

## 2.5. Операції у відділеннях (умови та правила проведення операцій у відділеннях Банку)

### 2.5.1. Касове обслуговування

[Договір про касове обслуговування та надання інших платіжних послуг](#)

#### Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Напрямок платежів	Перевірка справжності банкнот (монет)	<b>0,5 грн. за банкноту (мін 100 грн.)</b>	Послуга надається у відділеннях, де розташовано касове обладнання: детектор валют, міні-сортувальник банкнот
2	Напрямок платежів	Перерахунок банкнот	<b>не тарифікується</b>	Послуга надається у відділеннях, де розташовано касове обладнання: детектор валют, міні-сортувальник банкнот

3	Напрямок платежів	Перерахунок монет Клієнт здає монети чи міняє на банкноти	<b>не тарифікується</b>	Обмін монет, що виведені з обігу здійснюється в будь-якій касі Банку на суму: - розмінної монети національної валюти до 200 гривень; - розмінних банкнот національної валюти до 1 000 гривень. Обмін монет, що виведені з обігу здійснюється на будь-яку суму — лише в спеціально обладнаних відділеннях Банку, але з урахуванням фізичного об`єму касового сховища (не більше 5 кг). Монети, що знаходяться в обігу (10,50 коп та 1,2,5,10 грн нового зразка), не належать до обміну. Такі монети приймаються тільки для здійснення операцій: - на суму до 200 гривень в будь-якій касі Банку; - на будь-яку суму — лише в спеціально обладнаних відділеннях Банку, але з урахуванням фізичного об`єму касового сховища(не більше 5 кг). По іноземній валюті послуга не надається.
4	Напрямок платежів	Перевірка справжності та перерахування банкнот (монет) для VIP-клієнтів - власників карток World Elite и Infinite	<b>не тарифікується</b>	Послуга надається у відділеннях, де розташовано касове обладнання: детектор валют, міні-сортувальник банкнот.
5	Напрямок платежів	Клієнт здає банкноти дрібного номіналу, касир видає банкноти великого номіналу	<b>не тарифікується</b>	У всіх відділеннях банку: Банкноти дрібного номіналу приймаються тільки для поповнення рахунків, проведення платежів та переказів. Обміну немає. У спеціалізованих відділеннях: Без обмежень (національна та іноземна валюта)

6	Напрямок платежів	Клієнт здає банкноти великого номіналу, касир видає банкноти дрібного номіналу	<b>не тарифікується</b>	Без обмежень (іноземна валюта при наявності)
7	Напрямок платежів	Клієнт міняє зношені (значно зношені) банкноти на придатні до обігу	<b>не тарифікується</b>	У всіх відділеннях банку: Національна валюта приймається тільки для поповнення рахунків клієнта. По іноземній валюті послуга не надається. У спеціалізованих відділеннях: Національна валюта приймається без обмежень для обміну на придатні до обігу та для зарахування на рахунки. По іноземній валюті послуга не надається
8	Напрямок платежів	Обслуговування неідентифікованого клієнта при проведенні платежу	<b>1% (min 15 грн, max 200 грн)</b>	
9	Напрямок платежів	Поповнення картки ПриватБанку у касі власником картки	<b>(з наявністю та без картки) - 0,2%</b>	
10	Напрямок платежів	Поповнення картки ПриватБанку у касі 3-ю особою	<b>- 0,5% min - 5 грн.</b>	
11	Напрямок платежів	Зняття готівки з картки ПриватБанку у касі	<b>З наявністю картки - не тарифікується; Без картки - 0,2% min - 5 грн.</b>	
12	Напрямок платежів	Видача готівки з карток інших банків	<b>3%</b>	Послуга надається у касах відділень
13	Напрямок платежів	Платежі через відділення (якщо є договір з отримувачем)	<b>1% (min 15 грн, max 500 грн)</b>	
14	Напрямок платежів	Платежі через відділення (якщо немає договору з отримувачем)	<b>1% (min 25 грн., max 1 000 грн.)</b>	
15	Напрямок платежів	Комісія за поповнення картки іншого банку у касі	<b>2% (min 25 грн., max 1 000 грн.)</b>	

16	Напрямок платежів	Приймання на інкасо банкнот іноземних валют	<b>За строкове інкасо банкнот іноземної валюти - 10%, без ПДВ</b>	
17	Напрямок платежів	Комісія за переказ коштів на поповнення мобільного номера в каналах: Система "Приват24", у т.ч. за послугою "Автоплатежі"; Банкомат; Термінал самообслуговування; ATM Recycler; IVR за номером 3700; SMS-банкінг	<b>4,00 грн. Переказ решти на поповнення мобільного номера: до 10,00 грн. в ТСО та ATM Recycler та до 20,00 грн. в касі відділення - не тарифікується</b>	