3.6. Еквайринг та Система LiqPay

3.6.1. Загальні положення

3.6.1. Загальні положення

3.6.1.1. На підставі статті 634 Цивільного кодексу України Заявою про приєднання до Умов та Правил надання послуг еквайрингу та оплати товарів/робіт/послуг в Системі Liqpay Клієнт приєднується до цих Умов та Правил (далі - Умови), які разом становлять змішаний договір про надання послуги Еквайрингу та послуги Оплати товарів/робіт/послуг в Системі Liqpay (далі - Договір). Тарифи Банку (далі - Тарифи) є невід'ємною частиною цього Договору.

3.6.1.2. Предмет Договору

3.6.1.2.1. ***Для послуги Еквайринг*** Еквайр (далі - Банк) зобов’язується за дорученням Торговця (далі – Клієнт) за винагороду надавати послугу Еквайринг, яка є платіжною послугою, що полягає у прийнятті платіжних інструментів, результатом якої є переказ коштів Клієнту та/або видача коштів у готівковій формі, що включає:

- переказ коштів платників на рахунок Клієнта через Банк, у тому числі агрегованими (консолідованими) сумами;

- здійснення переказу коштів за реквізитами Клієнта, визначеними цим Договором (номер рахунку/унікальний ідентифікатор, найменування або ПІБ отримувача).

3.6.1.2.2. ***Для послуг в Системі Liqpay*** Еквайр (Банк) зобов’язується за дорученням Торговця (Клієнта) за винагороду, в порядку та на умовах, визначених цим Договором, надавати Клієнту послуги з переказу коштів з використанням платіжного сервісу «Система LiqPay» (далі - Система LiqPay) для проведення Платіжних операцій у мережі Інтернет, а саме: переказу коштів, ініційованого з використанням реквізитів Електронних платіжних засобів (далі - Платіжних засобів) або реквізитів рахунку в форматі IBAN з використанням платіжного застосунку в порядку, визначеному чинним законодавством України та цим Договором, а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду, передбачену чинними Тарифами Банку.

Клієнт зобов'язується приймати до оплати Платіжні засоби міжнародних та національних платіжних систем, зокрема: Mastercard, Visa, Простір та інших платіжних систем, з якими Банк підтримує співпрацю.

3.6.1.3. Загальні права та обов'язки Сторін:

3.6.1.3.1. Клієнт зобов'язаний:

3.6.1.3.1.1. Інформувати Банк про зміну у реєстраційних даних, зокрема, виду діяльності, найменування, місця розташування, реорганізацію або ліквідацію суб’єкта господарювання, зміни списку торгових точок Клієнта, відмови від участі в програмах лояльності Банку, а також надавати підтверджуючі документи про такі зміни Засобами дистанційної комунікації не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати такої зміни або відмови.

3.6.1.3.1.2. Повідомляти Банк про виникнення обставин, що перешкоджають виконанню обов'язків за цим Договором, протягом 3-и денного строку з моменту виникнення таких обставин.

3.6.1.3.1.3. Повідомляти Банк про зміну реквізитів для зарахування по Транзакціях, не менше ніж за 3 робочих для Банку днів через Систему “Приват24 для бізнесу”, особистий кабінет Liqpay, дзвінком на 3700, зверненням у чат-онлайн Банку або іншими Засобами дистанційної комунікації, за умови, що вони передбачають таку технічну можливість. При цьому така зміна реквізитів не вимагає укладення Сторонами додаткових угод про внесення змін до Договору.

3.6.1.3.1.4. Здійснювати зміну платіжних реквізитів тільки після отримання від Банку зарахування за всіма раніше здійсненими Транзакціями.

3.6.1.3.1.5. При здійсненні повернення коштів за товари/роботи/послуги, зарахування проводити на рахунок Платіжного інструменту, використаного для їх оплати. Загальна сума, що підлягає зарахуванню, не може перевищувати суму початкової Транзакції. При цьому Банк має право здійснити повернення коштів на інший рахунок платника за умов, встановлених чинним законодавством України.

3.6.1.3.1.6. При укладанні Договору вказувати правильні реквізити, на які буде здійснюватися переказ грошових коштів. Банк не несе відповідальності за повноту і достовірність наданих Клієнтом реквізитів.

3.6.1.3.1.7. Не допускати перевищення суми Транзакції понад суму вартості товарів/робіт/або послуг, оплачуваних через Інтернет, за рахунок, зокрема:

- застосування курсу конвертації національної валюти України, відмінного від курсу, встановленого в Банку на момент проведення Транзакції. При обчисленні суми Транзакції в рахунок оплати вартості товарів/робіт/послуг та/або при здійсненні розрахунків з платниками, Клієнт зобов'язаний використовувати виключно національну валюту України — гривню. Клієнт зобов'язаний застосовувати курс конвертації національної валюти України, встановлений Банком на момент проведення Транзакції і вказаний на веб-сайті Банку, а також повідомляти суб’єктів господарювання, які здійснюють реалізацію товарів, робіт, послуг в мережі інтернет на торгових майданчиках Клієнта та уклали з ним відповідні договори щодо приймання переказів на їх користь (далі за текстом - Залучених Клієнтом суб'єктів господарювання) про заборону застосування різних курсів конвертації національної валюти України з метою визначення остаточної ціни товару/послуги/роботи, при направленні платника на сторінку оплати та ініціюванні останнім відповідної Транзакції;

- порушення правил Міжнародної (-их) / Національної (-их) платіжної (-их) системи (-м) щодо заборони перекладення (включення до ціни товарів/робіт/послуг) комісій за еквайринг на держателя Платіжної картки (Клієнт зобов'язаний сплачувати комісію за еквайринг самостійно, додавання будь-якого роду додаткового платежу/комісії (surcharge) до вартості товару/роботи/послуги або перекладати комісію за обслуговування в Системі LiqPay на держателя Платіжної картки забороняється).

3.6.1.3.1.8. Неухильно дотримуватися та виконувати вимоги Санкційної та інших політик Банку, актуальна версія яких розміщена на веб-сайті Банку за посиланням https://privatbank.ua/compliance#gads-18110.

3.6.1.3.1.9. Забезпечити конфіденційність і нерозголошення інформації про Платіжні операції, персональні дані платників, Транзакції.

3.6.1.3.1.10. Проінформувати третіх осіб про передачу Банку та обробку ним їх персональних даних, зокрема (за наявності) прізвищ, імен та по батькові (за наявності), контактних номерів телефонів та номерів Платіжних засобів з метою вчинення дій, що передують укладенню договору між такими третіми особами та Банком, на що має відповідну правову підставу.

3.6.1.3.2. Банк має право:

3.6.1.3.2.1. Самостійно встановлювати і переглядати Ліміти авторизації. Встановлювати і змінювати Ліміт ризикових Транзакцій на розсуд Банку без узгодження з Клієнтом.

3.6.1.3.2.2. Змінити дані про вид діяльності Клієнта у випадку отримання інформації із офіційних джерел про неспівпадіння фактичного та вказаного виду діяльності Клієнта.

3.6.1.3.2.3. При виникненні претензій з боку платника або його банка-емітента з приводу необґрунтованості здійсненого переказу коштів з його рахунку на користь Клієнта (оспорювана Транзакція або Chargeback), вжити заходів щодо врегулювання спірних питань, керуючись вимогами Міжнародних та / або Національних платіжних систем і чинного законодавства України. Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку суму оспорюваної Транзакції в порядку, передбаченому цим Договором, а Банк має право утримати цю суму з поточного рахунку Клієнта, відкритого в Банку, або з наступних зарахувань Клієнту шляхом виконання дебетового переказу.

3.6.1.3.2.4. Перевіряти дотримання Клієнтом положень цього Договору на підставі чинного законодавства України.

3.6.1.3.2.5. Звертатися до правоохоронних органів у разі виявлення факту або підозри щодо порушення Клієнтом законодавства у сфері використання Платіжних засобів.

3.6.1.3.2.6. Пропонувати Клієнту участь у Програмі лояльності та акційних програмах, спрямованих на стимулювання користування послугою Еквайринг та додатковими сервісами шляхом надсилання пропозицій в порядку, передбаченому п. 3.6.7.3. цього Договору. Умови участі у Програмі лояльності, акційній програмі, а також правила й обмеження відповідної

Програми надаються для ознайомлення Клієнту на офіційних ресурсах Банку або в інший доступний спосіб.

3.6.1.3.3. Банк зобов’язаний:

3.6.1.3.3.1. Забезпечити конфіденційність і нерозголошення інформації про Платіжні операції, Платіжні засоби платників і їх персональні дані.

3.6.1.3.3.2. Виконувати зарахування коштів за Платіжними операціями, проведеними в торгових точках Клієнта за платіжними реквізитами Клієнта, у валюті України та у строк не пізніше наступного Операційного дня після дня здійснення Платіжної операції платником або в інший строк, визначений цим Договором.Зарахування здійснюється щодня за наявності Платіжних операцій платників.

3.6.1.3.3.3. Виконувати платіжні інструкції Платників щодо переказу грошових коштів на рахунок Клієнта відповідно до умов цього Договору, використовуючи в якості джерела коштів надані Платниками: поточні рахунки, готівкові кошти (внесені через ТСО) та інші не заборонені законом засоби платежу в залежності від використовуваного методу оплати.

3.6.1.3.4. Клієнт має право:

3.6.1.3.4.1. Приєднатися до Програми лояльності, відповідної акційної програми на добровільній основі шляхом надання згоди через дистанційні канали обслуговування.

3.6.2. Еквайринг

3.6.2.1. Права та обов’язки Сторін:

3.6.2.1.1. Банк зобов'язаний:

3.6.2.1.1.1. Встановлювати Клієнту термінальне обладнання, необхідне для проведення Транзакцій, яке залишається власністю Банку і передається Клієнтові на строк дії цього Договору як супутній засіб для забезпечення проведення розрахунків зі створенням належних умов для цього;

Здійснювати усунення несправностей в роботі термінального обладнання (при цьому, вказана умова не стосується випадків використання Клієнтами послуги “Еквайринг без обладнання”).

Фізичний платіжний термінал (далі також - термінальне обладнання) не є безпосередньо об’єктом оподаткування, щодо нього не виникає обов’язку зі сплати податків та зборів та передається як супутній засіб для забезпечення користувачам доступу до основної послуги (без оформлення договорів оренди/зберігання такого обладнання тощо).

3.6.2.1.1.2. Надати вільний доступ до Інструкцій, розміщених в системі онлайн-навчання Банку у мережі Інтернет за адресою https://privatbank.ua/business/sistema-online-navchannya (далі - Інструкції).

3.6.2.1.1.3. Забезпечити навчання, інструктажі співробітників Клієнта щодо правил приймання платежів через термінальне обладнання із застосуванням Платіжних засобів.

3.6.2.1.1.4. Забезпечити проведення Авторизації платіжних операцій по прийманню платежів через термінальне обладнання з застосуванням Платіжних засобів.

3.6.2.1.1.5. Забезпечити технічне обслуговування термінального обладнання; в разі його поломки, усувати її в найкоротші строки.

3.6.2.1.1.6. На вимогу Клієнта, але не частіше одного разу на місяць, надавати Клієнтові виписки по проведених Транзакціях з даними про зарахування коштів за ними. За узгодженням з Клієнтом виписки можуть надаватися в електронному вигляді, електронною поштою.

3.6.2.1.1.7. Здійснити переказ коштів на рахунок платника протягом 1 дня з моменту отримання забезпечення під заявку на повернення від Клієнта.

3.6.2.1.1.8. Забезпечити технологічну можливість автоматичної передачі даних про платіжні операції до програмного реєстратора розрахункових операцій Клієнта як власної, так і зовнішньої розробки.

3.6.2.1.2. Клієнт зобов'язаний:

3.6.2.1.2.1. Прийняти згідно Акту приймання-передачі термінальне обладнання та забезпечити його використання для приймання платежів (не стосується випадків використання Клієнтами послуги “Еквайринг без обладнання”).

3.6.2.1.2.2. При використанні термінального обладнання для приймання платежів забезпечити дотримання умов технічної експлуатації термінального обладнання, наданого Банком та порядку роботи з Платіжними засобами у відповідності до Інструкцій, розміщених в системі онлайн-навчання Банку у мережі Інтернет за адресою https://privatbank.ua/business/sistema-online-navchannya.

3.6.2.1.2.3. Забезпечити доступ до роботи із термінальним обладнанням виключно співробітників Клієнта, які пройшли навчання та інструктаж роботі з таким обладнанням (далі — Відповідальні співробітники).

3.6.2.1.2.4. Не здійснювати будь-які зміни у наданому термінальному обладнанні.

3.6.2.1.2.5. Забезпечити збереження термінального обладнання, витратних і інформаційних матеріалів, наданих Банком. У разі виникнення несправностей термінального обладнання повідомити Банк у момент їх виявлення.

Не передавати термінальне обладнання і витратні матеріали, отримані від Банку, третім особам.

3.6.2.1.2.6. Без письмової згоди Банку не знайомити третіх осіб з умовами цього Договору або додатків до нього, Інструкціями, переданими Банком, конструкцією термінального обладнання, його технічними характеристиками.

3.6.2.1.2.7. Повідомляти платників про порядок та умови приймання платежів за допомогою термінального обладнання Банку.

3.6.2.1.2.8. Забезпечити збереження термінального обладнання, наданого Банком. Повернути надане Банком термінальне обладнання на першу його вимогу. У разі виникнення несправностей термінального обладнання повідомити про це Банк у момент їх виявлення, зателефонувавши на гарячу лінію Банку за номером 3700.

3.6.2.1.2.9. Повернути отримане у Банку термінальне обладнання, що є власністю Банку, не пізніше 5 днів до закінчення строку дії Договору. Надання /повернення Банком/Банку термінального обладнання здійснюється на підставі Акту приймання-передачі термінального обладнання.

3.6.2.1.2.10. Здійснювати Платіжні операції із застосуванням Платіжних засобів, за вимогою платника надавати оформлені документи на паперових носіях (чек з РРО з даними транзакції) в такій кількості екземплярів, яка потрібна для всіх учасників розрахунків, і/або документів в електронній формі, передбачених чинним законодавством.

3.6.2.1.2.11. Здійснювати Платіжні операції із використанням Платіжних засобів виключно у присутності держателя Платіжного засобу.

3.6.2.1.2.12. Забезпечити дотримання вимог чинного законодавства України щодо ведення товарно-касового обліку при проведенні Платіжних операцій із використанням Платіжних інструментів.

3.6.2.1.2.13. Не допускати дроблення однієї Транзакції, сума якої перевищує Ліміт Авторизації /Ризикових Транзакцій, на декілька Транзакцій нижче за Ліміт Авторизації/ Ризикових Транзакцій і з метою уникнення процедури Авторизації/Верифікації. В разі недотримання цієї вимоги та за наявності фінансових претензій chargeback і Претензій платника по Платіжному засобу Банку по вказаних Транзакціях, Клієнт зобов'язується відшкодувати такі претензії на вимогу Банку.

3.6.2.1.2.14. Протягом 2-х робочих для Банку днів надавати Банку за його запитом документи, що підтверджують факт проведення Транзакції, за термінальним обладнанням, який встановлено у торговій точці незалежно від еквайєра: копії документів товарно-касового обліку (чеків реєстраторів розрахункових операцій, записів з товарно-касової книги і інші необхідні документи). У разі надання документів з ушкодженнями, нечітко відбитими даними або ненадання Клієнтом необхідних документів, що дозволяють показати обґрунтованість і правомірність списання грошових коштів за оскаржуваною операцією, сума фінансової претензії CHARGEBACK по вказаній Транзакції або Претензії платника по Платіжних засобах Банку відшкодовується за рахунок Клієнта. Сума утримується з сум наступних зарахувань Клієнту або перераховується Клієнту на рахунок Банку, вказаний в листі "Повідомлення про фінансову претензію CHARGEBACK".

3.6.2.1.2.15. При використанні термінального обладнання з пристроєм PIN-PAD для введення PIN-кода забезпечити конфіденційність при введенні PIN-коду: унеможливити спостереження співробітниками Клієнта коду, що вводиться. Термінальне обладнання повинно бути доступне для огляду держателем Платіжного засобу на предмет виявлення будь-яких підозрілих або сторонніх пристроїв, приєднаних до PIN - PAD.

Не вводити повністю номер Платіжного засобу при оформленні товарного чека на реєстраторі розрахункових операцій (далі - РРО). Не збирати персональні дані Платників, крім тих, які відображені на чеку терміналу (сліпі імпринтера).

3.6.2.1.2.16. Використовувати ручне введення номера Платіжного засобу тільки у випадках, визначених Інструкцією.

3.6.2.1.2.17. Надати Банку у Системі «Приват24 для бізнесу» інформацію про осіб, уповноважених на взаємодію з Банком щодо цього Договору. Такі особи мають право:

- Звертатися до Банку з усіх питань, що стосуються обслуговування (налаштування термінального обладнання, його ремонту; брендування торгової точки, навчання співробітників Клієнта тощо);

- Подавати заявки на підключення нових торгових точок Клієнта або редагувати інформацію про вже підключені торгові точки;

- Здійснювати перереєстрацію торгових точок.

3.6.2.1.2.18. При пошкодженні Клієнтом переданого Банком термінального обладнання, що призвело до стану який унеможливлює його подальше використання, відшкодувати Банку вартість термінального обладнання.

3.6.2.1.2.19. Забезпечити наявність на поточному рахунку, відкритому в Банку або в обороті по еквайрингу коштів в розмірі, достатньому для покриття заявки на повернення, поданої через термінальне обладнання.

3.6.2.1.2.20. Негайно видаляти інформацію про держателя Платіжного засобу, яка більше не буде використовуватися в процесі одного робочого циклу при обслуговуванні держателя Платіжного засобу (від преавторизації до завершення переказу коштів за послуги Клієнта).

3.6.2.1.2.21. Без погодження із Банком не переміщувати термінальне обладнання з адреси, зазначеної у Системі "Приват24 для бізнесу" під час реєстрації торгової точки.

3.6.2.1.2.22. Відмовитися від здійснення Платіжної операції з використанням Платіжного інструменту в порядку, установленому цим Договором, у разі:

1) неможливості виконання авторизації у зв'язку з технічними причинами;

2) отримання негативного коду відповіді від емітента Платіжного інструменту;

3) інших випадків, установлених цим Договором або чинним законодавством України.

3.6.2.1.2.23. Клієнт зобов'язується розміщувати в своїх торгових точках (на вхідних дверях, вітринах, касових апаратах) інформацію, яка інформує, що даний Клієнт приймає Платіжні засоби всіх типів платіжних систем: Mastercard, Visa, Простір, UnionPay із відповідними ознаками платіжності (в т.ч. зображення торгової марки платіжних систем). У разі розірвання Договору звільнити приміщення торгових точок Клієнта від всіх інформаційних матеріалів Банку не пізніше 2 (двох) робочих днів до дати розірвання Договору та/або припинення обслуговування Платіжних засобів у відповідних торгових точках Клієнта.

3.6.2.1.2.24. Вказувати достовірну інформацію щодо виду діяльності, яку здійснює Клієнт, при подачі ним заявки на підключення нових торгових точок, в тому числі при підключенні через Систему «Приват24 для бізнесу».

3.6.2.1.2.25. В разі неповернення, несвоєчасного повернення, втрати, знищення, розкрадання термінального обладнання, або виникнення будь-яких інших обставин, наслідком яких є неможливість повернення термінального обладнання Банку, Клієнт зобов'язується сповістити Банк про такий факт та відшкодувати вартість термінального обладнання в строк не пізніше 10 робочих для Банку днів з моменту виставлення рахунку Банком у розмірі:

- 5000 грн. (у т.ч. з ПДВ) за термінальне обладнання (POS-термінал);

- 500 грн. (у т.ч. з ПДВ) при псуванні/втраті периферійних пристроїв (блок живлення, пін-пад).

3.6.2.1.2.26. Під час користування послугою “Преавторизація” Клієнт зобов’язаний зберігати чек Фізичного платіжного терміналу, який підтверджує Преавторизацию, до моменту остаточних розрахунків з платниками.

3.6.2.1.2.27. В разі порушення Клієнтом умов цього Договору в частині користування послугою “Преавторизація” Банк має право вимагати від Клієнта будь-які документи (фіскальні чеки Фізичного платіжного терміналу, документи, які підтверджують надання Клієнтом товарів/робіт/послуг платникам - договори, рахунки-фактури, акти приймання-передачі послуг тощо) щодо розрахунків за завершенням Преавторизації. Клієнт зобов’язаний надати відповідні документи не пізніше 2-х робочих для Банку днів з дати отримання вимоги Банка. У разі списання Платіжними системами з Банка коштів в сумі завершення Преавторизації (в разі її оспорювання платником/Банком-емітентом), Клієнт зобов’язується сплатити/відшкодувати на користь Банка суми коштів за зазначеними Платіжними операціями, а також сплатити всі витрати Банка, пов’язані зі здійсненням відповідних

платежів (в тому числі, але не обмежуючись, комісії інших банків, Платіжних систем, пов’язані з переказом/поверненням таких коштів, купівлею іноземної валюти). Клієнт надає Банку згоду на здійснення Банком дебетових переказів у сумі коштів за зазначеними Платіжними операціями та витратами Банка з усіх поточних рахунків Клієнта, відкритих в Банку, а також тих, що будуть відкриті в майбутньому, та/або із сум зарахувань Клієнту, в національній валюті України та/або в іноземній валюті, з урахуванням умов, узгоджених Сторонами у п. 3.6.2.2.2. цього Договору.

3.6.2.1.2.28. Датою належного виконання Банком грошових зобов'язань перед Клієнтом вважається дата перерахування коштів / зарахування по Транзакціям в повній сумі на рахунок Клієнта, вказаний у Заяві про приєднання.

3.6.2.1.2.29. Самостійно визначати розрахунковий статус операцій та необхідність їх реєстрації через ПРРО відповідно до вимог податкового законодавства України при ініціюванні та прийманні платежів за технологією прямих переказів коштів на поточний рахунок за реквізитами IBAN.

3.6.2.1.2.30. Самостійно забезпечувати моніторинг статусу фіскалізації кожної платіжної операції.

3.6.2.1.3. Банк має право:

3.6.2.1.3.1. Доручати Клієнту перевірку ідентифікаційних документів платника з метою моніторингу ідентифікації помилкових і неналежних операцій із Платіжними засобами, вживання заходів по їх запобіганню і припиненню, у випадках визначених Договором.

3.6.2.1.3.2. Вносити зміни до Інструкцій шляхом направлення Клієнту їх нової редакції. Змінювати порядок проведення операцій з Платіжними засобами, викладений в Інструкції, представленої на веб-сайті Банку, в системі онлайн-навчання.

3.6.2.1.3.3. Проводити перевірку працездатності термінального обладнання, регламентні роботи по оновленню програмного забезпечення в цілях контролю дотримання умов цього Договору. Проведення вказаних заходів може здійснюватися упродовж робочого дня, встановленого в установі/підприємстві Клієнта, і не повинно перешкоджати здійсненню Клієнтом його діяльності.

3.6.2.1.3.4. Банк має право на підставі власних оціночних критеріїв без додаткового узгодження із Клієнтом визначати економічну ефективність/неефективність від використання термінального обладнання. Зокрема, але не виключно, економічно неефективним є термінальне обладнання, за яким Платіжні операції не виконувалися протягом 28 календарних днів поспіль; середній щомісячний обіг на один Фізичний платіжний термінал за останні три місяці становить менше 50000 грн.

В разі визначення Банком термінального обладнання як економічно неефективного, Банк має право:

- вилучити та/або припинити обслуговування економічно неефективного термінального обладнання, повідомивши про це Клієнта каналами комунікації, передбаченими Договором, не пізніше, ніж за 10 календарних днів до дати вилучення та/або припинення обслуговування або

- збільшити на 50% розмір фіксованої суми комісії за розрахункове обслуговування за послугою Еквайринг.

3.6.2.1.3.5. За приймання платежів через термінальне обладнання із застосуванням Платіжних засобів отримувати винагороду від платників згідно чинних Тарифів Банку.

3.6.2.1.3.6. В разі пошкодження, втрати чи розкрадання термінального обладнання, Банк має право вимагати від Клієнта відшкодування збитків на суму вартості втраченого термінального обладнання (у т.ч. ПДВ).

3.6.2.1.3.7. Не зараховувати Клієнту суми платежів, якщо Транзакція проведена з порушенням обов'язків Клієнта за цим Договором.

3.6.2.1.3.8. Затримати оплату будь-якої Транзакції понад строк зарахування, але не більше ніж на 90 днів, з метою перевірки достовірності Платіжного засобу, по якій проведена Транзакція, і дотримання Клієнтом умов цього Договору, письмово повідомивши про це Клієнта протягом 3-х робочих для Банку днів. Перевірка здійснюється шляхом запиту копій документів товарно-касового обліку, копій чеків Фізичного платіжного терміналу (якщо вони в наявності),

пояснень співробітників Клієнта з приводу обставин здійснення Транзакції тощо. В разі, якщо по запиту Банку-еквайєра Банк-емітент підтверджує достовірність Транзакції по Платіжному засобу, тимчасово затримана сума повертається Клієнтові.

3.6.2.1.3.9. При підтвердженні Банком-емітентом або Платіжною Системою факту шахрайського використання Платіжного засобу по заблокованій Транзакції Банк має право утримувати зарахування до закінчення процедури Chargeback для проведення розслідування усіх обставин здійснення Транзакції без обов'язку будь-яких штрафних санкцій за затримку платежу.

3.6.2.1.3.10. Розміщувати свої інформаційні матеріали в приміщеннях торгових точок Клієнта.

3.6.2.1.3.11. Припинити надання послуг Клієнту і/або вилучити термінальне обладнання у разі неправомірного або не передбаченого цим Договором використання Клієнтом Платіжних засобів або їх реквізитів, термінального обладнання, імпринтера і іншого обладнання, наданого Банком Клієнтом в рамках цього Договору.

3.6.2.1.3.12. Банк за результатами моніторингу операцій оплати з використанням Платіжних засобів або в разі опротестування Платіжних операцій платником, емітентом або платіжною організацією Платіжної системи має право призупинити зарахування коштів на рахунок Клієнта для встановлення правомірності переказу.

3.6.2.1.3.13. За результатами моніторингу операцій оплати з використанням Платіжних засобів призупинити здійснення таких операцій, в тому числі здійснення процесингу Транзакцій та здійснення зарахувань Клієнту, у разі, якщо вони здійснюються в населених пунктах, що не контролюються українською владою.

3.6.2.1.3.14. Залучати уповноважених третіх осіб для виконання зобов'язань за цим Договором, зокрема, але не виключно, для сервісного обслуговування термінального обладнання.

3.6.2.1.3.15. Встановлювати програмне забезпечення в термінальне обладнання для проведення розрахунків за сервісом DCC. При проведенні транзакцій з використанням сервісу DCC розрахунок з Клієнтом здійснювати в національній валюті - гривні.

3.6.2.1.3.16. Банк для надання послуг за цим Договором має право надавати Клієнту ідентифікатор для приймання платежів у вигляді QR-коду, що розміщений на плакаті, в додатку на мобільному пристрої або на екрані Фізичного платіжного термінала, для зчитування додатком на мобільному пристрої платників.

3.6.2.1.3.17. Відмовити у активації QR-кода, без узгодження з Клієнтом, в разі відсутності успішного проходження фотовалідації торгової точки за допомогою мобільного додатка "Приваткамера" до моменту підтвердження фотовалідації торгової точки з боку Банка.

3.6.2.1.3.18. Банк має право обмежити можливість проведення платежів за допомогою застосунку «Термінал» у будь-який час, в односторонньому порядку, у разі відсутності підтвердження фотовалідації торгової точки з боку Банка терміном понад 30 (тридцять) календарних днів з моменту реєстрації торгової точки, при цьому, відновити можливість проведення платежів у застосунку «Термінал» Клієнта з моменту успішного проходження процедури фотовалідації торгової точки за допомогою мобільного застосунку.

3.6.2.1.3.19. Банк має право періодично (на підставі даних за три останні календарні місяці) здійснювати аналіз Платіжних операцій за термінальним обладнання Клієнта. За результатами такого аналізу Банк може ініціювати зміну тарифів за Договором в порядку, визначеному п. 3.6.7.3. цього Договору.

При цьому незалежно від зміни тарифів за Договором, при обігу нижче 10 000 грн на 1 Фізичний платіжний термінал в місяць, розмір фіксованої суми комісії за розрахункове обслуговування Клієнтів за послугою Еквайринг залишається на рівні передбаченому в таблиці Тарифи.

3.6.2.1.3.20. Використовувати інформацію про Клієнта в рекламних цілях з метою популяризації розрахунків із використанням Платіжних засобів.

3.6.2.1.4. Клієнт має право:

3.6.2.1.4.1. Одержувати від Банку Фізичні платіжні термінали (термінальне обладнання), витратні та інформаційні матеріали, інструктаж співробітників по роботі з термінальним

обладнанням і порядком здійснення операцій із приймання платежів (не стосується випадків використання Клієнтом послуги “Еквайринг без обладнання”), а також за погодженням із Банком самостійно придбавати платіжні пристрої, що відповідають технічним (функціональним) вимогам і вимогам безпеки, які встановлюються Банком для такого обладнання з метою підключення сервісів.

У випадках користування додатковим сервісом програмного реєстратора розрахункових операцій як власної, так і зовнішньої розробки, встановленим на Фізичний платіжний термінал, витратні матеріали Банком не надаються.

3.6.2.1.4.2. Використовувати Фізичний платіжний термінал, одержаний від Банку, виключно для приймання платежів, що здійснюються із застосуванням Платіжних засобів.

3.6.2.1.4.3. Використовувати методичні посібники по роботі з термінальним обладнанням, розміщені на офіційному веб-сайті Банку у мережі Інтернет за посиланням https://pb.ua/obuchenie.

3.6.2.1.4.4. Отримувати від Банка інформацію щодо повноти надходження прийнятих платежів на поточні рахунки Клієнта протягом 14 робочих днів з моменту надання запиту.

3.6.2.1.4.5. Замовити в Системі «Приват24 для бізнесу» ідентифікатор для приймання платежів у вигляді QR-коду (що може бути роздрукований та розміщений на плакаті, наліпках на столах), а також відображений в застосунку на екрані платіжного пристрою/Фізичного платіжного терміналу, для зчитування застосунком на мобільному пристрої платника. Клієнт самостійно роздруковує QR-код, що розміщений на плакаті.

3.6.2.1.4.6. Клієнт, який здійснює діяльність у туристичній сфері та/або здійснює надання готельних послуг та/або надає послуги з прокату автомобілів, має право користуватися послугою “Преавторизація”.

3.6.2.1.4.6.1. Сума Завершення преавторизації (вартість товарів, робіт або послуг) може відрізнятися від суми попередньої Преавторизації. При цьому сума Завершення преавторизації не може перевищувати суму попередньої Преавторизації більше, ніж на 15%. У випадку, якщо платник не здійснює оплату, раніше зарезервовані кошти розблокуються лише банком-емітентом. При цьому Клієнт не має права вимагати від платника оплати будь-яких штрафних санкцій, якщо це не було передбачено умовами договору між платником та Клієнтом.

3.6.2.1.4.6.2. Для отримання можливості виконувати операції Завершення преавторизації Клієнт зобов'язаний звернутися до відділення Банку із відповідною заявою.

Завершення преавторизації має відбуватися з присутністю того самого фізичного Платіжного засобу, за яким здійснювалася Преавторизація, та з дотриманням умов п. 3.6.2.1.2.11. цих Правил. Для виконання Завершення преавторизації на Фізичному платіжному терміналі потрібно обрати пункт меню «Завершення угоди». Завершення преавторизації здійснюється виключно один раз. Повторне Завершення преавторизації не допускається та не підлягає обробці Банком.

3.6.2.1.4.6.3. Відключити послугу Преавторизація, зателефонувавши до Банку на номер 3700.

3.6.2.2. Порядок та умови розрахунків

3.6.2.2.1. За надання послуги Еквайринг Клієнт зобов'язується сплатити Банку винагороду в порядку, визначеному цим Договором, у розмірах, що зафіксовані в Тарифах та Заяві про приєднання.

3.6.2.2.2. Підписуючи цей Договір, Клієнт надає Банку згоду на виконання кредитових та дебетових переказів шляхом виконання Банком відповідних платіжних інструкцій на умовах, визначених цим Договором.

Сторони узгодили, що сплата Клієнтом винагороди Банку за цим Договором здійснюється шляхом ініціювання Банком дебетового переказу з поточного рахунка Клієнта в порядку та на умовах, визначених Заявою про приєднання та Тарифами Банку.

Крім того, підписуючи цей Договір, Клієнт надає Банку згоду:

- утримувати винагороду Банку із сум Зарахувань Клієнту;

- утримувати кошти у розмірі Транзакцій за заявками на повернення по Платіжним засобам, суму задоволених фінансових претензій Chargeback і Претензій платників по Платіжним

засобам Банку по Транзакціях, здійсненим Клієнтом, з поточного рахунка Клієнта та/або із сум Зарахувань Клієнту.

Сторони узгодили, що зазначені операції є акцептованими Клієнтом.

3.6.2.2.3. Дебетовий переказ коштів здійснюється відповідно до встановленого чинним законодавством України порядку, при цьому оформляється платіжна інструкція з відповідним призначенням платежу, одержувачем коштів є Банк.

3.6.2.2.4. Права та обов'язки Сторін щодо порядку здійснення розрахунків, що не зазначені в цьому підрозділі Умов, містяться у підрозділі 1.1.11. “Виконання платіжних операцій та порядок розрахунків” Загальних положень Умов.

3.6.2.3. Відповідальність Сторін

3.6.2.3.1. При невиконанні або неналежному виконанні своїх зобов'язань однією із Сторін, інша Сторона має право вимагати від винної Сторони виконання прийнятих на себе зобов'язань, а також відшкодування заподіяних нею збитків.

3.6.2.3.2. Клієнт не несе відповідальності перед платником у разі неможливості здійснення операції по прийманню платежу через термінальне обладнання внаслідок несправності термінального обладнання, встановленого Банком.

3.6.2.3.3. Сторони не несуть відповідальності за збої в лініях зв'язку та інші технологічні збої, які знаходяться поза сферою їх контролю.

3.6.2.3.4. В разі прострочення сплати за операціями повернення та Chargeback Клієнт зобов'язується сплатити Банку пеню у розмірі подвійної облікової ставки від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення.

Нарахування пені за методом “факт/360” за подвійною ставкою НБУ. Штрафні санкції/пеня розраховуються до 720 днів прострочення.

У випадку порушення Клієнтом обов'язків за цим Договором Клієнт надає згоду Банку здійснити дебетовий переказ із рахунку Клієнта, відкритого в Банку, або утримати із суми Зарахувань Клієнту грошові кошти, що підлягають сплаті Банку за цим Договором при настанні строків платежів у розмірах, визначених цим Договором та в порядку передбаченому Заявою про приєднання.

3.6.2.3.5. Клієнт несе відповідальність в сумі збитків Банку за неправильне проведення операцій по Платіжних засобах (дострокове переривання Транзакції по чиповому Платіжному засобу, його неправильне розміщення в зчитувальному пристрої Фізичного платіжного терміналу тощо)

3.6.2.3.6. Банк не несе відповідальності за якість товарів (робіт, послуг), що надаються Клієнтом.

3.6.2.3.6. Банк не несе відповідальності за необроблену заявку на повернення, якщо у Клієнта немає грошових коштів у необхідному розмірі на поточному рахунку, відкритому в Банку, або в обороті по еквайрингу в торговій точці протягом операційного дня.

3.6.2.3.7. При виникненні претензій з боку платника або його Банку-емітента з приводу необґрунтованості здійснення Транзакції із використанням Платіжного засобу та списання коштів на користь Клієнта, Банк вживає заходів щодо врегулювання спірних питань, керуючись Правилами Платіжних Систем.

При підтвердженні неправомірності Транзакції, що виникла внаслідок умисного або ненавмисного порушення співробітниками Клієнта умов цього Договору, або підтвердженні фактів, що свідчать про те, що Платіжний засіб був пред'явлений до оплати не його істинним держателем, або до оплати був пред'явлений підробний Платіжний засіб і за висновком Банку про це було відомо співробітникам Клієнта, Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку суму оскаржуваної Транзакції протягом 10 робочих для Банку днів з моменту повідомлення про претензію шляхом надання згоди Банку здійснити дебетовий переказ грошових коштів у розмірі оскаржуваної Транзакції з поточного рахунку Клієнта, відкритого в Банку, або утримати її із сум Зарахувань Клієнту.

3.6.2.3.8. Клієнт несе відповідальність в сумі збитків Банку у разі розміщення за власною ініціативою та на власний ризик інформації про послуги Банку, яка є неактуальною та/або неправдивою, на своєму веб-сайті.

3.6.2.3.9. Клієнт несе одноосібну відповідальність за дотримання вимог податкового законодавства і пов’язані з цим збитки чи штрафи у випадку невиконання/неналежного виконання моніторингу статусу фіскалізації кожної платіжної операції.

Банк не несе відповідальності за неможливість або несвоєчасність фіскалізації платіжних операцій з причин, що не залежать від Банку.

Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Напрямок торгового еквайрингу	Комісія за розрахункове обслуговування клієнтів за послугою Еквайринг	**1.3% від суми перерахування кожної транзакції**	Застосовується у тому числі у випадках використання Еквайрингу без обладнання
2	Напрямок торгового еквайрингу	Комісія за розрахункове обслуговування клієнтів за послугою Еквайринг	**400 грн/міс фіксована сума**	Не застосовується у випадках використання Еквайрингу без обладнання. Виняток - п 3.6.1.3.1.4. цих Умов та Правил.
3	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Миттєва розстрочка	**Не тарифікується**	Платник - Торговець. Без урахування комісії з еквайрингу %
4	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**2.3 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 2
5	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**2.5 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 3
6	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**3.6 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 4
7	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**5.3 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 5
8	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**6.5 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 6
9	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**7.7 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 7
10	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**8.8 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 8

11	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**9.9 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 9
12	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**11.2 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 10
13	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**12.5 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 11
14	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**13.7 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 12
15	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**14.8 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 13
16	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**16 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 14
17	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**17 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 15
18	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**18.1 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 16
19	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**19.1 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 17
20	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**20.1 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 18
21	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**21.1 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 19
22	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**22.3 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 20
23	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**23.2 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 21
24	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**24.3 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 22
25	Напрямок торгового	Переказ коштів по сервісу Оплата	**25.3 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 23

	еквайрингу	частинами		
26	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**26.3 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 24
27	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів по сервісу Оплата частинами	**27.3 %**	Платник - Торговець. При кількості платежів 25
28	Напрямок торгового еквайрингу	Підключення та використання сервісу “Електронний чек”	**не тарифікується**	

3.6.3. Оплата товарів і послуг в Системі LiqPay

3.6.3.1. Правила реєстрації в Системі LiqPay

3.6.3.1.1. Необхідні умови для успішного підключення Клієнта до Системи LiqPay:

- Реквізити для отримання зарахувань в Системі LiqPay відповідають реквізитам поточного рахунку Клієнта в Банку;

- Клієнт (представник Клієнта) ідентифікований і верифікований відповідно до вимог законодавства та внутрішніх положень Банку;

- Клієнт має працюючий веб-сайт, який налаштовано для приймання платежів через Систему LiqPay;

- Номер телефону, на який зареєстровано обліковий запис в Системі LiqPay, відповідає номеру телефону, зазначеного в реквізитах Клієнта в Банку, як фінансовий номер фізичної особи, визначеної уповноваженим представником Клієнта, для виконання певних операцій в Системі LiqPay (Уповноважена особа або Довірена особа). Список Уповноважених і Довірених осіб доступний у Системі «Приват24 для бізнесу» в розділі: "Ще - Налаштування - Доступ до послуг");

- Веб-сайт Клієнта успішно пройшов перевірку на відсутність забороненої продукції та послуг;

- Веб-сайт Клієнта успішно пройшов перевірку на наявність необхідного функціоналу для здійснення покупок, а саме:

- Наявність опису товарів, робіт або послуг на веб-сайті українською мовою;
- Наявність товарів, робіт, послуг та зазначення їх цін;
- Встановлено (планується встановлення) оплата через систему LiqPay;
- Відсутність додаткових комісій;
- Наявність на веб-сайті контактних даних продавця товарів/робіт/послуг (найменування, місцезнаходження, ідентифікаційні дані, як суб'єкта господарювання);
- Наявність договору (оферти) для платників (за потреби);
- Бренди товарів /робіт/послуг написані без помилок;
- Наявність інформації про відповідність стандарту PCI DSS, якщо введення реквізитів Платіжних карток Клієнтів відбувається на веб-сайті (не через Віджет або Платіжну сторінку LiqPay);

- Веб-сайт Клієнта для користувачів в Україні за замовчуванням має завантажуватись українською мовою.

3.6.3.1.2. Для активації веб-сайту Клієнт зобов'язаний надати Банку усі необхідні дані для проведення належної перевірки, налаштування веб-сайту та виконання інших вимог. Інструкція з реєстрації веб-сайту в Системі LiqPay - https://www.liqpay.ua/information/instructions/registration.

3.6.3.1.3. Банк зобов'язаний виконати всі необхідні технічні налаштування для забезпечення можливості надання послуг за цим Договором.

3.6.3.2. Права та обов’язки Сторін:

3.6.3.2.1. Банк зобов'язаний:

3.6.3.2.1.1. Виконувати платіжні інструкції платників щодо переказу грошових коштів на рахунок Клієнта в порядку, визначеному чинним законодавством та цим Договором.

3.6.3.2.1.2. Виконувати платіжні інструкції Клієнта та платників, надані до Банку Засобами дистанційної комунікації, які не суперечать чинному законодавству України, правилам Міжнародних / Національних платіжних систем і цьому Договору.

3.6.3.2.1.3. Здійснювати перекази з рахунку Клієнта сум платежів, відправлених за допомогою Системи LiqPay, за вирахування вартості платіжних послуг.

3.6.3.2.2. Клієнт зобов'язаний:

3.6.3.2.2.1. Додержуватися вимог законодавства України та правил Міжнародних /Національних платіжних систем, які застосовуються до послуг, що надаються за цим Договором.

3.6.3.2.2.2. Не допускати перевищення максимальної суми Транзакції.

3.6.3.2.2.3. Не розголошувати дані, що використовуються для авторизації Клієнта в Системі LiqPay, третім особам.

3.6.3.2.2.4. Контролювати передачу динамічного пароля і даних, що використовуються для авторизації Клієнта в Системі LiqPay, Довіреним / Уповноваженим особам, у тому числі співробітникам або підрядникам Клієнта для підключення до Системи LiqPay; підписання платіжних інструкцій; передачу даних для авторизації та налаштування в кабінеті LiqPay, повідомляти Банк про Довірених осіб Клієнта і перелік їх повноважень.

3.6.3.2.2.5. Не використовувати Систему LiqPay для здійснення Транзакцій для приймання платежів щодо реалізації заборонених товарів і послуг (перелік тут - https://www.liqpay.ua/prohibited_goods).

3.6.3.2.2.6. Оплачувати послуги Банку відповідно до тарифів Банку в порядку та на умовах, передбачених в Договорі.

3.6.3.2.2.7. Ініціювати платіжні операції відповідно до умов цього Договору.

3.6.3.2.2.8. Вносити зміни до реквізитів для зарахування коштів у Системі LiqPay лише після того, як будуть повністю виконані всі платіжні операції, що були ініційовані на попередні реквізити.

3.6.3.2.2.9. При проведенні Транзакції дотримуватися порядку роботи з Платіжними засобами, викладеного в цьому Договорі, у правилах Міжнародної (-их) / Національної (-их) платіжної (-их) системи (-м) і чинному законодавстві України.

3.6.3.2.2.10. Відповідно до вимог міжнародного стандарту безпеки Інтернет-платежів 3-D Secure, прийнятого Міжнародною (-ми) / Національною (-ми) платіжною (-ми) системою (-ми), якщо Клієнт користується послугами технічного інтегратора (оператора послуг платіжної інфраструктури), ресурси якого сертифіковані за стандартами PCI DCC, Клієнт має право вимагати введення реквізитів Платіжних карток (номер картки, строк дії, CVV) від платників на веб-сайті, на якому залучені Клієнтом суб'єкти господарювання реалізують\надають\виконують товари\послуги\роботи.

Введення реквізитів Платіжних засобів здійснюється виключно на захищеному Сервері https://www.liqpay.ua і виключно особисто платником.

3.6.3.2.2.11. Забезпечити наявність достатньої кількості грошових коштів на поточному рахунку Клієнта для надання Банком послуг за цим Договором.

3.6.3.2.2.12. Повідомити Банк негайно, але не пізніше одного календарного дня, про виявлені факти компрометації будь-яких даних Клієнта, залучених Клієнтом суб'єктів господарювання або платників. Негайно вжити заходів щодо запобігання компрометації та усунення слабких місць у безпеці захищеної інформації. Розкривати інформацію судовим і правоохоронним органам, про компрометаційні події, в порядку встановленому чинним законодавством України. Забезпечити можливість своїм співробітникам зв'язатися через всі доступні канали зв'язку з представниками Банку для визначення ступеня компрометації реквізитів Платіжних карток.

3.6.3.2.2.13. Відразу, але не пізніше двадцяти чотирьох (24) годин, забезпечити збереження всієї інформації, у всіх можливих для фіксації джерелах, що стосується фактів компрометації, в тому числі:

● забезпечити збереження та захист всіх потенційних доказів, що що можуть бути необхідними для проведення судової експертизи;

● ізолювати зламані системи з мережі;

● зберегти всі системи виявлення вторгнень, захист від вторгнень, журнали Prevention System, всі брандмауери, Web, бази даних і журнали подій;

● задокументувати всі дії реагування на інциденти, а також утримуватися від перезавантаження або скомпрометованої, або потенційно зараженої системи або прийняття еквівалентних дій, які можуть мати ефект усунення або знищення інформації, яка потенційно може свідчити про подію.

3.6.3.2.2.14. Відмовитися від здійснення платіжної операції з використанням платіжного інструменту у разі:

1) неможливості виконання авторизації у зв'язку з технічними причинами;

2) отримання негативного коду відповіді від емітента платіжного інструменту;

3) інших випадків, встановлених договором або законодавством України.

3.6.3.2.2.15. Надавати Банку необхідні документи, відомості та інші дані для ідентифікації, визначення суті діяльності та фінансового стану, документи для призначення або зміни відповідного коду категорії діяльності Клієнта з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, зокрема, але не виключно:

- документи, передбачені чинним законодавством для проведення процедури ідентифікації Клієнта якщо він не був попередньо ідентифікований;

- документи, передбачені внутрішніми положеннями Банку, що регулюють питання ідентифікації/верифікації Клієнта;

- ліцензії на певні види діяльності, які підлягають ліцензуванню за правилами чинного законодавства;

- документи або інформацію фінансової установи при здійсненні фінансових послуг;

- документи на право торгівлі, договори і накладні Клієнта;

- документи, які підтверджують право Клієнта на використання об'єктів права інтелектуальної власності, якщо такі використовуються Клієнтом для його ідентифікації в межах організації проведення Транзакцій;

- документи, необхідні для перевірки Клієнта згідно із вимогами законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом;

- документи для визначення або зміни відповідного коду категорії його діяльності.;

При реєстрації Клієнта в Системі LiqPay, для призначення Банком коду категорії його діяльності, за запитом Банком через канали комунікації (чат-онлайн, електронна пошта з доменом @privatbank.ua, особистий кабінет LiqPay), у нього можуть бути витребувані, зокрема, але не виключно, документи/інформація щодо господарської діяльності: договори, ліцензії (якщо вид господарської діяльності підлягає ліцензуванню), накладні, рахунки-фактури тощо.

3.6.3.2.2.16. Документи, які подаються Клієнтом Банку, повинні бути чинними та містити достовірну інформацію на час їх подання до Банку та містити усі реквізити, які вимагаються законодавством та/або Банком для таких документів.

3.6.3.2.3. Банк має право:

3.6.3.2.3.1. Відмовити в наданні послуг, а також повернути платіж без виконання, якщо платіж не пройшов перевірку безпеки.

3.6.3.2.3.2. У межах своїх внутрішніх правил та політики ведення бізнесу з метою мінімізації можливих ризиків і збитків від шахрайської діяльності, недотримання вимог законодавства, в односторонньому порядку встановлювати та/або змінювати максимальну суму операції з надання Банком послуг Клієнту на підставі цього Договору.

3.6.3.2.3.3. Без узгодження з Клієнтом обмежити загальну суму Транзакцій по Платіжному засобу за один день на користь Клієнта, а так само, Банк має право встановити обмеження по сумі Транзакції в розмірі до 29 999,99 гривень або в еквіваленті цієї суми в іноземній валюті з одного Платіжного засобу за один день щодо кожного або будь-якого залученого Клієнтом суб'єкта господарювання.

3.6.3.2.3.4. Призупинити обробку Транзакцій на користь Клієнта, у разі якщо рівень Chargeback-to-sale (для транзакцій від загальних обсягів, за якими банком-емітентом подані chargeback) та fraud-to-sale (для транзакцій від загальних обсягів, що мають ознаки шахрайських) за

календарний місяць досягає або перевищує граничні значення, встановлені чинними правилами міжнародних платіжних систем, починаючи із дня початку надання послуг за цим Договором, до остаточного з'ясування обставин.

3.6.3.2.3.5. Призупинити надання послуг Клієнту (повідомивши про це Клієнта не пізніше дня призупинення) в наступних випадках:

● Якщо Транзакції на момент їх здійснення викликають підозру щодо їх правомірності (на підставі інформації, отриманої Банком в результаті моніторингу операцій);

● У разі отримання Банком повідомлення від Міжнародної(-их) та / або Національної (-их) платіжної (-их) системи (-м) та/або від емітента Платіжної картки (в тому числі в електронному вигляді/факсом) про те, що проведені на користь Клієнта та/або залученого Клієнтом суб'єкта господарювання Транзакції є шахрайськими;

● У разі отримання Банком вимоги від Міжнародної (-их) / Національної (-их) платіжної (-их) системи (-м) призупинити / припинити надання Послуг Клієнту;

● У разі отримання Банком повідомлення від Міжнародної (-их) / Національної (-их) платіжної (-их) системи (-м) (у тому числі в електронному вигляді / факсом) про перевищення проведених через Клієнта \ залученого Клієнтом суб'єкта господарювання допустимої (відповідно до правил Міжнародної (-их) / Національної (-их) платіжної (-их) системи (-м)) кількості операцій в місяць або допустимого рівня щомісячного обороту по Транзакціям, за якими пред'явлені претензії;

● За власним рішенням або у разі разі пред'явлення до Банку будь-яких претензій чи вимог у зв’язку з чи щодо порушення Клієнтом законодавства про використання об’єктів права інтелектуальної власності.

3.6.3.2.3.6. У разі здійснення повернення/відмови від товару/роботи/послуги платником/відмови Клієнта від договору з платником, утримати суму повернення з поточного рахунку Клієнта, відкритого у Банку, або утримати суму повернення з відповідного внутрішньобанківського рахунку Банку після накопичення відповідної суми платежів на користь Клієнта на зазначеному внутрішньобанківському рахунку (у такому випадку Банк має право не перераховувати отримані платежі Клієнту до моменту проведення відповідного повернення). Для здійснення повернення Клієнт зобов'язаний провести скасування авторизації суми відповідної Транзакції через Систему LiqPay.

3.6.3.2.3.7. Щоквартально здійснювати аналіз операцій з використанням Системи LiqPay та за результатами такого аналізу ініціювати зміну тарифів за Договором в порядку, визначеному п. 3.6.7.3. цього Договору.

3.6.3.2.4. Клієнт має право:

3.6.3.2.4.1. Отримувати від Банку консультації щодо порядку надання послуг та/або підключення до Системи LiqPay, інформаційні матеріали, інструктаж по роботі з Системою LiqPay і порядку проведення Транзакцій.

3.6.3.3. Порядок та умови розрахунків

3.6.3.3.1. За надання послуг в Системі LiqPay Клієнт зобов'язується сплатити Банку винагороду в порядку, визначеному цим Договором, у розмірах, що зафіксовані в Тарифах та Заяві про приєднання.

3.6.3.3.2. Підписуючи цей Договір, Клієнт надає Банку згоду на виконання кредитових та дебетових переказів шляхом виконання Банком відповідних платіжних інструкцій на умовах, визначених цим Договором.

Сторони узгодили, що сплата Клієнтом винагороди Банку за цим Договором здійснюється шляхом ініціювання Банком дебетового переказу з поточного рахунка Клієнта в порядку та на умовах, визначених Заявою про приєднання та Тарифами Банку

Сторони узгодили, що зазначені операції є акцептованими.

3.6.3.3.3. Дебетовий переказ коштів здійснюється відповідно до встановленого законодавством порядку, при цьому оформляється платіжна інструкція з відповідним призначенням платежу, одержувачем коштів є Банк.

3.6.3.3.4. Права та обов'язки Сторін щодо порядку здійснення розрахунків, що не зазначені в цьому підрозділі Умов, містяться у підрозділі 1.1.11. “Виконання платіжних операцій та порядок розрахунків” Загальних положень Умов.

3.6.3.4. Моніторинг операцій

3.6.3.4.1. З метою виявлення операцій, що викликають підозру щодо їх правомірності, та вжиття заходів для запобігання шахрайським операціям з Платіжними засобами та відповідності веб-сайтів Клієнтів умовам, зазначеним в п.3.6.3.1.1. цього Договору, Банк має право здійснювати моніторинг веб-сайтів залучених Клієнтом суб'єктів господарювання, а також (аналіз) Транзакцій та/або інформації, що міститься в Дистанційних розпорядженнях Клієнта та/або платника на предмет відповідності вимогам цього Договору, положень законодавства України, правил Міжнародних / Національних платіжних систем, умов Договору.

3.6.3.5. Гарантійний депозит

3.6.3.5.1. Банк має право вимагати від Клієнта сплати гарантійного депозиту в разі наявності підозр про порушення Клієнтом законодавства України, правил Міжнародної (-их) / Національної (-их) платіжної (-их) системи (-м) та/або умов надання послуг Банку, задля запобіганню можливих збитків, пов’язаних з претензіями споживачів послуг Клієнта (Chargeback) та/або застосування відповідних санкцій з боку Міжнародної (-их) / Національної (-их) платіжної (-их) системи (-м).

3.6.3.5.2. Сума гарантійного депозиту розраховується Банком, виходячи з суми завданих або потенційних збитків Банку внаслідок стягнення з Банку сум за неврегульованими (у т.ч. не відшкодованими Банку) Клієнтом оспорюваними Транзакціями, суми еквіваленту доларів США, що дорівнює стягненим та/або таких, що можуть бути стягнені з Банку сум санкцій (штрафів) Міжнародною (-ми) та / або Національною (-ми) платіжною (-ми) системою (-ми). При визначенні суми гарантійного депозиту в українських гривнях застосовується курс продажу Банком доларів США на дату виставлення відповідного рахунку Банком, якщо інше не передбачено цим Договором. Сума гарантійного депозиту формується у національній валюті України – гривні та обліковується Банком на відповідному внутрішньобанківському рахунку, при цьому проценти на суму гарантійного депозиту не нараховуються та, відповідно, Банком не сплачуються.

Розмір гарантійного депозиту має бути погоджений Сторонами додатково в кожному окремому випадку.

3.6.3.5.3. Клієнт зобов'язаний сплатити суму гарантійного депозиту протягом 2 календарних днів з моменту отримання відповідної вимоги від Банку шляхом переказу коштів на рахунок, вказаний у вимозі Банку. У разі ненадання Клієнтом відповіді та/або невнесення депозиту протягом 2 календарних днів з моменту отримання вимоги:

- Банк має право обмежити ліміт обігу на місяць та/або призупинити надання послуг Клієнту;

- Банк має право отримати грошові кошти у розмірі гарантійного депозиту із поточного рахунка Клієнта, відкритого в Банку, та/або утримати грошові кошти у розмірі гарантійного депозиту з надходжень на рахунки Клієнта, шляхом ініціювання Банком дебетового переказу, що здійснюються в порядку та на умовах, визначених Договором. Сторони узгодили, що підписанням Заяви про приєднання Клієнт надає Банку згоду на здійснення такого дебетового переказу та такий платіж є акцептованим Клієнтом.

3.6.3.5.4. Крім передбаченого п.3.6.3.5.3. цього розділу Сторони погодили, що Банк має право вимагати формування гарантійного депозиту задля запобігання можливих збитків, пов’язаних з претензіями споживачів послуг Клієнта (Chargeback). Гарантійний депозит може формуватись як у порядку, що передбачений п. 3.6.3.5.3. Договору, так і за погодженням Сторін.

У разі припинення договірних відносин, накопичена та невикористана сума гарантійного депозиту повертається Банком на рахунок Клієнта протягом 5 (п’яти) робочих днів після:

1) спливу 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з моменту останньої Транзакції, у разі відсутності оскарження проведених Транзакцій, та

2) завершення строків розгляду претензій Міжнародною(-ми) / Національною платіжною(-ми) системою(-ми) за останньою оскаржуваною Транзакцією, у разі наявних подій оскарження проведених Транзакцій.

В разі виникнення у Банку збитків внаслідок Chargeback сума гарантійного депозиту переказується на користь Банку шляхом ініціювання дебетового переказу в межах суми збитків.

3.6.3.6. Методи оплати

3.6.3.6.1 Методи оплати, що доступні Клієнту в Системі LiqPay, вказані в Тарифах.

3.6.3.6.2. Банк має право в односторонньому порядку встановлювати обмеження і ліміти надання Послуги по кожному з методів оплати (наприклад, Максимальну суму Транзакції по кожному методу оплати) без обов'язкового попереднього повідомлення Клієнта. Продовження співпраці при змінених умовах, є підтвердженням Клієнта про ознайомлення та про прийняття змінених умов.

3.6.3.6.3 При перевищенні цін на товари або послуги, оплачені через Інтернет (в тому числі за рахунок застосування курсу конвертації національної валюти України, відмінної від курсу, встановленого в Банку на момент проведення Транзакції), внаслідок порушення зобов’язань, передбачених положеннями цього Договору, Клієнт зобов'язаний протягом 3-х днів після отримання офіційного повідомлення від Банку про таке порушення, усунути його. У разі неусунення або відмови в усуненні порушення, Клієнт зобов’язується сплатити Банку штраф в розмірі 5000 грн. на рахунок та у строки, визначені у вимозі Банку, за кожен випадок порушення, а також різницю ціни замовлення при оплаті через Інтернет в порівнянні з іншими способами оплат (готівковий або безготівковий розрахунок) по кожній оскарженій за цим правилом Транзакції.

3.6.3.7. Відповідальність Сторін

3.6.3.7.1. Клієнт несе відповідальність за розголошення і збереження конфіденційності даних, що використовуються для авторизації Клієнта в Системі LiqPay.

3.6.3.7.2. Клієнт несе повну відповідальність за будь-які дії осіб, яким були передані дані, які використовуються для авторизації Клієнта в Системі LiqPay для підключення Клієнта до Системи LiqPay або внесення зміни в умови надання Послуг. Клієнт несе повну відповідальність за операції, що здійснюються в Системі LiqPay його Довіреними особами.

3.6.3.7.3. При невиконанні або неналежному виконанні своїх зобов'язань однією із Сторін, інша Сторона має право вимагати від винної Сторони виконання прийнятих на себе зобов'язань, а також відшкодування завданих їй збитків.

3.6.3.7.4. Клієнт несе повну відповідальність за використання Системи LiqPay з метою реалізації заборонених товарів та послуг (перелік доступний за посиланням: https://www.liqpay.ua/prohibited_goods) або для проведення високоризикових операцій, які призвели до стягнень відповідною Міжнародною платіжною системою сум коштів з Банку та сплачує Банку штраф в розмірі еквівалента 2500,00 доларів США за кожне встановлене порушення (платіж). Сплата штрафу здійснюється у гривні, для розрахунку суми штрафу в гривні застосовується офіційний курс гривні до відповідної іноземної валюти, що встановлений НБУ станом на дату сплати такого штрафу. Окрім сплати вказаного штрафу, Клієнт зобов’язується відшкодовувати збитки, пов'язані із застосуванням штрафних санкцій Міжнародними платіжними системами за результатами незаконної та/або ризикової діяльності Клієнта, пов'язаної з використанням системи LiqPay та/або Послуг для здійснення Транзакцій щодо заборонених та/або ризикових товарів чи послуг, в повному обсязі, включаючи витрати Банку, пов'язані з наданням Банку правової допомоги третіми особами.

3.6.3.7.5. Не вважається забороненою в розумінні цього Договору діяльність, що здійснюється на підставі, в межах та протягом строку, що визначений відповідною ліцензією (дозволом), що виданий уповноваженим державним органом України на право зайняття такою діяльністю.

3.6.3.7.6. Якщо поточний рахунок Клієнта, вказаний у реквізитах для переказу зарахувань по Транзакціям, відкритий в іншого надавача платіжних послуг, Банк не несе відповідальність за

комісії, що стягуються таким надавачем платіжних послуг з обслуговування рахунку, і строки зарахування надавачем платіжних послуг з обслуговування рахунку грошових коштів на рахунок Клієнта.

3.6.3.7.7. Клієнт несе повну відповідальність за інформацію, що міститься на його веб-сайті та на веб-сайтах залучених Клієнтом суб'єктів господарювання, на яких Клієнт надає послуги з переказу коштів.

3.6.3.7.8. При підтвердженні факту розголошення конфіденційної інформації, а також за кожен факт, якщо сертифікат PCI DCC технічного інтегратора (оператора послуг платіжної інфраструктури) Клієнта припинив дію або якщо Клієнт змінив технічного інтегратора і при цьому вимагав введення реквізитів Платіжних карток (номер Платіжної картки, строк дії, CVV) від платників, Клієнт зобов'язується сплатити Банку штраф в розмірі 5000 грн. на рахунок та у строки, визначені у вимозі Банку, за кожен випадок порушення. При неодноразовому (два і більше разів) порушенні цієї умови Клієнтом, Банк має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це Клієнта не пізніше ніж дати розірвання Договору.

3.6.3.7.9. Суми штрафів або витрат, можуть бути або утримані Банком з наступних зарахувань Клієнта шляхом виконання переказів з внутрішньобанківського рахунку обліку необхідної суми, або шляхом виставлення рахунку на оплату штрафу або компенсації витрати Клієнтом. Клієнт зобов'язаний сплатити відповідний рахунок протягом 10 робочих днів з дати його виставлення. У разі несплати рахунку у встановлені строки Клієнт зобов'язаний сплатити Банку пеню в розмірі 0,1% від суми заборгованості за кожен день прострочення платежу.

3.6.3.7.10. У разі разі пред'явлення до Банку будь-яких претензій чи вимог у зв’язку з чи щодо порушення Клієнтом законодавства про використання об’єктів права інтелектуальної власності, або блокування будь-яких інтернет ресурсів (веб-сайтів, веб-сторінок, застосунків Банку через неналежне використання Клієнтом будь-яких об'єктів права інтелектуальної власності), Клієнт зобов’язаний відшкодувати Банку збитки та витрати, які виникли у зв’язку з такими претензіями та вимогами, сплатою штрафів, будь-яких витрат, які мав Банк для їх врегулювання, зокрема, але не обмежуючись цим, відшкодувати сплачені Банком штрафи, платежі, судові збори, витрати на професійну правничу допомогу, витрати, пов’язані із залученням свідків, спеціалістів, перекладачів, експертів та проведенням експертиз, витрати пов’язані з витребуванням доказів, проведенням огляду доказів за їх місцезнаходженням, забезпеченням доказів, витрати, пов’язані з вчиненням будь-яких процесуальних дій, витрати для оприлюднення спростувань чи будь-яких інтерв’ю, повідомлень, роз’яснень, якщо такі за рішенням Банку будуть необхідними, для врегулювання претензій чи вимог щодо неправомірного використання Клієнтом об’єктів права інтелектуальної власності.

3.6.3.7.11. В разі порушення строків виконання платіжних операцій, передбачених Законом України “Про платіжні послуги” або цим Договором, Банк зобов’язаний сплатити Клієнту пеню в розмірі 0,1% суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 1 відсотка суми платіжної операції.

Тарифи

№ тарифу	Бізнес	Назва послуги	Тариф	Примітка
1	Напрямок торгового еквайрингу	Переказ коштів	**1.3% за розрахунки картками українських банків (резидентів). 2.0% за розрахунки закордонними**	Канали: - Система “Приват24”; - платіжна сторінка Банку у мережі Інтернет; - внесення готівкою через ТСО; - Оплата з використанням токену; - Masterpass та Masterpass one click; - Visa Checkout

			платіжними картками.	

3.6.4. Умови надання окремих послуг

3.6.4.1. Сторони мають право узгодити в Заяві про приєднання взаємодію щодо окремих послуг з проведення розрахунків за сервісами та програмами, пов'язаними із послугою Еквайрингу, що розміщені за посиланням https://privatbank.ua/business/ekvairynh, та пов'язаних із наданням послуг в Системі LiqPay, що розміщені за посиланням https://www.liqpay.ua/uk в розділі “Продукти”. В разі такого узгодження, окрім прав та обов'язків, передбачених вище, Клієнт приймає на себе права та обов'язки, передбачені цим підрозділом.

3.6.4.2. Права та обов'язки Сторін щодо окремих послуг, сервісів та програм, пов'язаних із послугою торгового еквайрингу

3.6.4.2.1. Обов'язки Клієнта:

3.6.4.2.1.1. Надавати держателям Платіжних засобів при оплаті із їх використанням товарів, робіт, послуг знижки в розмірах, узгоджених Сторонами в Заяві про приєднання.

3.6.4.2.1.2. Не допускати перевищення ціни товару, роботи, послуги при оплаті їх з використанням Платіжного засобу при використанні сервісів «Оплата частинами», «Миттєва розстрочка», сервісу DCC по відношенню до їх ціни під час оплати за готівковий розрахунок, не вводити додаткових винагород, комісійних винагород тощо.

3.6.4.2.1.3. Здійснювати інформаційну підтримку послуг з проведення розрахунків за сервісами "Оплата частинами", «Миттєва розстрочка» (за умови надання даних послуг) у своїх приміщеннях шляхом розміщення стікерів, плакатів, листівок та інших рекламно-інформаційних матеріалів наданих Банком. Клієнт зобов'язується розміщувати логотип оформлених/підключених програм та сервісів Банку на своїх офіційних сторінках у мережі Інтернет.

3.6.4.2.1.4. Під час приймання Платіжних засобів до оплати Клієнт зобов'язується дотримуватися процедур безпеки та передавання даних Еквайру про проведені операції як це визначено Інструкціями.

3.6.4.2.1.5. За умови встановлення факту перевищення ціни товару, роботи, послуги при оплаті Платіжним засобом в порівнянні з ціною при оплаті готівкою Клієнт несе відповідальність у розмірі штрафу, виставленого Платіжною системою.

3.6.4.2.1.6. В разі користування сервісом “Готівка на касі” (оплата з видачею готівки) сума виданої готівки не може перевищувати 6000,00 гривень та видається виключно за умови купівлі товару, послуг, робіт. Клієнт зобов'язується дотримуватися вимог законодавства щодо обліку та видачі готівкових коштів, зокрема, але не виключно, вимог, передбачених Законом України “Про платіжні послуги”; Законом України "Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг" та ін.

3.6.4.2.2. Права Банку:

3.6.4.2.2.1. В односторонньому порядку відключати торгову точку від послуг з проведення розрахунків за сервісами "Оплата частинами", "Миттєва розстрочка", якщо:

- було виявлено факти або є підозри щодо шахрайства та/або;

- виявлено операції з переведення коштів за безготівковими розрахунками в готівку та/або;

- здійснюються навмисні повернення товарів з метою отримання банківських коштів та/або;

- в інших випадках на розсуд Банку.

3.6.4.2.3. Обов'язки Банку:

3.6.4.2.3.1. Забезпечити технологічне налаштування Фізичних платіжних терміналів, розташованих в торгових точках Клієнта на можливість користування сервісами "Оплата частинами", «Миттєва розстрочка» та ін. сервісами, визначеними у Заяві про приєднання.

3.6.4.2.3.2. Надати Клієнту інструкцію по використанню сервісів "Оплата частинами", «Миттєва розстрочка», сервісу DCC та ін. сервісів, визначених у Заяві про приєднання; забезпечити надання консультаційних послуг щодо зазначених сервісів та програм.

3.6.4.2.3.3. Забезпечити технологічне налаштування Фізичних платіжних терміналів для можливості проведення розрахунків за сервісом DCC, навчання та інструктаж співробітників Клієнта.

3.6.4.2.3.4. При виконанні платіжної операції за сервісами “Оплата частинами”/”Миттєва розстрочка” Банк виконує переказ кредитних коштів Платника на рахунок Клієнта, без використання поточного рахунку Платника в порядку та на умовах договору споживчого кредитування, укладеного між Банком та Платником.

При наданні послуги з сервісу "Оплата частинами" з повним зарахуванням суми операцій, здійснених в термінальному обладнанні Банку, встановленому в торгових точках Клієнта, на наступний Операційний день після дня здійснення платіжної операції платником.

3.6.4.2.3.5. Забезпечити надання Клієнту сервісу «Електронний чек», який активується Клієнтом в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

3.6.4.2.4. Права Клієнта:

3.6.4.2.4.1. Ініціювати підключення додаткових сервісів, включаючи, але не обмежуючись, «Оплата частинами», «Миттєва розстрочка», «Поповни тут», «Готівка на касі» та «Електронний чек» шляхом надсилання електронної заявки через Систему «Приват24 для бізнесу». Банк зобов'язується забезпечити підключення сервісу у 3-и денний строк після отримання заявки.

3.6.4.2.5.2. В разі повернення товару, придбаного за рахунок споживчого кредиту «Оплата частинами», Клієнт зобов'язується провести зарахування грошових коштів на рахунок Банку 29240827508181 (IBAN - UA933052990000029240827508181), за рахунок споживчого кредиту «Миттєва розстрочка» - на рахунок 29241827502498 (IBAN — UA353052990000029241827502498), МФО 305299 ЄДРПОУ 14360570 в розмірі зарахування і подати заявку на повернення у строк в календарний 1 день.

3.6.4.2.5.3. При поданні заявки на повернення Клієнт зобов'язаний діяти згідно з п. 3.6.2.1.2.16. цього Договору.

3.6.4.2.5.4. Розміщувати при вході, в місцях розрахунку Платіжними засобами в приміщеннях торгових точок Клієнта інформаційні наклейки, надані Банком, з логотипами Платіжних Систем (типів Платіжних засобів), а також зняти усі наклейки в разі розірвання цього Договору.

3.6.4.2.6. Порядок розрахунків

3.6.4.2.6.1. За надання послуг з проведення розрахунків за сервісом “Оплата частинами” Клієнт надає свою згоду Банку здійснити дебетовий переказ винагороди згідно Тарифів. Для цього Клієнт надає свою згоду Банку утримати розмір такої винагороди із сум зарахувань при настанні строків платежів. Сторони узгодили, що зазначені операції є акцептованими Клієнтом.

3.6.4.3. Права та обов'язки Сторін щодо окремих послуг, сервісів та програм, пов'язаних із Послугою в Системі LiqPay

3.6.4.3.1. Обов'язки Клієнта:

3.6.4.3.1.1. Надавати держателям Платіжних засобів при оплаті із їх використанням товарів, робіт, послуг знижки в розмірах, узгоджених Сторонами у Заяві про приєднання.

3.6.4.3.1.2. Не допускати перевищення ціни товару (послуги) при оплаті їх за допомогою Платіжного засобу при використанні послуг з проведення розрахунків за сервісами «Оплата частинами», «Миттєва розстрочка» по відношенню до їх ціни під час оплати за готівковий розрахунок; не вводити додаткових комісійних винагород.

3.6.4.3.1.3. У разі повернення товару/роботи/послуги, придбаного за рахунок споживчого кредиту «Оплата частинами»/«Миттєва розстрочка», або відмови від такого товару/роботи /послуги платником/відмови від договору (або розірвання договору), укладеного між Клієнтом та платником, сповістити про це Банк шляхом натискання відповідної кнопки в особистому кабінеті “Оплата частинами” або за API згідно інструкції, що розміщена за посиланням:

https://docs.google.com/document/d/1d8GQLf8IVyrxgWnFyYdoSyQVpTsK_2FLXYLvZM7R0-c/edit#heading=h.wvq89so1iiud. У такому випадку повернення коштів Платнику здійснюється в порядку передбаченому п. 3.6.3.2.3.6. цього Договору.

3.6.4.3.1.4. Подати заявку на зарахування коштів в особистому кабінеті «Оплата частинами» або за API.

3.6.4.3.2. Обов'язки Банку:

3.6.4.3.2.1. При наданні послуг за сервісами “Оплата частинами”/”Миттєва розстрочка” здійснювати зарахування коштів в наступному порядку:

- суми грошових коштів за кожною платіжною операцією за вирахуванням винагороди Банку за переказ коштів по сервісу “Оплата частинами” та винагороди за переказ коштів в Системі LiqPay - в день виконання платіжної операції;

- суми грошових коштів за всіма платіжними операціями, здійсненими протягом дня з використанням сервісів “Оплата частинами”/”Миттєва розстрочка” - однією сумою, в строк не пізніше наступного операційного дня після дня ініціювання платіжної операції платником;

- суми грошових коштів за кожною платіжною операцією з використанням сервісів “Оплата частинами”/”Миттєва розстрочка” протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати ініціювання платіжної операції платником, за умови отримання заявки на зарахування від Клієнта в особистому кабінеті «Оплата частинами» або за API.

Банк повертає кошти платнику у сумі, попередньо сплаченій за товар/роботу/послугу на 31 (тридцять перший) календарний день з дати ініціювання платіжної операції платником, якщо до цього часу не буде отримано заявку на зарахування від Клієнта в особистому кабінеті «Оплата частинами» або за API.

3.6.4.3.2.2. Забезпечити підключення відповідного сервісу після отримання заявки та проходження Клієнтом перевірки на відповідність вимогам визначеними Правилами реєстрації в Системі LiqPay.

3.6.4.3.3. Права Банку:

3.6.3.3.1. В односторонньому порядку відключати торгову точку від послуг з проведення розрахунків за сервісами "Оплата частинами", "Миттєва розстрочка", якщо:

- було виявлено факти або є підозри щодо шахрайства та/або;

- виявлено операції з переведення коштів за безготівковими розрахунками в готівку та/або;

- здійснюються навмисні повернення товарів з метою отримання банківських коштів та/або;

- в інших випадках на розсуд Банку.

3.6.4.3.4. Права Клієнта:

3.6.4.3.4.1. Клієнт має право підключити сервіс “Спільна оплата частинами” в особистому кабінеті системи “Інтернет Оплата частинами”. Відключення сервісу здійснюється аналогічним шляхом.

3.6.4.3.5. Порядок розрахунків

3.6.4.3.5.1. За надання послуг з проведення розрахунків за сервісом “Оплата частинами” Клієнт надає свою згоду Банку здійснити дебетовий переказ грошових коштів з метою оплати винагороди Банку згідно Тарифів. Для цього Клієнт надає свою згоду Банку утримати розмір такої винагороди із сум відшкодування при настанні строків платежів або утримати винагороду Банку під час зарахування коштів.

3.6.5. Врегулювання розбіжностей та розгляд спорів

3.6.5.1. При виникненні будь-яких претензій, які виникають внаслідок виконання цього Договору, Банк вживає заходів щодо врегулювання спірних питань, керуючись вимогами Міжнародної (-их) / Національної (-их) платіжної (-их) системи (-м) і чинним законодавством України.

У випадку, якщо іншого не передбачено правилами Міжнародної (-их) / Національної (-их) платіжної (-их) системи (-м), строк відповіді Клієнта на таку претензію складає 10 (десять) календарних днів з дати отримання повідомлення Банку про її надходження.

З дати отримання повідомлення від Банка про претензію Клієнт зобов’язується не здійснювати повернення коштів по оскаржуваним транзакціям без погодження з Банком.

3.6.6. Відповідальність Сторін

3.6.6.1. Клієнт несе відповідальність в сумі збитків Банку у разі розміщення на своєму веб-сайті за власною ініціативою та на власний ризик інформації про послуги Банку, яка є неактуальною та/або неправдивою.

3.6.6.2. Банк не несе відповідальності за будь-які платежі, ініційовані платниками на старі реквізити після моменту їхньої зміни Клієнтом.

3.6.6.3. Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку суму збитків банку, що завдані внаслідок Chargeback(-s) та/або застосування відповідних санкцій Міжнародною (-ми) та / або Національною (-ми) платіжною (-ми) системою (-ми), а Банк має право утримати цю суму з поточного рахунку Клієнта або з сум наступних надходжень коштів Клієнту, в порядку, передбаченому цим Договором.

3.6.7. Строк дії Договору та порядок внесення змін. Припинення Договору

3.6.7.1. Цей Договір набуває чинності з дати його підписання та діє 1 (один) календарний рік, але не менше, ніж до повного виконання зобов'язань Сторонами за цим Договором. Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік в разі, якщо за 30 календарних днів до дати закінчення дії цього Договору жодна зі Сторін не заявила про намір його розірвання, шляхом направлення письмового повідомлення. Сторони домовились, що кількість таких пролонгацій може бути не обмежена.

3.6.7.2. Порядок підключення та відключення послуг, сервісів та програм протягом строку дії Договору

3.6.7.2.1. Сторони узгодили, що протягом строку дії Договору Клієнт має право підключати та відключати послуги та додаткові сервіси, умови надання яких визначені цим Договором, без необхідності укладення Сторонами додаткових угод про внесення змін та доповнень в Договір, у такий спосіб:

- Послуги POS-термінал, Еквайринг без обладнання, Платіжний QR-код, додаткові сервіси: Клієнт має право підключати та відключати послугу Еквайрингу та додаткові до неї сервіси у меню “Еквайринг” Системи “Приват24 для бізнесу”.

- Послуга Еквайринг без обладнання (Застосунок “Термінал”): Клієнт має право підключити послугу в Системі “Приват24 для бізнесу”. Клієнт має право відключити послугу у Застосунку “Термінал”.

- Послуги в Системі Liqpay, Оплата частинами, Миттєва розстрочка: Клієнт має право підключити послугу та додаткові до неї сервіси в Системі “Приват24 для бізнесу”. Клієнт має право відключити послугу та додаткові до неї сервіси в особистому кабінеті Системі Liqpay.

- Програмний реєстратор розрахункових операцій (ПРРО) «Каса» (ПРРО): Для підключення послуги Клієнт повинен зареєструвати ПРРО для торгової точки в особистому кабінеті Liqpay або в Системі “Приват24 для бізнесу” або в кабінеті ДПС та підтвердити підключення в особистому кабінеті Liqpay в меню “Торгові точки”. Клієнт має право відключити послугу в особистому кабінеті Liqpay в меню “ПРРО "Каса"”.

- Послуга “Чайові” Клієнт має право підключити/відключити послугу в POS-терміналі, застосунку "Термінал" або Системі “Приват24 для бізнесу” (для QR) в залежності від обраного каналу надання сервісу.

- Послуга "Електронний чек". "Електронний чек” - функціонал, що надається Банком Клієнту у вигляді технологічного рішення по доставці фіскального електронного чеку у “Приват24” для платників після проведення розрахункової операції Клієнтом. Клієнт має право підключати та відключати сервіс у меню “Еквайринг” Системи “Приват24 для бізнесу”, за умови використання наступних сервісів: Програмний реєстратор розрахункових операцій (ПРРО) «Каса» (ПРРО) або РРО/ПРРО сторонньої розробки.

В разі змін та доповнень в Договір в частині надання Банком додаткових послуг, Банк інформує Клієнта про такі послуги та порядок їх підключення та відключення в порядку, визначеному п. 3.6.7.3. цих Умов.

3.6.7.3. Банк надає Клієнту пропозиції щодо зміни істотних умов Договору у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення Клієнту, а саме: шляхом направлення повідомлень електронною поштою, у Системі «Приват24 для бізнесу», повідомлення у месенджерах, дзвінка на Фінансовий номер телефону Клієнта не пізніше, ніж за 5 робочих днів до дати внесення змін.

Зміни до Договору вважаються погодженими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт письмово не повідомить Банк про розірвання Договору.

3.6.7.3.1. В разі зміни (збільшення або зменшення) розміру інтерчейнджу Банк відповідно до законодавства переглядає Тарифи у відповідну сторону (збільшення або зменшення) та здійснює коригування комісії. В разі таких змін Банк направляє Клієнту відповідне повідомлення у будь-якому з каналів: електронною поштою, у Системі «Приват24 для бізнесу», повідомлення у месенджерах, телефонує на Фінансовий номер телефону Клієнта. Зміни до Договору вважаються погодженими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони

застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання договору шляхом подання повідомлення про розірвання Договору протягом 5 робочих днів. В разі повідомлення Клієнта про розірвання Договору, таке розірвання здійснюється без додаткової оплати Клієнтом будь-яких платежів, нарахувань, штрафних санкцій за розірвання Договору.

3.6.7.4. Сторони мають право розірвати цей Договір шляхом направлення письмового повідомлення одна одній у строк не менше, ніж за 30 календарних днів до бажаної дати розірвання Договору.

При цьому Клієнт зобов'язаний повернути в Банк термінальне обладнання (у разі його використання) не пізніше, ніж за 5 календарних днів бажаної дати припинення Договору.

3.6.7.5. Банк має право на одностороннюю відмову від Договору у разі відсутності обороту по термінальному обладнанню протягом 30 календарних днів поспіль.

Про одностороннюю відмову від Договору Банк повідомляє Клієнта шляхом направлення листа поштою, електронною поштою, повідомлення в Системі “Приват24 для бізнесу”. Договір вважається розірваним з дати, зазначеної Банком у повідомленні.

При цьому у всіх випадках Клієнт зобов'язаний повернути в Банк термінальне обладнання (у разі його використання) у строк не пізніше, ніж 5 календарних днів після до бажаної дати припинення розірвання Договору.

3.6.7.6. У випадку, коли Клієнт під час користування послугою «Чайові» надав Банку будь-яку недостовірну інформацію щодо отримувача чайових, в т.ч., але не виключно, надав Банку інформацію, що призвела до отримання чайових третьою особою, яка не перебуває із Клієнтом у трудових правовідносинах та не здійснює обслуговування відвідувачів, або інформацію, яка призводить до того, що отримувачем чайових є не та особа, якій платник має намір переказати чайові, Банк здійснює одностороннюю відмову від Договору.

Про одностороннюю відмову від Договору Банк повідомляє Клієнта шляхом направлення листа поштою, електронною поштою, повідомлення в Системі “Приват24 для бізнесу”.

Договір вважається розірваним із дати, зазначеної у повідомленні Банку.

При цьому Клієнт зобов'язується відшкодувати Банки будь-які негативні наслідки та збитки, понесені Банком внаслідок надання Клієнтом Банку під час отримання послуги «Чайові» будь-якої недостовірної інформації. Таке відшкодування Клієнт зобов'язується виконати у строк не пізніше 10 робочих днів від дня отримання письмової вимоги Банку із наданими документально підтвердженими збитками.

3.6.7.7. Банк має право припинити надання Послуг за цим Договором та / або розірвати Договір в односторонньому порядку шляхом направлення Клієнту повідомлення не пізніше дня припинення надання послуг та / або розірвання Договору в разі:

- відмови та/або ненадання необхідної інформації Клієнтом, наявності підозр порушення Клієнтом положень цього Договору, законодавства України, правил Міжнародних платіжних систем та/або умов надання банківських послуг Банку, порушення Клієнтом положень цього Договору, законодавства України, правил Міжнародних та/або Національних платіжних систем та/або умов надання банківських послуг Банку,або

- невнесення Клієнтом суми гарантійного депозиту протягом 2 (двох) календарних днів з моменту отримання відповідної вимоги Банку.

При розірванні цього Договору Клієнт зобов'язується видалити з усіх сторінок свого веб-сайту логотипи Verified By Visa, MasterCard SecureCode, АТ КБ «ПриватБанк», Системі «Приват24», посилання privatbank.ua і іншу інформацію про співпрацю з АТ КБ «ПриватБанк» за цим Договором.

3.6.7.8. У разі встановлення фактів компрометації даних через неналежний захист платіжних реквізитів Платіжних карток Клієнтом, Банк має право достроково розірвати Договір і припинити надання послуг за цим Договором.

3.6.7.9. Крім порядку розірвання Договору у спосіб, визначений цим підрозділом, Договір може бути розірвано у порядку, визначеному підрозділом 1.1.8. Розірвання Договору та закриття рахунків цих Умов.

3.6.7.10. Банк має право блокувати Авторизацію та/або вилучити термінальне обладнання без згоди Клієнта, припинити перерахування зарахувань Клієнтові, а також ініціювати розірвання Договору, направивши Клієнту письмове повідомлення, в наступних випадках:

- неодноразове невиконання або несвоєчасне або неналежне виконання Клієнтом умов цього Договору;

- неправомірне використання Клієнтом або третьою особою Платіжних засобів або їх реквізитів, термінального обладнання або іншого устаткування, наданого Банком Клієнтові для обслуговування Платіжних засобів, використання термінального обладнання особами, які не є Відповідальними співробітниками Клієнта.

- у Клієнта мали місце одна або декілька Транзакцій, які класифікуються Банком і Платіжною Системою як шахрайські, що підтверджується звітами Платіжних Систем.

3.6.7.11. Сторони зобов'язані здійснити остаточні взаєморозрахунки за цим Договором у строк 180 днів після бажаної дати розірвання Договору.

3.6.7.12. Факт повернення термінального обладнання Банку фіксується Сторонами в Акті приймання-передачі обладнання.

3.6.7.13. Сторони домовилися, що з моменту приєднання Клієнта до цього Договору всі попередні домовленості і листування Сторін щодо предмету цього Договору припиняють свою дію.

3.6.7.14. Сторони домовились, що спосіб отримання примірника Договору та додатків до нього встановлено в Заяві про приєднання за вибором Клієнта.

3.6.8. Інші умови

3.6.8.1. Сторони зобов'язуються дотримуватися умов конфіденційності, визначених п. 1.1.6.8. підрозділу “Додаткові положення” Умови конфіденційності цих Умов.

3.6.8.2. При використанні сервісу "Електронний чек" Клієнт передає Банку персональні дані відповідного Платника (час, дата та ідентифікатор транзакції, платіжна інформація, перелік товарів/послуг). Клієнт підтверджує, що має достатні правові підстави для передачі Банку персональних даних Платника з метою реалізації сервісу “Електронний чек”.