

2.6. Платежі (умови та правила здійснення платежів через Банк)

2.6.1. Автоплатежі

[Оформити продукт](#)

2.6.1.1. На підставі ст. 634 Цивільного кодексу України підписанням Заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг (далі — Заява про приєднання) відповідної послуги Клієнт приєднується до підрозділу 2.6.1. Автоплатежі “ПриватБанк” (далі - Банк). Заява про приєднання та Тарифи Банку (далі - Тарифи) є невід’ємною частиною цього Договору.

Банк надає Клієнту послугу “Автоплатежі” (далі - Послуга), яка полягає в виконанні платіжних операцій, пов’язаних між собою спільними ознаками, шляхом ініціювання кредитових переказів.

Клієнт надає згоду на виконання платіжних операцій, пов’язаних між собою спільними ознаками, шляхом заповнення та підписання Клієнтом відповідної форми про встановлення автоплатежу у Системі "Приват24, ТСО або у відділенні Банку та у подальшому виконання Банком таких платіжних операцій не потребує надання повторної згоди Клієнта на їх проведення. Всі подальші автоплатежі є акцептованими.

Клієнт уповноважує Банк підписувати платіжні інструкції за “Автоплатежами” від імені платника (Клієнта), якщо інше прямо не передбачено умовами договору, укладеного з Банком.

Умови та порядок ініціювання платіжних інструкцій визначені у відповідній Заяві про приєднання та у підрозділі 1.1.11. “Виконання платіжних операцій та порядок розрахунків” Розділу “Загальні положення” цих Умов та Правил.

2.6.1.2. Для підтвердження підключення до послуги “Автоплатежі” Клієнта Банк направляє на Фінансовий номер телефону Клієнта SMS-повідомлення про підключення до послуги, яке містить одноразовий OTP пароль, який Клієнт повинен передати співробітникові Банку, уповноваженому проводити платежі в рамках Послуги.

В разі отримання від Банку повідомлення про підключення Послуги, яке Клієнт не ініціював, Клієнт зобов’язується повідомити Банк про це в день отримання такого повідомлення, звернувшись до Банку за контактами, зазначеними у повідомленні, або за номером телефону 3700.

У разі відсутності повідомлення Клієнта про неправомірне підключення до Послуги вищевказані дії Клієнта вважаються підтвердженням на підключення до послуги "Автоплатежі" відповідно до повідомлення про підключення до послуги.

2.6.1.3. Переказ коштів з поточного рахунку Клієнта в рамках Послуги можливий як на рахунки Отримувачів, відкриті у Банку, так і на рахунки Отримувачів та Клієнта, відкриті в інших банківських установах.

2.6.1.4. Переказ коштів в рамках Послуги проводиться у національній валюті України.

2.6.1.5. При кожному проведенні кредитового переказу у рамках послуги "Автоплатежі" формується платіжна інструкція, яка містить реквізити відповідно до вимог чинного законодавства України. Сторони узгодили, що підписуючи цей Договір, Клієнт надає Банку згоду на виконання автоплатежів в разі зміни рахунків Отримувачів шляхом виконання Банком відповідних платіжних інструкцій з зазначенням нових рахунків Отримувачів. При цьому, ніяких додаткових згод та платіжних інструкцій Клієнта не потребується.

2.6.1.6. Сума платежу в рамках Послуги може бути фіксованою (наприклад, поповнення мобільного зв'язку) або визначеною Отримувачем в реєстрі заборгованості, який Банк отримує на регулярній договірній основі від Отримувача (наприклад, комунальні платежі).

2.6.1.7. В разі відсутності/недостатності власних коштів на поточному рахунку Клієнта, Клієнт надає згоду Банку здійснювати кредитовий переказ в рамках Послуги за рахунок кредитних коштів в межах ліміту, встановленого на поточному рахунку Клієнта.

2.6.1.8. За проведення платежу в рамках Послуги Клієнт сплачує Банку комісійну винагороду, в розмірі, зазначеному в Тарифах Банку, що діють на момент надання Послуги та в порядку, встановленому в Заяві приєднання.

2.6.1.9. Банк не відповідає за невиконання Клієнта у разі неправильного зазначення або несвоєчасного повідомлення про зміну реквізитів Отримувача, а також за відсутності коштів на поточному рахунку Клієнта.

2.6.1.10. Клієнт має право призупинити/відновити або повністю припинити проведення платежів в рамках послуги "Автоплатежі", скориставшись Системою "Приват 24" або звернувшись до співробітника у відділенні Банку.

2.6.1.11. У випадку, якщо Клієнт не користується послугою "Автоплатежі" протягом 90 календарних днів з дати підключення у зв'язку з відсутністю успішно проведених платежів з причини відсутності коштів на поточному рахунку Клієнта, неправильного зазначення реквізитів Отримувача, Банк має право в односторонньому порядку припинити надання Послуги.

2.6.1.12. Сторони узгодили, що в разі технічної неможливості виконати платіж, Банк має право відмовитися від надання послуги/переказу коштів.

2.6.1.13. Сторони узгодили, що послуга Автоплатіж за страхування по договорам страхування, укладеними за посередництвом банку в інформаційно-телекомунікаційній системі банку надається виключно протягом строку дії укладених договорів страхування. Банк має право відмовитися від надання послуги/переказу коштів у випадку лонгації договорів страхування за умови, що страховій компанії з якою співпрацює Банк анульовано ліцензію на провадження страхової діяльності або Банк припинив співпрацю зі страховою компанією у

якості страхового посередника. У цьому разі клієнт має право оформити автоплатіж за реквізитами за тарифами Банку.

Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Бізнес платежів та переказів	Автоплатіж на оплату комунальних послуг:	якщо є договір з отримувачем - 1 грн якщо немає договору з отримувачем - 3 грн	Платежі одержувачів пенсійних виплат у ПриватБанку у сумі до 5 000 грн на місяць (включно) і не більше ніж 15 платежів - не тарифікуються (Клієнт вважається одержувачем пенсійних виплат, якщо на пенсійну картку за останні 30 днів були цільові зарахування пенсії)
2	Бізнес платежів та переказів	Автоплатіж на користь одержувачів бюджетних, мережових компаній та інших договірних/бездог овірних одержувачів	До бюджетних - 1% від суми платежу (min 3 грн max 100 грн). До інших договірних отримувачів - 1 грн. До бездоговірних отримувачів - 3 грн	При оплаті з кредитних коштів, стягується додаткова комісія 3%. Якщо отримувач - бюджетна організація (на рахунок в ДКСУ) за рахунок кредитних коштів - додаткова комісія не стягується
3	Бізнес платежів та переказів	Автоплатіж на поповнення мобільного зв'язку	- від 0,01 до 100,00 - 2,00 грн; - від 100,01 - 4,00 грн	При оплаті з кредитних коштів, стягується додаткова комісія 1%
4	Бізнес платежів та переказів	Автоплатіж за страхування по договорам страхування, укладеними за посередництвом банку в інформаційно-телекомунікаційній системі банку	Не тарифікується	
5	Бізнес платежів та переказів	Автоплатіж на депозит	Не тарифікується	
6	Бізнес платежів та переказів	Автоплатіж на картку «Універсальна», «Універсальна Gold», особисті, миттєві, віртуальні картки, преміальні картки.	За рахунок власних коштів: не тарифікується для всіх типів карток. За рахунок кредитних коштів: + 4% для кредитних карт/ 2% для преміальних карт"	
7	Бізнес платежів та переказів	Автоплатіж на картку для виплат (зарплатна, студентська і т. д.)	За рахунок власних коштів: не тарифікується для всіх типів карток. За рахунок кредитних коштів: + 4% для кредитних карт/ 2% для преміальних карток. З одержувача додатково стягується комісія за нецільове поповнення картки - 0.5%	
8	Бізнес платежів та переказів	Автоплатіж на рахунок (картковий) в іншому банку	0,5% (min 5 грн max 100 грн) від суми платежу	Додаткова комісія: При оплаті з картки «Універсальна», «Універсальна Gold», особистих, миттєвих, віртуальних, інтернет-карток і поточного рахунку: рахунок особистих коштів - 0,5%, в рахунок кредитних коштів - 4%. З преміальних карт: в рахунок особистих коштів - 0 грн, в рахунок кредитних коштів - 2%
9	Бізнес платежів та переказів	Автоплатіж на зарахування цільових коштів з картки для виплат на преміальну картку	не тарифікується	

2.6.2. Дублікати квитанцій

2.6.2.1. Ці Умови встановлюють порядок надання фізичним або третім особам дублікатів квитанцій за прийнятими Банком платежами.

2.6.2.2. Банк надає фізичним, юридичним особам і третім особам дублікати квитанцій впродовж 5-ти років з моменту здійснення Банком прийому платежу.

Під фізичною особою розуміється особа, яка виступає учасником операції Банку з прийому платежу, інформація про яку занесена в єдину базу клієнтів Банку (далі - Одержувач/Платник).

Третя особа - це фізична або юридична особа, яка надала до Банку належно оформлену згоду Отримувача/Платника та/або Власника рахунку/персональних даних на розкриття банківської таємниці та/або інформації про персональні дані.

2.6.2.3. Банк надає дублікати квитанцій за прийнятими платежами Одержувачам / Платникам на підставі їх запиту, наданого в Банк через відділення Банку, Систему «Приват24», за телефоном "3700", протягом 4-х годин за умови терміновості, і протягом 24 годин з моменту запиту в інших випадках. Надання Банком дублікатів квитанцій третім особам здійснюється виключно у відділеннях Банку.

2.6.2.4. Надання Банком дублікатів квитанцій за прийнятими платежами Одержувачам/Платникам здійснюється після попередньої їх верифікації.

2.6.2.5. За надання Банком дублікатів квитанцій за прийнятими платежами Одержувачам/Платникам і третім особам, Одержувач/Платник і третя особа сплачують Банку винагороду згідно тарифів Банку, встановлених на момент здійснення платежу.

2.6.2.6. Сторони погодили, що на дублікаті квитанцій прийнятих платежів Банк може використовувати факсимільний підпис уповноваженої особи Банку з відбитком печатки Банку технічними друкованими пристроями.

Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Бізнес платежів та переказів	Надання дублікату квитанції платежу	Не тарифікується	

2.6.3. Списання цільових зарахувань з картки іншого банку на Картку для виплат регулярним платежем

2.6.3.1. Предмет Договору

2.6.3.1.1. Підписанням Заяви про відкриття поточного рахунку та приєднання до Умов та Правил надання послуги "Картка для виплат" (далі — Заява про приєднання) Клієнт приєднується до підрозділу «2.6.3. Списання цільових зарахувань з картки іншого банку на Картку для виплат регулярним платежем» Умов та Правил надання банківських послуг. Ці Умови та Правила надання послуги «Списання цільових зарахувань з картки іншого банку на Картку для виплат регулярним платежем», Заява про приєднання і документ, що підтверджує виконання операції з використанням платіжного інструменту, в сукупності є укладеним між Клієнтом і Банком Договором банківського обслуговування (далі - Договір).

2.6.3.1.2. Банк, в порядку та на умовах, визначених Правилами Міжнародних платіжних систем та цим Договором, надає Клієнтам - фізичним особам послугу виконання регулярних платежів за умовами, визначеними такими Клієнтами, із платіжних карток, емітованих іншими банками, на Картку для виплат, емітовану АТ КБ «ПриватБанк» (далі — Послуга). Послуга надається Клієнтам - фізичним особам за умови, що вони є держателями активної платіжної картки систем Visa, Mastercard, емітованих на території України для операцій з національною валютою України будь-яким українським банком, за винятком АТ КБ «ПриватБанк», (далі - Картка для списань) та активної Карти для виплат, емітованої АТ КБ «ПриватБанк».

2.6.3.2. Порядок підключення та надання Послуги

2.6.3.2.1. Підключення Клієнта до Послуги здійснюється за такою процедурою:

- Клієнт має право підключити Послугу, обравши її в меню інтерфейсу банкомата, Системи «Приват24» або через ros-термінал, та ввівши необхідні дані.

- Підключенням Послуги у каналах Банку Клієнт доручає Банку проведення регулярних платежів у подальшому та надає згоду на виконання першого переказу із регулярних платежів із Картки для списань на Картку для виплат, емітовану АТ КБ «ПриватБанк», у розмірі від 1 до 10 грн. Всі подальші такі платежі є акцептованими Клієнтом.

- При успішній обробці операції першого платежу з Картки для списань, Банк надає Клієнту документ, що підтверджує виконання операції з використанням платіжного інструменту, та успішне підключення Послуги відповідно до введених Клієнтом умов регулярного платежу (далі — Чек-підключення регулярного платежу). Такий документ друкується Клієнту в POS-терміналі або банкоматі або надається в електронній формі в Системі «Приват24». Клієнт зобов'язаний звірити правильність ведених ним даних (дата, сума) регулярного платежу в момент друку Чека - підключення регулярного платежу.

- При невдалій обробці операції з першого платежу з Картки для списань, Банк надає Клієнту документ про неможливість підключення Послуги із зазначенням причини. Такий документ друкується Клієнту в POS-терміналі або банкоматі або надається в електронній формі в Системі «Приват24».

2.6.3.2.2. Клієнт має право змінювати параметри регулярного платежу (дата і / або суму) в меню інтерфейсу ros-терміналу, банкомата або Системи «Приват24».

2.6.3.2.3. За Послугою діють наступні обмеження:

2.6.3.2.3.1. За сумою підключення:

- Максимальна сума одного регулярного платежу становить 10 000 грн.

- Всього по Клієнту максимальна сума платежів 20 000 грн.

2.6.3.2.3.2. За кількістю підключення:

- З однієї Картки для списань можна підключити два платежу з типом «зарплата» / «пенсія».

- Всього по Клієнту може бути 4 регулярних платежу з Картки для списань (з двох карток): два платежу з типом «зарплата» і два платежу з типом «пенсія».

2.6.3.2.3.3. За сумою та кількістю списань:

- Сума списань регулярного платежу не перевищує 20 000 грн в поточному місяці.

- Кількість успішних списань регулярного платежу по Клієнту не перевищує 4 списань в поточному місяці. У разі, якщо в поточному місяці по Клієнту вже було 4 успішних списання, то дата старту платежу буде починатися з наступного місяця, за умови дотримання правила, що загальна кількість підключень регулярного платежу по Клієнту не перевищує 4 платежів з Картки для списань.

2.6.3.2.3.4. Інше:

- Наявність раніше підключеного регулярного платежу третьою особою, за яким пройшло успішне списання.

- Дата старту платежу не раніше наступного дня.

- Наявність у Клієнта створеного, але не активованого регулярного платежу.

2.6.3.3. Порядок виконання Банком регулярних платежів та порядок розрахунків за Послугою

2.6.3.3.1. При настанні дати, зазначеної Клієнтом при підключенні Послуги, Банк відправляє в банк-емітент Картки для списань запит на списання суми, зазначеної Клієнтом. В цю ж дату Банк виконує операцію зарахування цієї суми на Карту для виплат за рахунок власних коштів Банку.

2.6.3.3.2. У разі відсутності відшкодування від банку-емітента Картки для списань протягом 5-ти робочих днів після зарахування на Карту для виплат, Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку кошти, сплачені ним відповідно до п.2.6.3.3.1. цього Договору. Сторони узгодили, що підключенням Послуги, Клієнт надає Банку згоду на виконання дебетових переказів шляхом виконання Банком відповідних платіжних інструкцій на умовах, визначених цим Договором.

Сторони узгодили, що виконання Клієнтом зобов'язань зі сплати платежів, що підлягають сплаті на користь Банку за цим Договором, може здійснюватися шляхом ініціювання Банком дебетового переказу з усіх поточних рахунків Клієнта в терміни та в межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим Договором.

Підключенням Послуги, Клієнт надає свою згоду на проведення Банком дебетових переказів зі сплати вказаних вище платежів з усіх поточних рахунків Клієнта, відкритих в Банку, а також тих, що будуть відкриті в майбутньому, у валюті відповідного зобов'язання, в межах сум, що підлягають сплаті Банку за таким договором (договорами).

У разі недостатності або відсутності у Клієнта коштів в національній валюті України для погашення заборгованості за кредитом у національній валюті України та/або процентів за користування ним, та/або винагород, та/або неустойки, Клієнт цим підтверджує свою згоду на проведення Банком дебетових переказів коштів в іноземній валюті з усіх поточних рахунків Клієнта в розмірі, еквівалентному сумі заборгованості в національній валюті України на дату погашення по курсу НБУ.

Для здійснення дебетового переказу за рахунок коштів, що розміщені на вкладному рахунку Клієнта Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати договір вкладу шляхом письмового повідомлення Клієнта із зазначенням дати розірвання договору вкладу.

2.6.3.4. Вартість Послуги

2.6.3.4.1. Тариф за Послугою входить до тарифів по операціям за Карткою для виплат, які визначено підрозділом [2.1.3. Картка для виплат](#) цих Умов та Правил.

2.6.3.5. Інші умови

2.6.3.5.1. Сторони узгодили, що в разі, якщо по регулярному платежу були відсутні успішні списання регулярного платежу на протязі останніх 3 місяців, то такий регулярний платіж відключається, про що Банк інформує Клієнта у Системі «Приват24».

2.6.3.6. Строк дії Договору

2.6.3.6.1. Цей Договір набуває чинності з моменту підключення Клієнтом Послуги і діє один рік. Договір продовжується щороку на такий же строк в разі, якщо Клієнт не відключить Послугу.