2.6. Платежі (умови та правила здійснення платежів через Банк)

2.6.1. Автоплатежі

Оформити продукт

2.6.1.1. На підставі ст. 634 Цивільного кодексу України підписанням Заяви про приєднання до Умов та правил надання банківських послуг (далі — Заява про приєднання) відповідної послуги Клієнт приєднується до підрозділу 2.6.1. Автоплатежі “ПриватБанк” (далі - Банк). Заява про приєднання та Тарифи Банку (далі - Тарифи) є невід'ємною частиною цього Договору.

Банк надає Клієнту послугу “Автоплатежі” (далі – Послуга), яка полягає в виконанні платіжних операцій, пов’язаних між собою спільними ознаками, шляхом ініціювання кредитових переказів.

Клієнт надає згоду на виконання платіжних операцій, пов’язаних між собою спільними ознаками, шляхом заповнення та підписання Клієнтом відповідної форми про встановлення автоплатежу у Системі "Приват24, ТСО або у відділенні Банку та у подальшому виконання Банком таких платіжних операцій не потребує надання повторної згоди Клієнта на їх проведення. Всі подальші автоплатежі є акцептованими.

Клієнт уповноважує Банк підписувати платіжні інструкції за “Автоплатежами” від імені платника (Клієнта), якщо інше прямо не передбачено умовами договору, укладеного з Банком.

Умови та порядок ініціювання платіжних інструкцій визначені у відповідній Заяві про приєднання та у підрозділі 1.1.11. “Виконання платіжних операцій та порядок розрахунків” Розділу “Загальні положення” цих Умов та Правил.

2.6.1.2. Для підтвердження підключення до послуги “Автоплатежі” Клієнта Банк направляє на Фінансовий номер телефону Клієнта SMS-повідомлення про підключення до послуги, яке містить одноразовий ОТП пароль, який Клієнт повинен передати співробітникові Банку, уповноваженому проводити платежі в рамках Послуги.

В разі отримання від Банку повідомлення про підключення Послуги, яке Клієнт не ініціював, Клієнт зобов'язується повідомити Банк про це в день отримання такого повідомлення, звернувшись до Банку за контактами, зазначеними у повідомленні, або за номером телефону 3700.

У разі відсутності повідомлення Клієнта про неправомірне підключення до Послуги вищевказані дії Клієнта вважаються підтвердженням на підключення до послуги "Автоплатежі" відповідно до повідомлення про підключення до послуги.

2.6.1.3. Переказ коштів з поточного рахунку Клієнта в рамках Послуги можливий як на рахунки Отримувачів, відкриті у Банку, так і на рахунки Отримувачів та Клієнта, відкриті в інших банківських установах.

2.6.1.4. Переказ коштів в рамках Послуги проводиться у національній валюті України.

2.6.1.5. При кожному проведенні кредитового переказу у рамках послуги “Автоплатежі” формується платіжна інструкція, яка містить реквізити відповідно до вимог чинного законодавства України. Сторони узгодили, що підписуючи цей Договір, Клієнт надає Банку згоду на виконання автоплатежів в разі зміни рахунків Отримувачів шляхом виконання Банком відповідних платіжних інструкцій з зазначенням нових рахунків Отримувачів. При цьому, ніяких додаткових згод та платіжних інструкцій Клієнта не потребується.

2.6.1.6. Сума платежу в рамках Послуги може бути фіксованою (наприклад, поповнення мобільного зв'язку) або визначеною Отримувачем в реєстрі заборгованості, який Банк отримує на регулярній договірній основі від Отримувача (наприклад, комунальні платежі).

2.6.1.7. В разі відсутності/недостатності власних коштів на поточному рахунку Клієнта, Клієнт надає згоду Банку здійснювати кредитовий переказ в рамках Послуги за рахунок кредитних коштів в межах ліміту, встановленого на поточному рахунку Клієнта.

2.6.1.8. За проведення платежу в рамках Послуги Клієнт сплачує Банку комісійну винагороду, в розмірі, зазначеному в Тарифах Банку, що діють на момент надання Послуги та в порядку, встановленому в Заяві приєднання.

2.6.1.9. Банк не відповідає за невиконання Клієнта у разі неправильного зазначення або несвоєчасного повідомлення про зміну реквізитів Отримувача, а також за відсутності коштів на поточному рахунку Клієнта.

2.6.1.10. Клієнт має право призупинити/відновити або повністю припинити проведення платежів в рамках послуги “Автоплатежі”, скориставшись Системою “Приват 24” або звернувшись до співробітника у відділенні Банку.

2.6.1.11. У випадку, якщо Клієнт не користується послугою "Автоплатежі" протягом 90 календарних днів з дати підключення у зв’язку з відсутністю успішно проведених платежів з причини відсутності коштів на поточному рахунку Клієнта, неправильного зазначення реквізитів Отримувача, Банк має право в односторонньому порядку припинити надання Послуги.

2.6.1.12. Сторони узгодили, що в разі технічної неможливості виконати платіж, Банк має право відмовитися від надання послуги/переказу коштів.

2.6.1.13. Сторони узгодили, що послуга Автоплатіж за страхування по договорам страхування, укладеними за посередництвом банку в інформаційно-телекомунікаційній системі банка надається виключно протягом строку дії укладених договорів страхування. Банк має право відмовитися від надання послуги/переказу коштів у випадку лонгації договорів страхування за умови, що страховій компанії з якою співпрацює Банк анульовано ліцензію на провадження страхової діяльності або Банк припинив співпрацю зі страховою компанією у якості страхового посередника. У цьому разі клієнт має право оформити автоплатіж за реквізитами за тарифами Банку.

Тарифи

№ тарифу	**Бізнес**	**Назва послуги**	**Тариф**	**Примітка**
1	Напрямок платежів	Автоплатіж на оплату комунальних послуг з Картки Універсальна/ Універсальна Gold, Картка “Катка24”, Картки для виплат /Картки для виплат Gold	**Є договір з отримувачем:** **- без Підписки, з Підпискою “Приват” - 1 грн** **- з Підпискою “Приват Pro”, “Спільна Pro” - не тарифікується. За рахунок кредитних коштів - не тарифікується** **Немає договору з отримувачем:** **- 3 грн** **За рахунок кредитних коштів + 3% від суми**	Платежі одержувачів пенсійних виплат у ПриватБанку у сумі до 5 000 грн на місяць (включно) і не більше ніж 15 платежів – не тарифікуються (Клієнт вважається одержувачем пенсійних виплат, якщо на пенсійну картку за останні 30 днів були цільові зарахування пенсії).

2	Напрямок платежів	Автоплатіж на користь одержувачів бюджетних, мережевих компаній та інших договірних/бездоговірних одержувачів	**До бюджетних - 1% від суми платежу (min 3 грн max 100 грн). До інших договірних отримувачів - 1 грн. До бездоговірних отримувачів - 3 грн**	При оплаті з кредитних коштів, стягується додаткова комісія 3%. Якщо отримувач - бюджетна організація (на рахунок в ДКСУ) за рахунок кредитних коштів - додаткова комісія не стягується
3	Напрямок платежів	Автоплатіж на поповнення мобільного номера з Картки Універсальна/ Універсальна Gold, Картка “Катка24”, Картки для виплат /Картки для виплат Gold	**Без Підписки, з Підпискою “Приват” - 4,00 грн. з Підпискою “Приват Pro”, “Спільна Pro” - не тарифікується.**	При здійсненні платежу додаткова комісія за рахунок кредитних коштів не стягується.
4	Напрямок платежів	Автоплатіж за страхування по договорам страхування, укладеними за посередництвом банку в інформаційно-телекомунікаційній системі банка	**Не тарифікується**	
5	Напрямок платежів	Автоплатіж на депозит	**Не тарифікується**	
6	Напрямок платежів	Автоплатіж на поповнення мобільного номера з Картки Юніора, Інтернет картки, Дія.Картки, преміальних карток, Конверт	**4,00 грн**	При здійсненні платежу додаткова комісія за рахунок кредитних коштів не стягується.

7	Напрямок платежів	Автоплатіж на Картку для виплат, Картку для виплат Gold	**За рахунок власних коштів: не тарифікується для всіх типів карток.** **За рахунок кредитних коштів:** **- 4% від суми - для карток «Універсальна», «Універсальна Gold», картки “Катка24” без Підписки;** **- 3,5% від суми для карток «Універсальна», «Універсальна Gold», картки “Катка24” з Підпискою “Приват”;** **- не тарифікується для карток «Універсальна», «Універсальна Gold», картки “Катка24” з Підпискою “Приват Pro”, “Спільна Pro”;** **- 2% від суми для преміальних карток.** **З одержувача додатково стягується комісія за нецільове поповнення картки:** **- 0.5% від суми (max 50 грн) без Підписки**	При проведенні фінансової операції з переказу коштів (Автоплатіж) на "Картку для виплат”, “Картку для виплат Gold" тариф за нецільове поповнення з Підпискою “Приват”, “Приват Pro”, “Спільна Pro”застосовується у разі наявності підключеної Підписки “Приват”, “Приват Pro”, “Спільна Pro” у отримувача - власника рахунку "Картки для виплат”, “Картки для виплат Gold".
8	Напрямок	Автоплатіж на	**Власні кошти:**	

	платежів	поточний (картковий) рахунок фізичної особи, відкритий в іншому банку	**- без Підписки - 0,5% від суми (min 5 грн, max 500 грн);** **- з Підпискою “Приват”, “Приват Pro”, “Спільна Pro” - 1% від суми (max 500 грн) для карток “Універсальна”, “Універсальна Gold”, картки “Катка24”, “Картка для виплат”, “Картка для виплат Gold”** **Кредитні кошти:** **- без Підписки - 0.5% від суми (min 5 грн, max 500 грн)*, додатково: + 3% від суми для карток “Універсальна”, “Універсальна Gold”, картки “Катка24 та +2% від суми для преміальних карток;** **- з Підпискою “Приват” - 3.5% від суми для карток “Універсальна”, “Універсальна Gold”, картки “Катка24 та +2% від суми для преміальних карток;** **з Підпискою “Приват Pro”, “Спільна Pro” - не**		

			тарифікується для карток “Універсальна”, “Універсальна Gold”, картки “Катка24 та +2% від суми для преміальних карток.	
9	Напрямок платежів	Автоплатіж на зарахування цільових коштів з картки для виплат на преміальну картку	**не тарифікується**	
10	Напрямок платежів	Автоплатіж на оплату комунальних послуг з Картки Юніора, Інтернет картки, Дія. Картки, преміальних карток, Конверт	**якщо є договір з отримувачем - 1 грн** **якщо немає договору з отримувачем - 3 грн**	Якщо є договір з отримувачем: За рахунок кредитних коштів - не тарифікується.

11	Напрямок платежів	Автоплатіж з картки «Універсальна», «Універсальна Gold», картки “Катка24”, преміальних карток, Картки для виплат, Картки для виплат Gold, Картки Юніора, Дія. Картка, Інтернет-Картки	**За рахунок власних коштів: не тарифікується для всіх типів карток.** **За рахунок кредитних коштів:** **- 4% для карток «Універсальна», «Універсальна Gold», Катка24 без Підписки;** **- 3,5% від суми для карток «Універсальна», «Універсальна Gold», Катка24 з Підпискою “Приват”;** **- не тарифікується для карток «Універсальна», «Універсальна Gold», Катка24 з Підпискою “Приват Pro”, “Спільна Pro”;** **- 2% від суми для преміальних карток**	

2.6.2. Дублікати квитанцій

2.6.2.1. Ці Умови встановлюють порядок надання фізичним або третім особам дублікатів квитанцій за прийнятими Банком платежами.

2.6.2.2. Банк надає фізичним, юридичним особам і третім особам дублікати квитанцій впродовж 5-ти років з моменту здійснення Банком прийому платежу.

Під фізичною особою розуміється особа, яка виступає учасником операції Банку з прийому платежу, інформація про яку занесена в єдину базу клієнтів Банку (далі - Одержувач/Платник).

Третя особа - це фізична або юридична особа, яка надала до Банку належно оформлену згоду Отримувача/Платника та/або Власника рахунку/персональних даних на розкриття банківської таємниці та/або інформації про персональні дані.

2.6.2.3. Банк надає дублікати квитанцій за прийнятими платежами Одержувачам / Платникам на підставі їх запиту, наданого в Банк через відділення Банку, Систему «Приват24», за телефоном "3700", протягом 4-х годин за умови терміновості, і протягом 24 годин з моменту запиту в інших випадках. Надання Банком дублікатів квитанцій третім особам здійснюється виключно у відділеннях Банку.

2.6.2.4. Надання Банком дублікатів квитанцій за прийнятими платежами Одержувачам /Платникам здійснюється після попередньої їх верифікації.

2.6.2.5.За надання Банком дублікатів квитанцій за прийнятими платежами Одержувачам /Платникам і третім особам, Одержувач/Платник і третя особа сплачують Банку винагороду згідно тарифів Банку, встановлених на момент здійснення платежу.

2.6.2.6. Сторони погодили, що на дублікаті квитанцій прийнятих платежів Банк може використовувати факсимільний підпис уповноваженої особи Банку з відбитком печатки Банку технічними друкованими пристроями.