2.5. Операції у відділеннях (умови та правила проведення операцій у відділеннях Банку)

2.5.1. Касове обслуговування

Договір про касове обслуговування та надання інших платіжних послуг

Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Напрямок платежів	Перевірка справжності банкнот (монет)	**0,5 грн. за банкноту (min 100 грн.)**	Послуга надається у відділеннях, де розташовано касове обладнання: детектор валют, міні-сортувальник банкнот
2	Напрямок платежів	Перерахунок банкнот	**не тарифікується**	Послуга надається у відділеннях, де розташовано касове обладнання: детектор валют, міні-сортувальник банкнот

3	Напрямок платежів	Перерахунок монет Клієнт здає монети чи міняє на банкноти	**не тарифікується**	Обмін монет, що виведені з обігу здійснюється в будь-якій касі Банку на суму: - розмінної монети національної валюти до 200 гривень; - розмінних банкнот національної валюти до 1 000 гривень. Обмін монет, що виведені з обігу здійснюється на будь-яку суму — лише в спеціально обладнаних відділеннях Банку, але з урахуванням фізичного об`єму касового сховища (не більше 5 кг). Монети, що знаходяться в обігу (10,50 коп та 1,2,5,10 грн нового зразка), не належать до обміну. Такі монети приймаються тільки для здійснення операцій: - на суму до 200 гривень в будь-якій касі Банку; - на будь-яку суму — лише в спеціально обладнаних відділеннях Банку, але з урахуванням фізичного об`єму касового сховища(не більше 5 кг). По іноземній валюті послуга не надається.
4	Напрямок платежів	Перевірка справжності та перерахування банкнот (монет) для ВІП-клієнтів - власників карток World Elite и Infinite	**не тарифікується**	Послуга надається у відділеннях, де розташовано касове обладнання: детектор валют, міні-сортувальник банкнот.
5	Напрямок платежів	Клієнт здає банкноти дрібного номіналу, касир видає банкноти великого номіналу	**не тарифікується**	У всіх відділеннях банку: Банкноти дрібного номіналу приймаються тільки для поповнення рахунків, проведення платежів та переказів. Обміну немає. У спеціалізованих відділеннях: Без обмежень (національна та іноземна валюта)

6	Напрямок платежів	Клієнт здає банкноти великого номіналу, касир видає банкноти дрібного номіналу	**не тарифікується**	Без обмежень (іноземна валюта при наявності)
7	Напрямок платежів	Клієнт міняє зношені (значно зношені) банкноти на пригодні до обігу	**не тарифікується**	У всіх відділеннях банку: Національна валюта приймається тільки для поповнення рахунків клієнта. По іноземній валюті послуга не надається. У спеціалізованих відділеннях: Національна валюта приймається без обмежень для обміну на придатні до обігу та для зарахування на рахунки. По іноземній валюті послуга не надається
8	Напрямок платежів	Обслуговування неідентифікованого клієнта при проведенні платежу	**1% (min 15 грн, max 200 грн)**	
9	Напрямок платежів	Поповнення картки ПриватБанку у касі власником картки	**(з наявністю та без картки) - 0,2% від суми платежу (мінімум 5 грн)**	Без ПДВ.
10	Напрямок платежів	Поповнення картки ПриватБанку у касі 3-ю особою	**- 0,5% min - 5 грн.**	
11	Напрямок платежів	Зняття готівки з картки ПриватБанку у касі	**З наявністю картки - не тарифікується; Без картки - 0,2% min - 5 грн.**	
12	Напрямок платежів	Видача готівки з карток інших банків	**3%**	Послуга надається у касах відділень
13	Напрямок платежів	Приймання платежів на рахунки юридичних осіб та ФОП через канал каса відділення (є договір з отримувачем)	**1% від суми платежу (мінімум 15,00 грн, максимум 500,00 грн)**	Без ПДВ.

14	Напрямок платежів	Приймання платежів на рахунки юридичних осіб та ФОП через канал каса відділення (немає договору з отримувачем)	**1% від суми платежу (мінімум 25,00 грн, максимум 1000,00 грн**	Без ПДВ.
15	Напрямок платежів	Комісія за поповнення картки іншого банку у касі	**2% (min 25 грн., max 1 000 грн.)**	
16	Напрямок платежів	Приймання на інкасо банкнот іноземних валют	**За строкове інкасо банкнот іноземної валюти - 10%, без ПДВ**	
17	Напрямок платежів	Комісія за переказ коштів на поповнення мобільного номера в каналах: Система "Приват24", у т.ч. за послугою “Автоплатежі”; Банкомат; Термінал самообслуговування; ATM Recycler; IVR за номером 3700; SMS-банкінг	**4,00 грн. Переказ решти на поповнення мобільного номера: до 10,00 грн. в ТСО та АТМ Recycler та до 20,00 грн. в касі відділення - не тарифікується**	