

# Приват Банк (Україна)

## 1. Загальне

### 1.1. Загальні положення

#### Преамбула

Банк: акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк», Ліцензія Національного банку України № 22 від 05.10.2011, в особі Голови Правління Петра Крумханзла, який діє на підставі Статуту, пропонує необмеженому колу юридичних та фізичних осіб надання послуг на підставі Умов та Правил надання банківських послуг.

Умови та Правила надання банківських послуг (далі — Умови та Правила або Договір) — договір приєднання, який укладається в порядку, встановленому ст.634 Цивільного кодексу України, а саме: публічна його частина встановлена Банком та розміщена в мережі Інтернет на сайті <https://privatbank.ua/terms>. Цей Договір може бути укладений лише шляхом приєднання Клієнта до Договору: підписання ним Заяви про приєднання до відповідного підрозділу Договору про послугу(індивідуальна частина Договору або Заява про приєднання).

Строк дії Договору за послугою зазначається у відповідному підрозділі Умов та Правил, який регулює порядок надання такої послуги, якщо інший строк не вказано в Заяві про приєднання.

Умови та Правила можуть змінюватися в порядку, визначеному законодавством або цим Договором. Зміни в Договір є чинними, якщо вони здійснені відповідно до положень цього Договору або вимог законодавства.

Положення розділу «Загальні положення» цього Договору поширюють свою дію на всі його підрозділи, якщо інше не передбачено умовами підрозділу.

## 1.1.1. Терміни та поняття

### 1.1.1. Терміни та поняття.

1.1.1.1. Автентифікація – електронна процедура, яка дає змогу підтвердити електронну ідентифікацію фізичної, юридичної особи, інформаційної або інформаційно-телекомунікаційної системи та/або походження та цілісність електронних даних.

1.1.1.2. Авторизація – процедура отримання дозволу на проведення операції з використанням електронного платіжного засобу.

1.1.1.3. База даних Банку – програмно-апаратний комплекс Банку, що забезпечує здійснення Клієнтом операцій за рахунками/картками/вкладами і містить інформацію про Клієнта, достатню для його ідентифікації й автентифікації відповідно до Договору.

1.1.1.4. Банківський автомат самообслуговування (банкомат) – програмно-технічний комплекс, що надає можливість власнику платіжної картки здійснити самообслуговування за операціями з отримання грошей готівкою, отримання інформації щодо стану своїх рахунків, а також виконати інші операції відповідно до функціональних можливостей цього комплексу.

1.1.1.5. Банківський день – визначений календарною датою проміжок часу, протягом якого виконуються технологічні операції, пов'язані з проведенням міжбанківських електронних розрахункових документів через систему електронних платежів Національного банку (далі - СЕП), за умови, що підсумки розрахунків за цими документами відображаються на кореспондентських рахунках банків у Національному банку на ту саму дату.

1.1.1.6. Безконтактний платіж — ініціювання переказу коштів з рахунка платника або відповідного рахунка Банку з метою оплати вартості товарів і послуг шляхом близького піднесення або дотику платіжною картою або іншим платіжним засобом до зчитувального платіжного терміналу замість проведення нею для зчитування або вставки її в термінал.

1.1.1.7. Безконтактний платіжний інтерфейс – програмний продукт, що дозволяє провести Клієнту транзакцію в пристроях самообслуговування Банку без фізичної присутності електронного платіжного засобу (платіжної картки).

1.1.1.8. Бонус – сума коштів, яка зараховується на Бонусний рахунок Клієнта після здійснення видаткових операцій у терміналах Торговця, що бере участь у спільній з Банком програмі «Бонус Плюс». Бонус виникає за рахунок наданої Торговцем знижки. Обсяг коштів, що зараховуються у вигляді Бонусу, залежить від умов участі у спільній програмі конкретного Торговця (виходячи з розміру знижки), у якого здійснюється операція, і розраховується як відсоток від її розміру. Використання Бонусів для розрахунків можливе виключно в терміналах Торговця, що бере участь у спільній з Банком програмі «Бонус Плюс» (мережа «Бонус Плюс»).

1.1.1.9. «Бонус Плюс» – електронний платіжний засіб міжнародної платіжної системи VISA Int. чи MasterCard, емітований ПриватБанком, який має додаткові властивості (накопичення на окремому рахунку бонусів і/або знижок).

1.1.1.10. Бонусний рахунок – спеціальний рахунок, що відкривається Банком для обліку в електронному вигляді бонусів Держателя картки за попередньо здійсненими операціями з платіжною картою. Бонусний рахунок функціонує для обліку кредиторської заборгованості Банку перед Торговцем в сумі наданих знижок Держателю картки Банку в валюті гривня та не є поточним рахунком.

1.1.1.11. Верифікація – встановлення (підтвердження) суб'єктом первинного фінансового моніторингу відповідності особи Клієнта (представника Клієнта) у його присутності отриманим ідентифікаційним даним.

1.1.1.12. Дистанційні канали обслуговування – канали/пристрої Банку, через які Клієнт може здійснювати банківські операції відповідно до Договору: пристрої самообслуговування Банку, система Internet Banking Приват24, в т.ч. мобільна версія, Mobile Banking, Контактний центр Банку, цілодобова служба "Консьерж-сервіс", сервіси «LiqPay» та «Sendmoney», АТМ, ТСО, месенджери та будь-які інші системи "клієнт - банк", "клієнт - Інтернет - банк", "телефонний банкінг", "миттєва

безконтактна оплата", якщо Банком надається технічна можливість для здійснення з їх допомогою дистанційного обслуговування.

1.1.1.13. Власник рахунку в банку (далі - Власник рахунку) – особа, яка відкриває рахунок у банку і має право розпоряджатися коштами на ньому.

1.1.1.14. Внутрішньобанківський операційний день – відкривається у вихідні та/або святкові дні для проведення всіх банківських операцій, крім операцій, обмежених торговою сесією на валютному ринку за валютно-обмінними операціями, і за винятком платежів на інші банки. Платежі на інші банки обробляються цілодобово, але виконуються у перший робочий день системи електронних платежів НБУ.

1.1.1.15. Втрата електронного платіжного засобу (платіжної картки) – неможливість здійснення держателем контролю (володіння) електронним платіжним засобом, неправомірне заволодіння та/або використання електронного платіжного засобу або його реквізитів.

1.1.1.16. Державний реєстр обтяжень рухомого майна (далі - Державний реєстр) – єдина комп'ютерна база даних про виникнення, зміну, припинення обтяжень, а також про звернення стягнення на предмет обтяження.

1.1.1.17. Держатель електронного платіжного засобу – фізична особа, яка на законних підставах використовує електронний платіжний засіб для ініціювання переказу коштів з відповідного рахунку в Банку або здійснює інші операції із застосуванням зазначеного електронного платіжного засобу..

1.1.1.18. Дистанційне обслуговування – комплекс інформаційних послуг за рахунком Клієнта та здійснення операцій за рахунком на підставі дистанційних розпоряджень Клієнта.

1.1.1.19. Довірена особа Власника рахунку (далі - Довірена особа) – фізична особа, яка на підставі довіреності, засвідченої у встановленому законодавством порядку та у випадку емісії додаткового електронного платіжного засобу має право здійснювати операції за рахунком Власника.

1.1.1.20. Договір страхування – це письмова угода між страхувальником і страховиком, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування страхувальником, на користь якої укладено договір страхування (подати допомогу, виконати послугу тощо), а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору.

1.1.1.21. Еквайрингова установа (далі - Еквайр) – юридична особа, яка здійснює послуги технологічного, інформаційного обслуговування розрахунків за операціями, що здійснюються з використанням електронних платіжних засобів у платіжній системі.

1.1.1.22. Електронний платіжний засіб – платіжний інструмент, який надає його держателю можливість за допомогою платіжного пристрою отримати інформацію про належні держателю кошти та ініціювати їх переказ.

1.1.1.23. Електронний цифровий підпис – вид електронного підпису, отриманого за результатом криптографічного перетворення набору електронних даних, який додається до цього набору або логічно з ним поєднується і дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати підписувача. Електронний цифровий підпис накладається за допомогою особистого ключа та перевіряється за допомогою відкритого ключа.

1.1.1.24. Емітент електронних платіжних засобів (далі - Емітент) – банк, що є учасником платіжної системи та здійснює емісію електронних платіжних засобів.

1.1.1.25. ЄКБ – Єдина клієнтська база даних АТ КБ "ПРИВАТБАНК" про фізичних та юридичних осіб, створена для систематизації інформації про них, в якій обробляються дані в цілях, пов'язаних з наданням таким особам банківських послуг, а також для забезпечення ведення/збереження необхідної статистичної інформації, забезпечення реалізації господарських відносин, адміністративно-правових, податкових, фінансових та інших відносин для дотримання вимог

чинного законодавства, внутрішніх правил і процедур Банку під час укладання, реєстрації, виконання та супроводження договорів про здійснення банківських операцій, для інформування про продукти та послуги Банку, проведення опитування щодо якості обслуговування, з'ясування потреб, думок і міркувань, забезпечення діяльності банку, захисту та реалізації його прав та інтересів та/або необхідних для забезпечення виконання взятих на себе зобов'язань.

1.1.1.26. Заборгованість – грошові зобов'язання Клієнта перед Банком за договором, строк оплати за якими настав, або сума коштів за такими грошовими зобов'язаннями.

1.1.1.27. Застава – це спосіб забезпечення зобов'язань, якщо інше не встановлено законом. Силу застави кредитор (заставодержатель) має право в разі невиконання боржником (заставадавцем) забезпеченого заставою зобов'язання одержати задоволення з вартості заставленого майна переважно перед іншими кредиторами.

1.1.1.28. Заявка на повернення коштів через POS термінал – заявка від Торговця в Банк на повернення коштів на рахунок Клієнта по транзакції, оформлена через POS термінал. Кошти по Заявці на повернення перераховуються виключно після отримання коштів від Торговця.

1.1.1.29. Звітний період (місяць) – період, що передує даті виконання Клієнтом боргових зобов'язань перед Банком.

1.1.1.30. Ідентифікація особи – заходи, що вживаються суб'єктом первинного фінансового моніторингу, щодо встановлення особи шляхом отримання її ідентифікаційних даних.

1.1.1.31. Імпринтер – пристрій, призначений для перенесення рельєфних реквізитів платіжної картки на сліп для формування документа за операцією із застосуванням електронних платіжних засобів.

1.1.1.32. Картка для виплат – різновид банківської платіжної картки, операції за якою проводяться згідно умов дебетової платіжної схеми, яка передбачає здійснення платіжних операцій з використанням електронного платіжного засобу в межах залишку коштів, що обліковуються на рахунку.

1.1.1.33. Кваліфікований електронний підпис – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

1.1.1.34. Календарний день – будь-який день тижня, місяця, року.

1.1.1.35. Клієнт – фізична особа, суб'єкт господарювання, споживач банківських послуг, що одержує банківські послуги на умовах, визначених Умовами та правилами (далі за текстом Клієнт може виступати як позичальник, заставник, іпотекодавець, інший контрагент). Клієнтом може бути, в тому числі, нерезидент, якщо законодавством та внутрішніми документами Банку передбачено надання відповідних послуг нерезиденту.

1.1.1.36. Кліше – пластина з номером, який надається Банком, встановлюється в імпринтер і ідентифікує місце обслуговування держателів платіжних карток.

1.1.1.37. Контрольна інформація Клієнта – буквенна або цифрова інформація, яка зазначається Клієнтом у Заяві на надання послуги або в іншому документі, та реєструється у базі даних Банку і використовується для встановлення (підтвердження) відповідності особи Клієнта без його присутності отриманим ідентифікаційним даним під час звернення до Контактного центру Банку, цілодобової служби "Консьєрж-сервіс".

1.1.1.38. Кредит (кредитна лінія, кредитний ліміт) – розмір коштів, що надаються Банком Клієнту на строк, обумовлений у Договорі, на умовах платності та зворотності.

1.1.1.39. Кредитна картка – різновид банківської платіжної картки, операції за якою проводяться згідно умов кредитної платіжної схеми, яка передбачає здійснення платіжних операцій з використанням електронного платіжного засобу за рахунок коштів, наданих банком у кредит або в межах кредитної лінії.

1.1.1.40. Ліміт авторизації – максимальна сума транзакції, яку можна провести без авторизації.

- 1.1.1.41. Ліміт ризикових транзакцій (ліміт верифікації) – максимальна сума транзакції, яку можна провести без верифікації.
- 1.1.1.42. Незнижуваний залишок за поточним рахунком – погоджений сторонами за договором розмір грошових коштів, розрахункові операції за якими не здійснюються на термін обумовлений договором.
- 1.1.1.43. Несанкціонований овердрафт – це перевищенням суми операції, здійсненої за рахунком, над сумою встановленого кредитного ліміту, що обумовлений договором між кредитором та споживачем і не є прогнозованим за розміром та часом виникнення.
- 1.1.1.44. Овердрафт – короткостроковий кредит, який Банк надає Клієнту у разі, якщо сума операції перевищує суму залишку коштів на його рахунку, в розмірі ліміту кредитування.
- 1.1.1.45. Операційний день – частина операційного дня банку або іншої установи - учасника платіжної системи, протягом якої приймаються документи на переказ і документи на відкликання, що мають бути оброблені, передані та виконані цим банком протягом цього ж робочого дня. Тривалість операційного часу встановлюється банком або іншою установою - учасником платіжної системи самостійно та закріплюється в їх внутрішніх нормативних актах.
- 1.1.1.46. Отримувач/одержувач – особа, на рахунок якої зараховується сума переказу або яка отримує суму переказу в готівковій формі.
- 1.1.1.47. Офіційний сайт Банку – офіційно зареєстрований за АТ КБ «ПРИВАТБАНК» сайт у мережі Інтернет, [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).
- 1.1.1.48. Переказ коштів (далі - Переказ) – рух певної суми коштів з метою її зарахування на рахунок отримувача або видачі йому у готівковій формі. Ініціатор та отримувач можуть бути однією і тією ж особою.
- 1.1.1.49. Підрозділи Банку – підрозділи, що обслуговують Клієнтів: операційне управління Банку, операційні управління/відділи/сектори та внутрішні структурні підрозділи філій Банку (додаткові офіси, операційні каси поза касовим вузлом, операційні офіси).
- 1.1.1.50. Пільговий період кредитування (Grace period) – встановлений Банком період з моменту виникнення заборгованості за Кредитом, протягом якого відсотки за користування Кредитом нараховуються за пільговою ставкою.
- 1.1.1.51. Персональний ідентифікаційний номер (далі - ПІН) – набір цифр або букв і цифр, відомий лише користувачу електронного платіжного засобу і потрібний для його ідентифікації та автентифікації під час здійснення операцій із використанням електронного платіжного засобу.
- 1.1.1.52. Платіжна картка (картка) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої у встановленому законодавством порядку пластикової або іншого виду картки, що використовується для ініціалізації переказу коштів з рахунка платника або відповідного рахунка банку з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів готівкою у касах банку або через банківський автомат, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором.
- 1.1.1.53. Платіжна система – платіжна організація, учасники платіжної системи та сукупність відносин, що виникають між ними при проведенні переказу коштів. Проведення переказу коштів є обов'язковою функцією, що має виконувати платіжна система.
- 1.1.1.54. Платіжний термінал - електронний пристрій, призначений для ініціювання переказу з рахунка, у тому числі видачі готівки, отримання довідкової інформації і друкування документа за операцією із застосуванням електронного платіжного засобу.
- 1.1.1.55. Поточний рахунок – рахунок, що відкривається Банком Клієнту на договірній основі для зберігання коштів і здійснення розрахунково-касових операцій за допомогою платіжних інструментів відповідно до умов договору та вимог

законодавства України. Власник поточного рахунку має право здійснювати операції за цим рахунком з використанням електронного платіжного засобу після укладення договору, на підставі якого надається і використовується електронний платіжний засіб.

1.1.1.56. Представник – особа, яка на законних підставах має право вчиняти певні дії від імені Клієнта.

1.1.1.57. Претензія Клієнта за картою АТ КБ «ПРИВАТБАНК» – фінансова претензія Держателя картки АТ КБ «ПРИВАТБАНК» за картою на повернення платежу зі здійсненої транзакції. Виставляється у разі відмови Держателя картки від списання з його карткового рахунку, яке встановлюється Держателем картки після одержання ним виписки з Банку.

1.1.1.58. Приєднання Клієнта до Умов та Правил надання банківських послуг – приєднання Клієнта, на підставі ст. 634 Цивільного кодексу України, до запропонованого Банком Договору в цілому шляхом підписання відповідної Заяви про приєднання, яка разом з Умовами та Правилами надання банківських послуг становлять договір банківського обслуговування.

1.1.1.59. Пристрої самообслуговування Банку – банкомати, включаючи банкомати з функцією прийому готівкових коштів, інформаційно-платіжні термінали.

1.1.1.60. Прострочений кредит – кредитні кошти, які були надані Клієнту і не були повернуті Банку в термін, передбачений Договором.

1.1.1.61. Ризикові операції – операції за платіжною картою Клієнта, що визначаються Банком за критеріями, встановленим чинним законодавством, та/або платіжними системами, виходячи з ймовірності можливого шахрайства та/або порушення чинного законодавства.

1.1.1.62. Розрахунковий документ – документ на переказ коштів, що використовується для ініціювання переказу з рахунку платника на рахунок отримувача.

1.1.1.63. Система Internet Banking Приват24 (далі - "Система Приват24"(для фізичних осіб) або "Система «Приват 24 для бізнесу»" (для юридичних осіб)) - система дистанційного обслуговування Клієнтів, в т.ч. її мобільна версія.

1.1.1.64. Сліп – паперовий документ, що підтверджує здійснення операції з використанням платіжної картки і містить набір даних про цю операцію та реквізити платіжної картки.

1.1.1.65. Стікер PayPass - картка-стікер миттєвого випуску, яка є додатковою до основної картки Клієнта, за допомогою якої Клієнт може здійснювати платежі з поточного рахунку без введення ПІН-коду і друкування чека за умови, що сума операції не перевищує 100 гривень, а загальний денний ліміт операцій не перевищує 500 гривень.

1.1.1.66. Стоп-список – перелік електронних платіжних засобів, складений за певними їх реквізитами, за якими зупинено проведення операцій. Залежно від правил платіжної системи стоп-список може бути електронним та/або паперовим.

1.1.1.67. Тарифи – система ставок оплати за послуги Банку, яка є невід'ємною частиною Договору. Перелік та розмір Тарифів може змінюватися і доповнюватися, що узгоджується з Клієнтом в порядку та на умовах, визначених законодавством та цим Договором.

1.1.1.68. Торговець – суб'єкт підприємницької діяльності, який, відповідно до договору з еквайром або платіжною організацією, приймає до обслуговування платіжні інструменти з метою проведення оплати вартості товарів чи послуг (включаючи послуги з видачі коштів у готівковій формі).

1.1.1.69. Транзитний рахунок – рахунок, відкритий Банком позичальнику для зарахування коштів, спрямованих на погашення заборгованості позичальника перед Банком за наданим кредитом, відсотками, винагородою й іншими платежами, передбаченими Договором.

1.1.1.70. Трансакція – операція щодо переказу коштів з одного рахунка на інший; ініційована власником картки послідовність повідомлень, які передають один одному учасники системи для обслуговування власника картки (здійснення доступу до рахунка з метою його дебетування, кредитування чи з'ясування його стану); угода з цінними паперами; бухгалтерська проводка; угода, яка супроводжується взаємними поступками.

1.1.1.71. Учасник/член платіжної системи (далі - Учасник платіжної системи) – юридична особа, що на підставі договору з платіжною організацією платіжної системи надає послуги користувачам платіжної системи щодо проведення переказу коштів за допомогою цієї системи та відповідно до законодавства України має право надавати такі послуги.

1.1.1.72. Фінансовий номер телефону Клієнта – це номер мобільного телефону, який зазначений і підтверджений Клієнтом як номер телефону, за допомогою якого можуть проводитись фінансові операції. Підтверджується Клієнтом під час активації продукту за допомогою POS-терміналу у відділенні Банку, в банкоматі, терміналі самообслуговування з підтвердженням ПІН-коду картки і СМС-паролем, а також в Приват24 (у разі зміни логіна користувача).

1.1.1.73. Чек терміналу – паперовий документ, що підтверджує здійснення операції з використанням платіжної картки на терміналі та містить набір даних про цю операцію і реквізити платіжної картки.

1.1.1.74. Чипова картка (картка з чипом) – платіжна картка з інтегрованим чипом, що передає інформацію про картку в термінал. Є альтернативою картці з магнітною смугою.

1.1.1.75. BIN – перші 6 цифр картки, визначені платіжною системою.

1.1.1.76. CHARGEBACK – фінансова претензія банку-емітента банку-екваєру на повернення платежу за проведеною транзакцією в порядку визначеному міжнародними платіжними системами та внутрішньобанківською документацією.

1.1.1.77. МOTO-операція – операція оплати товарів/послуг телефоном, поштою або в мережі Інтернет без використання "Технології безпеки 3-D Secure" (Verified By Visa або MasterCard SecureCode).

1.1.1.78. PIN pad – спеціальна клавіатура, якою може бути обладнаний термінал, що дозволяє спростити процедуру верифікації, виключивши дзвінок до центру авторизації.

1.1.1.79. Програмно-технічний комплекс самообслуговування - пристрій, що дає змогу Клієнту здійснювати операції з ініціювання переказу коштів, а також виконувати інші операції відповідно до функціональних можливостей цього пристрою без безпосередньої участі оператора (касира) (в т.ч. Термінал самообслуговування Банку — далі ТСО).

1.1.1.80. Система LiqPay - це платіжний сервіс АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК» (Банк), призначений для спрощення проведення розрахунків між фізичними особами, юридичними особами та / або фізичними особами - підприємцями в мережі Інтернет за допомогою персональних комп'ютерів та / або інших мобільних пристроїв.

1.1.1.81. Sendmoney — сервіс Банку для здійснення переказів Клієнтів в мережі Інтернет.

1.1.1.82. Бот - контакт в мобільному додатку «Telegram» під іменем «@PrivatBankBot».

1.1.1.83. SMS - Short Message Service (послуга коротких повідомлень) — один із каналів дистанційного обслуговування Клієнта, що дозволяє відправляти текстові повідомлення в Банк з розпорядженням здійснити переказ між своїми рахунками за умови, що відповідний номер мобільного телефону в системі Банку визначено Сторонами як Фінансовий номер телефону.

1.1.1.84. IVR - один із каналів дистанційного обслуговування Клієнта, що дозволяє здійснювати переказ між рахунками, відкритими в Банку, за допомогою мобільного зв'язку шляхом звернення Клієнта на номер 3700 та обрання відповідної послуги у голосовому меню.

1.1.1.85. Простий електронний підпис - електронні дані, які додаються підписувачем (Клієнтом) до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис, крім кваліфікованого електронного підпису, удосконаленого електронного підпису, електронного підпису Національного банку.

Сторони визнають Простим електронним підписом такі способи підписів Клієнта: OTP-пароль, QR-код, підпис стилусом на планшеті у відділенні Банку, кнопки «Підпис», «Підписав», «Підтверджую», «Ознайомився» тощо у програмних комплексах, мобільних додатках або на офіційних сайтах Банку у мережі Інтернет, де Клієнту надається технічна можливість ознайомитися з умовами надання відповідної послуги та підписати відповідний договір, дати доручення Банку на здійснення операції з переказу коштів тощо, або якщо інтерфейс відповідного ПК Банку дає Клієнту змогу зробити однозначний висновок про суть операції, доручення на здійснення якої Клієнт надає Банку шляхом підписання способами, що узгоджені Сторонами вище.

1.1.1.86. FATCA (The Foreign Account Tax Compliance Act) - нормативний акт Міністерства фінансів США (Department of Treasury) і Податкового управління США (Internal Revenue Service, IRS) для протидії ухиленню від сплати податків в США. В українське законодавство вимоги FATCA імплементовані угодою між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил й застосування положень Закону США "Про податкові вимоги до іноземних рахунків" (FATCA).



## 1.1.2. Права та обов'язки Клієнта

### 1.1.2.1. Клієнт зобов'язаний:

1.1.2.1.1. Клієнт зобов'язаний належним чином виконувати зобов'язання, визначені цим розділом Умов та Правил, та розділом Умов та Правил про надання відповідної послуги, до якого Клієнт приєднався шляхом підписання Заяви про приєднання.

1.1.2.1.2. Клієнт зобов'язаний вчасно здійснювати оплату банківських послуг відповідно до тарифів Банку, здійснювати погашення заборгованості у строки та в розмірах, визначених Договором.

1.1.2.1.3. Клієнт зобов'язаний надати Банку документи і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації (в тому числі встановлення ідентифікаційних даних кінцевих бенефіціарних власників (контролерів), аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, факт належності Клієнта або особи, що діє від його імені, до національних, іноземних публічних діячів та діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях, або пов'язаних з ними осіб (далі – публічні діячі) під час здійснення ідентифікації, верифікації та у процесі їх обслуговування.

У разі ненадання Клієнтом (представником Клієнта) документів, необхідних для здійснення ідентифікації та/або верифікації (в тому числі встановлення ідентифікаційних даних кінцевих бенефіціарних власників (контролерів), аналізу фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, рахунок не відкривається, договори не укладаються, фінансові операції не здійснюються.

Клієнт зобов'язаний надавати Банку уточнюючу інформацію щодо ідентифікації та вивчення Клієнта:

- 1) не рідше одного разу на рік, якщо ризик ділових відносин з клієнтом є високим;
- 2) не рідше одного разу на три роки, якщо ризик ділових відносин з клієнтом є середнім;
- 3) не рідше одного разу на п'ять років – в інших випадках за умови відсутності підозр.

1.1.2.1.4. У разі зміни контактних даних Клієнта і за будь-якою вимогою Банку (в т.ч. запит, що доводиться до Клієнта через меню банкоматів Банку) Клієнт зобов'язаний актуалізувати свої контактні дані. Основним засобом актуалізації контактних даних є спеціалізоване меню банкоматів Банку.

1.1.2.1.5. У разі зміни номеру телефона, паспортних даних, адреси реєстрації, адреси фактичного проживання, контактних даних уповноважених осіб Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк в день настання таких змін.

У разі внесення змін до відомостей про Клієнта, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань (далі – Єдиний державний реєстр) (у тому числі до установчих документів юридичних осіб та щодо кінцевих бенефіціарних власників (контролерів)), у 10-ти денний термін від внесення відповідних змін повідомити про такі зміни Банк.

1.1.2.1.6. В разі помилкового зарахування коштів на рахунок Клієнта, виникнення будь-яких інших обставин, які призвели до помилкової видачі Банком Клієнтові коштів, в т.ч., але не виключно, в АТМ тощо, Клієнт зобов'язаний повернути такі кошти і доручає Банку, в дату

виявлення Банком таких обставин, здійснити списання грошей з рахунка Клієнта в розмірі помилково зарахованих (чи помилково виданих), в тому числі за рахунок кредитного ліміту (здійснити договірне списання).

#### 1.1.2.1.7. Зобов'язання про нерозголошення інформації з обмеженим доступом.

У випадку, якщо Клієнт Банку прямо чи опосередковано отримав відомості (або доступ до відомостей), що відносяться до інформації з обмеженим доступом, зокрема банківську таємницю та інформацію, отриману від Банку у будь-якій формі в процесі укладення чи реалізації укладених угод, включаючи зміст таких угод, він зобов'язаний не поширювати і не передавати цю інформацію третім особам (за винятком випадків, коли поширення або передача такої інформації є обов'язковим для Клієнта згідно із законодавством або коли Клієнтом було отримано попередню письмову згоду Банку на це) та не використовувати таку інформацію на свою користь чи на користь третіх осіб.

Клієнт Банку зобов'язаний вжити заходів щодо збереження інформації з обмеженим доступом, запобіганню доступу до носіїв інформації з обмеженим доступом як зі сторони третіх осіб, так і працівників та/або членів сім'ї. Така інформація може передаватися працівникам Клієнта Банку лише у обсязі, необхідному для виконання ними своїх службових обов'язків або виконання зобов'язань за відповідними угодами. До надання такої інформації Клієнт повідомляє працівників про те, що ця інформація є інформацією з обмеженим доступом і що відповідні працівники зобов'язані забезпечити її збереженість та нерозповсюдження.

Зобов'язання про нерозголошення інформації з обмеженим доступом діють протягом усього строку існування договірних відносин та продовжують діяти протягом 5 (п'яти) наступних років з дати їх припинення якщо більш тривалий строк не передбачений чинним законодавством.

У разі порушення зазначених зобов'язань Клієнт Банку несе відповідальність відповідно до чинного законодавства та відшкодовує Банку всі можливі збитки, завдані таким порушенням.

1.1.2.1.8. На підставі наданих Банком підтверджуючих документів Клієнт зобов'язаний відшкодувати витрати/збитки Банку, які виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних історій інформації про Клієнта (Банк повідомляє Клієнту назву та адресу бюро, якому передається інформація про Клієнта). Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку в повному обсязі судові витрати, зокрема, але не виключно, витрати зі сплати судового збору, витрати на надання правової допомоги юридичних фірм, адвокатів, інших осіб (у разі залучення їх для представництва інтересів Банку), пов'язаних із розглядом суперечок за цим Договором в судах усіх інстанцій, у т. ч. апеляційної та касаційної, а також на всіх підприємствах, організаціях усіх форм власності, в органах державної влади та управління. Усі перераховані суми відшкодувань виплачуються в термін, зазначений у письмовій вимозі Банку.

1.1.2.1.9. Клієнт зобов'язаний встановлювати на своєму телефоні/пристрої, який використовується для підключення фінансового номеру телефону та доступу до програмних комплексів Банку, виключно ліцензійне програмне (в т.ч. антивірусне) забезпечення, своєчасно встановлювати його доступне оновлення. Банк не несе жодної відповідальності за негативні наслідки використання програмних комплексів Банку, спричинені використанням Клієнтом неліцензійного програмного забезпечення та/або відсутності антивірусного програмного забезпечення на телефоні/пристрої Клієнта.

1.1.2.1.10. Для запобігання компрометації своєї фінансової інформації Клієнт зобов'язується не користуватись системою Internet Banking через інтернет браузер того мобільного пристрою, на який Банк відправляє SMS-повідомлення з підтвердним одноразовим паролем. Для мобільних пристроїв існує спеціально розроблене Банком програмне забезпечення. Інформація про нього та способи його встановлення розміщені на офіційному сайті Банку.

1.1.2.1.11. Для уникнення неправомірних операцій з рахунками Клієнт зобов'язаний не залишати без нагляду телефон/пристрій, який використовується для підключення Фінансового номеру телефону Клієнта та/або доступу до програмних комплексів Банку.

В разі втрати Клієнтом Фінансового номеру телефону, підозрі доступу третіх осіб до Фінансового номеру телефону та інших неправомірних дій третіх осіб із Фінансовим номером телефону Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це Банк в будь-якому з доступних каналів: 3700, чат-онлайн, відділення Банку.

На підставі звернення Клієнта про зазначений факт Банк знімає з номера телефону Клієнта ознаку «Фінансовий» та блокує акаунт Клієнта в Системі «Приват24» з метою уникнення можливих шахрайських операцій з рахунками Клієнта.

1.1.2.1.12. У разі надходження на виконання до Банку платежу, по якому Банк здійснює уточнення інформації, Клієнт зобов'язаний надати Банку документи, що підтверджують платіж і пояснюють суть операції протягом 2 днів з моменту здійснення Банком відповідного запиту.

1.1.2.1.13. Клієнт при встановленні ділових відносин з Банком повідомляє Банк про свій податковий статус відповідно до вимог податкового законодавства іноземної держави, яке вказує Банк, в межах, зазначених Банком. У тому числі, але не виключно, при встановленні ділових відносин з Банком на вимогу Банку надає заповнені відповідно до вимог Податкової служби США (IRS) форми W-8 чи W-9 (або іншу інформацію та документи, передбачені FATCA, або іншими міжнародними договорами, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України). Клієнт зобов'язаний інформувати Банк про зміну свого статусу податкового резидентства та статусу податкового резидентства своїх власників істотної участі та кінцевих бенефіціарних власників (контролерів), не пізніше 10 календарних днів за дати такої зміни). У разі набуття статусу податкового резидента США у тому числі набуття статусу податкового резидентства своїх кінцевих бенефіціарних власників (контролерів), негайно (не пізніше 10 календарних днів з дати такої зміни) надати до Банку відповідну форму IRS W- 8 / W-9 із зазначенням ідентифікаційного номера платника податків США (TIN) та іншої обов'язкової інформації відповідно вимог FATCA. Клієнт зобов'язаний надавати Банку будь-які документи, за формами, які зажадає Банк, в рамках виконання Банком своїх зобов'язань, в тому числі, але не виключно, перед компетентними іноземними державними органами.

### **1.1.2.2. Клієнт має право:**

1.1.2.2.1. Клієнт користується правами, визначеними для Клієнта цим розділом Умов та Правил, та розділом Умов та Правил про надання відповідної послуги, до якого Клієнт приєднався шляхом підписання Заяви про приєднання.

1.1.2.2.2. Клієнт має право доручати Банку здійснювати платежі з поточних рахунків, відкритих в Банку, відповідно до положень, передбачених чинним законодавством України та умов цього Договору.

1.1.2.2.3. Для встановлення контакту з Банком Клієнт має право цілодобово телефонувати на номери:

3700 - для дзвінків в межах України (безкоштовно для дзвінків по Україні з міських номерів);

+38 056 716 11 31 – для дзвінків з-за кордону;

та цілодобово звертатися до чату-online через Систему «Приват24» та/або [головний сайт Банку у мережі Інтернет](#)

1.1.2.2.4. Клієнт має право звертатися до Банку шляхом:

- повідомлення, запитів та кореспонденції, які повинні бути в письмовій формі, або можуть передаватися електронною поштою, за умови, що оригінали юридично важливої кореспонденції і документації повинні передаватися визаною в Україні кур'єрською службою або вручатися особисто. Будь-яке таке повідомлення повинно бути адресовано Банку на його адресу, що вказана нижче, або за іншою адресою, яка може бути повідомлена в письмовій формі Банком Клієнту як адреса Банку.

Для доказу вручення повідомлення або документа буде достатнім довести, що доставка була здійснена особисто або що конверт, що містить повідомлення або документ, мав вірно вказану адресу і був відправлений (відповідно до вимог даного пункту, і всі поштові витрати були повністю оплачені), або що повідомлення електронною поштою було відправлено на адресу електронної пошти Банку, як зазначено нижче.

Адреса Банку для листування: вул. Набережна Перемоги, 30, м Дніпро, 49094, Україна

Електронна пошта: [help@pb.ua](mailto:help@pb.ua)

На письмові звернення, відправлені на будь-яку іншу адресу, крім зазначеної у п.1.1.2.2.4. цих Умов та Правил, Банк не зобов'язаний надавати відповіді Клієнтам.

## 1.1.3. Права та обов'язки Банку

### 1.1.3. Права та обов'язки Банку.

#### 1.1.3.1. Банк зобов'язаний:

1.1.3.1.1. Банк зобов'язаний здійснювати обслуговування поточних рахунків Клієнта у порядку та на умовах, передбачених Договором, правилами Міжнародних платіжних систем та чинним законодавством.

1.1.3.1.2. Банк зобов'язаний забезпечити збереження банківської таємниці за операціями Клієнта відповідно до вимог чинного законодавства.

1.1.3.1.3. Банк зобов'язаний здійснювати ідентифікацію, верифікацію Клієнта (представника Клієнта), вивчення Клієнта та уточнення інформації про Клієнта у випадках, встановлених законом.

Банк зобов'язаний відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансової операції у разі, коли здійснення ідентифікації та/або верифікації Клієнта є неможливим, коли Клієнт не подав відповідну інформацію (офіційні документи та/або належним чином засвідчені їх копії) необхідні для вивчення/уточнення інформації про Клієнта та/чи з'ясування суті/мети фінансової операції, в тому числі встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників (контролерів), або якщо у Банку виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені.

Відмовитися від проведення фінансової операції у разі, якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або за дорученням якої проводиться фінансова операція, та встановлення вигодоодержувача є неможливим;

Відмовити Клієнту в обслуговуванні (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) у разі встановлення факту подання ним під час здійснення ідентифікації та/або верифікації Клієнта (поглибленої перевірки Клієнта) недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Банк.

1.1.3.1.4. Банк зобов'язаний повідомляти Клієнта про зарахування грошових коштів на внутрішньобанківський рахунок для з'ясування та уточнення відомостей, необхідних Банку з метою виконання законодавчих вимог щодо ідентифікації Клієнта.

1.1.3.1.5. Клієнт доручає Банку списувати кошти з рахунків Клієнта у межах сум, що підлягають сплаті Банку за Договором, у разі настання термінів платежів, а також списувати кошти з рахунка у разі настання термінів платежів за іншими договорами Клієнта у розмірах, визначених цими договорами (договірне списання), у межах платіжного ліміту рахунка. Банк списує кошти у грошовій одиниці України/іноземній валюті з будь-якого рахунка Клієнта у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості в іноземній валюті/ національній валюті України за договором, і купує/продає іноземну валюту на Міжбанківському валютному ринку України. Списання коштів з будь-якого рахунка Клієнта,

1.1.3.1.6. Клієнт доручає Банку здійснити продаж/купівлю іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України від імені Клієнта на підставі: заяви на продаж/купівлю іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України, поданої Банком від імені Клієнта; або платіжного доручення Клієнта у разі, якщо валютна операція має незначний розмір, у межах сум, які підлягають оплаті Банку або третій особі, в разі якщо валюта операції, що проводиться, відрізняється від валюти рахунка, за обмінним курсом Банку на дату її проведення, з відшкодуванням АТ КБ «ПРИВАТБАНК» витрат на оплату зборів, комісій і вартості наданих послуг, що діють на дату і час проведення Банком операції. Курс купівлі/продажу, чинний на момент обробки операцій Банком, може не збігатися з курсом, що діяв під час її здійснення. Курсова різниця, що виникла внаслідок цього, не може бути предметом претензії з боку Клієнта.

1.1.3.1.7. Клієнт, який порушив виконання більше одного кредитного зобов'язання перед Банком, у тому числі Клієнт, який поручився за виконання грошового зобов'язання перед Банком іншим Клієнтом, який порушив виконання грошових зобов'язань, доручає приймати і розподіляти кошти для погашення простроченої кредитної заборгованості у черговості, визначеній самостійно Банком, з пріоритетом погашення беззаставних кредитних зобов'язань, для чого Клієнт доручає сформуванню і подати на підпис необхідні касові документи.

#### **1.1.3.2. Права Банку:**

1.1.3.2.1. Банк має право для різних цілей (повідомлення про внесення змін до Договору, активація додаткових послуг, актуалізація контактних даних, інформування про розмір заборгованості за кредитом, інформування про здійснені Клієнтом фінансові операції та рух коштів на його рахунку, проведення Банком акцій, проведення опитування про якість обслуговування, дистанційне обслуговування, оформлення платіжних документів тощо, надання реквізитів картки/рахунку Клієнта, які містять: прізвище, ім'я та по батькові, індивідуальний податковий номер, номер рахунку, IBAN рахунку, у тому числі отримання згоди Клієнта на вищезазначені дії) направляти Клієнту повідомлення, використовуючи будь-які зазначені канали зв'язку на розсуд Банку: відправлення СМС-повідомлень на мобільний телефон Клієнта; відправлення повідомлення за допомогою мобільного додатка "Viber" (з номера +38067523137, у разі встановлення мобільного додатку "Viber" для телефону, номер якого Клієнт передав Банку під час його ідентифікації), OTP-пароль; поштовий лист; телеграма; повідомлення електронною поштою; повідомлення в банкоматах і терміналах самообслуговування; друк інформації на чеках в POS-терміналах; IVR-обдзвін; комунікації у ПК Приват24, в т.ч. його мобільній версії, комунікації в чаті з персональним менеджером "Channels", а також за допомогою інших мобільних додатків Банка та інших засобів комунікації.

При цьому в тих випадках, коли внесення змін до Договору згідно законодавства повинно бути узгоджене з Клієнтом, Сторони дійшли згоди, що Клієнт погоджує зміни шляхом використання простого електронного підпису на підставі укладеної із Банком угоди.

1.1.3.2.2. Банк має право надавати письмові відповіді Клієнтам тільки за зверненнями, відправленими на адресу Банку: 49000, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 30.

1.1.3.2.3. Банк має право надавати відповіді на звернення (заяви, зауваження, пропозиції, клопотання, скарги) Клієнтів, у тому числі шляхом надсилання письмової відповіді за допомогою сервісів: системи Інтернет-банкінгу Приват24, у тому числі мобільного додатку «Приват24», SMS-повідомлень, банкомату, e-mail, зазначеного клієнтом в анкеті про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг, чи будь-яким іншим зручним для клієнта каналом, терміналів самообслуговування, у тому числі надавати письмові відповіді на звернення клієнтів через термінали самообслуговування з відображенням аналога підпису відповідального співробітника банку та електронного відбитка печатки. У разі надання відповіді за допомогою перерахованих вище сервісів Банк зобов'язується повідомити про це Клієнта за допомогою SMS-повідомлення на фінансовий телефон або повідомлення у мобільному додатку «Приват24».

1.1.3.2.4. Банк має право будь-яким чином доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Клієнта за Договором, а також про наявність (відсутність) і стан майна, переданого у забезпечення виконання зобов'язань, у разі порушення Клієнтом будь-якого із зобов'язань за Договором, а у разі виїзду Клієнта за межі території України – з моменту підписання сторонами Договору.

1.1.3.2.5. Банк має право повідомляти ПІН-код Клієнту за допомогою SMS-повідомлення на фінансовий номер телефону Клієнта.

1.1.3.2.6. Банк має право в передбаченому чинним законодавством порядку зупинити здійснення фінансової (фінансових) операції (операцій), відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансової операції, а також

застосувати інші застережні заходи за наявності підстав, передбачених: Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»; Законом України «Про банки і банківську діяльність»; Законом України «Про санкції»; нормативним актом Національного банку України, що регулює здійснення банками фінансового моніторингу; внутрішніми документами банку з питань здійснення фінансового моніторингу або іншими нормами чинного законодавства України та міжнародних договорів України. Банк не встановлює ділові відносини (не проводить валютно-обмінні фінансові операції, фінансові операції з банківськими металами, з готівковими коштами) з юридичними чи фізичними особами, яких включено до Переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції. У разі зупинення видаткових фінансових операцій прибуткові фінансові операції не зупиняються. Для встановлення правомірності переказу еквайр за результатами моніторингу або в разі опротестування переказу держателем, емітентом або платіжною організацією платіжної системи, має право призупинити завершення переказу на час, передбачений правилами відповідної платіжної системи, але не більше ніж на дев'яносто календарних днів.

1.1.3.2.6.1. Зупинення здійснення фінансових операцій, відмова від їх проведення або відмова від встановлення (підтримання) ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин), здійснені відповідно до чинного законодавства України та міжнародних договорів України, внутрішніх документів Банку з питань здійснення фінансового моніторингу, виключають відповідальність Банку та його працівників за невиконання або неналежне виконання відповідних зобов'язань перед Клієнтами.

1.1.3.2.6.2. У разі ненадання Клієнтом, який є національним, іноземним публічним діячем або діячем, що виконує політичні функції в міжнародних організаціях, його близькою особою або пов'язаною з ним особою у розумінні Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» документів, що підтверджують походження коштів, протягом 30 днів від дня, коли вони були затребувані Банком, Сторони узгодили про зупинення Банком операцій за рахунком(ами) Клієнта до моменту отримання відповідних документів.

1.1.3.2.7. Банк має право надавати повністю або частково відомості щодо наявної в Банку інформації про Клієнта (у тому числі такої, що містить банківську таємницю/персональні дані) про нього третім особам в разі наявності письмового дозволу Клієнта або дозволу, підписаного Клієнтом шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису.

1.1.3.2.8. У разі накладення арешту на грошові кошти, розміщені на рахунку клієнта, або отримання платіжної вимоги на примусове списання грошових коштів з рахунку клієнта скасувати встановлений кредитний ліміт за рахунком клієнта. У разі отримання платіжної вимоги на списання грошових коштів з рахунку клієнта Банк може списувати тільки особисті кошти клієнта. Кредитний ліміт може бути відновлений після зняття арешту з грошових коштів на рахунку клієнта.

1.1.3.2.9. Банк має право зараховувати кошти, що надходять на рахунок Клієнта, на внутрішньобанківський рахунок на строк до 4 днів з дня надходження платіжного доручення в Банк у випадках:

- якщо Клієнт не пройшов повну ідентифікацію відповідно до законодавства. Протягом зазначеного строку Клієнт зобов'язаний звернутися до Банку для здійснення ідентифікації;
- якщо реквізити платежу містять помилкові дані. Протягом зазначеного строку кошти відправнику повертаються за письмовою вимогою банку-відправника;
- якщо рахунок Клієнта закрито. Протягом зазначеного строку кошти відправнику повертаються за письмовою вимогою банку-відправника.

1.1.3.2.10. Банк має право розкривати інформацію, що містить банківську таємницю, в тому числі, але не виключно, органам внутрішніх справ, СБУ, прокуратури іншим правоохоронним органам, з метою коректного документального оформлення кримінального провадження, забезпечення виконання посадових обов'язків (у тому числі слідчих дій), або якщо розкриття банківської таємниці необхідно для звернення Банку до правоохоронних чи судових органів з метою припинення або попередження можливого шахрайства або іншого злочину з використанням будь-якого рахунку чи платіжної картки Клієнта, або інших платіжних засобів Клієнта.

Клієнт дає дозвіл на передачу інформації, яка містить банківську таємницю, третім особам відповідно до п.1.1.3.2.7. Умов та Правил.

1.1.3.2.11. У разі непроходження Клієнтом ідентифікації або неповної ідентифікації Банк має право призупинити розрахунки за картою до повної ідентифікації Клієнта. Банк повідомляє Клієнта про необхідність проходження ідентифікації у відділенні Банку під час здійснення операції, шляхом обдзвону, відправлення повідомлення в банкоматі, терміналі самообслуговування, Приват24.

У разі, коли Клієнт не подав відповідну інформацію (офіційні документи та/або належним чином засвідчені їх копії) необхідні для вивчення/уточнення інформації про Клієнта та/чи з'ясування суті/мети фінансової операції Банк має право відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин).

1.1.3.2.12. Банк має право надавати Клієнтам довідки, виписки та інші документи, які не є договорами, у електронному вигляді, підписані шляхом використання факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису (в т.ч. кваліфікованого електронного підпису) або іншого аналогу власноручного підпису уповноваженого представника Банку. Такі електронні документи мають статус оригіналу та мають юридичну силу.

1.1.3.2.13. У разі надання Клієнтом до Банку документа про мобілізацію Банк має право призупинити нарахування відсотків і штрафних санкцій за кредитом. Платність за кредитом встановлюється на рівні раніше сплачених відсотків. Платність за користування кредитом у розмірі, передбаченому Договором, поновлюється після закінчення мобілізації.

1.1.3.2.14. У разі відсутності в Банку інформації, яка ідентифікує Клієнта та потребує актуалізації, Банк вживає заходи щодо отримання від клієнта інформації шляхом встановлення зв'язку з Клієнтом персональними комунікаційними та/або поштовими каналами зв'язку. У разі ненадання протягом 30 днів від дня запровадження заходів Банком по встановленню зв'язку з Клієнтом оригіналів документів, що необхідні для проведення ідентифікації, Клієнт доручає Банку закрити рахунки Клієнта, а грошові кошти перерахувати на рахунки згідно з нормативно-правовими актами НБУ та внутрішньою обліковою політикою Банку.

1.1.3.2.15. Банк може відмовитися від договору банківського рахунку та закрити поточний рахунок клієнта, якщо операції за цим рахунком не здійснюються протягом трьох років поспіль і на цьому рахунку немає залишку коштів, а кошти перевести на рахунок 2903 «Кошти клієнтів банку за недіючими рахунками».

1.1.3.2.16. Банк має право витребувати інформацію та/або офіційні документи, необхідну (необхідні) для ідентифікації, верифікації, вивчення Клієнта, уточнення інформації про Клієнта, а також для виконання інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі з метою встановлення кінцевого бенефіціарного власника (контролера) - інформацію та/або документи, що підтверджують наявність структури власності такого Клієнта, факт належності Клієнта або особи, яка діє від його імені, до публічних осіб, до осіб близьких або пов'язаних із публічними діячами.



Інформація, необхідна для вивчення Клієнта, встановлюється Банком на підставі офіційних документів та/або інформації, одержаної від Клієнта (представника Клієнта) та засвідченої ним, а також з інших джерел, якщо така інформація є публічною (відкритою).

1.1.3.2.17. Банк має право відмовитися:

- від проведення фінансової операції у разі, якщо фінансова операція містить ознаки такої, що згідно чинним законодавством підлягає фінансовому моніторингу;
- від встановлення (підтримання) ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансової операції у разі ненадання Клієнтом необхідних для вивчення Клієнтів та/або для виконання суб`єктом первинного фінансового моніторингу інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, документів чи відомостей або встановлення Клієнту неприйнятно високого ризику за результатами оцінки чи переоцінки ризику;
- від здійснення видаткових операцій за рахунком Клієнта у випадку виникнення вмотивованих підозр щодо використання Банку для проведення незаконних операцій;
- від подальшого надання послуг, а також має право розірвати договірні відносини з Клієнтом, у порядку, визначеному Банком, якщо Клієнтом не надано протягом 15 календарних днів з дня отримання запиту Банку запитуваної інформації та/або документів для встановлення підзвітності рахунка Клієнта та /або якщо Банк виявив факт надання Клієнтом недостовірної інформації для встановлення підзвітності рахунка Клієнта.

У разі розірвання договірних відносин з Клієнтом з вищевказаних підстав Банк не несе відповідальності за спричинені Клієнту збитки, пов'язані з розірванням договірних відносин.

1.1.3.2.18. Обслуговування Клієнтів - юридичних осіб/приватних підприємців, уповноважених осіб підприємств/установ будь-яких форм власності (в тому числі з урахуванням афільованих/підпорядкованих структур), які проводять з Банком спільні проекти та/або маркетингові програми та/або з якими Банк має намір проводити спільні проекти, та інших Клієнтів та уповноважених осіб підприємств/установ будь-яких форм власності, критерії яких визначає Банк, Банк має право здійснювати за Тарифами, що діють для цих категорій Клієнтів на дату надання послуги. При цьому віднесення Клієнтів та уповноважених осіб підприємств/установ до зазначених категорій визначається Банком на підставі внутрішніх документів з додержанням вимог законодавства та є правом, а не обов'язком Банку.

Банк має право змінювати тарифи за умови комплексного обслуговування Клієнта з дотриманням умов обґрунтованості та ринковості.

1.1.3.2.19. У разі технічного збою терміналу самообслуговування, у випадку коли при авторизації в терміналі вказано номер телефону, який не належить Клієнту банку, Банк має право емітувати електронні гроші на суму, яка була внесена в купюроприймач, відкрити Наперед оплачену картку для Користувача вказаного номеру телефону при авторизації та зарахувати на Наперед оплачену картку внесену суму.

1.1.3.2.20. Банк виконує вимоги законодавства США про податкові вимоги до іноземних рахунків (FATCA). На виконання зазначених вимог Банк має право вимагати та отримувати від Клієнта додаткові документи або відомості, необхідні для ідентифікації в цілях виконання FATCA. У разі неподання Клієнтом таких документів або відомостей або умисного надання Клієнтом неправдивих відомостей про себе, Банк може відмовити Клієнту у наданні банківської послуги, у тому числі у відкритті та/або обслуговуванні рахунку.



## 1.1.4. Запевнення

### 1.1.4. Запевнення.

1.1.4.1. Приєднуючись до Умов та Правил надання банківських послуг, Клієнт запевняє Банк у наступному:

#### **Клієнт-фізична особа:**

- має усі необхідні дозволи/згоду чоловіка/дружини на укладення договорів з Банком;
- є дієздатним, щодо Клієнта не порушено судом справи про визнання недієздатним або обмежено дієздатним або кримінальної справи;
- вся інформація, що надається Клієнтом Банку, є точною та не містить будь-яких помилкових тверджень та не приховує будь-яких істотних фактів, які можуть мати вплив на взамовідносини Сторін за цим Договором;

#### **Клієнт-юридична особа:**

- є юридичною особою, що належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України;
- Клієнт має усі належні повноваження для укладення договору із Банком;
- на момент укладення Договору не ведуться жодні судові процеси, арбітраж або адміністративні слухання та не розглядаються позови, які могли б окремо або разом з іншими подібними процесами або позовами мати несприятливий вплив на фінансовий стан Клієнта або істотно нашкодити його здатності дотримуватися зобов'язань за цим Договором або виконувати їх, і відсутні загрози таких судових справ, наскільки це відомо Клієнту та наскільки він може бути інформований про це;

1.1.4.2. В разі укладання з Банком договору застави Клієнт гарантує, що:

- передане у забезпечення виконання зобов'язань майно під обтяженням прав третіх осіб не перебуває;
- цей Договір належним чином укладений Клієнтом у повній відповідності з усіма вимогами чинного законодавства і при передачі Банку у заставу майна створює заставу першого (вищого) пріоритету на користь Банку, що є діючим, дійсним і таким, що може бути виконаний у примусовому порядку;
- Клієнт виконав належним чином усі дії, які необхідні відповідно до чинного законодавства для забезпечення дії, дійсності і можливого примусового виконання Договору та застави за ним;
- Клієнт без дозволу Банку не уклав жодних угод про передачу предмета застави в оренду, лізинг або будь-яку іншу угоду про передачу його третім особам;
- не існує договорів комісії, доручення, довіреностей, інших документів, відповідно до яких Клієнт передав третім особам право розпоряджатися предметом застави;
- предмет застави, переданий Клієнтом, не є часткою, паєм у статутному капіталі юридичної особи, не подарований, не проданий, у суперечці та/або під арештом не перебуває;
- предмет застави придбаний Клієнтом (та/або попередніми власниками, якщо такі були) у повній відповідності з вимогами законодавства України;

- предмет застави належить Клієнту на праві власності, не перебуває у спільній власності, не є часткою майна за договором про спільну діяльність (або предмет застави перебуває у спільній власності та переданий у заставу зі згоди усіх співвласників/учасників договору про спільну діяльність);
- укладання і виконання Клієнтом Договору не суперечить положенням жодної угоди Клієнта з третьою стороною, чинному законодавству України, підзаконним актам, судовим рішенням або іншим документам будь-якого характеру, які встановлюють юридичні зобов'язання Клієнта;
- на предмет застави може бути звернене стягнення на підставах, передбачених чинним законодавством;
- не існує жодного страхового випадку за договорами страхування;
- щодо предмета застави відсутні будь-які обтяження (крім того, що виникає за договором, який укладається Банком з Клієнтом, або які виникли з безпосередньої письмової згоди Банку), вимоги третіх осіб, у тому числі ті, які не зареєстровані у встановленому законом порядку;
- жодна третя особа не придбала право звернення стягнення на предмет застави.
- не існує жодних заставних документів на усі або будь-які з існуючих або майбутніх доходів та/або активів Клієнта.

## 1.1.5. Зміна та доповнення Умов та Правил надання банківських послуг

### 1.1.5. Зміна та доповнення Умов та Правил надання банківських послуг.

1.1.5.1. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться Банком в односторонньому порядку у випадках, не заборонених чинним законодавством України, шляхом його розміщення на цьому сайті у новій редакції.

Про такі зміни Банк повідомляє Клієнтів шляхом використання будь-якого з наступних каналів: розміщення інформації на офіційному сайті Банку [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua); розміщення інформації у відділеннях Банку; смс-повідомлення на фінансовий номер телефону Клієнта; повідомлення на електронну пошту Клієнта; інформування у Системі «Приват24» або «Приват24 для бізнесу»; IVR-дзвінки; повідомлення через банкомати та термінали самообслуговування; месенджери (Telegram, Viber та ін.), шляхом направлення листа поштою тощо.

1.1.5.2. Продовження користування Клієнтом послугами Банку після дати публікації на цьому сайті Умов та Правил надання банківських послуг у новій редакції є фактом надання Клієнтом згоди на зміни та доповнення до Договору та їх погодженням шляхом мовчазної згоди.

1.1.5.3. В випадках, коли в односторонньому порядку внесення змін до Договору заборонено, Банк узгоджує зміни із Клієнтом у спосіб, визначений законодавством.

1.1.5.4. На підставі ст.634 «Договір приєднання» Цивільного кодексу України Клієнт не може запропонувати свої умови Договору.

## 1.1.6. Додаткові положення

1.1.6.1. Якщо інше не зазначено у відповідному підрозділі Умов та Правил, Договір діє протягом 12 місяців з моменту підписання Клієнтом Заяви про приєднання. Якщо протягом цього строку жодна зі Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення дії Договору, він автоматично лонгується на такий же строк.

1.1.6.2. Банк звільняється від майнової відповідальності у разі технічних збоїв (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збоїв програмного забезпечення процесингового центру і бази даних Банку, технічні збої у платіжних системах), а також в інших ситуаціях, що знаходяться поза сферою контролю Банку, які спричинили невиконання Банком Умов Договору та/або договорів, що укладаються в рамках Договору.

1.1.6.3. Сторони зобов'язуються врегулювати суперечки і претензії, що виникають у зв'язку з виконанням Договору, шляхом переговорів, а в разі неможливості врегулювати спір шляхом переговорів - у судовому порядку. На підставі законів, у тому числі іноземних держав, для врегулювання відносин між Банком та Клієнтом може бути застосоване законодавство іноземної держави.

1.1.6.4. Строк позовної давності щодо вимог Банку, які виникають на підставі Умов та Правил, становить 15 років, якщо інше не встановлено у відповідному підрозділі Умов та Правил, що регулює умови надання відповідної послуги.

1.1.6.5. В разі припинення (розірвання) Договору, винагорода, раніше сплачена Клієнтом Банку за Договором, не повертається і не зараховується в рахунок погашення заборгованості перед Банком.

1.1.6.6. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей, прямо або побічно, будь-яким особам, для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати які-небудь неправомірні переваги.

При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не здійснюють дії, що кваліфікуються застосованими для цілей цього Договору законодавством, як дача/отримання хабара, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

У разі виникнення у Сторони підозри, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких положень Договору, відповідна Сторона зобов'язується повідомити іншу Сторону в письмовій формі. Після письмового повідомлення, відповідна Сторона має право призупинити виконання зобов'язань за цим Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться. Це підтвердження повинне бути надіслане протягом десяти робочих днів з дати письмового повідомлення.

У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана послатися на факти або надати аргументи про можливість порушення будь-яких положень Договору контрагентом, його афілійованими особами, працівниками або посередниками виражається в діях, які кваліфікуються чинним законодавством, як дача або одержання хабара, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів щодо протидії легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом.

У разі порушення однією Стороною зобов'язань утримуватися від заборонених дій та / або неотримання іншою Стороною в установленій цим договором термін підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, інша Сторона має право розірвати договір в односторонньому порядку повністю або в частині, надіславши письмове повідомлення про розірвання. Сторона, з чієї ініціативи було розірвано цей Договір відповідно до положень цієї статті, має право вимагати відшкодування реального збитку, що виник в результаті такого розірвання.

1.1.6.7. Банк не здійснює зарахування або переказ коштів, надання або отримання кредиту

(позики), здійснення інших фінансових операцій з активами клієнтів у разі, якщо хоча б одна зі сторін - учасників фінансової операції та/або вигодоодержувач та/або країна походження товару та/або територія транзиту товару/послуги має відповідну реєстрацію, місце проживання, місцезнаходження, місцепоходження або є територією держави, що:

- включена до переліку держав (територій), що не виконують чи неналежним чином виконують рекомендації міжнародних, міжурядових організацій, що провадять діяльність у сфері боротьби з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму чи фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення (в тому числі дипломатичне представництво, посольство, консульство такої іноземної держави), або однієї зі сторін - учасників фінансової операції є особа, яка має рахунок у банку, зареєстрованому в зазначеній державі (території);

- підтримує терористичну діяльність, підпадає під санкції, ембарго або аналогічні заходи відповідно до резолюцій Ради Безпеки ООН, Європейського Союзу, Управління по контролю за іноземними активами Міністерства фінансів США (OFAC) та законодавства України;

- має стратегічні недоліки у сфері протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму чи фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення відповідно до заяв Групи з розробки фінансових заходів боротьби з відмиванням грошей (FATF);

- визнана Банком високоризиковою державою (територією) відповідно до ризик-орієнтованого підходу.

Перелік таких країн (територій) розміщений на офіційному сайті Банку у мережі Інтернет.

#### 1.1.6.8. Умови конфіденційності

1.1.6.8.1. Банк та Клієнт володіють певною службовою (в тому числі банківською таємницею) і конфіденційною інформацією, яка є інформацією з обмеженим доступом, далі - Конфіденційна інформація. У зв'язку з оцінкою передбачуваних ділових відносин між Сторонами, будь-яка Сторона може розкривати свою службову та конфіденційну інформацію іншій Стороні.

1.1.6.8.2. Сторони висловлюють бажання захистити таку конфіденційну інформацію від розголошення третім особам і не допустити її використання або розкриття, за винятком випадків, коли це дозволено відповідно до чинного законодавства і Умов та правил надання банківських послуг або іншим чином санкціоновано в письмовій формі.

1.1.6.8.3. Банк та Клієнт домовилися про наступне:

##### 1.1.6.8.3.1. Конфіденційна інформація

1.1.6.8.3.1.1. «Конфіденційна інформація» означає конфіденційну інформацію будь-якої Сторони, що розкривається для зазначеної Цілі в будь-який момент часу однією зі сторін («Розкриваюча сторона») іншій стороні («Отримуюча сторона»), яку Розкриваюча сторона бажає захистити від необмеженого розголошення або несанкціонованого використання, незалежно від форми розголошення (письмової, усної, графічної, електронної або візуальної).

Щоб уникнути сумнівів, Конфіденційна інформація, крім іншого, включає будь-яку інформацію конфіденційного характеру, якою обмінюються Сторони до і після укладення договірних відносин.

1.1.6.8.3.1.2. Конфіденційна інформація включає:

а) банківську таємницю,

б) інформацію про фізичну особу

в) маркетингову інформацію, плани і прогнози,

г) інформацію, що відноситься до інтелектуальної власності,

д) технічну інформацію,

е) інформацію і документи правового характеру,

ж) будь-яку іншу інформацію, яка в силу свого характеру або умов є конфіденційною або вказана в якості такої будь-якою зі Сторін.

##### 1.1.6.8.3.2. Нерозголошення

1.1.6.8.3.2.1. Отримуюча сторона зобов'язується дотримуватися конфіденційності всієї інформації, Розкриваючої сторони, не розголошувати таку інформацію і не допускати її розголошення будь-якій особі, організації або державному органу або співробітникам таких осіб, а також не використовувати конфіденційну інформацію Розкриваючої сторони, інакше, ніж це явно дозволено цими Умовами та правилами. Розкриваюча сторона заздалегідь дає згоду на розкриття своєї Конфіденційної інформації співробітникам Отримуючої сторони, яким вона необхідна для оцінки передбачуваних ділових відносин між сторонами. Отримуюча сторона зобов'язується забезпечити дотримання кожною із вказаних осіб умов конфіденційності відповідно до цих Умов та правил.

1.1.6.8.3.2.2. Обов'язки Отримуючої сторони, викладені вище не виникають щодо інформації, яка:

а) була у відкритому доступі на момент її передачі Розкриваючої сторони Отримуючій стороні;  
б) стає загальним надбанням не з вини Отримуючої сторони після того, як Розкриваюча сторона передала таку інформацію;

в) отримана з іншого джерела;

г) має бути розкрита у відповідності до закону. При цьому діє умова, що подібне необхідне розкриття здійснюється після надання Розкриваючій стороні попереднього письмового повідомлення (якщо для цього є розумна можливість), щоб Розкриваюча сторона могла опротестувати розкриття або звернутися до суду за отриманням відповідного наказу, що скасовує вимогу про розкриття інформації. На Отримуючу сторону покладається обов'язок доведення існування винятків, описаних в даному пункті.

1.1.6.8.3.3. Право власності на Конфіденційну інформацію Розкриваючої сторони:

1.1.6.8.3.3.1. Конфіденційна інформація Розкриваючої сторони залишається і буде залишатися її виключною власністю, вона має рівну цінність і захищається в тому ж обсязі що і об'єкти інтелектуальної власності, об'єкти ноу-хау. Отримуюча сторона зобов'язується не використовувати будь-які матеріали, документи або носії інформації будь-якого характеру, які містять конфіденційну інформацію Розкриваючої сторони, або належать Розкриваючій стороні, без явно вираженої письмової згоди Розкриваючої сторони. Згідно із запитом Розкриваючої сторони, в строк, зазначений в запиті, Отримуюча сторона, зобов'язується повернути Розкриваючій стороні всі матеріали, що знаходяться в її розпорядженні, на зберігання або під її контролем. Крім того, Розкриваюча сторона зобов'язується негайно знищити всі копії.

1.1.6.8.3.3.2. Розкриваюча сторона з метою аудиту і моніторингу використання Конфіденційної інформації має право подавати письмові запити, на які Одержуюча сторона надає письмову відповідь в строк, що не перевищує 10-ть робочих днів.

1.1.6.8.3.4. Використання Конфіденційної інформації

1.1.6.8.3.4.1. Кожна сторона зобов'язується не допускати використання Конфіденційної інформації в своїх інтересах або в інтересах інших осіб для іншої мети, ніж мета, зазначена в договорі. При цьому, кожна Сторона не дозволяє подібні дії своїм контролюючим, дочірнім компаніям, філіям або третім особам.

1.1.6.8.3.5. Стандарт захисту конфіденційності інформації

1.1.6.8.3.5.1. Отримуюча сторона зобов'язується в будь-який момент часу захищати конфіденційність інформації Розкриваючої сторони. Мінімальним стандартом захисту є такий ступінь захисту і такі заходи, призначені для забезпечення захисту, які застосовуються Одержуючою стороною для своєї найбільш секретної або конфіденційної інформації, але в жодному разі не нижче стандарту, який використовується розумною людиною щодо особистої секретної або конфіденційної інформації.

1.1.6.8.3.6. Інші умови захисту Конфіденційної інформації.

1.1.6.8.3.6.1. Всі зобов'язання Отримуючої сторони за цими Умовами залишаються в силі протягом п'яти (5) років після припинення дії договірних відносин щодо Конфіденційної інформації Розкриваючої сторони, яка розкрила її Отримуючій стороні до припинення дії договірних відносин.



1.1.6.8.3.6.2. Ці Умови регулюються законами України і інтерпретуються відповідно до них.

1.1.6.8.3.6.3. Ці Умови разом з усіма додатками до них являють собою повну домовленість між Сторонами щодо захисту Конфіденційної інформації; замінюють всі попередні домовленості та обмін інформацією між Сторонами з приводу цього.

1.1.6.8.3.7. Персональні дані

1.1.6.8.3.7.1. Приєднуючись до Умов та Правил надання банківських послуг шляхом підписання Заяви про приєднання Клієнт як суб'єкт персональних даних висловлює свою згоду на обробку Банком всіх персональних даних Клієнта, включно з персональними даними, обробка яких згідно з законодавством України становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних (зокрема біометричних даних, даних про місце перебування, персональних даних про притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності, релігійні переконання та інших), з метою надання послуг за цим Договором без обмеження строку зберігання та обробки персональних даних.

Метою обробки персональних даних Клієнта є забезпечення реалізації відносин у сфері надання банківських послуг, забезпечення реалізації комерційної діяльності Банку, ідентифікація Клієнтів за допомогою сервісу BankID, реалізація та захист прав Сторін за укладеними договорами, дотримання вимог чинного законодавства України, проведення Банком статистичних досліджень та інших цілей, пов'язаних із наданням послуг за цим Договором.

Клієнт надає Банку згоду на передачу персональних даних Клієнта розпорядникам баз персональних даних Банку, а також третім особам, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів Клієнта без додаткового узгодження та повідомлення Клієнта.

Банк також має право на зберігання і обробку персональних даних Клієнта, отриманих із загальнодоступних джерел.

1.1.6.8.3.7.2. Клієнт з метою отримання банківських послуг та надання Банком послуг інформаційного характеру третім особам надає Банку згоду:

- на обробку його персональних даних з первинних джерел, зокрема, відомостей про освіту, професію, спеціальність та кваліфікацію, паспортних даних, зобов'язання фінансового характеру, про майновий стан щодо себе та членів своєї сім'ї (для державного службовця і особи, яка претендує на зайняття посади державного службовця), автобіографічних даних, відомостей про трудову діяльність, особистих відомостей (вік, стать, родинний стан, склад сім'ї тощо), відомостей про зареєстроване або фактичне місце проживання, про перебування на військовому обліку, даних щодо стану здоров'я в межах, визначених законодавством, щодо підтвердження права на пільги, встановлені законодавством, щодо реєстрації фізичної особи у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, ідентифікаційних даних в електронному вигляді (біографічні довідки, номери телефонів), запису зображення (фото);

- використання персональних даних, що передбачає будь-які дії Банку з обробки персональних даних, їх захисту, а також дії з надання часткового або повного права обробки персональних даних третіми особами у відносинах, пов'язаних з персональними даними;

- поширення персональних даних, що передбачає дії Банку з передачі відомостей третій особі про Клієнта.

При цьому Сторони узгодили, що для Банку підтвердженням згоди Клієнта на обробку, в тому числі поширення його персональних даних третій особі, зокрема, але не виключно, надання Банком інформації про здійснений Клієнтом платіж, стан рахунку Клієнта, є надання третьою особою в Банк унікального коду, який згенерований Банком для Клієнта, та відомий виключно Клієнту. Унікальний код Банк генерує Клієнту під час надання йому банківських послуг.

Клієнт надає Банку дозвіл на розкриття банківської таємниці третім особам, в т.ч. приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій.

При цьому Сторони узгодили, що для Банку підтвердженням дозволу Клієнта на розкриття банківської таємниці, зокрема, але не виключно, надання Банком інформації про здійснений Клієнтом платіж, стан рахунку Клієнта, є надання третьою особою в Банк унікального коду, який згенерований Банком для Клієнта, та відомий виключно Клієнту. Унікальний код Банк генерує Клієнту під час надання йому банківських послуг.

1.1.6.8.3.7.3. Клієнт згідно Закону України "Про організацію формування та обігу кредитних історій», Закону України «Про захист персональних даних» з метою формування його кредитної історії дає згоду на збір, зберігання, використання, поширення інформації про себе в ТОВ «Українське бюро кредитних історій», код в ЄДРПОУ 33546706, що знаходиться за адресою: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д, (далі - Бюро), а також на передачу / отримання Банком / іншими суб'єктами господарювання, з якими Клієнт уклав кредитні угоди, в / від Бюро такої інформації. Факт згоди Клієнта підтверджується підписанням Заяви або іншого документа, який свідчить про приєднання Клієнта до цих Умов та Правил надання банківських послуг.

До інформації про Клієнта, зокрема (але не обмежуючись), відносяться:

1) Відомості, що ідентифікують особу Клієнта: для фізичних осіб - прізвище, ім'я, по батькові; дата народження; паспортні дані, місце проживання; ідентифікаційний номер згідно з Державним реєстром фізичних осіб - платників податків та інших обов'язкових платежів (у разі наявності), відомості про поточну трудову діяльність, сімейний стан і кількість осіб, які перебувають на його утриманні; для юридичних осіб - повне найменування; місцезнаходження; дата та номер державної реєстрації, відомості про орган державної реєстрації; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України; прізвище, ім'я і по батькові, паспортні дані керівника та головного бухгалтера; основний вид господарської діяльності; відомості, які ідентифікують власників, що володіють 10 (десяти) і більше процентами статутного капіталу юридичної особи; для фізичних осіб-власників – прізвище, ім'я і по батькові, паспортні дані, ідентифікаційний номер і місце проживання; для юридичних осіб-власників: повне найменування, місцезнаходження, дата та номер державної реєстрації; відомості про орган державної реєстрації, ідентифікаційний код;

2) Відомості про грошові зобов'язання Клієнта: відомості про кредитний правочин та зміни до неї (номер і дата укладання правочину, сторони, вид угоди); сума зобов'язання за кредитним правочином; вид валюти зобов'язання, строк і порядок виконання кредитного правочину; відомості про розмір погашеної суми та остаточну суму зобов'язання за кредитним правочином; дата виникнення прострочення зобов'язання за кредитним правочином, його розмір і стадія погашення; відомості про припинення кредитної угоди і способі її припинення (у тому числі за згодою сторін, у судовому порядку, гарантом тощо), відомості про визнання кредитної угоди недійсною і підстави такого визнання. Під кредитною угодою сторони мають на увазі угоди, за якими виникають, змінюються або припиняються обов'язки Клієнта щодо оплати грошових коштів протягом певного часу в майбутньому Банку та / або іншим суб'єктам господарювання, в тому числі постачальникам житлово-комунальних послуг (електро-, газо-, водо-, тепlopостачання, водовідведення та ін).

Клієнт згоден з тим, що у разі неналежного виконання своїх зобов'язань ТОВ «Українське бюро кредитних історій», де буде зберігатися і оброблятися його кредитна історія, розмір фінансової відповідальності ТОВ «Українське бюро кредитних історій» перед Клієнтом обмежується розміром, який вказаний у договорі про надання інформаційних послуг, укладеному між Банком та ТОВ «Українське бюро кредитних історій».

1.1.6.8.3.7.4. Приєднанням до цього Договору Клієнт дає згоду на передачу Банком до Кредитного реєстру Національного банку України інформації про Клієнта, його кредитні

операції та виконання зобов'язань за ними, а також на отримання доступу до інформації про кредитні операції Клієнта в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про Національний банк України».

1.1.6.9. Користуючись веб-сайтом Банку, Клієнт дає згоду на використання та зберігання cookie-файлів на своєму кінцевому пристрої. Банк використовує cookie-файли з метою аналізу відвідувань веб-сайту, надання послуг та оцінки ефективності рекламних кампаній.

1.1.6.10. Клієнт своїм знаходженням у приміщенні Банку надає свою згоду при оформленні цього Договору, наданні будь-яких інших банківських послуг на здійснення Банком фото-, аудіо-, відеозйомки Клієнта, зберігання Банком фотографій, аудіозаписів, відеозаписів; а також на поширення фотографій, аудіозаписів та відеозаписів що зберігаються, у випадках, передбачених цим Договором та законодавством України.

1.1.6.11. Клієнт дає свою згоду на здійснення Банком телефонного запису при зверненні на клієнтську підтримку Банку, зберігання такого запису та його використання та поширення в разі виникнення спорів між Банком та Клієнтом.

1.1.6.12. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом, Довіреними особами Клієнта, його контрагентами за будь-які затримки, утримання, санкції, обмеження та інші негативні наслідки щодо рахунків, грошових коштів та операцій за рахунками, якщо такі наслідки пов'язані із виконанням вимог FATCA з боку Податкової служби США, діями іноземних банків та інших осіб, які беруть участь в переказах, що ґрунтуються на міжнародних нормах і правилах, спрямованих на протидію тероризму, боротьбу з відмиванням коштів і ухиленням від оподаткування, а також за будь-які пов'язані з цим збитки, витрати, моральну шкоду та/або неотримані доходи.

1.1.6.13. Клієнт надає свою згоду Банку отримувати у Оператора телекомунікаційних послуг, що надає Клієнту телекомунікаційні послуги та обробляє дані, що пов'язані з наданням таких послуг, інформацію щодо коефіцієнта телекомунікаційної поведінки Клієнта (що є результатом оцінки загальної (знеособленої) динаміки (тенденції) щодо використання Клієнтом його телекомунікаційних послуг (продуктів) різного виду за допомогою аналітичної моделі), необхідні для наступної мети обробки даних в Банку. Відповідному Оператору Клієнт дає згоду на обробку та передачу такої інформації.

1.1.6.14. Щодо будь-яких інших питань, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

#### 1.1.6.15. Форс-мажор

1.1.6.15.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо це викликано дією обставин непереборної сили, про які Сторони в момент укладення Договору не могли знати та не могли їх передбачити (обставини «форс-мажору»).

1.1.6.15.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі

транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

1.1.6.15.3. Сторона, якій стало відомо про настання чи загрозу настання обставин «форс-мажору», негайно, але в будь-якому випадку не пізніше наступного робочого дня, повідомляє про них іншу Сторону усно (за допомогою телефону) та письмово (шляхом передання відповідного повідомлення факсом, кур'єром, засобами електронної пошти). У випадку недотримання Стороною положення цього пункту, така Сторона позбавляється права посилатись на наявність обставин «форс-мажору».

1.1.6.15.4. Під час дії обставин «форс-мажору» виконання зобов'язань за Договором може призупинятись (частково або в повному обсязі).

1.1.6.15.5. Невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором однією з Сторін у зв'язку з дією обставин «форс-мажору» не спричиняє застосування до неї яких-небудь заходів відповідальності.

1.1.6.15.6. Зобов'язок доведення неможливості виконання зобов'язань або неналежного виконання за Договором у зв'язку з дією обставин «форс-мажору» покладається на Сторону, яка посилається на них в якості обґрунтування своїх вимог або заперечень.

1.1.6.15.7. Належним підтвердженням обставин «форс-мажору» є довідка Торгово-промислової палати України або відповідних регіональних торгово-промислових палат.

1.1.6.15.8. Обставини «форс-мажору» автоматично продовжують строк виконання зобов'язань на період їх дії та ліквідації наслідків. Якщо обставини «форс-мажору» триватимуть більше ніж 6 (шість) місяців, то кожна із Сторін має право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором, і, в такому разі, жодна із Сторін не має права на відшкодування другою Стороною можливих збитків.

## 2. Фізичним особам

### 2.1. Поточні рахунки та операції з електронними платіжними засобами

#### 2.1.1. Кредитні картки

##### **ПРЕАМБУЛА**

Нижченаведені умови є новою редакцією цього підрозділу Умов та Правил надання банківських послуг та починають діяти для Клієнтів по чинним кредитам з моменту направлення їм повідомлення про зміну умов договору в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про споживче кредитування» та цими Умовами та Правилами.

##### **2.1.1.1. Загальні положення**

2.1.1.1.1. На підставі ст.634 Цивільного кодексу України Анкетую-заявою про приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг АТ КБ «ПриватБанк» Клієнт приєднується до цих Умов та Правил (далі - Умови або Договір). Паспорт споживчого кредиту та Тарифи Банку (далі - Тарифи) є невід'ємною частиною цього Договору..

Перелік кредитних карток, на які Банк встановлює кредитні ліміти: Карта «Універсальна», карта «Універсальна Gold», Преміальні картки: Platinum, World Black Edition, World Elite, Infinite, VISA Signature. Цей перелік може змінюватися та доповнюватися на розсуд Банку.

##### **2.1.1.2. Порядок та умови надання кредиту**

2.1.1.2.1. Банк за наявності вільних грошових коштів та на підставі аналізу кредитоспроможності Клієнта надає йому споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а Клієнт зобов'язується повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом та інші платежі на умовах, встановлених Договором

2.1.1.2.2. Тип кредиту — відновлювана кредитна лінія.

Відновлювана кредитна лінія - вид кредиту, який передбачає можливість Клієнта отримувати кошти періодично по мірі необхідності в рамках встановленого заздалегідь ліміту, погашати всю суму заборгованості або тільки її частину, здійснювати повторне запозичення протягом терміну дії кредитної лінії.

2.1.1.2.3. Мета кредиту — споживчі цілі.

Примітка: Відповідно до ст. 1 Закону України «Про споживче кредитування» споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

На цій підставі Сторони узгодили, що кредит надається на здійснення будь-яких споживчих трат Клієнта. Трати — це будь-які списання з кредитної картки Клієнта, здійснені за рахунок наданого Банком кредиту шляхом:

- переказу коштів з рахунка Клієнта з метою оплати вартості товарів і послуг (в тому числі сплати процентів за користування кредитними коштами);

- перерахування коштів зі свого рахунка на рахунки інших осіб;

- отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати;

- здійснення інших операцій, передбачених договором обслуговування між Банком та Клієнтом.

2.1.1.2.4. Строк кредиту — 12 місяців. При цьому Сторони узгодили, що строк користування кредитом продовжується на кожні наступні 12 місяців, якщо щонайменше як за 30 календарних днів до дати повернення кредиту Банк не повідомить Клієнта про припинення кредитування одним із наступних способів на розсуд Банку: смс-повідомлення на фінансовий номер телефону Клієнта; повідомлення на електронну пошту Клієнта; інформування у Системі «Приват24»; шляхом направлення листа поштою та іншими каналами, у порядку, визначеному підрозділом 1.1.5 «Зміна та доповнення Умов та Правил надання банківських послуг» цього Договору. Датою повернення кредиту є останній день календарного місяця строку Договору з урахуванням умови про продовження строку Договору.

2.1.1.2.5. Загальний розмір кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Клієнту на умовах цього Договору. Сторони узгодили, що загальний розмір кредиту за цим Договором становить розмір кредитного ліміту, встановлений Банком Клієнту, та який за розміром не перевищує:

50 000 грн для карт «Універсальна»,

75 000 грн для карт «Універсальна голд»,

100 000 грн для Преміальної картки Platinum,

200 000 грн для Преміальної картки World Black Edition,

400 000 грн для Преміальної картки World Elite,

800 000 грн для Преміальної картки Infinite,

300 000 грн для Преміальної картки VISA Signature.

При цьому Сторони узгодили, що протягом строку кредиту розмір кредитного ліміту може бути змінений Банком в односторонньому порядку як в сторону збільшення, так і в сторону зменшення, на підставі аналізу кредитоспроможності Клієнта в рамках розміру, зазначеного у абз.1 цього пункту, та не потребує додаткового погодження із Клієнтом.

2.1.1.2.6. Сторони узгодили, що в період строку користування кредитом Клієнт має право змінювати вид кредитної картки. При цьому Сторони узгодили, що в такому разі платність за користування кредитом може змінюватися як в сторону збільшення, так і в сторону зменшення відповідно до діючих Тарифів Банку для відповідного типу карток на дату зміни типу картки. При цьому зміна типу картки не потребує додаткового погодження Сторонами.

2.1.1.2.7. Кредит надається шляхом встановлення Банком кредитного ліміту на рахунку Клієнта на підставі аналізу кредитоспроможності Клієнта з урахуванням законодавства та внутрішньобанківських документів.

2.1.1.2.8. Розмір кредиту, реальна річна процентна ставка та загальна вартість кредиту на дату укладення Договору, усі припущення, використані для обчислення процентної ставки зазначені в Паспорті споживчого кредиту, який є невід'ємною частиною Договору.

2.1.1.2.9. Сторони узгодили, що при користуванні кредитом Банк встановлює Пільговий період. Пільговий період кредитування – встановлений Банком період з моменту виникнення заборгованості за кредитом, протягом якого проценти за користування кредитом нараховуються за пільговою ставкою. За користування кредитом протягом Пільгового періоду Клієнт сплачує Банку фіксовану процентну ставку в розмірі 0,00001% річних від суми трат, здійснених за рахунок кредиту.

Тривалість Пільгового періоду - до 25 числа місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено трати за рахунок кредиту. В разі непогашення Клієнтом боргових зобов'язань за кредитом до 25 числа місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено трати за рахунок кредиту, за користування кредитом Клієнт сплачує Банку проценти в розмірі, зазначеному в Тарифах, що діють на дату здійснення трат за рахунок кредиту.

2.1.1.2.10. За користування кредитом (за виключенням Пільгового періоду) Клієнт сплачує Банку фіксовану процентну ставку від суми трат, здійснених за рахунок кредиту. Розмір процентів залежить від виду картки та зазначений у Тарифах Банку та Паспорті споживчого кредиту.

2.1.1.2.11. В разі прострочення зобов'язань за Договором, Клієнт сплачує Банку плату за користування кредитом у розмірі подвійної процентної ставки від суми трат, здійснених за рахунок кредиту.

2.1.1.2.12. Сторони дійшли згоди, що в разі:

- неповернення Клієнтом кредиту в строк, зазначений в п. 2.1.1.2.4. цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку, та/або

- в разі, якщо Клієнт не виконав вимогу Банку щодо усунення порушення, в порядку, передбаченому п. 2.1.1.6.1. цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку, встановленого вимогою Банку, та/або

- в разі несвоєчасної сплати Клієнтом мінімального обов'язкового платежу в строк, зазначений в п. 2.1.1.3.1. цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку платежу, та/або

- в разі настання обставин, передбачених п. 2.1.1.3.5. Договору, починаючи з 181-го дня з моменту порушення зобов'язань Клієнта з погашення кредиту,

Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість по кредиту, а також проценти від суми неповернутого в строк кредиту, які у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах від простроченої суми заборгованості в розмірі:

- 60,0% річних - для карток «Універсальна», «Універсальна голд», преміальних карток: "Platinum", "World Black Edition", "World Elite", "Infinite", "VISA Signature".

### **2.1.1.3. Порядок повернення кредиту**

2.1.1.3.1. Сторони на підставі ст. ст. 1048, 1054, 1056-1 Цивільного кодексу України визначили цим Договором розмір та порядок погашення кредиту, сплати процентів. Погашення кредиту та процентів здійснюється Клієнтом щомісяця в такому порядку:

- Клієнт доручає Банку здійснювати списання грошей з його рахунку, в тому числі за рахунок кредитного ліміту, в розмірі процентів, які підлягають сплаті за цим Договором, 1 числа календарного місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено трати за рахунок кредитного ліміту, за умови наявності невикористаного кредитного ліміту та за відсутності прострочених зобов'язань Клієнта за цим Договором (здійснювати договірне списання).

В разі, якщо у Клієнта повністю використаний кредитний ліміт та / або в разі виникнення у Клієнта прострочених зобов'язань за Договором, доручення Клієнта про договірне списання за рахунок кредитного ліміту не застосовується.

- крім погашення процентів в порядку та на умовах, визначених абзацом другим п.2.1.1.3.1., погашення кредиту та процентів здійснюється шляхом внесення Клієнтом коштів у готівковій або безготівковій формі в розмірі Мінімального обов'язкового платежу на поточний рахунок, для якого відкрито кредитну картку, до останнього календарного числа (включно) місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено трати за рахунок кредитного ліміту;

При цьому, якщо до 25 числа (включно) календарного місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено трати за рахунок кредитного ліміту, Клієнт самостійно не здійснить платіж в готівковій або безготівковій формі у розмірі Мінімального платежу на поточний рахунок, для якого відкрито кредитну картку, Клієнт доручає Банку при настанні термінів платежів здійснювати списання грошей у валюті кредитного ліміту з усіх рахунків Клієнта, відкритих в Банку, та рахунків, що будуть відкриті Клієнтом Банку в майбутньому, в розмірі заборгованості, яка підлягає сплаті Банку за цим Договором (здійснювати договірне списання).

В разі несплати Мінімального платежу до останнього календарного числа (включно) місяця, наступного за місяцем, у якому було здійснено трати за рахунок кредитного ліміту, зобов'язання Клієнта вважаються простроченими.

При цьому Сторони, на підставі ст.1 Закону України «Про споживче кредитування» узгодили, що доручаючи Банку здійснити договірне списання на оплату процентів за користування кредитом за рахунок кредитного ліміту, Клієнт використовує кредитні кошти на споживчу ціль, а саме - здійснює трату на оплату послуг Банку за цим Договором.

2.1.1.3.2. Мінімальний обов'язковий платіж - розмір боргових зобов'язань, розрахованих в процентах від загальної заборгованості, які щомісяця повинен сплачувати Клієнт протягом строку кредиту. Під загальною заборгованістю Сторони узгодили заборгованість у розмірі використаного кредитного ліміту, процентів за користування кредитом, заборгованість за несанкціонованим овердрафтом, пенею, штрафами (якщо вони мали місце).

Розмір Мінімального обов'язкового платежу визначений Тарифами, залежить від виду картки та залежить від тривалості прострочення виконання зобов'язань Клієнта за Договором. Розмір поточного Мінімального обов'язкового платежу, що підлягає сплаті, доступний Клієнту у Системі «Приват24» та у відділенні Банку.

2.1.1.3.3. Нарахування процентів здійснюється в останній календарний день місяця. Розрахунок процентів здійснюється щодня на суму трат, здійснених за рахунок кредиту:

для карток «Універсальна», «Універсальна Gold» за методом «факт/факт»: для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці та році. День повернення кредиту враховується в часовий інтервал нарахування процентів;



для карток Platinum, World Black Edition, World Elite, Infinite, VISA Signature за методом «факт/360»: для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці, але умовно в році 360 днів. День повернення кредиту враховується в часовий інтервал нарахування процентів.

2.1.1.3.4. Кошти, отримані від Клієнта для погашення заборгованості за кредитом, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі, насамперед, направляються для погашення:

- прострочених процентів за користування кредитом,

далі - простроченої до повернення суми кредиту (тіла кредиту),

далі - процентів до сплати по кредиту,

далі - тіла кредиту до оплати,

далі - проценти від суми неповернутого в строк кредиту згідно п. 2.1.1.2.12. Цього Договору,

далі - пені згідно п. 2.1.1.8.1. цього Договору.

При цьому Сторони узгодили, що у разі виникнення за кредитною картою несанкціонованого овердрафту, що є перевищенням суми операції, здійсненої за рахунком, над сумою встановленого Банком кредитного ліміту, що обумовлений Договором із Банком і не є прогнозованим за розміром та часом виникнення, черговість, визначена абзацом 1 п. 2.1.1.3.4. цього Договору змінюється наступним чином:

в першу чергу сплачуються відсотки за користування несанкціонованим овердрафтом,

в другу чергу — тіло несанкціонованого овердрафту,

далі - прострочені проценти за користування кредитом,

далі - прострочена до повернення суми кредиту (тіла кредиту),

далі - проценти до сплати по кредиту,

далі - тіло кредиту до оплати,

далі - проценти від суми неповернутого в строк кредиту згідно п. 2.1.1.2.12. Цього Договору,

далі - пеня згідно п. 2.1.1.8.1. цього Договору.

2.1.1.3.5. Сторони узгодили, що в разі порушення Клієнтом зобов'язань з погашення заборгованості по кредиту протягом 180-ти днів з моменту виникнення таких порушень, на підставі ст.ст. 212, 611, 651 Цивільного кодексу України терміном повернення кредиту встановлюється 180-й день з моменту порушення зобов'язань Клієнта з погашення кредиту. На 180-й день з моменту порушення зобов'язань Клієнта з погашення кредиту Клієнт зобов'язаний повернути Банку кредит, проценти за користування кредитом, неустойку та виконати інші зобов'язання за Договором в повному обсязі.

#### **2.1.1.4. Права Клієнта**

2.1.1.4.1. Протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, у тому числі у разі отримання грошових коштів із додержанням вимог, передбачених п. 2.1.1.5.2. даних Умов.

2.1.1.4.2. В будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

2.1.1.4.3. За погодженням з Банком, Клієнт, держатель преміальної карти, має право збільшити розмір ліміту у разі надання в заставу Банку майнові права на грошові кошти, що знаходяться на вкладному рахунку в Банку та належать Клієнту/Заставаодавцю на праві власності.

Розмір такого ліміту зазначається в Заяві про зміну розміру ліміту, але в будь-якому разі не може бути більшим ніж 90% від розміру грошових коштів, що знаходяться на вкладному рахунку, майнові права на які надаються в заставу Банку.

При цьому, строк такого ліміту дорівнює строку дії договору банківського вкладу, майнові права на отримання грошових коштів за яким передаються в заставу Банку, мінус 5 календарних днів.

## **5. Обов'язки Клієнта**

2.1.1.5.1. Здійснювати погашення кредиту у строки та в розмірах, визначених п. 2.1.1.3.1, 2.1.1.3.2 цього Договору.

2.1.1.5.2. В разі відмови від Договору на підставі п. 2.1.1.4.1. Договору повідомити Банк про намір відмовитися від Договору у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення 14 денного строку з дня укладення Договору. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.

### **2.1.1.6. Права Банку**

2.1.1.6.1. На підставі ст.17 Закону України «Про споживче кредитування» Сторони узгодили, що в разі затримання Клієнтом сплати частини кредиту та/або процентів, які підлягають сплаті в порядку, передбаченому п. 2.1.1.3.1. Договору, щонайменше на один календарний місяць, Банк має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, проценти за фактичний строк його користування, в повному обсязі, виконати інші зобов'язання за Договором, в тому числі щодо сплати пені, в повному обсязі. При цьому Банк у письмовій формі повідомляє Клієнта про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

2.1.1.6.2. На підставі ст.1056 Цивільного кодексу України Банк має право в будь-який час відмовитися від надання Клієнту передбаченого Договором кредиту частково або в повному обсязі за наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнтові кредит

своєчасно не буде повернений. Сторони узгодили, що визнання обставини як такої, яка явно свідчить про те, що кредит своєчасно не буде повернений, здійснюється Банком одноосібно, на власний розсуд та узгодження з Клієнтом не потребує. При цьому Банк має право заблокувати видаткові операції за картою, які здійснюються за рахунок кредиту, в будь-який час після встановлення Банком зазначеної обставини. Про таке блокування Банк повідомляє Клієнта шляхом направлення смс-повідомлення та/або повідомлення у месенджерах.

#### **2.1.1.7. Обов'язки Банку**

2.1.1.7.1. Надавати Клієнту інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, надавати виписку з рахунку щодо погашення заборгованості у Системі «Приват24».

2.1.1.7.2. Забезпечувати Клієнта консультаційними послугами з питань виконання Договору.

#### **2.1.1.8. Відповідальність Сторін**

2.1.1.8.1. За несвоєчасне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Банк має право нараховувати пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання.

#### **2.1.1.9. Строк дії Договору**

2.1.1.9.1. Договір починає діяти з дати встановлення кредитного ліміту на картці та діє протягом 12 місяців, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

Договір вважається продовженим на кожні наступні 12 місяців в разі, якщо за 30 днів до дати закінчення дії цього Договору жодна зі Сторін не заявила про намір його розірвання (Банк може повідомляти Клієнта про намір розірвання одним з таких способів: в письмовій формі, через встановлені засоби електронного зв'язку Банку та Клієнта: "Приват24", смс-повідомлення на останні відомі Банку номери телефонів, надані Банку при ідентифікації та актуалізації відомостей про Клієнта, або іншими засобами, що дають змогу встановити дату направлення повідомлення. Клієнт може повідомляти Банк про намір розірвання Договору в письмовій формі).

#### **2.1.1.10. Інші умови**

2.1.1.10.1. Приєднанням до цього Договору Клієнт дає згоду на передачу, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій інформації щодо себе та згоду ТОВ «Українському бюро кредитних історій», що знаходиться за адресою: 01001, м.Київ, вул. Грушевського, 1-д, на збір, зберігання і використання інформації з інших джерел, яка впливає на можливість виконання зобов'язань Клієнта, а так само на доступ і отримання кредитної історії Клієнта в ТОВ «Українське Бюро кредитних історій» у порядку та на умовах, визначених Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та Законом України «Про захист персональних даних».

2.1.1.10.2. Приєднанням до цього Договору Клієнт дає згоду на передачу Банком до Кредитного реєстру Національного банку України інформації про Клієнта, його кредитні операції та виконання зобов'язань за ними, а також на отримання доступу до інформації про кредитні операції Клієнта в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про Національний банк України».

2.1.1.10.3. Сторони домовились, що спосіб отримання примірника Договору та додатків до нього встановлено в Заяві приєднання.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Роздрібний бізнес	Тип Картки для виплат з індивідуальним дизайном	Картки міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard	
2	Роздрібний бізнес	2.1. Вартість оформлення Картки для виплат з індивідуальним дизайном миттєвої / 2.2. Вартість оформлення Картки для виплат з індивідуальним дизайном з фото	99 грн / 149 грн	
3	Роздрібний бізнес	Вартість обслуговування (на місяць) Картки для виплат з індивідуальним дизайном	Безкоштовно	
4	Роздрібний бізнес	4.1. Перевипуск Картки для виплат з індивідуальним дизайном миттєвої за строком дії / 4.2. Перевипуск Картки для виплат з індивідуальним дизайном з фото за строком дії	99 грн / 149 грн	
5	Роздрібний бізнес	Валюта картрахунку Картки для виплат з індивідуальним дизайном	Гривня	
6	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття готівки з Картки для виплат з індивідуальним дизайном: у банкоматах і пунктах видачі готівки ПриватБанку (у т. ч. у Латвії, Італії, Португалії) та інших банків України у банкоматах і пунктах видачі готівки за кордоном	0% 2%	
7	Роздрібний бізнес	Додаткова комісія за зняття коштів з Картки для виплат з індивідуальним дизайном без наявності картки в касі або через банкомат за допомогою послуги «Операції без картки»	2 грн (окрім зняття через QR-код)	
8	Роздрібний бізнес	Комісія за поповнення Картки для виплат з індивідуальним дизайном: у Приват24 безготівковим платежем зі своїх карток, безготівковим платежем від третіх осіб без її наявності у касі банку без її наявності*** через термінал самообслуговування	0,50% 0,5% + 5 грн 0,5% + 0,5% від суми (мінімум 5 грн)*, 0,5% + 0,2% від суми (мінімум 2 грн) - поповнення картки клієнтом Банку (акційний тариф)**	*При поповненні картки (без присутності картки) в терміналах самообслуговування, тариф становить 0,5 % від суми поповнення (мінімум 5 грн), округлено за сіткою **Для власників карток ПриватБанку діє акційний тариф - 0,2% від суми поповнення (мінімум 2 грн), округлено за сіткою *** - в тому числі при поповненні картки через меню "Поповнити картку - Повторити платіж", меню "Поповнити картку - Мої картки", зарахування решти (від 50 грн.)
9	Роздрібний бізнес	Оплата Карткою для виплат з індивідуальним дизайном в торговельних точках та інтернет-магазинах	Безкоштовно	
10	Роздрібний бізнес	Інформування за Карткою для виплат з індивідуальним дизайном через SMS або додаток Приват24	Безкоштовно	
11	Роздрібний бізнес	Надання виписки за Карткою для виплат з індивідуальним дизайном у відділенні банку за будь-який період	100 грн.	Формування довідки в Приват24 - безкоштовно

12	Роздрібний бізнес	Комісія за одержання балансу на чек у банкоматах і терміналах самообслуговування ПриватБанку (окрім чека операції зняття готівки) за Карткою для виплат з індивідуальним дизайном	3 грн	
13	Роздрібний бізнес	Нарахування процентів на залишок за Карткою для виплат з індивідуальним дизайном понад 100 грн на день	Проводиться, якщо це вказано в договорі між банком та організацією, що здійснює виплати на Вашу картку (за умови активації депозитної функції в Приват24, розділ «Мої рахунки», або через банкомат ПриватБанку)	
14	Роздрібний бізнес	Оплата Карткою для виплат з індивідуальним дизайном на рахунок юридичної особи в ПриватБанку (платіж по Україні)	1 грн у Приват24 або 1% (min 3 грн, max 1000 грн) у інших каналах. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
15	Роздрібний бізнес	Оплата Карткою для виплат з індивідуальним дизайном на рахунок юридичної особи в іншому українському банку (платіж по Україні)	1 грн у Приват24 або 1% (min 3 грн, max 1000 грн) у інших каналах. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
16	Роздрібний бізнес	Переказ з Картки для виплат з індивідуальним дизайном на картку «Універсальна», у тому числі класу Gold, поточний рахунок фіз. особи	Безкоштовно. Додатково стягується 20 грн, якщо переказ здійснюється за телефоном	
17	Роздрібний бізнес	Переказ з Картки для виплат з індивідуальним дизайном на Картку для виплат, у тому числі Золоту картку для виплат	Безкоштовно. Додатково стягується 20 грн, якщо переказ здійснюється за телефоном	
18	Роздрібний бізнес	Переказ з Картки для виплат з індивідуальним дизайном на картку іншого банку	України: 1% (min 5 грн) зарубіжного банку: 2% (min 50 грн)	
19	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг неактивного рахунку «Бонус Плюс» Картки для виплат з індивідуальним дизайном (якщо протягом 500 днів поспіль операції за рахунком «Бонус Плюс» не здійснюються і відсутні активні картки)	100 грн за перший рік та 500 грн кожного наступного року, але не більше залишку коштів на рахунок «Бонус Плюс»	
20	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг Картки для виплат з індивідуальним дизайном, строк дії якої завершився та за якою 6 місяців поспіль не було операцій (відсутні інші активні картки)	понад 12 місяців тому – 100 грн за рік, понад 24 місяці тому – 500 грн за рік, але не більше від залишку коштів на картці	
21	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття коштів з Картки для виплат з індивідуальним дизайном для оплати мобільного телефону	Діюча комісія за поповнення телефону в обраному каналі	
22	Роздрібний бізнес	Тип Картки з індивідуальним дизайном	Картки міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard	
23	Роздрібний бізнес	23.1. Вартість оформлення Картки з індивідуальним дизайном миттєвої / 23.2. Вартість оформлення Картки з індивідуальним дизайном з фото	99 грн / 149 грн	
24	Роздрібний бізнес	Валюта картрахунку Картки з індивідуальним дизайном	Гривня	
25	Роздрібний бізнес	Пільговий період за Карткою з індивідуальним дизайном	До 55 днів (пільгова ставка діє за умови погашення до 25 числа місяця, наступного за датою виникнення заборгованості)	
26	Роздрібний бізнес	Розмір обов'язкового щомісячного платежу за Карткою з індивідуальним дизайном	- 5% від заборгованості, але не менше ніж 100 грн, щомісячно; - 10% від заборгованості, але не менше 100 грн, щомісячно - у разі прострочки, починаючи з другого місяця прострочення	

27	Роздрібний бізнес	Базова процентна ставка на залишок заборгованості (після закінчення пільгового періоду) на місяць за Карткою з індивідуальним дизайном	3,5%	
28	Роздрібний бізнес	Базова процентна ставка на залишок особистих коштів за Карткою з індивідуальним дизайном (від 100 грн) на рік	7% (за умови активації депозитної функції в системі Приват24 (www.privat24.ua), розділ «Мої рахунки»). З 01.09.2020 - 6%	
29	Роздрібний бізнес	Обслуговування платіжної Карткою з індивідуальним дизайном	Безкоштовно	
30	Роздрібний бізнес	30.1. Перевипуск Картки з індивідуальним дизайном миттєвої за строком дії / 30.2. Перевипуск Картки з індивідуальним дизайном з фото за строком дії	99 грн / 149 грн	
31	Роздрібний бізнес	Плата за користування кредитом у разі прострочення зобов'язань за Карткою з індивідуальним дизайном, на місяць	7,0%	
32	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття власних коштів за Карткою з індивідуальним дизайном: у банкоматах і пунктах видачі готівки ПриватБанку у банкоматах і пунктах видачі готівки інших банків України у банкоматах і пунктах видачі готівки закордонних банків	1% 1% 2%	
33	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття кредитних коштів у банкоматах і пунктах видачі готівки ПриватБанку, будь-яких українських і закордонних банків, а також за операції з quasi-готівкою за Карткою з індивідуальним дизайном	Сума зняття: Тариф: 1-100 грн 7 грн 100,01-200 грн — 12 грн; 200,01-300 грн — 18 грн; 300,01-400 грн — 24 грн; 400,01-500 грн — 30 грн; 500,01-1 000 грн — 47 грн; понад 1 000 грн — 4% від суми зняття	
34	Роздрібний бізнес	Додаткова комісія за зняття коштів з Картки з індивідуальним дизайном без наявності картки в касі або через банкомат за допомогою послуги «Операції без картки»	2 грн (окрім зняття через QR-код)	
35	Роздрібний бізнес	Поповнення Картки з індивідуальним дизайном без її наявності***: у касі банку через термінал самообслуговування	5 грн 0,5% від суми (мінімум 5 грн)*, 0,2% від суми (мінімум 2 грн) - поповнення картки клієнтом Банку (акційний тариф)**	*При поповненні картки (без присутності картки) в терміналах самообслуговування, тариф становить 0,5 % від суми поповнення (мінімум 5 грн), округлено за сіткою **Для власників карток ПриватБанку діє акційний тариф - 0,2% від суми поповнення (мінімум 2 грн), округлено за сіткою *** - в тому числі при поповненні картки через меню "Поповнити картку - Повторити платіж", меню "Поповнити картку - Мої картки", зарахування решти (від 50 грн.)
36	Роздрібний бізнес	Довідка про стан заборгованості за Карткою з індивідуальним дизайном	100 грн.	Формування довідки в Приват24 - безкоштовно
37	Роздрібний бізнес	Надання виписки за Карткою з індивідуальним дизайном у відділенні банку за будь-який період	100 грн.	Формування довідки в Приват24 - безкоштовно
38	Роздрібний бізнес	Комісія за одержання балансу на чек у банкоматах і терміналах самообслуговування ПриватБанку за Карткою з індивідуальним дизайном	3 грн (окрім чека операції зняття готівки)	
39	Роздрібний бізнес	Оплата Карткою з індивідуальним дизайном на рахунок юридичної особи в ПриватБанку (платіж по Україні)	1% (мін 3 грн, max 1000 грн) в рахунок власних коштів або 3% в рахунок кредитних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	

40	Роздрібний бізнес	Оплата Карткою з індивідуальним дизайном на рахунок юридичної особи в іншому українському банку (платіж по Україні)	1% (min 3 грн, max 1000 грн) в рахунок власних коштів або 3% в рахунок кредитних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
41	Роздрібний бізнес	Переказ з Картки з індивідуальним дизайном на картку «Універсальна», у тому числі класу Gold, поточний рахунок фіз. особи	4% в рахунок кредитних коштів або безкоштовно в рахунок власних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
42	Роздрібний бізнес	Переказ з Картки з індивідуальним дизайном на Картку для виплат, у тому числі Золоту картку для виплат	4% в рахунок кредитних коштів або безкоштовно в рахунок власних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
43	Роздрібний бізнес	Переказ з Картки з індивідуальним дизайном на картку іншого банку	України: 1% (min 5 грн) + 3% за рахунок кредитних коштів зарубіжного банку: 2% (min 50 грн) + 3% за рахунок кредитних коштів	
44	Роздрібний бізнес	Комісія за програмами «Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка» для Картки з індивідуальним дизайном	4% в рахунок кредитних коштів, безкоштовно в рахунок власних коштів	
45	Роздрібний бізнес	Оплата Карткою з індивідуальним дизайном в торговельних точках та інтернет-магазинах	Безкоштовно	
46	Роздрібний бізнес	Інформування за Карткою з індивідуальним дизайном через SMS або додаток Приват24	Безкоштовно	
47	Роздрібний бізнес	Порядок погашення заборгованості за Карткою з індивідуальним дизайном під час внесення грошей на картрахунок	Штрафи, пеня, прострочені комісії, прострочені проценти, прострочений кредит, нараховані комісії, нараховані проценти, заборгованість за кредитним лімітом	
48	Роздрібний бізнес	Ефективна процентна ставка за Карткою з індивідуальним дизайном	51,09%	
49	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг неактивного рахунку «Бонус Плюс» Картки з індивідуальним дизайном (якщо протягом 500 днів поспіль операції за рахунком «Бонус Плюс» не здійснюються і відсутні активні картки)	100 грн за перший рік та 500 грн кожного наступного року, але не більше залишку коштів на рахунку «Бонус Плюс»	
50	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг Картки з індивідуальним дизайном, строк дії якої завершився та за якою 6 місяців поспіль не було операцій (відсутні інші активні картки)	понад 12 місяців тому – 100 грн за рік, понад 24 місяці тому – 500 грн за рік, але не більше від залишку коштів на картці	
51	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття коштів з Картки з індивідуальним дизайном для оплати мобільного телефону	Діюча комісія за поповнення телефону в обраному каналі + 1% - за рахунок кредитних коштів	
52	Роздрібний бізнес	Тип миттєвої картки «Універсальна»	Картки міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard	
53	Роздрібний бізнес	Вартість оформлення миттєвої картки «Універсальна»	Безкоштовно - за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено до 6 карток миттєвого випуску (сумарно по всіх продуктах); 100.00 грн - за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено 6 та більше карток миттєвого випуску (сумарно по всіх продуктах)	
54	Роздрібний бізнес	Валюта картрахунку миттєвої картки «Універсальна»	Гривня	
55	Роздрібний бізнес	Пільговий період за миттєвою карткою «Універсальна»	До 55 днів (пільгова ставка діє за умови погашення до 25 числа місяця, наступного за датою виникнення заборгованості)	

56	Роздрібний бізнес	Розмір обов'язкового щомісячного платежу за миттєвою картою «Універсальна»	- 5% від заборгованості, але не менше ніж 100 грн, щомісячно; - 10% від заборгованості, але не менше 100 грн, щомісячно - у разі прострочки, починаючи з другого місяця прострочення	
57	Роздрібний бізнес	Базова процентна ставка на залишок заборгованості (після закінчення пільгового періоду) на місяць за миттєвою картою «Універсальна»	3.5%	
58	Роздрібний бізнес	Базова процентна ставка на залишок особистих коштів за миттєвою картою «Універсальна» (від 100 грн) на рік	7% (за умови активації депозитної функції в системі Приват24 (www.privat24.ua), розділ «Мої рахунки»). З 01.09.2020 - 6%	
59	Роздрібний бізнес	Обслуговування платіжної миттєвої картки «Універсальна»	Безкоштовно	
60	Роздрібний бізнес	Перевипуск миттєвої картки «Універсальна» за строком дії	Безкоштовно - за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено до 6 карток миттєвого випуску (сумарно по всіх продуктах); 100.00 грн - за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено 6 та більше карток миттєвого випуску (сумарно по всіх продуктах)	
61	Роздрібний бізнес	Плата за користування кредитом у разі прострочення зобов'язань за миттєвою картою «Універсальна», на місяць	7,0%	
62	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття власних коштів за миттєвою картою «Універсальна»: у банкоматах і пунктах видачі готівки ПриватБанку у банкоматах і пунктах видачі готівки інших банків України у банкоматах і пунктах видачі готівки закордонних банків	1% 1% 2%	
63	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття кредитних коштів у банкоматах і пунктах видачі готівки ПриватБанку, будь-яких українських і закордонних банків, а також за операції з quasi-готівкою за миттєвою картою «Універсальна»	Сума зняття: Тариф: 1-100 грн - 7 грн; 100,01-200 грн - 12 грн; 200,01-300 грн - 18 грн; 300,01-400 грн - 24 грн; 400,01-500 грн - 30 грн; 500,01-1 000 грн - 47 грн; понад 1 000 грн - 4% від суми зняття	
64	Роздрібний бізнес	Додаткова комісія за зняття коштів з миттєвої картки «Універсальна» без наявності картки в касі або через банкомат за допомогою послуги «Операції без картки»	2 грн (окрім зняття через QR-код)	
65	Роздрібний бізнес	Поповнення миттєвої картки «Універсальна» без її наявності***: у касі банку через термінал самообслуговування	5 грн 0,5% від суми (мінімум 5 грн)*, 0,2% від суми (мінімум 2 грн) - поповнення картки клієнтом Банку (акційний тариф)**	*При поповненні картки (без присутності картки) в терміналах самообслуговування, тариф становить 0,5% від суми поповнення (мінімум 5 грн), округлено за сіткою **Для власників карток ПриватБанку діє акційний тариф - 0,2% від суми поповнення (мінімум 2 грн), округлено за сіткою *** - в тому числі при поповненні картки через меню "Поповнити картку - Повторити платіж", меню "Поповнити картку - Мої картки", зарахування решти (від 50 грн.)
66	Роздрібний бізнес	Довідка про стан заборгованості за миттєвою картою «Універсальна» у відділенні	100 грн.	Формування довідки в Приват24 - безкоштовно
67	Роздрібний бізнес	Надання виписки за миттєвою картою «Універсальна» в Приват24 у відділенні банку за будь-який період	100 грн.	Формування довідки в Приват24 - безкоштовно
68	Роздрібний бізнес	Комісія за одержання балансу на чек у банкоматах і терміналах самообслуговування ПриватБанку за миттєвою картою «Універсальна»	3 грн (окрім чека операції зняття готівки)	



69	Роздрібний бізнес	Оплата миттєвою картою «Універсальна» на рахунок юридичної особи в ПриватБанку (платіж по Україні)	1% (мін 3 грн, max 1000 грн) в рахунок власних коштів або 3% в рахунок кредитних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
70	Роздрібний бізнес	Оплата миттєвою картою «Універсальна» на рахунок юридичної особи в іншому українському банку (платіж по Україні)	1% (мін 3 грн, max 1000 грн) в рахунок власних коштів або 3% в рахунок кредитних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
71	Роздрібний бізнес	Переказ з миттєвої картки «Універсальна» на картку «Універсальна», у тому числі класу Gold, поточний рахунок фіз. особи	4% в рахунок кредитних коштів або безкоштовно в рахунок власних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
72	Роздрібний бізнес	Переказ з миттєвої картки «Універсальна» на Картку для виплат, у тому числі Золоту картку для виплат	4% в рахунок кредитних коштів або 0,5% в рахунок власних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо переказ здійснюється за телефоном	
73	Роздрібний бізнес	Переказ з миттєвої картки «Універсальна» на картку іншого банку	України: 1% (мін 5 грн) + 3% за рахунок кредитних коштів зарубіжного банку: 2% (мін 50 грн) + 3% за рахунок кредитних коштів	
74	Роздрібний бізнес	Комісія за програмами «Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка» для миттєвої картки «Універсальна»	4% в рахунок кредитних коштів, безкоштовно в рахунок власних коштів	
75	Роздрібний бізнес	Оплата миттєвою картою «Універсальна» в торговельних точках та інтернет-магазинах	Безкоштовно	
76	Роздрібний бізнес	Інформування за миттєвою картою «Універсальна» через SMS або додаток Приват24	Безкоштовно	
77	Роздрібний бізнес	Порядок погашення заборгованості за миттєвою картою «Універсальна» під час внесення грошей на картрахунок	Штрафи, пеня, прострочені комісії, прострочені проценти, прострочений кредит, нараховані комісії, нараховані проценти, заборгованість за кредитним лімітом	
78	Роздрібний бізнес	Ефективна процентна ставка за миттєвою картою «Універсальна»	51.09%	
79	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг неактивного рахунку «Бонус Плюс» миттєвої картки «Універсальна» (якщо протягом 500 днів поспіль операції за рахунком «Бонус Плюс» не здійснюються і відсутні активні картки)	100 грн за перший рік та 500 грн кожного наступного року, але не більше залишку коштів на рахунку «Бонус Плюс»	
80	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг миттєвої картки «Універсальна», строк дії якої завершився та за якою 6 місяців поспіль не було операцій (відсутні інші активні картки)	понад 12 місяців тому - 100 грн за рік, понад 24 місяці тому - 500 грн за рік, але не більше від залишку коштів на картці	
81	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття коштів з миттєвої картки «Універсальна» для оплати мобільного телефону	Діюча комісія за поповнення телефону в обраному каналі + 1% - за рахунок кредитних коштів	
82	Роздрібний бізнес	Тип іменної картки «Універсальна» з фото	Картки міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard	
83	Роздрібний бізнес	Вартість оформлення іменної картки «Універсальна» з фото	100 грн	
84	Роздрібний бізнес	Валюта картрахунку іменної картки «Універсальна» з фото	Гривня	
85	Роздрібний бізнес	Пільговий період за іменною картою «Універсальна» з фото	До 55 днів (пільгова ставка діє за умови погашення до 25 числа місяця, наступного за датою виникнення заборгованості)	

86	Роздрібний бізнес	Розмір обов'язкового щомісячного платежу за іменною карткою «Універсальна» з фото	- 5% від заборгованості, але не менше ніж 100 грн, щомісячно; - 10% від заборгованості, але не менше 100 грн, щомісячно - у разі прострочки, починаючи з другого місяця прострочення	
87	Роздрібний бізнес	Базова процентна ставка на залишок заборгованості (після закінчення пільгового періоду) на місяць за іменною карткою «Універсальна» з фото	3.5%	
88	Роздрібний бізнес	Базова процентна ставка на залишок особистих коштів за іменною карткою «Універсальна» з фото (від 100 грн) на рік	7% (за умови активації депозитної функції в системі Приват24 (www.privat24.ua), розділ «Мої рахунки»). З 01.09.2020 - 6%	
89	Роздрібний бізнес	Обслуговування платіжної іменної картки «Універсальна» з фото	Безкоштовно	
90	Роздрібний бізнес	Перевипуск іменної картки «Універсальна» з фото за строком дії	100 грн	
91	Роздрібний бізнес	Плата за користування кредитом у разі прострочення зобов'язань за іменною карткою «Універсальна» з фото, на місяць	7,0%	
92	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття власних коштів за іменною карткою «Універсальна» з фото: у банкоматах і пунктах видачі готівки ПриватБанку у банкоматах і пунктах видачі готівки інших банків України у банкоматах і пунктах видачі готівки закордонних банків	1% 1% 2%	
93	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття кредитних коштів у банкоматах і пунктах видачі готівки ПриватБанку, будь-яких українських і закордонних банків, а також за операції з quasi-готівкою за іменною карткою «Універсальна» з фото	Сума зняття: Тариф: 1-100 грн - 7 грн; 100,01-200 грн - 12 грн; 200,01-300 грн - 18 грн; 300,01-400 грн - 24 грн; 400,01-500 грн - 30 грн; 500,01-1 000 грн - 47 грн; понад 1 000 грн - 4% від суми зняття	
94	Роздрібний бізнес	Додаткова комісія за зняття коштів з іменної картки «Універсальна» з фото без наявності картки в касі або через банкомат за допомогою послуги «Операції без картки»	2 грн (окрім зняття через QR-код)	
95	Роздрібний бізнес	Поповнення іменної картки «Універсальна» з фото без її наявності***: у касі банку через термінал самообслуговування	5 грн 0,5% від суми (мінімум 5 грн)*, 0,2% від суми (мінімум 2 грн) - поповнення картки клієнтом Банку (акційний тариф)**	*При поповненні картки (без присутності картки) в терміналах самообслуговування, тариф становить 0,5 % від суми поповнення (мінімум 5 грн), округлено за сіткою **Для власників карток ПриватБанку діє акційний тариф - 0,2% від суми поповнення (мінімум 2 грн), округлено за сіткою *** - в тому числі при поповненні картки через меню "Поповнити картку - Повторити платіж", меню "Поповнити картку - Мої картки", зарахування решти (від 50 грн.)
96	Роздрібний бізнес	Довідка про стан заборгованості за іменною карткою «Універсальна» з фото у відділенні	100 грн.	Формування довідки в Приват24 - безкоштовно
97	Роздрібний бізнес	Надання виписки за іменною карткою «Універсальна» з фото у відділенні банку за будь-який період	100 грн.	Формування довідки в Приват24 - безкоштовно
98	Роздрібний бізнес	Комісія за одержання балансу на чек у банкоматах і терміналах самообслуговування ПриватБанку за іменною карткою «Універсальна» з фото	3 грн (окрім чека операції зняття готівки)	
99	Роздрібний бізнес	Оплата іменною карткою «Універсальна» з фото на рахунок юридичної особи в ПриватБанку (платіж по Україні)	1% (мін 3 грн, max 1000 грн) в рахунок власних коштів або 3% в рахунок кредитних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	

100	Роздрібний бізнес	Оплата іменною картою «Універсальна» з фото на рахунок юридичної особи в іншому українському банку (платіж по Україні)	1% (min 3 грн, max 1000 грн) в рахунок власних коштів або 3% в рахунок кредитних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
101	Роздрібний бізнес	Переказ з іменної картки «Універсальна» з фото на картку «Універсальна», у тому числі класу Gold, поточний рахунок фіз. особи	4% в рахунок кредитних коштів або безкоштовно в рахунок власних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
102	Роздрібний бізнес	Переказ з іменної картки «Універсальна» з фото на Картку для виплат, у тому числі Золоту картку для виплат	4% в рахунок кредитних коштів або 0,5% в рахунок власних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо переказ здійснюється за телефоном	
103	Роздрібний бізнес	Переказ з іменної картки «Універсальна» з фото на картку іншого банку	України: 1% (min 5 грн) + 3% за рахунок кредитних коштів зарубіжного банку: 2% (min 50 грн) + 3% за рахунок кредитних коштів	
104	Роздрібний бізнес	Комісія за програмами «Оплата частинами» та «Миттева розстрочка» для іменної картки «Універсальна» з фото	4% в рахунок кредитних коштів, безкоштовно в рахунок власних коштів	
105	Роздрібний бізнес	Оплата іменною картою «Універсальна» з фото в торговельних точках та інтернет-магазинах	Безкоштовно	
106	Роздрібний бізнес	Інформування за іменною картою «Універсальна» з фото через SMS або додаток Приват24	Безкоштовно	
107	Роздрібний бізнес	Порядок погашення заборгованості за іменною картою «Універсальна» з фото під час внесення грошей на картрахунок	Штрафи, пеня, прострочені комісії, прострочені проценти, прострочений кредит, нараховані комісії, нараховані проценти, заборгованість за кредитним лімітом	
108	Роздрібний бізнес	Ефективна процентна ставка за іменною картою «Універсальна» з фото	51.09%	
109	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг неактивного рахунку «Бонус Плюс» іменної картки «Універсальна» з фото (якщо протягом 500 днів поспіль операції за рахунком «Бонус Плюс» не здійснюються і відсутні активні картки)	100 грн за перший рік та 500 грн кожного наступного року, але не більше залишку коштів на рахунку «Бонус Плюс»	
110	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг іменної картки «Універсальна» з фото, строк дії якої завершився та за якою 6 місяців поспіль не було операцій (відсутні інші активні картки)	понад 12 місяців тому - 100 грн за рік, понад 24 місяці тому - 500 грн за рік, але не більше від залишку коштів на картці	
111	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття коштів з іменної картки «Універсальна» з фото для оплати мобільного телефону	Діюча комісія за поповнення телефону в обраному каналі + 1% - за рахунок кредитних коштів	
112	Роздрібний бізнес	Тип миттевої картки «Універсальна Gold»	Картки міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard	
113	Роздрібний бізнес	Вартість оформлення миттевої картки «Універсальна Gold»	Безкоштовно - за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено до 6 карток миттевого випуску (сумарно по всім продуктам); 100.00 грн - за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено 6 та більше карток миттевого випуску (сумарно по всім продуктам)	

114	Роздрібний бізнес	Вартість участі миттєвої картки «Універсальна Gold» в GOLD-клубі (на місяць)	20 грн, екв.	Якщо за картками Gold немає клієнтських операцій (прибуткових або видаткових) протягом 90 днів, списання членського внеску припиняється до тих пір, поки картою не скористаються
115	Роздрібний бізнес	Валюта картрахунку миттєвої картки «Універсальна Gold»	Гривня, долари США, євро, рублі РФ	
116	Роздрібний бізнес	Обслуговування платіжної миттєвої картки «Універсальна Gold»	Безкоштовно	
117	Роздрібний бізнес	Перевипуск миттєвої картки «Універсальна Gold» за строком дії	Безкоштовно - за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено до 6 карток миттєвого випуску (сумарно по всім продуктам); 100.00 грн - за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено 6 та більше карток миттєвого випуску (сумарно по всім продуктам)	
118	Роздрібний бізнес	Пільговий період за миттєвою картою «Універсальна Gold»	До 55 днів (пільгова ставка діє за умови погашення до 25 числа місяця, наступного за датою виникнення заборгованості)	
119	Роздрібний бізнес	Розмір обов'язкового щомісячного платежу за миттєвою картою «Універсальна Gold»	- 5% від заборгованості, але не менше ніж 100 грн, щомісячно; - 10% від заборгованості, але не менше 100 грн, щомісячно - у разі прострочки, починаючи з другого місяця прострочення	
120	Роздрібний бізнес	Базова процентна ставка на залишок заборгованості за миттєвою картою «Універсальна Gold» (після закінчення пільгового періоду) на місяць для карток у гривні	3.4%	
121	Роздрібний бізнес	Нарахування процентів на середньмісячний залишок за миттєвою картою «Універсальна Gold». Проценти нараховуються на залишок коштів понад 100 грн за кожний день. Проценти зараховуються на рахунок «Бонус Плюс» останнього дня кожного місяця	7% (за умови активації депозитної функції в системі Приват24 ( <a href="http://www.privat24.ua">www.privat24.ua</a> ), розділ «Мої рахунки»). З 01.09.2020 - 6%	
122	Роздрібний бізнес	Випуск персоналізованої картки MasterCard World для власника миттєвої картки «Універсальна Gold»	150 грн	
123	Роздрібний бізнес	Плата за користування кредитом у разі прострочення зобов'язань за миттєвою картою «Універсальна Gold», на місяць	6,8%	
124	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття власних коштів за миттєвою картою «Універсальна Gold»: у банкоматах і пунктах видачі готівки ПриватБанку у банкоматах і пунктах видачі готівки інших банків України у банкоматах і пунктах видачі готівки закордонних банків	1% 1% 2%	
125	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття кредитних коштів у банкоматах і пунктах видачі готівки ПриватБанку, будь-яких українських і закордонних банків, а також за операції з quasi-готівкою за миттєвою картою «Універсальна Gold»	Сума зняття: Тариф: 1-100 грн - 7 грн; 100,01-200 грн - 12 грн; 200,01-300 грн - 18 грн; 300,01-400 грн - 24 грн; 400,01-500 грн - 30 грн; 500,01-1 000 грн - 47 грн; понад 1 000 грн - 4% від суми зняття	
126	Роздрібний бізнес	Додаткова комісія за зняття коштів з миттєвої картки «Універсальна Gold» без наявності картки в касі або через банкомат за допомогою послуги «Операції без картки»	2 грн (окрім зняття через QR-код)	

127	Роздрібний бізнес	Поповнення миттєвої картки «Універсальна Gold» без її наявності***: у касі банку через термінал самообслуговування	5 грн 0,5% від суми (мінімум 5 грн)*, 0,2% від суми (мінімум 2 грн) - поповнення картки клієнтом Банку (акційний тариф)**	*При поповненні картки (без присутності картки) в терміналах самообслуговування, тариф становить 0,5 % від суми поповнення (мінімум 5 грн), округлено за сіткою **Для власників карток ПриватБанку діє акційний тариф - 0,2% від суми поповнення (мінімум 2 грн), округлено за сіткою *** - в тому числі при поповненні картки через меню "Поповнити картку - Повторити платіж", меню "Поповнити картку - Мої картки", зарахування решти (від 50 грн.)
128	Роздрібний бізнес	Довідка про стан заборгованості за миттєвою картою «Універсальна Gold» у відділенні	100 грн.	Формування довідки в Приват24 - безкоштовно
129	Роздрібний бізнес	Надання виписки за миттєвою картою «Універсальна Gold» у відділенні банку за будь-який період	100 грн.	Формування довідки в Приват24 - безкоштовно
130	Роздрібний бізнес	Комісія за одержання балансу на чек у банкоматах і терміналах самообслуговування ПриватБанку за миттєвою картою «Універсальна Gold»	3 грн (окрім чека операції зняття готівки)	
131	Роздрібний бізнес	Оплата миттєвою картою «Універсальна Gold» на рахунок юридичної особи в ПриватБанку (платіж по Україні)	1% (мін 3 грн, max 1000 грн) в рахунок власних коштів або 3% в рахунок кредитних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
132	Роздрібний бізнес	Оплата миттєвою картою «Універсальна Gold» на рахунок юридичної особи в іншому українському банку (платіж по Україні)	1% (мін 3 грн, max 1000 грн) в рахунок власних коштів або 3% в рахунок кредитних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
133	Роздрібний бізнес	Переказ з миттєвої картки «Універсальна Gold» на картку «Універсальна», у тому числі класу Gold, поточний рахунок фіз. особи	4% в рахунок кредитних коштів або 0,5% в рахунок власних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо переказ здійснюється за телефоном	
134	Роздрібний бізнес	Переказ з миттєвої картки «Універсальна Gold» на Картку для виплат, у тому числі Золоту картку для виплат	4% в рахунок кредитних коштів або 0,5% в рахунок власних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо переказ здійснюється за телефоном	
135	Роздрібний бізнес	Переказ з миттєвої картки «Універсальна Gold» на картку іншого банку	України: 1% (мін 5 грн) + 3% за рахунок кредитних коштів зарубіжного банку: 2% (мін 50 грн) + 3% за рахунок кредитних коштів	
136	Роздрібний бізнес	Комісія за програмами «Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка» для миттєвої картки «Універсальна Gold»	4% в рахунок кредитних коштів, безкоштовно в рахунок власних коштів	
137	Роздрібний бізнес	Оплата миттєвою картою «Універсальна Gold» в торговельних точках та інтернет-магазинах	Безкоштовно	
138	Роздрібний бізнес	Інформування за миттєвою картою «Універсальна Gold» через SMS або додаток Приват24	Безкоштовно	
139	Роздрібний бізнес	Порядок погашення заборгованості за миттєвою картою «Універсальна Gold» під час внесення грошей на картрахунок	Штрафи, пеня, прострочені комісії, прострочені проценти, прострочений кредит, нараховані комісії, нараховані проценти, заборгованість за кредитним лімітом	
140	Роздрібний бізнес	Ефективна процентна ставка за миттєвою картою «Універсальна Gold»	51.76%	

141	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг неактивного рахунку «Бонус Плюс» миттєвої картки «Універсальна Gold» (якщо протягом 500 днів поспіль операції за рахунком «Бонус Плюс» не здійснюються і відсутні активні картки)	100 грн за перший рік та 500 грн кожного наступного року, але не більше залишку коштів на рахунку «Бонус Плюс»	
142	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг миттєвої картки «Універсальна Gold», строк дії якої завершився та за якою 6 місяців поспіль не було операцій (відсутні інші активні картки)	понад 12 місяців тому – 100 грн за рік, понад 24 місяці тому – 500 грн за рік, але не більше від залишку коштів на картці	
143	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття коштів з миттєвої картки «Універсальна Gold» для оплати мобільного телефону	Діюча комісія за поповнення телефону в обраному каналі + 1% - за рахунок кредитних коштів	
144	Роздрібний бізнес	Тип іменної картки «Універсальна Gold» з фото	Картки міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard	
145	Роздрібний бізнес	Вартість оформлення іменної картки «Універсальна Gold» з фото	150 грн	
146	Роздрібний бізнес	Вартість участі іменної картки «Універсальна Gold» з фото в GOLD-клубі (на місяць)	20 грн, екв.	Якщо за картками Gold немає клієнтських операцій (прибуткових або видаткових) протягом 90 днів, списання членського внеску припиняється до тих пір, поки картою не скористаються
147	Роздрібний бізнес	Валюта картрахунку іменної картки «Універсальна Gold» з фото	Гривня, долари США, євро, рублі РФ	
148	Роздрібний бізнес	Обслуговування платіжної іменної картки «Універсальна Gold» з фото	Безкоштовно	
149	Роздрібний бізнес	Перевипуск іменної картки «Універсальна Gold» з фото за строком дії	150 грн	
150	Роздрібний бізнес	Пільговий період за іменною картою «Універсальна Gold» з фото	До 55 днів (пільгова ставка діє за умови погашення до 25 числа місяця, наступного за датою виникнення заборгованості)	
151	Роздрібний бізнес	Розмір обов'язкового щомісячного платежу за іменною картою «Універсальна Gold» з фото	- 5% від заборгованості, але не менше ніж 100 грн, щомісячно; - 10% від заборгованості, але не менше 100 грн, щомісячно - у разі прострочки, починаючи з другого місяця прострочення	
152	Роздрібний бізнес	Базова процентна ставка на залишок заборгованості за іменною картою «Універсальна Gold» з фото (після закінчення пільгового періоду) на місяць для карток у гривні	3.4%	
153	Роздрібний бізнес	Нарахування процентів на середньомісячний залишок за іменною картою «Універсальна Gold» з фото. Проценти нараховуються на залишок коштів понад 100 грн за кожний день. Проценти зараховуються на рахунок «Бонус Плюс» останнього дня кожного місяця	7% (за умови активації депозитної функції в системі Приват24 (www.privat24.ua), розділ «Мої рахунки»). З 01.09.2020 - 6%	
154	Роздрібний бізнес	Плата за користування кредитом у разі прострочення зобов'язань за іменною картою «Універсальна Gold» з фото, на місяць	6,8%	
155	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття власних коштів за іменною картою «Універсальна Gold» з фото: у банкоматах і пунктах видачі готівки ПриватБанку у банкоматах і пунктах видачі готівки інших банків України у банкоматах і пунктах видачі готівки закордонних банків	1% 1% 2%	

156	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття кредитних коштів у банкоматах і пунктах видачі готівки ПриватБанку, будь-яких українських і закордонних банків, а також за операції з quasi-готівкою за іменною карткою «Універсальна Gold» з фото	Сума зняття: Тариф: 1-100 грн - 7 грн; 100,01-200 грн - 12 грн; 200,01-300 грн - 18 грн; 300,01-400 грн - 24 грн; 400,01-500 грн - 30 грн; 500,01-1 000 грн - 47 грн; понад 1 000 грн - 4% від суми зняття	
157	Роздрібний бізнес	Додаткова комісія за зняття коштів з іменної картки «Універсальна Gold» з фото без наявності картки в касі або через банкомат за допомогою послуги «Операції без картки»	2 грн (окрім зняття через QR-код)	
158	Роздрібний бізнес	Поповнення іменної картки «Універсальна Gold» з фото без її наявності***: у касі банку через термінал самообслуговування	5 грн 0,5% від суми (мінімум 5 грн)*, 0,2% від суми (мінімум 2 грн) - поповнення картки клієнтом Банку (акційний тариф)**	*При поповненні картки (без присутності картки) в терміналах самообслуговування, тариф становить 0,5 % від суми поповнення (мінімум 5 грн), округлено за сіткою **Для власників карток ПриватБанку діє акційний тариф - 0,2% від суми поповнення (мінімум 2 грн), округлено за сіткою *** - в тому числі при поповненні картки через меню "Поповнити картку - Повторити платіж", меню "Поповнити картку - Мої картки", зарахування решти (від 50 грн.)
159	Роздрібний бізнес	Довідка про стан заборгованості за іменною карткою «Універсальна Gold» з фото у відділенні	100 грн.	Формування довідки в Приват24 - безкоштовно
160	Роздрібний бізнес	Надання виписки за іменною карткою «Універсальна Gold» з фото у відділенні банку за будь-який період	100 грн.	Формування довідки в Приват24 - безкоштовно
161	Роздрібний бізнес	Комісія за одержання балансу на чек у банкоматах і терміналах самообслуговування ПриватБанку за іменною карткою «Універсальна Gold» з фото	3 грн (окрім чека операції зняття готівки)	
162	Роздрібний бізнес	Оплата іменною карткою «Універсальна Gold» з фото на рахунок юридичної особи в ПриватБанку (платіж по Україні)	1% (мін 3 грн, max 1000 грн) в рахунок власних коштів або 3% в рахунок кредитних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
163	Роздрібний бізнес	Оплата іменною карткою «Універсальна Gold» з фото на рахунок юридичної особи в іншому українському банку (платіж по Україні)	1% (мін 3 грн, max 1000 грн) в рахунок власних коштів або 3% в рахунок кредитних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
164	Роздрібний бізнес	Переказ з іменної картки «Універсальна Gold» з фото на картку «Універсальна», у тому числі класу Gold, поточний рахунок фіз. особи	4% в рахунок кредитних коштів або безкоштовно в рахунок власних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
165	Роздрібний бізнес	Переказ з іменної картки «Універсальна Gold» з фото на Картку для виплат, у тому числі Золоту картку для виплат	4% в рахунок кредитних коштів або 0,5% в рахунок власних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо переказ здійснюється за телефоном	
166	Роздрібний бізнес	Переказ з іменної картки «Універсальна Gold» з фото на картку іншого банку	України: 1% (мін 5 грн) + 3% за рахунок кредитних коштів зарубіжного банку: 2% (мін 50 грн) + 3% за рахунок кредитних коштів	
167	Роздрібний бізнес	Комісія за програмами «Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка» для іменної картки «Універсальна Gold» з фото	4% в рахунок кредитних коштів, безкоштовно в рахунок власних коштів	
168	Роздрібний бізнес	Оплата іменною карткою «Універсальна Gold» з фото в торговельних точках та інтернет-магазинах	Безкоштовно	

169	Роздрібний бізнес	Інформування за іменною картою «Універсальна Gold» з фото через SMS або додаток Приват24	Безкоштовно	
170	Роздрібний бізнес	Порядок погашення заборгованості за іменною картою «Універсальна Gold» з фото під час внесення грошей на картрахунок	Штрафи, пеня, прострочені комісії, прострочені проценти, прострочений кредит, нараховані комісії, нараховані проценти, заборгованість за кредитним лімітом	
171	Роздрібний бізнес	Ефективна процентна ставка за іменною картою «Універсальна Gold» з фото	51.76%	
172	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг неактивного рахунку «Бонус Плюс» іменної картки «Універсальна Gold» з фото (якщо протягом 500 днів поспіль операції за рахунком «Бонус Плюс» не здійснюються і відсутні активні картки)	100 грн за перший рік та 500 грн кожного наступного року, але не більше залишку коштів на рахунку «Бонус Плюс»	
173	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг іменної картки «Універсальна Gold» з фото, строк дії якої завершився та за якою 6 місяців поспіль не було операцій (відсутні інші активні картки)	понад 12 місяців тому - 100 грн за рік, понад 24 місяці тому - 500 грн за рік, але не більше від залишку коштів на картці	
174	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття коштів з іменної картки «Універсальна Gold» з фото для оплати мобільного телефону	Діюча комісія за поповнення телефону в обраному каналі + 1% - за рахунок кредитних коштів	
175	Роздрібний бізнес	Тип миттєвої Картки Юніора	Картки міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard	
176	Роздрібний бізнес	Вартість оформлення миттєвої Картки Юніора	Безкоштовно - за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено до 6 карток миттєвого випуску (сумарно по всім продуктам); 100.00 грн - за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено 6 та більше карток миттєвого випуску (сумарно по всім продуктам)	
177	Роздрібний бізнес	Валюта картрахунку миттєвої Картки Юніора	Гривня	
178	Роздрібний бізнес	Можливість з дозволу батьків установити кредитний ліміт на миттєву Картку Юніора	0 грн	
179	Роздрібний бізнес	Пільговий період за миттєвою Карткою Юніора (по договорам відкритим до 01.07.2019)	До 55 днів (пільгова ставка діє за умови погашення до 25 числа місяця, наступного за датою виникнення заборгованості)	
180	Роздрібний бізнес	Розмір обов'язкового щомісячного платежу за миттєвою Карткою Юніора (по договорам відкритим до 01.07.2019)	не менше 30 грн, але не більше залишку заборгованості	
181	Роздрібний бізнес	Базова процентна ставка на залишок заборгованості за миттєвою Карткою Юніора (після закінчення пільгового періоду) на місяць (по договорам відкритим до 01.07.2019)	3.6 %	
182	Роздрібний бізнес	Базова процентна ставка на залишок особистих коштів за миттєвою Карткою Юніора (від 100 грн) на рік	7% (за умови активації депозитної функції в системі Приват24 ( <a href="http://www.privat24.ua">www.privat24.ua</a> ), розділ «Мої рахунки»). З 01.09.2020 - 6%	
183	Роздрібний бізнес	Обслуговування платіжної миттєвої Картки Юніора	Безкоштовно	



184	Роздрібний бізнес	Перевипуск миттєвої Картки Юніора за строком дії	Безкоштовно - за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено до 6 карток миттєвого випуску (сумарно по всім продуктам); 100.00 грн - за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено 6 та більше карток миттєвого випуску (сумарно по всім продуктам)	
185	Роздрібний бізнес	Плата за користування кредитом у разі прострочення зобов'язань за миттєвою Карткою Юніора, на місяць	7,2%	
186	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття власних коштів за миттєвою Карткою Юніора: у банкоматах і пунктах видачі готівки ПриватБанку у банкоматах і пунктах видачі готівки інших банків України у банкоматах і пунктах видачі готівки закордонних банків	1% 1% 2%	
187	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття кредитних коштів у банкоматах і пунктах видачі готівки ПриватБанку, будь-яких українських і закордонних банків, а також за операції з quasi-готівкою за миттєвою Карткою Юніора (по договорам відкритим до 01.07.2019)	Сума зняття: Тариф: 1-100 грн 7 грн 100,01-200 грн 12 грн 200,01-300 грн 18 грн	
188	Роздрібний бізнес	Додаткова комісія за зняття коштів з миттєвої Картки Юніора без наявності картки в касі або через банкомат за допомогою послуги «Операції без картки»	2 грн (окрім зняття через QR-код)	
189	Роздрібний бізнес	Поповнення миттєвої Картки Юніора без її наявності***: у касі банку через термінал самообслуговування	5 грн 0,5% від суми (мінімум 5 грн)*, 0,2% від суми (мінімум 2 грн) - поповнення картки клієнтом Банку (акційний тариф)**	*При поповненні картки (без присутності картки) в терміналах самообслуговування, тариф становить 0,5 % від суми поповнення (мінімум 5 грн), округлено за сіткою **Для власників карток ПриватБанку діє акційний тариф - 0,2% від суми поповнення (мінімум 2 грн), округлено за сіткою *** - в тому числі при поповненні картки через меню "Поповнити картку - Повторити платіж", меню "Поповнити картку - Мої картки", зарахування решти (від 50 грн.)
190	Роздрібний бізнес	Довідка про стан заборгованості за миттєвою Карткою Юніора у відділенні	100 грн.	Формування довідки в Приват24 - безкоштовно
191	Роздрібний бізнес	Надання виписки за миттєвою Карткою Юніора у відділенні банку за будь-який період	100 грн.	Формування довідки в Приват24 - безкоштовно
192	Роздрібний бізнес	Комісія за одержання балансу на чек у банкоматах і терміналах самообслуговування ПриватБанку за миттєвою Карткою Юніора	3 грн (окрім чека операції зняття готівки)	
193	Роздрібний бізнес	Оплата миттєвою Карткою Юніора на рахунок юридичної особи в ПриватБанку (платіж по Україні)	1% (мін 3 грн, max 1000 грн) в рахунок власних коштів. 3% в рахунок кредитних коштів (по договорам відкритим до 01.07.2019). Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
194	Роздрібний бізнес	Оплата миттєвою Карткою Юніора на рахунок юридичної особи в іншому українському банку (платіж по Україні)	1% (мін 3 грн, max 1000 грн) в рахунок власних коштів. 3% в рахунок кредитних коштів (по договорам відкритим до 01.07.2019). Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	

195	Роздрібний бізнес	Переказ з миттєвої Картки Юніора на картку «Універсальна», у тому числі класу Gold, поточний рахунок фіз. особи	4% в рахунок кредитних коштів (по договорам відкритим до 01.07.2019), або безкоштовно в рахунок власних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
196	Роздрібний бізнес	Переказ з миттєвої Картки Юніора на Картку для виплат, у тому числі Золоту картку для виплат	4% в рахунок кредитних коштів (по договорам відкритим до 01.07.2019), або 0,5% в рахунок власних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо переказ здійснюється за телефоном	
197	Роздрібний бізнес	Переказ з миттєвої Картки Юніора на картку іншого банку України:	1% (мін 5 грн) + 3% за рахунок кредитних коштів зарубіжного банку (по договорам відкритим до 01.07.2019): 2% (мін 50 грн) + 3% за рахунок кредитних коштів (по договорам відкритим до 01.07.2019)	
198	Роздрібний бізнес	Оплата миттєвою Карткою Юніора в торговельних точках та інтернет-магазинах	Безкоштовно	
199	Роздрібний бізнес	Інформування за миттєвою Карткою Юніора через SMS або додаток Приват24	Безкоштовно	
200	Роздрібний бізнес	Порядок погашення заборгованості за миттєвою Карткою Юніора під час внесення грошей на картрахунок (по договорам відкритим до 01.07.2019).	Прострочених процентів по кредиту, простроченого тіла кредиту, процентів до сплати по кредиту, тіла кредиту до оплати, штрафів, комісій, пені.	
201	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг неактивного рахунку «Бонус Плюс» миттєвої Картки Юніора (якщо протягом 500 днів поспіль операції за рахунком «Бонус Плюс» не здійснюються і відсутні активні картки)	100 грн за перший рік та 500 грн кожного наступного року, але не більше залишку коштів на рахунку «Бонус Плюс»	
202	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг миттєвої Картки Юніора, строк дії якої завершився та за якою 6 місяців поспіль не було операцій (відсутні інші активні картки)	понад 12 місяців тому – 100 грн за рік, понад 24 місяці тому – 500 грн за рік, але не більше від залишку коштів на картці	
203	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття коштів з миттєвої Картки Юніора для оплати мобільного телефону	Діюча комісія за поповнення телефону в обраному каналі + 1% - за рахунок кредитних коштів (по договорам відкритим до 01.07.2019)	
204	Роздрібний бізнес	Тип іменної Картки Юніора з фото, Картки з індивідуальним дизайном та Картки з індивідуальним дизайном з фото.	Картки міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard	
205	Роздрібний бізнес	Вартість оформлення іменної Картки Юніора з фото/Картки з індивідуальним дизайном/Картки з індивідуальним дизайном з фото.	50/99/149 грн.	
206	Роздрібний бізнес	Валюта картрахунку іменної Картки Юніора з фото, Картки з індивідуальним дизайном та Картки з індивідуальним дизайном з фото.	Гривня	
207	Роздрібний бізнес	Можливість з дозволу батьків установити кредитний ліміт на іменну Картку Юніора з фото, Картку з індивідуальним дизайном, та Картку з індивідуальним дизайном з фото.	0 грн	
208	Роздрібний бізнес	Пільговий період за іменною Карткою Юніора з фото, Карткою з індивідуальним дизайном та Карткою з індивідуальним дизайном з фото	До 55 днів (пільгова ставка діє за умови погашення до 25 числа місяця, наступного за датою виникнення заборгованості)	

209	Роздрібний бізнес	Розмір обов'язкового щомісячного платежу за іменною Карткою Юніора з фото, Карткою з індивідуальним дизайном та Карткою з індивідуальним дизайном з фото (по договорам відкритим до 01.07.2019).	не менше 30 грн, але не більше залишку заборгованості	
210	Роздрібний бізнес	Базова процентна ставка на залишок заборгованості за іменною Карткою Юніора з фото, Карткою з індивідуальним дизайном та Карткою з індивідуальним дизайном з фото (після закінчення пільгового періоду, по договорам відкритим до 01.07.2019) на місяць	3.6 %	
211	Роздрібний бізнес	Базова процентна ставка на залишок особистих коштів за іменною Карткою Юніора з фото, Карткою з індивідуальним дизайном та Карткою з індивідуальним дизайном з фото (від 100 грн) на рік.	7% (за умови активації депозитної функції в системі Приват24 ( <a href="http://www.privat24.ua">www.privat24.ua</a> ), розділ «Мої рахунки»). З 01.09.2020 - 6%	
212	Роздрібний бізнес	Обслуговування платіжної іменної Картки Юніора з фото, Картки з індивідуальним дизайном та Картки з індивідуальним дизайном з фото.	Безкоштовно	
213	Роздрібний бізнес	Перевипуск іменної Картки Юніора з фото/Картки з індивідуальним дизайном/Картки з індивідуальним дизайном з фото за строком дії	50/99/149 грн.	
214	Роздрібний бізнес	Плата за користування кредитом у разі прострочення зобов'язань за іменною Карткою Юніора з фото/ Карткою з індивідуальним дизайном/Карткою з індивідуальним дизайном з фото на місяць	7,2%	
215	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття власних коштів за іменною Карткою Юніора з фото, Карткою з індивідуальним дизайном та Карткою з індивідуальним дизайном з фото: у банкоматах і пунктах видачі готівки ПриватБанку/у банкоматах і пунктах видачі готівки інших банків України/у банкоматах і пунктах видачі готівки закордонних банків	1%/1%/2%	
216	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття кредитних коштів у банкоматах і пунктах видачі готівки ПриватБанку, будь-яких українських і закордонних банків, а також за операції з quasi-готівкою за іменною Карткою Юніора з фото, Карткою з індивідуальним дизайном та Карткою з індивідуальним дизайном з фото.	Сума зняття: Тариф: 1-100 грн - 7 грн; 100,01-200 грн - 12 грн; 200,01-300 грн - 18 грн	
217	Роздрібний бізнес	Додаткова комісія за зняття коштів з іменної Картки Юніора з фото, Картки з індивідуальним дизайном та Картки з індивідуальним дизайном з фото без наявності картки в касі або через банкомат за допомогою послуги «Операції без картки»	2 грн (окрім зняття через QR-код)	
218	Роздрібний бізнес	Поповнення іменної Картки Юніора з фото, Картки з індивідуальним дизайном та Картки з індивідуальним дизайном з фото без її наявності***: у касі банку через термінал самообслуговування	5 грн 0,5% від суми (мінімум 5 грн)*, 0,2% від суми (мінімум 2 грн) - поповнення картки клієнтом Банку (акційний тариф)**	*При поповненні картки (без присутності картки) в терміналах самообслуговування, тариф становить 0,5 % від суми поповнення (мінімум 5 грн), округлено за сіткою **Для власників карток ПриватБанку діє акційний тариф - 0,2% від суми поповнення (мінімум 2 грн), округлено за сіткою *** - в тому числі при поповненні картки через меню "Поповнити картку - Повторити платіж", меню "Поповнити картку - Мої картки", зарахування решти (від 50 грн.)

219	Роздрібний бізнес	Довідка про стан заборгованості за іменною Карткою Юніора з фото, Карткою з індивідуальним дизайном та Карткою з індивідуальним дизайном з фото у відділенні.	100 грн.	Формування довідки в Приват24 - безкоштовно
220	Роздрібний бізнес	Надання виписки за іменною Карткою Юніора з фото, Карткою з індивідуальним дизайном та Карткою з індивідуальним дизайном з фото у відділенні банку за будь-який період.	100 грн.	Формування довідки в Приват24 - безкоштовно
221	Роздрібний бізнес	Комісія за одержання балансу на чек у банкоматах і терміналах самообслуговування ПриватБанку за іменною Карткою Юніора з фото, Карткою з індивідуальним дизайном та Карткою з індивідуальним дизайном з фото.	3 грн (окрім чека операції зняття готівки)	
222	Роздрібний бізнес	Оплата іменною Карткою Юніора з фото, Карткою з індивідуальним дизайном та Карткою з індивідуальним дизайном з фото на рахунок юридичної особи в ПриватБанку (платіж по Україні)	1% (min 3 грн, max 1000 грн) в рахунок власних коштів. 3% в рахунок кредитних коштів (по договорам відкритим до 01.07.2019) . Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
223	Роздрібний бізнес	Оплата іменною Карткою Юніора з фото, Карткою з індивідуальним дизайном та Карткою з індивідуальним дизайном з фото на рахунок юридичної особи в іншому українському банку (платіж по Україні)	1% (min 3 грн, max 1000 грн) в рахунок власних коштів. 3% в рахунок кредитних коштів (по договорам відкритим до 01.07.2019) . Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
224	Роздрібний бізнес	Переказ з іменної Картки Юніора з фото, Картки з індивідуальним дизайном та Картки з індивідуальним дизайном з фото на картку «Універсальна», у тому числі класу Gold, поточний рахунок фіз. особи.	4% в рахунок кредитних коштів (по договорам відкритим до 01.07.2019), або безкоштовно в рахунок власних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
225	Роздрібний бізнес	Переказ з іменної Картки Юніора з фото, Картки з індивідуальним дизайном та Картки з індивідуальним дизайном з фото на Картку для виплат, у тому числі Золоту картку для виплат.	4% в рахунок кредитних коштів (по договорам відкритим до 01.07.2019), або 0,5% в рахунок власних коштів. Додатково стягується 20 грн, якщо переказ здійснюється за телефоном	
226	Роздрібний бізнес	Переказ з іменної Картки Юніора з фото, Картки з індивідуальним дизайном та Картки з індивідуальним дизайном з фото на картку іншого банку України:	1% (min 5 грн) + 3% за рахунок кредитних коштів зарубіжного банку (по договорам відкритим до 01.07.2019): 2% (min 50 грн) + 3% за рахунок кредитних коштів (по договорам відкритим до 01.07.2019)	
227	Роздрібний бізнес	Оплата іменною Карткою Юніора з фото, Карткою з індивідуальним дизайном та Карткою з індивідуальним дизайном з фото в торговельних точках та інтернет-магазинах	Безкоштовно	
228	Роздрібний бізнес	Інформування за іменною Карткою Юніора з фото, Карткою з індивідуальним дизайном та Карткою з індивідуальним дизайном з фото через SMS або додаток Приват24	Безкоштовно	
229	Роздрібний бізнес	Порядок погашення заборгованості за іменною Карткою Юніора з фото, Карткою з індивідуальним дизайном та Карткою з індивідуальним дизайном з фото під час внесення грошей на картрахунок	Прострочених процентів по кредиту, простроченого тіла кредиту, процентів до сплати по кредиту, тіла кредиту до оплати, штрафів, комісій, пені.	

230	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг неактивного рахунку «Бонус Плюс» іменної Картки Юніора з фото, Картки з індивідуальним дизайном та Картки з індивідуальним дизайном з фото (якщо протягом 500 днів поспіль операції за рахунком «Бонус Плюс» не здійснюються і відсутні активні картки).	100 грн за перший рік та 500 грн кожного наступного року, але не більше залишку коштів на рахунку «Бонус Плюс»	
231	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг іменної Картки Юніора з фото, Картки з індивідуальним дизайном та Картки з індивідуальним дизайном з фото, строк дії якої завершився та за якою 6 місяців поспіль не було операцій (відсутні інші активні картки)	понад 12 місяців тому – 100 грн за рік, понад 24 місяці тому – 500 грн за рік, але не більше від залишку коштів на картці	
232	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття коштів з іменної Картки Юніора з фото, Картки з індивідуальним дизайном та Картки з індивідуальним дизайном з фото для оплати мобільного телефону	Діюча комісія за поповнення телефону в обраному каналі + 1% - за рахунок кредитних коштів (по договорам відкритим до 01.07.2019)	
233	Роздрібний бізнес	Тип миттєвої Картки для виплат	Картки міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard	
234	Роздрібний бізнес	Вартість оформлення миттєвої Картки для виплат	Безкоштовно - за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено до 6 карток миттєвого випуску (сумарно по всіх продуктах); 100.00 грн - за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено 6 та більше карток миттєвого випуску (сумарно по всіх продуктах)	
235	Роздрібний бізнес	Валюта картрахунку миттєвої Картки для виплат	Гривня, долари США, євро, рублі РФ	
236	Роздрібний бізнес	Обслуговування платіжної миттєвої Картки для виплат	Безкоштовно	
237	Роздрібний бізнес	Перевипуск миттєвої Картки для виплат за строком дії	Безкоштовно - за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено до 6 карток миттєвого випуску (сумарно по всіх продуктах); 100.00 грн - за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено 6 та більше карток миттєвого випуску (сумарно по всіх продуктах)	
238	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття готівки з миттєвої Картки для виплат: у банкоматах і пунктах видачі готівки ПриватБанку (у т. ч. у Латвії, Італії, Португалії) та інших банків України у банкоматах і пунктах видачі готівки за кордоном	0% 2%	
239	Роздрібний бізнес	Додаткова комісія за зняття коштів з миттєвої Картки для виплат без наявності картки в касі або через банкомат за допомогою послуги «Операції без картки»	2 грн (окрім зняття через QR-код)	
240	Роздрібний бізнес	Комісія за поповнення миттєвої Картки для виплат: - у Приват24 безготівковим платежем зі своїх карток, безготівковим платежем від третіх осіб; - без її наявності у касі банку; - без її наявності*** через термінал самообслуговування.	- 0,50%; - 0,5% + 5 грн; - 0,5% + 0,5% від суми (мінімум 5 грн)*, 0,5% + 0,2% від суми (мінімум 2 грн) - поповнення картки клієнтом Банку (акційний тариф)**	*При поповненні картки (без присутності картки) в терміналах самообслуговування, тариф становить 0,5 % від суми поповнення (мінімум 5 грн), округлено за сіткою **Для власників карток ПриватБанку діє акційний тариф - 0,2% від суми поповнення (мінімум 2 грн), округлено за сіткою *** - в тому числі при поповненні картки через меню "Поповнити картку - Повторити платіж", меню "Поповнити картку - Мої картки", зарахування решти (від 50 грн.)
241	Роздрібний бізнес	Зарахування коштів на миттєву Картку для виплат з депозитних вкладів	Безкоштовно	
242	Роздрібний бізнес	Інформування за миттєвою Карткою для виплат через SMS або додаток Приват24	Безкоштовно	

243	Роздрібний бізнес	Надання виписки за миттєвою Карткою для виплат у відділенні банку за будь-який період	100 грн.	Формування довідки в Приват24 - безкоштовно
244	Роздрібний бізнес	Комісія за одержання балансу на чек у банкоматах і терміналах самообслуговування ПриватБанку (окрім чека операції зняття готівки) за миттєвою Карткою для виплат	3 грн	
245	Роздрібний бізнес	Нарахування процентів на залишок за миттєвою Карткою для виплат понад 100 грн на день	Проводиться, якщо це вказано в договорі між банком та організацією, що здійснює виплати на Вашу картку (за умови активації депозитної функції в Приват24, розділ «Мої рахунки», або через банкомат ПриватБанку)	
246	Роздрібний бізнес	Оплата миттєвою Карткою для виплат на рахунок юридичної особи в ПриватБанку (платіж по Україні)	1 грн у Приват24 або 1% (min 3 грн, max 1000 грн) у інших каналах. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
247	Роздрібний бізнес	Оплата миттєвою Карткою для виплат на рахунок юридичної особи в іншому українському банку (платіж по Україні)	1 грн у Приват24 або 1% (min 3 грн, max 1000 грн) у інших каналах. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
248	Роздрібний бізнес	Переказ з миттєвої Картки для виплат на картку «Універсальна», у тому числі класу Gold, поточний рахунок фіз. особи	Безкоштовно. Додатково стягується 20 грн, якщо переказ здійснюється за телефоном	
249	Роздрібний бізнес	Переказ з миттєвої Картки для виплат на Картку для виплат, у тому числі Золоту картку для виплат	Безкоштовно. Додатково стягується 20 грн, якщо переказ здійснюється за телефоном	
250	Роздрібний бізнес	Переказ з миттєвої Картки для виплат на картку іншого банку	України: 1% (min 5 грн) зарубіжного банку: 2% (min 50 грн)	
251	Роздрібний бізнес	Оплата миттєвою Карткою для виплат в торговельних точках та інтернет-магазинах	Безкоштовно	
252	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг неактивного рахунку «Бонус Плюс» миттєвої Картки для виплат (якщо протягом 500 днів поспіль операції за рахунком «Бонус Плюс» не здійснюються і відсутні активні картки)	100 грн за перший рік та 500 грн кожного наступного року, але не більше залишку коштів на рахунку «Бонус Плюс»	
253	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг миттєвої Картки для виплат, строк дії якої завершився та за якою 6 місяців поспіль не було операцій (відсутні інші активні картки)	понад 12 місяців тому – 100 грн за рік, понад 24 місяці тому – 500 грн за рік, але не більше від залишку коштів на картці	
254	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття коштів з миттєвої Картки для виплат для оплати мобільного телефону	Діюча комісія за поповнення телефону в обраному каналі	
255	Роздрібний бізнес	Тип іменної Картки для виплат з фото	Картки міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard	
256	Роздрібний бізнес	Вартість оформлення іменної Картки для виплат з фото	100 грн	
257	Роздрібний бізнес	Валюта картрахунку іменної Картки для виплат з фото	Гривня, долари США, євро, рублі РФ	
258	Роздрібний бізнес	Обслуговування платіжної іменної Картки для виплат з фото	Безкоштовно	
259	Роздрібний бізнес	Перевипуск іменної Картки для виплат з фото за строком дії	100 грн	
260	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття готівки з іменної Картки для виплат з фото: у банкоматах і пунктах видачі готівки ПриватБанку (у т. ч. у Латвії, Італії, Португалії) та інших банків України у банкоматах і пунктах видачі готівки за кордоном	0% 2%	

261	Роздрібний бізнес	Додаткова комісія за зняття коштів з іменної Картки для виплат з фото без наявності картки в касі або через банкомат за допомогою послуги «Операції без картки»	2 грн (окрім зняття через QR-код)	
262	Роздрібний бізнес	Комісія за поповнення іменної Картки для виплат з фото: у Приват24 безготівковим платежем зі своїх карток, безготівковим платежем від третіх осіб без її наявності у касі банку без її наявності*** через термінал самообслуговування	0,50%; 0,5% + 5 грн; 0,5% + 0,5% от сумми (мінімум 5 грн)*, 0,5% + 0,2% от сумми (мінімум 2 грн) - пополнение карты клиентом Банка (акционный тариф)**	* При поповненні картки (без присутності картки) в терміналах самообслуговування, тариф становить 0,5 % від суми поповнення (мінімум 5 грн), округлено за сіткою. ** Для власників карток ПриватБанку діє акційний тариф - 0,2% від суми поповнення (мінімум 2 грн), округлено за сіткою. *** У тому числі при поповненні картки через меню "Поповнити картку - Повторити платіж", меню "Поповнити картку - Мої картки", зарахування решти (від 50 грн.)
263	Роздрібний бізнес	Зарахування коштів на іменну Картку для виплат з фото з депозитних вкладів	Безкоштовно	
264	Роздрібний бізнес	Інформування за іменною Карткою для виплат з фото через SMS або додаток Приват24	Безкоштовно	
265	Роздрібний бізнес	Надання виписки за іменною Карткою для виплат з фото у відділенні банку за будь-який період	100 грн.	Формування довідки в Приват24 - безкоштовно
266	Роздрібний бізнес	Комісія за одержання балансу на чек у банкоматах і терміналах самообслуговування ПриватБанку (окрім чека операції зняття готівки) за іменною Карткою для виплат з фото	3 грн	
267	Роздрібний бізнес	Нарахування процентів на залишок за іменною Карткою для виплат з фото понад 100 грн на день	Проводиться, якщо це вказано в договорі між банком та організацією, що здійснює виплати на Вашу картку (за умови активації депозитної функції в Приват24, розділ «Мої рахунки», або через банкомат ПриватБанку)	
268	Роздрібний бізнес	Оплата іменною Карткою для виплат з фото на рахунок юридичної особи в ПриватБанку (платіж по Україні)	1 грн у Приват24 або 1% (min 3 грн, max 1000 грн) у інших каналах. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
269	Роздрібний бізнес	Оплата іменною Карткою для виплат з фото на рахунок юридичної особи в іншому українському банку (платіж по Україні)	1 грн у Приват24 або 1% (min 3 грн, max 1000 грн) у інших каналах. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
270	Роздрібний бізнес	Переказ з іменної Картки для виплат з фото на картку «Універсальна», у тому числі класу Gold, поточний рахунок фіз. особи	Безкоштовно. Додатково стягується 20 грн, якщо переказ здійснюється за телефоном	
271	Роздрібний бізнес	Переказ з іменної Картки для виплат з фото на картку для виплат, у тому числі Золоту картку для виплат	Безкоштовно. Додатково стягується 20 грн, якщо переказ здійснюється за телефоном	
272	Роздрібний бізнес	Переказ з іменної Картки для виплат з фото на картку іншого банку	України: 1% (min 5 грн) зарубіжного банку: 2% (min 50 грн)	
273	Роздрібний бізнес	Оплата іменною Карткою для виплат з фото в торговельних точках та інтернет-магазинах	Безкоштовно	
274	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг неактивного рахунку «Бонус Плюс» іменної Картки для виплат з фото (якщо протягом 500 днів поспіль операції за рахунком «Бонус Плюс» не здійснюються і відсутні активні картки)	100 грн за перший рік та 500 грн кожного наступного року, але не більше залишку коштів на рахунок «Бонус Плюс»	

275	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг іменної Картки для виплат з фото, строк дії якої завершився та за якою 6 місяців поспіль не було операцій (відсутні інші активні картки)	понад 12 місяців тому - 100 грн за рік, понад 24 місяці тому - 500 грн за рік, але не більше від залишку коштів на картці	
276	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття коштів з іменної Картки для виплат з фото для оплати мобільного телефону	Діюча комісія за поповнення телефону в обраному каналі	
277	Роздрібний бізнес	Тип миттєвої Золотої картки для виплат	Картки міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard	
278	Роздрібний бізнес	Вартість оформлення миттєвої Золотої картки для виплат	Безкоштовно - за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено до 6 карток миттєвого випуску (сумарно по всіх продуктах); 100.00 грн - за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено 6 та більше карток миттєвого випуску (сумарно по всіх продуктах)	
279	Роздрібний бізнес	Валюта картрахунку миттєвої Золотої картки для виплат	Гривня, долари США, євро, рублі РФ	
280	Роздрібний бізнес	Вартість участі миттєвої Золотої картки для виплат в GOLD-клубі (на місяць)	20 грн, екв.	Якщо за картками Gold немає клієнтських операцій (прибуткових або видаткових) протягом 90 днів, списання членського внеску припиняється до тих пір, поки картою не скористаються
281	Роздрібний бізнес	Перевипуск миттєвої Золотої картки для виплат за строком дії	Безкоштовно - за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено до 6 карток миттєвого випуску (сумарно по всіх продуктах); 100.00 грн - за умови, що за останні 365 днів клієнтом оформлено 6 та більше карток миттєвого випуску (сумарно по всіх продуктах)	
282	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття готівки з миттєвої Золотої картки для виплат: у банкоматах і пунктах видачі готівки ПриватБанку (у т. ч. у Латвії, Італії, Португалії) та інших банків України у банкоматах і пунктах видачі готівки за кордоном	0% 2%	
283	Роздрібний бізнес	Додаткова комісія за зняття коштів з миттєвої Золотої картки для виплат без наявності картки в касі або через банкомат за допомогою послуги «Операції без картки»	2 грн (окрім зняття через QR-код)	
284	Роздрібний бізнес	Комісія за поповнення миттєвої Золотої картки для виплат: у Приват24 безготівковим платежем зі своїх карток, безготівковим платежем від третіх осіб без її наявності у касі банку без її наявності*** через термінал самообслуговування	0,50%; 0,5% + 5 грн; 0,5% + 0,5% від суми (мінімум 5 грн)*, 0,5% + 0,2% від суми (мінімум 2 грн) - поповнення картки клієнтом Банку (акційний тариф)**	*При поповненні картки (без присутності картки) в терміналах самообслуговування, тариф становить 0,5 % від суми поповнення (мінімум 5 грн), округлено за сіткою. **Для власників карток ПриватБанку діє акційний тариф - 0,2% від суми поповнення (мінімум 2 грн), округлено за сіткою. *** У тому числі при поповненні картки через меню "Поповнити картку - Повторити платіж", меню "Поповнити картку - Мої картки", зарахування решти (від 50 грн.)
285	Роздрібний бізнес	Зарахування коштів на миттєву Золоту картку для виплат з депозитних вкладів	Безкоштовно	
286	Роздрібний бізнес	Інформування за миттєвою Золотою картою для виплат через SMS або додаток Приват24	Безкоштовно	
287	Роздрібний бізнес	Надання виписки за миттєвою Золотою картою для виплат у відділенні банку за будь-який період	100 грн.	Формування довідки в Приват24 - безкоштовно



288	Роздрібний бізнес	Комісія за одержання балансу на чек у банкоматах і терміналах самообслуговування ПриватБанку (окрім чека операції зняття готівки) за миттєвою Золотою картою для виплат	3 грн	
289	Роздрібний бізнес	Нарахування процентів на залишок за миттєвою Золотою картою для виплат понад 100 грн на день	Проводиться, якщо це вказано в договорі між банком та організацією, що здійснює виплати на Вашу картку (за умови активації депозитної функції в Приват24, розділ «Мої рахунки», або через банкомат ПриватБанку)	
290	Роздрібний бізнес	Оплата миттєвою Золотою картою для виплат на рахунок юридичної особи в ПриватБанку (платіж по Україні)	1 грн у Приват24 або 1% (min 3 грн, max 1000 грн) у інших каналах. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
291	Роздрібний бізнес	Оплата миттєвою Золотою картою для виплат на рахунок юридичної особи в іншому українському банку (платіж по Україні)	1 грн у Приват24 або 1% (min 3 грн, max 1000 грн) у інших каналах. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
292	Роздрібний бізнес	Переказ з миттєвої Золотої картки для виплат на картку «Універсальна», у тому числі класу Gold, поточний рахунок фіз. особи	Безкоштовно. Додатково стягується 20 грн, якщо переказ здійснюється за телефоном	
293	Роздрібний бізнес	Переказ з миттєвої Золотої картки для виплат на Картку для виплат, у тому числі Золоту картку для виплат	Безкоштовно. Додатково стягується 20 грн, якщо переказ здійснюється за телефоном	
294	Роздрібний бізнес	Переказ з миттєвої Золотої картки для виплат на картку іншого банку	України: 1% (min 5 грн) зарубіжного банку: 2% (min 50 грн)	
295	Роздрібний бізнес	Оплата миттєвою Золотою картою для виплат в торговельних точках та інтернет-магазинах	Безкоштовно	
296	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг неактивного рахунку «Бонус Плюс» миттєвої Золотої картки для виплат (якщо протягом 500 днів поспіль операції за рахунком «Бонус Плюс» не здійснюються і відсутні активні картки)	100 грн за перший рік та 500 грн кожного наступного року, але не більше залишку коштів на рахунку «Бонус Плюс»	
297	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг миттєвої Золотої картки для виплат, строк дії якої завершився та за якою 6 місяців поспіль не було операцій (відсутні інші активні картки)	понад 12 місяців тому – 100 грн за рік, понад 24 місяці тому – 500 грн за рік, але не більше від залишку коштів на картці	
298	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття коштів з миттєвої Золотої картки для виплат для оплати мобільного телефону	Діюча комісія за поповнення телефону в обраному каналі	
299	Роздрібний бізнес	Тип іменної Золотої картки для виплат з фото	Картки міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard	
300	Роздрібний бізнес	Вартість оформлення іменної Золотої картки для виплат з фото	150 грн	
301	Роздрібний бізнес	Валюта картрахунку іменної Золотої картки для виплат з фото	Гривня, долари США, євро, рублі РФ	
302	Роздрібний бізнес	Вартість участі іменної Золотої картки для виплат з фото в GOLD-клубі (на місяць)	20 грн, екв.	Якщо за картками Gold немає клієнтських операцій (прибуткових або видаткових) протягом 90 днів, списання членського внеску припиняється до тих пір, поки картою не скористаються
303	Роздрібний бізнес	Перевипуск іменної Золотої картки для виплат з фото за строком дії	150 грн	
304	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття готівки з іменної Золотої картки для виплат з фото: у банкоматах і пунктах видачі готівки ПриватБанку (у т. ч. у Латвії, Італії, Португалії) та інших банків України у банкоматах і пунктах видачі готівки за кордоном	0% 2%	

305	Роздрібний бізнес	Додаткова комісія за зняття коштів з іменної Золотої картки для виплат з фото без наявності картки в касі або через банкомат за допомогою послуги «Операції без картки»	2 грн (окрім зняття через QR-код)	
306	Роздрібний бізнес	Комісія за поповнення іменної Золотої картки для виплат з фото: у Приват24 безготівковим платежем зі своїх карток, безготівковим платежем від третіх осіб без її наявності у касі банку без її наявності*** через термінал самообслуговування	0,50%; 0,5% + 5 грн; 0,5% + 0,5% від суми (мінімум 5 грн)*, 0,5% + 0,2% від суми (мінімум 2 грн) - поповнення картки клієнтом Банку (акційний тариф)**	*При поповненні картки (без присутності картки) в терміналах самообслуговування, тариф становить 0,5 % від суми поповнення (мінімум 5 грн), округлено за сіткою. **Для власників карток ПриватБанку діє акційний тариф - 0,2% від суми поповнення (мінімум 2 грн), округлено за сіткою. *** У тому числі при поповненні картки через меню "Поповнити картку - Повторити платіж", меню "Поповнити картку - Мої картки", зарахування решти (від 50 грн.)
307	Роздрібний бізнес	Зарахування коштів на іменну Золоту картку для виплат з фото з депозитних вкладів	Безкоштовно	
308	Роздрібний бізнес	Інформування за іменною Золотою картою для виплат з фото через SMS або додаток Приват24	Безкоштовно	
309	Роздрібний бізнес	Надання виписки за іменною Золотою картою для виплат з фото у відділенні банку за будь-який період	100 грн.	Формування довідки в Приват24 - безкоштовно
310	Роздрібний бізнес	Комісія за одержання балансу на чек у банкоматах і терміналах самообслуговування ПриватБанку (окрім чека операції зняття готівки) за іменною Золотою картою для виплат з фото	3 грн	
311	Роздрібний бізнес	Нарахування процентів на залишок за іменною Золотою картою для виплат з фото понад 100 грн на день	Проводиться, якщо це вказано в договорі між банком та організацією, що здійснює виплати на Вашу картку (за умови активації депозитної функції в Приват24, розділ «Мої рахунки», або через банкомат ПриватБанку)	
312	Роздрібний бізнес	Оплата іменною Золотою картою для виплат з фото на рахунок юридичної особи в ПриватБанку (платіж по Україні)	1 грн у Приват24 або 1% (min 3 грн, max 1000 грн) у інших каналах. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
313	Роздрібний бізнес	Оплата іменною Золотою картою для виплат з фото на рахунок юридичної особи в іншому українському банку (платіж по Україні)	1 грн у Приват24 або 1% (min 3 грн, max 1000 грн) у інших каналах. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
314	Роздрібний бізнес	Переказ з іменної Золотої картки для виплат з фото на картку «Універсальна», у тому числі класу Gold, поточний рахунок фіз. особи	Безкоштовно. Додатково стягується 20 грн, якщо переказ здійснюється за телефоном	
315	Роздрібний бізнес	Переказ з іменної Золотої картки для виплат з фото на Картку для виплат, у тому числі Золоту картку для виплат	Безкоштовно. Додатково стягується 20 грн, якщо переказ здійснюється за телефоном	
316	Роздрібний бізнес	Переказ з іменної Золотої картки для виплат з фото на картку іншого банку	України: 1% (min 5 грн) зарубіжного банку: 2% (min 50 грн)	
317	Роздрібний бізнес	Оплата іменною Золотою картою для виплат з фото в торговельних точках та інтернет-магазинах	Безкоштовно	
318	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг неактивного рахунку «Бонус Плюс» іменної Золотої картки для виплат з фото (якщо протягом 500 днів поспіль операції за рахунком «Бонус Плюс» не здійснюються і відсутні активні картки)	100 грн за перший рік та 500 грн кожного наступного року, але не більше залишку коштів на рахунок «Бонус Плюс»	

319	Роздрібний бізнес	Комісія за моніторинг іменної Золотої картки для виплат з фото, строк дії якої завершився та за якою 6 місяців поспіль не було операцій (відсутні інші активні картки)	понад 12 місяців тому – 100 грн за рік, понад 24 місяці тому – 500 грн за рік, але не більше від залишку коштів на картці	
320	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття коштів з іменної Золотої картки для виплат з фото для оплати мобільного телефону	Діюча комісія за поповнення телефону в обраному каналі	
321	Роздрібний бізнес	Комісія за платіж за сервісом «AirPay»	Безкоштовно	
322	Роздрібний бізнес	Обмеження за сумою операцій за сервісом «AirPay» на добу: з карток ПриватБанку з карток інших банків	Необмежено Максимум 1000 грн за платіж	
323	Роздрібний бізнес	Обмеження за кількістю операцій за сервісом «AirPay» на добу: з карток ПриватБанку з карток інших банків	Необмежено Максимум 3 операції	
324	Роздрібний бізнес	Відкриття поточного рахунку з цільовим призначенням для оплати навчання за послугою «Оплата навчання»	Безкошто	
325	Роздрібний бізнес	Розмір обов'язкової суми для зарахування на поточний рахунок за послугою «Оплата навчання»: на 1 вересня кожного поточного року на 1 вересня /1 січня кожного поточного року	дорівнює або більше вартості двох семестрів навчання дорівнює або більше вартості одного семестра навчання	
326	Роздрібний бізнес	Нарахування бонусу за послугою «Оплата навчання» на рахунок «Бонус Плюс»: у разі зарахування оплати за семестр навчання у разі зарахування оплати за два семестри навчання	1% (без НДФО) від суми зарахування 3% (без НДФО) від суми зарахування	
327	Роздрібний бізнес	Оформлення Картки для виплат для зарахувань з картки іншого банку за послугою «Списання цільових зарахувань з картки іншого банку на Картку для виплат регулярним платежем»	Безкоштовно	
328	Роздрібний бізнес	Підключення регулярного платежу для списання з картки іншого банку за послугою «Списання цільових зарахувань з картки іншого банку на Картку для виплат регулярним платежем»	Безкоштовно	
329	Роздрібний бізнес	Списання регулярного платежу для зарахування на Картку для виплат ПриватБанку за послугою «Списання цільових зарахувань з картки іншого банку на Картку для виплат регулярним платежем»	Безкоштовно	
330	Роздрібний бізнес	Сума регулярного списання з картки іншого банку на місяць за послугою «Списання цільових зарахувань з картки іншого банку на Картку для виплат регулярним платежем»	не більше 10 000 грн	
331	Роздрібний бізнес	Кількість карток іншого банку, з яких може бути списано цільові зарахування на Картку для виплат ПриватБанку за послугою «Списання цільових зарахувань з картки іншого банку на Картку для виплат регулярним платежем»	не більше 2 карток	
332	Роздрібний бізнес	Базова % ставка на рік за послугою накопичення «Скарбничка»	11%	
333	Роздрібний бізнес	Вартість оформлення послуги накопичення «Скарбничка»	Безкоштовно	
334	Роздрібний бізнес	Валюта вкладу «Скарбничка»	Гривня	
335	Роздрібний бізнес	Строк вкладу «Скарбничка»	366/367 днів (для високосного року)	
336	Роздрібний бізнес	Нарахування процентів за послугою накопичення «Скарбничка»	у кінці строку	
337	Роздрібний бізнес	Максимальна сума поповнення вкладу «Скарбничка» на місяць	50 000 грн	

338	Роздрібний бізнес	Комісія за поповнення власного вкладу «Скарбничка»: з Картки для виплат клієнта з картки «Універсальна», у т.ч. Gold, картки Юніора (окрім правил накопичення «Округлення витрати», «Округлення залишка на картці наприкінці дня»)	Безкоштовно 1%	
339	Роздрібний бізнес	Вартість оформлення кредиту «Про всяк випадок»	Безкоштовно	
340	Роздрібний бізнес	Вартість обслуговування (на місяць) кредиту «Про всяк випадок»	Безкоштовно	
341	Роздрібний бізнес	Максимальний строк кредитної лінії за кредитом «Про всяк випадок»	60 місяців з можливістю дострокового погашення	
342	Роздрібний бізнес	Базова процентна ставка за користування кредитом «Про всяк випадок» на місяць	2.9 %	Тимчасово не надається
343	Роздрібний бізнес	Ефективна процентна ставка за кредитом «Про всяк випадок»	34.22 %	Тимчасово не надається
344	Роздрібний бізнес	Максимальний розмір кредитної лінії за кредитом «Про всяк випадок»	100 000 грн	Тимчасово не надається
345	Роздрібний бізнес	Мінімальний розмір кредитної лінії за кредитом «Про всяк випадок»	15 000 грн	Тимчасово не надається
346	Роздрібний бізнес	Розмір обов'язкового платежу за використання кредитних коштів «Про всяк випадок» у звітному періоді	Щомісяця рівними частинами	Тимчасово не надається
347	Роздрібний бізнес	Період внесення обов'язкового щомісячного платежу за кредитом «Про всяк випадок»	до 25 числа місяця, наступного за датою виникнення заборгованості	Тимчасово не надається
348	Роздрібний бізнес	Надання виписки за кредитом «Про всяк випадок» у відділенні банку за будь-який період	100 грн.	Формування довідки в Приват24 - безкоштовно
349	Роздрібний бізнес	Довідка про стан заборгованості за кредитом «Про всяк випадок»	100 грн.	Тимчасово не надається
350	Роздрібний бізнес	Комісія за одержання балансу на чек у банкоматах і терміналах самообслуговування ПриватБанку (окрім чека операції зняття готівки) за кредитом «Про всяк випадок»	3 грн	Тимчасово не надається
351	Роздрібний бізнес	Оплата кредитними коштами «Про всяк випадок» в торговельних точках та інтернет-магазинах	Безкоштовно	Тимчасово не надається
352	Роздрібний бізнес	Пеня за несвоєчасне погашення кредиту та/або процентів за кредитом «Про всяк випадок». Пеня списується в день списання процентів.	5.8 %	Тимчасово не надається
353	Роздрібний бізнес	Комісія за зняття кредитних коштів у банкоматах і пунктах видачі готівки ПриватБанку, будь-яких українських і закордонних банків, а також за операції з quasi-готівкою за кредитом «Про всяк випадок»	Сума зняття: Тариф: 1-100 грн - 7 грн; 100,01-200 грн - 12 грн; 200,01-300 грн - 18 грн; 300,01-400 грн - 24 грн; 400,01-500 грн - 30 грн; 500,01-1 000 грн - 47 грн; понад 1 000 грн - 4% від суми зняття	Тимчасово не надається
354	Роздрібний бізнес	Додаткова комісія за зняття коштів за кредитом «Про всяк випадок» без наявності картки в касі або через банкомат за допомогою послуги «Операції без картки»	2 грн (окрім зняття через QR-код)	Тимчасово не надається
355	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття карткового рахунку рівня Platinum	1000 грн.	
356	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття карткового рахунку рівня Platinum, MCWorld Black Edition, VISA Signature, MC World Elite, VISA Infinite представникам підприємств/установ будь-яких форм власності, які проводять з Банком спільні проекти та/або маркетингові програми або з якими Банк має намір проводити спільні проекти, та іншим Клієнтам, критерії яких визначає Банк окремим рішенням	0 грн.	

357	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття карткового рахунку рівня MC World Elite	4000 грн.	
358	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття карткового рахунку рівня VISA Infinite	8000 грн.	
359	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Щомісячне обслуговування основного карткового рахунку рівня Platinum	300 грн.	
360	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Щомісячне обслуговування основного карткового рахунку протягом одного року рівня Platinum, MCWorld Black Edition, VISA Signature, MC World Elite, VISA Infinite для представників підприємств/ установ будь-яких форм власності, які проводять з Банком спільні проекти та/або маркетингові програми або з якими Банк має намір проводити спільні проекти, та інших Клієнтів, критерії яких визначає Банк окремим рішенням	0 грн.	
361	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Щомісячне обслуговування основного карткового рахунку рівня MC World Elite	600 грн.	
362	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Щомісячне обслуговування основного карткового рахунку рівня VISA Infinite	2000 грн.	
363	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття додаткового карткового рахунку за ініціативою клієнта на своє ім'я або на ім'я родича/ довіреної особи, в т.ч. на новий термін або у випадку втрати (крадіжки) картки, без ПДВ : - додаткова Visa Infinite з фото до основної Visa Infinite	0 грн.	
364	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття додаткового карткового рахунку за ініціативою клієнта на своє ім'я або на ім'я родича/ довіреної особи, в т.ч. на новий термін або у випадку втрати (крадіжки) картки, без ПДВ : - додаткова MC World Elite з фото до основної MC World Elite	0 грн	
365	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття додаткового карткового рахунку за ініціативою клієнта на ім'я родича/довіреної особи, в т.ч. на новий термін або у випадку втрати(крадіжки) картки, без ПДВ:- додаткова Visa Platinum з фото	800 грн	
366	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття додаткового карткового рахунку за ініціативою клієнта на ім'я родича/довіреної особи, в т.ч. на новий термін або у випадку втрати (крадіжки) картки, без ПДВ: - додаткова MC Platinum з фото	800 грн	
367	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття додаткового карткового рахунку за ініціативою клієнта на ім'я родича/довіреної особи, в т.ч. на новий термін або у випадку втрати(крадіжки) картки, без ПДВ: - додаткова Visa Platinum Ladys з фото	800 грн	
368	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття додаткового карткового рахунку за ініціативою клієнта на своє ім'я або на ім'я родича/ довіреної особи, в т.ч. на новий термін або у випадку втрати (крадіжки) картки, без ПДВ : - додаткова MC World з фото	150 грн	

369	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття додаткового карткового рахунку за ініціативою клієнта на своє ім'я або на ім'я родича/ довіреної особи, в т.ч. на новий термін або у випадку втрати (крадіжки) картки, без ПДВ : - додаткова Visa Platinum mini	1 500 грн	
370	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Екстрений випуск пластикових карток рівня Gold та вище, без ПДВ	по Україні: 500 грн., - по світу: екв. 100 доларів США по курсу НБУ	
371	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Комісія за зняття власних коштів в усіх українських банках/банкоматах в межах України	1%	
372	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Комісія за зняття власних коштів в зарубіжних банках/банкоматах.	2%	
373	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Комісія за зняття кредитних коштів у банкоматах і касах будь-якого українського або іноземного банку, а також за операції з quasi-готівкою	3%	
374	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Пільговий період користування кредитним лімітом	До 55 днів (пільгова ставка діє за умови погашення до 25-го числа місяця, наступного за датою виникнення заборгованості)	
375	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Плата за користування кредитним лімітом в пільговий період	0,00001 %	
376	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Базова процентна ставка на залишок заборгованості (після закінчення пільгового періоду)	3,0% на місяць (36,0% річних), виходячи з розрахунку 360 днів в році	
377	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Плата за користування кредитом у разі прострочення зобов'язань за Договором	6,0% на місяць (72,0% річних)	
378	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Ставка за несанкціонований овердрафт	36,0% річних від суми несанкціонованого овердрафту	
379	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Базовий тариф за проведення платежів з преміальних карток, що стягується незалежно від типу і напрямку платежу (в т.ч. Платежі в Приват24, LiqPAY, платежі по телефону, термінові грошові перекази)	Стандартна комісія за переказ + 3 % в межах кредитних коштів	
380	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Тариф за безготівковий платіж по Україні на рахунок юридичної особи в ПриватБанку (власні кошти)	1% (min. 5 грн, max. 1000 грн)	
381	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Тариф за безготівковий платіж по Україні на рахунок юридичної особи в іншому банку (власні кошти)	1% (min. 5 грн, max. 1000 грн)	
382	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Тариф за безготівковий платіж по Україні на рахунок юридичної особи (кредитні кошти)	3%	
383	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Комісія за свідомо неправильний виклик VIP-клієнтом групи швидкого реагування на місце події в рамках послуги Security	1000 грн.	
384	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Комісія за виклик на місце події в рамках послуги Security для надання правової допомоги особам, які не є членами сім'ї VIP-клієнта (чоловік/дружина, діти)	1000 грн.	
385	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Зняття коштів в національній валюті з картки без її присутності (за номером) у касі	0.2% min - 5 грн.	

386	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Зняття коштів без картки в АТМ за допомогою послуги "Операції без картки"- "Зняття готівки".	2 грн.	
387	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Готівкове зарахування коштів на поточний рахунок елітних карток в касах, терміналах самообслуговування та банкоматах Приватбанку (Україна), без ПДВ.	Не тарифікується, при поповненні картки Власником рахунку та довіреною особою з довіреністю або додатковою картою (з наявністю та без картки) в касі Банку та терміналах самообслуговування. 0.5 % min - 5 грн, при поповненні картки 3-ю особою в касі Банку.	
388	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Безготівкова оплата товарів / послуг в торгових точках, в т.ч. Інтернет, без ПДВ	0 грн.	
389	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Безготівкове надходження коштів на картковий рахунок, без ПДВ	0 грн.	
390	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Термінове зарахування коштів на картковий рахунок (протягом години), без ПДВ	0 грн.	
391	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Блокування доступу до карткового рахунку, без ПДВ	0 грн.	
392	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Призупинення операцій за рахунком згідно заяви клієнта (постановка у стоп-лист), без ПДВ	0 грн.	
393	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Екстрене отримання готівки за кордоном при втраті карти, без ПДВ	0 грн.	
394	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Термінова зміна режиму використання картрахунку для ризикових платежів (в т.ч. в Інтернеті), без ПДВ	0 грн.	
395	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Надання виписки/довідки за елітними картками, без ПДВ	100 грн (формування в Приват24 - безкоштовно)	
396	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Комісія за поповнення "Скарбнички" з елітних карт, крім переказу коштів за правилом накопичення «Округлення витрати», «Округлення залишку на карті в кінці дня»	1%	
397	Роздрібний бізнес	Комісія за програмою «Авто в лізинг» для миттєвої картки «Універсальна»	4% в рахунок кредитних коштів, безкоштовно в рахунок власних коштів	
398	Роздрібний бізнес	Комісія за програмою «Авто в лізинг» для іменної картки «Універсальна» з фото	4% в рахунок кредитних коштів, безкоштовно в рахунок власних коштів	
399	Роздрібний бізнес	Комісія за програмою «Авто в лізинг» для миттєвої картки «Універсальна Gold»	4% в рахунок кредитних коштів, безкоштовно в рахунок власних коштів	
400	Роздрібний бізнес	Комісія за програмою «Авто в лізинг» для іменної картки «Універсальна Gold» з фото	4% в рахунок кредитних коштів, безкоштовно в рахунок власних коштів	
401	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття карткового рахунку (в т.ч. додаткового) преміального рівня з самостійним формуванням клієнтом номера карти (з комбінацією з останніх 8 цифр), без ПДВ	600 грн	Стягується додатково до стандартного тарифу за відкриття карткового рахунку.

402	Роздрібний бізнес/Бізнес індивідуальних VIP-клієнтів	Комісія за обслуговування поточного рахунку(ів) Клієнта, щодо якого встановлено неприйнятно високий рівень ризику	17%	стягується щомісячно (в останній день місяця) протягом шести місяців у розмірі щомісячного платежу від суми коштів, що знаходилась на рахунку(ах) Клієнта на 31 день від дня направлення повідомлення Клієнту про розірвання договору та закриття рахунку, при цьому в шостий місяць сплати комісії вона дорівнює залишку коштів на рахунку (ах) Клієнта.
403	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття додаткового карткового рахунку за ініціативою клієнта, що належить до представників підприємств/установ будь-яких форм власності, які проводять з Банком спільні проекти та/або маркетингові програми або з якими Банк має намір проводити спільні проекти, та інших Клієнтів, критерії яких визначає Банк	0	
404	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття карткового рахунку рівня World Black Edition	1 000 грн	
405	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Щомісячне обслуговування основного карткового рахунку рівня World Black Edition	400 грн	
406	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття карткового рахунку рівня World Black Edition представникам підприємств/установ будь-яких форм власності, які проводять з Банком спільні проекти та/або маркетингові програми або з якими Банк має намір проводити спільні проекти, та іншим Клієнтам, критерії яких визначає Банк	0 грн	
407	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття додаткового карткового рахунку за ініціативою клієнта на своє ім'я, в т.ч. на новий строк або у випадку втрати (крадіжки) картки, без ПДВ: - додаткова World Black Edition з фото	0 грн	
408	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття додаткового карткового рахунку за ініціативою клієнта на ім'я родича/довіреної особи, у т.ч. на новий строк або у випадку втрати (крадіжки) картки, без ПДВ: - додаткова World Black Edition з фото до основної World Black Edition	1 000 грн	
409	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Щомісячне обслуговування протягом одного року основного карткового рахунку рівня World Black Edition представників підприємств/установ будь-яких форм власності, які проводять з Банком спільні проекти та/або маркетингові програми або з якими Банк має намір проводити спільні проекти, та інших Клієнтів, критерії яких визначає Банк	0 грн	
410	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Розмір обов'язкового щомісячного платежу за Преміальними картками: Platinum, World Black Edition, VISA Signature, World Elite, Infinite	- 7% від заборгованості, але не менше ніж 100 грн + комісія, щомісячно; - 10% від заборгованості, але не менше 100 грн + комісія, щомісяця - у разі прострочки, починаючи з другого місяця прострочення	
411	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття додаткового карткового рахунку за ініціативою клієнта на своє ім'я, в т.ч. на новий термін або у випадку втрати(крадіжки) картки, без ПДВ:- додаткова Platinum з фото	0 грн	



412	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Щомісячне обслуговування карткового рахунку рівня Platinum для працівників Банку — спеціалістів IT з кваліфікаційними рівнями Senior, Lead. Перші 12 місяців пільговий період: обслуговування безкоштовне. Після закінчення пільгового періоду стягується стандартний тариф — 300 грн в місяць	Перші 12 місяців - 0 грн, після 12 місяців - 300 грн	
413	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Комісія за переказ коштів з картки преміального рівня для оплати мобільного телефону	Чинна комісія за поповнення телефону в обраному каналі + 0% - за рахунок кредитних коштів	
414	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття карткового рахунку рівня VISA Signature	2000 грн.	
415	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Щомісячне обслуговування основного карткового рахунку рівня VISA Signature	500 грн.	
416	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття додаткового карткового рахунку за ініціативою клієнта на ім'я родича/довіреної особи, в т.ч. на новий термін або у випадку втрати(крадіжки) картки, без ПДВ:- додаткова до VISA Signature	2000 грн.	
417	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття додаткового карткового рахунку за ініціативою клієнта на своє ім'я в т.ч. картки у валюті, або на новий термін, або у випадку втрати (крадіжки) картки, без ПДВ.- додаткова VISA Signature до основної VISA Signature	0 грн.	
418	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття додаткового карткового рахунку за ініціативою клієнта на своє ім'я в т.ч. картки у валюті, без ПДВ.- додаткова VISA Signature до основної Black Edition(через підвищення рівня обслуговування)	2000 грн.	
419	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття додаткового карткового рахунку за ініціативою клієнта на своє ім'я або на ім'я родича/ довіреної особи, в т.ч. на новий термін або у випадку втрати (крадіжки) картки, без ПДВ : - додаткова Visa Signature з фото до основної MC World Elite	2000 грн.	
420	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Відкриття додаткового карткового рахунку за ініціативою клієнта на своє ім'я або на ім'я родича/ довіреної особи, в т.ч. на новий термін або у випадку втрати (крадіжки) картки, без ПДВ : - додаткова Visa Signature з фото до основної Visa Infinite	0 грн.	
421	Напрямок карткових продуктів	Відсоткова ставка за несанкціонований овердрафт (заборгованість по поточному рахунку, за яким Овердрафт не передбачений) для продуктів "Картка для виплат" та "Картка для виплат Gold".	3.6% на місяць	від суми несанкціонованого овердрафту
422	Напрямок карткових продуктів	Відсоткова ставка при несвоєчасному погашенні несанкціонованого овердрафту для продуктів "Картка для виплат" та "Картка для виплат Gold".	86.4% річних	від суми несанкціонованого овердрафту
423	Напрямок VIP обслуговування	Вартість випуску картки Platinum та щомісячного обслуговування для VIP-клієнтів визначеного сегменту фриланс/IT	не тарифікується	при настанні невідповідності умов належності до затвердженого сегменту - вмикається стандартний тариф за щомісячне обслуговування картки
424	Напрямок VIP обслуговування	Вартість випуску картки Signature та щомісячного обслуговування для VIP-клієнтів визначеного сегменту фриланс/IT	не тарифікується	при настанні невідповідності умов належності до затвердженого сегменту - вмикається стандартний тариф за щомісячне обслуговування картки

425	Напрямок VIP обслуговування	Зняття власних коштів з картки Signature (Cash) в Україні для VIP-клієнтів визначеного сегменту фриланс/IT	не тарифікується	за умови зняття до 100 тис. грн на міс, якщо більше - стандартні комісії
-----	-----------------------------	--	------------------	--

## 2.1.2. Поточні рахунки

### 2.1.2. Поточні рахунки.

У межах застосування цих правил нижченаведені терміни вживаються в такому значенні:

Фізичні особи-нерезиденти - іноземці, особи без громадянства, громадяни України, які мають постійне місце проживання за межами України, у тому числі ті, що тимчасово перебувають на території України;

Фізичні особи-резиденти - громадяни України, іноземці, особи без громадянства, які мають постійне місце проживання на території України, у тому числі ті, що тимчасово перебувають за кордоном;

Поточний рахунок - рахунок, що відкривається банком клієнту на договірній основі для зберігання грошей і здійснення розрахунково-касових операцій за допомогою платіжних інструментів відповідно до умов договору та вимог законодавства України.

2.1.2.1. БАНК відкриває кожному КЛІЄНТУ Банківський рахунок відповідно до Інструкції НБУ "Про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах" після проходження Клієнтом процедури Ідентифікації та здійснює його розрахунково -касове обслуговування .

2.1.2.2. Клієнт на підставі ст.634 Цивільного кодексу України приєднується до Умов та правил надання банківських послуг шляхом підписання Анкети-заяви про приєднання до Умов та правил, що разом становлять Договір банківського рахунку.

2.1.2.3. Забороняється використовувати поточні рахунки фізичних осіб для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.

#### 2.1.2.4. КЛІЄНТ зобов'язується:

2.1.2.4.1. Виконувати вимоги нормативних актів Національного банку України та чинного законодавства України з питань здійснення розрахункових, касових та інших передбачених чинним законодавством операцій.

2.1.2.4.2. Оплачувати операції по рахунку відповідно до Тарифів БАНКУ, що діють на момент їх проведення.

2.1.2.4.3. Надавати БАНКУ довіреності на уповноважених представників для розпорядження коштами, що знаходяться на рахунку.

2.1.2.4.4. Не використовувати поточний рахунок фізичної особи для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.

2.1.2.4.5. У тому випадку, якщо на адресу Клієнта Банку надходить платіж, по якому неможливо здійснити зарахування грошових коштів за вказаними в ньому реквізитами через:

- Надходження в Банк коштів на рахунок Клієнта, який на поточний момент вже закрито або ще не відкрито, або перебуває в стані не дозволяє провестизарахування коштів;

- Надходження в Банк коштів на рахунок Клієнта з зазначенням помилки в реквізитах одержувача (не вірне вказівку валюти рахунку, допущена помилка в номері рахунку);

- Наявності картки Клієнта в зарплатному проекті який на поточний момент закінчує своє обслуговування в Банку і проходить процедуру закриття;

Клієнт дає свою згоду банку змінити трасу платежу і здійснити зарахування зазначених коштів на його технологічний рахунок ". У разі відсутності у Клієнта технологічного рахунку, Клієнт доручає Банку здійснити його відкриття.

#### **2.1.2.5. КЛІЄНТ доручає БАНКУ:**

2.1.2.5.1. Проводити списання коштів з банківського рахунку в оплату послуг Банку за операції по рахунку відповідно до діючих тарифів банку.

2.1.2.5.2 При настанні термінів платежу за наданими Банком Клієнту кредитами та / або кредитними лімітами, або за кредитами, за якими Клієнт є Поручителем, Клієнт доручає Банку списувати грошові кошти, які розміщені на банківських рахунках, в межах сум, що підлягають сплаті Банку ( здійснювати договірне списання). Списання грошових коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку.

2.1.2.5.3. При отриманні інформації про несанкціонований списання грошових коштів з банківського рахунку (у тому числі за допомогою SMS інформування від Банку) Клієнт зобов'язується негайно повідомляти про це в Банк. При настанні вищевказаних випадків необхідно звернутися у відділення Банку, в якому відкрито банківський рахунок або зателефонувати за номером 3700 (круглодобово. Безкоштовно по Україні).

#### **2.1.2.6. Банк зобов'язується:**

2.1.2.6.1. Здійснювати розрахунково-касове обслуговування клієнта за готівковим і безготівковим розрахунками відповідно до чинного законодавства України, Тарифами БАНКУ, що діють на момент здійснення операції.

2.1.2.6.2. Здійснювати своєчасне зарахування та списання коштів на / з рахунку (рахунків) КЛІЄНТА.

2.1.2.6.3. Забезпечувати збереження коштів КЛІЄНТА.

2.1.2.6.4. Передавати Клієнту (його представнику за довіреністю) на його вимогу розрахункові документи, які підтверджують списання / зарахування коштів на / з рахунку КЛІЄНТА і випуску за рахунком (рахунками) на наступний банківський день за попередній.

2.1.2.6.5. Зберігати таємницю операцій за рахунком (рахунками) Клієнта. Без згоди Клієнта відомості третім особам з питань здійснення операцій по рахунку (рахунках) можуть бути надані тільки у випадках, передбачених чинним законодавством України

2.1.2.6.6. При надходженні на ім'я Клієнта грошових коштів у валюті, відмінній від валюти Банківського рахунку, а саме - в одній з базових валют, в яких оформляються Банківські рахунки фізичних осіб, Банк зобов'язується відкрити Банківський рахунок у валюті переказу та призвести зарахування грошових коштів на рахунок.

2.1.2.6.7. Зарахування платежу в іноземній валюті в межах України на поточний рахунок в іноземній валюті фізичної особи (резидента або нерезидента) здійснюється шляхом переказу коштів в іноземній валюті з іншого власного рахунку (Постанова НБУ №365 від 16.09.2013г.).

При надходженні платежу в іноземній валюті в межах України на поточний рахунок фізичної особи від третіх осіб, Банк здійснює продаж таких надходжень на міжбанківському валютному ринку України та зараховує гривню від продажу іноземної валюти на поточний рахунок в національній валюті фізичної особи (резидента або нерезидента) \*.

\* Ця вимога не поширюється на операції:

по зарахуванню безготівкових коштів родичам;

з валютою, отриманої в порядку спадкування;

по зарахуванню коштів за рішенням суду або за рішенням інших органів, що підлягає примусовому виконанню;

з цінними паперами закордонних емітентів, які в установленому порядку допущені до обігу в Україні (в тому числі виплата доходу за цими цінними паперами)

по зарахуванню коштів від погашення іменних ощадних (депозитних) сертифікатів, номінованих в іноземній валюті і відсотків по ним;

по зарахуванню відсотків, нарахованих на залишок коштів на власному поточному або депозитному рахунках;

з казначейськими зобов'язаннями України та облігаціями внутрішньої державної позики;

купівлі-продажу, обміну (конвертації) іноземної валюти у випадках, встановлених законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України;

за договорами дарування;

зарахування коштів для забезпечення витрат працівника на відрядження за кордон;

по поверненню коштів (помилково перерахованих або надміру сплачених).

#### **2.1.2.7. КЛІЄНТ має право:**

2.1.2.7.1. Самостійно розпоряджатися коштами на своєму рахунку (рахунках), за винятком випадків, передбачених чинним законодавством.

2.1.2.7.2. Ініціювати закриття поточного рахунку за бажанням клієнта на підставі його заяви про закриття поточного рахунку, яка подається банку в електронній формі засобами інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем, і підтверджується електронним підписом, через OTP-пароль з фінансового номеру телефону клієнта.

2.1.2.7.3. Вимагати своєчасного і повного здійснення розрахунків та інших обумовлених цим Договором послуг.

#### **2.1.2.8. БАНК має право:**

2.1.2.8.1. Використовувати кошти КЛІЄНТА, що знаходяться на рахунку (рахунках), гарантуючи їх наявність і проведення операцій відповідно до нормативних актів НБУ.

2.1.2.8.2. Відмовити КЛІЄНТУ (мотивовано, з посиланням на підстави, передбачені чинним законодавством України) у здійсненні розрахункових та касових операцій у разі оформлення документів з порушенням вимог чинного законодавства та нормативних актів НБУ, або відмови КЛІЄНТА в наданні документів та відомостей, необхідних для здійснення ідентифікації КЛІЄНТА, згідно з чинним законодавством, визначення суті його діяльності та фінансового стану, або у разі встановлення, що ця фінансова операція може мати відношення або призначатися для фінансування терористичної діяльності, а також в інших випадках, встановлених законодавством.

2.1.2.8.3. При непогашенні заборгованості клієнтів за кредитами та / або кредитними лімітами, отриманим КЛІЄНТОМ у БАНКУ, або за кредитами, за якими клієнт є поручителем, за відсотками за їх користування, а також платежах за цим договором у встановлені терміни, БАНК має право проводити списання коштів, розміщених на даному рахунку, а також робити погашення заборгованості не забороненим законодавством способом.

2.1.2.8.4. У разі проведення операцій, пов'язаних з підприємницькою діяльністю, Банк має право проводити договірне списання коштів з рахунку клієнта, з подальшим поверненням цих коштів платнику.

2.1.2.8.5. У разі надходження до банку міжбанківського переказу з реквізитами одержувача, за якими неможливо зарахування грошових коштів, банк має право звернутися до відправника коштів, запропонувавши йому відкрити поточний рахунок на умовах, передбачених цим розділом і видати розпорядження на зарахування зазначених коштів на цей рахунок, після чого здійснити подальший переказ одержувачу по коректним реквізитами.

2.1.2.8.6. З моменту підписання фізичною особою Анкети-заяви та проведення його ідентифікації в банку, між Банком та клієнтом укладений договір поточного рахунку шляхом приєднання клієнта до запропонованого Банком договору. Якщо фізична особа (у тому числі неповнолітній) вже має в банку рахунок, то цей клієнт ідентифікований банком і сформована справа з юридичного оформлення рахунку. Для відкриття рахунку, банк повинен встановити особу клієнта і отримати від нього розпорядження на відкриття рахунку.

#### **2.1.2.9. Відповідальність Сторін:**

2.1.2.9.1. Клієнт приймає на себе повну відповідальність за операції, по поточному рахунку, проведені ним особисто, за його дорученням або уповноваженими ним особами.

2.1.2.9.2. В разі застосування до БАНКУ санкцій у результаті помилкових, винних, протиправних дій КЛІЄНТА, останній зобов'язується відшкодувати всі понесені БАНКОМ внаслідок цього збитки в повному обсязі.

2.1.2.9.3. БАНК не несе відповідальності за зобов'язаннями Клієнта.

2.1.2.10. У разі настання обставин форс-мажору (пожежа, повінь, землетрус, військові дії тощо), що не залежать від волі сторін і перешкоджають виконанню зобов'язань за цим договором, терміни виконання таких зобов'язань відповідно відсуваються на час дії обставин форс-мажору. Ці зобов'язання підлягають негайному виконанню після припинення дії форс-мажору.

2.1.2.11. КЛІЄНТ підтверджує, що вся представлена ним інформація є правильною і зобов'язується про всі зміни повідомляти банк не пізніше 15 днів з моменту їх виникнення.

КЛІЄНТ не заперечує проти інформування його про стан банківського рахунку через e-mail або за допомогою SMS.

2.1.2.12. Операції, що проводяться з використанням Платіжної Картки.

2.1.2.12.1. Для відображення операцій, що проводяться з використанням Платіжної Картки, Банк відкриває Клієнту Картрахунок. При цьому, зарахування заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших, передбачених чинним законодавством соціальних виплат, зараховуються і враховуються Банком на окремому Картрахунку, який містить спеціальний додатковий параметр.

2.1.2.12.2. Операції з використанням Картки проводяться в межах витратного ліміту за Карткою.

2.1.2.12.3. У випадку якщо валюта операції відрізняється від валюти Картрахунку, сума операції конвертується у валюту Картрахунку за обмінним курсом АТ КБ «ПРИВАТБАНК», що діє на дату і час проведення АТ КБ «ПриватБанк» операції.

2.1.2.12.4. Курс конвертації, що діє на момент обробки операцій Банком, може не збігатися з курсом, який діяв при її здійсненні. Виникла внаслідок цього курсова різниця не може бути предметом претензії з боку Клієнта.

2.1.2.12.5. Операції, що здійснюються на території України держателями платіжних карток, проводяться тільки у валюті Україні. Виняток становить одержання клієнтами готівки з своїх картрахунків в іноземній валюті в касах і через банкомати Банку.

2.1.2.12.6. Клієнт зобов'язаний контролювати достатність коштів на Картрахунку, необхідних для списання Банком комісій за проведення операцій по Картрахунку, передбачених Тарифами.

2.1.2.12.7. При вступі на Картрахунок в безготівковому порядку або шляхом внесення готівкових грошових коштів сум у валюті, відмінній від валюти Рахунку Картки, Банк має право провести конвертацію надійшла / внесеної суми за курсом Банку, що діє на момент її зарахування на Картрахунок.

2.1.2.12.8. Банк в безакцептному порядку списує з Рахунку Картки суми, передбачені в абзаці 1 п. 2.1.2.12.9., п.п.2.1.2.12.13-2.1.2.12.15. цих Умов використання карт, а також суми, передбачені Договором, на підставі розрахункових (розрахунково-касових) документів, а також суми, що підлягають списанню відповідно до чинного законодавства України.

2.1.2.12.9. Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку:

плати, передбачені Тарифами, якщо інше не передбачено п. 2.1.2.12.10.;

суми операцій, здійснених за Карткою (в т.ч. за додатковими Картах) або з використанням реквізитів Карт (и), в тому числі, суми заборгованості по Картрахунку;

суми операцій, здійснених в порушення цього Договору, суми, пов'язані із запобіганням і розслідуванням незаконного використання Карт (и), а також з примусовим стягненням заборгованості Клієнта відповідно до калькуляції фактичних витрат;

суми операцій, раніше зараховані Банком за заявами про спірних операціях, визнаним Банком у ході розслідування необґрунтованими;

суми, помилково зараховані Банком на Картрахунок Клієнта.

2.1.2.12.10. У разі відсутності грошових коштів на картковому рахунку позичальника, що привело до невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язання зі сплати комісії відповідно до Тарифів, Клієнт сплачує Банку штраф у розмірі 100% від розміру неналежно сплаченої комісії. Сплата штрафу здійснюється Клієнтом за кожний місяць такого порушення, починаючи з останнього місяця належного виконання клієнтом зобов'язання по сплаті комісії.

2.1.2.12.11. У разі відкриття Картрахунку для здійснення цільових виплат (заробітна плата, соціальні виплати), оплата обслуговування Картрахунку може здійснюватися Підприємством згідно з "Договором про розрахунково-касовому обслуговуванні підприємства з видачі заробітної плати з використанням платіжних карт" між Банком і Підприємством, зазначеним Клієнтом в заяві, якщо це передбачено умовами такого договору.

2.1.2.12.12 У разі виникнення необхідності щодо надання інформації Підприємству для декларування доходів Клієнта в порядку, передбаченому п. 3.1.2.2.8. цих Умов і правил, банк звертається до Клієнта у будь-який спосіб з перерахованих в пункті 1.1.3.2.10. цих Умов і правил, із запитом про отримання згоди Клієнта на надання такої інформації Підприємству. Інструкцію про порядок надання згоди або незгоди на передачу такої інформації, банк вказує у відповідному своєму зверненні.

2.1.2.12.13. У разі якщо сума заборгованості по Картрахунку, за яким передбачено овердрафт, перевищує ліміт овердрафту, або у разі виникнення заборгованості по Картрахунку, за яким овердрафт не передбачений, зменшувати на суму невиконаного грошового зобов'язання доступний для здійснення операцій залишок по інших Картах Клієнта в Банку до погашення суми заборгованості. У разі перевищення лімітів овердрафту / кредиту за рахунками інших Карт Клієнта, за якими передбачений овердрафт / кредит, або у разі виникнення заборгованості по рахунках інших карт Клієнта, за якими овердрафт не передбачений, зменшувати на суму заборгованості (суму перевищення ліміту овердрафту / кредиту) доступний для здійснення операцій залишок по Kartі до погашення Клієнтом заборгованості.

2.1.2.12.14. Клієнт погоджується з тим, що у разі виникнення простроченої заборгованості по Картрахунку, за яким передбачено овердрафт, або виникнення заборгованості по Картрахунку, за яким овердрафт не передбачений, Банк має право на безакцептне списання суми невиконаного грошового зобов'язання у межах залишку за іншими Картрахунку Клієнта в Банку . Для цих цілей Клієнт уповноважує Банк конвертувати грошові кошти, що знаходяться на картрахунку клієнта, у валюту невиконаного Клієнтом грошового зобов'язання перед Банком за обмінним курсом, встановленим Банком на дату списання грошових коштів.

2.1.2.12.15. У разі виникнення простроченої заборгованості по картрахунку інших Карт Клієнта (кредитних або Карт з овердрафтом) або виникнення заборгованості по картрахунку, овердрафт за яким не передбачено, Банк має право на безакцептне списання з Картрахунку суми невиконаного грошового зобов'язання у межах залишку на Картрахунку. Для цих цілей Клієнт уповноважує Банк конвертувати грошові кошти, що знаходяться на Картрахунку, у валюту невиконаного Клієнтом грошового зобов'язання перед Банком за обмінним курсом, встановленим Банком на дату списання грошових коштів.

2.1.2.12.16. Клієнт погоджується з тим, що Банк має право на безакцептне списання з Картрахунку в межах залишку на Картрахунку суми грошового зобов'язання за іншими договорами Клієнта, якщо таку умову передбачено відповідним договором. Для цих цілей



Клієнт уповноважує Банк конвертувати грошові кошти, що знаходяться на Картрахунку, у валюту невиконаного Клієнтом грошового зобов'язання перед Банком за обмінним курсом, встановленим Банком на дату списання грошових коштів.

2.1.2.12.17. Банк має право вносити виправлення в помилкові записи за операціями з картрахунку (у виписки по картрахунку), в тому числі що вимагають списання коштів з картрахунків, без додаткового узгодження з Клієнтом; а також вносити зміни до запису за операціями з картрахунку (у виписки по картрахунку) у разі збою в роботі бази даних, а також проводити всі необхідні дії для відновлення скоєних Клієнтом операцій.

2.1.2.12.18. Банк має право регулярно здійснювати моніторинг коштів Клієнта, що знаходяться на карткових рахунках клієнта.

#### 2.1.2.13. **Картка для виплат, "Універсальна", "Універсальна GOLD", Юніора.**

Закінчився термін дії більше 12 місяців тому, впродовж 6 останніх місяців не було жодної клієнтської операції, відсутні інші активні картки - тариф у розмірі 100 гривень за рік, але не більше залишку коштів на картці, без ПДВ;

Закінчився термін дії більше 24 місяців тому, впродовж 6 останніх місяців не було жодної клієнтської операції, відсутні інші активні картки - у розмірі 500 гривень за рік, але не більше залишку коштів на картці, без ПДВ.

#### 2.1.2.14. **Рахунок «Бонус Плюс».**

2.1.2.14.1. Впродовж 500 останніх днів не було жодної операції, відсутні активні картки - тариф у розмірі 100 гривень/рік, але не більше залишку коштів на картці, без ПДВ; у розмірі 500 гривень/рік, але не більше залишку коштів на картці, без ПДВ в наступні роки.

1.1.2.14.1. У разі відсутності операції по Бонусному рахунку впродовж 500 останніх днів стягується тариф у розмірі 100 гривень/рік, але не більше залишку коштів на бонусному рахунку, без ПДВ; у розмірі 500 гривень/рік, але не більше залишку коштів на картці, без ПДВ в наступні роки.

2.1.2.14.2. В разі закриття Клієнтом поточного рахунку в Банку Бонуси на Бонусному рахунку Клієнта анулюються.

2.1.2.15. Клієнт дає доручення Банку при настанні строків платежів за договорами страхування для від'їзжаючих за кордон, що укладаються між Держателями елітних платіжних карт та страховою компанією, здійснювати списання грошей зі свого Картрахунку в пользу страхової компанії в розмірі страхових виплат по таким договорам. (договірне списання).

2.1.2.16. Закриття Картрахунку і повернення залишку грошових коштів з Картрахунку здійснюється за заявою Клієнта за умови погашення овердрафту, відсутності іншої заборгованості та завершення заходів щодо врегулювання спірних транзакцій після закінчення 45-ти календарних днів:

з дати здачі всіх Карток, відкритих до цього рахунку, або закінчення терміну дії Карт;

або з дати подання заяви про закриття Карт (и) Visa Electron або Maestro, випущеної до Картрахунку;

або з дати подачі заяв про втрату кожної з загублених Карт при неможливості здачі до Банку діючих Карт.

2.1.2.17. Банк має право закрити Картрахунок при відсутності грошових коштів на Картрахунку і операцій за Карткою протягом терміну її дії.

2.1.2.18. Банк має право не здійснювати закриття Картрахунку за наявності непогашеної заборгованості за кредитами, відкритим в Банку.

2.1.2.19. У разі наявності у Клієнта власника елітної Картки (Platinum, MC World Black Edition, MC World Signia, VISA Infinite) сервісної картки Priority Pass закриття Картрахунку та повернення залишку коштів з Картрахунку здійснюється за заявою Клієнта за умови погашення овердрафту, відсутності іншої заборгованості та завершення заходів щодо врегулювання спірних транзакцій після закінчення 100-та календарних днів:

\* з дати здачі всіх Карток, відкритих до цього рахунку, або закінчення строку дії Карт, і здачі сервісної картки Priority Pass;

\* або з дати подачі заяви про втрату кожної з загублених Карт, в тому числі і сервісної картки Priority Pass, при неможливості здачі в Банк діючих Карт.

2.1.2.20. У випадку наявності у Клієнта картки MasterCard World клієнт:

- автоматично підключається до програми MasterCard Reward System (далі - Програма), яка передбачає отримання бонусних балів за кожну транзакцію в торговельній мережі;

- погоджується отримувати рекламну кореспонденцію по електронній пошті, прямій розсилці, по SMS, у повідомленнях мобільного додатку «Приват24» та через колл-центр від MasterCard та ПриватБанку відповідно до Положення про конфіденційність цієї Програми;

- погоджується із обробкою своїх особистих даних з метою участі в Програмі, а також із отриманням персоналізованого контенту та найвідповідніших пропозицій (що можуть включати, серед іншого, рекламні акції, наприклад, лотереї, розіграші та змагання). Особисті дані, оброблені в контексті цієї Програми, можуть збиратися безпосередньо українським представництвом "MasterCard", організатором рекламних акцій чи банком-емітентом. Деякі з особистих даних Клієнта можуть розголошуватися іншим установам, що беруть участь в Програмі, зокрема, партнерам викупу. Клієнт погоджується із передачею особистих даних для "MasterCard International" в США у відповідності до Закону України "Про захист особистих даних". "MasterCard International" схвалено відповідно до вимог угоди "надійного захисту", що встановлюються Міністерством торгівлі США та Європейською комісією для забезпечення надійного рівня захисту відповідно до закону про захист даних Європейського Союзу

- погоджується передавати для "MasterCard Europe sprl", "MasterCard International Incorporated" (та всіх установ, що беруть участь у проведенні цієї Програми), та, зокрема, партнерів викупу, свої особисті дані, що містять банківську таємницю в значенні, передбаченому в статті 60 Закону України № 2121-III "Про банки та банківську таємницю" від 07 грудня 2000 року – в обсязі, потрібному для забезпечення моєї дійсної участі в Програмі

- погоджується отримувати послуги, пов'язані з Програмою, починаючи з моменту його залучення

- підтверджує, що не може отримувати переваг від спеціальних прав виходу з Програми, безкоштовно та без повідомлення причин, шляхом надання відповідної письмової заяви впродовж десяти днів від дати його залучення у відповідності до Цивільного кодексу України або у відповідності до подібного чинного законодавчого акту

2.1.2.21. Клієнт дає розпорядження банку на відкриття додаткових договорів або рахунків до Карти ЮНІОРА: Бонус Плюс, Карта Міні, Карта Киянина, послуга накопичення «Скарбничка» та ін. Розпорядження може бути подано в паперовому вигляді (Анкета Клієнта на оформлення картки Юніора), у віддаленому режимі по телефону або в електронному вигляді (дистанційне розпорядження на відкриття рахунку), що є підтвердженням відкриття рахунку.

2.1.2.22. При здійсненні Клієнтом за межами митної території України операцій з Платіжною картою, Банк здійснює списання з Карткового рахунку Клієнта грошових коштів у сумі, отриманої від Міжнародної Платіжної системи та зконвертувати у валюту карти за курсом, який діяв в Банку для таких операцій в день скоєння її, а також комісію за операцію згідно тарифів для Платіжної картки, за її наявності.

2.1.2.23. Для власників елітних карток VISA Platinum, MasterCard Platinum, MasterCard World Black Edition, MasterCard World Elite і VISA Infinite закриття Карткового рахунку і повернення залишку грошових коштів з Карткового рахунку виконується за заявою Клієнта за умови погашення овердрафту, відсутності іншої заборгованості і завершення заходів по врегулюванню спірних транзакцій після закінчення 100-та календарних днів. При цьому Клієнт доручає Банку проводити списання грошових коштів з Карткового рахунку за користування послугою LoungeKey згідно п. 2.1.2.2.17. до закриття Карткового рахунку.

2.1.2.24. Усі грошові кошти, розміщені на поточних (карткових) рахунках фізичних осіб та фізичних осіб-підприємців є вкладками, відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

Повернення коштів, розміщених на поточних (карткових) рахунках фізичних осіб та фізичних осіб-підприємців гарантується Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі -ФГВФО). Перед відкриттям рахунку Клієнт ознайомився з довідкою про систему гарантування вкладів, з розміром гарантованої суми відшкодування за вкладками і переліком умов, при яких фонд не відшкодовує кошти, відповідно до статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». Повна добірка нормативних актів Фонду гарантування вкладів фізичних осіб розміщена на сайті ФГВФО ([www.fg.gov.ua](http://www.fg.gov.ua)).

У випадках, якщо умовами укладеного між Банком та Клієнтом договору передбачено нарахування відсотків на залишок на поточному (картковому) рахунках, банк припиняє нарахування відсотків за договором в день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, або у день прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку.

Відшкодування фондом коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається в гривні за офіційним курсом Національного банку на день початку процедури виведення банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації або на день початку ліквідації банку.

## **Тарифи**

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Напрямок «Роздрібний бізнес»	Відкриття поточного рахунку фізичної особи	Безкоштовно	
2	Напрямок «Роздрібний бізнес»	Поповнення поточного рахунку у відділенні Банку	Безкоштовно	
3	Напрямок "Роздрібний бізнес"	Обслуговування поточного \ банківського рахунку після переведення в режим «сплячого» рахунку (рахунки за яким 12 (дванадцять) і більше 12 (дванадцяти) місяців не відбувалося руху грошових коштів ні по зарахуванню, ні по списанню) і за умови, що на рахунку є залишок грошових коштів. Період списання комісії щомісяця.	У рамках залишку на рахунку, але не більше 10 гривень.	
4	Напрямок «Роздрібний бізнес»	Виплата готівкових коштів з поточного рахунку	національна валюта: 1% від суми переказу міні 5 гривень іноземна валюта: 1% від суми переказу міні екв. 1 одиниці валюти в гривні за курсом НБУ	

## 2.1.3. Картка для виплат

### 2.1.3.1. Предмет Договору

2.1.3.1.1. Банк зобов'язується відкрити Клієнту Поточний рахунок та випустити Картку для Виплат/Картку для Виплат GOLD (далі - Картка) для зарахування грошових коштів у вигляді заробітної плати, соціальних та пенсійних виплат, стипендій, виплат за договорами цивільно-правового характеру, інших виплат та розрахунків, а також здійснювати обслуговування Поточного рахунку, а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду на умовах, визначених цим Договором та Тарифами Банку.

2.1.3.1.2. Клієнт приєднується до Умов та Правил надання банківських послуг акціонерного товариства комерційного банку «ПриватБанк» (далі - Умови та Правила) шляхом підписання Заяви про відкриття Поточного рахунку та приєднання до Умов та Правил надання послуги "Картка для виплат".

2.1.3.1.3. Поточний рахунок, для якого відкрито Картку, може використовуватись:

- для отримання заробітної плати та інших винагород (премія, аванс, лікарняний, відрядні тощо) від роботодавця Клієнта;
- для отримання пенсії;
- для отримання соціальних виплат (виплат по безробіттю, виплат по догляду за дитиною до трьох років, будь-яких інших соціальних виплат);
- для отримання стипендії від навчального закладу, в якому навчається Клієнт;
- для інших розрахунково-касових операцій, які не пов'язані із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності (виплати відсотків по депозитах, отримання переказів, зарахування власних коштів для особистих потреб).

### 2.1.3.2. Обов'язки Банку:

2.1.3.2.1. Банк зобов'язаний обслуговувати Поточний рахунок за дебетною платіжною схемою в порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством, цим Договором та Правилами платіжних систем.

2.1.3.2.2. Банк зобов'язаний безкоштовно надавати Клієнту виписки про рух коштів за його Поточним рахунком у Системі Приват24.

2.1.3.2.3. Зарахування заробітної плати, стипендій, пенсій, соціальної допомоги та інших передбачених законом соціальних виплат визначаються як цільові зарахування.

2.1.3.2.4. Карта може використовуватись для будь-яких грошових зарахувань, одночасно при цьому Банк відкриває окремий рахунок для цільових зарахувань (цільовий рахунок). Зарахування будь-яких інших коштів, у т.ч. нарахованих процентів, на цільові рахунки не проводиться.

### 2.1.3.3. Права Банку:

2.1.3.3.1. Банк має право відмовити в безкоштовному оформленні Картки для виплат/Картки для виплат GOLD в разі, якщо протягом року (365 днів) Клієнтом вже було оформлено шість або більше Карток для виплат/Карток для виплат GOLD, карток "Універсальна", карток "Універсальна" GOLD або карток Юніора.

Всі наступні Картки в період обмеження Клієнт може оформити на платній основі згідно діючих Тарифів Банку.

2.1.3.3.2. Банк має право відмовитись від Договору в односторонньому порядку.

#### **2.1.3.4. Обов'язки Клієнта:**

2.1.3.4.1. При здійсненні операцій із використанням Картки Клієнт зобов'язаний уникати виникнення Несанкціонованого овердрафту.

2.1.3.4.2. В разі виникнення Несанкціонованого овердрафту Клієнт зобов'язується погасити суму заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом у термін до останнього календарного числа місяця, наступного за місяцем в якому такий овердрафт виник. При цьому за користування Несанкціонованим овердрафтом Клієнт зобов'язується сплатити Банку проценти в розмірі, встановленому Тарифами Банку.

2.1.3.4.3. В разі порушення Клієнтом зобов'язань, визначених п. 2.1.3.4.2., Сторони узгодили, що Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість за Несанкціонованим овердрафтом, а також проценти від суми неповернутого в строк кредиту, які у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у підвищеному розмірі, передбаченому Тарифами Банку.

2.1.3.4.4. Сторони узгодили, що у разі виникнення за Карткою Несанкціонованого овердрафту, кошти, отримані від Клієнта, направляються для погашення заборгованості у такій черговості:

в першу чергу — на погашення процентів згідно п. 2.1.3.4.3. цього Договору;

в другу чергу — на погашення процентів за користування Несанкціонованим овердрафтом згідно п. 2.1.3.4.2. Договору;

в третю чергу — на погашення тіла Несанкціонованого овердрафту;

2.1.3.4.5. Клієнт доручає Банку здійснювати списання грошових коштів з Поточного рахунку при настанні термінів платежів, що підлягають сплаті за цим Договором, в розмірах, встановлених Тарифами Банку (здійснювати договірне списання).

2.1.3.4.6. Клієнт Банку зобов'язується використовувати цільовий рахунок виключно для зарахувань цільових коштів.

#### **2.1.3.5. Права Клієнта:**

2.1.3.5.1. Клієнт має право використовувати Картку для оплати товарів і послуг, отримання/внесення готівкових грошових коштів у банківських установах і через банкомати, для здійснення інших банківських операцій, передбачених Договором, в т.ч. через віддалені канали обслуговування.

2.1.3.5.2. Клієнт має право отримати додаткову картку на своє ім'я, а також надати доступ до Поточного рахунку Довіреною особою. Самостійно за допомогою банкомату або при зверненні до співробітника Банку здійснити прив'язку додаткової картки до основного рахунку. Використання платіжних карт Клієнтом або його Довіреною особою здійснюється згідно цього Договору.

### **2.1.3.6. Соціальна картка для виплат «Паунок малюка»**

2.1.3.6.1. Сторони домовились, що в разі оформлення Клієнтом Електронного платіжного засобу картка для виплат «Паунок малюка» (далі – картка «Паунок малюка»), окрім прав та обов'язків, зазначених вище, Клієнт приймає наступні права та обов'язки:

2.1.3.6.1.1. Клієнт просить Банк відкрити поточний рахунок із спеціальним режимом використання, який призначений виключно для отримання компенсаційних виплат замість натуральної допомоги „Паунок малюка”. Рахунок не може використовуватися для операцій зняття готівки, переказу коштів, поповнення рахунку тощо. Доступ до поточного рахунку надається за допомогою Електронного платіжного засобу, а саме картки «Паунок малюка».

2.1.3.6.1.2. Клієнт зобов'язується використовувати картку «Паунок малюка» виключно для безготівкових розрахунків на придбання дитині одягу, взуття, засобів гігієни та догляду, текстилю, іграшок, засобів гігієни для породіль у закладах торгівлі, які долучились до публічного договору про реалізацію пілотного проекту Міністерства соціальної політики України «Монетизація одноразової натуральної допомоги «Паунок малюка» у 2020–2021 роках».

2.1.3.6.1.3. В разі, якщо після спливу 12 місячного строку від дати зарахування на рахунок компенсаційних виплат, ці кошти або їх частина не будуть використані, Клієнт доручає Банку здійснити перерахування залишку таких коштів на рахунок Міністерства соціальної політики України.

### **2.1.3.7. Строк дії Договору**

2.1.3.7.1. Договір укладається строком на 20 років. Датою укладення Договору є дата отримання Клієнтом Картки.

Якщо за місяць до закінчення строку дії Договору жодна із Сторін письмово не повідомила іншу Сторону про намір розірвання Договору, він продовжується на такий же строк.

2.1.3.7.2. Строк дії Картки для Виплат/Картки для Виплат GOLD становить 4 роки.

## 2.1.4. Використання картки

2.1.4.1. Місця прийому до оплати або використання Картки відзначені логотипом, що відповідає типу Картки: Electron, Visa, Visa Plus, CirrusMaestro, EC/MC.

2.1.4.2. Картки типу Domestic можуть використовуватися тільки на території України.

2.1.4.3. Картки на платформі PLUS використовуються тільки для отримання готівки у банкоматах з логотипом PLUS.

2.1.4.4. По Картках миттєвого випуску на базі Cirrus/Maestro, Visa Electron Instant можливі тільки операції у банкоматах і терміналах (банківських і торговельних) з уведенням ПІН-коду.

2.1.4.5. Підставою для отримання готівкових коштів по Картці через банкомат є правильне введення ПІНа. У разі шестиразового невірного введення ПІНу Карта автоматично блокується. У цьому випадку необхідно відмінити ПІН-блокування за допомогою Інтернет-банку Приват24 (меню "Налаштування - Зняття PIN блокування") або по дзвінку на номер 3700 (безкоштовно з мобільних телефонів).

2.1.4.6. Операція з отримання готівкових коштів у банкомату вважається правильно здійсненою і не може бути скасована за умови виконання усіх необхідних для її здійснення дій (введення Картки у щілину банкомата, набір ПІН-коду, вибір і підтвердження здійсненої операції).

2.1.4.7. Клієнт несе повну відповідальність за несанкціоноване отримання грошових коштів з рахунку третіми особами, в разі якщо його дії або бездіяльності призвели до втрати електронного платіжного засобу, розголошенню ПІНа або іншої інформації, яка дає можливість ініціювати платіжну операцію.

2.1.4.8. По Інтернет-картці видача готівкових коштів не здійснюється за винятком видачі залишку коштів з Картрахунку у касі Банку у момент закриття Карткового рахунку.

2.1.4.9. При використанні Картки для оплати товарів/послуг Власник Картки зобов'язаний підписати розрахунковий документ (якщо це передбачено порядком здійснення операції), попередньо впевнившись, що у цьому документі правильно зазначений номер Картки, сума, валюта і дата операції. Власник картки відповідає за правильність зазначеної у цих документах інформації.

2.1.4.10. Якщо оплачені по Карті товар / послуга повернені або не отримані, Держатель картки повинен отримати від працівника торгової фірми Фіскальний касовий чек видачі коштів (розрахунковий документ), який містить номер карти й суму, що підлягає поверненню. Повернення вартості товару / послуги здійснюється торговою фірмою шляхом зарахування суми на Картрахунок Держателя протягом 45 днів після оформлення Фіскального касового чеку видачі коштів.

Якщо трата була у точці-партнері програми "Бонус Плюс" - сума повертається Клієнту без урахування бонусів, що були зараховані при оплаті за товар. Бонуси залишаються на бонусному рахунку. При частковому поверненні товару торгова точка вказує суму для повернення з урахуванням бонусів, що були нараховані Клієнту, які залишаються на його бонусному рахунку.



2.1.4.11. У разі неотримання коштів за зворотним рахунком протягом 45 днів Власник повинен повідомити про це Банк для врегулювання питання з торговельною фірмою, надавши копії зворотного рахунку і кореспонденції з торговельною фірмою з цього питання.

2.1.4.12. Суми операцій, здійснених з використанням усіх наданих до Картрахунку Клієнта Карток, будуть списані Банком з цього Карткового рахунку на підставі платіжних повідомлень від торговельних точок.

2.1.4.13. Банк не несе відповідальність:

у разі відмови торговельно-сервісного підприємства у здійсненні операцій оплати покупок/ послуг з використанням електронного терміналу через відмову Власника від уведення ПІНа; у разі відмови торговельно-сервісного підприємства у проведенні операцій оплати покупок/ послуг з причини необхідності додаткової перевірки правомірності здійснення операції; за введення торговельно-сервісними підприємствами додаткових комісій за оплату покупок/ послуг по картках; за обмеження по сумах здійснених операцій і за порядок ідентифікації Власників, що застосовуються торговельно-сервісними підприємствами та іншими банками.

2.1.4.14. Клієнт дає свою згоду, що Банк може блокувати можливість використання Картки при здійсненні ризикових операцій, а так само на підставі внутрішніх процедур Банку та операційних правил міжнародних платіжних систем.

2.1.4.15. Клієнт може отримати можливість оплати товарів/послуг по Інтернету. При наданні Клієнтом до Банку заяви на розблокування Карткового рахунку Банк приймає рішення про зміну режиму використання Картки.

2.1.4.16. Клієнт може отримати можливість оплати товарів/послуг по Інтернету, оформивши Інтернет-картку. У цьому випадку Клієнту буде наданий номер Картки (без видачі самої Картки), яким він зможе користуватися під час здійснення покупок по Інтернету.

2.1.4.17. Для замовлення послуги/товару по Інтернету Власник картки повинен увести тип Картки, номер Картки і строк дії Картки у відповідні поля запиту, а також іншу інформацію у разі потреби. При здійсненні операції з використанням технології 3-D Secure з метою отримання динамічного пароля необхідною умовою для здійснення операції з Карткою є надання Клієнтом інформації про номер мобільного телефону. У разі втрати/крадіжки мобільного телефону або зміни номера мобільного телефону, на номер якого Банком направляються динамічні паролі, Клієнт зобов'язується негайно інформувати Банк.

2.1.4.18. Відповідальність за усі операції, зроблені в мережі Інтернет по Картках, прив'язаним до Карткового рахунку Клієнта, покладається на Клієнта.

2.1.4.19. У разі оформлення картки класу Gold, клієнт зобов'язаний сплачувати щомісячний членський внесок за участь в GoldКлубі у встановленому Банком розмірі. Клієнт доручає Банку здійснювати списання грошових коштів з рахунків Клієнта в межах сум, що підлягають сплаті Банку в рамках сплати членських внесків за обслуговування в GoldКлубі, при настанні строків платежів. Банк проводить списання коштів у грошовій одиниці України / іноземній валюті з будь-якого рахунку Клієнта у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості в іноземній валюті / національній валюті України за договором, і продаж іноземної валюти на Міжбанківському Валютному Ринку України.

2.1.4.20. Здійснення платіжних операцій за допомогою безконтактного платіжного інтерфейсу.

2.1.4.20.1. Безконтактний платіжний інтерфейс дозволяє Клієнту здійснити транзакції (платіжні операції, в тому числі зняття готівки, отримання інформації про наявність грошових коштів на його рахунках без присутності платіжної картки в банкоматі).

2.1.4.20.2. Процедура ідентифікації Клієнта, що бажає скористатися безконтактним платіжним інтерфейсом, здійснюється за допомогою засобів ідентифікації, що передбачені між Банком та Клієнтом (номер телефону клієнта, ПІН-Код (у випадку, якщо встановлений на рахунку клієнта), одноразові (динамічні) паролі, одержувані клієнтом на телефон, QR-код, в тому числі сформований за допомогою системи інтернет-банкінгу тощо). При здійсненні платіжних операцій (переказ грошових коштів на свої рахунки, поповнення номера мобільного телефону, отримання готівкових грошових коштів), які не перевищують встановлених Банком лімітів, введення ПІН-коду не потрібно.

2.1.4.20.3. Плата за платіжні операції, здійснені з використанням безконтактної платіжної інтерфейсу, стягується згідно з діючими тарифами банку.

2.1.4.21. Для призупинення або попередження будь-яких незаконних або не узгоджених із Банком дій з Карткою Держатель доручає Банку в будь-який час і без укладення будь-яких додаткових угод:

- Призупинити або припинити дію Картки або
- Відмовити в її продовження, заміні або видачі нової Картки або
- Надати доручення будь-якому учаснику Міжнародних платіжних систем вилучити Карту, зокрема, в наступних випадках:
  - Якщо Утримувач (Довірена особа) більше одного разу звертається в Банк і заявляє про втрату / крадіжку Картки і при цьому по даній Карту до моменту її фактичної блокування в системі авторизації Банку та постановки в СТОП-лист проводилися операції, від яких пізніше Тримач відмовився;
  - Якщо Утримувач більше одного разу допустив прострочення погашення Мінімального обов'язкового платежу;
  - Якщо Утримувач (Довірена особа) більше одного разу надавав в Банк заяву в письмовій формі про втрату / крадіжку Картки і при цьому по даній Карту до моменту її фактичної блокування в системі авторизації Банку та постановки в СТОП-лист проводилися операції, від яких пізніше Тримач відмовився.

2.1.4.22. У разі наявності перевитрати Платіжного ліміту по Карті і непогашення його Клієнтом протягом 6 місяців Карта закривається, подальше відновлення дії Картки можливо тільки після повного погашення заборгованості Клієнтом.

2.1.4.23. Відповідний Картрахунок може бути закритий на підставі Заяви Держателя або Банк має право закрити Картрахунок, повідомивши Держателя. При цьому Держатель повинен не пізніше 30 днів з дня повідомлення повернути Картку в Банк, після чого обслуговування Картки припиняється. Тримач повинен погасити всі види заборгованостей перед Банком, в т. Ч. Виникли протягом 30 днів з моменту повернення Картки. Банк закриває Картрахунок в строк не раніше 30-ти днів з дня припинення обслуговування Картки.

2.1.4.24. При відсутності на Картрахунку Картки коштів у розмірі, достатньому для оплати послуг Банку для продовження дії Картки, і при ненадходженні грошових коштів протягом 3 місяців з моменту закінчення терміну дії Картки Банк стягує комісію за обслуговування рахунку відповідно до діючих тарифів. Зазначена комісія стягується Банком після закінчення зазначеного у цьому пункті строку щомісяця. У разі якщо залишок на Картрахунку менше розміру комісії, встановленої Тарифами Банку, то розмір комісії за обслуговування

Картрахунку встановлюється у розмірі залишку коштів на Картрахунку Держателя. При нульовому залишку коштів на неактивному Картрахунку Картки останній закривається.

2.1.4.25. При ненадходження заробітної плати Власника на Картрахунок Картки для виплат протягом 6 місяців, пенсії або соціальних виплат на Картрахунок пенсійної (соціальної) Картки протягом 6 місяців термін дії відповідної Картки не продовжується, обслуговування Картрахунку здійснюється згідно з п. 2.1.4.28.

2.1.4.26. У разі розірвання "Договору про розрахунково-касове обслуговування підприємства по видачі заробітної плати з використанням платіжних карт" між Банком та Підприємством, зазначеним Клієнтом в заяві, або при звільненні Клієнта з цього Підприємства Банк надає Клієнту можливість продовжити користування Карткою для виплат для отримання заробітної плати (за наявності технічної та юридичної можливості здійснення переказу Картки на нове Підприємство).

2.1.4.27. У разі відсутності рухів по рахунку «Найкращий подарунок» протягом 365 днів поспіль клієнт доручає банку списувати комісію за моніторинг неактивного рахунку в розмірі загального залишку по рахунку.

2.1.4.28. Заблокованою сумою на картці вважається сума, на яку була проведена видаткова операція з використанням картки, але яка не списана в платіжній системі Visa або Mastercard. Якщо на заблоковану суму протягом десятиденного строку не приходять фінансового підтвердження, заблокована сума автоматично розблокується і стає знову доступною для використання. Якщо Торговець з яких-небудь причин скасував власнику картки замовлення і направив відповідне повідомлення, Власник картки може звернутися в банк - емітент для розблокування суми незавершеною транзакції. Для розблокування суми Власнику картки необхідно надати документи (копії рахунків і листів від Торговця) в банк — емітент. При підозрі на шахрайство по відношенню до Клієнта Банк має право без попереднього узгодження з Клієнтом змінити PIN-код по карті Клієнта, відправивши новий PIN-код через SMS-повідомлення на фінансовий номер телефону Клієнта.

2.1.4.29. При підозрі на шахрайство по відношенню до Клієнта Банк має право без попереднього узгодження з Клієнтом змінити PIN-код по картці Клієнта, надіславши новий PIN-код через смс-повідомлення на фінансовий номер телефону Клієнта.

2.1.4.30. Картка є власністю Банку і видається у тимчасове користування.

2.1.4.31. Банк має право відмовити Клієнту без пояснення причин у видачі або перевипуску Картки в разі надання ним в Анкеті-заяві невірної інформації, нестійкого фінансового стану або наявності інших даних, що свідчать про неможливість видачі (перевипускати) Картки даній особі.

2.1.4.32. Картка може бути використана Держателем картки для оплати товарів і послуг, отримання / внесення готівкових грошових коштів у банківських установах і через банкомати, з метою інших банківських операцій, передбачених Договором. З отриманням Картки Клієнт отримує можливість здійснювати операції через віддалені канали обслуговування.

2.1.4.33. Порядок здійснення Платіжних операцій з використанням Картки регулюється чинним законодавством України, нормами Міжнародних платіжних систем Visa International, MasterCard International, Національної платіжної системи "Український платіжний простір" (далі – НПС "ПРОСТІР"), цим Договором та Тарифами Банку.

2.1.4.34. Банк залишає за собою право в будь-який момент на власний розсуд змінювати набір операцій, послуг і функцій, які виконуються з використанням Картки. Проведення операцій з використанням Картки через пристрої самообслуговування Банку, передбачених Договором, може бути обмежено в пристроях інших банків. 2.1.4.35. Клієнт може отримати додаткову карту на своє ім'я, а також надати доступ до поточного рахунку Довіреною особам. При наданні Клієнтом в Банк необхідного пакету документів Банк приймає рішення про відкриття Клієнту або довіреним особам додаткової картки.

Клієнт може отримати додаткову картку у відділенні Банку та самостійно за допомогою банкомату або при зверненні до співробітника Банку здійснити прив'язку додаткової картки до основного рахунку.

Для обмеження доступу до коштів Клієнта довіреним особам, Клієнту необхідно закрити основний рахунок.

2.1.4.36. При випуску картки на новий термін Банк не несе відповідальності за її несвоєчасне отримання Держателем Картки.

2.1.4.37. Після настання зазначеного на Картці останнього місяця терміну її дії Банк випускає картку на новий термін, за що Клієнт сплачує Банку винагороду у розмірі, встановленому чинними Тарифами Банку.

2.1.4.38. Клієнт зобов'язаний до закінчення останнього місяця терміну дії Картки звернутись до обслуговуючого відділення Банку для отримання картки з новим терміном дії. Невиконання цього обов'язку не звільняє Клієнта від виконання решти договірних зобов'язань.

2.1.4.39. Замовлені Клієнтом Картки, в тому числі продовжені на новий термін дії, але не отримані, зберігаються в Банку для видачі Клієнту не більше 6-ти місяців, після чого можуть бути знищені.

2.1.4.40. Послуга «LoungeKey» надає право доступу до залів підвищеного комфорту міжнародних аеропортів - учасників програми компанії LoungeKey\* та доступна Держателям карток MasterCard Platinum, MasterCard World Elite та MasterCard World Black Edition.

Оплата вартості відвідування залів підвищеного комфорту LoungeKey здійснюється Клієнтами - Держателями карток MasterCard Platinum, MasterCard World Elite та MasterCard World Black Edition.

\* Банк не несе відповідальності за послуги посередників, у тому числі компанії LoungeKey.

2.1.4.41. Клієнт доручає Банку здійснювати переказ грошових коштів з поточного рахунку на оплату послуги LoungeKey за фактом \* відвідування Клієнтом залів підвищеної комфортності - учасників програми LoungeKey. Плата за відвідування залу підвищеної комфортності згідно тарифів Міжнародних платіжних систем за 1 відвідування за 1 людину становить по карткам Mastercard Platinum, Mastercard Black Edition, Mastercard World Elite - еквівалент 30 доларів США за курсом, установленим Банком для операцій, що здійснюються із використанням карток поза відділеннями Банку, на час здійснення такої операції, що діє на дату проведення списання. Період проведення списання плати за відвідування становить до 100 днів від дати відвідування Клієнтом залу підвищеної комфортності.

За картками Visa Platinum і Visa Infinite вартість відвідування за 1 людину становить еквівалент 27 доларів США за курсом, установленим Банком для операцій, що здійснюються із використанням карток поза відділеннями Банку, на час здійснення такої операції, що діє на дату проведення списання. Списання плати за відвідування відбувається миттєво при відвідуванні залу.

\*фактом відвідування Клієнтом залу підвищеного комфорту LoungeKey вважається

пред'явлення Клієнтом адміністрації залу підвищеного комфорту міжнародного аеропорту платіжної картки MasterCard Platinum, MasterCard World Elite чи MasterCard World Black Edition при вході до залу.

2.1.4.42. У разі закриття Клієнтом поточного (карткового) рахунку в гривні, Клієнт доручає Банку перевести залишки з валютних поточних (карткових) рахунків на банківські (технологічні) рахунки та закрити поточні (карткові) рахунки у валюті (для Преміальних карт - Platinum або MC World Black Edition або MC World Elite або VISA Infinite).

2.1.4.43. Для власників преміальних карток (Platinum або MasterCard World Black Edition або MC World Elite або VISA Infinite) доступна послуга «Користування кімнатою перемовин». У рамках послуги VIP-клієнт Банку для проведення перемовин може скористатись кімнатою перемовин у відділенні Банку, де є підрозділ з VIP-обслуговування.

Тривалість користування кімнатою не більше 1 години та не виходить за межі робочого графіку відділення.

Надання супутніх банківських послуг при користуванні кімнатою перемовин здійснюється по відповідним тарифам.

Для отримання послуги необхідно звернутися до свого персонального менеджера або в "Консьєрж-сервіс" за номером +38 073 (050, 098) 9000002.

Банк має право відмовити в наданні послуги, в тому числі без пояснення причин, за таких умов (але не виключно):

- якщо в бажаний час та/або місце вільна кімната відсутня;
- якщо Клієнт перевищує встановлену тривалість користування кімнатою;
- якщо Клієнт на думку Банку зловживає послугою та/або використовує її з метою, що заборонено законодавством та/або внутрішніми банківськими правилами
- за наявності інших обставин на розсуд Банку.

2.1.4.44. Банк має право встановлювати ліміти видаткових операцій (як власних коштів, так і кредитних) в місяць по Карті Юніора. Для збільшення ліміту видаткових операцій Клієнту необхідно звернутися до відділення Банку або по офіційним каналам зв'язку (за тел.3700 тощо). Для Держателів преміальних карт - в службу "Консьєрж-сервіс" за тел. +38 073 (050, 098) 9000002.

2.1.4.45. Банк перераховує грошові кошти в сумі нарахованих бонусів ТСП- партнеру в разі звернення Держателя картки «Бонус Плюс» і наявності необхідної суми бонусів для здійснення покупки. У разі, якщо по бонусному рахунку Клієнта не здійснюються операції (поповнення або трата бонусів), Банк має право на винагороду за обслуговування рахунку відповідно до встановлених тарифів. При цьому Клієнт доручає Банку здійснити списання коштів з бонусного рахунку.

#### **2.1.4.46. Обов'язки Банку**

2.1.4.46.1. Дотримуватися банківської таємниці по операціях Клієнта відповідно до вимог чинного законодавства.

2.1.4.46.2. Обслуговувати поточний рахунок в порядку і на умовах, передбачених цим Договором, правилами Міжнародних платіжних систем та НПС "ПРОСТІР", за якими обслуговуються Карти, чинним законодавством.

2.1.4.46.3. Клієнт доручає Банку списувати з поточного рахунку суми грошових коштів у розмірі здійснених Клієнтом або його довіреними особами операцій відповідно до правил Міжнародних платіжних систем та НПС "ПРОСТІР", а також вартість послуг, визначену Тарифами Банку при настанні термінів платежу.

2.1.4.46.4. Клієнт доручає Банку здійснювати списання грошових коштів з рахунків Клієнта у межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим Договором, при настанні термінів платежів, списання грошових коштів з рахунків Клієнта, у разі настання термінів платежів по інших договорах Клієнта в розмірах, визначених цими договорами, а також списання грошових коштів Клієнта, у межах сум, що підлягають сплаті Банку за зобов'язаннями третіх осіб, де Клієнт є заставодавцем, якщо грошові кошти Клієнта, майнові права на які знаходилися в заставі за зобов'язаннями третіх осіб, були зараховані на рахунок Клієнта (договірне списання). Банк проводить списання коштів у грошовій одиниці України/іноземній валюті з будь-якого рахунку Клієнта у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості в іноземній валюті/ національній валюті України за договором, і купівлю/продаж іноземної валюти на Міжбанківському Валютному Ринку України.

2.1.4.46.5. У разі виникнення Овердрафту або отримання усного або письмового повідомлення Держателя картки або довіреної особи, переданого в порядку, передбаченому цими Умовами, про втрату/крадіжку Картки або про можливість несанкціонованого використання Картки третіми особами, забезпечити призупинення розрахунків з використанням Картки.

2.1.4.46.6. Зараховувати на додатковий картковий рахунок Бонуси, отримані від здійснення видаткових операцій в торгово-сервісній мережі, що бере участь в спільній програмі «Бонус Плюс», а також надавати Клієнту інформацію про доступний обсяг бонусів і забезпечувати можливість їх використання при оплаті товарів і послуг у торгово-сервісній мережі, що бере участь в спільній програмі «Бонус Плюс».

#### **2.1.4.47. Банк має право:**

2.1.4.47.1. Призупинити дію Карт, а також відмовити в продовженні терміну дії Карт при здійсненні операцій, що суперечать інтересам Клієнта або Банку, з використанням Карт або нанесеної на них інформації.

2.1.4.47.2. У випадках порушення Держателем або Довіреною особою вимог чинного законодавства України та / або умов даного Договору і / або у разі виникнення Овердрафту Банк має право зупинити здійснення розрахунків за Карткою (заблокувати Картку) та / або визнати Карту недійсною до моменту усунення зазначених порушень, а також вимагати дострокового виконання боргових зобов'язань у цілому або у становленій Банком частині у разі невиконання Держателем та / або Довіреною особою Держателя своїх боргових зобов'язань та інших зобов'язань за цим Договором.

2.1.4.47.3. Клієнт згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» дає згоду на передачу та отримання Банком від / до бюро кредитних історій інформації про себе, а саме доступ до своєї кредитної історії, як для укладання договору про надання банківських послуг, так і на період його дії, факт згоди Клієнта підтверджується підписанням Анкети-заяви.

2.1.4.47.4. Банк має право припинити договір в односторонньому порядку.

2.1.4.47.5. В разі наявності в Банку інформації про смерть Клієнта, за умови залишку грошей на рахунку та відсутності у Банку інформації про осіб, які є правонаступниками Клієнта Банк, розриває договір про обслуговування рахунку. При цьому Банк закриває рахунок Клієнта, гроші перераховує на рахунок 2903.

2.1.4.47.6. У разі відсутності витрат за карткою протягом 180 днів, Банк має право припинити договір в односторонньому порядку.

2.1.4.47.7. З урахуванням особливостей програмного забезпечення Банку, при продовженні терміну договору або зміни тарифного плану за договором, Банк має право змінити номери рахунку і договору без укладання додаткових угод до даного договору. При цьому новий номер рахунку відображається у виписці по карті.

2.1.4.47.8. Відмовити в безкоштовному оформленні картки "Універсальна" або картки "Універсальна" рівня GOLD в разі, якщо за останні 30 днів клієнтом вже було оформлено шість або більше карток для виплат, карток для виплат рівня GOLD, карток "Універсальна", карток "Універсальна" рівня GOLD. Період дії обмеження - 1 рік (365 днів).

2.1.4.47.9. Банк має право встановлювати ліміти на проведення операцій по Картці з повідомленням Держателя в звіті по рахунку Картки, через інформаційні стенди підрозділів Банку та офіційний сайт Банку.

2.1.4.47.10. Банк має право відмовити в оформленні додаткової картки "Універсальна", "Універсальна GOLD", картки преміального класу (Platinum, World Black Edition, World Elite, Infinite), на довірену особу в разі, якщо на цю особу, на момент проведення операції, вже оформлено три і більше карток цих же типів.

2.1.4.47.11. Банк має право відмовити в безкоштовному оформленні картки преміального класу (Platinum, World Black Edition, World Elite, Infinite) в разі, якщо Клієнтом вже було оформлено п'ять або більше карток відповідного рівня.

#### **2.1.4.48. Обов'язки Клієнта**

2.1.4.48.1. Клієнт зобов'язується:

- не передавати Картки, ПІНи, постійний пароль, одноразові паролі і контрольну інформацію третім особам, не використовувати Картки або нанесені на них дані в цілях, не передбачених цим Договором, або що суперечать чинному законодавству; вживати необхідних заходів для запобігання втрати, пошкодження, розкрадання Картки;
- нести відповідальність за операціями, здійсненими з використанням ПІНа, постійного пароля, одноразових паролів; операціями по зміні ПІНу;
- не здійснювати операції з використанням реквізитів Картки після її здачі до Банку або після закінчення терміну її дії, а також Картки, заявленої як втрачена.
- протягом 10 днів після закінчення терміну дії Картки повернути для ліквідації Картку, а також карти, випущені Довіреною особою Клієнта, крім загублених / украдених і віртуальних карток.

2.1.4.48.2. Не використовувати поточні рахунки для операцій, пов'язаних з підприємницькою діяльністю.

2.1.4.48.3. Отримувати виписки про стан поточного рахунку і про проведені операції по поточному рахунку.

2.1.4.48.4. Власник рахунку зобов'язаний стежити за витратою коштів в межах платіжного ліміту з метою запобігання виникнення Овердрафту.

2.1.4.48.5. У випадку помилкового зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнт зобов'язаний повернути ці кошти і доручає Банку здійснити їх повернення шляхом списання з відповідного поточного рахунку.

2.1.4.48.6. У разі виникнення заборгованості по Картрахунку в результаті курсової різниці, технічних помилок у роботі обладнання та в інших випадках Клієнт зобов'язується погашати заборгованість протягом 30 днів з моменту її виникнення.

2.1.4.48.7. Вживати заходів щодо запобігання втрати (розкрадання) Карток, ПІНа (персонального ідентифікаційного номера) або інформації, нанесеної на карту і магнітну смугу, або їх незаконного використання.

2.1.4.48.8. Інформувати Банк, а також правоохоронні органи про факти втрати карти, ПІНу або отримання звістки про їх незаконне використання. При настанні вищевказаних випадків необхідно звернутися у відділення Банку, або за телефоном 3700 (безкоштовно по Україні), +38 073 (050, 098) 9000002 (для VIP-клієнтів), +38 056 716 11 31+38 056 716 11 31 (для дзвінків із-за кордону).

2.1.4.48.9. Письмово доручати Банку постановку Картки в СТОП-ЛИСТ Платіжної системи.

#### **2.1.4.49. Права Клієнта**

2.1.4.49.1. Доручити Банку заблокувати кошти, що знаходяться на відповідному Картрахунку, звернувшись до Банку особисто або за телефоном 3700 (безкоштовно по Україні), +38 073 (050, 098) 9000002 (для VIP-клієнтів), +38 056 716 11 31 (для дзвінків з-за кордону), а також доручати розблокувати кошти на поточному рахунку шляхом звернення до Банку.

2.1.4.49.2. Доручати Банку здійснювати платежі з поточного рахунку згідно з іншими угодами.

2.1.4.49.3. Клієнт може звернутися в Банк (допускається також факсимільне або усне звернення до Служби допомоги Банку або використовуючи Internet Banking Приват-24) для зміни наступних лімітів і обмежень:

- ліміт на одержання готівки у межах власних коштів за Кардкою (Картах) протягом місяця, тижня, доби;
- ліміт на здійснення операцій в торговій / сервісній мережі по Карті (Картах) протягом місяця, тижня, доби;
- загальний ліміт на здійснення операцій по Картці (Картах) протягом місяця, тижня, доби;
- країни, дозволені для здійснення операцій по Картці (Картах).

#### **2.1.4.49.4. Відповідальність Сторін**

2.1.4.49.5. Клієнт несе відповідальність за операції, що здійснюються з Картками, у тому числі наданими Банком його Довіреною особою. Неотримання виписки або її несвоєчасне отримання не звільняє Клієнта від виконання своїх зобов'язань за Договором.

2.1.4.49.6. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за виникнення конфліктних ситуацій поза сферою його контролю, пов'язаних зі збоями в роботі систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних, а також, якщо картка не була прийнята до оплати третіми особами.

2.1.4.49.7. У разі, якщо Клієнт дає згоду на проведення операцій з Картками або нанесеними на них даними поза полем його зору, він несе повну відповідальність за їх можливе шахрайське використання надалі. Банк не несе відповідальності за операції, що супроводжуються правильним введенням ПІНа або нанесеними на карті даними.

2.1.4.49.8. Клієнт несе відповідальність за всі операції, що супроводжуються авторизацією, включаючи операції, що супроводжуються правильним введенням нанесених на карті даних,



до моменту звернення Клієнта в Банк та блокування Картки і за всі операції, які не супроводжуються авторизацією, до моменту постановки Картки в СТОП-ЛИСТ Платіжною системою.

2.1.4.49.9. Відповідальність за всі операції, здійснені в межах лімітів, збільшених за розпорядженням Клієнта (як письмовим, так і факсимільним або усним зверненням до Служби допомоги Банку) за картками, прив'язаним до поточного рахунку Клієнта, покладається на Клієнта.

2.1.4.49.10. Клієнт несе відповідальність за всі операції з картою, вчинені включно по дату отримання Банком повідомлення від Клієнта про втрату картки.

2.1.4.49.11. Банк не несе відповідальності:

- у випадках відмови торгово-сервісного підприємства в проведенні операцій оплати покупок / послуг з використанням електронного терміналу з причини відмови Клієнта від введення ПІНу;
- у випадках відмови торгово-сервісного підприємства в проведенні операцій оплати покупок / послуг з причини необхідності додаткової перевірки правомірності проведення операції;
- за введення торгово-сервісними підприємствами додаткових комісій за оплату покупок / послуг за картками;
- за обмеження щодо сум проведених операцій і за порядок ідентифікації Клієнтів, що застосовуються торгово-сервісними підприємствами і іншими банками.

#### **2.1.4.50. Інші умови**

2.1.4.50.1. Для призупинення або запобігання будь-яких незаконних або неузгоджених з Банком дій з Карткою Клієнт доручає Банку в будь-який час і без укладення будь-яких додаткових угод:

- призупинити або припинити дію Картки або
- відмовити в її продовженні, заміні або видачі нової Картки або
- надати доручення будь-якому учаснику Міжнародних платіжних систем вилучити Карту, зокрема, в наступних випадках:
  - якщо Клієнт (Довірена особа) навмисне невірно повідомив Банк про себе та / або про свої стосунки з іншими банками або приховав відомості, раніше невідомі Банку і не враховані при розгляді заяви на відкриття Карткового рахунку;
  - якщо Клієнт більше одного разу допустив прострочення погашення Мінімального обов'язкового платежу;
  - якщо Клієнт (Довірена особа) більше одного разу звертався в Банк и блокував Картки і при цьому по даній Карті до моменту її фактичної блокування в системі авторизації Банку та постановки в СТОП-лист проводилися операції, від яких пізніше Клієнт відмовився.

2.1.4.50.2. При підписанні Анкети-заяви одним з батьків про випуск на ім'я дитини Картки Юніора Клієнт надає згоду на здійснення дитиною будь-яких операцій з використанням платіжної картки, передбачених Договором, відповідно до порядку використання платіжних карток.

#### **2.1.4.51. Вимоги безпеки**

2.1.4.51.1. Карткою має право користуватися тільки Клієнт. Використання Картки в торговій точці і в пункті видачі готівки повинно здійснюватися в присутності Держателя картки.

2.1.4.51.2. Клієнт повинен повернути картку в Банк при перевипуску картки до закінчення її терміну дії, при подачі претензії до Банку про несанкціоновані операції по картці, а також на вимогу Банку не пізніше п'яти робочих днів з дати отримання повідомлення від Банку про повернення картки.

2.1.4.51.3. Документи, що оформляються при здійсненні операцій по картці, можуть бути підписані особистим підписом Клієнта або складені з використанням аналога власноручного підпису Держателя картки: ПІНу, постійного пароля / одноразового пароля.

2.1.4.51.4. У випадку втрати Карти / ПІНу / постійного пароля / одноразових паролів / мобільної сім-картки із Фінансовим номером телефону Клієнта або виникнення у Клієнта підозр, що Карта / ПІН / постійний пароль / одноразові паролі / Фінансовий номер телефону могли бути втрачені, або виникнення ризику несанкціонованого використання Карти / ПІНу / постійного пароля / одноразових паролів / Фінансового номера телефону Держатель картки негайно зобов'язаний виконати одну з таких дій:

- звернутися до відділення Банку, в чат-онлайн або за телефоном: 3700 (безкоштовно по Україні), +38 073 (050, 098) 9000002 (для VIP-клієнтів), +38 056 716 11 31 +38 056 716 11 31 (для дзвінків із-за кордону) і заявити про такий факт;
- якщо карта підключена до послуги MobileBanking, виконати дії, необхідні для блокування карти відповідно до інструкцій з використання системи MobileBanking;
- якщо карта підключена до Системи «Приват-24» виконати дії, необхідні для блокування дії карти відповідно до інструкцій з використання Системи.

2.1.4.51.5. При виявленні карти, раніше заявленої як втраченої, Клієнт негайно повинен інформувати про це Банк та повернути карту в Банк.

2.1.4.51.6. Замість втраченої / технічно несправної карти Банк видає Клієнту нову карту.

2.1.4.51.7. Постановка картки в СТОП-лист здійснюється на підставі письмової заяви Клієнта. При цьому може стягуватися винагорода відповідно до Тарифів Банку.

## **2.1.4.52. Використання Картки**

2.1.4.52.1. За картками миттєвого випуску можливі тільки операції в банкоматах і терміналах (банківських і торгових) з введенням ПІН-коду.

2.1.4.52.2. Суми операцій, проведених з використанням всіх наданих до поточного рахунку Клієнта Карт, будуть списані Банком з цього поточного рахунку на підставі платіжних повідомлень від торгових точок.

2.1.4.52.3. Клієнт дає свою згоду на те, що за замовчуванням при видачі карти Банк блокує можливість використання картки в мережі Інтернет, а також при здійсненні ризикових операцій у країні і за кордоном.

2.1.4.52.4. Клієнт може отримати можливість здійснення операцій електронної комерції та мото-операцій, як в рахунок використання власних коштів, так і в рахунок використання кредитних коштів на кредитній картці. При подачі Клієнтом заявки в системі "Приват-24" на розблокування поточного рахунку Банк приймає рішення про зміну режиму використання Картки.

2.1.4.52.5. Відповідальність за операції електронної комерції чи мото-операції по Картах, прив'язаним до поточного рахунку Клієнта, покладається на Клієнта.

2.1.4.52.6. У разі виявлення факту несанкціонованого доступу до карткового рахунку шляхом здійснення операцій електронної комерції чи мото-операцій Клієнт повинен подати заяву в Банк з даного питання протягом 35 днів з моменту здійснення операції. Банк у свою чергу представляє інтереси Клієнта в Міжнародній Платіжній Системі з питання повернення несанкціоновано списаної суми.

### **2.1.4.53. Поточний рахунок**

2.1.4.53.1. Зарахування (поповнення) коштів на поточний рахунок здійснюється за номером Карти / рахунку і може здійснюватися шляхом внесення готівкових коштів в касу Банку або перерахуванням з рахунків в інших банках, за допомогою переказу грошових коштів з інших поточних або депозитних рахунків фізичної особи, а також з рахунків інших осіб за їх дорученням відповідно до вимог чинного законодавства.

2.1.4.53.2. Якщо оригінальна валюта транзакції знаходиться в списку стандартних валют: гривня України, долар США, Євро - визначається, чи є прив'язаний до Картки рахунок у цій валюті. Якщо такий є, перевіряється доступність на ньому коштів для авторизації.

2.1.4.53.3. У випадку, якщо валюта операції відрізняється від перерахованих валют, немає прив'язаного рахунку в даній валюті або на рахунку немає коштів, здійснюється перебір рахунків в такій послідовності: першим завжди перевіряється первинно відкритий рахунок і доступність на ньому коштів, потім перевіряються пов'язані рахунки за зростанням валют: 1 - долар США, 2 - Євро, 3 - гривня України.

2.1.4.53.4. У випадку, якщо валюта операції, що проводиться, відрізняється від валюти поточного рахунку, сума операції конвертується у валюту картрахунку за обмінним курсом Банку, що діє на дату проведення Банком операції, або за обмінним курсом, що встановлюється тим банком, фінансовою установою або платіжною системою і / або мережею, через які така операція проводиться.

2.1.4.53.5. Держателям преміальних карток Infinite в термін до 20 числа наступного місяця Банк повертає суму комісій, перерахованих Клієнтом (списаних з поточного рахунку Клієнта) протягом поточного місяця (у поточному місяці) за переказ з Картки по Україні в будь-якому каналі (Приват24/каса/термінал самообслуговування).

2.1.4.53.6. При перевитраті платіжного ліміту Банк має право зупинити здійснення розрахунків за Карткою (заблокувати Картку) та \ або визнати Карту недійсною до моменту усунення вказаних порушень.

2.1.4.53.7. Банк стягує комісію за обслуговування/перевипуск картки у розмірі, встановленому Тарифами Банку/Пам'яткою Клієнта (по Преміальних картах - за відкриття, річне, щомісячне обслуговування карткового рахунку) у розмірі, встановленому Тарифами Банку/Пам'яткою Клієнта.

### **2.1.4.54. Кредити «Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка»**

2.1.4.54.1. Клієнт має право користуватися споживчими кредитами «Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка» в торгово-сервісних підприємствах та/або інтернет-магазинах, з якими Банк уклав договір про співпрацю, а також Клієнт має право отримати кошти на картку у відділенні Банку та/або через канали самообслуговування. Детальніше про умови кредитів описано в підрозділі 2.7.6. Оплата частинами і Миттєва розстрочка.

### **2.1.4.55. Програма "Кредитні канікули"**

2.1.4.55.1. Програма "Кредитні канікули" - це надання відстрочки з погашення заборгованості по Кредиту без зміни терміну дії кредитного договору.

2.1.4.55.2. Термін проведення програми з 18.03.2014 р до закінчення антитерористичної операції (АТО) на Південному Сході України.

2.1.4.55.3. Умови програми "Кредитні канікули": клієнту необхідно вносити щомісяця Мінімальний обов'язковий платіж (розмір якого встановлений тарифами договору) до 1-го числа місяця наступного за звітним.

2.1.4.55.4. Банк має право переглянути умови і терміни проведення Програми "Кредитні канікули" в односторонньому порядку.

### **2.1.4.56. Про інформування**

2.1.4.56.1. За 10-30 днів до моменту закінчення терміну дії картки Банк повідомляє Клієнта способом відображення інформації в ТСО, Приват24, АТМ про закінчення терміну дії картки.

2.1.4.56.2. При здійсненні операції Банк інформує Клієнта про курс валют на момент проведення операції SMS-повідомлення або повідомлення у мобільному додатку «Приват24».

2.1.4.56.3. При зверненні у відділення Клієнт може отримати виписку по рахунках.

2.1.4.56.4. Курс валют Клієнт може побачити самостійно на офіційному сайті Банку: [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua).

2.1.4.56.5. Банк інформує Клієнта про заборгованість за кредитними договорами (у тому числі про заборгованість за кредитними картками), розмір поточних платежів, активації продуктів і послуг Банку, а також інших правилах користування платіжною картою і умови кредитного договору, включаючи внесені до них зміни шляхом використання функції SMS-повідомлень, повідомлень у мобільному додатку «Приват24», персональних повідомлень в Інтернет-банку Приват24, через АТМ, термінали самообслуговування, месенджери (Telegram, Viber та ін.), тощо.

### **2.1.4.57. Оскарження операцій із використанням Картки**

2.1.4.57.1. Клієнт має право оскаржити в Міжнародних платіжних системах (VISA, MasterCard та ін.) операцію з використанням Картки або реквізитів Картки. Для цього Клієнт звертається в Банк, як до учасника арбітражного процесу з письмовою заявою ініціювати арбітражний процес і гарантіями відшкодування витрат Банку. При цьому Банк ініціює арбітражний процес за умови, що така заява подана Клієнтом не пізніше 35 днів для платіжної системи MasterCard та 25 днів - для VISA з дня отримання Банком second presentment (відповідь від еквайера відносно операції, яка оскаржується).

2.1.4.57.2. Сторони узгодили, що Банк проводить претензійну роботу щодо оскарження операцій за умови, що розмір спірної операції становить більше, ніж 155 грн. У випадку, якщо операція здійснена в іншій валюті, гранична сума визначається шляхом її конвертації в валюту операції за офіційним курсом НБУ, що діє на дату проведення Банком операції, або за обмінним курсом, що встановлюється тим банком, фінансовою установою або платіжною системою і / або мережею, через які така операція проводилась.

2.1.4.57.3. У разі програшу Банком арбітражного процесу при оскарженні транзакції в МПС, ініційованого Клієнтом, згідно п.2.1.4.57.1.Умов та Правил, Клієнт зобов'язується сплатити Банку штраф у гривні, в розмірі еквівалентному 500 доларів США за офіційним курсом НБУ на день оплати. А також, відшкодовує Банку додаткові витрати, понесені Банком в процесі оскарження транзакції. Платежі Клієнта, передбачені цим пунктом, Клієнт доручає Банку списати з його поточного рахунку в дату виникнення у Банку таких вимог до Клієнта (здійснити договірне списання). В разі виграшу Арбітражу штраф повертається.

2.1.4.57.4. Суми коштів по операціях, які оскаржуються Клієнтом, повертаються на поточний рахунок Клієнта після повного врегулювання питання з протилежною стороною - банком, який представив операцію до оплати, відповідно до Правил Міжнародних платіжних систем.

2.1.4.57.5. В разі виявлення Банком фактів здійснення транзакції з порушенням Правил Міжнародних платіжних систем, яка призвела до виникнення на поточному рахунку Клієнта несанкціонованого овердрафту, та в разі неможливості Банку зв'язатися з Клієнтом за відомими Банку контактними даними Клієнта, такий Клієнт доручає Банку здійснити оскарження транзакції в Міжнародних платіжних системах без подання Клієнтом заяви, передбаченої п.2.1.4.57.1. цих Умов та Правил.

#### **2.1.4.58. Служба “Консьєрж-Сервіс”**

2.1.4.58.1. Держатель преміальної платіжної картки Банку (Platinum, Mastercard World Black Edition, Visa Signature, Mastercard World Elite і Visa Infinite, а також Держатель додаткової до преміальної картки рівня Gold) з метою отримання консультацій з питань банківського обслуговування (інформація про залишок коштів на рахунках, блокування карток у разі втрати, зміна ліміту видаткових операцій тощо), організації придбання квитків, бронювання готелів тощо має право користуватися цілодобовою послугою «Консьєрж-Сервіс». Обсяг та порядок надання послуги «Консьєрж-Сервіс» у галузях, що не регулюється вимогами Міжнародних Платіжних Систем, визначається цими Умовами та Правилами.

Держатель преміальної платіжної картки Банку Visa Infinite має право користуватися послугою “Персональний консьєрж”.

2.1.4.58.2. Послуги «Консьєрж-Сервіс» та “Персональний консьєрж” надаються Клієнту в разі його звернення до Банку виключно такими каналами зв'язку:

+38 (050, 098, 073) 900 00 02 або 3700

[vip@pb.ua](mailto:vip@pb.ua)

skype: privatbankvip

bot у Viber

bot у Telegram

2.1.4.58.3. Строки виконання доручення Клієнта, надання йому інформації за допомогою послуг «Консьєрж-Сервіс» та “Персональний консьєрж” встановлюються Банком одноосібно та залежать від обсягу, складності доручення, необхідності залучення третіх осіб тощо. Клієнт отримує інформацію по строку виконання під час прийняття доручення в роботу.

2.1.4.58.4. Банк має право в будь-який час відмовити Клієнту у наданні послуги “Консьєрж-сервіс” або “Персональний консьєрж” без пояснення причин, в тому числі, але не виключно, у таких випадках:

- Доручення Клієнта суперечать нормам моралі та/або вимогам законодавства, в тому числі законодавства іноземних країн, якщо звернення стосується виконання на території іноземної держави;
- Клієнт явно зловживає послугою “Консьєрж-сервіс”;
- Доручення або запити Клієнта пов'язані з комерційною діяльністю або отриманням прибутку, крім перерахованих в описі послуг на сайті <https://privatbank.ua/vip/konsyernih-servis> у категорії «Послуги для Бізнесу»;
- Доручення або запити Клієнта передбачають обов'язки особистих помічників, виконання секретарських послуг;
- Доручення або запити Клієнта потребують спеціалізованого знання в окремих галузях (медичні послуги, фінансове консультування тощо). Наприклад, виконання масштабних або вузькоспеціалізованих задач, досліджень, виконання будь-яких аналізів, побудова рейтингів тощо. При цьому спеціалісти “Консьєрж-сервісу” можуть надати допомогу у пошуку контактів необхідних служб, графік роботи та місце розташування.

2.1.4.58.5. Обсяг надання послуги «Консьєрж-Сервіс» залежить від типу преміальної картки:

Для Держателів Platinum та додаткових карток Gold - пакет “Comfort”,

для Держателів World Black Edition - пакет “Travel”,

для Держателів Visa Signature - пакет “Travel”,

для Держателів World Elite - пакет “Elite”,

для Держателів Visa Infinite - пакет “Luxury”;

Детальна інформація розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням <https://privatbank.ua/vip/konsyernih-servis>.

#### **2.1.4.59. Консьєрж-сервіс платіжних систем**

2.1.4.59.1. Держатель преміальної платіжної картки Банку (Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite) з метою замовлення додаткових послуг (придбання квитків, бронювання готелів, отримання інформації, замовлення квітів та товарів тощо) має право користуватись послугою Консьєрж-сервіс відповідної міжнародної платіжної системи, в тому числі через партнера, який діє від імені та в інтересах відповідної міжнародної платіжної системи.

З метою отримання Клієнтом зазначених послуг Банк відповідно до договору про співпрацю передає персональні дані (ПІБ та номер телефону клієнта) партнеру, який від імені та в інтересах відповідної міжнародної платіжної системи виконує послуги Консьєрж-сервісу.



## **2.1.5. Порядок відкриття та обслуговування рахунків Юніора**

### **2.1.5.1. Загальні положення**

2.1.5.1.1. На підставі ст.634 Цивільного кодексу України Заявою про відкриття поточного рахунку для Юніора та приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг АТ КБ «ПриватБанк» (далі - Заява) Клієнт приєднується до розділу «Загальні положення», підрозділів «Порядок відкриття та обслуговування рахунків Юніора», «Віддалені канали обслуговування» цих Умов та Правил. Заява та зазначені розділ та підрозділи разом складають Договір банківського рахунка (далі - Умови або Договір).

### **2.1.5.2. Предмет Договору**

2.1.5.2.1. Банк на підставі Заяви, підписаної Клієнтом, зобов'язується відкрити Клієнтові рахунок, приймати і зараховувати на нього грошові кошти, що йому надходять, виконувати розпорядження Клієнта про перерахування і видачу відповідних сум з рахунка та проведення інших операцій за рахунком в порядку та в межах, визначених законодавством та цим Договором, а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду, передбачену чинними Тарифами Банку.

### **2.1.5.3. Порядок відкриття та закриття рахунку**

2.1.5.3.1. Банк відкриває Клієнту рахунок на підставі Заяви та наданих належним чином оформлених документів, перелік яких визначається Банком відповідно до вимог законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів Національного банку України, із здійсненням ідентифікації, верифікації та вивчення Клієнта в порядку, визначеному законодавством України.

2.1.5.3.2. Банк закриває рахунок Клієнта у таких випадках:

- в разі подання Клієнтом Заяви про закриття рахунка;
- у разі смерті Клієнта;
- в інших випадках, визначених цим Договором та законодавством України.

### **2.1.5.4. Порядок здійснення операцій з рахунком**

2.1.5.4.1. Клієнт має право застосовувати всі форми розрахунків відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

### **2.1.5.5. Права Клієнта**

2.1.5.5.1. Клієнт має право розпоряджатися коштами на рахунку з дотриманнями вимог законодавства та умов цього Договору.

2.1.5.5.2. Клієнт має право в будь-який час подати Заяву про закриття рахунку, оформлену згідно вимог чинного законодавства.

2.1.5.5.3. Сторони узгодили, що максимальний розмір витрат, що можуть бути здійснені за рахунок коштів, що знаходяться на поточному рахунку Клієнта, становить 50 000 грн на місяць.

### **2.1.5.6. Обов'язки Клієнта**

2.1.5.6.1. Клієнт зобов'язаний дотримуватися вимог чинного законодавства України, у тому числі нормативно-правових актів Національного банку з питань відкриття та ведення рахунків.



### **2.1.5.7. Права Банку**

2.1.5.7.1. Банк має право витребувати, а Клієнт зобов'язаний надавати інформацію та/або офіційні документи, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації, аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством або внутрішніми документами Банку документи та відомості, які необхідні Банку з метою виконання вимог законодавства у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Інформація, необхідна для вивчення Клієнта, встановлюється Банком на підставі офіційних документів та/або інформації, одержаної від Клієнта (представника Клієнта) та засвідченої ним, а також з інших джерел, якщо така інформація є публічною (відкритою).

2.1.5.7.2. Банк має право відмовитися від встановлення (підтримання) договірних відносин з Клієнтом (у тому числі шляхом розірвання договірних відносин) чи проведення фінансової операції:

- якщо фінансова операція містить ознаки такої, що підлягає фінансовому моніторингу;
- в разі встановлення Клієнту неприйнятно високого ризику за результатами оцінки чи переоцінки ризику відповідно до законодавства у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- якщо Клієнт не надав Банку інформацію та/або офіційні документи, визначені п.2.1.5.7.1. (офіційні документи та/або належним чином засвідчені їх копії).

2.1.5.7.3. Банк має право відмовитися від Договору та закрити рахунок Клієнта у разі відсутності операцій за рахунком Клієнта протягом трьох років та відсутності залишку грошових коштів на цьому рахунку. За наявності залишку грошових коштів на рахунку Клієнта Банк має право змінити порядок обліку коштів за недіючим рахунком шляхом перерахування залишку коштів з рахунку Клієнта на рахунок Банку (недіючі рахунки).

### **2.1.5.8. Обов'язки Банку**

2.1.5.1. Банк зобов'язаний здійснювати розрахунково-касове обслуговування Клієнта в порядку та на умовах, встановлених законодавством України та цим Договором.

### **2.1.5.9. Вартість послуг та порядок розрахунків**

2.1.5.9.1. За відкриття рахунку та виконання операцій за рахунком Клієнта може стягуватися винагорода Банку, розмір якої встановлено Тарифами Банку, що діють на день здійснення Клієнтом відповідної операції.

Тарифи встановлюються Банком самостійно та можуть змінюватись в односторонньому порядку протягом дії цього Договору, в порядку, визначеному цим Договором, зокрема, підрозділом 1.1.5. «Зміна та доповнення Умов та Правил надання банківських послуг». Винагорода за будь-які послуги, надані Банком згідно з цим Договором, сплачується у гривнях.

2.1.5.9.2. Клієнт доручає Банку списувати грошові кошти з усіх своїх поточних рахунків (в т.ч. тих, що будуть відкриті в майбутньому), в межах сум, що підлягають сплаті Банку згідно з цим Договором, а також за іншими договорами, укладеними між Клієнтом та Банком, при настанні термінів платежів (здійснювати

договірне списання). Списання коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку, при цьому оформляється меморіальний ордер.

2.1.5.9.3. Сторони узгодили, що у разі виникнення на рахунку Несанкціонованого овердрафту, що є перевищенням суми операції, здійсненої за рахунком, над сумою встановленого Банком кредитного ліміту (розмір кредитного ліміту за цим Договором становить «0» грн), що обумовлений Договором із Банком і не є прогнозованим за розміром та часом виникнення, терміном повернення суми Несанкціонованого овердрафту є останнє число місяця, наступного за місяцем, в якому виник Несанкціонований овердрафт. При цьому за користування Несанкціонованим овердрафтом Клієнт зобов'язаний сплатити Банку відсотки у розмірі, встановленому Тарифами Банку.

В разі непогашення Клієнтом Несанкціонованого овердрафту в термін, визначений абз.1 цього пункту, Клієнт зобов'язаний сплатити на користь Банку заборгованість за Несанкціонованим овердрафтом та проценти за його користування, а також проценти від суми неповернутого в строк Несанкціонованого овердрафту, які у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах від простроченої суми заборгованості (суми неповернутого в строк Несанкціонованого овердрафту та прострочених до сплати процентів за користування Несанкціонованим овердрафтом) в розмірі 86,4% річних.

У разі недостатності суми здійсненого Клієнтом платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Банку у такій черговості:

- в першу чергу — проценти відповідно до абз.2 цього пункту, якщо на момент платежу строк повернення Несанкціонованого овердрафту сплив;
- далі — проценти за користування Несанкціонованим овердрафтом;
- далі — тіло Несанкціонованого овердрафту.

#### **2.1.5.10. Відповідальність Сторін**

2.1.5.10.1. За порушення вимог цього Договору Банк та Клієнт несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку.

2.1.5.10.2. Банк звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору у разі зміни чинного законодавства України, зокрема зміни/прийняття нових законів або нормативно-правових актів Національного банку України, які змінюють чи припиняють відносини, що регулюються цим Договором.

2.1.5.10.3. Спірні питання, які можуть виникнути між Банком і Клієнтом у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом проведення переговорів. В разі не досягнення згоди між Сторонами шляхом переговорів, спори між Сторонами вирішуються в судовому порядку.

#### **2.1.5.11. Строк дії Договору**

2.1.5.11.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його укладання та діє 12 років. Договір може бути достроково розірваний:

- за Заявою Клієнта про закриття рахунку в будь-який час;
- за ініціативою Банку в будь-який час, про що Банк може повідомляти Клієнта про намір розірвання одним з таких способів: в письмовій формі, через встановлені засоби електронного зв'язку Банку та Клієнта: Систему «Приват24», смс-повідомлення на останні відомі Банку номери телефонів, надані Банку при ідентифікації та актуалізації відомостей про Клієнта, або іншими засобами.

## **2.1.5.12. Інші умови**

2.1.5.12.1. Щодо будь-яких інших питань, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

2.1.6. Послуга "Стандарт безподатковий для пенсіонерів, одержувачів зарплати і соціальних виплат"

### **2.1.6. Послуга "Стандарт безподатковий для пенсіонерів, одержувачів зарплати і соціальних виплат".**

2.1.6.1. Послуга "Стандарт безподатковий для пенсіонерів, одержувачів зарплати і соціальних виплат"

Клієнт може встановити незнижуваний залишок на своєму картковому рахунку послуга "Стандарт безподатковий для пенсіонерів, одержувачів зарплати і соціальних виплат". Незнижуваний залишок може бути встановлений

- У відділенні банку у вигляді Додаткової угоди до договору про надання банківських послуг про незнижуваний залишок «Стандарт безподатковий для пенсіонерів, одержувачів зарплати і соціальних виплат»,

- У віддаленому режимі через канал Приват24 або сайт (дистанційне встановлення незнижувального залишку на картковому рахунку), що є підтвердженням оформлення послуги.

Основні параметри послуги "Стандарт безподатковий для пенсіонерів, одержувачів зарплати і соціальних виплат" (далі послуга «Стандарт»)

Термін угоди	1,3, 6, 12 місяців
Валюта	Гривня
Які кошти можуть бути зараховані на рахунок незнижуваного залишку?	Зарплата, пенсія, стипендія, соціальні виплати, які надійшли на рахунок в ПриватБанку
Можливість збільшення незнижуваного залишку	Так, у вигляді зарплати, пенсії, стипендії, соціальних виплат надійшли на рахунок в ПриватБанку.
Максимальна сума поповнення	Без обмежень
Кількість послуг, які може оформити клієнт	До однієї цільової картки можна оформити тільки одну послугу "Стандарт"
Автоматичне продовження	Так

<p>Порядок скасування незниженого залишку до закінчення терміну угоди</p>	<p>Термін угоди 1 міс. - % нараховуються за ставкою вкладу «До запитання».</p> <p>Термін угоди 3, 6, 12 міс. - % нараховуються за ставкою вкладу «До запитання». Якщо клієнт вже отримав відсотки, нараховані за повною ставкою, то зайво виплачені відсотки віднімаються з суми вкладу.</p>
---	--

## 2.1.7. Інтернет-картка

### 2.1.7.1. Предмет Договору

2.1.7.1.1. Банк зобов'язується відкрити Клієнту Поточний рахунок та випустити Інтернет-карту для внесення готівкових коштів та розрахунків в мережі Internet, а також здійснювати обслуговування Поточного рахунку в порядку та на умовах, визначених законодавством та Умовами та Правилами надання банківських послуг (далі — Договір). Банк має право встановлювати винагороду за обслуговування Поточного рахунку у розмірах та на умовах, визначених цим Договором та Тарифами Банку.

Інтернет-картка (далі - Картка) — віртуальна дебетова картка миттєвого випуску без фізичного носія.

2.1.7.1.2. Клієнт приєднується до Договору шляхом підписання Анкети-Заяви про приєднання до Умов і Правил надання банківських послуг та Заяви про відкриття Поточного рахунку та приєднання до Умов та Правил надання послуги «Інтернет-картка» в Системі «Приват 24» (далі — Заява), що разом з цими Умовами та Правилами становлять Договір банківського обслуговування.

2.1.7.1.3. Поточний рахунок, для якого випущено Карту, відкривається у таких валютах: гривня, долари США, Євро.

2.1.7.1.4. Поточний рахунок, для якого випущено Картку, може використовуватись:

- для оплати товарів і послуг в мережі Internet;
- для внесення готівкових грошових коштів у банківських установах;
- для здійснення інших банківських операцій, не заборонених законодавством та Правилами МПС.

2.1.7.1.5. З метою контролю безпеки руху грошових коштів щомісячний ліміт на проведення операцій в мережі Internet встановлюється в розмірі, еквівалентному 6 тисяч доларів США.

### 2.1.7.2. Права та обов'язки Сторін

#### 2.1.7.2.1. Банк зобов'язаний:

2.1.7.2.1.1. Після подання Заяви надати Клієнту реквізити Картки: номер картки, строк дії та CVV-код картки.

2.1.7.2.1.2. Обслуговувати Поточний рахунок за дебетною платіжною схемою в порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством, Правилами платіжних систем та цим Договором.

#### 2.1.7.2.2. Банк має право:

2.1.7.2.2.1. У будь-який момент за власним розсудом змінювати набір операцій, послуг і функцій, що виконуються з використанням Картки.

2.1.7.2.2.2. Припинити Договір в односторонньому порядку.

2.1.7.2.2.3. У разі відсутності руху грошових коштів на Поточному рахунку впродовж 6 місяців і більше, Банк має право:

- на винагороду за обслуговування неактивного Поточного рахунку від Клієнта у розмірі залишку грошових коштів на Поточному рахунку, якщо суму залишку не перевищує 100,00 грн та/або у Клієнта немає інших

активних Поточних рахунків) згідно Тарифів Банку. При цьому Клієнт доручає Банку здійснити списання коштів з Поточного рахунку у розмірі винагороди;

- перерахувати залишок грошових коштів на інший активний Поточний рахунок Клієнта.

#### **2.1.7.2.3. Клієнт зобов'язаний:**

2.1.7.2.3.1. При здійсненні операцій із використанням Картки уникати виникнення Несанкціонованого овердрафту.

2.1.7.2.3.2. В разі виникнення Несанкціонованого овердрафту погасити суму заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом у термін до останнього календарного числа місяця, наступного за місяцем, в якому такий овердрафт виник. При цьому за користування Несанкціонованим овердрафтом Клієнт зобов'язується сплатити Банку проценти в розмірі, встановленому Тарифами Банку.

2.1.7.2.3.3. В разі порушення Клієнтом зобов'язань, визначених п. 2.1.7.2.3.2. цього Договору, Сторони узгодили, що Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість за Несанкціонованим овердрафтом, а також проценти від суми неповернутого в строк Несанкціонованого овердрафту, які у відповідності до ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у 81,6 % річних від суми простроченої заборгованості (суми неповернутого в строк Несанкціонованого овердрафту та простроченими процентами за користування Несанкціонованим овердрафтом).

2.1.7.2.3.4. Сторони узгодили, що у разі виникнення за Карткою Несанкціонованого овердрафту, кошти, отримані від Клієнта, направляються для погашення заборгованості у такій черговості:

в першу чергу — на погашення процентів згідно п. 2.1.7.2.3.3. цього Договору;

в другу чергу — на погашення процентів за користування Несанкціонованим овердрафтом згідно п. 2.1.7.2.3.2. цього Договору;

в третю чергу — на погашення тіла Несанкціонованого овердрафту.

2.1.7.2.3.6. Клієнт доручає Банку здійснювати списання грошових коштів з Поточного рахунку при настанні термінів платежів, що підлягають сплаті за цим Договором, в розмірах, встановлених Тарифами Банку (здійснювати договірне списання).

#### **2.1.7.2.4. Клієнт має право:**

2.1.7.2.4.1. Використовувати Картку для оплати товарів і послуг, внесення готівкових грошових коштів у банківських установах та для здійснення інших банківських операцій через віддалені канали обслуговування.

2.1.7.2.4.2. Змінити (збільшити чи зменшити) ліміт, визначений п. 2.1.7.1.5. цього Договору, шляхом звернення до Банку або самостійно в Системі «Приват24».

#### **2.1.7.3. Строк дії Договору**

2.1.7.3.1. Договір укладається строком на 10 років та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором. Датою укладення Договору є дата отримання Клієнтом реквізитів Картки.

2.1.7.3.2. Строк дії Картки 10 років. Забороняється використання реквізитів Картки зі збіглим строком дії.

#### **2.1.7.4. Інші умови**

2.1.7.4.1. Платіжна організація або Банк мають право тимчасово призупинити здійснення операцій з використанням Карток відповідно до законодавства, Правил платіжної системи, внутрішньобанківських документів.

2.1.7.4.2. Банк має право встановлювати обмеження щодо кількості випущених карток одному Клієнту.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Напрямок карткових продуктів	Вартість оформлення	0 грн.	
2	Напрямок карткових продуктів	Плата за користування картою	0 грн.	
3	Напрямок карткових продуктів	Комісія за 1 транзакцію	0 грн.	
4	Напрямок карткових продуктів	Оплата картою на рахунок юридичної особи в ПриватБанку (платіж по Україні)	1 грн у Приват24 або 1% (мін 3 грн, max 1000 грн) у інших каналах. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
5	Напрямок карткових продуктів	Оплата картою на рахунок юридичної особи в іншому українському банку (платіж по Україні)	1 грн у Приват24 або 1% (мін 3 грн, max 1000 грн) у інших каналах. Додатково стягується 20 грн, якщо оплата здійснюється за телефоном	
6	Напрямок карткових продуктів	Переказ на карту «Універсальна», у т. ч. Gold, Інтернет-картку, поточний рахунок фізичної особи	0% по телефону: 0% + 20 грн	
7	Напрямок карткових продуктів	Переказ на Карту для виплат, у т.ч. Золоту карту для виплат	0% по телефону: 0% + 20 грн	
8	Напрямок карткових продуктів	Переказ на картку банку України	-платіж через сервіси ПриватБанку – 0.5% (мін 5 грн); -платіж через сервіси інших банків – 0.5% (мін 5 грн)	
9	Напрямок карткових продуктів	Переказ на картку будь-якого банку світу	2% (мін 50 грн)	
10	Напрямок карткових продуктів	Оплата картою в торгових точках і інтернет-магазинах	0 грн.	
11	Напрямок карткових продуктів	SMS-банкінг	0 грн.	
12	Напрямок карткових продуктів	SMS-інформування про рухи по карці	0 грн.	
13	Напрямок карткових продуктів	Самостійне отримання виписки в Приват24	0 грн.	
14	Напрямок карткових продуктів	Відсотки за використання технологічного ліміту	3,4% у місяць	
15	Напрямок карткових продуктів	Відсоткова ставка за несанкціонований овердрафт (заборгованість по поточному рахунку, за яким Овердрафт не передбачений)	3.4% на місяць	від суми несанкціонованого овердрафту
16	Напрямок карткових продуктів	Комісія за моніторинг картки, строк дії якої завершився понад 3 місяці тому та за якою 6 місяців поспіль не було операцій	10 грн на місяць, але не більше від залишку коштів на картці	



17	Напрямок карткових продуктів	Поповнення готівкою інтернет-картки чи віртуального рахунку у терміналі самообслуговування	- 0.00 % - поповнення власником картки; - 0.5% від суми (мінімум 5 грн) - поповнення картки третьою особою - не клієнтом банку; - 0.2% від суми (мінімум 2 грн) - поповнення картки третьою особою клієнтом - власником будь-якої картки ПриватБанку (акційний тариф).	
18	Напрямок карткових продуктів	Відсоткова ставка при несвоєчасному погашенні несанкціонованого овердрафту	81.6% річних	від суми несанкціонованого овердрафту

## 2.1.8. Поточні рахунки нерезидентів-інвесторів фізичних осіб

### 2.1.8.1. Загальні положення

2.1.8.1.1. На підставі статті 634 Цивільного кодексу України Заявою про відкриття поточного рахунку нерезидента-інвестора фізичної особи та приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг акціонерного товариства комерційного банку «ПриватБанк» (далі - Заява) Клієнт приєднується до розділу «Загальні положення» та підрозділів «Поточні рахунки нерезидентів-інвесторів фізичних осіб», «Поточні рахунки», «Використання картки», «Віддалені канали обслуговування» цих Умов та Правил. Заява та зазначені розділ та підрозділи разом складають Договір банківського рахунку (далі - Умови або Договір).

### 2.1.8.2. Предмет Договору

2.1.8.2.1. Банк на підставі Заяви, поданої Клієнтом, зобов'язується відкрити Клієнтові рахунок, приймати і зараховувати на нього грошові кошти, що йому надходять, виконувати розпорядження Клієнта про перерахування, видачу відповідних сум з рахунку та проведення інших операцій за рахунком в порядку, визначеному законодавством та цим Договором, а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду, передбачену чинними Тарифами Банку.

### 2.1.8.3. Порядок відкриття та закриття рахунку

2.1.8.3.1. Банк відкриває Клієнту рахунок на підставі Заяви та наданих належним чином оформлених документів, перелік яких визначається Банком відповідно до вимог законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів Національного банку України, із здійсненням ідентифікації, верифікації та вивчення Клієнта в порядку, визначеному законодавством України.

2.1.8.3.2. Банк закриває рахунок Клієнта у таких випадках:

- в разі подання Клієнтом Заяви про закриття рахунку;
- у разі смерті Клієнта;
- в інших випадках, визначених законодавством України.

### 2.1.8.4. Порядок здійснення операцій з рахунком

2.1.8.4.1. Клієнт має право застосовувати всі форми розрахунків відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

### 2.1.8.5. Клієнт має право:

2.1.8.5.1. Самостійно розпоряджатися коштами на своєму рахунку (рахунках), за винятком випадків, передбачених чинним законодавством.

2.1.8.5.2. Ініціювати закриття поточного рахунку за бажанням клієнта на підставі його заяви про закриття поточного рахунку, яка подається банку в електронній формі засобами інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем, і підтверджується електронним підписом, через OTP-пароль з фінансового номеру телефону клієнта.

2.1.8.5.3. Вимагати своєчасного і повного здійснення розрахунків та інших обумовлених цим Договором послуг.

2.1.8.5.4. Клієнт має право застосовувати всі форми розрахунків відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

2.1.8.5.5. Клієнт має право в будь-який час подати Заяву про закриття рахунку, оформлену згідно вимог чинного законодавства.

#### **2.1.8.6. Обов'язки Клієнта**

2.1.8.6.1. Клієнт зобов'язаний дотримуватися вимог чинного законодавства України, у тому числі нормативно-правових актів Національного банку з питань відкриття та ведення рахунків.

2.1.8.6.2. Не використовувати поточний рахунок фізичної особи для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, крім випадків викладених в главі 16 Інструкції НБУ "Про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах".

#### **2.1.8.7. Права Банку**

2.1.8.7.1. Банк має право витребувати, а Клієнт зобов'язаний надавати інформацію та/або офіційні документи, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації, аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством або внутрішніми документами Банку документи та відомості, які необхідні Банку з метою виконання вимог законодавства у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Інформація, необхідна для вивчення Клієнта, встановлюється Банком на підставі офіційних документів та/або інформації, одержаної від Клієнта (представника Клієнта) та засвідченої ним, а також з інших джерел, якщо така інформація є публічною (відкритою).

2.1.8.9.2. Банк має право відмовитися від встановлення (підтримання) договірних відносин з Клієнтом (у тому числі шляхом розірвання договірних відносин) чи проведення фінансової операції на підставах та в порядку, визначених чинним законодавством та розділом «Загальні положення» цих Умов та Правил.

2.1.8.9.3. Банк має право відмовитися від Договору та закрити рахунок Клієнта у разі відсутності операцій за рахунком Клієнта протягом трьох років та відсутності залишку грошових коштів на цьому рахунку. За наявності залишку грошових коштів на рахунку Клієнта Банк має право змінити порядок обліку коштів за недіючим рахунком шляхом перерахування залишку коштів з рахунку Клієнта на рахунок Банку (недіючі рахунки).

#### **2.1.8.8. Обов'язки Банку**

2.1.8.8.1. Банк зобов'язаний здійснювати розрахунково-касове обслуговування Клієнта в порядку та на умовах, встановлених законодавством України та цим Договором.

2.1.8.8.2. Передавати Клієнту (його представнику за довіреністю) на його вимогу розрахункові документи, які підтверджують списання / зарахування коштів на / з рахунку Клієнта і виписку за рахунком (рахунками) на наступний банківський день за попередній.

2.1.8.8.3. При надходженні на ім'я Клієнта грошових коштів у валюті, відмінній від валюти Банківського рахунку, а саме - в одній з базових валют, в яких оформляються Банківські рахунки фізичних осіб, Банк зобов'язується відкрити Банківський рахунок у валюті переказу та призвести зарахування грошових коштів на рахунок.

2.1.8.8.4. Продаж іноземної валюти з метою подальшого зарахування на інвестиційний рахунок Клієнта в національній валюті для здійснення інвестиції в Україну, а також купівля Клієнту іноземної валюти з метою повернення іноземної інвестиції, а також прибутків, доходів, інших коштів, одержаних від інвестиційної діяльності в Україні та перерахування їх за кордон, здійснюється Банком відповідно до вимог законодавства України.

### **2.1.8.9. Вартість послуг та порядок розрахунків**

2.1.8.9.1. За відкриття рахунку та виконання операцій за рахунком Клієнт сплачує Банку винагороду, розмір якої встановлено Заявою та Тарифами Банку, що діють на день здійснення Клієнтом такої операції.

Тарифи встановлюються Банком самостійно та можуть змінюватись протягом дії цього Договору, в порядку, визначеному законодавством та цим Договором, зокрема, Заявою та підрозділом 1.1.5. "Зміна та доповнення Умов та Правил надання банківських послуг".

2.1.8.9.2. Клієнт доручає Банку списувати грошові кошти з усіх своїх поточних рахунків (в т.ч. тих, що будуть відкриті в майбутньому), в межах сум, що підлягають сплаті Банку згідно з цим Договором, а також за іншими договорами, укладеними між Клієнтом та Банком, при настанні термінів платежів (здійснювати договірне списання). Списання коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку, при цьому оформляється меморіальний ордер. Списання грошових коштів за іншими договорами здійснюється відповідно до умов цих договорів.

### **2.1.8.10. Відповідальність Сторін**

2.1.8.10.1. За порушення вимог цього Договору Банк та Клієнт несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку.

2.1.8.10.2. Банк звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору у разі зміни чинного законодавства України, зокрема зміни/ прийняття нових законів або нормативно-правових актів Національного банку України, які змінюють чи припиняють відносини, що регулюються цим Договором.

### **2.1.8.11. Строк дії Договору та порядок внесення змін**

2.1.8.11.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його укладення та діє 10 років Датою укладення Договору є дата підписання Клієнтом Заяви.

Цей Договір припиняється після закінчення строку дії цього Договору.

Договір вважається продовженим на кожні наступні 10 років в разі, якщо за 30 календарних днів до дати закінчення дії цього Договору жодна зі Сторін не заявила про намір його розірвання або Клієнт не подав Заяву про закриття рахунка.

2.1.8.11.2. Банк може повідомляти Клієнта про намір розірвання одним з таких способів: в письмовій формі, через встановлені засоби електронного зв'язку Банку та Клієнта: Систему

"Приват 24 для бізнесу", смс-повідомлення на останні відомі Банку номери телефонів, надані Банку при ідентифікації та актуалізації відомостей про Клієнта, або іншими засобами. Клієнт може повідомляти Банк про намір розірвання Договору шляхом подання Заяви про закриття рахунку.

2.1.8.11.3. Банк надає Клієнту пропозиції щодо зміни істотних умов Договору у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення Клієнту, а саме: шляхом направлення повідомлень електронною поштою, у Системі «Приват24», повідомлення у месенджерах за 30 календарних днів до дати внесення змін. В разі,

якщо Клієнт не надасть Банку письмове повідомлення про відхилення пропозиції

Банку щодо зміни істотних умов Договору у строк 30 календарних днів з дня направлення повідомлення, зміни до істотних умов вважаються узгодженими Сторонами та не потребують укладення додаткових угод.

## 2.1.8.12. Інші умови

2.1.8.12.1. Сторони домовились, що спосіб отримання примірника Договору та додатків до нього встановлено в Заяві.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Напрямок VIP-обслуговування	Відкриття рахунку	300 грн.	
2	Напрямок VIP-обслуговування	Перерахування коштів з на користь 3-х осіб - національна валюта:	1%; min. 5 грн.; max - 5 000 грн.	
3	Напрямок VIP-обслуговування	Перерахування коштів з на користь 3-х осіб - іноземні валюта:	1%; min. 1 USD/EUR; max - 200 USD/EUR	

## 2.2. Депозити (умови і правила розміщення депозитних вкладів у Банку)

### 2.2.1. Загальні положення

#### 2.2.1.1. Умови відкриття та обслуговування вкладу

2.2.1.1.1. Клієнт передає, а Банк приймає грошові кошти (далі Вклад) у розмірі та на строк, зазначені в Договорі. Банк для зарахування суми вкладу відкриває Клієнту вкладний рахунок (ідентифікатор вкладного рахунку зазначений в Договорі) і зобов'язується виплатити проценти, нараховані на суму вкладу згідно з узгодженими Сторонами умовами Договору.

2.2.1.1.2. Договір вважається оформленим та вступає в силу з дати першого надходження коштів на вкладний рахунок та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

2.2.1.1.3. Клієнт має право внести кошти на вкладний рахунок протягом 30 календарних днів з дати підписання Заяви про приєднання до відповідної послуги (вкладу) (далі - Заява про приєднання). Якщо за цей час умови відповідної послуги (вкладу) зміняться, то Договір банківського вкладу буде укладено на умовах, які будуть діяти на дату внесення коштів.

Якщо протягом 30 календарних днів вся сума коштів, зазначена в Заяві про приєднання, Клієнтом не внесена, Заява про приєднання анулюється, Договір банківського вкладу вважається неукладеним.

Повернення коштів, що були внесені Клієнтом на поповнення вкладного рахунку частково (в розмірі, меншому за розмір вкладу, зазначений у Заяві про приєднання), здійснюється Банком на поточний рахунок Клієнта за реквізитами Електронного платіжного засобу (далі - Картки), зазначеного Клієнтом, на підставі звернення Клієнта в Банк згідно чинних тарифів Банку.

2.2.1.1.4. Кількість одночасно діючих договорів одного Клієнта, включаючи послугу накопичення «Скарбничка» та «Приват-вклад», не повинно перевищувати 30.

Якщо Клієнт бажає відкрити новий вклад, після досягнення 30 відкритих рахунків, треба закрити будь-який з діючих депозитів.

2.2.1.1.5. Клієнт має право поповнювати вкладний рахунок без укладання додаткових угод до Договору. Поточна сума вкладу відображається у виписці за вкладом, з якою Клієнт може ознайомитись у відділенні Банку або у доступних дистанційних каналах (інтернет-банк, мобільні додатки та ін.).

Банк має право встановити максимальну суму поповнення вкладу протягом певного періоду часу, а також кількість таких поповнень. Загальна сума поповнення не повинна перевищувати суму, встановлену Банком. Ця інформація доступна Клієнтам у відділенні або на сайті Банку на сторінці [pb.ua/depozit](http://pb.ua/depozit).

2.2.1.1.6. Клієнт має право доручати Банку здійснювати регулярні поповнення свого вкладного рахунку зі свого поточного рахунку (здійснювати договірне списання). Якщо на дату виконання доручення залишок коштів на поточному рахунку менше суми встановленого регулярного платежу, Клієнт доручає Банку перерахувати на вкладний рахунок всю доступну суму залишку. Банк має право обмежити кількість підключених регулярних поповнень до одного вкладу.

2.2.1.1.7. Клієнт має право скласти заповідальне розпорядження за вкладом.

2.2.1.1.8. Клієнт протягом строку розміщення вкладу зобов'язується без письмової згоди Банку не передавати вклад в забезпечення виконання зобов'язань перед третіми особами, а також відчужувати вклад третім особам іншим не забороненим способом.

2.2.1.1.9. В разі, якщо Клієнт дізнався про несанкціоноване списання коштів з вкладного рахунку (в тому числі за допомогою SMS-інформування від Банку, або інших електронних повідомлень Банку), Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це в Банк, звернувшись до відділення Банку або зателефонувавши на номер 3700 (цілодобово) чи +38 (056) 716 11 31 (для дзвінків із-за кордону).

2.2.1.1.10. Вклади на суму, еквівалентну 50 тис. доларів США і більше (за курсом НБУ), оформляються тільки у вигляді договорів банківського вкладу без можливості дострокового розірвання (строкові) або Приват-вкладів.

2.2.1.1.11. Банк зобов'язується здійснювати обслуговування Клієнтів у відповідності з чинним законодавством України та Тарифами Банку, що діють на момент здійснення операції.

2.2.1.1.12. Банк має право стягувати комісію за поповнення вкладу іншої особи згідно з діючими Тарифами Банку. Поповнення свого вкладу готівкою підтверджується ідентифікацією Клієнта за Електронним платіжним засобом (карткою), або іншим, встановленим у Банку для таких операцій способом. Операція готівкового поповнення, не підтверджена ідентифікацією Клієнта, кваліфікується як поповнення вкладу іншої особи.

2.2.1.1.13. Банк має право достроково розірвати Договір, повідомивши про це Клієнта в одному з каналів, описаних у п. 2.2.1.6.

2.2.1.1.14 В разі, якщо Клієнт має прострочену заборгованість за кредитом, наданим Банком, або Клієнт є поручителем за кредитом, за яким існує прострочена заборгованість, Банк має право на свій розсуд:

- після закінчення строку вкладу перерахувати вклад і нараховані проценти на поточний рахунок Клієнта та в подальшому використовувати їх для погашення заборгованості або

- розірвати цей Договір. Вклад і нараховані проценти перераховуються на поточний рахунок Клієнта та в подальшому використовуються для погашення заборгованості. Нарахування процентів проводиться за фактичну кількість днів з дати внесення / дати продовження вкладу за ставкою "до запитання".

Про це Банк надсилає Клієнту повідомлення не пізніше, ніж за 2 банківських дні за реквізитами, вказаними в клієнтській базі Банку в одному з каналів: через e-mail, систему Приват24, за допомогою SMS або повідомленням через інші електронні канали із зазначенням дати розірвання Договору.

2.2.1.1.15. При настанні форс-мажорних обставин, не залежних від Клієнта і Банку (пожежа, повінь, землетрус, військові дії, громадські заворушення, епідемії, нормативні акти органів влади, які впливають на виконання зобов'язань та ін.), строки виконання зобов'язань за Договором відсуюваються. Ці зобов'язання підлягають негайному виконанню після припинення дії форс-мажору.

2.2.1.1.16. Своїм підписом Клієнт підтверджує, що вся представлена ним інформація є правильною і зобов'язується про всі зміни повідомляти Банк не пізніше 15 календарних днів з моменту їх виникнення. Для підвищення безпеки вкладу Клієнт надає дозвіл на фотографування та інформування про стан вкладу в одному з каналів: через e-mail, систему Приват24, за допомогою SMS або повідомленням через інші електронні канали за реквізитами, вказаними в клієнтській базі Банку.

2.2.1.1.17. У разі порушення однією із сторін умов Договору вона несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.

## **2.2.1.2. Нарахування та виплата процентів**

2.2.1.2.1. Нарахування процентів на суму вкладу і поповнень починається з першого дня, наступного за днем надходження грошових коштів в Банк, і здійснюється за кожний календарний день, виходячи з

фактичної кількості днів у році, за ставкою, що діє на дату першого надходження коштів з урахуванням правил розрахунку процентів при продовженні вкладу. За день, коли вклад повертається Клієнту, проценти не нараховуються. Після розірвання вкладу, або закінчення його терміну (якщо вклад не продовжений на новий строк) нарахування процентів припиняється.

2.2.1.2.2. По закінченні кожного періоду нарахування процентів, що минув з оформлення/продовження Договору, нараховані проценти за вкладом зараховуються на вкладний рахунок згідно з умовами Договору або на поточний рахунок (картку Клієнта) в дату, наступну за датою закінчення періоду нарахування після 15-00.

2.2.1.2.3. Сума нарахованих процентів за цілу кількість строків вкладу, що пройшли з оформлення вкладу, виплачується в повному обсязі.

2.2.1.2.4. Якщо Клієнт обрав варіант зарахування процентів на поточний рахунок Клієнта (картку), а на момент перерахування процентів поточний рахунок Клієнта (картку) закрито або заблоковано, Клієнт доручає Банку зарахувати проценти на вкладний рахунок.

2.2.1.2.5. Процентна ставка за вкладом є незмінною протягом кожного строку вкладу.

Банк має право до закінчення строку вкладу змінювати розмір процентної ставки за вкладами до запитання («До запитання» і «Приват-вклад»). Зміна процентної ставки здійснюється згідно п. 2.2.1.6

2.2.1.2.6. Оподаткування доходу у вигляді процентів за користування вкладом здійснюється відповідно до законодавства України.

### **2.2.1.3. Автоматичне продовження вкладу**

2.2.1.3.1. Якщо після закінчення строку вкладу Клієнт не заявив Банку про відмову від продовження вкладу або не затребував суму вкладу чи її частину і Банк не заперечує проти продовження вкладу, вклад автоматично продовжується ще на один такий самий строк. При цьому Банк має право переглядати процентну ставку за вкладом на новий строк відповідно діючих ставок із залучення вкладів (з урахуванням п. 2.2.1.6.). Строк вкладу продовжується неодноразово, автоматично, без явки Клієнта в Банк та без укладення додаткових угод до Договору.

2.2.1.3.2. Якщо Банк заперечує проти продовження вкладу, він інформує Клієнта про це в одному з каналів: через e-mail, Систему "Приват24", за допомогою SMS або повідомленням через інші електронні канали за реквізитами, вказаними в клієнтській базі Банку, не пізніше ніж за 2 банківські дні до закінчення строку вкладу.

2.2.1.3.3. За умови наявності в Банку інформації про смерть Клієнта Банк не продовжує вклад на новий строк. При цьому Банк закриває вкладний рахунок Клієнта в дату закінчення строку вкладу, та обліковує вклад на відповідних рахунках. Після закриття рахунку нарахування процентів припиняється.

2.2.1.3.4. При продовженні строку вкладу Банк має право змінити рахунок вкладу без укладення додаткових угод до Договору. При цьому новий ідентифікатор рахунку буде відображатися у виписці по вкладу.

2.2.1.3.5. Якщо на дату закінчення строку вкладу залишок вкладу буде менше встановленої Банком суми, яка відображена на сайті Банку на сторінці [pb.ua/depozit](http://pb.ua/depozit), Банк має право скасувати автоматичне продовження вкладу (за виключенням послуг «Стандарт безподатковий») без додаткових повідомлень Клієнту.



2.2.1.3.7. Банк може надати Клієнту можливість дистанційно або у відділенні Банку відмовитися від продовження вкладу за один місяць або за більший термін до закінчення строку вкладу. Про таку можливість Клієнт може дізнатися в будь-якому відділенні Банку або дистанційно у Приват24 чи додатку "Мої вклади". У останній день вкладу сервіс відмови від продовження вкладу надається до 16:00.

2.2.1.3.8. Банк має право на власний розсуд без додаткового узгодження із Клієнтом збільшити процентну ставку за вкладом (далі - Надбавка). Розмір стандартної Надбавки за продовження вкладу і види вкладів, за якими встановлюється Надбавка, відображені на сайті Банку на сторінці [pb.ua/depozit](http://pb.ua/depozit).

#### **Продовження вкладів «Стандарт» строком на 3-12, 18 та 24 міс. через вклад «до запитання».**

2.2.1.3.9. Банк має право автоматично продовжити вклад на такий самий строк через вклад «до запитання». Кошти перераховуються на вклад "до запитання" по закінченні строку вкладу, та через 3 календарні дні автоматично повертаються на той самий вклад у випадку, якщо Клієнт не затребував всю суму вкладу або її частину. Порядок продовження зазначений у Договорі / Заяві про приєднання.

2.2.1.3.10. Вклад «до запитання» відкривається без укладення додаткових угод одночасно з депозитом виключно для зарахування коштів з депозиту в період продовження депозиту на новий строк. Договір вкладу «до запитання» укладається на невизначений строк і дорівнює строку дії депозиту, з урахуванням можливості продовження депозиту на новий строк. Поповнення вкладу «до запитання» самостійно Клієнтом не передбачається (за виключенням 3-х денного періоду продовження депозиту). Дія вкладу «до запитання» припиняється після розірвання депозиту та виплати всієї суми депозиту разом із процентами.

За період перебування коштів на вкладі «До запитання» нараховуються проценти з розрахунку за ставкою, яка діє для даного виду вкладу. По закінченні кожного періоду нарахування процентів, в перший робочий день, наступний за датою оформлення договору нараховані проценти за вкладом «До запитання» зараховуються на депозит, для продовження якого був відкритий цей рахунок

2.2.1.3.11. Вклади, які виступають забезпеченням по кредиту, або на яких заблоковані всі, або частина коштів, продовжуються без перерахування на вклад "до запитання" і надбавки до процентної ставки за продовження вкладу не надаються. У разі накладення арешту в період знаходження коштів на вкладі "до запитання" продовження вкладу припиняється без додаткових повідомлень про це Клієнта.

2.2.1.3.12. Новий строк вкладу починається з дати надходження коштів на депозит з вкладу "до запитання".

2.2.1.3.13. Процентна ставка за вкладом на новий строк дорівнює ставці, яка діє в Банку для знову оформлюваних вкладів даного найменування та строку на дату зарахування коштів на депозитний рахунок без укладання додаткових угод до Договору. Наступне продовження вкладу здійснюється в такому ж порядку.

#### **Продовження вкладів «Джуніор», «Стандарт» на 1-2 міс., «Приват-вкладів», вкладів згідно п.2.2.1.3.11., та ряду інших вкладів старих типів, що не доступні для оформлення.**

2.2.1.3.14. Продовження таких вкладів проводиться без перерахування на вклад "до запитання". Вклад автоматично продовжується ще на один такий самий строк без укладення додаткових угод.. Порядок продовження зазначений у Договорі / Заяві про приєднання.

2.2.1.3.15. Новий строк вкладу починається з дня, наступного за датою закінчення попереднього строку вкладу.

2.2.1.3.16. Процентна ставка за вкладом на новий строк відповідає ставці, яка діє в Банку для знову оформлюваних вкладів даного найменування та строку, на день закінчення попереднього строку вкладу

без укладання додаткових угод до Договору. Наступне продовження вкладу здійснюється в такому ж порядку.

#### **2.2.1.4. Повернення вкладу**

2.2.1.4.1. Повернення вкладу здійснюється одним із таких способів:

- на підставі письмової заяви Клієнта, поданої у відділенні Банку. Повернення вкладу здійснюється на рахунок, вказаний Клієнтом в заяві.
- на підставі заповненої Клієнтом електронної форми у дистанційних каналах Банку. Повернення вкладу здійснюється на рахунок, вказаний Клієнтом в електронній формі.

2.2.1.4.2. Розірвання вкладу протягом 5 календарних днів з дати закінчення кожного строку вкладу вважається розірванням за строком. Всі інші розірвання вкладів вважаються достроковими.

2.2.1.4.3. Якщо умови Договору передбачають можливість дострокового повернення вкладу, Банк та Клієнт мають право достроково розірвати Договір, повідомивши про це один одному за 2 банківські дні до дати розірвання Договору.

2.2.1.4.4. У разі подання Клієнтом заявки на розірвання вкладу (згідно п.2.2.1.4.1.), Банк опрацьовує її за наступним регламентом:

- заявка, отримана Банком у операційний час, обробляється у день її подачі згідно умов Договору та у порядку черги операцій;
- заявка, отримана Банком у неопераційний час, обробляється після настання операційного часу згідно умов Договору та у порядку черги операцій.

Початок та закінчення операційного часу вказані на сайті Банку на сторінці [pb.ua/deposit](http://pb.ua/deposit).

2.2.1.4.5. Правило "28 днів". Якщо вклад оформлений з картки, повернення вкладу на терміні до 28 календарних днів з дати старту договору здійснюється тільки на картку, з якої він був оформлений. Якщо в цей період Клієнт поповнив вклад (незалежно від варіанту внесення грошей при оформленні) з картки «Універсальна», інтернет-картки або елітної картки, то повернення коштів проводиться на картку, з якої поповнювався депозит.

Протягом 28 календарних днів з дати оформлення вкладу виплата коштів довіреній особі не проводиться. Правило "28 днів" не поширюється на операції "Приват-вкладу".

Як вносили гроші на вклад?	Наявність поповнення з платної картки	У відділенні для виплати будуть доступні:	В інтернет для виплати будуть доступні:
Готівкою	так	платна картка	платна картка
	не має	готівкою в касі	всі картки
Картка безкоштовна (КДВ)	так	платна картка	платна картка
	не має	всі картки + готівкою в касі	все картки
Картка - платна	не має значення	платна картка	платна картка
Розірваний депозит	так	платна картка	платна картка
	не має	всі картки + готівкою в касі	всі картки
Поточний рахунок	не має значення	платна картка	платна картка

Платна картка - це картка, з якої зняття або перерахування коштів проводиться з утриманням комісії з Клієнта (картка "Універсальна", інтернет-картка, елітна картка, або інші).

2.2.1.4.6. Якщо на вклад в установленому чинним законодавством України порядку накладено арешт, то Клієнт не має права вимагати виплати вкладу до зняття арешту. При цьому, нарахування процентів за вкладом продовжується.

2.2.1.4.7. Якщо вклад закінчується у вихідний або святковий день і Клієнт не бажає продовжувати вклад на новий строк, то виплата суми вкладу та процентів проводиться в перший робочий для Банку день.

2.2.1.4.8. При достроковому поверненні вкладу за ініціативою Клієнта проценти за неповний строк вкладу нараховуються та сплачуються за ставкою "до запитання" (за винятком Приват-вкладу). Якщо за неповний строк вкладу Клієнт вже отримав проценти, нараховані за повною ставкою, то зайво виплачені проценти вираховуються з суми вкладу. 2.2.1.4.9. При достроковому поверненні вкладу з ініціативи Банку Клієнту повертається сума вкладу та виплачуються проценти, нараховані відповідно до умов Договору за фактичний строк користування вкладом.

#### **2.2.1.5. Довіреність на розпорядження вкладом**

2.2.1.5.1. Клієнт в порядку, передбаченому чинним законодавством, має право надати довіреність іншій особі на розпорядження вкладом.

2.2.1.5.2. Довіреність на право розпорядження Вкладом може бути складена у Банку та засвідчена уповноваженими особами Банку. При цьому довіреність оформляється тільки в електронному вигляді, бланк довіреності не роздруковується і для виконання операцій довіреною особою за довіреністю надання бланку довіреності не потрібне.

2.2.1.5.3. Клієнт зобов'язаний негайно в письмовій формі або через запропоновану Банком форму електронної заявки повідомляти Банк про скасування виданої ним довіреності на право розпорядження Вкладом іншим особам.

Якщо до депозиту була оформлена небанківська довіреність, то Клієнту необхідно додатково звернутися до нотаріуса для виключення її із загального державного реєстру. У іншому випадку довіреність буде залишатися в реєстрі як легітимна і довірена особа на її підставі матиме змогу здійснювати операції по вкладу.

У випадку невиконання Клієнтом цього обов'язку Клієнт несе відповідальність за вчинення довіреними особами дій щодо розпорядження Вкладом як за свої власні. Банк звільняється від відповідальності за вчинення операцій по вкладному рахунку на підставі такої довіреності.

2.2.1.5.4. Виплата вкладу довірений особі протягом 28 календарних днів з дати оформлення вкладу не проводиться.

### 2.2.1.6. Порядок внесення змін та доповнень до Договору

Банк надає Клієнту пропозиції щодо зміни істотних умов Договору у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення Клієнту, а саме в одному з каналів: через e-mail, Систему Приват24, за допомогою SMS або повідомленням через інші електронні канали за реквізитами, вказаними в клієнтській базі Банку, не пізніше ніж за 2 банківських дня до дати, з якої застосовуватимуться зміни. Зміни та доповнення щодо істотних умов Договору є погодженими Клієнтом та не потребують укладення додаткових угод, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт письмово не повідомить Банк про розірвання Договору.

Сторони узгодили, що у випадку зміни процентної ставки при автоматичному продовженні вкладу, Банк інформує Клієнта протягом 5 календарних днів після дати продовження.

Банк інформує Клієнта про стан рахунку та про інші операції за Договором каналами, зазначеними у абз.1 цього пункту Договору.

### 2.2.1.7. Гарантії за вкладами

2.2.1.7.1. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб гарантує Клієнту відшкодування коштів, що розміщені на його рахунках у розмірі та у порядку, визначеному чинним законодавством України.

2.2.1.7.2. Клієнт погоджується на отримання довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб не рідше ніж один раз на рік в Інтернет мережі на сайті Банку [pb.ua](http://pb.ua) в розділі "Фонд гарантування вкладів", де Клієнт може ознайомитися з нею.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Роздрібний бізнес	Зарахування коштів з депозитного вкладу на Картку для виплат	безкоштовно	
2	Роздрібний бізнес	Комісія за поповнення вкладів, у т. ч. ПП через термінали самообслуговування: «зчитування» картки клієнта; ручне введення рахунку клієнта (без картки клієнта)	безкоштовно 0,5% (мін. 1 грн)	
3	Роздрібний бізнес	Переказ коштів з «Приват-вкладу» на поточний рахунок фізичної особи	1% від суми	
4	Роздрібний бізнес	Видача довідок про наявність та стан рахунку	безкоштовно	
5	Роздрібний бізнес	Оформлення/зміна заповідального розпорядження	безкоштовно	

6	Роздрібний бізнес	Оформлення довіреності	безкоштовно	
7	Роздрібний бізнес	Зарахування коштів на «Приват-вклад» платежем з іншого банку	1% від суми	
8	Роздрібний бізнес	Переказ коштів з картки «Універсальна», елітної картки, поточного рахунку фізичної особи, віртуального рахунку, інтернет-картки та вкладу «До запитання» на «Приват-вклад»	1% від суми	
9	Роздрібний бізнес	Поповнення «Приват-вкладу» за довіреністю (банківською або нотаріальною) готівкою або безготівковим платежем (тариф стягується з одержувача)	0,5% від суми поповнення	

## 2.2.2. Види вкладів

### 2.2.2.1. Вклад «Стандарт».

Клієнт має право при оформленні вкладу обрати варіант розірвання: з можливістю закрити вклад достроково або без дострокового закриття вкладу (строковий).

**Виплата процентів:** щомісячно.

**Можливість поповнення:** Клієнт має право збільшувати розмір коштів на вкладі.

**Можливість автоматичного продовження:** так.

**Умови дострокового розірвання:** за неповний строк вкладу проценти нараховуються за ставкою «до запитання». Якщо Клієнт вже отримав проценти, нараховані за повною ставкою, то зайво виплачені проценти віднімаються з суми вкладу.

**Зняття частки вкладу:** не передбачено без розірвання вкладу

Оскільки вклад "Стандарт" (строковий) не можна розірвати на першу вимогу Клієнта, Банк може запропонувати за цими депозитами більш вигідну ставку, ніж по вкладу "Стандарт" з можливістю дострокового повернення.

Загальні положення визначені в розділі "2.2.1. Загальні положення".

### 2.2.2.2. Вклад «Джуніор»

Вклад відкривається Вкладником на своє ім'я. Договором передбачений автоматичний перехід повноважень та права власності за вкладом на Одержувача (дитину), в обрану Вкладником дату після досягнення Одержувачем віку 18 років. Дата переходу повноважень встановлюється при оформленні вкладу і в подальшому не змінюється.

До передачі прав власності Одержувачу:

- Вкладник повністю розпоряджається вкладом та може здійснювати будь-які операції за вкладом;
- Одержувач не має прав на здійснення операцій за Договором.

Після передачі прав власності Одержувачу:

- Одержувач повністю розпоряджається вкладом та може здійснювати будь-які операції за вкладом;
- Вкладник не має прав на здійснення операцій за Договором;
- раніше оформлені Вкладником довіреності, заповідальні розпорядження та встановлені регулярні поповнення відмінюються.

**Виплата процентів:** в кінці кожного строку вкладу проценти автоматично додаються до основної суми вкладу (капіталізуються) При розірванні вкладу Клієнту повертається сума вкладу та виплачуються проценти.

**Можливість поповнення:** Вкладник має право збільшувати розмір коштів на вкладі.

**Можливість автоматичного продовження:** так.

**Умови дострокового розірвання:**

- при розірванні Вкладником за неповний строк вкладу проценти нараховуються за ставкою «до запитання». Якщо Клієнт вже отримав проценти, нараховані за повною ставкою, то зайво виплачені проценти віднімаються з суми вкладу.

- при розірванні Одержувачем (після переходу права власності на вклад) проценти нараховуються за фактичний строк вкладу за діючою процентною ставкою Договору.

**Зняття частини вкладу:** не передбачено без розірвання вкладу.

Загальні положення визначені в розділі "2.2.1. Загальні положення".

**2.2.2.3. Приват-вклад.**

**Можливість поповнення / зняття коштів:** Вільне поповнення та зняття коштів в межах всієї суми яка є на рахунку без розірвання вкладу. Зняття та поповнення коштів можливі починаючи з наступного дня після дати старту вкладу.

**Виплата процентів:** Щомісячно, капіталізація неможлива.

Якщо за вкладом не було обрано картку для зарахування процентів, то вони залишаються на вкладі і доступні до виплати.

**Можливість автоматичного продовження:** Так.

**Умови дострокового розірвання:** Проценти виплачуються за фактичний строк користування вкладом за діючою ставкою Договору.

Загальні положення визначені в розділі "2.2.1. Загальні положення".

## 2.2.3. Послуга накопичення «Скарбничка»

### 2.2.3.1. Загальні положення

2.2.3.1.1. Підписанням Заяви про приєднання до Послуги накопичення «Скарбничка» (далі - Заява) на підставі статті 634 Цивільного кодексу України Клієнт приєднується до розділу 1.1. «Загальні положення», підрозділу 2.2.1. «Загальні положення» та підрозділу 2.2.3. «Послуга накопичення «Скарбничка» Умов та Правил надання банківських послуг акціонерного товариства комерційний банк «ПриватБанк» (далі – Умови та Правила). Заява разом з Умовами та Правилами становлять Договір банківського вкладу (далі — Договір).

2.2.3.1.2. Клієнт дає розпорядження Банку на відкриття вкладного рахунку та здійснення договірних списань коштів зі свого поточного рахунку (картки) (далі - Умови накопичення) на вкладний рахунок.

### 2.2.3.2. Умови вкладу

2.2.3.2.1. Сума, строк, процентна ставка та інші умови вкладу узгоджуються Сторонами у Заяві.

2.2.3.2.2. Договір вступає в силу з дати першого надходження коштів на вкладний рахунок та діє до повного виконання Сторонами обов'язків за Договором.

2.2.3.2.3. В разі, якщо кошти надійшли на вкладний рахунок пізніше дати укладання Договору, строк дії вкладу починається з дати першого надходження коштів і проценти на суму вкладу нараховуються за ставкою, чинною на цю дату.

### 2.2.3.3. Права Клієнта:

2.2.3.3.1. Клієнт має право безготівково поповнювати вкладний рахунок зі свого поточного рахунку (картки) з урахуванням встановленої Банком максимальної суми поповнення у відділенні Банку або через надані Банком дистанційні канали, без укладання додаткових угод до Договору. Банк має право самостійно переглядати доступні способи поповнення вкладного рахунку. Поточна сума вкладу відображається у виписці за вкладом, з якою Клієнт може ознайомитись у відділенні Банку або у доступних дистанційних каналах (інтернет-банк, мобільні додатки та ін.).

Максимальну суму поповнення вкладу можна дізнатися у відділенні або на сайті Банку [pb.ua/deposit](http://pb.ua/deposit).

2.2.3.3.2. Клієнт має право у відділенні Банку або самостійно у доступних дистанційних каналах змінити або скасувати Умови накопичення, а саме визначити:

- суму коштів, що підлягає перерахуванню на вкладний рахунок;
- свої поточні рахунки (картки) з переліку доступних, звідки кошти підлягають перерахуванню на вкладний рахунок;
- умови, при настанні яких кошти підлягають перерахуванню на вкладний рахунок.

Сторони погодили, що доручення Клієнта про підключення або скасування Умов накопичення вступає в силу в день його надходження до Банку.

2.2.3.3.3. Клієнт має право повернути частину або всю суму вкладу раніше закінчення строку дії Договору.



2.2.3.3.4. Клієнт має право отримувати інформацію про вклад, процентні ставки і умови накопичення у відділенні Банку, за телефоном, номери 3700 та +38 056 716 11 31 (для дзвінків за кордоном), через Систему Приват24 або інші доступні електронні канали.

#### **2.2.3.4. Обов'язки Клієнта:**

2.2.3.4.1. В разі, якщо Клієнт дізнався про несанкціоноване списання коштів з вкладного рахунку (в тому числі за допомогою SMS-інформування від Банку, або інші електронні повідомлення Банку), Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це в Банк, звернувшись до відділення Банку або зателефонувавши на номер 3700 (цілодобово) чи +38 (056) 716 11 31 (для дзвінків із-за кордону).

2.2.3.4.2. Клієнт зобов'язаний повідомляти Банк про всі зміни щодо своїх паспортних даних, адреси проживання, номеру телефону та інших контактних даних не пізніше 15 календарних днів з моменту їх зміни.

2.2.3.4.3. Клієнт зобов'язується не передавати без письмової згоди Банку вклад в забезпечення виконання зобов'язань перед третіми особами, а також не відчужувати вклад (майнові права за Договором) третім особам будь-яким іншим способом.

#### **2.2.3.5. Обов'язки Банку:**

2.2.3.5.1. Банк зобов'язується виплатити Клієнту суму вкладу та проценти на неї на умовах та в порядку, встановленому Договором.

2.2.3.5.2. Банк зобов'язується здійснювати обслуговування Клієнта відповідно до чинного законодавства України, умов цього Договору та Тарифів Банку, що діють на момент здійснення операції.

#### **2.2.3.6. Права Банку:**

2.2.3.6.1. В разі, якщо Клієнт має прострочену заборгованість за кредитом, наданим Банком, або Клієнт є поручителем за кредитом, за яким існує прострочена заборгованість, Банк має право на свій розсуд:

- після закінчення строку вкладу перерахувати вклад і нараховані проценти на поточний рахунок Клієнта та в подальшому використовувати їх для погашення заборгованості або

- розірвати цей Договір. При цьому Банк надсилає Клієнту через e-mail, Систему Приват24, за допомогою SMS або повідомленням через інші електронні канали за реквізитами, вказаними в клієнтській базі Банку, із зазначенням дати розірвання Договору. Вклад і нараховані проценти перераховуються на поточний рахунок Клієнта та в подальшому використовуються для погашення заборгованості.

2.2.3.6.2. Банк має право отримувати винагороду за виконання доручення Клієнта на виконання підключених умов накопичення відповідно до умов цього Договору та Тарифів Банку. Банк має право стягувати комісію за поповнення вкладу \ рахунку третьої особи згідно діючих Тарифів банку.

2.2.3.6.3. Банк має право закрити рахунок вкладу:

- якщо на дату закінчення строку вкладу залишок вкладу нульовий,
- або у разі відсутності надходжень коштів на вклад з моменту його відкриття, якщо Клієнт не має у Банку відкритих карткових продуктів для фізичних осіб або якщо з моменту відкриття вкладу минуло 12 місяців та більше,
- або в порядку та на умовах, визначених Розділом 1.1. «Загальні положення» цього Договору.

2.2.3.6.4. Банк має право на свій розсуд переглядати доступні Клієнту Умови накопичення. Доступні Умови накопичення відображаються на сайті Банку на сторінці rb.ua/korі. Про настання недоступності в майбутньому вже підключених Клієнтом Умов накопичення Банк інформує Клієнта не пізніше, ніж за 15 календарних днів в одному з каналів, зазначених у п.2.2.3.10 цих Правил.

#### **2.2.3.7. Порядок нарахування та виплати процентів за вкладом**

2.2.3.7.1. Нарахування процентів на суму вкладу і поповнень починається з дня, наступного за днем надходження коштів у Банк та здійснюється за кожний календарний день, виходячи з фактичної кількості 365\366 днів у році. Процентна ставка є незмінною протягом кожного строку дії вкладу.

2.2.3.7.2. Після закінчення кожного строку вкладу нараховані проценти за вкладом зараховуються до суми вкладу. Проценти за кожний новий строк вкладу з першого дня нового строку нараховуються на суму коштів на рахунку, включаючи проценти, нараховані за попередній строк вкладу. При цьому за день, коли вклад виплачується Клієнту, проценти не нараховуються.

2.2.3.7.3. При достроковому знятті частини або всієї суми вкладу Клієнту повертається запитувана сума вкладу та виплачуються проценти за неповний строк вкладу, нараховані за ставкою «до запитання», з урахуванням п.2.2.3.9. Сума нарахованих процентів за цілу кількість строків вкладу, що пройшли з моменту оформлення вкладу, виплачується в повному обсязі.

2.2.3.7.4. При розірванні вкладу з ініціативи Банку Клієнту повертається сума вкладу та виплачуються проценти, нараховані відповідно до умов даного Договору, за фактичний строк користування вкладом.

#### **2.2.3.8. Продовження вкладу на новий строк**

2.2.3.8.1. Якщо після закінчення строку вкладу Клієнт не заявив Банку про відмову від продовження вкладу і Банк не заперечує проти продовження вкладу, вклад автоматично продовжується ще на один такий самий строк. Строк вкладу продовжується неодноразово, автоматично, без звернення Клієнта до Банку, без зміни підключених Умов накопичення та без укладання додаткових угод. Новий строк вкладу починається з дня, наступного за датою закінчення попереднього строку вкладу.

2.2.3.8.2. Процентна ставка за вкладом на новий строк дорівнює ставці, яка діє в Банку для знову оформлюваних вкладів даного найменування та строку, на день закінчення попереднього строку вкладу без укладання додаткових угод до Договору.

2.2.3.8.3. Якщо Банк заперечує проти продовження строку вкладу, він інформує Клієнта про це не пізніше ніж за 2 банківських дні до закінчення строку вкладу в одному з каналів, зазначених у п. 2.2.3.10. цього Договору.

2.2.3.8.4. При продовженні строку вкладу Банк має право змінити рахунок вкладу без укладення додаткових угод до Договору. При цьому новий ідентифікатор вкладного рахунку буде відображатися у виписці по вкладу.

#### **2.2.3.9. Повернення вкладу**

2.2.3.9.1. У випадку запитання Клієнтом частини або всієї суми вкладу дія вкладу припиняється. При запитанні Клієнтом всієї суми вкладу повертається на картку Клієнту і автоматично відкривається новий вклад на той же строк з автоматичним підключенням раніше обраних Клієнтом Умов накопичення. Нараховані проценти наступного дня зараховуються на поточний рахунок Клієнта (картку).

При виплаті частини суми вкладу проценти зараховуються на вклад і на решту суми вкладу автоматично відкривається новий вклад на той же строк з автоматичним підключенням раніше обраних Клієнтом Умов накопичення.

Номер вкладного рахунку Клієнта залишається незмінним.

2.2.3.9.2. Операції з повернення частини або всього вкладу здійснюються у дистанційних каналах або у відділенні Банку.

2.2.3.9.3. Операції зняття частини або всієї суми вкладу в усіх каналах підтверджуються Простим електронним підписом Клієнта.

#### **2.2.3.10. Порядок внесення змін та доповнень до Договору**

2.2.3.10.1. Банк надає Клієнту пропозиції щодо зміни істотних умов Договору у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення Клієнту, а саме в одному з каналів: через e-mail, Систему Приват24, за допомогою SMS або повідомленням через інші електронні канали за реквізитами, вказаними в клієнтській базі Банку, не пізніше ніж за 2 банківських днів до дати, з якої застосовуватимуться зміни. Зміни та доповнення щодо істотних умов Договору є погодженими Клієнтом та не потребують укладення додаткових угод, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт письмово не повідомить Банк про розірвання Договору.

Сторони узгодили, що у випадку зміни процентної ставки при автоматичному продовженні вкладу, Банк інформує Клієнта протягом 5 календарних днів після дати продовження.

Банк інформує Клієнта про стан рахунку та про інші операції за Договором каналами, зазначеними у абз.1 цього пункту Договору.

#### **2.2.3.11. Відповідальність Сторін**

2.2.3.11.1. В разі порушення однією із Сторін умов цього Договору вона несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.

2.2.3.11.2 При настанні форс-мажорних обставин, не залежних від Клієнта і Банку (пожежа, повінь, землетрус, військові дії, громадські заворушення, епідемії, нормативні акти органів влади, які впливають на виконання зобов'язань та ін.), строки виконання зобов'язань за цим Договором відсуюваються. Ці зобов'язання підлягають негайному виконанню після припинення дії форс-мажору.

#### **2.2.3.12. Інші умови**

2.2.3.12.1. Оподаткування за вкладом здійснюється згідно чинного законодавства України.

2.2.3.12.2. Вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти, відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

## 2.3. Віддалені канали обслуговування

### 2.3.1. Віддалені канали обслуговування

#### 2.3.1.1. Загальні положення

2.3.1.1.1. Оперативне ведення Клієнтом своїх рахунків у Банку та обмін технологічною інформацією, визначено цим Договором, Клієнт може здійснювати за допомогою систем дистанційного обслуговування згідно чинного законодавства України, у тому числі нормативно-правових актів Національного банку.

2.3.1.1.2. Клієнт, виходячи з технічних можливостей своїх та Банку, подає до Банку розрахункові документи у вигляді електронних розрахункових документів, використовуючи системи дистанційного обслуговування.

2.3.1.1.3. Сторони узгодили можливість використання Клієнтом наступних систем дистанційного обслуговування: Система «Приват 24», в т.ч. мобільна версія, системи «LiqPay» та «Sendmoney», АТМ, ТСО, SMS, месенджери та будь-які інші системи «клієнт - банк», «клієнт - Інтернет - банк», «телефонний банкінг», «миттєва безконтактна оплата», якщо Банком надається така технічна можливість.

2.3.1.1.4. Сторони визнають юридичну силу платіжних операцій (виписок), сформованих через системи дистанційного обслуговування, і їх еквівалентність платіжним операціям (випискам), які здійснюються з використанням паперових носіїв.

#### 2.3.1.2. Система «Приват 24»

2.3.1.2.1. Система «Приват 24», в т.ч. мобільна версія, призначена для управління реальними банківськими рахунками через мережу Інтернет. Система надає Клієнтам комплекс банківських послуг цілодобово в режимі реального часу з будь-якої точки, що має вхід в Інтернет.

2.3.1.2.2. Система «Приват 24» на підставі дистанційних розпоряджень Клієнта може виконувати функції надання інформаційних послуг згідно з переліком, що зазначений в Договорі, здійснення операцій за рахунком Клієнта.

Всі операції здійснюються за допомогою дистанційних розпоряджень, які оформляє Клієнт в Системі «Приват 24».

2.3.1.2.3. Правила користування Системою «Приват 24» знаходяться на сторінці Банку у мережі Інтернет за адресою <https://privatbank.ua/udalennyi-banking/privat24>.

2.3.1.2.4. Під час здійснення розрахунків за допомогою Системи «Приват 24» застосовуються електронні розрахункові документи.

Обов'язкові реквізити електронного розрахункового документа, що використовуються в Системі «Приват 24», встановлюються чинним законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку.

2.3.1.2.5. В разі відсутності у Банку інформації для ідентифікації Клієнта Банк відмовляє Клієнту у його реєстрації в Системі «Приват 24» або обмежує його можливість по управлінню рахунками в Системі.

2.3.1.2.6. Під час використання системи «Приват 24» Банк щоденно архівує електронні розрахункові документи, які відправлені Клієнтом, та зберігає їх протягом установленого строку згідно чинного законодавства України, у тому числі нормативно-правових актів Національного банку.

2.3.1.2.7. Підписання електронних розрахункових документів у Системі «Приват 24» здійснюється шляхом накладення Клієнтом простого електронного підпису.

#### **2.3.1.2.8. Права Клієнта:**

2.3.1.2.8.1. Клієнт має право доручати Банку проводити платіжні операції в межах лімітів, встановлених законодавством, Правилами Міжнародних Платіжних Систем, внутрішньо-банківськими документами, за допомогою Системи «Приват 24» на підставі дистанційних розпоряджень, переданих в Системі «Приват 24» по мережі Інтернет.

#### **2.3.1.2.9. Права Банку:**

2.3.1.2.9.1. Банк має право виконувати періодичні перевірки виконання Клієнтом вимог щодо захисту інформації та зберігання засобів захисту і припиняти обслуговування Клієнта за допомогою Системи «Приват 24» в разі невиконання Клієнтом вимог безпеки.

2.3.1.2.9.2. Банк повертає електронний розрахунковий документ без виконання згідно чинного законодавства України, у тому числі нормативно-правових актів Національного банку.

2.3.1.2.9.3. Банк має право відмовити Клієнту у виконанні дистанційного розпорядження, якщо на етапі перевірки рахунків Клієнта та одержувача виявлені невідповідності.

2.3.1.2.9.4. Банк має право змінювати ім'я (адресу) сайту Системи «Приват 24» і припиняти надання послуг.

2.3.1.2.9.5. Банк має право вводити додаткові інструменти і способи, що підвищують безпеку Системи «Приват 24», без узгодження та попереднього повідомлення Клієнта.

2.3.1.2.9.6. Банк має право самостійно визначати ліміт для запиту одноразового паролю OTP і запитувати його в кожному конкретному випадку на свій розсуд.

2.3.1.2.9.7. Банк має право змінювати список операцій в Системі «Приват 24».

#### **2.3.1.2.10. Обов'язки Клієнта:**

2.3.1.2.10.1. Під час використання Системи «Приват 24» Клієнт зобов'язаний дотримуватися всіх вимог безпеки оброблення електронних розрахункових документів, встановлених Банком та законодавством.

2.3.1.2.10.2. Клієнт зобов'язаний не використовувати послуги Системи для операцій, пов'язаних з підприємницькою діяльністю.

2.3.1.2.10.3. Клієнт зобов'язаний не розголошувати відомості про логін та пароль третім особам.

2.3.1.2.10.4. Клієнт зобов'язаний надавати Банку достовірну інформацію, необхідну для проведення операцій.

#### **2.3.1.2.11. Обов'язки Банку:**

2.3.1.2.11.1. Банк зобов'язаний прийняти до виконання дистанційні розпорядження, оформлені і підтверджені належним чином.

Дистанційне розпорядження вважається переданим Клієнтом і прийнятим Банком до виконання, якщо Клієнт:

- для доступу в Систему ввів правильні логін (номер мобільного телефону ) і пароль;

- підтвердив вхід в Систему через додаткову перевірку Клієнта будь-яким шляхом;

- підтвердив дистанційне розпорядження на проведення переказу через підтвердження ініціювання переказу Клієнта шляхом введення одноразового паролю OTP та/або шляхом зчитування QR коду та/або перевіркою ПІН-коду картки та/або шляхом IVR дзвінка та/або дзвінка оператора ОКЦ на фінансовий номер телефону.

2.3.1.2.11.2. Банк зобов'язується не рідше одного разу на місяць, надавати Клієнту виписки про стан Картрахунку і про зроблені за минулий місяць операцій по Картрахунку, через Систему.

2.3.1.2.11.3. Система «Приват 24» повинна відповідати вимогам законодавства, в тому числі нормативно-правових актів Національного банку, які пред'являються до технології та захисту електронних банківських розрахунків щодо програмного забезпечення систем дистанційного обслуговування.

### 2.3.1.2.12. Відповідальність Сторін

2.3.1.2.12.1. Банк не несе відповідальності за належне виконання дистанційних розпоряджень, в разі коли Клієнт допустив помилки на етапі формування дистанційного розпорядження.

2.3.1.2.12.2. Банк не несе відповідальність за збереження коштів Клієнта у разі розголошення Клієнтом відомостей про логін та пароль третім особам.

### 2.3.1.3. SMS-банкінг

2.3.1.3.1. Банк приймає до виконання дистанційні розпорядження на переказ між поточними рахунками Клієнта, оформлені і підтверджені належним чином через SMS.

Дистанційне розпорядження вважається переданим Клієнтом і прийнятим Банком до виконання, якщо Клієнт підтвердив дистанційне розпорядження на проведення переказу через підтвердження ініціювання переказу Клієнта шляхом дзвінка оператора ОКЦ на фінансовий номер телефону.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Бізнес платежів та переказів	Поповнення мобільного в каналах: Приват24 (веб і моб. додаток) SMS-Банкінг Пос-термінал Банкомати Термінал самообслуговування при оплаті карткою	До 50 грн. - 1грн 50 - 100 грн. - 2 грн 100 - 150 грн. - 3 грн 150 - 200 грн. - 4 грн Понад 200 грн. - 5 грн	При оплаті з кредитних коштів, стягується додаткова комісія 1%
2	Бізнес платежів та переказів	Поповнення мобільного в каналах: Сайт Приватбанку Сайт оператора Автоплатіж	0 грн	
3	Бізнес платежів та переказів	Поповнення мобільного через регулярний платіж	1 грн.	При оплаті з кредитних коштів, стягується додаткова комісія 1%
4	Бізнес платежів та переказів	Поповнення мобільного через IVR за номером 3700	3 грн.	При оплаті з кредитних коштів, стягується додаткова комісія 1%
5	Бізнес платежів та переказів	Поповнення мобільного в Терміналі самообслуговування готівкою в населеному пункті більше 50 тисяч жителів	До 50 грн. - 2грн 50 - 100 грн. - 3 грн 100 - 150 грн. - 4 грн 150 - 200 грн. - 5 грн Понад 200 грн. - 6 грн	При оплаті з кредитних коштів, стягується додаткова комісія 1%

6	Бізнес платежів та переказів	Поповнення мобільного в Терміналі самообслуговування готівкою в населеному пункті менше 50 тисяч мешканців	До 50 грн. - 3грн 50 - 100 грн. - 4 грн 100 - 150 грн. - 5 грн 150 - 200 грн. - 6 грн Более 200 грн. - 7 грн	При оплаті з кредитних коштів, стягується додаткова комісія 1%
7	Бізнес платежів та переказів	Поповнення мобільного в каналах: - Приват24 (веб і моб. додаток); - SMS-банкінг; - POS-термінал; - банкомат; - термінал самообслуговування при оплаті карткою	До 50 грн - 1грн 50-100 грн - 2 грн 100-150 грн - 3 грн 150-200 грн - 4 грн Понад 200 грн - 5 грн	При оплаті з кредитних коштів, стягується додаткова комісія 1% При оплаті в терміналі самообслуговування з картки іншого банку стягується додаткова комісія 1%

## 2.4. Грошові перекази (умови і правила здійснення переказів у Банку)

### 2.4.1. Система переказів PrivatMoney

#### 2.4.1.1. Загальні положення.

Перекази PrivatMoney (відправлення та виплата) - це перекази, виконані за допомогою міжнародної системи грошових переказів PrivatMoney (далі система PrivatMoney).

Платіжною організацією міжнародної системи грошових переказів PrivatMoney є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК" (Україна).

Система PrivatMoney надає можливості здійснення наступних видів переказів PrivatMoney (відправлення та виплата):

- внутрішньодержавні перекази (перекази по Україні) - у гривні;
- міжнародні перекази в доларах США , євро, рублях.

Відправникам та одержувачам переказів PrivatMoney надається послуга SMS- інформування:

- SMS-повідомлення 1: направляється відправнику про факт відправлення переказу із зазначенням номера переказу.
- SMS-повідомлення 2: направляється одержувачу (якщо його номер мобільного телефону вказав відправник), що йому спрямовано переказ із зазначенням номера переказу.
- SMS-повідомлення 3: направляється відправнику про факт виплати переказу із зазначенням номера переказу.

#### 2.4.1.2. ВІДПРАВЛЕННЯ ПЕРЕКАЗІВ PrivatMoney.

2.4.1.2.1. Відправлення переказу PrivatMoney може здійснюватися шляхом внесення готівкових грошових коштів або шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта).

#### 2.4.1.2.2. ВІДПРАВЛЕННЯ ПЕРЕКАЗІВ З ВІДДІЛЕННЯ Банку.

Клієнт пред'являє співробітнику Банку свій паспорт або інший документ, що посвідчує особу. Також Клієнт може пред'явити свою платіжну картку або повідомити свій номер телефону або повідомити свій ідентифікаційний номер платника податків.

2.4.1.2.2.1. Відправлення переказу з відділення Банку шляхом внесення готівки або шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта) Клієнт повідомляє співробітнику Банку параметри переказу:

- Систему переказів;
- Країну призначення переказу;
- Суму переказу;
- Валюту переказу;
- Прізвище, Ім'я, (По-батькові) одержувача;
- Мобільний телефон одержувача.



2.4.1.2.2.2. Залежно від суми переказу та вимог чинного законодавства Клієнт повинен пред'явити підтверджуючі документи. Здійснюється перевірка наданих підтверджуючих документів на їх відповідність чинному законодавству.

2.4.1.2.2.3. Надання коштів для відправлення переказу (суми переказу та Клієнтської плати):

Клієнт повинен повідомити співробітнику банку про обраний ним спосіб надання грошових коштів для відправлення переказу:

- шляхом внесення готівкових коштів  
або

- шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта).

2.4.1.2.2.3.1. Надання коштів для відправлення переказу шляхом внесення готівки:

Клієнт вносить суму переказу, оплачує Клієнтську плату, після цього співробітником Банку відправляється переказ і друкується заява на відправлення переказу (у 2-х примірниках) та прибутковий касовий документ про внесення грошових коштів (у 2-х примірниках), які передаються Клієнту для підпису. Один примірник документів надається Клієнту, інший залишається у Банку.

2.4.1.2.2.3.2. Надання коштів для відправлення переказу шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта):

Клієнт повідомляє співробітнику Банку останні 4 цифри номера платіжної картки, відкритої у валюті переказу, з якої він бажає надати грошові кошти для відправлення переказу. Клієнт також повідомляє останні 4 цифри номера платіжної картки у гривні, якщо бажає надати Клієнтську плату з платіжної картки, відкритої у гривні.

Клієнтові надається інформація про суму списання коштів за переказом в валюті картки, суму списання Клієнтської плати у валюті картки.

IVR-опитуванням Клієнт підтверджує відправку переказу та списання грошових коштів з поточного рахунку (за допомогою платіжної картки Клієнта). Здійснюється списання грошових коштів з поточного рахунку (за допомогою платіжної картки Клієнта) та відправка переказу.

Після підтвердження IVR-опитуванням співробітником Банку друкується заява на відправлення переказу (у 2-х примірниках), які надаються Клієнту для підпису. Один примірник документів передається Клієнту, інший залишається у Банку.

2.4.1.2.3. ВІДПРАВЛЕННЯ ПЕРЕКАЗІВ З ТЕРМІНАЛУ САМООБСЛУГОВУВАННЯ.

2.4.1.2.3.1. Клієнт авторизується за своєю платіжною картою (шляхом введення PIN- коду картки).

Відправлення переказу PrivatMoney може здійснюватися шляхом внесення готівкових коштів або шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта).

2.4.1.2.3.2. Клієнт вказує на екрані терміналу самообслуговування параметри переказу:

- Систему переказів (вибирає зі списку доступних систем переказів);
- Суму переказу;
- Валюту переказу;
- Країну призначення переказу (вибирає зі списку доступних країн);
- Прізвище, Ім'я, (По батькові) одержувача;
- Мобільний телефон одержувача.

2.4.1.2.3.3. Клієнт на екрані перевіряє правильність обраних і введених ним даних, йому надається інформація про внесену суму готівки (якщо вносилися готівка), про суму списання суми переказу у валюті картки, суму списання Клієнтською плати у валюті картки і Клієнт підтверджує відправлення переказу.

2.4.1.2.3.4. На екрані Клієнту видається повідомлення про успішну відправку переказу з номером відправленого переказу і пропонується можливість друку чека про проведену операцію (за бажанням клієнта).

2.4.1.2.4. ВІДПРАВЛЕННЯ ПЕРЕКАЗІВ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ Internet Banking Приват24 (всі операції виконуються клієнтом безпосередньо в цій системі).

Відправлення переказу PrivatMoney здійснюватиметься шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта, відкритого у валюті переказу (за допомогою платіжної картки Клієнта).

2.4.1.2.4.1. Клієнт авторизується по своєму мобільному телефону.

2.4.1.2.4.2. Клієнт вибирає:

- Країну призначення переказу;
- Суму переказу;
- Валюту переказу;
- Систему переказів (з доступних систем переказів);
- Прізвище, Ім'я, (По батькові) одержувача;
- Мобільний телефон одержувача.

2.4.1.2.4.3. Клієнт вибирає платіжну картку (за допомогою якої буде проводитися списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта), відкриту у валюті переказу. Обирає платіжну картку в гривні, якщо бажає сплатити Клієнтську плату з платіжної картки, відкритої у гривні. При здійсненні переказу з карти "Універсальна" будуть додатково застосовуватись [тарифи](#) карти "Універсальна".

2.4.1.2.4.4. Клієнтові надається інформація про суму списання суми переказу у валюті картки, суми списання Клієнтської плати у валюті картки.

2.4.1.2.4.5. IVR-опитуванням Клієнт підтверджує списання грошових коштів з поточного рахунку (за допомогою платіжної картки Клієнта) і відправку переказу.

Здійснюється списання грошових коштів з поточного рахунку (за допомогою платіжної картки Клієнта) і відправлення переказу.

2.4.1.2.4.6. Після підтвердження Клієнт має можливість доступу до інформації про переказ з можливістю її роздрукування.

2.4.1.2.5. ВІДПРАВЛЕННЯ ПЕРЕКАЗІВ ЧЕРЕЗ КОНТАКТ-ЦЕНТР.

Відправлення переказу PrivatMoney здійснюватиметься шляхом списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта).

2.4.1.2.5.1. Клієнт дзвонить зі свого фінансового телефону на номер 3700.

2.4.1.2.5.2. Співробітник Банку здійснює верифікацію Клієнта.

2.4.1.2.5.3. Клієнт повідомляє співробітнику Банку останні 4 цифри номера платіжної картки, відкритої у валюті переказу, з якої він бажає надати грошові кошти для відправки переказу. Клієнт також повідомляє останні 4 цифри номера платіжної картки у гривні, якщо бажає сплатити Клієнтську плату з платіжної картки, відкритої у гривні.

2.4.1.2.5.4 . Клієнт повідомляє співробітнику Банку:

- Систему переказів;
- Країну призначення переказу;
- Суму переказу;
- Валюту переказу;
- Прізвище, Ім'я, (По батькові) одержувача;
- Мобільний телефон одержувача.

2.4.1.2.5.5. Клієнтові надається інформація про суму переказу, суму списання суми переказу у валюті картки, суму списання Клієнтської плати у валюті картки, ПІБ одержувача.

2.4.1.2.5.6. Співробітник Банку здійснює процедуру списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта) і відправку переказу.

2.4.1.3. ОТРИМАННЯ ПЕРЕКАЗУ PrivatMoney.

2.4.1.3.1. Отримання переказу PrivatMoney може здійснюватися шляхом отримання готівкових грошових коштів або шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта).

2.4.1.3.2. ОТРИМАННЯ ПЕРЕКАЗУ У ВІДДІЛЕННІ Банку.

Клієнт пред'являє співробітнику Банку свій паспорт або інший документ , що посвідчує особу. Також Клієнт може пред'явити свою платіжну картку або повідомити свій номер телефону або повідомити свій ідентифікаційний номер платника податків.

2.4.1.3.2.1. Пошук переказу.

Клієнт повідомляє співробітнику Банку параметри переказу:

- Систему переказів;
- Номер переказу;
- Суму переказу у валюті виплати (+ / - 10 %).

Виконується пошук переказу та перевірка наданої інформації, перевірка відповідності інформації про ПІБ одержувача, ідентифікованого Банком та інформації про ПІБ одержувача в системі переказів.

Якщо за вказаними даними переказ не буде знайдено і / або результат перевірки відповідності буде негативним, то співробітникові Банку виводиться відповідне повідомлення, що дані вказані невірно.

#### 2.4.1.3.2.2. Отримання переказу.

Клієнт повинен повідомити співробітнику Банку про обраний ним спосіб отримання грошових коштів за переказом:

- шляхом отримання готівки або
- шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта), відкритого у валюті переказу.

##### 2.4.1.3.2.2.1. Одержання коштів за переказом шляхом отримання готівки:

Співробітник Банку проводить виплату переказу. Друкується заява на отримання переказу (у 2-х примірниках) та документ про видачу коштів (у 2-х примірниках), які надаються Клієнту для підпису.

Один примірник документів передається Клієнту, інший залишається у Банку. Клієнт отримує грошові кошти.

##### 2.4.1.3.2.2.2. Одержання коштів за переказом шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта), відкритої у валюті переказу:

Для вибору картки Клієнт повідомляє співробітнику Банку останні 4 цифри номера платіжної картки, відкритої у валюті переказу, на поточний рахунок якої він бажає отримати грошові кошти за переказом.

Співробітником Банку проводиться виплата переказу та зарахування суми переказу на поточний рахунок Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта).

Друкується заява на отримання переказу (у 2-х примірниках), які надаються Клієнту для підпису. Один примірник документів передається Клієнту, інший залишається у Банку.

#### 2.4.1.3.3. ОТРИМАННЯ ПЕРЕКАЗУ В ТЕРМІНАЛАХ САМООБСЛУГОВУВАННЯ.

Отримання переказу PrivatMoney здійснюватиметься шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта).

##### 2.4.1.3.3.1. Клієнт авторизується за своєю платіжною картою (шляхом введення PIN- коду картки).

##### 2.4.1.3.3.2 . Клієнт на екрані:

- Вибирає систему переказів;
- Вибирає номер картки, на яку він бажає отримати кошти за переказом (вибирає зі списку своїх карт);
- Вводить номер переказу;
- Вводить суму переказу у валюті виплати (+ / - 10 %).

2.4.1.3.3.3. Здійснюється пошук переказу, перевірка наданої інформації та перевірка відповідності інформації про ПІБ одержувача, ідентифікованого Банком та інформації про ПІБ одержувача в системі переказів.

Якщо за вказаними даними переказ не буде знайдено і / або результат перевірки відповідності буде негативним, то на екран виводиться відповідне повідомлення, що дані вказані невірно.

2.4.1.3.3.4. Клієнтові надається інформація про суму переказу, суму зарахування в валюті картки, курс обміну (якщо валюта карти не співпадає з валютою переказу), номер картки, вибраної клієнтом для зарахування переказу і клієнт, у разі своєї згоди з наданою інформацією, підтверджує отримання переказу.

2.4.1.3.3.5. Після підтвердження Клієнту видається повідомлення про успішну виплату переказу і пропонується можливість друку чека про проведену операцію (за бажанням Клієнта).

#### 2.4.1.3.4 . ОТРИМАННЯ ПЕРЕКАЗУ В БАНКОМАТІ.

Отримання переказу PrivatMoney здійснюватиметься шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта).

2.4.1.3.4.1. Клієнт авторизується за своєю платіжною картою (шляхом введення PIN- коду картки).

2.4.1.3.4.2. Клієнт на екрані:

- Вибирає вид операції (отримати переказ);
- Вибирає систему переказів;
- Вводить номер переказу;
- Вводить суму переказу у валюті виплати (+/- 10 %).

2.4.1.3.4.3. Здійснюється пошук переказу, перевірка наданої інформації та перевірка відповідності інформації про ПІБ одержувача, ідентифікованого Банком та інформації про ПІБ одержувача в системі переказів.

Якщо за вказаними даними переказ не буде знайдено і / або результат перевірки відповідності буде негативним, то на екран виводиться відповідне повідомлення, що дані вказані невірно.

2.4.1.3.4.4. Клієнтові надається інформація про суму переказу, суму зарахування в валюті картки, курс обміну (якщо валюта картки не співпадає з валютою переказу), номер картки, вибраної клієнтом для зарахування переказу, і клієнт, у разі своєї згоди з наданою інформацією, підтверджує отримання переказу.

2.4.1.3.4.5. Після підтвердження проводиться автоматичне зарахування коштів на картку, яку обрав Клієнт для отримання переказу. Видається повідомлення про успішну виплату переказу і пропонується можливість друку чека про проведену операцію.

2.4.1.3.5. ОТРИМАННЯ ПЕРЕКАЗУ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ Internet Banking Приват24 (всі операції виконуються клієнтом безпосередньо в цій системі).

Отримання переказу PrivatMoney здійснюватиметься шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта).

#### 2.4.1.3.5.1. Авторизація Клієнта по телефону.

Клієнт авторизується по своєму мобільному телефону.

#### 2.4.1.3.5.2. Клієнт:

- Вибирає тип операції (отримати переказ);
- Вибирає систему переказів (з доступних систем переказів);
- Вводить номер переказу;
- Вводить суму переказу у валюті виплати ( + / - 10 %).

2.4.1.3.5.3. Клієнт зі списку своїх карт вибирає карту, за допомогою якої буде проводитися зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта.

2.4.1.3.5.4. Клієнтові надається інформація про суму переказу, суму зарахування коштів за переказом в валюті картки, курс обміну (якщо валюта переказу не співпадає з валютою картки).

2.4.1.3.5.5. Клієнт запускає процедуру отримання переказу, яка містить пошук переказу, перевірку наданої інформації та перевірку відповідності інформації про ПІБ одержувача, ідентифікованого Банком та інформації про ПІБ одержувача в системі переказів.

Якщо за вказаними даними переказ не знайдено і / або результат перевірки відповідності негативний, то Клієнт отримує повідомлення, що дані вказані невірно.

Якщо за вказаними даними переказ знайдено і результат перевірки відповідності позитивний, то Клієнт отримує повідомлення, що переказ отримано і проводиться автоматичне зарахування грошових коштів за переказом на картку у валюті картки і надається інформація щодо переказу з можливістю її друку.

#### 2.4.1.3.6. ОТРИМАННЯ ПЕРЕКАЗУ ЧЕРЕЗ КОНТАКТ-ЦЕНТР.

Отримання переказу PrivatMoney здійснюватиметься шляхом зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта (за допомогою платіжної картки Клієнта).

2.4.1.3.6.1 . Клієнт дзвонить зі свого фінансового телефону на номер 3700.

2.4.1.3.6.2. Співробітник Банку здійснює верифікацію Клієнта.

2.4.1.3.6.3. Клієнт повідомляє співробітнику Банку:

- Систему переказів;
- Номер переказу;
- Суму переказу у валюті виплати (+ / - 10 %).

2.4.1.3.6.4. Здійснюється пошук переказу, перевірка наданої інформації, перевірка відповідності інформації про ПІБ одержувача, ідентифікованого Банком та інформації про ПІБ одержувача в системі переказів.

Якщо за вказаними даними переказ не знайдений і / або результат перевірки відповідності негативний, то співробітник Банку отримує повідомлення, що дані вказані невірно.

2.4.1.3.6.5. Для вибору картки, на яку необхідно зарахувати переказ, Клієнт повідомляє співробітнику Банку останні 4 цифри номера платіжної картки, на поточний рахунок якої він бажає отримати грошові кошти за переказом.

2.4.1.3.6.6. Співробітник Банку повідомляє Клієнту інформацію про суму переказу, суму зарахування в валюті картки, курс обміну (якщо валюта карти не співпадає з валютою переказу), карту, вибрану клієнтом для зарахування переказу, і клієнт підтверджує згоду на отримання переказу.

2.4.1.3.6.7. Співробітник Банку виконує процедуру отримання переказу і здійснюється автоматичне зарахування грошових коштів за переказом на картку у валюті картки.

[Тарифи](#)

## 2.5. Операції у відділеннях (умови та правила проведення операцій у відділеннях Банку)

### 2.5.1. Касове обслуговування

#### 2.5.1.1. Загальні положення

2.5.1.1.1. Банк здійснює касове обслуговування в порядку та на умовах, визначених цим Договором та законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України.

2.5.1.1.2. Терміни, які використовуються у цьому Договорі, вживаються у значенні, встановленому законодавством України та підрозділом 1.1.1. «Терміни та поняття» цього Договору.

2.5.1.1.3. Обов'язки Клієнта при здійсненні касових операцій у відділеннях Банку:

- рахувати гроші, не відходячи від каси;
- перевіряти реквізити, вказані на касових документах, не відходячи від каси;
- утримуватися від будь-яких дій, які можуть заважати роботі відділення та Клієнтам Банку, які знаходяться у відділенні (не лаятися, не кричати, не розмовляти по телефону при обслуговуванні в касі тощо).

#### 2.5.1.2. Ідентифікація в касах Банку

2.5.1.2.1. Банк здійснює ідентифікацію і верифікацію клієнтів (представників клієнтів), вивчення клієнтів, визначення ризиків клієнтів та здійснення їх оцінки, оцінка репутації клієнтів, які здійснюють касові операції без відкриття рахунку, відповідно до законодавства України про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

2.5.1.2.2. Верифікація Клієнта здійснюється по Електронному платіжному засобу Клієнта, емітованому Банком, або за Фінансовим номером телефону.

2.5.1.2.3. Ідентифікація по Електронному платіжному засобу/Фінансовому номеру телефону може бути проведена тільки того Клієнта, який звернувся в касу для здійснення операції.

2.5.1.2.4. Банк має право не проводити ідентифікацію по кожній операції, якщо Клієнт раніше був ідентифікований та верифікований

2.5.1.2.5. У разі отримання Клієнтом готівкових коштів за дорученням - перевіряється правильність оформлення доручення, повноваження представника, здійснюється його ідентифікація та верифікація.

#### 2.5.1.3. Приймання та видача готівки в касі Банку

2.5.1.3.1. Всі операції в касі Банку проводяться тільки в присутності Клієнта.

2.5.1.3.2. Видача готівки здійснюється касиром одночасно з касовим документом, що підтверджує здійснення операції.

2.5.1.3.3. Зі своїх рахунків Клієнт (фізична-особа) може зняти готівку у розмірі:

- до 200 тис. грн та еквівалент цієї суми у іноземній валюті за наявності коштів в касі;
- більше 200 тис. грн за наявності схваленого попереднього замовлення.



2.5.1.3.4. Пам'ятні та ювілейні монети національної валюти в касі Банку на оплату касових операцій приймаються без обмежень по вартості номінала.

2.5.1.3.5. При виявленні помилки касир може скасувати платіж протягом 10 хвилин. Скасування платежу, здійсненого за готівкові кошти в касі, можливо тільки в тому відділенні, де був проведений платіж. Кошти повертаються Клієнтові виключно готівкою.

2.5.1.3.6. В разі потреби скасувати платіж після спливу 10 хвилин після його проведення Клієнт повинен звернутися до Служби підтримки за телефоном 3700 або до Чату в Системі «Приват24» або за допомогою до фахівця з обслуговування клієнтів в операційний зал відділення Банку.

#### **2.5.1.4. Послуга "Без монет"**

2.5.1.4.1. Клієнт має право скористатися послугою Банку "Без монет", яка полягає у можливості при здійсненні платежу готівкою решту від операції у розмірі до 10 грн зарахувати Клієнтові:

- на поточний рахунок Клієнта, відкритий в Банку;
- на рахунок послуги накопичення «Скарбничка»;
- на поповнення мобільного телефону;
- перерахувати на благодійність.

2.5.1.4.2. Якщо готівкова решта після проведення платежу складається з монет, які виведені з обігу (1, 2, 5, 25 копійок), касир зараховує таку решту за вибором Клієнта на поточний рахунок Клієнта, відкритий в Банку, або на рахунок послуги накопичення «Скарбничка» або на поповнення мобільного телефону або на благодійність.

2.5.1.4.3. Послуга "Перевірка достовірності банкнот і перерахунок готівки»

2.5.1.4.4. Послуга надається тільки ідентифікованим Клієнтам. При здійсненні операції Клієнт оплачує комісійну винагороду Банку і отримує квитанцію про здійснену оплату.

2.5.1.4.5. Послуга надається в:

- у VIP- центрах Банка;
- у відділеннях з касовим устаткуванням: детектор валют, міні-сортувальник банкнот;
- у спеціалізованих відділеннях Банку, обладнаних монеторахувальними машинками, детекторами валют, міні-сортувальниками банкнот.

2.5.1.4.6. В касі Банку Клієнт має право:

- перевірити справжність банкнот,
- перерахувати банкноти,
- розмінити великі банкноти на ДРІБНІ (в гривні і в іноземній валюті, якщо у касі є в наявності банкноти потрібного номіналу).

2.5.1.4.7. Для операцій в ТСО Клієнт має право розмінити не більше 5 банкнот (можна обмінити дрібні банкноти на великі і навпаки).

2.5.1.4.8. Послуга розміну банкнот надається за наявності необхідної суми і номіналу банкнот в касі відділення.

2.5.1.4.9. Послуга надається тільки ідентифікованим Клієнтам.

При здійсненні операції Клієнт сплачує комісійну винагороду Банку і отримує квитанцію про здійснену оплату.

При проведенні перевірки і перерахунку банкнот усєї суми і розміну частини від загальної суми, це розцінюється як 2 різні операції, які тарифікуються окремо.

Послуга надається в:

-у VIP- центрах Банку;

-у відділеннях з касовим устаткуванням: детектор валют, міні-сортувальник банкнот;

-у спеціалізованих відділеннях, обладнаних монеторахувальними машинками, детекторами валют, міні-сортувальниками купюр.

### **2.5.1.5. Обмін та виведення з обігу банкнот/монет**

2.5.1.5.1. В касах Банку приймаються для обміну не придатні до обігу справжні банкноти (без ознак підроблення) тільки в спеціально обладнаних відділеннях:

- зношені банкноти;

- банкноти з ознаками значного зношення або пошкодження, які зберегли цілу частину площею не менше, ніж 55 % своєї початкової площі;

- розірвані (розрізані) на дві частини, на яких збереглись обидва однакові номери та серія, і загальна площа цих частин є не меншою ніж 55 % початкової площі банкноти;

- банкноти з дефектами виробника;

- виведені з обігу.

2.5.1.5.2. Банк не приймає:

- банкноти, пошкоджені вогнем, водою, різними рідинами або хімікатами тощо, площа яких під час приймання та оброблення може стати меншою, ніж 55 % початкової площі банкноти, склеєні та які спеклися;

-банкноти, забруднені хімічними та радіоактивними речовинами, будь-якими токсичними органічними субстанціями, що впливають або за певних умов можуть негативно впливати на здоров'я людини.

2.5.1.5.3. Банк не приймає для оплати операцій банкноти із ознаками підроблення (наклеювання, малювання, друкування, обрізання, зміна зображення тощо), сильного зношення (потертості, втрата фарби на зображеннях, значні забруднення, пофарбовані тощо), вибілення банкнот тощо.

Клієнти зобов'язані для обміну таких банкнот звертатися безпосередньо до уповноважених підрозділів Національного банку.

В разі звернення Клієнта із такими банкнотами касир зобов'язаний їх вилучати та в установленому порядку передати для проведення дослідження в НБУ та для відповідних розслідувань до правоохоронних органів.

2.5.1.5.4. Приймання банкнот та монет української гривні, які виводяться з обігу, здійснюється в будь-якій касі Банку на суму:

- розмінної монети національної валюти до 200 гривень;
- розмінних банкнот національної валюти до 1 000 гривень.

На суми від 200 гривень монетами та від 1000 гривень банкнотами — лише в спеціально обладнаних відділеннях Банку, але з урахуванням фізичного об'єму касового сховища (не більше 5 кг).

Плата за проведення такого обміну не стягується.

2.5.1.5.5. Банкноти і монети, які вилучаються з обігу, дозволено здійснювати обмін їх на банкноти і монети гривні, що перебувають в обігу з подальшим проведенням за бажанням клієнта прибуткових операцій з юридичними та фізичними особами для зарахування на рахунки, вклади, акредитиви, для переказів, валютообміну.

2.5.1.5.6. Банк надає послугу обміну монет виключно ідентифікованим Клієнтам.

2.5.1.5.7. Платіжні монети, які в обігу (10,50 коп та 1,2,5,10 грн нового зразка) - у касах Банку приймаються тільки для здійснення операцій. Та не належать до обміну на банкноти.

#### **2.5.1.6. Послуга «Замовлення готівки»**

2.5.1.6.1. Клієнт за умови наявності коштів на поточному рахунку має право заздалегідь замовити необхідну суму готівки в гривні та/ або іноземній валюті з можливістю отримати її в зазначеному Клієнтом відділенні Банку.

2.5.1.6.2. Сума замовлення повинна бути не менше 10 000 грн / 50 доларів США / євро. Сума замовлення повинна бути кратною п'ятдесяти.

2.5.1.6.3. В одній заявці можна оформити замовлення в різних валютах і строком від 1 до 10 днів до отримання.

2.5.1.6.4. Для замовлення послуги Клієнт зобов'язаний звернутися до Банку у одному із таких каналів:

- У відділенні Банку;
- За номером телефону 3700;
- За допомогою служби підтримки чат-online;
- У Системі "Приват24".

2.5.1.6.5. При оформленні заявки до 13:00 поточного дня замовлення буде здійснено на наступний робочий день, після 13.00 поточного дня - на наступний робочий день.

2.5.1.6.6. Банк шляхом направлення смс-повідомлення на Фінансовий номер телефону Клієнта інформує його про дату, суму та адресу відділення Банку, де необхідно забрати замовлену суму. Замовлені кошти будуть доступні до кінця робочого дня у відділенні в зазначену дату.

### **2.5.1.7. Здійснення валютно-обмінних операцій в касі, в тому числі в Програмно-технічних комплексах самообслуговування («ПТКС»)**

#### **2.5.1.7.1. Умови здійснення валютно-обмінних операцій в касі**

2.5.1.7.1.1. Послуга не надається ідентифікованим Клієнтам:

- зареєстрованим в АР Крим або в зоні проведення Операції об'єднаних сил (ООС) (за наявності документального підтвердження проживання на материковій або не окупованій частині України надання послуг за продуктом можливо).
- які містяться у списку обмежень на банківське обслуговування, у переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції.
- віком до 14 років.

2.5.1.7.1.2. Малолітні особи (до чотирнадцяти років) не мають права здійснювати валютно-обмінні операції в касі банку самостійно.

2.5.1.7.1.3. По валютно-обмінним операціям можливе здійснення операції сторно на підставі усної заяви за умови наявності у Клієнта квитанції про здійснення валютно-обмінної операції в цій касі та за умови, що не минуло 15 хвилин з моменту здійснення операції.

2.5.1.7.1.4. В касах Банку для здійснення операцій купівлі іноземної валюти у Клієнтів монети іноземної валюти не приймаються.

Якщо в результаті конвертації або іншої касової операції для видачі Клієнту залишається сума в іноземній валюті менша, ніж номінальна вартість мінімальної купюри, то цей залишок купується Банком (або Клієнту продається валюта до отримання мінімальної купюри) за гривню за комерційним курсом купівлі (продажу) іноземної валюти, встановленим розпорядженням по Банку.

#### **2.5.1.7.2. Здійснення валютно-обмінних операцій в ПТКС**

2.5.1.7.2.1. Банк здійснює операції з купівлі у Клієнтів іноземної валюти за гривню в ПТКС.

2.5.1.7.2.2. При здійсненні валютно-обмінної операції в ПТКС, Банк приймає до обміну тільки ті банкноти іноземної валюти, які пройшли перевірку достовірності і наявність ознак платіжності в ПТКС.

2.5.1.7.2.3. Клієнт надає платіжне доручення Банку по зарахуванню гривні на рахунок Клієнта, вказаний в платіжному дорученні.

2.5.1.7.2.4. Зарахування на поточних рахунок Клієнта грошових коштів в гривні по угоді купівлі іноземної валюти в ПТКС здійснюється впродовж 36 годин по курсу для безготівкових операцій на день здійснення валютно-обмінної операції.

2.5.1.7.2.5. Банк має право встановлювати винагороду за зарахування коштів на поточний рахунок Клієнта, відповідно до Тарифів, зафіксованих у підрозділі 2.1. «Поточні рахунки та операції з електронними платіжними засобами» цього Договору.

#### **2.5.1.8. Касові документи**

2.5.1.8.1. Касир роздруковує квитанцію Клієнта за його бажанням. Два примірника квитанції підписуються Клієнтом та касиром.

У разі відмови Клієнта від паперової квитанції операція проводиться з електронною квитанцією, на яку накладається електронний цифровий підпис Клієнта на планшеті і Кваліфікований електронний підпис касира.

2.5.1.8.2. Клієнт зобов'язаний перевіряти реквізити в квитанції, не відходячи від каси.

2.5.1.8.3. Банк має право не друкувати квитанцію за такими операціями:

- видача коштів з картки/з поточного рахунку фізичної особи,
- отримання переказу,
- видача коштів з депозиту,
- видача коштів за чеком,
- видача коштів з валютного рахунку юридичної особи,
- поповнення карток,
- проведення платежів.

2.5.1.8.4. Клієнт має право роздрукувати дублікат квитанції до 30 днів після здійснення операції.

2.5.1.8.5. Для отримання дублікату квитанції Клієнт зобов'язаний звернутися до касира, який здійснив відповідну операцію.

Дублікат квитанції по платежам, здійсненим з Електронного платіжного засобу Клієнта, Клієнт має право роздрукувати в Системі Приват24.

2.5.1.8.6. Банк надає дублікат квитанції по платежу, здійсненому неідентифікованим Клієнтом, за умови, якщо Клієнт, який звернувся за дублікатом, надав наступну інформацію:

- дата платежу;
- сума платежу;
- реквізити отримувача;
- призначення платежу (якщо вказано).

2.5.1.8.7. Усі касові документи друкуються на термопапері. Для збереження інформації на касових документах необхідно уникати їх зберігання при температурі понад 40 градусів, у вологому середовищі тривалий час, контакту з пластифікаторами (що містять полівінілхлорид), з жиром, спиртом, хімікатами, сонячним промінням тощо.

#### **2.5.1.9. Режим касового обслуговування у відділеннях Банку**

2.5.1.9.1. Інформація про графік роботи відділення та каси вказана на стенді режиму роботи відділення, розміщеному при вході у відділення, а також на офіційному сайті Банку у мережі Інтернет за адресою <https://privatbank.ua/map>. Графік роботи відділення та каси може відрізнятись від часу, зазначеного на стенді та на сайті, в залежності від обставин форс-мажору, в тому числі, але не виключно, епідеміологічної ситуації та інших обставин.

У режимі роботи касового вузла передбачені технічні перерви на інкасацію.

2.5.1.9.2. Касове обслуговування Клієнтів у відділенні проводиться поточним операційним днем.

2.5.1.9.3. Банк забезпечує обробку платежів не пізніше наступного операційного дня.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Напрямок платежів	Перевірка справжності банкнот (монет)	0,5 грн за банкноту (min 100 грн)	Послуга надається у відділеннях, де розташовано касове обладнання: детектор валют, міні-сортувальник банкнот
2	Напрямок платежів	Перерахунок банкнот	0 грн	Послуга надається у відділеннях, де розташовано касове обладнання: детектор валют, міні-сортувальник банкнот
3	Напрямок платежів	Перерахунок монет Клієнт здає монети чи міняє на банкноти	0 грн	У всіх відділеннях банку: Монети приймаються до 100 грн на одну операцію одного клієнта на поповнення рахунків. У спеціалізованих відділеннях: По національній валюті обмін та прийом на рахунки без обмежень. По іноземній валюті послуга не надається
4	Напрямок платежів	Перевірка справжності та перерахування банкнот (монет) для VIP-клієнтів - власників карток World Elite и Infinite	0 грн	Послуга надається у відділеннях, де розташовано касове обладнання: детектор валют, міні-сортувальник банкнот.
5	Напрямок платежів	Клієнт здає банкноти дрібного номіналу, касир видає банкноти великого номіналу	0 грн	У всіх відділеннях банку: Банкноти дрібного номіналу приймаються тільки для поповнення рахунків, проведення платежів та переказів. Обміну немає. У спеціалізованих відділеннях: Без обмежень (національна та іноземна валюта)
6	Напрямок платежів	Клієнт здає банкноти великого номіналу, касир видає банкноти дрібного номіналу	0 грн	Без обмежень (іноземна валюта при наявності)
7	Напрямок платежів	Клієнт міняє зношені (значно зношені) банкноти на придатні до обігу	0 грн	У всіх відділеннях банку: Національна валюта приймається тільки для поповнення рахунків клієнта. По іноземній валюті послуга не надається. У спеціалізованих відділеннях: Національна валюта приймається без обмежень для обміну на придатні до обігу та для зарахування на рахунки. По іноземній валюті послуга не надається
8	Напрямок платежів	Обслуговування неідентифікованого клієнта при проведенні платежу	до 1000 грн - 15 грн від 1000 грн - 1% (min 15 грн)	
9	Напрямок платежів	Поповнення картки ПриватБанку у касі власником картки	(з наявністю та без картки) - 0,2%	
10	Напрямок платежів	Поповнення картки ПриватБанку у касі 3-ю особою	- 0,5% min - 5 грн	
11	Напрямок платежів	Зняття готівки з картки ПриватБанку у касі	З наявністю картки - 0 грн; Без картки - 0,2% min - 5 грн	
12	Напрямок платежів	Видача готівки з карток інших банків	3%	Послуга надається у касах відділень

## 2.6. Платежі (умови та правила здійснення платежів через Банк)

### 2.6.1. Регулярні платежі.

#### 2.6.1. Регулярні платежі.

#### Оформити продукт

2.6.1.1. Банк надає Клієнту можливість здійснення банківських операцій шляхом автоматичного списання коштів з Картки/Рахунку Клієнта на регулярній основі за наявності у Клієнта діючої Картки/Рахунку.

2.6.1.2. Відповідно до правил дії послуги «Регулярні платежі» Клієнт доручає Банку, а Банк зобов'язується здійснювати списання коштів з Картки / Рахунку Клієнта, зазначених у заявках (у тому числі в разі перевипуску, призупинення дії картки), та / або на підставі розпорядження Клієнта, отриманого Банком з використанням віддалених каналів обслуговування, і перераховувати кошти за реквізитами і в порядку, зазначеними клієнтом у заявці та / або розпорядження Клієнта, отриманого Банком з використанням віддалених каналів обслуговування. Перелік віддалених каналів обслуговування вказаний в розділі 2.3.1 Умов та правил надання банківських послуг. У разі відсутності коштів на картці / рахунку, або перевипуску, призупинення дії картки, зазначених у Заявці, Клієнт доручає Банку здійснити списання платежу з іншої картки / рахунку Клієнта з позитивним залишком (договірне списання).

2.6.1.3. «Регулярні платежі» дозволяють здійснювати перерахування коштів:

на інші Картки/Рахунку Клієнта, відкриті у Банку;

на Рахунки Клієнта, інших фізичних, юридичних осіб, відкритих у Банку та інших банківських установах України.

2.6.1.4. Регулярні платежі здійснюються на підставі усної заяви Клієнта та за наданими Клієнтом реквізитами.

Повідомленням про підключення Клієнта до послуги "Регулярні платежі" є СМС-повідомлення відправлене на номер телефону Клієнта.

Клієнт зобов'язується в день отримання повідомлення про підключення до послуги "Регулярні платежі" повідомити в банк про неправомірне підключенні до послуги "Регулярні платежі" згідно з інформацією, отриманою в повідомленні про підключення до послуги або подзвонивши по телефону 3700.

У разі відсутності повідомлення Клієнта про неправомірне підключенні до послуги "Регулярні платежі" вищевказані дії Клієнта вважаються підтвердженням на підключення до послуги "Регулярні платежі" відповідно до повідомлення про підключення до послуги.

2.6.1.5. Між Банком і одержувачем коштів може бути укладений договір на здійснення безготівкових розрахунків Клієнтів Банку за послуги, надані Клієнту одержувачем. У цьому випадку одержувач може надавати до Банку суму до списання з Клієнта. Регламент надання до Банку заборгованості Клієнта

визначається умовами договору між Банком і одержувачем. Як правило, регламент надання даних – раз на місяць. Сума, надана одержувачем коштів до списання, буде списана з Картки/Рахунку Клієнта, зазначених у Заявці. Для здійснення такого Регулярного платежу Заявка повинна містити наступні реквізити:

номер Картки/Рахунку Клієнта, з яких відбудуватиметься списання коштів;

банківські реквізити одержувача коштів (рахунок, ЗКПО, МФО банку-одержувача);

найменування одержувача коштів;

призначення платежу;

адреса абонента у базі даних одержувача;

ПІБ та особовий рахунок абонента у базі даних одержувача;

телефон абонента у базі даних одержувача;

ліміт оплати (сума, більше якої не може бути списання коштів за одну спробу списання).

2.6.1.6. Якщо між Банком і одержувачем коштів не укладений договір на здійснення безготівкових розрахунків Клієнтів Банку за послуги, надані одержувачем Клієнту, для здійснення такого Регулярного платежу Заявка повинна містити наступні реквізити:

номер Картки/Рахунку Клієнта, з яких буде відбудуватися списання коштів;

банківські реквізити одержувача коштів (рахунок, ЗКПО, МФО банку-одержувача);

найменування одержувача коштів;

призначення платежу;

строк дії Регулярного платежу (дата початку – дата зупинення);

періодичність списання;

кількість спроб списань (якщо чітко не було зазначено, то за замовчуванням кількість спроб дорівнює 4).

2.6.1.7. Банк не відповідає за невиконання доручення Клієнта у разі неправильного зазначення або несвоєчасного повідомлення про зміну реквізитів одержувача, а також за відсутності коштів на Картці/Рахунку Клієнта.

2.6.1.8 . Підключення Клієнта до послуги Регулярний платіж у віддалених каналах обслуговування і доручення Клієнта на списання грошових коштів згідно п.2.6.1.3 здійснюється шляхом введення / підтвердження на сторінці такого каналу динамічного пароля , отриманого Клієнтом на його особистий мобільний телефон.



2.6.1.9. При виконанні доручення на Регулярний платіж Клієнт доручає Банку стягувати винагороду, що діє на момент обробки операції Банком. У разі здійснення операції у валюті, відмінній від валюти Картки/Рахунку, використовується курс конвертації процесингового центру Банку, що діє на момент обробки операції Банком.

2.6.1.10. У випадку якщо Банк виконує Регулярний платіж на адресу конкретного одержувача більш ніж один рік, Банк має право списати з Картки/Рахунку Клієнта щорічну винагороду (абонплату) відповідно до Тарифів Банку, що діють на момент платежу.

2.6.1.11. Клієнт погоджується на передачу розпоряджень, доручень Банку на перерахування коштів та / або інформації, по лініях телефонного зв'язку (включаючи мобільні та інші види телефонного зв'язку), усвідомлюючи, що лінії телефонного зв'язку не завжди є безпечним каналом зв'язку, і погоджується нести всі ризики, пов'язані з можливим порушенням конфіденційності, що виникають внаслідок використання такої системи.

2.6.1.12. Клієнт погоджується на списання регулярного платежу, згідно з сумою зазначеної в договорі, на адресу страхової компанії ІНГОСТРАХ при укладанні страхового договору «Нерухомість без огляду» та «Захист на кожен день» у розстрочку.

2.6.1.13. У випадку якщо Клієнт не використовує послугу "Регулярні платежі" т.е протягом 90 календарних днів з рахунку клієнта не було вироблено жодного успішного платежу на користь контрагента з причини відсутності коштів на рахунку / картці клієнта, неправильного зазначення рахунку / картки контрагента, Банк має право в односторонньому порядку припинити надання послуги "Регулярні платежі" (провести відключення даного регулярного платежу).

2.6.1.14. Клієнт доручає Банку проводити регулярні перерахування на свій депозитний рахунок (рахунок-одержувач) з іншого свого депозитного, поточного або карткового рахунку (рахунок-відправник). Якщо на дату виконання регулярного платежу залишок коштів на рахунку-відправнику менше суми встановленого регулярного платежу, Клієнт доручає Банку перерахувати на рахунок-одержувач всю доступну суму залишку з рахунку-відправника. Регулярне збільшення незнижуваного залишку за послугою «Стандарт безподатковий» проводиться за правилами, описаними в даному пункті.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Бізнес платежів та переказів	Регулярний платіж на оплату комунальних послуг:	1 грн.	Клієнт-пенсіонер оплачує без комісії (Клієнт вважається пенсіонером, якщо на пенсійну картку за останні 30 днів були цільові зарахування пенсії).
2	Бізнес платежів та переказів	Регулярний платіж на користь одержувачів бюджетних, мережевих компаній та інших договірних одержувачів:	1 грн	При оплаті з кредитних коштів, стягується додаткова комісія 3%
3	Бізнес платежів та переказів	Регулярний платіж на поповнення мобільного зв'язку	1 грн.	При оплаті з кредитних коштів, стягується додаткова комісія 1%
4	Бізнес платежів та переказів	Регулярний платіж за страхування "Захист на кожен день" і "Нерухомість без огляду"	0 грн	
5	Бізнес платежів та переказів	Регулярний платіж на депозит	0 грн	
6	Бізнес платежів та переказів	Регулярний платіж на картку «Універсальна», «Універсальна Gold», особисті, миттєві, віртуальні картки, елітні картки, поточні рахунки та кредитну заборгованість перед банком	За рахунок власних коштів: 1 грн для всіх типів карток. За рахунок кредитних коштів: 1 грн + 4% для кредитних карт/ 2% для елітних карт"	
7	Бізнес платежів та переказів	Регулярний платіж на картку для виплат (зарплатна, студентська і т. д.)	За рахунок власних коштів: 1 грн для всіх типів карток. За рахунок кредитних коштів: 1 грн + 4% для кредитних карт/ 2% для елітних карток. З одержувача додатково стягується комісія за нецільове поповнення картки - 0.5%	
8	Бізнес платежів та переказів	Регулярний платіж на рахунок в іншому банку	1 грн	Додаткова комісія: При оплаті з картки «Універсальна», «Універсальна Gold», особистих, миттєвих, віртуальних, інтернет-карток і поточного рахунку: рахунок особистих коштів - 0,5%, в рахунок кредитних коштів - 4%. З елітних карт: в рахунок особистих коштів - 0 грн, в рахунок кредитних коштів - 2%

## 2.6.2. Платежі по телефону

2.6.2.1. Банк надає клієнтам послугу з дистанційного обслуговування за допомогою телефонних каналів зв'язку - виконання операцій (платежів) за рахунками клієнта з проведенням за допомогою SMS-підтвердження.

2.6.2.2. Підключення до послуги Експрес-платежі здійснюється на підставі підписаного клієнтом відповідної заяви, або на підставі верифікації клієнта за номером телефону, а також отримання від нього відповідного секретного коду.

2.6.2.3. При виконанні розрахунків за допомогою системи «Експрес-платежі» використовуються електронні платіжні документи.

2.6.2.4. Для ініціювання платежу клієнт повинен звернутися в банк за телефоном (факсом, електронною поштою або використовуючи інший канал зв'язку) і повідомити реквізити електронного розрахункового документа (платіжного доручення):

дата

назву, ідентифікаційний код і номер рахунку платника

назву, ідентифікаційний код і номер рахунку одержувача

назва та код банку одержувача

суму цифрами

призначення платежу

2.6.2.5. Допускається як реквізитів платежу відсилання по факсу, електронній пошті, Skype банку рахунки, рахунки-фактури або договору, які містять вищевказані дані електронного платіжного документа.

2.6.2.6. При використанні системи «Експрес-платежі» банк щодня архівує електронні розрахункові документи і зберігає їх встановлений термін.

2.6.2.7. При використанні системи «Експрес-платежі» клієнт повинен зберігати свій мобільний телефон поза зоною досяжності сторонніх осіб і не допускати використання його третіми особами для СМС-обміну з банком.

2.6.2.8. В випадку втрати, крадіжки мобільного телефону клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це в банк для блокування для цього номера телефону послуги «Експрес-платежі».

2.6.2.9. Банк має право виконувати періодичні перевірки виконання клієнтом вимог щодо захисту інформації та зберігання телефону і припиняти обслуговування клієнта за допомогою системи «Експрес-платежі» у разі невиконання ним вимог безпеки.

2.6.2.10. Ідентифікація клієнта для доступу до системи «Експрес-платежі» здійснюється за номером мобільного телефону, номеру рахунку (карти), прізвища, імені, по батькові, датою рожения і кодовому слову (дівочого прізвища матері), паспортним даним.

2.6.2.11. Дистанційне розпорядження вважається переданим клієнтом і прийнятим банком, якщо клієнт назвав або ввів правильно ідентифікаційні дані, а також реквізити розрахункового документа.

2.6.2.12. Для підтвердження проводки платежу за допомогою системи «Експрес-платежі» банк направляє на мобільний телефон клієнта, номер якого зберігається в базі даних банку, SMS-повідомлення, яке містить інформацію про платіж, отримувача, суму і динамічний пароль, необхідний для проведення даного платежу.

2.6.2.13. Клієнт повинен переслати цей динамічний пароль на спеціальний сервісний номер або назвати його співробітникові банку, уповноваженому проводити Експрес-платежі.

2.6.2.14. Якщо клієнт не підтвердив розпорядження на здійснення операції, то банк його не виконувати.

2.6.2.15. Якщо у банку виникає потреба з'ясувати особу клієнта, суть діяльності, фінансовий стан, а клієнт не надасть документи і відомості, що підтверджують ці дані, або навмисне подасть неправдиві відомості про себе, то банк залишає без виконання електронний розрахунковий документ, переданий в рамках послуги « Експрес-платежі ».

2.6.2.16. Сторони дійшли згоди, що за наявності у клієнта підписаної заяви, при сумах до еквівалента 5 000,00 гривень України можливе проведення Експрес-платежу за замовчуванням. Платіж на зазначену суму проводиться без SMS-пароля. Тобто, якщо клієнт не заявив протягом 20 (двадцяти) хвилин в банк про те, що він забороняє подальше проведення платежу, то вважається, що таким чином клієнт підтвердив розпорядження на здійснення операції.

За відсутності у клієнта підписаної заяви, проведення платежу здійснюється тільки при підтвердженні його динамічним паролем, незалежно від суми платежу.

2.6.2.17. Банк має право змінювати граничну суму, при якій можливе проведення Експрес-платежу «за замовчуванням», як у більшу, так і в меншу сторону самостійно, виходячи з міркувань безпеки.

2.6.2.18. Заява про неправомірне «Експрес-платежі», проведеному «за замовчуванням» клієнт може направити в банк шляхом СМС-повідомлення або подзвонивши по телефону співробітникові банку, уповноваженому проводити Експрес-платежі.

2.6.2.19. Отримавши заяву про блокування Експрес-платежу банк ініціює розслідування причин несанкціонованого проведення платежу і приймає обумовлені нормативними документами НБУ заходи з повернення платежу.

## Тарифи

Номер тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітки
1	Бізнес платежів та переказів	Платежі по телефону через оператора	8 грн	*При переказі коштів стягується карткова комісія, з якою можна ознайомитися в розділі 2.1 Картки
2	Бізнес платежів та переказів	Платежі по телефону в IVR-меню	2 грн	*При переказі коштів стягується карткова комісія, з якою можна ознайомитися в розділі 2.1 Картки

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Бізнес платежів та переказів	Платежі по телефону через оператора	8 грн	*При переказі коштів стягується карткова комісія, з якою можна ознайомитися в розділі 2.1 Картки
2	Бізнес платежів та переказів	Платежі по телефону в IVR-меню	2 грн	*При переказі коштів стягується карткова комісія, з якою можна ознайомитися в розділі 2.1 Картки

### 2.6.3. Дублікати квитанцій.

2.6.3.1. Ці Умови встановлюють порядок надання фізичним або третім особам дублікатів квитанцій за прийнятими Банком платежами.

2.6.3.2. Банк надає фізичним, юридичним особам і третім особам, дублікати квитанцій на протязі 3-х років з моменту здійснення Банком прийому платежу.

Під фізичною особою розуміється особа, яка виступає учасником операції Банку з прийому платежу, інформація про яку занесена в єдину базу клієнтів Банку (далі - Одержувач/Платник).

Третя особа - це фізична або юридична особа, яка надала до Банку належно оформлену згода Отримувача/Платника та/або Власника рахунку/персональних даних на розкриття банківської таємниці та/або інформації про персональні дані.

2.6.3.3. Банк надає дублікати квитанцій за прийнятими платежами Одержувачам / Платникам на підставі їх запиту, наданого в Банк через відділення Банку, Систему «Приват24», за телефоном "3700", протягом 4-х годин за умови терміновості, і протягом 24 годин з моменту запиту в інших випадках. Надання Банком дублікатів квитанцій третім особам здійснюється виключно у відділеннях Банку.

2.6.3.4. Надання Банком дублікатів квитанцій за прийнятими платежами Одержувачам/Платникам здійснюється після попередньої їх верифікації.

2.6.3.5. За надання Банком дублікатів квитанцій за прийнятими платежами Одержувачам/Платникам і третім особам, Одержувач/Платник і третя особа сплачують Банку винагороду згідно тарифів Банку, встановлених на момент здійснення платежу.

2.6.3.6. Сторони погодили, що на дублікаті квитанцій прийнятих платежів Банк може використовувати факсимільний підпис уповноваженої особи Банку з відбитком печатки Банку технічними друкованими пристроями.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Бізнес платежів та переказів	Надання дублікату квитанції платежу	0 грн	

## 2.6.4. Сервіс «ФотоКасса»

2.6.4.1. Ці умови та правила надання послуг з переказу грошових коштів з використанням сервісу «ФотоКасса», Тарифи, а також Заява про приєднання до Умов та Правил становлять договір про надання банківських послуг між Банком та Клієнтом.

2.6.4.2. Порядок активації, реєстрації та використання мобільного додатку «ФотоКасса» розміщений на сайті <http://privatbank.ua/apps/fotokassa/>.

2.6.4.3. Приєднавшись до цих Умов і правил Клієнт зобов'язується не передавати мобільний телефон, інше пристрій, що підтримує дане мобільний додаток, паролі для входу в мобільний додаток «ФотоКасса», інше пристрій, на який завантажено мобільний додаток «ФотоКасса», і приймає на себе всі ризики, пов'язані з шахрайськими діями при втраті, передачу в користування мобільного телефону (іншого пристрою), передачі паролів / кодів в разі не повідомлення Банку про втрату або підозрі про шахрайські дії.

2.6.4.4. Порядок звернення Клієнта (подача заявки) для проведення платежу за допомогою сервісу «ФотоКасса».

2.6.4.4.1. Для авторизації в мобільному додатку «ФотоКасса» використовується код (логін / пароль) з Приват24, OTP-пароль, пін-код.

2.6.4.4.2. Заявку на проведення платежу Клієнт подає за допомогою мобільного додатку «ФотоКасса», шляхом фотографування і відправки квитанції на проведення операціоністам Банку.

2.6.4.4.3. Для подачі заявки Клієнт фотографує квитанцію, яку бажає оплатити, вибирає карту для оплати (або зі списку карт, відкритих на його ім'я в Банк, або шляхом додавання карти іншого банку), вводить суму, на яку бажає здійснити платіж і відправляє заявку.

2.6.4.4.4. Прислане фото квитанції має містити інформацію, обумовлену в чинному законодавстві України, розділі «Проведення експрес-платежів».

2.6.4.4.5. Клієнт доручає Банку списати суму з відповідною Карти Клієнта на рахунок відповідно до реквізитів предоставленої квитанції. Підтвердженням дистанційного розпорядження на списання грошових коштів є фото квитанції і натискання кнопки «сплатити» в інтерфейсі додатка «ФотоКасса».

2.6.4.5. Ліміти та комісії.

2.6.4.5.1. Для платежів через сервіс «ФотоКасса» існують наступні обмеження:

- Обмеження по сумі одного платежу для Клієнтів Банку - 10000 грн,
- Обмеження по сумі одного платежу для Клієнтів - власників карток інших банків України - 1000 грн;
- Обмеження по сумі одного платежу для клієнтів з рахунку юридичної особи - 10000 грн;
- Обмеження за кількістю операцій одного Клієнта (з одного номера телефону) за 24 години - 5 платежів.

2.6.4.5.2. Комісії по платежах сервісу «ФотоКасса»:

- 3 картки ПриватБанку, з карти іншого банку України - 0 грн;
- 3 рахунку юридичної особи:

5 грн за платіж на рахунок ПриватБанку,

10 грн за платіж на рахунок іншого банку України,

У післяопераційний час стягується додаткова комісія для платежів з рахунку юридичної особи на інші банки - 1% від суми.

#### 2.6.4.6. Особливості проведення платежів «ФотоКасси».

Відправлена Клієнтом заявка потрапляє в адмін-інтерфейс операціоніста Банку, який вручну проводить платіж Клієнта за допомогою програмних комплексів Банку, використовуючи реквізити платежу, зазначені на фото квитанції, надісланій Клієнтом.

Регламент проведення платежів «ФотоКасси» аналогічний регламентом проведення експрес-платежів:

Платежі всередині банку - 1 банківських день

Міжбанківські платежі - до 3-х банківських днів.

#### Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Бізнес платежів та переказів	Платеж через мобильное приложение «ФотоКасса» - с карты ПриватБанка, с карты другого банка Украины	0 грн	Для платежів через сервіс «ФотоКасса» існують наступні обмеження: - обмеження по сумі одного платежу для Клієнтів Банку - 10000 грн, - обмеження по сумі одного платежу для Клієнтів - власників карток інших банків України - 1000 грн; - обмеження по сумі одного платежу для клієнтів з рахунку юридичної особи - 10000 грн; - обмеження кількості операцій одного Клієнта (з одного номера телефону) за 24 години - 5 платежів.



2	Бізнес платежів та переказів	Платеж через мобильное приложение «ФотоКасса» - со счета юридического лица	5 грн - на рахунок ПриватБанку, 10 грн - на рахунок іншого банку України	Для платежів через сервіс «ФотоКасса» існують наступні обмеження: - обмеження по сумі одного платежу для Клієнтів Банку - 10000 грн, - обмеження по сумі одного платежу для Клієнтів - власників карток інших банків України - 1000 грн; - обмеження по сумі одного платежу для клієнтів з рахунку юридичної особи - 10000 грн; - обмеження кількості операцій одного Клієнта (з одного номера телефону) за 24 години - 5 платежів.
---	------------------------------	--	--	---

## 2.6.5. Списання цільових зарахувань з карти іншого банку на Карту для виплат регулярним платежем

2.6.5.1. Ці Умови надання АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (далі - Банк) послуги «Списання цільових зарахувань з карти іншого банку на Карту для виплат регулярним платежем» (далі - Послуга) і документ про підключення (Чек), в сукупності є укладеним між Клієнтом і Банком (Договором банківського обслуговування (Договір)).

2.6.5.2. Банк надає послугу Клієнтам - фізичним особам за умови що вони є власниками активної платіжної картки систем Visa, Mastercard, емітованих на території України для операцій з національною валютою України будь-яким українським банком за винятком АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (далі - Карта для списань) та активної Карти для виплат емітованої АТ КБ «ПРИВАТБАНК».

2.6.5.3. Порядок підключення до Послуги. Плата за Послугу.

2.6.5.3.1. Підключення Клієнта до Послуги здійснюється за такою процедурою:

- у відділенні Банку (через pos-термінал) або використовуючи інтерфейс АТМ, Клієнт інформує про своє бажання підключитися до Послуги;
- у відповідному меню АТМ Клієнт вводить бажані параметри для регулярних списань (дату списання, суму), а також номер Картки для списань або повідомляє зазначену інформацію працівнику Банку у відділенні;
- введенням ПІН-коду Карти для списань, Клієнт підтверджує правильність повідомленої (самостійно введеної в АТМ) інформації;
- після введення ПІН-коду, для перевірки активності Карти для списання, Карти для виплат, правильності інформації, а також з метою підтвердження згоди Клієнта на підключення до Послуги, Банк, за дорученням Клієнта проводить транзакцію зі списання суми в розмірі від 1 грн до 10 грн. з Карти для списань і поповнює на списану суму Карту для виплат;
- у разі успішного проходження транзакції Клієнт отримує Чек, що підтверджує його підключення до Послуги.

2.6.5.3.2. Банк підключає Клієнта до Послуги за таких умов:

- сума бажаного регулярного списання з Карти для списань не перевищує 10 000 грн. в місяць;
- Клієнт замовляє Послугу не більше ніж для двох Карт для списань, з кожної карти для списань можливо встановити два платежі, при цьому максимальна сума всіх платежів не більше 20 000 грн в місяць.

2.6.5.3.3. Плата за Послугу здійснюється згідно з Тарифами, зазначеним у Додатку №1.

2.6.5.4. Порядок здійснення регулярних списань.

2.6.5.4.1. При настанні зазначеної Клієнтом при підключенні до Послуги дати регулярних списань, Банк відправляє в банк-емітент Карти для списань запит на списання суми, зазначеної Клієнтом. Того ж дня, Банк виробляє зарахування цієї суми на клієнтську Карту для виплат за рахунок власних коштів;

2.6.5.4.2. У разі відсутності відшкодування від банку емітента Карти для списань протягом 5-ти банківських днів після зарахування на Карту для виплат, Банк здійснює списання на свою користь з Карти для виплат/карти «Універсальна» у розмірі раніше отриманої Клієнтом суми регулярного платежу. У разі відсутності (недостатності) коштів на Карті для виплат/карті «Універсальна», відсутня сума вважається овердрафтового кредиту Клієнта, який він зобов'язується погасити відповідно до умов овердрафту для відповідного виду карти.

2.6.5.4.3. Клієнт має право змінити параметри регулярного платежу (дата і / або суму) в Приват24 або у відділенні банку.

2.6.5.5. Термін дії.

- Ця угода набуває чинності з моменту приєднання до нього Клієнта, і діє один рік. Угода продовжується щороку на такий же період, якщо за 30 (тридцять) днів до закінчення поточного періоду дії Договору жодна із сторін не повідомить іншу письмово про його розірвання.

Додаток №1

### Тарифи

Назва послуги	Вартість
Оформлення Карти для виплат	Безкоштовно
Підключення	Безкоштовно
Списання регулярного платежу та зарахування на Карту для виплат	Безкоштовно

## 2.7. Кредити (умови та правила користування послугою кредитування фізичних осіб від Банку)

### 2.7.1. «Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка»

#### 2.7.1.1. Загальні положення

2.7.1.1.1. Банк за наявності вільних грошових коштів зобов'язується надати Клієнту (Держателю кредитної картки Банку/Позичальнику) строковий кредит (далі — Кредит) на споживчі цілі у розмірі, визначеному Договором, в обмін на зобов'язання Клієнта з повернення Кредиту та сплати процентів за користування кредитом в обумовлені цим Договором терміни. Кредитування Клієнта здійснюється в межах встановленого Банком ліміту кредитування.

2.7.1.1.2. Сторони погодили, що Клієнт на підставі ст.634 ЦКУ приєднується до Умов та правил надання кредиту шляхом підписання Заяви про приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг (далі - Заява) та накладенням Простого електронного підпису під час придбання товару/послуги:

- у торговій точці — шляхом введення Клієнтом в POS/PAX-терміналі пін-коду кредитної картки;

- через інтернет-сайти - шляхом накладення Простого електронного підпису.

Сторони узгодили, що Простим електронним підписом Клієнт здійснює підписання чеку, який надається йому шляхом друку на інтернет-сайті, а у випадку відсутності технічної можливості друку - надсилається на електронну пошту Клієнта та завжди є доступним у Системі «Приват24» незалежно від каналу оформлення кредиту.

Заява, дані Умови та Правила, чек та Тарифи Банку разом складають Кредитний договір (далі - Договір).

2.7.1.1.3. Загальний розмір Кредиту вказується у чеку. Строк надання Кредиту становить від 1 до 24 місяців та узгоджується Сторонами в чеку.

2.7.1.1.4. Кредит надається шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Клієнта з подальшим перерахуванням коштів в обумовленому у чеку розмірі на рахунок юридичної особи (Продавця) за товари та/або послуги, придбані Клієнтом.

2.7.1.1.5. Банк надає Клієнту «Паспорт споживчого кредиту «Оплата частинами/Миттєва розстрочка» шляхом розміщення його на офіційному сайті Банку у мережі Інтернет за адресою [chast.privatbank.ua](http://chast.privatbank.ua). Клієнт підтверджує ознайомлення з «Паспортом споживчого кредиту» та підтверджує покупку за кредитом шляхом підписання Простим електронним підписом:

- в торгово-сервісних підприємствах шляхом введення Клієнтом в POS/PAX-терміналі пін-коду кредитної карти;

- через інтернет-сайти шляхом підписання Простим електронним підписом.

#### 2.7.1.2. Права та обов'язки Сторін:

##### 2.7.1.2.1. Банк зобов'язується:

2.7.1.2.1.1. За наявності вільних грошових коштів надати Клієнту Кредит в обумовленому в чеку розмірі шляхом перерахування коштів на рахунок Клієнта або на рахунок Клієнта з подальшим перерахуванням на рахунок юридичної особи (Продавця) за товари та/або послуги, придбані Клієнтом.

2.7.1.2.1.2. Забезпечити Клієнта консультаційними послугами з питань виконання Договору.

2.7.1.2.1.3. Здійснювати контроль за виконанням умов цього Договору, цільовим використанням, своєчасним і повним погашенням Кредиту в порядку, передбаченому цим Договором.

**2.7.1.2.2. Клієнт зобов'язується:**

2.7.1.2.2.1. Використовувати Кредит виключно на споживчі цілі.

2.7.1.2.2.2. Сплачувати Банку винагороду за надання Кредиту у розмірах та в строки, визначені Договором.

2.7.1.2.2.3. Повністю повернути Кредит у строк, встановлений у чеку.

2.7.1.2.2.4. В разі відмови від Кредиту повідомити Банк про намір відмовитися від Договору в електронному вигляді із накладенням Простого електронного підпису у Системі «Приват24» або мобільному додатку «Оплата частинами» до закінчення 14 денного строку з дня укладення Договору. При цьому протягом семи календарних днів з дати подання повідомлення про відмову від Договору Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором. При цьому Клієнт зобов'язується дотримуватися правил повернення товару, передбаченого торгово-сервісним підприємством та чинним законодавством.

2.7.1.2.2.5. У разі невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором, що призведе до звернення Банку до суду за захистом свої прав та законних інтересів, Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку судові витрати.

**2.7.1.2.3. Банк має право:**

2.7.1.2.3.1. Відмовити Клієнту у видачі Кредиту, в тому числі якщо Банку стали відомі факти, які можуть свідчити про неможливість виконання Клієнтом зобов'язань за Кредитом або вже укладеними із Банком раніше кредитними договорами. Банк має право відмовити у видачі Кредиту за цим Договором і звільняється від відповідальності у випадках встановлення НБУ, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади і управління будь-яких видів обмежень щодо активних операцій Банку.

У разі зміни вартості кредитних ресурсів на ринку грошових ресурсів, зміни облікової ставки НБУ Банк має право за згодою Клієнта збільшити розмір винагороди за користування Кредитом, змінити періодичність порядку сплати платежів по Кредиту, про що Сторони укладають Договори про внесення змін до цього Договору.

2.7.1.2.3.2. При настанні будь-якої з таких подій:

- неотримання від Клієнта згоди на зміну винагороди за користування Кредитом, зміни періодичності порядку сплати платежів за Кредитом;
- порушення Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених умовами видачі та погашення Кредиту, в т. ч. у разі порушення цільового використання Кредиту;
- порушення кримінального провадження щодо Клієнта;
- встановлення відомостей, наданих Клієнтом Банку, такими, що не відповідають дійсності;
- відсутність у Банка вільних грошових коштів;

- наявність судових рішень, що набрали чинності, про стягнення грошових коштів з поточного рахунку Клієнта, наявність арешту на поточних рахунках, що належать Клієнту, наявність платіжних вимог про примусове списання та інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту кредит не буде повернутий вчасно,

Банк, на свій розсуд, має право:

а) змінити умови видачі та надання Кредиту – вимагати від Клієнта дострокового повернення Кредиту, сплати винагороди за користування, виконання інших зобов'язань за Кредитом у повному обсязі шляхом надсилання повідомлення. При цьому згідно зі ст.ст. 212, 611, 651 ЦКУ за зобов'язаннями, терміни виконання яких не настали, терміни вважаються такими, що настали в зазначену у повідомленні дату. В цю дату Клієнт зобов'язується повернути Банку суму Кредиту в повному обсязі, відсотки за фактичний термін користування ним, повністю виконати інші зобов'язання за Кредитом;

або:

б) розірвати Договір у судовому порядку. При цьому в останній день дії Договору Клієнт зобов'язується повернути Банку суму Кредиту в повному обсязі, відсотки за фактичний термін користування ним, повністю виконати інші зобов'язання за цим Договором;

або:

в) відповідно до ст. 651 ЦКУ здійснити одностороннє розірвання Договору з надсиланням Клієнту повідомлення. У зазначену в повідомленні дату Договір вважається розірваним. При цьому в останній день дії Договору Клієнт зобов'язується повернути Банку суму Кредиту в повному обсязі, відсотки за фактичний термін користування ним, повністю виконати інші зобов'язання за Договором. Одностороння відмова від цього Договору не звільняє Клієнта від відповідальності за порушення зобов'язань за цим Договором.

#### **2.7.1.2.4. Клієнт має право:**

2.7.1.2.4.1. Клієнт має право за погодженням із Банком здійснити дострокове повне повернення Кредиту із одночасною сплатою усіх платежів, що виникли за Договором на дату повного повернення. Про намір дострокового повного повернення кредиту Клієнт зобов'язаний повідомити Банк шляхом подання Заявки одним з каналів: Система «Приват24»; мобільний додаток «Оплата частинами»; у відділенні Банку; у ТСО через кнопку «Оплата частинами»; звернувшись на гарячу лінію Банку за номером 3700. Дострокове (повне) повернення Кредиту «Миттєва розстрочка» можливе виключно за рахунок власних коштів Клієнта.

2.7.1.2.4.2. Клієнт має право відмовитися від кредиту, звернувшись до Торгово-сервісного підприємства, шляхом повернення товару або відмови від надання послуг (якщо кредит видавався шляхом перерахування на рахунок юридичної особи (Продавця) за товари та/або послуги, придбані Клієнтом). Таке повернення або відмова від надання послуг можливі на умовах Торгово-сервісного підприємства, що здійснює продаж товару або надання послуги, та вимог законодавства. У випадку відмови від Кредиту, Клієнт сплачує Банку проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом, та зобов'язується дотримуватися вимог п.2.7.1.2.2.4. цих Умов.

2.7.1.2.4.3. Клієнт має право повернути придбаний за рахунок кредиту товар повністю або частково, на умовах Торгово-сервісного підприємства, що здійснює продаж товару, та вимог законодавства. При цьому Клієнт сплачує Банку проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом. В разі часткового повернення товару Клієнт має право отримати за запитом відкоригований графік погашення кредиту.

### 2.7.1.3. Вартість Кредиту та порядок розрахунків

2.7.1.3.1. За користування Кредитом Клієнт щомісячно сплачує Банку винагороду у відсотках від розміру кредиту, визначеного чеком (Графік погашення кредиту). Погашення кредиту та відсотків здійснюється Клієнтом щомісячно шляхом сплати платежу в порядку, передбаченому п.2.7.1.3.4. Умов та Правил.

Процентна ставка фіксована. Загальна вартість кредиту, процентна ставка, реальна річна процентна ставка та інші істотні умови Договору зафіксовані у Паспорті споживчого кредиту, чеку та Заяві.

2.7.1.3.2. В разі, якщо Клієнт здійснює придбання товару шляхом користування Кредитом «Оплата частинами» в Торгово-сервісному підприємстві, з яким Банк уклав договір розширеного сервісу з частковим відшкодуванням, Клієнт доручає Банку щомісячно списувати платежі на користь торгово-сервісного підприємства в кількості і розмірі, що зазначені у чеку.

2.7.1.3.3. В разі, якщо Клієнт здійснює придбання товару шляхом користування кредитом «Оплата частинами» в торгово-сервісному підприємстві, з яким Банк уклав договір розширеного сервісу з повним відшкодуванням, Клієнт доручає Банку щомісячно перераховувати платежі на погашення заборгованості по карті в кількості і розмірі, зазначеному у квитанції терміналу, яка є невід'ємною частиною цих Умов.

2.7.1.3.4. Для погашення заборгованості за Кредитом Клієнт доручає Банку встановити регулярний платіж шляхом здійснення щомісячного списання грошових коштів з кредитної картки у розмірі платежу та в строки, що зафіксовані у чеку (здійснювати договірне списання). При цьому Клієнт зобов'язується підтримувати на кредитній картці залишок, достатній для виконання такого договірного списання, шляхом внесення коштів на рахунок кредитної картки до дати, зазначеної в чеку. При договірному списанні оформлюється меморіальний ордер. В разі, якщо у Клієнта повністю використаний кредитний ліміт на кредитній картці та/ або в разі виникнення у Клієнта прострочених зобов'язань за кредитною картою, доручення Клієнта про договірне списання платежу за рахунок кредитного ліміту не застосовується.

В разі незастосування договірного списання з кредитної картки із підстав, визначених у абз.1 цього пункту, Клієнт зобов'язується здійснювати погашення кредиту шляхом внесення коштів у розмірі платежу в дату, визначену в чеку, на рахунок, номер якого надається Банком Клієнту не пізніше дати погашення у Системі "Приват24", смс-повідомленні та будь-якими іншими каналами зв'язку, передбаченими Умовами та Правилами.

Сторони узгодили, що Банк виконує договірне списання простроченого платежу виключно за умови наявності на рахунку Клієнта такого простроченого платежу у повному розмірі.

2.7.1.3.5. При здійсненні регулярних платежів у межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим Договором, Клієнт сплачує Банку комісію в розмірах і в строки, встановлені тарифами Банку на момент сплати, зокрема тарифами, зафіксованими у підрозділах 2.1.1. «Кредитні картки» та 2.6.1. Регулярні платежі» Умов та Правил.

2.7.1.3.6. Процентна ставка за кредитом "Оплата частинами" фіксована та становить 0,01%.

2.7.1.3.7. Клієнт має право отримати Кредит "Оплата частинами" у версії "Оплата частинами. Гроші в періоді". При цьому процентна ставка за Кредитом фіксована та становить 0,01%. Реальна річна відсоткова ставка, загальна вартість Кредиту визначені у чеку. Всі інші умови Договору не змінюються.

2.7.1.3.8. Клієнт має право отримати Кредит "Миттєва розстрочка". При цьому процентна ставка за Кредитом фіксована та становить 2,9%. Реальна річна відсоткова ставка, загальна вартість Кредиту визначені у чеку. Усі інші умови Договору не змінюються.

2.7.1.3.9. Клієнт має право отримати Кредит "Миттєва розстрочка. Акційна". При цьому процентна ставка за Кредитом фіксована та становить 0,99%. Реальна річна відсоткова ставка, загальна вартість Кредиту визначені у чеку. Усі інші умови Договору не змінюються.

2.7.1.3.10. Сторони дійшли згоди, що в разі:

- неповернення Клієнтом кредиту в строк, визначений у чеку, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку,

- в разі, якщо Клієнт не виконав вимогу Банку щодо усунення порушення, в порядку, передбаченому п.2.7.1.2.3.2. цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку, встановленого вимогою Банку,

Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість по кредиту, а також проценти від суми неповернутого в строк кредиту, які у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах у розмірі 10% від простроченої суми заборгованості.

2.7.1.3.11. Кошти, отримані від Клієнта для погашення заборгованості за кредитом, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі, насамперед, направляються для погашення:

- прострочених процентів за користування кредитом,

далі - простроченої до повернення суми кредиту (тіла кредиту),

далі - процентів до сплати по кредиту,

далі - тіла кредиту до оплати,

далі - пені згідно п.2.7.1.4.1. Договору,

далі - проценти від суми неповернутого в строк кредиту відповідно до п.2.7.1.3.10. Договору.

#### **2.7.1.4. Відповідальність Сторін**

2.7.1.4.1. За несвоєчасне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Банк має право нараховувати пеню у розмірі 15 % річних, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання. Пеня нараховується за методом "факт/360": для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці, але умовно в році 360 днів.

2.7.1.4.2. Строк позовної давності за вимогами про стягнення Кредиту та інших платежів, передбачених цим Договором, встановлюється Сторонами тривалістю 15 років.

#### **2.7.1.5. Строк дії Договору**

2.7.1.5.1. Строк дії Договору визначається кінцевою датою повернення Кредиту, однак не раніше повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

#### **2.7.1.6. Інші умови**

2.7.1.6.1. Усі суперечки та розбіжності, що виникають з цього розділу Умов та Правил надання банківських послуг або у зв'язку з ним, підлягають розгляду в порядку, встановленому чинним законодавством України.



2.7.1.6.2. Зобов'язання Клієнта за згодою Банку можуть бути виконані іншою особою.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Бізнес по роботі з торговими підприємствами	За користування кредитом "Миттєва розстрочка"	2,90%	Щомісячно від розміру кредиту
2	Бізнес по роботі з торговими підприємствами	За користування кредитом «Миттєва розстрочка. Акційна»	0,99%	Щомісячно від розміру кредиту
3	Бізнес по роботі з торговими підприємствами	За користування кредитом «Оплата частинами»	0,01%	Щомісячно від розміру кредиту
4	Бізнес по роботі з торговими підприємствами	За користування кредитом «Оплата частинами. Гроші в періоді»	0,01%	Щомісячно від розміру кредиту

## 2.7.2. Кредит під депозит

### 2.7.2.1. Загальні положення

2.7.2.1.1. На підставі статті 634 Цивільного кодексу України підписанням Заяви про приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг по продукту «Кредит під депозит» (далі — Заява приєднання) Клієнт приєднується до підрозділу про надання кредиту («Кредит під депозит») Умов та Правил (далі - Умови або Договір). Заява приєднання та Тарифи Банку (далі - Тарифи) є невід'ємною частиною цього Договору.

2.7.2.1.2. Цей Кредитний договір є змішаним договором, який поєднує умови кредитного договору, договору застави майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на вкладному (депозитному) банківському рахунку Заставодавця (далі — Договір застави) та Договором відступлення права вимоги на отримання в повній сумі грошових коштів, що впливає з депозитного договору, укладеного між Заставодавцем та Заставодержателем та є предметом застави за Договором застави (далі — Договір відступлення), разом — Договір або Кредитний договір.

2.7.2.1.3. Заставою за цим Договором забезпечуються кожна та всі з вимог Заставодержателя/Банка, що впливають з Кредитного договору із всіма змінами та доповненнями до нього або які можуть виникнути на підставі нього у майбутньому, укладеного між Заставодержателем/Банком та Клієнтом. Предмет застави описаний та ідентифікований в п. 2.7.2.1.2.12 Заяви приєднання (п. 2.7.2.1.3. цього Договору застосовується у разі, якщо Заставодавець та Клієнт одна особа).

### Умови кредитного договору

#### 2.7.2.2. Предмет договору

2.7.2.2.1. Банк за наявності вільних грошових коштів надає Клієнту споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а Клієнт зобов'язується повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом та інші платежі на умовах, встановлених Договором.

Строк, сума кредиту, розмір процентної ставки, розмір щомісячного платежу, період сплати, порядок та умови повернення кредиту за цим Договором, зазначені в Заяві приєднання.

2.7.2.2.2. Мета кредиту — споживчі цілі.

Примітка: Відповідно до статті 1 Закону України «Про споживче кредитування» споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються Клієнту на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.7.2.2.3. Строк кредиту встановлений в Заяві приєднання.

2.7.2.2.4. Загальний розмір кредиту - сума коштів, яка надана та/або може бути надана Клієнту на умовах цього Договору. Сторони узгодили, що загальний розмір кредиту за цим Договором становить розмір кредитних коштів виданих Банком Клієнту на Рахунок Клієнта, вказаний в Заяві приєднання.

2.7.2.2.5. Для забезпечення повного і своєчасного виконання Клієнтом зобов'язань за цим Договором, Клієнт та/або Заставодавець надає Банку в заставу Предмет застави, детальний опис якого зазначений у Заяві приєднання.

#### 2.7.2.3. Порядок та умови надання кредиту

2.7.2.3.1. Банк надає Клієнту кредит, на підставі письмової Заяви Клієнта на видачу кредиту, на умовах забезпеченості, цільового використання, строковості, повернення та платності наданих грошових коштів. Заява про видачу кредиту повинна відповідати формі, встановленій Банком.

Датою надання кредиту вважається день фактичної видачі кредитних коштів на позичковий рахунок, відкритому Банком для обліку заборгованості Клієнта за кредитом, наданим згідно з цим Договором.

2.7.2.3.2. Незважаючи на інші положення Договору, зобов'язання Банку здійснити будь-яку видачу кредиту виникає лише з моменту виконання наступних умов:

- Банк одержав всі необхідні згоди від інших співвласників Предмету застави (за їх наявності) на передачу Предмету застави у забезпечення за цим Договором;

- Банк не виявив будь-яких обтяжень Предмета застави у Державному реєстрі обтяжень рухомого майна.

Якщо станом на Дату видачі кредиту, яка вказана в Заяві приєднання, будь-яка із зазначених попередніх умов залишається не виконаною, Банк має право відмовитися від видачі Кредиту і розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

#### **2.7.2.4. Права Клієнта**

2.7.2.4.1. Протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, у тому числі у разі отримання грошових коштів із додержанням вимог, передбачених п. 2.7.2.5.2. даних Умов.

2.7.2.4.2. В будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

#### **2.7.2.5. Обов'язки Клієнта**

2.7.2.5.1. Здійснювати погашення кредиту у строки, в розмірах та в порядку, визначених розділом 8 цього Договору та в порядку передбаченому в Заяві приєднання.

2.7.2.5.2. В разі відмови від Договору на підставі п. 2.7.2.4.1. Договору повідомити Банк про намір відмовитися від Договору у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, кваліфікованих електронних підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення 14 денного строку з дня укладення Договору. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором. За день повернення кредиту проценти не нараховуються/не сплачуються.

#### **2.7.2.6. Права Банку**

2.7.2.6.1. На підставі статті 17 Закону України «Про споживче кредитування» Сторони узгодили, що в разі затримання Клієнтом сплати частини кредиту та/або процентів, які підлягають сплаті в порядку, передбаченому розділом 2.7.2.8.1, 2.7.2.8.2, 2.7.2.8.3, 2.7.2.8.4, 2.7.2.8.5 цього Договору, щонайменше на один календарний місяць, Банк має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, проценти за фактичний строк його користування, в повному обсязі, виконати інші зобов'язання за Договором, в тому числі щодо сплати пені, в повному обсязі. При цьому Банк у письмовій

формі повідомляє Клієнта про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

2.7.2.6.2. На підставі статті 1056 Цивільного кодексу України Банк має право в будь-який час відмовитися від надання Клієнту передбаченого Договором кредиту частково або в повному обсязі за наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнтові кредит своєчасно не буде повернений. Сторони узгодили, що визнання обставини як такої, яка явно свідчить про те, що кредит своєчасно не буде повернений, здійснюється Банком одноосібно, на власний розсуд та узгодження з Клієнтом не потребує. При цьому Банк має право заблокувати видаткові операції, які здійснюються за рахунок кредиту, в будь-який час після встановлення Банком зазначеної обставини. Про таке блокування Банк повідомляє Клієнта шляхом направлення смс-повідомлення та/або повідомлення у месенджерах.

2.7.2.6.3. При настанні будь-якої з наступних подій:

- відмови Клієнта/Заставодавця в оформленні (переоформленні) якого-небудь із договорів, договорів застави, поруки;
- порушення Клієнтом/Заставодавцем/Поручителем зобов'язань, передбачених умовами цього Договору/Договору застави/поруки, в тому числі при непогашенні простроченого платежу у 30-ти денний термін;
- порушення Клієнтом/Заставодавцем/Поручителем зобов'язань, передбачених умовами цього Договору/Договору застави/поруки, у т.ч. при порушенні порядку заміни Предмета застави;
- в разі отримання Банком повідомлення від Заставодавця про дострокове розірвання Договору про депозитний вклад, майнові права по якому передані в заставу Банку і складають Предмет застави;
- порушення судом справи про визнання Клієнта недієздатним або обмежено дієздатним або кримінальної справи відносно Клієнта/Заставодавця/Поручителя;
- встановлення невідповідності дійсності відомостей, які містяться в даному Договорі або інших документів, представлених Клієнта /Заставодавцем/Поручителем;
- пред'явлення третіми особами вимог до Предмету застави за цим Договором;
- відступлення Заставодавцем права вимоги на Предмет застави іншій особі без письмової згоди Банку;
- винесення постанови органів внутрішніх справ про знаходження Клієнта в розшуку більше 180 днів;

Банк, на власний розсуд, має право:

а) змінити умови договору – зажадати від Клієнта дострокового повернення кредиту, сплати процентів за його користування, а також виконання інших зобов'язань за цим Договором у повному обсязі шляхом направлення відповідного повідомлення. При цьому, згідно статей 212, 611, 651 Цивільного кодексу України, щодо зобов'язань, строк виконання яких не настав, вважається, що строк настав у зазначену в повідомленні дату. На цю дату Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту у повному обсязі та повністю виконати інші зобов'язання за договором, або

б) розірвати договір у судовому порядку. При цьому, в останній день дії договору Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному обсязі та повністю виконати інші зобов'язання за договором, або

в) згідно статті 651 Цивільного кодексу України здійснити одностороннє розірвання договору з надсиланням Клієнту відповідного повідомлення. У зазначену в повідомленні дату договір вважається розірваним. При цьому, в останній день дії Договору Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту в

повному обсязі, та повністю виконати інші зобов'язання за договором. Одностороння відмова від договору не звільняє Клієнта від відповідальності за порушення зобов'язань.

2.7.2.6.4. Сторони домовились, що у разі смерті Клієнта Банк припиняє нарахування процентів за користування Кредитом, комісій (якщо такі є), з дати смерті Клієнта, у випадку отримання документального підтвердження факту смерті Клієнта (запит нотаріуса, копія свідоцтва про смерть, письмові повідомлення від державних органів управління та влади, Пенсійного Фонду України, тощо). Банк має право прийняти рішення про розірвання цього Договору або про звернення до спадкоємців Клієнта, які прийняли спадщину, з вимогою про погашення заборгованості Клієнта за Кредитом та виконання усіх інших грошових зобов'язань, що випливають з цього Договору.

2.7.2.6.5. Банк має право відмовити у видачі Кредиту за даним Договором у випадку встановлення Національним Банком України, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади будь-яких видів обмежень по активних операціях Банку й звільняється від відповідальності за таку відмову.

2.7.2.6.6. Вимагати від Клієнта надання забезпечення зобов'язань (у тому числі, додаткового) у вигляді застави та/або поруки третьої особи з належним оформленням відповідних договорів у випадку виникнення обставин, що ставлять під сумнів повернення Клієнтом отриманого Кредиту або загрози втрати належного та достатнього забезпечення виконання зобов'язань Клієнта за цим Договором.

2.7.2.6.7. Передавати (відступати) права вимоги за Кредитним договором і будь-яку пов'язану з ним інформацію третій особі відповідно до законодавства України без одержання згоди Клієнта на вчинення такої передачі (відступлення). Клієнт зобов'язується виконувати свої зобов'язання перед новим кредитором після повідомлення про перехід прав вимоги.

2.7.2.6.8. Клієнт доручає Банку списувати кошти із всіх своїх поточних рахунків у валюті Кредиту або у валюті, відмінної від валюти кредиту, при наявності на них необхідної суми коштів, не наданих у Кредит, у межах сум, які підлягають сплаті Банку за цим Договором, при настанні строків платежів (здійснювати договірне списання). Списання коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку. У випадку недостатності чи відсутності у Клієнта коштів у національній валюті України для погашення заборгованості за кредитом у національній валюті України, і/чи відсотків за його користування, і/чи неустойки, Банк має право на списання коштів в іноземній валюті, у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості по даному Договору в національній валюті України на дату погашення. При цьому Банк здійснює конвертацію гривні через валютну позицію Банку за офіційним курсом НБУ на дату операції в еквіваленті валюти, що дорівнює або менше розміру заборгованості.

2.7.2.6.9. За рахунок коштів, що направляються на погашення заборгованості Клієнта за цим Договором, Банк має право відшкодувати свої витрати/збитки пов'язані зі зміною або розірванням цього Договору та зміною або розірванням Договору застави/поруки, витрати/збитки, що виникли в зв'язку з оплатою послуг, що надані чи будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Банку за Договорами застави/поруки, укладеними з метою забезпечення зобов'язань Клієнта за цим Договором. До послуг, визначених у цьому пункті, відносяться: послуги, пов'язані з реалізацією предмету застави.

2.7.2.6.10. Самостійно приймати рішення про спосіб інформування Клієнта при наявності простроченої заборгованості за цим Договором.

2.7.2.6.11. Вступати в справу як третя особа в судовому спорі, в якій розглядається позов про Предмет застави.

2.7.2.6.12. З метою задоволення своїх вимог:

2.7.2.6.12.1. Звернути стягнення на Предмет застави у випадку, якщо в момент настання термінів виконання якого-небудь із зобов'язань, передбачених цим Договором, вони не будуть виконані.

2.7.2.6.12.2. У разі порушення Заставодавцем/Поручителем обов'язків за Договором застави/поруки вимагати дострокового виконання зобов'язань Клієнта: сплати кредиту та (або) процентів, штрафних санкцій (штрафів, пені), а в разі невиконання – звернути стягнення на Предмет застави.

2.7.2.6.12.3. Звернути стягнення на Предмет застави незалежно від настання термінів виконання якого-небудь із зобов'язань за цим договором у випадках:

- відмови Заставодавця/Поручителя в оформленні (переоформленні) якого-небудь із договорів, Договорів застави/поруки;
- порушення Клієнтом зобов'язань, передбачених умовами цього Договору;
- порушення Заставодавцем зобов'язань, передбачених умовами Договору застави у т. ч. при порушенні порядку заміни предмета застави;
- в разі отримання Банком повідомлення від Заставодавця про дострокове розірвання Договору про депозитний вклад, майнові права по якому передані в заставу і складають Предмет застави;
- порушення судом справи про визнання Клієнта/Заставодавця/Поручителя недієздатним або обмежено дієздатним або відкрито кримінальну справу відносно Клієнта/Заставодавця/Поручителя;
- встановлення невідповідності дійсності відомостей, які містяться в цьому Договорі або інших документах, представлених Клієнтом/Заставодавцем/Поручителем;
- пред'явлення третіми особами вимог до Предмету застави за Договором застави;
- відступлення Заставодавцем права вимоги на Предмет застави іншій особі без письмової згоди Банку; День повернення кредиту враховується в часовий інтервал нарахування процентів.
- винесення постанови органів внутрішніх справ про знаходження Клієнта/Заставодавця/Поручителя в розшуку більше 180 днів;
- смерті Клієнта/Заставодавця/Поручителя.

2.7.2.6.13. У разі звернення стягнення на Предмет застави згідно з п. 2.7.2.6.12 цього Договору задовольнити за рахунок Предмету застави свої вимоги в повному обсязі, що визначаються на момент фактичного задоволення, включаючи кредит, проценти та інші платежі, відшкодування збитків, неустойки, витрати по реєстрації та утриманню Предмету застави, а також витрати, понесені у зв'язку із пред'явленням вимоги.

### **2.7.2.7. Обов'язки Банку**

2.7.2.7.1. Надавати Клієнту інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, надавати виписку з рахунку щодо погашення заборгованості у Системі «Приват24».

2.7.2.7.2. Забезпечувати Клієнта консультаційними послугами з питань виконання Договору.

### **2.7.2.8. Порядок нарахування, сплати процентів та повернення кредиту**

2.7.2.8.1. За користування Кредитом у період з дати списання коштів із позичкового рахунку до дати погашення Кредиту Клієнт щомісяця в Період сплати сплачує проценти в розмірі, зазначеному в Заяві приєднання.

2.7.2.8.2. Проценти розраховуються щодня, за період з першої дати поточного Періоду сплати включно. Проценти розраховуються за методом «факт/360»: для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці, але умовно в році 360 днів на фактичний залишок заборгованості за кожний календарний день. Дата погашення Кредиту в розрахунок не включається. Повне погашення процентів здійснюється не пізніше дня повного погашення суми Кредиту.

2.7.2.8.3. Для погашення заборгованості за даним Договором, у тому числі процентів за користування Кредитом, Клієнт зараховує кошти на Рахунки передбачені в Заяві приєднання для зарахування коштів. Банк здійснює погашення заборгованості за Кредитом у порядку, зазначеному в п. 2.7.2.8.5. даного Договору.

2.7.2.8.4. Клієнт доручає Банку здійснювати погашення заборгованості по цьому Договору в порядку передбаченому п. 2.7.2.6.8 цього Договору за рахунок коштів, розміщених на рахунках Клієнта, відкритих в Банку. Номер рахунку зазначені у Заяві приєднання. Зазначене доручення Клієнта не підлягає виконанню Банком у випадку пред'явлення Клієнтом документа, що підтверджує сплату заборгованості іншим способом.

2.7.2.8.5. Кошти, отримані від Клієнта для погашення заборгованості за кредитом, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі, насамперед, направляються для погашення:

- прострочених процентів за користування кредитом,

далі - простроченої до повернення суми кредиту (тіла кредиту),

далі - процентів до сплати по кредиту,

далі - тіла кредиту до оплати,

далі - пеня згідно п. 2.7.2.9.1. цього Договору;

далі - витрат пов'язаних із зверненням стягнення на Предмет застави; збитків, завданих порушенням Заставаодавцем умов Договору застави; збитків, завданих порушенням Клієнтом зобов'язань за цим Договором; витрат по реєстрації Предмету застави в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна, витрат по внесенню змін в запис у Державному реєстрі обтяжень рухомого майна, витрат по виключенню запису про реєстрацію Предмету застави з Державного реєстру обтяжень рухомого майна, та витрат по здійсненню запису про звернення стягнення на Предмет застави, якщо такі витрати зроблені Банком.

2.7.2.8.6. Клієнт має право сплатити щомісячний платіж достроково, при цьому нарахування процентів здійснюється на умовах, передбачених цим Договором.

2.7.2.8.7. Порядок погашення заборгованості тіла кредиту та процентів здійснюється в порядку, встановленому в Заяві приєднання.

2.7.2.8.8. У випадку, якщо дата погашення Кредиту та/або сплати процентів за користування Кредитом, пені відповідно до даного Договору випадає на вихідний або святковий день, зазначені платежі повинні бути здійснені в операційний день, що передує вихідному або святковому дням.

2.7.2.8.9. Для здійснення останнього погашення по Кредиту Клієнт звертається в Банк, який надає інформацію про заборгованість Клієнта за цим Договором (кредит, проценти, пені).

## **2.7.2.9. Відповідальність Сторін**

2.7.2.9.1. За несвоєчасне виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Банк нараховує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання, виходячи з 360 днів у році, але не менше 1 гривні за кожний день прострочення та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Пеня сплачується у гривнях за курсом Національного банку України на день сплати пені, дня, наступного за датою порушення зобов'язань. Сплата пені не звільняє Клієнта від сплати процентів за фактичний час користування кредитними ресурсами згідно з умовами цього Договору.

2.7.2.9.2. Сторони домовились, що усі спори, розбіжності або вимоги, які виникають з даного Договору або в зв'язку з ним, у тому числі такі, що стосуються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним, підлягають вирішенню згідно вимог діючого законодавства України.

#### **2.7.2.10. Строк дії Договору та порядок зміни умов Договору**

2.7.2.10.1 Договір починає діяти з дати підписання Заяви приєднання та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

2.7.2.10.2. Внесення змін до цього Договору та його припинення здійснюється в порядку, передбаченому цим Договором та відповідно до діючого законодавства України.

2.7.2.10.3. Сторони домовились, що спосіб отримання примірника Договору та додатків до нього встановлено в Заяві приєднання.

#### **2.7.2.11. Умови договору застави майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на вкладному (депозитному) банківському рахунку Заставаодавця (далі — Договір застави) та Договору відступлення права вимоги (далі — Договір відступлення), разом — Договір.**

2.7.2.11.1. Сторони домовились, в порядку статті 212 Цивільного кодексу України, що права та обов'язки Сторін та інші умови, передбачені п. 2.7.2.11 цього Договору виникають з дня оформлення Заставаодавцем (який також є Клієнтом) в заставу Банку майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на вкладному (депозитному) банківському рахунку (відкладальна обставина).

2.7.2.11.1.1. Цей Договір є змішаним договором застави майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на вкладному (депозитному) банківському рахунку Заставаодавця (далі — Договір застави) та Договором відступлення права вимоги за Договором застави (далі — Договір відступлення), разом — Договір.

2.7.2.11.1.2. В забезпечення виконання Клієнтом зобов'язань за Кредитним договором та Заставаодавцем зобов'язань за цим Договором, Заставаодавець надає в заставу майнові права на отримання банківського вкладу в сумі, вказаної в Заяві про приєднання, що належить Заставаодавцю на праві власності та знаходиться на вкладному рахунку в Банку згідно з Договором банківського вкладу, укладеного між Заставаодавцем та Заставаодержателем (далі – «Предмет застави» або «Майнові права»). Суть, розмір та строк (термін) виконання зобов'язання, забезпеченого заставою описані в Заяві приєднання, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Заставою за цим Договором забезпечуються кожна та всі з вимог Заставаодержателя/Банка, що впливають з Кредитного договору із всіма змінами та доповненнями до нього або які можуть виникнути на підставі нього у майбутньому, укладеного між Заставаодержателем/Банком та Клієнтом.

2.7.2.11.1.3. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Заставаодавець передає (відступає), а Банк приймає (набуває) належне Заставаодавцю Право вимоги за Договором застави, укладеним між Заставаодавцем та Банком.



Право вимоги - це право вимоги на отримання в повній сумі грошових коштів, що випливає з депозитного договору, укладеному між Заставодавцем та Заставодержателем та є предметом застави за Договором застави, розмір яких вказується в Заяві приєднання.

2.7.2.11.1.4. Сторони домовились, що в порядку статті 212 ЦКУ Банк набуває право вимоги згідно п. 2.7.2.11.1.3 цього Договору з моменту настання якої-небудь із подій (відкладальна обставина):

- порушення Клієнтом, якого-небудь із зобов'язань, передбачених Кредитним договором, укладеному між Клієнтом/Заставодавцем та Банком/Заставодержателем, в тому числі при непогашенні простроченого платежу у 30-ти денний термін;
- порушення Заставодавцем якого-небудь із зобов'язань за Договором застави;
- порушення господарським судом справи про відновлення платоспроможності чи визнання банкрутом Заставодавця чи про визнання недійсними установчих документів Заставодавця, чи про скасування державної реєстрації Заставодавця;
- прийняття власником або компетентним органом рішення про ліквідацію Заставодавця;
- встановлення невідповідності дійсності відомостей, що містяться в Кредитному договорі або в Договорі застави;
- припинення (реорганізації, ліквідації) юридичної особи Заставодавця;
- у випадку смерті Клієнта;
- у випадку порушення кримінальної справи відносно Клієнта/Заставодавця;
- у випадку дострокового розірвання Кредитного договору або зміни його умов, при наявності невиконаних зобов'язань на момент розірвання або внесення змін;
- у випадку звернення стягнення на предмет застави за Договором застави згідно з Договором застави.

#### **2.7.2.11.2. Умови укладання договору**

2.7.2.11.2.1. Заставодавець підтверджує, що на момент укладання цього договору:

2.7.2.11.2.1.1. Предмет застави за цим договором належить Заставодавцю на праві власності, не знаходиться в заставі третіх осіб в тому числі не знаходиться в податковій заставі не є предметом розгляду судових справ та під арештом не перебуває.

2.7.2.11.2.1.2. Він має повну правоздатність і дієздатність, має право укласти цей Договір без будь-яких обмежень; усвідомлює зміст своїх дій, що вчинює та правові наслідки, які створюють ці дії.

2.7.2.11.2.1.3. Даний Договір підписаний добровільно - не під впливом тяжких обставин, загрози, примусу, насильства (морального або фізичного), не є фіктивним та удаваним;

2.7.2.11.2.1.4. На підставах, встановлених чинним законодавством та цим договором, на Предмет застави може бути звернене стягнення.

2.7.2.11.2.1.5. У разі невиконання Клієнтом умов Кредитного договору/Заставодавцем умов цього Договору, Заставодержатель отримує право одержати задоволення з майнових прав переважно перед іншими кредиторами.

2.7.2.11.2.1.6. Не існує жодної справи, відповідачем по якій є Заставодавець, та наслідки якої можуть вплинути на виконання ним зобов'язань за цим Договором.

2.7.2.11.2.1.7. У випадку виникнення будь-яких претензій третіх осіб відносно Предмету застави, такі претензії врегульовуються за рахунок Заставодавця.

2.7.2.11.2.1.8. Усі документи Заставодавця, надані Заставодержателю у зв'язку з підготовкою до укладення цього Договору, були подані в їх останньому завершеному стані, і на дату їх подання є повністю достовірними. За час, що минув з моменту подання зазначених документів Заставодержателю, не відбулося ніяких змін у юридичному статусі, стані або діяльності Заставодавця, що приведуть або можуть привести до невиконання або неналежного виконання ним зобов'язань за цим Договором.

2.7.2.11.2.1.9. Відсутні будь-які інші обставини, що обмежують Заставодавця в укладенні та виконанні цього Договору.

2.7.2.11.2.2. Банк одержав всі необхідні згоди від інших співвласників Предмету застави (за їх наявності) на передачу Предмету застави у забезпечення за цим Договором і такі згоди задовольняють Банк, Банк виконав перевірку Предмета застави у Державному реєстрі обтяжень рухомого майна та обтяжень не виявив.

### **2.7.2.11.3. Права та обов'язки Сторін**

#### **2.7.2.11.3.1. Заставодержатель зобов'язується:**

2.7.2.11.3.1.1. У випадку реалізації Предмету застави Заставодержателем повернути Заставодавцю суму, що перевищує розмір забезпечених цим Договором вимог Заставодержателя.

2.7.2.11.3.1.2. Не пізніше наступного робочого дня після укладення цього Договору здійснити реєстрацію Предмету застави в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна згідно з порядком, встановленим діючим законодавством України.

2.7.2.11.3.1.3. Заставодержатель зобов'язується зберігати таємницю по операціях Заставодавця у відповідності до вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність».

Банківською таємницею є інформація та відомості, зазначені в частині 2 статті 60 Закону України «Про банки і банківську діяльність».

Підписанням цього Договору Заставодавець надає свою письмову згоду Заставодержателю на надання останнім інформації, яка містить банківську таємницю, приватним особам, організаціям, державним та правоохоронним органам для забезпечення виконання ними своїх функцій згідно чинного законодавства України, в тому числі у разі укладання договору про відступлення права вимоги до Заставодавця або у разі набуття права зворотної вимоги (регресу) третіми особами до Заставодавця.

#### **2.7.2.11.3.2. Заставодавець зобов'язується:**

2.7.2.11.3.2.1. Здійснювати дії, необхідні для забезпечення дійсності Предмету застави.

2.7.2.11.3.2.2. Укладати додаткові угоди щодо Предмету застави тільки за письмовою згодою Банку, за умови внесення відповідних змін до цього Договору.

2.7.2.11.3.2.3. Не здійснювати відступлення Предмету застави на користь третіх осіб.

2.7.2.11.3.2.4. Не здійснювати дій, які спричинять припинення Предмета застави чи зменшення його вартості.

2.7.2.11.3.2.5. Вживати заходів, необхідних для захисту Предмета застави від посягання з боку третіх осіб.

2.7.2.11.3.2.6. Надавати Банку дані про зміни, що відбулися в Предметі застави, про порушення з боку третіх осіб і про домагання третіх осіб на нього;

2.7.2.11.3.2.7. У випадку виникнення загрози втрати Предмета застави, не пізніше ніж у 2-у денний термін з моменту виникнення таких загроз, повідомити про це Банк, а також про будь-які інші обставини, що можуть негативно вплинути на права Банку за цим договором.

2.7.2.11.3.2.8. У випадку пред'явлення до Заставодавця іншими особами вимог про визнання за ними права власності або інших прав на Предмет застави, про вилучення (витребування) або про обтяження Предмету застави вимогами, Заставодавець зобов'язується не пізніше наступного дня за днем отримання вимоги повідомити про це Банк.

2.7.2.11.3.2.9. Не здійснювати його відчуження або інше розпорядження Предметом застави без письмової згоди Банку.

2.7.2.11.3.2.10. Передати Банку всі документи, що підтверджують право вимоги грошових коштів в повному обсязі за Договором про депозитний вклад, майнові права по якому передані в заставу і складають Предмет застави, та інформацію, яка є важливою для здійснення права вимоги, не пізніше 3 (трьох) днів з моменту настання подій, зазначених в п. 2.7.2.11.3.3.4.3. цього Договору.

2.7.2.11.3.2.11. Нести витрати по перевірці та реєстрації Предмету застави в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна та внесення змін до нього у порядку, встановленому діючим законодавством України та цим Договором.

### **2.7.2.11.3.3. Банк має право:**

2.7.2.11.3.3.1. Одержати задоволення своїх вимог за рахунок Предмету застави переважно перед іншими кредиторами Заставодавця (право вищого пріоритету).

2.7.2.11.3.3.2. У випадку порушення Заставодавцем зобов'язань за цим Договором, самостійно вживати заходів, необхідних для захисту Предмету застави проти порушень з боку третіх осіб.

2.7.2.11.3.3.3. Вступати в справу як третя особа в судовому спорі, в якій розглядається позов про Предмет застави.

2.7.2.11.3.3.4. З метою задоволення своїх вимог:

2.7.2.11.3.3.4.1. Звернути стягнення на Предмет застави у випадку, якщо в момент настання термінів виконання якого-небудь із зобов'язань, передбачених цим Договором, вони не будуть виконані.

2.7.2.11.3.3.4.2. У разі порушення Заставодавцем обов'язків за цим договором вимагати дострокового виконання зобов'язань Клієнта: повернення кредитних коштів та (або) процентів, штрафних санкцій (штрафів, пені), а в разі невиконання – звернути стягнення на Предмет застави.

2.7.2.11.3.3.4.3. Звернути стягнення на Предмет застави незалежно від настання термінів виконання якого-небудь із зобов'язань за Кредитним договором/цим Договором у випадках:

- відмови Заставодавця в оформленні (переоформленні) якого-небудь із договорів, договорів застави, поруки;
- порушення Заставодавцем зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, у т.ч. при порушенні порядку заміни предмета застави;
- в разі отримання Банком повідомлення від Заставодавця про дострокове розірвання Договору про депозитний вклад, майнові права по якому передані в заставу і складають Предмет застави;
- порушення судом справи про визнання Заставодавця недієздатним або обмежено дієздатним або кримінальної справи відносно Клієнта або Заставодавця;
- встановлення невідповідності дійсності відомостей, які містяться в цьому Договорі або інших документах, представлених Клієнтом або Заставодавцем;
- пред'явлення третіми особами вимог до Предмету застави за цим Договором;
- відступлення Заставодавцем права вимоги на Предмет застави іншій особі без письмової згоди Банку;
- винесення постанови органів внутрішніх справ про знаходження Заставодавця в розшуку більше 180 днів;
- смерті Заставодавця.

2.7.2.11.3.3.5. Звернути стягнення на Предмет застави і в разі дострокового розірвання цього Договору або зміни його умов, при наявності невиконаних зобов'язань на момент розірвання або внесення змін.

2.7.2.11.3.3.6. У разі звернення стягнення на Предмет застави згідно з п.п. 2.7.2.11.3.3.4.1, 2.7.2.11.3.3.4.2, 2.7.2.11.3.3.4.3, 2.7.2.11.3.3.5. цього Договору задовольнити за рахунок Предмету застави свої вимоги в повному обсязі, що визначаються на момент фактичного задоволення, включаючи тіло кредиту, проценти та інші платежі, відшкодування збитків, неустойки, витрати по реєстрації та утриманню Предмету застави, а також витрати, понесені у зв'язку із пред'явленням вимоги.

#### **2.7.2.11.3.4. Заставодавець має право:**

2.7.2.11.3.4.1. За наявності письмового дозволу Заставодержателя вчиняти правочини відносно Предмету застави.

#### **2.7.2.11.4. Забезпечені вимоги**

2.7.2.11.4.1. Заставою забезпечується виконання всіх зобов'язань Клієнта за Кредитним договором.

Строк, розмір тіла кредиту, цілі, проценти, розмір щомісячного платежу, період сплати кредиту, зазначено у Заяві приєднання.

2.7.2.11.4.2. . Заставою за цим Договором також забезпечуються вимоги Банку щодо відшкодування:

- витрат, пов'язані із зверненням стягнення на Предмет застави;
- збитків, завданих порушенням Заставодавцем умов цього Договору;
- збитків, завданих порушенням Клієнтом зобов'язань за Кредитним договором;
- витрат по реєстрації Предмету застави в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна, витрат по внесенню змін в запис у Державному реєстрі обтяжень рухомого майна, витрат по виключенню запису про реєстрацію Предмету застави з Державного реєстру обтяжень рухомого майна, та витрат

по здійсненню запису про звернення стягнення на Предмет застави, якщо такі витрати зроблені Банком.

#### **2.7.2.11.5. Звернення стягнення та реалізація предмету застави**

2.7.2.11.5.1. Звернення стягнення на Предмет застави здійснюється у випадках, передбачених п.п. 2.7.2.11.3.3.4.1, 2.7.2.11.3.3.4.2, 2.7.2.11.3.3.4.3, 2.7.2.11.3.4.5. цього Договору, відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

2.7.2.11.5.2. Звернення стягнення і реалізація Предмета застави, за вибором Банку, здійснюється шляхом відступлення Заставодавцем Банку права вимоги, що випливає з заставленого права. Відступлення права вимоги здійснюється згідно з п. 2.7.2.11.1.3, 2.7.2.11.1.4. цього Договору або згідно закону в судовому або позасудовому порядку. Банк має право задовольнити за рахунок заставлених майнових прав свої вимоги в повному обсязі, обумовленому на момент фактичного задоволення, включаючи вимоги зазначені в п.п. 2.7.2.11.4.1., 2.7.2.11.4.2. цього Договору, відшкодування збитків, витрати на здійснення забезпеченої заставою вимоги.

2.7.2.11.5.3. Права та обов'язки сторін за цим Договором в частині відступлення права вимоги виникають (з відкладальною умовою відповідно до статті 212 Цивільного кодексу України) з наступного дня після настання будь-якого порушення Клієнтом умов Кредитного договору та/ або Заставодавцем Умов цього Договору (в тому числі, після настання будь-якого з випадків, передбачених п. 2.7.2.11.1.4. цього Договору).

2.7.2.11.5.4. З моменту, зазначеного в п. 2.7.2.11.5.3. цього Договору (з наступного дня після настання будь-якого випадку, передбаченого п. 2.7.2.11.5.1. цього Договору) та у випадку, передбаченому в п. 2.7.2.11.5.3. цього Договору, Заставодавець відступає, а Заставодержатель набуває право вимоги банківського вкладу, зазначеного в розділі "Вид забезпечення наданого кредиту, предмет застави" Заяви приєднання. До Заставодержателя переходять всі права Заставодавця в обсязі і на умовах, що існували на момент переходу цих прав.

У випадку, якщо Кредит наданий у гривні, а депозит наданий в заставу в іноземній валюті, при реалізації Предмету застави відповідно до цього Договору для обчислення суми в національній валюті України, необхідній для задоволення вимог Заставодержателя, застосовується курс гривні щодо іноземних валют, встановлений Національним банком України на день реалізації Предмету застави.

2.7.2.11.5.5. У випадку, коли суми, вирученої від продажу Предмету застави, недостатньо для повного задоволення вимог Банку, останній має право одержати суму, якої не вистачає для повного задоволення своїх вимог, з іншого майна Клієнта, у першу чергу перед іншими кредиторами. Реалізація цього майна здійснюється у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## 2.7.3. Застава депозиту

### 2.7.3.1. Предмет Договору

2.7.3.1.1. Цей Договір є змішаним договором застави майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на вкладному (депозитному) банківському рахунку Заставодавця (далі — Договір застави) та Договором відступлення права вимоги (далі — Договір відступлення), разом — Договір.

2.7.3.1.2. В забезпечення виконання Клієнтом зобов'язань за Кредитним договором та Заставодавцем зобов'язань за цим Договором, Заставодавець надає в заставу майнові права на отримання банківського вкладу в сумі, вказаної в Заяві про приєднання до Умов та правил договору застави майнових прав на отримання грошових коштів по депозитному договору по продукту «Кредит під депозит» (далі — Заява приєднання), що належить Заставодавцю на праві власності та знаходиться на вкладному рахунку в Банку згідно з Договором банківського вкладу, укладеного між Заставодавцем та Заставодержателем (далі — «Предмет застави» або «Майнові права»). Суть, розмір та строк (термін) виконання зобов'язання, забезпеченого заставою описані в Заяві приєднання, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Заставою за цим Договором забезпечуються кожна та всі з вимог Заставодержателя/Банка, що впливають з Кредитного договору із всіма змінами та доповненнями до нього або які можуть виникнути на підставі нього у майбутньому, укладеного між Заставодержателем/Банком та Клієнтом.

2.7.3.1.3. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Заставодавець передає (відступає), а Банк приймає (набуває) належне Заставодавцю Право вимоги на отримання в повній сумі грошових коштів з вкладного (депозитного) банківського рахунку, розміщених на підставі Депозитного договору, розмір яких вказується в Заяві приєднання до Умов та правил договору застави майнових прав на отримання грошових коштів по депозитному договору по продукту «Кредит під депозит» та є предметом застави за Договором застави, укладеного між Заставодавцем та Банком.

2.7.3.1.4. Сторони домовились, що в порядку статті 212 Цивільного кодексу України Банк набуває право вимоги згідно п. 2.7.3.1.3 цього Договору з моменту настання якої-небудь із подій (відкладальна обставина):

- порушення Клієнтом, якого-небудь із зобов'язань, передбачених Кредитним договором, укладеному між Клієнтом та Банком, в тому числі при непогашенні простроченого платежу у 30-ти денний термін;
- порушення Заставодавцем якого-небудь із зобов'язань за Договором застави;
- порушення господарським судом справи про відновлення платоспроможності чи визнання банкрутом Заставодавця чи про визнання недійсними установчих документів Заставодавця, чи про скасування державної реєстрації Заставодавця;
- прийняття власником або компетентним органом рішення про ліквідацію Заставодавця;
- встановлення невідповідності дійсності відомостей, що містяться в Кредитному договорі або в Договорі застави;
- припинення (реорганізації, ліквідації) юридичної особи Заставодавця;
- у випадку смерті Клієнта;
- у випадку порушення кримінальної справи відносно Клієнта/Заставодавця;

- у випадку дострокового розірвання Кредитного договору або зміни його умов, при наявності невиконаних зобов'язань на момент розірвання або внесення змін;

- у випадку звернення стягнення на предмет застави за Договором застави згідно з Договором застави.

### **2.7.3.2. Умови укладання Договору**

2.7.3.2.1. Заставадавець підтверджує, що на момент укладання цього договору:

2.7.3.2.1.1. Предмет застави за цим договором належить Заставадавцю на праві власності, не знаходиться в заставі третіх осіб в тому числі не знаходиться в податковій заставі не є предметом розгляду судових справ та під арештом не перебуває.

2.7.3.2.1.2. Він має повну правоздатність і дієздатність, має право укласти цей Договір без будь-яких обмежень; усвідомлює зміст своїх дій, що вчинює та правові наслідки, які створюють ці дії.

2.7.3.2.1.3. Даний Договір підписаний добровільно - не під впливом тяжких обставин, загрози, примусу, насильства (морального або фізичного), не є фіктивним та удаваним;

2.7.3.2.1.4. На підставах, встановлених чинним законодавством та цим договором, на Предмет застави може бути звернене стягнення.

2.7.3.2.1.5. У разі невиконання Клієнтом умов Кредитного договору/Заставадавцем умов цього Договору, Заставодержатель отримує право одержати задоволення з майнових прав переважно перед іншими кредиторами.

2.7.3.2.1.6. Не існує жодної справи, відповідачем по якій є Заставадавець, та наслідки якої можуть вплинути на виконання ним зобов'язань за цим Договором.

2.7.3.2.1.7. У випадку виникнення будь-яких претензій третіх осіб відносно Предмету застави, такі претензії врегульовуються за рахунок Заставадавця.

2.7.3.2.1.8. Усі документи Заставадавця, надані Заставодержателю у зв'язку з підготовкою до укладення цього Договору, були подані в їх останньому завершеному стані, і на дату їх подання є повністю достовірними. За час, що минув з моменту подання зазначених документів Заставодержателю, не відбулося ніяких змін у юридичному статусі, стані або діяльності Заставадавця, що приведуть або можуть привести до невиконання або неналежного виконання ним зобов'язань за цим Договором.

2.7.3.2.1.9. Відсутні будь-які інші обставини, що обмежують Заставадавця в укладенні та виконанні цього Договору.

2.7.3.2.2. Банк одержав всі необхідні згоди від інших співвласників Предмету застави (за їх наявності) на передачу Предмету застави у забезпечення за цим Договором і такі згоди задовольняють Банк, Банк виконав перевірку Предмета застави у Державному реєстрі обтяжень рухомого майна та обтяжень не виявив.

### **2.7.3.3. Права та обов'язки Сторін**

#### **2.7.3.3.1. Заставодержатель зобов'язується:**

2.7.3.3.1.1. У випадку реалізації Предмету застави Заставодержателем повернути Заставадавцю суму, що перевищує розмір забезпечених цим Договором вимог Заставодержателя.

2.7.3.3.1.2. Не пізніше наступного робочого дня після укладення цього Договору здійснити реєстрацію Предмету застави в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна згідно з порядком, встановленим діючим законодавством України.

2.7.3.3.1.3. Заставодержатель зобов'язується зберігати таємницю по операціях Заставодавця у відповідності до вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність».

Банківською таємницею є інформація та відомості, зазначені в частині 2 статті 60 Закону України «Про банки і банківську діяльність».

Підписанням цього Договору Заставодавець надає свою письмову згоду Заставодержателю на надання останнім інформації, яка містить банківську таємницю, приватним особам, організаціям, державним та правоохоронним органам для забезпечення виконання ними своїх функцій згідно чинного законодавства України, в тому числі у разі укладання договору про відступлення права вимоги до Заставодавця або у разі набуття права зворотної вимоги (регресу) третіми особами до Заставодавця.

#### **2.7.3.3.2. Заставодавець зобов'язується:**

2.7.3.3.2.1. Здійснювати дії, необхідні для забезпечення дійсності Предмету застави.

2.7.3.3.2.2. Укладати додаткові угоди щодо Предмету застави тільки за письмовою згодою Банка, за умови внесення відповідних змін до цього Договору.

2.7.3.3.2.3. Не здійснювати відступлення Предмету застави на користь третіх осіб.

2.7.3.3.2.4. Не здійснювати дій, які спричинять припинення Предмета застави чи зменшення його вартості.

2.7.3.3.2.5. Вживати заходів, необхідних для захисту Предмета застави від посягання з боку третіх осіб.

2.7.3.3.2.6. Надавати Банку дані про зміни, що відбулися в Предметі застави, про порушення з боку третіх осіб і про домагання третіх осіб на нього;

2.7.3.3.2.7. У випадку виникнення загрози втрати Предмета застави, не пізніше ніж у 2-у денний термін з моменту виникнення таких загроз, повідомити про це Банк, а також про будь-які інші обставини, що можуть негативно вплинути на права Банка за цим договором.

2.7.3.3.2.8. У випадку пред'явлення до Заставодавця іншими особами вимог про визнання за ними права власності або інших прав на Предмет застави, про вилучення (витребування) або про обтяження Предмету застави вимогами, Заставодавець зобов'язується не пізніше наступного дня за днем отримання вимоги повідомити про це Банк.

2.7.3.3.2.9. Не здійснювати його відчуження або інше розпорядження Предметом застави без письмової згоди Банка.

2.7.3.3.2.10. Передати Банку всі документи, що підтверджують право вимоги грошових коштів в повному обсязі за Договором про депозитний вклад, майнові права по якому передані в заставу і складають Предмет застави, та інформацію, яка є важливою для здійснення права вимоги, не пізніше 3 (трьох) днів з моменту настання подій, зазначених в п. 2.7.3.3.4.3. цього Договору.

2.7.3.3.2.11. Витрати по перевірці та реєстрації Предмету застави в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна та внесення змін до нього сплачує Клієнт у порядку, встановленому Кредитним договором, діючим законодавством України та цим Договором.



### **2.7.3.3.3. Банк має право:**

2.7.3.3.3.1. Одержати задоволення своїх вимог за рахунок Предмету застави переважно перед іншими кредиторами Заставодавця (право вищого пріоритету).

2.7.3.3.3.2. У випадку порушення Заставодавцем зобов'язань за цим Договором, самостійно вживати заходів, необхідних для захисту Предмету застави проти порушень з боку третіх осіб.

2.7.3.3.3.3. Вступати в справу як третя особа в судовому спорі, в якій розглядається позов про Предмет застави.

2.7.3.3.3.4. З метою задоволення своїх вимог:

2.7.3.3.3.4.1. Звернути стягнення на Предмет застави у випадку, якщо в момент настання термінів виконання якого-небудь із зобов'язань, передбачених цим Договором, вони не будуть виконані.

2.7.3.3.3.4.2. У разі порушення Заставодавцем обов'язків за цим договором вимагати дострокового виконання зобов'язань Клієнта: повернення кредиту та (або) процентів, штрафних санкцій (штрафів, пені), а в разі невиконання – звернути стягнення на Предмет застави.

2.7.3.3.3.4.3. Звернути стягнення на Предмет застави незалежно від настання термінів виконання якого-небудь із зобов'язань за Кредитним договором/цим Договором у випадках:

- відмови Заставодавця в оформленні (переоформленні) якого-небудь із договорів, договорів застави, поруки;
- порушення Заставодавцем зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, у т.ч. при порушенні порядку заміни предмета застави;
- в разі отримання Банком повідомлення від Заставодавця про дострокове розірвання Договору про депозитний вклад, майнові права по якому передані в заставу і складають Предмет застави;
- порушення судом справи про визнання Заставодавця недієздатним або обмежено дієздатним або кримінальної справи відносно Клієнта або Заставодавця;
- встановлення невідповідності дійсності відомостей, які містяться в цьому Договорі або інших документах, представлених Клієнтом або Заставодавцем;
- пред'явлення третіми особами вимог до Предмету застави за цим Договором;
- відступлення Заставодавцем права вимоги на Предмет застави іншій особі без письмової згоди Банку;
- винесення постанови органів внутрішніх справ про знаходження Заставодавця в розшуку більше 180 днів;
- смерті Заставодавця.

2.7.3.3.3.5. Звернути стягнення на Предмет застави і в разі дострокового розірвання цього Договору або зміни його умов, при наявності невиконаних зобов'язань на момент розірвання або внесення змін.

2.7.3.3.3.6. У разі звернення стягнення на Предмет застави згідно з п.п. 2.7.3.3.3.4.1, 2.7.3.3.3.4.2, 2.7.3.3.3.4.3, 2.7.3.3.3.5. цього Договору задовольнити за рахунок Предмету застави свої вимоги в повному обсязі, що визначаються на момент фактичного задоволення, включаючи тіло кредиту, проценти та інші

платежі, відшкодування збитків, неустойки, витрати по реєстрації Предмету застави, а також витрати, понесені у зв'язку із пред'явленням вимоги.

#### **2.7.3.3.4. Заставодавець має право:**

2.7.3.3.4.1. За наявності письмового дозволу Заставодержателя вчиняти правочини відносно Предмету застави.

#### **2.7.3.4. Забезпечені вимоги**

2.7.3.4.1. Заставою забезпечується виконання зобов'язань Клієнта за Кредитним договором.

Строк, розмір тала кредита, цілі, відсотки, розмір щомісячного платежу, період сплати кредиту, зазначено у Заяві приєднання.

2.7.3.4.2. . Заставою за цим Договором також забезпечуються вимоги Банка щодо відшкодування:

- витрат, пов'язані із зверненням стягнення на Предмет застави;
- збитків, завданих порушенням Заставодавцем умов цього Договору;
- збитків, завданих порушенням Клієнтом зобов'язань за Кредитним договором;

витрат по виключенню запису про реєстрацію Предмету застави з Державного реєстру обтяжень рухомого майна, та витрат по здійсненню запису про звернення стягнення на Предмет застави, якщо такі витрати зроблені Банком.

#### **2.7.3.5. Звернення стягнення та реалізація Предмету застави**

2.7.3.5.1. Звернення стягнення на Предмет застави здійснюється у випадках, передбачених п.п. 2.7.3.3.3.4.1, 2.7.3.3.3.4.2, 2.7.3.3.3.4.3, 2.7.3.3.3.5. цього Договору, відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

2.7.3.5.2. Звернення стягнення і реалізація Предмета застави, за вибором Банка, здійснюється шляхом відступлення Заставодавцем Банку права вимоги, що впливає з заставленого права. Відступлення права вимоги здійснюється згідно з п. 2.7.3.1.3, 2.7.3.1.4. цього Договору або згідно закону в судовому або позасудовому порядку. Банк має право задовольнити за рахунок заставлених майнових прав свої вимоги в повному обсязі, обумовленому на момент фактичного задоволення, включаючи вимоги зазначені в п.п. 2.7.3.4.1., 2.7.3.4.2. цього Договору, відшкодування збитків, витрати на здійснення забезпеченої заставою вимоги.

2.7.3.5.3. Права та обов'язки сторін за цим Договором в частині відступлення права вимоги виникають (з відкладальною умовою відповідно до статті 212 Цивільного кодексу України) з наступного дня після настання будь-якого порушення Клієнтом умов Кредитного договору та/ або Заставодавцем Умов цього договору (в тому числі, після настання будь-якого з випадків, передбачених п. 2.7.3.1.4. цього Договору).

2.7.3.5.4. З моменту, зазначеного в п. 2.7.3.5.3. цього Договору (з наступного дня після настання будь-якого випадку, передбаченого п. 2.7.3.5.1. цього Договору) та у випадку, передбаченому в п. 2.7.3.5.3. цього Договору, Заставодавець відступає, а Заставодержатель набуває право вимоги банківського вкладу, зазначеного в розділі «Предмет застави» Заяви приєднання. До Заставодержателя (нового кредитора за договором банківського вкладу) переходять всі права Заставодавця (первісного кредитора за договором банківського вкладу) в обсязі і на умовах, що існували на момент переходу цих прав.

У випадку, якщо ліміт наданий у гривні, а депозит наданий в заставу в іноземній валюті, при реалізації Предмету застави відповідно до цього Договору для обчислення суми в національній валюті України,

необхідний для задоволення вимог Заставодержателя, застосовується курс гривні щодо іноземних валют, встановлений Національним банком України на день реалізації Предмету застави.

2.7.3.5.5. У випадку, коли суми, вирученої від продажу Предмету застави, недостатньо для повного задоволення вимог Банка, останній має право одержати суму, якої не вистачає для повного задоволення своїх вимог, з іншого майна Клієнта, у першу чергу перед іншими кредиторами. Реалізація цього майна здійснюється у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

### **2.7.3.6. Відповідальність Сторін та вирішення спорів**

2.7.3.6.1. Сторони домовились, що усі спори, розбіжності або вимоги, які виникають з даного Договору або в зв'язку з ним, у тому числі такі, що стосуються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним, підлягають вирішенню згідно вимог діючого законодавства України.

### **2.7.3.7. Строк дії Договору та порядок зміни умов Договору**

2.7.3.7.1. Цей Договір набуває чинності з моменту підписання Заставодавцем Заяви приєднання, і діє до повного виконання Клієнтом зобов'язань за Кредитним договором, та до повного виконання Заставодавцем зобов'язань за цим Договором.

2.7.3.7.2. Внесення змін до цього Договору та його припинення здійснюється в порядку, передбаченому цим Договором та відповідно до діючого законодавства України.

2.7.3.7.3. Представники Сторін, уповноваженні на укладання цього Договору, погодились, що їх персональні дані, які стали відомі Сторонам в зв'язку з укладанням цього Договору включаються до баз персональних даних Сторін.

2.7.3.7.4. Підписуючи цей Договір уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових і податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених чинним законодавством України відносин.

2.7.3.7.5. Представники сторін підписанням цього договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».

2.7.3.7.6. Підписуючи цей Договір, Сторони, згідно Закону України «Про захист персональних даних», надають взаємну згоду один одному на обробку їхніх персональних даних, а саме: назви, місцезнаходження/місця проживання, реєстраційних даних (коду ЄДРПОУ, номеру державної реєстрації у єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців), інформації щодо системи оподаткування (індивідуального податкового номеру, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номеру свідоцтва про статус платника ПДВ), банківських реквізитів, електронних ідентифікаційних даних (IP-адреса, телефон, e-mail), прізвища, ім'я по батькові, особистого підпису та інших даних, що дають змогу ідентифікувати особу, що діє в інтересах та/або від імені однієї із Сторін, та інших даних, які передає одна Сторона іншій з метою забезпечення реалізації податкових відносин, господарських відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відносин у сфері економічних, фінансових послуг та страхування, вивчення споживчого попиту та статистики, у маркетингових, інформаційних, рекламних, комерційних або інших аналогічних цілях. Сторони повідомлені про те, що їх персональні дані внесені в базу персональних даних, а також повідомлені про свої права згідно Закону України «Про захист персональних даних».

2.7.3.7.7. Кожна зі Сторін цим підтверджує, що:

- вона має усі передбачені чинним законодавством та установчими документами повноваження на укладання та на виконання цього Договору;

-її представник, який підписує даний Договір та Додатки до нього, має усі необхідні повноваження у відповідності до законодавства та установчих документів для того, щоб представляти Сторону та укласти від її імені даний Договір;

-не вимагається будь-яких подальших/попередніх затверджень даного Договору та Додатків до нього;

- не існує будь-яких обмежень на укладення Стороною (підписання представником Сторони ) цього Договору та Додатків до нього.

- Сторони мають усі необхідні дозвільні документи, ліцензії, майнові права для того, аби виконувати роботи, надавати послуги, відчужувати майно, які є предметом цього Договору. Вказані документи та права є чинними на момент укладення Договору.

- Сторони зобов'язуються не пред'являти жодних претензій одна до одної щодо недійсності Договору та/або супровідних документів до нього, за умови що вони підписані особою, яка діє як представник Сторони, та скріплені печаткою Сторони.

2.7.3.7.8. Сторони дійшли згоди про визнання Угоди про захист інформації з обмеженим доступом та забезпечення політики інформаційної безпеки (Угоду), яку опубліковано за адресою: <https://privatbank.ua/ru/poleznuje-dokumenty>, складовою частиною цього договору. У разі будь-яких протиріч між умовами цього договору та Угодою, пріоритет мають умови Угоди.

2.7.3.7.9. Сторони домовились, що спосіб отримання примірника Договору та додатків до нього встановлено в Заяві приєднання.

## 2.8. Інші банківські послуги

### 2.8.1. Банківські сейфові скриньки

#### 2.8.1. Банківські сейфові скриньки

##### 2.8.1.1. Загальні терміни.

**Депозитне сховище для індивідуальних сейфів Банку** (далі - Депозитарій) – відособлене охоронюване приміщення, призначене для розміщення індивідуальних сейфів, які використовуються з метою зберігання в них майна Клієнта.

**Індивідуальний сейф і індивідуальна сейфова скринька** (далі — Сейфова скринька) – неспалимий ящик із спеціальним замком, що знаходиться в Депозитарії. Сейфові скриньки пронумеровані.

**Зона перерахунку цінностей** - це приміщення або спеціально обладнане місце, яке надається Банком Клієнту для роботи з валютними цінностями та іншим майном Клієнта.

**Ключ відмикання** - ключ, який надається Банком Клієнту та знаходиться у нього на протязі дії Договору.

**Ключ дозволу** - ключ, який знаходиться у відповідального працівника Банку.

**Сейфовий бокс** (далі — Бокс) — металевий ящик для вкладення в Сейфову скриньку, в якому зберігається майно Клієнта, та який можна перенести в Зону перерахунку цінностей.

**Сейф-пакет** — непрозорий пакет із застібною для вкладення в Сейфову скриньку, в якому зберігається майно Клієнта, та який можна перенести в Зону перерахунку цінностей.

**Рахунок «Ключ доступу»** - поточний рахунок, що відкривається Банком Клієнту для надання Послуги, для якого Банк емітує пластикову картку.

##### 2.8.1.2. Предмет Договору

2.8.1.2.1. Банк надає Клієнту Сейфову скриньку у користування за плату на певний строк. Надання Сейфовой скриньки в користування Клієнту здійснюється шляхом оформлення комплекту «Ключ доступу» на умовах сплати винагороди за користування Сейфовой скринькою та оплати комісії за обслуговування Рахунку «Ключ доступу» (далі - Послуга).

Сторони узгодили, що Сейфова скринька не переходить у власність Клієнта.

2.8.1.2.2. На підставі статті 634 Цивільного кодексу України Заявою про приєднання до підрозділу «Банківські сейфові скриньки» Умов та Правил надання банківських послуг акціонерного товариства комерційного банку «ПриватБанк» (далі - Заява) Клієнт приєднується до розділу «Загальні положення» та підрозділу «Банківські сейфові скриньки» Умов та Правил (далі - Умови або Договір).

##### 2.8.1.3. Обов'язки Банку:

2.8.1.3.1. Банк зобов'язаний надати Клієнту Сейфову скриньку у справному стані. Перед початком користування Сейфовой скринькою Банк зобов'язаний надати Клієнту можливість ознайомитися з її технічним станом. За відсутності у Клієнта заперечень щодо подальшого користування Сейфовой скринькою, Банк видає Клієнту Ключ відмикання, про отримання якого Клієнт розписується у Заяві. Підпис

Клієнта в Заяві про видачу йому Ключа відмикання означає відсутність з боку Клієнта будь-яких заперечень чи зауважень, а також прийняття в користування справної Сейфової скриньки.

2.8.1.3.2. Банк зобов'язаний забезпечити доступ Клієнта (а також осіб, визначених Клієнтом у Заяві, та осіб, які мають належним чином оформлені довіреності) до Сейфової скриньки, операцій із нею згідно графіку роботи відділення. Доступ до Сейфової скриньки у вихідні та святкові дні не надається.

В разі, якщо Договір укладено із двома Клієнтами, Банк зобов'язується допускати до роботи з Сейфовою скринькою тільки двох Клієнтів одночасно.

Допуск Клієнта в Депозитарій здійснюється тільки в присутності відповідального співробітника Банку або Персонального банкіра. При цьому співробітник Банку або Персональний банкір залишається в Депозитарії з моменту відкриття до моменту закриття Сейфової скриньки і очікує повернення Клієнта з Зони перерахунку цінностей.

2.8.1.3.3. Банк зобов'язаний забезпечити схоронність Сейфової скриньки протягом строку дії Договору.

2.8.1.3.4. Банк зобов'язаний фіксувати кожний доступ Клієнта до Сейфової скриньки в електронному журналі відвідувань.

2.8.1.3.5. Для запобігання шахрайським операціям, протиправним діям Банк зобов'язаний забезпечити відеонагляд шляхом встановлення відеокамер в приміщенні Депозитарію (окрім Зони перерахунку цінностей). Записи відеоспостереження зберігаються в Банку не менше одного року.

2.8.1.3.6. В разі поломки Сейфової скриньки Банк зобов'язаний здійснити її заміну на справну (за наявності).

2.8.1.3.7. В разі звернення Клієнта з приводу втрати Ключа відмикання Банк зобов'язується надати його дублікат впродовж десяти робочих днів за умови сплати Клієнтом штрафу за втрату Ключа відмикання згідно з тарифами Банку.

2.8.1.3.8. В разі зміни тарифів за користування Послугою Банк зобов'язаний повідомити про це Клієнта за допомогою SMS, e-mail або Системи Приват-24. Якщо протягом 5 днів з дати повідомлення Клієнта про зміну Тарифів Банку Клієнт не звернеться до Банку з ініціативою розірвати Договір, надавши відповідне повідомлення — Заяву про розірвання Договору в порядку, визначеному підрозділом 2.8.1.11. цих Умов, умови про зміну Тарифу вважаються узгодженими Сторонами належним чином і Договір продовжує діяти на нових умовах.

2.8.1.3.9. В разі закриття Депозитарію або переїзду в інше приміщення, Банк зобов'язаний повідомити про це Клієнта не пізніше, ніж за 30 календарних днів замовним листом або електронними засобами зв'язку. В повідомленні вказуються дата закриття/переїзду та нова адреса Депозитарію.

2.8.1.3.10. При цьому при переїзді Депозитарію, в разі, якщо до вказаної в повідомленні Банку дати Клієнт не забирає вміст Сейфової скриньки, вважається, що Клієнт надав Банку свою мовчазну згоду на її перевезення разом з вмістом. В цьому випадку Банк не несе відповідальності за будь-яку шкоду, заподіяну вмісту Сейфової скриньки при перевезенні. При перевезенні Сейфової скриньки супроводжуються працівником служби безпеки Банку.

2.8.1.3.11. При закритті Депозитарію, якщо до вказаної в повідомленні Банку дати Клієнт не забирає вміст Сейфової скриньки, Банк здійснює її розкриття в порядку та на умовах, визначених підрозділом 2.8.1.8. цього Договору.

#### **2.8.1.4. Обов'язки Клієнта (його довіреної особи)**

2.8.1.4.1. Клієнт зобов'язаний користуватися Сейфовою скринькою згідно з її призначенням, не допускати погіршення її стану або переобладнання. Не укладати договори та інші угоди з третіми особами стосовно Сейфової скриньки, які можуть мати юридичні наслідки.

2.8.1.4.2. Клієнт зобов'язується не розміщувати в Сейфовій скриньці зброю, легкозаймисті, отруйні, наркотичні та інші речовини і предмети, вилучені з обігу відповідно до законодавства України, а також предмети, зберігання або користування якими може викликати заподіяння шкоди Банку, самому Клієнту або іншим особам.

2.8.1.4.3. В разі втрати Ключа відмикання або пошкодження Сейфової скриньки, які сталися з вини Клієнта або його довіреної особи, Клієнт зобов'язаний повідомити про цей факт Банк не пізніше трьох робочих днів, а при можливості — негайно. При цьому Клієнт зобов'язаний звернутися до Банку за телефоном +38 073 (050, 098) 9000002 або 3700 і замовити дублікат Ключа відмикання.

2.8.1.4.4. В разі втрати, пошкодження та іншого виведення з ладу Ключа відмикання та/або замку та/або Сейфової скриньки, Клієнт зобов'язаний протягом трьох робочих днів з дати надання Банком вимоги здійснити оплату штрафу в розмірі та в порядку, визначеними у вимозі Банку.

2.8.1.4.5. Для доступу в Депозитарій повідомляти співробітнику Банку код, який у вигляді SMS-повідомлення або іншим шляхом, визначеним Банком, надійшов на Фінансовий телефон Клієнта. На підставі цих повідомлень Банк фіксує відвідування Клієнтом Депозитарію в електронному журналі відвідувань.

2.8.1.4.6. Перед кожним доступом до Сейфової скриньки Клієнт зобов'язаний пред'являти співробітнику Банку паспорт або особисту платіжну картку, емітовану Банком, а довірена особа Клієнта зобов'язана пред'являти паспорт та нотаріально посвідчену довіреність.

2.8.1.4.7. При користуванні Сейфовою скринькою Клієнт зобов'язаний користуватися тільки оригінальним Ключем відмикання.

2.8.1.4.8. Клієнт зобов'язаний не допускати виготовлення дублікатів Ключа відмикання.

2.8.1.4.9. Клієнт зобов'язаний дотримуватися правил перебування у Депозитарії. Тривалість перебування у Депозитарії не більше 5 хвилин в межах графіку роботи відділення Банку.

2.8.1.4.10. Клієнт зобов'язаний здати Ключ відмикання (або сплатити штраф за його втрату або поломку) і звільнити Сейфову скриньку не пізніше останнього дня дії Договору зі сплатою платежів, належних за Договором.

2.8.1.4.11. В разі скасування попередньо виданої довіреності на користування Сейфовою скринькою, Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це в Банк за телефоном +38 073 (050, 098) 9000002 або 3700, або звернутися до відділення Банку, де орендована Сейфова скринька. Недотримання Клієнтом цього обов'язку звільняє Банк від відповідальності за видачу майна неуповноваженій особі.

2.8.1.4.12. В разі зміни зазначених у Договорі реквізитів Клієнта, зміни місця перебування та контактних телефонів Клієнта (або його довіреної особи), Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк в п'ятнадцятиденний термін.

2.8.1.4.13. В разі надання у користування Сейфової скриньки на двох Клієнтів, Клієнти самостійно приймають рішення, у кого буде зберігатися Ключ відмикання від Сейфової скриньки.

#### **2.8.1.5. Права Банку:**

2.8.1.5.1. Банк має право не допускати Клієнта (та його довірену особу) до роботи з Сейфовою скринькою за наявності заборгованості зі сплати винагороди Банку за цим Договором.

2.8.1.5.2. Банк має право обмежити кількість нотаріальних довіреностей на право користування Сейфовою скринькою до одного Договору - не більше трьох.

2.8.1.5.3. Банк має право розкривати Сейфову скриньку без присутності Клієнта в порядку та на умовах, визначених підрозділом в п. 2.8.1.8. цих Умов.

2.8.1.5.4. Банк має право прирівнювати відсутність Ключа відмикання у Клієнта та/або довірених осіб Клієнта до його втрати.

#### **2.8.1.6. Права Клієнта:**

2.8.1.6.1. Клієнт має право доступу до Депозитарію згідно з графіком роботи відповідного відділення Банку.

2.8.1.6.2. Клієнт має право довірити користування Сейфовою скринькою іншим особам шляхом оформлення довіреності, посвідченої нотаріусом.

2.8.1.6.3. В разі поломки Сейфової скриньки не з вини Клієнта, Клієнт має право вимагати заміни Сейфової скриньки на справну, розміри якої не поступаються первісній.

#### **2.8.1.7. Вартість Послуг**

2.8.1.7.1. За користування Сейфовою скринькою Клієнт зобов'язується сплатити Банку винагороду у розмірі, встановленому у Тарифах, які є невід'ємною частиною цього Договору. Винагорода включає ПДВ. Розмір винагороди визначається, виходячи з кількості днів користування Сейфовою скринькою, починаючи з дня укладення Договору, та залежить від об'єму скриньки та регіону надання послуги. При цьому день укладення Договору та день його розірвання враховуються в загальну кількість днів користування.

За обслуговування Рахунку «Ключ доступу» Клієнт зобов'язується сплатити Банку комісію за кожний повний або неповний календарний місяць, незалежно від фактичної кількості днів користування у розмірі, встановленому у Тарифах.

2.8.1.7.2. Тарифи в структурних підрозділах Банку можуть відрізнитись від загальноновстановлених (зазначених на сайті у цьому розділі) в залежності від кон'юнктури ринку в конкретному регіоні. Регіональний тариф може бути встановлений на окремий типорозмір, або на депозитарій в цілому та затверджується відповідно до внутрішньобанківських документів. Інформація щодо розміру таких тарифів надається Клієнту у відповідному відділенні Банку.

2.8.1.7.3. Для оплати Послуги Клієнт зобов'язаний не пізніше 24-го числа поточного місяця (або до дати розірвання Договору) внести кошти на рахунок, відкритий в Банку, номер якого зазначений у Заяві. Клієнт доручає Банку 25 числа кожного місяця здійснювати списання коштів у розмірі, необхідному для оплати Послуг Банку за цим Договором, з рахунку Клієнта, номер якого зазначений у Заяві (здійснювати договірне списання).

2.8.1.7.4. Оплата відшкодування із виготовлення нового Ключа відмикання, відновлення пошкодженої Сейфової скриньки, замку тощо здійснюється Клієнтом готівковим або безготівковим шляхом оплати на рахунок Банку, зазначений у Заяві.

2.8.1.7.5. В разі зміни номера рахунку, зазначеного в Заяві, та/або несплати Клієнтом в належний термін винагороди за Послугу, а також інших витрат, які виникли у зв'язку з виконанням Договору (виготовлення нового Ключа відмикання, ремонт Сейфової скриньки і т.д.), Клієнт доручає Банку здійснити списання грошових коштів з будь-якого рахунку Клієнта, відкритого Банку (у тому числі за рахунок кредитного



ліміту), в розмірах, що підлягають сплаті Банку за цим Договором (здійснити договірне списання).

2.8.1.7.6. Сторони узгодили, що кошти, отримані від Клієнта для погашення заборгованості за Послугою, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі, насамперед, направляються для погашення:

- штрафів;

далі — пені;

далі — простроченої винагороди за користування Послугою (плата за користування Сейфовою скринькою та комісії за обслуговування рахунку «Ключ доступу»);

далі — винагороди за користування Послугою (плата за користування Сейфовою скринькою та комісії за обслуговування рахунку «Ключ доступу»).

#### **2.8.1.8. Розкриття Сейфової скриньки без присутності Клієнта.**

2.8.1.8.1. Сторони узгодили, що Банк має право здійснити розкриття Сейфової скриньки без присутності Клієнта в наступних випадках:

- в разі наявності простроченої заборгованості по сплаті за користування Сейфовою скринькою та/або за обслуговування Рахунку «Ключ доступу» строком більше 30 календарних днів;

- в разі наявності запиту від нотаріуса чи правоохоронних органів на надання опису вмісту Сейфової скриньки;

- в разі закриття Депозитарію з урахуванням обставин, передбачених п.2.8.1.3.11. цього Договору.

2.8.1.8.2. Для розкриття Сейфової скриньки без присутності Клієнта Банком створюється комісія з працівників Банку. Комісія розкриває Сейфову скриньку Клієнта, про що складає відповідний Акт про розкриття та опис її вмісту з наступним його вилученням і передачею на збереження в будь-яке інше приміщення Банку, яке дозволяє забезпечити збереження майна Клієнта. Один екземпляр Акту та опису передаються авторам запиту (в разі, якщо розкриття здійснено за запитом), другий долучається до документів Клієнта та передається в архів, третій долучається до вмісту Сейфової скриньки та зберігається разом з ним. За необхідності проведення оцінювання вмісту Сейфової скриньки, оплату послуг оцінювача здійснюють ініціатори запиту.

2.8.1.8.3. Банк видає Клієнтові вміст Сейфової скриньки після оплати Клієнтом всіх належних за Договором платежів, в тому числі витрат за заміну замку Сейфової скриньки.

2.8.1.8.4. Якщо протягом трирічного терміну зберігання вилученого з Сейфової скриньки майна воно не буде затребуване Клієнтом (його правонаступниками/спадкоємцями), Банк має право утилізувати (знищити) таке майно, якщо воно не є валютними цінностями, дорогоцінними металами, дорогоцінним камінням, творами мистецтва, антикваріатом або іншими цінностями. Для цього Банк по закінченню 3-х років з дати складання Акту про розкриття Сейфової скриньки направляє на адресу Клієнта письмове повідомлення про намір знищити вилучене майно та на 30-й календарний день після направлення повідомлення, в разі неодержання заперечень Клієнта, здійснює вилучення з поточного місця зберігання та знищення незатребуваного майна.

2.8.1.8.5. Вилучення незатребуваного майна з поточного місця зберігання здійснюється призначеною наказом по Банку комісією, що складається з уповноважених працівників Банку. Комісія складає Акт про знищення, додає його до документів Клієнта та здає в архів Банку.

2.8.1.8.6. В разі, якщо після закінчення строку Договору Клієнт не пред'явив вимоги про повернення валютних цінностей, дорогоцінних металів, дорогоцінного каміння, витворів мистецтва, антикваріату або інших цінностей, Банк має право утримувати вилучені цінності після закінчення терміну позовної давності. Право власності Банку на вилучене майно або цінності виникає в силу набувальної давності через п'ять років після закінчення терміну позовної давності по Договору.

#### **2.8.1.9. Інші умови**

2.8.1.9.1. Клієнт самостійно розміщує своє майно в Сейфовій скриньці без повідомлення Банку. Сторони узгодили, що Банк не бере на себе обов'язок зберігати майно Клієнта.

2.8.1.9.2. В разі банкрутства Банку доступ до Сейфових скриньок здійснюється через уповноважених представників тимчасової комісії. Дія Договору при цьому припиняється, оплата за Послугу перераховується Клієнтом на вказані ліквідатором рахунки.

2.8.1.9.3. Надання доступу до Сейфової скриньки спадкоємцям, правонаступникам Клієнта, новим довіреним особам Клієнта, а також видача останнім вмісту Сейфової скриньки, здійснюється в установленому законом порядку, після сплати спадкоємцями, правонаступниками, довіреними особами заборгованості Клієнта перед Банком по користуванню Сейфовою скринькою та заборгованості за обслуговування Рахунку «Ключ доступу» та усіх інших платежів, належних за Договором (штрафів, пені тощо).

2.8.1.9.4. В разі смерті клієнта, спадкоємець отримує доступ до вмісту на основі «Свідоцтва про право на спадщину», виданого нотаріусом.

Спадкоємець сплачує всі нараховані платежі, забирає вміст скриньки та підписує заяву на розірвання договору. В разі відсутності у спадкоємця ключа від скриньки, спадкоємець оплачує витрати на заміну замка згідно з діючими тарифами банку.

Нотаріус має право надіслати запит на відкриття скриньки та надання опису її вмісту для складання свідоцтва. В цьому разі скринька відкривається згідно з п.2.8.1.6 цих Правил. Вміст скриньки видається спадкоємцям, що вказані в «Свідоцтві на спадщину» після сплати всіх витрат.

Якщо спадкоємців більше, ніж один, повинні бути присутніми всі перераховані в «Свідоцтві на спадщину» особи.

У разі якщо спадкоємців декільказвернутися до відділення Банку та бути присутніми при видачі майна повинні всі перераховані в «Свідоцтві на спадщину» особи, частки яких у сукупності дорівнюють 100%.

#### **2.8.1.10. Відповідальність Сторін.**

2.8.1.10.1. Жодна із Сторін не може нести відповідальності за невиконання своїх зобов'язань (в тому числі відшкодування збитків) у зв'язку із факторами, що знаходяться поза контролем цієї Сторони, які не можна передбачити або яким не можна запобігти, такими як стихійні лиха (пожежа, повінь, землетрус, аварії, тощо), соціальні конфлікти (страйки, громадянська війна, проведення АТО тощо), прийняття законів, що суттєво обмежують або забороняють виконання зобов'язань Сторонами за цим Договором.

2.8.1.10.2. В разі прострочення Клієнтом плати за користування Сейфовою скринькою за цим Договором, починаючи з четвертого дня прострочення Клієнт зобов'язується сплатити Банку пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, але не менше 1 гривні за кожний день прострочення. Пеня розраховується за методом "Факт/360" (для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці, але умовно в році 360 днів).

2.8.1.10.3. В разі втрати Клієнтом Ключа відмикання та/або виведення з ладу, псування Сейфової скриньки та/або замку Клієнт зобов'язується сплатити Банку штраф у розмірі вартості втраченого або зламаного Ключа відмикання та/або Сейфової скриньки та/або замка, але не менше 3 000 грн.

2.8.1.10.4. В разі виникнення суперечок, які не можуть бути вирішені Сторонами шляхом переговорів, вони вирішуються через суд.

### 2.8.1.11. Строк дії Договору та порядок його розірвання.

2.8.1.11.1. Договір укладається строком на один календарний рік.

2.8.1.11.2. Сторони мають право розірвати Договір достроково. При цьому Сторона, яка побажала розірвати Договір до закінчення строку дії, або ж Сторона, яка не бажає продовжувати його дію після закінчення строку дії Договору, зобов'язана повідомити про свої наміри іншу Сторону не пізніше, ніж за 5 днів до передбачуваної дати розірвання / припинення Договору (не враховуючи вихідні та святкові дні).

2.8.1.11.3. Розірвання Договору здійснюється шляхом вручення однією із Сторін іншій Стороні повідомлення — Заяви про розірвання Договору

При цьому Банк не повертає різницю коштів, сплачених Клієнтом, за проміжок часу, що залишився, протягом якого Клієнт не користувався Сейфовою скринькою.

2.8.1.11.4. Сторони узгодили, що Банк має право здійснити одностороннє розірвання Договору в разі прострочення Клієнтом оплати Послуг Банку за цим Договором понад 30 календарних днів. При цьому Банк направляє Клієнту повідомлення за допомогою SMS, e-mail або Приват-24, а щодо вмісту Сейфової скриньки Банк діє в порядку, визначеному підрозділом 2.8.1.8. цього Договору.

2.8.1.11.5. Якщо після закінчення строку дії Договору, жодна зі Сторін не виявить намір його розірвати, строк Договору вважається продовженим на один календарний рік на таких же самих умовах. Наступне продовження строку дії Договору здійснюється в такому ж порядку.

2.8.1.11.6. Сторони узгодили, що строк позовної давності за вимогами, що виникають з цього Договору, становить три роки.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Компенсація витрат, пов'язаних із заміною замка при втраті або псуванні ключа з вини клієнта	Згідно з рахунком підприємства-виробника, але не менше ніж 3000 грн	
2	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Пеня за несвоєчасне погашення нарахованої комісії за договором оренди сейфової скриньки	У розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, але не менше 1 гривні за кожний день прострочення	
3	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Щомісячне обслуговування СКР «Ключ доступу»	300 грн.	
4	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Комісія за оренду скриньки об'ємом до 17 000 куб.см. з оформленням Комплекту «Ключ доступу»	9 грн на добу (у т. ч. ПДВ)	
5	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Комісія за оренду скриньки об'ємом від 17001 до 25000 куб.см з оформленням Комплекту «Ключ доступу»	15 грн на добу (у т. ч. ПДВ)	
6	Бізнес обслуговування індивідуальних VIP-клієнтів	Комісія за оренду скриньки об'ємом від 25 тис.куб.см з оформленням Комплекту «Ключ доступу»	25 грн на добу (у т. ч. ПДВ)	

## 2.8.2. Кваліфікований електронний підпис

### 2.8.2.1. Терміни та поняття

Центр - Акредитований центр сертифікації ключів АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»

Клієнт — фізична особа, що отримує послуги кваліфікованого електронного підпису

2.8.2.2. Центр надає Клієнту, а Клієнт приймає і сплачує послуги кваліфікованого електронного підпису (КЕП) на умовах, визначених цим Договором, а саме:

обслуговування посилених сертифікатів відкритих ключів підписувачів (далі - сертифікатів): Центр реєструє підписувачів, формує сертифікати, зберігає, розповсюджує їх, управляє статусом сертифікатів, розповсюджує інформацію про статус сертифікатів;

за бажанням Клієнта Центр надає додаткові послуги: формування позначки часу, повідомлень про статус сертифікатів у реальному часі за підписом Центру;

за бажанням Клієнта Центр надає додаткові (окрім розповсюджуваних Центром на веб-сайті <http://www.acsk.privatbank.ua>) консультації щодо створення, перевірки та використання КЕП, засобів генерації особистого та відкритого ключів, а також допомагає при генерації ключів, створенні заявки на формування сертифіката.

### 2.8.2.3. Загальні положення

2.8.2.3.1. Договір може бути укладений з Клієнтом безпосередньо або через його уповноваженого представника, який повинен надати особисте посвідчення для встановлення фізичної особи і документ про повноваження укладання Договору.

2.8.2.3.2. Підписувачем КЕП є Клієнт або його представник, який на законних підставах володіє особистим ключем, що відповідає відкритому ключу, який разом з основними даними (реквізитами) підписувача вказані в сформованому Центром сертифікаті. Підписувач від свого імені або за дорученням Клієнта, якого він представляє, накладає КЕП при створенні електронного документу. Клієнт несе юридичну та фінансову відповідальність за виконання підписувачами, що його представляють, умов цього Договору.

2.8.2.3.3. Всі підписувачі мають бути зареєстрованими в пункті реєстрації Центру, з встановленням особи згідно з п.5.2 "Правил посиленої сертифікації", перед поданням (надсиланням) електронної заявки про сертифікацію відкритого ключа підписувача до Центру сертифікації ключів.

2.8.2.3.4. Послуги, що надаються за Договором, відповідають ДСТУ 4145-2002 "Інформаційні технології. Криптографічний захист інформації. Кваліфікований електронний підпис, що ґрунтується на еліптичних кривих. Формування та перевіряння", технічним специфікаціям форматів представлення базових об'єктів, затвердженим спільним наказом Департаменту спеціальних телекомунікаційних систем та захисту інформації Служби безпеки України та Державного департаменту з питань зв'язку та інформатизації Міністерства транспорту та зв'язку України від 11.09.2006 №99/166.

2.8.2.3.5. Порядок надання послуг визначається чинним законодавством України про кваліфікований електронний підпис, Регламентом роботи Акредитованого центру сертифікації ключів АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (далі - Регламент) та цим Договором.

2.8.2.3.6. Клієнт підтверджує, що ознайомився і згоден з політикою сертифікації і умовами обслуговування посилених сертифікатів, викладеними в Регламенті Центру та "Правилах посиленої сертифікації", інших

законодавчих і нормативних документах щодо КЕП, розповсюджуваних Центральним засвідчувальним органом на: <http://www.czo.gov.ua> .

2.8.2.3.7. Клієнт погоджується надати вільний доступ до його сертифікатів, що розміщені на офіційному інформаційному ресурсі <http://www.acsk.privatbank.ua>.

2.8.2.3.8. Клієнт погоджується, що до набрання чинності цим Договором посилені сертифікати відкритих ключів підписувачів можуть використовуватися лише для підписання цього Договору.

2.8.2.3.9. Терміни, що вживаються в Договорі визначаються відповідно до чинного законодавства України.

#### 2.8.2.4. Права та обов'язки Сторін

2.8.2.4.1. Клієнт і його представники- підписувачі мають право:

2.8.2.4.1.1. Створити електронну заявку на формування сертифіката (з внесенням відкритого ключа, особистих та додаткових даних і підписанням особистим ключем), пройти процедуру реєстрації у (відокремленому) пункті реєстрації Центру, подати (надіслати) зареєстровану заявку до центру сертифікації ключів Центру і отримати сертифікат, що включений до інфраструктури сертифікатів Центру. При бажанні Клієнт може отримати консультації та допомогу в пункті реєстрації Центру з метою генерації пари ключів, створення і надсилання заявок про формування та зміну статусу сертифіката.

2.8.2.4.1.2. Обумовити публікацію свого сертифікату на інформаційному ресурсі Центру, тобто погодитись або не погодитись на розміщення свого сертифікату на сайті Центру у Заяві про реєстрацію для отримання посиленого сертифікату відкритого ключа (Додаток 1).

2.8.2.4.1.3. Надсилати заявку на блокування, поновлення та скасування, свого сертифіката і отримати повідомлення, щодо зміни статусу свого сертифіката.

2.8.2.4.2. Клієнт і його представники-підписувачі зобов'язані:

2.8.2.4.2.1. Перед укладанням Договору ознайомитись з чинним законодавством України про кваліфікований електронний підпис.

2.8.2.4.2.2. Під час реєстрації в (відокремленому) пункті реєстрації Центру відповідно до п.5.2 "Правил посиленої сертифікації" документально підтвердити інформацію про підписувача, що зазначена в заявці про формування сертифіката і має бути включена до сертифіката.

2.8.2.4.2.3. Використовувати особисті ключі виключно для мети, визначеної у сертифікаті і тільки в межах своїх повноважень.

2.8.2.4.2.4. Зберігати особисті ключі у таємниці та у спосіб, що унеможливило б ознайомлення або використання їх іншими особами.

2.8.2.4.2.5. Не використовувати особистий ключ у разі його компрометації. Негайно інформувати Центр про втрату або компрометацію особистого ключа, втрату контролю щодо ключа через компрометацію пароллю, коду доступу до нього, тощо. Ця інформація може бути прийнята Центром по телефону (див. п.2.8.2.7.4).

2.8.2.4.2.6. При виявленні неточності у Заяві про реєстрацію для отримання посиленого сертифікату відкритого ключа (Додаток 1) звернутися до адміністрацій АЦСК.

2.8.2.4.2.7. При виявленні неточності або зміні даних зазначених у сертифікаті відкликати сертифікат.

2.8.2.4.3. Центр має право:

2.8.2.4.3.1. Отримати і перевірити відомості про підписувача згідно з п.5.2 “Правил посиленої сертифікації”, необхідні для його реєстрації і формування сертифіката.

2.8.2.4.3.2. Відмовити у виконанні заявки Клієнта або його представника-підписувача (про формування сертифіката, стан сертифіката, позначку часу та інші) у випадках зазначених у Регламенті.

2.8.2.4.3.3. Відмовити у прийнятті заявки в електронному вигляді на повторне формування сертифіката (без перереєстрації) за умови скасування сертифіката або у разі необхідності зміни даних, що містяться у сертифікаті.

2.8.2.4.3.4. Розкрити інформацію про Клієнта відповідним органам лише у випадках передбачених законодавством.

2.8.2.4.4. Центр зобов'язаний:

2.8.2.4.4.1. Забезпечувати захист інформації, персональних даних підписувачів, використовуючи комплексну систему захисту інформації, на яку контролюючим органом видано атестат відповідності.

2.8.2.4.4.2. Забезпечувати зберігання сформованих сертифікатів упродовж строку, передбаченого законодавством для зберігання відповідних документів на папері.

2.8.2.4.4.3. Перевіряти дані, що вносяться до сертифіката, правочинність заявок на формування, блокування, поновлення та скасування сертифікатів. У випадках, передбачених законодавством, згідно з Регламентом, скасовувати, блокувати та поновлювати сертифікати, інформувати підписувачів про зміну статусу їх сертифікатів.

2.8.2.4.4.4. Забезпечувати цілодобовий доступ користувачів до сертифікатів, стану сертифікатів в мережі Internet, цілодобово приймати заяви про скасування та блокування сертифікатів.

2.8.2.4.4.5. Для надання послуг використовувати надійні засоби КЕП, які отримали позитивний експертний висновок Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 25.02.2011р. № 05/1-752.

2.8.2.4.4.6. Надавати консультації з питань, пов'язаних з КЕП.

2.8.2.5. Термін дії сертифіката

2.8.2.5.1 Термін дії сертифіката підписувача зазначається у сертифікаті.

2.8.2.6. Отримання сертифіката підписувачем

2.8.2.6.1. Згідно чинного прайсу Центр виставляє Клієнту рахунок-фактуру.

2.8.2.6.2. Клієнт подає до Центру або до відокремленого пункту реєстрації (ВНР) комплект документів, необхідний для отримання сертифікатів відкритих ключів КЕП, та створені електронні заявки на формування сертифікатів відкритих ключів КЕП для кожного з підписувачів.

2.8.2.6.3. У разі зміни даних, що були надані Клієнтом для отримання сертифікатів відкритих ключів КЕП, Клієнт надає Центру документи, що підтверджують ці зміни.

2.8.2.6.4. Центр перевіряє заявку на відповідність правилам, контролює сплату Клієнтом коштів, формує сертифікат відкритого ключа, вносить сертифікат у реєстр даних. Центр надає сертифікат в електронній

формі підписувачу через ВПР та забезпечує вільний доступ до сертифіката підписувача користувачам КЕП. Підписувач має перевірити відповідність отриманого сертифіката до поданої заявки.

2.8.2.6.5. Надання послуг Центром та приймання їх результатів Клієнтом оформлюється Актом наданих послуг, який підписується повноважними представниками Сторін та засвідчується їх печатками.

2.8.2.7. Скасування, блокування та поновлення сертифіката

2.8.2.7.1. Центр негайно скасовує сформований ним сертифікат у разі:

2.8.2.7.1.1 подання заяви Клієнтом або його уповноваженим представником;

2.8.2.7.1.2 припинення діяльності підписувача (юридичної особи), смерті підписувача (фізичної особи) або оголошення його померлим за рішенням суду;

2.8.2.7.1.3 визнання підписувача недієздатним за рішенням суду;

2.8.2.7.1.4 виявлення недостовірності даних, вказаних у сертифікаті;

2.8.2.7.1.5 компрометації особистого ключа;

2.8.2.7.1.6 закінчення строку чинності сертифіката ключа;

2.8.2.7.1.7 у випадках зазначених в Регламенті.

2.8.2.7.2. Центр блокує сертифікат ключа:

2.8.2.7.2.1 у разі подання заяви підписувачем, Клієнтом або його уповноваженим представником;

2.8.2.7.2.2 за рішенням суду, що набрало законної сили;

2.8.2.7.2.3 у разі отримання відомостей про компрометацію особистого ключа підписувача;

2.8.2.7.2.4 якщо Клієнт не оплатив послуги протягом зазначеного в Договорі строку.

2.8.2.7.3. Блокований сертифікат ключа поновлюється:

2.8.2.7.3.1 у разі подання заяви Клієнтом або його уповноваженим представником;

2.8.2.7.3.2 за рішенням суду, що набрало законної сили;

2.8.2.7.3.3 у разі встановлення недостовірності відомостей про компрометацію особистого ключа

2.8.2.7.3.4 у разі сплати заборгованості по наданим послугам.

2.8.2.7.4. Клієнт подає заявку про блокування, скасування сертифіката в електронному або письмовому вигляді. У разі подання заявки в електронному вигляді, заявка має бути підписана особистим ключем підписувача, що відповідає відкритому ключу, сертифікат якого скасовується чи блокується. У разі компрометації або втрати ключа (див. п.2.8.2.4.2.6) таке звернення може бути прийняте Центром по телефону +38(056) 716-56-81 і підтверджується "парольним діалогом" з підписувачем, зміст якого підписувач надає до Центру. Це звернення є підґрунтям для блокування сертифіката, а після підтвердження запиту - скасування сертифіката. Скасування сертифіката здійснюється після встановлення особи, що відкликає, та її повноважень.

2.8.2.7.5. Центр встановлює статус сертифіката "невизначений" у разі:

2.8.2.7.5.1 подачі Клієнтом електронної заявки на формування сертифіката відкритого ключа та непідписання цього Договору. У випадку непідписання Клієнтом цього Договору протягом двох днів з моменту подачі електронної заявки, Центр блокує сертифікат ключа.

2.8.2.7.6. Зміна статусу сертифіката набирає чинності з моменту внесення інформації про неї (із зазначенням дати та часу) до реєстрів чинних, скасованих і блокованих сертифікатів.

2.8.2.7.7 Центр невідкладно повідомляє підписувача про зміну статусу сертифіката його ключа.

2.8.2.8. Вартість послуг та порядок сплати коштів за Договором

2.8.2.8.1. Вартість послуг КЕП, що надаються Центром, зазначається в підпис, що затверджений Центром і розміщений на сайті <http://www.acsk.privatbank.ua>.

2.8.2.8.2. У разі видачі сертифікатів на новий термін (перереєстрації) або формування нового сертифіката, в зв'язку зі змінами даних, що містяться в ньому, Клієнт повинен сплатити кошти за послуги відповідно п. 2.8.2.8.1. Ціна договору на наступний рік встановлюється відповідно до діючого прайсу Центру на момент проплати.

2.8.2.8.3. Клієнт має оплатити надані послуги у розмірі, що встановлений в п. 2.8.2.8.1 цього Договору, на поточний рахунок Центру протягом 5 (п'яти) календарних днів після отримання Акту наданих послуг.

2.8.2.8.4. Якщо Клієнт отримав сертифікати, а кошти за послуги протягом зазначеного в Договорі строку не сплатив, то Центр блокує неоплачені сертифікати.

2.8.2.9. Відповідальність та гарантії Сторін

2.8.2.9.1. Особи, винні у порушенні законодавства про кваліфікований електронний підпис, несуть відповідальність згідно з законом.

2.8.2.9.2. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність в порядку та розмірах визначених законодавством України та цим Договором.

2.8.2.9.3. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання було внаслідок дії непереборної сили (форс-мажор), що виникла після підписання цього Договору. Форс-мажорні обставини продовжують термін виконання зобов'язань Сторін на весь період їх дії і ліквідації наслідків. У разі появи форс-мажорних обставин Сторони повинні терміново інформувати одна одну.

2.8.2.9.4. Клієнт несе відповідальність за виконання його представником – підписувачем умов Договору, за збереження ним особистого ключа.

2.8.2.9.5. Центр несе відповідальність:

2.8.2.9.5.1 за належне формування всіх об'єктів сертифікації згідно з ДСТУ 4145-2002 і технічними специфікаціями форматів представлення базових об'єктів, затвердженими спільним наказом Департаменту спеціальних телекомунікаційних систем та захисту інформації Служби безпеки України та Державного департаменту з питань зв'язку та інформатизації Міністерства транспорту та зв'язку України від 11.09.06 №99/166;

2.8.2.9.5.2 за відповідність даних у сертифікаті наданим Центру Клієнтом;



2.8.2.9.5.3 керівник та посадові особи Центру несуть відповідальність за розголошення конфіденційної інформації, зокрема відомостей про персональні дані згідно із законом.

2.8.2.9.6. Центр не несе відповідальності:

2.8.2.9.6.1 за будь-яку шкоду, спричинену використанням Клієнтом ненадійних засобів КЕП для генерації особистих та відкритих ключів, накладання та перевірки КЕП, заподіяну будь-якій юридичній чи фізичній особі;

2.8.2.9.6 за будь-яку шкоду, що виникла у зв'язку з компрометацією особистого ключа підписувала, заподіяну будь-якій юридичній чи фізичній особі;

2.8.2.9.6.3 за збої в обміні інформацією, що виникли в результаті несправності ліній зв'язку, відключення та перебоїв в мережах живлення, несправності апаратних і програмних засобів Клієнта.

2.8.2.9.7. Гарантії:

2.8.2.9.7.1. Центр гарантує, що послуги які надаються за цим Договором, відповідають вимогам ДСТУ 4145-2002 та технічним специфікаціям форматів представлення базових об'єктів, затвердженим спільним наказом Департаменту спеціальних телекомунікаційних систем та захисту інформації Служби безпеки України та Державного департаменту з питань зв'язку та інформатизації Міністерства транспорту та зв'язку України від 11.09.06 №99/166.

2.8.2.9.7.2. Гарантії з боку Центру забезпечуються коштами, внесеними на спеціальний рахунок для забезпечення відшкодування збитків, які можуть бути завдані Клієнтам, користувачам або третім особам внаслідок неналежного виконання Центром своїх зобов'язань.

2.8.2.10. Термін дії та порядок розірвання Договору

2.8.2.10.1. Договір вступає в дію з моменту підписання Сторонами Договору на строк дії сертифікатів Клієнта.

2.8.2.10.2. Договір втрачає чинність без додаткових узгоджень Сторін у випадку:

2.8.2.10.2.1 закінчення строку дії всіх сертифікатів Клієнта;

2.8.2.10.2.2 скасування всіх сертифікатів Клієнта;

2.8.2.10.2.3 в інших випадках, передбачених законодавством України.

2.8.2.10.3. Дія Договору достроково може бути припинена:

2.8.2.10.3.1 за згодою Сторін;

2.8.2.10.3.2 з ініціативи Центру за умови скасування сертифіката або у випадку припинення діяльності Центру;

2.8.2.10.3.3 у випадках, передбачених п. 2.8.2.7.1.2 цього Договору.

2.8.2.10.3.4. в інших випадках передбачених законодавством України.

2.8.2.10.4. У випадку припинення дії Договору Центр скасовує сертифікати Клієнта.

2.8.2.10.5. У випадку, коли Клієнт виявить бажання продовжити дію цього Договору, він повинен попередити про це Центр не менш ніж за 1(один) місяць до його закінчення та сплатити кошти на рахунок Центру. Такий договір вважається пролонгованим.

2.8.2.11. Порядок вирішення спірних питань

2.8.2.11.1. Спори між Сторонами вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди – у судовому порядку.

2.8.2.12. Припинення діяльності Центру

2.8.2.12.1. Про рішення щодо припинення своєї діяльності Центр повідомляє Клієнта за три місяці.

2.8.2.13. Інші умови

2.8.2.13.1 Центр має статус платника податку на прибуток на загальних засадах.

2.8.2.13.2 У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

2.8.2.13.3 Договір складено у двох автентичних примірниках, один з яких знаходиться у Клієнта, а другий – в Центрі.

Додаток 1

Директору АЦСК АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Номер заяви

Поле заповнюється АЦСК

Дата заяви

Поле заповнюється АЦСК

#### ЗАЯВА ПРО РЕЄСТРАЦІЮ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ПОСИЛЕНОГО СЕРТИФІКАТА ВІДКРИТОГО КЛЮЧА

Просимо виконати процедуру формування ключів кваліфікованого електронного підпису та посиленого сертифіката підписувала акредитованого центру сертифікації ключів у відповідності до вказаних ідентифікаційних даних:

№

з/п

Назва

Ідентифікаційні дані підписувала електронних документів, який є уповноваженою особою юридичної особи Заявника

1.Прізвище підписувала

Ім'я підписувала

По батькові підписувача

2. Ідентифікаційний номер підписувача

3. Адреса реєстрації (проживання) Підписувача:

- область;

- район;

- населений пункт;

- вулиця, номер будинку, номер корпусу, номер квартири.

4. Адреса електронної пошти підписувача в мережі Internet

5. Телефон підписувача

6. Назва підприємства

7. Адреса розміщення підприємства

8.ЄДРПОУ

9. ІПН

10. Я згоден на публікування сертифікату на Web-сторінці АЦСК.

Так

У В А Г А!

Підписавши дану Заяву, Ви підтверджуєте, що ознайомлені з правами, обов'язками та повноваженнями підписувача центру сертифікації ключів згідно Регламенту роботи акредитованого центру сертифікації ключів АТ КБ «ПРИВАТБАНК» та зобов'язані його виконувати, також Ви підтверджуєте достовірність та правильність вищезазначеної інформації та погоджуєтесь на формування сертифіката відкритого ключа за вищенаведеними даними.

Ви зобов'язуєтесь негайно повідомляти про зміну даних зазначених у цій заяві.

Заявник ознайомлений з основними законодавчими засадами створення і використання сертифікату відкритого ключа КЕП (сайт Центрального засвідчувального органу: <http://www.czo.gov.ua>).

Відповідальність за достовірність відомостей, викладених в цій заяві, лежить на Заявнику.

Правильність ідентифікаційних даних підтверджую

Підписувач ЦСК (уповноважена особа)

(підпис уповноваженої особи)

С Л У Ж Б О В І П Р И М І Т К И

Виконано процедуру формування ключів кваліфікованого електронного підпису та посиленого сертифіката підписувача акредитованого ЦСК у відповідності до вказаних ідентифікаційних даних.

Номер Договору «Про надання послуг кваліфікованого електронного підпису та обслуговування сертифікатів ключів»

Серійний номер сформованого сертифікату

Початок терміну дії сертифіката з (включно)

Число

Місяць

Рік

Закінчення терміну дії сертифіката по (включно)

Число

Місяць

Рік

## 3. Юридичним особам

### 3.1. РКО(Умови та правила розрахунково-касового обслуговування)

#### 3.1.1. Порядок відкриття та обслуговування рахунків юридичних осіб у Банку

##### 3.1.1.1. Загальні положення

3.1.1.1.1. На підставі статті 634 Цивільного кодексу України Анкетою-заявою Клієнта про приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (далі - Анкета-заява) Клієнт приєднується до розділу «Загальні положення», підрозділів «Порядок відкриття та обслуговування рахунків юридичних осіб у Банку», «Умови та Правила розрахунково-касового обслуговування», «Дистанційне управління рахунками» цих Умов та Правил. Анкета-заява та зазначені розділ та підрозділи разом складають Договір банківського рахунку (далі - Умови або Договір).

##### 3.1.1.2. Предмет Договору

3.1.1.2.1. Банк на підставі Анкети-заяви, поданої Клієнтом, зобов'язується відкрити Клієнтові рахунок, приймати і зараховувати на нього грошові кошти, що йому надходять, виконувати розпорядження Клієнта про перерахування, видачу відповідних сум з рахунку та проведення інших операцій за рахунком в порядку, визначеному законодавством та цим Договором, а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду, передбачену чинними Тарифами Банку.

##### 3.1.1.3. Порядок відкриття та закриття рахунку

3.1.1.3.1. Банк відкриває Клієнту рахунок на підставі Анкети-заяви та наданих належним чином оформлених документів, перелік яких визначається Банком відповідно до вимог законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів Національного банку України, із здійсненням ідентифікації, верифікації та вивчення Клієнта в порядку, визначеному законодавством України та внутрішніми положеннями Банку. Банк відкриває поточний рахунок Клієнту, який вже має в Банку рахунок, за умови подання Клієнтом Заяви про відкриття поточного рахунку через Систему «Приват24 для бізнесу» або відділенні Банку.

3.1.1.3.2. Банк відкриває Клієнту рахунки відповідно до кількості Заяв про відкриття рахунків, наданих Клієнтом, або на підставі договорів, якщо умови договору містять реквізити Заяви про відкриття рахунку, що визначені законодавством.

3.1.1.3.3. Банк закриває рахунок Клієнта у випадках:

-в разі подання Клієнтом Заяви про закриття рахунку. Заява про закриття поточного рахунку може подаватися Клієнтом до Банку в електронній формі у Системі «Приват24 для бізнесу» із накладенням кваліфікованого електронного підпису;

-за ініціативою Банку у разі встановлення Клієнту неприйнятно високого ризику в порядку, передбаченому законодавством, внутрішніми процедурами та цим Договором;

-в інших випадках, визначених цим Договором та законодавством України.

##### 3.1.1.4. Порядок здійснення операцій з рахунком

3.1.1.4.1. Клієнт має право застосовувати форми розрахунків відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору.

3.1.1.4.2. Банк має право проводити видаткові операції за рахунком Клієнта починаючи з дати отримання Банком повідомлення контролюючого органу про взяття рахунку на облік у контролюючих органах або з дати, визначеної як дата взяття на облік у контролюючому органі за мовчазною згодою згідно чинного законодавства України (далі — повідомлення).

### **3.1.1.5. Права Клієнта**

3.1.1.5.1. Клієнт має право розпоряджатися коштами на рахунку з дотриманнями вимог законодавства та умов цього Договору.

3.1.1.5.2. Клієнт має право в будь-який час подати Заяву про закриття рахунку, оформлену згідно вимог чинного законодавства.

### **3.1.1.6. Обов'язки Клієнта**

3.1.1.6.1. Клієнти зобов'язані дотримуватися вимог чинного законодавства України, у тому числі нормативно-правових актів Національного банку з питань відкриття та ведення рахунків.

3.1.1.6.2. Клієнт зобов'язаний надати Банку відомості у разі зміни інформації, що надавалася Банку, у тому числі щодо кінцевих бенефіціарних власників (контролерів) протягом 10 робочих днів з дня настання таких змін в порядку, встановленому чинним законодавством України.

### **3.1.1.7. Права Банку**

3.1.1.7.1. Банк має право витребувати, а Клієнт зобов'язаний надати інформацію та/або офіційні документи, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації (в тому числі встановлення ідентифікаційних даних кінцевих бенефіціарних власників (контролерів), аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством або внутрішніми документами Банку документи та відомості, які необхідні Банку з метою виконання вимог законодавства у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Інформація, необхідна для вивчення Клієнта, встановлюється Банком на підставі офіційних документів та/або інформації, одержаної від Клієнта (представника Клієнта) та засвідченої ним, а також з інших джерел, якщо така інформація є публічною (відкритою).

3.1.1.7.2. Банк має право відмовитися від встановлення (підтримання) договірних відносин з Клієнтом (у тому числі шляхом розірвання договірних відносин) чи проведення фінансової операції:

- якщо фінансова операція містить ознаки такої, що підлягає фінансовому моніторингу;

- в разі встановлення Клієнту неприйнятно високого ризику за результатами оцінки чи переоцінки ризику відповідно до законодавства у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

- якщо Клієнт не надав Банку інформацію та/або офіційні документи, визначені п.п. 3.1.1.6.2. та 3.1.1.7.1. цих Умов та Правил офіційні документи та/або належним чином засвідчені їх копії).

3.1.1.7.3. Банк має право закрити рахунок Клієнта та відмовитись (розірвати) від договору в односторонньому порядку у разі відсутності операцій за рахунком Клієнта протягом одного року та відсутності залишку грошових коштів на цьому рахунку.

Банк має право закрити рахунок Клієнта та розірвати цей Договір в односторонньому порядку у разі відсутності операцій за рахунком Клієнта протягом одного року та за наявності залишку грошових коштів на такому рахунку, про що направити Клієнту повідомлення за 15 календарних днів до дати такого розірвання.

При цьому, Банк має право змінити порядок обліку коштів за недіючим рахунком шляхом перерахування залишку коштів з рахунку Клієнта на рахунок Банку (недіючі рахунки). Залишок коштів Клієнт має можливість повернути в порядку, передбаченому чинним законодавством.

#### **3.1.1.8. Обов'язки Банку**

3.1.1.8.1. Банк зобов'язаний здійснювати розрахунково-касове обслуговування Клієнта в порядку та на умовах, встановлених законодавством України, цим підрозділом, підрозділом 3.1.2. "Умови та Правила розрахунково-касового обслуговування" цього Договору, розділом "Загальні положення" цих Умов.

#### **3.1.1.9. Вартість послуг та порядок розрахунків**

3.1.1.9.1. За відкриття рахунку та виконання операцій за рахунком Клієнт сплачує Банку винагороду, розмір якої встановлено Тарифами Банку, що діють на день здійснення Клієнтом такої операції, зокрема, але не виключно, тарифами у підрозділі 3.1.2. Умови та правила розрахунково-касового обслуговування цього Договору. Тарифи встановлюються Банком самостійно та можуть змінюватись в односторонньому порядку протягом дії цього Договору, в порядку, визначеному цим Договором, зокрема, підрозділом 1.1.5. "Зміна та доповнення Умов та Правил надання банківських послуг".

3.1.1.9.2. Клієнт доручає Банку списувати грошові кошти з усіх своїх поточних рахунків (в т.ч. тих, що будуть відкриті в майбутньому), в межах сум, що підлягають сплаті Банку згідно з цим Договором, а також за іншими договорами, укладеними між Клієнтом та Банком, при настанні термінів платежів (здійснювати договірне списання). Списання коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку, при цьому оформляється меморіальний ордер. Списання грошових коштів за іншими договорами здійснюється відповідно до умов цих договорів.

#### **3.1.1.10. Відповідальність Сторін**

3.1.1.10.1. За порушення вимог цього Договору Банк та Клієнт несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку.

3.1.1.10.2. Банк звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору у разі зміни чинного законодавства України, зокрема зміни/прийняття нових законів або нормативно-правових актів Національного банку України, які змінюють чи припиняють відносини, що регулюються цим Договором.

3.1.1.10.3. Спірні питання, які можуть виникнути між Банком і Клієнтом у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом проведення переговорів. В разі не досягнення згоди між Сторонами шляхом переговорів, спори між Сторонами вирішуються в судовому порядку.

#### **3.1.1.11. Форс-мажор**

3.1.1.11.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо це викликано дією обставин непереборної сили, про які Сторони в момент укладення Договору не могли знати та не могли їх передбачити (обставини «форс-мажору»).

3.1.1.11.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього

Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

3.1.1.11.3. Сторона, якій стало відомо про настання чи загрозу настання обставин «форс-мажору», негайно, але в будь-якому випадку не пізніше наступного робочого дня, повідомляє про них іншу Сторону усно (за допомогою телефону) та письмово (шляхом передання відповідного повідомлення факсом, кур'єром, засобами електронної пошти). У випадку недотримання Стороною положення цього пункту, така Сторона позбавляється права посилатись на наявність обставин «форс-мажору».

3.1.1.11.4. Під час дії обставин «форс-мажору» виконання зобов'язань за Договором може призупинятись (частково або в повному обсязі).

3.1.1.11.5. Невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором однією з Сторін у зв'язку з дією обставин «форс-мажору» не спричиняє застосування до неї яких-небудь заходів відповідальності.

3.1.1.11.6. Обов'язок доведення неможливості виконання зобов'язань або неналежного виконання за Договором у зв'язку з дією обставин «форс-мажору» покладається на Сторону, яка посилається на них в якості обґрунтування своїх вимог або заперечень.

3.1.1.11.7. Належним підтвердженням обставин «форс-мажору» є довідка Торгово-промислової палати України або відповідних регіональних торгово-промислових палат.

3.1.1.11.8. Обставини «форс-мажору» автоматично продовжують строк виконання зобов'язань на період їх дії та ліквідації наслідків. Якщо обставини «форс-мажору» триватимуть більше ніж 6 (шість) місяців, то кожна із Сторін має право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором, і, в такому разі, жодна із Сторін не має права на відшкодування другою Стороною можливих збитків.

### **3.1.1.12. Строк дії Договору**

3.1.1.12.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його укладення та діє 12 місяців. Договір вважається продовженим на кожні наступні 12 місяців в разі, якщо за 30 календарних днів до дати закінчення дії цього Договору жодна зі Сторін не заявила про намір його розірвання або Клієнт не подав Заяву про закриття рахунка.

3.1.1.12.2. Банк може повідомляти Клієнта про намір розірвання одним з таких способів: в письмовій формі, через встановлені засоби електронного зв'язку Банку та Клієнта: Систему "Приват 24 для бізнесу", смс-повідомлення на останні відомі Банку номери телефонів, надані Банку при ідентифікації та актуалізації відомостей про Клієнта, або іншими засобами. Клієнт може повідомляти Банк про намір розірвання Договору шляхом подання Заяви про закриття рахунку.

3.1.1.12.3. Банк закриває рахунки Клієнта в порядку та на підставах, визначених п.3.1.1.3.3. цього Договору, та у випадках, передбачених законодавством.



### **3.1.1.13. Інші умови**

3.1.1.13.1. Усі грошові кошти, розміщені на поточних рахунках фізичних осіб-підприємців є вкладками, відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

Відшкодування коштів за вкладками, розміщених на поточних рахунках фізичних осіб-підприємців гарантується Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі - ФГВФО). Перед відкриттям рахунку Клієнт ознайомився з довідкою про систему гарантування вкладів, з розміром гарантованої суми відшкодування за вкладками і переліком умов, при яких фонд не відшкодовує кошти, відповідно до статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». Повна добірка нормативних актів Фонду гарантування вкладів фізичних осіб розміщена на сайті ФГВФО ([fg.gov.ua](http://fg.gov.ua)).

У випадках, якщо умовами укладеного між Банком та Клієнтом договору, передбачено нарахування відсотків на залишок на поточному рахунку, Банк припиняє нарахування відсотків за вкладом в день початку процедури виведення ФГВФО банку з ринку, або у день прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку.

Відшкодування ФГВФО коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до інших валют встановлених Національним банком на день початку процедури виведення ФГВФО банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації або на день початку ліквідації Банку.

3.1.1.13.2. Щодо будь-яких інших питань, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

3.1.1.13.3. Сторони домовились, що спосіб отримання примірника Договору та додатків до нього встановлено в Анкеті-заяві приєднання.

## 3.1.2. Умови та правила розрахунково-касового обслуговування рахунків юридичних осіб у Банку

### 3.1.2.1. Загальні положення. Терміни та поняття

3.1.2.1.1. На підставі ст.634 Цивільного кодексу України Анкетою-заявою про приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг АТ КБ «ПриватБанк» (далі - Анкета-заява) Клієнт приєднується до розділу «Загальні положення», підрозділів "Порядок відкриття та обслуговування рахунків юридичних осіб у Банку", "Умови та Правила розрахунково-касового обслуговування", "Дистанційне управління рахунками" цих Умов та Правил. Анкета-заява та зазначені розділ та підрозділи разом складають Договір банківського рахунку (далі - Умови або Договір).

3.1.2.1.2. Довірена особа - особа, повноваження якої на здійснення дій (отримання виписок, довідок, внесення коштів, надання документів та інші) від імені Клієнта, підтверджені матрицею повноважень.

3.1.2.1.3. Фінансовий контролер - уповноважена особа Клієнта, яка здійснює перевірку ліміту розрахункового документа, призначена виконавчим органом Клієнта (Директором, генеральним директором, головою правління і т.д. або особами, що виконують їх обов'язки), фізичною особою-підприємцем, нотаріусом або адвокатом через внесення відповідної особи в Матрицю повноважень.

3.1.2.1.4. Матриця повноважень - банківський інструмент, який представляє собою сукупність списку уповноважених та довірених осіб підприємства, перелік їх повноважень.

### 3.1.2.2. Предмет Договору

3.1.2.2.1. Банк на підставі Анкети-заяви, поданої Клієнтом, здійснює розрахунково-касове обслуговування та проводить інші операції за рахунком в порядку, визначеному законодавством та цим Договором, а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду, передбачену чинними Тарифами Банку.

3.1.2.2.2. За наявності у Банку можливості на підставі платіжного документа, що надійшов до Банку, на суму не більше 500 гривень, у реквізитах якого зазначені 7 з 8 цифр коду ЄДРПОУ або 9 з 10 цифр ідентифікаційного номера фізичної особи-платника податків збігаються з кодом Клієнта, визначити належного одержувача, Банк здійснює зарахування цих коштів на зазначений у платіжному документі рахунок.

3.1.2.2.3. У разі надходження до Банку платіжного документа, направлено Клієнтом Банку зі своїх рахунків, відкритих в інших банках, метою якого є виконання будь-якого зобов'язання перед Банком, оплати комісійних послуг або поповнення карток для виплат, у реквізитах якого вірно зазначений номер рахунку одержувача, але невірно зазначений код ЄДРПОУ або ІПН Клієнта, Банк за наявності відповідної можливості здійснює зарахування цих коштів на зазначений у платіжному документі рахунок.

3.1.2.2.4. Розрахункові документи, що надійшли до Банку протягом операційного часу, Банк виконує в день їх надходження.

Розрахункові документи, що надійшли після операційного часу, Банк виконує наступного операційного дня.

Розрахункові документи на списання коштів з рахунків платника, що надійшли в Банк в післяопераційний час, виконуються поточним днем за наявності технічної можливості з одночасною оплатою такої послуги відповідно до тарифів Банку .

3.1.2.2.5. Банк виконує розрахункові документи відповідно до черговості передбаченої чинним законодавством України.

3.1.2.2.6. Розрахункові документи, що надійшли в Банк на виконання у вихідні та / або святкові дні, одержувачем коштів за якими є отримувач в іншому банку, приймаються до обробки в момент надходження від платника, але виконуються першим робочим днем системи електронних платежів НБУ.

3.1.2.2.7. Банк повертає без виконання розрахункові документи, якщо:

- платіжне доручення подано до Банку з порушенням законодавства України, або не може бути виконано відповідно до законодавства України, у тому числі нормативно-правових актів Національного банку;

- при недостатності коштів або наявності обмежень на розпорядження рахунком / рахунками, сума платіжного доручення перевищує суми грошових коштів на рахунку Клієнта. При цьому, Банк повертає платіжне доручення Клієнта на третій день з дати відправки платіжного доручення.

3.1.2.2.8. Клієнт перевіряє залишок (залишки) коштів на своєму (своїх) рахунку (рахунках) станом на перше січня кожного року. У разі виявлення розбіжностей клієнт до першого лютого зобов'язаний повідомити про це в банк. У разі неотримання банком інформації про розбіжності в залишках коштів на рахунку (рахунках) клієнта протягом зазначеного терміну залишок коштів вважається підтвердженим.

3.1.2.2.9. Під час здійснення розрахунків можуть застосовуватись розрахункові документи в електронному вигляді. Цей Договір банківського обслуговування встановлює правила використання під час здійснення розрахункових операцій таких видів платіжних інструментів:

- меморіального ордера;

- платіжного доручення;

- платіжної вимоги;

- інкасового доручення.

### **3.1.2.3. Розрахунки із застосуванням платіжних доручень**

3.1.2.3.1. Банк платника приймає платіжне доручення до виконання в порядку передбаченому чинним законодавством України.

3.1.2.3.2. Реквізит "Призначення платежу" платіжного доручення заповнюється платником так, щоб надавати повну інформацію про платіж та документи, на підставі яких здійснюється перерахування коштів отримувачу. Повноту інформації визначає платник з урахуванням вимог законодавства України.

### **3.1.2.4. Договірне списання**

3.1.2.4.1. Клієнт доручає Банку здійснювати списання винагороди за надані послуги при настанні строків платежів за Договором з поточного рахунку Клієнта у розмірі винагороди згідно Тарифів Банку (здійснювати договірне списання).

3.1.2.4.2. Порядок оплати (для клієнтів всіх форм власності, окрім бюджетних установ): договірне списання. Списання винагороди банку проводиться з поточного рахунку Клієнта, відкритого в Банку у день надання Банком послуги або відповідно до регламенту, вказаного в Тарифах. В разі нестачі коштів несплачена частина враховується на рахунках простроченої заборгованості.

3.1.2.4.3. Порядок оплати для Клієнтів-бюджетних установ (установи або організації, які повністю утримуються за рахунок державного бюджету або місцевих бюджетів: заклади охорони здоров'я, культури і мистецтва, фізичної культури і спорту, навчальні заклади та т.і.): оплата винагороди банку проводиться

Клієнтом в день надання послуги банку - на підставі складених Банком актів про надання послуг та /або виставлених рахунків на погашення заборгованості.

3.1.2.4.4. Платник у договорах банківського рахунку або інших договорах про надання банківських послуг може передбачати доручення банку на договірне списання коштів з його рахунків на користь третіх осіб або на свої рахунки, які відкриті в цьому чи іншому банку.

#### **3.1.2.4.5. Регулярні платежі**

3.1.2.4.5.1. Клієнт доручає Банку, а Банк зобов'язується здійснювати списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта, зазначеного у Дорученні Клієнта, сформованого в Системі "Приват24 для бізнесу" (далі - Доручення) і перераховувати кошти за реквізитами в порядку, зазначеному Клієнтом у Дорученні.

3.1.2.4.5.2. Для здійснення регулярного платежу Клієнт формує в Системі "Приват24 для бізнесу" Доручення з інформацією для здійснення списання, яке підписує кваліфікованим електронним підписом. Надання Клієнтом підписаного Доручення та підтвердження про його прийняття Банком є підключенням Клієнта до послуги Регулярні платежі.

3.1.2.4.5.3. Для отримання послуги Клієнт надає Доручення, підписане кваліфікованим електронним підписом, де обов'язково зазначається:

- дата і час проведення регулярного платежу ;
- реквізити платника;
- реквізити отримувача;
- сума платежу цифрами;
- призначення платежу;
- частота платежів - періодичність повторення регулярних перерахувань;
- тип списання: за власні кошти або в рахунок кредитних коштів на поточному рахунку (кредитного ліміту, овердрафту); сальдо рахунку на вказаний проміжок часу/на початок операційного дня; % від надходжень за минулий день;
- мінімальний залишок на рахунку (за необхідності);
- розмір проценту (за необхідності);
- дата першого платежу;
- дата останнього платежу.

3.1.2.4.5.4. Проведення списання на рахунки в Банку виконується щодня з 08:00 до 23:00; на рахунки в інших банках - з 08:00 до 23:00 в робочі дні протягом 30 хвилин від зазначеного часу проведення за умови достатності коштів на рахунку Клієнта. В вихідні та святкові дні відправка платежів здійснюється за регламентом НБУ в перший робочий день після вихідних. Платежі на інший банк, що припали на вихідний день, не проводяться.

3.1.2.4.5.5. Інформація про суму списання регулярного платежу вказується в Дорученні. При цьому, Клієнт у разі незгоди має можливість відключити послугу Регулярні платежі в Системі "Приват24 для бізнесу".

3.1.2.4.5.6. Банк не несе відповідальність за невиконання Доручення Клієнта у разі неправильного зазначення або несвоєчасного повідомлення про зміну реквізитів одержувача, в разі накладення на кошти арешту відповідно до законодавства України, а також за відсутності коштів на рахунку Клієнта.

3.1.2.4.5.7. При виконанні доручення на здійснення регулярного платежу Клієнт доручає Банку утримувати винагороду, яка встановлена в тарифах Банка.

### **3.1.2.5. Видача готівки**

3.1.2.5.1. Банк здійснює видачу готівки відповідно до умов цього Договору банківського обслуговування через каси відділень Банку та пристрої самообслуговування.

3.1.2.5.2. Отримання готівки здійснюється за умови надання в Банк заявки на отримання готівки до 13:00 годин напередодні дня отримання (умова діє у разі отримання готівки на суму, яка перевищує 50 тис. грн.).

Обмеження в отриманні готівки здійснюється:

- при недостатності коштів ;

- при відсутності підтверджуючих документів для здійснення операції;

- в інших випадках, передбачених чинним законодавством, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку.

3.1.2.5.3. Банк у разі виявлення Клієнтом під час перерахування готівки недостач або надлишків банкнот (монет) у пачках, окремих корінцях або мішечках (блоках, пакетах, роликах) уживає заходів щодо перевірки готівки і в разі підтвердження розбіжностей складає акт про розбіжності у двох примірниках, що засвідчується підписами осіб, які були присутні під час перерахування, та затверджується керівником Банка.

3.1.2.5.4. Банк виявлену Клієнтом під час перерахування готівки суму недостачі відшкодовує отримувачу готівки (юридичній або фізичній особі) з операційної каси, а її надлишок приймає до операційної каси відповідно до оформленого акта про розбіжності.

3.1.2.5.5. Якщо готівка не була перерахована Клієнтом у приміщенні Банку під контролем працівника Банку, то претензії від Клієнта щодо відшкодування недостачі не приймаються.

### **3.1.2.6. Внесення грошової виручки**

3.1.2.6.1. Внесення грошової виручки здійснюється через каси відділень Банку та пристрої самообслуговування.

3.1.2.6.2. Грошова виручка повинна вноситися Довіреною особою Клієнта, або особами, які мають право розпоряджатися рахунками

3.1.2.6.3. Умови прийому грошової виручки в касах Банку:

3.1.2.6.3.1. Уповноважена особа Клієнта може здійснити операцію внесення грошової виручки в будь-якому відділенні Банку.

3.1.2.6.3.2. Банк стягує комісію за внесення грошової виручки відповідно до тарифів Банку на день здійснення операції з одержувача коштів.

3.1.2.6.4. Умови прийому грошової виручки в пристроях самообслуговування Банку:

3.1.2.6.4.1. Довірена особа Клієнта або особа, яка має право розпоряджатися рахунками можуть здійснити операцію внесення грошової виручки в будь-якому пристрої самообслуговування Банку.

3.1.2.6.4.2. Регламент зарахування виручки на рахунок Клієнта:

- торгова виручка, внесена через касу Банку до 17:45, зараховується поточним днем;

- торгова виручка, внесена через ТСО до 21:00, зараховується поточним днем.

3.1.2.6.5. Через пристрої самообслуговування Банку грошова виручка може вноситися тільки на рахунок Клієнта, відкритий в Банку.

3.1.2.6.6. У пристрій самообслуговування можна вкладати купюри тільки в гривні і номіналом обумовленим кожним пристроєм. Можуть бути обмеження по прийнятій сумі при різного ступеня наповненості терміналу готівкою.

3.1.2.6.7. При наявності збійної операції (грошова виручка не зарахована на рахунок Клієнта) Клієнт звертається в контакт-центр Банку. Сума грошових коштів по збійної операції зараховується Банком до 5 банківських днів. За зверненням Клієнта (звернення приймаються від особи, яка має право розпоряджатися рахунками(підприємця) / уповноваженої особи Клієнта, яка вчинила операцію ) можливо прискорити процес зарахування коштів на рахунок Клієнта. Після зафіксованого звернення Клієнта, Банк здійснює дострокове зарахування грошової виручки по збійної операції на рахунок протягом одного банківського дня. Якщо після інкасації пристрою самообслуговування, в якому за зверненням Клієнта була збійна операція, виявлено відсутність грошових коштів, які вносив Клієнт, то Клієнт доручає Банку списати суму (здійснити договірне списання) неналежно зарахованих коштів з рахунку на який було здійснено дострокове зарахування. За відсутності достатньої суми на рахунку Клієнта Банк має право списати дану суму з будь-якого іншого рахунку Клієнта (здійснити договірне списання).

3.1.2.6.8. Банк приймає обраний клієнтом графік здачі готівкової виручки до каси, розроблений згідно з діючим законодавством про ведення касових операцій у національній валюті в Україні.

### **3.1.2.7. Фінансовий контролер**

3.1.2.7.1. Порядок подачі Клієнтом розрахункових документів та виконання їх Банком поширює свою дію у випадках, коли сума розрахункового документа, який Банк приймає до виконання в межах цього Договору банківського обслуговування, дорівнює встановленому Матрицею повноважень ліміту фінансового контролера на підтвердження розрахункового документа (за умов наявності встановленого мобільного додатку «Фінансового контролера» до часу отримання цього розрахункового документа Банком).

3.1.2.7.2. Розрахунковий документ, який надається Клієнтом в Банк з використанням системи дистанційного банківського обслуговування, повинен бути узгоджений фінансовим контролером Клієнта в установленому п. 3.1.2.7.3. цього Договору банківського обслуговування порядку.

3.1.2.7.3. Після отримання Банком розрахункового документа, Банк відразу ж направляє фінансовому контролеру Клієнта повідомлення у мобільному додатку «Фінансовий контролер» про наявність розрахункових документів, які вимагають підтвердження виконання.

Фінансовий контролер Клієнта після отримання повідомлення від Банку повинен прийняти рішення про виконання, або відмовити у виконанні Банком розрахункового документа шляхом прийняття відповідного рішення в мобільному додатку.

У разі отримання Банком від Фінансового контролера в установленому цьому Договорі банківського обслуговування порядку відмови у виконанні розрахункового документа, розрахунковий документ вважається таким, що підлягає виконанню Банком до 16:30 наступного робочого дня в разі, якщо він не буде відкликаний Клієнтом до цього часу через системи дистанційного банківського обслуговування.

Спори щодо відмови Фінансового контролера у виконанні Банком розрахункового документа вирішуються між Клієнтом і Фінансовим контролером самостійно без участі та залучення Банку. Банк не може бути притягнутий до якого-небудь виду відповідальності, або обов'язку відшкодувати будь-які збитки або упущену Клієнтом вигоду за невиконання розрахункового документа в такому випадку.

У разі, якщо Фінансовим контролером не відмовлено у виконанні Банком розрахункового документа, або не прийнято рішення про його виконання у мобільному додатку протягом зазначеного в даному пункті строку, розрахунковий документ вважається таким, що підлягає виконанню, що не вимагає яких-небудь додаткових погоджень з Фінансовим контролером, і буде виконаний Банком наступного робочого дня не пізніше 16:30 незалежно від подальшого рішення фінансового контролера по виконанню розрахункового документа разі, якщо він не буде відкликаний Клієнтом до цього часу через системи дистанційного банківського обслуговування.

Банк не несе відповідальності за технічні збої операторів мобільного зв'язку, або інші причини, по яких Фінансовий контролер не зміг своєчасно прийняти рішення про виконання, або відмовити у виконанні Банком розрахункового документа в мобільному додатку.

3.1.2.7.4. У разі отримання Банком від Фінансового контролера Клієнта підтвердження через мобільний додаток виконання розрахункового документа, Банк приймає розрахунковий документ Клієнта до виконання з урахуванням режиму роботи системи електронних платежів НБУ.

3.1.2.7.5. Клієнт зобов'язується за допомогою системи віддаленого доступу Системи «Приват 24 для Бізнесу» внести в Матрицю повноважень Фінансового контролера в порядку, передбаченому цим Договором банківського обслуговування.

### **3.1.2.8. Права та обов'язки Сторін**

#### **3.1.2.8.1. Клієнт має право:**

3.1.2.8.1.1. Клієнт/Платник має право зазначати в платіжному дорученні дату валютування в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

#### **3.1.2.8.2. Банк має право:**

3.1.2.8.2.1. Банк має право використовувати кошти на рахунку Клієнта, гарантуючи його право безперешкодно розпоряджатися цими коштами. Нарахування відсотків на залишки вільних коштів на рахунку Клієнта (розміри, порядок оплати і терміни) здійснюється відповідно до діючих тарифів Банку на розрахункове і касове обслуговування Клієнта.

3.1.2.8.2.2. Банк має право списувати кошти з усіх поточних (карткових) рахунків Клієнта в іноземній і національній валюті у розмірі, еквівалентному сумі винагороди, відповідно до тарифів, термінів і порядку оплати, передбачених тарифами Банку (здійснювати договірне списання) і здійснювати продаж іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (за курсом на Міжбанківському валютному ринку України для цієї операції на дату її здійснення) з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій і вартості наданих послуг. При цьому Клієнт доручає Банку оформити заявку на продаж іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України від імені Клієнта, оформляючи меморіальний ордер у межах сум, які підлягають сплаті Банку за цим Договором, відповідно до діючих тарифів Банку, термінів і порядку

оплати, передбачених чинними тарифами Банку (здійснювати договірне списання як за рахунок власних коштів Клієнта так і за рахунок кредитних коштів Банку).

3.1.2.8.2.3. Банк має право не проводити платежі у вигляді добровільних внесків на користь рахунків виборчих фондів, здійснення яких заборонено чинним законодавством України.

3.1.2.8.2.4. При зверненні Клієнта, якому було надано незадовільне обслуговування або заподіяні незручності у зв'язку із збоєм в роботі банківських систем, Банк може на свій розсуд надавати Клієнтам право обслуговуватися на пільгових умовах (Sorry - бонус). Sorry - бонус надається за результатами взаємовідносин між Банком і Клієнтом. Sorry - бонусом можуть виступати послуги та продукти Банку, що надаються на пільгових умовах (від безкоштовної карти рівня Gold до підвищення класу корпоративної картки Клієнта та інші). Банк в односторонньому порядку приймає рішення про вибір виду та розміру, що надаються Клієнтам Sorry - бонусів.

3.1.2.8.2.5. Банк має право зупинити обслуговування Клієнта за наявності заборгованості по сплаті комісії за попередніми операціями до повного погашення заборгованості.

### **3.1.2.8.3. Клієнт зобов'язаний:**

3.1.2.8.3.1. негайно, не пізніше наступного дня Клієнт повідомляє у Банк про усі помічені помилки у виписках по рахунку(-ах) і в інших документах або про невизнання (непідтверджені) підсумкового сальдо по рахунку(-ах), а у випадку помилкового перерахування коштів на рахунок Клієнта – протягом трьох робочих днів від дати надходження від Банку повідомлення повернути Банку еквівалентну суму грошей.

### **3.1.2.8.4. Банк зобов'язаний:**

3.1.2.8.4.1. Банк отримувача зобов'язаний зараховувати на рахунки своїх Клієнтів кошти, що надійшли за електронними розрахунковими документами, перевіряти відповідність номера рахунку отримувача і його коду, що зазначені в електронному розрахунковому документі, зараховувати кошти на рахунок отримувача та здійснювати обслуговування в порядку, передбаченому чинним законодавством та нормативно-правовими актами.

3.1.2.8.4.2. Банк зобов'язаний зберігати таємницю операцій по рахунку (рахунках) Клієнта. Без згоди Клієнта відомості третім особам з питань здійснення операцій по рахунку (рахунках) можуть бути надані тільки у випадках, передбачених чинним законодавством України.

### **3.1.2.9. Відповідальність Сторін**

3.1.2.9.1. Сторони несуть відповідальність за належне виконання своїх обов'язків відповідно до законодавства України та умов цього Договору.

3.1.2.9.2. Банк не несе відповідальності за збої в роботі пошти, Інтернету, мереж зв'язку, що виникли з незалежних від Банку причин та спричинили несвоєчасне отримання або неотримання Клієнтом повідомлень Банку і виписок по Рахунках.

3.1.2.9.3. Банк не несе відповідальності у випадку, якщо інформація про рахунки Клієнта, Карту, контрольну інформацію Клієнта, відправленому в SMS – повідомленні ПІН – код, Ідентифікаторі користувача, пароліях системи ПК "Приват24 для бізнеса" або проведених Клієнтом операціях стане відомо іншим особам внаслідок не сумлінного виконання Клієнтом умов їхнього зберігання і використання та/або прослуховування або перехоплення інформації у каналах зв'язку під час використання цих каналів.

3.1.2.9.4. Банк не несе відповідальності за зобов'язаннями Клієнта.



3.1.2.9.5. Відповідальність Банку перед Клієнтом обмежується документально підтвердженим реальним збитком, що виник у Клієнта внаслідок неправомірних дій або бездіяльності Банку, який діє навмисно або з грубою необережністю. За жодних умов Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-які непрямі, побічні або випадкові збитки або збиток (у тому числі упущену вигоду), навіть у випадку, якщо він був сповіщений про можливість виникнення таких збитків або збитку.

3.1.2.9.6. Клієнт несе відповідальність у повному обсязі за всі операції супроводжуються авторизацією, до моменту письмової заяви Клієнта про блокування картки / рахунку / на рух коштів, номера мобільного телефону на надання банківських послуг.

3.1.2.9.7. Клієнт відповідає за усі операції в повному обсязі, здійснені у підрозділах Банку, через пристрої самообслуговування, систему MobileBanking, систему Приват-24 з використанням передбачених цими Умовами засобів його ідентифікації та аутентифікації.

3.1.2.9.8. Клієнт несе відповідальність перед Банком за збиток і витрати, понесені Банком внаслідок порушення Клієнтом умов чи положень Договору або законодавчих чи нормативних актів.

3.1.2.9.9. У разі застосування до Банку санкцій внаслідок помилкових дій Клієнта, порушення Клієнтом будь-якої з умов цього Договору та додатків, які є його невід'ємною частиною, Клієнт зобов'язується відшкодувати усі заповдіяні Банку внаслідок цього збитки у повному обсязі.

3.1.2.9.10. Клієнт несе відповідальність за всі операції, що проводяться Клієнтом та/або третіми особами з відома або без відома Клієнта при використанні мобільних додатків для здійснення фінансових операцій, у тому числі в випадку, якщо програмне забезпечення та / або Мобільний пристрій Клієнта, з використанням яких здійснюється доступ до даних послуг були модифіковані, що порушує угоду користувача, укладена між Клієнтом і виробником програмного забезпечення та / або мобільного пристрою, а також у разі якщо на мобільному пристрої був активований режим для розробників.

3.1.2.9.11. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом, Довіреними особами Клієнта, його контрагентами за будь-які утримання, санкції, обмеження та інші негативні наслідки щодо рахунків, грошових коштів та операцій за рахунками, якщо такі наслідки пов'язані із виконанням вимог FATCA з боку Податкової служби США, банків-кореспондентів та інших осіб, що приймають участь в переказах, а також за будь-які пов'язані з цим збитки, витрати, моральну шкоду та/або неотримані доходи.

### **3.1.2.10. Строк дії договору. Порядок розгляду спорів. Внесення змін, розірвання і припинення Договору.**

3.1.2.10.1. Цей Договір укладено на невизначений строк, набуває чинності з дня його підписання обома Сторонами та припиняє свою дію відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства.

3.1.2.10.2. Цей Договір може бути розірваний за згодою Сторін у випадку закриття всіх відкритих за ним рахунків або у випадках, передбачених законодавством або цим Договором. Сторона Договору, яка одержала пропозицію щодо зміни чи розірвання Договору, у двадцятиденний строк після одержання пропозиції повідомляє другу сторону про результати її розгляду.

3.1.2.10.3. Банк має право вимагати розірвання Договору:

- у разі незгоди Клієнта із запропонованими Банком змінами до Тарифів;

- в інших випадках, визначених чинним законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку.

3.1.2.10.4. Без згоди Банку Договір не може бути розірваний з ініціативи Клієнта за умови наявності у Клієнта заборгованості перед Банком.

3.1.2.10.5. Зміни та доповнення до цього Договору можуть бути внесені в порядку, передбаченому цим договором та чинним законодавством.

### 3.1.2.11. Інші умови

3.1.2.11.1. Сторони домовились, що спосіб отримання примірника Договору та додатків до нього встановлено в Анкеті-заяві приєднання.

3.1.2.11.2. Щодо будь-яких інших питань, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Відкриття поточних, карткових, спец. рахунків корпоративним клієнтам (за усі рахунки)*	У відділенні банку - 100 грн. Онлайн * на сайті банку - 0 грн.	* Самостійне відкриття рахунку онлайн на сайті Банку: -pb.ua/jug виберіть «Для юридичних осіб» натисніть «Відкрити рахунок онлайн») -pb.ua/for виберіть «Для підприємців» натисніть «Відкрити рахунок онлайн»); Термін оплати: за фактом надання послуги
2	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Закриття рахунків	0,00 грн	
3	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Відкриття депозитних рахунків	0,00 грн	
4	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Проведення безготівкового платежу з використанням систем віддаленого доступу в національній валюті по системі Банку*	0,00 грн за платіж	* Входить у вартість проведення розрахунків за поточними рахунками
5	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Тарифний пакет «Бізнес-простір»* Проведення безготівкового платежу в національній валюті з використанням систем віддаленого доступу на рахунки в інших банках (фін. установах) протягом операційного дня	Перші 400 зовнішніх платежів - 0,00 грн., Платежі з 401-го і більше - 1,00 грн. за платіж	* Не підключається новим клієнтам; Термін оплати: за фактом надання послуги
6	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Тарифний пакет «Благодійний»* Проведення безготівкового платежу в національній валюті з використанням систем віддаленого доступу на рахунки в інших банках (фін. Установах) протягом операційного дня	1,50 грн за платіж	* Не підключається новим клієнтам; Термін оплати: за фактом надання послуги
7	Малий та Середній Бізнес / Бізнес крупних та VIP-клієнтів	Проведення безготівкового платежу в національній валюті з використанням систем віддаленого доступу на рахунки в інших банках (фін. установах) протягом операційного дня*	2,00 грн за платіж	* Комісія стягується в т.ч. за: ● платежі по спец. рахунках; ● платежі по депозитних рахунках; ● гарантовані платежі; ● платежі з позичкового рахунку.; *тариф діє до закінчення карантину; Термін оплати: за фактом надання послуги
8	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Переказ безготівкових коштів в національній валюті з рахунку корпоративного клієнта на регулярній основі відповідно до договору (договірне списання) на рахунок в Приватбанку*	0,00 грн за платіж	* Регламент: за умови достатності коштів протягом 30 хвилин від зазначеного часу проведення.; Термін оплати: за фактом надання послуги

9	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Переказ безготівкових коштів в національній валюті з рахунку корпоративного клієнта на регулярній основі відповідно до договору (договірне списання) на рахунок в іншому банку*	3,00 грн за платіж	* Регламент: за умови достатності коштів протягом 30 хвилин від зазначеного часу проведення.; Термін оплати: за фактом надання послуги
10	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Проведення платежів в національній валюті в післяопераційний час на рахунок в Приватбанку	0,00 грн	Термін оплати: за фактом надання послуги
11	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Проведення платежів в національній валюті в післяопераційний час на рахунок в іншому банку*	0,20% від суми за платіж (після 16:30)**	* Плата за послуги стягується додатково до тарифу за проведення платежу. ** Тариф не стягується: - при проведенні платежів по договірному списанню в автоматичному режимі; - при проведенні платежів на рахунки Казначейства (платежі до бюджету). Тариф стягується за часом проведення платежу, незалежно від часу відправлення платежу Клієнтом; Термін оплати: за фактом надання послуги
12	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Тарифний пакет «Легкий старт»* Проведення розрахунків по рахунках клієнта у національній валюті з використанням систем віддаленого доступу, незалежно від кількості відкритих рахунків	25,00 грн на місяць**	* Не підключається новим клієнтам ** Тариф стягується при наявності клієнтських операцій; Термін оплати: не пізніше п'ятого робочого дня місяця, наступного за оплачуваням.
13	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Тарифний пакет «Бізнес-простір»* Проведення розрахунків по рахунках клієнта у національній валюті з використанням систем віддаленого доступу, незалежно від кількості відкритих рахунків	200,00 грн в місяць**	* Не підключається новим клієнтам ** Тариф стягується при наявності клієнтських операцій; Термін оплати: не пізніше п'ятого робочого дня місяця, наступного за оплачуваням.
14	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Тарифний пакет «Благодійний»* Проведення розрахунків по рахунках клієнта у національній валюті з використанням систем віддаленого доступу, незалежно від кількості відкритих рахунків	20,00 грн в місяць**	* Не підключається новим клієнтам ** Тариф стягується при наявності клієнтських операцій; Термін оплати: не пізніше п'ятого робочого дня місяця, наступного за оплачуваням.
15	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Проведення розрахунків по рахунках клієнта у національній валюті з використанням систем віддаленого доступу, незалежно від кількості відкритих рахунків*:	150,00 грн в місяць**	* Тариф стягується при наявності в поточному місяці видаткових операцій по рахунках клієнтів. Рухом за рахунком не є: - зарахування банком відсотків за залишками на рахунку і по депозитах, - операції зі списання банком комісій, - списання коштів банком на рахунок кредиторської заборгованості за недіючими рахунками, - списання коштів банком на арештований рахунок цього ж клієнта). Плата за обслуговування рахунків стягується з рахунку з більш ранньою датою відкриття. ** Термін оплати: не пізніше п'ятого робочого дня місяця, наступного за оплачуваням.
16	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Проведення розрахунків по рахунках клієнта у національній валюті без використання систем віддаленого доступу, незалежно від кількості відкритих рахунків*:	150,00 грн в місяць**	* Тариф стягується при наявності в поточному місяці руху коштів по рахунках клієнтів. Рухом за рахунком не є: - зарахування банком відсотків за залишками на рахунку і по депозитах, - операції зі списання банком комісій, - списання коштів банком на рахунок кредиторської заборгованості за недіючими рахунками, - списання коштів банком на арештований рахунок цього ж клієнта). Плата за обслуговування рахунків стягується з рахунку з більш ранньою датою відкриття. ** Термін оплати: не пізніше п'ятого робочого дня місяця, наступного за оплачуваням.
17	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Вартість обслуговування кожного неактивного рахунку*	150,00 грн на місяць	* Тариф стягується за обслуговування рахунку за відсутності клієнтських операцій на протязі 12 місяців але не більше суми позитивного залишку; Термін оплати: не пізніше п'ятого робочого дня місяця, наступного за оплачуваням.
18	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Нарахування відсотків по залишкам на поточних рахунках*	0,00%	*Для юридичних осіб-резидентів (крім приватних підприємців); Термін оплати: відповідно до договору

19	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Проведення платежу клієнта в національній валюті за рахунок надходжень на рахунок (у тому числі готівкового) поточним днем*	0,00 грн	* Тариф стягується тільки при проведенні платежів за межі системи Приватбанку; Термін оплати: за фактом надання послуги
20	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Прийом готівкових платежів для зарахування на рахунок юридичної особи (підприємця) в якості поповнення статутного фонду з подальшим зарахуванням на рахунок даного Клієнта, відкритий в будь-якій філії (відділенні) Банку	0,10% від суми платежу плюс 30,00 грн.	Термін оплати: за фактом надання послуги
21	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Прийом грошової виручки/інших платежів від уповноважених ідентифікованих представників юридичних осіб та підприємців у ТСО, АТМ з подальшим зарахуванням на рахунок даного Клієнта, відкритий в будь-якій філії (відділенні) Банку*	5,00 грн	* В ТСО, АТМ приймаються купюри номіналом від 10,00 грн; Термін оплати: за фактом надання послуги
22	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Видача готівкових грошових коштів з каси банку	4,00% від суми	Послуга не надається; Термін оплати: за фактом надання послуги
23	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Видача готівкових грошових коштів в день замовлення без попереднього бронювання *	100,00 грн	* Послуга не надається. Додатково до п. Видача готівкових грошових коштів з каси банку; Термін оплати: за фактом надання послуги
24	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Оформлення чекової грошової книжки	100 грн	Послуга не надається; Термін оплати: за фактом надання послуги
25	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Надання довідки про проходження електронного документа в національній валюті на вимогу клієнта	1,00 грн	Термін оплати: за фактом надання послуги
26	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Оформлення клієнту довідки про поточний стан рахунку, за 1 док-т	У відділенні банку: 50,00 грн У Приват24 для Бізнесу: 0,00 грн	Термін оплати: за фактом надання послуги
27	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Видача клієнту виписки (період виписки в одному документі - не більше 31 дня)	У відділенні банку: - До 250 транзакцій в виписці - 0,00 грн. - Понад 250 транзакцій - 0,20 грн. за кожну транзакцію, починаючи з 251-ї. У Приват24 для Бізнесу: 0,00 грн	Термін оплати: за фактом надання послуги
28	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Видача клієнту платіжного документа на паперовому носії	У відділенні банку: 10,00 грн за 1 документ У Приват24 для Бізнесу: 0,00 грн	Термін оплати: за фактом надання послуги
29	Малий та Середній Бізнес / Бізнес крупних та VIP-клієнтів	Надання довідки про розрахунки з певним контрагентом (період в одній довідці - не більше 31 дня)	У відділенні банку: 50,00 грн	Термін оплати: за фактом надання послуги
30	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Оформлення довідки з архіву про стан рахунку, за 1 документ за поточний рік	У відділенні банку: 100,00 грн У Приват24 для Бізнесу: 0,00 грн	Термін оплати: за фактом надання послуги
31	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Оформлення довідки з архіву про стан рахунку, за 1 документ за минулі періоди	У відділенні банку: 200,00 грн У Приват24 для бізнесу: 0,00 грн	Термін оплати: за фактом надання послуги

32	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Користування послугою інформування через SMS або мобільний додаток «Приват24» (інформація про залишок і рух коштів)	SMS-сервіс (направляється через SMS): - всі (від 0,01 грн) – 75 грн у т.ч. ПДВ (за кожний підключений телефон); 100,01 грн - 1000,00 - 25 грн у т.ч. ПДВ (за кожний підключений телефон)	* Входить у вартість проведення розрахунків за поточними рахунками.; Термін оплати: не пізніше п'ятого робочого дня місяця, наступного за оплачуваням
33	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Надання довідки власникові рахунку про підтвердження сплати статутного фонду	У відділенні банку: 20,00 грн У Приват24 для бізнесу: 0,00 грн	Термін оплати: за фактом надання послуги
34	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Перевірка наданих клієнтом нових документів з подальшим внесенням змін до юридичному справі	50,00 грн	Термін оплати: за фактом надання послуги
35	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Надання комплексної довідки за запитами аудиторських або інших компаній, що стосуються інформації по рахунках клієнтів, оборотам, кредитами, депозитами і т. п.	У відділенні банку: 500,00 грн	Термін оплати: за фактом надання послуги
36	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Надання довідки про відсутність позикової заборгованості	У відділенні банку: 50,00 грн У Приват24 для бізнесу: 0,00 грн	Термін оплати: за фактом надання послуги
37	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Надання довідки про стан позикової заборгованості	У відділенні банку: 150,00 грн У Приват24 для бізнесу: 50,00 грн	Термін оплати: за фактом надання послуги
38	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Комісія за обслуговування поточного рахунку(ів) Клієнта, щодо якого встановлено неприйнятно високий рівень ризику	17%	стягується щомісячно (в останній день місяця) протягом шести місяців у розмірі щомісячного платежу від суми коштів, що знаходилась на рахунку(ах) Клієнта на 31 день від дня направлення повідомлення Клієнту про розірвання договору та закриття рахунку, при цьому в шостий місяць сплати комісії вона дорівнює залишку коштів на рахунку (ах) Клієнта.
39	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Тарифний пакет "ІТ-експерт"* - Відкриття рахунку (на сайті банку і у відділенні); - Проведення розрахунків по рахунках клієнта у національній валюті з використанням систем віддаленого доступу, незалежно від кількості відкритих рахунків; - Перерахування на особисту картку (через "Приват24 для бізнесу"); - Платежі до бюджету (податки, тощо); - Платежі на інші банки; - Особиста картка рівня Gold (щомісячний платіж)	- 0,00 грн; - 50** грн на місяць; - 0,35%; - 0,00 грн; - 3** грн; - 0,00 грн	* Підключається новим клієнтам ІТ-галузі - автоматично при відкритті рахунку (діючим клієнтам через подачу заявки). Клієнти ІТ - це підприємці, які займаються на ринку розробкою програмного забезпечення, додатків ігор тощо. Основним ідентифікатором клієнтів ІТ є один з наступних видів діяльності (основний КВЕД): - 58.21 Видання комп'ютерних ігор; - 58.29 Видання іншого програмного забезпечення; - 62.01 Комп'ютерне програмування; - 62.02 (72.10.0) Консультування з питань інформатизації; - 62.09 Інша діяльність у сфері інформаційних технологій і комп'ютерних систем; - 63.11 Обробка даних, розміщення інформації на веб-вузлах і пов'язана з ними діяльність; - 72.21.0 Розроблення стандартного програмного забезпечення; - 72.22.0 Інші види діяльності у сфері розроблення програмного забезпечення; - 72.40.0 Діяльність, пов'язана з базами даних; - 62.03 Діяльність із керування комп'ютерним устаткуванням; - 63.12 Вебпортали; - 72.60.0 Інша діяльність у сфері інформатизації; - 74.10 Спеціалізована діяльність із дизайну; - 74.20 Діяльність у сфері фотографії. ** Якщо з 25-го числа минулого місяця до 25-го числа поточного місяця витратити від 5 000 грн у торговельно-сервісних підприємствах або інтернет-магазинах з будь-якої бізнес карти або особистої карти, то РКО за поточний місяць - безкоштовно, платежі в інший банк - безкоштовно наступного місяця.; Термін оплати: відповідно до терміну кожного тарифу Умов та Правил

40	Малий і Середній бізнес	Тарифний пакет "Інкубатор" *. БЕЗКОШТОВНО на перші 6 місяців: - відкриття рахунку (на сайті банку і в відділенні); - щомісячне обслуговування; - зарахування за зарплатними проектами в «Приват24 для бізнесу».	0 грн в місяць	* Умови підключення: - реєстрація приватного підприємця або юридичної особи - не більше 6 місяців з дати відкриття рахунку; - відсутність в минулому реєстрації як фізичної особи - підприємця та зв'язків засновників / бенефіціарів з юридичними особами; - не менше 2 активних зарплатних карт. - наявність мінімум одного зарахування за зарплатним проектом в місяць за який знімається комісія за обслуговування рахунку; Термін оплати: відповідно до терміну кожного тарифу Умов та Правил
41	Малий і Середній бізнес	Тарифний план "Бюджет"* Відкриття поточних, карткових, спец. рахунків корпоративним клієнтам (за усі рахунки)	У відділенні банку - 0 грн	* Для бюджетних організацій (установи або організації, які повністю утримуються за рахунок державного бюджету або місцевих бюджетів: заклади охорони здоров'я, культури і мистецтва, фізичної культури і спорту, навчальні заклади та т.і.) при наявності активного зарплатного проекту (кількість карт в проекті не обмежена). Якщо немає зарплатного проекту, то тариф стандартний.; Термін оплати: за фактом надання послуги
42	Малий і Середній бізнес	Тарифний план "Бюджет"* Проведення розрахунків по рахунках клієнта у національній валюті з використанням систем віддаленого доступу, незалежно від кількості відкритих рахунків **	0,00 грн. на місяць ***	* Для бюджетних організацій (установи або організації, які повністю утримуються за рахунок державного бюджету або місцевих бюджетів: заклади охорони здоров'я, культури і мистецтва, фізичної культури і спорту, навчальні заклади та т.і.) при наявності активного зарплатного проекту (кількість карт в проекті не обмежена). Якщо немає зарплатного проекту, то тариф стандартний. ** Тариф стягується при наявності в поточному місяці руху коштів по рахунках клієнтів. Рухом за рахунком не є: - зарахування банком відсотків за залишками на рахунку і по депозитах, - операції зі списання банком комісій, - списання коштів банком на рахунок кредиторської заборгованості за недіючими рахунками, - списання коштів банком на арештований рахунок цього ж клієнта). Плата за обслуговування рахунків стягується з рахунку з більш ранньою датою відкриття. *** Термін оплати: не пізніше п'ятого робочого дня місяця, наступного за оплачуванням.
43	Малий і Середній бізнес	Тарифний план "Бюджет"* Проведення безготівкового платежу в національній валюті з використанням систем віддаленого доступу на рахунки в інших банках (фін. установах) протягом операційного дня **	1,00 грн. за платіж	* Для бюджетних організацій (установи або організації, які повністю утримуються за рахунок державного бюджету або місцевих бюджетів: заклади охорони здоров'я, культури і мистецтва, фізичної культури і спорту, навчальні заклади та т.і.) при наявності активного зарплатного проекту (кількість карт в проекті не обмежена). Якщо немає зарплатного проекту, то тариф стандартний. **Комісія стягується в т.ч. за: ● платежі по спец. рахунках; ● платежі по депозитних рахунках; ● гарантовані платежі; ● платежі з позичкового рахунку.; Термін оплати: за фактом надання послуги
44	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Довідка про джерело коштів для покупки валюти	У відділенні банку: 50,00 грн	Термін оплати: за фактом надання послуги
45	Малий і Середній бізнес	Надання довідки власникові рахунку про відкриття, наявність рахунків	У відділенні банку: 50,00 грн (0,00 грн - протягом 3 днів з дати відкриття рахунку) У Приват24 для бізнесу: 0,00 грн	Термін оплати: за фактом надання послуги
46	Малий і Середній бізнес	Надання довідки власникові рахунку про закриття рахунків	У відділенні банку: 100,00 грн (0,00 грн - протягом 3 днів з дати закриття рахунку) У Приват24 для бізнесу: 0,00 грн	Термін оплати: за фактом надання послуги

47	Малий і Середній бізнес	Тарифний план "Медзаклади" *: 1. Відкриття рахунку 2. Проведення розрахунків по рахунках клієнта в національній валюті з використанням систем віддаленого доступу, незалежно від кількості відкритих рахунків 3. Проведення безготівкового платежу в національній валюті з використанням систем віддаленого доступу на рахунки в інших банках (фін. установах) протягом операційного дня 4. Прийом грошової виручки / інших платежів від уповноважених ідентифікованих представників юридичних осіб у всіх каналах	1. 0 грн 2. 50 грн в місяць 3. 1,50 за 1 платіж 4. 0 грн	* Для підприємств з комунальною формою власності та КВЕД -85.11.1 Діяльність лікарняних закладів -86.10 Діяльність лікарняних закладів; Термін оплати: відповідно до терміну кожного тарифу Умов та Правил
48	Малий і Середній бізнес	Тарифний план "Аптеки" 1. Проведення безготівкового платежу в національній валюті з використанням систем віддаленого доступу на рахунки в інших банках (фін. установах) протягом операційного дня 2. Прийом грошової виручки / інших платежів від уповноважених ідентифікованих представників юридичних осіб у всіх каналах 3. Інкасація торгової точки	1. 1 грн за 1 платіж 2. 0 грн 3. умови інкасації торгових точок описані у розділі 3.9.1.Інкасація для клієнтів	Для підприємств з КВЕД :47.73; 47.74; 46.46; 52.31.0; 52.32.0; 51.46.0 * обов'язкове використання продуктів : -поточний рахунок -еквайрінг -зарплатний проект -договір поруки -подана електронна звітність до банку; Термін оплати: відповідно до терміну кожного тарифу Умов та Правил
49	Малий і Середній бізнес	Тарифний план "ОСББ і ЖБК" 1. Відкриття рахунку 2. Проведення розрахунків по рахунках клієнта в національній валюті з використанням систем віддаленого доступу, незалежно від кількості відкритих рахунків	1. 0 грн 2. 0 грн	* тариф діє протягом 6 місяців за умови користування послугами зарплатний проект Прийом платежів за допомогою QR коду / договір на прийом платежів; Термін оплати: відповідно до терміну кожного тарифу Умов та Правил
50	Малий і Середній бізнес	Прийом готівкових платежів для зарахування на рахунок юридичної особи (підприємця) в якості поповнення фінансової допомоги / безвідсоткового кредитування (фінансування) з подальшим зарахуванням на рахунок даного Клієнта, відкритий в будь-якій філії (відділенні) Банку - 4% від суми платежу min 100,00 грн.	4% від суми платежу, але не менше 100,00 грн	Термін оплати: за фактом надання послуги
51	Малий і Середній бізнес	Прийом грошової виручки / інших платежів від уповноважених ідентифікованих представників юридичних осіб та підприємців у касі з подальшим зарахуванням на рахунок даного Клієнта, відкритий в будь-якій філії (відділенні) Банку*	20 грн	Термін оплати: за фактом надання послуги

### 3.1.3. Банківській рахунок органу Державної Казначейської служби України для касового обслуговування з метою оплати готівкою чеків органів Державної Казначейської служби

#### 3.1.3.1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

Банк відкриває органу Державної Казначейської служби України (далі - Клієнту) рахунок (рахунки) у національній валюті за балансовими рахунками 257-ї групи Плану рахунків бухгалтерського обліку банків України для готівкових виплат з державного та місцевих бюджетів за чеками, відповідно до вимог Інструкції про порядок відкриття, використання і закриття рахунків у національній та іноземних валютах, та здійснює його (їх) розрахункове та касове обслуговування відповідно до діючого законодавства України, нормативних актів Національного банку України (далі-НБУ) та умов цього договору.

3.1.3.1.2. Банк здійснює готівкове обслуговування розпорядників/одержувачів бюджетних коштів, які знаходяться на казначейському обслуговуванні (далі – “розпорядники/одержувачі”) та фізичних осіб у частині повернення з бюджету у готівковій формі надміру та/або помилково сплачених ними платежів, з оплати готівкою чеків Клієнта, через відкриті на ім'я Клієнта рахунки 257-ї групи, на підставі двосторонніх угод між Банком та розпорядниками/одержувачами.

3.1.3.1.3. Банк здійснює розрахункове обслуговування рахунку(ків) 257-ї групи в частині зарахування безготівкових перерахувань, що надходять від Клієнта, та від розпорядників/одержувачів з їх рахунків відкритих у Клієнта, виконує платіжні доручення Клієнта (в електронному чи паперовому вигляді) про перерахування коштів згідно діючого законодавства.

3.1.3.1.4. З метою забезпечення безризикової схеми обслуговування рахунку (рахунків) Клієнта 257-ї групи Банк надає можливість Клієнту безкоштовно підключитись до системи “Приват24”, за якою оперативно одержувати виписки спеціального виду про стан рахунку (рахунків) Клієнта в Банку за допомогою засобів Internet (з використанням ЕРІПП), та формувати платіжні доручення на повернення коштів до Клієнта.

3.1.3.1.5. Відсотки на залишок за рахунками 257-ї групи, згідно з нормативно-правовими актами НБУ, не нараховуються.

3.1.3.1.6. Якість послуг повинна відповідати законодавству України, нормативним актам НБУ, регулюючим розрахункові правовідносини.

#### 3.1.3.2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

##### 3.1.3.2.1. Банк бере на себе зобов'язання:

3.1.3.2.1.1. Надавати Клієнту послуги з касового обслуговування відповідно до чинних нормативних актів.

3.1.3.2.1.2. Відкрити Клієнту, після надання ним всіх необхідних документів, рахунок (рахунки) 257-ї групи для виплат з державного та/або місцевого бюджету за чеками. У подальшому рахунки 257-ї групи відкриваються Клієнту на підставі його письмової заяви.

3.1.3.2.1.3. При отриманні документів на відкриття чи переоформлення рахунків, здійснювати перевірку наданих документів на відповідність їх чинному законодавству України.

3.1.3.2.1.4. Банк приймає та виконує касові та розрахункові документи Клієнта відповідно до діючого законодавства України та виключно в межах залишку грошових коштів на рахунку Клієнта, якщо інше не встановлене іншими договорами між Банком та Клієнтом.

3.1.3.2.1.5. Виконувати доручення Клієнта, що містяться у чеку або у розрахунковому документі у строки:



- у день його надходження, якщо документ надійшов протягом операційного часу;

- не пізніше наступного операційного дня, якщо документ надійшов після закінчення операційного часу.

Тривалість операційного і післяопераційного часу встановлюється згідно з регламентом роботи Банку.

3.1.3.2.1.6. Для забезпечення безризикової схеми обслуговування рахунку (рахунків) 257-ї групи, за вимогою Клієнта, надавати Клієнту виписки спеціального виду про стан рахунку (рахунків) Клієнта в Банку за допомогою засобів Internet (з використанням ЕРІПП), що оформлюється шляхом підписання сторонами договору та додатків до нього, які є невід'ємною його частиною або окремих договорів, що регламентують відповідні правовідносини.

3.1.3.2.1.7. У разі надання Клієнтом чеку або розрахункового документа на здійснення платежу, Банк перевіряє відповідність заповнення реквізитів розрахункових документів Клієнтом відповідно до вимог чинного законодавства.

3.1.3.2.1.8. Списувати грошові кошти з рахунку (рахунків) Клієнта на підставі його розпорядження, або без його розпорядження на підставі рішення суду, а також у випадках, встановлених цим або іншими договорами (в тому числі Клієнта з третіми особами) та (або) діючим законодавством України.

3.1.3.2.1.9. Здійснювати своєчасне зарахування та списання коштів з рахунка (рахунків) Клієнта.

3.1.3.2.1.10. Забезпечити схоронність коштів Клієнта.

3.1.3.2.1.11. Здійснювати видачу готівки відповідно до чинних нормативних актів.

3.1.3.2.1.12. Виписка за рахунком (рахунками) Клієнта складається Банком на підставі розрахункових документів (в електронному вигляді), в яких відображаються (у вигляді дебетових і кредитових оборотів) суми за кожним виконаним документом, і форма якої містить всі реквізити платіжного документа.

3.1.3.2.1.13. Зберігати таємницю операцій за рахунком (рахунками) Клієнта. Без згоди Клієнта відомості третім особам з питань здійснення операцій на рахунку (рахунках) можуть бути надані тільки у випадках, передбачених діючим законодавством України.

3.1.3.2.1.17. Всі інші відносини між Банком і Клієнтом, не врегульовані Договором, вирішуються шляхом підписання окремих договорів або додаткових угод до Договору.

3.1.3.2.1.18. Закрити рахунок (рахунки) на підставі письмової заяви Клієнта:.

### **3.1.3.2.2. Клієнт бере на себе зобов'язання:**

3.1.3.2.2.1. Виконувати вимоги чинних інструкцій, правил, інших нормативних актів НБУ з питань здійснення розрахункових, касових та інших передбачених чинним законодавством операцій та надання звітності.

3.1.3.2.2.2. Дотримуватися принципів організації безготівкових розрахунків, їх форм, стандартів документів і документообігу та встановленого порядку ведення касових операцій.

3.1.3.2.2.3. Надавати Банку заявку на отримання готівки до 15.00 год. напередодні дня отримання.

3.1.3.2.2.4. негайно, але не пізніше наступного дня, повідомляти Банк про всі помічені помилки у виписках за рахунком (рахунками) та інших документах або про невизнання (не підтвердження) підсумкового сальдо за рахунком (рахунками).

3.1.3.2.2.6. Надавати Банку заяву на отримання необхідної кількості грошових чекових книжок згідно з вимогами “Інструкції про касові операції в банках України”

3.1.3.2.2.7. Приймати від розпорядників/одержувачів платіжні доручення з винагороди, що належить Банку згідно з цього договору та двосторонніх угод між Банком та розпорядниками/одержувачами, та сплачувати винагороди на користь Банку.

3.1.3.2.2.8. Самостійно вирішувати спори з розпорядниками/одержувачами стосовно неотримання коштів за чеками у випадку відсутності коштів на рахунку (рахунках) з причин неотримання їх Банком або кошти зайшли у післяопераційний час, повернення Банком коштів до Клієнта на підставі доручення Клієнта якщо розпорядники/одержувачі не з'явився за грошми, або з'явився у після операційний час.

3.1.3.2.2.9. Контролювати залишок коштів на рахунку (рахунках) та самостійно надавати до Банку платіжні доручення на повернення залишку коштів до Клієнта згідно із регламентом роботи Банку.

3.1.3.2.2.10. Здійснювати оплату за виконанням Банком операцій і надання послуг за Договором згідно з тарифами, строками та порядком оплати, передбаченими Додатком 1 до Договору банківського рахунку, що відкривається органу Державної казначейської служби України для касового обслуговування з метою оплати готівкою чеків органів Державного Клієнта.

3.1.3.2.2.11. Надавати Банку необхідні документи, відомості та інші дані з метою виконання вимог законодавства, що регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, складання встановленої нормативними актами НБУ звітності.

3.1.3.2.2.13. У разі змін у складі осіб (призначення тимчасово виконуючого обов'язки /тимчасового надання особі права першого або другого підпису/ та інше), які мають право розпоряджатися рахунком юридичної особи або відокремленого підрозділу, новопризначена особа (особи) має особисто подати картку (нову тимчасову картку/ додаткову картку/ нову картку) із зразками підписів і відбитком печатки, пред`явити паспорт, документи, що підтверджують її (їх) повноваження та документ, виданий органом державної податкової служби, що засвідчує присвоєння фізичній особі-резиденту ідентифікаційного номера платника податків.

3.1.3.2.2.14. У випадку проведення перереєстрації, викликані змінами назви, організаційно-правової форми, форми власності у 3-денний строк з дати перереєстрації надати Банку письмову довідку про проведені зміни, засвідчені належним чином.

### **3.1.3.3. ПРАВА СТОРІН**

#### **3.1.3.3.1. Клієнт має право:**

3.1.3.3.1.1. Вимагати своєчасного і повного здійснення розрахунків та інших обумовлених цим договором послуг.

3.1.3.3.1.2. Доручати розпорядникам/одержувачам отримувати готівку з каси Банку в межах касової заявки за умови наявності коштів на рахунку (рахунках) у випадках, передбачених чинним законодавством, за оформленими Клієнтом грошовими чеками.

3.1.3.3.1.3. Одержувати від Банку оперативну інформацію про стан рахунку (рахунків) 257-ї групи, що належать Клієнту, за допомогою системи “Приват24” у відповідності із Додатком.

3.1.3.3.1.4. Надати в Банк платіжне доручення на перерахування коштів до Клієнта в електронному або паперовому вигляді, оформлене згідно з вимогами НБУ до розрахункових документів.

3.1.3.3.1.5. Відкликати платіжне доручення в будь-який час до списання коштів зі свого рахунку шляхом подання до Банку листа про відкликання.

### **3.1.3.3.2. Банк має право:**

3.1.3.3.2.1. Відмовити Клієнту та розпорядникам/отримувачам у здійсненні розрахункових та касових операцій у разі: оформлення документів з порушенням вимог чинного законодавства та нормативних актів НБУ, або відмови Клієнта та його довірених осіб в наданні документів та відомостей, необхідних для здійснення ідентифікації Клієнта та його довірених осіб згідно діючого законодавства, у випадках коли або кошти зайшли у післяопераційний час або якщо розпорядник/одержувач з'явився у після операційний час, а також в інших випадках, встановлених діючим законодавством України.

3.1.3.3.2.2. Доповнювати та коригувати тарифи касового обслуговування у порядку, передбаченому п.

3.1.3.7.5 Умов та Правил .

Інформація про діючі тарифи та зміни до них розміщуються на Дошці об`яв в операційному залі Банку.

Коригуванню не підлягають тарифи, які є умовами тендеру Державного Клієнта України (торгів) з визначення банків України, які залучатимуться до касового обслуговування з метою оплати готівкою чеків органів Державного Клієнта.

3.1.3.3.2.3. Доповнювати і коригувати регламент робіт, наданих Банком Клієнту спеціальних програмних продуктів.

- 3.1.3.3.2.4. Банк має право відмовити розпоряднику/одержувачу у здійсненні розрахункових та касових операцій, якщо розпорядник/одержувач не має заключеного Договору з Банком на готівкове обслуговування розпорядників/одержувачів бюджетних коштів, що знаходяться на казначейському обслуговуванні.

3.1.3.3.2.5. Відмовити розпоряднику/одержувачу у видачі готівки на різні потреби у випадку неподання ним заявки напередодні дня одержання готівки.

3.1.3.3.2.6. У разі невиконання або порушення Клієнтом умов Договору, а також в інших передбачених чинним законодавством випадках, Банк має право вимагати розірвання або відмовитися від договору банківського рахунка і закрити рахунок (рахунки) Клієнта.

3.1.3.3.2.7. З метою перевірки наявної інформації про фінансову операцію Клієнта, за рішенням відповідальної особи Банку, призупинити операції по рахунку (рахунках) Клієнта у межах термінів, встановлених діючим законодавством України.

3.1.3.3.2.8. Здійснювати інший контроль не передбачений Договором та Додатками згідно діючого законодавства України.

3.1.3.3.2.9. Оплата за виконання Банком операцій і надання послуг за цим Договором здійснюється згідно з діючими тарифами Банку. Якщо Клієнт вчасно не розраховується за надані послуги та має заборгованість за РКО, Банк залишає за собою право не надавати Клієнту послуги до повного погашення заборгованості.

### **3.1.3.5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

3.1.3.5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

3.1.3.5.2. Клієнт самостійно несе відповідальність перед розпорядниками/одержувачами стосовно неотримання коштів за чеками у випадку відсутності коштів на рахунку (рахунках) з причин неотримання їх Банком або повернення Банком коштів до Клієнта на підставі доручення Клієнта.

3.1.3.5.3. Банк не несе відповідальності за наявність залишку коштів на кінець дня на рахунку (рахунках) Клієнта, у випадку, якщо Клієнт не надало платіжне доручення на повернення коштів до Клієнта згідно з регламентом роботи Банку або якщо кошти надійшли та були зараховані на рахунок (рахунки) Клієнта у час, після зазначеного у регламенті Банку для отримання платіжних документів розпорядників/одержувачів.

### **3.1.3.6. ФОРС-МАЖОР**

3.1.3.6.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне чи часткове невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених Договором, якщо воно сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин.

3.1.3.6.2. Під форс-мажорними обставинами в Договорі слід розуміти будь-які обставини зовнішнього щодо Сторін характеру, що виникли без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін, і які не можна було ні передбачити, ні уникнути, включаючи стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування, в результаті блискави тощо), лиха техногенного та антропогенного походження (вибухи, повені, вихід з ладу машин, обладнання тощо), обставини суспільного життя (воєнні дії, громадські хвилювання, епідемії, страйки, бойкоти тощо), а також видання розпорядчих та нормативних документів НБУ, актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інші законі або незаконні заборонні заходи названих органів, які унеможливають виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором або перешкоджають такому виконанню тощо.

3.1.3.6.3. Сторона, що не має можливості належним чином виконати свої зобов'язання за Договором внаслідок дії форс-мажорних обставин, повинна письмово повідомити іншу Сторону про існуючі перешкоди та їх вплив на виконання зобов'язань за цим Договором.

3.1.3.6.4. Існування форс-мажорних обставин повинно бути підтверджено компетентним органом.

### **3.1.3.7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ.**

#### **ВНЕСЕННЯ ЗМІН І РОЗІРВАННЯ.**

3.1.3.7.2. Договір може бути розірваний за згодою сторін у випадку закриття всіх відкритих за ним рахунків, або у випадках, передбачених законодавством або цим договором.

3.1.3.7.3. Договір може бути розірваний у випадку якщо Банк не підтвердить свій статус повноваженого залучатись до касового обслуговування з метою оплати готівкою чеків органів Державного Клієнта за результатами тендеру, після закриття всіх відкритих рахунків (рахунку) згідно з діючим законодавством України.

3.1.3.7.4. У випадку зміни умов обслуговування з оплати готівкою чеків органів Державної казначейської служби за результатами кожного наступного тендеру, між Клієнтом та Банком підписується додаткова угода про зміну умов обслуговування.

3.1.3.7.5. За ініціативою Банку можуть бути внесені зміни і доповнення в тарифи Банку (Додаток 1). При цьому Банк направляє Клієнту повідомлення про внесення змін та/або доповнень з зазначенням дати змін/ доповнень не пізніше, ніж за один місяць до їх введення в дію. Повідомлення вноситься до виписки за рахунком (рахунками).

При незгоді на зміну тарифів Клієнт зобов'язується письмово повідомити про це Банк до встановленої дати внесення змін.

3.1.3.7.6. Банк має право:

у встановленому законодавством порядку закрити рахунок (рахунки) у разі настання будь-якого з наступних випадків:

- за заявою Клієнта.
- на підставі рішення органу, на який законом покладено функції щодо ліквідації або реорганізації юридичної особи.
- в інших випадках встановлених законом.

вимагати розірвання договору:

- у разі відсутності операцій за рахунком (рахунками) Клієнта протягом 6 (шести) місяців;
- у разі незгоди Клієнта із запропонованими Банком змінами до Додатку 1;
- в інших випадках, встановлених законом.

відмовитись від договору та закрити рахунок (рахунки):

- у разі відсутності операцій за рахунком (рахунками) Клієнта протягом трьох років підряд та відсутності залишку грошових коштів на цьому (цих) рахунку (рахунках).

Без згоди Банку Договір не може бути розірваний з ініціативи Клієнта за умови наявності у Клієнта та розпорядників/одержувачів заборгованості перед Банком, а також наявності розпорядників/одержувачів, які бажають обслуговуватись в Банку.

Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення договору другою стороною та в інших випадках, встановлених цим договором або законом.

3.1.3.7.7. Спори, які виникають між сторонами при виконанні Договору, підлягають розгляду в порядку, встановленому діючим законодавством України.

3.1.3.7.8. Зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені тільки в письмовій формі шляхом укладення додаткових угод до Договору.

### 3.1.4. Умови та правила на розрахунково-касове обслуговування розпорядників/ одержувачів бюджетних коштів, що знаходяться на казначейському обслуговуванні

#### 3.1.4.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1.4.1.1. Банк здійснює розрахунково-касове обслуговування Клієнта з оплати готівкою чеків органів Державної Казначейської служби, через рахунки, відкриті у Банку на ім'я відділення/управління Державної Казначейської служби за балансовими рахунками 257-ї групи згідно договору між Банком та Державною Казначейською службою. 3.1.4.1.2. Якість послуг повинна відповідати законодавству України, нормативним актам НБУ, регулюючим розрахункові правовідносини.

#### 3.1.4.2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

3.1.4.2.1. Банк бере на себе зобов'язання:

3.1.4.2.1.1. Надавати Клієнту послуги з касового обслуговування, здійснювати видачу готівки відповідно до чинних нормативних актів.

3.1.4.2.1.2. Виконувати доручення установи Державної казначейської служби, що міститься в грошовому чеку (за умови наявності коштів на відповідному рахунку 257-ї групи), в день його надходження, якщо чек пред'явлено протягом операційного часу; і не пізніше наступного операційного дня, якщо документ надійшов після закінчення операційного часу.

Тривалість операційного і післяопераційного часу встановлюється згідно з регламентом роботи Банку.

3.1.4.2.1.3. Забезпечити схоронність коштів Клієнта.

3.1.4.2.1.4. Забезпечити збереження інформації щодо діяльності та фінансового стану Клієнта, яка стала відомою Банку у процесі обслуговування Клієнта (банківська таємниця). Банківська таємниця розкривається Банком виключно у випадках, визначених в чинному Законі України "Про банки і банківську діяльність".

3.1.4.2.2. Клієнт бере на себе зобов'язання:

3.1.4.2.2.1. Виконувати вимоги чинних інструкцій, правил, інших нормативних актів НБУ з питань здійснення касових операцій та надання звітності.

2.2.3. У випадку проведення перереєстрації, викликаній змінами назви, організаційно-правової форми, форми власності у 3-денний строк з дати перереєстрації надати Банку письмову довідку про проведені зміни, засвідчені належним чином.

2.2.4. В 3-денний термін самостійно повідомити відповідний орган Державної казначейської служби України про факт укладання цього договору та зареєструвати договір.

2.2.5. Не менш ніж за добу до отримання грошей по чеку, доводити до Банку інформацію про довірену особу яка буде отримувати кошти.

#### 3.1.4.3. ПРАВА СТОРІН

3.1.4.3.1. Клієнт має право:

3.1.4.3.1.1. Вимагати своєчасного і повного здійснення розрахунків та інших обумовлених цим договором послуг.

3.1.4.3.1.2. Отримувати готівкові кошти з каси Банку в межах суми, зазначеної в чеку Державної казначейської служби України, за умови наявності коштів на рахунку у випадках, передбачених чинним законодавством.

3.1.4.3.2. Банк має право:

3.1.4.3.2.1. Відмовити Клієнту у здійсненні касових операцій у разі оформлення документів з порушенням вимог чинного законодавства та нормативних актів НБУ, а також в інших випадках, встановлених діючим законодавством України.

3.1.4.3.2.2. Доповнювати та коригувати тарифи касового обслуговування у порядку, передбаченому п. 6.3 цього договору. Інформація про діючі тарифи та зміни до них розміщуються на Дошці об'яв в операційному залі Банку.

Коригуванню не підлягають тарифи, які є умовами тендеру Державної казначейської служби України (торгів) з визначення банків України, які залучатимуться до касового обслуговування з метою оплати готівкою чеків органів Державної казначейської служби.

3.1.4.3.2.3. Банк має право відмовити Клієнту у здійсненні розрахункових та касових операцій, якщо Клієнт не має укладеного Договору з Банком на отримання готівки по чекам ГКУ.

3.1.4.3.2.6. Банк має право відмовити Клієнту у здійсненні виплати готівкових коштів по чеку Державної казначейської служби при відсутності інформації про довірену особу згідно з п.2.2.5.

3.1.4.3.2.7. Здійснювати ідентифікацію довіреної особи згідно з банківськими процедурами.

3.1.4.3.2.8 Банк має право припинити обслуговування Клієнта за наявності заборгованості по сплаті комісії за попередніми операціями до повного погашення заборгованості.

#### 3.1.4.4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.1.4.4.1. Банк не несе відповідальність за відсутність коштів на рахунку 257 групи, якщо кошти на сплату чека не надійшли до Банку, надійшли не в повному обсязі, надійшли після зазначеного у регламенті Банку час, або повернені Банком до Державної казначейської служби згідно із умовами договору між Банком та Державною казначейською службою.

#### 3.1.4.5. ФОРС-МАЖОР

3.1.4.5.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне чи часткове невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, якщо воно сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин.

3.1.4.5.2. Під форс-мажорними обставинами в цьому Договорі слід розуміти будь-які обставини зовнішнього щодо Сторін характеру, що виникли без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін, і які не можна було ні передбачити, ні уникнути, включаючи стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування, в результаті блискавки тощо), лиха техногенного та антропогенного походження (вибухи, повені, вихід з ладу машин, обладнання тощо), обставини суспільного життя (воєнні дії, громадські хвилювання, епідемії, страйки, бойкоти тощо), а також видання розпорядчих та нормативних документів НБУ, актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інші законні або незаконні заборонні заходи названих органів, які унеможливають виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором або перешкоджають такому виконанню тощо.

3.1.4.5.3. Сторона, що не має можливості належним чином виконати свої зобов'язання за цим, Договором внаслідок дії форс-мажорних обставин, повинна письмово повідомити іншу Сторону про існуючі перешкоди та їх вплив на виконання зобов'язань за цим Договором.

3.1.4.5.4. Існування форс-мажорних обставин повинно бути підтверджено компетентним органом

#### 3.1.4.6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ. ВНЕСЕННЯ ЗМІН І РОЗІРВАННЯ.

3.1.4.6.1. Цей договір укладений на невизначений строк, набуває чинності з дня його підписання обома сторонами.

3.1.4.6.2. Цей договір може бути розірваний за згодою сторін у випадках, передбачених діючим законодавством України.

3.1.4.6.3. За ініціативою Банку можуть бути внесені зміни і доповнення в тарифи на касове обслуговування. При цьому Банк направляє Клієнту повідомлення про внесення змін та/або доповнень з указанням дати змін/доповнень не пізніше ніж за один місяць до їх введення в дію. При незгоді на зміну тарифів Клієнт зобов'язується письмово повідомити про це Банк до встановленої дати внесення змін.

3.1.4.6.4. Спори, які виникають між сторонами при виконанні цього договору, підлягають розгляду в порядку, встановленому діючим законодавством України.

3.1.4.7. Порядок розрахунків.

3.1.4.7.1. Клієнт доручає Банку здійснювати списання коштів, які підлягають сплаті в якості винагороди за надання послуг за цим Договором, з рахунку Клієнта, відкритого в Банку у розмірах, передбачених Тарифами Банку (здійснювати договірне списання), у строк, не пізніше 28 числа місяця, наступного за звітним.



### **3.1.5. Умови та правила здійснення операцій із валютними цінностями**

3.1.5.1. На підставі ст. 634 Цивільного кодексу України підписанням Заяви про приєднання до розділу 3.1.5. “Умови та правила здійснення операцій із валютними цінностями” Умов та правил надання банківських послуг (далі — Заява приєднання) Клієнт приєднується до розділів Умови та Правила здійснення операцій із валютними цінностями та “Загальні положення” Умов та Правил надання банківських послуг (далі — Умови та Правила) акціонерного товариства комерційного банку “ПриватБанк” (далі - Банк). Заява приєднання та Тарифи Банку (далі - Тарифи) є невід’ємною частиною цього Договору.

#### **3.1.5.2. Предмет Договору.**

3.1.5.2.1. Банк здійснює операції із валютними цінностями на підставі поданої заяви/ платіжного доручення Клієнта в ПК “Приват24 для бізнесу” або без подання такої заяви Клієнтом у випадках, передбачених чинним законодавством України, та на умовах передбачених цим Договором, а Клієнт зобов’язується сплатити Банку комісійну винагороду, встановлену Банком на день здійснення такої операції та надати необхідні документи для здійснення операції із валютними цінностями.

#### **3.1.5.3. Порядок проведення розрахунків за валютними операціями**

3.1.5.3.1. Усі розрахунки на території України проводяться виключно у гривнях, крім розрахунків, які відповідно до вимог чинного законодавства України проводяться в іноземній валюті. Платіжні доручення при міжнародних розрахунках повинні відповідати вимогам банків-кореспондентів та платіжної системи SWIFT.

3.1.5.3.2. Клієнт - нерезидент проводить операції із валютними цінностями за правочинами з використанням власних рахунків, відкритих в Банку.

3.1.5.3.3. Банк, не виконує розрахунки якщо відправник чи бенефіціар знаходяться в країнах/ на територіях, що визнані Банком ризиковими, якщо до відправника чи бенефіціара застосовані санкції РНБО України, міжнародні санкції, зокрема але не виключно, ООН, ЄС, FATF, OFAC, а також санкції відповідно до п. 1.1.6.7. цих Умов та Правил та чинним законодавством України.

3.1.5.3.4. Клієнт здійснює валютні операції при наявності відкритого поточного рахунку в іноземній валюті в Банку, на підставі оригіналів документів (включаючи електронні документи) або копій в електронній/паперовій формі з оригіналів документів на паперових носіях інформації.

Копії документів в електронній формі створюються Клієнтом шляхом сканування з оригіналу документа на паперовому носії інформації та засвідчуються кваліфікованим/удосконаленим електронним підписом уповноваженої особи Клієнта, створеним відповідно до вимог законодавства у сфері надання електронних довірчих послуг (далі - електронна копія документа).

3.1.5.3.5. Банк, в разі установлення ознак сумнівної валютної операції, здійснює додатковий аналіз документів (інформації) по валютній операції, договорів, контрактів, угод, інших документів, що застосовуються в міжнародній практиці та можуть вважатися договором, згідно з яким здійснюється валютна операція та має право витребувати від Клієнта додаткові документи (інформацію).

3.1.5.3.6. Копії додаткових документів, включаючи перекладені з інших мов на українську мову, мають бути засвідчені в установленому законодавством України порядку та можуть надаватися або в паперовому вигляді, або в електронному, в порядку, передбаченому в п. 3.1.5.3.4. Умов та Правил.

3.1.5.3.7. Банк здійснює валютну операцію, якщо за результатами проведеного додаткового аналізу відсутні підстави вважати, що ця валютна операція є сумнівною.

#### **3.1.5.3.8. Порядок здійснення Банком переказу коштів в іноземній валюті:**

3.1.5.3.8.1. Банк здійснює переказ коштів в іноземній валюті в межах залишку на поточному рахунку Клієнта на момент списання суми платежу. Перекази, у випадках передбачених чинним законодавством, виконуються з дотриманням лімітів, встановлених Національним банком України.

3.1.5.3.8.2. Банк, після здійснення операції з переказу коштів в іноземній валюті, надає Клієнту інформацію щодо суми всіх витрат, яку сплатив Клієнт за проведення цієї операції або щодо суми, яку необхідно сплатити Клієнтом, в ПК "Приват24 для бізнесу".

#### **3.1.5.3.9. Порядок зарахування коштів в іноземній валюті**

3.1.5.3.9.1. Якщо відправник міжнародного переказу знаходиться в країнах/на територіях, що визнані Банком ризиковими та розрахунки з ними обмежені, або якщо сума надходження чи його економічна суть є нехарактерною для поточної діяльності Клієнта, або є підозри про проведення Клієнтом сумнівної/ризикової діяльності, Банк може запросити у Клієнта відповідні пояснення або додаткові документи для аналізу фінансової операції. На час проведення Банком додаткового аналізу операції та / або наданих Клієнтом документів, кошти можуть бути зараховані на рахунок. Якщо операція визнана сумнівною/ризикованою, кошти повертаються відправнику. Строк обліку коштів на рахунку не повинен перевищувати 30 календарних днів.

3.1.5.3.9.2. При відсутності помилок в банківських реквізитах бенефіціара Банк зараховує кошти в іноземній валюті на розподільчий рахунок. Якщо в отриманому надходженні для Клієнта не зазначені найменування, та/або номер рахунку, або є помилки чи невідповідності в цих параметрах, Банк зараховує кошти на рахунок кредитових сум до з'ясування 3720. Строк обліку коштів на рахунку 3720 не повинен перевищувати 30 календарних днів. Після з'ясування відсутніх/неточних реквізитів у повідомленні, Банк зараховує кошти в іноземній валюті на розподільчий рахунок. У разі неможливості встановлення бенефіціара Банк повертає ці кошти платникові.

3.1.5.3.9.3. Банк самостійно здійснює продаж частини надходжень іноземної валюти, у випадках передбачених нормативно-правовими актами Національного банку України, а решту зараховує на валютний поточний рахунок Клієнта.

#### **3.1.5.4. Порядок здійснення платежів у рахунок виконання боргових зобов'язань за кредитними договорами Клієнта перед нерезидентом**

3.1.5.4.1. Клієнти здійснюють валютні операції з купівлі іноземної валюти з власних рахунків іноземної валюти/гривні або переказу з власних рахунків іноземної валюти/гривні за кордон/ на поточний рахунок нерезидента в Україні з метою здійснення платежів у рахунок виконання боргових зобов'язань Клієнта перед нерезидентом, визначених у кредитному договорі.

### **3.1.5.5. Операції з купівлі, продажу та обміну іноземної валюти (безготівкової)**

3.1.5.5.1. Банк здійснює купівлю/продаж іноземної валюти на валютному ринку України та обмін іноземної валюти на валютному ринку України та/або на міжнародному валютному ринку на підставі поданої заяви Клієнта та документів, що є підставою для купівлі на умовах, передбачених цим Договором, а Клієнт зобов'язується сплатити Банку комісійну винагороду за здійснену купівлю/продаж/обмін іноземної валюти.

3.1.5.5.2. Порядок подання заяв та інших документів

3.1.5.5.2.1. Клієнт для здійснення валютних операцій із купівлі/продажу/обміну іноземної валюти подає до банку Заяву на купівлю/продаж/обмін іноземної валюти (далі — Заява) в електронному вигляді, за допомогою дистанційного каналу банківського обслуговування ПК "Приват24 для бізнесу" та підписує платіжне доручення, чим доручає Банку здійснити перерахування зі свого поточного рахунку суму у відповідній валюті, необхідну для купівлі/продажу/обміну відповідної іноземної валюти.

Клієнт не подає до банку заяву про продаж іноземної валюти у випадках, коли надходження продаються відповідно до встановлених вимог нормативно-правових актів Національного банку України.

3.1.5.5.2.2. Копії документів, що подаються Клієнтом до Банку, створюються та засвідчуються Клієнтом в порядку, передбаченому в п. 3.1.5.3.4. цих Умов та Правил.

3.1.5.5.2.3. Банк повертає без виконання заяву Клієнта, якщо виконання заяви призведе до невиконання банком наявного в нього документа стосовно цього Клієнта про арешт на майно (кошти), заборону вчинення певних дій або про утримання від вчинення певних дій, заборону боржнику розпоряджатися та/або користуватися майном (коштами), яке(і) належить(ать) йому на праві власності або примусове списання коштів.

3.1.5.5.2.4. Наявність залишку на поточному рахунку у гривні достатнього для купівлі/продажу валюти та/або наявність залишку на поточному рахунку іноземної валюти достатньої для обміну на іншу іноземну валюту та наявність письмового доручення Клієнта на здійснення такого роду операцій є підставою для Банка здійснити купівлю/продаж/обмін іноземної валюти.

3.1.5.5.2.5. Клієнт зазначає в заяві інформацію щодо мети купівлі та документів, на підставі яких здійснюється купівля іноземної валюти, щодо купівлі/продажу/обміну іноземної валюти вказується рахунок списання та рахунок зарахування валюти, обирає курс, за яким він бажає, щоб була виконана заява (зафіксованим курсом банку, міжбанківським курсом або курсом НБУ), суму купівлі/продажу/обміну валюти, підписує шляхом використання КЕП.

3.1.5.5.2.6. Клієнт може подати заяву на купівлю/продаж/обмін валюти в період торговельної сесії, яка дійсна лише в день подання. Після підписання заявки з використанням КЕП з вказаного рахунку у гривні/валюті списується відповідна сума, що вираховується автоматично шляхом множення суми купівлі/продажу/обміну валюти на показник обраного курсу.

3.1.5.5.2.7. Якщо Клієнт купує валюту за курсом НБУ, який нижче комерційного курсу Банку, Клієнт платить комісію, яка дорівнює різниці між курсом банку і курсом НБУ, а також розраховується автоматично та списується з поточного рахунку Клієнта разом з коштами, необхідними для купівлі валюти.

3.1.5.5.2.8. В разі відсутності на вказаному рахунку Клієнта необхідної кількості гривні/валюти для купівлі/продажу/обміну валюти подання заявки блокується.

3.1.5.5.2.9. Банк здійснює безготівкові валютообмінні операції за курсами купівлі та продажу іноземних валют, що діють на час проведення операції. Курси для безготівкових валютообмінних операцій встановлюються Банком щоденно, враховуючи поточний стан валютного ринку та потреби банку, і можуть бути змінені протягом дня.

3.1.5.5.2.10. Розмір комісій за здійснення валютообмінних операцій встановлюється та змінюється відповідно до затверджених тарифів Банку.

3.1.5.5.2.11. Клієнт доручає Банку перерахувати зі свого поточного рахунку суму в гривнях, що потрібна для купівлі безготівкової іноземної валюти, а також, якщо це вимагає законодавство, суму збору на обов'язкове державне пенсійне страхування та інші державні збори в розмірі, установленому законодавством України.

### **3.1.5.6. Права та обов'язки Сторін**

#### **3.1.5.6.1. Права Клієнта**

3.1.5.6.1.1. Клієнт має право отримати письмове повідомлення Банку про інформування Національного Банку України щодо договорів, які передбачають виконання Клієнтом боргових зобов'язань перед нерезидентом-кредитором, визначених в кредитному договорі (договорі позики/поворотної фінансової допомоги).

3.1.5.6.1.2. Клієнт має право відкликати з Банку, що його обслуговує, заяву з купівлі/продажу/обміну іноземної валюти до моменту її виконання банком у повній або частковій сумі шляхом подання листа про відкликання заяви, складеного в довільній формі та підписаного особою або її представником, при цьому Клієнт відшкодовує Банку усі витрати, пов'язані із таким відкликанням заяви.

#### **3.1.5.6.2. Права Банку**

3.1.5.6.2.1. Банк має право утримати комісійну винагороду в гривнях з коштів, отриманих від продажу іноземної валюти без зарахування цієї комісійної винагороди на його поточний рахунок у національній валюті.

3.1.5.6.2.2. Банк має право змінювати значення комерційних курсів для операцій з купівлі/продажу/обміну протягом дня.

3.1.5.6.2.3. Банк має право втребувати від Клієнта додаткові документи (інформацію), у визначених Банком обсягах та строки. Перелік додаткових документів, вказаний в нормативно-правових актах НБУ не є вичерпним. Банк самостійно визначає обсяг та перелік додаткових документів за умови забезпечення виконання достатності та адекватності вжитих заходів на виконання вимог щодо встановлення суті та мети валютної операції, відповідності/невідповідності суті валютної операції змісту діяльності її учасників, наявності/відсутності економічної доцільності (сенсу) валютної операції; достатності/недостатності реальних фінансових можливостей суб'єкта валютної операції проводити (ініціювати) валютну операцію на відповідну суму, вивчення інформації про учасників валютної операції, їх діяльність та ділову репутацію, встановлення джерел походження коштів (активів) суб'єкта валютної операції, а також кінцевих бенефіціарних власників учасників валютної операції, включаючи відсутність підстав вважати, що вони використовують агентів, номінальних

утримувачів (номінальних власників) або посередників із метою приховування кінцевих бенефіціарних власників (контролерів)

### **3.1.5.6.3. Обов'язки Клієнта**

3.1.5.6.3.1. Клієнт зобов'язаний надати оригінали або копії договорів/документів, які стосуються здійснення валютної операції та письмові пояснення на запит банку, які стосуються валютних операцій або фінансової діяльності клієнта.

3.1.5.6.3.2. Клієнт зобов'язаний сплатити комісійну винагороду за здійснені послуги Банку відповідно до тарифів, встановлених Банком на день здійснення такої операції.

3.1.5.6.3.3. Клієнт зобов'язаний подати до банку разом із платіжним дорученням в іноземній валюті оригінали документів та їх копії або лише копії документів відповідно до нормативно-правових актів Національного банку, які потрібні Банку для здійснення валютного контролю за правомірністю переказу іноземної валюти з рахунку Клієнта.

Банки мають право вимагати від резидентів перекладу на українську мову договорів з нерезидентами, які складені іноземною мовою, та інших документів, що необхідні для здійснення контролю за своєчасністю розрахунків за експортними, імпортними операціями їх клієнтів (крім документів, що необхідні для здійснення контролю за своєчасністю розрахунків за експортними операціями, викладених англійською мовою, а також викладених іноземною мовою з одночасним викладенням англійською мовою). Не перекладаються на українську мову документи, складені російською мовою, а також ті, текст яких викладено іноземною мовою з одночасним його викладенням українською (російською) мовою.

3.1.5.6.3.4. Клієнт зобов'язаний використати іноземну валюту, куплену в установленому порядку через Банк, не пізніше ніж за 10 (десяти) робочих днів після дня її зарахування на його поточний рахунок на потреби, зазначені в заяві про купівлю іноземної валюти.

**3.1.5.6.3.5.** Клієнт зобов'язаний переказати куплену, обміяну на валютному ринку України іноземну валюту для виконання власних зобов'язань перед нерезидентами лише з поточного рахунку, відкритого в банку, крім розрахунків за акредитивами. Іноземну валюту, обміяну на міжнародному валютному ринку з метою виконання резидентом зобов'язань перед нерезидентом за зовнішньоекономічним договором, дозволяється переказувати за призначенням без проміжного зарахування цієї іноземної валюти на поточний рахунок резидента, відкритий у Банку.

3.1.5.6.3.6 Клієнт зобов'язаний щомісячно надавати звітності "Дані про стан заборгованості, розрахунки та планові операції за кредитами та іншими зобов'язаннями за договором з нерезидентом". Якщо Клієнт підключився до послуги «Платний звіт» комісія за формування платного звіту списується автоматично відповідно до тарифів Банку.

3.1.5.6.3.7. Банк самостійно приймає рішення про необхідність подання Клієнтом документів, що пов'язані зі здійсненням валютних операцій. Клієнт у разі запиту Банком документів, що пов'язані зі здійсненням валютних операцій, зобов'язаний подати такі документи в термін, установлений Банком.

### **3.1.5.6.4. Обов'язки Банку**

3.1.5.6.4.1. Банк зобов'язаний у строк, що не перевищує 5 (п'яти) робочих днів після дати звернення Клієнта (але не пізніше дня проведення валютної операції за таким договором

вперше через цей банк), надати повідомлення про відповідний кредитний договір Національному банку.

3.1.5.6.4.2. Банк не пізніше робочого дня, наступного за днем інформування Національного Банку України, зобов'язаний надіслати Клієнту письмове повідомлення (документ в електронній або паперовій формі) про внесення до Інформаційної системи НБУ відповідної інформації щодо договорів з нерезидентами, які передбачають виконання Клієнтом боргових зобов'язань перед нерезидентом-кредитором, визначених в кредитному договорі (договорі позики/поворотної фінансової допомоги).

3.1.5.6.4.3. Банк зобов'язаний зараховувати куплену, обміняну за дорученням Клієнта іноземну валюту на поточний рахунок Клієнтів, за винятком купівлі, обміну іноземної валюти:

1) для покриття акредитива;

2) за кореспондентськими рахунками банків-нерезидентів;

3) для виконання резидентом зобов'язань перед нерезидентом за зовнішньоекономічним договором, якщо обмін іноземної валюти здійснено на міжнародному валютному ринку.

3.1.5.6.4.4. Банк зобов'язаний продати куплену іноземну валюту:

1) протягом 5 (п'яти) робочих днів, в разі порушення Клієнтами строків, передбачених у п. 3.1.5.6.3.4. цих Умов та Правил;

2) без доручення Клієнта не пізніше ніж на наступний робочий день після дня зарахування на розподільчий рахунок повернені на адресу резидента (оскільки взаємні зобов'язання частково або повністю не виконані) кошти в іноземній валюті, які були куплені та переказані на користь нерезидента.

3) в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

3.1.5.6.4.5. Банк зобов'язаний запобігти проведенню валютної операції (відмовити в проведенні валютної операції), яка не відповідає вимогам валютного законодавства. В разі, якщо валютна операція пов'язана з уникненням вимог/обмежень/заборон, установлених законами України, що регулюють відносини у сферах забезпечення національної безпеки, запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму чи фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, виконання взятих Україною зобов'язань за міжнародними договорами, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, здійснює заходи, передбачені законодавством України.

### **3.1.5.7. Відповідальність Сторін**

3.1.5.7.1. За порушення вимог з питань здійснення операцій із валютними цінностями, Банки та Клієнти несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку.

### **3.1.5.8. Строк дії Договору**

3.1.5.8.1. Термін дії цього Договору встановлений в Заяві приєднання, але в будь-якому випадку діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань. Якщо за місяць до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не заявить наміри припинити Договір, Договір вважається продовжений на кожний наступний рік.

3.1.5.8.2. Кожна із Сторін має право розірвати договір в односторонньому порядку, повідомивши про це іншу Сторону за 30 календарних днів до дати такого розірвання.

### 3.1.5.9. Інші умови

3.1.5.9.1. У інших питаннях, які не передбачені даним Договором, Сторони керуються діючим законодавством України.

3.1.5.9.2. У випадку виникнення спорів між Банком та Клієнтом за цими Умовами та Правилами, Сторони повинні вирішити питання шляхом проведення переговорів між собою. Розбіжності, з яких Сторони не змогли домовитись, підлягають розгляду в судовому порядку.

3.1.5.9.3. Сторони домовились, що спосіб отримання Клієнтом примірника Договору та додатків до нього встановлено в Заяві приєднання.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Проведення безготівкових платежів в іноземних валютах у форматі SWIFT (OUR): вихідні зовнішні платежі в EUR/GBP/PLN/CHF/NOK/SEK/DKK/JPY/CZK і ін. валютах 1 групи класифікатора (крім USD)	екв.25 EUR	Тариф сплачується за кожним платіжним дорученням в гривні за курсом НБУ на дату здійснення операції. При заповненні поля 72 додатково стягується комісія екв.5 EUR. Види комісій за міжнародні перекази: - OUR - комісії банку відправника платежу, а також інших банків, що беруть участь в ланцюжку платежу, включаючи банк одержувача, покладаються на відправника; - BEN - комісія передбачає, що всі витрати по проходженню платежу несе одержувач платежу, комісія утримується з платежу всіма банками-учасниками по трасі; - SHA - комісії банку відправника платежу покладаються на відправника платежу, а комісії інших банків, що беруть участь в ланцюжку платежу, включаючи банк одержувача, покладаються на одержувача платежу.
2	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Проведення безготівкових платежів в іноземних валютах у форматі SWIFT (OUR): вихідні зовнішні платежі в USD	екв. 25 USD	Тариф сплачується за кожним платіжним дорученням в гривні за курсом НБУ на дату здійснення операції. Види комісій за міжнародні перекази: - OUR - комісії банку відправника платежу, а також інших банків, що беруть участь в ланцюжку платежу, включаючи банк одержувача, покладаються на відправника; - BEN - комісія передбачає, що всі витрати по проходженню платежу несе одержувач платежу, комісія утримується з платежу всіма банками-учасниками по трасі; - SHA - комісії банку відправника платежу покладаються на відправника платежу, а комісії інших банків, що беруть участь в ланцюжку платежу, включаючи банк одержувача, покладаються на одержувача платежу.

3	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Проведення безготівкових платежів в іноземних валютах у форматі SWIFT (OUR): вихідні зовнішні платежі в USD з гарантією збереження повної суми (опція FULL)	екв. 51,50 USD (в т.ч. 25 USD за переклад)	Тариф сплачується за кожним платіжним дорученням в гривні за курсом НБУ на дату здійснення операції. Види комісій за міжнародні перекази: - OUR - комісії банку відправника платежу, а також інших банків, що беруть участь в ланцюжку платежу, включаючи банк одержувача, покладаються на відправника; - BEN - комісія передбачає, що всі витрати по проходженню платежу несе одержувач платежу, комісія утримується з платежу всіма банками-учасниками по трасі; - SHA - комісії банку відправника платежу покладаються на відправника платежу, а комісії інших банків, що беруть участь в ланцюжку платежу, включаючи банк одержувача, покладаються на одержувача платежу.
4	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Проведення безготівкових платежів в іноземних валютах у форматі SWIFT (OUR): вихідні зовнішні платежі в валютах RUB/BYN та ін. валютах 2 групи класифікатора.	екв. 15 USD	Тариф сплачується за кожним платіжним дорученням в гривні за курсом НБУ на дату здійснення операції. Види комісій за міжнародні перекази: - OUR - комісії банку відправника платежу, а також інших банків, що беруть участь в ланцюжку платежу, включаючи банк одержувача, покладаються на відправника; - BEN - комісія передбачає, що всі витрати по проходженню платежу несе одержувач платежу, комісія утримується з платежу всіма банками-учасниками по трасі; - SHA - комісії банку відправника платежу покладаються на відправника платежу, а комісії інших банків, що беруть участь в ланцюжку платежу, включаючи банк одержувача, покладаються на одержувача платежу.
5	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Проведення безготівкових платежів в іноземних валютах у форматі SWIFT (OUR): внутрішньобанківські платежі в іноземних валютах	не тарифікуються	
6	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Проведення безготівкових платежів (OUR): вихідні платежі в національній валюті за зовнішньоекономічними договорами	екв. 15 USD	Тариф сплачується за кожним платіжним дорученням в гривні за курсом НБУ на дату здійснення операції.
7	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Проведення SWIFT-доручення в іноземній валюті в післяопераційний час с подальшим списанням коштів з поточного рахунку клієнта цим же днем	Після 16:00 – тариф 0,1% (екв. Не більше 500 грн) Після 17:00 – тариф 0,2% (екв. Не більше 1 000 грн)	
8	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Розшук сум за запитом клієнта відправлених з банку у валюті 1 групи	екв. 75 USD	Тариф сплачується в гривні за курсом НБУ на дату Запиту
9	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Розшук сум за запитом клієнта відправлених з банку у валюті 2 групи	екв. 25 USD	Тариф сплачується в гривні за курсом НБУ на дату Запиту
10	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Розшук сум за запитом клієнта не надійшли в банк у валюті 1 групи	екв. 85 USD	Тариф сплачується в гривні за курсом НБУ на дату Запиту
11	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Розшук сум за запитом клієнта не надійшли в банк у валюті 2 групи	екв. 35 USD	Тариф сплачується в гривні за курсом НБУ на дату Запиту
12	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Наступні зміни/анулювання вихідних і вхідних платежів на підставі листа відправника: у валюті 1 групи	екв. 55 USD	Тариф сплачується в гривні за курсом НБУ на дату листа
13	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Наступні зміни/анулювання вихідних і вхідних платежів на підставі листа відправника: у валюті 2 групи	екв. 25 USD	Тариф сплачується в гривні за курсом НБУ на дату листа
14	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Надання SWIFT - протоколу за вихідними зовнішніми платежами на паперовому носії (поза Приват24 для бізнесу)	30 грн	



15	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Формування та відправка виписок нерезидентам в форматі MT 940 SWIFT	500 грн	Тариф сплачується щомісяця
16	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Видача готівкових коштів з рахунку корпоративного клієнта в іноземній валюті	3% від суми	Тариф стягується від суми виданих коштів в гривневому еквіваленті за курсом НБУ на дату видачі готівкових коштів.
17	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Зарахування готівкових коштів на валютний рахунок клієнта згідно чинного законодавства	не тарифікується	
18	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Обслуговування операцій із зовнішньоекономічної діяльності: Надання довідок за запитом Клієнтів за інформацією про незавершені розрахунки резидента та обсяги купленої, обмєненої і перерахованої іноземної валюти за договорами, які передаються на обслуговування в інший банк (за кожним договором окремо)	200 грн за 2 сторінки	Наступні сторінки по 50 грн за кожну, але не більше 3 000 грн
19	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Обслуговування операцій із зовнішньоекономічної діяльності: Надання довідок за запитом щодо підтвердження надходжень у валюті на рахунок клієнта і передачі таких надходжень на валютний контроль в інші банки; підтвердження наявності імпортерських ТД в реєстрах ТД і передачі необхідних ТД на валютний контроль в інші банки	200 грн за 2 сторінки	Наступні сторінки по 50 грн за кожну, але не більше 3 000 грн
20	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Обслуговування операцій із зовнішньоекономічної діяльності: Надання інших довідок про стан розрахунків за зовнішньоекономічними контрактами Клієнтів банку (для внутрішнього використання, для Міністерства економіки та т. д.)	100 грн	
21	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	За терміновість надання довідки (в день подання запиту)	100 грн	Оплачується додатково. Термінова Довідка надається у день запиту або на наступний день, якщо запит клієнта був наданий після 13:00 поточного дня
22	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Обслуговування кредитів від нерезидентів: Перевірка пакету документів для отримання резидентами кредитів, позик, поворотної фінансової допомоги в іноземній валюті від нерезидентів	1 800 грн	Разова комісія. Сплачується в день надання пакету документів
23	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Внесення інформації до - АІС "Кредитні договори з нерезидентами"	1 200 грн з ПДВ	Разова комісія. Оплатається після перевірки документів Банком
24	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Обслуговування кредитів від нерезидентів: Надання клієнтам банку довідки про стан розрахунків за договорами кредитів, позик, поворотної фінансової допомоги від нерезидентів (в т.ч. для передачі їх на обслуговування в інший банк)	600 грн	Разова комісія. Сплачується за довідку в момент її надання за кожним договором
25	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Формування щомісячної звітності "Дані про стан заборгованості, розрахунки та планові операції за кредитами та іншими зобов'язаннями за договором з нерезидентом"	240 грн з ПДВ	Сплачується за форму звітності в момент її надання
26	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Комісія за купівлю-продаж безготівкової іноземної валюти за гривню по комерційному курсу	0,00 грн	
27	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Комісія за купівлю-продаж безготівкової іноземної валюти за гривню за курсом НБУ	Комісія дорівнює різниці між комерційним курсом і курсом НБУ	

28	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Комісія за конвертацію однієї безготівкової іноземної валюти на іншу	Мінімум 1 грн	* Комісія вказується в заявці
29	Малий і Середній бізнес / Корпоративного бізнесу	Комісія за відкликання заявки на покупку / продаж / конверсію іноземної валюти	Еквівалент до 5% від суми в гривні	Згідно чинного законодавства у залежності від ситуації на ринку

## **3.1.6. Умови та правила продукту «Масові виплати»**

### **3.1.6.1. Предмет договору**

3.1.6.1.1. 1.1 Банк здійснює розрахунково-касове обслуговування Клієнтів, в частині зарахування цільових і нецільових виплат (виплата заробітної плати, аліментів, виплата по паях, оплата наданих послуг партнерам-підприємцям, виплата обдарованим студентам, інші виплати) на користь фізичних осіб (працівників, студентів, партнерів Клієнта), (далі - Отримувачі), (далі Масові виплати) на підставі відомостей, поданих Клієнтом, а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку комісійну винагороду за надані послуги згідно з тарифами Банку.

### **3.1.6.1.2. Порядок надання послуги**

3.1.6.1.2.1. Банк здійснює розрахунково-касове обслуговування за цим Договором лише ідентифікованим Клієнтам Банку

3.1.6.1.2.2. Клієнт надає відомість в електронному вигляді, яка підписується шляхом проставлення КЕП. Банк приймає в роботу відомості у разі сплати Клієнтом комісії РКО, згідно тарифів Банку.

3.1.6.1.2.3. Після направлення Клієнтом відомостей в Банк через Система «Приват24», Банк здійснює зарахування коштів на Картки Отримувачів в режимі он -лайн (не більше 30 хвилин з моменту обробки відомостей в Систему «Приват24 для бізнесу»). Банк здійснює розрахунково-касове обслуговування Клієнтів за цим Договором цілодобово, без перерв, вихідних і свят.

3.1.6.1.2.4. Якщо у Отримувача немає Картки чи поточного рахунку, буде відкрито технологічний рахунок.

3.1.6.1.2.5. Умови, строки і порядок обслуговування поточних рахунків Отримувачів визначаються окремо на підставі самостійних договорів, що укладаються між Банком та Отримувачем. Видаткові операції за такими рахунками здійснюються після звернення Отримувача до банку, пред'явлення ним документів, що дають змогу банку верифікувати Отримувача та укласти договір банківського рахунку.

3.1.6.1.2.6. Оплата комісії Клієнтом здійснюється окремим платежем до моменту зарахування масових виплат за відомістю згідно тарифів Банку. Оплата комісії Отримувача здійснюється шляхом утримання комісії з суми призначеної для зарахування згідно тарифів Банку.

### **3.1.6.2 Права та обов'язки Сторін**

#### **3.1.6.2.1 Клієнт має право:**

3.1.6.2.1.1. Клопотати про надання фізичним особам - Отримувачам Клієнта Карт для виплат та інших Карт МПС VISA або MasterCard, а також про надання додаткових послуг.

#### **3.1.6.2.2. Банк має право:**

3.1.6.2.2.1 Припиняти видаткові операції по рахунку, а також відмовити у випуску / перевипуску Карток на нові при наявності несанкціонованого овердрафту по рахунку, порушення фізичною особою умов обслуговування за договором про надання банківських послуг.

3.1.6.2.2.2. Відкривати додаткові програми надання банківських послуг до поточних рахунків Отримувачів.

3.1.6.2.2.3. Списувати кошти з усіх поточних рахунків клієнтів у національній та іноземній валютах (в розмірі, еквівалентному сумі згідно з тарифами, строками та порядком оплати, передбаченими тарифами Банку (здійснювати договірне списання), і здійснювати продаж іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (за курсом на Міжбанківському валютному ринку України для цієї операції на дату її проведення) з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій і вартості наданих послуг, при

цьому Клієнт доручає Банку оформити заявку на продаж іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України від імені Клієнта), відкритих за Договором банківського рахунку, оформляючи меморіальний ордер у межах сум, належних до сплати Банку за цим Договором, згідно з діючими тарифами Банку, строками та порядком оплати, передбаченими чинним тарифам Банку (здійснювати договірне списання) .

3.1.6.2.2.4. У разі виявлення залишку коштів на рахунку масових виплат, Банк має право ініціювати проведення звірки з Клієнтом і, за результатами звірки, повернути кошти на рахунок клієнта, з якого вони надійшли.

3.1.6.2.2.5. У випадку, якщо сума переведених коштів не збігається з даними надісланої відомості для зарахування та / або Банк не має можливості встановити належних одержувачів не зарахованих засобів та / або не має можливості зарахувати кошти отримувачам згідно внутрішньобанківських правил проведенні розрахунків, Банк має право повернути кошти підприємству на рахунок , з якого ці кошти були перераховані.

### **3.1.6.2.3. Клієнт зобов'язаний:**

3.1.6.2.3.1. Сплачувати Банку комісійну винагороду за надані послуги згідно з тарифами Банку.

3.1.6.2.3.2. Не пізніше дати перерахування коштів надати в Банк відомість розподілу масових виплат, підписану уповноваженою особою Клієнта, в електронному вигляді, з використанням системи дистанційного банківського обслуговування (далі - СДБО) Банку, у форматі, передбаченому Банком згідно Умов та правил надання банківських послуг.

### **3.1.6.2.4. Банк зобов'язаний:**

3.1.6.2.4.1. У разі надання Клієнтом відомостей розподілу масових виплат для зарахування на рахунки Отримувачів в електронному вигляді, здійснювати зарахування коштів на рахунки Отримувачів протягом наступного операційного дня після перерахування коштів в Банк.

3.1.6.2.4.2. Здійснювати перевірку даних електронної відомості, отриманої від Клієнта для подальшого зарахування коштів на рахунки Отримувачів.

3.1.6.2.4.3. У разі позитивного результату перевірки проводити зарахування грошових коштів, перерахованих Клієнтом в Банк за даними відомості, на рахунки Отримувачів.

3.1.6.2.4.4. У разі наявності помилок при перевірці інформації повідомляти Клієнту про неможливість зарахування коштів на рахунки Отримувачів з зазначенням причин та переліком помилок. Грошові кошти будуть повернуті (у разі помилок) тільки на підставі листа Клієнта.

3.1.6.2.4.5. У разі зміни реквізитів рахунків для перерахування Клієнтом грошових коштів для виплати Отримувачам відповідно до умов цього Договору та / або реквізитів для оплати комісій Банку за цим Договором не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до настання відповідних змін повідомити Клієнта шляхом направлення письмового повідомлення із зазначенням нових реквізитів рахунку і дати, з якої Клієнт повинен перераховувати грошові кошти за новими реквізитами. Такі зміни не вимагають укладення додаткової угоди до цього Договору.

### **3.1.6.3. Відповідальність Сторін та порядок розгляду спорів**

3.1.6.3.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства України.

3.1.6.3.2. Банк відповідає за збереження банківської таємниці за операціями, які здійснені за рахунками Отримувачів, згідно з чинним законодавством України.

3.1.6.3.3. Банк не несе відповідальність за затримку у зарахуванні коштів на рахунок Отримувачів, якщо затримка була викликана:

- невчасним /неповним перерахуванням Клієнтом грошових коштів на рахунок Банку;
- невчасним/недостовірним наданням Клієнтом відомості розподілу масових виплат.

3.1.6.3.4. Банк не відповідає за затримку у зарахуванні коштів на рахунок Отримувача, якщо Клієнт не виконав свої зобов'язання по перерахуванню комісії за касове обслуговування.

3.1.6.3.5. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за цим Договором однією із сторін інша сторона має право вимагати від винної сторони виконання прийнятих на себе зобов'язань, а також відшкодування завданих їй збитків, які підтверджені документально.

3.1.6.3.6. Обидві сторони відповідають за дотримання комерційної таємниці та інформаційної безпеки системи обслуговування держателів Карток. Технічні засоби підрозділу Банку, програмне забезпечення, технологія обслуговування рахунків, а також Картки є власністю Банку.

3.1.6.3.7. Відповідальність за відповідність та достовірність вказаної інформації в електронній відомістю несе Клієнт.

#### **3.1.6.4. Інші умови**

3.1.6.4.1. Спірні питання, які можуть виникнути між Банком і Клієнтом у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом проведення переговорів. В разі не досягнення згоди між Сторонами шляхом переговорів, спори між Сторонами вирішуються в судовому порядку.

3.1.6.4.2. Строк дії Договору, порядок його зміни та розірвання встановлені в Заяві приєднання.

3.1.6.4.3. Щодо будь-яких інших питань, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

3.1.6.4.4. Сторони домовились, що спосіб отримання примірника Договору та додатків до нього встановлено в Заяві приєднання.

**3.1.6.5. Тарифи Банку розміщені за посиланням <https://privatbank.ua/business/massovyje-vyplaty> та в Заяві приєднання.**

## 3.1.7. Дистанційне управління рахунками

### 3.1.7. Загальні положення

3.1.7.1.1. Оперативне ведення Клієнтом своїх рахунків у Банку та обмін технологічною інформацією, визначено цим Договором, Клієнт може здійснювати за допомогою систем дистанційного обслуговування згідно чинного законодавства України, у тому числі нормативно-правових актів Національного банку.

3.1.7.1.2. Клієнт, виходячи з технічних можливостей своїх та Банку, подає до Банку розрахункові документи у вигляді електронних розрахункових документів, використовуючи системи дистанційного обслуговування.

3.1.7.1.3. Сторони узгодили можливість використання Клієнтом наступних систем дистанційного обслуговування:

Система «Приват24 для бізнесу», в т.ч. мобільна версія, сервіси «LiqPay» та «Sendmoney», АТМ, ТСО, месенджери та будь-які інші системи "клієнт - банк", "клієнт - Інтернет - банк", "телефонний банкінг", "миттєва безконтактна оплата", якщо Банком надається така технічна можливість.

3.1.7.1.4. Сторони визнають юридичну силу платежів (випісок), сформованих через системи дистанційного обслуговування, і їх еквівалентність платежам (випискам), які здійснюються з використанням паперових носіїв.

### 3.1.7.2. Система «Приват24 для бізнесу»

3.1.7.2.1. Система «Приват24 для бізнесу» призначена для управління реальними банківськими рахунками через мережу Інтернет. Система надає Клієнтам комплекс банківських послуг цілодобово в режимі реального часу з будь-якої точки, що має вхід в Інтернет.

3.1.7.2.2. Система «Приват24 для бізнесу» на підставі дистанційних розпоряджень Клієнта може виконувати функції надання інформаційних послуг згідно з переліком, що зазначений в Договорі, здійснення операцій за рахунком Клієнта.

Всі операції здійснюються за допомогою дистанційних розпоряджень, які оформляє уповноважена / довірена особа Клієнта в Системі «Приват24 бізнесу».

3.1.7.2.3. Правила користування Системою «Приват24 для бізнесу» знаходяться на сторінці Банку у мережі Інтернет за адресою <https://privatbank.ua/business/internet-bank-privat24-dlya-juridicheskikh-lic>.

3.1.7.2.4. Під час здійснення розрахунків за допомогою Системи «Приват24 для бізнесу» застосовуються електронні розрахункові документи.

Обов'язкові реквізити електронного розрахункового документа, що використовуються в Системі «Приват24 для бізнесу», встановлюються чинним законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку.

3.1.7.2.5. В разі відсутності у Банку інформації про повноваження уповноважених осіб Клієнта або ненадання інформації для ідентифікації Клієнта Банк відмовляє Клієнту у його реєстрації в Системі «Приват24 для бізнесу» або обмежує його можливість по управлінню рахунками в ній.

3.1.7.2.6. Під час використання системи "Приват24 для бізнесу" Банк щоденно архівує електронні розрахункові документи, які відправлені Клієнтом, та зберігає їх протягом установленого строку згідно чинного законодавства України, у тому числі нормативно-правових актів Національного банку.

3.1.7.2.7. Підписання електронних розрахункових документів у Системі «Приват24 для бізнесу» здійснюється шляхом накладення Клієнтом кваліфікованого електронного підпису.

### **3.1.7.3. Права Клієнта**

3.1.7.3.1. Клієнт має право доручати Банку проводити платіжні операції за допомогою Системи «Приват24 для бізнесу» на підставі дистанційних розпоряджень уповноважених / довірених осіб Клієнта, переданих Системі «Приват24 для бізнесу» по мережі Інтернет.

### **3.1.7.4. Права Банку:**

3.1.7.4.1. Банк має право виконувати періодичні перевірки виконання Клієнтом вимог щодо захисту інформації та зберігання засобів захисту і припиняти обслуговування Клієнта за допомогою Системи «Приват24 для бізнесу» в разі невиконання Клієнтом вимог безпеки.

3.1.7.4.1. Банк повертає електронний розрахунковий документ без виконання згідно чинного законодавства України, у тому числі нормативно-правових актів Національного банку.

3.1.7.4.1. Банк має право змінювати ім'я (адресу) сайту Системи «Приват24 для бізнесу» і припиняти надання послуг.

3.1.7.4.1. Банк має право вводити додаткові інструменти і способи, що підвищують безпеку Системи «Приват24 для бізнесу», без узгодження та попереднього повідомлення Клієнта.

3.1.7.4.1. Банк має право змінювати список операцій в Системі "Приват24 для бізнесу".

### **3.1.7.5. Обов'язки Клієнта:**

3.1.7.5.1. Під час використання Системи «Приват24 для бізнесу» Клієнт зобов'язаний дотримуватися всіх вимог безпеки оброблення електронних розрахункових документів, встановлених Банком та законодавством.

### **3.1.7.6. Обов'язки Банку:**

3.1.7.6.1. Банк зобов'язаний перевірити відповідність номера рахунка платника і його коду (номера), які вказані в електронному розрахунковому документі, і приймати цей документ до виконання лише в тому випадку, якщо вони належать цьому платнику.

3.1.7.6.2. Система «Приват24 для бізнесу» повинна відповідати вимогам законодавства, в тому числі нормативно-правових актів Національного банку, які пред'являються до технології та захисту електронних банківських розрахунків щодо програмного забезпечення систем дистанційного обслуговування

### **3.1.7.7. Відповідальність Сторін**

3.1.7.7.1. Банк не несе відповідальності за належне виконання дистанційних розпоряджень, в разі коли уповноважена / довірена особа Клієнта допустила помилки на етапі формування дистанційного розпорядження.

3.1.7.7.2. Банк не несе відповідальність за збереження коштів Клієнта у разі розголошення уповноваженими / довіреними особами Клієнта відомостей про логін та пароль та / або передачі КЕП третім особам.

3.1.7.7.2. Банк не несе відповідальності за несанкціонований доступ до сховища ключів Клієнта під час реєстрації в Системі "Приват24 для бізнесу" в разі відсутності ліцензійного програмного забезпечення, відсутність антивірусних та антишпигунських програм, що забезпечують захист від несанкціонованого доступу до інформації Клієнта на персональному комп'ютері Користувача, з якого здійснюється реєстрація.



### 3.1.8. Гарантовані платежі

3.1.8.1. Банк надає послугу "Гарантовані платежі" для виконання грошових зобов'язань по господарських договорах, які укладаються між Клієнтом і його контрагентами, а також між Клієнтом і Банком (далі Послуга). Послуга надається у вигляді виконання Банком Заявок на договірне списання коштів (далі - "Гарантований платіж" або "Заявка"), згідно з якими Клієнт доручає Банку зарахувати кошти на рахунок одержувача, в сумі та у дату, що зазначені при створенні Заявки. Послуга надається Банком як за рахунок власних коштів платника, так і за рахунок кредитних коштів. Споживачами даної Послуги являються платник і одержувач платежів по господарських договорах.

3.1.8.2. Клієнт приєднується до Послуги шляхом підписання Анкети-заяви про приєднання до Умов і Правил надання банківських послуг та Заявки про приєднання до Умов та Правил надання кредиту за послугою "Гарантовані платежі" в Системі "Приват 24 для бізнесу" із використанням кваліфікованого електронного підпису. Обов'язковою умовою надання Банком кредиту Клієнтам — юридичним особам в рамках Послуги є укладення договору поруки між Банком та Поручителем Клієнта щодо виконання Клієнтом обов'язків за кредитним договором.

При потребі одержання Послуги, платник за допомогою Системи "Приват24 для бізнесу" подає в Банк Заявку на договірне списання коштів за встановленою формою, обов'язковими реквізитами якої є: номер і дата заявки (присвоюються автоматично), рахунок платника, рахунок одержувача, сума платежу, призначення платежу (із зазначенням відомостей про господарський договір, на виконання оплати по якому подається Заявка), дата зарахування коштів одержувачу (далі - "дата виконання Заявки", "дата виконання Гарантованого платежу"), зазначення за рахунок яких коштів (власних коштів клієнта / кредитних / змішано) необхідно зарезервувати гроші для виконання гарантованого платежу та інші умови.

Строк між датою ініціювання Гарантованого платежу і датою його виконання становить не менше 5-ти календарних днів (при використанні 100% власних коштів) / 10-ти календарних днів (при використанні кредитних коштів повністю або частково) і не більше 365-ти календарних днів.

Дата виконання Гарантованого платежу може бути змінена:

- Клієнтом (відправником) при отриманні згоди на її зміну від одержувача шляхом підтвердження через Систему "Приват24 для бізнесу". При цьому, у випадку, якщо Гарантований платіж був оформлений з використанням кредиту, наданого Банком відправнику, відправник дає згоду на зміну терміну повернення такого кредиту на дату, рівну новій даті виконання Гарантованого платежу.

Гарантований платіж може бути відкликаний (скасований):

- відправником при одержанні згоди на його відкликання (скасування) від одержувача (шляхом підтвердження через Систему "Приват24 для бізнесу").

- одержувачем (шляхом подачі заявки через Систему "Приват24 для бізнесу"). Відправник дає згоду на скасування Гарантованого платежу без додаткового його повідомлення й узгодження з ним (мовчазна згода).

Для відкликання (скасування) Гарантованого платежу або зміни дати виконання гарантованого платежу платник / одержувач подає відповідну заявку на зміни через Систему "Приват24 для бізнесу".

Банк, на свій розсуд, має право відмовити у виконанні заявки на скасування Гарантованого платежу/ зміну дати виконання Гарантованого платежу у випадках:

- якщо не була отримана згода від одержувача;
- якщо кошти по Гарантованому платежу перебувають у заставі;
- якщо відправник і/або одержувач має прострочену заборгованість перед Банком;
- якщо до дати виконання Гарантованого платежу лишається днів менше встановленого Банком мінімального терміну Гарантованого платежу або більше 365 днів.

3.1.8.3. Після отримання Банком за допомогою Системи "Приват24 для бізнесу" Заявки, Банк розглядає її на предмет надання або відмови в наданні Послуги, у разі відсутності у платника власних коштів та/або недостатньої інформації по кредитоспроможності платника. Банк має право вимагати у Клієнтів додаткову інформацію, що підтверджує виконання грошових зобов'язань за господарськими договорами, що укладаються між Клієнтом та його контрагентами (договори/контракти, рахунки, податкові накладні, акти і т.п.). У разі відмови Клієнта у наданні додаткової інформації, або наявності недостовірної інформації в документації, Банк має право відмовити в наданні Послуги "Гарантовані платежі".

3.1.8.4. При прийнятті Банком позитивного рішення про надання Послуги, здійснюються дії:

3.1.8.4.1. Якщо надання Послуги здійснюється за рахунок власних коштів платника, він надає Банку доручення на їх перерахування на внутрішньобанківський рахунок (здійснення договірною списання).

3.1.8.4.2. Сторони узгодили, що надання послуги "Гарантовані платежі" може здійснюватися в тому числі за рахунок кредитних коштів (повністю або частково). Умови та порядок надання кредиту за послугою "Гарантовані платежі" регулюється підрозділом 3.2.2. "Кредит за послугою "Гарантовані платежі" цих Умов та Правил.

3.1.8.4.3. В разі необхідності отримання послуги "Гарантовані платежі" частково за рахунок кредитних коштів, платник надає Банку власні кошти, та надає Банку доручення на їх перерахування разом з кредитними коштами на внутрішньобанківський рахунок (здійснення договірною списання).

3.1.8.4.4. Термін між датою ініціювання платежу і датою його виконання становить не менше 5-ти календарних днів (при використанні 100% власних коштів) / 10-ти календарних днів (при використанні кредитних коштів повністю або частково) і не більше 365-ти календарних днів.

3.1.8.5. У випадку настання дати виконання Банком Гарантованого платежу, Банк перераховує кошти на рахунок 2600 одержувача (здійснює договірне списання). У випадку наявності в одержувача заборгованості за кредитом по послугі "Гарантовані платежі", термін повернення якого наступив відповідно до умов і строків, передбачених п. 3.2.2. Умов та Правил надання банківських послуг (або окремими кредитними договорами, укладеними Банком з одержувачем про надання кредиту на здійснення Гарантованих платежів)

одержувач доручає Банку здійснити списання коштів, що надійшли за виконаною Заявкою, на погашення даної заборгованості.

3.1.8.6. До дати виконання Заявки, Платник зобов'язується відкликати Заявку, на виконання якої Банком перераховано кошти на рахунок покриття одержувача, виключно при отриманні згоди на її відкликання від одержувача (шляхом підтвердження через Систему "Приват24 для бізнесу").

3.1.8.7. При порушенні Банком зобов'язань по виконанню (несвоєчасному виконанню) Заявки, Банк несе відповідальність перед одержувачем виключно у вигляді сплати пені в розмірі 0,2% від суми несвоєчасно виконаної Заявки за кожен день затримки виконання, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який сплачується пеня, яка нараховується протягом 30 днів з моменту порушення відповідного зобов'язання. Сплата пені здійснюється в гривнях.

3.1.8.8. У випадку відкликання (скасування) Заявки (відповідно до п. 3.1.8.2.) Банк перераховує кошти з внутрішньобанківського рахунку на поточний рахунок платника - якщо Гарантований платіж був ініційований за рахунок власних коштів платника, і на позичковий рахунок платника - якщо Гарантований платіж був ініційований за рахунок кредитних коштів.

3.1.8.9. Якщо в дату виконання платежу зазначений у Заявці поточний рахунок одержувача закритий, Сторони домовилися, що подана згідно п. 3.1.8.2. Умов та Правил Заявка анулюється, внаслідок чого в Банку не виникає обов'язок перерахувати кошти на поточний рахунок одержувача згідно з умовами даного пункту. Після анулювання Заявки, при необхідності перерахування платником одержувачеві коштів за господарським договором, платник подає нову Заявку в порядку, передбаченому даними Умовами та Правилами, виконання якої здійснюється Банком на умовах даної угоди. У випадку, якщо вказаний в Заявці поточний рахунок одержувача відкритий в іншому банку та у дату виконання платежу одержувач коштів має в Банку будь-яку прострочену кредитну заборгованість, Сторони домовилися, що Банк у дату виконання платежу має право перерахувати ці кошти з внутрішньобанківського рахунку на поточний рахунок одержувача, відкритий у Банку (здійснює договірне списання), без підписання будь-яких додаткових документів з боку платника й одержувача про зміну в Заявці рахунку одержувача.

3.1.8.10. Клієнт доручає Банку, на його розсуд, в односторонньому порядку здійснювати договірне списання коштів з його поточних рахунків на погашення заборгованості за кредитом по послугі "Гарантовані платежі" відповідно до умов і строків, передбачених п. 3.2.2. Умов та Правил надання банківських послуг (або окремими кредитними договорами, укладеними для надання кредиту на здійснення Гарантованих платежів), з найвищим пріоритетом у порівнянні з іншими платіжними дорученнями й зобов'язаннями Клієнта по іншим кредитам, оформленим у Банку.

3.1.8.11. Банк має право відмовити Клієнту без пояснення причин у наданні послуги "Гарантовані платежі", у випадках:

- ненадання Клієнтом, з яким встановлені ділові відносини, необхідної інформації для вивчення його фінансової діяльності, наявності відомостей про нестійке фінансове становище Клієнта чи інших даних, що свідчать про неможливість надання послуги;

- якщо Гарантований платіж оформлюється для виконання грошових зобов'язань за договорами фінансової допомоги (надання фінансової допомоги та / або її повернення, т.ін.), а також здійснення благодійних внесків.



### 3.1.9. Умови та Правила обслуговування Клієнта з переказу заробітної плати, авансів на відрядження, стипендій, виплат за договорами цивільно-правового характеру та інших виплат з використанням платіжних карток

#### 3.1.9.1. Предмет Договору.

3.1.9.1.1. Банк зобов'язується здійснювати переказ грошових коштів у вигляді заробітної плати, авансів на відрядження, стипендій, виплат за договорами цивільно-правового характеру та інших виплат (далі - Виплат) на рахунки фізичних осіб (далі - Одержувачів) на підставі реквізитів, зазначених Клієнтом, а Клієнт зобов'язується сплатити винагороду на умовах, визначених цим Договором.

3.1.9.1.2. Клієнт приєднується до розділів «Умови та Правила обслуговування Клієнта з переказу заробітної плати, авансів на відрядження, стипендій, виплат за договорами цивільно-правового характеру та інших виплат з використанням платіжних карток» та «Загальні положення» Умов та Правил надання банківських послуг акціонерного товариства комерційного банку «ПриватБанк» (далі - Умови та Правила) шляхом підписання Анкети-заяви Клієнта-юридичної особи про приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг.

3.1.9.1.3. Порядок та умови обслуговування Поточних рахунків та Платіжних карток Одержувачів, які надаються їм Банком в рамках цього Договору, визначаються на підставі окремих договорів між Банком та Одержувачами.

#### 3.1.9.2. Права Клієнта:

3.1.9.2.1. Клієнт має право доручати Банку здійснювати переказ Виплат згідно з Відомістю розподілу заробітної плати/стипендії/інших виплат (далі - Відомість) в межах регламенту роботи Процесингового центру Банку.

#### 3.1.9.3. Банк має право:

3.1.9.3.1. Банк має право отримувати винагороду за надання Послуг за цим Договором. Розмір винагороди визначений Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною цього Договору.

3.1.9.3.2. Банк має право вносити зміни до умов цього Договору без погодження з Клієнтом в порядку, передбаченому чинним законодавством.

При цьому про намір внесення змін до Тарифів за надання Послуги Банк повідомляє Клієнта шляхом направлення Банком Клієнту повідомлення в будь-якій формі за вибором Банку: письмово, через Систему «Приват24 для бізнесу», на електронну пошту, факс, мобільним зв'язком через направлення смс-повідомлення на мобільний телефон керівника та/або головного бухгалтера Клієнта, іншими способами зв'язку за 21 календарний день до запланованих змін. Якщо до дати, вказаної у повідомленні, Клієнт письмово не звернеться до Банку з ініціативою розірвати Договір, умови про зміну Тарифу вважаються узгодженими Сторонами і Договір продовжує діяти на нових умовах.

3.1.9.3.3. В разі виявлення залишку коштів на рахунку цільових зарахувань Клієнта, Банк має право ініціювати проведення звірки з Клієнтом та за її результатами повернути кошти на рахунок Клієнта, з якого вони надійшли.

3.1.9.3.4. В разі, якщо сума переведених коштів не збігається з даними надісланої Клієнтом Відомості та/або Банк не має можливості встановити належних одержувачів надісланих коштів та/або не має можливості зарахувати кошти одержувачам згідно внутрішньобанківських правил проведення розрахунків, Банк має право повернути кошти на рахунок Клієнта.

3.1.9.3.5. Банк має право не здійснювати переказ грошових коштів на рахунки Одержувачів у разі, якщо Клієнт не надав Банку платіжне доручення на перерахування єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування або документ, що підтверджує фактичну сплату єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в порядку та на умовах, визначених законодавством та п. 3.1.9.4.2. цього Договору.

3.1.9.3.6. Банк має право призупинити надання Послуг за Договором в разі наявності заборгованості Клієнта перед Банком за цим Договором.

3.1.9.3.7. Клієнт доручає Банку списувати кошти із всіх своїх поточних рахунків при наявності на них необхідної суми коштів, у межах сум, які підлягають сплаті Банку за цим Договором, при настанні строків платежів (здійснювати договірне списання). Списання коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку. У випадку недостатності чи відсутності у Клієнта коштів у національній валюті України для погашення заборгованості за цим Договором, Банк має право на списання коштів в іноземній валюті, у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості по даному Договору в національній валюті України на дату погашення. При цьому Банк здійснює конвертацію гривні через валютну позицію Банка за офіційним курсом НБУ на дату операції в еквіваленті валюти, що дорівнює або менше розміру заборгованості.

3.1.9.3.8. В разі наявності у Клієнта заборгованості за комісією перед Банком за касове обслуговування співробітників, Банк має право в односторонньому порядку встановити для Клієнта знижений тариф (у тому числі нульовий тариф).

#### **3.1.9.4. Клієнт зобов'язаний:**

3.1.9.4.1. Клієнт зобов'язаний інформувати Одержувачів про необхідність звернутися до Банку для надання пакету документів по відкриттю Поточних рахунків в порядку, визначеному чинним законодавством, для подальшого отримання Виплат від Клієнта через Банк.

3.1.9.4.2. Клієнт зобов'язаний не пізніше дати перерахування грошових коштів для Виплати Одержувачам надати в Банк Відомість в електронному вигляді з використанням Системи дистанційного банківського обслуговування (далі - СДБО) Банка. Відомості в електронному вигляді підписуються шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису.

Сторони визнають юридичну силу Відомостей, наданих в електронному вигляді за допомогою СДБО, і їх еквівалентність відомостями на паперових носіях.

Сторони узгодили, що в разі виявлення розбіжностей між даними, зазначеними у Відомості, наданій в електронному вигляді та даними, зазначеними у Відомості на паперових носіях пріоритет має електронна Відомість.

При цьому одночасно із перерахуванням грошових коштів для Виплат Клієнт зобов'язаний надати Банку платіжне доручення на перерахування єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування або документ, що підтверджує фактичну сплату єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в порядку та на умовах, визначених законодавством.

3.1.9.4.3. В разі, якщо Відомість надається в Банк не за допомогою СДБО, Клієнт зобов'язаний надати її в електронному вигляді та її копію на паперовому носії в двох примірниках, підписану уповноваженими особами і завірену печаткою Клієнта (за наявності печатки) не пізніше одного операційного дня до дати перерахування грошових коштів в Банк. При цьому Банк не здійснює перевірку електронної Відомості на її відповідність Відомості, наданій в Банк на паперовому носії. Банк перевіряє виключно загальну суму за Відомістю.

3.1.9.4.4. У разі якщо Клієнт використовує власну систему обліку персоналу (табельні номери Одержувачів) до моменту відкриття Поточних рахунків та емісії Пластикових платіжних карток Одержувачам або підключення наявних платіжних карток Одержувачів до зарплатного проекту Клієнт надає в Банк відомість, що містить табельні номери Одержувачів, ІПН/номер картки АТ КБ «ПриватБанк» та суми для зарахування.

Для подальшого обговорення по зарахуванню Клієнт складає відомість, що містить табельні номери та суми для зарахування.

3.1.9.4.5. Клієнт зобов'язаний інформувати Одержувачів про розмір грошових коштів, які повинні бути зараховані на їх рахунок, не пізніше дня виплати таких коштів.

3.1.9.4.6. Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку винагороду за надання Послуги в розмірах, визначених Тарифами не пізніше дня перерахування до Банку грошових коштів для виплати Одержувачам.

3.1.9.4.7. В разі отримання від Банку інформації щодо виявлених у Відомості помилок або невідповідностей Клієнт зобов'язаний не пізніше наступного банківського дня надати Банку виправлену Відомість.

3.1.9.4.8. Клієнт зобов'язаний протягом 5 днів з дати настання змін даних про Одержувачів та/або реквізитів Клієнта, письмово повідомити про це Банк. Інформація повинна бути засвідчена уповноваженими особами Клієнта.

3.1.9.4.9. В разі оплати Банком штрафу за рішенням органів Пенсійного Фонду України за прийняття від Клієнта платіжного документа на виплату заробітної плати (доходу), на який нараховується єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, без одночасного прийняття платіжних документів на оплату єдиного внеску, нарахованого на такі суми заробітної плати (доходу), Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку витрати в розмірі сплаченого штрафу. В такому випадку Клієнт доручає Банку здійснювати списання коштів в розмірі накладеного штрафу з усіх відкритих в Банку рахунків Клієнта (здійснити договірне списання).

3.1.9.4.10. Надати Банку можливість проведення заходів з ознайомлення Одержувачів з новими продуктами та послугами Банку - «День ПриватБанку на підприємстві».

### **3.1.9.5. Банк зобов'язаний:**

3.1.9.5.1. Банк зобов'язаний на підставі отриманих документів від Одержувачів Клієнта відповідно до вимог Банку і у визначеному чинним законодавством України порядку здійснити ідентифікацію Одержувачів.

3.1.9.5.2. Банк зобов'язаний забезпечити відкриття Поточних рахунків та емісію Пластикових платіжних карток Одержувачам Клієнта за умовою надання Одержувачами всіх необхідних документів для відкриття рахунків.

3.1.9.5.3. Банк зобов'язаний перевіряти дані, що містяться у наданій Клієнтом Відомості, та в разі відсутності помилок та неточностей, здійснювати переказ грошових коштів, перерахованих Клієнтом в Банк, на рахунки Одержувачів згідно Відомості та відповідно до регламенту роботи Процесингового центру Банку. Зарахування коштів здійснюється Банком протягом двох годин з часу їх надходження від Клієнта, але не пізніше одного операційного дня.

3.1.9.5.4. В разі виявлення помилок та неточностей при перевірці Відомостей, Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про неможливість зарахування коштів на рахунки Одержувачів з зазначенням причин і

переліком помилок. При цьому Сторони узгодили, що в цьому разі Банк здійснює повернення грошових коштів виключно на підставі листа Клієнта із такою вимогою.

3.1.9.5.5. В разі надання Клієнтом Відомості в електронному вигляді за допомогою СДБО, Банк зобов'язаний зараховувати кошти на відкриті рахунки Одержувачів Клієнта згідно з чинним регламентом роботи Процесингового центру Банку, за умови сплати комісії відповідно до Тарифів Банку.

3.1.9.5.6. В разі надання Клієнтом Відомості не через СДБО, Банк зобов'язаний зараховувати кошти на відкриті рахунки Одержувачів Клієнта згідно з чинним регламентом роботи Процесингового центру Банку, але не пізніше наступного операційного дня після надходження коштів від Клієнта в Банк, за умови сплати комісії відповідно до Тарифів Банку.

3.1.9.5.7. В разі зміни реквізитів рахунків для перерахування Клієнтом Виплат Одержувачам відповідно до умов цього Договору та / або реквізитів для оплати винагороди Банку за цим Договором Банк зобов'язаний не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до настання відповідних змін повідомити Клієнта шляхом направлення письмового повідомлення із зазначенням нових реквізитів рахунку та дати, з якої Клієнт повинен перераховувати грошові кошти за новими реквізитами. Такі зміни не вимагають укладення додаткової угоди до цього Договору.

3.1.9.5.8. За запитом Клієнта, Банк, не пізніше 10 числа, наступного за звітним, надає Клієнту Реєстр зарахувань із зазначенням розміру та дати зарахування коштів кожному Одержувачу. Сторони узгодили, що Реєстри зарахувань надаються Банком виключно у Системі «Приват24 для бізнесу».

3.1.9.5.9. За запитом Клієнта Банк зобов'язаний надати інформацію про зарахування коштів на рахунки Одержувачів, що здійснювались за останні 3 роки із зазначенням розміру та дати зарахувань.

### **3.1.9.6. Вартість Послуг та порядок розрахунків**

3.1.9.6.1. За надання Послуг за цим Договором Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку винагороду в розмірах, визначених Тарифами.

Для оплати винагороди Клієнт доручає Банку здійснювати списання коштів з рахунку Клієнта не пізніше дня перерахування до Банку грошових коштів для виплати Одержувачам (здійснювати договірне списання).

### **3.1.9.7. Інші умови**

3.1.9.7.1. Клієнт дає дозвіл Банку використовувати торгові марки, логотипи, емблеми, зображення, право інтелектуальної власності на які належать Клієнту шляхом нанесення їх на Платіжні картки з індивідуальним дизайном Одержувачів.

Клієнт гарантує, що володіє правами інтелектуальної власності, в тому числі правом на використання торгової марки, логотипу, емблеми, виключним правом дозволяти використання торговельної марки, логотипу, емблеми, для чого надає Банку документи, що підтверджують вищевказані права (свідоцтво на торговельну марку, екземпляр поданої заявки на реєстрацію торгової марки, копію ліцензійного договору, патент на промисловий зразок на емблему та ін.). Банк одноосібно приймає рішення про можливість випуску карт з індивідуальним дизайном з дотриманням вимог законодавства та правил платіжних систем.

### **3.1.9.8. Відповідальність Сторін та порядок розгляду спорів**

3.1.9.8.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства України.



3.1.9.8.2. Банк не несе відповідальність за затримку у зарахуванні коштів на рахунки Одержувачів, в разі, якщо така затримка була викликана:

3.1.9.8.2.1. Несвоєчасним повідомленням Клієнта про зміни, які зазначені у п.3.1.2.4.7. цих Умов;

3.1.9.8.2.2. Несвоєчасним та/або неповним перерахуванням Клієнтом грошових коштів на рахунок Банку;

3.1.9.8.2.3. Несвоєчасним наданням Клієнтом Відомості та/або наявності у ній помилок/неточностей;

3.1.9.8.2.4. Несвоєчасним наданням Клієнтом платіжного доручення на перерахування єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування або документу, що підтверджує фактичну сплату єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування;

3.1.9.8.2.5. В разі, якщо Клієнт не виконав свої зобов'язання щодо сплати винагороди за надання Послуг Банком за цим Договором.

3.1.9.8.3. В разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за цим Договором однією із Сторін, інша Сторона має право вимагати від винної Сторони виконання прийнятих на себе зобов'язань, а також відшкодування заподіяних їй збитків, які підтверджені документально.

3.1.9.8.4. Сторони узгодили, що відповідальність за розбіжності між паперовою та електронною версіями Відомості повністю покладається на Клієнта.

### **3.1.9.9. Строк дії Договору та порядок його розірвання.**

3.1.9.9.1. Договір укладається строком на три календарних роки.

3.1.9.9.2. Якщо жодна зі Сторін за місяць до закінчення строку дії Договору письмово не повідомить іншу Сторону про намір розірвати Договір, цей Договір вважається продовженим на тих же умовах на той же термін.

3.1.9.9.3. Згідно статті 651 Цивільного кодексу України, статті 188 Господарського кодексу України дострокове розірвання Договору здійснюється лише за згодою Сторін, за виключенням випадку, передбаченого п. 3.1.9.9.4. Договору. В разі розірвання Договору кожна Сторона зобов'язана повністю виконати свої зобов'язання за ним, а Клієнт - повідомити Одержувачів про розірвання Договору. При цьому Банк не здійснює повернення Клієнту винагороди, яка вже були сплачена.

3.1.9.9.4. Банк має право в односторонньому порядку розірвати Договір в разі відсутності Виплат Клієнта Одержувачам через Банк протягом трьох місяців з моменту укладення Договору Сторонами.

## 3.2. Кредити (Умови та правила користування послугою кредитування юридичних осіб від ПриватБанку)

### 3.2.1. Кредитний ліміт

#### 3.2.1.1. Предмет Договору

3.2.1.1.1. Банк за наявності вільних грошових коштів зобов'язується надати Клієнту овердрафтовий кредит шляхом встановлення кредитного ліміту (далі — Ліміт) на поточний рахунок Клієнта (далі — Кредит) на поповнення обігових коштів та здійснення поточних платежів Клієнта в порядку та на умовах, визначених Умовами та Правилами надання банківських послуг (далі — Умови або Договір) в обмін на зобов'язання Клієнта з повернення Кредиту, сплати комісії, процентів в обумовлені цим Договором терміни.

3.2.1.1.2. Розмір Кредиту, який може бути наданий Клієнту, складає від 10 000 до 2 000 000 гривень.

3.2.1.1.3. Банк здійснює обслуговування Ліміту Клієнта, що полягає у проведенні його платежів понад залишок коштів на поточному рахунку Клієнта, за рахунок кредитних коштів в межах Ліміту шляхом дебетування поточного рахунку. При цьому утворюється дебетове сальдо.

Дебетове сальдо по поточному рахунку Клієнта — це сума грошових коштів, перерахованих Банком на підставі розрахункових документів Клієнта з його поточного рахунку протягом операційного дня понад його залишок на поточному рахунку з урахуванням вхідного залишку на початок банківського дня.

3.2.1.1.4. Клієнт приєднується до Договору шляхом підписання Анкети-Заяви про приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг та Заявки на отримання послуги “Кредитний ліміт на поточний рахунок” (далі — Заявка) в Системі “Приват24 для бізнесу” із використанням кваліфікованого електронного підпису (далі — КЕП), що разом з цими Умовами та Правилами становлять Кредитний договір.

Клієнт Банку, який приєднався до Умов та Правил надання банківських послуг в повному обсязі шляхом підписання іншої заяви або документа та має відкритий поточний рахунок в Банку, приєднується до Послуги шляхом підписання Заявки в системі “Приват24 для бізнесу” із використанням КЕП.

Приєднання до цього Договору є прямою і безумовною згодою Клієнта щодо встановлення Банком будь-якого розміру Кредитного ліміту.

3.2.1.1.5. Ліміт встановлюється Банком на кожний операційний день. Розмір Ліміту розраховується відповідно до затвердженої внутрішньобанківської методики на підставі даних про рух грошових коштів по поточному рахунку, платоспроможності, кредитної історії та інших показників відповідно до внутрішньобанківських нормативів та положень і нормативних актів Національного банку України. Для розрахунку розміру Ліміту державні/комунальні підприємств надають також рішення органу виконавчої влади/органу місцевого самоврядування.

У випадку зниження Банком Ліміту в порядку, передбаченому цими Умовами, Клієнт зобов'язується здійснювати погашення Кредиту в порядку, передбаченому п.п. 3.2.1.4.1 - 3.2.1.4.15 цього Договору.

3.2.1.1.6. Сторони узгодили, що Банк має право змінити розмір кредитного ліміту у разі зниження/збільшення надходжень грошових коштів на поточний рахунок або настання інших факторів, передбачених внутрішніми нормативними документами Банку, про що за 3 календарні дні направляє Клієнту повідомлення в спосіб, визначений п. 3.2.1.1.7 цих Умов.

3.2.1.1.7. Сторони узгодили, що для повідомлення Клієнта про розмір Ліміту, його зміну та узгодження інших змін до цього Договору, Банк на свій вибір здійснює повідомлення Клієнта: в письмовій формі або через встановлені засоби електронного зв'язку Банку і Клієнта (системи клієнт-банк, систему “Приват24

для бізнесу”, SMS-повідомлення або інші засоби). Сторони узгодили, що Банк має право на свій розсуд обирати та використовувати будь-який із способів, визначених цим пунктом, для будь-яких повідомлень, що повинні бути здійснені Банком згідно цього Договору.

3.2.1.1.8. Проведення платежів Клієнта у порядку обслуговування Ліміту проводиться Банком протягом одного року з моменту приєднання Клієнта до Договору. При належному виконанні Клієнтом зобов'язань, передбачених цим Договором, за відсутності заперечень Клієнта, проведення платежів Клієнта у порядку обслуговування Ліміту може бути продовжено Банком на той самий строк у порядку, передбаченому п. 3.2.1.6.1 цього Договору.

3.2.1.1.9. Банк припиняє оплату розрахункових документів Клієнта за рахунок Кредиту при настанні хоча б одного за таких випадків:

- при надходженні розрахункових документів на примусове списання (стягнення) коштів з поточного рахунку Клієнта;
- при арешті коштів Клієнта;
- при зупиненні видаткових операцій за рахунком Клієнта;
- при забороні виконання операцій за рахунком Клієнта.

Подальші взаємини Сторін регулюються окремо. Відновлення операцій за платіжними документами Клієнта за рахунок кредитних коштів здійснюється після зняття арешту або після виконання (повернення) платіжної вимоги або після закінчення дії зупинення операцій за рахунком.

### **3.2.1.2. Права та обов'язки Сторін**

#### **3.2.1.2.1. Банк зобов'язаний:**

3.2.1.2.1.1. Здійснювати платежі Клієнта понад залишок коштів на його поточному рахунку на підставі його розрахункових документів у межах Ліміту.

Зобов'язання Банку з видачі Кредиту або його частини виникають у Банк в день надання Клієнтом розрахункових документів на використання Кредиту в межах вказаних в них сум.

3.2.1.2.1.2. Обслуговувати Ліміт на поточному рахунку Клієнта згідно з наступним порядком:

При надходженні розрахункових документів Клієнта в Банк протягом операційного дня та відсутності грошових коштів на поточному рахунку Клієнта, Банк здійснює їх оплату відповідно до цих Умов в межах встановленого Ліміту.

Розрахункові документи подаються Клієнтом з дотриманням порядку розрахунково-касового обслуговування, передбаченого Умовами та Правилами надання банківських послуг.

При закритті Банківського дня сформоване дебетове сальдо на поточному рахунку Клієнта фактично є сумою використаного Клієнтом Кредиту в цей день.

3.2.1.2.1.3. Забезпечувати Клієнта консультаційними послугами з питань виконання цього Договору.

3.2.1.2.1.4. Здійснювати контроль за виконанням умов кредиту, цільовим використанням, своєчасним і повним погашенням кредиту.

3.2.1.2.1.5. Клієнт доручає Банку перераховувати необхідні суми зі сплати судових витрат, передбачених п.п. 3.2.1.2.2.9, 3.2.1.5.5. цього Договору, у дату виникнення підстав для таких платежів (здійняти договірне списання). Перерахування коштів зі сплати судових витрат здійснюється в національній валюті України.

Зазначене доручення Клієнта не підлягає виконанню Банком тільки у разі пред'явлення Клієнтом Банку документів, що підтверджують сплату судових витрат за рахунок інших джерел.

### **3.2.1.2.2. Клієнт зобов'язаний:**

3.2.1.2.2.1. Використовувати Кредит на цілі, зазначені у п.3.2.1.1.1 цих Умов.

3.2.1.2.2.2. Сплатити Банку проценти за весь час фактичного користування Кредитом, комісії та інші платежі в порядку та на умовах, визначених цим Договором та Тарифами Банку.

3.2.1.2.2.3. Повернути Кредит у строки, встановлені п.п. 3.2.1.6.1, 3.2.1.2.3.9, 3.2.1.4.3 цього Договору.

3.2.1.2.2.4. Надавати Банку не пізніше 28 числа місяця, що настає за звітним кварталом, та 28 лютого наступного за звітним року, фінансову звітність та інформацію (баланс, звіт про фінансові результати, звіт про рух грошових коштів, звіт про власний капітал, примітки до звітів) в обсязі, передбаченому чинним законодавством України для відповідних звітних періодів для відповідних суб'єктів господарської діяльності, та у випадку, якщо сукупна заборгованість Клієнта перед Банком за всіма активами становить 200 млн. грн. або більше, надавати річну фінансову звітність, що підтверджена аудитором та має безумовно позитивний або умовно позитивний висновок аудиторського звіту. До річної фінансової звітності надавати розшифрування даних графи 2000, 2010, 2120 «Звіту про фінансові результати», за видами економічної діяльності згідно з Класифікацією ДК 009:2010.

3.2.1.2.2.5. На вимогу Банку інформувати Банк про цільове використання кредитних коштів, з наданням підтверджуючої документації.

3.2.1.2.2.6. Забезпечити умови для проведення Банком перевірок, за даними бухгалтерського, оперативного і складського обліку, цільового використання кредиту, його забезпеченості і своєчасності погашення.

3.2.1.2.2.7. При винесенні господарським судом ухвали про порушення провадження у справі про банкрутство Клієнта, наявності інших рішень суду про стягнення коштів з поточного рахунку Клієнта, що вступили в силу, чи інших видів звернення стягнення на його майно, зміни правового статусу Клієнта, реорганізації, зміни структури, прийняття рішення про припинення діяльності, а також обставин, які свідчать про те, що наданий Клієнту кредит своєчасно не буде повернуто, Клієнт зобов'язується не пізніше трьох днів з моменту виникнення таких обставин повідомити про це Банк у письмовій формі.

3.2.1.2.2.8. Письмово повідомляти Банк про незгоду із запропонованим Банком відповідно до п.п. 3.2.1.2.3.1, 3.2.1.1.4. Лімітом, у строк не пізніше 2 (двох) банківських днів від дати отримання від Банку повідомлення про перерахунок Ліміту.

У разі отримання Банком від Клієнта письмового повідомлення про незгоду з розміром пропонованого Банком Ліміту, отриманого в результаті перерахунку, Банк має право на свій розсуд або продовжувати обслуговування в рамках Ліміту, який був попередньо узгоджений в Клієнтом, або припинити обслуговування Ліміту на поточному рахунку Клієнта, про що Банк повідомляє Клієнта у спосіб, передбачений п.3.2.1.1.7 цих Умов. У подальшому Банк має право на свій вибір відновити або призупинити обслуговування Ліміту на поточному рахунку Клієнта, в порядку, встановленому Умовами.

3.2.1.2.2.9. На підставі наданих Банком підтверджуючих документів відшкодувати витрати/збитки Банку, які виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних історій інформації про Клієнта (Банк повідомляє Клієнта про назву та адресу бюро, в яке передається інформація про Клієнта), а також сплатою послуг, які надаються або будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Банку за кредитом, а також договорами поруки тощо, укладені з метою забезпечення зобов'язань Клієнта по кредиту. До послуг, визначених у цьому пункті, відносяться: представництво інтересів Банку в суді і перед третіми особами тощо. Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку у повному обсязі витрати на надання правової допомоги юридичних фірм, адвокатів, інших осіб (при залученні їх для представництва інтересів Банку), пов'язаних з розглядом спорів за кредитом у судах всіх інстанцій, в т.ч. апеляційної та касаційної, а також на всіх підприємствах, організаціях усіх форм власності, в органах державної влади і управління. Всі перераховані суми відшкодувань оплачуються в строк, зазначений у письмовій вимозі Банку.

3.2.1.2.2.10. У разі відповідної вимоги Банку, Клієнт зобов'язується укласти з Банком договір банківського рахунку з використанням електронно-інформаційних програмних продуктів; направляти надходження від господарської діяльності на поточний рахунок в Банку; проводити через Банк валютнообмінні операції з продажу (купівлі) іноземної валюти за гривню або іншу іноземну валюту; придбати в Банку паливні карти; укласти з Банком Договір на випуск корпоративної картки, укласти з Банком Договір про використання банківських платіжних карток як платіжного засобу в торгових і сервісних підприємствах (еквайринг), впровадити зарплатний проект для співробітників або придбати інші банківські продукти. Оплата вищезазначених послуг здійснюється Клієнтом згідно тарифів, що діють в Банку на момент оплати.

3.2.1.2.2.11. Клієнт засвідчує, що усі документи, надані ним Банку для отримання Кредиту, є чинними та достовірними.

### **3.2.1.2.3. Банк має право:**

3.2.1.2.3.1. Не менше одного разу на місяць проводити перерахунок Ліміту відповідно до внутрішньобанківських нормативних документів та чинного законодавства.

3.2.1.2.3.2. Сторони в порядку частини 1 статті 212 Цивільного кодексу узгодили, що у разі, якщо збільшиться облікова ставка НБУ на 1 або більше пунктів, та/або курс гривні до іноземної валюти 1 групи класифікатора іноземних валют збільшиться на 5 або більше відсотків, та/або вартість ресурсів на міжбанківському грошовому ринку збільшиться на 5 або більше відсотків, процентна ставка за користування Кредитом може бути підвищена Банком. Сторони узгодили, що розмір процентної ставки, яка може бути підвищена Банком внаслідок настання зазначених у цьому пункті обставин, становить до 60%. Збільшена відсоткова ставка починає діяти з дати настання зазначених у цьому пункті обставин, про що Банк повідомляє Клієнта на свій розсуд, у спосіб, визначений п. 3.2.1.1.7 цих Умов.

3.2.1.2.3.3. Відмовити Клієнту у видачі кредиту або будь-якої його частини у разі прострочення виконання Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором. Повідомлення Клієнта про таку відмову здійснюється Банком у спосіб, визначений п. 3.2.1.1.7 цих Умов. Обслуговування Ліміту Клієнта може бути відновлено Банком у разі повного погашення простроченої заборгованості.

3.2.1.2.3.4. Відмовити Клієнту у видачі Кредиту або будь-якої його частини у разі відсутності вільних грошових коштів, про що Банк повідомляє Клієнта на свій вибір у спосіб, визначений п. 3.2.1.1.7 цього Договору.

3.2.1.2.3.5. Відмовити Клієнту у видачі Кредиту і звільняється від відповідальності у випадках встановлення Національним Банком України, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади і управління будь-яких видів обмежень по активних операціях Банку.

3.2.1.2.3.6. Призупинити подальшу видачу Кредиту у випадку невиконання Клієнтом будь-яких із зобов'язань за цим Договором на строк до виконання відповідних зобов'язань, але при цьому в межах строку, передбаченого п. 3.2.1.1.8 цього Договору, з направленням Клієнту відповідного повідомлення на свій вибір у спосіб, визначений п. 3.2.1.1.7 цього Договору.

3.2.1.2.3.7. На підставі фінансової інформації аналізувати кредитоспроможність Клієнта, проводити перевірку цільового використання Кредиту та вносити пропозиції про подальші взаємини з Клієнтом.

3.2.1.2.3.8. Списувати грошові кошти з поточних рахунків Клієнта згідно з п. 3.2.1.4.10 цього Договору при настанні термінів будь-якого з платежів, в межах сум, що підлягають сплаті Банку.

3.2.1.2.3.9. При настанні будь-якої з наступних подій:

- отриманні від Клієнта незгоди на збільшення розміру процентної ставки за користування кредитом, зміна періодичності порядку сплати платежів за кредитом;

- отриманні від Клієнта незгоди на зміну Ліміту,

- порушенні Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбаченого цим розділом Умов, в т. ч. при порушенні цільового призначення використання кредиту,

- порушенні господарським судом справи про банкрутство Клієнта, або про визнання недійсними установчих документів Клієнта, або про скасування державної реєстрації Клієнта,

- при ліквідації Клієнта,

- встановлення невідповідності дійсності відомостей, що надані Клієнтом Банку;

- відсутності у Банку вільних грошових коштів, про що Банк письмово повідомляє Клієнта,

- наявності судових рішень про стягнення грошових коштів з поточного рахунку Клієнта, що набули законної сили, наявності арешту на поточних рахунках, що належать Клієнту, наявності платіжних вимог про примусове списання та інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту кредит не буде повернений вчасно,

Банк, на свій розсуд, має право:

а) змінити умови кредитування - зажадати від Клієнта дострокового повернення кредиту, сплати процентів за його користування, виконання інших зобов'язань за Договором в повному обсязі шляхом подання відповідного повідомлення.

При цьому, згідно зі статтями 212, 611, 651 Цивільного кодексу України, за зобов'язаннями, терміни виконання яких не настали, терміни вважаються такими, що настали в зазначену в повідомленні дату. На цю дату Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, проценти за фактичний термін його використання, повністю виконати інші зобов'язання. В разі невиконання Клієнтом вимог Банку у термін, зазначений у повідомленні, вся заборгованість, починаючи з наступного дня дати, зазначеної в повідомленні Банку, вважається простроченою;

або:

б) розірвати угоду про кредитування в судовому порядку. При цьому, в останній день дії угоди про кредитування, Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному об'ємі, проценти за фактичний термін його користування, повністю виконати інші зобов'язання;

або:

в) згідно ст. 651 Цивільного кодексу України, ст. 188 Господарського кодексу України здійснити одностороннє розірвання угоди про кредитування із надсиланням Клієнту сповіщення. У зазначену в повідомленні дату угоду про кредитування вважається розірваною. При цьому, в останній день дії угоди про кредитування Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, проценти за фактичний термін його користування, повністю виконати інші зобов'язання. Одностороння відмова від угоди про кредитування не звільняє Клієнта від відповідальності за порушення зобов'язань.

3.2.1.2.3.10. Відмовити у закритті поточних рахунків Клієнта у Банку в будь-якій валюті, якщо Клієнт має непогашені грошові зобов'язання, встановлені цим Договором.

3.2.1.2.3.11. Направити Клієнту повідомлення про зменшення розміру процентної ставки до рівня, встановленого чинним законодавством. При цьому Банк направляє повідомлення Клієнту на свій вибір способом, визначеним п.3.2.1.1.7. цих Умов, із зазначенням зменшеного розміру процентної ставки і дати, з якої її пропонується зменшити.

3.2.1.2.3.12. За умови настання обставин форс-мажору в Україні та/або з інших підстав на розсуд Банк може змінити строк погашення кредиту та/або його частини та/або процентів, комісій за користування кредитом та/або інших платежів передбачених договором. Строк відтермінування визначається періодом дії обставин форс-мажору або може бути збільшеним або зменшеним на розсуд Банку. Про збільшення/зменшення відтермінування строку погашення кредиту, процентів, комісій, тощо, Банк інформує Клієнтів способами, визначеними положеннями цих УтаП. Під відтермінуванням сторони узгодили відстрочення повернення Клієнтом кредиту та/або його частини, та/або процентів, комісій за користування кредитом та/або інших платежів передбачених договором, якщо повернення здійснюється не пізніше дати, позначеній в інформаційному повідомленні клієнту від банку. Сторони домовились, що відстрочення (зміна) дат повернення кредиту Клієнтом на підставах, визначених цим пунктом не потребують додаткових погоджень та підписання додаткових угод

#### **3.2.1.2.4. Клієнт має право:**

3.2.1.2.4.1. Використовувати Ліміт частинами з правом подальшого використання вільного залишку Ліміту в порядку та на умовах, встановлених цим Договором.

3.2.1.2.4.2. Звертатися до Банку для перегляду розміру встановленого Ліміту.

3.2.1.2.4.3. Ініціювати розрахункові документи на використання Кредиту у безготівковому порядку з відкритих у Банку поточних рахунків в режимі "24/7/365", тобто в будь-яку годину дня (цілодобово), у будь-який календарний день, в тому числі в вихідні, святкові та неробочі дні, шляхом подачі Банку відповідного розрахункового документа (платіжного доручення) через Систему "Приват 24 для бізнесу". Здійснення платежів в означеному режимі допускається лише у випадку збігу валюти, в якій має бути виконане відповідне грошове зобов'язання перед Банком, з валютою поточного рахунку, з якого Клієнтом ініціюється відповідний платіж.

#### **3.2.1.3. Забезпечення зобов'язань Клієнта**

3.2.1.3.1. Обов'язковою умовою надання кредиту Клієнту – юридичній особі є надання Поручителем поруки за виконання Клієнтом зобов'язань з повернення кредиту, сплати процентів, комісії за користування Лімітом на умовах, визначених цим Договором. Умови поручительства визначаються у Договорі поруки між Банком та Поручителем.

Для державних та комунальних юридичних осіб підписання договору поруки не є обов'язковою умовою надання Кредиту.

3.2.1.3.2. У випадку невиконання Клієнтом зобов'язань за Кредитним договором, Клієнт і Поручитель відповідають перед Банком як солідарні боржники.

#### **3.2.1.4. Вартість Кредиту та порядок розрахунків**

3.2.1.4.1. За управління фінансовим інструментом Клієнт сплачує Банку комісію, розмір якої визначено Тарифами Банку, яка розраховується на суму максимального дебетового сальдо, що існувало на кінець будь-якого банківського дня на поточному рахунку Клієнта за звітній місяць. Банк може на свій розсуд не стягувати зазначені розмір комісії в разі, якщо максимальне сальдо Кредиту за попередній календарний місяць не перевищувало 100 гривень.

Комісія за управління фінансовим інструментом нараховується щомісячно та сплачується Клієнтом першого числа місяця, наступного за місяцем, в якому виникло дебетове сальдо. Сплата комісії відбувається як за рахунок власних коштів на поточному рахунку, так і за рахунок невикористаної частини кредитного ліміту.

3.2.1.4.2. За користування Кредитом в період з дати виникнення дебетового сальдо на поточному рахунку Клієнт сплачує проценти, які розраховуються щоденно на суму залишку заборгованості по Кредиту та сплачуються Клієнтом першого числа місяця, наступного за місяцем, в якому виникло дебетове сальдо. Сплата нарахованих процентів відбувається як за рахунок власних коштів на поточному рахунку, так і за рахунок невикористаної частини кредитного ліміту.

3.2.1.4.3. Сторони домовились, що сума заборгованості по Кредиту підлягає сплаті не пізніше 30 календарних днів з дати виникнення дебетового сальдо на поточному рахунку Клієнта, а сума заборгованості по Кредиту, отриманого Клієнтом аграрного сектора економіки (основний вид економічної діяльності підприємства відповідає значенню з секції «А» Класифікатора видів економічної діяльності України і дана приналежність підтверджена документально) підлягає погашенню Клієнтом у строк не пізніше 270 календарних днів з дати виникнення дебетового сальдо на поточному рахунку Клієнта.

3.2.1.4.4. Сума заборгованості по Кредиту, нараховані проценти та комісія, непогашені у строки, встановлені в п.п. 3.2.1.4.1, 3.2.1.4.2, 3.2.1.4.3 цього Договору з наступного дня вважаються простроченими.

3.2.1.4.5. У разі виникнення прострочених зобов'язань за Кредитом, Клієнт сплачує Банку підвищені проценти, розмір яких встановлено Тарифами Банку, які нараховуються на прострочену суму заборгованості по Кредиту.

3.2.1.4.6. У разі, якщо дата погашення кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом, комісії, пені припадає на вихідний або святковий день, зазначені платежі повинні бути проведені в банківський день, що передує вихідному або святковому дню.

3.2.1.4.7. Погашення заборгованості по Кредиту, сплата комісії та процентів за користування Кредитом здійснюється в гривні на поточний рахунок клієнта на якому встановлено кредитний ліміт відповідно до цих Умов.

3.2.1.4.8. Погашення заборгованості по Кредиту, сплата комісії та процентів за користування Кредитом проводиться в порядку, зазначеному в п. 3.2.1.4.10 цих Умов.



3.2.1.4.9. Кошти, отримані від Клієнта, а також від інших уповноважених органів/осіб, для погашення заборгованості за цим Договором, перш за все спрямовуються для погашення зобов'язань Клієнта в такій черговості:

- відшкодування витрат / збитків Банку згідно з п. 3.2.1.2.2.9 цього Договору;
- пеня;
- прострочена комісія згідно з п. 3.2.1.4.4 цього Договору;
- проценти згідно з п. 3.2.1.5.1 цього Договору;
- прострочені проценти згідно з п. 3.2.1.4.4 цього Договору;
- прострочений Кредит згідно з п. 3.2.1.4.4 цього Договору;
- комісія згідно з п. 3.2.1.4.1 цього Договору;
- проценти згідно з п. 3.2.1.4.2 цього Договору;
- Кредит згідно з п. 3.2.1.4.3 цього Договору.

Порядок погашення заборгованості може змінюватися за рішенням Банку.

3.2.1.4.10. Клієнт доручає Банку списувати грошові кошти з усіх своїх поточних рахунків (як відкритих на момент початку обслуговування Банком Ліміту Клієнта, так і тих, які відкриті після цього, а також за рахунок та в межах Ліміту) у валюті Кредиту для виконання зобов'язань з погашення Кредиту, комісії, процентів за його використання, а також зобов'язань з погашення неустойки, в межах сум, що підлягають сплаті Банку згідно з цим Договором (здійснювати договірне списання). Списання коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку, при цьому оформляється меморіальний ордер.

У разі недостатності або відсутності у Клієнта коштів в національній валюті України для погашення заборгованості за Кредитом у національній валюті України та / або процентів за його користування та/або штрафних санкцій (пені) Клієнт доручає Банку здійснювати списання коштів в іноземній валюті з усіх поточних рахунків Клієнта в розмірі, еквівалентному сумі заборгованості в національній валюті України на дату погашення по курсу НБУ.

3.2.1.4.11. У разі відсутності надходжень грошових коштів на поточний рахунок Клієнта, погашення процентів, комісії та інших платежів за цим Договором, строк сплати яких настав, здійснюється за рахунок невикористаного залишку Ліміту. Після погашення заборгованості по комісії, процентам, Банк проводить оплату розрахункових документів Клієнта, що надходять протягом операційного дня, в межах невикористаного залишку Ліміту.

3.2.1.4.12. За здійснення договірного списання коштів у межах сум, що підлягають сплаті Банку згідно з п. 3.2.1.4.10 цих Умов, Клієнт сплачує Банку винагороду в сумі і в строки, встановлені Тарифами Банку на момент оплати.

3.2.1.4.13. При знятті готівки з поточного рахунку за рахунок кредитного ліміту та/або перерахуванні Клієнтом з поточного рахунку коштів за рахунок кредитного ліміту на будь-які інші рахунки, власником яких є Клієнт, або на будь-які рахунки фізичних осіб (за винятком зарахувань заробітної плати на зарплатні картки Банку), з суми кожного з проведених в рахунок кредитного ліміту перерахувань стягується комісійна винагорода, розмір якої визначено Тарифами Банку. Клієнт доручає Банку списувати суми такої комісійної винагороди, що підлягають до сплати Банку, зі свого поточного рахунку.

3.2.1.4.14. У разі накладення арешту на грошові кошти, розміщені на поточному рахунку Клієнта, та/або надходження до Банку платіжної вимоги про здійснення переказу визначеної суми коштів з поточного рахунку (далі за текстом разом — “обмеження в розпорядженні грошовими коштами за рахунком Клієнта”) Банк переносить заборгованість за Кредитом на відповідні рахунки бухгалтерського обліку наданих кредитів, про що повідомляє Клієнта в порядку, передбаченому п. 3.2.1.1.7 цього Договору. Непогашений залишок по Кредиту підлягає поверненню Клієнтом у порядку та у строки, встановлені цим Договором. Після закінчення дії обмежень в розпорядженні грошовими коштами за рахунком Клієнта подальше кредитування Клієнта на умовах цього Договору відновлюється відповідно до внутрішніх нормативних документів та методик Банку.

3.2.1.4.15. Остаточне погашення заборгованості виконується не пізніше дати, зазначеної в п. 3.2.1.6.1 цього Договору.

### **3.2.1.5. Відповідальність Сторін**

3.2.1.5.1. Сторони узгодили, що в разі:

- порушення строку повернення кредиту, визначеного п. 3.2.1.6.1. цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку,

- настання обставин, передбачених п. 3.2.1.2.3.9. цих Умов, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку повернення кредиту,

Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість по кредиту, а також проценти від простроченої суми заборгованості, які у відповідності до ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у розмірі, що дорівнює розміру подвійних базових процентів за користування кредитом.

3.2.1.5.2. При порушенні Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених умовами Договору, Клієнт сплачує Банку за кожний випадок порушення пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла у період, за який сплачується пеня, (у % річних) від суми простроченої заборгованості за кожний день прострочення по кредиту. Нарахування пені здійснюється за методом “факт/360”, тобто для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці, але умовно в році 360 днів. Сплата пені здійснюється у гривні.

Сторони погодили, що розмір пені, зазначений у цьому пункті, може бути зменшений на розсуд Банку. У разі зменшення Банком розміру пені, зазначеної в цьому пункті Договору, Банк повідомляє про це Клієнта на свій розсуд, у спосіб, передбачений п.3.2.1.1.7. цих Умов.

3.2.1.5.3. При порушенні Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених п.п. 3.2.1.2.2.4, 3.2.1.2.2.7 цього Договору Клієнт сплачує Банку за кожний випадок порушення штраф у розмірі 1 % від суми максимального дебетового сальдо, що виникло на поточному рахунку Клієнта за звітній місяць. Сплата штрафу здійснюється в гривні.

3.2.1.5.4. В разі реалізації Банком права, передбаченого п. 3.2.1.2.1.4 цього Договору щодо перевірки цільового використання кредиту, та у разі виявлення факту нецільового використання кредиту, Клієнт сплачує Банку штраф у розмірі 5% відсотків від суми кредиту, використаної не за цільовим призначенням. Сплата штрафу здійснюється в гривні у день виявлення факту нецільового використання кредиту.

3.2.1.5.5. При порушенні Клієнтом строків платежів по будь-якому з грошових зобов'язань по Кредиту більш ніж на 30 днів, що спричинило за собою звернення Банку в судові органи, Клієнт сплачує Банку штраф, який розраховується за такою формулою: 1 000,00 гривень + 5% від суми використаного Ліміту.

3.2.1.5.6. Терміни позовної давності щодо вимог про повернення Кредиту, стягнення процентів за користування Кредитом, неустойки - пені, штрафів встановлюються Сторонами тривалістю 15 років.

3.2.1.5.7. Банк не несе відповідальності за ненадання Кредиту у строк, вказаний у п. 3.2.1.1.8 цього Договору, у разі не отримання від Клієнта розрахункових документів на використання кредитних коштів згідно умов цього розділу Умов.

3.2.1.5.8. Банк не несе відповідальності за невиконання чи несвоєчасне виконання розрахункових документів Клієнта, якщо у Банка була відсутня технічна можливість для виконання розрахункового документа та/або у випадках встановлення Національним банком України, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади та управління будь-яких видів обмежень в проведенні банківських та інших операцій.

### 3.2.1.6. Строк дії Договору

3.2.1.6.1. Строк користування Кредитом становить 12 місяців, з автоматичною пролонгацією за умови своєчасного і повного виконання Клієнтом умов Договору.

3.2.1.6.2. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання Клієнтом Заявки та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

### 3.2.1.7. Інші умови

3.2.1.7.1. Сторони дійшли згоди про визнання Угоди про захист інформації з обмеженим доступом та забезпечення політики інформаційної безпеки (Угода), яку опубліковано за адресою: <https://privatbank.ua/ru/poleznyje-dokumenty>, як складової частини цього Договору.

У разі будь-яких протиріч між умовами цього Договору та Угодою, пріоритет мають умови Угоди.

3.2.1.7.2.. Програма «Кредитні канікули».

3.2.1.7.2.1. Програма «Кредитні канікули» - це зміна порядку по сплаті заборгованості Клієнта, за якого Банк на підставі закону припиняє нарахування пені та/або штрафів на основну суму заборгованості за Кредитом щодо Клієнтів, критерії яких визначено законом.

3.2.1.8.2. Строк проведення програми: з 01.04.2014 р. до закінчення операції об'єднаних сил (ООС) на Південному Сході України.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Малий і середній бізнес	кредит	згідно договору про надання овердрафтового кредиту	
2	Малий і середній бізнес	відсотки за користування кредитом	згідно договору про надання овердрафтового кредиту	
3	Малий і середній бізнес	страхові платежі	згідно договору про надання овердрафтового кредиту	Неактуально
4	Малий і середній бізнес	Штраф у випадку порушення Клієнтом термінів платежів по будь-якому із грошових зобов'язань, передбачених цим Договором, більш ніж на 30 днів, що спричинило звернення Банку до судових органів	5% від суми ліміту 1000 грн.	

5	Малий і середній бізнес	винагорода за встановлення ліміту, єдиноразово	згідно договору про надання овердрафтового кредиту	Неактуально
6	Малий і середній бізнес	єдиноразова комісія за управління фінансовим інструментом	3,5 % від суми ліміту	Неактуально
7	Малий і середній бізнес	комісія за користування кредитом (при отриманні/погашенні коштів "день в день")	згідно договору про надання овердрафтового кредиту	Неактуально
8	Малий і середній бізнес	винагорода за здійснення договірних списань коштів	згідно договору про надання овердрафтового кредиту	
9	Малий і середній бізнес	відшкодування витрат/збитків Банку, які виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних історій інформації про Позичальника	згідно договору про надання овердрафтового кредиту	
10	Малий і середній бізнес	сплата послуг з реалізації прав Банку за укладеним договором про надання овердрафтового кредиту, а також договором застави, іпотеки, поручительства і тому подібне, ув'язнені з метою забезпечення зобов'язань Позичальника за цим договором. До послуг, визначених в цьому пункті, відносяться: доставка застави на місце зберігання; зберігання застави; послуги, пов'язані з реалізацією застави; представництво інтересів Банку в суді і перед третіми особами.	згідно договору про надання овердрафтового кредиту	
11	Малий і середній бізнес	витрати на надання правової допомоги юридичних фірм, адвокатів, інших осіб (при залученні їх для представництва інтересів Банку), пов'язаних з розглядом суперечок за договором про надання овердрафтового кредиту в судах усіх інстанцій	згідно договору про надання овердрафтового кредиту	
12	Малий і середній бізнес	прострочена заборгованість по кредиту	згідно договору про надання овердрафтового кредиту	
13	Малий і середній бізнес	прострочена заборгованість по відсотках	згідно договору про надання овердрафтового кредиту	
14	Малий і середній бізнес	пеня	згідно договору про надання овердрафтового кредиту	
15	Малий і середній бізнес	штрафи	згідно договору про надання овердрафтового кредиту	
16	Малий і середній бізнес	Період безперервного користування кредитом	30 днів	
17	Малий і середній бізнес	Комісія за користування кредитним лімітом (сплата щомісячно 1-го числа) від суми максимального сальдо кредиту, що існував на кінець банківського дня у будь-який з днів за попередній місяць. Банк може на свій розсуд не стягувати зазначену комісію у разі, якщо максимальне сальдо кредиту, що існувало на кінець банківського дня за попередній календарний місяць, не перевищувало 100 гривень	0,3%	
18	Малий і середній бізнес	Щоденне нарахування процентів при наявності дебетового сальдо на поточному рахунку Позичальника при закритті банківського дня. Списання нарахованих відсотків проводяться 1-го числа кожного місяця за попередній місяць. При безперервному користуванні не більше 30-ти днів.	16,5%	
19	Малий і середній бізнес	Проценти, у разі непогашення кредиту впродовж 30 днів з дати початку безперервного періоду, нараховуються починаючи з 31-го дня після дати закінчення періоду, у котрому дебетове сальдо підлягало обнуленню (з моменту виникнення простроченої заборгованості)	33%	
20	Малий і середній бізнес	штраф за користування несанкц. овердрафтом	200,00% від суми, розрахованої від розміру плати за користування кредитним лімітом	Неактуально
21	Малий і середній бізнес	штраф за несвоєчасне погашення кредиту	200,00% від суми, розрахованої від розміру відсотків за користування кредитним лімітом	Неактуально
22	Малий і середній бізнес	Пеня у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми залишку простроченої заборгованості за кожен день прострочення, виходячи з 360 днів у році.	Подвійна облікова ставка НБУ	

23	Малий і середній бізнес	штраф за невиконання зобов'язань по перерахуванню забезпечення на поточний рахунок	56 % річних від суми непогашеної заборгованості	Неактуально
24	Малий і Середній Бізнес	Період безперервного користування кредитом для клієнтів аграрного сектору	270 днів	
25	Малий і Середній Бізнес	Комісійна винагорода від суми виданих коштів при знятті готівки з поточного рахунку за рахунок кредитного ліміту. Комісійна винагорода при перерахуванні Клієнтом з поточного рахунку коштів за рахунок кредитного ліміту на будь-які рахунки, Власником яких є Клієнт, або на будь-які пластикові картки (за винятком зарахувань заробітної плати на зарплатні картки Банку), а також на погашення будь-яких кредитів.	3%	

### 3.2.2. Кредит за послугою «Гарантовані платежі»

3.2.2.1. Банк за наявності вільних коштів зобов'язується надати Клієнту кредит у вигляді відновлюваної кредитної лінії, з лімітом і на цілі, зазначені в Заявці про приєднання до Умов та Правил надання кредиту за послугою "Гарантовані платежі", яка підписується Клієнтом в Системі "Приват24 для бізнесу", в обмін на зобов'язання Клієнта по поверненню кредиту, сплаті процентів, винагороди в обумовлені цим Договором строки.

Клієнт приєднується до Послуги шляхом підписання Анкети-заяви про приєднання до Умов і Правил надання банківських послуг та Заявки про приєднання до Умов та Правил надання кредиту за послугою "Гарантовані платежі" (далі — Заявки про приєднання) в Системі "Приват 24 для бізнесу" із використанням кваліфікованого електронного підпису. З моменту підписання Заявки про приєднання Договір вважається укладеним.

Обов'язковою умовою надання Клієнту - юридичній особі кредиту є укладення договору поруки між Банком та Поручителем Клієнта щодо виконання Клієнтом обов'язків за цим Договором. Поручителем може бути (за пріоритетом) бенефіціар, засновник, керівник юридичної особи.

Відновлювана кредитна лінія (далі - "кредит") надається Банком для виконання Клієнтом платежів за Заявками на договірне списання з датою виконання в майбутньому (далі – "Гарантований платіж" або "Заявка"), термін повернення яких не перевищує терміну повернення кредиту, і які можуть бути змінені або скасовані Клієнтом за згодою одержувача (шляхом підтвердження через Систему "Приват24 для бізнесу"), шляхом перерахування Банком кредитних коштів на внутрішньобанківський рахунок, з наступним перерахуванням у дату виконання на поточний рахунок одержувачів, зазначених в Заявках.

Після видачі кредиту дата виконання Гарантованого платежу може бути змінена:

- Клієнтом (шляхом подачі заявки через Систему "Приват24 для бізнесу" при отриманні згоди на її зміну від одержувача (шляхом підтвердження через Систему "Приват24 для бізнесу"). Клієнт дає згоду на зміну терміну повернення такого кредиту, наданого Банком згідно даного Договору, на дату, зазначену в заявці про внесення змін в Гарантований платіж без додаткового його повідомлення й узгодження з ним (мовчазна згода).

Гарантований платіж може бути відкликаний (скасований):

- Клієнтом при одержанні згоди на його відкликання (скасування) від одержувача Гарантованого платежу (шляхом підтвердження через Систему "Приват24 для бізнесу");

- одержувачем Гарантованого платежу (шляхом подачі заявки через Систему "Приват24 для бізнесу"). Клієнт дає згоду на скасування Гарантованого платежу без додаткового його повідомлення й узгодження з ним (мовчазна згода).

При цьому кошти по скасованому Гарантованому платежу направляються на погашення заборгованості за кредитом.

Будь-які суперечки між платником (Клієнтом) і одержувачем коштів, у тому числі ті, які виникли після видачі кредиту, вирішуються платником (Клієнтом) з одержувачем самостійно без пред'явлення платником (Клієнтом) у Банк вимоги про відкликання Заявки.

3.2.2.2. Термін повернення кредиту вказаний у Заявці.

Під датою виконання Заявки Сторони погодили дату зарахування кредитних коштів на поточний рахунок одержувача, зазначеного в Заявці Клієнта. Клієнт погашає заборгованість по кредиту у розмірі, зазначеному в Заявці Клієнта, в дату повернення кредиту, але не пізніше 30 днів після настання терміну повернення кредиту.

Термін між датою ініціювання платежу і датою його виконання становить не менше 5-ти календарних днів (при використанні 100% власних коштів) / 10-ти календарних днів (при використанні кредитних коштів повністю або частково) і не більше 365-ти календарних днів.

За користування кредитом у період з дати ініціювання Клієнтом Заявки до дати виконання Заявки Клієнт сплачує винагороду за управління фінансовим кредитом в розмірі згідно Тарифів, наведених в кінці розділу 3.2.2. При цьому Сторони узгодили, що Банк має право зменшити розмір винагороди в односторонньому порядку за умови виставлення Гарантованого платежу на адресу одержувача, який, в тому числі, але не виключно, проводить з Банком спільні проекти та/або маркетингові програми та/або з якими Банк має намір проводити спільні проекти, або відповідає іншим критеріям, які визначаються Банком одноосібно на підставі внутрішніх документів з додержанням вимог законодавства, умов обґрунтованості та ринковості. Винагорода за управління фінансовим кредитом сплачується Клієнтом згідно п.3.2.2.9.6. У період з дати виконання Заявки за рахунок кредитних коштів Клієнт за користування кредитом сплачує Банку проценти в розмірі згідно Тарифів, наведених в кінці розділу 3.2.2. У випадку непогашення заборгованості Клієнтом по кредиту в термін до 30 днів включно, на 31-й день - заборгованість за кредитом стає простроченою. При цьому за користування кредитом Клієнт сплачує проценти в розмірі згідно Тарифів, наведених в кінці розділу 3.2.2. Клієнт зобов'язується негайно передати Банку в заставу майнові права на одержання коштів по господарському (-им) договору (-ам) і/або майнові права на одержання товару по господарському (-им) договору (-ам), і/або товар в обороті через укладання з Банком відповідних договорів застави. Клієнт зобов'язується не ухилятися від виконання даного обов'язку і/або не перешкоджати в його виконанні та передачі даного майна і майнових прав у заставу Банку.

Зазначений у даному пункті строк може бути змінений згідно умов даного Договору.

У випадку, якщо в дату виконання Заявки або після неї, у Клієнта на поточному рахунку недостатньо власних коштів - Клієнт доручає Банку в односторонньому порядку здійснювати списання коштів на погашення заборгованості за рахунок власних коштів Клієнта з усіх поточних рахунків Клієнта, відкритих в Банку, в порядку, визначеному законодавством. При цьому оформлюється меморіальний ордер.

Згідно зі ст.ст. 212, 651 Цивільного кодексу України (далі-"ЦКУ") у випадку порушення Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених даним Договором, Банк на власний розсуд, починаючи з 91-го дня порушення зобов'язання, має право змінити умови Договору, встановивши інший термін повернення кредиту. При цьому Банк направляє Клієнту повідомлення (через установлені засоби електронного зв'язку Банку й Клієнта, Систему "Приват24 для бізнесу", повідомлення на email) із зазначенням терміну повернення всієї заборгованості за цим Договором. У випадку непогашення Клієнтом всієї заборгованості за Договором у термін, зазначений в повідомленні, вся заборгованість за Договором, починаючи з наступного дня після дати, зазначеної в повідомленні, вважається простроченою. У випадку погашення заборгованості в період до 90 днів (включно) з моменту виникнення кожного із зобов'язань, кінцевим терміном повернення кредиту є дата, зазначена в Заявці.

Інші істотні умови кредитування наведені в Заявці.

3.2.2.3. Якість послуг має відповідати законодавству України, нормативним актам Національного банку України (далі-"НБУ"), що регулюють законодавчо кредитні правовідносини.

3.2.2.4. Сторони висловили згоду на те, що Заявка про приєднання, Заявка на договірне списання разом з Умовами та Правилами надання банківських послуг становлять договір застави. У забезпечення виконання зобов'язань Клієнта перед Банком по поверненню кредиту за даним Договором Клієнт (Заставаодавець) передає в заставу Банку (Заставодержателю) майнові права на одержання коштів по поточному(-им) рахунку(-ам), відкритим у АТ КБ "ПриватБанк", зазначеним в Анкеті-Заяві/Заявці про приєднання, інших документах на відкриття рахунку в сумі, рівній сумі ліміту кредиту, помноженої на 5 (п'ять) (далі - "Предмет застави"), за договором, укладеним до 01.03.2016р.; і сумі ліміту кредиту, помноженої на 3 (три), за договором, укладеним з 01.03.2016р., внаслідок чого Банк має вищий пріоритет (переважне право) у випадку невиконання Клієнтом зобов'язань, забезпечених заставою, та (або) невиконання Клієнтом зобов'язань по п.3.2.2.4. даного Договору, одержати задоволення своїх вимог за рахунок Предмету застави переважно перед іншими кредиторами Клієнта. Предметом застави забезпечується виконання зобов'язань Клієнта перед Банком щодо повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом, сплати процентів за користування кредитом при порушенні Клієнтом взятих на себе зобов'язань, винагород, комісій, неустойки (штрафів, пені) та інших платежів, передбачених даним Договором. Максимальний розмір вимоги, що забезпечується Предметом застави за даним Договором, становить суму, рівну сумі ліміту кредиту помножену на 5 (п'ять) за договором, укладеним до 01.03.2016р., і сумі ліміту кредиту, помноженої на 3 (три), за договором, укладеним з 01.03.2016р. Предмет застави забезпечує також вимоги Банку щодо відшкодування видатків, пов'язаних з пред'явленням Банком вимог по Договору і зверненням стягнення на Предмет застави, збитків, заподіяних порушенням Клієнтом (Заставаодавцем) умов даного Договору та/або умов п.3.2.2.4., витрат по реєстрації Предмета застави в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна, витрат по внесенню змін у записі до Державного реєстру обтяжень рухомого майна, витрат по виключенню записів про Предмет застави з Державного реєстру обтяжень рухомого майна, і витрат по внесенню запису про звернення стягнення на Предмет застави, якщо такі витрати здійснені Банком (Заставодержателем), а також по сплаті передбачених Договором штрафних санкцій.

Сторони узгодили, що умова Договору про забезпечення виконання зобов'язань Клієнта щодо повернення кредиту шляхом передачі в заставу Банку майнових прав на одержання коштів по поточному(-им) рахунку(-ам) Клієнта, відкритих у АТ КБ "ПриватБанк", передбачена п.3.2.2.4. цих Умов, укладається на підставі ст.212 ЦКУ під скасувальну обставну, а саме: у разі укладення договору поруки між Банком та поручителем щодо забезпечення виконання зобов'язань Клієнта за цим Договором, умова про передачу в заставу майнових прав на одержання коштів на поточному(-их) рахунку (-ах) Клієнта скасовується.

З моменту укладення даного Договору набуває чинності право застави, тобто з даного моменту правовідносин між Банком і Клієнтом (Заставаодавцем) регулюються нормами законодавства України, які регулюють правовідносини по заставі. У зв'язку з цим, на підставі ст.586 ЦКУ Клієнт (Заставаодавець) зобов'язується не вимагати закриття поточного(-их) рахунку(-ів) та/або розірвання даного Договору, якщо його зобов'язання, забезпечені Предметом застави, не виконані у повному обсязі.

Застава за даним Договором поширюється на будь-яке відшкодування, отримане Клієнтом (Заставаодавцем) внаслідок відчуження Предмета застави.



Вартість Предмета застави становить суму, рівну сумі ліміту кредиту, помножену на 5 (п'ять), за договором, укладеним до 01.03.2016р.; і сумі ліміту кредиту, помножену на 3 (три), за договором, укладеним з 01.03.2016р.

Клієнт (Заставодавець) заявляє, що: Предмет застави належить йому на праві власності, не перебуває в заставі у третіх осіб, в т.ч. не перебуває в податковій заставі, не подарований, не проданий, не є предметом розгляду судових справ і під арештом не перебуває; на підставах, передбачених чинним законодавством, він має право відчужувати Предмет застави і на Предмет застави може бути звернене стягнення; до Заставодавця не пред'явлені та не будуть пред'явлені майнові вимоги, пов'язані з вилученням Предмету застави; Предмет застави не перебуває у спільній (колективній) власності, не є частиною, паєм (їх частинами) у статутному фонді інших підприємств; не є частиною у спільному майні за договором про спільну діяльність; відносно Предмету застави не укладено угод про його передачу в спільну діяльність, або інших угод про його передачу третім особам; щодо Предмета застави відсутні будь-які обтяження, вимоги інших осіб, у тому числі ті, що не зареєстровані в установленому законом порядку.

З моменту підписання даного Договору Клієнт (Заставодавець) має право відчужувати, передавати в спільну діяльність іншим особам або розпоряджатися Предметом застави будь-яким іншим способом тільки за письмовою згодою Банку. Наступні передачі в заставу Предмета застави в період дії даного Договору забороняються.

При частковому виконанні Клієнтом (Заставодавцем) зобов'язань за застава зберігається у первинному обсязі.

У випадку заміни боржника в зобов'язанні/зобов'язаннях за Договором на будь-яку іншу особу та переходу зобов'язання/зобов'язань боржника до будь-якої іншої особи або осіб, застава зберігається в первинному обсязі до моменту повного виконання зобов'язання/зобов'язань Клієнта перед Банком.

Відповідно до даного Договору Банк має право:

- звернути стягнення на Предмет застави у випадку, якщо в момент настання строків виконання Клієнтом будь-якого зобов'язання, воно не буде виконано;
- отримати задоволення своїх вимог за рахунок Предмету застави переважно перед іншими кредиторами Клієнта (Заставодавця) (право вищого пріоритету), для чого Клієнт (Заставодавець) доручає Банку в день реалізації Предмета застави здійснити списання коштів з поточного(-их) рахунку(-ів) відкритих у АТ КБ "ПриватБанк", в сумі, еквівалентній сумі заборгованості перед Банком, але не більше суми, переданої в заставу за даним Договором, про що оформляється меморіальний ордер. Сума списаних коштів направляється на погашення заборгованості Клієнта перед Банком згідно із черговістю, установлену даним Договором;
- необмежену кількість разів отримати задоволення своїх вимог за рахунок Предмету застави до повного задоволення своїх вимог.
- самостійно вживати заходів, необхідних для захисту переданих в заставу майнових прав проти порушень з боку третіх осіб;

- у випадку порушення Клієнтом (Заставодавцем) умов п.3.2.2.4. Договору, вимагати від останнього дострокового виконання всіх зобов'язань, а у випадку їх невиконання — звернути стягнення на Предмет застави;

- звернути стягнення на Предмет застави незалежно від настання строків виконання будь-якого із зобов'язань за договором у випадку порушення Клієнтом (Заставодавцем) будь-якого зобов'язання за даним Договором, включаючи передбачене(-і) п.3.2.2.4., порушення господарським судом справи про банкрутство Клієнта (Заставодавця) або визнання банкрутом Клієнта (Заставодавця), або визнання недійсними установчих документів Клієнта (Заставодавця), або скасування записів про державну реєстрацію Клієнта (Заставодавця), прийняття Клієнтом (Заставодавцем) або компетентним органом рішення про ліквідацію Клієнта (Заставодавця), установлення невідповідності дійсності відомостей, що містяться в даному Договорі, припинення (реорганізації, ліквідації) юридичної особи Клієнта (Заставодавця);

- вступати в судові та інші спори як третя особа, в яких розглядаються позовні або інші заяви у відношенні або стосовно Предмета застави.

Клієнт (Заставодавець) зобов'язується:

- здійснювати дії, необхідні для забезпечення дійсності переданих у заставу майнових прав;

- не здійснювати уступку переданого в заставу права на користь третіх осіб;

- не здійснювати дій, які спричинять припинення або зменшення вартості Предмета застави;

- вживати заходів, необхідних для захисту переданих в заставу прав від посягань з боку третіх осіб;

- надавати Банку інформацію про порушення та/або посягання з боку третіх осіб на Предмет застави;

- у випадку виникнення будь-яких обставин, що можуть негативно вплинути на права та законні інтереси Банку за цим Договором, повідомити письмово про це Банк не пізніше 2 (двох) днів з моменту виникнення таких загроз;

- у випадку пред'явлення до Банку іншими особами вимог про визнання за ними права власності або інших прав на Предмет застави, про вилучення (витребування) або обтяження Предмета застави іншими вимогами, задоволення яких може привести до зменшення вартості Предмета застави та (або) порушити права і законні інтереси Банку, Клієнт (Заставодавець) зобов'язується не пізніше наступного дня за днем одержання відповідної вимоги, письмово повідомити про це Банк;

- не передавати Предмет застави у спільну діяльність, не здійснювати його відчуження без письмової згоди Банку, не передавати Предмет застави у наступну заставу.

У випадку встановлення недійсності відомостей, що містяться в даному Договорі, або порушення Клієнтом (Заставодавцем) зобов'язань за Договором, останній у повному обсязі відшкодовує Банку збитки, пов'язані з укладенням даного Договору та/або передачею майнових прав у заставу.

Звернення стягнення на Предмет застави здійснюється відповідно до умов даного Договору та чинного законодавства України. Звернення стягнення та реалізація майнових прав на

Предмет застави здійснюється шляхом уступки Клієнтом (Заставодавцем) Банку права вимоги, що випливає з переданих у заставу майнових прав. Уступка права вимоги здійснюється на розсуд Банку, згідно даного Договору на підставі положень, що регулюють умови уступки права вимоги (цесії) або згідно з законом у судовому або позасудовому порядку. Банк має право за рахунок Предмету застави задовольнити свої вимоги в повному обсязі, визначені на момент фактичного задоволення вимог. У випадку, якщо після звернення стягнення на Предмет застави, отриманої Банком суми недостатньо для повного задоволення вимог Банку, останній має право задовольнити непогашену частину вимог за рахунок іншого майна Клієнта (Заставодавця) у першу чергу перед іншими його кредиторами. Реалізація даного майна здійснюється у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

Правовідносини між Клієнтом (Заставодавцем) і Банком щодо Предмету застави діють до повного виконання забезпечених ним зобов'язань.

Застава за Договором підлягає реєстрації у Державному реєстрі обтяжень рухомого майна. Сторони домовилися, що Клієнт доручає, а Банк зобов'язується перерахувати за дорученням Клієнта, без додаткового узгодження та надання Клієнтом додаткових документів, з поточного (-их) рахунку(-ів) Клієнта, відкритого в АТ КБ "ПриватБанк", відшкодування витрат по реєстрації/внесенню змін у реєстрацію в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна у розмірі плати, що встановлюється Кабінетом Міністрів України за внесення до Реєстру запису, за кожен реєстрацію/внесення змін у реєстрацію, згідно умов даного Договору, на рахунок UA603052990000029096829000002 з призначенням платежу "Відшкодування витрат по реєстрації обтяження рухомого майна". У випадку, якщо на розрахункових рахунках Клієнта недостатньо коштів для відшкодування витрат по реєстрації/внесенню змін у реєстрацію в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна, то Клієнт доручає Банку здійснити такі списання за рахунок доступної для використання частини кредитного ліміту, встановленого на розрахунковий рахунок Клієнта або наданого йому овердрафтового кредиту.

Укладенням даного Договору Клієнт (Заставодавець) надає Банку право вимоги на одержання коштів по поточному(-им) рахунку(-ам), відкритим в АТ КБ "ПриватБанк", у сумі, рівній сумі переданих у заставу майнових прав за даним Договором. Умови уступки права вимоги (цесії) за даним Договором набувають чинності з моменту настання будь-якої з наступних подій: порушення Клієнтом (Заставодавцем) будь-якого із зобов'язань за даним Договором; порушення компетентним судом провадження про банкрутство відносно Клієнта (Заставодавця) або визнання компетентним судом Клієнта (Заставодавця) банкрутом, або про визнання недійсними установчих документів Клієнта (Заставодавця), або про скасування записів про державну реєстрацію юридичної особи Клієнта (Заставодавця); прийняття власником або компетентним органом рішення про ліквідацію Клієнта (Заставодавця); установлення невідповідності дійсності відомостей, що містяться в даному Договорі; припинення (реорганізації, ліквідації) юридичної особи Клієнта (Заставодавця); при зверненні Банком стягнення на Предмет застави; при розірванні даного Договору з ініціативи Клієнта (Заставодавця) і закритті поточного рахунку, майнові права на одержання коштів по якому виступають Предметом застави за даним Договором; у випадку ініціювання Клієнтом (Заставодавцем) розірвання даного Договору. Умови уступки права вимоги (цесії) згідно даного Договору діють до повного виконання Клієнтом (Заставодавцем) зобов'язань за договором.

### **3.2.2.5. Банк зобов'язується:**

3.2.2.5.1. Відкрити рахунки для обслуговування кредиту.

3.2.2.5.2. Надати кредит шляхом перерахування кредитних коштів на підставі виставлених Клієнтом Заявок, на цілі, та у межах суми, що обумовлені в Заявці на приєднання, а також за умови виконання Клієнтом зобов'язань, передбачених п. 3.2.2.6.1. цього Договору.

Зобов'язання по видачі кредиту або його частини відповідно до умов цього Договору виникають у Банку з дня надання Клієнтом Заявок в межах зазначених у них сум у порядку, передбаченому п.3.2.2.8.2. і з урахуванням п.3.2.2.1. цього Договору.

3.2.2.5.3. Забезпечити Клієнта консультаційними послугами з питань виконання цього Договору.

3.2.2.5.4. Здійснювати контроль за виконанням цих Умов, своєчасним і повним погашенням кредиту в порядку, передбаченому цими Умовами.

3.2.2.5.5. За дорученням Клієнта перераховувати необхідні суми по сплаті судових витрат, передбачених пп. 3.2.2.6.14., 3.2.2.7.12. цього Договору. Перерахування коштів по сплаті судових витрат здійснюється в національній валюті України.

Зазначене доручення Клієнта не підлягає виконанню Банком тільки у разі пред'явлення Клієнтом Банку документів, що підтверджують сплату судових витрат за рахунок інших джерел.

### **3.2.2.6. Клієнт зобов'язується:**

3.2.2.6.1. Використовувати кредит на цілі і в порядку, передбаченому п. 3.2.2.1. цього Договору.

3.2.2.6.2. Оплатити проценти, винагороди та інші платежі відповідно до п.п. 3.2.2.9., 3.2.2.10. цього Договору.

3.2.2.6.3. Повернути кредит у терміни, встановлені у Заявці про приєднання, пп. 3.2.2.2., 3.2.2.6.15., 3.2.2.7.2. цього Договору.

3.2.2.6.4. Повідомляти Банк про обставини, що свідчать про наявність прав і вимог третіх осіб на Предмет застави / іпотеки, протягом трьох днів з моменту, коли зазначені обставини дійшли до Клієнта.

3.2.2.6.5. Сплатити Банку винагороду відповідно до п.п. 3.2.2.7.5., 3.2.2.9.4. - 3.2.2.9.6. цього Договору.

3.2.2.6.6. Клієнт доручає Банку списувати кошти з усіх своїх поточних рахунків для виконання зобов'язань з погашення кредиту, а також процентів за його використання, для виконання зобов'язань з погашення винагороди, а також неустойки, в межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим Умовами, при настанні термінів платежів (здійснювати договірне списання). Списання коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку, при цьому оформляється меморіальний ордер, у реквізиті "Призначення платежу" якого зазначається номер, дата і посилання на пункт 3.2.2.6.6. цього Договору.

3.2.2.6.7. Надавати Банку не пізніше 28 числа місяця, що настає за звітним кварталом, та 28 лютого наступного за звітним року, фінансову звітність та інформацію (баланс, звіт про фінансові результати, звіт про рух грошових коштів, звіт про власний капітал, примітки до звітів в обсязі, передбаченому чинним законодавством України для відповідних звітних періодів для відповідних суб'єктів господарської діяльності, та у випадку, якщо сукупна

заборгованість Позичальника перед Банком за всіма активами становить 200 млн.грн., або більше, надавати річну фінансову звітність Позичальника/консолідовану фінансову звітність групи Позичальника (у разі належності Позичальника до групи юридичних осіб під спільним контролем/пов'язаних контрагентів) яка підтверджена суб'єктом аудиторської діяльності, звіт якого містить немодифіковану думку/модифіковану думку із застереженнями. До річної фінансової звітності надавати розшифрування даних рядку 2000 "Звіту про фінансові результати" за видами економічної діяльності згідно з Класифікацією ДК 009:2010. Також надавати сумарні надходження на усі рахунки, що належать Позичальнику, за три останні місяці, у розрізі кожного місяця), а також іншу звітність та інформацію на вимогу Банку, у т.ч. про майно, що належить Позичальнику на праві власності або повного господарського відання.

3.2.2.6.8. Щомісяця, в строк до 10-го числа, у разі вимоги Банку, інформувати Банк про цільове використання кредитних коштів, з наданням підтверджуючої документації.

3.2.2.6.9. Забезпечити умови для проведення Банком перевірок за даними бухгалтерського, оперативного і складського обліку, цільового використання кредиту, його забезпеченості і своєчасності погашення.

3.2.2.6.10. Клієнт підтверджує, що: ним надані всі наявні документи, що стосуються повноважень керівника та інших органів управління Клієнта на підписання цього Договору (протоколи загальних зборів, протоколи засідання правління та ін.). Щодо майна Клієнта, рішення про приватизацію не приймалося; на момент укладення цього Договору в господарському / цивільному суді немає заяв кредиторів про визнання Клієнта банкрутом, на момент укладення Договору застави чи іпотеки у Клієнта відсутні відомості про права та вимоги інших осіб на предмет застави / іпотеки, в т.ч. не зареєстровані у встановленому порядку.

3.2.2.6.11. У разі винесення господарським / цивільним судом ухвали, постанови про порушення провадження у справі про банкрутство Клієнта, наявності інших рішень суду, що вступили в силу про стягнення коштів з поточного рахунку Клієнта або інших видів звернення стягнення на його майно, а також обставин, які свідчать про те, що наданий Клієнту кредит своєчасно не буде повернений, Клієнт зобов'язується не пізніше ніж за три дні з моменту отримання постанови, ухвали господарського / цивільного суду повідомити про це Банк.

3.2.2.6.12. У період дії цього Договору Клієнт зобов'язується щомісяця спрямовувати не менше 100% від загального обсягу надходжень від господарської діяльності на поточний рахунок у Банку.

3.2.2.6.13. У період дії цього Договору, до повного погашення заборгованості за ним, Клієнт зобов'язується погоджувати з Банком отримання кредитів в інших банках.

3.2.2.6.14. На підставі наданих Банком підтверджуючих документів відшкодувати витрати / збитки Банку, які виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних історій інформації про Клієнта (Банк повідомляє Клієнта про назву та адресу бюро, якому передається інформація про Клієнта), а також сплатою послуг, які надані або будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Банку за цим Договором, а також договорами застави, іпотеки, поруки та ін., укладеними з метою забезпечення зобов'язань Клієнта за Договором. До послуг, визначених у цьому пункті, відносяться: доставка застави на місце зберігання; зберігання застави, послуги, пов'язані з реалізацією застави; представництво інтересів Банку в суді і перед третіми особами та ін. Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку у повному обсязі витрати на надання правової допомоги юридичних фірм, адвокатів, інших осіб (у разі залучення їх для представництва інтересів Банку), пов'язаних з розглядом суперечок за цим Договором у

судах всіх інстанцій, в т.ч. апеляційної та касаційної, а також на всіх підприємствах, організаціях усіх форм власності, в органах державної влади і управління. Всі перераховані суми відшкодувань виплачуються в термін, зазначений у письмовій вимозі Банку та / або в порядку, встановленому п. 3.2.2.5.5. цього Договору.

3.2.2.6.15. У разі виконання Банком доручення Клієнта по сплаті судових витрат згідно п. 3.2.2.5.5. цього Договору, перерахована в рамках виконання цього доручення сума кредиту повинна бути погашена Клієнтом у першу дату сплати процентів, зазначену в п.п. 3.2.2.9.2., 3.2.2.9.3. цього Договору, наступну за датою перерахування кредитних коштів.

3.2.2.6.16. На протязі дії цього Договору Клієнт зобов'язаний мати у наявності активний поточний рахунок у національній валюті у Банку.

### **3.2.2.7. Банк має право:**

3.2.2.7.1. У випадку зміни вартості кредитних ресурсів на ринку грошових ресурсів, зміни облікової ставки НБУ, зміни курсу гривні до іноземної валюти 1 групи класифікатора іноземних валют - збільшення на 5 і більше процентів, Банк має право змінити періодичність порядку сплати платежів по кредиту, про що Банк повідомляє Клієнта одним з наступних способів: у письмовій формі, через установлені засоби електронного зв'язку Банку й Клієнта - системи клієнт - банк, Систему "Приват24 для бізнесу", повідомлення на email, SMS-повідомлення на останні відомі Банку номери телефонів/адреси email, надані Банку при ідентифікації й актуалізації відомостей про Клієнта, або іншими засобами.

3.2.2.7.2. При настанні будь-якої з наступних подій:

- неотриманні від Клієнта згоди на зміну періодичності порядку сплати платежів за кредитом;
- порушенні Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених цими Умовами;
- порушенні заставодавцем / іпотекодавцем зобов'язань за договорами застави / іпотеки, укладеними в забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, отриманні повідомлення від заставодавця про дострокове витребування вкладу (повністю або частково) за договором, майнові права за якими передані Банку в заставу;
- неотриманні від заставодавця / іпотекодавця до укладання Договору застави / іпотеки та під час його / їх дії повідомлення про всі відомі йому / їм права і вимоги інших осіб на Предмет застави / іпотеки, в т.ч. не зареєстровані у встановленому порядку;
- у разі передачі Предмету застави / іпотеки іншій особі без згоди Заставодержателя;
- порушенні заставодавцем / іпотекодавцем правил про заміну предмета застави;
- втраті Предмета застави / іпотеки за обставинами, за які заставодержатель не відповідає, - якщо Заставодавець / іпотекодавець не замінив або не відновив Предмет застави / іпотеки;
- порушенні господарським / цивільним судом справи про банкрутство Клієнта або про визнання недійсними установчих документів Клієнта, або про скасування державної реєстрації Клієнта;
- прийнятті власником або компетентним органом рішення про ліквідацію Клієнта;
- смерті Клієнта;

- притягненні до кримінальної відповідальності Клієнта;
- втраті можливості звернення стягнення на майно, надане в заставу / іпотеку в забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором (в т.ч. втрати, знищення, ушкодження або недоступності Предмета застави / іпотеки для Банку та/або будь-яких інших обставин), підтвердженої актами перевірок;
- встановленні невідповідності дійсності відомостей, що містяться в п. 3.2.2.6.10. цього Договору;
- відсутності у Банку вільних грошових коштів, про що Банк письмово повідомляє Клієнта;
- наявності судових рішень про стягнення коштів з поточного рахунку Клієнта, що набрали законної сили, наявності арешту на поточних рахунках, що належать Клієнту, наявності платіжних вимог про примусове списання і інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту кредит не буде повернений вчасно;
- неодноразовому (два і більше разів) наданні Клієнтом розрахункових документів на використання кредиту в порушення порядку, передбаченого п.3.2.2.1. цього Договору

Банк, на свій розсуд, має право:

а) змінити умови цього Договору - зажадати від Клієнта дострокове повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом, виконання інших зобов'язань за цим Договором у повному обсязі шляхом відправлення повідомлення. При цьому відповідно до ст. 212, 611, 651 ЦКУ за зобов'язаннями, строки виконання яких настали, строки вважаються такими що настали, у зазначену в повідомленні дату. У цю дату Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, проценти за фактичний строк користування кредитом, повністю виконати інші зобов'язання за цим Договором;

або:

б) розірвати даний Договір в судовому порядку. При цьому в останній день дії Договору Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, проценти за фактичний строк його користування, повністю виконати інші зобов'язання за цим Договором;

або:

в) на підставі ст.651 ЦКУ, ст.188 Господарського кодексу України здійснити одностороннє розірвання Договору з відправкою Клієнтові повідомлення. У зазначену в повідомленні дату цей Договір вважається розірваним. При цьому в останній день дії Договору Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, проценти за фактичний строк його користування, повністю виконати інші зобов'язання за цим Договором. Одностороння відмова від Договору не звільняє Клієнта від відповідальності за порушення зобов'язань за цим Договором.

3.2.2.7.3. На підставі фінансової інформації аналізувати кредитоспроможність Клієнта, проводити перевірку цільового використання кредиту, в тому числі безпосередньо на підприємстві, а також фінансового стану Клієнта та стану забезпечення кредиту та вносити пропозиції про подальші взаємини з Клієнтом.

3.2.2.7.4. Списувати грошові кошти з поточних рахунків Клієнта згідно п. 3.2.2.6.6. цього Договору при настанні термінів кожного з платежів, передбачених цим Договором, в межах сум, що підлягають сплаті Банку.

3.2.2.7.5. У випадку порушення Клієнтом строків виконання будь-якого з грошових зобов'язань, встановлених цим Договором (при відсутності коштів у необхідних сумах на рахунках Клієнта для здійснення повноважень Банку згідно п.3.2.2.6.6. цього Договору), а також для сплати передбачених цим пунктом комісійних винагород Клієнт доручає Банку здійснювати списання коштів із всіх поточних і депозитних рахунків Клієнта в Банку в порядку, передбаченому законодавством та цими Умовами.

Для списання коштів з поточного рахунку Клієнта Банк оформляє меморіальний ордер, у реквізиті "Призначення платежу" якого зазначається номер, дата і посилання на пункт 3.2.2.7.5. цього Договору.

Для списання коштів з депозитного рахунку Клієнта Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати договір про депозитний вклад шляхом письмового повідомлення Клієнта із зазначенням дати розірвання депозитного договору. Вклад і нараховані проценти в залежності від валюти вкладу в зазначену в повідомленні дату Банк перераховує на поточні рахунки Клієнта, з яких списання здійснюється в порядку, передбаченому цими Умовами.

У випадку недостатності або відсутності у Клієнта коштів в національній валюті України для погашення заборгованості за кредитом в національній валюті України та / або процентів за його користування, та / або винагород, та / або неустойки, Клієнт доручає Банку списувати кошти в іноземній валюті, з усіх поточних рахунків Клієнта у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості за цим Договором в національній валюті України на дату погашення заборгованості за курсом НБУ.

3.2.2.7.6. Банк має право відмовити Клієнту у видачі кредиту або будь-якої його частини за відсутності вільних грошових коштів, про що Банк зручним для себе способом повідомляє Клієнта.

3.2.2.7.7. Банк має право відмовити у видачі кредиту за цим Договором та звільняється від відповідальності у випадках встановлення НБУ, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади і управління будь-яких видів обмежень по активних операціях Банку.

3.2.2.7.8. Банк, незалежно від настання термінів виконання зобов'язань Клієнта за Договором, має право вимагати дострокового повернення суми кредиту, сплати процентів та винагород, при настанні умов, передбачених п. 3.2.2.7.2. цього Договору, або в разі зменшення розміру активів Клієнта на 30 і більше процентів у порівнянні з розміром його активів, зазначених у відповідній річній звітності за попередній рік.

3.2.2.7.9. Припинити подальшу видачу кредиту у випадку невиконання Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених цим Договором, на строк до виконання відповідних зобов'язань, але при цьому в межах строку, передбаченого п. 3.2.2.1. Умов з направленням Клієнту повідомлення способом, зручним для Банку.

3.2.2.7.10. Без попереднього повідомлення Клієнта:

- відмовити в наданні кредиту в межах ліміту за даним Договором, у тому числі, у випадку погіршення фінансового стану Клієнта і/або у випадку наявності непогашеної заборгованості



по Гарантованим платежам, термін виконання яких уже настав і/або у випадку порушення Клієнтом зобов'язань, передбачених даним Договором.

- змінювати (зменшити або збільшити) ліміт кредиту за даним Договором, шляхом повідомлення Клієнта про зміну розміру ліміту кредиту в Системі "Приват24 для бізнесу", SMS-повідомленням, повідомленням на email, на сторінці створення Клієнтом Гарантованих платежів. Зміни розміру ліміту кредиту набувають чинності з дати розміщення його Банком на сторінці створення Клієнтом Гарантованих платежів.

3.2.2.7.11. Банк має право доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Клієнта за цим Договором, а також про наявність (відсутність) і стан Предмета застави / іпотеки, переданого / ї в забезпечення виконання зобов'язань, у разі порушення Клієнтом зобов'язань за цим Договором.

3.2.2.7.12. За рахунок коштів, що спрямовуються на погашення заборгованості Клієнта за цим Договором, Банк має право в першу чергу відшкодувати свої витрати / збитки, що виникли у зв'язку зі сплатою послуг, які надані або будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Банку за Договорами застави / іпотеки, укладеними з метою забезпечення зобов'язань Клієнта за Договором. До послуг, визначених у цьому пункті, відносяться: доставка застави на місце зберігання; зберігання застави / іпотеки; послуги, пов'язані з реалізацією застави / іпотеки; представництво інтересів Банку в суді і перед третіми особами і т.д.

3.2.2.7.13. При зменшенні або збільшенні кількості або об'єму надходжень грошових коштів на поточний рахунок клієнта, Банк в односторонньому порядку має право змінювати розмір кредиту (кредитного ліміту) відповідно до процедур, встановлених у Банку. У разі зміни Банком розміру кредиту (кредитного ліміту), Банк повідомляє Клієнта, вибравши на свій вибір спосіб повідомлення: або в письмовій формі, або через встановлені засоби електронного зв'язку Банку і Клієнта (системою клієнт - банк, інтернет клієнт банк, SMS-повідомлення або інших) , або шляхом відображення розміру встановленого кредитного ліміту при створенні Клієнтом Заявки у Системі "Приват24 для бізнесу".

3.2.2.7.14. Банк має право достроково розірвати Договір та вимагати повернення кредиту, сплати процентів і винагород у разі, коли здійснення ідентифікації та/або верифікації Клієнта, у тому числі встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників (контролерів) Клієнта, є неможливим; якщо у суб'єкта первинного фінансового моніторингу виникає сумнів стосовно того, що Клієнт / посадова особа Клієнта виступає від власного імені; у випадку відмови Клієнта у наданні інформації щодо структури власності, з якої можливо встановити кінцевих бенефіціарних власників (контролерів) Клієнта.

3.2.2.7.15. Відмовити у закритті поточних рахунків Клієнта у Банку в будь-якій валюті, якщо Клієнт має непогашені грошові зобов'язання, встановлені цим Договором.

3.2.2.7.16. На свій розсуд Банк має право зменшити розмір процентної ставки до рівня, встановленого чинним законодавством. При цьому Банк направляє Клієнту письмове повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення, із зазначенням зменшеного розміру процентної ставки та дати, з якої вона встановлюється.

### **3.2.2.8. Клієнт має право:**

3.2.2.8.1. За погодженням з Банком здійснити дострокове (як повне, так і часткове) погашення кредиту. При цьому Клієнт зобов'язаний одночасно сплатити Банку суму процентів відповідно до п. 3.2.2.9., 3.2.2.9.2. цього Договору, суму винагороди відповідно до п.п. 3.2.2.7.5., 3.2.2.9.4. - 3.2.2.9.6., 3.2.2.10.13. цього Договору, неустойку (штраф, пеню), у разі, якщо на момент

дострокового погашення кредиту (частини кредиту) у Банку виникли підстави для стягнення неустойки згідно п.п. 3.2.2.9.1. - 3.2.2.9.3. цього Договору, а також інші платежі за цим Договором. Черговість погашення заборгованості зазначена в п. 3.2.2.9.9. цього Договору.

3.2.2.8.2. Звертатися в Банк до дати, зазначеної в п. 3.2.2.2. цього Договору, для здійснення платежів з позичкового рахунку при наявності невикористаного залишку ліміту за цим Договором, встановленого п. 3.2.2.1. цього Договору, в тому числі після повного або часткового погашення кредиту.

3.2.2.8.3. Погашати заборгованість за даним Договором у безготівковому порядку з відкритих у Банку поточних рахунків в режимі "24/7/365", тобто в будь-яку годину дня (цілодобово), у будь-який календарний день, у тому числі у вихідні, святкові та неробочі дні, шляхом подачі в Банк відповідного розрахункового документа (платіжного доручення) через Систему "Приват24 для бізнесу". Здійснення платежів у зазначеному режимі допускається тільки у випадку відповідності валюти, в якій повинне бути виконане відповідне грошове зобов'язання перед Банком, з валютою поточного рахунку, з якого Клієнтом ініціюється відповідний платіж.

3.2.2.8.4. Клієнт має право достроково розірвати Договір в порядку, визначеному п.3.2.2.11.2. цього Договору.

### **3.2.2.9. Порядок розрахунків**

3.2.2.9.1. За користування кредитом у період з дати списання коштів з позичкового рахунку до дати погашення кредиту згідно пп.3.2.2.2., 3.2.2.6.3., 3.2.2.6.15., 3.2.2.7.2., 3.2.2.8.1. цього Договору Клієнт сплачує проценти і винагороди в розмірі згідно Тарифів, наведених в кінці розділу 3.2.2.

3.2.2.9.2. Згідно ст. 212 ЦКУ в разі порушення Клієнтом зобов'язання із погашення кредиту після спливу 30-денного строку після дати виконання Гарантованого платежу, встановленої в Заявці, починаючи з 31-го дня Клієнт зобов'язується сплатити Банку проценти за користування кредитом в розмірі згідно Тарифів Банку, встановлених цим Договором.

3.2.2.9.3. Сплата процентів за користування кредитом, передбачених п.п. 3.2.2.9.1., 3.2.2.9.2. цього Договору, здійснюється щодня. У разі порушення Клієнтом термінів повернення кредиту та виникнення простроченої заборгованості, простроченими також вважаються і всі нараховані за кредитом проценти (незалежно від наявності по кредиту непростроченої частини кредиту після виникнення простроченої заборгованості). Винесення на прострочення всіх нарахованих процентів здійснюється кожен раз при порушенні Клієнтом строків повернення кредиту.

3.2.2.9.4. Клієнт сплачує Банку винагороду за відкриття позичкового рахунку згідно Заявки про приєднання.

3.2.2.9.5. Клієнт сплачує Банку винагороду за кредитне обслуговування згідно Заявки про приєднання.

3.2.2.9.6. Клієнт сплачує Банку винагороду (в тому числі, і за умови скасування Гарантованого платежу, перерахування грошей за яким Клієнт здійснив за рахунок кредиту) за управління фінансовим кредитом відповідно до Заявки. Розмір винагороди розраховується, виходячи з терміну Гарантованого платежу. База розрахунку - 360 днів (день виставлення Гарантованого враховується, день виконання Гарантованого не враховується). Сплата здійснюється при оформленні Гарантованого платежу. Клієнт доручає Банку провести списання суми винагороди зі свого рахунку ("договірне списання") в дату

ініціювання Заявки, у разі, якщо на розрахункових рахунках Клієнта недостатньо коштів для виплати кредиту та / або винагороди, то Клієнт доручає Банку здійснити такі списання за рахунок доступного для використання частини кредитного ліміту, встановленого на розрахунковий рахунок клієнта. У разі зменшення дати виконання Заявки перерахунок сплаченої винагороди не здійснюється. У разі збільшення дати виконання Заявки Банк здійснює перерахунок винагороди з урахуванням нової дати виконання Заявки. Оплата донарахованої суми винагороди здійснюється Клієнтом в дату зміни дати виконання Заявки.

3.2.2.9.7. У випадку, якщо дата погашення кредиту та / або сплати процентів за користування кредитом, винагороди, неустойки за даним Договором припадає на вихідний або святковий день, зазначені платежі повинні бути здійснені у банківський день, що передує вихідному або святковому дню.

Банківський день - день, у який банківські установи України відкриті для здійснення операцій по переказу коштів з використанням каналів взаємодії з НБУ. У випадку, якщо дата погашення кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом, винагороди, неустойки згідно даного Договору випадає на вихідний або святковий день і Клієнт має відкриті в Банку поточні рахунки, Клієнт має право здійснити погашення кредиту та/або процентів за його користування у відповідний вихідний або святковий день.

3.2.2.9.8. Погашення кредиту, сплата процентів за цим Договором здійснюються у валюті кредиту. Погашення винагороди, неустойки за цим Договором здійснюється в гривні згідно умов цього Договору.

3.2.2.9.9. Зобов'язання за цим Договором, в тому числі при реалізації Банком права на стягнення неустойки, виконуються в такій послідовності: кошти, отримані від Клієнта, а також від інших уповноважених органів / осіб, для погашення заборгованості за цим Договором, направляються для відшкодування витрат / збитків Банку згідно п. п. 3.2.2.6.14., 3.2.2.7.12. цього Договору, далі — проценти від суми неповернутого в строк кредиту згідно п.3.2.2.9.13.; далі - для погашення неустойки згідно з розділом 3.2.2.10. цього Договору, далі - простроченої винагороди, далі - винагороди, далі - прострочених процентів, далі - процентів, далі - простроченого кредиту, далі - кредиту. Остаточне погашення заборгованості за цим Договором здійснюється не пізніше дати, зазначеної в п. 3.2.2.2. цього Договору. У разі несплати винагороди, процентів у відповідні їм дати сплати, визначені в цьому Договорі, вони вважаються простроченими. При розрахунку витрат Банку згідно п.п. 3.2.2.6.14., 3.2.2.7.12. цього Договору, за погодженням Сторін можлива зміна термінів погашення кредиту.

Під реалізацією права Банку щодо стягнення неустойки згідно з розділом "Відповідальність Сторін" цих Умов Сторони погодили дії Банку з розподілу грошей, отриманих від Клієнта для погашення заборгованості, відповідно до черговості погашення заборгованості, зазначеної в цьому пункті Умов. При цьому, Сторони погодили, що додаткові вимоги до Клієнта, з реалізації Банком свого права щодо стягнення неустойки, не потрібні.

У разі, якщо Банк не реалізує своє право щодо стягнення неустойки згідно з розділом "Відповідальність Сторін" цих Умов, Банк за своїм вибором телекомунікаційного способу доставки інформації, узгодженими Сторонами способами телекомунікацій, повідомляє Клієнта про таке, протягом 5 днів з дати отримання грошей від Клієнта. Узгодженими Сторонами способами телекомунікацій є: Система "Приват24 для бізнесу", SMS - повідомлення, термінали самообслуговування та ін.

3.2.2.9.10. Розрахунок процентів за користування кредитом здійснюється щодня з дати виконання Заявки до повного погашення кредиту у розмірі, зазначеному в Заявці.

3.2.2.9.11. Нарахування процентів і комісій здійснюється на дату сплати процентів, при цьому проценти розраховуються на непогашену частину кредиту за фактичну кількість днів користування кредитними ресурсами, виходячи з 360 днів у році. День повернення кредиту в часовий інтервал нарахування процентів не враховується.

3.2.2.9.12. Клієнт має право сплатити проценти достроково, при цьому нарахування процентів здійснюється в порядку, передбаченому п.п. 3.2.2.9.10., 3.2.2.9.11. цього Договору.

3.2.2.9.13. Сторони узгодили, що в разі:

- порушення строку повернення кредиту, визначеного п.2.3. Заявки про приєднання, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку, та/або

- настання обставин, передбачених п.3.2.2.7.2. Умов, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку повернення кредиту, визначеного у повідомленні Банку та/або

- настання обставин, передбачених п.п. 3.2.2.7.8., 3.2.2.7.14. Умов, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку повернення кредиту, визначеного вимогою Банку,

Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість по кредиту, а також проценти від суми неповернутого в строк кредиту, які у відповідності до ч.2 ст.625 ЦКУ встановлюються за домовленістю Сторін у розмірі 26 % річних від простроченої суми заборгованості.

### **3.2.2.10. Відповідальність Сторін**

3.2.2.10.1. У разі порушення Клієнтом будь-якого із зобов'язань по сплаті процентів за користування кредитом, передбачених п.п. 3.2.2.6.2., 3.2.2.9.1. - 3.2.2.9.3. цього Договору, термінів повернення кредиту, передбачених п.п. 3.2.2.2., 3.2.2.6.3., 3.2.2.7.2. цього Договору, винагороди, передбаченої п.п. 3.2.2.6.5., 3.2.2.9.4. - 3.2.2.9.6. цього Договору, Клієнт сплачує Банку за кожний випадок порушення пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, (у % річних) від суми простроченого платежу за кожний день прострочення платежу, виходячи із 360 днів в році. Сплата пені здійснюється у гривні.

Сторони погодили, що розмір пені, зазначений у цьому пункті, може бути на розсуд Банку зменшений. У разі зменшення банком розміру пені, зазначеної в цьому пункті Договору, Банк за своїм вибором телекомунікаційного способу доставки інформації, повідомляє Клієнта узгодженими Сторонами способами телекомунікацій протягом 5 днів з дати прийняття рішення про зменшення розміру пені. Узгодженими Сторонами способами телекомунікацій є: Система "Приват24 для бізнесу", SMS-повідомлення, термінали самообслуговування та ін. При цьому, додаткові узгодження Сторін не потрібні.

3.2.2.10.2. В разі порушення Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених п.п. 3.2.2.6.7., 3.2.2.6.8., 3.2.2.6.11., 3.2.2.12.1. цього Договору, Клієнт сплачує Банку за кожний випадок порушення штраф в розмірі 1% від суми отриманого кредиту. Сплата штрафу здійснюється в гривні.

3.2.2.10.3. В разі реалізації Банком права, передбаченого п.3.2.2.7.3. щодо перевірки цільового використання кредиту, та у разі виявлення факту нецільового використання кредиту, Клієнт сплачує Банку штраф у розмірі 1 (один)% від суми кредиту, використаної не за цільовим призначенням. Сплата штрафу здійснюється в гривні. Штраф підлягає оплаті в день виявлення Банком нецільового використання кредиту.

3.2.2.10.4. Нарахування неустойки за кожний випадок порушення зобов'язань, передбачених п.п. 3.2.2.10.1. - 3.2.2.10.3. цього Договору, здійснюється протягом 15 років з дня, коли відповідне зобов'язання мало бути виконано Клієнтом.

3.2.2.10.5. За порушення Банком зобов'язань, передбачених п. 3.2.2.1. цього Договору, Банк несе відповідальність перед Клієнтом виключно у вигляді сплати пені в розмірі 0,2% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення платежу, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня, яка нараховується протягом 30 днів з моменту виникнення відповідного зобов'язання. Сплата пені здійснюється в гривні.

3.2.2.10.6. Банк не несе відповідальності за ненадання кредиту у строк, зазначений в Умовах та Правилах, у разі неотримання від Клієнта розрахункових документів на використання кредитних коштів.

3.2.2.10.7. Строки позовної давності за вимогами про стягнення кредиту, процентів за користування кредитом, винагороди, неустойки - пені, штрафів за цим Договором встановлюються Сторонами тривалістю 15 років.

3.2.2.10.8. В разі порушення Клієнтом строків платежів по будь-якому з грошових зобов'язань, передбачених цим договором, більш ніж на 30 днів, що спричинило звернення Банку до судових органів, Клієнт сплачує Банку штраф, який розраховується за такою формулою: 1 000, 00 гривень + 5 % від суми наданого ліміту згідно Заявки про приєднання.

### **3.2.2.11. Строк дії Договору та порядок внесення змін**

3.2.2.11.1. Цей Договір набуває чинності з моменту підписання Клієнтом Заявки про приєднання та діє 12 місяців, але не менше, ніж до повного виконання зобов'язань Сторонами за цим Договором. Договір вважається продовженим на кожні наступні 12 місяців в разі, якщо за 30 календарних днів до дати закінчення дії цього Договору жодна зі Сторін не заявила про намір його розірвання. Сторони узгодили, що строк Договору продовжується на 12 місяців у разі виставлення Гарантованого платежу, дата виконання якого пізніше дати закінчення строку чинного Договору. Обов'язковою умовою продовження строку Договору є відсутність прострочення за платежами за Договором.

3.2.2.11.2. Цей Договір може бути припинений або розірваний за ініціативою однієї із Сторін у встановленому законом та цим Договором порядку.

За ініціативою Банку Договір може бути розірвано шляхом направлення Клієнту повідомлення одним з таких способів: в письмовій формі, через встановлені засоби електронного зв'язку Банку та Клієнта: Система "Приват24 для бізнесу", SMS-повідомлення на останні відомі Банку номери телефонів, надані Банку при ідентифікації та актуалізації відомостей про Клієнта, або іншими засобами.

За ініціативою Клієнта Договір може бути розірвано шляхом подання Клієнтом до Банку у Системі «Приват24 для бізнесу» Заяви про зміну дати повернення кредиту та припинення послуги «Гарантовані платежі» за умови відсутності заборгованості Клієнта за Договором, в тому числі за зобов'язаннями, строк виконання яких на дату розірвання Договору не настав.

3.2.2.11.3. Зміни до цього Договору можуть вноситися в порядку, передбаченому чинним законодавством та підрозділом 1.1.6. Умов та Правил надання банківських послуг.

### 3.2.2.12. Інші умови

3.2.2.12.1. В разі зміни правового статусу Клієнта, реорганізації, зміни структури складу засновників, прийняття рішення про припинення підприємницької діяльності, останній зобов'язаний протягом 3 (трьох) днів з моменту прийняття такого рішення повідомити про це Банк. У разі ліквідації Клієнта, останній зобов'язується включити представника Банку до складу ліквідаційної комісії для забезпечення майнових інтересів у відповідності з цим Договором.

3.2.2.12.2. Даним договором передбачається можливість сплати процентів у режимі 24/7/365, тобто погашення, яке здійснюється в будь-який час, у будь-який календарний день, в тому числі у вихідні та святкові дні, починаючи з дати підписання даного Договору.

3.2.2.12.3. Клієнт дає Банку дозвіл на розміщення інформації про себе (назву, вид діяльності, контактні дані) на зовнішньому сайті Банку, де він згадується як партнер Банку.

### 3.2.2.13. Програма "Кредитні канікули".

3.2.2.13.1. Програма "Кредитні канікули" - це зміна порядку по сплаті заборгованості Клієнта, за якого Банк на підставі закону припиняє нарахування пені та/або штрафів на основну суму заборгованості за кредитом щодо Клієнтів, критерії яких визначено законом.

3.2.2.13.2. Термін проведення програми: з 01.04.2014 р. до закінчення операції об'єднаних сил (ООС) на Південному Сході України.

3.2.2.13.3. Умови програми "Кредитні канікули": На період дії програми датою погашення заборгованості кредиту (поточної і простроченої, яка мала місце на дату набрання програми), є дата закінчення ООС. Неустойка, передбачена Договором, на період дії програми не нараховується. При цьому, розмір процентів за користування кредитом становить 56% річних.

3.2.2.13.4. Банк має право переглянути умови і терміни проведення Програми "Кредитні канікули" в односторонньому порядку.

3.2.2.14. Зобов'язання Клієнта за згодою Банку можуть бути виконані іншою особою.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Напрямок «Малий і середній бізнес» / Напрямок корпоративного бізнесу	Кредит за послугою «Гарантовані платежі»	1. Винагорода за управління фінансовим кредитом - 4%* річних (але не менше 5 гривень) від розміру кредиту, вказаного в Заявці Клієнта на гарантований платіж.	* на підставі пункту 3.2.2.2. цього Договору розмір винагороди може становити від 3,99 % річних до 0,01% річних
2	Напрямок "Малий і середній бізнес" / Напрямок корпоративного бізнесу	Кредит за послугою "Гарантовані платежі"	2. В період з дати виконання Заявки на гарантований платіж за рахунок кредитних коштів Клієнт за користування кредитом сплачує Банку проценти в розмірі 13% річних від суми заборгованості.	
3	Напрямок "Малий і середній бізнес" / Напрямок корпоративного бізнесу	Кредит за послугою "Гарантовані платежі"	3. В разі порушення Клієнтом зобов'язання із погашення кредиту після спливу 30-денного строку після дати виконання Гарантованого платежу, встановленої в Заявці, починаючи з 31-го дня Клієнт зобов'язується сплатити Банку проценти за користування кредитом у розмірі 26% річних.	

### 3.2.3. Умови та Правила надання кредиту "Теплі кредити для ОСББ"

#### 3.2.3.1. Предмет Договору

3.2.3.1.1. Банк за наявності вільних грошових коштів зобов'язується надати Клієнту цільовий строковий кредит у розмірі та на умовах, визначених Договором, в обмін на зобов'язання Клієнта повернути кредит, сплатити відсотки в обумовлені цим Договором терміни. Клієнт приєднується до Договору шляхом підписання Заяви про приєднання до Умов та Правил надання кредиту «Теплі кредити для ОСББ» (далі - Заява) на паперовому носії або в Системі «Приват24 для бізнесу» шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису. Істотні умови кредитування визначені у Заяві.

3.2.3.1.2. Сторони погодили, що надання Кредиту можливе на цілі впровадження енергоефективних заходів, а саме:

##### 3.2.3.1.2.1. шляхом придбання:

- обладнання і матеріалів для облаштування індивідуальних теплових пунктів, у тому числі регуляторів теплового потоку за погодними умовами та відповідного додаткового обладнання і матеріалів до них;
- обладнання і матеріалів для проведення робіт з термомодернізації внутрішньобудинкових систем опалення та систем гарячого водопостачання;
- теплонасосної системи для водяної системи опалення та/або гарячого водопостачання та відповідного додаткового обладнання і матеріалів до неї;
- системи сонячного теплопостачання та/або гарячого водопостачання та відповідного додаткового обладнання і матеріалів до неї;
- обладнання і матеріалів для модернізації систем освітлення місць загального користування (у тому числі електропроводки, автоматичних вимикачів, ламп (крім ламп розжарювання), патронів до них);
- вузлів обліку води (гарячої, холодної) та теплової енергії, зокрема засобів вимірювальної техніки (приладів обліку, лічильників), приладів-розподільвачів та відповідного додаткового обладнання і матеріалів до них;
- багатозонних (багатотарифних) приладів обліку електричної енергії (лічильників активної електричної енергії) та відповідного додаткового обладнання і матеріалів до них;
- обладнання і матеріалів для проведення робіт з теплоізоляції (термомодернізації) зовнішніх стін, підвальних приміщень, горищ, покрівель та фундаментів;
- світлопрозорих конструкцій з енергозберігаючим склом (крім однокамерних), у тому числі вікон та балконних дверей у квартирах, для місць загального користування (під'їздів), підвалів, технічних приміщень, горищ, та відповідного додаткового обладнання і матеріалів до них;
- дверей для місць загального користування (під'їздів), підвалів, технічних приміщень, горищ та відповідного додаткового обладнання і матеріалів до них;

- електричних котлів для водяної системи автономного теплопостачання або водяної індивідуальної (автономної) системи опалення та відповідного додаткового обладнання і матеріалів до них;

3.2.3.1.2.2. шляхом придбання котлів з використанням будь-яких видів палива та енергії (крім природного газу та електроенергії) та відповідного додаткового обладнання і матеріалів до них;

3.2.3.1.2.3. шляхом придбання:

- радіаторів водяної системи опалення, регуляторів температури повітря (в тому числі автоматичних), та відповідного додаткового обладнання і матеріалів до них;

- рекуператорів теплоти вентиляційного повітря та відповідного додаткового обладнання і матеріалів до них;

- теплонасосної системи для водяної системи опалення та/або гарячого водопостачання та відповідного додаткового обладнання і матеріалів до неї;

- системи сонячного теплопостачання та/або гарячого водопостачання та відповідного додаткового обладнання і матеріалів до неї;

- вузлів обліку води (гарячої, холодної), зокрема засобів вимірювальної техніки (приладів обліку, лічильників) та відповідного додаткового обладнання і матеріалів до них;

- багатозонних (багатотарифних) приладів обліку електричної енергії (лічильників активної електричної енергії) та відповідного додаткового обладнання і матеріалів до них;

- обладнання і матеріалів для проведення робіт з теплоізоляції (термомодернізації) зовнішніх стін, підвальних приміщень, горищ, покрівель та фундаментів;

- світлопрозорих конструкцій з енергозберігаючим склом (крім однокамерних), у тому числі вікон та балконних дверей, та відповідного додаткового обладнання і матеріалів до них;

для квартир у багатоквартирних житлових будинках:

- радіаторів водяної системи опалення, регуляторів температури повітря (в тому числі автоматичних) та відповідного додаткового обладнання і матеріалів до них;

- вузлів обліку води (гарячої, холодної) та теплової енергії, зокрема засобів вимірювальної техніки (приладів обліку, лічильників) та відповідного додаткового обладнання і матеріалів до них;

- багатозонних (багатотарифних) приладів обліку електричної енергії (лічильників активної електричної енергії) та відповідного додаткового обладнання і матеріалів до них;

- світлопрозорих конструкцій з енергозберігаючим склом (крім однокамерних), у тому числі вікон та балконних дверей, та відповідного додаткового обладнання і матеріалів до них.

3.2.3.1.3. Сторони погодили, що частина суми кредиту відшкодовується Держенергоефективності шляхом перерахування бюджетних коштів на рахунок Банка (із урахуванням додаткових особливостей розрахунку відшкодування, встановлених Порядком використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів щодо



ефективного використання енергетичних ресурсів та енергозбереження, затвердженого Постановою КМУ) в таких розмірах:

- на цілі, передбачені п.3.2.3.1.2.1. - у розмірі від 40 до 70 відсотків суми кредиту, але не більш як 14000 гривень в розрахунку на одну квартиру багатоквартирного будинку за одним кредитним договором

У разі коли Клієнт - об'єднання співвласників багатоквартирних будинків, житлово-будівельний кооператив, у багатоквартирних будинках яких зареєстровані (фактично проживають) фізичні особи, яким в установленому законодавством порядку призначено субсидію для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, відшкодування такому Клієнту частини суми кредиту на здійснення заходу, передбаченого підпунктом 3 пункту 3 цього Порядку, здійснюється одноразово в розмірі, що розраховується за такою формулою (але не більш як 14000 гривень в розрахунку на одну квартиру багатоквартирного будинку за одним кредитним договором):

$$P = 40\% \times (N_z - N_c) / N_z + 70\% \times N_c / N_z,$$

$N_z$  - загальна кількість квартир багатоквартирного будинку

$N_c$  - кількість квартир багатоквартирного будинку, в яких зареєстровані (фактично проживають) фізичні особи, яким в установленому законодавством порядку призначено субсидію для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг.

3.2.3.1.4. Кредит надається шляхом видачі кредитних коштів з наступним їх перерахуванням на рахунок постачальника за товари та/або послуги, придбані Клієнтом для впровадження енергоефективних заходів.

3.2.3.2. **Обов'язки Банку:**

3.2.3.2.1. Банк зобов'язаний надати Клієнту кредит в порядку та на умовах, визначених цим Договором та внутрішньобанківськими документами.

3.2.3.2.2. Банк зобов'язаний забезпечити Клієнта консультаційними послугами з питань виконання Договору.

3.2.3.2.3. Банк зобов'язаний здійснювати контроль за виконанням умов цього Договору, цільовим використанням, своєчасним і повним погашенням кредиту в порядку, передбаченому законодавством та цим Договором.

3.2.3.4. **Обов'язки Клієнта:**

3.2.3.4.1. Клієнт зобов'язаний мати активний поточний рахунок в АТ КБ «ПриватБанк».

3.2.3.4.2. Клієнт зобов'язаний використовувати кредит виключно на цілі, визначені цим Договором.

3.2.3.4.3. Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку проценти за користування кредитом у розмірі та в строки, визначені Заявою та Тарифами Банку.

3.2.3.4.4. Клієнт зобов'язаний повернути кредит у термін, встановлений Заявою.

3.2.3.4.5. Клієнт зобов'язаний надавати Банку не пізніше 28 числа місяця, що настає за звітним кварталом, та 28 лютого наступного за звітним року, фінансову звітність та

інформацію (баланс, звіт про фінансові результати, звіт про рух грошових коштів, звіт про власний капітал, примітки до звітів в обсязі, передбаченому чинним законодавством України для відповідних звітних періодів для відповідних суб'єктів господарської діяльності, та у випадку, якщо сукупна заборгованість Позичальника перед Банком за всіма активами становить 200 млн. грн., або більше, надавати річну фінансову звітність, що підтверджена аудитором та має безумовно позитивний або умовно позитивний висновок аудиторського звіту. До річної фінансової звітності надавати розшифрування даних графи 2000 «Звіту про фінансові результати», за видами економічної діяльності згідно з Класифікацією ДК 009:2010 та рядків 2010, 2120 «Звіту про фінансові результати». Також надавати сумарні надходження на усі рахунки, що належать Клієнту, за три останні місяці, у розрізі кожного місяця), а також іншу звітність та інформацію на вимогу Банку, у т.ч. про майно, що належить Клієнту на праві власності або повного господарського відання.

3.2.3.4.6. Клієнт зобов'язаний інформувати Банк про цільове використання кредитних коштів та надати Банку документи, що підтверджують їх цільове використання (акт приймання-передачі, товарний чек, видаткова накладна), та документів, що підтверджують факт впровадження енергоефективного обладнання та/або матеріалів (акт виконаних робіт (наданих послуг) (далі - підтвердні документи). Підтвердні документи Клієнт зобов'язаний надати Банку не пізніше 30 листопада року, в якому укладено Договір.

3.2.3.4.7. Клієнт зобов'язаний надати Банку документи, що підтверджують наявність приладу обліку теплової енергії (лічильника) в багатоквартирному будинку, взяття такого приладу на абонентський облік тепlopостачальною організацією та його використання для розрахунків за спожиту теплову енергію (крім випадків оформлення кредиту для встановлення приладу обліку теплової енергії (лічильника)). У випадку коли багатоквартирний будинок відключено від систем централізованого тепlopостачання, надати Банку документи, що підтверджують відключення від систем централізованого тепlopостачання.

3.2.3.4.8. В разі, коли у багатоквартирних будинках Клієнта зареєстровані (фактично проживають) фізичні особи, яким в установленому законодавством порядку призначено субсидію для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, Клієнт зобов'язаний надати Банку, крім підтверджуючих документів, копії документів (повідомлень або довідок тощо), що підтверджують призначення субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг фізичним особам, що зареєстровані (фактично проживають) в цих будинках.

3.2.3.4.9. Клієнт зобов'язаний забезпечити умови для проведення Банком перевірок за даними бухгалтерського, оперативного і складського обліку, цільового використання кредиту, його забезпеченості та своєчасності погашення.

3.2.3.4.10. В разі зміни правового статусу, реорганізації, зміни структури Клієнта, винесення господарським/цивільним судом постанови про порушення провадження у справі про банкрутство Клієнта, наявність інших рішень суду, що набрали чинності, про стягнення коштів з поточного рахунку Клієнта або інших видів звернення стягнення на його майно, а також обставин, які свідчать про те, що наданий Клієнту кредит своєчасно не буде повернений, Клієнт зобов'язаний не пізніше трьох днів з моменту настання таких обставин повідомити про це Банк.

3.2.3.4.11. В разі ліквідації Клієнта, останній зобов'язується включити представника Банку до складу ліквідаційної комісії для забезпечення майнових інтересів відповідно до цього розділу Умов та Правил надання банківських послуг.

3.2.3.4.12. В період дії кредиту, до повного погашення заборгованості за ним, Клієнт зобов'язується погоджувати з Банком отримання кредитів в інших банках.

3.2.3.4.13. В разі, якщо ліміт коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів енергоефективності вичерпано та/або Держенергоефективності не відшкодувало частину кредиту, Клієнт зобов'язується сплатити її за свій рахунок.

3.2.3.4.14. На підставі наданих Банком підтверджуючих документів Клієнт зобов'язується відшкодувати витрати /збитки Банку, які виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних історій інформації про Клієнта (Банк повідомляє Клієнту назву та адресу бюро, якому передається інформація про Клієнта), а також витрати на надання правової допомоги юридичних фірм, адвокатів, інших осіб (у випадку залучення їх для представництва інтересів Банку), пов'язаних з розглядом суперечок за цим Договором у судах усіх інстанцій, у т.ч. апеляційної та касаційної, а також на усіх підприємствах, організаціях усіх форм власності, в органах державної влади та управління в термін, зазначений у письмовій вимозі Банку.

3.2.3.4.15. Клієнт доручає Банку списувати кошти, в тому числі надані за рахунок кредитів, з усіх своїх поточних рахунків для виконання зобов'язань з погашення кредиту, а також відсотків за його використання, для виконання зобов'язань з погашення винагороди, а також неустойки, в межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим Договором, при настанні термінів платежів (здійснювати договірне списання). Списання коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку, при цьому оформляється меморіальний ордер, у реквізиті "Призначення платежу" якого зазначається номер, дата і посилання на пункт 3.2.3.4.15. цього Договору.

В разі недостатності коштів на поточних рахунках Клієнт доручає Банку здійснити списання коштів із депозитних рахунків Клієнта. Для списання коштів з депозитного рахунку Клієнта Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати договір про депозитний вклад шляхом письмового повідомлення Клієнта із зазначенням дати розірвання депозитного договору. Вклад і нараховані відсотки залежно від валюти вкладу в зазначену у повідомленні дату Банк перераховує на поточний рахунок Клієнта, з якого списання здійснюється в порядку, передбаченому цим Договором.

У разі недостатності або відсутності у Клієнта коштів у національній валюті України для погашення заборгованості за кредитом у національній валюті України та/або відсотків за користування ним, та/або винагород, та/або неустойки, Клієнт доручає Банку списувати кошти в іноземній валюті зі своїх поточних рахунків, відкритих в іноземній валюті, в розмірі, еквівалентному сумі заборгованості за цим Договором у національній валюті України на дату погашення заборгованості. Для виконання зобов'язань Клієнта за цим Договором Банк має право здійснювати операції з продажу іноземної валюти за курсом НБУ.

3.2.3.4.16. Клієнт доручає Банку списувати грошові кошти, що надійшли з державного бюджету для здійснення відшкодування частини кредиту з усіх своїх поточних рахунків у валюті кредиту для виконання зобов'язань з погашення частини кредиту, наданого в рамках цього Договору. Списання грошових коштів з поточного рахунку на позичковий рахунок здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку, при цьому оформлюється меморіальний ордер, у реквізиті "Призначення платежу" якого зазначаються номер, дата і посилання на пункт 3.2.3.4.16. цього Договору.

3.2.3.4.7. В разі встановлення факту нецільового використання кредиту та/або факту відсутності підтвердних документів, зокрема, передбачених п.п.3.2.3.4.6. - 3.2.3.4.8. цього

Договору, Клієнт зобов'язується повернути отримане із державного бюджету відшкодування у строк не пізніше, ніж один календарний місяць.

### 3.2.3.5. Права Банку:

3.2.3.5.1. В випадку зміни вартості кредитних ресурсів на ринку грошових ресурсів, зміни облікової ставки НБУ, Банк має право збільшити розмір процентної ставки за користування кредитом, змінити періодичність порядку сплати платежів по кредиту, про що Сторони укладають договори про внесення змін до цього Договору.

3.2.3.5.2. При настанні будь-якої з таких подій:

- порушення Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених цим Договором;
- порушенні господарським судом справи про банкрутство Клієнта або про визнання недійсними установчих документів Клієнта, або про відміну державної реєстрації Клієнта;
- припиненні (реорганізації, ліквідації) юридичної особи Клієнта
- встановлення такими, що не відповідають дійсності, відомостей, наданих Клієнтом Банку;
- застосування до Клієнта заходів кримінально-правового характеру, порушенні кримінальної справи відносно уповноваженої особи Клієнта;
- наявність судових рішень, що набрали чинності про стягнення грошових коштів з поточного рахунку Клієнта, наявність арешту на поточних рахунках, що належать Клієнту, наявність платіжних вимог про примусове списання та інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту кредит не буде повернутий вчасно,
- у разі зменшення розміру активів Клієнта на 30 і більше відсотків у порівнянні з розміром його активів, зазначених у відповідній річній звітності за попередній рік;
- неотримання від Клієнта згоди на зміну винагороди за користування кредитом, зміну періодичності порядку сплати платежів за кредитом;

Банк на свій розсуд має право:

а) змінити умови видачі та надання кредиту – вимагати від Клієнта дострокового повернення кредиту, сплати відсотків за користування, виконання інших зобов'язань за кредитом у повному обсязі шляхом надсилання повідомлення (Банк здійснює інформування Клієнта на свій вибір або письмово, або через встановлені засоби електронного зв'язку Банку та Клієнта: в Системі «Приват24 для бізнесу», SMS-повідомлення тощо). При цьому згідно зі ст.ст. 212, 611, 651 ЦКУ за зобов'язаннями, терміни виконання яких настали, терміни вважаються такими, що настали в зазначену у повідомленні дату. В цю дату Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, відсотки за фактичний строк користування ним, повністю виконати інші зобов'язання за Договором;

або:

б) розірвати Договір у судовому порядку. При цьому в останній день дії Договору Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, відсотки за фактичний строк користування ним, повністю виконати інші зобов'язання за цим Договором;

або:

в) відповідно до ст. 651 ЦКУ, ст. 188 Господарського кодексу України здійснити одностороннє розірвання Договору з надсиланням Клієнту повідомлення. У зазначену в повідомленні дату Договір вважається розірваним. При цьому в останній день дії Договору Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, відсотки за фактичний строк користування ним, повністю виконати інші зобов'язання за Договором. Одностороння відмова від цього Договору не звільняє Клієнта від відповідальності за порушення зобов'язань за цим Договором.

3.2.3.5.3. На підставі фінансової інформації аналізувати кредитоспроможність Клієнта, здійснювати перевірку цільового використання кредиту, а також фінансового стану Клієнта.

3.2.3.5.4. Банк має право відмовити Клієнту у видачі кредиту:

- за відсутності вільних грошових коштів, про що Банк письмово повідомляє Клієнта;
- у випадках встановлення НБУ, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади і управління будь-яких видів обмежень щодо активних операцій Банку;
- якщо Клієнт має прострочену заборгованість перед Банком;
- якщо на розрахункові рахунки Клієнта встановлений арешт або арешт залишку;
- в інших випадках, на підставі внутрішньобанківських документів.

3.2.3.5.5. Банк має право доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Клієнта за кредитами у разі порушення Клієнтом зобов'язань з погашення кредитних зобов'язань.

3.2.3.5.6. На свій розсуд Банк має право зменшити розмір процентної ставки до рівня, встановленого чинним законодавством. При цьому Банк направляє письмове повідомлення Клієнту із зазначенням зменшеного розміру процентної ставки та дати, з якої вона встановлюється, що є зміненням умов цього Договору.

3.2.3.5.7. Клієнт уповноважує Банк отримувати від третіх осіб (у тому числі, але не виключно, від державних органів, органів місцевого самоврядування, органів внутрішніх справ, Держтехнагляду, прокуратури, нотаріусів, підприємств бюро технічної інвентаризації, органів статистики, органів Державної податкової служби, органів реєстрації актів громадянського стану, органів та підприємств Міністерства юстиції України, органів Державної прикордонної служби, бюро кредитних історій, банків та інших фінансових установ) будь-яку інформацію та документи, що стосуються Клієнта, у тому числі:

- інформацію щодо зареєстрованого за Клієнтом на праві власності, користування майна;
- інформацію щодо подання Клієнтом статистичної, податкової звітності, копії такої звітності;
- інформацію про відкриті Клієнтом рахунки у банківських установах та залишок грошових коштів на них;
- інформацію про відкриті Клієнтом рахунки у цінних паперах та про цінні папери на них;
- будь-яку іншу інформацію, що знаходиться у розпорядженні третіх осіб (у тому числі таку, що міститься в Державному реєстрі правочинів, Спадковому реєстрі, Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Реєстрі прав власності на нерухоме майно, Єдиному

державному реєстрі виконавчих проваджень, Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, Реєстрі платників податку на додану вартість, будь-яких інших реєстрах та базах даних).

Банк має право вільно та на свій розсуд використовувати інформацію про Клієнта, отриману згідно із цим пунктом. При цьому Сторони підтверджують, що цей пункт Договору є довіреністю Клієнта Банку на отримання інформації від зазначених третіх осіб та пред'явлення цього Договору третім особам з метою реалізації Банком прав, передбачених цим пунктом, не є розголошенням комерційної таємниці.

3.2.3.5.8. Банк має право відмовити у закритті поточних рахунків Клієнта у Банку в будь-якій валюті, якщо Клієнт має непогашені грошові зобов'язання, встановлені цим Договором.

3.2.3.6. Права Клієнта:

3.2.3.6.1. Клієнт має право за погодженням із Банком здійснити дострокове (часткове або повне) погашення кредиту. При цьому Клієнт зобов'язаний одночасно сплатити Банку, відсотки, неустойку (штраф, пеню), передбачені Договором, якщо на момент дострокового погашення кредиту у Банка виникли підстави для стягнення неустойки, а також інші платежі згідно з цим Договором. Черговість погашення заборгованості зазначена в п. 3.2.3.7.7.

3.2.3.7. Порядок розрахунків:

3.2.3.7.1. За користування кредитом Клієнт сплачує Банку проценти в розмірі, встановленому Заявою та Тарифами Банку. Проценти нараховуються та сплачуються щомісячно.

3.2.3.7.2. Терміни погашення кредиту та процентів за користування кредитом встановлені Графіком погашення кредиту (Додаток 1 Заяви), який є невід'ємною частиною Договору.

3.2.3.7.3. У випадку порушення Клієнтом грошового зобов'язання по сплаті Кредиту Клієнт сплачує на користь Банку проценти за користування кредитом у підвищеному розмірі, встановленому Тарифами Банку.

3.2.3.7.4. Погашення кредиту Клієнт здійснює шляхом доручення Банку на здійснення договірною списання в порядку, встановленому п. 3.2.3.4.16. цього Договору.

3.2.3.7.5. Погашення кредиту за цим Договором здійснюються у валюті кредиту. Погашення винагороди, неустойки за цим Договором здійснюються у гривні відповідно до умов цього Договору.

3.2.3.7.6. В разі якщо дата погашення кредиту та/або сплати відсотків за користування кредитом, винагороди, неустойки за цим Договором припадає на вихідний або святковий день, зазначені платежі повинні бути здійснені в банківський день, що передує вихідному або святковому дню.

3.2.3.7.7. Зобов'язання за цим Договором виконуються в такій послідовності: кошти, отримані від Клієнта, а також від інших уповноважених органів/осіб, для погашення заборгованості за цим Договором, перш за все спрямовуються для погашення:

- витрат, передбачених п. 3.2.3.4.14. цього Договору;

далі - неустойки згідно з п. 3.2.3.8.1. цього Договору;

далі - процентів, передбачених п. 3.2.3.7.10. цього Договору (якщо на момент отримання коштів Банком у Клієнта виникли такі зобов'язання);

далі - прострочених процентів за користування кредитом;

далі - процентів за користування кредитом;

далі - простроченого тіла кредиту;

далі - тіла кредиту.

Умови п.3.2.3.7.7. не поширюються на випадки, коли Клієнт здійснює часткове дострокове погашення кредиту та за Договором немає прострочених зобов'язань та платежів, які належать до сплати на підставі цього Договору. При частковому достроковому погашенні кошти, отримані від Клієнта, а також від інших уповноважених органів/осіб, для погашення заборгованості за цим Договором, першочергово спрямовуються на сплату:

- процентів за користування кредитом у розмірі, що підлягає сплаті за Договором у поточному періоді;

- далі – тіла кредиту.

3.2.3.7.8. Нарахування прострочених процентів здійснюється щодня, при цьому проценти розраховуються на непогашену частину кредиту за фактичну кількість днів користування кредитними ресурсами, виходячи з 360 днів у році. День повернення кредиту в часовий інтервал нарахування процентів не враховується.

3.2.3.7.9. За здійснення договірною списання коштів у межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим Договором, Клієнт сплачує Банку комісію в сумі і в терміни, встановлені Тарифами Банку на момент сплати.

3.2.3.7.10. Сторони дійшли згоди, що в разі неповернення Клієнтом кредиту:

- в термін, зазначений в п.1.4. Заяви, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку, та/або

- в разі настання обставин, передбачених п. 3.2.3.5.2. Договору, починаючи з дня, що йде наступним за останнім днем дії Договору

Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість по кредиту, а також проценти від суми неповернутого в строк кредиту, які у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах від простроченої суми заборгованості по тілу кредиту в розмірі 69%.

3.2.3.8. Відповідальність Сторін

3.2.3.8.1. В разі порушення Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором, Клієнт зобов'язаний сплатити Банку за кожен випадок порушення пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла у період, за який сплачується пеня, (у % річних) від суми простроченого платежу за кожен календарний день прострочки платежу, виходячи з 360 днів на рік. Сплата пені здійснюється у гривні. Сторони узгодили, що розмір пені, зазначений в цьому пункті, може бути на розсуд Банку зменшений. В разі зменшення Банком розміру пені, зазначеної в цьому пункті Договору, Банк на свій вибір телекомунікаційного способу

інформування повідомляє Клієнта узгодженими Сторонами способами телекомунікацій протягом 5 днів з дати прийняття рішення про зменшення розміру пені. Узгодженими Сторонами способами телекомунікацій є: повідомлення у Системі «Приват24 для бізнесу», смс-повідомлення. При цьому додаткові узгодження Сторін не потрібні.

3.2.3.8.2. При порушенні Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених п.п. 3.2.3.4.5., 3.2.3.4.10. цього Договору Клієнт сплачує Банку за кожний випадок порушення штраф у розмірі 1 % від суми виданого Кредиту. Сплата штрафу здійснюється в гривні.

3.2.3.8.3. При порушенні Клієнтом строків платежів по будь-якому з грошових зобов'язань по Кредиту більш ніж на 30 днів, що спричинило за собою звернення Банку в судові органи, Клієнт сплачує Банку штраф, який розраховується за такою формулою: 1 000,00 гривень + 5% від суми виданого Кредиту.

3.2.3.8.4. Нарахування неустойки за кожен випадок порушення зобов'язань здійснюється протягом 15 років з дня, коли зобов'язання мало бути виконано Клієнтом.

3.2.3.8.5. Терміни позовної давності за вимогами про стягнення кредиту, відсотків за користування кредитом, винагороди, неустойки, пені, штрафів за цим Договором встановлюються Сторонами тривалістю 15 років.

### 3.2.3.9. Строк дії Договору

3.2.3.9.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту підписання Клієнтом Заяви та діє протягом строку, визначеного у Заяві, однак в будь-якому разі до повного виконання Сторонами зобов'язань.

3.2.3.9.2. Цей Договір може бути змінений або розірваний за ініціативою однієї зі Сторін у встановленому законом та цим Договором порядку.

### 3.2.3.10. Інші умови

3.2.3.10.1. Виконання зобов'язань за цим Договором здійснюється за місцем знаходження підрозділу Банку, який надав кредит.

3.2.3.10.2. Зобов'язання Клієнта за згодою Банку можуть бути виконані іншою особою.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Малий і середній бізнес	Теплі кредити для ОСББ	15,5% річних від суми кредиту	
2	Малий і середній бізнес	Відсотки за користування кредитом у разі порушення будь-якого грошового зобов'язання	31 % річних від суми залишку непогашеної заборгованості	



## 3.2.4. Овердрафтовий кредит

### 3.2.4. Овердрафтовий кредит

#### 3.2.4.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.2.4.1.1. Банк за наявності вільних грошових коштів та за умови належного оформлення договору поруки зобов'язується здійснити овердрафтове обслуговування Клієнта, яке полягає у проведенні платежів Клієнта понад залишок коштів на його поточному рахунку, відкритому в Банку, за рахунок кредитних коштів в межах Ліміту, встановленого відповідно до п. 3.2.4.1.5 цього Договору, шляхом дебетування поточного рахунку в порядку та на умовах, визначених Умовами та Правилами надання банківських послуг (далі — Договір) в обмін на зобов'язання Клієнта з повернення Кредиту, сплати процентів в обумовлені цим Договором терміни.

Овердрафт (далі – Кредит) надається для поповнення обігових коштів для забезпечення безперервності здійснення платежів в умовах нестачі коштів на поточному рахунку Клієнта.

3.2.4.1.2. Банк здійснює обслуговування Ліміту Клієнта, що полягає у проведенні його платежів понад залишок коштів на поточному рахунку Клієнта, за рахунок кредитних коштів в межах Ліміту шляхом дебетування поточного рахунку. При цьому утворюється дебетове сальдо.

Дебетове сальдо по поточному рахунку Клієнта — це сума грошових коштів, перерахованих Банком на підставі розрахункових документів Клієнта з його поточного рахунку протягом операційного дня понад його залишку на поточному рахунку з урахуванням вхідного залишку на початок банківського дня.

3.2.4.1.3. Клієнт приєднується до Договору шляхом підписання Анкети-Заяви клієнта юридичної особи — резидента про приєднання до умов і правил надання банківських послуг та Заяви про приєднання до Умов та правил надання послуги «Овердрафтовий кредит» в Системі «Приват24 для бізнесу» із використанням кваліфікованого електронного підпису (далі — КЕП), що разом з цими Умовами та Правилами становлять Кредитний договір.

Клієнт Банку, який приєднався до Умов та Правил надання банківських послуг в повному обсязі шляхом підписання іншої заяви або документа та має відкритий поточний рахунок в Банку, приєднується до Послуги шляхом підписання Заяви в Системі «Приват24 для бізнесу» із використанням КЕП. Приєднання до цього Договору є прямою і безумовною згодою Клієнта щодо встановлення Банком будь-якого розміру Ліміту.

3.2.4.1.4. Максимальний розмір Ліміту за цим Договором встановлюється в Заяві. Ліміт може змінюватися Банком відповідно до п.п. 3.2.4.1.6, 3.2.4.1.7 цього Договору, про що Банк направляє керівнику виконавчого органу та головному бухгалтеру Клієнта (у разі їх відсутності — особам, які виконують їх обов'язки) повідомлення відповідно до п. 3.2.4.1.12 цього Договору.

3.2.4.1.5. Ліміт за умовами цього Договору — це сума грошових коштів, в межах якої Банк зобов'язується виконувати розрахункові документи Клієнта понад залишок грошових коштів на його поточному рахунку. Ліміт розраховується за затвердженою внутрішньо-банківської методикою на підставі даних про рух грошових коштів на поточному рахунку з урахуванням кількості контрагентів, балансу підприємства та звіту про фінансові результати на останню звітну дату, показника ліквідності діяльності, співвідношення власних і позикових коштів, платоспроможності, кредитної історії, на підставі непогашеної/их відкритої/их вантажної/их митної/их декларації/й, очищеної/их від передоплати, з урахуванням якості роботи Клієнта з експорту та інших показників відповідно до внутрішньобанківських нормативних документів та нормативних актів НБУ.

3.2.4.1.6. В період дії цього Договору Ліміт перераховується Банком не менше одного разу на місяць не пізніше 15 числа кожного місяця, а також у разі настання умов, викладених в п. 3.2.4.2.3.4 цього Договору. Розмір Ліміту змінюється без підписання договорів про внесення змін до цього Договору відповідно до розрахунку Ліміту, що зазначено в п. 3.2.4.1.5 цього Договору, про що Банк за 3 календарні дні направляє Клієнту Повідомлення, у порядку встановленому п. 3.2.4.1.4. цього Договору із зазначенням розміру і дати зміни Ліміту. Ліміт може бути збільшений необмежену кількість разів, але в будь-якому випадку не більше суми Ліміту, зазначеної в Заяві.

3.2.4.1.7. Розмір Ліміту може змінюватися (збільшуватися) Сторонами за таких умов:

- у Клієнта в Банку відкрито поточний рахунок в іноземній валюті, на якому є іноземна валюта, та відсутні арешти на поточних рахунках;
- Клієнт подав заяву на продаж іноземної валюти (виключно в євро, доларах США або російських рублях) з датою валютування "наступний день" після 13.00 поточного дня, і в цей же день грошові кошти в іноземній валюті перераховані у відповідній сумі на відповідний транзитний рахунок в Банку;
- є документи, що підтверджують перерахування валютної виручки Клієнта на поточний рахунок, відкритий в Банку;
- поточна дата не перевищує 29-й день періоду безперервного користування Кредитом в межах Ліміту;
- відсутня прострочена заборгованість Клієнта перед Банком по інших зобов'язаннях на поточну дату.

При дотриманні перерахованих умов розмір Ліміту розраховується таким чином:

$$LIM_{\text{ПОТ}} = LIM_{\text{БАЗ}} + \left( \frac{\sum (S_i + S_{\text{Об.}j})}{1 + \frac{p}{360} + r} \right), \text{ де:}$$

LIMПОТ - поточний ліміт, доступний Клієнту для використання.

LIMБАЗ - базова частина поточного ліміту, яка встановлюється на підставі показників фінансово-господарської діяльності Клієнта.

$S_i$  - еквівалент у гривні суми валюти, яка прийнята до виконання для продажу за окремою заявою Клієнта на продаж іноземної валюти, поданим протягом поточного операційного дня після 13.00 з датою валютування «наступний день». Еквівалент у гривні розраховується за сумою валюти й обмінним курсом, що зазначено в заяві на продаж іноземної валюти.

$S_{\text{Об.}j}$  - еквівалент у гривні частини суми валютних надходжень, яка є обов'язковою для продажу відповідно до вимог чинного законодавства. Еквівалент у гривні розраховується за сумою валюти за офіційним курсом НБУ.

$p$  - коефіцієнт ставки процентів (% річних).

$r$  - коефіцієнт валютного ризику (%).

Така зміна (збільшення) Ліміту може здійснюватися протягом строку дії цього Договору кілька разів при необхідності та за наявності обставин, зазначених в цьому пункті.

3.2.4.1.8. Платежі Клієнта в порядку, встановленому цим Договором, проводяться Банком протягом одного року з моменту приєднання Клієнта до Договору. В разі якщо за 30 днів до закінчення встановленого в даному пункті строку, Сторони не заявили про припинення

овердрафтового кредитування, строк проведення платежів Клієнта в порядку, встановленому цим Договором, пролонгується щоразу на 365/366 днів.

Строк Кредиту може бути змінений відповідно до п.п. 3.2.4.1.13, 3.2.4.2.3.4 цього Договору.

3.2.4.1.9. Період безперервного користування Кредитом складає 30 днів. Період безперервного користування Кредитом — це період, протягом якого безперервно існувало дебетове сальдо на поточному рахунку Клієнта. Початком періоду безперервного користування Кредитом вважається перший день, з якого безперервно існує дебетове сальдо на поточному рахунку Клієнта при закритті банківського дня. Зменшення або збільшення заборгованості по Кредиту не впливають на зміну дати початку періоду безперервного користування Кредитом. Датою закінчення періоду безперервного користування Кредитом вважається день, після закінчення якого на поточному рахунку Клієнта зафіксовано нульове дебетове сальдо.

3.2.4.1.10. Зобов'язання Клієнта забезпечуються Договором поруки відповідно до п. 3.2.4.2.2.15 цього Договору.

3.2.4.1.11. Банк припиняє оплату розрахункових документів Клієнта за рахунок Кредиту: у випадку надходження розрахункових документів на примусове списання (стягнення) коштів з поточного рахунку Клієнта; у випадку арешту коштів Клієнта; у випадку припинення витратних операцій по рахунку Клієнта; у випадку заборони виконання операцій по рахунку Клієнта, у разі виникнення прострочки. Подальші взаємовідносини Сторін регулюються окремо (за винятком умов п. 3.2.4.2.3.12 цього Договору). Виплати по платіжним документам Клієнта за рахунок кредитних коштів можуть бути відновлені після зняття арешту або після виконання (повернення) платіжної вимоги, або після закінчення дії припинення операцій по рахунку, або після погашення прострочки. При цьому Ліміт по цьому Договору відновлюється у розмірі розрахунку на дату відновлення проплат.

3.2.4.1.12. Сторони узгодили, що для повідомлення Клієнта про розмір Ліміту, його зміну та узгодження інших змін до цього Договору, Банк на свій вибір здійснює повідомлення Клієнта: в письмовій формі або через встановлені засоби електронного зв'язку Банку і Клієнта (системи клієнт-банк, Систему "Приват24 для бізнесу", SMS-повідомлення на останні відомі Банку номери телефонів, надані Банку при ідентифікації та актуалізації даних Клієнта або інші засоби). Сторони узгодили, що Банк має право на свій розсуд обирати та використовувати будь-який із способів, визначених цим пунктом, для будь-яких повідомлень, що повинні бути здійснені Банком згідно цього Договору.

3.2.4.1.13. Сторони взаємно домовилися, що будь-яка істотна умова кредитування може змінюватися протягом дії цього Договору при настанні будь-якої з нижченаведених обставин:

- належному виконанні Клієнтом взятих на себе зобов'язань за цим Договором;
- збільшенні або зменшенні оборотів грошових коштів за поточними рахунками Клієнта, відкритих у Банку;
- подання в Банк заяви або клопотання Клієнта про зміну умов цього Договору;
- зміни кредитоспроможності або платоспроможності Клієнта (в бік погіршення або поліпшення);
- зміни кредитних процедур та інших внутрішніх документів Банку, які регламентують порядок та умови надання кредитів;
- порушення Клієнтом будь-якої умови цього Договору;

Сторони визначили, що зміни, які стосуються істотних умов кредитування можуть здійснюватися в тій же формі в якій укладено цей Договір або без підписання Сторонами

договору про внесення змін до цього Договору шляхом направлення Банком Клієнту повідомлення відповідно до п. 3.2.4.1.12 цього Договору.

### **3.2.4.2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **3.2.4.2.1. Банк зобов'язується:**

3.2.4.2.1.1. Проводити платежі Клієнта понад залишок коштів на його поточному рахунку на підставі його розрахункових документів у межах встановленого Ліміту відповідно до п. 3.2.4.2.4.3 цього Договору в день надходження в Банк розрахункового документа (платіжного доручення) за наявності технічної можливості для здійснення відповідної операції.

Зобов'язання з видачі Кредиту або його частини, відповідно до цього Договору, виникають у Банку в день надання Клієнтом розрахункових документів на використання кредиту в межах позначених в них сум у порядку, передбаченому п. 3.2.4.2.1.3 цього Договору.

3.2.4.2.1.2. Забезпечувати Клієнта консультаційними послугами з питань виконання Договору.

3.2.4.2.1.3. Проводити овердрафтове обслуговування Клієнта у відповідності з наступним порядком:

1) У разі надходження розрахункових документів Клієнта в Банк протягом операційного дня і при відсутності грошових коштів на поточному рахунку Клієнта Банк оплачує їх за умовами цього Договору у межах встановленого Ліміту.

2) При закритті банківського дня сформоване дебетове сальдо на поточному рахунку Клієнта фактично - сума використаного Клієнтом Кредиту цього дня.

3) За рахунок коштів, що надійшли на поточний рахунок Клієнта в першу чергу погашається заборгованість по процентам, розрахованим згідно п.п. 3.2.4.3.1 - 3.2.4.3.3 цього Договору. Грошові кошти, що надходять на поточний рахунок Клієнта, автоматично зменшують дебетове сальдо по поточному рахунку.

За відсутності надходжень грошових коштів на поточний рахунок Клієнта проценти, розраховані згідно з п.п. 3.2.4.3.1 - 3.2.4.3.3 цього Договору, погашаються за рахунок невикористаного залишку Ліміту. Після погашення заборгованості за процентами Банк оплачує розрахункові документи Клієнта, що надходять протягом операційного дня, в межах невикористаного залишку Ліміту.

3.2.4.2.1.4. Контролювати виконання умов цього Договору, цільове використання, своєчасне і повне погашення Кредиту в порядку, передбаченому цим Договором.

3.2.4.2.1.5. За дорученням Клієнта перераховувати суми з оплати судових витрат, передбачених п.п. 3.2.4.2.2.14, 3.2.4.4.5 цього Договору. Кошти на оплату судових витрат перераховуються в національній валюті України.

#### **3.2.4.2.2. Клієнт зобов'язується:**

3.2.4.2.2.1. Використовувати Кредит в цілях, зазначених в п. 3.2.4.1.1 цього Договору, у тому числі для оплати витрат, передбачених п. 3.2.4.2.2.14 цього Договору. Забороняється використання кредитних коштів для виплати дивідендів, надання матеріальної допомоги.

3.2.4.2.2.2. Сплатити Банку проценти за весь час фактичного користування Кредитом, прострочені проценти, неустойку та інші платежі в порядку та на умовах, визначених Розділами 3.2.4.3 та 3.2.4.4 цього Договору.

3.2.4.2.2.3. Погашати Кредит, отриманий в межах встановленого Ліміту, не пізніше строку закінчення періоду безперервного використання Кредиту, встановленого п. 3.2.4.1.9 цього Договору.

3.2.4.2.2.4. Погашати різницю між заборгованістю по Кредиту і знову встановленим угодою Сторін Лімітом відповідно до п. 3.2.4.2.3.1 цього Договору, якщо заборгованість по Кредиту перевищує суму знову встановленого Ліміту у термін до закінчення безперервного періоду користування Кредитом, зазначеного у п. 3.2.4.1.9 цього Договору, за станом на який виникла різниця. Погашення цієї різниці трактується як погашення Кредиту.

3.2.4.2.2.5. Повернути Кредит у строки, встановлені п.п. 3.2.6.5.1, 3.2.4.2.3.4 цього Договору.

3.2.4.2.2.6. У період дії цього Договору щомісячно направляти надходження від господарської діяльності на поточний рахунок у Банку та проводити розрахунки через поточні рахунки, відкриті в Банку не менш ніж з п'ятьма контрагентами, не допускати прострочення по іншим активним кредитам у Банку.

3.2.4.2.2.7. Надавати Банку не пізніше 28 числа місяця, що настає за звітним кварталом, та 28 лютого наступного за звітним року, фінансову звітність та інформацію (баланс, звіт про фінансові результати, звіт про рух грошових коштів, звіт про власний капітал, примітки до звітів в обсязі, передбаченому чинним законодавством України для відповідних звітних періодів для відповідних суб'єктів господарської діяльності, та у випадку, якщо сукупна заборгованість Клієнта перед Банком за всіма активами становить 200 млн.грн., або більше, надавати річну фінансову звітність Клієнта/консолідовану фінансову звітність групи Клієнта (у разі належності Клієнта до групи юридичних осіб під спільним контролем/пов'язаних контрагентів) яка підтверджена суб'єктом аудиторської діяльності, звіт якого містить немодифіковану думку/модифіковану думку із застереженнями. До річної фінансової звітності надавати розшифрування даних рядку 2000 «Звіту про фінансові результати» за видами економічної діяльності згідно з Класифікацією ДК 009:2010. Також надавати сумарні надходження на усі рахунки, що належать Клієнту, за три останні місяці, у розрізі кожного місяця), а також іншу звітність та інформацію на вимогу Банку, у т.ч. про майно, що належить Клієнту на праві власності або повного господарського відання.

3.2.4.2.2.8. На вимогу Банка інформувати про цільове використання кредитних коштів.

3.2.4.2.2.9. Забезпечити умови для проведення Банком щорічного Кредитного огляду або дострокового Кредитного огляду, перевірок за даними бухгалтерського, оперативного та складського обліку, цільового використання Кредиту, його забезпеченості та своєчасності погашення.

3.2.4.2.2.10. Клієнт засвідчує, що на момент укладення цього договору:

- ним надані усі наявні документи, що стосуються повноважень керівника та інших органів управління Клієнта на підписання цього Договору (протоколи загальних зборів, протоколи засідання правління та ін.);

- не існує ніякого провадження відносно Клієнта в суді, господарському суді, державних чи інших органах, яке може суттєво негативно вплинути на фінансові можливості або діяльність Клієнта та укладення всіх договорів відповідно до цього Договору;

- на момент укладення цього Договору у господарському/цивільному суді немає заяв кредиторів про визнання Клієнта банкрутом.

- фінансова звітність Клієнта та інші документи, які були надані Банку, були подані останньому в завершеному вигляді і правильно відображають фінансовий стан і результат діяльності Клієнта на дату складання і на періоди, що закінчилися на той час, відповідають чинним нормативам бухгалтерської звітності. За час після дати складання фінансової звітності до моменту укладення цього Договору не відбулося несприятливих матеріальних змін у фінансовому стані чи результатах діяльності Клієнта (у разі виникнення суттєвих несприятливих змін у фінансовому стані Клієнта після укладення цього Договору Клієнт повинен негайно повідомити про такі зміни Банк письмово);

- не існує чинних довіреностей, які видані Клієнтом третім особам, що свідчать про право останніх відчужувати або здавати в оренду, позичку, або встановлювати інші обтяження на те або інше майно Клієнта, що передається в забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором;

- Клієнт надав справжні оригінали документів які були визначені ним як оригінали, надав точні та повні копії оригінальних документів;

- усі твердження Клієнта що містяться в наданих ним документах є вірними та відповідають дійсності на момент складання документів;

- при укладенні цього Договору з боку посадових осіб Клієнта не відбувалось шахрайства, зловживання службовими повноваженнями, примусу, схилення в будь-якій формі до незаконних дій осіб, що причетні до укладення цього Договору з обох його Сторін.

3.2.4.2.2.11. У разі якщо господарський/цивільний суд виніс постанову про відкриття провадження у справі про банкрутство Клієнта, а також за наявності інших рішень суду, які вступили з силу, про стягнення коштів з поточного рахунку Клієнта або інших видів звернення стягнення на його майно, а також обставин, які свідчать про те, що наданий Клієнту Кредит своєчасно повернуто не буде, не пізніше ніж через три дні з моменту отримання постанови господарського/цивільного суду повідомити про це Банку.

3.2.4.2.2.12. У випадку реорганізації Клієнта, зміни структури складу засновників протягом трьох днів повідомити про це Банк. У випадку ліквідації Клієнта останній зобов'язується включити представника Банку до складу ліквідаційної комісії для забезпечення майнових інтересів відповідно до цього Договору.

3.2.4.2.2.13. Письмово повідомляти Банк про незгоду із запропонованим Банком відповідно до п. 3.2.4.2.3.1 цього Договору Лімітом в строк не пізніше 2 (двох) банківських днів з дати отримання повідомлення Банку про перерахунок Ліміту.

3.2.4.2.2.14. На підставі наданих Банком підтверджуючих документів відшкодувати витрати/збитки Банку, що виникли в результаті надання в бюро кредитних історій інформації про Клієнта (Банк повідомляє Клієнту назву та адресу бюро, якому передається інформація про Клієнта), а також сплати послуг, які надані або будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Банку за цим Договором. До послуг, визначених у цьому пункті, відносяться: представництво інтересів Банку в суді і перед третіми особами та ін. Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку у повному обсязі витрати на отримання правової допомоги від юридичних фірм, адвокатів, інших осіб (у разі залучення їх для представництва інтересів Банку), пов'язаної з розглядом суперечок за цим Договором у судах усіх інстанцій, у т.ч. апеляційної і касаційної, а також на всіх підприємствах, організаціях всіх форм власності, в органах державної влади і управління. Всі перераховані суми відшкодувань виплачуються в строк, вказаний у вимозі Банку, та/або в порядку, встановленому п. 3.2.4.2.1.5 цього Договору.

3.2.4.2.2.15. Належно оформити договір поруки у забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором. Під "належним оформленням договору поруки" Сторони розуміють підписання Поручителем договору поруки.

### **3.2.4.2.3. Банк має право:**

3.2.4.2.3.1. Перераховувати Ліміт відповідно до внутрішньобанківських нормативних документів та нормативних актів НБУ у порядку, визначеному п. 3.2.4.1.5 цього Договору.

3.2.4.2.3.2. Сторони в порядку ч. 1 ст. 212 Цивільного кодексу України домовились про те, що процентна ставка за користування Кредитом може бути збільшена Банком, у випадку, якщо збільшиться облікова ставка НБУ на 1 або більше пунктів, та/або курс гривні до іноземної валюти 1 групи класифікатора іноземних валют збільшиться на 5 або більше процентів, та/або вартість ресурсів на міжбанківському грошовому ринку збільшиться на 5 або більше процентів. Збільшена процентна ставка починає діяти з дати визначеної у повідомленні Банку направленою відповідно до п. 3.2.4.1.12 цього Договору.

3.2.4.2.3.3. Відмовити Клієнту у видачі Кредиту або будь-якої його частини у разі часткового або повного непогашення заборгованості по Кредиту після закінчення безперервного періоду користування Кредитом, зазначеного в п. 3.2.4.1.9 цього Договору, а також у разі порушення зобов'язань, передбачених п. 3.2.4.2.2.4. цього Договору. Овердрафтове обслуговування за цим Договором поновлюється у разі повного погашення простроченої заборгованості.

3.2.4.2.3.4. При настанні будь-якої з наступних подій:

- неотриманні від Клієнта згоди на збільшення розміру процентної ставки за користування Кредитом, зміну періодичності порядку сплати платежів по Кредиту;
- неотриманні від Клієнта згоди на зміну Ліміту по цьому Договору;
- порушенні Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, у т.ч. у випадку порушення цільового використання кредиту;
- відкриття господарським/цивільним судом справи про банкрутство Клієнта або про визнання недійсними установчих документів Клієнта, або про відміну державної реєстрації Клієнта;
- прийняття власником або компетентним органом рішення про ліквідацію Клієнта;
- смерть Клієнта;
- порушення кримінальної відповідальності відносно керівництва Клієнта;
- встановленні невідповідності дійсності відомостей, що містяться у п. 3.2.4.2.2.10 цього Договору;
- відсутність у Банку вільних грошових коштів, про що Банк направляє повідомлення Банку Клієнту;
- наявності судових рішень, що набули законної сили, про стягнення грошових коштів з поточного рахунку Клієнта, наявності арешту на поточних рахунках, що належать Клієнту, наявності платіжних вимог про примусове списання та інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту Кредит не буде повернений своєчасно;

- у випадку зменшення розміру активів Клієнта на 30 і більше процентів у порівнянні з розміром його активів зазначеним у відповідній річній звітності за попередній рік;
- падіння фінансового класу Клієнта (з урахуванням ознак, що свідчать про високий кредитний ризик), розрахованого Банком, згідно з вимогами НБУ;
- виявленні від'ємного значення капіталу, що може негативно вплинути на спроможність Клієнта виконувати свої зобов'язання;
- у випадку, коли здійснення ідентифікації та/або верифікації Клієнта, у тому числі встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників (контролерів), є неможливим; якщо у суб'єкта первинного фінансового моніторингу виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені; у випадку відмови Клієнта у наданні інформації щодо структури власності, з якої можливо встановити кінцевих бенефіціарних власників (контролерів);

Банк, на свій розсуд, має право:

а) змінити умови цього Договору – зажадати від Клієнта дострокове повернення Кредиту, сплати процентів за його користування, виконання інших зобов'язань за цим Договором у повному обсязі шляхом відправлення Повідомлення Банку. При цьому згідно зі ст. 212, 611, 651 ЦКУ за зобов'язаннями, терміни виконання яких не наступили, терміни вважаються такими, що наступили у зазначену у Повідомленні Банку дату. У цю дату Клієнт зобов'язується повернути Банку суму Кредиту у повному обсязі, проценти за фактичний строк його користування, повністю виконати інші зобов'язання за цим Договором;  
або:

б) розірвати цей Договір у судовому порядку. При цьому в останній день дії цього Договору, Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту у повному обсязі, проценти за фактичний термін його користування, повністю виконати інші зобов'язання за цим Договором;  
або:

в) достроково розірвати цей Договір та вимагати повернення коштів/погашення заборгованості у разі, коли здійснення ідентифікації та/або верифікації Клієнта, у тому числі встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників (контролерів), є неможливим; якщо у суб'єкта первинного фінансового моніторингу виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені; у випадку відмови Клієнта у наданні інформації щодо структури власності, з якої можливо встановити кінцевих бенефіціарних власників (контролерів).

Або:

г) згідно зі ст. 651 ЦКУ ст. 188 Господарського кодексу України здійснити одностороннє розірвання цього Договору з відправленням Клієнту Повідомлення Банку. У зазначену у Повідомленні Банку дату цей Договір вважається розірваним. При цьому в останній день дії цього Договору Клієнт зобов'язується повернути Банку суму Кредиту у повному обсязі, проценти за фактичний термін його користування, повністю виконати інші зобов'язання за цим Договором. Одностороння відмова від цього Договору не звільняє Клієнта від відповідальності за порушення зобов'язань за цим Договором.

3.2.4.2.3.5. Проводити Кредитний огляд (загальну оцінку кредитоспроможності Клієнта, оцінку фінансового класу Клієнта, оцінку вартості та перевірку стану забезпечення за Кредитом,



перевірку цільового використання кредиту) та вносити пропозиції про подальші взаємовідносини з Клієнтом. У випадку негативного результату Кредитного огляду Банк має право припинити подальшу видачу Кредиту.

3.2.4.2.3.6. Списувати грошові кошти з усіх поточних рахунків Клієнта згідно п. 3.2.4.3.11 цього Договору при настанні термінів будь-якого з платежів, передбачених цим Договором, в межах сум, що підлягають сплаті Банку.

3.2.4.2.3.7. Відмовити Клієнту у видачі Кредиту або будь-якої його частини за відсутності вільних грошових коштів, про що Банк направляє повідомлення Банку Клієнту.

3.2.4.2.3.8. Відмовити Клієнту у видачі Кредиту і звільняється від відповідальності у випадках встановлення Національним Банком України, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади і управління будь-яких видів обмежень по активних операціях Банку.

3.2.4.2.3.9. Припинити подальшу видачу Кредиту у випадку невиконання Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених цим Договором, на строк до виконання відповідних зобов'язань, але при цьому в межах терміну, передбаченого п. 3.2.4.1.8 цього Договору, з відправленням Клієнту відповідного повідомлення Банку.

3.2.4.2.3.10. Без попереднього повідомлення Клієнта в односторонньому порядку відмовитися від надання частково не наданого Кредиту в межах Ліміту за цим Договором, в т. ч. в разі погіршення фінансового стану Клієнта та (або) у разі порушення Клієнтом зобов'язань, передбачених цим Договором.

3.2.4.2.3.11. На свій розсуд зменшити (збільшити) розмір процентної ставки до рівня, встановленого чинним законодавством. При цьому Банк направляє повідомлення Банку Клієнту із зазначенням зменшеного (збільшеного) розміру процентної ставки і дати, з якої вона встановлюється, що є зміною умов цього Договору.

3.2.4.2.3.12. У разі накладення арешту на грошові кошти, розміщені на поточному рахунку, та/або надходження до Банку платіжної вимоги про здійснення переказу визначеної суми коштів з поточного рахунку (далі за текстом разом — “обмеження в розпорядженні грошовими коштами за рахунком Клієнта”) переносить заборгованість за овердрафтовим кредитом (непогашений залишок по Кредиту) на відповідні рахунки бухгалтерського обліку наданих кредитів. непогашений залишок по Кредиту підлягає поверненню Клієнтом у порядку, встановленому цим Договором, в строк не пізніше закінчення періоду безперервного користування Кредитом, встановленого п. 3.2.4.1.9 цього Договору, що відраховується (незалежно від перенесення Банком заборгованості на умовах цього пункту) з першого дня, починаючи з якого безперервно існувало дебетове сальдо на поточному рахунку при закритті банківського дня. Якщо Клієнт не погашає заборгованість за Кредитом у передбачений цим пунктом строк, починаючи з наступного дня заборгованість за Кредитом вважається простроченою. Починаючи з дати перенесення Банком заборгованості за овердрафтовим кредитом, Клієнт сплачує проценти за користування Кредитом у розмірі, що дорівнюють розміру процентної ставки інтервалу “16-30 днів”, встановленої чинними Тарифами Банку. Після закінчення дії обмежень в розпорядженні грошовими коштами за рахунком Клієнта та наявності непогашеного залишку по Кредиту, непогашений залишок по Кредиту переноситься на дебетове сальдо на поточному рахунку та подальше кредитування Клієнта здійснюється на тих же умовах цього Договору, що існували до дня перенесення Банком заборгованості за овердрафтовим кредитом на відповідні рахунки бухгалтерського обліку наданих Кредитів відповідно до умов цього пункту. Овердрафтове кредитування Клієнта на умовах цього Договору відновлюється після закінчення дії обмежень в розпорядженні грошовими коштами за рахунком Клієнта.

3.2.4.2.3.13. У випадку отримання Банком від Клієнта письмового повідомлення про незгоду, або у випадку незгоди з величиною пропонованого Банком Ліміту, отриманого внаслідок щомісячного перерахунку відповідно до п. 3.2.4.2.2.13 цього Договору, припинити овердрафтове обслуговування Клієнта у рамках цього Договору, про що Банк зобов'язується направити Клієнту Повідомлення Банка за 3 (три) дні до припинення Кредиту. Надалі Банк має право відновити овердрафтове обслуговування у рамках цього Договору у випадку отримання згоди від Клієнта на встановлення нового Ліміту або розірвати цей Договір у встановленому законом порядку.

#### **3.2.4.2.4. Клієнт має право:**

3.2.4.2.4.1. Використовувати Ліміт, встановлений Банком згідно з умов цього Договору, частинами з правом подальшого використання вільного залишку Ліміту в порядку та на умовах, встановлених цим Договором.

3.2.4.2.4.2. Звертатися до Банку для перегляду розміру встановленого Ліміту.

3.2.4.2.4.3. Ініціювати розрахункові документи на використання Кредиту у безготівковому порядку з відкритих у Банку поточних рахунків в режимі "24/7/365", тобто в будь-яку годину дня (цілодобово), у будь-який календарний день, в тому числі в вихідні, святкові та неробочі дні, шляхом подачі Банку відповідного розрахункового документа (платіжного доручення) через Систему "Приват 24 для бізнесу". Здійснення платежів в означеному режимі допускається лише у випадку збігу валюти, в якій має бути виконане відповідне грошове зобов'язання перед Банком, з валютою поточного рахунку, з якого Клієнтом ініціюється відповідний платіж.

#### **3.2.4.3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

3.2.4.3.1. За користування Кредитом з дати виникнення дебетового сальдо на поточному рахунку Клієнта при закритті банківського дня, Клієнт сплачує проценти у розмірі, встановленому чинними Тарифами Банку.

Розмір процентної ставки залежить від строку користування Кредитом (диференційована процентна ставка) та розраховується щоденно відповідно до наступного порядку:

3.2.4.3.1.1. За 1-ий день користування Кредитом розрахунок процентів здійснюється за процентною ставкою інтервалу "1-3 дні".

3.2.4.3.1.2. У разі непогашення Кредиту після закінчення 3-х днів з дати початку періоду безперервного користування Кредитом починаючи з 4-го дня розрахунок процентів здійснюється за процентною ставкою інтервалу "4-7 днів".

3.2.4.3.1.3. У разі непогашення Кредиту після закінчення 7 днів з дати початку періоду безперервного користування Кредитом починаючи з 8-го дня розрахунок процентів здійснюється за процентною ставкою інтервалу "8-15 днів".

3.2.4.3.1.4. У разі непогашення Кредиту після закінчення 15 днів з дати початку періоду безперервного користування Кредитом починаючи з 16-го дня розрахунок процентів здійснюється за процентною ставкою інтервалу "16-30 днів".

3.2.4.3.2. У разі повного погашення Кредиту - виникнення на поточному рахунку нульового дебетового сальдо при закритті банківського дня, починаючи з наступного дня, Клієнту надається Кредит із сплатою процентів за цей день за процентною ставкою інтервалу "1-3

дня", і з цього дня починається відлік наступного періоду безперервного користування Кредитом.

У разі встановлення Банком у порядку, передбаченому п. 3.2.4.2.3.11 цього Договору, зменшеної (збільшеної) процентної ставки, умови цього пункту вважаються скасованими з дати встановлення зменшеної (збільшеної) процентної ставки.

Сплата процентів за користування Кредитом здійснюється у термін до закінчення безперервного періоду користування Кредитом, зазначеного у п. 3.2.4.1.9 цього Договору.

3.2.4.3.3. У разі несплати процентів, передбачених п. 3.2.4.3.1 цього Договору у строк погашення заборгованості за Кредитом, встановлених п.п. 3.2.4.1.9, 3.2.4.2.2.4, цього Договору вони вважаються простроченими (крім випадків розірвання цього Договору згідно з п. 3.2.4.2.3.4 цього Договору).

У разі виникнення прострочених зобов'язань за Договором Клієнт сплачує Банку проценти від суми залишку непогашеної заборгованості у розмірі, встановленому чинними Тарифами Банку. Сплата процентів, передбачених цим пунктом здійснюється щоденно.

3.2.4.3.4. Розрахунок процентів здійснюється щодня, починаючи з дати утворення на поточному рахунку дебетового сальдо при закритті банківського дня та початку періоду безперервного користування Кредитом, за кількість днів користування кредитними коштами, виходячи з 360 днів на рік. Зменшення або збільшення заборгованості по Кредиту у період безперервного користування Кредитом, визначеного у п. 3.2.4.1.9 цього Договору, не впливає на зміну початку періоду безперервного користування Кредитом. Датою закінчення періоду безперервного користування Кредитом вважається день, після закінчення якого на поточному рахунку Клієнта зафіксоване нульове дебетове сальдо.

Розрахунок процентів здійснюється до повного погашення заборгованості по Кредиту на суму залишку заборгованості по Кредиту. День повернення Кредиту до часового інтервалу нарахування процентів не включається. Нарухування процентів здійснюється у дату сплати.

3.2.4.3.5. Сплата процентів за користування Кредитом, розрахованих згідно з п.п. 3.2.4.3.1, 3.2.4.3.3 цього Договору, здійснюється у порядку, зазначеному у п. 3.2.4.2.1.3 цього Договору у спосіб передбачений п. 3.2.4.3.11 цього Договору. Сплата процентів може бути здійснена Клієнтом також з інших рахунків, що належать йому, у встановленому законом порядку.

3.2.4.3.6. Цим Договором передбачається можливість сплати процентів в режимі 24/7/365, тобто погашення, яке здійснюється в будь-який час, в будь-який календарний день, у тому числі у вихідні та святкові дні, починаючи з дати підписання цього Договору за наявності технічної можливості для Банку для здійснення відповідної операції.

3.2.4.3.7. Погашення Кредиту, сплата процентів за цим Договором здійснюється у валюті Кредиту.

3.2.4.3.8. У випадку, якщо дата погашення Кредиту та/або сплати процентів, неустойки згідно з цим Договором припадає на вихідний або святковий день, зазначені платежі повинні бути здійснені у банківський день, що передує вихідному або святковому дню.

У випадку, якщо дата погашення Кредиту та/або сплати процентів, неустойки згідно з цим Договором припадає на вихідний або святковий день та Клієнт має відкриті в Банку поточні рахунки, Клієнт має право здійснити погашення Кредиту та/або процентів за його користування у відповідний вихідний або святковий день.

3.2.4.3.9. Кошти, отримані від Клієнта, а також від інших уповноважених органів/осіб, для погашення заборгованості за цим Договором, перш за все спрямовуються для погашення зобов'язань Клієнта в такій черговості:

- відшкодування витрат / збитків Банку згідно з п. 3.2.4.2.2.14 цього Договору;
- неустойки (пені, штрафів);
- процентів згідно з п. 3.2.4.4.1 цього Договору;
- прострочених процентів згідно з п. 3.2.4.3.3 цього Договору;
- процентів згідно з п. 3.2.4.3.1 цього Договору;
- простроченого Кредиту;
- Кредиту.

3.2.4.3.10. Остаточне погашення заборгованості виконується не пізніше дати, зазначеної в п. 3.2.4.5.1 цього Договору.

3.2.4.3.11. Клієнт доручає Банку списувати грошові кошти з усіх своїх поточних рахунків у валюті Кредиту, а також з усіх рахунків, що будуть відкриті в майбутньому, для виконання зобов'язань з погашення Кредиту, процентів за його використання та неустойки в межах сум, що підлягають виплаті Банку за цим Договором при настанні термінів платежів (здійснювати договірне списання). Списання грошових коштів за цим Договором здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку, при цьому оформляється меморіальний ордер, у реквізиті «Призначення платежу» якого зазначається інформація про платіж, номер, дату та посилання на цей пункт Договору.

Для списання коштів з депозитного рахунку Клієнта Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати договір про депозитний вклад шляхом письмового повідомлення Клієнта із зазначенням дати розірвання депозитного договору. Вклад та нараховані проценти в залежності від валюти вкладу в зазначену в повідомленні дату Банк перераховує на поточні рахунки Клієнта, з яких списання здійснюється у порядку, передбаченому цим Договором.

У випадку недостатності або відсутності у Клієнта коштів в національній валюті України для погашення заборгованості по Кредиту в національній валюті України та/або процентів за його користування, та/або неустойки Клієнт доручає Банку списувати кошти в іноземній валюті, зокрема з наступних поточних рахунків Клієнта, а також з усіх рахунків, що будуть відкриті в майбутньому, у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості за цим Договором в національній валюті України за офіційним курсом гривні щодо іноземних валют, встановленим НБУ на дату погашення заборгованості.

#### **3.2.4.4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

3.2.4.4.1. Сторони узгодили, що в разі:

- порушення строку повернення Кредиту, визначеного п. 3.2.6.5.1 цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку,
- настання обставин, передбачених п. 3.2.4.2.3.4 цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку повернення Кредиту,

Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість по Кредиту, а також проценти від простроченої суми заборгованості, які у відповідності до ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у розмірі 28 % річних від суми залишку непогашеної заборгованості.

При цьому проценти передбачені п.п. 3.2.4.3.1, 3.2.4.3.3 цього Договору не нараховуються.

3.2.4.4.2. При порушенні Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених умовами Договору, в тому числі зобов'язань по сплаті процентів (прострочених процентів), а також при порушенні строків погашення та повернення Кредиту Клієнт сплачує Банку за кожний випадок порушення пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який сплачується пеня (у% річних), від суми простроченого платежу за кожен день прострочення платежу. Нарахування пені здійснюється за методом "факт/360", тобто для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці, але умовно в році 360 днів. Сплата пені здійснюється у гривні.

3.2.4.4.3. У разі порушення Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених п.п. 3.2.4.2.2.7, 3.2.4.2.2.8., 3.2.4.2.2.11, 3.2.4.2.2.12 цього Договору, Клієнт сплачує Банку за кожний випадок порушення штраф у розмірі 1 (один)% від суми Ліміту. Штраф сплачується в гривні.

3.2.4.4.4. Клієнт сплачує Банку штраф у розмірі 1 (один)% від суми Ліміту, використаного не за цільовим призначенням. Штраф сплачується в гривні.

3.2.4.4.5. У разі порушення Клієнтом термінів платежів по будь-якому з грошових зобов'язань, передбачених цим Договором, більш ніж на 30 днів, що спричинило за собою звернення Банку в судові органи, Клієнт сплачує Банку штраф, який розраховується за такою формулою: 1000,00 грн (одна тисяча гривень 00 копійок) + 5 (п'ять)% від суми встановленого в Заяві Ліміту.

3.2.4.4.6. Неустойка за кожен випадок порушення зобов'язань, передбаченої п.п. 3.2.4.4.2, 3.2.4.4.3, 3.2.4.4.4 цього Договору, нараховується протягом 15 років з дня, коли відповідне зобов'язання мало бути виконано Клієнтом.

3.2.4.4.7. Терміни позовної давності за вимогами про стягнення Кредиту, процентів, неустойки - пені, штрафів за цим Договором встановлюються сторонами тривалістю 15 років.

3.2.4.4.8. Банк не несе відповідальності за ненадання Кредиту в термін, зазначений в п. 3.2.4.1.8 цього Договору, в разі неотримання від Клієнта розрахункових документів на використання кредитних коштів відповідно до умов цього Договору.

3.2.4.4.9. Банк не несе будь-якої відповідальності за невиконання або несвоєчасне виконання розрахункових документів Клієнта, наданих на умовах п.п. 3.2.4.2.4.3, 3.2.4.2.4.4 цього Договору, якщо у Банку була відсутня технічна можливість для виконання розрахункового документа Клієнта та/або у випадках встановлення Національним банком України, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади і управління будь-яких видів обмежень в проведенні банківських та інших операцій.

### **3.2.4.5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

3.2.4.5.1. Строк користування Кредитом становить 1 рік. Сторони узгодили, що Банк має право пролонгувати строк користування Кредитом у порядку, визначеному п. 3.2.4.1.8 цього Договору.

3.2.4.5.2. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання Клієнтом Заяви про приєднання та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

### 3.2.4.6. ІНШІ УМОВИ

3.2.4.6.1. Сторони узгодили, що зміни, які вносяться в цей Договір за ініціативою Банку, здійснюються шляхом направлення Банком Клієнту пропозиції щодо внесення змін у спосіб, узгоджений Сторонами у п. 3.2.4.1.12. цього Договору, при цьому додаткові угоди не укладаються. В разі, якщо Клієнт не звернувся до Банку із письмовим запереченням щодо прийняття запропонованих змін у строк 5 календарних днів з моменту направлення повідомлення, зміни вважається узгодженими із Клієнтом за принципом мовчазної згоди.

3.2.4.6.2. При укладанні договорів та угод або вчиненні інших дій, що свідчать про приєднання Клієнта до цих Умов, Сторони допускають використання підписів Клієнта у вигляді кваліфікованого електронного підпису. Підписання договорів та угод таким чином прирівнюється до укладання договорів та угод у письмовій формі.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Напрямок корпоративного бізнесу	Овердрафт	Період користування коштами 1-3 дні — ставка 12,5 процентів річних	
2	Напрямок корпоративного бізнесу	Овердрафт	Період користування коштами 4-7 днів - ставка 13 процентів річних	
3	Напрямок корпоративного бізнесу	Овердрафт	Період користування коштами 8-15 днів - ставка 13,5 процентів річних	
4	Напрямок корпоративного бізнесу	Овердрафт	Період користування коштами 16-30 днів - ставка 14 процентів річних	
5	Напрямок корпоративного бізнесу	Овердрафт	Період користування коштами понад 30 днів - ставка 28 процент річних	

## 3.2.5. Умови та правила надання послуги “Кредит під депозит”

### 3.2.5.1. Загальні положення

3.2.5.1. На підставі статті 634 Цивільного кодексу України Клієнт приєднується до Умов та правил надання послуги “Кредит під депозит” шляхом підписання Заяви про приєднання у Системі “Приват24 для бізнесу” (далі - Заява). Заява разом з цими Умовами та правилами становлять кредитно-заставний договір між Банком та Клієнтом (далі — Договір або Умови).

### 3.2.5.2. Предмет договору

3.2.5.2.1. Банк за наявності вільних грошових коштів та на підставі аналізу кредитоспроможності Клієнта надає йому кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а Клієнт зобов'язується повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом та інші платежі на умовах та в терміни, встановлені Договором. Кредит надається на умовах забезпеченості.

3.2.5.2.2. Тип кредиту — відновлювана кредитна лінія.

Відновлювана кредитна лінія - вид кредиту, який передбачає можливість Клієнта отримувати кошти періодично по мірі необхідності в рамках встановленого заздалегідь ліміту, погашати всю суму заборгованості або тільки її частину, здійснювати повторне запозичення протягом терміну дії кредитної лінії. Розмір Ліміту розраховується відповідно до затвердженої внутрішньобанківської методики на підставі даних про рух грошових коштів по поточному рахунку, платоспроможності, кредитної історії та інших показників відповідно до внутрішньобанківських нормативів та положень і нормативних актів Національного банку України.

3.2.5.2.3. Мета кредиту - фінансування поточних потреб Клієнта, кредитування яких не заборонено чинним законодавством України та цим Договором.

3.2.5.2.4. Істотні умови кредитування та опис Предмета застави зафіксовані у Розділі А «Істотні умови кредитування» Заяви.

### 3.2.5.3. Порядок та умови надання Кредиту

3.2.5.3.1. Кредит надається шляхом перерахування кредитних коштів на підставі розрахункових документів Клієнта.

3.2.5.3.2. Сторони узгодили, що зобов'язання Банку щодо надання кредиту виникає лише після виконання наступних умов:

- Клієнт надав Банку необхідну інформацію про свій фінансовий стан, про наявність у нього на дату укладення цього Договору майнових зобов'язань перед третіми особами.

- Банк одержав всі необхідні згоди від інших співвласників Предмету застави (за їх наявності) на передачу Предмету застави у забезпечення за цим Договором і такі згоди задовольняють Банк.

- Банк здійснив перевірку Предмету застави у Державному реєстрі обтяжень рухомого майна та обтяжень не виявив.

3.2.5.3.3. В разі, якщо в забезпечення виконання зобов'язань Клієнта за цим Договором заставу надано фізичною особою, згідно умов Депозитного договору з якою передбачено отримання надбавки, Клієнт у день укладання цього Договору зобов'язується сплатити Банку одноразову комісію, яка розраховується за формулою: сума депозиту \* розмір надбавку по депозиту% \* кількість днів дії надбавки (від дати

встановлення до кінця строку дії депозиту)/ 365 днів. Сплата комісії здійснюється у гривні. Якщо кредит в іноземній валюті комісія сплачується у гривневому еквіваленті за курсом НБУ на дату сплати. Розрахунок процентної ставки по кредиту при цьому не змінюється.

#### **3.2.5.4. Порядок повернення кредиту**

3.2.5.4.1. За користування кредитом у період з дати списання коштів з позичкового рахунку до дати погашення кредиту Клієнт сплачує фіксовані проценти у розмірі, зазначеному у п. А.4. Заяви.

У випадку встановлення Банком у порядку, передбаченому п.3.2.5.8.8. цього Договору, зменшеної процентної ставки, умови цього пункту вважаються скасованими з дати встановлення зменшеної процентної ставки.

3.2.5.4.2. У випадку порушення Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання Клієнт сплачує Банку проценти за користуванням кредитом у розмірі, зазначеному у п. А.5. Заяви.

3.2.5.4.3. Розрахунок процентів за користування кредитом здійснюється щоденно з дати списання коштів з позичкового рахунку до майбутньої дати сплати процентів та/або за період, який починається з попередньої дати сплати процентів до поточної дати сплати процентів. Розрахунок процентів здійснюється до повного погашення заборгованості по кредиту на непогашену частину кредиту за фактичну кількість днів користування кредитними ресурсами, виходячи з 360 днів на рік. День повернення кредиту в часовий інтервал нарахування процентів не враховується.

3.2.5.4.4. Нарахування процентів здійснюється на дату сплати процентів. Датою сплати процентів є 25-е число кожного поточного місяця, починаючи з дати підписання цього Договору. У випадку несплати процентів у зазначений термін вони вважаються простроченими. Погашення кредиту — до дати, визначеної п.А.3. Заяви.

Якщо повне погашення кредиту здійснюється у дату, відмінну від зазначеної у цьому пункті, то останньою датою погашення процентів, розрахованих від попередньої дати погашення до дня фактичного повного погашення кредиту, є дата фактичного погашення кредиту.

3.2.5.4.5. Клієнт має право сплатити проценти достроково, при цьому нарахування процентів здійснюється у порядку, передбаченому п.п. 3.2.5.4.3., 3.2.5.4.4. цього Договору.

3.2.5.4.6. Погашення кредиту, сплата процентів за цим Договором здійснюються у валюті кредиту. Погашення неустойки за цим Договором здійснюється у гривні відповідно до умов цього Договору.

3.2.5.4.7. Зобов'язання за цим Договором у тому числі строк виконання яких згідно з умовами цього Договору не наступив, за умови реалізації Банком права щодо стягнення неустойки згідно з розділом 3.2.5.12. цього Договору виконуються у наступній черговості: кошти, отримані від Клієнта, а також від інших уповноважених органів/осіб, для погашення заборгованості за цим Договором, спрямовуються:

на відшкодування витрат/збитків Банку згідно з п.п. 3.2.5.6.8., 3.2.5.8.9. цього Договору,

далі для погашення штрафів згідно з пп. 3.2.5.12.2., 3.2.5.12.8. цього Договору,

далі — пені згідно з п. 3.2.5.12.1. цього Договору,

далі – процентів згідно п. 3.2.5.12.9. цього Договору.

далі – прострочених процентів за користування кредитом,

далі – процентів за користування кредитом,



далі – простроченого кредиту,

далі – кредиту.

Остаточне погашення заборгованості за цим Договором виконується не пізніше дати, зазначеної у п.А.3. Заяви. Під реалізацією права Банку щодо стягнення неустойки згідно розділу 3.2.5.12. цього Договору, Сторони узгодили дії Банку по розподілу грошей, отриманих від Клієнта, для погашення заборгованості, згідно черговості погашення заборгованості, зазначеної в цьому пункті Договору. При цьому Сторони узгодили, що додаткових вимог до Клієнта або додаткових узгоджень із ним щодо реалізації Банком свого права по стягненню неустойки, не потрібно.

У разі, якщо Банк не реалізує свого права щодо стягнення неустойки згідно з розділом 3.2.5.12. цього Договору, Банк на свій вибір способами телекомунікацій, узгодженими Сторонами, повідомляє Клієнта про це протягом 5 днів з дати отримання грошей від Клієнта. Узгодженими Сторонами способами телекомунікацій є: відповідне повідомлення в Системі "Приват24 для бізнесу", СМС-повідомлення.

Умови п.3.2.5.4.7. не поширюються на випадки, коли Клієнт здійснює часткове дострокове погашення кредиту та за Договором немає прострочених зобов'язань Клієнта. При частковому достроковому погашенні кошти, отримані від Клієнта, а також від інших уповноважених органів/осіб, для погашення заборгованості за цим Договором, першочергово спрямовуються на сплату процентів за користування кредитом у розмірі, що підлягає сплаті за Договором у поточному періоді відповідно до п.3.2.5.4.1. Договору. Після сплати процентів за користування кредитом, у розмірі, що підлягає сплаті за Договором у поточному періоді, решта платежу спрямовується на погашення кредиту.

3.2.5.4.8. Клієнт доручає Банку списувати грошові кошти з усіх своїх поточних та депозитних рахунків у валюті кредиту, а також з усіх своїх поточних та депозитних рахунків у гривні у межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим Договором, в тому числі сплаті процентів та неустойки, при настанні термінів платежів (здійснювати договірне списання). Списання грошових коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку, при цьому оформляється меморіальний ордер, у реквізиті "Призначення платежу" якого зазначаються номер, дата та посилання на п.3.2.5.4.8. цього Договору.

Для списання коштів з депозитного рахунку Клієнта Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати договір про депозитний вклад шляхом письмового повідомлення Клієнта із зазначенням дати розірвання депозитного договору.

У випадку недостатності або відсутності у Клієнта коштів в національній валюті України для погашення заборгованості по кредиту в національній валюті України та/або процентів за його користування, та/або неустойки, Клієнт доручає Банку списувати кошти в іноземній валюті у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості за цим Договором в національній валюті України на дату погашення заборгованості за курсом НБУ.

3.2.5.4.9. При здійсненні договірного списання коштів у межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим Договором згідно з п.3.2.5.4.8. цього Договору, Клієнт сплачує Банку винагороду у сумі та у терміни, встановлені тарифами Банку на момент сплати.

### **3.2.5.5. Клієнт має право:**

3.2.5.5.1. За узгодженням з Банком здійснити дострокове (як повне, так і часткове) погашення кредиту. При цьому Клієнт зобов'язаний одночасно сплатити Банку суму процентів відповідно до п.п. 3.2.5.4.1., 3.2.5.4.2. цього Договору, неустойку (штраф, пеню), у випадку, якщо на момент дострокового погашення кредиту (частини кредиту) у Банку виникли підстави для стягнення неустойки згідно з п.п. 3.2.5.12.1. - 3.2.5.12.2.,

3.2.5.12.8. цього Договору, а також інші платежі за цим Договором. Черговість погашення заборгованості зазначена у п. 3.2.5.4.7. цього Договору.

3.2.5.5.2. Звертатися до Банку до дати, зазначеної у п. А.3. Заяви, для здійснення платежів з позичкового рахунку за наявності невикористаного залишку ліміту по цьому Договору.

3.2.5.5.3. Надавати Банку розрахункові документи на використання кредиту, погашати заборгованість, ініціювати інші платежі за цим Договором у безготівковому порядку з відкритих у Банку поточних рахунків в режимі "24/7/365", тобто в будь-яку годину дня (цілодобово), у будь-який календарний день, в тому числі в вихідні, святкові та неробочі дні, шляхом подачі Банку відповідного розрахункового документа (платіжного доручення) через Систему "Приват24 для бізнесу". Здійснення платежів в означеному режимі допускається лише у випадку співпадання валюти, в якій має бути виконане відповідне грошове зобов'язання перед Банком, з валютою поточного рахунку, з якого Клієнтом ініціюється відповідний платіж.

### **3.2.5.6. Клієнт зобов'язується:**

3.2.5.6.1. Використовувати кредит на цілі та у порядку, що визначені цим Договором.

3.2.5.6.2. Сплатити проценти за користування кредитом відповідно до п.п. 3.2.5.4.1., 3.2.5.4.2. цього Договору.

3.2.5.6.3. Повернути кредит у термін, визначений Договором.

3.2.5.6.4. Надавати Банку не пізніше 28 числа місяця, що настає за звітним кварталом, та 28 лютого наступного за звітним року, фінансову звітність та інформацію (баланс, звіт про фінансові результати, звіт про рух грошових коштів, звіт про власний капітал, примітки до звітів в обсязі, передбаченому чинним законодавством України для відповідних звітних періодів для відповідних суб'єктів господарської діяльності, та у випадку, якщо сукупна заборгованість Клієнта перед Банком за всіма активами становить 200 000 тис. грн., або більше, надавати річну фінансову звітність, що підтверджена аудитором та має безумовно позитивний або умовно позитивний висновок аудиторського звіту. До річної фінансової звітності надавати розшифрування даних графи 2000, 2010, 2120 «Звіту про фінансові результати», за видами економічної діяльності згідно з Класифікацією ДК 009:2010. Також надавати сумарні надходження на усі рахунки, що належать Клієнту, за три останні місяці, у розрізі кожного місяця), а також іншу звітність та інформацію на вимогу Банку, у т.ч. про майно, що належить Клієнту на праві власності або повного господарського відання.

3.2.5.6.5. За запитом Банку інформувати про цільове використання кредитних коштів, з наданням підтверджуючої документації.

3.2.5.6.6. На вимогу Банку забезпечити умови для проведення Банком перевірок за даними бухгалтерського, оперативного і складського обліку, цільового використання кредиту, його забезпеченості і своєчасності погашення.

3.2.5.6.7. При винесенні господарським судом ухвали про порушення провадження у справі про банкрутство Клієнта, наявності інших рішень суду про стягнення коштів з поточного рахунку Клієнта, що вступили в силу, чи інших видів звернення стягнення на його майно, зміни правового статусу Клієнта, реорганізації, зміни структури, прийняття рішення про припинення діяльності, а також обставин, які свідчать про те, що наданий Клієнту кредит своєчасно не буде повернуто, Клієнт зобов'язується не пізніше трьох робочих днів з моменту виникнення таких обставин повідомити про це Банк у письмовій формі. У випадку ліквідації Клієнта останній зобов'язується включити представника Банку до складу ліквідаційної комісії для забезпечення майнових інтересів відповідно до цього Договору.

3.2.5.6.8. На підставі наданих Банком підтверджуючих документів відшкодувати витрати/збитки Банку, які виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних історій інформації про Клієнта (Банк повідомляє Клієнта про назву та адресу бюро, в яке передається інформація про Клієнта), а також сплатою послуг, які надаються або будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Банку за кредитом, а також договорами застави, іпотеки, поруки тощо, укладені з метою забезпечення зобов'язань Клієнта по кредиту. До послуг, визначених у цьому пункті, відносяться: доставка застави на місце зберігання; зберігання застави; послуги, пов'язані з реалізацією застави; представництво інтересів Банку в суді і перед третіми особами тощо. Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку у повному обсязі витрати на надання правової допомоги юридичних фірм, адвокатів, інших осіб (при залученні їх для представництва інтересів Банку), пов'язаних з розглядом спорів за кредитом у судах всіх інстанцій, в т.ч. апеляційної та касаційної, а також на всіх підприємствах, організаціях усіх форм власності, в органах державної влади і управління. Всі перераховані суми відшкодувань оплачуються в строк, зазначений у письмовій вимозі Банку.

3.2.5.6.9. Повідомляти Банк про обставини, що свідчать про наявність прав та вимог третіх осіб на Предмет застави, протягом трьох днів з моменту, коли зазначені обставини стали відомі Клієнту.

3.2.5.6.10. Клієнт засвідчує, що: ним надані усі наявні документи, що стосуються його повноважень на підписання цього Договору; на момент укладення цього Договору у господарському/цивільному суді немає заяв кредиторів про визнання Клієнта банкрутом; на момент укладення Договору застави у Клієнта відсутні відомості про права та вимоги інших осіб на предмет застави, у т.ч. не зареєстрованих у встановленому порядку.

3.2.5.6.11. Зобов'язання Клієнта за згодою Банку можуть бути виконані іншою особою.

### **3.2.5.7. Банк зобов'язується:**

3.2.5.7.1. На умовах, визначених Договором, надати кредит шляхом перерахування кредитних коштів на підставі розрахункових документів Клієнта у межах суми, зазначеної у п. А.2 Заяви.

Для отримання кредиту (або його частини) Клієнт зобов'язується не пізніше дати отримання кредиту, що планується, надати до Банку попередню вимогу в довільній формі із зазначенням суми кредиту та терміну його надання.

3.2.5.7.2. Забезпечити Клієнта необхідною інформацією з питань виконання умов цього Договору.

3.2.5.7.3. Здійснювати контроль за виконанням умов цього Договору, цільовим використанням, своєчасним та повним погашенням кредиту у порядку, передбаченому умовами цього Договору.

3.2.5.7.4. Виконувати розрахункові документи Клієнта на умовах цього Договору в день надходження до Банку розрахункового документа (платіжного доручення), за наявності технічної можливості для здійснення відповідної операції.

### **3.2.5.8. Банк має право:**

3.2.5.8.1. У випадку зміни вартості кредитних ресурсів на ринку грошових ресурсів, зміни облікової ставки НБУ Банк має право за згодою Клієнта змінити розмір процентної ставки за користування кредитом, змінити періодичність порядку сплати платежів по кредиту, повідомивши Клієнта за 30 днів до дати

внесення змін та отримати відповідь від Клієнта про його згоду. Про зміну розміру процентної ставки за користування кредитом Сторони укладають Договори про внесення змін до цього Договору.

3.2.5.8.2. При настанні будь-якої з наступних подій:

- неотриманні від Клієнта згоди на зміну процентної ставки за користування кредитом, зміну періодичності порядку сплати платежів по кредиту;
- порушенні Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, у т.ч. у випадку порушення цільового використання кредиту,
- отриманні повідомлення від Клієнта про дострокове затребування вкладу (повністю або частково) за Депозитним договором (депозитними договорами), майнові права за яким передані Банку у заставу,
- неотриманні від Клієнта до укладення цього Договору та під час його/їх дії повідомлення про усі відомі йому/їм права та вимоги інших осіб на Предмет застави, у т.ч. не зареєстровані у встановленому порядку,
- у випадку передачі Предмету застави іншій особі без згоди Банку,
- порушенні Клієнтом правил про заміну Предмету застави,
- втрати Предмету застави за обставинами, за які Банк не відповідає, якщо Клієнт не змінив або не відновив Предмет застави,
- порушенні господарським/цивільним судом справи про банкрутство Клієнта або про визнання недійсними установчих документів Клієнта або про відміну державної реєстрації Клієнта,
- ухваленні (прийнятті) власником або компетентним органом рішення про ліквідацію Клієнта,
- притягнення Клієнта до кримінальної відповідальності,
- смерті Клієнта/припинення (реорганізації, ліквідації) юридичної особи Клієнта,
- втрати можливості звернення стягнення на майно, надане у заставу в забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором (у т.ч. втрати, знищенні, пошкодженні або недоступності Предмету застави для Банку з будь-яких інших привидів), підтвердженій актами перевірок,
- встановлення невідповідності дійсності відомостей, наданих Клієнтом в порядку, передбаченому п.3.2.5.6.10. цього Договору,
- наявності судових рішень про стягнення грошових коштів з поточного рахунку Клієнта, що набули законної чинності, наявності арешту на поточних рахунках, що належать Клієнта, наявності платіжних вимог про примусове списання та інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту кредит не буде повернений своєчасно,
- у разі, коли здійснення ідентифікації та/або верифікації Клієнта є неможливим; якщо у суб'єкта первинного фінансового моніторингу виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені,

Банк, на свій розсуд, має право:

а) змінити умови цього Договору – зажадати від Клієнта дострокове повернення кредиту, сплати процентів за його користування, виконання інших зобов'язань за цим Договором у повному обсязі шляхом

відправлення повідомлення. При цьому згідно зі ст. 212, 611, 651 ЦКУ за зобов'язаннями, терміни виконання яких не наступили, терміни вважаються такими, що наступили, у зазначену у повідомленні дату. У цю дату Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту у повному обсязі, проценти за фактичний строк його користування, повністю виконати інші зобов'язання за цим Договором;

або:

б) розірвати цей Договір у судовому порядку. При цьому в останній день дії цього Договору Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту у повному обсязі, проценти за фактичний термін його користування, повністю виконати інші зобов'язання за цим Договором;

або:

в) згідно зі ст. 651 Цивільного кодексу України, ст. 188 Господарського кодексу України здійснити одностороннє розірвання Договору з відправленням Клієнту повідомлення. У зазначену у повідомленні дату цей Договір вважається розірваним. При цьому в останній день дії Договору Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту у повному обсязі, проценти за фактичний термін його користування, повністю виконати інші зобов'язання за цим Договором. Одностороння відмова від цього Договору не звільняє Клієнта від відповідальності за порушення зобов'язань за цим Договором.

3.2.5.8.3. На підставі фінансової інформації аналізувати кредитоспроможність Клієнта..

3.2.5.8.4. Банк має право відмовити Клієнту у видачі кредиту або будь-якої його частини за відсутності вільних грошових коштів, про що Банк письмово повідомляє Клієнта.

3.2.5.8.5. Банк має право відмовити у видачі кредиту за цим Договором та звільняється від відповідальності у випадках встановлення НБУ, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади та управління будь-яких видів обмежень по активних операціях Банку.

3.2.5.8.6. Припинити подальшу видачу кредиту у випадку невиконання Клієнтом будь-яких із зобов'язань, передбачених цим Договором, на термін до виконання відповідних зобов'язань, але при цьому у межах терміну, передбаченого у Заяві, з направленням Клієнту відповідного повідомлення.

3.2.5.8.7. Без попереднього повідомлення Клієнта в односторонньому порядку відмовитися від надання передбаченого Договором кредиту частково або в повному обсязі у випадку погіршення фінансового стану Клієнта та(або) у випадку порушення Клієнтом зобов'язань, передбачених цим Договором, та(або) за наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту кредит своєчасно не буде повернений.

3.2.5.8.8. На свій розсуд Банк має право зменшити розмір процентної ставки до рівня, встановленого чинним законодавством. При цьому Банк направляє письмове повідомлення Клієнту із зазначенням зменшеного розміру процентної ставки та дати, з якої вона встановлюється, що є зміненням умов цього Договору.

3.2.5.8.9. За рахунок коштів, що направляються на погашення заборгованості Клієнта за цим Договором, Банк має право у першу чергу відшкодувати свої витрати/збитки, які виникли у зв'язку зі сплатою послуг, які надані або будуть надані у майбутньому в цілях реалізації прав Банку за Договорами застави, укладеними з метою забезпечення зобов'язань Клієнта за цим Договором. До послуг, визначених у цьому пункті, належать: доставка застави на місце зберігання; зберігання застави/іпотеки; послуги, пов'язані з реалізацією застави/іпотеки; представництво інтересів Банку у суді і перед третіми особами; судові витрати; витрати на отримання витягів, внесення записів/змін до записів до ДРОПМ та ін.

3.2.5.8.10. Банк має право відносно Клієнта, а останній уповноважує Банк отримувати від третіх осіб (у тому числі, але не виключно, від державних органів, органів місцевого самоврядування, органів внутрішніх справ, органів Державної автомобільної інспекції, Держтехнагляду, прокуратури, нотаріусів, підприємств бюро технічної інвентаризації, органів статистики, органів Державної податкової служби, органів реєстрації актів громадянського стану, органів та підприємств Міністерства юстиції України, органів Державної прикордонної служби, бюро кредитних історій, банків та інших фінансових установ) будь-яку інформацію та документи, що стосуються Клієнта, у тому числі:

- інформацію щодо зареєстрованого за Клієнта на праві власності, користування майна;
- інформацію про відкриті Клієнтом рахунки у банківських установах та залишок грошових коштів на них;
- інформацію про відкриті Клієнтом рахунки у цінних паперах та про цінні папери на них;
- будь-яку іншу інформацію, що знаходиться у розпорядженні третіх осіб (у тому числі таку, що міститься в Державному реєстрі правочинів, Спадковому реєстрі, Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Реєстрі прав власності на нерухоме майно, Єдиному державному реєстрі виконавчих проваджень, Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, Реєстрі платників податку на додану вартість, будь-яких інших реєстрах та базах даних).

Банк має право вільно та на свій розсуд використовувати інформацію про Клієнта, отриману згідно із цим пунктом. При цьому Сторони підтверджують, що пред'явлення цього Договору третім особам з метою реалізації Банком прав передбачених цим пунктом, не є розголошенням комерційної таємниці.

3.2.5.8.11. Відмовити у закритті поточних рахунків Клієнта у Банку в будь-якій валюті, якщо Клієнт має непогашені грошові зобов'язання, встановлені цим Договором.

3.2.5.8.12. Одержати задоволення за рахунок Предмету застави переважно перед іншими кредиторами Клієнта (право вищого пріоритету). Сума вкладу по Депозитному договору, що зазначена у п. 3.2.5.9.3. цього Договору, списується з депозитного рахунку та зараховується на рахунок погашення заборгованості Клієнта за Договором згідно із черговістю, визначеною цим Договором.

3.2.5.8.13. У випадку порушення Клієнтом зобов'язань за Договором, Банк має право самостійно вживати заходи, необхідні для захисту переданих в заставу майнових прав проти порушень з боку третіх осіб.

3.2.5.8.14. У разі порушення Клієнтом зобов'язань за цим Договором Банк має право вимагати дострокового виконання всіх зобов'язань, а в разі невиконання – звернути стягнення на Предмет застави.

3.2.5.8.15. Сторони узгодили, що Банк має право звернути стягнення на Предмет застави незалежно від настання термінів виконання будь-якого із зобов'язань за цим Договором у випадках:

- наявності судових рішень про стягнення грошових коштів з поточного рахунку Клієнта, що набули законної сили, наявності арешту на поточних рахунках, в т.ч. арешту залишку на рахунках, що належать Клієнту; наявності платіжних вимог про примусове списання та інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту кредит не буде повернений своєчасно,

- порушенні Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених умовами цього Договору;

- порушенні господарським/цивільним судом справи про банкрутство Клієнта або про визнання недійсними установчих документів Клієнта, або про відміну державної реєстрації Клієнта;

- ухваленні (прийнятті) власником або компетентним органом рішення про ліквідацію Клієнта,

- припинення (реорганізації, ліквідації) юридичної особи Клієнта,
- порушення кримінальної справи відносно Клієнта,
- смерті Клієнта (якщо це фізична особа-підприємець);
- у випадку дострокового розірвання Договору або зміни його умов, при наявності невиконаних зобов'язань на момент розірвання або внесення змін;

3.2.5.3.8.16. Банк має право доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Клієнта за Договором, а також про наявність (відсутність) і стан Предмету застави, у випадку порушення Клієнтом зобов'язань за цим Договором.

### **3.2.5.9. Забезпечення зобов'язань з повернення кредиту**

3.2.5.9.1. Заставою забезпечується виконання зобов'язань Клієнта за цим Договором.

Строк, розмір кредиту, цілі, відсотки, період сплати, порядок погашення заборгованості за цим Договором, зазначено у Заяві.

Максимальний розмір вимоги, яка забезпечується заставою за цим Договором, зазначений у Заяві.

3.2.5.9.2. Заставою за цим Договором також забезпечуються вимоги Банку щодо відшкодування:

- витрат, пов'язаних з пред'явленням вимоги за цим Договором і зверненням стягнення на Предмет застави;
- витрат на утримання і збереження Предмету застави;
- витрат на страхування Предмету застави, якщо витрати на страхування Предмету застави понесені Банком;
- збитків, завданих порушенням Клієнтом умов цього Договору;
- штрафних санкцій, передбачених цим Договором.

3.2.5.9.3. В забезпечення виконання Клієнтом зобов'язань за цим Договором, Клієнт надав в заставу майнові права на отримання в повній сумі грошових коштів (вкладу) (далі – «Предмет застави»), які належать йому на праві власності, що підтверджується Депозитним договором (Депозитними договорами). Застава за цим Договором поширюється на будь-яке відшкодування, отримане Клієнтом внаслідок вилучення Предмету застави. Обтяження за цим Договором не поширюється на доходи – проценти, які належать до сплати за Депозитним договором.

3.2.5.9.4. Вартість Предмету застави зазначена у Заяві.

3.2.5.9.5. На строк дії цього Договору Предмет застави залишається у володінні та користуванні Клієнта.

3.2.5.9.6. Клієнт засвідчує, що на момент укладання цього Договору:

3.2.5.9.6.1. Предмет застави за цим Договором належить йому на праві власності (спільної власності), не знаходиться в заставі у третіх осіб, в тому числі не знаходиться в податковій заставі, не подарований, не проданий, не є предметом розгляду судових справ та під арештом не перебуває;

3.2.5.9.6.2. На підставах, передбачених чинним законодавством, на Предмет застави може бути звернене стягнення;

3.2.5.9.6.3. До Клієнта не пред'явлені і не будуть пред'явлені майнові вимоги, пов'язані з вилученням Предмету застави;

3.2.5.9.6.4. Предмет застави не знаходиться у спільній (колективній) власності/знаходиться у спільній власності (Клієнт перебуває у шлюбі, та на укладання цього Договору надана письмова згода другого з подружжя, як співвласника), також Предмет застави: не є часткою, паєм (їх частинами) у статутному фондї інших підприємств; не є часткою у спільному майні за договором про сумісну діяльність;

3.2.5.9.6.5. Щодо Предмету застави не укладено угод про його передачу у спільну діяльність, або інших угод про його передачу третім особам;

3.2.5.9.6.6. Щодо Предмету застави відсутні будь-які обтяження, вимоги інших осіб, в тому числі ті, що не зареєстровані у встановленому законом порядку;

3.2.5.9.6.7. Клієнт гарантує, що ним надані всі наявні документи, що стосуються його повноважень як заставодавця на укладення цього Договору, а також права розпорядження Предметом застави та всі необхідні документи, що стосуються Предмету застави.

3.2.5.9.7. З моменту набрання чинності цього Договору, Клієнт має право відчужувати, передавати у спільну діяльність іншим особам або іншим чином розпоряджатися Предметом застави тільки за письмовою згодою Банку. Наступні передачі в заставу Предмету застави в період дії цього Договору та всіх договорів про внесення змін до нього забороняються;

3.2.5.9.8. При частковому виконанні Клієнтом зобов'язань за цим Договором застава зберігається у початковому обсязі.

3.2.5.9.9. В разі смерті/припинення (реорганізації, ліквідації) Клієнта та/або заміни боржника в зобов'язанні/зобов'язаннях за цим Договором на будь-яку іншу особу та переходу зобов'язання/зобов'язань Клієнта до будь-якої (будь-яких) іншої (інших) особи (осіб), застава зберігає свою чинність в початковому обсязі до моменту повного виконання зобов'язань за цим Договором.

### **3.2.5.10. Клієнт зобов'язується:**

3.2.5.10.1. Здійснювати дії, необхідні для забезпечення дійсності заставленого права.

3.2.5.10.2. Укладати додаткові угоди до Депозитного договору за письмовою згодою Банку за умови внесення відповідних змін до цього Договору.

3.2.5.10.3. Не здійснювати відступлення заставленого права на користь третіх осіб.

3.2.5.10.4. Не здійснювати дій, які спричинять припинення заставленого права чи зменшення його вартості.

3.2.5.10.5. Вживати заходів, необхідних для захисту заставленого права від посягання з боку третіх осіб.

3.2.5.10.6. Інформувати Банк про зміни, що відбулися в заставленому праві, про його порушення з боку третіх осіб і про домагання третіх осіб на це право.

3.2.5.10.7. У випадку виникнення будь-яких обставин, що можуть негативно вплинути на права та законні інтереси Банку як заставодержателя за цим Договором – не пізніше ніж у 2-денний термін з моменту виникнення таких загроз письмово повідомити про це Банк.



3.2.5.10.8. У випадку пред'явлення до Клієнта іншими особами вимог про визнання за ними права власності або інших прав на Предмет застави, про вилучення (витребування) або про обтяження Предмету застави вимогами, задоволення яких може спричинити зменшення вартості Предмету застави та (або) порушити права та законні інтереси Банку як заставодержателя, Клієнт зобов'язується не пізніше наступного дня за днем отримання вимоги письмово повідомити про це Банк.

3.2.5.10.9. Не передавати Предмет застави у спільну діяльність, не здійснювати його відчуження або інше розпорядження Предметом застави без письмової згоди Банку.

3.2.5.10.10. Не передавати Предмет застави в наступну заставу;

3.2.5.10.11. З моменту укладання цього Договору в силу вступає право застави, тобто з моменту укладання цього Договору відносини Сторін регламентуються нормами цивільного законодавства, що регулюють заставні правовідносини. У зв'язку з цим та у відповідності до ст.586 Цивільного Кодексу України Клієнт зобов'язується не вимагати дострокового повернення суми вкладу та процентів по Депозитному договору, зазначеному в п.3.2.5.9.3. цього Договору, якщо зобов'язання за цим Договором Клієнтом не виконані в повному обсязі.

### **3.2.5.11. Звернення стягнення на Предмет застави**

3.2.5.11.1. Банк має право звернути стягнення на Предмет застави у випадках, передбачених п.п. 3.2.5.8.14., 3.2.5.8.15. цього Договору, відповідно до чинного законодавства України, умов цього Договору та Депозитного договору.

3.2.5.11.2. Звернення стягнення і реалізація майнових прав здійснюється шляхом відступлення Клієнтом Банку права вимоги, що впливає з заставленого права. Відступлення права вимоги здійснюється за вибором Банку в судовому або позасудовому порядку. Сторони узгодили, що звернення стягнення на Предмет застави здійснюється в порядку, визначеному у Депозитному договорі, та розуміють, що узгоджений порядок може відрізнитись від порядку, передбаченого [статтями 27-32](#) Закону України "Про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень"

3.2.5.11.3. Банк має право задовольнити за рахунок заставлених майнових прав свої вимоги в повному обсязі, обумовленому на момент фактичного задоволення, включаючи вимоги, зазначені в Заяві та п.3.2.5.9.2. цього Договору, відшкодування збитків, витрати на здійснення забезпеченої заставою вимоги.

3.2.5.11.4. У випадку, коли після звернення стягнення на Предмет застави, отриманої суми недостатньо для повного задоволення вимог Банку, останній має право одержати суму, якої не вистачає для повного задоволення своїх вимог, з іншого майна Клієнта у першу чергу перед іншими кредиторами. Реалізація цього майна здійснюється у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

3.2.5.11.5. Сторони узгодили, що Клієнт відступає, а Банк приймає право вимоги на отримання в повній сумі грошових коштів, що впливає з Депозитного договору (Депозитних договорів), який (які) є Предметом застави, опис якого міститься у Заяві, при настанні будь-якої з обставин, передбачених п.п. 3.2.5.8.14., 3.2.5.8.15. цього Договору.

### **3.2.5.12. Відповідальність Сторін**

3.2.5.12.1. У випадку порушення Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання, передбаченого цим Договором, Клієнт сплачує Банку за кожен випадок порушення пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла у період, за який сплачується пеня, (у % річних) від суми простроченого платежу за кожний день прострочення платежу. Нарахування пені здійснюється за методом "факт/360", тобто для розрахунку

використовується фактична кількість днів у місяці, але умовно в році 360 днів. Сплата пені здійснюється у гривні.

Сторони узгодили, що розмір пені, зазначеної в цьому пункті, може бути на розсуд Банку зменшений. В разі зменшення Банком розміру пені, зазначеної в цьому пункті Договору, Банк на свій вибір телекомунікаційного способу доставки інформації, повідомляє Клієнта узгодженими Сторонами способами телекомунікацій протягом 5 днів з дати прийняття рішення про зменшення розміру пені. Узгодженими Сторонами способами телекомунікацій є: повідомлення у Системі "Приват24 для бізнесу", СМС-повідомлення. При цьому додаткові узгодження Сторін не потрібні.

3.2.5.12.2. У випадку порушення Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених п.п. 3.2.5.6.4., 3.2.5.6.7. цього Договору, Клієнт сплачує Банку за кожен випадок порушення штраф у розмірі 1 (один) % від суми отриманого кредиту. Сплата штрафу здійснюється у гривні.

3.2.5.12.3. Нарахування неустойки за кожен випадок порушення зобов'язань, передбачених п.п. 3.2.5.12.1. - 3.2.5.12.2. цього Договору, здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти), а у випадку, коли цільова сума кредиту перевищує 3 млн. грн. - протягом 5 (п'яти) років з дня, коли відповідне зобов'язання повинне було бути виконане Клієнтом.

3.2.5.12.4. За порушення Банком зобов'язань, передбачених п. 3.2.5.2.1. цього Договору, Банк несе відповідальність перед Клієнтом виключно у вигляді сплати пені у розмірі 0,2 % від суми простроченого платежу за кожен день прострочення платежу, але не більш подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, яка нараховується протягом 30 днів з моменту виникнення відповідного зобов'язання. Сплата пені здійснюється у гривні. При цьому Банк не несе відповідальності за ненадання кредиту у разі, якщо не додержано умов, визначених п.3.2.5.3.2. цього Договору та/або п.А.2. Заяви щодо цільового використання кредиту та/або в разі ненадходження від Клієнта розрахункових документів на використання кредитних коштів.

3.2.5.12.5. При порушенні Клієнтом строків платежів по будь-якому з грошових зобов'язань по Кредиту більш ніж на 30 днів, що спричинило за собою звернення Банку в судові органи, Клієнт сплачує Банку штраф, який розраховується за такою формулою: 1 000,00 гривень + 5% від суми використаного Ліміту.

3.2.5.12.6. Терміни позовної давності по вимогах про стягнення кредиту, процентів за користування кредитом, неустойки – пені, штрафів за цим Договором встановлюються Сторонами тривалістю 15 (п'ятнадцять) років, у випадку, коли цільова сума кредиту перевищує 3 млн. грн. - 5 (п'ять) років.

3.2.5.12.7. Банк не несе будь-якої відповідальності за невиконання чи несвоєчасне виконання розрахункових документів Клієнта в вихідні, святкові та неробочі дні, якщо у Банка була відсутня технічна можливість для виконання розрахункового документа Клієнта та/або у випадках встановлення Національним банком України, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади та управління будь-яких видів обмежень в проведенні банківських та інших операцій.

3.2.5.12.8. У випадку встановлення невідповідності дійсності відомостей, наданих Клієнтом Банку та/або порушення Клієнтом договірних зобов'язань, останній в повному обсязі відшкодовує Банку збитки, що пов'язані з укладенням цього Договору.

3.2.5.12.9. Сторони дійшли згоди, що в разі неповернення Клієнтом кредиту в строк, зазначений в п. А.3. Заяви, Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість, а також проценти від суми неповернутого в строк кредиту, які у відповідності до ч.2 ст. 625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін, в розмірі подвійних процентів за користування кредитом, базовий розмір яких передбачений пунктом А.4. Заяви. Нарахування процентів здійснюється за методом "факт/360". При цьому проценти за користування кредитом Банком не нараховуються.

### **3.2.5.13. Строк дії Договору**

3.2.5.13.1. Цей Договір набуває чинності з моменту підписання Сторонами Заяви про приєднання до Умов та правил надання кредиту по програмі «Кредит під депозит» та діє до повного виконання зобов'язань Сторонами за цим Договором .

3.2.5.13.2. Внесення змін до цього Договору допускається лише за згодою Сторін.

3.2.5.13.3. Припинення дії цього Договору здійснюється в порядку, передбаченому цим Договором та відповідно до діючого законодавства України.

### **3.2.5.14. Інші умови**

3.2.5.14.1. Приєднанням до цього Договору Клієнт дає Банку згоду на збір, зберігання, використання і розповсюдження інформації про себе у бюро кредитних історій відповідно до чинного законодавства України, а саме: у Товаристві з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», код в ЄДРПОУ 33546706, що знаходиться за адресою: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д. До інформації про Клієнта належать:

- відомості, що ідентифікують Клієнта: прізвище, ім'я і по батькові, паспортні дані, ідентифікаційний номер і місце проживання/повне найменування; місцезнаходження; дата та номер державної реєстрації, відомості про орган державної реєстрації; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України; основний вид господарської діяльності;

- відомості про грошові зобов'язання Клієнта:

- відомості про кредитну угоду та зміни до неї (номер і дата укладання, сторони; вид угоди);
- сума зобов'язання по укладеній кредитній угоді;
- вид валюти зобов'язання; термін та порядок виконання кредитної угоди; про розмір погашеної суми і остаточну суму зобов'язань по кредитній угоді; дата виникнення прострочення зобов'язання, її розмір та стадія погашення; про припинення кредитної угоди та спосіб її припинення (зокрема за згодою сторін, у судовому порядку, гарантом та ін.); про визнання кредитної угоди недійсною та підстави такого визнання.

- інша інформація за кредитною угодою.

Під кредитною угодою розуміються умови цього Договору, що регламентують порядок надання, повернення кредиту та інші умови, що регулюють кредитні правовідносини Сторін.

3.2.5.14.2. Приєднанням до цього Договору Клієнт дає згоду на передачу Банком до Кредитного реєстру Національного банку України інформації про Клієнта, його кредитні операції та виконання зобов'язань за ними, а також на отримання доступу до інформації про кредитні операції Клієнта в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про Національний банк України».

3.2.5.14.3. Представники Сторін, уповноваженні на укладання цього Договору, погодились, що їх персональні дані, які стали відомі Сторонам в зв'язку з укладанням цього Договору включаються до баз персональних даних Сторін.

3.2.5.14.4. Підписуючи цей Договір уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових і податкових відносин, відносин у сфері

бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених чинним законодавством України відносин.

3.2.5.14.5. Представники сторін підписанням цього договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

3.2.5.14.6. Підписуючи цей Договір, Сторони, згідно Закону України «Про захист персональних даних», надають взаємну згоду один одному на обробку своїх персональних даних, а саме: назви, місцезнаходження/місця проживання, реєстраційних даних (коду ЄДРПОУ, номеру державної реєстрації у єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців), інформації щодо системи оподаткування (індивідуального податкового номеру, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номеру свідоцтва про статус платника ПДВ), банківських реквізитів, електронних ідентифікаційних даних (IP-адреса, телефон, e-mail), прізвища, ім'я по батькові, особистого підпису та інших даних, що дають змогу ідентифікувати особу, що діє в інтересах та/або від імені однієї із Сторін, та інших даних, які передає одна Сторона іншій з метою забезпечення реалізації податкових відносин, господарських відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відносин у сфері економічних, фінансових послуг та страхування, вивчення споживчого попиту та статистики, у маркетингових, інформаційних, рекламних, комерційних або інших аналогічних цілях. Сторони повідомлені про те, що їх персональні дані внесені в базу персональних даних, а також повідомлені про свої права згідно Закону України «Про захист персональних даних».

3.2.5.14.7. Кожна зі Сторін цим підтверджує, що:

- вона має усі передбачені чинним законодавством та установчими документами повноваження на укладання та на виконання цього Договору;
- її представник, який підписує даний Договір та Додатки до нього, має усі необхідні повноваження у відповідності до законодавства та установчих документів для того, щоб представляти Сторону та укласти від її імені даний Договір;
- не вимагається будь-яких подальших/попередніх затверджень даного Договору та Додатків до нього;
- не існує будь-яких обмежень на укладення Стороною (підписання представником Сторони ) цього Договору та Додатків до нього.
- Сторони мають усі необхідні дозвільні документи, ліцензії, майнові права для того, аби виконувати роботи, надавати послуги, відчужувати майно, які є предметом цього Договору. Вказані документи та права є чинними на момент укладення Договору.
- Сторони зобов'язуються не пред'являти жодних претензій одна до одної щодо недійсності Договору та/або супровідних документів до нього, за умови що вони підписані особою, яка діє як представник Сторони, та скріплені печаткою Сторони.

## 3.2.6. Кредитний ліміт на поточний рахунок фізичної особи-підприємця “Підприємницький”

### 3.2.6.1. Предмет Договору

3.2.6.1.1. Банк за наявності вільних грошових коштів зобов'язується надати Клієнту овердрафтовий кредит шляхом встановлення кредитного ліміту (далі — Ліміт) на поточний рахунок Клієнта (далі — Кредит) на поповнення обігових коштів та здійснення поточних платежів Клієнта в порядку та на умовах, визначених Умовами та Правилами надання банківських послуг (далі — Умови або Договір) в обмін на зобов'язання Клієнта з повернення Кредиту, сплати комісії, процентів в обумовлені цим Договором терміни.

3.2.6.1.2. Розмір Кредиту, який може бути наданий Клієнту складає від 10 000 до 100 000 гривень.

3.2.6.1.3. Банк здійснює обслуговування Ліміту Клієнта, що полягає у проведенні його платежів понад залишок коштів на поточному рахунку Клієнта, за рахунок кредитних коштів в межах Ліміту шляхом дебетування поточного рахунку. При цьому утворюється дебетове сальдо.

Дебетове сальдо по поточному рахунку Клієнта — це сума грошових коштів, перерахованих Банком на підставі розрахункових документів Клієнта з його поточного рахунку протягом операційного дня понад його залишок на поточному рахунку з урахуванням вхідного залишку на початок банківського дня.

3.2.6.1.4. Клієнт приєднується до Договору шляхом підписання Анкети-Заяви про приєднання до Умов і Правил надання банківських послуг та Заявки на отримання послуги “Кредитний ліміт на поточний рахунок фізичної особи-підприємця “Підприємницький” (далі — Заявка) в Приват24 для бізнесу із використанням кваліфікованого електронного підпису (далі — КЕП), що разом з цими Умовами та Правилами становлять Кредитний договір.

Клієнт Банку, який приєднався до Умов та Правил надання банківських послуг в повному обсязі шляхом підписання іншої заяви або документа та має відкритий поточний рахунок в Банку, приєднується до Послуги шляхом підписання Заявки в Приват24 для бізнесу із використанням КЕП. Приєднання до цього Договору є прямою і безумовною згодою Клієнта щодо встановлення Банком будь-якого розміру Кредитного ліміту.

3.2.6.1.5. Ліміт встановлюється Банком на кожний операційний день. Розмір Ліміту розраховується відповідно до затвердженої внутрішньобанківської методики на підставі даних про рух грошових коштів по поточному рахунку, платоспроможності, кредитної історії та інших показників відповідно до внутрішньобанківських нормативів та положень і нормативних актів Національного банку України.

У випадку зниження Банком Ліміту в односторонньому порядку, передбаченому цими Умовами, Клієнт зобов'язується здійснювати погашення Кредиту в порядку передбаченому п. 3.2.6.3.6. цього Договору.

3.2.6.1.6. Сторони узгодили, що для повідомлення Клієнта про розмір Ліміту, його зміну та узгодження інших змін до цього Договору, Банк на свій вибір здійснює повідомлення Клієнта: в письмовій формі або через встановлені засоби електронного зв'язку Банку і Клієнта (системи клієнт-банк, Систему Приват24 для бізнесу, SMS-повідомлення або інші засоби). Сторони узгодили, що Банк має право на свій розсуд обирати та використовувати будь-який із способів, визначених цим пунктом, для будь-яких повідомлень, що повинні бути здійснені Банком згідно цього Договору.

3.2.6.1.7. Сторони узгодили, що Ліміт може бути змінений Банком в односторонньому порядку, передбаченому цими Умовами, у разі зниження/збільшення надходжень грошових коштів на поточний рахунок або настання інших факторів, передбачених внутрішніми нормативними документами Банку. Приєднавшись до цих Умов, Клієнт висловлює свою згоду на те, що зміна Ліміту проводиться Банком в

односторонньому порядку шляхом повідомлення Клієнта в порядку, передбаченому п. 3.2.6.1.6. цього Договору.

3.2.6.1.8. Проведення платежів Клієнта у порядку обслуговування Ліміту проводиться Банком протягом одного року з моменту приєднання Клієнта до Договору. При належному виконанні Клієнтом зобов'язань, передбачених цим Договором, за відсутності заперечень Клієнта, проведення платежів Клієнта у порядку обслуговування Ліміту може бути продовжено Банком на той самий строк у порядку, передбаченому п. 3.2.6.5.1. цього Договору.

3.2.6.1.9. Банк припиняє оплату розрахункових документів Клієнта за рахунок Кредиту при настанні хоча б одного за таких випадків:

- при надходженні розрахункових документів на примусове списання (стягнення) коштів з поточного рахунку Клієнта;
- при арешті коштів Клієнта;
- при зупиненні видаткових операцій за рахунком Клієнта;
- при забороні виконання операцій за рахунком Клієнта.

Подальші взаємини Сторін регулюються окремо. Відновлення операцій за платіжними документами Клієнта за рахунок кредитних коштів здійснюється після зняття арешту або після виконання (повернення) платіжної вимоги або після закінчення дії зупинення операцій за рахунком.

### **3.2.6.2. Права та обов'язки Сторін**

3.2.6.2.1. Банк зобов'язаний:

3.2.6.2.1.1. Здійснювати платежі Клієнта понад залишок коштів на його поточному рахунку на підставі його розрахункових документів у межах Ліміту.

Зобов'язання Банку з видачі Кредиту або його частини виникають у Банк в день надання Клієнтом розрахункових документів на використання Кредиту в межах вказаних в них сум.

3.2.6.2.1.2. Обслуговувати Ліміт на поточному рахунку Клієнта згідно з наступним порядком:

При надходженні розрахункових документів Клієнта в Банк протягом операційного дня та відсутності грошових коштів на поточному рахунку Клієнта, Банк здійснює їх оплату відповідно до цих Умов в межах встановленого Ліміту.

Розрахункові документи подаються Клієнтом з дотриманням порядку розрахунково-касового обслуговування, передбаченого Умовами та Правилами надання банківських послуг.

При закритті Банківського дня сформоване дебетове сальдо на поточному рахунку Клієнта фактично є сумою використаного Клієнтом Кредиту в цей день.

3.2.6.2.1.3. Забезпечувати Клієнта консультаційними послугами з питань виконання Договору.

3.2.6.2.1.4. Здійснювати контроль за виконанням умов Договору, цільовим використанням, своєчасним і повним погашенням Кредиту.

3.2.6.2.2. Клієнт зобов'язується:

3.2.6.2.2.1. Використовувати Кредит на цілі, зазначені у п. 3.2.6.1.1. цього Договору.

3.2.6.2.2.2. Сплатити Банку проценти за весь час фактичного користування Кредитом, комісію та інші платежі в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

3.2.6.2.2.3. Повернути Кредит у строки, встановлені п.п. 3.2.6.5.1., 3.2.6.2.3.10., 3.2.6.3.5. цього Договору.

3.2.6.2.2.4. Надавати фінансову звітність (декларацію) за звітний період, а також іншу інформацію на вимогу Банку, в т. ч. про майно, що належить Клієнту на праві власності або на праві повного господарського відання.

3.2.6.2.2.5. Забезпечити умови для проведення Банком перевірок за даними бухгалтерського, оперативного і складського обліку, цільового використання Кредиту і своєчасності погашення.

3.2.6.2.2.6. При винесенні господарським судом ухвали про порушення провадження у справі про банкрутство Клієнта, наявності інших рішень суду про стягнення коштів з поточного рахунку Клієнта, що набрали чинності, чи інших видів звернення стягнення на його майно, а також обставин, які свідчать про те, що наданий Клієнту Кредит своєчасно не буде повернуто та/або у разі прийняття рішення про припинення підприємницької діяльності не пізніше трьох днів з моменту виникнення таких обставин, повідомити про це Банк у письмовій формі.

3.2.6.2.2.7. Письмово повідомити Банк про незгоду із запропонованим Банком відповідно до п. 3.2.6.2.3.1. Лімітом, у термін не пізніше 2 (двох) банківських днів від дати отримання від Банку повідомлення про перерахунок Ліміту.

У разі отримання Банком від Клієнта письмового повідомлення про незгоду з розміром пропонованого Банком Ліміту, отриманого в результаті перерахунку, Банк має право на свій розсуд або продовжувати обслуговування в рамках Ліміту, який був попередньо узгоджений з Клієнтом, або припинити обслуговування Ліміту на поточному рахунку Клієнта, про що Банк повідомляє Клієнта за 3 (три) дні до припинення кредитування на свій вибір у спосіб, передбачений п. 3.2.6.1.6. цих Умов. У подальшому Банк має право на свій вибір відновити або призупинити обслуговування Ліміту на поточному рахунку Клієнта, в порядку, встановленому Договором.

3.2.6.2.2.8. На підставі наданих Банком підтверджуючих документів відшкодувати витрати/збитки Банку, які виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних історій інформації про Клієнта (Банк повідомляє Клієнта про назву та адресу бюро, в яке передається інформація про Клієнта), а також зі сплатою послуг, які надаються або будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Банку за цим Договором. Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку у повному обсязі витрати на послуги із надання правової допомоги юридичних фірм, адвокатів, інших осіб (при залученні їх для представництва інтересів Банку), пов'язані з розглядом спорів за цим Договором у судах всіх інстанцій, в т.ч. апеляційної та касаційної, а також на всіх підприємствах, організаціях усіх форм власності, в органах державної влади і управління. Всі перераховані суми відшкодувань оплачуються в строк, зазначений у письмовій вимозі Банку.

3.2.6.2.2.9. У разі відповідної вимоги Банку, використовувати електронно-інформаційні програмні продукти Банку, направляти грошові кошти, що надходять від господарської діяльності, на поточний рахунок в Банку, проводити через Банк валютнообмінні операції з продажу (купівлі) іноземної валюти за гривню або іншу іноземну валюту, придбати в Банку паливні карти, укласти з Банком Договір на випуск корпоративної картки, укласти з Банком Договір про використання банківських платіжних карток як платіжного засобу в торгових і сервісних підприємствах (еквайринг), впровадити зарплатний проект для співробітників або придбати інші банківські продукти. Оплата вищезазначених послуг здійснюється Клієнтом згідно Тарифів, що діють в Банку на момент оплати.

3.2.6.2.2.10. Клієнт засвідчує, що усі документи, надані ним Банку для отримання Кредиту є чинними та достовірними.

3.2.6.2.3. Банк має право:

3.2.6.2.3.1. Не менше одного разу на місяць проводити перерахунок Ліміту відповідно до внутрішньобанківських нормативних документів та чинного законодавства.

3.2.6.2.3.2. Сторони в порядку ч. 1 ст. 212 Цивільного кодексу України узгодили, що у разі, якщо збільшиться облікова ставка НБУ на 1 або більше пунктів, та / або курс гривні до іноземної валюти 1 групи класифікатора іноземних валют збільшиться на 5 або більше відсотків, та/або вартість ресурсів на міжбанківському грошовому ринку збільшиться на 5 або більше відсотків, підвищити процентну ставку за користування Кредитом. Сторони узгодили, що розмір процентної ставки, яка може бути підвищена Банком внаслідок настання зазначених у цьому пункті обставин, становить до 60%. Нова збільшена процентна ставка починає діяти з дати настання зазначених у цьому пункті обставин, про що Банк повідомляє Клієнта на свій вибір у спосіб, визначений п. 3.2.6.1.6. цього Договору.

3.2.6.2.3.3. На свій розсуд зменшити розмір процентної ставки за Кредитом до рівня, встановленого чинним законодавством. При цьому Банк направляє повідомлення Клієнту на свій вибір у спосіб, визначений п. 3.2.6.1.6. цього Договору, із зазначенням зменшеного розміру процентної ставки і дати, з якої вона встановлюється.

3.2.6.2.3.4. Відмовити Клієнту у наданні Кредиту або будь-якої його частини у разі несплати мінімального платежу згідно з п. 3.2.6.3.6. цього Договору.

Повідомлення про блокування Ліміту здійснюється Банком на свій вибір у спосіб, визначений п. 3.2.6.1.6 цього Договору. Обслуговування Ліміту на поточному рахунку Клієнта автоматично відновлюється Банком у разі повного погашення простроченої заборгованості протягом 30 днів. У цьому випадку процентні ставки за використання Лімітом встановлюються на рівні стандартних ставок Банку на момент відновлення кредитування.

3.2.6.2.3.5. Відмовити Клієнту у видачі Кредиту або будь-якої його частини у разі відсутності вільних грошових коштів, про що Банк повідомляє Клієнта на свій вибір у спосіб, визначений п. 3.2.6.1.6 цього Договору.

3.2.6.2.3.6. Відмовити Клієнту у видачі Кредиту і звільняється від відповідальності у випадках встановлення Національним Банком України, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади і управління будь-яких видів обмежень по активних операціях Банку.

3.2.6.2.3.7. Призупинити подальшу видачу Кредиту у випадку невиконання Клієнтом будь-яких із зобов'язань за цим Договором на строк до виконання відповідних зобов'язань, але при цьому в межах строку, передбаченого п. 3.2.6.1.8. цього Договору, з направленням Клієнту відповідного повідомлення на свій вибір у спосіб, визначений п. 3.2.6.1.6. цього Договору.

3.2.6.2.3.8. На підставі фінансової інформації аналізувати кредитоспроможність Клієнта, проводити перевірку цільового використання Кредиту та вносити пропозиції про подальші взаємини з Клієнтом.

3.2.6.2.3.9. Списувати грошові кошти з поточних рахунків Клієнта згідно з п. 3.2.6.3.13. цього Договору при настанні термінів будь-якого з платежів, в межах сум, що підлягають сплаті Банку.

3.2.6.2.3.10. При настанні будь-якої з наступних подій:



- отриманні від Клієнта незгоди на збільшення розміру процентної ставки за користування кредитом у відповідності з п. 3.2.6.2.3.2 цього Договору,, зміни періодичності порядку сплати платежів за кредитом;
- отриманні від Клієнта незгоди на зміну Ліміту у відповідності з п. 3.2.6.1.7 цього Договору,
- порушення Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбаченого цим розділом Умов, в т. ч. при порушенні цільового використання Кредиту,
- порушення господарським судом справи про банкрутство Клієнта або про скасування державної реєстрації Клієнта,
- при ліквідації Клієнта,
- встановлення невідповідності дійсності відомостей, що надані Клієнтом Банку;
- відсутності у Банку вільних грошових коштів, про що Банк письмово повідомляє Клієнта,
- наявності таких, що вступили в законну силу, судових рішень про стягнення грошових коштів з поточного рахунку Клієнта,
- наявності арешту на поточних рахунках, що належать Клієнту,
- наявності платіжних вимог про примусове списання та інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту Кредит не буде повернений вчасно,

Банк, на свій розсуд, має право:

а) змінити умови кредитування - зажадати від Клієнта дострокового повернення кредиту, сплати процентів за його користування, виконання інших зобов'язань за кредитом в повному обсязі шляхом подання відповідного повідомлення. При цьому, згідно зі ст. 212, 611, 651 Цивільного кодексу України, за зобов'язаннями, строки виконання яких не наступили, терміни вважаються що настали в зазначену в повідомленні дату. У цю дату Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному об'ємі, проценти за фактичний термін його користування, повністю виконати інші зобов'язання;

або:

б) розірвати угоду про кредитування в судовому порядку. При цьому, в останній день дії угоди про кредитування, Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному об'ємі, проценти за фактичний термін його користування, повністю виконати інші зобов'язання;

або:

в) згідно зі ст. 651 Цивільного кодексу України, ст. 188 Господарського кодексу України здійснити одностороннє розірвання угоди про кредитування з напрямком Клієнту повідомлення. У зазначену в повідомленні дату угоду про кредитування вважається розірваним. При цьому, в останній день дії угоди про кредитування Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному об'ємі, проценти за фактичний термін його користування, повністю виконати інші зобов'язання. Одностороння відмова від угоди про кредитування не звільняє Клієнта від відповідальності за порушення зобов'язань.

3.2.6.2.3.11. Відмовити у закритті поточних рахунків Клієнта у Банку в будь-якій валюті, якщо Клієнт має непогашені грошові зобов'язання, встановлені цим Договором.

3.2.6.2.3.12. За умови настання обставин форс-мажору в Україні та/або з інших підстав на розсуд Банк може змінити строк погашення кредиту та/або його частини та/або процентів, комісій за користування кредитом та/або інших платежів передбачених договором. Строк відтермінування визначається періодом дії обставин форс-мажору або може бути збільшеним або зменшеним на розсуд Банку. Про збільшення/зменшення відтермінування строку погашення кредиту, процентів, комісій, тощо, Банк інформує Клієнтів способами, визначеними положеннями цих УтаП. Під відтермінуванням сторони узгодили відстрочення повернення Клієнтом кредиту та/або його частини, та/або процентів, комісій за користування кредитом та/або інших платежів передбачених договором, якщо повернення здійснюється не пізніше дати, позначеній в інформаційному повідомленні клієнту від банку. Сторони домовились, що відстрочення (зміна) дат повернення кредиту Клієнтом на підставах, визначених цим пунктом не потребують додаткових погоджень та підписання додаткових угод.

3.2.6.2.4. Клієнт має право:

3.2.6.2.4.1. Використовувати Ліміт, встановлений Банком згідно з умов цього Договору, частинами з правом подальшого використання вільного залишку Ліміту в порядку та на умовах, встановлених цим Договором.

3.2.6.2.4.2. Звертатися до Банку для перегляду розміру встановленого Ліміту.

3.2.6.2.4.3. Ініціювати розрахункові документи на використання Кредиту у безготівковому порядку з відкритих у Банку поточних рахунків в режимі "24/7/365", тобто в будь-яку годину дня (цілодобово), у будь-який календарний день, в тому числі в вихідні, святкові та неробочі дні, шляхом подачі Банку відповідного розрахункового документа (платіжного доручення) через Систему "Приват 24 для бізнесу". Здійснення платежів в означеному режимі допускається лише у випадку збігу валюти, в якій має бути виконане відповідне грошове зобов'язання перед Банком, з валютою поточного рахунку, з якого Клієнтом ініціюється відповідний платіж.

### **3.2.6.3. Порядок розрахунків**

3.2.6.3.1. За користування Кредитом Клієнт сплачує Банку комісію за управління фінансовим інструментом, далі - комісія, в розмірі, зазначеному в Тарифах Банку, що діють на момент надання Кредиту. Комісія сплачується щомісяця до 1 числа місяця, що слідує другим за місяцем, в якому виникло Дебетове сальдо, від суми максимального Дебетового сальдо, що виникло на поточному рахунку Клієнта.

Банк на свій розсуд може не стягувати зазначену комісію в разі, якщо максимальне Дебетове сальдо за місяць, в якому воно виникло, не перевищувало 100 гривень.

Комісія, що не сплачена в строк, що зазначений в цьому пункті, вважається простроченою (крім випадків розірвання Договору згідно з п. 3.2.6.2.3.10.).

3.2.6.3.2. За користування Кредитом з дати виникнення Дебетового сальдо на поточному рахунку Клієнта при закритті банківського дня, Клієнт сплачує проценти, розмір яких визначено Тарифами Банку, за винятком Пільгового періоду.

3.2.6.3.3. Пільговий період

3.2.6.3.3.1. Пільговий період за цим Кредитом – це період безперервного користування Кредитом, під час якого не нараховуються проценти, строком до 55 днів від дати початку використання кредитних коштів. Пільговий період діє за умови погашення Клієнтом в повному обсязі заборгованості по Кредиту до 25 числа місяця, що слідує за місяцем, в якому виникло Дебетове сальдо на поточному рахунку Клієнта.

3.2.6.3.3.2. Пільговий період не діє, якщо на поточному рахунку Клієнта є непогашена заборгованість минулих періодів, в т.ч. заборгованість за комісією, що передбачена п. 3.2.6.3.1 цього Договору.

3.2.6.3.4. При невиконанні умов Пільгового періоду проценти розраховуються за кожний день користування кредитом. Якщо Клієнт здійснив погашення витрат попереднього місяця до 25 числа поточного місяця, то до дати такого погашення проценти в поточному місяці розраховуються на суму Дебетового сальдо, сформованого за рахунок витрат поточного місяця.

Після дати погашення - на суму Дебетового сальдо на поточному рахунку Клієнта. В разі несплати витрат попереднього місяця до 25 числа поточного місяця, проценти розраховуються на суму Дебетового сальдо, сформованого за рахунок витрат попереднього та поточного місяців. При цьому терміни сплати процентів визначені у абз.3 п.3.2.6.3.5. цього Договору.

3.2.6.3.5. Розрахунок процентів за користування Кредитом Банк проводить щоденно, починаючи з моменту виникнення на поточному рахунку Клієнта Дебетового сальдо при закритті банківського дня до повного погашення заборгованості за Кредитом за кількість днів користування кредитними коштами, виходячи з 360 днів у році.

День повернення Кредиту в часовий інтервал розрахунку процентів не включається.

Сплата процентів за користування Кредитом у поточному місяці здійснюється з першого по останнє число наступного місяця.

Проценти, що несплачені в строк, що зазначений в абз.3 цього пункту, вважаються простроченими (крім випадків розірвання Договору згідно з п. 3.2.6.2.3.10).

3.2.6.3.6. В разі непогашення Клієнтом заборгованості за Кредитом до 25 числа місяця, що слідує за місяцем, в якому виникло Дебетове сальдо, Клієнт зобов'язаний погасити заборгованість по Кредиту, включаючи проценти за користування Кредитом та комісію, але в розмірі не менше мінімального щомісячного платежу, який складає 10% від Дебетового сальдо, що існувало на останнє число місяця, що слідує за місяцем, в якому виникло Дебетове сальдо, та сплатити комісію згідно п. 3.2.6.3.1.

Клієнт здійснює погашення мінімального щомісячного платежу в період з першого по останнє число місяця, що слідує за місяцем, в якому виникло Дебетове сальдо.

3.2.6.3.7. У разі, якщо дата погашення Кредиту та/або сплати процентів за користування Кредитом, неустойки припадає на вихідний або святковий день, зазначені платежі повинні бути проведені в Банківський день, що передує вихідному або святковому дню.

3.2.6.3.8. Погашення Кредиту, сплата процентів та комісії здійснюється в національній валюті України на поточний рахунок на якому встановлено кредитний ліміт.

3.2.6.3.9. В разі недостатності суми, отриманої від Клієнта, а також від інших уповноважених органів/осіб, для погашення в повному обсязі заборгованості за цим Договором, грошові кошти спрямовуються для погашення зобов'язань Клієнта в такій черговості:

- відшкодування витрат / збитків Банку згідно з п. 3.2.6.2.2.8. цього Договору;
- пеня;
- прострочена комісія згідно з п. 3.2.6.3.1.;
- проценти відповідно ст.625 ЦКУ в розмірі, зазначеному в п. 3.2.6.4.1.;

- прострочені проценти за користування Кредитом згідно з п. 3.2.6.3.4. ;
- прострочене тіло Кредиту;
- поточні платежі за комісією згідно з п. 3.2.6.3.1.;
- поточні платежі за процентами згідно з п. 3.2.6.3.4. ;
- поточні платежі за тілом Кредиту.

3.2.6.3.10. Остаточне погашення заборгованості за Кредитом Клієнт здійснює не пізніше дати, зазначеної в п. 3.2.6.5.1.

3.2.6.3.11. При знятті готівки з поточного рахунку за рахунок Кредиту та/або перерахуванні Клієнтом з поточного рахунку коштів за рахунок Кредиту на будь-які інші рахунки, власником яких є Клієнт, або на будь-які рахунки фізичних осіб (за винятком зарахувань заробітної плати на зарплатні картки Банку), з суми кожного переказу Клієнт сплачує комісію за розрахункове обслуговування в розмірі 4% від суми переказу. Клієнт доручає Банку списувати суми винагороди, що підлягають до сплати Банку, зі свого поточного рахунку в дату здійснення переказу.

3.2.6.3.12. Клієнт доручає Банку списувати грошові кошти з усіх своїх поточних рахунків, в т.ч. за рахунок Кредиту (які відкриті Клієнтом протягом періоду, коли існувала заборгованість за Кредитом), в дату та в межах сум, що підлягають сплаті Банку згідно за цим Договором (здійснювати договірне списання). Списання коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку, при цьому оформляється меморіальний ордер. За здійснення договірного списання Клієнт сплачує Банку винагороду в сумі і в строки, встановлені Тарифами Банку на момент оплати.

У разі недостатності або відсутності у Клієнта коштів в національній валюті України для погашення заборгованості за Кредитом у національній валюті України та / або процентів за його користування та/або штрафних санкцій (пені) Клієнт доручає Банку здійснювати списання коштів в іноземній валюті з усіх поточних рахунків Клієнта в розмірі, еквівалентному сумі заборгованості в національній валюті України на дату погашення по курсу НБУ.

3.2.6.3.13. У разі відсутності надходжень грошових коштів на поточний рахунок Клієнта, погашення процентів та комісії за цим Договором, строк сплати яких настав, здійснюється за рахунок невикористаного залишку Ліміту. Після погашення заборгованості по комісії, процентам, Банк проводить оплату розрахункових документів Клієнта, що надходять протягом операційного дня, в межах невикористаного залишку Ліміту.

3.2.6.3.14. У разі виникнення прострочених зобов'язань за Кредитом, Клієнт сплачує Банку проценти, розмір яких встановлено Тарифами Банку, які нараховуються на прострочену заборгованість за цим Кредитом.

3.2.6.3.15. У разі накладення арешту на грошові кошти, що розміщені на поточному рахунку Клієнта, та/або надходження до Банку платіжної вимоги про здійснення переказу визначеної суми коштів з поточного рахунку (далі за текстом разом — “обмеження в розпорядженні грошовими коштами за рахунком Клієнта”) Банк переносить заборгованість за Кредитом на відповідні рахунки бухгалтерського обліку наданих кредитів, про що повідомляє Клієнта в порядку, передбаченому п. 3.2.6.1.6. цього Договору. Непогашений залишок по Кредиту підлягає поверненню Клієнтом у порядку, встановленому цим Договором, та у строк, передбачений п. 3.2.6.3.5.. Після закінчення дії обмежень в розпорядженні грошовими коштами за рахунком Клієнта подальше кредитування Клієнта на умовах цього Договору відновлюється відповідно до внутрішніх нормативних документів та методик Банку.

3.2.6.3.16. Сторони узгодили, що у разі безперервного прострочення Клієнтом виконання зобов'язань щодо сплати частини дебетового сальдо та/або процентів та/або комісії та/або пені відповідно до цих Умов протягом 2 місяців, вся сума дебетового сальдо вважається простроченою.

#### **3.2.6.4. Відповідальність Сторін:**

3.2.6.4.1. Сторони узгодили, що в разі:

- порушення строку повернення кредиту, визначеного п. 3.2.6.5.1. цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку,

- настання обставин, передбачених п. 3.2.6.3.16. Умов, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку повернення кредиту, зазначеного у повідомленні Банку,

- настання обставин, передбачених п. 3.2.6.2.3.10. цих Умов, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку повернення кредиту,

Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість по кредиту, а також проценти від простроченої суми заборгованості, які у відповідності до ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у розмірі, визначеному Тарифами Банку.

3.2.6.4.2. При порушенні Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених умовами Договору, Клієнт сплачує Банку за кожний випадок порушення пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла у період, за який сплачується пеня, (у % річних) від суми простроченої заборгованості за кожний день прострочення по кредиту. Нарахування пені здійснюється за методом "факт/360", тобто для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці, але умовно в році 360 днів. Сплата пені здійснюється у гривні.

Сторони погодили, що розмір пені, зазначений у цьому пункті, може бути на розсуд Банку зменшений. У разі зменшення Банком розміру пені, зазначеної в цьому пункті Договору, Банк повідомляє про це Клієнта на свій розсуд способом, передбаченим п. 3.2.6.1.6. цих Умов.

3.2.6.4.3. При порушенні Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених п.п. 3.2.6.2.2.4., 3.2.6.2.2.6. Клієнт сплачує Банку за кожний випадок порушення штраф у розмірі 1 % від суми максимального дебетового сальдо, що виникло на поточному рахунку Клієнта за звітній місяць. Сплата штрафу здійснюється в гривні.

3.2.6.4.4. Клієнт сплачує Банку штраф у розмірі 5 % від суми Кредиту, використаної не за цільовим призначенням. Сплата штрафу здійснюється в гривні.

3.2.6.4.5. При порушенні Клієнтом строків платежів по будь-якому з грошових зобов'язань по Кредиту більш ніж на 30 днів, що спричинило за собою звернення Банку в судові органи, Клієнт сплачує Банку штраф, який розраховується за такою формулою: 1 000,00 гривень + 5% від суми використаного Ліміту.

3.2.6.4.6. Терміни позовної давності щодо вимог про повернення Кредиту, стягнення процентів за користування Кредитом, неустойки - пені, штрафів встановлюються Сторонами тривалістю 10 років.

3.2.6.4.7. Банк не несе відповідальності за ненадання Кредиту у строк, вказаний у п.3.2.6.1.8., у разі не отримання від Клієнта розрахункових документів на використання кредитних коштів згідно умов цього розділу Умов.

3.2.6.4.8. Банк не несе відповідальності за невиконання чи несвоєчасне виконання розрахункових документів Клієнта, якщо у Банка була відсутня технічна можливість для виконання розрахункового

документа та/або у випадках встановлення Національним банком України, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади та управління будь-яких видів обмежень в проведенні банківських та інших операцій.

### 3.2.6.5. Строк дії Договору

3.2.6.5.1. Строк користування Кредитом становить 12 місяців. Сторони узгодили, що Банк має право пролонгувати строк користування Кредитом. Продовження обслуговування Ліміту відповідно до цього пункту можливе за умови, що по закінченню останнього дня строку на поточному рахунку зафіксовано нульове або позитивне дебетове сальдо та погашено проценти та комісія.

3.2.6.5.2. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання Клієнтом Заяви про приєднання та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

3.2.6.5.3. Сторони узгодили, що зміни, які вносяться в цей Договір за ініціативою Банку, здійснюються шляхом направлення Банком Клієнту пропозиції щодо внесення змін у спосіб, узгоджений Сторонами у п.3.2.6.1.6. цих Умов, при цьому додаткові угоди не укладаються. В разі, якщо Клієнт не звернувся до Банку із письмовим запереченням щодо прийняття запропонованих змін у строк 5 календарних днів з моменту направлення повідомлення, зміни вважається узгодженими із Клієнтом за принципом мовчазної згоди.

### 3.2.6.6. Інші умови

3.2.6.6.1. Сторони домовились, що спосіб отримання примірника Договору та додатків до нього встановлено в Заявці.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Малий і середній бізнес	Відсотки за користування кредитом	25,5%	Нараховуються щодня при наявності дебетового сальдо на поточному рахунку Позичальника при закритті банківського дня. Списання нарахованих відсотків виробляються 1-го числа кожного місяця за попередній місяць. При безперервном у користуванні не більше 30-ти днів.
2	Малий і середній бізнес	Відсотки за користування кредитом в разі виникнення прострочених зобов'язань по кредитному договору	38,25%	Розраховуються від суми простроченої заборгованості
3	Малий і середній бізнес	Комісія за управління фінансовим інструментом за використання кредитного ліміту	0.3%	Сплата щомісячно 1-го числа від суми максимального сальдо кредиту, що існувало на кінець банківського дня, в будь-який з днів за попередній місяць
4	Малий і середній бізнес	Пеня	в розмірі подвійної облікової ставки НБУ	у % річних від суми простроченої заборгованості за кожний день прострочення по кредиту
5	Малий і середній бізнес	Штраф за звернення до суду	5% + 1000,00 грн	При зверненні Банку в судові органи, Клієнт сплачує Банку штраф, який розраховується за такою формулою: 1000,00гривень + 5% від суми встановленого Ліміту.
6	Малий і середній бізнес	Комісія при знятті готівки з поточного рахунку за рахунок кредитного ліміту і / або перерахування Клієнтом з поточного рахунку коштів за рахунок кредитного ліміту на будь-які інші рахунки, власником яких є Клієнт, або на будь-які рахунки фізичних осіб (за винятком зарахувань заробітної плати на зарплатні картки Банку)	4%	

7	Малий і Середній бізнес	В разі порушення грошових зобов'язань по погашенню тіла кредиту, а саме порушення терміну повного повернення кредиту, вказаного в кредитному договорі відповідно до ст. 625 ГКУ, Клієнт сплачує підвищені проценти, які нараховуються на прострочену заборгованість по тілу кредиту (метод нарахування: факт/360)	40,5 %	
---	-------------------------	---	--------	--

### 3.2.7. Кредит під вхідні гарантовані платежі

#### ІСТОТНІ УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ

**A.1.** Банк за наявності вільних коштів зобов'язується надати Клієнту кредит у вигляді відновлюваної кредитної лінії, в розмірі і на цілі, зазначені в Заяві про приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг та надання «Кредиту під вхідні гарантовані платежі» (далі - Заява), яка підписується Клієнтом в системі "Приват24 для бізнесу", в обмін на зобов'язання Клієнта по поверненню кредиту та сплаті процентів в обумовлені цим Договором строки.

**A.2.** Ліміт цього Договору становить сукупну суму наданих траншів кредиту, термін повернення яких, згідно з умовами цього Договору, ще не настав. Ліміт надається на поповнення обігових коштів. Кожний транш кредиту надається Клієнту на підставі окремої Заявки на отримання траншу кредиту (далі – Заявка на кредит). Ліміт не може перевищувати суму Гарантованих платежів\*, виставлених на адресу Клієнта в якості оплати за укладеними ним з контрагентами договорами, реквізити яких зазначені в Заявці на кредит, не може перевищувати розмір кредиту, зазначений в п. 2.2. Заяви, та не може перевищувати суму забезпечення зобов'язань Клієнта згідно п.А.5.

\*«Гарантований платіж» - заявка на договірне списання від контрагента Клієнта, оформлена ним у рамках послуги Банку «Гарантовані платежі». Послуга надається у вигляді виконання Банком заявок на договірне списання коштів, згідно з якими контрагенти Клієнта доручають Банку зарахувати кошти на рахунок Клієнта, в сумі та у дату в майбутньому, що зазначені при створенні заявки на Гарантований платіж.

**A.2.1.** Розмір кожного траншу кредиту, що може бути наданий згідно цього Договору, становить суму в розмірі 100% від суми забезпечення, вказаного в Заявці на кредит, та не може перевищувати суму Гарантованого платежу, виставленого на адресу Клієнта, реквізити якого зазначені в Заявці на кредит. При цьому розмір траншу кредиту розраховується кожний раз в такому порядку в залежності від суми кожного наступного Гарантованого платежу. Кредит надається Банком за умови відсутності простроченої заборгованості за кожним попереднім траншем кредиту.

При потребі одержання траншу кредиту Клієнт за допомогою Системи "Приват24 для бізнесу" подає в Банк Заявку на кредит за встановленою формою, обов'язковими реквізитами якої є: сума траншу кредиту, дата надання траншу кредиту, дата повернення траншу кредиту, рахунок Клієнта для зарахування кредитних коштів, відомості про майнові права, що передаються в заставу (згідно п.А.5 цього договору). Створені в Системі "Приват24 для бізнесу" Заявки на кредит підписуються кваліфікованим електронним підписом Клієнта.

**A.3.** Термін повернення траншу кредиту вказується в кожній Заявці на кредит. Згідно зі ст. 212, 651 Цивільного кодексу України (далі - «ЦКУ») у випадку порушення Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених цим Договором, Банк на свій розсуд, починаючи з 91-го дня порушення будь-якого із зобов'язань, має право змінити умови цього Договору, встановивши інший термін повернення кредиту. При цьому Банк направляє Клієнту письмове повідомлення із зазначенням дати терміну повернення кредиту. У випадку непогашення Клієнтом заборгованості за цим Договором у термін, зазначений у повідомленні, уся заборгованість, починаючи з наступного дня дати, зазначеної у повідомленні, вважається простроченою. У випадку погашення заборгованості у період до закінчення 90 днів (включно) з моменту порушення будь-якого із зобов'язань, кінцевим терміном повернення кредиту є дата фактичного повного погашення заборгованості.



**A.3.1.** Клієнт погашає заборгованість за кожним траншем кредиту в розмірі та у дату, що зазначені в кожній Заявці на кредит, які в свою чергу дорівнюють сумі та даті виконання Гарантованого платежу, реквізити якого вказано в Заявці на кредит. Під датою виконання Гарантованого платежу Сторони узгодили дату зарахування коштів на поточний рахунок Клієнта за Гарантованим платежем.

**A.4.** Рахунки для обслуговування кредиту - рахунок 2909 (в гривнях).

**A.5.** Зобов'язання Клієнта забезпечуються майновими правами на отримання грошової виручки за договорами (поставки, купівлі-продажу та/або іншими), реквізити яких зазначені в Заявках на кредит та Заявках контрагента Клієнта на Гарантований платіж. Розмір вимоги, яка забезпечується заставою майнових прав, вказується за кожним траншем кредиту в Заявках на кредит та дорівнює розміру траншу. Максимальний розмір вимоги, яка забезпечується заставою за цим Договором, становить розмір максимального кредитного ліміту, визначеного п.п.2.2., 2.10. Заяви.

**A.6.** За користування кредитом Клієнт сплачує проценти, які розраховуються наступним чином: 13% річних від суми отриманого траншу кредиту, але не менше 100 грн. Проценти за користування кредитом розраховуються на строк дії траншу, виходячи з 360 днів на рік, та сплачуються під час отримання траншу, відразу після перерахування коштів на рахунок Клієнта.

### **3.2.7.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

3.2.7.1.1. Банк за наявності вільних грошових коштів, за умов наявності Заявки на кредит від Клієнта та Гарантованого платежу, виставленого на адресу Клієнта, зобов'язується надати Клієнту кредит у вигляді відновлюваної кредитної лінії згідно з п. А.1. цього Договору, з лімітом та на цілі, зазначені у п. А.2. цього Договору, в день надходження до Банку Заявки на отримання траншу кредиту (далі - Заявка на кредит), в обмін на зобов'язання Клієнта щодо повернення кредиту, сплати процентів в обумовлені цим Договором терміни. Кредит надається окремими траншами.

Відновлювана кредитна лінія (далі – "Кредит") надається Банком для здійснення Клієнтом платежів, пов'язаних з його господарською діяльністю, шляхом перерахування кредитних коштів на поточний рахунок Клієнта, що вказаний в Заявці на кредит.

3.2.7.1.2. Якість послуг має відповідати законодавству України, нормативним актам Національного Банку України (далі - «НБУ»), що регулюють кредитні правовідносини.

### **3.2.7.2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **3.2.7.2.1. Банк зобов'язується:**

3.2.7.2.1.1. Відкрити необхідні для обслуговування кредиту рахунки.

3.2.7.2.1.2. Надати кредит шляхом перерахування кредитних коштів на поточний рахунок Клієнта та на цілі, які вказані в Заявці на кредит, у межах суми, обумовленої Заявою, а також за умови виконання Клієнтом зобов'язань, передбачених п. 3.2.7.2.2.1. цього Договору.

Для отримання траншу кредиту Клієнт зобов'язується не пізніше дати отримання кредиту, що планується, надати до Банку за допомогою Системи "Приват24 для бізнесу" Заявку на кредит за встановленою формою, із зазначенням суми траншу, терміну його надання, реквізитами

договору, право вимоги на отримання грошової виручки за яким надається в заставу, розміром застави.

3.2.7.2.1.3. Забезпечити Клієнта консультаційними послугами з питань виконання цього Договору.

3.2.7.2.1.4. Здійснювати контроль за виконанням умов цього Договору, цільовим використанням, своєчасним та повним погашенням кредиту у порядку, передбаченому умовами цього Договору.

3.2.7.2.1.5. Виконувати Заявки Клієнта на кредит згідно п. 3.2.7.2.4.3. цього Договору в день надходження до Банку Заявки на кредит за наявності технічної можливості для здійснення відповідної операції.

3.2.7.2.1.6. Застава за цим Договором підлягає реєстрації у Державному реєстрі обтяжень рухомого майна в порядку, встановленому законодавством. Банк зобов'язується здійснити реєстрацію застави під кожний транш. Витрати щодо внесення до ДРОРМ запису, а також змін і додаткових відомостей до запису в ДРОРМ покладаються на Банк.

### **3.2.7.2.2. Клієнт зобов'язується:**

3.2.7.2.2.1. Використовувати кредит на цілі та у порядку, передбаченому п.п. А.2., А.2.1., 3.2.7.1.1. цього Договору.

3.2.7.2.2.2. Сплатити проценти за користування кредитом відповідно до п.п. А.6., 3.2.7.4.1., цього Договору.

3.2.7.2.2.3. Повернути кредит у строк, встановлений п.2.3. Заяви, п.3.2.7.2.3.2. цього Договору, але не пізніше дати виконання Гарантованого платежу, реквізити якого вказано в Заявці на кредит.

3.2.7.2.2.4. Повідомляти Банк про обставини, що свідчать про наявність прав та вимог третіх осіб на Предмет застави, протягом трьох днів з моменту, коли зазначені обставини дійшли до відома Клієнта.

3.2.7.2.2.6. Клієнт доручає Банку списувати кошти, в тому числі надані за рахунок кредитів, з усіх своїх поточних рахунків для виконання зобов'язань з погашення кредиту, а також процентів за його користування, для виконання зобов'язань з погашення винагороди, а також неустойки, в межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим Договором, при настанні термінів платежів (здійснювати договірне списання). Списання коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку, при цьому оформляється меморіальний ордер, у реквізиті "Призначення платежу" якого зазначається номер та дата Договору.

3.2.7.2.2.7. Надавати Банку не пізніше 28 числа місяця, що настає за звітним кварталом, та 28 лютого наступного за звітним року, фінансову звітність та інформацію (баланс, звіт про фінансові результати, звіт про рух грошових коштів, звіт про власний капітал, примітки до звітів в обсязі, передбаченому чинним законодавством України для відповідних звітних періодів для відповідних суб'єктів господарської діяльності, та у випадку, якщо сукупна заборгованість Позичальника перед Банком за всіма активами становить 200 млн. грн., або більше, надавати річну фінансову звітність, Позичальника/консолідовану фінансову звітність групи Позичальника (у разі належності Позичальника до групи юридичних осіб під спільним контролем/пов'язаних контрагентів), яка підтверджена суб'єктом аудиторської діяльності, звіт якого містить немодифіковану думку/модифіковану думку із застереженнями. До річної

фінансової звітності надавати розшифрування даних графі 2000 «Звіту про фінансові результати» за видами економічної діяльності згідно з Класифікацією ДК 009:2010. Також надавати сумарні надходження на усі рахунки, що належать Клієнту, за три останні місяці, у розрізі кожного місяця), а також іншу звітність та інформацію на вимогу Банку, у т.ч. про майно, що належить Клієнту на праві власності або повного господарського відання.

3.2.7.2.2.8. Щомісячно, у термін до 10-го числа, у разі вимоги Банку, інформувати Банк про цільове використання кредитних коштів з наданням підтверджуючої документації.

3.2.7.2.2.9. Забезпечити умови для проведення Банком перевірок за даними бухгалтерського, оперативного та складського обліку, цільового використання кредиту, його забезпеченості та своєчасності погашення.

3.2.7.2.2.10. Клієнт засвідчує, що: ним надані усі наявні документи, що стосуються повноважень керівника та інших органів управління Клієнта на підписання цього Договору (протоколи загальних зборів, протоколи засідання правління та ін.); щодо майна Клієнта рішення про приватизацію не ухвалювалося; на момент укладення цього Договору у господарському/цивільному суді немає заяв кредиторів про визнання Клієнта банкрутом; на момент укладення Договору застави у Клієнта відсутні відомості про права та вимоги інших осіб на предмет застави, у т.ч. не зареєстровані у встановленому порядку.

3.2.7.2.2.11. У випадку винесення господарським/цивільним судом ухвали, постанови про порушення провадження по справі про банкрутство Клієнта, наявності інших рішень суду, що набули чинності про стягнення коштів з поточного рахунку Клієнта або інших видів звернення стягнення на його майно, а також обставин, що свідчать про те, що наданий Клієнту кредит своєчасно не буде повернений, Клієнт зобов'язується не пізніше ніж через три дні з моменту отримання ухвали, постанови господарського/цивільного суду повідомити про це Банк.

3.2.7.2.2.12. У випадку реорганізації Клієнта, зміни структури складу засновників, останній зобов'язаний протягом 3 (трьох) днів повідомити про це Банк. У випадку ліквідації Клієнта, останній зобов'язується включити представника Банку до складу ліквідаційної комісії для забезпечення майнових інтересів відповідно до цього Договору.

3.2.7.2.2.13. У період дії цього Договору, до повного погашення заборгованості за ним, Клієнт зобов'язується погоджувати з Банком отримання кредитів в інших банках.

3.2.7.2.2.14. На підставі наданих Банком підтверджуючих документів відшкодувати витрати/збитки Банку, які виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних історій інформації про Клієнта (Банк повідомляє Клієнта про назву і адресу бюро, до якого передається інформація про Клієнта), а також сплатою послуг, які надані або будуть надані у майбутньому у цілях реалізації прав Банку за цим Договором та іншими договорами, якщо вони укладені з метою забезпечення зобов'язань Клієнта за цим Договором. До послуг, визначених у цьому пункті, належать: доставка застави на місце зберігання; зберігання застави; послуги, пов'язані з реалізацією застави; представництво інтересів Банку в суді та перед третіми особами та ін. (якщо вони мали місце). Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку у повному обсязі витрати на надання правової допомоги юридичних фірм, адвокатів, інших осіб (у випадку залучення їх для представництва інтересів Банку), пов'язаних з розглядом суперечок за цим Договором у судах усіх інстанцій, у т.ч. апеляційної та касаційної, а також на усіх підприємствах, організаціях усіх форм власності, в органах державної влади та управління. Усі перераховані суми відшкодувань сплачуються у термін, зазначений у письмовій вимозі Банку.

**3.2.7.2.3. Банк має право:**

3.2.7.2.3.1. У випадку зміни вартості кредитних ресурсів на ринку грошових ресурсів, зміни облікової ставки НБУ, зміни курсу гривні до іноземної валюти 1 групи класифікатора іноземних валют - збільшення на 5 і більше процентів, Банк має право змінити періодичність порядку сплати платежів по кредиту, про що Банк повідомляє Клієнта одним з наступних способів: у письмовій формі, через установлені засоби електронного зв'язку Банку й Клієнта - системи клієнт - банк, Систему "Приват24 для бізнесу", повідомлення на email, SMS-повідомлення на останні відомі Банку номери телефонів/адреси email, надані Банку при ідентифікації й актуалізації відомостей про Клієнта, або іншими засобами.

3.2.7.2.3.2. При настанні будь-якої з наступних подій:

- неотриманні від Клієнта згоди на зміну періодичності порядку сплати платежів за кредитом;
- порушенні Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, у т.ч. у випадку порушення цільового використання кредиту;
- у випадку передачі Предмету застави іншій особі у володіння або користування без згоди Банку;
- порушенні Клієнтом правил про заміну Предмету застави;
- втрати Предмету застави за обставинами, за які Банк не відповідає, якщо Клієнт не замінив або не відновив Предмет застави;
- порушенні господарським/цивільним судом справи про банкрутство Клієнта або про визнання недійсними установчих документів Клієнта, або про відміну державної реєстрації Клієнта;
- ухваленні (прийнятті) власником або компетентним органом рішення про ліквідацію Клієнта;
- припиненні (реорганізації, ліквідації) юридичної особи Клієнта;
- застосування до Клієнта заходів кримінально-правового характеру, порушенні кримінальної справи відносно уповноваженої особи Клієнта; порушенні кримінальної справи відносно Клієнта, який є фізичною-особою підприємцем;
- втраті можливості звернення стягнення на Предмет застави;
- встановлення невідповідності дійсності відомостей, що містяться у п. 3.2.7.2.2.10. цього Договору;
- відсутності у Банку вільних грошових коштів, про що Банк письмово повідомляє Клієнта;
- наявності судових рішень про стягнення грошових коштів з поточного рахунку Клієнта, що набули законної сили, наявності арешту на поточних рахунках, що належать Клієнту, наявності платіжних вимог про примусове списання та інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту кредит не буде повернений своєчасно;
- у випадку зменшення розміру активів Клієнта на 30 і більше процентів у порівнянні з розміром його активів, зазначених у відповідній річній звітності за попередній рік,
- Банк, на свій розсуд, має право:

а) змінити умови цього Договору – зажадати від Клієнта дострокове повернення кредиту або окремого траншу кредиту, сплати процентів за користування кредитом, виконання інших зобов'язань за цим Договором у повному обсязі або виключно зобов'язань щодо повернення окремого траншу кредиту шляхом відправлення повідомлення. При цьому згідно зі ст. ст. 212, 611, 651 ЦКУ за зобов'язаннями, терміни виконання яких не наступили, терміни вважаються такими, що наступили, у зазначену у повідомленні дату. У цю дату Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту або окремого траншу кредиту у повному обсязі, проценти за фактичний строк користування кредитом, повністю виконати інші зобов'язання за цим Договором;

або:

б) розірвати цей Договір у судовому порядку. При цьому в останній день дії цього Договору Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту у повному обсязі, проценти за фактичний строк користування кредитом, повністю виконати інші зобов'язання за цим Договором;

або:

в) згідно зі ст. 651 ЦКУ, ст. 188 Господарського кодексу України здійснити односторонню відмову від Договору з відправленням Клієнту повідомлення. У зазначену у повідомленні дату цей Договір вважається розірваним. При цьому в останній день дії Договору Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту у повному обсязі, проценти за фактичний строк користування кредитом, повністю виконати інші зобов'язання за цим Договором. Одностороння відмова від цього Договору не звільняє Клієнта від відповідальності за порушення зобов'язань за цим Договором;

3.2.7.2.3.3. На підставі фінансової інформації аналізувати кредитоспроможність Клієнта, проводити безпосередньо на підприємстві перевірку цільового використання кредиту, а також фінансового стану Клієнта та стану забезпечення кредиту і вносити пропозиції про подальші взаємовідносини з Клієнтом.

3.2.7.2.3.4. Списувати грошові кошти з поточних рахунків Клієнта згідно з п. 3.2.7.2.2.6. цього Договору при настанні термінів будь-якого з платежів, передбачених цим Договором, у межах сум, що належать до сплати Банку.

3.2.7.2.3.5. У випадку порушення Клієнтом термінів виконання будь-яких з грошових зобов'язань, встановлених цим Договором (за відсутності коштів у необхідних сумах на рахунках Клієнта для здійснення повноважень Банку відповідно до п. 3.2.7.2.2.6. цього Договору), Клієнт доручає Банку здійснювати списання коштів з усіх поточних і депозитних рахунків Клієнта у Банку у порядку, передбаченому законодавством та цим Договором.

Для списання коштів з поточного рахунку Клієнта Банк оформляє меморіальний ордер, у реквізиті "Призначення платежу" якого зазначаються номер та дата Договору.

Для списання коштів з депозитного рахунку Клієнта Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати договір про депозитний вклад шляхом письмового повідомлення Клієнта із зазначенням дати розірвання депозитного договору. Вклад і нараховані проценти в залежності від валюти вкладу в зазначену в повідомленні дату Банк перераховує на поточні рахунки Клієнта, з яких списання здійснюється в порядку, передбаченому цими Умовами.

У випадку недостатності або відсутності у Клієнта коштів в національній валюті України для погашення заборгованості по кредиту в національній валюті України та/або процентів за користування кредитом, та/або винагород, та/або неустойки Клієнт доручає Банку списувати кошти в іноземній валюті з усіх поточних рахунків Клієнта, в розмірі, еквівалентному сумі заборгованості за цим Договором у національній валюті України на дату погашення заборгованості за курсом НБУ.

3.2.7.2.3.6. Банк має право відмовити Клієнту у видачі кредиту або будь-якої його частини за відсутності вільних грошових коштів, про що Банк повідомляє Клієнта в Системі "Приват24 для бізнесу".

Банк, на свій розсуд, має право відмовити у наданні кредиту або будь-якої його частини у випадках:

- якщо Клієнт має прострочену заборгованість перед Банком;

- якщо на розрахункові рахунки Клієнта встановлений арешт або арешт залишку;

- якщо дата виконання Гарантованого платежу, реквізити якого зазначено в Заявці на кредит, менше двох днів або більше 90 днів від дати надання Заявки на кредит.

3.2.7.2.3.7. Банк має право відмовити у видачі кредиту за цим Договором та звільняється від відповідальності у випадках встановлення Національним Банком України, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади та управління будь-яких видів обмежень по активних операціях Банку.

3.2.7.2.3.8. Припинити подальшу видачу кредиту у випадку невиконання Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених цим Договором, на термін до виконання відповідних зобов'язань, але при цьому у межах строку кредиту.

3.2.7.2.3.9. Без попереднього повідомлення Клієнта в односторонньому порядку відмовитися від надання частково не наданого кредиту в межах ліміту, згідно цього Договору, у т. ч., у випадку погіршення фінансового стану Клієнта та/або у випадку порушення Клієнтом зобов'язань, передбачених цим Договором.

3.2.7.2.3.10. Банк має право доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Клієнта за цим Договором, а також про наявність (відсутність) та стан Предмету застави, наданого забезпечення виконання зобов'язань, у випадку порушення Клієнтом зобов'язань за цим Договором, якщо доведення до відома третіх осіб цієї інформації є необхідним для захисту (в т.ч. судового) інтересів Банку та такі треті особи прийняли на себе зобов'язання щодо збереження банківської таємниці Клієнта.

3.2.7.2.3.11. На свій розсуд Банк має право зменшити розмір процентної ставки до рівня, встановленого чинним законодавством. При цьому Банк направляє Клієнту письмове повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення, із зазначенням зменшеного розміру процентної ставки та дати, з якої вона встановлюється.

3.2.7.2.3.12. За рахунок коштів, що направляються на погашення заборгованості Клієнта за цим Договором, Банк має право у першу чергу відшкодувати свої витрати/збитки, які виникли у зв'язку зі сплатою послуг, які надані або будуть надані у майбутньому в цілях реалізації прав Банку як заставодержателя за цим Договором. До послуг, визначених у цьому пункті,

належать: доставка застави на місце зберігання; зберігання застави; представництво інтересів Банку у суді і перед третіми особами; судові витрати.

3.2.7.2.3.13. Клієнт уповноважує Банк отримувати від третіх осіб (у тому числі, але не виключно, від державних органів, органів місцевого самоврядування, органів внутрішніх справ, Держтехнагляду, прокуратури, нотаріусів, підприємств бюро технічної інвентаризації, органів статистики, органів Державної податкової служби, органів реєстрації актів громадянського стану, органів та підприємств Міністерства юстиції України, органів Державної прикордонної служби, бюро кредитних історій, банків та інших фінансових установ) будь-яку інформацію та документи, що стосуються Клієнта, у тому числі:

- інформацію щодо зареєстрованого за Клієнтом на праві власності, користування майна;
- інформацію щодо подання Клієнтом статистичної, податкової звітності, копії такої звітності;
- інформацію про відкриті Клієнтом рахунки у банківських установах та залишок грошових коштів на них;
- інформацію про відкриті Клієнтом рахунки у цінних паперах та про цінні папери на них;
- будь-яку іншу інформацію, що знаходиться у розпорядженні третіх осіб (у тому числі таку, що міститься в Державному реєстрі правочинів, Спадковому реєстрі, Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Реєстрі прав власності на нерухоме майно, Єдиному державному реєстрі виконавчих проваджень, Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, Реєстрі платників податку на додану вартість, будь-яких інших реєстрах та базах даних).

Банк має право вільно та на свій розсуд використовувати інформацію про Клієнта, отриману згідно із цим пунктом. При цьому Сторони підтверджують, що цей пункт Договору є довіреністю Клієнта Банку на отримання інформації від зазначених третіх осіб та пред'явлення цього Договору третім особам з метою реалізації Банком прав, передбачених цим пунктом, не є розголошенням комерційної таємниці.

3.2.7.2.3.14. Відмовити у закритті поточних рахунків Клієнта у Банку в будь-якій валюті, якщо Клієнт має непогашені грошові зобов'язання, встановлені цим Договором.

#### **3.2.7.2.4. Клієнт має право:**

3.2.7.2.4.1. За узгодженням з Банком здійснити дострокове (як повне, так і часткове) погашення кредиту. При цьому Клієнт зобов'язаний одночасно сплатити Банку суму процентів відповідно до п.п. 3.2.7.4.1. цього Договору, суму винагороди відповідно до п.п. 3.2.7.2.3.5., цього Договору, неустойку (штраф, пеню), у випадку, якщо на момент дострокового погашення кредиту (частини кредиту) у Банку виникли підстави для стягнення неустойки згідно з п.п. 3.2.7.5.1., 3.2.7.5.2., 3.2.7.5.3., 3.2.7.5.4. цього Договору, а також інші платежі за цим Договором. Черговість погашення заборгованості зазначена у п.3.2.7.4.7. цього Договору.

3.2.7.2.4.2. Звертатися до Банку за отриманням кредиту, у тому числі після повного або часткового погашення кредиту, за умови, що заборгованість по кредиту не перевищуватиме суму, що вказана в п. А.2. цього Договору.

3.2.7.2.4.3. Надавати Банку розрахункові документи на використання кредиту, погашати заборгованість у безготівковому порядку з відкритих у Банку поточних рахунків в режимі "24/7/365", тобто в будь-яку годину дня (цілодобово), у будь-який календарний день, в тому

числі в вихідні, святкові та неробочі дні, за наявності технічної можливості для Банку для здійснення відповідної операції, шляхом подачі Банку відповідного розрахункового документа (платіжного доручення) через Систему "Приват24 для бізнесу". Здійснення платежів в означеному режимі допускається лише у випадку співпадіння валюти, в якій має бути виконане відповідне грошове зобов'язання перед Банком, з валютою поточного рахунку, з якого Клієнтом ініціюється відповідний платіж.

3.2.7.2.4.4. Клієнт має право сплатити проценти за користування кредитом достроково, при цьому нарахування процентів здійснюється у порядку, передбаченому п.п. А.6. цього Договору.

### **3.2.7.3. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ КЛІЄНТА ТА РЕАЛІЗАЦІЯ ЗАСТАВЛЕНИХ МАЙНОВИХ ПРАВ**

3.2.7.3.1. Зобов'язання Клієнта перед Банком забезпечуються та реалізуються на нижчевикладених умовах.

3.2.7.3.2. Клієнт надає в заставу майнові права, а саме: право вимоги на отримання грошової виручки за договорами, реквізити яких зазначені в Заявках на кредит та Заявках контрагентів Клієнта на Гарантовані платежі (далі — Предмет застави), в силу чого Банк має вищий пріоритет (переважне право) у випадку невиконання Клієнтом зобов'язань за цим Договором з повернення кредиту, процентів за його користування та інших грошових зобов'язань, одержати задоволення за рахунок Предмету застави переважно перед іншими кредиторами Клієнта.

3.2.7.3.3. Максимальний розмір вимоги, яка забезпечується заставою за цим Договором, становить розмір максимального кредитного ліміту, визначеного п.п.2.2., 2.10. Заяви.

3.2.7.3.4. За домовленістю Сторін вартість предмету застави становить сукупність сум майнових прав, що передаються у заставу, та вказані в Заявках на кредит, за кожним траншем кредиту, який був наданий, та строк повернення якого ще не настав.

3.2.7.3.5. Клієнт засвідчує, що на момент укладання цього Договору:

3.2.7.3.5.1. Будь-яка інформація, що надається Клієнтом Банку щодо майнових прав, які передаються у заставу, є достовірною.

3.2.7.3.5.2. Клієнтом виконано всі дії, необхідні для підписання цього Договору, не існує жодних законодавчих чи договірних обмежень щодо укладення цього Договору.

3.2.7.3.5.3. Майнові права, які надаються у заставу за цим Договором, не обтяжені жодними зобов'язаннями, не заставлені за іншими зобов'язаннями та не перебувають під арештом, щодо них відсутні будь-які вимоги інших осіб, в тому числі ті, що не зареєстровані у встановленому законом порядку, що засвідчується та підтверджується підписанням Клієнтом Заяви.

3.2.7.3.5.4. До Клієнта не пред'явлені і не будуть пред'явлені майнові вимоги, пов'язані з вилученням Предмету застави.

3.2.7.3.5.5. На підставах, передбачених чинним законодавством, на Предмет застави може бути звернене стягнення.



3.2.7.3.5.6. Відповідно до Предмету застави не укладено угод про його передачу у спільну діяльність, або інших угод про його передачу третім особам.

3.2.7.3.6. З моменту набрання чинності цього Договору, Клієнт має право відчужувати, передавати у спільну діяльність, іншим особам, або іншим чином розпоряджатися Предметом застави, тільки за згодою Банку. Наступні передачі в заставу Предмету застави, в період дії цього Договору та всіх договорів про внесення змін до нього, забороняються.

3.2.7.3.6.1. Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку витрати, пов'язані з пред'явленням вимоги за цим Договором і зверненням стягнення на Предмет застави.

#### **3.2.7.3.7. Банк має право:**

3.2.7.3.7.1. Одержати задоволення за рахунок Предмету застави переважно перед іншими кредиторами Клієнта (право вищого пріоритету).

3.2.7.3.7.2. Звернути стягнення на Предмет застави у випадку, якщо в момент настання термінів виконання якого-небудь із зобов'язань, передбачених цим Договором, вони не будуть виконані.

3.2.7.3.7.3. Банк має право вступати в справу як третя особа в судовому спорі, в якому розглядається позов про заставлене право.

#### **3.2.7.3.8. Клієнт зобов'язується:**

3.2.7.3.8.1. Здійснювати дії, необхідні для забезпечення дійсності заставленого права.

3.2.7.3.8.2. Не здійснювати відступлення заставленого права на користь третіх осіб.

3.2.7.3.8.3. Вживати заходів, необхідних для захисту заставленого права від посягання з боку третіх осіб.

3.2.7.3.8.4. У випадку пред'явлення до Клієнта іншими особами вимог про визнання за ними права власності або інших прав на Предмет застави, про вилучення (витребування) або про обтяження Предмету застави вимогами, задоволення яких може спричинити зменшення вартості Предмету застави та (або) порушити права та законні інтереси Банку як заставодержателя, Клієнт зобов'язується не пізніше наступного дня за днем отримання вимоги письмово повідомити про це Банк.

3.2.7.3.8.5. Не передавати Предмет застави в наступну заставу.

3.2.7.3.9. У випадку встановлення невідповідності дійсності відомостей, що містяться в цьому Договорі, або порушення Клієнтом договірних зобов'язань, останній в повному обсязі відшкодує Банку збитки, що пов'язані з укладенням цього Договору.

3.2.7.3.10. Звернення стягнення і реалізація майнових прав здійснюється шляхом відступлення Клієнтом Банку права вимоги, що впливає з заставленого права. Відступлення права вимоги здійснюється в порядку, визначеному підрозділом 3.2.7.6. цього Договору.

#### **3.2.7.4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

3.2.7.4.1. За користування кредитом у період з дати списання коштів з позичкового рахунку до дати погашення кредиту згідно з п.2.3. Заяви., п.п. 3.2.7.2.2.3., 3.2.7.2.3.2., 3.2.7.2.4.1. цього Договору Клієнт сплачує проценти у розмірі, зазначеному у п. А.6. цього Договору.

3.2.7.4.2. У випадку встановлення Банком у порядку, передбаченому п. 3.2.7.2.3.11. цього Договору, зменшеної процентної ставки, умови цього пункту вважаються скасованими з дати встановлення зменшеної процентної ставки.

3.2.7.4.3. Якщо повне погашення кредиту здійснюється у дату, відмінну від зазначеної у п. 2.3. Заяви то останньою датою погашення процентів, розрахованих від попередньої дати погашення до дня фактичного повного погашення кредиту, є дата фактичного погашення кредиту.

3.2.7.4.4. У випадку, якщо дата погашення кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом, винагороди, неустойки згідно з цим Договором припадає на вихідний або святковий день, зазначені платежі повинні бути здійснені у банківський день, що передує вихідному або святковому дню.

3.2.7.4.5. Банківський день – день, у який банківські установи України відкриті для проведення операцій з переказу грошових коштів з використанням каналів взаємодії з НБУ.

У випадку, якщо дата погашення кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом, неустойки згідно з цим Договором припадає на вихідний або святковий день та Клієнт має відкриті в Банку поточні рахунки, Клієнт має право в порядку та на умовах, передбачених п. 3.2.7.2.4.3. цього Договору, здійснити погашення кредиту та/або процентів за його користування у відповідний вихідний або святковий день.

3.2.7.4.6. Погашення кредиту, сплата процентів за користування кредитом за цим Договором здійснюються у валюті кредиту. Погашення винагороди, неустойки за цим Договором здійснюється у гривні відповідно до умов цього Договору.

3.2.7.4.7. Зобов'язання за цим Договором у тому числі, строк виконання яких згідно з умовами цього Договору не настав, за умови реалізації Банком права щодо стягнення неустойки згідно з розділом 5 цього Договору, виконуються у наступній послідовності: кошти, отримані від Клієнта, а також від інших осіб, для погашення заборгованості за цим Договором, перш за все спрямовуються для відшкодування витрат/збитків Банку згідно з п.п. 3.2.7.2.2.14., 3.2.7.2.3.12. цього Договору; далі – неустойки; далі - процентів від суми неповернутого в строк кредиту згідно п.3.2.7.4.8.; далі – прострочених процентів, далі – процентів, далі – простроченого кредиту, далі – кредиту. Остаточне погашення заборгованості за цим Договором виконується не пізніше дати, зазначеної у п.2.3. Заяви. Під реалізацією права Банку щодо стягнення неустойки згідно розділу 5 цього Договору, Сторони узгодили дії Банку по розподілу грошей, отриманих від Клієнта для погашення заборгованості, згідно черговості погашення заборгованості, зазначеної в цьому пункті Договору. При цьому, Сторони узгодили, що додаткові вимоги до Клієнта щодо реалізації Банком свого права по стягненню неустойки, не потрібні.

У разі, якщо Банк не реалізує свого права щодо стягнення неустойки згідно з розділом 5 цього Договору, Банк на свій вибір телекомунікаційного способу доставки інформації, узгодженими Сторонами способами телекомунікацій, повідомляє Клієнта про таке, протягом 5 днів з дати отримання грошей від Клієнта. Узгодженими Сторонами способами телекомунікацій є: повідомлення у Системі "Приват24 для бізнесу", SMS-повідомлення.

3.2.7.4.8. Сторони узгодили, що в разі:

- порушення Клієнтом строку повернення Кредиту, визначеного Заявою про приєднання, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку, та/або

- настання обставин, передбачених п. 3.2.7.2.3.2. цього Договору, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку повернення Кредиту,

Клієнт, на підставі ст.625 ЦКУ зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість по Кредиту, а також три проценти річних від простроченої суми заборгованості.

При цьому проценти, передбачені п.А.6. цього Договору, не нараховуються.

### **3.2.7.5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

3.2.7.5.1. У випадку порушення Клієнтом будь-якого грошового зобов'язання Клієнт сплачує Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, (у % річних) від суми непогашеної заборгованості за кожний день прострочення платежу, з розрахунку 360 днів у році. Сплата пені здійснюється у гривні. Сторони узгодили, що розмір пені, зазначеної в цьому пункті, може бути на розсуд Банку зменшений. В разі зменшення Банком розміру пені, зазначеної в цьому пункті Договору, Банк на свій вибір телекомунікаційного способу доставки інформації, повідомляє Клієнта узгодженими Сторонами способами телекомунікацій протягом 5 днів з дати прийняття рішення про зменшення розміру пені. Узгодженими Сторонами способами телекомунікацій є: повідомлення у Системі "Приват24 для бізнесу", SMS-повідомлення. При цьому додаткові узгодження Сторін не потрібні.

3.2.7.5.2. У випадку порушення Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених п.п. 3.2.7.2.2.7., 3.2.7.2.2.8., 3.2.7.2.2.11., 3.2.7.2.2.12 цього Договору, Клієнт сплачує Банку за кожен випадок порушення штраф у розмірі 1 (один) % від суми отриманого кредиту. Сплата штрафу здійснюється у гривні.

3.2.7.5.3. Клієнт сплачує Банку штраф у розмірі 5 (п'ять) % від суми кредиту, використаної не за цільовим призначенням (у тому числі в разі порушення порядку використання кредиту, передбаченого п. 3.2.7.1.1. цього Договору). Сплата штрафу здійснюється у гривні. Сплата штрафу здійснюється в день здійснення платежу із порушенням вимог щодо цільового використання кредиту.

3.2.7.5.4. Клієнт сплачує Банку штраф за порушення термінів платежів по будь-якому грошовому зобов'язанню більше ніж на 30 днів, що спричинило звернення Банку до судових органів, розмір якого розраховується за формулою 1 000 грн +5% від суми встановленого кредитного ліміту.

3.2.7.5.5. Нарахування пені за кожний випадок порушення зобов'язань, передбачених цим Договором, здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) років з дня, коли відповідне зобов'язання мало бути виконано Клієнтом.

3.2.7.5.6. Банк не несе будь-якої відповідальності за невиконання чи несвоєчасне виконання розрахункових документів Клієнта, поданих на умовах п.п. 3.2.7.2.4.3. цього Договору, якщо у Банка була відсутня технічна можливість для виконання розрахункового документа Клієнта та/або у випадках встановлення Національним банком України, Кабінетом Міністрів України,

іншими органами влади та управління будь-яких видів обмежень в проведенні банківських та інших операцій.

3.2.7.5.7. Строки позовної давності по вимогах про стягнення кредиту, процентів за користування кредитом, винагороди, неустойки – пені, штрафів за цим Договором встановлюються Сторонами тривалістю 15 років.

### **3.2.7.6. ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ**

3.2.7.6.1. Відступлення Клієнтом права вимоги Банку на Предмет застави здійснюється при настанні будь-якої з подій, передбачених в п. 3.2.7.6.2. цього Договору, або згідно закону, за вибором Банку в судовому або позасудовому порядку.

3.2.7.6.2. Сторони узгодили, що Клієнт відступає, а Банк приймає право вимоги на отримання грошової виручки за договорами, укладеними з контрагентами Клієнта, реквізити яких зазначені в Заявках на отримання траншу кредиту, в разі настання будь-якої і з наступних подій:

- наявності судових рішень про стягнення грошових коштів з поточного рахунку Клієнта, що набули законної сили, наявності арешту на поточних рахунках, в т.ч. арешту залишку на рахунках, що належать Клієнту; наявності платіжних вимог про примусове списання та інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту кредит не буде повернений своєчасно,

- порушенні Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, у т.ч. у випадку порушення цільового використання кредиту,

- порушенні господарським/цивільним судом справи про банкрутство Клієнта або про визнання недійсними установчих документів Клієнта, або про відміну державної реєстрації Клієнта,

- ухваленні (прийнятті) власником або компетентним органом рішення про ліквідацію Клієнта,

- припиненні (реорганізації, ліквідації) юридичної особи Клієнта,

- застосування до Клієнта заходів кримінально-правового характеру, порушенні кримінальної справи відносно уповноваженої особи Клієнта; порушенні кримінальної справи відносно Клієнта, який є фізичною-особою підприємцем,

- встановленні невідповідності дійсності відомостей, що містяться у п. 3.2.7.2.2.10. цього Договору,

- у випадку дострокового розірвання Договору або зміни його умов, при наявності невиконаних зобов'язань на момент розірвання або внесення змін,

- в разі дострокового розірвання господарського(-их) договору(-ів), реквізити якого/яких вказані в Заявці(-ках) на кредит та Заявці (-ках) контрагентів Клієнта на Гарантовані платежі, при наявності невиконаних зобов'язань на момент розірвання або внесення змін.

3.2.7.6.3. Банк має право задовольнити за рахунок заставлених майнових прав свої вимоги в повному обсязі, обумовленому на момент фактичного задоволення, включаючи відшкодування збитків, витрати на здійснення забезпеченої заставою вимоги.

3.2.7.6.4. У випадку, коли після звернення стягнення на Предмет застави, отриманої суми недостатньо для повного задоволення вимог Банку, останній має право одержати суму, якої не вистачає для повного задоволення своїх вимог, з іншого майна Клієнта у першу чергу перед іншими кредиторами. Реалізація цього майна здійснюється у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

### 3.2.7.7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ДОГОВОРУ

3.2.7.7.1. Цей Договір набуває чинності з моменту підписання Клієнтом Заяви та діє 12 місяців, але не менше, ніж до повного виконання зобов'язань Сторонами за цим Договором. Договір вважається продовженим на кожні наступні 12 місяців в разі, якщо за 30 днів до дати закінчення дії цього Договору жодна зі Сторін не заявила про намір його розірвання. Сторони узгодили, що строк Договору продовжується на 12 місяців у разі оформлення Заявки на кредит, згідно якої дата повернення траншу пізніше дати закінчення строку чинного Договору. Обов'язковою умовою продовження строку Договору є відсутність прострочення за платежами за Договором.

3.2.7.7.2. Цей Договір може бути припинений або розірваний за ініціативою однієї із Сторін у встановленому законом та цим Договором порядку.

За ініціативою Банку Договір може бути розірвано шляхом направлення Клієнту повідомлення одним з таких способів: в письмовій формі, через встановлені засоби електронного зв'язку Банку та Клієнта: Система "Приват24 для бізнесу", SMS-повідомлення на останні відомі Банку номери телефонів, надані Банку при ідентифікації та актуалізації відомостей про Клієнта, або іншими засобами.

За ініціативою Клієнта Договір може бути розірвано шляхом подання Клієнтом до Банку у Системі «Приват24 для бізнесу» Заяви про зміну дати повернення кредиту та припинення надання «Кредиту під вхідні гарантовані платежі» за умови відсутності заборгованості Клієнта за Договором, в тому числі за зобов'язаннями, строк виконання яких на дату розірвання Договору не настав.

3.2.7.7.3. Зміни до цього Договору можуть вноситися в порядку, передбаченому чинним законодавством та підрозділами 1.1.5. та 3.2.7. Умов та Правил надання банківських послуг.

### 3.2.7.8. ІНШІ УМОВИ

3.2.7.8.1. Виконання зобов'язань за цим Договором здійснюється за місцем знаходження підрозділу Банку, який надав кредит.

3.2.7.8.2. Зобов'язання Клієнта за згодою Банку можуть бути виконані іншою особою.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Напрямок «Малий і середній бізнес» / Напрямок корпоративного бізнесу	Кредит під вхідні гарантовані платежі	1. Проценти за користування кредитом: 13% річних від суми отриманого траншу кредиту, але не менше 100 грн.	

## 3.2.8. Умови та правила надання кредиту «Кредит КУБ»

### 3.2.8. Умови та правила надання кредиту «Кредит КУБ»

3.2.8.1. Банк за наявності вільних грошових коштів зобов'язується надати Клієнту строковий «Кредит КУБ» (далі – Послуга) для фінансування поточної діяльності Клієнта та/або для придбання основних засобів в обмін на зобов'язання Клієнта з повернення кредиту, сплати процентів в обумовлені цим Договором терміни. Істотні умови кредиту (сума кредиту, проценти за користування кредитом, розмір щомісячного платежу, порядок їх сплати) вказуються в Заяві про приєднання до Умов та правил надання послуги «КУБ» (далі - Заява), а також в Системі «Приват 24».

Клієнт приєднується до Послуги шляхом підписання кваліфікованим електронним підписом Заяви в Системі «Приват 24» або у сервісі «Paperless» або іншим шляхом, що прирівнюється до належного способу укладення сторонами кредитного договору.

Кредит також може надаватись шляхом видачі кредитних коштів з наступним їх перерахуванням на рахунок підприємства-продавця за товари та послуги.

Якість послуг має відповідати законодавству України, нормативним актам Національного Банку України (далі – НБУ), які регулюють кредитні відносини.

3.2.8.2. Розмір кредиту, який може бути наданий в рамках Послуги, складає від 50 000 до 1 000 000 грн.

Для позичальників, що працюють у сегменті агро-бізнесу, максимальний розмір кредиту, який може бути встановлений, складає 2 000 000 грн.

3.2.8.3. Надання кредитів у рамках Послуги здійснюється на умовах:

3.2.8.3.1. Повернення кредиту здійснюється щомісяця шляхом забезпечення Клієнтом позитивного сальдо на його поточному рахунку в сумах і в дати щомісячних внесків, зазначених у Заяві.

3.2.8.3.1.1. Для позичальників, що працюють у сегменті агро-бізнесу, може бути встановлений окремий порядок погашення, що передбачає погашення основного боргу на протязі 6 місяців користування кредитом на вибір Клієнта за погодженням Банку.

3.2.8.3.1.2. Строк користування Кредитом зазначено у Заяві про приєднання. Максимальний строк користування Кредитом не може перевищувати 12 місяців з дати видачі кредитних коштів.

3.2.8.3.1.3. Для позичальників, що працюють у сфері туристичного бізнесу та його інфраструктурі, строк кредиту встановлюється від 3 до 8 місяців, в залежності від дати оформлення кредиту з адаптованим графіком погашення, кінцева дата кредиту не пізніше вересня (літній сезон) або березня (зимовий сезон):

- Період надання кредиту для підготовки до літнього сезону: з 01 січня по 30 червня з обов'язковим погашенням тіла кредиту рівними частинами у липні, серпні, вересні (для Клієнтів з фактичним місцем ведення бізнесу на узбережжі Чорного та Азовського морів).

- Період надання кредиту для підготовки до зимового сезону: з 01 липня по 31 грудня з обов'язковим погашенням тіла кредиту рівними частинами у січні, лютому, березні (для Клієнтів з фактичним місцем ведення бізнесу на Прикарпатті та Закарпатті).

Датами сплати платежів є дати, зазначені в Заяві.

3.2.8.3.1.4. Клієнт доручає Банку щомісячно у строки, зазначені в Заяві, здійснювати договірне списання з його рахунків, відкритих у Банку, на погашення заборгованості за Послугою у кількості та розмірі, зазначеному в кредитному договорі.

Остаточним терміном погашення заборгованості за кредитом є дата повернення кредиту.

Згідно зі ст.ст. 212, 651 ЦКУ при порушенні Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених цим Договором, Банк на свій розсуд, починаючи з 91-ого дня порушення будь-якого із зобов'язань, має право змінити умови Договору, встановивши інший термін повернення кредиту. При цьому Банк направляє Клієнту повідомлення із зазначенням дати терміну повернення кредиту (Банк здійснює інформування Клієнта на свій вибір або письмово, або через встановлені засоби електронного зв'язку Банку та Клієнта (системи клієнт-банк, інтернет-клієнт-банк, sms-повідомлення або інших)). При непогашенні заборгованості за цим Договором у термін, зазначений у повідомленні, вся заборгованість за кредитним договором, починаючи з наступного дня від дати, зазначеної в повідомленні, вважається простроченою. У разі погашення заборгованості в період до закінчення 90 днів (включно) з моменту порушення будь-якого із зобов'язань, терміном повернення кредиту є дата останнього платежу.

3.2.8.3.2. За користування Послугою Клієнт сплачує щомісячно на протязі всього терміну кредиту проценти за користування кредитом в розмірі та згідно Графіку, визначених в Заяві та Тарифах.

При несплаті процентів у строк, визначений Графіком, вони вважаються простроченими (крім випадків розірвання Договору згідно з п. 3.2.8.6.2.).

3.2.8.3.3. У разі виникнення прострочених зобов'язань за кредитним договором Клієнт сплачує Банку проценти за користування кредитом у розмірі, встановленому Тарифами.

3.2.8.3.4. Сторони узгодили, що в разі:

- порушення строку повернення кредиту, визначеного п.1.3. Заяви, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку,
- настання обставин, передбачених п.3.2.8.3.1.4. Умов, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку повернення кредиту, визначеного у повідомленні Банку,
- настання обставин, передбачених п.3.2.8.6.2., п.3.2.8.6.6. Умов, починаючи з дня, що є наступним за днем спливу строку повернення кредиту,

Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість по кредиту, а також проценти від суми неповернутого в строк кредиту, які у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у розмірі 4 % в місяць від простроченої суми заборгованості.

## **ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **3.2.8.4. Банк зобов'язується:**

3.2.8.4.1. Надати Клієнту кредит за умови погодження можливості надання кредиту у відповідності до внутрішньобанківських методик оцінки фінансового стану та методик оцінки ризиків з подальшим перерахуванням коштів відповідно до Заяви на поточний рахунок Клієнта або шляхом видачі кредитних коштів з наступним їх перерахуванням на рахунок підприємства-продавця за товари та послуги.

3.2.8.4.2. Здійснювати контроль за виконанням умов цього Договору, цільовим використанням, своєчасним і повним погашенням кредиту в порядку, передбаченому цим Договором.

3.2.8.4.3. Клієнт доручає Банку перераховувати необхідні суми зі сплати судових витрат та штрафів, передбачених п.п. 3.2.8.5.14., 3.2.8.10.6. Перерахування коштів на сплату судових витрат здійснюється в національній валюті України. Зазначене доручення Клієнта не підлягає виконанню Банком тільки у разі пред'явлення Клієнтом Банку документів, що підтверджують сплату судових витрат за рахунок інших джерел.

3.2.8.4.4. Забезпечити Клієнта консультаційними послугами з питань виконання Договору.

### **3.2.8.5. Клієнт зобов'язується:**

3.2.8.5.1. Використовувати кредит на цілі, зазначені в п. 3.2.8.1.

3.2.8.5.2. Оплатити щомісячні проценти за користування кредитом згідно з п. 3.2.8.3.2.

3.2.8.5.3. Повернути кредит та здійснити інші платежі, передбачені Договором, у терміни і в сумах, як встановлено в п.п. 3.2.8.3.1., 3.2.8.3.2., 3.2.8.5.14., 3.2.8.6.2., а також зазначені в Заяві, шляхом розміщення необхідних для планового погашення внеску коштів на своєму поточному рахунку.

3.2.8.5.4. Повідомляти Банк про обставини, які свідчать про наявність прав та вимог третіх осіб на предмет застави (в разі наявності застави) протягом трьох днів з моменту, коли інформація про зазначені обставини стала відома Клієнту.

3.2.8.5.5. Сплатити Банку проценти згідно з п.п. 3.2.8.3.1., 3.2.8.3.2.

3.2.8.5.6. Клієнт доручає Банку списувати кошти з усіх своїх поточних рахунків у валюті кредиту для виконання зобов'язань з погашення кредиту, сплати процентів за його використання, а також з усіх своїх поточних рахунків у гривні для виконання зобов'язань з погашення штрафів та неустойки, в межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим Договором, при настанні термінів платежів згідно з Заявою (здійснювати договірне списання). Списання грошових коштів здійснюється відповідно до встановленого порядку, при цьому оформлюється меморіальний ордер. У разі недостатньої кількості коштів для оплати чергового платежу щодо Послуги, сума неоплаченого платежу виноситься на прострочення до моменту погашення.

3.2.8.5.7. Черговий платіж по кредиту «КУБ» може списуватися з поточного рахунку Клієнта лише за рахунок його власних коштів.

3.2.8.5.8. Надавати Банку не пізніше 28 числа місяця, що настає за звітним кварталом, та 28 лютого наступного за звітним року, фінансову звітність та інформацію (баланс, звіт про фінансові результати, звіт про рух грошових коштів, звіт про власний капітал, примітки до звітів в обсязі, передбаченому чинним законодавством України для відповідних звітних періодів для відповідних суб'єктів господарської діяльності, та у випадку, якщо сукупна заборгованість Позичальника перед Банком за всіма активами становить 200 000 тис. грн., або більше, надавати річну фінансову звітність, що підтверджена аудитором та має безумовно позитивний або умовно позитивний висновок аудиторського звіту. До річної фінансової звітності надавати розшифрування даних графи 2000, 2010, 2120 «Звіту про фінансові результати», за видами економічної діяльності згідно з Класифікацією ДК 009:2010. Також надавати сумарні надходження на усі рахунки, що належать Позичальнику, за три останні місяці, у розрізі кожного місяця), а також іншу звітність та інформацію на вимогу Банку, у т.ч. про майно, що належить Позичальнику на праві власності або повного господарського ведення.

3.2.8.5.9. Інформувати Банк про цільове використання кредитних коштів.

3.2.8.5.10. Забезпечити умови для проведення Банком перевірок за даними бухгалтерського, оперативного і складського обліку, цільового використання кредиту, його забезпеченості та своєчасності погашення.



3.2.8.5.11. Клієнт підтверджує, що рішення про отримання кредиту, а також порядок укладання кредитних договорів прийнято уповноваженим органом підприємства або його власником, оформлене документально і може бути надане в Банк на його першу вимогу, а також ним підготовлені всі наявні документи, що стосуються повноважень керівника та інших органів управління Клієнта на підписання цього Договору (протоколи загальних зборів, протоколи засідання правління та ін.) і можуть бути надані ним у Банк на першу вимогу. Стосовно майна Клієнта рішення про приватизацію не приймалося, на момент укладення цього Договору в господарському/цивільному суді немає заяв кредиторів про визнання Клієнта банкрутом, на момент укладення договору застави у Клієнта відсутні відомості про права та вимоги інших осіб на предмет застави, в т. ч. незареєстровані в установленому порядку.

3.2.8.5.12. У разі винесення господарським/цивільним судом постанови про порушення провадження у справі про банкрутство Клієнта, наявність інших рішень суду, що набрали чинності, про стягнення коштів з поточного рахунку Клієнта або інших видів звернення стягнення на його майно, а також обставин, які свідчать про те, що наданий Клієнту кредит своєчасно не буде повернений, Клієнт зобов'язується не пізніше трьох днів з моменту отримання ухвали господарського/цивільного суду повідомити про це Банк.

3.2.8.5.13. У період дії кредитного договору, до повного погашення заборгованості за ним, Клієнт зобов'язується погоджувати з Банком отримання кредитів в інших банках.

3.2.8.5.14. На підставі наданих Банком підтверджуючих документів відшкодувати витрати /збитки Банку, які виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних історій інформації про Клієнта (Банк повідомляє Клієнту назву та адресу бюро, якому передається інформація про Клієнта), а також сплатою послуг, які надані або будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Банку за цим Договором, а також договорами застави, іпотеки, поручительства та ін., укладеними з метою забезпечення зобов'язань Клієнта за цим Договором. До послуг, визначених у цьому пункті, належать: доставка застави на місце зберігання; зберігання застави, послуги, пов'язані з реалізацією застави, представництво інтересів Банку в суді та перед третіми особами та ін. Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку в повному обсязі витрати на надання правової допомоги юридичних фірм, адвокатів, інших осіб (у разі залучення їх для представництва інтересів Банку), пов'язаних із розглядом суперечок за цим Договором в судах усіх інстанцій, у т. ч. апеляційної та касаційної, а також на всіх підприємствах, організаціях усіх форм власності, в органах державної влади та управління. Усі перераховані суми відшкодувань виплачуються в термін, зазначений у письмовій вимозі Банку та/або в порядку, встановленому п. 3.2.8.4.3. цього Договору.

3.2.8.5.15. У разі виконання Банком доручення Клієнта по сплаті судових витрат згідно з п. 3.2.8.4.3. цього Договору перерахована в рамках виконання цього доручення сума кредиту повинна бути погашена Клієнтом у першу дату сплати процентів, зазначену в п.п. 3.2.8.9.3., 3.2.8.9.7. цього Договору, наступну за датою перерахування кредитних коштів, якщо інше не встановлено договором про внесення змін до цього Договору.

3.2.8.5.16. Сторони узгодили, що умовою надання кредиту Банком є наявність активного поточного рахунку Клієнта в АТ КБ «ПРИВАТБАНК».

3.2.8.5.17. У разі зміни правового статусу Клієнта, реорганізації, зміни структури, останній зобов'язаний протягом 3-х днів повідомити про це Банк письмово.

3.2.8.5.18. У разі ліквідації Клієнта, останній зобов'язується включити представника Банку до складу ліквідаційної комісії для забезпечення майнових інтересів відповідно до цього розділу Умов та Правил надання банківських послуг.

### **3.2.8.6. Банк має право:**

3.2.8.6.1. Відмовити у видачі кредиту, у разі:

- відсутності вільних грошових коштів, про що Банк письмово повідомляє Клієнта або
- якщо ліміт кредитування Клієнта за послугою згідно з внутрішніми нормативами Банку знизився або
- Банку стали відомі факти, які можуть свідчити про неможливість виконання Клієнтом зобов'язань за наданими кредитами або
- з інших причин на розсуд Банку.
- Банк має право відмовити у видачі кредиту за цим Договором і звільняється від відповідальності у випадках встановлення НБУ, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади і управління будь-яких видів обмежень щодо активних операцій Банку.

#### 3.2.8.6.2. При настанні будь-якої з таких подій:

- неотримання від Клієнта згоди на зміну розміру процентів за користування кредитом, зміну періодичності порядку сплати платежів за кредитом;
- порушення Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених умовами видачі та погашення кредиту, в т. ч. у разі порушення цільового використання кредиту;
- порушення господарським судом справи про банкрутство Клієнта або про визнання недійсними установчих документів Клієнта, або про скасування державної реєстрації Клієнта;
- ухвалення власником або компетентним органом рішення про ліквідацію Клієнта;
- смерть Клієнта;
- порушення кримінального провадження щодо Клієнта;
- встановлення такими, що не відповідають дійсності, відомостей, що містяться в п. 3.2.8.5.11. цього Договору;
- відсутність у Банка вільних грошових коштів, про що Банк письмово повідомляє Клієнта;
- наявність судових рішень, що набрали чинності, про стягнення грошових коштів з поточного рахунку Клієнта, наявність арешту на поточних рахунках, що належать Клієнту, наявність платіжних вимог про примусове списання та інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту кредит не буде повернутий вчасно;
- закриття поточного рахунку Клієнта,

Банк, на свій розсуд, має право:

а) змінити умови видачі та надання кредиту – вимагати від Клієнта дострокового повернення кредиту, сплати процентів за користування, виконання інших зобов'язань за кредитом у повному обсязі шляхом надсилання повідомлення. При цьому згідно зі ст.ст. 212, 611, 651 ЦКУ за зобов'язаннями, терміни виконання яких не настали, терміни вважаються такими, що настали в зазначену у повідомленні дату. В цю дату Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, проценти за фактичний термін користування ним, повністю виконати інші зобов'язання за кредитом;

або:

б) розірвати Договір у судовому порядку. При цьому в останній день дії Договору Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, проценти за фактичний термін користування ним, повністю виконати інші зобов'язання за цим Договором;

або:

в) відповідно до ст. 651 ЦКУ, ст. 188 Господарського кодексу України здійснити одностороннє розірвання Договору з надсиланням Клієнту повідомлення. У зазначену в повідомленні дату Договір вважається розірваним. При цьому в останній день дії Договору Клієнт зобов'язується повернути Банку суму кредиту в повному обсязі, проценти за фактичний термін користування ним, повністю виконати інші зобов'язання за Договором. Одностороння відмова від цього Договору не звільняє Клієнта від відповідальності за порушення зобов'язань за цим Договором.

3.2.8.6.3. На підставі фінансової інформації аналізувати кредитоспроможність Клієнта, здійснювати безпосередньо на підприємстві перевірку цільового використання кредиту, а також фінансового стану Клієнта та стану забезпечення кредиту і вносити пропозиції про подальші взаємини з Клієнтом.

3.2.8.6.4. Списувати грошові кошти з поточних рахунків Клієнта згідно з п. 3.2.8.5.6. при настанні термінів будь-якого з платежів, зазначених у Заяві або передбачених цим Договором, у межах сум, що підлягають сплаті Банку.

3.2.8.6.5. У разі порушення Клієнтом термінів виконання будь-якого з грошових зобов'язань, встановлених цим Договором (за відсутності коштів у необхідних сумах на рахунках Клієнта для здійснення повноважень Банку згідно з п.3.2.8.5.6. цього Договору), а також для сплати передбачених цим пунктом комісійних винагород, Клієнт доручає Банку здійснювати списання коштів з усіх поточних і депозитних рахунків Клієнта в Банку в порядку, передбаченому законодавством та цим Договором.

Для списання коштів з поточного рахунку Клієнта Банк оформляє меморіальний ордер, у реквізиті «Призначення платежу» якого зазначаються номер і дата.

Для списання коштів з депозитного рахунку Клієнта Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати договір про депозитний вклад шляхом письмового повідомлення Клієнта із зазначенням дати розірвання депозитного договору. Внесок і нараховані проценти залежно від валюти вкладу в зазначену у повідомленні дату Банк перераховує на поточні рахунки Клієнта, з яких списання здійснюється в порядку, передбаченому цим Договором.

У разі недостатності або відсутності у Клієнта коштів у національній валюті України для погашення заборгованості за кредитом у національній валюті України та/або процентів за користування ним, та/або винагород, та/або неустойки, а також для сплати передбаченої цим пунктом комісійної винагороди Клієнт доручає Банку списувати кошти в іноземній валюті зі своїх поточних рахунків, відкритих в іноземній валюті, в розмірі, еквівалентному сумі заборгованості за цим Договором у національній валюті України на дату погашення заборгованості та суму комісійної винагороди. Для виконання зобов'язань Клієнта за цим Договором Банк має право на списання коштів в іноземній валюті, у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості по даному Договору в національній валюті України на дату погашення. При цьому Банк здійснює конвертацію гривні через валютну позицію Банка за офіційним курсом НБУ на дату операції в еквіваленті валюти, що дорівнює або менше розміру заборгованості.

3.2.8.6.6. Банк, незалежно від настання термінів виконання зобов'язань Клієнтом за цим Договором, має право вимагати дострокового повернення суми кредиту, сплати процентів при порушенні Клієнтом вимог у частині цільового використання кредитних коштів, або у разі зменшення розміру активів Клієнта на 30 і більше відсотків у порівнянні з розміром його активів, зазначених у відповідній річній звітності за попередній рік.

3.2.8.6.7. Припинити подальшу видачу кредитів у разі невиконання Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених цим Договором, на термін до виконання відповідних зобов'язань.

3.2.8.6.8. Без попереднього повідомлення Клієнта в односторонньому порядку відмовитися від надання передбаченого Договором кредиту частково або в повному обсязі у випадку погіршення фінансового стану Клієнта та(або) у випадку порушення Клієнтом зобов'язань, передбачених цим Договором, та(або) за наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнтові кредит своєчасно не буде повернений.

3.2.8.6.9. Банк має право доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Клієнта за кредитами, а також про наявність (відсутність) і стан предмета застави/іпотеки, переданої в забезпечення виконання зобов'язань, у разі порушення Клієнтом зобов'язань з погашення кредитних зобов'язань.

3.2.8.6.10. На свій розсуд Банк має право зменшити розмір процентної ставки до рівня, встановленого чинним законодавством. При цьому Банк направляє письмове повідомлення Клієнту із зазначенням зменшеного розміру процентної ставки та дати, з якої вона встановлюється, що є зміною умови кредитування.

3.2.8.6.11. За рахунок коштів, що спрямовуються на погашення заборгованості по кредитах Клієнта, Банк має право в першу чергу відшкодувати свої витрати/збитки, що виникли у зв'язку зі сплатою послуг, які надані або будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Банку за договорами застави, укладеними з метою забезпечення зобов'язань Клієнта за цим Договором. До послуг, визначених у цьому пункті, належать: доставка застави на місце зберігання; зберігання застави/іпотеки, послуги, пов'язані з реалізацією застави/іпотеки, представництво інтересів Банку в суді і перед третіми особами та ін.

3.2.8.6.12. Банк має право щодо Клієнта, а останній уповноважує Банк отримувати від третіх осіб (у тому числі, але не виключно, від державних органів, органів місцевого самоврядування, органів внутрішніх справ, органів Державної автомобільної інспекції, Держтехнагляду, прокуратури, нотаріусів, підприємств бюро технічної інвентаризації, органів статистики, органів Державної податкової служби, органів реєстрації актів цивільного стану, органів та підприємств Міністерства юстиції України, органів Державної прикордонної служби, бюро кредитних історій, банків та інших фінансових установ) будь-яку інформацію та документи, що стосуються Клієнта, в тому числі:

- інформацію про зареєстроване за Клієнтом право користування майном на підставі права власності;
- інформацію щодо подання Клієнтом статистичної, податкової звітності, копії такої звітності;
- інформацію про відкриті Клієнтом рахунки в банківських установах та залишок грошових коштів на них;
- інформацію про відкриті Клієнтом рахунки в цінних паперах та про цінні папери на них;
- будь-яку іншу інформацію, що знаходиться в розпорядженні третіх осіб (у тому числі таку, що міститься в Державному реєстрі правочинів, Спадковому реєстрі, Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Реєстрі прав власності на нерухоме майно, Єдиному державному реєстрі виконавчих проваджень, Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, Реєстрі платників податку на додану вартість, будь-яких інших реєстрах та базах даних).

Банк має право вільно і на свій розсуд використовувати інформацію про Клієнта, отриману згідно з цим пунктом. При цьому Сторони підтверджують, що пред'явлення цього Договору третім особам з метою реалізації Банком прав, передбачених цим пунктом, не є розголошенням комерційної таємниці.

3.2.8.6.13. У разі зміни вартості кредитних ресурсів на ринку грошових ресурсів, зміни облікової ставки НБУ Банк має право за згодою Клієнта збільшити розмір процентів за користування кредитом, змінити періодичність порядку сплати платежів по кредиту, про що сторони укладають Договори про внесення змін до цього Договору.

3.2.8.6.14. Сторони узгодили, що Банк має право відмовити у закритті поточних рахунків Клієнта у Банку в будь-якій валюті, якщо Клієнт має не погашені грошові зобов'язання, встановлені цим Договором.

3.2.8.6.15. За умови настання обставин форс-мажору в Україні та/або з інших підстав на розсуд Банк може змінити строк погашення кредиту та/або його частини та/або процентів, комісій за користування кредитом та/або інших платежів передбачених договором. Строк відтермінування визначається періодом дії обставин форс-мажору або може бути збільшеним або зменшеним на розсуд Банку. Про збільшення/зменшення відтермінування строку погашення кредиту, процентів, комісій, тощо, Банк інформує Клієнтів способами, визначеними положеннями цих УтаП. Під відтермінуванням сторони узгодили відстрочення повернення Клієнтом кредиту та/або його частини, та/або процентів, комісій за користування кредитом та/або інших платежів передбачених договором, якщо повернення здійснюється не пізніше дати, позначеній в інформаційному повідомленні клієнту від банку. Сторони домовились, що відстрочення (зміна) дат повернення кредиту Клієнтом на підставах, визначених цим пунктом не потребують додаткових погоджень та підписання додаткових угод.

### **3.2.8.7. Клієнт має право:**

3.2.8.7.1. За погодженням із Банком здійснити дострокове (повне або часткове) погашення кредиту. При цьому Клієнт зобов'язаний одночасно сплатити Банку проценти згідно з п.3.2.8.3.2., неустойку (штраф, пеню), якщо на момент дострокового погашення кредиту у Банка виникли підстави для стягнення неустойки, а також інші платежі згідно з цим Договором. Черговість погашення заборгованості зазначена в п. 3.2.8.9.6.

### **3.2.8.8. Забезпечення зобов'язань Клієнта**

3.2.8.8.1. В якості забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором Клієнт за вимогою Банку зобов'язується передавати в заставу майно або майнові права по додаткових угодах.

3.2.8.8.2. Забезпеченням виконання зобов'язань Клієнтом - юридичною особою за цим Договором є укладення Договору поруки.

### **3.2.8.9. Порядок розрахунків**

3.2.8.9.1. За користування кредитом у період з дати списання коштів з позикового рахунку до дат погашення кредиту згідно з п.п. 3.2.8.1., 3.2.8.3. цього Договору Клієнт сплачує проценти в розмірі, зазначеному в п. 3.2.8.3.2.

3.2.8.9.2. Нарахування процентів здійснюється щодня, при цьому проценти розраховуються на початковий розмір кредиту за фактичну кількість днів користування кредитними ресурсами, виходячи з 360 днів у році. День повернення кредиту в часовий інтервал нарахування процентів не враховується.

3.2.8.9.3. Сплата процентів за користування кредитом здійснюється в дати платежів, зазначені у Заяві (п. 3.2.8.3.1).

Якщо повне погашення кредиту здійснюється в дату, що відрізняється від зазначеної в цьому пункті, то останньою датою погашення процентів, розрахованої від попередньої дати погашення по день фактичного повного погашення кредиту, є дата фактичного погашення кредиту.

3.2.8.9.4. У разі, якщо дата погашення кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом, винагороди, неустойки за цим Договором припадає на вихідний або святковий день, зазначені платежі повинні бути здійснені в банківський день, що передує вихідному або святковому дню.

Банківський день – день, у який банківські установи України відкриті для проведення операцій з переказу грошових коштів із використанням каналів взаємодії з НБУ.

3.2.8.9.5. Погашення кредиту, сплата процентів за цим Договором здійснюються у валюті кредиту. Погашення неустойки за цим Договором здійснюються у гривні відповідно до умов цього Договору.

3.2.8.9.6. Зобов'язання за цим Договором виконуються в такій послідовності: кошти, отримані від Клієнта, а також від інших уповноважених органів/осіб, для погашення заборгованості за цим Договором, перш за все спрямовуються для відшкодування витрат / збитків Банку згідно з п.п. 3.2.8.5.14 цього Договору, далі для погашення неустойки згідно з підрозділом 3.2.8.10. цього Договору, далі — процентів згідно з п.3.2.8.3.4. цього Договору, далі – прострочених процентів згідно з п.3.2.8.3.3. цього Договору, далі – простроченого кредиту, далі – процентів, далі – кредиту. Остаточне погашення заборгованості за цим Договором проводиться не пізніше дати, зазначеної в п. 3.2.8.9.3. цього Договору. У разі несплати процентів у відповідні дати сплати, визначені в цьому Договорі, вони вважаються простроченими. У разі розрахунку витрат Банку згідно з п.п.3.2.8.5.14. цього Договору за згодою сторін можлива зміна термінів погашення кредиту.

3.2.8.9.7. Розрахунок і нарахування процентів за користування кредитом здійснюється у терміни, вказані в Заяві, кожного місяця, на наступний день після дня отримання Клієнтом кредиту або дня погашення чергової частини боргу і проводиться до повного погашення заборгованості за кредитом на первісну суму кредиту.

### **3.2.8.10. Відповідальність Сторін**

3.2.8.10.1. У разі порушення Клієнтом будь-якого із зобов'язань щодо сплати процентів за користування кредитом та термінів повернення кредиту, передбачених п.п.3.2.8.3.1., 3.2.8.3.2., п.3.2.8.9. цього Договору, Клієнт сплачує Банку за кожен випадок порушення пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який сплачується пеня, (у % річних) від суми простроченого платежу за кожен день прострочення платежу. Нарухування пені здійснюється за методом "факт/360", тобто для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці, але умовно в році 360 днів. Сплата пені здійснюється у гривні.

3.2.8.10.2. У разі порушення Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених п.п. 3.2.8.5.8., 3.2.8.5.9, 3.2.8.5.12. цього Договору, Клієнт сплачує Банку за кожний випадок порушення штраф у розмірі 1 % від суми отриманого кредиту. Сплата штрафу здійснюється у гривні.

3.2.8.10.3. Нарухування неустойки за кожен випадок порушення зобов'язань здійснюється протягом 15 років з дня, коли зобов'язання мало бути виконано Клієнтом.

3.2.8.10.4. За порушення Банком зобов'язань, передбачених п. 3.2.8.1. цього Договору, Банк несе відповідальність перед Клієнтом виключно у вигляді сплати пені в розмірі 0,2 % від суми простроченого платежу за кожен день прострочення платежу, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня, яка нараховується протягом 30 днів з моменту виникнення відповідного зобов'язання. Сплата пені здійснюється у гривні.

3.2.8.10.5. Терміни позовної давності за вимогами про стягнення кредиту, процентів за користування кредитом, неустойки, пені, штрафів за цим Договором встановлюються сторонами тривалістю 15 років.

3.2.8.10.6. У разі порушення Клієнтом термінів платежів за будь-яким із грошових зобов'язань, передбачених цим Договором, більше ніж на 30 днів, що спричинило звернення Банку до судових органів, Клієнт сплачує Банку штраф, який розраховується за такою формулою: 1000,00 гривень + 5 % від суми виданих в рамках Послуги кредитів.

### **3.2.8.11. Строк дії Договору**

3.2.8.11. Договір є чинним з моменту підписання Клієнтом Заяви про приєднання. Строк дії Договору встановлюється з дня його укладання і до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

### **3.2.8.12. Інші умови**

3.2.8.12.1. Усі суперечки та розбіжності, що виникають з цього розділу Умов та Правил надання банківських послуг або у зв'язку з ним, підлягають розгляду в порядку, встановленому чинним законодавством України.

3.2.8.12.2. Банк є платником податку на прибуток на загальних підставах.

3.2.8.12.3. Виконання зобов'язань за кредитами здійснюється за місцем знаходження підрозділу Банку, що надав кредит. Зобов'язання Клієнта за згодою Банку можуть бути виконані іншою особою.

3.2.8.12.4. Клієнт надає свою письмову згоду на збір, зберігання, використання та поширення інформації про себе в бюро кредитних історій відповідно до чинного законодавства. До інформації про Клієнта належать:

1) відомості, що ідентифікують Клієнта: повне найменування; місцезнаходження; дата та номер державної реєстрації, відомості про орган державної реєстрації; ідентифікаційний код в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України; прізвище, ім'я та по батькові, паспортні дані керівника й головного бухгалтера; основний вид господарської діяльності; відомості, які ідентифікують власників, що володіють 10 і більше відсотками статутного капіталу юридичної особи; для фізичних осіб-власників: прізвище, ім'я та по батькові, паспортні дані, ідентифікаційний номер та місце проживання; для юридичних осіб-власників: повне найменування, місцезнаходження, дата та номер державної реєстрації; відомості про орган державної реєстрації, ідентифікаційний код;

2) відомості про грошові зобов'язання Клієнта:

- відомості про кредитні правочини та зміни до них (номер та дата укладення, сторони; вид правочину);

- сума зобов'язання за укладеними кредитними правочинами;

- вид валюти зобов'язання; терміни та порядок виконання кредитних правочинів; про розмір погашеної суми та остаточну суму зобов'язань за кредитними правочинами; дата виникнення прострочення зобов'язання, її розмір та стадія погашення; про припинення кредитних правочинів та способи їх припинення (у тому числі за згодою сторін, в судовому порядку, гарантом тощо); про визнання кредитних правочинів недійсними та підстави такого визнання.

Під кредитними правочинами розуміються надані в рамках Послуги кредити, цей розділ Умов та Правил надання банківських послуг разом з угодами на приєднання Клієнта до Умов та Правил надання банківських послуг (або у формі «Заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг», направленої в Банк через систему клієнт-банк/інтернет клієнт-банк (Приват24), або у формі обміну паперовою або електронною інформацією, або в будь-якій іншій формі).

3.2.8.12.5. За умови участі Клієнта у будь-якій програмі компенсації, яка передбачає часткову або повну компенсацію кредиту та/або відсотків за кредитом, та в разі, якщо після здійснення повної або часткової

компенсації розпорядником коштів, Клієнт перестав відповідати вимогам програми компенсації та/або надав недостовірні відомості щодо своєї відповідності вимогам такої програми та/або не зміг надати підтверджуючі документи та/або не виконав інші умови програми, Клієнт доручає Банку здійснити повернення суми компенсації розпоряднику коштів на його вимогу.

В разі зайво або помилково перерахованих коштів компенсації на рахунок Клієнта, Клієнт доручає Банку здійснити повернення таких коштів зі свого рахунку розпоряднику коштів.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Малий і Середній Бізнес	Щомісячні проценти за користування кредитом «КУБ»	перші 6 місяців 1,4% в місяць від початкового розміру кредиту, починаючи з 7-го місяця – 1,2% від початкового розміру кредиту (в т.ч. при достроковому погашенні кредиту)	
2	Малий і Середній Бізнес	Проценти за користування кредитом у разі виникнення прострочених зобов'язань за кредитним договором	4% від суми простроченої заборгованості	
3	Малий і Середній Бізнес	Пеня	Подвійна облікова ставка НБУ	



## 3.3. Платежі (Умови і правила здійснення платежів юридичними особами через ПриватБанк)

### 3.3.1. Приймання платежів

#### 3.3.1.1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.3.1.1.1. На підставі статті 634 Цивільного кодексу України Заявою про приєднання до послуги «Приймання платежів» (далі - Заява) Клієнт приєднується до розділу «Загальні положення», підрозділів «Приймання платежів», «Умови та Правила розрахунково-касового обслуговування» цих Умов та Правил, які разом складають Договір про приймання платежів (далі - Умови або Договір).

#### 3.3.1.2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.3.1.2.1. Клієнт доручає, а Банк за винагороду приймає на себе зобов'язання надавати послуги з приймання платежів, що надходять від фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб (далі – Платників) на користь Клієнта та перераховувати кошти на рахунок Клієнта. Винагорода за надання послуг сплачується в порядку та на умовах, визначених цим Договором та Тарифами Банку.

3.3.1.2.2. Приймання платежів від Платників здійснюється через наступні канали: каси відділень Банку, Систему «Приват24», в т.ч. її мобільна версія, АТМ, ТСО, месенджери та будь-які інші системи «клієнт – банк», «клієнт - Інтернет – банк», «телефонний банкінг», «миттєва безконтактна оплата», якщо Банком надається така технічна можливість.

#### 3.3.1.3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

##### 3.3.1.3.1. ОБОВ'ЯЗКИ БАНКУ

3.3.1.3.1.1. Банк зобов'язується здійснювати прийом платежів на користь Клієнта і перерахувати їх на рахунок Клієнта, зазначений в Заяві у порядку, передбаченому чинним законодавством України та цим Договором.

3.3.1.3.1.2. Банк зобов'язується надати Клієнту перелік відділень, терміналів самообслуговування, через які може бути здійснений приймання платежів на користь Клієнта, шляхом розміщення інформації на сайті Банку: [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua)

3.3.1.3.1.3. Банк зобов'язується повідомляти Платників про умови приймання платежів на адресу Клієнта згідно даного Договору.

3.3.1.3.1.4. Банк зобов'язується перераховувати прийняті Платежі на користь Клієнта в порядку та не пізніше строків, зазначених у Заяві.

В разі перерахування коштів єдиним платежем, Банк надає Клієнтові зведений реєстр платежів, прийнятих на користь Клієнта за попередній день на електронну адресу Клієнта.

3.3.1.3.1.5. Банк зобов'язується використовувати інформацію, надану Клієнтом, в порядку і з метою, визначеними цим Договором і чинним законодавством.

3.3.1.3.1.6. Банк зобов'язується надавати Клієнту дублікати квитанцій за прийнятими на його користь платежами на підставі запиту Клієнта, наданого через відділення Банку, Систему «Приват24 для бізнесу», контакт центр 3700, протягом 24 годин з моменту отримання запиту або протягом 4-х годин якщо запит терміновий, за умови, що платежі, за якими Клієнт бажає отримати дублікат квитанції, здійснені не більше, ніж за 3 календарних роки від дати отримання запиту.

За надання Банком дублікатів квитанцій за прийнятими на користь Клієнта платежами, Клієнт сплачує Банку винагороду згідно тарифів Банку, встановлених на момент здійснення платежу.

### **3.3.1.3.2. ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТА**

3.3.1.3.2.1. Клієнт зобов'язаний інформувати Платників про всі канали, а також про умови приймання Платежів.

3.3.1.3.2.2. Клієнт зобов'язаний проводити звірку сум Платежів та сум коштів, перерахованих Банком на поточний рахунок Клієнта. При виявленні розбіжностей в сумах протягом трьох Банківських днів повідомляти Банк шляхом надсилання на електронну адресу реєстру розбіжностей.

3.3.1.3.2.3. Клієнт зобов'язаний не менш ніж за три Банківські дні, сповіщати Банк про зміну поштових і розрахунково-платіжних реквізитів, найменування Клієнта, прізвищ і номерів телефонів відповідальних виконавців, уповноважених оперативно вирішувати поточні питання.

3.3.1.3.2.4. При винесенні господарським судом ухвали про порушення провадження у справі про банкрутство Клієнта, наявності інших рішень суду про стягнення коштів з поточного рахунку Клієнта, що вступили в силу, чи інших видів звернення стягнення на його майно, зміни правового статусу Клієнта, реорганізації, зміни структури, прийняття рішення про припинення діяльності, Клієнт зобов'язується не пізніше трьох днів з моменту виникнення таких обставин повідомити про це Банк у письмовій формі.

### **3.3.1.3.3. ПРАВА БАНКУ**

3.3.1.3.3.1. З метою забезпечення беззбитковості прийому платежів, через пункти прийому платежів Банку, на користь Клієнта, Банк має право встановити додаткову комісію з Платника за здійснення платежів на користь Клієнта.

### **3.3.1.3.4. ПРАВА КЛІЄНТА**

3.3.1.3.4.1. Повернути Банку реєстр платежів, у разі, його невідповідності погодженому формату або при наявності помилок.

3.3.1.3.4.2. Отримувати від Банку дублікати квитанцій по платежам, що були здійснені протягом трьох останніх років. Для отримання дублікату квитанцій Клієнт зобов'язаний звернутися до Банку із запитом в порядку, визначеному п. 3.3.1.3.1.6 цього Договору.

### **3.3.1.4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

3.3.1.4.1. За надання послуги приймання платежів Клієнт сплачує Банку комісійну винагороду в порядку та на умовах, що зазначені в Заяві.

Передбачено такі схеми сплати комісійної винагороди:

3.3.1.4.1.1. Комісійна винагорода сплачується одразу з кожного платежу.

Для цього Клієнт доручає Банку утримувати комісійну винагороду з суми платежу, що надходить на користь Клієнта.

3.3.1.4.1.2. Комісійна винагорода сплачується шляхом договірною списання наприкінці дня з загальної суми платежів, що здійснені на користь Клієнта за відповідний день.

Клієнт доручає Банку списувати грошові кошти, що належать Банку в якості винагороди за цим Договором з усіх своїх поточних рахунків в національній валюті, в межах сум, що підлягають сплаті Банку, при настанні терміну сплати комісійної винагороди (здійснювати договірне списання). Списання коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку, при цьому оформляється меморіальний ордер.

3.3.1.4.1.3. Комісійна винагорода сплачується в останній день звітного місяця на підставі Акту наданих послуг у такому порядку:

3.3.1.4.1.3.1. Банк не пізніше 5 числа місяця, наступного за звітним, направляє Клієнтові зведений реєстр прийнятих платежів на електронну адресу, вказану в Заяві та надає два екземпляри Акту наданих послуг.

3.3.1.4.1.3.2. Клієнт підписує Акт наданих послуг та повертає його Банку не пізніше 10 числа місяця, наступного за звітним.

3.3.1.4.1.3.3. При виявленні розбіжностей між сумою одержаних платежів і сумою, вказаною в Акті наданих послуг, Клієнт сплачує комісію Банку в частині суми, що визнається, і протягом двох робочих днів повідомляє про розбіжності Банк у письмовому вигляді (повідомлення надсилається в сканованому електронному вигляді, а оригінал в той же день поштою). Сторони протягом одного робочого дня з моменту отримання повідомлення проводять відповідні звірки даних, зазначених в Акті із даними зведених реєстрів та перерахованих Платежів. Виправлений в результаті такої звірки Акт готується та направляється Банком Клієнту не пізніше одного робочого дня з дати його складання.

Остаточний розрахунок між Сторонами за звітний місяць повинен бути проведений в термін, зазначений в Заяві.

3.3.1.4.1.3.4. У випадку, якщо в строк, визначений п. 3.3.1.4.1.3.2 цих Умов, Клієнт не поверне на адресу Банку підписаний Акт наданих послуг або не направить строк, визначений в п. 3.3.1.4.1.3.3 цього Договору свої мотивовані заперечення, послуги вважаються наданими Банком належним чином, прийнятими Клієнтом без зауважень в обсязі та в сумі, що вказана в Акті наданих послуг. Оплата проводиться відповідно з п. 3.3.1.4.1.3.5 цих Умов.

3.3.1.4.1.3.5. Клієнт доручає Банку списувати грошові кошти, що належать Банку в якості винагороди за цим Договором з усіх своїх поточних рахунків в національній валюті, в межах сум, що підлягають сплаті Банку, при настанні терміну сплати комісійної винагороди (здійснювати договірне списання). Списання коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку, при цьому оформляється меморіальний ордер.

3.3.1.4.1.3.6. У разі браку коштів на поточних рахунках Клієнта та за умови несплати Банку комісійної винагороди в строки, встановлені п. 3.3.1.4.1.3.3 цього Договору, Клієнт доручає Банку утримати комісійну винагороду Банку за звітний період з поточних платежів, прийнятих Банком на користь Клієнта.

3.3.1.4.1.3.7. За розрахункові операції відповідно до порядку, передбаченому в п. 3.3.1.4.1.3.1 цих Умов, Клієнт щомісячно сплачує Банку комісійну винагороду, встановлену Тарифами Банку.

### **3.3.1.5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

3.3.1.5.1. В разі порушення Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбачених цим Договором, Банк не несе відповідальності за можливі пов'язані з цим збитки Клієнта.

3.3.1.5.2. У разі несвоєчасного перерахування прийнятих коштів Банком на поточний рахунок Клієнта, Банк виплачує пеню у розмірі 0,1% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня.

3.3.1.5.3. У разі несвоєчасної оплати комісійної винагороди Банку Клієнт сплачує пеню у розмірі 0,1% від суми простроченого платежу за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня.

### 3.3.1.6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

3.3.1.6.1. Цей Договір набуває чинності з моменту підписання його обома Сторонами і діє протягом одного року.

3.3.1.6.2. Якщо за 10 днів до закінчення терміну дії цього Договору жодна із Сторін не виразила наміру припинити договірні відносини, то він вважається продовженим на той же термін і на тих же умовах.

3.3.1.6.3. Цей Договір може бути розірваний:

- за угодою сторін;

- якщо одна зі сторін заявила про настання форс-мажору, причому немає можливості встановити дату припинення дії обставин непереборної сили.

- у односторонньому порядку за ініціативою однієї із сторін, з письмовим повідомленням про це іншій Сторони за 20 днів до розірвання.

3.3.1.6.4. З моменту укладення цього Договору припиняється дія всіх складених раніше між Сторонами або структурними підрозділами Сторін договорів в частині прийому платежів від Платників.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Масові платежі	Платежі населення (Каса)	З одержувача: основний тариф для всіх видів послуг - 1% min 15 грн max 500 грн., окрім: Автосалони - 0,3% min 15 грн max 500 грн., Туристичні компанії - 1% (min 15 грн., max 50 грн.)* Кредитні установи - 1% (min 15 грн max 500 грн. Інші банки - 0,5% min 15 грн max 500 грн., Благодійність - 0,50 грн.; Транспортні платежі (громадський транспорт) - 5%	
2	Масові платежі	Платежі населення (Інші канали)	З одержувача: основний тариф для всіх видів послуг - 1% min 5 грн max 200 грн., окрім: Автосалони - 0,3 % min 5 грн max 200 грн., Туристичні компанії - 1% (min 5 грн., max 50 грн.)* Кредитні установи - 1% min 5 грн. Інші банки- 0,5% min 5 грн., Благодійність - 0,50 грн.; Транспортні платежі (громадський транспорт) - 5%	
3	Масові платежі	Платежі населення в касі	з платника: є договір з отримувачем - 1% min 15 грн max 500 грн; немає договору з отримувачем - 1% (min 25 грн max 1000 грн).	
4	Масові платежі	Комісія з Клієнтів пенсіонерів при здійсненні платежів у відділеннях банку	Клієнт-пенсіонер здійснює без комісії комунальні або телекомунікаційні платежі в сумі до 2 000 грн на місяць (включно) та не більше ніж 10 платежів	
5	Масові платежі	Платежі населення в Терміналі самообслуговування	з платника: є договір з отримувачем - 1% min 5 грн max 500 грн; немає договору з отримувачем - 1% min 10 грн max 1000 грн	
6	Масові платежі	Платежі населення в Приват24	з платника: є договір з отримувачем - 1 грн.; немає договору з отримувачем - 3 грн.; Бюджетні (податки, штрафи, збори та ін.) комісія складає 1% min 3 грн. - max 200 грн.; Платіж для поповнення карток інших банків за реквізитами (через картковий IBAN-рахунок) - 0,5% (min 5 грн.)	
7	Масові платежі	Платежі населення на сайті	1% min 1 грн; Благодійність-0,5 грн	*Тариф на сайті компанії (для всіх сегментів крім "Комерційні")

8	Масові платежі	За розрахункові операції за актами виконаних робіт	150 грн на місяць	
9	Масові платежі	Платежі населення в Приват24	2,75% з одержувача	Платежі по QR-кодам для сегмента торгових підприємств
10	Масові платежі	Комісія по платежам для зарахування на рахунок юридичної особи (підприємця) відкритий в будь-якій філії (відділенні) ПриватБанку в якості поповнення фінансової допомоги/ безвідсоткового кредитування (фінансування).	4% від суми платежу, але не менше 100,00 грн.	
11	Масові платежі	Стандартний (основний) тариф	5 500 грн/міс, крім Дніпро, Львів, Одеса, Харків та їх обл. - 6 000 грн/міс, Київ та Київської області -7 000 грн/міс.	*Прийом платежів на адресу клієнта в розміщеному ТСО згідно підписаного договору.

### 3.3.2. Дублікати квитанцій

3.3.2.1. Ці Умови встановлюють порядок надання юридичним особам або третім особам дублікатів квитанцій за прийнятими Банком платежами.

3.3.2.2. Банк надає юридичним особам і третім особам дублікати квитанцій на протязі 3-х років з моменту здійснення Банком прийому платежу.

Під юридичною особою розуміється особа, яка виступає учасником операції Банку з прийому платежу, інформація про яку занесена в єдину базу клієнтів Банку (далі - Одержувач/Платник).

Третя особа - це фізична або юридична особа, яка надала до Банку належним чином оформлену згоду Одержувача/Платника та/або Власника рахунку/персональних даних на розкриття банківської таємниці та/або інформації про персональні дані.

3.3.2.3. Банк надає дублікати квитанцій за прийнятими платежами Одержувачам/ Платникам на підставі їх запиту, наданого в Банк через відділення Банку, Систему «Приват24», за телефоном "3700", протягом 4-х годин за умови терміновості, і протягом 24 годин з моменту запиту в інших випадках. Надання Банком дублікатів квитанцій третім особам здійснюється виключно у відділеннях Банку.

3.3.2.4. Надання Банком дублікатів квитанцій за прийнятими платежами Одержувачам/Платникам здійснюється після попередньої їх верифікації.

3.3.2.5. За надання Банком дублікатів квитанцій за прийнятими платежами Одержувачам/Платникам і третім особам, Одержувач/Платник і третя особа сплачують Банку винагороду згідно тарифів Банку, встановлених на момент здійснення платежу.

3.3.2.6. Сторони погодили, що на дублікаті квитанцій прийнятих платежів Банк може використовувати факсимільний підпис уповноваженої особи Банку з відбитком печатки Банку технічними друкованими пристроями.

## 3.4. Картки (Порядок відкриття та обслуговування пластикових платіжних карток для корпоративних Клієнтів ПриватБанку: Корпоративна картка та картка «Ключ до рахунку»)

### 3.4.1. Корпоративні платіжні картки

#### 3.4.1. Корпоративні платіжні картки.

3.4.1.1. На території України використовуються платіжні картки, емітовані членами внутрішньодержавних і міжнародних платіжних систем (резидентами і нерезидентами).

**Платіжна картка** - електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунка платника або з відповідного рахунка банку з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором.

3.4.1.2. Банк відкриває корпоративному Клієнту електронний платіжний засіб платіжної системи MasterCard Inc.

3.4.1.3. Банк зобов'язаний у порядку, встановленому законодавством України, ідентифікувати Клієнтів, які відкривають рахунки у Банку, і держателів електронних платіжних засобів, які здійснюють операції з їхнім використанням по цих рахунках.

Ідентифікація Клієнта Банку не є обов'язковою під час здійснення кожної операції, якщо Клієнт був раніше ідентифікований відповідно до вимог законодавства України, що регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом.

На вимогу Банку Клієнт зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану. У разі непредставлення Клієнтом необхідних документів або відомостей або навмисного надання неправдивих відомостей щодо себе Банк відмовляє Клієнту в обслуговуванні.

3.4.1.4. Клієнт підтверджує використання електронних платіжних засобів при обслуговуванні в Банку і доручає видавати електронні платіжні засоби, згідно діючих Умов та правил надання банківських послуг. Отримання нових електронних платіжних засобів можливе при зверненні в Банк керівника підприємства або уповноваженої на це довіреної особи. Довірена особа, якій видається електронні платіжні засоби має бути попередньо ідентифікована в Банку згідно з діючими процедурами ідентифікації. Факт отримання електронного платіжного засобу держатель підтверджує призначенням ПІН-коду. Користуватися електронним платіжним засобом має право держатель, який провів першу зміну ПІН-коду за допомогою своєї особистої платіжної картки (Універсальна, Gold, World, Platinum, World Elit, Infinite або Картка для виплат).

3.4.1.5. Клієнт зобов'язаний сповістити Банк у разі закінчення терміну дії доручення або відкликання доручення, на підставі якої був проведений випуск довірених осіб електронного платіжного засобу, а так само о необхідності блокування електронних платіжних засобів, випущених на довірених осіб, у разі закінчення строку довіреності або її відкликані.

#### Емісія платіжних карток

3.4.1.5. Електронний платіжний засіб є власністю емітента і надається Клієнту або його довірених осіб відповідно до умов Договору, оформленого з Клієнтом.

3.4.1.6. Перед укладанням Договору емітент знайомить Клієнта з умовами отримання електронного платіжного засобу, переліком необхідних документів, тарифами на обслуговування і правилами користування електронним платіжним засобом.

3.4.1.7. Під час отримання електронного платіжного засобу держатель зобов'язаний негайно поставити підпис у відповідному полі платіжної картки у присутності співробітника Банку.

3.4.1.8. ПІН-код встановлюється держателем електронного платіжного засобу самостійно під час першої зміни. ПІН-код відомий тільки держателю електронного платіжного засобу.

3.4.1.9. Емітент для обліку коштів по операціях з використанням електронних платіжних засобів відкриває Клієнтам рахунки на балансових рахунках, визначених нормативно-правовими актами Національного Банку з питань бухгалтерського обліку операцій з використанням платіжних карток у банках України.

3.4.1.10. Залежно від умов, за якими здійснюються розрахунки по операціях з використанням електронних платіжних засобів, можуть застосовуватися дебетова, дебетово-кредитна і кредитна платіжні схеми.

Дебетова схема передбачає здійснення Клієнтом операцій з використанням електронних платіжних засобів у межах залишку коштів, які обліковуються на його рахунку.

Під час застосування дебетово-кредитної схеми Клієнт здійснює операції з використанням електронних платіжних засобів у межах залишку коштів, які обліковуються на його рахунку, а за їхньої недостатності (відсутності) на рахунку – за рахунок наданого банком кредиту.

Кредитна схема передбачає здійснення розрахунків за виконані Клієнтом операції з використанням електронних платіжних засобів за рахунок коштів, наданих йому Банком у кредит (у межах кредитної лінії).

3.4.1.11. Банки здійснюють зарахування коштів на рахунок з урахуванням встановлених режимів рахунків і умов Договорів, оформлених з Клієнтом.

3.4.1.12. Вид електронного платіжного засобу, що імітується членом платіжної системи, тип її носія ідентифікаційних даних (магнітна смуга, мікросхема та інше), реквізити, які наносяться на неї у графічному вигляді, визначаються платіжною організацією відповідної платіжної системи, у якій ця платіжна картка застосовується, з урахуванням вимог, встановлених відповідними державними стандартами України, і міжнародних стандартів, прийнятими Міжнародною організацією зі стандартизації (ISO).

Обов'язковими реквізитами, які наносяться на електронний платіжний засіб, є реквізити, що дають можливість ідентифікувати платіжну систему та емітента платіжної картки.

Електронний платіжний засіб повинен містити реквізити (у графічному та/або електронному вигляді), які дають можливість ідентифікувати її держателя.

Заздалегідь оплачена платіжна картка може не містити реквізитів, які ідентифікують її держателя візуально або з використанням документів, які посвідчують особу. Правилами платіжної системи можуть бути встановлені додаткові реквізити платіжної картки.

3.4.1.13. Строк дії платіжної картки зазначений на лицьовому боці (місяць і рік). Платіжна картка дійсна до останнього календарного дня зазначеного місяця.

3.4.1.14. У разі перевипуску електронного платіжного засобу держатель повинен повернути платіжну картку зі строком дії, що закінчився, до Банку для знищення, крім втрачених або викрадених карток.

Операції з застосуванням корпоративних платіжних карток



3.4.1.15. Держатель електронного платіжного засобу можуть здійснювати операції з безготівкової оплати товарів (послуг) і отримувати готівку у таких випадках:

- отримання готівки у гривнях для здійснення розрахунків, пов'язаних з виробничими (господарськими) потребами, у тому числі для оплати витрат на відрядження у межах України, з урахуванням обмежень, встановлених нормативно-правовими актами Національного Банку з питань регулювання готівкового обігу, а також чистого доходу фізичними особами-підприємцями;
- здійснення розрахунків у безготівковій формі у гривнях, пов'язаних зі статутною і господарською діяльністю, витратами представницького характеру, а також витратами на відрядження у межах України;
- отримання готівки в іноземній валюті за межами України та у встановленому порядку на території України для оплати витрат на відрядження;
- здійснення розрахунків у безготівковій формі в іноземній валюті за межами України, які пов'язані з витратами на відрядження і витратами представницького характеру, а також на оплату експлуатаційних витрат, пов'язаних з утриманням і перебуванням повітряних, морських, автотранспортних засобів за межами України, відповідно до умов Кодексу торговельного мореплавства України, Повітряного кодексу України, Конвенції про міжнародну цивільну авіацію, Міжнародну конвенцію про дорожній рух у розмірах, встановлених для вивозу готівкової іноземної валюти нормативно-правовими актами Національного Банку, які регулюють переміщення валюти України, іноземної валюти, банківських металів, платіжних документів і платіжних карток через митний кордон України.

3.4.1.16. У разі використання електронного платіжного засобу для оплати товарів/послуг держатель зобов'язаний підписати розрахунковий документ, заздалегідь переконавшись, що в цьому документі правильно зазначений номер платіжної картки, сума, валюта і дата операції. Держатель електронного платіжного засобу відповідає за правильність зазначеної у цих документах інформації.

3.4.1.17. Під час здійснення покупки або отримання готівки у Банку персонал обслуговуючої організації має право вимагати пред'явлення паспорта або іншого посвідчення особи, якщо на платіжну картку не нанесене фото Клієнта.

3.4.1.18. Корпоративні платіжні картки не застосовуються для отримання заробітної плати, інших виплат соціального характеру, а також для здійснення розрахунків за зовнішньоторговельними договорами (контрактами). Правилами платіжної системи можуть бути передбачені також інші обмеження щодо застосування корпоративних платіжних карток.

3.4.1.19. Кошти, списані з рахунку юридичної особи або фізичної особи-підприємця за операції, які здійснені з використанням електронних платіжних засобів, вважаються виданими під звіт держателю електронного платіжного засобу. Ці кошти можуть бути використані винятково за цільовим призначенням.

Використання коштів повинне бути підтверджене відповідними звітними документами. Іноземні дипломатичні, консульські, торгові та інші офіційні представництва, міжнародні організації та їхні філії, які користуються імунітетом і дипломатичними привілеями, самостійно визначають необхідність підтвердження цих операцій звітними документами.

Повернення довіреною особою Клієнта невикористаних коштів і відшкодування власнику рахунку коштів, використаних понад встановлену норму, здійснюються відповідно до законодавства України.

Залишки коштів на рахунку, які не використані за призначенням довіреною особою юридичної особи або фізичної особи-підприємця, можуть бути за платіжним дорученням або меморіальним ордером (у разі договірної списання коштів) повернуті на рахунок, з якого вони були перераховані, або на інший рахунок Клієнта. Контроль цільового використання коштів з електронних платіжних засобів здійснюється власниками рахунків.

3.4.1.20. Придбані із застосуванням платіжної картки товари можуть бути повернуті особі, що їх продала, відповідно до правил, встановлених відповідними нормативно-правовими актами України. Повернення коштів за повернутий товар, неодержану (неякісну) послугу здійснюється шляхом їхнього зарахування на рахунок у порядку, визначеному правилами платіжної системи, або готівкою, якщо це не суперечить правилам платіжної системи.

3.4.1.21. Якщо оплачений електронним платіжним засобом товар/послуга повернутий / не отриманий, держатель електронного платіжного засобу повинен отримати від працівника торговельної фірми зворотний рахунок (credit voucher), що містить номер платіжної картки і суму, яка підлягає поверненню. Повернення вартості товару/послуги здійснюється торговельною фірмою шляхом зарахування суми на рахунок держателя електронного платіжного засобу протягом 45 днів після оформлення зворотного рахунку.

3.4.1.22. У разі неотримання коштів за зворотним рахунком протягом 45 днів держатель електронного платіжного засобу повинен сповістити про це Банк для врегулювання питання з торговельною фірмою.

3.4.1.23. Держатель електронного платіжного засобу зобов'язаний використовувати її відповідно до вимог законодавства України і умов Договору, укладеного з емітентом, не допускати використання платіжної картки особами, які не мають на це законного права або повноважень.

Держатель електронного платіжного засобу зобов'язаний зберігати електронний платіжний засіб та інформацію, що надає можливість користуватися нею (у тому числі ПІН-код), контролювати рух коштів по рахунку і повідомляти емітенту про операції, які не здійснювались власником рахунку. Клієнт або держатель електронного платіжного засобу повинен негайно повідомити емітенту (або визначеній ним юридичній особі) про втрату платіжної картки в обумовленому порядку. В іншому випадку емітент не несе відповідальність за перерахування коштів, ініційоване за допомогою цієї платіжною картою, до отримання такого повідомлення, якщо інше не передбачене Договором.

Емітент (або визначена ним юридична особа) після отримання повідомлення (заяви) повинен ідентифікувати Клієнта (держатель електронного платіжного засобу) і зафіксувати дату і час його звернення на обумовлених умовах. Порядок і терміни подання повідомлення (заяви) і постановки картки до СТОП-листа та її виключення з нього встановлюються правилами платіжної системи.

3.4.1.24. Не пізніше наступного дня після усного повідомлення про втрату електронного платіжного засобу держатель зобов'язаний письмово підтвердити свою заяву і бажання або відмову у постановці картки до СТОП-листа. Максимальний строк активації картки у СТОП-листі платіжних систем: VISA – 19 днів, ЄС/МС – 5 днів з моменту заяви держателя електронного платіжного засобу.

3.4.1.25. Клієнт несе повну фінансову відповідальність за всі операції, здійснені за електронними платіжними засобами в торгово-сервісній мережі, мережі Internet і банківської мережі, прив'язаними до його рахунку, до моменту усної заяви про втрату платіжної картки за зазначеними у даному розділі телефонами, а також за всі подальші операції, які не супроводжувалися авторизацією, якщо платіжна картка не поставлена в СТОП-лист, в разі якщо його дії або бездіяльність призвели до втрати електронного платіжного засобу, розголошенню ПІН-коду або іншої інформації, яка дає можливість ініціювати платіжну операцію.

3.4.1.25. Клієнт несе повну фінансову відповідальність за ліміти видаткових операцій (резерв залишку) на використання Корпоративних платіжних карток, встановлені за допомогою віддаленого банкінгу.

Резерв залишку - загальна сума видаткових операцій, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунка платника з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором.

3.4.1.26. У разі втрати електронного платіжного засобу або виникнення у держателя підозр, що електронний платіжний засіб втрачено, або виникнення ризику несанкціонованого використання електронного платіжного засобу / ПІН-коду / постійного пароля / одноразових паролів третіми особами держатель повинен негайно звернутися до Банку за телефоном: 3700 (безкоштовно по Україні), +38 073 (050, 098) 9000002 (для корпоративних клієнтів), +38 056 716 11 31 (для дзвінків з- за кордону).

Якщо електронний платіжний засіб підключено до послуги MobileBanking необхідно припинити послугу відповідно до Керівництва з використання системи MobileBanking. Для подальшого використання електронного платіжного засобу держателю необхідно звернутися до відділення Банку для перевипуску. При виявленні електронного платіжного засобу, раніше заявленої як втрачена, держатель негайно повинен інформувати про це Банк і повернути електронний платіжний засіб в Банк. Замість втраченого / технічно несправного електронного платіжного засобу Банк видає держателю перевипущений електронний платіжний засіб.

3.4.1.27. Емітент зобов'язаний не розкривати ПІН-код або іншу інформацію, що уможливорює здійснення операції з використанням електронного платіжного засобу, ніким, крім її держателя.

Емітент має право прийняти рішення щодо тимчасового призупинення здійснення операцій з використанням електронного платіжного засобу, а також про вилучення платіжної картки за наявності обставин, які можуть свідчити про неправомірне використання платіжної картки або її реквізитів, користування платіжною карткою не уповноваженою на це особою або в інших випадках. Емітент зобов'язаний повідомити держателю електронного платіжного засобу про прийняте рішення в обговореному порядку.

Емітент після надходження від Клієнта (держателя електронного платіжного засобу) повідомлення (заяви) зобов'язаний зупинити надання дозволу на здійснення операцій із застосуванням платіжної картки.

Емітент має право встановити і використовувати ліміти (обмеження) на суми і кількість операцій з отримання готівки з застосуванням платіжної картки.

3.4.1.28. Платіжна організація (розрахунковий банк) має право затвердити рішення про тимчасове призупинення здійснення операцій з використанням платіжних карток, емітованих певним емітентом, відповідно до правил платіжної системи.

Порядок тимчасового призупинення здійснення операцій з використанням платіжної картки, а також її вилучення і повідомлення про це Клієнту встановлюються правилами платіжної системи та/або Договором про надання і використання платіжних карток.

3.4.1.29. Незалежно від платіжної схеми і типу (виду) платіжних карток на рахунку може виникати заборгованість держателя електронного платіжного засобу перед банком-емітентом, яка не була обумовлена Договором і не є прогнозованою за розміром і часом виникнення.

Ця заборгованість може виникати у разі:

- надходження у кліринг інформації про операцію, по якій еквайєр (платіжна система) попередньо у встановлений платіжною системою термін не надіслав емітенту платіжне повідомлення;
- надходження у кліринг інформації про операцію, по якій еквайєр (платіжна система) попередньо надіслав емітенту платіжне повідомлення, але відповідна сума не була заблокована на рахунку Клієнта для забезпечення його зобов'язань за здійсненою операцією або така сума була розблокована до надходження з платіжної системи інформації за результатами клірингу;
- зміни курсів валют і надходження у кліринг інформації про операцію в іноземній валюті у сумі, більшій за ту, яку еквайєр (платіжна система) попередньо надіслав емітенту у платіжному повідомленні і яка була заблокована на рахунку Клієнта для забезпечення його зобов'язання за здійсненою операцією;
- виникнення технічних помилок у роботі обладнання емітента, еквайєра або процесінгового центру;
- в інших випадках.

3.4.1.30. Суми операцій, здійснених з використанням електронних платіжних засобів, прив'язаних до рахунку, списуються Банком з цього рахунку на підставі надання електронних клірингових файлів відповідно до правил відповідної міжнародної платіжної системи та у терміни, які зазначені у правилах платіжних систем.

3.4.1.33. Банк не відповідає за відмову третьої сторони прийняти електронний платіжний засіб.

3.4.1.34. Банк не відповідає за ліміти та обмеження на використання електронного платіжного засобу, встановлені третьою стороною.

3.4.1.35. Банк не відповідає за ситуації, які знаходяться поза його контролем і пов'язані зі збоями у роботі зовнішніх систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних у платіжних системах.

3.4.1.36. Банк не несе відповідальність, якщо умови встановлення лімітів і обмежень третьою стороною на суми отримання готівки у банкоматах (одноразово, протягом дня, за місяць) можуть будь-яким чином конфліктувати з інтересами держателя електронного платіжного засобу.

Загальні правила документообігу під час здійснення розрахунків по операціях із застосуванням платіжних карток.

3.4.1.38. Документи за операціями із застосуванням електронних платіжних засобів та інші документи, що використовуються в платіжних системах для переказу коштів із застосуванням платіжних карток, можуть бути паперовими та електронними. Вимоги до засобів формування документів за операціями із застосуванням електронних платіжних засобів та їх опрацювання визначаються платіжною системою з урахуванням вимог, установлених Національним Банком.

3.4.1.39. Форми документів по операціях із застосуванням електронних платіжних засобів встановлюються правилами платіжних систем і повинні містити обов'язкові реквізити, встановлені Національним Банком.

3.4.1.40. Операції держателя електронного платіжного засобу повинні виконуватися з оформленням документів по операціях із застосуванням електронних платіжних засобів на паперових носіях (сліп, квитанція платіжного терміналу, чек банкомата тощо), які складаються за місцем здійснення операції у такій кількості примірників, яка необхідна для усіх учасників розрахунків, та/або документів в електронній формі, передбачених правилами платіжних систем.

3.4.1.41. Сліп, квитанція платіжного терміналу, чек банкомата, оформлені відповідно до вимог, встановлених Національним Банком, мають статус первинного документа Клієнта (довіреної особи

Клієнта), за яким виконана операція, і можуть бути використані під час врегулювання спірних питань між Клієнтом і емітентом.

3.4.1.42. Емітенти електронних платіжних засобів зобов'язані у порядку та терміни, визначені Договором, надавати Клієнтам виписки про рух коштів на їхніх рахунках по операціях, які здійснені Клієнтами та їхніми довіреними особами.

Виписка про рух коштів на рахунку може надаватися Клієнту безпосередньо у Банку, за допомогою віддаленого банкінгу, надсилатися поштою, електронною поштою, у вигляді текстового повідомлення на мобільний телефон, через банкомат тощо.

3.4.1.43. У разі виявлення Клієнтом розбіжностей між операціями/сумою, зазначеними у виписці, з фактично виконаними/сплаченими Клієнт зобов'язаний до кінця календарного місяця, наступного за звітним, інформувати Банк щодо суті виявлених розбіжностей. За відсутності від Клієнта претензій по виписці або у разі неотримання ним виписки з будь-яких причин протягом місяця, наступного за звітним, вона вважається підтвердженою, і подальші претензії по ній Банком не приймаються. Суми операцій, опротестованих Клієнтом, повертаються на рахунок після повного врегулювання питання з протилежною стороною – Банком, що представив операцію до оплати.

3.4.1.44. Під час розгляду претензій Клієнта емітент у порядку та у терміни, визначені правилами платіжної системи, може отримувати від еквайєра документи по операціях із застосуванням електронних платіжних засобів або їхні копії, які підтверджують здійснення Клієнтом цих операцій.

3.4.1.45. Розрахунки по операції з платіжними картками, здійснені на території України як резидентами, так і нерезидентами, між еквайрами та торговцями, а також між платіжними організаціями небанківських платіжних систем-нерезидентів і торговцями, здійснюються винятково у гривнях відповідно до правил, встановлених платіжною організацією платіжної системи, і в порядку, обговореному у Договорі.

3.4.1.46. Терміни здійснення переказу за допомогою електронних платіжних засобів визначаються правилами платіжної системи і договорами, які укладаються між членами та учасниками платіжної системи.

3.4.1.47. Сума витрат, здійснених у національній валюті країни, де мала місце операція, списується з рахунку Клієнта у валюті рахунку за обмінним курсом для платіжних карток ПриватБанку на день здійснення операції.

У випадку якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку, сума операції конвертується у валюту рахунку за комерційним курсом АТ КБ «ПРИВАТБАНК», що діє на дату і час проведення операції. Курс конвертації, що діє на момент обробки операцій Банком, може не збігатися з курсом, що діяв при її здійсненні транзакції. Виникла внаслідок цього курсова різниця не може бути предметом претензії з боку Клієнта. Повідомлення про курс конвертації Клієнт отримує в повідомленні за фактом здійснення транзакції по електронному платіжному засобу, якщо платіжна картка підключена до послуги MobileBanking.

Контроль операцій із застосуванням платіжних карток

3.4.1.48. Контроль діяльності торговців, фінансових установ, технічних еквайрів, яка пов'язана із застосуванням електронних платіжних засобів, а також цільового використання коштів суб'єктами господарювання та бюджетними установами за операціями, які проводяться з використанням електронних платіжних засобів, здійснюється уповноваженими державними органами, яким згідно із законодавством надані такі повноваження.

3.4.1.49. Контроль використання коштів по рахунку здійснюється власниками цих рахунків.

3.4.1.50. У разі виявлення шахрайських операцій згідно з кримінальним та цивільним законодавством відповідальність за можливе шахрайське її використання несе особа, яка виявилася в процесі слідства причетним до здійснення шахрайських операцій, або Клієнт, якщо згідно з Правилами платіжних систем фінансова відповідальність за шахрайські операції не може бути перенесена на сторону, яка оформила незаконну операцію.

3.4.1.51. У разі виникнення по рахунку несанкціонованого Овердрафту Клієнт зобов'язується повернути його в наступний банківський день з моменту його виникнення і сплатити Банку штраф за його користування в розмірі, встановлені Тарифами. Сплата штрафу здійснюється в останній день користування несанкціонованим Овердрафтом, але не пізніше терміну його повернення. Заборгованість Клієнта по поверненню несанкціонованого Овердрафту та штрафу за його користування починаючи з наступного дня за датою вимоги Банку, вважається простроченою.

3.4.1.52. У разі невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань по погашенню несанкціонованого Овердрафту, Клієнт сплачує Банку штраф у розмірі 200 - % від діючої процентної ставки за овердрафта.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	«Ключ до рахунку миттева»: Випуск основної картки	0 грн.	
2	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	«Ключ до рахунку миттева»: Додаткова картка одного рівня	0 грн.	
3	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	«Ключ до рахунку миттева»: Додаткова миттева картка	0 грн.	
4	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	«Ключ до рахунку миттева»: Додаткова картка замість вилученої в банкоматі (перевипуск з ініціативи клієнта)	0 грн.	
5	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	«Ключ до рахунку миттева»: Щорічне обслуговування картки	0 грн.	
6	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Ключ до рахунку» Classic: Випуск основної картки	нет	
7	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	«Ключ до рахунку» Classic: Додаткова картка одного рівня	нет	
8	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	«Ключ к счету» Classic: Додаткова миттева картка	нет	
9	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	«Ключ до рахунку» Classic: Додаткова картка натомість вилученої в банкоматі (перевипуск з ініціативи клієнта)	нет	
10	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	«Ключ до рахунку» Classic: Щорічне обслуговування картки	нет	

11	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	«Ключ до рахунку» World chip: Випуск основної картки	100 грн.	
12	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	«Ключ до рахунку» World chip: Додаткова картка одного рівня	100 грн.	
13	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	«Ключ до рахунку» World chip: Додаткова миттєва картка	0 грн.	
14	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	«Ключ до рахунку» World chip: Додаткова картка натомість вилученої в банкоматі (перевипуск з ініціативи клієнта)	0 грн.	
15	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	«Ключ до рахунку» World chip: Щорічне обслуговування картки	0 грн.	
16	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Корпоративна World / Gold: Випуск основної картки	100 грн.	
17	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Корпоративна World / Gold: Додаткова картка одного рівня	100 грн.	
18	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Корпоративна World / Gold: Додаткова миттєва картка	0 грн.	
19	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Корпоративна World / Gold: Додаткова картка замість вилученої в банкоматі (перевипуск з ініціативи клієнта)	0 грн.	
20	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Корпоративна World / Gold: Щорічне обслуговування картки	0 грн.	
21	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Корпоративна Classic: Випуск основної картки	нет	
22	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Корпоративна Classic: Додаткова картка одного рівня	Нет	
23	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Корпоративна Classic: Додаткова миттєва картка	Нет	
24	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Корпоративна Classic: Додаткова картка замість вилученої в банкоматі (перевипуск з ініціативи клієнта)	нет	
25	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Корпоративна Classic: Щорічне обслуговування картки	200 грн.	
26	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Комісія за зняття власних грошових коштів у будь-яких банкоматах і пунктах видачі готівки в Україні (за наявності активного додаткового банківського продукту: Зарплатний проект, інкасація, еквайринг, договір на прийом платежів, депозит)	1 %	
27	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Комісія за зняття власних грошових коштів у будь-яких банкоматах і пунктах видачі готівки в Україні, а також пунктах видачі готівки у банкоматах Приватбанку в Латвії, Італії і Португалії (без наявності активного додаткового банківського продукту: Зарплатний проект, інкасація, еквайринг, договір на прийом платежів, депозит)	-	
28	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Комісія за зняття власних грошових коштів у будь-яких банкоматах і пунктах видачі готівки за кордоном	2%	

29	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Комісія за зняття грошових коштів в рахунок кредитного ліміту у будь-яких банкоматах і пунктах видачі готівки України і за кордоном	3%	
30	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Комісія за зняття грошових коштів в рахунок кредитного ліміту у будь-яких банкоматах і пунктах видачі готівки України і за кордоном (пакет «Підприємницький»)	4%	
31	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Додаткова комісія за зняття власних грошових коштів у пунктах видачі готівки ПриватБанку понад 100 тис.грн. з однієї картки без попереднього замовлення коштів (утримується з суми, що перевищує 100 тис.грн.)	0.25%	
32	Всі бізнеси	Зняття готівки в банкоматах ПриватБанка (Україна) по картам ПриватБанка (Україна) і А-Банка усіх типів на одного клієнта (крім карт касових операцій і крупних вкладників)	-	
33	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Додаткова комісія за зняття готівки без присутності картки в касі	0,2% min 5 грн	
34	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Друк в банкоматі і ТСО чека з балансом картки	3 грн.	
35	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Оплата товарів / послуг в торгово-сервісній мережі та Internet	0 грн.	
36	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Комісія за проведення платежу з поточного рахунку, корпоративних карток та карток "Ключ до рахунку" на картку для виплат, за нецільове поповнення в рамках зарплатного проекту	0,5% від суми	
37	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Комісія за проведення платежу з поточного рахунку, корпоративних карток та карток "Ключ до рахунку" на інтернет-картки	0,5% от суммы	
38	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Комісія за платіж з поточного рахунку, корпоративних карток та карток "Ключ до рахунку" на "Приват вклад"	1% от суммы	
39	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Безготівковий платіж на карту	Згідно тарифів за проведення платежів на рахунки корпоративних клієнтів	
40	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Поповнення чужої картки в терміналах самообслуговування і в касах банку	Згідно тарифу за прийом платежів від фізичних осіб на рахунки корпоративних клієнтів	
41	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Поповнення своєї картки в терміналах самообслуговування і в касах банку	Згідно тарифу за прийом виручки на рахунок клієнта	
42	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Штраф за користування несанкціонованим овердрафтом	200%	
43	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Штраф за несвоєчасне погашення кредиту	-	
44	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Несвоєчасне погашення заборгованості по несанкціонованому овердрафту	пеня в розмірі 0,2%, але не вище подвоєної % ставки НБУ за кожен день прострочення	
45	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Нарахування % на залишок вільних коштів на картрахунку		
46	Малий і Середній Бізнес/ Корпоративний бізнес	Комісія за "помилкове" замовлення готівки (без фактичного отримання коштів)	0,25% від не одержаної суми	
47	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Комісія за проведення платежу з поточного рахунку, корпоративних карток та карток "Ключ до рахунку" на інтернет-картки	0,5% від суми	



3.5. Депозити (Порядок відкриття та обслуговування депозитних вкладів юридичних осіб-резидентів та підприємців, що оформлюють депозити за схемами юридичних осіб-резидентів, за винятком бюджетних організацій, в Банку)

3.5.1. Розміщення коштів на поточному рахунку на умовах надання послуги нарахування відсотків на кошти незнижувального залишку поточного рахунку

**3.5.1. Розміщення коштів на поточному рахунку на умовах надання послуги нарахування відсотків на кошти незнижувального залишку поточного рахунку.**

#### **3.5.1.1. ПРЕДМЕТ**

3.5.1.1.1. Предметом цього розділу Умов та правил є внесення КЛІЄНТОМ та прийняття БАНКОМ тимчасово вільних грошових коштів на умовах встановлення незнижувального залишку, у сумі та на строк, що зазначені, та нарахування БАНКОМ процентів за користування коштами незнижувального залишку, з обов'язками виплачувати КЛІЄНТУ проценти на умовах та в порядку, що встановлені.

3.5.1.1.2. Нарахування відсотків за поточним рахунком Клієнта здійснюється на умовах встановлення незнижувального залишку та нарахування відсотків за коштами незнижувального залишку, у відповідності до умов даних Умов та правил.

3.5.1.1.3. Дані Умови і правила розміщення грошових коштів на поточному рахунку на умовах надання послуги нарахування відсотків на кошти незнижуваного залишку поточного рахунку разом з Заявою КЛІЄНТА і Тарифами Банку складають договір про розміщення незнижуваного залишку на поточному рахунку КЛІЄНТА (далі - "Договір").

#### **3.5.1.2. ІСТОТНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ НАРАХУВАННЯ ВІДСОТКІВ ЗА КОШТАМИ НЕЗНИЖУВАЛЬНОГО ЗАЛИШКУ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ**

3.5.1.2.1. За цими Умовами та правилами КЛІЄНТ розміщує тимчасово вільні грошові кошти на умовах незнижувального залишку, у сумі, на поточний рахунок, на строк, зазначені у Заяві КЛІЄНТА.

Датою розміщення незнижувального залишку вважається дата надходження коштів у сумі, що зазначена, на поточний рахунок КЛІЄНТА за наявності Заяви КЛІЄНТА про розміщення грошових коштів на поточному рахунку на умовах надання послуги нарахування відсотків за коштами незнижувального залишку поточного рахунку.

3.5.1.2.2. За користування коштами незнижувального залишку БАНК зобов'язується сплачувати КЛІЄНТУ проценти з розрахунку процентної ставки в розмірі, зазначеному у Заяві КЛІЄНТА.

3.5.1.2.3. КЛІЄНТ зобов'язується перерахувати вільні грошові кошти у сумі, обумовленій в пункті 3.5.1.2.1. цих Умо та правил за реквізитами, зазначеними у Заяві. протягом поточного банківського дня, у дату підписання Заяви Клієнта.

3.5.1.2.4. Строк розміщення незнижувального залишку на поточному рахунку встановлюється у Заяві Клієнта. На строк розміщення незнижувального залишку на поточному рахунку кошти в розмірі незнижувального залишку блокуються.

3.5.1.2.5. Проценти за коштами незнижувального залишку сплачуються КЛІЄНТУ: в кінці строку розміщення незнижувального залишку рахунку/щомісяця, кожної останньої дати календарного місяця шляхом зарахування на поточний рахунок, зазначений у пункті 3.5.1.2.3. цих Умов та правил. Проценти, що залишилися невиплаченими, підлягають виплаті у дату закінчення строку розміщення незнижувального залишку у відповідності до пункту 3.5.1.2.4. цих Умов та правил.

3.5.1.2.6. У випадку дострокового розірвання договору про розміщення незнижувального залишку з ініціативи КЛІЄНТА, проценти КЛІЄНТУ сплачуються у розмірі, передбаченому за вкладами на вимогу Банку, у відповідності до валюти незнижувального залишку, що розміщений, за весь період фактичного розміщення незнижувального залишку.

При цьому, у період розрахунку процентів не включаються дні надходження та списання грошових коштів незнижувального залишку за поточним рахунком (або дати початку та закінчення розміщення коштів на умовах незнижувального залишку поточного рахунку за цими Умовами та Правилами); різниця між сумою раніше виплачених процентів і сумою процентів, перерахованою за зниженою процентною ставкою, утримується Банком із суми незнижувального залишку у день розірвання договору про розміщення незнижувального залишку.

### **3.5.1.3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **3.5.1.3.1. КЛІЄНТ має право:**

3.5.1.3.1.1. Отримувати інформацію про стан поточного рахунку на свою письмову вимогу.

3.5.1.3.1.2. Вимагати від БАНКУ розблокування коштів незнижувального залишку поточного рахунку, починаючи з дня закінчення строку розміщення грошових коштів рахунку на умовах надання послуги нарахування відсотків за коштами незнижувального залишку, передбаченого пунктом 3.5.1.2.4. в редакції цих Умов та правил.

3.5.1.3.1.3. Достроково розірвати Договір у порядку, передбаченому чинним Законодавством України та цими Умовами та правилами.

#### **3.5.1.3.2. КЛІЄНТ зобов'язується:**

3.5.1.3.2.1. Надати Заяву про розміщення коштів на умовах нарахування відсотків за незнижувальним залишком на поточному рахунку у БАНКУ.

#### **3.5.1.3.3. БАНК зобов'язується:**

3.5.1.3.3.1. У відповідності до Заяви КЛІЄНТА, прийняти на поточний рахунок, вказаний в пункті 3.5.1.2.3. цих Умов та правил, грошові кошти КЛІЄНТА на строк, вказаний в пункті 3.5.1.2.4. в редакції цих Умов та правил.

3.5.1.3.3.2. Виплачувати КЛІЄНТУ проценти в строки, згідно з пунктом 3.5.1.2.5. в редакції Умов та правил.

3.5.1.3.3.3. Забезпечити повне збереження коштів КЛІЄНТА.

3.5.1.3.3.4. Повернути КЛІЄНТУ кошти незнижувального залишку та нараховані проценти не пізніше дня закінчення строку його розміщення, передбаченого пунктом 3.5.1.2.4. в редакції Умов та правил, з урахуванням умов пунктів 3.5.1.4.2., 3.5.1.4.5. цієї Умов та правил; при достроковому розірванні відносин щодо розміщення незнижувального залишку та нарахування процентів за коштами незнижувального залишку поточного рахунку, розблокування коштів незнижувального залишку рахунку та сплата нарахованих за ним процентів здійснюються БАНКОМ в день (дату) дострокового розірвання зазначених відносин за Умовами та правилами, на підставі умов пункту 3.5.1.4.7. цих Умов та правил.

#### **3.5.1.3.4. БАНК має право:**

3.5.1.3.4.1. Змінювати розмір процентної ставки за користування коштами незнижувального залишку рахунку при зміні облікової ставки Національного банку України або вартості кредитних ресурсів, з

письмовим повідомленням про це КЛІЄНТА за п'ять банківських днів до зміни ставки, з вказанням дати зміни. У випадку згоди на зміну процентної ставки КЛІЄНТ зобов'язаний письмово повідомити про це БАНК до настання строку зміни, зазначеному у повідомленні. При неотриманні від КЛІЄНТА відповіді зі згодою на зміну розміру процентної ставки до дати настання строку змін, Договір вважається припиненим за ініціативою Банку, у відповідності зі ст. 188 ГК України, днем зміни процентної ставки, вказаним у повідомленні БАНКУ. При цьому БАНК зобов'язується розблокувати кошти незнижувального залишку поточного рахунку КЛІЄНТА, що зазначений у пункті 3.5.1.2.3. цих Умов та правил та сплатити нараховані проценти, у відповідності із пунктами 3.5.1.2.2., 3.5.1.4.3., 3.5.1.4.4. Умов та правил, за фактичний строк користування коштами незнижувального залишку, у день припинення відносин за Договором.

Зміна умов щодо розміщення коштів незнижувального залишку рахунку та нарахування відсотків за ним оформлюється додатковою угодою.

#### **3.5.1.4. СТРОКИ ТА РОЗРАХУНКИ**

3.5.1.4.1. Нарахування процентів за коштами незнижувального залишку проводиться за період розміщення грошових коштів, починаючи з дня, наступного за днем надходження коштів на поточний рахунок (або за днем початку розміщення коштів рахунку на умовах незнижувального залишку за цими Умовами та правилами), вказаний в пункті 3.5.1.2.3. цих Умов та правил. День розблокування коштів незнижувального залишку рахунку у інтервал розрахунку процентів не включається.

3.5.1.4.2. Нарахування процентів за Договором проводиться щодня з розрахунку фактичної кількості днів у місяці та році.

Розрахунок процентів за депозитом здійснюється на основі простих процентів, методика наведена в підрозділі 1.3.28 цього Порядку.

3.5.1.4.3. СТОРОНИ мають право розірвати Договір тільки за взаємною згодою, за винятком випадків згідно пунктів 3.5.1.3.4.1. , 3.5.1.4.7. цих Умов та правил, з письмовим повідомленням про це іншої сторони. При цьому, у день (дату) розірвання Договору БАНК зобов'язується розблокувати кошти незнижувального залишку рахунку та сплатити КЛІЄНТУ проценти, з урахуванням пунктів 3.5.1.2.2., 3.5.1.2.5., 3.5.1.2.6., 3.5.1.4.4. - 3.5.1.4.6 цих Умов та правил.

3.5.1.4.4. Датою дострокового розірвання Договору разі обміну листами, згідно з пунктом 3.5.1.4.7. цих Умов та правил, з ініціативи КЛІЄНТА, вважати день отримання КЛІЄНТОМ письмової згоди БАНКУ, з ініціативи БАНКУ - день отримання БАНКОМ письмової згоди КЛІЄНТА; у разі складання додаткової угоди про припинення відносин сторін за Договором, датою дострокового розірвання Договору вважається дата складання наступної додаткової угоди, або інша, що вказана у наступній додатковій угоді.

У випадку припинення дії розміщення незнижувального залишку рахунку згідно умов пункта 3.5.1.3.4.1., датою дострокового розірвання Договору вважається день зміни процентної ставки, зазначений у повідомленні БАНКУ.

3.5.1.4.5. У випадку дострокового розірвання Договору з ініціативи БАНКУ проценти виплачуються за період фактичного розміщення коштів незнижувального залишку рахунку відповідно до пунктів 3.5.1.2.2., 3.5.1.2.4. цих Умов та правил.

3.5.1.4.6. Якщо день виконання БАНКОМ зобов'язань припадає на неробочий день, розблокування коштів незнижувального залишку проводиться у той самий день, за винятком умов пункту 3.5.1.3.4. цих Умов та правил. При цьому проценти сплачуються за фактичний період розміщення коштів на умовах незнижувального залишку на рахунку до дня розблокування коштів, з урахуванням умов пунктів 3.5.1.3.4., 3.5.1.2.4.- 3.5.1.2.6., 3.5.1.4.3.-3.5.1.4.4. цих Умов та правил.

3.5.1.4.7. Сторони домовилися вважати цей Договір скасованим у разі ненадходження грошових коштів на рахунок, вказаний в пункті 3.5.1.2.3. цих Умов та правил, у сумі та строки, що наведені у пунктах 3.5.1.2.1., 3.5.1.2.3. цих Умов та правил, днем, наступним за днем ненадходження коштів незнижувального залишку рахунку у відповідності до умов зазначених пунктів.

### **3.5.1.5. ІНШІ УМОВИ**

3.5.1.5.1. Все листування між БАНКОМ і КЛІЄНТОМ, у тому числі по зміні та розірванню Договору, може проводитись поштою або факсом з подальшою передачею оригіналів поштою (кур'єром) протягом двох днів. При цьому датою отримання іншою стороною переданого факсом листа є дата отримання і реєстрації його факсограми.

3.5.1.5.2. Всі попередні переговори, а також все попереднє листування з предмету Договору, втрачає силу з моменту його підписання обома сторонами.

3.5.1.5.3. Всі зміни, доповнення до Договору можуть мати місце тільки за взаємною згодою, оформляються додатковою угодою в письмовому вигляді.

3.5.1.5.4. Відмова від виконання зобов'язань і внесення змін у Договір допускається у порядку, передбаченому законодавством та цими Умовами та правилами.

3.5.1.5.5. У випадку зміни реквізитів, вказаних у Заяві КЛІЄНТА, КЛІЄНТ в п'ятиденний строк повідомляє про це БАНК.

3.5.1.5.6. Якість послуг, що надаються згідно цих Умов та правил, відповідають законодавству України, нормативним актам НБУ, регулюючим операції з залучення коштів юридичних осіб на рахунки у Банки.

3.5.1.5.7. У разі порушення будь-якою стороною Договору будь-якого грошового зобов'язання, винна сторона несе відповідальність перед іншою стороною виключно у вигляді сплати пені у розмірі 0,1 від облікової ставки НБУ (що діяла у період, за який сплачується пеня) від своєчасно неперерахованої суми, яка нараховується протягом одного місяця з моменту виникнення відповідного зобов'язання.

3.5.1.5.8. Всі відносини, що виходять з Договору, регламентуються чинним Законодавством України. Розбіжності, що витікають з Договору, вирішуються у порядку, передбаченому чинним Законодавством України.

3.5.1.5.9. Договір вступає в дію з дати підписання відповідного Заяви Клієнтом і діє на період, зазначений у пункті 3.5.1.2.4.

3.5.1.5.10. За умови отримання повідомлення-відповіді або корінця повідомлення контролюючого органу з відмовою про взяття рахунку на облік в контролюючих органах, далі - повідомлення, БАНК протягом трьох календарних днів, включаючи день отримання повідомлення, розриває цей Договір. При цьому, проценти за користування БАНКОМ грошовими коштами в розмірі незнижувального залишку не нараховуються та не сплачуються. Повернення БАНКОМ грошових коштів здійснюється на поточний рахунок Клієнта, з якого було зарахування грошей за цим Договором.

3.5.1.5.11. Перед закриттям рахунку на умовах, зазначених у п.3.5.1.5.10, Банк вживає ряд заходів, а саме:

- щоденно формує звіти по рахункам, які не зареєстровані в контролюючих органах;

- встановлює зв'язок з Клієнтом для розв'язання проблеми у випадку, якщо підстава для відмови у прийомі контролюючим органом рахунку на облік така, яку можна усунути;

- якщо підстава для відмови у прийомі контролюючим органом рахунку на облік така, яку усунути неможливо, або ж відсутнє позитивне рішення щодо активації рахунку тривалий час (більше трьох календарних днів від дня реєстрації Банком відмови контролюючого органу в постановці рахунку на облік), угода розривається з ініціативи Банку, при чому відсотки за такою угодою Банком не сплачуються.

При неотриманні позитивного рішення контролюючого органу щодо реєстрації рахунку, Банк повертає кошти з рахунку на поточний рахунок Клієнта, з якого було виконано перерахування коштів.

3.5.2. Розміщення коштів на депозитному рахунку в тому числі з використанням технології дистанційного відкриття рахунків депозиту через Систему "Приват 24 для бізнесу"

**3.5.2. Розміщення коштів на депозитному рахунку в тому числі з використанням технології дистанційного відкриття рахунків депозиту через Систему "Приват 24 для бізнесу".**

3.5.2.1.1. Предметом цього Розділу Умов та Правил надання банківських послуг є внесення КЛІЄНТОМ та прийняття БАНКОМ (далі - СТОРОНИ) тимчасово вільних грошових коштів (далі - вкладу), в сумі та на строк, зазначених у акцепт КЛІЄНТА, із зобов'язанням виплачувати КЛІЄНТУ суму вкладу та відсотки на умовах та в порядку, встановлених цим розділом Умов та Правил надання банківських послуг, договором приєднання про розміщення грошових коштів на депозиті. Акцепт Клієнта і договір приєднання про розміщення грошових коштів на депозиті є невід'ємною частиною цього документа

**3.5.2.2. ПОРЯДОК РОЗМІЩЕННЯ КОШТІВ НА СТРОКОВОМУ ДЕПОЗИТІ**

Цей вид депозиту БАНК пропонує для вкладів зі строком розміщення від 30-ти календарних днів.

Умови і правила надання послуг строкового депозиту наведені в підрозділах 3.5.2.3–3.5.2.4 цього Порядку.

Розрахунок процентів за депозитом без капіталізації процентів здійснюється на основі простих процентів, методика наведена в підрозділі 1.3.26.1. цього Порядку.

Розрахунок процентів за депозитом з капіталізацією процентів здійснюється на основі складних процентів, методика наведена в підрозділі 1.3.26.2. цього Порядку.

**3.5.2.3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.5.2.3.1. КЛІЄНТ має право:

3.5.2.3.1.1. Отримувати інформацію про стан рахунку на свою письмову вимогу.

3.5.2.3.1.2. Вимагати від БАНКУ повернення суми вкладу, починаючи від дня закінчення строку розміщення коштів, відповідно до Акцепту.

3.5.2.3.1.3. Достроково вимагати вклад у порядку, передбаченому чинним законодавством України та цим розділом Умов і Правил надання банківських послуг.

3.5.2.3.2. БАНК зобов'язується:

3.5.2.3.2.1. Відкрити рахунок для обліку вкладу КЛІЄНТА на підставі Акцепту КЛІЄНТА з урахуванням виконання законодавчих вимог щодо ідентифікації КЛІЄНТА у БАНКУ та дотриманням умов пункту 3.5.2.8.3. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг; прийняти на депозитний рахунок кошти КЛІЄНТА на строк відповідно до Акцепту КЛІЄНТА.

3.5.2.3.2.2. Виплачувати КЛІЄНТУ відсотки відповідно до Акцепту Клієнта:

- або щомісяця;
- або у кінці строку депозиту;
- або щомісяця - в останній календарний день місяця, зараховуються до суми вкладу (капіталізація) з подальшим нарахуванням процентів на суму поповнення за ставкою договору.

Проценти, що залишилися невиплаченими, підлягають виплаті одночасно з сумою вкладу, або, за письмовою заявою КЛІЄНТА, перераховуються у поповнення вкладу з подальшим подовженням терміну дії цього Договору на підставі укладання Додаткової Угоди з урахуванням цих змін.

3.5.2.3.2.3. Забезпечити повну схоронність вкладу КЛІЄНТА.

3.5.2.3.3. Повернути КЛІЄНТУ вклад і нараховані відсотки не пізніше дня закінчення строку його розміщення відповідно до Акцепту КЛІЄНТА з урахуванням умов пунктів 3.5.2.4.2., 3.5.2.4.5. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг; у разі дострокової вимоги депозиту КЛІЄНТОМ повернення вкладу і нарахованих по вкладу відсотків здійснюється БАНКОМ у день (дату) його дострокового розірвання на підставі умов пункту 3.5.2.4.7 та 3.5.2.4.8. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

3.5.2.3.4. БАНК має право:

3.5.2.3.4.1. Змінювати розмір процентної ставки за користування вкладом у разі зміни дисконтної ставки Національного банку України або вартості кредитних ресурсів з письмовим повідомленням про це КЛІЄНТА за п'ять банківських днів до зміни ставки із зазначенням дати зміни. У разі згоди на зміну процентної ставки КЛІЄНТ зобов'язаний письмово сповістити про це БАНК до настання терміну зміни, зазначеного у повідомленні. У разі неотримання від КЛІЄНТА відповіді зі згодою на зміну розміру процентної ставки до дати настання терміну змін, депозит вважається розірваним з ініціативи Банку днем зміни процентної ставки, зазначеним у повідомленні БАНКУ, відповідно до ст. 188 ГК України. При цьому БАНК зобов'язується повернути КЛІЄНТУ суму вкладу і виплатити нараховані відсотки відповідно до Акцепту КЛІЄНТА з урахуванням пунктів 3.5.2.4.3., 3.5.2.4.4. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг за фактичний строк розміщення вкладу в день його припинення.

Повернення коштів здійснюється Банком на підставі розрахункового документа Банку.

#### **3.5.2.4. СТРОКИ І РОЗРАХУНКИ**

3.5.2.4.1. Кошти, що розміщуються КЛІЄНТОМ на депозитному рахунку, перераховуються виключно з його поточного рахунку. Зарахування коштів на депозитний рахунок здійснюється БАНКОМ у календарні дні, якщо перерахування коштів вкладу виконується з використанням поточного рахунку КЛІЄНТА в БАНКУ; у банківські дні, якщо перерахування коштів вкладу виконується з використанням поточного рахунку КЛІЄНТА в іншому банку.

3.5.2.4.2. Перерахування коштів вкладу з депозитного рахунку КЛІЄНТА та виплата нарахованих процентів здійснюється виключно на поточний рахунок КЛІЄНТА, зазначений в Акцепті КЛІЄНТА. Повернення коштів вкладу виконується на умовах договірної списання у дату закінчення строку розміщення вкладу відповідно до Акцепту КЛІЄНТА, якщо повернення вкладу виконується з використанням поточного рахунку КЛІЄНТА в БАНКУ, за винятком умов підпунктів 3.5.2.3.4.1., 3.5.2.15.11 та 3.5.2.15.12 цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

У випадках перерахування коштів вкладу та нарахованих процентів на поточний рахунок КЛІЄНТА в іншому банку, підставою для перерахування коштів вкладу є платіжне доручення КЛІЄНТА та письмова заява КЛІЄНТА, за винятком умов підпунктів 3.5.2.3.4.1., 3.5.2.15.11 та 3.5.2.15.12 цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

За заявою (Акцептом) КЛІЄНТА депозит може бути продовжений на той самий строк дії, що визначено у Акцепті КЛІЄНТА, неодноразово, про що укладається відповідна Додаткова угода. При цьому рівень процентної ставки за депозитом встановлюється з урахуванням рівня ставки, діючої на дату та починаючи з дати розрахунків за депозитом у відповідності з Акцептом КЛІЄНТА (без зміни інших умов угоди).

Відсотки виплачуються КЛІЄНТУ відповідно до умов Акцепту КЛІЄНТА з урахуванням порядку, що визначений у підпункті 3.5.2.3.2.2. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

3.5.2.4.3. Нарахування відсотків по вкладах здійснюється за період розміщення коштів, починаючи від дня, наступного за днем надходження вкладу на депозитний рахунок, зазначений в Акцепті КЛІЄНТА. День повернення БАНКОМ вкладу до інтервалу розрахунку відсотків не включається.

3.5.2.4.4. Нарахування відсотків по вкладу здійснюється щодня з розрахунку фактичної кількості днів у місяці та році.

Розрахунок процентів за депозитом без капіталізації процентів здійснюється на основі простих процентів, методика наведена в підрозділі 1.3.26.1. цього Порядку.

Розрахунок процентів за депозитом з капіталізацією процентів здійснюється на основі складних процентів, методика наведена в підрозділі 1.3.26.2. цього Порядку.

3.5.2.4.5. У випадку невитребування КЛІЄНТОМ коштів вкладу після закінчення строку розміщення відповідно до Акцепту КЛІЄНТА з урахуванням умов пункту 3.5.2.4.2 (другий абзац) цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг, та/або накладення арештів на вклад та рахунки КЛІЄНТА, вклад вважається продовженим на такий же строк, зі сплатою процентів у розмірі, який передбачено за вкладами на вимогу БАНКУ, починаючи з дня закінчення строку розміщення вкладу відповідно до Акцепту КЛІЄНТА.

Повернення КЛІЄНТУ невитребуваного за строком вкладу та нарахованих процентів здійснюється БАНКОМ на підставі письмової заяви та платіжного доручення КЛІЄНТА з урахуванням умов пункту 3.5.2.4.2. (другий абзац) цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

Повернення коштів вкладу за умови накладення арешту на кошти та рахунок повернення, що зазначений у Акцепті КЛІЄНТА, здійснюється БАНКОМ на підставі та за реквізитами письмової заяви (платіжного доручення) КЛІЄНТА з урахуванням умов пункту 3.5.2.4.2 цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

Повернення коштів вкладу в разі накладення арешту на кошти депозиту та депозитний рахунок , здійснюється БАНКОМ на підставі та за реквізитами письмової заяви (платіжного доручення) КЛІЄНТА з урахуванням умов пункту 3.5.2.4.2 цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг, за умови скасування арешту за коштами депозиту та депозитним рахунком відповідно до документів уповноважених органів.

3.5.2.4.6. СТОРОНИ мають право розірвати депозит достроково тільки за взаємною згодою, за винятком випадків, передбачених пунктами 3.5.2.3.4, 3.5.2.4.11, 3.5.2.8.11 цього розділу Умов та Правил надання банківських послуг, з письмовим повідомленням про це іншої сторони. При цьому в день (дату) розірвання депозиту БАНК зобов'язується виплатити КЛІЄНТУ вклад і відсотки відповідно до Акцептом КЛІЄНТА та пунктів 3.5.2.4.2, 3.5.2.4.8, 3.5.2.4.9 цього розділу Умов та Правил надання банківських послуг.

3.5.2.4.7. Датою дострокового розірвання депозиту у разі обміну листами відповідно до пункту 3.5.2.4.6. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг з ініціативи КЛІЄНТА вважати день отримання КЛІЄНТОМ письмової згоди БАНКУ; з ініціативи БАНКУ – день отримання БАНКОМ письмової згоди КЛІЄНТА; у разі укладання Додаткової Угоди про припинення дії вкладу датою дострокового розірвання депозиту вважається дата укладання Угоди або інша, зазначена у цій Угоді.

У разі припинення дії вкладу відповідно до умов, передбачених пунктом 3.5.2.3.4. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг, датою дострокового розірвання вкладу вважається день зміни процентної ставки, зазначений у повідомленні БАНКУ.



3.5.2.4.8. У разі дострокового розірвання депозиту з ініціативи КЛІЄНТА відсотки КЛІЄНТУ виплачуються за зниженою процентною ставкою згідно з Офертою Банку з урахуванням умов пунктів 3.5.2.4.3., 3.5.2.4.4. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг та Акцепту КЛІЄНТА.

За умови капіталізації нарахованих відсотків, відсотки КЛІЄНТУ виплачуються за зниженою процентною ставкою за весь строк фактичного розміщення виключно початкової суми вкладу.

При цьому, у період розрахунку процентів не включаються дні надходження та списання грошових коштів за депозитним рахунком; різниця між сумою раніше нарахованих процентів і сумою процентів, перерахованою за зниженою процентною ставкою на початкову суму вкладу, утримується Банком із суми вкладу при його поверненні КЛІЄНТУ. У разі подовження строку Договору один або кілька разів – проценти за попередні строки сплачуються в повному обсязі, у тому числі за початковою сумою вкладу та нарахованими процентами, що додавалися до початкової суми вкладу. При розірванні Договору з ініціативи КЛІЄНТА у наступному строку, після подовження, за умови, що строк подовження ще не сплинув, проценти КЛІЄНТУ виплачуються за зниженою процентною ставкою за строк фактичного розміщення коштів депозиту виключно на суму, що склалася на дату подовження ( без суми за довідченням нарахованих процентів у дату подовження ), починаючи з дати подовження.

3.5.2.4.9. Якщо день виконання БАНКОМ зобов'язань припадає на неробочий день, виплата проводиться у той самий день, якщо повернення вкладу виконується з використанням поточного рахунку КЛІЄНТА у БАНКУ, за винятком умов пунктів 3.5.2.3.4., 3.5.2.4.6., 3.5.2.4.7. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг, та в перший наступний за ним банківський день, якщо повернення вкладу виконується з використанням поточного рахунку КЛІЄНТА в іншому банку, за винятком умов пунктів 3.5.2.3.4., 3.5.2.4.6., 3.5.2.4.7. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг. При цьому проценти сплачуються за фактичний період розміщення коштів на депозитному рахунку до дня повернення коштів депозиту КЛІЄНТУ, з урахуванням умов пунктів 3.5.2.3.4.1., 3.5.2.4.3., 3.5.2.4.4., 3.5.2.4.8., 3.5.2.4.9. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

3.5.2.4.10. Сторони домовилися вважати Акцепт КЛІЄНТА недійсним у разі незарахування коштів на рахунок депозиту у сумі відповідно до Акцепту протягом 3-х банківських днів. У цьому випадку БАНК закриває рахунок, відкритий для обліку коштів вкладу, днем, наступним за останнім днем очікування вкладу відповідно до умов цього пункту, з урахуванням умов пункту 3.5.2.8.3 цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

### **3.5.2.5. ПОРЯДОК РОЗМІЩЕННЯ КОШТІВ НА ПОТОЧНОМУ ДЕПОЗИТІ**

Цей вид депозиту БАНК пропонує для вкладів зі строком розміщення до 30-ти календарних днів.

Умови і правила надання послуг поточного депозиту наведені у підрозділах 3.5.2.6–3.5.2.7 цього Порядку.

Розрахунок процентів за депозитом здійснюється на основі простих процентів за кожним довідченням, методика наведена в підрозділі 1.3.26.1. цього Порядку.

### **3.5.2.6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.5.2.6.1. КЛІЄНТ має право:

3.5.2.6.1.1. Здійснювати довідчення на депозитний рахунок.

3.5.2.6.1.2. Знімати суму вкладу частинами з урахуванням умов пункту 3.5.2.7.5. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг та (або) всю суму нарахованих відсотків на підставі письмової заяви або платіжного доручення КЛІЄНТА у будь-який банківський день з урахуванням умов пунктів 3.5.2.7.2.,

3.5.2.7.3., 3.5.2.7.8. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг. Відсотки виплачуються КЛІЄНТУ щомісяця, в останній банківський день місяця, або у кінці строку депозиту, разом з коштами депозиту, з урахуванням Акцепту КЛІЄНТА що до умов розміщення депозиту у БАНКУ.

3.5.2.6.1.3. Отримувати інформацію про стан рахунку і поточні нараховані відсотки на свою письмову вимогу.

3.5.2.6.2. БАНК має право:

3.5.2.6.2.1. Змінювати розмір процентної ставки за користування вкладом у разі зміні дисконтної ставки Національного банку України або вартості кредитних ресурсів, з письмовим повідомленням про це КЛІЄНТУ за п'ять банківських днів до зміни ставки, із зазначенням дати зміни. У разі згоди на зміну процентної ставки КЛІЄНТ зобов'язаний письмово сповістити про це БАНК до настання терміну зміни, зазначеного у повідомленні. Зміна умов вкладу може бути оформлена Додатковою Угодою до цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

3.5.2.6.2.2. В односторонньому порядку розірвати вклад і здійснити повний розрахунок з КЛІЄНТОМ у разі: неотримання від КЛІЄНТА письмової згоди на зміну розміру процентної ставки до встановленого у повідомленні терміну або у випадку, якщо решта суми на депозитному рахунку буде меншою за величину мінімального вкладу згідно з офертою БАНКУ, з письмовим повідомленням КЛІЄНТА про дату розірвання вкладу.

При цьому БАНК зобов'язується повернути КЛІЄНТУ суму вкладу і виплатити нараховані відсотки відповідно до Акцепту КЛІЄНТА за фактичний строк користування вкладом у день його припинення.

Повернення коштів здійснюється БАНКОМ на підставі розрахункового документа БАНКУ.

3.5.2.6.2.3. Змінювати Тарифи обслуговування депозитного рахунку, письмово повідомивши про це КЛІЄНТА, із зазначенням розміру і дати набуття чинності встановленого тарифу, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати зміни.

3.5.2.6.3. БАНК зобов'язаний:

3.5.2.6.3.1. Відкрити рахунок для обліку вкладу КЛІЄНТА на підставі Акцепту КЛІЄНТА з урахуванням виконання законодавчих вимог щодо ідентифікації КЛІЄНТА у БАНКУ і дотриманням умов пункту 3.5.2.7.9., 3.5.2.8.3. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг; прийняти на депозитний рахунок кошти КЛІЄНТА на строк відповідно до Акцепту КЛІЄНТА.

3.5.2.6.3.2. Забезпечити повну схоронність коштів КЛІЄНТА.

3.5.2.6.3.3. Не пізніше дня закінчення строку дії вкладу (або у разі його дострокового припинення) або на письмову вимогу (або на підставі платіжного доручення) КЛІЄНТА перераховувати кошти вкладу і нараховані по вкладу відсотки на його поточний рахунок з урахуванням умов пунктів 3.5.2.6.1.2., 3.5.2.6.2.2., 3.5.2.7.5., 3.5.2.7.8. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

### **3.5.2.7. СТРОКИ І РОЗРАХУНКИ**

3.5.2.7.1. Договірні зобов'язання СТОРІН по вкладу набувають чинності від дня його надходження на рахунок депозиту відповідно до Акцепту КЛІЄНТА і діють протягом трьох календарних місяців з моменту розміщення вкладу.

Зарахування коштів на депозитний рахунок здійснюється БАНКОМ у календарні дні, якщо перерахування коштів вкладу виконується з використанням поточного рахунку КЛІЄНТА в БАНКУ; у банківські дні, якщо перерахування коштів вкладу виконується з використанням поточного рахунку КЛІЄНТА в іншому банку.

3.5.2.7.2. Нарахування відсотків починається від дня, наступного за днем надходження вкладу на депозитний рахунок КЛІЄНТА. День списання коштів до інтервалу нарахування відсотків не включається. Часткове зняття суми нарахованих відсотків не передбачається.

3.5.2.7.3. Нарахування відсотків по вкладу здійснюється щодня. При нарахуванні відсотків кількість днів у місяці та році приймаються такими, що дорівнюють фактичній кількості днів у місяці та році.

Розрахунок процентів за депозитом здійснюється на основі простих процентів за кожним довкладенням, методика наведена в підрозділі 1.3.26.1. цього Порядку

3.5.2.7.4. Кошти, розташовувані КЛІЄНТОМ на депозитному рахунку, надходять винятково з його поточного рахунку.

3.5.2.7.5. Перерахування коштів вкладу з депозитного рахунку КЛІЄНТА та виплата нарахованих процентів здійснюється виключно на поточний рахунок КЛІЄНТА, зазначений в Акцепті КЛІЄНТА. Повернення коштів вкладу виконується на умовах договірної списання у дату закінчення строку розміщення вкладу відповідно до Акцепту КЛІЄНТА, якщо повернення вкладу виконується з використанням поточного рахунку КЛІЄНТА в БАНКУ, за винятком умов підпунктів 3.5.2.6.2.2, 3.5.2.15.11 та 3.5.2.15.12 цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

У випадках перерахування коштів вкладу та нарахованих процентів на поточний рахунок КЛІЄНТА в іншому БАНКУ підставою для перерахування коштів вкладу є платіжне доручення КЛІЄНТА та письмова заява КЛІЄНТА, за винятком умов підпунктів 3.5.2.6.2.2, 3.5.2.15.11 та 3.5.2.15.12 цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

За депозитом передбачено автоматичне подовження на той самий строк дії, що визначено у Акцепті КЛІЄНТА, неодноразово, про що укладається відповідна Додаткова угода. При цьому рівень процентної ставки за депозитом встановлюється з урахуванням рівня ставки, діючої на дату та починаючи з дати розрахунків за депозитом у відповідності з Акцептом КЛІЄНТА (без зміни інших умов угоди).

Відсотки виплачуються КЛІЄНТУ щомісяця, в останній банківський день місяця, або у кінці строку депозиту, разом з коштами депозиту, з урахуванням Акцепту КЛІЄНТА що до умов розміщення депозиту у БАНКУ.

3.5.2.7.6. У випадку невитребування КЛІЄНТОМ коштів вкладу після закінчення строку розміщення відповідно до Акцепту КЛІЄНТА з урахуванням умов пункту 3.5.2.7.5. (другий абзац) цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг, та/або накладення арештів на вклад та рахунки КЛІЄНТА, вклад вважається продовженим на такий же строк, зі сплатою процентів у розмірі, який передбачено закладами на вимогу БАНКУ, починаючи з дня закінчення строку розміщення вкладу відповідно до Акцепту КЛІЄНТА.

Повернення КЛІЄНТУ невитребуваного за строком вкладу та нарахованих процентів здійснюється БАНКОМ на підставі письмової заяви та платіжного доручення КЛІЄНТА з урахуванням умов пункту 3.5.2.7.5 (другий абзац) цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

Повернення коштів вкладу за умови накладання арешту на кошти та рахунок повернення, що зазначений у Акцепті КЛІЄНТА, здійснюється БАНКОМ на підставі та за реквізитами письмової заяви (платіжного доручення) КЛІЄНТА з урахуванням умов пункту 3.5.2.7.5 цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

Повернення коштів вкладу за умови накладання арешту на кошти депозиту та депозитний рахунок, здійснюється БАНКОМ на підставі та за реквізитами письмової заяви (платіжного доручення) КЛІЄНТА з урахуванням умов пункту 3.5.2.7.5 цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг, за умови скасування арешту на коштами депозиту та депозитний рахунок відповідно до документів уповноважених органів.

3.5.2.7.7. Сторони мають право розірвати вклад, повідомивши про це іншу сторону за три банківських дні, за винятком випадків, обумовлених пунктами 3.5.2.6.2, 3.5.2.7.9, 3.5.2.8.11 цього розділу Умов та Правил надання банківських послуг.

3.5.2.7.8. У випадку якщо кошти (у тому числі довкладення) були затребувані КЛІЄНТОМ до закінчення строку розміщення вкладу згідно з Акцептом КЛІЄНТА (у календарних днях) з моменту їхнього надходження на депозитний рахунок (з урахуванням дня надходження та за винятком дня списання коштів з депозитного рахунку), відсотки по вкладу за строк, що не перевищує зазначений у цьому пункті строк розміщення вкладу (у тому числі по довкладенням), виплачуються КЛІЄНТУ у розмірі, встановленому БАНКОМ по вкладах до запитання. При цьому до періоду розрахунку відсотків не включаються дні надходження і списання коштів по депозитному рахунку відповідно до умов пунктів 3.5.2.7.2., 3.5.2.7.3. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг. Усі видачі здійснюються за рахунок сум, що надійшли з поточного рахунку КЛІЄНТА у вклад останніми. В інших випадках відсотки нараховуються за ставкою відповідно до Акцепту КЛІЄНТА.

3.5.2.7.9. Сторони домовилися вважати Акцепт КЛІЄНТА недійсним у разі незарахування коштів на рахунок депозиту у сумі відповідно до Акцепту протягом 3-х банківських днів. У цьому випадку БАНК закриває рахунок, відкритий для обліку коштів вкладу, днем, наступним за останнім днем очікування вкладу відповідно до умов цього пункту, з урахуванням умов пункту 3.5.2.8.3. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

3.5.2.7.10. Якщо день виконання БАНКОМ зобов'язань припадає на неробочий день, виплата проводиться у той самий день, якщо повернення вкладу виконується з використанням поточного рахунку КЛІЄНТА у БАНКУ, за винятком умов пунктів 3.5.2.6.2., 3.5.2.7.7. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг та в перший наступний за ним банківський день, якщо повернення вкладу виконується з використанням поточного рахунку КЛІЄНТА в іншому банку, за винятком умов підпунктів пунктів 3.5.2.6.2., 3.5.2.7.7. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг. При цьому проценти сплачуються за фактичний період розміщення коштів на депозитному рахунку до дня повернення коштів депозиту КЛІЄНТУ, з урахуванням умов пунктів 3.5.2.6.2., 3.5.2.7.3., 3.5.2.7.5. - 3.5.2.7.8. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

### **3.5.2.8. УМОВИ ТА ПРАВИЛА РОЗМІЩЕННЯ КОШТІВ НА СТРОКОВОМУ ДЕПОЗИТІ “ТИЖНЕВИЙ ПЛЮС”**

#### **3.5.2.8.1. Загальні положення**

3.5.2.8.1.1. Клієнт на підставі ст.634 Цивільного кодексу України приєднується до Умов та Правил розміщення коштів на строковому депозиті “Тижневий плюс” шляхом підписання Заяви про приєднання до Умов та Правил Розміщення коштів на депозитному рахунку, в тому числі з використанням технології дистанційного відкриття рахунків депозиту через Систему Приват24: вид вкладу — Строковий депозит “Тижневий плюс” (далі — Заява про приєднання). Заява про приєднання та цей підрозділ Умов та Правил разом становлять Договір банківського вкладу (далі — Договір).

3.5.2.8.1.2. Строк розміщення Вкладу - від 7-и календарних днів.

#### **3.5.2.8.2. Істотні умови**

3.5.2.8.2.1. Істотні умови Договору зафіксовані у Заяві про приєднання.

#### **3.5.2.8.3. Обов'язки Банку:**

3.5.2.8.3.1. Банк зобов'язується відкрити Клієнту депозитний рахунок для обліку Вкладу Клієнта на підставі Заяви про приєднання з додержанням вимог законодавства щодо ідентифікації Клієнта та повідомлення фіскальних органів, зокрема з дотриманням умов п.3.5.2.10.3. цього Договору, та прийняти на депозитний рахунок кошти Клієнта на строк, визначений в Заяві про приєднання.

3.5.2.8.3.2. Банк зобов'язаний виплачувати Клієнту проценти в порядку та в розмірі, що визначені Заявою про приєднання.

3.5.2.8.3.3. Банк зобов'язаний забезпечити повну схоронність Вкладу.

3.5.2.8.3.4. Банк зобов'язаний повернути Клієнту Вклад і нараховані проценти не пізніше дня закінчення строку розміщення Вкладу відповідно до Заяви про приєднання з урахуванням умов підрозділу 3.5.2.8.10. цього Договору. В разі дострокової вимоги Клієнта повернути Вклад, повернення Вкладу і нарахованих процентів здійснюється Банком у день (дату) його дострокового розірвання на підставі умов п. 3.5.2.8.11.2. цього Договору.

3.5.2.8.4. Права Банку:

3.5.2.8.4.1. Банк має право змінити розмір процентної ставки за Вкладом у разі зміни дисконтної ставки Національного банку України або вартості кредитних ресурсів з письмовим повідомленням про це Клієнта за п'ять банківських днів до зміни ставки із зазначенням дати зміни.

У разі згоди на зміну процентної ставки Клієнт зобов'язаний письмово сповістити про це Банк до настання терміну зміни, зазначеного у повідомленні.

У разі неотримання від Клієнта відповіді зі згодою на зміну розміру процентної ставки до дати настання терміну змін, Сторони узгодили, що на підставі ст.188 Господарського кодексу України, Договір банківського вкладу вважається розірваним з ініціативи Банку у дату зміни процентної ставки, зазначену у повідомленні Банку. При цьому Банк зобов'язується повернути Клієнту суму Вкладу і виплатити нараховані проценти відповідно до Заяви про приєднання з урахуванням положень підрозділу 3.5.2.8.10. цього Договору за фактичний строк розміщення Вкладу в день його припинення.

3.5.2.8.5. Обов'язки Клієнта

3.5.2.8.5.1. Клієнт зобов'язується перерахувати кошти Вкладу на депозитний рахунок у строк, що зазначений у Заяві про приєднання. В разі порушення Клієнтом обов'язку щодо перерахування коштів Вкладу на депозитний рахунок, що зазначений у Заяві про приєднання, протягом строку, визначеного у п.2.3. Заяви про приєднання, Банк закриває рахунок, відкритий для обліку коштів Вкладу, днем, наступним за останнім днем, коли такий обов'язок мав бути виконаний Клієнтом.

3.5.2.8.6. Права Клієнта:

3.5.2.8.6.1. Клієнт протягом строку дії Договору має право поповнювати рахунок Вкладу, отримувати інформацію про стан рахунку.

3.5.2.8.6.2. Клієнт має право вимагати від Банку повернення Вкладу, починаючи з дня спливу строку розміщення Вкладу, що зазначений у Заяві про приєднання.

3.5.2.8.6.3. Клієнт має право достроково вимагати від Банку повернення Вкладу у порядку, передбаченому чинним законодавством України та цим розділом Умов і Правил надання банківських послуг.

3.5.2.8.7. Порядок внесення Вкладу

3.5.2.8.7.1. Кошти, що вносяться Клієнтом на депозитний рахунок, перераховуються виключно з його поточного рахунку.

3.5.2.8.7.2. Зарахування коштів Вкладу на депозитний рахунок здійснюється Банком у календарні дні, якщо таке перерахування здійснюється з поточного рахунку Клієнта, відкритого в Банку.

Зарахування коштів Вкладу на депозитний рахунок здійснюється Банком у банківські дні, якщо таке перерахування здійснюється з поточного рахунку Клієнта, відкритого в іншому Банку.

#### 3.5.2.8.8. Проценти за Вкладом

3.5.2.8.8.1. Розмір процентів за Вкладом зафіксовано у Заяві про приєднання.

3.5.2.8.8.2. Нарахування процентів за Вкладом здійснюється щодня з розрахунку фактичної кількості днів у місяці та році. В період розрахунку процентів не включаються дні надходження та списання грошових коштів (у тому числі за довкладеннями) за депозитним рахунком.

3.5.2.8.8.3. Проценти виплачуються Клієнту щомісяця, в останній банківський день місяця, або у кінці строку Вкладу разом з коштами Вкладу, з урахуванням умов Заяви про приєднання.

3.5.2.8.8.4. Сторони узгодили порядок зростання процентів за Вкладом з урахуванням строку розміщення Вкладу та його пролонгації, що визначені у п.3.5.2.8.9.1. цього Договору. Розмір зростання процентів зафіксований у таблиці до п.3.5.2.8.9.1. та узгоджений Сторонами у Заяві про приєднання.

3.5.2.8.8.5. У разі дострокового розірвання Договору з ініціативи будь-якої із Сторін, проценти за Вкладом виплачуються за період фактичного строку дії Договору.

#### 3.5.2.8.9. Пролонгація строку Вкладу

3.5.2.8.9.1. Сторони узгодили автоматичну пролонгацію строку Вкладу, яка здійснюється у такому порядку: в разі, якщо Клієнт не вимагає повернення суми Вкладу зі спливом строку, що зазначений у п.2.4. Заяви про приєднання, то протягом перших 30 календарних днів від дати розміщення Вкладу, строк Вкладу автоматично продовжується на 7 календарних днів, а після спливу семиденного строку, в разі, якщо Клієнт не вимагає повернення суми Вкладу зі спливом цього строку - ще на 7 календарних днів. В разі, якщо Клієнт не вимагає повернення суми Вкладу зі спливом цього строку - ще на 9 календарних днів. Починаючи з 31-го календарного дня, в разі, якщо Клієнт не вимагає повернення суми Вкладу зі спливом цього строку, строк Вкладу автоматично продовжується на кожні 30 календарних днів.

Порядок пролонгації строку та застосування рівня відсоткової ставки за Вкладом такі:

День Вкладу	Строк пролонгації (період)	Розмір, на який збільшується відповідна ставка у певному періоді
-------------	----------------------------	--

8-й день	Пролонгація на 7 днів	зростає на 0,25 % річних
15-й день	Пролонгація на 7 днів	зростає на 0,5 % річних
22-й день	Пролонгація на 9 днів	зростає на 0,5 % річних
31-й день	Пролонгація на 30 днів	зростає на 1 % річних
61-й день та кожні наступні 30 днів	Пролонгація на 30 днів	процентна ставка, що зафіксована у п.2.2. Договору, збільшується на 2,25 % річних

3.5.2.8.9.2. У випадку дострокового розірвання Договору з ініціативи Клієнта проценти за Вкладом нараховуються та виплачуються з урахуванням відповідної ставки періодів пролонгації, що наведені у таблиці до п.3.5.2.8.9.1. цього Договору, наступним чином:

- у повному обсязі сум нарахувань за усі періоди, що сплинули на день надання Клієнтом заяви про повернення Вкладу;
- за період, що ще не сплинув на день надання Клієнтом заяви з повернення Вкладу, проценти нараховуються та виплачуються за ставкою попереднього періоду за строк фактичного розміщення коштів Вкладу, починаючи з дати останнього подовження строку дії Договору.

У випадку дострокового розірвання Договору з ініціативи Клієнта різниця між сумою раніше виплачених процентів і сумою процентів, перерахованою за ставкою попереднього періоду, утримується Банком із суми Вкладу під час його повернення Клієнту.

3.5.2.8.10. Порядок повернення Вкладу

3.5.2.8.10.1. Для повернення Вкладу та процентів Клієнт зобов'язаний звернутися до Банку із заявою про повернення Вкладу. Заява про повернення Вкладу може надаватися в Банк у тому числі засобами Системи Приват24. Заява про повернення Вкладу може бути надана одноразово, повернення частини коштів Вкладу не допускається.

3.5.2.8.10.2. Виплата Вкладу з депозитного рахунку Клієнта та виплата нарахованих процентів здійснюються на поточний рахунок Клієнта, відкритий в Банку або в іншому банку згідно реквізитів, зазначених у Заяві про повернення Вкладу.

3.5.2.8.10.3. Виплата Вкладу Клієнту здійснюється у дату отримання Банком Заяви про повернення Вкладу, за умови, що повернення Вкладу здійснюється на поточний рахунок Клієнта, відкритий в Банку, за винятком випадку, передбаченого п.3.5.2.15.11. цього Договору.

3.5.2.8.10.4. У випадках перерахування коштів Вкладу та нарахованих процентів на поточний рахунок Клієнта, відкритий в іншому банку, підставою для перерахування коштів Вкладу є Заява про повернення Вкладу, подана Клієнтом письмово або через Систему Приват24. При цьому, якщо день виконання Банком зобов'язань щодо виплати Вкладу припадає на неробочий день, виплата Вкладу здійснюється в перший наступний за ним банківський день.

3.5.2.8.10.5. У випадку накладення арешту на рахунки Клієнта (у тому числі депозитний рахунок, на якому розміщено Вклад) на дату вимоги повернути Вклад, Сторони узгодили пролонгацію Вкладу та застосування рівня процентної ставки відповідно до умов Договору, починаючи з дня вимоги повернути Вклад та до закінчення строку розміщення Вкладу відповідно до умов Договору.

Виплата Вкладу на поточний рахунок, на який накладено арешт, здійснюється Банком на підставі та за реквізитами письмової заяви (платіжного доручення) Клієнта.

Виплата Вкладу в разі накладення арешту на кошти на депозитному рахунку Клієнта, на якому розміщено Вклад, здійснюється Банком за умови скасування арешту в установленому законодавством порядку на підставі та за реквізитами заяви про повернення Вкладу Клієнта, поданої до Банку письмово або через Систему Приват24.

Сторони узгодили, що в разі, якщо нульове сальдо за Вкладом триває більше одного календарного місяця після зняття арешту та протягом цього строку Клієнт не вносить кошти на поповнення Вкладу, Договір припиняє свою дію.

#### 3.5.2.8.11. Строк дії Договору

3.5.2.8.11.1. Договір діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

3.5.2.8.11.2. Сторони мають право розірвати Договір достроково тільки за взаємною згодою, за винятком випадків, передбачених пунктами 3.5.2.8.4.1., 3.5.2.15.11. цього розділу Умов та Правил надання банківських послуг, з письмовим (або наданням Клієнтом заяви через Систему Приват24) повідомленням про це іншої Сторони. При цьому в день (дату) розірвання Договору Банк зобов'язується виплатити Клієнту Вклад і проценти відповідно до Заяви про приєднання.

3.5.2.8.11.3. Сторони узгодили, що в разі дострокового розірвання Договору шляхом обміну листами відповідно до п.3.5.2.8.11.2. цього Договору, датою розірвання Договору вважається день отримання Стороною, яка ініціює розірвання Договору, письмової згоди другої Сторони; в разі укладення Додаткової угоди, датою дострокового розірвання Договору вважається дата укладання Додаткової угоди або інша дата, зазначена у ній.



3.5.2.8.11.4. У разі припинення дії Договору відповідно до умов, передбачених п.3.5.2.8.4.1. цього Договору, датою дострокового розірвання Договору вважається день зміни процентної ставки, зазначений у повідомленні Банку.

#### 3.5.2.8.12. Інші умови

3.5.2.8.12.1. Усе листування між Сторонами, у тому числі щодо зміни умов Вкладу, може відбуватися поштою (у тому числі електронною, з наданням листів у вигляді сканованих копій, повідомлень за допомогою Системи Приват24). При цьому датою отримання іншою Стороною переданого листа (повідомлення) є дата отримання та (або) реєстрації кореспонденції у електронних каналах Сторін. Сторони узгодили, що таке листування щодо зміни умов Вкладу є внесенням змін до Договору, що здійснені та узгоджені Сторонами належним чином, та не є одностороннім внесенням змін до Договору.

### **3.5.2.9. ПОРЯДОК РОЗМІЩЕННЯ КОШТІВ НА СТРОКОВОМУ ДЕПОЗИТІ “ВІЛЬНИЙ ВИБІР”**

Цей вид депозиту БАНК пропонує для вкладів строком розміщення 60-366 календарних днів з можливістю дострокового повернення коштів депозиту за шкалою ставок відповідно фактичному строку розміщення коштів вкладу.

#### 3.5.2.9.1. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

##### 3.5.2.9.1.1. КЛІЄНТ має право:

3.5.2.9.1.1.1. Отримувати інформацію про стан рахунку на свою письмову вимогу.

3.5.2.9.1.1.2. Вимагати від БАНКУ повернення суми вкладу, починаючи від дня закінчення строку розміщення коштів, відповідно до заяви КЛІЄНТА.

3.5.2.9.1.1.3. Достроково вимагати вклад у порядку, передбаченому чинним законодавством України та цим розділом Умов і Правил надання банківських послуг.

##### 3.5.2.9.2. БАНК зобов'язується:

3.5.2.9.2.1. Відкрити рахунок для обліку вкладу КЛІЄНТА на підставі заяви КЛІЄНТА з урахуванням виконання законодавчих вимог щодо ідентифікації КЛІЄНТА у БАНКУ та дотриманням умов пункту 3.5.2.10.3. цього розділу Умов та Правил надання банківських послуг; прийняти на депозитний рахунок кошти КЛІЄНТА на строк відповідно до Акцепту КЛІЄНТА.

3.5.2.18.2.2. Виплачувати КЛІЄНТУ відсотки відповідно до договору приєднання про розміщення грошових коштів на строковому депозиті “Вільний вибір” (далі - «Договір приєднання»): або щомісяця, у стандартному режимі – в останній календарний день місяця, або за завершенням строку дії депозиту за зверненням КЛІЄНТА, або у день подовження строку депозиту.

3.5.2.9.2.3. Забезпечити збереження вкладу КЛІЄНТА.

3.5.2.9.2.4. Повернути КЛІЄНТУ вклад і нараховані відсотки не пізніше дня закінчення строку його розміщення відповідно до умов Договору приєднання з урахуванням умов пунктів 3.5.2.9.4.2. - 3.5.2.9.4.9. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг; у разі дострокової вимоги депозиту КЛІЄНТОМ повернення вкладу і нарахованих по вкладу відсотків здійснюється БАНКОМ у день (дату) його дострокового розірвання на підставі умов пункту 3.5.2.9.4.6. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

##### 3.5.2.9.3. БАНК має право:

3.5.2.9.3.1. Змінювати розмір процентної ставки за користування вкладом у разі зміни облікової ставки Національного банку України або вартості кредитних ресурсів з письмовим повідомленням про це КЛІЄНТА за п'ять банківських днів до зміни ставки із зазначенням дати зміни. У разі згоди на зміну процентної ставки КЛІЄНТ зобов'язаний письмово сповістити про це БАНК до настання терміну зміни, зазначеного у повідомленні. У разі неотримання від КЛІЄНТА відповіді зі згодою на зміну розміру процентної ставки до дати настання терміну змін, депозит вважається розірваним з ініціативи БАНКУ днем зміни процентної ставки, зазначеним у повідомленні БАНКУ, відповідно до ст.188 ГК України. При цьому БАНК зобов'язується повернути КЛІЄНТУ суму вкладу і виплатити нараховані відсотки відповідно до Договору приєднання з урахуванням пунктів 3.5.2.9.4.2. - 3.5.2.9.4.4. цього розділу Умов та Правил за фактичний строк розміщення вкладу в день його припинення.

Повернення коштів здійснюється Банком на підставі розрахункового документа Банку.

#### 3.5.2.9.4. СТРОКИ І РОЗРАХУНКИ

3.5.2.9.4.1. Кошти, що розміщуються КЛІЄНТОМ на депозитному рахунку, перераховуються виключно з його поточного рахунку. Зарахування коштів на депозитний рахунок здійснюється БАНКОМ у календарні дні, якщо перерахування коштів вкладу виконується з використанням поточного рахунку КЛІЄНТА в БАНКУ; у банківські дні, якщо перерахування коштів вкладу виконується з використанням поточного рахунку КЛІЄНТА в іншому банку.

3.5.2.9.4.2. Перерахування коштів вкладу з депозитного рахунку КЛІЄНТА та виплата нарахованих процентів здійснюється виключно на поточний рахунок КЛІЄНТА, зазначений в Договорі приєднання. Повернення коштів вкладу виконується за умови надання КЛІЄНТОМ заяви про повернення коштів вкладу, у тому числі засобами інтернет-банкінгу Приват24, у дату надання такої заяви, за винятком умов підпунктів 3.5.2.9.3.1., 3.5.2.10.11. цього розділу Умов та Правил. Заява про повернення коштів вкладу може бути надана одноразово, зняття частини коштів вкладу не передбачається.

За депозитом передбачене автоматичне подовження на той самий строк або на строк визначений заявою КЛІЄНТА, без зміни інших параметрів вкладу з встановленням відсоткової ставки, що діє у БАНКУ на дату очікуваного завершення договору та його подовження, відповідно до строку подовження, починаючи з дати подовження.

Зміни строку депозиту, що передбачаються цим пунктом, фіксуються у Додатковій Угоді до Договору приєднання.

У випадку дострокового розірвання Договору з ініціативи КЛІЄНТА, проценти за депозитом нараховуються та сплачуються за ставкою відповідно до фактичного строку розміщення коштів депозиту на депозитному рахунку за шкалою ставок, що встановлена у БАНКУ та зафіксована у Договорі приєднання на дату укладання цього Договору.

При цьому, у період розрахунку процентів не включаються дні надходження та списання грошових коштів за депозитним рахунком; різниця між сумою раніше виплачених процентів і сумою процентів, перерахованою за зниженою процентною ставкою, утримується Банком із суми вкладу при його поверненні КЛІЄНТУ.

У разі подовження строку Договору один або кілька разів –проценти за попередні строки сплачуються в повному обсязі у день подовження строку депозиту.

Змінювати розмір процентної ставки за користування вкладом При розірванні Договору з ініціативи КЛІЄНТА після подовження строку депозиту, за умови, що строк подовження ще не сплинув, проценти за депозитом за поточний строк нараховуються та сплачуються за шкалою ставок відповідно до фактичного

строку розміщення коштів депозиту, що зазначена у Договорі приєднання, починаючи з дати подовження депозиту.

3.5.2.9.4.3. Нарахування відсотків по вкладах здійснюється за період розміщення коштів, починаючи від дня, наступного за днем надходження вкладу на депозитний рахунок, відповідно до Договору приєднання. День повернення БАНКОМ вкладу до інтервалу розрахунку відсотків не включається.

3.5.2.9.4.4. Нарахування відсотків по вкладу здійснюється щодня з розрахунку фактичної кількості днів у місяці та році.

3.5.2.9.4.5. У випадку невитребування КЛІЄНТОМ коштів вкладу з урахуванням умов пункту 3.5.2.9.4.2. цього розділу Умов та Правил, та/або накладення арештів на вклад та/або вкладний рахунок КЛІЄНТА на дату вимоги вкладу КЛІЄНТОМ, вклад вважається продовженим на такий же строк, без зміни інших параметрів вкладу з встановленням відсоткової ставки, що діє у БАНКУ на дату подовження Договору, відповідно до строку подовження та починаючи з дати подовження.

Повернення КЛІЄНТУ вкладу та нарахованих процентів здійснюється БАНКОМ на підставі умов пунктів 3.5.2.18.2.2. та 3.5.2.9.4.2. цього розділу Умов та Правил.

Повернення коштів вкладу в разі накладення арешту на кошти та/або рахунок вкладу, здійснюється БАНКОМ на підставі та за реквізитами письмової заяви (у тому числі наданої засобами інтернет-банкінгу Приват24), з урахуванням умов пункту 3.5.2.9.4.2. цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг, за умови скасування арешту за коштами та рахунком вкладу відповідно до документів уповноважених органів.

3.5.2.9.4.6. СТОРОНИ мають право розірвати депозит достроково тільки за взаємною згодою, за винятком випадків, передбачених пунктами 3.5.2.9.3.1., 3.5.2.9.4.10., 3.5.2.10.11. цього розділу Умов та Правил, з письмовим (або наданням електронної заяви Приват24 з боку КЛІЄНТА) повідомленням про це іншої сторони. При цьому в день (дату) розірвання депозиту БАНК зобов'язується виплатити КЛІЄНТУ вклад і відсотки відповідно до Договору приєднання та умов нарахування відсотків за цим типом депозиту.

3.5.2.9.4.7. Датою дострокового розірвання депозиту у разі обміну листами відповідно до пункту 3.5.2.9.4.6. цього розділу Умов та Правил з ініціативи КЛІЄНТА вважати день отримання КЛІЄНТОМ письмової згоди БАНКУ; з ініціативи БАНКУ – день отримання БАНКОМ письмової згоди КЛІЄНТА; у разі укладання Додаткової Угоди про припинення дії вкладу датою дострокового розірвання депозиту вважається дата укладання Додаткової Угоди або інша, зазначена у цій Додатковій Угоді.

У разі припинення дії вкладу відповідно до умов, передбачених пунктом 3.5.2.9.3.1. цього розділу Умов та Правил, датою дострокового розірвання вкладу вважається день зміни процентної ставки, зазначений у повідомленні БАНКУ.

3.5.2.9.4.8. У разі дострокового розірвання депозиту з ініціативи КЛІЄНТА відсотки виплачуються за період фактичного користування вкладом з урахуванням умов пункту 3.5.2.9.4.2., з ініціативи БАНКУ - відсотки виплачуються за період фактичного користування вкладом за рівнем чинної ставки за угодою.

3.5.2.9.4.9. Якщо день виконання БАНКОМ зобов'язань припадає на неробочий день, Сторони домовилися вважати договір неукладеним у виплата проводиться у той самий день, якщо повернення вкладу виконується з використанням поточного У разі укладення між БАНКОМ і КЛІЄНТОМ договору заставирахунку КЛІЄНТА у БАНКУ, за винятком умов пунктів 3.5.2.9.3.1., 3.5.2.9.4.10. цього розділу Умов та Правил, та в перший наступний за ним банківський день, якщо повернення вкладу виконується з Змінювати розмір процентної ставки за користування вкладом у разі зміни облікової використання поточного рахунку КЛІЄНТА в іншому банку, за винятком умов пунктів 3.5.2.9.3.1., 3.5.2.9.4.10., 3.5.2.10.11. цього розділу Умов та Правил. При цьому проценти сплачуються за фактичний період розміщення коштів

на депозитному рахунку до дня повернення коштів депозиту КЛІЄНТУ, з урахуванням умов пунктів 3.5.2.3.4.1. , 3.5.2.9.4.10., 3.5.2.10.11. цього розділу Умов та Правил.

У разі укладення між БАНКОМ і КЛІЄНТОМ договору застави майнових

3.5.2.9.4.10. Сторони домовилися вважати договір неукладеним у разі незарахування коштів на рахунок депозиту у сумі відповідно до Заяви КЛІЄНТА, Договору приєднання протягом 3-х банківських днів. У цьому випадку БАНК закриває рахунок, відкритий для обліку коштів вкладу, днем, наступним за останнім днем очікування Сторони домовилися вважати договір неукладеним у разівкладу відповідно до умов цього пункту, з урахуванням умов пункту 3.5.2.9.3.1. цього розділу Умов та Правил.

### **3.5.2.10. ІНШІ УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ ВКЛАДІВ**

3.5.2.10.1. Витрати, пов'язані з перерахуванням коштів на рахунок депозиту, покладаються на КЛІЄНТА.

3.5.2.10.2. У випадках перерахування коштів вкладу та нарахованих відсотків в Змінювати розмір процентної ставки за користування вкладом у разі зміни облікової ставки іноземній валюті на поточний рахунок КЛІЄНТА в іншому банку з урахуванням умов пунктів 3.5.2.4.2., 3.5.2.4.2. цього розділу Умов та Правил надання банківських послуг витрати, пов'язані з поверненням суми вкладу і виплатою належних за вкладом відсотків, покладаються на КЛІЄНТА.

Останнє реалізується наданням КЛІЄНТОМ платіжних доручень міжнародного зразка (SWIFT) окремо на перерахування коштів вкладу та відсотків з позначкою у полі 71 Сторони домовилися вважати договір неукладеним у разі нсимволу OUR (щодо вибору способу та порядку відшкодування комісійних іноземного банку за міжнародні перекази - відповідно до міжнародних правил розрахунків). При цьому зарахування коштів на користь КЛІЄНТА за міжнародними переказами здійснюється іноземним банком в повному обсязі (або за вирахуванням комісійних іноземних банків-учасників траси платежу, у випадках використання іноземними банками складних - через кілька іноземних банків-трас платежу, що не прогнозується банком-відправником) окремо по кожному переказу; КЛІЄНТ оплачує БАНКУ комісійні за міжнародні перекази у гривні на рахунок Банку окремо за кожний переказ, в сумі та в порядку відповідно до затверджених тарифів та процедурами БАНКУ.

Виплата відсотків і повернення суми вкладу з урахуванням умов акцепту КЛІЄНТА здійснюється БАНКОМ у відповідності з операційним часом по виконанню відповідних платежів.

У випадках перерахування коштів вкладу та нарахованих відсотків у національній валюті на поточний рахунок КЛІЄНТА в іншому банку з урахуванням умов Акцепту КЛІЄНТА цього розділу Умов та Правил надання банківських послуг витрати, пов'язані з поверненням суми вкладу і виплатою належних за вкладом відсотків, покладаються на КЛІЄНТА. Договірне списання даної комісії (як за рахунок власних коштів КЛІЄНТА, так і за рахунок кредитних коштів БАНКУ) при цьому проводиться:

- відповідно до діючих тарифів БАНКУ, термінів і порядку оплати, передбачених Перерахування коштів вкладу з депозитного рахунку КЛІЄНТА та виплата нарахованих діючими тарифами БАНКУ (розділ 3.1.2.);

- з поточного рахунку КЛІЄНТА в ПриватБанку, або враховується на рахунках заборгованості КЛІЄНТА.

3.5.2.10.3. Цим БАНК повідомляє КЛІЄНТА, що відповідно до законодавчих вимог БАНК надає інформацію про відкриття/закриття рахунку депозиту в установи ДПІ за місцем реєстрації КЛІЄНТА (в електронному вигляді), іншу інформацію про стан рахунку – на запити уповноважених посадових осіб відповідно до законодавства; КЛІЄНТ надає згоду на виконання БАНКОМ законодавчих вимог щодо надання інформації про стан рахунку депозиту, з урахуванням виконання законодавчих вимог щодо збереження і розкриття банківської таємниці.

3.5.2.10.4. Цим документом Сторони погодили реєстр Тарифів Банку щодо умов розміщення коштів на депозитах.

3.5.2.10.5. Усе листування між БАНКОМ і КЛІЄНТОМ, у тому числі зі зміни параметрів і повернення депозиту, може відбуватися поштою (у тому числі електронною, з наданням листів у вигляді сканованих копій, повідомлень за допомогою Системи Приват24). При цьому датою отримання іншою Стороною переданого листа (повідомлення) є дата отримання та (або) реєстрації кореспонденції у електронних каналах Сторін. Сторони узгодили, що таке листування щодо зміни умов Вкладу є внесенням змін до Договору, що здійснені та узгоджені Сторонами належним чином, та не є одностороннім внесенням змін до Договору.

3.5.2.10.6. Усі попередні переговори, а також усе попередня листування по вкладу втрачає чинність з моменту відправлення до БАНКУ платіжного доручення встановленого для цього порядку зразка (формат Система Приват24).

3.5.2.10.7. Усі зміни, доповнення до цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг можуть мати місце тільки за взаємною згодою, оформлюються Додатковою угодою у письмовому вигляді.

3.5.2.10.8. Якість послуг, що надаються відповідно до цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг, відповідає вимогам законодавства України, нормативним актам НБУ, що регулюють операції з залучення коштів юридичних осіб на депозитні вклади у Банки.

3.5.2.10.9. У разі порушення сторонами будь-якого грошового зобов'язання цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг винна сторона несе відповідальність перед іншою стороною винятково у вигляді сплати пені у розмірі 0,1 % долі одиниць від облікової ставки НБУ (що діяла в період, за який сплачується пеня) від вчасно не перерахованої суми, що нараховується протягом одного місяця з моменту виникнення відповідного зобов'язання.

3.5.2.10.10. Усі відносини, що виникають за цим розділом Умов і Правил надання банківських послуг, регламентуються чинним законодавством України. Розбіжності, що виникають у ході виконання умов цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг, вирішуються у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

3.5.2.10.11. У разі укладення між БАНКОМ і КЛІЄНТОМ договору застави майнових прав на отримання грошових коштів по депозиту, БАНК має право за вкладним (депозитним) рахунком здійснювати операції, пов'язані з реалізацією майнових прав на суму коштів, що розміщені на вкладному (депозитному) рахунку, а також на списання грошових коштів з цього рахунку для задоволення своїх вимог.

3.5.2.10.12. За умови отримання повідомлення-відповіді або корінця повідомлення контролюючого органу з відмовою про взяття рахунку на облік в контролюючих органах, далі - повідомлення, БАНК протягом трьох календарних днів, включаючи день отримання повідомлення, розриває цей Договір. При цьому, проценти за користування БАНКОМ грошовими коштами не нараховуються та не сплачуються. Повернення БАНКОМ грошових коштів здійснюється на поточний рахунок Клієнта, з якого було зарахування грошей за цим Договором.

3.5.2.10.13. Перед закриттям рахунку на умовах, зазначених у п.3.5.2.10.12. Банк вживає ряд заходів, а саме:

- щоденно формує звіти по рахункам депозитів, які не зареєстровані в контролюючих органах;
- встановлює зв'язок з Клієнтом для розв'язання проблеми у випадку, якщо підстава для відмови у прийомі контролюючим органом рахунку на облік така, яку можна усунути;

- якщо підстава для відмови у прийомі контролюючим органом рахунку на облік така, яку усунути неможливо, або ж відсутнє позитивне рішення щодо активації рахунку вкладу тривалий час (більше трьох календарних днів від дня реєстрації Банком відмови контролюючого органу в постановці рахунку вкладу на облік), депозит розривається з ініціативи Банку, при чому відсотки по таким депозитам Банком не сплачуються.

При неотриманні позитивного рішення контролюючого органу щодо реєстрації рахунку вкладу, Банк повертає кошти з рахунку вкладу на поточний рахунок Клієнта, з якого було виконано перерахування коштів на вклад.

3.5.2.10.14. Повернення вкладу КЛІЄНТУ фізичній особі-підприємцю гарантується Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі - "Фонд"). Підписанням цього Договору КЛІЄНТ підтверджує, що ознайомився з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, розміром гарантованої суми відшкодування за вкладами та переліком умов, за яких Фонд не відшкодовує кошти, відповідно до ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». Повна добірка нормативних актів Фонду розміщена на сайті ФГВФО ([www.fg.gov.ua](http://www.fg.gov.ua)).

Банк припиняє нарахування процентів за Договором в день початку процедури виведення Фондом Банку з ринку, або у день прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку. Відшкодування Фондом коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається в гривні за офіційним курсом Національного банку на день початку процедури виведення Банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації або на день початку ліквідації Банку.

3.5.2.10.15. Сторони домовилися вважати Акцепт КЛІЄНТА недійсним у разі незарахування коштів на рахунок депозиту у сумі відповідно до Акцепту протягом 3-х банківських днів. У цьому випадку БАНК закриває рахунок, відкритий для обліку коштів вкладу, днем, наступним за останнім днем очікування вкладу відповідно до умов цього пункту, з урахуванням умов пункту 3.5.2.10.3 цього розділу Умов і Правил надання банківських послуг.

Тарифи:

Послуга	Бізнес	Вид платежу	Сумма/розмір
Тарифи по депозитних вкладах підприємцям - фізичним особам	Малий і середній бізнес	Перебранчевание вкладу в інший регіон	0,5% від суми вкладу
		Надання виписки по карті у відділенні Банку за попередній місяць (для депозитів з 0 пластиковою картою)	
		Надання виписки по карті у відділенні Банку, окрім виписки за попередній місяць (для депозитів з пластиковою картою)	2 грн.

		За оформлення документів на дострокове розірвання вкладу за ініціативою клієнта до витікання 1 місяця з дати оформлення вкладу.	10 грн.
		Переказ коштів з поточного рахунку фізичної особи ("Приват-вклада") на депозитний рахунок (у тому числі відкриття)	1% від суми переказу
		Безготівковий переказ коштів з дебетної карти на депозит (у тому числі відкриття)	1% від суми переказу
		Безготівковий переказ коштів із зарплатової, пенсійної, соціальної карти на депозит (у тому числі відкриття)	безкоштовно
		Комісія за поповнення Приват-вклада в іншому регіоні (регіон визначається по перших двох символах бранча)	1% від суми поповнення
		Видача довідок, дублікатів договорів	10 грн.
		Оформлення доручення	10 грн. в т.ч. НДС
		Оформлення заповідального розпорядження	безкоштовно
		Зміна заповідального розпорядження	10 грн. в т.ч. НДС
		Безготівковий переказ коштів з поточного рахунку 2600 на "Стандарт" або "Скарбничка" (у тому числі відкриття)	безкоштовно
		Безготівковий переказ коштів з поточного рахунку 2600 на "Приват-вклад" (у тому числі відкриття)	1% від суми переказу
		Комісія за поповнення Приват-вклада "третіми особами" (незалежно від "регіону")	1% від суми поповнення

		Регулярні платежі з поточного рахунку 2600 на вклад "Скарбничка"	безкоштовно
--	--	---	-------------



## 3.6. Еквайринг

### 3.6.1. Еквайринг

#### 3.6.1.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.6.1.1.1. Торговець (далі - Клієнт) доручає, а Еквайр (далі — Банк) за винагороду, в порядку та на умовах, визначених цим Договором, приймає на себе обов'язок забезпечити технологічне, інформаційне обслуговування Клієнта і проведення розрахунків з ним за операції, які здійснені між Клієнтом та користувачами з використанням Електронних платіжних засобів (далі — Платників).

3.6.1.1.2. Клієнт приєднується до Договору шляхом підписання Заяви про приєднання до послуги Еквайринг (далі - Заява про приєднання) у паперовому вигляді або у Системі "Приват24" шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису.

3.6.1.1.3. До оплати приймаються Електронні платіжні засоби (далі - Платіжні засоби) всіх типів платіжних систем Mastercard, Visa, Простір, UnionPay із наступними ознаками платіжності: Платіжний засіб повинен належати до однієї із зазначених платіжних систем; містити термін дії (місяць і рік), що не закінчився; торець Платіжного засобу повинен бути білого кольору; на зворотному боці Платіжного засобу повинна знаходитися магнітна смуга.

#### 3.6.1.2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТА

##### 3.6.1.2.1. Клієнт має право:

3.6.1.2.1.1. Одержувати від Банку термінальне обладнання, витратні та інформаційні матеріали, інструктаж персоналу по роботі з Термінальним обладнанням і порядком здійснення операцій із приймання платежів.

3.6.1.2.1.2. Використовувати термінал, встановлений Банком, виключно для приймання платежів, що здійснюються із застосуванням Платіжних засобів.

3.6.1.2.1.3. Використовувати методичні посібники по роботі з термінальним обладнанням, розміщені на офіційному сайті Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://pb.ua/obuchenie>.

3.6.1.2.1.4. Отримувати від Банку інформацію щодо повноти надходження прийнятих платежів на поточні рахунки Клієнта протягом 14 банківських днів з моменту надання запиту.

3.6.1.2.1.5. Замовити в Системі «Приват24 для бізнесу» ідентифікатор для приймання платежів у вигляді QR-коду, що розміщений на плакаті, в додатку на мобільному пристрої або на екрані POS-термінала, для зчитування додатком на мобільному пристрої Платників. Клієнт самостійно роздруковує QR-код, що розміщений на плакаті.

##### 3.6.1.2.2. Клієнт зобов'язується:

3.6.1.2.2.1. Прийняти згідно Акту приймання-передачі термінальне обладнання та забезпечити його використання для приймання платежів.

3.6.1.2.2.2. При використанні термінального обладнання для приймання платежів забезпечити порядок роботи із терміналами та Платіжними засобами у відповідності до Інструкції «Порядок проведення операцій з використанням Платіжних засобів», яка надається Клієнту Банком, (далі — Інструкція), та матеріалів, розміщених в системі онлайн-навчання Банку у мережі Інтернет за адресою [pb.ua/obuchenie](https://pb.ua/obuchenie). Інструкція «Порядок проведення операцій з використанням Платіжних засобів», яка надається Клієнту Банком є невід'ємною частиною цього Договору.

3.6.1.2.2.3. Забезпечити доступ до роботи із термінальним обладнанням виключно співробітників Клієнта, які пройшли навчання та інструктаж роботі з таким обладнанням (далі — Відповідальні співробітники). При зміні списку Відповідальних співробітників, протягом 5 днів забезпечити проходження ними навчання в системі онлайн-навчання Банку у мережі Інтернет за адресою [rb.ua/obuchenie](http://rb.ua/obuchenie).

3.6.1.2.2.4. Не здійснювати будь-які зміни у наданому термінальному обладнанні.

3.6.1.2.2.5. Забезпечити збереження термінального обладнання, витратних і інформаційних матеріалів, наданих Банком. У разі виникнення несправностей термінального обладнання повідомити Банк у момент їх виявлення.

Не передавати термінал і витратні матеріали, отримані від Банку, третім особам.

3.6.1.2.2.6. Без письмової згоди Банку не знайомити третіх осіб з умовами цього Договору або додатків до нього, Інструкціями, переданими Банком, конструкцією Терміналу, його технічними характеристиками.

3.6.1.2.2.7. Повідомляти Платників про порядок та умови приймання платежів за допомогою Терміналів Банку.

3.6.1.2.2.8. Забезпечити збереження термінального обладнання, наданого Банком. Повернути надане Банком обладнання на першу його вимогу. У разі виникнення несправностей обладнання повідомити про це Банк у момент їх виявлення, зателефонувавши на гарячу лінію Банку за номером 3700.

3.6.1.2.2.9. Повернути отримане у Банку термінальне обладнання, що є власністю Банку, не пізніше 5 днів до закінчення терміну дії Договору. Надання /повернення Банком/Банку терміналу здійснюється на підставі Акту приймання-передачі обладнання.

3.6.1.2.2.10. Здійснювати операції із застосуванням Платіжних засобів за бажанням Платника з оформленням документів на паперових носіях (сліп імпринтера, чек платіжного терміналу ) в такій кількості екземплярів, яка потрібна для всіх учасників розрахунків, і/або документів в електронній формі, передбачених правилами платіжних систем.

3.6.1.2.2.11. Забезпечити конфіденційність і нерозголошення інформації про операції, здійснені із використанням Платіжних засобів Платників, їх персональних даних по Транзакціях, що проходять через Клієнта. Не вводити повністю номер Платіжного засобу при оформленні товарного чека на реєстраторі розрахункових операцій (далі - РРО). Не збирати персональні дані Платників, крім тих, які відображені на чеку платіжного терміналу (сліпі імпринтера).

3.6.1.2.2.12. Здійснювати операції із використанням Платіжних засобів виключно у присутності Держателя Платіжного засобу.

3.6.1.2.2.13. Не встановлювати і не застосовувати без попереднього узгодження з Банком устаткування і витратні матеріали, отримані від третіх осіб, для приймання до оплати Платіжних засобів із використанням устаткування Банку.

3.6.1.2.2.14. При втраті або розкраданні термінального обладнання, наданого Банком, впродовж 3 робочих днів для Банку днів сповістити Банк про такий факт та відшкодувати вартість термінального обладнання в строк не пізніше 10 робочих днів для Банку днів з моменту виставлення рахунку Банком у розмірі:

- 5000 грн. за POS-термінал, мініPOS-терминал або мініпринтер;
- 500 грн при псуванні/втраті периферійних пристроїв (блок живлення, пін-пад).

3.6.1.2.2.15. Виконувати чинні вимоги по товарно-касовому обліку при оформленні операції оплати з використанням Платіжних засобів. В разі друку чека перевіряти відповідність суми на товарному чеку і сліпі імпринтера (чеку терміналу).

3.6.1.2.2.16. Не допускати дроблення однієї Транзакції, сума якої перевищує Ліміт Авторизації/Ризикових Транзакцій, на декілька Транзакцій нижче за Ліміт Авторизації/ Ризикових Транзакцій і з метою уникнення процедури Авторизації/Верифікації. У випадку, якщо Держатель Платіжного засобу протягом календарної доби здійснює більше, ніж одну Транзакцію в одній Торговій точці Клієнта по одному і тому ж Терміналу, Відповідальний співробітник Клієнта зобов'язаний провести процедуру Верифікації згідно Інструкції. В разі недотримання цієї вимоги та за наявності фінансових претензій CHARGEBACK і Претензій платника по Платіжному засобу Банку по вказаних Транзакціях, Клієнт зобов'язується відшкодувати такі претензії на вимогу Банку.

3.6.1.2.2.17. Протягом 2-х робочих для Банку днів надавати Банку за його запитом документи, що підтверджують факт проведення Транзакції, за POS-терміналом або miniPOS-терміналом, який встановлений у Торговій точці незалежно від еквайєра: копії документів товарно-касового обліку (чеків реєстраторів розрахункових операцій, записів з товарно-касової книги і інші необхідні документи). У разі надання документів з ушкодженнями, нечітко відбитими даними або ненадання Клієнтом вказаних документів, що не дозволяють показати обґрунтованість і правомірність списання засобів по оскаржуваній операції, сума фінансової претензії CHARGEBACK по вказаній Транзакції або Претензії платника по Платіжних засобів Банку погашається за рахунок Клієнта. Сума утримується з сум наступних Відшкодувань Клієнту або перераховується Клієнту на рахунок Банку, вказаний в листі "Повідомлення про фінансову претензію CHARGEBACK".

3.6.1.2.2.18. При використанні Терміналу з пристроєм PIN-PAD для введення PIN-кода забезпечити конфіденційність при введенні PIN-коду: унеможливити спостереження касирами коду, що вводиться. Термінальне обладнання повинно бути доступне для огляду Держателем Платіжного засобу на предмет виявлення устаткування PIN - PAD сторонніми пристроями. У разі наявності в Торговій точці камери спостереження заборонено її фокусування на пристрої введення PIN -коду.

3.6.1.2.2.19. В разі встановлення факту використання Платіжного засобу не його Держателем, спробі використовувати підроблений або недійсний Платіжний засіб, вживати заходи щодо вилучення Платіжного засобу і передачі його в Банк протягом 3-х робочих для Банку днів з моменту встановлення такого факту.

3.6.1.2.2.20. Терміново повідомляти Банк і правоохоронні органи про всі факти, щодо яких виникає підозра у протиправній діяльності із використанням Платіжних Засобів.

3.6.1.2.2.21. Розміщувати при вході, в місцях розрахунку по Картах в приміщеннях торгово-сервісної мережі Клієнта інформаційні наклейки, надані Банком, з логотипами Платіжних Систем (типів Платіжних засобів), а також зняти усі наклейки в разі розірвання цього Договору.

3.6.1.2.2.22. Повідомляти Банк про виникнення обставин, що перешкоджають виконанню обов'язків за цим Договором.

3.6.1.2.2.23. Інформувати Банк в строк 10 днів про зміну найменування, місця розташування, профілю діяльності, реорганізації або ліквідації підприємства, зміни списку Торгових точок Клієнта, а також у разі відмови від участі в програмах лояльності Банку.

3.6.1.2.2.24. Письмово повідомляти Банк про зміну реквізитів для відшкодування по Транзакціях, не менше ніж за 3 робочих для Банку днів.

3.6.1.2.2.25. Клієнт зобов'язується здійснювати зміну платіжних реквізитів тільки після отримання від Банку відшкодування за всіма раніше здійсненими транзакціями.

3.6.1.2.2.26. Контролювати проходження платежів по Транзакціях і, у разі виявлення заборгованості між Сторонами, негайно повідомити про це Банк.

3.6.1.2.2.27. Заявка на повернення грошових коштів здійснюється Клієнтом тільки на рахунок Платіжного засобу, який використовувався для проведення Транзакції. Розмір грошових коштів за такою операцією повернення не повинен перевищувати суму Транзакції.

3.6.1.2.2.28. Використовувати ручне введення номера Платіжного засобу тільки у випадках, визначених Інструкцією.

3.6.1.2.2.29. Клієнт зобов'язується за допомогою Системи «Приват 24 для Бізнесу» внести (та своєчасно актуалізувати в разі зміни) в Матрицю повноважень інформацію про уповноважену особу (представника) Клієнта, відповідальну за еквайринг. Така особа має право:

3.6.1.2.2.29.1. Звертатися до Банку з усіх питань, що стосуються обслуговування (налаштування обладнання, ремонт, брендування Торгової точки, навчання персоналу тощо);

3.6.1.2.2.29.2. Подавати заявки на підключення нових Торгових точок Клієнта або редагувати інформацію про вже підключені Торгові точки через Систему «Приват24 для бізнесу»;

3.6.1.2.2.29.3. Здійснювати перереєстрацію Торгових точок.

3.6.1.2.2.30. В разі, якщо Клієнт самостійно не вніс контактні дані про особу, відповідальну за еквайринг, Сторони узгодили, що такою особою автоматично вважатиметься співробітник Клієнта, зазначений Додатку 1 до Заяви про приєднання.

3.6.1.2.2.31. При поломці обладнання відшкодувати Банку вартість його ремонту.

3.6.1.2.2.32. Клієнт зобов'язаний мати фінансові кошти на відкритому поточному рахунку в Банку або в обороті по еквайрингу в достатньому розмірі для покриття заявки на повернення, поданої через POS термінал, мініPOS-термінал.

3.6.1.2.2.33. В разі користування сервісом "Cash on POS" (оплата з видачею готівки) Клієнт зобов'язується дотримуватися вимог законодавства щодо обліку та видачі готівкових коштів, зокрема, але не виключно, вимог, передбачених Законом України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні»; Законом України "Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг" та ін.

3.6.1.2.2.34. Клієнт зобов'язується негайно видаляти інформацію про Держателя Платіжного засобу, яка більше не буде використовуватися в процесі одного робочого циклу при обслуговуванні Держателя Платіжного засобу (від преавторизації до завершення переказу коштів за послуги Клієнта).

### **3.6.1.3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ БАНКУ**

#### **3.6.1.3.1. Банк має право:**

3.6.1.3.1.1. Доручати Клієнту перевірку ідентифікаційних документів Платника з метою моніторингу ідентифікації помилкових і неналежних операцій із Платіжними картками, вживання заходів по їх запобіганню і припиненню, у випадках визначених Договором.

- 3.6.1.3.1.2. Вносити зміни до Інструкції шляхом направлення Клієнту її нової редакції. Змінювати порядок проведення операцій з платіжними засобами, викладений в Інструкції, представленої на сайті Банку, в системі онлайн-навчання.
- 3.6.1.3.1.3. Проводити перевірку працездатності термінального обладнання, регламентні роботи по оновленню програмного забезпечення в цілях контролю дотримання умов цього Договору. Проведення вказаних заходів може здійснюватися упродовж робочого дня, встановленого в установі/підприємстві Клієнта, і не повинно перешкоджати здійсненню Клієнтом його діяльності.
- 3.6.1.3.1.4. Вилучати термінальне обладнання у разі його неефективного використання, заздалегідь повідомивши про це у письмовій формі Клієнта не пізніше, ніж за 10 днів до дати вилучення.
- 3.6.1.3.1.5. За приймання платежів через Термінали із застосуванням Платіжних засобів отримувати винагороду від Платників згідно чинних Тарифів Банку.
- 3.6.1.3.1.6. В разі пошкодження чи втрати Терміналу Клієнтом вимагати від нього відшкодування збитків на суму вартості втраченого Терміналу.
- 3.6.1.3.1.7. Не відшкодовувати Клієнту суми платежу, якщо Транзакція проведена з порушенням обов'язків Клієнта за цим Договором.
- 3.6.1.3.1.8. Банк має право затримати оплату будь-якої Транзакції понад строк відшкодування, але не більше ніж на 180 днів, з метою перевірки достовірності Платіжного Засобу, по якій проведена Транзакція і дотримання Клієнтом умов цього Договору, письмово повідомивши про це Клієнта протягом 3-х робочих для Банку днів. Перевірка здійснюється шляхом запиту копій документів товарно-касового обліку, копій чеків терміналу (якщо вони в наявності), пояснень співробітників Клієнта з приводу обставин здійснення Транзакції тощо. В разі, якщо по запиту Банку-еквайєра Банк-емітент підтверджує достовірність Транзакції по Платіжному засобу, тимчасово затримана сума повертається Клієнтові.
- 3.6.1.3.1.9. При підтвердженні Банком-емітентом або Платіжною Системою факту шахрайського використання Платіжного засобу по заблокованій Транзакції Банк має право утримувати відшкодування до закінчення процедури CHARGEBACK для проведення розслідування усіх обставин здійснення Транзакції без обов'язку будь-яких штрафних санкцій за затримку платежу.
- 3.6.1.3.1.10. Самостійно встановлювати і переглядати Ліміти авторизації. Встановлювати і змінювати Ліміт ризикових транзакцій на розсуд Банку без узгодження з Клієнтом.
- 3.6.1.3.1.11. Використовувати інформацію про Клієнта в рекламних цілях з метою популяризації розрахунків із використанням Платіжних засобів.
- 3.6.1.3.1.12. За погодженням з Клієнтом розміщувати свої інформаційні матеріали в приміщеннях торгово-сервісної мережі Клієнта.
- 3.6.1.3.1.13. Припинити надання послуг Клієнту і/або вилучити термінальне обладнання у разі неправомірного або не передбаченого цим Договором використання Клієнтом Платіжних засобів або їх реквізитів, платіжного терміналу, імпринтера і іншого обладнання, наданого Банком Клієнтом в рамках цього Договору.
- 3.6.1.3.1.14. Банк за результатами моніторингу операцій оплати з використанням Платіжних засобів або в разі опротестування платіжних операцій Платником, емітентом або платіжною організацією Платіжної системи має право призупинити відшкодування коштів на рахунок Клієнта для встановлення правомірності переказу.

3.6.1.3.1.15. Залучати уповноважених третіх осіб для виконання зобов'язань за даним Договором, зокрема, але не виключно, для сервісного обслуговування термінального обладнання.

3.6.1.3.1.16. Не здійснювати відшкодування по транзакціях, що здійснені через термінальне обладнання Банку, на розрахунковий рахунок Клієнта, відкритий в іншому Банку.

3.6.1.3.1.17. За результатами моніторингу операцій оплати з використанням Платіжних засобів призупинити здійснення таких операцій, в тому числі здійснення процесингу транзакцій та здійснення відшкодувань Клієнту, у разі, якщо вони здійснюються в населених пунктах, що не контролюються українською владою.

3.6.1.3.1.18. Для цілей цього Договору та з метою уникнення шахрайських дій з Електронними платіжними засобами Банк має право надавати Клієнту інформацію про Держателя Платіжного засобу, який здійснює оплату, зокрема, його прізвище, ім'я, по-батькові та номер телефону.

3.6.1.3.1.19. Встановлювати програмне забезпечення в термінальне обладнання для надання сервісу DCC. При проведенні транзакцій з використанням сервісу DCC розрахунок з Клієнтом здійснювати в національній валюті - гривні.

3.6.1.3.1.20. Банк має право затримати обробку заявки на повернення від Клієнта, якщо у Клієнта відсутні грошові кошти на поточному рахунку, відкритому в Банку, або відсутній оборот по еквайрингу в Торговій точці протягом операційного дня, під забезпечення заявленого повернення, до моменту забезпечення даного повернення з боку Клієнта, але не більше 5 днів.

3.6.1.3.1.21. Банк має право відмовити Клієнту в обробці заявки на повернення, якщо протягом 5 днів з моменту отримання заявки на повернення від Клієнта, Клієнт не надав забезпечення під заявлене повернення. Клієнт зобов'язаний забезпечити наявність грошових коштів на поточному рахунку Клієнта, відкритому в Банку, або обороту по еквайрингу в Торговій точці протягом операційного дня, в розмірі, достатньому для покриття повернення.

3.6.1.3.1.22. Банк для надання послуг за цим Договором має право надавати Клієнту ідентифікатор для приймання платежів у вигляді QR-коду, що розміщений на плакаті, в додатку на мобільному пристрої або на екрані POS-терміналу, для зчитування додатком на мобільному пристрої Платників. Клієнт самостійно роздруковує QR-коду, що розміщений на плакаті.

### **3.6.1.3.2. Банк зобов'язаний:**

3.6.1.3.2.1. Встановлювати Клієнту термінальне обладнання, необхідне для проведення Транзакцій, яке залишається власністю Банку і передається Клієнтові безкоштовно в тимчасове користування на термін дії цього Договору; усувати несправності в термінальному обладнанні.

3.6.1.3.2.2. Надати Клієнту Інструкцію «Порядок проведення операцій з використанням Платіжних засобів».

3.6.1.3.2.3. Забезпечити навчання, інструктажі співробітників Клієнта щодо правил приймання платежів через Термінали із застосуванням Платіжних засобів.

3.6.1.3.2.4. Забезпечити проведення Авторизації операцій по прийманню платежів через Термінали з застосуванням Платіжних засобів.

3.6.1.3.2.5. Забезпечити технічне обслуговування термінального обладнання, в разі його поломки усувати її в найкоротші строки.

3.6.1.3.2.6. Здійснювати зарахування прийнятих платежів на поточні рахунки Клієнта на наступний операційний день Банку, який слідує за днем прийняття платежу.

3.6.1.3.2.7. Відшкодувати суми Транзакцій, проведених в торгово-сервісній мережі Клієнта за платіжними реквізитами Клієнта у валюті України та у строки, зазначені в Заяві про приєднання.

3.6.1.3.2.8. На вимогу Клієнта, але не рідше одного разу на місяць, надавати Клієнтові виписки по проведених Транзакціях з даними про їх відшкодування. За узгодженням з Клієнтом виписки можуть надаватися в електронному вигляді, електронною поштою.

3.6.1.3.2.9. Терміново повідомляти Клієнта і правоохоронні органи про усі обставини, які можна розглядати як протиправну діяльність по використанню Платіжних засобів.

3.6.1.3.2.10. Інформувати клієнтів Банку про проведення спільних із Клієнтом рекламних акцій, програм лояльності (умови проведення, контактні дані Клієнта).

3.6.1.3.2.11. За запитом Клієнта надати Акт виконаних робіт з ремонту термінального обладнання.

3.6.1.3.2.12. Забезпечити Клієнта необхідними витратними матеріалами для проведення операцій з приймання платежів із застосуванням Платіжних карток.

3.6.1.3.2.13. Банк зобов'язаний здійснити переказ коштів на рахунок Держателя Платіжного засобу протягом 1 дня з моменту отримання забезпечення під заявку на повернення від Клієнта.

#### **3.6.1.4. Порядок розрахунків**

3.6.1.4.1. За надання послуг за цим Договором Клієнт зобов'язується сплатити Банку винагороду в порядку, визначеному цим Договором, у розмірах, що зафіксовані в Тарифах та Заяві про приєднання.

3.6.1.4.2. Для сплати винагороди за цим Договором Клієнт доручає Банку здійснювати списання такої винагороди у розмірах та у терміни її сплати з поточного рахунку Клієнта, відкритого в Банку, або утримувати її із сум відшкодувань Клієнту (здійснювати договірне списання).

Крім винагороди за надання послуг за цим Договором, Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання з поточного рахунку Клієнта, відкритого в Банку, або утримувати із сум відшкодувань Клієнту грошові кошти у розмірі Транзакцій за заявками на повернення по Платіжним засобам, суму задоволених фінансових претензій CHARGEBACK і Претензій Платників по Платіжним засобам Банку по Транзакціях, здійснених Клієнтом. В разі відсутності подальших Транзакцій Клієнт зобов'язаний керуватися пунктом 3.6.1.6.3. цього Договору.

#### **3.6.1.5. Відповідальність Сторін**

3.6.1.5.1. При невиконанні або неналежному виконанні своїх зобов'язань однієї із Сторін, інша Сторона має право зажадати від винної Сторони виконання прийнятих на себе зобов'язань, а також відшкодування заподіяних нею збитків.

3.6.1.5.2. Клієнт не несе відповідальності перед Платником у разі неможливості здійснення операції по прийманню платежу через Термінал внаслідок несправності Терміналу, встановленого Банком.

3.6.1.5.3. Сторони не несуть відповідальності за збої в лініях зв'язку та інші технологічні збої, які знаходяться поза сферою їх контролю.

3.6.1.5.4. В разі прострочення будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Клієнт зобов'язується сплатити Банку пеню у розмірі подвійної обікової ставки від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення.

Пеня нараховується за методом "факт/360": для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці, але умовно в році 360 днів.

В випадку порушення Клієнтом обов'язків за цим Договором Клієнт доручає Банку здійснити списання із рахунку Клієнта, відкритого в Банку, або утримати із суми відшкодувань Клієнту грошові кошти, що підлягають сплаті Банку за цим Договором при настанні строків платежів у розмірах, визначених цим Договором (здійснити договірне списання).

3.6.1.5.5. Клієнт несе відповідальність в сумі збитків Банку за неправильне проведення операцій по Платіжних засобах (дострокове переривання Транзакції по чиповому Платіжному засобу, його неправильне розміщення в зчитувальному пристрої Терміналу тощо)

3.6.1.5.6. Банк не несе відповідальності за якість товарів (робіт, послуг), що надаються Клієнтом.

3.6.1.5.7. Банк не несе відповідальності за необроблену заявку на повернення, якщо у Клієнта немає грошових коштів у необхідному розмірі на поточному рахунку, відкритому в Банку, або в обороті по еквайрингу в Торговій точці протягом операційного дня.

3.6.1.5.8. При виникненні претензій з боку Держателя Платіжного засобу або його Банку-емітента з приводу необґрунтованості здійснення Транзакції із використанням Платіжного засобу та списання коштів на користь Клієнта, Банк вживає заходів щодо врегулювання спірних питань, керуючись Правилами Платіжних Систем.

При підтвердженні неправомірності Транзакції, що виникла внаслідок умисного або неумисного порушення співробітниками Клієнта умов цього Договору, або підтвердженні фактів, що свідчать про те, що Платіжний засіб був пред'явлений до оплати не його істинним Держателем, або до оплати був пред'явлений підробний Платіжний засіб, і про це було відомо співробітникам Клієнта, Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку суму оскаржуваної Транзакції протягом 10 робочих для Банку днів з моменту повідомлення про претензію шляхом доручення Банку здійснити списання грошових коштів у розмірі оскаржуваної Транзакції з поточного рахунку Клієнта, відкритого в Банку, або утримати її із сум відшкодувань Клієнту (здійснити договірне списання).

#### **3.6.1.6. Строк дії Договору та порядок внесення змін**

3.6.1.6.1. Цей Договір укладений строком на один календарний рік. У випадку, якщо жодна із Сторін за місяць до закінчення строку Договору письмово не виявила свого бажання розірвати його, цей Договір вважається пролонгованим на кожний наступний рік на тих самих умовах.

3.6.1.6.2. Сторони мають право розірвати цей Договір шляхом направлення повідомлення одна одній у строк не менше, ніж за 30 календарних днів до бажаної дати розірвання Договору. При цьому Клієнт зобов'язаний повернути в Банк термінальне обладнання не пізніше, ніж за 5 календарних днів бажаної дати припинення договору.

3.6.1.6.3. Банк має право блокувати Авторизацію та/або вилучити термінальне обладнання без згоди Клієнта, припинити перерахування відшкодування Клієнтові, а також ініціювати розірвання Договору, направивши Клієнту письмове повідомлення, в наступних випадках:

- неодноразове невиконання або несвоєчасне або неналежне виконання Клієнтом умов цього Договору;



- неправомірне використання Клієнтом або третьою особою Платіжних засобів або їх реквізитів, термінального обладнання або іншого устаткування, наданого Банком Клієнтові для обслуговування Платіжних засобів, використання термінального обладнання особами, які не є Відповідальними співробітниками Клієнта.

- у Клієнта мали місце одна або декілька Транзакцій, які класифікуються Банком і Платіжною Системою як шахрайські, що підтверджується звітами Платіжних Систем.

3.6.1.6.4. Сторони зобов'язані здійснити остаточні взаєморозрахунки за цим Договором у строк 180 днів після бажаної дати розірвання Договору.

3.6.1.6.5. Факт повернення термінального обладнання Банку фіксується Сторонами в Акті приймання-передачі обладнання.

3.6.1.6.6. Сторони домовилися, що з моменту приєднання Клієнта до цього Договору всі попередні домовленості і листування Сторін щодо предмету цього Договору припиняють свою дію.

3.6.1.6.7. Сторони домовились, що спосіб отримання примірника Договору та додатків до нього встановлено в Заяві про приєднання за вибором Клієнта.

3.6.1.6.8. Банк надає Клієнту пропозиції щодо зміни істотних умов Договору у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення Клієнту, а саме: шляхом направлення повідомлень електронною поштою, у Системі «Приват24», повідомлення у месенджерах. В разі, якщо Клієнт не надасть Банку письмове повідомлення про відхилення пропозиції Банку щодо зміни істотних умов Договору у строк 5 (п'ять) календарних днів з дня направлення повідомлення, зміни до істотних умов вважаються узгодженими Сторонами та не потребують укладення додаткових угод.

### **3.6.1.7. Взаємодія Сторін щодо окремих послуг, сервісів та програм, пов'язаних із послугою еквайрингу**

3.6.1.7.1. Клієнт, який у Заяві про приєднання узгодив з Банком про взаємодію щодо сервісів «Оплата частинами» (всі версії), «Миттєва розстрочка» (всі версії), програми «Бонус Плюс» і Дисконтного клубу «ПриватБанк VIP», сервісу DCC та ін. сервісів та програм, узгоджених Сторонами в Заяві про приєднання, окрім прав та обов'язків, передбачених вище, приймає на себе права та обов'язки, передбачені підрозділом 3.6.1.7.

3.6.1.7.2. Предметом Договору є встановлення загальних принципів діяльності Сторін щодо взаємодії в рамках сервісів та програм Банку «Оплата частинами», «Миттєва розстрочка», «Бонус Плюс», «Поповни Тут!», сервісу DCC та ін. сервісів та програм Банку, визначених цим Договором та Заявою про приєднання.

#### **3.6.1.7.3. Обов'язки Клієнта:**

3.6.1.7.3.1. Надавати Держателям Платіжних засобів при оплаті із їх використанням товарів, робіт, послуг знижки в розмірах, узгоджених Сторонами в Заяві про приєднання.

3.6.1.7.3.2. За умови взаємодії Клієнта в рамках програми «Бонус Плюс» Клієнт зобов'язується інформувати Платників з Платіжними засобами, емітованими Банком, про можливість здійснити оплату з Бонусного рахунку.

3.6.1.7.3.3. За умови взаємодії Клієнта в рамках програми «Бонус Плюс» надавати Держателям Платіжних засобів "Бонус Плюс" Бонуси від роздрібних цін на свої товари / послуги на всіх терміналах Банку в Торгових точках Клієнта при оплаті з основного рахунку, рахунку «Бонус Плюс», у розмірі, обумовленому в Заяві про приєднання. При проведенні акцій, сезонних знижок Клієнтом, а також у разі отримання

Платником знижки у зв'язку із наявністю карти внутрішньої системи лояльності Клієнта, Клієнт, окрім знижки за власною системою лояльності, зобов'язується надати Платнику — Держателю Платіжного засобу "Бонус Плюс" Бонуси, в розмірі, обумовленому в Заяві про приєднання.

У разі оплати Платіжним засобом VIP-класу (Platinum, World Black Edition, World Elite, Infinite, VISA Signature) Клієнт програми "Дисконтний клуб ПриватБанк VIP" може підсумовувати розмір знижки на свій розсуд. Якщо Клієнт не застосує підсумовування розміру знижок — надається знижка, розмір якої є більшою.

3.6.1.7.3.4. Не допускати перевищення ціни товару (послуги) при оплаті їх з використанням Платіжного засобу при використанні сервісів «Оплата частинами», «Миттєва розстрочка», програми «Бонус Плюс» і Дисконтного клубу «ПриватБанк VIP», сервісу DCC по відношенню до їх ціни під час оплати за готівковий розрахунок, не вводити додаткових комісійних винагород.

3.6.1.7.3.5. Здійснювати інформаційну підтримку програми «Бонус Плюс», сервісів "Оплата частинами", «Миттєва розстрочка» (за умови надання даних послуг) у своїх приміщеннях шляхом розміщення стікерів, плакатів, листівок та інших рекламно-інформаційних матеріалів наданих Банком. Клієнт зобов'язується розміщувати логотип оформлених/підключених програм та сервісів Банку на своїх офіційних сторінках у мережі Інтернет.

3.6.1.7.3.6. Клієнт зобов'язується не укладати договори про співпрацю, взаємодію, спільну діяльність тощо щодо реалізації будь-яких програм лояльності, пов'язаних із використанням Електронних платіжних засобів, з іншими банками та фінансовими установами в строк не менше 1 року з дня приєднання до цього Договору.

3.6.1.7.3.7. Під час приймання Платіжних засобів до оплати Клієнт зобов'язується дотримуватися процедур безпеки та передавання даних еквайру про проведені операції як це визначено Інструкцією.

#### **3.6.1.7.4. Обов'язки Банку:**

3.6.1.7.4.1. Забезпечити технологічне налаштування POS-терміналів, розташованих в точках реалізації Клієнта на можливість надання сервісів "Оплата частинами", «Миттєва розстрочка», сервісу DCC та ін. сервісів, визначених у Заяві про приєднання.

3.6.1.7.4.2. Надати інструкцію по використанню сервісів "Оплата частинами", «Миттєва розстрочка», сервісу DCC та ін. сервісів, визначених у Заяві про приєднання, Клієнту; забезпечити надання консультаційних послуг щодо зазначених сервісів та програм.

3.6.1.7.4.3. Забезпечити технологічне налаштування pos-терміналів для можливості надання сервісу сервісу DCC, навчання та інструктаж персоналу Клієнта.

3.6.1.7.4.4. Надати Клієнту повний перелік додаткових послуг пакету програми «Бонус Плюс» - «Бонус Плюс Elite» шляхом розміщення інформації на офіційному сайті Банку у мережі Інтернет за адресою <http://bonus.privatbank.ua/ua/stat-partnerom-bonus-plus>

3.6.1.7.4.5. При наданні послуги з сервісу "Оплата частинами" з повним відшкодуванням відшкодовувати суми операцій, здійснених в терміналах Банку, встановлених в мережі Клієнта, на наступний робочий для Банку день.

3.6.1.7.4.6. При наданні послуги сервісу «Оплата частинами. Гроші в періоді» з відшкодуванням у періоді здійснювати регулярні щомісячні списання з Платіжного засобу на користь Клієнта, за умови Авторизації операції по сервісу «Оплата частинами. Гроші в періоді», в розмірах та у строки, що зазначені у квитанції, надрукованій на POS-терміналі при Авторизації даної операції.

3.6.1.7.4.7. При наданні послуги сервісу «Оплата частинами. Гроші в періоді» з відшкодуванням у періоді забезпечити своєчасне зарахування коштів в обсязі і кількості, зазначеній у квитанції за операціями, здійсненими через сервіс «Оплата частинами. Гроші в періоді».

#### **3.6.1.7.5. Права Клієнта:**

3.6.1.7.5.1. Для підключення до сервісів «Оплата частинами», «Миттєва розстрочка», сервісу DCC та подати заявку в Системі «Приват24 для бізнесу». Банк зобов'язується забезпечити підключення сервісу у строк 3 дні після отримання заявки.

3.6.1.7.5.2. В разі повернення товару, придбаного за рахунок споживчого кредиту «Оплата частинами», Клієнт зобов'язується провести зарахування грошових коштів на рахунок Банку 29240827508181 (IBAN - UA933052990000029240827508181), за рахунок споживчого кредиту «Миттєва розстрочка» - на рахунок 29241827502498 (IBAN — UA353052990000029241827502498), МФО 305299 ЄДРПОУ 14360570 в розмірі відшкодування і подати заявку на повернення у строк в 1 день.

3.6.1.7.5.3. При здійсненні заявки на повернення Клієнт зобов'язаний діяти згідно з п. 3.6.1.3.2.29. цього Договору.

#### **3.6.1.7.6. Права Банку:**

3.6.1.7.6.1. В односторонньому порядку відключати Торгову точку від програми лояльності «Бонус Плюс», якщо:

- протягом 6 місяців поспіль в Торговій точці не було Транзакцій, здійснених з основного рахунку Держателя Платіжного засобу, а виключно Транзакції з бонусного рахунку та /або;

- протягом 6 місяців поспіль в Торговій точці більше 90% Транзакцій здійснено по картам, що емітовані іншими банками та /або;

- в інших випадках на розсуд Банку.

Про факт відключення Банк повідомляє Клієнта SMS-повідомленням на Фінансовий номер телефону за 14 днів до дати відключення.

3.6.1.7.6.2. В односторонньому порядку змінити розмір Бонуса, передбачений Заявою. При цьому Банк повідомляє Клієнта SMS-повідомленням на Фінансовий номер телефону.

3.6.1.7.6.3. В односторонньому порядку відключити Торгову точку від програми Дисконтний клуб "ПриватБанк VIP", якщо:

- Протягом 6 місяців підряд в Торговій точці не було оплати Платіжними засобами Банку VIP-класу (Infinite/World Elite, Platinum, Gold/World)

- в інших випадках на розсуд Банку.

Про факт відключення Банк повідомляє Клієнта SMS-повідомленням на Фінансовий номер телефону за 14 днів до дати відключення.

3.6.1.7.6.4. В односторонньому порядку відключати Торгову точку від сервісів "Оплата частинами", "Оплата частинами. Гроші в періоді", "Миттєва розстрочка", "Миттєва розстрочка. Акційна", якщо:

- було виявлено факти або є підозри щодо шахрайства та/або;

- виявлено операції з переведення коштів за безготівковими розрахунками в готівку та/або;
- здійснюються навмисні повернення товарів з метою отримання банківських коштів та/або;
- в інших випадках на розсуд Банку.

### 3.6.1.7.7. Порядок розрахунків

3.6.1.7.7.1. За надання послуг щодо сервісу "Оплата частинами" Клієнт зобов'язується сплатити Банку винагороду згідно Тарифів. Для цього Клієнт доручає Банку утримати розмір такої винагороди із сум відшкодування при настанні строків платежів (здійснити договірне списання).

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	БРТП	Еквайринг	2% з кожної транзакції +400 грн (щомісячна фіксована комісія)	При обороті по сервісу "Оплата частинами" не менше 7000 грн. за попередній місяць - надається знижка 100 грн. При нарахуванні бонусів не менше 50 грн за послугою "Бонус плюс" (без урахування карток співробітників) за попередній місяць - надається знижка 100 грн. Знижка надається тільки на поточний місяць за підсумками попереднього і переглядається щомісяця. При обігу нижче 10 000 грн на 1 POS-термінал з Клієнта утримується стандартна комісія у розмірі 400 грн.
2	БРТП	Еквайринг	0-2% залежно від суми обороту по закордонним карткам	Тариф по операціям у валюті картки ( DCC)
3	БРТП	Проценти за користування кредитом Миттєва розстрочка	Проценти утримуються щомісячно у розмірі 2,9% від суми купівлі/кредиту	Платник - картоутримувач
4	БРТП	Проценти за користування кредитом Миттєва розстрочка. Акційна	Проценти утримуються щомісячно у розмірі 0,99% від суми купівлі/кредиту	Платник - картоутримувач
5	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Оплата частинами. Гроші в періоді	1,5% від суми транзакції	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу
6	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Оплата частинами	4.3	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 2
7	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Оплата частинами	7	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 3
8	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Оплата частинами	8.9	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 4
9	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Оплата частинами	11.3	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 5
10	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Оплата частинами	13.5	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 6
11	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Оплата частинами	16.6	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 8
12	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Оплата частинами	8.6	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 9
13	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Оплата частинами	20.5	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 10
14	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Оплата частинами	22.5	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 11
15	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Оплата частинами	24.1	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 12



38	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Миттева розстрочка. Акційна	11.60	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 11
39	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Миттева розстрочка. Акційна	12.20	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 12
40	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Миттева розстрочка. Акційна	12.50	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 13
41	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Миттева розстрочка. Акційна	12.80	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 14
42	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Миттева розстрочка. Акційна	2016-10-13 00:00:00	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 15
43	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Миттева розстрочка. Акційна	13.40	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 16
44	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Миттева розстрочка. Акційна	13.70	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 17
45	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Миттева розстрочка. Акційна	14.00	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 18
46	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Миттева розстрочка. Акційна	14.30	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 19
47	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Миттева розстрочка. Акційна	14.70	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 20
48	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Миттева розстрочка. Акційна	15.50	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 21
49	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Миттева розстрочка. Акційна	16.20	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 22
50	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Миттева розстрочка. Акційна	17.00	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 23
51	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Миттева розстрочка. Акційна	17.60	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 24
52	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Миттева розстрочка. Акційна	18.30	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 25
53	БРТП	miniPOS	2.75% з кожної транзакції + 100 грн комісія за розрахункове обслуговування клієнтів через Термінальне обладнання	Платник - Торговець.
54	БРТП	miniPOS	2.75% з кожної транзакції + 200 грн комісія за розрахункове обслуговування клієнтів через Термінальне обладнання	Платник - Торговець.
55	БРТП	miniPOS	2.75% з кожної транзакції + 3000 грн одноразова комісія за підключення до сервісу за пару miniPOS + мініпринтер	Платник - Торговець.

56	БРТП	miniPOS	2.75% з кожної транзакції + 5000 грн одноразова комісія за підключення до сервісу за пару miniPOS + мініпринтер	Платник - Торговець.
57	БРТП	Комісія за переказ коштів по сервісу Оплата частинами (стандартний тариф)	14.6	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %, при кількості платежів 7
58	НРТП	Тариф за сервісом "Платіжний термінал"	2% з кожної транзакції + 400 грн фіксованої комісії	Платник комісії, що стягується з кожної транзакції - картоутримувач, платник фіксованої комісії - торговець. Тариф надається лише бюджетним чи благодійним установам.
59	НРТП	Тариф за сервісом "Платіжний термінал"	2%+2 грн з кожної транзакції	Платник комісії, що стягується з кожної транзакції - картоутримувач
60	НРТП	Тариф за сервісом "Платіжний термінал"	2% з кожної транзакції + 400 грн фіксованої комісії	Платник - Торговець.

## 3.7. Документарні операції (Умови та правила надання документарних операцій)

### 3.7.1. Гарантії між резидентами України

#### 3.7.1. Гарантії між резидентами України.

##### 3.7.1.1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.7.1.1.1. Умови та порядок проведення операції з використанням банківської гарантії між резидентами України встановлюються в контракті / господарському договорі / регламенті / правилах / тендерній документації між бенефіціаром та принципалом за гарантією (далі також Документ) та повинні відповідати вимогам законодавства України, у тому числі нормативно-правових актів Національного банку України (НБУ).

3.7.1.1.2. Принципал - особа, за заявою якої надається гарантія / контргарантія. Бенефіціар - особа, на користь якої надається гарантія.

3.7.1.1.3. Банківська гарантія - це спосіб забезпечення виконання зобов'язань принципала, письмове зобов'язання банку-гаранта, видане за заявою свого клієнта (принципала) виплатити певну суму грошових коштів третій стороні (бенефіціару), у разі невиконання принципалом умов договору з оплати, поставки товару або іншим зобов'язанням та у разі пред'явлення бенефіціаром вимоги платежу з дотриманням всіх вимог, передбачених умовами гарантії. Банківська гарантія (гарантійний лист) може бути надано на паперовому носії чи у формі електронного документа (у вигляді електронного документу з кваліфікованим електронним підписом) або електронного повідомлення (SWIFT-повідомлення, повідомлення електронною поштою НБУ, інших засобів передавання інформації). Зобов'язання банку-гаранта перед бенефіціаром не залежить від основного зобов'язання принципала (його припинення або недійсності), зокрема і тоді, коли посилання на таке зобов'язання безпосередньо міститься в тексті гарантії.

3.7.1.1.4. Контргарантія - гарантія, яку надає банк-контргарант на користь банку-гаранта або іншого банку-контргаранта.

3.7.1.1.5. Гарантійний випадок - факт порушення принципалом перед бенефіціаром зобов'язання, забезпеченого гарантією, у зв'язку із настанням якого банк-гарант одержує вимогу бенефіціара на сплату коштів відповідно до виданої гарантії з урахуванням умов наданої гарантії та протягом строку дії гарантії.

3.7.1.1.6. Банк-гарант може надавати такі види гарантій: платіжні гарантії, гарантії повернення авансового платежу, тендерні гарантії (гарантії забезпечення пропозиції), гарантії виконання, гарантії повернення позики тощо. Якщо в гарантії немає прямого застереження про її відкличність, вона є безвідкличною.

3.7.1.1.7. Для отримання гарантії принципал подає до банку-гаранту Договір-заяву про надання гарантії, за формою, що затверджено АТ КБ «ПриватБанк», містить всіх обов'язкові реквізити, передбачені нормативно-правовими актами НБУ. Договір-заява разом з «Умовами та правилами надання банківських послуг» та Тарифами складають договір про надання банківської гарантії, що укладено між АТ КБ «ПриватБанк» та принципалом.

3.7.1.1.8. Рішення про надання гарантії / контргарантії та умови її видачі приймається банком-гарантом / банком-контргарантом відповідно до своїх внутрішніх нормативних документів.

3.7.1.1.9. Виконання принципалом своїх зобов'язань перед банком-гарантом або банком-контргарантом за договором про надання гарантії (контргарантії) забезпечується відповідно до вимог законодавства України.



3.7.1.1.10. Гарантія може надаватися безпосередньо бенефіціару або передаватися через авізуючий банк, або через банк-кореспондент та / або банк бенефіціара, або безпосередньо принципалу для подальшого її передавання бенефіціару.

3.7.1.1.11. Банки, які беруть участь у здійсненні операцій за гарантіями, утримують комісійну винагороду та відшкодування витрат з принципала або з бенефіціара відповідно до умов гарантії та на підставі договору про надання гарантії, в якому передбачені умови утримання комісійної винагороди та відшкодування витрат. Тарифи АТ КБ «ПриватБанк» за гарантіями між резидентами України сплачуються принципалами та бенефіціарами відповідно до діючих Тарифів АТ КБ «ПриватБанк», розміщених на сайті [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua). Комісійна винагорода від резидентів України повинна сплачуватись тільки у національній валюті України.

3.7.1.1.12. У разі виникнення необхідності внесення змін до умов чинної гарантії, принципал подає до банку-гаранту Договір-заяву про внесення змін за формою, що затверджено АТ КБ «ПриватБанк».

3.7.1.1.13. У випадку настання гарантійного випадку бенефіціар подає безпосередньо до банку-гаранту вимогу платежу за гарантією, а також всі документи, що передбачено умовами гарантії. У випадку відповідності порядку надання вимоги платежу та повноти пакету документів умовам гарантії, банк-гарант проводить оплату за гарантією на користь бенефіціара. У випадку невідповідності порядку надання вимоги платежу та пакету документів умовам гарантії, банк-гарант повертає наданий пакет документів бенефіціару разом із офіційним повідомленням, що містить причини відмови в задоволенні вимоги платежу по гарантії.

3.7.1.1.14. Цей розділ «Умов та правил надання банківських послуг» регулює взаємовідносини АТ КБ «ПриватБанк» (далі - Банк) та принципала (далі - Клієнт) за банківськими гарантіями (далі - Гарантії), що надаються Банком за наказом Клієнта на таких умовах щодо забезпечення зобов'язань Клієнта:

- гарантії під грошове покриття (покриті гарантії);
- гарантії в межах попередньо розрахованого бланкового ліміту (непокриті, бланкові гарантії);
- гарантії, що частково покриті грошовими коштами, частково бланкові в межах попередньо розрахованого бланкового ліміту.

3.7.1.1.15. Укладення договору про надання банківської гарантії між Клієнтом та Банком у відповідності зі ст. 633, 634 Цивільного Кодексу України здійснюється шляхом укладення договору приєднання - підписання Клієнтом Договору-заяви про надання Гарантії на паперовому носії або у електронному вигляді (за допомогою кваліфікованого електронного підпису), що засвідчує приєднання та згоду Клієнта з дійсними «Умовами та правилами надання банківських послуг» АТ КБ «ПриватБанк», зокрема, з цим розділом «Гарантії між резидентами України», викладеним в електронному вигляді.

3.7.1.1.16. Попередньо розрахований бланковий ліміт на гарантії (далі - Ліміт) - сума, в межах якої Банк, на підставі відповідних Договорів-заяв погоджується надавати бланкові (без забезпечення) гарантії таких видів:

- тендерні гарантії, що надаються на користь організаторів тендерів;
- гарантії виконання, що надаються в результаті перемоги у тендері;
- гарантії для отримання ліцензій на різні види діяльності;
- фінансові (митні) гарантії, для забезпечення оплати митних платежів платником податків на користь митних органів.

Ліміт розраховується відповідно до затвердженої внутрішньобанківської методики на підставі даних про Клієнта. Обов'язковою умовою є прозорість структури власності та регулярне надання Клієнтом фінансової звітності Банку. Розмір Ліміту (загальна сума, використана, доступна до використання) Клієнт може перевірити в системі інтернет-клієнт-банк «Приват24 для Бізнесу». Ліміт щоденно перераховується Банком, тому може змінюватися.

3.7.1.1.17. Грошове покриття (далі - Покриття) - це грошові кошти, які Клієнт розміщує на спеціальному рахунку покриття, що зазначено в Договорі-заяві, та є забезпеченням виконання зобов'язань Клієнта.

### **3.7.1.2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

3.7.1.2.1. Предметом договору є надання Банком Гарантії, за якою Банк гарантує перед Бенефіціаром виконання Клієнтом своїх зобов'язань відповідно до Документа, що зазначено в Договорі-заяві, на умовах, що зазначено у Гарантії. Банк надає Гарантію в обмін на зобов'язання Клієнта:

- сплачувати Банку комісії (комісійні винагороди) відповідно до умов Договору-заяви;

- відшкодувати Банку всі витрати, здійснені ним відповідно до Договору або у зв'язку з ним, в тому числі, але не виключно, внаслідок сплати комісій банку бенефіціара, якщо такі виникатимуть, витрат Банку, що пов'язані з обробкою, відправленням повідомлень засобами телекомунікаційного зв'язку (SWIFT, електронної пошти НБУ) та інших супутніх витрат у зв'язку зі здійсненням платежу за Гарантією тощо;

- повернути Банку кредит та сплатити проценти за користування кредитними коштами Банку, сплатити проценти за користування неповернутим в строк кредитом у порядку, в строки та на умовах, визначених Договором;

- відшкодувати Банку в повному обсязі суму платежу на користь Бенефіціара за Гарантією, що надана відповідно до умов Договору (у разі якщо такий платіж здійснено Банком без надання кредиту Клієнтові та без формування грошового покриття самостійно Клієнтом);

- сплатити на користь Банка неустойку (штрафи, пеню) у випадку неналежного виконання зобов'язань за Договором-заяви, а також інші платежі, що підлягають сплаті згідно з умовами Договору-заяви;

- відшкодувати Банку збитки, завдані порушенням умов Договору, в повному обсязі.

Текст Гарантії викладено в Додатку 1 до Договору-заяви, що є його невід'ємною частиною.

3.7.1.2.2. Якість послуг повинна відповідати законодавству України, у т.ч. нормам Цивільного та Господарського кодексів України, які регулюють правовідносини за гарантіями.

3.7.1.2.3. Сума зобов'язань Банку за Гарантією зменшується на суму платежів, виконаних Банком на користь Бенефіціара.

3.7.1.2.4. Платіж за Гарантією.

Сплата Банком за Гарантією здійснюється за рахунок коштів, що розміщено на рахунку, що відкривається Банком згідно з вимогами НБУ та призначений і використовується з метою формування грошового покриття для виконання платежу(-ів) за Гарантією ("Рахунок покриття"), та реквізити якого зазначаються або у Договорі-заяві, якщо надається покриття гарантією, або повідомляються Банком Клієнту додатково, якщо надається бланкова (без забезпечення) гарантія в межах доступного Ліміту.

Строк, протягом якого Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку суми комісій інших банків, витрат Банку, що пов'язані з обробкою, відправленням повідомлень засобами телекомунікаційного зв'язку (SWIFT,

електронна пошта НБУ) та інших супутніх витрат у зв'язку зі здійсненням платежу за Гарантією тощо), встановлюється у 3 (три) робочих дні від дня платежу за Гарантією.

Банк надає кредит Клієнту у день здійснення Банком платежу за Гарантією в сумі, що дорівнює різниці між (i) сумою, що підлягає сплаті Банком за Гарантією, включаючи сплату комісій інших банків, витрат Банку, що пов'язані з обробкою, відправленням повідомлень засобами телекомунікаційного зв'язку (SWIFT, електронна пошта НБУ) та інших супутніх витрат у зв'язку зі здійсненням платежу за Гарантією тощо, та (ii) сумою коштів, які сформовано (перераховано) Клієнтом на Рахунку покриття станом на дату такого платежу.

Строк, протягом якого Клієнт зобов'язаний повернути кредит, наданий згідно з цим пунктом Договору, встановлюється у 3 (три) робочих дні від дати його надання.

Проценти за користування грошовими коштами Банку нараховуються на суму фактичної заборгованості за методом "факт/360" із застосуванням фіксованих процентних ставок, що зазначаються у Договорі-заяві.

За користування неповернутим у строк кредитом Банку (починаючи з 4 (четвертого) робочого дня від дати надання кредиту) Клієнт зобов'язаний сплачувати проценти (в розумінні статті 625 Цивільного кодексу України) за ставкою, встановленою у Договорі-заяві.

### **3.7.1.3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.7.1.3.1. Клієнт зобов'язується:

3.7.1.3.1.1. Надати Банку належним чином посвідчену копію Документа, що зазначено в Договорі-заяві та у забезпечення виконання зобов'язань Клієнта за яким Банк надає Гарантію.

3.7.1.3.1.2. Не пізніше дня надання Гарантії перерахувати Покриття у розмірі, що зазначено в Договорі-заяві, за платіжними реквізитами, що зазначено в Договорі-заяві, із призначенням платежу: «Покриття за гарантією (посилання на № та дату Договору-заяви), без ПДВ».

3.7.1.3.1.3. Не пізніше 3 (трьох) робочих днів після виконання зобов'язань за Документом, що зазначено в Договорі-заяві, письмово повідомляти про це Банк.

3.7.1.3.1.4. Не пізніше наступного робочого дня після отримання повідомлення від Банку щодо надходження вимоги від Бенефіціара про здійснення платежу за Гарантією, надати відомості щодо виконання / невиконання зобов'язань за Документом та наявності / відсутності коштів, необхідних для виконання зобов'язань, що зазначено в пп. 3.7.1.3.1.5.

3.7.1.3.1.5. В разі отримання Банком вимоги від Бенефіціара та необхідності здійснення платежу за Гарантією, при відсутності / недостатності коштів на рахунку покриття, що зазначено в Договорі-заяві, перерахувати кошти за вимогою Банку у сумі, в строк та за платіжними реквізитами рахунку покриття, що зазначено у вимозі Банку.

3.7.1.3.1.6. Повернути кредит, що надається Клієнту у день здійснення Банком платежу за Гарантією в порядку, встановленому п.п. 3.7.1.2.4. та Договором-заявою.

3.7.1.3.1.6.1. Відшкодувати Банку в повному обсязі суму платежу на користь Бенефіціара за Гарантією, що надана відповідно до умов Договору-заяву (у разі якщо такий платіж здійснено Банком без надання кредиту Клієнтові та без формування грошового покриття самостійно Клієнтом) протягом 3-х днів від дати такого платежу.

3.7.1.3.1.6.2. Реквізити рахунку (-ів) для здійснення платежів зазначаються у відповідній вимозі Банку.

3.7.1.3.1.7. Сплатити Банку проценти за користування коштами (кредитом) Банку у розмірі, що зазначено в Договорі-заяві, починаючи з дати надання Банком кредиту. З наступного дня після закінчення строку для повернення кредиту, що зазначено в Договорі-заяві, несплачені проценти вважаються простроченими.

У разі неповернення Клієнтом кредиту в строк, що зазначений в Договорі, Клієнт зобов'язується сплатити на користь Банку заборгованість (суму кредиту та проценти за користування кредитом), а також оплатити користування неповернутими кредитними коштами, плата за яке у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлена за домовленістю Сторін, в процентах річних, розмір яких вказаний у Договорі-заяві. При цьому проценти за строкове (не більше 3-х робочих днів) користування кредитом, Банком не нараховуються та не підлягають сплаті Клієнтом. Розрахунок та нарахування процентів, процентів на суму неповернутого в строк кредиту здійснюється щоденно, виходячи із суми неповернутого Клієнтом в строк кредиту станом на початок дня, розміру процентів на суму неповернутого в строк кредиту, та 360 днів у році. Реквізити рахунку для перерахування процентів / процентів від неповернутого в строк кредиту зазначаються додатково.

3.7.1.3.1.8. Сплатити Банку не пізніше дня надання послуги комісію за надання / зміну Гарантії, у розмірі, що зазначено в Тарифах та Договорі-заяві, за реквізитами, що зазначено в Договорі-заяві, з призначенням платежу: «Комісія за Гарантією (посилання на № та дату Договору-заяви), без ПДВ».

3.7.1.3.1.9. Щомісячно у строк, що зазначено в Договорі-заяві, сплачувати Банку комісію за управління Гарантією у розмірі та за реквізитами, що зазначені в Договорі-заяві, з призначенням платежу «Комісія за управління Гарантією (посилання на № та дату Договору-заяви), без ПДВ». Нарахування комісії здійснюється Банком щоденно за методом "факт"/360, з дня надання Гарантії до дати закінчення Гарантії, виходячи із суми Гарантії станом на кінець дня. У разі якщо Клієнт не сплатив комісію самостійно, то Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання з усіх своїх рахунків, що відкриті в Банку, щоденно, до повного погашення комісії, термін сплати якої вже настав. У разі відсутності / недостатності коштів для договірного списання 1-го числа наступного місяця сума заборгованості за зазначеною комісією переноситься на рахунки обліку простроченої заборгованості та здійснюється щоденне договірне списання коштів з поточного (-их) рахунку (-ів) Клієнта до повного погашення заборгованості за вказаною комісією. Договірне списання з поточного рахунку Клієнта здійснюється лише в межах його власних коштів .

3.7.1.3.1.10. Надавати Банку не пізніше 28 числа місяця, що настає за звітним кварталом, та 28 лютого наступного за звітним року, фінансову звітність та інформацію (баланс, звіт про фінансові результати, звіт про рух грошових коштів, звіт про власний капітал, примітки до звітів в обсязі, передбаченому чинним законодавством України для відповідних звітних періодів для відповідних суб'єктів господарської діяльності. До річної фінансової звітності надавати розшифрування даних рядку 2000 «Звіту про фінансові результати», за видами економічної діяльності згідно з Класифікацією ДК 009:2010 та рядків 2010, 2120 «Звіту про фінансові результати».

У випадку, якщо сукупна заборгованість Клієнта перед Банком за всіма активами становить 200 млн грн або більше, надавати річну фінансову звітність, що підтверджена аудитором та має безумовно позитивний або умовно позитивний висновок аудиторського звіту. Також надавати сумарні надходження на усі рахунки, що належать Клієнту, за три останні місяці, у розрізі кожного місяця, а також іншу звітність та інформацію на вимогу Банку, у т.ч. про майно, що належить Клієнту на праві власності або повного господарського відання.

3.7.1.3.1.11. У випадку винесення господарським судом ухвали про порушення справи про банкрутство Клієнта повідомити Банк не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту наявності інформації та/ або одержання ухвали господарського суду.

3.7.1.3.1.12. У разі відмови Бенефіціара від своїх прав за Гарантією відповідно до ст. 568 ЦК України сприяти поверненню оригіналу Гарантії до Банку або поданню Бенефіціаром до Банку письмової заяви про звільнення Банку від зобов'язань за Гарантією.

3.7.1.3.1.13. Клієнт доручає Банку здійснювати платежі (здійснювати договірне списання) в першу чергу за рахунок коштів на рахунок покриття, що зазначено в Договорі-заяві, в другу чергу - за рахунок коштів на усіх поточних рахунках Клієнта в національній валюті в Банку, в тому числі із зазначених в Договорі-заяві, в разі отримання Банком вимоги від Бенефіціара та необхідності здійснення платежу за Гарантією.

Договірне списання коштів на Рахунок покриття для здійснення платежу за гарантією на користь Бенефіціара здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку. При цьому оформлюється меморіальний ордер, у реквізиті «Призначення платежу» якого зазначається посилання на номер Договору-заяви та підрозділ 3.7.1. «Умов та правил надання банківських послуг».

3.7.1.3.1.14. Клієнт доручає Банку списувати кошти (здійснювати договірне списання) з усіх своїх поточних рахунків і депозитних рахунків в Банку, в тому числі із зазначених в Договорі-заяві, для виконання грошових зобов'язань згідно з цим Договором при настанні строків / термінів платежів.

Договірне списання коштів на користь Банку на Рахунок покриття для здійснення платежу за гарантією здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку.

Для списання коштів з поточного рахунку Клієнта в національній валюті Банк оформлює меморіальний ордер, у реквізиті «Призначення платежу» якого зазначається номер, дата та посилання на підрозділ 3.7.1. «Умов та правил надання банківських послуг».

У випадку, якщо валюта на рахунках Клієнта, що відкриті в установах Банку та з яких Банк здійснює договірне списання, є відмінною від валюти виконання відповідного зобов'язання за Договором-заявою та/або Гарантією, Клієнт доручає Банку списувати кошти у розмірі, еквівалентному сумі заборгованості у валюті зобов'язання за офіційним курсом гривні щодо іноземних валют, встановленим НБУ на дату погашення заборгованості.

Для списання коштів з депозитного рахунку Клієнта Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати договір про депозитний вклад шляхом письмового повідомлення Клієнта із зазначенням дати розірвання депозитного договору. Вклад та нараховані проценти залежно від валюти вкладу в дату, що зазначено в повідомленні, Банк перераховує на поточні рахунки Клієнта, зазначені в Договорі-заяві, з яких списання здійснюється в порядку, передбаченому Договором.

3.7.1.3.1.15. На підставі наданих Банком підтверджуючих документів відшкодувати витрати / збитки Банку, які виникли у зв'язку з наданням бюро кредитних історій інформації про Клієнта (Банк повідомляє Клієнта про назву й адресу бюро, до якого передається інформація про Клієнта), а також сплатою послуг, які надано або буде надано в майбутньому з метою реалізації прав Банку за Договором. Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку в повному обсязі витрати на надання правової допомоги юридичними фірмами, адвокатами, іншими особами у випадку залучення їх для представництва інтересів Банку, пов'язаних з розглядом суперечок за цим Договором в судах усіх інстанцій, у т.ч. апеляційної та касаційної, а також на усіх підприємствах, організаціях усіх форм власності, в органах державної влади та управління. Всі перераховані суми відшкодувань сплачуються в строки / терміни, зазначені в письмовій вимозі Банку.

3.7.1.3.2. Клієнт засвідчує, що ним надані всі наявні документи, які стосуються повноважень керівника й інших органів управління Клієнта та підписання Договору-заяви (протокол загальних зборів, протокол засідань правління тощо), що стосовно майна Клієнта рішення про приватизацію не приймалося, що на момент укладення цього Договору у господарському / цивільному суді немає заяв кредиторів про визнання Клієнта банкрутом.

3.7.1.3.3. Банк зобов'язується:

3.7.1.3.3.1. Надати Гарантію на користь Бенефіціара у формі гарантійного листа на паперовому носії або електронного документа або електронного повідомлення, за умови перерахування Клієнтом Покриття у розмірі, що зазначено у Договорі-заяві, а також виконання інших зобов'язань (умов), що передують наданню Банком Гарантії.

3.7.1.3.3.2. У випадку невиконання Клієнтом зобов'язань відповідно до Документу, що зазначено в Договорі-заяві, в забезпечення виконання зобов'язання за яким Банк надав Гарантію, відповідати перед Бенефіціаром за порушення зобов'язання Клієнтом у сумі, яка не перевищує суму Гарантії, в разі отримання від Бенефіціара вимоги згідно з умовами Гарантії та доданих до неї документів (копій чи оригіналів), які відповідають умовам Гарантії, якщо подання таких документів передбачено умовами Гарантії.

3.7.1.3.3.3. Після одержання вимоги Бенефіціара протягом 2 (двох) робочих днів повідомити про це Клієнта та передати йому копію вимоги разом з копіями доданих до неї документів.

3.7.1.3.3.4. Розглянути вимогу Бенефіціара разом з доданими до неї документами в строк, встановлений умовами Гарантії.

3.7.1.3.3.5. У випадку сплати Банком за Гарантією направити Клієнту письмову вимогу щодо відшкодування сплачених Банком сум.

3.7.1.3.3.6. У разі відмови Бенефіціара від своїх прав за Гарантією відповідно до ст. 568 ЦК України, повідомити Клієнта про дострокове припинення строку дії Гарантії.

3.7.1.3.3.7. Повернути Клієнту Покриття у частині, яка залишилася невикористаною, з Рахунку покриття, що зазначено в Договорі-заяві, за платіжними реквізитами Клієнта, що зазначено в Договорі-заяві, після припинення Гарантії та у разі неотримання вимоги від Бенефіціара.

3.7.1.3.4. Банк має право:

3.7.1.3.4.1. Здійснювати перевірки:

- фінансового стану Клієнта;

- виконання умов Документа, що зазначено в Договорі-заяві.

3.7.1.3.4.2. Пред'явити зворотню вимогу (регрес) до Клієнта не лише в межах суми, сплаченої Банком Бенефіціару (у разі якщо платіж Банку за Гарантією здійснено без надання кредиту Клієнту та без формування грошового покриття самостійно Клієнтом), а й стягнути будь-які витрати, які Банк поніс під час виконання своїх зобов'язань за Договором.

3.7.1.3.4.3. Здійснювати договірне списання коштів відповідно до пп. 3.7.1.3.1.13, 3.7.1.3.1.14.

#### **3.7.1.4. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ГАРАНТІЇ**

3.7.1.4.1. Гарантія надається під забезпечення, що зазначено в Договорі-заяві.

#### **3.7.1.5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

3.7.1.5.1. Нарахування та сплата комісій за надання Гарантії / зміну умов Гарантії, що зазначено в Договорі-заяві, здійснюється не пізніше дня надання послуги.

3.7.1.5.2. Проценти за користування грошовими коштами (кредитом) / проценти на суму неповернутого в строк кредиту сплачуються Клієнтом у порядку, передбаченому п.п. 3.7.1.3.1.7 та Договором-заявою.

3.7.1.5.3. Комісія за управління Гарантією сплачується Клієнтом у порядку, передбаченому пп.3.7.1.3.1.9 та Договором-заявою.

3.7.1.5.4. Погашення заборгованості Клієнта перед Банком за Договором, за умови реалізації Банком права щодо стягнення неустойки згідно з пп. 3.7.1.6.1, здійснюється в такому порядку: кошти, отримані від Клієнта, а також від інших уповноважених органів / осіб, для погашення заборгованості за Договором, спрямовуються для:

- 1) погашення неустойки згідно з пп. 3.7.1.6.1 (пеня) та 3.7.1.6.2 (штраф);
- 2) погашення простроченої комісії;
- 3) погашення комісії;
- 4) отримання Банком плати за користування неповернутим в строк кредитом;
- 5) погашення процентів за користування кредитом;
- 6) погашення кредиту;
- 7) відшкодування витрат/ збитків Банку

Під реалізацією права Банку щодо нестягнення неустойки згідно з пп. 3.7.1.6.1, Сторони узгодили дії Банку по розподілу грошей, отриманих від Клієнта для погашення заборгованості, згідно іншої черговості погашення, ніж зазначена в цьому пункті - на розсуд Банку. При цьому Сторони узгодили, що додаткових вимог до Клієнта щодо реалізації Банком свого права по нестягненню неустойки, не потрібні.

В разі, якщо Банк реалізує своє право щодо нестягнення неустойки згідно з пп. 3.7.1.6.1, Банк повідомляє Клієнта про таке протягом 5 (п'яти) днів з дати отримання грошей від Клієнта.

### **3.7.1.6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

3.7.1.6.1. У разі несвоєчасного виконання грошових зобов'язань, передбачених пп. 3.7.1.3.1.6 або пп.3.7.1.3.1.6.1, відповідна заборгованість вважається простроченою, і Клієнт за кожен день прострочення сплачує Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ що діяла у період, за який сплачується пеня, у процентах річних від суми простроченого платежу за кожен день прострочення платежу, виходячи із суми простроченої заборгованості та 360 днів у році. Пеня нараховується з наступного дня після закінчення строку / терміну для здійснення відповідного платежу згідно з умовами Договору.

Сторони узгодили, що сума пені, що підлягає стягненню на користь Банку, може бути на розсуд Банку зменшена. В разі зменшення Банком суми пені, що підлягає стягненню, Банк повідомляє про це Клієнта протягом 5 (п'яти) днів з дати прийняття рішення про зменшення суми пені. При цьому додаткові узгодження Сторін не потрібні.

3.7.1.6.2. У випадку порушення Клієнтом строків / термінів платежів за зобов'язаннями зі сплати комісії за управління Гарантією або повернення наданого Банком кредиту більш ніж на 30 календарних днів, що стало причиною звернення Банку до судових органів, Клієнт сплачує Банку штраф. Розмір штрафу розраховується за формулою: 1 000,00 грн (одна тисяча гривень 00 копійок) + 5 (п'ять) відсотків від суми заборгованості.

3.7.1.6.3. Сплата неустойки (штрафу, пені) не звільняє Клієнта від виконання своїх зобов'язань за Договором.

3.7.1.6.4. Нарахування неустойки, що передбачено п. 3.7.1.6.1, 3.7.1.6.2, у випадку, коли сума Гарантії дорівнює або перевищує 3 000 000,00 (три мільйона гривень 00 копійок), здійснюється протягом 5 (п'яти) років від дня, коли відповідне зобов'язання повинно було бути виконане Клієнтом. Нарахування неустойки, що передбачено п. 3.7.1.6.1, 3.7.1.6.2, у випадку, коли сума Гарантії менше 3 000 000,00 (трьох мільйонів гривень 00 копійок), здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) років від дня, коли відповідне зобов'язання повинно було бути виконане Клієнтом.

3.7.1.6.5. Строки позовної давності за вимогами Банку щодо зобов'язань Клієнта, передбачених цим Договором, у випадку, коли сума Гарантії дорівнює або перевищує 3 000 000,00 (три мільйона гривень 00 копійок), встановлюються Сторонами тривалістю 5 (п'ять) років. Строки позовної давності за вимогами Банку щодо зобов'язань Клієнта, передбачених цим Договором, у випадку, коли сума Гарантії менше 3 000 000,00 (трьох мільйонів гривень 00 копійок), встановлюються Сторонами тривалістю 15 (п'ятнадцять) років.

### **3.7.1.7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

3.7.1.7.1. Договір набирає чинності з моменту підписання Сторонами Договору-заяви, за умови перерахування Клієнтом Покриття у розмірі, що зазначено у Договорі-заяві, а також виконання інших зобов'язань, що передують наданню Банком Гарантії, та діє до повного виконання Сторонами прийнятих на себе зобов'язань.

### **3.7.1.8. ІНШІ УМОВИ**

3.7.1.8.1. У разі нотаріального посвідчення договору, всі витрати здійснюються за рахунок Клієнта.

3.7.1.8.2. У випадку зміни правового статусу Клієнта, реорганізації, зміни структури, останній зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів повідомити про це Банк. У випадку ліквідації Клієнта останній зобов'язується включити представника Банку до складу ліквідаційної комісії для забезпечення майнових інтересів відповідно до цього Договору.

3.7.1.8.3. Усі спори та розбіжності, що виникають з Договору чи у зв'язку з ним, підлягають розгляду відповідно до чинного законодавства України.

3.7.1.8.4. Будь-які повідомлення, запити та кореспонденція за Договором або у зв'язку з ним, що повинні бути в письмовій формі, можуть передаватися по електронній пошті, за умови, що ті оригінали юридично важливої кореспонденції і документації, які оформлені на папері, повинні передаватися визнаною в Україні кур'єрською службою / поштою або вручатися особисто. Будь-яке таке повідомлення повинно бути адресовано одержувачу на його адресу для зв'язків та листування, або за іншою адресою, яку може час від часу повідомляти в письмовій формі одержувач відправнику як адресу одержувача. Для доказу вручення повідомлення або документа буде достатнім довести, що доставка була здійснена особисто або що конверт, що містить повідомлення або документ, мав вірно вказану адресу і був відправлений (відповідно до вимог даного пункту, і всі поштові витрати були повністю оплачені), або що повідомлення електронною поштою було відправлено на адресу електронної пошти відповідної Сторони.

3.7.1.8.5. Клієнт надає Банку згоду на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій інформації щодо нього згідно з чинним законодавством. До інформації стосовно Клієнта відносяться:

1) відомості, що ідентифікують Клієнта: повне найменування; місцезнаходження; дата і номер державної реєстрації, відомості про орган державної реєстрації; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі



підприємств та організацій України (далі - ідентифікаційний код); прізвище, ім'я та по батькові, паспортні дані керівника та головного бухгалтера; основний вид господарської діяльності;

2) відомості, що ідентифікують власників, які володіють 10 (десятьма) та більше відсотками статутного капіталу юридичної особи, для юридичних осіб - власників: повне найменування, місцезнаходження, дата та номер державної реєстрації, відомості про орган державної реєстрації, ідентифікаційний код;

3) відомості про грошові зобов'язання Клієнта: відомості про кредитний правочин (операцію з надання бланкової/ частково бланкової Гарантії) та зміни до нього; сума операції; вид валюти операції; термін і порядок виконання операції; відомості про припинення операції і спосіб припинення; інші відомості про операцію з надання Гарантії.

Під операцією з надання Гарантії розуміється Договір-заява відносно Гарантії.

#### 3.7.1.8.6. Антикорупційне застереження.

При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей, прямо або побічно, будь-яким особам, для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати які-небудь неправомірні переваги.

При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не здійснюють дії, що кваліфікуються застосованими для цілей Договору законодавством, як дача / отримання неправомірної вигоди, підкуп, провокація підкупу, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

У разі виникнення у Сторони підозри, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких положень Договору, відповідна Сторона зобов'язується повідомити іншу Сторону в письмовій формі. Після письмового повідомлення, відповідна Сторона має право призупинити виконання зобов'язань за Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться. Це підтвердження повинне бути надіслане протягом десяти робочих днів з дати письмового повідомлення.

У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана послатися на факти або надати аргументи про можливість порушення будь-яких положень Договору другою Стороною, її афілійованими особами, працівниками або посередниками, що виражається в діях, які кваліфікуються чинним законодавством, як дача або одержання неправомірної вигоди, підкуп, провокація підкупу, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів щодо протидії легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом.

У разі порушення однією Стороною зобов'язань утримуватися від заборонених дій та / або неотримання іншою Стороною в установленій Договором строк / термін підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, інша Сторона має право розірвати Договір в односторонньому порядку повністю або в частині, надіславши письмове повідомлення про розірвання. Сторона, з чіткої ініціативи було розірвано Договір відповідно до положень цього пункту, має право вимагати відшкодування реального збитку, що виник в результаті такого розірвання.

#### 3.7.1.8.7. Застереження про розкриття персональних даних.

Представники Сторін, уповноваженні на укладання Договору, погодились, що їх персональні дані, які стали відомі Сторонам в зв'язку з укладанням Договору включаються до баз персональних даних Сторін.

Підписуючи Договір-заяву уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових і податкових відносин, відносин у сфері

бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин.

Представники Сторін підписанням Договору-заяви підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних".

Підписуючи Договір-заяву, Сторони, згідно Закону України "Про захист персональних даних", надають взаємну згоду один одному на обробку їхніх персональних даних, а саме: назви, місцезнаходження / місця проживання, реєстраційних даних (коду ЄДРПОУ, номеру державної реєстрації у єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців), інформації щодо системи оподаткування (індивідуального податкового номеру, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номеру свідоцтва про статус платника ПДВ), банківських реквізитів, електронних ідентифікаційних даних (IP-адреса, телефон, e-mail), прізвища, ім'я по батькові, особистого підпису та інших даних, що дають змогу ідентифікувати особу, що діє в інтересах та/ або від імені однієї із Сторін, та інших даних, які передає одна Сторона іншій з метою забезпечення реалізації податкових відносин, господарських відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відносин у сфері економічних, фінансових послуг та страхування, вивчення споживчого попиту та статистики, у маркетингових, інформаційних, рекламних, комерційних або інших аналогічних цілях. Сторони повідомлені про те, що їх персональні дані внесені в базу персональних даних, а також повідомлені про свої права згідно Закону України "Про захист персональних даних".

3.7.1.8.8. Сторони дійшли згоди про визнання Угоди про захист інформації з обмеженим доступом та забезпеченні політики інформаційної безпеки (Угоди), яку опубліковано за адресою: <https://privatbank.ua/ru/poleznuje-dokumenty/>, складовою частиною Договору.

У разі будь-яких розбіжностей між умовами Договору та Угодою, пріоритет мають умови Угоди.

3.7.1.8.9. Загальні запевнення та гарантії.

Кожна зі Сторін цим підтверджує, що:

- вона має усі передбачені чинним законодавством та установчими документами повноваження на підписання Договору-заяви та на виконання Договору;
- її представник, який підписує Договір-заяву та Додатки до Договору-заяви, має усі необхідні повноваження у відповідності до законодавства та установчих документів для того, щоб представляти Сторону та укласти від її імені Договір;
- не вимагається будь-яких подальших / попередніх затверджень / схвалень Договору та Додатків до нього;
- не існує будь-яких обмежень на укладення Стороною Договору (підписання представником Сторони Договору-заяви) та Додатків до нього;
- Сторони мають усі необхідні дозвільні документи, ліцензії, майнові права для того, аби виконувати умови Договору. Вказані документи та права є чинними на момент укладення Договору;
- Сторони зобов'язуються не пред'являти жодних претензій одна до одної щодо недійсності Договору та / або супровідних документів до нього, за умови що вони підписані особою, яка діє як представник Сторони, та скріплені печаткою Сторони (у випадку волевиявлення Сторони засвідчувати Договір печаткою).

3.7.1.8.10. Цей Договір, відповідно до статті 628 Цивільного кодексу України, є змішаним договором, що містить умови, які регулюють відносини гарантії як способу забезпечення виконання зобов'язань Клієнта перед Бенефіціаром, умови надання Банком та повернення Клієнтом кредиту зі сплатою процентів на користь Банку за користування коштами, а також умови щодо надання Клієнту Банком послуг з ведення рахунків Клієнта (у національній та/або іноземних валютах, як відкритих на дату укладання цього Договору, так і тих, що будуть відкриті протягом строку дії цього Договору) в частині проведення Банком платежів і розрахунків Клієнта (та, за необхідності, з одночасним виконанням доручення на здійснення купівлі/

продажу/обміну (конвертації) валюти) з метою реалізації наданого Банку, в тому числі, відповідно до умов цього Договору, права на договірне списання коштів з рахунків Клієнта.

3.7.1.8.11. Цей Договір, відповідно до статті 212 Цивільного кодексу України, в частині настання прав та обов'язків Сторін щодо надання Банком та повернення Клієнтом кредиту зі сплатою процентів на користь Банку за користування коштами, укладається під відкладальною обставиною. Відкладальною обставиною за цим Договором є необхідність задоволення Банком вимоги Бенефіціара щодо платежу за Гарантією, відсутність станом на дату здійснення Банком платежу за Гарантією необхідної (у повному обсязі) суми коштів Клієнта на Рахунку покриття, а також відсутність законодавчих і внутрішньобанківських обмежень (перешкод) щодо надання кредиту Клієнту відповідно до умов цього Договору.

3.7.1.8.12. Банк є платником податку на прибуток на загальних підставах.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Напрямок корпоративного бізнесу / Малий і середній бізнес	Надання гарантії/контргарантії (окрім тендерної гарантії без забезпечення та гарантії для турагентів без забезпечення)	0,2% від суми гарантії/контргарантії (але не менше ніж 1000,00 грн і не більше ніж 10 000,00 грн)	
2	Напрямок корпоративного бізнесу / Малий і середній бізнес	Надання тендерної гарантії без забезпечення	- 1700 грн (для гарантії на суму до 75 000 грн включно). - 2500 грн (для гарантії на суму від 75 000,01 до 150 000 грн включно). - 2% від суми гарантії (для гарантії на суму від 150 000,01 до 1 000 000 грн включно). - 1,5% від суми гарантії (для гарантії на суму від 1 000 000,01 грн)	Усі тарифи зазначено без ПДВ. До гарантії з частковим покриттям застосовуються тарифи по гарантії без забезпечення.
3	Напрямок корпоративного бізнесу / Малий і середній бізнес	Надання/збільшення суми/подовження строку дії гарантії для турагентів без забезпечення на 1 рік	3 600,00 грн	Усі тарифи зазначено без ПДВ. До гарантії з частковим покриттям застосовуються тарифи по гарантії без забезпечення.
4	Напрямок корпоративного бізнесу / Малий і середній бізнес	Унесення змін до гарантії/контргарантії**	1 000,00 грн	Комісія береться за кожну зміну. У випадку одночасного внесення декількох змін сплачується одна комісія.
5	Напрямок корпоративного бізнесу / Малий і середній бізнес	Управління гарантією/контргарантією (стягується за всіма гарантіями, окрім гарантії під грошове забезпечення на рахунку покриття 2602/2622, тендерних гарантії без забезпечення та гарантії для турагентів без забезпечення)***	- Не менше ніж 3% річних (мін 300 грн щомісяця) – під заставу майнових прав на депозит. - Не менше ніж 4% річних (мін 300 грн щомісяця) – під заставу рухомого/нерухомого майна. - Не менше ніж 5% річних (мін 300 грн щомісяця) – під інше забезпечення, окрім депозиту/рухомого/нерухомого майна, або без забезпечення	Оплата банком по гарантії за рахунок коштів банку є наданням клієнтові кредиту на умовах, зазначених у договорі про надання гарантії. Усі тарифи зазначено без ПДВ. До гарантії з частковим покриттям застосовуються тарифи по гарантії без забезпечення.
6	Напрямок корпоративного бізнесу / Малий і середній бізнес	Авізування гарантії/контргарантії по Україні, що отримана банком	0,1% від суми гарантії/контргарантії (але не менше ніж 500,00 грн і не більше ніж 5 000,00 грн)	
7	Напрямок корпоративного бізнесу / Малий і середній бізнес	Авізування зміни умов гарантії/контргарантії по Україні, що отримана банком, включаючи її дострокове закриття	500,00 грн	

## 3.7.2. Міжнародне інкасо

### 3.7.2. Міжнародне інкасо.

#### 3.7.2.1. Загальні положення.

3.7.2.1.1. Цей розділ регулює взаємовідносини Банку та Клієнта за міжнародним інкасо документів, що відправляються Банком за наказом Клієнта або отримуються Банком на користь Клієнта.

3.7.2.1.2. Умови та порядок проведення розрахунків за інкасо мають бути передбачені зовнішньоекономічним контрактом Клієнта та не мають суперечити законодавству України.

3.7.2.1.3. Інкасо підпорядковуються:

- Уніфікованим правилам за інкасо, публікація Міжнародної торгової палати в останній редакції;
- іншим міжнародним документам, затвердженим Міжнародною торговою палатою, які регулюють розрахунки у вигляді інкасо.

3.7.2.1.4. Умови та порядок здійснення операцій за міжнародним інкасо регулюються Цивільним кодексом України, Постановою НБУ №520 від 29.12.2000р. "Про затвердження "Положення про порядок здійснення операцій з чеками в іноземній валюті на території України" та іншими нормативно-правовими актами України.

3.7.2.1.5. Заява Клієнта на інкасо приймається Банком за умови, якщо вона складена згідно з формою, яка затверджена Банком.

3.7.2.1.6. Рішення про відправлення документів на інкасо / видачу документів по інкасо приймається Банком згідно з його внутрішніми положеннями.

3.7.2.1.7. Комісії Банку за міжнародним інкасо стягуються згідно з чинними тарифами, розміщеними на сайті [pb.ua/inkasso](http://pb.ua/inkasso).

Тарифи Банку встановлені в доларах США. Для резидентів України комісії пред'являються до сплати у національній валюті України за офіційним курсом НБУ на дату виставлення комісії. Для нерезидентів України комісії пред'являються до сплати в валюті інкасо або доларах США.

Для резидентів та нерезидентів України розрахунок комісії за інкасо у валюті, відмінній від доларів США, здійснюється виходячи з суми інкасо, перерахованої в долари США за крос-курсом НБУ на дату виставлення комісії.

3.7.2.1.8. Комісії Банку мають бути сплачені Клієнтом до відправлення документів на інкасо / видачі документів по інкасо, якщо не передбачене інше.

3.7.2.1.9. Банк має право на договірне списання коштів з поточного рахунку Клієнта в розмірі своїх комісій.

3.7.2.1.10. В операції міжнародного інкасо банки мають справу тільки з документами. Якщо Банк зазначено в якості вантажоотримувача в транспортному документі, то Банк звільняється від обов'язків здійснення будь-яких дій стосовно вантажу: страхування, зберігання, розпорядження, митне оформлення, ліквідація та оформлення наслідків надзвичайних морських подій (генеральна аварія, окрема аварія, зіткнення суден, рятування та ін.) та інші дії, окрім проставлення передаточного надпису (індосамента) на відповідному транспортному документі.

3.7.2.1.11. Клієнт зобов'язується негайно повернути Банку помилково отримані документи до розпорядження ними у випадку якщо такі документи призначалися для видачі Клієнту на умовах інкасо, але умови інкасового доручення не були виконані Клієнтом, або виконати умови інкасового доручення (надати Банку кошти для платежу за інкасо, акцептувати векселі або ін.).

3.7.2.1.12. В разі зміни уповноважених осіб та/або печатки, які зазначені в картці зразків підписів та печаток, Клієнт має негайно письмово сповістити Банк про такі зміни з посиланням на відповідне інкасо. Клієнт зобов'язується самостійно контролювати видані ним довіреності та негайно сповіщати Банк письмово з посиланням на відповідне інкасо про відкликання, анулювання, зміну або заміну довіреностей.

3.7.2.1.13. Укладення договору між Клієнтом і Банком про відправлення документів на інкасо здійснюється у вигляді ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ (згідно зі ст. 633, 634 Цивільного Кодексу України), коли підписання Клієнтом Заяви на інкасо означає його приєднання та згоду з існуючими «Умовами і правилами надання банківських послуг» Банка (а саме: з розділом «Міжнародне інкасо»), викладеними в електронному вигляді:

### **3.7.2.2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

3.7.2.2.1. Предметом цього договору є відправлення Банком документів на інкасо на умовах, викладених в Заяві на інкасо або в Заяві про приймання до сплати на інкасо чеку в іноземній валюті (у випадку відправлення на інкасо чеку).

3.7.2.2.2. Якість послуг має відповідати законодавству України, а також міжнародним звичаям та правилам, які застосовуються до інкасо.

### **3.7.2.3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТА**

**Клієнт зобов'язується:**

3.7.2.3.1. Надати Банку копію зовнішньоекономічного контракту або документи, які його замінюють, котрі передбачають проведення розрахунків за допомогою інкасо.

3.7.2.3.2. Сплатити Банку комісію за обробку документів на інкасо, а також інші дії, здійснені Банком за дорученням Клієнта, згідно з тарифами та за реквізитами, зазначеними Банком.

3.7.2.3.3. Протягом 2 (двох) банківських днів з моменту передачі Клієнту такої вимоги або на дату, вказану в цій вимозі, надати Банку грошові кошти, необхідні для сплати банківських комісій та витрат третіх сторін, які виникли при виконанні інкасових інструкцій.

3.7.2.3.4. Відшкодувати Банку суму чеку, зараховану на рахунок Клієнта, у випадку відповідної вимоги від банку-кореспондента або списання з рахунку Банку в банку-кореспонденті, у тому числі, за наступними причинами:

- недостатньо коштів на рахунку платника,
- платіж за чеком зупинен,
- чек заповнений некоректно,
- чек представляється вкраденим або підробленим,
- інші причини.

Термін для вимоги або списання суми чеку, сплаченого в результаті або у зв'язку з кражею, підробкою або інших форм шахрайства, не обмежений у часі.

3.7.2.3.5. При наданні на інкасо чеку в іноземній валюті зробити передаточний надпис на користь Банку.

**Клієнт має право:**

3.7.2.3.6. За згодою Банку вносити пропозиції щодо внесення змін в умови інкасо шляхом подачі відповідних листів або заяв, підписаних з боку Клієнта. З моменту письмової згоди Банку або виконання ним інструкцій Клієнта щодо змін умов інкасо, відповідні листи або заяви Клієнта стають невід'ємною частиною цього Договору.

3.7.2.3.7. Здійснювати авансові платежі в залік сплати комісій Банку та інших банків за інкасо.

3.7.2.3.8. За згодою Банку надавати Заяву на інкасо а також інші заяви та листи за допомогою банківських систем дистанційного обслуговування клієнта або підписані з використанням електронного цифрового підпису в порядку, передбаченому Законами України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронний цифровий підпис», та на підставі Угоди про використання електронного цифрового підпису, підписаного між Клієнтом та Банком.

**3.7.2.4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ БАНКУ**

**Банк зобов'язується:**

3.7.2.4.1. Відправити документи на інкасо згідно з Заявою на інкасо, яка є невід'ємною частиною цього договору, протягом 2 (двох) банківських днів з моменту сплати Клієнтом комісій Банку. При цьому Банк не несе відповідальності за затримку у доставці або втрату документів при транспортуванні документів кур'єрською службою, а також за достовірність адреси інкасуємого/представляючого банку, зазначеного в Заяві на інкасо.

3.7.2.4.2. Повідомити Клієнта про відмову платника прийняти (сплатити) документи, відправлені на інкасо.

3.7.2.4.3. Зарахувати виручку на рахунок Клієнта при отриманні коштів з банку-кореспондента.

**Банк має право:**

3.7.2.4.4. Виконуючи доручення та інструкції Клієнта, залучати третіх осіб для виконання доручень та інструкцій Клієнта. При цьому Банк діє за рахунок та на ризик Клієнта.

3.7.2.4.5. На відшкодування витрат, які виникли в зв'язку з виконанням своїх обов'язків за цим Договором, зокрема у випадку, якщо він вжив усіх заходів відносно здійснення дій, але не зміг здійснити їх з обставин, які не залежали від нього.

**3.7.2.5. ІНШІ УМОВИ**

3.7.2.5.1. Умови доручення Клієнта вважаються прийнятими Банком в тому випадку, коли Заяву на інкасо скріплено підписом уповноваженого представника Банку, або в разі направлення Клієнтом доручення електронними засобами зв'язку (система Клієнт-Банк, Приват-24 та ін.) — при виконанні Банком такого доручення.

3.7.2.5.2. Відправка Банком вимог та листів Клієнту може здійснюватися електронними засобами зв'язку (факс, email, система Клієнт-Банк) або вручатися уповноваженому представнику Клієнта.

3.7.2.5.3. Банк не несе відповідальності за сплату документів, відправлених на інкасо.

3.7.2.5.4. Термін позовної давності щодо вимог оплати винагороди Банку згідно з умовами даного Договору встановлюється у Прикінцевих положеннях Умов та правил.

3.7.2.5.5. Дію цього Договору може бути припинено відповіно до чинного законодавста та умов Договору.

3.7.2.5.6. Територією виконання цього договору є Україна.

3.7.2.5.7. Банк є платником податку на прибуток на загальних підставах.

Додатки:

- [Заява на інкасо.](#)
- [Заява про приймання до сплати на інкасо чеку в іноземній валюті.](#)
- [Додаток до Заяви про приймання до сплати на інкасо чеків в іноземній валюті.](#)

Тарифи:

Примітки:

- Сплата комісій здійснюється без ПДВ;

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Напрямок корпоративного бізнесу	Обробка документів на інкасо (за експортними інкасо - оформлення, зміна умов, анулювання інкасових доручень; за імпортними інкасо - приймання та передавання документів, пересилання або повернення на інкасо платіжних документів, авізування змін умов інкасових доручень (у т.ч. анулювання), проведення розрахунків із застосуванням інкасо)	0,15% (мін. - USD100, макс. - USD500)	Обробка документів на інкасо - назва для комунікації з клієнтом
2	Напрямок корпоративного бізнесу	Пересилання платіжних документів між банками по міжнародним гарантіям/ резервним акредитивам/ акредитивам/ інкасо	Відповідно до тарифів кур'єрської служби	

### 3.7.3. Міжнародні банківські гарантії

#### 3.7.3. Міжнародні банківські гарантії.

##### 3.7.3.1. Загальні положення

3.7.3.1.1. Цей розділ регулює взаємовідносини Банку та Клієнта за міжнародними банківськими гарантіями, наданими Банком за наказом Клієнта або авізованими Банком на користь Клієнта.

3.7.3.1.2. Умови та порядок здійснення операцій з міжнародними банківськими гарантіями регулюються Цивільним кодексом України, Постановою правління НБУ №639 від 15.12.2004 р. «Про проведення операцій за гарантіями» та іншими нормативно-правовими актами України.

3.7.3.1.3. Для випуску гарантії Клієнт подає заяву про надання гарантії відповідно до форми, затвердженої Банком, з зазначенням всіх необхідних реквізитів, передбачених нормативно-правовими актами НБУ.

3.7.3.1.4. Рішення про надання/авізування гарантії приймається Банком згідно з його внутрішніми положеннями.

3.7.3.1.5. Банк отримує комісійну винагороду згідно з умовами гарантії, в яких передбачені умови отримання комісійної винагороди та відшкодування витрат за гарантією. Комісії Банку за міжнародними гарантіями стягуються згідно з чинними тарифами, розташованими на сайті [pb.ua/garant](http://pb.ua/garant), якщо інше не передбачено окремим договором про надання банківської гарантії.

Тарифи Банку встановлені в доларах США. Для резидентів України комісії пред'являються до сплати у національній валюті України за офіційним курсом НБУ на дату виставлення комісії. Для нерезидентів України комісії пред'являються до сплати в валюті гарантії або доларах США.

Для резидентів та нерезидентів України розрахунок комісії за гарантією у валюті, відмінній від доларів США, здійснюється виходячи з суми гарантії, перерахованої в долари США за крос-курсом НБУ на дату виставлення комісії.

3.7.3.1.6. Банк отримує комісію за зобов'язання згідно з умовами договору про надання банківської гарантії, в якому передбачені умови нарахування та розмір фактичної ставки комісії за зобов'язання, що встановлюється для кожної операції окремо (тарифи Банку відображають індикативну ставку комісії за зобов'язання). Розрахунок комісії за зобов'язання здійснюється виходячи із кількості днів у році, що дорівнює 360 дням.

3.7.3.1.7. Комісії Банку за гарантією мають бути сплачені Клієнтом впродовж 5 банківських днів, якщо інше не передбачене вимогою або повідомленням про сплату комісій Банку.

3.7.3.1.8. Банк має право на договірне списання коштів з поточного рахунку Клієнта в розмірі своїх комісій, якщо вони не сплачені Клієнтом впродовж строку, вказаного в п. 3.7.3.1.7.

3.7.3.1.9. Банк може призупинити надання послуг в разі несплати йому комісій, що підлягають сплаті за рахунок Клієнта.

3.7.3.1.10. В разі зміни уповноважених осіб та/або печатки, які зазначені в картці зразків підписів та печаток, Клієнт має негайно письмово сповістити Банк про такі зміни з зазначенням номеру кожної діючої гарантії. Клієнт зобов'язується самостійно контролювати видані ним довіреності та негайно сповіщати Банк письмово з зазначенням номеру відповідної гарантії про відкликання, анулювання, зміну або заміну довіреностей.



3.7.3.1.11. Укладення договору між Клієнтом та Банком про надання покритої гарантії здійснюється у вигляді ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ гідно зі ст. 633, 634 Цивільного Кодексу України), коли підписання Клієнтом Заяви про надання гарантії означає його приєднання та згоду з існуючими «Умовами і правилами надання банківських послуг» Банку (а саме: з розділом «Міжнародні банківські гарантії»), викладеними в електронному вигляді:

### **3.7.3.2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

3.7.3.2.1. Клієнт доручає, а Банк приймає на себе зобов'язання від свого імені та за рахунок Клієнта надати на користь Бенефіціара Гарантію на умовах, викладених в Заяві про надання Гарантії. Текст Гарантії наведено в додатку № 1 до Заяви про надання Гарантії, яка є невід'ємною частиною цього Договору.

3.7.3.2.2. Якість послуг має відповідати законодавству України, а також міжнародним звичаям та правилам, які застосовуються до гарантій.

### **3.7.3.3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **3.7.3.3.1. Банк зобов'язується:**

3.7.3.3.1.1. Надати Гарантію у відповідності до доручення Клієнта згідно Додатку № 1 до Заяви про надання Гарантії, яка є невід'ємною частиною цього Договору, протягом 10 (десяти) банківських днів після надання Клієнтом грошових коштів згідно з пунктом 3.7.3.3.2.1. При цьому Банк не несе відповідальності за затримку, пов'язану з необхідністю уточнення умов доручення і внесення в нього необхідних доповнень і виправлень, або пов'язану з ненаданням Клієнтом документів, необхідних для виконання Банком своїх зобов'язань за цим Договором.

3.7.3.3.1.2. Своєчасно інформувати Клієнта щодо всіх питань, пов'язаних з ходом виконання цього Договору та Гарантії, які, на думку Банку, вимагають втручання Клієнта для пошуку прийняттого рішення.

3.7.3.3.1.3. Використовувати грошові кошти, надані Клієнтом для проведення платежу за Гарантією, тільки для здійснення платежу за Гарантією та повернути Клієнту залишок коштів після припинення обов'язків Банку перед Бенефіціаром.

3.7.3.3.1.4. Протягом 2 (двох) банківських днів після отримання вимоги Бенефіціара повідомити про це Клієнта та надати йому копію вимоги разом з копіями наданих до неї документів.

3.7.3.3.1.5. Розглянути вимогу Бенефіціара разом з наданими до неї документами в термін 5 (п'ять) банківських днів.

3.7.3.3.1.6. Негайно повідомити Клієнта та Бенефіціара про недійсність або припинення основного зобов'язання Клієнта, яке забезпечується Гарантією, у випадку коли Банку стало відомо про це у строк після отримання вимоги Бенефіціара.

3.7.3.3.1.7. Сплатити повторну вимогу Бенефіціара у випадку її отримання після повідомлення Банку згідно з пунктом 3.7.3.3.1.6 цього Договору, за умови що отримана вимога відповідає умовам Гарантії. При цьому, у випадку надлишкової сплати на користь Бенефіціара, питання стягнення надлишково сплачених сум Клієнт врегулює з Бенефіціаром самостійно.

3.7.3.3.1.8. У разі припинення Гарантії негайно повідомити про це Клієнта.

3.7.3.3.1.9. Після закінчення строку дії Гарантії повернути Клієнту залишок грошових коштів, наданих ним згідно з п. 3.7.3.3.2.1 цього Договору. При цьому з суми залишка Банком може бути утримана сума

банківських комісій та витрат третіх сторін, які підлягають сплаті Клієнтом, але кошти для сплати яких не були надані Клієнтом згідно з п. 3.7.3.3.2.3. цього Договору.

#### **3.7.3.3.2. Клієнт зобов'язується:**

3.7.3.3.2.1. Протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту прийняття в Банку Заяви про надання Гарантії надати Банку грошові кошти, необхідні для проведення платежу за Гарантією у валюті Гарантії і розмірі не менше за суму Гарантії. Надання вказаних грошових коштів здійснюється за реквізитами, отриманими від Банку. Якщо не передбачено будь-якими іншими угодами між Клієнтом та Банком, відсотки на грошові кошти, розміщені за даним Договором, не нараховуються та не виплачуються.

3.7.3.3.2.2. Сплатити Банку комісію за надання гарантії, а також інші дії, здійснені Банком за дорученням Клієнта, згідно з тарифами та за реквізитами, зазначеними у відповідній вимозі Банку.

3.7.3.3.2.3. Протягом 2 (двох) банківських днів з момента передачі Клієнту вимоги або на дату, вказану в цій вимозі, надати Банку грошові кошти, необхідні для сплати банківських комісій та витрат третіх сторін, які виникли при відкритті та обслуговуванні Гарантії.

3.7.3.3.2.4. Розглянути вимогу та інші документи, надані Бенефіціаром згідно з п.3.7.3.3.1.4 цього Договору в строк 3 (три) банківські дні.

3.7.3.3.2.5. Надати Банку копію контракту (тендерної документації), з якого виникає основне зобов'язання, а також документи, що підтверджують виконання Клієнтом цього основного зобов'язання.

3.7.3.3.2.6. Відшкодовувати витрати Банку у випадку, сказаному в п.п. 3.7.3.3.3.4 та 3.7.3.5.8 цього Договору протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати отримання відповідної вимоги Банку.

3.7.3.3.2.7. За вимогою Банку надати останньому фінансову інформацію (баланс, звіт про фінансові результати, звіт про рух грошових коштів, звіт про власний капітал, примітки до звітів в обсягах, передбачених законодавством для відповідних звітних періодів для відповідних суб'єктів господарської діяльності, а також сумарні надходження на всі рахунки Клієнта за останні три місяця в розрізі кожного місяця), а також іншу інформацію, в т.ч. про майно, що належить Клієнту на праві власності або повного господарського відання.

3.7.3.3.2.8. Забезпечити умови для проведення Банком перевірок фінансового стану Клієнта за інформацією бухгалтерського, оперативного та складського обліку.

3.7.3.3.2.9. У випадку винесення господарським судом ухвали про порушення справи про банкрутство Клієнта повідомити Банк не пізніше 3 (трьох) банківських днів з моменту наявної інформації та/або одержання ухвали господарського суду.

#### **3.7.3.3.3. Банк має право:**

3.7.3.3.3.1. Здійснювати платіж за Гарантією згідно з її умовами та за рахунок коштів, наданих Клієнтом відповідно до п. 3.7.3.3.2.1 цього Договору.

3.7.3.3.3.2. Виконуючи доручення та інструкції Клієнта, залучати третіх осіб для виконання доручень та інструкцій Клієнта. При цьому Банк діє за рахунок та на ризик Клієнта.

3.7.3.3.3.3. При порушенні Клієнтом своїх обов'язків за цим Договором частково або в повному обсязі відмовитись від виконання своїх обов'язків за цим Договором шляхом направлення Клієнту відповідного листа не менш як за 10 (десять) днів до відмови від виконання вказаних обов'язків.

3.7.3.3.3.4. На відшкодування витрат, які виникли в зв'язку з виконанням своїх обов'язків за цим Договором, зокрема у випадку, якщо він вжив усіх заходів відносно здійснення дій, але не зміг здійснити їх з обставин, які не залежали від нього.

3.7.3.3.3.5. Здійснювати перевірки фінансового стану Клієнта за інформацією бухгалтерського, оперативного та складського обліку.

3.7.3.3.3.6. Списувати грошові кошти з поточних рахунків Клієнта в порядку, визначеному п.3.7.3.3.5.1.

#### **3.7.3.3.4. Клієнт має право:**

3.7.3.3.4.1. За згодою Банку вносити пропозиції щодо внесення змін в умови Гарантії, включаючи її ануляцію, шляхом подачі відповідних листів або заяв, підписаних з боку Клієнта. З моменту письмової згоди Банку або виконання ним інструкцій Клієнта щодо змін умов Гарантії, відповідні листи або заяви Клієнта стають невід'ємною частиною цього Договору. Будь-які зміни (включаючи ануляцію) набирають чинності після отримання згоди на них Бенефіціара.

3.7.3.3.4.2. Здійснювати авансові платежі в залік сплати комісій Банка та інших банків за Гарантією.

3.7.3.3.4.3. За згодою Банку надавати Заяву про надання гарантії та інші заяви, листи щодо уточнень, змін, ануляції гарантії за допомогою банківських систем дистанційного обслуговування клієнта або підписані з використанням електронного цифрового підпису в порядку, передбаченому Законами України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронний цифровий підпис», та на підставі Угоди про використання електронного цифрового підпису, підписаного між Клієнтом та Банком.

#### **3.7.3.3.5. Клієнт доручає Банку:**

3.7.3.3.5.1. Списувати грошові кошти з усіх своїх поточних рахунків для виконання зобов'язань з погашення суми Гарантії, а також для виконання зобов'язань з погашення комісій, штрафних санкцій (пені) та неустойки за даним Договором в межах сум, що підлягають сплаті Банку згідно з цим Договором, при настанні строків платежа (здійснювати договірне списання). Списання грошових коштів здійснюється відповідно до встановленого чинним законодавством порядку.

3.7.3.3.5.2. При відкритті підтвердженої Гарантії розмістити грошові кошти в розмірі не більше суми Контр-гарантії на рахунок гарантійного депозита в Банку-Гаранті, якщо таке розміщення необхідно для цілей надання Гарантії. При цьому повернення Клієнту невикористаного залишку грошових коштів згідно з п. 3.7.3.3.1.9. здійснюватиметься тільки після повернення Банком-Гарантом невикористаного залишку гартійного депозита. Клієнт приймає на себе всі ризики, пов'язані з вибором Банка-Гаранта.

#### **3.7.3.4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

3.7.3.4.1. Платіж Банка за Гарантією здійснюється за першою вимогою Бенефіціара. При цьому Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за форму, достатність, правильність, справжність, фальсифікацію або неправомірність будь-яких документів, наданих Бенефіціаром згідно з умовами Гарантії.

3.7.3.4.2. При порушенні Клієнтом будь-якого з зобов'язань, передбачених цим Договором, Клієнт сплачує Банку пеню в розмірі 0,2% від суми несплаченої заборгованості за кожен день прострочки, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня. Сплата пені здійснюється в гривні за курсом НБУ на дату сплати.

3.7.3.4.3. При порушенні Банком зобов'язань за цим Договором, Банк сплачує Клієнту за кожен випадок порушення штраф в розмірі 0,1% мінімальної заробітної плати, що діяла в період, за який сплачується штраф.

3.7.3.4.4. Сплата пені не звільняє сторони від виконання своїх обов'язків за даним Договором.

### 3.7.3.5. ІНШІ УМОВИ

3.7.3.5.1. Умови доручення Клієнта вважаються прийнятими Банком в тому випадку, коли Заяву про надання Гарантії та Додаток №1 до неї скріплено підписом уповноваженого представника Банку, або в разі направлення Клієнтом доручення електронними засобами зв'язку (факс, email, система Клієнт-Банк) — при виконанні Банком такого доручення.

3.7.3.5.2. Відправка Банком вимог та листів Клієнту може здійснюватися електронними засобами зв'язку (факс, email, система Клієнт-Банк) або вручатися уповноваженому представнику Клієнта.

3.7.3.5.3. Нарахування пені за цим Договором здійснюється впродовж 3 (трьох) років з дня, коли відповідне зобов'язання мало бути виконаним Клієнтом.

3.7.3.5.4. Термін позовної давності щодо вимог оплати винагороди Банку та пені згідно умов даного Договору встановлюється у Прикінцевих положеннях Умов та правил.

3.7.3.5.5. Дію цього Договору може бути припинено відповіно до чинного законодавста та умов Договору.

3.7.3.5.6. Територією виконання цього договору є Україна.

3.7.3.5.7. Банк є платником податку на прибуток на загальних підставах.

3.7.3.5.8. В разі якщо гарантія підпорядковується законодавству іноземної держави, Банк не несе відповідальності за можливі конфлікти, що можуть виникнути внаслідок розходжень між законодавством України та законами такої іноземної держави. Всі можливі витрати, що виникатимуть внаслідок подібних розходжень, мають бути відшкодовані Клієнтом Банку згідно з п. 3.7.3.3.2.6.

Додатки:

- [1. Заява про надання гарантії.](#)
- [2. Заява про надання гарантії \(з оформленням контр-гарантії\).](#)
- [3. Додаток № 1 до Заяви про надання гарантії.](#)
- [4. Заява про внесення змін в умови гарантії.](#)

Тарифи:

Примітки:

- Сплата комісій здійснюється без ПДВ;

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Направление корпоративного бизнеса	Надання або збільшення суми гарантії, резервного акредитива	0,3% (мін. - USD100, макс. - USD1500)	

2	Напрямок корпоративного бізнесу	Комісія за зобов'язання за наданою банком непокритою міжнародною гарантією/ резервним акредитивом	2,0 % річних - під заставу майнових прав на депозит, ОВДП або під контр-гарантії інших банків; 3,0 % річних - під заставу майна; 3,5 % річних - під інше забезпечення або бланково (не менше \$20 за місяць)	
3	Напрямок корпоративного бізнесу	Авізування гарантії, резервного акредитива або запит автентичності/ збільшення суми	0,15% (мін. - USD100, макс. - USD500)	
4	Напрямок корпоративного бізнесу	Пересилання платіжних документів між банками по міжнародним гарантіям/ резервним акредитивам/ акредитивам/ інкасо	Відповідно до тарифів кур'єрської служби	
5	Напрямок корпоративного бізнесу	Внесення змін до наданої банком міжнародної гарантії/ резервного акредитива	USD 50	
6	Напрямок корпоративного бізнесу	Авізування змін до отриманої банком міжнародної гарантії/ резервного акредитива	USD 50	

## 3.7.4. Міжнародні документарні акредитиви

### 3.7.4. Міжнародні документарні акредитиви.

#### 3.7.4.1. Загальні положення.

3.7.4.1.1. Цей розділ регулює взаємовідносини Банку та Клієнта за міжнародними документарними акредитивами, відкритими Банком за наказом Клієнта або авізованими Банком на користь Клієнта.

3.7.4.1.2. Умови та порядок проведення розрахунків за акредитивами мають бути передбачені зовнішньоекономічним контрактом Клієнта та не мають суперечити законодавству України.

3.7.4.1.3. Всі акредитиви підпорядковуються:

- Уніфікованим правилам та звичаям для документарних акредитивів, публікація Міжнародної торгової палати в останній редакції (далі за текстом УСП (остання редакція)), якщо не вказано інше;
- іншим міжнародним документам, затвердженим Міжнародною торговою палатою, котрі регулюють розрахунки у вигляді акредитивів.

3.7.4.1.4. Умови та порядок здійснення операцій з міжнародними документарними акредитивами регулюються Цивільним кодексом України, Постановою правління НБУ №514 від 03.12.2003 р. "Про затвердження "Положення пррррпорядок здійснення уповноваженими банками операцій за документарними акредитивами при розрахунках за зовнішньоекономічними операціями" та іншими нормативно-правовими актами України.

3.7.4.1.5. Заява Клієнта про відкриття акредитива приймається Банком за умови, якщо вона складена згідно з формою, яка затверджена Банком, з зазначенням всіх обов'язкових реквізитів, передбачених нормативно-правовими актами НБУ. В разі наявності умов, що неможливо виконати, відсутності обов'язкових реквізитів заява вважається такою, що не прийнята Банком.

3.7.4.1.6. Рішення про відкриття / авізування акредитива приймається Банком згідно з його внутрішніми положеннями.

3.7.4.1.7. В разі наявності в акредитивній операції підтверджуючого банку, вибір такого підтверджуючого банку має бути узгоджен Клієнтом з Банком.

3.7.4.1.8. В разі призначення іншого банку в якості виконуючого, Банк не несе відповідальності за дії такого виконуючого банку з виконання акредитива та за якість перевірки ним документів.

3.7.4.1.9. Банк отримує комісійну винагороду згідно з умовами акредитива, в яких передбачені умови отримання комісійної винагороди та відшкодування витрат за акредитивом. Комісії Банка за міжнародними акредитивами стягуються згідно з чинними тарифами, розміщеними на сайті [pb.ua/mezhakkr](http://pb.ua/mezhakkr), якщо інше не передбачене окремим договором про відкриття акредитива.

Тарифи Банку встановлені в доларах США. Для резидентів України комісії пред'являються до сплати у національній валюті України за офіційним курсом НБУ на дату виставлення комісії. Для нерезидентів України комісії пред'являються до сплати в валюті акредитива або доларах США.

Для резидентів та нерезидентів України розрахунок комісії за акредитивом у валюті, відмінній від доларів США, здійснюється виходячи з суми акредитива, перерахованої в долари США за крос-курсом НБУ на дату виставлення комісії.

3.7.4.1.10. Банк отримує комісію за зобов'язання згідно з умовами договору про відкриття акредитива, в якому передбачені умови нарахування та розмір фактичної ставки комісії за зобов'язання, що встановлюється для кожної операції окремо (тарифи Банку відображають індикативну ставку комісії за зобов'язання). Розрахунок комісії за зобов'язання здійснюється виходячи із кількості днів у році, що дорівнює 360 днів.

3.7.4.1.11. Комісії Банку за акредитивом мають бути сплачені Клієнтом впродовж 5 банківських днів, якщо інше не передбачене вимогою або повідомленням про сплату комісій Банку.

3.7.4.1.12. Банк має право на договірне списання коштів з поточного рахунку Клієнта в розмірі своїх комісій, якщо вони не сплачені Клієнтом впродовж строку, вказаного в п.3.7.4.1.11.

3.7.4.1.13. Банк може призупинити надання послуг в разі несплати йому комісій, що підлягають сплаті за рахунок Клієнта.

3.7.4.1.14. В разі якщо комісії банків за акредитивом, який авізовано Банком, підлягають сплаті Клієнтом та не сплачені ним в строк, вказаний в п. 3.7.4.1.11, то Банк має право утримати свої комісії і комісії інших банків з виручки. При цьому Банк має право на продаж частини виручки в іноземній валюті на Міжбанківському валютному ринку України, далі — МВРУ, в розмірі, еквівалентному сумі своїх комісій та комісій інших банків з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій і вартості наданих послуг. При цьому Клієнт доручає Банку оформити заявку на продаж іноземної валюти на МВРУ від імені Клієнта за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на дату продажу іноземної валюти, з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів та комісійних винагород.

За кожний випадок продажу Банком за дорученням Клієнта іноземної валюти на МВРУ Клієнт сплачує Банку комісійну винагороду в розмірі 3,00 (три) відсотка від суми проданої іноземної валюти. Комісійна винагорода сплачується у валюті України за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день продажу валюти.

Для виконання зобов'язання Клієнта зі сплати комісійної винагороди Клієнт надає право Банку в порядку договірного списання списувати з поточних рахунків Клієнта в національній валюті України грошові кошти в сумі комісійної винагороди, належної до сплати Банку.

3.7.4.1.15. В акредитивній операції банки мають справу тільки з документами. Якщо згідно з умовами акредитива Банк зазначено в якості вантажоотримувача в транспортному документі, то Банк звільняється від обов'язків здійснення будь-яких дій стосовно вантажу: страхування, зберігання, розпорядження, митне оформлення, ліквідація та оформлення наслідків надзвичайних морських подій (генеральна аварія, окрема аварія, зіткнення суден, рятування та ін.) та інші дії, окрім проставлення передаточного надпису (індосамента) на відповідному транспортному документі.

3.7.4.1.16. Клієнт повинен надавати документи в спеціалізовані відділення Банку за адресами, вказаними Банком при авізуванні акредитива. При наданні Клієнтом документів за акредитивом відлік часу починається з дня отримання документів в офіс Банку, адреса якого зазначена в листі про авізування акредитива.

3.7.4.1.17. В разі зміни уповноважених осіб та/або печатки, які зазначені в картці зразків підписів та печаток, Клієнт має негайно письмово сповістити Банк про такі зміни з зазначенням номеру кожного діючого акредитива. Клієнт зобов'язується самостійно контролювати видані ним довіреності та негайно сповіщати Банк письмово з зазначенням номеру відповідного акредитива про відкликання, анулювання, зміну або заміну довіреностей.

3.7.4.1.18. Укладення договору між Клієнтом і Банком про відкриття міжнародного покритого акредитива здійснюється у вигляді ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ (згідно зі ст. 633, 634 Цивільного Кодексу України), коли підписання Клієнтом Заяви про відкриття міжнародного документарного акредитива означає його приєднання та згоду з існуючими «Умовами і правилами надання банківських послуг» Банка (а саме: з розділом «Міжнародні документарні акредитиви»), викладеними в електронному вигляді:

### **3.7.4.2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

3.7.4.2.1. Предметом цього договору є відкриття Банком міжнародного покритого акредитива в сумі, на строк та умовах, викладених в Заяві про відкриття документарного акредитива та Додатку 1 до Заяви (за його наявності).

3.7.4.2.2. Якість послуг має відповідати законодавству України, а також міжнародним звичаям та правилам, які застосовуються до акредитивів.

### **3.7.4.3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **3.7.4.3.1. Клієнт зобов'язується:**

3.7.4.3.1.1. Надати Банку копію зовнішньоекономічного контракту або документи, які його замінюють, котрі передбачають відкриття міжнародного документарного акредитива.

3.7.4.3.1.2. Протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту прийняття Банком Заяви про відкриття документарного акредитива надати останньому грошові кошти, необхідні для проведення платежа за акредитивом, в валюті акредитива і в розмірі не менш як сума акредитива з урахуванням додатного толеранса. Надання вказаних грошових коштів здійснюється за реквізитами, отриманими від Банка. Якщо не передбачено будь-якими іншими угодами між Клієнтом та Банком, відсотки на грошові кошти, розміщені за даним Договором, не нараховуються та не виплачуються.

3.7.4.3.1.3. Сплатити Банку комісію за відкриття акредитива, а також інші дії, здійснені Банком за дорученням Клієнта, згідно з тарифами та за реквізитами, зазначеними у відповідній вимозі Банка.

3.7.4.3.1.4. Протягом 2 (двох) банківських днів з моменту передачі Клієнту вимоги або на дату, вказану в цій вимозі, надати Банку грошові кошти, необхідні для сплати банківських комісій та витрат третіх сторін, які виникли при відкритті та обслуговуванні акредитива.

3.7.4.3.1.5. За вимогою Банка надати останньому фінансову інформацію (баланс, звіт про фінансові результати, звіт про рух грошових коштів, звіт про власний капітал, примітки до звітів в обсягах, передбачених законодавством для відповідних звітних періодів для відповідних суб'єктів господарської діяльності, а також сумарні надходження на всі рахунки Клієнта за останні три місяця в розрізі кожного місяця), а також іншу інформацію, зокрема про майно, що належить Клієнту на праві власності або повного господарського відання.

3.7.4.3.1.6. Забезпечити умови для проведення Банком перевірок фінансового стану Клієнта за інформацією бухгалтерського, оперативного та складського обліку.

3.7.4.3.1.7. У випадку винесення господарським судом ухвали про порушення справи про банкрутство Клієнта повідомити Банк не пізніше 3 (трьох) банківських днів з моменту наявної інформації та/або одержання ухвали господарського суду.

#### **3.7.4.3.2. Банк зобов'язується:**



3.7.4.3.2.1. Відкрити акредитив згідно з Заявою про відкриття акредитива, яка є невід'ємною частиною цього додговору, протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту надання Клієнтом грошових коштів згідно з п. 3.7.4.3.1.2 При цьому Банк не несе відповідальності за затримку, пов'язану з необхідністю уточнення умов доручення і внесення до нього необхідних доповнень та виправлень, або пов'язану з ненаданням Клієнтом документів, необхідних для виконання Банком своїх обов'язків за цим договором.

3.7.4.3.2.2. Своєчасно інформувати Клієнта щодо всіх питань, пов'язаних з ходом виконання цього Договору та акредитива, які, на думку Банку, вимагають втручання Клієнта для пошуку прийняттого рішення.

3.7.4.3.2.3. Повідомити Клієнта про ануляцію акредитива Бенефіціаром.

3.7.4.3.2.4. Використовувати грошові кошти, надані Клієнтом для здійснення платежів за акредитивом, тільки для здійснення таких платежів.

3.7.4.3.2.5. Після закінчення строку дії акредитива повернути Клієнту залишок грошових коштів, наданих ним згідно з п. 3.7.4.3.1.2. цього Договору. При цьому з суми залишка Банком може бути утримана сума банківських комісій та витрат третіх сторін, які підлягають сплаті Клієнтом, але кошти для сплати яких не були надані Клієнтом згідно з п. 3.7.4.3.1.4 цього Договору.

#### **3.7.4.3.3. Клієнт має право:**

3.7.4.3.3.1. За згодою Банку вносити пропозиції щодо внесення змін в умови акредитива, включаючи його ануляцію, шляхом подачі відповідних листів або заяв, підписаних з боку Клієнта. З моменту письмової згоди Банку або виконання ним інструкцій Клієнта щодо змін умов акредитива, відповідні листи або заяви Клієнта стають невід'ємною частиною цього Договору. Будь-які зміни (включаючи ануляцію) набирають чинності після отримання згоди на них Бенефіціара та Підтверджуючого банку (в разі його наявності).

3.7.4.3.3.2. Здійснювати авансові платежі в залік сплати комісій Банку та інших банків за акредитивом.

3.7.4.3.3.2. За згодою Банку надавати Заяву про відкриття акредитива та інші заяви, листи щодо акцепту документів, уточнень, змін, ануляції акредитива за допомогою банківських систем дистанційного обслуговування клієнта або підписані з використанням електронного цифрового підпису в порядку, передбаченому Законами України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронний цифровий підпис», та на підставі Угоди про використання електронного цифрового підпису, підписаного між Клієнтом та Банком.

#### **3.7.4.3.4. Банк має право:**

3.7.4.3.4.1. Списувати грошові кошти з поточних рахунків Клієнта в порядку, визначеному в п.3.7.4.3.5.1.

3.7.4.3.4.2. Виконуючи доручення та інструкції Клієнта, залучати третіх осіб для виконання доручень та інструкцій Клієнта. При цьому Банк діє за рахунок та на ризик Клієнта.

3.7.4.3.4.3. На відшкодування витрат, які виникли в зв'язку з виконанням своїх обов'язків за цим Договором, зокрема у випадку, якщо він вжив усіх заходів відносно здійснення дій, але не зміг здійснити їх з обставин, які не залежали від нього.

3.7.4.3.4.4. У випадку коли в день закінчення терміну розміщення грошових коштів Банк не буде мати достатніх доказів припинення його обов'язків, котрі випливають з умов акредитива або угоди з виконуючим банком, Банк буде мати право затримати повернення грошових коштів Клієнту до момента отримання достатніх доказів про припинення його обов'язків.

#### **3.7.4.3.5. Клієнт доручає Банку:**

3.7.4.3.5.1. Списувати грошові кошти з усіх своїх поточних рахунків для виконання зобов'язань з погашення комісій, штрафних санкцій (пені) та неустойки за даним Договором при настанні строків платежа (здійснювати договірне списання). Списання грошових коштів здійснюється відповідно до встановленого чинним законодавством порядку.

3.7.4.3.5.2. При відкритті підтвердженого акредитива розмістити грошові кошти в розмірі не більше суми акредитива з урахування додатного толеранса на рухунку гарантійного депозита в підтверджуючому банку та/або банку, що випускає рамбурсне зобов'язання, якщо таке розміщення необхідно для цілей підтвердження акредитива. При цьому повернення Клієнту невикористаного залишку грошових коштів згідно з п. 3.7.4.3.2.5 здійснюватиметься тільки після повернення підтверджуючим/рамбурсуючим банком невикористаного залишку гартійного депозита. Клієнт приймає на себе всі ризики, пов'язані з вибором підтверджуючого/рамбурсуючого банку.

#### **3.7.4.4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

3.7.4.4.1. При порушенні Клієнтом будь-якого з зобов'язань, передбачених цим Договором, Клієнт сплачує Банку пеню в розмірі 0,1% від суми несплаченої заборгованості за кожен день прострочки, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня. Сплата пені здійснюється в гривні за курсом НБУ на дату сплати.

3.7.4.4.2. При порушенні Банком зобов'язань за цим Договором, Банк сплачує Клієнту за кожен випадок порушення штраф в розмірі 0,1% мінімальної заробітної плати, що діяла в період, за який сплачується штраф.

3.7.4.4.3. Сплата пені не звільняє сторони від виконання своїх обов'язків за даним Договором.

#### **3.7.4.5. ІНШІ УМОВИ**

3.7.4.5.1. Умови доручення Клієнта вважаються прийнятими Банком в тому випадку, коли Заяву про відкриття акредитива скріплено підписом уповноваженого представника Банка, або в разі направлення Клієнтом доручення електронними засобами зв'язку (факс, email, система Клієнт-Банк) — при виконанні Банком такого доручення.

3.7.4.5.2. Відправка Банком вимог та листів Клієнту може здійснюватися електронними засобами зв'язку (факс, email, система Клієнт-Банк) або вручатися уповноваженому представнику Клієнта.

3.7.4.5.3. Нарахування пені за цим Договором здійснюється впродовж 3 (трьох) років з дня, коли відповідне зобов'язання мало бути виконаним Клієнтом.

3.7.4.5.4. Термін позовної давності щодо вимог оплати винагороди Банку та пені згідно з умовами даного Договору встановлюється у Прикінцевих положеннях Умов та правил.

3.7.4.5.5. Дію цього Договору може бути припинено відповідно до чинного законодавства та умов Договору.

3.7.4.5.6. Територією виконання цього договору є Україна.

3.7.4.5.7. Банк є платником податку на прибуток на загальних підставах.

Додатки:

1. [Заява про відкриття документарного акредитива](#)
2. [Додаток №1 до заяви про відкриття документарного акредитива](#)
3. [Заява про внесення змін в умови документарного акредитива](#)

**Тарифи:**

Примітки:

- Сплата комісій здійснюється без ПДВ;

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Напрямок корпоративного бізнесу	Відкриття або збільшення суми акредитива	0,2% (мін. - USD100, макс. - USD2000)	
2	Напрямок корпоративного бізнесу	Платіж за акредитивом	0,15% (мін. - USD100, макс. - USD1000)	
3	Напрямок корпоративного бізнесу	Комісія за зобов'язання за відкритим банком непокритим міжнародним акредитивом	2,0 % річних - під заставу майнових прав на депозит, ОВДП або під контр-гарантії інших банків; 3,0 % річних - під заставу майна; 3,5 % річних - під інше забезпечення або бланково (не менше \$20 за місяць)	
4	Напрямок корпоративного бізнесу	Авізування акредитива/ збільшення суми	0,15% (мін. - USD100, макс. - USD500)	
5	Напрямок корпоративного бізнесу	Перевірка документів за акредитивом	0,2% (мін. - USD100, макс. - USD1000)	
6	Напрямок корпоративного бізнесу	Підтвердження акредитива	З покриттям в ПриватБанку: 0,15% (мін. - USD100, макс. - USD500); Без покриття - від 2%річних (не менше 20 USD на місяць)	
7	Напрямок корпоративного бізнесу	Пересилання платіжних документів між банками по міжнародним гарантіям/ резервним акредитивам/ акредитивам/ інкасо	Відповідно до тарифів кур'єрської служби	
8	Напрямок корпоративного бізнесу	Внесення змін до відкритого банком міжнародного акредитива	USD 50	
9	Напрямок корпоративного бізнесу	Авізування змін до отриманого банком міжнародного акредитива	USD 50	

## 3.8. Інкасація

### 3.8.1. Інкасація торгових точок

#### 3.8.1. Інкасація торгових точок

##### 3.8.1.1. Предмет договору.

3.8.1.1.1. На підставі ст. 634 Цивільного кодексу України підписанням Заяви про приєднання до Умов та Правил інкасації торгових точок (далі — Заява приєднання) Клієнт приєднується до підрозділу про надання послуг інкасації торгових точок Умов та Правил (далі — Умови та правила або Договір). Заява приєднання та Тарифи Банку (далі - Тарифи) є невід'ємною частиною цього Договору.

3.8.1.1.2. На підставі цього Договору Банк власними силами і засобами здійснює інкасацію коштів торгової точки або online-інкасацію коштів торгової точки Клієнта, проводить збирання коштів в касах Клієнта, здійснює доставку коштів Клієнта в каси Банку для подальшого їх перерахунку і зарахування на поточний рахунок Клієнта, а Клієнт здійснює оплату за надані послуги в обсягах і терміни, передбачених цим Договором. Якість послуг, що надаються за цими Умовами та Правилами, повинні відповідати вимогам чинного законодавства у сфері інкасації коштів та перевезення валютних цінностей.

##### 3.8.1.2. Обов'язки та права Сторін

###### Банк зобов'язується:

3.8.1.2.1. Здійснювати інкасацію торгових точок в касах Клієнта та доставку в Банк згідно порядку, зазначеного в підрозділі 3.8.1.3. цих Умов та правил.

3.8.1.2.2. Проводити попереднє обстеження шляхів під'їзду до торгової точки, проходу інкасаторів до приміщення каси, обирає можливі місця зупинки автомобіля.

###### Клієнт зобов'язується:

3.8.1.2.3. Забезпечити наявність вільних і освітлених шляхів, входів і коридорів, ізолюваного приміщення для прийому пакетів з готівкою і можливість здійснення інкасації, як правило, на перших поверхах. Банк може пред'явити додаткові вимоги, спрямовані на забезпечення безпеки інкасаторів (супроводження інкасаторів працівником охорони Клієнта під час їх проходження з грошима до автомобіля і інше).

3.8.1.2.4. Забезпечити підготовку пакету з готівкою заздалегідь до приїзду інкасаторів.

3.8.1.2.5. Банк приймає у Клієнта пакет з інкасованою виручкою після перевірки та наявності наступних обставин: цілісність пакету/сумки/мішка, правильність опломбування (відсутність латок, цілісність зовнішніх швів, розриву тканини, шпагату або вузлів на шпагаті), цілісність і чіткість пломб, відповідність їх зразку; відсутність матеріалу, ушкодження захисного клапану, відсутність індикаторного напису на захисному клапані та інші ушкодження; наявність дати, підписів уповноважених осіб Клієнта на накладній; відповідність суми вкладень, записам у накладній і копії супровідного касового ордера до сумки з валютними цінностями та відповідність між сумами, зазначеними цифрами та літерами в накладній і копії супровідного касового ордера з валютними цінностями.

3.8.1.2.6. У разі відмови Клієнта від інкасації в момент заїзду інкасаторів, Клієнт зобов'язаний сплатити послуги інкасації Банку, згідно з діючими тарифами. Відмовитися від інкасації заздалегідь Клієнт може зателефонувавши на Гарячу лінію Банку 3700 (для для корпоративних клієнтів +38 073 (050, 098) 9000010) або подавши заявку в ПК «Приват24 для бізнесу» через Чат-онлайн.

3.8.1.2.7. Контактні дані уповноваженого представника Клієнта для проведення інкасації надаються Банку при підключенні інкасації (заповнюються в заявках: самостійно в Приват24; співробітником Банку в відділенні). У разі зміни уповноважених осіб, Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк через сервіс ПК «Приват24 для бізнесу» або поштовим листом не пізніше, ніж за п'ять днів до настання змін.

**Банк має право:**

3.8.1.2.8. У разі, якщо торгова точка протягом 30 днів не проводить інкасацію коштів, Банк має право розірвати договірні відносини з Клієнтом в односторонньому порядку.

3.8.1.2.9. Банк має право витребувати від Клієнта інші документи та відомості, крім визначених чинним законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку з метою ідентифікації та верифікації його особи, змісту діяльності та фінансового стану.

3.8.1.2.10. Банк має право змінити тариф Клієнта на стандартний, про що повідомити Клієнта в порядку, передбаченому в п. 3.8.1.6.3. Умов та Правил.

**Клієнт має право:**

3.8.1.2.11. Отримувати інформацію про стан поточного рахунку на свою письмову вимогу.

3.8.1.2.12. Достроково розірвати Договір у порядку, передбаченому чинним законодавством України та цими Умовами та Правилами.

**3.8.1.3. Порядок надання послуги інкасації торгових точок**

3.8.1.3.1. Інкасація коштів Банком проводиться шляхом збору інкасаторами пакетів з готівкою безпосередньо на торговій точці або через каси Клієнта за затвердженим графіком і адресою, наведеними в Специфікації (Додаток 1 до Заяви приєднання), що розміщена в ПК «Приват24 для бізнесу». Час проведення інкасації може бути змінено за погодженням Сторін. Для зміни графіка Клієнт може подати заявку через Чат-онлайн в ПК «Приват24 для бізнесу» або звернутися на Гарячу лінію Банку 3700 (для корпоративних клієнтів +38 073 (050, 098) 9000010).

3.8.1.3.2. Для інкасації коштів Банк надає кожній торговій точці Клієнта потрібну кількість пакетів. Пакети не підлягають повторному використанню та в разі псування пакету в обов'язковому порядку повертаються інкасаторам Банку.

3.8.1.3.3. Під час підготовки для здачі пакету з готівкою Клієнт перераховує гроші, сортує банкноти по купюрам на придатні і зношені, керуючись при цьому ознаками і порядком визначення платоспроможності банкнот і монет Національного банку України, обв'язує банкноти, після чого вкладає їх в пакет. Не дозволяється проводити обандеролювання або обв'язку банкнот у корінці по 100 аркушів із зазначенням кількості аркушів і суми вкладених грошей.

3.8.1.3.4. Перед вкладенням до пакету готівки Касир Клієнта заповнює супровідний касовий ордер до сумки з валютними цінностями (чек) на POS - терміналі до кожного пакету і підписує кожний примірник, потім заклеює пакет з готівкою захисною стрічкою і здає інкасатору тільки після перевірки електронного службового посвідчення - бейджа з фотографією в електронному вигляді

на смартфоні інкасатора, пред'явлення доручення на інкасацію готівки. Після цього Касир Клієнта звіряє підпис інкасатора на супровідному касовому ордеру до сумки з валютними цінностями (чеку) зі зразком його підпису на довіреності, перевіряє наявність печатки дільниці інкасації і одержує від інкасатора порожній пакет. Після проведення інкасації дані про проведену операцію автоматично зберігаються в електронну явочну картку і зберігаються в базах Банку.

У разі здійснення інкасації в "Два ключа", перед вкладенням готівки Касир Клієнта заповнює супровідний касовий ордер до сумки з валютними цінностями (чек) на POS-терміналі, до кожного пакету і підписує кожний примірник, потім заклеює пакет з готівкою захисною стрічкою. Пакет з готівкою знаходиться в сейфі, відкрити який можна тільки за допомогою двох ключів: ключа Касира і ключа інкасатора. Передача пакета інкасатору здійснюється після відкриття сейфа Касиром і інкасатором. Касир здає пакет з готівкою інкасатору тільки після перевірки електронного службового посвідчення - бейджа з фотографією в електронному вигляді на смартфоні інкасатора, пред'явлення доручення на інкасацію готівки. Після цього Касир Клієнта звіряє підпис інкасатора на супровідному касовому ордеру до сумки з валютними цінностями (чеку) зі зразком його підпису на електронному службовому посвідченні (бейджі на смартфоні) і довіреності, перевіряє наявність печатки дільниці інкасації і отримує від інкасатора порожній пакет. Після проведення інкасації дані про проведену операцію автоматично зберігаються в електронній явочній картці і зберігаються в базах Банку.

3.8.1.3.5. У процедурі інкасації передбачено обов'язкове електронне підтвердження (через POS-термінал, встановлений у Клієнта, або мобільний термінал інкасатора) факту передачі Касиром інкасатору пакета з торговою виручкою.

3.8.1.3.6. Сторони погодили наступний порядок електронного підтвердження інкасації:

3.8.1.3.6.1. Клієнт ознайомлений з Інструкцією по інкасації з використанням POS-терміналу до початку інкасації об'єкта.

3.8.1.3.6.2. Клієнт самостійно визначає осіб, які мають право виконувати інкасацію коштів, в тому числі за допомогою стаціонарного POS терміналу або мобільного POS терміналу інкасатора, зобов'язується ознайомити їх з інструкцією і стежити за доступом до виконання дій з інкасації тільки уповноважених осіб.

3.8.1.3.6.3. Дані для формування супровідного касового ордеру до сумки з валютними цінностями (чека) вносяться Клієнтом за допомогою POS-терміналу з обов'язковим підтвердженням внесених даних за допомогою особистого номера мобільного телефону Касира (уповноважена особа Клієнта). Номер мобільного телефону Касира вноситься в базу Банку при ідентифікації як номер, який уповноважений підтверджувати інкасацію.

3.8.1.3.6.4. У разі відсутності у Клієнта POS терміналу, Клієнт проводить інкасацію за допомогою мобільного POS терміналу інкасатора. Підтвердження здійснюється за допомогою особистого мобільного телефону Касира (уповноважений представник Клієнта). Дані для формування чека (чек є аналогом супровідного касового ордеру до сумки з валютними цінностями), формується Клієнтом за допомогою POS-терміналу:

- номер торгової точки, який повинен відповідати номеру в Специфікації;
- кількість банкнот та їх номіналів в пакеті;
- загальна сума готівки в пакеті.

3.8.1.3.6.5. Якщо пакет з готівкою не був підготовлений до встановленого часу інкасації або в пакеті з готівкою відсутні обставини, зазначені в пункті 3.8.1.2.5. цих Умов та Правил, то інкасатор Банку не приймає пакет і слідує далі по маршруту, а в електронну явочну картку вноситься інформація про відмову Клієнта від інкасації. Такий заїзд тарифікується згідно п. 3.8.1.2.6. цих Умов та Правил.

3.8.1.3.7. У разі виявлення під час перерахунки Банком готівки в пакетах Клієнта недостачі або надлишку грошей, а також сумнівних банкнот і монет, Банк складає Акт розбіжностей за встановленою формою. Акт розбіжностей направляється на електронну адресу Клієнта, вказану в Заяві приєднання. Акт розбіжностей є безперечним і обов'язковим для Сторін. Сума коштів до зарахування дорівнює сумі готівки в пакеті, перерахованої Банком. Клієнт може самостійно ознайомитися з інформацією про недостачі або надлишки через ПК "Приват24 для бізнесу".

3.8.1.3.8. При Online-інкасації Клієнт доручає Банку списати кошти з поточного рахунку Клієнта в національній валюті України, на який зараховується інкасована виручка в розмірі, який вказаний в Акті розбіжностей, шляхом оформлення меморіального ордера (договірне списання може бути як за рахунок власних коштів Клієнта так і за рахунок кредитних коштів Банку). У разі, якщо на поточному рахунку Клієнта недостатньо коштів для такого списання, Клієнт доручає Банку здійснити списання заборгованості за рахунок наступних надходжень коштів інкасації. У разі повторення фактів недостач готівки в пакетах Клієнта, представник Клієнта має право бути присутнім при перерахунку готівки, доставленої інкасаторами.

3.8.1.3.9. При прийомі-передачі пакету з інкасованою торговою виручкою, Клієнт зобов'язаний провести ідентифікацію інкасатора за електронним посвідченням інкасатора - бейджом з фотографією на смартфоні інкасатора, а також перевірити його повноваження на право прийому пакету з готівкою шляхом перевірки у нього наявності доручення на збір грошових коштів.

3.8.1.3.10. Обсяг вкладеної готівки не повинен перешкоджати надійній фіксації захисного клапана пакету при його заклюванні. При необхідності доставки великого обсягу готівки, вона формується Клієнтом в кілька пакетів.

3.8.1.3.11. Після вкладення в пакет готівки та відповідних документів на пакеті заклюється захисний клапан. Перед заклюванням з захисного клапана знімається запобіжна стрічка. Правильність заклювання визначається рівномірністю склеєних поверхонь. Перед вкладенням в пакет готівки Касиром на кожен пакет оформлюється супровідний касовий ордер до сумки з валютними цінностями.

3.8.1.3.12. Приймаючи пакет з готівкою, інкасатор перевіряє цілісність пакета, цілісність захисного клапана, наявність індикаторних написів на захисному клапані. Після перевірки підтверджує проведення інкасації за допомогою сканування QR коду пакету, дані передаються в електронну явочну картку і зберігаються в базі Банку.

3.8.1.3.13. При прийомі пакету інкасатор підписує супровідний касовий ордер до сумки з валютними цінностями (чек, сформований за допомогою POS терміналу), ставить відбиток печатки маршруту і повертає чек Касиру Клієнта.

3.8.1.3.14. При виявленні інкасатором дефектів пакета, наявності індикаторного напису на захисному клапані і інших порушень цілісності, пакет не приймається. У присутності інкасатора Касир може усунути лише ті помилки і дефекти, виправлення яких не порушить графік роботи бригади інкасаторів за маршрутом. В інших випадках, а також в разі несвоєчасної підготовки пакета з готівкою, його прийом буде здійснюватися в наступний за графіком інкасації день. При цьому супровідний касовий ордер до сумки з валютними цінностями (чек) повинна бути сформована фактичною датою здачі пакету.

3.8.1.3.15. Доставлені кошти зараховуються за реквізитами, вказаними в Специфікації. Торгова виручка після виконання Банком перерахунку зараховується на поточний рахунок Клієнта до 11:00 наступного операційного дня після проведення інкасації.

3.8.1.3.16. Передача інкасатору другого ключа(-ів) від сейфу(-ів) здійснюється при першій інкасації торгової точки згідно Акту прийому-передачі цінностей, що є Додатком 2 до Заяви приєднання (в двох примірниках) після перевірки ключа. Ключ повинен бути обов'язково з біркою, на якій вказана адреса розташування сейфу. Зв'язки ключів формуються за маршрутами і щоранку видаються інкасаторам. Після відпрацювання маршруту зв'язка ключів повертається на зберігання в касу Банку.

#### **3.8.1.4. Порядок надання послуги Online- інкасації торгової точки**

3.8.1.4.1. Online-інкасація - це послуга, при якій зарахування торгової виручки на поточний рахунок Клієнта відбувається протягом 10 хвилин після фактичної передачі Касиром сейф-пакету з торговою виручкою. Послуга Online-інкасація можлива тільки при зарахуванні виручки на поточний рахунок Клієнта, відкритий у Банку.

3.8.1.4.2. Банк встановлює розмір ліміту виручки коштів по кожній торговій точці шляхом розрахунку середньої величини щоденної інкасації виручки по торговій точці за останні 7 інкасацій. Ліміт коштів до online-зарахування перераховується Банком щодня з урахуванням зміни обсягів виручки Клієнта

3.8.1.4.3. Якщо Клієнт здає торгову виручку в сумі, меншій або яка дорівнює сумі ліміту виручки до online-зарахування, вона стає доступною Клієнту на поточному рахунку протягом 10 хвилин після фактичної передачі Касиром сейф-пакету з торговою виручкою.

3.8.1.4.4. Якщо Клієнт здає торгову виручку в сумі, більшій за суму ліміту виручки до онлайн-зарахування, вона стає доступною Клієнту на поточному рахунку тільки після того, як кошти потраплять в Банк, будуть перераховані і зараховані на поточний рахунок Клієнта до 11:00 наступного операційного дня після дня інкасації.

3.8.1.4.5. Банк має право призупинити надання Клієнту послуги Online-інкасації в випадках:

- виникнення технічних / технологічних і інших збоїв, які унеможливають здійснення миттєвого зарахування;
- порушення Клієнтом порядку оплати за надані послуги, передбаченого в п. 3.8.1.6. цього Договору.

У разі призупинення надання Клієнту послуги Online-інкасації, кошти зараховуються на поточний рахунок Клієнта до 11:00 наступного операційного дня після дня інкасації.

#### **3.8.1.5. Умови доставки розмінних номіналів.**

3.8.1.5.1. Клієнт відправляє на електронну адресу [gazmen.privatbank@gmail.com](mailto:gazmen.privatbank@gmail.com) заявку на доставку розмінних монет (банкнот) у розрізі номіналів за формою, яка надається Банком.

3.8.1.5.2. Після подачі заявки протягом 5 банківських днів Банк по електронній пошті виконує підтвердження здійснення заявки.

3.8.1.5.3. Після узгодження заявки Клієнт здійснює перерахування коштів на рахунок №2909 \* Банку в розмірі узгодженої загальної суми заявки і за узгодженою заявкою Банком, перераховує комісійну винагороду за монети на рахунок №6510 \*, розраховане за вартістю, вказаною в заявці, яка надається Банком. Реквізити на оплату вказуються Банком в підтвердженій заявці.



3.8.1.5.4. Банк здійснює доставку розмінних номіналів, вкладених в пакет для Клієнта за адресою, вказаною у Специфікації виключно у робочі дні. За один під'їзд доставляється не більше 25 кг розмінних номіналів.

3.8.1.5.5. Інкасатор передає розмінну монету та / або банкноту уповноваженому співробітнику Клієнта (повноваження співробітника визначені оформленого доручення з боку підприємства). Уповноважений співробітник Клієнта звіряє суми розмінних номіналів монет та / або банкнот за наданими інкасаторами Банку описом. Після перевірки співробітник підприємства на зворотному боці опису ставить свій підпис, печатку і один примірник повертає інкасатору, як підтвердження отримання розмінних номіналів. Другий примірник опису залишає у себе.

### **3.8.1.6. Порядок розрахунків**

3.8.1.6.1. За послугу інкасації коштів Клієнт за кожну торгову точку щомісяця сплачує Банку винагороду згідно з тарифами, строками та порядком оплати, передбаченими цими Умовами та Правилами. Рахунок на оплату послуг інкасації та Акт виконаних робіт доступний Клієнтам через сервіс ПК "Приват24 для Бізнесу". У разі виникнення спірних питань з оплати за надані послуги, Клієнт подає заявку через Чат-онлайн в ПК "Приват24 для бізнесу" або звертається Гарячу лінію Банку 3700 (для корпоративних клієнтів +38 073 (050, 098) 9000010).

3.8.1.6.2. Оплата за послуги інкасації здійснюється за фактом надання послуг відповідно до тарифів і порядку оплати, передбаченими цими Умовами та Правилами. Клієнт доручає Банку списувати кошти з усіх своїх рахунків в національній валюті України, оформляючи меморіальний ордер, на суму, що підлягає сплаті Банку, згідно тарифів, термінів і порядку оплати, передбаченими цим Умовами та Правилами (договірне списання відбувається як за рахунок власних коштів Клієнта так і за рахунок кредитних коштів Банку). У реквізитах меморіального ордеру в Призначенні платежу Банк вказує номер ордеру, дату списання і пункт цих Умов та Правил, згідно з якими передбачена можливість застосування договірного списання. У разі відсутності можливості проведення договірного списання винагороди з усіх з рахунків Клієнта в національній валюті України та за відсутності правових підстав для застосування Банком договірного списання, передбаченого цим пунктом Умов та Правил, Клієнт доручає Банку утримати суму винагороди за надані послуги з суми інкасованої виручки.

3.8.1.6.3. При зміні кон'юнктури ринку, змін в законодавстві України, в разі зміни діючих тарифів, що визначають розмір плати за надані послуги з інкасації, доставку та перерахування коштів, Банк має право змінити розмір оплати послуг, повідомивши про це Клієнта повідомленням через будь-які зазначені канали зв'язку: сервіс ПК «Приват24 для бізнесу», поштовий лист; повідомлення електронною поштою; IVR-обдзвін; комунікації у мобільному додатку Приват24, а також за допомогою інших мобільних додатків Банку та інших засобів комунікації, не менше ніж за 10 календарних днів до передбачуваної дати введення нових тарифів і розміщує зміни тарифів на web-сайті Банку <http://privatbank.ua>. Якщо після закінчення зазначеного терміну від Клієнта не надійде повідомлення про неможливість виконання цих умов і правил на нових умовах, зміни вважаються прийнятими.

3.8.1.6.4. При виборі фіксованого тарифного плану встановлюється тариф, в якому кількість під'їздів до торгової точки Клієнта не обмежується та являє собою фіксовану суму щомісяця, незалежно від того, скільки днів на місяць здійснювалась інкасація торгової точки Клієнта.

3.8.1.6.5. Вартість кожного додаткового під'їзду в один і той же день, оплачується відповідно до діючих тарифів за заїзди, як окремих під'їзд.

3.8.1.6.6. Тарифний калькулятор розміщено на сторінці:

### **3.8.1.7. Відповідальність Сторін**

3.8.1.7.1. Банк несе відповідальність перед Клієнтом за цілісність пакета і цінності, які знаходяться в пакеті з моменту прийняття її інкасаторами від Клієнта до зарахування виручки на поточний рахунок Клієнта.

3.8.1.7.2. У разі втрати інкасаторами пакета з грошима, а також здачі в касу Банку дефектного пакета, в якому виявиться недостача, Банк несе матеріальну відповідальність перед Клієнтом відповідно до законодавства України в розмірі втрачених цінностей.

3.8.1.7.3. У разі неможливості інкасації та доставки готівки до Банку у зв'язку з недодержанням вимог, передбачених пунктом 3.8.1.2.6 цих Умов та Правил, послуги за цими Умовами та Правилами не виконуються, про що повідомляється черговий по дільниці інкасації Банку, і Клієнт вирішує питання доставки готівки до Банку власними засобами.

3.8.1.7.4. Спори, що виникають між Сторонами, вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством України.

3.8.1.7.5. Клієнт несе відповідальність згідно з чинним законодавством за здійснення інкасації коштів Клієнта не уповноваженою особою, що може призвести до нанесення збитків Клієнту, Банку або третім особам. Клієнт забезпечує обов'язкову актуалізацію даних і ідентифікацію Касирів (уповноважений представник Клієнта) в базі Банку для проведення інкасації.

3.8.1.7.6. Клієнт несе відповідальність за достовірність інформації, надану співробітниками Клієнта під час інкасації, за відповідність даних, введених за допомогою POS-терміналу.

3.8.1.7.7. Клієнт зобов'язаний повідомити про припинення та / або зміну умов інкасації шляхом подачі заявки на Гарячу лінію Банку 3700 (для для корпоративних клієнтів +38 073 (050, 098) 9000010) або в ПК "Приват24 для бізнесу" через Поміч-онлайн, за фактом прийнятої заявки і погодженням запропонованих змін Банком, вносяться зміни в умови надання послуги.

### **3.8.1.8. Інші умови**

3.8.1.8.1. Договір набуває чинності з дати підписання Клієнтом Заяви приєднання і діє до моменту виявлення однієї зі Сторін бажання припинити співпрацю, але в будь-якому випадку до повного виконання зобов'язань за цим Договором.

3.8.1.8.2. Сторони домовились, що спосіб отримання примірника Договору та додатків до нього встановлено в Заяві приєднання.

## Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Вартість виїзду до торгової точки (Обласні центри)	70 грн / 1 виїзд, але не менше 900 грн. в місяць з торгової точки.	
2	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Вартість виїзду до торгової точки (Інші населені пункти)	120 грн / 1 виїзд, але не менше 900 грн. в місяць з торгової точки.	
3	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Вартість виїзду до торгової точки (Київ)	150 грн / 1 виїзд, але не менше 900 грн. в місяць з торгової точки.	
4	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Зарахування на рахунок в іншому Банку	150 грн/ 1 виїзд, але не менше 900 грн на місяць з торгової точки + 0,03 грн за перерахунок одного аркушу зданої готівки	
6	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Вартість послуг з доставки розмінних номіналів монет / банкнот: 10 коп.	10 грн / 1 000 монет	
8	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Вартість послуг з доставки розмінних номіналів монет / банкнот: 50 коп.	10 грн / 1 000 монет	
9	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Вартість послуг з доставки розмінних номіналів монет / банкнот: 1 грн	0,2% від суми виданих банкнот	
10	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Вартість послуг з доставки розмінних номіналів монет / банкнот: 2 грн	0,2% від суми виданих банкнот	
11	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Вартість послуг з доставки розмінних номіналів монет / банкнот: 5 грн	0,2% від суми виданих банкнот	
12	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Вартість послуг з доставки розмінних номіналів монет / банкнот: 10 грн	0,2% від суми виданих банкнот	
13	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Вартість послуг з доставки розмінних номіналів монет / банкнот: 20 грн	0,2% від суми виданих банкнот	
14	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Вартість послуг з доставки розмінних номіналів монет / банкнот: 50 грн	0,3% від суми виданих банкнот	
15	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Вартість послуг з доставки розмінних номіналів монет / банкнот: 100 грн	0,3% від суми виданих банкнот	
16	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Вартість замовлення розмінних монет: 25 коп.	сума замовлення повинна бути кратна 500,00 грн	У разі порушення умов замовлення розмінною грн. ("кратності") Філія залишає за собою право самостійно змінити суми підкріплюваних номіналів (підсумкова сума не змінюється). Об'єм одного стандартного пакету / мішки 0,25 грн або 0,50 грн становить 500 грн. Банк надає розмінну монету у стандартних пакетах або мішках, Клієнт може замовити монету тільки номіналом 0,25 грн і 0,50 грн. згідно тарифів. Попередньо в момент подачі заявки на розмінну монету, Клієнт повинен вказати сумму на майбутній місяць у розрізі номіналів 0,25 грн і 0,50 грн. Також заявка на доставку розмінної монети за один під`їзд не повинна перевищувати чотирьох стандартних пакетів або мішків номіналом 0,25 грн або номіналом 0,50 грн, загальна вага яких становить 20,3 кг.



22	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Вартість доставки розмінної монети	200 грн / 1 під'їзд	У разі порушення умов замовлення розмінною грн. ("кратності") Філія залишає за собою право самостійно змінити суми підкріплюваних номіналів (підсумкова сума не змінюється). Об'єм одного стандартного пакету / мішки 0,25 грн або 0,50 грн становить 500 грн. Банк надає розмінну монету у стандартних пакетах або мішках, Клієнт може замовити монету тільки номіналом 0,25 грн і 0,50 грн згідно тарифів. Попередньо в момент подачі заявки на розмінну монету, Клієнт повинен вказати сумму на майбутній місяць у розрізі номіналів 0,25 грн і 0,50 грн. Також заявка на доставку розмінної монети за один під'їзд не повинна перевищувати чотирьох стандартних пакетів або мішків номіналом 0,25 грн або номіналом 0,50 грн, загальна вага яких становить 20,3 кг.
23	Малий і Середній бізнес	Вартість виїзду до торгової точки (Обласні центри)Тарифний план "Аптеки" для точок, на яких є активний еквайринг	59 грн за під'їзд, але не менше 900 грн на місяць з торгової точки	Для підприємств з КВЕД :47.73; 47.74; 46.46; 52.31.0; 52.32.0; 51.46.0 * обов'язкове використання продуктів : - поточний рахунок -еквайринг -зарплатний проект -договір поруки -подана електронна звітність
24	Малий і Середній бізнес	Вартість виїзду до торгової точки (Інші населені пункти)Тарифний план "Аптеки" для точок, на яких є активний еквайринг	102 грн за під'їзд, але не менше 900 грн на місяць з торгової точки	Для підприємств з КВЕД :47.73; 47.74; 46.46; 52.31.0; 52.32.0; 51.46.0 * обов'язкове використання продуктів : - поточний рахунок -еквайринг -зарплатний проект -договір поруки -подана електронна звітність до банку
25	Малий і Середній бізнес	Вартість виїзду до торгової точки (Київ) Тарифний план "Аптеки" для точок, на яких є активний еквайринг	127 грн за під'їзд, але не менше 900 грн на місяць з торгової точки	Для підприємств з КВЕД :47.73; 47.74; 46.46; 52.31.0; 52.32.0; 51.46.0 * обов'язкове використання продуктів : - поточний рахунок -еквайринг -зарплатний проект -договір поруки -подана електронна звітність до банку
26	Малий і Середній бізнес / Корпоративний бізнес	Вартість виїзду до торгової точки	від 78 грн до 1000грн*/ 1 виїзд, але не менше 900 грн. в місяць з торгової точки.	*Тариф— визначається Банком, згідно з показниками собівартості послуги інкасація та з урахуванням загального результату від обслуговування клієнта в банку.

## 3.9. Інші банківські послуги

### 3.9.1. Валютні операції

#### 3.9.1. Валютні операції.

##### 3.9.1.1. Валютні виплати.

3.9.1.1.1. Компанія доручає, а Банк приймає на себе зобов'язання відкрити транзитний рахунок для можливості переказу коштів Компанії в валюті (USD, EUR) на цей рахунок єдиної сумою з подальшим зарахуванням відповідних сум на рахунки клієнтів Банку згідно з отриманою від Компаній Інструкції.

3.9.1.1.2. Зарахування та виплата коштів клієнтам Банку проводиться Банком суворо відповідно до Інструкції Компаній.

3.9.1.1.3. Інструкція Компаній, далі по тексту Інструкція - це відомість, зразок якої представлений в додатку до договору і яка містить дані про клієнтів Банку з їх повною ідентифікацією та сумою, яка підлягає зарахуванню на рахунки клієнтів банку. Інструкція передається в електронній формі.

##### 3.9.1.2. Права та обов'язки сторін

###### 3.9.1.2.1. Банк зобов'язується:

3.9.1.2.1.1. Відкрити транзитний рахунок у валюті, зазначеній у п. 3.9.1.1.1. цього договору відповідно вимог законодавства України.

3.9.1.2.1.2. Здійснювати зарахування сум, отриманих від Компанії, за вказаними в Інструкції реквізитами протягом 3 (трьох) банківських днів, після зарахування коштів на транзитний рахунок, вказаний у додатку до договору та отримання Інструкції від Компанії.

3.9.1.2.1.3. Проводити звірку банківських реквізитів, номерів карток, ПІБ клієнтів і сум до зарахування на рахунки клієнтів банку з Інструкції.

3.9.1.2.1.4. Забезпечувати збереження грошових коштів, що надійшли від Компанії.

3.9.1.2.1.5. У разі якщо клієнт банку не може визначити походження коштів, зарахованих на його рахунок, Банк забезпечує свого клієнта всією інформацією, якою володіє відносно платежу. У разі, якщо клієнту банку необхідна додаткова інформація по платежу, якій Банк не володіє, Банк запитує таку інформацію у Компаній.

3.9.1.2.1.6. Банк дотримується конфіденційності щодо отриманих від Компаній інформації за винятком випадків, коли така інформація надається на вимогу контролюючих органів відповідно до законодавства України.

3.9.1.2.1.7. Банк невідкладно інформує Компанію про будь-які неможливості здійснення розрахунків або інших операцій за договором.

###### 3.9.1.2.2. Компанія зобов'язується:

3.9.1.2.2.1. Перераховувати Банку на транзитний рахунок кошти в повному обсязі для виплат сум, які підлягають зарахуванню на рахунки клієнтів Банку.

3.9.1.2.2.2. Сплачувати банку винагороду за зарахування коштів, що надійшли від Компанії на рахунки клієнтів Банку.

3.9.1.2.2.3. Оплачувати комісійну винагороду усім банкам, що беруть участь в переказі загальної суми платежу на транзитний рахунок Банку.

3.9.1.2.2.4. Надати в Банк наступні, належним чином легалізовані документи:

- a) Статут та Установчий договір;
- b) Сертифікат реєстрації;
- c) Сертифікат акціонерів або будь-який інший сертифікат, що засвідчує і підтверджує кінцевого акціонера-бенефіціара;
- d) Сертифікат директорів і секретарів;
- e) паспорт вигодоодержувача (ів), акціонера (ів), осіб уповноважених осіб;
- f) будь-які інші документи, які можуть бути необхідні в зв'язку з вимогами чинного законодавства України або вимог Національного банку України, Податкових органів і інших органів влади України в цілях дотримання правил і принципів діючих нормативних актів і / або законодавства.

### **3.9.1.2.3. Компанія зобов'язується:**

3.9.1.2.3.1. Відправляти Інструкцію в день перерахування Компанією грошових коштів на транзитний рахунок Банку.

3.9.1.2.3.2. На вимогу Банку надавати уточнення до Інструкції.

3.9.1.2.3.3. На вимогу Банку надати будь-які документи щодо себе, свого статусу, цього договору, які можуть бути необхідні в зв'язку з вимогами чинного законодавства України або вимог Національного банку України, Податкових органів і інших органів влади України в цілях дотримання правил і принципів діючих нормативних актів і / або законодавства.

### **3.9.1.2.4. Банк має право:**

3.9.1.2.4.1. Не проводити зарахування грошових коштів на рахунки клієнтів банку, у разі якщо даних в Інструкції недостатньо або якщо банківські реквізити, номери рахунків, ПІБ клієнтів і суми до зарахування на рахунки клієнтів банку, що містяться в Інструкції не збігаються.

3.9.1.2.4.2. При надходженні від Компанії суми що відрізняється, від суми зазначеної в Інструкції, Банк повідомляє Компанію і не проводить зарахування сум до отримання нової Інструкції.

3.9.1.2.4.3. Зарахувати переказ на користь фізичної особи-резидента і нерезидента на картку інших банків в межах вимог чинного законодавства.

3.9.1.2.4.5. Банк не несе відповідальності за будь-яке дублювання платежів, що містяться в отриманій Інструкції.

3.9.1.2.4.6. Банк не несе відповідальності за своєчасне і точне виконання отриманої Інструкції у разі, якщо операції, зазначені в ній, суперечать чинному законодавству України. У такому випадку банк має право відмовити в розподілі та зарахуванні відповідної суми.

3.9.1.2.4.7. Банк не несе відповідальності за ситуації, пов'язані з дією іноземних законів і не перебувають під контролем Банку.

#### **3.9.1.4. Порядок розрахунків**

3.9.1.4.1. За надання Банком розрахункового обслуговування по зарахуванню відповідних сум на рахунки клієнтів Банку, Компанія сплачує Банку винагороду в розмірі зазначеному в договорі. Сума винагороди повинна бути перерахована на транзитний рахунок вказаний в договорі.

3.9.1.4.2. Оплата послуг Банку за отримання готівки та інших банківських послуг здійснюється у відповідності з діючими тарифами Банку.

#### **3.9.1.5. Форс-мажор**

3.9.1.5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань внаслідок обставин непереборної сили, що виникли після укладення договору, таких як: пожежа, повінь, землетрус та інші природні лиха, а також війна або воєнні дії, страйки, обмеження, укази уряду, інші дії .

3.9.1.5.2. Сторона, для якої виконання зобов'язань за договором стало неможливим, повинна протягом 20 днів сповістити іншу Сторону в письмовій формі про початок, передбачуваної тривалості і припинення зазначених вище обставин.

#### **3.9.1.6. Врегулювання спорів**

3.9.1.6.1. Усі спори або розбіжності, що можуть виникнути в зв'язку з договором, повинні бути врегульовані шляхом переговорів.

3.9.1.6.2. Будь-яка розбіжність, спір або вимога, що впливають з договору, пов'язані з ним або стосуються його порушення, припинення або недійсності, підлягають остаточному вирішенню у Міжнародному комерційному арбітражному суді при Торговій промисловій Палаті України в м.Київ. Мова арбітражного розгляду -українська. До договору застосовується матеріальне право України.

#### **3.9.1.7. Строк дії договору, його зміна і розірвання**

3.9.1.7.1. Договір регулюється законодавством України.

3.9.1.7.2. Договір діє з моменту підписання Сторонами терміном на 1 рік. Термін дії договору автоматично продовжується на той самий строк, якщо жодна зі сторін не заявить про його припинення, не пізніше, ніж за 20 днів до закінчення терміну дії договору.

3.9.1.7.3. Зміни та доповнення до договору вносяться за згодою Сторін і оформляються окремою угодою, яка є невід'ємною частиною Договору.

3.9.1.7.4. Будь-яка сторона цього договору має право його розірвати в односторонньому порядку, попередивши іншу сторону за 20 днів у письмовій формі.



## 4. Інформаційно-консультаційні послуги

### 4.1. Надання послуг на платформі ПриватМаркет

#### Терміни і поняття:

Інтернет-платформа ПриватМаркет - інтернет-ресурс (інтернет-сайт), доступний за адресою <http://privatmarket.ua>, який використовується для розміщення в мережі Інтернет інформації про пропонувані юридичними особами та фізичними особами-підприємцями (далі - Клієнт) товарах, роботах і / або послуги і їх продажу в розстрочку або за повну вартість. Організатором цього інтернет-ресурсу і виконавцем послуг є Банк.

Інтернет-магазин - веб-сайт Клієнта, який пропонує до реалізації товар, роботу і / або послугу і використовує Інтернет для пропозиції товарів / робіт / послуг.

Панель управління - веб-додаток для Клієнта, доступне для використання після авторизації в системі інтернет-платформи ПриватМаркет за допомогою окремого логіна і пароля, який дозволяє керувати торговими пропозиціями і оновлювати контактну інформацію. В панелі управління знаходиться інформація про Клієнта, а також статистична та інша інформація. Панель управління не є власністю Клієнта.

Посилання - інтернет-адреса, що веде на сторінку, яка містить опис і можливість його покупки в розстрочку або за повну вартість.

Інформаційні матеріали - дані, що передаються Клієнтом Банку з використанням формату передачі даних XML, які задовольняють вимоги щодо формування цих даних і розміщені на сайті [privatmarket.ua](http://privatmarket.ua) під назвою " Вимоги до оформлення прайс-листів ".

Покупець - фізична особа, яка є Користувачем платформи ПриватМаркет, і здійснює покупки товарів, робіт і / або послуг, пропонувані Клієнтом.

Користувач - будь-яка фізична або юридична особа, яка зареєструвалася на інтернет-платформі ПриватМаркет і виступає як продавець або покупець.

Товари, що були у вжитку - товари, що вже були у використанні та повторно продаються.

Копії та підробки оригінальної продукції - товари, що видаються за продукти оригінального виробника, але такими не являються.

#### 4.1.1. Предмет договору

4.1.1.1. Банк (Виконавець) приймає на себе зобов'язання по надання Клієнту (Замовнику) в мережі Інтернет місця на інтернет-платформі ПриватМаркет для розміщення інформації (далі-послуги) про пропонувані Клієнтом (юридичною особою і фізичною особою підприємцем) товарах, роботах і / або послуги та їх продажу в розстрочку або за повну вартість.

#### 4.1.2. Порядок надання послуг

4.1.2.1. Обов'язковою умовою надання послуг інтернет-платформою ПриватМаркет є прийняття та дотримання Клієнтом всіх прав і обов'язків, встановлених Умовами та Правилами надання банківських послуг (далі - Умови та Правила);

4.1.2.2. Банк приступає до надання послуг не раніше повного виконання

Клієнтом наступних умов:

- Клієнт приєднався до Умов та Правил надання банківських послуг на підставі ст.634 Цивільного кодексу України;

- Клієнт надав інформаційні матеріали, відповідні вимогам даних Умов та Правил, а також додатку 1 та вимогам до оформлення прайс-листів, розміщених на сайті [privatmarket.ua](http://privatmarket.ua) ;

- Клієнт вказав свої контактні дані (телефони, e-mail, що діють філії, умови доставки), які будуть розміщуватися на інтернет-платформі ПриватМаркет для інформування потенційних покупців.

#### 4.1.3. Права та обов'язки Сторін

##### 4.1.3.1. Клієнт має право:

- доступу до даних статистики через панель управління в установленому порядку;

- змінювати інформаційні матеріали в будь-який час з дотриманням всіх встановлених Умов та Правил;
- призупинити та / або припинити розміщення інформаційних матеріалів, направивши відповідне повідомлення на адресу електронної пошти Банку info@privatmarket.ua з адреси електронної пошти Клієнта, зазначеного їм при реєстрації.

#### **4.1.3.2. Клієнт зобов'язується виконувати наступні умови:**

- здійснювати експорт інформаційних матеріалів з дотриманням технічних вимог, визначених у Додатку 1 та відповідно «Вимогам до оформлення прайс-листів» зазначеним на сайті;
- надавати інформаційні матеріали, зміст яких відповідає поточним пропозиціям Клієнта;
- забезпечити працездатність інформаційного матеріалу інтернет-магазину, який розміщений на інтернет-платформі ПриватМаркет;
- забезпечити оперативне відвантаження товару вантажоодержувачу;
- оплачувати послуги відповідно до умов цього Договору.

#### **4.1.3.3. Банк має право:**

- отримати плату за свої послуги;
- призупинити або припинити надання послуг за цим Договором у випадках порушення Клієнтом строків оплати послуг і / або в разі виявлення невідповідності рекламних матеріалів вимогам Додатка 1 а також «Вимогам до оформлення прайс-листів», що зазначені на сайті.
- призупинити або припинити надання послуг за цим Договором у випадках підозри або виявлення шахрайських дій Клієнта, спрямованих на отримання вигоди шляхом використання вузьких місць або технічних несправностей Інтернет-платформи ПриватМаркет / кур'єрської служби.
- здійснювати перевірку наданих Клієнтом інформаційних матеріалів на відповідність вимогам Умов та Правил, а також «Вимогам до оформлення прайс-листів» як до початку надання послуг, так і в будь-який момент після початку надання послуг;
- на підставі ст.634 Цивільного кодексу України в будь-який момент за своїм розсуд внести зміни до Умов та Правил;
- Банк має право відмовити в проведенні повернення товару / коштів в разі, якщо це суперечить Закону України «Про захист прав споживачів» або домовленість між продавцем і покупцем була здійснена не через службу підтримки ПриватМаркет по телефонній лінії 4050.

#### **4.1.3.4. Банк зобов'язаний:**

- надавати послуги відповідно до умов цього Договору та додатками до нього;
- забезпечити працездатність публічної і адміністративної частини інтернет-платформи ПриватМаркет;
- надавати інформаційну підтримку Клієнту на його запит ході надання послуг;
- протягом терміну дії Договору докладати всіх зусиль для усунення будь-яких збоїв і помилок в разі їх виникнення;
- здійснювати переказ грошових коштів за товар Клієнту на рахунок, вказаний при реєстрації на ПриватМаркет;
- за вирахуванням комісії 2,75% від повної вартості товару в разі продажу товару за повну вартість або по «Миттєвою розстрочення»;
- за вирахуванням комісії 2,75% від платежу і комісії за сервіс «Оплата частинами» в залежності від кількості платежів згідно з Тарифами в разі продажу через сервіс «Оплата частинами».

#### **4.1.4. Вартість послуг і порядок у взаєморозрахунках**

4.1.4.1. Вартість послуг Банку визначається відповідно до даних статистики Банку, розміщеної на інтернет-платформі ПриватМаркет і доступною в панелі управління Клієнта, і становить:

- 2,75% від повної вартості товару в разі продажу товару за повну вартість або по «Миттєвою розстрочення»;

- 2,75% за платіж + комісія за обслуговування "Оплата частинами" в залежності від кількості платежів згідно з Тарифами в разі продажу товару через сервіс " Оплата частинами ".

4.1.4.2. Оплата послуг Банку здійснюється безготівковим розрахунком в гривнях шляхом утримання комісій, зазначених в п.4.1.4.1., при здійсненні переказу грошових коштів за товар на поточний рахунок Клієнта протягом операційного робочого дня після отримання товару покупцем.

У вартість входить:

- розміщення необмеженої кількості товарних позицій;
- оновлення прайс-листів за необхідністю, але не менше одного разу на день;
- надання докладної статистики з продажу товарів.

#### **4.1.5. Прийом і передача наданих послуг. Умови повернення та доставки.**

4.1.5.1. Банк щомісяця (кожного 1-го числа місяця, наступного за звітним) і / або в останній день надання послуг за Договором в панелі управління Клієнта формує статистичні дані відповідно до об'ємом фактично наданих послуг за звітний період.

4.1.5.2. Якщо Клієнт не згоден зі статистичними даними, наданими Банком за звітний період, він повинен відправити Банку мотивовану відмову протягом 5 календарних днів місяця, що настає за звітним.

4.1.5.3. У разі повернення покупцем товару неналежної якості або товару належної якості, проте що не відповідає за кількістю, комплектації, розміру, фасону та ін., товару, вказаного в заявці, Клієнт здійснює прийом такого товару. При цьому Клієнт доручає Банку здійснити повернення коштів покупцеві з поточного рахунку Клієнта, зазначеного їм при реєстрації на платформі ПриватМаркет, а також зобов'язується підтримувати позитивний залишок на своєму рахунку для списання грошових коштів в необхідному розмірі з моменту підтвердження їм повернення і до перерахування покупцеві коштів (протягом 5 операційних робочих днів).

4.1.5.4. При поверненні товару згідно п. 4.1.5.3. взаєморозрахунки здійснюються в такий спосіб:

- Якщо оплата проводилась за повну вартість або через сервіс "Миттєва розстрочка ", Клієнт доручає Банку здійснити повернення коштів покупцеві в повному обсязі вартості товару шляхом перерахування коштів з поточного рахунку Клієнта, зазначеного їм при реєстрації на платформі ПриватМаркет, на рахунок покупця;

- Якщо оплата проводилась через сервіс "Оплата частинами", Клієнт доручає Банку здійснити повернення коштів покупцеві в повному обсязі вартості товару шляхом перерахування коштів з поточного рахунку Клієнта, зазначеного їм при реєстрації на платформі ПриватМаркет, на рахунок покупця, при цьому договір на Оплату Частинами скасовується для відшкодування покупцеві комісії за сервіс " Оплата частинами ";

- У разі відмови покупця від замовлення йому повертається вартість товару за винятком оплати за доставку товару (за логістичні послуги) протягом 5 робочих днів з моменту підтвердження покупцем повернення;

- Компенсація коштів Замовнику за оплату логістичних послуг з прийому повернення товару здійснюється в індивідуальному порядку, за умови, що платником цих послуг був Замовник. Компенсація можлива у виняткових випадках, якщо виявлено вина Виконавця. Для цього Замовник надає Виконавцю копію накладної по відвантаженню та поверненню товару, суму компенсації і номер карти для компенсації коштів за відвантаження товару на адресу електронної пошти виконавця info@privatmarket.ua. Кожен повернення розглядається окремо. Рішення приймається в односторонньому порядку протягом 5 операційних робочих днів після надання замовником даних.

#### **4.1.6. Відповідальність і обмеження відповідальності**

4.1.6.1. За порушення умов Договору сторони несуть відповідальність, встановлену Договором і чинним законодавством України.

4.1.6.2. Банк ні за яких обставин не несе відповідальності за Договором:

- за будь-які непрямі збитки та / або упущену вигоду Клієнта та / або третіх сторін незалежно від того, міг Банк передбачити можливість таких збитків чи ні;

- використання / неможливість використання Клієнтом та / або третіми особами будь-яких засобів і / або способів передачі / отримання інформаційних матеріалів і / або інформації;

- порушення авторських прав і / або прав інтелектуальної власності третіх осіб.

4.1.6.3. Банк не несе відповідальності за збереження товарів при транспортуванні від Клієнта до покупця. Відповідальність за якість та товарний вигляд придбаного товару несе Клієнт.

4.1.6.4. Банк не несе відповідальності за втрату, пошкодження, недоставку або несвоєчасну доставку товару кур'єрською службою.

4.1.6.5. Клієнт несе відповідальність в повному обсязі:

- за дотримання всіх вимог законодавства, в тому числі законодавства про рекламу, про інтелектуальну власність, про конкуренції, але не обмежуючись перерахованим, відносно змісту і форми матеріалів, на які Клієнт встановлює посилання в інформаційних матеріалах. Клієнт зобов'язується своїми силами і за свій рахунок вирішувати суперечки і врегулювати претензії третіх осіб щодо інформаційних матеріалів, в зв'язку з їх розміщенням за Договором, або відшкодувати збитки (включаючи судові витрати), завдані Банку в зв'язку з претензіями і позовами, підставою для пред'явлення яких виявилось розміщення інформаційних матеріалів Клієнта за Договором. Якщо зміст, форма та / або розміщення інформаційних матеріалів Клієнта по Договором стало основою для пред'явлення до Банку приписів щодо сплати штрафних санкцій з боку державних органів, Клієнт зобов'язується за вимогу Банку надати йому всю запитувану інформацію, що стосується розміщення та змісту інформаційних матеріалів, сприяти Банку у врегулюванні приписів, а також відшкодувати всі збитки (включаючи витрати по сплаті штрафів), завдані Банку внаслідок пред'явлення йому приписів у результаті розміщення інформаційних матеріалів Клієнта;

- за достовірність відомостей, зазначених Клієнтом при реєстрації на інтернет-платформі ПриватМаркет і достовірність відомостей, зазначених у інформаційних матеріалах;

- за збереження і конфіденційність реєстраційних даних (логін і пароль). Всі дії, вчинені щодо розміщення інформаційних матеріалів через панель управління з використанням логіна і пароля Клієнта, вважаються здійсненими Клієнтом. Клієнт самостійно несе відповідальність перед третіми особами за всі дії, вчинені з використанням логіна і пароля Клієнта.

4.1.6.6. Забороняється продаж через Платформу ПриватМаркет товарів, що були у вжитку, копій та підробок оригінальної продукції. В разі встановлення фактів продажу зазначених товарів, або виникненні підозри щодо таких фактів, Банк має право відмовити у наданні послуг та розірвати цей Договір.

#### **4.1.7. Форс мажор**

4.1.7.1. Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання умов цього Договору, якщо це невиконання буде наслідком обставин непереборної сили (повінь, пожежа, землетрус і інші стихійні лиха, дії уряду, військові дії, прийняття нормативних документів). При цьому термін виконання зобов'язань пропорційно відкладається на час дії відповідної обставини непереборної сили.

4.1.7.2. Сторона, для якої утворилася неможливість виконання зобов'язань в строк, зобов'язана повідомити про настання, передбачуваному \ терміні дії і припинення форс-мажорних обставин іншій стороні не пізніше 10 днів з моменту їх настання або припинення в письмовій формі. Підтвердженням форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України.

#### **4.1.8. Термін дії договору та порядок його розірвання.**

4.1.8.1. Договір набуває чинності з моменту заповнення Клієнтом даних в кабінеті ПриватМаркет в інтернет-платформі ПриватМаркет, а в частині початку надання послуг з боку Банку - з моменту надання інформаційних матеріалів Клієнтом.

4.1.8.2. Договір діє один календарний рік. Якщо жодна зі сторін Договору не менше ніж за 15 днів до закінчення терміну дії Договору не повідомить іншу сторону про його розірвання, то Договір вважається укладеним на тих же умовах ще на один календарний рік.

4.1.8.3. Договір може бути розірваний:

- за згодою сторін в будь-який час;

- Клієнтом в односторонньому порядку з обов'язковим письмовим повідомленням Банку за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання Договору. Датою розірвання Договору буде вважатися дата розірвання, зазначена в повідомленні Торговця;

- Банком в односторонньому порядку з обов'язковим письмовим повідомленням Клієнта за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання Договору. Датою розірвання Договору буде вважатися дата розірвання, зазначена в повідомленні Виконавця;

- з інших підстав, передбачених даними Умовами та Правилами.

#### 4.1.9. Інші умови

4.1.9.1. Сторони погоджуються, що в цілях Договору, зокрема для визначення кількості продажів і вартості послуг, з початку періоду надання послуг використовуються виключно дані статистики Банку, розміщені в панелі управління інтернет-платформи ПриватМаркет.

4.1.9.2. Клієнт погоджується, що зміни і / або доповнення чинній редакції Умов та Правил вносяться Банком в односторонньому порядку без узгодження з Клієнтом у випадках, не заборонених законодавством. Клієнт зобов'язаний самостійно регулярно перевіряти

Умов та Правил на предмет їх зміни і / або доповнення. Якщо Клієнт не згоден зі змінами та / або доповненнями до Умов та Правил, він зобов'язаний письмово повідомити Виконавця про намір розірвати Договір. Письмове повідомлення, отримане Банком від Клієнта в неприйнятті останнім змін і / або доповнень в Умовах та Правилах, є підставою для припинення дії Договору з таким Клієнтом.

4.1.9.3. Щоб Банк мав право публікувати відомості, надані Клієнтом, Клієнт надає Банку чинне повсюдно, безвідкличне, субліцензійне право використання, публікації, збору, демонстрації, копіювання, дублювання, відтворення щодо авторських прав, публікацій і баз даних, які має Клієнт, а також щодо наданих їм відомостей, текстових повідомлень, графічних зображень, фотографій на всіх відомих або невідомих інформаційних носіях. Перераховані вище права надаються Клієнтом Банку безкоштовно і безстроково. При цьому Клієнт зберігає всі права власності на розміщену інформацію. Крім перерахованого вище, Клієнт дає право на доступ до розміщеної ним інформації всім користувачам інтернет-платформи ПриватМаркет.

4.1.9.4. Будь-які повідомлення за Договором можуть спрямовуватися однією стороною іншій стороні:

а) по електронній пошті - на адресу електронної пошти Клієнта, вказану ним при реєстрації, з адреси електронної пошти Банку [info@privatmarket.ua](mailto:info@privatmarket.ua); а також на адресу електронної пошти Банку [info@privatmarket.ua](mailto:info@privatmarket.ua) з адреси електронної пошти Клієнта, зазначеного їм при реєстрації;

б) Укрпоштою з повідомленням про вручення або кур'єрською службою з підтвердженням доставки.

#### Додаток 1.

1. Умови розміщення прайс-листа.

Якщо прайс-лист буде відповідати розділу 2, даного Додатка, він буде розміщений в той же день.

Якщо прайс-лист не буде відповідати зазначеним вимогам і зразкам, розміщеним на сайті [privatmarket.ua](http://privatmarket.ua), а також якщо структура і / або формат прайс-листа будуть змінені без попереднього повідомлення, Виконавець не гарантує повне і коректне розміщення товарних пропозицій на сайті.

2. Правила прийому прайс-листів.

2.1. До обробці приймаються файли у форматі, який представлений в "макет оформлення".

2.2. Наданий прайс-лист повинен відповідати тематиці і профілю сайту.

2.3. Прайс-листи повинні містити достовірну інформацію та відповідати реальному поточному пропозицією Клієнта.

2.4. Якщо прайс-лист не відповідає справжнім правилам, Виконавець залишає за собою право відмовити в його публікації.

2.5. Виконавець залишає за собою право не публікувати на сайті товарні пропозиції Клієнта при відсутності відповідної рубрики в каталозі сайту.

#### Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Напрямок "ПриватМаркет"	b2c	2,75%	За умови продажу одиниць "Миттєва розстрочка" або
2	Напрямок "ПриватМаркет"	b2c	2,75% + комісія за сервіс "Оплата частинами" в залежності від кількості платежів	

## 4.2 Договір про надання послуг на інтернет-платформі Zakupivli24

### Терміни і поняття

Система державних закупівель (далі - Система) - програмний комплекс на порталі, призначений для автоматизації відбору Постачальників товарів, визначених Закупником, шляхом проведення електронного реверсивного аукціону або конкурсу і пропозицій. Система складається з бази даних, модуля електронного реверсивного аукціону. Система також підключена до платформи державних закупівель Prozorro.gov.ua.

Портал (веб-портал Уповноваженого органу) - інформаційно-телекомунікаційна система "Prozorro", яка розташована за адресою в мережі Інтернет [www.prozorro.gov.ua](http://www.prozorro.gov.ua) і визначена відповідно до Наказу Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 18.03.2016 № 473.

Закупник (Замовник) - юридична особа або підприємець, який є Користувачем Системи, що бере участь в Системі електронних закупівель, у якого є потреба у закупівлі товарів і послуг.

Учасник (Постачальник) - юридична особа або підприємець, який є Користувачем Системи і подав в електронному вигляді пропозицію для участі в електронних закупівель, оголошених Закупником.

Користувач - юридична особа або підприємець, яка зареєструвалася на Порталі і є учасником електронних закупівель в якості Закупника або Учасника.

Електронні комерційні закупівлі (далі - електронні закупівлі) - закупівлі товарів та послуг, визначених Закупником шляхом участі в Системі електронних закупівель.

Інтернет-платформа Zakupivli24 (майданчик) - інтернет-сайт Банку <https://zakupivli24.pb.ua> який дає можливість Замовникам і Учасникам використовувати сервіси Системи електронних закупівель.

Електронний реверсивний аукціон - процес зниження ціни пропозицій учасників з найвищою до найнижчої, який проводиться в три раунди. Під час електронного реверсивного аукціону кожному учаснику забезпечується доступ до інформації щодо цін, запропонованих учасниками, і їх місцезнаходження.

Конкурс пропозицій - можливість здійснювати електронні закупівлі шляхом застосування процедури запиту (пошуку) цінових пропозицій (котирувань) щодо товарів і послуг в системі.

Переможець - Учасник, обраний Закупником для укладення договору (контракту) за результатами аналізу пропозицій, представлених Учасниками електронних закупівель.

Особистий кабінет - розділ інтернет-платформи Zakupivli24, який дає можливість особі розміщувати необхідну інформацію в рамках проведення електронних закупівель. Для доступу в «Особистий кабінет» необхідно пройти обов'язкову процедуру реєстрації на інтернет-платформі Zakupivli24.

#### 4.2.1. Предмет договору.

4.2.1.1. Предметом Договору є надання АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (далі - Банк, Виконавець) послуг з реєстрації Користувача (далі - Клієнт), автоматичного розміщення, отримання і передачі інформації і документів під час проведення процедур комерційних і державних закупівель на інтернет-платформі Zakupivli24.

#### 4.2.2. Порядок надання послуг.

4.2.2.1 Даний договір є договором приєднання на підставі ст.634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору про надання послуг, а також до Умов та Правил надання банківських услуги АТ КБ «ПРИВАТБАНК», які розміщені на офіційному сайті Банку за адресою <https://privatbank.ua/terms>, шляхом реєстрації на інтернет-платформі Zakupivli24.

4.2.2.2. Реєстрація на інтернет-платформі Zakupivli24 здійснюється шляхом заповнення Клієнтом відповідної форми, яка підписується Клієнтом з використанням електронного цифрового підпису на підставі ст.207 Цивільного кодексу України, ст. 3 Закону України «Про електронний цифровий підпис».

4.2.2.3. У разі прийняття Банком рішення про реєстрацію заявника на вказаний заявником адресу електронної пошти надсилається повідомлення про реєстрацію, що містить ідентифікують заявника дані для доступу в «Особистий кабінет».

4.2.2.4. У разі прийняття Банком рішення про відмову в реєстрації заявника на вказаний заявником адресу електронної пошти надсилається повідомлення про відмову в реєстрації із зазначенням причини відмови та її обґрунтуванням. Після усунення зазначених підстав для відмови в реєстрації заявник має право повторно подати заяву на реєстрацію.

#### 4.2.3. Права та обов'язки сторін.

##### 4.2.3.1. Клієнт має право:

- доступу до даних статистики через панель управління в установленому порядку;
- змінювати інформаційні матеріали в будь-який час з дотриманням всіх встановлених правил і умов використання;
- призупинити та / або припинити розміщення інформаційних матеріалів, направивши відповідне повідомлення на адресу електронної пошти Банку info@zakupivli24.pb.ua з адреси електронної пошти Клієнта, зазначеного їм при реєстрації.

##### 4.2.3.2. Клієнт зобов'язується виконувати наступні умови:

- дотримуватися порядку проведення торгів, передбачений п.4.2.9.
- оплачувати послуги відповідно до умов цього Договору.

##### 4.2.3.3. Банк має право:

- отримати плату за свої послуги;
- призупинити або припинити надання послуг за цим Договором у випадках порушення Клієнтом строків оплати послуг і / або в разі виявлення порушення Клієнтом при використанні платформи вимог законодавства та / або умов даного Договору;
- Банк на підставі ст.634 ЦКУ в будь-який момент на свій розсуд може внести зміни в умови Договору

##### 4.2.3.4. Банк зобов'язаний:

- надавати послуги Клієнту відповідно до цього Договору;
- забезпечити працездатність публічної і адміністративної частини інтернет-платформи Zakupivli24;
- надавати інформаційну підтримку Клієнту на його запит ході надання послуг;
- протягом терміну дії Договору докладати всіх зусиль для усунення будь-яких збоїв і помилок в разі їх виникнення.

#### 4.2.4. Прийом і передача наданих послуг.

4.2.4.1. Банк щомісяця (з 1-го до 10-го числа кожного місяця наступного за звітним) та / або в останній день надання послуг за Договором в панелі управління Клієнта формує статистичні дані відповідно до обсягу фактично наданих послуг за звітний період.

4.2.4.2. Якщо Клієнт не згоден зі статистичними даними, наданими Банком за звітний період, він повинен відправити Банку мотивовану відмову протягом 5 календарних днів місяця, що настає за звітним.

#### 4.2.5. Відповідальність і обмеження відповідальності.

4.2.5.1. За порушення умов Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену Договором і чинним законодавством України.

##### 4.2.5.2. Банк ні за яких обставин не несе відповідальності за Договором:

- за будь-які непрямі збитки та / або упущену вигоду Клієнта та / або третіх сторін незалежно від того, міг Банк передбачити можливість таких збитків чи ні;
- використання / неможливість використання Клієнтом та / або третіми особами будь-яких засобів і / або способів передачі / отримання інформаційних матеріалів і / або інформації;
- порушення авторських прав і / або прав інтелектуальної власності третіх осіб.

##### 4.2.5.3. Клієнт несе відповідальність в повному обсязі:

- за дотримання всіх вимог законодавства, в тому числі законодавства про рекламу, про інтелектуальну власність, про конкуренцію, але не обмежуючись перерахованим, відносно змісту і форми матеріалів, на які Клієнт встановлює посилання в інформаційних матеріалах. Клієнт зобов'язується своїми силами і за свій рахунок вирішувати спори і врегулювати претензії третіх осіб щодо інформаційних матеріалів, в зв'язку з їх розміщенням за Договором, або відшкодувати збитки (включаючи судові витрати), завдані Банку в зв'язку з претензіями і позовами, підставою для пред'явлення яких виявилось розміщення інформаційних

матеріалів Клієнта за Договором. Якщо зміст, форма та / або розміщення інформаційних матеріалів Клієнта за Договором стало основою для пред'явлення до Банку приписів щодо сплати штрафних санкцій з боку державних органів, Клієнт зобов'язаний на вимогу Банку надати йому всю запитувану інформацію, що стосується розміщення та змісту інформаційних матеріалів, сприяти Банку в врегулюванні приписів, а також відшкодувати всі збитки (включаючи витрати по сплаті штрафів), завдані Банку внаслідок пред'явлення йому приписів у результаті розміщення інформаційних матеріалів Клієнта;

- за достовірність відомостей, зазначених Клієнтом при реєстрації на інтернет-платформі Zakurivli24 і достовірність відомостей, зазначених у інформаційних матеріалах;

- за збереження і конфіденційність реєстраційних даних (логін і пароль). Всі дії, вчинені щодо розміщення інформаційних матеріалів через панель управління з використанням логіна і пароля Клієнта, вважаються здійсненими Клієнтом. Клієнт самостійно несе відповідальність перед третіми особами за всі дії, вчинені з використанням логіна і пароля Клієнта.

#### 4.2.6. Форс мажор.

4.2.6.1. Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання умов цього Договору, якщо це невиконання буде наслідком обставин непереборної сили (повінь, пожежа, землетрус і інші стихійні лиха, дії уряду, військові дії, прийняття нормативних документів). При цьому термін виконання зобов'язань пропорційно відкладається на час дії відповідної обставини непереборної сили.

4.2.6.2. Сторона, для якої утворилася неможливість виконання зобов'язань в строк, зобов'язана повідомити про настання, передбачуваний термін дії і припинення форс-мажорних обставин іншій стороні не пізніше 10 днів з моменту їх настання або припинення в письмовій формі. Підтвердженням форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України.

#### 4.2.7. Термін дії договору та порядок його розірвання

4.2.7.1. Договір набуває чинності з моменту заповнення Клієнтом реєстраційної форми на інтернет-платформі Zakurivli24, в порядку, передбаченому підрозділом 4.2.2. Договору, а в частині початку надання послуг з боку Банку - з моменту надання інформаційних матеріалів Клієнтом.

4.2.7.2. Договір діє один календарний рік. Якщо жодна із Сторін Договору не менше ніж за 15 днів до закінчення терміну дії Договору не повідомить іншу Сторону про його розірвання, то Договір вважається укладеним на тих же умовах ще на один календарний рік.

#### 4.2.7.3. Договір може бути розірваний:

- за згодою Сторін в будь-який час;

- Клієнтом в односторонньому порядку з обов'язковим письмовим повідомленням Банку за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання Договору. Датою розірвання Договору буде вважатися дата розірвання, зазначена в повідомленні Клієнта;

- Банком в односторонньому порядку з обов'язковим письмовим повідомленням Клієнта за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання Договору. Датою розірвання Договору буде вважатися дата розірвання, зазначена в повідомленні Банку;

- з інших підстав, передбачених цим Договором.

#### 4.2.8. Інші умови.

4.2.8.1. Сторони погоджуються, що в цілях Договору, зокрема для визначення вартості послуг, з початку періоду надання послуг використовуються виключно дані статистики Банку, розміщені в панелі управління інтернет-платформи Zakurivli24.

4.2.8.2. Клієнт надає Банку свою згоду на обробку всіх його персональних даних відповідно до визначеної мети їх обробки без обмеження терміну зберігання і обробки персональних даних. Банк також має право на зберігання і обробку персональних даних клієнта, отриманих із загальнодоступних джерел.

4.2.8.3. Клієнт погоджується, що зміни і / або доповнення до чинної редакції Договору вносяться Банком в односторонньому порядку без узгодження з Клієнтом у випадках, не заборонених законодавством. Про внесення змін до Договору Банк розміщує публікацію на сайті zakurivli24.pb.ua. Подальше користування Клієнтом послугами Банку після дати публікації змін Договору розглядається як надання Клієнтом згоди і його повний і беззастережний акцепт зміненої редакції Договору. Якщо Клієнт не згоден зі змінами та / або доповненнями до Договору, він зобов'язаний письмово повідомити Банк про намір розірвати Договір. Письмове повідомлення, отримане Банком від Клієнта про неприйняття останнім змін і / або доповнень до Договору, є підставою для припинення дії Договору з таким Клієнтом.



4.2.8.4. Будь-які повідомлення за Договором можуть спрямовуватися однією Стороною іншій Стороні:

а) по електронній пошті - на адресу електронної пошти Клієнта, вказану ним при реєстрації, з адреси електронної пошти Банку info@zakupivli24.pb.ua; а також на адресу електронної пошти Банку info@zakupivli24.pb.ua з адреси електронної пошти Клієнта, зазначеного їм при реєстрації;

б) Укрпоштою з повідомленням про вручення або кур'єрською службою з підтвердженням доставки.

4.2.8.5. Клієнт надає Банку свою згоду на подання інформації, в тому числі з обмеженим доступом та банківську таємницю, необхідну для виконання органами Антимонопольного комітета України завдань, передбачених законодавством у випадках звернення останніх.

4.2.9. Порядок проведення торгів.

4.2.9.1. Справжній порядок встановлює правила проведення електронних закупівель на порталі.

4.2.9.2. Вся інформація, яка розміщується Користувачами на порталі в рамках проведення електронних закупівель (включаючи оголошення про проведення закупівель, пропозиції учасників, інші документи необхідні для участі в закупівлях), повинна відповідати вимогам даного Договору.

4.2.10. Порядок розміщення інформації Закупником.

4.2.10.1. Для здійснення електронних закупівель на порталі Закупник приєднується до умов даного Договору і проходить обов'язкову процедуру реєстрації на інтернет-платформі Zakupivli24.

4.2.10.2. Закупнику надається можливість розміщувати на порталі оголошення, інформацію і документи, необхідні для проведення електронних закупівель.

4.2.10.3. Закупник повинен заповнювати всі обов'язкові поля, розміщуючи достовірну і повну інформацію.

4.2.10.4. Всі оголошення Замовників про проведення закупівель на порталі повинні обов'язково містити наступну інформацію:

найменування Замовника, код ЄДРПОУ, місцезнаходження;

найменування предмета закупівлі та код відповідно до класифікатора;

кількість товарів;

місце поставки товарів;

термін поставки товарів;

технічні вимоги до товару та спосіб їх підтвердження;

вимоги до кваліфікації учасників та спосіб її підтвердження;

іншу необхідну інформацію.

4.2.10.5. Закупник може також розміщувати іншу необхідну інформацію для проведення електронних закупівель, в тому числі технічні вимоги до товару, вимоги до учасників закупівель, проект договору або істотні умови договору, викладені в окремому документі.

4.2.10.6. Банк має право призупиняти доступ Замовникам до роботи в «Особистому кабінеті» в разі нецільового використання порталу або при порушенні вимог цього Договору. Банк має право призупиняти доступ до роботи в «Особистому кабінеті» до моменту повного усунення допущених порушень.

4.2.11. Порядок розміщення інформації Учасником (Постачальником).

4.2.11.1. Для участі в електронних закупівель Учасник приєднується до умов даного Договору і проходить обов'язкову процедуру реєстрації на інтернет-платформі Zakupivli24.

4.2.11.2. Учасник може подавати свої пропозиції для участі в електронних закупівель.

4.2.11.3. Учасник подає свою пропозицію, заповнюючи поля, обов'язкові для заповнення, і додаючи відповідні документи (при необхідності), при цьому Учасник не обмежений в кількості пропозицій і їх умовах.

4.2.11.4. Учасник може внести зміни в свою пропозицію до закінчення строку подання пропозицій, зазначеного в оголошенні про проведення електронних закупівель.

4.2.11.5. Документи, що підтверджують відповідність вимогам до кваліфікації Учасників та / або відповідність товарів технічним вимогам, надаються Закупівельнику Учасником-переможцем в разі, якщо така вимога була визначено в оголошенні про проведення закупівель.

4.2.12. Зміна (доповнення) порядку проведення торгів.

4.2.12.1. Внесення змін (доповнень) до ладу, включаючи додатки до нього, проводиться Банком у односторонньому порядку.

4.2.12.2. Всі зміни (доповнення), що вносяться до порядку, вступають в силу і стають обов'язковими для всіх осіб, які взяли умови Договору, з дати розміщення зміни (доповнення) редакції порядку на порталі або в даному Договорі.

4.2.13. Порядок проведення електронних закупівель.

4.2.13.1. Всі електронні закупівлі відкриті за складом Учасників. У відкритих закупівлі має право взяти участь будь-які Учасники торгів.

4.2.13.2. Для оголошення закупівлі Закупник формує в системі повідомлення про проведення закупівлі у формі електронного реверсивного аукціону або шляхом формування конкурсу пропозицій з додатком документації про проведення електронних закупівель.

4.2.13.3. Електронний реверсивний аукціон складається з наступних етапів:

попереднє розміщення Закупником повідомлення про електронний реверсивний аукціон в системі;

розробка закупівельної документації та її затвердження;

введення в систему інформації, необхідної для повідомлення про проведення аукціону;

отримання цінових пропозицій від Учасників (постачальників) системи;

автоматичне співставлення цінових пропозицій Учасників за ціновими значенням пропозицій;

автоматичне визначення найкращої цінової пропозиції, визначення Переможця та укладення договору між Закупником і Переможцем (поза системою) в письмовій формі або іншим способом, передбаченим чинним законодавством України.

4.2.13.4. Конкурс пропозицій складається з наступних етапів:

попереднє розміщення Закупником повідомлення про конкурс пропозицій;

розробка закупівельної документації та її затвердження;

введення в систему інформації, необхідної для повідомлення про проведення аукціону;

отримання пропозицій від Учасників;

отримання альтернативних пропозицій від Учасників;

в частині конкурсу пропозицій: вивчення пропозицій, альтернативних пропозицій (при їх наявності);

подача остаточних пропозицій Учасниками (в системі через редагування файлу (-ів) пропозицій) (при необхідності);

вибір найкращої пропозиції Закупником (виходячи з власних критеріїв оцінки пропозицій Учасників) та підписання договору з Переможцем (при необхідності).

4.2.13.5. Вимоги до предмету закупівлі встановлюються Закупником в документації про проведення електронних закупівель з урахуванням цього порядку.

4.2.13.6. Всі Учасники на будь-якому етапі закупівлі має право знайти і переглянути інформацію про закупівлю.

4.2.13.7. Замовник має право відмовитися від проведення закупівлі.

4.2.13.8. Документи і відомості, що направляються у формі електронних документів через систему, можуть підписуватися електронним цифровим підписом (ЕЦП).

4.2.14. Вартість послуг Банку та порядок оплати.

4.2.14.1. Учасник за кожен подану заявку на участь в торгах зобов'язаний сплатити комісію згідно тарифів з проведення торгів, зазначених в підрозділі 4.2.15. Договору.

4.2.14.2. Якщо Учасник має поточний рахунок, відкритий в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», Учасник доручає Банку списувати з його поточних рахунків, відкритих в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», суми грошових коштів (комісію) за кожну подану заявку участь в торгах в розмірі, зазначеному в тарифах (здійснити договірне списання).

4.2.14.3. У разі, якщо у Учасника немає поточного рахунку, відкритого в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», Учасник на етапі подачі заявки зобов'язаний оплатити суму грошових коштів (комісію) за що подається заявку на участь в торгах в розмірі, зазначеному в Тарифах, шляхом перерахування грошових коштів на рахунок визначений Банком в АТ КБ «ПРИВАТБАНК».

4.2.15. Тарифи по проведенню торгів.

4.2.15.1. Ініціювання торгів Закупником проводиться безкоштовно.

4.2.15.2. Участь в торгах Учасника проводиться на наступних умовах:

4.2.15.2.1. За участь в торгах по державних закупівлях системи Prozorro.org і комерційним закупівель Rialto комісія складає:

4.2.15.2.2. По торгах до 20 000 грн - 17 грн;

4.2.15.2.3. По торгах від 20 000,01 до 50 000 грн - 119 грн;

4.2.15.2.4. По торгах від 50 000,01 до 200 000 грн - 340 грн;

4.2.15.2.5. По торгах від 200 000,01 до 1 000 000 грн - 510 грн;

4.2.15.2.6. По торгах від 1 000 000,01 грн - 1 700 грн.

## 4.3. Умови та Правила надання послуг в системі LiqPay

### 4.3.1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

4.3.1.1. Система LiqPay - це платіжний сервіс АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК» (Банк), призначений для спрощення проведення розрахунків між фізичними особами, юридичними особами та / або фізичними особами - підприємцями в мережі Інтернет за допомогою персональних комп'ютерів та / або інших мобільних пристроїв.

4.3.1.2. Ці умови та правила надання послуг в системі LiqPay (Договір) регулює відносини Банку з суб'єктом господарювання або фізичною особою, що приєдналася до Договору (Клієнт), згідно з якими Банк надає дистанційне обслуговування, фінансові послуги з прийому платежів за допомогою системи LiqPay, а також забезпечує технологічне обслуговування з прийому платежів, та перерахуванню грошових коштів (Послуги).

4.3.1.3. Клієнтами за цим Договором є особи, які ініціюють відправку платежів на користь одержувачів за допомогою системи LiqPay (Платники), і особи, які приймають платежі за допомогою системи LiqPay (Одержувачі).

4.3.1.4. Банк надає Послуги на підставі цього Договору. При оплаті Послуг безготівковими коштами, Банк може надавати Послуги Платнику також на підставі розпорядження виконати операцію зі списання коштів з рахунку на користь Банку в оплату Послуги (Дистанційне розпорядження). Дистанційне розпорядження може передаватися Платником Банку через узгоджені канали доступу в системі LiqPay. Вартість Послуги для Платника включає і може бути використана Банком для виконання доручення по переказу грошових коштів на користь Одержувача грошових коштів та оплати вартості фінансових послуг з прийому платежів за допомогою системи LiqPay.

4.3.1.5. Банк має право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору шляхом публікації змін на сайтах <https://www.liqpay.ua> та <https://privatbank.ua/terms>. Зміни вступають в силу з моменту опублікування, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

### 4.3.2. ПРАВИЛА РЕЄСТРАЦІЇ В СИСТЕМІ LIQPAY

4.3.2.1. Необхідні умови, для успішного підключення Клієнта одержувача до системи LiqPay:

4.3.2.1.1. Реквізити для отримання фінансового відшкодування в системі LiqPay відповідають реквізітам поточного рахунку Клієнта в Банку;

4.3.2.1.2. Клієнт-одержувач до початку роботи з системою LiqPay має активний поточний рахунок в Банку, а так само клієнт (представник Клієнта) ідентифікований і верифікований у відділенні Банку відповідно до вимог законодавства та внутрішніх положень Банку.

4.3.2.2. Додаткові вимоги:

4.3.2.2.1. Клієнт має працюючий Інтернет-сайт на якому передбачено приймати платежі через систему LiqPay;

4.3.2.2.1.2. Номер телефону, на який зареєстровано обліковий запис в системі LiqPay, відповідає номеру телефону, зазначеного в реквізитах Клієнта в Банку, як фінансовий номер фізичної особи, визначеного уповноваженим представником Клієнта, для виконання певних операцій в системі LiqPay (Уповноважена особа або Довірена особа). Список Уповноважених і Довірених осіб можна подивитися в Приват24 для бізнесу в розділі: "Ще - Налаштування - Матриця повноважень");

4.3.2.2.1.3. Інтернет магазин Клієнта успішно пройшов перевірку на відсутність забороненої продукції та послуг;

4.3.2.2.1.4. Інтернет магазин Клієнта успішно пройшов перевірку на наявність необхідного функціоналу для здійснення покупки:

1. Опис товару або послуги на сайті;
2. Наявність товару та цін;
3. Встановлено оплату через систему LiqPay;
4. Відсутність додаткових комісій;

5. Наявність контактних даних на сайті.

Інструкція з реєстрації Інтернет магазину в системі LiqPay

#### **4.3.3. ПРАВА СТОРІН:**

##### **4.3.3.1. БАНК МАЄ ПРАВО:**

4.3.3.1.1. Відмовити в наданні Послуг, а також повернути платіж, якщо платіж не пройшов перевірку безпеки.

4.3.3.1.2. У межах своїх внутрішніх правил та політики ведення бізнесу з метою мінімізації можливих ризиків і збитків Банку і Клієнта (спільно - Сторони, а кожна окремо - Сторона) від шахрайської діяльності, недотримання вимог законодавства, в односторонньому порядку встановлювати та/або змінювати максимальну суму операції з надання Банком Послуги Клієнту на підставі цього Договору (Транзакція).

4.3.3.1.3. Вимагати у Клієнта документи та інформацію, які необхідні для актуалізації даних про його діяльність. У разі відмови Клієнта надати необхідні документи та відомості або умисного надання неправдивих відомостей про себе, Банк має право відмовити Клієнту в наданні Послуг.

4.3.3.1.4. Обмежити загальну суму Транзакцій з однієї банківської картки (Картка) або електронного платіжного засобу за один день на користь Клієнта без узгодження з Клієнтом, зокрема, Банк має право встановити обмеження по сумі Транзакції в розмірі до 15 000 гривень або в еквіваленті цієї суми в іноземній валюті з однієї Картки або електронного платіжного засобу за один день на користь Клієнта.

4.3.3.1.5. При виникненні претензій з боку Платника або його банка-емітента з приводу необґрунтованості списання коштів з його рахунку на користь Клієнта та/або його контрагента, Банк вживає заходів щодо врегулювання спірних питань, керуючись вимогами Міжнародних платіжних систем і чинного законодавства України. При підтвердженні неправомірності Транзакції, що виникла внаслідок умисного або необережного порушення Клієнтом, його персоналом та/або його контрагентом, умов Договору, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку суму оспорюваної Транзакції в порядку, передбаченому цим Договором, а Банк має право утримати цю суму з наступних відшкодувань Клієнту.

4.3.3.1.6. Перевіряти дотримання Клієнтом положень цього Договору.

4.3.3.1.7. Призупинити обробку Транзакцій на користь Клієнта, у разі якщо кількість Chargeback за вказівкою Клієнту, складе більше 2% від обороту по Транзакціям, до остаточного з'ясування обставин.

4.3.3.1.8. Звернутися до правоохоронних органів, в разі, якщо він володіє інформацією про вже виявлені протиправні дії Клієнта з використанням Карток або електронних платіжних засобів або можливі протиправні випадки в майбутньому.

4.3.3.1.9. Банк має право призупинити надання Послуг Клієнту (повідомивши про це Клієнта не пізніше дня призупинення) в наступних випадках:

4.3.3.1.9.1. Якщо Транзакції на момент їх здійснення викликають підозру щодо їх правомірності (на підставі інформації, отриманої Банком в результаті моніторингу операцій);

4.3.3.1.9.2. У разі отримання Банком повідомлення з Міжнародної платіжної системи та/або від емітента Картки (в тому числі в електронному вигляді/факсом) про те, що проведені Клієнтом Транзакції є шахрайськими;

2.6.8.3.1.9.3. У разі отримання Банком вимоги від Міжнародної платіжної системи призупинити / припинити надання Послуг Клієнту;

4.3.3.1.9.4. У разі отримання Банком повідомлення від Міжнародної платіжної системи (у тому числі в електронному вигляді / факсом) про перевищення Клієнтом допустимої (відповідно до правил Міжнародної платіжної системи) кількості операцій в місяць або допустимого рівня щомісячного обороту по Транзакціям, за якими пред'явлені претензії.

##### **4.3.3.2. КЛІЄНТ МАЄ ПРАВО:**

4.3.3.2.1. Отримувати від Банку консультації з порядку підключення до Послуг в системі LiqPay, витратні і інформаційні матеріали, інструктаж по роботі з системою LiqPay і порядку проведення Транзакцій.

#### **4.3.4. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН:**

##### **4.3.4.1. БАНК ЗОБОВ'ЯЗаний:**

4.3.4.1.1. Здійснювати проведення платежів відповідно до цього Договору, використовуючи в якості джерела коштів наданих Клієнтом: поточні рахунки, карткові рахунки, готівкові кошти (внесені через банківські автомати самообслуговування) та інші не заборонені законом засоби платежу в залежності від використовуваного методу оплати.

4.3.4.1.2. Виконувати Дистанційні розпорядження Клієнтів, які не суперечать чинному законодавству України, правилам Міжнародних платіжних систем і цьому Договору.

4.3.4.1.3. Переказувати на рахунок Клієнта суми платежів, прийнятих на його користь, за вирахуванням вартості фінансових послуг з прийому платежів за допомогою системи LiqPay.

4.3.4.1.4. Списувати з рахунку Клієнта суми платежів, відправлених, за вирахуванням вартості фінансових послуг з прийому платежів за допомогою системи LiqPay.

4.3.4.1.5. Забезпечити конфіденційність і нерозголошення інформації про операції, Картки, електронні платіжні засоби Клієнтів і їх персональні дані.

4.3.4.1.6. Встановлювати однакову вартість Послуг незалежно від способу внесення коштів (безготівкові кошти або готівкові кошти, внесені через банківські автомати самообслуговування).

#### **4.3.4.2. КЛІЄНТ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:**

4.3.4.2.1. Виконувати вимоги законодавства України та правил Міжнародних платіжних систем, які застосовуються до Послуг.

4.3.4.2.2. На вимогу Банку надавати необхідні документи, відомості та інші дані для ідентифікації, визначення суті діяльності та фінансового стану, з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом.

4.3.4.2.3. Не допускати перевищення максимальної суми Транзакції.

4.3.4.2.4. Не розголошувати дані, що використовуються для авторизації Клієнта в системі LiqPay третім особам.

4.3.4.2.5. Контролювати передачу динамічного пароля і даних, що використовуються для авторизації Клієнта в системі LiqPay третім особам і Довіреним особам, у тому числі працівникам або підрядникам Клієнта для підключення до системи LiqPay, підписання або підтвердження платежів, внесення зміни в умови надання Послуг і повідомляти Банк про Довірених осіб Клієнта і перелік їх повноважень.

4.3.4.2.6. Не застосовувати систему LiqPay і Послуги для здійснення Транзакцій для прийому платежів щодо реалізації заборонених товарів і послуг;

4.3.4.2.7. Оплачувати Послуги та інші послуги Банку відповідно до тарифів Банку.

4.3.4.2.8. Здійснювати Транзакції відповідно до умов цього Договору.

4.3.4.2.9. Повідомляти Банк про всі зміни в даних Клієнта, пов'язаних з виконанням цього Договору, не пізніше 3 календарних днів з моменту їх виникнення в письмовому вигляді, надавши відповідну документацію та/або інформацію в будь-яке відділення Банку або по каналах зв'язку зі службою підтримки системи LiqPay.

4.3.4.2.10. Вносити зміни в реквізити для отримання платежів в системі LiqPay тільки після отримання від Банку відшкодування по всім представленим раніше даним.

4.3.4.2.11. При проведенні Транзакції дотримуватися порядку роботи з Картками, викладеному в цьому Договорі, у правилах Міжнародних платіжних систем і чинному законодавстві України.

4.3.4.2.12. При укладанні Договору вказувати правильні реквізити, на які буде здійснюватися перерахування грошових коштів. Банк не несе відповідальності за повноту і достовірність наданих Клієнтом реквізитів.

4.3.4.2.13. Забезпечити конфіденційність і нерозголошення інформації про операції, персональні дані відправників коштів, Транзакції.

4.3.4.2.14. Не підвищувати ціни на товари або послуги, оплачувані через Інтернет, за рахунок застосування курсу конвертації національної валюти України, відмінного від курсу, встановленого в Банку на момент проведення Транзакції. При встановленні ціни на товари або послуги, при здійсненні розрахунків з

відправниками коштів Клієнт зобов'язаний застосовувати курс конвертації національної валюти України, встановлений Банком на момент проведення Транзакції і вказаний на офіційному сайті Банку.

4.3.4.2.15. Відповідно до вимог міжнародного стандарту безпеки Інтернет-платежів 3-D Secure, прийнятого Міжнародними платіжними системами, Клієнт зобов'язується НЕ вимагати введення реквізитів Карток (номер Картки, строк дії, CVV) від відправників коштів на своєму сайті. Введення реквізитів Карток здійснюється СУВОРО на захищеному Сервері <https://www.liqpay.ua> і виключно особисто відправником грошових коштів.

4.3.4.2.16. Виконувати інші умови використання системи LiqPay, що визначають права і обов'язки Сторін.

4.3.4.2.17. При виникненні обставин, що перешкоджають виконанню умов цього Договору, повідомити Банк у триденний термін.

4.3.4.2.18. Забезпечити наявність достатньої кількості грошових коштів в джерелі коштів Клієнта, що використовується Банком (поточні рахунки, карткові рахунки, готівкові кошти, внесені через банківські автомати самообслуговування, і інші не заборонені законом засоби платежу в залежності від використовуваного методу оплати) для надання Банком Послуг за цим Договором.

4.3.4.2.19. Повідомити Банк негайно, але не пізніше одного календарного дня, про виявлені факту компрометації. Негайно вжити заходів щодо запобігання компрометації та усунення слабких місць у безпеці захищеної інформації. Розкривати інформацію судовим і правоохоронним органам, про компрометаційні події, в порядку встановленому чинним законодавством України. Забезпечити можливість своїм співробітникам зв'язатися через всі доступні канали зв'язку з представниками Банку для визначення ступеня компрометації карткових платіжних реквізитів.

4.3.4.2.20. Відразу, але не пізніше двадцяти чотирьох (24) годин, забезпечити збереження всієї інформації, у всіх можливих для фіксації джерелах, що стосується фактів компрометації, в тому числі:

4.3.4.2.20.1. забезпечити збереження та захист всіх потенційних доказів, що мають відношення до судової експертизи;

4.3.4.2.20.2. ізолювати зламані системи з мережі;

4.3.4.2.20.3. зберегти всі системи виявлення вторгнень, захист від вторгнень, журнали Prevention System, все брандмауери, Web, бази даних і журнали подій;

4.3.4.2.20.4. задокументувати всі дії реагування на інциденти, а також утримуватися від перезавантаження або скомпрометованої, або потенційно зараженої системи або прийняття еквівалентних дій, які можуть мати ефект усунення або знищення інформації, яка потенційно може свідчити про подію.

#### **4.3.5. МОНІТОРИНГ ОПЕРАЦІЙ**

З метою виявлення операцій, що викликають підозру щодо їх правомірності та вжиття заходів для запобігання шахрайських операцій з Картками, Банк має право здійснювати моніторинг сайтів та Інтернет-магазинів Клієнта, а також (аналіз) Транзакцій та/або інформації, що міститься в Дистанційних розпорядженнях Клієнта на предмет відповідності вимогам цього Договору, положень законодавства України, правил Міжнародних платіжних систем, умов надання банківських послуг.

#### **4.3.6. ГАРАНТОВАНИЙ ДЕПОЗИТ**

4.3.6.1. Банк має право вимагати від Клієнта сплати гарантованого депозиту в розмірах, передбачених нижче, в разі наявності підозр про порушення Клієнтом законодавства України, правил Міжнародних платіжних систем та/або умов надання банківських послуг Банку.

4.3.6.2. Клієнт зобов'язаний сплатити суму гарантованого депозиту протягом 2 календарних днів з моменту отримання відповідної вимоги від Банку.

4.3.6.3. Сума гарантованого депозиту становить еквівалент 20 000 (двадцять тисяч) доларів США в українських гривнях за курсом продажу долара Банку на дату виставлення рахунку Банком.

4.3.6.4. Банк зобов'язаний повернути Клієнту суму гарантованого депозиту протягом 2 календарних днів у разі доведення відсутності порушень Клієнтом положень цього Договору, законодавства України, правил Міжнародних платіжних систем і умов надання банківських послуг Банку.

#### **4.3.7. МЕТОДИ ОПЛАТИ**

4.3.7.1. Методи оплати доступні в системі LiqPay вказані в Додатках до Договору. Банк має право в односторонньому порядку вносити зміни до переліку Методів оплати без обов'язкового попереднього повідомлення Клієнта.

4.3.7.2. Банк має право в односторонньому порядку встановлювати обмеження і ліміти надання Послуги по кожному Методу оплати (наприклад, Максимальну суму Транзакції по кожному Методу оплати) без обов'язкового попереднього повідомлення Клієнта.

#### **4.3.8. ФІНАНСОВІ УМОВИ**

Вартість фінансових послуг з прийому платежів за допомогою системи LiqPay і ліміти по кожному Методу оплати вказані у відповідному Додатку до Договору. Банк залишає за собою право змінювати тарифи та / або ліміти в односторонньому порядку.

#### **4.3.9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

4.3.9.1. Клієнт несе одноосібну відповідальність за нерозголошення і збереження конфіденційності даних, що використовуються для авторизації Клієнта в системі LiqPay. Клієнт несе повну відповідальність за будь-які дії осіб, яким були передані дані, які використовуються для авторизації Клієнта в системі LiqPay для підключення Клієнта до системи LiqPay або внесення зміни в умови надання Послуг (зміна застосованих Методів оплати і т.д.). Клієнт несе повну відповідальність за операції, що здійснюються в системі LiqPay його Довіреними особами.

4.3.9.2. При невиконанні або неналежному виконанні своїх зобов'язань однією із Сторін, інша Сторона має право вимагати від винної Сторони виконання прийнятих на себе зобов'язань, а також відшкодування завданих їй збитків.

4.3.9.3. При використанні системи LiqPay та/або Послуг для здійснення Транзакцій щодо заборонених товарів та послуг, Клієнт сплачує Банку штраф, в розмірі, еквівалента 2500 доларів США за кожне встановлене порушення (платіж). Додатково, Банк має право застосовувати правові заходи щодо відшкодування збитків, пов'язаних із застосуванням штрафних санкцій Міжнародними платіжними системами за результатами незаконної діяльності Клієнта, пов'язаної з використанням системи LiqPay та/або Послуг для здійснення Транзакцій щодо заборонених товарів та послуг, а Клієнт зобов'язується відшкодувати суму таких завданих збитків Банку в повному обсязі, включаючи витрати, пов'язані з наданням Банку правової допомоги третіми особами.

4.3.9.4. При перевищенні цін на товари або послуги, оплачувані через Інтернет (в тому числі за рахунок застосування курсу конвертації національної валюти України, відмінної від курсу, встановленого в Банку на момент проведення Транзакції) Клієнт зобов'язаний протягом 3-х днів після отримання офіційного повідомлення від Банку про таке порушення, усунути його. У разі неусунення або відмови в усуненні порушення, Клієнт сплачує Банку штраф в розмірі 5000 грн. за кожен випадок порушення, а також різницю ціни замовлення при оплаті через Інтернет в порівнянні з іншими способами оплат (готівковий або безготівковий розрахунок) по кожній оскарженій за цим правилом Транзакції.

4.3.9.5. Якщо поточний рахунок Клієнта вказаний у реквізитах для перерахування відшкодування по Транзакціям знаходиться в іншому банку, Банк не несе відповідальність за комісії, що стягуються його розрахунковим банком, і терміни зарахування розрахунковим банком грошових коштів на рахунок Клієнта.

4.3.9.6. Клієнт несе повну відповідальність за інформацію, що міститься на його сайті.

4.3.9.7. При підтвердженні факту розголошення конфіденційної інформації, а також за кожен факт коли Клієнт вимагав введення реквізитів Карток (номер Картки, строк дії, CVV) від відправників коштів на своєму Сайті, винна Сторона сплачує штраф у розмірі 5000 грн. за кожен випадок порушення. Додатково, Банк має право накласти на Клієнта штраф в сумі Транзакції, проведеної з таким порушенням. При неодноразовому порушенні цієї умови Клієнтом, Банк має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку повідомивши про це Клієнта не пізніше дати розірвання Договору.

4.3.9.8. Суми штрафів, можуть бути або утримані Банком з наступних відшкодувань Клієнта шляхом списання з проміжного рахунку необхідної суми, або шляхом виставлення рахунку на оплату штрафу Клієнту. Клієнт зобов'язаний сплатити даний рахунок протягом 10 робочих днів з дати його виставлення. У разі несплати рахунку у встановлені терміни Клієнт зобов'язаний сплатити Банку пеню в розмірі 0.1% від суми заборгованості за кожен день прострочення платежу.

#### **4.3.10. УРЕГУЛЮВАННЯ РОЗБІЖНОСТЕЙ І РОЗГЛЯД СПОРІВ**



4.3.10.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникають з цього Договору або в зв'язку з ним, будуть, по можливості, вирішуватися шляхом переговорів.

4.3.10.2. Якщо Сторони не дійдуть згоди, спори і розбіжності підлягають вирішенню в установленому чинним законодавством порядку.

4.3.10.3. При виникненні претензій, Банк вживає заходів щодо врегулювання спірних питань, керуючись вимогами Міжнародних платіжних систем і чинним законодавством України.

4.3.10.4. При підтвердженні неправомірності Транзакції, що виникла внаслідок умисного або необережного порушення Клієнтом умов цього Договору, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку суму оспорюваної Транзакції, а Банк має право утримати цю суму з наступних відшкодувань Одержувачу.

#### **4.3.11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ**

2.6..8.11.1. Цей Договір набуває чинності з моменту вказівки Клієнтом динамічного пароля в заяві про приєднання до Договору і діє до моменту його припинення однією із Сторін. Будь-яка Сторона може припинити цей Договір шляхом направлення повідомлення про припинення іншій Стороні не менше, ніж за 10 днів до дати такого припинення.

4.3.11.2. Банк може припинити надання Послуг за цим Договором та / або розірвати Договір в односторонньому порядку шляхом направлення Клієнту повідомлення не пізніше дня припинення надання Послуг та / або розірвання Договору в разі:

- відмови та/або ненадання необхідної інформації Клієнтом,
- наявності підозр порушення Клієнтом положень цього Договору, законодавства України, правил Міжнародних платіжних систем та/або умов надання банківських послуг Банку,
- порушення Клієнтом положень цього Договору, законодавства України, правил Міжнародних платіжних систем та/або умов надання банківських послуг Банку, або
- невнесення Клієнтом суми гарантованого депозиту протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту отримання відповідної вимоги Банку.

4.3.11.3. Припинення цього Договору здійснюється у відповідність з положеннями цього Договору та чинного законодавства України. При наявності у однієї із Сторін фінансових чи інших претензій один до одного, розірвання Договору відкладається до врегулювання спірних питань.

4.3.11.4. При розірванні цього Договору Одержувач зобов'язується зняти з усіх сторінок свого сайту логотипи Verified By Visa, MasterCard SecureCode, АТ КБ «ПРИВАТБАНК», Приват-24, посилання [www.privatbank.ua](http://www.privatbank.ua) і іншу інформацію про співпрацю з АТ КБ «ПРИВАТБАНК» за цим Договором.

4.3.11.5. У разі встановлення фактів компрометації даних через неналежний захист платіжних реквізитів Карток Одержувачем, Банк має право достроково розірвати Договір і припинити надання Послуг за цим Договором.

#### **4.3.12. ФОРС МАЖОР**

Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком заборонних заходів держави, місцевих органів влади або обставин непереборної сили, до яких відносяться події, на які Сторони не можуть вплинути і не несуть відповідальності за їх виникнення, наприклад: пожежа, повінь, землетрус, війна, страйк і т. п.

#### **4.3.13. ІНШІ УМОВИ**

4.3.13.1. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються умовами і правилами надання банківських послуг Банком (<https://privatbank.ua/terms>), правилами Міжнародних платіжних систем і чинним законодавством України.

4.3.13.2. Послуги, що надаються Банком за цим Договором, не повинні суперечити законодавству України і нормативним актам Національного банку України.

4.3.13.3. Цей Договір публічно доноситься необмеженому колу осіб на веб-сайтах <https://www.liqpay.ua> (постійно доступний для ознайомлення) та <https://privatbank.ua/terms>.

4.3.13.4. Цим Договором Банк повідомляє Клієнта, що використання Карток та/або рахунків фізичної особи для прийому платежів, отриманих в результаті ведення підприємницької діяльності Клієнтом, заборонено

відповідно до чинного законодавства України. Банк має право припинити або призупинити надання Послуг за Договором у разі наявності підозр використання Клієнтом Карток та/або рахунків фізичної особи для прийому платежів, отриманих в результаті ведення підприємницької діяльності Клієнтом.

4.3.13.5. Прийом платежем на підставі цього Договору здійснюється Банком. Зарахування коштів на Картку або рахунок Одержувача грошових коштів відбувається виключно через банківські установи (з рахунку Банку на рахунок одержувача коштів).

4.3.13.6. Клієнт підтверджує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі, і він приймає їх безумовно і в повному обсязі.

#### Додаток №1

#### до Умов та Правил надання послуг в системі LiqPay

<b>МЕТОД ОПЛАТИ:</b>	ПРИВАТ24
<b>СУТЬ МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	Перенаправлення Платника в програмний комплекс Приват24 ( <a href="https://www.privat24.ua/">https://www.privat24.ua/</a> ) для
<b>ОПИС МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>◦ На сайті Одержувача Платник вибирає товар / послугу і формує кошик. Оплата мож Карток АТ КБ "ПриватБанк". Сума платежу передається Одержувачем, можливість зм відсутня.</li><li>◦ Платник обирає метод оплати "Приват24".</li><li>◦ При виборі вкладки "Приват24" на чекауті Одержувача, система LiqPay переспрямову програмний комплекс Приват24.</li><li>◦ Після ідентифікації Платника в системі Приват24, Платник потрапляє в розділ "Корзи сформований.</li><li>◦ Для відправлення платежу, Платник повинен натиснути "Оплатити" і підтвердити пла</li></ul>
<b>ОТРИМУВАЧІ:</b>	Юридичні особи, Фізичні особи, Фізичні особи - підприємці
<b>ПЛАТНИКИ:</b>	Фізичні особи - клієнти АТ КБ "ПРИВАТБАНК", зареєстровані в Інтернет-банкінгу Приват24
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ПЛАТНИКА:</b>	Згідно з чинними тарифами для карток АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ОТРИМУВАЧА:</b>	2,5 % при оплаті Картками VISA і Mastercard будь-якого банку 1% для комунальних підприємств та підприємств, які надають послуги постачання електро Картками VISA і Mastercard
<b>ВАЛЮТА:</b>	українська гривня

**Додаток №2****до Умов та Правил надання послуг в системі LiqPay**

<b>МЕТОД ОПЛАТИ:</b>	ОПЛАТА БАНКІВСЬКОЮ КАРТОЮ
<b>СУТЬ МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	Оплата Платником товарів і послуг Отримувача за допомогою банківської картки
<b>ОПИС МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	<p>Для здійснення платежу Платник повинен ввести дані банківської картки на платіжній сторінці (в разі відповідності Одержувача вимогам стандарту PCI DSS) та підтвердити платіж</p> <p>Перед початком використання продукту Платник не зобов'язаний проходити процеси ідентифікації в АТ КБ "ПриватБанк", якщо сума платежу не перевищує суму разової транзакції, при якій ідентифікація не проводиться відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>До відносин Банку і Отримувача додатково застосовуються правила інтернет-еквайрингу Банку <a href="https://rules.privatbank.ua/main/view-content-198/?lang=ru">rules.privatbank.ua/main/view-content-198/?lang=ru</a></p>
<b>ОТРИМУВАЧІ:</b>	Юридичні особи, Фізичні особи, Фізичні особи - підприємці
<b>ПЛАТНИКИ:</b>	Юридичні особи, Фізичні особи, Фізичні особи - підприємці
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ПЛАТНИКА:</b>	Згідно з чинними тарифами банку-емітента банківської картки Платника
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ОТРИМУВАЧА:</b>	2,75% 1% для комунальних підприємств та підприємств, які надають послуги постачання електроенергії Картками VISA і Mastercard
<b>ВАЛЮТА:</b>	українська гривня

**Додаток №3****до Умов та Правил надання послуг в системі LiqPay**

<b>МЕТОД ОПЛАТИ:</b>	ОПЛАТА ГОТІВКОЮ
<b>СУТЬ МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	Внесення готівки через будь-який банківський автомат самообслуговування АТ КБ "ПРИВАТБАНК" платежу
<b>ОПИС МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	<p>Для здійснення платежу Платник повинен внести готівку через будь-який банківський термінал АТ КБ "ПРИВАТБАНК".</p> <p>Перед початком використання продукту Платник не зобов'язаний проходити процеси ідентифікації в АТ КБ "ПриватБанк", якщо сума платежу не перевищує суму разової транзакції, при якій ідентифікація проводиться відповідно до чинного законодавства України та внутрішніми правилами, положеннями АТ КБ "ПриватБанк".</p> <p>Максимальна сума платежу з використанням методу оплати "Оплата готівкою" становить до 10 тисяч гривень (або еквівалент цієї суми в іноземній валюті) без документального підтвердження походження, якщо інші обмеження не були встановлені Банком.</p>
<b>ОТРИМУВАЧІ:</b>	Юридичні особи, Фізичні особи, Фізичні особи - підприємці
<b>ПЛАТНИКИ:</b>	Юридичні особи, Фізичні особи, Фізичні особи - підприємці
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ПЛАТНИКА:</b>	Згідно з чинними тарифами для банківських автоматів самообслуговування АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ОТРИМУВАЧА:</b>	<p>2,75%</p> <p>1% для комунальних підприємств та підприємств, які надають послуги постачання електроенергії, газу, теплової енергії та пари, VISA і Mastercard</p>
<b>ВАЛЮТА:</b>	українська гривня

#### Додаток №4

#### до Умов та Правил надання послуг в системі LiqPay

<b>МЕТОД ОПЛАТИ:</b>	ПЕРЕКАЗ З КАРТКИ НА КАРТКУ
----------------------	----------------------------

<b>СУТЬ МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	Переказ коштів з банківської картки Платника на банківську картку Отримувача
<b>ОПИС МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	<p>Для здійснення переказу коштів, Платник повинен вказати один з наступних реквізитів Отримувача:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Номер картки;</li> <li>◦ номер розрахункового рахунку;</li> <li>◦ номер телефону;</li> <li>◦ електронну пошту.</li> </ul> <p>При вказівці номера картки або розрахункового рахунку, кошти зараховуються на зазначену банківську картку / розрахунковий рахунок. При вказівці номера телефону або електронної пошти, Одержувач повинен надати адресу електронної пошти / номер телефону, за якою надіслати повідомлення про платіж в якому у нього запитується номер картки / розрахункового рахунку для зарахування коштів на банківську картку / розрахунковий рахунок Платника. Після вказівки Одержувачем необхідної інформації, грошові кошти зараховуються на банківську картку / розрахунковий рахунок Отримувача.</p>
<b>ОТРИМУВАЧІ:</b>	Фізичні особи (на поточні рахунки в національній валюті фізичних осіб-нерезидентів зараховані гроші з поточного рахунку іншої фізичної особи-нерезидента)
<b>ПЛАТНИКИ:</b>	Фізичні особи
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ПЛАТНИКА / ОТРИМУВАЧА:</b>	<a href="https://www.liqpay.ua/uk/tariffs/">https://www.liqpay.ua/uk/tariffs/</a>
<b>ВАЛЮТА:</b>	українська гривня / долари США / євро

#### Додаток №5

#### до Умов та Правил надання послуг в системі LiqPay

<b>МЕТОД ОПЛАТИ:</b>	МАСОВІ ВИПЛАТИ (B2C)
----------------------	----------------------

<b>СУТЬ МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	Перекази виплат від суб'єктів господарювання на користь фізичних осіб за реєстрами
<b>ОПИС МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	<p>Перекази виплат від Платників на користь одержувачів здійснюються Банком за платіжним дорученням Платника, переданими Банку через Систему LiqPay.</p> <p>Банк може виконувати доручення Платника як за рахунок коштів на поточному рахунку Платника, так і за рахунок коштів, зібраних Банком на користь Платника на підставі цього Договору з використанням методів оплати (зокрема, за допомогою методу оплати "ОПЛАТА БАНКІВСЬКОЇ КАРТОЮ").</p> <p>При підключенні цього методу оплати, Платник гарантує, що виплати на користь одержувачів на користь фізичних осіб і Банк не є податковим агентом з виплати податку на доходи фізичних осіб та інших осіб, які підлягають утриманню з виплат на користь одержувачів. Платник несе одноосібну відповідальність за сплату будь-яких застосовних податків і зборів, що підлягають утриманню з виплат на користь одержувачів, здійснюватися з використанням справжнього методу.</p>
<b>ОТРИМУВАЧІ:</b>	Юридичні особи, Фізичні особи, Фізичні особи - підприємці
<b>ПЛАТНИКИ:</b>	Юридичні особи, Фізичні особи, Фізичні особи - підприємці
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ПЛАТНИКА:</b>	Згідно з чинними тарифами банку-емітенту банківської картки Отримувача
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ОТРИМУВАЧА:</b>	вартість визначається додатковим договором з Банком
<b>ВАЛЮТА:</b>	українська гривня

#### Додаток №6

#### до Умов та Правил надання послуг в системі LiqPay

<b>МЕТОД ОПЛАТИ:</b>	ОПЛАТА З ВИКОРИСТАННЯМ ТОКЕНУ
<b>СУТЬ МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	Регулярні платежі с картки Платника, ініційовані Одержувачем по токену банківської картки Платника
<b>ОПИС МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	Одержувач встановлює запити на регулярне списання коштів з токену банківської картки Платника, встановлює періодичність списання, суму і валюту платежу. Списання відбувається при наявності токена Платника на списання коштів з його банківської картки. При першій оплаті Платником вводяться дані банківської картки, проходить оплата і генерується токен банківської картки платника, який отримує Одержувач. При наступних оплатах вже не вводяться дані банківської картки конкретного Платника, а проводиться оплата за отриманим токеном.
<b>ОТРИМУВАЧІ:</b>	Юридичні особи, Фізичні особи, Фізичні особи - підприємці
<b>ПЛАТНИКИ:</b>	Юридичні особи, Фізичні особи, Фізичні особи - підприємці
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ПЛАТНИКА:</b>	2,75% 1% для комунальних підприємств та підприємств, які надають послуги постачання електроенергії. Картками VISA і Mastercard
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ОТРИМУВАЧА:</b>	Згідно з чинними тарифами банку-емітенту банківської картки Отримувача
<b>ВАЛЮТА:</b>	українська гривня

#### Додаток №7

#### до Умов та Правил надання послуг в системі LiqPay

<b>МЕТОД ОПЛАТИ:</b>	ЄДИНИЙ ГАМАНЕЦЬ ПРИВАТ48
<b>СУТЬ МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	Автоматичне заповнення реквізитів банківської картки Платника, яка була раніше додана до Системи LiqPay

<b>ОПИС МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ На Сайті Отримувача Платник вибирає товар / послугу і формує кошик. Сума плати Отримувачем, можливість зміни суми платежу відсутня.</li> <li>◦ Платник вибирає оплату банківською картою в Системі LiqPay.</li> <li>◦ Платіж формується з автоматичним заповненням реквізитів банківської картки Платника в гаманець Платника в Системі LiqPay.</li> <li>◦ Для відправлення платежу, Платник повинен натиснути "Оплатити" і підтвердити платіж.</li> </ul>
<b>ОТРИМУВАЧІ:</b>	Юридичні особи, Фізичні особи, Фізичні особи - підприємці
<b>ПЛАТНИКИ:</b>	Фізичні особи
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ПЛАТНИКА:</b>	2,75% 1% для комунальних підприємств та підприємств, які надають послуги постачання електрикою та газом Картками VISA і Mastercard
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ОТРИМУВАЧА:</b>	Згідно з чинними тарифами банку-емітенту банківської картки Отримувача
<b>ВАЛЮТА:</b>	українська гривня

#### Додаток №8

#### до Умов та Правил надання послуг в системі LiqPay

<b>МЕТОД ОПЛАТИ:</b>	МИТТЄВА РОЗСТРОЧКА
<b>СУТЬ МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	Поділ вартості товару / послуги на рівні платежі



<b>ОПИС МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Платник вибирає товар / послугу Отримувача;</li> <li>◦ Платник вибирає метод оплати "Миттєва розстрочка" в системі LiqPay;</li> <li>◦ Платник вибирає кількість місяців розстрочки (з доступних пропозицій);</li> <li>◦ Банк перераховує повну вартість товару / послуги на рахунок Отримувача;</li> <li>◦ Банк утримує вартість товару / послуги з рахунку Платника щомісяця, рівними частками.</li> </ul>
<b>ОТРИМУВАЧІ:</b>	Юридичні особи, Фізичні особи, Фізичні особи - підприємці
<b>ПЛАТНИКИ:</b>	Юридичні особи, Фізичні особи, Фізичні особи - підприємці
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ПЛАТНИКА:</b>	2,75% 1% для комунальних підприємств та підприємств, які надають послуги постачання електрикою та газом. Картками VISA і Mastercard
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ОТРИМУВАЧА:</b>	2,9% в місяць + комісія відповідно до застосовних тарифів банківської картки Платника
<b>ВАЛЮТА:</b>	українська гривня

#### Додаток №9

#### до Умов та Правил надання послуг в системі LiqPay

<b>МЕТОД ОПЛАТИ:</b>	МАСТЕРПАСС
<b>СУТЬ МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	Оплата на сайті Одержувача з введенням Платником логіна і паролю від свого гаманця MasterCard

<b>ОПИС МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	Платник може здійснити оплату на сайті Одержувача шляхом введення логіна і пароля від МастерПасс, і вибору банківської картки, яка була раніше додана Платником в його гаманець
<b>ОТРИМУВАЧІ:</b>	Юридичні особи, Фізичні особи, Фізичні особи - підприємці
<b>ПЛАТНИКИ:</b>	Фізичні особи
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ПЛАТНИКА:</b>	2,75% 1% для комунальних підприємств та підприємств, які надають послуги постачання електроенергії Картками VISA і Mastercard
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ОТРИМУВАЧА:</b>	Згідно з чинними тарифами банку-емітенту банківської картки Отримувача
<b>ВАЛЮТА:</b>	українська гривня

#### Додаток №10

#### до Умов та Правил надання послуг в системі LiqPay

<b>МЕТОД ОПЛАТИ:</b>	МАСТЕРПАСС ВАН КЛІК
<b>СУТЬ МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	Оплата на сайті Одержувача з одноразовим введенням Платником логіна і пароля від свого гаманця при першій оплаті
<b>ОПИС МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	Платник може зробити першу оплату на сайті Одержувача шляхом введення логіна і пароля від свого гаманця МастерПасс, і вибору банківської картки, яка була раніше додана Платником в його гаманець При наступних оплатах введення логіну і паролю від гаманця МастерПасс не потрібен.
<b>ОТРИМУВАЧІ:</b>	Юридичні особи, Фізичні особи, Фізичні особи - підприємці
<b>ПЛАТНИКИ:</b>	Фізичні особи

<b>ТАРИФИ ДЛЯ ПЛАТНИКА:</b>	2,75% 1% для комунальних підприємств та підприємств, які надають послуги постачання електроенергією Картками VISA і Mastercard
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ОТРИМУВАЧА:</b>	Згідно з чинними тарифами банку-емітенту банківської картки Отримувача
<b>ВАЛЮТА:</b>	українська гривня

#### Додаток №11

#### до Умов та Правил надання послуг в системі LiqPay

<b>МЕТОД ОПЛАТИ:</b>	ОПЛАТА ЧАСТИНАМИ
<b>СУТЬ МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	Поділ вартості товару / послуги на рівні платежі
<b>ОПИС МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Платник обирає товар / послугу Отримувача;</li> <li>◦ Платник обирає метод оплати "Оплата частинами" в системі LiqPay;</li> <li>◦ Платник обирає кількість місяців розстрочки (з доступних пропозицій);</li> <li>◦ Банк перераховує повну вартість товару / послуги на рахунок Отримувача;</li> <li>◦ Банк утримує вартість товару / послуги з рахунку Платника щомісяця, рівними частками.</li> </ul>

<b>ОТРИМУВАЧІ:</b>	Юридичні особи, Фізичні особи, Фізичні особи - підприємці
<b>ПЛАТНИКИ:</b>	Юридичні особи, Фізичні особи, Фізичні особи - підприємці
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ПЛАТНИКА:</b>	2,75% 1% для комунальних підприємств та підприємств, які надають послуги постачання електрикою Картками VISA і Mastercard
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ОТРИМУВАЧА:</b>	Згідно з чинними тарифами банківської картки Отримувача
<b>ВАЛЮТА:</b>	українська гривня

#### Додаток №12

#### до Умов та Правил надання послуг в системі LiqPay

<b>МЕТОД ОПЛАТИ:</b>	ВІЗА ЧЕКАУТ
<b>СУТЬ МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	Оплата на сайті Одержувача з введенням Платником логіну і пароллю від свого гаманця Ві

<b>ОПИС МЕТОДУ ОПЛАТИ:</b>	Платник може здійснити оплату на сайті Одержувача шляхом введення логіну і паролю від вибору банківської картки, яка була раніше додана Платником в його гаманець Віза.
<b>ОТРИМУВАЧІ:</b>	Юридичні особи, Фізичні особи, Фізичні особи - підприємці
<b>ПЛАТНИКИ:</b>	Фізичні особи
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ПЛАТНИКА:</b>	2,75% 1% для комунальних підприємств та підприємств, які надають послуги постачання електрики Картками VISA і Mastercard
<b>ТАРИФИ ДЛЯ ОТРИМУВАЧА:</b>	Згідно з чинними тарифами банку-емітенту банківської картки Отримувача
<b>ВАЛЮТА:</b>	українська гривня

## 4.4. Умови та Правила надання послуги "Бонус Онлайн"

### 4.4.1. Терміни та поняття

4.4.1.1. Клієнт — фізична особа, яка зареєструвалась на Сайті за допомогою фінансового номера телефону та є Держателем картки Банку.

4.4.1.2. Кешбек - повернення частини коштів, витрачених Клієнтом на придбання товарів та послуг в інтернет-магазині, інформація про який розміщена на Сайті.

4.4.1.3. Партнери - інтернет-магазини, перелік та посилання на інтернет-магазини яких розміщено на Сайті.

4.4.1.4. Сайт – інтернет-ресурс, розміщений в мережі Інтернет за адресою <https://bonus.privatbank.ua/ua/cashback>

### 4.4.2. Загальні положення

4.4.2.1. На підставі статті 634 Цивільного кодексу України шляхом підписання Анкети-заяви клієнта-фізичної особи про приєднання до Умов і Правил надання банківських послуг та заповнення електронної реєстраційної форми на сайті <https://bonus.privatbank.ua/ua/cashback> із накладенням Простого електронного підпису Клієнт приєднується до розділу «Загальні положення» та підрозділу «Умови та Правила надання послуги «БонусОнлайн»» цих Умов та Правил.

### 4.4.3. Предмет Договору

4.4.3.1 Банк зобов'язується надати Клієнту доступ до Сайту та виплатити Кешбек за умови придбання Клієнтом товарів та послуг в інтернет-магазинах, розміщених на Сайті.

### 4.4.4. Права та обов'язки Сторін

#### 4.4.4.1. Права та обов'язки Банку

##### 4.4.4.1.1. Права Банку:

4.4.4.1.1.1. Банк має право самостійно без попереднього повідомлення Клієнта, у випадках, не заборонених законодавством, змінювати умови Договору шляхом оприлюднення змін на Сайті. Зміни до Договору вступають в силу з моменту їх оприлюднення.

##### 4.4.4.1.2. Обов'язки Банку:

4.4.4.1.2.1. Банк зобов'язаний забезпечити можливість доступу Клієнта до Сайта та здійснювати виплату Кешбеку на умовах, визначених цим Договором.

4.4.4.1.2.2. Банк зобов'язаний інформувати Клієнта про орієнтовні строки перерахування Кешбеку та про їх зміну в «Особистому кабінеті» Клієнта на Сайті.

##### 4.4.4.2. Права та обов'язки Клієнта

##### 4.4.4.2.1. Права Клієнта:

4.4.4.2.1.1. Клієнт має право отримувати від Банку консультації щодо порядку користування Сайтом та отримання Кешбеку.

4.4.4.2.1.2. Клієнт має право повідомляти Банк про будь-які порушення прав Клієнта, виявлені під час використання Сайту.

##### 4.4.4.2.2. Обов'язки Клієнта:

4.4.4.2.2.1. Клієнт зобов'язаний надавати точну, актуальну і повну інформацію про себе під час реєстрації на Сайті та постійно підтримувати актуальність цих відомостей.

4.4.4.2.2.2. Клієнт зобов'язується не розголошувати або іншим чином не передавати дані (пароль та інші закриті відомості) щодо своєї реєстрації на Сайті третім особам.

4.4.4.2.2.3. Клієнт не має права використовувати, копіювати, адаптувати, змінювати, розробляти похідний контент, поширювати, надавати ліцензії, продавати, поступатися, публічно демонструвати, транслювати, передавати або використовувати Сайт іншим чином.

4.4.4.2.2.4. Клієнт зобов'язаний негайно повідомити Банк, якщо йому стане відомо чи у нього будуть підстави підозрювати, що закриті відомості про його акаунт на Сайті загублені, вкрадені, незаконно привласнені або скомпроментовані іншим чином.

#### **4.4.5. Умови та порядок отримання Кешбеку**

4.4.5.1. Клієнт повинен бути зареєстрований на Сайті та мати електронний платіжний засіб (платіжну картку), емітований Банком. Якщо Клієнт здійснив покупку в інтернет-магазині, розміщеному на Сайті, до реєстрації на Сайті, Кешбек за таку покупку не нараховується і не виплачується.

4.4.5.2. Для придбання товару/послуги Клієнт повинен перейти в інтернет-магазин за посиланням, розміщеним на Сайті;

4.4.5.3. Покупка повинна бути оплачена електронним платіжним засобом, емітованим Банком.

4.4.5.4. Покупка повинна бути підтверджена Партнером.

4.4.5.5. Після отримання підтвердження надання товару/послуги від Партнера, Банк перераховує обумовлену при покупці суму Кешбеку на Бонусний рахунок Клієнта. В разі відсутності у Клієнта Бонусного рахунку Клієнт доручає Банку відкрити такий рахунок.

4.4.5.6. Сторони узгодили та підтвердили, що отримуючи Кешбек, Клієнт отримує від Банку дохід, у зв'язку з чим Банк набуває статусу податкового агента та на підставі п.167.1. ст.167 Податкового кодексу України утримує податок на доходи фізичних осіб в розмірі, який встановлено чинним законодавством України, та відповідно до п.176.2 ст.176. Податкового кодексу України подає інформацію щодо таких доходів та утриманого податку до контролюючих органів.

4.4.5.7. Кешбек перераховується по закінченню терміну, коли придбаний Клієнтом товар вже не може бути обміняний або повернутий.

4.4.5.8. Строк перерахування Кешбеку індивідуальний: становить від 15 до 90 днів та залежить від інтернет-магазину, у якому здійснюється покупка.

4.4.5.9. Інформацію про стан Кешбеку Клієнт може побачити в розділі "Особистий кабінет" на Сайті.

4.4.5.10. Виплата Кешбеку здійснюється виключно у гривні. При цьому, в разі, якщо оплата товару/послуги в інтернет-магазині була здійснена в іноземній валюті, Клієнт доручає Банку здійснити конвертацію валюти за обмінним курсом Банку, що діє на дату виплати Банком Кешбеку.

#### **4.4.6. Відповідальність Сторін**

4.4.6.1. Клієнт несе повну відповідальність за дотримання конфіденційності та збереження паролей та інших відомостей свого акаунта на Сайті.

4.4.6.2. Банк не несе відповідальності за невиплату Кешбеку у разі, якщо інтернет-магазин, у якому було здійснено покупку, не надав інформацію щодо здійснених покупок.

4.4.6.3. У разі коригування вартості товару/послуги між Клієнтом та інтернет-магазином, а саме повернення частини товару/послуги, зміна вартості товару/послуги на умовах особистої домовленості Клієнта і інтернет-магазину чи будь-які інші зміни ціни товару/послуги на стороні Партнера, Банк не несе відповідальність за зміну розміру Кешбеку, що сталася внаслідок цього.

В такому випадку Банк перераховує Клієнту суму Кешбеку, яка може відрізнятись від очікуваної суми, зазначеної на Сайті. При цьому Банк не несе відповідальності за збитки у вигляді упущеної вигоди Клієнта.

4.4.6.4. Банк не несе відповідальності за якість товарів/послуг, що пропонуються інтернет-магазинами, за строки доставки придбаних товарів, їх комплектність, справність тощо.