторизации операции по сервису "Оплата частями" для держателя платежного средства, в размере и количестве указанных в квитанции, напечатанной на pos-терминале при авторизации данной операции

3.7.1.3.2.12.6. При предоставлении услуги сервиса "Оплата частями. Деньги в периоде" с возмещением в периоде в случае приостановки предоставления услуг по сервису "Оплата частями. Деньги в периоде" согласно п. 3.7.1.7.1. данного соглашения банк обязан соблюдать все условия авторизованных операций сервису "Оплата частями. Деньги в периоде" , срок окончания которых не наступил до момента приостановления услуг по сервису "Оплата частями. Деньги в периоде" .

3.7.1.3.2.12.7. При предоставлении услуги сервиса "Оплата частями. Деньги в периоде" с возмещением в периоде обеспечить своевременное зачисление средств в объеме и количестве, указанном в квитанции по операциям, осуществленным через сервис "Оплата частями. Деньги в периоде".

3.7.1.3.2.12.8. Обеспечить технологическую настройку pos-терминалов, расположенных на территории предприятия для возможности предоставления сервисов "Учет рабочего времени", удаленных платежей "AirPay", сервиса DCC.

3.7.1.3.2.12.9. Обучить Ответственных сотрудников Торговца правилам предоставления сервисов "Учет рабочего времени", удаленных платежей "AirPay", сервиса DCC.

3.7.1.3.2.12.10. Предоставить торговцу при установке терминального оборудования Инструкцию по предоставлению сервиса "Учет рабочего времени".

3.7.1.3.2.12.11 Предоставить весь перечень дополнительных услуг пакета программы "Бонус Плюс" - "Бонус Плюс Elite" указанных на сайте программы <http://bonus.privatbank.ua/ua/stat-partnerom-bonus-plus>.

3.7.1.3.2.12.12. По запросу Торговца предоставить акт выполненных работ по

ремонт оборудования.

3.7.1.3.2.12.13. Банк несет ответственность за публикацию Акции на сайте bonus.pb.ua, реализацию условий Акции и предоставления персонального бонуса участникам предложения.

3.7.1.3.2.12.14. В случае выявления Банком нестандартной активности в ТСП, Банк имеет право осуществить проверку региона проживания Клиента, связаться с ним для уточнения информации, и на основании полученных данных, при наличии оснований полагать, что терминал находится на территории, на которой органы государственной власти временно не осуществляют свои полномочия, принять решение о блокировке терминала.

3.7.1.3.2.13. Банк обязан произвести оплату на карту держателю в течении 1 дня с момента получения обеспечения под заявку на возврат от Торговца.

#### 3.7.1.4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

3.7.1.4.1. Комиссии за расчетное обслуживание операций, взимаются Банком при возмещении сумм Торговцу в соответствии с "Анкетой-заявлением на подключение к услуге "эквайринг".

3.7.1.4.2. Торговец поручает Банку удерживать из последующих возмещений Торговцу либо с расчетного счета Торговца:

- в первую очередь сумму Транзакций по заявкам на возврат по Платежным Средствам, сумму удовлетворенных финансовых претензий CHARGEBACK и Претензий клиента по Платежным Средствам ПриватБанка по Транзакциям, проведенным Торговцем. В случае отсутствия последующих Транзакций Торговец обязан руководствоваться пунктом 3.7.1.2.2.32 данных условий и правил.

- во вторую очередь сумму в размере фиксированной комиссии указанной в анкете-заявлении на подключение к услуге "Эквайринг".

3.7.1.4.3. Комиссии за расчетное обслуживание операций по сервису "Оплата частями" взимаются Банком при возмещении сумм Торговцу в соответствии с Приложением 2 Условий и Правил предоставления банковских услуг (Тарифы), рассчитывается от общей суммы операции оформленной по сервису "Оплата частями" и не учитывает действующую комиссию по эквайрингу.

3.7.1.4.4. Банк в одностороннем порядке управляет комиссией с держателя карты при пополнении мобильного телефона с помощью сервиса "Пополни Здесь"

3.7.1.4.5. Комиссия за расчетное обслуживание Торговца по операциям с Платежными средствами с использованием приложения iPay, сервиса удаленных платежей "AirPay" установлена в Тарифах.

3.7.1.4.6. В случае изменения тарифной политики по услуге "Эквайринг" Банк на свой выбор уведомляет клиента любым из способов: либо в письменной форме, либо через установленные средства электронной связи Банка и Клиента (системой клиент - банк, интернет клиент банк, sms-сообщения или иных) за 10 дней до вступления новых тарифов

3.7.1.4.7. Заявка на возврат денежных средств проводится Торговцем только на карту, с которой совершалась транзакция. Размер денежных средств по такой операции не должен превышать сумму транзакции.

3.7.1.4.8. Торговец поручает Банку списывать с текущего счета Торговца открытого в ПриватБанке плату за расчетно -кассовое обслуживание в размере его фиксированной составляющей, если такая предусмотрена анкетой-заявлением на подключение к услуге "эквайринг",

- В случае отсутствия на текущем счету средств, необходимых для списания

платы за расчетно -кассовое обслуживание в размере его фиксированной составляющей либо если счет Торговца открыт не в ПриватБанке, Банк открывает Торговцу счет "просроченных платежей", на котором учитывается задолженность по комиссии.

- В случае отсутствия на текущем счету средств, необходимых для списания платы за расчетно -кассовое обслуживание в размере его фиксированной составляющей либо если счет Торговца открыт не в ПриватБанке, при наличии оборотов по терминалу, Банк спишет сумму непогашенной РКО в счет последующих возмещений по терминалу.

3.7.1.4.9. Комиссии за предоставление сервиса "Оплата частями" взимается Банком самостоятельно с Торговца при возмещении Транзакций и рассчитывается в соответствии с "Анкетой-заявлением" на подключение к услуге "Эквайринг".

3.7.1.4.10. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить размер фиксированной комиссии, если установленное на торговую точку оборудование не является эффективным. Банк на свой выбор уведомляет клиента любым из способов: либо в письменной форме, либо через установленные средства электронной связи Банка и Клиента (системой клиент – банк, интернет клиент банк, sms-сообщения или иных) за 10 дней до момента внесения изменений .

3.7.1.4.11. Комиссия за расчетное обслуживание Торговца по операциям с платежными средствами с использованием программы "Бонус Плюс Elite", установленная в Тарифах.

#### 3.7.1.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.7.1.5.1. При невыполнении или ненадлежащем выполнении своих обязательств одной из сторон, другая сторона имеет право потребовать от виновной стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей убытков.

3.7.1.5.2. При несвоевременном возмещении Транзакции Банк выплачивает Торговцу пеню в размере двойной учетной ставки НБУ, действовавшей в период, за который уплачивается пеня, от суммы возмещения за каждый день просрочки.

3.7.1.5.3. При несвоевременном перечислении средств Торговцем Банку по удовлетворенным финансовым претензиям CHARGEBACK и Претензиям Клиентов по Платежным Средствам ПриватБанка либо фиксированной комиссии Торговец выплачивает Банку пеню в размере двойной учетной ставки НБУ от суммы задолженности за каждый день просрочки.

3.7.1.5.4. Банк не несет ответственности за задержку в платежах, если задержка была вызвана несоблюдением Торговцем п. 3.7.1.2.2.20, а также в случаях предусмотренных п.п. 3.7.1.3.1.2. и 3.7.1.3.1.3. настоящих Правил.

3.7.1.5.5. В случае, если текущий счет Торговца, указанный в реквизитах для перечисления возмещения по Транзакциям, находится в другом банке, Банк не несет ответственность за комиссии, взимаемые с сумм возмещения Торговца его расчетным банком.

3.7.1.5.6. Торговец не несет ответственности перед Держателем Платежного Средства, в случае невозможности совершения Транзакции по причине неисправности оборудования, установленного Банком.

3.7.1.5.7. В случае установления факта превышения цены товара (услуги) при оплате их по Платежному Средству по отношению к их цене при оплате за наличный расчеты, Торговец несет ответственность в размере штрафа, выставленного Платежной системой, но не менее 50 гривен.

3.7.1.5.8. При участии в дисконтных программах в случае отказа Торговца от предоставления скидок, указанных в "Анкете—заявлении на подключение к услуге "эквайринг", Торговец несет ответственность перед Банком и выплачивает штраф, в размере 50% от суммы покупки, но не менее 50 гривен, за каждый случай отказа в предоставлении скидки. Банк имеет право исключить Торговца из каталога предприятий, предоставляющих скидки.

3.7.1.5.9. Торговец несет ответственность в сумме убытков Банка за неправильное проведение операций по Платежным Средствам (досрочное прерывание транзакции по чиповой карте, неправильное размещение Чиповой карты в чип-ридере Терминала).

3.7.1.5.10. Банк не несет ответственности за качество товаров (работ, услуг), продаваемых (производимых, оказываемых) Торговцем.

3.7.1.5.11. Стороны не несут ответственности за сбои в линиях связи и другие технологические сбои, лежащие вне сферы их контроля.

3.7.1.5.12. В случае нарушения Торговцем обязанности, установленной п.3.7.1.2.2.34 - п.3.7.1.2.2.35 Торговец уплачивает Банку штраф в размере 100% от суммы мошеннических операций, совершенных с использованием ПК, устройства или телефона Торговца и возмещает Банку убытки в полном объеме, в случае применения к нему штрафных санкций со стороны МПС и государственных контролирующих органов.

3.7.1.5.13. В случае нарушения Торговцем обязанности, предусмотренной п.3.7.1.2.2.38 Условий, Торговец уплачивает Банку штраф в размере 1000 % от суммы проведенной Транзакции.

3.7.1.5.14. В случае установления факта нарушения Торговцем порядка осуществления подачи заявки на возврат товара, в результате которого Банку были причинены убытки, Торговец уплачивает Банку штраф в размере 1000 % от суммы проведенной Транзакции и возмещает Банку убытки в полном объеме.

3.7.1.5.15. В случае возникновения у Торговца задолженности по операциям "заявка на возврат", фиксированной комиссии, претензий платежной системы, Банк имеет право списать сумму задолженности со всех доступных счетов клиента в том числе и с корпоративных карт, а так же при наличии задолженности открыть Торговцу счет дебиторской задолженности на сумму остатка долга. Размер пени начисляемой Банком по счету дебиторской задолженности рассчитывается по ставке НБУ от суммы долга за каждый день просрочки.

3.7.1.5.16. Торговец не несет ответственность за транзакции, осуществленные по бесконтактным платежным средствам на сумму до 100 грн. В день по одному платежному средству при подтверждении неправомерности Транзакции, возникшей вследствие неумышленного нарушения персоналом Торговца условий настоящего Договора, либо подтверждении фактов, свидетельствующих о том, что бесконтактное платежное средство было предъявлено к оплате не его истинным Держателем.

3.7.1.5.17. В случае использования Торговцем терминала в населенных пунктах, которые не контролируются украинской властью, в том числе, предоставления заведомо неправдивой информации о местонахождении торговой точки, Торговец уплачивает Банку штраф в размере 100 % от суммы Транзакции, проведенной в указанных населенных пунктах. Торговец поручает удерживать Банку указанный штраф с сумм возмещений по указанным Транзакциям.

3.7.1.5.18. Партнер несет полную ответственность за использование изображений и информации, которые он предоставляет для использования на

информационных ресурсах банка.

3.7.1.5.19. В случае выявления Банком терминала, который находится на территории, на которой органы государственной власти временно не осуществляют свои полномочия, Клиент поручает Банку заменить счет возмещения Торговца на счет Банка.

3.7.1.5.20. В случае обнаружения Банком Торговца, который осуществляет деятельность на территории, на которой органы государственной власти временно не осуществляют свои полномочия, Торговец уплачивает Банку штраф в размере 1 000 000 грн., который поручает Банку списать с его текущего счета (осуществить договорное списание).

3.7.1.5.21. Банк не несет ответственности за необработанную заявку на возврат, если у Торговца нет финансовых средств на текущем счете открытом в ПАК КБ ПриватБанк либо в обороте по эквайрингу в торговой точке в течении операционного дня, под обеспечение заявленного возврата.

3.7.1.5.22. В случае подачи заявки на возврат без необходимого финансового обеспечения под данный возврат вся ответственность за получение возврата держателем карты ложится на Торговца.

#### 3.7.1.6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ.

3.7.1.6.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящих условий и правил предоставления услуги эквайринга или в связи с ним, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

3.7.1.6.2. Если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в установленном действующим законодательством порядке.

3.7.1.6.3. При возникновении претензий со стороны Держателя Платежного Средства или его Банка-Эмитента по поводу необоснованности списания средств с его Платежного Средства в пользу Торговца, Банк принимает меры по урегулированию спорных вопросов, руководствуясь требованиями Платежных Систем. При подтверждении неправомочности Транзакции, возникшей вследствие умышленного или неумышленного нарушения персоналом Торговца условий настоящего Договора, либо подтверждении фактов, свидетельствующих о том, что Платежное Средство было предъявлена к оплате не ее истинным Держателем, или к оплате была предъявлена поддельное Платежное Средство, и об этом было известно Ответственным сотрудникам Торговца, Торговец обязан возместить Банку сумму оспариваемой Транзакции в течение 10 рабочих для банка дней с момента уведомления о претензии, а Банк имеет право удержать эту сумму из последующих возмещений Торговцу.

#### 3.7.1.7. СРОКИ СОГЛАШЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ЕГО ДЕЙСТВИЯ.

3.7.1.7.1. Для подключения к услуге Эквайринг (в том числе к сервисам "Оплата частями", "Оплата частями. Деньги в периоде" и "Мгновенная рассрочка" и программе Дисконтный клуб "ПриватБанк VIP") Торговец подписывает Заявление, составленное в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, которое вступает в действие с момента его подписания и действует в течение одного года. Подписанием указанного Заявления Торговец присоединяется к настоящим Условиям и Правилам, Тарифам Банка, которые вместе составляют Договор Эквайринга, и обязуется их соблюдать. Подписание указанного заявления приравнивается к расторжению действующего Договора об участии в программе "Бонус Плюс", подписанного Сторонами ранее, и участию Торговца в программе "Бонус Плюс" на Условиях и Правилах, определенных данным документом.

3.7.1.7.2. В случае, если ни одна из Сторон за месяц до окончания срока

соглашения, письменно, не изъявила своего желания прекратить его действие, настоящий Договор считается пролонгированным на следующий год и на тех же условиях.

3.7.1.7.3. Расторжение сотрудничества по эквайрингу с инициативы Банка проводится в три этапа:

1-й этап: Уведомление о желании приостановить сотрудничество по эквайрингу с последующим расторжением соглашения;

2-й этап: Передача оборудования в Банк и Приостановление действий по эквайрингу;

3-й этап: Фактическое расторжение соглашения.

О желании расторгнуть соглашение Банк уведомляет Торговца за 10-ть дней до момента расторжения соглашения любым из способов: в письменной форме, через установленные средства электронной связи Банка и Клиента (системой клиент банк, интернет клиент банк, sms-сообщения или иных).

После направления (получения) уведомления Торговец возвращает Банку оборудование, но не позднее 5 дней с момента направления (получения) уведомления.

С момента снятия и передачи оборудования в Банк соглашение считается приостановленным на срок 180 дней. В течение этого срока Стороны обязаны выполнить свои обязательства по настоящим условиям и правилам предоставления услуги эквайринга и произвести окончательные взаиморасчеты. В случае отсутствия невыполненных обязательств и претензий Сторон друг к другу соглашение считается расторгнутым через 180 дней с момента передачи оборудования в Банк.

3.7.1.7.4. Соглашение может быть расторгнуто досрочно по инициативе Торговца. При этом Торговец направляет в Банк письменное уведомление, в котором указывает дату (не ранее 30 дней с момента получения Банком уведомления) с которой прекращает операций с использованием Платежных Средств.

3.7.1.7.5. Банк имеет право блокировать Авторизации Торговцу и /или изъять оборудование для обслуживания Платежных Средств без согласия Торговца, приостановить перечисление возмещения Торговцу, а также инициировать расторжение соглашения, направив Торговцу письменное уведомление, в следующих случаях:

- Неоднократное невыполнение или несвоевременное выполнение Торговцем указанных в настоящих условиях и правилах предоставления услуги эквайринга своих обязанностей.

- Неправомерное или не предусмотренное данными правилами использование Торговцем или третьим лицом Платежных Средств или их реквизитов, Терминала, Импринтера или другого оборудования, предоставленного Банком Торговцу для обслуживания Платежных Средств, использования указанного оборудования лицами, которые не являются Ответственными сотрудниками Торговца.

- У Торговца имели место одна или несколько транзакций, которые классифицируются Банком и Платежной Системой, как мошеннические, что подтверждается отчетами Платежных систем.

3.7.1.7.6. Любые изменения и дополнения к настоящему соглашению оформляются в виде дополнительного соглашения и вступают в силу с момента его подписания обеими Сторонами.

3.7.1.7.7. Торговец может направить в Банк предложение об изменении



указанных условий и правил по предоставлению услуги эквайринга в письменной форме. Ответное решение должно быть принято Банком в течение 30 дней

3.7.1.7.8. Стороны договорились, что с момента подписания Заявления на присоединение к Условиям и правилам все предыдущие договоренности и переписка прекращает свое действие.

3.7.1.7.9. Расторжение сотрудничества по услуге "Эквайринг" происходит согласно п.3.10.7.3. а так же п.3.7.1.7.3. и п.3.7.1.7.4. либо по согласованию сторон.

3.7.1.7.10. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае, если установленное на торговую точку оборудование не является эффективным. Банк на свой выбор уведомляет клиента любым из способов: либо в письменной форме, либо через установленные средства электронной связи Банка и Клиента (системой клиент – банк, интернет клиент банк, sms-сообщения или иных) за 10 дней до момента расторжения договора.

3.7.1.7.11. Торговец не имеет права расторгнуть подписанное Заявление для участия в программе Дисконтный клуб "ПриватБанк VIP" ранее, чем через 90 дней с момента подключения к программе. Торговец имеет право понизить размер скидок, которые предоставляет клиентам банка в рамках программы Дисконтный клуб, не более чем на 3% с периодичностью 1 раз в течении 90 дней.

3.7.1.7.12. Соглашение по участию в программе лояльности "Бонус Плюс" может быть расторгнуто досрочно по инициативе Торговца. При этом Торговец уведомляет Банк одним из каналов связи: звонок, e-mail, почта, ЧАТ Приват24. Банк в свою очередь обязуется отключить Торговца от программы лояльности "Бонус Плюс" в течении 30 календарных дней с момента получения уведомления.

#### 3.7.1.8. ФОРС-МАЖОР

3.7.1.8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящим условиям и правилам предоставления услуги эквайринга, если это невыполнение явилось следствием запретительных мер государства, местных органов власти, стихийных бедствий (наводнение, землетрясение, война) на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственности за их возникновение. Форс-мажорные события должны быть подтверждены в установленном законом порядке. О наступлении форс-мажорных событий стороны должны письменно уведомить друг друга в течение трех рабочих дней с момента наступления.

#### 3.7.1.9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

3.7.1.9.1. При подписании Заявления Клиенту предоставляются:

Приложение 1 - Список типов платежных средств , подлежащих приёму к оплате в торговой точке.

3.7.1.9.2. На момент подписания Заявления на подключение к услуге Эквайринга Торговец ознакомлен с настоящими Условиями и Правилами предоставления банковских услуг, а также с Инструкцией "Порядок проведения операций с использованием Платежных Средств", которая является неотъемлемой частью соглашения по предоставлению услуги эквайринга и размещена в условиях и правилах в блоке 1.3. Приложения — п. 1.3.13. Инструкция "Порядок проведения операций с использованием Платежных Средств".

3.7.1.9.3. Поданная клиентом заявка на подключение к услуге "Эквайринг"/"Оплата Частями" через Систему Internet Banking Приват-24 или

передача динамического пароля сотруднику Банка для проведения регистрации услуги "Эквайринг"/"Оплата Частями" в программных комплексах Банка, приравнивается к подписанию договора на бумажном носителе. Подавая заявку/передавая пароль клиент ознакомлен с настоящими Условиями и Правилами предоставления банковских услуг.

3.7.1.9.4. Юридические адреса сторон и реквизиты сторон определены в заявлении на предоставление банковской услуги.

3.7.1.9.5. Термины в отношении Эквайринга раскрыты в разделе. 1.1.1. настоящих правил.

3.7.1.9.6. При передаче оборудования для приема платежей с помощью приложения iPay акт приема-передачи Сторонами не подписывается.

3.7.1.9.7. Банк передает , а Торговец принимает оборудование для обслуживания платежных Средств. Датой/фактом передачи оборудования является успешная коммуникация с Торговцем через установленные средства электронной связи Банка и Клиента ( системы клиент банк, интернет клиент банк, SMS- сообщения или других), в которой Торговец подтверждает установку оборудования или проведение первой транзакции с помощью Платежного Средства через платежный терминал. Успешная коммуникация или проведение транзакций через оборудование для обслуживания платежных Средств приравнивается к подписанию акта приема - передачи оборудования на бумажном носителе.

3.7.1.9.8. Услуга Эквайринг доступна (предоставляется) только Торговцу у которого открыт расчетный счет в ПриватБанке, с условием возмещения средств по транзакциям на данный счет.

3.7.1.9.9. В случае расторжения договора Торговец обязан передать оборудование в Банк в течение 10 дней. Фактом передачи оборудования Банку является подписание акта приема-передачи оборудования. Торговец отвечает за сохранность оборудования и при возникновении спорных ситуаций по требованию Банка обязан предоставить акт приема-передачи оборудования, согласно которого оборудование передано в Банк .

В случае отсутствия акта приема - передачи оборудования Банк имеет право списать сумму стоимости оборудования с расчетного счета Торговца. При отсутствии средств на расчетном счете Банк имеет право открыть Торговцу счет дебиторской задолженности.

#### ПРИЛОЖЕНИЕ 1

"СПИСОК ТИПОВ ПЛАТЕЖНЫХ СРЕДСТВ, ПОДЛЕЖАЩИХ ПРИЕМУ К ОПЛАТЕ В ТОРГОВОЙ ТОЧКЕ"

Таблица 1. СПИСОК ТИПОВ ПЛАТЕЖНЫХ СРЕДСТВ, ПОДЛЕЖАЩИХ ПРИЕМУ К ОПЛАТЕ В ТОРГОВОЙ ТОЧКЕ

Тип Карты

Первая цифра номера карты

VISA (всех типов, кроме Electron)

4...

VISA Electron

4...

MasterCard всех типов  
5...

Maestro  
6...

Карта Contact less

-

Стікер Contact less

-

НСМЭП

9...

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к условиям и правилам предоставления услуги эквайринга

Инструкция "Порядок предоставления сервиса бронирования и проведения операций с использованием платежных карт"

Содержание:

Раздел 1. Порядок проведения операций на Терминале:

Проведение Транзакции (оплата)

Отмена Транзакции (аннулирование)

Возврат

Изъятие карты

Операция "Преавторизация".

Завершение продажи.

Отмена "Преавторизации".

Раздел 2. Порядок предоставления услуги Бронирования.

Раздел 3. Признаки действительной Карты, подлежащей к оплате.

Общие признаки действительной Карты.

Отличительные признаки Карт VISA

Отличительные признаки Карт MasterCard

Раздел 1 "Проведение Транзакции с использованием ТЕРМИНАЛА"

1. Перед проведением операций на Терминале необходимо определить соответствует ли Карта всем критериям Карт, подлежащим к оплате (Разделе 4 к данной Инструкции - Признаки действительной Карты, подлежащей приему к оплате), имеет ли Карта чип.

При появлении сомнений в действительности Карты либо прав Держателя Карты на проведение Транзакции, не принимать Карту к оплате и позвонить в Центр Авторизации по телефонам: 0562 393818 (многоканальный), 8 800 5000 300 (бесплатный из любой точки Украины со стационарного телефона), для получения инструкций. Держатель Карты (предъявитель) не должен быть свидетелем такого разговора с Банком.

1. Авторизация с использованием платежного Терминала проводится согласно Инструкции, предоставленной Банком, для данного типа оборудования.

"Проведение Транзакции" (оплата)

1. При получении на Терминале положительного авторизационного ответа - распечатать Чек Терминала.

2. Сверить данные на Карте и на Чеке Терминала (доступные цифры номера

Карты, срок действия Карты, Имя и Фамилию Держателя Карты и т.д.).

3. Получить подпись Держателя Карты на Чеке, сверить ее с оригинальной подписью на обороте Карты. Подписи должны совпадать.

4. Выполнить установленные требования товарно-кассового учета при оформлении операций с использованием Карты. Проверить соответствие суммы на товарном чеке и суммы на Чеке Терминала.

5. Отдать Держателю Карту.

6. Чек Терминала с подписью Держателя Карты остается у Торговца. (По запросу Держателя Карты для него распечатывается второй экземпляр Чека Терминала)

При получении на Терминале сообщения "Завершите сделку по телефонам" или "Обратитесь в Банк-эмитент"(процедура Refer to issuer) необходимо позвонить в Центр Авторизации ПриватБанка по телефонам: (0562) 39-38-18 (многоканальный), 8-800-5000-300 (бесплатный из любой точки Украины со стационарного телефона) и, следуя инструкциям сотрудника авторизации, завершить Транзакцию.

При невозможности проведения Транзакции через Терминал (выход из стоя оборудования, отсутствие света), проводить Транзакцию с использованием Импринтера с обязательным проведением голосовой Авторизации.

"Отмена Транзакции" (аннулирование).

Если после получения кода Авторизации оплата не была завершена (Держатель Карты решил расплатиться наличными, несовпадение подписи), Торговец (Ответственный сотрудник) может самостоятельно произвести ее отмену с помощью Терминала согласно инструкции предоставленной Банком для данного типа оборудования (отмену Транзакции можно произвести только до момента отправки Z-отчета Терминала).

"Возврат"

Возврат средств происходит после отправки Z-отчета Терминала.

Для этого необходимо на Терминале произвести операцию "Возврат" согласно инструкции предоставленной Банком для данного типа оборудования. Возврат производится только на карту Держателя Карты, по которой совершалась покупка.

Если функция "Возврат" на Терминале недоступна - заполнить форму "Заявка на отмену Транзакции" и передать ее в Банк.

"Изъятие Карты"

1. При получении из Центра Авторизации команды на изъятие Карты, либо получении кода авторизационного ответа на изъятие Карты, а также при установлении факта использования Карты на чужое имя или попытки использовать поддельную или недействительную Карту, персонал Торговца должен изъять Карту.

Для этого необходимо чтобы Карта находилась у сотрудника Торговца от начала до окончания оформления Транзакции, но в поле видимости Держателя Карты, и желательно вне зоны его досягаемости. При необходимости предоставить Держателю Карты "Расписку об изъятии карты".

В случае получения дополнительных инструкций от оператора Центра Авторизации необходимо принять меры для задержания данного лица. С этой целью работники Торговца вызывают милицию по телефону 102 и предпринимают меры по удержанию предъявителя карты до приезда сотрудников милиции. В том случае, если предъявитель недействительной Карты требует от сотрудника Торговца принять Карту к оплате и угрожает ему

физической расправой, может быть использован условный сигнал под видом запроса Авторизации - "код 10 и адрес", что дает возможность сотруднику сообщить об инциденте, не вызывая подозрений у предъявителя Карты. Оператор Центра Авторизации самостоятельно проинформирует и вызовет к Торговцу сотрудников Управления безопасности Банка.

1. После получения команды из Центра Авторизации на изъятие Карты, либо получении кода авторизационного ответа на изъятие Карты, дальнейший прием к оплате других Карт этого же Держателя Карты Торговцем КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

1. Передать изъятую Карту в Банк в течение 3 (трех) рабочих для Банка дней со дня ее изъятия.

1. При соблюдении условий Договора "Об использовании платежных карт в качестве платежного средства в торговых и сервисных предприятиях категории Туризм и развлечение", на карточный счет сотрудника Торговца, изъявшего Карту из незаконного обращения, будет перечислена сумма не менее 100 (гривен) для его премирования. В случае отсутствия карточного счета у сотрудника Торговца, ему открывается карточный счет.

Операция "Преавторизация" (блокировка средств на карте):

1. Оцените полную сумму счета, который будет выставлен Держателю Карты;

2. На терминале выберите функцию: "Преавторизация"

3. Проведите карту.

4. При получении на терминале от оператора Центра Авторизации положительного авторизационного ответа- распечатать чек терминала.

5. Сверить данные на карте и на чеке терминала (номер карты, срок действия карты, Имя и Фамилию держателя карты и т.д.).

Запрещается разбивать сумму "Преавторизации" на несколько сумм!

Операция "Завершение продажи" (списание заблокированных средств):

!!! Срок между операцией "Преавторизация" и операцией "Завершение продажи" не должен превышать 14 дней.

Вычислите сумму итогового счета, сверьте с суммой, на которую была совершена Преавторизация.

Если сумма итоговой транзакции меньше суммы преавторизации на 0 - 15%:

1. На терминале выберите функцию: "Завершение продажи"

2. Проведите карту.

3. Введите данные которые запрашивает POS-терминал (сумму, код авторизации, референс транзакции и т.д)

4. Укажите окончательную сумму сделки

5. Распечатайте чек терминала.

6. Сверить данные на карте и на чеке терминала (номер карты, срок действия карты, Имя и Фамилию держателя карты и т.д.).

7. Получите подпись держателя карты на чеке pos-терминала, сверьте подпись с подписью на карте.

Если сумма итоговой транзакции меньше суммы преавторизации (15 - 100 %):

1. Выполните завершение продажи на сумму итогового счета.

2. Для разблокировки разницы между суммой итогового счета и преавторизованной суммой заполните "Заявку на отмену блокировки" и передайте заявку в Банк.

Если сумма итоговой транзакции больше суммы преавторизации:

Способ 1:

1. Выполните "Завершение продажи" для ранее заблокированной суммы на сумму преавторизации;
2. Получите дополнительную авторизацию для разницы между суммой итогового счета и преавторизованной суммой.

Способ 2:

Оформить новую Транзакцию на сумму итоговой транзакции.

"Отмена "Преавторизации":

В случае если Держатель Карты отказался от получения услуги - отмена операции "Преавторизация" НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ.

Средства разблокируются и станут доступны держателю карты после окончания срока блокировки средств на карте. Срок снятия блокировки на карте устанавливается Банком-Эмитентом.

Операция "Завершение продажи" в случае отказа Держателя Карты от услуги НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ!

Для разблокировки средств ранее окончания срока блокировки Держатель Карты должен обратиться в Банк-Эмитент.

В случае необходимости подтверждения Банку-Эмитенту информации о том, что преавторизованная сумма не подлежит к списанию, нужно заполнить "Заявка-подтверждение на отмену блокировки" и передать его в Банк. Банк направит в Банк-Эмитент письмо об отмене блокировки средств на Карте Держателя.

Внимание: Решение об отмене блокировки средств на Карте принимает Банк-Эмитент. Направленное Банком письмо об отмене блокировки может быть отклонено Банком-Эмитентом.

С разделом 1 "Проведение транзакции с использованием терминала" инструкции "Порядок предоставления сервиса бронирования и проведения операций с использованием платежных карт" ознакомлен.

Обязуюсь выполнять операции в точности с предоставленной инструкцией.

В случае проведения операций с нарушением данной инструкции всю ответственность принимаю на себя.

Торговец: \_\_\_\_\_

м.п.

Раздел 2 "Порядок предоставления услуги БРОНИРОВАНИЯ"

1. Необходимо попросить держателя карты сообщить следующие данные:

фамилию и имя держателя карты (как они написаны на карте);

номер карты и дату окончания срока её действия;

почтовый адрес Держателя Карты и номер телефона;

услугу, которую желает забронировать Держатель Карты;

При наличии у Торговца "Бланк бронирования", попросить держателя карты заполнить бланк и выслать по факсу или e-mail. В случае если держатель карты не резидент, Бланк бронирования должен быть оформлен на английском языке.

В случае, если держатель карты заполняет "Бланк бронирования" на сайте Торговца в Интернете, Торговец не имеет права блокировать и списывать средства с карты держателя через Терминал Банка.

**ВЗИМАТЬ ОПЛАТУ ПО КАРТЕ ЗА УСЛУГУ, ОФОРМЛЕННУЮ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ, МОЖНО ТОЛЬКО ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ.**

2. Сообщить держателю карты следующую информацию:

стоимость услуги (включая налоги);

адрес торгово-сервисного предприятия;

### 3. Подтверждение Бронирования:

Торговец должен предоставить держателю карты устно либо письменно (в случае необходимости) следующую информацию:

номер карточного счета;

дату окончания срока действия карты;

имя владельца карты (как оно написано на карте), осуществляющего бронирование и оплату;

стоимость услуги;

адрес торгово-сервисного предприятия, по которому необходимо приехать держателю карты для оплаты услуги;

дата и время до которой необходимо оплатить забронированную услугу;

другие уточнения, касающиеся предоставления услуги;

предупредить, что при оплате бронирования необходимо при себе иметь в наличии карту, по которой бронировалась услуга;

В случае если держатель карты не резидент, информация предоставляется держателю карты на английском языке.

### 4. Оформление услуги Бронирование на терминале:

Провести операцию "Преавторизация" с ручным вводом карты на терминале.

Распечатать чек

Сверить данные на чеке, с данными, предоставленными Держателем Карты (номер карты и дату окончания ее действия, имя держателя карты)

Занесите данные в бланк бронирования (при наличии такового).

### 5. Оплата услуги Бронирования на Терминале:

Оплата производится только той картой, по которой проводилось бронирование (по которой была проведена операция "Преавторизация").

Проверить имеет ли карта признаки действительной карты, подлежащей приему к оплате (Раздел 4 данной Инструкции).

Выполнить на терминале операцию "Завершение продажи".

Распечатать чек терминала.

Сверить данные на карте с данными на чеке терминала.

Предоставить держателю карты чек на подпись.

Сверить подпись Держателя Карты на чеке и на карте.

Внимание !!! Срок между Бронированием и оплатой услуги не должен превышать 14 дней.

С разделом 2 "Порядок предоставления услуги бронирования" инструкции "Порядок предоставления сервиса бронирования и проведения операций с использованием платежных карт" ознакомлен.

Обязуюсь выполнять операции в точности с предоставленной инструкцией.

В случае проведения операций с нарушением данной инструкции всю ответственность принимаю на себя.

Торговец: \_\_\_\_\_

м.п.

Раздел 3 "Признаки действительной карты, подлежащей приему к оплате"

#### 1. Общие признаки действительной Карты.

1. Карта относится к одной из платежных систем, перечисленных в Приложении 2 к Договору, и соответствует отличительным признакам Карт этой системы.

2. В случае наличия ограничивающих надписей, определяющих специфику территориального или иного ограничения, Держатели Карт, на которых

значится "действительна только в .../valid only in ... (страна)", не имеют права получать товары и услуги вне пределов этой страны. Карты с надписью "Electronic use only" не могут обслуживаться иначе, как в электронных устройствах (путём чтения магнитной полосы или чипа карты).

3. Дата начала действия Карты (месяц и год), содержащаяся на ее лицевой стороне, уже наступила;

4. Дата истечения срока действия Карты (месяц и год), содержащаяся на ее лицевой стороне, не истекла (Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно).

5. Предъявитель Карты соответствует фотографии на Карте (наличие фотографии на Карте не является обязательным). Лицевая сторона Карты и подпись на ее оборотной стороне не подвергались видимым изменениям;

6. Цифры на Карте должны быть выдавлены четко, с соблюдением общего размера и интервала;

7. Карта обязательно должна содержать подпись Держателя Карты.

8. Торец Карты должен быть белого цвета.

9. Карты с чипом имеют те же признаки действительности, что и Карты с магнитной полосой, плюс дополнительный признак - наличие чипа.

1. Отличительные признаки действительных Карт VISA

1. В верхней части лицевой стороны Карты должно быть расположено наименование эмитента (банка или финансовой компании, выпустившей Карту) и/или их эмблема. На Картах VISA Business, VISA Corporate, VISA Purchasing и VISA Infinite в верхней части Карты обязательно должно присутствовать наименование данного карточного продукта (соответственно VISA Business, VISA Corporate и т. д.).

2. На лицевой стороне Карт VISA обязательно должен содержаться эмбоссированный (нанесенный рельефной печатью), либо (в редких случаях) нанесенный иным способом номер Карты. Номер Карты VISA всегда начинается с цифры "4" и состоит из 16 цифр (четыре группы по четыре). Последние четыре цифры обязательно должны быть эмбоссированы на голограмме. Цифры на Карте должны быть выдавлены четко, с соблюдением общего размера и интервала. При использовании Карты номер Карты должен обязательно совпадать с номером, отпечатанным на Чеке Терминала, или высвечивающимся на его экране (при условии, что Терминал выводит номер Карты на экран).

3. На лицевой стороне Карты должен располагаться логотип VISA (трехцветный флажок с надписью VISA), находящийся в правом верхнем или нижнем углу Карты. На белой окантовке вокруг эмблемы должна быть нанесена надпись микрошрифтом (серии из первых четырех (шести) цифр номера Карты и/или кода компании-изготовителя Карты и/или типа продукта). Цвета логотипа (синий, белый и золотой) четко закреплены и не могут варьироваться.

4. Первые четыре цифры номера Карты, нанесенные типографским способом, могут располагаться как над номером Карты, так и под ним. Они должны обязательно соответствовать первым четырем цифрам номера, эмбоссированным (нанесенным рельефной печатью) на Карте.

5. Голограмма голубя на лицевой стороне Карты обязательно должна быть расположена на правой стороне Карты над или под логотипом VISA. Изображение голубя на Карте должно быть объемным, четким и двигаться при изменении положения Карты. Цвет голограммы - обязательно золотой или серебристый. Последние четыре цифры номера Карты должны быть обязательно эмбоссированы на голограмме. Карты типа VISA Infinite на лицевой стороне



должны содержать особую голограмму, состоящую из двух частей: традиционная голограмма голубя и голографическая подложка в виде горизонтальной изогнутой капли, на фоне которой голубь изображён, - причём номер Карты должен быть эмбоссирован на обеих частях голограммы.

6. Срок действия Карты, расположенный на её лицевой стороне, указывает период, в течение которого Карту можно принимать к оплате (например, 01/02 01/03). Иногда на лицевой стороне Карты может содержаться только дата окончания её действия (например, 02/02). Даты начала и окончания срока действия расположены ниже номера Карты. Карта действительна с 00 часов первого дня месяца, указанного на ней, по 24 час последнего дня месяца, указанного на ней. На Картах, номер которых эмбоссирован, срок действия Карты также должен быть эмбоссирован.

7. Для всех эмбоссированных карт VISA, эмитированных после 1 июля 2006 года, обязательно присутствие на лицевой стороне защитного символа "летающая V" вне зависимости от типа предъявленной Карты. Он располагается на одной линии с датами начала и окончания действия Карты справа от них. Левая ножка символа "летающая V" всегда перпендикулярна нижней (верхней) грани Карты. Правая отклонена под углом 60 градусов к нижнему срезу Карты. Верхняя граница обеих ножек буквы располагается на одном уровне.

8. Под сроком действия Карты на лицевой стороне располагается имя Держателя Карты, либо наименование организации. Также вместо имени Держателя Карты на ней может присутствовать идентификатор Держателя карты (например, "airline passenger" и т. п.). В случае, если номер Карты эмбоссирован, то и имя Держателя Карты (наименование организации, идентификатор) должно также быть эмбоссировано. При этом Карты типа VISA Infinite всегда должны содержать эмбоссированное имя Держателя Карты. Имя Держателя Карты (наименование организации, идентификатор) на Карте должно быть эмбоссировано чётко, с соблюдением общего размера и интервала. Вокруг логотипа VISA микропечатью нанесены первые четыре (шесть) цифр номера Карты или код компании-изготовителя Карты.

9. В ультрафиолетовых лучах в центре лицевой стороны Карты должно появляться изображение голубя, аналогичное изображению голубя на голограмме, но большего размера.

10. Полоса для подписи на Карте содержит повторяющееся слово "VISA", нанесенное под углом 45 градусов различным цветом.

Отличительные особенности карт VISA Electron.

1. Начиная с 1 января 2002 года все карты VISA Electron, находящиеся в обращении, не должны содержать логотип "Electron", действительным является логотип "VISA Electron".

2. Все карты VISA Electron обязательно должны содержать на лицевой стороне надпись "ELECTRONIC USE ONLY".

3. Все карты VISA Electron обязательно должны содержать на лицевой стороне последние четыре цифры номера, даже если все остальные отсутствуют. При этом на лицевой стороне карт VISA Electron, как и на VISA, обязательно должен присутствовать препринт, соответствующий первым четырём цифрам номера Карты.

4. На лицевой, либо на обратной стороне Карты должен располагаться логотип VISA Electron (цвета логотипа являются строго фиксированными). В случае если логотип расположен на лицевой стороне Карты, он должен находиться в правом верхнем либо в правом нижнем углу. В таком случае он, как и логотип VISA,

должен быть окружён микрошрифтом.

5. Голограмма на картах VISA Electron может отсутствовать. В случае если голограмма на Карте присутствует, обязательным является также и наличие на лицевой стороне изображения голубя, видимого в ультрафиолетовых лучах, аналогичного тому, который расположен на лицевой стороне Карт VISA Flag. Голограмма на Картах VISA Electron располагается в правой части лицевой стороны Карты так, чтобы на ней размещались последние четыре цифры номера Карты.

6. Как правило, персональные данные Держателя Карты, номер Карты и срок ее действия на VISA Electron наносятся путем продавливания поверхности Карты или лазерной гравировкой. Однако, по специальному разрешению платежной системы, некоторые эмитенты могут выпускать и эмбоссированные VISA Electron.

7. На обратной стороне всех Карт VISA Electron должна находиться магнитная полоса.

8. Ниже магнитной полосы на обратной стороне Карт VISA Electron должна находиться полоса для подписи. Полоса для подписи должна быть впаяна в пластик (не наклеена на Карту). После стирания полосы для подписи под ней должна быть видна надпись "VOID" (пусто).

Полоса для подписи должна содержать:

- для Карт VISA Electron – повторяющуюся надпись "VISA", расположенную под углом 45 градусов к нижней грани полосы для подписи. Надпись должна быть нанесена синими и золотыми буквами на белом фоне. Полоса для подписи Карт VISA Electron может содержать как повторяющуюся надпись "VISA", аналогичную описанной выше, так и повторяющуюся надпись "Electron", нанесённую синим, красным и золотым цветами;

- для Карт VISA Electron – либо полный номер Карты, либо его последние четыре цифры;

- для Карт VISA Electron – 3-значный проверочный код Карты CVV2, который расположен справа от номера Карты (либо от последних четырёх его цифр). На полосе для подписи Карт VISA Electron CVV2 обязательно должен присутствовать только в том случае, когда на лицевой стороне содержится полный номер Карты. В таком случае CVV2 должен быть расположен в правой части полосы для подписи;

- чёткую подпись Держателя Карты.

1. На Картах Visa Electron полоса для подписи может находиться и на лицевой стороне Карты.

2. На обратной стороне Карты также может находиться фотография Держателя Карты, однако возможно и её размещение на лицевой стороне. Кроме того, вместо полосы для подписи на обратной стороне Карты может содержаться её фоторепродукция. В случае если фотография Держателя Карты размещена на лицевой стороне, фоторепродукция подписи также может быть перенесена на лицевую сторону, однако при этом на обратную сторону должна быть помещена полоса для подписи.

Для Карт с чипом:

1. Чип должен располагаться на лицевой стороне Карты над первыми четырьмя цифрами ее номера, если номер из 16 цифр, и перед ними, если номер из 13 цифр.

2. Полоса для подписи укорочена. Она заканчивается, не доходя до области Чипа на лицевой стороне.

3. Номер Карты (или последние четыре цифры) и CVV2 печатаются на полосе для подписи, смещенные к правому краю полосы.

Для Карт VISA, эмитированных начиная с 1 июня 2006 года, вступили в силу следующие изменения:

1. Изменение внешнего вида бренда VISA и VISA Electron (трехцветный флажок и микротекст отсутствуют). Логотип может располагаться на лицевой стороне Карты в одном из трёх положений: в правом верхнем, правом нижнем, либо в левом верхнем углу (последний вариант будет применяться на Картах с чипом). Цвета логотипа не изменяются и остаются строго фиксированными. На Картах VISA Electron также будет размещаться новый логотип VISA, под которым, кроме того, будет помещаться слово "Electron".

2. С лицевой стороны Карты будет удалена голограмма, а также изображение голубя, которое было видно в ультрафиолетовых лучах на лицевой стороне Карт старого дизайна. Взамен на лицевую сторону Карт будет помещён новый элемент – большая буква "V", которая также будет видна только в ультрафиолетовых лучах. Данный элемент будет располагаться на фоне логотипа VISA.

3. На обратной стороне Карт VISA вместо традиционной магнитной полосы будет размещена новая голографическая магнитная полоса, представляющая собой сочетание магнитной полосы и голограммы в виде летящих голубей. При этом на Картах VISA Electron будет сохранена магнитная полоса традиционного дизайна.

4. На Картах нового образца 3-значный проверочный код Карты CVV2 может располагаться как на полосе для подписи, как это было ранее, так и на специально отведённом для этого пространстве, расположенном справа от полосы для подписи в специальном "окошке".

3. Отличительные признаки действительных Карт Mastercard

На лицевой стороне расположены:

3.1. Номер, эмбоссированный на Карте, должен в точности совпадать с номером, напечатанным на обратной стороне Карты на полосе для подписи (полоса для подписи может содержать только 4 последние цифры номера). Номер Карты MasterCard всегда начинается с цифры "5". Последние четыре цифры номера Карты эмбоссированы строго на голограмме.

3.2. Первые четыре цифры номера Карты, нанесенные типографским способом, могут располагаться как над номером Карты, так и под ним. Они должны обязательно соответствовать первым четырём цифрам номера, эмбоссированным (нанесенным рельефной печатью) на Карте.

3.2.1 Для карт World Signia на лицевой стороне в правой части карты изображен земной шар и дуга. Цвет основания лицевой стороны карты – синий. В правой части расположен логотип и голограмма. Надпись World Signia может располагаться как слева в верхнем углу карты, так и справа. Если в левом верхнем углу указано имя банка эмитента, надпись World Signia должна находиться на одной горизонтальной линии с названием банка эмитента и никогда не касаться края дуги земного шара. Надпись World Signia всегда наносится золотистым цветом.

3.3. Логотип MasterCard – два пересекающихся круга красного и желтого цветов (другие цвета в логотипе MasterCard применяться не могут), с надписью MasterCard белого цвета, нанесенной на их фоне. Присутствие данного логотипа обязательно для всех Карт MasterCard. Логотип размещается в правом верхнем или правом нижнем углу лицевой стороны Карты, и объединяется с голограммой в единый элемент путем нанесения окантовочного контура белого или черного цвета. Кроме того, в ультрафиолетовых лучах на лицевой стороне Карты в левом

нижнем углу должна быть видна буква "М", а в правом, возле голограммы или логотипа, буква "С".

3.4. Голограмма представляет собой объемное изображение наложенных друг на друга полушарий без нанесения меридианов и параллелей. Изображение полушарий лежит на подложке, состоящей из многократно повторяющегося слова MasterCard, и двигается при изменении положения Карты. Последние цифры номера Карты должны быть эмбоссированы строго в поле голограммы. Кольца, обрамляющие полушария, образованы микрогравировкой из повторяющихся букв "МС" (символы "МС" видны только при использовании увеличительного стекла).

3.5. Срок действия Карты указывает период, в течение которого Карту можно принимать к оплате (например, 01/02 01/03). Иногда срок действия Карты может содержать только дату его окончания. Даты начала и окончания срока действия расположены ниже номера, эмбоссированного на Карте. Карта действительна с 00 часов первого дня месяца, указанного на ней (в данном примере - 00 часов 1 января 2002 года), по 24 часа последнего дня месяца, указанного на ней (в данном примере - до 24 часов 31 января 2003 года). Карта может быть принята к обслуживанию только в течение срока ее действия.

3.6. Защитные символы Карт Mastercard стилизованные буквы "МС" с правой стороны, на одном уровне с датой срока действия.

3.7. Имя и фамилия Держателя Карты всегда располагается под сроком действия Карты. Лицевая сторона Карты также может содержать название организации.

1. В ультрафиолетовых лучах, в левом нижнем углу высвечивается буква "М", а в правом возле голограммы - буква "С".

2. На полосе для подписи должно присутствовать слово "MasterCard", напечатанное красным, синим и желтым цветами под углом 45 градусов на чувствительной к стиранию бумажной, термически впаянной в Карту, полосе. За 16-значным номером (либо, как минимум, последними четырьмя цифрами номера Карты) на полосе с обратным наклоном следует 3-значный проверочный код Карты (CVC2).

Для Карт с чипом:

3.10. Чип должен располагаться на лицевой стороне Карты.

3.11 Полоса для подписи укорочена. Она заканчивается не доходя до области Чипа на лицевой стороне.

3.12 Номер Карты (или последние четыре цифры) и CVV2 печатаются на полосе для подписи, смещенные к правому краю полосы.

Для Карт Mastercard Electronic:

3.13. Данные на Mastercard Electronic наносятся методом индент печати (невыпуклое эмбоссирование)

3.14. Карта на лицевой стороне должна содержать:

- На логотипе двух пересекающихся кругов красного и желтого цвета - надпись "Electronic",

- Голограмма представляет собой объемное изображение наложенных друг на друга полушарий без нанесения меридианов и параллелей. Изображение полушарий лежит на подложке, состоящей из многократно повторяющегося слова MasterCard, и двигается при изменении положения Карты. Последние цифры номера карты не должны быть расположены на голограмме

На лицевой стороне надпись VALID ONLY WHERE MASTERCARD ELECTRONIC IS ACCEPTED должна быть написана на Английском языке заглавными буквами, шрифт курсив.

- Первые четыре цифры номера карты, нанесенные типографским способом, должны располагаться под номером Карты. Они должны обязательно соответствовать первым четырем цифрам номера, карты
- Срок действия карты расположен под номером карты. На одной линии со сроком действия карты расположен стилизованный символ MC, нанесенный типографским способом
- В верхней левой лицевой части карты указывается имя банка эмитента
- Имя и фамилия Держателя карты располагаются под сроком действия карты.
- Под названием банка в левом верхнем углу присутствует чип (опционально).
- В правом верхнем углу расположена фотография Держателя Карты (опционально)

3.15. На оборотной стороне карты расположены:

- Магнитная полоса карты
- Полоса для подписи. На полосе для подписи должно присутствовать слово "MasterCard", напечатанное красным, синим и желтым цветами под углом 45 градусов (наклон в правую сторону) на чувствительной к стиранию бумажной, термически впаянной в карту полосе. На полосе для подписи с наклоном в левую сторону указаны последние 4 цифры номера карты и 3-значный проверочный код Карты (CVV2).

Для Карт MasterCard, эмитированных начиная с 1 июня 2006 года, вступили в силу следующие изменения:

3.16. Удален эмбосированный символ защиты стилизованные буквы "MC".

3.17. CVC2 печатается на полосе для подписи в специальном "окошке".

3.18. Возможно совмещение магнитной полосы и голограммы (ГолоMag).

3.19. Возможно перемещение голограммы MasterCard на оборотную сторону Карты.

Отличительные признаки действительных Карт Cirrus / Maestro:

1. На лицевой стороне Карты в правом верхнем или правом нижнем углу расположен логотип "Maestro", представляющий собой два пересекающихся круга строго регламентированных синего и красного цветов с надписью "Maestro" белого цвета на их фоне.

2. Вместо логотипа Maestro на некоторых Картах, может находиться только логотип "edc", который также располагается на лицевой стороне Карты в правом верхнем или в правом нижнем углу.

3. Количество цифр в номере Карты может быть различным - 16, 18, либо 19.

4. Номер карты должен начинаться с 50, 56-58 или 60-69. Он должен быть эмбоссирован или напечатан на лицевой стороне Карте.

5. На лицевой стороне Карты всегда должен содержаться срок окончания действия Карты в формате месяц/год. Карты типа Cirrus/Maestro могут быть выданы максимум на 3 года.

6. Подпись на Карту должна быть нанесена чётко, полоса не должна содержать следов изменения подписи. Кроме того, на оборотной стороне Карты могут находиться логотипы систем "Edc" (состоит из расположенной на белом фоне надписи "edc", в которой "e" изображено голубым цветом, "d" - чёрным, и "c" - красным, и стилизованной изогнутой ленты голубого, белого и красного цветов), "EC" (представляет собой две пересекающиеся буквы "E" и "C" соответственно голубого и красного цветов, а также стилизованные изображения человека с Картой и банкомата) и "Cirrus" (два пересекающихся круга синего и голубого цветов с надписью "Cirrus" на их фоне).

С разделом 3 "Признаки действительной карты, подлежащей приему к оплате"

инструкции "Порядок предоставления сервиса бронирования и проведения операций с использованием платежных карт" ознакомлен.

Торговец: \_\_\_\_\_

м.п.

## ГРУППЫ КОДОВ АТОРИЗАЦИОННЫХ ОТВЕТОВ

Код

Описание

Код

Описание

1)Разрешение транзакции

2)Повторить попытку

00

Разрешено

06

Ошибка

85

Нет причины для отказа

12

Недействительная транзакция

13

Неправильно введена сумма

3) Отказать в транзакции

21

Отсутствие действий (несовпали данные)

05

Не обслуживать

30

Неправильный формат

14

Номер Карты не существует

32

Частично завершено

15

Нет такого эмитента

68

Слишком поздно получен ответ

17

Отказ Держателя Карты

76

Предыдущее сообщение не найдено

31

Эмитент не существует

94

Дублирование передачи

38

Не осталось попыток ввода PIN

96

Неисправность системы

51

Недостаточно средств на счете

52

Непроверяемый счет

4)Обратиться в банк

57

Транзакция по Карте не разрешена

01

Обратиться в банк эмитент

58

Транзакция по Карте не разрешена

02

Обратиться в банк эмитент (специальн.)

61

Превышен лимит снятия средств

03

Незарегистрированная торговая точка

62

Запрещенная Карта

08

Обслуживать с идентификацией

65

Превышен лимит операций по счету

37

Позвонить в банк эквайер

66

Связаться с банком-эквайером

55

Неправильный PIN

67

Карта изъята в банкомате

81

Ошибка в шифре PIN

75

Исчерпаны попытки ввода PIN

77

Данные не совпадают с оригиналом

5)Изъять Карту

82

Неправильный CVV

04

Изъять Карту

91

Нет связи с банком эмитентом

07

Изъять Карту (специальн.)

92

Неудачный запрос

33

Истек срок действия Карты

Q1

Аутентификация Карты не прошла

41

Изъять Карту (утеряна)

43

Изъять Карту (украдена)

54

Срок действия Карты истек

93

Нарушение закона

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к условиям и правилам предоставления услуги эквайринга

Инструкция "Порядок предоставления гостиничных сервисов и проведения операций

с использованием платежных карт"



## Содержание:

Раздел 1. Порядок предоставления гостиничных сервисов

Порядок предоставления услуги "Бронирование".

Порядок предоставления услуги "Расходы после выписки".

Раздел 2. Порядок проведения операций на Терминале:

Проведение Транзакции (оплата)

Отмена Транзакции (аннулирование)

Возврат

Изъятие карты

Операция "Преавторизация".

Завершение продажи.

Отмена "Преавторизации".

Ручной ввод карты.

Раздел 3. Признаки действительной Карты, подлежащей к оплате.

Общие признаки действительной Карты.

Отличительные признаки Карт VISA

Отличительные признаки Карт MasterCard

Раздел 1. "Порядок предоставления гостиничных сервисов"

"Порядок предоставления услуги БРОНИРОВАНИЯ":

1. Необходимо попросить держателя карты заполнить и выслать "Бланк бронирования", в котором в обязательном порядке должны быть указаны данные: номер карты и дату окончания срока её действия;

фамилию и имя держателя карты (как они написаны на карте);

почтовый адрес Держателя карты и номер телефона;

дату приезда;

срок предполагаемого проживания;

класс бронируемого номера (Люкс, стандарт и т.д.).

В случае если держатель карты нерезидент, Бланк бронирования должен быть оформлен на английском языке.

Держатель карты должен выслать "Бланк бронирования" по факсу или e-mail.

Торговец должен хранить "Бланк бронирования" в течение 9-ти месяцев.

В случае, если держатель карты заполняет "Бланк бронирования" на сайте Торговца в Интернете, Торговец не имеет права блокировать и списывать средства с карты держателя через Терминал Банка.

**ВЗИМАТЬ ОПЛАТУ ПО КАРТЕ ЗА УСЛУГУ, ОФОРМЛЕННУЮ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ, МОЖНО ТОЛЬКО ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ.**

2. Сообщить держателю карты следующую информацию:

стоимость комнаты (включая налоги);

адрес гостиницы;

код подтверждения бронирования (посоветовать сохранить записанный код для использования в будущем).

3. Объяснить держателю карты, что:

забронированные комнаты удерживаются до времени выезда из гостиницы на следующий день после запланированного дня прибытия;

срок отмены брони;

если комната не будет востребована или бронь не будет отменена вовремя, владельцу карты будет выставлен счет за одну ночь пребывания в гостинице (плюс налоги).

4. Подтверждение Бронирования:

Торговец должен предоставить держателю карты устно и, в случае запроса, подтвердить письменно следующую информацию:

номер карточного счета;

дату окончания срока действия карты;

имя владельца карты (как оно написано на карте), осуществляющего бронирование и оплату;

стоимость комнаты (включая налог) и все остальные подробности относительно проживания;

адрес гостиницы;

код подтверждения;

права и обязанности гостя в соответствии с правилами Услуги бронирования;

дата и время окончания срока действия льгот при отмене брони;

другие уточнения, касающиеся предоставления услуги резервирования гостиничных мест;

попросить при поселении в гостинице предъявить копию бланка бронирования и код подтверждения бронирования;

порядок отмены брони;

условие выставления штрафа в случае неявки держателя карты.

В случае если держатель карты не резидент, информация предоставляется держателю карты на английском языке.

5. Оформление услуги Бронирование на терминале:

1. Провести операцию "Преавторизация" с ручным вводом карты на терминале.

2. Распечатать чек

3. Сверить данные на чеке, с данными, предоставленными держателем карты (номер карты и дату окончания ее действия, имя держателя карты)

4. Занесите данные в бланк бронирования.

6. Оплата услуги Бронирования на Терминале:

1. При поселении держателя карты, попросить предъявить карту, по которой Торговец провел операцию "Преавторизации".

2. Проверить имеет ли карта признаки действительной карты, подлежащей приему к оплате (Раздел 4 данной Инструкции).

3. После окончания срока проживания держателя карты выполнить на терминале операцию "Завершение продажи".

4. Распечатать чек терминала.

5. Сверить данные на карте с данными на чеке терминала.

6. Предоставить держателю карты чек на подпись.

7. Сверить подпись держателя карты на чеке и на карте.

Внимание !!! Срок между операцией "Преавторизация" и операцией "Завершение продажи" не должен превышать 14 дней.

В случае если держатель карты проживает более 14 дней, необходимо выставлять счет каждые 14 дней.

7. Отмена услуги Бронирования:

Если держатель карты отменяет бронирование

1. Сообщите держателю карты код отмены.

2. Посоветуйте держателю карты сохранить записанный код отмены для использования в будущем.

3. Напишите "отменен" на бланке бронирования и запишите код отмены, выданный держателю карты.

4. По запросу к держателя карты предоставьте письменное подтверждение отмены, включающее:

номер карточного счета;

Дату окончания срока действия карты;

имя владельца карты (как оно написано на карте);

код отмены.

5. Торговец должен принимать все отказы, поступившие до точно указанного времени.

6. Торговец не должен требовать уведомления об отказе ранее 72-х часов до ожидаемой даты прибытия.

7. Если держатель карты производит бронирование гостиничного номера менее, чем за 72 часа до ожидаемой даты прибытия, контрольное время, после которого отказ не принимается, должно устанавливаться не ранее 18:00 даты прибытия либо гарантированной даты.

8. Если Торговцу необходимо, чтобы держатель карты дал отказ до 18:00 даты прибытия либо гарантированной даты, Торговец обязан направить держателю карты по почте информацию о политике отмены бронирования, включая дату и время, когда истекают привилегии отмены бронирования.

8. Невостребованный номер:

Если держатель карты не занял номер или не аннулировал заказ номера, к оговоренному времени, Торговец должен оставлять номера свободными согласно условиям бронирования до времени выписки на следующий день.

Торговец может выставить счет только за одну ночь пребывания в гостинице (включая налоги), если держатель карты не выполнит одно из двух:

1. не зарегистрировался до контрольного времени в день, следующий за днем запланированного прибытия (невостребованный номер);

2. не выполнил процедуры отмены бронирования.

Для выставления счета за одну ночь пребывания в гостинице в случае неявки держателя карты Торговец должен:

Выполнить на терминале операцию "Завершение продажи" с помощью функции "Ручной ввод карты" на сумму стоимости проживания только за 1 сутки.

Распечатать чек терминала.

В поле для подписи написать - "NO SHOW"

Отправить держателю карты копию счета в течение 3-х рабочих дней.

Торговец должен выставить счет за невостребованный номер "NO SHOW" не позднее, чем 30 дней от даты неявки держателя карты.

Занести данные о выставленном счете "NO SHOW" в гостевую книгу.

Торговец должен сохранять счет и регистрационную карту Держателя карты в течение 13 месяцев от даты выставления счета Держателю карты.

По запросу Банка Торговец должен предоставить копии чека терминала, счета и регистрационной карты в течение 2-х рабочих дней.

9. Отсутствие номера:

Если предоставление номера, гарантированного Службой бронирования, не предоставляется возможным, Торговец должен предоставить держателю карты следующие услуги, не взимая дополнительной оплаты:

номер сравнимого класса на одну ночь в другом гостиничном учреждении;

транспортировку в другую гостиницу;

если требуется, 3-х минутный телефонный разговор;

направлять все телефонные звонки и сообщения держателю карты в другую гостиницу.

"Порядок предоставления услуги РАСХОДЫ ПОСЛЕ ВЫПИСКИ":

1. При поселении в гостиницу сообщить держателю карты о предоставлении

данной услуги "Расходы после выписки".

2. Подписать с держателем карты Соглашение - "Разрешение на списание средств", в котором в обязательном порядке должны быть указаны данные:

название гостиницы;

адрес, номер телефона гостиницы;

имя держателя карты;

адрес держателя карты;

номер комнаты;

номер платежной карты;

четкое указание держателя карты, о разрешении использовать номер карты для проведения соответствующих расчетов, а также разрешение обработать платежный чек без подписи держателя карты;

перечень услуг, за которые может быть выставлен счет, после отъезда держателя карты;

максимальная сумма, которая может быть списана, в рамках услуги "Расходы после выписки".

В случае если держатель карты не резидент, Соглашение - "Разрешение на списание средств" должно быть оформлено на английском языке.

3. Если Торговец после выезда держателя карты из гостиницы обнаружит расходы, связанные с оплатой номера, пищи, напитков, Торговец проводит Транзакцию с помощью ручного ввода карты на сумму выявленных дополнительных расходов.

4. На чеке терминала в поле для подписи держателя карты Торговец записывает - "Signature on File" либо "S.O.F".

5. Счет за расходы после выписки должен быть выставлен не позднее, чем 30 дней от даты отъезда держателя карты.

6. Торговец в течение 3-х рабочих дней должен отправить почтой держателю карты детализированный счет с подробным описанием дополнительных расходов и чек терминала.

7. Торговец должен сохранять детализированный счет, чек терминала и подписанное держателем карты Соглашение "Разрешение на списание средств" в течение 9-ти месяцев со дня проведения транзакции по карте.

8. По запросу Банка предоставлять копии документов (чека терминала, детализированного счета, выписку из регистрационной книги, подписанное Соглашение с держателем карты и д.р.) в течение 2-х рабочих дней.

С разделом 1 "Порядок предоставления гостиничных сервисов" инструкции "Порядок предоставления гостиничных сервисов и проведения операций с использованием платежных карт" ознакомлен.

Обязуюсь выполнять операции в точности с предоставленной инструкцией.

В случае проведения операций с нарушением данной инструкции всю ответственность принимаю на себя.

Торговец: \_\_\_\_\_  
м.п.

## Раздел 2 "Проведение Транзакции с использованием ТЕРМИНАЛА"

Транзакция проводится в момент выписки держателя карты из гостиницы, при окончательном взаиморасчете.

1. Перед проведением операций на Терминале необходимо определить

соответствует ли Карта всем критериям Карт, подлежащим к оплате (Разделе 4 к данной Инструкции – Признаки действительной Карты, подлежащей приему к оплате), имеет ли Карта чип.

При появлении сомнений в действительности Карты либо прав Держателя Карты на проведение Транзакции, не принимать Карту к оплате и позвонить в Центр Авторизации по телефонам: 0562 393818 (многоканальный), 8 800 5000 300 (бесплатный из любой точки Украины со стационарного телефона), для получения инструкций. Держатель Карты (предъявитель) не должен быть свидетелем такого разговора с Банком.

2. Авторизация с использованием платежного Терминала проводится согласно Инструкции, предоставленной Банком, для данного типа оборудования.

"Проведение Транзакции" (оплата)

1. При получении на Терминале положительного авторизационного ответа – распечатать Чек Терминала.

2. Сверить данные на Карте и на Чеке Терминала (доступные цифры номера Карты, срок действия Карты, Имя и Фамилию Держателя Карты и т.д.).

3. Получить подпись Держателя Карты на Чеке, сверить ее с оригинальной подписью на обороте Карты. Подписи должны совпадать.

4. Выполнить установленные требования товарно-кассового учета при оформлении операций с использованием Карты. Проверить соответствие суммы на товарном чеке и суммы на Чеке Терминала.

5. Отдать Держателю Карты.

6. Чек Терминала с подписью Держателя Карты остается у Торговца. (По запросу держателя карты для него распечатывается второй экземпляр Чека Терминала)

При получении на Терминале сообщения "Завершите сделку по телефонам" или "Обратитесь в Банк-эмитент"(процедура Refer to issuer) необходимо позвонить в Центр Авторизации ПриватБанка по телефонам: (0562) 39-38-18 (многоканальный), 8-800-5000-300 (бесплатный из любой точки Украины со стационарного телефона) и, следуя инструкциям сотрудника авторизации, завершить Транзакцию.

При невозможности проведения Транзакции через Терминал (выход из стоя оборудования, отсутствие света), проводить Транзакцию с использованием Импринтера с обязательным проведением голосовой Авторизации.

"Отмена Транзакции" (аннулирование).

Если после получения кода Авторизации оплата не была завершена (держатель карты решил расплатиться наличными, несовпадение подписи), Торговец (Ответственный сотрудник) может самостоятельно произвести ее отмену с помощью Терминала согласно инструкции предоставленной Банком для данного типа оборудования (отмену Транзакции можно произвести только до момента отправки Z-отчета Терминала).

"Возврат"

Возврат средств происходит после отправки Z-отчета Терминала.

Для этого необходимо на Терминале произвести операцию "Возврат" согласно инструкции предоставленной Банком для данного типа оборудования. Возврат производится только на карту держателя, по которой совершалась покупка.

Если функция "Возврат" на Терминале недоступна - заполнить форму "Заявка на отмену Транзакции" и передать ее в Банк.

"Изъятие Карты"

1. При получении из Центра Авторизации команды на изъятие Карты, либо

получении кода авторизационного ответа на изъятие Карты, а также при установлении факта использования Карты на чужое имя или попытки использовать поддельную или недействительную Карту, персонал Торговца должен изъять Карту.

Для этого необходимо чтобы Карта находилась у сотрудника Торговца от начала до окончания оформления Транзакции, но в поле видимости Держателя Карты, и желательно вне зоны его досягаемости. При необходимости предоставить Держателю Карты "Расписку об изъятии карты".

В случае получения дополнительных инструкций от оператора Центра Авторизации необходимо принять меры для задержания данного лица. С этой целью работники Торговца вызывают милицию по телефону 102 и предпринимают меры по удержанию предъявителя карты до приезда сотрудников милиции. В том случае, если предъявитель недействительной Карты требует от сотрудника Торговца принять Карту к оплате и угрожает ему физической расправой, может быть использован условный сигнал под видом запроса Авторизации - "код 10 и адрес", что дает возможность сотруднику сообщить об инциденте, не вызывая подозрений у предъявителя Карты. Оператор Центра Авторизации самостоятельно проинформирует и вызовет к Торговцу сотрудников Управления безопасности Банка.

2. После получения команды из Центра Авторизации на изъятие Карты, либо получения кода авторизационного ответа на изъятие Карты, дальнейший прием к оплате других Карт этого же Держателя Карты Торговцем **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.

3. Передать изъятую Карту в Банк в течение 3 (трех) рабочих для Банка дней со дня ее изъятия.

4. При соблюдении условий Договора "Об использовании платежных карт в качестве платежного средства в торговых и сервисных предприятиях категории Туризм и развлечение", на карточный счет сотрудника Торговца, изъявшего Карту из незаконного обращения, будет перечислена сумма не менее 100 (гривен) для его премирования. В случае отсутствия карточного счета у сотрудника Торговца, ему открывается карточный счет.

Операция "Преавторизация" (блокировка средств на карте):

1. Оцените полную сумму счета, который будет выставлен гостю, на основании следующих факторов:

Ожидаемая продолжительность пребывания

Стоимость комнаты, включая налог

Предполагаемые дополнительные расходы.

2. На терминале выберите функцию: "Преавторизация"

3. Проведите карту.

4. При получении на терминале от оператора Центра Авторизации положительного авторизационного ответа- распечатать чек терминала.

5. Сверить данные на карте и на чеке терминала (номер карты, срок действия карты, Имя и Фамилию держателя карты и т.д.).

6. Запишите в книгу гостя и/или в товарный чек дату, сумму и код подтверждения.

Запрещается разбивать сумму "Преавторизации" на несколько сумм!

Операция "Завершение продажи" (списание заблокированных средств):

!!! Срок между операцией "Преавторизация" и операцией "Завершение продажи" не должен превышать 14 дней.

Вычислите сумму итогового счета, сверьте с суммой, на которую была совершена Преавторизация.

Если сумма итоговой транзакции меньше суммы преавторизации в пределах 0 - 15%:

1. На терминале выберите функцию: "Завершение продажи"
2. Проведите карту.
3. Введите данные которые запрашивает POS-терминал (сумму, код авторизации, референс транзакции и т.д)
4. Укажите окончательную сумму сделки
5. Распечатайте чек терминала.
6. Сверить данные на карте и на чеке терминала (номер карты, срок действия карты, Имя и Фамилию держателя карты и т.д.).
7. Получите подпись держателя карты на чеке pos-терминала, сверьте подпись с подписью на карте.

Если сумма итоговой транзакции меньше суммы преавторизации в пределах 15 - 100 %:

1. Выполните завершение продажи на сумму итогового счета.
2. Для разблокировки разницы между суммой итогового счета и преавторизованной суммой заполните "Заявку на отмену блокировки" и передайте заявку в Банк.

Если сумма итоговой транзакции больше суммы преавторизации:

Способ 1:

1. Выполните "Завершение продажи" для ранее заблокированной суммы на сумму преавторизации;
2. Получите дополнительную авторизацию для разницы между суммой итогового счета и преавторизованной суммой.

Способ 2:

Оформить новую Транзакцию на суму итоговой транзакции.

"Отмена "Преавторизации":

В случае если держатель карты отказался от получения услуги - отмена операции "Преавторизация" НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ.

Средства разблокируются и станут доступны держателю карты после окончания срока блокировки средств на карте. Срок снятия блокировки на карте устанавливается Банком-Эмитентом.

Операция "Завершение продажи" в случае отказа держателя карты от услуги НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ!

Для разблокировки средств ранее окончания срока блокировки Держатель Карты должен обратиться в Банк-Эмитент.

В случае необходимости подтверждения Банку-Эмитенту информации о том, что преавторизованная сумма не подлежит к списанию, нужно заполнить "Заявка-подтверждение на отмену блокировки" и передать его в Банк. Банк направит в Банк-Эмитент письмо об отмене блокировки средств на Карте Держателя.

Внимание: Решение об отмене блокировки средств на Карте принимает Банк-Эмитент. Направленное Банком письмо об отмене блокировки может быть отклонено Банком-Эмитентом.

"Ручной ввод карты":

Операция "Ручной ввод карты" позволяет проводить операции на терминале без физического присутствия карты.

Для этого необходимо ввести номер карты используя клавиатуру терминала.

"Ручной ввод карты" можно использовать в случаях:

При выполнении операции "Преавторизация";

При выставлении счета "No show" (Неявка);

При выставлении счета за дополнительные расходы, выявленные после отъезда держателя карты, которые оговорены в подписанном Соглашении с Держателем Карты.

Использовать "Ручной ввод карты" для других операций **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО!!!**

С разделом 2 "Проведение транзакции с использованием терминала" инструкции "Порядок предоставления гостиничных сервисов и проведения операций с использованием платежных карт" ознакомлен.

Обязуюсь выполнять операции в точности с предоставленной инструкцией.

В случае проведения операций с нарушением данной инструкции всю ответственность принимаю на себя.

Торговец: \_\_\_\_\_

м.п.

Раздел 3 "Признаки действительной карты, подлежащей приему к оплате"

Общие признаки действительной Карты.

1.1 Карта относится к одной из платежных систем, перечисленных в Приложении 2 к Договору, и соответствует отличительным признакам Карт этой системы.

1.2 В случае наличия ограничивающих надписей, определяющих специфику территориального или иного ограничения, Держатели Карт, на которых значится "действительна только в .../valid only in ... (страна)", не имеют права получать товары и услуги вне пределов этой страны. Карты с надписью "Electronic use only" не могут обслуживаться иначе, как в электронных устройствах (путём чтения магнитной полосы или чипа карты).

1.3 Дата начала действия Карты (месяц и год), содержащаяся на ее лицевой стороне, уже наступила;

1.4 Дата истечения срока действия Карты (месяц и год), содержащаяся на ее лицевой стороне, не истекла (Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно).

1.5 Предъявитель Карты соответствует фотографии на Карте (наличие фотографии на Карте не является обязательным). Лицевая сторона Карты и подпись на ее оборотной стороне не подвергались видимым изменениям;

1.6 Цифры на Карте должны быть выдавлены четко, с соблюдением общего размера и интервала;

1.7 Карта обязательно должна содержать подпись держателя.

1.8 Торец Карты должен быть белого цвета.

1.9 Карты с чипом имеют те же признаки действительности, что и Карты с магнитной полосой, плюс дополнительный признак - наличие чипа.

1. Отличительные признаки действительных Карт VISA

1. В верхней части лицевой стороны Карты должно быть расположено наименование эмитента (банка или финансовой компании, выпустившей Карту) и/или их эмблема. На Картах VISA Business, VISA Corporate, VISA Purchasing и VISA Infinite в верхней части Карты обязательно должно присутствовать наименование данного карточного продукта (соответственно VISA Business, VISA Corporate и т. д).

2. На лицевой стороне Карт VISA обязательно должен содержаться эмбоссированный (нанесенный рельефной печатью), либо (в редких случаях)



нанесённый иным способом номер Карты. Номер Карты VISA всегда начинается с цифры "4" и состоит из 16 цифр (четыре группы по четыре). Последние четыре цифры обязательно должны быть эмбоссированы на голограмме. Цифры на Карте должны быть выдавлены четко, с соблюдением общего размера и интервала. При использовании Карты номер Карты должен обязательно совпадать с номером, отпечатанным на Чеке Терминала, или высвечивающимся на его экране (при условии, что Терминал выводит номер Карты на экран).

3. На лицевой стороне Карты должен располагаться логотип VISA (трехцветный флажок с надписью VISA), находящийся в правом верхнем или нижнем углу Карты. На белой окантовке вокруг эмблемы должна быть нанесена надпись микрошрифтом (серии из первых четырех (шести) цифр номера Карты и/или кода компании-изготовителя Карты и/или типа продукта). Цвета логотипа (синий, белый и золотой) четко закреплены и не могут варьироваться.

4. Первые четыре цифры номера Карты, нанесенные типографским способом, могут располагаться как над номером Карты, так и под ним. Они должны обязательно соответствовать первым четырем цифрам номера, эмбоссированным (нанесенным рельефной печатью) на Карте.

5. Голограмма голубя на лицевой стороне Карты обязательно должна быть расположена на правой стороне Карты над или под логотипом VISA. Изображение голубя на Карте должно быть объемным, четким и двигаться при изменении положения Карты. Цвет голограммы - обязательно золотой или серебристый. Последние четыре цифры номера Карты должны быть обязательно эмбоссированы на голограмме. Карты типа VISA Infinite на лицевой стороне должны содержать особую голограмму, состоящую из двух частей: традиционная голограмма голубя и голографическая подложка в виде горизонтальной изогнутой капли, на фоне которой голубь изображён, - причём номер Карты должен быть эмбоссирован на обеих частях голограммы.

6. Срок действия Карты, расположенный на её лицевой стороне, указывает период, в течение которого Карту можно принимать к оплате (например, 01/02 01/03). Иногда на лицевой стороне Карты может содержаться только дата окончания её действия (например, 02/02). Даты начала и окончания срока действия расположены ниже номера Карты. Карта действительна с 00 часов первого дня месяца, указанного на ней, по 24 час последнего дня месяца, указанного на ней. На Картах, номер которых эмбоссирован, срок действия Карты также должен быть эмбоссирован.

7. Для всех эмбоссированных карт VISA, эмитированных после 1 июля 2006 года, обязательно присутствие на лицевой стороне защитного символа "летающая V" вне зависимости от типа предъявленной Карты. Он располагается на одной линии с датами начала и окончания действия Карты справа от них. Левая ножка символа "летающая V" всегда перпендикулярна нижней (верхней) грани Карты. Правая отклонена под углом 60 градусов к нижнему срезу Карты. Верхняя граница обеих ножек буквы располагается на одном уровне.

8. Под сроком действия Карты на лицевой стороне располагается имя Держателя Карты, либо наименование организации. Также вместо имени Держателя Карты на ней может присутствовать идентификатор Держателя (например, "airline passenger" и т. п.). В случае, если номер Карты эмбоссирован, то и имя держателя (наименование организации, идентификатор) должно также быть эмбоссировано. При этом Карты типа VISA Infinite всегда должны содержать эмбоссированное имя Держателя карты. Имя Держателя карты (наименование организации, идентификатор) на Карте должно быть эмбоссировано чётко, с

соблюдением общего размера и интервала. Вокруг логотипа VISA микропечатью нанесены первые четыре (шесть) цифр номера Карты или код компании-изготовителя Карты.

9. В ультрафиолетовых лучах в центре лицевой стороны Карты должно появляться изображение голубя, аналогичное изображению голубя на голограмме, но большего размера.

10. Полоса для подписи на Карте содержит повторяющееся слово "VISA", нанесенное под углом 45 градусов различным цветом.

Отличительные особенности карт VISA Electron.

1. Начиная с 1 января 2002 года все карты VISA Electron, находящиеся в обращении, не должны содержать логотип "Electron", действительным является логотип "VISA Electron".

2. Все карты VISA Electron обязательно должны содержать на лицевой стороне надпись "ELECTRONIC USE ONLY".

3. Все карты VISA Electron обязательно должны содержать на лицевой стороне последние четыре цифры номера, даже если все остальные отсутствуют. При этом на лицевой стороне карт VISA Electron, как и на VISA, обязательно должен присутствовать препринт, соответствующий первым четырём цифрам номера карты.

4. На лицевой, либо на обратной стороне карты должен располагаться логотип VISA Electron (цвета логотипа являются строго фиксированными). В случае если логотип расположен на лицевой стороне карты, он должен находиться в правом верхнем либо в правом нижнем углу. В таком случае он, как и логотип VISA, должен быть окружён микрошрифтом.

5. Голограмма на картах VISA Electron может отсутствовать. В случае если голограмма на карте присутствует, обязательным является также и наличие на лицевой стороне изображения голубя, видимого в ультрафиолетовых лучах, аналогичного тому, который расположен на лицевой стороне карт VISA Flag. Голограмма на картах VISA Electron располагается в правой части лицевой стороны карты так, чтобы на ней размещались последние четыре цифры номера карты.

6. Как правило, персональные данные держателя карты, номер карты и срок ее действия на VISA Electron наносятся путем продавливания поверхности карты или лазерной гравировкой. Однако, по специальному разрешению платежной системы, некоторые эмитенты могут выпускать и эмбоссированные VISA Electron.

7. На обратной стороне всех карт VISA Electron должна находиться магнитная полоса.

8. Ниже магнитной полосы на обратной стороне карт VISA Electron должна находиться полоса для подписи. Полоса для подписи должна быть впаяна в пластик (не наклеена на карту). После стирания полосы для подписи под ней должна быть видна надпись "VOID" (пусто).

Полоса для подписи должна содержать:

- для карт VISA Electron – повторяющуюся надпись "VISA", расположенную под углом 45 градусов к нижней грани полосы для подписи. Надпись должна быть нанесена синими и золотыми буквами на белом фоне. Полоса для подписи карт VISA Electron может содержать как повторяющуюся надпись "VISA", аналогичную описанной выше, так и повторяющуюся надпись "Electron", нанесённую синим, красным и золотым цветами;

- для карт VISA Electron – либо полный номер карты, либо его последние четыре

цифры;

- для Карт VISA Electron – 3-значный проверочный код Карты CVV2, который расположен справа от номера Карты (либо от последних четырёх его цифр). На полосе для подписи Карт VISA Electron CVV2 обязательно должен присутствовать только в том случае, когда на лицевой стороне содержится полный номер Карты. В таком случае CVV2 должен быть расположен в правой части полосы для подписи;

- чёткую подпись Держателя Карты.

1. На Картах Visa Electron полоса для подписи может находиться и на лицевой стороне Карты.

2. На обратной стороне Карты также может находиться фотография Держателя карты, однако возможно и её размещение на лицевой стороне. Кроме того, вместо полосы для подписи на обратной стороне Карты может содержаться её фоторепродукция. В случае если фотография Держателя карты размещена на лицевой стороне, фоторепродукция подписи также может быть перенесена на лицевую сторону, однако при этом на обратную сторону должна быть помещена полоса для подписи.

Для Карт с чипом:

1. Чип должен располагаться на лицевой стороне Карты над первыми четырьмя цифрами ее номера, если номер из 16 цифр, и перед ними, если номер из 13 цифр.

2. Полоса для подписи укорочена. Она заканчивается, не доходя до области Чипа на лицевой стороне.

3. Номер Карты (или последние четыре цифры) и CVV2 печатаются на полосе для подписи, смещенные к правому краю полосы.

Для Карт VISA, эмитированных начиная с 1 июня 2006 года, вступили в силу следующие изменения:

1. Изменение внешнего вида бренда VISA и VISA Electron (трехцветный флажок и микротекст отсутствуют). Логотип может располагаться на лицевой стороне Карты в одном из трёх положений: в правом верхнем, правом нижнем, либо в левом верхнем углу (последний вариант будет применяться на Картах с чипом). Цвета логотипа не изменяются и остаются строго фиксированными. На Картах VISA Electron также будет размещаться новый логотип VISA, под которым, кроме того, будет помещаться слово "Electron".

2. С лицевой стороны Карты будет удалена голограмма, а также изображение голубя, которое было видно в ультрафиолетовых лучах на лицевой стороне Карт старого дизайна. Взамен на лицевую сторону Карт будет помещён новый элемент – большая буква "V", которая также будет видна только в ультрафиолетовых лучах. Данный элемент будет располагаться на фоне логотипа VISA.

3. На обратной стороне Карт VISA вместо традиционной магнитной полосы будет размещена новая голографическая магнитная полоса, представляющая собой сочетание магнитной полосы и голограммы в виде летящих голубей. При этом на Картах VISA Electron будет сохранена магнитная полоса традиционного дизайна.

4. На Картах нового образца 3-значный проверочный код Карты CVV2 может располагаться как на полосе для подписи, как это было ранее, так и на специально отведённом для этого пространстве, расположенном справа от полосы для подписи в специальном "окошке".

3. Отличительные признаки действительных Карт Mastercard

На лицевой стороне расположены:

3.1. Номер, эмбоссированный на Карте, должен в точности совпадать с номером,

напечатанным на обратной стороне Карты на полосе для подписи (полоса для подписи может содержать только 4 последние цифры номера). Номер Карты MasterCard всегда начинается с цифры "5". Последние четыре цифры номера Карты эмбоосированны строго на голограмме.

3.2. Первые четыре цифры номера Карты, нанесенные типографским способом, могут располагаться как над номером Карты, так и под ним. Они должны обязательно соответствовать первым четырем цифрам номера, эмбоосированным (нанесенным рельефной печатью) на Карте.

3.2.1 Для карт World Signia на лицевой стороне в правой части карты изображен земной шар и дуга. Цвет основания лицевой стороны карты - синий. В правой части расположен логотип и голограмма. Надпись World Signia может располагаться как слева в верхнем углу карты, так и справа. Если в левом верхнем углу указано имя банка эмитента, надпись World Signia должна находиться на одной горизонтальной линии с названием банка эмитента и никогда не касаться края дуги земного шара. Надпись World Signia всегда наносится золотистым цветом.

3.3. Логотип MasterCard - два пересекающихся круга красного и желтого цветов (другие цвета в логотипе MasterCard применяться не могут), с надписью MasterCard белого цвета, нанесенной на их фоне. Присутствие данного логотипа обязательно для всех Карт MasterCard. Логотип размещается в правом верхнем или правом нижнем углу лицевой стороны Карты, и объединяется с голограммой в единый элемент путем нанесения окантовочного контура белого или черного цвета. Кроме того, в ультрафиолетовых лучах на лицевой стороне Карты в левом нижнем углу должна быть видна буква "М", а в правом, возле голограммы или логотипа, буква "С".

3.4. Голограмма представляет собой объемное изображение наложенных друг на друга полушарий без нанесения меридианов и параллелей. Изображение полушарий лежит на подложке, состоящей из многократно повторяющегося слова MasterCard, и двигается при изменении положения Карты. Последние цифры номера Карты должны быть эмбоосированы строго в поле голограммы. Кольца, обрамляющие полушария, образованы микрогравировкой из повторяющихся букв "МС" (символы "МС" видны только при использовании увеличительного стекла).

3.5. Срок действия Карты указывает период, в течение которого Карту можно принимать к оплате (например, 01/02 01/03). Иногда срок действия Карты может содержать только дату его окончания. Даты начала и окончания срока действия расположены ниже номера, эмбоосированного на Карте. Карта действительна с 00 часов первого дня месяца, указанного на ней (в данном примере - 00 часов 1 января 2002 года), по 24 часа последнего дня месяца, указанного на ней (в данном примере - до 24 часов 31 января 2003 года). Карта может быть принята к обслуживанию только в течение срока ее действия.

3.6. Защитные символы Карт Mastercard стилизованные буквы "МС" с правой стороны, на одном уровне с датой срока действия.

3.7. Имя и фамилия Держателя Карты всегда располагается под сроком действия Карты. Лицевая сторона Карты также может содержать название организации.

1. В ультрафиолетовых лучах, в левом нижнем углу высвечивается буква "М", а в правом возле голограммы - буква "С".

2. На полосе для подписи должно присутствовать слово "MasterCard", напечатанное красным, синим и желтым цветами под углом 45 градусов на чувствительной к стиранию бумажной, термически впаянной в Карту, полосе. За

16-значным номером (либо, как минимум, последними четырьмя цифрами номера Карты) на полосе с обратным наклоном следует 3-значный проверочный код Карты (CVC2).

Для Карт с чипом:

3.10. Чип должен располагаться на лицевой стороне Карты.

3.11 Полоса для подписи укорочена. Она заканчивается не доходя до области Чипа на лицевой стороне.

3.12 Номер Карты (или последние четыре цифры) и CVV2 печатаются на полосе для подписи, смещенные к правому краю полосы.

Для Карт Mastercard Electronic:

3.13. Данные на Mastercard Electronic наносятся методом индент печати (невыпуклое эмбосирование)

3.14. Карта на лицевой стороне должна содержать:

- На логотипе двух пересекающихся кругов красного и желтого цвета - надпись "Electronic",

- Гол로그램 представляет собой объемное изображение наложенных друг на друга полушарий без нанесения меридианов и параллелей. Изображение полушарий лежит на подложке, состоящей из многократно повторяющегося слова MasterCard, и двигается при изменении положения Карты. Последние цифры номера карты не должны быть расположены на голограмме

На лицевой стороне надпись VALID ONLY WHERE MASTERCARD ELECTRONIC IS ACCEPTED должна быть написана на Английском языке заглавными буквами, шрифт курсив.

- Первые четыре цифры номера карты, нанесенные типографским способом, должны располагаться под номером Карты. Они должны обязательно соответствовать первым четырем цифрам номера, карты

- Срок действия карты расположен под номером карты. На одной линии со сроком действия карты расположен стилизованный символ MC, нанесенный типографским способом

- В верхней левой лицевой части карты указывается имя банка эмитента

- Имя и фамилия Держателя карты располагаются под сроком действия карты.

- Под названием банка в левом верхнем углу присутствует чип (опционально).

- В правом верхнем углу расположена фотография Держателя карты (опционально)

3.15. На оборотной стороне карты расположены:

- Магнитная полоса карты

- Полоса для подписи. На полосе для подписи должно присутствовать слово "MasterCard", напечатанное красным, синим и желтым цветами под углом 45 градусов (наклон в правую сторону) на чувствительной к стиранию бумажной, термически впаянной в карту полосе. На полосе для подписи с наклоном в левую сторону указаны последние 4 цифры номера карты и 3-значный проверочный код Карты (CVV2).

Для Карт MasterCard, эмитированных начиная с 1 июня 2006 года, вступили в силу следующие изменения:

3.16. Удален эмбосированный символ защиты стилизованные буквы "MC".

3.17. CVC2 печатается на полосе для подписи в специальном "окошке".

3.18. Возможно совмещение магнитной полосы и голограммы (ГолоMag).

3.19. Возможно перемещение голограммы MasterCard на оборотную сторону Карты.

4. Отличительные признаки действительных Карт Cirrus / Maestro:

4.1. На лицевой стороне Карты в правом верхнем или правом нижнем углу расположен логотип "Maestro", представляющий собой два пересекающихся круга строго регламентированных синего и красного цветов с надписью "Maestro" белого цвета на их фоне.

4.2. Вместо логотипа Maestro на некоторых Картах, может находиться только логотип "edc", который также располагается на лицевой стороне Карты в правом верхнем или в правом нижнем углу.

4.3. Количество цифр в номере Карты может быть различным – 16, 18, либо 19.

4.4. Номер карты должен начинаться с 50, 56-58 или 60-69. Он должен быть эмбоссирован или напечатан на лицевой стороне Карте.

4.5. На лицевой стороне Карты всегда должен содержаться срок окончания действия Карты в формате месяц/год. Карты типа Cirrus/Maestro могут быть выданы максимум на 3 года.

4.6. Подпись на Карту должна быть нанесена чётко, полоса не должна содержать следов изменения подписи. Кроме того, на оборотной стороне Карты могут находиться логотипы систем "Edc" (состоит из расположенной на белом фоне надписи "edc", в которой "e" изображено голубым цветом, "d" - чёрным, и "c" - красным, и стилизованной изогнутой ленты голубого, белого и красного цветов), "EC" (представляет собой две пересекающиеся буквы "E" и "C" соответственно голубого и красного цветов, а также стилизованные изображения человека с Картой и банкомата) и "Cirrus" (два пересекающихся круга синего и голубого цветов с надписью "Cirrus" на их фоне).

С разделом 3 "Признаки действительной карты, подлежащей приему к оплате" инструкции "Порядок предоставления гостиничных сервисов и проведения операций с использованием платежных карт" ознакомлен.

Торговец: \_\_\_\_\_

м.п.

## ГРУППЫ КОДОВ АТОРИЗАЦИОННЫХ ОТВЕТОВ

Код  
Описание

Код  
Описание

1) Разрешение транзакции

2) Повторить попытку

00  
Разрешено

06  
Ошибка  
85  
Нет причины для отказа

12  
Недействительная транзакция

13  
Неправильно введена сумма

3)Отказать в транзакции

21  
Отсутствие действий (несовпали данные)

05  
Не обслуживать

30  
Неправильный формат

14  
Номер Карты не существует

32  
Частично завершено

15  
Нет такого эмитента

68  
Слишком поздно получен ответ

17  
Отказ Держателя карты

76  
Предыдущее сообщение не найдено

31  
Эмитент не существует

94  
Дублирование передачи

38  
Не осталось попыток ввода PIN

96  
Неисправность системы

51  
Недостаточно средств на счете

52  
Непроверяемый счет

4)Обратиться в банк

57  
Транзакция по Карте не разрешена

01  
Обратиться в банк эмитент  
58  
Транзакция по Карте не разрешена

02  
Обратиться в банк эмитент (специальн.)  
61  
Превышен лимит снятия средств

03  
Незарегистрированная торговая точка  
62  
Запрещенная Карта

08  
Обслуживать с идентификацией  
65  
Превышен лимит операций по счету

37  
Позвонить в банк эквайер  
66  
Связаться с банком-эквайером

55  
Неправильный PIN  
67  
Карта изъята в банкомате

81  
Ошибка в шифре PIN  
75  
Исчерпаны попытки ввода PIN

77  
Данные не совпадают с оригиналом

5)Изъять Карту  
82  
Неправильный CVV

04  
Изъять Карту  
91  
Нет связи с банком эмитентом

07  
Изъять Карту (специальн.)



92  
Неудачный запрос

33  
Истек срок действия Карты  
Q1  
Аутентификация Карты не прошла

41  
Изъять Карту (утеряна)

43  
Изъять Карту (украдена)

54  
Срок действия Карты истек

93  
Нарушение закона

#### ПРИЛОЖЕНИЕ 4

к условиям и правилам предоставления услуги эквайринга  
Инструкция "Порядок предоставления услуги проката автомобилей и  
проведения операций  
с использованием платежных карт"

Содержание:

Раздел 1. Порядок предоставления услуги проката автомобилей  
Аренда автомобиля.  
Возврат автомобиля.  
Компенсация расходов после отъезда держателя карты.

Раздел 2. Порядок проведения операций на Терминале:  
Проведение Транзакции (оплата)  
Отмена Транзакции (аннулирование)  
Возврат  
Изъятие карты  
Операция "Преавторизация".  
Завершение продажи.  
Отмена "Преавторизации".  
Ручной ввод карты.

Раздел 3. Признаки действительной Карты, подлежащей к оплат  
Общие признаки действительной Карты.

Отличительные признаки Карт VISA  
Отличительные признаки Карт MasterCard

Раздел 1. "Порядок предоставления услуги проката автомобилей"

"Аренда автомобиля":

При предоставлении держателю карты автомобиль в аренду Торговец должен:

1. Подписать с держателем карты "Соглашение об аренде автомобиля", которое в обязательном порядке должно содержать:

название Торговца;  
адрес, номер телефона Торговца;  
имя держателя карты;  
адрес держателя карты;  
номер платежной карты;  
номер и марка автомобиля;  
четкое указание держателя карты, о разрешении использовать номер карты для проведения расчетов по дополнительным выплатам, а также разрешение обработать платежный чек без подписи держателя карты;  
перечень дополнительных выплат, за которые может быть выставлен счет, после отъезда держателя карты;

В случае если держатель карты нерезидент, Соглашение - "Разрешение об аренде автомобиля" должно быть оформлено на английском языке.

2. Проверить имеет ли карта признаки действительной карты, подлежащей приему к оплате. Указать в "Соглашение об аренде автомобиля" номер карты держателя.

3. Выполнить оценку полной суммы счета, который будет выставлен Держателю карты, на основании следующих факторов для последующего выполнения операции Преавторизации:

предполагаемый срок аренды;  
дневной стоимости аренды, включая налоги;  
предполагаемый километраж пробега.

4. Провести операцию "Преавторизация" до того, как держатель карты уедет на арендованном автомобиле.

Торговец не должен включать в сумму оплаты аренды автомобиля плату за возможную утрату или повреждение автомобиля. Сумма страховки преавторизуется отдельно.

"Возврат автомобиля"

1. При возврате автомобиля держателем карты Торговец должен провести на терминале операцию "Завершение продажи".

Внимание!!! Срок между операцией "Преавторизация" и операцией "Завершение продажи" не должен превышать 14 дней.

В случае если держатель карты арендует автомобиль сроком более чем 14 дней, необходимо выставлять счет каждые 14 дней.

2. Торговец может взимать с держателя карты дополнительную плату в соответствии с Законодательством Украины за:

горючее;

дополнительную(ые) комиссию(ии) за аренду;

повреждение транспортного средства;

штрафы за неправильную парковку и нарушение правил дорожного движения;

компенсация за сумму, уплаченную за страховку Торговцем.

Торговец оформляет отдельный счет на сумму дополнительных выплат, который подписывается держателем карты.

3. При обнаружении повреждений при возврате транспортного средства, Торговец должен выполнить следующую процедуру:

3.1. Выписать счет на сумму, которая причитается за причинённые повреждения, если держатель карты принял претензию Торговца.

1. В случае возникновения разногласий с держателем карты Торговец должен иметь:

копию подписанного Соглашения об аренде транспортного средства;

копию протокола о происшествии, выданную ответственными гражданскими властями (если составление протокола необходимо);

документ оценки стоимости ущерба, выданный организацией, имеющей право оказывать подобные услуги в Украине или представить подробный счет за ремонт транспортного средства.

Данные документы должны быть оформлены и предъявлены Держателю карты, независимо от его согласия платить. По запросу Банка предоставлять копии данных документов в течение 2-х рабочих дней.

4. Если держатель карты не застрахован, Торговец может получить оплату с Карты Держателя при выполнении следующих условий:

4.1. Имеется письменное согласие держателя карты на подобную оплату по его карте (такое согласие должно быть частью Соглашения об аренде автомобиля и Торговец должен информировать держателя карты, что Соглашение об аренде автомобиля подразумевает его согласие на подобную выплату).

4.2. Выплаты должны быть согласованы с Держателем Карты. Торговец должен включить в Соглашение об аренде автомобиля необходимые поправки, включив оплату ущерба, и продолжить обычную процедуру закрытия аренды.

4.3. В случае возникновения разногласий, Торговец должен иметь:

копию Соглашения об аренде транспортного средства;

копию протокола о происшествии, выданную ответственными гражданскими властями (если составление протокола необходимо);

документ оценки стоимости ущерба, выданный организацией, имеющей право оказывать подобные услуги в Украине или представить подробный счет за ремонт транспортного средства.

Данные документы должны быть оформлены и предъявлены Держателю карты, независимо от его согласия платить. По запросу Банка предоставлять копии данных документов в течение 2-х рабочих дней.

"Компенсация расходов после отъезда держателя карты":

Если необходимость дополнительных выплат обнаружилась после того, как держатель карты покинул Торговца, то Торговец может получить компенсацию по следующим дополнительным выплатам:

1. Неправильная парковка и нарушение правил дорожного движения:

Для получения компенсации Торговец должен:

иметь письменное согласие держателя карты на подобную выплату с его карты (такое согласие должно быть частью Соглашения об аренде автомобиля и Торговец должен информировать держателя карты, что Соглашение об аренде автомобиля подразумевает его согласие на подобную выплату);

требование на выплату представить в течение 30 календарных дней от даты транзакции;

оформить требование на выплату в виде отдельной транзакции (с помощью функции на терминале - "Ручной ввод карты"), в поле для подписи Держателя карты написать "Signature on File";

отправить по почте держателю карты в течение 3-х дней:

чек терминала с надписью в поле для подписи Держателя карты "Signature on File";

подробный счет с указанием времени и место нарушения, характера нарушения (нарушенное положение закона), размер штрафа в гривнах;

копию Соглашения об аренде автомобиля;

документ о нарушении, выданный ответственными гражданскими властями;

номер регистрационного свидетельства арендованного транспортного средства.

По запросу Банка предоставлять копии данных документов в течение 2-х рабочих дней.

1. Компенсация вычетов, которые производятся из собственных агентских средств, если подобное произошло во время ответственности держателя карты:

Для получения компенсации Торговец должен:

иметь письменное согласие держателя карты на подобную выплату с его карты (такое согласие должно быть частью Соглашения об аренде автомобиля и Торговец должен информировать держателя карты, что Соглашение об аренде автомобиля подразумевает его согласие на подобную выплату);

требование на выплату представить в течение 90 календарных дней от даты транзакции;

оформить требование на выплату в виде отдельной транзакции (с помощью функции на терминале - "Ручной ввод карты"), в поле для подписи Держателя карты написать "Signature on File";

отправить по почте держателю карты в течение 3-х дней:

чек терминала с надписью в поле для подписи Держателя карты "Signature on File";

подробный счет;

копию Соглашения об аренде автомобиля;

копию соответствующего раздела страхового полиса Торговца с указанием суммы, подлежащей удержанию с карты держателя;

документ оценки стоимости ущерба, выданный организацией, имеющей право оказывать подобные услуги, либо предоставить подробный счет за ремонт автомобиля.

По запросу Банка предоставлять копии данных документов в течение 2-х рабочих дней.

Компенсация ущерба за повреждение транспортного средства, если подобное произошло во время ответственности держателя карты

Для получения компенсации Торговец должен:

иметь письменное согласие держателя карты на подобную выплату с его карты (такое согласие должно быть частью Соглашения об аренде автомобиля и Торговец должен информировать держателя карты, что Соглашение об аренде автомобиля подразумевает его согласие на подобную выплату);

требование на выплату представить в течение 90 календарных дней от даты транзакции;

оформить требование на выплату в виде отдельной транзакции (с помощью

функции на терминале - "Ручной ввод карты"), в поле для подписи Держателя карты написать "Signature on File";

отправить по почте держателю карты в течение 3-х дней:

чек терминала с надписью в поле для подписи Держателя карты "Signature on File";

подробный счет;

копию Соглашения об аренде автомобиля;

копию протокола о происшествии, выданную ответственными гражданскими властями (если составление протокола о происшествии необходимо);

документ оценки стоимости ущерба, выданный организацией, имеющей право оказывать подобные услуги, или предоставить подробный счет за ремонт транспортного средства;

предоставить любую другую сопутствующую документацию, демонстрирующую ответственность Держателя Карты;

копию страхового полиса Торговца, если оно требует, чтобы держатель карты уплатил страховую сумму за повреждение; вместо страхового полиса Торговец может предоставить копию Соглашения об аренде автомобиля, где изложено согласие держателя карты, нести ответственность за страховые вычеты, что подтверждается его подписью или указанием инициалов. Подпись держателя карты должна находиться рядом с его заявлением.

По запросу Банка предоставлять копии данных документов в течение 2-х рабочих дней.

1. Дополнительные выплаты за горючее, комиссия за аренду и т.д.

Для получения компенсации Торговец должен:

иметь письменное согласие держателя карты на подобную выплату с его карты (такое согласие должно быть частью Соглашения об аренде автомобиля и Торговец должен информировать держателя карты, что Соглашение об аренде автомобиля подразумевает его согласие на подобную выплату);

требование на выплату представить в течение 30 календарных дней от даты транзакции;

оформить требование на выплату в виде отдельной транзакции (с помощью функции на терминале - "Ручной ввод карты"), в поле для подписи Держателя карты написать "Signature on File";

отправить по почте держателю карты в течение 3-х дней:

чек терминала с надписью в поле для подписи Держателя карты "Signature on File";

подробный счет с указанием перечня дополнительных выплат.

По запросу Банка предоставлять копии данных документов в течение 2-х рабочих дней.

**ВНИМАНИЕ:** Торговец может получить компенсацию по дополнительным выплатам только в том случае, если данные выплаты прописаны в Соглашении об аренде автомобиля, и держатель карты подписал Соглашение.

Торговец не имеет право на компенсацию выплат в случае:

данная выплата не прописана в Соглашении;

держатель карты возвращает автомобиль не в офис, а оставляет на парковке, при этом повреждение автомобиля произошло в период, когда держатель карты оставил автомобиль на парковке, но Торговец еще его не забрал;

автомобиль не возвращен держателем карты вообще – стоимость автомобиля не может быть удержана с карты держателя.

С разделом 1 "Порядок предоставления услуги проката автомобилей" инструкции "Порядок предоставления услуги проката автомобилей и проведения операций с использованием платежных карт" ознакомлен.

Обязуюсь выполнять операции в точности с предоставленной инструкцией.

В случае проведения операций с нарушением данной инструкции всю ответственность принимаю на себя.

Торговец: \_\_\_\_\_ м.п.

## Раздел 2. "Проведение Транзакции с использованием ТЕРМИНАЛА"

Транзакция проводится при окончательном взаиморасчете с Держателем карты.

1. Перед проведением операций на Терминале необходимо определить соответствует ли Карта всем критериям Карт, подлежащим к оплате (Разделе 4 к данной Инструкции - Признаки действительной Карты, подлежащей приему к оплате), имеет ли Карта чип.

При появлении сомнений в действительности Карты либо прав Держателя Карты на проведение Транзакции, не принимать Карту к оплате и позвонить в Центр Авторизации по телефонам: 0562 393818 (многоканальный), 8 800 5000 300 (бесплатный из любой точки Украины со стационарного телефона), для получения инструкций. Держатель Карты (предъявитель) не должен быть свидетелем такого разговора с Банком.

1. Авторизация с использованием платежного Терминала проводится согласно Инструкции, предоставленной Банком, для данного типа оборудования.

### "Проведение Транзакции" (оплата)

1. При получении на Терминале положительного авторизационного ответа - распечатать Чек Терминала.

2. Сверить данные на Карте и на Чеке Терминала (доступные цифры номера Карты, срок действия Карты, Имя и Фамилию Держателя Карты и т.д.).

3. Получить подпись Держателя Карты на Чеке, сверить ее с оригинальной подписью на обороте Карты. Подписи должны совпадать.

4. Выполнить установленные требования товарно-кассового учета при оформлении операций с использованием Карты. Проверить соответствие суммы на товарном чеке и суммы на Чеке Терминала.

5. Отдать Держателю Карту.

6. Чек Терминала с подписью Держателя Карты остается у Торговца. (По запросу Держателя карты для него распечатывается второй экземпляр Чека Терминала)

При получении на Терминале сообщения "Завершите сделку по телефонам" или "Обратитесь в Банк-эмитент"(процедура Refer to issuer) необходимо позвонить в Центр Авторизации ПриватБанка по телефонам: (0562) 39-38-18 (многоканальный), 8-800-5000-300 (бесплатный из любой точки Украины со стационарного телефона) и, следуя инструкциям сотрудника авторизации, завершить Транзакцию.

При невозможности проведения Транзакции через Терминал (выход из стоя оборудования, отсутствие света), проводить Транзакцию с использованием Импринтера с обязательным проведением голосовой Авторизации.

### "Отмена Транзакции" (аннулирование).

Если после получения кода Авторизации оплата не была завершена (Держатель карты решил расплатиться наличными, несовпадение подписи), Торговец

(Ответственный сотрудник) может самостоятельно произвести ее отмену с помощью Терминала согласно инструкции предоставленной Банком для данного типа оборудования (отмену Транзакции можно произвести только до момента отправки Z-отчета Терминала).

#### "Возврат"

Возврат средств происходит после отправки Z-отчета Терминала.

Для этого необходимо на Терминале произвести операцию "Возврат" согласно инструкции предоставленной Банком для данного типа оборудования. Возврат производится только на карту Держателя карты, по которой совершалась покупка.

Если функция "Возврат" на Терминале недоступна - заполнить форму "Заявка на отмену Транзакции" и передать ее в Банк.

#### "Изъятие Карты"

1. При получении из Центра Авторизации команды на изъятие Карты, либо получении кода авторизационного ответа на изъятие Карты, а также при установлении факта использования Карты на чужое имя или попытки использовать поддельную или недействительную Карту, персонал Торговца должен изъять Карту.

Для этого необходимо чтобы Карта находилась у сотрудника Торговца от начала до окончания оформления Транзакции, но в поле видимости Держателя Карты, и желательно вне зоны его досягаемости. При необходимости предоставить Держателю Карты "Расписку об изъятии карты".

В случае получения дополнительных инструкций от оператора Центра Авторизации необходимо принять меры для задержания данного лица. С этой целью работники Торговца вызывают милицию по телефону 102 и предпринимают меры по удержанию предъявителя карты до приезда сотрудников милиции. В том случае, если предъявитель недействительной Карты требует от сотрудника Торговца принять Карту к оплате и угрожает ему физической расправой, может быть использован условный сигнал под видом запроса Авторизации - "код 10 и адрес", что дает возможность сотруднику сообщить об инциденте, не вызывая подозрений у предъявителя Карты. Оператор Центра Авторизации самостоятельно проинформирует и вызовет к Торговцу сотрудников Управления безопасности Банка.

1. После получения команды из Центра Авторизации на изъятие Карты, либо получении кода авторизационного ответа на изъятие Карты, дальнейший прием к оплате других Карт этого же Держателя Карты Торговцем **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.

1. Передать изъятую Карту в Банк в течение 3 (трех) рабочих для Банка дней со дня ее изъятия.

При соблюдении условий Договора "Об использовании платежных карт в качестве платежного средства в торговых и сервисных предприятиях категории Туризм и развлечение", на карточный счет сотрудника Торговца, изъявшего Карту из незаконного обращения, будет перечислена сумма не менее 100 (гривен) для его премирования. В случае отсутствия карточного счета у сотрудника Торговца, ему открывается карточный счет.

Операция "Преавторизация" (блокировка средств на карте):

1. Оцените полную сумму счета, который будет выставлен гостю, на основании следующих факторов:

Ожидаемая продолжительность пребывания

Стоимость комнаты, включая налог

Предполагаемые дополнительные расходы.

2. На терминале выберите функцию: "Преавторизация"

3. Проведите карту.

4. При получении на терминале от оператора Центра Авторизации положительного авторизационного ответа- распечатать чек терминала.

5. Сверить данные на карте и на чеке терминала (номер карты, срок действия карты, Имя и Фамилию держателя карты и т.д.).

6. Запишите в книгу гостя и/или в товарный чек дату, сумму и код подтверждения.

Запрещается разбивать сумму "Преавторизации" на несколько сумм!

Операция "Завершение продажи" (списание заблокированных средств):

!!! Срок между операцией "Преавторизация" и операцией "Завершение продажи" не должен превышать 14 дней.

Вычислите сумму итогового счета, сверьте с суммой, на которую была совершена Преавторизация.

Если сумма итоговой транзакции меньше суммы преавторизации на 0 - 15%:

1. На терминале выберите функцию: "Завершение продажи"

2. Проведите карту.

3. Введите данные которые запрашивает POS-терминал (сумму, код авторизации, референс транзакции и т.д)

4. Укажите окончательную сумму сделки

5. Распечатайте чек терминала.

6. Сверить данные на карте и на чеке терминала (номер карты, срок действия карты, Имя и Фамилию держателя карты и т.д.).

7. Получите подпись держателя карты на чеке pos-терминала, сверьте подпись с подписью на карте.

Если сумма итоговой транзакции меньше суммы преавторизации (15 - 100 %):

1. Выполните завершение продажи на сумму итогового счета.

2. Для разблокировки разницы между суммой итогового счета и преавторизованной суммой заполните "Заявку на отмену блокировки" и передайте заявку в Банк.

Если сумма итоговой транзакции больше суммы преавторизации:

Способ 1:

1. Выполните "Завершение продажи" для ранее заблокированной суммы на сумму преавторизации;

2. Получите дополнительную авторизацию для разницы между суммой итогового счета и преавторизованной суммой.

Способ 2:

Оформить новую Транзакцию на суму итоговой транзакции.

"Отмена "Преавторизации":



В случае если Держателя карты отказался от получения услуги - отмена операции "Преавторизация" НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ.

Средства разблокируются и станут доступны держателю карты после окончания срока блокировки средств на карте. Срок снятия блокировки на карте устанавливается Банком-Эмитентом.

Операция "Завершение продажи" в случае отказа Держателя карты от услуги НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ!

Для разблокировки средств ранее окончания срока блокировки Держатель Карты должен обратиться в Банк-Эмитент.

В случае необходимости подтверждения Банку-Эмитенту информации о том, что преавторизованная сумма не подлежит к списанию, нужно заполнить "Заявка-подтверждение на отмену блокировки" и передать его в Банк. Банк направит в Банк-Эмитент письмо об отмене блокировки средств на Карте Держателя.

Внимание: Решение об отмене блокировки средств на Карте принимает Банк-Эмитент. Направленное Банком письмо об отмене блокировки может быть отклонено Банком-Эмитентом.

"Ручной ввод карты":

Операция "Ручной ввод карты" позволяет проводить операции на терминале без физического присутствия карты.

Для этого необходимо ввести номер карты используя клавиатуру терминала.

"Ручной ввод карты" можно использовать в случаях:

При выполнении операции "Преавторизация";

При выставлении счета "No show" (Неявка);

При выставлении счета за дополнительные расходы, выявленные после отъезда держателя карты, которые оговорены в подписанном Соглашении с Держателем Карты.

Использовать "Ручной ввод карты" для других операций **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО!!!**

С разделом 2 "Проведение Транзакции с использованием ТЕРМИНАЛА" инструкции "Порядок предоставления услуги проката автомобилей и проведения операций с использованием платежных карт" ознакомлен.

Обязуюсь выполнять операции в точности с предоставленной инструкцией.

В случае проведения операций с нарушением данной инструкции всю ответственность принимаю на себя.

Торговец: \_\_\_\_\_  
м.п.

Раздел 3. "ПРИЗНАКИ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ПРИЕМУ К ОПЛАТЕ"

1. Общие признаки действительной Карты.

1. Карта относится к одной из платежных систем, перечисленных в Приложении 2 к Договору, и соответствует отличительным признакам Карт этой системы.
2. В случае наличия ограничивающих надписей, определяющих специфику территориального или иного ограничения, Держатели Карт, на которых значится "действительна только в .../valid only in ... (страна)", не имеют права получать товары и услуги вне пределов этой страны. Карты с надписью "Electronic use only" не могут обслуживаться иначе, как в электронных устройствах (путём чтения магнитной полосы или чипа карты).
3. Дата начала действия Карты (месяц и год), содержащаяся на ее лицевой стороне, уже наступила;
4. Дата истечения срока действия Карты (месяц и год), содержащаяся на ее лицевой стороне, не истекла (Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно).
5. Предъявитель Карты соответствует фотографии на Карте (наличие фотографии на Карте не является обязательным). Лицевая сторона Карты и подпись на ее оборотной стороне не подвергались видимым изменениям;
6. Цифры на Карте должны быть выдавлены четко, с соблюдением общего размера и интервала;
7. Карта обязательно должна содержать подпись Держателя карты.
8. Торец Карты должен быть белого цвета.
9. Карты с чипом имеют те же признаки действительности, что и Карты с магнитной полосой, плюс дополнительный признак - наличие чипа.

## 1. Отличительные признаки действительных Карт VISA

1. В верхней части лицевой стороны Карты должно быть расположено наименование эмитента (банка или финансовой компании, выпустившей Карту) и/или их эмблема. На Картах VISA Business, VISA Corporate, VISA Purchasing и VISA Infinite в верхней части Карты обязательно должно присутствовать наименование данного карточного продукта (соответственно VISA Business, VISA Corporate и т. д.).
2. На лицевой стороне Карт VISA обязательно должен содержаться эмбоссированный (нанесенный рельефной печатью), либо (в редких случаях) нанесенный иным способом номер Карты. Номер Карты VISA всегда начинается с цифры "4" и состоит из 16 цифр (четыре группы по четыре). Последние четыре цифры обязательно должны быть эмбоссированы на голограмме. Цифры на Карте должны быть выдавлены четко, с соблюдением общего размера и интервала. При использовании Карты номер Карты должен обязательно совпадать с номером, отпечатанным на Чеке Терминала, или высвечивающимся на его экране (при условии, что Терминал выводит номер Карты на экран).
3. На лицевой стороне Карты должен располагаться логотип VISA (трехцветный флажок с надписью VISA), находящийся в правом верхнем или нижнем углу Карты. На белой окантовке вокруг эмблемы должна быть нанесена надпись микрошрифтом (серии из первых четырех (шести) цифр номера Карты и/или кода компании-изготовителя Карты и/или типа продукта). Цвета логотипа (синий, белый и золотой) четко закреплены и не могут варьироваться.
4. Первые четыре цифры номера Карты, нанесенные типографским способом, могут располагаться как над номером Карты, так и под ним. Они должны обязательно соответствовать первым четырем цифрам номера, эмбоссированным

(нанесенным рельефной печатью) на Карте.

5. Голограмма голубя на лицевой стороне Карты обязательно должна быть расположена на правой стороне Карты над или под логотипом VISA. Изображение голубя на Карте должно быть объемным, четким и двигаться при изменении положения Карты. Цвет голограммы - обязательно золотой или серебристый. Последние четыре цифры номера Карты должны быть обязательно эмбоссированы на голограмме. Карты типа VISA Infinite на лицевой стороне должны содержать особую голограмму, состоящую из двух частей: традиционная голограмма голубя и голографическая подложка в виде горизонтальной изогнутой капли, на фоне которой голубь изображён, - причём номер Карты должен быть эмбоссирован на обеих частях голограммы.

6. Срок действия Карты, расположенный на её лицевой стороне, указывает период, в течение которого Карту можно принимать к оплате (например, 01/02 01/03). Иногда на лицевой стороне Карты может содержаться только дата окончания её действия (например, 02/02). Даты начала и окончания срока действия расположены ниже номера Карты. Карта действительна с 00 часов первого дня месяца, указанного на ней, по 24 час последнего дня месяца, указанного на ней. На Картах, номер которых эмбоссирован, срок действия Карты также должен быть эмбоссирован.

7. Для всех эмбоссированных Карт VISA, эмитированных после 1 июля 2006 года, обязательно присутствие на лицевой стороне защитного символа "летающая V" вне зависимости от типа предъявленной Карты. Он располагается на одной линии с датами начала и окончания действия Карты справа от них. Левая ножка символа "летающая V" всегда перпендикулярна нижней (верхней) грани Карты. Правая отклонена под углом 60 градусов к нижнему срезу Карты. Верхняя граница обеих ножек буквы располагается на одном уровне.

8. Под сроком действия Карты на лицевой стороне располагается имя Держателя Карты, либо наименование организации. Также вместо имени Держателя Карты на ней может присутствовать идентификатор Держателя карты (например, "airline passenger" и т. п.). В случае, если номер Карты эмбоссирован, то и имя Держателя карты (наименование организации, идентификатор) должно также быть эмбоссировано. При этом Карты типа VISA Infinite всегда должны содержать эмбоссированное имя Держателя карты. Имя Держателя карты (наименование организации, идентификатор) на Карте должно быть эмбоссировано чётко, с соблюдением общего размера и интервала. Вокруг логотипа VISA микропечатью нанесены первые четыре (шесть) цифр номера Карты или код компании-изготовителя Карты.

9. В ультрафиолетовых лучах в центре лицевой стороны Карты должно появляться изображение голубя, аналогичное изображению голубя на голограмме, но большего размера.

10. Полоса для подписи на Карте содержит повторяющееся слово "VISA", нанесенное под углом 45 градусов различным цветом.

Отличительные особенности Карт VISA Electron.

1. Начиная с 1 января 2002 года все Карты VISA Electron, находящиеся в обращении, не должны содержать логотип "Electron", действительным является логотип "VISA Electron".

2. Все Карты VISA Electron обязательно должны содержать на лицевой стороне надпись "ELECTRONIC USE ONLY".

3. Все Карты VISA Electron обязательно должны содержать на лицевой стороне последние четыре цифры номера, даже если все остальные отсутствуют. При этом на лицевой стороне Карт VISA Electron, как и на VISA, обязательно должен присутствовать препринт, соответствующий первым четырём цифрам номера Карты.

4. На лицевой, либо на обратной стороне Карты должен располагаться логотип VISA Electron (цвета логотипа являются строго фиксированными). В случае если логотип расположен на лицевой стороне Карты, он должен находиться в правом верхнем либо в правом нижнем углу. В таком случае он, как и логотип VISA, должен быть окружён микрошрифтом.

5. Голограмма на картах VISA Electron может отсутствовать. В случае если голограмма на Карте присутствует, обязательным является также и наличие на лицевой стороне изображения голубя, видимого в ультрафиолетовых лучах, аналогичного тому, который расположен на лицевой стороне Карт VISA Flag. Голограмма на Картах VISA Electron располагается в правой части лицевой стороны Карты так, чтобы на ней размещались последние четыре цифры номера Карты.

6. Как правило, персональные данные Держателя Карты, номер Карты и срок ее действия на VISA Electron наносятся путем продавливания поверхности Карты или лазерной гравировкой. Однако, по специальному разрешению платежной системы, некоторые эмитенты могут выпускать и эмбоссированные VISA Electron.

7. На обратной стороне всех Карт VISA Electron должна находиться магнитная полоса.

8. Ниже магнитной полосы на обратной стороне Карт VISA Electron должна находиться полоса для подписи. Полоса для подписи должна быть впаяна в пластик (не наклеена на Карту). После стирания полосы для подписи под ней должна быть видна надпись "VOID" (пусто).

Полоса для подписи должна содержать:

- для Карт VISA Electron – повторяющуюся надпись "VISA", расположенную под углом 45 градусов к нижней грани полосы для подписи. Надпись должна быть нанесена синими и золотыми буквами на белом фоне. Полоса для подписи Карт VISA Electron может содержать как повторяющуюся надпись "VISA", аналогичную описанной выше, так и повторяющуюся надпись "Electron", нанесённую синим, красным и золотым цветами;

- для Карт VISA Electron – либо полный номер Карты, либо его последние четыре цифры;

- для Карт VISA Electron – 3-значный проверочный код Карты CVV2, который расположен справа от номера Карты (либо от последних четырёх его цифр). На полосе для подписи Карт VISA Electron CVV2 обязательно должен присутствовать только в том случае, когда на лицевой стороне содержится полный номер Карты. В таком случае CVV2 должен быть расположен в правой части полосы для подписи;

- чёткую подпись Держателя Карты.

1. На Картах Visa Electron полоса для подписи может находиться и на лицевой стороне Карты.

2. На обратной стороне Карты также может находиться фотография Держателя карты, однако возможно и её размещение на лицевой стороне. Кроме того, вместо полосы для подписи на обратной стороне Карты может содержаться её фоторепродукция. В случае если фотография Держателя карты размещена на

лицевой стороне, фоторепродукция подписи также может быть перенесена на лицевую сторону, однако при этом на обратную сторону должна быть помещена полоса для подписи.

Для Карт с чипом:

1. Чип должен располагаться на лицевой стороне Карты над первыми четырьмя цифрами ее номера, если номер из 16 цифр, и перед ними, если номер из 13 цифр.
2. Полоса для подписи укорочена. Она заканчивается, не доходя до области Чипа на лицевой стороне.
3. Номер Карты (или последние четыре цифры) и CVV2 печатаются на полосе для подписи, смещенные к правому краю полосы.

Для Карт VISA, эмитированных начиная с 1 июня 2006 года, вступили в силу следующие изменения:

1. Изменение внешнего вида бренда VISA и VISA Electron (трехцветный флажок и микротекст отсутствуют). Логотип может располагаться на лицевой стороне Карты в одном из трёх положений: в правом верхнем, правом нижнем, либо в левом верхнем углу (последний вариант будет применяться на Картах с чипом). Цвета логотипа не изменяются и остаются строго фиксированными. На Картах VISA Electron также будет размещаться новый логотип VISA, под которым, кроме того, будет помещаться слово "Electron".
2. С лицевой стороны Карты будет удалена голограмма, а также изображение голубя, которое было видно в ультрафиолетовых лучах на лицевой стороне Карт старого дизайна. Взамен на лицевую сторону Карт будет помещён новый элемент – большая буква "V", которая также будет видна только в ультрафиолетовых лучах. Данный элемент будет располагаться на фоне логотипа VISA.
3. На обратной стороне Карт VISA вместо традиционной магнитной полосы будет размещена новая голографическая магнитная полоса, представляющая собой сочетание магнитной полосы и голограммы в виде летящих голубей. При этом на Картах VISA Electron будет сохранена магнитная полоса традиционного дизайна.
4. На Картах нового образца 3-значный проверочный код Карты CVV2 может располагаться как на полосе для подписи, как это было ранее, так и на специально отведённом для этого пространстве, расположенном справа от полосы для подписи в специальном "окошке".

3. Отличительные признаки действительных Карт Mastercard

На лицевой стороне расположены:

3.1. Номер, эмбоссированный на Карте, должен в точности совпадать с номером, напечатанным на обратной стороне Карты на полосе для подписи (полоса для подписи может содержать только 4 последние цифры номера). Номер Карты MasterCard всегда начинается с цифры "5". Последние четыре цифры номера Карты эмбоссированы строго на голограмме.

3.2. Первые четыре цифры номера Карты, нанесенные типографским способом, могут располагаться как над номером Карты, так и под ним. Они должны обязательно соответствовать первым четырем цифрам номера, эмбоссированным (нанесенным рельефной печатью) на Карте.

3.2.1 Для карт World Signia на лицевой стороне в правой части карты изображен земной шар и дуга. Цвет основания лицевой стороны карты – синий. В правой части расположен логотип и голограмма. Надпись World Signia может располагаться как слева в верхнем углу карты, так и справа. Если в левом

верхнем углу указано имя банка эмитента, надпись World Signia должна находиться на одной горизонтальной линии с названием банка эмитента и никогда не касаться края дуги земного шара. Надпись World Signia всегда наносится золотистым цветом.

3.3. Логотип MasterCard – два пересекающихся круга красного и желтого цветов (другие цвета в логотипе MasterCard применяться не могут), с надписью MasterCard белого цвета, нанесенной на их фоне. Присутствие данного логотипа обязательно для всех Карт MasterCard. Логотип размещается в правом верхнем или правом нижнем углу лицевой стороны Карты, и объединяется с голограммой в единый элемент путем нанесения окантовочного контура белого или черного цвета. Кроме того, в ультрафиолетовых лучах на лицевой стороне Карты в левом нижнем углу должна быть видна буква "М", а в правом, возле голограммы или логотипа, буква "С".

3.4. Голограмма представляет собой объемное изображение наложенных друг на друга полушарий без нанесения меридианов и параллелей. Изображение полушарий лежит на подложке, состоящей из многократно повторяющегося слова MasterCard, и двигается при изменении положения Карты. Последние цифры номера Карты должны быть эмбоссированы строго в поле голограммы. Кольца, обрамляющие полушария, образованы микрогравировкой из повторяющихся букв "МС" (символы "МС" видны только при использовании увеличительного стекла).

3.5. Срок действия Карты указывает период, в течение которого Карту можно принимать к оплате (например, 01/02 01/03). Иногда срок действия Карты может содержать только дату его окончания. Даты начала и окончания срока действия расположены ниже номера, эмбоссированного на Карте. Карта действительна с 00 часов первого дня месяца, указанного на ней (в данном примере - 00 часов 1 января 2002 года), по 24 часа последнего дня месяца, указанного на ней (в данном примере - до 24 часов 31 января 2003 года). Карта может быть принята к обслуживанию только в течение срока ее действия.

3.6. Защитные символы Карт Mastercard стилизованные буквы "МС" с правой стороны, на одном уровне с датой срока действия.

3.7. Имя и фамилия Держателя Карты всегда располагается под сроком действия Карты. Лицевая сторона Карты также может содержать название организации.

1. В ультрафиолетовых лучах, в левом нижнем углу высвечивается буква "М", а в правом возле голограммы - буква "С".

2. На полосе для подписи должно присутствовать слово "MasterCard", напечатанное красным, синим и желтым цветами под углом 45 градусов на чувствительной к стиранию бумажной, термически впаянной в Карту, полосе. За 16-значным номером (либо, как минимум, последними четырьмя цифрами номера Карты) на полосе с обратным наклоном следует 3-значный проверочный код Карты (CVC2).

Для Карт с чипом:

1. 10 Чип должен располагаться на лицевой стороне Карты.

3.11 Полоса для подписи укорочена. Она заканчивается не доходя до области Чипа на лицевой стороне.

3.12 Номер Карты (или последние четыре цифры) и CVV2 печатаются на полосе для подписи, смещенные к правому краю полосы.

Для Карт Mastercard Electronic:

3.13. Данные на Mastercard Electronic наносятся методом индент печати

(невыпуклое эмбосирование)

3.14. Карта на лицевой стороне должна содержать:

- На логотипе двух пересекающихся кругов красного и желтого цвета - надпись "Electronic",
  - Голограмма представляет собой объемное изображение наложенных друг на друга полушарий без нанесения меридианов и параллелей. Изображение полушарий лежит на подложке, состоящей из многократно повторяющегося слова MasterCard, и двигается при изменении положения Карты. Последние цифры номера карты не должны быть расположены на голограмме
- На лицевой стороне надпись VALID ONLY WHERE MASTERCARD ELECTRONIC IS ACCEPTED должна быть написана на Английском языке заглавными буквами, шрифт курсив.
- Первые четыре цифры номера карты, нанесенные типографским способом, должны располагаться под номером Карты. Они должны обязательно соответствовать первым четырем цифрам номера, карты
  - Срок действия карты расположен под номером карты. На одной линии со сроком действия карты расположен стилизованный символ MC, нанесенный типографским способом
  - В верхней левой лицевой части карты указывается имя банка эмитента
  - Имя и фамилия Держателя карты располагаются под сроком действия карты.
  - Под названием банка в левом верхнем углу присутствует чип (опционально).
  - В правом верхнем углу расположена фотография Держателя карты (опционально)

3.15. На оборотной стороне карты расположены:

- Магнитная полоса карты
- Полоса для подписи. На полосе для подписи должно присутствовать слово "MasterCard", напечатанное красным, синим и желтым цветами под углом 45 градусов (наклон в правую сторону) на чувствительной к стиранию бумажной, термически впаянной в карту полосе. На полосе для подписи с наклоном в левую сторону указаны последние 4 цифры номера карты и 3-значный проверочный код Карты (CVV2).

Для Карт MasterCard, эмитированных начиная с 1 июня 2006 года, вступили в силу следующие изменения:

3.16. Удален эмбосированный символ защиты стилизованные буквы "MC".

3.17. CVC2 печатается на полосе для подписи в специальном "окошке".

3.18. Возможно совмещение магнитной полосы и голограммы (ГолоMag).

3.19. Возможно перемещение голограммы MasterCard на оборотную сторону Карты.

Отличительные признаки действительных Карт Cirrus / Maestro

1. На лицевой стороне Карты в правом верхнем или правом нижнем углу расположен логотип "Maestro", представляющий собой два пересекающихся круга строго регламентированных синего и красного цветов с надписью "Maestro" белого цвета на их фоне.
2. Вместо логотипа Maestro на некоторых Картах, может находиться только логотип "edc", который также располагается на лицевой стороне Карты в правом верхнем или в правом нижнем углу.
3. Количество цифр в номере Карты может быть различным - 16, 18, либо 19.
4. Номер карты должен начинаться с 50, 56-58 или 60-69. Он должен быть эмбосирован или напечатан на лицевой стороне Карте.
5. На лицевой стороне Карты всегда должен содержаться срок окончания

действия Карты в формате месяц/год. Карты типа Cirrus/Maestro могут быть выданы максимум на 3 года.

6. Подпись на Карту должна быть нанесена чётко, полоса не должна содержать следов изменения подписи. Кроме того, на оборотной стороне Карты могут находиться логотипы систем "Edc" (состоит из расположенной на белом фоне надписи "edc", в которой "e" изображено голубым цветом, "d" - чёрным, и "c" - красным, и стилизованной изогнутой ленты голубого, белого и красного цветов), "EC" (представляет собой две пересекающиеся буквы "E" и "C" соответственно голубого и красного цветов, а также стилизованные изображения человека с Картой и банкомата) и "Cirrus" (два пересекающихся круга синего и голубого цветов с надписью "Cirrus" на их фоне).

С разделом 3 "Признаки действительной карты, подлежащей приему к оплате" инструкции "Порядок предоставления услуги проката автомобилей и проведения операций с использованием платежных карт" ознакомлен.

Торговец: \_\_\_\_\_  
м.п.

## ГРУППЫ КОДОВ АТОРИЗАЦИОННЫХ ОТВЕТОВ

Код  
Описание

Код  
Описание

1. Разрешение транзакции

2. Повторить попытку

00

Разрешено

06

Ошибка

85

Нет причины для отказа

12

Недействительная транзакция

13

Неправильно введена сумма

3.Отказать в транзакции

21

Отсутствие действий (несовпали данные)

05

Не обслуживать

30

Неправильный формат



14  
Номер Карты не существует

32  
Частично завершено  
15  
Нет такого эмитента

68  
Слишком поздно получен ответ  
17  
Отказ Держателя карты

76  
Предыдущее сообщение не найдено  
31  
Эмитент не существует

94  
Дублирование передачи  
38  
Не осталось попыток ввода PIN

96  
Неисправность системы  
51  
Недостаточно средств на счете

52  
Непроверяемый счет

4. Обратиться в банк  
57  
Транзакция по Карте не разрешена

01  
Обратиться в банк эмитент  
58  
Транзакция по Карте не разрешена

02  
Обратиться в банк эмитент (специальн.)  
61  
Превышен лимит снятия средств

03  
Незарегистрированная торговая точка  
62  
Запрещенная Карта

08  
Обслуживать с идентификацией  
65  
Превышен лимит операций по счету

37  
Позвонить в банк эквайер  
66  
Связаться с банком-эквайером

55  
Неправильный PIN  
67  
Карта изъята в банкомате

81  
Ошибка в шифре PIN  
75  
Исчерпаны попытки ввода PIN

77  
Данные не совпадают с оригиналом

5.Изъять Карту  
82  
Неправильный CVV

04  
Изъять Карту  
91  
Нет связи с банком эмитентом

07  
Изъять Карту (специальн.)  
92  
Неудачный запрос

33  
Истек срок действия Карты  
Q1  
Аутентификация Карты не прошла

41  
Изъять Карту (утеряна)

43  
Изъять Карту (украдена)

3.7.1.10. Условия работы по сервису "Оплата частями".

3.7.1.10.1. Предметом договоренности на предоставление сервиса "Оплата частями" являются отношения между Торговцем и Банком по проведению платежей и расчетов, осуществляемых с использованием электронного платежного средства (далее Платежное Средство), установление общих принципов деятельности Сторон по использованию сервиса "Оплата частями".

3.7.1.10.2. Торговец имеет право:

3.7.1.10.2.1. Не допускать превышения цены товара (услуги) при оплате их с использованием сервиса "Оплата частями", сервиса "Оплата частями. Деньги в периоде", сервиса "Мгновенная рассрочка. Акционная", сервиса "Мгновенная рассрочка" по отношению к их цене при оплате за наличный расчет; не вводить дополнительных комиссионных. В случае установления факта превышения цены, в безусловном порядке возратить Держателю Платежного Средства сумму наценки или дополнительной комиссии на тот же карточный счет, с которого производилась оплата. Так же возмещает Банку штраф в размере 100% от стоимости товара/услуги.

3.7.1.10.2.2. Осуществлять информационную поддержку проекта сервиса "Оплата частями", в своих помещениях путем размещения стикеров, плакатов, листовок и других рекламно-информационных материалов, предоставленных Банком.

3.7.1.10.2.3. В случае взимания комиссии по сервису "Мгновенная рассрочка" с держателя платежного средства, доводить до сведения держателя платежного средства, желающего воспользоваться данной услугой, информацию о стоимости данного сервиса для клиента, в соответствии с разделом 2.7.6. Условий и Правил предоставления банковских услуг (Тарифы).

3.7.1.10.2.4. В случае взимания комиссии по сервису "Мгновенная рассрочка. Акционная" с держателя платежного средства, доводить до сведения держателя платежного средства, желающего воспользоваться данной услугой, информацию о стоимости данного сервиса для клиента, а именно 0,99% от суммы транзакции при каждом платеже.

3.7.1.10.2.5. В случае возврата Товара, приобретенного по сервису "Оплата Частями" Торговец обязан произвести зачисление денежных средств на счет Банка 29240827508181, для версии "Мгновенная рассрочка" 29241827502498 в размере возмещения.

3.7.1.10.2.6. Возврат денежных средств по операции "возврат товара" по сервису "Оплата частями" проводится Торговцем только на карту, с которой совершалась транзакция. Размер денежных средств по такой операции не должен превышать сумму транзакции.

3.7.1.10.2.7. Для подключения Торговца к сервису "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка. Акционная", "Оплата частями. Деньги в периоде", "Мгновенная рассрочка" необходимо подать заявку в "Приват24 для бизнеса". В

течение 3 (трех) дней с момента подачи заявки сервис доступен для использования на указанном при подаче POS-терминале.

3.7.1.10.2.7.1. Поданная клиентом заявка на подключение сервисов "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка. Акционная", "Оплата частями. Деньги в периоде", "Мгновенная рассрочка" через Систему Internet Banking Приват-24 приравнивается к подписанию договора на бумажном носителе. Подачей заявки клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с настоящими Условиями и Правилами предоставления банковских услуг.

3.7.1.10.2.7.2. Поданная клиентом заявка на подключение сервисов "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка. Акционная", "Оплата частями. Деньги в периоде", "Мгновенная рассрочка" через систему "Рабочий стол сотрудника" и введение одноразового пароля-подтверждения, пришедшего на финансовый телефон клиента, приравнивается к подписанию договора на бумажном носителе. Подачей заявки клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с настоящими Условиями и Правилами предоставления банковских услуг.

3.7.1.10.2.8. Использовать рекламную продукцию Банка, информацию о Банке, а также любую информацию по сервису "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка. Акционная", "Оплата частями. Деньги в периоде", "Мгновенная рассрочка" в интернет (логотип, баннеры и прочая информация), при условии заключения договора интернет-эквайринга и в порядке согласованном с Банком. Размещать достоверную информацию о сервисе "Оплата частями" и "Мгновенная рассрочка" (размер комиссии, логотип "Оплаты частями" при работе по сервису "Мгновенная рассрочка" и прочее). В случае выявления нарушения данного пункта Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке отключить Торговца от сервиса.

3.7.1.10.2.9. Информировать клиентов, согласных на использование услуги "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка. Акционная", "Оплата частями. Деньги в периоде", "Мгновенная рассрочка" о графике списаний ежемесячных платежей и комиссии за использование кредитных средств.

3.7.1.10.2.10. Хранить свои экземпляры Слипсов Импринтеров (Чеков Терминалов) в течение 5-ти лет с даты их оформления и предоставлять по запросу Банка необходимую информацию о любой Транзакции.

3.7.1.10.2.11. Воспользоваться бесплатным дистанционным обучением персонала в системе он-лайн <https://pb.ua/obuchenie>, использовать обучающий контент в работе.

3.7.1.10.3. Банк имеет право:

3.7.1.10.3.1. В одностороннем порядке отключать торговую точку от сервиса "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка. Акционная", "Оплата частями. Деньги в периоде", "Мгновенная рассрочка", если:

- на протяжении месяца в торговой точке производились мошеннические действия;
- по торговой точке проводились операции по обналичиванию средств;
- по торговой точке производились намеренные возвраты с целью получения банковских средств;
- торговая точка подозревается в мошеннических действиях;
- по торговой точке проводится служебное расследование по подозрению в мошенничестве;
- по торговой точке проводится служебное расследование в связи с подозрением в обналичивании банковских средств при проведении возвратов;

- торговая точка перешла порог проблемности по сервису "Оплата частями. Деньги в периоде", "Оплата частями" и "Мгновенная рассрочка".
- 3.7.1.10.3.2. В одностороннем порядке Банк имеет право изменить условия по сервису "Оплата частями" в индивидуальном порядке. В случае изменений условий Банк обязан предупредить Торговца в одном из каналов связи: звонок, e-mail, почта, Приват24.
- 3.7.1.10.3.3. При предоставлении сервиса "Оплата частями", в случае обналичивания средств, Торговец уплачивает Банку штраф в размере 1000 % от суммы мошеннических операций.
- 3.7.1.10.3.4. Обеспечить технологическую настройку pos-терминалов, расположенных в точках реализации Торговца на возможность предоставления сервисов "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка. Акционная", "Оплата частями. Деньги в периоде", "Мгновенная рассрочка".
- 3.7.1.10.3.5. Предоставить инструкцию по использованию сервисов "Оплата частями", "Мгновенная рассрочка. Акционная", "Оплата частями. Деньги в периоде", "Мгновенная рассрочка" Торговцу.
- 3.7.1.10.3.6. При предоставлении "Оплата частями" с полным возмещением обеспечивать проведение Авторизации операций проводимых Торговцем по сервису "Оплата частями", а также предоставлять Торговцу все необходимые консультации, касающиеся проведения операции.
- 3.7.1.10.3.7. При предоставлении услуги по сервису "Оплата частями" с полным возмещением возмещать суммы операций совершенных в терминалах Банка, установленных в сети Торговца на следующий рабочий для Банка день.
- 3.7.1.10.3.8. При предоставлении услуги сервиса "Оплата частями. Деньги в периоде" с возмещением в периоде осуществлять регулярные ежемесячные списания с платежного средства в пользу Торговца, при условии авторизации операции по сервису "Оплата частями" для держателя платежного средства, в размере и количестве указанных в квитанции, напечатанной на pos-терминале при авторизации данной операции.
- 3.7.1.10.3.9. При предоставлении услуги сервиса "Оплата частями. Деньги в периоде" с возмещением в периоде обеспечить своевременное зачисление средств в объеме и количестве, указанном в квитанции по операциям, осуществленным через сервис "Оплата частями. Деньги в периоде".
- 3.7.1.10.4. Комиссии за расчетное обслуживание операций по сервису "Оплата частями" взимаются Банком при возмещении сумм Торговцу в соответствии с Приложением "Тарифы" Условий и Правил предоставления банковских услуг, рассчитывается от общей суммы операции оформленной по сервису "Оплата частями" и не учитывает действующую комиссию по эквайрингу.





## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	БРТП	Использование сервиса Мгновенная Рассрочка	комиссия взимается ежемесячно в размере 2,9% от суммы покупки/кредита	Плательщик - картодержатель
2	БРТП	Использование сервиса Мгновенная рассрочка. Акционная	комиссия взимается ежемесячно в размере 0,99% от суммы кредита	Плательщик - картодержатель
3	БРТП	Использование сервиса Оплата частями. Деньги в периоде	1,5% от суммы транзакции	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу
4	БРТП	Использование сервиса Оплата частями (стандартный тариф)	4.3	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 2
5	БРТП	Использование сервиса Оплата частями (стандартный тариф)	7	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 3
6	БРТП	Использование сервиса Оплата частями (стандартный тариф)	8.9	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 4
7	БРТП	Использование сервиса Оплата частями (стандартный тариф)	11.3	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 5
9	БРТП	Использование сервиса Оплата частями (стандартный тариф)	13.5	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 6
10	БРТП	Использование сервиса Оплата частями (стандартный тариф)	16.6	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 8
11	БРТП	Использование сервиса Оплата частями (стандартный тариф)	8.6	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 9
12	БРТП	Использование сервиса Оплата частями (стандартный тариф)	20.5	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 10
13	БРТП	Использование сервиса Оплата частями (стандартный тариф)	22.5	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 11
14	БРТП	Использование сервиса Оплата частями (стандартный тариф)	24.1	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 12
15	БРТП	Использование сервиса Оплата частями (стандартный тариф)	23.9	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 13





37	БРТП	Использование сервиса Мгновенная рассрочка. Акционная	11.60	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 11
38	БРТП	Использование сервиса Мгновенная рассрочка. Акционная	12.20	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 12
39	БРТП	Использование сервиса Мгновенная рассрочка. Акционная	12.50	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 13
40	БРТП	Использование сервиса Мгновенная рассрочка. Акционная	12.80	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 14
41	БРТП	Использование сервиса Мгновенная рассрочка. Акционная	2016-10-13 00:00:00	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 15
42	БРТП	Использование сервиса Мгновенная рассрочка. Акционная	13.40	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 16
43	БРТП	Использование сервиса Мгновенная рассрочка. Акционная	13.70	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 17
44	БРТП	Использование сервиса Мгновенная рассрочка. Акционная	14.00	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 18
45	БРТП	Использование сервиса Мгновенная рассрочка. Акционная	14.30	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 19
46	БРТП	Использование сервиса Мгновенная рассрочка. Акционная	14.70	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 20
47	БРТП	Использование сервиса Мгновенная рассрочка. Акционная	15.50	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 21
48	БРТП	Использование сервиса Мгновенная рассрочка. Акционная	16.20	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 22
49	БРТП	Использование сервиса Мгновенная рассрочка. Акционная	17.00	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 23
50	БРТП	Использование сервиса Мгновенная рассрочка. Акционная	17.60	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 24
51	БРТП	Использование сервиса Мгновенная рассрочка. Акционная	18.30	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 25
52	БРТП	Эквайринг	2 % с каждой транзакции + 300 грн (ежемесячная фиксированная комиссия)	При обороте по сервису "Оплата частями" не менее 3000 грн. за предыдущий месяц - предоставляется скидка 50 грн. При начислении бонусов не менее 50 грн по услуге "Бонус плюс" за предыдущий месяц - предоставляется скидка 50 грн. Скидка предоставляется только на текущий месяц по итогам предыдущего и пересматривается ежемесячно.
53	БРТП	Эквайринг	0-2% в зависимости от суммы оборота по зарубежным картам	Тариф по операциям в валюте карты (DCC)
54	БРТП	Использование сервиса Оплата частями (стандартный тариф)	14.6	Плательщик - Торговец. Без учета комиссии по эквайрингу %, при количестве платежей 7

3.7.2. Интернет-эквайринг.

### 3.7.2. Интернет-эквайринг.

#### 3.7.2. Интернет-эквайринг.

##### 3.7.2.1. Предмет договора

3.7.2.1.1. Настоящий Договор регулирует отношения Предприятия и Банка, согласно которым Предприятие с целью проведения оплаты стоимости товаров, услуг в сети

Интернет принимает к оплате платежные карты Покупателей, а Банк обеспечивает технологическое обслуживание Предприятия по исполнению расчетов с ним по операциям, которые осуществлены с использованием платежных карт и перечисление денежных средств на текущий счет Предприятия. Установление общих принципов деятельности Сторон в процессе реализации сервиса "Оплата частями", «Бонус Плюс» по организации обслуживания и проведению расчетов по операциям, совершенным по технологии "Оплата частями", «Бонус Плюс».

3.7.2.1.2. Качество услуг, предоставляемых Банком по данному Договору должно соответствовать законодательству Украины, нормативным актам НБУ, которые регулируют операции с использованием платежных карт.

3.7.2.2. Основные термины и понятия.

3.7.2.2.1. Термины, не указанные в данном разделе, употребляются в тексте настоящего Договора в значениях согласно законодательству Украины.

3.7.2.2.2. Верификация покупателя — проверка наличия персональных данных Покупателя в списках запретов: физических лиц, E-mail адресов, почтовых адресов.

3.7.2.2.3. Верификация покупателя по стандарту 3-D Secure — проверка персональных данных Покупателя, при которой запрос маршрутизируется при помощи Банка и Международных платежных систем в банк, выпустившим карту. На сайте Банка, Покупатель вводит свой Логин и Пароль для безопасных расчетов в Интернет, выданный ему Банком. При вводе правильного Логина и Пароля Покупателем Банк разрешает проведение авторизации по этой карте.

3.7.2.2.4. Заказ – совокупность товаров и услуг Интернет-магазина, их стоимости, способа их доставки, персональных данных Покупателя.

3.7.2.2.5. Платежная карта, далее Карта, – специальное платежное средство в виде эмитированного в установленном законодательством порядке пластиковой карты, которая используется для инициирования перевода денежных средств со счета плательщика или с соответствующего счета в банке с целью оплаты стоимости товаров или услуг или совершения других операций, предусмотренных действующим законодательством.

3.7.2.2.6. Интернет-магазин — совокупность информации о товарах и услугах Предприятия, а также сервисных функций, размещенная на Web-сайте Предприятия и предоставляемая посетителем указанного Web-сайта.

3.7.2.2.7. Курьер — лицо производящее адресную доставку товара Предприятия. Предприятие может использовать собственных курьеров, а также курьеров любой независимой курьерской службы, с которой у Предприятия заключен договор на обслуживание.

3.7.2.2.8. Минимальная сумма транзакции — общая сумма заказа, ниже которой транзакция не проводится.

3.7.2.2.9. Максимальная сумма транзакции — общая сумма заказа, свыше которой транзакция не проводится.

3.7.2.2.10. Покупатель — лицо, заказывающее и оплачивающее с помощью Карты, товары или услуги Предприятия через Интернет.

3.7.2.2.11. Получатель — лицо, получающее товары или услуги Предприятия. Получателем может быть как Покупатель так и любое другое лицо, определенное Покупателем для получения товара или услуги.

3.7.2.2.12. Посетитель Интернет-магазина - любое физическое лицо - пользователь сети Интернет, осуществляющее доступ к Интернет-магазину Предприятия.

3.7.2.2.13. Сервер — представляет собой компьютер подключенный к сети Интернет, на котором выполняется программное обеспечение, управляющее доступом ко всем ресурсам или к части ресурсов сети. Компьютер с серверными возможностями позволяет предоставить доступ к ресурсам для других компьютеров сети.

3.7.2.2.14. Сервер Предприятия — Сервер, находящийся под управлением и полным контролем Предприятия.

- 3.7.2.2.15. Срок возмещения — количество банковских дней с момента подтверждения Предприятием отправки товара / оказания услуги (см. пп. 5.24) до момента перечисления Банком денежных средств (возмещения) Предприятию. День проведения подтверждения не входит в срок возмещения.
- 3.7.2.2.16. Стоп-лист карт - список Карт, который ведется Банком, по которым авторизация и обработка платежей не производится, согласно настоящему Договору.
- 3.7.2.2.17. Список запретов email-адресов — список email-адресов, владельцам которых продажа товаров запрещена, согласно настоящему Договору, учитывается и соблюдается Предприятием.
- 3.7.2.2.18. Список запретов почтовых адресов — список почтовых адресов, по которым доставка или продажа товаров запрещена, согласно настоящему Договору, учитывается и соблюдается Предприятием.
- 3.7.2.2.19. Список запретов IP-адресов — список IP-адресов, с которых прием реквизитов Карт может быть запрещен Банком, согласно настоящему Договору, учитывается и соблюдается Банком и Предприятием.
- 3.7.2.2.20. Список запретов физических лиц — список физических лиц, продажа или передача товаров/услуг которым, запрещена, согласно настоящему Договору, учитывается и соблюдается Предприятием.
- 3.7.2.2.21. Транзакция - информация в электронном виде об отдельной операции с использованием платежной карты по приобретению товаров либо услуг в Интернет-магазине.
- 3.7.2.2.22. Права доступа на сервер Банка - имя и пароль, предоставляемые Банком сотруднику Предприятия, ответственному за проведение транзакций согласно настоящему Договору, для просмотра транзакций Предприятия и подтверждения транзакций.
- 3.7.2.2.23. Платежная страница Предприятия - страница web-сайта Предприятия, на которой Покупатель нажимает кнопку «Оплатить», чем инициирует переход со страницы web-сайта Предприятия на защищенный сервер Банка и передачу в банк информации, необходимой для совершения транзакции по оплате стоимости товара/услуги с использованием Карты.
- 3.7.2.2.24. Метод аутентификации данных - метод преобразования данных, о котором договариваются Банк и Предприятие, используемый Предприятием при передаче информации от Интернет-магазина к Серверу Банка.
- 3.7.2.2.25. Пароль Предприятия - пароль, который Банк создает для Предприятия, а Предприятие использует для подтверждения источника запроса при проведении транзакции.
- 3.7.2.2.26. Эквайринг - деятельность эквайра, связанная с технологическим, информационным обслуживанием Предприятия и выполнением расчетов с ними по операциям, которые осуществляются с использованием платежных карт.
- 3.7.2.2.27. Chargeback - финансовая претензия Банка-Эмитента Банку-Эквайеру на возврат платежа по проведенной Транзакции. Выставляется в случае отказа Покупателем от списания с его карточного счета, которое обнаруживается Покупателем после получения им выписки из своего Банка-Эмитента.
- 3.7.2.2.28. IP-адрес — уникальный цифровой номер, идентифицирующий компьютер в течение сеанса работы в сети Интернет.
- 3.7.2.2.29. Web-адрес — текстовая форма IP-адреса в World Wide Web - составной части сети Интернет.
- 3.7.2.2.30. Web-сайт — совокупность информации и сервисных функций, доступных Посетителям сети Интернет, собранных на одном или нескольких серверах.
- 3.7.2.2.31. Посетитель Web-сайта — любое физическое лицо - пользователь сети Интернет, осуществляющее доступ к Web-сайту.
- 3.7.2.2.31. Web-сайт Предприятия — web-сайт, управляемый и контролируемый Предприятием.

- 3.7.2.2.32. Предприятие – субъект предпринимательской деятельности, который на условиях настоящего Договора принимает Карты с целью осуществления оплаты стоимости товаров/услуг в его Интернет-магазинах.
- 3.7.2.2.33. Авторизация – процедура получения разрешения на проведения операции с Картой
- 3.7.2.3. Права и обязанности Предприятия.
- 3.7.2.3.1. Предприятие имеет право:
- 3.7.2.3.1.1. Получать от Банка консультации по порядку подключения Интернет-магазина к серверу Банка, расходные и информационные материалы, инструктаж персонала Предприятия по работе с сервером и порядку проведения Транзакций и Верификации.
- 3.7.2.3.1.2. Устанавливать предельную сумму заказа на основании анализа регистрационных данных Покупателей и опыта реализации товаров и услуг через Интернет-магазин.
- 3.7.2.3.1.3. Предприятие самостоятельно определяет порядок продажи и возврата товара, согласно действующему законодательству. Информацию о таком порядке Предприятие размещает на сайте. В случае, если товар (услуга) возврату не подлежит, условия Договора, регулирующие порядок возврата товара и оплаченных за него средств не применяются.
- 3.7.2.3.1.4. Заключать с Покупателем соглашение на сайте, с выделением ему псевдонима и пароля, в котором указывается явно:
- 3.7.2.3.1.5. Покупатель признает законной оплату товаров и услуг с использованием (подтверждением) присвоенных ему псевдонима и пароля.
- 3.7.2.3.1.6. Покупатель признает, что товары и услуги, оплаченные с использованием (подтверждением), присвоенных ему псевдонима и пароля являются оплаченными им (Покупателем).
- 3.7.2.3.2. Предприятие обязано:
- 3.7.2.3.2.1. Принимать к оплате Карты всех видов, перечисленных в Приложении 1 к настоящему Договору.
- 3.7.2.3.2.2. При проведении Транзакции соблюдать порядок работы с Картами, изложенный в Договоре и в Приложениях к настоящему договору.
- 3.7.2.3.2.3. *Не передавать права доступа на сервер Банка другим лицам, кроме сотрудников Предприятия, указанных в Приложении 2 к этому Договору. При изменении списка ответственных сотрудников Предприятия, провести инструктаж новых сотрудников и сообщить об этом Банку в 5-ти дневный срок путем направления нового списка ответственных сотрудников Предприятия.*
- 3.7.2.3.2.4. *Обеспечить конфиденциальность и неразглашение информации об операциях, персональных данных Покупателей по транзакциям, процессируемым через Предприятие.*
- 3.7.2.3.2.5. Не допускать превышения цен на товары или услуги, оплачиваемые по Картам через Интернет, над ценами, установленными для реализации товаров или услуг иным способом.
- 3.7.2.3.2.6. Контролировать прохождение платежей по Транзакциям Предприятия и, в случае обнаружения задолженности, немедленно уведомить об этом Банк.

3.7.2.3.2.7. Не допускать превышения максимальной и минимальной суммы Заказа для одного Покупателя, установленного Банком в соответствии с п. 3.7.2.4.1.1 настоящего Договора.

3.7.2.3.2.8. Осуществлять расчет за неполученные или возвращаемые Получателем товары или услуги в безналичной форме, путем проведения отмены согласно п.п. 3.7.2.5.22, 3.7.2.5.23, 3.7.2.5.24, 3.7.2.5.25, 3.7.2.5.26.

3.7.2.3.2.9. Выполнять существующие требования по товарно-кассовому учету при оформлении операции оплаты с использованием Карты в качестве платежного средства. Обеспечить сохранность документов, касающихся продажи товаров или услуг с помощью Web-сайта Предприятия (своих экземпляров квитанций доставки заказа) на протяжении не менее 3-х лет.

3.7.2.3.2.10. Предоставлять Банку, в течение трех рабочих дней, по его запросу копии подтверждающих документов об оказании услуги/квитанций доставки заказа согласно п. 3.7.2.5.19, подтверждающие факт завершения выполнения обязательств Предприятия перед Покупателем по Транзакции. В случае не предоставления Предприятием указанных документов Банк имеет право удержать из суммы возмещенных средств сумму данной Транзакции.

3.7.2.3.2.11. Предоставлять Держателям Платежных Средств возможность приобретать покупки по сервису "Оплата частями" по розничным ценам на свои товары/услуги при оплате в торговых точках Предприятия.

3.7.2.3.2.12. При проведении акций, сезонных скидок по различным позициям и товарным маркам Торговца, в случае наличия у Клиента карты внутренней дисконтной системы скидок Торговца, при которой постоянным клиентам Торговца предоставляются скидки по различным позициям и товарным маркам, Торговец обязуется оформлять сделку по сервису «Оплата частями» без каких-либо дополнительных наценок, комиссий и по ценам, указанным на ценниках Предприятия.

3.7.2.3.2.13. Осуществлять информационную поддержку сервиса "Оплата частями" на своем сайте путем размещения баннеров, статей о программе стикеров, плакатов и других рекламно-информационных материалов предоставленных Банком.

3.7.2.3.2.14. Не заключать договора на участие, не сотрудничать по реализации программ кредитования, основанных на платежных картах, с другими банками и финансовыми учреждениями в срок не менее 1 года со дня подписания договора, без письменного согласия Банка.

3.7.2.3.2.15. Указать на Web-сайте своего Интернет-магазина:

- типы карт, принимаемых к оплате;
- свои: юридический адрес, реквизиты лицензии на осуществляемую деятельность, адрес электронной почты, телефон; а также условия и срок для отмены Заказа,
- на существование каких-либо ограничений в обслуживании (например, невозможность отменить Заказ и т.п.),
- на схему распределения ответственности между Предприятием и подрядчиком по доставке Заказа (курьерской службой, почтой и т.п.) по транспортировке и передаче Заказа,
- Логотипы стандарта безопасности 3-D Secure «Verified By Visa» и «MasterCard SecureCode», в обязательном порядке размещенные на Платежной странице Предприятия, а также на других страницах сайта по решению Предприятия, уведомляющие Покупателя о повышенных требованиях безопасности на данном сайте.

3.7.2.3.2.16. Использовать логотип Банка, Международных платежных систем, чьи карты принимаются к обслуживанию по данному Договору и ссылке [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) на своем web-сайте. Размещение вышеуказанных логотипов и ссылки на страницах сайта - по усмотрению Предприятия. Банк оставляет за собой право корректировать размещение логотипов Международных платежных систем согласно соответствующих требований платежных систем, а также корректировать размещение ссылки и логотипа Банка.

3.7.2.3.2.17. Разместить на своем Web-сайте полную информацию о реализуемых товарах и предоставляемых услугах Интернет-магазином.

3.7.2.3.2.18. Запрещается продажа товаров/услуг, если:

а) такая продажа является незаконной, или может навредить деловой репутации или негативно отразиться на бренде Банка, Международных Платежных систем:

- огнестрельного оружия, запасных частей к нему, боеприпасов, холодного оружия, которое запрещено правоохранительными органами;
- наркотиков, стероидов, других продуктов, которые представляют опасность для здоровья потребителей, приспособления для их употребления;
- нелицензированных лекарственных препаратов, доставка лекарственных препаратов за пределы Украины;
- табачных изделий, продуктов игорного бизнеса, казино, лотереи;

б) продажа, в том числе изображения, которое является явно оскорбительные и не имеет художественной ценности (например, изображения сексуального характера, сексуальной эксплуатацией несовершеннолетних, увечья лицу или органов, также проявление жестокости)

с) или продажа любого другого товара/услуг, который Предприятие, по своему усмотрению, считает неприемлемыми для продажи со своим брендом.

3.7.2.3.2.19. Обеспечивать Покупателей контактной информацией о сотрудниках Предприятия, обеспечивающих работу Интернет-магазина.

3.7.2.3.2.20. Изменение платежных реквизитов Предприятия производить только после получения от Банка возмещения по всем представленным ранее Транзакциям. Информировать Банк за 7 дней об изменениях реквизитов, вида деятельности Предприятия в письменном виде (по почте либо по e-mail).

3.7.2.3.2.21. *Не допускать разглашения пароля Предприятия.*

3.7.2.3.2.22. При возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению условий настоящего Договора уведомить Банк в трехдневный срок.

3.7.2.3.2.23. Предприятие обязано вести журнал Заказов, с минимальным перечнем полей согласно формы в Приложении 9, и обеспечить предоставление информации из данного журнала по Транзакции(ям) согласно запроса Банка в 3-х дневный срок со дня получения запроса для проведения анализа платежей.

3.7.2.3.2.24. Предприятие обязано вести Список-запретов IP-адресов, e-mail адресов, адресов доставки и физических лиц и обеспечить добавление информации в них по запросу банка в течение суток с момента поступления запроса по факсу либо по e-mail.

3.7.2.3.2.25. Предприятие обязано не посылать на обработку в Банк Транзакции, реквизиты которой занесены в Список-запретов (IP-адресов, e-mail адресов, адресов доставки и физических лиц)

3.7.2.3.2.26. В случае получения письменного уведомления от Банка (по e-mail контактному лицу Предприятия, указанному в Приложении 3) Предприятие обязано задержать отгрузку товара для проведения работы по подтверждению законности Транзакции до момента получения подтверждения от Банка-Эмитента Карты о законности операции по Карте. В случае подтверждения законности операции, Банк уведомляет Предприятие о возможности отправки товара. До момента подтверждения законности операции, Банк имеет право заблокировать возмещение Предприятия по Транзакции. В случае подтверждения незаконного использования Карты для проведения Транзакции, Предприятие обязано инициировать отмену операции.

3.7.2.3.2.27. Согласно п.п. 3.7.2.4.1.10, 3.7.2.4.1.11 Предприятие обязано приостановить проведение платежей с использованием Карт через 3 дня после получения уведомления из Банка до окончательного выяснения обстоятельств и возобновить прием платежей с использованием Карт после получения уведомления от Банка.

3.7.2.3.2.28. В случае выявления сомнительных операций с использованием платежных карт, немедленно в обязательном порядке уведомить об этом Банк и правоохранительные органы.

3.7.2.3.2.29. *Обеспечить сохранение конфиденциальности всей переданной Банком Предприятию технической информации по данному договору*

3.7.2.3.2.30. Оформить страницы web-сайта Интернет-магазина в соответствии с «Требования и рекомендациями и по оформлению сайта Интернет-магазина, работающего по технологии 3-D Secure» в Приложении 12 к настоящему договору.

3.7.2.3.2.31. Предприятие обязано по истечении 6-ти месяцев после подписания настоящего Договора провести как минимум 1 платеж по карте согласно настоящего договора на сумму не менее 3-х минимальных сумм платежа (согласно Приложения 10) и далее, минимум 1 платеж в квартал на сумму не менее 3-х минимальных сумм платежа.

3.7.2.3.2.32. В соответствии с требованиями международного стандарта безопасности интернет-платежей 3-D Secure, принятого международными платежными системами Visa Int. и MasterCard Int. Предприятие строго обязуется НЕ требовать ввод реквизитов платежных карт (Номер Карты, Срок действия, CVV2) от Покупателей на своем сайте. Ввод реквизитов платежных карт осуществляется СТРОГО на защищенном сервере Банка <http://ecommerce.liqpay.com/> и исключительно лично ПОКУПАТЕЛЕМ.

3.7.2.3.2.33. Предприятие обязано проинформировать Посетителя web-сайта Предприятия в случае, если при формировании Заказа начинают действовать ограничения согласно п.3.2.7. о соблюдении минимальных и максимальных лимитов заказа, а также лимитов, установленных согласно Приложения 10 на количество и объем покупок по 1 ЛОГИНУ Покупателя в сутки.

3.7.2.3.2.34. По требованию держателя карты принимать оплату за товар/услугу с использованием расширенного сервиса для карт, указанных в Приложении 15.

3.7.2.3.2.35. При авторизации операции по расширенному сервису доводить до сведения держателя карты, желающего воспользоваться данной услугой, информацию о стоимости сервиса «Оплата частями» для держателя карты, согласно утвержденных в Банке тарифов.



#### 3.7.2.4. Права и обязанности Банка.

##### 3.7.2.4.1. Банк имеет право:

3.7.2.4.1.1. В рамках своих внутренних правил и политики ведения бизнеса Интернет-эквайринга с целью минимизации возможных рисков и убытков Сторон от мошеннической деятельности в Интернет, установить максимальную и минимальную стоимость Заказа для одного Покупателя в Интернет-магазине согласно Приложения 10.

3.7.2.4.1.2. Ограничить общую сумму покупок по одной Карте за один день в Интернет-магазине Предприятия с уведомлением об этом Предприятия по факсу или электронной почтой. Ограничить общее число транзакций по одной Карте за один день и за один месяц с уведомлением об этом Предприятия, согласно п. 3.7.2.4.1.13

3.7.2.4.1.3. Ограничить суммарный оборот Интернет-магазина по Картам за один день и за один месяц с уведомлением об этом Предприятия, согласно п. 3.7.2.4.1.13.

3.7.2.4.1.4. Отказать в приеме платежа по Карте, поставленной в стоп-лист Карт.

3.7.2.4.1.5. Отказать в приеме платежа, а также возратить платеж, если ввод реквизитов Карты осуществляется с компьютера, имеющего текущий IP-адрес, поставленный в список запретов IP-адресов либо в список запретов масок IP-адресов, а также возратить платеж, если по результатам проверки Банка Транзакция была осуществлена по реквизитам, внесенными в список запретов (IP-адресов, e-mail адресов, адресов доставки и физических лиц).

3.7.2.4.1.6. Не производить авторизацию платежа, для которого Предприятием нарушены условия п. 3.7.2.3.2.7. договора.

3.7.2.4.1.7. В случае получения претензии со стороны Покупателя либо Банка-Эмитента и подтверждения правомочности требований в соответствии с правилами платежных систем, уменьшить сумму последующих возмещений на сумму требования, если такие претензии возникли по вине Предприятия. В случае отсутствия последующих Транзакций Предприятие обязано возместить Банку сумму указанной Транзакции.

3.7.2.4.1.8. Осуществлять проверку по соблюдению Предприятием условий настоящего Договора.

3.7.2.4.1.9. В случае подтверждения претензии Покупателя о неполучении товара или услуги Получателем Банк имеет право уменьшать сумму последующих возмещений на сумму оспариваемой Транзакции со счета Предприятия. В случае отсутствия последующих Транзакций Предприятие обязано возместить Банку сумму указанной Транзакции.

3.7.2.4.1.10. Приостановить обработку Транзакций Интернет-магазина Предприятия в случае, если количество Chargeback, по указанному Предприятию, превысит восемьдесят единиц в месяц либо составит свыше 3% от оборота по Транзакциям Интернет-магазина до окончательного выяснения обстоятельств.

3.7.2.4.1.11. Для приостановления обработки Транзакций Интернет-магазина Предприятия Банк обязан уведомить Предприятие за 3 дня до приостановления до окончательного выяснения обстоятельств путем направления письма по факсу либо по e-mail, а также письменно уведомить Предприятие о возобновлении обработки транзакций.

3.7.2.4.1.12. Банк имеет право инициировать регенерацию пароля Предприятия, уведомив об этом Предприятие не менее чем за три банковских дня (по факсу либо по e-mail).

3.7.2.4.1.13. По собственной инициативе исходя из требований политики минимизации рисков вносить изменения в Приложение 10 с уведомлением об этом Предприятия по факсу, по e-mail или по почте путем направления нового текста Приложения 10 Предприятию. При этом, изменения вступают в силу через 2 дня с момента уведомления Предприятия.

3.7.2.4.1.14. Размер лимита по сервису «Оплата частями» устанавливается Банком индивидуально для каждого клиента. На расчет лимитов по сервису «Оплата частями» влияет: кредитная история клиента, наличие депозитов/кредитов и их платежность.

3.7.2.4.1.15. Банк имеет право не проводить авторизацию платежей, заблокировать счета Предприятия, в случае нарушения п. 3.7.2.3.2.14.

3.7.2.4.1.16. Банк оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы, в случае, если он обладает информацией об уже выявленных противоправных действиях с использованием платежных карт, банковских счетов, продаже, распространению запрещенной продукции либо возможных противоправных действиях в будущем

3.7.2.4.1.17. Банк имеет право отказать в приеме платежа, а также вернуть платеж, если запрос на проведение платежа, производится не с адреса Интернет-сайта точки реализации, указанной в Приложении 3 либо в дополнительном соглашении № 2 согласно п. 3.7.2.5.1. договора. Банк имеет право приостановить работу Интернет-сайта Предприятия по приему платежей по Картам, в случае, если количество таких Транзакций превысит 2% от общего количества Транзакций по Интернет-сайтам Предприятия, указанным в Приложении 3 либо в дополнительном соглашении № 2 к настоящему договору. Под запросом на проведение платежа в данном случае понимается запрос, технически проведенный согласно Приложению 11 и с параметрами (№ мерчанта, Пароль на проведение платежа), выданными для Интернет-сайта Предприятия при подключении.

- ◦ ◦ 3.7.2.4.1.18. В одностороннем порядке отключать торговую точку от сервиса «Оплата частями» и «Мгновенная рассрочка», если:

- на протяжении месяца в торговой точке производились мошеннические действия;
- по торговой точке проводились операции по обналичиванию средств;
- по торговой точке производились намеренные возвраты с целью получения банковских средств;
- торговая точка подозревается в мошеннических действиях;
- по торговой точке проводится служебное расследование по подозрению в мошенничестве;
- по торговой точке проводится служебное расследование в связи с подозрением в обналичивании банковских средств при проведении возвратов;
- торговая точка перешла порог проблемности по сервису «Оплата частями» и «Мгновенная рассрочка».

3.7.2.4.1.19. При предоставлении сервиса «Оплата частями», в случае обналичивания средств, Торговец уплачивает Банку штраф в размере 1000 % от суммы мошеннических операций.

3.7.2.4.1.20. Банк имеет право проводить анализ деятельности Предприятия. В случае выявления Банком Предприятия с регистрацией IP адреса на территории, на которой органы государственной власти временно не осуществляют свои полномочия, оборот которого превысил 500 тыс.грн., или Предприятия, в пользу которого осуществляются платежи с более чем 6 карт в сутки и более 15 карт в месяц с IP адреса с территории, на которой органы государственной власти временно не осуществляют свои полномочия, такое Предприятие поручает Банку осуществить закрытие своего текущего счета, а также произвести списание денежных средств с текущего счета в пользу Банка.

3.7.2.4.2. Банк обязан:

3.7.2.4.2.1. Обеспечивать Авторизацию платежей, выполняемыми Покупателями Интернет-магазина Предприятия с учетом п. 3.7.2.4.1.2, 3.7.2.4.1.3, 3.7.2.4.1.4, 3.7.2.4.1.5, 3.7.2.4.1.6. настоящего Договора

Возмещать суммы Транзакций, проведенных в Интернет-магазине Предприятия за вычетом комиссии Банка за расчетное обслуживание согласно п. 3.7.2.6.1.

3.7.2.4.2.2. Обеспечить правами доступа на сервер Банка сотрудников Предприятия, указанных Предприятием в соответствии с Приложением 2 к этому Договору.

3.7.2.4.2.3. Обучить персонал Предприятия правилам проведения Транзакций, а также предоставить инструкции для ответственных сотрудников Предприятия касательно правил проведения Транзакции.

3.7.2.4.2.4. Предоставлять Предприятию все необходимые консультации, касающиеся проведения Транзакции.

3.7.2.4.2.5. Обеспечить конфиденциальность и неразглашение информации об операциях, Картах Покупателей и их персональных данных по транзакциям, процессуемым через Предприятие.

3.7.2.4.2.6. Разработать и зарегистрировать в "Укрпатент" логотип, Торговый знак и название "Бонус Плюс", который будет изображен на Платежных Средствах.

3.7.2.4.2.7. Осуществлять информационную поддержку программы проекта "Бонус Плюс" в своих помещениях путем размещения стикеров, плакатов, листовок и других рекламно-информационных материалов.

3.7.2.4.2.8. При участии Торговца в программе «Бонус Плюс» Банка разместить в каталоге «Бонус Плюс» информацию о Торговце следующего характера: наименование Торговца, его адрес, размер Бонуса, перечень услуг.

3.7.2.4.2.9. Банк обязуется при участии Предприятия в сервисе «Оплата частями» Банка, разместить в каталоге «Оплата частями» информацию о Предприятии следующего характера: наименование Предприятия, его адрес, перечень услуг.

3.7.2.4.2.10. Обеспечить проведение Авторизации Транзакций проводимых Предприятием по расширенному сервису.

3.7.2.4.2.11. Обеспечить прием телефонных звонков от держателей карт, которые предварительно оформили заказ на сайте \_\_\_\_\_, а также обеспечить обработку данного заказа на сайте.

3.7.2.4.2.12. Обеспечить перечисление денежных средств за товар/услугу Предприятию после оформления кредита покупателю.

3.7.2.5. Правила и порядок проведения транзакций.

3.7.2.5.1. Интернет-магазином Предприятия является web-сайт Предприятия, указанный в «Заявке на регистрацию данных Предприятия и Интернет-точки реализации товаров (работ, услуг)» (см. Приложение 3). В случае наличия у Предприятия нескольких Интернет-магазинов, Предприятие заполняет и подписывает Приложение 3, а также Дополнительное соглашение №2 для каждого web-сайта Интернет-магазина.

3.7.2.5.2. Сервером Банка является web-сайт, имеющий адрес: <http://ecommerce.liqpay.com/>

3.7.2.5.3. Выбор товаров и услуг, формирование их перечня и количества, выбор способа доставки Посетитель производит программными средствами Интернет-магазина.

3.7.2.5.4. Каждому Заказу Интернет-магазин Предприятия присваивает уникальный, в базе данных Интернет-магазина, номер Заказа.

3.7.2.5.5. Учет Заказов производится программными средствами в базе данных Интернет-магазина.

3.7.2.5.6. На основании обработки регистрационных данных Посетителя Интернет-магазина Предприятие должно принять решение о регистрации Заказа.

3.7.2.5.7. Регистрация Заказа является непременным условием оплаты Заказа. Для регистрации Заказа Посетитель Интернет-магазина должен заполнить, а сервер Предприятия - проверить поля Регистрационной Формы (см. Приложение 6).

3.7.2.5.8. Посетитель Интернет-магазина становится Покупателем в случае успешной регистрации Заказа.

3.7.2.5.9. Стоимость доставки включается Предприятием в стоимость Заказа.

3.7.2.5.10. Интернет-магазин должен предоставить Покупателю возможность проверить состав и общую стоимость Заказа, условия и адрес доставки, способ оплаты, сумму начисленных бонусов контактные данные Покупателя (телефон или адрес электронной почты), и данные Получателя на соответствующей странице web-сайта, и подтвердить или отказаться от Заказа.

3.7.2.5.11. Предприятию запрещается разбивать Транзакцию на несколько более мелких по одному Покупателю (карточному счету) в пределах одной сессии работы Покупателя на сайте Предприятия либо с целью избежания превышения установленной согласно п.4.1.1. суммы Лимита по «Оплате частями». При нарушении данного обязательства Предприятие уплачивает банку штраф в размере 10 % от суммы соответствующей единицы товара (услуги) за каждый случай нарушения. Сумма штрафа удерживается из последующих возмещений Предприятию. В случае отсутствия последующих Транзакций, Предприятие обязано возместить Банку сумму указанной Транзакции в 30-ти дневный срок с момента проведения Транзакции.

3.7.2.5.12. Если в соответствии с п. 3.7.2.4.1.1 на общую сумму Заказа установлены ограничения, то при формировании списка товаров (услуг) Посетителем с помощью программных средств Интернет-магазина они должны быть учтены.

3.7.2.5.13. Для оплаты Заказа Покупатель должен иметь возможность программного обращения к Серверу Банка, путем использования запроса Интернет-магазина на сервер Банка в соответствии с Приложением 11 к этому договору. Оплате подлежат только зарегистрированные в Интернет-магазине Заказы с обязательным присвоением уникального номера Заказа. Исходными данными для оплаты Заказа являются: номер и сумма Заказа, направляемые в запросе Интернет-магазином на сервер Банка.

3.7.2.5.14. Авторизация суммы Заказа производится Покупателем на Сервере Банка путем указания и отправки с компьютера Покупателя Серверу Банка реквизитов Карты Покупателя. Сервер Банка производит Верификацию покупателя по стандарту 3-D Secure. В случае если верификация покупателя по стандарту 3-D Secure прошла успешно или Карта Покупателя не поддерживает стандарт 3-D Secure, Банк проводит

Авторизацию платежа по данным Карты Покупателя на сумму Заказа в соответствии с правилами международных платежных систем.

3.7.2.5.15. Результат Авторизации направляется Предприятию в виде параметров страницы web-сайта, формат которых приведен в Приложении 11.

3.7.2.5.16. Предприятие обязано проводить расчетные операции на полную сумму Заказа с оформлением расчетных операций в рамках норм, предусмотренных законодательством для Предприятия и его вида деятельности.

3.7.2.5.17. При проведении расчетов в системе электронной коммерции (Интернет-магазин) Предприятие должно формировать в электронной форме квитанцию, которая должна включать как минимум следующие реквизиты:

- идентификатор Предприятия и эквайра или другие реквизиты, которые позволяют произвести их идентификацию;
- дату совершения операции;
- вид операции;
- сумму операции;

Квитанция должна быть направлена Покупателю согласно п. 3.7.2.5.19.

3.7.2.5.18. Отправка Заказа по указанному Покупателем адресу доставки либо предоставление услуги Покупателю производится после проверки Предприятием факта и суммы Авторизации на Сервере Банка (<http://ecommerce.liqpay.com/>) в соответствии с уникальным номером Заказа Предприятия.

3.7.2.5.19. Перед отправкой Заказа Покупателю (при покупке твердых товаров) по указанному им адресу доставки, Предприятие обязано направить Покупателю уведомление по указанному в регистрационной форме адресу электронной почты с указанием состава и стоимости Заказа, адреса доставки, способа оплаты, персональных данных Получателя с обязательной отметкой об этом в составе информации о регистрации Заказа.

3.7.2.5.20. В случае, если Предприятие реализовывает твердый товар, то при передаче Заказа курьеру для доставки, Предприятие обязано выдать ему два экземпляра Квитанции доставки заказа или другого товаросопроводительного документа содержащего в себе данные указанные в Приложении 8, заверенные подписью сотрудника Предприятия, ответственного за упаковку и отправку Заказа, и штампом Предприятия, а также распечатанный регистратором расчетных операций расчетный документ (если данное применимо на Предприятии).

*3.7.2.5.21. В случае, если Предприятие реализовывает электронный товар или услугу, Предприятие обязано выслать на e-mail Получателю квитанцию об оплате в электронном виде, содержащую набор реквизитов согласно Приложения 8, а также предусмотреть возможность распечатки квитанции Покупателем с сайта Предприятия. Порядок заполнения Квитанции доставки заказа определяется Приложением 8.*

3.7.2.5.22. Факт доставки Заказа Покупателю либо факт возврата (части) Заказа Покупателем:

3.7.2.5.23. В случае, если Предприятие реализовывает твердый товар - подтверждается на основании данных Квитанции доставки заказа или другого товаросопроводительного документа содержащего в себе данные указанные в Приложении 7. Указанный документ заполняется в двух экземплярах. Один экземпляр является экземпляром Получателя, а второй экземпляр является экземпляром Предприятия. Порядок заполнения Квитанции доставки заказа определяется Приложением 8.

*3.7.2.5.24. В случае реализации электронного товара или услуги, принятие решения о возможности возврата товара принимается Предприятием самостоятельно с обязательным уведомлением Покупателя на сайте Предприятия о возможности возврата товара (согласно п.3.7.2.3.1.3. настоящего Договора). Факт доставки электронного товара/оказания услуги подтверждается на основании данных Квитанции (Приложение 7), направленной по указанному в регистрационной форме адресу электронной почты*

Получателя после совершения оплаты на сайте Предприятия. А также соответствующими лог-файлами – электронными файлами, которые ведет Предприятие и содержащими записи о выдаче электронного товара или оказании услуги Покупателя, которые включают в т.ч. информацию о Покупателе, дату и время выдачи электронного товара (оказания услуги), дату оплаты.

3.7.2.5.25. Перечисление суммы Заказа, за вычетом комиссионных Банка, с карточного счета Покупателя на счет Предприятия производится Банком в соответствии с технологиями, принятыми при проведении взаиморасчетов с помощью международных платежных систем.

3.7.2.5.26. Возврат товара или его части производится на основании информации квитанции доставки заказа (см. Приложение 7).

3.7.2.5.27. Сумма возврата удерживается Банком из последующих возмещений Предприятию.

3.7.2.5.28. После получения положительного авторизационного ответа и отправки товара/оказания услуги Покупателю, Предприятие обязано подтвердить отправку или оказание услуги на сайте <http://ecommerce.liqpay.com/> в разделе Transaction Details нажатием кнопки Capture для выбранной транзакции.

3.7.2.5.29. Если заказ или часть заказа возвращена Покупателем до подтверждения Транзакции Предприятием в Банке, тогда для перерасчета с Покупателем за возвращаемый заказ или его часть, Предприятие должно провести отмену авторизации суммы нажатием кнопки Reversal в разделе Transaction Details на сайте <http://ecommerce.liqpay.com/> для соответствующей Транзакции.

3.7.2.5.30. Если Заказ или часть заказа возвращена Покупателем после подтверждения Предприятием в Банк, тогда для перерасчета с Покупателем за возвращаемый Заказ или его часть, Предприятие должно провести отмену Транзакции нажатием кнопки Refund в разделе Transaction Details на сайте <http://ecommerce.liqpay.com/> для соответствующей Транзакции.

3.7.2.5.31. Предприятие имеет право, по согласованию с Банком, настроить автоматическое подтверждение отправки товара/оказания услуги.

### 3.7.2.6. Финансовые условия.

3.7.2.6.1. Комиссия за расчетное обслуживание операций с использованием Карт, взимаемая Банком при возмещении Предприятию, рассчитывается от суммы каждой Транзакции. Сроки возмещения, а также размеры комиссий по различным типам Карт для каждой Интернет-магазина указаны в таблице в п. 11. Приложения 3 к настоящему договору.

3.7.2.6.2. При подключении Предприятием в рамках настоящего Договора дополнительного Интернет-магазина, Предприятие заполняет Приложение 3 к Договору и подписывает дополнительное соглашение № 2 к настоящему Договору.

3.7.2.6.3. По инициативе одной из Сторон может быть инициировано внесение изменения в размер комиссий и сроки возмещения. При этом инициирующая изменения Сторона, направляет сообщение о внесении изменений и/или дополнений с указанием даты изменений/дополнений не позже чем за 30 дней до планируемой даты введения их в действие.

3.7.2.6.3.1. В случае если инициирующей стороной является Банк.

Банк направляет Предприятию письмо на имя руководителя Предприятия по почте. При этом Предприятие обязано в течение 30 дней предоставить Банку в письменном виде ответ о решении об изменении размера комиссий и сроков возмещения. В случае отсутствия письменного ответа Предприятия в установленный срок или несогласии с предложением по изменению размера комиссий и сроков возмещения, Банк имеет право приостановить оказание услуг по настоящему Договору сроком на 30 дней и по истечении этого периода, на свое усмотрение, инициировать расторжение договора.

3.7.2.6.3.2. В случае если инициирующей изменения Стороной является Предприятие.

Предприятие направляет Банку письмо по почте. При этом Банк обязан в течение 30 дней предоставить Предприятию в письменном виде ответ об изменении размера комиссий и сроков возмещения. В случае отсутствия письменного ответа Банка в установленный срок или несогласии с предложением по изменению размера комиссий и сроков возмещения, Предприятие имеет право, на свое усмотрение, инициировать расторжение договора.

3.7.2.6.3.3. Банк предоставляет Предприятию следующие виды сервиса:

- а) стандартная версия Приложение 13, где комиссия Банка взимается с Торговца с первого месяца продажи товара покупателю согласно тарифа в Приложении 13;
- б) акционная версия Приложение 14, где комиссия банка не взимается с торговца в первые 6 месяцев после продажи товара покупателю, а в последующие месяцы начисляется согласно тарифа в Приложении 14.

3.7.2.6.3.4. Для подключения Торговца на стандартную версию сервиса «Оплата частями» Приложение 13 необходимо подать заявку в "Приват24 для бизнеса".

3.7.2.6.3.5. По акционной версии сервиса "Оплата частями" предусмотрено наличие скидки для картодержателя по программе "Бонус Плюс" за транзакции, по аналогии с эквайринговой транзакцией. В одностороннем порядке Банк имеет право изменить условия по акционной версии "Оплата частями" в индивидуальном порядке. В случае изменений условий Банк обязан предупредить Торговца в одном из каналов связи: звонок, e-mail, почта, Приват24.

3.7.2.6.3.6. Под выполнением условий подразумевается соблюдение наличия и активности

продуктов на ежемесячной основе.

3.7.2.6.3.7. В случае если Предприятие не соблюдает условия по дополнительным продуктам

п. 3.7.2.6.3.5, его переводят на стандартную версию «Оплата частями» Приложение 13 в течении 2-х дней.

3.7.2.6.3.8. В случае если Предприятие подключено к стандартной версии Приложение 13 и выполняет условия по дополнительным продуктам, в течении 2 дней Предприятие автоматически переводят на акционную версию Приложение 14.

3.7.2.6.3.9. При несогласии на изменение тарифов Предприятие обязуется письменно сообщить об этом Банку до установленной даты внесения изменений.

3.7.2.6.4. Банк имеет право пересмотреть тарифы в сторону увеличения либо инициировать процедуру расторжения договора, в случае, если Предприятием не соблюдаются условия п. 3.7.2.3.2.27 при условии, если в Банк не было предоставления письменных объяснений Предприятия о обосновании несоблюдения п. 3.7.2.3.2.27 в письменном форме.

3.7.2.6.3.10. Согласно п. 3.7.2.4.1.1., за каждую проведенную Предприятием Транзакцию, сумма которой меньше минимального лимита, указанного в Приложении 10, Банк дополнительно взимает комиссию в размере эквивалентном 0,25 долларов США по курсу НБУ на день оплаты. Комиссия взимается ежеквартально до 15-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом и удерживается Банком при текущем возмещении денежных средств Предприятию.

3.7.2.6.3.11. В случае возврата платежа (частичного или полного) по инициативе/вине Предприятия на Карту Плательщика согласно п. 3.7.2.5.26, при условии что Транзакция была автоматически либо вручную подтверждена Предприятием согласно п.5.24, а

также если Предприятие уже получило возмещение по Транзакции, на сумму денежных средств, подлежащих возврату Предприятие уплачивает Банку комиссию согласно п.6.1. 3.7.2.6.3.12. Комиссия за предоставление услуги расширенного сервиса по акционной и стандартной схеме взимается Банком самостоятельно с Предприятия и рассчитывается согласно Приложения 13, 14 к данному Договору.

3.7.2.7. Условия работы по сервису «Оплата частями».

3.7.2.7.1. Основные понятия:

3.7.2.7.1.1. Оплата частями - это сервис, который позволяет выбрать Держателем Карты товар и оплатить не всю сумму сразу, а внести только первый платеж, вся остальная сумма разбивается равными частями до 25 платежей, в зависимости от установленного торговцем срока. Сервис доступен Держателю Платежного Средства к тратам исключительно на сайте торговца, предоставляющего совместно с Банком услугу «Оплата частями».

3.7.2.7.1.2. Услуга расширенного сервиса - организация обслуживания и проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием платежных карт, на которые распространяется сервис «Оплата частями», который заключается в том, что Банк производит полную оплату стоимости товара Предприятию за счет собственных средств, а для держателя карты предоставляется кредит, погашение которого осуществляется держателем платежной карты равными платежами в размере и количестве, указанных при проведении операции и подтвержденных держателем с помощью одноразового отпароля при условии авторизации ним сервиса «Оплата частями».

3.7.2.7.2. Торговец имеет право:

3.7.2.7.2.1. Не допускать превышения цены товара (услуги) при оплате их с использованием сервиса «Оплата частями» и сервиса «Мгновенная рассрочка» по отношению к их цене при оплате за наличный расчет; не вводить дополнительных комиссионных. В случае установления факта превышения цены, в безусловном порядке вернуть Держателю Платежного Средства сумму наценки или дополнительной комиссии на тот же карточный счет, с которого производилась оплата. Так же возмещает Банку штраф в размере 100% от стоимости товара/услуги.

3.7.2.7.2.2. Осуществлять информационную поддержку проекта сервиса «Оплата частями»

(Рекламный баннер,

Виджет получения лимита

, Калькулятор платежей для физических лиц).

3.7.2.7.2.3. В случае взимания комиссии по сервису «Мгновенная рассрочка» с держателя платежного средства, доводить до сведения держателя платежного средства, желающего воспользоваться данной услугой, информацию о стоимости данного сервиса для клиента, в соответствии с Приложением 14.

3.7.2.7.2.4. В случае возврата Товара, приобретенного по сервису «Оплата Частями» Торговец обязан произвести зачисление денежных средств на счет Банка 29240827508181, для версии «Мгновенная рассрочка» 29241827502498 в размере возмещения.

3.7.2.7.2.5. Возврат денежных средств по операции «возврат товара» по сервису «Оплата частями» проводится Торговцем только на карту, с которой совершалась транзакция. Размер денежных средств по такой операции не должен превышать сумму транзакции.



3.7.2.7.2.6. Подключение Торговца к сервису «Оплата частями» и «Мгновенная рассрочка» в Интернет происходит в индивидуальном порядке.

3.7.2.7.2.7. Использовать рекламную продукцию Банка, информацию о Банке, а также любую информацию по сервису «Оплата частями/Мгновенная рассрочка в интернет» (логотип, баннеры и прочая информация), при условии заключения договора интернет-эквайринга и в порядке согласованном с Банком.

Размещать достоверную информацию о сервисе «Оплата частями» и «Мгновенная рассрочка» (размер комиссии, логотип «Оплаты частями» при работе по сервису «Мгновенная рассрочка» и прочее). В случае выявления нарушения данного пункта Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке отключить Торговца от сервиса.

3.7.2.7.2.8. Информировать клиентов, согласных на использование услуги «Оплата Частями», «Мгновенная рассрочка» о графике списаний ежемесячных платежей и комиссии за использование кредитных средств.

3.7.2.7.2.9. Воспользоваться бесплатным дистанционным обучением персонала в системе он-лайн [rb.ua/obuchenie](http://rb.ua/obuchenie), использовать обучающий контент в работе.

3.7.2.7.3. Торговец обязан:

3.7.2.7.3.1. Предоставлять Держателям Платежных Средств возможность приобретать покупки по сервису "Оплата частями" по розничным ценам на свои товары/услуги при оплате в торговых точках Предприятия.

3.7.2.7.3.2. При проведении акций, сезонных скидок по различным позициям и товарным маркам Торговца, в случае наличия у Клиента карты внутренней дисконтной системы скидок Торговца, при которой постоянным клиентам Торговца предоставляются скидки по различным позициям и товарным маркам, Торговец обязуется оформлять сделку по сервису «Оплата частями» без каких-либо дополнительных наценок, комиссий и по ценам, указанным на ценниках Предприятия.

3.7.2.7.3.3. Осуществлять информационную поддержку сервиса "Оплата частями" на своем сайте путем размещения баннеров, статей о программе стикеров, плакатов и других рекламно-информационных материалов предоставленных Банком.

3.7.2.7.4. Банк обязан:

3.7.2.7.4.1. Устанавливать в индивидуальном порядке размер лимита по сервису «Оплата частями» для каждого клиента. На расчет лимитов по сервису «Оплата частями» влияет: кредитная история клиента, наличие депозитов/кредитов и их платежность.

3.7.2.7.5. Банк имеет право:

3.7.2.7.5.1. В одностороннем порядке отключать торговую точку от сервиса «Оплата частями» и «Мгновенная рассрочка», если:

- на протяжении месяца в торговой точке производились мошеннические действия;
- по торговой точке проводились операции по обналичиванию средств;
- по торговой точке производились намеренные возвраты с целью получения банковских средств;
- торговая точка подозревается в мошеннических действиях;

- по торговой точке проводится служебное расследование по подозрению в мошенничестве;
- по торговой точке проводится служебное расследование в связи с подозрением в обналичивании банковских средств при проведении возвратов;
- торговая точка перешла порог проблемности по сервису «Оплата частями» и «Мгновенная рассрочка».

3.7.2.7.5.2. В одностороннем порядке Банк имеет право изменить условия по сервису «Оплата частями» в индивидуальном порядке. В случае изменений условий Банк обязан предупредить Торговца в одном из каналов связи: звонок, e-mail, почта, Приват24.

3.7.2.7.5.3. При предоставлении сервиса «Оплата частями», в случае обналичивания средств, Торговец уплачивает Банку штраф в размере 1000 % от суммы мошеннических операций.

3.7.2.7.5.4. При предоставлении «Оплата частями» с полным возмещением обеспечивать проведение Авторизации операций проводимых Торговцем по сервису «Оплата частями», а также предоставлять Торговцу все необходимые консультации, касающиеся проведения операции.

3.7.2.7.5.5. При предоставлении услуги по сервису «Оплата частями» с полным возмещением возмещать суммы операций, совершенных по сервису «Оплата частями», на следующий рабочий для Банка день.

3.7.2.7.5.6. Комиссии за расчетное обслуживание операций по сервису «Оплата частями» взимаются Банком при возмещении сумм Торговцу в соответствии с Приложением 13 Условий и Правил предоставления банковских услуг (Тарифы) данного раздела, рассчитывается от общей суммы операции оформленной по сервису «Оплата частями» и не учитывает действующую комиссию по эквайрингу.

### 3.7.2.8. Ответственность сторон.

3.7.2.8.1. При невыполнении или ненадлежащем выполнении своих обязательств одной из сторон, другая сторона имеет право потребовать от виновной стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей убытков.

3.7.2.8.2. При нарушении сроков возмещения Банк выплачивает Предприятию пению в размере двойной учетной ставки Национального банка Украины от суммы возмещения, действовавшей в период, за который уплачивается пеня, за каждый день просрочки.

3.7.2.8.3. При невыполнении условий п. 3.7.2.3.2.14., Предприятие выплачивает банку штраф, в размере, эквивалента 2 500 долларов США за каждое установленное нарушение (платеж). Выплата штрафа осуществляется в порядке п. 3.7.2.8.12

3.7.2.8.4. Банк имеет право применять правовые меры по возмещению убытков, связанных с применением штрафных санкций платежных систем Visa, MasterCard по результатам незаконной деятельности Предприятия, связанной с нарушением п. 3.7.2.3.2.14. Предприятие обязуется возместить сумму нанесенного ущерба Банку в полном объеме, в том и расходы, связанные с оказанием юридических услуг третьей стороной.

3.7.2.8.5. При несоблюдении Предприятием своих обязанностей согласно п. 3.7.2.3.2.5 Предприятие выплачивает Банку штраф в размере 5000 грн. за каждый случай нарушения, а также разницу цены Заказа при оплате картой по сравнению с другими

видами оплат по каждой оспоренной по этому правилу Транзакции. Уплата штрафа осуществляется в порядке п. 3.7.2.8.9. Предприятие обязано в течение 3-х дней после получения официального уведомления от Банка о нарушении п. 3.7.2.3.2.5 устранить нарушения. В случае неустранения или отказа в устранении нарушения, Банк направляет письмо Предприятию об уплате штрафа.

3.7.2.8.6. В случае если текущий счет Предприятия, указанный в реквизитах для перечисления возмещения по Транзакциям, находится в другом банке, Банк не несет ответственность за комиссии, взимаемые с сумм возмещения Предприятия его расчетным банком, и сроки зачисления расчетным банком сумм возмещения на счет Предприятия.

3.7.2.8.7. Предприятие несет полную ответственность за информацию, содержащуюся на его web-сайте.

3.7.2.8.8. Предприятие несет полную ответственность за распространение Предприятием любой дискредитирующей, нарушающей законодательство и правила международных платежных систем Visa и MasterCard информации.

3.7.2.8.9. При подтверждении факта разглашения конфиденциальной информации, предусмотренной пунктами 3.7.2.3.2.3, 3.7.2.3.2.4, 3.7.2.3.2.17 данного Договора, виновная сторона выплачивает штраф в размере 5000 грн. за каждый случай нарушения.

3.7.2.8.10. В случае нарушения Предприятием обязательств, предусмотренных п. 3.7.2.3.2.28 настоящего Договора Предприятие уплачивает Банку штраф в сумме Транзакции, проведенной с нарушением, (при условии если эта Транзакция будет оспорена Покупателем)

3.7.2.8.11. При неоднократном нарушении п. 3.7.2.3.2.28 Банк имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке через 10-дней после уведомления об этом Предприятия. Уведомление о нарушении п. 3.7.2.3.2.28 направляется ответственному сотруднику Предприятия за работу с Банком и директору Предприятия по e-mail, указанному в Приложении 2 либо в письменном виде по почте.

3.7.2.8.12. Суммы штрафов, предусмотренные разделом 3.7.2.8 настоящего Договора удерживаются Банком из последующих возмещений Предприятию через 10 дней после отправки Предприятию официального уведомления о штрафах по почте либо по факсу. В случае отсутствия последующих Транзакций, Предприятие обязано возместить Банку сумму указанных в уведомлении штрафов в 30-ти дневный срок с момента письменного уведомления Предприятия..

3.7.2.8.13. В случае обнаружения Банком Предприятия, которое осуществляет деятельность на территории, на которой органы государственной власти временно не осуществляют свои полномочия, Предприятие уплачивает Банку штраф в размере 1 000 000 грн., который поручает Банку списать с его текущего счета (осуществить договорное списание).

3.7.2.9. Урегулирование разногласий и рассмотрение споров.

3.7.2.9.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между сторонами.

3.7.2.9.2. Если стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в установленном действующим законодательством порядке.

3.7.2.9.3. При возникновении претензий со стороны Держателя Карты или его Банка-Эмитента по поводу необоснованности списания средств с его счета в пользу Предприятия, Банк принимает меры по урегулированию спорных вопросов, руководствуясь требованиями Международных платежных систем и действующим законодательством Украины. При подтверждении неправомерности Транзакции, возникшей вследствие умышленного или неосторожного нарушения персоналом

Предприятия условий настоящего Договора, Предприятие обязано возместить Банку сумму оспариваемой Транзакции, а Банк имеет право удержать эту сумму из последующих возмещений Предприятию.

3.7.2.10. Сроки договора и условия его прекращения.

3.7.2.10.1. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и вступает в действие с момента его подписания.

3.7.2.10.2. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок с возможностью расторжения спустя 180 дней после совершения Предприятием последней Транзакции, и получения одной из сторон уведомления другой стороны в письменном виде о желании расторгнуть Договор либо при наступлении обстоятельств п. 3.7.2.6.3, 3.7.2.6.4. В течение этого срока стороны обязаны выполнять свои обязательства по настоящему Договору и произвести окончательные взаиморасчеты. При наличии у одной из сторон финансовых или иных претензий друг к другу, расторжение Договора откладывается до урегулирования спорных вопросов. Расторжение договора оформляется Дополнительным Соглашением (Приложение 4).

3.7.2.10.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в виде дополнительного соглашения и вступают в силу с момента его подписания обеими Сторонами.

3.7.2.10.4. При расторжении договора Предприятие обязуется снять со всех страниц своего сайта логотипы Verified By Visa, MasterCard SecureCode, ПриватБанка, Приват-24, ссылку [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) и другую информацию о сотрудничестве с Банком по данному Договору.

3.7.2.11. Конфиденциальность.

3.7.2.11.1. Предоставляемая Сторонами друг другу информация, связанная с предметом и условиями настоящего Договора, считается конфиденциальной и не может быть разглашена без письменного согласия другой стороны, кроме случаев, когда такая информация должна быть предоставлена в соответствии с действующим законодательством Украины.

3.7.2.12. Форс-мажор.

3.7.2.12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение явилось следствием запретительных мер государства, местных органов власти или обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственности за их возникновение, например: пожар, наводнение, землетрясение, война, забастовка и т. п.

3.7.2.13. Особые условия.

3.7.2.13.1. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

3.7.2.14. Полнота договора

Все Приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

3.7.2.15. Приложения

- 3.7.2.15.1. Приложение 1. Список типов Карт, подлежащих приему к оплате.
- 3.7.2.15.2. Приложение 2. Список ответственных сотрудников Предприятия.
- 3.7.2.15.3. Приложение 3. Заявка на регистрацию данных Предприятия и Интернет-точки реализации товаров (работ, услуг).
- 3.7.2.15.4. Приложение 4. Дополнительное соглашение о расторжении Договора
- 3.7.2.15.5. Приложение 5. Перечень кодов авторизационных ответов
- 3.7.2.15.6. Приложение 6. Состав регистрационной формы
- 3.7.2.15.7. Приложение 7. Квитанция доставки заказа
- 3.7.2.15.8. Приложение 8. Порядок заполнения квитанции доставки товаров
- 3.7.2.15.9. Приложение 9. Формат журнала заказов
- 3.7.2.15.10. Приложение 10. Лимиты и ограничения
- 3.7.2.15.11. Приложение 11. Руководство по интеграции Интернет-магазина с модулем проведения платежей SENTRY
- 3.7.2.15.12. Приложение 12. «Требования и рекомендации и по оформлению сайта Интернет-магазина, работающего по технологии 3-D Secure»
- 3.7.2.15.13. Приложение 13. Тарифная сетка по сервису «Оплата частями»
- 3.7.2.15.14. Приложение 14. Тарифы по сервису «Мгновенная рассрочка»
- 3.7.2.15.15. Приложение 15. Перечень типов карт для которых возможно производить операции по расширенному сервису.

Юридические адреса сторон.

Банк	Предприятие
<p>ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО            КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК"            320094, г.Днепропетровск,            ул. Набережная Победы, 50            к/с 32009100400 в Обл.            Управлении НБУ            МФО 305299            ОКПО 14360570            код налогоплательщика            143605704021            свид. о регистрации № 40374554</p>	

За Банк	За предприятие
<p>_____ / Валашова О.Н.</p> <p>(Руководитель управления развития платежных технологий, Центра Электронного Бизнеса)</p> <p>М.П.</p> <p>Дата:</p>	<p>_____ /</p> <p>М.П.</p> <p>Дата:</p>

° ° **Приложение 1**

к договору № ИЭ-\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Список типов карт, подлежащих приему к оплате в торговой точке\*\*\*:

<i>Тип Карты***</i>	<i>Первая цифра номера карты</i>	<i>Отметка Банка</i>
<i>VISA (всех типов, кроме Electron, Domestic*)</i>	4...	
<i>VISA Electron</i>	4...	
<i>VISA Domestic*</i>	4...	
<i>MasterCard (всех типов, кроме Cirrus, Maestro)</i>	5...	
<i>Cirrus, Maestro**</i>	6...	
<i>PrivatCard</i>		

\* - карта VISA, действие которой ограничено территорией Украины.

\*\* - для которых Банк-Эмитент разрешает операции в Интернет.

\*\*\* - при условии, что согласно своей внутренней политики, Банк-эмитент разрешает операции в Интернет для типа карт, которым клиент платит в Торговой Точке.

° ° **Приложение 2**

к договору № ИЭ-\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Список ответственных сотрудников от «\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_г.

№	ФИО ответственного	Должность ответственного*	e-mail	контактный телефон
1		<i>Директор предприятия</i>		
2		<i>Администратор магазина (сайта)</i>		
3		<i>Разработчик магазина (сайта)</i>		
4		<i>Бухгалтер</i>		
5		<i>Менеджер проекта, ответственный за работу с банком (координатор)</i>		

\*указанные типовые категории должностей

◦ ◦ **Приложение 3**

к договору № ИЭ-\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Заявка на регистрацию/изменение данных

об Интернет-точке реализации товаров (работ, услуг).

- Наименование предприятия с указанием организационно-правовой формы (ООО, ЧП и т.д.), которому принадлежит данная точка реализации :

На русском языке:	
На английском языке: (без указания статуса)	



- Юридический адрес Предприятия с указанием страны, почтового индекса и города:

--

- Почтовый (фактический) адрес Предприятия с указанием страны, почтового индекса и города:

--

- Платежные реквизиты Предприятия:

Номер счета:	ОКПО:	
МФО:	Отделение банка:	

- Наименование точки реализации:

На русском языке:	
На английском языке:	

- Адрес точки реализации в сети Интернет:
- Адрес электронной почты точки реализации (e-mail):
- Контактные данные сотрудника Предприятия, ответственного за данную точку реализации:

ФИО:				
Телефон:	( )	Факс:	( )	
Время работы (выходные):				

- Ассортимент товаров/услуг :
- Срок доставки товара/услуги клиенту с момента подтверждения платежа:
- Способ доставки товара/услуги клиенту:

- Комиссия, порядок расчета:

<i>Тип карт</i>	<i>Процент комиссии, (%)</i>	<i>Срок возмещения (банк. дней)</i>
Карты ПриватБанка		2
Карты PrivatCard		2
Карты VISA, MasterCard, PrivatCard других украинских банков		3
Карты VISA, MasterCard, PrivatCard других зарубежных банков		3
При оплате картами Visa и MasterCard через систему Приват-24	1%	1

За Банк	За Предприятие
/ Валашова О.Н.	/
М.П.	М.П.

- ◦ **Приложение 4**

к договору № ИЭ-\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

<ШАБЛОН>

Дополнительное соглашение о расторжении договора.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. г. Днепропетровск

○ ○ ○ ○ ○ ○ **Настоящее Дополнительное Соглашение составлено  
о том, что Предприятие** \_\_\_\_\_ **в лице**

\_\_\_\_\_ и Банк, в лице \_\_\_\_\_

расторгли Договор № \_\_\_\_\_

От " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

и не имеют друг к другу никаких финансовых или иных претензий

Подписи сторон:

За Банк	За Предприятие

Согласовано:

За подразделение по работе с электронной коммерцией:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

За бухгалтерию банка: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

° ° **Приложение 5**

к договору № ИЭ-\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Перечень кодов авторизационных ответов

Код	Описание	Код	Описание	
1)Разрешение транзакции			2)Повторить попытку	
00	Разрешено	06	Ошибка	
85	Нет причины для отказа	12	Недействительная транзакция	
			13	Неправильно введена сумма

3)Отказать в транзакции			21	Отсутствие действий (не совпали данные)
05	Не обслуживать	30	Неправильный формат	
14	Номер карты не существует	32	Частично завершено	
15	Нет такого эмитента	68	Слишком поздно получен ответ	
17	Отказ клиента	76	Предыдущее сообщение не найдено	
31	Эмитент не существует	94	Дублирование передачи	
33	Истек срок действия карты	96	Неисправность системы	
38	Не осталось попыток ввода PIN			
51	Недостаточно средств на счете	4)Обратиться в банк		
52	Непроверяемый счет	01	Обратиться в банк эмитент	
54	Срок действия карты истек	02	Обратиться в банк эмитент (специальн.)	
57	Транзакция по карте не разрешена	03	Незарегистрированная торговая точка	
58	Транзакция по карте не разрешена	08	Обслуживать с идентификацией	
61	Превышен лимит снятия средств	37	Позвонить в банк эквайер	
62	Запрещенная карта	55	Неправильный PIN	

65	Превышен лимит операций по счету		81	Ошибка в шифре PIN	
66	Связаться с банком-эквайером				
67	Карта изъята в банкомате		5)Изъять карту		
75	Исчерпаны попытки ввода PIN		04	Изъять карту	
77	Данные не совпадают с оригиналом		07	Изъять карту (специальн.)	
82	Неправильный CVV		41	Изъять карту (утеряна)	
91	Нет связи с банком эмитентом		43	Изъять карту (украдена)	
92	Неудачный запрос				
93	Нарушение закона				

◦ ◦ **Приложение 6**

к договору № ИЭ-\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Состав регистрационной формы

- ◦ Номер заказа
- Дата, время
- ФИО Покупателя
- Адрес Покупателя

- E-mail Покупателя
- Телефон Покупателя
- Перечень товаров (услуг)
- Периодичность и сроки предоставления услуг (при продаже услуг)
- Стоимость товаров (услуг)
- Способ доставки (курьерская служба, почтой и т.п.)
- Стоимость доставки
- Общая стоимость заказа

Данные Получателя (заполняются, в случае если Покупатель и Получатель не одно лицо)

- ◦ ФИО Получателя
- Адрес Получателя
- e-mail Получателя (при наличии)
- Телефон Получателя (при наличии)
- Индикатор валюты заказа – гривны.

- ◦ **Приложение 7**

к договору № ИЭ-\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

(рекомендуемая форма)

Квитанция доставки заказа

Название Интернет-магазина \_\_\_\_\_

Web-адрес Интернет-магазина \_\_\_\_\_





Итого стоимость доставленных товаров/ оказанных услуг:								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

Сумма заказа \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_ коп.

Сумма возврата \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_ коп.

Сумма к оплате \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_ коп.

<hr/> <p>(подпись Получателя)</p> <p>«__» _____ 20__ г.</p> <p>(дата получения)</p>	<hr/> <p>(подпись сотрудника Предприятия, отправившего заказ)</p> <p>○ ○ ○ ○ ○ <b>Штамп предприятия</b></p> <hr/> <p>(подпись курьера)</p>
---	--

**\*\*Подписи сторон не обязательны при отправке квитанции в электронном виде на e-mail Покупателю.**

○ ○ **Приложение 8**

к договору № ИЭ-\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Порядок заполнения квитанции доставки заказа в случае доставки товара/услуги в твердой форме.

(указывается на обратной стороне квитанции)

- Квитанция заполняется в двух экземплярах.
- Один экземпляр квитанции отдается Получателю, а второй — возвращается курьером Предприятию.
- Незаполненные оператором Интернет-магазина поля Квитанции, заполняются курьером.
- Название и Web-адрес Интернет-магазина, персональные данные Получателя, информация о Доставленных товарах/оказанных услугах и сумма заказа заполняются Предприятием.
- При доставке товара, курьер должен убедиться в соответствии ФИО и даты рождения физического лица получающего товары/услуги сведениям из документа, удостоверяющего личность.
- Курьер должен занести данные документа, удостоверяющего личность в соответствующие поля «Квитанции доставки заказа».
- Информация о возвращаемых товарах/отказе от оказания услуг и их сумме заполняются курьером по результатам передачи товаров/оказания услуги.
- Квитанция должна быть обязательно заверена подписью Получателя с указанием даты получения заказа.

Порядок заполнения квитанции доставки заказа в случае доставки товара/услуги в электронной форме.

- Квитанция заполняется в одном экземпляре в электронном виде.
- Квитанция в электронном виде направляется на e-mail Покупателя, зарегистрированный в регистрационной форме на web-сайте Предприятия.
- Предприятие предусматривает возможность распечатки квитанции Покупателем с сайта Предприятия и в дальнейшем, возможность Покупателя поставить печать Предприятия на Квитанции с указанием даты получения заказа.
- Название и Web-адрес Интернет-магазина, персональные данные Получателя, информация о Доставляемых товарах/оказываемых услугах и сумма заказа заполняются Предприятием.

- Информация о возвращаемых товарах/отказе от оказания услуг и их сумме заполняются Предприятием согласно внутренней политики приема отказа от товара/оказания услуги (согласно п.3.1.4. настоящего договора).

◦ ◦ **Приложение 9**

к договору № ИЭ-\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Шаблон Журнала Заказов (перечень необходимых полей)

ID Заказа	IP-адрес	Дата, время заказа	ФИО покупателя	Телефон покупателя	Адрес доставки	E-mail покупателя (*необязательное поле)

◦ ◦ **Приложение 10**

к договору № ИЭ-\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Лимиты и ограничения

Наименования ограничения	Формула расчета	Значение, грн
--------------------------	-----------------	---------------

Минимальная стоимость заказа для оплаты по карте украинского банка <i>(контроль реализуется по IP-адресу покупателя на стороне web-сайта покупателя)</i>	Исходя из внутренней себестоимости транзакции	500 грн
Максимальная стоимость заказа <i>(лимит устанавливается на стороне сервера Банка)</i>	*1)	
Общее число действующих договоров по одной Карте	-	3 сделки <i>(лимит устанавливается и контролируется на стороне Банка)</i>
Максимальная стоимость покупок по одной карте	Максимальная стоимость заказа x 3 покупки по 1 карте	<i>(лимит устанавливается и контролируется на стороне Банка)</i>
Максимальный суммарный оборот Интернет-магазина по картам в день	*2)	
Максимальный суммарный оборот Интернет-магазина по картам в месяц		

\*1) Максимальная сумма заказа:

Установление и изменение размера лимита Максимальной Суммы заказа регламентируется п. 4.1.14 настоящего договора.

\*2) Максимальный суммарный оборот за день и за месяц:

Устанавливается по истечению 3-х месяцев работы Предприятия и определяется как:

а) Максимальный суммарный оборот Интернет-магазина в день:	=	Среднее кол-во карт в день*	х	Максимальная стоимость заказа	х	Среднее количество покупок по карте в день*
--	---	-----------------------------	---	-------------------------------	---	---

\*) из расчета по статистике за предыдущие 3 месяца.

б) Максимальный суммарный оборот Интернет-магазина в месяц:	=	30 дней	х	Среднее кол-во карт в день*	х	Максимальная стоимость заказа	х	Среднее количество покупок по карте в день*
---	---	---------	---	-----------------------------	---	-------------------------------	---	---

\*) из расчета по статистике за предыдущие 3 месяца

° ° **Приложение 11**

к договору № ИЭ-\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководство по подключению к платежному шлюзу интернет-эквайринга [ecommerce.liqpay.com](http://ecommerce.liqpay.com)

*(предоставляется в отдельном файле)*

° ° **Приложение 12**

к договору № ИЭ-\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Требования и рекомендации по оформлению сайта Интернет-магазина, работающего по технологии 3-D Secure

(предоставляется в отдельном файле, а также, размещено в электронной форме на сайте [shop.privatbank.ua](http://shop.privatbank.ua))

° ° **Приложение 13**

Тарифная сетка по сервису «Оплата частями»

<b>Количество платежей</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
<b>Размер комиссии, %</b>	4.30	7.00	8.90	11.30	13.50	14.60	16.60	18.60	20.50	22.50	24.10	23.90
<b>Количество платежей</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>
<b>Размер комиссии, %</b>	25.50	27.00	28.50	30.00	31.50	33.00	34.10	35.50	36.75	38.00	39.10	40.30

° ° **Приложение 14**

Тарифы по сервису «Мгновенная рассрочка»

Услуга	Бизнес	Вид платежа	Сумма/размер
Использование сервиса Мгновенная Рассрочка	Бизнес по работе с торговыми предприятиями	Ежемесячная комиссия	комиссия взимается ежемесячно в размере 2,9% от суммы покупки

° ° **Приложение 15**

Перечень типов карт для которых возможно производить операции по расширенному сервису

Тип карт	Операция по расширенному сервису
----------	----------------------------------

Карта «Универсальная»

Карта «Универсальная Gold» ПриватБанка  
Элитные карты для VIP-клиентов (Platinum, Infinite,  
World Signia / Elite)

Да

### 3.8.Приват24 (Умови та правила користування системою віддаленого банківського обслуговування)

3.8.1. Возможности Системы. Соглашение пользователя

#### 3.8.1. Возможности Системы. Соглашение пользователя

##### Термины и понятия:

Пользователь Системы удаленного банковского обслуживания "Приват24 для бизнеса" — физическое лицо, ответственный сотрудник Клиента в соответствии с карточкой образцов подписей или доверенное лицо, имеющее готовить и (или) визировать платежные документы Клиента в Системе Приват24 для бизнеса.

Клиентами Системы удаленного банковского обслуживания "Приват24 для бизнеса" являются юридические лица или физические лица, субъекты хозяйствования, иностранные представительства, нерезиденты-инвесторы, инициативные группы по проведению всеукраинского референдума, потребители банковских услуг, получающих банковские услуги на условиях, установленных настоящими Условиями и Правилами и требованиями законодательства Украины.

Доверенное лицо — лицо, полномочия которого на осуществление действий (получение выписок, справок, внесения средств, предоставления документов и другие) от имени Клиента подтверждены Доверенностью.

Аккаунт — учётная запись, содержащая сведения, которые Пользователь сообщает о себе Системе. Учётная запись содержит сведения, необходимые для опознания Пользователя при подключении к Системе, сведения для авторизации и учёта. Это имя Пользователя (login) и Пароль Пользователя. Пароль Пользователя хранится в зашифрованном или хэшированном виде для обеспечения его безопасности.

Дистанционное распоряжение Клиента - распоряжение Банку выполнить определенную операцию, которое передается уполномоченным/доверенным лицом Клиента с помощью системы Интернет.

##### 3.8.1.1. Предмет договора

Данные Условия и правила являются соглашением о дистанционном обслуживании Клиента (далее - «Соглашение») и определяют комплекс информационных услуг по счету Клиента и порядок осуществления операций по счету на основании дистанционных распоряжений Клиента в Системе Internet Banking Приват-24 для бизнеса (далее - «Система») за плату, которая определяется Тарифами Банка.

При согласии с нижеприведенными условиями соглашения Пользователь, который является:

- уполномоченным лицом Клиента в соответствии с карточкой образцов подписей;

или

- доверенным лицом, полномочия которого на совершение действий (получение выписок, справок, внесения средств, предоставления документов и др.) от имени Клиента подтверждены Доверенностью.

регистрируется в Системе удаленного банковского обслуживания Приват24 для бизнеса и осуществляет операции по картам / счетам.

### **3. 12.1.2. Соглашение пользователя об использовании Системы Приват24 для бизнеса.**

3.8.1.2.1. Система Приват24 для бизнеса является системой дистанционного обслуживания Клиентов юридических лиц, частных предпринимателей, нотариусов, адвокатов, арбитражных управляющих, которые являются субъектами хозяйствования. Условия определяются соглашением об использовании Системы дистанционного обслуживания Приват24 для бизнеса.

3.8.1.2.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Клиента в Системе действует на протяжении одного года. Если в течение одного месяца до окончания срока действия настоящего Соглашения ни одна из Сторон не выступила с инициативой о прекращении его действия, Соглашение продолжает действовать на тех же условиях и на протяжении такого же срока.

3.8.1.2.3. Прекращение настоящего Соглашения осуществляется в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующего законодательства Украины. При наличии у одной из Сторон финансовых или иных претензий к другой стороне, расторжение Договора откладывается до урегулирования спорных вопросов.

#### **3.8.1.3. Отношения Банка с Пользователем и Клиентом при предоставлении услуг в Системе Приват24 для бизнеса регулируются следующими нормативными актами:**

- 1) Закон Украины "О банках и банковской деятельности" от 07.12.00 г. № 2121-III.
- 2) Закон Украины "О платежных системах и переводе денег в Украине" от 05.04.01 г. № 2346-III.



3) Постановление Национального банка Украины "Об осуществлении операций с использованием специальных платежных средств" N 223 от 30 апреля 2010 года.

4) Инструкция о порядке открытия, использования и закрытия счетов в национальной и иностранной валютах, утвержденная Постановлением Правления Национального банка Украины от 12.11.03 г. № 492.

5) Инструкция о безналичных расчетах в Украине в национальной валюте, утвержденная Постановлением Правления Национального банка Украины от 21.01.04 г. № 22.

#### 3.8.1.4. Участники Системы.

Участниками Системы Приват24 для бизнеса являются: Пользователь Системы, Клиент Системы, Доверенное лицо, Банк.

#### 3.8.1.5. ПриватБанк определяет следующий режим функционирования карт/счетов Клиентов Приват24 для бизнеса и режим осуществления операций:

Обслуживание карт/счетов Клиентов осуществляется с использованием сети Интернет;

Обслуживание Пользователя осуществляется после его верификации.

Средствами верификации являются:

- логин, пароль для входа в Систему и Одноразовый Пароль OTP - цифровой одноразовый пароль, который доставляется по средствам «сервиса коротких сообщений» (SMS), на мобильный телефон Пользователя, номер которого был использован при регистрации в Системе и является финансовым (п. 1.1.1.121 УиП);

- пароль, подтверждающий распоряжение (динамический OTP пароль);

- электронная цифровая подпись, подтверждающая создание электронных документов от имени Клиента. (согласно п. 3.8.4. условий и правил предоставления банковских услуг).

- цифровая подпись, подтверждающая создание дистанционных распоряжений от имени Клиента в Системе;

- SMS-подпись;

Все операции осуществляются с помощью дистанционных распоряжений. Дистанционное распоряжение – распоряжение Банку осуществить определенную операцию, которое передается уполномоченным/доверенным лицом Клиента через систему Интернет, без посещения Банка.

Передача дистанционного распоряжения и регистрация его Банком осуществляется по обусловленному каналу доступа в автоматическом режиме.

Дистанционное распоряжение считается переданным Клиентом и принятым Банком к исполнению, если уполномоченное/доверенное лицо Клиента :

- для доступа в Систему ввело правильные логин и пароль (динамический пароль OTP);

- средства верификации;
- ввело все параметры, которые запрашивает Система;
- подтвердило дистанционное распоряжение правильным введением динамического пароля либо наложением электронной цифровой подписи или цифровой подписи;

Если уполномоченное/доверенное лицо Клиента не подтвердило дистанционное распоряжение, то Банк не исполняет операцию, о чем информирует Клиента.

#### **3.8.1.6. Возможные операции в Системе Приват24 для бизнеса.**

В настоящее время Система Приват24 для бизнеса позволяет осуществить следующие операции:

- осуществление внутри банковских платежей на счета физических и юридических лиц, межбанковские платежи в национальной и иностранной валюте по Украине;
- контроль остатков на своих счетах;
- получение выписок по счетам;
- покупка и продажа иностранной валюты, конверсионные операции с безналичной иностранной валютой.
- открытие текущих счетов в национальной и иностранной валюте;
- подписка на услугу Mobile Banking;
- подключение эквайринга и интернет-эквайринга;
- открытие депозитов, а так же их возможность их пополнения/снятия;
- заказ и оплата железнодорожных билетов;
- осуществление гарантированных и клиринговых платежей;
- открытие зарплатного проекта для коммерческих организаций с последующей возможностью выплат заработной платы вашим сотрудникам;
- оформление кредита под залог депозита;
- отправка финансовой отчетности предприятия в Банк;
- заказ справок;
- заказ услуг инкасации;
- оформление банковских гарантий;
- заказ услуги «Прием платежей от населения»;

- заказ услуги «Оплата частями».

Уполномоченное/доверенное лицо Клиента в Приват24 выбирают желаемую операцию и оформляют дистанционное распоряжение, которое отправляется Банку.

Соглашением об использовании Системы дистанционного обслуживания Приват24 для бизнеса регулируется порядок осуществления предоставленных операций. Осуществление операций возможно только в случае подтверждения согласия уполномоченных/доверенных лиц Клиента с условиями нижеприведенного соглашения.

3.8.2 Общие положения. Порядок подключения к Системе

## **3.8.2 Общие положения. Порядок подключения к Системе**

### **3.8.2.1. Общие положения.**

**3.8.2.1.1.** Система Приват24 предназначена для управления реальными банковскими счетами через сеть Интернет. Данная Система предоставляет своим Клиентам комплекс банковских услуг круглосуточно в режиме реального времени, из любой точки, имеющей вход в Интернет.

**3.8.2.1.2.** Клиент поручает Банку проводить платежные операции с помощью Системы дистанционного обслуживания Приват24 на основании дистанционных распоряжений уполномоченных/доверенных лиц Клиента, переданных Системе по сети Интернет.

**3.8.2.1.3.** Список доступных операций Системы может быть изменен при изменении возможностей Системы Приват24 для бизнеса.

**3.8.2.1.4.** Все возможные операции Клиент осуществляет после подтверждения согласия с условиями данного соглашения.

**3.8.2.1.5.** Все операции осуществляются с помощью дистанционных распоряжений, которые оформляет уполномоченное/доверенное лицо Клиента в Системе Приват24 бизнеса.

**3.8.2.1.6** Банк обязан принять к исполнению дистанционные распоряжения, оформленные и подтвержденные надлежащим образом. Дистанционное распоряжение считается переданным Клиентом и принятым Банком к исполнению, если Клиент:

- для доступа в Систему уполномоченное/доверенное лицо Клиента ввело правильные логин и пароль (динамический OTP пароль) – средства верификации;
- ввело все параметры, которые запрашивает Система;
- подтвердило дистанционное распоряжение правильным введением динамического пароля либо электронной цифровой подписью;

**3.8.2.1.7.** Если Клиент не подтвердил дистанционное распоряжение, то Банк не исполняет операцию, о чем информирует Клиента.

### **3.8.2.2. Порядок подключения к Системе и открытие счетов**

**3.8.2.2.1.** Подключение к Системе производится через сайт [www.client-bank.privatbank.ua](http://www.client-bank.privatbank.ua) и [www.cb.pb.ua](http://www.cb.pb.ua) в разделе Регистрация для Клиентов Малого и среднего бизнеса и через сайт [www.p24.privatbank.ua](http://www.p24.privatbank.ua) в разделе Регистрация для VIP Клиентов.

**3.8.2.2.2.** Для регистрации Пользователь заполняет регистрационную форму, включающую в себя поля для ввода:

- ФИО;
- расчетный счет клиента, открытый в ПАО КБ “ПриватБанк”;
- логин (имя пользователя в Системе Приват24 для бизнеса);
- пароль входа в Систему Приват24 для бизнеса;
- номер мобильного телефона, для получения ОТП (цифровой одноразовый пароль, который доставляется по средствам «сервиса коротких сообщений» SMS);
- число виз для пользователя и общее число виз (общее кол-во подписей, необходимых для отправки документов в Банк;
- путь к каталогу (хранилищу ключа) ЭЦП

**3.8.2.2.3.** После успешного заполнения данных и подтверждения заявки Одноразовым Паролем ОТП Банком производится авторизация доступа.

**3.8.2.2.4.** После регистрации в Системе, Пользователь может изменить Пароль Пользователя и Логин Пользователя.

Изменение Пароля Пользователя производится через сайт [www.client-bank.privatbank.ua](http://www.client-bank.privatbank.ua), [www.cb.pb.ua](http://www.cb.pb.ua) и [www.p24.privatbank.ua](http://www.p24.privatbank.ua) в разделе “Настройки - безопасность - сменить пароль входа”.

Для изменения Пароля Пользователь заполняет форму, включающую в себя поля для ввода действующего пароля и нового пароля.

После успешного заполнения данных и подтверждения заявки Банком производится изменение пароля Пользователя для доступа в Систему на новый.

Изменение Логина Пользователя производится через сайт [www.client-bank.privatbank.ua](http://www.client-bank.privatbank.ua), [www.cb.pb.ua](http://www.cb.pb.ua) и [www.p24.privatbank.ua](http://www.p24.privatbank.ua) в разделе “Настройки - безопасность - сменить имя пользователя”.

Для изменения Логина Пользователь заполняет форму, включающую в себя поле для ввода нового логина (имени пользователя).

После успешного заполнения данных и подтверждения заявки Банком производится изменение логина пользователя для доступа в Систему на новый.

**3.8.2.2.5.** После регистрации в Системе, Пользователь может ограничить доступ на авторизацию в Приват24 для бизнеса по определенному перечню IP-адресов в разделе “Настройки - безопасность - ip адрес и время сессии”. Доступ в Приват24 для бизнеса будет разрешен только с указанных в этом поле IP-адресов.

Пользователь может настроить оптимальную для себя длительность времени сессии для работы с в Системе в меню “Настройки - безопасность - ip адрес и время сессии”. Длительность бездействия Пользователя во время работы с

Приват24 ограничена. Как только сессия истекает, пользователю требуется перезагрузить web-страницу и заново войти в Систему. По умолчанию сессия длится 30 минут.

Диапазон длительности настраивается в пределах от 5 мин до 4 часов.

**3.8.2.2.6.** Пользователь может добавлять либо блокировать список мобильных телефонов, используемых для авторизации в Системе. Изменение производится в меню "Настройки - безопасность - управление телефонами входа". Данные телефоны необходимы для получения ОTR (цифровой одноразовый пароль, который доставляется по средствам «сервиса коротких сообщений» SMS) при авторизации пользователя.

После успешного заполнения данных и подтверждения заявки Одноразовым Паролем ОTR Банком производится изменение списка телефонов Пользователя.

**3.8.2.2.7.** После регистрации Пользователю в Системе добавляются все действующие на момент регистрации счета Клиента, открытые в ПАО КБ "ПриватБанк".

### **3.8.2.3. Права и обязанности сторон**

#### **3.8.2.3.1. Банк:**

**3.8.2.3.1.1.** Банк может открывать текущие счета Клиентам.

**3.8.2.3.1.2.** Банк может вводить дополнительные инструменты и способы, повышающие безопасность Системы без предварительного уведомления Пользователей Системы.

**3.8.2.3.1.3.** Банк может изменять список операций в Системе Приват24 для бизнеса.

**3.8.2.3.1.4.** Банк обязан исполнять надлежащим образом поручения Клиента, которые содержатся в дистанционном распоряжении, отправленном Банку.

**3.8.2.3.1.5.** Информировать Клиента о тарифах Банка путем размещения их на официальном веб-сайте Банка - [ссылка](#) (постоянно доступен для ознакомления).

**3.8.2.3.1.6.** Банк не несет ответственности за надлежащее исполнение Дистанционных Распоряжений, в случае если уполномоченное/доверенное лицо Клиента допустило ошибки на этапе формирования Дистанционного Распоряжения.

**3.8.2.3.1.7.** Банк не несет ответственность за сохранность средств Клиента в случае разглашения уполномоченными/доверенными лицами Клиента сведений о Логине и Пароле и / или передачи ЭЦП третьим лицам.

**3.8.2.3.1.8.** Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к хранилищу ключей Клиента во время регистрации в Системе Приват24 для бизнеса в случае отсутствия лицензионного программного обеспечения, отсутствия антивирусных и антишпионских программ, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа к информации Клиента на персональном компьютере Пользователя, с которого осуществляется регистрация.

**3.8.2.3.1.9.** В случаях, не предусмотренных настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

**3.8.2.3.1.10.** Банк обязан принять к исполнению Дистанционные Распоряжения, оформленные и подтвержденные надлежащим образом. Дистанционное Распоряжение считается переданным Клиентом и принятым Банком к исполнению, если уполномоченное/доверенное лицо Клиента:

- для доступа в Систему ввело правильные Логин Пользователя и Пароль Пользователя;

- подтвердило вход Одноразовым Паролем ОТР, который пришел на мобильный телефон Пользователя;

- подтвердило дистанционное распоряжение правильным введением динамического (ОТР) пароля либо электронной цифровой подписи либо цифровой подписи;

### **3.8.2.3.2. Клиент:**

**3.8.2.3.2.1.** Клиент обязан предоставлять Банку достоверную информацию, в противном случае Банк не несет ответственности за ненадлежащий перевод средств.

**3.8.2.3.2.2.** Клиент обязан осуществлять операции в соответствии с условиями настоящего соглашения.

**3.8.2.3.2.3.** Не разглашать сведений о логине и паролях, в противном случае Банк не несет ответственность за сохранность средств Клиента.

**3.8.2.3.2.4.** Клиент обязан предоставлять Банку информацию и документы, необходимые для установления его личности, финансового состояния, определения деятельности.

**3.8.2.3.2.5.** Клиент обязан оплачивать услуги Банка в соответствии с тарифами Банка.

**3.8.2.3.2.6.** Клиент ознакомлен и согласен с Условиями и правилами предоставления банковских услуг, размещенными на сайте <http://www.privatbank.ua/terms/>.

**3.8.2.3.2.7.** В случаях, не предусмотренных настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

**3.8.2.3.2.8.** Уведомлять Банк обо всех изменениях данных Клиента, связанных с исполнением настоящего Соглашения, не позднее 15 дней с момента их возникновения.

**3.8.2.3.2.9.** Поручая Банку выполнить банковскую операцию, уполномоченное/доверенное лицо Клиента дает согласие на обработку Банком персональных данных и информации, предоставленных им при инициировании операции в Системе Internet-banking Приват24 для бизнеса. Подтверждает, что уведомлено о правах, связанных с хранением и обработкой персональных данных Клиента и пользователя, определенных действующим законодательством, лицах, которым передаются персональные данные, цели сбора данных, обозначенных в правилах оказания банковских услуг, размещенных на сайте [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

### **3.8.2.4. Правовое регулирование отдельных операций**

**3.8.2.4.1.** Блокировка аккаунта Пользователя Приват24 для бизнеса происходит в результате неверного ввода пароля входа три раза подряд.

**3.8.2.4.2.** Переводы между корпоративными картами осуществляются в рамках положения о порядке эмиссии платежных карт и осуществления операций с их использованием Постановления Правления Национального банка Украины от 30.04.10 г. N 223.

**3.8.2.4.3.** Банк обязуется осуществлять обслуживание Клиентов в соответствии с действующим законодательством Украины и Тарифами Банка, действующими на момент совершения операции.

### **3.8.2.5. Подключение к Мобильный Банкинг (Mobile Banking).**

**3.8.2.5.1.** Возможность подписки на услугу Мобильный Банкинг осуществляется для всех счетов Клиента, находящихся в аккаунте Пользователя Системы Приват24 для бизнеса путем подачи заявки на подключение в меню "Счета - SMS-банкинг".

С более детальной информацией об услуге и командах SMS-банкинга пользователь может ознакомиться, пройдя по [ссылке](#).

**3.8.2.5.2.** Услуга подключается на тот телефон, который указывает Пользователь и который подтвержден с помощью Одноразового Паролем ОТР, который пришел на указанный мобильный телефон.

**3.8.2.5.3.** Для каждого подключаемого к услуге счета НИКом являются последние 4 цифры каждого из счетов.

3.8.3. Тарифы и регламенты выполнения операций.

### **3.8.3. Тарифы и регламенты выполнения операций.**

#### **3.8.3.1. Заявка на кредит под залог депозита**

Регламент:

Тарифы:

Кредиты оформляются:

- подача заявки - бесплатно

понедельник - пятница с 8.30 до 17.30, кроме 1-го числа каждого месяца

- единовременная комиссия за открытие ссудного счета при заключении договора - до 100 грн

### **3.8.3.2. Заявка на открытие депозитов**

Регламент:

заявки обрабатываются с 00:30 до 20:30 ежедневно

операция выполняется в течение 3 минут

Тарифы:

бесплатно

### **3.8.3.3. Перевод с карты на карту (юр.лица)**

Регламент:

платежи проводятся мгновенно и круглосуточно

Тарифы:

бесплатно

### **3.8.3.4. Заявки на изменение лимита по снятию наличных**

Регламент:

заявки обрабатываются круглосуточно

операция выполняется в течение 30 минут

Тарифы:

бесплатно

### **3.8.3.5. Изменение лимита карты для оплаты в Интернет**

Регламент:

заявки обрабатываются мгновенно и круглосуточно

Тарифы:

0,5 грн

### **3.8.3.6. выписка по корпоративным картам**

Регламент:

заявки обрабатываются круглосуточно

операция выполняется в течение 30 минут

Тарифы:

бесплатно

### **3.8.3.7. Кредитный лимит / Подтверждение установления лимита**



Регламент:

заявки обрабатываются с 00:30 до 20:30 ежедневно

операция выполняется в течение 30 минут

Тарифы:

бесплатно

### 3.8.3.8. Заявки на открытие счета

Регламент:

Заявка принимается и обрабатывается круглосуточно

Тарифы:

Без комиссии при открытии первого счета и выполнении следующих условий акции:

- зарегистрироваться на сайте <http://promos.privatbank.ua/schet/id/85/lang/ru>

- рассчитаться корпоративной картой или картой "Ключ к счету" на сумму от 500 гривен в ТСП.

При невыполнении условий акции, открытие первого счета 100 грн. Последующие счета открываются бесплатно.

### 3.8.3.9. Платежи по Украине

Регламент:

Платежи принимаются банком к обработке круглосуточно, 7 дней в неделю.

Проведение:

- на счета в ПриватБанке - с 00:01 до 23:59 ежедневно (платежи со счетов/ на счета с кредитным лимитом/ овердрафтом до 22:30);  
- на счета в других банках - с 08:30 до 18:00 в операционные дни (режим работы СЭП НБУ).

Тарифы:

перечисление средств на счет получателя в ПриватБанке - бесплатно

- перечисление средств на счет получателя в другом банке - 3,00 грн

**Дополнительно:**

- 0,2 % от суммы платежа за проведение в послеоперационное время (после 16:30);

- 3 % от суммы платежа при перечислении за счет кредитного лимита на свои счета, любые карты, для погашения кредитов

Более подробная информация о всех тарифах размещена по ссылкам:

- [Расчетно-кассовое обслуживание \(общие положения\)](#) - раздел Тарифы

- Расчетно-кассовое обслуживание Клиентов по выдаче заработной платы, авансов на командировки, выплат по договорам гражданско-правового характера и других платежей с использованием платежных карт - раздел Тарифы.

3.8.4 Средства контроля доступа

## **3.8.4 Средства контроля доступа**

### **Перечень средств контроля доступа:**

Дистанционное распоряжение Клиента возможно подтвердить несколькими средствами контроля доступа:

**1)** Электронная цифровая подпись, подтверждающая создание электронных документов от имени Клиента. (согласно п. 3.8.4. условий и правил предоставления банковских услуг).

**2)** Цифровая подпись, подтверждающая создание Дистанционных распоряжений от имени Клиента исключительно в Системе удаленного банковского обслуживания "Приват24 для бизнеса", которая включает следующие варианты:

- сертификат с ключами на основе криптосистемы RSA
- SMS-подпись, которая в свою очередь разделяется на два этапа:

SMS-запрос - информация, которая передается Банком посредством мобильной связи на финансовый телефон Пользователя для подтверждения Клиентом исполнения Банком дистанционных распоряжений и других действий от имени Клиента.

SMS-подтверждение - информация, которая передается Пользователем (уполномоченным/доверенным лицом Клиента) посредством мобильной связи в ответ на SMS-запрос и является подтверждением для Банка на выполнение дистанционных распоряжений и других действий от имени Клиента;

- Динамический Пароль ОТП - цифровой одноразовый пароль, который доставляется по средствам «сервиса коротких сообщений» (SMS), на мобильный телефон Пользователя, уполномоченного/доверенного лица Клиента, номер которого был использован при регистрации в Системе и является финансовым (п. 1.1.1.121 УиП);

### **3.8.4.1. Электронная цифровая подпись. Термины и понятия**

Центр - Аккредитованный центр сертификации ключей ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»

Клиент - субъект предпринимательской деятельности (юридическое лицо или физическое лицо-предприниматель), получающий услуги электронной цифровой подписи

3.8.4.2 Центр предоставляет Клиенту, а Клиент принимает и оплачивает услуги Электронной цифровой подписи (ЭЦП) на условиях, определенных настоящим Договором, а именно:

- обслуживанию усиленных сертификатов открытых ключей подписантов (далее - сертификатов): Центр регистрирует подписантов, формирует сертификаты, хранит, распространяет их, управляет статусом сертификатов, распространяет информацию о статусе сертификатов;
- по желанию Клиента Центр оказывает дополнительные услуги: формирование метки времени, сообщений о статусе сертификатов в реальном времени за подписью Центра;
- по желанию Клиента Центр предоставляет дополнительные (кроме распространяемых Центром по адресу <http://www.acsk.privatbank.ua>) консультации по созданию, проверке и использованию ЭЦП, средств генерации личного и открытого ключей, а также помогает при генерации ключей, создании заявки на формирование сертификата.

### 3.8.4.3. Общие положения

3.8.4.3.1. Договор заключается с уполномоченным на такие действия физическим лицом, которое должно предоставить документы для установления личности и документы о полномочиях на заключение Договора от имени Клиента.

3.8.4.3.2. Подписантом ЭЦП является Клиент или его представитель, который на законных основаниях владеет секретным ключом, соответствующий открытому ключу, который вместе с основными данными (реквизитами) подписанта указаны в сформированном Центром сертификате. Подписант от своего имени или по поручению Клиента, которого он представляет, накладывает ЭЦП при создании электронного документа. Клиент несет юридическую и финансовую ответственность за выполнение подписантам, что его представляют, условиями настоящего Договора.

3.8.4.3.3 Все Подписанты должны быть зарегистрированными в пункте регистрации Центра, с установлением личности согласно п.5.2 "Правил усиленной сертификации", перед подачей (отправке) электронной заявки о сертификации открытого ключа подписанта в Центр сертификации ключей.

3.8.4.3.4. Услуги, предоставляемые по Договору, соответствуют ДСТУ 4145-2002 "Информационные технологии. Криптографическая защита информации. Цифровая подпись, основанная на эллиптических кривых. Формирование и проверка", техническим спецификациям форматов представления базовых объектов, утвержденным совместным приказом Департамента специальных телекоммуникационных систем и защиты информации Службы безопасности Украины и Государственного департамента по вопросам связи и информатизации Министерства транспорта и связи Украины от 11.09.2006 № 99/166.

3.8.4.3.5. Порядок оказания услуг определяется:

- Законом Украины "Об электронной цифровой подписи";
- "Правилами усиленной сертификации" в редакции за Приказом ДСТСЗИ СБ Украины № 50 от 10.05.2006г.;

- Регламентом работы аккредитованного центра сертификации ключей ПАО КБ «ПриватБанк» (далее - Регламент);
- Настоящим Договором..

3.8.4.3.6. Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с политикой сертификации и условиям обслуживания усиленных сертификатов, изложенными в Регламенте Центра и "Правилах усиленной сертификации", других законодательных и нормативных документах по ЭЦП, распространяемых Центральным удостоверяющим органом на: <http://www.czo.gov.ua>.

3.8.4.3.7. Клиент соглашается предоставить свободный доступ к его сертификатов, которые размещены на официальном информационном ресурсе <http://www.acsk.privatbank.ua>.

3.8.4.3.8. Клиент соглашается, что до вступления в силу настоящего Договора усиленные сертификаты открытых ключей подписантов могут использоваться только для подписания настоящего Договора.

3.8.4.3.9. Термины, употребляемые в Договоре, определяются в соответствии с Законом Украины "Об электронной цифровой подписи" и других действующих нормативно-правовых актах Украины.

#### **3.8.4.4 Права и обязанности Сторон**

3.8.4.4.1 Клиент и его представители-Подписанты имеют право:

3.8.4.4.1.1 Создать электронную заявку на формирование сертификата (с внесением открытого ключа, личных и дополнительных данных и подписанием личным ключом), пройти процедуру регистрации в (обособленном) пункте регистрации Центра, подать (направить) зарегистрированную заявку в центр сертификации ключей Центра и получить сертификат, включенный в инфраструктуру сертификатов Центра. При желании клиент может получить консультации и помощь в пункте регистрации Центра с целью генерации пары ключей, создания и отправки заявок о формировании и изменении статуса сертификата.

3.8.4.4.1.2. Оговорить публикацию своего сертификата на информационном ресурсе Центра, т.е. согласиться или не согласиться на размещение своего сертификата на сайте Центра в Заявлении о регистрации для получения усиленного сертификата открытого ключа (Приложение 1).

3.8.4.4.1.3. Отправлять заявку на блокирование, разблокирование и отзыв своего сертификата и получить сообщение, о изменении статуса своего сертификата.

**3.8.4.4.2 Клиент и его представители-Подписанты обязаны:**

3.8.4.4.2.1. Перед заключением Договора ознакомиться с Законом Украины "Об электронной цифровой подписи", "Правилами усиленной сертификации" в редакции согласно Приказа ДСТСЗИ СБ Украины № 50 от 10.05.2006г., Регламентом работы Центра.

3.8.4.4.2.2 При регистрации в (обособленном) пункте регистрации Центра в соответствии с п.5.2 "Правил усиленной сертификации" документально подтвердить информацию о подписанте, указанную в заявке о формировании сертификата и должно быть включена в сертификат.

3.8.4.4.2.3. Использовать личные ключи исключительно для цели, определенной в сертификате и только в пределах своих полномочий.

3.8.4.4.2.4. Хранить личные ключи в тайне и способом, исключающим ознакомления или использования другими лицами.

3.8.4.4.2.5. Не использовать личный ключ в случае его компрометации. Немедленно информировать Центр о потере или компрометации личного ключа, потерю контроля относительно ключа через компрометацию пароля, кода доступа к нему, и тому подобное. Эта информация может быть принята Центром по телефону (см. п.3.8.4.7.4).

3.8.4.4.2.6. При обнаружении неточности в Заявлении о регистрации для получения усиленного сертификата открытого ключа (Приложение 1) обратиться к администрациям АЦСК.

3.8.4.4.2.7. При обнаружении неточности или изменении данных указанных в сертификате отозвать сертификат.

#### **3.8.4.4.3. Центр имеет право:**

3.8.4.4.3.1. Получить и проверить информацию о подписанте, согласно п.5.2 "Правил усиленной сертификации", необходимую для его регистрации и формирования сертификата.

3.8.4.4.3.2. Отказать в выполнении заявки Клиента или его представителя-подписанта (о формировании сертификата, статусе сертификата, отметки времени и другие) в случаях указанных в Регламенте.

3.8.2.4.3.3. Отказать в принятии заявки в электронном виде на повторное формирование сертификата (без перерегистрации) при условии отзыва сертификата или в случае необходимости изменения данных, содержащихся в сертификате.

3.8.4.4.3.4. Раскрыть информацию о Клиенте соответствующим органам только в случаях предусмотренных законодательством.

#### **3.8.4.4.4. Центр обязан:**

3.8.4.4.4.1. Обеспечивать защиту информации, персональных данных подписантов, используя комплексную систему защиты информации, на которую контролирующим органом выдан аттестат соответствия.

3.8.4.4.4.2. Обеспечивать хранение сформированных сертификатов на протяжении срока, предусмотренного законодательством для хранения соответствующих документов на бумаге.

3.8.4.4.3. Проверять данные, которые вносятся в сертификат, правомочность заявок на формирование, блокирование, разблокирование и отзыв сертификатов. В случаях, предусмотренных законодательством, согласно Регламенту, приостанавливать и возобновлять действие сертификатов, информировать подписантов об изменении статуса их сертификатов.

3.8.4.4.4. Обеспечивать круглосуточный доступ пользователей к сертификатам, статусу сертификатов в сети Internet, круглосуточно принимать заявления об отзыве и блокировке сертификатов.

3.8.4.4.5. Для предоставления услуг использовать надежные средства ЭЦП, получившие положительное экспертное заключение Государственной службы специальной связи и защиты информации Украины от 25.02.2011р. № 05/1-752.

3.8.4.4.6. Предоставлять консультации по вопросам, связанным с ЭЦП.

### **3.8.4.5. Срок действия сертификата**

3.8.4.5.1 Срок действия сертификата подписанта указывается в сертификате.

### **3.8.4.6. Получение сертификата подписантом**

3.8.4.6.1 Согласно действующего прайса Центр выставляет Клиенту счет-фактуру.

3.8.4.6.2 Клиент подает в Центр или в обособленный пункт регистрации (ОПР) комплект документов, необходимый для получения сертификатов открытых ключей ЭЦП, и создания электронной заявки на формирование сертификатов открытых ключей ЭЦП для каждого из подписантов.

3.8.4.6.3 В случае изменения данных, предоставленных клиентом для получения сертификатов открытых ключей ЭЦП, Клиент предоставляет Центру документы, подтверждающие эти изменения.

3.8.4.6.4 Центр проверяет заявку на соответствие правилам, контролирует уплату Клиентом средств, формирует сертификат открытого ключа, вносит сертификат в реестр данных. Центр предоставляет сертификат в электронной форме подписанту через ОПР и обеспечивает свободный доступ к сертификату подписанта пользователям ЭЦП. Подписант должен проверить соответствие полученного сертификата с поданной заявкой.

3.8.4.6.5. Предоставление услуг Центром и приемка их результатов Клиентом оформляется Актом предоставленных услуг, который подписывается уполномоченными представителями Сторон и заверяется их печатями.

### **3.8.4.7. Отзыв, блокирование и возобновление сертификата**

3.8.4.7.1 Центр немедленно отзывает сформированный им сертификат в случае:

3.8.4.7.1.1 подачи заявления Клиентом или его уполномоченным представителем;

3.8.4.7.1.2 прекращения деятельности подписанта (юридического лица), смерти подписанта (физического лица) или объявления его умершим по решению суда;

3.8.4.7.1.3 признание подписанта недееспособным по решению суда;

3.8.4.7.1.4 выявления недостоверности данных, указанных в сертификате;

3.8.4.7.1.5 компрометации личного ключа;

3.8.4.7.1.6 окончания срока действия сертификата ключа;

3.8.4.7.1.7 в случаях указанных в Регламенте.

3.8.4.7.2 Центр блокирует сертификат ключа:

3.8.4.7.2.1 в случае подачи заявления подписантом, Клиентом или его уполномоченным представителем;

3.8.4.7.2.2 по решению суда, вступившим в законную силу;

3.8.4.7.2.3 при получении сведений о компрометации личного ключа подписанта;

3.8.4.7.2.4 если Клиент не оплатил услуги в течение указанного в Договоре срока.

3.8.4.7.3 Заблокированный сертификат ключа разблокируется:

3.8.4.7.3.1 в случае подачи заявления Клиентом или его уполномоченным представителем;

3.8.4.7.3.2 по решению суда, вступившим в законную силу;

3.8.4.7.3.3 в случае установления недостоверности сведений о компрометации личного ключа;

3.8.4.7.3.4 в случае уплаты задолженности по оказанным услугам.

3.8.4.7.4 Клиент подает заявку о блокировании, отзыве сертификата в электронном или письменном виде. В случае подачи заявки в электронном виде, заявка должна быть подписана секретным ключом подписанта, который соответствует открытому ключу, сертификат которого отзывается или блокируется. В случае компрометации или потери ключа (см. п.3.8.4.4.2.6) такое обращение может быть принято Центром по телефону +38 (056) 716-56-81 и подтверждается "парольным диалогом" с подписантом, содержание которого подписант предоставляет в Центр. Это обращение является основанием для блокирования сертификата, а после подтверждения запроса - отзыв сертификата. Отзыв сертификата осуществляется после установления личности, того кто отзывает, и ее полномочий.

3.8.4.7.5 Центр устанавливает статус сертификата "неопределенный" в случае:

3.8.4.7.5.1 подачи Клиентом электронной заявки на формирование сертификата открытого ключа и не подписания этого Договора. В случае не подписания

Клиентом настоящего Договора в течение двух дней с момента подачи электронной заявки, Центр блокирует сертификат ключа.

3.8.4.7.6 Изменение статуса сертификата вступает в силу с момента внесения информации о них (с указанием даты и времени) в реестры действующих, отозванных и заблокированных сертификатов.

3.8.4.7.7 Центр уведомляет подписанта об изменении статуса сертификата его ключа.

#### **3.8.4.8. Стоимость услуг и порядок оплаты средств по Договору**

3.8.4.8.1. Стоимость услуг ЭЦП, предоставляемых Центром, указывается в прайсе, утвержденном Центром и размещенном на сайте <http://www.acsk.privatbank.ua>.

3.8.4.8.2 В случае выдачи сертификатов на новый срок (регенерации) или формирования нового сертификата, в связи с изменениями данных, содержащихся в нем, Клиент должен оплатить услуги согласно п. 3.8.4.8.1. Цена договора на следующий год устанавливается в соответствии с действующим прайсом Центра на момент оплаты.

3.8.4.8.3 Клиент должен оплатить оказанные услуги в размере, установленном в п. 3.8.4.8.1 настоящего Договора, на расчетный счет Центра в течении 5 (пяти) календарных дней после получения Акта оказанных услуг.

3.8.4.8.4. Если Клиент получил сертификаты, а средства за услуги в течение указанного в Договоре срока не оплатил, то Центр блокирует неоплаченные сертификаты.

#### **3.8.4.9. Ответственность и гарантии Сторон**

3.8.4.9.1 Лица, виновные в нарушении законодательства об электронной цифровой подписи, несут ответственность по закону.

3.8.4.9.2 За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора Стороны несут ответственность в порядке и размерах определенных законодательством Украины и настоящим Договором.

3.8.4.9.3 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение было вследствие действия непреодолимой силы (форс-мажор), возникшей после подписания настоящего Договора. Форс-мажорные обстоятельства продолжают срок исполнения обязательств Сторон на весь период их действия и ликвидации последствий. В случае появления форс-мажорных обстоятельств Стороны должны срочно информировать друг друга.

3.8.4.9.4 Клиент несет ответственность за выполнение его представителем - подписантом условий Договора, за сохранение им личного ключа.

3.8.4.9.5 Центр несет ответственность:

3.8.4.9.5.1 за надлежащее формирование всех объектов сертификации по ГОСТ 4145-2002 и техническим спецификациям форматов представления базовых



объектов, утвержденным совместным приказом Департамента специальных телекоммуникационных систем и защиты информации Службы безопасности Украины и Государственного департамента по вопросам связи и информатизации Министерства транспорта и связи Украины от 11.09.06 № 99/166.

3.8.4.9.5.2 за соответствие данных в сертификате предоставленным Центру Клиентом;

3.8.4.9.5.3 руководитель и должностные лица Центра несут ответственность за разглашение конфиденциальной информации, в частности сведений о персональных данных.

#### **3.8.4.9.6 Центр не несет ответственности:**

3.8.4.9.6.1 за любой ущерб, причиненный использованием Клиентом ненадежных средств ЭЦП для генерации личных и открытых ключей, наложения и проверки ЭЦП, причиненный любому юридическому или физическому лицу;

3.8.4.9.6.2 за любой ущерб, возникший в связи с компрометацией личного ключа подписывала, причиненный любому юридическому или физическому лицу;

3.8.4.9.6.3 за сбои в обмене информацией, возникшие в результате неисправности линий связи, отключения и перебоих в сетях питания, неисправности аппаратных и программных средств Клиента.

#### **3.8.4.9.7. Гарантии:**

3.8.4.9.7.1. Центр гарантирует, что услуги предоставляемые по настоящему Договору, соответствуют требованиям ДСТУ 4145-2002 и техническим требованиям форматов представления базовых объектов, утвержденным совместным приказом Департамента специальных телекоммуникационных систем и защиты информации Службы безопасности Украины и Государственного департамента по вопросам связи и информатизации Министерства транспорта и связи Украины от 11.09.06 № 99/166.

3.8.4.9.7.2. Гарантии со стороны Центра обеспечиваются средствами, внесенными на специальный счет для обеспечения возмещения убытков, которые могут быть причинены Клиентам, пользователям или третьим лицам вследствие ненадлежащего исполнения Центром своих обязательств.

#### **3.8.4.10. Срок действия и порядок расторжения Договора**

3.8.4.10.1 Договор вступает в действие с момента подписания Сторонами Договора на срок действия сертификатов Клиента.

3.8.4.10.2 Договор теряет силу без дополнительных согласований сторон в случае:

3.8.4.10.2.1 окончания срока действия всех сертификатов Клиента;

3.8.4.10 .2.2 отзыве всех сертификатов Клиента;

3.8.4.10.2.3 в других случаях, предусмотренных законодательством Украины.

3.8.4.10.3 Действие Договора досрочно может быть прекращено:

3.8.4.10.3.1 по соглашению Сторон;

3.8.4.10.3.2 по инициативе Центра при условии отзыва сертификата или в случае прекращения деятельности Центра;

3.8.4.10.3.3 в случаях, предусмотренных п. 3.8.4.7.1.2 настоящего Договора.

3.8.4.10.3.4. в других случаях предусмотренных законодательством Украины.

3.8.4.10.4 В случае прекращения действия Договора Центр отзывает сертификаты Клиента.

3.8.4.10.5 В случае, когда Клиент пожелает продлить действие настоящего Договора, он должен предупредить об этом Центр не менее чем за 1 (один) месяц до его окончания и внести средства на счет Центра. Такой договор считается пролонгированным.

### **3.8.4.11 Порядок решения спорных вопросов**

3.8.4.11.1 Споры между Сторонами решаются путем переговоров, а при не достижении согласия - в судебном порядке.

### **3.8.4.12. Прекращение деятельности Центра**

3.8.4.12.1 О решении относительно прекращения своей деятельности Центр сообщает Клиента за три месяца.

### **3.8.4.13. Другие условия**

3.8.4.13.1 Центр имеет статус плательщика налога на прибыль на общих основаниях.

3.8.4.13.2 В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

3.8.4.13.3 Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Клиента, а второй - в Центре.

Приложение 1

Руководителю АЦСК

Номер заявки	Поле заполняется АЦСК
Дата заявки	Поле заполняется АЦСК

**ЗАЯВЛЕНИЕ О РЕГИСТРАЦИИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСИЛЕННОГО СЕРТИФИКАТА ОТКРЫТОГО КЛЮЧА**

Просим выполнить процедуру формирования ключей электронной цифровой подписи и усиленного сертификата подписанта аккредитованного центра сертификации ключей в соответствии с указанными идентификационными данными:

№ п/п	Название	Идентификационные данные подписанта электронных документов, который является уполномоченным лицом юридического лица Заявителя
1	Фамилия подписанта Имя подписанта Отчество подписанта	
2	Идентификационный номер подписанта	
3	Адрес регистрации (проживания) подписанта: - Область; - Район; - Населенный пункт; - Улица, номер дома, номер корпуса, номер квартиры.	
4	Адрес электронной почты подписанта в сети Internet	
5	Телефон подписанта	
6	Название предприятия	
7	Адрес размещения предприятия	
8.	ОКПО	
9	ИНН	
10	Я согласен на опубликование сертификата на Web-странице АЦСК.	Да

## **В н и м а н и е !**

Подписав данное Заявление, Вы подтверждаете, что ознакомлены с правами, обязанностями и полномочиями подписанта центра сертификации ключей согласно Регламенту работы аккредитованного центра сертификации ключей ПАО КБ «Приватбанк» и обязаны его выполнять, также Вы подтверждаете достоверность и правильность вышеуказанной информации и согласие на формирование сертификата открытого ключа по вышеприведенным данным.

Вы обязуетесь немедленно сообщать об изменении данных указанных в заявлении.

Заявитель ознакомлен с основными законодательными основами создания и использования сертификата ключа ЭЦП (сайт Центрального удостоверяющего органа: <http://www.czo.gov.ua>).

Ответственность за достоверность сведений, изложенных в заявлении, лежит на Заявителю.

<i>Правильность идентификационных данных подтверждаю</i>	
Подписант ЦСК (уполномоченное лицо)	(подпись уполномоченного лица)

## **С л у ж е б н ы е о т м е т к и**

Выполнена процедура формирования ключей электронной цифровой подписи и усиленного сертификата подписанта аккредитованного ЦСК в соответствии с указанными идентификационных данных.			
Номер Договора «О предоставлении услуг электронной цифровой подписи и обслуживание сертификатов ключей»			
Серийный номер сформированного сертификата			
Начало срока действия сертификата с (включительно)	Число	Месяц	Год

Истечения срока действия сертификата по (включительно)	Число	Месяц	Год

3.8.5. Передача НДС-накладных через систему интернет-банка Приват24

### **3.8.5. Передача НДС-накладных через систему интернет-банка Приват24**

3.8.5.1. Банк по поручению Клиента осуществляет формирование и передачу НДС накладных в электронном виде контрагентам Клиента с использованием Системы удаленного банковского обслуживания Приват24 для бизнеса.

3.8.5.2. Для осуществления передачи НДС накладных Клиент обязан предоставить в Банк:

- файл с необходимыми данными определенной структуры;
- образец оттиска печати и подписи уполномоченного лица.

3.8.5.3. Стороны обязаны соблюдать настоящие условия, порядок и сроки передачи данных.

### **3.9. Инкассация**

3.9.1. Инкассация для клиентов (Условия и Правила пользования услугой инкассации).

#### **3.9.1. Инкассация для клиентов (Условия и Правила пользования услугой инкассации).**

##### **Оформить продукт**

##### **3.9.1.1. Предмет договора**

3.9.1.1.1 Банк собственными силами и средствами осуществляет инкассацию средств Клиента, проводит прием средств, выполняет их пересчет и зачисляет на текущий счет клиента до 11:00 следующего операционного дня после проведения инкассации с учетом условий определенных разделом 3 настоящих Условий и Правил. При подключении Клиента к услуге online-инкассация, зачисление средств на расчетный счет клиента происходит в течение 10 минут после фактической передачи кассиром сейф-пакета с торговой выручкой (далее - пакет) инкассатору, в день проведения инкассации. Услуга online-инкассации предоставляется с учетом условий п.3.9.1.2.10 и 3.9.1.2.11 данных Условий и Правил. Дни и время сбора денежной выручки (график) устанавливаются Банком с учетом режима работы Клиента и его структурных единиц, планируемого размера денежной выручки и других условий. Банк производит доставку разменных монет (банкнот) на условиях настоящих Условий и Правил, а Клиент осуществляет оплату за предоставленные услуги в объемах и сроках, предусмотренных данными Условиями и Правилами.

3.9.1.1.2. Качество услуг, предоставляемых по этим Условиям и Правилам, должно соответствовать требованиям нормативно-правовых актов в сфере инкассации и перевозки ценностей.

##### **3.9.1.2. Обязательства Сторон**

### **Банк обязуется:**

3.9.1.2.1. Осуществлять сбор, перевозку и доставку средств в от Клиента в Банк в пакетах согласно порядка указанного в разделе 3.9.1.3.

3.9.1.2.2. Инкассация средств Банком проводится путем сбора инкассаторами пакетов с наличными непосредственно на предприятиях или через объединенные кассы Клиентов по утвержденному графику и адресу, приведенным в Спецификации, которая подписывается на бумажном носителе перед началом предоставления услуг по данным Условиям и Правилам. Время проведения инкассации может быть изменено по согласованию сторон. Для изменения графика Клиент может подать заявку через Чат-онлайн «Приват24 для бизнеса» или обратиться на линию Клиентской поддержки.

3.9.1.2.4. Банк зачисляет инкассированную выручку в национальной валюте на текущий счет Клиента (баланс 2600...) или на распределительный счет в иностранной валюте (баланс 2603 ...) согласно Спецификации, которая подписывается на бумажном носителе перед началом предоставления услуг по данным Условиям и Правилам.

3.9.1.2.5. Проводить предварительное обследование объектов Клиента на предмет соответствия их требованиям безопасности, принятым в Банке, давать им оценку и вносить свои предложения по принятию дополнительных мер в следующих случаях:

- До присоединения к Условиям и Правилам;
- После проведения ремонтных работ на объектах Клиента.

### **Клиент обязуется:**

3.9.1.2.6. Обеспечить наличие свободных и освещенных путей, входов и коридоров, изолированного помещения для приема пакетов с наличными и возможность осуществления инкассации, как правило, на первых этажах. Банк может предъявить дополнительные требования, направленные на обеспечение безопасности инкассаторов (сопровождение инкассаторов работником охраны во время их прохождения с деньгами к автомобилю и другое).

3.9.1.2.7. Клиент обеспечивает подготовку пакета с наличными заранее до приезда инкассаторов.

3.9.1.2.8. Банк не принимает у Клиента пакет с инкассированной выручкой, если:

- пакет имеет разрывы материала,
- повреждения защитного клапана пакета,
- имеется индикаторная надпись на защитном клапане или другие повреждения.

3.9.1.2.8.1. В случае отказа Клиента от инкассации в момент заезда инкассаторов, Клиент обязан оплатить услуги Банка, согласно действующих тарифов. Отказаться заранее Клиент может позвонив на Горячую линию Банка 3700 (для VIP клиентов 092900 0010) или подав заявку в Приват24 для бизнеса через Помощь-онлайн.

3.9.1.2.9. Услуга online-инкассация возможна только при зачислении выручки на текущий счет Клиента в ПриватБанкае.

3.9.1.2.10. При Online-инкассации, Банк устанавливает предел зачисления выручки по каждой торговой точке в рамках действующих Условий и Правил путем расчета средней величины сданной торговой выручки за последние 7 инкассаций. Периодичность пересчета предела зачисления по каждой торговой точке - ежедневно. В случае, если сумма выручки превышает установленный предел, зачисление проводится после фактического пересчета сданного пакета, до 11:00 следующего операционного дня.

3.9.1.2.11. Банк имеет право приостановить предоставление Клиенту услуги Online-инкассации в случаях:

- Возникновение технических / технологических и других сбоев, которые делают невозможным осуществление мгновенного зачисления;
- Нарушение клиентом порядка оплаты за предоставленные услуги, предусмотренного в п.3.9.1.5.

В случае приостановления оказания Клиенту услуги Online-инкассация, средства зачисляются на счет Клиента на следующий операционный день после проведения инкассации.

3.9.1.2.12. Клиент предоставляет Банку контактные данные уполномоченных лиц по договору инкассации (данные предоставляются клиентом при присоединении к Условиям и Правилам по инкассации). В случае изменения уполномоченных лиц, Клиент обязан уведомить об этом Банк через почтовый сервис Приват24, но не позднее, чем за пять дней до наступления изменений.

3.9.1.2.13. В случае, если торговая точка в течение 30 дней не инкассируется, Банк имеет право расторгнуть договорные отношения с клиентом в одностороннем порядке. Для восстановления обслуживания по инкассации Клиент может обратиться на Горячую линию Банка 3700 (для VIP клиентов 092900 0010) или подать заявку в Приват24 для бизнеса через чат «Помощь Онлайн».

### 3.9.1.3. Условия инкассации средств

3.9.1.3.1. При подготовке для сдачи пакета с наличностью Клиент пересчитывает деньги, сортирует банкноты по купюрам на пригодные и изношенные, руководствуясь при этом признаками и порядком определения платежеспособности банкнот и монет Национального банка Украины, обвязывает банкноты, после чего вкладывает их в пакет. Не разрешается проводить обандероливание или обвязку банкнот в корешки по 100 листов с указанием количества листов и суммы вложенных денег.

3.9.1.3.2. Перед вложением в пакет наличных Кассир Клиента заполняет сопроводительную ведомость (чек) на POS - терминале, к каждому пакету и подписывает каждый экземпляр, затем клеивает пакет с наличными защитной лентой, и сдает инкассатору только после проверки электронного служебного удостоверения - бейджа с фотографией в электронном виде на смартфоне инкассатора, предъявления поручения на инкассацию наличных средств. После этого Кассир Клиента сверяет подпись инкассатора на сопроводительной ведомости (чеке) с образцом его подписи на электронном служебном удостоверении (бейдже на смартфоне) и доверенности, проверяет наличие печати участка инкассации и получает от инкассатора пустой пакет. После проведения инкассации данные о проведенной операции автоматически сохраняются в электронной явочной карточке и сохраняются в базах Банка.

3.9.1.3.3. В процедуре инкассации предусмотрено обязательное электронное подтверждение (через POS-терминал установленный у Клиента или мобильный терминал инкассатора) факта передачи Кассиром инкассатору пакета, с торговой выручкой.

3.9.1.3.4. Стороны согласовали следующие условия электронного подтверждения инкассации:

3.9.1.3.4.1. Клиент ознакомлен с Инструкцией по инкассации с использованием POS-терминала до начала инкассации объекта согласно порядка указанного в разделе 3.9.1.3.

3.9.1.3.4.2. Клиент самостоятельно определяет лиц, имеющих право выполнять инкассацию средств, в том числе с помощью стационарного POS терминала или мобильного POS терминала инкассатора, обязуется ознакомить их с инструкцией и следить за доступом к выполнению действий по инкассации только уполномоченных лиц. Клиент несет ответственность согласно действующему законодательству за осуществление инкассации денежных средств Клиента не уполномоченным лицом, что может привести к нанесению ущерба Клиенту, Банку или третьим лицам. Клиент обеспечивает обязательную актуализацию данных и идентификацию Кассиров (уполномоченный представитель клиента) в базе Банка для проведения инкассации.

3.9.1.3.4.3. Клиент отвечает за достоверность информации, предоставленной сотрудниками Клиента при инкассации, за соответствие данных, введенных с помощью POS-терминала.

3.9.1.3.4.4. Данные для формирования сопроводительной ведомости (чека) вносятся Клиентом с помощью POS-терминала с обязательным подтверждением внесенных данных с помощью личного номера мобильного телефона Кассира (уполномоченное лицо Клиента). Номер мобильного телефона Кассира вносится в базу Банка при идентификации, как номер, который уполномочен подтверждать инкассацию.

- В случае отсутствия у Клиента POS терминала, Клиент проводит инкассацию с помощью мобильного POS терминала инкассатора. Подтверждение осуществляется с помощью личного мобильного телефона Кассира (уполномоченный представитель Клиента). Данные для формирования чека (чек является аналогом сопроводительной ведомости), формируется Клиентом с помощью POS-терминала:

- Номер торговой точки, который должен соответствовать номеру в Спецификации;
- Покупорное строение наличности в пакете;
- Общая сумма наличности в пакете.

3.9.1.3.5. Если пакет с наличными не был подготовлен до установленного времени инкассации, или в пакете с наличностью выявлены дефекты, указанные в пункте 3.9.1.2.8. настоящих Условий и Правил, то инкассатор Банка не принимает пакет и следует дальше по маршруту, а в электронную явочную карточку вносится информация об отказе Клиента от инкассации. Такой заезд тарифицируется согласно п. 3.9.1.2.8.1.

3.9.1.3.6. В случае выявления во время пересчета Банком наличных в пакетах Клиента недостачи или излишка денег, а также сомнительных банкнот и монет, Банк составляет акт разногласий по установленной форме. Акт направляется на электронный адрес Клиента согласно п 3.9.1.2.12. Акт является бесспорным и обязательным для Сторон. Сумма средств к зачислению равна сумме наличных в пакете, пересчитанной Банком. Клиент может



самостоятельно ознакомиться с информацией о недостатках или излишках через сервис Приват24.

3.9.1.3.7. При Online-инкассации, Клиент поручает Банку списать средства с текущего счета Клиента в национальной валюте Украины, на который зачисляется инкассированная выручка в размере, который указан в Акте разногласий, путем оформления мемориального ордера ( договорное списание может быть как за счет собственных средств клиента так и за счет кредитных средств Банка). В случае, если на текущем счете Клиента недостаточно средств для такого списания, Клиент поручает Банку осуществить списание задолженности за счет следующих поступлений средств инкассации. В случае повторения фактов недостатка наличных в пакетах Клиента, представитель Клиента может присутствовать при пересчете наличности, доставленной инкассаторами.

3.9.1.3.8. При приеме-передаче пакета с инкассируемой торговой выручкой, Клиент обязан провести идентификацию инкассатора по электронному удостоверению инкассатора - бейджу с фотографией на смартфоне инкассатора, а также проверить его полномочия на право приема пакета с наличными путем проверки у него наличия доверенности на сбор денежных средств.

3.9.1.3.9. Объем вложенной наличности не должен препятствовать надежной фиксации защитного клапана пакета при его заклеивании.

При необходимости доставки большого объема наличности, она формируется Клиентом в несколько пакетов.

3.9.1.3.10. После вложения в пакет наличности и соответствующих документов на пакете заклеивается защитный клапан. Перед заклеиванием с защитного клапана снимается предохранительная лента. Правильность заклеивания определяется равномерностью склеенных поверхностей.

Перед вложением в пакет наличности кассиром Клиента на каждый пакет оформляется сопроводительная ведомость.

3.9.1.3.11. Принимая пакет с наличностью инкассатор проверяет целостность пакета, целостность защитного клапана, наличие индикаторных надписей на защитном клапане. После проверки подтверждает проведение инкассации с помощью сканирования QR кода пакета, данные передаются в электронную явочную карточку и сохраняются в базе Банка.

3.9.1.3.12. При приеме пакета инкассатор подписывает сопроводительную ведомость (чек, сформированный с помощью POS терминала), ставит оттиск печати маршрута и возвращает чек Кассиру Клиента.

3.9.3.13. При обнаружении инкассатором дефектов пакета, наличия индикаторной надписи на защитном клапане и прочих нарушений целостности, пакет не принимается. В присутствии инкассатора Кассир может устранить лишь те ошибки и дефекты, исправление которых не нарушит график работы бригады инкассаторов по маршруту. В других случаях, а также в случае несвоевременной подготовки пакета с наличностью, его прием будет осуществляться в следующий по графику инкассации день. При этом сопроводительная ведомость(чек) должна быть сформирована фактической датой сдачи пакета.

3.9.3.14. Доставленные средства зачисляются по реквизитам, указанным в Спецификации.

3.9.1.4. Условия доставки разменных номиналов

3.9.1.4.1. Клиент отправляет на электронный адрес [razmen.privatbank@gmail.com](mailto:razmen.privatbank@gmail.com) заявку на доставку разменных монет (банкнот) в разрезе номиналов по форме согласно Приложению 1 к настоящим Условиям и Правилам.

3.9.1.4.2. После подачи заявки на протяжении 5 банковских дней Банк по электронной почте выполняет подтверждения осуществления заявки.

3.9.1.4.3. После согласования заявки Клиент осуществляет перечисление средств на счет с маской 2909\* Банка в размере согласованной общей суммы заявки и по согласованной заявке Банком, перечисляет комиссионное вознаграждение за монеты на счет с маской №6110\*, рассчитанное по стоимости, приведенной в Приложении 1. Реквизиты на оплату указываются Банком в подтвержденной заявке.

3.9.1.4.4. Банк осуществляет доставку разменных номиналов, вложенных в пакет для Клиента по адресу, указанному в Спецификации. За один подъезд доставляется не более 25 кг разменных номиналов.

3.9.1.4.5. Инкассатор передает разменную монету и / или банкноту уполномоченному сотруднику Клиента (полномочия сотрудника определены оформленной доверенности со стороны предприятия). Уполномоченный сотрудник Клиента сверяет суммы разменных номиналов монет и / или банкнот по предоставленным инкассаторами Банка описям. После проверки сотрудник предприятия на обратной стороне описи ставит свою подпись, печать и один экземпляр возвращает инкассатору, как подтверждение получения разменных номиналов. Второй экземпляр описи оставляет у себя.

3.9.1.5. Расчеты за инкассацию.

3.9.1.5.1. За услугу инкассации средств Клиент за каждую торговую точку ежемесячно уплачивает Банку вознаграждение согласно тарифам, сроками и порядком оплаты, предусмотренными настоящим Условиями и Правилами (согласно Налоговому кодексу Украины услуги по инкассации денежных средств не является объектом налогообложения НДС). Счет на оплату услуг инкассации и акт выполненных работ доступен клиентам через сервис Приват24 для Бизнеса. В случае возникновения спорных вопросов по оплате за предоставленные услуги, клиент подает заявку через Чат-онлайн в Приват24 для бизнеса либо обращается на клиентскую поддержку. По результатам сверки, при выявлении факта неправомерного списания вознаграждения за оказанные услуги, Банк имеет право вернуть средства на счет клиента, с которого произошло списание.

3.9.1.5.2. Оплата за услуги инкассации осуществляется по факту предоставления услуг согласно тарифам и порядком оплаты, предусмотренными настоящими Условиями и Правилами. Клиент поручает Банку списывать средства со всех своих счетов в национальной валюте Украины, оформляя мемориальный ордер, на сумму, подлежащую к уплате Банку, согласно тарифов, сроков и порядком оплаты, предусмотренными настоящим Условиями и Правилами ( договорное списание происходит как за счет собственных средств Клиента так и за счет кредитных средств Банка). В реквизитах

мемориального ордера в Назначении платежа Банк указывает номер ордера , дату списания и пункт настоящих Условий и Правил, согласно которым предусмотрена возможность применения договорного списания. В случае отсутствия возможности проведения договорного списания вознаграждения со всех со счетов Клиента в национальной валюте Украины и при отсутствии правовых оснований для применения Банком договорного списания, предусмотренного настоящим пунктом Условий и Правил, Клиент поручает Банку удержать сумму вознаграждения за предоставленные услуги из суммы инкассированной выручки.

3.9.1.5.3. При изменении конъюнктуры рынка, изменении в законодательстве Украины, в случае изменения действующих тарифов, определяющих размер платы за предоставленные услуги по инкассации, доставке и перечисления средств, Банк имеет право изменить размер оплаты услуг , уведомив об этом Клиента сообщением через сервис Приват24 не менее чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты введения новых тарифов и размещает изменения тарифов на web-сайте Банка [http: //privatbank.ua](http://privatbank.ua). Если по истечению указанного срока от Клиента не поступит сообщение о невозможности выполнения этих условий и правил на новых условиях, изменения считаются принятыми.

### 3.9.1.6. Ответственность сторон

3.9.1.6.1. Банк несет ответственность перед Клиентом за целостность пакета и ценности, которые находятся в пакете с момента принятия ее инкассаторами от Клиента до зачисления выручки на расчетный счет Клиента.

3.9.1.6.2. Банк не несет материальной ответственности перед Клиентом за полноту вложения наличных в пакет, кроме случаев когда целостность пакета нарушена.

3.9.1.6.3. В случае утери инкассаторами пакета с деньгами, а также сдачи в кассу Банка дефектного пакета, в котором окажется недостача, Банк несет материальную ответственность перед Клиентом в соответствии с законодательством Украины в размере утерянных ценностей.

3.9.1.6.5. В случае невозможности инкассации и доставки наличных в Банк в связи с несоблюдением требований, предусмотренных пунктом 3.9.1.3 настоящих Условий и Правил, Клиент доставляет выручку в Банк собственными силами.

3.9.1.6.6. Споры, возникающие между сторонами, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Украины.

3.9.1.6.7. Клиент обязан сообщить о прекращении и / или изменении условий инкассации путем подачи заявки на Горячую линию Банка 3700 (для VIP Клиентов 092 900 0010) или в Приват 24 для бизнеса через Помощь-онлайн , по факту принятой заявки и согласованию предложенных изменений Банком, вносятся изменения в условия предоставления услуги.

### 3.9.1.7. Другие условия.

3.9.1.7.1. Банк является плательщиком налога на прибыль на общих основаниях в соответствии с Налоговым кодексом Украины.

3.9.1.7.2. Клиент является плательщиком налога на прибыль: а) на общих условиях б) не на общих условиях в) не является плательщиком налога на прибыль (нужное подчеркнуть).

3.9.1.7.3. Клиент присоединяется к Условиям и Правилам путем подписания Заявления о предоставлении услуг инкассации организации/предприятию, в том числе с помощью системы интернет-банка «Приват24 для бизнеса». Стороны договорились использовать электронную цифровую подпись в вышеуказанном заявлении и признают такое заявление заключенным в письменной форме.

3.9.1.7.4. Договор вступает в силу с даты подписания Клиентом Заявления о предоставлении услуг инкассации организации/предприятию и действует до момента выявления одной из сторон желания прекратить сотрудничество.

3.9.1.8. Форс-мажор.

3.9.1.8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Условий и Правил в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

3.9.1.8.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств выполнение сторонами обязательств по настоящим Условиям и Правилам останавливается на срок, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

3.9.1.8.3. Под форс-мажорными обстоятельствами Стороны понимают: стихийное бедствие, (пожар, наводнение, оползень и т.д.), действия общественного врага, объявленная и необъявленная война, угроза войны, введение военного, чрезвычайного положения, террористический акт, блокада, революция, заговор, восстание, массовые беспорядки, гражданская демонстрация, проведения антитеррористической операции взрыв и т.п., которые препятствуют выполнению настоящей Условий и Правил.

3.9.1.8.4. Факт возникновения и прекращения всех форс-мажорных обстоятельств должны быть подтверждены Торгово-промышленной палатой Украины или другим компетентным органом.

3.9.1.8.5. Стороны обязаны уведомить в письменной форме (заказным письмом) или на электронный адрес, друг друга о наступлении форс-мажорных обстоятельств в срок 3 дня с момента наступления таких обстоятельств.

3.9.1.8.6. Сторона, которая ссылается на форс-мажорные обстоятельства как на причину ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящим Условиям и Правилам, освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств.

3.9.1.9. Тарифы размещены в конце подраздела в виде таблицы.

Зачисление выручки – только на счет в ПриватБанке.

[Список областных центров](#)

3.9.1.9.2. Тарифный калькулятор размещен на странице

<https://privatbank.ua/ua/business/universalnyje-reshenija/torgovaya-viruchka/>

3.9.1.9.3. В случае зачисления инкассированных средств не на счет, открытый в ПриватБанке, устанавливается тариф на подъезд 100 грн + 0,01 грн за пересчет одного листа сданой наличности.

3.9.1.9.3.1. В случае осуществления инкассации в "Два ключа" , устанавливается фиксированный тариф 150 грн. за каждую торговую точку.

3.9.1.9.4. В случае согласования индивидуального тарифа банк оставляет за собой право изменить тариф на стандартный.

3.9.1.9.5. [Шаблон Анкеты присоединения к Условиям и Правилам.](#)

3.9.1.9.6. [Шаблон Спецификации.](#)

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Малый и средний бизнес	Стоимость выезда к торговой точке: от 4-х выездов в месяц (Киев и областные центры)	50 грн / 1 выезд	
2	Малый и средний бизнес	Стоимость выезда к торговой точке: от 4-х выездов в месяц (другие населенные пункты)	70 грн / 1 выезд	
3	Малый и средний бизнес	Стоимость выезда к торговой точке: до 4-х выездов в месяц по всем точкам в рамках одного договора	200 грн / 1 выезд, но не менее 500 грн в месяц с торговой точки	
4	Малый и средний бизнес	Стоимость пересчета купюр	0,01 грн / 1 лист	
5	Малый и средний бизнес	Стоимость услуг по доставке разменных номиналов монет / банкнот : 5 коп.	10 грн / 1 000 монет	
6	Малый и средний бизнес	Стоимость услуг по доставке разменных номиналов монет / банкнот : 10 коп.	10 грн / 1 000 монет	
7	Малый и средний бизнес	Стоимость услуг по доставке разменных номиналов монет / банкнот : 25 коп.	15 грн / 1 000 монет	
8	Малый и средний бизнес	Стоимость услуг по доставке разменных номиналов монет / банкнот 50 коп.	10 грн / 1 000 монет	
9	Малый и средний бизнес	Стоимость услуг по доставке разменных номиналов монет / банкнот 1 грн	0,2% от суммы выданных банкнот	
10	Малый и средний бизнес	Стоимость услуг по доставке разменных номиналов монет / банкнот : 2 грн	0,2% от суммы выданных банкнот	
11	Малый и средний бизнес	Стоимость услуг по доставке разменных номиналов монет / банкнот 5 грн	0,2% от суммы выданных банкнот	
12	Малый и средний бизнес	Стоимость услуг по доставке разменных номиналов монет / банкнот 10 грн	0,2% от суммы выданных банкнот	
13	Малый и средний бизнес	Стоимость услуг по доставке разменных номиналов монет / банкнот 20 грн	0,2% от суммы выданных банкнот	



20	Малый и средний бизнес	Стоимость доставки разменной монеты	200 грн / 1 подъезд	В случае нарушения условий заказа разменной грн. ("кратности") Филиал оставляет за собой право самостоятельно изменить суммы подкрепляемых номиналов (итоговая сумма не меняется). Объем одного стандартного пакета / мешка 0,25 грн или 0,50 грн составляет 500 грн. Банк предоставляет разменную монету в стандартных пакетах или мешках, Клиент может заказать монету только номиналом 0,25 грн и 0,50 грн согласно тарифов. Предварительно в момент подачи заявки на разменную монету, Клиент должен указать сумму на будущий месяц в разрезе номиналов 0,25 грн и 0,50 грн. Также заявка на доставку разменной монеты за один подъезд не должна превышать четырех стандартных пакетов или мешков номиналом 0,25 грн или номиналом 0,50 грн, общий вес которых составляет 20,3 кг.
----	------------------------------	---	------------------------	--

3.9.2. Инкассация для банков (условия и правила предоставления услуг по межбанковской перевозке и инкассации валютных ценностей)

### **3.9.2. Инкассация для банков (условия и правила предоставления услуг по межбанковской перевозке и инкассации валютных ценностей)**

#### **3.9.2.1. Предмет договора.**

3.9.2.1.1. Исполнитель собственными силами и средствами в согласованные дни и часы по заявке Заказчика берет на себя обязательство предоставлять услуги по перевозке и инкассации валютных ценностей (далее — услуги) в пределах области между:

- отделениями Заказчика;
- отделениями Заказчика и другими банковскими учреждениями;
- от управления Национального банка Украины в области Заказчика до кассы Заказчика (подкрепление банкнотами и монетами);
- от кассы Заказчика до управления Национального банка Украины в области Заказчика (вывоз излишков, непригодных для оборота и изношенных банкнот и монет и выведенных с оборота банкнот и монет).
- инкассирует пригодные к обороту купюры от отделения Заказчика до кассы пересчета Исполнителя.

#### **3.9.2.2. Права и обязанности Заказчика:**

3.9.2.2.1. Заказчик осуществляет заказ услуги на основании заявки, поданной в порядке предусмотренном в разделе 3 данного Договора.

3.9.2.2.2. Заказчик обязуется своевременно оплачивать предусмотренные п. 3.9.2.1.1. этого Договора услуги Исполнителя в размере и сроки, указанные в разделе 4 этого Договора.

3.9.2.2.3. Заказчик организывает своевременную подготовку валютных ценностей к отправке, сопроводительных документов к ней, а также прием доставленных валютных ценностей.



3.9.2.2.4. Заказчик обеспечивает наличие свободные и освещенных подъездных путей, входов и коридоров к помещениям для приема/передачи валютных ценностей.

3.9.2.2.5. При наличии физической охраны Заказчик обеспечивает сопровождение инкассатора Исполнителя сотрудниками охраны при расследовании от/до оперативного автомобиля.

### **3.9.2.3. Права и обязанности Исполнителя:**

3.9.2.3.1. Исполнитель обязуется осуществлять сбор, перевозку и доставку валютных ценностей к Исполнителю в сейфпакетах согласно порядка, указанного в разделах 4 и 5 этого Договора.

3.9.2.3.2. Исполнитель обязан принимать меры относительно обеспечения полного сохранения (сохранность) вверенных ему валютных ценностей.

3.9.2.3.3. Исполнитель имеет право проводить предварительное обследование объектов Заказчика на предмет соответствия его требования безопасности, принятым у Исполнителя, давать им оценку и вносить свои предложения относительно принятия дополнительных мер в таких случаях:

- до заключение сделки;

- после проведения ремонтных работ на объектах Заказчика.

### **3.9.2.4. Порядок заказа услуги**

3.9.2.4.1. Исполнитель осуществляет перевозку или инкассацию валютных ценностей на основании поданной Заказчиком заявки. Заявка должна быть подана за 1 сутки до планируемой даты предоставления услуг. В случае несвоевременного предоставления заявки на перевозку валютных ценностей, Исполнитель имеет право не рассматривать данную заявку и отказать Заказчику в перевозке валютных ценностей.

3.9.2.4.2. Подача заявки осуществляется через следующие каналы связи:

- по телефону горячей линии Исполнителя 3700.

3.9.2.4.3. Заявка должна содержать в себе следующую информацию:

3.9.2.4.3.1. дата и время осуществления перевозки (инкассации);

3.9.2.4.3.2. адрес и наименование организации — отправителя валютных ценностей;

3.9.2.4.3.3. адрес и наименование организации — получателя валютных ценностей;

3.9.2.4.3.4. объемы валютных ценностей, которые подлежат перевозке;

3.9.2.4.3.5. реквизиты счета для зачисления инкассированной валютной выручки (в случае необходимости).

3.9.2.4.4. Заявка подается уполномоченным представителем Заказчика, указанного в Приложении №1 к этому договору. В случае подачи заявки другим лицом, чем указанным в данном пункте, Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуги без применения штрафных санкций к Исполнителю.

3.9.2.4.5. Заказчик имеет право отменить поданную заявку, уведомив об этом Исполнителя не позднее чем за 2 часа до выезда бригады инкассации исполнителя.

### **3.9.2.5. Условия перевозки валютных ценностей**

3.9.2.5.1. Перевозка валютных ценностей Заказчика бригадой инкассации Исполнителя осуществляется в порядке, предусмотренным нормативно-правовыми актами Национального банка Украины и локальными нормативно-правовыми актами Исполнителя, которые регламентируют порядок перевозки валютных ценностей.

Так, во время перевозки валютных ценностей используются такие документы: расходный кассовый ордер, поручение на перевозку валютных ценностей, опись ценностей, сопроводительная ведомость и прочие документы, предусмотренные законодательством Украины.

3.9.2.5.2. Основанием для передачи инкассаторам Исполнителя ценностей Заказчика для перевозки к определенному Заказчиком учреждению является поручение на перевозку валютных ценностей, подписанное руководителем (или его заместителем или другим уполномоченным лицом на основании доверенности), главным бухгалтером (или его заместителем или другим уполномоченным лицом на основании доверенности) и руководителем подразделения валютных ценностей и инкассации средств Исполнителя, или его заместителями. Подписи заверяются печатями Исполнителя. Поручения и служебные удостоверения инкассаторов предъявляются старшим бригады инкассации Исполнителя уполномоченному представителю Заказчика, указанному в п. 3.9.2.4.4. этого Договора.

Прием/передача валютных ценностей бригадой инкассации осуществляется инкассаторами Исполнителя, фамилии которых указанных в Поручении на перевозку валютных ценностей.

3.9.2.5.3. При приеме-передаче инкассаторской сумки с валютными ценностями Заказчик обязан провести идентификацию инкассатора по удостоверению инкассатора установленного образца, а также проверить его полномочия на право приема сумки с денежной наличностью путем проверки у него наличия поручения на перевозку валютных ценностей.

3.9.2.5.4. Прием, передача валютных ценностей бригадой инкассации Исполнителя проводится на основании описи ценностей, которые перевозятся, и приходно-расходного кассового ордера.

3.9.2.5.5. Заказчик обязан обеспечить заполнение комплекта документов, необходимых для оформления приема/передачи валютных ценностей, и их подписание уполномоченными лицами.

3.9.2.5.6. Валютные ценности при перевозке должны быть упакованы ответственным лицом отправителя в инкассаторские сумки, сейфпакеты, мешки (далее - «сумки») и опломбированы (опечатаны). Опломбирование сумки должно быть осуществлено так, чтобы пломба находилась как можно ближе к замку, а концы шпагата, от завязанного в пазу пломбу узла, имели длину не более 2-х см.

3.9.2.5.7. Заказчику необходимо заверить 3 образца оттиска пломбиратора отправителя в Банке, путем наложения пломбы Банка ниже пломбы отправителя (первый образец находится у отправителя и предъявляется инкассатору при передаче сумки, второй — находится у получателя ценностей, третий остается в Банке).

3.9.2.5.8. Заказчик обязан обеспечить сдачу подготовленной сумки с ценностями инкассаторам Исполнителя в точно установленное банком время, а также принятия сумки получателем валютных ценностей.

3.9.2.5.9. Если во время принятия валютных ценностей инкассаторы выявили пачки банкнот и мешочки с монетами, которые не соответствуют правилам упаковки, то они приему не подлежат.

### **3.9.2.6. Условия инкассации валютных ценностей**

3.9.2.6.1. Во время инкассации средств используются электронные явочные карточки и сопроводительные ведомости к сумке с наличностью или сопроводительный кассовый ордер к сумке с валютными ценностями и другие документы, предусмотренные нормативно-правовыми актами Украины.

3.9.2.6.2. Во время приема-передачи сейфпакета с валютными ценностями (средствами), Заказчик обязан провести идентификацию инкассатора по удостоверению инкассатора.

3.9.2.6.3. Для инкассации средств Исполнитель предоставляет Заказчику необходимое количество сейфпакетов или мешков. Сейфпакеты/мешки не подлежат повторному использованию, и, в случае порчи сейфпакета/мешка, в обязательном порядке возвращаются сотруднику службы инкассации. При необходимости доставки большого количества наличности, она формируется Заказчиком в несколько сейфпакетов.

3.9.2.6.4. Заказчик обеспечивает подготовку сейфпакета с наличностью заранее до приезда инкассаторов.

3.9.2.6.5. Инкассатор Исполнителя принимает сейфпакет с наличностью с проверкой целостности сейфпакета (имеет ли сейфпакет какие-либо повреждения, разрыв материала), целостности защитного клапана, индикаторной надписи на защитном клапане.

3.9.2.6.6. Объем вложенной наличности не должен мешать надежной фиксации защитного клапана сейфпакета при его наклеивании. После вложения в сейфпакет наличности и соответствующих документов на сейфпакете заклеивается защитный клапан. Перед заклеиванием с защитного клапана снимается защитная лента. Правильность заклеивания определяется равномерностью склеенных поверхностей.

3.9.2.6.7. Исполнитель не принимает у Заказчика сейфпакет с инкассированной выручкой, если сейфпакет имеет разрывы материала, повреждения защитного клапана, имеется индикаторская надпись на защитном клапане и другие повреждения.

3.9.2.6.8. При выявлении инкассатором дефектного сейфпакета, наличия индикаторной надписи на защитном клапане сейфпакета, прием сейфпакета с наличностью прекращается. В присутствии инкассатора устраняются только те ошибки и дефекты, исправления которых не нарушают график работы бригады инкассаторов.

3.9.2.6.9. Во время подготовки для сдачи сейфпакета с наличностью Заказчик подсчитывает все денежные средства, сортирует банкноты по купюрам на пригодные и изношенные, руководствуясь при этом признаками и порядком определения платежеспособности банкнот и монет Национального банка Украины, обвязывает банкноты, после чего они вкладываются в сейфпакет. Не разрешается проводить обандероливание или обвязку банкнот в корешке по 100листов с указанием количества листов и суммы вложенных денежных средств.

3.9.2.6.10. В случае выявления во время пересчета Исполнителем наличности в сейфпакетах Заказчика недостачи или излишка денежных средств, а также сомнительных банкнот и монет, Исполнитель составляет акт по уставовленной форме. Акт направляется по электронному адресу Заказчика. Акт является бесспорным и обязательным для сторон. Сумма средств к зачислению равняется сумме наличности в сейфпакете, выявленной Исполнителем при пересчете.

3.9.2.6.11. Перед вложением в сейфпакет наличности кассиром Заказчика на каждый сейфпакет оформляется сопроводительная ведомость.

3.9.2.6.12. Сопроводительная ведомость вкладывается в сейфпакет вместе с наличностью Заказчика.

Зачисление на счет Заказчика инкассированных валютных ценностей, доставленных в указанном сейфпакете, осуществляется по реквизитам, указанным в заявке на заказ услуг.

### **3.9.2.7. Порядок расчетов**

3.9.2.7.1. Стоимость услуг по перевозке и инкассации валютных ценностей определяется согласно Тарифов, указанных в Приложении №2 к этому договору (согласно Налоговому кодексу Украины услуги по инкассации средств не являются объектом налогообложения НДС).

3.9.2.7.2. В случае изменения конъюнктуры рынка, изменений в законодательстве Украины, Исполнитель имеет право заменить вышеуказанные Тарифы, путем заключения дополнительного соглашения к этому договору. В случае, если Заказчик не согласен с новыми тарифами и отказывается от заключения дополнительного соглашения о смене Тарифов, Исполнитель прекращает предоставлять Заказчику услуги, предусмотренные данным договором, а сам договор подлежит досрочному прекращению.

3.9.2.7.3. Оплата предоставленных услуг осуществляется Заказчиком ежемесячно на основании выставленных Исполнителем услуг. Заказчик обязан осуществить оплату в сумме, которая указана в счете в течение 5-ти банковских дней с даты выставления счета.

3.9.2.7.4. Оплата услуг осуществляется в безналичной форме путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя по реквизитам, указанным в счете.

3.9.2.7.5. При наличии неоплаченной суммы за услуги по перевозке валютных ценностей больше, чем на один месяц, Исполнитель имеет право не принимать к исполнению заявки Заказчика относительно проведения следующих перевозок валютных ценностей до полного погашения задолженности.

3.9.2.7.6. Все счета и акты выполненных работ Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика, указанную в реквизитах к этому Договору. Заказчик соглашается с использованием факсимильного отображения подписи со стороны Исполнителя в этих документах. Акт является бесспорным и обязательным для сторон.

### **3.9.2.8. Ответственность сторон**

3.9.2.8.1. Материальная ответственность Исполнителя перед Заказчиком за сохранность валютных ценностей начинается с момента их приема в установленном порядке инкассаторами Исполнителя в учреждении-отправителя и до момента их передачи материально-ответственным лицам в учреждении-получателя.

3.9.2.8.2. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за полноту сформированных пачек, мешочков с монетами и других разрешенных нормативно-правовыми актами Национального банка Украины упаковок валютных ценностей в случае наличия неповрежденных пломб, исправности и целостности упаковки, мешочков с монетами и неповрежденных пачек и корешков.

3.9.2.8.3. За несвоевременную оплату услуг Заказчик оплачивает Исполнителю пенью в размере 1% от суммы просроченного обязательства, за каждый день просрочки.

3.9.2.8.4. В случае утраты валютных ценностей, Исполнитель несет материальную ответственность перед Заказчиком, согласно с действующим законодательством, однако не больше фактического размера утерянных ценностей, указанных в кассовых документах.

3.9.2.8.5. Если по вине Заказчика операция по перевозке валютных ценностей не выполнялась, Исполнитель не получил своевременного предупреждения об отмене отправленной заявки согласно условиям п.3.5 этого договора, затраты Исполнителя оплачиваются Заказчиком в полном объеме, как за выполненную операцию.

3.9.2.8.6. При выявлении инкассатором дефектного сейфпакета, наличия индикаторной надписи на защитном клапане сейфпакета прием сейфпакета с наличностью прекращается. В присутствии инкассатора устраняются только те ошибки и дефекты, исправление которых не нарушает график работы бригады инкассаторов на маршруте. В других случаях, а также в случае несвоевременной подготовки сейфпакета с наличностью, его прием осуществляется при повторном заезде, в удобное для инкассаторов время, о чем делается соответствующая запись в электронной явочной карточке кассиром Заказчика.

3.9.2.8.7. Стороны несут ответственность за разглашение конфиденциальной и служебной информации, которая будет получена ими в результате совместной деятельности и разглашение которой может принести вред одной из сторон.

3.9.2.8.8. Передача информации каким-либо третьим лицам, опубликование, разглашение или раскрытие любым другим способом такой информации может осуществляться только по взаимному письменному согласию сторон, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины, в том числе нормативно-правовыми актами НБУ, которые касаются инкассации средств и перевозки ценностей.

3.9.2.8.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение любых положений этого Договора, если это неисполнение произошло по причинам, которые находятся за пределами сферы контроля Стороны, которая не выполнила свои обязательства (форс-мажорные обстоятельства). Факты наличия и длительности форс-мажорных обстоятельств подтверждается документами компетентных органов, которые уполномочены согласно с действующим законодательством Украины подтверждать обстоятельства форс-мажора.

### **3.9.2.9. Срок действия договора**

3.9.2.9.1. Этот договор вступает в силу с момента подписания сторонами заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления услуг по

межбанковской перевозке и инкассации валютных ценностей и действует до полного исполнения сторонами обязательств по этому договору.

3.9.2.9.2. Данный договор может быть изменен или прекращен по инициативе одной из сторон в порядке, установленном законом и этим договором.

### **3.9.2.10. Прочие условия**

3.9.2.10.1. Клиент присоединяется к условиям Договора путем подписания заявления о предоставлении услуг по межбанковской перевозке и инкассации валютных ценностей, в том числе с помощью системы интернет-сервиса “Приват24 для бизнеса”. Стороны договорились использовать электронно-цифровую подпись в вышеуказанном заявлении и признают такое заявление осуществленное в письменной форме.

## **Тарифы**

<b>№ тарифа</b>	<b>Бизнес</b>	<b>Название услуги</b>	<b>Тариф</b>	<b>Примечание</b>
1	Малый и средний бизнес/VIP-корпоративный бизнес	Перевозка из отделения другого банка в отделение другого банка в областном центре	525	
2	Малый и средний бизнес/VIP-корпоративный бизнес	Перевозка из отделения другого банка в отделение другого банка в области	525	
3	Малый и средний бизнес/VIP-корпоративный бизнес	Поездка в НБУ для стороннего банка	1 125	
4	Малый и средний бизнес/VIP-корпоративный бизнес	Инкассация отделения другого банка с последующим зачислением на его корреспондентский счет в НБУ	750	
5	Малый и средний бизнес/VIP-корпоративный бизнес	Инкассация АТМ	297	

## **3.10. Документарные операции (Условия и правила предоставления документарных операций)**

3.10.1. Гарантии между резидентами Украины.

### **3.10.1. Гарантии между резидентам и Украины.**

#### **Оформить продукт**

#### **3.10.1.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

3.10.1.1.1. Условия и порядок проведения операций/ расчетов с использованием банковской гарантии между резидентами Украины устанавливаются в контракте/ хозяйственном договоре/ регламенте/ правилах/ тендерной документации (далее - Документ) между бенефициаром и принципалом по гарантии и не должны противоречить законодательству Украины, в том числе нормативно-правовым актам Национального банка.

3.10.1.1.2. Принципал - лицо, по заявлению которого предоставляется гарантия/контргарантия. Бенефициар - лицо, в пользу которого предоставляется гарантия.

3.10.1.1.3. Банковская гарантия - это способ обеспечения выполнения обязательств принципала, это письменное обязательство банка-гаранта, выданное по заявлению своего клиента (принципала) выплатить определенную сумму денежных средств третьей стороне (бенефициару), в случае невыполнения принципалом условий договора по оплате, поставке товара или другим обязательствам, и в случае предъявления бенефициаром требования платежа с соблюдением всех требований, предусмотренных условиями гарантии.

Банковская гарантия может быть предоставлена в бумажной форме (гарантийное письмо на бумажном носителе) или в форме электронного документа (в виде электронного документа с электронной цифровой подписью), или электронного сообщения (SWIFT-сообщения, сообщения по электронной почте НБУ, другие средства передачи информации). Обязательства банка-гаранта перед бенефициаром не зависят от основного обязательства принципала (его прекращения или недействительности), в частности и тогда, когда ссылка на такое обязательство непосредственно содержится в тексте гарантии.

3.10.1.1.4. Контргарантия - гарантия, которую предоставляет банк-контргарант в пользу банка-гаранта или другого банка-контргаранта.

3.10.1.1.5. Гарантийный случай - факт нарушения принципалом перед бенефициаром обязательства, обеспеченного гарантией, в связи с наступлением которого банк-гарант получает требование бенефициара на оплату средств по гарантии с учетом условий предоставленной гарантии и в течение срока действия гарантии.

3.10.1.1.6. Банк-гарант может предоставлять такие виды гарантий: платежные гарантии, гарантии возврата авансового платежа, тендерные гарантии (гарантии обеспечения предложения), гарантии исполнения, гарантии возврата кредита и другие. Если в гарантии нет прямого предупреждения о ее отзывности, она является безотзывной.

3.10.1.1.7. Для получения гарантии принципал подает в банк-гарант Договор-заявление о предоставлении гарантии. Договор-заявление о предоставлении гарантии имеет форму, утвержденную ПАО КБ «ПРИВАТБАНК», и содержит все обязательные реквизиты, предусмотренные нормативно-правовыми актами НБУ. Договор-заявление, вместе с «Условиями и правилами предоставления банковских услуг» и Тарифами, составляют договор о предоставлении банковской гарантии, заключенный между ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» и принципалом.

3.10.1.1.8. Решение о предоставлении гарантии/контргарантии и условиях ее выдачи принимается банком-гарантом/банком-контргарантом в соответствии со своими внутренними положениями.

3.10.1.1.9. Выполнение принципалом своих обязательств перед банком-гарантом или банком-контргарантом по договору о предоставлении гарантии обеспечивается в соответствии с требованиями законодательства Украины.

3.10.1.1.10. Гарантия может предоставляться непосредственно бенефициару или передаваться через авизирующий банк, или через банк-корреспондент и/или банк



бенефициара, или непосредственно принципалу для последующей ее передачи бенефициару.

3.10.1.1.11. Банки, которые принимают участие в осуществлении операций с гарантиями, удерживают комиссионное вознаграждение и возмещение расходов с принципала или с бенефициара в соответствии с условиями гарантии и на основании договора о предоставлении гарантии, в котором предусмотрены условия удержания комиссионного вознаграждения и возмещения расходов. Тарифы ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» по гарантиям между резидентами Украины оплачиваются принципалами и бенефициарами в соответствии с действующими Тарифами ПАО КБ «ПРИВАТБАНК», размещенными на сайте [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua). Комиссионное вознаграждение от резидентов Украины должно оплачиваться только в национальной валюте Украины.

3.10.1.1.12. В случае возникновения необходимости внесения изменений в условия гарантии, принципал подает в банк-гарант Договор-заявление о внесении изменений в действующую гарантию. Договор-заявление о внесении изменений в гарантию имеет форму, которая утверждена ПАО КБ «ПРИВАТБАНК».

3.10.1.1.13. В случае наступления гарантийного случая бенефициар может подать непосредственно в банк-гарант требование для получения возмещения, обеспеченного гарантией, а также все документы, предусмотренные условиями гарантии. В случае соответствия порядка предоставления требования платежа и пакета документов условиям гарантии, банк-гарант проводит оплату по гарантии в пользу бенефициара. В случае несоответствия порядка предоставления требования платежа и пакета документов условиям гарантии, банк-гарант возвращает предоставленный пакет документов бенефициару вместе с официальным сообщением, которое содержит причины отказа в удовлетворении требования платежа по гарантии.

3.10.1.1.14. Этот раздел «Условий и правил предоставления банковских услуг» регулирует взаимоотношения ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» (далее - Банк) и принципала (далее - Клиент) по банковским гарантиям (далее - Гарантии), которые предоставляются Банком по приказу Клиента на таких условиях относительно обеспечения обязательств Клиента:

- гарантии под денежное покрытие (покрытые гарантии);
- гарантии в пределах предрассчитанного бланкового лимита (непокрытые, бланковые гарантии);
- гарантии, частично покрытые денежными средствами, частично бланковые в пределах предрассчитанного бланкового лимита.

3.10.1.1.15. Заключение договора о предоставлении банковской гарантии (далее - Договор) между Клиентом и Банком осуществляется в виде ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (в соответствии со ст. 633, 634 Гражданского Кодекса Украины) при котором подписание Клиентом Договора-заявления о предоставлении Гарантии в документарном виде (на бумажном носителе) или в электронном виде (с помощью электронно цифровой подписи) означает присоединение и согласие Клиента с действующими «Условиями и правилами предоставления банковских услуг» ПАО КБ «ПРИВАТБАНК», в частности с этим разделом «Гарантии между резидентами Украины», изложенным в электронном виде.

3.10.1.1.16. Предрасчитанный бланковый лимит на гарантии (далее - Лимит) - сумма, в пределах которой Банк готов по Договорам-заявлениям Клиента предоставлять бланковые гарантии таких видов:

- тендерные гарантии, которые выдаются в пользу организаторов тендеров;
- гарантии исполнения, которые выдаются в результате победе в тендере;
- гарантии для получения лицензии на различные виды деятельности.

Лимит рассчитывается в соответствии с утвержденной внутрибанковской методикой на основании данных о движении денежных средств на текущем счете, платежеспособности, кредитной истории и других показателей Клиента. Размер Лимита (общая сумма, использованная, доступная к использованию) Клиент может проверить в системе интернет-клиент-банк «Приват24 для Бизнеса». Лимит периодически пересчитывается Банком, поэтому может изменяться.

3.10.1.1.17. Денежное покрытие (далее - Покрытие) - это денежные средства, которые Клиент размещает на специальном счете покрытия, который указан в Договоре-заявлении, и является обеспечением выполнения обязательств Клиента по Договору.

### **3.10.1.2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.10.1.2.1. Предметом Договора является предоставление Банком Гарантии, по которой Банк гарантирует перед Бенефициаром выполнение Клиентом своих обязательств в соответствии с Документом, который указан в Договоре-заявлении, на условиях, указанных в Гарантии. Банк предоставляет Гарантию в обмен на обязательства Клиента:

- возместить Банку расходы, связанные с оплатой Банком по Гарантии и оплатить проценты и пеню в случае возмещения просрочки;
- оплатить комиссии в оговоренные этим Договором сроки.

Текст Гарантии изложен в Приложении 1 к Договору-заявлению, которое является неотъемлемой частью Договора.

3.10.1.2.2. Качество услуг должно соответствовать законодательству Украины, в т.ч. нормам Гражданского и Хозяйственного кодекса Украины, которые регулируют правоотношения по Гарантиям.

3.10.1.2.3. Сумма обязательств Банка по Гарантии уменьшается на суму платежей, исполненных Клиентом и Банком в пользу Бенефициара.

3.10.1.2.4. Регрессные требования Банка к Клиенту возникают с момента оплаты Банком Гарантии за счет кредита.

### **3.10.1.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.10.1.3.1. Клиент обязан:**

3.10.1.3.1.1. Предоставить Банку надлежащим образом заверенную копию Документа, который указан в Договоре-заявлении.

3.10.1.3.1.2. Не позднее дня предоставления Гарантии перечислить Покрытие в размере, указанном в Договоре-заявлении, по платежным реквизитам, указанным в Договоре-заявлении, с назначением платежа: «Покрытие по гарантии (указание на № Договора-заявления), без НДС».

3.10.1.3.1.3. Не позднее 3 (трех) рабочих дней после выполнения обязательств по Документу, указанному в Договоре-заявлении, письменно уведомлять об этом Банк.

3.10.1.3.1.4. Не позднее следующего рабочего дня после получения уведомления от Банка о поступлении требования от Бенефициара об оплате Гарантии предоставить сведения о выполнении/ невыполнении обязательств по Документу и наличии/ отсутствии средств, необходимых для выполнения обязательств, указанных в пп. 3.10.1.3.1.5.

3.10.1.3.1.5. В случае получения Банком требования от Бенефициара и необходимости осуществления платежа по Гарантии, при отсутствии/ недостаточности средств на счете покрытия, указанном в Договоре-заявлении, перечислить средства по требованию Банка в сумме, в срок и по платежным реквизитам счета покрытия, указанном в требовании Банка. Если средства Клиентом не предоставлены, то Банк оплачивает Гарантию за счет средств Банка, то есть предоставляет Клиенту кредит на срок и на условиях, которые указаны в Договоре-заявлении.

3.10.1.3.1.6. Возместить по требованию Банка оплаченную Банком сумму Гарантии (вернуть предоставленный Банком кредит) в срок, указанный в Договоре-заявлении. Реквизиты счета для оплаты суммы Гарантии указываются в соответствующем требовании Банка.

Оплата Банком по Гарантии за счет средств Банка является предоставлением Клиенту кредита. Сумма кредита равна разности между фактическим платежом Банка по Гарантии, включая уплату комиссий других банков, и суммой средств, которые предоставлены Клиентом на дату такого платежа.

3.10.1.3.1.7. Оплатить Банку проценты за пользование средствами (кредитом) Банка в размере, указанном в Договоре-заявлении, начиная с даты уплаты Банком суммы по Гарантии Бенефициару до даты полного возмещения регрессных требований Банка. С дня, следующего после окончания срока возмещения, указанного в Договоре-заявлении, неоплаченные проценты считаются просроченными. Расчет и начисление процентов осуществляется ежедневно, исходя из суммы задолженности Клиента по состоянию на начало дня, размера процентов, указанного в Договоре-заявлении, и 360 дней в году. Реквизиты счета для перечисления процентов указываются дополнительно.

3.10.1.3.1.8. Оплатить Банку не позднее дня предоставления услуги комиссию за предоставление / изменение/ досрочную аннуляцию Гарантии, в размере, указанном в Тарифах и Договоре-заявлении, по реквизитам, указанным в Договоре-заявлении, с назначением платежа: «Комиссия по Гарантии (ссылка на № Договора-заявления), без НДС».

3.10.1.3.1.9. Оплачивать Банку в последний рабочий день каждого месяца комиссию за обязательство за текущий месяц, в размере, который указан в Договоре-заявлении, по

реквизитам, указанным в Договоре-заявлении, с назначением платежа: «Комиссия по Гарантии (ссылка на № Договора-заявления), без НДС». В случае, если Клиент не оплатил комиссию самостоятельно в указанный срок, то со следующего рабочего дня Клиент поручает Банку осуществлять договорное списание согласно пп. 3.10.1.3.1.14, ежедневно, до полного погашения комиссии, срок оплаты которой уже наступил.

3.10.1.3.1.10. Обеспечить условия для проведения Банком проверок: финансового состояния; исполнения условий Договора, указанного в Договоре-заявлении.

3.10.1.3.1.11. В случае вынесения хозяйственным судом постановления о возбуждении дела о банкротстве Клиента, уведомить Банк не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наличия информации и/ или получения постановления хозяйственного суда.

3.10.1.3.1.12. В случае отказа Бенефициара от своих прав по Гарантии в соответствии со ст. 568 ГК Украины, способствовать возврату оригинала Гарантии в Банк или предоставлению Бенефициаром в Банк письменного заявления об освобождении Банка от обязательств по Гарантии.

3.10.1.3.1.13. Клиент поручает Банку осуществлять платежи (осуществлять договорное списание) в первую очередь за счет средств на счете покрытия, указанного в Договоре-заявлении, во вторую очередь - за счет средств на всех текущих счетах Клиента в национальной валюте в Банке, в том числе с указанных в Договоре-заявлении, в случае получения Банком требования от Бенефициара и необходимости осуществления платежа по Гарантии.

Договорное списание средств в пользу Бенефициара осуществляется в соответствии с установленным законодательством порядком. При этом оформляется мемориальный ордер, в реквизите «Назначение платежа» которого указывается ссылка на номер Договора-заявления и пп. 3.10.1.3.1.13. «Условий и правил предоставления банковских услуг».

3.10.1.3.1.14. Клиент поручает Банку списывать средства (осуществлять договорное списание) со всех своих текущих счетов и депозитных счетов в Банке, в том числе указанных в Договоре-заявлении, для выполнения денежных обязательств согласно пп. 3.10.1.3.1.6 и по уплате Банку комиссии согласно пп. 3.10.1.3.1.9 и процентов согласно пп. 3.10.1.3.1.7 и пене согласно пп. 3.10.1.6.1 при наступлении сроков платежей.

Договорное списание средств в пользу Банка осуществляется в соответствии с установленным законодательством порядком.

Для списания средств с текущего счета Клиента в национальной валюте Банк оформляет мемориальный ордер, в реквизитах «Назначение платежа» которого указывается номер, дата и ссылка на пп. 3.10.1.3.1.14 «Условий и правил предоставления банковских услуг».

Для списания средств с текущего счета Клиента в иностранной валюте и/ или со счета покрытия в иностранной валюте Банк имеет право осуществлять операции по продаже иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины (далее - МВРУ).

Продажа осуществляется по официальному курсу гривны к иностранным валютам, установленным НБУ на день продажи иностранной валюты на МВРУ, с возмещением Банку расходов по уплате сборов. При этом Клиент поручает Банку оформить заявление на продажу средств в иностранной валюте на МВРУ от имени Клиента. За каждый случай продажи Банком иностранной валюты на МВРУ Клиент платит Банку комиссионное вознаграждение в размере 5 (пяти) процентов от суммы проданной иностранной валюты на МВРУ.

Комиссионное вознаграждение платится Клиентом в день продажи Банком иностранной валюты на МВРУ в национальной валюте Украины по официальному курсу гривны к иностранной валюте, установленным НБУ на день продажи иностранной валюты на МВРУ. Стороны взаимно договорились, что до даты полного погашения задолженности Клиента по этому Договору размер комиссии может пересматриваться Банком в одностороннем порядке. О пересмотре Банком размера комиссионного вознаграждения как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения, Банк отправляет Клиенту соответствующее сообщение удобным для Банка способом. Новый размер комиссии применяется через 5 (пять) дней, следующих за днем отсылки Банком соответствующего сообщения Клиенту.

Для списания средств с депозитного счета Клиента Банк имеет право в одностороннем порядке досрочно расторгнуть договор о депозитном вкладе путем письменного сообщения Клиенту, с указанием даты расторжения депозитного договора. Вклад и начисленные проценты, в зависимости от валюты вклада, в дату, указанную в сообщении, Банк перечисляет на текущие счета Клиента, указанные в Договоре-заявлении, с которых списание осуществляется в порядке, предусмотренном Договором.

3.10.1.3.1.15. На основании предоставленных Банком подтверждающих документов возместить расходы/ убытки Банка, которые возникли в связи с предоставлением бюро кредитных историй информации о Клиенте (Банк сообщает Клиенту название и адрес бюро, которому передается информация о Клиенте), а также оплатой услуг, которые уже предоставлены или будут предоставлены в будущем с целью реализации прав Банка по настоящему Договору.

Клиент обязуется возместить Банку в полном объеме расходы на предоставление правовой помощи юридическими фирмами, адвокатами, другими лицами, в случае привлечения их для представительства интересов Банка, связанных с рассмотрением споров по настоящему Договору в судах всех инстанций, в т.ч. апелляционной и кассационной, а также на всех предприятиях, организациях всех форм собственности, в органах государственной власти и управления. Все перечисленные суммы возмещений платятся в сроки, отмеченные в письменном требовании банка.

**3.10.1.3.2. Клиент удостоверяет,** что им предоставлены все имеющиеся документы, которые касаются полномочий руководителя и других органов управления Клиента и подписания Договора (протокол общих собраний, протокол заседаний правления и тому подобное), что относительно имущества Клиента решение о приватизации не принималось.

### **3.10.1.3.3. Банк обязан:**

3.10.1.3.3.1. Предоставить Гарантию в пользу Бенефициара в форме гарантийного письма на бумаге или в виде электронного документа или электронного сообщения, при условии перечисления Клиентом Покрытия в размере, указанного в Договоре-заявлении.

3.10.1.3.3.2. В случае невыполнения Клиентом обязательств в соответствии с Документом, указанным в Договоре-заявлении, отвечать перед Бенефициаром за нарушение обязательства Клиентом в сумме, которая не превышает сумму Гарантии, в случае получения от Бенефициара требования согласно условиям Гарантии и приложенных к ней документов (копий или оригиналов), которые отвечают условиям Гарантии, если представление таких документов предусмотрено условиями Гарантии.

3.10.1.3.3.3. После получения требования Бенефициара на протяжении 2 (двух) рабочих дней уведомить об этом Клиента и передать ему копию требования вместе с копиями приложенных к ней документов.

3.10.1.3.3.4. Рассмотреть требование Бенефициара вместе с приложенными к ней документами в срок, установленный условиями Гарантии.

3.10.1.3.3.5. В случае оплаты Банком по Гарантии, направить Клиенту письменное требование относительно возмещения оплаченных Банком сумм.

3.10.1.3.3.6. В случае отказа Бенефициара от своих прав по Гарантии, в соответствии со ст. 568 ГК Украины, уведомить Клиента о досрочном прекращении срока действия Гарантии.

3.10.1.3.3.7. Вернуть Клиенту Покрытие в части, которая осталась неиспользованной, со счета Покрытия, указанного в Договоре-заявлении, и оплатить начисленные проценты, которые указаны в Приложении 2 к Договору-заявлению (при наличии Приложения 2), по платежным реквизитам Клиента, указанным в Договоре-заявлении, после прекращения Гарантии и в случае неполучения требования от Бенефициара.

#### **3.10.1.3.4. Банк имеет право:**

3.10.1.3.4.1. Осуществлять проверки:

- финансового состояния Клиента;
- исполнения условий Договора, указанного в Договоре-заявлении.

3.10.1.3.4.2. Предъявить обратное требование (регресс) к Клиенту не только в пределах суммы, оплаченной Банком Бенефициару, но и взыскать любые расходы, которые Банк понес во время исполнения своих обязательств по Договору.

3.10.1.3.4.3. Осуществлять договорное списание средств в соответствии с пп. 3.10.1.3.1.13, 3.10.1.3.1.14.

#### **3.10.1.4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГАРАНТИИ**

3.10.1.4.1. Гарантия предоставляется под обеспечение, указанное в Договоре-заявлении.

#### **3.10.1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.10.1.5.1. Начисление и уплата комиссий за предоставление Гарантии/ изменение условий/ аннулирование, что указано в Договоре-заявлении, осуществляется не позже дня предоставления услуги.

3.10.1.5.2. Проценты за пользование денежными средствами (кредитом) платятся Клиентом в порядке, предусмотренном пп. 3.10.1.3.1.7 и Договором-заявлением.

3.10.1.5.3. Расчет комиссии за обязательство осуществляется ежедневно, исходя из суммы обязательств Банка по Гарантии по состоянию на начало дня, размера процентов, указанных в Договоре-заявлении, и 360 дней в году. Для расчета комиссии за обязательство

суммой обязательств Банка по Гарантии есть разность между суммой Гарантии, указанной в Договоре-заявлении, и суммой части Гарантии под Покрытие, указанной в Договоре-заявлении.

Начисление комиссии за обязательство осуществляется в течение срока действия Гарантии ежемесячно, в последний рабочий день текущего месяца, за период от даты предыдущего начисления, или со дня предоставления Гарантии, по текущую дату, или по дату окончания действия Гарантии.

Если рассчитанная за месяц сумма комиссии за обязательство оказалась меньше, чем сумма, указанная в Договоре-заявлении после слов «но не меньше», то Банк начисляет, а Клиент платит комиссию за обязательство в сумме, указанной в Договоре-заявлении после слов «но не меньше», в последний рабочий день месяца за текущий месяц, независимо от количества дней, которые Гарантия действовала в этом месяце.

3.10.1.5.4. Расчет и начисление процентов на сумму Покрытия осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением 2 к Договору-заявлению.

3.10.1.5.5. Погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору, при условии реализации Банком права относительно взыскания неустойки, согласно пп. 3.10.1.6.1, осуществляется в таком порядке: средства, полученные от Клиента, а также от других уполномоченных органов/ лиц, для погашения задолженности по Договору, направляются для:

- 1) возмещение расходов/ убытков Банка согласно пп. 3.10.1.3.1.15;
- 2) погашение неустойки согласно пп. 3.10.1.6.1 (пеня) и 3.10.1.6.2 (штраф);
- 3) погашение просроченной комиссии;
- 4) погашение комиссии;
- 5) погашение просроченных процентов;
- 6) погашение денежных обязательств, предусмотренных пп. 3.10.1.3.1.6 Договора.

Под реализацией права Банка относительно невзыскания неустойки согласно пп. 3.10.1.6.1 Договора, Стороны согласовали действия Банка по распределению средств, полученных от Клиента для погашения задолженности, согласно другой очередности погашения, чем указанная в этом пункте, на усмотрение Банка. При этом Стороны согласовали, что дополнительные требования к Клиенту относительно реализации Банком своего права по невзысканию неустойки не предъявляются.

В случае, если Банк реализует свое право относительно невзыскания неустойки согласно пп. 3.10.1.6.1 Договора, Банк сообщает Клиенту об этом в течение 5 (пяти) дней с даты получения средств от Клиента.

### **3.10.1.6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.10.1.6.1. В случае несвоевременного выполнения денежных обязательств, предусмотренных пп. 3.10.1.3.1.6 Договора, соответствующая задолженность считается

просроченной, и Клиент за каждый день просрочки платит Банку пеню в размере, указанной в Договоре-заявлении, исходя из суммы просрочки и 360 дней в году. Пеня насчитывается с дня, следующего после окончания срока для возмещения, указанного в Договоре-заявлении.

Стороны согласовали, что размер пени, указанный в Договоре-заявлении, может быть на усмотрение Банка уменьшен. В случае уменьшения Банком размера пени, указанного в Договоре-заявлении, Банк сообщает об этом Клиенту в течение 5 (пяти) дней с даты принятия решения об уменьшении размера пени. При этом дополнительные согласования Сторон не нужны.

3.10.1.6.2. В случае нарушения Клиентом сроков платежей по обязательствам, предусмотренным пп. 3.10.1.3.1.6, 3.10.1.3.1.9 Договора, более чем на 30 календарных дней, что стало причиной обращения Банка в судебные органы, Клиент платит Банку штраф. Размер штрафа рассчитывается по такой формуле: 1 000,00 грн (одна тысяча гривен 00 копеек) + 5 (пять) процентов от суммы задолженности.

3.10.1.6.3. Оплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Клиента от выполнения своих обязательств по Договору.

3.10.1.6.4. Начисление неустойки, предусмотренной п. 3.10.1.6.1, 3.10.1.6.2, осуществляется в течение 15 (пятнадцати) лет с дня, когда соответствующее обязательство должно было быть выполнено Клиентом.

3.10.1.6.5. Сроки исковой давности по требованиям Банка относительно обязательств Клиента, предусмотренных Договором, устанавливаются Сторонами длительностью 15 (пятнадцать) лет.

### **3.10.1.7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

3.10.1.7.1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Договора-заявления, при условии перечисления Клиентом Покрытия в размере, указанном в Договоре-заявлении, и действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

### **3.10.1.8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

3.10.1.8.1. В случае нотариального заверения Договора, все расходы ложатся на Клиента.

3.10.1.8.2. В случае изменения правового статуса Клиента, реорганизации, изменения структуры, последний обязан в течение 3 (трех) рабочих дней сообщить об этом в Банк. В случае ликвидации Клиента, последний обязуется включить представителя Банка в состав ликвидационной комиссии для обеспечения имущественных интересов в соответствии с настоящим Договором.

3.10.1.8.3. Все споры и расхождения, которые вытекают из Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Украины.

3.10.1.8.4. Все сообщения, подтверждения, запросы, счета и/или требования Сторон согласно Договора считаются осуществленными должным образом в случае, если они осуществлены в письменной форме и посланы по почте, курьером, телеграфом, или вручены лично по оговоренному в Договоре-заявлении местонахождению Стороны. Датой получения



будет считаться дата их личного вручения или дата почтового штемпеля отдела связи получателя.

Также надлежащим сообщением Банка является сообщение с использованием телекоммуникационных способов доставки информации. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций являются: Приват24, СМС-сообщение, электронная почта.

3.10.1.8.5. Клиент предоставляет Банку согласие на сбор, хранение, использование и распространение через бюро кредитных историй информации касательно него, согласно действующего законодательства. К информации относительно Клиента относятся:

1) сведения, которые идентифицируют Клиента: полное наименование; местонахождение; дата и номер государственной регистрации, сведения об органе государственной регистрации; идентификационный код в Единственном государственном реестре предприятий и организаций Украины (далее - идентификационный код); фамилия, имя и отчество, паспортные данные руководителя и главного бухгалтера; основной вид хозяйственной деятельности;

2) сведения, которые идентифицируют владельцев, владеющих 10 (десятью) и более процентами уставного капитала юридического лица; для юридических лиц - владельцев: полное наименование, местонахождение, дата и номер государственной регистрации, сведения об органе государственной регистрации, идентификационном коде;

3) сведения о денежных обязательствах Клиента: сведения о кредитной сделке (операции по предоставлению бланковой/ частично бланковой Гарантии) и изменения к ней; сумма операции; вид валюты операции; срок и порядок выполнения операции; сведения о прекращении операции и способе прекращения; другие сведения об операции по предоставлению Гарантии.

Под операцией по предоставлению Гарантии подразумевается Договор относительно Гарантии.

3.10.1.8.6. Антикоррупционная оговорка.

При выполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решение этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества.

При выполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применяемым для целей Договора законодательством, как дача/ получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования действующего законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Договора, Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть

направлено в течение десяти рабочих дней с даты письменного уведомления.

В письменном сообщении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить аргументы о возможности нарушения любых положений Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых действующим законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования действующего законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных действий и/ или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

### 3.10.1.8.7. Оговорка о раскрытии персональных данных.

Представители Сторон, уполномоченные на заключение Договора, согласились, что их персональные данные, которые стали известны Сторонам в связи с заключением Договора включаются в базы персональных данных Сторон.

Подписывая Договор-заявление уполномоченные представители Сторон дают согласие (разрешение) на обработку их персональных данных, с целью подтверждения полномочий субъекта на заключение, изменение и расторжение договора, обеспечение реализации административно-правовых и налоговых отношений, отношений в сфере бухгалтерского учета и статистики, а также для обеспечения реализации других предусмотренных законодательством отношений.

Представители Сторон подписанием Договора-заявки подтверждают, что они уведомлены о своих правах в соответствии со ст. 8 Закона Украины "О защите персональных данных".

Подписывая Договор-заявление, Стороны, согласно Закону Украины "О защите персональных данных", оказывают взаимное согласие друг другу на обработку их персональных данных, а именно: названия, местонахождения/ места проживания, регистрационных данных (кода ЕГРПОУ, номера государственной регистрации в едином государственном реестре юридических лиц и физических лиц-предпринимателей), информации о системе налогообложения (индивидуального налогового номера, регистрационного номера учетной карточки налогоплательщика, номера свидетельства о статусе плательщика НДС), банковских реквизитов, электронных идентификационных данных (IP-адрес, телефон, e-mail ), фамилия, имя отчество, личной подписи и других данных, позволяющих идентифицировать лицо, действующее в интересах и/ или от имени одной из Сторон, и других данных, которые передает Сторона другой с целью обеспечения реализации налоговых отношений, хозяйственных отношений, отношений в сфере бухгалтерского учета и аудита, отношений в сфере экономических, финансовых услуг и страхования, изучение потребительского спроса и статистики, в маркетинговых, информационных, рекламных, коммерческих или иных аналогичных целях. Стороны уведомлены о том, что их персональные данные внесены в базу персональных данных, а

также уведомлены о своих правах согласно Закону Украины "О защите персональных данных".

3.10.1.8.8. Стороны пришли к согласию о признании Соглашения о защите информации с ограниченным доступом и обеспечении политики информационной безопасности (Соглашения), которое опубликовано по адресу: <https://privatbank.ua/ru/poleznyje-dokumenty/>, составной частью Договора.

В случае любых противоречий между условиями Договора и Соглашения, приоритет имеют условия Соглашения.

3.10.1.8.9. Общие заверения и гарантии.

Каждая из Сторон этим подтверждает, что:

- она имеет все предусмотренные действующим законодательством и учредительными документами полномочия на заключение Договора-заявки и выполнения Договора;
- её представитель, подписывающий Договор-заявление и Приложения к Договору, имеет все необходимые полномочия в соответствии с законодательством и учредительными документами для того, чтобы представлять Сторону и заключить от её имени Договор;
- не требуется каких-либо дальнейших/ предыдущих утверждений Договора и приложений к нему;
- не существует каких-либо ограничений на заключение Стороной Договора (подписание представителем Стороны Договора-заявки) и Приложений к нему;
- Стороны имеют все необходимые разрешительные документы, лицензии, имущественные права для того, чтобы выполнять работы, оказывать услуги, отчуждать имущество, являющиеся предметом Договора. Указанные документы и права действуют на момент заключения Договора;
- Стороны обязуются не предъявлять никаких претензий друг к другу по недействительности Договора и/ или сопроводительных документов к нему, если только они подписаны лицом, действующим как представитель Стороны, и скреплены печатью Стороны.

3.10.1.8.10. Банк является плательщиком налога на прибыль на общих основаниях.

## **Тарифы**

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
----------	--------	-----------------	-------	------------

1	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Предоставление/ увеличение суммы/ продление срока действия выданной банком гарантии/ контргарантии по Украине	0,2% от суммы гарантии/ контргарантии (но не менее 500,00 грн и не более 5 000,00 грн)	
2	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Изменение условий выданной банком гарантии/ контргарантии по Украине, включая ее досрочное закрытие	500,00 грн	Комиссия взимается за каждое изменение. В случае одновременного внесения нескольких изменений оплачивается одна комиссия, наибольшая по сумме.
3	Бизнес крупных и VIP-клиентов	За обязательство по выданной банком гарантии/ контргарантии по Украине (взимается по всем гарантиям, кроме гарантий под денежное обеспечение на счете покрытия 2602/2622)	Не менее 3% годовых (но не менее 300,00 грн ежемесячно) - под залог имущественных прав на депозит; Не менее 4% годовых (но не менее 300,00 грн ежемесячно) - под залог движимого/недвижимого имущества; Не менее 5% годовых (но не менее 300,00 грн ежемесячно) - под иное обеспечение, чем депозит/ движимое/ недвижимое имущество или без обеспечения/ бланково	Оплата банком по гарантии за счёт средств банка является предоставлением клиенту кредита на условиях, указанных в договоре о предоставлении
4	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Авизование гарантии/ контргарантии по Украине, полученной банком	0,1% от суммы гарантии/ контргарантии (но не менее 500,00 грн и не более 5 000,00 грн)	
5	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Авизование изменения условий гарантии/ контргарантии по Украине, полученной банком, включая ее досрочное закрытие	500,00 грн	

3.10.2. Расчеты аккредитивами между резидентами Украины.

### 3.10.2. Расчеты аккредитивами между резидентами Украины.

3.10.2.1. Аккредитив – это договор, который содержит обязательство банка-эмитента, по которому этот банк по поручению клиента (заявителя аккредитива) или от своего имени против документов, которые отвечают условиям аккредитива, обязан осуществить платеж в пользу бенефициара или поручает другому (исполняющему) банку осуществить этот платеж.

3.10.2.2. Заявитель аккредитива (аппликант)- плательщик, который подал обслуживающему банку заявление об открытии аккредитива.

3.10.2.3. Бенефициар - лицо, в пользу которого открыт аккредитив.

3.10.2.4. Банк-эмитент - банк, который открыл аккредитив.

3.10.2.5. Исполняющий банк - банк, который по поручению банка-эмитента осуществляет платеж против документов, указанных в аккредитиве.

3.10.2.6. Авизирующий банк - банк, который по поручению банка-эмитента авизует (уведомляет) аккредитив бенефициару без какой-либо ответственности по его оплате.

3.10.2.7. Условия и порядок проведения расчетов по аккредитивам устанавливаются в Договоре между бенефициаром и заявителем аккредитива (далее в этой главе - договор) и не должны противоречить законодательству Украины, в том числе нормативно-правовым актам Национального банка. При открытии покрытого аккредитива права и обязанности сторон регулируются положениями договора о расчетно-кассовом обслуживании и договором о выплате процентов на средства, размещенные в качестве покрытия по аккредитиву (последний договор заключается в том случае, если будет производиться начисление процентов на средства, размещенные на счете покрытия по аккредитиву), при этом на бумажном носителе оформляется заявка согласно формы, утвержденной НБУ, с

указанием всех обязательных реквизитов, предусмотренных нормативно-правовыми актами НБУ.

3.10.2.8. Банки, которые принимают участие в осуществлении операций по аккредитивам, получают комиссионное вознаграждение и возмещение затрат с заявителя или с бенефициара в соответствии с условиями аккредитива и на основании договора, в котором предусмотрены условия получения комиссионного вознаграждения и возмещения затрат. Тарифы ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» по аккредитивам в национальной валюте Украины взимаются согласно действующих тарифов ПАО КБ «ПРИВАТБАНК», размещенных на сайте [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua). Комиссионное вознаграждение от резидентов Украины должно оплачиваться в пользу уполномоченных банков только в национальной валюте Украины.

3.10.2.9. Аккредитив - это отдельный договор от договора купли-продажи или другого контракта, даже если в аккредитиве есть ссылки на них.

3.10.2.10. В операциях по аккредитивам все заинтересованные стороны имеют дело лишь с документами, а не с товарами, услугами или другими видами выполнения обязательств, с которыми могут быть связаны эти документы.

3.10.2.11. Банк-Эмитент может открывать такие виды аккредитивов:

■ **покрытый** - аккредитив, для осуществления платежей по которому заранее бронируются средства плательщика в полной сумме на отдельном счете в банке-эмитенте или в исполняющем банке. Средства заявителя аккредитива бронируются на аналитическом счете «Расчеты по аккредитивам» соответствующих балансовых счетов (далее в этой главе - аналитический счет «Расчеты по аккредитивам»);

■ **непокрытый** - аккредитив, оплата по которому (если своевременно нет средств на счете плательщика) гарантируется банком-эмитентом за счет банковского кредита.

3.10.2.12. Аккредитив может быть отзывным или безотзывным. Это указывается на каждом аккредитиве. Если нет такой пометки, то аккредитив является безотзывным.

3.10.2.13. Бенефициар может подать предложения о внесении изменений в условия аккредитива, обратившись непосредственно к заявителю аккредитива, который в случае согласия вносит изменения в аккредитив через банк-эмитент, который направляет уведомление исполняющему банку.

3.10.2.14. Отношения между банком-эмитентом и авизиующим и/или исполняющим банком в случае необходимости регулируются Договорами.

3.10.2.15. Аккредитив может быть авизован бенефициару через другой (авизиующий) банк. Авизиующий банк, если он не определен исполняющим банком, не несет обязательств относительно уплаты по аккредитиву.

3.10.2.16. Для открытия аккредитива клиент подает в банк-эмитент заявление об открытии аккредитива не менее чем в трех экземплярах, заполненное согласно требованиям нормативно-правовых актов Национального банка, и в случае открытия покрытого аккредитива - соответствующие платежные поручения.

3.10.2.17. Исполняющий банк тщательно проверяет представленные бенефициаром документы относительно соблюдения всех условий аккредитива и в случае нарушения хотя бы одного из условий не проводит выплаты по аккредитиву, о чем информирует бенефициара, и высылает уведомление в банк-эмитент для получения согласия на оплату документов с расхождениями. Указанное уведомление должно содержать полный перечень расхождений с условиями аккредитива, выявленных во время проверки.

3.10.2.18. Не принимаются к оплате по аккредитиву документы, которые имеют расхождения с условиями аккредитива или содержание которых противоречит друг другу.

3.10.2.19. Во всех аккредитивах обязательно должна устанавливаться дата окончания срока и место представления документов для платежа (дата окончания срока и место представления документов для платежа указываются в заявлении об открытии аккредитива). Дата, которая указана в заявлении, является последним днем для представления бенефициаром к оплате реестра документов по аккредитиву и документов, предусмотренных условиями аккредитива. Банки должны осуществлять контроль за сроком действия аккредитива, который указан в заявлении.

3.10.2.20. Заключение договора о предоставлении покрытого аккредитива между заявителем и ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» осуществляется в виде ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (в соответствии со ст. 633, 634 Гражданского Кодекса Украины) при котором подписание заявителем заявления об открытии аккредитива на бумажном носителе означает присоединение (и согласие) заявителя с настоящими «Условиями и правилами предоставления банковских услуг» ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» (в частности с разделом «Расчеты аккредитивами между резидентами Украины»), изложенными в электронном виде:

3.10.2.21. Предметом этого договора является предоставление ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» аккредитива согласно Заявления об открытии аккредитива для выполнения обязательств между заявителем и бенефициаром, и на условиях, изложенных заявителем в заявлении об открытии аккредитива, в пользу бенефициара, в сумме и на срок, указанный в Заявлении об открытии включительно.

3.10.2.22. Качество услуг должно отвечать законодательству Украины, в т. ч. нормам Гражданского и Хозяйственного кодексов Украины, которые регулируют правоотношения по Аккредитиву.

### **3.10.2.23. Заявитель обязуется:**

3.10.2.23.1. В случае уменьшения размера обязательств ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» по Аккредитиву перед бенефициаром и/или исполняющим банком и получения от ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» соответствующего предложения об изменении условий настоящего договора относительно уменьшения его суммы (суммы размещенного покрытия по Аккредитиву) на протяжении 3 (трех) рабочих дней, подписать с ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» дополнительное соглашение об уменьшении суммы настоящего договора (суммы размещенного покрытия по Аккредитиву).

3.10.2.23.2. Оплатить ПАО КБ "ПРИВАТБАНК" в день получения услуги комиссию за предоставление Аккредитива, другие комиссии ПАО КБ "ПРИВАТБАНК" по Аккредитиву. Если Клиент самостоятельно не оплатил комиссию в предусмотренный срок, то со следующего

рабочего дня Банк ежедневно осуществляет договорное списание, до полного погашения комиссий.

3.10.2.23.3. При наступлении сроков платежа Клиент поручает Банку списывать средства (осуществлять договорное списание) со всех своих текущих счетов в национальной и иностранной валютах, для выполнения обязательств по погашению комиссий, штрафов (пени) и неустойки в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по настоящему Договору. Списание средств производится в соответствии с установленным законодательством порядком.

#### **3.10.2.24. ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» обязуется:**

3.10.2.24.1. Вернуть заявителю денежные средства в части, которая осталась неиспользованной, со счета покрытия на текущий счет заявителя, указанный в Заявлении об открытии аккредитива не позднее следующего рабочего дня после окончания срока действия аккредитива, которые не были использованы для проведения платежей по Аккредитиву или для проведения платежей в пользу исполняющего банка с целью возмещения ему суммы, выплаченной им по Аккредитиву.

#### **3.10.2.25. ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» имеет право:**

3.10.2.25.1. В период размещения средств списывать со счета указанного в заявлении об открытии аккредитива средства, для проведения оплаты по Аккредитиву или их перечисления исполняющему банку с целью возмещения ему суммы, выплаченной им по Аккредитиву в пределах суммы, указанной в Заявлении об открытии аккредитива. При этом, средства могут списываться со счета частями в случае частичного исполнения Аккредитива. Заявитель поручает ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» осуществить продажу денежных средств, если они были размещены на счете покрытия в иностранной валюте, за гривну на межбанковском валютном рынке Украины, далее МВРУ (по курсу МВРУ для данной операции на дату ее проведения) от имени принципала с возмещением банку затрат на уплату сборов, комиссий и стоимости оказанных услуг и направить полученную от продажи гривну на проведение оплаты по Аккредитиву.

При этом заявитель поручает ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» оформить заявку на продажу средств в иностранной валюте на МВРУ от заявителя.

#### **3.10.2.26. Заявитель имеет право:**

3.10.2.26.1. Получать информацию о состоянии счета, на котором размещены средства, предоставленные ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» по Аккредитиву, по письменному требованию.

#### **3.10.2.27. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

3.10.2.27.1. В случае наступления просрочки обязательств Клиента по оплате комиссий по этому Договору, Клиент выплачивает Банку пени в размере 0.1 % от суммы Аккредитива, но не более двойной учетной ставки НБУ, которая действовала за период, за который выплачивается пеня, от суммы задолженности за каждый день просрочки. Оплата пени осуществляется в гривне.

Стороны согласовали, что размер пени, указанной в этом пункте, может быть по усмотрению Банка уменьшен. В случае уменьшения банком размера пени, указанной в этом пункте Договора, Банк по своему выбору телекоммуникационного способа доставки информации, уведомляет Клиента согласованным Сторонами способами телекоммуникаций в течение 5 дней с даты принятия решения об уменьшении размера пени. Согласованными Сторонами способами телекоммуникаций являются: ПО "Приват24", SMS-сообщения, электронная почта. При этом, дополнительные согласования Сторон не нужны.

3.10.2.27.2. ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» освобождается от какой-либо ответственности за несвоевременное возвращение средств, в случае, если задержка имела место в силу обстоятельств непреодолимой силы.

3.10.2.27.3. Затраты, связанные с перечислением заявителем средств в адрес ПАО КБ «ПРИВАТБАНК», оплачиваются за счет заявителя. Затраты, связанные с перечислением средств в адрес заявителя, оплачиваются за счет ПАО КБ «ПРИВАТБАНК».

3.10.2.27.4. В случае изменения юридического адреса или банковских реквизитов заявителя согласно настоящему договору, заявитель в пятидневный срок уведомляет об этом ПАО КБ «ПРИВАТБАНК».

3.10.2.27.5. Представители сторон заявляют, что они уполномочены надлежащим образом на подписание настоящего договора.

3.10.2.27.6. Договор вступает в силу с момента подписания Заявления об открытии аккредитива уполномоченными представителями заявителя и ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» и действует до полного выполнения заявителем и ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» своих обязательств по настоящему договору.

3.10.2.27.7. Все отношения, которые вытекают из настоящего Договора, регламентируются действующим законодательством Украины. Разногласия, которые проистекают из настоящего Договора, подлежат решению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

3.10.2.27.8. Антикоррупционная оговорка.

При выполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решение этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества.

При выполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применяемым для целей Договора законодательством, как дача/ получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования действующего законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Договора, Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет



право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты письменного уведомления.

В письменном сообщении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить аргументы о возможности нарушения любых положений Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых действующим законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования действующего законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных действий и/ или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

### 3.10.2.27.9. Оговорка о раскрытии персональных данных.

Представители Сторон, уполномоченные на заключение Договора, согласились, что их персональные данные, которые стали известны Сторонам в связи с заключением Договора включаются в базы персональных данных Сторон.

Подписывая Заявление об открытии аккредитива уполномоченные представители Сторон дают согласие (разрешение) на обработку их персональных данных, с целью подтверждения полномочий субъекта на заключение, изменение и расторжение договора, обеспечение реализации административно-правовых и налоговых отношений, отношений в сфере бухгалтерского учета и статистики, а также для обеспечения реализации других предусмотренных законодательством отношений.

Представители Сторон подписанием Заявления об открытии аккредитива подтверждают, что они уведомлены о своих правах в соответствии со ст. 8 Закона Украины "О защите персональных данных".

Подписывая Заявление об открытии аккредитива, Стороны, согласно Закону Украины "О защите персональных данных", оказывают взаимное согласие друг другу на обработку их персональных данных, а именно: названия, местонахождения/ места проживания, регистрационных данных (кода ЕГРПОУ, номера государственной регистрации в едином государственном реестре юридических лиц и физических лиц-предпринимателей), информации о системе налогообложения (индивидуального налогового номера, регистрационного номера учетной карточки налогоплательщика, номера свидетельства о статусе плательщика НДС), банковских реквизитов, электронных идентификационных данных (IP-адрес, телефон, e-mail ), фамилия, имя отчество, личной подписи и других данных, позволяющих идентифицировать лицо, действующее в интересах и/ или от имени одной из Сторон, и других данных, которые передает Сторона другой с целью обеспечения реализации налоговых отношений, хозяйственных отношений, отношений в сфере бухгалтерского учета и аудита, отношений в сфере экономических, финансовых услуг и страхования, изучение потребительского спроса и статистики, в маркетинговых,

информационных, рекламных, коммерческих или иных аналогичных целях. Стороны уведомлены о том, что их персональные данные внесены в базу персональных данных, а также уведомлены о своих правах согласно Закону Украины "О защите персональных данных".

3.10.2.27.10. Стороны пришли к согласию о признании Соглашения о защите информации с ограниченным доступом и обеспечении политики информационной безопасности (Соглашения), которое опубликовано по адресу: <https://privatbank.ua/ru/poleznyje-dokumenty/>, составной частью Договора.

В случае любых противоречий между условиями Договора и Соглашения, приоритет имеют условия Соглашения.

3.10.2.27.11. Общие заверения и гарантии.

Каждая из Сторон этим подтверждает, что:

- она имеет все предусмотренные действующим законодательством и учредительными документами полномочия на заключение Заявления об открытии аккредитива и выполнения Договора;
- её представитель, подписывающий Заявление об открытии аккредитива и Приложения к Договору, имеет все необходимые полномочия в соответствии с законодательством и учредительными документами для того, чтобы представлять Сторону и заключить от её имени Договор;
- не требуется каких-либо дальнейших/ предыдущих утверждений Договора и приложений к нему;
- не существует каких-либо ограничений на заключение Стороной Договора (подписание представителем Стороны Заявления об открытии аккредитива) и Приложений к нему;
- Стороны имеют все необходимые разрешительные документы, лицензии, имущественные права для того, чтобы выполнять работы, оказывать услуги, отчуждать имущество, являющиеся предметом Договора. Указанные документы и права действуют на момент заключения Договора;
- Стороны обязуются не предъявлять никаких претензий друг к другу по недействительности Договора и/ или сопроводительных документов к нему, если только они подписаны лицом, действующим как представитель Стороны, и скреплены печатью Стороны.

#### **Порядок осуществления банками мероприятий по аресту средств на счетах клиентов**

3.10.2.28. Выполнение банком ареста средств, которые хранятся на счете клиента, осуществляется по постановлению государственного исполнителя об аресте средств, вынесенному на основании решения суда о взыскании средств или о наложении ареста, в порядке, установленном законом.

3.10.2.29. Если решение суда об аресте средств принято с целью обеспечения гражданского иска в пределах уголовного дела и поступило в банк непосредственно от суда или следователя, а также в других случаях поступления непосредственно от суда решения о наложении ареста, то банк принимает такое решение к исполнению без постановления государственного исполнителя.

3.10.2.30. Арест на основании документа об аресте средств может быть наложен на все средства, которые есть на всех счетах клиента банка, без указания конкретной суммы, или

на сумму, которая конкретно определена в этом документе. Если в документе об аресте средств не указан конкретный номер счета клиента, на средства которого наложен арест, но обусловлено, что арест наложен на средства, которые есть на всех счетах, то для обеспечения суммы, определенной этим документом, арест в зависимости от имеющейся суммы накладывается на средства, которые учитываются на всех счетах клиента, которые открыты в банке, или на средства на одном/нескольких счете/счетах.

3.10.2.31. Если на средства наложен арест и на счете арестованная сумма средств меньше, чем указанная в документе об аресте средств, то банк не принимает на исполнение платежные требования клиента и возвращает их согласно действующему законодательству.

3.10.2.32. Если во время действия документа об аресте средств в банк на протяжении операционного дня поступили другие документы об аресте средств, то он выполняет их в порядке поступления согласно действующему законодательству.

3.10.2.33. Средства, арестованные на счете клиента, запрещается использовать до поступления платежного требования на принудительное списание средств по тому решению суда, для выполнения которого накладывался арест, или до получения предусмотренных законодательством документов об освобождении средств из-под ареста.

3.10.2.34. В случае поступления в банк платежного требования на принудительное списание средств по тому исполнительному документу, для обеспечения выполнения которого на средства клиента наложен арест, банк выполняет его в полной или частичной сумме в пределах имеющейся арестованной суммы на счете.

3.10.2.35. Освобождение средств из-под ареста банк осуществляет по постановлению государственного исполнителя, принятому согласно законодательству, или по постановлению следователя, когда во время проведения досудебного следствия в применении этой меры отпадет потребность, а также по решению суда, которое поступило в банк непосредственно от суда.

### **3.10.2.36. Порядок подачи Клиентом расчетных документов и выполнения их Банком:**

3.10.2.36.1 Порядок подачи Клиентом расчетных документов и выполнения их Банком, распространяет свое действие, когда сумма расчетных документов, которые Банк принимает к исполнению в пределах этих Условий превышает лимит полномочий лиц Клиента, что подписывает расчетные документы и указанные в заявлении об открытии текущего счета и карточке с образцами подписей и оттиска печати.

3.10.2.36.2 В случае если Клиент подает расчетные документы с использованием системы дистанционного банковского обслуживания или на бумажном носителе, расчетный документ, который предоставляется в Банк должен быть согласован финансовым контролером Клиента и иметь подписи лиц согласно карточки с образцами подписи и оттиском печати Клиента или доверенности ( для физического лица-предпринимателя, нотариуса, адвоката).

3.10.2.36.3 После получения Банком расчетного документа Банк в течение 1 часа направляет финансовому контролеру Клиента SMS-запрос о подтверждении исполнения расчетного документа. Финансовый контролер Клиента в течение 5 минут с момента

получения SMS-запроса от Банка предоставляет SMS-подтверждение о выполнении / невыполнении расчетного документа. Не представление финансовым контролером Клиента SMS-подтверждение в течение согласованного настоящим пунктом срока, освобождает Банк от выполнения расчетного документа Клиента. Банк не несет ответственности за технические сбои операторов мобильной связи, в случае неотправления / неполучения SMS сообщения.

3.10.2.36.4 Банк обязуется, в случае получения от Клиента SMS-подтверждение в течение 15 минут, принять к исполнению расчетный документ Клиента.

3.10.2.36.5 Клиент обязуется предоставить в Банк протокол общего собрания общества или доверенности предоставленных физическими лицами-предпринимателями, нотариусами, адвокатами о предоставлении полномочий осуществлять финансовый контроль и SMS-подтверждение по расчетным документам Клиента.

3.10.2.37. Заключение Договора о выплате процентов на денежные средства, размещенные в качестве покрытия по аккредитиву осуществляется в виде ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (в соответствии со ст. 633, 634 Гражданского Кодекса Украины) при котором подписание заявителем заявления об открытии аккредитива на бумажном носителе означает присоединение (и согласие) заявителя с настоящими «Условиями и правилами предоставления банковских услуг» ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» (в частности с разделом «Расчеты аккредитивами между резидентами Украины»), изложенными в электронном виде:

3.10.2.38. Предметом этого договора является внесение заявителем и принятие банком временно свободных денежных средств в сумме и на срок, которые указаны в этом договоре на текущий счет, который открыт для соответствующих операций (на счет покрытия, указанный в Заявлении об открытии аккредитива) для выполнения обязательств между заявителем и бенефициаром согласно документу указанному в Заявлении об открытии аккредитива., на условиях, изложенных заявителем в Заявлении об открытии аккредитива в пользу бенефициара на сумму и срок указанные в Заявлении об открытии аккредитива и начисления банком процентов за пользование денежными средствами на текущем счете, который открыт для соответствующих операций с обязательством выплачивать заявителю проценты на условиях и в порядке, которые установлены этим договором.

3.10.2.39. Банк, за пользование денежными средствами, которые находятся на счете покрытия указанном в Заявлении об открытии аккредитива и размещены с целью проведения платежей по аккредитиву или для перечисления денежных средств исполняющему банку с целью возмещения ему суммы выплаченной им по аккредитиву, выплачивает заявителю проценты на денежные средства из расчета процентной ставки указанной в Заявлении об открытии аккредитива.

3.10.2.40. Качество услуг должно соответствовать законодательству Украины, в т. ч. Нормам Гражданского и Хозяйственного кодексов Украины, которые регулируют правоотношения по аккредитиву.

#### **3.10.2.41. Заявитель обязуется:**

3.10.2.41.1. Оформить должным образом и предоставить в банк Заявление об открытии аккредитива.

3.10.2.41.2. Перечислить денежные средства в сумме покрытия по реквизитам согласно Заявления об открытии аккредитива в течение текущего банковского дня, в дату подписания этого договора.

**3.10.2.42. Банк обязуется:**

3.10.2.42.1. В соответствии с Заявлением об открытии аккредитива принять на текущий счет денежные средства заявителя в сумме покрытия по аккредитиву на сумму и срок согласно Заявления об открытии аккредитива.

3.10.2.42.2. Начислять проценты на денежные средства, размещенные в качестве покрытия по аккредитиву согласно Заявления об открытии аккредитива.

3.10.2.42.3. Вернуть заявителю денежные средства в части, которые остались неиспользованными со счета покрытия на текущий счет заявителя согласно Заявления об открытии аккредитива не позднее следующего рабочего дня после окончания срока действия аккредитива, которые не были использованы для проведения платежей в пользу исполняющего банка с целью возмещения ему суммы, выплаченной им по аккредитиву.

**3.10.2.43. Банк имеет право:**

3.10.2.43.1. В период размещения денежных средств списывать со счета указанного в Заявления об открытии аккредитива денежные средства для проведения оплаты по аккредитиву или их перечисления исполняющему банку с целью возмещения ему суммы выплаченной по аккредитиву в пределах суммы указанной в Заявления об открытии аккредитива. При этом денежные средства могут списываться со счета частями в случае частичного исполнения аккредитива.

3.10.2.43.2. Изменять размер процентной ставки за пользование денежными средствами при изменении учетной ставки Национального банка Украины или стоимости кредитных ресурсов с письменным уведомлением об этом заявителя за пять банковских дней до изменения процентной ставки с указанием даты изменения.

**3.10.2.44. Заявитель имеет право:**

3.10.2.44.1. Получать информацию о состоянии счета, указанного в Заявлении об открытии аккредитива, на котором размещены денежные средства, переданные банку по аккредитиву, по письменному требованию.

3.10.2.44.2. Порядок начисления и выплаты процентов:

3.10.2.44.3. Начисление процентов на денежные средства, размещенные в качестве покрытия по аккредитиву осуществляется согласно Заявления об открытии аккредитива.

3.10.2.44.4. Начисление процентов осуществляется ежедневно из расчета фактического количества дней в месяце и году. День поступления и день списания денежных средств в расчет не принимается.

3.10.2.44.5. Выплата процентов осуществляется в окончательный расчет на текущий счет заявителя, указанный в заявлении об открытии аккредитива в срок 3 рабочих дня с даты закрытия аккредитива.

**3.10.2.45. Другие условия:**

3.10.2.45.1. Банк освобождается от ответственности за несвоевременный возврат денежных средств или выплату процентов в случае если задержка произошла в силу обстоятельств непреодолимой силы.

3.10.2.45.2. Расходы, связанные с перечислением заявителем денежных средств в адрес банка, оплачиваются за счет заявителя. Расходы, связанные с выплатой процентов и перечислением денежных средств в адрес заявителя, оплачиваются за счет банка.

3.10.2.45.3. В случае изменения юридического адреса или банковских реквизитов заявителя, указанных в настоящем договоре, заявитель не позднее 5 рабочих дней должен уведомить об этом банк.

3.10.2.45.4. Представители сторон заявляют, что они уполномочены должным образом на подписание этого договора. Настоящий договор заключен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

3.10.2.45.5. Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями сторон и действуют до полного выполнения сторонами своих обязательств по договору.

3.10.2.45.6. Все взаимоотношения, которые возникают из настоящего договора, регламентируются действующим законодательством Украины. Споры, возникающие из настоящего договора подлежат разрешению в порядке, предусмотренным действующим законодательством Украины.

## Тарифы\*:

\* все тарифы указаны без НДС

\*\* комиссия взимается за каждое изменение, в том числе за досрочную аннуляцию

\*\*комиссия за платеж по аккредитиву за счет средств Банка равняется процентам по кредитам корпоративным клиентам, утвержденным Протоколом КК Правления банка, действующим на дату подписания договора об открытии непокрытого аккредитива (оплачивается согласно условий договора).

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Предоставление/ изменение условий открытого банком аккредитива по Украине, включая его аннуляцию	500,00 грн	Комиссия взимается за каждое изменение
2	Бизнес крупных и VIP-клиентов	За обязательство по непокрытому аккредитиву по Украине, открытому банком (взимается по всем аккредитивам, кроме аккредитивов под денежное обеспечение на счете покрытия 2602/2622)	Не менее 3% годовых (но не менее 300,00 грн ежемесячно) - под залог имущественных прав на депозит; Не менее 4% годовых (но не менее 300,00 грн ежемесячно) - под залог движимого/ недвижимого имущества; Не менее 5% годовых (но не менее 300,00 грн ежемесячно) - под иное обеспечение, чем депозит/ движимое/ недвижимое имущество или без обеспечения/ бланково	Оплата банком по аккредитиву за счёт средств банка является предоставлением клиенту кредита на условиях, указанных в договоре о предоставлении аккредитива
3	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Авизование аккредитива по Украине/ изменения условий аккредитива по Украине, полученного банком, включая его аннуляцию	500,00 грн	

4	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Подтверждение аккредитива по Украине, полученного банком	С покрытием в ПриватБанке 800,00 грн Без покрытия в ПриватБанке - не менее 5% годовых (но не менее 300,00 грн ежемесячно)
---	-------------------------------	--	---

3.10.3. Международные банковские гарантии.

### **3.10.3. Международные банковские гарантии.**

#### **3.10.3.1. Общие положения**

3.10.3.1.1. Данный раздел регулирует взаимоотношения Банка и Клиента по международным банковским гарантиям, выпущенным Банком по приказу Клиента или авизованным Банком в пользу Клиента.

3.10.3.1.2. Условия и порядок проведения операций с международными банковскими гарантиями регулируется Гражданским кодексом Украины, Постановлением НБУ №639 «О проведении операций по гарантиям» от 15.12.2004 и другими нормативно-правовыми актами Украины.

3.10.3.1.3. Для открытия гарантии Клиент подает заявление о предоставлении гарантии согласно формы, утвержденной в Банке с указанием всех обязательных реквизитов, предусмотренных нормативно-правовыми актами НБУ.

3.10.3.1.4. Решение о предоставлении/авизовании гарантии принимается Банком в соответствии со своими внутренними положениями.

3.10.3.1.5. Банк получает комиссионное вознаграждение в соответствии с условиями гарантии, в которых предусмотрены условия получения комиссионного вознаграждения и возмещения затрат по гарантии. Комиссии Банка по международным гарантиям взимаются согласно действующим тарифам, размещенным на сайте [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), если иное не предусмотрено отдельным договором о предоставлении банковской гарантии.

Тарифы Банка установлены в долларах США. Для резидентов Украины комиссии предъявляются к оплате в национальной валюте Украины по официальному курсу НБУ на дату выставления комиссии. Для нерезидентов Украины комиссии предъявляются к оплате в валюте гарантии или долларах США.

Для резидентов и нерезидентов Украины расчёт комиссий по гарантии в валюте, отличной от долларов США, производится исходя из суммы гарантии, пересчитанной в доллары США по кросс-курсу НБУ на дату выставления комиссии.

3.10.3.1.6. Банк получает комиссию за обязательство в соответствии с условиями договора о предоставлении банковской гарантии, в котором предусмотрены условия начисления и размер фактической ставки комиссии за обязательство, которая устанавливается для каждой операции отдельно (тарифы Банка содержат индикативную ставку комиссии за обязательство). Расчет комиссии за обязательство осуществляется исходя из количества дней в году, что составляет 360 дней.

3.10.3.1.7. Комиссии Банка по гарантии должны быть оплачены Клиентом в течение 5 банковских дней, если иное не предусмотрено в требовании или извещении об оплате комиссий Банка.

3.10.3.1.8. Банк имеет право на договорное списание средств с текущего счета Клиента в размере своих комиссий, если они не оплачены Клиентом в течение срока, указанного в п.3.10.3.1.7.

3.10.3.1.9. Банк может приостановить предоставление услуг в случае неоплаты ему комиссий, подлежащих оплате за счет Клиента.

3.10.3.1.10. В случае изменения уполномоченных лиц и/или печати, указанных в карточке образцов подписей и печатей, Клиент должен немедленно письменно известить Банк о таких изменениях со ссылкой на каждую действующую гарантию. Клиент обязуется самостоятельно контролировать выданные им доверенности и немедленно извещать Банк письменно со ссылкой на соответствующие гарантии об отзыве, аннулировании, изменении или замене доверенностей.

3.10.3.1.11. Заключение договора о предоставлении покрытой гарантии между Клиентом и Банком осуществляется в виде ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (в соответствии со ст. 633, 634 Гражданского Кодекса Украины) при котором подписание Клиентом заявления о предоставлении гарантии означает присоединение (и согласие) Клиента с настоящими «Условиями и правилами предоставления банковских услуг» Банка (в частности с разделом «Международные банковские гарантии»), изложенными в электронном виде:

### **3.10.3.2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.10.3.2.1. Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательство от своего имени и за счет Клиента предоставить в пользу Бенефициара Гарантию на условиях, изложенных в Заявлении о предоставлении Гарантии. Текст Гарантии приведен в приложении № 1 к Заявлению о предоставлении Гарантии, которое является неотъемлемой частью данного договора.

3.10.3.2.2. Качество услуг должно соответствовать законодательству Украины, а также международным обычаям и правилам, применяемым к Гарантиям.

### **3.10.3.3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

#### **3.10.3.3.1. Банк обязуется:**

3.10.3.3.1.1. Предоставить Гарантию в соответствии с поручением Клиента согласно приложению №1 к Заявлению о предоставлении Гарантии, которое является неотъемлемой частью данного договора, в срок 10 (десять) банковских дней после предоставления Клиентом денежных средств согласно пункту 3.10.3.3.2.1. При этом Банк не несет ответственности за задержку, связанную с необходимостью уточнения условий поручения и внесения в него необходимых дополнений и исправлений, или связанную с непредоставлением Клиентом



документов, необходимых для выполнения Банком своих обязательств по данному Договору.

3.10.3.3.1.2. Своевременно информировать Клиента обо всех вопросах, связанных с ходом выполнения данного Договора, Гарантии, которые, по мнению Банка, требуют вмешательства Клиента для нахождения приемлемого решения.

3.10.3.3.1.3. Использовать денежные средства, предоставленные Бенефициаром для проведения платежа по Гарантии, только для осуществления таких платежей и вернуть Клиенту остаток средств после прекращения обязательств Банка перед Бенефициаром

3.10.3.3.1.4. После получения требования Бенефициара, в течение 2 (двух) банковских дней уведомить об этом Клиента и передать ему копию требования вместе с копиями приложенных к нему документов.

3.10.3.3.1.5. Рассмотреть требование Бенефициара вместе с приложенными к нему документами в срок 5 банковских дней.

3.10.3.3.1.6. Незамедлительно уведомить Клиента и Бенефициара о недействительности либо прекращении основного обязательства Клиента, которое обеспечивается Гарантией, в случае если Банку стало известно об этом в срок после получения требования Бенефициара.

3.10.3.3.1.7. Оплатить повторное требование Бенефициара в случае его получения после уведомления Банка согласно пункту 3.10.3.3.1.6 этого договора, при условии, если полученное требование соответствует условиям Гарантии. При этом, в случае излишней оплаты в пользу Бенефициара, вопрос взыскания излишне уплаченных сумм Клиент урегулирует с Бенефициаром самостоятельно.

3.10.3.3.1.8. В случае прекращения срока действия Гарантии незамедлительно уведомить об этом Клиента.

3.10.3.3.1.9. По окончании действия гарантии вернуть Клиенту неиспользованный остаток денежных средств, предоставленных согласно пункту 3.10.3.3.2.1. При этом из суммы остатка Банком может быть удержана сумма банковских комиссий и расходов третьих сторон, которые подлежат оплате Клиентом, но средства для оплаты которых на момент возврата неиспользованного остатка не были предоставлены Клиентом в соответствии с пунктом 3.10.3.3.2.3.

### **3.10.3.3.2. Клиент обязуется:**

3.10.3.3.2.1. В течение 3 (трех) банковских дней с момента принятия в Банке Заявления о предоставлении Гарантии предоставить Банку денежные средства, необходимые для проведения платежа по Гарантии в валюте Гарантии и в размере не меньше суммы Гарантии. Предоставление указанных денежных средств осуществляется по реквизитам, полученным от Банка. Если это не предусмотрено какими-либо другими соглашениями между Клиентом и Банком,

проценты на денежные средства, размещенные по данному договору, не начисляются и не выплачиваются.

3.10.3.3.2.2. Оплатить Банку комиссию за предоставление гарантии, а также другие действия, осуществленные Банком по поручению Клиента, в соответствии с тарифами, по реквизитам, указанным в соответствующем извещении Банка.

3.10.3.3.2.3. В течение 2 (двух) банковских дней с момента передачи Клиенту такого требования, или на дату, указанную в данном требовании, предоставить Банку денежные средства, необходимые для оплаты банковских комиссий и расходов третьих сторон, которые возникли при открытии и обслуживании Гарантии.

3.10.3.3.2.4. Рассмотреть требование Бенефициара вместе с приложенными к нему документами, предоставленное в соответствии с пунктом 3.10.3.3.1.4 в срок 3 банковских дней.

3.10.3.3.2.5. Предоставить Банку копию контракта (тендерной документации), из которого возникает основное обязательство, а также документы, которые подтверждают исполнение Клиентом этого основного обязательства.

3.10.3.3.2.6. Возмещать затраты Банка в случае, указанном в пункте 3.10.3.3.3.4 и 3.10.3.5.8 этого Договора в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения соответствующего требования Банка.

3.10.3.3.2.7. По требованию Банка предоставлять последнему финансовую информацию (баланс, отчет о финансовых результатах, отчет о движении денежных средств, отчет о собственном капитале, примечания к отчетам в объемах, предусмотренных законодательством для соответствующих отчетных периодов для соответствующих субъектов хозяйственной деятельности, а также суммарные поступления на все счета Клиента за последние три месяца в разрезе каждого месяца), а также другую информацию по требованию Банка, в т.ч. об имуществе, которое принадлежит Клиенту на правах собственности или полного хозяйственного ведения.

3.10.3.3.2.8. Обеспечить условия для проведения Банком проверок финансового состояния Клиента по информации бухгалтерского, оперативного и складского учета.

3.10.3.3.2.9. В случае вынесения хозяйственным судом постановления о возбуждении дела о банкротстве Клиента уведомить Банк не позднее 3 (трех) банковских дней с момента получения такой информации и/или получения постановления хозяйственного суда.

### **3.10.3.3.3. Банк имеет право:**

3.10.3.3.3.1. Осуществить платеж по Гарантии согласно ее условиям и за счет средств, предоставленных Клиентом согласно пункта 3.10.3.3.2.1 настоящего договора.

3.10.3.3.2. Выполняя поручения и инструкции Клиента, привлекать третьих лиц для выполнения поручений и инструкций Клиента. При этом Банк действует за счет и на риск Клиента.

3.10.3.3.3. При нарушении Клиентом своих обязательств по этому Договору, частично или в полном объеме отказаться от выполнения своих обязательств по Договору путем направления Клиенту соответствующего письма не менее чем за 10 (десять) дней до отказа от выполнения указанных обязательств.

3.10.3.3.4. На возмещение затрат, которые возникли в связи с выполнением своих обязательств по настоящему договору, в частности, в случае, если он предпринял все меры относительно осуществления действий, но не смог осуществить их по независящим от него обстоятельствам.

3.10.3.3.5. Осуществлять проверки финансового состояния Клиента по информации бухгалтерского, оперативного и складского учета.

3.10.3.3.6. Списывать денежные средства с текущих счетов Клиента в порядке определенном в пункте 3.10.3.3.5.1.

#### **3.10.3.3.4. Клиент имеет право:**

3.10.3.3.4.1. По соглашению с Банком вносить предложения касательно внесения изменений в условия Гарантии, включая ее аннуляцию, путем предоставления соответствующих писем и заявлений, подписанных со стороны Клиента. С момента письменного согласия Банка или выполнения Банком инструкций Клиента касательно изменения условий Гарантии, соответствующие письма или заявления Клиента становятся неотъемлемой частью данного Договора. Любые изменения (включая аннуляцию) вступают в силу после получения согласия на них Бенефициара.

3.10.3.3.4.2. Осуществлять авансовые платежи в счет оплаты комиссий Банка и других банков по Гарантии.

3.10.3.3.4.3. По согласованию с Банком предоставлять Заявление о предоставлении гарантии и другие заявления, письма касательно уточнений, изменений, аннуляции гарантии с помощью банковских систем дистанционного обслуживания клиента или подписанные с использованием электронной цифровой подписи в порядке, предусмотренном Законами Украины «Об электронных документах и электронном документообороте» и «Об электронной цифровой подписи», и на основании Соглашения об использовании электронной цифровой подписи, подписанного между Клиентом и Банком.

#### **3.10.3.3.5. Клиент поручает Банку:**

3.10.3.3.5.1. Списывать денежные средства со всех своих текущих счетов для исполнения обязательств по погашению суммы Гарантии, а также для выполнения обязательств по погашению комиссий, штрафных санкций (пени) и неустойки по настоящему договору в пределах сумм, подлежащих оплате Банку согласно настоящего договора, при наступлении сроков платежа (осуществлять договорное списание). Списание денежных средств осуществляется согласно установленного законодательством порядка.

3.10.3.3.5.2. При открытии подтвержденной гарантии Клиент поручает Банку разместить денежные средства в размере не больше суммы Контр-гарантии на счете гарантийного депозита в Банке-Гаранте, если такое размещение необходимо для целей выпуска гарантии. При этом возврат неиспользованного остатка денежных средств согласно пункту 3.10.3.3.1.9 будет производиться Клиенту только после возврата Банком-Гарантом неиспользованного остатка гарантийного депозита. Клиент принимает на себя все риски, связанные с выбором Банка-Гаранта.

#### **3.10.3.4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.10.3.4.1. Платеж Банка по Гарантии осуществляется по первому требованию Бенефициара. При этом Банк не несет ответственности перед Клиентом за форму, достаточность, правильность, подлинность, фальсификацию или неправомерность каких-либо документов, предоставленных Бенефициаром в соответствии с условиями Гарантии.

3.10.3.4.2. При нарушении Клиентом какого-либо из обязательств, предусмотренных настоящим договором, Клиент оплачивает Банку пени в размере 0,2 % от суммы непогашенной задолженности за каждый день просрочки, но не выше двойной учетной ставки НБУ, которая действовала в период, за который оплачивается пеня. Оплата пени осуществляется в гривне по курсу НБУ на дату оплаты.

3.10.3.4.3. При нарушении Банком обязательств по данному Договору, Банк выплачивает Клиенту за каждый случай нарушения штраф в размере 0,1% минимальной заработной платы, которая действовала в период, за который выплачивается штраф.

3.10.3.4.4. Оплата пени не освобождает стороны от выполнения своих обязательств по настоящему договору.

#### **3.10.3.5. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

3.10.3.5.1. Условия поручения Клиента считаются принятыми Банком в том случае, если Заявление о принятии Гарантии и Приложение №1 к нему (текст Гарантии) скреплены подписью уполномоченного представителя Банка, либо в случае направления Клиентом поручения электронными средствами связи (система Клиент-Банк, Приват-24 и др.) при выполнении Банком такого поручения.

3.10.3.5.2. Отправка Банком требований и писем Клиенту может осуществляться электронными средствами связи (факс, e-mail, система Клиент-Банк) или вручаться уполномоченному представителю Клиента.

3.10.3.5.3. Начисление пени по этому Договору осуществляется в течение 3 (трех) лет от дня, когда соответствующее обязательство должно было быть выполнено Клиентом.

3.10.3.5.4. Срок исковой давности касательно требований оплаты вознаграждения Банка и пени согласно условий данного Договора устанавливается в Заключительных положениях Условий и правил.

3.10.3.5.5. Действие данного договора может быть прекращено в соответствии с действующим законодательством и условиями Договора.

3.10.3.5.6. Территорией исполнения данного Договора является Украина.

3.10.3.5.7. Банк является плательщиком налога на прибыль на общих основаниях.

3.10.3.5.8. В случае, если гарантия подчиняется законодательству иностранного государства, Банк не несет ответственности за возможные конфликты, возникшие в результате расхождений между законодательством Украины и законами такого иностранного государства. Все возможные расходы, возникшие в результате подобных расхождений должны быть возмещены Клиентом Банку в соответствии с пунктом 3.10.3.3.2.6.

Приложения:

1. [Заявление о предоставлении гарантии.](#)
2. [Заявление о предоставлении гарантии \(с оформлением контр-гарантии\).](#)
3. [Приложение №1 к Заявлению о предоставлении гарантии.](#)
4. [Заявление о внесении изменений в условия гарантии.](#)

**Тарифы:**

Примечания:

- Оплата комиссий производится без НДС;
- Минимальный тариф \$50;
- Комиссия за пересылку документов оплачивается согласно тарифам курьерской службы.

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Инвестиционный бизнес	Открытие или увеличение суммы открытой банком международной гарантии/ резервного аккредитива	0,3% Сумма свыше USD 0,5 млн - USD 1,5 тыс, минимальный тариф USD 50	
2	Инвестиционный бизнес	Комиссия за обязательство по открытой банком непокрытой международной гарантии/ резервному аккредитиву	От 3% годовых - под залог имущественных прав на депозит или под контргарантии других банков; От 4% годовых - под залог движимого или недвижимого имущества; От 5% годовых - под иное обеспечение или бланково (не менее USD 20 за месяц)	
3	Инвестиционный бизнес	Авизование полученной банком международной гарантии/ резервного аккредитива или запрос аутентичности	0,1% Сумма свыше USD 0,5 млн - USD 0,5 тыс, минимальный тариф USD 50	
4	Инвестиционный бизнес	Пересылка документов по международным гарантиям/ резервным аккредитивам/ аккредитивам/ инкассо	Согласно тарифам курьерской службы	

3.10.4. Международные документарные аккредитивы.

### 3.10.4. Международные документарные аккредитивы.

#### 3.10.4.1. Общие положения.

3.10.4.1.1. Данный раздел регулирует взаимоотношения Банка и Клиента по международным документарным аккредитивам, открытым Банком по приказу Клиента или авизованным Банком в пользу Клиента.

3.10.4.1.2. Условия и порядок проведения расчетов по аккредитивам должны быть предусмотрены внешнеэкономическим контрактом Клиента и не должны противоречить законодательству Украины.

3.10.4.1.3 .Все аккредитивы подчиняются:

- Унифицированным правилам и обычаям для документарных аккредитивов, публикация Международной торговой палаты в последней редакции (далее по тексту UCP (последняя редакция)), если не указано иное;
- другим международным документам, утвержденным Международной торговой палатой, которые регулируют расчеты в виде аккредитивов.

3.10.4.1.4. Условия и порядок проведения операций с международными документарными аккредитивами регулируются Гражданским кодексом Украины,

Постановлением НБУ №514 от 03.12.2003 г. "Об утверждении "Положения о порядке осуществления уполномоченными банками операций по документарным аккредитивам при расчетах по внешнеэкономическим операциям" и другими нормативно-правовыми актами Украины.

3.10.4.1.5. Заявление Клиента об открытии аккредитива принимается Банком при условии, что оно составлено согласно форме, утвержденной в Банке, с указанием всех обязательных реквизитов, предусмотренных нормативно-правовыми актами НБУ. В случае содержания невыполнимых условий, отсутствии обязательных реквизитов заявление считается не принятым Банком.

3.10.4.1.6. Решение об открытии / авизовании аккредитива принимается Банком в соответствии с его внутренними положениями.

3.10.4.1.7. В случае наличия в аккредитивной сделке подтверждающего банка, выбор такого подтверждающего банка должен быть согласован Клиентом с Банком.

3.10.4.1.8. В случае назначения другого банка в качестве исполняющего, Банк не несет ответственности за действия такого исполняющего банка по исполнению аккредитива и за качество проверки им документов.

3.10.4.1.9. Банк получает комиссионное вознаграждение в соответствии с условиями аккредитива, в которых предусмотрены условия получения комиссионного вознаграждения и возмещения затрат по аккредитиву. Комиссии Банка по международным аккредитивам взимаются согласно действующим тарифам, размещенным на сайте [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), если иное не предусмотрено отдельным договором об открытии аккредитива.

Тарифы Банка установлены в долларах США. Для резидентов Украины комиссии предъявляются к оплате в национальной валюте Украины по официальному курсу НБУ на дату выставления комиссии. Для нерезидентов Украины комиссии предъявляются к оплате в валюте аккредитива или долларах США.

Для резидентов и нерезидентов Украины расчёт комиссий по аккредитиву в валюте, отличной от долларов США, производится исходя из суммы аккредитива, пересчитанной в доллары США по кросс-курсу НБУ на дату выставления комиссии.

3.10.4.1.10. Банк получает комиссию за обязательство в соответствии с условиями договора об открытии аккредитива, в котором предусмотрены условия начисления и размер фактической ставки комиссии за обязательство, которая устанавливается для каждой операции отдельно (тарифы Банка содержат индикативную ставку комиссии за обязательство). Расчет комиссии за обязательство осуществляется исходя из количества дней в году, что составляет 360 дней.

3.10.4.1.11. Комиссии Банка по аккредитиву должны быть оплачены Клиентом в течение 5 банковских дней, если иное не предусмотрено в требовании или извещении об оплате комиссий Банка.

3.10.4.1.12. Банк имеет право на договорное списание средств с текущего счета Клиента в размере своих комиссий, если они не оплачены Клиентом в течение срока, указанного в п.3.10.4.1.11.

3.10.4.1.13. Банк может приостановить предоставление услуг в случае неоплаты ему комиссий, подлежащих оплате за счет Клиента.

3.10.4.1.14. В случае если комиссии банков по аккредитиву, авизованному Банком, подлежат оплате Клиентом и не оплачены им в срок, указанный в п. 3.10.4.1.11., то Банк имеет право удержать свои комиссии и комиссии других банков из выручки. При этом Банк имеет право на продажу части выручки в иностранной валюте на Межбанковском валютном рынке Украины, далее – МВРУ, в размере, эквивалентом сумме своих комиссий и комиссий других банков, с возмещением Банку затрат на оплату сборов, комиссий и стоимости предоставленных услуг. При этом Клиент поручает Банку оформить заявку на продажу иностранной валюты на МВРУ от имени Клиента по официальному курсу гривны к иностранным валютам, установленному Национальным банком Украины на день продажи валюты, с возмещением Банку затрат на оплату сборов и комиссионных вознаграждений.

За каждый случай продажи Банком по поручению Клиента иностранной валюты на МВРУ Клиент оплачивает Банку комиссионное вознаграждение в размере 3,00 (три) процента от суммы проданной иностранной валюты. Комиссионное вознаграждение оплачивается в валюте Украины по официальному курсу гривны к иностранным валютам, установленному Национальным банком Украины на день продажи валюты.

Для исполнения обязательства Клиента по оплате комиссионного вознаграждения Клиент предоставляет право Банку в порядке договорного списания списывать с текущих счетов Клиента в национальной валюте Украины денежные средства в сумме комиссионного вознаграждения, подлежащего уплате Банку.

3.10.4.1.15. В аккредитивной операции банки имеют дело только с документами. Если согласно условиям аккредитива Банк указан в качестве грузополучателя в транспортном документе, то Банк освобождается от обязанностей совершения любых действий в отношении груза: страхование, хранение, распоряжение, таможенное оформление, ликвидация и оформление последствий чрезвычайных морских происшествий (генеральная авария, отдельная авария, столкновение судов, спасение и др.) и другие действия, кроме проставления передаточной надписи (индоссамента) на соответствующем транспортном документе.

3.10.4.1.16. Клиент должен предоставлять документы в специализированные подразделения Банка по адресу, указанному Банком при авизовании аккредитива. При предоставлении Клиентом документов по аккредитиву отсчет срока проверки документов начинается со дня получения документов в офисе Банка, адрес которого указан в письме об авизовании аккредитива.

3.10.4.1.17. В случае изменения уполномоченных лиц и/или печати, указанных в карточке образцов подписей и печатей, Клиент должен немедленно письменно



известить Банк о таких изменениях со ссылкой на каждый действующий аккредитив. Клиент обязуется самостоятельно контролировать выданные им доверенности и немедленно извещать Банк письменно со ссылкой на соответствующие аккредитивы об отзыве, аннулировании, изменении или замене доверенностей.

3.10.4.1.18. Заключение договора об открытии международного покрытого аккредитива между Клиентом и Банком осуществляется в виде ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (в соответствии со ст. 633, 634 Гражданского Кодекса Украины) при котором подписание Клиентом Заявления об открытии документарного аккредитива означает его присоединение и согласие с настоящими «Условиями и правилами предоставления банковских услуг» Банка (в частности с разделом «Международные документарные аккредитивы»), изложенными в электронном виде:

### **3.10.4.2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.10.4.2.1. Предметом этого договора является открытие Банком международного покрытого аккредитива в сумме, на срок и условиях, изложенных в Заявлении об открытии документарного аккредитива и Приложении 1 к Заявлению (в случае его наличия).

3.10.4.2.2. Качество услуг должно соответствовать законодательству Украины, а также международным обычаям и правилам, применяемым к аккредитивам.

### **3.10.4.3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

#### **3.10.4.3.1. Клиент обязуется:**

3.10.4.3.1.1. Предоставить Банку копию внешнеэкономического контракта или документов его заменяющих, предусматривающих открытие международного документарного аккредитива.

3.10.4.3.1.2. В течение 3 (трех) банковских дней с момента принятия Банком Заявления об открытии документарного аккредитива предоставить последнему денежные средства, необходимые для проведения платежа по аккредитиву в валюте аккредитива и в размере не меньше суммы аккредитива с учетом положительного толеранса. Предоставление указанных денежных средств осуществляется по реквизитам, полученным от Банка. Если это не предусмотрено какими-либо другими соглашениями между Клиентом и Банком, проценты на денежные средства, размещенные по данному договору, не начисляются и не выплачиваются.

3.10.4.3.1.3. Оплатить Банку комиссию за открытие аккредитива, а также другие действия, осуществленные Банком по поручению Клиента, в соответствии с тарифами, по реквизитам, указанным в соответствующем извещении Банка.

3.10.4.3.1.4. В течение 2 (двух) банковских дней с момента передачи Клиенту такого требования, или на дату, указанную в данном требовании, предоставить Банку денежные средства, необходимые для оплаты банковских комиссий и

расходов третьих сторон, которые возникли при открытии и обслуживании аккредитива.

3.10.4.3.1.5. По требованию Банка предоставлять последнему финансовую информацию (баланс, отчет о финансовых результатах, отчет о движении денежных средств, отчет о собственном капитале, примечания к отчетам в объемах, предусмотренных законодательством для соответствующих отчетных периодов для соответствующих субъектов хозяйственной деятельности, а также суммарные поступления на все счета Клиента за последние три месяца в разрезе каждого месяца), а также другую информацию, в т.ч. об имуществе, которое принадлежит Клиенту на правах собственности или полного хозяйственного ведения.

3.10.4.3.1.6. Обеспечить условия для проведения Банком проверок финансового состояния Клиента по информации бухгалтерского, оперативного и складского учета.

3.10.4.3.1.7. В случае вынесения хозяйственным судом постановления о возбуждении дела о банкротстве Клиента уведомить Банк не позднее 3 (трех) банковских дней с момента получения такой информации и/или получения постановления хозяйственного суда.

#### **3.10.4.3.2. Банк обязуется:**

3.10.4.3.2.1. Открыть аккредитив согласно Заявлению об открытии аккредитива, которое является неотъемлемой частью данного договора, в течение 3 (трех) банковских дней с момента предоставления Клиентом денежных средств согласно пункту 3.10.4.3.1.2. При этом Банк не несет ответственности за задержку, связанную с необходимостью уточнения условий поручения и внесения в него необходимых дополнений и исправлений, или связанную с непредоставлением Клиентом документов, необходимых для выполнения Банком своих обязательств по данному Договору.

3.10.4.3.2.2. Своевременно информировать Клиента обо всех вопросах, связанных с ходом выполнения данного Договора и аккредитива, которые по мнению Банка требуют вмешательства Клиента для нахождения приемлемого решения.

3.10.4.3.2.3. Уведомить Клиента об аннуляции аккредитива со стороны Бенефициара.

3.10.4.3.2.4. Использовать денежные средства, предоставленные Клиентом для осуществления платежей по аккредитиву только для осуществления таких платежей.

3.10.4.3.2.5. По окончании действия аккредитива вернуть Клиенту неиспользованный остаток денежных средств, предоставленных им согласно пункту 3.10.4.3.1.2. данного Договора. При этом из суммы остатка Банком может быть удержана сумма банковских комиссий и расходов третьих сторон, которые подлежат оплате Клиентом, но средства для оплаты которых на момент возврата неиспользованного остатка не были предоставлены Клиентом в соответствии с

пунктом 3.10.4.3.1.4. данного Договора.

### **3.10.4.3.3. Клиент имеет право:**

3.10.4.3.3.1. По соглашению с Банком вносить предложения касательно внесения изменений в условия аккредитива, включая его аннуляцию, путем предоставления соответствующих писем и заявлений, подписанных со стороны Клиента. С момента письменного согласия Банка или выполнения им инструкций Клиента касательно изменения условий аккредитива, соответствующие письма или заявления последнего становятся неотъемлемой частью данного договора. Любые изменения (включая аннуляцию) вступают в силу после получения согласия на них Бенефициара и Подтверждающего банка (в случае его наличия в операции).

3.10.4.3.3.2. Осуществлять авансовые платежи в счет оплаты комиссий Банка и других банков по аккредитиву.

3.10.4.3.3.3. По согласованию с Банком предоставлять Заявление об открытии аккредитива и другие заявления, письма касательно акцепта документов, уточнений, изменений, аннуляции аккредитива с помощью банковских систем дистанционного обслуживания клиента или подписанные с использованием электронной цифровой подписи в порядке, предусмотренном Законами Украины «Об электронных документах и электронном документообороте» и «Об электронной цифровой подписи», и на основании Соглашения об использовании электронной цифровой подписи, подписанного между Клиентом и Банком.

### **3.10.4.3.4. Банк имеет право:**

3.10.4.3.4.1. Списывать денежные средства с текущих счетов Клиента в порядке определенном в пункте 3.10.4.3.5.1.

3.10.4.3.4.2. Выполняя поручения и инструкции Клиента, привлекать третьих лиц для выполнения поручений и инструкций Клиента. При этом Банк действует за счет и на риск Клиента.

3.10.4.3.4.3. На возмещение затрат, которые возникли в связи с исполнением своих обязательств по данному Договору, в частности, в случае, если он принял все меры касательно осуществления действий, но не смог осуществить их в силу обстоятельств, которые от него не зависели.

3.10.4.3.4.4. В случае если в день окончания срока размещения денежных, Банк не будет иметь достаточных доказательств прекращения его обязательств, вытекающих из условий аккредитива или соглашения с исполняющим банком, Банк будет иметь право задержать возврат денежных средств Клиенту до момента получения достаточных доказательств о прекращении его обязательств.

### **3.10.4.3.5. Клиент поручает Банку:**

3.10.4.3.5.1. Списывать денежные средства со всех своих текущих счетов для исполнения обязательств по погашению комиссий, штрафных санкций (пени) и неустойки по настоящему договору в пределах сумм, подлежащих оплате Банку согласно настоящему договору при наступлении сроков платежа (осуществлять договорное списание). Списание денежных средств осуществляется согласно установленному законодательством порядку.

3.10.4.3.5.2. При открытии подтвержденного аккредитива разместить денежные средства в размере не больше суммы аккредитива с учетом положительного толеранса на счете гарантийного депозита в подтверждающем банке и/или банке, выпускающем рамбурсное обязательство, если такое размещение необходимо для целей подтверждения аккредитива. При этом возврат Клиенту неиспользованного остатка денежных средств согласно пункту 3.10.4.3.2.5 будет осуществляться только после возврата подтверждающим/рамбурсирующим банком неиспользованного остатка гарантийного депозита. Клиент принимает на себя все риски, связанные с выбором подтверждающего/рамбурсирующего банка.

### **3.10.4.4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.10.4.4.1. При нарушении Клиентом какого-либо из обязательств, предусмотренных настоящим договором, Клиент оплачивает Банку пени в размере 0,1 % от суммы непогашенной задолженности за каждый день просрочки, но не выше двойной учетной ставки НБУ, которая действовала в период, за который оплачивается пеня. Оплата пени осуществляется в гривне по курсу НБУ на дату оплаты.

3.10.4.4.2. При нарушении Банком обязательств по данному Договору, Банк выплачивает Клиенту за каждый случай нарушения штраф в размере 0,1% минимальной заработной платы, которая действовала в период, за который выплачивается штраф.

3.10.4.4.3. Оплата пени не освобождает стороны от выполнения своих обязательств по настоящему договору.

### **3.10.4.5. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

3.10.4.5.1. Условия поручения Клиента считаются принятыми Банком в том случае, если Заявление об открытии аккредитива скреплено подписью уполномоченного представителя Банка, либо в случае направления Клиентом поручения электронными средствами связи (система Клиент-Банк, Приват-24 и др.) при выполнении Банком такого поручения.

3.10.4.5.2. Отправка Банком требований и писем Клиенту может осуществляться электронными средствами связи (факс, e-mail, система Клиент-Банк) или вручаться уполномоченному представителю Клиента.

3.10.4.5.3. Начисление пени по этому договору осуществляется в течение 3 (трех) лет со дня, когда соответствующее обязательство должно было быть выполнено Клиентом.

3.10.4.5.4. Срок исковой давности касательно требований оплаты вознаграждения Банка и пени согласно условиям данного Договора устанавливается в Заключительных положениях Условий и правил.

3.10.4.5.5. Действие данного договора может быть прекращено в соответствии с действующим законодательством и условиями договора.

3.10.4.5.6. Территорией исполнения данного договора является Украина.

Банк является плательщиком налога на прибыль на общих основаниях.

3.10.4.5.7. Банк является плательщиком налога на прибыль на общих основаниях.

## **Приложения:**

1. [Заявление об открытии документарного аккредитива](#)
2. [Приложение 1 к заявлению об открытии документарного аккредитива](#)
3. [Заявление о внесении изменений в условия документарного аккредитива](#)

## **Тарифы:**

Примечания:

- Оплата комиссий производится без НДС;
- Минимальный тариф \$50;
- Комиссия за пересылку документов оплачивается согласно тарифам курьерской службы.

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Инвестиционный бизнес	Открытие или увеличение суммы открытого банком международного аккредитива	0,2% Сумма свыше USD 1 млн - USD 2 тыс., минимальный тариф - USD 50	
2	Инвестиционный бизнес	Платеж по открытому банком международному аккредитиву	0,1% Сумма свыше USD 1 млн - USD 1 тыс., минимальный тариф - USD 50	
3	Инвестиционный бизнес	Комиссия за обязательство по открытому банком непокрытому международному аккредитиву	От 3% годовых - под залог имущественных прав на депозит; От 4% годовых - под залог движимого или недвижимого имущества; От 5% годовых - под иное обеспечение или бланково (не менее USD 20 за месяц)	
4	Инвестиционный бизнес	Авизование полученного банком международного аккредитива	0,1% Сумма свыше USD 0,5 млн - USD 0,5 тыс., минимальный тариф - USD 50	
5	Инвестиционный бизнес	Проверка документов по полученному банком международному аккредитиву	0,2% Сумма свыше USD 0,5 млн - USD 1 тыс., минимальный тариф - USD 50	
6	Инвестиционный бизнес	Подтверждение полученного банком международного аккредитива	С покрытием в ПриватБанке - 0,1% Сумма свыше USD 0,5 млн - USD 0,5 тыс., минимальный тариф - USD 50 Без покрытия - от 2% годовых (не менее USD 20 в месяц)	

3.10.5. Международное инкассо.

### 3.10.5. Международное инкассо.

#### 3.10.5.1. Общие положения.

3.10.5.1.1. Данный раздел регулирует взаимоотношения Банка и Клиента по международному инкассо документов, отправляемых Банком по приказу Клиента или получаемых Банком в пользу Клиента.

3.10.5.1.2. Условия и порядок проведения расчетов по инкассо должны быть предусмотрены внешнеэкономическим контрактом Клиента и не должны противоречить законодательству Украины.

3.10.5.1.3. Инкассо подчиняются:

- Унифицированным правилам по инкассо, публикация Международной торговой палаты в последней редакции;
- другим международным документам, утвержденным Международной торговой палатой, которые регулируют расчеты в виде инкассо.

3.10.5.1.4. Условия и порядок проведения операций с международными инкассо регулируются Гражданским кодексом Украины, Постановлением НБУ №520 от 29.12.2000г. "Об утверждении "Положения о порядке осуществления операций с чеками в иностранной валюте на территории Украины" и другими нормативно-правовыми актами Украины.

3.10.5.1.5. Заявление Клиента на инкассо принимается Банком при условии, что оно составлено согласно форме, утвержденной в Банке.

3.10.5.1.6. Решение об отправке документов на инкассо/передаче документов по инкассо принимается Банком в соответствии с его внутренними положениями.

3.10.5.1.7. Комиссии Банка по международному инкассо взимаются согласно действующим тарифам, размещенным на сайте [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

Тарифы Банка установлены в долларах США. Для резидентов Украины комиссии предъявляются к оплате в национальной валюте Украины по официальному курсу НБУ на дату выставления комиссии. Для нерезидентов Украины комиссии предъявляются к оплате в валюте инкассо или долларах США.

Для резидентов и нерезидентов Украины расчёт комиссий по инкассо в валюте, отличной от долларов США, производится исходя из суммы инкассо, пересчитанной в доллары США по кросс-курсу НБУ на дату выставления комиссии.

3.10.5.1.8. Комиссии Банка должны быть оплачены Клиентом до отправки документов на инкассо/передачи документов по инкассо, если не предусмотрено иное.

3.10.5.1.9. Банк имеет право на договорное списание средств с текущего счета Клиента в размере своих комиссий.

3.10.5.1.10. В операции международного инкассо банки имеют дело только с документами. Если Банк указан в качестве грузополучателя в транспортном документе, то Банк освобождается от обязанностей совершения любых действий

в отношении груза: страхование, хранение, распоряжение, таможенное оформление, ликвидация и оформление последствий чрезвычайных морских происшествий (генеральная авария, отдельная авария, столкновение судов, спасение и др.) и другие действия, кроме проставления передаточной надписи (индоссамента) на соответствующем транспортном документе.

3.10.5.1.11. Клиент обязуется немедленно вернуть Банку ошибочно полученные документы до распоряжения ими в случае если такие документы предназначались для выдачи Клиенту на условиях инкассо, а условия инкассового поручения не были выполнены Клиентом, или выполнить условия инкассового поручения (предоставить Банку средства для платежа по инкассо, акцептовать векселя или др.).

3.10.5.1.12. В случае изменения уполномоченных лиц и/или печати, указанных в карточке образцов подписей и печатей, Клиент должен немедленно письменно известить Банк о таких изменениях со ссылкой на соответствующее инкассо. Клиент обязуется самостоятельно контролировать выданные им доверенности и немедленно извещать Банк письменно со ссылкой на соответствующие инкассо об отзыве, аннулировании, изменении или замене доверенностей.

3.10.5.1.13. Заключение договора об отправке документов на инкассо между Клиентом и Банком осуществляется в виде ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (в соответствии со ст. 633, 634 Гражданского Кодекса Украины) при котором подписание Клиентом Заявления на инкассо означает его присоединение и согласие с настоящими «Условиями и правилами предоставления банковских услуг» Банка (в частности с разделом «Международное инкассо»), изложенными в электронном виде:

### **3.10.5.2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.10.5.2.1. Предметом этого договора является отправка Банком документов на инкассо на условиях, изложенных в Заявлении на инкассо или в Заявлении о принятии к оплате на инкассо чеков в иностранной валюте (в случае отправки на инкассо чека).

3.10.5.2.2. Качество услуг должно соответствовать законодательству Украины, а также международным обычаям и правилам, применяемым к инкассо.

### **3.10.5.3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА**

**Клиент обязуется:**

3.10.5.3.1. Предоставить Банку копию внешнеэкономического контракта или документов его заменяющих, предусматривающих проведение расчетов посредством инкассо.



3.10.5.3.2. Оплатить Банку комиссию за обработку документов на инкассо, а также другие действия, осуществленные Банком по поручению Клиента, в соответствии с тарифами, по реквизитам, указанным Банком.

3.10.5.3.3. В течение 2 (двух) банковских дней с момента передачи Клиенту такого требования, или на дату, указанную в данном требовании, предоставить Банку денежные средства, необходимые для оплаты банковских комиссий и расходов третьих сторон, которые возникли при исполнении инкассовых инструкций.

3.10.5.3.4. Возместить Банку сумму чека, зачисленную на счет Клиента, в случае соответствующего востребования от банка-корреспондента или списания со счета Банка в банке-корреспонденте, в том числе, по следующим причинам:

- недостаточно средств на счете плательщика,
- платеж по чеку остановлен,
- чек заполнен некорректно,
- чек представляется украденным или подделанным,
- другие причины.

Срок для востребования или списания суммы чека, оплаченного в результате или в связи с кражей, подделкой или других форм мошенничества, не ограничен во времени.

3.10.5.3.5. При предоставлении на инкассо чека в иностранной валюте сделать передаточную надпись в пользу Банка.

**Клиент имеет право:**

3.10.5.3.6. По соглашению с Банком вносить предложения касательно внесения изменений в условия инкассо путем предоставления соответствующих писем или заявлений, подписанных со стороны Клиента. С момента письменного согласия Банка или выполнения им инструкций Клиента касательно изменения условий инкассо, соответствующие письма или заявления Клиента становятся неотъемлемой частью данного договора.

3.10.5.3.7. Осуществлять авансовые платежи в счет оплаты комиссий Банка и других банков по инкассо.

3.10.5.3.8. По согласованию с Банком предоставлять Заявление на инкассо, а также другие заявления и письма с помощью банковских систем дистанционного обслуживания клиента или подписанные с использованием электронной цифровой подписи в порядке, предусмотренном Законами Украины «Об электронных документах и электронном документообороте» и «Об электронной

цифровой подписи», и на основании Соглашения об использовании электронной цифровой подписи, подписанного между Клиентом и Банком.

#### **3.10.5.4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА БАНКА**

##### **Банк обязуется:**

3.10.5.4.1. Отправить документы на инкассо согласно Заявлению на инкассо, которое является неотъемлемой частью данного договора, в течение 2 (двух) банковских дней с момента оплаты Клиентом комиссий Банка. При этом Банк не несет ответственности за задержку в доставке или потерю документов при транспортировке документов курьерской службой, а также за достоверность адреса инкассирующего/представляющего банка, указанного в Заявлении на инкассо.

3.10.5.4.2. Уведомить Клиента об отказе плательщика принять (оплатить) документы, отправленные на инкассо.

3.10.5.4.3. Зачислить выручку на счет Клиента при получении средств из банка-корреспондента.

##### **Банк имеет право:**

3.10.5.4.4. Выполняя поручения и инструкции Клиента, привлекать третьих лиц для выполнения поручений и инструкций Клиента. При этом Банк действует за счет и на риск Клиента.

3.10.5.4.5. На возмещение затрат, которые возникли в связи с исполнением своих обязательств по данному Договору, в частности, в случае, если он принял все меры касательно осуществления действий, но не смог осуществить их в силу обстоятельств, которые от него не зависели.

#### **3.10.5.5. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

3.10.5.5.1. Условия поручения Клиента считаются принятыми Банком в том случае, если Заявление на инкассо скреплено подписью уполномоченного представителя Банка, либо в случае направления Клиентом поручения электронными средствами связи (система Клиент-Банк, Приват-24 и др.) - при выполнении Банком такого поручения.

3.10.5.5.2. Отправка Банком требований и писем Клиенту может осуществляться электронными средствами связи (факс, e-mail, система Клиент-Банк) или вручаться уполномоченному представителю Клиента.

3.10.5.5.3. Банк не несет ответственность за оплату документов, отправленных на инкассо.

3.10.5.5.4. Срок исковой давности касательно требований оплаты вознаграждения Банка согласно условиям данного Договора устанавливается в Заключительных положениях Условий и правил.

3.10.5.5.5. Действие данного договора может быть прекращено в соответствии с действующим законодательством и условиями договора.

3.10.5.5.6. Территорией исполнения данного договора является Украина.

3.10.5.5.7. Банк является плательщиком налога на прибыль на общих основаниях.

Приложения:

- [Заявление на инкассо.](#)
- [Заявление о принятии к оплате на инкассо чеков в иностранной валюте.](#)
- [Приложение к заявлению о принятии к оплате на инкассо чеков в иностранной валюте.](#)

## **Международное инкассо**

Примечания:

- Оплата комиссий производится без НДС;

- Минимальный тариф \$50;

- Комиссия за пересылку документов оплачивается согласно тарифам курьерской службы.

## **Тарифы**

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Инвестиционный бизнес	Обработка документов на международное инкассо	0,1% Сумма свыше USD 0,1 млн - USD 100, минимальный тариф USD 50	

3.11.Агентская программа (Условия сотрудничества с ПриватБанком по продаже банковских продуктов)

3.11. Агентская программа.

### **3.11. Агентская программа.**

#### **3.11.1. Общие положения проведения денежных переводов**

3.11.1.1. Настоящие Правила регламентируют порядок осуществления денежных переводов с использованием выбранной Клиентом Системы переводов. Предметом настоящих правил

является осуществление Сторонами денежных переводов физических лиц в международной системе денежных переводов PrivatMoney (далее по тексту: PrivatMoney).

Осуществление денежных переводов производится в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины, а также согласно правилам Систем денежных переводов.

3.11.1.2. Термины, применяемые в Настоящих правилах.

3.11.1.2.1. "Индивидуальный номер" - номер зарегистрированного ПриватБанком пункта обслуживания Банка, присваиваемый ПриватБанком (в ПО и технической литературе возможно применение термина "Агентский номер").

3.11.1.2.2. "Клиент" - физическое лицо, производящее отправление, получение, возврат или отмену денежного перевода, осуществляемого через участников переводов PrivatMoney

3.11.1.2.3. "Клиентская плата" - средства, подлежащие к оплате клиентом-отправителем за услуги по отправлению денежных переводов. Размер Клиентской платы устанавливается ПриватБанком.

3.11.1.2.4. "Расчетный центр" - структурное подразделение (структурная единица) ПриватБанка, выполняющее функции взаиморасчетов с Банком, самостоятельно или через третьих лиц.

3.11.1.2.5. "Контрольный номер" - двенадцатизначный буквенно-цифровой код, присваиваемый каждому отправляемому переводу в системе PrivatMoney, для его идентификации.

3.11.1.2.6. "Оператор" - сотрудник зарегистрированного пункта обслуживания, имеющий личный цифровой ключ и доступ к осуществлению операций в ПО PrivatMoney.

3.11.1.2.7. "Операционный день" - полный календарный день с 00 час. 00 мин. до 24 час. 00 мин. по времени г. Киев (Украина), в течение которого в система PrivatMoney доступна для осуществления операций.

3.11.1.2.8. "Отчётный период" - два и более операционных дня, за которые осуществляются взаиморасчёты сторон. "Расчётный день" - день, в течение которого производятся взаиморасчёты сторон.

3.11.1.2.9. "Пункт обслуживания" - структурное подразделение (структурная единица) Банка, зарегистрированное ПриватБанком в системе PrivatMoney, как место предоставления услуг, указанных в пункте 3.11.1.1. Настоящих Правил.

3.11.1.2.10. "Система PrivatMoney" - совокупность программного обеспечения, предназначенного для обмена информацией об операциях с денежными переводами клиентов между пунктами обслуживания Участников системы PrivatMoney.

3.11.1.2.11. "Участник переводов PrivatMoney" - одна из Сторон или иное лицо, заключившее с ПриватБанком Соглашение по предоставлению услуг, указанных в пункте 3.11.1.1. Настоящих Правил.

3.11.1.2.12. "Уполномоченный сотрудник Банка" - сотрудник Банка, которому предоставлены права на выполнение действий, связанных с исполнением условий Настоящих Правил.

3.11.1.2.13. "Цифровой ключ оператора" - личный электронный ключ оператора, предоставляемый ПриватБанком, предназначенный для авторизации оператора в системе PrivatMoney и обеспечивающий его цифровую подпись. Срок действия ключа - 4 года с момента его изготовления ПриватБанком.

3.11.1.3. Банк имеет право изменять Настоящие правила и/или устанавливать новые Правила в рамках действующего законодательства Украины. При изменении действующих правил и/или установлении новых Правил Банк обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, оказывающих данные услуги и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.11.2. Правила работы при осуществлении денежных переводов PrivatMoney.

3.11.2.1. Общие положения.

3.11.2.1.1. Настоящие Правила регламентируют порядок работы при осуществлении денежных переводов с помощью ПО PrivatMoney.

3.11.2.1.2. ПО PrivatMoney представляет собой совокупность программно-технического обеспечения для мгновенного перевода денежных средств в любое из государств, где есть пункты обслуживания участника переводов PrivatMoney.

3.11.2.1.3. Денежные переводы через ПО PrivatMoney могут осуществлять только физические лица.

3.11.2.1.4. Операции по осуществлению переводов PrivatMoney производятся только в зарегистрированных ПриватБанком пунктах обслуживания.

3.11.2.1.5. Все операции производятся Банком в соответствии с условиями Настоящими Правилами в части, не противоречащей законодательству государства, на территории которого будет отправляться или выплачиваться перевод.

3.11.2.1.6. Максимальная величина одного перевода, отправляемого с помощью ПО PrivatMoney, ограничена программными средствами – 10000,00 (десять тысяч) долларов США, 10000,00 (десять тысяч) евро, 300000,00 (триста тысяч) рублей РФ.

3.11.2.1.7. За осуществление перевода взимается установленная ПриватБанком Клиентская плата. Клиентская плата взимается только в точке отправления перевода. Клиентская плата взимается в валюте отправления.

3.11.2.1.8. Отправление Банком денежного перевода с помощью ПО PrivatMoney производится только после получения пунктом отправления от Клиента-отправителя суммы перевода и Клиентской платы.

3.11.2.1.9. При отправлении переводу присваивается контрольный номер, состоящий из 12 (двенадцати) знаков.

3.11.2.1.10. Каждый перевод в ПО PrivatMoney имеет статус, который может изменяться в результате действий оператора. Возможные статусы:

- “A” Готов к выплате (Ok to receive) – только отправленный перевод;
- “O” Выплачен (Received) – отправленный и выплаченный перевод, либо возвращенный перевод (перевод, отправленный и выплаченный клиенту-отправителю в пункте отправления в любой операционный день, кроме дня отправления перевода);
- “W” Отменен (Cancelled) – отправленный и отмененный в операционный день отправления перевод, в клиринге не учитывается;

3.11.2.1.11. Выплата перевода, отправленного с помощью ПО PrivatMoney, производится Клиенту-получателю в любом зарегистрированном ПриватБанком пункте обслуживания, или Клиенту-отправителю только в пункте отправления перевода на основании письменного заявления Клиента-отправителя на возврат или отмену перевода.

3.11.2.1.12. Для отправления перевода достаточно знать страну, фамилию и имя получателя. Для получения перевода Клиент-получатель должен знать: фамилию и имя отправителя, контрольный номер и сумму перевода. Перевод становится доступным к выплате сразу после присвоения ему в пункте отправления контрольного номера.

3.11.2.1.13. При осуществлении операций с переводами обязательно оформление всех кассовых документов и бухгалтерских проводок в соответствии с требованиями действующего законодательства государства, на территории которого совершается операция. ПО PrivatMoney не содержит технических средств для формирования бухгалтерских, кассовых и иных документов, которые формируются собственными программными средствами Банка в соответствии с требованиями действующего законодательства Банка, кроме следующих:

- список переводов Банка или пункта Банка за требуемую дату;
- заявление-подтверждение отправления перевода;
- заявление-подтверждение выплаты перевода;
- подтверждение отмены перевода;
- подтверждение возврата перевода;
- отчет по переводам Банка или пункта Банка за требуемую дату;
- клиринговая ведомость по переводам Банка или пункта Банка за требуемую дату.

3.11.2.1.14. При оформлении переводов используются бланки установленного ПриватБанком образца.

3.11.2.1.15. В конце операционного дня и на следующий рабочий день Банк осуществляет сверку отправленных и выплаченных переводов с данными ПО PrivatMoney. Обо всех расхождениях данных ПО PrivatMoney с фактическими данными следует незамедлительно, в тот же операционный день, сообщать ПриватБанку.

3.11.2.1.16. Подключение пунктов обслуживания Банка к ПО PrivatMoney через сеть Internet возможно при следующих условиях:

- наличие модема или выхода в сеть Internet в пункте обслуживания;
- наличие личного цифрового ключа у оператора;
- установка и настройка программного обеспечения для работы в ПО PrivatMoney согласно инструкции, приведенной в п.6 данного Приложения.

### **3.11.2.2. Виды операций в ПО PrivatMoney.**

#### **3.11.2.2.1. Выплата перевода.**

Выплата перевода Банком производится в соответствии с требованиями действующего законодательства государства Банка и с оформлением документов, предусмотренных действующим законодательством государства Банка.

Клиент-получатель, обратившийся в пункт обслуживания Банка, заполняет бланк установленного образца в одном экземпляре, ставит свою подпись и предъявляет оператору действительный документ, удостоверяющий личность. Оператор принимает у Клиента заполненный бланк, проверяет правильность и полноту его заполнения, устанавливает соответствие Клиента-получателя предоставленным им документам, удостоверяющим личность и заполняет поля бланка, предназначенные для заполнения оператором.

Авторизация перевода в ПО PrivatMoney.

Под авторизацией перевода в ПО PrivatMoney понимается изменение статуса перевода в ПО PrivatMoney в результате действий оператора.

Оператор производит поиск перевода в ПО PrivatMoney. Если перевод найден, оператор производит сверку сведений о переводе в ПО PrivatMoney и сведений, указанных в бланке на получение перевода, заполненном Клиентом-получателем. При соответствии данных оператор заполняет экранную форму, производит авторизацию перевода в ПО PrivatMoney. После авторизации перевода оператор распечатывает экранную форму в двух экземплярах, подписывает, ставит печать и отдает один экземпляр Клиенту, после чего сумма перевода выплачивается Клиенту. Второй экземпляр экранной формы остается в документах дня пункта обслуживания.

Если перевод не найден, оператор уточняет у Клиента-получателя данные для повторного поиска перевода. Если после повторного поиска перевод не найден, оператор отказывает Клиенту в выплате перевода.

По окончании банковского дня оператор производит сверку фактических операций за день со Списком переводов в ПО PrivatMoney. На следующий операционный день оператор распечатывает из ПО PrivatMoney отчет и клиринговую ведомость по пункту или агенту по переводам за предыдущий операционный день.

Бланки, заполненные Клиентом, и распечатанные формы из программы сохраняются в документах дня пункта обслуживания.

Взаиморасчеты с Банком производятся согласно Приложению № 2 к данному Соглашению.

#### **3.11.2.2.2. Отправление перевода**

Отправление перевода Банком производится в соответствии с требованиями действующего законодательства государства Банка и с оформлением документов, предусмотренных действующим законодательством государства Банка.

Отправление перевода производится только целыми суммами, без дробных знаков (центов).

Клиент-отправитель заполняет бланк установленного образца в одном экземпляре, ставит свою подпись и предъявляет оператору действительный документ, удостоверяющий личность. При необходимости Клиент-отправитель предоставляет документы, подтверждающие наличие оснований для выполнения перевода согласно требованиям действующего законодательства государства Банка. Оператор принимает от Клиента заполненный бланк, проверяет правильность и полноту заполнения бланка, соблюдение требований действующего законодательства и наличие всех необходимых документов, устанавливает соответствие Клиента-отправителя данным предоставленным документам, удостоверяющих личность, и заполняет требуемые поля бланка.

Оператор рассчитывает сумму Клиентской платы за перевод согласно тарифам и оформляет прием у Клиента денежных средств.

Оператор обязательно должен удостовериться, что сумма перевода и Клиентская плата за него внесены в кассу, и только после этого выполнять дальнейшие действия (отправление перевода в ПО PrivatMoney).

Оператор входит в ПО PrivatMoney, заполняет экранную форму на отправление перевода согласно информации, предоставленной Клиентом-отправителем, и отправляет перевод в программе. После присвоения переводу в ПО PrivatMoney контрольного номера оператор

распечатывает подтверждение отправления из программы в двух экземплярах, ставит на них свою подпись и печать. Один экземпляр распечатанной формы отдает Клиенту (при этом происходит передача контрольного номера перевода Клиенту), второй оставляет себе, после чего заполняет оставшиеся поля бланка. Бланк, заполненный и подписанный Клиентом и оператором, и распечатка экранной формы остаются в документах дня пункта обслуживания.

По окончании банковского дня оператор пункта обслуживания производит сверку фактических операций за день со Списком переводов в ПО PrivatMoney. На следующий операционный день оператор распечатывает из ПО PrivatMoney отчет и клиринговую ведомость по пункту или агенту по переводам за предыдущий операционный день:

Бланки, заполненные Клиентом, и распечатанные формы из программы сохраняются в документах дня пункта обслуживания.

### **3.11.2.2.3. Отмена отправленного перевода (Cancel).**

Отмена отправления перевода возможна только в течение операционного дня отправления и только в том пункте, в котором был отправлен перевод. В случае если в том пункте, где был отправлен перевод, операцию отмены произвести невозможно, эту операцию производит сотрудник ПриватБанка на основании письменного заявления Банка, заверенного печатью и подписью руководителя пункта обслуживания, в котором был отправлен перевод, переданного в ПриватБанк по e-mail [privatmoney@pbank.com.ua](mailto:privatmoney@pbank.com.ua) либо по факсу.

При отмене перевода Клиенту, отправившему отменяемый перевод, выплачивается вся сумма перевода с Клиентской платой за отправление перевода.

Отмена перевода возможна только в случае, если этот перевод еще не был выплачен.

Отмененные переводы не участвуют во взаиморасчетах между Сторонами.

### **3.11.2.2.4. Возврат отправленного перевода (Refund).**

Возврат отправленного перевода возможен в операционный день, следующий за днем отправления перевода, и в любой из последующих дней, только в том пункте, откуда он был отправлен. Операцию возврата производит сотрудник ПриватБанка на основании письменного заявления Банка, заверенного печатью и подписью руководителя пункта обслуживания, в котором был отправлен перевод, переданного в ПриватБанк по e-mail [privatmoney@pbank.com.ua](mailto:privatmoney@pbank.com.ua) либо по факсу.

Возврат перевода возможен только в случае, если этот перевод еще не был выплачен.

При возврате перевода Клиенту, отправившему возвращаемый перевод, выплачивается вся сумма перевода без Клиентской платы за отправление перевода.

Возвращенный перевод учитывается во взаиморасчетах между Сторонами аналогично выплаченному переводу.

### **3.11.2.2.5. Отмена выплаты перевода (Reverse).**

Отмена выплаты перевода возможна только в течение того операционного дня, в котором был выплачен перевод в случае, если средства клиентом фактически получены не были. Операцию отмены производит сотрудник ПриватБанка на основании письменного заявления Банка, заверенного печатью и подписью руководителя пункта обслуживания, в котором был выплачен перевод, переданного в ПриватБанк по e-mail [privatmoney@pbank.com.ua](mailto:privatmoney@pbank.com.ua) либо по факсу.

### **3.11.2.3. Порядок регистрации пунктов обслуживания и операторов.**

3.11.2.3.1. При открытии каждого пункта обслуживания Банк направляет в ПриватБанк по e-mail [privatmoney@pbank.com.ua](mailto:privatmoney@pbank.com.ua) заявление на регистрацию пункта (оператора) в электронном виде по установленному образцу (Приложение № 3 к настоящему Соглашению), заверенную уполномоченным лицом Банка. При этом не допускается изменение структуры электронного заявления на регистрацию (добавление или удаление полей таблицы; изменение шрифта и его размера; корректировка цветовой гаммы). Допускается содержание большого количества пунктов/операторов в одном заявлении.

3.11.2.3.2. Банк обязан информировать ПриватБанк о зарегистрированных пунктах обслуживания и операторах, по какой-либо причине прекративших деятельность с переводами PrivatMoney, для своевременного блокирования цифровых ключей операторов путем направления соответствующего извещения за 1 (один) день до дня прекращения их работы. Данное извещение оформляется в виде типовой заявки на регистрацию с соответствующим заголовком («Уведомление о прекращении работы...») по факсу и в электронном виде. Допускаются следующие способы передачи электронной версии

заявления на регистрацию: электронная почта e-mail [privatmoney@pbank.com.ua](mailto:privatmoney@pbank.com.ua), информационные носители (дискеты, CD\_ROM и т.д.).

#### **3.11.2.3.3. Регистрация пунктов обслуживания.**

Банк направляет в ПриватБанк заявление на регистрацию пункта с указанием обязательных реквизитов:

- заголовок (регистрация, уведомление о прекращении работы, корректировка данных пункта);
- от кого (Банк), исх. номер, (подпись, печать - для письма);
- порядковый номер записи в заявке;
- населенный пункт (название населенного пункта);
- название подразделения (наименование пункта обслуживания);
- пятизначный код пункта в ПО PrivatMoney (только для уведомления о прекращении работы, корректировки данных пункта);
- адрес пункта (улица, дом);
- телефон 1 (с указанием кода государства и кода населенного пункта) в международном формате;
- факс (с указанием кода государства и кода населенного пункта) в международном формате;
- телефон 2 (с указанием кода населенного пункта) в международном формате;
- время работы Пн-Пт;
- время работы Сб, Вс;
- адрес электронной почты E-MAIL (необязательно);
- Ф.И.О. оператора 1 (полностью);
- Ф.И.О. оператора 2 (полностью);
- комментарий (необязательно).

Отправляемый файл - в формате таблицы Excel. Допускается содержание большого количества пунктов одной заявке (в виде таблицы).

#### **3.11.2.3.4. Регистрация операторов.**

Банк направляет в ПриватБанк заявление на регистрацию оператора с указанием обязательных реквизитов:

- заголовок (регистрация, уведомление о прекращении работы);
- от кого (Банк), исх. номер, (подпись, печать - для письма);
- порядковый номер записи в заявке;
- населенный пункт (название населенного пункта);
- название подразделения (наименование пункта обслуживания);
- пятизначный код пункта в ПО PrivatMoney (только для уведомления о прекращении работы, корректировки данных пункта);
- адрес пункта (улица, дом);
- телефон 1 (с указанием кода государства и кода населенного пункта) в международном формате;
- факс (с указанием кода государства и кода населенного пункта) в международном формате;
- телефон 2 (с указанием кода населенного пункта) в международном формате;
- время работы Пн-Пт;
- время работы Сб, Вс;
- адрес электронной почты E-MAIL (необязательно);
- Ф.И.О. оператора 1 на регистрацию (полностью);
- Ф.И.О. оператора 2 на регистрацию (полностью);
- комментарий (необязательно).

Отправляемый файл - в формате таблицы Excel. Допускается содержание большого количества операторов одной заявке (в виде таблицы).

#### **3.11.2.3.5. Получение операторами личных цифровых ключей.**



Цифровые ключи уникальны для каждого оператора. Передача ключей ПриватБанком Банку производится на информационных носителях (дискеты, CD-ROM и т.д.) или средствами электронной связи с использованием методов защиты информации от несанкционированного доступа (пароли, криптографическая защита и т.д.). Передача цифровых ключей ПриватБанком Банку сопровождается реестром передаваемых ключей с указанием следующих реквизитов и параметров ключей:

- страна банка
- область/район
- город
- организация (банк)
- подразделение (филиал)
- полное имя оператора
- email оператора (необязательно)
- агентский номер подразделения (не содержится в ключе)
- телефон 1 оператора (не содержится в ключе)
- телефон 2 оператора (не содержится в ключе)
- login оператора (не содержится в ключе)

После получения ключей и реестра, Банк уведомляет ПриватБанк об этом в виде письма по факсу с перечнем Ф.И.О. операторов, которым присвоены ключи, заверенного ответственным лицом Банка.

После получения оператором цифровых ключей, установки и настройки ПО PrivatMoney согласно инструкции в п.6 настоящего Приложения оператор (и пункт обслуживания) готов к работе.

### **3.11.3 Обязанности сторон**

3.11.3.1. Каждая из сторон обязуется.

3.11.3.1.1. Обеспечивать работоспособность своих пунктов обслуживания.

3.11.3.1.2. Осуществлять операции с использованием системы PrivatMoney в соответствии с требованиями действующего законодательства государства, на территории которого осуществляются операции, а также сроками и условиями данного Соглашения.

3.11.3.1.3. Отправлять денежные переводы клиентов, используя систему PrivatMoney, в адрес Участников переводов PrivatMoney и выплачивать денежные переводы клиентов, используя систему PrivatMoney, поступившие от Участников переводов PrivatMoney в адрес своих клиентов.

3.11.3.1.4. Взимать с Клиента-отправителя плату за отправление денежных переводов в системе PrivatMoney в соответствии с тарифами (Клиентской платой), установленными ПриватБанком.

3.11.3.1.5. Не взимать с Клиентов никаких сборов за выплату денежных переводов, а также никаких дополнительных сборов, связанных с отправлением денежных переводов, кроме установленной Клиентской платы, если иное не предусмотрено законодательством государства, на территории которого осуществляются операции.

3.11.3.1.6. В случае не востребоваания денежных средств Клиентом - получателем выплатить Клиенту-отправителю в пункте отправления сумму денежных средств без Клиентской платы за отправление этой суммы на основании заявления Клиента-отправителя о возврате перевода согласно пункту 3.11.2.2.4. Настоящих правил.

3.11.3.1.7. Осуществлять взаиморасчеты по операциям, проведенным в системе PrivatMoney, согласно пункта 3.11.7. Настоящих Условий.

3.11.3.1.8. При оказании Клиентам услуг по п.3.11.1.1. Настоящих правил использовать бланки установленного ПриватБанком образца. Язык заполнения полей бланков выбирается русский.

3.11.3.1.9. Хранить не менее 5 (пяти) лет документацию, связанную с осуществлением денежных переводов в системе PrivatMoney.

3.11.3.1.10. В случае возникновения обстоятельств, временно препятствующих одной из Сторон исполнению условий этого Соглашения, в день их возникновения направлять другой Стороне уведомление с указанием сроков прекращения и последующего возобновления деятельности, следующими способами: по e-mail: [dep.corr@pbank.com.ua](mailto:dep.corr@pbank.com.ua), по факсу ПриватБанка № (380)56-7161477, письмом (оплаченным за доставку отправителем).

3.11.3.1.11. Создать и соблюдать условия, обеспечивающие отсутствие возможности несанкционированного доступа посторонних лиц к информации, прямо или косвенно относящейся к техническому описанию и подключению к системе PrivatMoney:

а) создать для операторов условия работы, препятствующее доступу к вводимой информации посторонних лиц или считывание ее каким-либо способом лицами, не имеющими прав доступа к этой информации;

б) в случае увольнения или замены оператора Банка, обладающего доступом к системе PrivatMoney, не менее, чем за 1 (один) день до прекращения работы оператора сообщать об этом ПриватБанку в виде заявления на прекращение работы оператора;

в) не осуществлять передачу паролей, цифровых ключей и другой служебной информации по доступу к системе PrivatMoney от одного оператора к другому.

3.11.3.1.12. Не предоставлять и не разглашать третьим лицам информацию, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения обязательств по данному Соглашению, за исключением случаев, когда предоставление такой информации требуется в соответствии с действующим законодательством государства.

3.11.3.1.13. Хранить в тайне агентские номера, цифровые ключи, предоставленное ПриватБанком программное обеспечение, а также информацию, касающуюся способа предоставления услуг Клиентам, что означает предоставление доступа к этой информации только ограниченному кругу представителей Банка, оговоренному заранее и подлежащему изменению только по обоюдной договоренности.

3.11.3.1.14. Не передавать свои права и обязанности по данному Соглашению третьим лицам.

3.11.3.1.15. Каждая из Сторон при выполнении условий этого Соглашения обязана соблюдать Правила работы при осуществлении переводов PrivatMoney, предусмотренные Приложением № 2 к данному Соглашению.

#### **3.11.4. Обязанности Приватбанка.**

3.11.4.1. Кроме обязанностей, предусмотренных п.3.11.1.4. Правил Приватбанк обязуется.

3.11.4.1.1. Предоставлять всем пунктам обслуживания Банка, зарегистрированным в системе PrivatMoney, услуги по переводам денежных средств Клиентов в системе PrivatMoney.

3.11.4.1.2. Непосредственно или через третьих лиц, участников переводов PrivatMoney обеспечивать работоспособность и бесперебойность работы системы PrivatMoney.

3.11.4.1.3. На основании данных, предоставляемых Банком на e-mail [privatmoney@pbank.com.ua](mailto:privatmoney@pbank.com.ua), рассмотреть возможность регистрации пунктов обслуживания Банка и, в случае регистрации пунктов обслуживания Банка, внести их в справочник пунктов системы PrivatMoney.

3.11.4.1.4. В течение 7 дней предоставить Банку копию программного обеспечения (в соответствии с Приложением 4) и цифровые ключи операторов, необходимые для предоставления Банком услуг Клиентам в регистрируемых ПриватБанком пунктах обслуживания Банка. Предоставить Банку условия осуществления переводов PrivatMoney (тарифы (размер клиентской платы) на отправление денежных переводов по системе PrivatMoney, валюты переводов и пр.- в электронном виде).

3.11.4.1.5. Осуществлять для сотрудников Банка, работающих в системе PrivatMoney, консультационную поддержку по телефону или средствами электронной связи по техническим вопросам и вопросам, касающимся обслуживания Клиентов, в течение рабочего дня ПриватБанка с 08:30 часов до 17:30 часов по Киевскому времени.

3.11.4.1.6. Обеспечивать Банк необходимыми справочными и инструктивными материалами, перечень которых согласовывается Сторонами.

3.11.4.1.7. Перечислять Банку вознаграждение за предоставленные Банком услуги по данному Соглашению, а также осуществлять иные взаиморасчеты в порядке, изложенном в Приложении № 1 к данному Соглашению.

3.11.4.1.8. Производить возврат денежных средств Банку при отмене операций в системе PrivatMoney согласно п.п. 3.11.2.2.3., 3.11.2.2.3., 3.11.2.2.3. Настоящих Правил на основании письменного требования Банка, подписанного ответственным сотрудником Банка, в течение дня его подачи на e-mail: [privatmoney@pbank.com.ua](mailto:privatmoney@pbank.com.ua).

3.11.4.1.9. Уведомлять Банк об изменениях Правил работы с переводами PrivatMoney, за 10 дней до вступления в силу указанных изменений. Изменения, отражаемые в электронных справочниках системы, не требуют дополнительных уведомлений.

3.11.4.1.10. Изменение тарифов (Клиентской платы) производится ПриватБанком в одностороннем порядке с уведомлением Банка за 3 (три) дня до вступления новых тарифов в действие.

3.11.4.1.11. По первому требованию предоставлять Банку имеющуюся документацию, касающуюся отправлений, выплат, возврата денежных средств и отмены операций, которые производились ПриватБанком в системе PrivatMoney одним из участников которых был Банк.

3.11.4.1.12. В случае окончания срока действия данного Соглашения или досрочного расторжения данного Соглашения в течение 1 дня внести изменение в справочник пунктов обслуживания.

3.11.4.1.13. Создать условия, обеспечивающие отсутствие возможности несанкционированного доступа посторонних лиц к паролям и цифровым ключам Банка в процессе их формирования и передачи Банку от ПриватБанка.

3.11.4.1.14. ПриватБанк вправе в одностороннем порядке устанавливать лимит на ежедневное сальдо операций Банка (превышение отправок над выплатами). О размерах установленного Банку лимита на ежедневное сальдо операций ПриватБанк уведомляет Банк дополнительно путем направления электронного сообщения.

3.11.4.1.15. Установить Банку в системе PrivatMoney общий лимит на ежедневное сальдо операций (превышение сумм отправок над суммами выплат) согласно информации, направленной Банком на адрес [privatmoney@pbank.com.ua](mailto:privatmoney@pbank.com.ua) при условии выполнения Банком обязательств, предусмотренных подпунктом 3.11.5.1.11. Настоящих Правил. Общий лимит на ежедневное сальдо операций Банка не может превышать 1/3 суммы размещенных гарантийных средств согласно подпункту 3.11.5.1.11. Правил.

3.11.4.1.16. Восстановить лимит на ежедневное сальдо операций Банка в случае выполнения Банком условий, предусмотренных пунктом 3.11.5.1.11. Правил.

3.11.5. Обязанности Банка.

3.11.5.1. Кроме обязанностей, предусмотренных п.3.11.1.4. Правил, Банк обязуется.

3.11.5.1.1. После вступления в действие данного Соглашения направить ПриватБанку на e-mail: [privatmoney@pbank.com.ua](mailto:privatmoney@pbank.com.ua) письмо-уведомление о дате готовности Банка к работе в системе PrivatMoney. Начиная с момента готовности Банка к работе в системе PrivatMoney, дата которого указана в письме-уведомлении, и до момента окончания действия данного Соглашения предоставлять услуги Клиентам по отправлению и выплате денежных переводов в системе PrivatMoney.

3.11.5.1.2. Не передавать без согласия ПриватБанка доступы к системе PrivatMoney третьим лицам.

3.11.5.1.3. Обеспечивать работоспособность зарегистрированных ПриватБанком, согласно заявлениям Банка, пунктов обслуживания Банка.

3.11.5.1.4. Предоставлять ПриватБанку информацию, необходимую для регистрации пунктов обслуживания, согласно пункту 3.11.2.3.3 Настоящих Правил, режим их работы и ответственных за их работу лиц, в том числе операторов.

3.11.5.1.5. Обеспечивать за счет своих ресурсов пункты обслуживания Банка телекоммуникационными линиями и техническими средствами, необходимыми для работы с переводами PrivatMoney.

3.11.5.1.6. Ознакомить должностных лиц, ответственных за работу с переводами PrivatMoney, с условиями осуществления переводов PrivatMoney и с инструкциями по работе с системой PrivatMoney и обеспечить безусловное исполнение данных требований.

3.11.5.1.7. В случае окончания срока действия данного Соглашения или досрочного расторжения данного Соглашения прекратить предоставление Клиентам услуг системы PrivatMoney.

3.11.5.1.8. По первому требованию предоставлять ПриватБанку любую документацию, касающуюся отправлений, выплат, возврата денежных средств и отмены операций, которые производились Банком в системе PrivatMoney.

3.11.5.1.9. В информацию для Клиентов о работе Банка включать сведения о его деятельности по переводам PrivatMoney, предварительно согласовывая в письменной форме эти сведения с ПриватБанком, не допускать разглашения информации, которая может ввести в заблуждение Клиентов или нанести ущерб престижу ПриватБанка.

3.11.5.1.10. Разместить в ПриватБанке гарантийные денежные средства в долларах США в размере = (ежедневное сальдо участника по операциям переводов PrivatMoney, включая интегрированные системы, экв. долларов США) x 3.

3.11.5.1.11. Банк обязуется в случае погашения задолженности Банка за счет гарантийных средств Банка произвести довление средств, чтобы сумма гарантийных средств была не менее суммы, предусмотренной подпунктом 3.11.4.1.15, не позже следующего банковского дня после получения от ПриватБанка уведомления о возмещении задолженности за счет гарантийных средств Банка

3.11.6. Предоставление программного обеспечения

3.11.6.1. Для осуществления операций по осуществлению денежных переводов ПриватБанком предоставляется копия собственного программного обеспечения.

3.11.6.2. Программное обеспечение представляет собой ВЕБ-сервис реализующий протокол взаимодействия системы PrivatMoney с АБС Банка

3.11.6.3. Передача программного обеспечения осуществляется на электронном носителе или по электронной почте (по усмотрению ПриватБанка) с использованием средств защиты информации.

3.11.6.4. Банк вправе копировать программное обеспечение, предоставленное ПриватБанком, для установки в своих подразделениях в целях, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.11.6.5. Оплата за программное обеспечение включена в вознаграждение ПриватБанка в соответствии с п. 3.11.7.11. Настоящих Условий.

3.11.7. Порядок взаиморасчетов между ПриватБанком и Банком при работе с ПО PrivatMoney.

3.11.7.1. Документальным основанием для взаиморасчетов является Клиринговая ведомость, формируемая Банком в программном обеспечении PrivatMoney ежедневно, по итогам предыдущего операционного дня, и доступная для просмотра и вывода на печать Банком. Клиринговая ведомость учитывает все отправленные и выплаченные Банком денежные средства Клиентов за отчетный день.

3.11.7.2. Взаиморасчеты будут происходить с помощью корреспондентских счетов, определенных Сторонами на основании установленных корреспондентских отношений, ежедневно, по всем операциям, совершённым в течение Операционного дня, на следующий рабочий день – далее по тексту Расчётный день. Если Расчётный день является нерабочим днем, то Расчётный день переносится на следующий рабочий день после Операционного дня. Стороны не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня уведомляют другую Сторону о нерабочих, праздничных днях.

3.11.7.3. Ежедневная сумма расчета между ПриватБанком и Банком рассчитывается по следующей формуле:

Сумма Расчета = (Сумма выплаченных Банком переводов) - (Сумма отправленных Банком переводов + Клиентская плата по отправленным Банком переводам) + (вознаграждение Банку по отправленным и выплаченным переводам).

3.11.7.4. Если сумма расчета положительная (сумма причитается Банку) ПриватБанк перечисляет эту сумму на корреспондентский счет Банка в течение Расчетного дня.

3.11.7.5. Если сумма расчета отрицательная (сумма причитается ПриватБанку) Банк перечисляет эту сумму на корреспондентский счет ПриватБанка в течение Расчетного дня.

3.11.7.6. На следующий банковский день после истечения срока перечисления средств Банком согласно пункту 5 Приложения 1, ПриватБанк погашает возникшую задолженность Банка за счет средств размещенных Банком согласно подпункта 3.3.11 и устанавливает общий нулевой лимит на ежедневное сальдо операций Банка по переводам PrivatMoney и интегрированных систем. В этом случае Банк сможет осуществлять отправки переводов PrivatMoney и интегрированных систем только в размере осуществленных в этот день выплат (независимо от системы и валюты переводов).

3.11.7.7. В случае если по окончании Операционного дня задолженность какой-либо Стороны составит менее 1000,00 (одной тысячи) долларов США, 1000,00 (одной тысячи) евро, расчетный день переносится на следующий расчетный день, в котором текущая задолженность превысит 1000,00 (одну тысячу) долларов США, 1000,00 (одну тысячу) евро. В связи с этим все Операционные дни, за которые будет произведен взаиморасчёт, признаются Отчётным периодом. Общая продолжительность Отчетного периода не может превысить 14 (четырнадцать) календарных дней. При этом под текущей задолженностью понимается задолженность по операциям в ПО PrivatMoney за период с начала последнего Расчётного дня, по конец текущего банковского дня.

3.11.7.8. В случае нарушения сроков перечисления средств, установленных п.п. 4, 5 данного Приложения, просрочившая Сторона уплачивает другой Стороне пеню в размере 0,1 % от просроченной суммы за каждый день просрочки.

3.11.7.9. Сторона, производящая перечисление средств согласно п.3, п.4, п.5 этого Приложения, несет расходы по их перечислению.

3.11.7.10. Вознаграждение Банку рассчитывается по каждой сумме отправленных или выплаченных Банком денежных средств Клиентов за Отчетный день. ПриватБанк выплачивает Банку следующее вознаграждение за предоставленные последние услуги:

- 30 % от определяемой в соответствии с тарифами на отправку переводов PrivatMoney Клиентской платы за отправку Банком соответствующей суммы денежных средств.

- 30 % от Клиентской платы за отправку переводов PrivatMoney в государстве отправления, по выплаченным Банком суммам.

3.11.7.11. Вознаграждение ПриватБанка составляет разницу между клиентской платой и вознаграждением Банка в соответствии с п. 9.

3.11.7.12. Каждая из Сторон обязана уведомить другую Сторону об изменении реквизитов корреспондентского счета путем направления письменного уведомления, заверенного подписями уполномоченных лиц, за 7 (семь) рабочих дней до вступления в силу указанных изменений.

### **3.11.8 Ответственность Сторон.**

3.11.8.1. При исполнении условий, предусмотренных Заявлением о заключении договора о предоставлении агентских услуг и Условиями и правилами предоставления банковских услуг каждая из Сторон руководствуется действующим законодательством государства, на территории которого совершается операция по выполнению Стороной обязанностей, в соответствии с данными Условиями та Заявлением о заключении договора о предоставлении агентских услуг.

3.11.8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по данному Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Сторон и условиями данного Соглашения.

3.11.8.3. ПриватБанк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Банком и его Клиентами, кроме случаев, в которых спор вызван неисполнением или ненадлежащим исполнением обязанностей со стороны ПриватБанка.

### 3.11.9 Форс Мажор.

3.11.9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по данному Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера (наводнение, пожар, землетрясение, и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов), которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить.

3.11.9.2. Срок исполнения обязательств по данному Соглашению отодвигается при наступлении обстоятельств, указанных в п. 5.1. данного Соглашения, на время, в течение которого последние будут действовать.

3.11.9.3. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств, указанных в п. 5.1., и вследствие этого не имеющая возможности выполнить обязательства по данному Соглашению, должна немедленно, не позднее 3 (трех) банковских дней с момента их наступления, в письменной форме уведомить другую Сторону. Извещение должно содержать данные о наступлении обстоятельств, их характере, а также о предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены в течение 6 (шести) дней с момента уведомления другой Стороны Торгово-промышленной палатой государства той Стороны, у которой возникли форс-мажорные обстоятельства, либо другими компетентными учреждениями или лицами.

3.11.9.4. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы, сделанное по вине извещающей Стороны, лишает эту Сторону права на них ссылаться.

3.12. Прочее (Текущие счета, банковские ячейки, страхование и другие услуги, предоставляемые ПриватБанком и его партнерами)

3.12.1. Сотрудничество с торговыми предприятиями.

#### 3.12.1. Сотрудничество с торговыми предприятиями.

##### 3.12.1.1. Термины и понятия

**Клиент** - физическое лицо, которое приобрело у Продавца товар с использованием предоставленного Банком кредита, постоянно проживающий на территории Украины и имеет постоянный доход.

**Кредит** - денежная сумма, предоставляемая Банком Клиенту для приобретения у Продавца товаров и услуг на условиях целевого использования, обеспечения, срочности, возвращения и платы за пользование.

Собственный вклад Клиента - частичная сумма платы за товар или услугу, предоставивший Клиент за счет собственных средств.

**Товар** - любые товары, реализуемые Клиенту Продавцом.

Кредитный договор (кредитно-залоговый договор) - это договоренность Клиента и Банка об условиях кредитования, в виде письменного договора, по которому Банк предоставляет Клиенту кредит, а Клиент обязуется возратить Банку предоставлен кредит, а также уплатить проценты за пользование кредитом в определенные договором сроки.

##### 3.12.1.2. Предмет договора

3.12.1.2.1. Предметом этого договора является установление общих принципов взаимовыгодного сотрудничества Сторон по внедрению банковских услуг,

направленных на объединение усилий по повышению объема продаж Продавцом товаров и услуг Клиентам в кредит.

### **3.12.1.3. Права и обязанности сторон**

#### **3.12.1.3.1. Продавец обязуется:**

3.12.1.3.1.1. Предоставлять информацию, направленную на привлечение заинтересованных лиц (далее-Клиентов) в услугах Банка по кредитованию, организует приобретение Клиентом у него товаров за счет предоставленного Банком кредита для оплаты Клиентом таких товаров. Для этого Банк предоставляет Продавцу необходимую рекламную продукцию, знакомит работников Продавца с условиями кредитования.

3.12.1.3.1.2. Посредством предоставления Банком Кредита, Продавец обязуется реализовывать Клиентам Товары на следующих условиях:

- с согласия Клиента приобрести Товар в кредит, Продавец предоставляет ему информацию о Товаре;

- выписывает счет-фактуру для оплаты выбранного товара, который действует в течение трех банковских дней, включая день выписки счета-фактуры. При реализации товаров в сети Интернет Продавец направляет сканкопию выписанного счета-фактуры Клиенту посредством электронной почты.

На время действия счета-фактуры Товар, указанный в нем, резервируется и хранится у Продавца и не может быть реализован другим Клиентам;

- в течение срока действия счета-фактуры Клиент осуществляет оплату Товара за счет предоставленного Банком Кредита, путем наличного или безналичного расчета на счет Продавца;

- после подтверждения 100% оплаты полной стоимости за Товар на текущий счет или в кассу Продавца, Продавец в течение того же дня выдает Товар Клиенту;

или

- выдача Товара Клиенту Продавцом осуществляется только после подписания представителем Банка листа - обязательства о предоставлении Кредита (Приложение 1), который остается у Продавца. Сформированный Банком лист-обязательство о предоставлении Кредита является подтверждающим документом для осуществления перечисления кредитных средств на текущий счет Продавца в размере предоставленного Кредита;

- если счет-фактура, выписанный продавцом, остается неоплаченными в течение срока его действия, Товар вновь поступает в свободную продажу.

3.12.1.3.1.3. Не перечислять Клиенту денежные средства предоставлены Банком на приобретение товара.

3.12.1.3.1.4. Выполнять все обязанности установлены действующим законодательством Украины, а именно: осуществлять гарантийное обслуживание, замену некачественного товара и т.д.

3.12.1.3.1.5. При получении от Клиента до окончания гарантийного срока претензий к товару, в установленных действующим законодательством случаях:

3.12.1.3.1.6. Продавец сообщает Банк о получении от Клиента требования в тот же день.

3.12.1.3.1.7. Продавец производит замену товара на качественный, по согласованию с Клиентом и Банком, и заключением дополнительного соглашения к кредитно-залога договора (условия о замене предмета залога);

3.12.1.3.1.8. В случае отказа Клиента от замены товара - Продавец в день отказа Клиента от замены товара перечисляет сумму стоимости товара на транзитный счет Клиента в Банке, реквизиты которого Продавцу сообщает сотрудник Банка. При этом Клиент не вправе требовать от Продавца, а Продавец не вправе выдавать средства непосредственно Клиенту.

3.12.1.3.1.9. Банк согласен, что требования Клиента по гарантийному обслуживанию, определенные Законом Украины «О защите прав потребителей» не подлежат удовлетворению, если Продавец докажет, что недостатки товара возникли вследствие нарушения Клиентом правил пользования товаром или его сохранности.

### **3.12.1.3.2. Продавец имеет право:**

3.12.1.3.2.1. Осуществлять рекламу услуг Банка путем распространения рекламной продукции, предоставленной Банком, среди Клиентов и размещение на рекламных стендах (в уголках потребителя) в торговых помещениях.

### **3.12.1.3.3. Банк обязуется:**

3.12.1.3.3.1. Своевременно предоставлять Продавцу рекламные, информационные и другие материалы, необходимые для осуществления деятельности по привлечению физических лиц для приобретения товаров в кредит, а также проводить информационно - консультационные услуги для работников Продавца по этим вопросам.

3.12.1.3.3.2. В случае согласия Банка на предоставление кредита, Клиент и Банк заключают кредитный договор (кредитно-залоговый договор) с условием перечисления средств Продавцу в оплату товара, в течение срока действия счета-фактуры.

3.12.1.3.3.3. Банк самостоятельно без участия Продавца осуществляет оформление кредита и соответствующего обеспечения по выполнению Клиентом обязательств по предоставленному кредиту.

3.12.1.3.3.4. Осуществлять оплату в наличной и безналичной форме на счет Продавца.

3.12.1.3.3.5. Предоставлять клиентам полный комплекс банковских услуг, способствующих реализации условий кредитования в соответствии с настоящим Договором.

3.12.1.3.3.6. Информировать работников Продавца об условиях предоставления кредита, и оказывать перечень документов необходимых для получения кредита.

3.12.1.3.3.7. С момента изменений и / или дополнений в условия кредитования, направлять в письменной или электронной форме изменения и / или дополнения Продавцу. После получения уведомления, Продавец информирует Клиентов о возможности приобретения у него товаров посредством предоставления кредита Банка, согласно внесенным изменениям.

В случае, если изменения в условиях кредитования были существенны, в сути которых Продавец не в состоянии разобраться самостоятельно, Банк дополнительно проводит консультации по этому вопросу для работников Продавца.

### **3.12.1.3.4. Банк имеет право:**

3.12.1.3.4.1. Осуществлять контроль за исполнением Продавцом данного Договора.

3.12.1.3.4.2. Отказать в предоставлении кредита Клиенту в случае несоответствия его требованиям, предъявляемым к заемщикам. Продавец не несет ответственности за отказ Банка в предоставлении кредита.

3.12.1.3.4.3. Открывать без согласования с Продавцом счет дебиторской задолженности в следующих случаях:

- ошибочного зачисления средств на счет Продавца по одному счету-фактуре в случае отсутствия самостоятельного возвращения излишне перечисленных средств;

- возврата Клиентом товара Продавцу и невозвращения средств, предоставленных Банком на покупку этого товара.

### **3.12.1.4. Ответственность сторон**

3.12.1.4.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Украины.

3.12.1.4.2. Банк не несет ответственности за качество товаров и услуг, предоставляемых Клиенту Продавцом.



3.12.1.4.3. Продавец не несет ответственности перед Банком по обязательствам Клиента.

3.12.1.4.4. В случае невыполнения п. 3.12.1.3.1.3. Условий и правил предоставления банковских услуг, Продавец обязан уплатить Банку штраф в двукратном размере выданных денежных средств Покупателю.

3.12.1.4.5. Стороны договорились, что все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе такие, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или признания недействительным, подлежат разрешению в суде по месту регистрации филиала ПАО КБ "ПРИВАТБАНК", с деятельности которого возник спор.

2.16.4.6 В случае наличия обязательств Продавца перед Банком по настоящему договору, или по другим договорам или услугами Банка, Продавец дает свое согласие и поручает Банку принимать решения по распределению средств, поступающих на счет Продавца, для погашения обязательств. При этом Банк единолично принимает решения очередности погашения таких обязательств.

3.12.1.4.7. Продавец несет ответственность за возможные мошеннические действия, связанными с предоставлением Клиенту копии счета-фактуры, в размере выданных Банком денежных средств Покупателю.

### **3.12.1.5. Срок действия договора**

3.12.1.5.1. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует в течение одного года. Если за месяц до истечения срока действия Договора ни одна из сторон не выступила с инициативой о прекращении его действия Договор продолжает действовать на тех же условиях в течение такого же периода.

3.12.1.5.2. Порядок досрочного расторжения настоящего договора регулируется действующим законодательством Украины.

### **3.12.1.6. Другие условия**

3.12.1.6.1. Результаты от реализации Программы каждая Сторона получает самостоятельно: Продавец - от продажи товаров, Банк - от кредитования клиентов Банка для приобретения товаров у Продавца.

3.12.1.6.2. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

3.12.1.6.3. Все споры, возникающие при выполнении условий настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия Стороны решают их в суде в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

3.12.1.6.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.12.1.6.5. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность, не распространять информацию, которая согласована настоящим Договором и стала известной Сторонам в ходе его исполнения.

3.12.1.6.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон и имеет одинаковую юридическую силу.

3.12.1.6.7. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

3.12.1.6.8. Стороны согласились, что сотрудничество по настоящему Договору предполагает проведение Сторонами совместных акций.

3.12.1.6.9. Фактом подтверждения участия Сторон в проведении совместной акции является подписание Сторонами дополнений к Заявлению о присоединении к Публичному Договору о сотрудничестве.

3.12.1.6.10. На период проведения совместной акции Продавец выплачивает Банку за перечисление на текущий счет денежных средств за Товар Продавца вознаграждение в размере, указанном в дополнении к Заявлению о присоединении к Публичному Договору о сотрудничестве.

3.12.1.6.11. Продавец поручает Банку при перечислении денежных средств за Товар удерживать из сумм, подлежащих перечислению на текущий счет Продавца, вознаграждение согласно п. 3.12.1.3.3.2. Договора.

Приложение 1  
К Договору № \_\_\_\_\_ от " \_\_ " \_\_\_\_\_ 2007

Письмо-подтверждение № \_\_\_\_

Этим письмом уведомляем Вас, что ПриватБанком принято положительное решение о возможности предоставить кредит на покупку

в сумме \_\_\_\_\_  
Господину \_\_\_\_\_ (Госпожа)

паспортные данные \_\_\_\_\_.

Банк гарантирует перечисление вышеприведенной суммы кредита на Ваш текущий счет № \_\_\_\_\_ в

МФО \_\_\_\_\_.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(Должность, фамилия, имя и отчество) (подпись)

Место для штампа

3.12.2. Участие в тендерах.

### 3.12.2. Участие в тендерах.

#### 3.12.2.1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ

3.12.2.1.2. В порядке, объеме и на условиях, определенных Условиями и Правилами, Анкетой-заявлением, Тарифами, составляющими договор о предоставлении банковских услуг, Исполнитель обязуется по заданию Заказчика предоставлять за плату услуги, уровень качества и объем которых определяет Исполнитель, по предоставлению финансовых консультаций в виде аналитической информации:

- о возможных потребителях товаров, работ и услуг Заказчика по определенным сегментам рынка, как на территории Украины, так и других государств;
- выявленных на рынке потребностях потребителей в товарах, работах и услугах Заказчика, их объемах, а также требований таких потребителей к товарам, работам и услугам Заказчика, которые потребляются Заказчиком в процессе осуществления хозяйственной деятельности (в дальнейшем именуются «услуги»), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги.

#### 3.12.2.2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.12.2.2.1 Обмен информацией между Заказчиком и Исполнителем в процессе исполнения настоящих Условий и Правил производится посредством электронной почты. По согласию обеих Сторон, факт достижения которого удостоверяется в письменном виде, обмен информацией может осуществляться посредством факсимильной связи, почтовыми письмами и другими средствами электронной переписки.

3.12.2.2.2 Для подтверждения факта предоставления Исполнителем Заказчику услуг составляется акт о предоставлении услуг (в дальнейшем именуется «Акт»), по форме, согласно Приложения №1. Исполнитель составляет Акт в 2-х (двух) аутентичных экземплярах и направляет его Заказчику в течение 5 (пяти) банковских дней после окончания расчетного периода, в котором были предоставлены услуги. Под расчетным периодом понимается 1 (один) год. Заказчик обязуется вернуть Исполнителю Акт с подписью уполномоченного лица и печатью Заказчика в срок, не позднее 5 (пяти) календарных дней после окончания расчетного периода, в котором были предоставлены услуги. В случае неполучения Исполнителем Актов в указанный в данном пункте срок, услуги считаются предоставленными и принятыми Заказчиком без замечаний.

### **3.12.2.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.12.2.3.4. Заказчик имеет право:**

3.12.2.3.4.1. Пользоваться услугами Исполнителя в объеме и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями и Правилами.

#### **3.12.2.3.5. Заказчик обязан:**

3.12.2.3.5.1. Принимать услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 3.12.2.2.2. настоящих Условий и Правил.

3.12.2.3.5.2. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Условиями и Правилами.

3.12.2.3.5.3. Предоставить по запросу Исполнителя документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени Заказчика, на подписание документов, связанных с участием в переговорах с Исполнителем и т.п. Направление запроса может осуществляться одним из следующих способов на усмотрение Исполнителя: по почте, по факсу, электронной почте или другим способом.

3.12.2.3.5.4. Предоставлять Исполнителю достоверную информацию о себе, а также документы, подтверждающие его статус как юридического лица, в том числе устав, свидетельство о государственной регистрации, справку из ЕГРПОУ, свидетельство о постановке на учет плательщика налогов, свидетельство плательщика налогов и т.п.; предоставлять документы, подтверждающие статус Заказчика как производителя, дилера, реализатора товаров, работ и услуг в форме и срок, указанные в письменном запросе Исполнителя.

3.12.2.3.5.5. Предоставлять по запросу Исполнителя любую информацию и документы, в отношении товаров, работ и услуг Заказчика, в том числе подтверждающие их происхождение и качество в указанной в таком запросе форме и срок. Направление запроса может осуществляться одним из следующих способов на усмотрение Исполнителя: по почте, по факсу, электронной почте или другим способом.

3.12.2.3.5.6. Обеспечивать по требованию Исполнителя в указанный им срок доступ к складским и другим помещениям Заказчика для проверки соответствия товаров, работ и услуг предоставленным Заказчиком документам и информации.

3.12.2.3.5.7. В процессе предоставления Исполнителем услуг осуществлять контакты с уполномоченными представителями Исполнителя только по предмету и в рамках настоящих Условий и Правил.

3.12.2.3.5.8. Исключить контакты между уполномоченными представителями Заказчика и Исполнителя как непосредственно, так и с привлечением третьих лиц, по вопросам предоставления Исполнителем информации о ходе подготовки услуг (их содержания) до их предоставления Заказчику.

3.12.2.3.5.9. Не разглашать третьим лицам условия настоящих Условий и Правил, а также не передавать информацию, полученную при выполнении услуги, без письменного согласия Исполнителя.

3.12.2.3.5.10. Сообщать об изменениях и дополнениях информации и документов, предоставленных Исполнителю в течение 3 (трех) календарных дней с момента таких изменений и дополнений. В случае нарушения сроков, указанных в данном подпункте, Заказчик несет риск наступления связанных с этим неблагоприятных последствий и обязан компенсировать Исполнителю возникшие в связи с данным нарушением убытки.

#### **3.12.2.3.6 Исполнитель имеет право:**

3.12.2.3.6.1. Получить от Заказчика оплату услуг в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Условиями и Правилами.

3.12.2.3.6.2. Получать от Заказчика достоверную информацию о Заказчике, а также документы, подтверждающие его статус как юридического лица, в том числе устав, свидетельство о государственной регистрации, справку из ЕГРПОУ, свидетельство о постановке на учет плательщика налогов, свидетельство плательщика налогов и т.п.; получать документы, подтверждающие статус Заказчика как производителя, дилера, реализатора товаров, работ и услуг; осуществлять проверку деловой репутации Заказчика, осматривать его складские и другие помещения для проверки соответствия товаров, работ и услуг предоставленным Заказчиком документам и информации, знакомиться с процессом производства Заказчика, финансового состояния Заказчика, а также получать любую другую информацию, документы и материалы, касающиеся деятельности Заказчика в форме и срок, указанных в своих запросах к Заказчику. Направление запроса может осуществляться одним из следующих способов на усмотрение Исполнителя: по почте, по факсу, электронной почте или другим способом.

3.12.2.3.6.3. Получать от Заказчика любую информацию и документы, в отношении товаров, работ и услуг Заказчика, в том числе подтверждающие их происхождение и качество Заказчика в форме и срок, указанных в своих письменных запросах к Заказчику.

3.12.2.3.6.4. Изменять в одностороннем порядке размер оплаты услуг, за последующие расчетные периоды, известив об этом Заказчика, не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до начала расчетного периода, в котором изменится размер оплаты услуг.

#### **3.12.2.3.7. Исполнитель обязан:**

3.12.2.3.7.1. Предоставлять Заказчику услуги, указанные в п. 3.12.2.1.2 настоящих Условий и Правил.

3.12.2.3.7.2. Уведомлять Заказчика об изменении своих реквизитов в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их изменения.

#### **3.12.2.4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.12.2.4.1. Стоимость услуг указана в Тарифах.

3.12.2.4.2. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком авансом в течение 10 (десяти)

банковских дней от начала расчетного периода в безналичной форме путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя.

3.12.2.4.3. Оплата услуг считается совершенной после зачисления полной стоимости услуг, указанной в Тарифах на счет Исполнителя.

#### **3.12.2.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.12.2.5.4. В случае нарушения обязательства, возникшего из настоящих Условий и Правил, Сторона несет ответственность, определенную настоящими Условиями и Правилами и (или) действующим в Украине законодательством.

3.12.2.5.5. Нарушением Условий и Правил является их неисполнение или ненадлежащее исполнение, то есть исполнение с нарушением условий, определенных содержанием настоящих Условий и Правил.

3.12.2.5.6. Сторона не несет ответственности за нарушение Условий и Правил, если оно произошло не по ее вине.

3.12.2.5.7. Сторона считается невиновной и не несет ответственности за нарушение Условий и Правил, если она докажет, что предприняла все зависящие от нее меры для надлежащего выполнения настоящих Условий и Правил.

3.12.2.5.8. За разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну или конфиденциальную информацию Исполнителя, Заказчик несет ответственность (вплоть до уголовной) в соответствии с действующим законодательством Украины.

3.12.2.5.9. В случае предоставления недостоверных и не подлинных документов и информации Исполнителю, последний освобождается от ответственности за связанные с этим последствия.

3.12.2.5.10. За каждый случай нарушения какого-либо из обязательств, предусмотренных пп.3.12.2.3.5.3 – 3.12.2.3.5.10 Условий и Правил, виновная Сторона уплачивает другой Стороне штраф в размере 10% от стоимости услуг за расчетный период.

3.12.2.5.11. В случае нарушения сроков оплаты услуг, Заказчик выплачивает Исполнителю пени, в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более двойной учетной ставки НБУ, действовавшей в период, за который уплачивается пеня.

#### **3.12.2.6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

3.12.2.6.1. Все споры, возникшие из настоящих Условий и Правил, разрешаются путем переговоров между Сторонами, в претензионном порядке, предусмотренном действующим украинским законодательством.

3.12.2.6.2. В случае, если Сторонам не удалось урегулировать спор путем переговоров, в претензионном порядке, Стороны имеют право разрешить спор в судебном порядке, руководствуясь действующим законодательством Украины.

### **3.12.2.7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ БАНКОВСКИХ УСЛУГ.**

3.12.2.7.1. Договор о предоставлении банковских услуг расторгается по согласованию сторон путем подписания дополнительного соглашения.

3.12.2.7.2. При отсутствии денежной задолженности перед Исполнителем, Заказчик имеет право расторгнуть Договор досрочно в одностороннем порядке, известив об этом в письменной форме Исполнителя (с указанием даты расторжения Договора) не менее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты расторжения Договора. В таком случае, внесенная Заказчиком плата за услуги, предусмотренная п. 2.2. Договора возврату не подлежит.

3.12.2.7.3. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор досрочно в одностороннем порядке, известив об этом в письменной форме Заказчика (с указанием даты расторжения Договора) не менее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

3.12.2.7.4. Исполнитель имеет право досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно известив об этом Заказчика за 3 (три) календарных дня до даты расторжения, в случае нарушения условий настоящего Договора, а также в случае получения письменного уведомления от непосредственных потребителей (информация о которых была предоставлена Заказчику в процессе выполнения настоящего Договора) товаров, работ и услуг Заказчика, об их несоответствии качеству, нормам и стандартам, предусмотренным действующим законодательством Украины, либо требованиям потребителей таких товаров, работ и услуг. В таком случае, внесенная Заказчиком плата за услуги, предусмотренная п. 2.2. Договора возврату не подлежит.

### **3.12.2.1. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.12.2.8.1. Стороны несут полную ответственность за правильность указанных ими реквизитов и обязуются своевременно в письменной форме уведомлять другую Сторону об их замене, а в случае не уведомления несут риск наступления связанных с этим неблагоприятных последствий.

3.12.2.8.2. Настоящие Условия и Правила составлены при полном понимании Сторонами их условий и терминологии на русском языке в двух аутентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

3.12.2.8.3. Уступка права требования и (или) перевод долга по настоящему Заказчиком третьим лицам допускается исключительно при условии письменного согласия на это Исполнителя.

## **Приложение к разд. 3.12**

### **ФОРМА АКТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ**

Акт

о предоставлении услуг

№ \_\_\_\_\_  
форма акта от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Днепропетровск, Украина « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ЗАКАЗЧИК: \_\_\_\_\_  
в лице \_\_\_\_\_,  
действующего \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ основании

\_\_\_\_\_ с одной стороны, и

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ  
БАНК «ПРИВАТБАНК» (Украина), в лице

\_\_\_\_\_ действующего \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ основании

\_\_\_\_\_ с другой стороны, в дальнейшем вместе именуемые «Стороны», а каждый  
отдельно - «Сторона»

составили настоящий акт о предоставлении услуг (далее - Акт) к договору о  
предоставлении услуг № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(далее - Правила) о том, что в расчетном периоде с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставил ЗАКАЗЧИКУ финансовые  
консультации в виде аналитической информации:

- о возможных потребителях товаров (услуг) Заказчика по определенным сегментам рынка как на территории Украины, так и других государств;
- о выявленных на рынке потребностях потребителей в товарах, работах и услугах Заказчика, их объемах, а также требований таких потребителей к товарам, работам и услугам Заказчика.

Услуги предоставлены качественно и в полном объеме .

ЗАКАЗЧИК не имеет никаких претензий к ИСПОЛНИТЕЛЮ, в том числе и в отношении качества, объема и сроков предоставленных услуг.

ЗАКАЗЧИК Наименование,  
реквизиты, должность, ф.и.о.,  
подпись, печать.

ИСПОЛНИТЕЛЬ Наименование,  
реквизиты, должность, ф.и.о.,  
подпись, печать.

Настоящее Приложение №1 «ФОРМА АКТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ»  
является неотъемлемой частью Правил о предоставлении услуг  
№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ЗАКАЗЧИК Полное наименование:

Юридический

адрес: \_\_\_\_\_

Фактический

адрес: \_\_\_\_\_

Свидетельство о гос. рег. № \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_ выдано \_\_\_\_\_ Идентификационный

код в ЕГРПОУ: \_\_\_\_\_

Свидетельство плательщика НДС

№ \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

Тек./сч. \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

телефон: 8 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ факс: 8

(\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

(должность) \_\_\_\_\_

(ф.и.о.) \_\_\_\_\_

М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ ПАО КБ

«ПРИВАТБАНК» ул. Набережная

Победы, дом. №50, г.

Днепропетровск, Украина, 49094

Идентификационный код в ЕГРПОУ

14360570 Свидетельство

плательщика НДС №100238786

ИНН 143605704021, Счет для

оплаты: №36003823102001 в ПАО

КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 305299

[www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua)

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (ф.и.о.) \_\_\_\_\_ (подпись)

М.П.

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Бизнес бюджетирования промышленных и коммерческих предприятий	Участие в тендерах	1. 3 000 грн с НДС/год (абонплата) 2. 500 грн с НДС участие в открытых торгах 3. 300 грн с НДС участие в он-лайн, электронных торгах	
2	Бизнес бюджетирования промышленных и коммерческих предприятий	Бюджетирование предприятий	244,50 грн с НДС чел-час	

3.12.3. Бюджетирование предприятий.

### 3.12.3. Бюджетирование предприятий 1

#### 3.12.3.1. ПРЕДМЕТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.12.3.1.1. Предоставление услуг осуществляется в порядке, объеме и на условиях, определенных настоящими условиями и правилами предоставления консалтинговых услуг по бюджетированию (далее «Условия и правила»).



Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику за плату информационно-консультационные услуги, согласно Приложения №1 к Разделу 3.15 Условий и правил, которые потребляются Заказчиком в процессе осуществления хозяйственной деятельности (в дальнейшем именуются «услуги»), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги.

### **3.12.3.2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.12.3.2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги, указанные в п. 3.12.3.1.1. Условий и правил, путем предоставления информации и консультаций, указанным далее способом, на свой выбор: в устной, письменной форме, с использованием различных средств коммуникаций: телефонной, факсимильной связи, электронной почты, почтовыми письмами или иными средствами связи.

3.12.3.2.2. Для подтверждения факта предоставления Исполнителем Заказчику услуг по настоящему Договору составляется акт о предоставлении услуг (в дальнейшем именуется «Акт»).

3.12.3.2.2.1. Исполнитель составляет Акт в 2-х (двух) аутентичных экземплярах и направляет его Заказчику в срок до истечения 10 (десяти) календарных дней после окончания расчетного периода, в котором были предоставлены услуги. Под расчетным периодом понимается 1 (один) календарный месяц года.

3.12.3.2.2.2. Заказчик обязуется вернуть Исполнителю Акт с подписью уполномоченного лица и печатью Заказчика в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после окончания расчетного периода, в котором были предоставлены услуги

В случае невозврата Заказчиком Исполнителю Актов в указанный в данном пункте срок, услуги считаются предоставленными и принятыми Заказчиком без замечаний и подлежат оплате в срок, установленный п. 3.12.3.4.2. настоящих Условий и правил.

### **3.12.3.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.12.3.3.1. Заказчик имеет право:**

3.12.3.3.1.1. Пользоваться услугами Исполнителя в объеме и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями и правилами.

#### **3.12.3.3.2. Заказчик обязан:**

3.12.3.3.2.1. Принимать услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 3.12.3.2.2. настоящих Условий и правил.

3.12.3.3.2.2. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке и в сроки, предусмотренные ст. 3.12.3.4 Условий и правил.

3.12.3.3.2.3. Обеспечивать Исполнителя информацией и документами, необходимыми для предоставления услуг по настоящим Условиям и правилам, в форме и в сроки, указанные в запросах Исполнителя, предоставленных Заказчику в любой форме на выбор Исполнителя.

3.12.3.3.2.4. Обеспечить возможность пребывания на территории Заказчика работников, представителей Исполнителя в указанное последнее время.

3.12.3.3.2.5. Не разглашать третьим лицам условия настоящих Условий и правил, а также не передавать информацию, полученную при выполнении настоящих Условий и правил, без письменного согласия Исполнителя.

3.12.3.3.2.6. Уведомлять Исполнителя в письменной форме об изменении своих реквизитов, указанных в настоящем Договоре, предоставленных по настоящим Условиям и правилам документов и информации в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их изменения. В случае нарушения сроков, указанных в данном подпункте, Заказчик несет риск наступления связанных с этим неблагоприятных последствий и обязан компенсировать Исполнителю возникшие в связи с данным нарушением убытки.

3.12.3.3.3. Исполнитель имеет право:

3.12.3.3.3.1. Получить от Заказчика оплату услуг в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Условиями и правилами.

3.12.3.3.3.2. Получать от Заказчика любую информацию и документы, необходимые для предоставления услуг по настоящим Условиям и правилам, в форме и в сроки, указанные в своих письменных запросах.

3.12.3.3.3.3. Самостоятельно определять способ предоставления услуг по заявкам Заказчика.

3.12.3.3.3.4. В случае необходимости, предоставлять услуги по месту нахождения Заказчика.

**3.12.3.3.4. Исполнитель обязан:**

3.12.3.3.4.1. Предоставлять Заказчику услуги, указанные в п. 3.12.3.1.1. настоящих Условий и правил.

3.12.3.3.4.2. Не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию и коммерческую тайну Заказчика, полученную при выполнении настоящих Условий и правил, без письменного согласия Заказчика.

3.12.3.3.4.3. Уведомлять Заказчика об изменении своих реквизитов, указанных в настоящих Условиях и правилах, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их изменения.

**3.12.3.4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.12.3.4.1. Стоимость услуг определяется исходя из расчета перечня

оказываемых услуг и объема выполняемых работ для конкретного заказчика. Стоимость Услуг формируется путем сложения следующих трех (3) основных составляющих: себестоимость услуги (вознаграждение основного персонала); ассоциированные расходы (вознаграждение вспомогательного персонала); норма прибыли.

3.12.3.4.2. Оплата услуг производится Заказчиком в безналичной форме путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выполнения Заказчиком обязательства о возврате Акта или наступления срока для выполнения указанного обязательства согласно подп. 3.12.3.2.2.2. Уловий и правил.

3.12.3.4.3. Оплата услуг за расчетный период считается совершенной после зачисления полной стоимости услуг, указанной в п.3.12.3.4.1. настоящих Условий и правил, на счет Исполнителя.

### 3.12.3.5. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.12.3.5.1. В случае нарушения обязательства, возникшего из настоящих Условий и правил (в дальнейшем – «нарушение Условий и правил»), Сторона несет ответственность, определенную настоящими Условиями и правилами и (или) действующим в Украине законодательством.

3.12.3.5.2. Нарушением Договора является его неисполнение или ненадлежащее исполнение, то есть исполнение с нарушением условий, определенных содержанием настоящих Условий и правил.

3.12.3.5.3. В случае предоставления недостоверных и неподлинных документов и информации Исполнителю, не уведомления Исполнителя об изменении предоставленных документов и информации, своих реквизитов, указанных в настоящих Условиях и правилах, Заказчик несет ответственность за связанные с этим неблагоприятные последствия и обязан компенсировать Исполнителю возникшие в связи с данным нарушением убытки.

3.12.3.5.4. В случае нарушения срока оплаты услуг, указанных в п. 3.12.3.4.2. настоящих Условий и правил, Заказчик выплачивает Исполнителю пению в размере 1% (одного процента) от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, но не более двойной учетной ставки НБУ, действовавшей в период, за который уплачивается пеня.

3.12.3.5.5. В случае непредоставления услуг по настоящим Условиям и правилам, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 5% (пяти процентов) от платы за непредоставленные услуги.

### 3.12.3.6. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

3.12.3.6.1. Все споры, возникшие из настоящих Условий и правил между Сторонами разрешаются в соответствии с действующим законодательством Украины.

### 3.12.3.7. **ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И НЕ СОБЛЮДЕНИЯ УСЛОВИЙ И ПРАВИЛ**

3.12.3.7.1. Изменения и дополнения в настоящих Условиях и правилах вступают

в силу с момента надлежащего оформления соответствующего дополнительного соглашения к Договору.

3.12.3.7.2. Настоящие Условия и правила могут быть расторгнуты по согласию Сторон, которое оформляется дополнительным соглашением к настоящим Условиям и правилам.

3.12.3.7.3. Надлежащим образом оформленные дополнительные соглашения и приложения к Условиям и правилам являются его неотъемлемой частью.

3.12.3.7.4. Исполнитель имеет право расторгнуть условия и правила досрочно в одностороннем порядке, известив об этом в письменной форме Заказчика (с указанием даты расторжения Договора), не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты расторжения Условий и правил.

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Бизнес бюджетирования промышленных и коммерческих предприятий	Бюджетирование предприятий	244,50 грн с НДС чел-час	

3.12.4. Анализ риска персонала.

### 3.12.4. Анализ риска персонала.

Для исполнения анализа риска персонала клиента является письменная Заявка Заказчика (Клиент Банка) составленная по форме, утвержденной Исполнителем (Банком):

**З А Я В К А**  
**на предоставлении услуг по Договору о предоставлении**  
**информационно-консультационных услуг №\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

г. Днепропетровск,

Украина

20\_\_ г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_

**Заказчик:** \_\_\_\_\_

в

лице

действующего

на

с

одной

основании  
стороны,

заказывает

**Исполнителю: ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ  
БАНК «ПРИВАТБАНК» (Украина),**

в

лице

действующего

на

основании

следующие виды работ по расценкам в соответствии с Приложением №1 к Договору:

Срок

запроса

Исполнителем

необходимой

информации

\_\_\_\_\_.

Срок \_\_\_\_\_ исполнения \_\_\_\_\_ Заявки \_\_\_\_\_

**Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Условиями и Правилами предоставления банковских услуг, а также с Тарифами Исполнителя. Данная Заявка вместе с Условиями и Правилами предоставления банковских услуг, Тарифами составляет Договор о предоставлении информационно-консультационных услуг.**

**ЗАКАЗЧИК**

**Полное наименование:**

Юридический

адрес: \_\_\_\_\_

Фактический

адрес: \_\_\_\_\_

Свидетельство о гос. рег. № \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_ выдано \_\_\_\_\_

Идентификационный код \_\_\_\_\_

ЕГРПОУ: \_\_\_\_\_

Свидетельство о регистрации плательщика НДС

№ \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

Тек./сч. № \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

телефон: 8 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ факс: 8

(\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (ф.и.о.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

М.П.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**ПАО КБ «ПРИВАТБАНК»**

ул. Набережная Победы, дом.

№50,

г. Днепропетровск, Украина,

в49094

Идентификационный код в

ЕГРПОУ 14360570

Свидетельство о регистрации

плательщика НДС №100238786,

ИНН 143605704021,

Счет для оплаты:

№ \_\_\_\_\_ в ПАО КБ

«ПРИВАТБАНК», МФО 305299

[www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua)

\_\_\_\_\_ (ф.и.о.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

М.П.

### **А К Т**

**о предоставлении услуг по Договору о предоставлении информационно-консультационных услуг № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

г. Днепропетровск, Украина

20\_\_ г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

**Заказчик:** \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_ лице

действующего

на

основании

с одной стороны, и

**Исполнитель: ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК» (Украина),**

в \_\_\_\_\_ лице

действующего

на

основании

, с другой

стороны, в дальнейшем вместе именуемые «Стороны», а каждый отдельно – «Сторона»

составили настоящий акт о предоставлении услуг (далее - Акт) к договору о предоставлении информационно-консультационных услуг № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее - Договор) о том, что в расчетном периоде с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Исполнитель предоставил Заказчику следующие услуги:

№ п/п	Исходящий номер и дата заявки Заказчика	Исходящий номер и дата письменного ответа на заявку Заказчика
<b>Количество предоставленных услуг</b>		<b>Общая стоимость с НДС в грн.</b>
	-	-
<b>В том числе превышающее установленный объем</b>		

Общая стоимость услуг в расчетном периоде составила \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_) в том числе НДС 20% \_\_\_\_\_ грн.

Услуги предоставлены качественно, в полном объеме и в установленный в Договоре срок. Заказчик не имеет никаких претензий к ИСПОЛНИТЕЛЮ, в том числе и в отношении качества, объема и сроков предоставления услуг по Договору.

**ЗАКАЗЧИК**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

Наименование, реквизиты, должность, ф.и.о., подпись, печать.

Наименование, реквизиты, должность, ф.и.о., подпись, печать.

**Настоящее Приложение №2 «ФОРМА АКТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ» является неотъемлемой частью Договора о предоставлении информационно-консультационных услуг № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**ЗАКАЗЧИК****Полное наименование:**

Юридический

адрес: \_\_\_\_\_

Фактический

адрес: \_\_\_\_\_

Свидетельство о гос. рег. № \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_ выдано \_\_\_\_\_

Идентификационный код

ЕГРПОУ: \_\_\_\_\_

Свидетельство о регистрации плательщика

НДС № \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

Тек./сч. № \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

телефон: 8 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ факс: 8

(\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(должность)

(ф.и.о.)

(подпись)

М.П.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ****ПАО КБ «ПРИВАТБАНК»**

ул. Набережная Победы, дом.

№50,

г. Днепропетровск, Украина,

в49094

Идентификационный код в

ЕГРПОУ 14360570

Свидетельство о регистрации

плательщика НДС №100238786,

ИНН 143605704021,

Счет для оплаты:

№ \_\_\_\_\_ в ПАО КБ

«ПРИВАТБАНК», МФО 305299

[www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua)

(должность)

(ф.и.о.)

(подпись)

М.П.

**3.12.4.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.12.4.1.1. В порядке, объеме и на условиях, определенных настоящим Договором и Заявлением Заказчика, Исполнитель обязуется предоставлять за плату информационно-консультационные услуги по созданию и поддержке канала «Горячая линия: мошенничество» в формате:

- полная поддержка канала или- консалтинговая поддержка канала

согласно Тарифов Исполнителя, которые потребляются Заказчиком в процессе осуществления хозяйственной деятельности (в дальнейшем именуются «услуги»), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги.

**3.12.4.2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.12.4.2.1. Основанием для предоставления услуг по настоящему Договору является письменная Заявка Заказчика составленная по форме, утвержденной Исполнителем. Заявка (раздел 3.14 Условий и правил анализа риска персонала клиента) вместе с Условиями и Правилами предоставления банковских услуг, Тарифами составляет Договор о предоставлении информационно-консультационных услуг.

3.12.4.2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги, указанные в Тарифах Исполнителя путем предоставления информации и консультаций, указанным

далее способом: в письменной форме, с использованием электронной почты, почтовыми письмами или иными средствами связи.

3.12.4.2.3. Для подтверждения факта предоставления Исполнителем Заказчику услуг по настоящему Договору составляется акт о предоставлении услуг (в дальнейшем именуется «Акт»), по форме, утвержденной разделом 3.14 Условий и правил анализа риска персонала клиента.

3.12.4.2.4. Исполнитель составляет Акт в 2-х (двух) аутентичных экземплярах и направляет его Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней после окончания расчетного периода, в котором были предоставлены услуги. Под расчетным периодом в настоящем Договоре понимается 1 (один) календарный месяц года. Период, начиная с даты заключения настоящего Договора и заканчивая последней датой календарного месяца, в котором был заключен настоящий Договор Стороны считают расчетным периодом.

3.12.4.2.5. Заказчик, при отсутствии у него замечаний в отношении предоставленных услуг, обязуется вернуть Исполнителю Акт с подписью уполномоченного лица и печатью Заказчика в срок, не позднее 3 (трех) рабочих дней после окончания расчетного периода, в котором были предоставлены услуги. В случае не возврата Заказчиком Исполнителю Актов в указанный в данном пункте срок, услуги считаются предоставленными и принятыми Заказчиком без замечаний.

### **3.12.4.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.12.4.3.1. Заказчик имеет право:**

3.12.4.3.1.1. Пользоваться услугами Исполнителя в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

#### **3.12.4.3.2. Заказчик обязан:**

3.12.4.3.2.1. Принимать услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 3.12.4.2.5., настоящего Договора.

3.12.4.3.2.2. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке и в сроки, предусмотренные ст. 3.12.4.4. Договора.

3.12.4.3.2.3. Обеспечивать Исполнителя информацией и документами, необходимыми для предоставления услуг по настоящему Договору в форме и в сроки, указанные в его письменных запросах.

3.12.4.3.2.4. Обеспечить возможность пребывания на территории Заказчика работников, представителей Исполнителя.

3.12.4.3.2.5. Не разглашать третьим лицам условия настоящего Договора, а также не передавать информацию, полученную при выполнении настоящего Договора, без письменного согласия Исполнителя.

3.12.4.3.2.6. Уведомлять Исполнителя в письменной форме об изменении своих реквизитов, указанных в настоящем Договоре, предоставленных по настоящему Договору документов и информации в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их изменения. В случае нарушения сроков, указанных в данном подпункте, Заказчик несет риск наступления связанных с этим неблагоприятных последствий и обязан компенсировать Исполнителю убытки, возникшие в связи с данным нарушением.

#### **3.12.4.3.3. Исполнитель имеет право:**

3.12.4.3.3.1. Получить от Заказчика оплату услуг в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.



3.12.4.3.3.3. Получать от Заказчика любую информацию и документы, необходимые для предоставления услуг по настоящему Договору в форме и в сроки, указанные в его письменных запросах.

3.12.4.3.3.4. Изменять размер оплаты услуг, установленный в п.п. 3.12.4.4.1., 3.12.4.4.2. Договора, за последующие расчетные периоды, известив об этом Заказчика не менее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до начала расчетного периода, в котором изменится размер оплаты услуг.

3.12.4.3.3.5. Самостоятельно определять способ предоставления услуг по заявкам Заказчика.

#### **3.12.4.3.4. Исполнитель обязан:**

3.12.4.3.4.1. Предоставлять Заказчику услуги, указанные в п. 3.12.4.1.1. настоящего Договора.

3.12.4.3.4.2. Не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию и коммерческую тайну Заказчика, полученную при выполнении настоящего Договора, без письменного согласия Заказчика.

3.12.4.3.4.3. Уведомлять Заказчика об изменении своих реквизитов, указанных в настоящем Договоре в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их изменения.

#### **3.12.4.4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.12.4.4.1. За услуги, указанные Заявке Заказчика в расчетном периоде, стоимость услуг устанавливается в фиксированном размере, указанных в Тарифах исполнителя, в том числе НДС 20% грн.

3.12.4.4.2. Стоимость услуг, указанных в п. 3.12.4.1.1. Договора, свыше установленного п. 3.12.4.4.1. объема письменных ответов на заявки Заказчика, а также за другие услуги, указанные в Тарифах Исполнителя определяется за каждую услугу отдельно в размере установленном Тарифами исполнителя.

3.12.4.4.3. Оплата услуг производится Заказчиком в безналичной форме путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя, указанный в ст. 3.12.4.10 Договора в течение 5 (пяти) банковских дней с момента направления Исполнителем Акта согласно подп. 3.12.4.2.4 Договора.

3.12.4.4.4. Датой осуществления оплаты услуг считается дата зачисления полной стоимости услуг, указанной в п.п. 3.12.4.4.1., 3.12.4.4.2. Договора, на счет Исполнителя указанный в ст. 3.12.4.10. Договора.

#### **3.12.4.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.12.4.5.1. В случае нарушения обязательства, возникшего из настоящего Договора (в дальнейшем - «нарушение Договора»), Сторона несет ответственность, определенную настоящим Договором и (или) действующим в Украине законодательством.

3.12.4.5.2. Нарушением Договора является его неисполнение или ненадлежащее исполнение, то есть исполнение с нарушением условий, определенных содержанием настоящего Договора.

3.12.4.5.3. В случае предоставления недостоверных и не подлинных документов и информации Исполнителю, Заказчик несет ответственность за связанные с этим неблагоприятные последствия и обязан компенсировать Исполнителю возникшие в связи с данным нарушением убытки.

3.12.4.5.4. В случае нарушения срока оплаты услуг, указанных в п. 3.12.4.4.3. настоящего Договора, Заказчик выплачивает Исполнителю пеню в размере 1% (одного процента) от суммы просроченной задолженности за каждый день

просрочки, но не более двойной учетной ставки НБУ действовавшей в период, за который уплачивается пеня.

3.12.4.5.5. В случае не предоставления услуг по настоящему Договору при наличии заявки Заказчика, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 5% (пяти процентов) от стоимости не предоставленных услуг.

### **3.12.4.6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

Все споры, возникшие из настоящего Договора между Сторонами разрешаются в соответствии с действующим законодательством Украины.

### **3.12.4.7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.12.4.7.1. Изменения и дополнения в настоящий Договор вступают в силу с момента надлежащего оформления соответствующего дополнительного соглашения к Договору, кроме изменения Исполнителем размера оплаты услуг, которое вступает в силу в порядке, предусмотренном п. 3.12.4.3.3.4. Договора.

3.12.4.7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по согласию Сторон, которое оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

3.12.4.7.3. Надлежащим образом оформленные дополнительные соглашения и приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

3.12.4.7.4. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор досрочно в одностороннем порядке, известив об этом в письменной форме Заказчика (с указанием даты расторжения Договора) не менее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

### **3.12.4.8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

3.12.4.8.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента его подписания Сторонами и его скрепления печатями Сторон и действует до конца календарного года, в котором заключен настоящий Договор.

3.12.4.8.2. В случае если ни одна из Сторон письменно не известит другую Сторону о прекращении действия настоящего Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до окончания срока его действия, он считается пролонгированным на один календарный год. Условие данного пункта о пролонгации продолжает действовать до тех пор, пока одна из Сторон не известит другую о прекращении действия Договора в порядке и на условиях, предусмотренных данным пунктом.

3.12.4.8.3. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, имевшее место во время действия настоящего Договора.

### **3.12.4.9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.12.4.9.1. После подписания настоящего Договора все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные договоры, протоколы о намерениях и какие-либо другие устные или письменные договоренности Сторон по вопросам, так или иначе касающимся настоящего Договора, теряют юридическую силу, но могут браться во внимание при толковании условий настоящего Договора.

3.12.4.9.2. Стороны несут полную ответственность за правильность указанных ими в настоящем Договоре реквизитов и обязуются своевременно в письменной

форме уведомлять другую Сторону об их замене, а в случае не уведомления несут риск наступления связанных с этим неблагоприятных последствий.

3.12.4.9.3. Уступка права требования и (или) перевод долга по настоящему Договору одной из Сторон третьим лицам допускается исключительно при условии письменного согласия на это другой Стороны.

3.12.4.9.4. На момент заключения настоящего Договора Исполнитель имеет статус плательщика налога на прибыль на общих основаниях.

### Тарифы:

Услуга	Бизнес	Вид платежа	Сумма/ размер
	Направление Внутренний контроль и fraud- менеджмент	За информационно- консультационные услуги	
Организация Горячей линии по вопросам хищений и мошенничества.			Тестовый период 3 месяца бесплатно. Абонентская плата - 2400 грн. в том числе НДС.
Построение системы кадровой безопасности экспертами по мошенничеству Банка (все изложенные пункты + построение системы + консультационная поддержка, без учета услуг Полиграфа)			80 грн в час (в т.ч. НДС)
Психологическое тестирование персонала	Психологическая служба		180 грн./чел. (в т.ч. НДС)
Оценка морально- психологического климата в трудовом коллективе			600 грн. (в т.ч.НДС)
Тестирования на полиграфе		за тестирование одного человека	3200 грн (в т.ч. НДС)
Составление психограммы			600 грн. (в т.ч.НДС)
Профориентационной консультации кандидата \ сотрудника	Направление Трудовых ресурсов		360 грн./чел. (в т.ч. НДС)
MIDOT-прогноз рисков злоупотреблений			280 грн. (без НДС) за 1 тест на человека

### 3.12.5. Тестирование на полиграфе

3.12.5.1. В порядке, объеме и на условиях, определенных настоящими Условиями и Правилами предоставления информационно-консультационных услуг путем тестирования на полиграфе и Заявлением Заказчика, Исполнитель обязуется предоставлять за плату информационно-консультационные услуги по анализу риска персонала путем:

- тестирование на полиграфе согласно Тарифов Исполнителя, которые потребляются Заказчиком в процессе осуществления хозяйственной деятельности (в дальнейшем именуются «услуги»), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги.

3.12.5.2. Основанием для предоставления услуг является письменная Заявка Заказчика составленная по форме, утвержденной Исполнителем. Заявка вместе с Условиями и Правилами предоставления информационно-консультационных услуг путем тестирования на полиграфе, далее Условия и Правила, Тарифами составляет Договор о предоставлении информационно-консультационных услуг, далее Договор.

3.12.5.3. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги, указанные в Тарифах Исполнителя путем предоставления информации и консультаций, указанным далее способом: в письменной форме, с использованием электронной почты, почтовыми письмами или иными средствами связи.

3.12.5.4. Для подтверждения факта предоставления Исполнителем Заказчику услуг по настоящему Договору составляется акт о предоставлении услуг (в дальнейшем именуется «Акт»), по форме, утвержденной Условиями и Правилами.

3.12.5.5. Исполнитель составляет Акт в 2-х (двух) аутентичных экземплярах и направляет его Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней после окончания расчетного периода, в котором были предоставлены услуги. Под расчетным периодом понимается 1 (один) календарный месяц года. Период, начиная с даты заключения Договора и заканчивая последней датой календарного месяца, в котором был заключен Договор Стороны считают расчетным периодом.

3.12.5.6. Заказчик, при отсутствии у него замечаний в отношении предоставленных услуг, обязуется вернуть Исполнителю Акт с подписью уполномоченного лица и печатью Заказчика в срок, не позднее 3 (трех) рабочих дней после окончания расчетного периода, в котором были предоставлены услуги. В случае не возврата Заказчиком Исполнителю Актов в указанный в данном пункте срок, услуги считаются предоставленными и принятыми Заказчиком без замечаний.

#### 3.12.5.7. Заказчик имеет право:

3.12.5.7.1. Пользоваться услугами Исполнителя в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Условиями и Правилами.

#### 3.12.5.8 Заказчик обязан:

3.12.5.8.1. Принимать услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 3.12.5.4., настоящих Условий и Правил.

3.12.5.8.2. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.

3.12.5.8.3. Обеспечивать Исполнителя информацией и документами, необходимыми для предоставления услуг по Договору в форме и в сроки, указанные в его письменных запросах.

3.12.5.8.4. Обеспечить возможность пребывания на территории Заказчика работников, представителей Исполнителя.

3.12.5.8.5. Не разглашать третьим лицам условия Договора, а также не передавать информацию, полученную при выполнении настоящего Договора, без письменного согласия Исполнителя.

3.12.5.8.6. Уведомлять Исполнителя в письменной форме об изменении своих реквизитов, указанных в Заявлении, предоставленных по Договору документов и информации в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их изменения. В случае нарушения сроков, указанных в данном подпункте, Заказчик несет риск наступления связанных с этим неблагоприятных последствий и обязан компенсировать Исполнителю убытки, возникшие в связи с данным нарушением.

#### 3.12.5.9. Исполнитель имеет право:

3.12.5.9.1. Получить от Заказчика оплату услуг в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.

3.12.5.9.2. Получать от Заказчика любую информацию и документы, необходимые для предоставления услуг по настоящему Договору в форме и в сроки, указанные в его письменных запросах.

3.12.5.9.3. Изменять размер оплаты услуг, установленный в п.п. 3.12.5.11., 3.12.5.12. Договора, за последующие расчетные периоды, известив об этом Заказчика не менее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до начала расчетного периода, в котором изменится размер оплаты услуг.

3.12.5.9.4. Самостоятельно определять способ предоставления услуг по заявкам Заказчика.

#### 3.12.5.10. **Исполнитель обязан:**

3.12.5.10.1. Предоставлять Заказчику услуги, указанные в п. 3.12.5.1. настоящих Условий и Правил.

3.12.5.10.2. Не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию и коммерческую тайну Заказчика, полученную при выполнении настоящего Договора, без письменного согласия Заказчика.

3.12.5.10.3. Уведомлять Заказчика об изменении своих реквизитов, указанных в настоящем Договоре в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их изменения.

3.12.5.11. За услуги, указанные в п.3.12.5.1 и Заявке Заказчика в расчетном периоде, стоимость услуг составляет фиксированный размер, указанный в Тарифах Исполнителя, в том числе НДС 20% грн.

3.12.5.12. Размер стоимости услуг, предусмотренный п.3.12.5.11 настоящих Условий и Правил, свыше установленного объема письменных ответов на заявки Заказчика, а также за другие услуги, указанные в Тарифах Исполнителя, определяется за каждую услугу отдельно в размере установленном Тарифами Исполнителя.

3.12.5.13. Оплата услуг производится Заказчиком в безналичной форме путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя, в течение 5 (пяти) банковских дней с момента направления Исполнителем Акта об оказании услуг.

3.12.5.14 Датой осуществления оплаты услуг считается дата зачисления полной стоимости услуг, указанной в п.п.

3.12.5.11, 3.12.5.12 настоящих Условий и Правил, на счет Исполнителя.

3.12.5.15. В случае нарушения обязательства, возникшего из настоящего Договора (в дальнейшем - «нарушение Договора»), Сторона несет ответственность, определенную настоящим Договором и (или) действующим в Украине законодательством.

3.12.5.16. Нарушением Договора является его неисполнение или ненадлежащее исполнение, то есть исполнение с нарушением условий, определенных содержанием настоящего Договора.

3.12.5.17 В случае предоставления недостоверных и не подлинных документов и информации Исполнителю, Заказчик несет ответственность за связанные с этим неблагоприятные последствия и обязан компенсировать Исполнителю возникшие в связи с данным нарушением убытки.

3.12.5.18. В случае нарушения срока оплаты услуг, указанных в п. 3.12.5.13. настоящих Условий и Правил, Заказчик выплачивает Исполнителю пеню в размере 1% (одного процента) от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, но не более двойной учетной ставки НБУ действовавшей в период, за который уплачивается пеня.

3.12.5.19. В случае не предоставления услуг по настоящему Договору при наличии заявки Заказчика, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 5% (пяти процентов) от стоимости не предоставленных услуг.

3.12.5.20 Все споры, возникшие из настоящего Договора между Сторонами разрешаются в соответствии с действующим законодательством Украины.

3.12.5.21.Изменения и дополнения в Договор вступают в силу с момента надлежащего оформления соответствующего дополнительного соглашения к Договору, кроме изменения Исполнителем размера оплаты услуг, которое вступает в силу в порядке, предусмотренном п. 3.12.5.9.3 настоящих Условий и Правил.

3.12.5.22. Договор может быть расторгнут по согласию Сторон, которое оформляется дополнительным соглашением.

3.12.5.23 Надлежащим образом оформленные дополнительные соглашения и приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

3.12.5.24. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор досрочно в одностороннем порядке, известив об этом в письменной форме Заказчика (с указанием даты расторжения Договора) не менее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

3.12.5.25 Договор считается заключенным с момента подписания Сторонами Заявления о присоединении к Условиям и правилам и его скрепления печатями Сторон и действует до конца календарного года, в котором заключен Договор.

3.12.5.26 В случае если ни одна из Сторон письменно не известит другую Сторону о прекращении действия Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до окончания срока его действия, он считается пролонгированным на один календарный год. Условие данного пункта о пролонгации продолжает действовать до тех пор, пока одна из Сторон не известит другую о прекращении действия Договора в порядке и на условиях, предусмотренных данным пунктом.

3.12.5.27. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, имевшее место во время действия настоящего Договора.

3.12.5.28. После подписания Заявления о присоединении к условиям и Правилам все предварительные переговоры по Договору, переписка, предварительные договоры, протоколы о намерениях и какие-либо другие устные или письменные договоренности Сторон по вопросам, так или иначе касающимся Договора, теряют юридическую силу, но могут браться во внимание при толковании условий Договора.

3.12.5.29. Стороны несут полную ответственность за правильность указанных ими в Договоре реквизитов и обязуются своевременно в письменной форме уведомлять другую Сторону об их замене, а в случае не уведомления несут риск наступления связанных с этим неблагоприятных последствий.

3.12.5.30. Уступка права требования и (или) перевод долга по Договору одной из Сторон третьим лицам допускается исключительно при условии письменного согласия на это другой Стороны.

9.12.5.31. На момент заключения настоящего Договора Исполнитель имеет статус плательщика налога на прибыль на общих основаниях.

#### Тарифы:

Наименование услуги	Стоимость
Стоимость услуги полиграфологического тестирования для внешних клиентов	6 400 грн (в т. ч. НДС)
Психологическое тестирование персонала	600 грн/чел. (в т. ч. НДС)
Оценка морально-психологического климата в трудовом коллективе	3 200 грн (в т. ч. НДС)
Составление психогаммы	2 400 грн (в т. ч. НДС)

3.12.6. Карта постоянного покупателя.

#### 3.12.6. Карта постоянного покупателя.

3.12.6.1. Настоящие Условия и правила использования продукта «Карта постоянного покупателя» являются договором о банковском обслуживании.

3.12.6.2. Продукт «Карта постоянного покупателя» - это неплатежная карта (по договору с Банком карта может стать платежной при соблюдении норм и условий, изложенных в договоре Партнер-Банк), которая служит инструментом исполнять требования Закона Украины №2297-VI «О защите персональных данных».

3.12.6.3. Партнер Банка по продукту «Карта постоянного покупателя» - это юридическое лицо, частный предприниматель, который заключил с Банком договор «О предоставлении информационно-консультационных услуг» по продукту «Карта постоянного покупателя».

3.12.6.4. Партнер самостоятельно изготавливает «Карты постоянного покупателя» у любого производителя пластиковых карт, согласно, технических требований к картам. Дизайн «Карты постоянного покупателя» определяет партнер и согласовывает его с Банком перед изготовлением. Карта изготавливается с полиграфией (макеты предоставляются Банком).

Выдает карты клиентам своего предприятия (критерии клиентов, которым выдавать карты определяет сам партнер).

3.12.6.5. Партнер самостоятельно определяет критерии своих клиентов для вручения «Карты постоянного покупателя». Карта выдается, как дисконтная, и предоставляет право на использование привелегий и скидок, действующих в данной торгово-сервисной сети, если другие условия не предусмотрены Партнером ПриватБанка. Все условия по «Карте постоянного покупателя» описываются при получении клиентом карты и предоставляются Партнером ПриватБанка при выдаче «Карты постоянного покупателя» клиенту.

3.12.6.6. В целях проведения маркетинговых активностей, Партнер поручает Банку получить согласие/отказ клиента на коммуникации с Партнером путем назначения ПИН-кода «Карты постоянного покупателя».

3.12.6.7. В целях проведения маркетинговых активностей, Клиент поручает Банку получить его согласие/отказ на коммуникации с Партнером путем активации «Карты постоянного покупателя» через карту «Универсальная» через банкомат, pos-терминал или Call-центр ПриватБанка.

3.12.6.8. Партнер получает право бесплатно коммуницировать со своими клиентами, держателями «Карты постоянного покупателя», которые подтвердили свое согласие на коммуникации с партнером, через SMS-сообщения или сообщения в мобильном приложении «Приват24» не чаще одного раза в неделю. Подача заявки на коммуникации происходит через форму Банка, если иное не предусмотрено договором.

3.12.6.9. Акцептом Условий и правил использования продукта "Карта постоянного покупателя" являются действия Клиента по активации «Карты постоянного покупателя» с использованием карты «Универсальная» в банкомате, pos-терминале или путем звонка на номер тел. 08005000003.

3.12.6.10. Карта может быть использована Держателем только для получения скидок при оплате товаров и услуг, платежные операции по «Карте постоянного покупателя» не производятся (если иное не предусмотрено договором). С использованием Карты Клиент получает возможность совершать покупки по своим Картам или наличным платежом со скидкой, установленной торгово-сервисной сетью на данный момент.

3.12.6.11. Ответственность за предоставление скидки несет торгово-сервисное предприятие, в котором клиент получил карту, и логотип которого нанесен на «Карте постоянного покупателя».

3.12.6.12. Срок действия «Карты постоянного покупателя» неограниченный. При утере карты, физической порче карты, клиент имеет право заменить карту на новую у партнера. При условии выпуска платежных «Карт постоянного покупателя» условия взаимодействия определяются договором - партнер-Банк.

3.12.6.13. При условии выпуска «Карт постоянного покупателя» платежными условия и правила по таким картам распространяются по аналогии с картой «Универсальная».

3.12.6.14. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием «Карты постоянного покупателя». Проведение операций с использованием Карты через устройства самообслуживания Банка может быть ограничено в банкоматах других банков.

3.12.6.15. Пользоваться картой имеет право Держатель карты, который активировал «Карту постоянного покупателя» с помощью своей карты «Универсальной».

3.12.6.16. Клиент несет полную ответственность за несанкционированное использование «Карты постоянного покупателя» не по назначению и передачу карты третьими лицами.

3.12.6.17. Банк обязуется предоставлять партнеру аналитику по клиентской базе в рамках Закона «О защите персональных данных», при условии на считывания магнитной полосы через pos-терминал «Картой постоянного покупателя» при покупке, как наличными, так и картой, согласно инструкции, предоставленной Банком партнеру.

3.12.6.18. В случае выявления мошеннических операций, согласно уголовному и гражданскому законодательству Украины, ответственность за возможное мошенническое использование карты несет лицо, которое оказалось в процессе следствия причастным к осуществлению мошеннических операций, или клиент, если согласно Правилам платежных систем финансовая ответственность за мошеннические операции не может быть перенесена на сторону, которая провела незаконную операцию.

3.12.7. Валютные выплаты.

### **3.12.7. Валютные выплаты.**

3.12.7.1.1. Судоходная компания поручает, а Банк принимает на себя обязательства открыть транзитный счет для возможности перевода средств Судоходной компании в долларах США на этот счет единой суммой с последующим зачислением соответствующих сумм на счета физических лиц – клиентов Банка согласно полученной от Крюинговой компании Инструкции.

3.12.7.1.2. Зачисление и выплата денежных средств физическим лицам – клиентам Банка производится Банком строго в соответствии с Инструкцией Крюинговой компании.

3.12.7.1.3. Инструкция Крюинговой компании, далее по тексту Инструкция – это ведомость, образец которой представлен в приложении к договору и которая содержит данные о физических лицах – клиентах Банка с их полной идентификацией и суммой, которая подлежит зачислению на счета физических лиц – клиентов Банка. Инструкция передается в электронной форме.

### **3.12.7.2. Права и обязанности сторон**

#### **3.12.7.2.1. Банк обязуется:**

3.12.7.2.1.1. Открыть транзитный счет в валюте, указанной в п. 3.12.7.1.1. этого договора в соответствии требованиями законодательства Украины.

3.12.7.2.1.2. Производить зачисление сумм, полученных от Судоходной компании, по указанным в Инструкции реквизитам в течение 3 (трех) банковских дней, после зачисления денежных средств на транзитный счет, указанный в приложении к договору и получения Инструкции от Крюинговой компании.

3.12.7.2.1.3. Проводить сверку банковских реквизитов, номеров карт, ФИО клиентов и сумм к зачислению на карты физических лиц-клиентов банка из Инструкции.

3.12.7.2.1.4. Обеспечивать сохранность денежных средств, поступивших от Судоходной компании.

3.12.7.2.1.5. В случае если физическое лицо-клиент банка не может определить происхождение средств, зачисленных на его счет, Банк обеспечивает своего клиента всей информацией, которой владеет относительно платежа. В случае, если клиенту банка необходима дополнительная информация по платежу, которой Банк не владеет, Банк запрашивает такую информацию у Судоходной и Крюинговой компании.

3.12.7.2.1.6. Банк соблюдает конфиденциальность в отношении полученных от Судоходной компании и Крюинговой компании информации за исключением случаев, когда такая информация предоставляется по требованию контролирующих органов в соответствии с законодательством Украины.

3.12.7.2.1.7. Банк безотлагательно информирует Судоходную компанию, Крюинговую компанию о любой невозможности осуществления расчетов или других операций по настоящему договору.

#### **3.12.7.2.2. Судоходная компания обязуется:**

3.12.7.2.2.1. Перечислять Банку на транзитный счет денежные средства в полном объеме для выплат сумм, которые подлежат зачислению на счета физических лиц – клиентов Банка.

3.12.7.2.2.2. Уплачивать банку вознаграждение за зачисление, поступивших от средств Судоходной компании средств на счета физических лиц – клиентов



Банка.

3.12.7.2.2.3. Оплачивать комиссионное вознаграждение всех банков, участвующих в переводе общей суммы платежа на транзитный счет Банка.

3.12.7.2.2.4. Предоставить в Банк следующие, должным образом легализованные документы:

- а) оригинал Устава и Учредительного договора;
- б) оригинал Сертификата регистрации;
- с) оригинал Сертификата акционеров или любой другой сертификат, удостоверяющий и подтверждающий конечного акционера-бенефициара;
- д) оригинал Сертификата директоров и секретарей;
- е) оригиналы паспортов бенефициарного собственника(ов), акционера(ов), лиц уполномоченных лиц;
- ф) любые другие документы, которые могут быть необходимы в связи с требованиями действующего законодательства Украины или требований Национального банка Украины, Налоговых органов и других органов власти Украины в целях соблюдения правил и принципов действующих нормативных актов и/или законодательства.

### **3.12.7.2.3. Крюинговая компания обязуется:**

3.12.7.2.3.1. Отправлять Инструкцию в день перечисления Судходной компанией денежных средств на транзитный счет Банка.

3.12.7.2.3.2. По требованию Банка предоставлять уточнение к Инструкции.

3.12.7.2.3.3. По требованию Банка предоставить любые документы в отношении себя, своего статуса, настоящего договора, которые могут быть необходимы в связи с требованиями действующего законодательства Украины или требований Национального банка Украины, Налоговых органов и других органов власти Украины в целях соблюдения правил и принципов действующих нормативных актов и/или законодательства.

### **3.12.7.2.4. Банк имеет право:**

3.12.7.2.4.1. Не производить зачисление денежных средств на счета физических лиц – клиентов банка, в случае если данных в Инструкции недостаточно или если банковские реквизиты, номера карт, ФИО клиентов и суммы к зачислению на карты физических лиц-клиентов банка, содержащиеся в Инструкции не совпадают.

3.12.7.2.4.2. При поступлении от Судходной компании суммы отличающейся, от суммы указанной в Инструкции, Банк уведомляет Крюинговую компанию и не проводит зачисление сумм до получения новой Инструкции.

3.12.7.2.4.3. Отказывать в выплате перевода физическому лицу, не клиенту Банка.

3.12.7.2.4.5. Банк не несет ответственность за какое-либо дублирование платежей, содержащихся в полученной Инструкции.

3.12.7.2.4.6. Банк не несет ответственности за своевременное и точное выполнение полученной Инструкции в случае, если операции, указанные в ней, противоречат действующему законодательству Украины. В таком случае банк имеет право отказать в распределении и зачислении соответствующей суммы.

3.12.7.2.4.7. Банк не несет ответственности за ситуации, связанные с действием иностранных законов и не находящиеся под контролем Банка.

#### **3.12.7.4. Порядок расчетов**

3.12.7.4.1. За оказание Банком расчетного обслуживания по зачислению соответствующих сумм на счета физических лиц – клиентов Банка, Судоходная компания уплачивает Банку вознаграждение в долларах США в размере, указанном в Тарифах от каждой суммы, подлежащей выплате путем зачисления на текущие счета физических лиц — клиентов Банка согласно согласно полученной Инструкции.

Сумма вознаграждения должна быть перечислена на транзитный счет одновременно с суммой, предназначенной для зачисления на счета физических лиц-клиентов Банка.

3.12.7.4.2. Оплата услуг Банка за получение наличных и других банковских услуг осуществляется физическими лицами в соответствии с действующими тарифами Банка.

#### **3.12.7.5. Форс-мажор**

3.12.7.5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, таких как: пожар, наводнение, землетрясение и прочие природные бедствия, а также война или военные действия, забастовки, ограничения, указы правительства, иные действия.

3.12.7.6.2. Сторона, для которой выполнение обязательств по договору стало невозможным, должна в течение 20 дней известить другую Сторону в письменной форме о начале, предполагаемой продолжительности и прекращении указанных выше обстоятельств.

Надлежащим доказательством наличия указанных выше событий и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые Торговой Промышленной Палатой соответственно страны Банка, судоходной компании, Крюинговой компании.

#### **3.12.7.6. Урегулирование споров**

3.12.7.6.1. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть в связи с настоящим договором, должны быть урегулированы путем переговоров.

3.12.7.6.2. Любое разногласие, спор или требование, которые вытекают из этого договора, связаны с ним или касаются его нарушения, прекращения или недействительности, подлежат окончательному разрешению в Международном коммерческом арбитражном суде при Торговой Промышленной Палате Украины в г.Киев. Язык арбитражного рассмотрения — русский. К этому договору применяется материальное право Украины.

#### **3.12.7.7.Срок действия договора, его изменение и расторжение**

3.12.7.7.1. Договор регулируется законодательством Украины.

3.12.7.7.2. Договор действует с момента подписания Сторонами сроком на 1 год. Срок действия договора автоматически продлевается на тот же срок, если ни одна из сторон не заявит о его прекращении, не позднее, чем за 20 дней до окончания срока действия данного договора.

3.12.7.7.3. Изменения и дополнения к договору вносятся по соглашению Сторон и оформляются отдельным соглашением, которое является неотъемлемой

частью настоящего Договора.

3.12.7.8.4. Любая сторона настоящего договора вправе его расторгнуть в одностороннем порядке, предупредив другую сторону за 20 дней в письменной форме.

3.12.8. Ко-бренд карта.

### 3.12.8. Ко-бренд карта.

Настоящие Условия и правила использования продукта «Ко-бренд карта» являются договором о банковском обслуживании.

Партнер Банка по продукту «Ко-бренд карта» - это юридическое лицо, которое заключило с Банком «Договор о сотрудничестве».

Продукт «Ко-бренд карта» - это совместная карта Банка и Партнера, являющаяся специальным платежным средством, условия и правила обслуживания по которому регламентируются «Договором о сотрудничестве» между Банком и Партнером.

Продукт «Ко-бренд карта» изготавливается на платформе Международных платежных систем.

Дизайн продукта «Ко-бренд карта» определяется совместно Банком и Партнером. Банк самостоятельно изготавливает продукт «Ко-бренд карта» у производителя пластиковых карт, согласно технических требований к картам, а также сопутствующую полиграфию, силами подрядных организаций.

Банк и Партнер совместно определяют критерии для вручения продукта «Ко-бренд карта» своим клиентам. Карта выдается как карта лояльности Партнера и предоставляет право на использование привилегий и бонусов/скидок, действующих в данной торгово-сервисной сети, если другие условия не предусмотрены Партнером Банка. Все условия по продукту «Ко-бренд карта» описываются в рекламно-информационном буклете продукта и на веб-ресурсах Банка и Партнера.

Акцептом Условий и правил использования продукта «Ко-бренд карта» являются действия Клиента по назначению ПИН-кода к «Ко-бренд карте».

Продукт «Ко-бренд карта» может быть использован Держателем для получения привилегий и бонусов/скидок при оплате товаров и услуг Партнера, а также для проведения платежных операций после назначения ПИН-кода.

Ответственность за предоставление привилегий и бонусов/скидок несет торгово-сервисная сеть Партнера, в которой клиент получил карту и логотип которого нанесен на продукте «Ко-бренд карта».

Срок действия продукта «Ко-бренд карта» - 3 года. При утере или физической порче карты, клиент имеет право замены карты на новую у Партнера. Условия перевыпуска продукта «Ко-бренд карта» клиентам определяются Банком и партнером за три месяца до окончания срока действия действующего продукта.

Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием продукта «Ко-бренд карта». Проведение операций с использованием карты через устройства самообслуживания Банка может быть ограничено в банкоматах других банков.

Пользоваться картой имеет право Держатель карты, который назначил ПИН-код продукту «Ко-бренд карта».

Клиент несет полную ответственность за несанкционированное использование продукта «Ко-бренд карта» не по назначению и передачу карты третьим лицами.

Банк обязуется предоставлять партнеру аналитику по клиентской базе, в рамках Закона «О защите персональных данных» и «Договора о сотрудничестве» между Банком и Партнером.

В случае выявления мошеннических операций, согласно уголовному и гражданскому законодательству Украины, ответственность за возможное мошенническое использование карты несет лицо, которое оказалось в процессе следствия причастным к осуществлению мошеннических операций, или клиент, если согласно Правилам платежных систем финансовая ответственность за мошеннические операции не может быть перенесена на сторону, которая провела незаконную операцию.

3.12.9. Предоставление информационно-консультационных услуг.

### **3.12.9. Предоставление информационно-консультационных услуг.**

3.12.9.1. В порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, одна сторона (Банк) обязуется по заявке другой стороны (Клиент) предоставить информационно - консультационные услуги путем информирования физических лиц, являющихся потребителями услуг Исполнителя по услугам Заказчика, его акционным программам и т.д. , а Заказчик обязуется их принять и оплатить стоимость за предоставленные услуги.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **3.12.9.2. Банк имеет право:**

3.12.9.2.1. получать необходимую информацию от Клиента, которая имеет отношение к предмету настоящего Договора;

3.12.9.2.2 не предпринимать предоставления услуг, а начатые услуги остановить, если Клиент не предоставил в заявке необходимой информацией по информированию физических лиц;

3.12.9.2.3. если Клиент не уплатил установленной Договором цены услуг, Банк имеет право прекратить предоставление услуг.

### **3.12.9.3. Банк обязуется:**

3.12.9.3.1. Качественно и профессионально в соответствии с заявкой Клиента и действующим законодательством предоставлять услуги, являющиеся предметом настоящего Договора;

3.12.9.3.2. хранить в тайне информацию, полученную при оказании услуг. Не разглашать сведения, составляющие предмет коммерческой тайны, и не использовать их в своих интересах или в интересах третьих лиц;

3.12.9.3.3. по запросу Клиента предоставить отчет о предоставлении услуг по отдельной его заявке в течение \_\_\_\_\_ дней с момента подачи запроса.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

#### **3.12.9.4 Клиент имеет право:**

3.12.9.4.1. Клиент имеет все права, предоставленные ему по законодательству с учетом положений настоящего Договора;

3.12.9.4.2. Клиент имеет право в любое время проверить ход и качество услуг, предоставляемых Банком, не вмешиваясь в его деятельность и не нарушая установленный последним порядок работы;

3.12.9.4.3. если Банк своевременно не начал предоставление услуг или выполняет настолько медленно, что окончание ее в срок становится явно невозможным, Клиент имеет право отказаться от этого Договора;

3.12.9.4.4 Клиент имеет право в любое время до окончания предоставления услуг отказаться от настоящего Договора, выплатив Банку плату за выполненную часть работы и возместив ему убытки, причиненные расторжением договора.

#### **3.12.9.5 Клиент обязуется:**

3.12.9.5.1 Клиент обязан способствовать Банку в предоставлении услуг путем предоставления всей необходимой информации, которая имеет отношение к предмету настоящего Договора;

3.12.9.5.2 Для получения услуг по настоящему Договору предоставлять Банку заявку с перечнем информации, которая должна быть донесена Банком к физическим лицам.

3.12.9.5.3. Принять услуги, являющиеся предметом настоящего Договора и уплатить вознаграждение Банка в сроки и в размере, которые предусмотрены настоящим Договором.

#### **3.12.9.6 Порядок приема-ПЕРЕДАЧИ УСЛУГ**

3.12.9.6.1. После оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, Банк предоставляет Клиенту акт предоставленных услуг,.

3.12.9.6.2. Клиент обязан принять оказанные услуги и предоставить Банку подписан акт оказанных услуг в трехдневный срок с момента получения документов указанных в пункте 3.12.9.6.1.цього Договора.

3.12.9.6.3. Если предоставленные услуги не соответствуют условиям настоящего Договора, Клиент обязан в трехдневный срок после получения вышеуказанных документов предоставить Банку мотивированный отказ от принятия услуг.

3.12.9.6.4. В случае если в указанные в пунктах 3.12.9.6.2. -3.12.9.6.3. сроки Клиент не предоставит Банку предусмотренные ими документы,

предоставленные услуги считаются принятыми и соответствующими условиям настоящего Договора.

### **3.12.9.7 СРОКИ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.12.9.7.1. Сроки предоставления услуг по настоящему Договору устанавливаются:

3.12.9.7.2 Начало предоставления услуг:

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года;

3.12.9.7.3 Окончание оказания услуг:

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года.

3.12.9.7.4. Предоставление услуг Банком осуществляется на основании заявки Клиента путем SMS-сообщения физических лиц, являющихся потребителями услуг Банка. но не более двух SMS-сообщения в месяц одному физическому лицу. Содержание информации, и параметры (возрастные, гендерные и др.) физических лиц, к которым Банком будет доставляться SMS-сообщения предоставляется Клиентом, и должно быть косвенно связанной с услугами Банка.

### **3.12.9.8 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.12.9.8.1. Цена услуг, предоставляемых Банком по настоящему Договору определена в тарифах Банка, которые являются составляющей этого Договора ..

3.12.9.8.2. Оплата производится Клиентом на основании этого договора, и акта оказанных услуг путем перечисления денег на счет Банка в течение \_\_\_\_ дней с момента подписания акта оказанных услуг.

### **3.12.9.9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.12.9.9.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с определенными им условий.

3.12.9.9.2. За одnorазовый необоснованный отказ от исполнения своих обязательств виновная Сторона уплачивает другой Стороне штраф в размере 100,00 гривен.

3.12.9.9.3. За несоблюдение сроков оплаты оказанных услуг, по настоящему Договору, Заказчик уплачивает Банку пению в размере двойной учетной ставки НБУ от просроченной суммы за каждый день просрочки.

3.12.9.9.4. Все споры, возникающие из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности достичь согласия путем переговоров Сторона имеет право обратиться в суд.

### 3.12.9.10. Порядок разрешения споров

3.12.9.10.1. Споры, связанные с исполнением, изменением или расторжением настоящего Договора и не урегулированы переговорами между сторонами, решаются в судебном порядке за установленной подведомственностью и подсудностью согласно действующему в Украине законодательству

### 3.12.9.11 **ФОРС - мажорные обстоятельства.**

3.12.9.11.1. Сторона освобождается от определенной настоящим Договором ответственности за полное или частичное нарушение Договора, если она докажет, что такое нарушение произошло вследствие действия форс-мажорных обстоятельств или обстоятельств непреодолимой силы, определенных в настоящем Договоре, при условии, что их наступление было удостоверено в определенном этим Договором порядке.

3.12.9.11.2. Под непреодолимой силой в настоящем Договоре понимаются любые чрезвычайные события внешнего относительно Сторон характера, которые возникают без вины Сторон, вне их воли или вопреки воле или желанию Сторон и которые нельзя при условии употребления обычных для этого мероприятий предусмотреть и нельзя при всей заботливости и осмотрительности отвернуть (избежать), включая (но не ограничиваясь) стихийные явления естественного характера (землетрясения, наводнения, ураганы, разрушения в результате молнии и т.п.), бедствия биологического, техногенного и антропогенного происхождения (взрывы, пожары, выход из строя машин и оборудования, массовые эпидемии, эпизоотии, эпифитотий и т.п.), обстоятельства общественной жизни (война, военные действия, блокады, общественные волнения, проявления терроризма, массовые забастовки и локауты, бойкоты и т.п.), а также издание запретных или ограничивающих нормативных актов органов государственной власти или местного самоуправления, другие законные или незаконные запретительные или ограничивающие мероприятия названных органов, которые делают невозможным выполнение Сторонами настоящего Договора или временно препятствуют такому выполнению.

3.12.9.11.3. Наступление непреодолимой силы должно быть засвидетельствовано компетентным органом - Торгово-промышленной палатой страны, в которой наступили форс-мажорные обстоятельства.

3.12.9.11.4. Сторона, которая намеревается сослаться на форс-мажорные обстоятельства, обязанная безотлагательно с учетом возможностей технических средств мгновенной связи и характера существующих препятствий сообщить другую Сторону о наличии форс-мажорных обстоятельств и их влиянии на исполнение настоящего Контракта.

3.12.9.11.5. Если форс-мажорные обстоятельства и (или) их последствия временно препятствуют выполнению настоящего Контракта, то выполнение этого Договора останавливается на срок, в течение которого оно является невозможным.

3.12.9.11.6. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 3 (три) месяца, настоящий Договор прекращается.

### **3.12.9.12 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

3.12.9.12.1. Обмен информацией. В ходе выполнения настоящего Договора Стороны взаимно обмениваться конфиденциальной и / или внутренней информацией, является их собственностью и которую они хотят защищать.

3.12.9.12.2. Конфиденциальная информация. Конфиденциальная информация означает настоящий Договор и любую информацию или документы, которые передаются одной Стороной другой Стороне в любой форме. Конфиденциальная информация может включать, но не ограничивается: идеями, концепциями, бизнес планами, изобретениями, открытиями, формулами, технологическими процессами, конструктивными решениями, спецификациями, прототипами, образцами, усовершенствованиями, заявкам, техническими, технологическими и маркетинговыми данными, наименованиями заказчиков, и коммерческими тайнами, независимо от того являются ли они каким-то образом запатентованными, зарегистрированными или иным образом публично защищенными, какой либо коммерческой, финансовой, технической и стратегической информацией. Любая Конфиденциальная информация будет передаваться Стороной другой Стороне исключительно для ограниченного использования с целью, определенной настоящим Договором.

3.12.9.12.3. Исключения из режима конфиденциальности. Информация, полученная Стороной, не будет считаться Конфиденциальной информацией, если противоположная Сторона сможет документально подтвердить что:

- Информация была общественно доступной на дату ее раскрытия;
- Информация стала общественно доступной после ее раскрытия, если только это не является следствием несанкционированного раскрытия одной из Сторон;
- Неограниченное раскрытия информации любой третьей стороне, предварительно письменно согласовано Стороной
- Информация была известна Стороне до ее получения;
- Информация самостоятельно разработана работниками Стороны, которые не имели какого-либо доступа к Конфиденциальной информации, и без нарушения настоящего Договора.

#### **3.12.9.12.4. Срок конфиденциальности.**

Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, которая стала им известна в результате выполнения настоящего Договора в течение срока действия Договора и 5 (пяти) лет после его прекращения / расторжения независимо от причин такого прекращения / расторжения.

3.12.9.12.5. Возмещение. Невыполнение обязательств по сохранению статуса конфиденциальности, предусмотренных настоящим договором является основанием для возмещения убытков, причиненных пострадавшей Стороне в полном объеме.

### **3.12.9.13. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

3.12.9.13.1 Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента присоединения Клиента к Условиям и Правилам предоставления



банковских услуг действует неограниченный срок.

3.12.9.13.2. Настоящий договор может быть прекращен по согласию Сторон.

3.12.10. Сервис «Учет рабочего времени».

**3.12.10. Сервис «Учет рабочего времени».**

**3.12.10.1. Предмет предоставления услуг.**

3.12.10.1.1 Предметом предоставления услуги является сервис позволяющий производить учет рабочего времени сотрудников предприятия с помощью pos терминала или мобильного приложения для смартфонов на ОС Android .

Предоставление услуг осуществляется в порядке, объеме и на условиях, определенных настоящими условиями и правилами предоставления сервиса «Учет рабочего времени». Банк обязуется предоставлять Заказчику за плату информационно-консультационные услуги, согласно п. 3.12.10.7 к Разделу 3.12.10 Условий и правил, которые потребляются Заказчиком в процессе осуществления хозяйственной деятельности (в дальнейшем именуется «услуги»), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги.

**3.12.10.2. Порядок предоставления услуг.**

3.12.10.2.1. Сервис «Учет рабочего времени» предоставляется юридическим лицам как дополнение к обслуживанию по зарплатному проекту или к договору эквайринга на основании анкеты - заявления на подключение к сервису, согласно условий определенных в 3.12.10.3.3.

Банк может предоставлять сервис на безоплатной основе юридическим лицам в течение трех месяцев согласно условиям определенных в п. 3.12.10.3.3.3 .

Банк предоставляет Заказчику услуги, указанные в п 3.12.10.1.1 Условий и правил, путем предоставления информации, по электронной почте.

**3.12.10.3. Права и обязанности Сторон.**

**3.12.10.3.1. Заказчик имеет право:**

3.12.10.3.1.1. Пользоваться услугами Банка в объеме и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями и правилами.

3.12.10.3.1.2 Использовать предоставленную информацию о табелировании сотрудников в качестве дополнения к текущим процессам учета отработанного времени.

3.12.10.3.1.3 Получать от Банка оборудование, расходные и информационные материалы, инструктаж персонала по работе с оборудованием и порядку проведения Транзакций

3.12.10.3.1.4 Запрашивать проведение дополнительного инструктажа персонала по работе с оборудованием, предоставленным Банком

3.12.10.3.1.5 Требовать от Банка предоставление Инструкции по порядку проведения табелирования на Терминале для установленного терминального оборудования.

#### 3.12.10.3.2. **Заказчик обязан:**

3.12.10.3.2.1. При проведении Транзакции соблюдать порядок работы с Платежными Средствами, изложенный в Инструкциях, предоставленных Банком

3.12.10.3.2.2. Обеспечить сохранность оборудования, расходных и информационных материалов, предоставленных Банком. В случае возникновения неисправностей оборудования уведомить Банк в момент их обнаружения.

3.12.10.3.2.2. Использовать предоставленное Банком оборудование в соответствии с Инструкциями, предоставленными Банком. Не передавать оборудование и расходные материалы, полученные от Банка третьим лицам. Без письменного согласия Банка не знакомить третьих лиц с условиями настоящего Договора или приложений к нему, Инструкциями, переданными Банком, конструкцией оборудования, его техническими характеристиками, а также не производить каких-либо изменений в установленном оборудовании.

3.12.10.3.2.3. При потере или хищении оборудования, предоставленного Банком, в течение 3 рабочих для Банка дней известить Банк о потере банковского оборудования и возместить стоимость Банковского оборудования в размере 1500 грн. в срок не позже 10 рабочих для Банка дней с момента выставления счета Банком.

3.12.10.3.2.3.. При возникновении неисправностей оборудования уведомить Банк в момент их обнаружения. При неисправности или физическом повреждении оборудования, которое возникло по вине Заказчика, Заказчик обязан возместить стоимость Банковского оборудования в размере 2500 грн. в срок не позже 10 рабочих для Банка дней с момента выставления счета Банком.

3.12.10.3.2.4.. В случае предоставления банком сервиса на без оплатной основе в течение 3-х месяцев заказчик обязан подключиться к дополнительным услугам банка: зарплатный проект

или эквайринг, в противном случае производится отключение от сервиса «Учет рабочего времени»

#### **3.12.10.3.3. Банк имеет право:**

3.12.10.3.3.1. Предоставить сервис на без оплатной основе как дополнения к зарплатному проекту при наличии более 200 зарплатных карт от ПриватБанка для бюджетных организаций. В количестве одного pos терминала на каждые 200 зарплатных карт.

3.12.10.3.3.2. Предоставить сервис на без оплатной основе как дополнения к зарплатному проекту при наличии более 100 зарплатных карт от ПриватБанка для коммерческих организаций. В количестве одного pos терминала на каждые 100 зарплатные карты.

3.12.10.3.3.3. Предоставить сервис на без оплатной основе для юридических лиц в течение первых 3-х месяцев с момента установки «Учет рабочего времени» . По истечению срока возможность работы с сервисом будет пересмотрена и восстановлена в случае заключения с банком договора по зарплатному проекту или эквайрингу, согласно тарифов определённых в 3.12.10.7 к Разделу 3.12.10 Условий и правил.

3.12.10.3.3.4. Предоставить сервис на без оплатной основе как дополнения к договору эквайринга.

3.12.10.3.3.5 Изменять порядок проведения операций табелирования, изложенный в Инструкции, предоставленной Банком, путем направления Торговцу новой редакции Инструкции.

3.12.10.3.3.6 В одностороннем порядке отключить заказчика от сервиса в случае если на протяжении двух месяцев подряд табелирование сотрудников не осуществляется. При этом Банк уведомляет Заказчика звонком за 14 дней до отключения сервиса.

#### **3.12.10.3.4. Банк обязан:**

3.12.10.3.4.1. Устанавливать Заказчику оборудование, необходимое для проведения табелирования, которое остается собственностью Банка и передается Заказчику бесплатно во временное пользование на срок действия данного Договора, устранять его неисправности.

3.12.10.3.4.1. Обучить Ответственных сотрудников Заказчиков правилам табелирования.

3.12.10.3.4.2. Обеспечить технологическую настройку pos-терминалов, расположенных на территории предприятия для возможности предоставления сервисов “Учет рабочего времени”.

#### 3.12.10.4. **Финансовые условия.**

3.12.10.4.1. Комиссии за пользование сервисом взимаются Банком в соответствии с «Анкетой-заявлением на подключение к услуге «Учет рабочего времени».

На основании п. 3.12.10.7 (Тарифы) к разделу 3.12.10.4.2 В случае изменения тарифной политики по сервису «Учет рабочего времени» Банк на свой выбор уведомляет клиента любым из способов: либо в письменной форме, либо через установленные средства электронной связи Банка и Заказчика (системой клиент – банк, Интернет-банк Приват24, в т.ч. мобильное приложение «Приват24», SMS-сообщения или иных) за 10 дней до вступления новых тарифов.

3.12.10.4.3. Заказчик поручает Банку списывать с текущего счета Заказчика фиксированную комиссию в порядке и размере, указанных в «Анкете-заявлении на подключение к сервису «Учет рабочего времени». В случае отсутствия на текущем счете средств, необходимых для списания фиксированной комиссии, Банк имеет право списать комиссию за счет кредитного лимита, если он установлен на текущем счете Заказчика.

#### 3.12.10.5. **Ответственность Сторон и порядок рассмотрения споров.**

3.12.10.5.1. При невыполнении или ненадлежащем выполнении своих обязательств одной из сторон, другая сторона имеет право потребовать от виновной стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей убытков.

3.12.10.5.2. Обе стороны отвечают за соблюдение коммерческой тайны и информационной безопасности системы обслуживания держателей платёжных карт. Технические средства подразделения Банка, программное обеспечение, технология обслуживания картсчетов, а также пластиковые карточки являются собственностью Банка.

3.12.10.5.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по этому Договору или в связи с ним, будут, по возможности, решаться путем переговоров между сторонами.

3.12.10.5.4. Если стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Украины.

### 3.12.10.6. **Форс-мажор.**

3.12.10.6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием запретительных действий государства, местных органов власти или обстоятельств непреодолимой силы, на которые стороны не могут повлиять и не несут ответственности за их возникновение, например: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, забастовки и т.п., и которые подтверждены Торгово-промышленной палатой Украины.

### 3.12.10.7. Тарифы

3.12.11. Финансовый лизинг импортной сельскохозяйственной техники (индексированный лизинг - с привязкой к курсу иностранной валюты)

## **3.12.11. Финансовый лизинг импортной сельскохозяйственной техники (индексированный лизинг - с привязкой к курсу иностранной валюты)**

### 3.12.11.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.12.11.1.1. Банк приобретает в собственность у поставщика имущества, именуемого в дальнейшем "продавец", а затем передает лизингополучателю, а лизингополучатель принимает от Банка в платное пользование, а после уплаты всей суммы лизинговых платежей - в собственность, в определенные Договором сроки, на условиях финансового лизинга (далее - лизинга) имущество, наименование, количество, стоимость и технические характеристики которого указываются в спецификации (приложение № 1), являющейся неотъемлемой частью Договора (далее - приложение № 1).

3.12.11.1.2. Стоимость имущества установлена в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга.

3.12.11.1.3. Срок лизинга указан в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга.

3.12.11.1.4. Авансовый платеж лизингополучателя в счет уплаты имущества установлен в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга в виде процентов от суммы к уплате, указанной в п. 3.12.11.1.2 Договора, подлежит уплате в день заключения Договора на счет, указанный в соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга.

3.12.11.1.5. Для осуществления лизингополучателем платежей по Договору Банк открывает счет, указанный в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга.

3.12.11.1.6. Имущество поставляется на условиях:

3.12.11.1.6.1. Имущество будет передаваться по адресу лизингополучателя, указанному в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга.

3.12.11.1.6.2. Имущество должно быть передано лизингополучателю в течение срока, установленного в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга, после внесения авансового платежа, обозначенного в п. 3.12.1.4 Договора, на счет, указанный в п. 3.12.11.1.5 Договора. Срок передачи имущества может варьироваться в зависимости от соблюдения продавцом срока поставки имущества по Договору купли-продажи, заключенному между Банком и продавцом, о чем Банк предварительно уведомляет лизингополучателя.

### 3.12.11.2. ЛИЗИНГОВЫЕ ПЛАТЕЖИ

3.12.11.2.1. Общая сумма Договора установлена в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга и состоит из:

- суммы авансового платежа;

- общей стоимости лизинговых платежей в части, идущей на выкуп стоимости переданного лизингополучателю имущества, согласно графику внесения лизинговых платежей, указанных в приложении № 2, которое является неотъемлемой частью Договора (далее - приложение № 2).

3.12.11.2.2. Размер, структура, сроки уплаты лизинговых платежей устанавливаются приложением № 2.

3.12.11.2.2.1. Лизинговые платежи вносятся на счет, указанный в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга.

3.12.11.2.3. Лизингополучатель оплачивает Банку на счет, указанный в п. 3.12.11.1.5 Договора, согласно приложению № 2:

3.12.11.2.3.1. Вознаграждение за открытие счета "Финансовый лизинг (аренда)" в день заключения Договора.

3.12.11.2.3.2. Вознаграждение за полученное в лизинг имущество, исходя из фактического количества дней пользования имуществом и 360 дней в году.

3.12.11.2.3.3. Вознаграждение за мониторинг операций финансового лизинга единовременно в день заключения Договора.

3.12.11.2.4. Лизингополучатель уплачивает Банку на счет, указанный в п. 3.12.11.1.5 Договора, согласно приложению № 2, также вознаграждение за пользование имуществом в размере, согласно нижеприведенной формуле:

,

где:

$V$  - сумма вознаграждения за пользование имуществом;

$\Pi$  - числовое значение фиксированной процентной ставки по Договору (п. 2.3.2);

$D$  - базис дней в году для расчета процентов - 360 дней;

$K_{\text{Пого}}$  - официальный курс украинской гривни к доллару США на день расчета;

$n$  - порядковый номер дня расчета в истории этого договора;

$i$  - порядковый номер дня в истории этого договора;

$A_i$  - разница между суммой лизинга по договору и суммой погашения задолженности за определенную дату, соответствующую порядковому номеру дня " $i$ ";

$P_i$  - сумма погашенных процентов « $P$ » за определенную дату, соответствующая порядковому номеру дня " $i$ ";

$K_i$  - официальный курс гривни к доллару США на определенную дату, соответствующую порядковому номеру дня " $i$ ";

$S_n$  - входное сальдо на день расчета.

При отрицательном значении сумма вознаграждения « $V$ » не оплачивается.

Вознаграждение за пользование имуществом рассчитывается на дату, предусмотренную п. 3.12.11.11.1 Договора для окончательного погашения задолженности по Договору в день досрочного полного исполнения обязательств по Договору или в день полного фактического выполнения обязательств по Договору.

В случае досрочного полного погашения обязательств по Договору вознаграждение за пользование имуществом в дальнейшем рассчитывается согласно указанной формуле, где дальнейшие обороты после полного погашения обязательств рассматриваются как начальные, " $n$ " и " $i$ " получают новые первоначальные значения. Вознаграждение за пользование имуществом уплачивается в украинской гривне.

Сумма вознаграждения за пользование имуществом уплачивается в срок, указанный в п. 3.12.11.11.1 Договора, или в день досрочного полного исполнения обязательств по Договору. В случае неуплаты вознаграждения за пользование кредитом в срок вознаграждение считается просроченным.

3.12.11.2.5. Банк имеет право в одностороннем порядке увеличивать размер вознаграждений и/или платежей на возмещение других расходов Банка, связанных с исполнением Договора, при изменении конъюнктуры рынка денежных ресурсов в Украине, а именно: изменении учетной ставки НБУ; изменении размера отчислений в страховой (резервный) фонд или средневзвешенной ставки по кредитам банков Украины в соответствующей валюте (по статистике НБУ); увеличении ставок, действующих на момент

заключения Договора, налогов, сборов и других предусмотренных действующим законодательством Украины платежей, имеющих отношение к имуществу или к определению размера лизинговой платы. При этом Банк направляет лизингополучателю письменное уведомление об изменении процентной ставки в течение 7 календарных дней с даты изменения процентной ставки. Увеличение размера вознаграждений и/или платежей по возмещению других расходов Банка, связанных с выполнением Договора, в вышеуказанном порядке возможно в пределах количества пунктов, на которые увеличилась ставка НБУ, размер отчислений в страховой фонд, средневзвешенная ставка по кредитам, или пропорционально увеличению курса доллара США.

3.12.11.2.6. С целью выполнения обязательств по погашению задолженности лизингополучателя перед Банком лизингополучатель поручает Банку списывать средства со всех текущих счетов лизингополучателя и перечислять на счет, указанный в п. 3.12.11.1.5 Договора, в любой валюте при наличии на них необходимой суммы средств, не предоставленных в кредит, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по Договору или страховой компании в соответствии с Договором страхования и разделом 3.12.11.5 Договора, при наступлении сроков платежей (осуществлять договорное списание). Средства списываются в порядке, установленном действующим законодательством Украины. В случае недостаточности или отсутствия у лизингополучателя средств в национальной валюте для погашения задолженности (в том числе уплаты неустойки) лизингополучатель поручает Банку списать средства в иностранной валюте, в размере, эквивалентном сумме задолженности в национальной валюте на дату погашения, и продать списанную иностранную валюту на межбанковском валютном рынке Украины (далее - МВРУ) (по курсу МВРУ для этой операции на дату ее проведения) с возмещением расходов Банка на уплату сборов, комиссий и стоимости предоставленных услуг. При этом лизингополучатель поручает Банку оформить заявку на продажу иностранной валюты на МВРУ от имени лизингополучателя.

3.12.11.2.7. Обязательства по Договору выполняются в следующей последовательности: средства, полученные от лизингополучателя, а также от других уполномоченных органов/лиц для погашения задолженности по Договору, прежде всего направляются для выплаты вознаграждения за открытие счета «Финансовый лизинг (аренда)» согласно п. 3.12.11.2.3.1 Договора, далее - вознаграждения за мониторинг операции финансового лизинга согласно п. 3.12.11.2.3.3 Договора, далее - страховой премии за первый год действия Договора в соответствии с Договором страхования и п. 3.12.11.5.2.1 Договора, далее - авансового платежа согласно п. 3.12.11.1.4 Договора, далее - страховой премии за второй год (другие годы) действия Договора в соответствии с Договором страхования и п. 3.12.11.5.3.1 Договора, далее — для возмещения расходов/убытков Банка согласно пп. 3.12.11.7.2.14, 3.12.11.7.2.19 Договора, далее - для погашения неустойки согласно пп. 3.12.11.8.10-3.12.11.8.12 Договора, далее - для погашения штрафа согласно п. 3.12.11.8.14 Договора; далее - для погашения штрафов согласно пп. 3.12.11.8.2-3.12.11.8.3, 3.12.11.8.8-3.12.11.8.9 Договора; далее - для погашения пени согласно пп. 3.12.11.8.1.1, 3.12.11.8.4, 3.12.11.8.7 Договора; далее - просроченного вознаграждения за полученное в лизинг имущество согласно п. 3.12.11.8.1.2 Договора; далее - вознаграждения за полученное в лизинг имущество согласно



п. 3.12.11.2.3.2 Договора; далее - просроченных платежей в части выкупа стоимости переданного в лизинг имущества, далее - выкупа стоимости переданного в лизинг имущества, далее - вознаграждения за пользование имуществом согласно п. 3.12.11.2.4 Договора.

### 3.12.11.3. ПЕРЕДАЧА ИМУЩЕСТВА И УСЛОВИЯ ЕГО ЭКСПЛУАТАЦИИ

3.12.11.3.1. Банк передает, а лизингополучатель принимает имущество в лизинг согласно акту приема-передачи имущества, указанному в приложении № 4, которое является неотъемлемой частью Договора (в дальнейшем - приложение № 4), не позднее срока, установленного в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга, после внесения авансового платежа, указанного в п. 3.12.11.1.4 Договора, на счет, указанный в п. 3.12.11.1.5 Договора. Срок передачи имущества может варьироваться в зависимости от соблюдения продавцом срока поставки имущества по Договору купли-продажи, заключенного между Банком и продавцом, о чем Банк предварительно уведомляет лизингополучателя. С момента подписания сторонами приложения № 4 лизингополучателю переходят все риски, связанные с использованием и владением имуществом (в том числе риски, связанные с возмещением убытков и вреда, причиненных третьим лицам вследствие использования имущества). С момента подписания приложения № 4 лизингополучатель несет полную гражданскую ответственность перед третьими лицами за его использование, возмещает в полном объеме ущерб третьим лицам, причиненный в результате эксплуатации имущества. Риск за несоответствие имущества целям использования этого имущества несет лизингополучатель.

3.12.11.3.2. Лизингополучатель под собственную ответственность обязуется неукоснительно соблюдать нормы и правила эксплуатации, технического обслуживания и ремонта имущества, установленные действующим законодательством Украины и инструкциями изготовителя.

3.12.11.3.3. Ремонт и техническое обслуживание имущества осуществляет продавец на основании договора между лизингополучателем и продавцом. Лизингополучатель осуществляет ремонт, техническое обслуживание, модернизацию и реконструкцию имущества за свой счет, по согласованию с Банком, без последующей компенсации Банком.

3.12.11.3.4. В случае замены в процессе эксплуатации имущества любых деталей и узлов или их совершенствования они становятся неотъемлемой частью имущества и переходят в собственность Банка.

3.12.11.3.5. Лизингополучатель несет ответственность за соответствие уровня квалификации персонала сложности выполняемых работ по эксплуатации и обслуживанию имущества и обязуется провести соответствующее обучение работников.

3.12.11.3.6. Получение необходимых разрешений на эксплуатацию имущества возлагается на лизингополучателя.

3.12.11.3.7. Банк освобождается от любых обязательств и ответственности по технической гарантии на имущество. Все расчеты, связанные с такой гарантией,

осуществляются непосредственно между лизингополучателем и продавцом, предоставившим гарантию на имущество.

3.12.11.3.8. Имущество должно находиться в месте эксплуатации по адресу лизингополучателя, указанному в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга.

3.12.11.3.9. В случае возникновения у Банка дополнительных расходов, связанных с доставкой, передачей, регистрацией, проведением обязательных технических осмотров имущества, Банк учитывает такие расходы в ежемесячный платеж, а лизингополучатель должен оплатить эти расходы.

#### 3.12.11.4. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ИМУЩЕСТВО

3.12.11.4.1. В течение всего срока действия Договора имущество является собственностью Банка.

3.12.11.4.2. В течение всего срока действия Договора лизингополучателю запрещается без согласия Банка передавать имущество в сублизинг, аренду, займы или любым другим способом третьим лицам, передавать в залог или отчуждать любым способом.

3.12.11.4.3. Условия перехода права собственности на имущество: имущество переходит в собственность лизингополучателя при условии уплаты Банку всей суммы лизинговых платежей в срок, предусмотренный приложением № 2, а также всех других платежей по Договору.

3.12.11.4.4. В случае перехода права собственности на имущество к лизингополучателю оформляются все необходимые в соответствии с действующим законодательством Украины документы. Указанные в этом пункте документы оформляются за счет лизингополучателя.

3.12.11.4.5. В случае возбуждения хозяйственным судом дела о банкротстве лизингополучателя, ареста или конфискации его имущества лизингополучатель обязуется не позднее 3 (трех) дней с момента получения: постановления о возбуждении дела о банкротстве, постановления о наложении ареста на имущество, приговора суда о конфискации имущества - отделить имущество от другого имущества лизингополучателя и вернуть имущество Банку, который, в свою очередь, имеет право распоряжаться им (имуществом) по своему усмотрению. При этом лизингополучатель в полном объеме обязуется возместить Банку убытки, возникшие в связи с этим.

#### 3.12.11.5. СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА

3.12.11.5.1. Лизингополучатель после заключения Договора обязуется заключить со страховой компанией, указанной в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга (далее - Страховая компания), Договор страхования сроком на 12 месяцев, который должен начинаться не позднее дня фактического получения лизингополучателем имущества на ответственное хранение согласно п. 3.12.11.9.1 Договора или непосредственно в лизинг. В

Договоре страхования должно быть предусмотрено, что выгодоприобретателем по договору является Банк и внесение изменений в Договор страхования без согласия Банка не допускается. По Договору страхования имущество должно быть застраховано на сумму, указанную в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга, от следующих рисков: ДТП с его участием без вины водителя, ДТП с его участием по вине водителя, незаконное завладение ТС (угон), противоправные действия третьих лиц, стихийные явления, падение предметов, нападение животных, пожар, самовозгорание. Лизингополучатель обязуется предоставить Банку Договор страхования и доказательства уплаты страхового платежа в день подписания приложения № 4. С момента передачи имущества в соответствии с приложением № 4 ответственность за убытки, причиненные в связи с любым повреждением или уничтожением имущества, возлагается на лизингополучателя. Не позднее чем за один месяц до окончания срока действия Договора страхования лизингополучатель обязан продлить срок его действия на 12 месяцев в установленном законом порядке и предоставить Банку доказательства уплаты страховой премии на следующие 12 месяцев. Аналогичным должен быть порядок действий лизингополучателя по истечении вторых 12 месяцев и каждых последующих 12 месяцев действия Договора страхования. Общий срок действия Договора страхования должен быть не меньше срока действия Договора.

3.12.11.5.2.1. Лизингополучатель обязан внести на счет, указанный в п. 3.12.11.1.5 Договора, сумму страховой премии по Договору страхования за первый год действия Договора страхования в день заключения акта приема имущества на ответственное хранение согласно приложению № 5, которое является неотъемлемой частью Договора (далее - приложение № 5) в соответствии с п. 3.12.11.9.3 Договора.

3.12.11.5.2.2. Лизингополучатель поручает Банку перечислить страховую премию по Договору страхования за первый год действия Договора страхования со счета лизингополучателя, указанного в п. 3.12.11.1.5 Договора.

3.12.11.5.3.1. Лизингополучатель в период действия Договора обязан внести на счет, указанный в п. 3.12.11.1.5 Договора, сумму страховой премии по Договору страхования за следующий год действия Договора страхования в срок не позднее 30 дней до окончания текущего договора страхования.

3.12.11.5.3.2. Лизингополучатель поручает Банку перечислить страховую премию по Договору страхования за второй год действия Договора страхования со счета лизингополучателя, указанного в п. 3.12.11.1.5 Договора, на дату продления срока действия Договора страхования. Поручения на перечисление страховых премий за последующие годы пользования имуществом на условиях лизинга осуществляются в аналогичном порядке.

3.12.11.5.4. В случае наступления страхового случая лизингополучатель обязуется письменно уведомить Банк о наступлении страхового случая в день наступления страхового случая.

3.12.11.5.5. Лизингополучатель обязуется нести материальную ответственность за любые дополнительные повреждения имущества, которые возникнут в

результате его использования, до начала возмещения убытков в соответствии с распоряжением страховой компании или решением суда.

3.12.11.5.6. В случае передачи имущества лизингополучателю по адресу, который отличается от адреса места эксплуатации имущества в соответствии с п. 3.12.11.3.8 Договора, лизингополучатель обязуется заключить Договор страхования перевозки грузов со страховой компанией, указанной в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга.

### 3.12.11.6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.12.11.6.1. Банк имеет право:

3.12.11.6.1.1. Требовать от лизингополучателя любую необходимую информацию (документацию) о финансовом положении лизингополучателя и техническом состоянии имущества. При этом вмешательство Банка в административную, оперативную, хозяйственную или иную деятельность лизингополучателя не допускается.

3.12.11.6.1.2. Беспрепятственного доступа к имуществу, контроля его состояния и условий его эксплуатации.

3.12.11.6.1.3. Возврата имущества в случаях, предусмотренных п. 3.12.11.10.1 Договора.

3.12.11.6.1.4. Возмещения лизингополучателем убытков, понесенных в связи с выполнением условий Договора.

3.12.11.6.1.5. Отказаться от Договора в случаях, предусмотренных пп. 3.12.11.10.1.2.1-3.12.11.10.1.2.4 Договора.

3.12.11.6.1.6. Взыскать с лизингополучателя имущество в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса в случае неисполнения лизингополучателем обязательств по п. 3.12.11.7.2.6 Договора.

3.12.11.6.1.7. В случае невыполнения лизингополучателем обязательств по пп. 3.12.11.3.2, 3.12.11.4.2, 3.12.11.4.5, 3.12.11.7.2.3, 3.12.11.7.2.7, 3.12.11.7.2.8, 3.12.11.7.2.12, 3.12.11.7.2.15, 3.12.11.7.2.19 Договора Банк по своему усмотрению имеет право выставить охрану имущества: как самостоятельно, так и на договорных условиях с третьими лицами.

3.12.11.6.2. Банк обязуется:

3.12.11.6.2.1. Купить у указанного лизингополучателем в заявке продавца в собственность имущество, передать его в платное пользование лизингополучателю на условиях Договора в соответствии с приложением № 1 в оговоренные Договором сроки, а также после уплаты всей суммы лизинговых платежей в соответствии с приложением № 2 и других платежей, предусмотренных Договором, передать имущество в собственность лизингополучателя.

3.12.11.6.2.2. Принять имущество от лизингополучателя в случае досрочного расторжения Договора или в случае окончания срока действия Договора, если

лизингополучатель не выкупит имущество в соответствии с п. 3.12.11.4.3 Договора.

3.12.11.6.2.3. Банк может иметь другие права и обязанности в соответствии с условиями Договора, действующего законодательства Украины и других нормативно-правовых актов.

3.12.11.6.2.4. При необходимости зарегистрировать имущество в органах государственной регистрации в срок и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Украины.

### 3.12.11.7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЗИНГОПОЛУЧАТЕЛЯ

3.12.11.7.1. Лизингополучатель имеет право:

3.12.11.7.1.1. Отказаться от получения имущества, которое не соответствует техническим характеристикам и требованиям к комплектации и качеству в соответствии с приложением № 1, до момента устранения выявленного нарушения условий Договора, при условии предварительного уведомления об этом Банка.

3.12.11.7.1.2. Отказаться от Договора в одностороннем порядке, предварительно письменно уведомив об этом Банк, если передача имущества просрочена более чем на 60 дней.

3.12.11.7.1.3. Предъявлять продавцу имущества все права и требования, вытекающие из Договора купли-продажи, в том числе относительно: его качества и комплектности, сроков передачи, гарантийного ремонта (обслуживания). В то же время арендатор вправе приостанавливать действие Договора купли-продажи между Банком и продавцом или изменять его условия.

3.12.11.7.1.4. Менять места эксплуатации (использования) имущества по согласованию с Банком.

3.12.11.7.1.5. Досрочно погасить задолженность по Договору, выплатив 100% остатка неуплаченной стоимости имущества, вознаграждения за полученное в лизинг имущество на дату такого погашения, а также других платежей.

3.12.11.7.2. Лизингополучатель обязуется:

3.12.11.7.2.1. В день передачи имущества принять его и подписать приложение № 4, а также приложение № 2.

3.12.11.7.2.2. Задействовать в процессе эксплуатации имущества только тех работников, которые имеют соответствующий уровень квалификации, и в случае необходимости провести за свой счет соответствующее обучение и переподготовку персонала.

3.12.11.7.2.3. Содержать имущество в соответствии с согласованными сторонами и страховой компанией условиями Договора страхования.

3.12.11.7.2.4. Осуществлять текущий и капитальный ремонт, модернизацию, а также техническое обслуживание имущества с согласия Банка, за свой счет, без последующей компенсации Банком.

3.12.11.7.2.5. Письменно уведомить Банк о расторжении Договора на основании пп. 3.12.11.7.1.1., 3.12.11.7.1.2 Договора.

3.12.11.7.2.6. Вернуть имущество Банку в случаях, предусмотренных п. 3.12.11.10.1 Договора в состоянии, в котором оно было получено, с учетом нормального износа, уплатив при этом Банку задолженность по лизинговым платежам на текущую дату, другим платежам по Договору, а также возместив причиненные этим убытки, в срок не позднее даты расторжения Договора.

3.12.11.7.2.7. В течение всего срока действия Договора обеспечивать сохранность имущества.

3.12.11.7.2.8. Не вносить изменения в Договор страхования имущества без согласия Банка и не менять выгодоприобретателя. Использовать имущество по целевому назначению, предотвращать его хищение, гибель, повреждение или порчу.

3.12.11.7.2.9. Письменно уведомлять Банк об изменении правового статуса лизингополучателя, реорганизации, изменении структуры состава учредителей в течение 3 дней с даты совершения соответствующих изменений.

3.12.11.7.2.10. Письменно уведомлять Банк, а во время гарантийного срока и продавца имущества, о всех выявленных неисправностях имущества, его поломках или сбоях в работе в течение 15 календарных дней, если до этого времени неисправность не устранена (кроме наступления страхового случая).

3.12.11.7.2.11. Авансовый платеж в счет уплаты имущества сделать согласно п. 3.12.11.1.4 Договора.

3.12.11.7.2.12. Не уменьшать сумму лизинговых платежей, а также не задерживать выплату очередного лизингового платежа, если изменения не согласованы сторонами и не предусмотрены договорами о внесении изменений в Договор.

3.12.11.7.2.13. В период действия Договора, до полного погашения задолженности по нему, согласовывать с Банком получения кредитов в других банках.

3.12.11.7.2.14. В течение 3 (трех) дней с даты получения письменного уведомления от Банка компенсировать расходы Банка, связанные с выполнением условий Договора, в соответствии п. 3.12.11.6.1.4 Договора.

3.12.11.7.2.15. Выплачивать лизинговые платежи, учитывающие:

- сумму, которая возмещает при каждом платеже часть стоимости имущества;

- проценты (комиссии) за полученное в лизинг имущество;

- другие расходы Банка, непосредственно связанные с этим Договором и предусмотренные им, согласно приложению № 2 и не позднее даты, указанной в приложении № 2, на счет, указанный в п. 3.12.11.1.5 Договора.

Прочие расходы Банка, непосредственно связанные с выполнением Договора, могут также быть компенсированы лизингополучателем на основании отдельных счетов или писем, предоставленных Банком.

3.12.11.7.2.16. В дату первого погашения вознаграждения за полученное в лизинг имущество, определенное в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга, предоставить Банку финансовую отчетность (баланс, форма 2, данные о суммарных поступлениях на все счета, принадлежащие лизингополучателю, за последний отчетный период) и предоставлять в дальнейшем, ежеквартально, не позднее 25-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, финансовую информацию (баланс, форма 2, данные о суммарных поступлениях на все счета, принадлежащие лизингополучателю, за три последних месяца, в разрезе каждого месяца), а также другую информацию по требованию Банка.

3.2.11.7.2.17. Лизингополучатель подтверждает, что: относительно имущества лизингополучателя решение о приватизации не принималось и на момент заключения Договора в хозяйственном/гражданском суде отсутствуют заявления кредиторов о признании лизингополучателя банкротом.

3.12.11.7.2.18. Беспрепятственно допускать к имуществу представителей Банка для контроля состояния имущества, условий его эксплуатации.

3.12.11.7.2.19. Возместить Банку расходы, связанные с охраной имущества, согласно п. 3.12.11.6.1.7 Договора на основании документов, подтверждающих расходы Банка, в срок до 3 (трех) дней с момента предоставления указанных документов.

3.12.11.7.2.20. В период действия Договора лизингополучатель обязуется выполнять обязательства и операции, получить услуги, предусмотренные Соглашением о присоединении к Договору финансового лизинга.

Вышеуказанные услуги оплачиваются лизингополучателем согласно тарифам, действующим в Банке на момент оплаты.

3.12.11.7.2.21. Использовать имущество по его целевому назначению исключительно в профессиональных целях в соответствии со стандартами, техническими условиями и другой документацией предприятия-изготовителя, поддерживать его рабочее состояние, осуществлять необходимый ремонт и своевременное профилактическое обслуживание за свой счет (после окончания срока гарантийного обслуживания).

3.12.11.7.2.22. Осуществлять реконструкцию или модификацию имущества, не предусмотренную технической документацией, только с письменного согласия Банка.

3.12.11.7.2.23. Обеспечить нормальную и безопасную эксплуатацию имущества в соответствии с его назначением.

3.12.11.7.2.24. Соблюдать правила безопасной эксплуатации имущества и охраны труда на месте эксплуатации имущества.

3.12.11.7.2.25. Не эксплуатировать имущество до даты фактического получения технического паспорта на имущество.

3.12.11.7.2.26. В срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Договора предоставить Банку в электронном виде или на бумажных носителях документально подтвержденную другими банками информацию о действующей задолженности лизингополучателя с определением основных условий договоров о предоставлении кредитов (включая договоры о предоставлении банковских гарантий и финансового лизинга): сумма по договору, срок пользования кредитом, остаток задолженности, вид обеспечения, наличие или отсутствие просроченной задолженности.

### 3.12.11.8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.12.11.8.1. В случае нарушения лизингополучателем обязательств по уплате лизинговых платежей, предусмотренных пп. 3.12.11.2.1-2.4, 3.12.11.7.2.15, 3.12.11.8.14 Договора и указанных в приложении № 2, лизингополучатель уплачивает Банку:

3.12.11.8.1.1. Пеню в размере 0,2% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа, но не более двойной учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который уплачивается пеня.

3.12.11.8.1.2. Вознаграждение за полученное в лизинг имущество в размере 48 (сорока восьми) процентов годовых от суммы остатка неуплаченной вовремя части стоимости имущества согласно приложению № 2.

3.12.11.8.2. В случае невыполнения лизингополучателем обязательств по возврату имущества Банка в сроки, предусмотренные пп. 3.12.11.10.1.2.1-3.12.11.10.1.2.4, 3.12.11.10.3 Договора, лизингополучатель уплачивает Банку штраф в размере 25 (двадцати пяти) процентов стоимости имущества, указанной в п. 3.12.11.1.2 Договора. Уплата штрафа не освобождает лизингополучателя от возврата имущества Банку.

3.12.11.8.3. В случае невыполнения лизингополучателем обязательств, предусмотренных пп. 3.12.11.7.2.2-3.12.11.7.2.5, 3.12.11.7.2.8-3.12.11.7.2.10 Договора, лизингополучатель уплачивает штраф в размере 1 (один) процент от стоимости имущества, указанной в п. 3.12.11.1.2 Договора, за каждый факт нарушения.

3.12.11.8.4. В случае невыполнения лизингополучателем обязательства, предусмотренного п. 3.12.11.8.14 Договора, лизингополучатель уплачивает Банку пеню в размере 0,2 (ноль целых два десятых) процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа, но не более двойной учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который уплачивается пеня.

3.12.11.8.5. Банк несет ответственность перед лизингополучателем за выполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством Украины.



3.12.11.8.6. За нарушение Банком обязательств по передаче имущества, предусмотренных п. 3.12.11.1.1 Договора, Банк несет ответственность перед лизингополучателем исключительно в виде пени в размере 0,2 (ноль целых два десятых) процента от стоимости имущества, указанной в п. 3.12.11.1.2 Договора, за каждый день просрочки поставки имущества, но не более двойной учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который уплачивается пеня.

3.12.11.8.7. В случае невыполнения лизингополучателем обязательств, предусмотренных пп. 3.12.11.1.4, 3.12.11.7.2.11 Договора, лизингополучатель уплачивает Банку пеню в размере 0,2 (ноль целых два десятых) процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа, но не более двойной учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который уплачивается пеня.

3.12.11.8.8. В случае нарушения лизингополучателем обязательств, предусмотренных пп. 3.12.11.5.1, 3.12.11.5.2.1, 3.12.11.5.3.1, 3.12.11.5.4 Договора, лизингополучатель уплачивает Банку штраф в размере 10 (десяти) процентов от стоимости имущества, указанной в п. 3.12.11.1.2 Договора.

3.12.11.8.9. В случае нарушения лизингополучателем обязательств, предусмотренных п. 3.12.11.5.5 Договора, Лизингополучатель уплачивает Банку штраф в размере 5 (пяти) процентов стоимости имущества, указанной в п. 1.2 Договора.

3.12.11.8.10. В случае досрочного расторжения Договора лизингополучателем после подписания Приложения № 4 лизингополучатель в течение 3 (трех) банковских дней с даты уведомления об этом Банка возмещает Банку причиненные этим убытки и уплачивает неустойку в размере 20 (двадцати) процентов от стоимости имущества, указанной в п. 3.12.11.1.2 Договора.

3.12.11.8.11. В случае досрочного расторжения Договора лизингополучателем до подписания приложения № 4 лизингополучатель в течение 3 (трех) банковских дней с даты уведомления об этом Банка уплачивает Банку неустойку в размере, равном величине авансового платежа. В случае если Договор досрочно расторгнут лизингополучателем до подписания приложения № 4 в результате наступления событий, указанных в п. 3.12.11.7.1.2 Договора, то неустойка в размере величины авансового платежа лизингополучателем не уплачивается.

3.12.11.8.12. В случае досрочного расторжения Договора лизингополучателем до уплаты лизингополучателем первого лизингового платежа в соответствии с приложением № 2 лизингополучатель в течение 3 (трех) банковских дней с даты уведомления об этом Банка уплачивает Банку неустойку в размере, равном величине первого лизингового платежа.

3.12.11.8.13. Не считается досрочным расторжением в понимании пп. 3.12.11.8.10-3.12.11.8.12 Договора досрочное погашение лизингополучателем задолженности в порядке, предусмотренном п. 3.12.11.7.1.5 Договора.

3.12.11.8.14. В случае если Лизингополучатель возвращает имущество Банку без приобретения его в собственность, и при этом стоимость имущества в результате ненадлежащей его эксплуатации лизингополучателем на дату возврата, по оценке независимого эксперта, меньше суммы лизинговых платежей согласно приложению № 2, не уплаченных за имущество на дату такого возврата, лизингополучатель в течение 3 (трех) дней уплачивает Банку штраф в размере,

составляющем разницу между суммой неуплаченных лизинговых платежей согласно приложению № 2, и стоимостью имущества, определенной в заключении независимого эксперта.

3.12.11.8.15. Сроки исковой давности по требованиям о взыскании лизинговых платежей, неустойки-пени, штрафов по Договору устанавливаются сторонами продолжительностью в 15 (пятнадцать) лет.

3.12.11.8.16. Банк не несет ответственности перед третьими лицами за смерть, вред здоровью или повреждения третьих лиц, причиненные имуществом, предоставленным в пользование лизингополучателю.

В случае нарушения лизингополучателем обязательств, предусмотренных пп. 3.12.11.7.2.21-3.12.11.7.2.24 Договора, лизингополучатель уплачивает Банку штраф в размере, установленном в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга, за каждый факт такого нарушения. В случае если такие нарушения обязательств привели к убыткам Банка в виде штрафов и т. д., лизингополучатель дополнительно возмещает в полном размере убытки, понесенные Банком.

3.12.11.8.17. В случае нарушения лизингополучателем обязательств в соответствии с п. 3.12.11.7.2.25 Договора Лизингополучатель уплачивает Банку штраф в размере 1000,00 (одна тысяча) гривен 00 копеек за каждый факт нарушения и возмещает Банку в полном объеме убытки, понесенные в результате таких нарушений.

### 3.12.11.9. ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ ПРЕДМЕТА ЛИЗИНГА

3.12.11.9.1. С момента фактического получения лизингополучателем имущества и до момента подписания приложения № 4 имущество находится на ответственном хранении у лизингополучателя.

3.12.11.9.2. Лизингополучатель несет полную материальную ответственность за сохранность имущества, принятого им на ответственное хранение.

3.12.11.9.3. Факт приема имущества на ответственное хранение подтверждается подписью уполномоченного представителя лизингополучателя на акте приема имущества на ответственное хранение (приложение № 5), который является неотъемлемой частью Договора.

3.12.11.9.4. Факт возвращения имущества по ответственному хранению подтверждается приложением № 4 и отдельно не оформляется.

3.12.11.9.5. Лизингополучатель обязан вернуть имущество по ответственному хранению в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования Банка о возврате имущества по ответственному хранению.

3.12.11.9.6. Плата за ответственное хранение устанавливается в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга и учитывается при уплате вознаграждения за открытие счета "Финансовый лизинг (аренда)" в соответствии с п. 3.12.11.2.3.1 Договора в составе этого вознаграждения путем уменьшения

суммы вознаграждения, указанной в п. 3.12.11.2.3.1 Договора, на вышеупомянутую сумму.

### 3.12.11.10. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ИМУЩЕСТВА

3.12.11.0.1. Договор расторгается:

3.12.11.10.1.1. В одностороннем порядке по инициативе лизингополучателя после письменного уведомления об этом Банка за 3 (три) дня в случае:

3.12.11.10.1.1.1. Просрочки передачи имущества более чем на 60 (шестьдесят) дней.

3.12.11.10.1.1.2. Если имущество не соответствует условиям Договора и своему назначению.

3.12.11.10.1.2. По инициативе Банка в одностороннем порядке путем письменного уведомления об этом лизингополучателя за 3 (три) дня в следующих случаях:

3.12.11.10.1.2.1. В трехдневный срок в случае невыполнения лизингополучателем любого обязательства, предусмотренного Договором.

3.12.11.10.1.2.2. В случае получения постановления о возбуждении дела о банкротстве, постановления о наложении ареста на имущество, приговора суда о конфискации имущества лизингополучателя.

3.12.11.10.1.2.3. В случае полной или частичной неуплаты лизингового платежа лизингополучателем, если просрочка уплаты составляет более 30 (тридцати) дней.

3.12.11.10.1.2.4. В случае если имущество уничтожено, повреждено и не может быть восстановлено независимо от того, был ли такой случай признан страховым.

3.12.11.10.2. В случае досрочного расторжения Договора все расходы, связанные с возвратом имущества, возлагаются на лизингополучателя.

3.12.11.10.3. В случае расторжения Договора имущество должно быть возвращено лизингополучателем в течение 3 (трех) дней по акту приема-передачи имущества в том состоянии, в котором оно было получено, с учетом нормального износа.

3.12.11.10.4. Банк и лизингополучатель договорились о том, что:

3.12.11.10.4.1. В случае принятия решения о досрочном расторжении Договора стороны обязуются за 3 (три) дня письменно уведомить друг друга об этом, указав причины досрочного расторжения Договора. При этом для расторжения Договора договоров о внесении изменений стороны не заключают.

3.12.11.10.4.2. В случае отказа лизингополучателя при возврате имущества подписывать акт приема-передачи имущества Банк вправе потребовать возврата имущества в соответствии с действующим законодательством Украины.

### 3.12.11.11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ.

3.12.11.11.1. Срок действия Договора - с даты подписания Договора до даты, установленной в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга. Указанный срок может быть изменен в соответствии с пп. 3.12.11.10.1 — 3.12.11.10.4.2 Договора.

3.12.11.11.2. Договор вступает в силу с момента его подписания. Срок действия Договора обусловлен сроком лизинга. Договор теряет свою силу после выполнения сторонами всех обязательств по нему.

3.12.11.11.3. Все возможные споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, стороны будут стремиться решить по договоренности, путем переговоров. Если соглашение не будет достигнуто, спорные вопросы будут рассмотрены в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Украины.

3.12.11.11.4. В случае если арендатор выполнил свои обязательства по Договору, Банк имеет право проводить переговоры с третьими лицами с целью последующей реализации имущества.

### 3.12.11.12. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

3.12.11.12.1. Арендатор имеет право передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Банка.

3.12.11.12.2. Приложение № 1 (спецификация имущества), приложение № 2 (график лизинговых платежей), приложение № 3 (тарифы за оформление документов), приложение № 4 (акт приема-передачи имущества), приложение № 5 (акт приема имущества на ответственное хранение) являются неотъемлемыми частями Договора.

3.12.11.12.3. Приложение № 5 (акт приема имущества на ответственное хранение) будет подписан на бумажном носителе в день передачи имущества на ответственное хранение в соответствии с п. 3.12.11.9.3 Договора.

3.12.11.12.4. В случае изменения правового статуса лизингополучателя, реорганизации, изменения структуры, состава учредителей последний обязан в течение 3 (трех) дней уведомить об этом Банк. В случае ликвидации лизингополучателя последний обязуется включить представителя Банка в состав ликвидационной комиссии для обеспечения имущественных интересов по Договору.

3.12.11.12.5. Все изменения и дополнения к Договору оформляются Договорами о внесении изменений и являются неотъемлемой частью Договора.

3.12.11.12.6. Обязательства лизингополучателя по согласованию с Банком могут быть выполнены другим лицом.

3.12.11.12.7. Тарифы за оформление дополнительных документов по Договору уплачиваются согласно приложению № 3.

3.12.11.12.8. Лизингополучатель дает Банку согласие на сбор, хранение, использование и распространение информации о себе в средствах массовой информации, в частности в газетах, журналах, на интернет-ресурсах, телевидении и прочее. К информации о лизингополучателе относятся:

1) сведения, идентифицирующие лизингополучателя: полное наименование; местонахождение; дата и номер государственной регистрации, сведения об органе государственной регистрации; идентификационный код в Едином государственном реестре предприятий и организаций Украины; фамилия, имя, отчество, паспортные данные руководителя и главного бухгалтера; основной вид хозяйственной деятельности;

2) сведения о денежных обязательствах лизингополучателя:

- сведения о договоре финансового лизинга и/или изменения к нему (вид сделки, цель сделки, дата заключения, стороны по договору);

- сумма и вид валюты обязательства по заключенному договору финансового лизинга;

- срок действия договора финансового лизинга;

- окончательная сумма обязательств по заключенному договору финансового лизинга;

3) другая информация по договору финансового лизинга.

Под договором финансового лизинга понимается Договор.

### 3.12.11.13. РИСК СЛУЧАЙНОЙ ГИБЕЛИ ИМУЩЕСТВА

С момента подписания сторонами приложения № 4 риск случайной гибели имущества по Договору несет лизингополучатель.

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Малый и Средний Бизнес / Бизнес крупных и VIP-клиентов	Финансовый лизинг импортной сельскохозяйственной техники (индексированный лизинг - с привязкой к курсу иностранной валюты)	14% годовых при сроке 12 месяцев; 16% годовых при сроке от 13 до 60 месяцев; Аванс, не менее 30% от стоимости техники.	

### **3.12.12. Финансовый лизинг импортной сельскохозяйственной техники (не индексированный лизинг в гривне)**

#### **3.12.12.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.12.12.1.1. Банк приобретает в собственность у продавца, а затем передает лизингополучателю, а лизингополучатель принимает от Банка в платное пользование, а после уплаты всей суммы лизинговых платежей - в собственность, в определенные Договором сроки, на условиях финансового лизинга (далее - лизинг) имущество согласно спецификации, предоставленной в Приложении № 1 к Договору (далее - имущество).

3.12.12.1.2. Стоимость имущества установлена в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга.

3.12.12.1.3. Срок лизинга указан в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга.

3.12.12.1.4. Авансовый платеж лизингополучателя в счет уплаты имущества установлен в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга в виде процентов от суммы к оплате, указанной в п. 3.12.1.2 Договора, и подлежит оплате в день заключения Договора на счет, открытый согласно п. 3.12.1.5 Договора.

3.12.12.1.5. Для осуществления лизингополучателем платежей по Договору Банк открывает счет, указанный в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга.

3.12.12.1.6. Имущество передается в лизинг на условиях:

3.12.12.1.6.1. Имущество будет передаваться по адресу лизингополучателя/ продавца, указанному в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга.

3.12.12.1.6.2. Имущество должно быть передано лизингополучателю в течение срока, установленного в соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга, после внесения авансового платежа, указанного в п. 3.12.12.1.4 Договора, на счет, открытый в соответствии с п. 3.12.12.1.5 Договора. Срок передачи имущества может варьироваться в зависимости от соблюдения продавцом срока поставки имущества по Договору купли-продажи, заключенному между Банком и продавцом, о чем Банк предварительно сообщает лизингополучателю.

#### **3.12.12.2. ЛИЗИНГОВЫЕ ПЛАТЕЖИ**

3.12.12.2.1. Общая сумма Договора установлена в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга и состоит из:

- суммы авансового платежа согласно п. 3.12.12.1.4 Договора;

- общей стоимости лизинговых платежей в части, идущей на выкуп стоимости переданного в лизинг имущества, согласно графику внесения лизинговых платежей, указанному в приложении № 2 (далее - приложение 2), которые являются неотъемлемой частью Договора.

3.12.12.2.2. Размер, структура, сроки уплаты лизинговых платежей устанавливаются приложением 2.

3.12.12.2.2.1. Лизинговые платежи уплачиваются на счет, открытый в соответствии с п. 3.12.12.1.5 Договора.

3.12.12.2.3. Лизингополучатель оплачивает Банку на счет, открытый в соответствии с п. 3.12.12.1.5 Договора, согласно приложению 2:

3.12.12.2.3.1. Вознаграждение за открытие счета "Финансовый лизинг (аренда)" в сумме \_\_\_\_ (\_\_\_) гривень \_\_ копеек в день заключения Договора.

3.12.12.2.3.2. Вознаграждение за пользование имуществом.

3.12.12.2.3.3. Вознаграждение за получение имущества единовременно, в день заключения Договора.

3.12.12.2.4. Банк имеет право в одностороннем порядке увеличивать размер вознаграждений и/или платежей по возмещению других расходов Банка, связанных с исполнением Договора при изменении конъюнктуры рынка денежных ресурсов в Украине, а именно: изменении курса доллара США к гривне более чем на 10 % по сравнению с курсом доллара США к гривне, установленного НБУ на момент заключения Договора; изменении учетной ставки НБУ; изменении размера отчислений в страховой (резервный) фонд или изменении средневзвешенной ставки по кредитам банков Украины в соответствующей валюте (по статистике НБУ); увеличении ставок, действующих на момент заключения Договора налогов, сборов и других предусмотренных действующим законодательством Украины платежей, имеющих отношение к имуществу или к определению размера лизинговой платы. При этом Банк направляет лизингополучателю письменное сообщение об изменении размера вознаграждений и/или платежей по возмещению других расходов Банка в течение 7 календарных дней с даты изменения процентной ставки. Увеличение размера вознаграждений и/или платежей по возмещению других расходов Банка, связанных с исполнением Договора, в вышеуказанном порядке возможно в пределах количества пунктов, на которые увеличилась ставка НБУ, размер отчислений в страховой фонд, средневзвешенная ставка по кредитам или пропорционально увеличению курса доллара США.

3.12.12.2.5. В случае обоснованного изменения стоимости имущества продавцом, согласно заключенному между ним и Банком Договору купли-продажи, Банк имеет право в одностороннем порядке, пропорционально изменению стоимости имущества продавцом, изменить стоимость имущества, указанную в п. 3.12.12.2.1 Договора.

3.12.12.2.6. С целью выполнения обязательств по погашению задолженности лизингополучателя перед Банком лизингополучатель поручает Банку списывать

средства со всех текущих счетов лизингополучателя и перечислять на счет, открытый в соответствии с п. 3.12.12.1.5 Договора, в любой валюте при наличии на них необходимой суммы средств, не предоставленных в кредит, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по Договору или страховой компании в соответствии с Договором страхования и разделом 5 Договора, при наступлении сроков платежей (осуществлять договорное списание). Средства списываются в порядке, установленном действующим законодательством Украины. В случае недостаточности или отсутствия у лизингополучателя средств в национальной валюте для погашения задолженности (в том числе уплаты неустойки) лизингополучатель поручает Банку списать средства в иностранной валюте в размере, эквивалентном сумме задолженности в национальной валюте на дату погашения, и продать списанную иностранную валюту на межбанковском валютном рынке Украины (далее - МВРУ) (по курсу МВРУ для этой операции на дату ее проведения) с возмещением расходов Банка на уплату сборов, комиссий и стоимости предоставленных услуг. При этом лизингополучатель поручает Банку оформить заявку на продажу иностранной валюты на МВРУ от имени лизингополучателя.

3.12.12.2.7. Обязательства по Договору выполняются в следующей последовательности: средства, полученные от лизингополучателя, а также от других уполномоченных органов/лиц для погашения задолженности по Договору, прежде всего, направляются для выплаты вознаграждения за открытие счета "Финансовый лизинг (аренда)" согласно п. 3.12.12.2.3.1 Договора; далее - вознаграждения за получение имущества согласно п. 3.12.12.2.3.3 Договора; далее - страховой премии за первый год действия Договора в соответствии с договором страхования и п. 3.12.12.5.2.1 Договора; далее - авансового платежа по п.3.12.12.1.4 Договора; далее - страховой премии за второй год (другие годы) действия Договора в соответствии с договором страхования и п. 3.12.12.5.3.1 Договора; далее — возмещения расходов/убытков Банка согласно пп. 3.12.12.7.2.14, 3.12.12.7.2.19 Договора; далее - погашения неустойки согласно пп. 3.12.12.8.10-3.12.12.8.12 Договора; далее - погашения штрафа согласно п. 3.12.12.8.14 Договора; далее - погашения штрафов согласно пп. 3.12.12.8.2-3.12.12.8.3, 3.12.12.8.8-3.12.12.8.9 Договора; далее - погашения пени согласно пп. 3.12.12.8.1.1, 3.12.12.8.4, 3.12.12.8.7 Договора; далее - просроченного вознаграждения за полученное в лизинг имущество согласно п. 3.12.12.8.1.2 Договора; далее - вознаграждения за пользование имуществом в соответствии с п. 3.12.12.2.3.2 Договора; далее - просроченных платежей в части выкупа стоимости переданного в лизинг имущества, далее - выкупа стоимости регистрации в уполномоченном органе переданного в лизинг имущества.

### 3.12.12.3. ПЕРЕДАЧА ИМУЩЕСТВА И УСЛОВИЯ ЕГО ЭКСПЛУАТАЦИИ

3.12.12.3.1. Банком передает, а лизингополучатель принимает имущество в лизинг согласно акту приема-передачи имущества (приложение № 3) (далее - акт), что является неотъемлемой частью Договора, не позднее даты, установленной в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга, после внесения авансового платежа, указанного в п. 3.12.12.1.4 Договора, на счет, открытый в соответствии с п. 3.12.12.1.5 Договора. Срок передачи имущества может варьироваться в зависимости от соблюдения продавцом срока



поставки имущества по договору купли-продажи, заключенному между Банком и продавцом, о чем Банк предварительно сообщает лизингополучателю. С момента подписания сторонами акта лизингополучателю переходят все риски, связанные с использованием и владением имуществом (в том числе риски, связанные с возмещением убытков и вреда, причиненных третьим лицам вследствие использования имущества). С момента подписания акта лизингополучатель несет полную гражданскую ответственность перед третьими лицами за его использование, возмещает в полном объеме ущерб третьим лицам, причиненный в результате эксплуатации имущества. Риск несоответствия имущества целям использования этого имущества несет лизингополучатель.

3.12.12.3.2. Лизингополучатель под собственную ответственность обязуется неукоснительно соблюдать нормы и правила эксплуатации, технического обслуживания и ремонта имущества, установленные действующим законодательством Украины и инструкциями производителя имущества. На период срока лизинга лизингополучатель поддерживает имущество в исправном состоянии, придерживается соответствующих стандартов, технических условий, правил эксплуатации, инструкции и гарантийных условий (требований) продавца (изготовителя) имущества, проводит за свой счет в срок, установленный производителем имущества, текущее техническое обслуживание, в т. ч. необходимое для сохранения гарантийного обслуживания имущества, проводит ремонт (в том числе капитальный) имущества, соблюдает требования к использованию, содержанию, техническому обслуживанию и хранению имущества согласно действующему законодательству Украины, Договору, условиями договора страхования имущества и правилам страхования страховщика, который осуществляет страхование.

3.12.12.3.3. Ремонт и техническое обслуживание имущества осуществляется продавцом на основании заключенного договора между лизингополучателем и продавцом. Лизингополучатель проводит ремонт, техническое обслуживание, модернизацию и реконструкцию имущества за свой счет, по согласованию с Банком, без последующей компенсации Банком.

3.12.12.3.4. В случае замены в процессе эксплуатации имущества любых деталей и узлов или их совершенствования они становятся неотъемлемой частью имущества и переходят в собственность Банка.

3.12.12.3.5. В течение действия Договора лизингополучатель в сроки, предусмотренные действующим законодательством Украины, должен предоставлять имущество для проведения обязательных технических осмотров соответствующими государственными органами, контролировать соответствие уровня квалификации персонала сложности выполняемых работ по эксплуатации и обслуживанию имущества и обязуется провести соответствующее обучение работников.

3.12.12.3.6. Получение необходимых разрешений на эксплуатацию имущества возлагается на лизингополучателя.

3.12.12.3.7. Банк освобождается от любых обязательств и ответственности по технической гарантии на имущество. Все расчеты, связанные с такой гарантией, осуществляются непосредственно между лизингополучателем и продавцом, предоставившим гарантию на имущество.

3.12.12.3.8. Имущество должно находиться в месте эксплуатации по адресу лизингополучателя, установленному в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга.

3.12.12.3.9. В случае возникновения у Банка дополнительных расходов, связанных с доставкой, передачей, регистрацией, проведением обязательных технических осмотров имущества, Банк включает такие расходы в ежемесячный платеж, а лизингополучатель должен оплатить эти расходы.

#### 3.12.12.4. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ИМУЩЕСТВО

3.12.12.4.1. В течение всего срока действия Договора имущество является собственностью Банка.

3.12.12.4.2. В течение всего срока действия Договора лизингополучателю запрещается без согласия Банка передавать имущество в сублизинг, аренду, займы или любым другим способом третьей стороне, передавать в залог или отчуждать любым способом.

3.12.12.4.3. Условия перехода права собственности на имущество: имущество переходит в собственность лизингополучателя при условии уплаты Банку всей суммы лизинговых платежей в срок, предусмотренный приложением 2, а также всех других платежей по Договору.

3.12.12.4.4. В случае перехода права собственности на имущество к лизингополучателю оформляются все необходимые в соответствии с действующим законодательством Украины документы. Указанные в этом пункте документы оформляются за счет лизингополучателя.

3.12.12.4.5. В случае возбуждения хозяйственным судом дела о банкротстве лизингополучателя, ареста или конфискации его имущества арендатор обязуется не позднее 3 (трех) дней с момента получения: постановления о возбуждении дела о банкротстве, постановления о наложении ареста на имущество, приговора суда о конфискации имущества, отделить имущество от другого имущества лизингополучателя и вернуть имущество Банку, который, в свою очередь, имеет право распоряжаться им (имуществом) по своему усмотрению. При этом лизингополучатель обязуется возместить Банку возникшие в связи с этим убытки в полном объеме.

#### 3.12.12.5. СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА

3.12.12.5.1. Лизингополучатель после заключения Договора обязуется заключить со страховой компанией, которая определена в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга (далее - страховая компания), договор страхования сроком на один год, который должен начинаться не позднее дня фактического получения лизингополучателем имущества на ответственное хранение согласно п. 3.12.12.9.1 Договора или непосредственно в лизинг. В договоре страхования должно быть предусмотрено, что выгодоприобретателем

по Договору страхования является Банк и внесение изменений в Договор страхования без согласия Банка не допускается.

По договору страхования имущество должно быть застраховано на сумму, которая установлена в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга, от следующих рисков: полное КАСКО (дорожно-транспортное происшествие, пожар, стихийные явления, противоправные действия третьих лиц).

Лизингополучатель обязуется предоставить Банку Договор страхования и доказательства уплаты страхового платежа в день подписания акта.

С момента передачи имущества по акту ответственность за убытки, причиненные в связи с любым повреждением или уничтожением имущества, возлагается на лизингополучателя.

Не позднее чем за один месяц до окончания срока действия указанного договора страхования лизингополучатель обязан продлить срок его действия на год в установленном законом порядке и предоставить Банку доказательства уплаты страховой премии на второй год. Аналогичным должен быть порядок действий лизингополучателя по истечении второго и каждого последующего года действия Договора страхования. Общий срок действия Договора страхования должен быть не меньше, чем срок действия Договора.

3.12.12.5.2.1. Лизингополучатель обязан внести на счет, указанный в п. 3.12.12.1.5 Договора, сумму страховой премии по договору страхования за первый год действия Договора страхования в день заключения акта/акта приема-передачи предмета лизинга на ответственное хранение (приложение № 4 к Договору) для случаев, когда техника перед передачей остается на ответственном хранении лизингополучателя согласно п. 3.12.12.9.3 Договора.

3.12.12.5.2.2. Лизингополучатель поручает Банку перечислить страховую премию по договору страхования за первый год действия договора страхования со счета лизингополучателя, указанного в п. 3.12.12.1.5 Договора.

3.12.12.5.3.1. Лизингополучатель в срок действия Договора обязан внести на счет, указанный в п. 3.12.12.1.5 Договора, сумму страховой премии по договору страхования за следующий год действия Договора страхования в срок не позднее 30 дней до окончания текущего договора страхования. 3.12.12.10.4.1. В случае принятия решения о досрочном расторжении Договора стороны обязуются в течение 3 дней письменно сообщить друг другу об этом с указанием причин досрочного расторжения Договора. При этом для расторжения Договора дополнительных соглашений стороны не заключают.

3.12.12.5.3.2. Лизингополучатель поручает Банку перечислить страховую премию по договору страхования за второй год действия договора страхования со счета лизингополучателя, указанного в п. 3.12.12.1.5 Договора, на дату продления срока действия Договора страхования. Страховые премии за последующие годы использования имущества на условиях Лизинга перечисляются в аналогичном порядке.

3.12.12.5.4. В случае наступления страхового случая лизингополучатель обязуется письменно уведомить Банк о наступлении страхового случая в день наступления страхового случая.

3.12.12.5.5. Лизингополучатель обязуется нести материальную ответственность за любые дополнительные повреждения имущества, которые возникнут в результате его использования, до начала возмещения убытков в соответствии с распоряжением страховой компании или решением суда.

### 3.12.12.6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

#### 3.12.12.6.1. Банк имеет право:

3.12.12.6.1.1. Требовать от лизингополучателя регистрации в уполномоченном органе, любую необходимую информацию (документацию) о финансовом положении лизингополучателя и о техническом состоянии имущества. При этом вмешательство Банка в административную, оперативную, хозяйственную или иную деятельность лизингополучателя не допускается.

3.12.12.6.1.2. Беспрепятственного доступа к имуществу, контроля его состояния и условий его эксплуатации.

3.12.12.6.1.3. Возврата имущества в случаях, предусмотренных п. 3.12.12.10.1 Договора.

3.12.12.6.1.4. Возмещения лизингополучателем расходов, понесенных в связи с выполнением условий Договора.

3.12.12.6.1.5. Отказаться от этого Договора в случаях, предусмотренных пп. 3.12.12.10.1.2.1-3.12.12.10.1.2.4 Договора.

3.12.12.6.1.6. Взыскать с лизингополучателя имущество в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса в случае невыполнения лизингополучателем обязательств по п. 3.12.12.7.2.6 Договора.

3.12.12.6.1.7. В случае невыполнения лизингополучателем обязательств по пп. 3.12.12.3.2, 3.12.12.4.2, 3.12.12.4.5, 3.12.12.7.2.3, 3.12.12.7.2.7, 3.12.12.7.2.8, 3.12.12.7.2.12, 3.12.12.7.2.15, 3.12.12.7.2.19 Договора Банк, по своему усмотрению, имеет право выставить охрану имущества: как самостоятельно, так и на договорных условиях с третьими лицами.

#### 3.12.12.6.2. Банк обязуется:

3.12.12.6.2.1. Купить у указанного лизингополучателем в заявке продавца в собственность имущество, передать его в платное пользование лизингополучателю на условиях лизинга в оговоренные Договором сроки, а также после уплаты всей суммы лизинговых платежей в соответствии с приложением 2 и других платежей, предусмотренных договором, передать имущество в собственность лизингополучателя.

3.12.12.6.2.2. Принять имущество от лизингополучателя в случае досрочного расторжения Договора или в случае истечения срока действия Договора, если лизингополучатель не выкупит имущество согласно п. 3.12.12.4.3 Договора.

3.12.12.6.2.3. Банк может иметь другие права и обязанности в соответствии с условиями Договора, действующего законодательства Украины и других нормативно-правовых актов.

3.12.12.6.2.4. При необходимости зарегистрировать имущество в органах государственной регистрации в срок и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Украины.

### 3.12.12.7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЗИНГОПОЛУЧАТЕЛЯ

3.12.12.7.1. Лизингополучатель имеет право:

3.12.12.7.1.1. Отказаться от получения имущества, которое не соответствует техническим характеристикам и требованиям по комплектации и качеству, до момента устранения выявленного нарушения в соответствии с условиями Договора, предварительно уведомив об этом Банк.

3.12.12.7.1.2. Отказаться от этого Договора в одностороннем порядке, предварительно письменно уведомив об этом Банк, если просрочка передачи имущества составляет более 60 дней.

3.12.12.7.1.3. Предъявлять продавцу имущества все права и требования, вытекающие из договора купли-продажи имущества, в том числе в отношении: его качества и комплектности, сроков передачи, гарантийных ремонтов (обслуживания). В то же время арендатор вправе приостанавливать действие Договора купли-продажи между Банком и продавцом или изменять его условия.

3.12.12.7.1.4. Изменять места эксплуатации (использования) имущества по согласованию с Банком.

3.12.12.7.1.5. Досрочно погасить задолженность по Договору путем уплаты 100% остатка неуплаченной стоимости имущества, вознаграждения за полученное в лизинг имущество на дату такого погашения, а также других платежей.

3.12.12.7.2. Лизингополучатель обязуется:

3.12.12.7.2.1. В день передачи имущества принять его и подписать акт, а также подписать приложение 2.

3.12.12.7.2.2. Задействовать в процессе эксплуатации имущества только тех работников, которые имеют соответствующий уровень квалификации, и в случае необходимости провести за свой счет соответствующее обучение и переподготовку персонала.

3.12.12.7.2.3. Содержать имущество в исправном состоянии, соблюдать соответствующие стандарты, технические условия, правила эксплуатации, инструкцию и гарантийные условия (требования) продавца (изготовителя) имущества; проводить за свой счет в срок, установленный производителем имущества, текущее техническое обслуживание, в т.ч. необходимое для

сохранения гарантийного обслуживания имущества; проводить ремонт (в том числе капитальный) имущества.

Соблюдать требования к использованию, содержанию, техническому обслуживанию и хранению имущества согласно действующему законодательству Украины, Договору, условиям Договора страхования имущества и правил страхования страховщика, который осуществляет страхование.

3.12.12.7.2.4. Осуществлять текущий и капитальный ремонт, модернизацию, а также

техническое обслуживание имущества с согласия Банка, за свой счет, без последующей компенсации Банком; своевременно и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Украины, предоставлять имущество для проведения обязательных технических осмотров соответствующими государственными органами и платить при этом все необходимые платежи (налоги и др. сборы).

3.12.12.7.2.5. Письменно уведомить Банк о расторжении Договора на основании пп. 3.12.12.7.1.1, 3.12.12.7.1.2 Договора.

3.12.12.7.2.6. Вернуть имущество Банку в случаях, предусмотренных п. 3.12.12.10.1 Договора в состоянии, в котором оно было получено с учетом нормального износа, заплатив при этом Банку задолженность по лизинговым платежам на текущую дату, другим платежам по Договору, а также возместив причиненные этим убытки, в срок не позднее даты расторжения Договора.

3.12.12.7.2.7. В течение всего срока действия Договора обеспечить сохранение имущества.

3.12.12.7.2.8. Не вносить изменения в Договор страхования имущества без согласия Банка и не менять выгодоприобретателя. Использовать имущество по целевому назначению, предотвращать его хищение, гибель, повреждение или порчу.

3.12.12.7.2.9. Письменно уведомлять Банк об изменении правового статуса лизингополучателя, реорганизации, изменении структуры состава учредителей в течение 3 дней с даты совершения соответствующих изменений.

3.12.12.7.2.10. Письменно уведомлять Банк, а во время гарантийного срока и продавца имущества, обо всех случаях выявления неисправностей имущества, его поломках или сбоях в работе в течение 15 календарных дней, если до тех пор неполадка не будет устранена (кроме наступления страхового случая).

3.12.12.7.2.11. Авансовый платеж в счет уплаты имущества вносить в соответствии с п. 3.12.12.1.4 Договора.

3.12.12.7.2.12. Не уменьшать сумму лизинговых платежей, а также не задерживать выплату очередного лизингового платежа, если изменения не согласованы сторонами и не предусмотрены договорами о внесении изменений в Договор.

3.12.12.7.2.13. В период действия Договора, до полного погашения задолженности по нему, согласовывать с Банком получение кредитов в других банках.

3.12.12.7.2.14. В течение 3 дней с даты получения письменного уведомления от Банка компенсировать расходы Банка, связанные с выполнением условий Договора, в соответствии с п. 3.12.12.6.1.4 Договора.

3.12.12.7.2.15. Вносить лизинговые платежи, включающие:

- сумму, которая возмещает при каждом платеже часть стоимости имущества;
- проценты и вознаграждения за полученное в лизинг имущество;
- прочие расходы Банка, непосредственно связанные с Договором, и предусмотренные Договором, согласно приложению 2, не позднее даты, указанной в приложении 2, на счет, открытый в соответствии п. 3.12.12.1.5 Договора.

Прочие расходы Банка, непосредственно связанные с выполнением Договора, возмещаются лизингополучателем на основании отдельных счетов или писем. Уплата по счетам или письмам Банка осуществляется лизингополучателем в течение 3 дней с момента предоставления их лизингополучателю.

3.12.12.7.2.16. В дату первого погашения вознаграждения за полученное в лизинг имущество, определенное в соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга, предоставить Банку финансовую отчетность (баланс, форма 2, данные о суммарных поступлениях на все счета, принадлежащие лизингополучателю, за последний отчетный период) и предоставлять в дальнейшем, ежеквартально, не позднее 25-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, финансовую информацию (баланс, форма 2, данные о суммарных поступлениях на все счета, принадлежащие лизингополучателю, за три последних месяца, в разрезе каждого месяца), а также другую информацию по требованию Банка.

3.12.12.7.2.17. Лизингополучатель подтверждает, что: относительно имущества лизингополучателя решение о приватизации не принималось и на момент заключения Договора в хозяйственном/гражданском суде отсутствуют заявления кредиторов о признании лизингополучателя банкротом.

3.12.12.7.2.18. Беспрепятственно допускать к имуществу представителей Банка для контроля состояния имущества, условий его эксплуатации.

3.12.12.7.2.19. Возместить Банку расходы, связанные с охраной имущества, согласно п. 3.12.12.6.1.7 Договора, на основании документов, подтверждающих расходы Банка, в срок до 3 дней с момента предоставления указанных документов.

3.12.12.7.2.20. В период действия Договора арендатор обязуется выполнять обязательства и операции, получить услуги, предусмотренные Соглашением о присоединении к Договору финансового лизинга.

Вышеупомянутые услуги оплачиваются лизингополучателем на основании отдельных договоров согласно тарифам, действующим в Банке на момент оплаты.

3.12.12.7.2.21. Использовать имущество по его целевому назначению исключительно в профессиональных целях в соответствии со стандартами, техническими условиями и другой документацией предприятия-производителя, поддерживать его рабочее состояние, осуществлять необходимый ремонт и своевременное профилактическое обслуживание за свой счет (после окончания срока гарантийного обслуживания).

3.12.12.7.2.22. Осуществлять реконструкцию или модификацию имущества, не предусмотренную технической документацией, только с письменного согласия Банка.

3.12.12.7.2.23. Обеспечить нормальную и безопасную эксплуатацию имущества в соответствии с его предназначением.

3.12.12.7.2.24. Соблюдать правила безопасной эксплуатации имущества и охраны труда на месте эксплуатации имущества.

3.12.12.7.2.25. Не эксплуатировать имущество до даты фактического получения технического паспорта на предмет лизинга.

3.12.12.7.2.26. В срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Договора предоставить Банку документально подтвержденную другими банками информацию о действующей задолженности лизингополучателя в электронном виде или на бумажных носителях с определением основных условий договоров о предоставлении кредитов (включая договоры о предоставлении банковских гарантий и финансового лизинга): сумма по договору, срок пользования кредитом, остаток задолженности, вид обеспечения, наличие или отсутствие просроченной задолженности.

### 3.12.12.8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.12.12.8.1. В случае нарушения лизингополучателем обязательств по уплате лизинговых платежей, предусмотренных пп. 3.12.12.2.1-3.12.12.2.3, 3.12.12.7.2.15, 3.12.12.8.14 Договора и указанных в приложении 2, лизингополучатель оплачивает Банку:

3.12.12.8.1.1. Пеню в размере 0,2% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа, но не более двойной учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который уплачивается пеня.

3.12.12.8.1.2. Вознаграждение за полученное в лизинг имущество в размере 48% годовых от суммы остатка неуплаченной вовремя части стоимости имущества согласно приложению 2.

3.12.12.8.2. В случае невыполнения лизингополучателем обязательств по возврату имущества Банка в сроки, предусмотренные пп. 3.12.12.10.1.2.1-3.12.12.10.1.2.4, 3.12.12.10.3 Договора, арендатор уплачивает Банку штраф в размере 25% стоимости имущества, указанного в п. 1.2 Договора.



Уплата штрафа не освобождает лизингополучателя от возвращения имущества Банку.

3.12.12.8.3. В случае невыполнения лизингополучателем обязательств, предусмотренных п.3.12.12.7.2.2-3.12.12.7.2.5, 3.12.12.7.2.8-3.12.12.7.2.10 Договора, арендатор оплачивает штраф в размере 1% от стоимости имущества, указанной в п. 3.12.12.1.2 Договора, за каждый факт нарушения.

3.12.12.8.4. В случае невыполнения лизингополучателем обязательства, предусмотренного п. 3.12.12.8.14 Договора, арендатор оплачивает Банку пеню в размере 0,2% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа, но не более двойной учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который уплачивается пеня.

3.12.12.8.5. Банк несет ответственность перед лизингополучателем за выполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством Украины.

3.12.12.8.6. За нарушение Банком обязательств по передаче имущества, предусмотренных п. 3.12.12.1.1 Договора, Банк несет ответственность перед лизингополучателем исключительно в виде пени в размере 0,2% от стоимости имущества, указанной в п. 3.12.12.1.2 Договора, за каждый день просрочки поставки, но не более двойной учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который оплачивается пеня.

3.12.12.8.7. В случае невыполнения лизингополучателем обязательств, предусмотренных пп. 3.12.12.1.4, 3.12.12.7.2.11 Договора, арендатор оплачивает Банку пеню в размере 0,2% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа, но не более двойной учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который оплачивается пеня.

3.12.12.8.8. В случае нарушения лизингополучателем обязательств, предусмотренных пп. 3.12.12.5.1, 3.12.12.5.2.1, 3.12.12.5.3.1, 3.12.12.5.4 Договора, арендатор оплачивает Банку штраф в размере 10% от стоимости имущества, указанной в п. 3.12.12.1.2 Договора.

3.12.12.8.9. В случае нарушения лизингополучателем обязательств, предусмотренных п. 3.12.12.5.5 Договора, арендатор оплачивает Банку штраф в размере 5% стоимости имущества, указанной в п. 3.12.12.1.2 Договора.

3.12.12.8.10. В случае досрочного расторжения Договора лизингополучателем после подписания акта лизингополучатель в течение 3 банковских дней с даты уведомления об этом Банка возмещает Банку причиненные этим убытки и оплачивает неустойку в размере 20% от стоимости имущества, указанной в п. 3.12.12.1 Договора.

3.12.12.8.11. В случае досрочного расторжения Договора лизингополучателем до подписания акта лизингополучатель в течение 3 банковских дней с даты уведомления об этом Банка платит Банку неустойку в размере, равном размеру авансового платежа. В случае если лизингополучатель досрочно расторгнул Договор до подписания акта в результате наступления событий, указанных в п.

3.12.12.7.1.2 Договора, то неустойка в размере авансового платежа лизингополучателем не выплачивается.

3.12.12.8.12. В случае досрочного расторжения Договора лизингополучателем до уплаты лизингополучателем первого лизингового платежа в соответствии с приложением 2 Лизингополучатель в течение 3 банковских дней с даты уведомления об этом Банка платит Банку неустойку в размере, равном первом лизинговому платежу.

3.12.12.8.13. Не считается досрочным расторжением в понимании п. 3.12.12.8.10-3.12.12.8.12 Договора досрочное погашение лизингополучателем задолженности в порядке, предусмотренном п. 3.12.12.7.1.5 Договора.

3.12.12.8.14. В случае если арендатор возвращает имущество Банку без приобретения его в собственность и при этом стоимость имущества в результате ненадлежащей его эксплуатации лизингополучателем на дату возврата, по оценке независимого эксперта, меньше суммы лизинговых платежей согласно приложению 2, не уплаченных за имущество на дату такого возврата, лизингополучатель в течение 3 дней оплачивает Банку штраф в размере, составляющем разницу между суммой оплаченных лизинговых платежей согласно приложению 2 и размером стоимости имущества, указанной в заключении независимого эксперта.

3.12.12.8.15. Сроки исковой давности по требованиям о взыскании лизинговых платежей, неустойки, пени, штрафов по Договору устанавливаются Сторонами продолжительностью в 15 лет.

3.12.12.8.16. Банк не несет ответственности перед третьими лицами за смерть, вред здоровью или порчу имущества третьих лиц, причиненные имуществом, предоставленным в пользование лизингополучателю.

3.12.12.8.17. В случае нарушения лизингополучателем обязательств, предусмотренных п.3.12.12.7.2.21-3.12.12.7.2.24 Договора, арендатор уплачивает Банку штраф в размере, установленном в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга за каждый факт такого нарушения. В случае если такие нарушения обязательств привели к убыткам Банка в виде штрафов и прочего, лизингополучатель дополнительно возмещает Банку в полном размере убытки, понесенные Банком.

3.12.12.8.18. В случае нарушения лизингополучателем обязательств по п. 3.12.12.7.2.25 Договора арендатор оплачивает Банку штраф в размере 1000 грн за каждый факт нарушения и возмещает Банку в полном размере убытки, понесенные в результате таких нарушений.

### 3.12.12.9. ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ ПРЕДМЕТА ЛИЗИНГА

3.12.12.9.1. С момента фактического получения лизингополучателем имущества и до момента подписания акта имущество находится на ответственном хранении у лизингополучателя.

3.12.12.9.2. Лизингополучатель несет полную материальную ответственность за сохранность имущества, принятого им на ответственное хранение.

3.12.12.9.3. Факт приема имущества на ответственное хранение подтверждается подписью уполномоченного представителя лизингополучателя на акте приема имущества на ответственное хранение (приложение № 4), который является неотъемлемой частью Договора.

3.12.2.9.4. Факт возврата имущества по ответственному хранению подтверждается актом приема-передачи имущества (приложение № 3), который является неотъемлемой частью Договора и отдельно не оформляется.

3.12.12.9.5. Лизингополучатель обязан вернуть имущество по ответственному хранению в течение 3 рабочих дней с момента получения требования Банка о возвращении имущества по ответственному хранению.

3.12.12.9.6. Плата за ответственное хранение составляет 50,00 гривень 00 копеек (в т. ч. НДС 8,33 гривень 33 копейки) и учитывается при уплате вознаграждения за открытие счета «Финансовый лизинг (аренда)» по п. 3.12.12.2.3.1 Договора в составе этого вознаграждения путем уменьшения суммы вознаграждения, указанного в п. 3.12.12.2.3.1 Договора, на вышеуказанную сумму.

### 3.12.12.10. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ИМУЩЕСТВА

3.12.12.10.1 Договор подлежит расторжению:

3.12.12.10.1.1. В одностороннем порядке по инициативе лизингополучателя после письменного уведомления об этом Банка за 3 дня:

3.12.12.10.1.1.1. В случае просрочки передачи имущества на более чем 60 дней.

3.12.12.10.1.1.2. Если имущество не соответствует условиям Договора и своему назначению.

3.12.12.10.1.2. По инициативе Банка в одностороннем порядке путем письменного уведомления об этом лизингополучателя за 3 дня в следующих случаях:

3.12.12.10.1.2.1. В трехдневный срок в случае невыполнения лизингополучателем любого обязательства, предусмотренного Договором.

3.12.12.10.1.2.2. В случае получения постановления о возбуждении дела о банкротстве, постановления о наложении ареста на имущество, приговора суда о конфискации имущества.

3.12.12.10.1.2.3. В случае полной или частичной неуплаты лизингового платежа лизингополучателем, если просрочка уплаты составляет более 30 дней.

3.12.12.10.1.2.4. В случае если имущество уничтожено, повреждено и не может быть восстановлено независимо от того, был ли такой случай признан страховым.

3.12.12.10.2. В случае досрочного расторжения Договора все расходы, связанные с возвращением имущества, возлагаются на лизингополучателя.

3.12.12.10.3. В случае расторжения Договора имущество должно быть возвращено в течение 3 дней по акту приема-передачи имущества в том состоянии, в котором оно было получено с учетом нормального износа.

3.12.12.10.4. Банк и лизингополучатель договорились о том, что:

3.12.12.10.4.1. В случае принятия решения о досрочном расторжении Договора стороны обязуются в 3 дня письменно сообщить друг другу об этом с указанием причин досрочного расторжения Договора. При этом для расторжения настоящего Договора дополнительных соглашений стороны не заключают.

3.12.12.10.4.2. В случае отказа лизингополучателя при возвращении имущества подписывать акт приема-передачи имущества Банк имеет право требовать возврата имущества в соответствии с действующим законодательством Украины.

### 3.12.12.11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

3.12.12.11.1. Срок действия Лизинга - с даты подписания Договора до даты, установленной в Соглашении о присоединении к Договору финансового лизинга. Указанный срок может быть изменен согласно пп. 3.12.12.10.1-3.12.12.10.4.2 Договора.

3.12.12.11.2. Договор вступает в силу с момента его подписания. Срок действия Договора обусловлен сроком лизинга. Этот договор теряет свою силу после выполнения сторонами обязательств по нему.

3.12.12.11.3. Все возможные споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, стороны будут пытаться решить по договоренности путем переговоров. Если соглашение не достигнуто, спорные вопросы подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Украины.

3.12.12.11.4. В случае если арендатор не выполнил свои обязательства по Договору, Банк имеет право проводить переговоры с третьими лицами с целью дальнейшей реализации имущества.

### 3.12.12.12. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

3.12.12.12.1. Арендатор не имеет права передавать свои права и обязанности по этому договору третьим лицам без письменного согласия Банка.

3.12.12.12.2. Лизингополучатель дает Банку согласие на сбор, хранение, использование и распространение информации о себе в бюро кредитных историй, а именно: в Обществе с ограниченной ответственностью «Украинское бюро кредитных историй», код в ЕГРПОУ 33546706, которое находится по адресу: 01001, г. Киев, ул. Грушевского, 1-Д.

К информации о лизингополучателе относятся:

1) сведения, идентифицирующие лизингополучателя: полное наименование; местонахождение; дата и номер государственной регистрации, сведения об органе государственной регистрации; идентификационный код в Едином государственном реестре предприятий и организаций Украины; фамилия, имя и отчество, паспортные данные руководителя и главного бухгалтера; основной вид хозяйственной деятельности; сведения, которые идентифицируют собственников, владеющих 10 (десятью) и более процентами уставного капитала юридического лица; для физических лиц - владельцев: фамилия, имя и отчество, паспортные данные, идентификационный номер и место жительства; для юридических лиц - владельцев: полное наименование, местонахождение, дата и номер государственной регистрации; сведения об органе государственной регистрации, идентификационный код;

2) сведения о денежных обязательствах лизингополучателя:

- сведения о кредитной сделке и изменениях к ней (номер и дата заключения, стороны, вид сделки);

- сумма обязательства по заключенной кредитной сделке;

- вид валюты обязательства; срок и порядок выполнения кредитной сделки; размер погашенной суммы и окончательная сумма обязательств по кредитной сделке; дата возникновения просрочки обязательства, ее размер и стадия погашения; прекращение кредитной сделки и способ ее прекращения (в том числе по соглашению сторон, в судебном порядке, гарантом и др.); признание кредитной сделки недействительной и основания такого признания.

Под кредитной сделкой понимаются условия Договора, регламентирующие порядок предоставления имущества в лизинг, уплату платежей за пользование имуществом и другие условия, регулирующие правоотношения сторон по Договору.

3.12.12.12.3. Лизингополучатель дает Банку согласие на сбор, хранение, использование и распространение информации о себе в средствах массовой информации, в частности в газетах, журналах, на интернет-ресурсах, телевидении и др.

К информации о лизингополучателе относятся:

1) сведения, идентифицирующие лизингополучателя: полное наименование; местонахождение; дата и номер государственной регистрации, сведения об органе государственной регистрации; идентификационный код в Едином государственном реестре предприятий и организаций Украины; основной вид хозяйственной деятельности;

2) сведения о денежных обязательствах лизингополучателя:

- сведения о лизинге и/или изменениях к нему (вид лизинга, цель получения лизинга, дата заключения, стороны лизинга);

- сумма и вид валюты обязательства по заключенному лизингу;

- срок действия лизинга;

- окончательная сумма обязательств по лизингу;

3) другая информация о лизинге.

3.12.12.12.4. Приложение № 1 (спецификация имущества), приложение № 2 (график лизинговых платежей), приложение № 3 (акт приема-передачи имущества), приложение № 4 (акт приема имущества на ответственное хранение) являются неотъемлемыми частями Договора.

3.12.12.12.5. Стороны этим договором соглашаются, что в порядке части 3 статьи 207 Гражданского кодекса Украины ведение документооборота, в том числе подписание соглашений, договоров, дополнительных договоров к ним, договоров о внесении изменений в них и других документов, сторонами может осуществляться как путем собственноручной подписи, так и путем наложения электронной цифровой подписи, сертификат на которую выдан аккредитованным Центром сертификации ключей Банка согласно Свидетельству об аккредитации центра сертификации ключей серии СА № 26 и аттестата соответствия, выданного Государственной службой специальной связи и защиты информации Украины от 25.03.2011, а также Экспертному заключению № 05/1-2057 от 30.05.2011.

3.12.12.12.6. Договор составлен в 3 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

3.12.12.12.7. В случае изменения правового статуса лизингополучателя, реорганизации, изменения структуры, состава учредителей последний обязан в течение 3 дней уведомить об этом Банк. В случае ликвидации лизингополучателя последний обязуется включить представителя Банка в состав ликвидационной комиссии для обеспечения имущественных интересов в соответствии с Договором.

3.12.12.12.8. Все изменения и дополнения к Договору оформляются договором о внесении изменений и являются неотъемлемой частью Договора.

3.12.12.12.9. Обязательства лизингополучателя по согласованию с Банком могут быть выполнены другим лицом.

### 3.12.12.13. РИСК СЛУЧАЙНОЙ ГИБЕЛИ ИМУЩЕСТВА

3.12.12.13.1. С момента подписания сторонами акта приема-передачи имущества (приложение № 3), который является неотъемлемой частью Договора, риск случайной гибели имущества по Договору несет лизингополучатель.

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Малый и Средний Бизнес / Бизнес крупных и VIP-клиентов	Финансовый лизинг импортной сельскохозяйственной техники (не индексированный лизинг в гривне)	27% годовых при сроке 12 месяцев ; 28% годовых при сроке от 13 до 60 месяцев; Аванс, не менее 30% от стоимости техники. Акционные условия финансирования исключительно на б/у СХТ от партнера банка ООО с ИИ "НовоФарм": 10% годовых на срок до 60 месяцев; Аванс, всего 10% от стоимости техники.	

3.12.13. Размещение сообщений и проведение тендеров/торгов

### 3.12.13. Размещение сообщений и проведение тендеров/торгов.

#### Термины и понятия:

Интернет-платформа ПриватМаркет – интернет-ресурс (интернет-сайт), доступный по адресу <http://privatmarket.ua>, используется для размещения сообщений (информации) в сети Интернет, предлагаемых интернет-магазинами, и продажи товаров этих магазинов в рассрочку и за полную стоимость. Организатором этого интернет-ресурса и исполнителем услуг является компания ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК».

Интернет-магазин – веб-сайт заказчика, который предлагает товар или услугу. Использует Интернет для предложения товаров.

Панель управления – веб-приложение для интернет-магазина, доступное для использования заказчиком после авторизации в системе интернет-платформы ПриватМаркет с помощью отдельного логина и пароля, который позволяет управлять торговыми предложениями и обновлять контактную информацию. В панели управления находится информация о заказчике, а также статистическая и другая информация. Панель управления не является собственностью заказчика.

Ссылки – интернет-адрес, ведущий на страницу, содержащую описание товара и возможность его покупки в рассрочку и за полную стоимость.

Информационные материалы – данные, передаваемые с использованием формата передачи данных XML, которые удовлетворяют требования по формированию этих данных и размещены в Правилах и условиях использования.

Правила и условия использования – совокупность разработанных исполнителем правил поведения, которыми определены условия использования интернет-платформы ПриватМаркет, а также права и обязанности его пользователей и/или заказчика и исполнителя. Правила и условия использования – открытый и общедоступный документ, неотъемлемое приложение к настоящему Договору.

Электронные коммерческие закупки (далее – электронные закупки) – закупки товаров и услуг, определенных закупщиками, путем участия в Системе электронных закупок.

Портал – интернет-сайт банка <https://privatmarket.ua/business/tenders>, который дает возможность закупщикам и участникам использовать сервисы Системы электронных закупок.

Закупщик (заказчик) – юридическое лицо, участвующее в Системе электронных закупок, у которого есть потребность в закупке товаров и услуг.

Участник (поставщик) – предприниматели и юридические лица (их представители), которые являются пользователями системы и подали в электронном виде предложение для участия в электронных закупках, объявленных закупщиком.

Пользователь – любое физическое или юридическое лицо, которое зарегистрировалось на портале и является участником электронных закупок в качестве закупщика или участника (поставщика).

Система электронных закупок (далее – система) – программный комплекс на портале, предназначенный для автоматизации отбора поставщиков товаров, определенных закупщиком, путем проведения электронного реверсивного аукциона или конкурса и предложений. Система состоит из базы данных, модуля электронного реверсивного аукциона. Система также подключена к платформе государственных закупок Prozorro.org.

Электронный реверсивный аукцион – процесс понижения цены предложений участников с самой высокой до самой низкой, который проводится в три раунда. Во время электронного реверсивного аукциона каждому участнику обеспечивается доступ к информации относительно цен, предложенных участниками, и их местонахождения.

Конкурс предложений – возможность осуществлять электронные закупки путем применения процедуры запроса (поиска) ценовых предложений (котировок) по товарам и услугам в системе.

Победитель – участник, выбранный закупщиком для заключения договора (контракта) по результатам анализа предложений, представленных участниками электронных закупок.

Личный кабинет – раздел портала, что дает возможность лицу размещать необходимую информацию в рамках проведения электронных закупок. Для доступа в «Личный кабинет» необходимо пройти обязательную процедуру регистрации на портале.



### **3.12.13.1. Предмет договора**

3.12.13.1.1 Банк (далее - Исполнитель) принимает на себя обязательства в предоставлении в сети Интернет места для размещения сообщений (информации) (далее - услуги), предлагаемых интернет-магазином (далее - заказчик), на интернет-платформе ПриватМаркет и возможности продажи товаров интернет-магазинов в рассрочку или за полную стоимость.

### **3.12.13.2. Порядок предоставления услуг**

3.12.13.2.1. Обязательным условием предоставления услуг интернет-платформой ПриватМаркет является принятие и соблюдение заказчиком требований и правил, изложенных в Правилах и условиях использования.

3.12.13.2.2. Исполнитель приступает к оказанию услуг не ранее полного выполнения заказчиком следующих условий:

- заказчик предоставил информационные материалы, соответствующие требованиям Правил и условий использования;
- заказчик согласился с Условиями и Правилами предоставления банковских услуг и Правилами и условиями использования;
- заказчик указал свои контактные данные (телефоны, e-mail, действующие филиалы, условия доставки), которые будут размещаться на интернет-платформе ПриватМаркет для информирования потенциальных клиентов о заказчике.

### **3.12.13.3. Права и обязанности сторон**

3.12.13.3.1. Заказчик имеет право:

- доступа к данным статистики через панель управления в установленном порядке;
- изменять информационные материалы в любое время с соблюдением всех установленных правил и условий использования;
- приостановить и/или прекратить размещение информационных материалов, направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты исполнителя [info@privatmarket.ua](mailto:info@privatmarket.ua) с адреса электронной почты заказчика, указанного им при регистрации.

3.12.13.3.2. Заказчик обязуется выполнять следующие условия:

- осуществлять экспорт информационных материалов с соблюдением технических требований, определенных в Правилах и условиях использования;
- предоставлять информационные материалы, содержание которых соответствует текущим предложениям интернет-магазина заказчика;
- обеспечить работоспособность интернет-магазина, информационного материала, который размещен на интернет-платформе ПриватМаркет;

- обеспечить оперативную доставку товара грузополучателю;
- оплачивать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

#### 3.12.13.3.3. Исполнитель имеет право:

- получить плату за свои услуги;
- приостановить или прекратить предоставление услуг по настоящему Договору в случаях нарушения заказчиком сроков оплаты услуг и в случае выявления несоответствия информационных материалов требованиям Правил и условий использования;
- осуществлять проверку предоставленных заказчиком информационных материалов на соответствие требованиям Правил и условий использования как до начала предоставления услуг, так и в любой момент после начала предоставления услуг;
- в соответствии с п. 9.2 Договора в любой момент по своему усмотрению внести изменения в Правила и условия использования.

#### 3.12.13.3.4. Исполнитель обязан:

- предоставлять услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и приложениями к нему;
- обеспечить работоспособность публичной и административной части интернет-платформы ПриватМаркет;
- оказывать информационную поддержку заказчику по его запросу в ходе предоставления услуг;
- в течение срока действия Договора прилагать все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в случае их возникновения;
- осуществлять перевод денежных средств за товар заказчику на счет, указанный при регистрации магазина на ПриватМаркете:
  - за вычетом комиссии 2,75% за платеж в случае продажи товара за полную стоимость или по «Мгновенной рассрочке»;
  - за вычетом комиссии 2,75% за платеж и комиссии за сервис «Оплата частями» в зависимости от количества платежей согласно [Тарифам согласно Приложения 1](#) в случае продажи через сервис «Оплата частями».

#### 3.12.13.4. Стоимость услуг и порядок во взаиморасчетах

3.12.13.4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с данными статистики Исполнителя, размещенной на интернет-платформе ПриватМаркет и доступной в панели управления заказчика, и составляет:

- 2.75% за платеж в случае продажи товара за полную стоимость или по «Мгновенной рассрочке»;

- 2,75% за платеж + комиссия за сервис «Оплата частями» в зависимости от количества платежей согласно Тарифам в случае продажи товара через сервис «Оплата частями».

3.12.13.4.2. В случае продажи товара в рассрочку **или за полную стоимость** оплата услуг осуществляется в гривнях путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет заказчика за вычетом комиссий, указанных в пп. 3.12.13.4.1., в течении операционного рабочего дня после получения товара покупателем.

3.12.13.4.3. Стороны договорились, что для выполнения обязательств по настоящему Договору заказчик поручает исполнителю осуществлять перечисление денежных средств за товар на счет заказчика с учетом комиссий согласно пп.3.12.13.4.1. Договора (договорное списание).

### **3.12.13.5. Прием и передача предоставленных услуг. Условия возврата и доставки.**

3.12.13.5.1. Исполнитель ежемесячно (каждого 1-го числа месяца, следующего за отчетным) и/или в последний день предоставления услуг по Договору в панели управления заказчика формирует статистические данные в соответствии с объемом фактически оказанных услуг за отчетный период.

3.12.13.5.2. Если Заказчик не согласен со статистическими данными, предоставленными исполнителем за отчетный период, он должен отправить исполнителю мотивированный отказ в течение 5 календарных дней месяца, следующего за отчетным.

3.12.13.5.3. В случае возврата Клиентом товара ненадлежащего качества или товара надлежащего качества, однако не соответствующего по количеству, комплектации, размеру, фасону и пр., товару, указанному в заявке Клиента, Заказчик осуществляет прием такого товара. При этом Заказчик поручает Исполнителю осуществить возврат средств Клиенту и тем самым обязуется поддерживать положительный остаток на своем счете для списания денежных средств в необходимом размере с момента подтверждения им возврата и до перечисления Клиенту средств (в течение 5 операционных рабочих дней).

3.12.13.5.4. При возврате товара согласно п.3.12.13.5.3. взаиморасчеты осуществляются следующим образом :

- если оплата проводилась за полную стоимость или через сервис "Мгновенная рассрочка", Заказчик поручает Исполнителю осуществить возврат средств Клиенту в полном объеме стоимости товара;

- если оплата производилась через сервис "Оплата частями", Заказчик поручает Исполнителю осуществить возврат средств Клиенту в полном объеме стоимости товара, при этом договор на ОЧ отменяется для возмещения Заказчику комиссии за сервис «Оплата частями»;

- В случае отказа Клиента от заказа ему возвращается стоимость товара за исключением оплаты за доставку товара (за логистические услуги) в течение 5 рабочих дней с момента подтверждения Заказчиком возврата;

- Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику средства на оплату логистических услуг по приему возврата товара, при условии, что плательщиком этих услуг был Заказчик. Для этого Заказчик предоставляет Исполнителю копию накладной по отгрузке возврата товара, сумму компенсации и данные получателя для компенсации средств за отгрузку товара на адрес электронной почты исполнителя info@privatmarket.ua. Исполнитель обязуется возместить Заказчику стоимость доставки возврата товара за счет средств, списанных с клиента, в течение 5 операционных рабочих дней после предоставления заказчиком данных.

### **3.12.13.6. Ответственность и ограничение ответственности**

3.12.13.6.1. За нарушение условий Договора стороны несут ответственность, установленную Договором и действующим законодательством Украины.

3.12.13.6.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору:

- за любые косвенные убытки и/или упущенную выгоду заказчика и/или третьих сторон независимо от того, мог исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

- использование/невозможность использования заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информационных материалов и/или информации;

- нарушение авторских прав и/или прав интеллектуальной собственности третьих лиц.

3.12.13.6.3. Исполнитель не несет ответственности за сохранность товаров кроме тех случаев, когда товар доставляется на почтомат, который находится в отделении.

3.12.13.6.4. Исполнитель не несет ответственности за сохранность товаров в почтомате отделения, если их сохранность стала невозможной в результате действия непреодолимой силы.

3.12.13.6.5. Исполнитель не несет ответственности за утерю, порчу, недоставку или несвоевременную доставку товара курьерской службой.

3.12.13.6.6. Заказчик несет ответственность в полном объеме:

- за соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы материалов, на которые заказчик устанавливает ссылку в информационных материалах. Заказчик обязуется своими силами и за свой счет

разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении информационных материалов, в связи с их размещением по Договору, либо возместить убытки (включая судебные издержки), причиненные исполнителю в связи с претензиями и исками, основанием для предъявления которых оказалось размещение информационных материалов заказчика по Договору. Если содержание, форма и/или размещение информационных материалов заказчика по Договору стало основой для предъявления к исполнителю предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, заказчик обязуется по требованию исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания информационных материалов, способствовать исполнителю в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные исполнителю вследствие предъявления ему предписаний в результате размещения информационных материалов заказчика;

- за достоверность сведений, указанных им при регистрации в качестве пользователя на интернет-платформе ПриватМаркет и достоверность сведений, указанных в информационных материалах;

- за сохранение и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, совершенные в отношении размещения информационных материалов через панель управления с использованием логина и пароля заказчика, считаются осуществленными заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля заказчика.

### **3.12.13.7. Форс-мажор**

3.12.13.7.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение условий настоящего Договора, если это неисполнение будет следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, действия правительства, военные действия, принятие нормативных документов). При этом срок выполнения обязательств пропорционально откладывается на время действия соответствующего обстоятельства непреодолимой силы.

3.12.13.7.2. Сторона, для которой образовалась невозможность исполнения обязательств в срок, обязана сообщить о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных обстоятельств другой стороне не позднее 10 дней с момента их наступления или прекращения в письменной форме. Подтверждением форс-мажорных обстоятельств является документ, выданный Торгово-промышленной палатой Украины.

### **3.12.13.8. Срок действия договора и порядок его расторжения**

3.12.13.8.1. Договор вступает в силу с момента заполнения данных в кабинете ПриватМаркета заказчиком в интернет-платформе ПриватМаркет, а в части начала предоставления услуг со стороны исполнителя – с момента предоставления информационных материалов заказчиком.

3.12.13.8.2. Договор действует один календарный год. Если ни одна из сторон Договора не менее чем за 15 дней до истечения срока действия Договора не уведомит другую сторону о его расторжении, то Договор считается заключенным на тех же условиях еще на один календарный год.

3.12.13.8.3. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению сторон в любое время;

- заказчиком в одностороннем порядке с обязательным письменным уведомлением исполнителя за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора. Датой расторжения Договора будет считаться дата расторжения, указанная в сообщении заказчика;

- исполнителем в одностороннем порядке с обязательным письменным уведомлением заказчика за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора. Датой расторжения Договора будет считаться дата расторжения, указанная в сообщении исполнителя;

- по другим основаниям, предусмотренным Правилами и условиями использования.

### **3.12.13.9. Прочие условия**

3.12.13.9.1. Стороны соглашаются, что в целях Договора, в частности для определения количества продаж и стоимости услуг, с начала периода предоставления услуг используются исключительно данные статистики исполнителя, размещенные в панели управления интернет-платформы ПриватМаркет.

3.12.13.9.2. Заказчик соглашается, что изменения и/или дополнения действующей редакции Правил и условий использования вносятся исполнителем в одностороннем порядке. Исполнитель направляет соответствующее сообщение о планируемых изменениях и/или дополнениях Правил и условий использования за 15 дней до момента публикации Правил и условий использования в новой редакции. Заказчик обязан самостоятельно регулярно проверять Правила и условия использования на предмет их изменения и/или дополнения. Если заказчик не согласен с запланированными изменениями и/или дополнениями Правил и условий использования, он обязан письменно уведомить об этом исполнителя до дня публикации Правил и условий использования. Письменное уведомление, полученное исполнителем от заказчика о неприятии последним запланированных изменений и/или дополнений в Правила и условия использования, является основанием для прекращения действия Договора с таким заказчиком.

3.12.13.9.3. Чтобы исполнитель имел право публиковать сведения, предоставленные заказчиком, заказчик предоставляет исполнителю действующее повсеместно, безотзывное, сублицензионное право использования, публикации, сбора, демонстрации, копирования, дублирования, воспроизведения относительно авторских прав, публикаций и баз данных, которые имеет заказчик, а также относительно предоставленных им сведений, текстовых

сообщений, графических изображений, фотографий на всех известных или неизвестных информационных носителях. Вышеперечисленные права предоставляются заказчиком исполнителю бесплатно и бессрочно. При этом заказчик сохраняет все права собственности на размещенную информацию. Кроме вышеперечисленного, заказчик дает право на доступ к размещенной им информации всем пользователям интернет-платформы ПриватМаркет.

3.12.13.9.4. Любые сообщения по Договору могут направляться одной стороной другой стороне:

а) по электронной почте - на адрес электронной почты заказчика, указанный им при регистрации, с адреса электронной почты исполнителя [info@privatmarket.ua](mailto:info@privatmarket.ua) ; а также на адрес электронной почты исполнителя [info@privatmarket.ua](mailto:info@privatmarket.ua) с адреса электронной почты заказчика, указанного им при регистрации;

б) Укрпочтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

3.12.13.9.5. Стороны соглашаются, что присоединением к настоящему Договору является ввод информации заказчиком на интернет-платформе ПриватМаркет. Начиная работу с интернет-платформой ПриватМаркет, заказчик соглашается с Условиями и Правилами путем заполнения данных о компании в кабинете ПриватМаркета.

### **3.12.13.10. Порядок проведения торгов:**

3.12.13.10.1. Настоящий порядок устанавливает правила проведения электронных закупок на портале.

3.12.13.10.2. Вся информация, которая размещается пользователями на портале в рамках проведения электронных закупок (включая объявление о проведении закупок, предложения участников, другие документы необходимые для участия в закупках), должна соответствовать требованиям данных Условий и Правил предоставления услуг.

### **3.12.13.11. Порядок размещения информации закупщиком:**

3.12.13.11.1. Для осуществления электронных закупок на портале закупщик заключает соответствующий договор с администрацией портала и проходит обязательную процедуру регистрации на портале.

3.12.13.11.2. Закупщику предоставляется возможность размещать на портале объявления, информацию и документы, необходимые для проведения электронных закупок.

3.12.13.11.3. Закупщик должен заполнять все обязательные поля, размещая достоверную и полную информацию.

3.12.13.11.4. Все объявления закупщиков о проведении закупок на портале должны обязательно содержать следующую информацию:

- наименование заказчика, код ЄГРПОУ, местонахождение;

- наименование предмета закупки и код в соответствии с классификатором;
- количество товаров;
- место поставки товаров;
- срок поставки товаров;
- технические требования к товару и способ их подтверждения;
- требования к квалификации участников и способ ее подтверждения;
- другую необходимую информацию.

3.12.13.11.5. Закупщик может также размещать другую необходимую информацию для проведения электронных закупок, в том числе технические требования к товару, требования к участникам закупок, проект договора или существенные условия договора, изложенные в отдельном документе.

3.12.13.11.6. Администрация портала имеет право приостанавливать доступ закупщиков к работе в «Личном кабинете» в случае нецелевого использования портала или при нарушении требований настоящих Условий и Правил. Администрация портала имеет право приостанавливать доступ к работе в «Личном кабинете» до момента полного устранения допущенных нарушений.

### **3.12.13.12. Порядок размещения информации участником (поставщиком)**

3.12.13.12.1. Для участия в электронных закупках участник должен пройти регистрацию на портале в соответствии с настоящими Условиями и Правилами.

3.12.13.12.2. Участник может подавать свои предложения для участия в электронных закупках.

3.12.13.12.3. Участник подает свое предложение, заполняя поля, обязательные для заполнения, и добавляя соответствующие документы (при необходимости), при этом участник не ограничен в количестве предложений и их условиях.

3.12.13.12.4. Участник может внести изменения в свое предложение до окончания подачи заявок, указанного в объявлении о проведении электронных закупок.

3.12.13.12.5. Документы, подтверждающие соответствие требованиям к квалификации участников и/или соответствие товаров техническим требованиям, предоставляются закупщику участником-победителем в случае, если такое требование было определено в объявлении о проведении закупок.

### **3.12.13.13. Изменение (дополнение) порядка**

3.12.13.13.1. Внесение изменений (дополнений) в порядок, включая приложения к нему, проводится администрацией портала в одностороннем порядке.



3.12.13.13.2. Все изменения (дополнения), вносимые в порядок, вступают в силу и становятся обязательными для всех лиц, принявших условия порядка, с даты размещения изменения (дополнения) редакции порядка на портале или в данных Условиях и Правилах.

### **3.12.13.14. Порядок проведения электронных закупок**

3.12.13.14.1. Все электронные закупки открыты по составу участников. В открытых закупках вправе принять участие любые участники торгов.

3.12.13.14.2. Для объявления закупки закупщик формирует в системе сообщения о проведении закупки в форме электронного реверсивного аукциона или путем формирования конкурса предложений с приложением документации о проведении электронных закупок.

3.12.13.14.3. Электронный реверсивный аукцион составляется по следующим этапам:

- предварительное размещение закупщиком сообщения об электронном реверсивном аукционе в системе;
- разработка закупочной документации и ее утверждение;
- введение в систему информации, необходимой для сообщения о проведении аукциона;
- получение ценовых предложений от участников (поставщиков) системы;
- автоматическое сопоставление ценовых предложений участников по ценовым значениям предложений;
- автоматическое определение наилучшего ценового предложения, определение победителя и заключение договора между закупщиком и победителем (вне системы) в письменной форме или иным способом, предусмотренным действующим законодательством Украины.

3.12.13.14.4. Конкурс предложений составляется по следующим этапам:

- предварительное размещение закупщиком сообщения о конкурсе предложений;
- разработка закупочной документации и ее утверждение;
- введение в систему информации, необходимой для сообщения о проведении аукциона;
- получение предложений от участников;
- получение альтернативных предложений от участников;
- в части конкурса предложений: изучение предложений, альтернативных предложений (при их наличии);

- подача окончательных предложений участниками (в системе через редактирование файла(-ов) предложений) (при необходимости);
- выбор наилучшего предложения закупщиком (исходя из собственных критериев оценки предложений участников) и подписание договора с победителем (при необходимости).

3.12.13.14.5. Требования к предмету закупки устанавливаются закупщиком в документации о проведении электронных закупок с учетом настоящего порядка.

3.12.13.14.6. Все пользователи на любом этапе закупки вправе найти и просмотреть информацию о закупке.

3.12.13.14.7. Заказчик вправе отказаться от проведения закупки.

3.12.13.14.8. Документы и сведения, направляемые в форме электронных документов через систему, могут подписываться электронной цифровой подписью (ЭЦП).

### **3.12.13.15. Порядок регистрации пользователей в Системе электронных закупок:**

3.12.13.15.1. Для обеспечения доступа к участию в электронных закупках на Портале необходимо пройти процедуру обязательной регистрации. Регистрация осуществляется бесплатно.

3.12.13.15.2. Для регистрации заявитель (закупщик или пользователь) должен заполнить анкету в электронном виде и предоставить отсканированные копии уставных и регистрационных документов.

3.12.13.15.3. В случае принятия решения о регистрации на указанный заявителем адрес электронной почты направляется уведомление о регистрации, содержащее идентифицирующие заявителя данные для доступа в «Личный кабинет» (имя пользователя и пароль).

3.12.13.15.4. В случае принятия решения об отказе в регистрации на указанный заявителем адрес электронной почты направляется уведомление об отказе в регистрации с указанием причины отказа и ее обоснованием. После устранения указанных оснований для отказа в регистрации заявитель имеет право повторно подать заявление на регистрацию.

3.12.13.15.5. С момента подачи заявления на регистрацию на портале заявитель считается знакомым с этим порядком и полностью принял требования и процедуры, указанные в нем.

3.12.13.15.6. Регистрация лица может быть приостановлена или аннулирована администрацией портала в случае нарушения указанным лицом требований этого порядка или нарушения договорных обязательств (лицо теряет статус пользователя системы).

### **3.12.13.16. Тарифы по проведению торгов:**

3.12.13.16.1. Инициирование торгов закупщиком (заказчиком) производится бесплатно.

3.12.13.16.2. Участие в торгах участника (поставщика) производится на следующих условиях:

3.12.13.16.2.1. При участии в торгах по государственным закупкам системы Prozorro.org и коммерческим закупкам Rialto:

3.12.13.16.2.2. По торгам до 20 000 грн - 17 грн;

3.12.13.16.2.3. По торгам от 20 000,01 до 50 000 грн - 119 грн;

3.12.13.16.2.4. По торгам от 50 000,01 до 200 000 грн - 340 грн;

3.12.13.16.2.5. По торгам от 200 000,01 до 1 000 000 грн - 510 грн;

3.12.13.16.2.6. По торгам от 1 000 000,01 грн - 1 700 грн.

Участник (поставщик) поручает банку провести договорное списание указанных комиссий за каждую заявку на участие в торгах с его текущих счетов. В случае отсутствия средств для списания комиссии, списание может производиться банком в соответствии с разделом 3.2.1 настоящих Условий и Правил.

Приложение 1.

## **Правила и условия использования**

Исполнитель рекомендует пользователям и/или заказчикам регулярно проверять Правила и условия использования на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования интернет-платформы ПриватМаркет пользователем и/или заказчиком после внесения изменений и/или дополнений в Правила и условия использования означает принятие и согласие пользователя и/или заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.

### **1. Стоимость услуг.**

1.1. Комиссия за продажу единицы товара с ПриватМаркета - 2,75% при покупке через сервис «Мгновенная рассрочка» либо за полную стоимость. В случае продажи единицы товара с портала через сервис «Оплата частями» -2,75% + комиссия по сервису «Оплата частями» в зависимости от количества платежей согласно **Тарифам**.

1.2. Оплата осуществляется в гривнях путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет заказчика с учетом комиссий, указанных в п. 1.1, в течение операционного рабочего дня после получения товара покупателем.

В стоимость входит:

- размещение неограниченного количества товарных позиций;

- обновление прайс-листов по мере необходимости, но не менее одного раза в день;
- предоставление подробной статистики по продажам товаров.

## **2. Условия размещения прайс-листа.**

Если Ваш прайс-лист будет соответствовать «Требованиям к оформлению», он будет размещен в тот же день.

Если прайс-лист не будет соответствовать указанным требованиям и образцам, а также если структура и/или формат прайс-листа будут изменены без предварительного уведомления, исполнитель не гарантирует полное и корректное размещение товарных предложений на сайте.

## **3. Правила приема прайс-листов.**

1. К обработке принимаются файлы в формате, который представлен в «Макете оформления».
2. Предоставляемый прайс-лист должен соответствовать тематике и профилю сайта.
3. Прайс-листы должны содержать достоверную информацию и соответствовать реальному текущему предложению магазина.
4. Если прайс-лист не соответствует настоящим правилам, ПриватМаркет оставляет за собой право отказать в его публикации.
5. ПриватМаркет оставляет за собой право не публиковать на сайте товарные предложения заказчика при отсутствии соответствующей рубрики в каталоге сайта.

## **4. Требования к оформлению прайс-листов.**

Допустимые форматы файлов:

YML - (Yandex Market Language) стандарт, разработанный Яндексом для принятия и размещения информации в базе данных Яндекс.Маркета. YML основан на стандарте XML (XML DTD). Единый формат представления данных позволяет быстро и качественно обрабатывать предоставляемую магазинами информацию о товарах и услугах.

CSV - дает возможность формировать прайс-листы из любых баз данных или электронных таблиц с помощью различных конверторов. Этот способ подходит для магазинов, которые не могут использовать YML или Excel.

Excel - позволяет загружать в ПриватМаркет файлы созданные в популярном редакторе электронных таблиц Microsoft Excel. Этот способ подходит для магазинов, которые не могут настроить автоматический экспорт предложений в YML.

## Формат YML

Товарная позиция должна содержать следующие поля:

- категория товара,
- название товара,
- цена в гривнах (либо цена в у.е. с обязательным указанием курса пересчета),
- номер модели в вашей базе данных (id должен быть уникальным и неизменным от загрузки к загрузке прайса),
- ссылка на картинку соответствующего товарного предложения.
- ссылка на соответствующую страницу товара на вашем сайте (url).
- краткое описание товара (до 150 символов)
- возможность доставки товара (элемент delivery)

Конечная категория, к которой отнесен товар в прайс-листе, должна соответствовать рубрике ПриватМаркет.

### Макет оформления:

```
<yml_catalog date="2016-03-10 00:00">
<shop>
<name>shop.ua</name>
<company>shop</company>
<url>https://shop.ua</url>
<email>info@shop.ua</email>
<currencies>
<currency id="UAH" rate="1"/>
<currency id="USD" rate="26.50"/>
</currencies>
<categories>
<category id="10">Категория</category>
</categories>
```

```
<offers>
<offer id="1">
<name>Название</name>
<url>https://shop.ua
</url>
<price>900</price>
<partPrice>300</partPrice>
<partCount>3</partCount>
<partType>PP</partType>
<currencyId>UAH</currencyId>
<categoryId>10</categoryId>
<picture>https://shop.jpg</picture>
<description>
описание
</description>
<vendor>Производитель</vendor>
<vendorCode>000013784</vendorCode>
<country_of_origin>Украина</country_of_origin>
<delivery>>false</delivery>
</offer>
</offers>
</shop>
</yml_catalog>
```

### **Описание элементов:**

Элемент

Описание

Кодировка файла XML

```
<?xml version="1.0"  
encoding="Название_кодировки"?>
```

Возможные значения:  
windows-1251, UTF-8.

Общий заголовок

<yml\_catalog date="2016-03-01 10:00">

пример:

<yml\_catalog date="2016-03-01 10:00">

<shop>

XML-документ может содержать только один корневой элемент. Формат YML в качестве корневого использует элемент <yml\_catalog>.

...

Атрибут date элемента <yml\_catalog> должен соответствовать дате и времени генерации YML-файла на стороне магазина.

</shop>

</yml\_catalog>

Содержит описание магазина и его товарных предложений.

Элемент <shop>

Обязательный элемент.



name

Название магазина

Обязательный элемент.

company

Полное наименование компании

Обязательный элемент.

url

URL страницы магазина

Обязательный элемент.

Список курсов валют магазина

<currencies>

Элемент <currencies> задает список курсов валют магазина. Каждая из валют описывается отдельным элементом <currency>.

```
<currency id="Валюта"  
rate="Множитель курса"/>
```

пример

```
<currencies>
```

```
<currency id="UAH" rate="1"/>
```

```
<currency id="USD" rate="27"/>
```

```
<currency id="EUR" rate="NBU"/>
```

```
</currencies>
```

Множитель курса используется для пересчета цены в указанную валюту. Возможные варианты валют: UAH, EUR, USD. Множитель курса указывает соотношение между стоимостью данной валюты и основной валюты, взятой за единицу (валюта, для которой rate =1).

Группы товаров

<categories>

В элементе <categories> содержится список категорий магазина. Каждая категория описывается отдельным элементом <category>.

<category id="id категории">Название категории</category>

Идентификатор категории должен быть уникальным положительным целым числом. Ни у одной категории параметр id не может быть равен 0. Если элемент <parentId> не указан, то категория считается корневой.

<category id="1">Название категории</category>

id — идентификатор вашей категории товаров.

<category id="2" parentId="1">Название категории </category>

parentId — идентификатор более высокой по иерархии (родительской) категории товаров.

Товары

<offers>

В элементе <offers> содержится список товарных предложений магазинов. Каждое товарное предложение описывается отдельным элементом <offer>.

<offers>

В атрибуте id указывается идентификатор товарного предложения. Атрибут может содержать только цифры и латинские буквы.

<offer id="125" type="vendor.model" available="true">

type - Тип описания например:  
type="vendor.model"

</offer>

Параметр "available" используется для указания статуса наличия товара. Значение «true» соответствует статусу товара «В наличии», значение «false» — статусу «Под заказ». Если в данном поле пусто — товар будет импортирован в статусе «Нет в наличии».

<name>Название товара</name>

Название товара. Обязательное поле

<typePrefix>Телевизор</typePrefix>

Тип / категория товара («мобильный телефон», «телевизор»).

Необязательный элемент.

<categoryId>123</categoryId>

Идентификатор категории товара, присвоенный магазином (целое число). Товарное предложение может принадлежать только одной категории.

Обязательный элемент.

<price>1000</price>

Цена товарного предложения. Обязательный элемент.

<oldprice>1100</oldprice>

Старая цена на товар, которая обязательно должна быть выше новой цены (<price>). Параметр <oldprice> необходим для автоматического расчета скидки на товар.

<currencyId>UAH</currencyId>

Идентификатор валюты товара ( UAH, USD, EUR). Для корректного отображения цены в национальной валюте необходимо использовать идентификатор ( UAH) с соответствующим значением цены.

Обязательный элемент.

<picture>ссылка</picture>

Ссылка на картинку соответствующего товарного предложения.

Необязательный элемент.

<vendor>Название производителя</vendor>

Производитель.

Необязательный элемент.

<vendorCode>Код</vendorCode>

Код товара (указывается код производителя).

Необязательный элемент.

Страна производитель

```
<country_of_origin>Страна  
производитель</country_of_origin>
```

Необязательное поле.

```
<param name="Название  
характеристики" unit="Единица  
измерения значения"> Значение  
характеристики товара</param>
```

Элемент предназначен для указания характеристик товара. Для описания каждого параметра используется отдельный элемент <param>.

```
<param name="Мощность"  
unit="Вт">100</param>
```

```
<param name="Вес" unit="кг">50</  
param>
```

```
<description>Описание товара</  
description>
```

Описание товарного предложения. Запрещено использовать HTML-теги  
Необязательный элемент.

Название модели товара.

```
<model>Название модели</model>
```

Необязательный элемент.



Элемент позволяет указать возможность доставки соответствующего товара.

Возможные значения:

1) false — товар не может быть доставлен;

2) true — товар доставляется

Необязательный элемент.

<delivery>Значение</delivery>

атрибут `cost` — стоимость  
доставки;

`<delivery-options>`

атрибут `days` — срок доставки в  
рабочих днях;

`<option cost="50" days="1"/>`

`</delivery-options>`

<partType>PP</partType>  
<partType>MR</partType>

Товар доступен в кредит:

PP - оплата частями

MR - мгновенная рассрочка

<price>900</price>

<partPrice>300</partPrice>

price - цена

<partCount>3</partCount>

partPrice - сумма платежа

partCount - количество платежей

## **Формат Excel, CSV**

Товарная позиция должна содержать следующие поля:

- Категория товара
- Название товара
- Описание товара
- Наличие (В наличии - "1", Под заказ - "0". Если параметр не указан, используется значение по умолчанию — "Под заказ")

- Видимость (Показывать – 1 / Не показывать – 0)
- Розничная цена
- Оптовая цена
- Минимальное количество для опта
- Единица измерения (шт., тысяча, т, кг, г, куб.м., )
- Ссылка на изображение
- Акция по этому продукту (если есть)

## Макет оформления

Категория товара	Название товара	Описание товара	Наличие	Видимость	Розничная цена	Оптовая цена	Минимальное количество для опта	Единица измерения	Ссылка на изображение	Акция
Цифровой фотоаппарат	Coolpix	6Mpix, 3x optical zoom	1	1	1000	950	5	шт.	<a href="http://.jpg">http://.jpg</a>	Акция

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Направление "ПриватМаркет"	b2c	2,75%	При продаже единицы товара через сервис «Мгновенная рассрочка» либо за полную стоимость
2	Направление "ПриватМаркет"	b2c	2,75%+ комиссия за сервис "Оплата частями" в зависимости от количества платежей	При продаже единицы товара с портала через сервис «Оплата частями»

3.12.14. Таможенное брокерское обслуживание.

3.12.14. Таможенное брокерское обслуживание (Условия и правила таможенного брокерского обслуживания в ПриватБанке).

3.12.14. Таможенное брокерское обслуживание.

### 3.12.14.1. Предмет договора.

3.12.14.1.1. Клиент поручает, а Банк обязуется в соответствии с установленной (согласно тарифам Приложения №1) платой и в сроки, определенные в п. 3.12.14.10 данного договора, предоставлять услуги по декларированию товаров, имущества, транспортных средств коммерческого назначения и других предметов (далее - товаров) Клиента, перемещаемых через таможенную границу Украины, и их оформление в таможне, а также предоставлять другие, связанные с внешнеэкономической деятельностью Клиента, услуги; действия, связанные с декларированием и таможенным оформлением товаров Клиента, выполнять за счет Клиента, от имени Клиента / от своего имени в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством Украины.

3.12.14.1.2. Для предоставления услуг по договору Банк имеет право использовать всю необходимую информацию и документацию Клиента, привлекать третьих лиц, оставляя за собой ответственность за выполнение условий настоящего Договора.

### 3.12.14.2. Права и обязанности Сторон

#### 3.12.14.2.1. Банк обязан:

- осуществлять подготовку, оформление документов для таможенного контроля;
- правильно рассчитать таможенные платежи;
- осуществлять декларирование и таможенное оформление товаров в установленном действующими законодательными и нормативными актами и документами порядке;
- по требованию Клиента подавать для ознакомления Разрешение Банка на осуществление таможенной брокерской деятельности;
- хранить коммерческую тайну и конфиденциальную информацию, которая содержится в документах Клиента;
- предоставлять консультации Клиенту относительно требований таможенного законодательства Украины, при необходимости знакомить его с требованиями действующего законодательства, предупреждать Клиента об установленных запретах или ограничениях на распоряжение товарами в случаях, если таможенное оформление не завершено;
- согласно предусмотренных перечнем тарифов (Приложение №1) предоставлять услуги по декларированию и таможенному оформлению товаров, а также, по предварительной договоренности, дополнительные услуги согласно тарифам Банка;
- в течение 7-ми (семи) дней информировать Клиента об изменении тарифов на услуги;

- в течение 1-х (одних) суток сообщать Клиенту о проблемах, задержках, возникающих в процессе таможенного оформления, а также об отказе в таможенном оформлении с обязательным предоставлением копии карточки отказа, а также предоставлять предложения-рекомендации относительно необходимых (возможных) мер по их устранению;

- предоставлять Клиенту грузовые таможенные декларации, а также другие таможенные и товаросопроводительные документы в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты завершения таможенного оформления.

#### 3.12.14.2.2. Банк имеет право:

- требовать от Клиента документы, необходимые для таможенного оформления товаров: лицензии на экспорт-импорт, выводы таможенных органов о стоимости грузов, код товара согласно УКТВЭД; заключения и сертификаты органов, уполномоченных на осуществление санитарно-эпидемиологического, ветеринарно-санитарного, экологического и радиологического контроля, фитосанитарного и других видов государственного контроля, сертификаты происхождения товара, сертификаты соответствия стандартам товара, техническую документацию и каталоги товара, а также другие документы, имеющие отношение к процедурам таможенного контроля; по предварительной договоренности и по условиям настоящего Договора Банк вправе самостоятельно получать вышеупомянутые документы в соответствующих государственных учреждениях;

- отказать Клиенту в предоставлении услуг по декларированию по конкретному поручению в случае, когда у Банка есть достаточные основания считать, что документы содержат заведомо ложные сведения и / или действия Клиента нести противоправный характер или не будут соответствовать установленным нормам, а также, если Клиент не подает необходимые для оформления документы;

- проверять полномочия Клиента по принадлежности ему товаров и действительность переданных им документов, необходимых для таможенного оформления;

- по предварительному согласованию с Клиентом, а также в присутствии представителя Клиента, в случае необходимости, осуществлять идентификационный досмотр товаров;

- осуществлять контроль за своевременной и полной уплатой таможенных платежей Клиентом.

- заверять документы, имеющие отношение к таможенному оформлению товаров своей печатью.

#### 3.12.14.2.3. Клиент обязан:

- за 5 (пять) рабочих дней до начала таможенного оформления каждой отправки (поступления) товаров предоставлять Банку все необходимые для таможенного оформления документы согласно перечню документов, предоставленных Банком;

- в случае действия Банка от имени Клиента, а также в других необходимых случаях предоставлять уполномоченному лицу Банка поручения на выполнение отдельных функций от имени Клиента;
- в случае необходимости осуществлять доставку товаров в место таможенного оформления, указанное Банком, а также обеспечивать присутствие уполномоченного лица Клиента;
- обеспечивать Банку доступ к товарам, подлежащих декларированию и таможенному оформлению;
- обеспечить уплату таможенных платежей в соответствии с разделом 3.12.14.4 настоящего Договора;
- своевременно рассчитываться за услуги Банка в соответствии с разделом 3.12.14.5 настоящего Договора;
- обеспечивать, в случае необходимости, собственным транспортом доставку сотрудника таможни и уполномоченного на декларирование лица Банка к месту таможенного оформления или нахождения товаров;
- компенсировать расходы Банка, связанные с уплатой им таможенных платежей, услуг таможенного терминала, услуг грузового таможенного комплекса, услуг за оформление разрешительных документов;
- компенсировать расходы Банка, связанные с осуществлением всех видов государственного контроля;
- компенсировать расходы Банка, связанные с выполнением по требованию таможни работ по перевозке, погрузке, разгрузке, перегрузке декларируемых товаров.

### 3.12.14.3. Срок выполнения работ

3.12.14.3.1. Срок выполнения работ Банком зависит от объема необходимых работ, графика работы таможни и согласовывается Сторонами дополнительно по каждому обращению.

### 3.12.14.4. Условия уплаты таможенных платежей

3.12.14.4.1. Банк на основании предоставленных Клиентом документов и информации о товарной партии, используя программный комплекс «Приват24» (или отправка письма на адрес электронной почты Клиента), направляет Клиенту информативное сообщение с указанием предварительно рассчитанной ориентировочной суммы таможенных платежей и сборов, взимаемых при таможенном оформлении товарной партии.

3.12.14.4.2. Клиент самостоятельно перечисляет таможене суммы всех таможенных платежей (пошлина, таможенные сборы, акцизный сбор, НДС и / или др.) или обеспечивает наличие средств на своем лицевом счете в таможене для дальнейшей уплаты таможенных платежей.

3.12.14.4.3. Обязательным условием уплаты таможенных платежей является перечисление средств в таможенную службу исключительно со счетов, размещенных в ПАО КБ "ПРИВАТБАНК".

3.12.14.4.4. Клиент несет полную ответственность за полноту и своевременность перечисления суммы таможенных платежей.

3.12.14.4.5. Неиспользованные средства для уплаты суммы таможенных платежей (при наличии) после проведения таможенного оформления остаются на лицевом счете Клиента в таможене; возврат неиспользованных средств проводится только по письменному требованию Клиента.

3.12.14.4.6. Учитывая, что размеры таможенных платежей являются категорией динамичной и могут меняться, то в случае дальнейшего установления - при таможенном оформлении или после его завершения - недобора таможенных платежей (изменение ставок пошлин, других таможенных платежей, требований нормативных актов, курсов валют и др.), полную ответственность за доплату суммы таможенных платежей несет исключительно Клиент.

3.12.14.5. Расчеты и условия оплаты услуг Банка

3.12.14.5.1. За оказание услуг по таможенному оформлению товаров Клиент уплачивает Банку вознаграждение, размер которого зависит от объема выполненных работ и оказанных услуг. Расчет размера вознаграждения осуществляется согласно тарифам Банка (Приложение №1).

3.12.14.5.2. Фактическое выполнение услуг по настоящему Договору подтверждается путем направления Клиенту Отчета-уведомления о предоставленных услугах (выполненных работах) (далее по тексту - Отчет-уведомление) в программном комплексе «Приват24» (или на адрес электронной почты Клиента) 1-го (первого) числа следующего месяца за отчетный период (месяц).

3.12.14.5.3. Отчет-уведомление согласовывается Клиентом в программном комплексе «Приват24» (или письмом на адрес электронной почты Клиента) в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты его предоставления Банком. В случае, если Клиент не согласовал Отчет-уведомление в течение 3-х (трех) рабочих дней, Отчет-уведомление считается принятым Клиентом по умолчанию.

3.12.14.5.4. В случае отказа от согласования Отчета-уведомления Клиентом по определенным причинам проводятся совместные корректировки Сторонами Отчета-уведомления в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты такого отказа.

3.12.14.5.5. После согласования Отчета-уведомления - на его основе в тот же день автоматически формируется Счет-акт предоставленных услуг (далее - Счет-акт) и направляется Клиенту в программном комплексе «Приват24» (или письмом на адрес электронной почты Клиента).

3.12.14.5.6. Оплата услуг производится в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты формирования Счета-акта путем списания Банком с расчетного счета Клиента в



ПАО КБ "ПРИВАТБАНК" суммы, указанной в Счете-акте, необходимой для оплаты предоставленных услуг согласно тарифам Банка (Приложение № 1).

3.12.14.5.7. Клиент обязан обеспечить наличие на расчетном счете суммы средств, достаточной для списания Банком за предоставленные услуги согласно тарифам Банка (Приложение № 1).

3.12.14.5.8. В случае нехватки / отсутствия средств на расчетном счете Клиента - в течение 3-х (трех) рабочих дней от даты Счета-акта - Банк производит начисление задолженности суммы средств на счет, указанный в новом Счете-акте и направляет его клиенту.

3.12.14.5.9. В случае непогашения Клиентом задолженности, указанной в новом Счете - акте, в течение 30-ти (тридцати) календарных дней с даты этого Счета-акта Банк производит начисление пени в размере двойной учетной ставки НБУ за каждый день просрочки от той суммы, которая подлежит оплате, до момента погашения Клиентом необходимой суммы на счет, указанный в новом Счете-акте.

3.12.14.6. Особые условия и ответственность Сторон

3.12.14.6.1. В случае нарушения обязательств, возникающих из настоящего Договора (далее именуется "нарушения Договора"), Сторона несет ответственность, определенную настоящим Договором и действующим законодательством Украины.

3.12.14.6.2. Клиент несет полную юридическую ответственность за достоверность в документах, предоставленных им Банку и таможенным органам.

3.12.14.6.3. Банк не несет ответственности за несоответствие товаров (их наименований, маркировки, количественных и качественных характеристик), указанных в товаросопроводительных документах, товарам, фактически перемещающимся через таможенную границу Украины.

3.12.14.6.4. Банк не несет ответственности по обязательствам Клиента, которые возникли у последнего перед таможенной на основании других договоров. Также Банк не несет ответственности за превышение согласованных сроков оформления товаров Клиента при их ввозе (вывозе) в случаях, если такое превышение произошло в связи с неосуществлением или с несвоевременным осуществлением Клиентом тех мер, которые он должен совершить в соответствии с установленным порядком и настоящим Договором.

3.12.14.7. Согласие-уведомление

3.12.14.7.1. Данным договором Банк как субъект отношений, связанных с персональными данными, на выполнение требований ч. 2 ст.12 Закона Украины «О защите персональных данных» уведомляется о включении добровольно предоставленных им Клиенту собственных персональных данных и персональных данных работников банка в Базу персональных данных контрагентов и сотрудников контрагентов Клиента.

3.12.14.7.2. Подписывая данный договор, Банк, как субъект персональных данных, дает свое добровольное и однозначное разрешение на совершение Клиентом, как владельцем базы персональных данных, всех действий, предусмотренных Законом Украины «О защите персональных данных», в том числе, но не исключительно по обработке персональных данных в соответствии

со сформулированной целью их обработки.

3.12.14.7.3. Целью обработки персональных данных контрагентов-физических лиц и работников контрагентов Банка является установление хозяйственных отношений с контрагентами, обеспечение сохранности конфиденциальной информации о контрагентах, систематизация, ускорение и улучшение предоставления услуг контрагентам, обеспечение системного подхода к обработке документов, подготовка в соответствии с требованиями законодательства статистической, финансовой, административной, налоговой и другой информации по вопросам осуществления хозяйственных операций с контрагентами, реализация других отношений, которые требуют обработки персональных данных контрагентов-физических лиц и работников контрагентов, возникающие при осуществлении Обществом хозяйственной деятельности.

3.12.14.7.4. Для достижения цели обработки Базы персональных данных контрагентов-физических лиц и работников контрагентов Клиента могут быть включены следующие персональные данные:

- личные сведения (фамилия, имя, отчество, дата рождения; возраст; пол и т.д.);
- регистрационный номер учетной карточки плательщика налогов;
- номера средств связи, факса, адрес электронной почты;
- место жительства за государственной регистрацией;
- сведения о государственной регистрации в качестве физического лица-предпринимателя;
- сведения об уплате единого налога;
- сведения об уплате фиксированного налога;
- сведения о регистрации плательщиком налога на добавленную стоимость;
- индивидуальный налоговый номер, серия, номер, дата начала действия;
- свидетельства о регистрации плательщика налога на добавленную стоимость;
- сведения о наличии разрешительных документов (лицензии, разрешения, сертификаты и т.п.);
- основные виды деятельности;
- сведения о банковских счетах.

3.12.14.7.5. Доступ к персональным данным Банка и работников Банка, которые включены в Базу персональных данных контрагентов-физических лиц и работников контрагентов Клиента, третьих лиц разрешается только в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Украины.

3.12.14.7.6. Банк не требует уведомления о распространении (передачу третьим лицам) своих персональных данных и персональных данных работников Клиента.

3.12.14.7.7. Подписанием настоящего Договора Банк подтверждает сообщение его Клиентом о правах субъекта персональных данных, предусмотренных ст. 8 Закона Украины «О защите персональных данных», и цель сбора данных.

3.12.14.8. Форс-мажорные обстоятельства

3.12.14.8.1. В случае, если одна из сторон окажется не в состоянии полностью или частично выполнять свои обязательства по настоящему Договору в результате революции, стихийного бедствия, пожара, военных конфликтов, изменений в законодательстве и действий органов власти, централизованного отключения электроэнергии или других обстоятельств, находятся вне контроля Сторон, сроки выполнения обязательств продлеваются на соответствующий период действия таких обстоятельств. При этом Стороны освобождаются от ответственности.

3.12.14.8.2.Срок действия форс-мажорных обстоятельств подтверждается

Торгово-промышленной палатой Украины или уполномоченными ею региональными отделениями.

#### 3.12.14.9. Арбитраж

3.12.14.9.1. Все споры, возникающие из настоящего Договора или связанные с ним, решаются путем переговоров между Сторонами.

3.12.14.9.2. В случае недостижения взаимного согласия, споры по настоящему Договору решаются хозяйственным судом по месту нахождения ответчика.

3.12.14.9.3. Претензии, которые могут возникнуть из настоящего Договора, должны быть предъявлены в течение 3-х (трех) месяцев после возникновения оснований для их предъявления.

#### 3.12.14.10. Срок действия, внесение изменений и досрочное расторжение Договора

3.12.14.10.1. В случае установления нецелесообразности или невозможности выполнения договорных обязательств заинтересованная Сторона вносит предложение о досрочном прекращении действия настоящего Договора, которое должно быть немедленно рассмотрено.

3.12.14.10.2. Односторонний отказ от исполнения обязательств Договора не допускается.

3.12.14.10.3. Настоящий Договор действует с момента его подписания Клиентом и Банком в течение 1 (одного) календарного года. При условии, что ни одна из сторон не заявит о расторжении или прекращении договора ранее, чем за один месяц до срока истечения срока его действия, Договор считается продленным по умолчанию на 1 (один) календарный год на действительных условиях (без подписания дополнительного соглашения).

3.12.14.10.4. Договор может быть изменен или дополнен по соглашению Сторон, оформляется дополнительным соглашением и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.12.14.10.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на украинском языке, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

### **Приложение 1. Тарифы по таможенному брокерскому обслуживанию.**

\*Стоимость услуг не включает обязательные таможенные платежи, государственные сборы, оплату услуг таможенного терминала, а также услуг органов и организаций, выдающих разрешительные документы для ввоза/вывоза грузов

### **Тарифы**

<b>№ тарифа</b>	<b>Бизнес</b>	<b>Название услуги</b>	<b>Тариф</b>	<b>Примечание</b>
1	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Проведение аккредитации/переаккредитации предприятия в таможенных органах	420	
2	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Составление и оформление на таможе ГТД типа "IM" - основной лист (МД-2)	450	

3	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Составление и оформление на таможене ГТД типа "ИМ" - дополнительный лист (МД-3), за каждую отдельную товарную позицию	120
4	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Оформление автотранспортных средств 87 группы УКТВЭД - за 1 единицу	840
5	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Составление и оформление на таможене ГТД в режиме «Транзит» - основной лист (МД-2)	450
6	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Составление и оформление на таможене ГТД в режиме «Транзит» - дополнительный лист (МД-3), за каждую отдельную товарную позицию	120
7	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Составление и оформление на таможене ГТД типа "ЕК" - основной лист (МД-2)	450
8	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Составление и оформление на таможене ГТД типа "ЕК" - дополнительный лист (МД-3) за каждую отдельную товарную позицию	120
9	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Заполнение дополнения к ГТД МД-6 (более одного листа), за каждый следующий лист	30
10	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Составление и оформление на таможене ГТД на идентичные товары из одной товарной партии, размещенные на/в нескольких транспортных средствах или контейнерах (начиная со 2-ого (второго) транспортного средства/контейнера, далее - за каждый последующий)	210
11	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Проведение физического осмотра товаров с последующим составлением акта	360
12	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Заполнение письма-обращения	60
13	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Предварительное уведомление, основной лист ИМ-ЕЕ (МД-2)	включено в стоимость услуг
14	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Предварительное уведомление, дополнительный лист ИМ-ЕЕ (МД-3)	включено в стоимость услуг
15	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Предварительная декларация, основной лист ИМ-ЕЕ (МД-2)	включено в стоимость услуг
16	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Предварительная декларация, дополнительный лист ИМ-ЕЕ (МД-3)	включено в стоимость услуг
17	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Составление и оформление декларации формы М-16	300
18	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Оформление груза стоимостью до 100 евро	300
19	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Формирование пакета документов и оформления товаров, попавших в "группу риска"	150
20	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Заполнение накладной CMR	90

21	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Заполнение книжки МДП (TIR)	150	
22	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Прохождение радиологического/экологического/карантинного и других видов государственного контроля	250	
23	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Получение фитосанитарного сертификата	420	
24	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Визирование писем у руководства таможни	210	
25	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Определение кода товара, конкретно поименованного в УКТВЭД	90	
26	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Определение кода товара конкретно не поименованного в УКТВЭД	120	
27	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Получение заключения о качественных или количественных характеристиках товаров у уполномоченных экспертов	420	
28	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Получение сертификата о происхождении товара в Торгово-промышленной палате	420	
29	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Получение сертификата соответствия/декларации соответствия/справки органа сертификации	300	
30	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Выезд сотрудника Исполнителя в орган государственного контроля	180	
31	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Перевод с иностранного языка (1 (одна) страница, содержащая 800 печатных знаков с пробелами)	60	
32	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Консультации в сфере ВЭД		включено в стоимость услуг
33	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Получение сертификата по перевозке товаров формы EUR.1	420	
34	Бизнес крупных и VIP-клиентов	Другие услуги	по предварительной договоренности	Повторное составление/оформление/получение представителем Исполнителя ГТД и других документов по причине ошибок, допущенных Заказчиком, оплачивается повторно по действующему тарифу

3.12.15. Условия и правила предоставления услуги «Виртуальный секретарь», «Аутсорсинговые исходящие звонки», «Аутсорсинговые опросы NPS», «Аутсорсинговый чат-online» и другие дополнительные аутсорсинговые услуги

### **3.12.15. Условия и правила предоставления услуг «Виртуальный секретарь», «Аутсорсинговые исходящие звонки», «Аутсорсинговые опросы NPS», «Аутсорсинговый чат-online» и других дополнительных аутсорсинговых услуг**

3.12.15. Условия и правила предоставления услуги «Виртуальный секретарь», «Аутсорсинговые исходящие звонки», «Аутсорсинговые опросы NPS», «Аутсорсинговый чат-online» и другие дополнительные аутсорсинговые услуги

### **3.12.15.1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

**3.12.15.1.1. Контакт-центр** ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» (КЦ) – центр осуществления и обработки контактов с клиентами Заказчика; среда, которая является частью Сети Исполнителя, предназначенная для обработки телефонных звонков, запросов, а также осуществления SMS-рассылки и максимального удовлетворения потребностей Заказчика посредством эффективной работы. Ее неотъемлемыми составляющими являются Агенты КЦ, менеджмент, технология, обеспечивающая верное распределение вызовов между Агентами КЦ, а также онлайн-компьютерная система, которая предназначена для регистрации заказов и вопросов, с которыми обращаются Клиенты, звонящие для поиска нужной информации, и для эффективной организации других контактов.

**3.12.15.1.2. Услуги КЦ** – услуги, сопровождающиеся входящими и исходящими телефонными звонками, электронными сообщениями, SMS-сообщениями и предусматривающие предоставление информационно-консультационной поддержки по услуге Заказчика.

**3.12.15.1.3. Клиенты** – физические или юридические лица, которые инициируют звонки по номеру доступа в пределах Услуги КЦ, или те, кто принимает звонки, осуществляемые средствами Контакт-центра.

**3.12.15.1.4. Чат-онлайн - сервис для общения агентов КЦ с абонентами, посетителями сайта.**

**3.12.15.1.5. Электронная почта** – сетевая служба, позволяющая обмениваться сообщениями Агентам КЦ и клиентам Заказчика без использования бумажных носителей.

**3.12.15.1.6. Сеть Исполнителя** – совокупность средств и сооружений связи Исполнителя, объединенных в едином технологическом процессе для обеспечения информационного обмена.

**3.12.15.1.7. Работы по подключению к КЦ** – работы, включающие конфигурирование оборудования КЦ, разработку сценария обработки вызовов, подготовительную работу по Агентам КЦ, обработку исходной информации Заказчика.

**3.12.15.1.8. Тарификация** – определение Исполнителем размера платы за предоставление услуг КЦ.

**3.12.15.1.9. Агент КЦ** – сотрудник Исполнителя, который обрабатывает входящие, исходящие вызовы и осуществляет другие работы согласно условиям договора.

**3.12.15.1.10. Приостановление предоставления Услуг** – временная блокировка Услуг Заказчику; применяется на срок до прекращения Заказчиком нарушений Договора или законодательства Украины и/или выполнения обязательств, предусмотренных договором или законодательством Украины.

**3.12.15.1.11. Прекращение предоставления Услуг** – полная блокировка Услуг Заказчику, которая сопровождается осуществлением работ по деинсталляции оборудования Исполнителя, зарезервированного для данного Заказчика, снятием с обслуживания телефонного номера и/или адреса сети Интернет и т. п.

**3.12.15.1.12. База данных** (компиляция данных) – совокупность произведений, данных или любой другой независимой информации в произвольной, в том числе электронной форме, подбор и расположение составных частей которой и ее упорядочение является результатом творческого труда и составные части которой доступны индивидуально и могут быть найдены с помощью специальной поисковой системы на основе электронных средств (компьютера) или других средств.

## **3.12.15.2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.12.15.2.1.** Исполнитель (Банк) обязуется по заданию Заказчика (Клиента) предоставить Услуги, а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю указанную услугу.

3.12.15.2.2. Услуги, которые Заказчик получает и оплачивает в соответствии с Договором, их стоимость и характеристики, указаны в приложениях к Договору, которые являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. Заказчик может расширить или сократить объем услуг по договору путем уведомления об этом Банка, в том числе путем использования средств связи.

## **3.12.15.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.12.15.3.1. Заказчик имеет право:**

**3.12.15.3.1.1.** Получать различные пакеты услуг, предлагаемые Заказчику Исполнителем.

**3.12.15.3.1.2.** Получать информацию об Услуге по телефону и с помощью средств электронной связи.

**3.12.15.3.1.3.** Сообщать Исполнителю о любых претензиях, связанных с предоставлением Услуг, или счетами, выставляемыми за Услуги официальным письмом-уведомлением на юридический адрес.

### **3.12.15.3.2. Исполнитель имеет право:**

**3.12.15.3.2.1.** Сокращать перечень Услуг или прекратить предоставление Услуг Заказчику в случае нарушения им условий договора (с предварительным уведомлением за 3 дня) или законодательства Украины в сфере телекоммуникаций (немедленно).

**3.12.15.3.2.2.** Менять телефонные номера, на которые производится маршрутизация вызовов абонентов, путем уведомления Заказчика через коммуникационные каналы связи не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до такого изменения.

**3.12.15.3.2.3.** Исполнитель не несет ответственности за содержание информационных материалов, предоставленных Заказчиком для оказания Услуг КЦ.

**3.12.15.3.2.4.** Исполнитель имеет право упоминать название компании Заказчика и описывать услуги, которые ему предоставляются или были предоставлены, без раскрытия информации, считающейся конфиденциальной по настоящему Договору.

**3.12.15.3.2.5.** Остановить предоставление или отказать Заказчику в предоставлении Услуг в случае наличия у Заказчика просроченной задолженности перед Исполнителем, что составляет более 1 (одного) месяца, о приостановлении предоставления услуг Исполнитель предупреждает Заказчика любыми средствами связи не менее чем за 3 календарных дня до остановки оказания услуг. Исполнитель восстанавливает предоставление услуг в случае погашения полной суммы задолженности Заказчиком в течение 7 календарных дней с момента погашения полной суммы задолженности. В случае отказа от предоставления Услуг Заказчику Исполнитель вправе расторгнуть договор, о чем направляет Заказчику письменное уведомление, договор считается расторгнутым через 5 календарных дней с момента получения Заказчиком уведомления.

### **3.12.15.3.3. Исполнитель обязуется:**



**3.12.15.3.3.1.** Предоставлять Услуги, которые выбрал Клиент, предусмотренные в Приложении № 1 к Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**3.12.15.3.3.2.** Предоставлять Заказчику счета за предоставленные услуги в соответствии с условиями Договора.

**3.12.15.3.3.3.** При изменении Предельных тарифов на общедоступные телекоммуникационные услуги, которые утверждаются Национальным комитетом по вопросам регулирования связи Украины, осуществлять перерасчет стоимости услуг Заказчику со дня введения тарифов без дополнительного согласования этих изменений с Заказчиком при этом Исполнитель обязуется направить официальное письмо-сообщение об изменении Предельных тарифов, которые являются неотъемлемой частью Договора.

**3.12.15.3.3.4.** Актуальную информацию об изменении тарифов и условий обслуживания размещать на официальном сайте Банка по адресу: <https://privatbank.ua/terms/>.

**3.12.15.3.3.5.** Устранять повреждения, которые возникли по вине Исполнителя и не дают Заказчику возможность пользоваться услугами, за свой счет. Срок устранения указанных повреждений определяется Сторонами отдельно.

**3.12.15.3.3.6.** Без письменного согласия Заказчика не передавать полученную в процессе выполнения Договора информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины и настоящим Договором, и не использовать предоставленную информацию, базу данных клиентов Заказчика, кроме как для выполнения обязанностей по Договору.

**3.12.15.3.3.7.** Не передавать права и/или обязанности Исполнителя по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Заказчика.

**3.12.15.3.3.8.** Информировать Заказчика о следующих обстоятельствах в день их возникновения:

- изменение названия, адреса, контактного телефона, факса, местонахождения или банковских реквизитов;
- похищение или потеря учредительных документов или печати;
- прекращение деятельности или банкротство Исполнителя.

**3.12.15.3.4. Заказчик обязуется:**

**3.12.15.3.4.1.** Принять и надлежащим образом оплатить предоставленные Услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

**3.12.15.3.4.2.** Назначить своего представителя – Координатора – для содействия Исполнителю в проведении Работ по подключению к КЦ, тестированию и вводу в действие Услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору. Назначить Ведущего специалиста от Заказчика для обеспечения взаимодействия в процессе выполнения заказанных услуг.

**3.12.15.3.4.3.** Заказчик обязан предоставить в пользование в электронном виде Исполнителю подготовленные в соответствии с требованиями Исполнителя информационные материалы.

На основании запросов Исполнителя предоставить налоговую информацию, необходимую для выполнения представителями Исполнителя обязательств по настоящему Договору, в том числе сообщать Исполнителю об изменениях в документах, исходящих данных, передаваемых Исполнителю, в течение 2 (двух) дней со дня возникновения таких изменений.

**3.12.15.3.4.4.** Заказчик гарантирует, что содержание информации, предназначенной для сообщения его клиентам, отвечает требованиям действующего законодательства Украины. Заказчик гарантирует, что ему принадлежат все права на информацию, предназначенную для сообщения его клиентам, и он имеет право передавать права на ее использование без каких-либо ограничений и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

**3.12.15.3.4.5.** Не передавать права и/или обязанности Заказчика по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

**3.12.15.3.4.6.** Информировать Исполнителя о следующих обстоятельствах в день их возникновения:

- изменение названия, адреса, контактного телефона, факса, местонахождения или банковских реквизитов;
- похищение или потеря учредительных документов или печати;
- прекращение деятельности или банкротство Заказчика.

**3.12.15.3.4.7.** Если Заказчик письменно не уведомил Исполнителя об обстоятельствах, указанных в п. 2.4.5 Договора, то Заказчик не освобождается от оплаты Услуг, предоставляемых Исполнителем, согласно направленным Заказчику счетов Исполнителя.

**3.12.15.3.4.8.** В случае намерения Заказчика изменить место получения Услуг письменно уведомить Исполнителя о таком намерении за 30 (тридцать) календарных дней до предусмотренной даты изменения места предоставления услуг.

**3.12.15.3.4.9.** В случае разногласий или неудовлетворительного качества оказанных услуг направить письменную претензию на юридический адрес Уполномоченному представителю Исполнителя с изложением фактов

некачественного выполнения представителями Исполнителя обязанностей по настоящему Договору.

**3.12.15.3.4.10.** Заказчик обязан самостоятельно ознакомляться с изменениями Условий и правил предоставления услуг, тарифами, размещенными Исполнителем на официальном сайте по адресу <https://privatbank.ua/terms/>.

**3.12.15.3.4.11.** Выполнять другие обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

#### **3.12.15.4. ОСНОВЫ СОТРУДНИЧЕСТВА**

**3.12.15.4.1.** Стороны гарантируют соблюдение требований законодательства о защите персональных данных, наличие согласия субъектов переданных персональных данных на обработку и передачу Банку для целей исполнения настоящего Договора их персональных данных. Любые персональные данные, которые передаются или могут быть переданы по настоящему Договору, составляют конфиденциальную информацию, которая не подлежит разглашению и передаче в любом виде, кроме случаев прямо предусмотренных законодательством Украины.

#### **3.12.15.5. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ**

**3.12.15.5.1.** Тарифы на услуги размещены на сайте Исполнителя по ссылке <https://privatbank.ua/bpo/>. Тарифы указаны с учетом НДС.

**3.12.15.5.2.** Выполнение услуг оформляется Актом предоставленных услуг. Заказчик подписывает Акт в течение 5 дней с даты предоставления Акта. Акт составляется на основе статического отчета, который указан в Приложении № 3. Приложение № 3 является неотъемлемой частью настоящего Договора. Заказчик осуществляет оплату до 20 числа каждого текущего месяца за предыдущий на основании Акта. Если последний день срока выполнения обязательств приходится на выходные или праздничные дни, Стороны последней датой исполнения обязательства считают банковский день, предшествующий выходным/праздничным дням.

**3.12.15.5.3.** Оплата услуг осуществляется на основании счета в течение 10 дней с даты подписания Акта.

**3.12.15.5.4.** Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить тарифы на услуги, информация о которых размещена по ссылке \_\_\_\_\_. Согласие на изменения Заказчик подтверждает своими действиями по

использованию услуг Исполнителя. В случае несогласия с новыми тарифами имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления Исполнителю.

### **3.12.15.6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**3.12.15.6.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Договора и законодательства Украины.

**3.12.15.6.2.** В случае нарушения Заказчиком сроков платежа Заказчик выплачивает Исполнителю пеню в размере двойной учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который начисляется пеня, от стоимости просрочки платежа за каждый день такой просрочки.

**3.12.15.6.3.** Заказчик несет ответственность (а также другие негативные последствия) за неполноту, неточность и недостоверность всех исходных документов и данных, передаваемых Исполнителю для предоставления услуг по Договору.

### **3.12.15.7. ФОРС-МАЖОР**

**3.12.15.7.1.** Стороны освобождаются от ответственности в случае задержки исполнения обязательства или неисполнения своих обязанностей по Договору, если указанные задержки или невыполнение возникли вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

**3.12.15.7.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: война, проведения антитеррористических операций, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или другие стихийные бедствия; объявления эмбарго, другие действия или бездействие органов власти и/или управления Украины или других стран, предприятий, учреждений, организаций, которые непосредственно влияют на выполнение Сторонами их обязанностей.

**3.12.15.7.3.** Стороны обязаны письменно, не позднее 48 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, уведомить друг друга о наступлении таких обстоятельств, если они препятствуют надлежащему выполнению Договора. Подтверждением наступления обстоятельств непреодолимой силы является официальное подтверждение таких обстоятельств Торгово-промышленной палатой Украины. При отсутствии официального подтверждения ТПП Сторона, которая находилась под влиянием форс-мажорных обстоятельств, теряет право ссылаться на них.

**3.12.15.7.4.** Если обстоятельства, указанные в п. 6.2. Договора, продолжают действовать в течение 30 дней с момента их возникновения, то любая из Сторон имеет право оповестить в письменной форме другую Сторону о намерениях расторгнуть Договор. Договор считается расторгнутым по истечении 30 дней после направления письменно указанного уведомления, если оно не будет отозвано.

### **3.12.15.8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**3.12.15.8.1.** Договор вступает в силу со дня дачи Заказчиком согласия на принятие данных условий и правил предоставления услуг с использованием коммуникационных каналов связи, но не ранее подтверждения действиями Заказчика факта использования указанных услуг (предоставление необходимой информации для предоставления услуг, оплата услуг и прочее).

**3.12.15.8.2.** Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предупредив об этом другую Сторону письменно за 30 дней до даты расторжения, на 31-й день со дня получения такого уведомления договор считается расторгнутым.

### **3.12.15.9. Разрешение споров**

**3.12.15.9.1.** Любые споры, возникающие между Исполнителем и Заказчиком при исполнении Договора или в связи с ним, в случае невозможности их разрешения путем переговоров, подлежат передаче на рассмотрение в хозяйственный суд в соответствии с законодательством Украины.

### **3.12.15.10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ**

**3.12.15.10.1.** Стороны обязуются хранить в тайне конфиденциальную информацию и данные, представленные каждой из Сторон в связи с исполнением Договора, не раскрывать и не разглашать факты или информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны Договора, кроме предусмотренных в законодательстве случаев прямой обязанности предоставить информацию по запросу органов, наделенных соответствующей компетенцией.

**3.12.15.10.2.** Обязательства по конфиденциальности, возложенные на Стороны не должны распространяться на общедоступную информацию, а также на

информацию, которая станет известна третьим лицам не по вине какой-либо из Сторон по Договору.

**3.12.15.10.3.** Информация, предоставляемая каждой Стороне в соответствии с Договором, предназначена исключительно для этой Стороны и не может передаваться ни частично, ни полностью третьим лицам или использоваться каким-либо другим способом.

**3.12.15.10.4.** Конфиденциальными признаются все результаты Услуг, предоставленных Исполнителем по настоящему Договору, а также все документы и материалы, включая переданные на электронном носителе, а также любая другая информация, переданная Заказчиком Исполнителю для целей оказания услуг по настоящему Договору.

**3.12.15.10.5.** Ущерб, причиненный какой-либо Стороне действиями другой Стороны, связанными с нарушением требований настоящего раздела, подлежит возмещению в полном объеме, кроме случаев прямого долга, предусмотренного в законодательстве, предоставить информацию по запросу органов, наделенных соответствующей компетенцией.

**3.12.15.10.6.** Стороны договорились, что они вправе раскрывать информацию, полученную в результате выполнения настоящего Договора в информационных целях, предварительно согласовав формат и объем этой информации.

### **3.12.15.11. ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**3.12.15.11.1.** В случаях, не предусмотренных Договором и Приложениями к Договору, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

**3.12.15.11.2.** Договор представляет собой полное соглашение между Сторонами относительно предмета договора и заменяет все предыдущие договоры, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету договора.

**3.12.15.11.3.** Изменения, внесенные в Условия и правила, действуют с момента их публикации на сайте, но не позднее подтверждения изменений действиями Заказчика по использованию услуг Исполнителя.

3.12.16. Залог имущественных прав на получение денежных средств по депозитному договору

### **3.12.16. Залог имущественных прав на получение денежных средств по депозитному договору**

(по программе "Кредит под депозит")

#### **3.12.16.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.12.16.1.1.** Предметом настоящего Договора является предоставление Залогодателем в залог имущественных прав на получение денежных средств в полном объеме по Депозитному договору, заключенному между Залогодателем и Залогодержателем, в обеспечение выполнения обязательств Заемщиком/

Клиентом, перед Залогодержателем, в силу чего Залогодержатель имеет высший приоритет (преимущественное право) в случае невыполнения Заемщиком/Клиентом обязательств, обеспеченных залогом, и (или) невыполнения Залогодателем обязательств, по настоящему Договору, получить удовлетворение за счет Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Залогодателя и (или) Заемщика/Клиента.

3.12.16.1.2. По настоящему Договору залогом обеспечивается выполнение обязательств Заемщиком/Клиентом, которые вытекают из Кредитного договора в соответствии с Заявлением о присоединении к Условиям и правилам заключения договора залога имущественных прав на получение денежных средств по депозитному договору.

3.12.16.1.3. Залогом по настоящему Договору также обеспечиваются требования Залогодержателя относительно возмещения:

- расходов, связанных с предъявлением требования по Кредитному договору и обращением взыскания на предмет залога;

- расходов на содержание и сохранение Предмета залога;

- убытков, нанесенных нарушением Залогодателем условий настоящего Договора;

- убытков, нанесенных нарушением Заемщиком обязательств по Кредитному договору;

- расходов по регистрации Предмета залога в Государственном реестре обременений движимого имущества, расходов по внесению изменений в запись в Государственном реестре обременений движимого имущества, расходов по исключению записи о регистрации Предмета залога из Государственного реестра обременений движимого имущества, и расходов по осуществлению записи об обращении взыскания на предмет залога, если такие расходы сделаны Залогодержателем;

- расходов по нотариальному удостоверению настоящего Договора и всех договоров о внесении изменений в него, если по договоренности сторон настоящий Договор подлежит нотариальному удостоверению;

- штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором.

3.12.16.1.4. Залогодатель с условиями Кредитного договора ознакомлен.

3.12.16.1.5. В обеспечение выполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору и Залогодателем обязательств по настоящему Договору, Залогодатель предоставил в залог имущественные права на получение в полной сумме денежных средств (вклада) (далее - "Предмет залога"), принадлежащие ему по праву собственности, что подтверждается Депозитным договором. Залог по настоящему Договору распространяется на любое возмещение, полученное Залогодателем в результате исключения Предмета залога. Обременение по настоящему Договору не распространяется на доходы - проценты, которые принадлежат к уплате по Депозитному договору.

3.12.16.1.6. На срок действия настоящего Договора Предмет залога остается во владении и пользовании Залогодателя.

3.12.16.1.7. Залогодатель удостоверяет, что на момент заключения настоящего Договора:

3.12.16.1.7.1. Предмет залога по настоящему Договору принадлежит Залогодателю по праву собственности, не находится в залоге у третьих лиц, в том числе не находится в налоговом залоге, не подарен, не продан, не является предметом рассмотрения судебных дел и не находится под арестом;

3.12.16.1.7.2. На основаниях, предусмотренных действующим законодательством, он имеет право отчуждать Предмет залога;

3.12.16.1.7.3. На основаниях, предусмотренных действующим законодательством, на предмет залога может быть обращено взыскание;

3.12.16.1.7.4. К Залогодателю не предъявлены и не были предъявлены имущественные требования, связанные с исключением Предмета залога;

3.12.16.1.7.5. Предмет залога не находится в общей (коллективной) собственности, не является долей, паем (их частями) в уставном фонде других предприятий; не является долей в общем имуществе по договору о совместимой деятельности;

3.12.16.1.7.6. В соответствии с Предметом залога не заключены соглашения о его передаче в совместную деятельность, или другие соглашения о его передаче третьим лицам.

3.12.16.1.7.7. В соответствии с Предметом залога отсутствуют любые обременения, требования других лиц, в том числе те, которые не зарегистрированы в установленном законом порядке.

3.12.16.1.8. Залогодатель гарантирует, что им предоставлены все имеющиеся документы, которые касаются полномочий руководителя и других органов управления Залогодателя на заключение настоящего Договора, а также права распоряжения Предметом залога (протоколы собраний учредителей). Залогодатель свидетельствует также, что им предоставлены все необходимые документы, которые касаются Предмета залога.

3.12.16.1.9. С момента вступления в силу настоящего Договора, Залогодатель имеет право отчуждать, передавать в совместную деятельность, другим лицам, или иным образом распоряжаться Предметом залога, только по письменному согласию Залогодержателя. Следующие передачи в залог Предмета залога в период действия настоящего Договора и всех договоров о внесении изменений в него запрещаются.

3.12.16.1.10. При частичном выполнении Заемщиком обязательств по Кредитному договору залог сохраняется в начальном объеме.



3.12.16.1.11. В случае смерти Залогодателя и/или замены должника в обязательстве/обязательствах по Кредитному договору на любое другое лицо и перехода обязательства/обязательств должника к любому (любым) другому (другим) лицу (лицам), залог сохраняет силу в начальном объеме до момента полного выполнения обязательств по Кредитному договору.

## 3.12.16.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.12.16.2.1. Залогодержатель имеет право:

3.12.16.2.1.1. Получить удовлетворение за счет Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Залогодателя (право высшего приоритета). Сумма по Депозитному договору, которая указана в п. 3.12.16.1.5. настоящего Договора, списывается со счета выбрать 2610/2615, и зачисляется в счет погашения задолженности Заемщика по Кредитному договору согласно очередности, определенной Кредитным договором.

3.12.16.2.1.2. В случае нарушения Заемщиком обязательств по Кредитному договору и (или) нарушения Залогодателем обязательств по настоящему Договору, Залогодержатель имеет право самостоятельно принимать меры, необходимые для защиты переданных в залог имущественных прав против нарушений со стороны третьих лиц.

3.12.16.2.1.3. Залогодержатель имеет право вступать в дело как третье лицо в судебном споре, в которой рассматривается иск о заложенном праве.

### 3.12.16.2.1.4. С целью удовлетворения своих требований:

3.12.16.2.1.4.1. Обратить взыскание на предмет залога в случае, если в момент наступления сроков выполнения Заемщиком какого-либо из обязательств, предусмотренных Кредитным договором, они не будут выполнены.

3.12.16.2.1.4.2. В случае нарушения Залогодателем обязательств по настоящему Договору Залогодержатель имеет право требовать досрочного выполнения всех обязательств по Кредитному договору, а в случае невыполнения - обратиться взыскание на предмет залога.

3.12.16.2.1.4.3. Обратить взыскание на предмет залога независимо от наступления сроков выполнения какого-либо из обязательств по Кредитному договору в случаях:

-нарушения Заемщиком какого-либо из обязательств, предусмотренных условиями Кредитного договора;

-нарушения Залогодателем какого-либо из обязательств по настоящему Договору;

-возбуждения хозяйственным судом дела о возобновлении платежеспособности или признании банкротом Заемщика, или о признании недействительными учредительных документов Заемщика, или об отмене государственной регистрации Заемщика;

-принятия владельцем или компетентным органом решения о ликвидации Заемщика;

-установления несоответствия действительности сведений, которые содержатся в Кредитном договоре или в настоящем Договоре;

-прекращения (реорганизации, ликвидации) юридического лица Заемщика;

3.12.16.2.1.5. Стороны пришли к согласию, что Залогодержатель имеет право обратиться с иском о взыскании на предмет залога и в случае досрочного расторжения Кредитного договора или изменения его условий, при наличии невыполненных обязательств на момент расторжения или внесения изменений.

3.12.16.2.1.6. В случае обращения с иском о взыскании на предмет залога согласно п.п. 3.12.16.2.1.4.1, 3.12.16.2.1.4.2, 3.12.16.2.1.4.3, 3.12.16.2.1.5 настоящего Договора Залогодержатель имеет право удовлетворить за счет Предмета залога свои предусмотренные п.п. 3.12.16.1.2., 3.12.16.1.3. настоящего Договора требования в полном объеме, которые определяются на момент фактического удовлетворения.

3.12.16.2.1.7. Сообщать третьим лицам информацию о задолженности Заемщика по Кредитному договору, а также о наличии (отсутствии) и состоянии Предмета залога, в случае нарушения Заемщиком обязательств по Кредитному договору и (или) нарушения Залогодателем обязательств по настоящему Договору.

3.12.16.2.1.7.1. При наступлении (или нарушении) Заемщиком любых сроков выполнения денежных обязательств по Кредитному договору, Заемщик/Залогодатель поручает Залогодержателю провести списание средств со всех текущих и депозитных счетов Заемщика/Залогодателя и (или Поручителя/Поручителей), открытых в учреждении Залогодержателя в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Кредитным договором.

3.12.16.2.1.8. В случае нарушения Залогодателем обязательств, предусмотренных разделом 3.12.16.2.2. настоящего Договора, Залогодатель обязан досрочно, в день предъявления требования о досрочном возвращении вклада и (или) процентов, вернуть кредит и оплатить предусмотренные Кредитным договором проценты и другие платежи, а если это не сделано, то Залогодержатель, руководствуясь ч. 9 ст.49 Закона Украины "О банках и банковской деятельности", имеет право выдать приказ о принудительной оплате долгового обязательства за счет Предмета залога.

3.12.16.2.2. Залогодатель обязуется:

3.12.16.2.2.1. Осуществлять действия, необходимые для обеспечения действительности заложенного права;

3.12.16.2.2.2. Заключать дополнительные соглашения к Депозитному договору по письменному согласию Залогодержателя, при условии внесения соответствующих изменений в настоящий Договор;

3.12.16.2.2.3. Не осуществлять отступления заставленного права в интересах третьих лиц;

3.12.16.2.2.4. Не осуществлять действий, которые повлекут прекращение заложенного права или уменьшение его стоимости;

3.12.16.2.2.5. Принимать меры, необходимые для защиты заложенного права от посягательства со стороны третьих лиц;

3.12.16.2.2.6. Предоставлять Залогодержателю данные об изменениях, которые состоялись в заложенном праве, о его нарушении со стороны третьих лиц и о домогательстве третьих лиц на это право;

3.12.16.2.2.7. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, которые могут негативно повлиять на права и законные интересы Залогодержателя по настоящему Договору, - не позже, чем в 2 (двух) дневный срок с момента возникновения таких угроз в письменном виде сообщить об этом Залогодержателю.

3.12.16.2.2.8. В случае предъявления к Залогодержателю другими лицами требований о признании за ними права собственности или других прав на предмет залога, об исключении (истребовании) или об обременении Предмета залога требованиями, удовлетворение которых может повлечь уменьшение стоимости Предмета залога и (или) нарушить права и законные интересы Залогодержателя, Залогодатель обязуется не позже следующего дня за днем получения требования в письменном виде сообщить об этом Залогодержателю.

3.12.16.2.2.9. Не передавать Предмет залога в совместную деятельность, не осуществлять его отчуждение или другое распоряжение Предметом залога без письменного согласия Залогодержателя.

3.12.16.2.2.10. Не передавать Предмет залога в следующий залог;

3.12.16.2.2.11. Нести расходы по нотариальному оформлению настоящего Договора и всех договоров о внесении изменений в него, если по договоренности сторон настоящий Договор подлежит нотариальному удостоверению. Залогодатель обязуется в полном объеме возместить Залогодержателю расходы, которые сделаны им в связи с регистрацией Предмета залога по настоящему Договору в Государственном реестре обременений движимого имущества, в связи с регистрацией изменений к сделанной записи в указанном реестре, а также расходы по исключению записи о регистрации Предмета залога из Государственного реестра обременений движимого имущества в день осуществления таких расходов, и возместить другие расходы, которые могут появиться у Залогодержателя в связи с заключением и действием настоящего Договора;

3.12.16.2.2.12. В случае нарушения Залогодателем обязательств, предусмотренных п. 3.12.16.2.2.11. настоящего Договора, он платит в интересах Залогодержателя пеню в размере 0,1% от суммы осуществленных Залогодержателем расходов, но не больше двойной учетной ставки НБУ, действующая в период, за который платится пеня, за каждый день просрочки.

3.12.16.2.2.13. С момента заключения настоящего Договора в силу вступает право залога, то есть с момента заключения настоящего Договора отношения сторон регламентируются нормами гражданского законодательства, которые регулируют залоговые правоотношения. В связи, с чем и в соответствии со ст. 586 Гражданского Кодекса Украины Залогодатель обязуется не требовать досрочного возвращения суммы вклада и процентов по договору, предусмотренному в п. 3.12.11.1.5. настоящего Договора, если обязательство по Кредитному договору Заемщиком не выполнены в полном объеме.

3.12.16.2.2.14. В случае изменения регистрационных или других реквизитов Залогодателя, подать Залогодержателю новую копию свидетельства о государственной регистрации с внесенными изменениями, засвидетельствованную должным образом, а также все необходимые документы согласно действующему законодательству в случае изменения наименования, местонахождения, реорганизации, и другое - в трехдневный срок со дня внесения соответствующих изменений.

3.12.16.2.2.15. В случае нарушения Залогодателем любого из обязательств, предусмотренных п.п. 3.12.2.2.1. - 3.12.2.2.10 настоящего Договора, он платит в интересах Залогодержателя штраф в размере 30% от стоимости Предмета залога, который указан в Заявлении о присоединении к Условиям и правилам заключения договора залога имущественных прав на получение денежных средств по депозитному договору.

3.12.16.2.2.16. В случае нарушения Залогодателем любого из обязательств, предусмотренных п.п. 3.12.2.2.13. настоящего Договора, он платит в интересах Залогодержателя штраф в размере 25% от стоимости Предмета залога, который указан в Заявлении о присоединении к Условиям и правилам заключения договора залога имущественных прав на получение денежных средств по депозитному договору.

3.12.16.2.2.17. В случае установления несоответствия действительности сведений, которые содержатся в настоящем Договоре, или нарушения Залогодателем договорных обязательств, последний в полном объеме возмещает Залогодержателю убытки, связанные с заключением Кредитного договора.

### 3.12.16.3. ОБРАЩЕНИЕ ВЗЫСКАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА

3.12.16.3.1. Обращение взыскания на предмет залога осуществляется в случаях, предусмотренных п.п. 3.12.2.1.4.1., 3.12.2.1.4.2, 3.12.2.1.4.3, 3.12.2.1.5 настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством Украины и настоящим Договором.

3.12.16.3.2. Обращение взыскания и реализация имущественных прав осуществляется путем отступления Залогодателем Залогодержателю права требования, которое вытекает из заложенного права. Отступление права требования осуществляется, по выбору Залогодержателя, согласно договору об отступлении права требования (цессии) или согласно закону в судебном или внесудебном порядке. Залогодержатель имеет право удовлетворить за счет заложенных имущественных прав свои требования в полном объеме, обусловленном на момент фактического удовлетворения, включая требования указанные в п.п. 3.12.11.1.2, 3.12.11.1.3 настоящего Договора, возмещения убытков, затраты на осуществление обеспеченного залогом требования.

3.12.16.3.3. В случае, когда после обращения взыскания на предмет залога, полученной суммы недостаточно для полного удовлетворения требований Залогодержателя, последний имеет право получить сумму, которой не хватает для полного удовлетворения своих требований, из другого имущества Залогодателя (в случае, если он является Заемщиком по Кредитному договору) в первую очередь перед другими кредиторами. Реализация этого имущества осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

3.12.16.3.4. В случае если лимит в иностранной валюте, а депозит предоставлен в залог в гривне при реализации Предмета залога в соответствии с настоящим Договором для вычисления суммы в иностранной валюте, необходимой для удовлетворения требований Залогодержателя, применяется курс, который рассчитывается по формуле:  $K = K_{нбу} + K_{Кнбу}$  (далее - курс), где:  $K$  - курс для расчета суммы в иностранной валюте, которая будет направлена на погашение кредита и/или процентов за его пользование;  $K_{нбу}$  - официальный курс гривны относительно иностранных валют, установленный Национальным банком Украины на день реализации Предмета залога;  $K_{Кнбу}$  - коэффициент, который составляет 3,0 (три)% к официальному курсу гривны относительно иностранных валют, установленному Национальным банком Украины на день реализации Предмета залога. До даты полного погашения задолженности по Кредитному договору формула расчета курса может пересматриваться Залогодержателем в одностороннем порядке, о чем Залогодержатель направляет Залогодателю соответствующее сообщение удобным для Залогодержателя способом. Новая формула расчета курса применяется через 5 (пять) календарных дней, следующих за днем отправления Залогодержателем соответствующего сообщения.

3.12.16.3.5. В случае если лимит предоставлен в гривне, а депозит предоставлен в залог в иностранной валюте, при реализации Предмета залога в соответствии с настоящим Договором для вычисления суммы в национальной валюте Украины, необходимой для удовлетворения требований Залогодержателя, применяется курс, который рассчитывается по формуле:  $K = K_{нбу} + K_{Кнбу}$  (далее - курс), где:  $K$  - курс для расчета суммы в национальной валюте Украины, которая будет направлена на погашение задолженности по Кредитному договору;  $K_{нбу}$  - официальный курс гривны относительно иностранных валют, установленный Национальным банком Украины на день реализации Предмета залога;  $K_{Кнбу}$  - коэффициент, который составляет 0,0 (ноль)% к официальному курсу гривны относительно иностранных валют, установленному Национальным банком

Украины на день реализации Предмета залога. До даты полного погашения задолженности по Кредитному договору формула расчета курса может пересматриваться Залогодержателем в одностороннем порядке, о чем Залогодержатель направляет Залогодателю соответствующее сообщение удобным для Залогодержателя способом. Новая формула расчета курса применяется через 5 (пять) календарных дней, следующих за днем отправления Залогодержателем соответствующего сообщения.

3.12.16.3.6. В случае если лимит предоставлен в иностранной валюте, и депозит предоставлен в залог в иностранной валюте при реализации Предмета залога в соответствии с настоящим Договором для вычисления суммы в национальной валюте Украины, необходимой для удовлетворения требований Залогодержателя относительно погашения задолженности по уплате вознаграждения и/или неустойки, и/или комиссионных вознаграждений и/или другой задолженности, в национальной валюте Украины по Кредитному договору, применяется курс, который рассчитывается по формуле:  $K = K_{нбу} + K_{Кнбу}$  (далее – курс), где:  $K$  – курс для расчета суммы в национальной валюте Украины, которая будет направлена на погашение задолженности по Кредитному договору;  $K_{нбу}$  – официальный курс гривны относительно иностранных валют, установленный Национальным банком Украины на день реализации Предмета залога;  $K_{Кнбу}$  – коэффициент, который составляет 0,0 (ноль)% к официальному курсу гривны относительно иностранных валют, установленному Национальным банком Украины на день реализации Предмета залога. До даты полного погашения задолженности по Кредитному договору формула расчета курса может пересматриваться Залогодержателем в одностороннем порядке, о чем Залогодержатель направляет Залогодателю соответствующее сообщение удобным для Залогодержателя способом. Новая формула расчета курса применяется через 5 (пять) календарных дней, следующих за днем отправления Залогодержателем соответствующего сообщения.

#### 3.12.16.4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.12.16.4.1. Срок действия Договора – до полного выполнения Заемщиком и Залогодержателем обязательств по Кредитному договору, и всем договорам о внесении изменений в него.

3.12.16.4.2. Досрочное расторжение настоящего Договора допускается лишь при согласии сторон.

3.12.16.4.3. Внесение изменений в настоящий Договор допускается лишь при согласии сторон.

#### 3.12.16.5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.12.16.5.1. Залог по настоящему Договору подлежит регистрации в Государственном реестре обременений движимого имущества.

3.12.16.5.2. Все споры и разногласия, которые возникают из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Украины.

3.12.16.5.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу, один экземпляр выдается Залогодателю, второй экземпляр остается у Залогодержателя.

3.12.16.5.4. Настоящий Договор может быть подписан с использованием электронной цифровой подписи в порядке, предусмотренном Законами Украины "Об электронных документах и электронном документообороте" и "Об электронной цифровой подписи", и на основании Соглашения об использовании электронной цифровой подписи, подписанной между Залогодателем и Залогодержателем и считается заключенным с момента его подписания путем наложения электронной-цифровой подписи всеми его сторонами.

3.12.16.5.5. Стороны договорились увеличить установленную законом исковую давность, придя к согласию, что по требованиям Залогодержателя к Залогодателю по настоящему Договору исковая давность устанавливается Сторонами длительностью 15 (пятнадцать) лет.

3.12.17 Отступление права требования (цессии) по программе "Кредит под депозит"

### **3.12.17 Отступление права требования (цессии) по программе "Кредит под депозит"**

3.12.17.1. Предметом настоящего Договора является отступление Кредитором Банка на основании заключенного между ними договора залога (имущественных прав на получение денежных средств по депозитному договору) (далее - "**Договор залога**") права требования на получение в полной сумме денежных средств, вытекающей из договора вклада, заключенного между Кредитором и Банком.

3.12.17.2. Данный Договор вступает в силу с момента наступления какого-либо из событий:

- нарушение обязательств Кредитором какого-либо из обязательств, предусмотренных кредитным договором (далее - "**Кредитный договор**"), заключенного между Кредитором и Банком;
- нарушение Кредитором какого-либо из обязательств по Договору залога;
- возбуждение хозяйственным судом дела о возобновлении платежеспособности или признании банкротом Кредитора, или о признании недействительными учредительных документов Кредитора, или об отмене государственной регистрации Кредитора;
- принятие владельцем или компетентным органом решения о ликвидации Кредитора;

- установление несоответствия действительности сведений, которые содержатся в Кредитном договоре или в Договоре залога;
- прекращение (реорганизации, ликвидации) юридического лица Кредитора;
- в случае досрочного расторжения Кредитного договора или изменения его условий, при наличии невыполненных обязательств на момент расторжения или внесения изменений;
- в случае обращения взыскания на предмет залога по Договору залога согласно Договору залога.

3.12.17.3. В случае изменения регистрационных или других реквизитов Кредитор обязуется подать в Банк новую копию свидетельства о государственной регистрации с внесенными изменениями, засвидетельствованную должным образом, а также все необходимые документы согласно действующему законодательству в случае изменения наименования, местонахождения, реорганизации, и другое - в трехдневный срок со дня внесения соответствующих изменений.

3.12.17.4. Данный Договор действует до полного выполнения обязательств сторонами.

3.12.17.5. Данный Договор заключается в той же форме, что и Договор залога.

3.12.17.6. Данный Договор подписывается сторонами одновременно с подписанием Договора залога.

3.12.17.7. Внесение изменений в настоящий Договор допускается лишь при согласии сторон. В случае если Договор удостоверен нотариально, то все договоры о внесении изменений в него подлежат обязательному нотариальному удостоверению с возложением на Кредитора всех соответствующих расходов по нотариальному оформлению договоров о внесении изменений в настоящий Договор.

3.12.17.8 Все споры и разногласия, которые возникают из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Украины.

3.12.17.9. Настоящий Договор может быть подписан с использованием электронной цифровой подписи в порядке, предусмотренном Законами Украины "Об электронных документах и электронном документообороте" и "Об электронной цифровой подписи", и на основании Соглашения об использовании электронной цифровой подписи, подписанной между Кредитором и Банком и считается заключенным с момента его подписания путем наложения электронной-цифровой подписи всеми его сторонами.

3.12.17.10. Стороны договорились увеличить установленную законом исковую давность, придя к согласию, что по требованиям Банка к Кредитору по настоящему Договору исковая давность устанавливается Сторонами длительностью 15 (пятнадцать) лет.

3.12.17.11. Настоящий Договор является неотъемлемой частью Договора залога.

3.12.18 Банковские сейфовые ячейки



### 3.12.18 Банковские сейфовые ячейки

3.12.19. Условия и правила предоставления услуги «Финансовый контролер центра платежного контроля».

#### **3.12.19.1 ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ, которые используются.**

**Дата начала предоставления Услуги** – следующий день за днем предоставления Банку заявления-согласия о предоставлении доступа к счетам, документов, раскрытие банковской тайны в комплексе «Приват24 для бизнеса» и подключение к услуге «Финансовый контролер центра платежного контроля» (**далее - Комплекс**).

**Электронный документ Клиента** - любой документ, сформированный и отправленный в Банк Клиентом с помощью Комплекса (в соответствии с Условиями и правилами предоставления банковских услуг), который согласован Контроллером средствами Контроля.

**Электронный расчетный документ** - электронный документ, информация в котором представлена в форме электронных данных, включая соответствующие реквизиты расчетного документа, и который сформирован и передан (отправлен) Клиентом с помощью Комплекса и согласован Контроллером средствами Контроля, и который представляет собой подтверждение Контроллера Банку осуществить определенные операции со средствами, которые находятся на Счетах Клиента.

**Электронная цифровая подпись Контроллера** - вид электронной подписи, полученного в результате определенного криптографического преобразования некоторого набора электронных данных, который добавляется к этому набору или логически с ним объединяется и дает возможность подтвердить его целостность и идентифицировать Контроллера. Электронная цифровая подпись накладывается с помощью личного ключа контроллера и проверяется с помощью открытого ключа.

**Ключ (ключ Контроллера / Клиента)** - набор данных (параметр криптографического алгоритма), а также пароль, которые позволяют Банку идентифицировать владельца ключа по настоящему Договору.

**Приват24 для бизнеса" (далее - Комплекс)** - совокупность технических средств и программного обеспечения, внедренного в Банке, позволяющие без посещения клиентом Банка с помощью каналов связи, осуществлять операции по Счету на основании электронных документов Клиента.

**Компрометация** - это любое событие и / или действие, которое привело или может привести к несанкционированному использованию личного ключа.

**Консолидированная выписка** - совокупность выписок, каждая из которых сформирована и сохранена Банком в электронной форме, по движению средств по каждому из Счетов и другой имеющейся информации по счетам и требованиям к ним.

**Контроллер** - физическое лицо, определенное Клиентом, осуществляет контроль за операциями.

**Услуга «Финансовый контролер центра платежного контроля» (далее - Услуга) - включает в себя:**

- *Корпоративный контроль (далее - Контроль)* - совокупность технических средств и программного обеспечения, внедренного в Банке, позволяющие Контроллеру без посещения Банка с помощью каналов связи и через сайт Банка по адресу: <https://cb.pb.ua>, (далее - сайт Банка), осуществлять контроль за формированием и отправкой в Банк для выполнения электронных платежных документов Клиента;
- *Согласование электронных расчетных документов Клиента (далее - Согласование или Контроль)* - действия, совершаемые Контроллером по согласованию электронных расчетных документов Клиента (далее - Клиент) с помощью Ключа Контроллера путем наложения электронной цифровой подписи на электронных документах Клиента. Контроль также предусматривает право Контроллера осуществлять с помощью Контроля просмотр, формирование, редактирование, удаление электронных расчетных документов, сформированных Клиентом.
- *Предоставление консолидированных выписок (далее - Консолидированные выписки)* - предоставление Банком Контроллеру возможности на условиях настоящего Договора получать в электронной форме Консолидированную выписку о движении средств по счетам клиентов, каждая из которых при отдельном упоминании именуется как "Консолидированная выписка".

**Счета** - открытые в Банке в любых валютах текущие и/или вкладные счета Клиента, а также другие счета, которые будут открыты Клиентом.

**3.12.19.2. Предмет Договора**

**3.12.19.2.1.** Клиент предоставляет Контроллеру право пользования услугой «Финансовый контролер центра платежного контроля», что включает в себя: *Корпоративный контроль, Согласование электронных расчетных документов Клиента, Предоставление Консолидированных выписок через Комплекс.*

**3.12.19.2.2** Клиент и Контроллер соглашаются, что единственным доказательством надлежащего предоставления Банком Клиенту/Контроллеру Услуги по настоящему Договору (ее объемов и сроков) есть соответствующие электронные записи в электронной сети Банка и Комплексе в соответствии с условиями настоящего Договора. При соблюдении указанного условия.

**3.12.19.2.3.** Стороны по взаимному согласию установили, что Услуга на условиях настоящего Договора предоставляется Банком согласно подписанного Клиентом заявления-согласия о предоставлении доступа к счетам, документам, раскрытие банковской тайны в комплексе «Приват24 для бизнеса» и подключение к услуге «Финансовый контролер центра платежного контроля».

**3.12.19.2.4.** Порядок и условия осуществления Банком расчетного обслуживания Счетов Клиента определяются в соответствии с Условиями и правилами предоставления банковских услуг и этим договором.

**3.12.19.2.5.** С подписанием Клиентом заявления-согласия о предоставлении доступа к счетам, документов, раскрытие банковской тайны в комплексе «Приват24 для бизнеса» и подключение к услуге «Финансовый контролер центра платежного контроля», Контролеру предоставляется возможность осуществлять корпоративный контроль, согласовывать электронные расчетные документы клиентов, получать консолидированную выписку через Комплекс.

### **3.12.19.3. Права и обязанности Сторон**

**3.12.19.3.1.** Банк имеет право:

**3.12.19.3.1.1.** Вводить новые программно-технические и технологические средства с целью совершенствования/ изменения/обновления Услуги. В этом случае Клиенту/Контролеру предоставляется право доступа к новой версии Услуги.

**3.12.19.3.1.2.** Возвратить без исполнения электронный документ Клиента согласно действующего законодательства Украины.

**3.12.19.3.1.3.** Прекратить обслуживание Клиента/Контролера по настоящему Договору и/ или отказаться от настоящего Договора в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством Украины.

**3.12.19.3.2.** Банк обязуется:

**3.12.19.3.2.1.** В течение действия настоящего Договора обеспечить в соответствии с условиями настоящего Договора работу Клиента/Контролера с услугой.

Ежедневно формировать Консолидированную выписку по счетам Клиента по операциям, осуществленным по счету с даты начала предоставления Услуг по настоящему Договору.

**3.12.19.3.2.2.** Предоставить Клиенту/Контролеру необходимую информацию (форматы обмена) для налаживания существующего у него программного обеспечения для использования его во взаимодействии с Услугой.

**3.3.** Контроллер имеет право:

**3.12.19.3.3.3.1.** Использовать Услугу, с целью осуществления Контроля за операциями Клиента, в соответствии с р.2 настоящего Договора.

**3.12.19.3.3.3.2.** Ежедневно (самостоятельно с помощью Контроля) получать информацию о согласованных или несогласованных Контроллером электронных расчетных документов Клиентов об исполненных Банком и непринятых к исполнению электронных документов Клиента, получать информацию о зачислении и списании средств со Счетов.

**3.12.19.3.3.3.3.** Самостоятельно интегрировать Услугу с установленным в Контроллера/Клиента собственным программным обеспечением.

**3.12.19.3.3.4.** Клиент/Контроллер обязуются:

**3.12.19.3.3.4.1.** Оборудовать свое рабочее место техническим и компьютерным оборудованием, необходимым для нормального функционирования Услуги каналом доступа к сети Интернет.

**3.12.19.3.3.4.2.** Обеспечить условия надежного хранения Контроля и носителей электронной цифровой подписи Контроллера и Ключей, исключающих доступ к ним посторонних лиц. Не допускать тиражирование Контроля, Ключей, носителей электронной цифровой подписи Контроллера и передачу их любым способом третьим лицам.

**3.12.19.3.3.4.3** В трехдневный срок осуществлять Согласование/Отклонение от оплаты электронных расчетных документов Клиента. При согласовании расчетных документов Клиента соблюдать требования действующего законодательства Украины, в том числе нормативно-правовых актов Национального банка Украины по вопросам организации и осуществления расчетов, а также требования к порядку осуществления расчетов.

**3.12.19.3.3.4.4.** Стороны по взаимному согласию установили, что путем подписания настоящего Договора Контроллер обязуется самостоятельно осуществлять контроль за своевременностью осуществления согласования электронных документов Клиента путем наложения электронных цифровых подписей контроллера, а также Контроллер обязуется самостоятельно контролировать соответствие и принадлежность указанных в электронных расчетных документах Ключей перечня уполномоченных лиц.

Стороны договорились, что наличие Ключей Контроллера на полученном Банком электронном документе свидетельствует об осуществлении Контроллером все меры контроля такого документа.

**3.12.19.3.3.4.5.** Обеспечить конфиденциальность (неразглашение, отсутствие передачи и не отчуждение любым другим способом третьим лицам) информации, касающейся настоящего Договора, а также любой другой информации, которая была получена Клиентом/Контролером при выполнении условий настоящего Договора, в том числе при использовании Услуги.

**3.12.19.3..4.6.** Обеспечить оплату Услуги по настоящему Договору в соответствии согласно с Тарифами Банка.

**3.12.19.3..4.7.** Должным образом выполнять другие свои обязательства, определенные настоящим Договором.

**3.12.19.3..4.8.** Самостоятельно контролировать соответствие полученных по настоящему Договору Услуг условиям Договора. Не позднее одного рабочего дня после получения Услуги письменно уведомлять Банк обо всех выявленных им недостатках/ошибках формирования полученной Контролером Консолидированной выписки.

**3.12.19.4.Условия эксплуатации Комплекса а, общие условия обслуживания при помощи Контроля и условия предоставления Услуги.**

**3.12.19.4..1.** Для обеспечения работы с услугой Контроллера, Клиент подает в банк заявление-согласие о предоставлении доступа к счетам, документам, раскрытие банковской

тайны в комплексе «Приват24 для бизнеса» и подключении к услуге «Финансовый контролер центра платежного контроля» (далее - Заявление-согласие) .

**3.12.19.4.3.** Банк, в течение пяти рабочих дней со дня подачи Клиентом Заявления-согласия к этому Договору, осуществляет подключение Контроллера к Услуге.

**3.12.19.4.4** Банк обеспечивает информационную поддержку Клиента/Контроллера по вопросам, связанным с эксплуатацией Контроля.

**3.12.19.4.5.** Банк каждого банковского дня формирует Консолидированную выписку по счетам Клиента по сделкам, совершенным по счету, с даты начала предоставления Услуги по настоящему Договору.

**3.12.19.4.6** С целью получения Услуги Клиент должен предоставить в Банк Заявление-Согласие на раскрытие Банком банковской тайны и другой информации по операциям такого ЮЛ/ФЛ путем предоставления Консолидированной выписки на условиях настоящего Договора. Письменное Согласие считается надлежащим образом оформленным, если оно предоставлено в Банк по форме, приведенной в Приложении 1.30.31. Условий и Правил.

В случае получения Банком уведомления Клиента об отзыве своего заявления-Согласия, Банк прекращает предоставление услуги по такой ЮЛ/ФЛ с рабочего дня Банка, следующего за днем получения Банком уведомления об отзыве. При этом Банк не обязан сообщать контроллера об отзыве Заявления-Согласия годы.

**3.12.19.4.7.** Контроллер обязуется самостоятельно обеспечить порядок хранения и неразглашения информации, содержащейся в Консолидированных выписках и платежам Клиента, а также Контроллер обязуется самостоятельно осуществлять другие меры для обеспечения безопасности деятельности Контроллера в связи с получением Услуги по настоящему Договору.

Стороны также договорились, что Контроллер самостоятельно в полном объеме несет ответственность, в том числе перед третьими лицами, за возмещение убытков, ставших следствием невыполнения Контроллером обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в т.ч. следствием действий Контроллера с использованием Ключа и/или информации, содержащейся в Консолидированных выписках.

**3.12.19.4.8.** Контроллер признает и соглашается с тем, что любое обращение за предоставлением Услуги будет рассматриваться Банком как обращение Контроллера и как правомерное основание для предоставления на такой запрос Консолидированных выписок на условиях настоящего Договора. Стороны согласовали, что запрос на получение Услуги с использованием Ключа Контроллера свидетельствует об осуществлении Контроллером всех мер контроля при получении Услуг по настоящему Договору.

**3.12.19.4.9.** Расчеты Клиента осуществляются с учетом условий настоящего Договора. Электронные расчетные документы клиентов выполняются Банком после получения подтверждения в пределах Услуги согласно законодательства Украины. Удаленные

расчетные документы в пределах указанной Услуги Банком не выполняются и возвращаются Клиенту.

### **3.12.19.5. Ответственность Сторон.**

**3.12.19.5.1.** Стороны договорились, что в случае невыполнения /ненадлежащего исполнения Клиентом/Контролером условий настоящего Договора Клиент/Контролер обязуется возместить Банку причиненные таким невыполнением/ненадлежащим исполнением убытки в полном объеме.

**3.12.19.5.2.** Клиент/Контролер несет ответственность за сохранность носителей с кодами электронной цифровой подписи Клиента/Контролера. При этом, Стороны по взаимному согласию установили, что в случае невыполнения Клиентом/Контролером указанных в данном пункте Договора требований, электронные документы, оформленные с соблюдением требований по их реквизитов и согласованы электронной цифровой подписью с использованием Ключа Контролера, считаются действительными и ответственность за выполнение операций по Счета Клиента на основании таких электронных документов Банк не несет.

**3.12.19.5.3.** Стороны договорились, что Банк не несет никакой ответственности за последствия, обусловлены не соблюдением Контролером требований настоящего Договора, в том числе требований по самостоятельного контроля доступа к Услуге.

**3.12.19.5.4.** Банк отвечает за сроки и полноту формирования Консолидированной выписки. При обнаружении ошибок Банк принимает меры, направленные на их устранение, согласованные с Контролером.

**3.12.19.5.5.** Клиент/Контролер осознает и соглашается, что Банк не несет ответственности и не гарантирует надлежащего, своевременного, качественного получения контроллером Консолидированной выписки средствами электронной связи, а также не несет ответственности за сохранение конфиденциальности информации по Счетам, передается с использованием указанных средств связи; за неполучение Контроллером доступа к Услуге, предоставляемой Контроллеру средствами электронной связи, и/или недостатки/ошибки Консолидированной выписки и/или за несанкционированное разглашение информации по Счетам, в следующих случаях:

- независимые от Банка нетрудоспособность, повреждения, сбои или другие недостатки в работе внешних систем обработки и передачи данных Контролера/Клиента и/или сбои в работе телефонных сетей общего пользования, каналов связи, используемых при предоставлении/получения Услуги, в том числе в результате неуплаты контроллером подразделением контроллера услуг связи;
- потеря Контроллером/Клиентом возможности пользования сетью Интернет и другими средствами связи (независимо от причин);
- потеря Контроллером/Клиентом или передача Контроллером/Клиентом третьему лицу средств и оборудования, Ключей/Логинов /Паролей, необходимых для пользования Услугой;

- другие случаи невозможности отправления Банком и/или получения Контроллером / Клиентом электронных сообщений по каналам связи, определенным настоящим Договором, не по вине Банка;

в других случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством Украины.

**3.12.19.5.6.** Банк не несет ответственности за:

**3.12.19.5.6.1.** Неиспользование Клиентом/Контроллером Услуги по этому Договору.

**3.12.19.5.6.2.** Неисправности и дефекты оборудования Контроллера/Клиента, или его несоответствие требованиям, определенным настоящим Договором, что делает невозможным использование Контроллером/Клиентом Услуги на условиях настоящего Договора.

**3.12.19.5.6.3.** Скорость отправки, и невозможность получения/передачи информации с помощью Контроля в случае невозможности соединения Клиента/Контроллера с Банком по причинам, не зависящим от Банка, в т.ч. из-за неуплаты Контроллером за услуги связи / Интернет.

**3.12.19.5.6.4.** Нефункционирование Контроля, связанное с ее повреждением, обусловленным действиями Контроллера (повреждение оборудования, повреждения файлов Контроля и его настроек, поражением Контроля вирусами и прочее).

**3.12.19.5.7.** В случае нарушения Контроллером требований п.п. 3.12.19.3.3.4.2. и/или п.п. 3.12.19.3.3.4.5. настоящего Договора Банк освобождается от любой ответственности за поддержание работоспособности Контроля, за сохранение конфиденциальности информации, передаваемой с помощью Контроля, и за причиненные в связи с этим убытки.

**3.12.19.5.8.** Банк не несет ответственности за качество обслуживания с помощью Услуги, а также за сбои в работе Услуги в случаях, когда это связано с качеством каналов связи, используемых для предоставления услуг с помощью Услуги, неисправностью таких линий, отсутствием электроэнергии, неисправностью технических средств, и по другим причинам, не зависящим от воли Банка.

### **3.12.19.6. Освобождение от ответственности**

**3.12.19.6.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Такие обстоятельства включают стихийное бедствие, экстремальные погодные условия, пожары, войны, забастовки, военные действия, гражданское беспорядок, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств и т.д. (далее «форс-мажор»), но не ограничиваются ими. Период освобождения от ответственности начинается с момента объявления и подтверждение Стороной, не выполняет свои обязательства, «форс-мажора» и заканчивается одновременно с окончанием действия обстоятельств «форс-мажора». «Форс-мажор» автоматически продлевает срок исполнения обязательства на весь период его действия и ликвидации последствий. Сторона, находящаяся под влиянием обстоятельств непреодолимой силы или

столкнулась с обстоятельствами, которые находятся вне сферы ее контроля (форс-мажор), должна в пятидневный срок уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия таких обстоятельств. Если эти обстоятельства будут продолжаться более шести месяцев, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, и в таком случае каждая из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной понесенных убытков.

**3.12.19.6.2.** Банк освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение любого из положений настоящего Договора, если это неисполнение явилось следствием причин, находящихся вне сферы контроля Банка, в том числе неплатежеспособность банков-корреспондентов, неплатежеспособность других банков, через которые осуществляют расчеты клиенты Банка и их контрагенты, а также других обстоятельств, которые возникли после подписания настоящего Договора в результате событий (действий) непредвиденного характера, находятся вне воли Банка.

**3.12.19.6.3.** Клиент/Контроллер не имеет права требовать от Банка возмещения понесенных им убытков из-за невыполнения Банком своих обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка.

Свидетельство, выданное Торгово-промышленной палатой Украины или другим компетентным органом, является подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

### **3.12.19.7. Срок действия, условия изменения и расторжения договора**

**3.12.19.7.1.** Договор вступает в силу со дня подачи в банк заявления-Согласия от Клиента и принятия данных условий и правил предоставления услуг.

**3.12.19.7.2.** Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предупредив об этом другую сторону письменно за 30 дней до даты расторжения, на 31 день со дня получения такого уведомления договор считается расторгнутым.

### **3.12.19.8. Другие условия.**

**3.12.19.8.1.** В вопросах, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

**3.12.19.8.2.** Все споры, которые могут возникнуть в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, решаются путем переговоров. Любые споры, возникающие между Сторонами при исполнении Договора или в связи с ним, в случае невозможности их разрешения путем переговоров, подлежат передаче на рассмотрение в хозяйственный суд в соответствии с законодательством Украины.

**3.12.19.8.3.** Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

**3.12.19.8.4.** Договор представляет собой полное соглашение между Сторонами относительно предмета договора и заменяет все предыдущие договоры, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету Договора.



**3.12.19.8.5.** Изменения, внесенные в Условия и правила, действующие с момента их публикации на сайте, но не позднее подтверждения изменений действиями Заказчика по использованию услуг Исполнителя.

3.12.20. Порядок оказания информационных услуг с использованием мобильного приложения Privat24

3.12.20. Порядок оказания информационных услуг с использованием мобильного приложения Privat24

3.12.20.1. Предмет договора:

3.12.20.1.1. Предметом договоренности являются отношения между Торговцем и Банком по оказанию информационных услуг по проведению опросов, осуществляемых с использованием мобильного приложения Privat24, о качестве обслуживания клиентов Торговца в сети Торговца.

Согласием Торговца на оказание услуг с использованием мобильного приложения Privat24 является его регистрация на сайте Corezoid по адресу <https://www.corezoid.com> и звонок на номер телефона +38 095 873 25 48 для авторизации в процессах опроса.

Порядок регистрации и использования опросов размещен на сайте Corezoid по адресу <https://www.corezoid.com>

3.12.20.2. Права и обязанности Сторон.

3.12.20.2.1. Права Торговца:

3.12.20.2.1.1. Торговец имеет право доступа на сайт Corezoid по адресу <https://www.corezoid.com> для регистрации, формирования опросов и добавления процессов.

3.12.20.2.1.2. Торговец имеет право воспользоваться оказанием услуги по настройке Банком и проведению первого опроса бесплатно в качестве тестового.

3.12.20.2.1.3. Торговец имеет право получать консультации Банка по данной услуге и порядке работы на сайте.

3.12.20.2.1.4. Опросы осуществляются по критериям, установленным Банком и/или Торговцем.

3.12.20.2.1.5. Торговец имеет право самостоятельно редактировать критерии опроса (задаваемый вопрос, срок проведения опроса и прочие параметры, доступные для редактирования), а также ознакамливаться с результатами проведения опроса (ов) на онлайн дашборде на сайте Corezoid по адресу <https://www.corezoid.com>.

3.12.20.2.1.6. Торговец имеет право отказаться от предоставления информационных услуг по проведению опросов на сайте Corezoid по адресу <https://www.corezoid.com>

### 3.12.20.2.2. Обязанности Торговца:

3.12.20.2.2.1. Соблюдать инструкции Банка по формированию опросов и работе с ними.

### 3.12.20.2.3. Права Банка:

3.12.20.3.1. Банк имеет право на получение платы за предоставление информационных услуг. 3.2. Банк имеет право приостановить/прекратить предоставление услуги Торговцу в случае отсутствия своевременной оплаты за услугу.

### 3.12.20.3. Финансовые условия.

3.12.20.3.1. За оказание информационных услуг по проведению опросов Торговец обязан уплатить Банку плату, установленную тарифами Банка.

3.12.20.3.2. Оплата осуществляется ежемесячно первого числа месяца, следующего за расчетным. Торговец поручает Банку в дату осуществления платежа осуществить списание средств с текущего счета Торговца согласно п.3.1 (осуществить договорное списание).

3.12.20.3.3. Факт оказания услуг подтверждается Актом об оказании услуг.

## Тарифы

№ тарифа	Бизнес	Название услуги	Тариф	Примечание
1	Малый и средний бизнес	Оказание информационных услуг с использованием мобильного приложения Privat24/Sender	0,05 грн (в т.ч. НДС) за 1 опрос	
3.12.21. Оказание информационных услуг в "Приват 24 для бизнеса"				

### 3.12.21.1. Предмет договора

3.12.21.1.1. Банк принимает на себя обязательства по оказанию информационных услуг Клиенту путем размещения информации о Клиенте в программном комплексе «Приват24 для бизнеса», а Клиент обязуется оплатить оказанные услуги на условиях изложенных в договоре.

### 3.12.21.2. Порядок предоставления услуги

3.12.21.2.1. Клиент подключается к услуге путем заполнения формы на сайте Банка по ссылке [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

3.12.21.2.2. Банк приступает к оказанию информационных услуг Клиенту в программном комплексе «Приват24 для бизнеса» после полного выполнения Клиентом следующих условий:

- Клиент присоединился к данным Условиям путем подписания анкеты-Заявления о присоединении к услуге «Оказание информационных услуг в «Приват24 для бизнеса»;

- Клиент предоставил Банку все материалы, необходимые для размещения информации в ПК «Приват24 для бизнеса», соответствующие требованиям законодательства, а также Условиям и правилам предоставления банковских услуг;
- Клиент предоставил свои контактные данные (телефоны, e-mail, пр.), которые будут размещаться в ПК «Приват24 для бизнеса».

#### 3.12.21.3. Банк имеет право:

- получать плату за предоставленные услуги;
- приостановить или прекратить предоставление услуг по настоящему Договору в случаях нарушения Клиентом сроков оплаты услуг и/или в случае выявления несоответствия информационных материалов требованиям законодательства, данного договора, а также общепризнанным этическим нормам.
- осуществлять проверку предоставленных Клиентом информационных материалов на соответствие требованиям законодательства и данного договора, как до начала предоставления услуг, так и в любой момент после начала предоставления услуг;
- в любой момент по своему усмотрению вносить изменения в Условия и правила предоставления банковских услуг;

#### 3.12.21.4. Клиент имеет право:

- изменять информационные материалы, размещаемые в ПК «Приват24 для бизнеса» в любое время с соблюдением требований законодательства, данных Условий и правил и дальнейшим информированием Банка о внесенных изменениях;
- приостановить и/или прекратить размещение информационных материалов, направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты [irina.linnik@privatbank.ua](mailto:irina.linnik@privatbank.ua) с адреса электронной Клиента, указанного им при заполнении формы на сайте Банка по адресу [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

#### 3.12.21.5. Банк обязан:

- предоставлять услуги по размещению информации ПК «Приват24 для бизнеса» в соответствии с данными Условиями и правилами;
- обеспечить работоспособность ПК «Приват24 для бизнеса»;
- оказывать информационную поддержку Клиенту по его запросу в ходе предоставления услуг;
- в течение срока действия договора прилагать все усилия для устранения каких-либо сбоев и/или ошибок в случае их возникновения.
- предоставлять Клиенту Акт оказанных услуг за прошедший месяц не позже 10 числа месяца, следующего за отчетным, путем отправки на адрес электронной почте, указанный Клиентом при регистрации.

#### 3.12.21.6. Клиент обязан:

- предоставлять информационные материалы с актуальным содержанием, соответствующим информации на основном сервисе (интернет-ресурсе) Клиента, а также соответствующие требованиям законодательства и данных Условий и правил.
- обеспечить работоспособность интернет-ресурса, информационного материала Клиента, ссылка на который размещена ПК «Приват24 для бизнеса»
- оплачивать услуги Банка в соответствии с п.3.12.21.7.

#### 3.12.21.7. Стоимость услуг и порядок во взаиморасчетах

3.12.21.7.1. За оказание услуг, предусмотренных п.3.12.21.1.1. данных Условий и правил, Клиент платит Банку вознаграждение, которое рассчитывается в процентах от сумм платежей за товары/услуги, информация о которых была размещена с использованием ПК «Приват24 для бизнеса».

Размер вознаграждения указан в Заявлении о присоединении к услуге «Оказание информационных услуг в «Приват24 для бизнеса»

3.12.21.8. Клиент поручает Банку осуществлять списание средств, которые подлежат уплате согласно п.3.12.21.7., со счета Клиента, открытого в ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным (договорное списание).

#### 3.12.21.9. Порядок подключения Клиента к услуге:

3.12.21.9.1. Клиент заполняет регистрационную форму на сайте Банка по ссылке [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua), включающую в себя следующие поля:

- ЕГРПОУ предприятия;
- ФИО должностного лица;
- контактные данные: телефон, e-mail.

3.12.21.9.2. Получив заполненную форму, Банк связывается с Клиентом с целью обсуждения деталей по поданной заявке и дальнейшего взаимодействия.

3.12.21.9.3. К рассмотрению принимаются заявки от Клиентов, у которых открыт текущий счет в ПАО КБ «ПРИВАТБАНК».

#### 3.12.21.10. Ответственность и ограничение ответственности

3.12.21.10.1. За нарушение данных Условий и правил стороны несут ответственность, установленную Условиями и правилами и действующим законодательством Украины.

3.12.21.10.2. Банк ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по договору:

- за любые косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента, связанную с осуществлением его деятельности, независимо от того, мог Банк предвидеть возможность таких убытков или нет;

- использование/невозможность использования Клиентом и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информационных материалов и/или информации;

- нарушение авторских прав и/или прав интеллектуальной собственности третьих лиц.

3.12.21.10.3. Клиент несет ответственность в полном объеме:

- за соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы материалов, на которые Клиент устанавливает ссылку в информационных материалах, предоставляемых Банку.

- за достоверность сведений, указанных им при регистрации на сайте [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) и достоверность сведений, указанных в информационных, предоставляемых Банку;

3.12.21.11. Форс-мажор

3.12.21.11.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение условий настоящего Договора, если это неисполнение будет следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, действия правительства, военные действия, принятие нормативных документов). При этом срок выполнения обязательств пропорционально откладывается на время действия соответствующего обстоятельства непреодолимой силы.

3.12.21.11.2. Сторона, для которой образовалась невозможность исполнения обязательств в срок, обязана сообщить о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных обстоятельств другой стороне не позднее 10 дней с момента их наступления или прекращения в письменной форме. Подтверждением форс-мажорных обстоятельств является документ, выданный Торгово-промышленной палатой Украины.

3.12.21.12. Срок действия договора и порядок его расторжения

3.12.21.12.1. Договор вступает в силу с момента подписания Заявления о присоединении к услуге «Оказание информационных услуг в «Приват24 для бизнеса».

3.12.21.12.2. Договор действует один календарный год. Если ни одна из сторон Договора не менее чем за 15 дней до истечения срока действия Договора не уведомит другую сторону о его расторжении, то Договор считается заключенным на тех же условиях еще на один календарный год.

### 3.12.21.12.3. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон в любое время;

- Клиентом в одностороннем порядке с обязательным письменным уведомлением Банка за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора. Датой расторжения Договора будет считаться дата расторжения, указанная в уведомлении Клиента;

- Банком в одностороннем порядке с обязательным письменным уведомлением Клиента за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора. Датой расторжения Договора будет считаться дата расторжения, указанная в письменном уведомлении Клиенту;

- по другим основаниям, предусмотренным Условиями и правилами предоставления банковских услуг.

3.12.22. Условия предоставления информационно-консультационных услуг системы электронного документооборота «УкрДок»

### 3.12.22.1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

3.12.22.1.1. Система электронного документооборота «УкрДок» - система, предназначенная для организации внутреннего управленческого документооборота Клиента, а так же обмена документами Клиента и Банка, Клиента и других организаций, которые подключены к системе электронного документооборота «УкрДок». Работоспособность системы «УкрДок» составляет 98% с учетом времени технических доработок, перегрузок, восстановления работы системы после системных или локальных сбоев. Система электронного документооборота «УкрДок» построена в облачном хранилище данных, где документы хранятся и обрабатываются.

### 3.12.22.2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.12.22.2.1. Банк обязуется предоставлять Клиенту информационно-консультационные услуги по обработке и администрированию документов Клиента с помощью собственной системы электронного документооборота «УкрДок» на условиях, определенных этими Условиями и правилами, а Клиент обязуется оплачивать Банку соответствующее вознаграждение установленное этими Условиями и правилами.

### 3.12.22.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

#### 3.12.22.3.1. Права Клиента:

3.12.22.3.1.1. Клиенту предоставляется право ограниченного использования системы электронного документооборота «УкрДок», что состоит в подключении определенного количества Пользователей Клиента, и доступа к определенным стандартным шаблонам документов.

3.12.22.3.1.2. Бесплатно воспользоваться системой электронного документооборота «УкрДок» на протяжении первого месяца в качестве тестового режима.

### 3.12.22.3.2. Обязанности Клиента:

3.12.22.3.2.1. Клиент обязуется своевременно оплачивать услуги Банка.

3.12.22.3.2.2. Клиент обязуется по запросу Банка предоставлять все необходимые документы и информацию для предоставления информационно-консультационных услуг.

3.12.22.3.2.3. Клиент обязуется зарегистрироваться на сайте <https://privatbank.ua/elektronnyj-dokumentoorot/#for>

3.12.22.3.2.4. Клиент обязуется назначить одного из своих Пользователей администратором системы электронного документооборота «УкрДок», на котором лежит полная ответственность за предоставление доступа в систему новым и блокировки доступа для уволенных Пользователей, а так же присваиванием Пользователям Клиента ролей доступа в систему.

### 3.12.22.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.12.22.4.1. Банк обязуется предоставить информационно-консультационные услуги Клиенту по обработке документов в системе электронного документооборота «УкрДок».

3.12.22.4.2 Банк обязуется предоставить Клиенту доступ к системе электронного документооборота «УкрДок» путем предоставления паролей, логинов.

3.12.22.4.3. Поскольку вся информация, которая передается Клиентом Банку с целью исполнения предмета этого договора, в том числе путем электронного документооборота «УкрДок», определяется Клиентом как конфиденциальная информация с ограниченным доступом, Банк обязуется принимать меры по сохранению и неразглашению данной информации.

3.12.22.4.4. Банк обязан предусмотреть наличие безопасности в системе электронного документооборота «УкрДок» путем :

- сохранения и архивирования данных.

-резервного копирования данных.

-шифрования SSL.

-использования протокола http.

-двухфакторной системы аутентификации (введение логина и пароля + устройство доступа: пароль с СМС-сообщения, АТМ, ТСО или QR код)

-разделение доступов к документам.

-шифрование данных через защищенное соединение.

-автоматическое резервирование данных на серверах.

### 3.12.22.5. ПЛАТА ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

3.12.22.5.1. Клиент оплачивает Банку вознаграждение в размере, установленном тарифами Банка соответственно виду выбранного пакета в т.ч. ПДВ.

3.12.22.5.2 Клиент поручает Банку совершать списания средств, которые подлежат оплате соответственно п.3.12.22.5.1. со счета Клиента, открытого в ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», ежемесячно к \_\_\_\_ числу месяца, который следует за отчетным.

### 3.12.22.6. ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА

3.12.22.6.1. Все права на компьютерные программы, которые в понимании этих Условий и правил составляют систему электронного документооборота «УкрДок», (включая, но, не ограничивая, правами на любые базы данных, графические изображения, фотографии, тексты, дополнительные программы, а так же другие объекты авторского права, которые включены в компьютерные программы), которые сопровождают ее печатные материалы, любые копии компьютерных программ, право на торговую марку «УкрДок» принадлежат Банку. Условия и правила не предоставляют Клиенту никаких прав на доступ к базе данных и их защите. Если компьютерные программы содержат только электронную документацию, разрешается вывести на печать одну копию такой документации. Копирование сопровождающих к компьютерным программам печатных носителей запрещается.

3.12.22.6.2. Банк не предоставляет никаких других прав, кроме прав, четко определенными этими Условиями и правилами.

3.12.22.6.3. Клиент получает доступ у системе электронного документооборота «УкрДок» и не имеет права передавать другому лицу права, пароли, доступы предоставленные ему этим Договором.

3.12.22.6.4. Клиент имеет право использовать любое изображение и копии изображений, но Клиент не имеет права на опубликование и передачи третьим лицам этих изображений.

3.12.22.6.5. Клиенту запрещается :

- копировать или любым образом изменять компьютерные программы;
- совершать прямой доступ к данным компьютерных программ, исследовать структуру и формат сохранения компьютерных программ, изменять формат сохраненных компьютерных программ, модифицировать данные, которые входят в состав компьютерных программ, модифицировать (переделывать), адаптировать компьютерные программы, дизасемблировать, декомпилировать (превращать объективный код в исходный текст) программы, базы данных и другие компоненты компьютерных программ;
- совершать в сторону компьютерных программ любые действия, которые нарушают права Банка, украинские и международные нормы правовой охраны программ ЭВМ и баз данных.



### 3.12.22.7. РЕШЕНИЕ СПОРОВ

3.12.22.7.1. Все споры, которые возникают из этих Условий и правил или связаны с ними, решаются путем переговоров между Сторонами.

3.12.22.7.2. Если соответственный спор невозможно решить путем переговоров, он решается в судебном порядке с установленной подведомственностью и подсудимостью такого спора соответственно стоящего в Украине законодательства.

### 3.12.22.8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

3.12.22.8.1. Этот договор считается заключенным и вступает в силу с момента присоединения Клиента к данным Условиям и правилам предоставления банковских услуг путем регистрации Клиента в системе электронного документооборота «УкрДок» по адресу сети интернет <https://doc.pb.ua/>.

3.12.22.8.2. Срок действия этого Договора начинается в момент, указанный в п. 3.12.22.8.1. этого Договора и действует на протяжении одного года с момента присоединения Клиента. В случае, если за 30 дней до окончания срока, указанного в этом пункте, ни одна из Сторон не заявит об окончании Договора, этот договор считается продленным на срок и на условиях этого Договора.

3.12.22.8.3. Окончание срока действия этого Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, которые имели место быть во время его действия.

3.12.22.8.4. Этот Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон путем письменного уведомления на юридический адрес, указанный в Анкете-заявлении о присоединении к услуге, за 30 дней до момента расторжения при условии отсутствия обоюдных претензий и соответственного исполнения обязательств оплаты Договора.

3.12.22.8.5. Этот договор может быть расторгнут Банком в случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных подразделом 3.12.22.3.2. этого Договора.

### 3.12.22.9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

3.12.22.9.1. Стороны обязуются сохранять в тайне любую информацию и данные, полученные в связи с заключением данного Договора, в том числе переданной Клиентом путем системы электронного документооборота «УкрДок».

3.12.22.9.2. Стороны обязуются принимать все меры для предотвращения распространению конфиденциальной информации по этому Договору.

3.12.22.9.3. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, публикация или любое другое ее распространение, в том числе ее разглашение, может совершаться только по взаимному письменному согласию Сторон, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины или этим Договором.

3.12.22.9.4. Условия конфиденциальности не распространяются на информацию, которая есть общедоступной, которая предоставляется или получается от органов государственной власти или местного самоуправления.

#### 3.12.22.10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

3.12.22.10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение Обязательств по этому Договору, если не выполнение произошло в последствии обстоятельств непреодолимой силы, которые возни после заключения этого Договора, которые Сторона не могла ни предсказать, ни предусмотреть разумными мероприятиями. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: стихийное бедствие, экстремальные погодные условия, пожары, войны, страйки, военные действия, гражданские беспорядки, действия со стороны государственных органов, которые запрещают или ограничивают выполнение Сторонами своих обязательств по Договору, но не ограничиваются ими.

3.12.22.10.2. Срок исполнения обязательств по этому Договору переносится, в случае возникновения обстоятельств, указанных в п. 3.12.22.10.1. этого Договора, на соответственный срок действия таких обстоятельств.

3.12.22.10.3. Сторона, которая потерпела действия обстоятельств непреодолимой силы и, как в следствии, была не в состоянии выполнить обязательства по Договору, должна немедленно, не позже 5 (пяти) банковских дней с момента их возникновения, в письменной форме сообщить другой Стороне. Несвоевременное уведомление или неуведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответственную Сторону права ссылаться на них. Достаточным доказательством действия форс-мажорных обстоятельств есть документ, выданный Торгово-промышленной палатой Украины.

3.12.22.10.4. Если форс-мажорные обстоятельства действуют более 6 месяцев, то Стороны имеют право расторгнуть Договор по взаимному согласию.

#### 3.12.22.11. ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

3.12.22.11.1. За неисполнение или не должное исполнение своих обязанностей по этому Договору, Стороны несут ответственность соответственно действующему законодательству Украины и условий этого Договора.

3.12.22.11.2. В случае несвоевременного выполнения Сторонами своих денежных обязательств по этому Договору, виновная Сторона оплачивает другой стороне пеню в размере 0,1 % но не больше двойной учетной ставки НБУ, которая действовала в период, за который оплачивается пеня, от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Взыскание пени не освобождает виновную Сторону от должного выполнение своих обязательств по этому Договору.

#### 3.12.22.12. ТАРИФЫ

Номер тарифа	Название услуги	Тариф	Примечание
--------------	-----------------	-------	------------

1	Пакет «Standard»	400 грн/мес, в т.ч. ПДВ	При условии подключения до 50 пользователей
2	Пакет «Premium»	800 грн/ мес., в т.ч. ПДВ	При условии подключения от 50 до 300 пользователей